

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



**Procesos logísticos del SIGA y gestión de los estándares en la
unidad de abastecimiento en la UNTumbes, período 2022-2024**

TESIS

Para optar el Título profesional de Contador Público

Autor:

Br. Luis Samuel Garcia Vinces

Tumbes, 2025

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



Procesos logísticos del SIGA y gestión de los estándares en la unidad de abastecimiento en la UNTumbes, período 2022-2024

Tesis aprobada en forma y estilo por:

Dr. Chiquinta Alcalde Juan Antonio (Presidente)

Código ORCID: 0000-0001-7050-144X

Dr. Vera Namay Emilio Máximo (Secretario)

Código ORCID: 0000-0001-8887-2441

Dr. Garay Canales Henry Bernardo (Vocal)

Código ORCID: 0000-0003-2323-1103

Tumbes, 2025

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



Procesos logísticos del SIGA y gestión de los estándares en la unidad de abastecimiento en la UNTumbes, período 2022-2024

Los suscritos declaramos que la tesis es original en su contenido y forma:

Br. Garcia Vincés, Luis Samuel (Autor)

Código ORCID: 0009-0009-4664-3275

Dr. Garay Canales, Henry Bernardo (Asesor)

Código ORCID: 0000-0003-2323-1103

Tumbes, 2025

ACTA DE SUSTENTACIÓN



UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
SECRETARÍA ACADÉMICA - FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

fce-seccadematica@untumbes.edu.pe



"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS (presencial)

En Tumbes, a los dieciocho días del mes julio del dos mil veinticinco, siendo las once horas, en el Auditorio Alvarado Camacho Sánchez, de la Facultad de Ciencias Económicas, se reunieron, el jurado calificador de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Tumbes, designado por RESOLUCIÓN N° 541-2024/UNTUMBES-D, docentes: Dr. JUAN ANTONIO CHIQUINTA ALCALDE (Presidente), Dr. EMILIO MÁXIMO VERA NAMAY (Secretario), Dr. HENRY BERNARDO GARAY CANALES (Vocal), reconociendo en la misma resolución además, al Docente Dr. HENRY BERNARDO GARAY CANALES como Asesor, se procedió a evaluar, calificar y deliberar la sustentación de la tesis, titulada: **Procesos logísticos del SIGA y gestión de los estándares en la unidad de abastecimiento en la UNTumbes, periodo 2022-2024**, para optar el Título Profesional de CONTADOR PÚBLICO, presentada por el bachiller: LUIS SAMUEL GARCIA VINCES, concluida la sustentación y absueltas las preguntas, por parte de la sustentante y después de la deliberación, el jurado según el artículo N° 75 del reglamento de Tesis para Pregrado y Postgrado de la Universidad Nacional de Tumbes, declara al Bachiller: LUIS SAMUEL GARCIA VINCES con calificativo:

APROBADO / BUENO

Se hace conocer al sustentante, que deberá levantar las observaciones finales hechas al informe final de tesis, que el jurado indica.


En consecuencia, queda apto para continuar con los trámites correspondientes a la obtención del título profesional de CONTADOR PÚBLICO, de conformidad con lo estipulado en la Ley Universitaria N° 30220, en el Estatuto, Reglamento General, Reglamento General de Grados y Títulos, y, Reglamento de Tesis de la Universidad Nacional de Tumbes.

Siendo las once horas con diez minutos del mismo día, se dio por concluido el acto académico, procediendo a firmar el acta en presencia del público asistente.

Tumbes, 18 de julio del 2025


DR. JUAN ANTONIO CHIQUINTA ALCALDE
DNI N° 19220155
Código ORCID N° 0000-0001-7050-144X
Presidente


DR. EMILIO MÁXIMO VERA NAMAY
DNI N° 18000233
Código ORCID N° 0000-0001-8887-2441
Secretario


DR. HENRY BERNARDO GARAY CANALES
DNI N° 00373867
Código ORCID N° 0000-0003-2323-1103
Vocal

C.c.
Jurados (3)
Asesor (a)
Int.
Archivo (Decanato)

REPORTE TURNITIN

Procesos logísticos del SIGA y gestión de los estándares en la unidad de abastecimiento en la UNTumbes, período 2022-2024

por Luis Samuel Garcia Vinces



DR. HENRY BERNARDO GARAY CANALES
ORCID: 0000-0003-2323-1103
DOCENTE ASESOR

Fecha de entrega: 28-jul-2025 06:19p. m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 2404304305

Nombre del archivo: TURNITIN_Informe_final_Garcia_Vinces_Luis_Samuel.docx (555.52K)

Total de palabras: 8772

Total de caracteres: 49272


Procesos logísticos del SIGA y gestión de los estándares en la unidad de abastecimiento en la UNTumbes, período 2022-2024

INFORME DE ORIGINALIDAD

17%	16%	3%	7%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.untumbes.edu.pe Fuente de Internet	11%
2	Submitted to Universidad Nacional de Tumbes Trabajo del estudiante	2%
3	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
4	red.uao.edu.co Fuente de Internet	1%
5	hdl.handle.net Fuente de Internet	<1%
6	alicia.concytec.gob.pe Fuente de Internet	<1%
7	www.cepeg.pe Fuente de Internet	<1%
8	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	<1%
9	es.scribd.com Fuente de Internet	<1%
10	repositorio.undac.edu.pe Fuente de Internet	<1%
11	repositorio.upla.edu.pe Fuente de Internet	<1%


 DR. HENRY BERNARDO GARAY CANALES
 ORCID: 0000-0003-2323-1103
 DOCENTE ASESOR

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 15 words

Excluir bibliografía

Activo



DR. HENRY BERNARDO GARAY CANALES
ORCID: 0000-0003-2323-1103
DOCENTE ASESOR

DECLARACIÓN JURADA DE VERIFICACIÓN DE REPORTE DE SIMILITUD

Yo, Henry Bernardo Garay Canales, docente asesor, con N° DNI 00373867, declaro bajo juramento que haciendo uso del software Turnitin que me ha proporcionado la UNTUMBES, he procedido a revisar el Informe final de tesis que se indica a continuación; el cual se encuentra dentro del rango permitido como porcentaje de similitud autorizado.

Escuela profesional	
Contabilidad	
Autor (es)	
N° DNI	Nombre y Apellidos
71852883	LUIS SAMUEL GARCIA VINCES
Título del proyecto de tesis	
Procesos logísticos del SIGA y gestión de los estándares en la unidad de abastecimiento en la UNTumbes, período 2022-2024	
Porcentaje de Similitud	Número de la clase
17%	37492536

Lo que se indica cumple con lo dispuesto en los artículos 8.2 y 8.3 del Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación (Renatil), que señala que la universidad debe contar con medidas para proteger la propiedad intelectual.

Tumbes, 28 de julio de 2025



.....
Firma de Asesor
Dr. Henry Bernardo Garay Canales
DNI 00373867

Dedicatoria

A mi madre, fuente de inspiración y amor, quien me ha apoyado incondicionalmente en cada paso de mi vida y carrera, guiándome con su sabiduría y dedicación. Esta tesis es un tributo a su amor incondicional y a los sacrificios que ha hecho por mí. Gracias por ser mi guía, mi apoyo y mi motivación.

Agradecimiento

Quiero expresar mi más profundo agradecimiento a mi familia, especialmente a mi mamá, y a mis queridos amigos, gracias por su apoyo incondicional y amor. Su presencia y guía han sido fundamentales en mi crecimiento personal y profesional. Agradezco su dedicación, confianza y aliento. Los quiero y aprecio mucho.

ÍNDICE GENERAL

I.	INTRODUCCIÓN	16
II.	REVISIÓN DE LA LITERATURA.....	19
III.	MATERIALES Y MÉTODOS	31
3.1.	Formulación de la hipótesis y definición de las variables	31
3.1.1.	Formulación de la hipótesis	31
3.1.2.	Variables	31
3.2.	Tipo y diseño de la investigación	32
3.2.1.	Tipo	32
3.2.2.	Diseño de investigación	33
3.3.	Población y muestra	33
3.3.1.	Población.....	33
3.4.	Métodos, técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	34
3.4.1.	Métodos.....	34
3.4.2.	Técnicas e instrumentos	34
3.4.3.	Confiabilidad y validación del instrumento.	35
3.4.5.	Procesamiento de datos	36
IV.	RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	37
4.1.	Análisis descriptivo	37
4.2.	Análisis correlacional	45
4.3.	Discusión de resultados	49
V.	CONCLUSIONES	52
VI.	RECOMENDACIONES	53
VII.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	54
ANEXOS		59
Anexo 1:	Matriz de consistencia	60
Anexo 2:	Matriz de operacionalización de variables	61
Anexo 3:	Instrumento de recolección de datos	62
Anexo 4:	Informe de opinión expertos de instrumentos de medición	66
Anexo 5:	Interpretación metodológica del estudio	72
Anexo 6:	Autorización para ejecución de tesis	73
Anexo 7:	Evidencias.....	75

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: <i>Variable Procesos logísticos del SIGA</i>	37
Tabla 2: <i>Dimensión Planificación</i>	38
Tabla 3: <i>Dimensión Reporte de pedidos</i>	39
Tabla 4: <i>Dimensión Fuente de financiamiento</i>	40
Tabla 5: <i>Variable Gestión de los estándares en la unidad abastecimiento</i>	41
Tabla 6: <i>Dimensión OSCE</i>	42
Tabla 7: <i>Dimensión Programación Multianual</i>	43
Tabla 8: <i>Dimensión Documentos fuentes</i>	44
Tabla 9: <i>Correlación entre las variables procesos logísticos del SIGA y gestión de los estándares en la unidad abastecimiento de la UNTumbes, período 2022-2024</i>	45
Tabla 10: <i>Correlación entre la variable procesos logísticos del SIGA y la dimensión OSCE en la unidad abastecimiento de la UNTumbes, período 2022-2024</i>	46
Tabla 11: <i>Correlación entre la variable procesos logísticos del SIGA y la dimensión programación multianual de la UNTumbes, período 2022-2024</i>	47
Tabla 12: <i>Correlación entre la variable procesos logísticos del SIGA y la dimensión documentos fuentes de la UNTumbes, período 2022-2024</i>	48

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: <i>Variable Procesos logísticos del SIGA</i>	37
Figura 2: <i>Dimensión Planificación</i>	38
Figura 3: <i>Dimensión Reporte de pedidos</i>	39
Figura 4: <i>Dimensión Fuente de financiamiento</i>	40
Figura 5: <i>Variable Gestión de los estándares en la unidad abastecimiento</i>	41
Figura 6: <i>Dimensión OSCE</i>	42
Figura 7: <i>Dimensión Programación Multianual</i>	43
Figura 8: <i>Dimensión Documentos fuentes</i>	44

RESUMEN

La investigación, subrayó como objetivo general, determinar la relación de los procesos logísticos del SIGA con la gestión de los estándares en la unidad abastecimiento de la Untumbes, período 2022-2024; planteó como hipótesis general que, los procesos logísticos del SIGA se relacionan significativamente con la gestión de los estándares en la unidad abastecimiento de la Untumbes, período 2022-2024. Se abordó el tipo de investigación aplicada con nivel descriptivo – correlacional de corte transversal, de acuerdo con información confiable y consistente a través del estudio y análisis de los procesos logísticos del SIGA y la gestión de los estándares para poder alcanzar los objetivos planteados; cuyos datos observados son relevantes en las variables de estudio. Se aplicó el diseño de investigación no experimental con un p valor $< 0,01$ (alfa) con suficiente evidencia estadística para aceptar la hipótesis de investigación, afirmando que, los procesos logísticos del SIGA se relacionan significativamente con la gestión de los estándares en la unidad abastecimiento de la Untumbes, período 2022-2024. Con respecto al coeficiente de correlación rho de Pearson, 0,675, indica una relación positiva, alta y además significativa entre las variables de estudio. Concluyendo que, los procesos logísticos del SIGA se relacionan significativamente con la gestión de los estándares en la unidad abastecimiento de la Untumbes, período 2022-2024.

Palabras clave: Documentos fuentes, estándares de abastecimiento, planificación, procesos logísticos.

ABSTRACT

The research underlined as a general objective, to determine the relationship of the logistics processes of the SIGA with the management of the standards in the supply unit of Untumbes, period 2022-2024; he proposed as a general hypothesis that the logistics processes of SIGA are significantly related to the management of standards in the supply unit of Untumbes, period 2022-2024. The type of applied research was addressed at a descriptive-correlational cross-sectional level, according to reliable and consistent information through the study and analysis of the logistical processes of the SIGA and the management of the standards in order to achieve the objectives set; whose observed data are relevant in the study variables. The non-experimental research design was applied with a p value < 0.01 (alpha) with sufficient statistical evidence to accept the research hypothesis, stating that the logistical processes of the SIGA are significantly related to the management of standards in the supply unit of Untumbes, period 2022-2024. With respect to Pearson's rho correlation coefficient, 0.675, it indicates a positive, high and also significant relationship between the study variables. Concluding that the logistics processes of the SIGA are significantly related to the management of standards in the supply unit of Untumbes, period 2022-2024.

Keywords: Source documents, sourcing standards, planning, logistics processes.

I. INTRODUCCIÓN

La modernización del Estado mediante los sistemas administrativos, ha permitido generar mayor fluidez de los procedimientos públicos gubernamentales, mediante el registro de información vinculada con los procesos logísticos en las operaciones de abastecimiento, comprendiendo la obligatoriedad de procesar en línea mediante el sistema integrado de gestión administrativa (SIGA), siendo su operatividad con datos que integran las diferentes áreas administrativas, con la participación de documentos fuentes los cuales evidencian cada transacción (Garcia, 2022).

En el contexto gubernamental, las políticas públicas, generan el problema de las incoherencias ante las disposiciones y procedimientos establecidos para el proceso de registro de información sistematizada, donde los lineamientos se aplican en cada dependencia, con los recursos públicos por programa y función que se evidencian en la gestión de los estándares de abastecimiento con una adecuada planificación.

A nivel de Latinoamérica, se han presentado inconsistencias sobre la atención de las entidades públicas en sus requerimientos de bienes y servicios en el sistema de abastecimiento de acuerdo a los procedimientos implantados en cada entidad del sector público, reflejando el desarrollo de su registro de actividades documentarias en modelo empírico, dificultando la oportunidad de simplificar cada proceso en relación a los trámites por cada área del aspecto logístico y administrativo; no se generan directivas internas que permitan un mejor sistema en el ingreso y salida de documentos fuentes para la atención de los pedidos en su oportunidad (Gonzales, citado por Luna Victoria, 2020).

Actualmente en el Perú, el sistema integrado de gestión administrativa, se ubica en una posición significativa para promover las finanzas públicas estableciendo la previsión tanto de bienes como de servicios públicos, de acuerdo a la tendencia que permita reducir el gasto público, en tal sentido el SIGA contribuye en la aplicación de técnicas para lograr la atención documentaria con eficacia y eficiencia en cada procedimiento, en aplicación con el catálogo de bienes y servicios del Ministerio de Economía y Finanzas, el mismo que se encuentra vinculado con el clasificador de gastos y los aplicativos informáticos (Huaman, 2019).

Amaya (2019) afirmó en su estudio el objetivo general de determinar la evaluación en cumplir los procedimientos del sistema integrado de gestión administrativa SIGA en Boyacá con un enfoque metodológico de tipo cuantitativo de nivel descriptivo, concluyendo que, es fundamental aperturar un instrumento activo con el SIGA - MEF que permita dar cobertura en las operaciones para cumplir la programación de secuencias funcionales en las instituciones gubernamentales.

Carizales (2020) sostuvo en su trabajo como propósito principal, establecer si el SIGA influye en el proceso de adquisición de bienes o contratación de servicio. El trabajo utilizó un tipo de metodología aplicada de nivel descriptivo y también correlacional, concluyendo en una correlación positiva entre las variables de estudio.

Quispe (2021) en su tesis indicó en su principal objetivo, la determinación de eficacia del SIGA MEF en la gestión edilicia de la provincia de Huancavelica, aplicando un enfoque cuantitativo de nivel metodológico básico con diseño transversal y no experimental. El investigador concluye que el 22% indican que los programas SIGA son eficaces, para el 72% establecen que son favorables, en tanto un 6% sostuvieron que son poco eficaces.

Huaman y Ochoa (2019) señalaron en su investigación que, se afirma influencia significativa, directa y alta del SIGA - MEF el proceso de adquisición de bienes y contratación de servicios en la Universidad Nacional de Tumbes, año 2017, mediante un sistema de metodología aplicada con diseño de tipo descriptivo y correlacional, aplicando el cuestionario como instrumento mediante la técnica de encuesta a veinte participantes en estudio.

En el escenario local, la Universidad Nacional de Tumbes como unidad de análisis, cuenta con el uso del SIGA, sin embargo, la gestión de los estándares de abastecimiento mediante los pedidos de bienes y de servicios que se presentan, no se articulan a una planificación de actividades, según lo establecido en el plan operativo institucional como instrumento que debe ser prioridad para la programación y atención oportuna de las necesidades corrientes institucionales.

La importancia de la presente investigación se sostiene en generar el efecto interpretativo los procesos logísticos a través del sistema integrado de gestión

administrativa SIGA que permita una adecuada coordinación entre sus áreas, participando de manera conjunta y adaptándose a las nuevas actualizaciones y versiones establecidas por el órgano rector, aspectos vinculantes con la gestión de los estándares de la unidad de abastecimiento de la Universidad Nacional de Tumbes (UNTumbes).

En efecto, es relevante generar acciones de índole administrativo bajo los criterios establecidos en los instrumentos de gestión por las áreas competentes, con el propósito de aplicar los lineamientos normados en los procesos logísticos a través del SIGA para la cobertura en la atención de las diversas áreas de la unidad de análisis.

El objetivo principal de esta investigación, es determinar la relación que existe entre los procesos logísticos a través del SIGA con la gestión de los estándares de abastecimiento de la UNTumbes, período 2022 al 2024; para lo cual se ha diseñado una metodología que comprende la localización del ámbito público gubernamental, cuyo propósito establece contribuir con la mejora del procedimiento administrativo en las actividades de cada área usuaria mediante la actualización de información y procesamiento adecuado.

II. REVISIÓN DE LA LITERATURA

Antecedentes internacionales

Amaya (2019) sostuvo en su investigación:

Estudio que precisó como objetivo general, evaluar la efectividad del cumplimiento de los subsistemas del sistema integrado de gestión administrativa SIGA dentro de los procesos misionales y de soporte del CEGAFE Boyacá. A nivel de la metodología, el diseño de investigación se basó en un enfoque cuantitativo con un estudio descriptivo, bajo el método inductivo y diseño no experimental, como instrumento de recolección de datos aplicó el cuestionario. Se concluye que, es importante generar un plan de acción mediante el sistema integrado de gestión administrativa, frente a la socialización de los planes corporativos, de los objetivos institucionales, las metas y el compromiso de las áreas y los departamentos del centro de formación; desde la unidad de administración se debe priorizar toda la inducción y capacitación para el logro de metas institucionales.

Sáenz (2019) estableció en su estudio:

Trabajo de investigación que planteó la propuesta de implementación documental del sistema de gestión de logística en una empresa metalmecánica en Cali. Su objetivo general denotó, identificar y diseñar la información documentada requerida para la integración de los sistemas de gestión en las actividades desarrolladas actualmente en una empresa metalmecánica para asegurar su productividad, competitividad y sostenibilidad. Con respecto a su metodología, el diseño del estudio se basó en un enfoque tanto cualitativo como cuantitativo, de tipo descriptivo; se aplicó la técnica de entrevista semi estructurada y la observación; los instrumentos utilizados fueron bitácoras, reuniones con los implicados, el formulario de las entrevistas y el entrevistador. Se concluye que, mediante la realización del proyecto se identificó la importancia de interactuar de forma constante con los líderes de procesos para atender las nuevas necesidades de cada proceso para asegurar la atención oportuna.

Castro et al., (2018) precisó en su investigación:

Estudio que abordó los sistemas integrados de gestión en la evolución y desarrollo logístico en América Latina. Su objetivo general denotó, analizar los sistemas de gestión que se interrelacionan para mejorar la respuesta oportuna hacia un determinado número de personas. Aplicó una metodología de tipo documental no experimental en vista de que se recurrió a sistemas digitales considerados como elementos bibliográficos para profundizar el trabajo, mediante la entrevista y encuesta como técnica, priorizando el cuestionario como instrumento. Los investigadores concluyen que, referirse a programas con integración de gestión, “implica el manejo de muchas variables que deben estar interrelacionadas entre sí, ya que depende de qué áreas se quieran integrar los procesos; entendiendo que no todos los procesos se integran por su naturaleza, lo que requeriría sistemas separados”.

Antecedentes nacionales

Teodoro (2021) manifestó en su estudio:

Investigación que precisó como objetivo general, determinar la manera en que se relaciona el conocimiento del uso del sistema integrado de gestión administrativa SIGA con la oficina regional de administración del Gobierno Regional de Huánuco, año 2019. Su metodología, utilizó el nivel descriptivo correlacional, con un diseño no experimental, donde las variables de estudio vienen a ser el sistema integrado de gestión administrativa y la oficina regional de administración, se empleó el cuestionario como instrumento que constaba de 18 preguntas en atención a los indicadores establecidos, mediante la técnica de encuesta. El investigador concluye que, el sistema integrado de gestión administrativa se relaciona significativamente con la oficina regional de administración, habiendo resultado una correlación de Pearson de 0.879, evidenciando una correlación positiva considerable de acuerdo al propósito de investigación.

Quispe (2021) indicó en su investigación:

Estudio que sostuvo como objetivo general, determinar la efectividad del sistema integrado de gestión administrativa SIGA en la gestión de la Municipalidad Provincial de Huancavelica 2020. Aplicó una metodología mediante el contexto cuantitativo, de diseños no experimentales y transversales, con tipo de investigación básica descriptiva, conformada por una población de 1155 trabajadores con contratación en la Municipalidad de Huancavelica y una muestra de 85 trabajadores. En la recolección de información se empleó la técnica de encuesta y como instrumento el cuestionario de 26 interrogantes. Se concluye que, el resultado obtenido de frecuencia y porcentaje de la variable efectividad de los sistemas integrados de gestiones administrativas (SIGA) nos evidencia que el 22% de los trabajadores municipales de Huancavelica perciben que los sistemas son muy efectivos, el 72% perciben que son efectivos y solo un 6% que son pocos efectivos.

Benito (2020) expresó en su estudio:

Trabajo de investigación que indicó como objetivo general, determinar si los factores del sistema integrado de gestión administrativa influyen en las decisiones financieras de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, 2018. La metodología aplicada en el estudio ha sido de tipo – descriptivo – explicativo, utilizando el diseño no experimental de corte transversal y regresiones, con una muestra de 199 colaboradores pertenecientes al personal no docente de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión; se priorizó la técnica de la encuesta y su instrumento el cuestionario. Como conclusión, de acuerdo con los resultados obtenidos, se precisó que, los factores a nivel logístico, patrimonio y presupuesto del sistema integrado de gestión administrativa influyen de manera directa y significativa en las decisiones financieras de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, durante el año 2018.

Carizales (2020) en su investigación indicó:

Estudio cuyo objetivo general estableció, determinar la influencia del sistema integrado de gestión administrativa (SIGA-MEF) en las contrataciones de bienes y servicios en la Municipalidad Distrital de Potoni, provincia de Azángaro, departamento de Puno en el período 2020. Su metodología utilizada fue de tipo aplicada, con diseño descriptivo correlacional, considerando la técnica de la encuesta, empleando como instrumento de recolección de datos, el cuestionario, el cual se aplicó a una población y muestra de 30 personas de la unidad de análisis establecida. Su conclusión precisó que, existe un nivel de correlación significativa fuerte ($r = 0.672^*$) siendo una correlación positiva entre el sistema integrado de gestión administrativa – SIGA y las contrataciones de bienes y servicio en la Municipalidad Distrital de Potoni, 2020, con un nivel de significancia de $p=0.000 < 0.05$; investigación que contribuye a nivel de gestión pública por la relación obtenida en las variables de estudio, generando la relevancia del SIGA en el área de abastecimiento en cada entidad gubernamental.

Marcelo y Meregildo (2020) en su estudio señalaron:

Investigación que sostuvo como objetivo general, analizar la incidencia del sistema integrado de gestión administrativa en la gestión patrimonial de la unidad ejecutora de salud Otuzco, en la región La Libertad, año 2019. Su metodología utilizada ha sido de tipo no experimental, correlacional, transversal. La muestra estuvo constituida por el jefe de patrimonio de la unidad ejecutora salud de Otuzco, en el año fiscal 2019, para ambas variables, cuyo instrumento fue la guía de entrevista. Los investigadores concluyen que, en las tablas existe dificultad para encontrar los bienes muebles en el sistema, en el mantenimiento existe inventario desactualizado, en el seguimiento y control falta de documentos con sustento, en las consultas y reporte la información no coincide y en los procesos existen algunas transacciones con inconsistencias.

Huaman (2019) señaló en su investigación:

Estudio que denotó como objetivo general, determinar de qué manera el sistema integrado de gestión administrativa (SIGA) incide en el control del gasto del fondo de caja chica en el seguro integral de salud, Lima, Perú, en el año fiscal 2018. Al respecto se consideró un sistema metodológico en investigación de tipo aplicada y nivel explicativo, ya que se buscó conocer cómo el sistema integrado de gestión administrativa incide en el control del gasto del fondo de caja chica; el diseño de investigación fue no experimental transversal. Los resultados se obtuvieron mediante la aplicación de encuesta como técnica al aplicar el cuestionario como instrumento en la unidad de análisis mencionada, lo cual permitió concluir que, el sistema integrado de gestión administrativa, sí incide en el control del gasto del fondo de caja chica en el seguro integral de salud, Lima, Perú en el año 2018; a un nivel de significación del 5%; donde al contrastarse mediante el análisis factorial que consistió en utilizar todos los datos para su influencia pertinente.

Antecedentes locales

Espinoza (2022) afirmó en su tesis:

Investigación que sostuvo como objetivo general, determinar la relación entre el sistema integrado de gestión administrativa (SIGA) y la toma de decisiones en el servicio nacional forestal y de fauna silvestre - SERFOR durante el año 2021. Se utilizó una metodología con enfoque cuantitativo, priorizando el diseño no experimental bajo el nivel descriptivo - correlacional. Por ser la población pequeña, la muestra se conformó por los 38 trabajadores de la oficina general de administración del servicio nacional forestal y de fauna silvestre – SERFOR. Los resultados han sido procesados mediante el programa SPSS, concluyendo que, el sistema integrado de gestión administrativa refleja una relación media respecto a la toma de decisiones en el servicio nacional forestal y de fauna silvestre – SERFOR durante el año 2021, basado en el valor de relación de Spearman de 0.351, reflejando su moderado nivel de significancia p -valor = 0.031 según datos correlacionales en la interpretación de ambas variables de estudio.

Flores (2022) señaló en su investigación:

Estudio que reflejó como objetivo general, determinar la relación que existe entre la gestión administrativa y la productividad laboral en la unidad de estadística del Hospital José Alfredo Mendoza Olavarría - JAMO - Tumbes, Perú, durante el año 2021. Se aplicó una metodología con enfoque cuantitativo, la investigación ha sido de tipo básica, de nivel correlacional con corte transversal y diseño no experimental. Se utilizó el método Inductivo - deductivo. La población, estuvo conformada por 10 colaboradores de la unidad de estadística de la unidad de análisis. Se concluye que, si existe relación entre la gestión administrativa y la productividad laboral en la unidad de estadística del Hospital José Alfredo Mendoza Olavarría - JAMO - Tumbes, Perú, en el año 2021. con un nivel de significancia utilizando la prueba de hipótesis T de Student, obteniendo el valor de $P= ,000$ y $P<0,05$ logrando rechazar la hipótesis nula y afirmando la hipótesis de Investigación general formulada.

Romero (2022) en su estudio, indicó:

Investigación que planteó como objetivo general, determinar la implicancia de la gestión administrativa en el comportamiento organizacional de la municipalidad distrital de San Jacinto, Región Tumbes, 2021; mediante una metodología de tipo cuantitativa, transversal, correlacional, no experimental, con, una, población, de 35 trabajadores, administrativos, se aplicó la técnica del muestreo no probabilístico, por conveniencia de la investigación, con un instrumento compuesto, por, 30, preguntas, en, escala, de, Likert, procesadas con el apoyo del SPSS. Se concluye que, la gestión administrativa experimentó respuestas de nivel medio con el 51.4% de los entrevistados, cuyas implicancias en el comportamiento organizacional influyeron en un nivel medio del 45.7%, con un coeficiente Rho de Spearman del 0,641 aceptándose la hipótesis de trabajo del objetivo general, denotando que, el proceso integral de gestionar los recursos genera un comportamiento laboral en los trabajadores de la institución.

Huaman y Ochoa (2019) establecieron en su tesis:

Estudio que precisó como objetivo general, determinar la influencia del sistema integrado de gestión administrativa (SIGA) en las contrataciones de bienes y servicios en la Universidad Nacional de Tumbes, año 2017. Su metodología utilizada ha sido de tipo no experimental con diseño descriptivo correlacional. La técnica priorizada fue la encuesta mediante la aplicación del instrumento de recolección de datos denominado cuestionario y fue aplicado a una muestra de 20 personas. Los investigadores concluyen que, existe influencia directa alta significativa del sistema integrado de gestión administrativa (SIGA) en la contratación de bienes y servicios en la Universidad Nacional de Tumbes, periodo 2017.

Procesos logísticos a través del SIGA

Según Garcia (2022) define:

El sistema integrado de administración financiera SIGA es la herramienta informática que cuenta con interfases con el sistema integrado de administración financiera, es decir, podemos hacer interfases de certificación presupuestal, de compromiso anual, compromiso mensual y devengado, también nos permite cargar una meta aprobada nueva, el marco del presupuesto institucional modificado y la programación de compromisos anual, comunicándose automáticamente con el sistema integrado de administración financiera.

En efecto, Espinoza y Human (2022) indican:

El sistema integrado de gestión administrativa-SIGA es un aplicativo que contribuirá en el ordenamiento y simplificación de procesos de la gestión administrativa en el marco de las normas establecidas por órganos rectores de los sistemas administrativos especialmente en el aspecto logístico, a nivel de los documentos fuentes que se procesan en cada módulo con su respectivo detalle en la fase que corresponde, donde se automatiza cada proceso administrativo.

Asimismo, Benito (2020) define:

El SIAF comprende el procedimiento sistematizado de acceso informático en los usuarios para el correspondiente orden administrativo en la gestión de índole en las áreas de presupuesto, logística, patrimonio, contabilidad y tesorería, mediante el cual se logra el registro, administración, control, elaboración, revisión y emisión de información sobre adquisiciones de bienes y/o servicios, y bienes patrimoniales. El contexto del presente sistema, conlleva a lograr sus propósitos y metas previstas institucionalmente.

Planificación

Plan Operativo Institucional – POI

Según Bedoya y Monroy (2022), sostienen que el POI es el instrumento que comprende la planificación como uno de los agentes principales para poder asignar eficientemente el manejo de recursos financieros motivo por el cual se pueden establecer diversas estrategias con el fin de lograr los objetivos trazados.

Plan Anual de Contrataciones - PAC

De acuerdo con Clemente y Montalvo (2022) afirman que el PAC es el instrumento que contiene la planificación de los proyectos, bienes y servicios que estarán convocados en los procesos de selección previstos en el ejercicio presupuestal, constituyéndose una herramienta estratégica para alcanzar la más alta eficiencia y calidad en su operatividad.

Reporte de pedidos

Al respecto, Luna Victoria (2020) indica que son los reportes de pedidos a nivel de compras, servicios y contratos, se definen como la sistematización de la información entre los procesos de recolección de la información y la generación de la misma y por ende el estudio e interpretación de los datos que tenemos como resultado, comprendiendo datos generados de forma ordenada y clasificada para dar respuesta en el mínimo tiempo ante cualquier consulta.

Fuente de financiamiento

Recursos ordinarios

Alcántara y Tasilla (2019) precisan que los recursos ordinarios se definen como la fuente de financiamiento que orienta la asignación de fondos públicos provenientes de las rentas y contribuciones que el Estado transfiere a los diversos pliegos presupuestarios del sistema gubernamental en los tres niveles de gobierno para atender el gasto público.

Recursos Directamente Recaudados - RDR

Para Castro (2019) los recursos directamente recaudados, comprenden los fondos que se obtienen en cada unidad ejecutora a través de la unidad de caja de acuerdo con los lineamientos establecidos en el texto único de procedimientos administrativos TUPA aprobado formalmente por el titular de pliego para atender la demanda de gastos presupuestados en tal fuente y rubro de ingresos.

Recursos Determinados

Según Concha y Espíritu (2019) definen a los recursos determinados como la fuente de financiamiento que establece los rubros de canon y sobrecanon petrolero como su principal concepto de transferencias mensuales para orientar el gasto de inversiones en función del programa presupuestal establecido en el presupuesto institucional de apertura y el presupuesto institucional modificado, con el propósito de atender los proyectos de inversión pública en los cronogramas y certificaciones del caso.

Gestión de los estándares de abastecimiento

Para Ramírez (2021) afirma:

La gestión del sistema de abastecimiento se direcciona hacia una programación clasificándose por la implementación de acciones y actos que se adecúen al comportamiento del control, de acuerdo a sus lineamientos establecidos en sus documentos de gestión aprobados oportunamente por la alta dirección.

De igual manera, CEGEP (2020) indica:

El SIGA comprende “el sistema de abastecimiento público se define como una agrupación de distintos procedimientos, estándares, políticas y herramientas que funcionan formando parte esencial para asegurar el abastecimiento de los bienes y servicios necesarios para el funcionamiento de las instalaciones públicas”.

En ese sentido, Sánchez (2018) denota:

El sistema de abastecimiento tiene por objeto asegurar la entrega y supervisión de los bienes, servicios y obras para el logro de los fines del sector público. La cadena de suministro público consta de componentes a nivel de los estándares de abastecimiento los cuales permiten organizar los procesos logísticos en cada entidad.

Por otra parte, Duan (2020) establece:

Los estándares de abastecimiento comprenden aquellos aspectos que permiten conseguir resultados de valor añadido en toda la cadena de logística. Este sistema generalmente funciona en armonía con todos los demás sistemas del estado-nación y otras sociedades, con el propósito de generar resultados óptimos a cada gestión.

Organismo Supervisor de Contrataciones del Estado - OSCE

Proceso de contratación de bienes y servicios

Según Herrera (2021) sostiene que las contrataciones del Estado cuyos importes sean menores o iguales a 8 UIT, tienen que ser de aplicación para toda entidad estatal, puesto que lo contempla la Ley como exclusiones, sin embargo, es necesario que se regule por medio de normas, puesto que es de interés público, porque se usan los recursos del Estado en la adquisición de servicios, como también bienes, los que tienen que ser eficientes; por ello se invoca al OSCE.

Registro Nacional de Proveedores - RNP

De acuerdo con el órgano rector MEF (2018) sostiene que para sistematizar los procesos de adquisiciones en las entidades estatales, “corresponden las transacciones que superan las 8 unidades impositivas tributarias UIT, cada postor deberá constar con su RNP vigente a nivel de bienes, servicios y obras, con lo cual le permitirá participar de los procesos de selección convocados por la entidad.

Programación multianual

El Informe de Programación Multianual Presupuestaria (2022-2024) señala:

La Programación Multianual Presupuestaria es un instrumento que orienta el accionar de las entidades públicas al logro de los objetivos y metas acordes a las prioridades de gobierno, los planes estratégicos, los planes de desarrollo y los planes institucionales. De esta manera, se brinda una mayor predictibilidad a la gestión presupuestaria y a las acciones que desarrollan las entidades públicas, incrementando la transparencia y contribuyendo a mejorar la rendición de cuentas frente a la sociedad civil.

Documentos fuentes

De acuerdo con Salvatierra (2018) establece:

Los documentos fuentes son los comprobantes que dejan constancia de lo que se realiza cada mes en las operaciones de la empresa, aplicando las leyes establecidas para su correcta presentación. Estos son importantes para tener un apropiado control de todas las actividades que se realizan en una compañía o empresa, en ellos se precisa la relación entre las partes que intervienen en una determinada operación, son el elemento fundamental para la contabilización de tales acciones.

Por su parte, Ventura (2018) denota:

Los documentos fuentes pueden inducirnos a los movimientos de efectivo y actividades que se hayan realizado en una empresa. Son los documentos fuentes, son aquellos que nos permiten identificar los hechos económicos, permiten sustentar el movimiento de bienes y recursos en la entidad mediante su respectivo proceso contable y administrativo.

Asimismo, Echevarría y Taípe (2020) afirman:

Las órdenes de compra son contratos legales, solo excepcionalmente se determinará el valor referencia de una sola cotización en caso que sea un único postor, en aras de transparencia esta será 3 cotizaciones como mínimo, cada propuesta tiene que cumplir con las características técnicas requeridas, la cual es responsable el jefe de abastecimiento y la gerencia de administración y finanzas para su revisión y firma si está conforme.

Según Ticona (2022) define:

Los documentos fuentes emitidos por la oficina de abastecimiento para formalizar la contratación de los servicios, solicitados por diferentes áreas usuarias, se pueden generar mediante los cuadros comparativos, cuadro de necesidades o solicitud de cotización. Las órdenes de servicio, se les conoce también como orden de trabajo, que sirve para registrar toda la información relacionada con las solicitudes de servicio de una empresa de forma estandarizada para facilitar el seguimiento de pedidos.

En la misma línea, Arteaga (2021) indica:

“Los documentos de contratación pública se genera en amparo a las diversas medidas legales para mejorar el servicio contractual, sin embargo, paradójicamente el Estado ha demostrado también que no puede llevar a cabo sus actividades con reducido número de trabajadores”. Al respecto, este escenario administrativo se ha provocado ante la necesidad de atender los procedimientos administrativos y normativos, que generan los documentos resolutivos, de manera que se cuente con el sustento respectivo.

III. MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. Formulación de la hipótesis y definición de las variables

3.1.1. Formulación de la hipótesis

a) Hipótesis general

Los procesos logísticos del SIGA se relacionan significativamente con la gestión de los estándares en la unidad de abastecimiento de la UNTumbes, período 2022-2024.

b) Hipótesis específicas

1. Los procesos logísticos del SIGA se relacionan significativamente con el organismo supervisor de contrataciones del Estado OSCE en la UNTumbes, período 2022-2024.
2. Los procesos logísticos del SIGA se relacionan significativamente con la programación multianual de la UNTumbes, período 2022-2024.
3. Los procesos logísticos del SIGA se relacionan significativamente con los documentos fuentes de abastecimiento de la UNTumbes, período 2022-2024.

3.1.2. Variables

a) Variable independiente: Procesos logísticos del SIGA

Definición conceptual

Es una herramienta útil para las gestiones logísticas de las entidades del Estado, que facilitan la administración, control y emisión de información a nivel de pedidos programados, ejecución por el centro de costo de unidad ejecutora, en el marco normativo de cumplimiento por meta institucional, proporcionando el reporte que contabiliza operaciones confiables y oportunas (Libro de Usuarios de Logísticas en web, citado por Quispe, 2020).

Definición operacional

La variable independiente procesos logísticos del SIGA, fue medida por las dimensiones planificación, reporte de pedidos y fuente de financiamiento mediante la técnica de encuesta y el instrumento cuestionario en la unidad de abastecimiento de la Universidad Nacional de Tumbes.

b) Variable dependiente: Gestión de los estándares en la unidad abastecimiento

Definición conceptual

Comprenden los pilares de la gestión pública que permite la comunicación del propósito y la coherencia de la acción de las operaciones gubernamentales, su utilización contribuye a lograr la conformidad con los requisitos del usuario y mejora de la calidad. Asimismo, proporcionar evidencias objetivas, evaluar la eficacia y la adecuación continua del sistema de gestión (SGS Academy, citado por Sáenz, 2019).

Definición operacional

La variable dependiente gestión de los estándares de abastecimiento, fue medida por las dimensiones OSCE, programación multianual y documentos fuentes, aplicando la técnica de encuesta mediante el instrumento cuestionario en la unidad de abastecimiento de la Universidad Nacional de Tumbes.

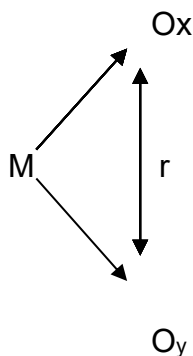
3.2. Tipo y diseño de la investigación

3.2.1. Tipo

Por la relevancia de la presente investigación, es de tipo aplicada con nivel descriptivo – correlacional y corte transversal, priorizando los procedimientos de datos confiables, precisos y oportunos, para poder determinar la relación de los procesos logísticos del SIGA con la gestión de los estándares en la unidad de abastecimiento de la UNTumbes, período 2022-2024.

3.2.2. Diseño de investigación

La presente investigación de tipo aplicada, aplicó un diseño no experimental de corte transversal:



Donde:

M: Muestra de estudio

Ox: Procesos logísticos del SIGA

Oy: Gestión de los estándares en la unidad de Abastecimientos

r: Relación entre procesos logísticos del SIGA y la gestión de los estándares en la unidad de Abastecimientos.

3.3. Población y muestra

3.3.1. Población

La población se conformó por 15 trabajadores que laboran jornada completa de 8 horas y con vínculo de personal estable con más de 5 años en sus labores en la unidad de abastecimiento de la UNTumbes. Según Moreno (2021) indica que “la población o colectivo de estudio es un conjunto o grupo de casos, determinado, restringido y viable, que forma como referente para poder elegir la muestra que como objetivo consigue una serie de juicios predeterminados”. En la presente investigación se trabajó con toda la población; por consiguiente no existió muestra, tratándose de muestra censal.

3.4. Métodos, técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1. Métodos

Método inductivo

Se priorizó un sistema de análisis de las encuestas, mediante la recolección de información, asimismo la aplicación de la observación en el desarrollo del estudio, con el fin de obtener la pertinencia del sistema integrado de gestión administrativa en la unidad de abastecimiento de la UNTumbes, considerando reunir toda la base de datos que fue posible, para reflejar la aplicación de la gestión de los estándares al período 2022-2024, con el propósito de encontrar la relación planteada en la investigación.

Método descriptivo

Se aplicó la organización, recopilación, presentación, resumen y análisis de resultados de las observaciones, mostrando con detalle la información de los procesos logísticos del SIGA y la gestión de los estándares en la unidad de Abastecimientos de la UNTumbes correspondiente al período 2022-2024, según las operaciones desarrolladas en el flujo documentario de compras de bienes o contratación de servicios.

3.4.2. Técnicas e instrumentos

Técnicas - Encuesta

Con la técnica de encuesta se aplicó el cuestionario de forma personalizada a los trabajadores de la unidad de abastecimiento de la UNTumbes, en la cual se consignaron las interrogantes que mantienen relación con lo que se persigue en la presente investigación por cada variable por el periodo comprendido entre los años 2022-2024 según el dimensionamiento estimado.

Instrumento - Cuestionario

Comprendió el instrumento en el cual se establecieron las interrogantes que se vinculan a nivel de cada variable del presente estudio, las cuales se aplicaron a los trabajadores de la unidad de abastecimiento de la UNTumbes

con la finalidad de medir la relación de los procesos del sistema integrado de gestión administrativa y la gestión de los estándares en la unidad de abastecimiento del período 2022-2024, en base a las dimensiones establecidas metodológicamente.

Al respecto, se aplicó el cuestionario 1 para la variable procesos logísticos del SIGA y el cuestionario 2 para la variable gestión de los estándares en la unidad de abastecimiento con autoría del investigador, adaptado a las dimensiones planificación, reporte de pedidos y fuente de financiamiento para la variable 1; asimismo orientado a las dimensiones OSCE, programación multianual y documentos fuentes para la variable 2 con cada ítems en función de los indicadores, con escala de likert en su medida.

3.4.3. Confiabilidad y validación del instrumento.

3.4.4. Confiabilidad

Procesos logísticos del SIGA	
Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	
0.904	18

Gestión de los estándares en la unidad abastecimiento	
Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	
0.931	18

Interpretación:

El resultado del alfa de cronbach para la variable 1 procesos logísticos del SIGA resultó 0.904 reflejando una confiabilidad muy alta del instrumento cuestionario y sus respectivas dimensiones. Asimismo para la variable 2 gestión de los estándares en la unidad de abastecimiento resultó 0.931 evidenciando un procedimiento de aplicación confiable muy alto.

Validación

Mediante la participación de juicio de expertos especialistas en el tema de estudio, se validaron los instrumentos según los criterios establecidos a nivel de variables, dimensiones, indicadores e ítems pertinentes.

3.4.5. Procesamiento de datos

Se utilizaron métodos descriptivos para la organización, recopilación, resumen, análisis y presentación de la información obtenida de las observaciones, precisando que a nivel de este método se reflejó la recopilación y presentación de datos sistemáticos para evidenciar los indicadores alcanzados de manera clara y objetiva.

Al respecto, mediante la información proveniente de la recolección de datos, se analizó estadísticamente en cuadros que reflejan los resultados necesarios por la determinación de la información relevante, de acuerdo con las actividades relacionadas y así poder identificar y evaluar la relación de los procesos del sistema integrado de gestión administrativa y la gestión de los estándares en la unidad de abastecimiento del período 2022 al 2024.

En consecuencia, de acuerdo con la información que se obtuvo en la aplicación de los instrumentos establecidos, se procesaron datos en la hoja de cálculo Microsoft Excel. En la presentación de los resultados se establecieron tablas y figuras utilizando el procedimiento de análisis descriptivo. En la comprobación de las hipótesis se aplicó al programa estadístico SPSS versión 26.0, mediante el uso de la prueba estadística denominada coeficiente de correlación R de Pearson, que permitió determinar el tipo de correlación entre las variables, materia de la presente investigación.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Análisis descriptivo

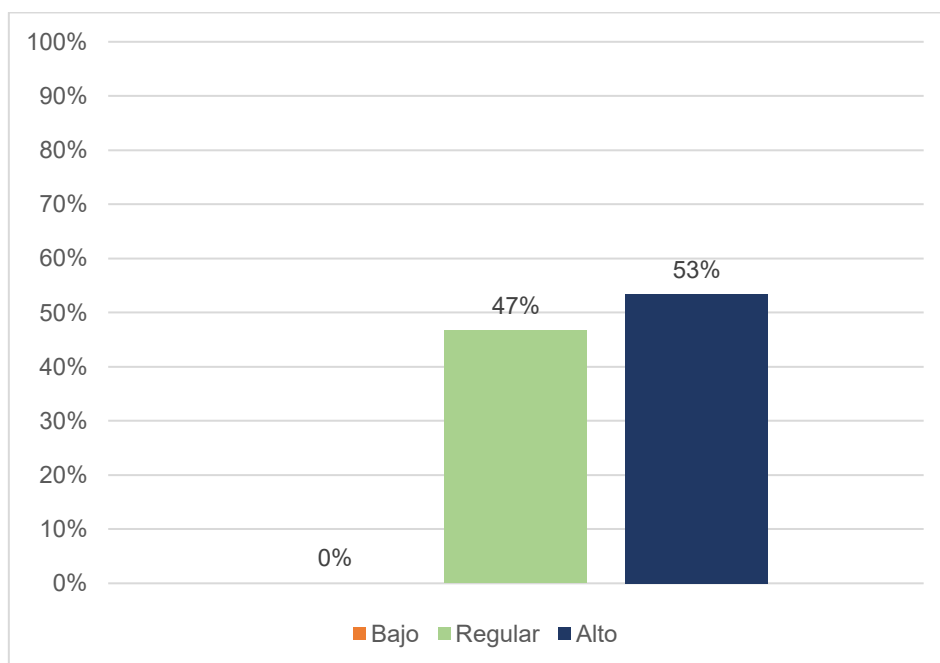
Tabla 1:

Variable Procesos logísticos del SIGA

Niveles	f	%
Bajo	0	0%
Regular	7	47%
Alto	8	53%
Total	15	100%

Figura 1:

Variable Procesos logísticos del SIGA



Nota. Los resultados de la Tabla 1 y la Figura 1 muestran que el 53% de los trabajadores perciben que el nivel de los procesos logísticos del SIGA es alto, mientras que el 47% lo consideran regular y ninguno lo califica como bajo. Al respecto, se interpreta que los procesos logísticos en la Universidad Nacional de Tumbes cuentan con un nivel alto en su aplicación mayoritariamente lo cual refleja que se ejecuta cada fase en su función establecida logísticamente.

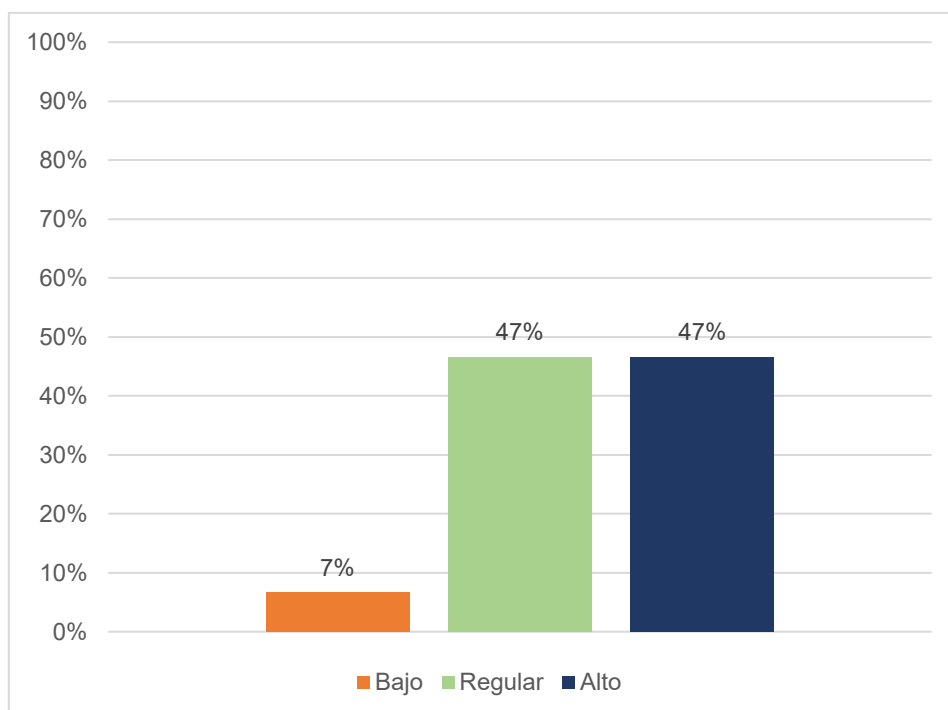
Tabla 2:

Dimensión Planificación

Niveles	f	%
Bajo	1	7%
Regular	7	47%
Alto	7	47%
Total	15	100%

Figura 2:

Dimensión Planificación



Nota. Los resultados de la Tabla 2 y la Figura 2 muestran que el 47% de los trabajadores perciben que el nivel de la dimensión de planificación es alto, mientras que otro 47% lo consideran regular y el 7% lo califica como bajo. En efecto, para la dimensión planificación se evidenció que existe similitud de porcentualidad mayoritariamente a nivel regular y alto, lo cual significa que en la Unidad de análisis los procedimientos logísticos cuentan con una debida planificación.

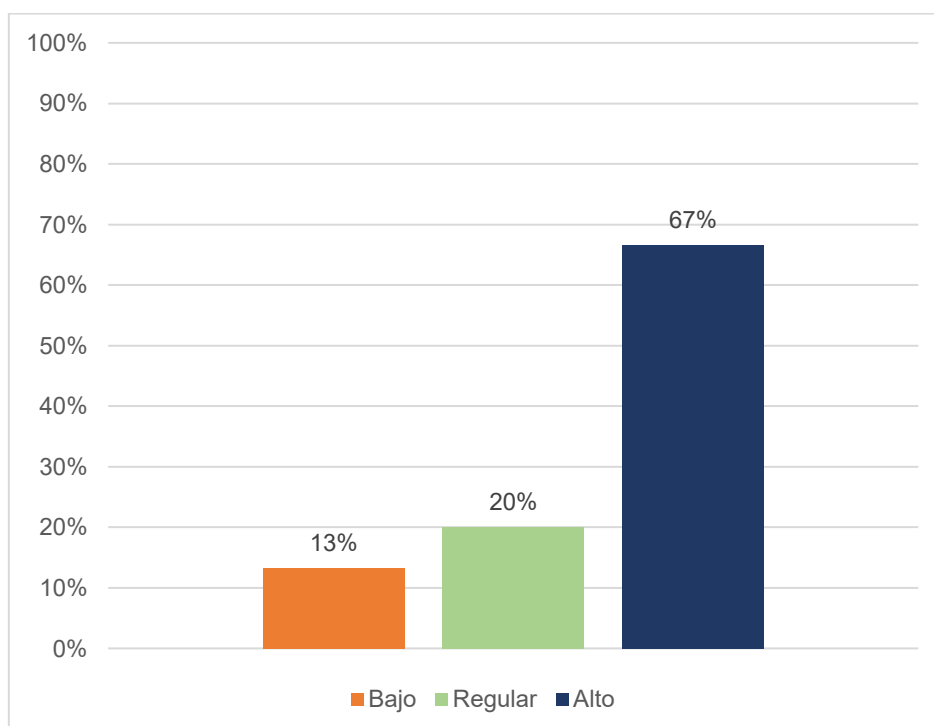
Tabla 3:

Dimensión Reporte de pedidos

Niveles	f	%
Bajo	2	13%
Regular	3	20%
Alto	10	67%
Total	15	100%

Figura 3:

Dimensión Reporte de pedidos



Nota. Los resultados de la Tabla 3 y la Figura 3 muestran que el 67% de los trabajadores perciben que el nivel de la dimensión de Reporte de pedidos es alto, mientras que el 20% lo consideran regular y el 13% lo califica como bajo. Por lo tanto, la dimensión reporte de pedidos cuenta con un nivel en si aplicación en si mayoría, esto significa que mediante el uso del SIGA los reportes de pedidos se generan de manera oportuna.

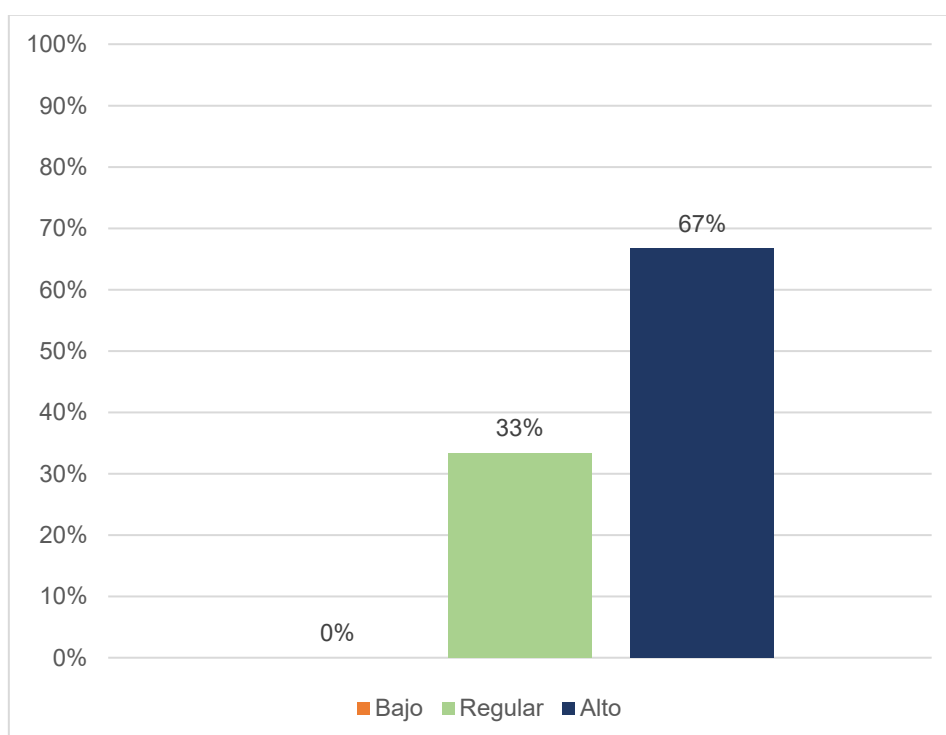
Tabla 4:

Dimensión Fuente de financiamiento

Niveles	f	%
Bajo	0	0%
Regular	5	33%
Alto	10	67%
Total	15	100%

Figura 4:

Dimensión Fuente de financiamiento



Nota. Los resultados de la Tabla 4 y la Figura 4 muestran que el 67% de los trabajadores perciben que el nivel de la dimensión de Fuente de financiamiento es alto, mientras que el 33% lo consideran regular y ninguno lo califica como bajo. Es decir, que la dimensión de fuentes de financiamiento cuenta con un nivel alto, ya que, en la aplicación los resultados reflejan que las fuentes de financiamiento se gestionan de manera oportuna para cada uno de sus indicadores.

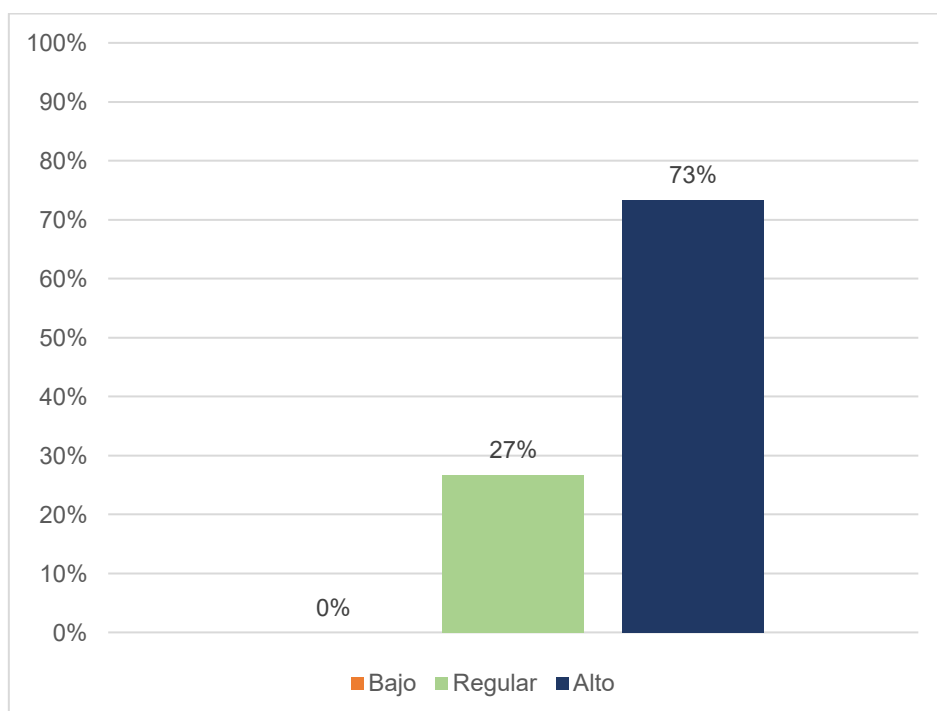
Tabla 5:

Variable Gestión de los estándares en la unidad abastecimiento

Niveles	f	%
Bajo	0	0%
Regular	4	27%
Alto	11	73%
Total	15	100%

Figura 5:

Variable Gestión de los estándares en la unidad abastecimiento



Nota. Los resultados de la Tabla 5 y la Figura 5 muestran que el 73% de los trabajadores perciben que el nivel de la variable Gestión de los estándares en la unidad de abastecimiento es alto, mientras que el 27% lo consideran regular y ninguno lo califica como bajo. Por ende, la de gestión de los estándares en la unidad de abastecimiento en la Universidad Nacional de Tumbes revela un nivel alto en la aplicación en su mayoría, esto indica que los estándares en la unidad de abastecimiento se gestionan logísticamente de manera oportuna.

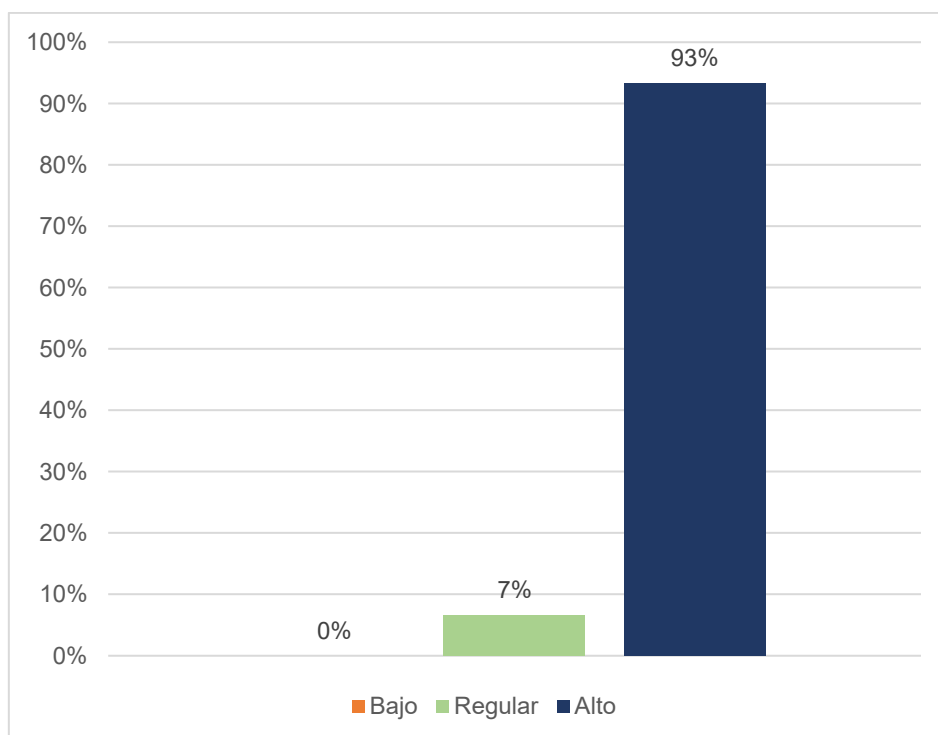
Tabla 6:

Dimensión OSCE

Niveles	f	%
Bajo	0	0%
Regular	1	7%
Alto	14	93%
Total	15	100%

Figura 6:

Dimensión OSCE



Nota. Los resultados de la Tabla 6 y la Figura 6 muestran que el 93% de los trabajadores perciben que el nivel de la dimensión OSCE es alto, mientras que el 7% lo consideran regular y ninguno lo califica como bajo. Esto es para la dimensión del Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (OSCE) cuenta con un nivel alto en su aplicación en su mayoría lo que refleja se cumple con las regulaciones del OSCE y se mantiene las exigencias en los procesos logísticos del SIGA.

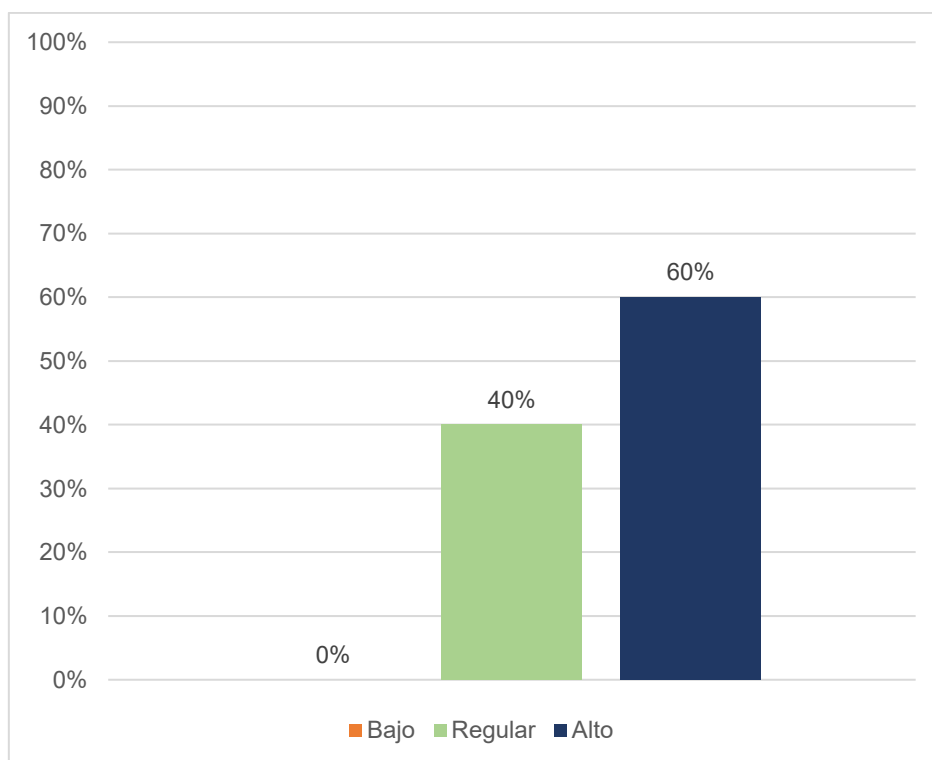
Tabla 7:

Dimensión Programación Multianual

Niveles	f	%
Bajo	0	0%
Regular	6	40%
Alto	9	60%
Total	15	100%

Figura 7:

Dimensión Programación Multianual



Nota. Los resultados de la Tabla 7 y la Figura 7 muestran que el 60% de los trabajadores perciben que el nivel de la dimensión Programación Multianual es alto, mientras que el 40% lo consideran regular y ninguno lo califica como bajo. Es decir, la dimensión de programación multianual se tienen un nivel alto en so mayoría en la aplicación lo que significa que los procesos logísticos del SIGA cumple con las actividades que comprende la programación multianual.

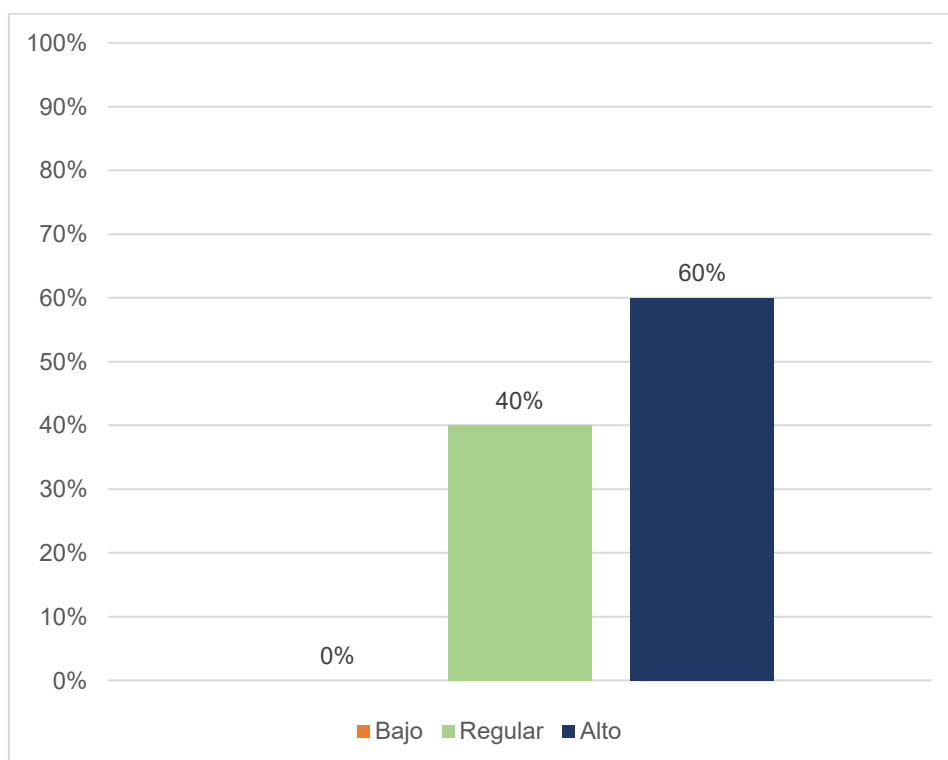
Tabla 8:

Dimensión Documentos fuentes

Niveles	f	%
Bajo	0	0%
Regular	6	40%
Alto	9	60%
Total	15	100%

Figura 8:

Dimensión Documentos fuentes



Nota. Los resultados de la Tabla 8 y la Figura 8 muestran que el 60% de los trabajadores perciben que el nivel de la dimensión Documentos fuentes es alto, mientras que el 40% lo consideran regular y ninguno lo califica como bajo. Esto quiere decir, que la dimensión de documentos fuentes en su aplicación presenta un nivel alto en su mayoría significando que en los procesos logísticos del SIGA los documentos cumplen con lo requerido según los estándares de la unidad de abastecimiento de la universidad nacional de Tumbes.

4.2. Análisis correlacional

Objetivo general:

Determinar la relación de los procesos logísticos del SIGA con la gestión de los estándares en la unidad abastecimiento de la UNTumbes, período 2022-2024.

Tabla 9:

Correlación entre las variables procesos logísticos del SIGA y gestión de los estándares en la unidad abastecimiento de la UNTumbes, período 2022-2024

Correlaciones			
		Procesos logísticos del SIGA	Gestión de los estándares
Procesos logísticos del SIGA	Coefficiente R de Pearson	1	,675**
	P valor		0.000
	N	15	15
Gestión de los estándares	Coefficiente R de Pearson	,675**	1
	P valor	0.000	
	N	15	15

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Los resultados indican un valor $p < 0,01$ (alfa), lo que permite aceptar la hipótesis de investigación. En este sentido, se presenta evidencia estadística suficiente para confirmar que los procesos logísticos del SIGA están directa y significativamente relacionados con la gestión de los estándares en la unidad de abastecimiento de la UNTumbes, durante el período 2022-2024. Asimismo, se determinó un coeficiente de correlación de Pearson de 0.675, lo que señala una relación positiva, significativa y de alta magnitud. Se utilizó el coeficiente R de Pearson por cuanto en la prueba de normalidad los datos resultados normales convirtiéndose en un análisis paramétrico. Entonces, a medida que los procesos logísticos del SIGA se aplican de manera más eficiente y sistemática, la gestión de los estándares en la unidad de abastecimiento mejoró notablemente. Esto implica que el SIGA contribuye a garantizar que se cumplan criterios como calidad, cumplimiento normativo y eficiencia operativa en los procesos logísticos de abastecimiento.

Objetivo específico 1:

Determinar la relación de los procesos logísticos del SIGA con el organismo supervisor de contrataciones del Estado OSCE en la UNTumbes, período 2022-2024.

Tabla 10:

Correlación entre la variable procesos logísticos del SIGA y la dimensión OSCE en la unidad abastecimiento de la UNTumbes, período 2022-2024

Correlaciones			
		Procesos logísticos del SIGA	OSCE
Procesos logísticos del SIGA	Coefficiente R de Pearson	1	,699**
	P valor		0.000
	N	15	15
OSCE	Coefficiente R de Pearson	,699**	1
	P valor	0.000	
	N	15	15

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Los resultados revelan un valor $p < 0,01$ (alfa), lo que respalda la aceptación de la hipótesis de investigación. En este contexto, se presenta evidencia estadística suficiente para afirmar que los procesos logísticos del SIGA están directa y significativamente vinculados con el OSCE en la unidad de abastecimiento de la UNTumbes, durante el período 2022-2024. Adicionalmente, se obtuvo un coeficiente de correlación de Pearson de 0.699, lo que indica una relación positiva, significativa y de alta intensidad. Se utilizó el coeficiente R de Pearson por cuanto en la prueba de normalidad los datos resultados normales convirtiéndose en un análisis paramétrico. Esto quiere decir, que el SIGA tiene un impacto significativo sobre el cumplimiento de los requerimientos del Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (OSCE). Esto puede reflejarse de mejores prácticas en licitaciones, contrataciones y cumplimiento de normativas. La fuerte correlación refleja que los procesos automatizados y estructurados del SIGA favorecen a una mejor adecuación a las exigencias legales del OSCE.

Objetivo específico 2:

Determinar la relación de los procesos logísticos del SIGA con la programación multianual de la UNTumbes, período 2022-2024.

Tabla 11:

Correlación entre la variable procesos logísticos del SIGA y la dimensión programación multianual de la UNTumbes, período 2022-2024

Correlaciones			
		Procesos logísticos del SIGA	Programación multianual
Procesos logísticos del SIGA	Coefficiente R de Pearson	1	,634**
	P valor		0.000
	N	15	15
Programación multianual	Coefficiente R de Pearson	,634**	1
	P valor	0.000	
	N	15	15

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Los resultados muestran un valor $p < 0,01$ (alfa), lo que permite aceptar la hipótesis de investigación. En este sentido, se presenta evidencia estadística suficiente para confirmar que los procesos logísticos del SIGA están directamente y significativamente relacionados con la programación multianual en la UNTumbes, durante el período 2022-2024. Además, se determinó un coeficiente de correlación de Pearson de 0.634, lo que indica una relación positiva, significativa y de alta magnitud. Se utilizó el coeficiente R de Pearson por cuanto en la prueba de normalidad los datos resultaron normales convirtiéndose en un análisis paramétrico. Por ende, los procesos logísticos del SIGA están relacionados con la mejora en la programación multianual, es decir, en la planificación estratégica de compras y abastecimiento en el mediano y largo plazo. Esto sugiere que el SIGA permite proyectar necesidades y recursos de manera más efectiva, fortaleciendo la eficiencia y previsión en la gestión de la unidad de abastecimiento de la UNTumbes.

Objetivo específico 3:

Determinar la relación de los procesos logísticos del SIGA con los documentos fuentes de la UNTumbes, período 2022-2024.

Tabla 12:

Correlación entre la variable procesos logísticos del SIGA y la dimensión documentos fuentes de la UNTumbes, período 2022-2024

Correlaciones			
		Procesos logísticos del SIGA	Documentos fuentes
Procesos logísticos del SIGA	Coefficiente R de Pearson	1	,670**
	P valor		0.000
	N	15	15
Documentos fuentes	Coefficiente R de Pearson	,670**	1
	P valor	0.000	
	N	15	15

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Los resultados presentan un valor $p < 0,01$ (alfa), lo que valida la aceptación de la hipótesis de investigación. En este sentido, se dispone de suficiente evidencia estadística para confirmar que los procesos logísticos del SIGA están directamente y significativamente relacionados con los documentos fuente en la UNTumbes, durante el período 2022-2024. Además, se calculó un coeficiente de correlación de Pearson de 0.670, lo que sugiere una relación positiva, significativa y de alta intensidad. Se utilizó el coeficiente R de Pearson por cuanto en la prueba de normalidad los datos resultados normales convirtiéndose en un análisis paramétrico. Entonces, el SIGA está estrechamente relacionado con una mejor gestión de los documentos fuentes, tales como órdenes de compra, contratos, entre otros. Esto indica que el uso del SIGA fortalece la trazabilidad, organización y respaldo de los documentos, lo cual es clave en auditorías, control interno y la transparencia administrativa de la unidad de abastecimiento de la UNTumbes.

4.3. Discusión de resultados

Respecto al objetivo general:

Determinar la relación de los procesos logísticos del SIGA con la gestión de los estándares en la unidad abastecimiento de la UNTumbes, período 2022-2024.; en la presente investigación se encontró que el p valor es $< 0,01$ (alfa), con lo cual se acepta la hipótesis de investigación; en esa línea se refleja la evidencia estadística suficiente para afirmar que los procesos logísticos del SIGA están relacionados directa y significativamente con la gestión de los estándares en la unidad abastecimiento de la UNTumbes, período 2022-2024. Además, se logró determinar el coeficiente de correlación de Pearson = 0.675 indicando una relación positiva, significativa y alta.

De acuerdo con Teodoro (2021):

Sus resultados precisan una correlación positiva significativa entre el Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) y la Oficina Regional de Administración, con un valor de Pearson de 0.879, lo que respalda la hipótesis general. En particular, el Módulo de Logística y la Oficina Regional alcanzaron una correlación de 0.905, mostrando una relación muy fuerte. También se hallaron valores de 0.813 para el Módulo de Tesorería y de 0.799 para el Módulo de Patrimonio, reflejando correlaciones positivas considerables que confirman las hipótesis específicas planteadas.

Respecto al objetivo específico 1

Determinar la relación de los procesos logísticos del SIGA con el organismo supervisor de contrataciones del Estado OSCE en la UNTumbes, período 2022-2024; en el presente estudio se encontró que el p valor es $< 0,01$ (alfa), con lo cual se acepta la hipótesis de investigación; en esa línea se refleja la evidencia estadística suficiente para afirmar que los procesos logísticos del SIGA están relacionados directa y significativamente con el OSCE en la unidad abastecimiento de la UNTumbes, período 2022-2024. Además, se logró determinar el coeficiente de correlación de Pearson = 0.699 indicando una relación positiva, significativa y alta.

Por otro lado, Espinoza (2022):

Los resultados muestran distintos grados de correlación entre el Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) y la toma de decisiones en el Servicio Nacional Forestal y de Fauna Silvestre (SERFOR). Con un Rho de Spearman de 0.351 y p-valor de 0.031, se observa una correlación moderada en general, permitiendo rechazar la hipótesis nula y confirmar una relación positiva. En el entorno logístico, con un Rho de 0.49 y p-valor de 0.002, se confirma una correlación moderada positiva. Igualmente, en tesorería, se obtuvo una correlación moderada ($\rho = 0.433$; $p = 0.007$). Sin embargo, en los entornos presupuestal ($\rho = 0.275$; $p = 0.095$) y contable ($\rho = 0.147$; $p = 0.378$), no hubo evidencia para rechazar la hipótesis nula, indicando una falta de relación significativa en estos casos.

Respecto al objetivo específico 2

Determinar la relación de los procesos logísticos del SIGA con la programación multianual de la UNTumbes, período 2022-2024; se encontró que el p valor es $< 0,01$ (alfa), con lo cual se acepta la hipótesis de investigación; en esa línea se refleja la evidencia estadística suficiente para afirmar que los procesos logísticos del SIGA están relacionados directa y significativamente con la programación multianual en la UNTumbes, período 2022-2024. Además, se logró determinar el coeficiente de correlación de Pearson = 0.634 indicando una relación positiva, significativa y alta.

Por su parte, Romero (2022) precisa:

Los resultados de las encuestas a los trabajadores, respaldados por el cálculo del coeficiente Rho de Spearman, validan las hipótesis de trabajo para cada objetivo específico. Para el objetivo específico 1, se obtuvo un Rho de 0.534, evidenciando una asociación significativa entre la dimensión de planeación y el comportamiento organizacional. En cuanto al objetivo específico 2, el coeficiente de 0.273 reflejó una relación moderada entre la dimensión organización y el comportamiento organizacional. Para el objetivo específico 3, el valor de 0.188 indicó una asociación leve entre la dimensión dirección y el comportamiento organizacional.

En el caso de la dimensión control, el coeficiente de 0.796 mostró una relación significativa, confirmando la hipótesis del objetivo específico 4. Finalmente, el coeficiente de 0.641 y una significación bilateral de 0.000 apoyaron la aceptación de la hipótesis general sobre la relación entre las variables del estudio.

Respecto al objetivo específico 3

Determinar la relación de los procesos logísticos del SIGA con los documentos fuentes de la UNTumbes, período 2022-2024; se reflejó que el p valor $< 0,01$ (alfa), con lo cual se acepta la hipótesis de investigación; en esa línea se refleja la evidencia estadística suficiente para afirmar que los procesos logísticos del SIGA están relacionados directa y significativamente con los documentos fuentes en la UNTumbes, período 2022-2024. Además, se logró determinar el coeficiente de correlación de Pearson = 0.670 indicando una relación positiva, significativa y alta.

Al respecto, Huamán y Ochoa (2019):

Presentaron resultados representativos sobre el Sistema Integrado de Gestión Administrativa - Módulo Logístico (SIGA-ML) en la UNTUMBES. Según la encuesta, el 30% de los participantes afirmó que el SIGA-ML nunca fue útil para la catalogación de bienes y servicios en los cuadros de necesidades del plan operativo de cada unidad; el 40% indicó que casi siempre fue útil para la creación de centros de costos; y el 30% manifestó que siempre fue útil para la asignación de metas presupuestales. Asimismo, el 40% reportó que el SIGA-ML nunca fue útil para la asignación del techo presupuestal, y un 35% consideró que nunca fue útil para la consolidación de cuadros de necesidades. Otros datos indican que el 75% encontró el SIGA-ML siempre útil para elaborar órdenes de compras y servicios, destacando así su eficacia en esta última función.

V. CONCLUSIONES

1. Los procesos logísticos del SIGA se relacionan significativamente con la gestión de los estándares en la unidad de Abastecimiento de la UNTumbes, período 2022-2024, ya que el coeficiente de correlación de Pearson = 0.675 y un p-valor < 0.01 demuestran una relación positiva, significativa y alta. En tal sentido, una mejora en los procesos del SIGA contribuiría directamente a fortalecer la gestión de estándares en abastecimiento, optimizando la precisión y consistencia en las operaciones logísticas.
2. Los procesos logísticos del SIGA se relacionan significativamente con el organismo supervisor de contrataciones del Estado (OSCE) en la UNTumbes, período 2022-2024, debido a la alineación en los requisitos normativos y operativos que exige el OSCE. El coeficiente de correlación de Pearson = 0.699 y un p-valor < 0.01 indican una relación positiva, significativa y alta, lo cual sugiere que el adecuado cumplimiento de los procesos en SIGA facilita una gestión eficiente y en conformidad con las regulaciones del OSCE.
3. Los procesos logísticos del SIGA se relacionan significativamente con la programación multianual de la UNTumbes, período 2022-2024, por cuanto ambos mecanismos coordinan en tiempo y recursos las necesidades logísticas institucionales. Con un coeficiente de correlación de Pearson = 0.634 y un p-valor < 0.01 , se demuestra que la implementación continua de SIGA favorece la planificación y ajuste eficiente de los recursos.
4. Los procesos logísticos del SIGA se relacionan significativamente con los documentos fuentes de abastecimiento de la UNTumbes, período 2022-2024, generando coherencia y respaldo en cada operación. El coeficiente de correlación de Pearson = 0.670 y un p-valor < 0.01 muestran una relación positiva, significativa y alta. Esto indica que la precisión en la documentación abastecida mediante SIGA garantiza una trazabilidad clara y efectiva en cada proceso de la cadena de suministro.

VI. RECOMENDACIONES

1. Implementar un sistema de monitoreo constante de los procesos logísticos del SIGA en la unidad de Abastecimiento, priorizando la formación del personal en el uso del sistema y actualizaciones de mejores prácticas. Esto permitirá mantener la alta correlación observada y optimizar la calidad de la gestión en cada etapa logística.
2. Fortalecer los procesos de capacitación en las normativas del OSCE para el personal de la unidad de Abastecimiento, asegurando que el uso del SIGA se ajuste en todo momento a los requisitos del organismo supervisor. Además, establecer revisiones periódicas para evaluar el cumplimiento normativo, logrando una alineación constante con los estándares del OSCE y minimizando riesgos de incumplimiento.
3. Realizar una evaluación anual de las necesidades logísticas en base a los datos del SIGA para anticipar recursos y asignar presupuestos de manera más eficiente en el ciclo de planificación multianual, aprovechando la correlación positiva entre ambos procesos para optimizar el uso de los recursos en cada periodo.
4. Establecer un sistema de acciones de control para verificar la coherencia y precisión de los documentos fuentes generados por el SIGA en la unidad de Abastecimiento, mejorando la trazabilidad y la transparencia en la cadena de suministro y facilitando la revisión en auditorías externas.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguirre, M. (2021). Diseño del sistema integrado de gestión bajo los criterios de las normas NTC-ISO9001: 2015, NTC-ISO 14001: 2015 y NTC-ISO 45001: 2018 en el Club de Patinaje de Envigado, PAEN. Universidad Santo Tomás Colombia. <https://repository.usta.edu.co/handle/11634/32025>
- Alcántara, A., y Tasilla, J. (2019). Fuentes de financiamiento y rentabilidad de la Empresa Corporación Betel Perú SAC – Tarapoto 2016. <https://repositorio.unsm.edu.pe/handle/11458/3636>
- Amaya, P. (2019). Evaluación de los subsistemas del siga en los procesos del centro de gestión administrativa y fortalecimiento empresarial Boyacá 2018. <https://repository.usta.edu.co/handle/11634/19554?show=full>
- Arteaga, C. (2021). La desnaturalización de los contratos de locación de servicios en los casos de locadores que realizan funciones de obreros en la Municipalidad Provincial del Callao, Lima – Perú. Universidad Ricardo Palma. <https://repositorio.urp.edu.pe/handle/20.500.14138/3846>
- Aucca, E. (2021). Proceso de Compras de Bienes y Servicios y la Ejecución de Obras por Administración Directa, en la Municipalidad Provincial. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/63148/Aucca_HEM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Bedoya, R., y Monroy, B. (2022). La importancia del proceso de Planificación de Negocio Integrado (IBP) sobre la rentabilidad en una empresa: caso Kimberly-Clark. <https://repositorio.ulima.edu.pe/handle/20.500.12724/16351>
- Benito, S. (2020). Sistema integrado de gestión administrativa y su influencia en las decisiones financieras de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, 2018. <http://repositorio.undac.edu.pe/handle/undac/2148>
- Carizales, R. (2020). Implementación del sistema integrado de gestión administrativa (SIGA-MEF) y su influencia en las contrataciones de bienes y servicios en la municipalidad distrital de Potoni, periodo 2020. <https://repositorio.utelesup.edu.pe/handle/UTELESUP/1318>

- Castro, D. (2019). Las fuentes de financiamiento y su repercusión en el crecimiento empresarial de las Mypes en Lima Norte. <https://pirhua.udep.edu.pe/handle/11042/4188>
- Castro, R., Macias, E., y Salazar, J. (2018). Sistemas integrados de gestión: Evolución y Desarrollo en América Latina. <https://revistapublicando.org/revista/index.php/crv/article/view/1377>
- CEGEP. (29 de septiembre de 2020). Sistema nacional de abastecimiento. Obtenido de Cegepperú: <https://cegepperu.edu.pe/2020/09/29/sistema-de-nacional-de-abastecimiento/>
- Clemente, L., y Montalvo, A. (2022). Planificación estratégica y gestión por resultados del Instituto San Ignacio de Monterrico, Lima 2022. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/104404>
- Concha, L., y Espíritu, M. (2019). Las fuentes de financiamiento y su relación con el desarrollo de las MYPES del distrito de Huánuco – 2019. <https://repositorio.unheval.edu.pe/handle/20.500.13080/5009>
- Decreto Legislativo N° 1439 Decreto Legislativo del Sistema nacional de abastecimiento. Diario oficial El Peruano de fecha 16 de setiembre de 2018 <https://www.mef.gob.pe/es/por-instrumento/decreto-legislativo/18211-decreto-legislativo-n-1439/file>
- Decreto Legislativo N° 1440 Decreto Legislativo del Sistema nacional de Presupuesto Público. Diario oficial El Peruano de fecha 16 de setiembre de 2018 <https://www.mef.gob.pe/es/por-instrumento/decreto-legislativo/18247-fe-de-erratas-239/file>
- Duan, H.-F. (2020). State-of-the-art review on the transient flow modeling and utilization for urban water supply system [Revisión de vanguardia sobre el modelado y la utilización de flujo transitorio para el sistema] (UWSS) management. *Aqua*, Volume 69, Issue 8.
- Echevarría, C., y Taípe, R. (2020). La gestión logística y las adquisiciones de bienes y servicios menores a ocho (8) UIT en la EPS SEDAM Huancayo año 2020.

La gestión logística y las adquisiciones de bienes y servicios menores a ocho (8) unidades impositivas tributarias UIT en la EPS SEDAM Huancayo año 2020. <https://repositorio.continental.edu.pe/handle/20.500.12394/9128>

Espinoza, A. (2022). El sistema integrado de gestión administrativa (SIGA) y toma de decisiones en el Servicio Nacional Forestal y de Fauna Silvestre-SERFOR 2021. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/87762?show=full&locale-attribute=es>

Espinoza, T., y Human, M. (2022). Sistema integrado de gestión administrativa (siga) y la gestión logística en la unidad de gestión educativa local de Huancavelica – 2020. <https://repositorio.unh.edu.pe/items/fb76f678-79e0-49e0-96ad-70fcb716b8bf>

Flores, C. (2022). Gestión administrativa y productividad laboral en la Unidad de Estadística del Hospital José Alfredo Mendoza Olavarría-JAMO-Tumbes, 2021. <https://repositorio.untumbes.edu.pe/handle/20.500.12874/63832>

Flores, Z. (2022). Control Interno y la Gestión del Sistema de Abastecimientos de la Municipalidad Provincial del Cusco https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/102861/Florez_CZS%20-%20SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

García, Y. (2022). Sistema integrado de gestión administrativa (SIGA) y la gestión logística del gobierno regional de Madre de Dios – año 2018. <https://repositorio.unsaac.edu.pe/handle/20.500.12918/6476>

Glosario de presupuesto público (MEF, 2022). Definiciones del ente rector. <https://www.mef.gob.pe/es/glosario-sp-5902>

Huaman, B. (2019). El sistema integrado de gestión administrativa (siga) y su incidencia en el control del gasto del fondo de caja chica del seguro integral de salud, 2018. <https://repositorio.utelesup.edu.pe/handle/UTELESUP/786>

Huaman, D., y Ochoa, P. (2019). El Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) y su influencia en las Contrataciones de Bienes y Servicios en la

Universidad Nacional de Tumbes, año 2017.
<http://repositorio.untumbes.edu.pe/handle/UNITUMBES/312>

Informe de Programación Multianual Presupuestaria 2022-2024 (2021).
https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publ/pres_multi/Informe_Programacion_Multianual_2022_2024.pdf

Ley de Contrataciones del Estado (Aprobado mediante D.L. N° 1017 el 04 de junio del 2008); Art. 15; Pág. 18 LCE, Ley de Contrataciones del Estado. Ley N° 30225. Lima: -, 2015.

Luna Victoria, L (2020). Sistema integrado de gestión administrativa y control de documentos en oficina de contabilidad Universidad Nacional Ciro Alegría Huamachuco 2018. Repositorio Universidad César vallejo.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/48917>

Marcelo, R., y Meregildo, W. (2020). Sistema integrado de gestión administrativa y su incidencia en la gestión patrimonial de la unidad ejecutora salud Otuzco, año 2019. <http://repositorio.uprit.edu.pe/handle/UPRIT/400>

Paredes, K. (2021). Implementación del reglamento registral de contrataciones públicas en SUNARP para soslayar congestionamiento de funciones en la OSCE zona registral Lambayeque.
<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/8535/Paredes%20Cardoso%20K%c3%a1therine%20Melissa.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Quispe, J. (2021). Efectividad del sistema integrado de gestión administrativa en la gestión de la municipalidad provincial de Huancavelica, 2020.
<http://repositorio.uprit.edu.pe/handle/UPRIT/521>

Ramirez, E. (2021). Control interno y la gestión de abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Soritor, Provincia de Moyobamba - 2021. (Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo).
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/81722/Ram%c3%adrez_REA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Romero, M. (2022). Implicancias de la gestión administrativa sobre el comportamiento organizacional en la Municipalidad Distrital de San Jacinto, 2021. <https://repositorio.untumbes.edu.pe/handle/20.500.12874/2674>
- Sáenz, I. (2019). Propuesta de implementación documental del sistema de gestión de conocimiento en una empresa metalmecánica en Cali. <https://red.uao.edu.co/handle/10614/11211>
- Salvatierra (2018). Presentación de documentos fuentes en las empresas que prestan servicios contables en la ciudad de Esmeraldas. <https://repositorio.pucese.edu.ec/handle/123456789/1518>
- Teodoro, C. (2021). Conocimiento del uso del sistema integrado de gestión administrativa y su relación con la oficina regional de administración del gobierno regional de Huánuco, 2019. <http://repositorio.udh.edu.pe/handle/123456789/2982>
- Ticona, K. (2022). Procedimiento para la fase compromiso de órdenes de servicio en el sistema integral de administración financiera SIAF, en la oficina de logística de servicios generales de la Municipalidad Distrital de Samegua 2022. <https://repositorio.unam.edu.pe/handle/UNAM/330?show=full>
- Ventura, D. (2018). Ciclo contable y los estados financieros en empresas dedicadas a la venta de vehículos, San Juan de Lurigancho, 2018. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/56231>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

TÍTULO: Procesos logísticos del SIGA y gestión de los estándares en la unidad de Abastecimiento de la UNTumbes, período 2022-2024

Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variable	Metodología
¿Cuál es la relación de los procesos logísticos del SIGA con la gestión de los estándares en la unidad de abastecimiento de la UNTumbes, período 2022-2024?	Determinar la relación de los procesos logísticos del SIGA con la gestión de los estándares en la unidad abastecimiento de la UNTumbes, período 2022-2024.	Los procesos logísticos del SIGA se relacionan significativamente con la gestión de los estándares en la unidad abastecimiento de la UNTumbes, período 2022-2024.	Variable independiente: PROCESOS LOGÍSTICOS A TRAVÉS DEL SIGA Variable dependiente: GESTIÓN DE LOS ESTÁNDARES DE ABASTECIMIENTO	Tipo de investigación: Básica Descriptiva correlacional Diseño de investigación: No experimental transversal Población Unidad de abastecimiento de la Universidad Nacional de Tumbes Muestra Unidad de abastecimiento de la Universidad Nacional de Tumbes Técnica e instrumento La técnica que se utilizó para la recolección de los datos fue la encuesta, la cual consistió en captar información mediante el instrumento cuestionario, en la unidad de abastecimiento de la Universidad Nacional de Tumbes.
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas		
1: ¿Cómo se relaciona los procesos logísticos del SIGA con el organismo supervisor de contrataciones del Estado OSCE en la UNTumbes, período 2022-2024?	1. Determinar la relación de los procesos logísticos del SIGA con el organismo supervisor de contrataciones del Estado OSCE en la UNTumbes, período 2022-2024.	1: Los procesos logísticos del SIGA se relacionan significativamente con el organismo supervisor de contrataciones del Estado OSCE en la UNTumbes, período 2022-2024.		
2: ¿Cómo se relaciona los procesos logísticos del SIGA con la programación multianual de la UNTumbes, período 2022-2024?	2. Determinar la relación de los procesos logísticos del SIGA con la programación multianual de la UNTumbes, período 2022-2024.	2: Los procesos logísticos del SIGA se relacionan significativamente con la programación multianual de la UNTumbes, período 2022-2024.		
3: ¿Cómo se relaciona los procesos logísticos del SIGA con los documentos fuentes de la UNTumbes, período 2022-2024?	3. Determinar la relación de los procesos logísticos del SIGA con los documentos fuentes de la UNTumbes, período 2022-2024.	3: Los procesos logísticos del SIGA se relacionan significativamente con los documentos fuentes de abastecimiento de la UNTumbes, período 2022-2024.		

Anexo 2: Matriz de operacionalización de variables

TÍTULO: Procesos logísticos del SIGA y gestión de los estándares en la unidad de Abastecimiento de la Untumbes, período 2022-2024

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
V2 Procesos logísticos del SIGA	Herramienta útil para las gestiones logísticas de las entidades del Estado, que facilitan la administración, control y emisión de información a nivel de pedidos programados, ejecución por el centro de costo de unidad ejecutora, en el marco normativo de cumplimiento por meta institucional, proporcionando el reporte que contabiliza operaciones confiables y oportunas. Libro de Usuarios de Logísticas en web, citado por Quispe (2020)	La variable independiente procesos logísticos del SIGA, fue medida por las dimensiones planificación, reporte de pedidos y fuente de financiamiento mediante la técnica de encuesta y el instrumento cuestionario en la unidad de abastecimiento de la Universidad Nacional de Tumbes.	Planificación	Plan Operativo Institucional	ORDINAL
				Presupuesto Institucional de Apertura	
				Plan Anual de Contrataciones	
			Reporte de pedidos	Pedido de compras	
				Pedido de servicios	
				Registro de contratos	
			Fuente de financiamiento	Recursos Ordinarios	
				Recursos Directamente Recaudados	
				Recursos Determinados	
V1 Gestión de los estándares en la unidad abastecimiento	Comprenden los pilares de la gestión pública que permite la comunicación del propósito y la coherencia de la acción de las operaciones gubernamentales, su utilización contribuye a lograr la conformidad con los requisitos del usuario y mejora de la calidad. Asimismo, proporcionar evidencias objetivas, evaluar la eficacia y la adecuación continua del sistema de gestión. SGS Academy, citado por Sáenz (2019)	La variable dependiente gestión de los estándares de abastecimiento, fue medida por las dimensiones OSCE, programación multianual y documentos fuentes, aplicando la técnica de encuesta mediante el instrumento cuestionario en la unidad de abastecimiento de la Universidad Nacional de Tumbes.	OSCE	Proceso de contratación de bienes	ORDINAL
				Proceso de contratación de servicios	
				Registro nacional de proveedores	
			Programación Multianual	Cuadro multianual de necesidades	
				Catálogo único de bienes y servicios	
				Clasificador económico de gastos	
			Documentos fuentes	Estudio de mercado	
				Órdenes de compra	
				Órdenes de servicio	

Anexo 3: Instrumento de recolección de datos

Cuestionario

A continuación, se presenta un conjunto de enunciados para recoger información desde su percepción, sobre la investigación: “Procesos logísticos del SIGA y gestión de los estándares en la unidad de Abastecimiento de la UNTumbes, período 2022-2024”.

Por favor, siga usted las siguientes instrucciones:

1. Lea cuidadosamente y de forma clara los enunciados de las preguntas.
2. No deje preguntas sin contestar.
3. Marque con un aspa en sólo uno de los cuadros de cada pregunta.

Esta encuesta tiene una escala del 1 al 5 en el siguiente orden:

Referencias del nivel respuestas

1	2	3	4	5
NUNCA	CASI NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE

N°	VARIABLE 1: PROCESOS LOGÍSTICOS DEL SIGA	ESCALA				
		N	CN	AV	CS	S
		1	2	3	4	5
D1: PLANIFICACIÓN						
INDICADOR: PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI)						
1	¿Se toma en cuenta la base de datos históricos que se procesan en el SIGA para la elaboración del POI para la gestión de estándares en la unidad de abastecimiento?					
2	¿Cree usted que se cumplen las actividades programadas en el POI para la gestión de estándares en la unidad de abastecimiento?					
INDICADOR: PRESUPUESTO INSTITUCIONAL DE APERTURA (PIA)						
3	¿Se toma en cuenta la base de datos históricos del SIGA en la elaboración del PIA para la gestión de estándares en la unidad de abastecimiento?					

4	¿Es necesario contar con la aprobación del PIA para el cumplimiento de las metas en el SIGA y la gestión de estándares en la unidad de abastecimiento??					
INDICADOR: PLAN ANUAL DE CONTRATACIONES (PAC)						
5	¿Se toma en cuenta la base de cuadros de necesidades que se procesan en el SIGA en la elaboración del PAC para la gestión de estándares en la unidad de abastecimiento?					
6	¿Los procesos establecidos en el PAC, se vinculan con el SIGA y la gestión de estándares en la unidad de abastecimiento?					
D2: REPORTE DE PEDIDOS						
INDICADOR: PEDIDO DE COMPRAS						
7	¿El uso del SIGA contribuye en la presentación oportuna de los pedidos de compras para la gestión de estándares en la unidad de abastecimiento?					
8	¿El SIGA brinda un soporte de control sobre los pedidos de compras para la gestión de estándares en la unidad de abastecimiento?					
INDICADOR: PEDIDO DE SERVICIOS						
9	¿El uso del SIGA contribuye en la presentación oportuna de los pedidos de servicio para la gestión de estándares en la unidad de abastecimiento?					
10	¿El SIGA brinda un soporte de control sobre los pedidos de servicios para la gestión de estándares en la unidad de abastecimiento?					
INDICADOR: REGISTRO DE CONTRATOS						
11	¿La aplicación del SIGA mejora el procedimiento del registro de contratos para la gestión de estándares en la unidad de abastecimiento?					
12	¿El SIGA brinda un soporte de control sobre el registro de contratos y la gestión de estándares en la unidad de abastecimiento?					
D3: FUENTE DE FINANCIAMIENTO						
INDICADOR: RECURSOS ORDINARIOS						
13	¿Los procesos de documentos fuentes en el SIGA cuentan con financiamiento de recursos ordinarios para la gestión de estándares en la unidad de abastecimiento?					
14	¿Los recursos ordinarios forman parte del financiamiento en las operaciones consignadas en el SIGA para la gestión de estándares en la unidad de abastecimiento?					

INDICADOR: RECURSOS DIRECTAMENTE RECAUDADOS						
15	¿Los procesos de documentos fuentes en el SIGA cuentan con financiamiento de recursos directamente recaudados para la gestión de estándares en la unidad de abastecimiento?					
16	¿Los recursos directamente recaudados forman parte del financiamiento en las operaciones consignadas en el SIGA para la gestión de estándares en la unidad de abastecimiento?					
INDICADOR: RECURSOS DETERMINADOS						
17	¿Los procesos de documentos fuentes en el SIGA cuentan con financiamiento de recursos determinados para la gestión de estándares en la unidad de abastecimiento?					
18	¿Los recursos determinados forman parte del financiamiento en las operaciones consignadas en el SIGA para la gestión de estándares en la unidad de abastecimiento?					
N°	VARIABLE 2: GESTIÓN DE LOS ESTÁNDARES EN LA UNIDAD ABASTECIMIENTO	ESCALA				
		N	CN	AV	CS	S
		1	2	3	4	5
D4: OSCE						
INDICADOR: PROCESO DE CONTRATACION DE BIENES						
19	¿La contratación de bienes se cumple conforme a las exigencias vigentes en los procesos logísticos del SIGA?					
20	¿Las adquisiciones de bienes se encuentran programadas por la entidad en los procesos logísticos del SIGA?					
INDICADOR: PROCESO DE CONTRATACION DE SERVICIOS						
21	¿La contratación de servicios se cumplen conforme a las exigencias vigentes en los procesos logísticos del SIGA?					
22	¿La contratación de servicios se encuentran programados por la entidad en los procesos logísticos del SIGA?					
INDICADOR: REGISTRO NACIONAL DE PROVEEDORES						
23	¿Cada postor cuenta con su RNP vigente para participar en los procesos logísticos del SIGA?					
24	¿Se controla la vigencia del RNP para contratar con el Estado en los procesos logísticos del SIGA?					
D5: PROGRAMACIÓN MULTIANUAL						

INDICADOR: CUADRO MULTIANUAL DE NECESIDADES					
25	¿Se cumple con las actividades que comprende el cuadro multianual de necesidades en los procesos logísticos del SIGA?				
26	¿El cuadro multianual de necesidades comprende la participación de todas las dependencias en los procesos logísticos del SIGA?				
INDICADOR: CATÁLOGO ÚNICO DE BIENES Y SERVICIOS					
27	¿Se aplica un correcto manejo del catálogo único de bienes y servicios en los procesos logísticos del SIGA?				
28	¿Se encuentra articulado el catálogo único de bienes y servicios con la programación multianual en los procesos logísticos del SIGA?				
INDICADOR: CLASIFICADOR ECONÓMICO GASTOS					
29	¿En la programación multianual se prioriza la participación del clasificador económico del gasto y los procesos logísticos del SIGA?				
30	¿Considera que se manejan de forma efectiva los clasificadores de gastos en los procesos logísticos del SIGA?				
D6: DOCUMENTOS FUENTES					
INDICADOR: ESTUDIO DE MERCADO					
31	¿Se cumplen los procedimientos para un adecuado estudio de mercado de bienes y servicios en los procesos logísticos del SIGA?				
32	¿El estudio de mercado de bienes y servicios contribuye para un adecuado procedimiento de documentos fuentes en los procesos logísticos del SIGA?				
INDICADOR: ÓRDENES DE COMPRA					
33	¿Se elabora el documento fuente orden de compra, con la autorización correspondiente en los procesos logísticos del SIGA?				
34	¿El documento fuente orden de compra se procesa en los sistemas informáticos oportunamente en los procesos logísticos del SIGA?				
INDICADOR: ÓRDENES DE SERVICIO					
35	¿Se elabora el documento fuente orden de servicio, con la autorización correspondiente en los procesos logísticos del SIGA?				
36	¿El documento fuente orden de servicio se procesa en los sistemas informáticos y procesos logísticos del SIGA?				

Anexo 4: Informe de opinión expertos de instrumentos de medición

Apellidos y Nombres del experto (a)	Cargo o Institución donde labora	Mención de Título o Grado
Jenner Joel del Rosario Silva	Royal Decameron Puntal Sal	Contador Público Colegiado
I. TÍTULO: Procesos logísticos del SIGA y gestión de los estándares en la unidad de Abastecimiento, UNTumbes 2024		

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

Nº	INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA			
			5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1	TITULO	Hace referencia al problema mencionando las variables																				X
2	CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado																				X
3	OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables																				X
4	ACTUALIDAD	Está acorde a los cambios en la Administración Moderna																				X
5	ORGANIZACIÓN	Existe una organización Lógica																			X	
6	SUFICIENCIA	Comprende los aspectos cantidad y calidad																				X
7	INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos de la cultura organizacional																				X
8	CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teórico científicos																				X
9	COHERENCIA	Entre los indicadores y las dimensiones																			X	
10	METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																				X
TOTAL																						

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

- El instrumento es aplicable por reunir las condiciones específicas del mismo.
- El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

MUY BUENA

Autor del Instrumento: Br. Luis Samuel García Vinces

Lugar y fecha: Tumbes, 29 de mayo de 2024

DNI N° 70454730

Teléfono N° 920724054

Firma del experto



CPC. Jenner Joel Del Rosario Silva
Matricula N° 15-1189

Informe de opinión expertos de instrumentos de medición

Apellidos y Nombres del experto (a)	Cargo o Institución donde labora	Mención de Título o Grado
García Cortez Mirtha Soledad	Hospital Regional JAMO II	Mg. Gestión Pública
I. TÍTULO: Procesos logísticos del SIGA y gestión de los estándares en la unidad de Abastecimiento, UNTumbes 2024		

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

Nº	INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA			
			5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1	TITULO	Hace referencia al problema mencionando las variables																				X
2	CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado																				X
3	OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables																				X
4	ACTUALIDAD	Está acorde a los cambios en la Administración Moderna																				X
5	ORGANIZACIÓN	Existe una organización Lógica																				X
6	SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																				X
7	INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos de la cultura organizacional																				X
8	CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teórico científicos																				X
9	COHERENCIA	Entre los indicadores y las dimensiones																				X
10	METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																				X
TOTAL																						100

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

El instrumento es aplicable por reunir las condiciones específicas del mismo.

El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

MUY BUENA

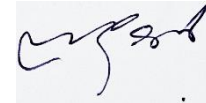
Autor del Instrumento: Br. Luis Samuel García Vínces

Lugar y fecha: Tumbes, 06 de junio de 2024

DNI N° 00205163

Teléfono N° 916936490

Firma del experto



Mg. Mirtha Soledad García Cortez
Matricula N° 15-0782

Informe de opinión expertos de instrumentos de medición

Apellidos y Nombres del experto (a)	Cargo o Institución donde labora	Mención de Título o Grado
Guevara Delgado Nelly Alicia	DOCENTE UNTUMBES	Contador Público Colegiado
I. TÍTULO: Procesos logísticos del SIGA y gestión de los estándares en la unidad de Abastecimiento, UNTumbes 2024		

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

Nº	INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA			
			5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1	TITULO	Hace referencia al problema mencionando las variables																				X
2	CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado																			X	
3	OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables																				X
4	ACTUALIDAD	Está acorde a los cambios en la Administración Moderna																				X
5	ORGANIZACIÓN	Existe una organización Lógica																				X
6	SUFICIENCIA	Comprende los aspectos encantidad y calidad																			X	
7	INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos de la culturaorganizacional																				X
8	CONSISTENCIA	Está basado en aspectosteórico científicos																			X	
9	COHERENCIA	Entre los indicadores y las dimensiones																				X
10	METODOLOGÍA	La estrategia responde alpropósito del diagnóstico																				X
TOTAL																						

V. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

- El instrumento es aplicable por reunir las condiciones específicas del mismo.
- El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado

VI. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

MUY BUENA

Autor del Instrumento: Br. Luis Samuel García Vincés

Lugar y fecha: Tumbes, 06 de junio de 2024

DNI N° 27723021

Teléfono N° 9654564916

Firma del experto



CPC. Nelly Alicia Guevara Delgado
Matricula N° 15-0186

Anexo 5: Interpretación metodológica del estudio

En la presente investigación, de tipo básica descriptiva correlacional, se utilizó el coeficiente de correlación de Pearson (r) en el análisis estadístico con el objetivo de determinar la fuerza y la dirección de la relación entre las variables de estudio. Esta prueba estadística es apropiada para estudios correlacionales en los que se analizan variables cuantitativas continuas y se busca establecer una relación lineal entre ellas.

La elección de la R de Pearson se justifica por las características de las variables involucradas, así como por el cumplimiento de los supuestos necesarios para su aplicación: distribución aproximadamente normal de los datos, relación lineal entre las variables y ausencia de valores atípicos extremos que puedan distorsionar los resultados. El uso de este coeficiente permitió obtener una medida precisa del grado de asociación entre las variables, facilitando una interpretación cuantitativa del vínculo existente entre ellas.

Anexo 6: Autorización para ejecución de tesis

"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

CARTA N° 001-2024-LSGV

Señores
Oficina de Administración
UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
Ciudad



ASUNTO : SOLICITO AUTORIZACIÓN PARA TRABAJO DE INVESTIGACIÓN
UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

De mi especial consideración;

LUIS SAMUEL GARCIA VINCES identificado con Documento Nacional de Identidad N° 71852883 bachiller en Contabilidad, egresado de la Escuela de Contabilidad, Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Tumbes, acude a usted para saludarlo y expresar lo siguiente:

Que, para poder alcanzar el título profesional de contador público, es necesario cumplir con presentar y desarrollar mi proyecto de tesis denominado "Procesos logísticos del SIGA para mejorar la gestión de los estándares en la unidad de Abastecimiento, Untumbes 2024" el cual cuenta con una metodología diseñada mediante la aplicación del instrumento (cuestionario) a través de la técnica encuesta, para obtener los resultados del presente estudio.

En tal sentido, solicito **AUTORIZACIÓN** para desarrollar mi trabajo de investigación y poder ser atendido para tal propósito académico.

Sin otro particular, expreso a usted las muestras de especial consideración y alta estima.

Tumbes, 29 de mayo 2024

LUIS SAMUEL GARCIA VINCES
DNI N° 71852883

Correo Electrónico: 040149171@untumbes.edu.pe
Celular: 902648888

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

"AÑO DEL BICENTENARIO, DE LA CONSOLIDACION DE NUESTRA
INDEPENDENCIA, Y DE LA CONMEMORACION DE LAS HEROICAS
BATALLAS DE JUNIN Y AYACUCHO"



AUTORIZACION

La oficina de Administración de la Universidad Nacional de Tumbes,

AUTORIZA:

La elaboración y ejecución del proyecto de tesis denominado "Procesos logísticos del SIGA para mejorar la gestión de los estándares en la unidad de Abastecimiento, Untumbes 2024" a cargo del Bachiller LUIS SAMUEL GARCIA VINCES, identificado con DNI 71852883, egresado de la escuela de contabilidad de la facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Tumbes.

Tumbes, 30 de mayo del 2024.


UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
C.P.C. LUIS ENRIQUE MENDOZA COSTA
DIRECTOR GENERAL DE ADMINISTRACIÓN


UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
Dirección General de Administración
C.P.C. César Iván Ramírez Luey
UNIDAD DE ABASTECIMIENTO
JEFE

Anexo 7: Evidencias





