

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN



Sostenibilidad empresarial del sector hotelero y desarrollo humano del Distrito de Zorritos, Región Tumbes, 2023.

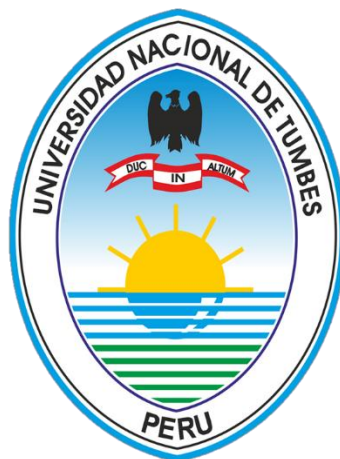
Tesis

Para optar el título profesional de Licenciado en Administración

Autor: Bach. José Alexander, Clavijo Balcazar.

Tumbes, 2024

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN



Sostenibilidad empresarial del sector hotelero y desarrollo humano del Distrito de Zorritos, Región Tumbes, 2023.

Tesis aprobada en forma y estilo por:

Dr. Darwin Ebert Aguilar Chuquizuta (Presidente)

Código ORCID: 0000-0001-6721-620X

Mg. María del Pilar Ríos García (Secretaria)

Código ORCID: 0000-0002-0236-6810

Dr. Merino Velásquez, Jesús (Vocal)

Código ORCID: 0000-0003-3301-4487

Tumbes, 2024

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACION.



Sostenibilidad empresarial del sector hotelero y desarrollo humano del Distrito de Zorritos, Región Tumbes, 2023.

Los suscritos declaramos que la tesis es original en su contenido y forma.

Clavijo Balcazar, Jose Alexander (Autor)

Código ORCID: 0009-0002-0519-517X

Merino Velásquez, Jesús (asesor)

Código ORCID: 0000-0003-3301-4487

Tumbes, 2024



UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

SECRETARÍA ACADÉMICA - FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

fce-secacademica@untumbes.edu.pe

"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

(presencial)

En Tumbes, a los siete días del mes de agosto del dos mil veinticuatro, siendo las once horas, en el auditorio, de la Facultad de Ciencias Económicas, se reunieron, el jurado calificador de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Tumbes, designado por RESOLUCIÓN N° 074-2024/UNTUMBES-FACEC-D, docentes: Dr. Darwin Eber Aguilar Chuquizuta (**Presidente**) Mg. María del Pilar Ríos García (**Secretario**) Dr. Jesús Merino Velásquez (**Vocal**), reconociendo en la misma resolución además, al Docente Dr. Jesús Merino Velásquez como **Asesor**, se procedió a evaluar, calificar y deliberar la sustentación de la tesis, titulada: : "Sostenibilidad empresarial del sector hotelero y desarrollo humano del Distrito de Zorritos, Región Tumbes, 2023", para optar el Título Profesional de **LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**, presentada por la bachiller: **JOSÉ ALEXANDER CLAVIJO BALCAZAR**,

Concluida la sustentación y absueltas las preguntas, por parte del sustentante y después de la deliberación, el jurado según el artículo N° 75 del reglamento de Tesis para Pregrado y Postgrado de la Universidad Nacional de Tumbes, declara a la Bachiller: **JOSÉ ALEXANDER CLAVIJO BALCAZAR** con calificativo... **MUY BUENO**

Se hace conocer a la sustentante, que deberá levantar las observaciones finales hechas al informe final de tesis, que el jurado indica.

En consecuencia, queda **APTO** para continuar con los trámites correspondientes a la obtención del título profesional de **LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**, de conformidad con lo estipulado en la Ley Universitaria N° 30220, en el Estatuto, Reglamento General, Reglamento General de Grados y Títulos, y, Reglamento de Tesis de la Universidad Nacional de Tumbes.

Siendo las **12** horas **05** minutos del mismo día, se dio por concluido el acto académico, procediendo a firmar el acta en presencia del público asistente.

Tumbes, 07 de agosto del 2024

Dr. Darwin Eber Aguilar Chuquizuta

DNI N° 43812667

Código ORCID N° 0000-0001-6721-620X

Presidente (a)

Mg. María del Pilar Ríos García

DNI N° 18000317

Código ORCID N° 0000-0002-0236-6810

secretario (a)

Dr. Merino Velásquez, Jesús

DNI N° 00240035

Código ORCID N° 0000-0003-3301-4487

Vocal

C.c:

Jurados (3)

Asesor (a)

Int.

Archivo (Decanato)


Sostenibilidad empresarial del sector hotelero y desarrollo humano del Distrito de Zorritos, Región Tumbes, 2023


INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.untumbes.edu.pe Fuente de Internet	11%
2	hdl.handle.net Fuente de Internet	2%
3	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	economicas.usfx.bo Fuente de Internet	1%
5	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
6	dspace.ucuenca.edu.ec Fuente de Internet	1%
7	apirepositorio.unh.edu.pe Fuente de Internet	<1%
8	alejandria.poligran.edu.co Fuente de Internet	<1%
9	repositorio.unac.edu.pe Fuente de Internet	


Dr. Jesús Merino Velasquez
ORCID: 0000-0003-3301-4487
Asesor

			<1 %
10	repository.unad.edu.co Fuente de Internet		<1 %
11	ciiber.org Fuente de Internet		<1 %
12	repositorio.usanpedro.edu.pe Fuente de Internet		<1 %
13	repositorio.unsch.edu.pe Fuente de Internet		<1 %
14	www.coursehero.com Fuente de Internet		<1 %
15	www.passeidireto.com Fuente de Internet		<1 %
16	cybertesis.unmsm.edu.pe Fuente de Internet		<1 %
17	repositorio.uwiener.edu.pe Fuente de Internet		<1 %
18	theibfr.com Fuente de Internet		<1 %
19	rperiplo.uaemex.mx Fuente de Internet	 Dr. Jesús Merino Velasquez ORCID: 0000-0003-3301-4487 Asesor	<1 %
20	Submitted to Pontificia Universidad Católica del Perú		<1 %

Trabajo del estudiante

21	revistas.uexternado.edu.co Fuente de Internet	<1 %
22	www.scribd.com Fuente de Internet	<1 %
23	edoc.pub Fuente de Internet	<1 %
24	investigaciones.uniatlantico.edu.co Fuente de Internet	<1 %
25	sichuanlab.com Fuente de Internet	<1 %
26	Submitted to BENEMERITA UNIVERSIDAD AUTONOMA DE PUEBLA BIBLIOTECA Trabajo del estudiante	<1 %
27	www.fbbva.es Fuente de Internet	<1 %
28	www.loretozac.mx Fuente de Internet	<1 %
29	repositorio.uta.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
30	www.theibfr.com Fuente de Internet	<1 %
31	renati.sunedu.gob.pe Fuente de Internet	<1 %


Dr. Jesús Merino Velasquez
ORCID: 0000-0003-3301-4487
Asesor

32	Submitted to Universidad Autónoma Metropolitana-Xochimilco Trabajo del estudiante	<1 %
33	Submitted to Universidad Anahuac México Sur Trabajo del estudiante	<1 %
34	www.colibri.udelar.edu.uy Fuente de Internet	<1 %
35	Submitted to Universidad Católica De Cuenca Trabajo del estudiante	<1 %
36	repositorio.urp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
37	"Inter-American Yearbook on Human Rights / Anuario Interamericano de Derechos Humanos, Volume 26 (2010)", Brill, 2014 Publicación	<1 %
38	repositorio.umsa.bo Fuente de Internet	<1 %
39	www.docme.ru Fuente de Internet	<1 %
40	dspace.esPOCH.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
41	repositorio.uaustral.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
	repositorio.upsc.edu.pe	 Dr. Jesús Merino Velasquez ORCID: 0000-0003-3301-4487 Asesor

42	Fuente de Internet		<1 %
43	repositorio.utelesup.edu.pe Fuente de Internet		<1 %
44	www.researchgate.net Fuente de Internet		<1 %
45	zagan.unizar.es Fuente de Internet		<1 %
46	Lizbeth Beltrán-Lugo, Fridzia Izaguirre-Díaz de León, Víctor Peinado-Guevara, Héctor Peinado-Guevara et al. "Sustainable Innovation Management in the Shrimp Sector of the Municipality of Guasave, State of Sinaloa, Mexico", Sustainability, 2023 Publicación		<1 %
47	Submitted to Universidad Europea de Madrid Trabajo del estudiante		<1 %
48	repositorio.unjfsc.edu.pe Fuente de Internet		<1 %
		Dr. Jesús Merino Velasquez ORCID: 0000-0003-3301-4487 Asesor	

Excluir citas Activo
Excluir bibliografía Activo

Excluir coincidencias < 15 words

DEDICATORIA

Agradezco a Dios por su amor y por concederme la sabiduría necesaria para alcanzar con éxito cada objetivo que me propongo tanto en mi vida personal como profesional. A mis padres José Clavijo y Delia María, por su formación desde niño y haberme inculcado valores y principios para ser un hombre de bien, siendo mi apoyo incondicional para lograr esta nueva fase en mi formación académica, a mis hermanos Estiwar y Marielix, A los docentes y autoridades de la universidad nacional de Tumbes por los conocimientos impartidos durante mi instancia en esta grandiosa casa de estudios.

AGRADECIMIENTO.

Quiero agradecer a Dios por concederme vida, salud y sabiduría durante mi formación profesional. También agradezco a mis padres, hermanos y mi querido amigo Jerson Ipanaqué, por su constante apoyo en todo momento. Así como a la prestigiosa Universidad Nacional de Tumbes y a su distinguida plana de docentes por impartirme conocimientos en cada etapa de mi formación profesional.

INDICE GENERAL.

INDICE DE TABLAS.....	XIII
INDICE DE ANEXOS	XIV
I. INTRODUCCIÓN.....	17
II. REVISIÓN DE LITERATURA.....	23
2.1. Bases teórico – científicas.....	23
2.2. Antecedentes.	31
2.3. Definición de términos básicos.....	39
III. MATERIALES Y METODOS.....	41
3.1. Tipo de estudio y diseño de contrastación de hipótesis.	41
3.2. Población, muestra y muestreo.....	42
3.3. Métodos, técnicas e instrumentos de recolección.....	45
3.4. Análisis de confiabilidad:	48
3.5. Plan de procesamiento y análisis de datos.	50
3.6. Formulación de hipótesis	51
3.7. Definición y operacionalización de variables.....	53
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	56
4.1. Resultados	56
4.2. Discusión.....	65
V. CONCLUSIONES.....	74
VI. RECOMENDACIONES.	76
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.	78
VIII. ANEXOS.	84

INDICE DE TABLAS

Tabla 1: Confiabilidad del instrumento.....	49
Tabla 2: Interpretación del coeficiente de correlación Rho de Spearman.....	51
Tabla 3: Dimensiones de sostenibilidad empresarial.....	53
Tabla 4: Dimensiones de desarrollo humano.....	54
Tabla 5: Prueba de normalidad.....	56
Tabla 6: Medición de las variables sostenibilidad empresarial y desarrollo humano	57
Tabla 7: Correlación de sostenibilidad empresarial y desarrollo humano.....	58
Tabla 8: Incidencia entre sostenibilidad ambiental y desarrollo humano.....	59
Tabla 9: Correlación de sostenibilidad ambiental y desarrollo humano.....	60
Tabla 10: Incidencia de la sostenibilidad social y desarrollo humano.....	61
Tabla 11: Correlación de sostenibilidad social y desarrollo humano.....	62
Tabla 12: Incidencia de sostenibilidad económica y desarrollo humano.....	63
Tabla 13: correlación de sostenibilidad económica y desarrollo humano.....	64

INDICE DE ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia.....	84
Anexo 2: Matriz de operacionalización.....	85
Anexo 3: Solicitud de información de base de datos.....	86
Anexo 4: Listado de hoteles del distrito de Zorritos.....	87
Anexo 5: Centros poblados del distrito de Zorritos.....	88
Anexo 6: Cuestionario de la variable sostenibilidad empresarial.....	89
Anexo 7: Cuestionario de la variable desarrollo humano.	92
Anexo 8: Análisis de confiabilidad de sostenibilidad empresarial.....	95
Anexo 9: Análisis de confiabilidad de desarrollo humano.....	96
Anexo 10: Declaración jurada de asesoría.....	97
Anexo 11: Evidencias de aplicación de cuestionario sostenibilidad empresarial dirigido a los dueños o representantes de los hoteles del distrito de Zorritos.	98
Anexo 12: Evidencias de aplicación de cuestionario desarrollo humano dirigido a pobladores del distrito de Zorritos.	99
Anexo 13. Validación de expertos	100

RESUMEN

El objetivo de la presente investigación fue determinar la incidencia de la sostenibilidad empresarial del sector hotelero en el desarrollo humano del distrito de Zorritos, región Tumbes, 2023. La metodología empleada fue tipo aplicada, con diseño descriptivo- correlacional, tuvo enfoque cuantitativo, no experimental y transversal. Además, en la investigación se emplearon dos poblaciones por parte de la variable sostenibilidad empresarial estuvo conformada por 36 hoteles del distrito de zorritos, mientras que por parte de desarrollo humano estuvo integrada por 12371 ciudadanos del distrito de Zorritos. Respecto a la muestra fue censal por parte de la variable sostenibilidad empresarial, mientras que la muestra de la variable desarrollo humano fue probabilística, a las que se aplicó dos cuestionarios compuestos por 15 preguntas. De acuerdo a los resultados obtenidos, la sostenibilidad empresarial estuvo representada con un 41,7% en el nivel bajo, un 47,2% en el nivel medio y un 11,1% en el nivel alto teniendo incidencia en la variable desarrollo humano, la cual se distribuye con 13,1% en el nivel bajo, 59.2% en el nivel medio y 27,6% en el nivel alto, corroborando con el coeficiente de correlación de "Rho de Spearman" de 0,497 y con un nivel de significancia de 0,002 la cual refleja, la existencia de correlación y/o asociación positiva media y significativa entre las variables. Por parte de la dimensión la sostenibilidad ambiental incide en 47.2% en el nivel medio, con Rho de Spearman de 0.397 y significancia de 0.017, asimismo la sostenibilidad social con 61.1% en el nivel medio, con Rho de Spearman de 0.346 y significancia de 0.039, la sostenibilidad económica con 44.4% en el nivel medio, con Rho de Spearman de 0.376 y significancia de 0.024. se concluyó que existe incidencia entre la variable sostenibilidad ambiental y la variable desarrollo humano del distrito de zorritos.

Palabras claves: sostenibilidad empresarial, sostenibilidad ambiental. Sostenibilidad social, sostenibilidad económica, desarrollo humano.

ABSTRACT

The objective of this research was to determine the impact of business sustainability in the hotel sector on human development in the district of Zorritos, Tumbes region, 2023. The methodology used was applied, with a descriptive-correlational design, with a quantitative, non-experimental and cross-sectional approach. In addition, two populations were used in the research; the business sustainability variable consisted of 36 hotels in the district of Zorritos, while the human development variable consisted of 12,371 citizens of the district of Zorritos. The sample for the business sustainability variable was a census sample, while the sample for the human development variable was probabilistic, to which two questionnaires composed of 15 questions were applied. According to the results obtained, corporate sustainability was represented with 41.7% in the low level, 47.2% in the medium level and 11.1% in the high level, having an impact on the human development variable, which is distributed with 13.1% in the low level, 59.2% in the medium level and 27.2% in the high level. This is corroborated by the Spearman's Rho correlation coefficient of 0.497 and a significance level of 0.002, which reflects the existence of a medium and significant positive correlation and/or association between the variables. As for the environmental sustainability dimension, it affects 47.2%. It was concluded that there is a relationship between the environmental sustainability variable and the human development variable in the district of Zorritos, with Spearman's Rho of 0.397 and significance of 0.017, social sustainability with 61.1% in the medium level, with Spearman's Rho of 0.346 and significance of 0.039, and economic sustainability with 44.4% in the medium level, with Spearman's Rho of 0.376 and significance of 0.024.

Key words: business sustainability, environmental sustainability. Social sustainability, economic sustainability, human development.

I. INTRODUCCIÓN.

La presente investigación titulada sostenibilidad empresarial del sector hotelero y desarrollo humano del Distrito de Zorritos, Región Tumbes, 2023. Busca determinar la incidencia de la sostenibilidad empresarial del sector hotelero en el desarrollo humano del Distrito de zorritos.

Garzón y Ibarra (2014) indican:

La sostenibilidad empresarial es aquel enfoque que busca garantizar la seguridad de la empresa, la sociedad y su entorno, aquellas empresas que adquieren este modelo de operar son reconocidas por su accionar como empresas sostenibles, las cuales modifican su manera tradicional de operar en forma singularizada a una mucho más comprometida e inclusiva, donde incluyen dentro de su visión, misión, objetivos y planteamiento de estrategias la búsqueda de la sostenibilidad y el desarrollo integro. (p. 60)

La sostenibilidad consiste en la integración de nuevos modelos de negocio que constan del aprendizaje continuo, innovación y el reconocimiento de su entorno proporcionando valor para el medio en el que desempeña su actividad, donde se busca lograr un trabajo armonioso entre las variables; ambientales, sociales y económico, lo que permiten medir el impacto de la actividad empresarial (Giraldo, 2020, p. 220).

En la actualidad, las empresas buscan la mejora continua y el desarrollo económico productos de sus actividades a través de un enfoque que les permita mantenerse en el tiempo de una forma estable en el mercado competitivo, es por ello que las grandes empresas mundiales desarrollan sus actividades en base a la sostenibilidad con la cual crean valor al largo plazo, demostrando a sus grupos de interés la preocupación no solo por sus

intereses propios, sino que también bienestar de las sociedades actuando en el triple enfoque de la sostenibilidad, en el ámbito económico, ambiental y social.

Epstein (2009) señala que “el desarrollo sostenible empresarial garantiza el desarrollo pleno de la organización y el de sus grupos de interés proporcionando grandes ventajas y beneficios a los stakeholders”. (p. 9)

El desarrollo sostenible ha sido un tema relevante desde hace décadas, destacado por el informe Brundtland en 1987. Este informe propuso nuevas formas de desarrollo para abordar amenazas como la contaminación y la pérdida de especies. Se sugirió una nueva medida del desarrollo nacional, enfocada en acciones más subjetivas de las organizaciones, en contraposición al enfoque tradicional.

La sostenibilidad empresarial surge de la conciencia de las organizaciones sobre los recursos limitados y los diversos problemas que enfrentamos en un sistema cerrado de desarrollo. Las empresas alinean sus operaciones para reducir impactos ambientales, promover el bienestar social y mantener la estabilidad económica a largo plazo. Esto implica adoptar nuevas formas de operar en el mercado para preservar el entorno y garantizar el desarrollo continuo de sus actividades.

El desarrollo sostenible empresarial garantiza el desarrollo pleno de la organización y el de sus grupos de interés proporcionando grandes ventajas y beneficios a los stakeholders. Para que una empresa sea sostenible debe buscar promover, monitorear y mantener estándares y prácticas justas, honestas y éticas al tratar con todos los stakeholders incluyendo socios de negocios, distribuidores, proveedores y clientes. (Epstein, 2009, p. 9)

El desarrollo sostenible es el proceso de cambio en el cual la explotación de los recursos naturales, la dirección de las inversiones, la orientación del desarrollo tecnológico y el cambio institucional buscan adoptar ajustes diferentes que guarden relación con factores institucionales como normas y leyes, factores económicos y científico tecnológico, de forma que se logren

satisfacer las necesidades y aspiraciones humanas presentes y futuras.
(Hernández et al. 2016, p. 41)

En este enfoque empresarial no es necesario hacer grandes inversiones, la empresa desde el desarrollo de sus productos y servicios puede adquirir una conducta sostenible donde prime su preocupación por minimizar el impacto que puedan generar el desarrollo de sus operaciones al entorno, optimizando el uso de sus recurso, desarrollando alianzas corporativas con proveedores que apliquen los principios de sostenibilidad evitando el deterioro en el ambiente a través de sus actividades de extracción, la preocupación por que los colaboradores se desarrollen en un ambiente de calidad con condiciones eficientes y cumpliendo con la normativa y legislación que regulan la actividad empresarial, cada una de estas alternativas y cuestiones deben de ser la base de las estrategias de negocio de las empresas siendo en varias de estas el uso innecesario de recursos extras para su implementación.

En un estudio desarrollado por Carreño (2018) desarrollado en las Micros Pequeñas y Medianas Empresas manufactureras de Santander, se concluyó que: las empresas se están centrando en el crecimiento y no en el desarrollo y por lo tanto no pueden ser sostenible, indicando que el sector empresarial tiene una responsabilidad de conllevar acciones orientadas a crear entornos propicios para su crecimiento y desarrollo.

En la actualidad es primordial entender nuevas manera de administración, con las que se busque reducir el impacto negativo de las empresas y repotenciar el impacto positivo que estas generan a la economía y sociedad. En el distrito de Zorritos muchas empresas dedicadas a la actividad hotelera desconocen de la importancia del desarrollo sostenible empresarial y los beneficios que esta aporta a las empresas y a la sociedad, así mismo se evidencia desconocimiento por parte de la población acerca del rol importante que deben de asumir las empresas con el desarrollo de la sociedad al implementar en sus actividades la sostenibilidad empresarial y a la capacidad que estos deben de desarrollar para aportar mayor crecimiento a las mismas.

El Distrito de Zorritos cuenta con una población aproximadamente de 12 400 habitantes según (Instituto Nacional de Estadística e Informática, 2017), donde se desarrollan diversas actividades económicas, sociales y políticas. En esta ciudad prima el desarrollo de la actividad turística como fuente de ingresos para la población donde se establecen distintos negocios que buscan ofrecer servicios y productos a los turistas que visitan las playas de la región, dentro de estos se encuentran 36 hoteles según datos proporcionados por la dirección de desarrollo económico y social de la municipalidad distrital de Zorritos, los cuales brinda el servicio es hospitalidad a los turistas y visitantes que a diario llegan a nuestra región. Sin embargo, muchos de estos negocios desconocen los aportes y ventajas competitivas que proporciona la sostenibilidad desarrollando sus actividades como lo han venido haciendo a lo largo de los años.

Hernández et al. (2016) señala que la sostenibilidad es un paradigma que nos invita a reflexionar acerca de las consecuencias de las decisiones de desarrollo, considerando las económicas, sociales y medioambientales, y redirigiéndonos hacia un mayor desarrollo socioeconómico, que busca mejor calidad de vida para todos. (p. 40)

A pesar de no ser de índole obligatorio existe falta de información y poca implementación de prácticas sostenibles por parte de las empresas locales, tal es el caso de las empresas hoteleras del distrito de zorritos las cuales por desconocimiento y falta de información en muchas de estas no se consideran la integración de prácticas sostenibles en sus operaciones, desaprovechando grandes oportunidades de desarrollo que la sostenibilidad empresarial les puede otorgar tanto en el crecimiento de estas como en el desarrollo de la población, viéndose muchas veces minimizado el impacto positivo que estas pueden generar tanto en la población como entre sus líneas.

En consecuencia, a lo antes mencionado se plantea la siguiente interrogante ¿Cuál es la incidencia de la sostenibilidad empresarial del sector hotelero en el desarrollo humano del distrito de zorritos, región tumbes, 2023.?, asimismo se presenta los objetivos específicos, ¿Cuál es la incidencia de la sostenibilidad ambiental del

sector hotelero en el desarrollo humano del Distrito de zorritos, Región Tumbes, 2023?, ¿Cuál es la incidencia de la sostenibilidad social del sector hotelero en el desarrollo humano del Distrito de zorritos, Región Tumbes, 2023?, ¿Cuál es la incidencia de la sostenibilidad financiera del sector hotelero en el desarrollo humano del Distrito de zorritos, Región Tumbes, 2023?

La justificación desde el orientación teórica se fundamenta en la teoría de la sostenibilidad empresarial del autor Marc Epstein (2009) y la variable desarrollo humano (DH) se fundará en los estudios del Programa de las Naciones Unidas para el desarrollo (1990) estos conocimientos explicaran el comportamiento de la variable sostenibilidad empresarial y la relación existente en la variable desarrollo humano, donde se pondrá en manifiesto la incidencia de la sostenibilidad empresarial en las mejoras que puede proporcionar en la vida de los pobladores del distrito de zorritos a través de su correcta implementación, así mismo desde el enfoque práctico va contribuir a mejorar el conocimiento a fin de, que las empresas hoteleras del distrito de zorritos, incrementen su posicionamiento en el mercado nacional e internacional a través de nuevos métodos y prácticas empresariales que busquen mayor desarrollo empresarial, ambiental, social y económico, disminuyendo el impacto negativo de las empresas e incrementen el beneficio y posicionamiento en el mercado.

Este estudio presenta una contribución metodológica al emplear encuestas y diseñar el cuestionario con la escala de Likert. Además, utiliza tanto el método deductivo como el inductivo para analizar variables y llegar a conclusiones, junto con el método de Rho Spearman para contrastar hipótesis y resultados. Estos recursos ofrecen un marco de referencia para otros investigadores en estudios similares

En la investigación se planteó como objetivo determinar la incidencia de la sostenibilidad empresarial del sector hotelero en el desarrollo humano del Distrito de zorritos, Tumbes, 2023. Asimismo, se presentan los siguientes objetivos específicos; 1) Describir la incidencia de la sostenibilidad ambiental del sector hotelero en el desarrollo humano del Distrito de zorritos 2) Explicar la incidencia de la sostenibilidad social del sector hotelero en el desarrollo humano del Distrito de

zorritos, 3) Determinar la incidencia de la sostenibilidad económica del sector hotelero en el desarrollo humano de los pobladores del Distrito de zorritos.

El primer capítulo introduce la situación problemática, formula el problema y establece los objetivos. En el segundo capítulo se revisa la literatura, incluyendo bases teóricas y antecedentes. El tercero describe los materiales y métodos, desde hipótesis hasta técnicas de análisis. El cuarto presenta y discute los resultados. Los capítulos cinco y seis contienen conclusiones y recomendaciones. El séptimo aborda las referencias bibliográficas y el octavo, los anexos.

II. REVISIÓN DE LITERATURA.

2.1. Bases teórico – científicas.

Actualmente las empresas e instituciones buscan alcanzar el máximo desarrollo y éxito a través de nuevos métodos de operar que garanticen la maximización de beneficios y mayor rentabilidad. Desde esa perspectiva buscan la optimización de sus recursos y la reducción del impacto negativo de sus actividades, con el objetivo de conseguir la sostenibilidad empresarial en conjunto con el marco económico, social y ambiental.

Sostenibilidad empresarial.

Es la integración de sectores que buscan desarrollarse de una manera unificada con el fin que el beneficio sea mucho más amplio, este busca ser un modelo de desarrollo integral que atraviese fronteras y generaciones buscando sensibilizar la conciencia en la toma de decisiones acerca de los efectos que puede producir en la sociedad, el medio ambiente y la economía. (Strange y Bayle, 2012 p. 23)

Es un conjunto de procesos y acciones destinados a la conservación del planeta, habitantes y ecosistemas, con los medios y recursos necesarios que hacen posible el desarrollo, la existencia y garantice una vida digna a las generaciones del presente y del futuro. (Boff, 2013, p. 8)

Dimensiones de la sostenibilidad empresarial.

La sostenibilidad empresarial es considerada como la triple línea de resultados, cuyos resultados están asociados al balance entre progreso

económico, responsabilidad social y protección ambiental lo que conduce a una ventaja competitiva empresarial y la valoración de su impacto en el ambiente y en la sociedad. (Epstein, 2009)

La sostenibilidad consiste en algo más que el medio ambiente; por esa razón, para su estudio y análisis la sustentabilidad se divide en tres dimensiones o escenarios principales; Económico, Ambiental, Social.

Sostenibilidad ambiental.

MINAM (2011) señala: “Todo titular de actividades es responsable por las emisiones, efluentes, descargas y demás impactos negativos que se formen sobre el ambiente, la salud y los recursos naturales, producto de sus operaciones” (p. 45).

Epstein (2009) señala: “en la actualidad las empresas tienen que cumplir con diferentes regulaciones sociales y ambientales, estas pueden responder, o anticiparse a las regulaciones, mediante el desarrollo de estrategias innovadoras que reduzcan los costos netos del cumplimiento” (p. 61).

En sentido amplio, la legislación ambiental peruana comprende todas las normas legales vigentes, promulgadas por los diversos organismos públicos de los niveles de gobierno nacional, regional y local (a saber, Tratados Internacionales, Constitución, Leyes, Decretos, Resoluciones, etc.) que directa o indirectamente inciden sobre el ambiente y sobre el desarrollo adecuado de la vida. (MINAM, 2011, p. 8)

La sostenibilidad empresarial es aquella que incorpora un enfoque integral en cada uno de sus procesos, incorporando técnicas de reducción de consumo de materias primas en su producción, así como también la reutilización de las mismas, amplía el uso de tecnologías limpias a fin de reducir su impacto en el ambiente, y establece una cadena de relación con proveedores, distribuidores y compradores que aplican los mismos principios de sostenibilidad. (Suárez y González, 2017, p. 179)

A través de las practicas sostenibles se pueden incrementar los ingresos de las empresas, a través de la reutilización de los productos, la disminución de los costes de producción y el ahorro de materias primas, lo que permite tener mayores niveles de rentabilidad y participación de mercado. (Ricart et al., 2006, p. 27)

Sostenibilidad social.

Giraldo (2020) indica “el desarrollo social generado por una empresa está asociado tanto con factores internos y factores externos” (p.229).

- a) Público interno: son factores directamente asociados a la actividad empresarial y desarrollo de sus operaciones donde se involucra a trabajadores, clientes y proveedores.
- b) Público externo: son factores involucrados indirectamente con la actividad empresarial, es decir no afecta en el desarrollo de las mismas, pero, garantiza el bienestar social y estatus empresarial, donde destacan los siguientes; relaciones con organizaciones locales; financiamiento de acciones e involucramiento con acciones.

Los grupos de interés generalmente se identifican como los individuos, comunidades u organizaciones que inciden en las operaciones de una organización o se encuentran influidas por dichas operaciones, de esta manera se puede decir que las partes interesadas de mayor relevancia de las empresas están integradas por cada uno de los actores del entorno que influyen de manera directa en las operaciones de la empresa. (Ricart et al. 2006, p. 108)

Los factores que ayudan a determinar el grado de implementación de prácticas empresariales socialmente responsables en las empresas están asociados con el respeto a los derechos humanos, medios de mejora a la calidad de vida en el medio donde opera la empresa, trato justo y responsable con sus trabajadores, proporcionar oportunidades de crecimientos a sus integrantes independientemente del puesto o cargo,

salud laboral, creación de empleo, la atención a la discapacidad y relaciones con las organizaciones no gubernamentales (Giraldo, 2020, p. 229).

Strange y Bayle (2012) señala “Una dimensión de sostenibilidad en la comercialización y distribución nos permite añadir otro criterio muy importante a las decisiones de compra. Proporciona información a los consumidores convirtiéndose en un medio para tomar una decisión sostenible” (p. 109).

Sostenibilidad económica.

Epstein (2009) refiere:

La sostenibilidad empresarial garantiza a las empresas resultados financieros cuyos beneficios son producto de acciones sostenibles desarrolladas en sus actividades empresariales y las relaciones mejoradas con sus grupos de interés, así como también facilidades para acceder a un mejor capital financiero debido a que estos organismos prestan mayor atención a las empresas con registros favorables que brindan la debida atención al desempeño ambiental y social.

Actualmente las empresas aprovechan más las oportunidades de usar sus competencias organizacionales en favor de la sostenibilidad global, a fin de contribuir a la rentabilidad y viabilidad del negocio, siendo fundamental incluir acciones sostenibles en sus estrategias de negocio. (Raufflet et al. 2017, p. 228)

Ricart et al (2006) señala “La eco-innovación y el análisis del ciclo de vida contribuyen a mejorar la ecoeficiencia de los productos y procesos existente. Estas mejoras incrementales permiten a la empresa reducir su huella ecológica a la vez contribuye a incrementar su rentabilidad” (p. 171).

Muchas veces se suele pensar que el desarrollo sostenible no ofrece beneficios, es muy costoso y de una u otra manera nos privaría de muchas cosas, pero la realidad es otra debido a las nuevas tecnologías ahorradoras

de energía se pueden reducir muchos costos, pero los beneficios son a largo plazo y es necesaria una inversión inicial. (Strange, 2012, p. 107)

para tomar decisiones efectivas de carácter operacional y de inversión del capital es esencial la medición de los impactos sociales, económico y ambientales de las actividades empresariales que incidan de forma positiva en los objetivos organizacionales y satisfagan los objetivos de los diferentes grupos de interés. (Márquez et al. 2021, p. 374)

Las políticas de inversión en infraestructura respaldan a las empresas en sus esfuerzos por crear empleos, asegurando su viabilidad, rentabilidad y sostenibilidad. Dado el rol crucial que desempeñan las organizaciones en la creación de empleo, la infraestructura también tiene un impacto significativo en las nuevas oportunidades de empleo. (OIT, 2007, p. 161)

Las inversiones en infraestructura son fundamentales para lograr el desarrollo sostenible y empoderar a las comunidades en numerosos países. Desde hace tiempo se reconoce que, para conseguir un incremento de la productividad, ingresos, mejoras en los resultados sanitarios y educativos, se necesitan inversiones en infraestructura. (organización de las naciones unidas, 2018, p. 43)

Desarrollo humano.

PNUD (2010), Enfatiza que “El desarrollo humano se refiere no solamente a la satisfacción de las necesidades básicas, sino también al desarrollo humano como un proceso dinámico de participación” (p.13).

El desarrollo humano se puede estudiar desde diferentes perspectivas debido a los distintos enfoques a los cuales este orientada una investigación por esa razón, para su estudio y análisis del desarrollo humano se analizarán en cinco dimensiones o escenarios principales; salud, educación, empleo, servicios básicos y seguridad ciudadana.

Salud.

En todo el mundo los sistemas y servicios de atención de la salud enfrentan muchos desafíos, como el aumento de los gastos y costos, este cambio es producto a los tratamientos cada vez más innovadores y el uso de nuevas tecnologías, la necesidad de adecuar los servicios a nuevas demandas de la población, los cambios demográficos, el patrón de enfermedades, enfermedades nutricionales y otros factores más. (OPS, 2018, p. 35)

OPS (2018) asevera “uno de los enfoques más utilizados para determinar la calidad de los servicios de salud es el uso de categorías referentes a estructura, procesos y resultados” (p.35).

- Las estructuras dentro de la calidad de servicios de salud son características más fijas del sistema estas incluyen la calidad de los recursos materiales como edificaciones equipos los recursos humanos y la estructura organizativa. (OPS, 2018)
- Los procesos describen los procesos importantes que contribuyen al logro de resultados, incluidos los procesos de prestar atención de salud, como las actividades para formular un diagnóstico, recomendar un tratamiento y brindar atención, entre otras. (OPS, 2018)
- Los resultados de la atención de salud reflejan el estado de salud de los pacientes y la población: un mayor conocimiento por parte del paciente, cambios en su comportamiento con respecto al autocuidado y la satisfacción del paciente con respecto a la atención recibida. (OPS, 2018)

Educación.

Lima et al. (2017) señala “el desarrollo humano y la calidad de vida de las personas está asociada a al nivel educativo debido a la relación que existe entre el nivel de ingresos, acceso a los avances tecnológicos y adaptabilidad al entorno” (p. 55).

El cuarto objetivo de desarrollo sostenible de las naciones unidas para el 2030 hace referencia al logro de una educación de calidad, debido a los

grandes avances que se han venido suscitando gracias a la mejora del acceso a la educación a todos los niveles muchas personas en el mundo han logrado mejorar la calidad de vida y al mismo tiempo acabar con las indiferencias que en muchas partes del mundo hacían de este derecho un privilegio del que no todos tenían acceso. (Naciones Unidas, 2018)

La calidad educativa es fundamental para garantizar el derecho a la educación, donde los límites se amplían más allá de la sola escolarización, por lo que no solo es suficiente garantizar el acceso a la escuela y lograr rendimientos académicos placenteros. Esto encierra un problema de mayor esencialidad, consistente en dónde, cómo, quiénes, desde qué momento, hasta cuándo y para qué se aprende. (Mesa y Páez, 2016, p. 34)

Debido a los grandes avances en el acceso a la educación, las indiferencias han quedado de lado, pero, hay problemas que aún siguen vigentes y que son influyentes en el retraso, como lo es, la deserción estudiantil producto del trabajo infantil, la maternidad adolescente, el trabajo doméstico y de cuidado. (Mesa y Páez, 2016)

la pobreza está mucho más influenciada por la carencia de habilidades y capacidades en las personas que por la falta de recursos y activos materiales, por ello es necesario determinar enfoques para revertir esta realidad que condiciona el desarrollo humano en situaciones poco dignas producto de la pobreza. (Ruiz, 2017)

La tecnología juega un papel crucial en la educación siendo un factor importante para lograr el desarrollo en las sociedades, de tal manera que aquellas sociedades que no se adaptan de manera rápida a los cambios veloces de la tecnología viven aisladas del mundo revolucionario de la actualidad y su desarrollo se ve mermado por la falta de capacidades y habilidades que exige el entorno. La capacidad o incapacidad de una sociedad para dominar la tecnología define gran parte de su destino y su capacidad para transformarse. (Gutiérrez, et al. 2021)

Empleo.

OIT (2015) Señala “el empleo permite a las familias de bajos recursos superar la pobreza, y siendo la expansión del empleo productivo y decente la vía hacia el crecimiento y la diversificación de las economías” (p. 1).

Para que exista el desarrollo sostenible, las personas deben de acceder a un empleo de calidad cuyas condiciones puestas por la sociedad estimulen el crecimiento de la economía sin dañar el medio ambiente y a la población, a su misma vez deben de existir oportunidades laborales para todas las generaciones en edad para desarrollarse en el ámbito laboral en condiciones laborales dignas. (Organización de las Naciones Unidas, 2018, p. 39)

Servicios básicos.

A pesar de los avances que se han manifestado en cada una de las revoluciones industriales a los países de economías desarrolladas, estas aún no han alcanzado a todos los pueblos del mundo, donde no existe el acceso a electricidad, agua potable, saneamiento y son afectadas por las olas delincuenciales e inseguridad. (Schwab, 2016)

El informe Brundtland (1987) señala: Para lograr el desarrollo sostenible es necesario satisfacer las necesidades básicas de la sociedad y generalizar la oportunidad de una vida mejor a todas las personas, está comprobado que donde exista la pobreza, siempre estarán presente las catástrofes tanto ecológicas como de otro tipo. (p. 23)

Seguridad ciudadana.

PNUD (1994) “El desarrollo humano debe estrechamente relacionado a la seguridad humana, que busca proteger al ser humano frente a amenazas de distinta índoles tales como, criminalidad, desastres naturales, enfermedades y epidemias, hambre, pobreza extrema, dictaduras y totalitarismo” (p. 25).

Ley N° 27933 ley del sistema nacional de seguridad ciudadana (4 de diciembre de 2014) artículo 2, indica que es la acción integrada que desarrolla el Estado, con la colaboración de la ciudadanía, destinada a asegurar su convivencia pacífica, la erradicación de la violencia, y la utilización pacífica de las vías y espacios públicos.

2.2. Antecedentes.

Internacionales.

Orlandini (2019) en su investigación señalan que:

Crecimiento económico y la industria hotelera un análisis en dos ciudades patrimoniales del sur de Bolivia, se planteó como objetivo explicar cuál es la incidencia de la economía de la industria hotelera en el crecimiento económico. Con metodología de alcance descriptivo explicativo de corte transversal y enfoque mixto. Se aplicaron 190 encuestas con escala de intervalo, se procesó la información mediante software SPSS 22 y Excel y se trabajó con datos de panel que se refiere a datos que combinan una dimensión temporal con otra transversal para aplicar la correlación de Pearson y contrastar la hipótesis de trabajo, los resultados de la investigación indican una correlación casi perfecta con un nivel de significancia menos a 0,05 aceptándose la hipótesis, indicando que la relación entre la actividad de la industria hotelera y el crecimiento económico es altamente significativa, señalando que los ingresos en la industria hotelera se mantienen estables para la mayoría de los empresarios con tendencias crecientes, manifestando que la temporada alta para el turismo receptivo está concentrada en los meses de Julio y Agosto, concluyo que el sector hotelero contribuye a la economía de ciudades que no cuentan con una base industrial productiva y competitiva.

Galarza (2023) señala en su investigación:

Prácticas ambientales sostenibles en hoteles de ciudades Patrimonio Cultural de la Humanidad. Caso Cuenca Ecuador. Tuvo como objetivo de

Investigación describir el porcentaje de aplicación de prácticas ambientales sostenibles en hoteles patrimoniales. El estudio tuvo enfoque cuantitativo con alcance descriptivo donde se aplicó como técnica de investigación la encuestas y como instrumento el cuestionario; la población objetivo estuvo conformada por seis hoteles ubicados en la Ciudad de Cuenca que operan en casas patrimoniales. Los resultados revelan una carencia en los enfoques ambientales dentro de la gestión hotelera en la ciudad de Cuenca, así como un bajo nivel de conocimiento sobre temas de sostenibilidad. Es evidente la ausencia de respaldo gubernamental para promover una gestión más sostenible y responsable, que fomente la participación de estos establecimientos en prácticas ambientales certificadas a nivel internacional. donde concluye que de la educación ambiental es un tema crucial para aumentar la conciencia sobre la diversidad biológica tanto a nivel regional como nacional. Su implementación debería ser vista como una prioridad para sectores estratégicos de la economía, como el turismo. La presencia de establecimientos de alojamiento certificados en prácticas sostenibles en la ciudad de Cuenca añadiría un atractivo adicional a la misma. Siendo esta una reconocida como una de las ciudades más visitadas del país debido a su cultura, tradiciones e historia, vería un impulso en su atractivo al adoptar prácticas de gestión sostenible, convirtiéndola en un destino más responsable desde el punto de vista ambiental

Rodríguez y Ricárdez (2021) señala en su investigación:

Gestión sustentable en el sector hotelero veracruzano: Aproximación a través de un Cuadro de Mando Integral, donde tuvo como objetivo identificar y analizar los elementos claves necesarios para la evaluación del grado de implementación de estrategias de gestión sustentable en el sector turístico hotelero de Veracruz, mediante la propuesta de un Modelo de Cuadro de Mando Integral Sustentable. La metodología fue cuantitativa descriptivo de fuentes primarias. Los resultados obtenidos indican que el 68% de los establecimientos hoteleros analizados priorizan los aspectos económicos, dejando de lado la importancia de las dimensiones ambiental y social de las regiones donde operan, así como la implementación de estrategias para

promover un turismo más sostenible. Se concluye que el desempeño ambiental y social, evaluado desde las perspectivas del cliente, interna y de aprendizaje y crecimiento, es ampliamente descuidado en las pequeñas y medianas empresas hoteleras en Veracruz. Los gerentes de estos establecimientos siguen dando prioridad a la perspectiva financiera, que refleja la búsqueda de rentabilidad en lugar de preocuparse por mejorar y preservar los entornos sociales y naturales.

Iza y Llumiguano (2021) en su investigación:

El desarrollo sostenible como factor de éxito empresarial para las MiPymes, se planteó como el objetivo de investigación determinar si el desarrollo sostenible es un factor de éxito empresarial para las MIPYMES. Con metodología de diseño, enfoque y alcance no experimental, cuantitativo y descriptivo. La población estuvo integrada por 280 micro, pequeñas y medianas empresas de la parroquia Chávez del cantón Guaranda, con una muestra de 162 MIPYMES. Empleando como técnica la encuesta y el instrumento el cuestionario para la recolección de datos. El estudio reveló que más de la mitad de los gestores de las MIPYMES no están familiarizados con el concepto de desarrollo sostenible. Sin embargo, todos los propietarios de negocios reconocen la importancia de trabajar en aspectos económicos, sociales y ambientales para contribuir a este tipo de desarrollo. En conclusión, las organizaciones analizadas enfrentan varias limitaciones, como la falta de capacitación empresarial entre los emprendedores, lo que dificulta la implementación efectiva del desarrollo sostenible.

Márquez et al. (2021) en su investigación:

Proceso administrativo y sostenibilidad empresarial del sector hotelero de la parroquia Crucita, Manabí-Ecuador, tuvo como objetivo determinar la relación entre el proceso administrativo y la sostenibilidad empresarial en el sector hotelero de la parroquia Crucita en Manabí. La investigación utilizó una metodología estructurada en etapas, que se aplicó a un grupo de siete hoteles en la parroquia Crucita. Los resultados indicaron que la mayoría de

los hoteles no aplican el proceso administrativo de manera global e integral, y no consideran la sostenibilidad como estrategia de la organización. Además, los hoteles con mejor rendimiento sostenible son los más competitivos a nivel general, lo que sugiere una relación directamente proporcional entre la sostenibilidad empresarial y el nivel de aplicación del proceso administrativo.

Aldeanueva y Cervantes (2019) en su investigación:

“El desarrollo sostenible como imperativo estratégico: el contexto de la pequeña y mediana empresa latinoamericana”, tuvo como objetivo: analizar la coyuntura específica que presenta Latinoamérica en materia de sostenibilidad, las oportunidades que ofrece a las pequeñas y medianas empresas para mejorar en numerosos ámbitos. Los resultados indican que el interés por la sostenibilidad está creciendo en las Pymes latinoamericanas, con las principales contribuciones en el contexto medioambiental y en la promoción del desarrollo social. Sin embargo, también existen casos en los que las Pymes no prestan suficiente atención a la sostenibilidad, la desconocen o realizan actuaciones aisladas que no generan impactos positivos prolongados en el entorno. Se concluye que las Pymes latinoamericanas necesitan diseñar estrategias sostenibles que permitan la competitividad a largo plazo y la mejora del entorno.

Trujillo et al. (2021) en su investigación:

Desarrollo Sostenible en Empresas Colombiana, propuesta de Evaluación a partir de los Niveles de Alcance tuvo como objetivo de investigación plantear una propuesta de evaluación de las acciones que realizan empresas dentro del Desarrollo sostenible para identificar causas y planear mejores estrategias, donde se plantearon como materiales y métodos, una evaluación de las acciones con niveles de alcance, usando la Encuesta de Responsabilidad Social Empresarial en Colombia. Los resultados muestran que más del 50% de las empresas no implementan acciones relacionadas con el desarrollo sostenible (DS), y aquellas que lo hacen se centran en

estrategias que no abordan adecuadamente los impactos de sus operaciones, lo que genera un efecto limitado. concluyendo que, se necesita un mayor esfuerzo para que las organizaciones productivas comiencen a reconocer los impactos socioambientales y desarrollen estrategias efectivas para abordarlos.

Torres y Nuñez (2021) en su investigación señala:

La gestión sostenible aplicada al sector hotelero en Galápagos, la cual tuvo como objetivo s identificar los instrumentos voluntarios de gestión sostenible (IVGS) que se aplican en cada establecimiento objeto de estudio y analizar la percepción acerca de la sostenibilidad. Para ello se realizaron entrevistas semiestructuradas a los administradores de los 24 establecimientos hoteleros A partir de los datos recopilados, se pudo observar que algunos hoteleros tenían una comprensión más sólida del concepto de sostenibilidad, mientras que otros tenían una comprensión más general. Estos conceptos estaban relacionados con diferentes aspectos de la gestión sostenible, como los ambientales, los procesos internos, los económicos, los sociales y los políticos. Entre los establecimientos encuestados, el 43% utiliza paneles solares como fuente de energía alternativa, mientras que el 57% restante no lo ha implementado por diversas razones. En cuanto a la gestión de residuos, la mayoría de los hoteles clasifican los desechos, pero solo un pequeño porcentaje se encarga de reutilizar o reciclarlos; la mayoría simplemente los clasifica y los entrega a la entidad correspondiente. En términos sociales, los hoteles de Galápagos están regulados por la Ley Especial de Galápagos, que establece que la mayoría de la fuerza laboral de las empresas en el archipiélago debe ser local. Dado que la economía de Galápagos se basa en gran medida en el turismo, es evidente el beneficio para la comunidad. Sin embargo, muchos empresarios hoteleros señalan que no han recibido suficiente apoyo por parte de las instituciones gubernamentales para facilitar la gestión sostenible. Es crucial mejorar los servicios, ya que estos contribuyen al beneficio comunitario, preservando los recursos naturales,

como la fauna y flora, que son fundamentales para el atractivo turístico de Galápagos y para el desarrollo continuo de actividades a lo largo del tiempo.

Nacionales.

Montes (2022) en su investigación:

“Gestión empresarial y desarrollo sostenible de las cooperativas agrarias cafetaleras en el Perú: caso Cajamarca”, tuvo como objetivo de investigación determinar la influencia de la gestión empresarial en el desarrollo sostenible de las cooperativas agrarias cafetaleras en la provincia de San Ignacio, departamento de Cajamarca en el periodo 2017-2020. La metodología empleada para el estudio fue de tipo cuantitativa, bivariado, descriptiva, transversal, correlacional y aplicada. Se empleó como instrumento un cuestionario aplicado a 67 personas, entre directivos, gerentes generales y gerentes de línea de las cooperativas. Los hallazgos indicaron que las tareas de planificación, organización, gestión de personal, supervisión y control fueron elementos fundamentales para alcanzar el desarrollo sostenible en las cooperativas cafetaleras examinadas. Se obtuvo como conclusión que el modelo cooperativo constituye una herramienta que facilita el progreso social, económico y ambiental de las regiones cuando se administra de manera profesional.

Mejía (2021) en su estudio:

“La gestión empresarial y el desarrollo sostenible en las microempresas del rubro comercial textil gamarra de lima metropolitana” tuvo como objetivo determinar si la gestión empresarial facilita el desarrollo sostenible de las microempresas del rubro comercial textil gamarra de lima metropolitana. La metodología de tipo explicativa, descriptiva y diseño no experimental, su población conformada por 10,215 personas y una muestra de 370 personas, se obtuvo como resultado que el 65% de los encuestados reconoce que la gestión empresarial de los ejecutivos podrá facilitar el desarrollo sostenible de las microempresas del sector comercial textil gamarra del distrito la

victoria de lima metropolitana y una conclusión donde se determinó que la gestión empresarial facilita el desarrollo sostenible de las microempresas del sector comercial textil gamarra; a través de los procesos de gestión empresarial, estrategias de gestión empresariales, toma de decisiones empresariales, y el logro de las metas, objetivos y misión empresariales.

Palomino (2021) en su estudio:

“La responsabilidad social y la sostenibilidad empresarial en los colaboradores del centro de entretenimiento y convenciones atlantic city de Miraflores, lima año 2020”; la cual tuvo como objetivo determinar si la responsabilidad social influye significativamente en la sostenibilidad empresarial en los colaboradores del centro de entretenimiento y convenciones atlantic city de Miraflores, lima, con una metodología de nivel de nivel descriptivo, diseño no experimental, con una población de 40 trabajadores y una muestra de 28 colaboradores se obtuvo como resultado que a responsabilidad social influye significativamente en la sostenibilidad empresarial en los colaboradores del centro de entretenimiento y convenciones atlantic city de Miraflores-Lima. Concluyendo que la responsabilidad social es un factor de suma importancia y a la fecha se encuentra implementada en todas sus dimensiones por tener influencia en la sostenibilidad empresarial de los colaboradores del centro de entretenimiento y convenciones atlantic city de Miraflores.

Girón (2022) en su tesis:

“Gestión de servicios ecosostenibles para el diseño de nuevos servicios para turistas nacionales e internacionales en un hotel de Tarapoto. Año 2022”. tuvo como objetivo determinar de qué manera la gestión de servicios ecosostenibles para el diseño de nuevos servicios para turistas nacionales e internacionales en un hotel de Tarapoto. La investigación se realizó a través de una entrevista estructurada y a profundidad con una muestra de 6 turistas nacionales e internacionales. Los resultados, obtenidos a través de la herramienta de recolección Atlas Ti, confirmaron la importancia de la

implementación de nuevos servicios en la gestión de un hotel sostenible. Los turistas identificaron la eficiencia sostenible de los recursos como el agua y la energía, la implementación de políticas de reciclaje y la incursión de productos orgánicos para el sistema de aseo y limpieza como de suma importancia.

Locales.

Correa (2018) en su investigación:

“Ley de Gestión de Residuos Sólidos y su impacto de aplicación en la sostenibilidad y bienestar de la población de Andrés Araujo Morán, 2018”, Tuvo como objetivo Analizar la relación de los efectos de la aplicación de la Ley de Gestión de Residuos Sólidos, en la sostenibilidad y bienestar de la población del centro poblado Andrés Araujo Morán-2018, Se utilizó el método empírico, aplicando una encuesta a través de la aplicación de un cuestionario dirigidos a los ciudadanos de dicho sector. Finalmente, se concluyó que existe una relación significativa entre la aplicación de la ley de Gestión de Residuos Sólidos y la sostenibilidad y bienestar de la población.

Socola (2023) en su investigación:

“Responsabilidad social, implicancia en la gestión administrativa, Municipalidad Distrital de Corrales, Región Tumbes, 2023” Tuvo como objetivo determinar la implicancia de la responsabilidad social en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Corrales, Región Tumbes, 2023. Se desarrollo una investigación con enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo – correlacional, diseño no experimental y de corte transversal. Se utilizaron dos muestras, una enfocada a los 53 trabajadores de la MDC y la otra a los 237 pobladores De dicha jurisdicción; se aplicaron un cuestionario relacionado con las variables de estudio. Se midió la confiabilidad de los instrumentos de medición con el Alfa de Cronbach. Con 0.971 para la RS y 0.973 para la gestión administrativa. Concluyó, que la variable RS con 67.5% tuvo una implicancia de 67.9% en la variable gestión administrativa, con una

correlación y/o asociatividad positiva fuerte, expresada con $p(\text{Rho}) = 0.878$, obteniendo una significancia de 0.01, se demostró que la implementación de buenas prácticas de la triple acción de la Responsabilidad Social, que incluye la participación ciudadana, la transparencia y la rendición de cuentas, así como la aplicación de políticas ambientales, resulta en una buena gestión municipal.

Ortiz (2021) en su investigación:

“Financiamiento bancario y su relación con el desarrollo sostenible de las Mypes de hospedaje en el Distrito de Tumbes: 2018”, tuvo como objetivo determinar cómo se relaciona el financiamiento bancario con el desarrollo sostenible de las MYPES de hospedaje. Con metodología de carácter descriptivo – correlacional, Cuya muestra estuvo determinada por 199 hospedajes se aplicó el cuestionario como instrumento de recolección de datos. Se utilizó el programa SPS para determinar la correlación de dichas variables; y el CHI CUADRADO para realizar un análisis cuantitativo de la información, se obtuvo como resultado que el 70,37% de hoteles realizan el financiamiento de los activos fijos para sus establecimientos por medio de entidades bancarias, seguidos de un 29,23% que expresaron que financian sus activos con capital propio. Además, el 92.11% de encuestados detalló que gracias a los préstamos bancarios su negocio se hacía más rentable, pues estos créditos fueron invertidos en infraestructura de los hospedajes por lo que clientes recurren más a ellos, se obtuvo coeficiente del Rho Pearson es de 0.818 por lo que se concluyó que el financiamiento bancario tiene una relación positivamente alta con el desarrollo sostenible de las MYPES dedicadas del sector de hospedajes del distrito de Tumbes.

2.3. Definición de términos básicos.

Desarrollo.

Es un proceso de transformación y evolución social que puede impulsarse mediante estrategias políticas, económicas, sociales, culturales, territoriales y ecológicas

interrelacionadas para mejorar la calidad de vida de las personas y mantener un equilibrio dinámico entre la sociedad y el medio ambiente (Caridad et al. 2016, p. 292).

Sostenibilidad.

Es la integración de sectores que busca desarrollarse de una manera unificada con el fin que el beneficio sea más amplio, este busca ser un modelo de desarrollo integral buscando sensibilizar la conciencia en la toma de decisiones acerca de los efectos que puede producir en la sociedad, el medio ambiente y la economía. (Strange y Bayle, 2012, p. 23)

Desarrollo sostenible.

Es aquel que busca mejorar el estilo y calidad de vida de las personas, sin perjudicar la capacidad productiva del medio ambiente, este tipo de desarrollo guarda una gran relación con el ámbito social, económico, político y ecológico donde existe interacción con cada uno de estos factores de manera que se busca lograr el desarrollo de una manera equilibrada (Palacios y Hernández, 2018, p. 125).

Desarrollo humano.

PNUD (1990) indica “es el proceso a través del cual se potencian las oportunidades de las personas, las más importantes son una vida prolongada y saludable, acceso a la educación y el disfrute de un nivel de vida decente” (p. 33).

Ambiente.

“Es el conjunto de elementos físicos, químicos y biológicos de origen natural o antropogénico, que de manera singular o en conjunto integran el medio en el que se desarrolla la vida” (MINAM, 2011, p. 7)

III. MATERIALES Y METODOS.

3.1. Tipo de estudio y diseño de contrastación de hipótesis.

Tipo de estudio

Con respecto a la siguiente investigación es de tipo aplicada por que a través del conocimiento adquirido en la teoría se pretende dar una solución al problema en estudio. Al respecto Behar (2008) refiere: “busca confrontar la teoría con la realidad, a partir del estudio y la aplicación de la investigación a la solución de problemas específicos, en contextos y características concretas; dirigiéndose a la inmediata aplicación y no al desarrollo de teorías” (p. 20).

El estudio en cuestión adopto un enfoque cuantitativo, ya que se utilizó la recopilación de datos para poner a prueba la hipótesis. Se empleo la escala de Likert en el cuestionario empleado como herramienta de recopilación de datos, y se aplicaron técnicas estadísticas para analizar la información recabada. Este enfoque cuantitativo permitió formular conclusiones basadas en evidencia numérica, contribuyendo así a verificar la validez de los datos obtenidos.

Diseño de investigación

La presente investigación es de carácter descriptivo – correlacional, ya que se describieron las propiedades de las variables en estudio sostenibilidad empresarial y desarrollo humano.

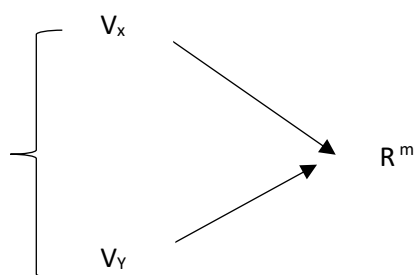
Cortés y Iglesias (2004) mencionan que las investigaciones correlacionales: “tienen como objetivo evaluar la dependencia que existe entre dos o más conceptos, categorías o variables (p. 21). asimismo, YNOUB (2011) menciona que las investigaciones descriptivas: “se enfocan en describir el comportamiento de las

variables o identificar pautas características resultantes de las combinaciones de un cierto número de ellas” (p. 82).

En el presente estudio se hizo uso del diseño no experimental ya que no se manipularon las variables en estudio; sostenibilidad empresarial y desarrollo humano, se realizó el estudio tal y como se perciben en la realidad, de igual manera la investigación es de un diseño transversal ya que se desarrolló durante un periodo de tiempo, es decir año 2023.

El diseño de investigación utilizado es no experimental. De acuerdo Hernández y Mendoza (2018) manifiesta que “La investigación no experimental es aquella que se realiza sin manipular deliberadamente variables” (p.174).

A continuación, se presentará el siguiente esquema correlacional.



m:	Muestra del estudio
X_x :	Variable sostenibilidad empresarial.
X_y :	Variable desarrollo humano
R:	Relación entre variables

3.2. Población, muestra y muestreo.

Ríos (2010) define a la población: “Conjunto o la totalidad de un grupo de elementos, casos u objetos que se quiere investigar y está determinada por sus características” (p.89). Es decir, es una colección de elementos acerca de los

cuales deseamos hacer alguna inferencia o investigación. En la presente investigación se trabajó con dos poblaciones. La primera población referida a la variable sostenibilidad empresarial está constituida por 36 hoteles del distrito de Zorritos (ver anexo N°4), representado por gerentes, propietarios y/o administradores de los establecimientos de acuerdo al registro entregado por la gerencia de desarrollo económico y social de la municipalidad provincial de contralmirante Villar - Zorritos. Mientras que la segunda población de la variable desarrollo humano está integrada por 12371 de acuerdo al INEI 2017.

Muestra.

Hernández et al. (2014) definen:

Es un subconjunto, una porción o parte de la población de interés, que se está estudiando, en ese sentido, se recopilarán datos, para ello es necesario definirse y delimitarse con precisión, además, debe ser representativo de la población. (p. 173)

La muestra de la presente investigación, por parte de la sostenibilidad empresarial es censal. De acuerdo con Palella y Martins (2012) señala: “abarca la totalidad de la población” (p.105). Por consiguiente, se tomaron en cuenta a todos los elementos de la población, en este caso los gerentes y/o administradores representantes de los hoteles del distrito de Zorritos.

Mientras que la segunda muestra relacionada a la variable desarrollo humano se determinó con la fórmula de poblaciones finitas la muestra probabilística.

Donde:

n: Es el tamaño de la muestra

N: Población del distrito de Zorritos.

P: Se refiere a la probabilidad de ocurrir los casos, en la presente es de 0,50

Q: Se refiere a la probabilidad que no ocurra los casos, en la presente es de 0,50

- Z: Se refiere a la distribución normal estándar (para el 95% del margen de confiabilidad), en la presente es de 1,96.
- E: Se refiere al margen de error estimado de la medida de la muestra respecto a la población, 5%, en la presente es de 0,05.

Fórmula para poblaciones finitas.

$$\frac{Z^2 \cdot P \cdot q \cdot N}{NE^2 + Z^2 p \cdot q}$$

$$n: \frac{1.96^2 * 0.50 * 0.50 * 12371}{((12371 - 1) 0.05^2 + 1.96^2 * 0.50 * 0.50)}$$

$$n = 372.61$$

$$n = 373 \text{ Personas}$$

Por ende, la muestra de la variable desarrollo humano estuvo conformada por 373 pobladores del distrito de Zorritos.

Muestreo.

Baena (2017) manifiesta: “es un procedimiento por el cual algunos miembros de una población, personas o cosas, se seleccionan como representativos de la población completa” (p.84). A través del muestreo permite conocer características, comportamiento o estado actual de una gran población, a través de la toma de una parte representativa de la población total donde estos pueden ser tomados de una forma aleatoria o sistematizada donde cada miembro de la población tiene la capacidad de ser elegido como muestra de la investigación.

En el presente estudio, por parte de sostenibilidad empresarial, el muestreo es no probabilístico, ya que se emplearon a todos los elementos de la población, por lo tanto, el cuestionario se les aplico a los gerentes y/o administradores de cada hotel.

Por otro lado, para desarrollo humano se aplicaron 373 encuestas a las personas cuyas edades oscilan entre 18 y 65 años del Distrito de Zorritos, que abarca 23

caseríos de los cuales se trabajó con 20 debido a que existen caseríos que no contaban con población. (Anexo 5).

3.3. Métodos, técnicas e instrumentos de recolección.

Métodos.

Carrasco (2006) refiere: “son las formas, las vías, o caminos adecuados para lograr objetivos previamente definidos”. (p. 269) Estos son procesos los cuales ayudaron a saber el porqué de las cosas. En el presente estudio los métodos que se emplearon en el desarrollo de la investigación fueron:

Método Deductivo.

Bernal (2016) define al método deductivo como aquel que “consiste en partir de lo general para obtener explicaciones particulares donde se hace uso de la los análisis de postulados, teorías, teoremas, leyes, principios, de aplicación universal y de comprobada validez, para aplicarlos a soluciones o hechos particulares” (p.71).

Por lo tanto, para el estudio de las variables se desarrolló un análisis de distintas bases teóricas, conceptos, reglamentos relacionados a la sostenibilidad y desarrollo humano proporcionado por distintos autores.

Método Inductivo.

Del Cid, Méndez, y Sandoval (2011) asevera que el método inductivo “Consiste en una operación lógica que va de lo particular a lo general. Este método se sustenta en la observación repetida de un fenómeno” (p.31).

En el presente estudio se partió de aspectos particulares a través de la plantación de la hipótesis elaborada a partir de criterios del investigador para llegar a generalizaciones, es decir, de lo particular a lo general, hasta lograr obtener resultados que contrastaron la hipótesis recurriendo al Rho de Spearman.

Método Cuantitativo.

Bernal (2016) señala: “Se fundamenta en la medición de las características de los fenómenos sociales, donde se generan teorías relacionadas al tema de estudio, analizando distintos postulados que se relacionan con las variables de estudio” (p. 72).

En la investigación se desarrollaron parámetros estadísticos y numéricos, donde a través de la aplicación del cuestionario el cual fue elaborado en base a las teorías relacionadas a las variables de estudios se podrá adquirir información y datos que permitan conocer el comportamiento y situación actual de la población y las empresas con el propósito de llegar a conseguir conclusiones oportunas.

Técnicas.

Ríos (2017) afirma: “Las técnicas representan la parte abstracta de la recolección de datos; es la forma que emplea el investigador para obtener datos, por lo tanto, determinan el instrumento a emplearse” (p.101).

En ese sentido, las técnicas son indispensables para toda investigación científica, debido a que son aquellas que les proporcionan orden y estructura a los procesos investigativos, dentro de ellas tenemos diferentes tipos de técnicas utilizadas según el propósito y campo investigativo.

Encuesta.

Pimienta y De la Orden (2017) explican, “ esta técnica implica a la elaboración del cuestionario, compuesto por un grupo preguntas estandarizadas, con el fin de saber lo que opina ese grupo de personas que se le aplica” (p. 86).

Este es un tipo de herramienta común de las ciencias sociales, esta es una forma con la que se recabo información importante a las empresas hoteleras y de la población del Distrito de Zorritos.

Técnica documental

Es el análisis de la información escrita de un tema determinado, cuyo objetivo es establecer, relaciones, discrepancias, posiciones, niveles o estado actual respecto al tema u objetivo de estudio. Esta depende principalmente de la información obtenida a partir de la revisión de material bibliográfico a la cual se puede acudir a través de referencias. (De la Orden y Pimienta, 2017, p. 84)

En el presente estudio se llevó a cabo la revisión y análisis de reglamentos proporcionados por la dirección general de políticas de desarrollo del turismo, como lo es, el reglamento de establecimientos de hospedaje, como también el análisis documental y base de datos del censo Perú 2017.

Instrumentos.

Baena (2017) asevera: “Los instrumentos representan el apoyo que se tiene para que las técnicas cumplan su propósito” (p.68). De esta manera los instrumentos cumplen la función de ser las herramientas a utilizar para ejecutar la investigación, donde se destacan los cuestionarios, test, manuales, Experimentos, Técnicas proyectivas, Pruebas estadísticas. etc.

Para el presente estudio se aplicaron los siguientes instrumentos, como se describe a continuación:

Cuestionarios.

Carrasco (2005) indica:

Es un instrumento muy utilizado en el campo de la investigación, este consiste en el conjunto de preguntas desarrolladas en base a las variables de estudio, donde a partir de las dimensiones se desarrollan interrogantes las cuales permitirán al investigador estandarizar y uniformar el proceso de recaudación de datos. (p.318)

Para el presente estudio se desarrollaron dos cuestionarios, tanto para la variable de sostenibilidad empresarial y para la variable desarrollo humano constituidos por 15 preguntas en base a las dimensiones e indicadores de las variables por escala de Likert. Totalmente de acuerdo (5), De acuerdo (4), Indeciso (3), En desacuerdo (2), Totalmente en desacuerdo (1), estos fueron aplicados los gerentes de las empresas dentro de su jornada laboral y a la población del distrito de zorritos.

Ficha bibliográfica.

Quezada (2010) indica: “Son datos correspondientes a las distintas obras y autores utilizadas en la investigación con el objetivo de ubicar, registrar y localizar la fuente de información” (p.37).

En la presente tesis se utilizaron datos obtenidos de distintas fuentes bibliográficas, tales como, libros, revistas informes, reglamentos y otros documentos relacionados al tema de investigación.

3.4. Validez y análisis de confiabilidad

Validez

Se refiere a la medida en que este realmente evalúa la variable que pretende medir, según Hernández et al. (2014). En el caso específico mencionado, la vigencia del instrumento fue asegurada mediante la validación por parte de expertos en la materia. Esta validación, detallada en el Anexo 13, implica la aprobación por parte de tres especialistas en investigación a fin de asegurar y garantizar que el instrumento de medición sea apropiado y mida con precisión las variables deseadas. Además, se pueden haber realizado mejoras o ajustes basados en las sugerencias de los expertos antes de su adopción definitiva.

Asimismo, en la investigación, para comprobar la confiabilidad del instrumento de recolección de datos, siendo este el cuestionario, se empleó el Alfa de Cronbach.

Palella y Martins (2016) definen:

Es usado para evaluar la confiabilidad a partir de la consistencia interna de los ítems, varía de 0 a 1, la cual significa que cuando más se acerca a 1 la consistencia es perfecta, es por ello, que se sugiere que el resultado sea igual o supere el 0.61" (p. 181).

Tabla 1: Confiabilidad del instrumento

Rango	Confiabilidad
0 - 0.20	Muy baja
0.21 - 0.40	Baja
0.41 - 0.60	Media
0.61 - 0.80	Alta
0.81 – 1	Muy alta

Fuente: Palella y Martins (2016)

Con respecto a la confiabilidad del instrumento se tomó una muestra piloto a 15 gerentes, administradores y/o representantes de los hoteles del distrito de Zorritos, que representa al 44%, y a 30 ciudadanos de la jurisdicción de Zorritos.

Para el cuestionario de la variable sostenibilidad empresarial, se obtuvo un alfa de Cronbach de 0.768, lo que demuestra que existe una confiabilidad alta del instrumento de medición hacia gerentes, administradores y/o representantes de los centros hoteleros de Zorritos. (Anexo 9).

Para el cuestionario de la variable desarrollo humano, se obtuvo un Alfa de Cronbach de 0.764, lo que demuestra que existe una confiabilidad alta del instrumento de medición hacia los ciudadanos del distrito de Zorritos. (Anexo 10).

3.5. Plan de procesamiento y análisis de datos.

Procesamiento de datos

Después de recopilar los datos a través de encuestas y utilizando el cuestionario como instrumento de recolección, se desarrolló la organización de la matriz de tabulación mediante la herramienta Excel para cada una de las variables. Luego, los datos fueron derivados al software SPSS, donde se generaron tablas de frecuencias y se calcularon los indicadores relacionados con el coeficiente rho de Spearman para determinar la correlación entre dimensiones y variables.

Análisis de datos

Luego de procesar los datos haciendo uso de los programas EXCEL y SPSS, se llevó a cabo el análisis de los resultados en relación con los objetivos del estudio. Este análisis proporciona nueva información valiosa que permite la discusión con las bases teóricas y antecedentes, permitiendo tener en cuenta el problema, así como contrastar las hipótesis y alcanzar el objetivo general que es determinar la incidencia de la sostenibilidad empresarial del sector hotelero en el desarrollo humano del distrito de Zorritos, Región Tumbes, 2023.

Hernández et al. (2014) señalan que La rho de Spearman, representada como r_s , se usa para medir la correlación entre variables que están en un nivel de medición ordinal, lo que significa que pueden ser ordenadas en jerarquías. Es comúnmente utilizada por investigadores para establecer relaciones estadísticas entre escalas tipo Likert que se consideran como ordinales. (p.322)

Tabla 2: Interpretación del coeficiente de correlación Rho de Spearman

RANGO	RELACIÓN
-0.91 a -1.00	Correlación negativa perfecta
-0.76 a -0.90	Correlación negativa muy fuerte
-0.51 a -0.75	Correlación negativa considerable
-0.11 a -0.50	Correlación negativa media
-0.01 a -0.10	Correlación negativa débil
0.00	No existe correlación
+0.01 a +0.10	Correlación positiva débil
+0.11 a +0.50	Correlación positiva media
+0.51 a +0.75	Correlación positiva considerable
+0.76 a +0.90	Correlación positiva muy fuerte
+0.91 a +1.00	Correlación positiva perfecta

(Carrasco, 2012, p.142)

3.6. Formulación de hipótesis

Hipótesis general.

H_A. La sostenibilidad empresarial del sector hotelero incide significativamente en el desarrollo humano del Distrito de Zorritos, Región Tumbes 2023.

H₀. La sostenibilidad empresarial del sector hotelero no incide significativamente en el desarrollo humano del Distrito de Zorritos, Región Tumbes 2023.

Hipótesis específicas

HE1_A. La sostenibilidad ambiental del sector hotelero incide significativamente en el desarrollo humano del Distrito de Zorritos, Región Tumbes, 2023.

HE1₀. La sostenibilidad ambiental del sector hotelero no incide significativamente en el desarrollo humano del Distrito de Zorritos, Región Tumbes, 2023.

HE2_A La sostenibilidad social del sector hotelero incide significativamente en el desarrollo humano del Distrito de Zorritos, Región Tumbes, 2023.

HE2₀. La sostenibilidad social del sector hotelero no incide significativamente en el desarrollo humano del Distrito de Zorritos, Región Tumbes, 2023.

HE3_A. La sostenibilidad económica del sector hotelero incide significativamente en el desarrollo humano del Distrito de Zorritos, Región Tumbes, 2023.

HE3₀. La sostenibilidad económica del sector hotelero no incide significativamente en el desarrollo humano del Distrito de Zorritos, Región Tumbes, 2023.

Bernal (2016) señala que “para la prueba de hipótesis es necesario definir un porcentaje o nivel de confianza dentro del cual se aceptará o rechazará la hipótesis” (p.189).

En la prueba de hipótesis se empleará el P – valúe

Si P – valúe es $<$ a 0.05 la hipótesis se acepta.

Si P – valúe es $>$ a 0.05 la hipótesis se rechaza.

3.7. Definición y operacionalización de variables.

Variable 1. Sostenibilidad empresarial.

Definición conceptual.

Es considerada como la triple línea de resultados, cuyos resultados están asociados al balance entre progreso económico, responsabilidad social y protección ambiental lo que conduce a una ventaja competitiva empresarial y la valoración de su impacto en el ambiente y en la sociedad y encontrar la intersección entre el mejoramiento de los impactos sociales y ambientales y el desempeño económico incrementado en el largo plazo (Epstein, 2009).

Tabla 3: Dimensiones de sostenibilidad empresarial

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Medición y escala de Likert
Sostenibilidad ambiental.	Impactos ambientales de las operaciones, marco normativo y optimización de recursos	5,6,7,8	(TA=5), (DA=4), (I=3), (ED=2), (TD=1).
Sostenibilidad social	Compromiso con los grupos de interés, desarrollo e inclusión social, calidad de los productos y servicios ofrecidos.	9,10,11, 12	(TA=5), (DA=4), (I=3), (ED=2), (TD=1).
Sostenibilidad económica	Ingresos, reinversión, desarrollo de infraestructura.	1,2,3,4	(TA=5), (DA=4), (I=3), (ED=2), (TD=1).

Fuente: cuestionario.

Definición operacional

Para la obtención de los datos en relación a la sostenibilidad empresarial se empleó la escala de Likert con el grado de cinco niveles: Totalmente de acuerdo (TA=5), De acuerdo (DA=4), Indeciso (I=3), En desacuerdo (ED=2), Totalmente en desacuerdo (TD=1), en donde se aplicó un cuestionario con 15 preguntas en función a las 3 dimensiones e indicadores. Asimismo, se destinará a los 36 hoteles turísticos ubicados en el distrito de zorritos.

Variable 2: desarrollo humano.

Definición conceptual.

EL Programa de las naciones unidas para el desarrollo PNUD (1990), señala: “es aquel fenómeno cuyo objetivo principal se basa en beneficiar a la población a través de la creación de un ambiente adecuado donde los seres humanos gocen una vida, saludable y creativa”. (p.31)

Tabla 4: Dimensiones de desarrollo humano

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Medición y escala de Likert
Salud:	Acceso al servicio de salud, calidad del servicio, desarrollo de programas sociales.	1,2,3,	(TA "5"), (DA"4"), (I=3), (ED=2), (TD=1).
Educación:	Acceso a la educación, desarrollo de habilidades, acceso a la tecnología.	4,5,6,	(TA=5), (DA=4), (I=3), (ED=2), (TD=1).

Empleo	Oportunidades laborales, empleo de calidad, remuneraciones justas	7,8,9,	(TA=5), (DA=4), (I=3), (ED=2), (TD=1).
Servicios básicos.	Acceso a los servicios básicos, calidad de los servicios.	10,11,12	(TA=5), (DA=4), (I=3), (ED=2), (TD=1).
Seguridad	Convivencia pacífica, Erradicación de la violencia, Uso de las vías y espacios públicos.	13,14,15	(TA=5), (DA=4), (I=3), (ED=2), (TD=1).

Fuente: cuestionario

Definición operacional

Para la obtención de los datos en relación al desarrollo humano se empleó la escala de Likert con el grado de cinco niveles: Totalmente de acuerdo (TA=5), De acuerdo (DA=4), Indeciso (I=3), En desacuerdo (ED=2), Totalmente en desacuerdo (TD=1), en donde se utilizó un cuestionario con 15 preguntas en función a las 5 dimensiones e indicadores. Asimismo, se destinará a los pobladores del distrito de Zorritos.

IV.RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Resultados

Prueba de normalidad.

Antes de realizar la prueba de hipótesis, se verificó si los datos de ambas variables seguían una distribución normal.

H0: Los datos de las variables siguen una distribución normal.

H1: Los datos de las variables no siguen una distribución normal.

Cuando p-valor ≥ 0.05 , se acepta la hipótesis nula (H0) y se rechaza la hipótesis alternativa (H1), lo que sugiere que los datos siguen una distribución normal.

Por otro lado, si p-valor < 0.05 , se rechaza la hipótesis nula (H0) y se acepta la hipótesis alternativa (H1), indicando que los datos no siguen una distribución normal

Tabla 5: Prueba de normalidad

	Kolmogórov-Smirnov			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Sostenibilidad						
Empresarial	,115	36	,200*	,977	36	,629
Desarrollo						
Humano	,078	373	,000	,986	373	,001

La aplicación de la prueba de normalidad de Kolmogórov-Smirnov, considerando que las poblaciones son superiores a 30, dio como resultado un p-valor menor a 0.05. Esto conlleva al rechazo de la hipótesis nula (H0) y la aceptación de la hipótesis alternativa (HA). En consecuencia, se evidenció que los datos de la variable desarrollo humano no se distribuye normalmente. Basándose en esta observación, y dado que al menos una de las variables no sigue una distribución

normal, se optó por emplear la prueba de correlación de Spearman (ρ) para evaluar la relación entre las variables.

Prueba de hipótesis para el objetivo general: Determinar la incidencia de la Sostenibilidad empresarial del sector hotelero en el desarrollo humano del Distrito de zorritos, Tumbes, 2023.

Tabla 6: *Medición de las variables sostenibilidad empresarial y desarrollo humano*

Nivel	Sostenibilidad		Desarrollo humano	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	7	19,4	49	13,1
Medio	19	52,8	221	59,2
Alto	10	27,8	103	27,6
Total	36	100,0	373	100,0

En consideración con la tabla 6, se observa que la variable de sostenibilidad empresarial se distribuye con un 19,4% en el nivel bajo, un 52,8% en el nivel medio y un 27,8% en el nivel alto y la variable desarrollo humano, la cual se distribuye con 13,1% en el nivel bajo, 59.2% en el nivel medio y 27,6% en el nivel alto, según las respuestas de los representantes legales de los hoteles del distrito de Zorritos y los moradores de la misma jurisdicción. Estos hallazgos destacan la importancia de la sostenibilidad empresarial, que abarca aspectos ambientales, sociales y económicos, y cómo esta influye en el desarrollo humano de los habitantes del distrito de Zorritos.

Hipótesis general.

HGA. La sostenibilidad empresarial del sector hotelero incide significativamente en el desarrollo humano del Distrito de Zorritos, Región Tumbes 2023.

HG0. La sostenibilidad empresarial del sector hotelero incide significativamente en el desarrollo humano del Distrito de Zorritos, Región Tumbes 2023.

Tabla 7: Correlación de sostenibilidad empresarial y desarrollo humano

Rho de Spearman		Sostenibilidad empresarial	Desarrollo humano
Sostenibilidad empresarial	Coeficiente de correlación	1,000	,497**
	Sig. (bilateral)	.	,002
	N	36	36
Desarrollo Humano	Coeficiente de correlación	,497**	1,000
	Sig. (bilateral)	,002	.
	N	36	373

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Decisión:

El valor del coeficiente de correlación Spearman corresponde a una $p = 0,002 < \alpha = 0,05$; se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

Interpretación:

En la tabla 7 se observa que entre las variables de sostenibilidad empresarial y la variable desarrollo humano el valor del coeficiente rho Spearman es de 0.497, lo que confirma la presencia de una correlación positiva media entre las variables, de la misma manera se obtuvo un p-valor de $0.002 < 0.05$, con lo cual se aceptó la hipótesis alterna, ello indica que las variables tienen grado positivo de incidencia, lo que demuestra que Conforme la sostenibilidad empresarial es superior, hay una probabilidad muy alta de que el desarrollo humano sea mayor.

Para el objetivo específico 1: Describir la incidencia de la sostenibilidad ambiental del sector hotelero en el desarrollo humano del Distrito de Zorritos, Región Tumbes, 2023.

Tabla 8: *Incidencia entre sostenibilidad ambiental y desarrollo humano*

Nivel	Sostenibilidad ambiental		Desarrollo humano	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	15	41,7	49	13,1
Medio	17	47,2	221	59,2
Alto	4	11,1	103	27,6
Total	36	100,0	373	100,0

Según los datos presentados en la tabla 8, se observa que la variable de sostenibilidad ambiental se distribuye con un 41,7% en el nivel bajo, un 47,2% en el nivel medio y un 11,1% en el nivel alto y la variable desarrollo humano, la cual se distribuye con 13,1% en el nivel bajo, 59,2% en el nivel medio y 27,6% en el nivel alto, según las respuestas de los representantes legales de los hoteles del distrito de Zorritos y los moradores de la misma jurisdicción. Este hecho enfatiza el compromiso de las empresas hoteleras en el distrito de Zorritos con la sostenibilidad ambiental y la preservación de los recursos naturales, dado su impacto en el desarrollo humano de los habitantes de la localidad.

Hipótesis específica 1

HE1A. La sostenibilidad ambiental del sector hotelero incide significativamente en el desarrollo humano del Distrito de Zorritos, Región Tumbes, 2023.

HE1o. La sostenibilidad ambiental del sector hotelero no incide significativamente en el desarrollo humano del Distrito de Zorritos, Región Tumbes, 2023.

Tabla 9: *Correlación de sostenibilidad ambiental y desarrollo humano*

Rho de Spearman		Sostenibilidad ambiental	Desarrollo humano
Sostenibilidad Ambiental	Coeficiente de correlación	1,000	,397*
	Sig. (bilateral)	.	,017
	N	36	36
Desarrollo Humano	Coeficiente de correlación	,397*	1,000
	Sig. (bilateral)	,017	.
	N	36	373

** . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Decisión:

El valor del coeficiente de correlación Spearman corresponde a una $p = 0,017 < \alpha = 0,05$; por consiguiente, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

Interpretación:

En la tabla 9 se observa que Entre las variables de sostenibilidad ambiental y la variable desarrollo humano existe una correlación de 0.397, lo que confirma la presencia de una correlación positiva media entre las variables, de la misma manera se obtuvo un p-valor de $0.017 < 0.05$, con lo cual se aceptó la hipótesis alterna, ello indica que las variables tienen grado positivo de incidencia, lo que demuestra que a mayor la sostenibilidad ambiental hay una probabilidad muy alta de que el desarrollo humano sea mayor.

Para el objetivo específico 2: Explicar la incidencia de la sostenibilidad social del sector hotelero en el desarrollo humano del Distrito de Zorritos, Región Tumbes, 2023.

Tabla 10: *Incidencia de la sostenibilidad social y desarrollo humano.*

Nivel	Sostenibilidad ambiental		Desarrollo humano	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	5	13,9	49	13,1
Medio	22	61,1	221	59,2
Alto	9	25,0	103	27,6
Total	36	100,0	373	100,0

Según los datos presentados en la tabla 10, se observa que la variable de sostenibilidad social se distribuye con un 13,9% en el nivel bajo, un 61,1% en el nivel medio y un 25,0% en el nivel alto y la variable desarrollo humano, la cual se distribuye con 13,1% en el nivel bajo, 59,2% en el nivel medio y 27,6% en el nivel alto, según las respuestas de los representantes legales de los hoteles del distrito de Zorritos y los moradores de la misma jurisdicción. Este hecho destaca la importancia de la sostenibilidad social del sector hotelero, evidenciando el compromiso que estas empresas tienen con sus grupos de interés y su influencia en el desarrollo humano de la comunidad local.

Hipótesis específica 2

HE2A. La sostenibilidad social del sector hotelero incide significativamente en el desarrollo humano del Distrito de Zorritos, Región Tumbes, 2023.

HE2o. La sostenibilidad social del sector hotelero no incide significativamente en el desarrollo humano del Distrito de Zorritos, Región Tumbes, 2023.

Tabla 11: *Correlación de sostenibilidad social y desarrollo humano*

Rho de Spearman		Sostenibilidad social	Desarrollo humano
Sostenibilidad Social	Coefficiente de correlación	1,000	,346*
	Sig. (bilateral)	.	,039
	N	36	36
Desarrollo Humano	Coefficiente de correlación	,346*	1,000
	Sig. (bilateral)	,039	.
	N	36	373

** . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Decisión:

El valor del coeficiente de correlación Spearman corresponde a una $p = 0,039 < \alpha = 0,05$; por consiguiente, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

Interpretación:

En la tabla 11 se observa que Entre las variables de sostenibilidad social y la variable desarrollo humano existe una correlación de 0.346, lo que confirma la presencia de una correlación positiva media entre las variables, de la misma manera se obtuvo un p-valor de $0.039 < 0.05$, con lo cual se aceptó la hipótesis alterna, ello indica que las variables tienen grado positivo de incidencia, lo que demuestra que a mayor la sostenibilidad social hay una probabilidad muy alta de que el desarrollo humano sea superior.

Para el objetivo específico 3: Determinar la incidencia de la sostenibilidad económica del sector hotelero en el desarrollo humano de los pobladores del Distrito de Zorritos, Región Tumbes, 2023.

Tabla 12: *Incidencia de sostenibilidad económica y desarrollo humano*

Nivel	Sostenibilidad ambiental		Desarrollo humano	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	10	27,8	49	13,1
Medio	16	44,4	221	59,2
Alto	10	27,8	103	27,6
Total	36	100,0	373	100,0

Según los datos presentados en la tabla 12, se observa que la variable de sostenibilidad económica se distribuye con un 27,8% en el nivel bajo, un 44,4% en el nivel medio y un 27,8% en el nivel alto y en la variable desarrollo humano, la cual se distribuye con 13,1% en el nivel bajo, 59,2% en el nivel medio y 27,6% en el nivel alto, según las respuestas de los representantes legales de los hoteles del distrito de Zorritos y los moradores de la misma jurisdicción. Este hecho destaca la importancia de la sostenibilidad económica del sector hotelero, lo cual es esencial para poderse mantener operativos y cumplir con cada una de las exigencias y compromisos como ente fundamental en la sociedad, lo cual incide en el desarrollo humano del distrito de Zorritos

Hipótesis específica 3.

HE3_A. La sostenibilidad económica del sector hotelero incide significativamente en el desarrollo humano del Distrito de Zorritos, Región Tumbes, 2023.

HE3₀. La sostenibilidad económica del sector hotelero no incide significativamente en el desarrollo humano del Distrito de Zorritos, Región Tumbes, 2023.

Tabla 13: *correlación de sostenibilidad económica y desarrollo humano*

Rho de Spearman		Sostenibilidad económica	Desarrollo humano
Sostenibilidad Económica	Coeficiente de correlación	1,000	,376*
	Sig. (bilateral)	.	,024
	N	36	36
Desarrollo Humano	Coeficiente de correlación	,376*	1,000
	Sig. (bilateral)	,024	.
	N	36	373

** . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Decisión:

El valor del coeficiente de correlación Spearman corresponde a una $p = 0,024 < \alpha = 0,05$; por consiguiente, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

Interpretación:

En la tabla 13 se observa que Entre las variables de sostenibilidad social y la variable desarrollo humano existe una correlación de 0.376, lo que confirma la presencia de una correlación positiva media entre las variables, de la misma manera se obtuvo un p-valor de $0.024 < 0.05$, con lo cual se aceptó la hipótesis alterna, ello indica que las variables tienen grado positivo de incidencia, lo que demuestra que a mayor la sostenibilidad económica hay una probabilidad muy alta de que el desarrollo humano sea superior.

4.2. Discusión

En vista de los resultados obtenidos se desarrolló la siguiente discusión:

Objetivo general

Raufflet et al. (2017) El desarrollo sostenible aspira a ser un enfoque de desarrollo que busca satisfacer las necesidades de calidad de vida de la población mundial y al mismo tiempo proteger o incluso mejorar el medio ambiente. Esto garantizaría que las generaciones futuras tengan igualdad de oportunidades para alcanzar un nivel de vida considerado deseable en el futuro. (p.176) Este concepto se alinea directamente a los resultados encontrados en esta investigación donde se buscó: Determinar la incidencia de la sostenibilidad empresarial del sector hotelero en el desarrollo humano del Distrito de zorritos, Tumbes, 2023, los mismos que enfatizaron el estudio de la sostenibilidad empresarial teniendo en cuenta sus tres ejes primordiales como lo son, la sostenibilidad ambiental, social y económica que impone el sector hotelero del distrito de Zorritos en sus prácticas empresariales buscando determinar la relación con el desarrollo humano existente en la localidad. Estrella y Gonzales (2017) señala que una empresa comprometida social y ambientalmente establece como pilares fundamentales en su cultura organizacional la ética, la moral y todos los aspectos relacionados con los valores como: la dignidad humana, el bien común, la participación social y la calidad de vida tanto de sus empleados como de la comunidad en general. Esto implica un firme compromiso con el cuidado del medio ambiente, el desarrollo humano y el avance científico y tecnológico de la sociedad (p.178). según López et al. (2022) señala que “Las empresas hacen aportes voluntarios para mejorar el entorno ambiental, la comunidad y la economía, ya sea por motivos altruistas o para fortalecer su posición competitiva” (p.106).

Los conceptos antes mencionados por los autores citados líneas arriba, coinciden con los resultados obtenidos en la investigación donde se pudo percibir que gran parte del sector hotelero del distrito de Zorritos gestionan sus actividades empresariales en base a prácticas sostenibles que buscan el cuidado del ambiente, el desarrollo tanto de la sociedad y de la economía, pero no todas las empresas hoteleras de la localidad buscan generalizar su crecimiento con el desarrollo de la

población, con lo cual minimizan el impacto positivo que pueden generar a la sociedad y a su misma vez colocándose en un estado de desventaja frente a las demás empresas que si practican la sostenibilidad, siendo esta parte fundamental de su estrategia empresarial.

En la investigación realizada Se evidenció respecto a lo dicho, que la sostenibilidad empresarial comprendida por las dimensiones de sostenibilidad ambiental, social y económica, alcanzó el 52,8% de nivel medio, y el desarrollo humano con 59.2% también en el nivel medio. Por tanto, se evidencia que gran parte del sector hotelero del distrito de Zorritos desarrollan sus actividades teniendo en cuenta aspectos ambientales, sociales y económicos los cuales integran la sostenibilidad, lo que en gran medida es fundamental para promover el desarrollo humano de la ciudadanía ofreciendo mayores oportunidades de crecimiento, con las cuales se mejoran las condiciones de vida de la población.

En cuanto a la hipótesis del objetivo general: La sostenibilidad empresarial del sector hotelero incide significativamente en el desarrollo humano del Distrito de Zorritos, Región Tumbes 2023. Corroborando con el coeficiente de correlación de Rho de Spearman de 0,497 la cual refleja, la existencia de correlación positiva media entre las variables y una significancia bilateral de 0,002, por lo que se acepta la hipótesis alterna. En los hallazgos se muestra que gran parte de los hoteles del distrito de Zorritos desarrollan practicas sostenibles, pero esta no tiene una incidencia tan fuerte debido a que algunos de los representantes de los hoteles desconocen de los términos relacionados a la sostenibilidad y de la importancia de su aplicación en las actividades empresariales, a pesar de ello una parte significativa conoce el termino y aplica medidas eco amigables y esta socialmente comprometida con el desarrollo de la sociedad lo que contribuye a disminuir el impacto negativo de sus operaciones al ambiente y a la sociedad, lo que garantiza la creación de ambientes adecuados para el correcto desarrollo de la población, además de mejorar su desempeño económico lo que les permite ofrecer mayores oportunidades laborales y brindar soluciones a algunos de los problemas presentados en el distrito de zorritos, mejorando en gran parte las condiciones de vida de la población. Los resultados obtenidos tienen similitud con la investigación llevada a cabo por Rodríguez y Ricárdez (2021) que tuvo como objetivo identificar

y analizar los elementos claves necesarios para la evaluación del grado de implementación de estrategias de gestión sustentable en el sector turístico hotelero de Veracruz, donde señalan que el 68% de los establecimientos hoteleros analizados priorizan los aspectos económicos, dejando de lado la importancia de las dimensiones ambiental y social de las regiones donde operan, así como la implementación de estrategias para promover un turismo más sostenible, concluyeron que el desempeño ambiental y social, evaluado desde las perspectivas del cliente, interna y de aprendizaje y crecimiento, es ampliamente descuidado en las pequeñas y medianas empresas hoteleras en Veracruz. Los gerentes de estos establecimientos siguen dando prioridad a la perspectiva financiera, que refleja la búsqueda de rentabilidad en lugar de preocuparse por mejorar y preservar los entornos sociales y naturales. En ambas investigaciones se ha llegado a percibir a través de los resultados obtenidos la importancia a la sostenibilidad empresarial para la sociedad, haciendo alusión al impacto positivo que puede generar a la empresa tanto como ventaja competitiva y a la población como aporte al desarrollo de la sociedad, sin embargo, al igual que en la presente investigación las acciones de las empresas son muchas veces aisladas y el resultado no involucra el mejoramiento de aspectos sociales dando mayor importancia al crecimiento financiero.

Objetivo específico 1.

Hoy nos enfrentamos a desafíos únicos que requieren que reconsideremos los pilares de nuestro progreso. El cambio climático global, causado por la actividad humana a lo largo de décadas, provoca riesgos como hambrunas y migraciones debido a desastres naturales. Además, la desigualdad y la pobreza persisten a pesar del crecimiento económico. El desarrollo sostenible busca reconciliar estas realidades (Strange y Bayle, 2012, p.9). Este concepto se relaciona directamente con los hallazgos de esta investigación, donde el primer objetivo específico se direcciona a Describir la incidencia de la sostenibilidad ambiental del sector hotelero en el desarrollo humano del Distrito de Zorritos, Región Tumbes, 2023. En la investigación se buscó conocer el nivel de sostenibilidad ambiental aplicada por los hoteles en sus actividades empresariales, donde muchos de estos hacían uso de nuevos métodos operativos y herramientas que les favorecía de gran manera en la

reducción de sus impactos negativos al ambiente, como también a la optimización de recursos materiales y económicos, aplicando técnicas de reutilización y reciclaje, uso de energía solar y eólica, reducción de consumo de agua, tratamiento de aguas hervidas y residuales para el regado de áreas verdes y limpieza de las instalaciones, así como también el uso de productos orgánicos para el tratamiento del agua de las piscinas y cuidado de jardines.

De acuerdo a los resultados obtenidos respecto a la dimensión de sostenibilidad ambiental que abarca, impactos ambientales de las operaciones, marco normativo y optimización de los recursos, alcanzó el 47.2% de nivel medio y el desarrollo humano con 59.2% también en el nivel medio. Por lo tanto, se evidencia que el sector hotelero del distrito de Zorritos lleva a cabo el desarrollo de sus actividades teniendo en consideración aspectos de sostenibilidad ambiental donde el principal objetivo es buscar minimizar el impacto de sus operaciones al ambiente aplicando tecnologías limpias, acatando normativas y legislación vigente según los diferentes entes fiscalizadores, además de contribuir a la reducción de la contaminación a través de la optimización de recursos materiales en sus operaciones, esto garantiza la conservación y cuidado de la biodiversidad natural, lo que ayuda a mantener ambientes sanos donde la población se pueda desarrollar de manera óptima y pueda llevar a cabo las diferentes actividades claves para el desarrollo de la comunidad.

En cuanto a la hipótesis del presente objetivo, la sostenibilidad ambiental del sector hotelero incide significativamente en el desarrollo humano del Distrito de Zorritos, Región Tumbes, 2023. Se comprobó con el coeficiente de correlación de Rho de Spearman de 0,397 el cual refleja, la existencia de correlación positiva media entre la dimensión de sostenibilidad ambiental y la variable de desarrollo humano y una significancia bilateral de 0,017, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Entre los hallazgos se muestra que gran parte de los hoteles del distrito de Zorritos desarrollan prácticas sostenibles, pero esta no tiene una incidencia tan fuerte debido a que algunos de los representantes de los hoteles desconocen de los términos relacionados a la sostenibilidad y de su importancia de su aplicación en las actividades empresariales, a pesar de ello una parte significativa conoce el término y aplica medidas eco amigables y esta socialmente

comprometida con el desarrollo sostenible y cuidado del ambiente. Los resultados encontrados se asemejan a los obtenidos por Galarza (2023) donde manifiesta que existe una carencia en los enfoques ambientales dentro de la gestión hotelera en la ciudad de Cuenca, así como un bajo nivel de conocimiento sobre temas de sostenibilidad. Es evidente la ausencia de respaldo gubernamental para promover una gestión más sostenible y responsable, que fomente la participación de estos establecimientos en prácticas ambientales certificadas a nivel internacional, donde concluye que la educación ambiental es un tema crucial para aumentar la conciencia sobre la diversidad biológica tanto a nivel regional como nacional. Su implementación debería ser vista como una prioridad para sectores estratégicos de la economía, como el turismo. La presencia de establecimientos de alojamiento certificados en prácticas sostenibles en la ciudad de Cuenca añadiría un atractivo adicional a la misma. Siendo ésta reconocida como una de las ciudades más visitadas del país debido a su cultura, tradiciones e historia, vería un impulso en su atractivo al adoptar prácticas de gestión sostenible, convirtiéndola en un destino más responsable desde el punto de vista ambiental.

Objetivo específico 2.

El compromiso social de las empresas se refiere a cómo las organizaciones responden a las demandas sociales generadas por sus actividades. Esto implica que las empresas deben considerar y asumir los costos sociales que surgen de sus operaciones, además de ampliar sus objetivos para definir el papel que desempeñarán en la sociedad (Chiavenato, 2007, p.467). lo mencionado se relaciona con el segundo objetivo específico de la investigación, el cual busca: Determinar la incidencia de la Sostenibilidad social del sector hotelero en el desarrollo humano del Distrito de zorritos, Tumbes, 2023. En la investigación se buscó conocer el grado de participación de las empresas hoteleras con el desarrollo humano a través del compromiso con sus grupos de interés tales como: clientes, trabajadores, proveedores y sociedad en general, donde a pesar de no tener la obligación de atender los distintos problemas sociales, si es un ente responsable del desarrollo de la sociedad, a través de las oportunidades de crecimiento que brindada a la población y el cumplimiento de sus deberes y obligaciones normativas y legislativas que les corresponde como empresas.

De acuerdo a los resultados obtenidos respecto a la dimensión de sostenibilidad social que abarca, Compromiso con los grupos de interés, desarrollo social, calidad de los productos y servicios ofrecidos, alcanzó el 61,1% de nivel medio y el desarrollo humano con 59.2% también en el nivel medio. Por tanto, se evidencia que el sector hotelero del distrito de Zorritos lleva a cabo el desarrollo de sus actividades teniendo en consideración aspectos socialmente responsables donde muestra un grado de compromiso de nivel medio, tanto con los trabajadores, proveedores, clientes, entes reguladores y sociedad en general, donde de manera directa busca gestionar el desarrollo de la comunidad quedando demostrado en distintas actividades realizadas, como lo es la priorización de pobladores del distrito en las distintas contrataciones, el consumo de productos de procedencia local apoyando a los emprendedores de la localidad, la participación de actividades y campañas de desarrollo social que buscan el desarrollo del distrito. A pesar de los grandes impactos a la sociedad todo el sector hotelero no está estrechamente comprometido con la sociedad debido a distintos aspectos que limitan su buen actuar, como lo son la baja capacidad económica la cual se puede resolver con la participación e integración de todos los empresarios hoteleros.

En cuanto a la hipótesis del presente objetivo; la sostenibilidad social del sector hotelero incide significativamente en el desarrollo humano del Distrito de Zorritos, Región Tumbes, 2023. Se comprobó con el coeficiente de correlación de Rho de Spearman de 0,346 el cual refleja, la existencia de correlación positiva media entre la dimensión de sostenibilidad social y la variable de desarrollo humano y una significancia bilateral de 0,039, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Entre los hallazgos se muestra que gran parte de los hoteles del distrito de Zorritos desarrollan prácticas socialmente sostenibles, pero no en su totalidad debido a su actuar individual lo cual dificulta el desarrollo de actividades a favor de la población, a pesar de ello estos se muestran comprometidos con la creación de empleos dignos con condiciones óptimas y el apoyo al pequeño emprendedor con la compra de productos para llevar a cabo el desarrollo de sus actividades y a su vez apoyar el crecimiento de la economía local. Los resultados encontrados coinciden con Torres y Nuñez (2021) A través de la investigación, señalo que algunos hoteleros tienen una comprensión más clara de la sostenibilidad que otros, donde comprobó que el 43% de los establecimientos

encuestados utilizan paneles solares como energía alternativa, mientras que el 57% restante no lo ha hecho por diversas razones, además la mayoría de los hoteles clasifican sus residuos, y de estos solo un pequeño porcentaje los recicla o reutiliza. En términos sociales, los hoteles de Galápagos están regulados por la Ley Especial de Galápagos, que establece que la mayoría de la fuerza laboral de las empresas en el archipiélago debe ser local. Dado que la economía de Galápagos se basa en gran medida en el turismo, es evidente el beneficio para la comunidad. Sin embargo, muchos hoteleros sienten que no reciben suficiente apoyo del gobierno para implementar prácticas sostenibles. Es esencial mejorar los servicios para preservar los recursos naturales, como la fauna y flora, que son fundamentales para el atractivo turístico de Galápagos y para el desarrollo continuo de actividades a lo largo del tiempo.

Los resultados de ambas investigaciones coinciden señalando que la sostenibilidad busca generar mayores oportunidades y mejores condiciones de vida para la población, donde el sector hotelero siendo un factor importante en el desarrollo potencial del turismo garantiza con el desarrollo de prácticas sostenibles generalizar los buenos resultados obtenidos, reflejándose en la creación de nuevos puestos de trabajo en los establecimientos, la demanda que generan los turistas durante su estadía tanto para el sector de transporte, comercio y servicios en general, los cuales se ven beneficiados por el creciente número de turistas que optan por elegir destinos sostenibles para vacacionar.

Objetivo específico 3.

La empresa sostenible se diferencia de la tradicional en su enfoque del entorno. Mientras la primera considera el sistema natural y social en sus decisiones, la segunda se limita al entorno competitivo. Este cambio está llevando a una economía centrada en las partes interesadas en lugar de en los accionistas. Antes, solo los accionistas se consideraban importantes para la empresa, pero ahora se reconocen otros grupos como: empleados, clientes, comunidades locales y entidades gubernamentales como clave para el éxito a largo plazo (Ricart, 2006, p.105). Lo mencionado tienen relación con el objetivo específico tres de la

investigación el cual busca: Determinar la incidencia de la sostenibilidad económica del sector hotelero en el desarrollo humano de los pobladores del Distrito de Zorritos, Región Tumbes, 2023. En la investigación se buscó conocer el nivel de sostenibilidad económica aplicada por los hoteles en sus actividades empresariales, donde muchos de estos manifiestan la importancia del recurso económico para el desarrollo de sus actividades empresariales siendo un recurso indispensable, es por ello que los empresarios hoteleros y representantes administrativos buscan aplicar estrategias de reducción de costos a fin de incrementar los buenos resultados con la adopción de prácticas sostenibles en cada uno de sus procesos. Esto coincide con López et al. (2022) quienes manifiestan que “La aplicación de prácticas sustentables no solo mejorara la parte económica, esta también tiene repercusión en la imagen y confianza hacia los clientes, de esta manera se generará una ventaja competitiva para el buen desempeño económico de la empresa” (p.110).

De acuerdo a los resultados obtenidos respecto a la dimensión de sostenibilidad económica que abarca, ingresos, reinversión, desarrollo de infraestructura alcanzó el 44,4% de nivel medio y el desarrollo humano con 59.2% también en el nivel medio. Por tanto, se evidencia que el sector hotelero del distrito de Zorritos lleva a cabo el desarrollo de sus actividades teniendo en consideración la sostenibilidad económica, siendo esta de gran importancia en cada empresa debido a que sin recursos económico y resultados favorables es muy probable no seguir operando, esto trae consigo grandes repercusiones en la población incrementando la tasa de desempleo, es por ello que si la empresa busca ser sostenible su principal objetivo es el de obtener resultados favorables y ser sostenible económicamente, de lo contrario no podrá enfocar sus esfuerzos en prácticas sostenibles ambientales y sociales.

En cuanto a la hipótesis del presente objetivo; Se comprobó con el coeficiente de correlación de Rho de Spearman de 0,346 el cual refleja, la existencia de correlación positiva media entre la dimensión de sostenibilidad social y la variable de desarrollo humano y una significancia bilateral de 0,024, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Entre los hallazgos se muestra que gran parte de los hoteles del distrito de Zorritos desarrollan prácticas de

sostenibilidad económicas, estas les ayudan de gran manera a poder mantenerse operativos y sus establecimientos en óptimas condiciones en meses del año cuando la actividad turística es baja, es por ello que muchos de los representantes de los hoteles manifiestan que el apoyo hacia la solución de problemas sociales no es constante debido a que los ingresos varían de acuerdo a las estaciones del año, en donde en verano y por fechas especiales la afluencia de turistas incrementa y por ende la demanda de mano de obra aumenta existiendo mayores oportunidades para la población. Los resultados encontrados coinciden con los de la investigación de Orlandini (2019) donde manifiestan que la actividad económica del sector hotelero tiene incidencia significativa en el crecimiento económico de Sucre y Potosí, con un nivel de significancia menor a 0,05 aceptándose la hipótesis alterna, indicando que la relación entre la actividad de la industria hotelera y el crecimiento económico es altamente significativa, señalando que los ingresos en la industria hotelera se mantienen estables para la mayoría de los empresarios con tendencias crecientes, manifestando que la temporada alta para el turismo receptivo está concentrada en los meses de Julio y Agosto. Concluyo que el sector hotelero contribuye a la economía de ciudades que no cuentan con una base industrial productiva y competitiva.

Al igual que en la investigación antes mencionada en el estudio actual se evidencia a los hoteles de Zorritos como actores fundamentales que impulsan el desarrollo humano de la población generando más fuentes de ingresos en el distrito, debido a que la actividad económica de la localidad es el turismo, en donde no solo el sector hotelero es beneficiado, sino también los distintos sectores económicos con lo cual se busca explotar de una manera responsable los recursos ambientales existentes, como lo son las playas cálidas que caracterizan al lugar y a la región en general, siendo una región con grandes ecosistemas naturales los cuales pueden ser utilizados de la mejor manera en favor del desarrollo de la población.

V. CONCLUSIONES.

1. Se determinó que existe una incidencia de término medio entre las variables sostenibilidad empresarial y desarrollo humano, ya que el valor del coeficiente de correlación de Rho Spearman fue de 0,497 y el nivel de significancia de 0,002. Lo que indica que a mayor sostenibilidad empresarial del sector hotelero mayor será el desarrollo humano para el distrito de Zorritos, debido a su contribución al mejoramiento de aspectos ambientales, sociales y económicos.
2. Existe incidencia positiva media entre la dimensión de sostenibilidad ambiental y la variable de desarrollo humano, como se demuestra con el valor de significancia (0,017) y el coeficiente de Rho Spearman (0,397), precisando que la dimensión señalada abarca los indicadores: impactos ambientales de las operaciones, marco normativo y optimización de los recursos, ubicándose en el nivel medio con un porcentaje del 47.2% del total de encuestados.
3. Se estableció que la dimensión sostenibilidad social incide medianamente en el desarrollo humano de manera positiva y significativa, comprobándose con el coeficiente de correlación Rho Spearman de 0.346 y con un nivel de significancia de 0,039. Evidenciando que, al estar los hoteles más comprometidos con sus grupos de interés, con el desarrollo social y en la calidad de sus productos y servicios, sus resultados impactan de manera positiva en el desarrollo humano de la población del distrito de Zorritos.
4. Se determinó que existe una incidencia de término medio entre la dimensión sostenibilidad económica y la variable de desarrollo humano, ya que el valor del coeficiente de correlación de Rho Spearman fue de 0,376 y el nivel de significancia de 0,024. Señalando que a mayor sostenibilidad económica mayor será el desarrollo humano para el distrito de Zorritos, ya que se busca generar

efectos positivos a través de los ingresos obtenidos, la reinversión y el desarrollo de infraestructura lo que genera un impacto positivo en el desarrollo humano de la población.

VI. RECOMENDACIONES.

1. El sector hotelero del distrito de Zorritos tiene que involucrarse en su totalidad en la implementación de mejores prácticas sostenibles en sus actividades empresariales debido a los buenos resultados que esta genera para la empresa y a su vez contribuye al desarrollo humano de la población, mejorando la calidad de vida que llevan los pobladores de la localidad.
2. Los hoteles del distrito de Zorritos deben prestar mayor atención al impacto que generan sus operaciones al medio ambiente a fin de implementar practicas sostenibles con el mismo, buscando minimizar el impacto negativo de sus operaciones en el entorno en el que opera, a fin de poder preservar los ecosistemas naturales y la población pueda desarrollarse en un ambiente sano y de óptimas condiciones.
3. Debido a la incidencia de término medio que existe entre la dimensión de sostenibilidad social y la variable de desarrollo humano, el sector hotelero debe de comprometerse a contribuir con el desarrollo social del distrito de Zorritos.
4. El sector hotelero debe de implementar estrategias empresariales que contribuyan a maximizar sus beneficios y a la vez le permita Trabajar en colaboración con las partes interesadas para abordar los desafíos de sostenibilidad de manera conjunta, de esta manera generar beneficios tanto para la sociedad y preservar el medio ambiente mientras avanzan hacia la sostenibilidad económica.

5. A partir de los resultados obtenidos en la investigación realizada se hace necesario que otros investigadores profundicen en el estudio de sostenibilidad empresarial, gestión estratégica de los costos, estrategias competitivas y programas de calidad total.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.

- Del Cid, A., Méndez, R., & Sandoval, F. (2011). *investigacion fundamentos y metodologia*. Mexico: pearson.
- Estrella Suárez , M. V., & González Vázquez, A. (2017). *Desarrollo Sustentable. Un nuevo mañana*. Mexico: Grupo Editorial Patria, S.A. de C.V.
- Baena Paz, G. (2017). *metodologia de la investigacion* . Mexico: grupo editorial patria.
- Carreño Gualdrón, E. M. (2018). *Perfil de Sostenibilidad Empresarial de Micros Pequeñas y Medianas Empresas manufactureras de Santander. Una Metodología a través del Análisis multivariable*. Bucaramanga: universidad nacional abierta y distancia UNAD.
- Aguilar Zuluaga, I. (2017). *principios de desarroollo economico* .
- Aldeanueva Fernández, I., & Cervantes Rosa, M. d. (2019). *El desarrollo sostenible como imperativo estratégico: el contexto de la pequeña y mediana empresa latinoamericana*. *Las allistas de investigacion*, 28-43.
- Ambiente, M. d. (2011). *COMPENDIO DE LA LEGISLACIÓN AMBIENTAL PERUANA*. Lima: Ministerio del Ambiente -MINAM.
- Angulo Romo, K. C. (2017). *La sostenibilidad empresarial y su relación con la competitividad en MiPyMES comerciales de insumos agropecuarios en el sur de Sonora*. Mexico: universidad tecnica de sonora.
- Arias, F. (2012). *El Proyecto de Investigación: Introducción a la metodología científica (Sexta ed.)*. Caracas, Venezuela: Episteme.
- Behar, D. (2008). *Metodología de la investigación*. Shalom.
- Bernal, C. (2016). *Metodología de la investigación, cuarta edición*. Bogota: Pearson Educación de Colombia S.A.S.
- Boff, L. (2013). *La sostenibilidad, que es y que no es* . Cantabria: Editorial Sal Terrae.

- Cardona, D., & Agudelo, B. H. (2005). Construcción cultural del concepto de calidad de vida. *SciELO*, 79-90.
- Caridad, I., Colina, J., Moreno, D., & Marín, F. (2016). fundamentos conceptuales del desarrollo. *Redalyc.org*, 288-293.
- Carrasco Díaz, S. (2005). Metodología de la investigación científica. Lima: San Marcos.
- Carrasco Díaz, S. (2006). Metodología de la investigación científica. Lima: San Marcos.
- Carrasco Gálvez, C. A. (2012). Estadística Aplicada a las Ciencias Sociales. Mexico: McGraw-Hill Interamericana.
- Chiavenato, I. (2007). Administración de recursos humanos. El capital humanos de las organizaciones. Mexico: McGraw-Hill.
- Comercio, E. (11 de enero de 2015). Al menos seis hoteles robaban agua potable en Zorritos. *El comercio*.
- Correa García, M. L. (2018). Ley de Gestión de Residuos Sólidos y su impacto de aplicación en la sostenibilidad y bienestar de la población de Andrés Araujo Morán, 2018 . Tumbes: Universidad Nacional de Tumbes.
- Cortés, M., & Iglesias, M. (2004). Generaliades sobre Metodología de la investigación . Universidad Autónoma del Carmen .
- De la Cruz Sánchez, E., & Vizúete Carrizosa, M. (2013). El nivel educativo como factor asociado al bienestar subjetivo y la salud mental en la población española. *SciELO*, 31-40.
- Epstein, M. (2009). sostenibilidad empresarial. . Bogota: Ecoe Ediciones .
- Galarza Torres, A. (2023). Prácticas ambientales sostenibles en hoteles de ciudades Patrimonio Cultural de la Humanidad. Caso Cuenca Ecuador. *Prometeo Conocimiento Científico.*, 1-13.
- Garzón Castrillon, M. A., & Ibarra Mares, A. (2014). Revisión Sobre la Sostenibilidad Empresarial. *Revista de Estudios Avanzados de Liderazgo (REAL)*, 77-52.

- Giraldo Arcila , S. V. (2020). desarrollo sostenible, casos y aplicaciones en el contexto Colombiano . Bogota: Universidad Libre, Universidad Ean.
- Girón Rivera , D. A. (2022). Gestión de servicios ecosostenibles para el diseño de nuevos servicios paraturistas nacionales e internacionales en un hotel de Tarapoto. Año 2022. Lima: San Ignacio De Loyola.
- Gudynas, E. (2004). ecologia economia y etica del desarrollo sostenible. Montevideo: coscoroba ediciones.
- Gutiérrez Prada, P., De Corso Sicilia, G. B., & Jiménez Barbosa, W. G. (2021). Impacto social del Internet de las Cosas (IdC): una reflexión conceptual. Jangwa Pana ,Academia.edu, 254-270.
- Hernandez Escobar, A. A., Ramos Rodriguez, M. p., Placencia Lopez, B. M., Indacochea Ganchozo, B., Quimis Gomez, A. J., & Moreno Ponce, L. A. (2018). metodologia de la investigacion cientifica. Manabi: ciencias y letras.
- Hernandez Paz, A., Gonzales Garcia, H., & Tamez Gonzales, H. (2016). Desarrollo sustentable: de la teoría a la práctica. Monterrey: Ediciones de laurel, ISBN: 978-607-97056-6-4.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. d. (2014). Metodología de la investigación. México : McGraw-Hill.
- Huerta Benites, F. (2014). La seguridad ciudadana una mirada integral. Instituto de economia y empresa., 1-7.
- Iza, K., & Llumiguano, M. (2021). El desarrollo sostenible como factor de éxito empresarial para las mipymes . GICOS, 239-248.
- Lima Castro, S., Arias Medina, P., Cabrera Vélez, M., Peña Contreras, E., Bueno Pacheco , A., Aguilar Sizer, M., . . . Racines , D. (2017). calidad de vida Y variables asociadas: reflexiones, concepciones teoricas y los desafios de su evaluacion. Cuenca: Homo, casa editora, universidad del azuay.
- López Gamero, M., Pereira Moliner, J., Molina Azorín, J. F., Tarí, J. J., & Pertusa Ortega, E. (2022). Sostenibilidad y desempeño en la industria hotelera: el papel

- mediador de las ventajas competitivas. cuadernos de turismo, universidad de Alicante, 105-130.
- López Gamero, M., Pereira Moliner, J., Molina Azorín, J. F., Tarí, J. J., & Pertusa Ortega, E. (2022). Sostenibilidad y desempeño en la industria hotelera: el papel mediador de las ventajas competitivas. cuadernos de turismo, 105-130.
- Loyola, U. S. (2017). sostenibilidad y responsabilidad social el reto de 2030. Lima: dondo editorial Universidad San Ignacio de Loyola.
- Márquez Ortiz , L. E., Viteri Mero , M. J., Useche Castro, L. M., & Cuétara Sánchez , L. M. (2021). Proceso administrativo y sostenibilidad empresarial del sector hotelero de la parroquia Crucita, Manabí-Ecuador. revistas de ciencias sociales, 367-385.
- Mejía Orellana, J. C. (2021). La gestión empresarial facilita el desarrollo sostenible de las microempresas del rubro comercial textil gamarra de lima metropolitana . lima: Universidad nacional agraria la Molina .
- Mesa Rueda, J. L., & Páez Martínez, R. M. (2016). familia escuela y desarrollo humano. Bogota: Editorial Kimpres S.A.S.
- Montes Quispe, L. (2022). Gestión empresarial y desarrollo sostenible de las cooperativas agrarias cafetaleras en el Perú: caso Cajamarca. gestión en el Tercer Milenio , 71-79.
- Muños, I., Blondet, M., & Gamio, G. (2017). Etica, agencia y desarrollo humano. Lima: Fondo editorial PUCP.
- Nel Quezada, L. (2010). metodologia de la investigación, estadística aplicada en la investigación. Lima: Macro.
- OIT, O. I. (2007). La promoción de empresas sostenibles. Ginebra: Oficina Internacional del Trabajo.
- organización de las unidades, N. (2018). La Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible una oportunidad para america latina y el caribe. Santiago: Organizaci6n de las Naciones Unidas.

- Orlandini González , I. E. (2019). Crecimiento económico y la industria hotelera un análisis en dos ciudades patrimoniales del sur de Bolivia. *investigacion y negocios*, 36-45.
- Ortiz Olaya, M. (2021). *Financiamiento bancario y su relación con el desarrollo sostenible de las Mypes de hospedaje en el Distrito de Tumbes: 2018*. Tumbes: Universidad Nacional De Tumbes.
- Palella, S. S., & Martins, P. F. (2016). *Metodología de la investigación cuantitativa (Segunda ed.)*. Obtenido de <http://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w23578w/w23578w.pdf>
- Palomino Gutierrez, J. C. (2021). *La responsabilidad social y la sostenibilidad empresarial en los colaboradores del centro de entretenimiento y convenciones atlantic city de miraflores, lima año 2020* . Lima: Universidad nacional de San Martin De Porres.
- Pimienta prieto , J. H., & De la Orden Hoz, A. (2017). *Metodologia de la investigacion*. Mexico: pearson.
- PNUD, p. d. (1990). *Human Development Report 1990*. Bogota: tercer mundo de editores S.A.
- PNUD, P. d. (2010). *La verdadera riqueza de las naciones: caminos al desarrollo humano*. Madrid: Ediciones Mundi-Prensa.
- Raufflet, E., Portales Derbez, L., García de la Torre, C., Lozano Aguilar, J. F., & Barrera Duque, E. (2017). *Responsabilidad, ética y sostenibilidad empresarial*. Mexico: Pearson.
- Ricart Costa, J. E., Rodriguez Badal, M. A., Sanchez Hernando, P., & Ventoso Rañon, L. (2006). *la empresa sostenible aprendiendo de los lideres del indice Dow Jones de sostenibilidad (IDJS)*. Bilbao: fundacion BBVA.
- Rodríguez Rudi, G., & Ricárdez Jiménez, J. D. (2021). *Gestión sustentable en el sector hotelero veracruzano: Aproximación a través de un Cuadro de Mando Integral*. *El periplo sustentable*, 33-54.
- RTVE noticias. (13 de junio de 2018).

- Ruiz Sanchez, J. (2017). Desarrollo y calidad de vida. Una perspectiva critica a partir del pensamiento Amartya Sen. Revista Aletheia, 107-126.
- salud, O. p. (2018). Indicadores de salud, aspectos xonceptuales y operativos. washington DC : Organizacion Mundial de la Salud .
- Schwab, K. (2016). la cuarta revolucion industrial. España: Penguin Random House Grupo Editorial España.
- Socola Flores , E. L. (2023). Responsabilidad social, implicancia en la gestión administrativa, Municipalidad Distrital de Corrales, Región Tumbes, 2023. Tumbes: Universidad Nacional De Tumbes.
- Strange, T., & Bayle, A. (2012). Desarrollo sostenible: Integrar la economía, la sociedad y el medio ambiente. Mexico: OECD Publishing-Instituto de Investigaciones Económicas, UNAM.
- Torres Molina, S. V., & Muñoz Barriga, A. (2021). La gestion sostenible aplicada al sector hotelero en Galapagos. turismo y sociedad, 177-197.
- Trabajo., O. I. (2012). El desafío de la promoción de empresas sostenibles en América Latina y el Caribe: un análisis regional comparativo. Lima: Oficina Internacional del Trabajo .
- Trujillo Quintero, H. F., Losada Cubillos, J. J., Sánchez Quiñones, E. P., & Vanegas Rivera, L. F. (2021). Desarrollo Sostenible en Empresas Colombianas, Propuesta de Evaluación a partir de los Niveles de Alcance. Lasallista, 83-99.
- Unidas, N. (1987). nuestro futuro comun (informe Brundtland). Oslo: Naciones Unidas.
- unidas, N. (2018). La Agenda 2030 y los Objetivos de desarrollo sostenible una oportunidad para america latina y el caribe. Santiago: Naiones unidas.
- Vargas Moreno, O. A. (2019). Modelo de sostenibilidad empresarial con enfoque de procesos. Bogota: universidad EAN.
- Ynoub, R. (2011). El proyecto y la metodología de la investigación .

VIII. ANEXOS.

Anexo 1: Matriz de consistencia.

Título: Sostenibilidad empresarial del sector hotelero y desarrollo humano del Distrito de zorritos, Tumbes 2023.

Problema.	Objetivos	Hipótesis.	Variables.	Metodología.
<p>Problema general. ¿De qué manera incide la sostenibilidad empresarial del sector hotelero en el desarrollo humano del Distrito de Zorritos, Región Tumbes 2023?</p> <p>Problemas específicos.</p> <ol style="list-style-type: none"> ¿De qué manera incide sostenibilidad ambiental del sector hotelero en el desarrollo humano del distrito de Zorritos, Región Tumbes 2023? ¿De qué manera incide sostenibilidad social del sector hotelero en el desarrollo humano del distrito de Zorritos, Región Tumbes 2023? ¿De qué manera incide la sostenibilidad económica del sector hotelero en el desarrollo humano del distrito de Zorritos, Región Tumbes 2023? 	<p>Objetivo general. Determinar la incidencia de la sostenibilidad empresarial del sector hotelero en el desarrollo humano del Distrito de Zorritos, Región Tumbes, 2023</p> <p>Objetivos específicos.</p> <ol style="list-style-type: none"> Describir la incidencia de la sostenibilidad ambiental del sector hotelero en el desarrollo humano del Distrito de Zorritos, Región Tumbes, 2023. Explicar la incidencia de la sostenibilidad social del sector hotelero en el desarrollo humano del Distrito de Zorritos, Región Tumbes, 2023. Determinar la incidencia de la sostenibilidad económica del sector hotelero en el desarrollo humano de los pobladores del Distrito de Zorritos, Región Tumbes, 2023. 	<p>Hipótesis general. HG₁. La sostenibilidad empresarial del sector hotelero influye significativamente en el desarrollo humano del Distrito de zorritos, Tumbes 2023.</p> <p>Hipótesis específica.</p> <ol style="list-style-type: none"> La incidencia de la sostenibilidad ambiental del sector hotelero influye significativamente en el desarrollo humano del Distrito de zorritos, Región Tumbes, 2023. La incidencia de la sostenibilidad social del sector hotelero influye significativamente en el desarrollo humano del Distrito de zorritos, Región Tumbes, 2023. La incidencia de la sostenibilidad financiera del sector hotelero influye significativamente en el desarrollo humano del Distrito de zorritos, Región Tumbes, 2023. 	<p>V1: Sostenibilidad empresarial.</p> <p>Dimensiones</p> <p>Ambiental Social financiera</p> <p>V2: Desarrollo humano. Salud. Educación. Empleo. Acceso a servicios básicos. Seguridad.</p>	<p>Tipo de estudio Descriptivo - correlacional</p> <p>Diseño No experimental y transversal</p> <p>Población V1: 36 dueño o representantes V2: 12371 ciudadanos</p> <p>Muestra V1: Censal: 36 dueño o representantes V2: 371 ciudadanos</p> <p>Muestreo V1: censal V2: probabilístico</p> <p>Técnicas Encuesta.</p> <p>Instrumentos Cuestionario</p>

Anexo 2: Matriz de operacionalización.

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones e Indicadores	Ítems	Instrumento y escala de medición
Variable 1 Sostenibilidad empresarial	La sostenibilidad empresarial es considerada como la triple línea de resultados, cuyos resultados están asociados al balance entre progreso económico, responsabilidad social y protección ambiental lo que conduce a una ventaja competitiva empresarial y la valoración de su impacto en el ambiente y en la sociedad y encontrar la intersección entre el mejoramiento de los impactos sociales y ambientales y el desempeño económico incrementado en el largo plazo (Epstein, 2009).	Para recopilar datos sobre la sostenibilidad empresarial, se empleará una escala de Likert con las siguientes categorías: Totalmente de acuerdo (TA=5), De acuerdo (DA=4), Indeciso (I=3), En desacuerdo (ED=2), Totalmente en desacuerdo (TD=1). Se aplicará un cuestionario compuesto por 12 preguntas que abordan diversas dimensiones e indicadores. Este cuestionario se aplicará a los gerentes o preguntantes de los hoteles del distrito de Zorrito.	Sostenibilidad ambiental Impacto ambiental, regulaciones, impacto de los procesos	1,2,3	Cuestionario Escala de Likert: Totalmente de acuerdo (TA=5), De acuerdo (DA=4), Indeciso (I=3), En desacuerdo (ED=2), Totalmente en desacuerdo (TD=1).
			Sostenibilidad Social Compromiso con los grupos de interés, relación con sus proveedores, calidad.	4,5, 6	
Variable 2 Desarrollo humano	EL Programa de las naciones unidas para el desarrollo PNUD (1990), señala que “es aquel fenómeno cuyo objetivo principal se basa en beneficiar a la población a través de la creación de un ambiente adecuado donde los seres humanos gocen una vida, saludable y creativa”. (p.31)	Para recopilar datos sobre la, se empleará una escala de Likert con las siguientes categorías: Totalmente de acuerdo (TA=5), De acuerdo (DA=4), Indeciso (I=3), En desacuerdo (ED=2), Totalmente en desacuerdo (TD=1). Se aplicará un cuestionario compuesto por 12 preguntas que abordan diversas dimensiones e indicadores. Este cuestionario se aplicará a los ciudadanos del distrito de Zorritos.	Sostenibilidad económica Beneficios económicos, infraestructura,	7,8,9	Cuestionario Escala de Likert: Totalmente de acuerdo (TA=5), De acuerdo (DA=4), Indeciso (I=3), En desacuerdo (ED=2), Totalmente en desacuerdo (TD=1).
			Salud Acceso al servicio de salud, calidad del servicio, desarrollo de programas sociales.	1,2,3	
			Educación Acceso a la educación, desarrollo de habilidades, y acceso a la tecnología	4,5,6	
			Empleo. Oportunidades laborales, empleo de calidad, remuneraciones justas.	7,8,9	
			Servicios básicos. Acceso a los servicios básicos, calidad de los servicios.	10,11,12	
			seguridad Convivencia pacífica, Erradicación de la violencia, Uso de las vías y espacios públicos.	13,14,15	

Anexo 3: Solicitud de información de base de datos.



“AÑO DE LA UNIDAD LA PASA Y EL DESARROLLO”.

Tumbes 03 de julio de 2023.

SEÑOR (a): Ing. Emi Kattia Pozada Limo
CON ATENCIÓN A: Gerencia de desarrollo económico y social.
Presente. -

ASUNTO: Solicitud de base de datos del total de hoteles, Contralmirante
Villar – Zorritos.


Mi distinguida consideración.

Yo Clavijo Balcazar, Jose Alexander identificado con DNI N° 70904521, con código de estudiante 060145182, con número telefónico 982631987, con domicilio en Av. Mariano santos 212, San jacinto, estudiante de la universidad nacional de tumbes, perteneciente a la facultad de ciencias económicas, carrera profesional de administración, ante usted con el debido respeto me presento y expongo.

Lo saludo cordialmente y hacerle de conocimiento que debiendo cumplir con un requisito académico de presentar un trabajo de investigación denominado “Sostenibilidad empresarial y desarrollo económico en los hoteles del Distrito de Zorritos, región Tumbes 2023”. Para optar el grado académico de licenciado en administración y para su ejecución es necesario la aplicación de instrumentos de recolección de datos como; observación, encuestas y otros instrumentos conexos, en este propósito solicito a usted me pueda brindar la base de datos del total de hoteles que cuenten con licencia pertenecientes al distrito de zorritos, de esa manera se busca recopilar información y culminar con éxito el presente trabajo de investigación.

Conocedor de alto espíritu de colaboración, me despido, agradeciéndole por anticipado por su valioso apoyo.

Atentamente:



Clavijo Balcazar, Jose Alexander.
DNI: 70904521

Anexo 4: Listado de hoteles del distrito de Zorritos.

N°	Ubicación	Nombre del establecimiento
1	NUEVA ESPERANZA	NAUTIK BEACH
2	NUEVA ESPERANZA	AQUAMARE BUNGALOWS ZORRITOS
3	NUEVA ESPERANZA	SUNSET CLUB
4	NUEVA ESPERANZA	AMOTAPE
5	CALETA GRAU	Hotel Boutique Caleta Grau
6	ZORRITOS	MALIAH BEACH CLUB HOTEL
7	ZORRITOS	SUN BEACH
8	ZORRITOS	RENZO BEACH
9	ZORRITOS	QUITUMBE
10	ZORRITOS	EL MURIQUE
11	ZORRITOS	NOELANI
12	ZORRITOS	MARIA DEL MAR
13	ZORRITOS	LA POSADA DE ZORRITOS
14	ZORRITOS	LA PALMERA
15	ZORRITOS	COSTA AZUL
16	ZORRITOS	BLUE POINT
17	ZORRITOS	ALEXIS ROOM'S
18	VILLAR	MARBELLA
19	LOS PINOS	CASA PLAYA ZORRITOS
20	LOS PINOS	PINAMAR
21	LOS PINOS	GRAN PRINS
22	LOS PINOS	CASA BLANCA ZORRITOS
23	LOS PINOS	CUEVA BEACH
24	LOS PINOS	GRILLO 3 PUNTAS ECOHOSTEL
25	LOS PINOS	MAR AZUL
26	LOS PINOS	PUNTA CAMARON
27	BOCAPAN	EL DELFIN
28	BOCAPAN	COSTA BEACH
29	BOCAPAN	VERSILIA
30	BOCAPAN	HOTEL CASA ANDINA SELECT
31	BONANZA	LOS BALCONES DE ZORRITOS
32	ACAPULCO	BAMBOO LODGE
33	ACAPULCO	HOTELERIA & TURISMO SWISS WASSI E.I.R. L
34	ACAPULCO	LA POSADA DE LOS TUMPIS
35	ACAPULCO	PUNTA PICO
36	ACAPULCO	RESORT COLUMBUS

Fuente: Dirección de desarrollo económico y social de Municipalidad provincial de contralmirante villar (2023)

Anexo 5: Centros poblados del distrito de Zorritos.

Centros poblados	Total población	% población	Muestra n
Zorritos	7363	59.52	222
Nueva Esperanza	902	7.29	27
Grau	947	7.65	28
Bocapan	646	5.22	20
Hoyola, Bonanza, Peña Negra, Las Animas	181	1.46	6
Acapulco	2055	16.61	62
Huacura, Nuevo Paraíso, Pedregal, Peña Redonda, Suarez, Pan Viejo	202	1.63	6
Punta pico el rubio palo santo playa florida pampa el chivato	75	0.61	2
Total	12371	100	373

Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática (2017)

Anexo 6: Cuestionario de la variable sostenibilidad empresarial.

1. Presentación:

El presente cuestionario ha sido elaborado con el fin de recopilar información que contribuya al estudio “Sostenibilidad empresarial del sector hotelero y desarrollo humano de los pobladores del Distrito de zorritos, Región Tumbes, 2023”. Por lo tanto, se informa que el cuestionario es confidencial y se utilizará exclusivamente para el presente estudio.

2. Instrucciones:

A continuación, la presente encuesta consta de 15 preguntas relacionadas con la variable de sostenibilidad empresarial. Es fundamental que su respuesta sea con total sinceridad. Marque con “X” todas las preguntas, además, debe de tener en cuenta el significado de cada número de acuerdo al siguiente esquema:

Totalmente en desacuerdo (TD): “1”

En desacuerdo (ED): “2”

Indeciso (I): “3”

De acuerdo (DA): “4”

Totalmente de acuerdo (TA): “5”

3. Datos generales

Nivel educativo:

1.Primaria	2.Secundaria	3.Técnico	4.Profesional	5.Maestría	6.Doctorado
------------	--------------	-----------	---------------	------------	-------------

Cargo que ocupa:

1.Propietario	2.Administrador	3.Gerente
---------------	-----------------	-----------

Sexo:

1.Femenino	2.Masculino
------------	-------------

4. Test de escala: Sostenibilidad empresarial.

N°	PREGUNTAS (Sostenibilidad empresarial)	1 (TD)	2 (ED)	3 (I)	4 (DA)	5 (TA)
Sostenibilidad ambiental						
1	¿Aplica tecnologías limpias para el mejor aprovechamiento de los recursos?					
2	¿se ha dado cumplimiento a las observaciones realizadas por los organismos fiscalizadores y/o reguladores en materia ambiental?					
3	¿se aplican medidas de ecoeficiencia en el desarrollo de las tareas?					
4	¿trabajan de forma íntegra con autoridades de la localidad en la protección, cuidado y limpieza de playas y alrededores?					
5	¿utiliza indicadores que le ayuden a medir la reducción del impacto de sus operaciones al medio ambiente?					
Sostenibilidad social						
6	¿Los hoteles del Distrito de Zorritos se involucran en proyectos sociales que promuevan al desarrollo de la comunidad?					
7	¿cuentan con una política laboral para generar empleo para los miembros de la comunidad Zorriteña?					
8	¿Los representantes de los hoteles en coordinación con las instituciones públicas participan en programas educativos y/o sociales para el desarrollo psicomotriz de la niñez?					
9	¿Promueve la inclusión en su fuerza laboral generando oportunidades para personas con habilidades diferentes?					

10	¿Los hoteles del Distrito de Zorritos brindan oportunidades de desarrollo a los emprendedores de la localidad?					
Sostenibilidad económica						
11	¿los resultados económicos de los hoteles le permiten seguir invirtiendo en el mejoramiento de la infraestructura?					
12	¿La rentabilidad de los hoteles le permite otorgar mejores condiciones laborales y/o compensaciones a sus trabajadores?					
13	¿La situación económica de los hoteles permite cubrir sus necesidades y cumplir con sus responsabilidades de una forma eficaz y eficiente?					
14	¿implementa estrategias de reducción de costos, sin comprometer la calidad del servicio ofrecido?					
15	¿El rendimiento económico de los hoteles permite participar en la creación de soluciones a los problemas sociales de la comunidad?					

Anexo 7: Cuestionario de la variable desarrollo humano.

1. Presentación:

El presente cuestionario ha sido elaborado con el fin de recopilar información que contribuya al estudio “Sostenibilidad empresarial del sector hotelero y desarrollo humano de los pobladores del Distrito de zorritos, Región Tumbes, 2023”.

Por lo tanto, se informa que el cuestionario es confidencial y se utilizará exclusivamente para el presente estudio.

2. Instrucciones:

A continuación, la presente encuesta consta de 15 preguntas relacionada con la variable desarrollo humano. Es fundamental que su respuesta sea con total sinceridad. Marque con “X” todas las preguntas. además, debe de tener en cuenta el significado de cada número de acuerdo al siguiente esquema:

Totalmente en desacuerdo (TD): “1”

En desacuerdo (ED): “2”

Indeciso (I): “3”

De acuerdo (DA): “4”

Totalmente de acuerdo (TA): “5”

3. Datos generales:

Edad:

18-25	26-59	60-65
-------	-------	-------

Estado civil:

Soltero (a)	Casado (a)	Viudo (a)	Divorciado (a)
-------------	------------	-----------	----------------

Sexo:

1.Femenino	2.Masculino
------------	-------------

4. Test de escala: Desarrollo humano.

N°	PREGUNTAS (Desarrollo humano)	1 (TD)	2 (ED)	3 (I)	4 (DA)	5 (TA)
Salud						
1	¿El sector hotelero del Distrito de Zorritos ayuda a mejorar el servicio de salud a través del mejoramiento de las instalaciones o donación de equipos médicos al centro de salud de su localidad?					
2	¿Los hoteles del distrito de Zorritos en conjunto con el centro de salud de su localidad contribuyen con el desarrollo de campañas cívicas informativas o de prevención de riesgos y enfermedades?					
3	¿Los hoteles del distritito de Zorritos brindan apoyo a los programas sociales que contribuyen a disminuir la de anemia y desnutrición en la localidad?					
Educación						
4	¿El sector hotelero del distrito de Zorritos desarrolla cursos educativos que contribuyan en el desarrollo de habilidades y capacidades en la población joven de la jurisdicción?					
5	¿Los hoteles del distrito de Zorritos ayudan a mejorar el acceso a la educación en la niñes a través de la donación de útiles escolares o ayudas sociales?					
6	¿los hoteles del Distrito de Zorritos en conjunto con las instituciones educativas de la localidad proporcionan programas de formación para que la población pueda aprovechar las nuevas herramientas y recursos digitales?					
Empleo						
7	¿Los hoteles del distrito de Zorritos ofrecen oportunidades laborales a los pobladores de su jurisdicción?					

8	¿Los hoteles del distrito de Zorritos ofrecen empleos con remuneraciones justas?					
9	¿los hoteles del distrito de Zorritos brindan apoyo a los emprendimientos de la localidad?					
Acceso a los servicios básicos.						
10	¿Los hoteles del distrito de Zorritos han trabajado de forma íntegra con las autoridades de la localidad en promover la solución de los problemas de acceso a los servicios de agua, electricidad y alcantarillado para la población?					
11	¿El desarrollo de la actividad hotelera ha mejorado la calidad de los servicios básicos hacia la población?					
12	¿Los hoteles del distrito de zorritos realizan campañas de limpieza y de recolección de residuos sólidos de manera íntegra con la población y Municipalidad de Contralmirante Villar Zorritos?					
Seguridad						
13	¿Los hoteles del distrito de zorritos contribuyen en conjunto con las autoridades y organizaciones locales en la rehabilitación de espacios públicos?					
14	¿Los hoteles del distrito de zorritos apoyan con suministros, materiales o herramientas a las juntas vecinales de la jurisdicción?					
15	¿Los hoteles del distrito de zorritos desarrollan programas sociales preventivos que impulsen el deporte, la educación y emprendimiento a favor del correcto desarrollo de la ciudadanía?					

Anexo 8: Análisis de confiabilidad de sostenibilidad empresarial.

n°	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	Suma
1	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	54
2	4	5	3	4	4	4	4	3	4	5	5	4	3	4	4	60
3	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	57
4	4	4	3	4	5	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	57
5	5	4	3	4	5	5	4	5	4	5	4	5	3	3	4	63
6	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	3	64
7	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	64
8	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	64
9	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	53
10	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	60
11	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	60
12	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	54
13	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	3	3	62
14	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	3	4	63
15	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	3	3	58
VARP	0.195556	0.3733333	0.328889	0.062222	0.248889	0.195556	0.115556	0.382222	0.328889	0.355556	0.248889	0.382222	0.248889	0.24889	0.222222	13.98222

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left[1 - \frac{\sum s_i^2}{s_t^2} \right]$$

Datos

K: El número de ítems= 15

$\sum s_i^2$: Sumatoria de varianzas de los ítems: 3.94

s_t^2 : varianza de la suma de los ítems: 13.98

α : coeficiente de alfa de Cronbach

Reemplazamos:

$$\alpha = \frac{15}{15-1} \left[1 - \frac{\sum 3.94}{13.98} \right] \alpha = 0.7697$$

Anexo 9: Análisis de confiabilidad de desarrollo humano.

n°	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	Suma
1	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	3	3	4	62
2	3	3	3	3	3	4	4	5	4	3	4	3	3	3	3	51
3	3	5	3	4	3	3	3	3	3	3	5	3	3	4	5	53
4	5	5	4	3	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	63
5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	5	4	5	5	62
6	4	5	4	4	3	4	5	4	4	5	5	4	4	3	5	63
7	4	3	5	3	4	3	4	4	3	4	3	3	5	3	5	56
8	4	3	4	3	3	5	4	4	4	3	4	3	4	3	5	56
9	5	4	3	4	3	4	4	5	3	4	4	5	3	3	4	58
10	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	5	3	3	4	53
11	3	4	5	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	5	53
12	5	5	4	5	5	3	5	4	4	4	3	5	4	3	4	63
13	4	5	5	4	5	5	4	4	3	5	4	5	4	4	5	66
14	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	3	4	3	5	65
15	5	5	3	5	5	4	4	5	5	4	5	4	3	3	5	65
16	3	4	5	3	3	3	4	3	3	3	4	3	5	4	3	53
17	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	52
18	4	4	5	2	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	54
19	3	5	5	5	4	5	4	5	5	3	4	5	5	4	5	67
20	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	50
21	3	4	5	3	4	3	3	5	4	4	4	4	4	4	4	58
22	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	5	3	3	3	54
23	3	3	4	3	4	3	3	5	3	3	3	3	4	3	4	51
24	5	3	3	5	5	3	4	4	5	5	4	5	3	3	5	62
25	5	5	5	3	3	4	3	5	3	5	5	4	5	4	4	65
26	4	3	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	65
27	4	4	5	3	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	62
28	4	4	3	3	5	4	5	5	5	4	4	4	3	4	5	62
29	3	4	5	3	5	3	5	3	4	3	5	5	5	4	4	61
30	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	3	4	4	5	67
VARP	0.69888889	0.49	0.63222222	0.64888889	0.53888889	0.60555556	0.46222222	0.62666667	0.52888889	0.58222222	0.46222222	0.73333333	0.49333333	0.31555556	0.54333333	29.6622222

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left[1 - \frac{\sum s_i^2}{s_t^2} \right]$$

Datos

K: El número de ítems= 15

$\sum s_i^2$: Sumatoria de varianzas de los ítems: 8.36

s_t^2 : varianza de la suma de los ítems: 29.66

α : coeficiente de alfa de Cronbach

Reemplazamos:

$$\alpha = \frac{15}{15-1} \left[1 - \frac{8.36}{29.66} \right] \alpha = 0.7693$$

Anexo 10: Declaración jurada de asesoría.

DECLARACIÓN JURADA

YO, Merino Velásquez Jesús, identificado con DNI N° 00240035 y Código ORCID: 0000-0003-3301-4487, en mi calidad de Asesor de Tesis del alumno José Alexander, Clavijo Balcazar con Código de matrícula N°060145182, de la Escuela profesional de Administración, Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Tumbes, autor del proyecto de tesis: "Sostenibilidad empresarial del sector hotelero y desarrollo humano de los pobladores del Distrito de zorritos, Región Tumbes, 2023".

DECLARO BAJO JURAMENTO

Cumplir, escrupulosamente, con el Reglamento de Tesis de la Universidad Nacional de Tumbes, el Estatuto UNTUMBES, la Ley 30220, Ley Universitaria y su modificatoria, la Ley N°31803; prestando mi asesoramiento en forma gratuita, respetando el derecho de los estudiantes a la gratuidad para el asesoramiento, elaboración y sustentación de la tesis para la obtención del título profesional, hecho que he puesto de conocimiento de mis asesorado/s, como corresponde.

Me afirmo y ratifico lo expresado, en señal de lo cual firmo el presente documento, al amparo de la Ley N°27444, Ley de Procedimiento Administrativo General, asumiendo la responsabilidad, administrativa, civil y/o penal a que hubiera lugar.

Tumbes, 01 de febrero del 2024



DR. JESUS MERINO VELÁSQUEZ
Código ORCID: 0000-0003-3301-4487
Asesor

Anexo 11: Evidencias de aplicación de cuestionario sostenibilidad empresarial dirigido a los dueños o representantes de los hoteles del distrito de Zorritos.



Anexo 12: Evidencias de aplicación de cuestionario desarrollo humano dirigido a pobladores del distrito de Zorritos.



Anexo 13. Validación de expertos

Constancia de validación

Yo, Orlando Sigifredo Ecca López con DNI N° 02679361, Doctor en Ciencias e Ingeniería, de profesión Ingeniero Industrial con N° de Colegiatura 23394, desempeñándose actualmente como **Docente principal** en la **Universidad Nacional de Tumbes**.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de validación los instrumentos de medición: Cuestionarios de las variables de estudio.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

Cuestionarios aplicados a los gerentes propietarios de hoteles y a pobladores del distrito de Zorritos.	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
1. Claridad				X	
2. Objetividad				X	
3. Actualidad				X	
4. Organización				X	
5. Suficiencia				X	
6. Intencionalidad				X	
7. Consistencia				X	
8. Coherencia				X	
9. Metodología				X	

Es señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Tumbes a los nueve días del mes de agosto del dos mil veinticuatro.

Dr..Orlando Sigifredo Ecca López

Ingeniero Industrial Registro CIP 23394

oeccal@untumbes.edu.pe

Título. Sostenibilidad empresarial del sector hotelero y desarrollo humano del Distrito de Zorritos, Región Tumbes, 2023.

Ficha de evaluación del instrumento: Cuestionarios

Indicadores	Criterios	Deficiente				Regular				Buena				Muy buena				Excelente				obs.
		0 - 20				21 - 40				41 - 60				61 - 80				81 - 100				
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
Aspectos de evaluación		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																76					
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observable															74						
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación															75						
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																78					
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad															75						
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar las dimensiones del tema de la investigación														68							
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos - científicos de la investigación															74						
8. Coherencia	Tiene relación entre variables e indicadores																80					
9. Metodología	La estrategia responde a la elaboración de la investigación																79					

INSTRUCCIONES: Este instrumento sirve para que el EXPERTO EVALUADOR evalúe la pertinencia, eficacia del instrumento que se está validando. Deberá colocar la puntuación que considere pertinente a los diferentes enunciados.

Tumbes, 09 de agosto 2024 Dr.. Orlando Sigifredo Ecca López, Ingeniero Industrial Registro CIP 23394, oeccal@untumbes.edu.pe

Dr..Orlando Sigifredo Ecca López
Ingeniero Industrial Registro CIP 23394
oeccal@untumbes.edu.pe

Constancia de validación

Yo. Wayky Alfredo Luy Navarrete; con DNI 03585602 Doctor en Administración de la Educación (UCV) Registro C.E.P. N° 0255 de Profesión Economista desempeñándose actualmente como **Docente** en la **Universidad Nacional de Tumbes**.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de validación los instrumentos.

Cuestionario

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

Cuestionarios aplicados a los gerentes propietarios de hoteles y a pobladores del distrito de Zorritos.	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
1. Claridad				X	
2. Objetividad				X	
3. Actualidad				X	
4. Organización				X	
5. Suficiencia				X	
6. Intencionalidad				X	
7. Consistencia				X	
8. Coherencia				X	
9. Metodología				X	

Es señal de conformidad firmo la presente, en la ciudad de Tumbes a los diez días del mes de agosto del dos mil veinticuatro.

Firma



Doctor Wayky Alfredo Luy Navarrete
Economista Colegiado C.E.P. N° 0255
wluyn@untumbes.edu.pe

Título. Sostenibilidad empresarial del sector hotelero y desarrollo humano del Distrito de Zorritos, Región Tumbes, 2023.

Ficha de evaluación del instrumento: Cuestionario

Indicadores	Criterios	Deficiente				Regular				Buena				Muy buena				Excelente				obs.
		0 - 20				21 - 40				41 - 60				61 - 80				81 - 100				
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
Aspectos de evaluación		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																77					
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observable															75						
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																79					
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems															73						
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad																76					
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar las dimensiones del tema de la investigación																76					
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos - científicos de la investigación																79					
8. Coherencia	Tiene relación entre variables e indicadores																79					
9. Metodología	La estrategia responde a la elaboración de la investigación																80					

Instrucciones: Este instrumento sirve para que el EXPERTO EVALUADOR evalúe la pertinencia, eficacia del instrumento que se está validando. Deberá colocar la puntuación que considere pertinente a los diferentes enunciados.

Tumbes, 10 de agosto 2024. Doctor Wayky Alfredo Luy Navarrete Economista colegiado Registro C.E.P. N° 0255 wluyn@untumbes.edu.pe



Doctor Wayky Alfredo Luy Navarrete
Economista Colegiado C.E.P. N° 0255
wluyn@untumbes.edu.pe

Constancia de validación

Yo. **José Viterbo Álamo Barreto** con DNI **41057014** en Doctor en Gestión Pública Y Gobernabilidad, Registro Único de Colegiación (R.U.C), CLAD N° 03780 de Profesión Licenciado en Administración desempeñándose actualmente como Docente principal en la Universidad Nacional de Tumbes.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de validación los instrumentos.

Cuestionario

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

Cuestionarios aplicados a los gerentes propietarios de hoteles y a pobladores del distrito de Zorritos.	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
1. Claridad				X	
2. Objetividad				X	
3. Actualidad				X	
4. Organización				X	
5. Suficiencia				X	
6. Intencionalidad				X	
7. Consistencia				X	
8. Coherencia				X	
9. Metodología				X	

Es señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de **Tumbes**, Tumbes, 10 de agosto 2024.

Firma



Dr. **José Viterbo Álamo Barreto**
Licenciado en **Administración. RUC. CLAD 03780**
E – Mail: Josealamo2013@gmail.com

Título: Sostenibilidad empresarial del sector hotelero y desarrollo humano del Distrito de Zorritos, Región Tumbes, 2023.

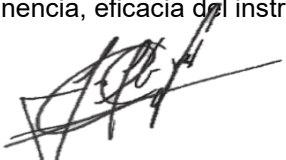
Ficha de evaluación del instrumento: Cuestionario

Indicadores	Criterios	Deficiente				Regular				Buena				Muy buena				Excelente				obs.
		0 - 20				21 - 40				41 - 60				61 - 80				81 - 100				
Aspectos de evaluación		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado															76						
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observable															76						
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación															76						
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems															78						
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad															76						
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar las dimensiones del tema de la investigación															79						
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos - científicos de la investigación															78						
8. Coherencia	Tiene relación entre variables e indicadores															76						
9. Metodología	La estrategia responde a la elaboración de la investigación															77						

INSTRUCCIONES: Este instrumento sirve para que el EXPERTO EVALUADOR evalúe la pertinencia, eficacia del instrumento que se está validando.

Deberá colocar la puntuación que considere pertinente a los diferentes enunciados.

Tumbes, 10 de agosto del 2024



 Dr. José Viterbo Alamo Barreto
 DN: 41057014
 Teléfono: 972608211
 Cod Colegiatura: 03780 - Cortad Tumbes