

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN



Gestión Logística y productividad laboral en la empresa Blue Marlin
Beach Club SA, Tumbes - Perú, 2023

**Tesis para optar por el título profesional de Licenciada en
Administración**

Área: Ciencias Sociales

Línea de Investigación: Políticas de Gestión Pública y privada

Autora

Vianey Millen Guevara Tripul

Tumbes, Perú

2024

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN



Gestión Logística y productividad laboral en la empresa Blue Marlin
Beach Club SA, Tumbes - Perú, 2023

Tesis aprobada en forma y estilo por:

Dr. Ghenkis Amilcar Ecurra Zavaleta (presidente):

Código ORCID: 0000-0002-9894-2180

Mg. Alex Roberto Chuñe Ignacio (secretario):

Código ORCID: 0000-0002-6820-3803

Mg. Galvani Guerrero García (Vocal)

Código ORCID: 0000-0003-1038-1866

Tumbes, Perú

2024

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN



Gestión Logística y productividad laboral en la empresa Blue Marlin
Beach Club SA, Tumbes - Perú, 2023.

**Los suscritos declaramos que la tesis es original en su contenido
y forma**

Br. Vianey Millen Guevara Tripul

.....
Autor

Mg. Galvani Guerrero García

ORCID: 0000-0003-1038-1866

.....
Asesor

Tumbes, Perú

2024

REPORTE DE TURNITIN

Gestión Logística y productividad laboral en la empresa Blue Marlin Beach Club SA, Tumbes - Perú, 2023

INFORME DE ORIGINALIDAD

18%	18%	2%	7%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.untumbes.edu.pe Fuente de Internet	8%
2	hdl.handle.net Fuente de Internet	3%
3	www.untumbes.edu.pe Fuente de Internet	2%
4	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	Submitted to Universidad Nacional de Tumbes Trabajo del estudiante	1%
6	repositorio.ucsp.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	Submitted to Carnegie Mellon University Trabajo del estudiante	
8	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	



Mg. Galvani Guerrero Garcia

Asesor del Proyecto de Tesis

ORCID: 0000-0003-1038-1866

9	Submitted to Universidad Peruana de Las Americas Trabajo del estudiante	<1 %
10	www.coursehero.com Fuente de Internet	<1 %
11	centro.paot.org.mx Fuente de Internet	<1 %
12	repositorio.unheval.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
13	www.segurosyfinanzashoy.com Fuente de Internet	<1 %
14	periodico.morelos.gob.mx Fuente de Internet	<1 %
15	repositorio.utc.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
16	Submitted to Universidad Privada del Norte Trabajo del estudiante	<1 %
17	repositorio.unamba.edu.pe Fuente de Internet	<1 %

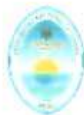


Excluir citas Activo
Excluir bibliografía Activo

Excluir coincidencias < 1!

Mg. Galvani Guerrero García
Asesor del Proyecto de Tesis
ORCID: 0000-0003-1038-1866

ACTA DE SUSTENTACIÓN



UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

SECRETARÍA ACADÉMICA - FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

fce-secacademica@untumbes.edu.pe

“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho”

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

(presencial)

En Tumbes, a los 11 días del mes octubre del dos mil veinticuatro, siendo las diecisiete horas, en el aula N° 05 de la Facultad de Ciencias Económicas, se reunieron, el jurado calificador de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Tumbes, designado por RESOLUCIÓN N° 518-2023/UNTUMBES-FACEC-D, los docentes: Dr. Ghenkis Amílcar Ezcurra Zavaleta (**Presidente**)— Mg. Alex Roberto Chuñe Ygnacio (**Secretario**) y el Mg. Galvani Guerrero García (**Vocal**), reconociendo en la misma resolución además, al Docente Mg. Galvani Guerrero García como **Asesor**, se procedió a evaluar, calificar y deliberar la sustentación de la tesis, titulada: “**Gestión Logística y productividad laboral en la empresa Blue Marlin Beach Club SA, Tumbes - Perú, 2023**”, para optar el Título Profesional de **LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**, presentada por la bachiller: **VIANEY MILLEN GUEVARA TRIPUL**, Concluida la sustentación y absueltas las preguntas, por parte de la sustentante y después de la deliberación, el jurado según el artículo N° 75 del reglamento de Tesis para Pregrado y Postgrado de la Universidad Nacional de Tumbes, declara a la Bachiller: **VIANEY MILLEN GUEVARA TRIPUL**, con calificativo Bueno.

Se hace conocer a la sustentante, que deberá levantar las observaciones finales hechas al informe final de tesis, que el jurado indica.

En consecuencia, queda apta para continuar con los trámites correspondientes a la obtención del título profesional de **LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**, de conformidad con lo estipulado en la Ley Universitaria N° 30220, en el Estatuto, Reglamento General, Reglamento de Grados y Títulos, y, Reglamento de Tesis de la Universidad Nacional de Tumbes.

Siendo las 18 horas 30 minutos del mismo día, se dio por concluido el acto académico, procediendo a firmar el acta en presencia del público asistente.

Tumbes, 11 de Octubre del 2024

Dr. Ghenkis Amílcar Ezcurra Zavaleta
DNI N° 40936524
Código ORCID N° 00000029694280
Presidente (a)

Mg. Alex Roberto Chuñe Ygnacio
DNI N° 46202058
Código ORCID N° 000000265203803
Secretario (a)

Mg. Galvani Guerrero García
DNI N° 65101586
Código ORCID N° 000000310381866
Vocal

C.c:
Jurados (3)
Asesor (a)
Int.
Archivo (Decanato)

DEDICATORIA

La presente investigación le dedico a mi familia y amistades por el apoyo incondicional que he recibido durante todo el transcurso de mi carrera, sus consejos y comprensión han sido el baluarte para lograr mis metas. Al profesor Galvani por su apoyo y orientación en el desarrollo de la tesis.

AGRADECIMIENTO

Agradezco en Dios por brindarme la guiar necesaria para lograr mis objetivos y a mis padres por ser la fuente de inspiración y comprensión a lo largo de mis estudios.

INDICE

INDICE	ix
RESUMEN	xii
ABSTRACT	xiii
I. INTRODUCCION	14
II. REVISION DE LA LITERATURA	19
2.1. BASES TEÓRICAS-CIENTÍFICAS	19
2.1.1. Gestión logística	19
2.1.2. Productividad Laboral	24
2.2. Antecedentes	28
2.3. Definición de términos básicos	34
III. MATERIALES Y METODOS	36
3.1. FORMULACIÓN DE HIPÓTESIS	36
3.2. Tipo y diseño de investigación	37
3.3. Población, muestra y muestreo	38
3.4. Métodos, técnicas e instrumentos	40
3.5. Plan de procesamiento y análisis de datos	41
3.6. Análisis de confiabilidad.....	42

3.7. Operacionalización de la variable	43
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	45
V. CONCLUSIONES	56
VI. RECOMENDACIONES	58
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	60
ANEXOS	63

INDICE DE TABLAS

Tabla 1: Colaboradores de Blue Marlin Beach Club SA.....	39
Tabla 2: Dimensiones e indicadores de la variable gestión logística	43
Tabla 3: Dimensiones e indicadores de la variable productividad laboral	44
Tabla 4: Nivel de la Gestión Logística y la Productividad Laboral.....	45
Tabla 5: Correlación entre la Gestión Logística y la Productividad Laboral.....	46
Tabla 6: Nivel de las Compras y la Productividad Laboral.	46
Tabla 7: Correlación entre las Compras y la Productividad Laboral	47
Tabla 8: Nivel del Abastecimiento de materiales y la Productividad Laboral	47
Tabla 9: Correlación entre Abastecimiento de Materiales y la Productividad Laboral.....	48
Tabla 10: Nivel de la Producción de Servicios y la Productividad Laboral	49
Tabla 11: Correlación entre Producción de Servicios y la Productividad Laboral .	49

Tabla 12: Nivel de la Distribución y Servicio al cliente y la Productividad Laboral	50
Tabla 13: Correlación entre la Distribución y Servicio al Cliente y la Productividad Laboral.....	51
Tabla 14: Nivel de Flujos de Información y la Productividad Laboral	51
Tabla 15: Correlación entre Flujos de Información y la Productividad Laboral	52

INDICE ANEXOS

Anexo 01: <i>Matriz de operacionalización</i>	64
Anexo 02: <i>Matriz de consistencia</i>	65
Anexo 03: Instrumento de gestión logística	66
Anexo 04: Instrumento de productividad laboral	68

RESUMEN

La presente investigación denominada “Gestión Logística y productividad laboral en la empresa Blue Marlin Beach Club SA, Tumbes - Perú, 2023” tiene como objetivo determinar la incidencia de la gestión logística en la productividad laboral en la empresa Blue Marlin Beach Club SA, es de tipo descriptiva correlacional de diseño no experimental transversal, la población objeto de estudio fue de 458 colaboradores de la empresa. Te técnica ha sido la encuesta aplicándose un cuestionario de 17 y 13 ítems respectivamente. Los resultados demostraron que, si existe relación entre Gestión Logística y Productividad Laboral en los colaboradores de la empresa Blue Marlin Beach Club SA. Utilizando la prueba de hipótesis R de Spearman, obteniendo el valor de ($p=0,000<0,01$) con un $t_s = 0,878$ en un nivel alto de relación, logrando rechazar la hipótesis nula y afirmando la hipótesis de Investigación general formulada. Siendo los flujos de información la dimensión que más incidencia tiene sobre la productividad de los colaboradores y la producción de servicios la que menos incidencia tiene sobre la productividad, llegando a la conclusión que se viene desarrollando la gestión logística eficientemente y ello genera compromiso y mayor productividad del colaborador. Recomendando a la empresa mejorar las técnicas de producción de los servicios que brinda al cliente.

Palabras clave: Gestión logística, productividad laboral, compras, abastecimiento de materiales, producción de servicios, distribución, servicio al cliente y flujos de información.

ABSTRACT

The present research called “Logistics Management and labor productivity in the company Blue Marlin Beach Club SA, Tumbes - Peru, 2023” aims to determine the impact of logistics management on labor productivity in the company Blue Marlin Beach Club SA, it is descriptive correlational type of non-experimental transectional design, the population under study was 458 company employees. The technical technique was the survey, applying a questionnaire of 17 and 13 items respectively. The results showed that there is a relationship between Logistics Management and Labor Productivity in the employees of the company Blue Marlin Beach Club SA. Using Spearman's R hypothesis test, obtaining the value of ($p=0.000<0.01$) with a $t_s = 0.878$ at a high level of relationship, managing to reject the null hypothesis and affirming the general research hypothesis formulated. Information flows being the dimension that has the most impact on the productivity of collaborators and the production of services the one that has the least impact on productivity, reaching the conclusion that logistics management has been developed efficiently and this generates commitment and greater productivity. of the collaborator. Recommending the company to improve the production techniques of the services it provides to the client.

Keywords: Logistics management, labor productivity, purchasing, material supply, service production, distribution, customer service and information flows.

I. INTRODUCCION

Efectivamente, en un entorno empresarial altamente competitivo, garantizar la presencia a largo plazo en el mercado es uno de los principales objetivos de las empresas. Para lograrlo, es fundamental responder de manera efectiva a las exigencias y solicitudes de los clientes, satisfaciendo sus necesidades y expectativas. La gestión logística juega un papel vital en el éxito empresarial al contribuir a la competitividad y productividad. Es fundamental que los responsables de la gestión adopten una visión integral para garantizar la calidad en todos los procesos y actividades relacionadas con la producción de bienes y servicios.

La gestión logística busca garantizar que los productos y servicios estén disponibles en el momento y lugar adecuado para satisfacer las demandas de los clientes. Esto implica una planificación adecuada de la cadena de suministro, la optimización de los recursos y la implementación de prácticas eficientes en términos de almacenamiento, transporte y distribución. Al cumplir con las expectativas de los clientes en términos de disponibilidad, rapidez y precisión en la entrega, las empresas pueden obtener una ventaja competitiva y fortalecer su posición en el mercado. La gestión logística se convierte así en un factor decisivo para el logro de los objetivos organizacionales y la satisfacción de los clientes.

Es cierto que muchas organizaciones en todo el mundo enfrentan desafíos y deficiencias en su gestión logística, lo que puede tener un impacto negativo en su productividad, competitividad y éxito. Algunos de los puntos débiles comunes en la gestión logística son:

Entrada y salida ineficiente de materiales: Problemas en los procesos de recepción y despacho de materiales, lo que puede resultar en retrasos y falta de control en el inventario. 2. Insuficiente disponibilidad de recursos: Falta de planificación.

En mercados altamente competitivos como el de Latinoamérica, las organizaciones deben considerar la gestión logística como una herramienta estratégica para obtener ventajas competitivas. Para cumplir con las expectativas y necesidades de los clientes, es esencial implementar una gestión logística eficiente y efectiva. En un entorno donde los clientes son exigentes en cuanto a calidad, cantidad y rapidez de entrega de productos, la gestión logística desempeña un papel crucial. Permite a las empresas satisfacer las demandas de manera oportuna, ofrecer un servicio de calidad y fomentar la fidelización de los clientes.

Para lograr la sostenibilidad a largo plazo, es esencial que las empresas desarrollen y mejoren sus procesos de logística inversa. “Esto implica asegurar un abastecimiento adecuado y oportuno de materia prima y suministros de fabricación, lo que garantiza un flujo eficiente en la cadena de suministro. Una gestión logística efectiva en este sentido contribuye a optimizar los costos, reducir los tiempos de entrega y minimizar los riesgos de interrupción en la producción”.

Es cierto que en el Perú se han identificado deficiencias en la gestión logística en varias empresas de diferentes sectores económicos. “Estas deficiencias pueden manifestarse en problemas relacionados con las adquisiciones, abastecimiento y control de materiales, así como en los procesos de tramitación y distribución”; Estas deficiencias tienen un impacto directo en la productividad laboral de las organizaciones peruanas. Cuando los procesos logísticos no son eficientes, se pueden experimentar retrasos en la entrega de materiales, falta de control en el inventario, dificultades en la gestión de pedidos y problemas en la distribución de productos. Estos inconvenientes pueden llevar a una disminución en la productividad, incremento de costos y afectar la capacidad de respuesta de la empresa ante las demandas del mercado.

Es importante que las empresas peruanas reconozcan estas problemáticas y busquen mejorar su gestión logística. Esto implica implementar medidas y estrategias que optimicen los procesos de adquisiciones, abastecimiento, control y distribución, con el

objetivo de incrementar la eficiencia, reducir costos y mejorar la satisfacción del cliente. Asimismo, es importante promover la capacitación y actualización del personal involucrado en las actividades logísticas, así como utilizar tecnología y herramientas adecuadas para una gestión logística eficiente y efectiva.

Haciendo un análisis a nivel micro, nos encontramos con la Empresa Blue Marlin Beach Club SA, Tumbes, dedicada al servicio hotelero; especializada en poder alojar a publico extranjero, nacional y local con la mejor calidad en su servicio, por otro lado este mismo se enfrenta con una realidad problemática en gestión logística bastante preocupante debido a que las quejas y sugerencias por parte del cliente se han incrementado, hay áreas que no vienen desarrollando con eficiencia sus funciones debido a que no siempre cuentan la disponibilidad de los recursos cuando desarrollan sus funciones. Para ello se plantea la siguiente interrogantes:

Problema general

¿De qué manera la gestión logística incide en la productividad laboral en la empresa Blue Marlin Beach Club SA, Tumbes - Perú, 2023?

Problemas específicos

1. ¿Cuál es la incidencia de las compras en la productividad laboral en la empresa Blue Marlin Beach Club SA, Tumbes - Perú, 2023?
2. ¿Como es la incidencia del abastecimiento de materiales en la productividad laboral en la empresa Blue Marlin Beach Club SA, Tumbes - Perú, 2023?
3. ¿Cuál es la incidencia de la producción de servicios en la productividad laboral en la empresa Blue Marlin Beach Club SA, Tumbes - Perú, 2023?
4. ¿Como es la incidencia de la distribución y servicio al cliente en la productividad laboral en la empresa Blue Marlin Beach Club SA, Tumbes - Perú, 2023?

5. ¿Cuál es la incidencia de los flujos de información en la productividad laboral en la empresa Blue Marlin Beach Club SA, Tumbes - Perú, 2023?

“Así mismo, la investigación plantea los siguientes objetivos para responder a las preguntas planteadas, determinar la incidencia de la gestión logística en la productividad laboral en la empresa Blue Marlin Beach Club SA, Tumbes - Perú, 2023”, identificar la incidencia de las compras en la productividad laboral en la empresa Blue Marlin Beach Club SA, Tumbes - Perú, 2023, conocer la incidencia del abastecimiento de materiales en la productividad laboral en la empresa Blue Marlin Beach Club SA, Tumbes - Perú, 2023, identificar la incidencia de la producción de servicios en la productividad laboral en la empresa Blue Marlin Beach Club SA, Tumbes - Perú, 2023 y determinar la incidencia de la distribución y servicio al cliente en la productividad laboral en la empresa Blue Marlin Beach Club SA, Tumbes - Perú, 2023

La presente investigación va a permitir construir un marco conceptual sobre la gestión logística y su incidencia en la productividad laboral, la teoría que sustenta el análisis de la variable gestión logística es la planteada por Cano et al; (2013) donde incluye las dimensiones compras, abastecimiento de materiales, producción, distribución y servicio al cliente y flujos de información. La cual servirá de guía para las futuras investigaciones.

Así mismo, se va a plantear un tipo de investigación aplicada, con un método descriptivo correlacional que va a permitir obtener conclusiones por medio del estudio de las variables en mención, para la recolección de la información se usará dos cuestionarios uno aplicado al personal de abastecimiento y el otro para el personal de la empresa, la medición será con escala de Likert para ambas variables y la constatación de hipótesis con alfa de Cronbach.

“La investigación permitirá desarrollar la aplicación de nuevas ideas y conocimientos, los cuales serán ejecutados dentro de la empresa dando solución a los problemas establecidos en la presente investigación según las variables como son la gestión

logística y la productividad laboral, con la finalidad de que la empresa pueda aplicar mejoras y así obtener resultados exitosos frente a su competencia”.

Esta investigación permitirá que la empresa Blue Marlin Beach Club SA, tenga la oportunidad de generar un posible crecimiento empresarial, incrementando su rentabilidad, su productividad, eficiencia y eficacia, la optimización de sus procesos internos, brindando un mejor servicio de atención al turista.

“La presente investigación sobre gestión logística y su incidencia en la productividad laboral de los colaboradores de la empresa en estudio; podrá implementar mejoras en los sistemas logísticos, lo cual conllevará al posicionamiento continuo de la empresa dentro del mercado, con esto también se busca satisfacer las necesidades del cliente, dándole valor a la inversión”.

Identificar la incidencia de los flujos de información en la productividad laboral en la empresa Blue Marlin Beach Club SA, Tumbes - Perú, 2023

II. REVISION DE LA LITERATURA

2.1. BASES TEÓRICAS-CIENTÍFICAS

2.1.1. Gestión logística

Mora, L. (2015) La gestión logística es el proceso de planificación, implementación y control de las actividades relacionadas con el flujo de materiales, productos, información y recursos a lo largo de la cadena de suministro. Su objetivo principal es asegurar que los productos o servicios lleguen a los clientes en el lugar correcto, en el momento adecuado y en las condiciones requeridas, de manera eficiente y rentable.

La gestión logística abarca diversas áreas y actividades, como la gestión de inventario, la planificación de la demanda, la gestión de compras y abastecimiento, el transporte y la distribución, el almacenamiento y el manejo de materiales, el seguimiento y control de los flujos de información, entre otros.

La cita mencionada de Urday y Cebrenos (2017) proporciona una descripción amplia y completa de la gestión logística. Destaca que esta gestión abarca actividades interdisciplinarias que involucran a todas las áreas funcionales de una organización.

En primer lugar, la gestión logística incluye actividades relacionadas con las adquisiciones y compras de los insumos necesarios para el proceso productivo. Esto implica seleccionar proveedores, negociar contratos y garantizar la disponibilidad de materiales y componentes necesarios. Además, la gestión logística también los servicios posteriores a la venta, es decir, la atención al cliente abarca y el soporte técnico o de mantenimiento que se brinda una vez que se ha realizado la venta de un producto o servicio.

En cuanto a la planificación y gestión de stock, la gestión logística se encarga de determinar los niveles óptimos de inventario para garantizar un flujo constante de materiales y productos a lo largo del proceso productivo. Esto implica gestionar la demanda, realizar pronósticos, realizar pedidos y controlar los niveles de stock. Además, la gestión logística engloba el manejo de almacenes, es decir, la organización y control eficiente de los productos en los espacios de almacenamiento. También se ocupa del embalaje y embalaje adecuado de los productos para su protección durante el transporte y la distribución.

Por último, la gestión logística se encarga del transporte y la distribución física de los productos terminados. Esto implica seleccionar los modos de transporte más eficientes, planificar las rutas de entrega, coordinar la entrega de productos a los clientes y asegurar que los productos lleguen en tiempo y forma. Además de estas actividades físicas, la gestión logística también abarca los flujos de información organizacional.

En pocas palabras, “la gestión de la logística son todas las actividades y procesos relacionados con la gestión de la cadena de suministro abarca, incluyendo la compra, el almacenamiento, el transporte, la distribución y la entrega de productos o servicios. Su objetivo principal es garantizar que los productos o servicios estén disponibles en el lugar correcto, en el momento adecuado y en las condiciones adecuadas, minimizando los costos y maximizando la satisfacción del cliente”.

Importancia de la gestión logística

Mora; L. (2015, p.2); destaca la importancia de la logística al brindar mejores condiciones de entrega de bienes o servicios solicitados por los clientes. A continuación, se mencionan algunos de los beneficios ofrecidos por la gestión logística:

- “a. Visión gerencial y global organizacional para optimizar sus recursos y actividades productivas.
- b. Permite el mejoramiento continuo de los flujos de información para la alimentación de la gestión logística a nivel interno y externo.

c. Minimización de los tiempos de entrega de recepción, adquisición y entrega de productos. d. Optimiza los niveles de stock existentes. e. Favorece significativamente a la productividad laboral y organizacional. f. Just in time en la entrega de pedidos. g. Genera altos niveles de satisfacción en los clientes internos y externos al obtener sus productos en el momento y tiempo requerido”. (pág. 33)

Dimensiones de la gestión logística:

Cano, Orue, Martinez, Mayett, & Lopez (2013) Plantea un modelo de gestión logística que es fundamental para medir los procesos de logística donde incluye las siguientes dimensiones “compras, abastecimiento de materiales, producción, distribución, servicio al cliente y flujo de información”.

Compras. “Considera el proceso de la adquisición de materiales, materias primas e insumos de un proceso productivo”. Para Mora (2015, p.35); define las compras como:

“Esta directamente asociada al flujo de materiales y suministros de fabricación como una de las primeras actividades que se desarrollaran como parte de las actividades propias de la cadena de suministración de insumos, materiales, requeridos y utilizados en el proceso productivo; por lo que en esta etapa se debe de garantizar la planificación según los requerimientos y necesidades de cada área funcional de la empresa previa selección minuciosa de proveedores de calidad, posteriormente se debe evaluar, monitorear y seguir las órdenes de compras”.

Lobato y Villagrá (2010) indican que es un componente clave de la logística y se refiere al proceso de asegurar que la empresa cuente con los insumos necesarios, ya sean tangibles o intangibles, para poder operar de manera eficiente y cumplir con sus objetivos de producción y empresariales (p. 7).

“El objetivo principal de la gestión de abastecimiento es mantener un suministro constante y sostenido de dichos insumos, de manera que la empresa no se vea afectada por escasez de materiales, componentes o servicios necesarios para su funcionamiento. Esta gestión implica la planificación de las necesidades de abastecimiento, la búsqueda de proveedores confiables, la negociación de contratos y acuerdos comerciales, la gestión de inventarios, el monitoreo de la calidad de los insumos y la optimización de los costos asociados al abastecimiento”.

En resumen, las compras en el marco de la logística es el proceso de asegurar que la empresa tenga acceso constante a los insumos necesarios para su operación, de manera eficiente ya un costo adecuado.

“La gestión de compras son las actividades que permiten prever, obtener y adquirir todos los insumos que se necesitan para activar todas las operaciones de las empresas” (Ballou, 2004, p.446).

“Para asegurar la eficiencia a nivel de abastecimiento de insumos, el requisito es que las áreas trabajen y coordinen de manera integrada y sincronizada; si esto no se cumple, el área encargada del abastecimiento no podrá entregar los insumos sostenidamente” (Gómez, 2013, p.56).

Abastecimiento de materiales. Mora (2015) “Es una parte fundamental de la gestión logística, ya que se encarga de seleccionar y disponer de áreas adecuadas para el almacenamiento de materiales e insumos. Es un proceso estratégico y técnico que requiere un alto compromiso y responsabilidad por parte de quienes lo llevan a cabo”.

“La gestión de almacenamiento permite Recepcionar, manipular y expedir todo tipo de productos. Asimismo, es responsable de la gestión de información que ello implica” (Gómez, 2013, p.120).

Mora (2010) La finalidad del abastecimiento de materiales es:

“Garantizar la eficiencia en la gestión de los materiales y lograr altos niveles de servicio. Esto implica tener áreas debidamente acondicionadas para el almacenamiento, considerando aspectos como la seguridad, la organización, la capacidad de almacenamiento y la accesibilidad de los productos. Además, el proceso de almacenamiento implica también la gestión de inventarios, es decir, llevar a cabo un registro preciso de los materiales disponibles, controlar su entrada y salida, y asegurar que se mantengan en las condiciones adecuadas”.

Para Cano et al; (2013) la adquisición de materiales “tiene la finalidad de trabajar buenas prácticas para la adquisición y resguardo de los materiales”

Producción. “la finalidad de este proceso es establecer un plan que permita satisfacer las necesidades de los requerimientos de los clientes, en el tiempo requerido, cantidad y calidad de un bien o servicio” (Cano et al; 2013)

Distribución y entrega. “El proceso de distribución es una parte esencial de la gestión logística que se encarga de todas las actividades relacionadas con la distribución y transporte de materiales, insumos y productos terminados. “Su objetivo principal es dirigir estos elementos hacia las áreas solicitantes, puntos de venta o clientes, de manera puntual y oportuna, evitando retrasos y asegurando una entrega eficiente”. (Mora, 2015, p.36)”.

La distribución se puede definir como el proceso mediante el cual se lleva a cabo la entrega de los productos o servicios desde el lugar de producción o almacenamiento hasta los puntos de venta o consumidores finales. Según lo opinado por Bowersox, Closs y Cooper (2007, p.8): "La distribución es el conjunto de actividades que permiten llevar a cabo los productos y servicios al mercado objetivo, incluyendo todas las decisiones y actividades necesarias para que los productos estén disponibles en el momento y lugar adecuado para los clientes finales".

En resumen, la distribución se encarga de todas las actividades relacionadas con la entrega y disponibilidad de productos o servicios en el mercado objetivo, asegurando que estén disponibles en el momento y lugar adecuado para los clientes finales.

En el proceso de distribución, se priorizan las entregas de pedidos más importantes y significativos. Esto implica planificar y organizar las rutas de distribución, seleccionar los medios de transporte adecuados y asegurar que los productos estén debidamente empacados para garantizar su protección durante el transporte.

Es fundamental mantener altos estándares de salubridad e higiene en el transporte y distribución de los productos, asegurando que se cumplan los requisitos y normativas correspondientes.

El proceso de servicio al cliente contribuye a optimizar los tiempos de entrega, reduce los costos logísticos, mejora la satisfacción del cliente y fortalece la reputación de la empresa en cuanto a su capacidad de cumplir con los compromisos de entrega.

Flujo de información “son los encargados de generar las demandas pronosticadas a través de información histórica que servirá para tomar decisiones de abastecimiento de materiales en el tiempo y momento deseado” (Cano et al; 2013)

2.1.2. Productividad Laboral

Morales y Velandia (2015), consideran que:

“La definición de productividad que se centra en la relación entre la cantidad de productos generados y los recursos utilizados, asegurando la calidad de los productos finales. Además, el autor afirma que el propósito de autorrealización laboral de los colaboradores en una organización es una fuente poderosa de motivación que influye en su productividad laboral”.

“Por el párrafo anterior se menciona que este destaca por la importancia de que los colaboradores tengan un propósito laboral que los motive y les brinde un sentido de realización personal. Cuando los empleados tienen metas claras y significativas en su trabajo, es más probable que estén comprometidos, se esfuercen más y sean más productivos. Al perseguir su propósito, los colaboradores encuentran motivación interna y están dispuestos a invertir tiempo y esfuerzo en su labor. El propósito laboral puede variar de un colaborador a otro, ya que cada individuo tiene sus propias aspiraciones y metas profesionales”.

“Algunos pueden buscar el crecimiento y el desarrollo en su carrera, mientras que otros pueden estar motivados por hacer una contribución significativa a la sociedad a través de su trabajo. Independientemente de la naturaleza específica del propósito, el hecho de tener un objetivo claro y valioso en el trabajo puede impulsar la motivación y, en última instancia, aumentar la productividad laboral”.

Ossa, (2018) “Es importante destacar que la motivación y la productividad laboral están influenciadas por varios factores, como el ambiente de trabajo, la remuneración, las oportunidades de desarrollo y el liderazgo. Una organización que fomenta un entorno favorable, que valora y apoya los propósitos individuales de sus colaboradores, tiene más probabilidades de experimentar una mayor productividad y un mejor desempeño general”.

OIT, (2016). “La productividad laboral o productividad por hora trabajada se define como el aumento o disminución de los rendimientos en función del trabajo necesario para el producto final”.

En resumen, según los autores citados, la productividad radica en la cantidad de productos generados en relación con los recursos utilizados, y el propósito de autorrealización laboral de los colaboradores es una fuente de motivación que influye

en su productividad. Fomentar un ambiente que valore y respalde los propósitos individuales de los colaboradores puede ser mejorado para aumentar la productividad laboral en una organización.

Importancia de la productividad

“a. El crecimiento económico financiero de una organización depende de los niveles conseguidos de productividad, este indicador refleja el progreso de sus colaboradores en relación a sus funciones. b. Obtener niveles óptimos de productividad laboral permite incrementar la rentabilidad y las utilidades organizacionales. c. Incrementar la producción en el futuro, gracias a la práctica de la optimización y uso racional de recursos. Gutiérrez (2015, p.4). d. Incrementar las riquezas de un país, una organización y de sus trabajadores. e. Utilizar los materiales y los recursos disminuyendo desperdicios y aprovechando a lo máximo las materias primas. f. Justifica los incrementos de sueldo gracias al equilibrio que genera la productividad en la organización”; entre otros aspectos.

Factores e indicadores de la productividad laboral

Morales y Velandia (2015, p. 32), manifiesta que los siguientes factores favorecen y repercuten en la productividad laboral:

“A. El entorno o ambiente: como por ejemplo el aspecto medioambiental, tecnológico, político, social entre otros que, si son controlables como la relación con los proveedores, clientes, sociedad. **B. Las características del trabajo:** tenemos al clima, la cultura, las comunicaciones organizacionales que repercuten en los colaboradores de una empresa y por ende también en su productividad. **C. Satisfacción con el trabajo:** este factor es muy importante en los colaboradores dado que quienes se sienten identificados y satisfechos con lo que hacen entonces serán más productivos respecto a quienes estén por obligación realizando labores que no les agraden”.

“Asimismo, a; **D. Valores:** influyen en la capacidad productiva de los trabajadores dentro de las organizaciones, así mismo los valores corporativos. **E. Remuneración:** la remuneración le da cierto estatus social y económico sobre el cual los colaboradores querrán mantener apelando a su productividad laboral. **F. Capacitación:** Las capacitaciones tienen una repercusión directa en el incremento de la productividad puesto que permite el mejoramiento previo de sus aptitudes, conocimientos, actitudes y habilidades laborales”.

Dimensiones de la productividad laboral

Morales y Velandia (2015), definen las dimensiones de la productividad laboral:

Eficiencia: “Se refiere a la capacidad de realizar una tarea, actividad o proceso de manera óptima, utilizando los recursos disponibles de la manera más adecuada y minimizando las pérdidas o desperdicios. En otras palabras, la eficiencia se centra en la relación entre los recursos utilizados y los resultados obtenidos”. • **Esfuerzo:** Referido al ímpetu, trabajo y dedicación ardua que cada persona pone para lograr sus propósitos personales o laborales. • **Recursos:** Referido a todos los medios útiles para producir o lograr objetivos”.

En el ámbito laboral y organizacional, la eficiencia implica maximizar la producción o los resultados con la menor cantidad de recursos posibles, como tiempo, dinero, materiales o energía. Se trata de realizar las actividades de manera rápida, precisa y sin desperdiciar recursos necesarios.

La eficiencia está relacionada con la optimización de los procesos, la eliminación de actividades necesarias, la mejora continua y el uso efectivo de los recursos disponibles. Es un factor clave para aumentar la productividad y la rentabilidad en las organizaciones.

En síntesis, la eficiencia implica realizar una tarea de manera óptima, utilizando los recursos de manera eficaz para maximizar los resultados. Es un componente esencial para alcanzar los objetivos organizacionales con éxito.

Eficacia: “Se refiere a la capacidad de lograr los resultados deseados o alcanzar los objetivos establecidos. Es la medida de qué tan bien se están alcanzando los resultados planificados. La eficacia se enfoca en el logro de los resultados correctos y se relaciona directamente con la capacidad de una persona, equipo u organización para cumplir con sus metas y objetivos de manera satisfactoria. • **Objetivo:** Es el fin pre establecido que se debe alcanzar para lo que se deben de desarrollar acciones que permitan su cumplimiento de la mejor manera. • **Resultados:** Es la consecuencia o efecto como resultante de determinadas acciones realizadas.

En resumen, mientras que la eficiencia se relaciona con el uso óptimo de los recursos para alcanzar los resultados, la eficacia se enfoca en el logro de los resultados correctos y el cumplimiento de los objetivos establecidos. Ambos conceptos son importantes para evaluar y mejorar el desempeño y la productividad en diversos contextos laborales y organizacionales.

Efectividad: “Considerado como aquella capacidad por el cual se realiza de la mejor manera y obtiene determinado logro en un momento dado, frente a las condiciones y posibilidades más favorables. • **Logro:** Es alcanzar algo propuesto previamente”.

En resumen, la efectividad se refiere a la capacidad de lograr los resultados esperados y cumplir con los objetivos establecidos. Es un indicador de éxito en términos de resultados y se evalúa en función del logro de metas y satisfacción de expectativas.

2.2. Antecedentes

En la presente investigación se muestran algunos antecedentes a nivel internacional, nacional y local.

2.2.1. Internacionales

El estudio realizado por López et al. (2020) se enfoca en evaluar la gestión del proceso logístico en una empresa salinera en La Guajira, Colombia.

“La investigación utiliza un enfoque descriptivo, no experimental y transversal. La población objetivo son los ingenieros de entidades mineras especializadas en la extracción y/o procesamiento de sal en La Guajira. Para recopilar información y medir las variables, se aplicó un cuestionario que constaba de 38 ítems. Los resultados del estudio indicaron que, en términos de logística interna, es necesario asegurar el cumplimiento de los requisitos de recursos materiales, como contar con máquinas adecuadas y utilizar de manera eficiente los recursos físicos disponibles. Además, se destaca la importancia de la capacitación de los empleados de la empresa”.

La tesis, realizada por Freire y León (2018) en Ecuador, tiene como objetivo implementar una nueva metodología de trabajo en los procesos logísticos de empresas recicladoras con el fin de aumentar la productividad. El estudio utiliza un enfoque cuantitativo y descriptivo, y se aplicó una encuesta a empresas recicladoras en Guayaquil. Los resultados obtenidos mostraron que el 80% de las empresas recicladas consideran que mejorar su gestión logística tendrá un impacto positivo en su productividad. Además, el mismo porcentaje corresponde a que la falta de procesos logísticos eficientes disminuye el nivel de confianza. También se identificó que el transporte de productos químicos se realiza de forma inadecuada según el 80% de las empresas encuestadas.

El estudio realizado por Madriz (2017) se centra en la gestión logística y la productividad en empresas del sector hotelero en Venezuela. El objetivo del estudio es proponer estrategias que permitan mejorar la productividad en este tipo de empresas. El estudio utiliza un enfoque cuantitativo y descriptivo, con una muestra compuesta por 40 administradores y 96 clientes de hoteles. Se aplican cuestionarios

específicos a cada grupo muestral para recopilar información. Los resultados del estudio revelaron que las empresas hoteleras enfrentan problemas relacionados con deficiencias en sus operaciones logísticas, especialmente en las áreas de compras, distribución y entrega.

El estudio realizado por Espinoza y Solís (2017):

“Consistió en una tesis de pregrado titulada "Estudio descriptivo de la incidencia de la gestión logística en los despachos aduaneros. Como aporte a la productividad de las importaciones" en Ecuador. El objetivo de la investigación fue evaluar las debilidades en las operaciones logísticas de organizaciones del sector aduanero. El tipo de investigación utilizado fue descriptivo, y la muestra se compuso de 168 agentes aduaneros. Los resultados del estudio mostraron que más del 50% de los agentes aduaneros se dedican principalmente a la gestión documental, y el 41% también brinda servicios adicionales de transporte de productos. Además, el 65% de los encuestados aumentó la eficiencia y la productividad en sus operaciones. Entre las recomendaciones del estudio se resaltarán la importancia de brindar capacitaciones a todo el personal de las empresas aduaneras. Esto sugiere que mejorar la formación y el conocimiento del personal puede contribuir a aumentar la eficiencia y la productividad en las operaciones logísticas en el ámbito aduanero”.

2.2.2. Nacionales

En la tesis de Luque (2019) titulada:

El estudio "La gestión logística y su impacto en la productividad laboral de los empleados en la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes de la Ciudad de Puno - Periodo 2017", realizado por la Universidad Nacional del Altiplano en Puno, exploró la relación entre los procesos logísticos y la productividad laboral. Utilizando un enfoque cuantitativo y no experimental, se examinaron los datos transaccionales. La muestra incluyó a todos los gerentes operativos de la institución financiera, quienes completaron un cuestionario para recopilar información. Los resultados revelaron que,

en cuanto a la planificación logística, el 57% de los gerentes consideraron que las actividades de compras estaban bien planificadas, mientras que el 14% tuvo una opinión contraria. Además, el 71% indicó que las compras no se realizaron en el tiempo esperado. Respecto a los insumos proporcionados por los proveedores, el 29% expresó que no llegaban en las mejores condiciones.

Rojas (2019), en su tesis:

“Sistema logístico y su relación con la productividad en la constructora Rukanas S.A.C, Puquio 2019” analizó la manera en que la gestión logística impacta sobre la productividad de una compañía 9 de construcción. Aplicó un cuestionario a 120 colaboradores de la empresa. El estudio concluyó que, para los procesos de compras, el 59% de encuestados opinaron que los proveedores deben pasar por un control que garantice una calidad estándar de los insumos. En lo referente a la gestión de almacenamiento, el 54% manifestó que los insumos deben estar completamente ordenados y clasificados dentro del almacén. Con respecto a los procesos de distribución, el 51% indicó que es primordial que la empresa cumpla con los calendarios de entrega de sus productos hacia sus clientes, es decir, cuente con una distribución efectiva. El análisis de la variable productividad arrojó como resultado que el personal operativo cumple con los indicadores de productividad, esto fue corroborado por un 34% de los encuestados. Finalmente se evidenció la influencia de la gestión logística sobre la productividad”.

En la investigación de Bautista (2018) titulada: "Gestión logística y productividad en el área de despacho en la central de abarrotes de Cencosud Perú Ate, 2018".

“Se buscó establecer una conexión entre los procesos de evaluación de proveedores, compras y transporte y el incremento de los niveles de productividad en la empresa. El estudio realizó dos cuestionarios como instrumentos para evaluar ambas variables, diseñó con 18 elementos y una

escala de Likert para la valoración. Las conclusiones obtenidas fueron las siguientes: Un 78% de los 50 encuestados estuvieron de acuerdo con el proceso que la empresa aplica para evaluar a los proveedores, incluyendo la búsqueda y selección de los mismos. El 62% de los encuestados concluyó la gestión de compras de la empresa, indicando que están de acuerdo con los procesos de compras, pedidos y aprovisionamiento de materiales. Un 86% de los encuestados manifestó estar de acuerdo con las operaciones de transporte, tanto en términos del tipo de transporte como de su capacidad. La variable productividad fue evaluada en sus dimensiones de motivación, metas y control, y obtuvo una aceptación del 76% de los encuestados. El hallazgo final fue un indicador de conexiones de 0.875, lo que denota una relación significativa entre las variables en estudio. Estos resultados sugieren que existe una relación positiva entre la gestión logística, evaluación de proveedores, compras, transporte y la productividad en el área de despacho de la central de abarrotes de Cencosud Perú Ate”.

En el estudio de Bellido (2018) titulado:

2.2.3. En el estudio "La logística y su impacto en la productividad en la empresa Finan-Pro SAC Ventanilla, 2018", se exploró la relación entre las dimensiones de abastecimiento, planificación y procesos lean con la productividad en una empresa del sector ferrero. La investigación se realizó mediante un enfoque cuantitativo y no experimental. El autor diseñó un cuestionario con 19 ítems como instrumento para recopilar datos sobre ambas variables, el cual fue administrado a 50 colaboradores. Los hallazgos revelaron que el 26% de los encuestados se mostró satisfecho con los procesos de adquisición de mercadería, mientras que el 50% expresó su desacuerdo. Además, un 56% de los encuestados indicó su desacuerdo con las actividades de distribución, y el 60% señaló que el control de inventario no era adecuado. En cuanto a la capacitación, el 56% de los encuestados manifestó su desacuerdo, y el 58% expresó insatisfacción con los recursos disponibles para realizar su trabajo dentro de la empresa. El estudio también concluyó que los procesos de

abastecimiento deben estar integrados con otras áreas de la empresa para agilizar los flujos y mejorar la productividad.

2.2.4. Locales

La investigación realizada por Flores (2022):

"Gestión administrativa y productividad laboral en la Unidad de Estadística del Hospital José Alfredo Mendoza Olavarría - JAMO - Tumbes, Perú, 2021" tenía como objetivo principal determinar la relación entre la gestión administrativa y la productividad laboral en dicha unidad. El enfoque de la investigación fue de tipo básico y de nivel correlacional, con un diseño no experimental y un corte transversal. Se empleó un enfoque cuantitativo y se obtuvo el método inductivo-deductivo. La población de estudio estuvo conformada por 10 colaboradores de la Unidad de Estadística del Hospital José Alfredo Mendoza Olavarría - Tumbes. Para analizar la relación entre la gestión administrativa y la productividad laboral, se produjo un análisis de conexiones. Los resultados obtenidos indicaron que existe una relación positiva entre la gestión administrativa y la productividad laboral. Esto se basa en el nivel de significancia encontrado, que fue menor a 0,05, lo que llevó a rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis 1. Además, se concluye que la relación entre ambas variables es significativa, con un coeficiente de coincidencias de 0,593, lo que indica una relación positiva moderada".

En la investigación de Rosario (2022): "La investigación realizada tuvo como objetivo examinar la influencia de la motivación en la productividad laboral de los trabajadores en la Municipalidad Distrital de San Jacinto, Región Tumbes, Perú en el año 2021".

"La población de estudio estuvo conformada por 40 trabajadores, y los datos utilizados fueron proporcionados por la Oficina de Recursos Humanos de la municipalidad. Se aplicó una encuesta utilizando un cuestionario con

respuestas y se obtuvo la escala de Likert para valorar las respuestas. Para el análisis de los datos, se emplearon procedimientos estadísticos y se organizaron los resultados mediante gráficos y otras representaciones visuales. A partir de este análisis, se pudo determinar la relación entre la motivación y la productividad laboral, encontrando una significancia positiva entre ambas variables. Los resultados obtenidos en la investigación revelaron que existe una relación positiva entre la motivación y la productividad laboral de los trabajadores en la Municipalidad Distrital de San Jacinto. Esto implica que una mayor motivación se asocia con un aumento en la productividad laboral. Los hallazgos obtenidos brindaron información relevante para la gestión de recursos humanos y la mejora del desempeño en dicha organización”.

2.3. Definición de términos básicos

Actividades: “Estas comprenden todas las tareas y acciones que se llevan a cabo en la vida cotidiana, incluyendo las laborales y otras actividades”.

Cadena de suministro: “Se refiere al conjunto de procesos y actividades logísticas involucradas en la gestión y movimiento de bienes y servicios desde el proveedor hasta el cliente final”.

Desabastecimiento: “Ocurre cuando no hay existencias suficientes de materiales o suministros debido a un control deficiente del inventario en los almacenes”.

Gestión logística: “Consiste en la planificación, coordinación y control del flujo de suministros, incluyendo la fabricación, materias primas, productos, distribución, almacenamiento y gestión de la información a lo largo de la cadena de suministro”.

Inventarios: “Son los bienes, materiales, equipos, vehículos, maquinaria, entre otros, que una empresa mantiene en sus almacenes y áreas funcionales para satisfacer las demandas de los usuarios”.

Objetivo: “Se refiere al propósito o meta previamente establecida que se busca alcanzar, para lo cual se deben desarrollar acciones específicas que permitan su cumplimiento de la mejor manera posible”.

Productividad: “Es un indicador que permite medir la eficiencia con la que se utilizan los recursos para obtener una cierta cantidad de productos o servicios, garantizando siempre la calidad y eficiencia en la producción”.

Proceso de almacenamiento: “Se trata de las actividades y procedimientos mediante los cuales se almacenan productos, materiales, herramientas, equipos, vehículos, entre otros, en un entorno adecuado y conforme a normativas establecidas. Esto implica el manejo de ingresos y salidas, la generación de informes y la gestión de bases de datos relacionadas”.

Recursos: “Son elementos, ya sean tangibles o intangibles, que son útiles en el desarrollo de cualquier actividad humana, tanto dentro como fuera de una empresa, con el fin de cumplir con sus objetivos y metas”.

III. MATERIALES Y METODOS

3.1. FORMULACIÓN DE HIPÓTESIS

Hipótesis general

La gestión logística incide significativamente en la productividad laboral en la empresa Blue Marlin Beach Club SA, Tumbes - Perú, 2023

Hipótesis específicas

1. Las compras inciden significativamente en la productividad laboral en la empresa Blue Marlin Beach Club SA, Tumbes - Perú, 2023
2. El abastecimiento de materiales incide significativamente en la productividad laboral en la empresa Blue Marlin Beach Club SA, Tumbes - Perú, 2023
3. La producción incide significativamente en la productividad laboral en la empresa Blue Marlin Beach Club SA, Tumbes - Perú, 2023
4. La distribución y servicio al cliente incide significativamente en la productividad laboral en la empresa Blue Marlin Beach Club SA, Tumbes - Perú, 2023
5. Los flujos de información inciden significativamente en la productividad laboral en la empresa Blue Marlin Beach Club SA, Tumbes - Perú, 2023

3.2. Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación

De tipología investigativa: Aplicada

Sánchez (2015); refiere que es un enfoque de investigación que busca aplicar los conocimientos teóricos en situaciones prácticas y obtener consecuencias prácticas a partir de ellas.

De nivel Correlacional:

Pino (2018); manifiesta que el nivel de investigación Correlacional “Tiene como propósito mostrar la relación entre variables o resultados de variables. De manera que se confronta la relación entre una variable y la otra sin detalles de causalidad” (p.194)

Diseño de la investigación

Se desarrolló considerando el diseño No experimental – transversal; al respecto:

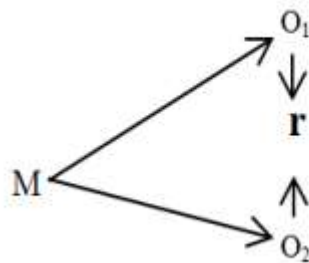
No experimental:

Sánchez (2015); nos dice que los diseños No experimentales “son desarrollados sin la manipulación deliberada de ninguna de las variables de investigación; por lo que solo se observan los fenómenos tal cual se comportan en su estado natural, para su posterior análisis”. (p. 91).

Transversal:

Según Hernández et al (2012, p.177); “enfatisa que los diseños Transversales permiten que el acopio de data suceda en un solo momento o tiempo único para su posterior análisis, descripción y relación de las variables estudiadas”.

El diagrama o esquema del tipo de diseño correlacional es:



Donde:

M = Muestra.

O1 = Variable 1: Gestión logística.

O2 = Variable 2: Productividad laboral.

r = Relación entre las variables

3.3. Población, muestra y muestreo

Población

Pino (2018); nos dice que la población es el “conjunto formado por todos los elementos a estudiar. Cada uno de los elementos se les denomina individuo. Un individuo no tiene que ser una persona física, puede ser una familia, un día, un negocio, etc.” (p.449)

Tabla 1: *Colaboradores de Blue Marlin Beach Club SA*

Áreas de trabajo	Numero de trabajadores
ACTIVIDADES DIA	23
ACTIVIDADES PISCINA	2
ADMN OPERATIVOS Y OFICINAS	24
ALIMENTOS YBEBIDAS	89
APOYO COCINA	72
AREAS PUBLICAS	39
BOTONES	5
CAMARERAS	50
COCINA	3
EJECUTIVOS OPERATIVOS	23
JARDINERIA	18
LAVANDERIA	9
MANTENIMIENTO	26
SALVAVIDAS	8
SEGURIDAD	16
SERVICIO AL HUESPED Y RECEPCION	15
SPA	3
STEWARD	33
Total general	458

Fuente: Recursos humanos de Blue Marlin Beach Club SA

Para el presente caso el universo poblacional fue establecida en dos poblaciones, para la primera variable gestión logística la población es el jefe de abastecimiento y para la variable productividad laboral por 458 colaboradores de la empresa Blue Marlin Beach Club SA, Tumbes; periodo 2023.

Muestra

Pino (2018); enfatiza que una muestra “es parte de una población que se considera representativa de la misma. Si la muestra coincide con toda la población, entonces recibe el nombre de censo” (p. 450)

Siendo en el presente caso; una muestra censal porque se representó con el total de individuos que conforman nuestro universo poblacional; por lo que se consideró para la primera variable gestión logística al jefe de abastecimiento y para la variable dependiente productividad laboral a los 458 trabajadores de la Empresa Blue Marlin Beach Club SA.

Muestreo

“La técnica utilizada fue la probabilística por conveniencia porque los 458 colaboradores de la empresa Blue Marlin Beach Club SA, estaban inmersos y con la disposición de ser parte de la misma. Conformando así la población en estudio. En la cual los participantes son el medio de información ya que por medio de sus testificaciones nos permitieron lograr analizar los comportamientos de las variables que se investigaron”.

3.4. Métodos, técnicas e instrumentos

Métodos

“Este estudio se fundamentó en la técnica inductiva-deductiva para diseccionar exhaustivamente la información y los datos identificados con la investigación. Según (Bernal, 2010) expresa que el método inductivo - deductivo es una técnica de derivación que depende de la racionalidad y estudia realidades concretas, es decir, es deductiva por el hecho de que en un sentido parte de lo general a lo específico, e inductiva en el sentido contrario ya que va de lo específico a lo general”.

Técnicas

“En el presente estudio se considerará ventajoso aplicar la estrategia de la encuesta. Utilizando como instrumento el cuestionario; la cual será entregado a los colaboradores de la empresa 458 para que a través de sus respuestas

podamos adquirir los resultados esenciales con respecto a los factores del examen”: Gestión logística y Productividad laboral”.

Según Grasso (2016) “La encuesta es una técnica de estudio significativo, es decir, la encuesta es una estrategia que nos permite investigar cuestiones que son emocionales y simultáneamente obtener datos de un número de individuos. De esta manera, por ejemplo, hace posible investigar la valoración general y las cualidades que ganan en un público general, temas de lógica importancia y trascendencia en los órdenes sociales justos”.

Instrumentos

El instrumento utilizado para recabar información sobre la variable Gestión logística fue el cuestionario, que consta de cinco dimensiones y 17 ítems, con una escala de valoración de tipo Likert. De igual manera, para la variable Productividad laboral, se aplicará el cuestionario como instrumento de recolección de información, considerando 3 dimensiones y 13 ítems. Los dos cuestionarios serán aplicados a los 458 colaboradores que componen la empresa.

3.5. Plan de procesamiento y análisis de datos

“Se hizo uso de dos cuestionarios con 17 y 13 preguntas cada uno de ellos, para así poder medir las variables; dichos cuestionarios fueron contestados por los colaboradores que laboran en la empresa “Blue Marlin Beach Club SA” lo cual nos permitió recolectar información muy valiosa para el desarrollo del proyecto en estudio. Además, dicha información fue ordenada así mismo se clasifico, proporcionándose en una data en Microsoft Excel y debiendo ser procesada mediante el programa IBM SPSS”.

“Al verificar lo recolectado en las herramientas de adquisición de datos, se generaron tablas y gráficos correspondientes por objetivos y en Excel, se interpretaron de acuerdo a las preguntas realizadas y luego usamos soft. SPSS para abordar el objetivo general”.

3.6. Análisis de confiabilidad

El instrumento para la variable gestión logística, ha sido adaptado del artículo científico de Cano et al; (2013) y para la variable productividad laboral de Utcañe y Campos, (2019).

Hernández, R. (2014); refiere que la confiabilidad de un instrumento está relacionada con el grado de consistencia y precisión en que el instrumento mida aquello que pretende medir, brindando seguridad y confianza de usarlo en la investigación. (p.200)

Confiabilidad Alfa de Cron Bach:

0,53 a menos	Confiable nula
0,54 a 0,59	Confiable baja
0,60 a 0,65	Confiable
0,66 a 0,71	Muy confiable
0,72 a 0,99	Excelente confiable
1,0	Confiabilidad perfecta

Fuente: Herrera (1998)

3.7. Operacionalización de la variable

Definición operacional

Variable 01: Gestión logística

La variable se mide por sus dimensiones que son: Compras, abastecimiento de materiales, producción de servicios, distribución y servicio al cliente, flujo de información. Se considera la técnica de la encuesta con el instrumento del cuestionario, con 17 preguntas en el que se han empleado la escala de Likert: Totalmente de acuerdo (TDA) = 5, De acuerdo (DA) = 4, Indeciso (I) = 3, En desacuerdo (ED) = 2 Y totalmente en desacuerdo (TED) = 1 aplicándose a los colaboradores de la empresa Blue Marlin Beach Club SA Tumbes-Perú, 2023.

Tabla 2: Dimensiones e indicadores de la variable gestión logística

Dimensiones	Indicadores	Ítems
Compras	Pronóstico de compras	1, 2, 3, 4
	Monitoreo de compras	
Abastecimiento de materiales	Previsión de materiales	5, 6
	Estandarización de pedidos	
Producción de servicios	Gestión de pedidos	7, 8, 9, 10, 11, 12
	Tiempo de espera	
	Método de trabajo	
Distribución y servicio al cliente	Tiempo de entrega	13, 14
	Servicio postventa	
Flujo de información	Documentos de gestión	15, 16, 17
	Disponibilidad de información	

Fuente: Elaboración propia

Variable 02: Productividad laboral

La variable se mide por sus dimensiones que son: Eficiencia, eficacia y efectividad. Se considera la técnica de la encuesta con el instrumento del cuestionario, con 13 preguntas en el que se han empleado la escala de Likert: Totalmente de acuerdo (TDA) = 5, De acuerdo (DA) = 4, Indeciso (I) = 3, En desacuerdo (ED) = 2 Y totalmente en desacuerdo (TED) = 1 aplicándose a los colaboradores de la empresa Blue Marlin Beach Club SA Tumbes-Perú, 2023.

Tabla 3: Dimensiones e indicadores de la variable productividad laboral

Dimensiones	Indicadores	Items
Eficacia	Uso de recursos económicos	
	Cumplimiento de metas Personal asignado	1, 2, 3, 4
Eficiencia	Cumplimiento de planes	
	Logro de objetivos	5, 6, 7, 8, 9
	Medición de indicadores Premiación	
Efectividad		10, 11, 12, 13
	Uso de estrategias	
	Medición de tiempos	
	Compromiso de la dirección Involucramiento del colaborador	

Fuente: Elaboración propia

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. RESULTADOS

Para el objetivo general: Determinar la incidencia de la gestión logística en la productividad laboral en la empresa Blue Marlin Beach Club SA, Tumbes, Perú, 2023.

Tabla 4: Nivel de la Gestión Logística y la Productividad Laboral

Gestión Logística				Productividad Laboral		
Nivel	Puntuación	Nº Enc.	%	Puntuación	Nº Enc.	%
Alto	62-85	1	100.00%	47-65	390	85.15%
Medio	39-61	0	0.00%	30-46	68	14.85%
Bajo	17-38	0	0.00%	13-29	0	0.00%
Total		1	100%	Total	458	100%

Fuente: Cuestionario

“La Tabla 4 muestra que el 100.00% de los usuarios encuestados de la empresa Blue Marlin Club S.A manifiesta que se está llevando en un Nivel alto la Gestión Logística. Por otro lado, el 85.15% de los encuestados consideró que la productividad laboral en la empresa está en un nivel alto, mientras que el 14.85% de los encuestados sostuvo un nivel medio”.

Prueba de hipótesis para el objetivo general: La gestión logística incide significativamente en la productividad laboral en la empresa Blue Marlin Beach Club SA, Tumbes, Perú, 2023.

Tabla 5: Correlación entre la Gestión Logística y la Productividad Laboral

Coeficiente de Rho Spearman		Gestión Logística	Productividad Laboral
Gestión Logística	Coeficiente de correlación	1,000	,878**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	1	1
Productividad Laboral	Coeficiente de correlación	,878**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	1	458

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Cuestionario

“El cálculo del Rho de Spearman de 0,878, indica una correlación y/o asociación positiva alta entre las variables Gestión Logística y Productividad Laboral, aceptándose la hipótesis alterna del objetivo general”.

Para el objetivo específico 1: Identificar la incidencia de las compras en la productividad laboral en la empresa Blue Marlin Beach Club SA, Tumbes, Perú, 2023.

Tabla 6: Nivel de las Compras y la Productividad Laboral.

Nivel	Compras			Productividad Laboral		
	Puntuación	Nº Enc.	%	Puntuación	Nº Enc.	%
Alto	15-20	1	100.00%	47-65	390	85.15%
Medio	10-14	0	0.00%	30-46	68	14.85%
Bajo	4-9	0	0.00%	13-29	0	0.00%
	Total	1	100%	Total	458	100%

Fuente: Cuestionario

“La Tabla 6 muestra que el 100.00% de los usuarios encuestados de la empresa Blue Marlin Club S.A manifiesta que se está llevando bien las Compras. Por otro lado, el 85.15% de los encuestados consideró que la productividad laboral en la empresa está en un nivel alto, mientras que el 14.85% de los encuestados sostuvo un nivel medio”.

Prueba de hipótesis para el objetivo específico 1: Las compras incide, significativamente en la productividad laboral en la empresa Blue Marlin Beach Club SA, Tumbes, Perú, 2023.:

Tabla 7: *Correlación entre las Compras y la Productividad Laboral*

Coeficiente de Rho Spearman		Compras	Productividad Laboral
		Compras	Coeficiente de correlación
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	1	1
Productividad Laboral	Coeficiente de correlación	,630**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	1	458

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Cuestionario

“El cálculo del Rho de Spearman de 0,630, indica una correlación y/o asociación positiva alta entre la dimensión Compras y la variable Productividad Laboral, aceptándose la hipótesis alterna del objetivo general”.

Para el objetivo específico 2: Conocer la incidencia del abastecimiento de materiales en la productividad laboral en la empresa Blue Marlin Beach Club SA, Tumbes, Perú, 2023.

Tabla 8: *Nivel del Abastecimiento de materiales y la Productividad Laboral*

Nivel	Abastecimiento de Materiales			Productividad Laboral		
	Puntuación	Nº Enc.	%	Puntuación	Nº Enc.	%
Alto	8-10	1	100.00%	47-65	390	85.15%
Medio	5-7	0	0.00%	30-46	68	14.85%
Bajo	2-4	0	0.00%	13-29	0	0.00%
	Total	1	100%	Total	458	100%

Fuente: Cuestionario

“La Tabla 8 muestra que el 100.00% de los usuarios encuestados de la empresa Blue Marlin Club S.A manifiesta que se está en un nivel alto el abastecimiento de materiales. Por otro lado, el 85.15% de los encuestados consideró que la productividad laboral en la empresa está en un nivel alto, mientras que el 14.85% de los encuestados sostuvo un nivel medio”.

Prueba de hipótesis para el objetivo específico 2: El abastecimiento de materiales incide, significativamente en la productividad laboral en la empresa Blue Marlin Beach Club SA, Tumbes, Perú, 2023.

Tabla 9: *Correlación entre Abastecimiento de Materiales y la Productividad Laboral*

Coefficiente de Rho Spearman		Abastecimiento de Materiales	Productividad Laboral
Abastecimiento de Materiales	Coefficiente de correlación	1,000	,780**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	1	1
Productividad Laboral	Coefficiente de correlación	,780**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	1	458

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Cuestionario

“El cálculo del Rho de Spearman de 0,780, indica una correlación y/o asociación positiva alta entre la dimensión Abastecimiento de Materiales y la variable Productividad Laboral, aceptándose la hipótesis alterna del objetivo general”.

Para el objetivo específico 3: Identificar la incidencia de la producción de servicios en la productividad laboral en la empresa Blue Marlin Beach Club SA, Tumbes, Perú, 2023.

Tabla 10: Nivel de la Producción de Servicios y la Productividad Laboral

Nivel	Producción de Servicios			Productividad Laboral		
	Puntuación	N° Enc.	%	Puntuación	N° Enc.	%
Alto	22-30	1	100.00%	47-65	390	85.15%
Medio	14-21	0	0.00%	30-46	68	14.85%
Bajo	6-13	0	0.00%	13-29	0	0.00%
Total		1	100%	Total	458	100%

Fuente: Cuestionario

“La Tabla 10, muestra que el 100.00% de los usuarios encuestados de la empresa Blue Marlin Club S.A manifiesta que la Producción de Servicios se encuentra en alto nivel. Por otro lado, el 85.15% de los encuestados consideró que la productividad laboral en la empresa está en un nivel alto, mientras que el 14.85% de los encuestados sostuvo un nivel medio”.

Prueba de hipótesis para el objetivo específico 3: La producción de servicios incide, significativamente en la productividad laboral en la empresa Blue Marlin Beach Club SA, Tumbes, Perú, 2023.

Tabla 11: Correlación entre Producción de Servicios y la Productividad Laboral

Coeficiente de Rho Spearman		Producción de Servicios	de Productividad Laboral
Producción de Servicios	Coeficiente de correlación	1,000	,550**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	1	1
Productividad Laboral	Coeficiente de correlación	,550**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	1	458

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Cuestionario

El cálculo del Rho de Spearman de 0,550, indica una correlación y/o asociación positiva alta entre la Producción de Servicios y la variable Productividad Laboral, aceptándose la hipótesis alterna del objetivo general.

Para el objetivo específico 4: “Determinar la incidencia de la distribución y servicio al cliente en la productividad laboral en la empresa Blue Marlin Beach Club SA, Tumbes, Perú, 2023.

Tabla 12: *Nivel de la Distribución y Servicio al cliente y la Productividad Laboral*

Distribución y servicio al cliente				Productividad Laboral		
Nivel	Puntuación	Nº Enc.	%	Puntuación	Nº Enc.	%
Alto	8-10	1	100.00%	47-65	390	85.15%
Medio	5-7	0	0.00%	30-46	68	14.85%
Bajo	2-4	0	0.00%	13-29	0	0.00%
Total		1	100%	Total	458	100%

Fuente: Cuestionario

“La Tabla 12 muestra que el 100.00% de los usuarios encuestados de la empresa Blue Marlin Club S.A manifiesta que la Distribución y Servicio al Cliente se encuentra en alto nivel. Por otro lado, el 85.15% de los encuestados consideró que la productividad laboral en la empresa está en un nivel alto, mientras que el 14.85% de los encuestados sostuvo un nivel medio”.

Prueba de hipótesis para el objetivo específico 4: La distribución y servicio al cliente incide, significativamente en la productividad laboral en la empresa Blue Marlin Beach Club SA, Tumbes, Perú, 2023.

Tabla 13: *Correlación entre la Distribución y Servicio al Cliente y la Productividad Laboral*

Coeficiente de Rho Spearman		Distribución y Servicio al Cliente	Productividad Laboral
Distribución y Servicio al Cliente	Coeficiente de correlación	1,000	,630**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	1	1
Productividad Laboral	Coeficiente de correlación	,630**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	1	458

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Cuestionario

El cálculo del Rho de Spearman de 0,630, indica una correlación y/o asociación positiva alta entre la dimensión Distribución y Servicio al Cliente y la variable Productividad Laboral, aceptándose la hipótesis alterna del objetivo general.

Para el objetivo específico 5: “Identificar la incidencia de los flujos de información en la productividad laboral en la empresa Blue Marlin Beach Club SA, Tumbes, Perú, 2023

Tabla 14: *Nivel de Flujos de Información y la Productividad Laboral*

Flujos de Información				Productividad Laboral		
Nivel	Puntuación	Nº Enc.	%	Puntuación	Nº Enc.	%
Alto	11-15	1	100.00%	47-65	390	85.15%
Medio	7-10	0	0.00%	30-46	68	14.85%
Bajo	3-6	0	0.00%	13-29	0	0.00%
Total		1	100%	Total	458	100%

Fuente: Cuestionario

La Tabla 14 muestra que el 100.00% de los usuarios encuestados de la empresa Blue Marlin Club S.A manifiesta que los flujos de información están en un nivel alto. Por otro lado, el 85.15% de los encuestados consideró que la productividad laboral en la

empresa está en un nivel alto, mientras que el 14.85% de los encuestados sostuvo un nivel medio.

Prueba de hipótesis para el objetivo específico 5: Los flujos de información incide, significativamente en la productividad laboral en la empresa Blue Marlin Beach Club SA, Tumbes, Perú, 2023.

Tabla 15: *Correlación entre Flujos de Información y la Productividad Laboral*

Coeficiente de Rho Spearman		Flujos Información	de Productividad Laboral
Flujos de Información	Coeficiente de correlación	1,000	,840**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	1	1
Productividad Laboral	Coeficiente de correlación	,840**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	1	458

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Cuestionario

El cálculo del Rho de Spearman de 0,840, indica una correlación y/o asociación positiva alta entre la dimensión Flujos de Información y la variable Productividad Laboral, aceptándose la hipótesis alterna del objetivo general.

4.2. Discusión

El objetivo general de este estudio es establecer la relación entre la Gestión Logística y la Productividad Laboral. Los resultados obtenidos a través de la prueba R de Spearman para muestras relacionadas mostraron un nivel de significancia estadísticamente alto ($p=0,000 < 0,01$) y un coeficiente de correlación $r_s = 0,878$, indicando una correlación positiva y alta entre ambos factores. Este hallazgo coincide con investigaciones previas realizadas por Bautista (2018), donde se encontró una correlación positiva y alta ($r = 0.875$) entre la gestión logística y la productividad laboral. Además, un estudio de Freire y León (2018) reveló que el 80% de las empresas encuestadas consideraban que mejorar su gestión logística tendría un impacto positivo en su productividad. Según la muestra de colaboradores de la empresa Blue Marlin Beach Club SA, se percibe que tanto la Gestión Logística como la Productividad Laboral se encuentran en un nivel alto, según la apreciación de la mayoría de los colaboradores, aunque un pequeño porcentaje reporta un nivel medio en Productividad Laboral.

El objetivo específico N° 01 de este estudio busca analizar la relación entre las Compras y la Productividad Laboral. Los resultados obtenidos de la prueba Rho de Spearman indicaron un nivel de significancia estadísticamente alto ($p=0,000 < 0,01$), con un coeficiente de correlación $r_s = 0,630$, lo que confirma una correlación positiva y alta entre ambas variables a nivel estadístico. Estos hallazgos son consistentes con la investigación realizada por Luque (2019), quien encontró que el 57% de los gerentes evaluaron positivamente la planificación de las actividades de compras. Asimismo, Rojas (2019) concluyó que el 59% de los encuestados opinaban que era necesario implementar un control de calidad para los proveedores y sus insumos. Según la percepción de los colaboradores, la dimensión Compras se ubica en un nivel alto, lo que respalda la importancia de esta función para la empresa en términos de su impacto en la productividad laboral.

El objetivo específico N° 02 de este estudio se centra en examinar la relación entre el Abastecimiento de Materiales y la Productividad Laboral. Los resultados obtenidos de la prueba Rho de Spearman revelaron un nivel de significancia estadísticamente alto ($p=0,000<0,01$), con un coeficiente de correlación $r_s = 0,780$, lo que indica una correlación significativa y alta entre estas dos variables a nivel estadístico. Estos hallazgos son respaldados por la investigación realizada por López et al. (2020), quienes concluyeron que, en términos de logística interna, es crucial garantizar el cumplimiento de los requisitos de recursos materiales, como la disponibilidad de maquinaria adecuada y la utilización eficiente de los recursos físicos disponibles, para asegurar la productividad laboral. En cuanto al Abastecimiento de Materiales, la muestra en estudio refleja que se encuentra en un nivel alto, lo que subraya su importancia para la organización en términos de su impacto en la productividad laboral.

El objetivo específico N° 03 de esta investigación se enfoca en analizar la relación entre la Producción de Servicios y la Productividad Laboral. Los resultados obtenidos de la prueba Rho de Spearman muestran un nivel de significancia estadísticamente alto ($p=0,000<0,01$), con un coeficiente de correlación $r_s = 0,550$, lo que indica una correlación significativa y alta entre estas dos variables a nivel estadístico. Estos hallazgos coinciden con la investigación realizada por Rojas (2019), quien señala que, en términos de los procesos de distribución, es crucial para la empresa cumplir con los calendarios de entrega de sus productos a los clientes, lo que implica contar con una distribución efectiva para brindar un servicio oportuno y de calidad. En relación con la Producción de Servicios, la muestra en estudio indica que se encuentra en un nivel alto, lo que resalta su importancia para la organización en términos de su impacto en la productividad laboral.

El objetivo específico N° 04 de este estudio se centra en examinar la relación entre la Distribución y Servicio al Cliente y la Productividad Laboral. Los resultados obtenidos de la prueba Rho de Spearman muestran un nivel de significancia estadísticamente alto ($p=0,000<0,01$), con un coeficiente de correlación $r_s = 0,630$, lo que indica una correlación significativa y alta entre estas variables a nivel estadístico. Estos hallazgos están en línea con la investigación realizada por Rojas (2019), quien resalta la importancia de cumplir con los calendarios de entrega de productos a los clientes mediante una distribución efectiva para garantizar un servicio oportuno y de calidad. Además, los resultados son respaldados por el estudio de Bautista (2018), quien encontró que el 86% de los encuestados estaban de acuerdo con las operaciones de transporte en términos de tipo y capacidad. En cuanto a la Distribución y Servicio al Cliente, la muestra en estudio indica que se encuentra en un nivel alto, lo que subraya su relevancia para la productividad laboral y la satisfacción del cliente.

El objetivo específico N° 05 se enfoca en analizar la relación entre los Flujos de Información y la Productividad Laboral. Los resultados obtenidos de la prueba Rho de Spearman muestran un nivel de significancia estadísticamente alto ($p=0,000<0,01$), con un coeficiente de correlación $r_s = 0,840$, lo que indica una correlación significativa y alta entre estas variables a nivel estadístico. Estos resultados son coherentes con la investigación realizada por Bautista (2018), quien encontró que el 78% de los encuestados estuvieron de acuerdo con el proceso que la empresa utiliza para evaluar a los proveedores, incluyendo la búsqueda y selección de los mismos. Además, el 62% de los encuestados mostraron su acuerdo con los procesos de compras, pedidos y aprovisionamiento de materiales. En cuanto a los Flujos de Información, la muestra en estudio indica que se encuentran en un nivel alto, lo que destaca su importancia para la productividad laboral y el funcionamiento eficiente de la empresa.

V. CONCLUSIONES

1. Se determinó que hay una relación significativa entre la Gestión Logística y la Productividad Laboral en los colaboradores de Blue Marlin Beach Club SA. Esto se confirmó mediante la prueba de hipótesis R de Spearman, donde se obtuvo un valor de $p=0,000 < 0,01$ y un $t_s = 0,878$, indicando una relación alta en términos de correlación. Este resultado permitió rechazar la hipótesis nula y respaldar la hipótesis de investigación general formulada.
2. Se analizó una relación significativa entre Compras y Productividad Laboral en los colaboradores de Blue Marlin Beach Club SA. Mediante la prueba de hipótesis con el coeficiente de correlación Rho de Spearman, se obtuvo un valor de $p=0,000 < 0,01$ y un $r_s = 0,630$, lo que indica una relación alta. Este resultado permitió rechazar la hipótesis nula y confirmar la hipótesis de investigación específica formulada.
3. Se analizó que existe una relación significativa entre Abastecimiento de Materiales y Productividad Laboral en los colaboradores de Blue Marlin Beach Club SA. Utilizando la prueba de hipótesis con el coeficiente de correlación Rho de Spearman, se obtuvo un valor de $p=0,000 < 0,01$ y un $r_s = 0,780$, lo que indica una relación alta. Este resultado permitió rechazar la hipótesis nula y confirmar la hipótesis de investigación específica formulada.
4. Se analizó que existe una relación significativa entre Producción de Servicios y Productividad Laboral en los colaboradores de Blue Marlin Beach Club SA. Utilizando la prueba de hipótesis con el coeficiente de correlación Rho de Spearman, se obtuvo un valor de $p=0,000 < 0,01$ y un $r_s = 0,550$, lo que indica una relación alta. Este resultado permitió rechazar la hipótesis nula y confirmar la hipótesis de investigación específica formulada.

5. Se analizó que existe una relación significativa entre Distribución y Servicio al Cliente y Productividad Laboral en los colaboradores de Blue Marlin Beach Club SA. Utilizando la prueba de hipótesis con el coeficiente de correlación Rho de Spearman, se obtuvo un valor de $p=0,000 < 0,01$ y un $r_s = 0,630$, lo que indica una relación alta. Este resultado permitió rechazar la hipótesis nula y confirmar la hipótesis de investigación específica formulada.

6. Se analizó que existe una relación significativa entre los Flujos de Información y la Productividad Laboral en los colaboradores de Blue Marlin Beach Club SA. Utilizando la prueba de hipótesis con el coeficiente de correlación Rho de Spearman, se obtuvo un valor de $p=0,000 < 0,01$ y un $r_s = 0,840$, lo cual indica una relación alta. Este resultado permitió rechazar la hipótesis nula y confirmar la hipótesis de investigación específica formulada.

VI. RECOMENDACIONES

1. La gerencia debe implementar un sistema integrado de gestión logística que optimice los procesos y recursos disponibles. Esto implica utilizar tecnología adecuada para la planificación, seguimiento y control de las operaciones logísticas, así como también para la gestión del inventario y la distribución. Además, es importante capacitar al personal en técnicas de gestión logística eficientes y en el uso adecuado de las herramientas tecnológicas disponibles.
2. El área de compras debe implementar procesos eficientes y estrategias que optimicen la gestión de adquisiciones. Una recomendación clave es automatizar y digitalizar los procesos de compras utilizando herramientas de gestión de compras y sistemas de seguimiento de pedidos. Esto permitirá agilizar el flujo de trabajo, reducir los tiempos de espera y minimizar los errores humanos.
3. El área de Logística debe establecer un sistema de gestión de inventarios que permita un seguimiento preciso de las existencias y las necesidades de reposición. Además, se debe realizar un análisis de la demanda y establecer niveles de inventario óptimos para garantizar un suministro continuo sin excesos ni faltantes. Esto implica colaborar estrechamente con los proveedores para establecer acuerdos de abastecimiento que aseguren la disponibilidad oportuna de los materiales requeridos.
4. El Área de Recursos Humanos debe fomentar un ambiente de trabajo colaborativo y motivador que promueva la comunicación efectiva entre los empleados y los diferentes departamentos involucrados en la prestación del servicio. Esto ayudará a identificar posibles cuellos de botella en los procesos y encontrar soluciones de manera rápida y efectiva.
5. El Área de Recursos Humanos debe invertir en capacitación continua para el personal encargado de la distribución y el servicio al cliente, proporcionándoles

las habilidades y conocimientos necesarios para desempeñar sus funciones de manera efectiva. Esto incluye formación en técnicas de atención al cliente, manejo de inventario, uso de herramientas tecnológicas y resolución de problemas logísticos.

6. La gerencia debe implementar un sistema de planificación de recursos empresariales con la finalidad de tener en tiempo real la información necesaria para una correcta planificación y una toma de decisiones evitando los excesos de pedido y ruptura del stock. Esto incluye la inducción, capacitación y entrenamiento del personal para garantizar un buen manejo de la cadena de abastecimiento.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Ballou, R. H. (2004). *Logística. Administración de la cadena de suministros*. Mexico: Pearson.
- Bautista, J. A. (2018). *Gestión logística y Productividad en el área de despacho en la central de abarrotes de Censosud Perú Ate, 2018*. Ate - Perú.
- Bellido, D. J. (2018). *La logística y su relación con la productividad en la empresa Finan-Pro S.A.C. Ventanilla, 2018*. Ventanilla - Peru. Obtenido de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/25172>
- Cano, O. P., Orue, C. C., Martinez, F. J., Mayett, M. Y., & Lopez, N. G. (2013). Modelo de gestión logística para pequeñas y medianas empresas en México. *Contaduria y Administracion* 60, 181-203. Obtenido de <https://www.scielo.org.mx/pdf/cya/v60n1/v60n1a8.pdf>
- Espinoza, G. V. (2017). *Estudio descriptivo de la incidencia de la gestión logística en los despachos aduaneros. Como aporte a la productividad de las importaciones*. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/18281>
- Flores Guaylupo, C. (2022). *Gestión administrativa y productividad laboral en la Unidad de Estadística del Hospital José Alfredo Mendoza Olavarría - JAMO - Tumbes, Perú, 2021*. Tumbes - Perú: Universidad Nacional de Tumbes.
- Freire, G. E. (2018). *Modelo de gestión logística en empresas recicladoras para mejorar la productividad*. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/34435>
- Gómez, J. M. (2013). *Gestión logística y comercial*. España: Mc Graw Hill.

- Grasso, L. (2016). *Encuestas. Elementos para su diseño y analisis*. España: Editor.
- Gutiérrez, H. (2015). *Calidad total y productividad*. Mexico: Mc Graw Hil.
- Hernández Sampieri, R. F. (2012). *Metodología de la investigación* . Mexico: McGraw-Hill.
- Hernández Sampieri, R. F. (2014). *Metodología de la investigación*. Mexico : Mc Graw Hill.
- Jaurgeui, C. A., & Gutierrez, P. C. (2017). *La Gestión logística y su influencia en la competitividad en las pymes del sector construcción importadoras de maquinarias, herramientas y equipos en el distrito de Puente Piedra*. Lima - Perú: Universidad San Ignacio de Loyola.
- Juan Antonio Morales Arrieta, N. F. (2015). *Estrategia y Sistema Salarial o de Compensaciones*. Paris: Instituto Internacional de Administración Pública, IIAP.
- Lobato, F. &. (2010). *Gestión logística y comercial*. Madrid: Macmillan Iberia.
- López, D. M. (2020). *Logistics management in the salt industry of the state of La Guajira*. Colombia: Universidad de La Guajira.
- Luque, M. D. (2019). *La gestión logística y su relación con la productividad laboral de los trabajadores en la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes de la Ciudad de Puno*. Puno. Obtenido de <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/12102>
- Madriz, D. A. (2017). *Estrategias de gestión logística para el mejoramiento de la productividad y la calidad del servicio en hoteles y posadas del Estado Táchira*.

- Mora, L. (2015). *Gestión logística integral*. Colombia : Ecoe ediciones.
- Mora, L. A. (2010). *Gestión logística integral*. Bogotá: Eco Edicione.
- Pino, R. (2018). *Metodología de la investigación*. Perú: Editorial San Marcos.
- Rojas, M. E. (2019). *Sistema logístico y su relación con la productividad en la constructora Rukanas S.A.C, Puquio 2019*.
- Rosario, G. D. (2022). *Motivación y productividad laboral de los trabajadores en Tumbes - Perú: Universidad Nacional de Tumbes .*
- Sánchez Carlessi, H. (2015). *Metodología y Diseños en la Investigación Científica*. Editorial Visión universitaria.
- Utcañe, C. I., & Campos, M. J. (2019). "*Satisfacción Laboral y productividad del personal administrativo de la Gerencia de Desarrollo Urbano de la Municipalidad de Breña, 2019*". Lima. Obtenido de https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/2958/Ines%20Utca%C3%B1e_Javier%20Campos_Trabajo%20de%20Investigacion_Bachiller_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y

ANEXOS

Anexo 01: Matriz de operacionalización.

Gestión logística y productividad laboral en la empresa Blue Marlin Beach Club SA Tumbes – Perú, 2023.

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Gestión logística	Mora, L. (2015) La gestión logística es el proceso de planificación, implementación y control de las actividades relacionadas con el flujo de materiales, productos, información y recursos a lo largo de la cadena de suministro.	Se aplicó el cuestionario para la variable gestión logística en donde se determinaron 17 interrogantes y la utilización de la escala de Likert para su delimitación de las opciones de respuesta.	Compras	Pronósticos de compras Monitoreo de compras	Ordinal con valoración Likert
			Abastecimiento de materiales	Previsión de materiales Estandarización de pedidos	
			Producción de servicios	Gestión de pedidos Tiempos de espera Métodos de trabajo	
			Distribución y servicio al cliente	Tiempo de entrega Servicio posventa	
			Flujo de información	Documentos de gestión Disponibilidad de información	
Productividad laboral	OIT, (2016). “La productividad laboral o productividad por hora trabajada se define como el aumento o disminución de los rendimientos en función del trabajo necesario para el producto final”.	Se aplicó el cuestionario para la variable productividad laboral en donde se determinaron 13 interrogantes y la utilización de la escala de Likert para su delimitación de las opciones de respuesta.	Eficiencia	Uso de recursos económicos Cumplimiento de metas Personal asignado Cumplimiento de planes Logro de objetivos	Ordinal con valoración Likert
			Eficacia	Cumplimiento de metas Medición de indicadores Premiación	
			Efectividad	Uso de estrategias Medición de tiempos Compromiso de la dirección Involucramiento del colaborador	

Fuente: Elaboración propia.

Anexo 02: Matriz de consistencia.

Gestión logística y productividad laboral en la empresa Blue Marlin Beach Club SA Tumbes – Perú, 2023.

TITULO	PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	METODOLOGIA
	Problema general	General	General			
Gestión logística y productividad laboral de los en la empresa Blue Marlin Beach Club SA, Tumbes, Perú, 2023.	¿De qué manera la gestión logística incide en la productividad laboral en la empresa Blue Marlin Beach Club SA, Tumbes, Perú, 2023?	Determinar la incidencia de la gestión logística en la productividad laboral en la empresa Blue Marlin Beach Club SA, Tumbes, Perú, 2023.	H1..La gestión logística incide significativamente en la productividad laboral en la empresa Blue Marlin Beach Club SA, Tumbes, Perú, 2023.	Variable independiente	Compras	Tipo de investigación Descriptiva correlacional
	Problemas específicos	Específicos	Hipótesis Especificas		Abastecimiento de materiales	Diseño No experimental transeccional
	¿Cuál es la incidencia de las compras en la productividad laboral en la empresa Blue Marlin Beach Club SA, Tumbes, Perú, 2023?.	Identificar la incidencia de las compras en la productividad laboral en la empresa Blue Marlin Beach Club SA, Tumbes, Perú, 2023.	H1..Las compras incide, significativamente en la productividad laboral en la empresa Blue Marlin Beach Club SA, Tumbes, Perú, 2023.	Gestión logística	Producción de servicios	Población 1 La población estará constituida por el jefe de abastecimiento
	¿Como es la incidencia del abastecimiento de materiales en la productividad laboral en la empresa Blue Marlin Beach Club SA, Tumbes, Perú, 2023?.	Conocer la incidencia del abastecimiento de materiales en la productividad laboral en la empresa Blue Marlin Beach Club SA, Tumbes, Perú, 2023.	H1..El abastecimiento de materiales incide, significativamente en la productividad laboral en la empresa Blue Marlin Beach Club SA, Tumbes, Perú, 2023.		Distribución y servicio al cliente	Población 2 La población estará constituida por 458 colaboradores
	¿Cuál es la incidencia de la producción de servicios en la productividad laboral en la empresa Blue Marlin Beach Club SA, Tumbes, Perú, 2023?	Identificar la incidencia de la producción de servicios en la productividad laboral en la empresa Blue Marlin Beach Club SA, Tumbes, Perú, 2023.	H1..La producción de servicios incide, significativamente en la productividad laboral en la empresa Blue Marlin Beach Club SA, Tumbes, Perú, 2023.	Variable dependiente	Flujos de información	
	¿Como es la incidencia de la distribución y servicio al cliente en la productividad laboral en la empresa Blue Marlin Beach Club SA, Tumbes, Perú, 2023?	Determinar la incidencia de la distribución y servicio al cliente en la productividad laboral en la empresa Blue Marlin Beach Club SA, Tumbes, Perú, 2023.	H1..La distribución y servicio al cliente incide, significativamente en la productividad laboral en la empresa Blue Marlin Beach Club SA, Tumbes, Perú, 2023.		Eficiencia	Muestra 1 jefe de abastecimiento y 458 Colaboradores
¿Cuál es la incidencia de los flujos de información en la productividad laboral en la empresa Blue Marlin Beach Club SA, Tumbes, Perú, 2023?	Identificar la incidencia de los flujos de información en la productividad laboral en la empresa Blue Marlin Beach Club SA, Tumbes, Perú, 2023.	H1..Los flujos de información incide, significativamente en la productividad laboral en la empresa Blue Marlin Beach Club SA, Tumbes, Perú, 2023.		Productividad laboral	Tipo de muestra Aleatoria simple	
					Efectividad	

Fuente: Elaboración propia

Anexo 03: Instrumento de gestión logística

Gestión logística y productividad laboral en la empresa Blue Marlin Beach Club SA Tumbes – Perú, 2023.

Instrucciones: A continuación, se presentan un grupo de ítems, lea cuidadosamente y marque con un aspa (X) uno de los cinco puntos de la escala de Likert, de acuerdo a su percepción.

I. Datos generales

Edad.....Sexo.....Puesto.....

II. Escala de medición: Likert para ambas variables

5. Totalmente de acuerdo
4. De acuerdo
3. Indeciso
2. En desacuerdo
1. Totalmente en desacuerdo

N°	AFIRMACION	ESCALA				
		1	2	3	4	5
	GESTION LOGISTICA					
	Compras					
1	La empresa realiza un análisis de estimación de ventas, para poder proyectar la oferta					
2	Se hace uso de análisis cuantitativos para estimar la demanda					
3	Se realiza un monitoreo de las ordenes de compra a los proveedores					
4	En las ordenes de compra se incluyen los gastos administrativos					
	Abastecimiento de materiales					
5	El proceso de abastecimiento se mide y actualiza constantemente					
6	El proceso de abastecimiento esta estandarizado de acuerdo a tiempo, frecuencia y cantidad					
	Producción de servicios					
7	Se encuentran delimitados el lugar de los materiales que faciliten el trabajo					

8	Los lugares de trabajo tienen las herramientas y materiales necesarias para el desarrollo de las actividades					
9	Los métodos y procesos de trabajo están establecidos en todas las áreas de trabajo					
10	Existe un sistema de orden y limpieza en la empresa					
11	Se cumplen con los requerimientos de calidad que exige el cliente					
12	Se controla el tiempo de recepción de materiales y materias primas desde almacén a producción					
	Distribución y servicio al cliente					
13	Se mide y controla la ejecución de un servicio en un periodo determinado					
14	Se mide y controla la eficacia de la prestación del servicio teniendo en cuenta periodo, documentación, etc.					
	Flujo de información					
15	El sistema logístico realiza un modelo de comunicación para integrar el área de almacén con el resto de áreas					
16	Se cuenta con la información interna en tiempo real					
17	Hay alguien que maneje la información y de acuerdo a ello se tomen decisiones					

Fuente: Adaptado de (Cano, Orue, Martinez, Mayett, & Lopez, 2013)

Anexo 04: Instrumento de productividad laboral

Gestión logística y productividad laboral en la empresa Blue Marlin Beach Club SA Tumbes – Perú, 2023.

Instrucciones: A continuación, se presentan un grupo de ítems, lea cuidadosamente y marque con un aspa (X) uno de los cinco puntos de la escala de Likert, de acuerdo a su percepción.

III. Datos generales

Edad.....Sexo.....Puesto.....

IV. Escala de medición: Likert para ambas variables

5. Totalmente de acuerdo
4. De acuerdo
3. Indeciso
2. En desacuerdo
1. Totalmente en desacuerdo

N°	AFIRMACION	ESCALA				
		1	2	3	4	5
	PRODUCTIVIDAD LABORAL					
	Eficacia					
1	Se proporcionan los recursos necesarios para el desarrollo de sus actividades					
2	Se evalúan el logro de los objetivos del personal					
3	Participa en la toma de decisiones del área de trabajo					
4	Se siente motivado para el desarrollo de sus funciones					
	Eficiencia					
5	Se utiliza adecuadamente los recursos para el logro de sus objetivos					
6	Se trabaja con precisión y rapidez en el desarrollo de sus funciones					
7	Se aplican destrezas y conocimientos necesarios para el desarrollo de las funciones					
8	Se buscan soluciones creativas frente a un problema o conflicto					

9	Los servicios son entregados en el periodo establecido y exigido por el cliente					
	Efectividad					
10	Considera que su rendimiento en el trabajo afecta positivamente el crecimiento de la organización					
11	Considera que existe calidad de mano de obra para el desarrollo de las funciones					
12	El buen control de los procesos ayuda a mejorar la productividad					
13	Participa en la mejora de los procesos operativos de la empresa					

Fuente: Adaptado de (Utcañe & Campos, 2019)

Anexo 5: Evidencia fotográfica

