

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**



**Control interno y su relación con el desarrollo económico de la  
empresa NJ GRUPO EDUCATIVO S.R.L., Tumbes 2023**

**TESIS**

Para optar el Título Profesional de Contador Público

**Autor:**

Br. Emerson Peña Abarca

**Tumbes, 2025**

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**



**Control interno y su relación con el desarrollo económico de la  
empresa NJ GRUPO EDUCATIVO S.R.L., Tumbes 2023**

**Tesis aprobada en forma y estilo por:**

Dr. Barrientos Araujo Carlos Martin (presidente)  
Código ORCID: 0000-0001-5746-5843

Mg. Ríos García María Del Pilar (secretario)  
Código ORCID: 0000-0002-0236-6810

Dr. Garay Canales Henry Bernardo (vocal)  
Código ORCID: 0000-0003-2323-1103

**Tumbes, 2025**


**UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**



**Control interno y su relación con el desarrollo económico de la  
empresa NJ GRUPO EDUCATIVO S.R.L., Tumbes 2023**

Los suscritos declaramos que la tesis es original en su contenido y  
forma

Br. Peña Abarca Emerson  
Código ORCID: 0009-0000-9446-3193

(Autor) 

Dr. Garay Canales Henry Bernardo  
Código ORCID: 0000-0003-2323-1103

(Asesor) 

**Tumbes, 2025**

# ACTA DE SUSTENTACIÓN



UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES  
SECRETARÍA ACADÉMICA - FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

[fce-seccadematica@untumbes.edu.pe](mailto:fce-seccadematica@untumbes.edu.pe)



## ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

(presencial)

En Tumbes, a los diecinueve días del mes enero del dos mil veintiséis, siendo las dieciséis horas, en el Auditorio, de la Facultad de Ciencias Económicas, se reunieron, el jurado calificador de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Tumbes, designado por RESOLUCIÓN N° 165-2024/UNTUMBES- FACEC-D, docentes: Dr. Carlos Martín Barrientos Araujo (Presidente), Mg. María del Pilar Ríos García (Secretaría) y Dr. Henry Bernardo Garay Canales (Vocal), reconociendo en la misma resolución además, al Docente Dr. Henry Bernardo Garay Canales como Asesor, se procedió a evaluar, calificar y deliberar la sustentación de la tesis, titulada: "Control interno y su relación con el desarrollo económico de la empresa N.J GRUPO EDUCATIVO S.R.L., Tumbes 2023", para optar el Título Profesional de CONTADOR PÚBLICO, presentada por el bachiller: EMERSON PEÑA ABARCA. Concluida la sustentación y absueltas las preguntas, por parte de la sustentante y después de la deliberación, el jurado según el artículo N° 75 del reglamento de Tesis para Pregrado y Postgrado de la Universidad Nacional de Tumbes, declara al Bachiller, EMERSON PEÑA ABARCA con calificativo

### APROBADO / BUENA

Se hace conocer al sustentante, que deberá levantar las observaciones finales hechas al informe final de tesis, que el jurado indica.

En consecuencia, queda expedito para continuar con los trámites correspondientes a la obtención del título profesional de CONTADOR PÚBLICO, de conformidad con lo estipulado en la Ley Universitaria N° 30220, en el Estatuto, Reglamento General, Reglamento General de Grados y Títulos, y, Reglamento de Tesis de la Universidad Nacional de Tumbes.

Siendo las diecisiete horas con quince minutos del mismo día, se dio por concluido el acto académico, procediendo a firmar el acta en presencia del público asistente.

Tumbes, 19 de enero del 2026

Mg. Carlos Martín Barrientos Araujo  
DNI N° 00374359  
Código ORCID N° 0000-0001-5746-5843  
Presidente (a)

Mg. María del Pilar Ríos García  
DNI N° 18000317  
Código ORCID N° 0000-0002-0236-6810  
Secretaria

Dr. Henry Bernardo Garay Canales  
DNI N° 00373867  
Código ORCID N° 0000-0003-2323-1103  
Vocal

## REPORTE TURNITIN

# Control interno y su relación con el desarrollo económico de la empresa NJ GRUPO EDUCATIVO S.R.L., Tumbes 2023

*por* Emerson Peña Abarca



---

DR. HENRY BERNARDO GARAY CANALES  
ORCID: 0000-0003-2323-1103  
DOCENTE ASESOR

---

**Fecha de entrega:** 30-sept-2025 04:17p. m. (UTC-0500)

**Identificador de la entrega:** 2435718997

**Nombre del archivo:** TURNITIN\_Informe\_final\_Pe\_a\_Abarca\_Emerson.docx (756.67K)

**Total de palabras:** 8057

**Total de caracteres:** 44737

## Control interno y su relación con el desarrollo económico de la empresa NJ GRUPO EDUCATIVO S.R.L., Tumbes 2023

### INFORME DE ORIGINALIDAD


<b>18%</b>	<b>18%</b>	<b>11%</b>	<b>8%</b>
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

### FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>115744.tcywjlis.asia</b> Fuente de Internet	<b>3%</b>
<b>2</b>	<b>hdl.handle.net</b> Fuente de Internet	<b>2%</b>
<b>3</b>	<b>apirepositorio.unh.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>2%</b>
<b>4</b>	<b>alicia.concytec.gob.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>5</b>	<b>repositorio.ucv.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>6</b>	<b>repositorio.usanpedro.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>7</b>	<b>repositorio.uct.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>8</b>	<b>Submitted to Universidad Andina del Cusco</b> Trabajo del estudiante	<b>1%</b>
<b>9</b>	<b>repositorio.uladech.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>10</b>	<b>Submitted to Universidad Tecnológica de los Andes</b> Trabajo del estudiante	<b>1%</b>
<b>11</b>	<b>www.dspace.uce.edu.ec</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1%</b>

  
 DR. HENRY BERNARDO GARAY CANALES  
 ORCID: 0000-0003-2323-1103  
 DOCENTE ASESOR

12	<a href="http://renati.sunedu.gob.pe">renati.sunedu.gob.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
13	<a href="http://repositorio.ulead.edu.ec">repositorio.ulead.edu.ec</a> Fuente de Internet	<1 %
14	<a href="http://repositorio.unapiquitos.edu.pe">repositorio.unapiquitos.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
15	<a href="http://repositorio.unat.edu.pe">repositorio.unat.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
16	Submitted to Universidad Católica Los Angeles de Chimbote Trabajo del estudiante	<1 %
17	<a href="http://repositorio.upla.edu.pe">repositorio.upla.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
18	<a href="http://www.clubensayos.com">www.clubensayos.com</a> Fuente de Internet	<1 %
19	<a href="http://www.scribd.com">www.scribd.com</a> Fuente de Internet	<1 %
20	Moreno Urquiza, Alicia Maria. "El control interno y su incidencia en la gestión de logística de las municipalidades del Perú: Caso Municipalidad Provincial del Santa-Chimbote, 2017", Universidad Católica los Ángeles de Chimbote (Peru) Publicación	<1 %
21	Valeriano Choque, Daisy Luzvenia. "El control interno y su incidencia en la gestión de cobranzas de la empresa de generación eléctrica San Gabán S.A. periodo 2020-2022.", Universidad Nacional del Altiplano de Puno (Peru) Publicación	<1 %
22	<a href="http://1library.co">1library.co</a> Fuente de Internet	

  
 DR. HENRY BERNARDO GARAY CANALES  
 ORCID: 0000-0003-2323-1103  
 DOCENTE ASESOR

		<1 %
23	<a href="http://publicaciones.usanpedro.edu.pe">publicaciones.usanpedro.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
24	Submitted to Universidad Tecnica De Ambato- Direccion de Investigacion y Desarrollo , DIDE Trabajo del estudiante	<1 %
25	<a href="http://repositorio.uancv.edu.pe">repositorio.uancv.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
26	<a href="http://www.lareferencia.info">www.lareferencia.info</a> Fuente de Internet	<1 %

Excluir citas Activo Excluir coincidencias < 15 words  
Excluir bibliografía Activo

  
DR. HENRY BERNARDO GARAY CANALES  
ORCID: 0000-0003-2323-1103  
DOCENTE ASesor

## **DECLARACIÓN JURADA DE VERIFICACIÓN DE REPORTE DE SIMILITUD**

Yo, Henry Bernardo Garay Canales, docente asesor, con N° DNI 00373867, declaro bajo juramento que haciendo uso del software Turnitin que me ha proporcionado la UNTUMBES, he procedido a revisar el Informe final de tesis que se indica a continuación; el cual se encuentra dentro del rango permitido como porcentaje de similitud autorizado.

Escuela profesional	
Contabilidad	
Autor (es)	
N° DNI	Nombre y Apellidos
71094736	EMERSON PEÑA ABARCA
Título del proyecto de tesis	
Control interno y su relación con el desarrollo económico de la empresa NJ GRUPO EDUCATIVO S.R.L., Tumbes 2023	
Porcentaje de Similitud	Número de la clase
18%	37492536

Lo que se indica cumple con lo dispuesto en los artículos 8.2 y 8.3 del Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación (Renatil), que señala que la universidad debe contar con medidas para proteger la propiedad intelectual.

Tumbes, 30 de setiembre de 2025



.....  
Firma de Asesor  
Dr. Henry Bernardo Garay Canales  
DNI 00373867

## **Dedicatoria**

Dedicarle este trabajo a Dios por guiarme, darme sabiduría, vida y fortaleza para terminar este trabajo de investigación.

A mis padres por criarme inculcando siempre en mi los buenos valores y principios que me caracterizan a mi persona.

A mi hermano y enamorada los cuales siempre me han apoyado y me han dado las palabras necesarias para impulsarme a seguir adelante.

## **Agradecimiento**

El agradecimiento más importante es para dios por permitir la presentación de este proyecto de investigación, por darme una familia maravillosa.

Al mismo tiempo agradecer al Dr. Henry Bernardo Garay Canales por su estupenda asesoría en lo que ha durado el desarrollo de esta tesis.

Y a la Universidad Nacional de Tumbes, por haberme brindado la oportunidad de formarme y enriquecerme en conocimiento durante mi vida universitaria.

## ÍNDICE GENERAL

I.	INTRODUCCIÓN .....	18
II.	REVISIÓN DE LA LITERATURA.....	20
III.	MATERIALES Y MÉTODOS .....	31
3.1.	Formulación de la hipótesis y definición de las variables .....	31
3.1.1.	Formulación de la hipótesis .....	31
3.1.2.	Variables .....	31
3.2.	Tipo y diseño de la investigación .....	32
3.2.1.	Tipo y enfoque de estudio.....	32
3.2.2.	Diseño de investigación .....	32
3.3.	Población y muestra .....	33
3.3.1.	Población.....	33
3.3.2.	Muestra .....	33
3.4.	Métodos, técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	34
3.4.1.	Métodos.....	34
3.4.2.	Técnicas e instrumentos .....	35
3.4.3.	Confiabilidad y validación del instrumento. ....	35
3.4.4.	Procesamiento de datos .....	36
IV.	RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	38
4.1.	Análisis descriptivo .....	38
4.2.	Análisis correlacional .....	48
4.3.	Discusión de resultados .....	53
V.	CONCLUSIONES .....	56
VI.	RECOMENDACIONES .....	57
VII.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	58
	ANEXOS .....	65

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	<i>Población y muestra</i> .....	34
Tabla 2	<i>Expertos a cargo de las validaciones</i> .....	36
Tabla 3	<i>Variable control interno</i> .....	38
Tabla 4	<i>Dimensión Ambiente de control</i> .....	39
Tabla 5	<i>Dimensión Evaluación de riesgo</i> .....	40
Tabla 6	<i>Dimensión Actividades de control</i> .....	41
Tabla 7	<i>Dimensión Información y comunicación</i> .....	42
Tabla 8	<i>Dimensión Supervisión</i> .....	43
Tabla 9	<i>Variable Desarrollo económico</i> .....	44
Tabla 10	<i>Dimensión Gestión empresarial</i> .....	45
Tabla 11	<i>Dimensión Inversiones</i> .....	46
Tabla 12	<i>Dimensión Capital humano</i> .....	47
Tabla 13	<i>Prueba de normalidad para la variable independiente</i> .....	48
Tabla 14	<i>Prueba de normalidad para la variable dependiente</i> .....	48
Tabla 15	<i>Correlación entre control interno y desarrollo económico</i> .....	49
Tabla 16	<i>Correlación entre control interno y gestión empresarial</i> .....	50
Tabla 17	<i>Correlación entre control interno e inversiones</i> .....	51
Tabla 18	<i>Correlación entre control interno y capital humano</i> .....	52

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	<i>Variable control interno</i> .....	38
Figura 2	<i>Dimensión Ambiente de control</i> .....	39
Figura 3	<i>Dimensión Evaluación de riesgo</i> .....	40
Figura 4	<i>Dimensión Actividades de control</i> .....	41
Figura 5	<i>Dimensión Información y comunicación</i> .....	42
Figura 6	<i>Dimensión Supervisión</i> .....	43
Figura 7	<i>Variable Desarrollo económico</i> .....	44
Figura 8	<i>Dimensión Gestión empresarial</i> .....	45
Figura 9	<i>Dimensión Inversiones</i> .....	46
Figura 10	<i>Dimensión Capital humano</i> .....	47

## ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1: Matriz de operacionalización de variables .....	66
Anexo 2: Matriz de consistencia .....	67
Anexo 3: Instrumento de recolección de datos .....	68
Anexo 4: Informe de opinión de expertos de instrumentos de medición .....	70
Anexo 5: Autorización para ejecución de tesis .....	76
Anexo 6: Evidencias.....	78

## RESUMEN

La investigación subrayó como objetivo general, determinar la relación del control interno con el desarrollo económico de la empresa NJ GRUPO EDUCATIVO S.R.L., Tumbes 2023, contó con una metodología de tipo aplicada de nivel descriptivo – correlacional, de acuerdo con información confiable y consistente al haber investigado los aspectos de control interno y desarrollo económico para poder alcanzar los objetivos planteados, cuyos resultados obtenidos son relevantes en la variable independiente y dependiente; se aplicó el diseño de investigación no experimental, de corte transversal cuyos resultados se reflejan en que el p valor es menor a 0,01 (alfa), por lo tanto se aceptó la hipótesis alternativa, en consecuencia, se refleja suficiente evidencia estadística para afirmar que, el control interno se relaciona significativamente con el desarrollo económico de la empresa NJ GRUPO EDUCATIVO S.R.L., Tumbes 2023; con respecto al coeficiente de correlación Rho de Pearson, resultó de 0,813, lo cual refleja una relación positiva y además significativa de las variables en estudio; concluyendo en que, el control interno se relaciona significativamente con el desarrollo económico de la empresa NJ GRUPO EDUCATIVO S.R.L., Tumbes 2023.

**Palabras clave:** Control interno, capital humano, gestión empresarial, inversiones.

## ABSTRACT

The research underlined as a general objective, to determine the relationship of internal control with the economic development of the company NJ GRUPO EDUCATIVO S.R.L., Tumbes 2023, had an applied methodology at a descriptive-correlational level, according to reliable and consistent information having investigated the aspects of internal control and economic development in order to achieve the objectives set, whose results obtained are relevant in the independent and dependent variable; The non-experimental research design was applied, cross-sectional whose results are reflected in the fact that the p value is less than 0.01 (alpha), therefore the alternative hypothesis was accepted, consequently, sufficient statistical evidence is reflected to affirm that internal control is significantly related to the economic development of the company NJ GRUPO EDUCATIVO S.R.L., Tumbes 2023; with respect to Pearson's Rho correlation coefficient, it was 0.813, which reflects a positive and also significant relationship of the variables under study; concluding that internal control is significantly related to the economic development of the company NJ GRUPO EDUCATIVO S.R.L., Tumbes 2023.

**Keywords:** Internal control, human capital, business management, investments.

## I. INTRODUCCIÓN

Los lineamientos de orden teórico, interpretativo y conceptual fueron abordados en el presente trabajo de investigación, vinculados con el control interno y el desarrollo económico en NJ GRUPO EDUCATIVO S.R.L., destacando su importancia en el contexto empresarial. Como objeto de estudio, se examinó específicamente la situación de la empresa, señalando como su principal desafío la falta de un control interno sólido para mitigar riesgos financieros y promover un crecimiento económico sostenible. Esta deficiencia ha generado una situación en la que la gestión empresarial está directamente afectada por la ausencia de un adecuado control interno y una planificación estratégica insuficiente para abordar eficazmente los retos financieros y operativos.

La investigación es importante porque aborda un rol fundamental en el desarrollo económico y el fortalecimiento del control interno en NJ GRUPO EDUCATIVO S.R.L. al evaluar detalladamente diversas dimensiones como el ambiente de control, la evaluación de riesgos, las actividades de control, la información y comunicación, la supervisión, la gestión empresarial, las inversiones y el capital humano, de manera que se vinculen los aspectos metodológicos planteados. Esta evaluación permitió identificar áreas de mejora, implementar acciones correctivas y fortalecer la estructura organizativa para promover un ambiente de control sólido, una toma de decisiones informada y un crecimiento sostenible en la unidad de análisis a efectos de contribuir en el desarrollo económico del ente.

En el estudio, de manera preliminar ha sido estudiado un análisis inicial del diagnóstico situacional en el ámbito de la gestión empresarial de NJ GRUPO EDUCATIVO S.R.L., con especial enfoque en el control interno y el desarrollo económico, se ha reconocido una necesidad imperante, la adopción de sistemas de automatización para estas funciones.

En tal sentido, esta medida se propone con el propósito de asegurar una administración eficiente durante el periodo establecido, resaltando la importancia de incorporar tecnologías que simplifiquen y agilicen estas labores operativas en el contexto empresarial con la visión de alcanzar las metas institucionales previstas en el ámbito educativo y social.

Con respecto a la estructura del Informe, contiene en su primer capítulo la introducción; el segundo capítulo muestra la revisión de literatura, indicando las bases teóricas, definiciones y antecedentes; el tercer capítulo, denota los materiales y métodos, mediante la formulación de las hipótesis, tipo y diseño de investigación, población y muestra, así como los métodos, técnicas e instrumentos de recolección de datos; el cuarto capítulo establece los resultados y discusión mediante el análisis descriptivo y correlacional; el quinto capítulo sostiene las conclusiones de la investigación; el sexto capítulo indica las recomendaciones planteadas; el séptimo capítulo sostiene las referencias bibliográficas y en apartado final, los anexos.

El objetivo de investigación es determinar la relación del control interno con el desarrollo económico de la empresa NJ GRUPO EDUCATIVO S.R.L., Tumbes 2023, de manera que participó una metodología en la cual se alcanzaron datos resultantes para generar contribución académica en el aspecto empresarial. La localización del estudio fue a nivel de su ubicación domiciliaria en la región Tumbes establecida en los datos generales, la magnitud y frecuencia del presente trabajo comprendió los aspectos establecidos en cada dimensión de acuerdo con las variables control interno y desarrollo económico, con una distribución y género de participación amplia de toda la población que sostiene las áreas comprendidas en la organización empresarial.

## II. REVISIÓN DE LA LITERATURA

### Antecedentes internacionales

Bravo y Bohórquez (2022) en su estudio “Análisis del emprendimiento en el Cantón Guayaquil y su aporte al desarrollo económico local. Período 2018-2021”, planteó como objetivo de analizar los emprendimientos en el Cantón Guayaquil, para determinar el aporte que ha tenido en el Desarrollo Económico. La metodología se empleó de un enfoque cuantitativo, nivel descriptivo-correlacional, diseño no experimental, aplicando las técnicas de la encuesta y entrevista. Su población se conformó por 30 emprendedores y 5 economistas. Se reflejó como resultado un coeficiente R de Pearson = 0.100 de los emprendedores están relacionados con el desarrollo económico. Concluyendo que, el emprendimiento si aporta al desarrollo económico local generadora de empleo y de transformación en la sociedad.

De La Cruz y Guerrero (2023) en su tesis “El sistema de Control Interno Financiero bajo la perspectiva del COSO III y su incidencia en la rentabilidad de la empresa “Tejidos Anahí”, ubicada en la ciudad de Atuntaqui en el periodo 2019 – 2021”, indicó como objetivo de analizar la aplicación del control interno y medir su repercusión en la rentabilidad económica y financiera de la empresa textil. La metodología se reflejó con enfoque cuantitativo, diseño no experimental, utilizando la técnica de la encuesta. Su población y muestra se conformó por los colaboradores de la empresa. El resultado mostró un coeficiente R de Spearman = 0.060. Se concluyó que, Spearman muestran débiles de relación e incidencia de las variables de control interno y rentabilidad.

Martelo, et al. (2021) en su investigación “El control interno como estrategia para el desarrollo del sistema de inventario en el sector bananero” en Colombia, precisó como objetivo general de proponer estrategias para el desarrollo del sistema de inventario en el sector bananero de Colombia. La metodología se abordó con enfoque cuantitativo, diseño no experimental, aplicando la técnica de la encuesta mediante el instrumento del cuestionario. Su población se conformó por los integrantes del sector bananero. El resultado de investigación mostró un coeficiente R de Pearson = 0.064 de la relación de sus variables. Se concluyó que, los sistemas

de control interno para el manejo de los inventarios en las empresas son una parte importante del buen manejo de los procesos.

### **Antecedentes nacionales**

Nole (2021) en su estudio “Control interno en almacenes y su impacto en la rentabilidad, Consorcio Faique - Piura, 2019”, precisó de determinar la manera en que impacta un Sistema de Control Interno dentro del Área de Almacenes en la rentabilidad del Consorcio. La metodología se utilizó con enfoque cuantitativo, diseño no experimental, aplicando la técnica de la encuesta mediante su instrumento el cuestionario. La población se conformó por los trabajadores de la empresa y la muestra fue de 8 trabajadores que trabajan en el área de almacén. El resultado reflejó el coeficiente de correlación Rho de Pearson = 0.062 el control de salidas de mercaderías si hay documentos que respalden dichos movimientos. Se concluyó que, el control interno impacta de manera directa en la rentabilidad del consorcio Faique.

Gutiérrez (2021) en su trabajo “Influencia del marketing digital en el desarrollo económico de la empresa King Kronuts, San Miguel, 2021”, Lima, planteó como objetivo general determinar la influencia del marketing digital en el desarrollo económico. La metodología se reflejó de enfoque cuantitativo, tipo aplicada, diseño no experimental, utilizando la técnica de la encuesta. La población estuvo conformada por 250 y la muestra por 60 clientes. Su resultado final, el coeficiente de correlación RHO Spearman es 0,918; y la significancia bilateral es 0,000. Concluyendo que, si existe influencia significativa de las variables marketing digital en el desarrollo económico de la empresa King Kronuts.

Bernui y Maldonado (2020) en su tesis “Estrategias de responsabilidad social empresarial para el desarrollo económico en industrias del sector textil. Una revisión sistemática del periodo 2010 al 2019”, en la ciudad de Trujillo – Perú, denotó como objetivo de analizar las investigaciones sobre las estrategias de RSE y desarrollo económico en el sector textil del 2010 - 2019. La metodología se reflejó de un enfoque cuantitativo, tipo aplicada, diseño no experimental, utilizando la técnica de la encuesta. La población se conformó por los emprendedores del sector textil. Su resultado final, el coeficiente de correlación Rho de Spearman = 0.085% poca

relación en sus variables. Se concluyó, existen diferentes estrategias de RSE para incrementar el desarrollo económico en el sector textil.

### **Antecedentes locales**

Flores (2024) en su tesis “El control interno y su incidencia en las decisiones gerenciales de la empresa langostinera ATISA en el año 2021”, Tumbes – Perú, indicó como objetivo general de determinar el nivel de incidencia del control interno en las decisiones gerenciales de la empresa Langostinera. Su metodología se reflejó de enfoque cuantitativo, nivel descriptivo, diseño no experimental, aplicando la técnica de la encuesta. Se conformó la población y muestra por la totalidad de gerentes y jefes de línea de la empresa en total 8 colaboradores. Su resultado final, coeficiente de correlación Rho de Pearson = 0,991, lo cual nos indica una relación positiva, Concluyendo que, el control interno incide significativamente en las decisiones gerenciales de la empresa ATISA en el año 2021.

Jiménez (2022) en su tesis “Proceso administrativo y su relación con el desarrollo económico de los emprendedores artesanales de la región Tumbes, Perú 2022”, denotó como objetivo de identificar la relación existente entre el proceso administrativo y el desarrollo económico de los emprendedores artesanales de la región. La metodología empleó un enfoque cuantitativo con nivel descriptivo, utilizando como técnica de la encuesta. La población se conformó por 180 emprendedores. Su resultado, indicó coeficiente de Rho Spearman = 0,740 con un nivel de significación bilateral de 0,01. Se concluyó, medida que se planifica los emprendedores artesanales mejora significativamente el desarrollo económico regional.

Prado (2022) en su trabajo “El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector privado de salud en la región de Tumbes, 2021 provincia de Tumbes”, denotó como objetivo la relación de la influencia entre el control interno y gestión administrativa del sector privado de salud en la región. La metodología se abordó con enfoque cuantitativo, tipo aplicada, nivel descriptivo, aplicando la técnica de la encuesta. La población y muestra se conformó de 17 colaboradores de la empresa. Su resultado final reflejó un coeficiente Rho de Spearman en el rango (0.7-0.89) siendo la intensidad de la correlación positiva alta en su relación

de variables. Se concluyó que, existe relación positiva moderada, da relación entre las variables.

Yacila (2022) en su estudio “Factores de gestión que limitan el desarrollo económico local en la Municipalidad Distrital de San Jacinto, Región Tumbes, Perú, 2021”, planteó como objetivo de identificar los factores de gestión que limitan el desarrollo económico local en la Municipalidad. La metodología se reflejó de tipo aplicada, con enfoque cuantitativo y nivel descriptivo, utilizando la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario. La población y muestra se conformó por 66 trabajadores entre mujeres y varones de la Municipalidad. Su resultado final, significación bilateral es de 0.000, coeficiente R de Pearson = de 0.715. Se concluyó que existe una relación positiva y de grado alta la gestión institucional, presupuestaria, operativa y desarrollo económico local.

## **Control interno**

### **Teoría del control interno**

Millones y Millones (2022) sostienen en resumen, la teoría del control interno es fundamental para la organización administrativa de una empresa. Consiste en planes, métodos y procedimientos que la entidad establece e implementa con el objetivo de brindar mayor seguridad a sus recursos y lograr los objetivos planteados. “Un sistema de control interno se compone de políticas y procedimientos diseñados para proporcionar una garantía razonable a la administración de que la compañía cumplirá con sus objetivos y metas”. Para diseñar y aplicar el control interno, la administración debe considerar los costos y beneficios de los controles a implementar. Esto le permite desarrollar un sistema de control interno efectivo y eficiente. En otras palabras, el control interno es una herramienta clave para la gestión administrativa, que busca asegurar el logro de los objetivos organizacionales mediante la implementación de políticas, procesos y procedimientos adecuados, después de evaluar los costos y beneficios correspondientes.

Llontop (2019) indica en la teoría del control interno es una parte fundamental dentro de la organización empresarial. Esta teoría determina el desarrollo adecuado de las operaciones y minimiza los riesgos a los que se enfrenta la empresa. Para

analizar el sistema de control interno, se utiliza el modelo COSO, el cual fue desarrollado por un comité de contadores, auditores y administradores. Este modelo propone una metodología que permite evaluar el sistema de control interno de la organización. Además, la teoría del control interno se apoya en un conjunto de herramientas de investigación relacionadas con la contabilidad, la información legal y los conocimientos financieros. Esto permite generar pruebas que pueden ser presentadas en tribunales o utilizadas para resolver disputas.

### **Control Interno**

Jabo y Piscoya (2022) subrayan que, el control interno es un sistema diseñado e implementado por la gerencia y el personal de una empresa, con el objetivo de generar una seguridad razonable sobre el cumplimiento de los objetivos de la organización. Estos objetivos incluyen “la confiabilidad de la información financiera, la eficiencia operativa y el cumplimiento de leyes y regulaciones”. Al respecto, el control interno consiste en una serie de procedimientos que la dirección y los empleados deben llevar a cabo para que las actividades de la empresa se realicen de manera eficiente.

Caicay (2020) precisa que, el control interno es un elemento fundamental para todas las instituciones, ya que de ello depende “que las empresas operen de la forma más adecuada y que los procesos importantes puedan ser gestionados de manera apropiada. Para esta actividad de control interno, se utiliza el modelo COSO”, el cual significa aquel resultado obtenido por un selecto grupo de especialistas a cargo de contadores públicos, licenciados en administración, y auditores, quienes en su momento desarrollaron este marco de referencia.

Díaz (2020) establece que, el control interno es una herramienta para combatir la corrupción, ya que permite que un experto brinde conceptos y opiniones de valor técnico ante los tribunales de justicia. Esto permite que “la justicia actúe con mayor certeza, especialmente en lo relacionado con la vigilancia de la gestión de los recursos públicos. De esta forma, el control interno contribuye a mejorar las economías de los países” en efecto, vincula el bienestar de la sociedad.

Failoc (2019) expresa que, el control interno tiene como objetivo facilitar la toma de buenas decisiones que protejan los intereses de la institución ante el uso

inadecuado de los recursos y bienes públicos. Estas medidas de control interno buscan asegurar la salvaguarda y uso eficiente de los bienes patrimoniales, así como promover la transparencia administrativa en el manejo de los fondos y bienes.

### **Ambiente de control**

Castro (2021) indica que, el ambiente de control es la base de los lineamientos establecidos en el sistema de control interno operativo. Está definido como el “componente fundamental en toda la empresa, ya que establece una estructura y actitud general de la compañía, el cual ofrece las acciones de gestión relevantes que permiten a la administración ejercer un control eficaz”, de acuerdo a la normatividad establecida por el ente rector.

Delgado (2021) subraya que, el “ambiente de control se refiere a la actitud y las acciones del Consejo Directivo y la gerencia con respecto a la importancia del control dentro de la organización”. En tal sentido, se genera la estructura pertinente a fin de alcanzar los propósitos previstos en la aplicación del sistema de control en cada entidad.

Sánchez (2021) define que, el ambiente de control comprende el soporte esencial de cada componente de control interno, y “aporta organización y orden a la empresa. Los factores que conforman el ambiente de control incluyen los valores éticos e integridad, así como la competencia del personal que labora en la entidad”. En tal contexto, influye en estructurar las transacciones empresariales, la evaluación de riesgos y el cumplimiento de objetivos.

### **Evaluación de riesgo**

Aranzábal y Celis (2022) manifiestan que, “la evaluación de riesgos ayuda a las empresas a entender su situación real y, mediante el seguimiento de las medidas de control propuestas”, determinar mejores condiciones laborales que permitan a los trabajadores mantener una buena salud y seguir desarrollándose en su trabajo. Esta práctica de evaluación de riesgos está ampliamente extendida a nivel mundial, debido a la gran importancia que tiene la salud y seguridad de los trabajadores

Hilas (2021) sostiene que, “la evaluación de riesgos es el punto de inicio de la acción preventiva, ya que a partir de la información obtenida se pueden tomar las

decisiones necesarias sobre la necesidad de implementar dichas acciones preventivas”. El objetivo es lograr un comportamiento seguro por parte del personal y generar las condiciones de trabajo más adecuadas.

Palomino (2019) indica que, la evaluación de riesgos es un proceso que permite obtener la información necesaria para “tomar decisiones sobre la necesidad de adoptar o no acciones preventivas, y en caso afirmativo”, determinar la clase de procedimientos a implementar. Para realizar una óptima evaluación de riesgos, se deben considerar numerosos aspectos de las condiciones laborales, tanto a nivel físico, medioambiental como ergonómico.

### **Actividades de control**

Ahumada (2022) denota que, las actividades de control son una etapa que incluye las políticas y procedimientos establecidos por la alta dirección, con el objetivo de garantizar que se están llevando a cabo las diversas acciones necesarias para gestionar los “riesgos que pueden afectar de diferentes formas los objetivos planteados por la organización”. Estas actividades de control también contribuyen a asegurar el cumplimiento de dichos objetivos.

Ocampo y Zenteno (2021) precisan que, las actividades de control son los procedimientos diarios que deben seguirse según lo establecido por la gerencia en las políticas, procedimientos y sistemas de la organización. En efecto se enfocan diferentes características, pudiendo ser de tipo preventivo o detectivo, computarizado o manual, general o específico, administrativo u operacional. Independientemente de su tipología, las actividades de control apuntan a mitigar los riesgos potenciales o reales de cada una de las actividades realizadas.

Mendoza y Pacheco (2019) establecen que, “las actividades de control consisten en las políticas, procedimientos, técnicas, prácticas y mecanismos que ayudan a la administración a reducir y a identificar los riesgos durante el proceso de evaluación”, con el objetivo de que las operaciones se desarrollen de acuerdo a los lineamientos establecidos.

### **Información y comunicación**

Fernández (2023) definen que la información y comunicación es un componente importante para la toma de decisiones dentro de una organización. Involucra el “uso óptimo de la tecnología para mejorar y tener una educación de calidad, como el uso de internet, redes sociales, videoconferencias, proyectores, cámaras, libros digitales y computadoras para procesar datos, entre otros”. Estos elementos de información y comunicación tienen un proceso interactivo entre sí.

Palacios (2020) expresa que, “la información y comunicación en la sociedad, junto con el surgimiento de nuevas formas de coordinación digitalizadas, han dado lugar a nuevas modalidades de organización social y productiva; a actualización de los medios de vida, la organización y la producción de los países es imprescindible” para poder alcanzar los mecanismos previstos de control.

Odiaga (2019) sostiene que, el componente de información y comunicación no ha generado los grandes cambios o mejoras esperados, debido a que se le ha dado un uso inadecuado. No se ha notado un cambio significativo en el proceso de aprendizaje-enseñanza de los estudiantes. Sin embargo, se puede integrar la educación de manera más efectiva utilizando la información y comunicación.

## **Supervisión**

Reyes (2019) manifiesta que, la supervisión “es un proceso que evalúa continuamente la calidad del control interno; este componente de monitoreo trabaja en conjunto con los demás elementos del control interno, y proporciona una seguridad razonable de que la organización está logrando sus objetivos de control”, implicando la determinación y ajustes de las inconsistencias encontradas.

Chamba (2020) indica que, la supervisión “es muy importante para identificar de manera oportuna si en algún área de la empresa no se están respetando los procedimientos establecidos; entre más pronto se detecte cualquier irregularidad, menor será el riesgo de que se materialice”, lo que permitirá lograr las metas planificadas.

## **Desarrollo económico**

### **La teoría del desarrollo económico**

Cieza (2022) precisa que, La teoría del desarrollo económico se refiere al proceso de crecimiento innovador y distribución, entendiéndolo como una “transformación progresiva de una economía. Inicialmente, se establece a esta teoría como un término multifacético, sin una definición universal”. Al respecto, la presente teoría ha permitido vincular los criterios metodológicos en el progreso económico de los países y sociedad internacional.

Navarro (2021) sostiene que el desarrollo económico “es un concepto integral que abarca el aspecto económico, el desarrollo humano y el desarrollo sostenible, el cual debe concebirse a largo plazo, incluyendo la transformación estructural de la sociedad (económica y social) con una mejor distribución del ingreso, para una mejor planificación del desarrollo”. El aspecto económico del desarrollo se refiere al crecimiento económico, representando y explicando el comportamiento de la economía.

### **Desarrollo económico**

Ferré (2022) precisa que, “el desarrollo económico se puede concebir como la capacidad que tienen los países para generar riqueza, con el propósito de promover y mantener la prosperidad económica y social de su población”. Esto se puede interpretar como el resultado de diversos impulsos cualitativos en un sistema económico, manifestados a través de altas tasas de crecimiento que se han mantenido a lo largo del tiempo.

Panduro (2022) establece que, “el desarrollo económico se refiere a la capacidad que tiene un país para generar riqueza, lo cual se refleja en la calidad de vida de sus habitantes”. En tal sentido, se considera una condición social, donde las necesidades de la población se atienden mediante el uso oportuno de cada fuente aprovechando las tecnologías y criterios básicos de bienestar.

Aimituma y Yalta (2021) subrayan que, el desarrollo económico se define por la presencia de factores que van más allá de la simple productividad, promoviendo la competitividad para generar un cambio estructural y fortalecer la cadena de valor. Este desarrollo abarca dimensiones económicas, socioculturales y políticas. Es un proceso activo que impulsa acuerdos de colaboración entre los actores públicos.

Ayala y Ojeda (2021) denotan que, “el desarrollo económico de una región se considera un proceso de transformación y cambio estructural, mediante la explotación del potencial de desarrollo existente, conllevando a una mejora en la calidad de vida de la población local” y de la región en su conjunto aplicando las políticas económicas vigentes.

### **Gestión empresarial**

Churra y Fernández (2023) definen que, “la gestión empresarial consiste en un conjunto de estrategias y tácticas que se utilizan para planificar, organizar, dirigir y controlar los recursos de una empresa, con el objetivo de alcanzar las metas establecidas, a través de un proceso continuo de actividades” con el propósito de lograr la maximización de productividad en cada entidad.

Meneses y Tineo (2022) subrayan que, la gestión empresarial consiste en ubicar, dirigir y supervisar los desafíos de un grupo de personas para lograr los objetivos establecidos. Una buena administración hace posible que los grupos alcancen las metas trazadas con una menor cantidad de recursos de capital y menor dificultad en las diversas actividades.

Sánchez (2021) expresa que, “la gestión empresarial consiste en dirigir de manera adecuada a la organización, lo cual permite lograr la productividad y, por ende, la competitividad, a través de la asociación de prácticas, organización, sistemas y procedimientos”. Además, agregando los mecanismos propios de poder evaluar estratégicamente la direccionalidad del ente.

### **Inversiones**

Fonseca (2023) define que, las inversiones tienen como objetivo “disminuir las disparidades socioeconómicas; su ejecución es necesaria para permitir una entrega adecuada de bienes y/o servicios”. De esta forma se garantiza el incremento de la productividad y crecimiento de los procedimientos de inversión en un período oportuno, lo que permite alcanzar las metas esperadas.

Leguía (2023) sostiene que, “las inversiones públicas están estrechamente vinculadas a los proyectos de inversión pública, ya que son actividades temporales orientadas a generar beneficios tangibles e intangibles para el país, significando

una herramienta utilizada por el Estado para generar, expandir y mejorar las condiciones de vida de la población”. Si la inversión genera innovaciones que mejoran las condiciones de la población, entonces se puede considerar una inversión exitosa.

Grández (2021) precisa que, las inversiones en un ente se determinan comparando el presupuesto inicial y el presupuesto ejecutado, entendiéndose este último hasta la fase del devengado. Esto significa cuando “el gasto ha sido comprometido y el servicio, bien u obra ha sido brindado, entregado o ejecutado, respectivamente, además, se puede evaluar contrastando el presupuesto modificado y el presupuesto ejecutado”, permitiendo en cada unidad ejecutora los procedimientos de comparación.

### **Capital humano**

Carrera y Varas (2019) definen que, “el capital humano en las organizaciones está conformado por las personas que son elementos valiosos porque poseen un conjunto de conocimientos, 6 habilidades, actitudes y valores que les permiten aportar valor, talento e innovación y los hacen más competitivos”, justificando su participación en bien la cada organización.

Lujan (2019) sostiene que, el capital humano abarca el aspecto intelectual relacionado con las habilidades individuales, que incluyen el conocimiento, las capacidades prácticas, las actitudes y la forma de relacionarse de cada miembro de la empresa. En otras palabras, desde una perspectiva integral del recurso humano, es importante comprender el significado de esta dimensión intelectual y ser capaz de identificar su impacto en el desempeño.

Bilbao (2022) considera que, el capital humano se considera una función derivada de la gestión general de las organizaciones, que ofrece apoyo profesional en los aspectos personales y laborales. Esto incluye la consideración de factores normativos, administrativos y éticos esenciales, y abarca las fases generales de planificación, incorporación, desarrollo y salida, además de tener una perspectiva estratégica.

### **III. MATERIALES Y MÉTODOS**

#### **3.1. Formulación de la hipótesis y definición de las variables**

##### **3.1.1. Formulación de la hipótesis**

###### **Hipótesis general**

El control interno se relaciona significativamente con el desarrollo económico de la empresa NJ GRUPO EDUCATIVO S.R.L., Tumbes 2023.

###### **Hipótesis específicas**

1. El control interno se relaciona significativamente con la gestión empresarial de la empresa NJ GRUPO EDUCATIVO S.R.L., Tumbes 2023.
2. El control interno se relaciona significativamente con las inversiones de la empresa NJ GRUPO EDUCATIVO S.R.L., Tumbes 2023.
3. El control interno se relaciona significativamente con el capital humano de la empresa NJ GRUPO EDUCATIVO S.R.L., Tumbes 2023.

##### **3.1.2. Variables**

###### **Variable 1: Control interno**

###### **Definición conceptual**

El control interno “es un sistema diseñado e implementado por quienes tienen responsabilidad de la empresa, para brindar una seguridad razonable sobre sus objetivos, en cuanto al grado de confiabilidad de la información financiera y la eficiencia operativa organizacional.” (Jabo y Piscocoya, 2022)

###### **Definición operacional**

La variable 1, control interno, fue medida con las dimensiones, ambiente de control, evaluación de riesgo, actividades de control, información y comunicación, y supervisión, aplicando la técnica encuesta y como

instrumento el cuestionario con medición ordinal en escala de Likert en la empresa NJ GRUPO EDUCATIVO S.R.L.

## **Variable 2: Desarrollo económico**

### **Definición conceptual**

El desarrollo económico, comprende “la potencialidad que poseen los países para generar riqueza con el propósito de fomentar y conservar la bonanza o prosperidad económica y social de su población”. (Ferré, 2022)

### **Definición operacional**

La variable desarrollo económico fue medida con las dimensiones, gestión empresarial, inversiones y capital humano, a través técnica encuesta y como instrumento el cuestionario en escala de Likert en la empresa NJ GRUPO EDUCATIVO S.R.L.

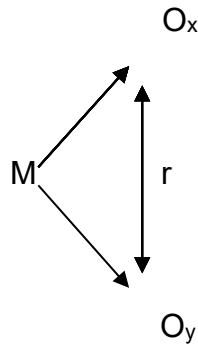
## **3.2. Tipo y diseño de la investigación**

### **3.2.1. Tipo y enfoque de estudio**

Para el tipo de estudio, según Manterola et al. (2019) “En consideración a la conceptualización clásica de la palabra, medir representa designar números a sucesos, sus objetos según algunas reglas”, al respecto, la investigación fue de tipo básica con nivel descriptivo - correlacional. Asimismo, contó con enfoque cuantitativo de acuerdo con la magnitud de investigación, con corte transversal, priorizando los procedimientos de datos confiables, precisos y oportunos (Hernandez-Sampieri y Mendoza, 2018).

### **3.2.2. Diseño de investigación**

Se aplicó el diseño no experimental en la investigación, por cuanto “se trata de investigaciones que se ejecutan sin manipular de manera deliberada las variables y en las que solamente se visualizan los objetos de estudio en su ámbito natural para poder analizarlos” (Guevara et al. 2020).



Donde:

M: Muestra de estudio

Ox: Control interno

Oy: Desarrollo económico

r: Relación entre el control interno y desarrollo económico

### 3.3. Población y muestra

#### 3.3.1. Población

Se constituyó por 15 trabajadores que forman parte de la empresa NJ GRUPO EDUCATIVO S.R.L., según registro en la gerencia de administración de personal. De acuerdo con Moreno (2021) sostiene que “la población o colectivo de estudio es un conjunto o grupo de casos, determinado, restringido y viable, que forma como referente para poder elegir la muestra que como objetivo consiga una serie de juicios predeterminados”.

#### 3.3.2. Muestra

Hadi et al. (2023) indican “La muestra de investigación es el grupo de individuos o elementos seleccionados de una población para ser estudiados y los resultados obtenidos de la muestra se utilizan para hacer inferencias o generalizaciones sobre la población” (p. 77). Al respecto, en la investigación la muestra censal, fue compuesta por los 15 trabajadores.

**Tabla 1**

*Población y muestra*

<b>Áreas</b>	<b>Trabajadores</b>
Administración	1
Contabilidad	1
Servicios generales	2
Docentes	10
Auxiliares	1
<b>Total</b>	<b>15</b>

### **Criterios de inclusión**

Se incluyeron los trabajadores que laboren en la empresa NJ GRUPO EDUCATIVO S.R.L., de manera que la investigación comprendió la aplicación de instrumentos en sus variables de estudio para todos los colaboradores de la unidad de análisis.

### **Criterios de exclusión**

No se excluyeron trabajadores, en tal sentido todas las áreas participaron en la aplicación de los instrumentos de estudio por cada variable.

## **3.4. Métodos, técnicas e instrumentos de recolección de datos**

### **3.4.1. Métodos**

#### **Método inductivo**

En el presente método, se aplicó el análisis de encuestas mediante la recolección de información, asimismo la aplicación de la observación en el desarrollo del estudio, con el fin de obtener datos sobre el control interno en empresa NJ GRUPO EDUCATIVO S.R.L., considerando reunir toda la base de datos que sea posible, para reflejar su relación con el desarrollo económico, año 2023. (Romero et al. 2021)

#### **Método descriptivo**

A través del método descriptivo, se aplicó un sistema de actividades que permita recopilar, organizar, presentar, analizar y resumir los resultados de las observaciones, mostrando con detalle la información sistematizada de

del control interno en sus parámetros de cada ítem y simultáneamente del desarrollo económico en la operatividad de la empresa NJ GRUPO EDUCATIVO S.R.L., año 2023. (Huacchillo, 2021).

### 3.4.2. Técnicas e instrumentos

#### Técnicas:

##### Encuesta

La técnica de encuesta metodológicamente permitió aplicar el cuestionario de forma personalizada a los trabajadores de las áreas establecidas de la unidad de análisis, precisando las interrogantes que mantienen relación y relevancia con lo que se persigue. (Arias y Covinos, 2021).

#### Instrumentos:

##### Cuestionario

Instrumento en el cual se establecieron las interrogantes que se vinculan a nivel de cada variable del presente estudio, las mismas que se aplicaron a todos los trabajadores de la empresa NJ GRUPO EDUCATIVO S.R.L. (Manterola et al. 2019)

### 3.4.3. Confiabilidad y validación del instrumento.

#### Confiabilidad

Se aplicó el coeficiente Alfa de Cronbach en cada variable, con el fin de establecer la confiabilidad por cada instrumento, resultados consignados en el anexo 4. (Romero et al. 2021).

#### Control Interno

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,887	10

## Desarrollo económico

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,849	6

### Validación

La validación de los instrumentos que se aplicó en el presente trabajo, estuvo a cargo de juicios de expertos especialistas en el tema de estudio, quienes validaron los criterios establecidos a nivel de variables, dimensiones, indicadores e ítems (Arias y Covinos, 2021).

**Tabla 2**

*Expertos a cargo de las validaciones*

N°	Validador	Grado académico	Aplicación
1	CPC. Huaman Alama, Denys Omar	Contador Público	sí
2	CPC. Sanjinez Alarcón Martin	Contador público	sí
3	CPC. Torres Villar, Jurgen Jamir	Contador público	sí

### 3.4.4. Procesamiento de datos

Para la recolección de datos, tomando en cuenta a Sánchez et al. (2018), se aplicó el cuestionario como instrumento que contiene los ítems por cada indicador en función de la técnica encuesta, lo cual permitió cuantitativamente establecer métodos descriptivos a través de la organización, resumen, análisis y presentación de los datos obtenidos mediante las observaciones.

Con la información proveniente de la recolección de datos, se analizó estadísticamente en cuadros que reflejan los resultados necesarios en la determinación de la información relevante, mediante las actividades relacionadas y así poder identificar y evaluar la relación del control interno y el desarrollo económico en la operatividad de la empresa NJ GRUPO EDUCATIVO S.R.L., año 2023.

Según la información que se obtuvo en la etapa de ejecución de la metodología prevista, se procesó en el aplicativo Microsoft Excel; para presentar cada resultado se aplicó el uso de tablas y figuras denotando el sistema de análisis descriptivo y análisis inferencial; para la comprobación de hipótesis se procedió mediante la prueba de correlación del coeficiente  $r$  de Pearson.

## IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

### 4.1. Análisis descriptivo

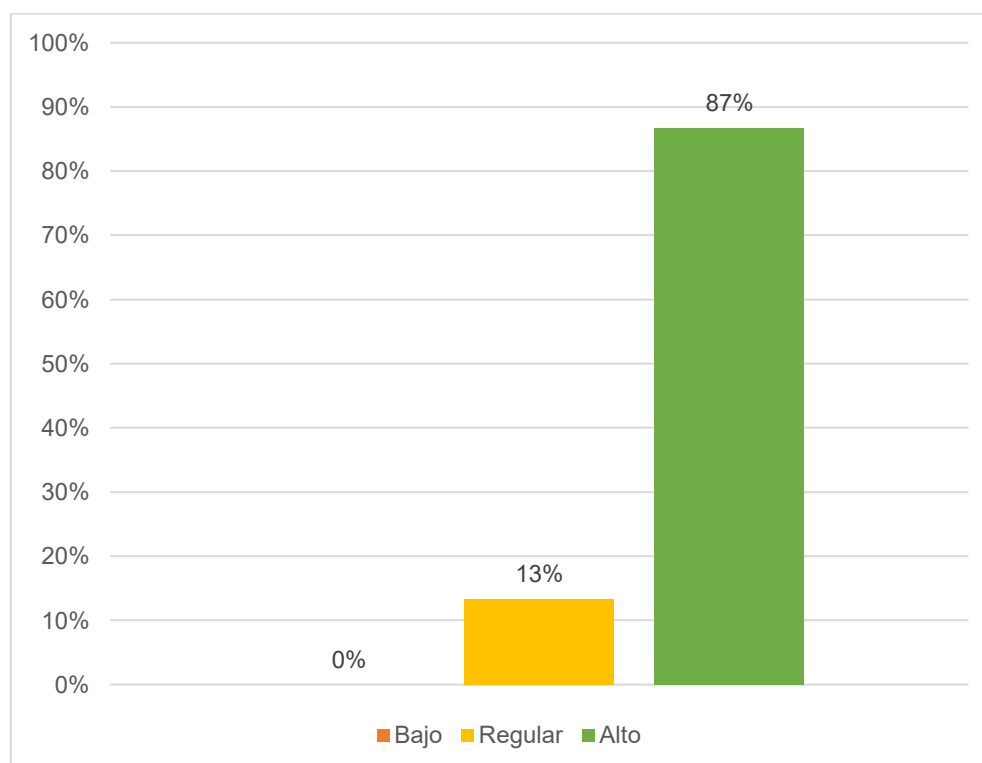
**Tabla 3**

*Variable control interno*

Niveles	f	%
Bajo	0	0%
Regular	2	13%
Alto	13	87%
Total	15	100%

**Figura 1**

*Variable control interno*



En la Tabla 3 y figura 1 se observa que el 87% de los encuestados calificó el control interno en un nivel alto, mientras que el 13% lo consideró regular y ningún participante lo ubicó en nivel bajo, lo que evidencia una percepción mayoritariamente favorable.

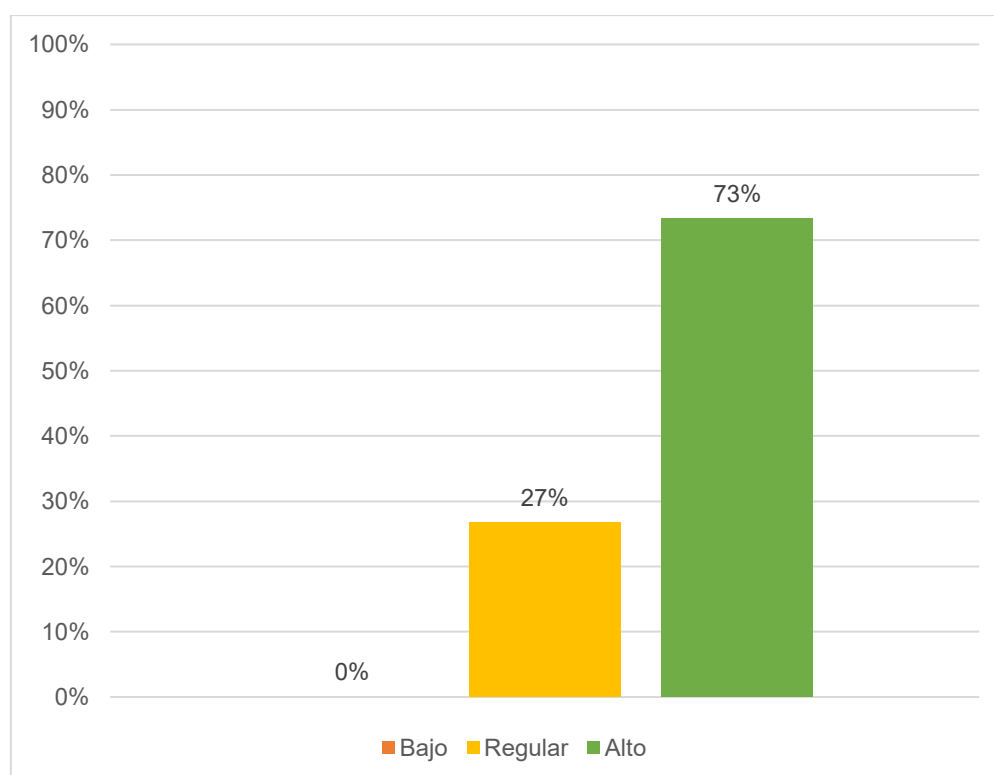
**Tabla 4**

*Dimensión Ambiente de control*

Niveles	f	%
Bajo	0	0%
Regular	4	27%
Alto	11	73%
Total	15	100%

**Figura 2**

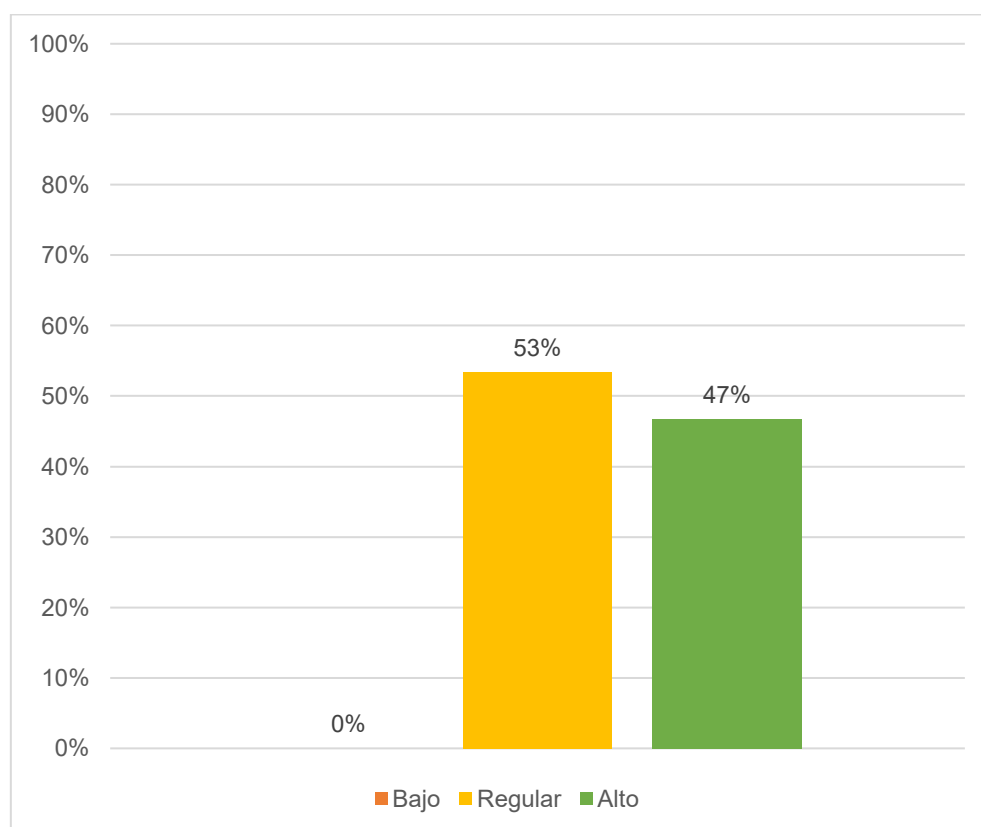
*Dimensión Ambiente de control*



En la Tabla 4 y la Figura 2 se aprecia que el ambiente de control es valorado mayoritariamente en un nivel alto con un 73% de los encuestados, seguido de un 27% que lo percibe en nivel regular y ninguno en nivel bajo, evidenciando así una percepción favorable en esta dimensión.

**Tabla 5***Dimensión Evaluación de riesgo*

Niveles	f	%
Bajo	0	0%
Regular	8	53%
Alto	7	47%
Total	15	100%

**Figura 3***Dimensión Evaluación de riesgo*

En la Tabla 5 y la Figura 3 se aprecia que la evaluación de riesgo es percibida mayormente en un nivel regular con un 53% de los encuestados, mientras que el 47% la considera en un nivel alto y ninguno en nivel bajo, lo que refleja una valoración intermedia con tendencia positiva en esta dimensión.

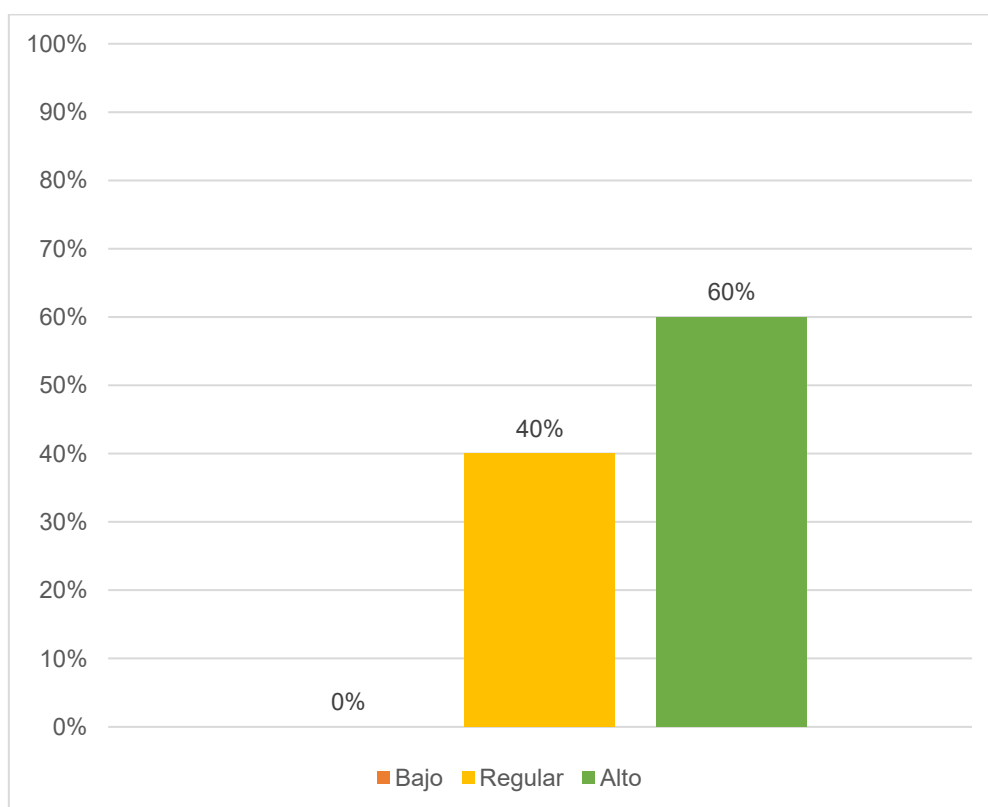
**Tabla 6**

*Dimensión Actividades de control*

Niveles	f	%
Bajo	0	0%
Regular	6	40%
Alto	9	60%
Total	15	100%

**Figura 4**

*Dimensión Actividades de control*



En la Tabla 6 y la Figura 4 se aprecia que las actividades de control son valoradas en su mayoría en un nivel alto con un 60% de los encuestados, mientras que el 40% las ubica en un nivel regular y ninguno en nivel bajo, lo que refleja una percepción mayoritariamente favorable en esta dimensión.

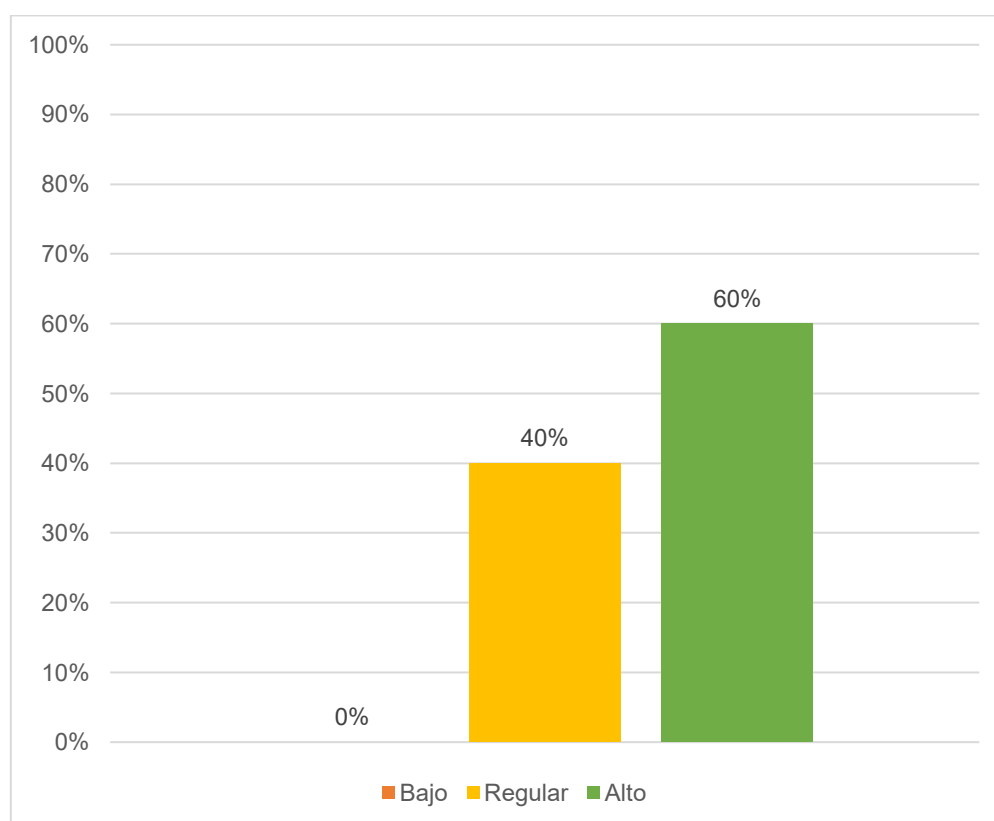
**Tabla 7**

*Dimensión Información y comunicación*

Niveles	f	%
Bajo	0	0%
Regular	6	40%
Alto	9	60%
Total	15	100%

**Figura 5**

*Dimensión Información y comunicación*



En la Tabla 7 y la Figura 5 se aprecia que la dimensión información y comunicación es valorada principalmente en un nivel alto con un 60% de los encuestados, mientras que el 40% la considera en un nivel regular y ninguno en nivel bajo, lo que evidencia una percepción favorable en esta dimensión.

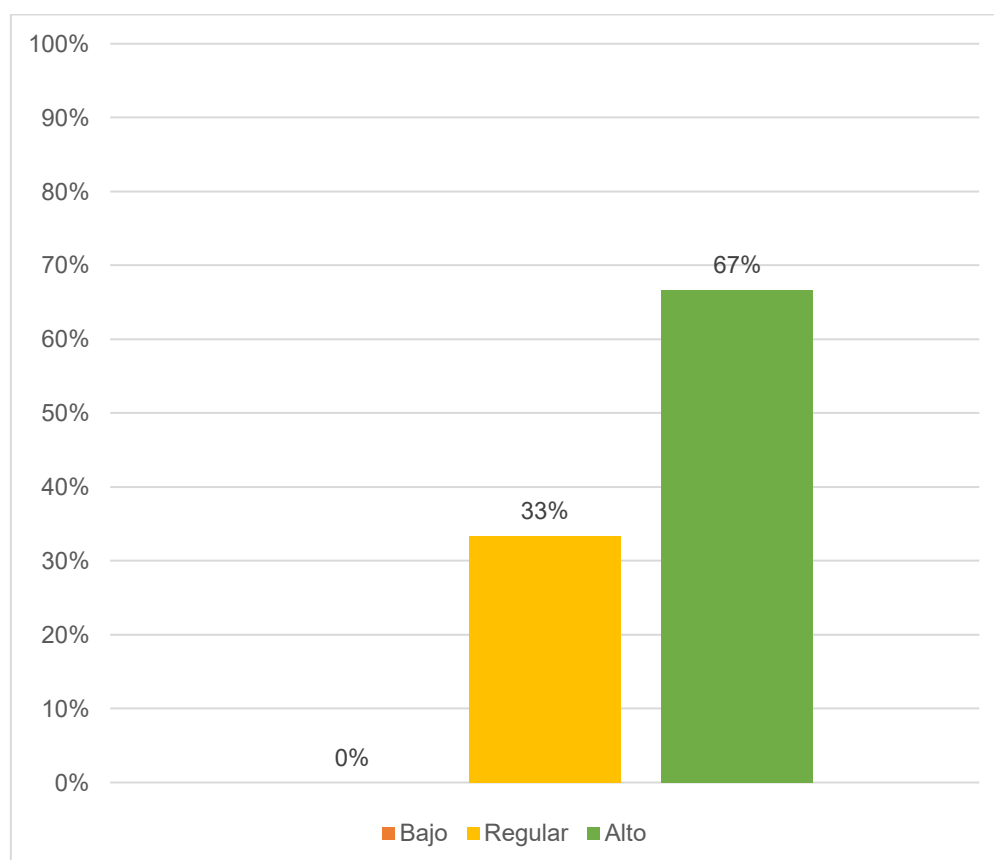
**Tabla 8**

*Dimensión Supervisión*

Niveles	f	%
Bajo	0	0%
Regular	5	33%
Alto	10	67%
Total	15	100%

**Figura 6**

*Dimensión Supervisión*



En la Tabla 8 y la Figura 6 se aprecia que la dimensión supervisión es percibida mayormente en un nivel alto con un 67% de los encuestados, seguida de un 33% que la considera en un nivel regular y ninguno en nivel bajo, lo que refleja una valoración favorable en esta dimensión.

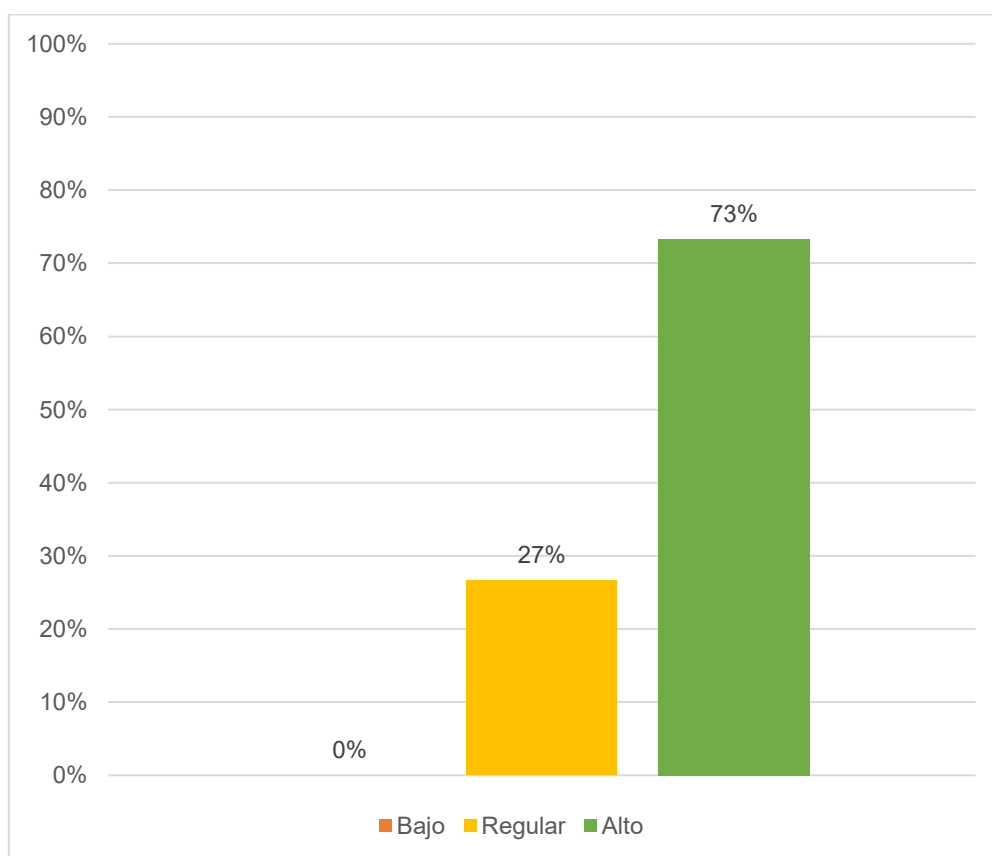
**Tabla 9**

*Variable Desarrollo económico*

Niveles	f	%
Bajo	0	0%
Regular	4	27%
Alto	11	73%
Total	15	100%

**Figura 7**

*Variable Desarrollo económico*



En la Tabla 9 y la Figura 7 se aprecia que el desarrollo económico es valorado principalmente en un nivel alto con un 73% de los encuestados, mientras que el 27% lo considera en un nivel regular y ninguno en nivel bajo, lo que evidencia una percepción favorable de esta variable.

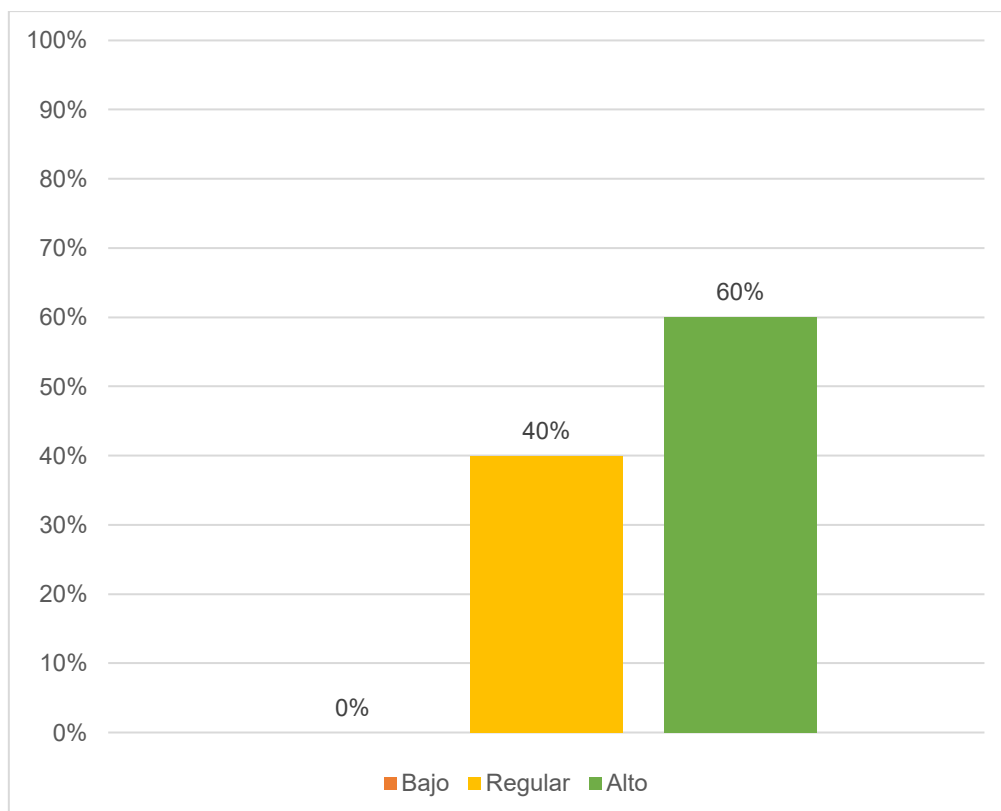
**Tabla 10**

*Dimensión Gestión empresarial*

Niveles	f	%
Bajo	0	0%
Regular	6	40%
Alto	9	60%
Total	15	100%

**Figura 8**

*Dimensión Gestión empresarial*



En la Tabla 10 y la Figura 8 se aprecia que la gestión empresarial es valorada mayormente en un nivel alto con un 60% de los encuestados, mientras que el 40% la percibe en un nivel regular y ninguno en nivel bajo, reflejando una percepción positiva predominante en esta dimensión.

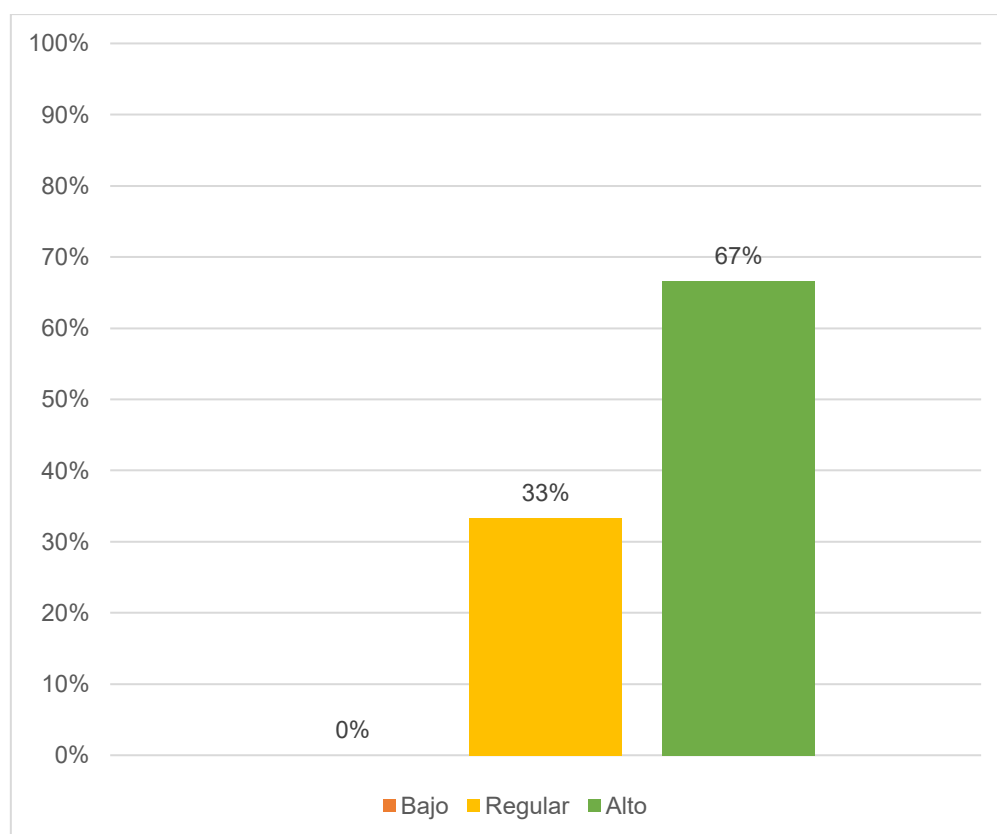
**Tabla 11**

*Dimensión Inversiones*

Niveles	f	%
Bajo	0	0%
Regular	5	33%
Alto	10	67%
Total	15	100%

**Figura 9**

*Dimensión Inversiones*



En la Tabla 11 y la Figura 9 se aprecia que la dimensión inversiones es valorada principalmente en un nivel alto con un 67% de los encuestados, mientras que el 33% la considera en un nivel regular y ninguno en nivel bajo, evidenciando así una percepción favorable en esta dimensión.

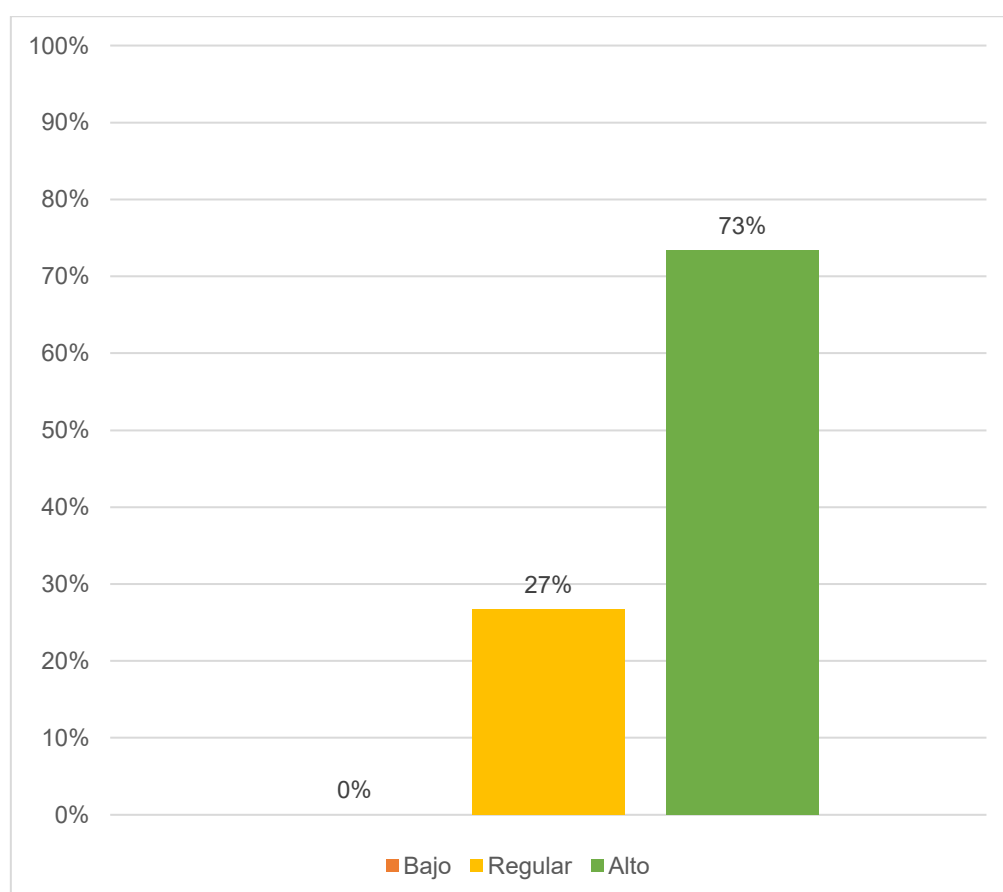
**Tabla 12**

*Dimensión Capital humano*

Niveles	f	%
Bajo	0	0%
Regular	4	27%
Alto	11	73%
Total	15	100%

**Figura 10**

*Dimensión Capital humano*



En la Tabla 12 y la Figura 10 se aprecia que la dimensión capital humano es valorada mayormente en un nivel alto con un 73% de los encuestados, mientras que el 27% la ubica en un nivel regular y ninguno en nivel bajo, reflejando una percepción favorable en esta dimensión.

## 4.2. Análisis correlacional

### Prueba de normalidad

Se aplicó la prueba de normalidad mediante el análisis de Shapiro – Wilk, en la cual se sostiene los siguientes parámetros:

Ho: La distribución de los datos es normal (paramétrica) Rho de Pearson

H1: La distribución de los datos no es normal (no paramétrica) Rho de Spearman

Entonces:

Si sig. (p-valor) > 0.05 aceptamos Ho (hipótesis nula) distribución normal

Si sig. (p-valor) < 0.05 rechazamos Ho (hipótesis nula) distribución no normal

### Tabla 13

#### *Prueba de normalidad para la variable independiente*

Variable independiente	Shapiro - Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Control interno	0,976	15	0,938

*Nota.*

El p-valor > alfa, por tanto, se acepta la hipótesis nula, indicando que los datos de la variable independiente reflejan una distribución normal.

### Tabla 14

#### *Prueba de normalidad para la variable dependiente*

Variable dependiente	Shapiro - Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Desarrollo económico	0,942	15	0,416

*Nota.*

El p-valor > alfa, por tanto, se acepta la hipótesis nula, indicando que los datos de la variable dependiente reflejan una distribución normal.

En tal sentido, según la prueba de normalidad en el presente estudio se aplica el coeficiente r de Pearson con análisis paramétrico, por cuanto resultaron en las dos variables datos normales.

### Objetivo general:

Determinar la relación del control interno con el desarrollo económico de la empresa NJ GRUPO EDUCATIVO S.R.L., Tumbes 2023.

**Tabla 15**

*Correlación entre control interno y desarrollo económico*

Correlaciones			
		Control Interno	Desarrollo económico
Control Interno	Correlación de Pearson	1	,813**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	15	15
Desarrollo económico	Correlación de Pearson	,813**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	15	15

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

**Nota.** Se evidencia que los resultados reflejan un p valor < 0,05 (alfa), en efecto permitió aceptar la hipótesis planteada en la presente investigación; por tanto, se confirma la suficiente relevancia estadística para indicar que existe relación directa y significativa entre el control interno con el desarrollo económico. Asimismo, se evidenció el resultado inferencial del coeficiente R de Pearson= 0.813 con un rango de relación positivo, muy alto y significativo.

### Objetivo específico 1:

Establecer la relación del control interno con la gestión empresarial de la empresa NJ GRUPO EDUCATIVO S.R.L., Tumbes 2023

**Tabla 16**

*Correlación entre control interno y gestión empresarial*

Correlaciones			
		Control Interno	Gestión empresarial
Control Interno	Correlación de Pearson	1	,714**
	Sig. (bilateral)		,003
	N	15	15
Gestión empresarial	Correlación de Pearson	,714**	1
	Sig. (bilateral)	,003	
	N	15	15

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

**Nota.** Se evidencia que los resultados reflejan un p valor  $< 0,05$  (alfa), en efecto permitió aceptar la hipótesis planteada en la presente investigación; por tanto, se confirma la suficiente relevancia estadística para indicar que existe relación directa y significativa entre el control interno y la gestión empresarial. Asimismo, se evidenció el resultado inferencial del coeficiente R de Pearson= 0.714 con un rango de relación positivo, alto y significativo.

## Objetivo específico 2:

Interpretar la relación del control interno con las inversiones de la empresa NJ GRUPO EDUCATIVO S.R.L., Tumbes 2023.

**Tabla 17**

*Correlación entre control interno e inversiones*

Correlaciones			
	Control Interno	Inversiones	
Control Interno	Correlación de Pearson	1	,639*
	Sig. (bilateral)		,010
	N	15	15
Inversiones	Correlación de Pearson	,639*	1
	Sig. (bilateral)	,010	
	N	15	15

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

**Nota.** Se evidencia que los resultados reflejan un p valor  $< 0,05$  (alfa), en efecto permitió aceptar la hipótesis planteada en la presente investigación; por tanto, se confirma la suficiente relevancia estadística para indicar que existe relación directa y significativa entre el control interno con las inversiones. Asimismo, se evidenció el resultado inferencial del coeficiente R de Pearson = 0.639 con un rango de relación positivo moderado.

### Objetivo específico 3:

Indicar la relación entre del control interno y el capital humano de la empresa NJ GRUPO EDUCATIVO S.R.L., Tumbes 2023.

**Tabla 18**

*Correlación entre control interno y capital humano*

Correlaciones			
		Control Interno	Capital humano
Control Interno	Correlación de Pearson	1	,660**
	Sig. (bilateral)		,007
	N	15	15
Capital humano	Correlación de Pearson	,660**	1
	Sig. (bilateral)	,007	
	N	15	15

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

**Nota.** Se evidencia que los resultados reflejan un p valor < 0,05 (alfa), en efecto permitió aceptar la hipótesis planteada en la presente investigación; por tanto, se confirma la suficiente relevancia estadística para indicar que existe relación directa y significativa entre el control interno y el capital humano. Asimismo, se evidenció el resultado inferencial del coeficiente R de Pearson = 0.660 con un rango de relación positivo moderado.

### 4.3. Discusión de resultados

Respecto al objetivo general:

Determinar la relación del control interno con el desarrollo económico de la empresa NJ GRUPO EDUCATIVO S.R.L., Tumbes 2023; en la presente investigación se encontró que el p valor es  $< 0,05$  (alfa), en efecto permitió aceptar la hipótesis planteada en la presente investigación; por tanto, se confirma la suficiente relevancia estadística para indicar que existe relación directa y significativa entre el control interno con el desarrollo económico. Asimismo, se evidenció el resultado inferencial del coeficiente r de Pearson= 0.813 con un rango de relación positivo, muy alto y significativo.

De acuerdo con Nole (2021)

Encontró en sus resultados que el control interno en los almacenes del Consorcio Faique incide de manera directa en la rentabilidad, aunque de forma regular, sustentado en indicadores descriptivos que mostraron, por ejemplo, que el 62% de trabajadores consideró satisfactoria la rentabilidad en el año 2019, el 87% afirmó que tanto el nivel de inventarios como el periodo de almacenamiento influyen en la rentabilidad y el 75% reconoció la existencia de faltantes en los inventarios

Respecto al objetivo específico 1

Establecer la relación del control interno con la gestión empresarial de la empresa NJ GRUPO EDUCATIVO S.R.L., Tumbes 2023; en el presente estudio se encontró que el p valor es  $< 0,05$  (alfa), en efecto permitió aceptar la hipótesis planteada en la presente investigación; por tanto, se confirma la suficiente relevancia estadística para indicar que existe relación directa y significativa entre el control interno y la gestión empresarial. Asimismo, se evidenció el resultado inferencial del coeficiente R de Pearson= 0.714 con un rango de relación positivo, alto y significativo.

Según Flores (2024)

En la empresa langostinera ATISA se hallaron varios resultados específicos: el ambiente de control incidió significativamente en las decisiones gerenciales, con un coeficiente de Pearson de 0,983 y un p valor menor a 0,01; el monitoreo estratégico también mostró una incidencia significativa, alcanzando un coeficiente de 0,930 con p valor menor a 0,01; y la información y comunicación presentó la correlación más alta, con un coeficiente de 0,985 y un p valor igualmente menor a 0,01. Estos resultados evidencian que cada dimensión del control interno mantiene una relación positiva, muy fuerte y significativa con las decisiones gerenciales, reforzando el rol determinante de este sistema en la gestión empresarial.

#### Respecto al objetivo específico 2

Interpretar la relación del control interno con las inversiones de la empresa NJ GRUPO EDUCATIVO S.R.L., Tumbes 2023; se encontró que el p valor es  $< 0,05$  (alfa), en efecto permitió aceptar la hipótesis planteada en la presente investigación; por tanto, se confirma la suficiente relevancia estadística para indicar que existe relación directa y significativa entre el control interno con las inversiones. Asimismo, se evidenció el resultado inferencial del coeficiente R de Pearson = 0.639 con un rango de relación positivo moderado.

#### Por su parte, Prado (2022)

En su investigación en el sector privado de salud en la región de Tumbes se determinó que el coeficiente de correlación de Spearman fue de 0,800 con un nivel de significancia de  $p=0,000$ , confirmando que la relación entre el control interno y la gestión administrativa es directa, positiva y altamente significativa; además, en el análisis por dimensiones se halló que información y comunicación alcanzó un Rho de 0,790 y las actividades de control un Rho de 0,798, ambos con correlaciones positivas altas, mientras que el monitoreo obtuvo un Rho de 0,467 y la gestión administrativa un Rho de 0,557, evidenciando correlaciones positivas moderadas.

#### Respecto al objetivo específico 3

Indicar la relación entre del control interno y el capital humano de la empresa NJ GRUPO EDUCATIVO S.R.L., Tumbes 2023; se reflejó que el p valor es  $< 0,05$  (alfa), en efecto permitió aceptar la hipótesis planteada en la presente investigación; por tanto, se confirma la suficiente relevancia estadística para indicar que existe relación directa y significativa entre el control interno y el capital humano. Asimismo, se evidenció el resultado inferencial del coeficiente R de Pearson = 0.660 con un rango de relación positivo moderado.

Al respecto, Yacila (2022)

En su estudio en la Municipalidad Distrital de San Jacinto se determinó que los factores de gestión mantienen una relación positiva y alta con el desarrollo económico local, con un coeficiente de Spearman de 0,715 y un nivel de significancia de  $p=0,000$ ; además, al analizar las dimensiones, la gestión institucional obtuvo un coeficiente de 0,730 y la gestión presupuestaria de 0,765, ambas con relación positiva alta, mientras que la gestión operativa alcanzó un coeficiente de 0,575, evidenciando una relación positiva moderada.

## V. CONCLUSIONES

1. El control interno se relaciona significativamente con el desarrollo económico de la empresa NJ GRUPO EDUCATIVO S.R.L., Tumbes 2023, ya que el coeficiente  $r$  de Pearson = 0.813 y un  $p$ -valor  $< 0.05$  demuestran una relación positiva, significativa y alta. En tal sentido, un adecuado sistema de control interno contribuye directamente a fortalecer la estabilidad y el crecimiento económico de la organización, garantizando eficiencia en el uso de los recursos y sostenibilidad en el tiempo.
2. El control interno se relaciona significativamente con la gestión empresarial de la empresa NJ GRUPO EDUCATIVO S.R.L., Tumbes 2023. El coeficiente  $r$  de Pearson = 0.714 y un  $p$ -valor  $< 0.05$  indican una relación positiva, significativa y alta, lo cual evidencia que la aplicación de mecanismos de control interno favorece la toma de decisiones, la organización de procesos y el logro de los objetivos empresariales de manera más eficiente y ordenada.
3. El control interno se relaciona significativamente con las inversiones de la empresa NJ GRUPO EDUCATIVO S.R.L., Tumbes 2023, por cuanto los resultados estadísticos respaldan la hipótesis planteada. Con un coeficiente  $r$  de Pearson = 0.639 y un  $p$ -valor  $< 0.05$ , se demuestra que la implementación de controles adecuados permite optimizar el uso de los recursos financieros destinados a inversiones, asegurando un manejo más responsable y orientado al crecimiento de la empresa.
4. El control interno se relaciona significativamente con el capital humano de la empresa NJ GRUPO EDUCATIVO S.R.L., Tumbes 2023. El coeficiente  $r$  de Pearson = 0.660 y un  $p$ -valor  $< 0.05$  muestran una relación positiva, significativa y alta. Esto indica que el control interno influye en la eficiencia, compromiso y desempeño de los trabajadores, generando un entorno de mayor responsabilidad, confianza y productividad en beneficio de la organización.

## **VI. RECOMENDACIONES**

1. Implementar un sistema de control de recursos mensual con reportes financieros internos que permitan verificar oportunamente los ingresos y egresos de la empresa para garantizar un crecimiento económico ordenado y sostenible.
2. Elaborar y aplicar manuales de procedimientos para cada área de la empresa, acompañado de auditorías internas semestrales, con el fin de optimizar la gestión empresarial y asegurar el cumplimiento de metas institucionales.
3. Establecer un comité de inversiones que evalúe y apruebe previamente cada proyecto utilizando análisis de rentabilidad y riesgos, de manera que los recursos se destinen únicamente a iniciativas que fortalezcan la estabilidad financiera de la empresa.
4. Desarrollar un programa anual de capacitación en gestión administrativa, finanzas y control interno para el personal, acompañado de evaluaciones de desempeño trimestrales, con el objetivo de fortalecer las competencias laborales y reforzar la responsabilidad en las funciones asignadas.

## VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ahumada, K. (2022). Influencia del control interno en la gestión administrativa de la empresa de calzado Bata S.A.C. de Chiclayo, 2022. <https://repositorio.uap.edu.pe/handle/20.500.12990/12226>
- Aimituma, R., y Yalta, K. (2021). La gestión municipal y el desarrollo económico local del distrito de San Sebastián provincia de Cusco: periodo 2019-2020. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/100408>
- Alarte, P. (2021). Control interno en la gestión de procesos de la empresa Soprin SAC, Chorrillos-Lima, 2021. <https://repositorio.usil.edu.pe/entities/publication/93469d5a-2059-48c1-a5e1-10caf60b5b62>
- Anibal, R., García, J., Meneses, P., Rivero, M., & Zevallos, E. (2023). Metodología de la investigación. Editorial Universidad Nacional Hermilio Validzán. <https://doi.org/10.22533/at.ed.6962318094>
- Aranzábal, K., y Celis, J. (2022). Análisis y propuesta de control de estrés térmico por calor en el servicio de recolección de residuos sólidos de la Municipalidad Provincial de Chiclayo. <https://repositorio.utp.edu.pe/handle/20.500.12867/6747>
- Arias, J. y Covinos, M. (2021). Diseño y metodología de la investigación. Enfoques Consulting EIRL. Arequipa, Perú. [https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w26022w/Arias\\_S2.pdf](https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w26022w/Arias_S2.pdf)
- Ayala, C., y Ojeda, V. (2021). Turismo de aventura y su impacto en el desarrollo económico en el distrito de Cristo Nos Valga, Piura 2021. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/104565>
- Bernui, O., y Maldonado, M. (2020). Estrategias de responsabilidad social empresarial para el desarrollo económico en industrias del sector textil. Una revisión sistemática del periodo 2010 al 2019. <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/25788>
- Bilbao, P. (2022). Gestión del capital humano y retención laboral en una empresa

- importadora y comercializadora de granos secos en Lima, 2022.  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/93840>
- Bravo, J., y Bohórquez, J. (2022). Análisis del emprendimiento en el Cantón Guayaquil y su aporte al desarrollo económico local. Período 2018-2021.  
<https://repositorio.ug.edu.ec/items/e6191c9e-2f0b-4ddf-a50b-96b99e80c224>
- Caicay, D. (2020). Propuesta del control interno a los procesos operativos en la empresa J.R. Corporation E.I.R.L. y su efecto en la rentabilidad, Chiclayo 2017. <https://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/6832>
- Carrera, M., y Varas, M. (2019). Gestión del capital humano y retención de talento de los colaboradores de Saga Falabella, Chimbote-2018.  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/39943>
- Castro, E. (2021). Sistema de control interno operativo para mejorar la gestión administrativa en la empresa Burga & Asesores Asociados SCRL, Chiclayo 2018. <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/8015>
- Chamba, J. (2020). Control interno para mejorar la gestión comercial de la empresa maestro S.A filial Chiclayo.  
<https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/7434>
- Churra, N., y Fernández, L. (2023). Gestión empresarial y la influencia de la competitividad en los restaurantes turísticos en la región Tacna, 2023.  
<https://repositorio.ujcm.edu.pe/handle/20.500.12819/1956>
- Cieza, F. (2022). Gestión de inversión pública y percepción del desarrollo económico en funcionarios de la Municipalidad Distrital de Coishco, 2022.  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/99048>
- Cohen, N. y Gómez, G. (2020). Metodología de la investigación ¿Para qué? La producción de los datos y los diseños. Portal Comunicación.com.  
[https://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/se/20190823024606/Metodologia\\_para\\_que.pdf](https://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/se/20190823024606/Metodologia_para_que.pdf)
- De La Cruz, F., y Guerrero, J. (2023). El sistema de Control Interno Financiero bajo

la perspectiva del COSO III y su incidencia en la rentabilidad de la empresa “Tejidos Anahí”, ubicada en la ciudad de Atuntaqui en el periodo 2019 – 2021. <https://www.dspace.uce.edu.ec/entities/publication/eac58c9e-1775-4e12-a075-945deb7784e4>

Delgado, Y. (2021). Control interno de los procesos operativos para la mejora de la gestión operativa de la empresa Hotelera Libertad de Lambayeque. <https://tesis.usat.edu.pe/handle/20.500.12423/3462>

Díaz, I. (2020). Propuesta del sistema de control interno para prevenir actos ilícitos en la empresa Vallman Corporation E.I.R.L., Chiclayo, 2017. <https://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/6645>

Failoc, M. (2019). Control interno y gestión administrativa en la Municipalidad de Lambayeque. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/73041?show=full>

Fernández, D. (2023). Uso de la tecnología de la información y la comunicación en el desarrollo del aprendizaje en estudiantes de un Colegio Privado Chiclayo. <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/11912>

Ferré, D. (2022). Política de inversión privada para la mejora del desarrollo económico de los pobladores de la región Lambayeque 2021. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/79030>

Flores, P. (2024). El control interno y su incidencia con las decisiones gerenciales en la empresa langostinera ATISA, 2021. <https://repositorio.untumbes.edu.pe/items/27aff624-a93b-401f-a258-724784c45d3c>

Fonseca, R. (2023). Gestión del Invierte.pe en el cierre de brechas de las inversiones en una municipalidad provincial del Departamento de Loreto 2023. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/131316>

Guevara, G., Verdesoto, A. y Castro, N. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). <https://recimundo.com/index.php/es/article/view/860>

- Grández, L. (2021). Reconocimiento a la ejecución de inversiones y ejecución presupuestal de inversiones en la Municipalidad Provincial de San Martín, 2019-2021. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/66602>
- Gutiérrez, G. (2021). Influencia del marketing digital en el desarrollo económico de la empresa King Kronuts, San Miguel, 2021. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/74051>
- Hadi, M., Martel, C., Huayta, F., Rómulo, C. y Arias, J. (2023). Metodología de la investigación: Guía para el proyecto de tesis. Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú. Puno. <https://editorial.inudi.edu.pe/index.php/editorialinudi/catalog/view/82/124/149>
- Hernández-Sampieri, R., y Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. México: Editorial Mc Graw Hill Education. <https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>
- Hilas, M. (2021). Plan de seguridad laboral para mejorar las condiciones laborales en la Empresa de Transportes OLTURSA en la ciudad de Chiclayo en el 2021. <https://repositorio.uap.edu.pe/handle/20.500.12990/10349>
- Huacchillo, L. (2021). Programa desarrollo empresarial para la calidad de las micro y pequeñas empresas asociadas a la Cámara Peruana de Desarrollo Empresarial – Piura. Universidad César Vallejo Tesis doctoral UCV <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/70049>
- Jabo, P., y Piscocoya, J. (2022). Evaluación del sistema de control interno en el área de cuentas por cobrar de la empresa Propesco San Martín EIRL de la ciudad de Chiclayo 2021. <https://repositorio.unprg.edu.pe/handle/20.500.12893/10505>
- Jiménez, M. (2022). Proceso administrativo y su relación con el desarrollo económico de los emprendedores artesanales de la región Tumbes, Perú, 2022. <https://repositorio.untumbes.edu.pe/items/50027055-c75d-4f18-a323-bee632a73986>
- Leguía, K. (2023). Gestión de la inversión pública en la unidad ejecutora de

- inversiones de la institución policial. Sede Lima, 2023.  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/133503>
- Llontop, J. (2019). Control interno y su influencia en la liquidez de la empresa alimenta Perú S.A.C., Chiclayo 2018.  
<https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/6471>
- Lujan, R. (2019). Capital humano y retención del personal de la Empresa Luframa Hardware Technologies SAC del distrito de San Juan de Lurigancho, 2019.  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/47404>
- Manterola, C., Quiroz, G., Salazar, P. y García, N. (2019). Metodología de los tipos y diseños de estudio más frecuentemente utilizados en investigación clínica. Revista Médica Clínica Las Condes, 30(1), 36-49.  
<https://doi.org/10.1016/j.rmclc.2018.11.005>
- Martelo, B., Hernández, M., y Blanco, W. (2021). El control interno como estrategia para el desarrollo del sistema de inventario en el sector bananero.  
<https://repository.ucc.edu.co/entities/publication/4c91b03f-fb7b-407f-a8f6-7fb899838a91>
- Mendoza, M., y Pacheco, A. (2019). Programa de control interno para la gestión de inventarios en la empresa king kong Lambayeque en el 2018.  
[https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/RUDL\\_52c3cface04bdafc0c7c4f729c0eafe0](https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/RUDL_52c3cface04bdafc0c7c4f729c0eafe0)
- Meneses, G., y Tineo, A. (2022). Gestión empresarial y competitividad en el sector Mype del rubro textil de Lima Metropolitana 2021.  
<https://repositorio.utp.edu.pe/handle/20.500.12867/5526>
- Millones, L., y Millones, V. (2022). Propuesta de diseño de un sistema de control interno para las cuentas por cobrar en la empresa de servicios Soluciones Medicas del Norte SAC, Chiclayo, 2019.  
<https://repositorio.unprg.edu.pe/handle/20.500.12893/10242>
- Moreno, E. (2021). La población en una investigación. <https://tesis-investigacion-cientifica.blogspot.com/2013/08/que-es-la-poblacion.html>.

- Navarro, D. (2021). Tendencia del mercado de seguros y desarrollo económico peruano, durante el periodo 2008 – 2019. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/103371>
- Nole, C. (2021). Control interno en almacenes y su impacto en la rentabilidad, Consorcio Faique - Piura, 2019. <https://repositorio.usanpedro.edu.pe/items/654fe3c3-11af-45a4-b119-9ee7ecef8a04>
- Ocampo, L., y Zenteno, M. (2022). Sistema de control interno para mejorar la gestión del área de caja de la empresa Distribuciones del Páramo E.I.R.L., Chiclayo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/82192>
- Odiaga, M. (2019). Formación en tecnologías informáticas y su relación con su uso en docentes de la Institución Educativa “Juan XXIII” – Chiclayo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/47249>
- Palacios, R. (2020). Propuesta de un taller de inmersión tecnológica para el desarrollo de la capacidad de alfabetización digital de los estudiantes de la asignatura de Investigación académica 2017II, UTP Chiclayo. <https://repositorio.unprg.edu.pe/handle/20.500.12893/8164>
- Palomino, J. (2019). Evaluación y análisis del cumplimiento de la ley de seguridad y salud en el trabajo en obras de saneamiento ejecutadas en la región Lambayeque- 2017. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/37879>
- Panduro, E. (2022). Infraestructura sostenible para el desarrollo económico en el contexto de la Municipalidad provincial de Trujillo, 2021. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/86711>
- Prado, A. (2022). El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector privado de salud en la región de Tumbes, 2021. <https://repositorio.untumbes.edu.pe/items/485995aa-4df0-45d3-b75e-86748d5a5bc0>
- Reyes, Y. (2019). Sistema de control interno para mejorar la gestión de inventarios en la empresa constructora Group ALP S.R.L. Chiclayo-2017.

<https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/6170>

Romero, H., Real, J., Ordoñez, J., Gavino, G. y Saldarriaga, G. (2021). Metodología de la investigación. (1ª. ed). Edicumbre Editorial Corporativa, México.

[https://acvenisproh.com/libros/index.php/Libros\\_categoria\\_Academico/articulo/view/22/29](https://acvenisproh.com/libros/index.php/Libros_categoria_Academico/articulo/view/22/29)

Ruedas, F. (2022). Control interno y el inventario en una empresa comercial Guayaquil - Ecuador, 2022.

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/93983>

Ruiz, C. y Valenzuela, M. (2022). Metodología de la Investigación (Primera ed). Universidad Nacional Autónoma de Tayacaja Daniel Hernández Morillo, Perú: Fondo Editorial UNAT.

<https://fondoeditorial.unat.edu.pe/index.php/EdiUnat/catalog/book/4>

Sanchez, D. (2021). La influencia de la gestión empresarial en la productividad laboral en la empresa Autoservicios El Centro Bagua Grande, 2021.

<https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/9301>

Sanchez, H., Reyes, C. y Mejia, K. (2018). Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística (1ra Edición). Universidad Ricardo Palma.

<https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>

Sánchez, R. (2021). El control interno y su influencia en la gestión administrativa de las micro y pequeñas empresas constructoras de la ciudad de Chiclayo. Caso concreto empresa Codarsci Perú S.A.C. Chiclayo 2018.

<https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/24689>

Yacila, E. (2022). Factores de gestión que limitan el desarrollo económico local en la Municipalidad Distrital de San Jacinto, Región Tumbes, Perú, 2021.

<https://repositorio.untumbes.edu.pe/items/fd3dc75e-1357-452c-a1e9-350b8bbceff7>

# **ANEXOS**

### Anexo 1: Matriz de operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
<b>V1:</b> Control interno	<p>El control interno “es un sistema diseñado e implementado por quienes tienen responsabilidad de la empresa, para brindar una seguridad razonable sobre sus objetivos, en cuanto al grado de confiabilidad de la información financiera y la eficiencia operativa organizacional”.</p> <p><b>Jabo y Piscoya (2022)</b></p>	<p>La variable independiente control interno fue medida con las dimensiones, ambiente de control, evaluación de riesgo, actividades de control, información y comunicación, y supervisión, aplicando la técnica encuesta y como instrumento el cuestionario con medición ordinal en escala de Likert en la empresa NJ GRUPO EDUCATIVO S.R.L.</p>	Ambiente de control	Competencias éticas Ambientes laborales	<b>ORDINAL</b>  <b>Escala de Likert</b>
			Evaluación de riesgo	Identificación de riesgos Diagnóstico de riesgos	
			Actividades de control	Actas y registros Conciliaciones inopinadas	
			Información y comunicación	Información interna Información externa	
				Supervisión	
			<b>V2:</b> Desarrollo económico	<p>El desarrollo económico, comprende “la potencialidad que poseen los países para generar riqueza con el propósito de fomentar y conservar la bonanza o prosperidad económica y social de su población”</p> <p><b>Ferré (2022)</b></p>	
Inversiones	Infraestructura Equipamiento				
	Capital humano	Personal académico Personal administrativo			

## Anexo 2: Matriz de consistencia

**TÍTULO:** Control interno y su relación con el desarrollo económico de la empresa NJ GRUPO EDUCATIVO S.R.L., Tumbes 2023

Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variable	Metodología
¿Cuál es la relación del control interno con el desarrollo económico de la empresa NJ GRUPO EDUCATIVO S.R.L., Tumbes 2023?	Determinar la relación del control interno con el desarrollo económico de la empresa NJ GRUPO EDUCATIVO S.R.L., Tumbes 2023.	El control interno se relaciona significativamente con el desarrollo económico de la empresa NJ GRUPO EDUCATIVO S.R.L., Tumbes 2023.	<b>Variable 1:</b> Control interno	<p><b>Tipo y diseño de investigación</b></p> <p><b>Tipo:</b> Aplicada - Correlacional <b>Diseño:</b> No experimental transversal</p> <p><b>Población</b></p> <p>Empresa NJ Grupo Educativo SRL – 15 trabajadores</p> <p><b>Muestra</b></p> <p>Empresa NJ Grupo Educativo SRL – 15 trabajadores</p> <p>Muestra censal 100% de la población</p> <p><b>Técnica e instrumento</b></p> <p>Según la metodología, se aplicó la técnica encuesta y como instrumento el cuestionario, que permitió obtener información en la Empresa NJ Grupo Educativo SRL.</p>
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas		
<b>1:</b> ¿De qué manera el control interno se relaciona con la gestión empresarial de la empresa NJ GRUPO EDUCATIVO S.R.L., Tumbes 2023?	<b>1.</b> Establecer la relación del control interno con la gestión empresarial de la empresa NJ GRUPO EDUCATIVO S.R.L., Tumbes 2023.	<b>1:</b> El control interno se relaciona significativamente con la gestión empresarial de la empresa NJ GRUPO EDUCATIVO S.R.L., Tumbes 2023.	<b>Variable 2:</b> Desarrollo económico	
<b>2:</b> ¿Cómo se relaciona el control interno con las inversiones de la empresa NJ GRUPO EDUCATIVO S.R.L., Tumbes 2023?	<b>2.</b> Interpretar la relación del control interno con las inversiones de la empresa NJ GRUPO EDUCATIVO S.R.L., Tumbes 2023.	<b>2:</b> El control interno se relaciona significativamente con las inversiones de la empresa NJ GRUPO EDUCATIVO S.R.L., Tumbes 2023.		
<b>3:</b> ¿Qué nivel de relación existe entre el control interno y el capital humano de la empresa NJ GRUPO EDUCATIVO S.R.L., Tumbes 2023?	<b>3.</b> Indicar la relación del control interno y el capital humano de la empresa NJ GRUPO EDUCATIVO S.R.L., Tumbes 2023.	<b>3:</b> El control interno se relaciona significativamente con el capital humano de la empresa NJ GRUPO EDUCATIVO S.R.L., Tumbes 2023.		

## Anexo 3: Instrumento de recolección de datos

### Cuestionario

El presente cuestionario se ha elaborado con el propósito de evaluar el estudio “Control interno y su relación con el desarrollo económico de la empresa NJ GRUPO EDUCATIVO S.R.L.” a nivel de las variables 1 y 2; exhortando su colaboración que consiste en responder las preguntas con la mayor objetividad posible, no tiene que identificarse y la información que aporte solo se utilizará como soporte a la investigación. Esta encuesta tiene una escala del 1 al 5 en el siguiente orden:

### Referencias del nivel respuestas

1	2	3	4	5
NUNCA	CASI NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE

Nº	VARIABLE 1 CONTROL INTERNO	ESCALA DE LIKERT				
		N	CN	AV	CS	S
		1	2	3	4	5
	D1: Ambiente de control					
1	¿Considera que las competencias éticas son promovidas y valoradas dentro del ambiente laboral?					
2	¿Considera que el ambiente laboral favorece la comunicación abierta y el trabajo en equipo?					
	D2: Evaluación de riesgo					
3	¿Considera que el proceso de identificación de riesgos es exhaustivo y abarca todas las áreas relevantes de la organización?					
4	¿Cree que se realiza un análisis exhaustivo de los riesgos identificados para comprender su impacto potencial en la organización?					
	D3: Actividades de control					
5	¿Percibe que las actas y registros son completas y precisas en la documentación de las actividades de control realizadas?					
6	¿Considera que se realizan conciliaciones inopinadas de manera efectiva para verificar la integridad de los registros financieros?					
	D4: Información y comunicación					

7	¿Percibe que la información interna dentro de la organización se comunica de manera clara y oportuna entre los diferentes niveles y departamentos?					
8	¿Considera que la organización recibe información externa relevante sobre cambios normativos, económicos o de mercado de manera oportuna?					
D5: Supervisión						
9	¿Percibe que se implementan medidas correctivas de manera eficiente y oportuna para abordar las deficiencias identificadas en los controles internos?					
10	¿Considera que el monitoreo estratégico permite identificar proactivamente las áreas de riesgo y oportunidades de mejora en los controles internos?					
Nº	VARIABLE 2 DESARROLLO ECONÓMICO	ESCALA DE LIKERT				
		N	CN	AV	CS	S
		1	2	3	4	5
D6: Gestión empresarial						
11	¿Percibe que la calidad del servicio ofrecido por la empresa es consistente y satisfactoria para los clientes?					
12	¿Considera que la empresa es rentable en comparación con otras empresas del mismo sector?					
D7: Inversiones						
13	¿Considera que la inversión en infraestructura contribuye al desarrollo económico de la empresa?					
14	¿Cree que la inversión en equipamiento mejora la productividad y competitividad de la empresa?					
D8: Capital humano						
15	¿Considera que la calidad del personal académico contribuye al desarrollo económico de la empresa?					
16	¿Cree que la eficiencia del personal administrativo influye en el crecimiento económico de la empresa?					



**III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:**

( X ) El instrumento es aplicable por reunir las condiciones específicas del mismo.

( ) El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado

**IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:** MUY BUENA

Autor del Instrumento: Br. Emerson Peña Abarca

Lugar y fecha: Tumbes, 19 de abril de 2024

DNI N.º: 72517981

Teléfono N° 948526547

Firma del experto



---

**CPC. Jürgen Jamir Torres Villar**  
**Mat. 15-1484**



**III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:**

( X ) El instrumento es aplicable por reunir las condiciones específicas del mismo.

( ) El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado

**IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:** MUY BUENA

Autor del Instrumento: Br. Emerson Peña Abarca

Lugar y fecha: Tumbes, 19 de abril de 2024

DNI N.º: 73360728

Teléfono N° 959635754

Firma del experto

  
**C.P.C. DENYS ONAR HUAMANALAMA**  
**N° MAT 151254**



**III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:**

( X ) El instrumento es aplicable por reunir las condiciones específicas del mismo.

( ) El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado

**IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:** MUY BUENA


Autor del Instrumento: Emerson Peña Abarca

Lugar y fecha: Tumbes, 11 de abril de 2024

DNI N.º: 00219074

Teléfono N° 912835034

Firma del experto



**CPC. Martin Sanjinez Alarcon**  
**Mat. 15 - 1075**

## Anexo 5: Autorización para ejecución de tesis

"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

### CARTA N° 001-2024-EPA

Señor  
Pedro Carlos Chavez Rios  
Gerente General NJ GRUPO EDUCATIVO SRL  
Tumbes



**ASUNTO :** SOLICITO AUTORIZACIÓN PARA TRABAJO DE INVESTIGACIÓN  
UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

**ATENCIÓN :** GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN

De mi especial consideración:

**EMERSON PEÑA ABARCA** identificado con DNI 71094736 egresado en contabilidad perteneciente a la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Tumbes, acudo a usted para saludarlo y expresar lo siguiente:

Que, para poder alcanzar el título profesional de Contador Público, es necesario cumplir con presentar y desarrollar el proyecto de tesis denominado "Control interno y su relación con el desarrollo económico de la empresa NJ Grupo Educativo S.R.L." el cual cuenta con un instrumento (cuestionario) que deberá aplicarse mediante la técnica de encuesta, para obtener los resultados de la presente investigación.

En tal sentido, **solicito la autorización** para poder aplicar el mencionado instrumento en su Representada, en el momento del desarrollo de la tesis.

Sin otro particular, expreso a usted las muestras de especial consideración y alta estima.

Tumbes, 27 de marzo de 2024



EMERSON PEÑA ABARCA  
Correo [040112182@untumbes.edu.pe](mailto:040112182@untumbes.edu.pe)  
Celular 952586514  
DNI N° 71094736



I.E.P.  
**NIÑO JESÚS**  
TUMBES

Fundado por RM 0178 en 1979

*Estudio, Disciplina y Trabajo*

"AÑO DEL BICENTENARIO DE LA CONSOLIDACIÓN DE NUESTRA INDEPENDENCIA Y DE LA  
CONMEMORACIÓN DE LAS BATALLAS DE JUNIN Y AYACUCHO"

## **AUTORIZACIÓN**

El que suscribe Lic. PEDRO CARLOS CHÁVEZ RÍOS – GERENTE GENERAL DE NJ  
GRUPO EDUCATIVO S.R.L. de TUMBES.-

### **AUTORIZA:**

Al Bachiller : EMERSON PEÑA ABARCA, con D.N.I. N° 71094736, de la Escuela de  
Contabilidad – Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Tumbes para que realice en  
la Empresa NJ GRUPO EDUCATIVO S.R.L. de TUMBES el Proyecto denominado "CONTROL  
INTERNO Y SU RELACIÓN CON EL DESARROLLO ECONÓMICO".

Se extiende la presente al interesado para lo que estime conveniente.

Tumbes, 05 de abril de 2024.

NJ GRUPO EDUCATIVO S.R.L.

*Lic. Pedro Carlos Chávez Ríos*  
GERENTE GENERAL

📍 Av. Tumbes Norte 1451

☎ 959954562

## Anexo 6: Evidencias





