

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES



Las habilidades sociales en los niños y niñas del nivel inicial

Trabajo académico

Para optar el Título de Segunda especialidad profesional en Educación Inicial

Autor.

Natividad Neira Puma

Jaén - Perú

2020

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES




Las habilidades sociales en los niños y niñas del nivel inicial

Trabajo académico aprobado en forma y estilo por:

Dr. Segundo Oswaldo Alburquerque Silva (presidente) 

Dr. Andy Figueroa Cárdenas (miembro) 

Mg. Ana María Javier Alva (miembro) 

Jaén - Perú

2020

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES



Las habilidades sociales en los niños y niñas del nivel inicial

Los suscritos declaramos que el trabajo académico es original en su contenido
y forma

Natividad Neira Puma (Autora)

.....

Dr. Oscar Calixto La Rosa Feijoo. (Asesor)

.....

Jaén - Perú

2020



UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN
PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO ACADÉMICO

Jaén, a diecinueve días del mes de febrero del año dos mil veinte, se reunieron en el colegio Bracamoros, los integrantes del Jurado Evaluador, designado según convenio celebrado entre la Universidad Nacional de Tumbes y el Consejo Intersectorial para la Educación Peruana, a los coordinadores de programa: representantes de la Universidad Nacional de Tumbes el Dr. Segundo Oswaldo Alburquerque Silva, coordinador del programa: representantes de la Universidad Nacional de Tumbes (Presidente), Dr. Andy Figueroa Cárdenas (Secretario) y Mg. Ana María Javier Alva (vocal) representantes del Consejo Intersectorial para la Educación Peruana, con el objeto de evaluar el trabajo académico de tipo monográfico denominado: "Las habilidades sociales en los niños y niñas del nivel inicial" para optar el Título Profesional de Segunda Especialidad en Educación Inicial al señor(a) **NATIVIDAD NEIRA PUSMA**.

A las once horas, y de acuerdo a lo estipulado por el reglamento respectivo, el presidente del Jurado dio por iniciado el acto académico. Luego de la exposición del trabajo, la formulación de las preguntas y la deliberación del jurado se declaró aprobado por mayoría con el calificativo de 18.

Por tanto, **NATIVIDAD NEIRA PUSMA**, queda apto(a) para que el Consejo Universitario de la Universidad Nacional de Tumbes, le expida el título Profesional de Segunda Especialidad en Educación Inicial.

Siendo las doce horas con treinta minutos el Presidente del Jurado dio por concluido el presente acto académico, para mayor constancia de lo actuado firmaron en señal de conformidad los integrantes del jurado.

Dr. Segundo Oswaldo Alburquerque Silva.
Presidente del Jurado

Dr. Andy Kid Figueroa Cárdena
Secretario del Jurado

Mg. Ana María Javier Alva
Vocal del Jurado

DEDICATORIA

Le dedico el presente trabajo a mi familia, a dios, ellos siempre están presentes en cada paso que doy, me apoyan en las metas profesionales que me propongo realizar y ayudan en todo.

INDICE

DEDICATORIA.	5
INDICE.	6
RESUMEN	7
ABSTRACT	8
INTRODUCCIÓN	9
CAPÍTULO I	14
MARCO TEORICO	14
1.1. Antecedentes de estudios.	14
1.2.1. Antecedentes nacionales.	14
1.1.2. Antecedentes Internacionales.	16
1.2. Definiciones de Habilidades Sociales:	18
1.3. Definiciones desde el punto de vista de diferentes autores:	18
1.4. Perfil Social y Afectivo de Niños y Niñas del Nivel Inicial.	22
1.5. Componentes de las Habilidades Sociales	23
1.6. Importancia de las Habilidades Sociales	27
CAPÍTULO II	29
LAS HABILIDADES SOCIALES Y SU RELACIÓN CON OTROS CONCEPTOS	29
2.1. La asertividad y las habilidades sociales	29
2.2. Autoestima y Habilidades Sociales	30
CAPÍTULO III	33
¿CÓMO SE ADQUIEREN Y DESARROLLAN LAS HABILIDADES SOCIALES?	33
3.1. Adquisición de la Habilidades Sociales	33
3.2. Aprendizaje de las Habilidades Sociales	34
CONCLUSIONES	37
RECOMENDACIONES	38
REFERENCIAS CITADAS	39

RESUMEN

Las habilidades sociales tienen que ver con el comportamiento de los niños y niñas y pueden ser verbales y no verbales. Estas conductas o comportamientos son necesarios para relacionarse con los demás niños y niñas y además con los adultos. Para que se afirme que los niños y niñas han desarrollado o desarrollan habilidades sociales, la relación con los demás debe ser efectiva, positiva y esta relación debe ser sobre todo mutuamente satisfactoria. El objetivo general de esta monografía es investigar el tema de las habilidades sociales en los niños y niñas del nivel inicial, enfocada desde las diversas investigaciones hechas por diferentes autores, arribando a conclusiones, las mismas que están en función a los objetivos de esta investigación.

Palabras clave: habilidades, comportamiento, relación.

ABSTRACT

Social skills have to do with children's behavior and can be verbal and non-verbal. These behaviors or behaviors are necessary to interact with other children and also with adults. For it to be affirmed that children have developed or are developing social skills, the relationship with others must be effective, positive and this relationship must above all be mutually satisfactory. The general objective of this monograph is to investigate the topic of social skills in children of the initial level, focused from the various investigations made by different authors, reaching conclusions, which are based on the objectives of this investigation.

Keywords: skills, behavior, relationship.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, formamos parte de una sociedad convulsionada, donde a diario podemos advertir serios problemas sociales que se manifiestan en violencia familiar, suicidios, feminicidios, homicidios, asaltos, crímenes, sicariato, tráfico de drogas, trata de personas, etc. Esta situación es bastante preocupante, lo que nos lleva a plantearnos la siguiente interrogante: ¿Cuáles son las causas que originan todos estos graves problemas sociales?

Como sabemos a la luz de las investigaciones realizadas existen coincidencias sobre que en la etapa de la infancia y la adolescencia se da el aprendizaje y puesta en práctica de las habilidades sociales, resaltando la importancia de éstas en el desarrollo infantil, siendo de vital importancia saber “identificar cuáles son las principales habilidades sociales que son propias de la infancia y de la adolescencia”.

En el mundo en que hoy vivimos, caracterizado especialmente por la globalización; las familias han cambiado drásticamente su estilo de vida; el avance de la tecnología, especialmente en el rubro de las comunicaciones, prácticamente ha violado la privacidad en las familias, lo que ha traído graves anomalías como por ejemplo, la estrecha relación que debería existir entre padres e hijos a través de los canales de diálogo, donde los padres de familia deberían inculcar valores en la formación de sus hijos. Si a esto unimos el trabajo que realizan los padres, lo que los mantiene en la práctica, alejados y ausentes del hogar, y que hace que no existan esos canales de diálogo, que tampoco se dé esa dosis de afectividad necesaria entre padres e hijos y que esos vacíos son reemplazados en la práctica por el entretenimiento que nos trae la tecnología.

Las situaciones descritas anteriormente, como se puede deducir, trastocan la relación ideal que debería existir entre padres e hijos, y como consecuencia limita en gran medida el desarrollo de las habilidades sociales que tienen que ver con el comportamiento de los niños y niñas, conductas que van adquiriendo y que son necesarias para relacionarse e interactuar con los demás. Dentro de este contexto, en la práctica los niños van a la deriva, sin modelos de conducta sólidos y así van creciendo, mientras la vida le presenta diversas situaciones y en la que ellos deberían estar preparados para poder afrontarlas y aún mejor, estar siempre dispuestos a anticiparse a las consecuencias que pueden traer sus actos. Muy por el contrario,

las reacciones suelen ser negativas, teniendo niños poco tolerantes, sumisos, callados, injustos, sin empatía, proclives a no defender sus derechos y también mostrando poca afectividad.

Reafirmando lo expresado al inicio de la introducción, la situación en el Perú se caracteriza por el crecimiento desmesurado de la violencia, expresada en todos sus ámbitos: social, laboral, escolar y familiar. La carencia de habilidades sociales en niños y niñas de acuerdo a estudios realizados, representa uno de los problemas más comunes no sólo en el Perú, sino también en varios países de América Latina. En el caso concreto del Perú, en las escuelas se tiene la certeza de la existencia de violencia física y psicológica entre los estudiantes y desde luego conductas inadecuadas que dificultan las condiciones de enseñanza – aprendizaje, presentando escenarios donde se puede observar claramente la ausencia de habilidades sociales; expresadas precisamente en las conductas inadecuadas de los niños y niñas en la escuela.

Lo descrito anteriormente, sin lugar a dudas, nos presenta un escenario donde claramente resalta la presencia de un problema educativo, el cual es evidente en la mayoría de instituciones educativas, donde los niños y niñas presentan serias dificultades para interrelacionarse entre ellos, los niños y niñas muchas veces presentan serias dificultades para poder escuchar, hablar, compartir sus cosas, expresar sus sentimientos y emociones, jugar de forma adecuada, reconocer sus errores, obedecer órdenes y también muestran falta de afecto para con sus compañeros y profesores. Ante esta situación descrita, es correcto afirmar, que estamos frente a casos de niños y niñas con evidentes dificultades en las habilidades sociales y esta situación trae al mismo tiempo que los niños y niñas tengan serios problemas y dificultades en el aspecto cognitivo, ya que van a expresar inseguridad, desconfianza y dependencia al realizar las actividades en el aula. Consecuentemente, podemos deducir que todos estos niños que tienen serios problemas en el desarrollo de habilidades sociales, van a tener serias repercusiones en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

Finalmente, es necesario mencionar la participación de los padres de familia en la formación de sus hijos y que muchas veces se despreocupan de ello, no tomando en cuenta las observaciones y recomendaciones que le hacen llegar los docentes con relación al comportamiento de sus hijos, en algunos casos justificando las conductas de sus hijos o en

otros minimizándolos y no dándoles la debida importancia. De la misma forma varios docentes no focalizan a los niños y niñas con problemas de habilidades sociales para de acuerdo a sus necesidades darles el debido tratamiento.

Teniendo en cuenta lo expuesto anteriormente en la realidad problemática, en el presente trabajo de investigación, planteo las siguientes interrogantes:

¿Cuáles son las causas que originan todos estos graves problemas sociales?

Teniendo en cuenta ello, se originan para el estudio los siguientes objetivos:

Objetivo General

Investigar el tema de las habilidades sociales en los niños y niñas del nivel inicial, enfocada desde las diversas investigaciones hechas por diferentes autores.

Objetivos específicos

- Describir la parte conceptual de lo que son las habilidades sociales, considerando lo que dicen los diversos autores que han investigado y escrito sobre este interesante tema.
- Destacar la importancia sobre las habilidades sociales en los niños y niñas como modos de conducta que utilizan al interactuar para relacionarse con los demás.
- Buscar concientizar a las familias y a los docentes del nivel inicial en la necesidad de que los niños y niñas deben adquirir habilidades sociales positivas que le permitan interactuar de manera eficaz con el entorno que los rodea.

La presente monografía como trabajo de investigación, desarrolla el marco conceptual de lo que son las habilidades sociales en los niños y niñas del nivel inicial, como punto de partida para los docentes, quienes, teniendo una base teórica sólida, van a estar en condiciones de llevar a la práctica el desarrollo de las habilidades sociales en sus niños y niñas del nivel inicial. No se puede pretender enseñar lo que no se conoce, de ahí la importancia de que los docentes adquieran los suficientes conocimientos teóricos sobre las habilidades sociales.

Este trabajo de investigación representa un aporte teórico, necesario para su formación como docentes, quienes tienen la responsabilidad de orientar, guiar y formar a los

estudiantes desde los niveles preescolares, en el aprendizaje de las habilidades sociales y cómo éstas deben ser adquiridas por los estudiantes del nivel inicial.

Considero que este trabajo de investigación se constituye en un aporte significativo, por su contenido teórico y las conclusiones y recomendaciones esbozadas al final del trabajo; lo cual le permitirá a los docentes contar con herramientas que le van a ayudar a mejorar su quehacer pedagógico en beneficio de los niños y niñas del nivel inicial.

En el desarrollo del presente trabajo de investigación he utilizado como fuentes de investigación, tesis que desarrollan el tema de las habilidades sociales en los niños y niñas del nivel inicial, artículos y revistas especializadas, así como fuentes de internet o virtuales. Todas estas fuentes se encuentran detalladas en la parte de Referencias Citadas, al final de la monografía.

Este trabajo es una investigación Exploratoria, que me permite tener un acercamiento teórico conceptual sobre las habilidades sociales, además, información importante sobre el papel que le corresponde a la familia, a la escuela y a los diferentes actores en la formación del niño y la niñas dentro y fuera del contexto de la escuela.

Para poder desarrollar este trabajo de investigación, lo he estructurado de la siguiente manera:

En la presente monografía denominada “Las Habilidades Sociales en los Niños y Niñas del Nivel Inicial”, desarrollo este tema en tres capítulos:

El Capítulo I está referido al marco conceptual de lo que son las habilidades sociales desde el punto de vista de diferentes autores entendidos en la materia;

El Capítulo II, versa sobre las habilidades sociales y su relación con otros conceptos entre los que destacan el asertividad, la autoestima y la ansiedad social y

El Capítulo III en el que desarrollo lo relacionado a cómo se adquieren y desarrollan las habilidades sociales.

Finalmente, en la parte de Conclusiones que están en relación a los objetivos planteados al inicio de este trabajo de investigación, busco tener una idea clara de la parte conceptual de lo que son las habilidades sociales, considerando el aporte de diferentes

autores expertos en la materia; asimismo destacar la importancia sobre las habilidades sociales sobre todo en los niños y niñas y finalmente crear conciencia en las familias y en los docentes del nivel inicial sobre la necesidad de que los niños y niñas del nivel inicial adquieran en su formación habilidades sociales positivas que le permitan en el futuro poder interactuar de manera eficaz con el entorno que los rodea.

CAPÍTULO I

MARCO TEORICO

1.1. Antecedentes de estudios.

1.2.1. Antecedentes nacionales.

Ñahui y Choque (2018), desarrollaron una investigación básica de tipo descriptivo, con la finalidad de “determinar el nivel de desarrollo de Habilidades Sociales en los niños de la Institución Educativa Inicial N° 618 de Huarirumi – Anchonga, Angaraes – Huancavelica”. La población de estudio estuvo conformada por 22 niños, de la cual se extrajo una muestra de 8 niños. “Los resultados mostraron que el nivel de socialización es predominante medio en el 62,5%, bajo en el 25% y alto en el 12,5%”. Las conclusiones a las que se llegaron en este trabajo de investigación son las siguientes: “el nivel de socialización, siendo de nivel medio, es mayor en la dimensión actitud; y el nivel de socialización, siendo de nivel bajo, es mayor en la dimensión comunicación. Finalmente, se puede deducir la necesidad de promover actividades pedagógicas orientadas a desarrollar las habilidades sociales de los niños”.

Cotrina (2015), desarrolló la tesis titulada: “Habilidades sociales en niños de cuatro años durante sus actividades de juego”, la misma que se sustentó en Pontificia Universidad Católica del Perú. El objetivo del presente trabajo de investigación fue “identificar las habilidades sociales que muestran los niños de cuatro años durante sus actividades de juego en una institución educativa particular del distrito de San Isidro. El estudio se ubica en el nivel exploratorio, descriptiva. La investigación se realizó en una Institución Educativa Particular Confesional no Católica que promueve la educación mixta. La población estuvo constituida por la totalidad de 16 niños y niñas de cuatro años de edad; para el estudio se tomó en muestra el 50% de varones y mujeres escogidos al azar, es decir 4 niños y 4 niñas. Se utilizó la técnica de observación, que

permitió recolectar datos e información de hechos y realidades sociales en situaciones cotidianas”. Las conclusiones a las que llegó el investigador fueron las siguientes: El juego ayuda a los niños y a las niñas a desarrollarse y a conocerse, ya que el juego contribuye a ser mejor persona, porque optimiza el proceso de socialización cuya finalidad es que una persona se integre adecuadamente a la sociedad, es así que pueda tener la capacidad de manejar sus sentimientos, situaciones de agresión y estrés. Las habilidades sociales relacionadas a los sentimientos en los niños de 4 años aún se encuentran en proceso, porque a esta edad recién están reconociendo sus sentimientos y el de los demás niños, por lo tanto tienen dificultad en expresar sus sentimientos en palabras, de modo que es mínima la posibilidad de representarlos y nombrarlos en las diversas situaciones con los demás.

Truyenque (2017), desarrolló la investigación titulada “El desarrollo de las habilidades sociales en niños de 5 años de las Institución Educativa Niño Jesús N° 85 de la Región Callao, 2017”. Esta investigación se realizó bajo el diseño no experimental, básico descriptivo, puesto que se buscó describir los resultados obtenidos. Los participantes fueron 77 niños de 5 años de la Institución mencionada anteriormente. Para la recolección de datos, se empleó una ficha de observación que está conformada por 26 ítems debidamente validados, a través del juicio de expertos. Los resultados generales que se obtuvieron demostraron que, la gran mayoría de los niños se encuentran en un nivel de proceso en el desarrollo de las habilidades sociales en los niños de 5 años de la I. E. I. Niño Jesús N° 85 de la Región Callao.

Crisóstomo (2017), “con el objetivo de describir el Nivel de habilidades sociales en niños de 5 años del Colegio Particular Reina del Mundo del distrito de La Molina- Perú, 2014. Realiza un estudio de enfoque cuantitativo de tipo básica, de nivel descriptivo simple, con un diseño no experimental, de corte Transversal. La población consistió en 62 niños de 5 años de la escuela privada mencionada del distrito de La Molina. Asimismo, la muestra estuvo conformada por 46 niños. El instrumento de recolección de datos fue la lista de cotejo, que fue adaptada de la escala de habilidades sociales de la propuesta de Goldstein (citada por Torres, 1997) luego se realizó la validación de la adaptación mediante juicio de expertos con un resultado aplicable y con una confiabilidad efectiva mediante el programa SPSS 10, cuyo valor fue 0,948

indicando que el instrumento usado presenta una alta confiabilidad. Los resultados de la investigación demuestran en los niveles de habilidades sociales el 19.5% de los niños se encuentran en el nivel bajo, el 52.2% en el nivel medio y el 28.3% en el nivel alto. Esto muestra que los niños consiguen las habilidades sociales en gran medida.

Este estudio de investigación, igualmente corrobora que en el nivel inicial los niños y niñas desarrollan habilidades sociales, en este caso clasificándolos en tres niveles: bajo, medio y alto. Este diagnóstico permite a los docentes, después de conocer la realidad, a diseñar estrategias para mejorar sobre todo en los niveles medio y bajo.

1.1.2. Antecedentes Internacionales

Alexandra López Vásquez (2014), en su trabajo de investigación denominado “Estudio comparativo del desarrollo de las habilidades sociales en niños y niñas de 4 años que asisten a centros de desarrollo infantil privados y municipales de la ciudad de Cuenca” (Ecuador), tuvo como objetivo, “analizar el desarrollo de las habilidades sociales en los niños y niñas de 4 años según el entorno en el que se desenvuelven, centros privados o municipales”. “Esta investigación es un estudio de campo, en razón de haberse realizado directamente en los centros de desarrollo privados y municipales de la ciudad de Cuenca donde fueron aplicadas dos escalas: La escala de desarrollo y del comportamiento psicosocial de Pierre de Vayer y la escala para valorar las habilidades emocionales y afectivas dirigidas a niños, aplicada en la escuela de Ximena Vélez Calvo, las mismas que fueron ejecutadas en las instituciones educativas con la finalidad de determinar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales que poseen los niños. La población que se utilizó para esta investigación fue de 104 estudiantes, de 5 Centros de Desarrollo Infantil Privados y 4 municipales. Las conclusiones a las que llega la autora son: existen diferencias, aunque poco significativas, entre el desarrollo de las habilidades sociales de los niños y niñas que acuden a los centros de desarrollo Infantil municipales y los privados. Estas diferencias se originan en los entornos familiares a los que cada uno de estos pertenece, aunque esto no significa que la influencia socio-económica de la familia es la causante única

del mayor o menor desarrollo de ciertas habilidades sociales. Más bien, las particularidades (afectivas, económicas, funcionales, culturales, etc.) propias de cada familia y de cada uno de los niños en estudio, así como de las prácticas pedagógicas de las docentes, estarían ejerciendo cierta influencia en las diferencias de los resultados entre uno y otro sector.

Lacunza (2017) en su tesis titulada “Las habilidades sociales en niños y niñas de 5 años de edad en colegios públicos de Tucumán, Argentina”, “muestra aspectos importantes de la obtención del análisis de resultados, siendo relevante su accionar, no sólo por su dimensión relacional, sino por su ascendencia en otras áreas de la vida de las personas. Los estudios con los educandos infantes de las escuelas públicas han servido para mostrar la notoria ausencia de habilidades sociales asertivas lo que acarrea en la aparición de comportamientos poco ortodoxos y discontinuos en el ámbito familiar y académico. En los adolescentes, los déficits de habilidades sociales pueden incurrir de manera negativa en el afianzamiento de la identidad como en el surgimiento de trastornos y secuelas psicopatológicas. Se trabajó con una población conformada por 120 niños de 5 años asistentes a Jardines de Infantes de 24 escuelas públicas de zonas urbano-marginales de la ciudad de Tucumán. A los padres de familia de los niños se les otorgó una Escala de Habilidades Sociales, comprendida en la Guía de Observación Comportamental y una encuesta sociodemográfica. En cuanto a los resultados obtenidos se identificaron diferencias estadísticas en las habilidades sociales de acuerdo al género como en las dimensiones conformadas por las agresiones y transgresiones de la escala comportamental. La información dada muestra que la práctica de comportamientos sociales favorece la adaptación, la aceptación de los otros, los refuerzos positivos, el bienestar.

Salazar (2013) “estudió la Influencia de la Violencia Escolar y las habilidades sociales en niños y niñas de Educación Infantil y Primaria, de la Universidad de Alicante, España. Este estudio sustenta de manera categórica que las escuelas son espacios de interacción y aprendizaje para los educandos, este escenario mencionado es un contexto ideal para que se promuevan dentro los procesos eficientes que permitan el desarrollo de la convivencia social efectiva. La presente investigación se ha direccionado en evaluar la violencia y acoso escolar en los primeros años de escuela,

y determinar que las inadecuadas prácticas de convivencia ante la ausencia notoria de las habilidades sociales conforman este fenómeno negativo. Con los resultados obtenidos en el presente estudio se conseguirá una mejor comprensión de lo acontecido y una base más rigurosa para la toma de decisiones sobre programas de mejora de intervención para la prevención temprana de la violencia escolar en el nivel inicial. Los resultados obtenidos muestran que los niños experimentan más escenarios de violencia en el aula y en la escuela, sobre todo violencia directa, tanto física como verbal. Asimismo, las autoridades de las escuelas están predispuestas a participar conjuntamente en programas de prevención de la violencia escolar y proyectos de Habilidades Sociales.

1.2. Definiciones de Habilidades Sociales:

En todo trabajo de investigación siempre es importante la parte teórica, y debiendo cumplir con los objetivos de esta monografía, inicio su desarrollo describiendo, explicando e interpretando la parte conceptual de lo que son las habilidades sociales, desde el punto de vista de diferentes autores que desarrollan este importante tema.

1.3. Definiciones desde el punto de vista de diferentes autores:

Libet y Lewinsohn, (1973) define a las habilidades sociales como:

“Es la capacidad compleja de emitir conductas que son reforzadas positiva o negativamente, y de no emitir conductas que son castigadas o extinguidas por los demás”. Este autor define a las habilidades sociales considerándolas como complejas y que tiene que ver con la conducta de las personas, las mismas que pueden ser reforzadas de manera positiva o negativa. Este autor considera que las conductas o comportamientos de las personas que son castigadas o extinguidas por los demás no son habilidades sociales.

Combs y Slaby, (1977), lo define:

“Es la capacidad para interactuar con los demás en un contexto social dado de un modo determinado que es aceptado o valorado socialmente y, al mismo tiempo, personalmente beneficioso, mutuamente beneficioso, o principalmente beneficioso para los demás”. En esta definición se destaca la capacidad que tienen las personas para interactuar con los demás en un determinado contexto en el cual debe existir un beneficio mutuo entre los diferentes interlocutores que actúan en determinado contexto.

“Son un conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas” (Caballo, 1986). Este autor coincide con los anteriores en el sentido de considerar a las habilidades sociales como conductas que se expresan en un determinado contexto entre personas mediante la cual se van a expresar desde sentimientos hasta derechos, en un escenario de respeto donde se deben resolver los problemas inmediatos y evitar problemas en el futuro.

“La expresión manifiesta de las preferencias (por medio de las palabras o acciones) de una manera tal que haga que los otros lo tomen en cuenta” (McDonald, 1978). Este autor destaca lo que expresamos a través del habla o de la manifestación de conductas o comportamientos que vienen a ser las acciones de la que hace referencia, buscando que los demás nos tomen en cuenta.

“El grado en que una persona se puede comunicar con los demás de manera que satisfaga los propios derechos, necesidades, placeres u obligaciones similares de la otra persona y comparta estos derechos, etc. con los demás en un intercambio libre y abierto”. (Phillips, 1978). Esta definición destaca la importancia de la interrelación

que tenemos con los demás con quienes nos comunicamos, buscando que se respeten nuestros derechos y al mismo tiempo respetando los derechos de los demás.

“Un conjunto de conductas sociales dirigidas hacia un objetivo, interrelacionadas, que pueden aprenderse y que están bajo el control del individuo”. (Hargie, Saunders y Dickson, 1981). Igualmente esta definición hace referencia a las conductas sociales que siempre están dirigidas a lograr algo, las cuales pueden aprenderse y que siempre están bajo control de la persona, es decir yo voy a decidir qué forma de conducta o comportamiento voy a tener.

“Un conjunto de conductas identificables, aprendidas que emplean los individuos en las situaciones interpersonales para obtener o mantener el reforzamiento de su ambiente”. (Kelly, 1982). Como las anteriores esta definición hace referencia a las conductas que se pueden identificar, que se aprenden y que son empleadas por las personas en su interrelación con los demás, buscando conseguir el reforzamiento de su ambiente, es decir el lugar donde interactúa con los demás.

“La capacidad compleja para emitir conductas o patrones de respuesta que optimicen la influencia interpersonal y la resistencia a la influencia social no deseada (eficacia en objetivos) mientras que al mismo tiempo optimiza las ganancias y minimiza las pérdidas en relación con la otra persona (eficacia en la relación) y mantiene la propia integridad y sensación de dominio (eficacia en el respeto a uno mismo)” (Linehan, 1984). Esta definición habla de la eficacia en los objetivos, es decir lograr lo que nos proponemos y también en la eficacia en la relación, en la que nos dice que en la relación que establecemos con los demás siempre debemos buscar ganar, minimizando las pérdidas y también la eficacia en el respeto a uno mismo, en la que debemos mantener nuestra propia integridad.

“Aquella conducta que permite a la persona la consecución de algo que desea en situaciones de interacción social, expresando sin ansiedad: sentimientos positivos, desacuerdo, oposición, aceptación o realización de críticas y/o defendiendo derechos propios y respetando los de los otros” (Risso, 1988). Esta definición nos dice que las habilidades sociales son conductas a través de las cuales buscamos conseguir algo. Estas conductas se manifiestan en la interacción social, defendiendo nuestros derechos y respetando los derechos de los demás.

En lo referido a la primera infancia, investigando he encontrado algunas definiciones de lo que son las habilidades sociales, las mismas que describo e interpreto a continuación:

“Repertorio de comportamientos verbales y no verbales a través de los cuales los niños incluyen las respuestas de otros individuos (por ejemplo compañeros, padres, hermanos y maestros) en el contexto interpersonal, Este repertorio actúa como un mecanismo a través del cual los niños inciden en su medio ambiente obteniendo, suprimiendo o evitando consecuencias deseadas y no deseadas en la esfera social. En la medida que tienen éxito para obtener las consecuencias deseadas y evitar o escapar de las no deseadas sin causar dolor a los demás, se considera que tienen habilidades sociales.” (Rinn, Markle 1979). Esta definición destaca el momento en que los niños se considera que tienen habilidades sociales y es precisamente cuando tiene éxito en lograr lo que querían y evitar lo que no querían sin causar daño o dolor a los demás.

De todas las definiciones expuestas anteriormente, la casi totalidad coinciden en que las habilidades sociales son conductas que manifiestan las personas cuando interactúan con los demás, buscando obtener un beneficio mutuo, que se respeten sus derechos y respetando los derechos de los demás.

1.4. Perfil Social y Afectivo de Niños y Niñas del Nivel Inicial

Es importante desarrollar este punto en el presente trabajo de investigación, el cual ha sido desarrollado en la tesis titulada “Habilidades Socioemocionales en niños y niñas preescolares según el factor tipo de gestión educativa de Trujillo presentada por el bachiller Esteisy Lizeth La Rosa Cabrera”.

El niño y niña a partir de los 3 a 6 años (edad preescolar), etapa en que salen por primera vez de su entorno familiar y habitual para iniciar su vida preescolar en las instituciones educativas del nivel inicial, es en donde comienzan a aprender las habilidades sociales necesarias que le van a permitir trabajar y jugar con otros niños con quienes va a interactuar por primera vez. En el proceso de crecimiento el niño y la niña van a desarrollar su capacidad de cooperación con los demás niños. “Hatch (1987) analizó diversas investigaciones sobre el desarrollo de la competencia social infantil y encontró que a los cuatro años aproximadamente, los niños ya suelen tener un concepto de sí mismos. Lo cual posibilita que el niño desarrolle relaciones de amistad, principalmente con pares que les sonrían, saludan, les ofrecen una mano o tienen un mayor acercamiento físico”. Por lo tanto esta etapa preescolar es fundamental en la formación del niño y la niña ya que es aquí donde empiezan a formar su propio concepto de sí mismos, lo que le va a permitir se relacione de manera positiva con los demás niños con quienes comparte el aula.

El niño y la niña al entrar a formar parte de otros contextos significativos, diferentes al familiar, intensifican sus relaciones interpersonales; es en este período donde se reafirman las habilidades sociales con los demás, por lo que es necesario que el niño y la niña aprendan conductas y habilidades sociales positivas, propias de su edad, “tales como saludar, hacer críticas y alabanzas, disentir, ofrecer ayuda expresar opiniones resistir a las presiones grupales entre otras. (Monjas Casares, 2004)”.

En esta etapa “aumenta su autocontrol y su conducta se autorregula, esto significa que los niños y niñas son capaces de dirigir e inclusive censurar su conducta, inhibir acciones y permanecer organizados ante la frustración, además que aumentan su capacidad de negociar en vez de usar la oposición obstinada de antes. También el incremento de autorregulación comprende la habilidad para utilizar el lenguaje a fin

de comunicar sentimientos e inhibir la expresión de emociones negativas, han interiorizado normas y orientan su conducta acorde con ellas”. Por lo tanto es de suma importancia que esa interiorización de las normas en esta etapa de su formación sea interiorizada de manera positiva, porque eso se va a ver reflejado más adelante en su comportamiento y su relación con los demás. (Soufre, 2000).

El niño y la niña al interiorizar normas de conducta y convivencia van a evidenciar de manera natural y espontánea un autocontrol sobre sí mismos; al mismo tiempo van a desarrollar la capacidad de asumir o no las normas cuando no tengan al frente a los docentes o responsables de hacer que las normas se cumplan. Aquí se comienza a marcar la diferencia con respecto a la autorregulación guiada de los años anteriores por parte de sus padres o de su entorno familiar más íntimo; en esta etapa los niños y niñas ya interiorizan la necesidad de asumir normas e instrucciones, que deben hacer las cosas de determinada manera y trabajar con los demás de manera organizada. Esto es bastante positivo, puesto que los va a ayudar a ser más eficientes en el manejo de sus tiempos cuando tengan que resolver tareas que cada vez más van aumentando en complejidad.

1.5. Componentes de las Habilidades Sociales

Es importante enfatizar que, de acuerdo a varios autores, existen diversos componentes de las habilidades sociales, en el presente trabajo de investigación me voy a referir a tres autores, los cuales consideran diferentes componentes de las habilidades sociales.

En la parte de definiciones de las habilidades sociales hemos visto que Las habilidades sociales son conductas, comportamientos, en las que intervienen básicamente dos componentes, el componente verbal que se manifiesta principalmente en el lenguaje a través del habla, y el otro componente es el no verbal que entre otras se manifiesta en la mirada, la sonrisa, los gestos, entre otros. Estos componentes son vitales en el proceso de interacción, es decir en la forma como nos vamos a relacionar con los demás, sin los cuales sería prácticamente imposible la interacción social.

En el trabajo de investigación de la “Tesis Doctoral Validación de un programa lúdico para la mejora de las habilidades sociales en niños de 9 a 12 años”, de Gloria B. Carrillo Guerrero”; se determinan los siguientes componentes:

a). Componente Verbal

Para poder interactuar con los demás utilizamos la herramienta por excelencia que es el habla. Muchos fines o propósitos perseguimos al hablar, como por ejemplo el querer describir nuestros sentimientos, comunicar nuestras ideas hacia los demás, exponer argumentos sobre un determinado tema.

Según Ballesteros y Gil (2002), “los fallos en el lenguaje verbal se interpretan como carencias en la educación y se aprenden de forma directa y formal. Estos autores también afirman que una persona es competente socialmente cuando habla aproximadamente el 50 % en una conversación, realiza preguntas mostrando interés y que da retroalimentación”.

b). Componente No Verbal

La comunicación verbal es muy importante, pero es necesario tener en cuenta que los aspectos no verbales cumplen también una función primordial para apoyar a lo que se dice en una conversación. Un claro ejemplo podría ser que si alguna persona cuenta con una experiencia positiva, su sonrisa contribuiría a que se dé un mayor entendimiento por parte de los demás en esta interacción. Los elementos no verbales que se utilizan en la interacción son: La mirada, que viene ser el contacto visual y que es muy importante mientras se está conversando. La ausencia del contacto visual durante una conversación puede dar a entender que no le estamos prestando atención a la otra persona, asimismo, al mirar a la otra persona podemos también percibir detalles no verbales de esa persona estando en este caso desarrollando una comunicación más efectiva. Otro elemento sería la expresión facial, que es considerada como el mejor indicador para mostrar nuestras emociones. Por ejemplo el rostro de las personas puede demostrar mucha información cuando nos estamos comunicando con alguien; estar triste, alegre, angustiado o preocupado se evidencia de manera expresa en las personas. Un tercer componente sería la postura corporal, muy importante también en el proceso

de comunicación, puesto que revela detalles de la persona con quién nos estamos comunicando. Otros componentes son las manos y finalmente la distancia / proximidad, que también expresan detalles importantes cuando interactuamos con las demás personas.

c). Componente Paralingüístico

Este componente tiene relación con la voz y se destacan aquí, la Latencia, que está referida “al tiempo que transcurre desde el final de la frase de un interlocutor y el principio de la frase del siguiente interlocutor. Cuando estas latencias son cortas se dice que estamos frente a conversaciones animadas, fluidas e interesantes, caso contrario ocurre cuando la latencia es más larga. Otro elemento a destacar es el volumen, éstos deben ajustarse a las necesidades reales de cada situación, por ejemplo un volumen muy bajo de voz suele transmitir actitudes como sumisión, timidez o tristeza; mientras que la voz alta indica, según el contexto, dominio, seguridad, ira o persuasión. Un último elemento es el tono de voz, éste está relacionado con la tensión de las cuerdas bucales, dando como resultado una voz más aguda o más grave”. El tono de voz es muy importante puesto que puede cambiar completamente el sentido del mensaje que queremos transmitir a los demás.

En el trabajo de investigación “Habilidades sociales en niños y niñas de cinco años de instituciones educativas de la Red N° 4 del distrito Callao”, presentada por Ana Cecilia Ballena Gómez; se consideran como componentes de las habilidades sociales los siguientes: Componentes motores o conductuales, componentes cognitivos y los componentes afectivo – emocionales.

“Determinar qué componentes configuran las habilidades sociales es primordial para poder describir la conducta del niño y de la niña en determinados contextos sociales. Las habilidades sociales contienen componentes conductuales, cognitivos y afectivo – emocionales; éstos son un conjunto de conductas que los niños hacen, dicen, sienten y piensan” (Paula, 2000), las mismas que se explican a continuación:

- **Componentes motores o conductuales**

Este componente, explica las habilidades sociales como conductas aprendidas que se adquieren a través de la experiencia, el modelado y el refuerzo. En la mayoría de los casos se refieren a destrezas concretas, observables y operativas.

Los componentes conductuales de las habilidades sociales son los componentes no verbales (mantener el contacto ocular, gestos suaves, sonrisa, expresión facial agradable, distancia física y apariencia personal adecuada), componentes paralingüísticos (volumen y entonación de voz, tiempo y fluidez de conversación) y componentes verbales (contenido de las palabras, preguntas, refuerzos verbales, expresión directa, entre otros). Como puedo observar este componente coincide con la clasificación del autor anterior que lo clasifica directamente como componente no verbal, que en el caso de este autor los considera como componente motor o conductual, expresando claramente que los componentes conductuales de las habilidades sociales son los componentes no verbales”.

- **Componentes cognitivos**

La conducta social manifiesta está conducida y guiada por procesos perceptivos y cognitivos, contribuyendo de forma muy relevante al estudio de la percepción social o, como se denomina actualmente, cognición social. Estas conductas hacen referencia a cómo las personas procesan la información y toman decisiones ante situaciones socialmente conflictivas. Dichas investigaciones sobre el procesamiento de la información social han contribuido al estudio de la cognición social como componente de las habilidades sociales.

Mischel (citado en Paula, 2000) sugirió que los procesos cognitivos, en la interacción de la persona con el ambiente, deberían discutirse en términos de competencias cognitivas, estrategias de codificación y constructos personales, expectativas, valores subjetivos de los estímulos y sistemas y planes de

autorregulación. Estas variables reflejan la manera activa en que la persona se enfrenta a la situación y la posibilidad de generar patrones complejos de conducta”.

- **Componentes afectivo - emocionales**

Estos componentes influyen en el desarrollo de la competencia social. Este interés se ha despertado gracias al auge de los estudios sobre los afectos y la inteligencia emocional. Hoy en día se sabe cómo las emociones influyen en las habilidades sociales relacionadas con la empatía, el apego, la socialización y expresión de emociones, el reconocimiento de los sentimientos propios y ajenos y la regulación de éstos; variables que sin duda influyen en el desarrollo de las habilidades sociales en la calidad de las interacciones (Goleman, 2008).

1.6. Importancia de las Habilidades Sociales

En la vida de las personas las habilidades sociales alcanzan una importancia excepcional. “En la vida diaria los aspectos que podrían ser más importantes: vida familiar, tiempo con los amigos, escuela, trabajo y juego, supone una relación humana; desde el momento de nacer se pasa toda una vida interactuando con la gente. A través de la interacción social se sabe quiénes son las personas y cómo funciona el mundo, se adquieren habilidades sociales y se familiarizan con las expectativas y los valores de la sociedad donde se vive. Aunque nunca se deja de aprender, las experiencias sociales de la infancia sientan las bases sobre las que se construye las relaciones humanas en el futuro y no sólo eso, sino también para transformar la sociedad, en una sociedad más justa, democrática y verdaderamente humana.

De acuerdo con Mc Clellan y Katz (1996) durante las últimas dos décadas se han acumulado un convincente cuerpo de evidencia que indica que los niños alrededor de los seis años de edad, al alcanzar un mínimo de habilidad social, tienen una alta probabilidad de estar en riesgo durante su vida. Estas habilidades se inician en la infancia y empiezan a dar un sentido de quién es la persona en el mundo, repercuten de modo decisivo en el concepto que el niño tiene de sí mismo y en la forma en que

los otros lo perciben. Estos niños son más felices que los menos competentes, interactúan bien con la gente, son más populares y están más contentos con la vida. Además, sus relaciones sociales se asocian al logro académico; las habilidades sociales positivas, a un mejor éxito en la escuela (Kostelnik M., Whiren A., Soderman A. y Gregory K., 2009)”.

“Debido a los resultados favorables, estos niños suelen considerarse seres humanos valiosos que pueden influir en el mundo. No se puede decir lo mismo de los niños con una deficiente competencia social. Quienes no logran funcionar exitosamente en el mundo social, sufren a menudo angustia y soledad, inclusive en los primeros años de vida. A menudo son rechazados por sus pares, su autoestima es baja y obtienen calificaciones más bajas en la escuela y, para empeorar las cosas, corren el riesgo de perpetuar estos patrones de conducta tan problemáticos conforme vayan madurando”.

“Por ello es importante subrayar, como dice Gonzáles (2007), que estas habilidades sociales siempre se desarrollarán a la sombra de buenos ejemplos y aquí es donde el rol de los docentes se torna clave, especialmente en estos tiempos en que las relaciones interfamiliares no son las mejores. Los docentes son personas que intervienen de manera decisiva en el desarrollo social, lo hacen cuando realizan varias conductas sociales, entre ellas: establecen relaciones con el niño, le transmiten valores, le enseñan, modelan las conductas y actitudes sociales, diseñan actividades centradas en los conocimientos y habilidades pertinentes, dándole la oportunidad de practicarlos, planean el ambiente físico, preparan rutinas para el niño, le comunican la reglas al pequeño, presentan las consecuencias positivas o negativa para ayudarle a cumplir con las expectativas de la sociedad.

La manera cómo los docentes realizan estas tareas, mejorará o inhibirá el desarrollo social del niño”.

CAPÍTULO II

LAS HABILIDADES SOCIALES Y SU RELACIÓN CON OTROS CONCEPTOS

A través de las investigaciones realizadas puedo afirmar que al hablar de habilidades sociales, estamos hablando también de conductas aprendidas, de las cuales muchas se aprenden en la primera infancia; como por ejemplo a responder a un saludo, a saber decir que no, a pedir algo, a expresar nuestros sentimientos, a mostrar empatía, es decir comprender y ponerse en el lugar de los demás con quienes interactuamos. En este contexto, la asertividad forma parte del concepto más amplio que son las habilidades sociales.

A continuación describo la relación que tienen las habilidades sociales con la asertividad, con la autoestima y con la ansiedad social.

2.1. La asertividad y las habilidades sociales

Algunos autores consideran a la asertividad y a las habilidades sociales como términos equivalentes, sin embargo otros respaldan sus diferencias y hacen las distinciones al respecto. “Fensterheim y Baer (1976); Monjas (1997); Paula (1998); Vallés y Vallés (1996); Monjas y Gonzalez (2000) y Olivero (2005), consideran que la asertividad es una habilidad social concreta que se refiere a la defensa de los propios derechos, opiniones y sentimientos, al mismo tiempo que al respeto de los derechos y opiniones de las demás personas con las cuales interactuamos”. Manejar bien las habilidades sociales significa que para comunicarnos, debemos emplear un estilo de comportamiento asertivo; hacer lo contrario, es decir, tener un comportamiento agresivo o pasivo, son indicadores de que estamos empleando un estilo no asertivo; esto sin lugar a dudas dificulta el proceso de comunicación con los que nos rodean.

Existen tres estilos de relación interpersonal, los cuales describo de manera breve:

Estilo Pasivo:

“El niño que emplea un estilo de comportamiento pasivo para interrelacionarse con los demás de su entorno, fracasa en la defensa de sus derechos, resintiéndose la expresión de sus propios sentimientos, necesidades y opiniones”. Son características manifiestas de este estilo en los niños y niñas, “mantener la mirada hacia abajo, el tono de voz bajo”, y el hecho de evadir situaciones o compromisos sociales; por lo tanto este estilo no es recomendable que cultiven los niños y niñas, puesto que sus respuestas “pasivas suelen atraer en el niño y la niña sentimientos de soledad, depresión, insuficiencia e incompetencia”.

Estilo Agresivo:

Igualmente se constituye en un estilo negativo para el niño y la niña, pues en este estilo la relación se va a dar con un comportamiento agresivo a través del cual va a emplear frases impositivas como por ejemplo: “debes hacerlo...”, “si no lo haces...”, “te ordeno...”, etc. En este estilo, el niño o niña suele utilizar un tono de voz alto, una mirada fija y al mismo tiempo una postura intimidatoria.

Estilo Asertivo:

En este estilo el niño y la niña “se caracteriza por defender sus derechos de manera correcta y acertada sin ofender a los demás, piensan en sí mismos y también en los demás. Miran fijamente a la otra persona, mantienen una postura recta y relajada y al mismo tiempo usan expresiones positivas en su relación con los demás y consigo mismo, sintiéndose siempre satisfechos por las cosas que dicen y hacen.

2.2. Autoestima y Habilidades Sociales

Como todos sabemos los primeros años de vida del niño y la niña son vitales para su formación, su desarrollo y posterior evolución. En esta primera etapa de su vida donde se va estructurando su personalidad, es decir, el conjunto de rasgos y

caracteres que lo van a diferenciar de los demás. Entre estos elementos que van conformando su personalidad, tenemos la Autoestima, que desde luego va a influir en el niño y la niña durante todo el proceso de socialización en donde van a tener que interactuar con los demás de su entorno.

“La calidad de apego con las figuras paternas que se establece durante los primeros años del niño y la niña, y posteriormente en el colegio, en su relación con los profesores y las expectativas que éstos depositan en los niños y niñas, desempeña un rol fundamental en la construcción y desarrollo de su autoestima” (Gallego, 2009).

La familia se convierte en el referente personal, pues es aquí donde los infantes adquieren y desarrollan sus primeras conductas de tipo social, adquieren valores, costumbres, lo que le va a servir de base para cuando se conviertan en adultos. Inculcar la práctica de valores y comportamientos se logra no con la prédica sino con el ejemplo. Por lo que los niños y niñas deben desarrollarse en un ambiente familiar positivo, apropiado donde los valores y conductas se practiquen y el niño y la niña al observar se apropie de esos mismos valores y comportamientos. Esta interacción positiva con su contexto familiar favorecerá de manera positiva su interacción social y como consecuencia de ello se favorecerá una construcción sana de su autoestima. Reforzando lo dicho anteriormente, “Ruiz, Roper, Amar y Amaris (2003, pág. 3), afirman que: La familia es el núcleo protector del niño, responsable de garantizar las condiciones para un desarrollo físico y psíquico y en armonía con su medio”.

“La construcción de la autoestima es dinámica y evoluciona en el período escolar, puesto que aquí emergen nuevos contextos en donde aparecen nuevas experiencias que le permitirán identificarse con otras personas, conocer otros grupos de pertenencia y referencia y consecuentemente desarrollar nuevos modelos para evaluarse a sí mismo y a los demás”. (García 2009). Por consiguiente, la autoestima se va a ir formando en los niños y niñas a partir de sus propias experiencias que pueden ser de éxitos o fracasos. Sin lugar a dudas el o la docente juega un papel importante en la formación y consolidación de la autoestima de los niños y niñas y en gran medida son los responsables de crear, construir un clima positivo, adecuado para que los niños construyan y desarrollen una sana autoestima. La interacción que el niño tiene con los

demás será buena en la medida que le va a permitir incorporar nuevas habilidades y aprender muchas cosas positivas de los demás con quienes interactúa.

“La relación social con compañeros de clase es un buen predictor de adaptación en la vida adulta. Esa relación entre pares favorece la superación del egocentrismo y el relativizar sobre el propio punto de vista, incidiendo en el proceso de socialización y facilitando el desarrollo de competencias prosociales, la motivación al logro, la adaptación al medio y el rendimiento escolar” (Coll, 1984).

El vivir en un ambiente donde se desarrollan relaciones positivas, va a constituirse para los niños y niñas en una fuente importante para su formación de autoestima y bienestar personal. De acuerdo a estudios realizados se ha encontrado que aquellas personas que tienen una baja autoestima se deben básicamente a que tienen un déficit o deficiencia significativa de habilidades sociales, concluyendo de que existe una relación directa entre habilidades sociales y autoestima.

CAPÍTULO III

¿CÓMO SE ADQUIEREN Y DESARROLLAN LAS HABILIDADES SOCIALES?

3.1. Adquisición de la Habilidades Sociales

A través de las investigaciones realizadas se puede afirmar que al hablar de habilidades sociales, estamos hablando también de conductas aprendidas, de las cuales muchas se aprenden en la primera infancia; como por ejemplo a responder a un saludo, a saber decir que no, a pedir algo, a expresar nuestros sentimientos, a mostrar empatía, es decir comprender y ponerse en el lugar de los demás con quienes interactuamos. En este contexto, por ejemplo la asertividad forma parte del concepto más amplio que son las habilidades sociales.

De acuerdo a los estudios realizados, no se puede afirmar que hay datos definitivos, sobre cómo y cuándo se adquieren las habilidades sociales, pero es sin lugar a dudas la niñez o primera infancia un período crítico.

En un texto de Ciencias Psicosociales de la Universidad de Cantabria de “María del Carmen Ortego Mate; Santiago López González y María Lourdes Álvarez Trigueros”, desarrollan el tema de la Adquisición de Habilidades Sociales y manifiestan que “numerosas investigaciones (García, Rodríguez, & Cabeza, 1999), (Pérez-Santamarina, 1999), (Sanz, Sanz, & Iriarte, 2000), (Sánchez, 2001), (Torbay, Muñoz, & Hernández, 2001), (Rosa et al., 2002) han encontrado relaciones sólidas entre la competencia social en la infancia y posterior funcionamiento social, académico y psicológico tanto en la infancia como en la edad adulta. Pero no es sólo la infancia un periodo crucial para el desarrollo de las habilidades sociales, ya que en etapas posteriores del desarrollo también se han encontrado relaciones entre el deterioro del funcionamiento social interpersonal y diferentes desórdenes de la conducta, ya sea como antecedente, consecuencia o su característica definitoria (Besora, Martorell, &

Clusa, 2000; Fernández, 1999; Gismero, 2001; Repetto & Cifuentes, 2000; Secades & Fernández, 2001).

Con relación a la adquisición de las habilidades sociales o competencias sociales aunque algunos autores sostienen la existencia de una predisposición biológica en la habilidad de las personas para la interacción social, incluso hay defensores de la implicación de los opiáceos (sustancias que se extraen de la cápsula de la planta de opio) endógenos como determinantes de la conducta social. Sin embargo, la mayoría de los autores sostienen que el desarrollo de las habilidades sociales depende principalmente de la maduración y de las experiencias del aprendizaje (Fernández, 1999), (Marín & León, 2001), (Raga & Rodríguez, 2001), (Vallina & Lemos, 2001)”. Por lo tanto puedo concluir que el desarrollo de las habilidades sociales en las personas, de acuerdo a estudios e investigaciones realizadas, son producto de las experiencias positivas de aprendizaje que básicamente se dan en primera instancia en el hogar, en la familia y posteriormente en la escuela y desde luego en el entorno o contexto en donde interactúan los niños y niñas.

3.2. Aprendizaje de las Habilidades Sociales

En el trabajo de investigación “Habilidades sociales en niños y niñas de cinco años de instituciones educativas de la Red N° 4 del distrito Callao, presentada por Ana Cecilia Ballena Gómez para optar el Grado Académico de Maestro en Educación en la mención de Psicopedagogía”; se desarrolla este punto del aprendizaje de las habilidades sociales, destacando lo más importante a continuación:

“La infancia es un período crítico para el aprendizaje de las habilidades sociales y desde la teoría del aprendizaje social, las habilidades sociales se entienden como conductas aprendidas” (Kelly, 1987).

Estas habilidades se desarrollan a lo largo del proceso de socialización, merced a la interacción con otras personas y posibilitada principalmente por los siguientes mecanismos: aprendizaje por experiencia directa, aprendizaje por

observación, aprendizaje verbal y aprendizaje por retroalimentación interpersonal (Bandura, 1977), los cuales se explican a continuación.

- **“Aprendizaje por experiencia directa**

Las conductas interpersonales están en función de las consecuencias (reforzantes o aversivas) aplicadas por el entorno después de cada comportamiento social. Si cuando un niño sonríe a su padre, éste le gratifica, esta conducta tenderá a repetirse y entrará con el tiempo a formar parte del repertorio de conductas del niño. Si el padre ignora la conducta, ésta se extinguirá y si por el contrario el padre le castiga (por ejemplo, le grita), la conducta tenderá a extinguirse y no sólo esto, sino que además aparecerán respuestas de ansiedad condicionada que seguramente interferirán con el aprendizaje de otras nuevas conductas.

- **Aprendizaje por observación**

El niño aprende conductas de relación como resultado de la exposición ante modelos significativos. La teoría del aprendizaje social defiende que muchos comportamientos se aprenden por observación de otras personas. Por ejemplo, un niño observa que su hermano es castigado cuando utiliza un tono de voz desagradable para hacer peticiones; aprenderá a no imitar esa conducta. Una niña observa que la profesora elogia a su compañera de mesa porque en el recreo ha ayudado a un niño; la niña tratará de imitar esa conducta.

Los modelos a los que el niño y la niña se ven expuestos son muy variados a lo largo del desarrollo y entre ellos están los hermanos, primos, vecinos, amigos, padres, profesores y adultos en general. También es importante señalar la influencia que ejercen los modelos simbólicos, como por ejemplo la televisión.

- **Aprendizaje verbal**

El niño aprende a través de lo que se le dice, esto es una forma no directa de aprendizaje. En el ámbito familiar, este aprendizaje es informal, pero en el ámbito escolar suele ser sistemático y directo. Un ejemplo es cuando los padres incitan al niño a bajar el tono de voz, a pedir las cosas por favor o cuando le explican y le dan instrucciones directas de cómo afrontar la solución de un conflicto que tiene con una amiga

- **Aprendizaje por retroalimentación interpersonal (feedback)**

El *feedback* interpersonal es la explicación por parte de los interactores y los observadores de cómo ha sido el comportamiento; la otra persona comunica su reacción ante dicha conducta. Esto ayuda a la corrección del mismo sin necesidad de ensayos, por ejemplo si un niño le está pegando a otro y su madre pone cara de enfado, seguramente el niño cesará de hacerlo. Si alguien habla con una amiga y empieza a bostezar, seguramente esta conducta será interpretada como un indicador de aburrimiento, debiendo cambiar de conducta

CONCLUSIONES

- PRIMERA.** - Las habilidades sociales están determinadas por el conjunto de conductas positivas y necesarias que los niños y niñas deben de tener para poder interactuar y relacionarse con los demás que forman parte de su entorno de manera efectiva, en la cual se dé una satisfacción mutua. Los niños y niñas en su etapa de formación deben apropiarse de comportamientos y actitudes socialmente aceptadas para forjar una convivencia sana en la sociedad.
- SEGUNDA.** - Las habilidades sociales adquieren gran importancia en la vida de las personas, ya sea en la vida familiar, en la escuela, en la relación con los amigos, en el trabajo, en el deporte. Desde que nacemos interactuamos con la gente que nos rodea y es a través de esta interacción que vamos a adquirir y desarrollar las habilidades sociales. Es la infancia una etapa muy importante, porque aquí es donde se sientan las bases sobre las que se van a construir las relaciones humanas en el futuro, para poder mejorar la sociedad, construyendo una sociedad más justa, equitativa, democrática y sobre todo verdaderamente humana.
- TERCERA.** - La enseñanza de las habilidades sociales debe ser responsabilidad de las familias, de los docentes, de la sociedad en su conjunto, las mismas que deben concientizarse y preocuparse de manera constante porque los niños y niñas adquieran comportamientos y actitudes positivas que le permitan interactuar de manera eficaz con el entorno que los rodea; desarrollando estrategias como por ejemplo programas de enseñanza de las habilidades sociales en las familias y en las instituciones educativas o en instituciones que forman parte de la sociedad.

RECOMENDACIONES

- Se recomienda en primer lugar diseñar un plan de concientización entre los docentes del nivel inicial sobre las habilidades sociales, su importancia en la formación de los niños y niñas del nivel inicial de las instituciones educativas de la zona. Los docentes no sólo deben preocuparse por transmitir conocimientos a los alumnos, deben preocuparse también por la parte humana de los niños y niñas, es decir una formación integral.
- Asimismo, se recomienda involucrar a los padres de familia, teniendo en cuenta que el hogar es el primer espacio donde los niños y niñas interactúan primeramente con papá y mamá, debiendo éstos ser conscientes de su responsabilidad como padres en la formación de sus hijos en conductas apropiadas para que puedan desenvolverse de manera positiva en la sociedad.
- Se recomienda también elaborar programas de capacitación a los docentes del nivel inicial sobre las habilidades sociales en las instituciones educativas del nivel inicial. Esta iniciativa debe estar liderada por la Directora o Director de la institución educativa y avalada por la UGEL respectiva.
- Finalmente se recomienda que los docentes realicen investigaciones aplicadas a sus alumnos del nivel inicial sobre las habilidades sociales, con la finalidad de obtener un diagnóstico que les sirva de punto de partida para poder mejorar la adquisición y desarrollo de las habilidades sociales en sus niños y niñas del nivel inicial.

REFERENCIAS CITADAS

- Acuña, B., Facho, E. y Velásquez, L. (2016). Efectividad de un programa educativo para fortalecer las habilidades sociales en niños en edad escolar en una I. E. Chiclayo - 2014. (Tesis de pregrado). Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, Lambayeque, Perú.
- Álvarez, A. (1997). Desarrollo de las habilidades Sociales en niños de 3 a 6 años. España (2da edición). Editorial Visor.
- Albornoz, E. (2017) La Autoestima como medio para modificar habilidades Sociales. (Trabajo de Pregrado) no publicado realizado en el Núcleo Universitario Rafael Rangel NUU de Trujillo estado Trujillo en Venezuela.
- Aubone, N. (2016). Habilidades sociales en niños y su relación con el jardín maternal. Recuperado de <http://imgbiblio.vaneduc.edu.ar/fulltext/files/TC121372.pdf>
- Bellozo, U. y Lincott, J. (2013). Desarrollo de Habilidades Sociales. Madrid: Ediciones Mandala.
- Bello, D. (2014). Conductas Asertivas en las Interacciones Escolares. Caracas. Editorial: Minerva
- Caballo, V. (1999). Manual de Evaluación y entrenamiento de las habilidades Sociales España (3ª. ed.). Madrid: Editorial siglo XXI.
- Caballo, V. (2005). Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. España: Siglo XXI.
- Calleja, A. (1994). El entrenamiento en habilidades sociales en mujeres. Un estudio comparativo entre un EHS cognitivo-conductual y un EHS conductual. (Tesis doctoral). Universidad de Deusto, España.

- Casas, S. y Olivar, R. (2015). Habilidades sociales y logro de aprendizaje de los niños de 3 años de la institución educativa inicial 032 “Niño Jesús de Zarate”, de San Juan de Lurigancho, 2014 (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Lima, Perú.
- Claver, E.; Gascó, J.L. y Llopis, J. (1996): Los recursos humanos en la empresa: un enfoque directivo. Madrid: Cívitas
- Corrales, F. y Cuty, L. (2015). Desarrollo De Las Habilidades Sociales En El Juego De Construcción De Los Niños Y Niñas De Cuatro Años Del Jardín De Infancia La Libertad No 02255235. - Cerro Colorado, Arequipa 2015 (Tesis de pregrado). Universidad Católica Santa María, Arequipa, Perú.
- Corbera, R. y Mejía, S. (2018). La intervención del juego en el desarrollo de las habilidades sociales en niños de 3 y 4 años de la I.E.I. 516 Villa María del Triunfo - 2012. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo. Lima, Perú.
- Crisostomo, L. (2017). Nivel de las habilidades sociales en niños de 5 años del colegio particular “Reina del Mundo” del distrito de La Molina, 2014. (Tesis de pregrado). Universidad César Vallejo, Lima. Perú.
- Díaz, A. y Otazu, G. (2016). Tipo De Familia Y Habilidades Sociales En Niños Preescolares. (Tesis de pregrado). Universidad Católica Santa María. Arequipa, Perú.
- Escalona, D. (2016) Recreación Escolar una estrategia para la formación de Habilidades Sociales. (Trabajo de pregrado no publicado realizado en la Universidad Nacional Experimental Rómulo Gallegos de Acarigua – Portuguesa en Venezuela.
- Geroud, P. (2014). Habilidades Sociales en Niños de la Primera Etapa de Educación Básica (4a. ed.). Bilbao: Mensajero.
- Gil, F. (1991). Entrenamiento en habilidades sociales. En León, J.M. y Jarana L. (Comp.), Psicología de la Salud: Aportaciones al Trabajo de Enfermería, (p.p. 59-81). Sevilla: Ilustre Colegio de Enfermería.

- Gilbert, D. G. y Connolly, J.J. (1995). *Personalidad, Habilidades Sociales y Psicopatología: un enfoque diferencial*. Barcelona: Omega.
- Goldstein, A. (1999). *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia*. Barcelona: Martínez Roca.
- Gonzalez, A. (2017). *Relación entre la agresividad infantil y las habilidades sociales en niños de 4 años de la I.E.P. "Renacimiento" del distrito de Puente Piedra*. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Lima, Perú.
- Gunindi, Y. (2013). *Una evaluación de las habilidades de adaptación social de niños con y sin antecedentes de educación preescolar basados en sus opiniones de las madres*. *US-China Education Review B*, ISSN 2161-6248. February 2013, Vol. 3, No. 2, 80-90.
- Gutiérrez, G. (2016). *Las habilidades sociales en Niños de 5 años de dos Instituciones Educativas de Lima – 2016*. (Tesis de pregrado). Universidad Cesar Vallejo, Lima Norte, Perú.
- Instituto Nacional de Estadística e Informática en Perú (2015) *La Socialización de niños en edades tempranas de las Escuelas Peruanas*.
- Iñate, Y. (2015). *Programa de actualización de estrategias didácticas para la formación de habilidades Sociales*. (Trabajo de pregrado) realizado en la Universidad Privada Santa María en Venezuela.
- León, J.M. y Medina, S. (2002). *Psicología Social de la Salud. Fundamentos teóricos y metodológicos*. Sevilla: Comunicación Social.
- Linárez, S. (2016). *Agresividad física una demostración de ausencia de habilidades sociales en familias disfuncionales*. (Trabajo de pregrado no publicado realizado en la Universidad Nacional Experimental Rómulo Gallegos de Portuguesa).

- Maguiña, G. (2016). El juego cooperativo para el desarrollo de las habilidades sociales en niños de 5 años de la Institución Educativa San José de la Pascana, Comas - 2016. (Tesis de pregrado). Universidad César Vallejo, Lima, Perú.
- Matos, N. (2014). Habilidades sociales en niños y niñas de 4 años de edad en la I.E.I. N° 142 - Santa Ana - Huancavelica. (Tesis de pregrado). Universidad Nacional de Huancavelica, Huancavelica, Perú.
- Monjas, I. (1993). Programa de entrenamiento en habilidades de interacción social. PEHIS. Salamanca: Editorial Trilce.
- Muñoz, C., Crespí, P., y Angrehs, R. (2011). Habilidades Sociales. Madrid, España: Paraninfo.
- Pietri, Y. (2014). Docencia y Movimientos Pedagógicos Constructivistas. Caracas: Editorial Panapo.
- Puican, A. (2017). Programa de habilidades sociales para el clima organizacional de la institución educativa N° 10116 " Señor Nazareno Cautivo" de Muy Finca. Lambayeque. 2016 (Tesis de maestría). Universidad Nacional Pedro Ruíz Gallo, Lambayeque, Perú.
- Ramírez, V. (2016) Programa de formación en Habilidades Sociales. (Trabajo de pregrado no publicado). Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado UCLA de Lara Venezuela.
- Ruiz, G. (2015) Formación de Habilidades Sociales. (Trabajo de pregrado). Universidad Nacional Experimental de las Fuerzas Armadas en Venezuela.
- Sarmiento, S. (2017). Las habilidades sociales en niños de 5 años de dos instituciones educativas, Lima – 2016. (Tesis de pregrado). Universidad César Vallejo, Lima, Perú.

- Servicio de Atención Integral al Niño y al Adolescente (SAINA). (2015). Habilidades Sociales. Revista Informativa de la Universidad de Los Andes ULA en Mérida Venezuela.
- Soteldo, U. (2017). Juegos Didácticos para la formación de valores y habilidades sociales. (Trabajo de pregrado) no publicado realizado en la UPEL Venezuela.
- Trejo, M. (2016). Juegos cooperativos y habilidades sociales en niños(as) de cinco años de la I.E.I Parroquial San José. Huaura 2015 (Tesis de Maestría).Universidad Cesar vallejo, Lima, Perú.
- Truyenque, M. (2017). Desarrollo de habilidades sociales en niños de 5 años de la I.E.I “Niño Jesús n° 85” de la región Callao, 2017 (Tesis de Licenciatura).Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú.
- Valles, A. y Valles, C. (1996). Las habilidades sociales en la Escuela. Una propuesta curricular. Madrid: Editorial EOS.
- Veliz, W. (2016). Relación del clima social familiar y habilidades sociales de las figuras parentales de estudiantes con habilidades especiales del centro educativo básico especial Niño Jesús. Paíta, 2015. (Tesis de pregrado). Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Piura, Perú.
- Verano, B. (2017). El juego simbólico y las habilidades sociales en niños de 5 años de la Institución Educativa N°323, Puente Piedra – 2016 (Tesis de pregrado).Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú.
- Vergara, L. (2017). Prácticas de crianza en la primera infancia en los municipios de Riosucio y Manzanares. Revista del Instituto de Estudios en Educación Universidad del Norte, (27) Julio-Diciembre, Bogotá, Colombia.
- Vived, E. (2011): Habilidades sociales, autonomía personal y autorregulación, Zaragoza: Prensas Universitarias de Zaragoza.

Zaraza, V. (2014). *Habilidades Sociales y el Rendimiento Académico*. Barcelona: Ediciones Urano.

Zevallos, C.; Zapana J. y Mendoza, A. (1999). *Habilidades sociales*. Lima: Yeper.

Las habilidades sociales en los niños y niñas del nivel inicial

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.usil.edu.pe Fuente de Internet	3%
2	hdl.handle.net Fuente de Internet	3%
3	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	2%
4	repositorio.untumbes.edu.pe:8080 Fuente de Internet	1%
5	www.dspace.uce.edu.ec Fuente de Internet	1%
6	1library.co Fuente de Internet	1%
7	repositorio.untumbes.edu.pe Fuente de Internet	1%
8	tesis.ucsm.edu.pe Fuente de Internet	1%
9	repositorio.uladech.edu.pe Fuente de Internet	<1%

10	repositorio.unsa.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
11	repositorio.upao.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
12	masteres.ugr.es Fuente de Internet	<1 %
13	dspace.utpl.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
14	repositorio.unprg.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
15	repositorio.unh.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
16	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	<1 %

Excluir citas Activo
Excluir bibliografía Activo

Excluir coincidencias < 15 words


Oscar Calisto La Rosa Peñón
Asesor