

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN PLANIFICACIÓN PÚBLICA Y PRIVADA



**Modelo online del proceso de titulación y su efectividad en la
graduación, Ciencias Administrativas, Universidad de
Guayaquil, Ecuador 2021**

Tesis

**Para obtener el grado académico de Doctora en Planificación
Pública y Privada**

Autora: Mg. Giler Valverde, Gianella Priscila

Tumbes, 2022

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN PLANIFICACIÓN PÚBLICA Y PRIVADA



**Modelo online del proceso de titulación y su efectividad en la
graduación, Ciencias Administrativas, Universidad de
Guayaquil, Ecuador 2021**

Tesis aprobada en forma y estilo por:

Dr. Merino Velásquez, Jesús (presidente)

ORCID 0000-0003-3301-4487

Dr. Bances Rodríguez, Juan Manuel (secretario)

ORCID 0000-0003-2087-9078

Dr. Querevalú Ortiz, Javier (miembro)

ORCID 0000-0001-5411-3586

Tumbes, 2022

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN PLANIFICACIÓN PÚBLICA Y PRIVADA



Modelo online del proceso de titulación y su efectividad en la graduación, Ciencias Administrativas, Universidad de Guayaquil, Ecuador 2021

Los suscritos declaramos que la tesis es original en su contenido y forma:

Mg. Giler Valverde, Gianella Priscila (Autora)

Dr. Luy Navarrete, Wayky Alfredo (asesor)

Código ORCID 0000-0003-0334-2498

Tumbes, 2022

COPIA DEL ACTA DE SUSTENTACIÓN



UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
Licenciada
Resolución del Consejo Directivo N° 155-2019-SUNEDU/CD
ESCUELA DE POSGRADO
Tumbes – Perú

ACTA DE SUSTENTACION DE TESIS

En Tumbes, siendo las dieciséis horas del once de noviembre del dos mil veintidós, se reunieron mediante la modalidad virtual por plataforma de videoconferencia zoom, los miembros del jurado en mérito a la **Resolución N° 430-2022/UNTUMBES-EPG-D**, del veintisiete de octubre del dos mil veintidós: Dr. Jesús Merino Velásquez (presidente), Dr. Juan Manuel Bances Rodríguez (secretario), Dr. Javier Querevalú Ortiz (vocal) y como asesor el Dr. Wayky Alfredo Luy Navarrete, para proceder al acto de sustentación y defensa de la tesis titulada: **"Modelo online del proceso de titulación y su efectividad en la graduación, Ciencias Administrativas, Universidad de Guayaquil, Ecuador 2021"**; presentada por la Mg. Gianella Priscila Giler Valverde, para optar el grado académico de Doctora en Planificación Pública y Privada.

Concluido el acto de sustentación y defensa, absueltas las preguntas formuladas y efectuadas las correspondientes observaciones. En conformidad con lo normado en el artículo 91. del Reglamento de Tesis para Pregrado y Posgrado de la Universidad Nacional de Tumbes. El jurado calificador por unanimidad decidió declarar a la tesis de la Mg. **Gianella Priscila Giler Valverde**:

APROBADA - BUENA

En consecuencia, queda **APTA** para continuar con los trámites correspondientes a la obtención del Grado Académico de Doctora en Planificación Pública y Privada, de conformidad con lo estipulado en la Ley Universitaria N° 30220, el Estatuto, Reglamento General, Reglamento de Grados y Títulos y Reglamento de Tesis para Pregrado de la Universidad Nacional de Tumbes.

Siendo las diecisiete horas y cuarenta y cinco minutos, se dio por concluido el indicado acto académico y en expresión de conformidad se procedió a la suscripción de la presente acta.

Tumbes, 11 de noviembre de 2022.

Dr. Jesús Merino Velásquez
DNI N° 00240035
ORCID N° 0000-0003-3301-4487
(Presidente)

Dr. Juan Manuel Bances Rodríguez
DNI N° 00251359.
ORCID N° 0000-0003-2087-9078:
(Secretario)

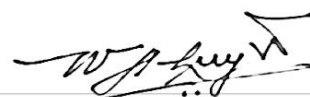
Dr. Javier Querevalú Ortiz
DNI N° 80522672
ORCID N° 0000-0001-5411-3586
Vocal

Dr. Wayky Alfredo Luy Navarrete
DNI N° 03585602
ORCID N° 0000-0003-0334 – 2498
(Asesor)

INFORME DE ORIGINALIDAD TURNITIN

Modelo online del proceso de titulación y su efectividad en la graduación, Ciencias Administrativas, Universidad de Guayaquil, Ecuador 2021

por Giannella Giller



Fecha de entrega: 25-nov-2022 12:37p.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 1963178900

Nombre del archivo: Tesis_Gianella_Giler_2022_-_final_turnitin.docx (3.7M)

Total de palabras: 25625

Total de caracteres: 142319


Dr. Wayky Alfredo Luy Navarrete
Código ORCID 0000-0003-0334-2498


Modelo online del proceso de titulación y su efectividad en la graduación, Ciencias Administrativas, Universidad de Guayaquil, Ecuador 2021


INFORME DE ORIGINALIDAD

19%	19%	4%	%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	www.ug.edu.ec Fuente de Internet		6%
2	repositorio.ug.edu.ec Fuente de Internet	Dr. Wayky Alfredo Luy Navarrete Código ORCID 0000-0003-0334-2498	2%
3	repositorio.untumbes.edu.pe Fuente de Internet		2%
4	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet		1%
5	datospdf.com Fuente de Internet		<1%
6	ulatina.metabiblioteca.org Fuente de Internet		<1%
7	es.scribd.com Fuente de Internet		<1%
8	repositorio.uwiener.edu.pe Fuente de Internet		<1%


9	hdl.handle.net Fuente de Internet		<1 %
10	bibdigital.epn.edu.ec Fuente de Internet	Dr. Wayky Alfredo Luy Navarrete Codigo ORCID 0000-0003-0334-2498	<1 %
11	es.slideshare.net Fuente de Internet		<1 %
12	www.biblioteca.cij.gob.mx Fuente de Internet		<1 %
13	dspace.unitru.edu.pe Fuente de Internet		<1 %
14	cliic.org Fuente de Internet		<1 %
15	ia803103.us.archive.org Fuente de Internet		<1 %
16	repositori.udl.cat Fuente de Internet		<1 %
17	repositorioinstitucional.buap.mx Fuente de Internet		<1 %
18	Laura Martinez-carrasco, Margarita Brugarolas, Africa Martinez-poveda. "Quality wines and wines protected by a designation of origin: Identifying their consumption determinants", Journal of Wine Research, 2005 Publicación		<1 %

19	repositorio.uta.edu.ec Fuente de Internet		<1 %
20	repositorio.upt.edu.pe Fuente de Internet	Dr. Wayky Alfredo Luy Navarrete Código ORCID 0000-0003-0334-2498	<1 %
21	prezi.com Fuente de Internet		<1 %
22	clabes-alfaguia.org Fuente de Internet		<1 %
23	humadoc.mdp.edu.ar:8080 Fuente de Internet		<1 %
24	revistapublicando.org Fuente de Internet		<1 %
25	repositorio.upla.edu.pe Fuente de Internet		<1 %
26	repositorio.unasam.edu.pe Fuente de Internet		<1 %
27	repositorio.unal.edu.co Fuente de Internet		<1 %
28	webcsc.mty.itesm.mx Fuente de Internet		<1 %
29	docplayer.es Fuente de Internet		<1 %
30	"Gamificación y Discapacidad una Alternativa Socialmente Responsable. Volumen II",		<1 %

Alianza de Investigadores Internacionales


SAS, 2020


Publicación

31	conisen.mx Fuente de Internet		<1 %
32	cybertesis.unmsm.edu.pe Fuente de Internet	Dr. Wayky Alfredo Luy Navarrete Código ORCID 0000-0003-0334-2498	<1 %
33	www.investigacion.unibe.edu.ec Fuente de Internet		<1 %
34	ecotec.edu.ec Fuente de Internet		<1 %
35	journal.espe.edu.ec Fuente de Internet		<1 %
36	rus.ucf.edu.cu Fuente de Internet		<1 %
37	www.ucuenca.edu.ec Fuente de Internet		<1 %
38	repositorio.unibe.edu.ec Fuente de Internet		<1 %
39	vsip.info Fuente de Internet		<1 %
40	Miryam Gabriela Pacheco Rodriguez. "Modelo de comunicación interna para instituciones públicas de educación superior. Caso		<1 %

Universidad de Guayaquil.", Universitat
Politecnica de Valencia, 2022

Publicación

41	documentop.com Fuente de Internet		<1 %
42	scielo.sld.cu Fuente de Internet	Dr. Wayky Alfredo Luy Navarrete Código ORCID 0000-0003-0334-2498	<1 %
43	memoriascimted.com Fuente de Internet		<1 %
44	www.grupocieg.org Fuente de Internet		<1 %
45	Karla Paola Negrete, Jenyffer Yépez, Miguel Naranjo Toro, Pamela Escobar. "Chapter 10 Methodology for the Improvement of the Learning Outcomes of the Public Universities of Ecuador Through the Support and Permanent Control Through Academic Tutoring", Springer Science and Business Media LLC, 2022 Publicación		<1 %
46	acvenisproh.com Fuente de Internet		<1 %
47	repository.ean.edu.co Fuente de Internet		<1 %
48	www.lareferencia.info Fuente de Internet		<1 %

49	repositorio.unap.edu.pe Fuente de Internet		<1 %
50	tesis.usat.edu.pe Fuente de Internet	Dr. Wayky Alfredo Luy Navarrete Código ORCID 0000-0003-0334-2498	<1 %
51	theibfr.com Fuente de Internet		<1 %
52	www.uti.edu.ec Fuente de Internet		<1 %
53	(7-3-14) http://164.73.2.147/www-alfa/images/resultados/ebook/Ebook_Repositorios.pdf Fuente de Internet		<1 %
54	biblioteca2.ucab.edu.ve Fuente de Internet		<1 %
55	repositorio.espam.edu.ec Fuente de Internet		<1 %
56	www.iebem.edu.mx Fuente de Internet		<1 %
57	www.linguee.com Fuente de Internet		<1 %
58	www.uea.edu.ec Fuente de Internet		<1 %
59	www.unilibre.edu.co Fuente de Internet		<1 %

Excluir citas Activo
Excluir bibliografía Activo

Excluir coincidencias < 15 words



Dr. Wayky Alfredo Luy Navarrete
Código ORCID 0000-0003-0334-2498

DEDICATORIA

A mi familia

A mi esposo y mis hijos, quienes me han apoyado y acompañado en este camino desde el primer día, los amo, son mi motor.

Todo esfuerzo es por ustedes y para ustedes.

A mi mamá, su trabajo y sacrificio me han conducido hasta aquí, le debo todo.

A mi papá, mis hermanas y mi padrastro, quienes constantemente me han motivado, son mi soporte.

Y a la memoria de mi abuela Electra, quien me enseñó que el aprendizaje debe ser constante y anhelaba verme alcanzar este objetivo. Estará siempre en mi corazón.

AGRADECIMIENTO

A la Universidad de Tumbes y a cada uno de mis maestros
por sus enseñanzas.

A mi asesor Dr. Wayky Luy por los aportes y seguimiento a
mi trabajo.

A los miembros del jurado, Dr. Jesús Merino, Dr. Juan
Bances y Dr. Javier Querevalú por la guía durante este
proceso.

A mis compañeros de clases quienes siempre estuvieron
prestos a colaborar.

y a la Universidad de Guayaquil por autorizar el desarrollo de
esta investigación.

ÍNDICE

RESUMEN.....	XIX
ABSTRACT	XX
RESUMO	XXI
I. INTRODUCCIÓN.....	22
II. REVISIÓN DE LA LITERATURA (ESTADO DEL ARTE)	30
2.1 Bases teórico-científicas.....	30
2.1.1 Modelo online del proceso de titulación de grado.....	30
2.1.2 Efectividad en la graduación de estudiantes	37
2.2 Antecedentes.....	40
2.3 Definición de términos básicos	47
III. MATERIALES Y MÉTODOS	50
3.1 Hipótesis.....	50
3.1.1 Hipótesis general	50
3.1.2 Hipótesis específicas	50
3.2 Definición y operacionalización de variables	50
3.2.1 Variable independiente	50
3.2.2 Variable dependiente	51
3.3 Tipo de estudio y diseño de la contrastación	52
3.4 Población, muestra y muestreo	53
3.5 Métodos, técnicas e instrumentos de recolección de datos	58
3.6 Procesamiento y análisis	62
3.6.1 Procesamiento.....	62
3.6.2 Análisis	63
3.7 Confiabilidad del instrumento	64
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	67
4.1 Resultados	67
4.2 Discusión.....	74
V. CONCLUSIONES.....	77
VI. RECOMENDACIONES	80
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	82
VIII. ANEXOS.....	88

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Población y muestra de las Carreras no vigentes	55
Tabla 2: Muestreo estratificado	56
Tabla 3: Escala valorativa para la variable Modelo online.....	58
Tabla 4: Escala valorativa para la variable Efectividad en la graduación	58
Tabla 5: Interpretación del coeficiente Rho de Spearman.....	64
Tabla 6: Prueba piloto. Confiabilidad Alfa de Cronbach	65
Tabla 7: El modelo online del proceso de titulación y su efectividad en la	67
Tabla 8: Correlación del modelo online del proceso de titulación en la efectividad	68
Tabla 9: Las actividades previas del proceso de titulación y su efectividad en la ..	69
Tabla 10: Correlación de las Actividades previas del proceso de titulación en la..	70
Tabla 11: El desarrollo del proceso de titulación y su efectividad en la graduación	70
Tabla 12: Correlación del Desarrollo del proceso de titulación en la efectividad de	71
Tabla 13: La evaluación del proceso de titulación y su efectividad en la graduación	72
Tabla 14: Correlación de la Evaluación del proceso de titulación en la efectividad	73
Tabla 15:Tabla comparativo. Modelo online de titulación piloto y el propuesto...	105

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Confiabilidad del Alfa de Cronbach	53
Figura 2: Modelo online y su efectividad en la graduación	67
Figura 3: Actividades previas y su efectividad en la graduación	69
Figura 4: Desarrollo de actividades y su efectividad en la graduación	71
Figura 5: Evaluación y su efectividad en la graduación.....	73

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia	89
Anexo 2: Matriz de operacionalización	90
Anexo 3: Cuestionario	91
Anexo 4: Formulario de encuesta virtual	93
Anexo 5: Confiabilidad del Instrumento. Alfa de Cronbach	95
Anexo 6: Solicitud de permiso para realizar encuestas	96
Anexo 7: SPSS Statistics. Alfa de Cronbach.....	97
Anexo 8: Propuesta de modelo online del proceso de titulación	102
Anexo 9: Efectividad en la graduación de estudiantes según propuesta de modelo online del proceso de titulación	143

RESUMEN

El presente trabajo de investigación se desarrolló con el objetivo de determinar un modelo online del proceso de titulación que permita conseguir efectividad en la graduación de estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad de Guayaquil ya que actualmente la educación se ha visto en la necesidad de aplicar aún más las TIC. La metodología que se utilizó fue descriptiva con un enfoque cualitativo y un diseño no experimental transversal. El estudio tomó en consideración a las 7 carreras no vigentes habilitadas para el registro de títulos de la Facultad de Ciencias Administrativas con una población de 1394 participantes y la muestra se conformó por 302 estudiantes y tutores, a quienes se les formuló una encuesta en línea empleando Google Forms y conformada por 15 preguntas. Empleando el software Spss Statistics se contrastaron los datos recogidos y los resultados obtenidos demostraron la efectividad de determinar un modelo online del proceso de titulación que incluya las actividades previas, desarrollo y evaluación en la graduación de estudiantes de la facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad de Guayaquil concluyendo que existe una asociación positiva moderada entre el modelo online y la efectividad en la graduación de estudiantes que se corrobora con el Rho Spearman de 0,582 y una significación bilateral de 0,000 que confirman la asociación de las variables.

Palabras clave: Educación pública, Proceso de titulación, TIC, modelo online, graduación.

ABSTRACT

The present research work was developed with the objective of determining an online model of the degree process that allows achieving effectiveness in the graduation of students from the Faculty of Administrative Sciences of the University of Guayaquil since currently education has been in need. to further apply ICT. The methodology used was descriptive with a qualitative approach and a non-experimental cross-sectional design. The study took into consideration the 7 non-current careers enabled for the registration of titles of the Faculty of Administrative Sciences with a population of 1394 participants and the sample was made up of 302 students and tutors, who were given an online survey using Google Forms and made up of 15 questions. Using the Spss Statistics software, the data collected was contrasted and the results obtained demonstrated the effectiveness of determining an online model of the degree process that includes the previous activities, development and evaluation in the graduation of students from the Faculty of Administrative Sciences of the University of Guayaquil, concluding that there is a moderate positive association between the online model and the effectiveness in the graduation of students that is corroborated with the Rho Spearman of 0.582 and a bilateral significance of 0.000 confirming the association of the variables.

Keywords: Public education, Titling process, ICT, online model, graduation.

RESUMO

O presente trabalho de pesquisa foi desenvolvido com o objetivo de determinar um modelo on-line do processo de graduação que permita alcançar a eficácia na graduação dos alunos da Faculdade de Ciências Administrativas da Universidade de Guayaquil, pois atualmente a educação tem necessidade. A metodologia utilizada foi descritiva com abordagem qualitativa e delineamento transversal não experimental. O estudo levou em consideração as 7 carreiras não atuais habilitadas para o registro de títulos da Faculdade de Ciências Administrativas com uma população de 1394 participantes e a amostra foi composta por 302 alunos e tutores, que responderam a uma pesquisa online utilizando o Google Forms e composto por 15 questões. Usando o software Spss Statistics, os dados coletados foram contrastados e os resultados obtidos demonstraram a eficácia de determinar um modelo online do processo de graduação que inclui as atividades anteriores, desenvolvimento e avaliação na graduação dos alunos da Faculdade de Ciências Administrativas da Universidade de Guayaquil, concluindo que existe uma associação positiva moderada entre o modelo online e a eficácia na graduação dos alunos que é corroborada com o Rho Spearman de 0,582 e significância bilateral de 0,000 confirmando a associação das variáveis.

Palavras chave: Educação pública, Processo de titulação, TIC, modelo online, graduação.

I. INTRODUCCIÓN

Ante los actuales desafíos y a las actividades que desarrolla la sociedad a nivel mundial se requiere afrontar la necesidad de una transformación tanto digital como online, diseñando nuevos procesos y estrategias de trabajo que puedan aplicarse en este entorno con el objetivo de continuar con las labores, así como también lograr beneficiar cada vez a más personas.

La educación superior, al igual que todos los dominios, requiere adaptarse a esta transformación que implica varios cambios en el uso de herramientas y en los involucrados. Las universidades deben diseñar modelos que permitan llevar a cabo sus procesos internos y externos de forma regular, que proporcionen a sus estudiantes alternativas viables enfocadas en apoyar el desarrollo efectivo de las actividades y que a la vez contribuyan a la formación del futuro profesional, confiriendo una mejor adaptación al mercado laboral que actualmente se maneja.

Debido a la pandemia por COVID-19, declarada por la Organización Mundial de la Salud a través de su presidente Tedros Adhanom Ghebreyesus, el 12 de marzo del 2020 varios países tomaron medidas para contrarrestar el contagio masivo (OMS, 2020). En Ecuador, con fecha 16 de marzo, el Lcdo. Lenin Moreno Garcés presidente Constitucional de la República, anuncia calamidad pública y decreta estado de excepción en el país (Moreno, 2020). Posteriormente, el 15 de mayo mediante Decreto 1052, el presidente renueva el estado de excepción, generando una situación sin precedentes y paralizando las actividades normales del país.

El Centro de Operaciones de Emergencia Nacional (COE) el 2 de abril (2020) resuelve:

Mantener la suspensión de clases durante todo el mes de abril para la modalidad presencial en todas las instituciones de Educación Superior. Las universidades, escuelas politécnicas e institutos técnicos y tecnológicos públicos y particulares deberán seguir impartiendo sus clases de manera virtual, de acuerdo con su planificación. (p. d)

Con esto se genera el cierre de todos los centros educativos del Estado ecuatoriano por un periodo inicial de un mes. Sin embargo, la duración de esta disposición se ha extendido hasta el año 2021.

La Universidad de Guayaquil fundada el 1 de diciembre de 1867 y que en el 2019 registró una población estudiantil de 67042 y 2984 profesores (Universidad de Guayaquil, 2019) se vio en la necesidad de enfrentar el reto de transformar la educación de modalidad presencial a una online, con el fin de continuar con las actividades académicas. Este cambio obligatorio y urgente reveló falencias que tuvieron que solucionarse, por lo menos de forma parcial, durante el desarrollo del ciclo académico.

La Facultad de Ciencias Administrativas (FCA) es una de las 17 facultades que integran a la Universidad de Guayaquil; esta facultad actualmente oferta 17 carreras entre vigentes y no vigentes. Para elaborar esta investigación se consideran las 7 carreras no vigentes habilitadas para registro de títulos de la Universidad de Guayaquil, mismas que están conformadas por estudiantes aptos para matricularse al proceso de titulación. No se toman en cuenta las vigentes debido a que son nuevas carreras y no hay, en la actualidad, estudiantes aptos para el proceso de titulación.

En cada facultad se manejan procesos enmarcados en los Instructivos de la Universidad de Guayaquil, mismos que son de cumplimiento obligatorio. Sin embargo, se considera el volumen de estudiantes matriculados y las necesidades propias de cada carrera para levantar el procedimiento a seguir. Según el

Instructivo del proceso de titulación de grado de la Universidad de Guayaquil (2020):

El proceso de titulación es el término que se utiliza para identificar al proceso en el que se realiza el resultado final fundamental de la Unidad de Titulación, entendiéndose el desarrollo de un trabajo de titulación, basado en procesos de investigación e intervención, o la aplicación del examen complejo. (p. 8)

Cambiar de forma urgente el proceso de titulación presencial a online demuestra la complejidad de idear un mecanismo y socializar un proceso que se va construyendo conforme va avanzando, así como problemas a resolver en la parte tecnológica. También permite evidenciar el gran interés que muestran los estudiantes en formar parte de un proceso a desarrollarse de manera remota, continuando con sus estudios de forma virtual y adaptándose al uso frecuente de la tecnología.

Este trabajo señala la necesidad de planificar, diseñar y desarrollar una alternativa basada en la virtualidad para un proceso que se ha ejecutado tradicionalmente de forma presencial y que ahora debe rediseñarse de forma integral, manteniendo como eje el uso de TIC. Se pretende diseñar un modelo online del proceso de titulación que sea efectivo para los estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas donde se incluyan la planificación de las actividades previas, el desarrollo y la evaluación; y que a la vez permita tanto la adaptación a la tecnología como el desarrollo de las tendencias educativas universitarias. Este modelo tiene incidencia directa en los estudiantes matriculados, los docentes tutores, los gestores de la Unidad de titulación y autoridades de la facultad que participan en este proceso.

El modelo online del proceso de titulación estará compuesto por un manual del proceso para el gestor de titulación con esquemas de formularios en línea, directrices para la creación y organización de carpetas digitales, presentaciones en Power Point, formatos de correos a emplearse en la comunicación con estudiantes

y docentes tutores. También incluirá guía para el docente tutor y guía para los estudiantes que participen en el proceso.

A nivel mundial se desarrolla la tendencia de una transformación digital en el sistema educativo mostrando a la universidad como obvia elección la aplicación de tecnología en la educación. Sin embargo, en algunos países se mantienen las jornadas de enseñanza y ejecución de los procesos únicamente de forma presencial. Señala Méndez (2012): “Las nuevas tecnologías se vuelven necesarias para brindar un acercamiento a la educación de calidad que se dirija a un mayor número de personas” (p. 1).

Según la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la cultura (UNESCO) (2013):

Uno de los desafíos para la educación superior en América Latina es responder a las nuevas exigencias que la globalización y la sociedad de la información imponen a los países en vías de desarrollo: generar una capacidad propia de producción científica y tecnológica. (p. 140)

En Ecuador, debido a la pandemia, se ha implementado de forma abrupta la transición desde la educación basada en la presencialidad hacia la educación online, lo que ha generado más de un desafío para los implicados. Las reacciones inmediatas al cambio reflejaban la frustración y complicaciones que se experimentaron, pero así mismo esto permitió recorrer un camino que anteriormente no se había considerado en instituciones como la Universidad de Guayaquil.

La urgencia de migrar los procesos tradicionalmente físicos a esta nueva realidad evidencia la necesidad de crear un modelo online que sea efectivo, considerando que deben desarrollarse competencias y habilidades que se requieren en los profesionales actuales. El secretario de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e

Innovación (SENESCYT), Agustín Albán, en informe de Manchado (2019) señala: “impulsar el uso de tecnología en la educación superior pública y modernizar las universidades constan entre sus principales objetivos”. (p. 1)

Otro punto para considerar es la deserción de los estudiantes universitarios que implica la interrupción de los estudios o los procesos académicos antes de llegar a su finalización, esto es considerado un problema social que repercute de forma negativa al desarrollo social y económico de las naciones, de forma especial a aquellos que se mantienen en vías de desarrollo. Según Rodríguez (2019): “La deserción universitaria en el país alcanza el 26%. En la Universidad de Guayaquil, la más grande del país, la deserción alcanza el 28,35 %” (p. 1).

Se relaciona la deserción voluntaria de los estudiantes de instituciones de educación superior con los cambios de lugar de residencia, insatisfacción con la carrera, conflicto entre los horarios de estudio con los laborales y las complicaciones familiares que presentan estudiantes con hijos o que tienen a alguna persona a su cargo. Frente a esta realidad, la modalidad online de titulación se presenta como una opción para aquellos estudiantes que tienen dificultades para trasladarse a recibir tutorías de forma presencial, pero desean continuar con el proceso que les permitirá cumplir el objetivo de graduarse.

El proceso de titulación de grado es dirigido por la Unidad de Titulación, responsable de la correcta ejecución de las actividades apegadas al Instructivo de titulación proporcionado por la Universidad de Guayaquil. La Unidad de titulación debe enfrentar la problemática planteada y encontrar una solución que garantice el desarrollo óptimo del proceso que implica entre varias cosas, la socialización, la recepción de documentos, la validación de estos, el desarrollo de tutorías, la rendición de exámenes y la sustentación de tesis de grado aplicando herramientas tecnológicas que permitan efectividad para los estudiantes de la FCA.

Asumir el reto de presentar una nueva alternativa, al transformar el proceso de titulación de grado para estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de modalidad presencial a online que permita dar continuidad a las actividades académicas planificadas, conlleva trabajar con herramientas digitales que, previo a la emergencia sanitaria, no se habían considerado o necesitado. Para ello, las autoridades, el personal administrativo, los gestores, los docentes y los estudiantes deben comprometerse a aplicar estas herramientas a fin de beneficiar a los futuros profesionales de la Universidad de Guayaquil.

Lo expuesto líneas arriba nos lleva a la interrogante general: ¿En qué medida la carencia de un modelo online del proceso de titulación repercute en la efectividad de la graduación de estudiantes de Ciencias Administrativas de la Universidad de Guayaquil, Ecuador 2021? Y de manera específica: 1. ¿La ausencia de las Actividades previas del modelo online del proceso de titulación repercute en la efectividad de la graduación de estudiantes de Ciencias administrativas? 2. ¿La falta de las actividades que componen el Desarrollo del modelo online del proceso de titulación repercute en la efectividad de la graduación de estudiantes de Ciencias administrativas? 3. ¿La ausencia de la fase de Evaluación del modelo online del proceso de titulación repercute en la efectividad de la graduación de estudiantes de Ciencias administrativas?

Considerando los planteamientos realizados, se determinan las razones y justificaciones necesarias para el desarrollo de este trabajo, en el que se establece la relevancia de aportar con un modelo online del proceso de titulación de grado que sea efectivo para los estudiantes, el cual consiste en transformar un proceso tradicionalmente presencial a uno digital, resaltando la necesidad y las ventajas de brindar una alternativa basada en la virtualidad. La participación y aprobación del proceso de titulación de grado es de carácter obligatorio para los estudiantes de la facultad, previo a convertirse en profesionales. Esto crea una oportunidad para que los estudiantes puedan acogerse a la tendencia del desarrollo educativo superior de forma online.

Este trabajo de tesis se elaboró mediante una investigación y aplicando el método científico inductivo-deductivo debido a la necesidad de crear un modelo online como alternativa para el desarrollo del proceso de titulación que resulte efectivo para los estudiantes la FCA de la Universidad de Guayaquil. Para lograr los objetivos planteados se empleó la técnica de encuesta que consta de un cuestionario acompañado del procesamiento de información.

Los resultados de la investigación contribuyeron a generar una alternativa efectiva para que los estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad de Guayaquil logren completar el proceso de titulación en modalidad online permitiendo a la universidad adaptarse a las nuevas necesidades que existen por parte de los estudiantes de educación superior mediante la aplicación de TIC.

Considerando la justificación y los cuestionamientos planteados, este trabajo propone como objetivo general determinar un modelo online del proceso de titulación que permita lograr efectividad en la graduación de estudiantes de Ciencias Administrativas de la Universidad de Guayaquil, Ecuador 2021.

Es importante también señalar los propósitos específicos que permitirán alcanzar el objetivo general: 1. Establecer las Actividades previas del modelo online del proceso de titulación para lograr la efectividad en la graduación de estudiantes de Ciencias administrativas. 2. Describir las actividades que componen el desarrollo del modelo online del proceso de titulación para asegurar la efectividad en la graduación de estudiantes de Ciencias administrativas. 3. Explicar la fase de Evaluación del modelo online del proceso de titulación para asegurar efectividad en la graduación de estudiantes de Ciencias Administrativas.

Se espera que esta investigación aporte con resultados que sean útiles, que aporte como referencia para investigaciones futuras y a la vez pueda ser estudiado y considerado en otras facultades de la Universidad de Guayaquil donde se cumple también con la labor del proceso de titulación. Se brindará la información y

resultados de la investigación a las autoridades para que puedan evaluar la posible aplicación a nivel de la Universidad de Guayaquil.

II. REVISIÓN DE LA LITERATURA (ESTADO DEL ARTE)

2.1 Bases teórico-científicas

2.1.1 Modelo online del proceso de titulación de grado

Considerando el aporte de De Pablos y González (2007):

Se entiende por un modelo o ejemplo de una actividad realizada con resultados satisfactorios que responden a una visión compartida de y que constituyen el reflejo o producto de la identidad de un determinado contexto donde se lleva a cabo. (p. 10)

Determinar un modelo permite establecer homogeneidad en un proceso que se desarrollará posteriormente, haciendo posible socializarlo con los involucrados. Establece los pasos a realizar, normas que guíen el proceso, forma de realizar control y evaluación final.

Determinan Ballesta y Céspedes (2015):

Nos encontramos inmersos en la sociedad del conocimiento, una sociedad caracterizada por la proliferación de sistemas de comunicación, transmisión de información y de acceso a un gran potencial de conocimiento. Esta es una sociedad cada vez más se vuelve mucho más dependiente de las tecnologías de la información y la comunicación. La educación actualmente no se puede entender en términos de eficiencia y eficacia, sin la presencia de la tecnología. (p. 134)

La transformación constante en el que está envuelto el sistema educativo superior motiva a idear modelos y estrategias que incluyan las redes y tecnologías siempre teniendo como premisa mantener los derechos de los estudiantes. En Ecuador se señala que la educación es un derecho de las personas. La Constitución de la

República del Ecuador (2008) refiere que la finalidad de la educación universitaria es la formación profesional y académica con visión humanista y científica

El proceso de titulación de grado es la expresión que se emplea para definir al conjunto de actividades que los estudiantes egresados deben cumplir, estas son matricularse, desarrollar el trabajo de titulación, sustentarlo o realizar un examen complejo que permita confirmar los conocimientos académicos adquiridos, todo esto con la finalidad de culminar sus estudios universitarios y graduarse. Este proceso es dirigido por la Unidad de titulación a través de los gestores de cada carrera.

Es necesaria la puesta en marcha de procesos adaptados a las necesidades actuales de las personas garantizando el cumplimiento de dichos procesos mediante una planificación estructurada. Un modelo online de titulación de grado muestra la evolución de los estudiantes, los tutores y las autoridades de las instituciones al acoger la oportunidad de adquirir o perfeccionar tanto las habilidades como las destrezas en el uso de las herramientas digitales y sobre todo mostrar una alternativa para aquellos estudiantes a quienes se les dificulta la movilización a la universidad para cumplir con la asistencia de forma presencial a sus horas de tutorías.

Los reportes del aumento de la enseñanza online son abrumadores y según informe de Telefónica, educación digital (2018) muestran sus ventajas y sus desventajas. Entre las principales ventajas del modelo online constan:

La flexibilidad y actualización. Al no haber horarios predefinidos, los estudiantes pueden adaptar la formación a sus necesidades y conciliar vida laboral y familiar con estudios. Además, el mundo online posibilita estar permanentemente informado y actualizado.

El acceso 24x7. Gracias al desarrollo de la tecnología, cualquiera que tenga un dispositivo móvil puede acceder a la formación que esté cursando en cualquier momento y lugar. Además, los recursos y materiales necesarios están siempre al alcance del estudiante.

Ahorro de costes y tiempo. El e-learning también implica costes a nivel tecnológico, pero en líneas generales suele ser una opción más económica. Además, se eliminan los desplazamientos.

Seguimiento y personalización. Esto ofrece a los profesores un nivel de feedback o retroalimentación que hasta ahora se presenta como inédito, sobre los avances, retrocesos o necesidades que muestren sus alumnos, lo que permite personalizar el aprendizaje de cada uno en función de sus necesidades.

a. Actividades previas

Se puede considerar que el proceso de titulación se divide en tres partes esenciales, la primera parte está determinada por las actividades previas, mismas tienen como característica en común, que deben ejecutarse antes de iniciar la parte medular del proceso. Estas actividades se encargan de recoger y compartir información a los participantes para permitir el desarrollo ordenado de las acciones planificadas.

La Universidad de Guayaquil contempla el desarrollo de las actividades previas del proceso de evaluación considerando las opciones de trabajo de titulación y de examen complejo que se exponen en el Instructivo de titulación de Grado. Según el Instructivo de titulación de grado (2020) se consideran Actividades previas para la opción de trabajo de titulación a:

Publicación del listado de tutores de titulación por líneas de investigación en cada unidad académica. Las carreras deberán publicar en cartelera y en las redes sociales establecidas por la Facultad, en conformidad a las fechas dispuestas en el Calendario Académico, el listado de docentes-tutores de titulación, clasificados por líneas de investigación.

Recepción en la Dirección de Carrera de las Propuestas de Trabajo de Titulación y Acuerdo del Plan de Tutoría. Los estudiantes podrán acercarse a un docente-tutor de la línea de investigación a la que corresponde su propuesta de trabajo de titulación.

Revisión y Aprobación de la Propuesta del Trabajo de Titulación. La Dirección de Carrera remitirá al Decano de la Facultad, el listado de estudiantes con las propuestas de trabajo de titulación. El Decano, a su vez, enviará dicho listado a la comisión científica o académica de la Facultad para su revisión y elaboración de un informe preliminar. (p. 36)

Señala el Instructivo de titulación de grado (2020) que las Actividades previas para la opción examen complejo son:

Organización del proceso de preparación (capacitación), elaboración, aplicación y evaluación del examen complejo.

Recepción en la dirección de carrera de solicitudes de matrículas en titulación, opción Examen Complejo. Los estudiantes deberán presentar a la Dirección de Carrera la solicitud de matrícula en titulación, opción Examen Complejo, y la carta de compromiso de asistencia a los talleres de preparación. (p. 37)

Cumplidos los pasos anteriores, se podrá iniciar la matriculación de los estudiantes al proceso de titulación; la Secretaría de la Facultad analizará el escenario de los estudiantes a través de la validación del historial académico y determinará si se encuentran aptos para continuar. De cumplir con los requisitos, la Secretaría asignará un rubro por estudiante y compartirá esta información a la Unidad de titulación.

b. Desarrollo

La Universidad de Guayaquil contempla las actividades que componen el Desarrollo del proceso de titulación considerando las opciones de trabajo de titulación y de examen complejo que se exponen en el Instructivo.

Según el Instructivo de titulación de grado (2020) se detallan las actividades que conforman el desarrollo del proceso de titulación para la opción de trabajo de titulación:

El Gestor de cada carrera deberá ingresar al módulo informático de titulación (SIUG) los temas de trabajos de titulación de los estudiantes matriculados junto con los tutores, revisores y tribunales de sustentación asignados.

Desarrollo de las tutorías individuales. El tutor realizará dos horas semanales de tutorías a los estudiantes, también los supervisará y guiará durante toda la fase de tutorías y realizará control de tutorías con entrega de formato de gestión tutorial. La asistencia del estudiante es obligatoria y deberá cumplir con un mínimo del 70%.

Desarrollo de las tutorías grupales. El tutor realizará tres horas semanales de tutorías a los estudiantes, en las que proveerá al estudiante de conceptos metodológicos que le permitan encauzar de un modo eficiente el proceso de

la investigación científica. La asistencia del estudiante es obligatoria y deberá cumplir con un mínimo del 70%. (p. 49)

Según el Instructivo de titulación de grado (2020) se detallan las actividades que conforman el desarrollo del proceso de titulación para la opción examen complejo:

La asistencia a la preparación para el examen complejo es de carácter obligatorio; como requisito para presentarse a la aplicación del examen, el estudiante debe cumplir mínimo con el 70% de asistencia a los talleres de capacitación. (p. 53)

c. Evaluación

De acuerdo con Tyler (1949): “Se considera a la evaluación como un proceso consistente en la comprobación del mero logro de unos objetivos o conocimientos”. A través de la evaluación se espera medir lo aprendido a través la asesoría, enseñanza y evolución permanente de los procesos.

Definen García, Correl, Abella y Grande (2020):

La evaluación como empoderamiento significa que el papel principal y activo lo tiene el estudiante, por tanto, el agente de la evaluación no es exclusivamente el profesor. Los estudiantes deben aprender a evaluar y mejorar por sí mismos sus actuaciones. En consecuencia, la evaluación constituye un proceso de una enorme complejidad que requiere que se distribuya de forma continuada a lo largo de la instrucción/aprendizaje, en lugar de que ocurra solo en momentos escasos y específicos, siendo el peor escenario cuando solo se limita al final proceso. (p. 12-4)

Usualmente se considera a la evaluación como sinónimo de calificación o de medición, siendo realmente más amplio; evaluar requiere medir las acciones generadas por los estudiantes a lo largo del proceso, estas están encaminadas a emitir una información cuantitativa y evaluar, a la vez requiere calificar, es decir asignar una valoración del rendimiento del estudiante que revela el resultado de la aplicación del proceso a través de la suficiencia o la insuficiencia del estudiante. En el contexto de la modalidad online, es importante el reconocimiento y manejo de las herramientas digitales para la planificación y ejecución de la evaluación.

Según el Instructivo de titulación de grado (2020) se detallan las actividades que componen la evaluación del proceso de titulación para la opción de trabajo de titulación:

Finalizado las tutorías de trabajos de titulación, los tutores revisan el trabajo de titulación, con el sistema de detección de coincidencias URKUND. En el módulo informático SIUG deberá ingresar el certificado de anti-plagio, con un porcentaje de similitud máximo de 10% y asentar la calificación de tutoría de titulación. La nota mínima requiera para pasar es 7.

Superada las tutorías individuales, se asigna tutor revisor a cada trabajo, quien evaluará, emitirá informe y retroalimentará al estudiante. Una vez evaluado el trabajo final y asentar la calificación de tutoría de titulación. La nota mínima requiera para pasar es 7.

Finalmente se designará miembros de tribunales de sustentación. La sustentación deberá tener una duración de al menos veinte minutos, seguida de un período de al menos diez minutos de preguntas por parte de los miembros del tribunal. Una vez que el estudiante haya finalizado la sustentación, el tribunal sesionará de inmediato y en privado cada miembro determinará la calificación de la sustentación. (p. 49)

Indica el Instructivo de titulación de grado (2020) se detallan las actividades que se contemplan para la evaluación de la opción examen complejo:

Se aplicará examen teórico y componente práctico. El tiempo de aplicación del examen teórico de 100 preguntas será de máximo 3 horas. El componente práctico deberá consistir en casos prácticos a presentar en días posteriores a la aplicación del examen teórico frente a un tribunal compuesto por tres docentes-tutores. (p. 53)

2.1.2 Efectividad en la graduación de estudiantes

En el Ecuador la Ley Orgánica de Educación Superior, LOES (2010): “reconoce como derechos de las y los estudiantes, entre otros, literal a) Acceder, movilizarse, permanecer, egresar y titularse sin discriminación conforme sus méritos académicos” (p. Art. 5).

En promedio, la duración de la carrera universitaria es de cuatro años, el objetivo final del estudiante es graduarse, sin embargo, no todos los estudiantes cumplen en el tiempo esperado debido a varios factores. Uno de los motivos principales escenarios sería la escasez de tiempo para dedicar de forma exclusiva a los estudios como sugiere en su investigación Giovagnoli (2002):

Para un estudiante que está trabajando (al menos) durante el último año en que asiste de manera regular a la universidad, la probabilidad de graduarse es 45% menor que para un alumno con tiempo completo dedicado al estudio en su etapa universitaria (p. 21).

También refiere: “También se debe considerar, que para las mujeres y estudiantes solteros hay una mayor probabilidad de recibirse” (Giovagnoli, 2002, p. 22).

La efectividad del proceso de titulación radica en la cantidad de estudiantes que logran superar las fases en que se divide el proceso en el que se inscribieron y matricularon inicialmente, y alcanzan el objetivo de graduarse. Dentro de las

instituciones superiores se lo conoce como tasa de titulación y se lo considera una forma medir el éxito del proceso.

a. Optimización de recursos

Referirse a una gestión efectiva de los procesos contempla la entrega del producto o lo acordado en el tiempo ofrecido y conforme con los requisitos pactados; pero a la vez es necesario, que se haya logrado el resultado empleando el mínimo de recursos posibles en el desarrollo de esta gestión para así garantizar la optimización de los recursos.

Señala Astoquilca (2019) “la palabra recursos puede entenderse como el conjunto de bienes financieros, materiales, técnicos y personas con que cuenta y utiliza una entidad o dependencia, para lograr sus objetivos y producir los servicios o bienes que le competen”. (p. 11)

La optimización hace referencia a encontrar la mejor manera de realizar una gestión o actividad asignada. Indica Cortina (2016) “la optimización de los recursos tiene que ver principalmente con la eficiencia, es decir que se utilicen los recursos de la mejor manera posible, en el que se espera obtener mayores beneficios con un mínimo de costos.” (p. 4).

Para lograr un correcto aprovechamiento de los materiales, es necesario identificar sus funciones, es decir, el motivo para el cual será utilizado, con qué frecuencia se necesitará usar.

Se conoce a los recursos materiales como los bienes tangibles, instalaciones y/o equipos, así como las materias auxiliares que forman parte del producto o el proceso del producto. Señala Cortina (2016) “Para lograr un correcto

aprovechamiento de los materiales, es necesario identificar sus funciones, es decir, el motivo para el cual será utilizado, con qué frecuencia se necesitará usar”. (p. 5)

b. Graduación de estudiantes

La modalidad presencial o tradicional del proceso de titulación implica que el estudiante deberá realizar de forma presencial cada de una las fases (Actividades previas, desarrollo y evaluación) y aprobarlas para lograr el objetivo final de graduarse.

El estudio Mejía et al. (2012) señala:

Si se asume que lo ideal para todo programa académico es que la deserción sea mínima y la graduación máxima en los 10 semestres de duración de la carrera según el currículo, se puede concluir a la luz de los anteriores resultados que la Facultad presenta unos resultados discretos, y que hay diferencias significativas entre sus programas, lo que amerita que se haga una evaluación de la efectividad de sus procesos académicos. (p. 8)

Se debe considerar que, en el proceso de forma presencial, así como en la modalidad online, los estudiantes perseguirán el mismo objetivo que consiste en graduarse. “La formación online, tiene como una de sus promesas, agrandar la participación de aquellos estudiantes que presentan dificultades de acceso a la educación universitaria presencial, incorporando para esto una serie de experiencias educativas y recursos” (Martín, Martín, & Moreno, 2018, p. 18). La modalidad online de titulación se muestra como una alternativa para aquellos estudiantes que presentan dificultades para trasladarse a recibir tutorías presenciales ya sea para aquellos que participen por primera ocasión o para estudiantes que ya hubieren participado previamente en el proceso de titulación sin lograr finalizarlo con éxito debido a la asistencia obligatoria en horario específicos.

2.2 Antecedentes

En el artículo científico de Yong, Nagles, Mejía y Chaparro (2017) con el tema “Evolución de la educación superior a distancia: desafíos y oportunidades para su gestión” se indica que:

Estos cambios, en especial los tecnológicos, económicos y culturales, constituyen el motor que impulsa la exploración y búsqueda de nuevas opciones que posibiliten la educación de personas y la generación de condiciones para facilitar los procesos de aprendizaje en la llamada sociedad del conocimiento. Con esto, la sociedad ha dado respuesta a las necesidades de formación de las comunidades y personas con dificultades para acceder a la formación tradicional con la educación a distancia, la cual ha evolucionado hacia la educación virtual. (p. 83)

Yadel (2020) en su trabajo titulado “Educación virtual, retrospectiva y presente. Una mirada reflexiva del docente del siglo XXI ante la crisis de COVID 19” expone que:

Cada día el docente afianza su rol, mediante el uso de la pedagogía y la didáctica, adaptando nuevos contenidos y programas a las transformaciones y cambios de acuerdo con los tiempos y necesidades, sin embargo, ante este nuevo escenario, donde la crisis que ha producido la Pandemia del Covid-19 se resalta y se pone de manifiesto en cada escuela, universidad y hogar de cada joven o niño estudiante, obliga al docente a replantearse nuevos roles adicionales a los tradicionales. (p.9)

La información señalada en el aporte anterior es considerada como parte de la investigación ya que en el contexto actual tanto estudiantes como docentes han sido forzados a realizar una transición a la virtualidad, lo que da como resultado el desarrollo de habilidades y competencias en el uso de las TIC, algo que no se había podido considerar previamente.

Según Montiel (2018) en su trabajo “Manual de normativas para el proceso de titulación en el área de posgrados en la universidad para el desarrollo generacional” señala que:

Las instituciones, específicamente la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, necesitan contar con documentos que proporcionen guía y soporte a las funciones administrativas. Ante la carencia de uno para el área de titulación de posgrado promovió la creación de un manual de procedimiento para esta área. Indicó además que contar con instrumentos que normen el área de posgrado permitirá planear, administrar, dirigir y controlar los procedimientos requeridos para cumplir con las funciones. Dado que el manual de procedimientos permite que el Departamento de titulación tenga un instrumento guía podrá dar certeza de las operaciones que realiza, permitirá la eficiencia y la eficacia medibles, dará certidumbre a los alumnos de posgrado y promoverá calidad en sus funciones y procedimientos administrativos y de operación. La implantación un manual de procedimiento proporcionará orden y estandarización al departamento de Titulación en el área de posgrado, el cual guiará de forma clara, las actividades a gestionar dentro y fuera de la universidad.

En el trabajo de Hernandez (2017) titulado “Impacto de las TIC en la educación: Retos y Perspectivas” se menciona que:

El uso de las TIC en la educación se ha convertido, cada vez más, en un elemento imprescindible en el entorno educativo. Este complemento, acompañado de herramientas tecnológicas ha de generar en la sociedad una realidad y presencia cada vez mayor, de tal forma que su extensión a estudiantes, docentes e instituciones educativas generalizará la optimización de un mejor proceso de enseñanza-aprendizaje. Sin duda, el análisis de distintas opiniones en el sector educación, avalan la importancia y creciente perspectiva de la tecnología, lo que fomentaría un aprendizaje social y colaborativo, con una vertiente capaz de generar una vinculación de una educación transformadora y adaptable a las sociedades actuales. (p. 331-332)

En este estudio se considera la posibilidad de implementar la virtualidad como alternativa a la enseñanza tradicional presencial. Se determina también que de forma online o virtual se incrementan las capacidades de asumir y adaptar formas de aprendizaje.

Según Lezcano, Montero y Zúñiga (2018) en su trabajo “Deserción, permanencia y graduación, una discusión preliminar: el caso del Recinto de Golfito de La Universidad de Costa Rica” explican:

Que la deserción en la educación superior son dos fenómenos que se están fomentando en la región latinoamericana con efectos a nivel institucional, personal y social en el cual influyen aspectos internos como la metodología virtual, las necesidades relacionadas con la formación y capacitación de docentes. Este estudio se planteó bajo un enfoque cuantitativo, no experimental, empleándose el tipo de diseño no experimental, transeccional descriptivo. El estudio dividió el proceso en dos etapas, la primera donde se cuantificaron los estudiantes que se han graduado en el Recinto y la segunda con la aplicación de un cuestionario autoadministrado vía electrónica.

González, Hernández y Villalpando (2021) en su investigación titulada: “La organización del proceso de titulación en la formación inicial docente” señalan:

Propuso un modelo de investigación que se ubica en el paradigma cualitativo con un enfoque de investigación acción educativa que se liga a la indagación y transformación del proceso de titulación de una escuela Normal Rural en el estado de Jalisco, México. El estudio consideró la participación de 25 asesores metodológicos y 114 alumnos. Se utilizó como técnica la observación, y como instrumento las notas de observación. En los resultados obtenidos se observan que después de encontrar un proceso de titulación con distintos desacuerdos entre los agentes involucrados y una vez diseñada y aplicada la intervención, se logró consolidar un proceso basado en las

orientaciones curriculares y en criterios académicos que permitieron consolidar una comunidad de aprendizaje eficaz y eficiente.

Según Orlindo, Indacochea, Forty y Chara (2020) en su trabajo “Educación virtual en tiempos del COVID-19 desde la perspectiva socioeconómica de la Universidad Estatal del Sur de Manabí del cantón Jipijapa” menciona que:

Los cambios acontecidos en la educación debido a la pandemia COVID 19 ha causado que los estudiantes reciban las clases en línea, se han realizado modificaciones en el sistema educativo, las cuales han obligado que las escuelas, colegios y universidades realicen sus actividades de manera virtual y que los estudiantes sean resilientes ante estos cambios disruptivos en el entorno y método de aprendizaje. (Orlindo, Indacochea, Forty, & Chara, 2020, p. 4)

Olmedo (2021) en su tesis titulada “Small Private Online Course (SPOC) sobre el proceso de construcción de instrumentos de recolección de datos o información dirigido a los directores de trabajos de titulación de la UNIB.E” comparte:

Que el objetivo principal de la investigación fue la construcción de un Small Private Online Course (SPOC) sobre el proceso de construcción de instrumentos de recolección de datos dirigido a los directores de trabajos de titulación de la UNIB.E. Desarrolló una metodología positivista y cuantitativa, con diseño no experimental de corte transversal, así como una investigación de campo. Aplicó un cuestionario de 35 preguntas a una muestra de 20 directores de trabajos de titulación de la Universidad Iberoamericana del Ecuador. Los resultados fueron procesados a través de Excel y del software SPSS y se clasificaron en: la dimensión teórica, la mayoría de los directores de trabajos de titulación tienen conocimientos moderados altos en cuanto a la construcción de instrumentos de medición, en la dimensión práctica, los directores tienen competencias afianzadas; y, en la dimensión de necesidad, el 80% de sujetos dijo que estaban de acuerdo en la creación y participación de un SPOC sobre estos temas. En los resultados del producto, se obtuvo

la etapa de preproducción, donde planteó la construcción de la portada del SPOC, ficha técnica, información general de contenidos, sinopsis, presupuesto y cronograma de actividades. Concluyó que la elaboración del SPOC sobre la construcción de instrumentos de datos e información representa una capacitación asincrónica, la cual servirá para afianzar las competencias investigativas de la comunidad universitaria, en especial de directores y estudiantes de trabajos de titulación.

Mendoza (2017) en su trabajo de titulación “Implementación de sistema web para la gestión y control de los procesos de la Unidad de Titulación de la carrera de Ingeniería en Sistemas de la Universidad Salesiana, sede Guayaquil” determina que:

El objetivo de este proyecto fue implementar una herramienta que cubra las necesidades de la carrera de Ingeniería en Sistemas de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil para la gestión y seguimiento en cada una de las etapas de las respectivas opciones de titulación, mediante una aplicación web. Se concluye que el sistema proporciona módulos para el registro de tema, envíos de solicitudes, ingreso y revisión de actividades realizadas por el estudiante, tutor, asistencias en los talleres, además de la publicación de archivos públicos y noticias, en conjunto al sitio web informativo de la unidad de titulación, facilitarán seguimiento y gestión del proceso que conlleva la titulación. Se recomendó administrar las seguridades tecnológicas para la custodia de la información, otorgándole el rol administrativo al personal correspondiente para así salvaguardar la información que se registre durante el proceso de titulación.

Las universidades están buscando alternativas tecnológicas que permitan automatizar los procesos de titulación y a su vez, se pueda continuar de forma eficiente con todas las actividades incluidas el mismo, a fin de que todos los estudiantes registrados en titulación puedan cumplir con éxito el objetivo de graduarse.

En el estudio de Carrera, Ponce y Albarracín (2021) en su investigación “Web para la formación profesional en procesos de Titulación” señala:

Que el objetivo fue el desarrollo de un aplicativo web que permita continuar de manera óptima con la formación de futuros profesionales a través del proceso de titulación en la Universidad Regional Autónoma de Los Andes (Quevedo). Se procesó una investigación descriptiva documental. Este aplicativo se convirtió en una fortaleza para los docentes y estudiantes que deseen tener un mayor conocimiento en la información de grado, considerando el trabajo online debido a la emergencia sanitaria ayudando de manera ágil y eficaz para que el docente pueda interactuar con el estudiante, publicar videos, ejercicios, evaluaciones de lo explicados en el transcurso del curso. (Carrera, Ponce, & Albarracín, 2021, p. 122)

Pumisacho y Frías (2017) en su trabajo “Factores internos que inciden en la titulación de los egresados de la Carrera de Economía de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Central del Ecuador” menciona que:

Sistematizar el proceso de titulación, es prioritario, situación que se conseguirá mediante la implementación de un software que incluya una plataforma con líneas de investigación, para coadyuve a la selección y desarrollo de los trabajos de titulación, además considera el acompañamiento virtual a los egresados a través de tutorías virtuales, para lo cual es necesario se planifique una capacitación permanente a los docentes tutores y se implemente una base de datos que contenga una nómina de tutores por áreas de estudio y horarios de atención.

González (2015) en su tesis titulada “Adaptación del módulo de titulación del aula virtual Moodle de la Universidad de Guayaquil a los nuevos modelos de titulación descritos en el reglamento de régimen académico vigente” refiere:

Que, con la finalidad de automatizar los procesos para la obtención del título de grado en la Universidad de Guayaquil, planteó actualizar el módulo de titulación del Aula Virtual Moodle de la Universidad Guayaquil para proyectos de titulación y examen complejo mediante el uso del estándar de

programación, funciones y procedimientos propios de la herramienta en la construcción del aplicativo. Aplicó metodología de desarrollo programación extrema. Concluyó que el módulo de titulación del Aula Virtual Moodle debía ser actualizado para manejar los nuevos modelos propuestos dentro de la Unidad de Titulación que consigo nuevas funcionalidades como la anulación de Proyectos y Reasignación de Docentes Tutores, las cuales brindan a la Universidad de Guayaquil facilidades de administración de estos procesos que antes no se podían realizar dentro del módulo.

Indica Rodríguez, Milanés, Alcocer (2020) en su tesis “Propuesta de titulación para programas de posgrados Facultad de Filosofía, letras y ciencias de la educación” indica:

Tuvo como propositivo regularizar las consideraciones teórico-metodológicas para el desarrollo del proceso de titulación en el cuarto nivel para Ciencias de la Educación. Consideraron las opciones de titulación donde se podrán desarrollar tesis, artículos científicos y examen complejo. También generó como propuesta la inclusión de talleres Metodología de la investigación, Recopilación de la información, Propuesta de investigación, Redacción de informes de investigación que permita la homogenización de los resultados, el mejoramiento perspectiva de los trabajos, seguimiento al desarrollo. Se concluyó que los talleres son una forma viable y efectiva para lograr que la titulación sea parte de un proceso y no solo un acto formal y evaluado como resultado.

Según Guachun (2020) en su tesis titulada “Implementación de un módulo de titulación en una plataforma web de tipo Smart University para la carrera de Ingeniería en Teleinformática/Telemática de la Universidad de Guayaquil” señala que:

A través de la implementación de un módulo dentro de una plataforma web se agilizarán los trámites y procesos requeridos para la respectiva realización de proyectos de titulación obteniendo así un medio formal para los

respectivos requerimientos de su interés y también brindando seguridad de los datos e información, beneficiando no sólo a estudiantes sino a docentes y personal administrativo de la carrera. (p.5)

2.3 Definición de términos básicos

Efectividad: “Es la consecuencia de la eficiencia y eficacia, considerando a la eficiencia como la correspondencia de las salidas obtenidas entre los insumos manejados y a la eficacia como la correspondencia entre las salidas obtenidas y las esperadas” (Quijano, 2006, p. 198).

Examen complejo: “Incluye el proceso de preparación y el rendimiento de un examen de grado de carácter complejo con el mismo nivel de complejidad, tiempo de preparación y demostración de competencias y habilidades, es exigido en las modalidades de trabajos de titulación” (Universidad de Guayaquil, 2020, p. 10).

Modelo: “Ejemplar para ser imitado, representación en pequeño de una cosa, copia o réplica de un original, construcción o creación que sirve para medir, explicar e interpretar los rasgos y significados de las actividades agrupadas en las diversas disciplinas”. (Gago, 1999, p. 75)

Educación Online: “Que involucra cualquier medio electrónico de comunicación, incluyendo la videoconferencia y la audioconferencia. En un sentido más específico, la educación en línea significa enseñar y aprender a través de computadoras conectadas en red” (Gómez, Romero, Otero, & Araiza, 2005, p. 7).

“Tipo de educación en la que especialistas, docentes y estudiantes participan remotamente, a través de las redes haciendo uso de las facilidades que

proporcionan internet y las tecnologías de información y comunicación a cualquier hora y desde cualquier lugar” (Gallardo, 2007, p. 12).

Opciones de titulación: “Alternativas de titulación que el estudiante puede escoger para la realización de su proceso de titulación. Las opciones de titulación pueden ser: a) El desarrollo de un trabajo de titulación. b) Examen de grado de carácter complejo” (Universidad de Guayaquil, 2020, p. 8).

Modalidad presencial: “Modalidad que implica la asistencia regular a encuentros presenciales en espacios físicos preestablecidos” (Rodríguez R. A., 2015).

Modalidad virtual: “Es un proceso interactivo en donde los contenidos de los cursos son analizados y discutidos entre alumnos y profesores de manera sincrónica mediante videoconferencia, chat interactivo y asincrónica mediante foro, correo electrónico en una relación dialógica” (Bautista, Borges, & Forés, 2006).

Proceso de titulación: “Término que se utiliza para identificar al proceso en el que se realiza el resultado final de la Unidad de Titulación, entendiéndose el desarrollo de un trabajo de titulación, basado en procesos de investigación, o aplicación del examen complejo” (Universidad de Guayaquil, 2020, p. 8).

Trabajo de titulación: Según se detalla en Instructivo del proceso de titulación de grado de la Universidad de Guayaquil (Universidad de Guayaquil, Instructivo del proceso de titulación de grado de la Universidad de Guayaquil, 2020):

“Propuesta innovadora, resultado de un proceso, mediante la cual el estudiante debe demostrar el manejo de los conocimientos adquiridos a lo largo de su formación profesional, utilizando un nivel de argumentación acorde con las convenciones del campo de conocimiento” (p. 8).

Unidad de titulación: Unidad curricular que forma parte de la malla de las carreras, incluye asignaturas, cursos o sus equivalentes, permiten una validación académica de los conocimientos, habilidades y desempeños adquiridos en la carrera para la resolución de problemas de una profesión. Culmina con la sustentación del trabajo de titulación o la aplicación del examen. (Universidad de Guayaquil, 2020, p. 8)

III. MATERIALES Y MÉTODOS

3.1 Hipótesis

3.1.1 Hipótesis general

Un modelo online del proceso de titulación asegura una mayor efectividad en la graduación de estudiantes de Ciencias Administrativas, Universidad de Guayaquil, Ecuador 2021.

3.1.2 Hipótesis específicas

- 1) Las Actividades previas del modelo online del proceso de titulación certifican mayor efectividad en la graduación de estudiantes de Ciencias Administrativas.
- 2) El desarrollo secuencial de las actividades que componen el modelo online del proceso de titulación asegura mayor efectividad en la graduación de estudiantes de Ciencias Administrativas.
- 3) La evaluación del modelo online del proceso de titulación garantiza una mayor efectividad en la graduación de estudiantes de Ciencias Administrativas.

3.2 Definición y operacionalización de variables

3.2.1 Variable independiente

Modelo online del proceso de titulación.

a. Dimensiones

Actividades previas.

Desarrollo.

Evaluación.

b. Indicadores

Estudiantes que completan la primera fase de Actividades previas

Estudiantes que completan la segunda fase de Desarrollo

Estudiantes que completan la tercera fase de Evaluación.

3.2.2 Variable dependiente

Efectividad en la graduación de estudiantes.

a. Dimensiones

Optimización de recursos.

Graduación de estudiantes.

b. Indicadores

Recursos humanos

Recursos materiales y técnicos

Porcentaje de graduados en modalidad online.

La matriz de consistencia y operacionalización de las variables se aprecian en el Anexo 1 y Anexo 2.

3.3 Tipo de estudio y diseño de la contrastación

3.3.1 Tipo de estudio

El tipo de investigación que se escogió para el desarrollo de este trabajo y lograr los objetivos propuestos fue de tipo aplicada porque permitió observar los fenómenos que transcurren de forma normal sin alteraciones y posteriormente analizarlos en búsqueda de generar una mejora al proceso de titulación en modalidad online para la facultad de Ciencias Administrativas.

Determina Lozada (2014): “La investigación aplicada se basa en la búsqueda de la reproducción de conocimiento que se apliquen directamente a los problemas de nuestra sociedad. Está fundamentalmente basada en descubrimientos tecnológicos de la investigación básica, y se ocupan de ejercer el proceso de enlace entre el producto y la teoría” (p. 22).

3.3.2 Diseño

El diseño de la investigación que se ajustó al trabajo se define como no experimental, transversal, mixta, descriptiva. La investigación desarrollada fue no experimental debido a que se describieron los acontecimientos y fenómenos observados en la búsqueda de determinar la relación que existe entre las variables. Señala Hernández, Fernández y Baptista (2014): “Las investigaciones no experimentales son los estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para analizarlos” (p. 185).

Los diseños de investigación transversal recolectan datos en un tiempo único; estos tienen como propósito describir las variables y también analizar su incidencia en un momento determinado. En este trabajo se recopilaron los datos dentro de un

período de tiempo específico para posteriormente analizar los sucesos y así medir el grado de influencia de estos.

Según Ruiz, Borboa y Rodríguez (2013): “El enfoque mixto se conoce al proceso que se encarga de la recolección, el análisis y vinculación de datos cualitativos y cuantitativos dentro de un mismo estudio o en un conjunto de investigaciones que permite responder a un planteamiento”. (p. 11)

Esta investigación se basó en un enfoque mixto que combina lo cualitativo y cuantitativo, ya que inició con la revisión de la literatura de los conceptos y la normativa vigente, que se empleó en el análisis de la problemática. El enfoque cualitativo se selecciona cuando el propósito es examinar la forma en que los individuos perciben y experimentan los fenómenos que los rodean, profundizando en sus puntos de vista, interpretaciones y significados. Posteriormente se recogió y analizó la información recogida a través de cuestionario empleando escala de Likert donde se asignan valores numéricos a las respuestas.

Como sugieren Hernández, et al.: “La investigación cualitativa se enfoca en comprender los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con su contexto” (p. 391)

Según Hernández, et al.: “Los estudios descriptivos buscan especificar propiedades y características importantes de cualquier fenómeno que se analice. Describe tendencias de un grupo o población” (p. 125). En esta investigación fue necesaria la recolección de información y la descripción de la situación que señalaron la ruta para esclarecer la solución de la problemática.

3.4 Población, muestra y muestreo

3.4.1 Población

Siguiendo a Hernández, et al.: “La población o universo es el conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones” (p. 207). “Población es

el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones” (Hernández & Mendoza, 2018, p. 234)

La Facultad de Ciencias administrativas cuenta con aproximadamente 5560 estudiantes matriculados en los diferentes semestres y 333 profesores entre nombramiento y ocasionales según el informe de rendición de cuentas de la Universidad de Guayaquil (Universidad de Guayaquil, 2019).

La población estuvo constituida por 1394 personas que participaron en el proceso de titulación 2021 Ciclo 1; conformada por 1105 estudiantes matriculados en dicho proceso y 289 tutores asignados de las nueve carreras no vigentes habilitadas para el registro de títulos de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad de Guayaquil. (Dirección de Gestión Tecnológica de la Información, Universidad de Guayaquil, 2021)

Según el Instructivo de titulación de grado (2020), las carreras no vigentes habilitadas para el registro de títulos son:

Aquellas que, mediante una resolución de cierre de carreras o programas, el Consejo de Educación Superior haya dispuesto el cambio de estado a “no vigente habilitada para registro de títulos”; por tanto, no se encuentran en la oferta académica de la universidad. Dichas carreras están autorizadas para la emisión de títulos de grado a los estudiantes que cumplan con la totalidad del plan de estudio y requisitos previos de graduación.

3.4.2 Muestra

Indican Hernández y Mendoza (2018): “La muestra es un subgrupo del universo o población del cual se recolectan los datos y que debe ser representativo de esta, si se desean generalizar los resultados” (p. 196).

Según Hernández, et al.: “La muestra probabilística es un subgrupo de la población en el que todos los elementos tienen la misma posibilidad de ser elegidos” (p. 209).

Se determinó el tamaño de la muestra contando con población conocida, mediante la aplicación de la fórmula de población finita como se describe a continuación:

$$n = \frac{N \times Z^2 \times p \times q}{d^2 (N - 1) + Z^2 \times p \times q} \qquad n = \frac{1394 \times 1,96^2 \times 0,5 \times 0,5}{0,05^2 (6291 - 1) + 1,96^2 \times 0,5 \times 0,5} = 302$$

Donde:

N= Total de la población

Z_{α} = 1.96 al cuadrado (si la seguridad es del 95%)

p= proporción esperada (5%=0.05)

q= 1 – p (1-0.05=0.95)

d= error posible (en su investigación use un 5%)

Como resultado del cálculo, se indicó que la muestra corresponde a 302 personas entre estudiantes y tutores de las nueve carreras no vigentes habilitadas para el registro de títulos de la FCA de la Universidad de Guayaquil.

Tabla 1: Población y muestra de las Carreras no vigentes

Carreras no vigentes	Población		Muestra	
	Estudiantes	Tutores	Estudiantes	Tutores
Contador Público (virtual y presencial)	327	78	70	17
Ingeniería Comercial (virtual y presencial)	305	83	66	18
Ingeniería en Comercio Exterior	129	28	28	6
Ingeniería en Gestión Empresarial	87	25	19	5
Ingeniería en Marketing y Negociación	146	36	32	8
Ingeniería en Sistemas Administrativos Computacionales	54	23	12	5
Ingeniería en Tributación y Finanzas	57	16	12	4
Total	1105	289	239	63
Grand total	1394		302	

Fuente: Dirección de Gestión Tecnológica de la Información (2021)

3.4.3 Muestreo

De acuerdo con Hernández, et al.: “Muestrear es el acto de seleccionar un subconjunto de un conjunto mayor, universo o población de interés para recolectar datos a fin de responder a un planteamiento de un problema de investigación” (p. 600).

Como sugiere Porras:

El muestreo estratificado implica dividir a la población en clases o grupos, denominados estratos. Las unidades incluidas en cada estrato deben ser relativamente homogéneas con respecto a las características a estudiar. Como parte de este muestreo, se toma una submuestra a partir de cada estrato mediante un procedimiento aleatorio simple, de modo que para obtener la muestra general se combinan las submuestras de todos los estratos. (2021)

Para la presente investigación se aplicó un muestreo estratificado que permitió evaluar a las nueve carreras no vigentes habilitadas para el registro de títulos de la Facultad de Ciencias Administrativas. Se consideró una asignación correspondiente al valor porcentual de la totalidad de estudiantes y tutores en cada una de las nueve carreras.

Se efectuaron encuestas a 302 participantes del proceso de titulación del ciclo 2021 T1 que se encuentra conformado por estudiantes y docentes tutores. Debido al estado de emergencia por Covid-19 se aplicaron las encuestas de forma virtual, empleando la herramienta Google Forms, y a la vez el canal del correo institucional de la Universidad de Guayaquil.

Tabla 2: Muestreo estratificado

Carreras no vigentes habilitadas para el registro de títulos	F	%	Muestra estratificada
Estudiantes - Contador Público (virtual y presencial)	327	23%	70
Estudiantes - Ingeniería Comercial (virtual y presencial)	305	22%	66
Estudiantes - Ingeniería en Comercio Exterior	129	9%	28
Estudiantes - Ingeniería en Gestión Empresarial	87	6%	19
Estudiantes - Ingeniería en Marketing y Negociación	146	10%	32
Estudiantes - Ingeniería en Sist. Adm. Computacionales	54	4%	12
Estudiantes - Ingeniería en Tributación y Finanzas	57	4%	12
Tutores - Contador Público (virtual y presencial)	78	6%	17
Tutores - Ingeniería Comercial (virtual y presencial)	83	6%	18
Tutores - Ingeniería en Comercio Exterior	28	2%	6
Tutores - Ingeniería en Gestión Empresarial	25	2%	5
Tutores - Ingeniería en Marketing y Negociación	36	3%	8
Tutores - Ingeniería en Sist. Adm. Computacionales	23	2%	5
Tutores - Ingeniería en Tributación y Finanzas	16	1%	4
Total	1394	100%	302

Fuente: Dirección de Gestión Tecnológica de la Información (2021)

Escala valorativa

La escala valorativa para la variable Modelo online del proceso de titulación, que se aplicó a los 302 participantes entre estudiantes y tutores en un cuestionario tipo entrevista a través de Google Form, cuenta con 8 preguntas que se distribuyen en tres dimensiones Actividades previas, Desarrollo y Evaluación valorándolas con la escala de Likert Definitivamente si (5), Probablemente si (4), No estoy seguro (3), Probablemente no (2), Definitivamente no (1).

Para la variable Efectividad en la graduación, que se aplicó a los mismos participantes mediante un cuestionario (Anexo 3) a través de Google Form, estuvo estructurado en 7 preguntas que comprende las dimensiones Optimización de recursos y Graduación de valorándolas con la escala de Likert Definitivamente si (5), Probablemente si (4), No estoy seguro (3), Probablemente no (2), Definitivamente no (1).

El puntaje máximo asignado para la escala más alta es Definitivamente si, con 5 puntos y la menor escala con el puntaje mínimo de 1 punto es Definitivamente no. Estos puntajes son multiplicados por el número de preguntas que contiene las dimensiones lo que permite obtener la escala valorativa que muestra los valores máximos y mínimos según las siguientes tablas:

Tabla 3: Escala valorativa para la variable Modelo online

Dimensiones	Preguntas	Valor mínimo	Valor máximo
Actividades previas	01 al 03	3	15
Desarrollo	04 al 06	3	15
Evaluación	07 al 08	2	10
V. Modelo online	01 al 08	8	40

Fuente: Encuesta

Tabla 4: Escala valorativa para la variable Efectividad en la graduación

Dimensiones	Preguntas	Valor mínimo	Valor máximo
Optimización de recursos	09 al 13	5	25
Graduación de estudiantes	14 al 15	2	10
V. Efectividad en la graduación	09 al 15	7	35

Fuente: Encuesta

3.5 Métodos, técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.5.1 Métodos

El método que se aplicó en el desarrollo de este trabajo es el método científico inductivo – deductivo puesto que parte del reconocimiento general del fenómeno estudiado hasta llegar a premisas particulares.

Aportan Hernández, et al. que:

La investigación oscila entre los esquemas de pensamiento inductivo y deductivo, además de que por parte del investigador se necesita un enorme dinamismo en el proceso. Algunas de las características de estos diseños son: Se realizan análisis cuantitativos y cualitativos sobre los datos de ambos tipos durante todo el proceso. Se comparan variables y categorías cuantitativas con temas y categorías cualitativas y se establecen múltiples contrastes. Se pueden

involucrar otros diseños específicos en el mismo estudio, por ejemplo, un experimento. Los resultados definitivos se reportan hasta el final, aunque pueden elaborarse informes parciales. El proceso es completamente iterativo. Son diseños para lidiar con problemas sumamente complejos”. (p. 549)

a. Método Inductivo

Se utilizó el método inductivo en el desarrollo del marco teórico de la investigación, así como en la recolección de la información necesaria durante la elaboración del presente trabajo.

Comparte Baena (2017):

La inducción es, de manera general, el método empleado por las ciencias naturales. Consiste en un razonamiento que pasa de la observación de los fenómenos a una ley general para todos los fenómenos de un mismo género. Es una generalización que conduce de los casos particulares a la ley general. (p. 34)

b. Método Deductivo

El método deductivo fue aplicado en la elaboración de las conclusiones y recomendaciones que señalan un resultado como desarrollo de este trabajo de investigación.

Señala Baena (2017):

La deducción empieza por las ideas generales y pasa a los casos particulares y, por tanto, no plantea un problema. Una vez aceptados los axiomas, los postulados y definiciones, los teoremas y demás casos particulares resultan claros y precisos. No sucede así con la inducción puesto que se salta de una observación limitada a una generalización ilimitada. (p. 34)

3.5.2 Técnicas

Las técnicas que se consideraron para el desarrollo de este trabajo fueron el análisis documental y la encuesta. “La técnica es el arte o la manera de reconocer el camino. se vuelven respuestas al cómo hacer y permiten la aplicación del método en el ámbito donde se aplica” (Baena, 2017, p. 34).

a. Análisis documental

Consiste en la validación del conglomerado de información y documentación que se utiliza con el propósito de desarrollar la investigación, sintetizando y presentando de forma ordenada los documentos recopilados. “Respecto del acopio de la información para la investigación se distingue al análisis documental. Es una técnica básica de la investigación que nos sirve para recopilar los datos” (Baena, 2017, p. 34).

b. Encuesta

La encuesta consiste en la elaboración de preguntas en donde se consideran una o más variables que se desean medir. Como sugiere Hernández, et al. “Es un procedimiento de recopilación de datos que significa un proceso para el recojo de la información de acuerdo con planteamiento del problema científico” (Hernández, Fernández, & Baptista, Metodología de la investigación, 2014).

En las encuestas formuladas se tomaron en cuenta las dos variables de la investigación: Modelo online del proceso de titulación de grado y la graduación de los estudiantes. Estas encuestas fueron de carácter anónimo para no ejercer influencia o condicionar las respuestas.

3.5.3 Instrumentos de recolección de datos

Baena (2017) refiere: “Los instrumentos son los apoyos que se tienen para que las técnicas cumplan su propósito, en el caso del cazador sería tu equipo, las armas, inclusive botiquín o provisiones” (p. 83).

Los instrumentos empleados en el desarrollo de esta investigación fueron las fichas bibliográficas y el cuestionario con preguntas cerradas.

Fichas bibliográficas

Se usaron las fichas bibliográficas para compilar la información existente en los registros, informes y textos. Baena (2017) afirma: “Las fichas son los instrumentos tradicionales para ir recabando los datos de la investigación. Todo libro que vayamos a usar, directa o indirectamente, tenemos que registrarlo en fichas bibliográficas que contendrán la información mínima suficiente para identificar la obra” (p. 122). Ver modelo de ficha bibliográfica en Anexo 3.

Cuestionario

Se elaboró un cuestionario conformado por un grupo de preguntas que se relacionan con las variables de la investigación. “El cuestionario es el instrumento fundamental de las técnicas de interrogación, hay elementos que debemos considerar en la elaboración de las preguntas, tanto su clase como la manera de redactarlas y de colocarlas en el cuestionario” (Baena, 2017, p. 97).

Como sugieren Hernández, et al.: “Las preguntas cerradas son aquellas que contienen opciones de respuesta previamente delimitadas. Resultan más fáciles de codificar y analizar” (p. 250)

El cuestionario empleado para esta investigación contiene 15 preguntas, las cuales se vinculan con dos variables del trabajo de tesis, las cuales son el Modelo online y la Efectividad en la graduación de estudiantes; se formularon preguntas cerradas y se utilizó la escala de Likert para las cinco opciones de respuesta que contienen a las que se les asignó la valoración según se detalla: 1 Definitivamente no, 2 Probablemente no, 3 No estoy seguro, 4 Probablemente sí y 5 Definitivamente sí. Ver Anexo 4 con el modelo de la encuesta realizado.

Las encuestas se realizaron de forma virtual, también se determinó que los participantes las completen de forma anónima o confidencial esperando conseguir datos reales. Ver Anexo 5 con el formulario de encuesta virtual.

3.6 Procesamiento y análisis

Debido al contexto actual de pandemia por Covid-19, los datos fueron recogidos de forma virtual a los participantes del proceso de titulación del periodo 2021 codificado 2021T1.

3.6.1 Procesamiento

Para el procesamiento de datos se empleó Microsoft Excel que es una hoja de cálculo que admite la manipulación de los datos numéricos mediante el uso de tablas conformadas por filas y columnas, también se empleó el programa SPSS de IBM con la finalidad de obtener mayor certeza en los resultados. SPSS es un software que proporciona el control y análisis de la información, permite crear tanto gráficos como tablas con los datos.

De acuerdo con el planteamiento científico de la investigación, de forma inicial se aplicó una muestra piloto conformada por un grupo de 30 participantes del proceso de titulación 2021; posteriormente, la encuesta conformada por 15 preguntas fue enviada a las 302 personas determinadas como total de la muestra, esta encuesta

fue contestada el de una semana, desde el lunes 07 de marzo hasta el domingo 13 de marzo del 2022.

Para la aplicación de la encuesta se usó la herramienta Google Forms, la cual consiste en un formulario en línea que se envió a través del correo institucional de la Universidad de Guayaquil al grupo de los participantes compuestos por estudiantes y tutores. Ver Anexo 4.

3.6.2 Análisis

Una vez efectuadas las 302 encuestas a los participantes del proceso de titulación del periodo 2021T1; se descargaron los datos en Microsoft Excel. El análisis inició con la tabulación de los datos conseguidos en las encuestas, después se procedió a elaborar tablas de frecuencia que reflejaron la cantidad total que se obtuvo en cada una de las opciones de respuestas, mostrando a su vez la frecuencia relativa y la relativa acumulada.

Posteriormente, se incluyeron figuras y tablas que ayudaron a representar de manera gráfica y organizada las respuestas de cada pregunta con el fin de desarrollar un mejor análisis. Finalmente, después de haber aplicado SPSS, se discutieron los resultados con aquellos trabajos de investigación realizados de nivel internacional, nacional y local; así como con los fundamentos teóricos de las variables aplicando la teoría de Rho de Spearman y Significancia bilateral, lo que permitirá contrastar la hipótesis dando respuesta al problema y lograr el objetivo que es determinar el modelo online del proceso de titulación que permita la efectividad en la graduación de estudiantes de Ciencias Administrativas, Universidad de Guayaquil, Ecuador 2021.

Concluye Pérez, que Rho de Spearman es un: “Coeficiente de correlación que indica la magnitud de una relación entre variables cuantificadas en la escala ordinal” (Pérez, 2008, p. 671).

“Este coeficiente es una medida de asociación lineal que utiliza los rangos, números de orden, de cada grupo de sujetos y compara dichos rangos” (Martínez, Tuya, Martínez, Pérez, & Cánovas, 2009).

Tabla 5: Interpretación del coeficiente Rho de Spearman

Valor de Rho	Correlación
-1	Correlación negativa perfecta
-0,9 a -0,99	Correlación negativa muy alta
-0,7 a -0,89	Correlación negativa alta
-0,4 a -0,69	Correlación negativa moderada
-0,2 a -0,39	Correlación negativa baja
-0,01 a -0,19	Correlación negativa muy baja
0	Nula
0,01 a 0,19	Correlación positiva muy baja
0,20 a 0,39	Correlación positiva baja
0,40 a 0,69	Correlación positiva moderada
0,70 a 0,89	Correlación positiva alta
0,90 a 0,99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva perfecta

Fuente: Universidad Nacional Hermilio Valdizán (2017)

Según Fisher “La significancia estadística es equivalente a la dimensión del error que está permitido mantener para el análisis de una hipótesis” (Fisher, 1956)

Se expresa a través de la letra griega alfa y para la mayoría de los diseños, se suele establecer en 0,05 en porcentaje 5% y se considera significativo a todo p-valor que se encuentre por debajo de este nivel, se considera altamente significativo cuando p-valor es menor a 0,01 en porcentaje 1%.

3.7 Confiabilidad del instrumento

Hernández, et al. Determinan:

Hay diversos procedimientos para calcular la confiabilidad de un instrumento de medición. Todos utilizan procedimientos y fórmulas que producen coeficientes de fiabilidad. La mayoría oscilan entre cero y uno, donde un

coeficiente de cero significa nula confiabilidad y uno representa un máximo de confiabilidad (fiabilidad total, perfecta). (p. 241)

Oviedo y Campo (2005) definen:

El coeficiente alfa de Cronbach es la forma más sencilla y conocida de medir la consistencia interna y es la primera aproximación a la validación del constructo de una escala. El coeficiente alfa de Cronbach debe entenderse como una medida de la correlación de los ítems que forman una escala. (p. 578)

Hernández y Pascual (2018) señalan:

Cuanto más cerca se encuentre el valor del alfa de Cronbach a 1 mayor es la consistencia interna de los ítems analizados. La fiabilidad de la escala debe obtenerse siempre con los datos de cada muestra para garantizar la medida fiable del constructo en la muestra concreta de investigación. (p. 160)

Tabla 6: Prueba piloto. Confiabilidad Alfa de Cronbach

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,88	29

Fuente: Programa SPSS. Alfa de Cronbach

Intervalo al que pertenece el coeficiente alfa de Cronbach	Valoración de la fiabilidad de los ítems analizados
[0 ; 0,5[Inaceptable
[0,5 ; 0,6[Pobre
[0,6 ; 0,7[Débil
[0,7 ; 0,8[Aceptable
[0,8 ; 0,9[Bueno
[0,9 ; 1]	Excelente

Figura 1: Confiabilidad del Alfa de Cronbach (Chaves & Rodríguez, 2018)

El alfa de Cronbach realizado en la prueba piloto a 30 participantes, dio como resultado 0,88 lo que demostró una muy alta o buena confiabilidad de las 15 preguntas y la escala utilizada en el cuestionario. Este indicador permite afirmar que el instrumento de recolección de datos empleado es confiable por lo tanto se puede aplicar en el trabajo de investigación.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1 Resultados

Empleado el instrumento de cuestionario, se recogieron y ordenaron los datos de los 302 participantes encuestados. Se analizaron los resultados considerando las dos variables Modelo online y Efectividad en la graduación de estudiantes, información que se presenta a continuación:

Para el objetivo general: Determinar un modelo online del proceso de titulación que permita lograr efectividad en la graduación de estudiantes de Ciencias Administrativas de la Universidad de Guayaquil, Ecuador 2021

Tabla 7: El modelo online del proceso de titulación y su efectividad en la graduación de estudiantes

Modelo online				Efectividad en la graduación			
Nivel	Puntaje	n	%	Nivel	Puntaje	n	%
Alto	30 – 40	293	97%	Alto	25 – 35	280	92,7%
medio	19 – 29	8	2,6%	medio	16 – 24	20	6,6%
Bajo	8 – 18	1	0,3%	Bajo	7 – 15	2	0,7%
Total		302	100%	Total		302	100%

Fuente: Encuesta

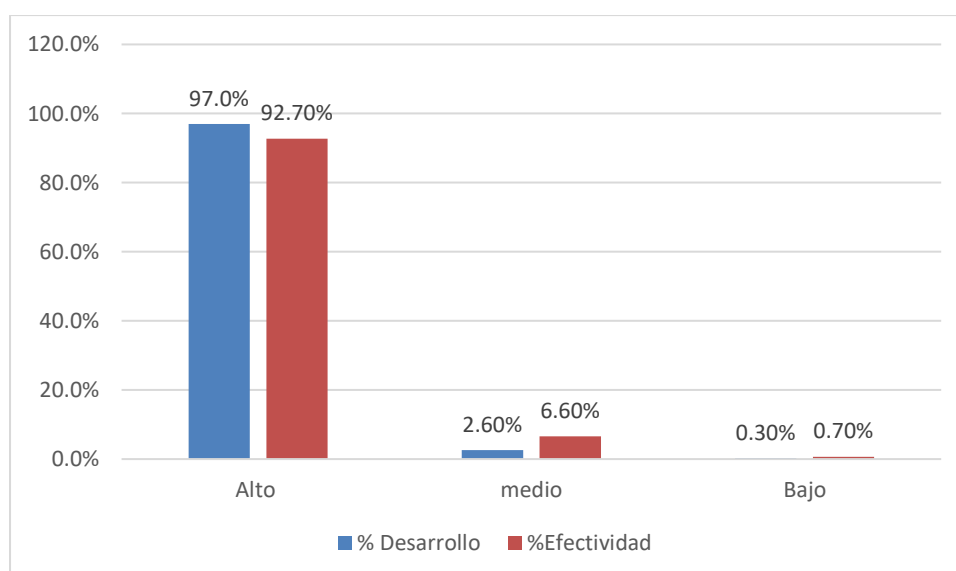


Figura 2: Modelo online y su efectividad en la graduación

Como se puede distinguir en la tabla 7 y figura 2, la variable Modelo online, considerando un software para la agilidad académica, se ubica en el nivel alto con el 97,0%, en el nivel medio con el 2,6% y en el nivel bajo con el 0,3% que tiene su efectividad en la graduación, es decir, el cumplimiento de la graduación con mayor calidad en menor tiempo; con el 92,7% en el nivel alto, en el nivel medio con el 6,6% y en el nivel bajo con el 0,7%, ubicándose también en el nivel alto. Se pudo observar que el Modelo online y la Efectividad en la graduación se ubican en el mismo nivel.

Prueba de hipótesis para el objetivo general: Un modelo online del proceso de titulación asegura una mayor efectividad en la graduación de estudiantes de Ciencias Administrativas, Universidad de Guayaquil, Ecuador 2021.

Tabla 8: Correlación del modelo online del proceso de titulación en la efectividad de la graduación de estudiantes

Rho de Spearman		Modelo online	Efectividad en graduación
Modelo online	Coeficiente de correlación	1	,582**
	Sig. (bilateral)		0
	N	302	302
Efectividad en graduación	Coeficiente de correlación	,582**	1
	Sig. (bilateral)	0	
	N	302	302

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Encuesta

En la tabla 8 se establecen las dos variables, Modelo online y Efectividad en la graduación de estudiantes para mediante cálculo validar la correlación.

El indicador de Spearman de 0,582 nos muestra una asociación positiva moderada entre el proceso de titulación y la graduación de estudiantes, según la tabla de interpretación de Rho de Spearman que muestra que un coeficiente entre 0,40 a 0,69 corresponde a una correlación positiva moderada. Así mismo, el resultado de la significación bilateral de 0,000, considerando el valor $p < 0,01$ expresa que se acepta la hipótesis del objetivo general.

Para el objetivo específico 1 Establecer las Actividades previas del modelo online del proceso de titulación para lograr la efectividad en la graduación de estudiantes de Ciencias administrativas.

Tabla 9: Las actividades previas del proceso de titulación y su efectividad en la graduación de estudiantes

Actividades previas				Efectividad en la graduación			
Nivel	Puntaje	n	%	Nivel	Puntaje	n	%
Alto	11 – 15	289	95,7%	Alto	25 – 35	280	92,7%
medio	7 – 10	12	4%	medio	16 – 24	20	6,6%
Bajo	3 – 6	1	0,3%	Bajo	7 – 15	2	0,7%
Total		302	100%	Total		302	100%

Fuente: Encuesta

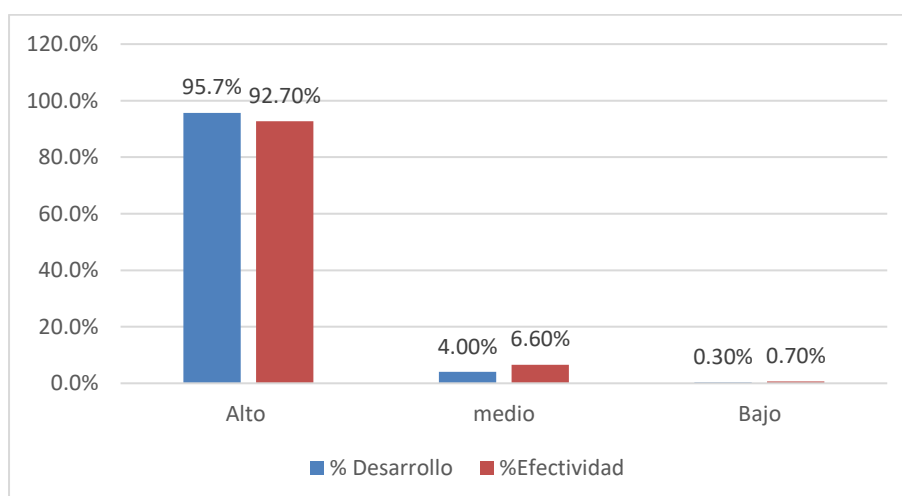


Figura 3: Actividades previas y su efectividad en la graduación

Los resultados de la tabla 9 y la figura 3, muestran que la dimensión Actividades previas, que se encargan de recoger y compartir información a los participantes y deben ejecutarse antes de iniciar la parte medular del proceso, se ubica en el nivel alto con el 95,7% en tanto que la efectividad de la graduación se ubica en el mismo nivel con 92,7%; permitiendo identificar la efectividad de las Actividades previas en la graduación de estudiantes.

Prueba de la Hipótesis específica 1: Las Actividades previas del modelo online del proceso de titulación certifican mayor efectividad en la graduación de estudiantes de Ciencias Administrativas.

Tabla 10: Correlación de las Actividades previas del proceso de titulación en la efectividad de la graduación de estudiantes

Rho de Spearman		Actividades previas	Efectividad en graduación
Actividades previas	Coefficiente de correlación	1	,396**
	Sig. (bilateral)		0
	N	302	302
Efectividad en graduación	Coefficiente de correlación	,396**	1
	Sig. (bilateral)	0	
	N	302	302

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Encuesta

En la tabla 10 se establecen las dos variables, Actividades previas y Efectividad en la graduación de estudiantes para validar la correlación de ambos mediante cálculo.

Considerando los resultados obtenidos entre Actividades previas del proceso de titulación y la Efectividad en la graduación de estudiantes, se valida que el coeficiente de correlación es de 0,396 y la significación bilateral de 0,000, considerando el valor $p < 0,01$ lo que permite comprobar la aseveración de la hipótesis específica 1 y expresar que existe una influencia positiva moderada y significativa entre las variables.

Para el objetivo específico 2: Describir las actividades que componen el desarrollo del modelo online del proceso de titulación para asegurar la efectividad en la graduación de estudiantes de Ciencias administrativas.

Tabla 11: El desarrollo del proceso de titulación y su efectividad en la graduación de estudiantes

Desarrollo				Efectividad en la graduación			
Nivel	Puntaje	n	%	Nivel	Puntaje	n	%

Alto	11 – 15	294	97,4	Alto	25 – 35	280	92,7
medio	7 – 10	7	2,3	medio	16 – 24	20	6,6
Bajo	3 – 6	1	0,3	Bajo	7 – 15	2	0,7
Total		302	100%	Total		302	100%

Fuente: Encuesta

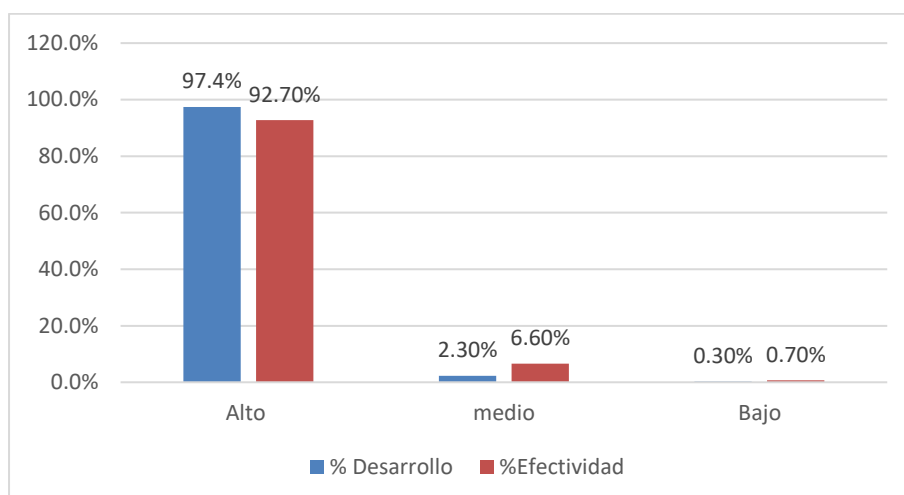


Figura 4: Desarrollo de actividades y su efectividad en la graduación

Los resultados de la tabla 11 y figura 4, señalan la distribución de frecuencias por niveles de las variables Desarrollo del proceso de titulación y Efectividad en la graduación, mostrando que, en la primera, se ubica en el nivel alto con el 97,4% en tanto que la efectividad de la graduación se ubica en el mismo nivel con 92,7%, permitiendo identificar la efectividad de las actividades de Desarrollo en la graduación de estudiantes.

Prueba de la Hipótesis específica 2: El desarrollo secuencial de las actividades que componen el modelo online del proceso de titulación permite asegurar mayor efectividad en la graduación de estudiantes de Ciencias Administrativas.

Tabla 12: Correlación del Desarrollo del proceso de titulación en la efectividad de la graduación de estudiantes

	Rho de Spearman	Desarrollo	Efectividad en graduación
Desarrollo	Coefficiente de correlación	1	,524**
	Sig. (bilateral)		0
	N	302	302

Efectividad en graduación	Coefficiente de correlación	,524**	1
	Sig. (bilateral)	0	
	N	302	302

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Encuesta

Los resultados de la tabla 12 evidencian el producto de la correlación de la variable Desarrollo del proceso de titulación, fase donde intervienen el gestor de titulación, los tutores, los estudiantes y se emplea tanto el módulo informático como las plataformas destinadas para la gestión y control de asistencia regular, y la otra variable Efectividad en la graduación de estudiantes donde se muestra una relación positiva moderada según el indicador de Spearman con 0,524 siguiendo la tabla de interpretación del coeficiente y un valor p de 0,000, considerando el valor $p < 0,01$ concluyendo en la aceptación de la hipótesis específica 2.

Para el objetivo específico 3: Explicar la fase de Evaluación del modelo online del proceso de titulación para asegurar efectividad en la graduación de estudiantes de Ciencias Administrativas.

Tabla 13: La evaluación del proceso de titulación y su efectividad en la graduación de estudiantes

Nivel	Evaluación			Nivel	Efectividad en la graduación		
	Puntaje	n	%		Puntaje	n	%
Alto	8 – 10	275	91,1%	Alto	25 – 35	280	92,7
medio	5 – 7	26	8,60%	medio	16 – 24	20	6,6
Bajo	2 – 4	1	0,30%	Bajo	7 – 15	2	0,7
Total		302	100%	Total		302	100%

Fuente: Encuesta

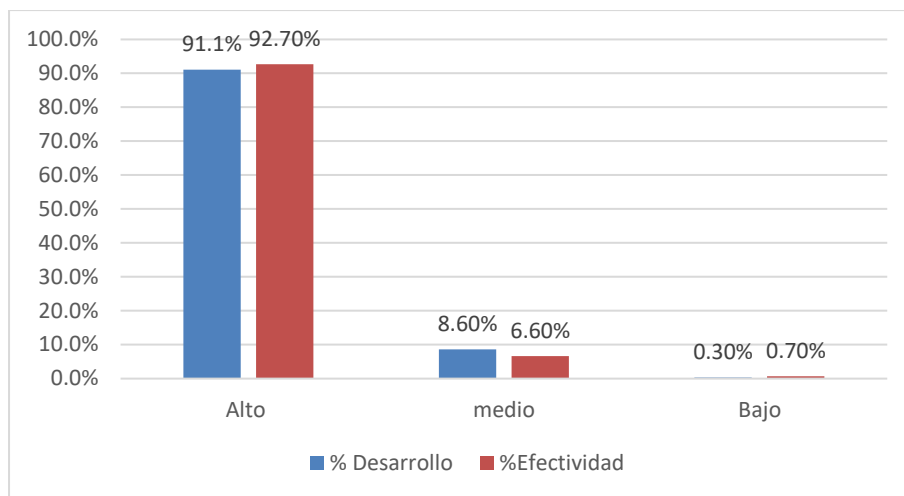


Figura 5: Evaluación y su efectividad en la graduación

El contenido de la tabla 13 y la figura 5, permite interpretar la influencia que tiene el objetivo específico 3 con la variable Evaluación, que se reconoce como un proceso consistente en la comprobación del mero logro de unos objetivos; y la Efectividad en la graduación donde se muestra un nivel alto con el 91,1%, nivel medio de 8,6% y nivel bajo de 0,3% para la variable evaluación. Así también muestra el 92,7% en el nivel alto, el 6,6% en el nivel medio y el 0,7% en el nivel para la variable efectividad en la graduación, lo que logra un resultado positivo en la medición.

Prueba de la Hipótesis específica 3: La evaluación del modelo online del proceso de titulación garantiza una mayor efectividad en la graduación de estudiantes de Ciencias Administrativas

Tabla 14: Correlación de la Evaluación del proceso de titulación en la efectividad de la graduación de estudiantes

Rho de Spearman		Evaluación	Efectividad en graduación
Evaluación	Coeficiente de correlación	1	,520**
	Sig. (bilateral)		0
	N	302	302
Efectividad en graduación	Coeficiente de correlación	,520**	1
	Sig. (bilateral)	0	
	N	302	302

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Aplicación de Spss

Los resultados del Rho de Spearman que se muestra en la tabla 14 permiten comprobar la hipótesis específica 3 “La evaluación del modelo online del proceso de titulación garantiza una mayor efectividad en la graduación de estudiantes de Ciencias Administrativas” al mostrar el indicador Rho de Spearman con 0,520 con una correlación positiva moderada y un valor p de 0,000 considerando el valor $p < 0,01$ considerando el valor $p < 0,01$ expresa que se acepta la hipótesis para las variables Evaluación del proceso de titulación y la Efectividad en la graduación de estudiantes.

4.2 Discusión

En cuanto al objetivo general de determinar un modelo online del proceso de titulación que permita lograr efectividad en la graduación de estudiantes de Ciencias Administrativas de la Universidad de Guayaquil, Ecuador 2021, se demostró un alto nivel del modelo online representado por el 97,0% en la efectividad en la graduación de los estudiantes con el 92,7%. Según Gago (1999) “se considera modelo a la construcción o recreación que sirve para medir, explicar e interpretar los rasgos y significados de las actividades agrupadas en las diversas disciplinas” (p. 75). Y la efectividad “se refiere al resultado de la eficacia y la eficiencia”. (Quijano, 2006, p. 198).

La asociación de estas dos variables pudo medir aplicando Rho de Spearman, un indicador de 0,582 que explica una asociación positiva moderada; explicándose que, si se mejora el modelo online, la efectividad de la graduación se orienta en la misma línea. Entonces la institución de estudio debe apostar por softwares académicos y capacitación que permitan darles mayor agilidad y prontitud a los trámites para la graduación de los estudiantes y apegarse a las tendencias mundiales de transformación digital del sistema universitario. Estos resultados coinciden con lo investigado por Montiel (2018) que precisa que la implantación un manual de procedimiento proporcionará orden y estandarización al departamento de Titulación en el área de posgrado, el cual guiará de forma clara, las actividades a gestionar dentro y fuera de la universidad.

Así mismo, se valida que los resultados de esta investigación coinciden con lo expuesto por Mendoza (2017) donde determina que un sistema web será un aporte para gestores, tutores y estudiantes, debido a que la información podrá ser registrada por los mismos participantes del proceso de forma automatizada, siendo más fiable y rápida. Agilizar y controlar los procesos apoyándose en herramientas tecnológicas es parte clave para el correcto desarrollo de las actividades. Lo anterior pone de manifiesto la necesidad de contar con un proceso de titulación que utilice herramientas como las TIC para que este sea más cómodo, práctico, organizado y seguro para todos los involucrados. Esta modalidad virtual debe desarrollarse de tal manera que permita la efectividad en la graduación de estudiantes de Ciencias Administrativas en la Universidad de Guayaquil.

Los resultados obtenidos en el objetivo específico 1 presentados en la tabla 9, demostraron un alto nivel de influencia en las dimensiones Actividades previas y Efectividad en la graduación, la primera con el 95,7% y la segunda con el 92,7%. También señaló un coeficiente de correlación de 0,396 y la significación bilateral de 0,000, aseverando la hipótesis específica inicial con una influencia positiva moderada significativa. Esto indica que la ausencia de las Actividades previas del modelo online del proceso de titulación repercute significativamente en la efectividad de la graduación de estudiantes de Ciencias Administrativas, por ello, la planificación de este proceso es una parte fundamental puesto que permite establecer de forma organizada los procedimientos que deben seguir tanto los docentes como los estudiantes a lo largo de todo el periodo para culminar con éxito el proceso de titulación.

Lo mencionado anteriormente coincide con la investigación de González (2015) en donde se evidenció que: “Mediante el desarrollo de formularios para la preinscripción e inscripción a los cursos de titulación, se facilita a la Universidad de Guayaquil una administración para vincular los procesos de proyecto de titulación y examen de grado a la Unidad de Titulación” (p. 102). En este estudio se demuestra la necesidad que tienen las universidades de disponer de una

herramienta digital óptima que permita gestionar de mejor manera el proceso de titulación, el cual también incluye la recepción de documentación necesaria para la preinscripción y matriculación.

El trabajo indica de qué manera el desarrollo de las actividades influye en la efectividad en la graduación de los estudiantes, lo que obedece al objetivo específico 2, tabla 9 y tabla 10. Se evidenció un alto nivel de influencia en las variables con un 97,4% en desarrollo y un 92,7% en efectividad de la graduación, donde se muestra una relación positiva moderada según el indicador de Spearman con 0,524 y un valor p de 0,000, señalando la importancia de la realización de actividades que componen el desarrollo y el cumplimiento de asistencia requerida tanto en el trabajo de titulación como en el examen complejo para avanzar a la siguiente fase del proceso de titulación. De la misma manera, el desarrollo de tutorías individuales y grupales son un apoyo significativo para que los estudiantes puedan elaborar su trabajo de titulación de manera correcta, bajo la orientación de docentes calificados y especializados en cada modalidad de titulación, como proyecto de investigación, estudio de caso y plan de negocio.

Al respecto Carrera, Ponce y Albarracín (2021) afirman que el desarrollo de aplicativos web permite continuar de manera óptima con la formación de futuros profesionales a través del proceso de titulación convirtiéndolo en una fortaleza para los estudiantes y tutores, considerando además el contexto de la emergencia sanitaria donde el trabajo se ha desarrollado de forma online lo cual coincide con nuestra investigación ya que la Universidad de Guayaquil podría garantizar el desarrollo de las actividades sin la necesidad de asistencia presencial de los participantes y apoyados en canales online que ofrezcan una solución para aquellos que se vean imposibilitados que cumplir de forma presencial a las actividades que componen el desarrollo del proceso.

Los resultados conseguidos en el objetivo específico 3 señalaron un alto nivel de influencia entre las dimensiones Evaluación y Efectividad en la graduación según

se muestra en la tabla 11, la primera variable con el 91,1% y la segunda con el 92,7%. La tabla 12 muestra los resultados del Rho de Spearman que permiten comprobar que la evaluación del modelo online del proceso de titulación garantiza una mayor efectividad en la graduación de estudiantes de Ciencias Administrativas exponiendo un indicador de 0,520 con una correlación positiva moderada y un valor p de 0,000 para las variables Evaluación del proceso de titulación y la Efectividad en la graduación de estudiantes.

Esto demuestra que la ausencia de la fase de evaluación del modelo online del proceso de titulación repercute de gran manera en la efectividad de la graduación de estudiantes de Ciencias Administrativas. Por consiguiente, es relevante medir el trabajo realizado por los estudiantes a lo largo del proceso, calificando a su vez el trabajo de titulación presentado al momento de la sustentación o el examen complejo.

El estudio de González, Hernández y Villalpando (2021) titulado “La organización del proceso de titulación en la formación inicial docente” afirma que mediante la creación de protocolos y la construcción de criterios de evaluación del proceso de titulación donde exista una colaboración activa de los participantes que involucre la toma de decisiones va a dar como resultado el aumento del grado de compromiso y responsabilidad por parte de la comunidad educativa. En esta investigación se resalta lo esencial de evaluar diversos criterios del proceso de titulación para medir la efectividad de este. Además, al calificar a los estudiantes debe existir un alto nivel de objetividad por parte de aquellos agentes involucrados en este proceso, tales como los tutores, los revisores y los miembros del tribunal a fin de asignar una nota final de graduación.

V. CONCLUSIONES

1. El modelo online se representa con el 97,0%, teniendo una efectividad en la graduación de estudiantes expresada con el 92,7%, ambas ubicándose en el nivel alto; resultados que se corroboran con el Rho Spearman de 0,582 observándose una asociación positiva moderada. El modelo online asegura un trámite más efectivo respecto a la graduación de estudiantes de la Universidad de Guayaquil puesto que actualmente existen muchos egresados que no llegan a graduarse.

2. Las actividades previas inciden en la graduación de estudiantes, la primera cuenta con un 95,7% y la segunda con un 92,7%, ambas variables se encuentran ubicadas en un nivel alto. Los resultados de una correlación positiva moderada se confirman con el Rho Spearman, el cual dio un valor de 0,396 y una significación bilateral de 0,000, por lo tanto, se comprueba que efectivamente las actividades de planificación, registro de datos, socialización del proceso apoyado en TIC certifican mayor efectividad en la graduación de estudiantes de Ciencias Administrativas.

3. Se evidencia una influencia positiva moderada entre las variables desarrollo del proceso de titulación en modalidad online y la efectividad en la graduación, representados por el 97,4%, y el 92,7% respectivamente, lo que se valida con el indicador de Spearman de 0,524 y con una significación bilateral de 0,000, aceptando la hipótesis que señala que el desarrollo secuencial de las actividades que componen el modelo online del proceso de titulación asegura mayor efectividad en la graduación de estudiantes de Ciencias Administrativas brindando una alternativa a aquellos participantes que por razones de fuerza mayor, no han logrado graduarse por ser imprescindible la asistencia de forma presencial.

4. Como punto final, se establece que la evaluación del modelo online repercute de forma directa y positiva en la efectividad en la graduación de los estudiantes, ambas variables se ubican en el nivel alto con el 91,1% y

92,7%, que se confirma con el Rho Spearman de 0,520 y una significación bilateral de 0,000. Esto permite comprobar la hipótesis específica que señala una mayor efectividad en la graduación de estudiantes de Ciencias Administrativas empleando canales digitales en la fase de evaluación.

VI. RECOMENDACIONES

1. Las altas autoridades académicas de la Facultad y de la Universidad de Guayaquil, deberán revisar e implementar la propuesta de modelo online para el proceso de titulación, darle mantenimiento y actualización permanentemente para brindar mejor servicio al estudiante y participantes del proceso de titulación de la Facultad de Administración.
2. Se deberá ampliar y adaptar el presente estudio con el propósito de incluir a otras Facultades de la Universidad de Guayaquil donde se cumple también con la labor basada en el Instructivo de titulación y así lograr posicionar a la Universidad de Guayaquil como una de las mejores en uso de las TIC a nivel académico y de gestión.
3. La capacitación continua para el adecuado uso de las herramientas y plataformas digitales será necesaria tanto para los gestores, docentes y estudiantes; especialmente para aquellos que no están muy involucrados con los procesos tecnológicos, con la finalidad de que puedan conocer el funcionamiento, las ventajas que ofrece la tecnología y puedan emplearlas durante el proceso de titulación online.
4. Revisar y mejorar la capacidad de los recursos tecnológicos que dispone la Universidad de Guayaquil para la aplicación de los procesos educativos y administrativos al servicio de los estudiantes. Se requiere contar con este pilar fundamental para el óptimo desarrollo de las actividades basadas en el uso de las TIC según las tendencias mundiales digitales.

5. Con la finalidad de ampliar y detallar las recomendaciones, se presenta una propuesta de modelo online para el proceso de titulación de la Facultad de Ciencias Administrativas la que se adjunta en los Anexos (Anexo 8).

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Astoquilca, A. (2019). *La optimización de recursos y su influencia en la gestión administrativa del Gobierno Regional de Tacna año 2017 [Tesis de maestría, Universidad Privada de Tacna]*. Repositorio de la Universidad Privada de Tacna, Tacna, Perú.
- Baena, G. (2017). *Metodología de la investigación*. México: Patria.
- Ballesta, J., & Céspedes, R. (2015). *Los contenidos de Tecnología Educativa en las titulaciones de grado de las universidades españolas*. Murcia: Relatec.
- Bautista, G., Borges, F., & Forés, A. (2006). *Didáctica universitaria de entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje*. Madrid: Narcea.
- Carrera, R., Ponce, D., & Albarracín, L. (01 de 03 de 2021). Web para la formación profesional en procesos de Titulación. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 6(11), 117-124.
- Carvajal, V. Á. (2002). Teorías y modelos: formas de representación de la realidad. *Comunicación*, 15.
- Chaves, E., & Rodríguez, L. (2018). Análisis de confiabilidad y validez de un cuestionario sobre entornos personales de aprendizaje (PLE). *Revista Ensayos Pedagógicos*.
- COE. (02 de abril de 2020). Resoluciones COE Nacional 02 de abril 2020. Ecuador.
- Constitución de la República del Ecuador. (2008). *Constitución de la República del Ecuador*. Ecuador.
- Cortina Vidales, M. (2016). *Aplicación y optimización de recursos*. México: Universidad tecnológica de Nuevo Laredo.
- De Pablos, J. d., & Ramírez, T. G. (2007). Políticas educativas e innovación educativa apoyada en TIC: sus desarrollos en el ámbito autonómico. //

Jornadas internacionales sobre políticas educativas para la sociedad del conocimiento, (pág. 14). Sevilla.

Dirección de Gestión Tecnológica de la Información, Universidad de Guayaquil. (27 de 10 de 2021). Solicitud reporte - Docentes tutores del periodo 2021 - 2022 TI1 de FCA. Guayaquil, Guayas, Ecuador.

Gago. (1999). *Gestión científica empresarial*. España: Coruña.

Gallardo, S. C. (2007). *El constructivismo social como apoyo en el aprendizaje en línea*. Guadalajara: Universidad de Gualajara.

García, J., Corell, A., Abella, V., & Grande, M. (2020). *La evaluación online en la educación superior en tiempos de la COVID-19*. España: Ediciones Universidad Salamanca.

Giovagnoli, P. (2002). *Determinantes de la deserción y graduación universitaria: Una aplicación utilizando modelos de duración*. Argentina: Univerisdad nacional de La Plata.

Gómez, M. Á., Romero, V. M., Otero, M. M., & Araiza, J. C. (2005). *Aprendizaje en línea*. Guadalajara: Centro Universitario de la Costa.

González, J. (2015). *Adaptación del módulo de titulación del aula virtual Moodle de la Universidad de Guayaquil a los nuevos modelos de titulación descritos en el reglamento de régimen académico vigente*. Guayaquil.

González, M., Hernández, N., & Villalpando, M. (2021). La organización del proceso de titulación en la formación inicial docente. *Congreso Nacional de Investigación sobre Educación Normal*, 12.

Guachun, K. (2020). *Implementación de un módulo de titulación en una plataforma web del tipo Smart University para la carrera de ingeniería en teleinformática/telemática de la universidad de Guayaquil [Tesis de grado, Universidad de Guayaquil]*. Repositorio Institucional de la Universidad de Guayaquil, Guayaquil, Ecuador.

Hernández , H., & Pascual, A. (2018). Validación de un instrumento de investigacion para el diseño de una metodología de autoevaluación del

- sistema de gestión ambiental. *Revista de Investigación Agraria y Ambiental*, 9(1), 157–164. doi:<https://doi.org/10.22490/21456453.2186>
- Hernandez, R. (10 de 03 de 2017). Impacto de las TIC en la educación: Retos y Perspectivas. *Revista Propósitos y Representaciones*, 5(1), 325 - 347.
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México: Mc Graw Hill.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. Mc Graw Hill.
- Ley Orgánica de Educación Superior, L. (2010). *Ley Orgánica de Educación Superior, LOES*. Quito.
- Lezcano, Y., Montero, E., & Zúñiga, C. (2018). Deserción, permanencia y graduación, una discusión preliminar: el caso del Recinto de Golfito de La Universidad de Costa Rica. *Universidad de Costa Rica*.
- Lozada, J. (2014). Investigación aplicada: Definición, propiedad intelectual e industria. En J. Lozada, *Tics y sociedad* (pág. 39). Quito: Cienciamérica.
- Manchado, J. (2 de diciembre de 2019). *Primicias*. Obtenido de Primicias: <https://www.primicias.ec/noticias/sociedad/agustin-alban-senescyt-ser-bachiller-universidades/>
- Martín, O., Martín, F., & Moreno, F. (2018). *Creación, uso y aplicación de contenidos docentes audiovisuales en el Centro de Producción de Recursos de la Universidad Digital de la Universidad de Granada*. Tenerife: Universidad de La Laguna.
- Martínez, R., Tuya, L., Martínez, M., Pérez, A., & Cánovas, A. (2009). El coeficiente de correlación de los rangos de Spearman. *Revista Habanera de Ciencias Médicas*, 8(2).
- Mejía, L., Parra, C., Valencia, A., Castañeda, E., González, G., & Mendoza, R. (2012). Análisis comparativo de los programas de ingeniería en la modalidad presencial: cohortes 2005-2006. *Universidad de Antioquia*, 9.

- Méndez, J. (2012). Nuevas tendencias en la educación online: la nueva Universidad. 10.
- Mendoza, J. (2017). *Implementación de sistema web para la gestión y control de los procesos de la Unidad de Titulación de la carrera de Ingeniería en Sistemas de la Universidad Salesiana, sede Guayaquil [Tesis de Grado, Universidad Politécnica Salesiana]*. Repositorio Institucional UPS, Guayaquil, Ecuador. Obtenido de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/14482/4/UPS-GT001930.pdf>
- Montiel, M. Á. (2018). *Manual de normativas para el proceso de titulación en el área de posgrados en la universidad para el desarrollo generacional*. Puebla de Zaragoza, México: Benemérita Universidad Autónoma de Puebla.
- Moreno, L. (16 de marzo de 2020). Decreto 1017. Ecuador.
- Olmedo, M. (2021). *Small Private Online Course (SPOC) sobre el proceso de construcción de instrumentos de recolección de datos o información dirigido a los directores de trabajos de titulación de la UNIB.E*. Quito.
- OMS. (12 de marzo de 2020).
- Orlindo, G., Indacochea, J., Forty, R., & Chara, E. (24 de 10 de 2020). Educación virtual en tiempos del covid-19 desde la perspectiva socioeconómica de los estudiantes de la Universidad Estatal del Sur de Manabí del cantón Jipijapa. *Polo de Conocimiento: Revista científico-profesional*, 5(10).
- Oviedo, H., & Campo, A. (2005). Aproximación al uso del coeficiente alfa. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 34(4), 572-580. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/rcp/v34n4/v34n4a09.pdf>
- Pérez, H. (2008). *Estadística para las ciencias sociales, del comportamiento y de la salud* (Tercera ed.). Cengage Learning Editores, S.A.
- Porras Velásquez, A. (2021). Tipos de muestreo. *Diplomado de análisis de información geoespacial*, (pág. 10). México. Obtenido de <https://www.questionpro.com/blog/es/muestreo-estratificado/>

- Pumisacho, F., & Frías, W. (2017). Factores internos que inciden en la titulación de los egresados de la Carrera de Economía de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Central del Ecuador. *Revista Publicando*, 1(11), 10.
- Quijano, S. (2006). *Dirección de Recursos Humanos y Consultoría en las organizaciones*. Barcelona: Icaria editorial.
- Rodríguez, A., Roberto, M., & Pedro, A. (2020). Propuesta de titulación para programas de posgrados Facultad de Filosofía, letras y ciencias de la educación. *Revista Ciencia y tecnología*, 11.
- Rodríguez, F. (15 de 12 de 2019). *Expreso*. Obtenido de <https://www.expreso.ec/guayaquil/desercion-universitaria-pais-alcanza-26-1456.html>
- Rodríguez, R. A. (2015). *La Educación Virtual Universitaria como medio para mejorar las competencias genéricas y los aprendizajes a través de buenas prácticas docentes*. Barcelona.
- Ruiz, M., Borboa, M., & Rodríguez, J. (2013). El enfoque mixto de investigación en los estudios fiscales. *Tlatemoani*, 25.
- Sánchez, L., & Zambrano, J. (2014). *Implementación del módulo de seguimiento de tutoría para trabajos de titulación en la UDLA*. Quito.
- Telefónica. (octubre de 2018). *Telefónica*. Obtenido de <https://bit.ly/2ImAOBo>.
- Tyler, R. (1949). *Basic principle of curriculum and instruction*. Chicago: Chicago University.
- UNESCO. (2013). *Situación Educativa de América Latina y el Caribe: Hacia la educación de calidad para todos al 2015*. Santiago: UNESCO.
- Universidad de Guayaquil. (2019). *Universidad de Guayaquil*. Obtenido de Universidad de Guayaquil: http://www.ug.edu.ec/rendicion_cuentas/2019/InformeRendicionCuentasUG-2019.pdf#:~:text=Al%20cierre%20del%20a%C3%B1o%202019,4.923%20colaboradores%2C%20que%20conforman%20esta

Universidad de Guayaquil. (2020). Instructivo del proceso de titulación de grado de la Universidad de Guayaquil. Guayaquil, Ecuador.

Valdizán, U. N. (2017). *Universidad Nacional Hermilio Valdizán*. Obtenido de Universidad Nacional Hermilio Valdizán:
<https://aulavirtualcontable.jimdofree.com/seminario-de-tesis-ii/>

Yadel, L. (20 de 08 de 2020). Educación virtual, retrospectiva y presente. Una mirada reflexiva del docente del siglo XXI ante la crisis de COVID 19. *Revista Arbitrada del Centro de Investigación y Estudios Gerenciales (CIEG)*(45).

Yong, É., Nagles, N., Mejía, C., & Chaparro, C. (2017). Evolución de la educación superior a distancia: desafíos y oportunidades para su gestión. *Revista virtual Universidad Católica del Norte*(50), 80-105. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/1942/194250865006.pdf>

VIII. ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

Modelo online del proceso de titulación y su efectividad en la graduación, Ciencias Administrativas, Universidad de Guayaquil, Ecuador 2021

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Población y muestra	Tipo y diseño de investigación
<p>¿En qué medida la carencia de un modelo online del proceso de titulación repercute en la efectividad de la graduación de estudiantes de Ciencias Administrativas de la Universidad de Guayaquil, Ecuador 2021?</p> <p>Problemas específicos</p> <p>1. ¿La ausencia de las Actividades previas del modelo online del proceso de titulación repercute en la efectividad de la graduación de estudiantes de Ciencias administrativas?</p> <p>2. ¿La falta de las actividades que componen el Desarrollo del modelo online del proceso de titulación repercute en la efectividad de la graduación de estudiantes de Ciencias administrativas?</p> <p>3. ¿La ausencia de la fase de Evaluación del modelo online del proceso de titulación repercute en la efectividad de la graduación de estudiantes de Ciencias administrativas?</p>	<p>Determinar un modelo online del proceso de titulación que permita lograr efectividad en la graduación de estudiantes de Ciencias Administrativas de la Universidad de Guayaquil, Ecuador 2021.</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>1. Establecer las Actividades previas del modelo online del proceso de titulación para lograr la efectividad en la graduación de estudiantes de Ciencias administrativas</p> <p>2. Describir las actividades que componen el desarrollo del modelo online del proceso de titulación para asegurar la efectividad en la graduación de estudiantes de Ciencias administrativas.</p> <p>3. Explicar la fase de Evaluación del modelo online del proceso de titulación para asegurar efectividad en la graduación de estudiantes de Ciencias Administrativas.</p>	<p>Un modelo online del proceso de titulación asegura una mayor efectividad en la graduación de estudiantes de Ciencias Administrativas, Universidad de Guayaquil, Ecuador 2021.</p> <p>Hipótesis específicas</p> <p>1. Las Actividades previas del modelo online del proceso de titulación certifican mayor efectividad en la graduación de estudiantes de Ciencias Administrativas.</p> <p>2. El desarrollo secuencial de las actividades que componen el modelo online del proceso de titulación asegura mayor efectividad en la graduación de estudiantes de Ciencias Administrativas.</p> <p>3. La evaluación del modelo online del proceso de titulación garantiza una mayor efectividad en la graduación de estudiantes de Ciencias Administrativas</p>	<p>Variable independiente: Modelo online</p> <p>Dimensiones</p> <ul style="list-style-type: none"> • Actividades previas • Desarrollo • Evaluación <p>Variable dependiente: Efectividad en la graduación</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Optimización de recursos • Graduación de estudiantes 	<p>Población: 1394 participantes del proceso de titulación del ciclo 2021 T1 (estudiantes y tutores).</p> <p>Muestra: 302 participantes del proceso de titulación del ciclo 2021 T1 (estudiantes y tutores)</p> <p>Muestra No probabilística por conveniencia de la investigación</p>	<p>Tipo: Aplicada</p> <p>Diseño: No experimental Transversal Mixto (Cualitativo, Cuantitativo) Descriptiva</p> <p>Método: Método científico inductivo - deductivo</p>

Anexo 2: Matriz de operacionalización

Variable	Definición teórica	Definición operacional	Dimensión	Indicador	Fuente
<p>Variable independiente: Modelo online del proceso de titulación</p>	<p>Según Gago (1999): Un modelo es un ejemplar o forma que uno propone y sigue en la ejecución de una obra artística o en otra cosa, ejemplar para ser imitado.</p> <p>Determinar un modelo permite establecer homogeneidad en un proceso que se desarrollará de forma posterior. Establece los pasos a realizar, normas que guíen el proceso, forma de realizar control y evaluación final.</p> <p>Los reportes del aumento de la enseñanza online son abrumadores y según informe de Telefónica, educación digital (2018). Entre las principales ventajas del modelo online constan: La flexibilidad y actualización. El acceso 24x7. Ahorro de costes y tiempo. Seguimiento y personalización</p>	<p>Recolección de datos mediante técnica de encuesta que consta de un cuestionario de 15 ítems, aplicando escala de Likert: DS-PS-NES-PN-DN, dirigido a los 302 participantes del proceso de titulación ciclo 2021T1 a desarrollarse en mes de febrero</p>	<p>1. Actividades previas</p> <p>2. Desarrollo</p> <p>3. Evaluación</p>	<ul style="list-style-type: none"> Estudiantes que completan la primera fase de Actividades previas Estudiantes que completan la segunda fase de Desarrollo Estudiantes que completan la tercera fase de evaluación 	<p>Ítems 1,2,3</p> <p>Ítems 4,5,6</p> <p>Ítems 7,8</p>
<p>Variable dependiente: Efectividad en la graduación de estudiantes</p>	<p>Según Decreto Ejecutivo Nro.1017 (2020) En el Ecuador la Ley Orgánica de Educación Superior, LOES (2010): “reconoce como derechos de las y los estudiantes, entre otros, literal a) Acceder, movilizarse, permanecer, egresar y titularse sin discriminación conforme sus méritos académicos” (p. Art. 5).</p>	<p>Los datos para la investigación se recolectarán mediante técnica de encuesta aplicando cuestionario detallado anteriormente</p>	<p>1. Optimización de recursos</p> <p>2. Graduación de estudiantes</p>	<ul style="list-style-type: none"> Recursos humanos Recursos materiales y técnicos Porcentaje de graduados a en modalidad online 	<p>Ítems 9,10,11, 12,13</p> <p>Ítems 14,15</p>

Anexo 3: Cuestionario

Variable: Modelo online del proceso de titulación.


N°	Ítems	Definitivamente si = (5)	Probablemente si = (4)	No estoy seguro = (3)	Probablemente no = (2)	Definitivamente no = (1)
	Dimensiones					
	Actividades previas					
1	El proceso de titulación en modalidad presencial está acorde a las tendencias mundiales de transformación digital					
2	La socialización del proceso de titulación en modalidad online se puede realizar aplicando TIC (Tecnologías de la Información y Comunicación)					
3.	Empleando plataformas digitales se puede recibir y compartir información de las actividades previas del proceso de titulación					
	Desarrollo					
4	Su asistencia a las tutorías en modalidad online sería de forma regular empleando plataformas virtuales, como Teams.					
5	La entrega o revisión de las tareas asignadas en el proceso de titulación se puede realizar empleando las TIC					
6	Es viable realizar las actividades de Desarrollo del proceso de titulación en modalidad online empleando TIC					
	Evaluación					
7	La retroalimentación de la información recibida puede efectuarse empleando canales digitales					
8	En la Fase de Sustentación o Examen complejo se puede aplicar las TIC					

Variable: Efectividad en la graduación de estudiantes

Optimización de recursos						
9	Con la asesoría apropiada podría complementar el proceso de titulación de forma online					
10	La Facultad de Ciencias administrativas cuenta con la estructura organizacional apropiada para desarrollar el proceso de titulación de forma online					
11	La Facultad de Administración cuenta el soporte informático para garantizar el proceso de titulación de forma online					
12	Cuenta con dispositivos tecnológicos que le permitan realizar el proceso de titulación de forma online					
13	Existe un compromiso organizacional para innovar en tendencias digitales para la titulación					
Graduación de Estudiantes						
14.	El proceso de titulación en modalidad online le trae más beneficios					
15.	La Universidad se posiciona mejor con el proceso de titulación en modalidad online					


Anexo 4: Formulario de encuesta virtual

Colaboración con encuesta

 GIANELLA PRISCILA GILER VALVERDE
Vie 7/5/2021 20:32
Para: DANIEL XAVIER FIALLO MONCAYO; TATIANA FEDAYINA CHAN PAREDES; ITALO OMAR MARTILLO PAZMINO; HYPATHIA FIALLOS VEINTIMILLA; JORGE EDISON MEZA CLARK y 1 usuarios más

Estimados compañeros

Agradezco su gentil ayuda completando la encuesta adjunta. De ser posible hoy.
Finalidad: Recoger datos para investigación de tesis doctoral
<https://forms.gle/9AZ3ZVpUNPMNK9XC6>



[Estudio doctoral - Modelo online del proceso de titulación y su efectividad en la graduación de estudiantes de Ciencias Administrativas, Universidad de Guayaquil, Ecuador 2021](https://forms.gle/9AZ3ZVpUNPMNK9XC6)

Estimados tutores y estudiantes, agradezco su gentil colaboración completando la siguiente encuesta con fines de investigación para tesis doctoral.

forms.gle

Gracias de antemano por la colaboración

Gianella Giler Valverde

Colaboración con encuesta

 GIANELLA PRISCILA GILER VALVERDE
Vie 7/5/2021 20:42
Para: ELSA ESTEFANIA MORAN SANTOS; GUSTAVO HERNAN YCAZA PANTOJA; GERARDO ELIECER RAFFO LEONES; MARTHA VERONICA ESPINOZA PIN; CINTHIA XIOMARA JOUVIN RODRIGUEZ y 8 más

Estimados estudiantes

Agradezco su gentil ayuda completando la encuesta adjunta. De ser posible hoy.
Finalidad: Recoger datos para investigación de tesis doctoral
<https://forms.gle/9AZ3ZVpUNPMNK9XC6>



[Estudio doctoral - Modelo online del proceso de titulación y su efectividad en la graduación de estudiantes de Ciencias Administrativas, Universidad de Guayaquil, Ecuador 2021](https://forms.gle/9AZ3ZVpUNPMNK9XC6)

Estimados tutores y estudiantes, agradezco su gentil colaboración completando la siguiente encuesta con fines de investigación para tesis doctoral.

forms.gle

Gracias de antemano por la colaboración

Estudio doctoral - Modelo online del proceso de titulación y su efectividad en la graduación de estudiantes de Ciencias Administrativas, Universidad de Guayaquil, Ecuador 2021

Estimados tutores y estudiantes, agradezco su gentil colaboración completando la siguiente encuesta con fines de investigación para tesis doctoral.

¿Considera usted que se podría socializar el proceso de titulación a estudiantes y tutores de manera online? *

- Definitivamente si
- Probablemente si
- No estoy seguro
- Probablemente no
- Definitivamente no

¿Considera usted que la publicación del listado de tutores se podría realizar de manera online? *

- Definitivamente si

Anexo 5: Confiabilidad del Instrumento. Alfa de Cronbach

encuestado	ITEMS															suma
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	1	1	5	5	66
2	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	3	3	5	5	70
3	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	1	1	5	5	66
4	5	5	5	5	5	5	3	4	2	4	4	4	5	2	3	61
5	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	2	2	45
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	4	5	5	70
8	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	3	4	5	4	5	69
9	5	5	5	5	5	5	5	3	2	5	5	4	5	5	5	69
10	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	2	3	4	4	54
11	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	72
12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	71
13	4	4	4	4	4	3	3	3	2	2	2	5	5	1	1	47
14	3	3	3	3	3	3	3	5	5	5	3	3	3	3	3	51
15	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	3	5	5	70
16	3	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	5	4	3	4	59
17	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	72
18	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	1	1	5	5	65
19	3	4	4	3	4	3	3	3	2	1	1	5	4	1	3	44
20	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	3	4	4	67
21	5	5	5	4	3	5	5	2	2	3	5	1	1	5	4	55
22	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
23	3	4	4	4	5	4	5	4	4	4	3	4	4	3	4	59
24	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	72
25	4	4	2	3	4	3	2	3	4	4	3	1	3	5	4	49
26	4	4	5	4	4	3	4	4	2	4	5	4	4	3	4	58
27	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	2	3	5	5	69
28	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	2	4	4	67
29	3	4	5	3	3	4	3	3	1	2	1	5	4	1	3	45
VARIANZA SUMA	0,6	0,3	0,7	0,6	0,5	0,7	0,9	0,8	1,7	1,1	1,4	2	1,7	1,77	1	
VARIANZA VAR SUMA DE LOS ÍTEMS	15,95243757															
	87,89536266															

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left[1 - \frac{\sum V_i}{V_t} \right]$$

α : Alfa de Cronbach
 k : Número de ítems
 V_i : Varianza de cada ítem
 V_t : Varianza total del instrumento

ITEMS	Def. NO	Prob NO	No estoy	Prob SI	Def SI
El proceso de titulación en modalidad presencial está acorde a las tendencias mundiales de transformación digital					

a	COEFICIENTE DE CONFIABILIDAD DEL CUESTI	0,88
k	# de ítems del instrumento	15
$\sum_{i=1}^k s_i$	sumatoria de las varianzas de los ítems	16
$St_{i=1}^k$	varianza total del instrumento	87,9

muestra	302
muestra pilot	29
preguntas	15
error	5%
nivel de confi	95%

Anexo 6: Solicitud de permiso para realizar encuestas

Guayaquil, 05 de marzo de 2022


Sra.
Ing. Janeth Bonilla Freire Mba.
Decana de la Facultad de Ciencias Administrativas
Universidad de Guayaquil

Yo, Gianella Priscila Giler Valverde con cédula N. 0925141400, mediante la presente solicito a usted de la manera más respetuosa se me conceda el permiso correspondiente para la obtención y recopilación de información que me permita realizar un estudio de tipo académico para la Facultad de Ciencias Administrativas en las carreras que la conforman, para lo cual se utilizará una Encuesta online como instrumento de recopilación de datos.

El objetivo de esta petición es la apertura y colaboración de las diferentes direcciones de carrera para el desarrollo del estudio doctoral que tiene como título: **MODELO ONLINE DEL PROCESO DE TITULACIÓN Y SU EFECTIVIDAD EN LA GRADUACIÓN, CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL, ECUADOR 2021.**

Adjunto aprobación de mi proyecto de tesis doctoral.
Adjunto preguntas de encuestas a aplicarse.

De antemano agradezco su ayuda

 Firmado electrónicamente por:
**GIANELLA
PRISCILA GILER
VALVERDE**

RE: Solicitud de permiso para realizar encuestas - Tesis doctoral

De: JANET DEL CONSUELO BONILLA FREIRE <janet.bonillaf@ug.edu.ec>

Enviado: lunes, 7 de marzo de 2022 12:36

Para: GIANELLA PRISCILA GILER VALVERDE <gianella.gilerv@ug.edu.ec>

Asunto: RE: Solicitud de permiso para realizar encuestas - Tesis doctoral

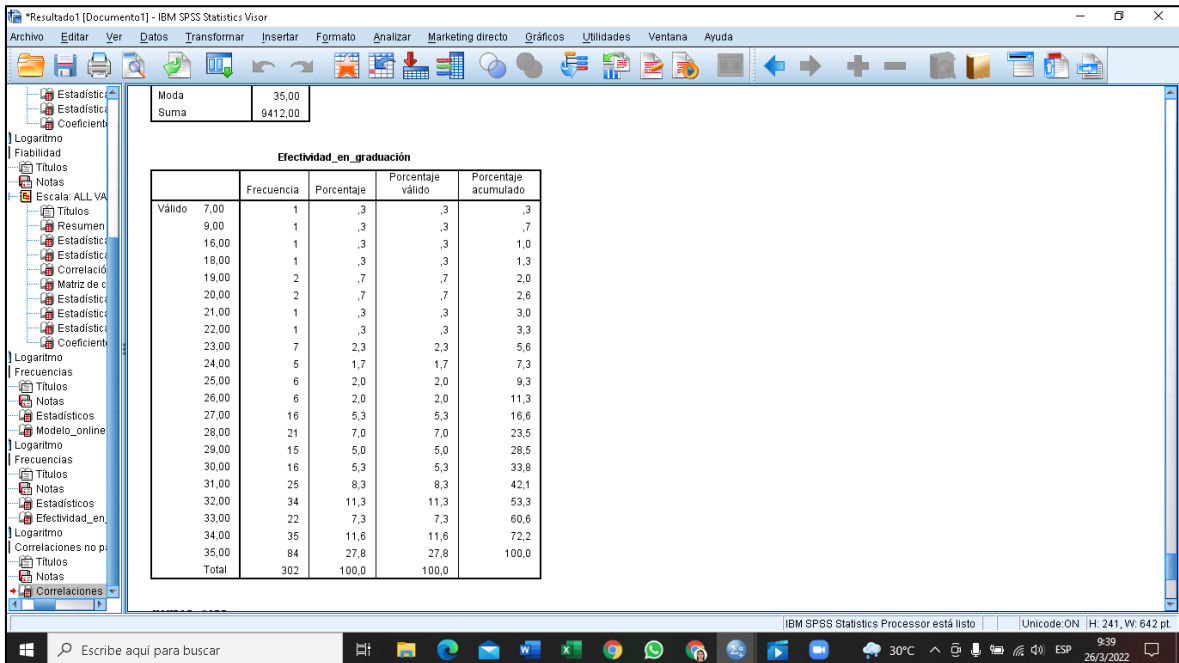
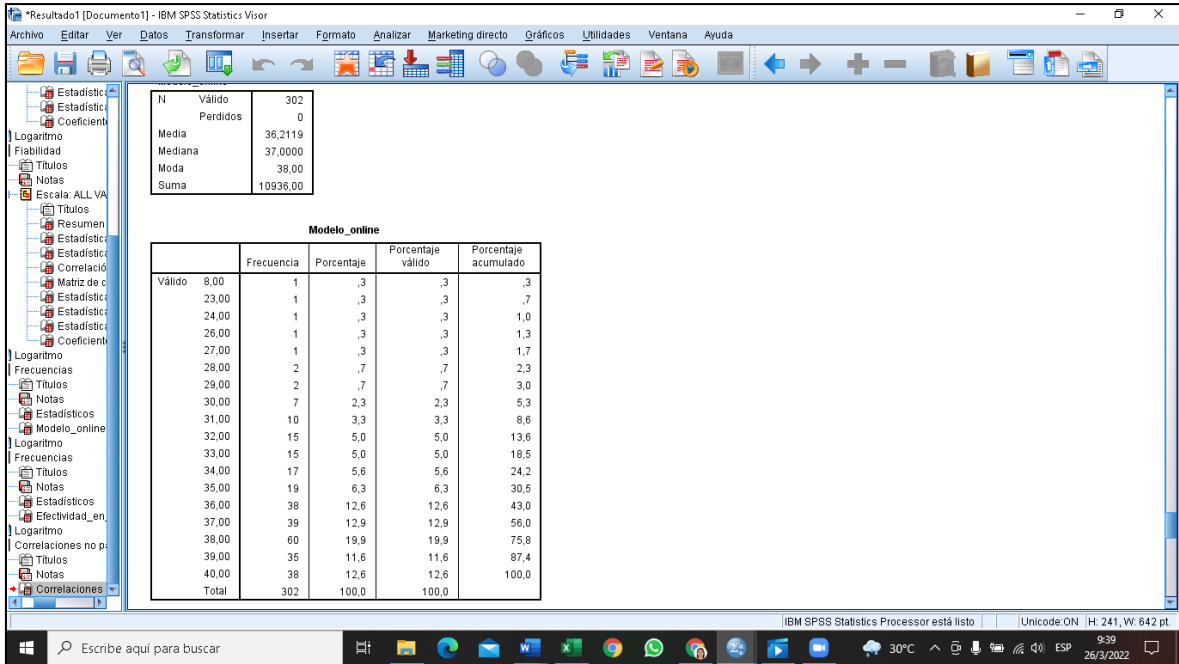
Estimada Ing. Gianella Giler Valverde, en atención a la solicitud realizada por este medio, tengo a bien comunicarle que se autoriza la realización de las encuestas, particular que comunico a usted para los fines pertinentes, acordes a las normativas legales vigentes.

Saludos cordiales

*Ing. Com. Janet Bonilla Freire Mae.
Decana
Facultad de Ciencias Administrativas
Universidad de Guayaquil*

Anexo 7: SPSS Statistics. Alfa de Cronbach

Para el objetivo general: El modelo online del proceso de titulación y su efectividad en la graduación de estudiantes



Prueba de hipótesis para el objetivo general

NONPAR CORR
 /VARIABLES=Modelo_online Efectividad_en_graduación
 /PRINT=SPEARMAN TWOTAIL NOSIG
 /MISSING=PAIRWISE.

Correlaciones no paramétricas

Correlaciones

Rho de Spearman	Modelo_online	Efectividad_en_graduación	Modelo_online	Efectividad_en_graduación
			1,000	,582**
				,000
			302	302
	Efectividad_en_graduación		,582**	1,000
			,000	
			302	302

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

FRECUENCIAS VARIABLES=Dimen1

Para el objetivo específico 1: Las actividades previas del proceso de titulación y su efectividad en la graduación de estudiantes

/STATISTICS=MEAN MEDIAN MODE SUM
 /ORDER=ANALYSIS.

Frecuencias

Estadísticos

Dimen1	
N	Válido 302
	Perdidos 0
Media	12,9868
Mediana	13,0000
Moda	13,00
Suma	3922,00

Dimen1

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido 3,00	1	,3	,3	,3
8,00	1	,3	,3	,7
9,00	5	1,7	1,7	2,3
10,00	6	2,0	2,0	4,3
11,00	31	10,3	10,3	14,6
12,00	57	18,9	18,9	33,4
13,00	87	28,8	28,8	62,3
14,00	60	19,9	19,9	82,1
15,00	54	17,9	17,9	100,0
Total	302	100,0	100,0	

Prueba de la Hipótesis específica 1

IBM SPSS Statistics Processor está listo | Unicode: ON | H: 241, W: 613 pt

10:14
26/3/2022

	10,00	11,00	12,00	13,00	14,00	15,00	Total
6	2,0	31	57	87	60	54	302
2,0	2,0	10,3	18,9	28,8	19,9	17,9	100,0
2,0	10,3	18,9	28,8	19,9	17,9	100,0	100,0
4,3	14,6	33,4	62,3	82,1	100,0		

```

NONPAR CORR
/VARIABLES=Dimen1 Efectividad_en_graduación
/PRINT=SPEARMAN TWOTAIL NOSIG
/MISSING=PAIRWISE.
    
```

Correlaciones no paramétricas

Correlaciones		Dimen1	Efectividad_e n_graduación
Rho de Spearman	Dimen1	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,396**
		N	302
Efectividad_en_graduación	Dimen1	Coefficiente de correlación	,396**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	302

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Para el objetivo específico 2: El desarrollo del proceso de titulación y su efectividad en la graduación de estudiantes

IBM SPSS Statistics Processor está listo | Unicode: ON | H: 241, W: 613 pt

10:33
26/3/2022

```

FRECUENCIAS VARIABLES=Dimen2
/STATISTICS=MEAN MEDIAN MODE SUM
/ORDER=ANALYSIS.
    
```

Frecuencias

Estadísticos

Dimen2		N	Válidos	Perdidos
		302	0	
		Media	14,1391	
		Mediana	15,0000	
		Moda	15,00	
		Suma	4270,00	

Dimen2		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	3,00	1	,3	,3	
	8,00	1	,3	,3	
	10,00	6	2,0	2,0	
	11,00	3	1,0	1,0	3,6
	12,00	30	9,9	9,9	13,6
	13,00	28	9,3	9,3	22,8
	14,00	53	17,5	17,5	40,4
	15,00	180	59,6	59,6	100,0
	Total	302	100,0	100,0	

Efectúe una doble pulsación para activar

Prueba de la Hipótesis específica 2

IBM SPSS Statistics Processor está listo | Unicode:ON | H: 241, W: 613 pt. | 10:38 | 26/3/2022

13,00	28	9,3	9,3	22,8
14,00	53	17,5	17,5	40,4
15,00	180	59,6	59,6	100,0
Total	302	100,0	100,0	

```

NONPAR CORR
/VARIABLES=Dimen2 Efectividad_en_graduación
/PRINT=SPEARMAN TWOTAIL NOSIG
/MISSING=PAIRWISE.
    
```

Correlaciones no paramétricas

Correlaciones

Rho de Spearman	Dimen2	Coefficiente de correlación	Dimen2	Efectividad_e n_graduación
			1,000	,524**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	302	302
	Efectividad_en_graduación	Coefficiente de correlación	,524**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	302	302

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

```

FRECUENCIAS VARIABLES=Dimen3
/STATISTICS=MEAN MEDIAN MODE SUM
/ORDER=ANALYSIS.
    
```

Para el objetivo específico 3: La evaluación del proceso de titulación y su efectividad en la graduación de estudiantes

IBM SPSS Statistics Processor está listo | Unicode:ON | H: 241, W: 613 pt. | 10:38 | 26/3/2022

```

FRECUENCIAS VARIABLES=Dimen3
/STATISTICS=MEAN MEDIAN MODE SUM
/ORDER=ANALYSIS.
    
```

→ Frecuencias

Estadísticos

Dimen3		N
N	Válido	302
	Perdidos	0
Media		9,0061
Mediana		10,0000
Moda		10,00
Suma		2744,00

Dimen3

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido 2,00	1	,3	,3	,3
5,00	2	,7	,7	1,0
6,00	7	2,3	2,3	3,3
7,00	17	5,6	5,6	8,9
8,00	60	19,9	19,9	28,8
9,00	59	19,5	19,5	48,3
10,00	156	51,7	51,7	100,0
Total	302	100,0	100,0	

Prueba de la Hipótesis específica 3

IBM SPSS Statistics Processor está listo | Unicode: ON | H: 241, W: 613 pt.

11:01 26/3/2022

Escribe aquí para buscar

30°C

ESP

Correlaciones

Rho de Spearman	Dimen3	Efectividad_e n_graduación
	Coefficiente de correlación	.520**
	Sig. (bilateral)	.000
	N	302
Efectividad_en_graduación	Coefficiente de correlación	.520**
	Sig. (bilateral)	.000
	N	302

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

NONPAR CORR
/VARIABLES=Dimen3 Efectividad_en_graduación
/PRINT=SPEARMAN TWOTAIL NOSIG
/MISSING=PAIRWISE.

Correlaciones no paramétricas

5,00	2	,7	,7	1,0
6,00	7	2,3	2,3	3,3
7,00	17	5,6	5,6	8,9
8,00	60	19,9	19,9	28,8
9,00	59	19,5	19,5	48,3
10,00	156	51,7	51,7	100,0
Total	302	100,0	100,0	

Anexo 8: Propuesta de modelo online del proceso de titulación

Las instituciones de nivel superior se han caracterizado por liderar de forma ordenada y efectiva la implementación de procesos que involucren el uso de la tecnología. En la situación actual, donde las gestiones estudiantiles y administrativas se ven limitadas por aforos, se buscan alternativas para mantener las actividades de forma no presencial, lo que ha abierto la posibilidad de plantearse y evaluar los beneficios de aplicar modelos que permitan el desarrollo integral de los procesos de forma virtual u online.

Según determina Carvajal (2002) “los modelos son instrumentos o esquemas conceptuales por los cuales los seres humanos intentan articular de manera sistemática el conocimiento que se obtiene de la experiencia mediante el proceso de investigación.” (p. 2)

Durante la emergencia sanitaria en Ecuador, con mucho esfuerzo de las autoridades de la Universidad de Guayaquil, se puso en marcha un piloto basado en el desarrollo de las funciones de forma virtual lo que incluyó el proceso de titulación, esta acción permitió medir la acogida por parte de los estudiantes y a la vez reconocer las mejoras posibles a realizar en un escenario donde la planificación y los factores relacionados a las TIC jugaran un rol estelar. Ya superada las restricciones de aforo en el país, los directivos anuncian el retorno presencial a las aulas, incluyendo el proceso de titulación que actualmente se encuentra en fase de sustentaciones y ya se está desarrollando en las instalaciones físicas a pesar de las varias solicitudes de los estudiantes por finalizarlo de manera virtual.

La Universidad de Guayaquil, la más grande del país, acoge en sus aulas a estudiantes de diferentes regiones, estatus económico y responsabilidades familiares, lo que inciden en el porcentaje de deserción estudiantil y la efectividad de la graduación. Determinar e implementar un modelo online del proceso de

titulación que se mantenga una vez superada la emergencia sanitaria, permitirá que más estudiantes logren participar y alcanzar el objetivo de volverse profesionales.

Para que este modelo online del proceso de titulación logre su finalidad, deberán considerarse varios factores, entre los principales constan:

- **Compromiso institucional:** A través de las autoridades de la institución se deberá mantener la obligación de promover y fomentar la innovación de las gestiones académicas en beneficio de los estudiantes y los demás participantes de la comunidad educativa. Contar con el respaldo de los directivos de la universidad, según lo contemplado en la política pública, brindará estímulo y orientación para el adecuado control y desarrollo de los procesos internos.
- **Disponibilidad de recursos tecnológicos:** La estructura física y disponibilidad de entornos técnicos digitales es esencial para el óptimo desarrollo de actividades que comprendan el uso de TIC. La automatización y accesibilidad a los recursos tecnológicos por parte de la Universidad de Guayaquil permitirán el cumplimiento efectivo de los objetivos planteados. También se deberá contar con el acceso digital por parte de los estudiantes y tutores, lo que permitan un desarrollo funcional de las actividades.
- **Capacitación y compromiso de los participantes:** Se requiere el desarrollo de las competencias tecnológicas de acuerdo con las tendencias de las nuevas generaciones en todos ámbitos académicos en beneficio de la sociedad del conocimiento. Los gestores, tutores y estudiantes deberán previa capacitación, implementar con compromiso las herramientas que incorpora esta modalidad online la cual genera beneficios relacionados con la autogestión. La comunicación juega un rol importante, brindar y solicitar el soporte que requiera el correcto manejo de las plataformas y canales digitales que se consideren en el desarrollo de las actividades.

- Aplicación de la norma: El proceso de titulación dispone la aplicación de las disposiciones contempladas en el Instructivo del proceso de titulación de grado de la Universidad de Guayaquil, el que es de cumplimiento obligatorio tanto para los responsables y los involucrados. Esta normativa deberá ser socializada a los participantes donde se exponen los derechos y obligaciones de los estudiantes conforme el marco legal.



Figura 6: Factores a considerarse en la aplicación del Modelo online de titulación

Considerando todos los factores anteriormente mencionados, en la tabla que se muestra a continuación, se establecen las principales diferencias del Modelo online de titulación aplicado durante la emergencia sanitaria en la Universidad de Guayaquil y la propuesta de Modelo online del proceso de titulación a mantenerse una vez superada la pandemia y que permita mayor efectividad en la graduación de estudiantes de la Universidad de Guayaquil.

Tabla 15:Tabla comparativo. Modelo online de titulación piloto y el propuesto

	Modelo online de titulación (aplicado durante la emergencia sanitaria)	Modelo online de titulación propuesto (a mantenerse superada la emergencia sanitaria)
Compromiso institucional	Los directivos de la Universidad de Guayaquil mantuvieron el compromiso de continuar la planificación de las actividades virtuales mientras estuvo en vigencia lo establecido por el Centro de Operaciones de Emergencia Nacional (COE)	Se propone contar con el compromiso de las autoridades en mantener las actividades del proceso de titulación de manera virtual acorde a las tendencias mundiales, una vez superada la emergencia sanitaria.
Disponibilidad de recursos tecnológicos	La Universidad aumentó la capacidad tecnológica lo que permitió el desarrollo de las actividades académicas y administrativas de forma online	Mejorar la capacidad de almacenamiento de información digital y aumentar recursos que generen reportes automáticos de conexión de tutores y estudiantes que faciliten el seguimiento y control de las actividades
Capacitación y compromiso de los estudiantes	El gestor de titulación brindó capacitación o socialización del proceso según instructivo. Algunos gestores no contaban con conocimiento para capacitar o aplicar TIC. Se evidenció compromiso por parte de los estudiantes.	Brindar capacitación del proceso a través del gestor, generar repositorio digital con acceso permanente a los videos reuniones, video cápsulas, talleres e insumos. En la inscripción al proceso, generar acta de compromiso para el desarrollo de las actividades de forma virtual firmada por el estudiante.
Capacitación y compromiso de los tutores	Las autoridades y gestor de titulación brindaron capacitación, sin embargo, varios de los tutores tenían nulo conocimiento y necesitaron ayuda especial que no logró brindarse. Se evidenció compromiso por parte de los tutores.	Brindar capacitación y actualización del uso de TIC por parte de las autoridades para garantizar la mejora continua de la plantilla docente-tutor El gestor de titulación brindará capacitación y soporte permanente respecto al proceso de titulación online.
Capacitación y compromiso del gestor	Se brindó capacitación a través de las autoridades, respecto a la norma, pero no se cubrió la aplicación de TIC lo cual es necesario para el desarrollo del proceso, sobre todo para el gestor quien mantiene comunicación con estudiantes y tutores. Se evidenció compromiso por parte de los gestores.	Brindar capacitación y actualización del uso de TIC y proceso de titulación online por parte de las autoridades. El gestor, como líder del proceso en cada Unidad académica, deberá contar con el conocimiento total del proceso y TIC a emplearse. Mantener el nivel de compromiso en el desarrollo de actividades online.
Aplicación de la norma	Se actualizó el documento de Instructivo de titulación 2021 (se detallan las carreras vigentes y no vigentes) y se generó nuevo proceso especial para sustentaciones online debido a la emergencia sanitaria.	Se propone generar nuevo Instructivo de titulación especial para el modelo online que establezca la validez de las conexiones y tutores por medio de plataformas electrónicas y agregar gestiones de seguimiento a las conexiones mediante reportes automatizados.
Rol de gestor del proceso de titulación	Cada gestor de las diferentes carreras de la UG levantó un proceso que le permita cumplir con lo establecido en la normativa con el poco o nulo conocimiento de TIC, incidiendo en la recolección de información, tiempos de entrega y reprocesos generados.	Se propone un solo proceso (compuesto por guías) que sea viable para las diferentes carreras de la UG y que cumpla con la normativa establecida incorporando las TIC y el conocimiento adquirido, disminuyendo o eliminando los reprocesos que los consumen tiempo para los gestores que, a su vez, son docentes de la UG.

Se establece una propuesta de modelo online basada en el Instructivo de titulación de la Universidad de Guayaquil y la disponibilidad de los recursos tecnológicos actuales de la institución, la cual estaría compuesta por guías que consideren los tres roles principales: estudiante, tutor; gestor. En cada guía se proporcionarán las instrucciones y el detalle de los pasos a seguir, formatos a emplearse e información que le permitirá a los participantes completar el proceso de forma efectiva.

A continuación, se presenta la guía para el rol de estudiante en la opción trabajo de tesis

GUÍA PARA EL ESTUDIANTE MODELO ON LINE DEL PROCESO DE TITULACIÓN

INTRODUCCIÓN

El objetivo de esta guía es proporcionar al estudiante que opte por trabajo de tesis, las instrucciones sobre el proceso de titulación dividido en tres fases que comprende:

- Actividades previas
- Desarrollo del proceso de titulación
- Evaluación hasta la entrega de la carpeta física para la emisión del título

Esta guía tiene su base en los siguientes documentos:

Instructivo de titulación de la Universidad de Guayaquil 2021

[INSTRUCTIVO DEL PROCESO DE TITULACIÓN DE GRADO DE LA UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL 2021 \(1\).pdf](#)

Procedimiento para sustentación de trabajos online 2021.

[PROCEDIMIENTO PARA EL DESARROLLO DE TITULACIÓN DE GRADO OPCIÓN TRABAJO DE TITULACIÓN MODALIDAD EN LÍNEA DE LA UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL.pdf](#)

En el Reglamento de General de Formación académica y profesional de grado de la UG desde el artículo 82 hasta el artículo 94.

[REGLAMENTO GENERAL DE FORMACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL DE GRADO DE LA UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL 2021 \(1\).pdf](#)

FASE 1: ACTIVIDADES PREVIAS

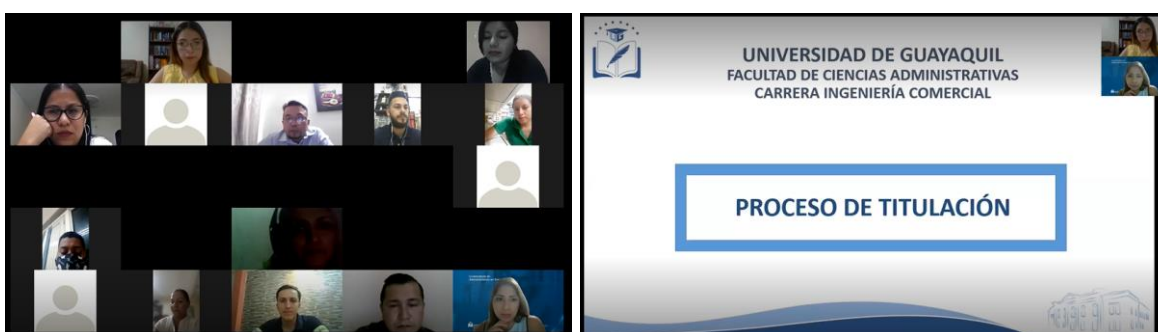
1. Pre-Inscripción

Durante todo el año académico, los estudiantes pueden solicitar información respecto al proceso de titulación al correo unidadtitulacion.ingcomercial@ug.edu.ec y gianella.gilerv@ug.edu.ec; fca_ade.gestintegcurricular@ug.edu.ec. Esta solicitud será atendida por las gestoras quienes le indicarán si es viable participar en el proceso en curso o si el estudiante quedará registrado para notificar el inicio del siguiente proceso de titulación de acuerdo con los calendarios académicos publicados.

1.1 Reunión inicial de socialización con los postulantes:

El estudiante recibirá correo de la Unidad de titulación con invitación a reunión por Zoom para proporcionar información sobre el proceso de titulación.

El estudiante deberá conectarse en el horario indicado colocando su nombre y apellido como usuario de Zoom para participar. En la reunión, el estudiante recibirá información general respecto a los requisitos para participar del proceso de titulación a iniciar, fechas y procedimiento de actividades previas e inducción sobre el llenado del formulario de preinscripción en línea a través de link que recibirá posteriormente.



1.2 Registro de preinscripción al proceso de titulación

El estudiante recibirá correo de la Unidad de titulación con video de la reunión mantenida previamente junto con link de formulario en línea para la preinscripción.



Sección 1 de 4

Preinscripción Titulación 2021 TI2 - ING COMERCIAL

Por favor lea de forma detenida antes de llenar el formulario.
Por favor NO DUPLICAR REGISTROS

Correo electrónico *

Para completar la preinscripción, el estudiante deberá contar con su correo institucional activo. La información para llenar incluye:

- Escoger la opción de titulación: Trabajo de tesis o Examen complejo
- Indicar si trabajará de forma individual o pareja
- Completar Apellidos, nombres y número de cédula
- Escoger su carrera: Ingeniería comercial presencial o distancia virtual
- Indicar correo personal - institucional y teléfono fijo – celular
- Escoger periodo (año) de egreso
- Indicar estatus de prácticas preprofesionales y vinculación
- Indicar si se ha matriculado previamente en titulación o MAC

Esta información deberá completarse exclusivamente a través del link de formulario en línea y sin errores hasta la fecha indicada por la Unidad de titulación.

1.3 Jornada de capacitación para elaboración de propuesta

Todos los estudiantes preinscritos al proceso recibirán un nuevo correo de la Unidad de titulación con invitación a reunión por Zoom, misma que tendrá tres objetivos:

1. Socializar el cronograma y el proceso online de titulación, Fase de actividades previas. (Día 1)
2. Invitar a las jornadas de capacitación para la correcta elaboración de propuestas de trabajo de titulación para cada modalidad. (Días 2,3,4,5)
3. Notificar el paso siguiente, completar inscripción al proceso de titulación mediante formulario en línea.

El estudiante deberá conectarse en el horario indicado colocando su nombre y apellido como usuario de Zoom para participar.

Día 1: El estudiante recibirá información respecto al cronograma de actividades de titulación e información del proceso online de titulación tanto para opción

trabajo de tesis y examen complejo. A finalizar la exposición, el estudiante podrá realizar preguntas.

Las reuniones del día 2 en adelante, serán solo para estudiantes de opción trabajo de titulación.

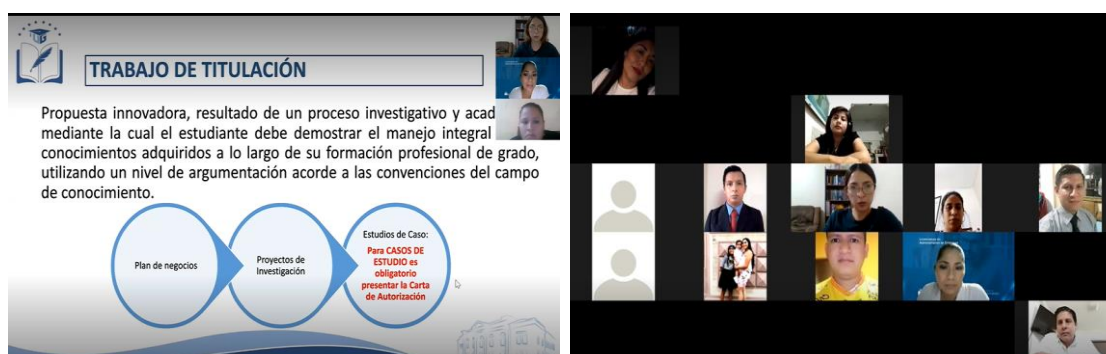
Día 2: El estudiante recibirá información útil para la correcta elaboración de la Propuesta de trabajo de titulación. Se explicará cómo deber llenar el formato y se mostrarán ejemplos de trabajos señalando errores comunes a evitar desde el título del trabajo.

Día 3: El estudiante recibirá información para la correcta elaboración de propuesta de trabajo de titulación para Plan de negocios a través de un tutor especialista quien brindará recomendaciones

Día 4: El estudiante recibirá información para la correcta elaboración de propuesta de titulación para Estudio de caso a través de un tutor especialista quien brindará recomendaciones

Día 5: El estudiante recibirá información para la correcta elaboración de propuesta de titulación para Proyecto de investigación a través de un tutor especialista quien brindará recomendaciones

Día 6: Los tutores FCI expondrán sus temas de investigación para el periodo en curso y los estudiantes que cumplan con los requisitos podrán postularse hasta la fecha indicada. El tutor confirmará al estudiante si la solicitud es aceptada o declinada.



Finalizada la jornada de capacitaciones, los estudiantes preinscritos recibirán un correo de la Unidad de titulación con los videos de las sesiones. En el correo también se notifica que deberá llenar una Inscripción en línea a través de link.

Para estudiantes que han escogido la opción de examen complejo, se comunicará vía correo electrónico, fecha y hora de la socialización del proceso.

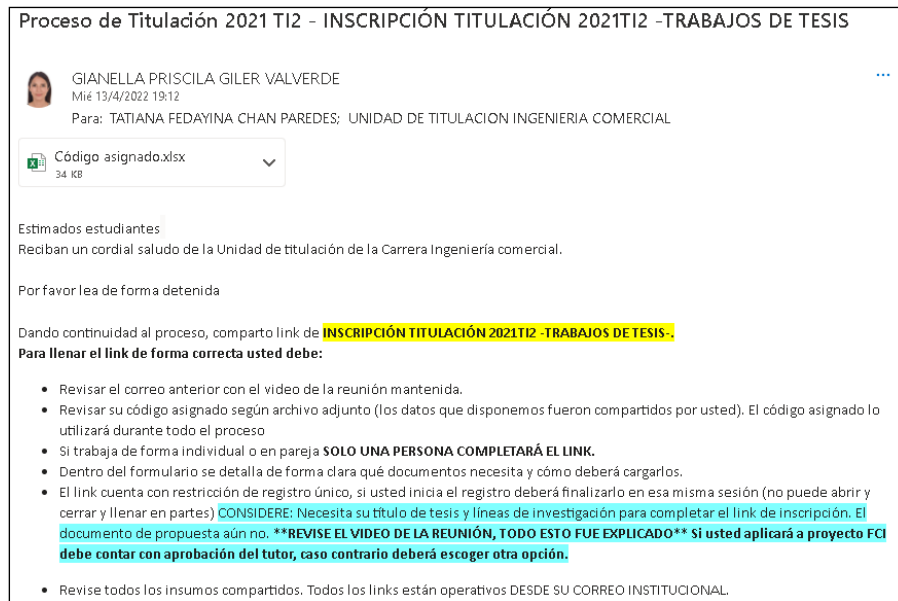
2. Inscripción

Los estudiantes preinscritos en opción trabajo de titulación y examen complejo recibirán por separado un nuevo correo de la Unidad de titulación que incluye:

- Link de inscripción al proceso de titulación: A través de formulario en línea

- Archivo con asignación de código ICT. (Se asigna un código por propuesta de tesis a elaborar).

Para completar la inscripción, el estudiante deberá contar con su correo institucional activo. A partir de este punto, se enviarán comunicados diferentes a los estudiantes de trabajo de titulación y examen complejo.



2.1 Opción trabajo de titulación

Un solo estudiante por código asignado deberá realizar la inscripción exclusivamente a través del link de Form y sin errores hasta la fecha indicada por la Unidad de titulación. La información para llenar incluye:

- Indicar el código ICT asignado.
- Escoger la modalidad de titulación: Estudios de caso, plan de negocios, proyecto de investigación, proyecto de investigación FCI. (proyecto FCI deberá adjuntar evidencia de aceptación de tutor investigador)
- Indicar en mayúsculas el tema de trabajo de tesis.
- Escoger línea de investigación
- Adjuntar formulario de inscripción (uno por cada estudiante)
- Adjuntar registro estudiantil (uno por cada estudiante)
- Indicar estatus de prácticas preprofesionales y vinculación (de contar con certificados, se adjuntan)
- Adjuntar cédula y certificado de votación (uno por cada estudiante)

Sección 1 de 9

Inscripción 2021 T12 - Tesis ING.COM.

Por favor NO DUPLICAR REGISTROS - Debe completar las preguntas siguiendo las instrucciones

Correo electrónico *

Correo electrónico válido

Este formulario recopila correos electrónicos. [Cambiar la configuración](#)

Escriba CÓDIGO DE TRABAJO DE TITULACIÓN asignado *

Texto de respuesta breve

Escoja MODALIDAD DE TRABAJO DE TITULACIÓN según su tema. *

- Estudio de caso (se solicitará Carta de autorización)
- Plan de negocio
- Proyecto de investigación
- Proyecto de investigación FCI - VÁLIDO SOLO SI USTED YA CUENTA CON ACEPTACIÓN DE TUTOR INVEST...

Importante: Todos documentos solicitados (Formulario de inscripción, registro estudiantil, etc.) deberán emplear una nomenclatura para ser cargados de forma correcta en el link de inscripción. La nomenclatura está compuesta por: CÓDIGO ASIGNADO + NOMBRE DEL DOCUMENTO-APELLIDO Y NOMBRE DEL ESTUDIANTE. Ej.: ICT-007-2021-T2 FORMULARIO DE INSCRIPCIÓN-CHAN TATIANA

2.2 Preasignación de tutor y recepción de propuestas

Los estudiantes inscritos recibirán correo de la Unidad de titulación donde se notifica el tutor preasignado y se comparte link para cargar archivo con propuesta de trabajo de titulación y anexo 1 firmado en un plazo establecido.

El estudiante deberá contactar inmediatamente a su tutor preasignado y enviarle propuesta y Anexo I. El tutor deberá notificar al estudiante si la propuesta ha sido aprobada adjuntando Anexo I firmado. Si el tutor no aprueba propuesta, el estudiante podrá corregir y enviar nuevamente considerando los plazos de cumplimiento.

Importante: Los estudiantes con propuesta de Estudio de caso, de forma obligatoria deberán adjuntar carta de autorización de la empresa, caso contrario el tutor preasignado no evaluará la propuesta.

CORREO: PREASIGNACIÓN DE TUTOR DE TRABAJOS DE TITULACIÓN 2021 T2

Estimado tutor y estudiantes
Reciban un cordial saludo

Siguiendo la planificación de la Unidad de titulación y considerando el listado de tutores que nos facilitó la dirección de carrera, comparto **PREASIGNACIÓN DE TUTOR DE TRABAJOS DE TITULACIÓN 2022 TI1**

Se debe:

1. **Estudiante:** Enviará inmediatamente al tutor PROPUESTA y ANEXO I
2. **Tutor:** Revisará PROPUESTA. De ser necesario, solicitará al estudiante correcciones en Título y/o desarrollo de PROPUESTA.
3. **Tutor:** Aprobada la Propuesta, el tutor firmará y enviará al estudiante el ANEXO I (Título debe coincidir en Propuesta y Anexo I)
4. **Estudiante:** Cargará la PROPUESTA, ANEXO I, DECLARACIÓN

RECORDAR: ESTUDIOS DE CASO obligatorio deben presentar CARTA DE AUTORIZACIÓN.
Estudio de caso sin carta, no será revisado por el tutor

Saludos cordiales
Unidad de titulación

2.3 Revisión de propuestas por Comisión evaluadora

Las propuestas de trabajo de titulación junto con Anexo I aprobado y firmado por tutor, recibidas dentro del plazo establecido, serán derivadas para revisión de la Comisión evaluadora.

Los estudiantes recibirán correo de la Unidad de titulación donde se notificará el estatus de revisión de su propuesta.

- Propuestas aprobadas y aprobadas con observaciones: Continúan en el proceso y no deberá enviar corrección de propuesta de trabajo de titulación.
- Propuestas no aprobadas: Tendrán un plazo de hasta 48 horas para corregir y enviar nuevamente la propuesta de trabajo de tesis para revisión final de la comisión evaluadora.
- Concluida la revisión final de la comisión evaluadora, se compartirá el estatus actualizado de revisión de su propuesta por la Comisión evaluadora.

2.4 Notificación a estudiantes de temas finales aprobados

Las propuestas de trabajo de titulación que resulten aprobadas y aprobadas con observaciones por la Comisión evaluadora deberán ser revisadas por el Director de carrera, quien determinará:

- Propuestas aprobadas y aprobadas con observaciones: Continúan en el proceso y se enviarán a Consejo de Facultad. Los estudiantes deberán esperar instrucciones de la Unidad de titulación.
- Propuestas no aprobadas: No continúan en el proceso y los estudiantes podrán solicitar registrarse para el siguiente ciclo de titulación.

Durante el proceso de revisión de propuestas, los temas pueden sufrir modificaciones. La Unidad de titulación mediante correo informará a los estudiantes el tema final aprobado por Consejo de Facultad. Los estudiantes deberán validar si su tema sufrió modificación, de ser así, deberán entregar nuevo Anexo I firmado por el tutor definitivo y con el tema final aprobado por Consejo de Facultad.

3. Matriculación

La matriculación al proceso de titulación solo se podrá otorgar a quienes se encuentren en los listados de estudiantes aptos para el proceso de titulación (Validar tabla de rubros en el Instructivo de titulación) y a quienes tengan tema aprobado por el Consejo de Facultad, es decir, cumplan con el 2.4. En conformidad a la normativa vigente, el proceso de titulación y el MAC-Titulación se acoge a los siguientes tipos de matrícula:

- **Matrícula Ordinaria.** - Es aquella que se realiza en el plazo establecido en el calendario académico para el proceso de matriculación.
- **Matrícula Extraordinaria.** - Es aquella que se realiza en el plazo máximo de 15 días posteriores a la culminación del período de matrícula ordinaria.
- **Matrícula Especial.** - Es aquella que, en casos individuales excepcionales, otorga la institución por medio del Consejo Superior Universitario a quienes, por circunstancias de caso fortuito o fuerza mayor, debidamente documentadas, no se haya matriculado en el plazo ordinario o extraordinario.

Todos los estudiantes aptos recibirán un nuevo correo de la Unidad de titulación notificando que podrán matricularse vía online en las fechas establecidas por el calendario académico. Revisar el video <https://youtu.be/cSsQA4ELXQA>

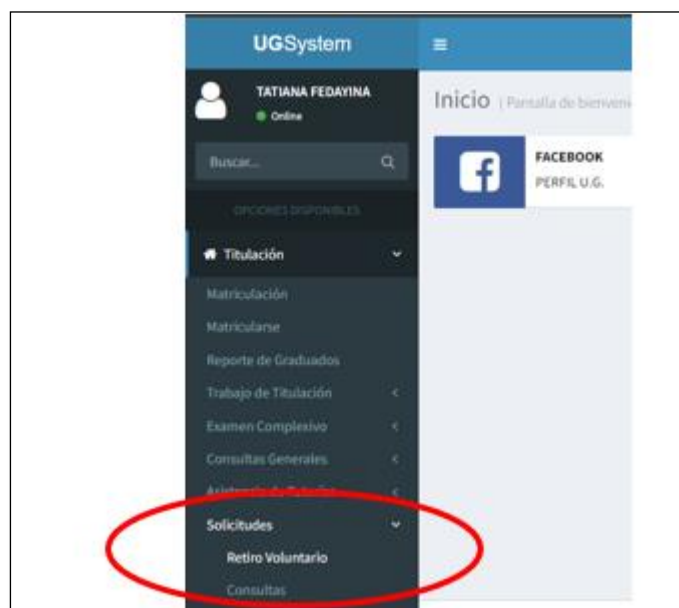
Importante: Al estudiante que le corresponda cancelar un valor por pérdida de la gratuidad, deberá cancelar el valor indicado en el comprobante de matrícula (Ventanillas del Banco del Pacífico) en la cuenta de la Universidad de Guayaquil. No se aceptan transferencia bancarias ni depósitos en línea en la cuenta de la Universidad de Guayaquil de manera on-line. La orden de pago vencerá al término de tres días contados a partir de la fecha de su emisión. Cumplido este plazo, el sistema anulará el registro de la matrícula que generan costo, de manera automática, sin opción a reclamos o reconsideraciones de ninguna índole. No existirán los duplicados por órdenes de matrícula. La Universidad no reembolsará los valores pagados en los casos de anulación y retiro del proceso de titulación.

3.1 Retiro voluntario

Los estudiantes matriculados, podrán dejar sin efecto su matrícula en un plazo de hasta 30 días término, contados a partir de la fecha de inicio de las actividades en

el proceso de titulación, según el calendario académico institucional, o estudiantes que presenten situaciones fortuitas o de fuerza mayor que no permitan el cumplimiento de sus actividades académicas.

Para su efecto corresponde ingresar en el sistema UG CORE opción solicitudes Video de cómo realizar el retiro voluntario en el sistema UG CORE: <https://ugye.sharepoint.com/:v:/s/TitulacionINGCOM/EST5YzBtaYtMk65M79ALDFsBOAnuCGd4qrhGX81dudfSzQ?e=n5DjgE>



4. Carpeta Digital

Los estudiantes matriculados en el proceso de titulación recibirán un correo con acceso repositorio digital de insumos con los videos de reuniones, cápsulas informativas, talleres e insumos; así mismo, considerando el código asignado previamente, recibirán acceso a su carpeta digital que será de uso exclusivo del estudiante. La carpeta digital servirá como repositorio de uso obligatorio donde se cargarán todos los Documentos, Anexos y videos de tutorías individuales.

Se deberán considerar las subcarpetas para la correcta entrega de los documentos y emplear nomenclatura como nombre del archivo.

- **Subcarpeta Documentos:** Se deben cargar los Documentos de la etapa de Preinscripción e Inscripción, entre los que constan: Formato de inscripción, cédula, registro estudiantil. Ejemplo de Nomenclatura: ICT-XXX-2021-T2-Formulario de inscripción

- **Subcarpeta Proceso:** Se deben cargar todos los Documentos de la etapa de tutorías, entre los que constan: Declaración de conocimiento, Anexo I, II, IV, V, VI, VII, VIII, IX. Ejemplo de Nomenclatura: ICT-XXX-2021-T2-Anexo.
- **Subcarpeta Videos:** Se debe cargar todos los Videos de tutorización. Ejemplo de Nomenclatura: ICT-XXX-2021-T2-Semana1-Fecha 29-11-202
- **Subcarpeta Sustentación:** Se deben cargar el trabajo final, diapositivas, Anexo XV, Acta de calificación. Ejemplo de Nomenclatura: ICT-XXX-2021-T2-Anexo XV

Los gestores de titulación podrán revisar los documentos en la carpeta digital y validar cumplimiento de fechas de entrega.

FASE 2: DESARROLLO

5. Asignación de tutor individual definitivo

Considerando solo las propuestas de trabajo de tesis aprobadas en la fase anterior, la Unidad de titulación asigna tutores definitivos a cada trabajo de tesis.

Los estudiantes matriculados recibirán correo de la Unidad de titulación donde se notifica el tutor asignado definitivo y se comparte link para descargar la propuesta de trabajo de titulación aprobada con la finalidad de revisar con su tutor el tema aprobado.

Importante: Se deberá firmar y entregar nuevo Anexo 01 en los escenarios:

- La Comisión evaluadora modificó su tema original
- El tutor definitivo no es el mismo que el tutor preasignado

ASIGNACIÓN DE TUTOR DE TRABAJOS DE TITULACIÓN 2021 T2

UNIDAD DE TITULACIÓN INGENIERÍA COMERCIAL
 Via: 7/1/2022 18:51

Para: DAGOBERTO RODRIGUEZ CABELLO
 CC: TATIANA FEDAYINA CHAN PAREDES; GESTORIA INTEGRACIÓN CURRICULAR; GIANELLA PRISCILA GILER VALVERDE; laura elena hormaza del salto; EDUARDO DANIEL SILVA PÉNAHERRERA y 3 más

OFICIO 170 - MGS. RODRIG... 179 KB
 OFICIO 169 - MGS. RODRIG... 209 KB
 OFICIO 168 - MGS. RODRIG... 210 KB
 calendario t2 2021 actualiza... 420 KB

Estimado/a
 MGS. RODRIGUEZ CABELLO DAGOBERTO
 Reciba un cordial saludo.

Según la Normativa transitoria para el desarrollo de actividades académicas en las Instituciones de Educación Superior, debido al estado de excepción decretado por la emergencia sanitaria ocasionada por la pandemia de COVID-19 Resolución RPC-SE-03-No. 046-2020, la interacción de los tutores, estudiantes y departamento de titulación será a través de medios electrónicos.

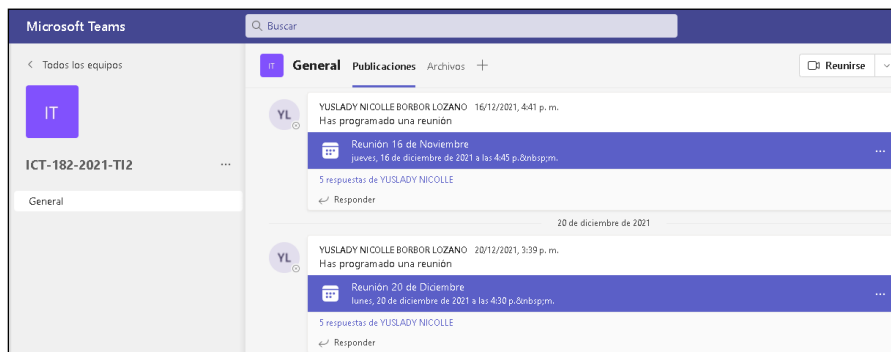
Se comunica que ha sido designado como **TUTOR** de 3 trabajos de titulación de conformidad al número de horas asignadas a **Tutores** individuales de titulación en su distributivo académico en el presente 2021 - 2022 T2.

CÓDIGO DE TRABAJO	ESTUDIANTE 1	CORREO	ESTUDIANTE 2	CORREO	MODALIDAD	TEMAS FINALES
ET018-2021-T2	HORMAZA DEL SALTO LAURA	laura.hormazad@guayaquil.edu.ec	ADRIAN CARVALLO MARTE	marcarcar@guayaquil.edu.ec	Estudio de casos de la Unidad de Gestión de la Calidad	DISEÑO DE ESTRATEGIAS PARA MEJORAR LA ADMINISTRACIÓN DE LA COHERENCIA DE AUTORIDADES SOCIEDAD ANÓNIMA AUTORIZADA S.A.

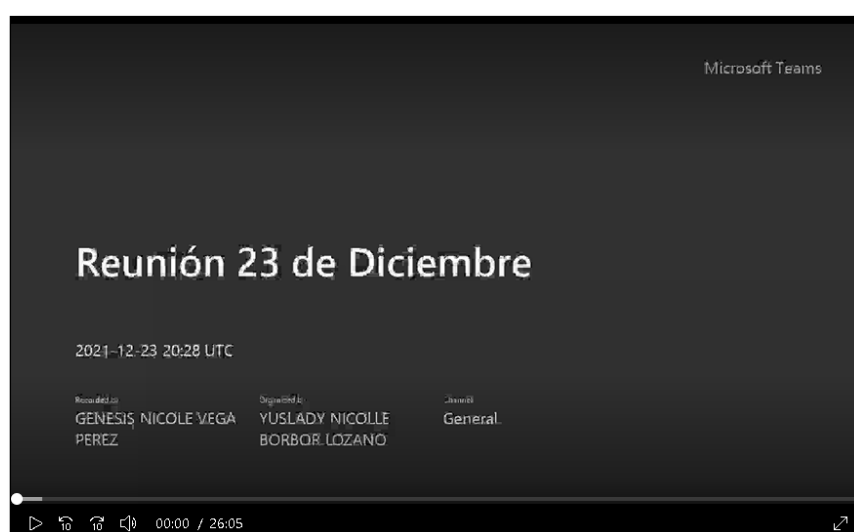
5.1 Desarrollo de tutorías – tutor individual

La asistencia a las tutorías individuales es de carácter obligatorio, y el estudiante deberá cumplir mínimo 70% de asistencia para avanzar en el proceso.

Los estudiantes y tutores individuales deberán conectarse a tutoría sincrónica online a través de la plataforma Teams dos horas semanales por cada trabajo de titulación. Se asignará horario de tutorías sin embargo será flexible considerando la disponibilidad de tutor y estudiantes.




El estudiante deberá grabar las sesiones de tutorías en Teams y archivarlas en su carpeta digital asignada (punto 4).



El estudiante deberá presentar avances semanales en del trabajo de tesis y el tutor individual deberá supervisarlo sistemáticamente con el objetivo de guiar adecuadamente durante el desarrollo de las tutorías del trabajo de titulación.

Se llevará el de desarrollo de tutorías individuales mediante la entrega mensual del Anexo IV. INFORME DE AVANCE DE LA GESTIÓN TUTORIAL. Este anexo deberá ser firmado por estudiante y tutor. Deberá cargarse en la carpeta digital para revisión de la Unidad de titulación.


Universidad de Guayaquil
 Facultad de Ciencias Administrativas
 Carrera Ingeniería Comercial y Administración de Empresas
 ANEXO IV - INFORME DE AVANCE DE LA GESTIÓN TUTORIAL

Tutor:
 Tipo de trabajo de titulación:
 Título del Trabajo:
 Carrera: INGENIERIA COMERCIAL

No. DE SESIÓN	FECHA TUTORÍA	ACTIVIDADES DE TUTORÍA	DURACIÓN		TOTAL HORAS		OBSERVACIONES Y TAREAS ASIGNADAS	LINK DE VIDEO	FIRMA ESTUDIANTE
			INICIO	FIN	PRESENCIALES	AUTÓNOMAS			
1									
TOTALES					0	0			

Estudiante 1 _____
 C.I. _____

Estudiante 2 _____
 C.I. _____

profesor docente tutor _____
 Docente Tutor

Concluidas las tutorías individuales, el tutor asignará porcentaje de asistencia (respaldado en el reporte automático que genera el sistema) y nota de calificación al estudiante según rúbrica de evaluación.

6. Asignación de tutor grupal definitivo

Los estudiantes matriculados recibirán correo de la Unidad de titulación donde se notifica el tutor grupal asignado, horario de clases y aula virtual para la conexión.

6.1 Desarrollo de tutorías – tutor grupal

La asistencia a las tutorías grupales es de carácter obligatorio, y el estudiante deberá cumplir mínimo 70% de asistencia para avanzar en el proceso.

Los estudiantes y tutores grupales deberán conectarse a través de la plataforma Teams donde compartirán tres horas semanales de clases (50% sincrónicas y 50% asincrónicas). Se asignará horario de tutorías que deberá respetarse.

El estudiante no deberá grabar las sesiones de tutorías grupales, lo hará el tutor grupal.

En las tutorías grupales el estudiante recibirá una serie de conceptos, principios y orientaciones metodológicas que le permitan encauzar de un modo eficiente el

proceso de la investigación científica, en función de la modalidad de trabajo de titulación escogida.

El estudiante tendrá acceso al aula virtual de tutorías grupales en la plataforma Moodle. El estudiante deberá cumplir con los deberes asignados por el tutor grupal y cargarlos en esta plataforma.



Concluidas las tutorías grupales, el tutor asignará porcentaje de asistencia (respaldado en el reporte automático que genera el sistema) y nota de calificación al estudiante según rúbrica de evaluación.

7. Solicitud de cambio de tema

El tutor y estudiante podrán solicitar cambio de tema si lo consideran necesario considerando los plazos establecidos por la gestoría.

El estudiante deberá enviar al correo de la Unidad de titulación copia a los gestores, la solicitud de cambio de tema firmada por el tutor. La solicitud será analizada por el director de carrera quien confirmará si aplica el cambio de tema para luego tramitar la aprobación por Consejo de FCA.

Guayaquil, FECHA
<p>Economista Jorge Chabusa Vargas, Mgs. Director de Carrera Ingeniería comercial Facultad de Ciencias Administrativas</p>
<p>De mis consideraciones:</p> <p>Por medio de la presente solicitamos a usted autorización para cambio de tema de propuesta de trabajo de titulación correspondiente al periodo XXXX.</p> <p>TEMA ANTERIOR APROBADO POR CONSEJO DE FACULTAD:</p> <p>TEMA PROPUESTO:</p> <p>JUSTIFICACIÓN/ MOTIVO:</p> <p>Se adjunta Anexo 01 firmado por el tutor</p> <p>Atentamente:</p>

8. Aprobación de tutorías

Según el Instructivo de titulación, el estudiante deberá contar con los siguientes requisitos para aprobar del desarrollo de tutorías individuales y grupales:

- Porcentaje mínimo de asistencia en tutoría individual 70%.
- Porcentaje mínimo de asistencia en tutoría grupal 70%.
- Porcentaje máximo de similitud 10% en el sistema antiplagio URKUND.
- Nota igual o superior a 7/10, en el trabajo de titulación.

8.1 Prórrogas


La solicitud de prórroga es una alternativa para el estudiante que no logre finalizar su trabajo de tesis durante el periodo de tutorías. Para ser apto a prórroga, el estudiante deberá cumplir con asistencia y desarrollo del trabajo de titulación con el 75% mínimo.

Se deberá considerar, además: no existirá derecho a prórroga, finalizado los tres periodos académicos ordinarios ni para estudiantes de MAC. Solo aplica para los estudiantes que tengan entre 0 a 18 meses de egresados.

Si el estudiante es apto para prórroga y desea aplicarla, considerando el periodo establecido en el cronograma de actividades, deberá:

- Enviar correo a su tutor donde apruebe la solicitud de prórroga y certifique porcentaje de avance de su trabajo de titulación (mínimo 75%).
- Enviar correo a unidadtitulacion.ingcomercial@ug.edu.ec con copia a gianella.gilerv@ug.edu.ec; fca_ade.gestintegcurricular@ug.edu.ec,

asunto: SOLICITUD DE PRÓRROGA-CICLO y adjuntar formato de prórroga firmado por el/los estudiantes y tutor, adjuntando correo del tutor detallado en el punto anterior.



UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
ESCUELA DE INGENIERÍA COMERCIAL



Guayaquil, __ fecha

Economista
 Jorge ~~Coabusa~~ Vargas
 Director de la Carrera de Ingeniería Comercial FCA

De mi consideración:-

Por medio del presente solicito de la manera cordial se conceda prórroga **(Especificar primera o segunda según circular N.º UG-VFAP-2018-0010-C para el período 2019 – 2020 TI2 Ordinario por motivo de no culminar mi Trabajo de titulación debido a _____(explicar motivos)**

N.º Cédula Estudiante	Apellidos y nombres completos estudiante	Correo	Celular	Tema de trabajo de titulación	Detalle de tiempo egresado	Tutor

Esperando una favorable acogida a la presente le quedo de usted agradecido/a.

Atentamente.

Firma egresado
 Apellidos y nombres egresado(5)
 C.I.

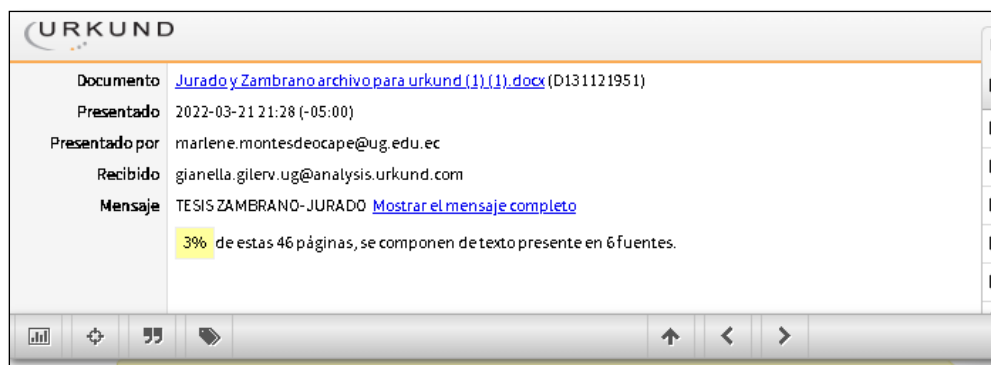
FIRMA DIGITAL TUTOR

8.2 Sistema antiplagio Urkund

Los trabajos de titulación deberán ser enviados al sistema de antiplagio Urkund durante el periodo establecido en el cronograma de actividades. El estudiante deberá enviar a su tutor individual el trabajo de tesis con las siguientes consideraciones:

- El trabajo de tesis deberá estar finalizado, no se admiten trabajos que aún no han sido concluidos.
- El trabajo de tesis deberá estar en formato Word sin las hojas iniciales como agradecimiento y dedicatoria, índice, sin tablas, ni gráficos, ni bibliografía, es decir desde Introducción hasta conclusiones y recomendaciones.
- El tutor individual enviará el trabajo de tesis para revisión al correo de Urkund de la Unidad de titulación gianella.gilerv.ug@analysis.orkund.com. No podrá pasar la tesis por su usuario de Urkund personal.

La Unidad de titulación enviará al tutor individual el reporte de Urkund con el porcentaje de plagio. El tutor revisará con los estudiantes el resultado y solicitará cambios en caso de que el tutor considere necesario.



Si el tutor sugiere cambios, el tutor podrá enviar el trabajo corregido, al mismo correo de Urkund de la unidad de titulación, podrá enviar tantas veces sea necesario a la misma dirección para actualización de porcentaje de plagio.

8.3 Entrega de Anexos firmados – trabajo de tesis aprobado por el tutor individual

Los estudiantes deberán cargar en su carpeta digital asignada, los Anexos IV, V, VI y VII (elaborado por los estudiantes y firmados con firma electrónica por su tutor).

Anexo IV En total son cuatro Anexos IV (informe de asistencia a tutorías), deberá entregar un anexo por cada mes de tutoría individual o cada 4 semanas. Si al estudiante le faltaren horas de tutorías para completar el mínimo requerido, podrá registrar horas autónomas con un máximo de 400 horas para todo el desarrollo de tutorías.

SEMANA	HORAS TUTORIA INDIVIDUAL	HORAS TUTORIA GRUPAL	HORAS AUTÓNOMAS	TOTAL HORAS
Semana 1 a 4	08 HORAS	12 HORAS	80 HORAS	100 HORAS
Semana 5 a 8	08 HORAS	12 HORAS	80 HORAS	100 HORAS
Semana 9 a 12	08 HORAS	12 HORAS	80 HORAS	100 HORAS
Semana 13 a 16	08 HORAS	12 HORAS	80 HORAS	100 HORAS
TOTAL	32 HORAS	48 HORAS	320 HORAS	400 HORAS

Anexo V (Rúbrica de Evaluación), deberá seleccionarse según el trabajo de titulación desarrollado por el estudiante, deberá completar la información y estar firmado por el tutor.

Anexo VI (Certificado del tutor), deberá completar la información y estar firmado por el tutor.

Anexo VII (Certificado de Urkund), deberá incluir el porcentaje de plagio según reporte enviado por la Unidad de titulación, deberá completar la información y estar firmado por el tutor.

El estudiante deberá cargar estos cuatro anexos en la carpeta digital asignada.

9. Revisión de trabajo de tesis – tutor revisor

Los trabajos de tesis aprobados por tutor individual deberán ser revisados por tutor revisor, para aprobar la revisión la nota deberá ser igual o superior a 7/10, en el trabajo de titulación. La Unidad de titulación enviará correo de asignación al tutor revisor con copia al estudiante.


El estudiante enviará de forma inmediata por correo electrónico el trabajo de titulación completo y aprobado por tutor individual en formato Word y Pdf. El tutor no aceptará la revisión de trabajos entregados fuera del plazo establecido.

Durante el plazo establecido para revisión de trabajos de tesis, el tutor revisor deberá cumplir con:

- Retroalimentar a los estudiantes en lo referente al informe de revisión según el Instructivo (puede grabar la sesión con video o dejar por escrito las observaciones encontradas en caso de coordinar un horario)
- Revisar los trabajos con las correcciones realizadas por los estudiantes.
- Generar Anexo VIII y IX con la calificación al trabajo asignado y enviar por correo electrónico a los estudiantes con copia a la unidad de titulación unidadtitulacion.ingcomercial@ug.edu.ec. Deberá utilizar la rúbrica respectiva y posteriormente subir la nota al sistema.



FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
CARRERA INGENIERIA COMERCIAL



ANEXO VIII.- INFORME DEL DOCENTE REVISOR


Guayaquil, 24 de marzo del 2022

Economista:
Jorge Chabusa Vargas, MgS
DIRECTOR DE LA CARRERA DE INGENIERIA COMERCIAL
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
Ciudad. -


De mis consideraciones:

Envío a Ud. el informe correspondiente a la REVISIÓN FINAL del Trabajo de Titulación EL USO DE LAS REDES SOCIALES PARA LA COMERCIALIZACIÓN DE ABASTOS EN LOS MERCADOS DE DURÁN, del o de los estudiantes BORBOR LOZANO YUSLADY NICOLLE Y VEGA PÉREZ GÉNESIS NICOLE. Las gestiones realizadas me permiten indicar que el trabajo fue revisado considerando todos los parámetros establecidos en las normativas vigentes, en el cumplimiento de los siguientes aspectos:

Cumplimiento de requisitos de forma:
El título tiene un máximo de 18 palabras.



Universidad de Guayaquil
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
CARRERA DE INGENIERIA COMERCIAL



ANEXO IX.- RÚBRICA DE EVALUACIÓN DOCENTE REVISOR
DEL TRABAJO DE TITULACIÓN (PROYECTO DE INVESTIGACIÓN)

TÍTULO DEL TRABAJO: EL USO DE LAS REDES SOCIALES PARA LA COMERCIALIZACIÓN DE ABASTOS EN LOS MERCADOS DE DURÁN

AUTOR (s): BORBOR LOZANO YUSLADY NICOLLE
VEGA PÉREZ GÉNESIS NICOLE

ASPECTOS EVALUADOS	PUNTAJE MÁXIMO	CALIFICACIÓN	COMENTARIOS
ESTRUCTURA Y REDACCIÓN DE LA MEMORIA	3	3	
Formato de presentación acorde a lo solicitado	0,6	0,6	
Tabla de contenidos, índice de tablas y figuras	0,6	0,6	
Redacción y ortografía	0,6	0,6	
Correspondencia con la normativa del trabajo de titulación	0,6	0,6	
Adecuada presentación de tablas y figuras	0,6	0,6	
RIGOR CIENTÍFICO	6	6	
El título identifica de forma correcta los objetivos de la investigación	0,5	0,5	
La introducción expresa los antecedentes del tema, su importancia dentro del contexto general, del conocimiento y de la sociedad, así como el campo al que pertenece	0,6	0,6	
El objetivo general está expresado en términos del trabajo a investigar	0,7	0,7	

Finalmente, el estudiante deberá cargar en la carpeta digital asignada Anexo VIII y IX (PDF con la firma electrónica del revisor) y el trabajo de tesis aprobado por tutor individual y tutor revisor.

9.1 Solicitudes de recalificación

De existir la necesidad, el estudiante podrá solicitar la recalificación del trabajo de tesis. La unidad académica deberá gestionar el requerimiento siguiendo el procedimiento detallado a continuación:

El estudiante deberá: Solicitar a la Dirección de Carrera la recalificación máximo 5 días posteriores a la fecha de ingreso de calificaciones por parte del tutor considerando el cronograma de actividades y adjuntar informe fundamentando el motivo de la solicitud con el documento sujeto a recalificación. Apegado a la normativa detallada en el Instructivo de titulación, el director de Carrera gestionará la solicitud de recalificación y notificará al estudiante.

Los estudiantes que cumplan con los requisitos detallados en el punto 9, pasarán a la fase 3 de evaluación final -sustentación

FASE 3: EVALUACIÓN

10. Programación de sustentación

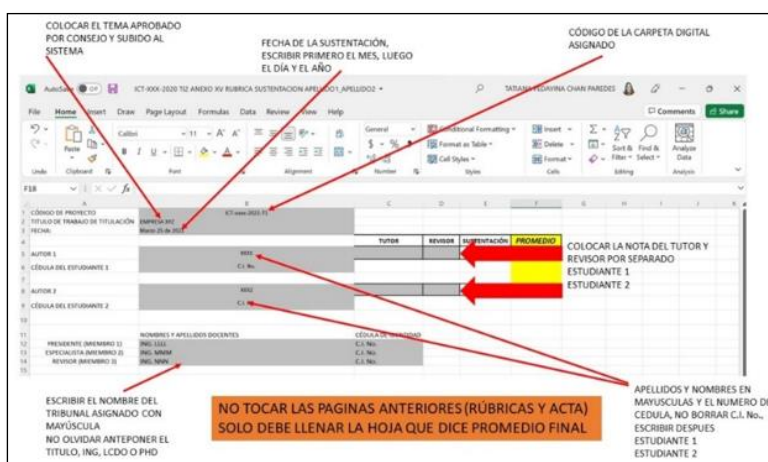
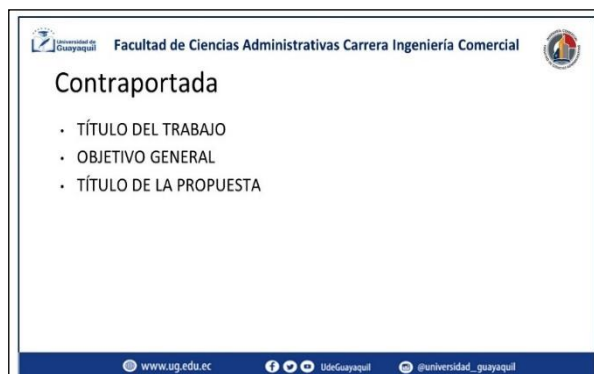
El estudiante recibirá correo de la Unidad de titulación con invitación a reunión por Zoom para proporcionar información sobre la fase de evaluación final -sustentación.

El estudiante deberá conectarse en el horario indicado colocando su nombre y apellido como usuario de Zoom para participar. En la reunión se proporcionará información sobre el procedimiento para sustentación en línea de los trabajos de tesis, la conformación de tribunales y horarios para las sustentaciones dentro de las fechas contempladas en el cronograma de actividades aprobado por las autoridades.

Posteriormente, 24 horas antes de la sustentación, la Unidad de titulación enviará vía correo electrónico al estudiantes y tribunal de sustentación asignado, la fecha, hora, sala y link para acceder a reunión de zoom, junto con el link de la carpeta

digital del estudiante. Previo a la fecha de sustentación, el estudiante deberá cargar en la carpeta digital asignada:

1. Diapositivas con el formato establecido.
2. Anexo XV rúbrica de evaluación.
3. Memoria en Word y PDF (incluye los anexos con firma electrónica)



11. Entrega de memoria digital a biblioteca

Se deberá considerar lo detallado en el Instructivo de titulación, página 57 respecto a la Memoria digital.

Al final del proceso el estudiante entregará el trabajo de titulación terminado. La memoria debe ser un ejemplar del trabajo de titulación sólo en formato digital para la Biblioteca de la Universidad y para el Repositorio de la Carrera, respetando el modelo aprobado por la Universidad (Anexo XI) e incorporando al cuerpo del trabajo los siguientes soportes:

1. Ficha de registro para el Repositorio Nacional de Ciencia y Tecnología en formato digital e impreso (Anexo XI).
2. Declaración de Autoría y de Autorización de licencia gratuita intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra con fines no académicos (Según Art. 114 Código Orgánico de la Economía Social De los Conocimientos, Creatividad e Innovación) impreso y firmado con tinta azul (Anexo XII).
3. Certificado Porcentaje de Similitud (Anexo VII).
4. Certificado del docente tutor del trabajo de titulación (Anexo VI).
5. Informe del docente revisor (Anexo VIII).

La unidad biblioteca y

a nube de considerar:

- En la nube de la biblioteca: crear una carpeta con su código de trabajo- apellidos, Ej.: ICT-001-2020_Molina Bajaña y Vasquez Defaz.
- Cargar el trabajo final en PDF con las firmas de tutor y revisor.
 - Generar un archivo en Word, con la siguiente información
 - Tema de trabajo de titulación
 - Autor o autores de ser el caso. 2 nombres y 2 apellidos
 - Tutor
 - Palabras claves
 - Fecha sustentación, (mes y año)
- El estudiante deberá notificar vía correo electrónico la entrega de los archivos a: fca.biblioteca@ug.edu.ec, con copia a: unidadtitulacion.ingcomercial@ug.edu.ec.
- Hacer captura de pantalla de ese envío o notificación y guardar como evidencia en la carpeta de titulación, en subcarpeta sustentación correspondiente a su código.

12. Entrega de carpeta física a secretaria

Los estudiantes deberán presentar la carpeta física de todo el proceso de titulación de acuerdo con el check list adjunto:

UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS CARRERA INGENIERÍA COMERCIAL				
CHECK LIST ENTREGA DE DOCUMENTOS PROCESO DE TITULACION				
PERIODO:	<table border="1"> <tr> <td>2021-2022 T1</td> <td>2021-2022 T2</td> <td>2022-2023 T1</td> </tr> </table>	2021-2022 T1	2021-2022 T2	2022-2023 T1
2021-2022 T1	2021-2022 T2	2022-2023 T1		
CÓDIGO DE CARPETA (ICT-XXX-20XX-TX):	_____			
ESTUDIANTES:	_____			
FORMULARIO DE INSCRIPCIÓN	<input type="checkbox"/>			
COPIA DE CÉDULA Y CERTIFICADO DE VOTACIÓN	<input type="checkbox"/>			
REGISTRO ESTUDIANTIL	<input type="checkbox"/>			
CERTIFICADO DE PRACTICAS (solo para estudiantes cuyo certificado fue emitido 2019 hacia atrás)*	<input type="checkbox"/>			
CERTIFICADO DE VINCULACION (solo para estudiantes cuyo certificado fue emitido 2019 hacia atrás)*	<input type="checkbox"/>			
DECLARACION DE CONOCIMIENTO	<input type="checkbox"/>			
ANEXO 1 (FORMATO DE EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA FIRMADO POR TUTOR)	<input type="checkbox"/>			
ANEXO 2 (ACUERDO DE PLAN DE TUTORIAS TRABAJO DE TITULACIÓN)	<input type="checkbox"/>			
ANEXO# 4 INFORME DE AVANCE DE LA GESTIÓN TUTORIAL SEMANA 1 A 4	<input type="checkbox"/>			
ANEXO# 4 INFORME DE AVANCE DE LA GESTIÓN TUTORIAL SEMANA 5 A 8	<input type="checkbox"/>			
ANEXO# 4 INFORME DE AVANCE DE LA GESTIÓN TUTORIAL SEMANA 9 A 12	<input type="checkbox"/>			
ANEXO# 4 INFORME DE AVANCE DE LA GESTIÓN TUTORIAL SEMANA 12 A 16	<input type="checkbox"/>			
ANEXO# 5 RÚBRICA DE EVALUACIÓN TRABAJO DE TITULACIÓN (FIRMADO TUTOR)	<input type="checkbox"/>			
ANEXO# 6 CERTIFICADO DEL DOCENTE TUTOR (FIRMADO)	<input type="checkbox"/>			
ANEXO#7 CERTIFICADO PORCETAJE DE SIMILITUD (FIRMADO TUTOR)	<input type="checkbox"/>			
ANEXO#8 INFORME DEL REVISOR (FIRMADO POR REVISOR)	<input type="checkbox"/>			
ANEXO#9 RÚBRICA DE EVALUACIÓN DOCENTE REVISOR (FIRMADO POR EL REVISOR)	<input type="checkbox"/>			
ANEXO #15 RÚBRICA DE SUSTENTACION FIRMADA POR EL PRESIDENTE (MIEMBRO 1)	<input type="checkbox"/>			
ANEXO #15 RÚBRICA DE SUSTENTACION FIRMADA POR EL ESPECIALISTA (MIEMBRO 2)	<input type="checkbox"/>			
ANEXO #15 RÚBRICA DE SUSTENTACION FIRMADA POR EL REVISOR (MIEMBRO 3)	<input type="checkbox"/>			
ANEXO #16 ACTA DE CALIFICACIÓN DE CALIFICACIÓN FINAL (FIRMADA POR MIEMBROS Y ESTUDIANTES)	<input type="checkbox"/>			
CAPTURA DE PANTALLA DEL CORREO DE ENTREGA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN A BIBLIOTECA	<input type="checkbox"/>			
<small>Nota: Archivar de forma organizada de acuerdo a este orden, primero formulario de inscripción, sobre sea formulario, la copia de cédula y certificado de votación, arriba debe quedar la captura de pantalla del correo de entrega del trabajo final a biblioteca *SOLO PRECEDENTES CARRERAS</small>				
FIRMA DE ESTUDIANTE	FIRMA UNIDAD DE TITULACIÓN			
_____	_____			

El estudiante deberá imprimir todos los anexos detallados y validar que registren las firmas correspondientes de tutores, miembros de tribunal y estudiantes. Archivar los documentos en forma ascendente en una carpeta color celeste y con membrete con nombres y apellidos.



El estudiante deberá entregar la carpeta en la unidad de titulación según convocatoria enviada por correo.

Importante: Para aquellos estudiantes que tienen el certificado de PPP y Vinculación con fecha 2019 y hacia años atrás, deben entregar el original, NO SE ACEPTARÁN COPIAS.

Respecto al retiro del título, podrá gestionarlo posteriormente con la Secretaria General de la Universidad secretaria-general@ug.edu.ec

A continuación, se presenta la guía para el rol de tutor en la opción trabajo de tesis:

GUÍA PARA EL TUTOR

MODELO ON LINE DEL PROCESO DE TITULACIÓN

INTRODUCCIÓN

El objetivo de esta guía es proporcionar al tutor de trabajo de tesis de grado, las instrucciones sobre el proceso de titulación dividido en tres fases que comprende:

- Actividades previas
- Desarrollo del proceso de titulación
- Evaluación hasta la entrega de la carpeta física para la emisión del título

Esta guía tiene su base en los siguientes documentos:

Instructivo de titulación de la Universidad de Guayaquil 2021

[INSTRUCTIVO DEL PROCESO DE TITULACIÓN DE GRADO DE LA UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL 2021 \(1\).pdf](#)

Procedimiento para sustentación de trabajos online 2021.

[PROCEDIMIENTO PARA EL DESARROLLO DE TITULACIÓN DE GRADO OPCIÓN TRABAJO DE TITULACIÓN MODALIDAD EN LÍNEA DE LA UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL.pdf](#)

En el Reglamento de General de Formación académica y profesional de grado de la UG desde el artículo 82 hasta el artículo 94.

[REGLAMENTO GENERAL DE FORMACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL DE GRADO DE LA UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL 2021 \(1\).pdf](#)

FASE 1: ACTIVIDADES PREVIAS

1. Pre-Inscripción

Una vez publicado el Calendario académico, se iniciarán las actividades correspondientes al proceso de titulación.

1.1 Reunión inicial de socialización con los tutores

Considerando la planificación académica compartida por la Gestora de personal de la carrera y aprobada por el Director de carrera, la Unidad de titulación enviará por correo la invitación a reunión (por Zoom) a los docentes que registren horas de titulación para el ciclo en curso.

En la reunión los tutores recibirán información respecto al proceso de titulación. Mediante correo institucional, la Unidad de titulación compartirá los insumos que necesitarán durante el proceso, entre los que constan:

- Instructivo del proceso de titulación online.
- Calendario académico y cronograma de la carrera.
- Link a repositorio digital con acceso a formatos, estructuras, anexos, normativa, etc.
- Diapositivas y video de la reunión mantenida.



1.2 Registro de preinscripción al proceso de titulación


El proceso de preinscripción permite el registro inicial de los estudiantes interesados en el proceso de titulación. No existe intervención del tutor en esta actividad. El tutor podrá derivar a la Unidad de titulación cualquier consulta de los estudiantes.




1.3 Jornada de capacitación para elaboración de propuesta

La Unidad de titulación organiza jornadas de capacitación para la correcta elaboración de propuestas de trabajo de titulación para cada modalidad, estas reuniones se mantienen por Zoom y están dirigidas para los estudiantes preinscritos al proceso.

Las capacitaciones son dictadas con la ayuda con un grupo de cuatro tutores especialistas (tutor especialista para Plan de negocio, Estudio de caso, Proyecto de investigación y Normas APA).

Los tutores que registren horas de titulación para el ciclo en curso recibirán invitación a las reuniones y posteriormente se compartirán, mediante correo, los videos de las jornadas de capacitación.

Mis archivos > Gestoría titulación > Titulación 2021T1 > Videos inducción y elaboración de propuesta 

 Nombre ▾
 1Día1 Proceso de Titulación Expositor Lcda. Tatiana Chan 2-10-2020.mp4
 Día 1 Propuesta de trabajo de titulación (Parte 1) 2-10-2020 .mp4
 Día 2 Propuesta de trabajo de titulación (final) - Consideraciones APA7 05-10-2020.mp4
 Día 3 Estructura de Plan de Negocios Expositor Ing. Edison Espinoza 06-10-2020.mp4
 Día 4 Estructura de Proyecto de Investigación Expositor Psic. Jorge Meza07-10-2020.mp4
 Día 5 Estructura de Estudio de Caso Expositor Ing. Emilio Flores 8-10-2020.mp4

2. Inscripción

El proceso de inscripción online permite el registro de datos complementarios y la entrega de documentos de los estudiantes interesados en el proceso. No existe intervención del tutor en esta actividad. El tutor podrá derivar a la Unidad de titulación cualquier consulta de los estudiantes.

2.1 Preasignación de tutor y recepción de propuestas

Los tutores recibirán correo de la Unidad de titulación donde se notifica que ha sido preasignado como tutor y la cantidad de (los) trabajo(s) de titulación a revisar.

El estudiante contactará inmediatamente a su tutor preasignado y enviará propuesta para revisión y Anexo I para que sea firmado por el tutor en caso de aprobar la propuesta.

El tutor deberá notificar al estudiante si la propuesta ha sido aprobada adjuntando Anexo I firmado. Si el tutor no aprueba propuesta, el estudiante podrá corregir y enviar nuevamente considerando los plazos de cumplimiento.

Importante: Los estudiantes con propuesta de Estudio de caso, de forma obligatoria deberán adjuntar carta de autorización de la empresa, caso contrario el tutor preasignado no evaluará la propuesta.

Considerar: Debido al volumen de trabajos de titulación que se receptan en la etapa inicial de preasignación, es posible que el tutor reciba hasta tres propuestas adicionales para revisión. La asignación final de tutor se ajustará a las horas asignadas y los trabajos de titulación correspondientes como tutor individual según el distributivo de su carga horaria.

CORREO: PREASIGNACIÓN DE TUTOR DE TRABAJOS DE TITULACIÓN 2021 T2

Estimado tutor y estudiantes
Reciban un cordial saludo

Siguiendo la planificación de la Unidad de titulación y considerando el listado de tutores que nos facilitó la dirección de carrera, comparto **PREASIGNACIÓN DE TUTOR DE TRABAJOS DE TITULACIÓN 2022 T11**

Se debe:

1. **Estudiante:** Enviará inmediatamente al tutor PROPUESTA y ANEXO I
2. **Tutor:** Revisará PROPUESTA. De ser necesario, solicitará al estudiante correcciones en Título y/o desarrollo de PROPUESTA.
3. **Tutor:** Aprobada la Propuesta, el tutor firmará y enviará al estudiante el ANEXO I (Título debe coincidir en Propuesta y Anexo I)
4. **Estudiante:** Cargará la PROPUESTA, ANEXO I, DECLARACIÓN

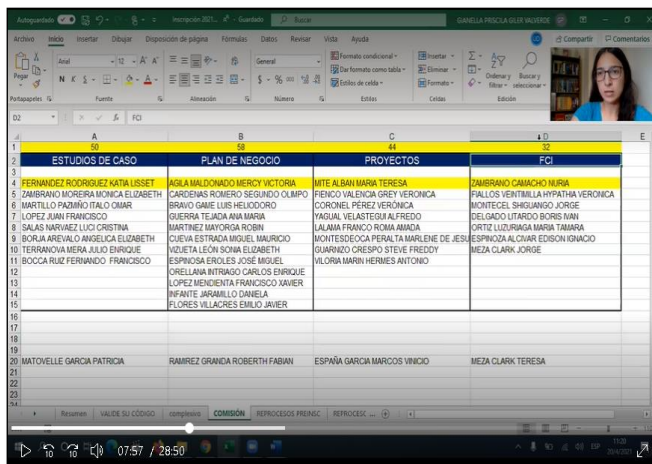
RECORDAR: ESTUDIOS DE CASO obligatorio deben presentar CARTA DE AUTORIZACIÓN.
Estudio de caso sin carta, no será revisado por el tutor

Saludos cordiales
Unidad de titulación

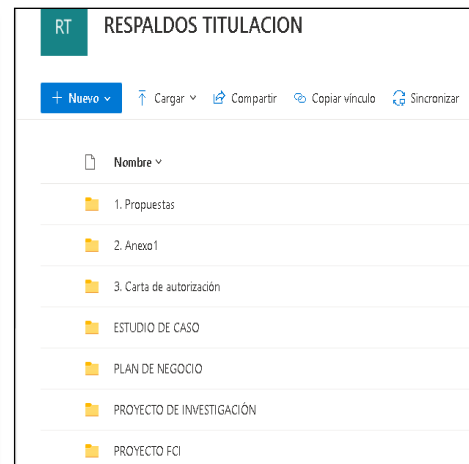
2.2 Revisión de propuestas por Comisión evaluadora

Las propuestas de trabajo de titulación aprobadas por el tutor preasignado en el punto anterior (2.1) serán derivadas para revisión por parte de la Comisión evaluadora, misma que tiene como objetivo revisar, conforme a una rúbrica de evaluación, las propuestas preaprobadas por el tutor preasignado y notificar si el proyecto resulta aprobado, aprobado con observaciones o no aprobado.

La comisión evaluadora se subdividirá en tres equipos: Planes de negocio, Estudios de caso y Proyectos de investigación. La Comisión estará conformada por los tutores que cuenten con horas asignadas como tutor individual según el distributivo de carga horaria y se asignará equipo al tutor según su especialidad.



	ESTUDIOS DE CASO	PLAN DE NEGOCIO	PROYECTOS	FCI
4	FERNANDEZ RODRIGUEZ KATIA LISSET	AGUIA MALDONADO MERCEY VICTORIA	MITE ALBAN MARIA TERESA	ZAMBRANO CAMACHO MIRSA
5	ZAMBRANO MONERA MONICA ELIZABETH	CARDENAS ROMERO SEGUNDO OLIMPO	PENCO VALENCIA GREY YERONICA	PALLOS VENTILLILLA HYPATIA VERONICA
6	MARTILLO PADRINO ITALO OMAR	BRAVO GAME LUIS HELEDDORO	CORONEL PEREZ VERONICA	MONTECEL SARGUANO JORGE
7	LOPEZ JUAN FRANCISCO	GUERRA TEJADA ANA MARIA	YAGUAL VELASTEGUI ALFREDO	DEL GADO LITARDO BORIS MIAN
8	SALAS NUNEZ LUC CRISTINA	MARTINEZ MATORRA ROBIN	ALAJAMA FRANCO ROMIA AIBICA	CORTIZ LUDWIGIA MARIA TAIARA
9	BORJA AREVALO ANGELICA ELIZABETH	QUEVA ESTRADA MIGUEL MAURICIO	MONTESECOCA PERALTA MARLENE DE JESU	ESPINOZA ALVAR EDISON IGNADO
10	TERRANOVA MERA JULIO ENRIQUE	VIDIETA LEÓN SOMA ELIZABETH	GUARANZO CRESPO STEVE FREDDY	MEZA CLARK JORGE
11	BOCCA RUZ FERNANDO FRANCISCO	ESPINOZA ENRIQUES JOSE MIGUEL	VILORIA MARIN HERMES ANTONIO	
12		ORIELANA INTRIGAO CARLOS ENRIQUE		
13		LOPEZ MENDIETA FRANCISCO XAVIER		
14		INFANTE JARAMILLO DANIELA		
15		FLORES VILACRES ENRIQUE XAVIER		
20	MATOVELLE GARCIA PATRICIA	RAMIREZ GRANADA ROBERTH FABIAN	ESPAÑA GARCIA MARCOS VINICIO	MEZA CLARK TERESA



Nombre
1. Propuestas
2. Anexo1
3. Carta de autorización
ESTUDIO DE CASO
PLAN DE NEGOCIO
PROYECTO DE INVESTIGACIÓN
PROYECTO FCI

Los Gestores de titulación socializarán con los tutores el proceso de revisión de la comisión evaluadora y posteriormente cada tutor miembro de la comisión evaluadora recibirá por correo la asignación de trabajos, link de carpeta digital, instrucciones y video de la reunión de socialización mantenida.

Los miembros de la Comisión evaluadora revisarán las propuestas, entregarán informe y rúbricas de revisión por los trabajos asignados. Las propuestas de trabajos de titulación que resulten no aprobados, podrán enviar el proyecto corregido para una revisión final en la que el tutor miembro de Comisión deberá revisar la propuesta y entregar informe y rúbrica de revisión final.

RÚBRICA DE EVALUACIÓN DE PROPUESTA DE TRABAJO DE TITULACIÓN				
Universidad de Guayaquil				
Facultad de Ciencias Administrativas				
TRABAJO DE TITULACIÓN - ESTUDIO DE CASO				
Nombre de la Propuesta de Trabajo de Titulación:	ANÁLISIS DE LA GESTIÓN DE CALIDAD EN LA ATENCIÓN AL CLIENTE DEL SECTOR EMPRESARIAL DEL BANCO DEL PACÍFICO			
Nombre de estudiante (s):	Barros Rico Joselyn Pamela			
Línea de Investigación de la FACULTAD que pertenece su tema:	Gestión Del Conocimiento Y Modelos Organizacionales En Contextos Locales, Nacionales E Internacionales			
Sublínea de Investigación de la CARRERA que pertenece su tema:	Desarrollo De Modelos Organizacionales			
Fecha de Presentación de la propuesta:	16/04/2021	Fecha de Evaluación de la propuesta:	24/04/2021	
N.	ASPECTO A CONSIDERAR	CUMPLIMIENTO		OBSERVACIONES
		SI	NO	
CARTA DE AUTORIZACIÓN: Dispone de carta de autorización en hoja membretada de la empresa? La empresa es persona jurídica? La carta está firmada por el representante legal de la empresa?		X		
Título de la propuesta de trabajo de titulación				
1	Título denota originalidad (validación que título no se encuentre en repositorios de UG).	X		
2	Extensión del título entre 15 a 20 palabras.	X		
3	Sintetiza la idea central del estudio, es un enunciado informativo, claro, sencillo y conciso en relación con el objetivo general de la investigación.	X		
Línea de investigación/ Sublínea de investigación				

2.3 Notificación a estudiantes de temas finales aprobados

No existe intervención del tutor en esta actividad.

El tutor podrá derivar a la Unidad de titulación cualquier consulta de los estudiantes

3. Matriculación

En el proceso de matriculación no existe intervención por parte del tutor.

El tutor podrá derivar al gestor de titulación cualquier consulta respecto a la matriculación online.

3.1 Retiro voluntario

No existe intervención del tutor en esta actividad.

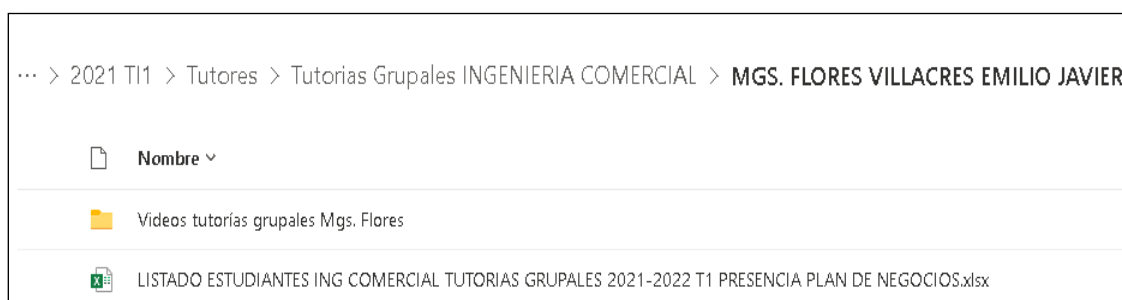
El tutor podrá derivar a la Unidad de titulación cualquier consulta de los estudiantes

4. Carpeta digital

Los tutores individuales y grupales asignados al proceso de titulación del periodo en curso recibirán un correo con acceso repositorio digital de insumos con los videos de reuniones, cápsulas informativas, talleres, anexos y formatos que necesitarán durante el proceso.

Así también los tutores grupales asignados al proceso de titulación del periodo en curso recibirán acceso a su carpeta digital que servirá como repositorio y podrán cargar todos los reportes, documentos y videos de tutorías.

Los gestores de titulación tendrán acceso y podrán revisar las carpetas digitales.



FASE 2: DESARROLLO

5. Asignación de tutor definitivo

Considerando solo las propuestas de trabajo de tesis aprobadas en la fase anterior, la Unidad de titulación asigna tutores definitivos a cada trabajo de tesis.

Los tutores individuales recibirán correo de la Unidad de titulación donde se notifica la asignación tutor asignado definitivo y se comparte link para descargar la propuesta de trabajo de titulación aprobada por Comisión evaluadora con la finalidad de revisar si existen o no, ajustes al tema propuesto.

Importante: Se deberá firmar y entregar nuevo Anexo 01 en los escenarios:

- La Comisión evaluadora modificó su tema original
- El tutor definitivo no es el mismo que el tutor preasignado

ASIGNACIÓN DE TUTOR DE TRABAJOS DE TITULACIÓN 2021 T2

UNIDAD DE TITULACIÓN INGENIERIA COMERCIAL
 Vía 7/1/2022 19:51

Para: DAGOBERTO RODRIGUEZ CABELLO
 CC: TATIANA FEDAYINA CHAN PAREDES; GESTORIA INTEGRACION CURRICULAR; GIANELLA PRISCILA GILER VALVERDE; laura elena hormaza del salto; EDUARDO DANIEL SILVA PEÑAHERRERA y 3 más

OFICIO 170 - MGS. RODRIG... 179 KB
 OFICIO 169 - MGS. RODRIG... 209 KB
 OFICIO 168 - MGS. RODRIG... 210 KB
 calendario t2 2021 actualiza... 428 KB

Mostrar los 4 datos adjuntos (1 MB) Guardar todo en OneDrive - Universidad de Guayaquil Descargar todo

Estimado/a
 MGS. RODRIGUEZ CABELLO DAGOBERTO
 Reciba un cordial saludo,

Según la Normativa transitoria para el desarrollo de actividades académicas en las Instituciones de Educación Superior, debido al estado de excepción decretado por la emergencia sanitaria ocasionada por la pandemia de COVID-19 Resolución RPC-SE-03-No. 045-2020, la interacción de los tutores, estudiantes y departamento de titulación será a través de medios electrónicos.

Se comunica que ha sido designado como TUTOR de 3 trabajos de titulación de conformidad al número de horas asignadas a Tutores individuales de titulación en su distributivo académico en el presente 2021 - 2022 T2.

CÓDIGO DE TRABAJO	ESTUDIANTE 1	CORREO	ESTUDIANTE 2	CORREO	MODALIDAD	TEMAS FINALES
ET018-2021-T2	HORMAZA DEL SALTO LAURA	laura.hormaza@ug.edu.ec	ADIA CAROLINA MAYTE	maytecar@ug.edu.ec	Estudio de casos de la Unidad Curricular de Estructuras de Acero	DESARROLLO DE ESTRATEGIAS PARA MEJORAR LA ADMINISTRACIÓN DE LA COBRANZA DE AUTOSABIDOR EJECUCIÓN ANÓNIMA AUTORIZADA S.A.

5.1 Desarrollo de tutorías – tutor individual


Son funciones del docente- tutor de trabajo de titulación las siguientes:

- Mantener dos horas de tutorías sincrónicas online a través de la plataforma Teams por cada trabajo de titulación asignado. Se proporcionará horario de tutorías sin embargo será flexible considerando la disponibilidad de tutor y estudiantes.

The screenshot shows a Microsoft Teams chat window for the team 'ICT-182-2021-TI2'. The chat history includes two messages from YUSLADY NICOLLE BORBOR LOZANO:

- Message 1: "Has programado una reunión" (16/12/2021, 4:41 p. m.) with a meeting card for "Reunión 16 de Noviembre" on Thursday, 16 de diciembre de 2021 at 4:45 p. m. It has 5 responses.
- Message 2: "Has programado una reunión" (20/12/2021, 3:39 p. m.) with a meeting card for "Reunión 20 de Diciembre" on Monday, 20 de diciembre de 2021 at 4:30 p. m. It has 5 responses.

- Revisar semanalmente los avances del trabajo de tesis, supervisar el desarrollo con el objetivo de guiar adecuadamente durante al estudiante durante las tutorías del trabajo de titulación.
- Se llevará el de desarrollo de tutorías individuales mediante la entrega mensual del Anexo IV. INFORME DE AVANCE DE LA GESTIÓN TUTORIAL. Este anexo deberá ser firmado por estudiante y tutor.

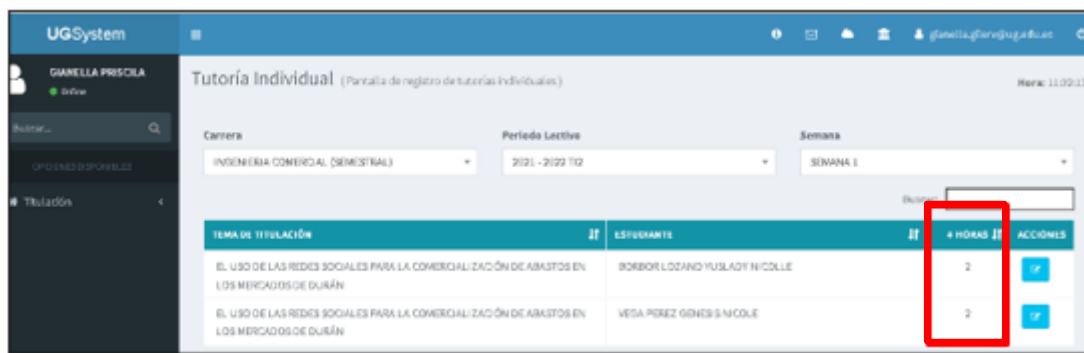

Universidad de Guayaquil
 Facultad de Ciencias Administrativas
 Carrera Ingeniería Comercial y Administración de Empresas
 ANEXO IV.- INFORME DE AVANCE DE LA GESTIÓN TUTORIAL

Tipo de trabajo de titulación:
 Título del Trabajo:
 Carrera: INGENIERÍA COMERCIAL

No. DE SESIÓN	FECHA TUTORÍA	ACTIVIDADES DE TUTORÍA	DURACIÓN		TOTAL HORAS		OBSERVACIONES Y TAREAS ASIGNADAS	LINK DE VIDEO	FIRMA ESTUDIANTE
			INICIO	FIN	PRESENCIALES	AUTÓNOMAS			
1									
TOTALES									

Firmado por: _____
 C.I.: _____
 Nombre Apellido: _____
 Docente Tutor

- Registrar asistencia en el sistema UGCORE consistente con lo detallado en el Anexo IV.



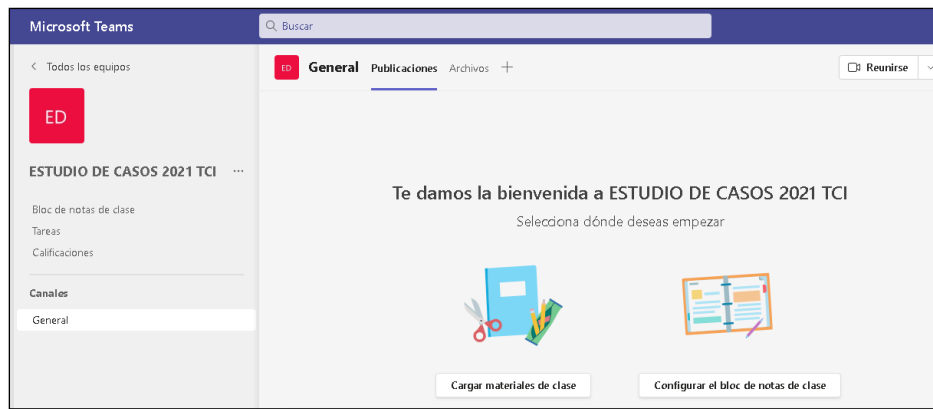
TEMA DE TITULACIÓN	ESTUDIANTE	# HORAS	ACCIONES
EL USO DE LAS REDES SOCIALES PARA LA COMERCIALIZACIÓN DE ABASTOS EN LOS MERCADOS DE DURÁN	BORBOR LOZANO YUSLADY NICOLLE	2	[+]
EL USO DE LAS REDES SOCIALES PARA LA COMERCIALIZACIÓN DE ABASTOS EN LOS MERCADOS DE DURÁN	VEGA PÓREZ GENÉS NICOLE	2	[+]

6. Asignación de tutor grupal definitivo

Los tutores grupales (de las modalidades Plan de negocio, Estudio de caso y Proyecto de investigación) recibirán correo de la Unidad de titulación donde se notificará el listado de estudiantes asignados y horario de clases.

Adicionalmente se solicitará crear y compartir el código de acceso a un equipo de Teams. Posteriormente este código será enviado a los estudiantes para que accedan al equipo que les corresponda según tutor grupal asignado.

Considerar: en repositorio digital previamente compartido (3.2), existen los videos guías para crear equipo Teams y acceder al código.



6.1 Desarrollo de tutorías – tutor grupal

Son funciones del docente- tutor grupal, las siguientes:

- El desarrollo de las tutorías grupales, el docente tutor deberá tener asignado tres horas (sincrónicas y asincrónicas) por grupos mínimo 40 estudiantes matriculados en titulación y divididos por cada opción trabajo de titulación. Las clases sincrónicas serán a través de la plataforma Teams donde previamente ha creado un equipo de trabajo.
- Durante esas horas, el docente-tutor deberá proveer al estudiante de una serie de conceptos, principios y orientaciones metodológicas que le permitan encauzar de un modo eficiente el proceso de la investigación científica, en función de la modalidad de trabajo de titulación escogida.
- Al tutor grupal se le asignará un aula virtual en la plataforma Moodle, el cual deberá adecuarlo considerando la metodología PACIE y dejar acceso a los videos de las clases para estudiantes y gestores.
- La asistencia a las tutorías grupales es de carácter obligatorio, y el estudiante deberá cumplir mínimo 70% de asistencia para poder presentarse a la sustentación. El tutor debe registrar en el sistema informático UG CORE.



Concluidas las tutorías grupales, el tutor asignará porcentaje de asistencia (respaldado en el reporte automático que genera el sistema) y nota de calificación al estudiante según rúbrica de evaluación.

Los objetivos de la tutoría grupal se encuentran en detalle en el instructivo de titulación.

7. Solicitud de cambio de tema

El tutor y estudiante podrán solicitar cambio de tema si lo consideran necesario considerando los plazos establecidos por la gestoría.

El estudiante deberá enviar al correo de la Unidad de titulación copia a los gestores, la solicitud de cambio de tema firmada por el tutor. La solicitud será analizada por el director de carrera quien confirmará si aplica el cambio de tema para luego tramitar la aprobación por Consejo de FCA.

Guayaquil, FECHA
<p>Economista Jorge Chabusa Vargas, Mgs. Director de Carrera Ingeniería comercial Facultad de Ciencias Administrativas</p>
De mis consideraciones:
Por medio de la presente solicitamos a usted autorización para cambio de tema de propuesta de trabajo de titulación correspondiente al periodo XXXX.
TEMA ANTERIOR APROBADO POR CONSEJO DE FACULTAD:
TEMA PROPUESTO:
JUSTIFICACIÓN/ MOTIVO:
Se adjunta Anexo 01 firmado por el tutor
Atentamente:

8. Aprobación de tutorías

Según el Instructivo de titulación, el estudiante deberá contar con los siguientes requisitos para aprobar del desarrollo de tutorías individuales y grupales:

- Porcentaje mínimo de asistencia en tutoría individual 70%.
- Porcentaje mínimo de asistencia en tutoría grupal 70%.
- Porcentaje máximo de similitud 10% en el sistema antiplagio URKUND.
- Nota igual o superior a 7/10, en el trabajo de titulación.

Importante: si el estudiante renuncia reprueba las tutorías, el tutor deberá calificar con nota inferior a 7 según determina el Instructivo de titulación

8.1 Prórrogas

La solicitud de prórroga es una alternativa para el estudiante que no logre finalizar su trabajo de tesis durante el periodo de tutorías. Para ser apto a prórroga, el estudiante deberá cumplir con asistencia y desarrollo del trabajo de titulación con el 75% mínimo lo que deberá ser confirmado por el tutor individual mediante correo. Si el estudiante es apto para prórroga y desea aplicarla, considerando el periodo establecido en el cronograma de actividades, deberá:

- Enviar correo a su tutor donde apruebe la solicitud de prórroga y certifique porcentaje de avance de su trabajo de titulación (mínimo 75%).
- Enviar correo a unidadtitulacion.ingcomercial@ug.edu.ec con copia a gianella.gilerv@ug.edu.ec; fca_ade.gestintegcurricular@ug.edu.ec, asunto: SOLICITUD DE PRÓRROGA-CICLO y adjuntar formato de

prórroga firmado por el/los estudiantes y tutor, adjuntando correo del tutor detallado en el punto anterior.

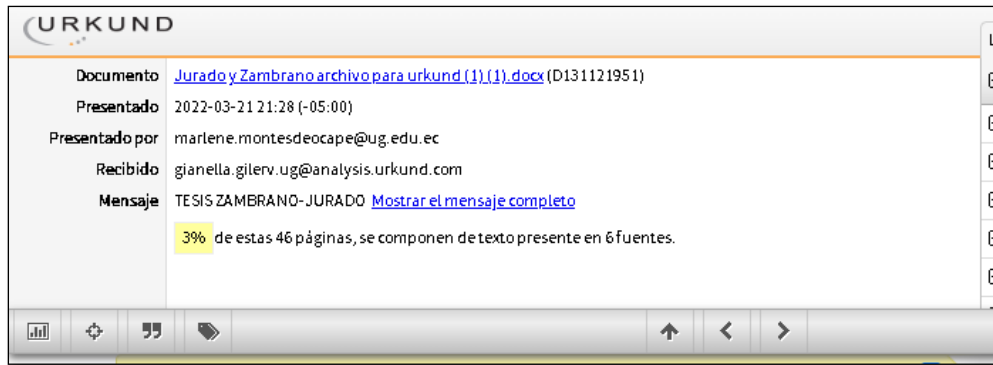
 UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS ESCUELA DE INGENIERÍA COMERCIAL 						
Guayaquil, __ fecha						
Economista Jorge Chabusa Vargas Director de la Carrera de Ingeniería Comercial FCA						
De mi <u>consideración</u> .						
Por medio del presente solicito de la manera cordial se conceda prórroga (Especificar primera o segunda según circular N° UG-VFAP-2018-0010-C para el período 2019 – 2020 T12 Ordinario por motivo de no culminar mi Trabajo de titulación debido a _____(explicar motivos)						
N° Cédula Estudiante	Apellidos y nombres completos estudiante	Correo	Celular	Tema de trabajo de titulación	Detalle de tiempo egresado	Tutor
Esperando una favorable acogida a la presente le quedo de usted agradecido/a.						
Atentamente.						
<u>Firma egresado</u> Apellidos y nombres egresado(5) C.I. FIRMA DIGITAL TUTOR						

8.2 Sistema antiplagio Urkund

Los trabajos de titulación deberán ser enviados al sistema de antiplagio Urkund durante el periodo establecido en el cronograma de actividades. El estudiante deberá enviar a su tutor individual el trabajo de tesis con las siguientes consideraciones:

- El trabajo de tesis deberá estar finalizado, no se admiten trabajos que aún no han sido concluidos.
- El trabajo de tesis deberá estar en formato Word sin las hojas iniciales como agradecimiento y dedicatoria, índice, sin tablas, ni gráficos, ni bibliografía, es decir desde Introducción hasta conclusiones y recomendaciones.
- El tutor individual enviará el trabajo de tesis para revisión al correo de Urkund de la Unidad de titulación gianella.gilerv.ug@analysis.urkund.com. No podrá pasar la tesis por su usuario de Urkund personal.




La Unidad de titulación enviará al tutor individual el reporte de Urkund con el porcentaje de plagio. El tutor revisará con los estudiantes el resultado y solicitará cambios en caso de que el tutor considere necesario.



Si el tutor sugiere cambios, el tutor podrá enviar el trabajo corregido, al mismo correo de Urkund de la unidad de titulación, podrá enviar tantas veces sea necesario a la misma dirección para actualización de porcentaje de plagio.

8.3 Entrega de Anexos firmados – trabajo de tesis aprobado por el tutor individual

La Unidad de titulación enviará correo a los tutores individuales con el detalle de los Anexos que deberán entregar firmados a los estudiantes que hubieren cumplido con la asistencia y el trabajo de tesis y resultarían aprobados por el tutor individual. El tutor individual no deberá entregar firmados estos documentos si el estudiante solicita prórroga o resulta no aprobado.

ANEXO	CONSIDERACIONES	LINK PARA DESCARGAR ANEXO
Anexo IV	En total son cuatro Anexos IV donde el estudiante complete el máximo de 400 horas para todo el desarrollo de tutorías Si al estudiante le faltaren horas de tutorías para completar el mínimo requerido	 04 ANEXO IV FORMATO.xlsx
Anexo V	Escoja la rúbrica considerando el trabajo de titulación a calificar (valide las pestañas del archivo): Estudio de caso. Proyecto de investigación. Plan de negocio	 05 ANEXO V RÚBRICA DE EVALUACIÓN TUTOR.xlsx
Anexo VI	Si el trabajo de titulación es en pareja y ambos tienen la misma nota, puede llenar un solo anexo. Si el trabajo de titulación es en pareja, pero tienen distintas notas, llene un anexo por cada estudiante. Aplica a anexo V, VI y VII Si uno de los estudiantes renunció al proceso, solo debe llenar con el nombre del estudiante que continúa en el proceso.	 06 ANEXOS 06 CERTIFICADO TUTOR y ANEXO 07 CERTIFICADO URKUND 2019.docx
Anexo VII	Deberá incluir el porcentaje de plagio según reporte enviado por la Unidad de titulación, deberá completar la información y estar firmado por el tutor.	

El estudiante deberá cargar estos cuatro anexos en la carpeta digital asignada.

9. Revisión de trabajo de tesis – tutor revisor

Los trabajos de tesis aprobados por tutor individual deberán ser revisados por tutor revisor. Para aprobar la revisión la nota deberá ser igual o superior a 7/10, en el trabajo de titulación. La Unidad de titulación enviará correo de asignación al tutor revisor con copia al estudiante.


El estudiante enviará de forma inmediata por correo electrónico el trabajo de titulación completo y aprobado por tutor individual en formato Word y Pdf. El tutor no aceptará la revisión de trabajos entregados fuera del plazo establecido.

Durante el plazo establecido para revisión de trabajos de tesis, el tutor revisor deberá cumplir con:

- Retroalimentar a los estudiantes en lo referente al informe de revisión según el Instructivo (puede grabar la sesión con video o dejar por escrito las observaciones encontradas en caso de coordinar un horario)
- Revisar los trabajos con las correcciones realizadas por los estudiantes.
- Generar Anexo VIII y IX con la calificación al trabajo asignado y enviar por correo electrónico a los estudiantes con copia a la unidad de titulación unidadtitulacion.ingcomercial@ug.edu.ec. Deberá utilizar la rúbrica respectiva y posteriormente subir la nota al sistema.



FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
CARRERA INGENIERIA COMERCIAL



ANEXO VIII.- INFORME DEL DOCENTE REVISOR

Guayaquil, 24 de marzo del 2022

Economista:
Jorge Chabusa Vargas, MgS
DIRECTOR DE LA CARRERA DE INGENIERIA COMERCIAL
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
Ciudad. -

De mis consideraciones:

Envío a Ud. el informe correspondiente a la REVISIÓN FINAL del Trabajo de Titulación EL USO DE LAS REDES SOCIALES PARA LA COMERCIALIZACIÓN DE ABASTOS EN LOS MERCADOS DE DURÁN, del o de los estudiantes BORBOR LOZANO YUSLADY NICOLLE Y VEGA PÉREZ GÉNESIS NICOLE. Las gestiones realizadas me permiten indicar que el trabajo fue revisado considerando todos los parámetros establecidos en las normativas vigentes, en el cumplimiento de los siguientes aspectos:

Cumplimiento de requisitos de forma:
El título tiene un máximo de 18 palabras.



Universidad de Guayaquil
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
CARRERA DE INGENIERIA COMERCIAL
ANEXO IX.- RÚBRICA DE EVALUACIÓN DOCENTE REVISOR
DEL TRABAJO DE TITULACIÓN (PROYECTO DE INVESTIGACIÓN)



TÍTULO DEL TRABAJO: EL USO DE LAS REDES SOCIALES PARA LA COMERCIALIZACIÓN DE ABASTOS EN LOS MERCADOS DE DURÁN

AUTOR (S): BORBOR LOZANO YUSLADY NICOLLE
VEGA PÉREZ GÉNESIS NICOLE

ASPECTOS EVALUADOS	PUNTAJE MÁXIMO	CALIFICACIÓN	COMENTARIOS
ESTRUCTURA Y REDACCIÓN DE LA MEMORIA	3	3	
Formato de presentación acorde a lo solicitado	0,6	0,6	
Tabla de contenidos, índice de tablas y figuras	0,6	0,6	
Redacción y ortografía	0,6	0,6	
Correspondencia con la normativa del trabajo de titulación	0,6	0,6	
Adecuada presentación de tablas y figuras	0,6	0,6	
RIGOR CIENTÍFICO	6	6	
El título identifica de forma correcta los objetivos de la investigación	0,5	0,5	
La introducción expresa los antecedentes del tema, su importancia dentro del contexto general, del conocimiento y de la sociedad, así como del campo al que pertenece	0,6	0,6	
El objetivo general está expresado en términos del trabajo a investigar	0,7	0,7	

Finalmente, el estudiante deberá cargar en la carpeta digital asignada Anexo VIII y IX (PDF con la firma electrónica del revisor) y el trabajo de tesis aprobado por tutor individual y tutor revisor.

9.1 Solicitudes de recalificación

De existir la necesidad, el estudiante podrá solicitar la recalificación del trabajo de tesis. La Unidad de titulación podrá solicitar el soporte de los tutores especialistas en caso de existir una solicitud de recalificación.

FASE 3: EVALUACIÓN

10. Programación de sustentación

Los tutores recibirán correo de la Unidad de titulación con invitación a reunión por Zoom para proporcionar información sobre la fase de evaluación final -sustentación. En la reunión se proporcionará información sobre el procedimiento para sustentación en línea de los trabajos de tesis, la conformación de tribunales y horarios para las sustentaciones dentro de las fechas contempladas en el cronograma de actividades aprobado por las autoridades.

Posteriormente, 24 horas antes de la sustentación, la Unidad de titulación enviará vía correo electrónico al estudiantes y tribunal de sustentación asignado, la fecha, hora, sala y link para acceder a reunión de zoom, junto con el link de la carpeta digital del estudiante. Previo a la fecha de sustentación, el estudiante deberá cargar en la carpeta digital asignada la siguiente información a la que tendrán acceso los miembros del tribunal:

4. Diapositivas con el formato establecido.
5. Anexo XV rúbrica de evaluación.
6. Memoria en Word y PDF (incluye los anexos con firma electrónica)



El tribunal de sustentación estará conformado por presidente, especialista y revisor del trabajo de tesis.

Anexo 9: Efectividad en la graduación de estudiantes según propuesta de modelo online del proceso de titulación

Considerando la Propuesta de modelo online del proceso de titulación (Anexo 8) que tiene como objetivo lograr efectividad en la graduación de estudiantes de Ciencias Administrativas de la Universidad de Guayaquil mediante el establecimiento de las Actividades previas, desarrollo y la evaluación, se realizó la socialización de las Guías del modelo online del proceso de titulación a un grupo de estudiantes y tutores con la finalidad de conocer su percepción en cuanto a la efectividad de la propuesta a aplicarse en los siguientes ciclos.

Según indican Kinicki y Urrutia (2003) “Para el logro de la efectividad, cada organización debe buscar el equilibrio entre el cumplimiento de sus objetivos, su funcionamiento, la utilización de los recursos, y la satisfacción de las personas que la integran”

Aportan Camue, Carballal y Toscano (Camue, Carballal, & Toscano, 2017)

“Es posible definir la efectividad como la eficiencia y eficacia con que se alcanzan los objetivos organizacionales, mediante el diseño y funcionamiento actual de un sistema determinado, factores que, a su vez, se corresponden directamente con la manera en que interactúan los diferentes elementos del sistema organizativo. Por tanto, la efectividad consiste en identificar los fines y determinar si se han alcanzado adecuadamente.”


Se realizó una prueba piloto a un grupo conformado por 30 participantes entre estudiantes y tutores del proceso de titulación 2021, quienes contestaron una encuesta conformada por 10 preguntas empleando la escala de Likert Definitivamente si (5), Probablemente si (4), No estoy seguro (3), Probablemente no (2), Definitivamente no (1). A continuación, se comparte el cuestionario empleado:

Cuestionario: Efectividad en la graduación de estudiantes según propuesta de modelo online del proceso de titulación

N°	Ítems	Definitivamente si = (5)	Probablemente si = (4)	No estoy seguro = (3)	Probablemente no = (2)	Definitivamente no = (1)
1	La propuesta de modelo online del proceso de titulación está acorde a las tendencias mundiales de transformación digital.					
2	Se logra una adecuada socialización del proceso de titulación con las actividades detalladas en la propuesta de modelo online.					
3.	Según lo señalado en la propuesta de modelo online del proceso de titulación, se puede recibir y compartir información más ágilmente empleando plataformas digitales					
4	Es viable la asistencia regular a las tutorías según lo indicado en la propuesta de modelo online del proceso de titulación.					
5	Se consigue la entrega, revisión y retroalimentación eficaz de las tareas siguiendo la propuesta de modelo online del proceso de titulación					
6	La propuesta de modelo online del proceso de titulación permite el correcto desarrollo del proceso empleando TIC					
7	La Fase de Sustentación o Examen complejo se logra con la implementación de la propuesta de modelo online del proceso de titulación					
8	La Facultad de Ciencias administrativas cuenta con la estructura organizacional y soporte informático apropiado para desarrollar la propuesta de modelo online del proceso de titulación					
9	Usted cuenta con los dispositivos tecnológicos que le permitan el correcto desarrollo de las actividades señaladas en la propuesta de modelo online del proceso de titulación					
10	La propuesta de modelo online del proceso de titulación le trae más beneficios que el proceso actual de titulación					

Se aplicó la encuesta mediante la herramienta Google Forms, se envió el link a los participantes a través de correo institucional y la misma fue contestada de forma virtual entre el 12 al 15 de agosto de 2022 según se muestra en las imágenes a continuación


Colaboración con encuesta - Tesis doctoral

 **GIANELLA PRISCILA GILER VALVERDE**
Para: GIANELLA PRISCILA GILER VALVERDE

Estimados tutores y estudiantes
Reciban un cordial saludo

Agradezco su gentil ayuda con la intención de recoger datos para investigación de tesis doctoral. Se solicita:

1. Revisar archivo adjunto de PROPUESTA DE MODELO ONLINE DEL PROCESO DE TITULACIÓN que incluyen Guías para estudiante y tutor
2. Completar la encuesta adjunta para su percepción en cuanto a la efectividad de la propuesta.
<https://forms.gle/6Ecqa4P9nHyJTdo7>



Estudio doctoral - Efectividad en la graduación de estudiantes según propuesta de modelo online del proceso de titulación

Estimados tutores y estudiantes, agradezco su gentil colaboración completando la siguiente encuesta con fines de investigación para tesis doctoral.

forms.gle

Quedo agradecida por el valioso tiempo invertido.
Saludos cordiales
Gianella Giler Valverde

Estudio doctoral - Efectividad en la graduación de estudiantes según propuesta de modelo online del proceso de titulación

Estimados tutores y estudiantes, agradezco su gentil colaboración completando la siguiente encuesta con fines de investigación para tesis doctoral.

La propuesta de modelo online del proceso de titulación está acorde a las tendencias mundiales de transformación digital *

Definitivamente si

Probablemente si

No estoy seguro

Probablemente no

Definitivamente no

Se logra una adecuada socialización del proceso de titulación con las actividades detalladas en la propuesta de modelo online *

Definitivamente si

Probablemente si

No estoy seguro

Probablemente no

Definitivamente no

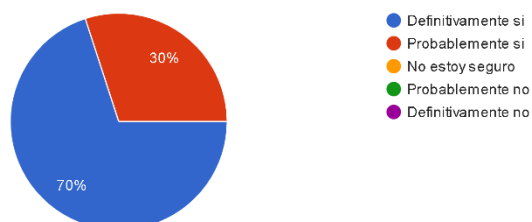
Una vez efectuadas las 30 encuestas; se descargaron los datos en Microsoft Excel. Se procedió con la tabulación de los datos conseguidos y se elaboraron tablas de frecuencia que muestran las preguntas y cantidad total respuestas. Posteriormente, se incluyeron figuras que ayudaron a representar gráficamente las respuestas de cada pregunta con el fin de desarrollar un mejor análisis.

Pregunta 1: La propuesta de modelo online del proceso de titulación está acorde a las tendencias mundiales de transformación digital

Opciones	fi	hi
Definitivamente si	21	70%
Probablemente si	9	30%
No estoy seguro	0	0%
Probablemente no	0	0%
Definitivamente no	0	0%
Total	30	100%

La propuesta de modelo online del proceso de titulación está acorde a las tendencias mundiales de transformación digital

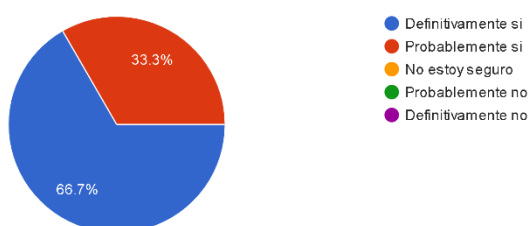
30 respuestas



Pregunta 2: Se logra una adecuada socialización del proceso de titulación con las actividades detalladas en la propuesta de modelo online

Opciones	fi	hi
Definitivamente si	20	67%
Probablemente si	10	33%
No estoy seguro	0	0%
Probablemente no	0	0%
Definitivamente no	0	0%
Total	30	100%

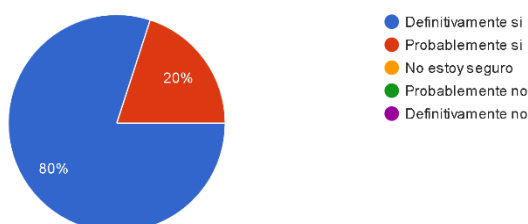
Se logra una adecuada socialización del proceso de titulación con las actividades detalladas en la propuesta de modelo online
30 respuestas



Pregunta 3: Según lo señalado en la propuesta de modelo online del proceso de titulación, se puede recibir y compartir información más ágilmente empleando plataformas digitales

Opciones	fi	hi
Definitivamente si	24	80%
Probablemente si	6	20%
No estoy seguro	0	0%
Probablemente no	0	0%
Definitivamente no	0	0%
Total	30	100%

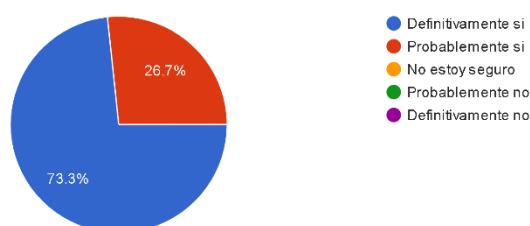
Según lo señalado en la propuesta de modelo online del proceso de titulación, se puede recibir y compartir información más ágilmente empleando plataformas digitales
30 respuestas



Pregunta 4: Es viable la asistencia regular a las tutorías según lo indicado en la propuesta de modelo online del proceso de titulación

Opciones	fi	hi
Definitivamente si	22	73%
Probablemente si	8	27%
No estoy seguro	0	0%
Probablemente no	0	0%
Definitivamente no	0	0%
Total	30	100%

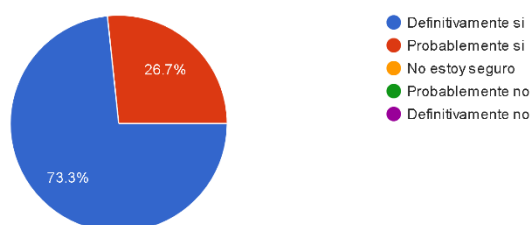
Es viable la asistencia regular a las tutorías según lo indicado en la propuesta de modelo online del proceso de titulación.
30 respuestas



Pregunta 5: Se consigue la entrega, revisión y retroalimentación eficaz de las tareas siguiendo la propuesta de modelo online del proceso de titulación

Opciones	fi	hi
Definitivamente si	22	73%
Probablemente si	8	27%
No estoy seguro	0	0%
Probablemente no	0	0%
Definitivamente no	0	0%
Total	30	100%

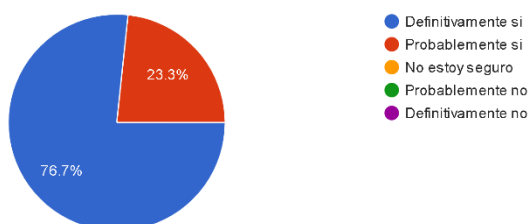
Se consigue la entrega, revisión y retroalimentación eficaz de las tareas siguiendo la propuesta de modelo online del proceso de titulación.
30 respuestas



Pregunta 6: La propuesta de modelo online del proceso de titulación permite el correcto desarrollo del proceso empleando TIC

Opciones	fi	hi
Definitivamente si	23	77%
Probablemente si	7	23%
No estoy seguro	0	0%
Probablemente no	0	0%
Definitivamente no	0	0%
Total	30	100%

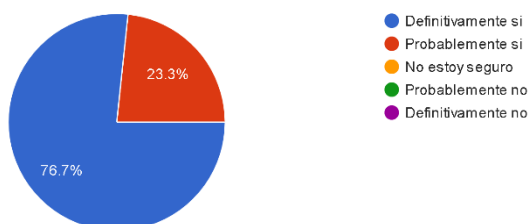
La propuesta de modelo online del proceso de titulación permite el correcto desarrollo del proceso empleando TIC
30 respuestas



Pregunta 7: La Fase de Sustentación o Examen complejo se logra con la implementación de la propuesta de modelo online del proceso de titulación

Opciones	fi	hi
Definitivamente si	23	77%
Probablemente si	7	23%
No estoy seguro	0	0%
Probablemente no	0	0%
Definitivamente no	0	0%
Total	30	100%

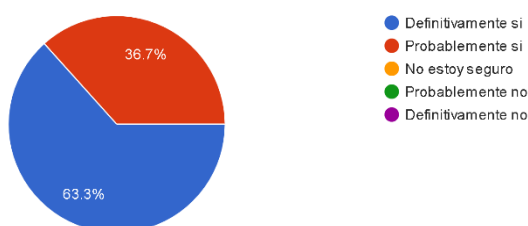
La Fase de Sustentación o Examen complejo se logra con la implementación de la propuesta de modelo online del proceso de titulación
30 respuestas



Pregunta 8: La Facultad de Ciencias administrativas cuenta con la estructura organizacional y soporte informático apropiado para desarrollar la propuesta de modelo online del proceso de titulación

Opciones	fi	hi
Definitivamente si	19	63%
Probablemente si	11	37%
No estoy seguro	0	0%
Probablemente no	0	0%
Definitivamente no	0	0%
Total	30	100%

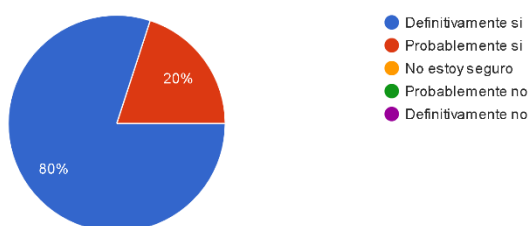
La Facultad de Ciencias administrativas cuenta con la estructura organizacional y soporte informático apropiado para desarrollar la propuesta de modelo online del proceso de titulación
30 respuestas



Pregunta 9: Usted cuenta con los dispositivos tecnológicos que le permitan el correcto desarrollo de las actividades señaladas en la propuesta de modelo online del proceso de titulación

Opciones	fi	hi
Definitivamente si	24	80%
Probablemente si	6	20%
No estoy seguro	0	0%
Probablemente no	0	0%
Definitivamente no	0	0%
Total	30	100%

Usted cuenta con los dispositivos tecnológicos que le permitan el correcto desarrollo de las actividades señaladas en la propuesta de modelo online del proceso de titulación
30 respuestas

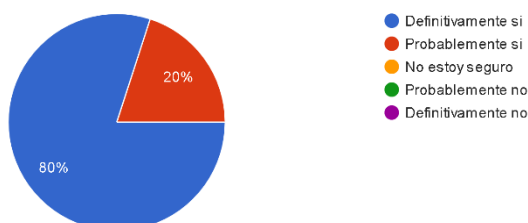


Pregunta 10: La propuesta de modelo online del proceso de titulación le trae más beneficios que el proceso actual de titulación

Opciones	fi	hi
Definitivamente si	24	63%
Probablemente si	6	37%
No estoy seguro	0	0%
Probablemente no	0	0%
Definitivamente no	0	0%
Total	30	100%

La propuesta de modelo online del proceso de titulación le trae más beneficios que el proceso actual de titulación

30 respuestas



Los resultados muestran que según la percepción de los 30 encuestados la propuesta de modelo online del proceso de titulación lograría la efectividad en la graduación de los estudiantes de Ciencias Administrativas en la Universidad de Guayaquil. En promedio el 73% considera que la propuesta es acorde a las tendencias mundiales de transformación digital en las universidades, que, si se logra la adecuada socialización, entrega de información y la asistencia regular a las clases mediante herramientas virtuales. Así mismo confirman que disponen de los medios y dispositivos electrónicos necesarios para manejar el proceso de forma online lo cual les proporciona más beneficios que el proceso actual.