

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



**Gestión de inventarios para reducir costos logísticos en la
operatividad de la empresa Autonort Cajamarca SAC, sucursal
Tumbes, 2023**

TESIS

Para optar el Título Profesional de Contador Público

Autor:

Br. Julio César Chiroque Agurto

Tumbes, 2025

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



**Gestión de inventarios para reducir costos logísticos en la
operatividad de la empresa Autonort Cajamarca SAC, sucursal
Tumbes, 2023**

Tesis aprobada en forma y estilo por:

Dr. Suclupe Chanamé Juan Francisco (presidente)

Código ORCID: 0000-0002-7816-9776

Dr. Carlos Manuel Sabino Escobar (secretario)

Código ORCID: 0000-0003-3148-9542

Dr. Garay Canales Henry Bernardo (vocal)

Código ORCID: 0000-0003-2323-1103

Tumbes, 2025

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD




**Gestión de inventarios para reducir costos logísticos en la
operatividad de la empresa Autonort Cajamarca SAC, sucursal
Tumbes, 2023**

Los suscritos declaramos que la tesis es original en su contenido y
forma

Br. Chiroque Agurto, Julio César

(Autor) 

Dr. Garay Canales, Henry Bernardo
Código ORCID: 0000-0003-2323-1103

(Asesor) 

Tumbes, 2025

ACTA DE SUSTENTACIÓN



UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
SECRETARÍA ACADÉMICA - FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
fce-secaacademica@untumbes.edu.pe



"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS (presencial)


En Tumbes, a los cinco días del mes de noviembre de dos mil veinticinco, siendo las doce horas, en el **Auditorio Álvaro Camacho de la Facultad de Ciencias Económicas**, se reunieron los miembros del jurado calificador, designados mediante RESOLUCIÓN N° 300-2025/UNTUMBES-FACEC-D, docentes: **Dr. JUAN FRANCISCO SUCLUPE CHANAME (Presidente)**, **Dr. CARLOS MANUEL SABINO ESCOBAR (Secretario)**, **Dr. HENRY BERNARDO GARAY CANALES (Vocal)**, reconociendo en la misma resolución además, al Docente **Dr. HENRY BERNARDO GARAY CANALES** como **Asesor**, se procedió a evaluar, calificar y deliberar la defensa de la tesis, titulada: **Gestión de inventarios para reducir costos logísticos en la operatividad de la empresa Autonort Cajamarca SAC, sucursal Tumbes, 2023**, para optar el Título Profesional de **CONTADOR PÚBLICO**, presentado por el bachiller: **JULIO CÉSAR CHIROQUE AGURTO**. Absuelta las preguntas y concluida la defensa de la tesis, por parte de los sustentantes, el jurado según el artículo N° 75 del reglamento de Tesis para Pregrado y Postgrado de la Universidad Nacional de Tumbes, declara al Bachiller: **JULIO CÉSAR CHIROQUE AGURTO**, con calificativo **APROBADO / BUENO**.


Se hace de conocimiento al sustentante, que deberá levantar las observaciones finales hechas al informe final de tesis, que el jurado indica.


En consecuencia, queda expedito para continuar con los trámites correspondientes a la obtención del Título Profesional de **CONTADOR PÚBLICO**, de conformidad con lo estipulado en la Ley Universitaria N° 30220, en el Estatuto, Reglamento General, Reglamento General de Grados y Títulos y Reglamento de Tesis de la Universidad Nacional de Tumbes.

Siendo las doce horas con cincuenta minutos del mismo día, se dio por concluido el acto académico, procediendo a firmar el acta en presencia del público asistente.

Tumbes, 05 de noviembre del 2025


DR. JUAN FRANCISCO SUCLUPE CHANAME
DNI N° 00207805
Código ORCID N° 0000-0002-7816-9776
Presidente


DR. CARLOS MANUEL SABINO ESCOBAR
DNI N° 17956217
Código ORCID N° 0000-0003-3148-9542
Secretario


DR. HENRY BERNARDO GARAY CANALES
DNI N° 00373867
Código ORCID N° 0000-0002-3834-5042
Vocal

C.c:
Jurados (3)
Asesor (a)
Int.
Archivo (Decanato)

REPORTE TURNITIN

Gestión de inventarios para reducir costos logísticos en la operatividad de la empresa Autonort Cajamarca SAC, sucursal Tumbes, 2023

por Julio César Chiroque Agurto



DR. HENRY BERNARDO GARAY CANALES
ORCID: 0000-0003-2323-1103
DOCENTE ASESOR

Fecha de entrega: 28-ago-2025 12:40a. m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 2331353995

Nombre del archivo: TURNITIN_Informe_final_Chiroque_Agurto_Julio_C_sar.docx (557.37K)

Total de palabras: 8208

Total de caracteres: 45054

Gestión de inventarios para reducir costos logísticos en la operatividad de la empresa Autonort Cajamarca SAC, sucursal Tumbes, 2023

INFORME DE ORIGINALIDAD

13%	12%	3%	12%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.untumbes.edu.pe Fuente de Internet	6%
2	Submitted to Universidad Nacional de Tumbes Trabajo del estudiante	4%
3	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	Submitted to Universidad Ricardo Palma Trabajo del estudiante	1%
5	Submitted to Universidad Privada Antenor Orrego Trabajo del estudiante	<1%
6	rehue.csociales.uchile.cl Fuente de Internet	<1%
7	alicia.concytec.gob.pe Fuente de Internet	<1%
8	Submitted to Corporación Universitaria del Caribe Trabajo del estudiante	<1%
9	hdl.handle.net Fuente de Internet	<1%


DR. HENRY BERNARDO GARAY CANALES
ORCID: 0000-0003-2323-1103
DOCENTE ASESOR

Excluir citas Activo
Excluir bibliografía Activo

Excluir coincidencias < 15 words



DR. HENRY BERNARDO GARAY CANALES
ORCID: 0000-0003-2323-1103
DOCENTE ASESOR

DECLARACIÓN JURADA DE VERIFICACIÓN DE REPORTE DE SIMILITUD

Yo, Henry Bernardo Garay Canales, docente asesor, con N° DNI 00373867, declaro bajo juramento que haciendo uso del software Turnitin que me ha proporcionado la UNTUMBES, he procedido a revisar el Informe final de tesis que se indica a continuación; el cual se encuentra dentro del rango permitido como porcentaje de similitud autorizado.

Escuela profesional	
Contabilidad	
Autor (es)	
N° DNI	Nombre y Apellidos
75662104	Julio César Chiroque Agurto
Título del proyecto de tesis	
Gestión de inventarios para reducir costos logísticos en la operatividad de la empresa Autonort Cajamarca SAC, sucursal Tumbes, 2023	
Porcentaje de Similitud	Número de la clase
13%	37492536

Lo que se indica cumple con lo dispuesto en los artículos 8.2 y 8.3 del Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación (Renatil), que señala que la universidad debe contar con medidas para proteger la propiedad intelectual.

Tumbes, 28 de agosto de 2025



.....
Firma de Asesor
Dr. Henry Bernardo Garay Canales
DNI 00373867

Dedicatoria

La presente tesis está dedicada principalmente a Dios por guiarme día a día, de manera especial a mi padre, quien espiritualmente me acompaña. A mi madre y hermanos por su apoyo y comprensión en los momentos más difíciles de este largo caminar y por sus consejos que ayudaron a impulsarme a seguir en una de mis grandes metas.

Agradecimiento

En primer lugar, a Dios todo poderoso por la bendición brindada y darme el privilegio de entrar a esta carrera, es el quien permitió que pudiera finalizar mis estudios, a mi papá Juan por apoyarme constantemente en cada proceso de mi carrera profesional y que hoy me acompaña espiritualmente, a mi mamá Martha por aconsejarme siempre en cada etapa de mi vida y darme el impulso de salir siempre adelante, agradecer a mis hermanos que han sido la motivación de poder lograr esta etapa de mi vida y por estar siempre en mi crecimiento como persona y profesional. A mi asesor de tesis, Dr. Henry Bernardo Garay Canales y a todos los docentes que han contribuido con todos mis conocimientos adquiridos a lo largo de estos años y así poder culminar mis estudios de contabilidad. Muchas gracias a todos.

ÍNDICE GENERAL

I.	INTRODUCCIÓN	16
II.	REVISIÓN DE LA LITERATURA.....	19
III.	MATERIALES Y MÉTODOS	30
3.1.	Formulación de la hipótesis y definición de las variables	30
3.1.1.	Formulación de la hipótesis	30
3.1.2.	Variables	30
3.2.	Tipo y diseño de la investigación	31
3.2.1.	Tipo	31
3.2.2.	Diseño de investigación	32
3.3.	Población y muestra	32
3.3.1.	Población.....	32
3.3.2.	Muestra	33
3.4.	Métodos, técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	33
3.4.1.	Métodos.....	33
3.4.2.	Técnicas e instrumentos	34
3.4.3.	Validación y confiabilidad del instrumento.	34
3.4.4.	Procesamiento de datos	35
IV.	RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	36
4.1.	Análisis descriptivo	36
4.2.	Análisis correlacional	44
4.3.	Discusión de resultados	48
V.	CONCLUSIONES	52
VI.	RECOMENDACIONES	53
VII.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	54
ANEXOS		59
Anexo 1:	Matriz de operacionalización de variables	60
Anexo 2:	Matriz de consistencia	61
Anexo 3:	Instrumento de recolección de datos	62
Anexo 4:	Informe de opinión expertos de instrumentos de medición	66
Anexo 5:	Autorización para ejecución de tesis	72
Anexo 6:	Evidencias.....	73

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	<i>Variable Gestión de inventarios</i>	36
Tabla 2	<i>Dimensión Planificación de inventarios</i>	37
Tabla 3	<i>Dimensión Control de inventarios</i>	38
Tabla 4	<i>Dimensión Organización de inventarios</i>	39
Tabla 5	<i>Variable Costos logísticos</i>	40
Tabla 6	<i>Dimensión Elementos del costo</i>	41
Tabla 7	<i>Dimensión Sistema contable</i>	42
Tabla 8	<i>Dimensión Toma de decisiones</i>	43
Tabla 9	<i>Correlación entre las variables gestión de inventarios y costos logísticos en la operatividad de la empresa Autonort Cajamarca SAC, sucursal Tumbes 2023</i>	44
Tabla 10	<i>Correlación entre las variables gestión de inventarios y costos logísticos en la operatividad de la empresa Autonort Cajamarca SAC, sucursal Tumbes 2023</i>	45
Tabla 11	<i>Correlación entre las variables gestión de inventarios y el sistema contable en la operatividad de la empresa Autonort Cajamarca SAC, sucursal Tumbes 2023</i>	46
Tabla 12	<i>Correlación entre las variables gestión de inventarios y la toma de decisiones en la operatividad de la empresa Autonort Cajamarca SAC, sucursal Tumbes 2023</i>	47

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	<i>Variable Gestión de inventarios</i>	36
Figura 2	<i>Dimensión Planificación de inventarios</i>	37
Figura 3	<i>Dimensión Control de inventarios</i>	38
Figura 4	<i>Dimensión Organización de inventarios</i>	39
Figura 5	<i>Variable Costos logísticos</i>	40
Figura 6	<i>Dimensión Elementos del costo</i>	41
Figura 7	<i>Dimensión Sistema contable</i>	42
Figura 8	<i>Dimensión Toma de decisiones</i>	43

RESUMEN

En el contexto de la presente investigación, se planteó como objetivo general, determinar la relación que existe entre la gestión de inventarios y los costos logísticos en la operatividad de la empresa Autonort Cajamarca SAC, sucursal Tumbes 2023; subrayando como hipótesis general que, existe relación significativa entre la gestión de inventarios y los costos logísticos en la operatividad de la empresa Autonort Cajamarca SAC, sucursal Tumbes 2023. Se abordó la investigación de tipo aplicada con nivel descriptivo – correlacional de corte transversal, de acuerdo con información confiable y consistente de ambas variables que permitió alcanzar los objetivos planteados a través del diseño de investigación no experimental. Los resultados indican un p valor $< 0,01$ (alfa); por lo tanto, se aceptó la hipótesis de investigación; en esa línea, existe relación significativa entre la gestión de inventarios y los costos logísticos en la operatividad de la empresa Autonort Cajamarca SAC, sucursal Tumbes 2023. Con respecto al coeficiente de correlación rho de Spearman 0,769, indica una relación positiva, alta y además significativa entre las variables de estudio. Concluyendo que, existe relación significativa entre la gestión de inventarios y los costos logísticos en la operatividad de la empresa Autonort Cajamarca SAC, sucursal Tumbes 2023.

Palabras clave: Costos logísticos, clientes, gestión de inventarios, proveedores.

ABSTRACT

In the context of this research, the general objective was to determine the relationship between inventory management and logistics costs in the operation of the company Autonort Cajamarca SAC, Tumbes 2023 branch; underlining as a general hypothesis that there is a significant relationship between inventory management and logistics costs in the operation of the company Autonort Cajamarca SAC, Tumbes 2023 branch. The type of research used was applied at a descriptive-correlational cross-sectional level, according to reliable and consistent information on both variables that allowed achieving the objectives set through the non-experimental research design. The results indicate a p value < 0.01 (alpha); therefore, the research hypothesis was accepted; in this line, there is a significant relationship between inventory management and logistics costs in the operation of the company Autonort Cajamarca SAC, Tumbes 2023 branch. With respect to Spearman's rho correlation coefficient of 0.769, it indicates a positive, high and also significant relationship between the study variables. Concluding that there is a significant relationship between inventory management and logistics costs in the operation of the company Autonort Cajamarca SAC, Tumbes 2023 branch.

Keywords: Logistics costs, customers, inventory management, suppliers.

I. INTRODUCCIÓN

El presente trabajo, permite conocer componentes en el ámbito teórico, conceptual e interpretativo de la gestión de inventarios para reducir costos logísticos en la operatividad de la empresa Autonort Cajamarca SAC, sucursal Tumbes, como elemento fundamental de generar un adecuado control de inventarios en la actividad privada, indicando su problema fundamental en las inconsistencias de lineamientos contables de acuerdo a los criterios del giro empresarial en las transacciones de la unidad de análisis, siendo necesario que las operaciones de crédito por la logística atendida, cuenten con un actualizado inventario.

En el contexto internacional se refleja el sector empresarial en gestión de inventarios con nivel competitivo por la atención del servicio por ofrecer; de manera que la aplicación del servicio brinde la oportunidad de satisfacer oportunamente a los clientes o usuarios finales quienes requieren la debida forma de contar con el servicio para sus unidades móviles, en efecto para tal actividad óptima se necesita mantener un adecuado fortalecimiento de capacidades en los trabajadores, competencias relevantes, mantenimiento de los ambientes de producción adecuados a la exigencia globalizada, ofertar confianza en las alternativas de solución ante los pedidos, que permita la satisfacción del usuario por el servicio recibido. (Loza y Ubeta, 2022, pág. 32)

En el escenario nacional, las empresas se encuentran vinculadas con la implementación y manejo de la gestión de inventarios en sus adquisiciones corrientes y de capital de manera constante, los cuales permiten reducir empresarialmente los costos logísticos, priorizando su funcionabilidad en el aspecto operativo y contable de la empresa, siendo fundamental asumir compromisos desde la gerencia administrativa hasta los trabajadores de planta para poder alcanzar los propósitos planificados de manera que se refleje datos consistentes, para un adecuado proceso de control y decisiones acertadas en beneficio de la atención favorable del cliente. (Castillo y Sánchez, 2022, pág. 27)

En el ámbito local, los costos logísticos de la empresa Autonort Cajamarca SAC provienen de la gran cantidad de compras de productos y/o repuestos para

almacenar en los inventarios, ya que se consigue comprar gran cantidad de repuestos de los que mayor demanda requieren, así mismo los proveedores brindan un descuento especial asignado para talleres en cual es el 15 % menos del costo total, lo cual beneficia al taller asignando este una utilidad por unidad de repuesto; asignando promociones y descuentos especiales en los que son repuestos; es decir, mientras más cantidad se compra permitirá contar con un mejor descuento y paquetes de promociones especiales; sin embargo es fundamental contar con una gestión de inventarios que permita controlar sistemáticamente las transacciones contables.

En esa línea, Vásquez y Barcia (2020) en uno de sus estudios se plantea como objetivo, definir mecanismos adecuados para optimizar el control y la conservación de los inventarios, mediante la implementación de un modelo de gestión en la bodega de repuestos de una empresa productora ubicada en Guayaquil. La investigación se desarrolló bajo un enfoque mixto (cuantitativo y cualitativo), empleando como técnicas la encuesta y la entrevista. Los resultados evidenciaron que el costo total por cada artículo analizado, de acuerdo con la simulación del modelo EOQ 2018 en Flexsim, ascendió a \$37,226.88, mientras que el modelo EOQ 2019 registró un costo total de \$37,695.38. Se concluyó que, se logró obtener los parámetros específicos vinculados con los requerimientos para alcanzar un costo favorable del aspecto logístico.

Asimismo, Terrones (2021) en su estudio, indica como propósito analizar la relación existente entre la gestión logística y el control de inventarios en la empresa Educa & Aprende S.A.C., ubicada en Tarapoto durante el año 2021. La investigación se desarrolló con un enfoque cuantitativo, de tipo aplicada y con un diseño no experimental. Para la recolección de información se utilizó la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario. Los hallazgos evidenciaron que el nivel de gestión logística en la empresa se catalogó como regular en un 48 %. Se concluyó que, la gestión logística se relaciona de manera significativa con el control de inventarios de la unidad de análisis, en virtud del coeficiente r de Pearson = 0.984 interpretando una alta correlación.

La investigación, es importante porque reflejó la relación de la gestión de inventarios con los costos logísticos de productos y lubricantes, elementos

fundamentales para establecer un adecuado sistema administrativo en la empresa Autonort Cajamarca SAC, sucursal Tumbes mediante su flujo de actividades comerciales y contables de acuerdo con los alcances de los clientes y proveedores en la planificación, control y organización que permitirá la medición de la gestión de inventarios en el contexto del presente trabajo.

Se estudió de manera preliminar un diagnóstico en la contabilidad, a través del flujo operacional que permitió aperturar la gestión de inventarios en el rubro comercial, evidenciando necesariamente contar con implementación y sistematización en los costos logísticos de la operatividad del giro empresarial por cuanto se debe mantener los inventarios actualizados para reflejar su contabilización en el período que corresponde.

La investigación planteó a nivel de objetivo, determinar la relación que existe entre la gestión de inventarios y los costos logísticos en la operatividad de la empresa Autonort Cajamarca SAC, sucursal Tumbes, año 2023; de manera que se aplicó la pertinente metodología que permitió el logro de resultados y estar en las condiciones de generar aportes académicos en el sector empresarial.

II. REVISIÓN DE LA LITERATURA

Antecedentes internacionales

Viteri y Veintimilla (2021)

En su investigación “Gestión y manejo de inventarios mediante el presupuesto financiero para la empresa FOX MEN”, planteó como propósito, implementar la gestión y manejo de inventarios mediante el presupuesto financiero de la empresa Fox Men de la ciudad de Latacunga. La metodología utilizada fue de enfoque cuantitativo y cualitativo, de tipo exploratoria y descriptiva mediante instrumentos como la encuesta y entrevista. La población se conformó por 2 personas al igual que la muestra, por ser una población pequeña, no se realizó cálculo muestral. Su resultado final; en el 2018 la empresa vuelve a tener una utilidad de \$5.827,53 y para el año 2019 tiene una ganancia de \$14.404,05 dándose como acertadas a las decisiones tomadas por la empresa. Se concluyó que, la empresa Fox Men tiene varios problemas que repercuten en la salud financiera de la empresa, al ser una entidad comercial, sus inventarios constituyen la piedra angular de todo esto. (p. 6)

Romero, et al. (2020)

En su tesis “Logística y gestión de inventarios para las ferreterías de la ciudad de Ambato”, sostiene como objetivo, garantizar la disponibilidad oportuna de los elementos que se necesitan en las condiciones deseadas y en el lugar correcto. La metodología aplicó un enfoque cuantitativo, de nivel básico, en base a encuestas. Su población la conformó el conjunto de ferreterías del cantón Ambato que ascienden a 280 locales, se tomó una muestra con un nivel de confianza del 95% y margen de error del 5%. Su resultado, reflejó que el 45% de los encuestados conocen sobre el tema y el 55% desconoce. Se concluyó que, las ferreterías mantienen muchas falencias con respecto a sus de inventarios de mercaderías, que acarrear desde problemas de control interno y administración de inventario por falta de políticas definidas o no sociabilizadas. (p. 1)

Haro (2019)

En su estudio “Diseño de un sistema de gestión y control de inventarios para Mobler”, indicó como objetivo diseñar un sistema de gestión y control de inventarios en la fábrica de muebles MOBLER. En la metodología utilizó un enfoque cuantitativo, descriptivo. Como técnica se utilizó la encuesta, observación directa y entrevista; mediante el cuestionario, ficha de observación y ficha de entrevista como instrumentos. La población y muestra se conformó por cuatro personas relacionadas con el manejo de materiales. En su resultado final, para el ambiente de control, cuatro recibieron respuestas negativas y solamente una fue afirmativa, lo que revela 80% de debilidad (4/5) en cuanto al ambiente de control de los materiales y un 20% de fortaleza (1/5). Se concluyó que, demostraron debilidad del sistema de inventario actual por lo cual se propone un sistema de gestión y control interno de inventario de materiales acorde a órdenes específicas, así como, también las políticas y procedimiento que corresponden. (p. 8)

Aizaga e Iza (2018)

En su investigación “Propuesta de control de inventario para aumentar la rentabilidad en la empresa Lepulunchexpress S. A.”, precisó como objetivo, establecer una propuesta de control de inventarios para aumentar rentabilidad en la empresa Lepulunchexpress S.A. Su método fue de enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo y explicativo, utilizó como técnica la encuesta y observación, mediante la aplicación del cuestionario y ficha de observación como instrumentos. La población y muestra se conformó por 20 empleados. Los resultados reflejaron que, el 60 % opina que se debe realizar una planificación de la mercadería, mientras que el 40% opinan que no, debido a que ayuda a optimizar las compras de materia prima y mejorar la eficiencia en el manejo del inventario. Se concluyó que, el flujo de información tiene falencias en la cadena de abastecimiento, debido a una comunicación poco adecuada, la cual se podría ver mejorada compartiendo los datos de información de manera bidireccional. (p. 12)

Antecedentes nacionales

Merchor (2022)

En su estudio “Gestión logística y el control de inventarios de la empresa Corrales & Cía. S.A.C. – 2019”, indicó como objetivo, determinar la relación que existe entre gestión logística y el control de inventarios en los colaboradores de la empresa Corrales & Cía. S.A.C. Su metodología fue tipo aplicada con enfoque cuantitativo, nivel descriptivo correlacional y diseño no experimental de corte transversal, usó la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario de recolección de datos. La población y muestra estuvo conformada por 50 colaboradores. En los resultados finales se obtuvo una correlación positiva moderada mediante un resultado de Rho de Spearman de 0.624 con un nivel de significancia de 0.000 aceptando la hipótesis alternativa. Se concluyó que, existe una correlación moderada entre la gestión logística y el control de inventarios en los colaboradores de la empresa Corrales & Cía. S.A.C. (p. 9)

Fuentes (2021)

En su investigación “Gestión de almacén para reducir los costos logísticos de productos de importación en una empresa constructora e inmobiliaria de la ciudad de Chiclayo, 2020”, planteó como propósito, reducir los costos logísticos mediante la gestión de almacén de productos de importación de una empresa Constructora e Inmobiliaria de la ciudad de Chiclayo, 2020. Su método tuvo un enfoque cuantitativo, nivel descriptivo diseño no experimental y un alcance transversal, se utilizó la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario. La población y muestra estuvo conformada por la información del área de almacén-logística de la empresa constructora. Como resultados se obtuvo que, la empresa tendría un monto beneficio de S/. 87,346.66. Finalmente, concluyó que se refleja una reducción de los costos logísticos en un 62,16%; mediante el análisis económico y financiero se tiene una inversión de S/15.052,10 con un VAN de S/6.798,62, un TIR de 29,37%, un B/C de 4,39. (p. 8)

Ureta (2021)

Sostiene en su investigación “Gestión de inventario para reducir los costos logísticos en la empresa ‘TECHQUK S.A.C’ Chiclayo 2021”, como objetivo principal, determinar cómo la gestión de inventario reduce los costos logísticos en la empresa Techquk S.A.C, Chiclayo 2021, la metodología fue de enfoque cuantitativo y cualitativo, con nivel descriptivo y diseño no experimental. Se utilizó los instrumentos cuestionario y guía de entrevista mediante las técnicas de encuesta y entrevista. La población estuvo constituida por los procedimientos de gestión existentes en la empresa, la muestra fue el área de almacén. Se concluyó que, la aplicación de las mejoras propuesta si ayuda a reducir los costos logísticos, lográndose reducir en un 16.56 % de sus costos acostumbrados, y relación al Beneficio, Costo es de S/. 1.64, que es mayor que 1 es decir que por cada S/. 1 nuevo sol que se invierte, se recupera S/. 0.64 nuevos soles, por lo tanto, la ejecución de la propuesta sería rentable. (p. 5)

Morales y Vargas (2018)

En su investigación titulada “Gestión de inventarios para reducir costos logísticos en la cadena de suministros en la empresa comercial Adidas, Chimbote, 2018”; se enmarca en teorías de las variables que involucran el desarrollo de tesis las cuales son gestión de inventarios y costos logísticos. Su metodología aplicó un enfoque cuantitativo de tipo aplicado con diseño experimental en la categoría pre experimental, como instrumentos utilizó el cuestionario y la ficha de observación. La población fueron los costos logísticos en el área de almacén, la muestra fue los costos logísticos en el área de almacén en el trimestre I y III en la empresa comercial Adidas Chimbote. Se concluyó que las cantidades óptimas de pedido, se logran a través de un análisis de inventario de todos los productos, tenemos que de la clasificación del inventario se logró reducir los costos de los productos que no son vendidos de S/ 32,131.36 soles del trimestre I a S/ 4,586.00 soles en el trimestre III mejorando de esta manera la gestión de los inventarios y favoreciendo las ventas. (p. 13)

Antecedentes locales

Atoche y Valladolid (2020)

En su estudio “El control de inventario para mejorar la toma de decisiones en las empresas ferreteras del distrito de Tumbes en el período 2018”, planteó como objetivo general, determinar los procedimientos de control de inventarios adecuados para mejorar la toma de decisiones en las empresas ferreteras del distrito de Tumbes. Su metodología fue de tipo descriptiva, con diseño no experimental, se aplicó la encuesta y observación directa como técnicas mediante el cuestionario ficha de observación como instrumentos. Su población y muestra estuvo constituida por 25 empresas ferreteras. Su resultado fue, el 76% de las empresas ferreteras del distrito de Tumbes, no cuentan con un manual de procedimientos para el control de inventarios. Se concluyó que, un procedimiento adecuado para controlar los inventarios es asignar a una persona para el almacén, clasificar los productos, verificar e ingreso y salida de los productos. (p. 9)

Muñoz (2021)

En su tesis “Gestión de costos de los inventarios para mejorar la rentabilidad de los comedores campestres del distrito de San Juan de la virgen”, precisó como objetivo, describir la gestión de costos de los inventarios para mejorar la rentabilidad en los comedores campestres del distrito de San Juan de la virgen. Tumbes – 2021. Su metodología fue de tipo aplicada con enfoque cuantitativo y diseño no experimental. Se utilizó la técnica de encuesta y para la recolección de datos el instrumento cuestionario. La población y muestra estuvo conformada por 7 comedores campestres en el distrito de San Juan de la Virgen. Su resultado final reflejó que, el 57% de los encuestados expresaron que nunca lo hacen, un 29% casi nunca y un 14% a veces. Como conclusión se indicó que, la gestión de compras de los insumos en los comedores campestres no cuenta con un ordenamiento de los costos, lo que impacta en un deficiente almacenamiento y falta de inventarios. (p. 7)

Silva (2018)

Sostiene en su investigación “El control interno y su influencia en la gestión de inventarios de las empresas del Perú: caso ferretería La Casa del Triplay S.R. Ltda.-Tumbes, 2015”, como objetivo general, determinar y describir la el control interno y su influencia en la gestión de inventarios de las empresas del Perú: caso ferretería la casa del triplay S.R.LTDA.- Tumbes, 2015. La metodología fue mixta, cuantitativa y cualitativa, usando la técnica de la revisión bibliográfica, encuesta y análisis documental. La población y muestra la constituyó la información de la empresa. Como resultado final, el 60% nos dio como respuesta SI y el 40% como respuesta negativa, lo cual refleja que se le está dando importancia al componente más importante del control interno, Se concluyó que, el personal debe estar capacitado para el cumplimiento de sus funciones la cual permitirá reportar en el momento oportuno las operaciones contando con algún método y/o sistema para una mejor gestión en el control y manejo de los recursos. (p. 4)

Gestión de inventarios

Teoría de gestión de inventarios

Prada (2020) indica que:

En relación a la teoría sobre gestión de inventarios que, consiste en una proyección de la evolución futura del stock que nos permite establecer un programa de compras controlando los pedidos a los proveedores, donde es la parte de la función logística que se encarga de administrar las existencias de la empresa. (p. 28).

Cueva (2019) afirma que:

La gestión de inventarios se basa por medio de técnicas, métodos, controles que permiten tener a la empresa las mercaderías de los productos en los niveles deseados con el fin de optimizar costos por el nivel de mantenimiento y reposición que permitan alcanzar un adecuado control y evidenciar la información patrimonial de la empresa. (p. 27)

Planificación de inventarios

Bustamante y Torrealba (2022) sostiene que:

La planificación de inventarios comprende el proceso de generar acciones mediante planes y estrategias para confirmar o verificar el tipo de inventario que se cuenta en la empresa a través de un conteo físico de los materiales disponibles en bienes corrientes y bienes de capital para un período determinado. (p. 6)

Rodríguez (2021) afirma que:

Los inventarios deben contar con una planificación de actividades que permitan la confirmación o verificación de los stocks de artículos que se cuenta en almacenes, por medio de un cálculo físico de las materias existentes para la previsión de las adquisiciones posteriores que permitirán la atención de los usuarios en función de la exigencia del mercado neoliberal con participación activa de los agentes respectivos. (p. 10)

Florian (2019) expresa que:

La planificación de inventarios es una actividad importante en la cadena de suministro de cualquier empresa. Se utiliza en función de factores como la prioridad de la decisión, es decir si la decisión es de alta o baja porque uno de los problemas comunes para todas las empresas manufactureras, producción o servicio es redundante y malo en atención a los procedimientos establecidos en cada ente. (p. 3)

Yllaconza (2018) sostiene que:

La planificación de los inventarios identifica los diferentes prototipos de insumos en el proceso de su producción, para satisfacer la demanda y logrando facilitar las operaciones para reducir sus costos para su mantenimiento en un nivel eficiente, de manera que la gestión de inventarios significa para la logística uno de los temas más complejos y apasionantes donde se abordan elementos de su valorización. (p. 16)

Control de inventarios

Espinoza y Palomino (2022) indican que:

El control de inventarios es el proceso de realizar, manipular, utilizar y almacenar los activos no capitalizados, también llamado como inventario. Para determinadas empresas se trata de materia prima e insumos, mientras que otras solo se ocupan de mercaderías listas para ser vendidas, de acuerdo a la política empresarial de la entidad. (p. 10)

Castro y Pajuelo (2021) manifiestan que:

El control de inventarios se define conceptualmente como el registro correcto de los ingresos, salidas y registros de productos dentro de una organización, con la finalidad de mantener un nivel de mercancía razonable que permita cubrir con las exigencias de los clientes ante la demanda de bienes y artículos solicitados. (p. 20)

Rivera (2020) manifiesta que:

El control de inventario es una función muy importante que determina la salud de la cadena de suministro, así como los impactos en la salud financiera del balance. Cada organización se esfuerza constantemente por mantener un inventario óptimo para poder cumplir con sus requisitos y evitar un inventario excesivo o insuficiente que puede afectar las cifras financieras en el aspecto contable de la organización empresarial. (p. 8)

Organización de inventarios

Romero (2022) afirma que:

La organización de inventarios es una serie de normativas, mecanismos y procesos que se aplican sistemáticamente con la finalidad de planear y controlar los equipos y materiales empleados en una determinada empresa para controlar los gastos, lo que resulta ser un componente fundamental para el control administrativo de la organización, incluso con sistemas que contribuyen a la estimación de gastos de la mercadería adquirida. (p. 9)

Cabrera y Palacios (2021) sostienen que:

La organización de inventario comprende la sistematización de procedimientos internos en la empresa en el área de logística, constituyendo una de las partes más importantes de la cadena de suministro es el seguimiento del inventario desde el fabricante hasta el almacén y desde allí hasta el punto de venta. (p. 11)

Rivera (2020) precisa que:

La organización de inventarios es el proceso que recoge la información, administrativa del sistema de compras y la reconciliación del inventario físico. En efecto, se refiere al seguimiento que se debe aplicar en base a los registros de ingreso y salida en inventarios, considerando los costos incluidos sobre los elementos usados para la transformación del producto que serán ofrecidos como productos terminados. (p. 9)

Costos logísticos

La Teoría de costos logísticos

Quiñones (2023) expresa que:

La teoría en raíz de costos logísticos desde un punto de vista general va a estar compuestas por todas las operaciones que se realizan con la finalidad de trasladar un producto desde el productor de materias primas hasta llegar al consumidor final. También, es definida como el conjunto de actividades se le suele conocer también como cadena de suministros. (p. 14)

Carbonell (2019) denota que:

La teoría de costos logísticos indica que el principal fin de un buen sistema de control de costos en una empresa u organización es producir una cantidad mínima económica para tener la posibilidad de ser competitiva en el mercado en el que se desenvuelva. La reducción de los costos y el control que este proceso debe tener es de suma importancia para la durabilidad de una empresa. (p. 15)

Costos logísticos

Daga (2021) señala que:

Los costos logísticos son los costos causados por el flujo de bienes materiales dentro de una empresa y entre diferentes compañías, así como durante el mantenimiento de inventarios, combinando el proceso de suministro de negocio con la producción técnica de procesos y la producción con el proceso de negocio de distribución. (p. 10)

Castro y Cornejo (2021) expresan que:

El costo logístico se interpreta como la unión con la logística empresarial, ya que determina el movimiento de materias, su control y toda información en todo proceso del comercio internacional, se usará como táctica para un mayor control y gestión en el proceso logísticos, obteniendo mayor resultado en su operatividad. (p. 12)

Elementos del costo

Alejandría y Córdova (2022) sostienen que:

La materia prima, comprende el elemento prioritario que utiliza la empresa de acuerdo a su operatividad para la elaboración de los bienes ejemplo: tela, para la producción de prendas de vestir, cuero, para la elaboración de zapatos. La mano de obra, se entiende por este elemento el esfuerzo físico y/o mental que realizan las personas, para transformar la materia prima en producto terminado o semielaborado. En relación a los costos indirectos de fabricación, se les conoce también como CIF, son todos aquellos costos que intervienen en el proceso productivo pero no en forma directa como: materia prima indirecta (hilo, cierres botones, etc.) mano de obra indirecta (sueldo supervisores, sueldo contador de costos, sueldo gerente-propietario), otros costos indirectos como alimentación de obreros, seguro de fábrica, impuestos de fábrica, energía eléctrica fabrica, depreciaciones de maquinaria y equipos fábrica y depreciaciones de edificio fábrica. (p. 26)

Sistema contable

Pomiano y Ríos (2021) manifiesta que:

Los costos a nivel de sistema contable significan un proceso de información empleado para predeterminar, registrar, acumular, controlar, analizar, direccionar, interpretar e informar todo lo relacionado con los costos de producción, venta, administración y financiamiento, cuyos objetivos son, entre otros el de contribuir a fortalecer los mecanismos de coordinación y apoyo entre todas las áreas (compras, producción, recursos humanos, finanzas, ventas, etc.), para el logro de las metas empresa. (p. 23)

Toma de decisiones

Díaz y Zamora (2022) sostienen que:

En el escenario empresarial, la toma de decisiones es considerada como uno de los componentes más relevante en las sociedades del conocimiento; por lo tanto, la correcta ejecución de este proceso se transforma directamente en eficiencia empresarial. Al respecto, la calidad de las decisiones es un factor determinante en la eficacia de las organizaciones, basado en el análisis y la comprensión del contexto teórico de los factores que influyen en la toma de decisiones, analizando los factores que contribuyen al proceso de la toma de decisiones ejecutado por la alta dirección de cada empresa. (p.3).

De acuerdo a lo planteado en el presente capítulo, se priorizó la teoría de la gestión de inventarios para sostener la investigación por cuanto reviste gran relevancia en el ámbito empresarial, ya que proporciona fundamentos conceptuales y prácticos para administrar de manera eficiente los recursos materiales de una organización. Su importancia radica en que permite optimizar los costos relacionados con el almacenamiento, mantenimiento y reposición de existencias, equilibrando la disponibilidad de insumos con la reducción de gastos innecesarios.

III. MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. Formulación de la hipótesis y definición de las variables

3.1.1. Formulación de la hipótesis

Hipótesis general

Existe relación significativa entre la gestión de inventarios y los costos logísticos en la operatividad de la empresa Autonort Cajamarca SAC, sucursal Tumbes 2023.

Hipótesis específicas

1. Existe relación significativa entre la gestión de inventarios y los elementos del costo en la operatividad de la empresa Autonort Cajamarca SAC, sucursal Tumbes 2023.
2. Existe relación significativa entre la gestión de inventarios y el sistema contable en la operatividad de la empresa Autonort Cajamarca SAC, sucursal Tumbes 2023.
3. Existe relación significativa entre la gestión de inventarios y la toma de decisiones en la operatividad de la empresa Autonort Cajamarca SAC, sucursal Tumbes 2023.

3.1.2. Variables

Variable 1: Gestión de inventarios

Definición conceptual

La gestión de inventarios se define conceptualmente como el “control correcto de los ingresos, salidas y registros de productos dentro de una organización, con la finalidad de mantener un nivel de mercancía razonable que permita cubrir con las exigencias”. (Castro y Pajuelo, 2021)

Definición operacional

La variable independiente gestión de inventarios, se midió por medio de las dimensiones planificación de inventarios, control de inventarios y organización de inventarios, aplicando la técnica de encuesta y como instrumento el cuestionario, en la empresa Autonort Cajamarca SAC, Tumbes. Al respecto por cada dimensión e indicador se plantearon los ítems pertinentes vinculados con la investigación que permitieron contar con suficiente base de datos para consolidar la data estadística a nivel de resultados.

Variable 2: Costos logísticos

Definición conceptual

Se define conceptualmente los costos logísticos como aquellos “costos causados por el flujo de bienes materiales dentro de una empresa y entre diferentes compañías, así como durante el mantenimiento de inventarios”. (Daga, 2021)

Definición operacional

La variable dependiente costos logísticos, se midió por las dimensiones: elementos del costo, sistema contable y toma de decisiones, aplicando la técnica de encuesta y como instrumento el cuestionario, en la empresa Autonort Cajamarca SAC, Tumbes. En efecto, por cada dimensión e indicador se plantearon los ítems pertinentes vinculados con la investigación que permitieron contar con suficiente base de datos para consolidar la data estadística a nivel de resultados.

3.2. Tipo y diseño de la investigación

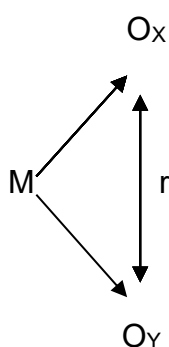
3.2.1. Tipo

Según Manterola et al. (2019) “En consideración a la conceptualización clásica de la palabra, medir representa designar números a sucesos, sus

objetos según algunas reglas”, En tal sentido, el estudio es de tipo descriptivo - correlacional. Asimismo, cuenta con enfoque cuantitativo de acuerdo a la magnitud de investigación, con corte transversal, priorizando los procedimientos de datos confiables, precisos y oportunos. (Hernandez-Sampieri y Mendoza, 2018)

3.2.2. Diseño de investigación

Se aplicó el diseño no experimental en la investigación, por cuanto “se trata de investigaciones que se ejecutan sin manipular de manera deliberada las variables y en las que solamente se visualizan los objetos de estudio en su ámbito natural para poder analizarlos”. (Guevara et al. 2020)



Donde:

M: Muestra de estudio

O_x: Gestión de inventarios

O_y: Costos logísticos

r: Relación entre gestión de inventarios y costos logísticos

3.3. Población y muestra

3.3.1. Población

La población se constituyó por todos los trabajadores que forman parte de la empresa Autonort Cajamarca SAC, sucursal Tumbes, en un número de quince (15). Al respecto, Moreno (2021) afirma “El colectivo o población de estudio es un conjunto o grupo de casos, determinado, restringido y viable, que forma como referente para poder elegir la muestra que como objetivo consigue una serie de juicios predeterminados”.

3.3.2. Muestra

La muestra se conformó por el 100% de trabajadores de la empresa Autonort Cajamarca SAC, sucursal Tumbes en un número de quince (15), comprendiendo una muestra censal. Al respecto (Hadi, et al., 2023) menciona “La muestra de investigación es el grupo de individuos o elementos seleccionados de una población para ser estudiados y los resultados obtenidos de la muestra se utilizan para hacer inferencias o generalizaciones sobre la población”. (p. 77)

Criterios de inclusión

Se incluyeron todos los trabajadores de las diferentes áreas administrativas y operativas de la empresa Autonort Cajamarca SAC, sucursal Tumbes, de manera que la investigación comprendió la aplicación de instrumentos en sus variables de estudio para todos los colaboradores.

Criterios de exclusión

No se excluyó a ningún trabajador, por cuanto la investigación comprendió una muestra censal, es decir se trabajó con el 100% de la población a nivel de la empresa Autonort Cajamarca SAC, sucursal Tumbes. En tal sentido todas las áreas administrativas y operativas participaron en la aplicación de los instrumentos de estudio por cada variable.

3.4. Métodos, técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1. Métodos

Método inductivo

En el presente método, se aplicó el análisis de encuestas mediante la recolección de información, asimismo la aplicación de la observación en el desarrollo del estudio, con el fin de obtener datos sobre la gestión de inventarios en la empresa Autonort Cajamarca SAC, sucursal Tumbes, considerando reunir toda la base de datos que sea posible, para reflejar su relación con los costos logísticos durante el año 2023. (Romero et al. 2021)

Método descriptivo

A través del método descriptivo, se aplicó un sistema de actividades que permitió recopilar, organizar, presentar, analizar y resumir los resultados de las observaciones, mostrando con detalle la información sistematizada de la gestión de inventarios en sus parámetros de cada ítem y simultáneamente de los costos logísticos en la empresa Autonort Cajamarca SAC, sucursal Tumbes, año 2023. (Huacchillo, 2021)

3.4.2. Técnicas e instrumentos

Técnicas - Encuesta

La técnica de encuesta, metodológicamente permitió aplicar el cuestionario de forma personalizada a los trabajadores de las áreas establecidas de la unidad de análisis, en la cual se precisaron las interrogantes que mantienen relación y relevancia con lo que se persigue en el presente estudio. (Arias y Covinos, 2021)

Instrumento - Cuestionario

Instrumento en el cual se establecieron las interrogantes que se vinculan a nivel de cada variable del presente estudio, las mismas que se aplicaron a todos los trabajadores de las áreas administrativas y operativas con el propósito de poder medir la gestión de inventarios y los costos logísticos en la empresa Autonort Cajamarca SAC, Tumbes 2023. (Arias y Covinos, 2021)

3.4.3. Validación y confiabilidad del instrumento.

Validación

La validación de los instrumentos que se aplicaron en el presente trabajo, estuvo a cargo de juicios de expertos especialistas en el tema de estudio, quienes validaron los criterios establecidos a nivel de variables, dimensiones, indicadores e ítems. (Arias y Covinos, 2021)

Confiabilidad

Para determinar la confiabilidad de los instrumentos establecidos en la presente investigación, se aplicó el coeficiente alfa de Cronbach por cada variable. (Romero et al. 2021)

Gestión de inventarios	
Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	
0.873	3

Costos logísticos	
Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	
0.835	9

3.4.4. Procesamiento de datos

De acuerdo con Sánchez et al. (2028)

Para la recolección de datos, se aplicó el cuestionario como instrumento que contiene los ítems por cada indicador en función de la técnica encuesta, lo cual permitió cuantitativamente establecer métodos descriptivos mediante la organización, resumen, análisis y presentación de los datos obtenidos mediante las observaciones. Con la información proveniente de la recolección de datos, se analizó estadísticamente en cuadros que reflejan los resultados necesarios en la determinación de la información, para evaluar la relación de gestión de inventarios y costos logísticos en la empresa Autonort Cajamarca SAC, sucursal Tumbes 2023.

Según la información que se obtuvo en la etapa de ejecución de la metodología prevista, se procesó en el aplicativo Microsoft Excel; para presentar cada resultado se aplicó el uso de tablas y figuras denotando el sistema de estadística descriptiva; para la comprobación de hipótesis se aplicó el programa SPSS versión 26.0, a través de la determinación de la prueba de normalidad y correlación de Spearman.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Análisis descriptivo

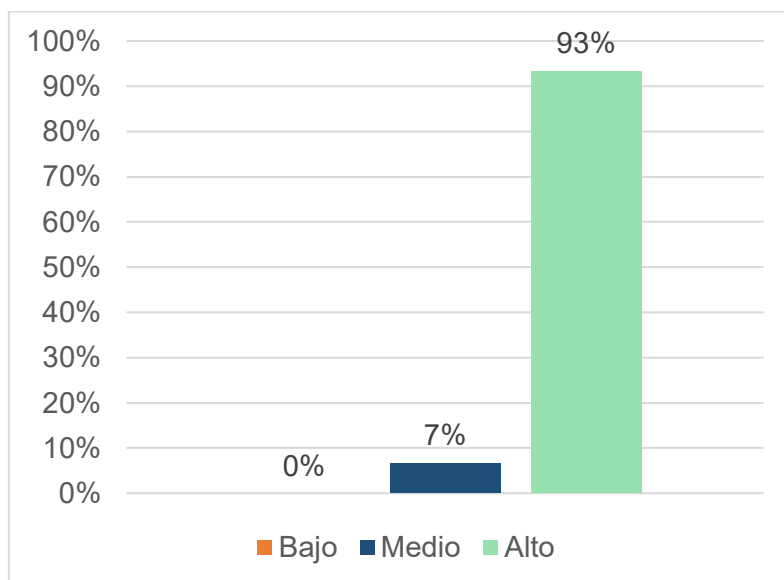
Tabla 1

Variable Gestión de inventarios

Niveles	f	%
Bajo	0	0%
Medio	1	7%
Alto	14	93%
Total	15	100%

Figura 1

Variable Gestión de inventarios



Interpretación:

Estos resultados permiten interpretar que, en general, la empresa cuenta con una gestión de inventarios sólida y favorable, caracterizada por un adecuado control y manejo de existencias. La ausencia de casos en el nivel bajo evidencia que no existen deficiencias críticas en este ámbito, lo que refleja la implementación de mecanismos eficientes para la planificación, control y reposición de materiales.

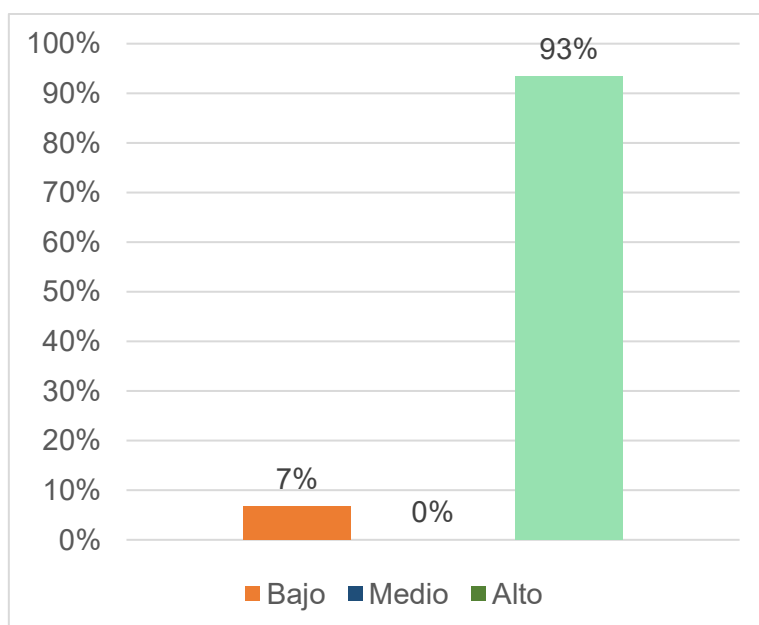
Tabla 2

Dimensión Planificación de inventarios

Niveles	f	%
Bajo	1	7%
Medio	0	0%
Alto	14	93%
Total	15	100%

Figura 2

Dimensión Planificación de inventarios



Interpretación:

Estos resultados muestran una tendencia claramente positiva en la planificación de inventarios, lo que sugiere que la empresa aplica de manera eficiente mecanismos para prever necesidades, programar compras y organizar el abastecimiento. Desde el punto de vista estadístico, la distribución es asimétrica positiva, pues la gran mayoría se concentra en el nivel alto, mientras que solo un caso aislado se encuentra en el nivel bajo. Esto indica que la planificación de inventarios constituye una fortaleza significativa en la gestión logística de la organización.

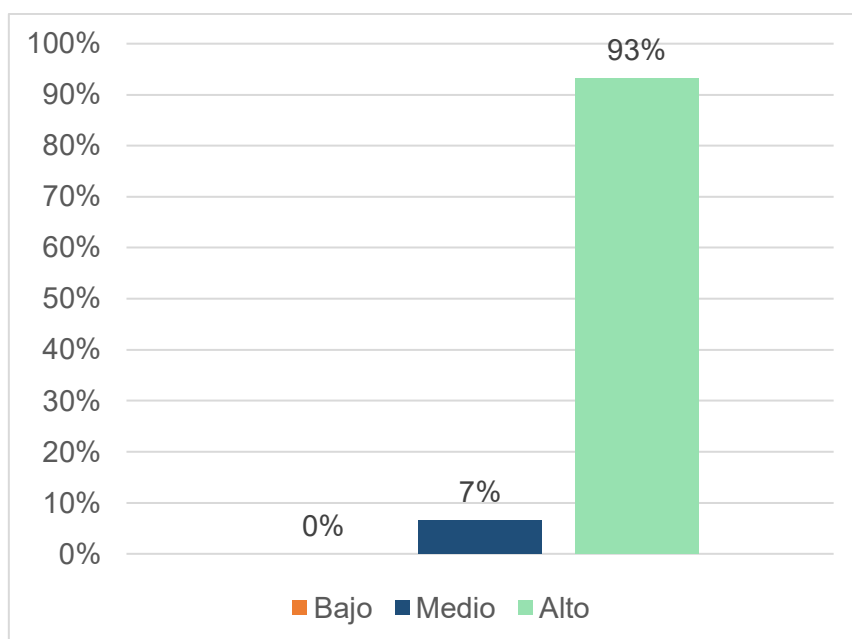
Tabla 3

Dimensión Control de inventarios

Niveles	f	%
Bajo	0	0%
Medio	1	7%
Alto	14	93%
Total	15	100%

Figura 3

Dimensión Control de inventarios



Interpretación:

Esta distribución refleja una concentración predominante en el nivel alto, lo cual indica que los procedimientos de control aplicados en la empresa son consistentes y eficaces para supervisar, registrar y dar seguimiento a los inventarios. Desde un enfoque estadístico, los resultados evidencian una asimetría positiva marcada, puesto que la mayoría absoluta de la muestra se concentra en el nivel superior, lo que confirma que el control de inventarios representa una fortaleza relevante en la gestión logística de la organización.

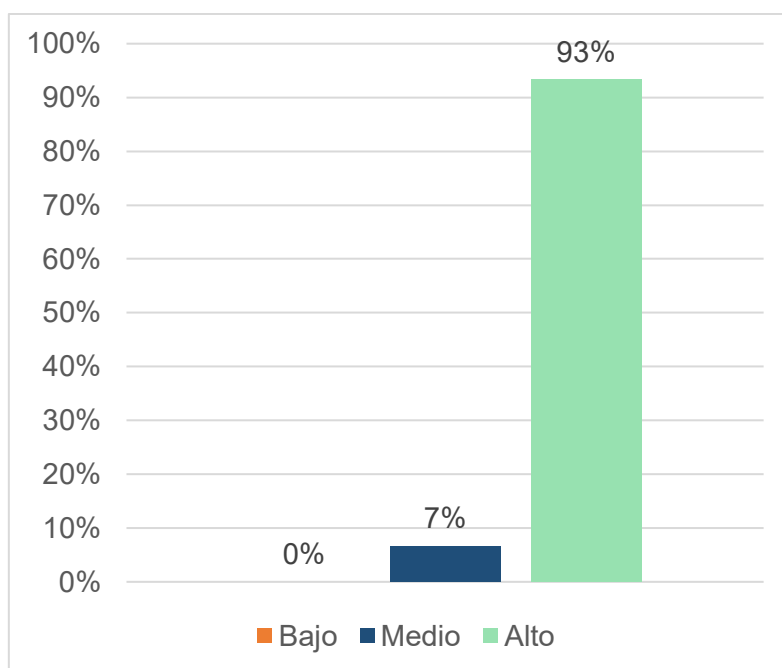
Tabla 4

Dimensión Organización de inventarios

Niveles	f	%
Bajo	0	0%
Medio	1	7%
Alto	14	93%
Total	15	100%

Figura 4

Dimensión Organización de inventarios



Interpretación:

Esta distribución refleja una clara tendencia hacia un desempeño elevado en la organización de los inventarios, lo que sugiere que la empresa cuenta con procedimientos estructurados y eficientes para clasificar, ordenar y disponer adecuadamente sus existencias. Desde el punto de vista estadístico, la concentración de la mayoría absoluta en el nivel alto indica una asimetría positiva, ya que la variable se inclina hacia los valores superiores, consolidándose como una fortaleza relevante en la gestión de inventarios de la organización..

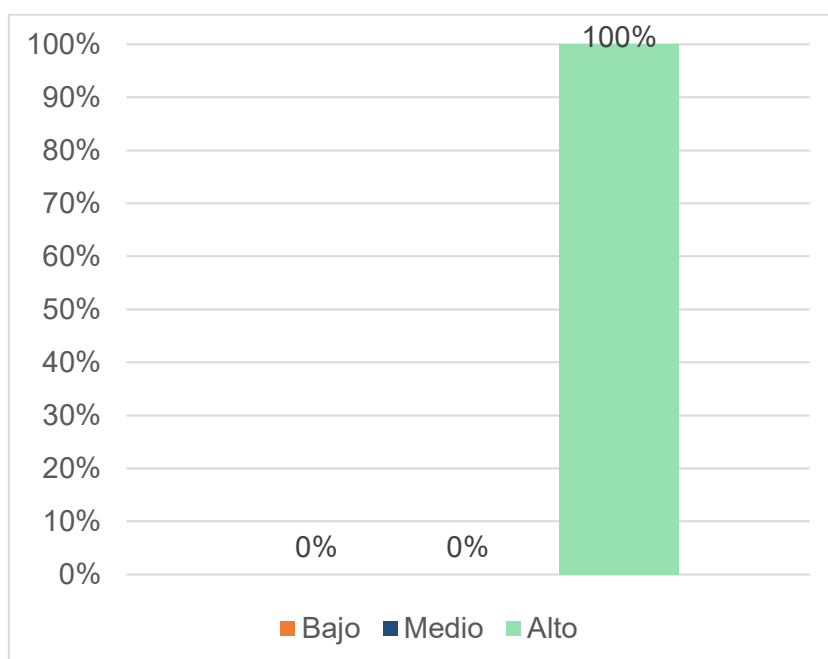
Tabla 5

Variable Costos logísticos

Niveles	f	%
Bajo	0	0%
Medio	0	0%
Alto	15	100%
Total	15	100%

Figura 5

Variable Costos logísticos



Interpretación:

Este resultado evidencia una uniformidad absoluta en la percepción, lo que indica que los costos asociados a las actividades logísticas son elevados en todos los casos analizados. Desde el punto de vista estadístico, la distribución es completamente asimétrica hacia el nivel alto, sin dispersión ni variabilidad, lo que refleja una condición homogénea en la muestra. En términos prácticos, estos hallazgos sugieren que los costos logísticos constituyen un factor crítico para la organización, dado que su magnitud se reconoce consistentemente como alta por la totalidad de los participantes.

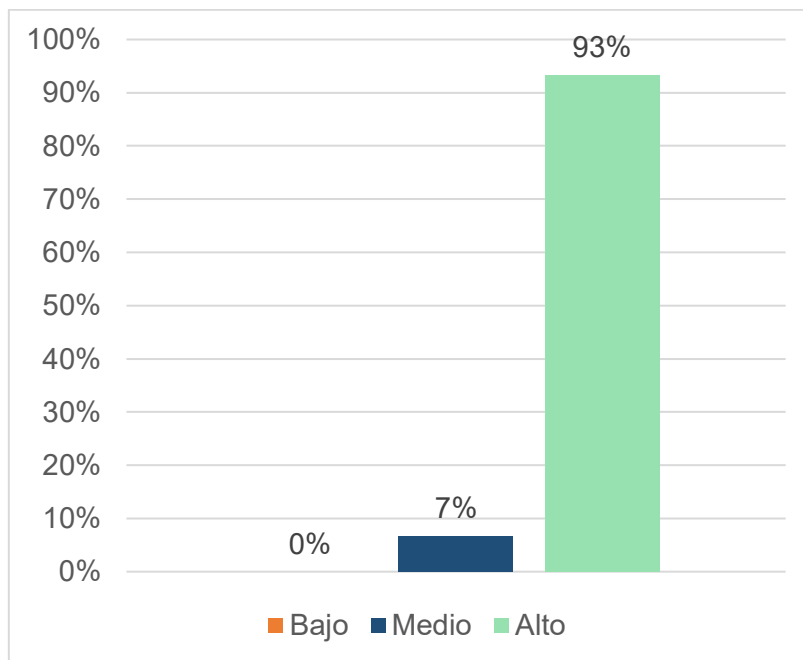
Tabla 6

Dimensión Elementos del costo

Niveles	f	%
Bajo	0	0%
Medio	1	7%
Alto	14	93%
Total	15	100%

Figura 6

Dimensión Elementos del costo



Interpretación:

Esta distribución refleja una clara concentración en el nivel alto, lo que indica que la empresa identifica y gestiona de manera adecuada los componentes que conforman sus costos logísticos. Desde una perspectiva estadística, los resultados presentan una asimetría positiva significativa, ya que la mayoría absoluta se encuentra en el valor más alto, lo que permite concluir que los elementos del costo representan una fortaleza en la gestión de los costos logísticos de la organización.

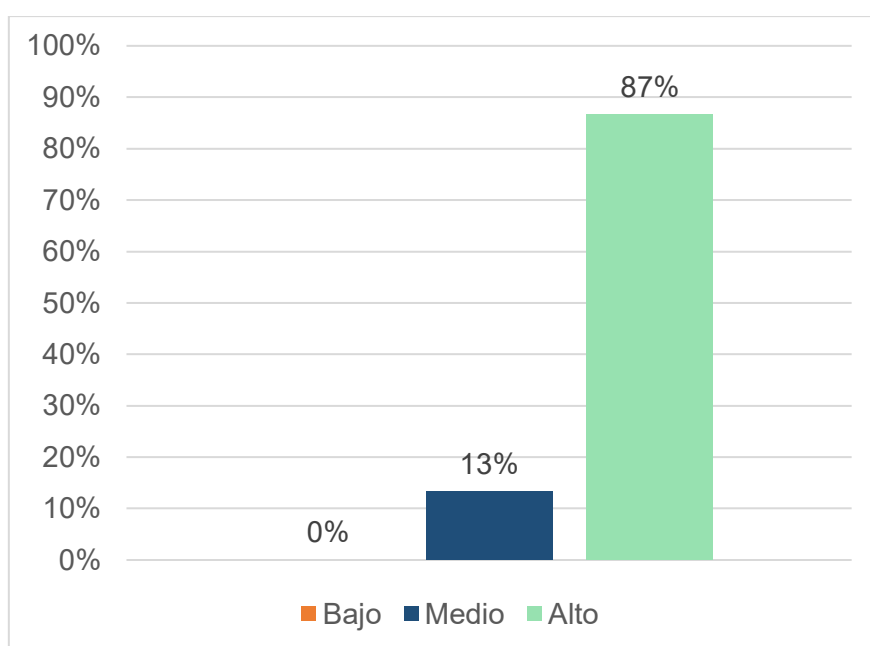
Tabla 7

Dimensión Sistema contable

Niveles	f	%
Bajo	0	0%
Medio	2	13%
Alto	13	87%
Total	15	100%

Figura 7

Dimensión Sistema contable



Interpretación:

Esta distribución refleja una tendencia marcada hacia el nivel alto, lo que evidencia que la empresa cuenta con un sistema contable sólido y eficaz para registrar, procesar y reportar la información financiera. Desde el punto de vista estadístico, la variable presenta una asimetría positiva, ya que la gran mayoría se concentra en el valor superior, lo que confirma que el sistema contable constituye una fortaleza institucional, aunque aún existen oportunidades de mejora representadas en el pequeño grupo que lo percibe en nivel medio.

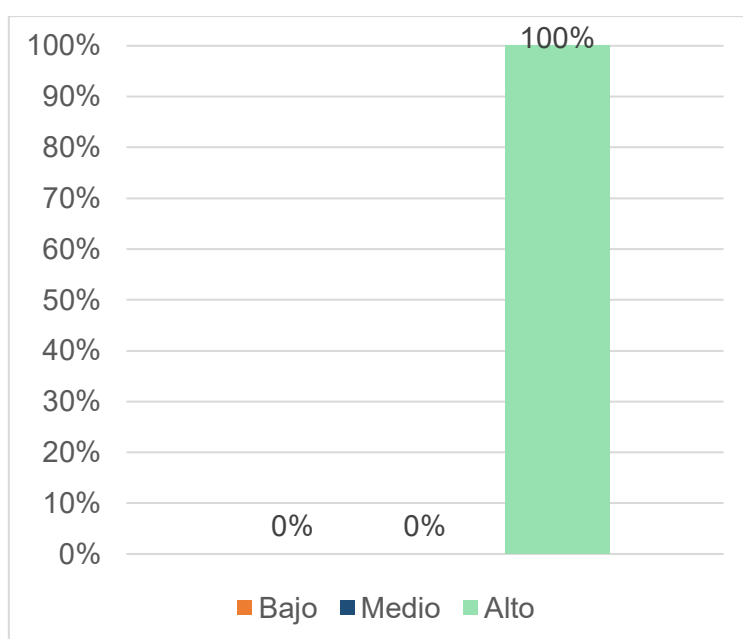
Tabla 8

Dimensión Toma de decisiones

Niveles	f	%
Bajo	0	0%
Medio	0	0%
Alto	15	100%
Total	15	100%

Figura 8

Dimensión Toma de decisiones



Interpretación:

Este hallazgo refleja una uniformidad total en la percepción de los participantes, lo que evidencia que la empresa posee una capacidad sólida y eficiente en los procesos de análisis y elección de alternativas para la gestión. Desde el punto de vista estadístico, la distribución es totalmente concentrada en el nivel alto, sin dispersión ni variabilidad, lo que confirma que la toma de decisiones constituye una fortaleza crítica dentro de la organización y un factor relevante en su gestión administrativa y operativa.

4.2. Análisis correlacional

Objetivo general:

Determinar la relación que existe entre la gestión de inventarios y los costos logísticos en la operatividad de la empresa Autonort Cajamarca SAC, sucursal Tumbes 2023

Tabla 9

Correlación entre las variables gestión de inventarios y costos logísticos en la operatividad de la empresa Autonort Cajamarca SAC, sucursal Tumbes 2023

Correlaciones			
		Gestión de inventarios	Costos logísticos
Gestión de inventarios	Correlación de Spearman	1	,769**
	Sig. (bilateral)		0.000
	N	15	15
Costos logísticos	Correlación de Spearman	,769**	1
	Sig. (bilateral)	0.000	
	N	15	15

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Los resultados muestran el p valor $< 0,01$ (alfa), con lo cual se acepta la hipótesis de investigación, en esa línea se evidencia la consistencia estadística suficiente para afirmar que la gestión de inventarios se relaciona directa y significativamente con los costos logísticos. Además, se logró determinar el coeficiente de correlación de Spearman = 0.769 indicando una relación positiva, significativa y alta.

Objetivo específico 1:

Determinar la relación que existe entre la gestión de inventarios y los elementos del costo en la operatividad del Taller de la empresa Autonort Cajamarca SAC, sucursal Tumbes 2023

Tabla 10

Correlación entre las variables gestión de inventarios y elementos del costo en la operatividad de la empresa Autonort Cajamarca SAC, sucursal Tumbes 2023

Correlaciones			
		Gestión de inventarios	Elementos del costo
Gestión de inventarios	Correlación de Spearman	1	,744**
	Sig. (bilateral)		0.000
	N	15	15
Costos logísticos	Correlación de Spearman	,744**	1
	Sig. (bilateral)	0.000	
	N	15	15

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Los resultados muestran el p valor < 0,01 (alfa), con lo cual se acepta la hipótesis de investigación, en esa línea se evidencia la consistencia estadística suficiente para afirmar que la gestión de inventarios se relaciona directa y significativamente con los costos logísticos. Además, se logró determinar el coeficiente de correlación de Spearman = 0.744 indicando una relación positiva, significativa y alta.

Objetivo específico 2:

Determinar la relación que existe entre la gestión de inventarios y el sistema contable en la operatividad de la empresa Autonort Cajamarca SAC, sucursal Tumbes 2023

Tabla 11

Correlación entre las variables gestión de inventarios y el sistema contable en la operatividad de la empresa Autonort Cajamarca SAC, sucursal Tumbes 2023

Correlaciones			
		Gestión de inventarios	Sistema contable
Gestión de inventarios	Correlación de Spearman	1	,730**
	Sig. (bilateral)		0.000
	N	15	15
Sistema contable	Correlación de Spearman	,730**	1
	Sig. (bilateral)	0.000	
	N	15	15

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Los resultados muestran el p valor $< 0,01$ (alfa), con lo cual se acepta la hipótesis de investigación, en esa línea se evidencia la consistencia estadística suficiente para afirmar que la gestión de inventarios se relaciona directa y significativamente con el sistema contable. Además, se logró determinar el coeficiente de correlación de Spearman = 0.730 indicando una relación positiva, significativa y alta.

Objetivo específico 3:

Determinar la relación que existe entre la gestión de inventarios y la toma de decisiones en la operatividad de la empresa Autonort Cajamarca SAC, sucursal Tumbes 2023

Tabla 12

Correlación entre las variables gestión de inventarios y la toma de decisiones en la operatividad de la empresa Autonort Cajamarca SAC, sucursal Tumbes 2023

Correlaciones			
		Gestión de inventarios	Toma de decisiones
Gestión de inventarios	Correlación de Spearman	1	,775**
	Sig. (bilateral)		0.000
	N	15	15
Toma de decisiones	Correlación de Spearman	,775**	1
	Sig. (bilateral)	0.000	
	N	15	15

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Los resultados muestran el p valor $< 0,01$ (alfa), con lo cual se acepta la hipótesis de investigación, en esa línea se evidencia la consistencia estadística suficiente para afirmar que la gestión de inventarios se relaciona directa y significativamente con la toma de decisiones. Además, se logró determinar el coeficiente de correlación de Spearman = 0.775 indicando una relación positiva, significativa y alta.

4.3. Discusión de resultados

Respecto al objetivo general:

Determinar la relación que existe entre la gestión de inventarios y los costos logísticos en la operatividad de la empresa Autonort Cajamarca SAC, sucursal Tumbes 2023; en la presente investigación se encontró que el p valor es $< 0,01$ (alfa), con lo cual se acepta la hipótesis de investigación, en esa línea se evidencia la consistencia estadística suficiente para afirmar que la gestión de inventarios se relaciona directa y significativamente con los costos logísticos. Además, se logró determinar el coeficiente de correlación de Spearman = 0.769 indicando una relación positiva, significativa y alta.

En efecto estos resultados coinciden con los reflejados por Merchor (2022)

En el cual señala que, según los resultados se obtuvo una correlación positiva moderada mediante un resultado de Rho de Spearman de 0.624 con un nivel de significancia de 0.000. finalmente, se concluye que existe una correlación moderada entre la gestión logística y el control de inventarios en los colaboradores de la empresa Corrales & Cía. S.A.C.

Respecto al objetivo específico 1

Determinar la relación que existe entre la gestión de inventarios y los elementos del costo en la operatividad del Taller de la empresa Autonort Cajamarca SAC, sucursal Tumbes 2023; en el presente estudio se encontró que el p valor es $< 0,01$ (alfa), con lo cual se acepta la hipótesis de investigación, en esa línea se evidencia la consistencia estadística suficiente para afirmar que la gestión de inventarios se relaciona directa y significativamente con los costos logísticos. Además, se logró determinar el coeficiente de correlación de Spearman = 0.744 indicando una relación positiva, significativa y alta.

Los resultados del objetivo específico 1 guardan vinculación y coinciden estadísticamente con los que sostiene Fuentes (2021)

Al respecto, destaca que se identificaron las causas que genera los altos costos logísticos en la empresa de estudio, las cuales fueron productos no codificados, incumplimiento de órdenes de pedido, falta de capacitación a operarios, diferencia de stock y desorden en el área. Para ello se propuso un plan de capacitación, codificación de los productos, rediseño del almacén, implementación de un Kardex y la mejora del proceso de gestión de almacén. Entre los principales resultados se obtuvo que, con la implementación de la propuesta, la empresa tendría un monto beneficio de S/87.346,66. Finalmente, la investigación concluyó una reducción de los costos logísticos en un 62,16%; mediante el análisis económico y financiero se tiene una inversión de S/15.052,10 con un VAN de S/6.798,62, un TIR de 29,37%, un B/C de 4,39 y un periodo de recuperación de 2 meses y 20 días demostrando la viabilidad del proyecto para la empresa.

Respecto al objetivo específico 2

Determinar la relación que existe entre la gestión de inventarios y el sistema contable en la operatividad de la empresa Autonort Cajamarca SAC, sucursal Tumbes 2023; se encontró que el p valor es $< 0,01$ (alfa), con lo cual se acepta la hipótesis de investigación, en esa línea se evidencia la consistencia estadística suficiente para afirmar que la gestión de inventarios se relaciona directa y significativamente con el sistema contable. Además, se logró determinar el coeficiente de correlación de Spearman = 0.730 indicando una relación positiva, significativa y alta.

Los resultados del objetivo específico 2 coincide con el estudio de Ureta (2021)

Evidencia que se logró diagnosticar que la empresa tiene un déficit en su proceso de compras, proceso de almacenamiento y despacho ,adicional a ello , existe una falta de disciplina de cumplimiento de horarios de trabajo, desorden en el área de almacén, no existe un inventario actualizado con el stock existente en el almacén y estos problemas identificados son los que conllevan a que exista altos costos logísticos es por es que propone la implementación y desarrollo de metodología de clasificación ABC y la implementación de los 3 primeros principios de la metodología 5 “s”,

clasificación , orden y limpieza. Finalmente se llegó a la conclusión que la aplicación de las mejoras propuesta si ayuda a reducir los costos logísticos, lográndose reducir en un 16.56 % de sus costos acostumbrados, y relación al Beneficio – Costo es de S/. 1.64, que es mayor que 1 es decir que por cada S/. 1 nuevo sol que se invierta, se recupera S/. 0.64 nuevos soles, por lo tanto, la ejecución de la propuesta sería rentable.

Respecto al objetivo específico 3

Determinar la relación que existe entre la gestión de inventarios y la toma de decisiones en la operatividad de la empresa Autonort Cajamarca SAC, sucursal Tumbes 2023; se reflejó que el p valor es $< 0,01$ (alfa), con lo cual se acepta la hipótesis de investigación, en esa línea se evidencia la consistencia estadística suficiente para afirmar que la gestión de inventarios se relaciona directa y significativamente con la toma de decisiones. Además, se logró determinar el coeficiente de correlación de Spearman = 0.775 indicando una relación positiva, significativa y alta.

Al respecto, coinciden con los resultados de la investigación de Morales (2018)

Identificó que las cantidades óptimas de pedido, se logran a través de un análisis de inventario de todos los productos, tenemos que de la clasificación C del inventario se logró reducir los costos de los productos que no son vendidos de S/ 32,131.36 soles del trimestre I a S/ 4,586.00 soles en el trimestre III mejorando de esta manera la gestión de los inventarios y favoreciendo las ventas; de la misma forma se vio una mejora en los costos administrativos usando la plantilla de Excel con el escáner para la toma de inventarios, por último usando la metodología 5's, se logró una mayor cultura de organización dentro del área de almacén, todo seguido por un control diario y semanal.

La empresa gestiona sus políticas de inventarios mediante estrategias que garantizan la eficiencia, la reducción de costos y la mejora continua de sus procesos. En primer lugar, aplica el sistema Just in Time (JIT), que busca mantener inventarios mínimos, produciendo únicamente lo necesario en el momento preciso, lo cual reduce desperdicios y optimiza el flujo de

materiales. En segundo lugar, implementa la metodología Kanban, una herramienta visual que regula la producción y reposición de insumos según la demanda real, evitando excesos o faltantes en el inventario. Finalmente, refuerza estas políticas con la filosofía Kaizen, orientada a la mejora continua y al involucramiento del personal en la identificación de oportunidades para optimizar el manejo de inventarios y procesos logísticos. Estas estrategias integradas permiten a la empresa mantener una cadena de suministro ágil, eficiente y altamente competitiva a nivel mundial.

V. CONCLUSIONES

1. Existe relación significativa entre la gestión de inventarios y los costos logísticos en la operatividad de la empresa Autonort Cajamarca SAC, sucursal Tumbes 2023, por cuanto una gestión adecuada de inventarios contribuye directamente a optimizar los costos logísticos, reduciendo desperdicios, mejorando la planificación y aumentando la eficiencia operativa.
2. Existe relación significativa entre la gestión de inventarios y los elementos del costo en la operatividad de la empresa Autonort Cajamarca SAC, sucursal Tumbes 2023, lo cual sostiene que un manejo eficiente de inventarios impacta en la reducción y control de los costos directos e indirectos, asegurando una asignación adecuada de los recursos financieros.
3. Existe relación significativa entre la gestión de inventarios y el sistema contable en la operatividad de la empresa Autonort Cajamarca SAC, sucursal Tumbes 2023, por tanto se demuestra que la gestión eficiente de inventarios facilita la precisión en la información financiera, mejorando la toma de decisiones contables.
4. Existe relación significativa entre la gestión de inventarios y la toma de decisiones en la operatividad de la empresa Autonort Cajamarca SAC, sucursal Tumbes 2023. Esto indica que un manejo adecuado de los inventarios proporciona información oportuna y confiable, lo que permite tomar decisiones estratégicas que optimizan los procesos logísticos y financieros de la empresa.

VI. RECOMENDACIONES

1. Al gerente general, implementar un sistema automatizado de gestión de inventarios que permita monitorear en tiempo real los niveles de stock, identificar faltantes o excesos, y optimizar los costos logísticos mediante una mejor planificación y control.
2. A la alta dirección, diseñar políticas claras y específicas para el manejo de los elementos del costo relacionados con inventarios, enfocándose en la reducción de costos operativos mediante la optimización de procesos logísticos, negociación con proveedores y control de los recursos utilizados.
3. Al contador general, integrar el sistema de gestión de inventarios con el sistema contable de la empresa, utilizando plataformas digitales que aseguren la actualización automática de los datos y permitan generar reportes financieros precisos y confiables para una mejor toma de decisiones.
4. Al jefe de personal, capacitar al personal responsable en el uso de herramientas tecnológicas y técnicas avanzadas para la gestión de inventarios, asegurando que puedan generar información de calidad que respalde una toma de decisiones estratégica y basada en datos concretos.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aizaga, E., e Iza, G. (2018). Propuesta de control de inventario para aumentar la rentabilidad en la empresa Lepulunchexpress S. A. <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/33118>
- Alejandría, A., y Córdova, R. (2022). Variación de los costos logísticos y su efecto en la importación de motocicletas hacia Perú, entre el 2018 – 2022. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/114534>
- Arias, J. y Covinos, M. (2021). Diseño y metodología de la investigación. Enfoques Consulting EIRL. Arequipa, Perú. <https://repositorio.concytec.gob.pe/handle/20.500.12390/2260>
- Atoche, A., y Valladolid, F. (2020). El control de inventario para mejorar la toma de decisiones en las empresas ferreteras del distrito de Tumbes en el período 2018. <https://repositorio.untumbes.edu.pe/handle/20.500.12874/2137>
- Beltrán, Y. (2017). Evaluación del control de inventario del año 2016 y propuesta de un sistema de control para la empresa” CAJACHIM” S.A.C., Nuevo Chimbote – 2017.
- Bustamante, O., y Torrealba, A. (2022). Gestión logística en el control de inventarios en una empresa comercializadora de Trujillo 2021. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/114070>
- Cabrera, C., y Palacios, F. (2021). Gestión de inventarios para incrementar la productividad en una empresa de servicio del rubro de telecomunicaciones, V.E.S., 2021. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/81397>
- Carbonell, J. (2019). Impacto de los costos logísticos en la rentabilidad de la empresa integral export S.A.C., Lima 2017 – 2018. <https://repositorio.cientifica.edu.pe/handle/20.500.12805/816>
- Castillo, T., y Sánchez, M. (2022). Gestión de inventarios para reducir los costos logísticos en la empresa Hemigsa Distribuidor S.A.C 2022. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/105115>

- Castro, C., y Paujelo, S. (2021). Implementación de la gestión de inventarios para reducir los costos de inventarios en la empresa Solorzano Aguilar Jessica Beatriz EIRL, Ate, 2021.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/78954>
- Castro, J., y Cornejo, J. (2021). Costos logísticos en las operaciones portuarias de la importación de cargas sueltas, puerto del Callao - Perú 2021.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/87978>
- Cueva, A. (2019). Gestión de inventario de materiales para mejorar la eficiencia operativa del almacén en la Empresa Municipal de Servicios Eléctricos Utcubamba S.A.C., Bagua Grande, 2018.
<https://repositorio.untrm.edu.pe/handle/20.500.14077/2037>
- Daga, M. (2021). Implementación de un sistema de gestión de inventarios para disminuir los costos logísticos del área de almacén de la empresa Creaciones David-Chiclayo-2021.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/74522>
- Díaz, G., y Zamora, R. (2022). Control logístico y su incidencia en los costos operativos del colegio particular Divino Redentor, Comas período 2021.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/115785>
- Espinoza, K., y Palomino, J. (2022). La gestión de inventarios en la empresa Market Plaza Lucy S.R.L. Huaraz – 2022.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/96914>
- Florian, A. (2019). Gestión de Inventarios y su incidencia en la rentabilidad de las empresas industriales de Carmen de la Legua – 2019.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/111059>
- Fuentes, M. (2021). Gestión de almacén para reducir los costos logísticos de productos de importación en una empresa constructora e inmobiliaria de la ciudad de Chiclayo, 2020.
<https://tesis.usat.edu.pe/handle/20.500.12423/4028>
- Guevara, G., Verdesoto, A. y Castro, N. (2020). Metodologías de investigación

educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). <https://recimundo.com/index.php/es/article/view/860>

Hadi, M., Martel, C., Huayta, F., Rómulo, C. y Arias, J. (2023). Metodología de la investigación: Guía para el proyecto de tesis. Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú. Puno. <https://editorial.inudi.edu.pe/index.php/editorialinudi/catalog/view/82/124/149>

Haro, L. (2019). Diseño de un sistema de gestión y control de inventarios para Mobler. <http://repositorio.puce.edu.ec/handle/22000/15925>

Hernández-Sampieri, R., y Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. México: Editorial Mc Graw Hill Education. <https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>

Huacchillo, L. (2021). Programa desarrollo empresarial para la calidad de las micro y pequeñas empresas asociadas a la Cámara Peruana de Desarrollo Empresarial – Piura. Universidad César Vallejo Tesis doctoral UCV <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/70049>

Loza, D., y Ubeta, M. (2022). Procesos logísticos y costos en las importaciones de productos biodegradables de China en las empresas importadoras de Lima-Callao, 2022. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/116171>

Manterola, C., Quiroz, G., Salazar, P. y García, N. (2019). Metodología de los tipos y diseños de estudio más frecuentemente utilizados en investigación clínica. Revista Médica Clínica Las Condes, 30(1), 36-49. <https://doi.org/10.1016/j.rmcl.2018.11.005>

Merchor, L. (2022). Gestión logística y control de inventarios de la empresa Corrales & Cia S.A.C., Lima – 2019. <https://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/20.500.13067/1751>

Morales y Vargas (2018). Gestión de inventarios para reducir costos logísticos en la cadena de suministros en la empresa comercial Adidas, Chimbote, 2018. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/27839>

- Moreno, E. (2021). La población en una investigación. <https://tesis-investigacion-cientifica.blogspot.com/2013/08/que-es-lapoblacion.html>.
- Muñoz, K. (2021). Gestión de costos de los inventarios para mejorar la rentabilidad de los comedores campestres del distrito de San Juan de la virgen. Tumbes – 2021. <https://repositorio.untumbes.edu.pe/handle/20.500.12874/2534>
- Pomiano, Z., y Ríos, F. (2021). Gestión de costos logísticos y la percepción de los inventarios en la Empresa Cintas Arbitextil S.A.C. - Cieneguilla – 2020. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/65786>
- Prada, C. (2020). Gestión de inventarios en la empresa Estación de Servicios Pritex S.A.C. <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/7645>
- Quiñones, L. (2023). Los costos logísticos y la creación de valor en empresas de transporte de carga pesada de Lima, 2022. <https://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/20.500.14067/7703>
- Rivera, M. (2020). Diseñar un modelo de sistema de gestión de inventarios basado en el Método ABC para Young Living Ecuador Guayaquil 2020. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/63963>
- Rodríguez (2021). Diseño de un sistema de gestión de inventarios para incrementar la rentabilidad en una ferretería en Guayaquil, 2021. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/63298>
- Romero, A., Pinda, B., y López, A. (2020). Logística y gestión de inventarios para las ferreterías de la ciudad de Ambato. <https://dspace.uniandes.edu.ec/handle/123456789/11735>
- Romero, C. (2022). Gestión de inventarios y la rentabilidad de la Empresa Mader Oxapampa E.I.R.L. Puente Piedra, 2022. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/92853>
- Romero, H., Real, J., Ordoñez, J., Gavino, G. y Saldarriaga, G. (2021). Metodología de la investigación. (1ª. ed). Edicumbre Editorial Corporativa, México. https://acvenisproh.com/libros/index.php/Libros_categoria_Academico/articl

e/view/22/29

- Sanchez, H., Reyes, C. y Mejia, K. (2018). Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística (1ra Edición). Universidad Ricardo Palma. <https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>
- Silva, G. (2018). El control interno y su influencia en la gestión de inventarios de las empresas del Perú: caso ferretería La Casa del Triplay S.R. Ltda.-Tumbes, 2015. <https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/3792>
- Terrones, A. (2021). Gestión logística y control de inventarios en la empresa Estudia & Aprende S.A.C., Tarapoto – 2021. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/67255>
- Ureta, S. (2021). Gestión de inventario para reducir los costos logísticos en la empresa “TECHQUK S.A.C” Chiclayo 2021. <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/8093>
- Vásquez, J., y Barcia, K. (2020). Diseño de un modelo de control de inventario para un almacén de repuestos de una empresa productora de alimentos. <https://www.dspace.espol.edu.ec/handle/123456789/51728>
- Viteri, J., y Veintimilla, J. (2021). Gestión y manejo de inventarios mediante el presupuesto financiero para la empresa FOX MEN. <https://repositorio.pucesa.edu.ec/handle/123456789/3212>
- Yllaconza, R. (2018). Gestión de Inventarios y servicio al cliente en la empresa Maestro, Callao -2018. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/23232>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Independiente: Gestión de inventarios	La gestión de inventarios se define conceptualmente como el “control correcto de los ingresos, salidas y registros de productos dentro de una organización, con la finalidad de mantener un nivel de mercancía razonable que permita cubrir con las exigencias” Castro y Pajuelo (2021)	La variable independiente gestión de inventarios, fue medida por medio de las dimensiones planificación de inventarios, control de inventarios y organización de inventarios, aplicando la técnica de encuesta y como instrumento el cuestionario, en la empresa Autonort Cajamarca SAC, Tumbes.	Planificación de inventarios	Presupuesto asignado	ORDINAL
				Ambiente disponible	
				Herramientas y tecnología	
			Control de inventarios	Bienes corrientes	
				Bienes de capital	
				Registro de control	
			Organización de inventarios	Estructura organizacional	
				Clasificación de productos	
				Stock disponible	
Dependiente: Costos logísticos	Se define conceptualmente los costos logísticos como aquellos “costos causados por el flujo de bienes materiales dentro de una empresa y entre diferentes compañías, así como durante el mantenimiento de inventarios” Daga (2021)	La variable dependiente costos logísticos, se midió por las dimensiones: elementos del costo, sistema contable y toma de decisiones, aplicando la técnica de encuesta y como instrumento el cuestionario, en la empresa Autonort Cajamarca SAC, Tumbes.	Elementos del costo	Material directo	ORDINAL
				Mano de obra	
				Costos indirectos	
			Sistema contable	Programa contable	
				Órdenes de compra	
				Órdenes de salida	
			Toma de decisiones	Planeación	
				Dirección	
				Ejecución	

Anexo 2: Matriz de consistencia

TÍTULO: Gestión de inventarios para reducir costos logísticos en la operatividad de la empresa Autonort Cajamarca SAC, sucursal Tumbes 2023

Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variable	Metodología
¿Cuál es la relación que existe entre la gestión de inventarios y los costos logísticos en la operatividad de la empresa Autonort Cajamarca SAC, sucursal Tumbes 2023?	Determinar la relación que existe entre la gestión de inventarios y los costos logísticos en la operatividad de la empresa Autonort Cajamarca SAC, sucursal Tumbes 2023.	Existe relación significativa entre la gestión de inventarios y los costos logísticos en la operatividad de la empresa Autonort Cajamarca SAC, sucursal Tumbes 2023.	Variable independiente: GESTIÓN DE INVENTARIOS	Tipo y diseño de investigación Tipo: Aplicada Descriptiva correlacional Diseño de la investigación No experimental transversal Población 15 trabajadores de la empresa Autonort Cajamarca SAC, sucursal Tumbes 2023 Muestra 15 trabajadores de la empresa Autonort Cajamarca SAC, sucursal Tumbes 2023 Técnica e instrumento En función de las características de la investigación, la técnica que se utilizó para la recolección de los datos fue la encuesta y como instrumento el cuestionario que se aplicó en la empresa Autonort Cajamarca SAC, sucursal Tumbes 2023.
Problemas Específicos	Objetivos Específicos	Hipótesis Específicas		
1: ¿Qué relación existe entre la gestión de inventarios y los elementos del costo en la operatividad de la empresa Autonort Cajamarca SAC, sucursal Tumbes 2023? 2: ¿Qué relación existe entre la gestión de inventarios y el sistema contable en la operatividad de la empresa Autonort Cajamarca SAC, sucursal Tumbes 2023? 3: ¿Qué relación existe entre la gestión de inventarios y la toma de decisiones en la operatividad de la empresa Autonort Cajamarca SAC, sucursal Tumbes 2023?	1. Determinar la relación que existe entre la gestión de inventarios y los elementos del costo en la operatividad del Taller de la empresa Autonort Cajamarca SAC, sucursal Tumbes 2023. 2. Determinar la relación que existe entre la gestión de inventarios y el sistema contable en la operatividad de la empresa Autonort Cajamarca SAC, sucursal Tumbes 2023. 3. Determinar la relación que existe entre la gestión de inventarios y la toma de decisiones en la operatividad de la empresa Autonort Cajamarca SAC, sucursal Tumbes 2023.	1: Existe relación significativa entre la gestión de inventarios y los elementos del costo en la operatividad de la empresa Autonort Cajamarca SAC, sucursal Tumbes 2023. 2: Existe relación significativa entre la gestión de inventarios y el sistema contable en la operatividad de la empresa Autonort Cajamarca SAC, sucursal Tumbes 2023. 3: Existe relación significativa entre la gestión de inventarios y la toma de decisiones en la operatividad de la empresa Autonort Cajamarca SAC, sucursal Tumbes 2023.		
			Variable dependiente: COSTOS LOGÍSTICOS	

Anexo 3: Instrumento de recolección de datos

CUESTIONARIO

Se muestra en el presente instrumento, una serie de enunciados, con el propósito de obtener información desde su participación, en el estudio: “Gestión de inventarios para reducir costos logísticos en la operatividad de la empresa Autonort Cajamarca SAC, sucursal Tumbes 2023”.

Al respecto, sírvase seguir las instrucciones siguientes:

1. Leer cuidadosamente y con claridad cada enunciado.
2. No dejar sin responder preguntas.
3. Marcar mediante aspa, sólo en uno de los recuadros por ítem.
4. Esta encuesta tiene una escala del 1 al 5 en el siguiente orden:

Referencias del nivel respuestas

1	2	3	4	5
NUNCA	CASI NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE

N°	VARIABLE INDEPENDIENTE: GESTIÓN DE INVENTARIOS	ESCALA				
		N	CN	AV	CS	S
		1	2	3	4	5
D1: Planificación de inventarios						
INDICADOR: Presupuesto asignado						
1	¿Se cuenta con presupuesto para atender los inventarios de manera que permita reducir costos logísticos?					
2	¿Se atiende la demanda de necesidades de inventarios con el presupuesto asignado para reducir costos logísticos?					
INDICADOR: Ambiente disponible						
3	¿Se cuenta con ambiente disponible para los inventarios que logre reducir costos logísticos?					
4	¿Brindan condiciones adecuadas los ambientes de inventarios de manera que se reduzcan costos logísticos?					
INDICADOR: Herramientas y tecnología						
5	¿Se brindan las herramientas óptimas para la operatividad de inventarios reduciendo costos logísticos?					

6	¿Se cuenta con tecnología adecuada para los inventarios que permitan reducir costos logísticos?					
D2: Control de inventarios						
INDICADOR: Bienes corrientes						
7	¿Se mantiene un sistema de control para los bienes corrientes a fin de reducir costos logísticos?					
8	¿Los bienes corrientes se encuentran inventariados para reducir costos logísticos?					
INDICADOR: Bienes de capital						
9	¿Se mantiene un sistema de control para los bienes de capital de manera que de reduzcan los costos logísticos?					
10	¿Los bienes de capital se encuentran inventariados?					
INDICADOR: Registro de control						
11	¿Es continuo el registro de control de inventarios para alcanzar reducir costos logísticos?					
12	¿El registro de control de inventarios está actualizado para lograr reducir costos logísticos?					
D3: Organización de inventarios						
INDICADOR: Estructura organizacional						
13	¿Se cuenta con estructura organizacional en el área de inventarios para aplicar reducción de costos logísticos?					
14	¿La estructura organizacional permite un óptimo inventario y reducción de costos logísticos?					
INDICADOR: Clasificación de productos						
15	¿Se encuentran clasificados los productos adquiridos para alcanzar reducir costos logísticos?					
16	¿Es una constante práctica la clasificación de productos con la oportunidad de reducir costos logísticos?					
INDICADOR: Stock disponible						
17	¿El stock disponible abastece los pedidos de los clientes y reduce los costos logísticos?					
18	¿Se controla el stock de inventario disponible para alcanzar reducir los costos logísticos?					

N°	VARIABLE DEPENDIENTE: COSTOS LOGÍSTICOS	ESCALA				
		N	CN	AV	CS	S
		1	2	3	4	5
D4: Elementos del costo						
INDICADOR: Material directo						
19	¿Participa constantemente el material directo en el costo logístico en la gestión de inventarios?					
20	¿Se controla contablemente el material directo en el costo logístico para una adecuada gestión de inventarios?					
INDICADOR: Mano de obra						
21	¿Participa constantemente la mano de obra en el costo logístico para obtener una favorable gestión de inventarios?					
22	¿Se controla contablemente la mano de obra para una óptima gestión de inventarios?					
INDICADOR: Costos indirectos						
23	¿Participa constantemente los costos indirectos en el costo logístico en la gestión de inventarios?					
24	¿Se controla contablemente los costos indirectos en la gestión de inventarios?					
D5: Sistema contable						
INDICADOR: Programa contable						
25	¿Se contabilizan las operaciones en algún programa contable de costos logísticos en gestión de inventarios?					
26	¿Se muestra actualizado el programa contable de costos logísticos en gestión de inventarios?					
INDICADOR: Órdenes de compra						
27	¿Se aplican órdenes de compra por las adquisiciones de costos logísticos en gestión de inventarios?					
28	¿Se mantiene sistematizado el control de las órdenes de compra para los costos logísticos de gestión de inventarios?					
INDICADOR: Órdenes de salida						
29	¿Se aplican órdenes de salida por las ventas en la gestión de inventarios?					
30	¿Se mantiene sistematizado el control de las órdenes de salida de acuerdo con la gestión de inventarios?					
D6: Toma de decisiones						
INDICADOR: Planeación						
31	¿Es relevante aplicar la planeación para la toma de decisiones en costos logísticos de una gestión de inventarios?					
32	¿Se desarrollan reuniones de trabajo para planificar las acciones del taller en costos logísticos de gestión de inventarios?					

INDICADOR: Dirección					
33	¿La dirección del taller toma decisiones acertadas en costos logísticos para una favorable gestión de inventarios?				
34	¿Son relevantes las acciones de la dirección del taller en costos logísticos para una relevante gestión de inventarios?				
INDICADOR: Ejecución					
35	¿La ejecución de actividades de costos logísticos se desarrolla en ambiente adecuado para la gestión de inventarios?				
36	¿La toma de decisiones está en función de la ejecución de costos logísticos de actividades en el taller para una óptima gestión de inventarios?				

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

(X) El instrumento es aplicable por reunir las condiciones específicas del mismo.

() El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: **MUY BUENA**

Autor del Instrumento: Julio César Chiroque Agurto

Lugar y fecha: Tumbes, 25 de agosto 2023

DNI N° 72650747

Teléfono N° 952305787

Firma del experto



CPC ANDERSON ROSALES ZAVALTA
MATRICULA N° 656566

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

(X) El instrumento es aplicable por reunir las condiciones específicas del mismo.

() El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: MUY BUENA

Autor del Instrumento: Julio César Chiroque Agurto

Lugar y fecha: Tumbes, 06 de setiembre 2023

DNI N° 47990531

Teléfono N° 948877065

Firma del experto


CPC. Leodan Neyra Jimenez
MAT. N° 15-1383

DATA ESTADÍSTICA – ALFA DE CRONBACH

Gestión de inventarios para reducir costos logísticos en la operatividad de la empresa Autonort Cajamarca SAC, sucursal Tumbes 2023

ENCUESTADOS	Variable independiente: Gestión de inventarios																		Totales	
	Planificación de inventarios						Control de inventarios						Organización de inventarios							
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18		
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	90	
2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	89
3	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	83
4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	89
5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	89
6	1	1	1	1	3	2	3	3	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	61
7	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	3	3	80
8	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	86
9	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	3	5	5	5	5	5	5	82
10	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	2	2	2	2	5	5	5	2	3	69
11	5	5	5	5	5	5	4	4	3	5	2	5	5	4	5	5	5	5	5	82
12	4	4	5	5	3	3	3	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	3	73	
13	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	86
14	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	90
15	5	5	4	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	84
Varianza	1.049	1.049	1.04	1.04	0.516	1.156	0.507	0.382	0.356	0.16	0.996	0.649	0.782	0.649	0	0.062	0.773	0.64	67.093	

$k = 18$
 $V_r = 11.804$
 $V_t = 67.093$
 $\alpha = 0.873$

Gestión de inventarios para reducir costos logísticos en la operatividad de la empresa Autonort Cajamarca SAC, sucursal Tumbes 2023

ENCUESTADOS	Variable dependiente: Costos logísticos																		Totales
	Elementos del costo						Sistema contable						Toma de decisiones						
	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35	P36	
1	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	83
2	5	5	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	72
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	90
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	90
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	90
6	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	83
7	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	88
8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	84
9	4	4	4	3	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	77
10	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	86
11	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	87
12	2	2	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	81
13	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	89
14	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	90
15	5	5	5	5	4	4	3	2	5	5	4	3	5	5	4	4	5	5	78
Varianza	0.596	0.596	0.222	0.382	0.356	0.382	0.516	0.782	0.356	0.356	0.356	0.507	0.16	0.116	0.16	0.16	0.062	0.062	28.92

k= 18

V_i= 6.124

V_t= 28.916

α= 0.835

Anexo 5: Autorización para ejecución de tesis

CARTA N° 001-2023-JCCHA

Señor
MARIO OLÓRTIGA ESQUIVEL ES ZEGARRA
Jefe de Autonort Cajamarca SAC
Sucursal TUMBES
Ciudad

ASUNTO : SOLICITO AUTORIZACIÓN PARA TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

De mi especial consideración.

JULIO CESAR CHIROQUE AGURTO identificado con DNI N° 75662104 egresado de la Escuela de Contabilidad, Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Tumbes, acude a usted para saludarlo y expresar lo siguiente:

Que, para poder alcanzar el título profesional de contador público, estoy presentando mi proyecto de tesis denominado "Gestión de inventarios para reducir costos logísticos en la operatividad de la sucursal de Autonort Cajamarca SAC sucursal Tumbes, 2023" para lo cual se debe aplicar el instrumento cuestionario bajo la técnica de encuesta en sus trabajadores; además de contar con información contable para el análisis respectivo del periodo de estudio.

En tal sentido, solicito la autorización correspondiente para tal propósito.

Sin otro particular, expreso a usted las muestras de especial consideración y alta estima.

Tumbes, 08 de marzo 2024



JULIO CESAR CHIROQUE AGURTO
DNI N° 74966270

Correo Electrónico: 040210152@untumbes.edu.pe
Celular: 948988678



Mario Olortiga Esquivel
JEFE SUCURSAL TUMBES
AUTONORT CAJAMARCA S.A.C.
08-03-24

Anexo 6: Evidencias



































