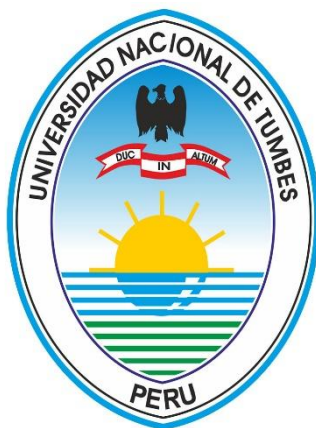


UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA



**Habilidades blandas de los estudiantes de enfermería
de la Universidad Nacional de Tumbes, 2026**

TESIS

Para optar el Título profesional de licenciada en Enfermería

Autora:

Bach. Santos Cruz Liseth

Asesora:

Mg. Balgéllica Antazara Cervantes Rujel

Tumbes, 2026

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA



Habilidades blandas de los estudiantes de enfermería
de la Universidad Nacional de Tumbes, 2026

Tesis aprobada en forma y estilo por:

Mg. Leslie Bequed Lloclla Sorroza (Presidente)

Mg. Gino Franklin Garavito Criollo (Secretaria)

Mg. Balgéllica Antazara Cervantes Rujel (Vocal)

Tumbes – Perú
2026

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA



Habilidades blandas de los estudiantes de enfermería
de la Universidad Nacional de Tumbes, 2026

**Los suscritos declaramos que el informe de tesis es original en
su contenido y forma:**

Bach. Santos Cruz Liseth

(Autor)

Mg. Balgéllica Cervantes Rujel

(Asesor)

Tumbes – Perú

2026

ACTA DE SUSTENTACIÓN



UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
Licenciada
Resolución del Consejo Directivo Nº 155-2019-SUNEDU/CD
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
Tumbes – Perú

ACTA DE SUSTENTACION DE TESIS

En Tumbes, a los 23 días del mes de setiembre del dos mil veintiséis, siendo la 20:00 horas, en la modalidad virtual a través de la plataforma zoom, se reunieron el jurado calificador de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional de Tumbes, designado RESOLUCIÓN DECANAL Nº 118- 2025/ UNTUMBES – FCS a la Mg. Leslie Bequed Lloclla Sorroza (Presidente), Mg. Gino Franklin Garavito Criollo (Secretario), Mg. Balgéllica Antazara Cervantes Rujel (Asesor-Vocal), se procedió a evaluar, calificar y deliberar la sustentación de la tesis, titulada Habilidades blandas de los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional de Tumbes, 2026, para optar el Título Profesional de enfermería, presentado por la bachiller:

Bach. Santos Cruz Liseth

Concluida la sustentación y absueltas las preguntas, por parte de las sustentantes y después de la deliberación, el jurado según el artículo Nº 65 del Reglamento de Tesis para Pregrado y Posgrado de la Universidad Nacional de Tumbes, declara al bachiller Santos Cruz Liseth: **APROBADA** con calificativo **BUENO**

En consecuencia, queda **APTA** para continuar con los trámites correspondientes a la obtención del Título Profesional de enfermería, de conformidad con lo estipulado en la ley universitaria Nº 30220, el Estatuto, Reglamento General, Reglamento General de Grados y Títulos y Reglamento de Tesis de la Universidad Nacional de Tumbes.

Siendo las 20:57 Horas del mismo día, se dio por concluida la ceremonia académica, en forma presencial, procediendo a firmar el acta en presencia del público asistente.

Tumbes, 23 de Setiembre del 2026.

Mg. Leslie Bequed Lloclla Sorroza
DNI Nº 42170065
ORCID Nº 0000-0002-0288-5047
(Presidente)

Mg. Gino Franklin Garavito Criollo
DNI Nº 00370387
ORCID Nº 0000-0002-2231-4997
(Secretario)

Mg. Balgéllica Antazara Cervantes Rujel
DNI Nº 29645154
ORCID Nº 0000-0002-3629-6013
(Asesor – Vocal)

cc.
Jurado (03)
Asesor
Interesado
Archivo (Decanato)

RESUMEN TURNITIN

Liseth Santos Cruz

Nº02 INFORME DE TESIS LISET CRUZ - TURNITIN

 INFORME DE TESIS

Detalles del documento

Identificador de la entrega

tmoid::3117:632686322

Fecha de entrega

1 oct 2025, 11:16 GMT-5

Fecha de descarga

1 oct 2025, 11:30 GMT-5

Nombre del archivo

Nº02 INFORME DE TESIS LISET CRUZ - TURNITIN.docx

Tamaño del archivo

3.7 MB

49 páginas

7762 palabras

47.279 caracteres


Mg. Balgéllica Antazará Cervantes Rujel
DNI N° 29645154
ORCID N° 0000-0002-3629-6013
(Asesor – Vocal)



Página 1 de 53 - Portada

Identificador de la entrega tmoid::3117:632686322



Página 2 de 53 - Descripción general de integridad

Identificador de la entrega tmoid::3117:632686322

16% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Texto citado
- Coincidencias menores (menos de 15 palabras)


Mg. Balgéllica Antazará Cervantes Rujel
DNI N° 29645154
ORCID N° 0000-0002-3629-6013
(Asesor – Vocal)

Fuentes principales

- 12%  Fuentes de Internet
- 1%  Publicaciones
- 11%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitan distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Fuentes principales

12% Fuentes de Internet
1% Publicaciones
11% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Balcón
Mg. Balgéllica Antazará Cervantes Rujel
DNI N° 29645154
ORCID N° 0000-0002-3629-6013
(Asesor – Vocal)

Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Internet	repositorio.continental.edu.pe	8%
2	Trabajos del estudiante	Universidad Católica de Santa María on 2026-09-16	2%
3	Internet	repositorio.unap.edu.pe	<1%
4	Internet	115744.tcywjls.asia	<1%
5	Trabajos del estudiante	Universidad Nacional del Centro del Perú on 2025-06-24	<1%
6	Internet	repositorio.uwienner.edu.pe	<1%
7	Trabajos del estudiante	Universidad Cesar Vallejo on 2026-07-26	<1%
8	Trabajos del estudiante	Universidad Tecnológica Centroamericana UNITEC on 2026-07-28	<1%
9	Internet	repositorio.ucv.edu.pe	<1%
10	Internet	repositorio.uns.edu.pe	<1%
11	Trabajos del estudiante	Universidad Americana on 2025-11-23	<1%

12	Internet	tesis.usat.edu.pe	<1%
13	Trabajos del estudiante	Instituto Reyna de las Américas on 2025-11-03	<1%
14	Trabajos del estudiante	Universitat Oberta de Catalunya on 2026-03-08	<1%
15	Trabajos del estudiante	Universidad Nacional Santiago Antunez de Mayolo on 2026-06-27	<1%
16	Trabajos del estudiante	Universidad Nacional de Tumbes on 2026-04-06	<1%
17	Trabajos del estudiante	Universidad Privada San Juan Bautista on 2026-07-17	<1%
18	Internet	repositorio.unjbg.edu.pe	<1%

Balcón
Mg. Balgéllica Antazará Cervantes Rujel
DNI N° 29645154
ORCID N° 0000-0002-3629-6013
(Asesor – Vocal)

CERTIFICACIÓN DE ASESORIA y COASESORIA

La suscrita, Mg. Balgelica Antazara Cervantes Rujel, docente ordinaria de la Escuela Profesional de Enfermería de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional de Tumbes, en calidad de asesora; del informe de tesis: Habilidades blandas de los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional de Tumbes, 2026, presentado por la: bachillere Santos Cruz Liseth.

CERTIFICAN:

Que el presente informe de tesis ha sido elaborado bajo orientación académica, metodológica, científica y ética, conforme a los lineamientos establecidos por la Escuela Profesional de Enfermería de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional de Tumbes; por tanto, queda autorizado para su presentación, inscripción, revisión y aprobación correspondiente.

Tumbes, 1 de agosto del 2026



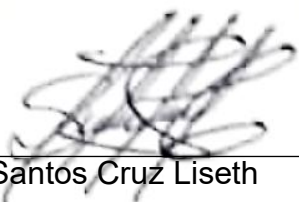
Mg. Balgelica Antazara Cervantes Rujel
Asesora informe de Tesis

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Santos Cruz Liseth, con DNI 44352762, bachiller de la Escuela Profesional de Enfermería de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional de Tumbes, al amparo de la Ley N.º 27444 – Ley del Procedimiento Administrativo General, declaramos bajo juramento lo siguiente:

- El informe de tesis titulado: Habilidades blandas de los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional de Tumbes, 2026, es de nuestra autoría.
- Se han respetado las normas internacionales de citación y referenciación de las fuentes consultadas, garantizando la integridad académica del trabajo.
- El presente informe de tesis no ha sido plagiado ni total ni parcialmente, ni ha sido presentado previamente para optar otro grado académico o título profesional.
- Los datos y resultados que se generen en la investigación serán verídicos, no han sido manipulados ni duplicados, constituyendo un aporte real al conocimiento científico.
- En caso de identificarse alguna falta relacionada con fraude, plagio o autoplagio, asumimos las responsabilidades y sanciones establecidas en la normativa vigente de la Universidad Nacional de Tumbes.

Tumbes, 1 de agosto del 2026



Santos Cruz Liseth

44352762

DEDICATORIA

A mis hijos, por ser mi inspiración constante y la razón de cada esfuerzo. A mis padres, por su amor, apoyo y enseñanzas. Este logro es también de ustedes, quienes han sido mi guía y fortaleza en cada paso de mi vida.

A mi hijo Jayden Kadir Orosco Jaya, mi mayor motivación y la razón de cada esfuerzo. A mi familia, por su apoyo incondicional y confianza en este camino. Este logro también les pertenece, porque en cada paso he sentido su amor y fortaleza.

Liseth

AGRADECIMIENTO

Expresamos nuestro sincero agradecimiento a la Universidad Nacional de Tumbes, por habernos brindado la oportunidad de formarnos profesionalmente en un entorno académico que permitió consolidar conocimientos, habilidades y valores fundamentales para nuestro desarrollo integral.

A la Escuela Profesional de Enfermería, por su compromiso con la calidad educativa y por el acompañamiento permanente durante nuestra formación académica.

Nuestro reconocimiento a los miembros del jurado evaluador, por su tiempo, disposición y valiosos aportes, los cuales han contribuido significativamente al fortalecimiento del presente informe de tesis. Su experiencia y criterio académico han sido determinantes en la mejora de este trabajo.

De manera especial, agradecemos a nuestra asesora de tesis, por su orientación constante, dedicación y rigurosidad académica, que fueron fundamentales durante el desarrollo y culminación de la investigación.

Finalmente, extendemos nuestro agradecimiento a todas aquellas personas que, de manera directa o indirecta, contribuyeron al desarrollo de este estudio y al logro de esta importante etapa en nuestra formación profesional.

Liseth

ÍNDICE

RESUMEN	13
ABSTRACT	14
I. INTRODUCCIÓN	15
II. REVISIÓN DE LITERATURA	18
2.1. Bases teóricas	18
2.1. Antecedentes de estudio	22
III. MATERIAL Y METODOS	25
3.1. Tipo de investigación	25
3.2. Diseño de Investigación	25
3.3. Población, Muestra y Muestreo	25
3.4. Métodos, técnicas e instrumentos de recolección de datos	27
3.5. Procedimientos de recolección de datos	28
3.6. Plan de procesamiento y análisis de datos	29
IV. RESULTADOS	31
4.1. Resultados	31
V. CONCLUSIONES	37
VI. RECOMENDACIONES	38
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	39
1. ANEXOS	43
ESCALA DE HABILIDADES BLANDAS (ESHB - EML)	44

ÍNDICE DE TABLAS

Pág.

Tabla 1. Nivel de habilidades blandas de los estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional de Tumbes, 2026 29

Tabla 2. Nivel de habilidades blandas según dimensiones en los estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional de Tumbes, 2026 30

RESUMEN

El estudio tuvo como objetivo determinar el nivel de habilidades blandas en los estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional de Tumbes, 2026. La investigación fue cuantitativa, descriptiva, con diseño no experimental y de corte transversal. Participaron 94 estudiantes, a quienes se aplicó la Escala de Habilidades Blandas (ESHB-EML) modificada, integrada por 50 ítems que evalúan ética, liderazgo, trabajo en equipo, comunicación eficaz y resolución de problemas. Se encontró que el 70,2% presentó un nivel idóneo de habilidades blandas y el 29,8% un nivel en promedio. Según las dimensiones, predominó el nivel idóneo en ética 81,9 %, comunicación eficaz 73,4%, trabajo en equipo 70,2%, liderazgo 69,1 % y resolución de problemas 68,1%. Se concluye que en los estudiantes predominó un nivel idóneo de habilidades blandas; no obstante, liderazgo y resolución de problemas concentraron las mayores proporciones en el nivel en promedio, con 30,9% y 31,9%, respectivamente.

Palabras clave: habilidades blandas; estudiantes de enfermería; ética; liderazgo; comunicación.

ABSTRACT

The study aimed to determine the level of soft skills among nursing students at the National University of Tumbes in 2026. A quantitative, descriptive, non-experimental, cross-sectional design was used. The study included 94 students who completed the modified Soft Skills Scale (ESHB-EML), a 50-item instrument assessing ethics, leadership, teamwork, effective communication, and problem-solving. Results showed that 70.2% of the students had an ideal level of soft skills, while 29.8% were at the average level. Across dimensions, the ideal level predominated in ethics 81.9%, effective communication 73.4%, teamwork 70.2%, leadership 69.1%, and problem-solving 68.1%. Overall, nursing students predominantly demonstrated an ideal level of soft skills. However, leadership and problem-solving had the largest proportions of students at the average level, accounting for 30.9% and 31.9%, respectively.

Keywords: soft skills; nursing students; ethics; leadership; communication.

I. INTRODUCCIÓN

La formación universitaria en enfermería ha experimentado importantes transformaciones durante las últimas décadas como respuesta a los cambios sociales, tecnológicos y asistenciales que enfrenta el sistema de salud. En la actualidad, el desempeño profesional ya no depende únicamente del dominio de conocimientos científicos y procedimientos técnicos, sino también del desarrollo de competencias personales y sociales que permitan establecer relaciones efectivas con pacientes, familias y equipos multidisciplinarios. Dentro de estas competencias, las habilidades blandas ocupan un lugar cada vez más relevante al favorecer la comunicación, el liderazgo, el trabajo colaborativo, la conducta ética y la capacidad para afrontar situaciones complejas propias del cuidado de la salud (1,2).

La evidencia disponible indica que estas habilidades son importantes para brindar una atención de calidad. En el caso de enfermería, el cuidado no consiste únicamente en realizar procedimientos clínicos, sino también en identificar las necesidades de cada paciente, mantener una comunicación adecuada, actuar de acuerdo con principios éticos y responder de manera oportuna a las diferentes situaciones que se presentan durante la atención. Desde el enfoque de Watson, el cuidado humanizado considera la relación entre el profesional de enfermería y la persona atendida como un aspecto esencial del cuidado. Por su parte, Benner explica que las competencias profesionales se desarrollan progresivamente a través de la experiencia, permitiendo que el enfermero avance desde un desempeño inicial hacia niveles superiores de dominio en la práctica clínica (3–6).

Aunque estas competencias son reconocidas como importantes dentro de la formación profesional, los estudios realizados en diferentes países muestran que su desarrollo no se produce de la misma manera en todos los estudiantes. La comunicación y la capacidad para trabajar en equipo suelen presentar un mayor nivel de desarrollo durante la formación de enfermería. En cambio, aspectos como el liderazgo, la solución de problemas y la toma de decisiones continúan siendo áreas que requieren mayor fortalecimiento, especialmente

cuando los estudiantes deben enfrentar situaciones propias de la práctica profesional (2,3,12,13).

En los países de América Latina, incluido el Perú, también se han identificado dificultades en el desarrollo de estas competencias. Si bien el sector salud y los empleadores consideran que las habilidades blandas son necesarias para un adecuado desempeño profesional, en la formación universitaria suele existir mayor énfasis en los conocimientos técnicos y científicos. Como consecuencia, aspectos como la comunicación, las relaciones interpersonales, el manejo de las emociones y la capacidad de liderazgo pueden recibir menor atención. Esta situación cobró especial importancia durante y después de la pandemia de COVID-19, debido a los cambios que se produjeron en la interacción entre docentes y estudiantes, así como a las limitaciones que afectaron las experiencias necesarias para fortalecer las habilidades sociales relacionadas con la futura práctica profesional (1,8,10,11).

En la carrera de enfermería, el desarrollo de estas competencias resulta especialmente importante, debido a que los profesionales interactúan de manera constante con personas que pueden encontrarse en situaciones de enfermedad, recuperación o mayor vulnerabilidad. En estos escenarios, la capacidad para escuchar, comunicarse con respeto, actuar éticamente, trabajar de manera coordinada y tomar decisiones oportunas constituye un componente inseparable del cuidado. Diversos estudios coinciden en que el fortalecimiento de estas habilidades favorece la seguridad del paciente, mejora la satisfacción de los usuarios y contribuye al desempeño eficaz de los equipos de salud (3,4,7,10).

No obstante, en la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional de Tumbes no se disponía de evidencia científica que permitiera conocer el nivel de desarrollo de las habilidades blandas de sus estudiantes. La ausencia de esta información dificultaba reconocer las fortalezas y necesidades formativas de la población estudiantil, así como orientar estrategias curriculares dirigidas a fortalecer competencias fundamentales para el ejercicio profesional.

En este contexto surgió la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuál es el nivel de habilidades blandas en los estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional de Tumbes durante el año 2026?

Con el propósito de responder a esta interrogante, la investigación tuvo como objetivo general determinar el nivel de habilidades blandas en los estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional de Tumbes, evaluando además cada una de sus dimensiones: ética, liderazgo, trabajo en equipo, comunicación y resolución de problemas.

La realización del estudio respondió a la necesidad de generar evidencia científica que contribuya al fortalecimiento de la formación profesional desde una perspectiva integral. Sus resultados permiten conocer el nivel de desarrollo de estas competencias en los futuros profesionales de enfermería, proporcionando información útil para orientar decisiones académicas relacionadas con el diseño curricular, la implementación de metodologías activas y el fortalecimiento de estrategias formativas centradas en el desarrollo personal y profesional del estudiante.

Asimismo, el empleo de un instrumento previamente validado aporta solidez metodológica a la investigación y facilita la comparación de los hallazgos con estudios nacionales e internacionales. Finalmente, la información obtenida constituye un referente para futuras investigaciones y aporta elementos que favorecen la formación de enfermeros con mayores competencias para brindar un cuidado ético, humanizado, seguro y centrado en las necesidades de las personas.

II. REVISIÓN DE LITERATURA

2.1. Bases teóricas

Las habilidades blandas comprenden aquellas capacidades que permiten relacionarse adecuadamente con otras personas y desenvolverse frente a diferentes situaciones. Entre ellas se encuentran aspectos sociales, emocionales y actitudinales que ayudan a adaptarse a los cambios, expresar las ideas de manera adecuada y afrontar situaciones que pueden resultar difíciles. Por ello, estas habilidades van más allá de los conocimientos técnicos, ya que también involucran la comunicación, el comportamiento ético, el control de las emociones, el liderazgo y la capacidad para resolver problemas (14).

En el ámbito educativo, las habilidades blandas han cobrado mayor importancia porque complementan los conocimientos adquiridos durante la formación académica y contribuyen al desarrollo integral del estudiante. Estas capacidades no se adquieren de manera inmediata, sino que se fortalecen progresivamente mediante la convivencia con otras personas, el trabajo en equipo y la reflexión sobre las propias experiencias. Su desarrollo permite que los estudiantes cuenten con mayores recursos para desenvolverse y responder adecuadamente ante las situaciones que encontrarán en el futuro ámbito laboral (15).

En las ciencias de la salud, especialmente en la profesión de enfermería, las habilidades blandas tienen un papel importante en el desarrollo de un cuidado humanizado. Watson, mediante su Teoría del Cuidado Humano, destaca que la empatía, el respeto y una comunicación adecuada son elementos necesarios para establecer una buena relación entre la enfermera y el paciente. Desde este enfoque, el cuidado no debe centrarse únicamente en la realización de procedimientos, sino también en la forma en que el profesional se relaciona con la persona durante su atención (5). Por otro lado, Benner plantea que el

desarrollo de estas competencias permite al profesional adquirir mayor experiencia y desenvolverse ante diferentes situaciones clínicas, utilizando el juicio profesional y considerando las necesidades particulares de cada paciente (6).

En este sentido, la formación profesional en Enfermería requiere no solo conocimientos relacionados con los procedimientos y aspectos técnicos de la profesión, sino también capacidades que faciliten una adecuada relación con los pacientes y con los demás integrantes del equipo de salud. Estas competencias permiten comprender las necesidades y emociones de las personas atendidas, asumir responsabilidades dentro del equipo y tomar decisiones frente a situaciones que requieren una respuesta rápida. Por ello, diferentes investigaciones han relacionado el desarrollo de las habilidades blandas con aspectos importantes de la atención de salud, como la calidad del cuidado, la seguridad del paciente y el nivel de satisfacción de los usuarios (5,6).

Según Succi y Canovi (8), las habilidades blandas representan un elemento importante para la empleabilidad de los profesionales del sector salud, debido a que favorecen el manejo adecuado de conflictos, la coordinación entre los integrantes del equipo y una atención basada en principios éticos y humanizados. Asimismo, la Organización Panamericana de la Salud señala que el fortalecimiento de este tipo de competencias complementa las capacidades clínicas y favorece la continuidad de la atención (16). Considerando estos aportes, para el presente estudio se han considerado cinco dimensiones: ética, liderazgo, trabajo en equipo, comunicación eficaz y resolución de problemas.

La ética profesional y el trato humanizado representan aspectos fundamentales en el trabajo del personal de salud, ya que orientan su actuación hacia el respeto, la justicia, la responsabilidad, la honestidad y la empatía. En el caso de Enfermería, estos principios se relacionan con la necesidad de brindar un cuidado digno, respetar las decisiones y la autonomía del paciente, y actuar considerando los valores propios de cada situación (17). Desde la perspectiva de Watson (18), cuidar implica establecer un compromiso con la persona, que se manifiesta mediante la sensibilidad, una presencia genuina y el reconocimiento de sus necesidades de manera integral. De igual manera, la

empatía cumple un papel importante en la atención de enfermería, porque facilita la comprensión de lo que experimenta el paciente y favorece una relación que puede contribuir positivamente a su proceso de recuperación (17).

Por su parte, el liderazgo en el campo de la salud se relaciona con la capacidad del profesional para orientar y motivar a los integrantes de un equipo, organizar las actividades y actuar de manera adecuada cuando se presentan situaciones que requieren una respuesta inmediata. En la formación de Enfermería, esta competencia comprende aspectos como la toma de decisiones, la organización del tiempo, la iniciativa y la motivación de los demás miembros del equipo (20). La American Nurses Association señala que el liderazgo de enfermería tiene importancia para favorecer la seguridad del paciente y una adecuada coordinación entre los diferentes profesionales de salud (21). Además, algunas investigaciones han encontrado que los estudiantes que desarrollan mayores habilidades de liderazgo muestran mayor seguridad para actuar, autonomía en sus decisiones y capacidad para afrontar situaciones propias de la práctica clínica (22).

La dimensión trabajo en equipo se relaciona con la capacidad de trabajar de manera coordinada con otras personas, asumir responsabilidades y participar en el cumplimiento de objetivos compartidos. En el ámbito de la salud, una adecuada colaboración entre los integrantes del equipo permite disminuir la posibilidad de errores, favorecer una atención más segura y contribuir a una mejor experiencia para los usuarios (23). Asimismo, la Organización Panamericana de la Salud resalta la importancia del trabajo colaborativo entre los profesionales de salud, tanto para mejorar el desempeño como para favorecer el aprendizaje de quienes se encuentran en proceso de formación clínica (8). En el caso de Enfermería, esta competencia resulta necesaria en diferentes áreas de atención, entre ellas los servicios de emergencia, hospitalización, cuidados intensivos y atención comunitaria.

La comunicación eficaz es una competencia importante dentro de las habilidades blandas, debido a que facilita el vínculo entre el profesional de Enfermería y el paciente. A través de una comunicación adecuada es posible recoger información relevante sobre el estado de salud, orientar al paciente y su familia,

brindar educación sanitaria y participar en la toma de decisiones relacionadas con el cuidado. Para que este proceso sea efectivo, se requiere expresar la información con claridad, escuchar atentamente, mostrar empatía y mantener una actitud asertiva (24). Arnold y Boggs señalan que la comunicación entre enfermera y paciente debe desarrollarse de manera terapéutica y respetuosa, considerando las necesidades particulares de cada persona (25). Cuando existen dificultades en la comunicación, pueden presentarse malentendidos, conflictos e incluso situaciones que afecten la calidad de la atención.

Finalmente, la resolución de problemas comprende la capacidad del profesional para reconocer una situación, analizar sus posibles causas, valorar las alternativas disponibles y actuar de manera oportuna. En la práctica de Enfermería, esta competencia se encuentra relacionada con el pensamiento crítico, la toma de decisiones y la capacidad para afrontar conflictos que pueden surgir durante el cuidado (26). De acuerdo con Benner, el desarrollo de estas capacidades se fortalece con la experiencia, permitiendo al profesional reconocer posibles riesgos, establecer prioridades y actuar frente a situaciones que pueden cambiar rápidamente (27). Por esta razón, la resolución de problemas es especialmente importante en áreas donde se requiere una respuesta rápida y organizada, como los servicios de emergencia, la gestión del cuidado y la continuidad de la atención.

En conjunto, el presente estudio toma como base los aportes de la Teoría del Cuidado Humano de Watson y el enfoque de competencias planteado por la OPS/OMS. Desde ambas perspectivas, las habilidades blandas pueden entenderse como capacidades que forman parte del desempeño profesional de Enfermería y que van más allá de los conocimientos técnicos. Estas comprenden aspectos relacionados con la ética, la comunicación, las relaciones interpersonales y la capacidad para analizar y actuar ante diferentes situaciones. Su desarrollo contribuye a que el profesional pueda brindar un cuidado seguro, humanizado y acorde con las necesidades de cada paciente.

2.1. Antecedentes de estudio

A nivel internacional

Placencia et. al (12) en el año 2025 en el Ecuador, desarrollaron un estudio con el objetivo de evaluar el nivel de habilidades blandas en estudiantes de enfermería. La investigación fue de enfoque cuantitativo, de tipo observacional y de corte transversal, con una muestra de 141 estudiantes. Los resultados evidenciaron que el trabajo en equipo presentó mayor desarrollo en comparación con otras dimensiones, mientras que el liderazgo y el pensamiento crítico mostraron menor desempeño. Se concluyó que, aunque existe un nivel general adecuado de habilidades blandas, es necesario fortalecer dimensiones como liderazgo y resolución de problemas dentro del proceso formativo.

Mercan y Mersin (13) en el 2025 en Turquía, realizaron un estudio con el objetivo de evaluar las habilidades de comunicación terapéutica en estudiantes de enfermería durante su práctica clínica. La investigación fue de diseño mixto, con participación de 112 estudiantes en la fase cuantitativa. Los resultados fueron expresados mediante medias y desviaciones estándar, evidenciando dificultades en la aplicación de la comunicación en escenarios reales. Se concluyó que la comunicación eficaz requiere fortalecimiento continuo durante la formación clínica.

Guisha y Mejías (28) en el año 2025, en Ecuador, desarrollaron un estudio en estudiantes universitarios del área de salud con el objetivo de analizar la influencia de las habilidades blandas en el desempeño académico. La investigación fue cuantitativa, correlacional. Los resultados evidenciaron que las dimensiones éticas, liderazgo, trabajo en equipo y resolución de problemas influyen significativamente en el rendimiento académico. Se concluyó que las habilidades blandas constituyen un factor determinante en la formación profesional.

Jauregui et al. (29) en el 2022 (2022) desarrollaron un estudio en estudiantes de enfermería con el objetivo de analizar la relación entre habilidades sociales y salud mental positiva. La investigación fue de tipo cuantitativa, correlacional y transversal, con una muestra de 392 estudiantes. Los resultados evidenciaron

que el 73,5 % presentó alto nivel de salud mental positiva y el 57,9 % nivel medio de habilidades sociales. Se concluyó que existe una asociación significativa entre las habilidades sociales y el bienestar emocional del estudiante.

Chan (30) en el 2021 en Hong Kong, evaluaron el desarrollo de habilidades blandas en estudiantes de enfermería durante su formación clínica. La investigación fue cuantitativa descriptiva, con una muestra de 180 estudiantes. Los resultados evidenciaron mayor desarrollo en comunicación eficaz y trabajo en equipo, mientras que el liderazgo presentó menor desarrollo. Se concluyó que esta dimensión requiere fortalecimiento en el proceso formativo.

A nivel nacional

Gordillo (31) en el 2025 en Lima, desarrolló un estudio con el objetivo de determinar la relación entre habilidades blandas y estrés académico en estudiantes de enfermería. La investigación fue cuantitativa, correlacional y de corte transversal, con una muestra de 167 estudiantes. Los resultados evidenciaron que el 52,3 % presentó nivel bajo de habilidades blandas, el 32,6 % nivel medio y el 15,1 % nivel alto. Se concluyó que el desarrollo de habilidades blandas influye en la capacidad de afrontamiento del estudiante frente al estrés académico.

Canduelas (32) en el 2025, en Huancayo, desarrollaron un estudio con el objetivo de analizar la relación entre estrés académico y habilidades blandas en estudiantes de enfermería. La investigación fue cuantitativa, correlacional, con una muestra de 322 estudiantes. Los resultados evidenciaron que el 85,4 % presentó habilidades blandas regulares, el 13 % buenas y el 1,6 % deficientes. Se concluyó que existe relación significativa entre ambas variables.

Arévalo (33) en el 2024 en Lima, evaluó la relación entre inteligencia emocional y habilidades blandas en estudiantes de enfermería. La investigación fue cuantitativa, correlacional, con una muestra de 80 estudiantes. Los resultados evidenciaron que el 58,75 % presentó nivel moderado en ambas variables y se

encontró una correlación significativa ($\rho = 0,600$). Se concluyó que la inteligencia emocional influye en el desarrollo de habilidades blandas.

Ávila (34) en el 2023 en Lima, desarrolló un estudio con el objetivo de determinar la relación entre aprendizaje cooperativo y habilidades blandas en estudiantes de enfermería. La investigación fue cuantitativa, correlacional y transversal, con una muestra de 80 estudiantes. Los resultados evidenciaron relación significativa entre ambas variables ($p = 0,006$). Se concluyó que el aprendizaje cooperativo favorece el desarrollo de habilidades blandas, especialmente el trabajo en equipo y la comunicación eficaz.

Barrientos (35) en el año 2022 en Lima, desarrolló un estudio con el objetivo de determinar la relación entre habilidades blandas y aprendizaje autónomo en estudiantes de enfermería. La investigación fue cuantitativa, no experimental y transversal, con una muestra de 80 estudiantes. Los resultados evidenciaron una relación directa entre ambas variables. Se concluyó que el desarrollo de habilidades blandas contribuye al aprendizaje autónomo del estudiante.

A nivel local

En la revisión de repositorios institucionales y bases de datos científicas no se identificaron investigaciones que aborden específicamente las habilidades blandas en estudiantes de enfermería en la región Tumbes durante los últimos cinco años. Esta ausencia de evidencia constituye una brecha de conocimiento que justifica el desarrollo de la presente investigación.

III. MATERIAL Y METODOS

3.1. Tipo de investigación

La presente investigación fue de tipo básica, con enfoque cuantitativo y nivel descriptivo. Se orientó a determinar el nivel de habilidades blandas en los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional de Tumbes, mediante la medición objetiva de la variable de estudio utilizando procedimientos estadísticos. El enfoque cuantitativo permitió obtener información estandarizada, objetiva y susceptible de análisis numérico, favoreciendo la descripción del comportamiento de las habilidades blandas y de cada una de sus dimensiones en la población estudiada. Asimismo, el nivel descriptivo permitió caracterizar la variable sin establecer relaciones de causalidad entre los factores evaluados.

3.2. Diseño de Investigación

El diseño de la investigación fue no experimental, de corte transversal. Se consideró no experimental debido a que la variable habilidades blandas fue observada tal como se presentó en la realidad, sin manipulación por parte de la investigadora. Asimismo, fue transversal porque la información se recolectó en un único momento, permitiendo conocer el nivel de desarrollo de las habilidades blandas de los estudiantes durante el periodo académico 2026-I.

El esquema del diseño fue el siguiente:

$$\mathbf{M \rightarrow O}$$

Donde:

M: estudiantes de enfermería

O: habilidades blandas

3.3. Población, Muestra y Muestreo

3.3.1 Población

La población estuvo conformada por 177 estudiantes matriculados en la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional de Tumbes

durante el periodo académico 2026-I. La distribución de la población correspondió a los estudiantes del III ciclo (45), V ciclo A (33), V ciclo B (33), VII ciclo A (33) y VII ciclo B (33).

La selección de esta población respondió al interés de conocer el nivel de desarrollo de las habilidades blandas en estudiantes que se encontraban en diferentes etapas de formación profesional, considerando que competencias como la ética, el liderazgo, el trabajo en equipo, la comunicación y la resolución de problemas constituyen elementos esenciales para el ejercicio de la profesión de enfermería.

3.3.2. Muestra

El tamaño muestral inicialmente calculado estuvo conformado por 121 estudiantes, determinado mediante la fórmula para poblaciones finitas, considerando un nivel de confianza del 95 %, un error máximo permitido del 5 % y una proporción esperada de 0,50. Durante la recolección de datos, algunos estudiantes seleccionados no asistieron en las fechas programadas y otros no completaron íntegramente el cuestionario, por lo que fueron excluidos conforme a los criterios previamente establecidos. Luego del proceso de depuración de la base de datos, la muestra efectiva quedó constituida por 94 estudiantes, cuyos registros completos fueron considerados para el análisis estadístico.

3.3.3. Muestreo

Se empleó un muestreo probabilístico estratificado con asignación proporcional, considerando como estratos los ciclos académicos incluidos en el estudio. Inicialmente se seleccionaron 121 estudiantes de acuerdo con la distribución proporcional establecida. Durante la ejecución se produjeron pérdidas debido a la inasistencia de algunos estudiantes en las fechas programadas y a cuestionarios incompletos. Después de aplicar los criterios de selección y realizar la depuración de la base de datos, se obtuvieron 94 registros completos, los cuales conformaron la muestra efectiva analizada.

3.3.4 Criterios de selección

Criterios de inclusión

- Estudiantes matriculados en la Escuela Profesional de Enfermería durante el periodo académico 2026-I.

- Participación voluntaria mediante la firma del consentimiento informado.
- Asistencia el día de la aplicación del instrumento.

Criterios de exclusión

- Estudiantes que no completaron el cuestionario.
- Estudiantes ausentes durante la aplicación del instrumento.

3.4. Métodos, técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1. Método

Se empleó el método descriptivo, orientado a identificar y caracterizar el nivel de habilidades blandas en los estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional de Tumbes. Este método permitió describir objetivamente el comportamiento de la variable y de cada una de sus dimensiones sin intervenir sobre ellas.

3.4.2. Técnicas

La técnica utilizada fue la encuesta estructurada, por considerarse el procedimiento más apropiado para obtener información estandarizada sobre las habilidades blandas en estudiantes universitarios. La aplicación uniforme del cuestionario permitió recopilar la información necesaria para el logro de los objetivos planteados.

3.4.3. Instrumento

Para la recolección de datos se utilizó la Escala de Habilidades Blandas desarrollada y validada por López y Vargas (2023), instrumento diseñado para población universitaria peruana y aplicado íntegramente, sin modificaciones.

El cuestionario estuvo conformado por 50 ítems, distribuidos en cinco dimensiones: ética, liderazgo, trabajo en equipo, comunicación eficaz y resolución de problemas. Cada dimensión incluyó diez ítems con respuestas tipo Likert de cinco alternativas, donde 1 correspondió a "Nunca" y 5 a "Siempre".

La interpretación de los resultados se realizó utilizando los puntos de corte establecidos por las autoras del instrumento, clasificando el nivel de habilidades

blandas en las categorías: por fortalecer, en promedio e idóneo, tanto para la puntuación global como para cada una de sus dimensiones.

3.4.4. Validez y confiabilidad del instrumento

La validez del instrumento se sustentó en el estudio original realizado por López y Vargas, quienes demostraron la validez de constructo mediante análisis factorial exploratorio, identificando una estructura consistente con las cinco dimensiones propuestas y cargas factoriales adecuadas para cada uno de los ítems.

Debido a que el instrumento fue aplicado en su versión original y sin modificaciones, se mantuvieron las propiedades psicométricas reportadas por las autoras.

Confiabilidad

Asimismo, la confiabilidad se respaldó mediante el coeficiente Alfa de Cronbach obtenido en el estudio de validación ($\alpha = 0,942$), valor que evidencia una consistencia interna muy alta y garantiza la estabilidad del instrumento para la medición de las habilidades blandas en estudiantes universitarios. (anexo 4).

3.5. Procedimientos de recolección de datos

La recolección de datos se inició con las coordinaciones administrativas ante la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional de Tumbes, donde se obtuvo la autorización correspondiente para la ejecución del estudio. Posteriormente, se coordinó con los docentes responsables de cada ciclo académico para programar las fechas y horarios de aplicación del instrumento.

Una vez identificados los estudiantes seleccionados mediante el muestreo probabilístico estratificado, se explicó el propósito de la investigación y se garantizó el carácter voluntario de la participación mediante la firma del consentimiento informado.

El cuestionario fue aplicado de manera presencial en las aulas universitarias, en un ambiente que favoreció la privacidad y evitó interrupciones durante el desarrollo de la encuesta. Antes de iniciar la aplicación, se brindaron las

instrucciones necesarias para asegurar la adecuada comprensión de cada uno de los ítems.

Una vez concluida la aplicación de los cuestionarios, se revisó cada instrumento para comprobar que la información estuviera completa y fuera consistente. Los cuestionarios que presentaron datos incompletos fueron retirados de acuerdo con los criterios establecidos en la investigación. Del mismo modo, no se consideraron los estudiantes que, pese a haber sido seleccionados, no estuvieron presentes en las fechas previstas para la recolección de información. Después de realizar la revisión y depuración de la base de datos, se obtuvieron 94 registros completos, los cuales fueron utilizados para el análisis estadístico.

3.6. Plan de procesamiento y análisis de datos

Concluida la recolección de datos, los cuestionarios fueron revisados para verificar la integridad y consistencia de la información registrada. Posteriormente, las respuestas fueron codificadas y digitadas inicialmente en una base de datos elaborada en Microsoft Excel, donde se efectuó la depuración correspondiente. Luego, la base validada fue exportada al programa IBM SPSS Statistics versión 22 para el procesamiento estadístico.

El análisis se realizó mediante estadística descriptiva. Se calcularon frecuencias absolutas y relativas para la variable habilidades blandas y para cada una de sus dimensiones: ética, liderazgo, trabajo en equipo, comunicación eficaz y resolución de problemas. Los datos obtenidos fueron presentados mediante tablas de frecuencia y porcentajes, lo que permitió ordenar la información y facilitar su análisis en función de los objetivos específicos de la investigación.

Posteriormente, los resultados fueron revisados de manera conjunta y comparados con los antecedentes y la evidencia científica disponible. Este proceso permitió interpretar los principales hallazgos y establecer los elementos necesarios para el desarrollo de la discusión.

Consideraciones éticas

La investigación se desarrolló respetando los principios éticos que orientan la investigación con seres humanos. Se garantizó el principio de autonomía mediante la participación libre y voluntaria de los estudiantes, quienes otorgaron su consentimiento informado antes de responder el cuestionario.

Asimismo, se respetó el principio de beneficencia, procurando que la participación en el estudio no ocasionara ningún riesgo para los participantes. El principio de justicia se aplicó asegurando igualdad de oportunidades durante la selección de la muestra, mientras que el respeto por la dignidad humana se garantizó preservando el derecho de cada estudiante a decidir libremente su participación.

La confidencialidad de la información fue protegida durante todo el proceso investigativo mediante el anonimato de los participantes y el uso exclusivo de los datos con fines académicos y científicos. Finalmente, el rigor metodológico del estudio se aseguró mediante la utilización de un instrumento previamente validado y confiable, así como a través del seguimiento sistemático de todas las etapas del proceso de investigación, favoreciendo la trazabilidad y reproducibilidad del estudio.

IV. RESULTADOS

4.1. Resultados

Tabla 1. Nivel de habilidades blandas de los estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional de Tumbes, 2026.

Nivel de habilidades blandas	n	%
Por fortalecer	0	0,0
En promedio	28	29,8
Idóneo	66	70,2
Total	94	100,0

Fuente: Base de datos obtenida mediante la aplicación de la Escala de Habilidades Blandas (ESHB-EML).

Se observa que el 70,2 % de los estudiantes presentó un nivel idóneo de habilidades blandas, mientras que el 29,8 % se ubicó en el nivel en promedio. No se identificaron estudiantes en la categoría por fortalecer.

Tabla 2. Nivel de habilidades blandas según dimensiones en los estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional de Tumbes, 2026.

Dimensiones	Por fortalecer		En promedio		Idóneo		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Ética	0	0,00	17	18,1	77	81,9	94	100
Liderazgo	0	0,00	29	30,9	65	69,1	94	100
Trabajo en equipo	0	0,00	28	29,8	66	70,2	94	100
Comunicación eficaz	1	1,1	24	25,5	69	73,4	94	100
Resolución de problemas	0	0,00	30	31,9	64	68,1	94	100

Fuente: Base de datos obtenida mediante la aplicación de la Escala de Habilidades Blandas (ESHB-EML).

Se evidencia el predominio del nivel idóneo en todas las dimensiones evaluadas, en cuanto la dimensión ética presentó la mayor proporción, con 81,9 %, seguida de comunicación eficaz con 73,4 % y trabajo en equipo con 70,2 %. En liderazgo, el 69,1 % alcanzó el nivel idóneo y en resolución de problemas el 68,1 %. Esta última dimensión presentó, además, la mayor proporción de estudiantes en el nivel en promedio, con 31,9 %. Solo en comunicación eficaz se identificó un estudiante 1,1 % en la categoría por fortalecer.

Discusión

Tabla 1. Los resultados obtenidos muestran que el 70,2 % de los estudiantes de Enfermería presentó un nivel idóneo de habilidades blandas, mientras que el 29,8 % se ubicó en el nivel en promedio. Este hallazgo refleja un desarrollo favorable de las competencias personales, sociales y cognitivas evaluadas; sin embargo, también evidencia que estas no se encuentran consolidadas de la misma manera en todos los estudiantes. Esta consideración resulta importante porque la formación en Enfermería requiere, además del dominio técnico y científico, capacidades para comunicarse, trabajar con otros, actuar con responsabilidad y responder ante situaciones que demandan toma de decisiones.

Resultados que se aproxima a lo reportado por Placencia et al. (12), quienes encontraron un nivel general adecuado de habilidades blandas en estudiantes de Enfermería, aunque observaron diferencias entre las competencias evaluadas y señalaron menor desarrollo en liderazgo y pensamiento crítico. En contraste, Gordillo (31), en estudiantes de Enfermería de Lima, encontró que el 52,3 % presentó un nivel bajo y solo el 15,1 % alcanzó un nivel alto. De manera similar, Canduelas y Alva (32) reportaron un predominio del nivel regular, presente en el 85,4 % de los participantes. Las diferencias observadas no necesariamente representan resultados contradictorios, debido a que los estudios fueron realizados en poblaciones y contextos distintos y utilizaron criterios propios para valorar las habilidades blandas. Por ello, la comparación permite reconocer tendencias, pero no asumir equivalencia entre las categorías empleadas.

Tabla 2. Al examinar las dimensiones, la ética presentó el resultado más favorable, pues el 81,9 % de los estudiantes alcanzó el nivel idóneo. Este hallazgo adquiere especial relevancia en la formación de Enfermería, debido a que los ítems evaluados comprenden aspectos como reconocer los propios errores, actuar de acuerdo con los valores, cumplir compromisos y normas, mantener una conducta transparente y asumir responsabilidad por las propias acciones. Precisamente a la ética se le reconoce como un componente esencial del cuidado, relacionado con valores como el respeto, la responsabilidad y la honestidad. En este sentido, el resultado encontrado permite apreciar que estas conductas están favorablemente desarrolladas en la mayoría de los estudiantes evaluados, aspecto particularmente importante para una profesión cuyo ejercicio implica una responsabilidad permanente frente a la persona cuidada.

La comunicación eficaz también mostró un comportamiento favorable, con 73,4 % de estudiantes en nivel idóneo. Este resultado tiene cierta similitud con lo descrito por Chan (30), quien encontró mayor desarrollo de la comunicación eficaz y del trabajo en equipo en estudiantes de Enfermería. No obstante, Mercan y Mersin (13) identificaron dificultades en estudiantes para aplicar adecuadamente la comunicación durante escenarios clínicos reales, por lo que plantearon la necesidad de continuar fortaleciéndola durante la formación. Esta diferencia permite considerar un aspecto relevante: en el presente estudio la comunicación fue valorada mediante el autorreporte de los estudiantes, mientras que su aplicación en situaciones clínicas incorpora mayores exigencias, particularmente cuando se interactúa con pacientes, familiares y profesionales de diferentes disciplinas. Por tanto, una comunicación eficaz en Enfermería requiere claridad, escucha activa, empatía y asertividad.

En cuanto al trabajo en equipo, el 70,2 % alcanzó un nivel idóneo. El resultado mantiene correspondencia con Placencia et al. (12), quienes encontraron que esta fue una de las habilidades con mayor desarrollo entre estudiantes de Enfermería. Su predominio puede comprenderse dentro de una formación profesional que demanda interacción permanente con otras personas. El trabajo en equipo, según el marco conceptual considerado en el estudio, supone colaborar, coordinar actividades, compartir responsabilidades y participar en el logro de objetivos comunes. Estas experiencias forman parte de diferentes actividades desarrolladas durante la vida universitaria y adquieren mayor importancia cuando el estudiante se incorpora a los escenarios de práctica, donde el cuidado requiere coordinación con otros integrantes del equipo de salud.

Aunque en liderazgo predominó igualmente el nivel idóneo, alcanzado por el 69,1 %, el 30,9 % permaneció en el nivel en promedio. Esta distribución merece ser considerada porque aproximadamente tres de cada diez estudiantes todavía muestran posibilidades de fortalecer esta competencia. El comportamiento encontrado se aproxima a lo descrito por Placencia et al. (12), quienes identificaron el liderazgo entre las habilidades con menor desarrollo relativo, y a Chan (30), quien también señaló la necesidad de fortalecer esta dimensión durante la formación enfermera. Desde el marco teórico del estudio, liderar implica tomar iniciativa, organizar, decidir y ser capaz de motivar a otros. Estas capacidades pueden adquirir mayor complejidad a medida que el estudiante debe

asumir responsabilidades y desenvolverse con mayor autonomía en situaciones académicas y clínicas.

La resolución de problemas presentó el menor porcentaje relativo de nivel idóneo, con 68,1 %, y, a su vez, la mayor proporción de estudiantes en el nivel en promedio, con 31,9 %. Este resultado no debe interpretarse como un desarrollo deficiente, puesto que aproximadamente siete de cada diez estudiantes se encontraron en la categoría superior; más bien, permite identificar una dimensión con mayor posibilidad de fortalecimiento respecto de las demás. El hallazgo se asemeja a lo señalado por Placencia et al. (12), quienes también identificaron la necesidad de fortalecer competencias relacionadas con la resolución de problemas y el pensamiento crítico. Estos hallazgos en estas dimensiones de habilidad comprenden reconocer una situación compleja, analizar sus causas, valorar alternativas y tomar decisiones oportunas, acciones estrechamente vinculadas con el juicio crítico. En el estudiante de Enfermería, estas capacidades adquieren especial importancia conforme avanza su formación y se enfrenta a situaciones en las que debe integrar conocimientos, valorar información y decidir frente a necesidades concretas de cuidado.

En conjunto, los resultados permiten observar un perfil favorable de habilidades blandas, aunque con diferencias entre sus dimensiones. La ética destacó como la competencia con mayor proporción de estudiantes en nivel idóneo, seguida de comunicación eficaz y trabajo en equipo; mientras que liderazgo y resolución de problemas presentaron una mayor presencia de estudiantes en el nivel en promedio. Esta distribución muestra que las habilidades blandas no necesariamente alcanzan el mismo grado de desarrollo durante la formación universitaria. Algunas se ejercitan de manera frecuente a través de las relaciones interpersonales y las actividades académicas, mientras que otras requieren oportunidades progresivas para asumir responsabilidades, resolver situaciones complejas y tomar decisiones con mayor autonomía.

Por lo tanto, el predominio del nivel idóneo podría comprenderse a partir de las experiencias propias de la formación en Enfermería, donde la interacción con compañeros, docentes, pacientes y equipos de salud favorece el ejercicio de la comunicación, la responsabilidad y el trabajo conjunto; mientras que competencias como el liderazgo y la resolución de problemas requieren mayor

autonomía, capacidad de análisis y seguridad para tomar decisiones, por lo que pueden continuar consolidándose a lo largo de la formación. En este sentido, aunque los resultados muestran un perfil favorable, la presencia de estudiantes en el nivel en promedio evidencia la necesidad de seguir fortaleciendo estas competencias mediante experiencias académicas y prácticas. Esta interpretación debe asumirse con prudencia, ya que, por el carácter descriptivo, no experimental y transversal del estudio, los resultados permiten describir las habilidades blandas, pero no establecer las causas que explican los niveles encontrados.

V. CONCLUSIONES

1. Los estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional de Tumbes presentaron predominantemente un nivel idóneo de habilidades blandas 70,2%, seguido del nivel en promedio 29,8%; no se identificaron estudiantes en la categoría por fortalecer.
2. En las dimensiones de las habilidades blandas predominó el nivel idóneo, con mayor proporción en ética 81,9%, seguida de comunicación eficaz 73,4%, trabajo en equipo 70,2%, liderazgo 69,1% y resolución de problemas 68,1%. Esta última presentó, a su vez, la mayor proporción de estudiantes en el nivel en promedio 31,9%, seguida de liderazgo 30,9%, constituyéndose en las dimensiones con mayor necesidad relativa de fortalecimiento.

VI. RECOMENDACIONES

1. A la Dirección de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional de Tumbes, continuar fortaleciendo las habilidades blandas durante la formación profesional mediante actividades académicas y prácticas que permitan mantener el nivel favorable encontrado e involucrar especialmente a los estudiantes que aún se encuentran en el nivel en promedio.
2. A la Dirección y docentes de la Escuela Profesional de Enfermería, fortalecer prioritariamente las dimensiones de resolución de problemas y liderazgo, mediante análisis de casos, simulación clínica, aprendizaje basado en problemas, toma de decisiones y asignación progresiva de roles de liderazgo; asimismo, mantener las estrategias formativas que favorecen la ética, comunicación eficaz y trabajo en equipo, dimensiones que presentaron los mayores porcentajes de nivel idóneo.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. Sancho-Cantus D, Cubero-Plazas L, Botella Navas M, Castellano-Rioja E, Cañabate Ros M. Importance of Soft Skills in Health Sciences Students and Their Repercussion after the COVID-19 Epidemic: Scoping Review. *Int J Environ Res Public Health*. 2023;20(6):4901. DOI: <https://doi.org/10.3390/ijerph20064901>
2. Leal LA, Henriques SH, Cruchinho PJM, da Silva IG, Gleriano JS, Cassiano C. Socio-emotional competency matrix in nursing education: undergraduate student perspectives. *Rev Latino-Am Enfermagem*. 2025;33:e4482. DOI: <https://doi.org/10.1590/1518-8345.7489.4482>
3. Hernández-Xumet JE, García-Hernández AM, Fernández-González JP, Marrero-González CM. Vocation of Human Care and Soft Skills in Nursing and Physiotherapy Students: A Cross-Sectional Study. *Nurs Rep*. 2025;15(2):70. DOI: <https://doi.org/10.3390/nursrep15020070>
4. Espinoza-Moreno T, Zeladita-Huaman J. Asociación entre la salud mental positiva y habilidades sociales en estudiantes de enfermería. *Rev Port Enferm Saúde Mental*. 2022;(27):134-143. Disponible en: https://scielo.pt/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1647-21602022000200134
5. Watson J. *Human Caring Science: A Theory of Nursing*. 3rd ed. Burlington: Jones & Bartlett Learning; 2023.
6. Benner P. *From Novice to Expert: Excellence and Power in Clinical Nursing Practice*. Commemorative ed. Upper Saddle River: Prentice Hall; 2001. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/books/NBK2501/>
7. Organización Panamericana de la Salud. *Competencias esenciales en salud pública: un marco regional para las Américas*. Washington D.C.: OPS; 2013. Disponible en: <https://iris.paho.org/handle/10665.2/3741>
8. Succi MJ, Canovi M. Soft skills to enhance graduate employability: comparing students and employers' perceptions. *Stud High Educ*. 2020;45(9):1834-47. DOI: <https://doi.org/10.1080/03075079.2019.1585420>
9. Muñoz González MR. *Habilidades interpersonales y satisfacción del usuario en servicios de salud de Piura [Tesis de Licenciatura]*. Piura: Universidad Nacional de Piura; 2023. Disponible en: <https://repositorio.unp.edu.pe>
10. American Nurses Association. *Nursing: Scope and Standards of Practice*. 4th ed. Silver Spring: ANA; 2021. Disponible en: <https://www.nursingworld.org/practice->

policy/nursing-excellence/official-position-statements/id/nursing-scope-and-standards-of-practice/

11. Oréa Tejada MR, Peña Bernaola E. Habilidades blandas y calidad de atención en enfermeros de un hospital de Trujillo. *Rev Cient Salud Vida*. 2023;5(1):12-24. Disponible en: <https://revistas.ucv.edu.pe>
12. Placencia López BM, Bravo Bonoso DG, Delgado Bernal DS, Pincay Cañarte ME. Desarrollo de habilidades blandas durante el proceso de formación. Estudio transversal en estudiantes de enfermería. *SciELO Preprints*. 2024. DOI: <https://doi.org/10.1590/SciELOPreprints.10120>
13. Mercan N, Mersin S. Therapeutic communication skills of nursing students during clinical practice: a mixed-methods study. *Nurse Educ Pract*. 2025; 82:104210. DOI: <https://doi.org/10.1016/j.nepr.2024.104210>
14. Alles MA. Desarrollo del talento humano basado en competencias. 3.a ed. Buenos Aires: Granica; 2021.
15. Sotomayor-Fernandez M, Valencia-Contrera M, Muñoz-Navarro R. Competencias socioemocionales en estudiantes de ciencias de la salud: revisión sistemática. *Educ Méd*. 2022;23(3):101545. DOI: <https://doi.org/10.1016/j.edumed.2022.101545>
16. Organización Panamericana de la Salud. Ampliación del rol de las enfermeras y enfermeros en la atención primaria de salud. Washington D.C.: OPS; 2018. Disponible en: <https://iris.paho.org/handle/10665.2/49011>
17. Consejo Internacional de Enfermeras. Código Deontológico del CIE para la Profesión de Enfermería. Ginebra: CIE; 2021. Disponible en: https://www.icn.ch/system/files/2021-10/ICN_Code-of-Ethics_ES_WEB.pdf
18. Watson J. *Caring Science as Sacred Science*. Philadelphia: F.A. Davis; 2005.
19. Derksen F, Bensing J, Lagro-Janssen A. Effectiveness of empathy in general practice: a systematic review. *Br J Gen Pract*. 2013;63(606):e76-84. DOI: <https://doi.org/10.3399/bjgp13X660814>
20. Marquis BL, Huston CJ. *Leadership Roles and Management Functions in Nursing: Theory and Application*. 10th ed. Philadelphia: Wolters Kluwer; 2021.
21. American Nurses Association. *Nursing Leadership*. Silver Spring: ANA; 2022. Disponible en: <https://www.nursingworld.org/practice-policy/nursing-excellence/nursing-leadership/>

22. Mannix J, Wilkes L, Daly J. Attributes of clinical leadership in contemporary nursing: an integrative review. *Contemp Nurse*. 2013;45(1):10-21. DOI: <https://doi.org/10.5172/conu.2013.45.1.10>
23. Salas E, DiazGranados D, Weaver SJ, King H. Does team training work? Principles for health care. *Acad Emerg Med*. 2008;15(11):1002-9. DOI: <https://doi.org/10.1111/j.1553-2712.2008.00254.x>
24. McCabe C, Timmins F. *Communication Skills for Nursing Practice*. 2nd ed. London: Palgrave Macmillan; 2013. DOI: <https://doi.org/10.1007/978-1-137-28090-9>
25. Arnold EC, Boggs KU. *Interpersonal Relationships: Professional Communication Skills for Nurses*. 8th ed. St. Louis: Elsevier; 2020.
26. Alfaro-Lefevre R. *Critical Thinking, Clinical Reasoning, and Clinical Judgment: A Practical Approach*. 7th ed. Philadelphia: Elsevier; 2020.
27. Benner P, Tanner CA, Chesla CA. *Expertise in Nursing Practice: Caring, Clinical Judgment, and Ethics*. 2nd ed. New York: Springer; 2009.
28. Guisha O, Mejías R. Habilidades blandas y desempeño académico en estudiantes universitarios del área de salud. *Rev Cient Enferm*. 2025;14(1):45-58. Disponible en: <https://revistas.ug.edu.ec>
29. Jauregui-Soriano K, Espinoza-Moreno T, Zeladita-Huaman J. Asociación entre la salud mental positiva y habilidades sociales en estudiantes de enfermería. *Rev Port Enferm Saúde Mental*. 2022;(27):134-143. Disponible en: https://scielo.pt/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1647-21602022000200134
30. Chan ZC, Sy PY, Wong KL. Soft skills development in nursing education: a mixed-methods study. *Nurse Educ Today*. 2021;97:104717. DOI: <https://doi.org/10.1016/j.nedt.2020.104717>
31. Gordillo Seminario SC. *Habilidades blandas y estrés académico en estudiantes de enfermería de una universidad de Lima, 2024 [Tesis de Licenciatura]*. Lima: Universidad Privada del Norte; 2025. Disponible en: <https://repositorio.upn.edu.pe>
32. Canduelas Aponte SM, Alva Obregón LL. *Estrés académico y habilidades blandas en estudiantes de enfermería de una universidad de Huancayo, 2024 [Tesis de Licenciatura]*. Huancayo: Universidad Continental; 2025. Disponible en: <https://repositorio.continental.edu.pe>

33. Arévalo Arrese RL. Inteligencia emocional y habilidades blandas en estudiantes de enfermería, Lima 2024 [Tesis de Licenciatura]. Lima: Universidad Peruana Cayetano Heredia; 2024. Disponible en: <https://repositorio.upch.edu.pe>
34. Ávila Romero AY. Aprendizaje cooperativo y habilidades blandas en estudiantes de enfermería de una universidad privada, Lima 2023 [Tesis de Licenciatura]. Lima: Universidad César Vallejo; 2023. Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe>
35. Barrientos Monterroso TN. Habilidades blandas y aprendizaje autónomo en estudiantes de enfermería de una universidad de Lima, 2022 [Tesis de Licenciatura]. Lima: Universidad Norbert Wiener; 2022. Disponible en: <https://repositorio.uwiener.edu.pe>
36. López Z, Vargas H. Escala de evaluación de habilidades blandas en estudiantes universitarios: construcción y validación. Rev Cient Invest Educ. 2023;7(2):88-104. Disponible en: <https://repositorio.continental.edu.pe>

1. ANEXOS

ANEXO: 01

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Título del estudio:

Habilidades blandas de los estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional de Tumbes, 2026

Investigador(a): _____

Estimado(a) estudiante:

Se le invita a participar en una investigación cuyo objetivo es conocer el nivel de habilidades blandas en estudiantes de Enfermería. Su participación consistirá en responder un cuestionario, lo cual tomará aproximadamente entre 15 y 20 minutos.

Su participación es completamente voluntaria. Usted puede decidir no participar o retirarse en cualquier momento, sin que esto genere ninguna consecuencia académica o personal.

La información que usted proporcione será tratada de manera confidencial y anónima, utilizándose únicamente con fines académicos. En ningún momento se registrarán datos que permitan su identificación. Esta investigación no implica riesgos para su integridad.

Al firmar este documento, usted confirma que ha sido informado(a) sobre el propósito del estudio y acepta participar de manera libre y voluntaria.

Firma del participante:

Fecha: ____ / ____ / 2026

ANEXO: 02

INSTRUMENTO

CUESTIONARIO

ESCALA DE HABILIDADES BLANDAS (ESHB - EML)

A continuación, se presentará una lista de numeraciones que tiene como objetivo recopilar información acerca de las habilidades blandas de los estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional de Tumbes.

Es importante mencionar que toda la información recolectada tiene carácter anónimo y confidencial. Para ello, se solicita leer detenidamente y marcar con una "x" dentro del recuadro de acuerdo con lo que usted considere pertinente, teniendo en cuenta la siguiente valoración:

ciclo académico:

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

Muchas gracias por tomarse el tiempo para completar este cuestionario:

N°	ITEMS	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	Reconozco mis errores cuando estoy equivocado(a)					
2	Mis acciones van acordes con mis valores					
3	Mis argumentos están relacionados con mis propios valores.					
4	Cumplo con mis compromisos					
5	Actúo con transparencia					
6	Culpo a los demás por mis errores					
7	Me gano la confianza de los demás por ser leal.					
8	Me dejo llevar por comentarios ajenos					
9	Cumplo con normas establecidas					
10	Me disgusta cumplir las normas establecidas					
11	Aporto soluciones para dirigir a mi equipo					

12	Propongo estrategias al equipo para resolver dificultades.					
13	Aprovecho las habilidades de mi grupo para superar los obstáculos.					
14	Me gusta tomar la iniciativa para emprender acciones					
15	Creo un sentimiento de seguridad a mi equipo de trabajo.					
16	Transmito confianza a mis compañeros					
17	Facilito la participación entre mi grupo de trabajo.					
18	Fomento la motivación en las personas para crear un ambiente de competencia amigable					
19	Estímulo a los integrantes de mi equipo para alcanzar metas en común					
20	Tengo predisposición para enfrentar nuevos retos junto con mi equipo					
21	Valoro las fortalezas de mi equipo.					
22	Busco potencializar las habilidades de cada miembro de mi equipo.					
23	Me siento valorado cuando trabajo en equipo.					
24	Promuevo la unión en mi entorno de trabajo.					
25	Mis compañeros se sienten bien trabajando conmigo.					
26	Me siento cómodo al trabajar en equipo.					

27	Soy tolerante con las ideas de mis compañeros.					
28	Aporto ideas para el beneficio del equipo.					
29	Acepto con normalidad los acuerdos establecidos por mi equipo.					
30	Me gusta trabajar en equipo.					
31	Expongo mis ideas de forma clara.					
32	Al momento de comunicarme procuro expresar mis sentimientos					
33	Expreso mi opinión en un momento oportuno.					
34	Expreso mi punto de vista ante mis compañeros.					

35	Al expresarme mis compañeros de equipo logran comprenderme.					
36	Me agrada escuchar a los demás.					
37	Cuando mi compañero expresa su opinión me concentro en escucharlo.					
38	Me esfuerzo en comprender las necesidades de los demás.					
39	Soy capaz de percibir el estado de ánimo de las personas.					
40	Demuestro comprender las opiniones de mis compañeros.					
41	Me aseguro de haber encontrado la causa del problema realizando preguntas.					
42	Percibo rápidamente la causa de un problema					

43	Evito solucionar problemas por la demanda de tiempo					
44	Intento resolver los problemas antes que se agranden.					
45	Ante situaciones de adversidad busco alternativas de solución					
46	Analizo los problemas antes de dar una respuesta.					
47	Me informo acerca del problema.					
48	Una vez identificado las causas del problema aplico alternativas de solución					
49	Tengo confianza en mis decisiones para generar soluciones.					
50	Al solucionar un problema analizo si la situación ha mejorado.					

Gracias por su participación

ANEXO: 03

VALIDACIÓN DE CUESTIONARIO

Para validar el instrumento debe colocar, en el casillero de los criterios: **suficiencia, claridad, coherencia y relevancia**, el número (entre 1-5) que según su evaluación corresponda, cada ítem tendrá un valor máximo de 20 = 100%

Nombre del instrumento: Escala de Habilidades Blandas ESHB-EML							
Autor del instrumento: Lopez Zarate Xiomara y Vargas Huamanlazo Melvhy							
VARIABLE: Habilidades blandas							
Dimensión: Ética	Ítems	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Puntuación	Observaciones o recomendaciones
Indicadores							
Honestidad	Reconozco mis errores cuando estoy equivocado(a)	5	5	5	4	19	
	Mis acciones van acordes con mis valores	5	5	5	4	19	
	Mis argumentos están relacionados con mis propios valores.	5	5	5	4	19	
	Cumplo con mis compromisos	5	5	5	4	19	
	Actúo con transparencia	5	5	5	4	19	
	Culpo a los demás por mis errores	5	5	5	4	19	
	Me gano la confianza de los demás por ser leal.	5	5	5	4	19	
	Me dejo llevar por comentarios ajenos	5	5	5	4	19	
	Cumplo con las normas establecidas	5	5	5	4	19	
Compromiso	Me disgusta cumplir las normas establecidas	5	5	5	4	19	
Dimensión: Liderazgo	Ítems	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Puntuación	Observaciones o recomendaciones
Indicadores							
Iniciativa	Aporto soluciones para dirigir a mi equipo	5	5	5	4	19	
	Propongo estrategias al equipo para resolver dificultades.	5	5	5	4	19	

	Aprovecho las habilidades de mi grupo para superar los obstáculos.	5	5	5	4	19	
	Me gusta tomar la iniciativa para emprender acciones	5	5	5	4	19	
Confianza	Creo un sentimiento de seguridad a mi equipo de trabajo.	5	5	5	4	19	
	Transmito confianza a mis compañeros	5	5	5	4	19	
	Facilito la participación entre mi grupo de trabajo.	5	5	5	4	19	
Motivación	Fomento la motivación en las personas para crear un ambiente de competencia amigable	5	5	5	4	19	
	Estimulo a los integrantes de mi equipo para alcanzar metas en común	5	5	5	4	19	
	Tengo predisposición para enfrentar nuevos retos junto con mi equipo	5	5	5	4	19	
Dimensión: Trabajo en equipo							
Indicadores	Ítems	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Puntuación	Observaciones o recomendaciones
Valoración	Valoro las fortalezas de mi equipo.	5	5	5	5	20	
	Busco potencializar las habilidades de cada miembro de mi equipo.	5	5	5	5	20	
	Me siento valorado cuando trabajo en equipo.	5	5	5	5	20	
	Promuevo la unión en mi entorno de trabajo.	5	5	5	5	20	
	Mis compañeros se sienten bien trabajando conmigo.	5	5	5	5	20	
	Me siento cómodo al trabajar en equipo.	5	5	5	5	20	
	Soy tolerante con las ideas de mis	5	5	5	5	20	
	compañeros.	5	5	5	5	20	
	Aporto ideas para el beneficio	5	5	5	5	20	

	del equipo.						
Sinergia	Me gusta trabajar en equipo	5	5	5	4	19	
Dimensión: Comunicación eficaz							
Indicadores	Ítems	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Puntuación	Observaciones o recomendaciones
Ideas sin ambigüedad	Expongo mis ideas de forma clara.	5	5	5	5	20	
	Al momento de comunicarme procuro expresar mis sentimientos	5	5	5	5	20	
	Expreso mi opinión en un momento oportuno.	5	5	5	5	20	
	Expreso mi punto de vista ante mis compañeros.	5	5	5	5	20	
	Al expresarme mis compañeros de equipo logran comprenderme.	5	5	5	5	20	
Escucha activa	Me agrada escuchar a los demás.	5	5	5	4	19	
	Cuando mi compañero expresa su opinión me concentro en escucharlo.	5	5	5	4	19	
Empatía	Me esfuerzo en comprender las necesidades de los demás.	5	5	5	4	19	
	Soy capaz de percibir el estado de ánimo de las personas.	5	5	5	4	19	
	Demuestro comprender las opiniones de mis compañeros.	5	5	5	4	19	
Dimensión Resolución de problemas							
Indicadores	Ítems	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Puntuación	Observaciones o recomendaciones
Identificación de causa	Me aseguro de haber encontrado la causa del	5	5	5	4	19	

	problema realizando preguntas.						
	Percibo rápidamente la causa de un problema	5	5	5	4	19	
	Evito solucionar problemas por la demanda de tiempo	5	5	5	4	19	
	Intento resolver los problemas antes que se agranden.	5	5	5	4	19	
Búsqueda de alternativas	Ante situaciones de adversidad busco alternativas de solución	5	5	5	5	20	
	Analizo los problemas antes de dar una respuesta.	5	5	5	5	20	
	Me informo acerca del problema.	5	5	5	5	20	
Generar soluciones	Una vez identificado las causas del problema aplico alternativas de solución	5	5	5	5	20	
	Tengo confianza en mis decisiones para generar soluciones.	5	5	5	5	20	
	Al solucionar un problema analizo si la situación ha mejorado.	5	5	5	5	20	
Total						970	
%						97	
Puntuación decimal						19	

INFORMACIÓN DEL ESPECIALISTA

Nombres y Apellidos	ADRIANA GUISSELLA VÉLEZ NIETO
Profesión y Grado Académico	TECNÓLOGO MÉDICO MAESTRO EN EDUCACIÓN CONTINUADA EN ED. SUPERIOR
Especialidad	TERAPIA FÍSICA Y REHABILITACIÓN
Institución y años de experiencia	UNIVERSIDAD CONTINENTAL 13 AÑOS
Cargo que desempeña actualmente	TECNÓLOGO MÉDICO ASISTENTE DELEGADO UNIVERSITARIO

Puntaje del Instrumento Revisado: 19

Opinión de aplicabilidad:

APLICABLE ☒

APLICABLE LUEGO DE REVISIÓN ()

NO APLICABLE ()


Nombres y apellidos ADRIANA GUISSELLA VÉLEZ NIETO

DNI: 41345005

COLEGIATURA: 10382


ADRIANA GUISSELLA VÉLEZ NIETO
TECNÓLOGO MÉDICO - TFR
CTMAP-10405
Centro de Medicina Física y Rehabilitación
"Dr. Manuel Aguado" - Bogotá

VALIDACIÓN DE CUESTIONARIO

Para validar el Instrumento debe colocar, en el casillero de los criterios: **suficiencia, claridad, coherencia y relevancia**, el número (entre 1-5) que según su evaluación corresponda, cada ítem tendrá un valor máximo de 20 = 100%

Nombre del Instrumento: Escala de Habilidades Blandas ESHB-EML							
Autor del Instrumento: Lopez Zarate Xiomara y Vargas Huamanlazo Melvhy							
VARIABLE: Habilidades blandas							
Dimensión: Ética	Ítems	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Puntuación	Observaciones o recomendaciones
Indicadores							
Honestidad	Reconozco mis errores cuando estoy equivocado(a)	5	4	5	5	19	
	Mis acciones van acordes con mis valores	5	5	5	5	20	
	Mis argumentos están relacionados con mis propios valores.	5	5	5	5	20	
	Cumplo con mis compromisos	4	4	5	5	18	
	Actúo con transparencia	4	4	5	5	18	
	Culpo a los demás por mis errores	5	5	5	5	20	
	Me gano la confianza de los demás por ser leal.	5	5	5	5	20	
	Me dejo llevar por comentarios ajenos	4	5	5	5	19	
	Cumplo con las normas establecidas	5	5	5	5	20	
Compromiso	Me disgusta cumplir las normas establecidas	5	5	5	5	20	
Dimensión: Liderazgo	Ítems	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Puntuación	Observaciones o recomendaciones
Indicadores							
Iniciativa	Aporto soluciones para dirigir a mi equipo	5	5	5	5	20	
	Propongo estrategias al equipo para resolver dificultades.	5	5	5	5	20	

	Aprovecho las habilidades de mi grupo para superar los obstáculos.	5	5	5	5	20	
	Me gusta tomar la iniciativa para emprender acciones	5	5	5	5	20	
Confianza	Creo un sentimiento de seguridad a mi equipo de trabajo.	5	5	5	5	20	
	Transmito confianza a mis compañeros	5	5	5	5	20	
	Facilito la participación entre mi grupo de trabajo.	5	5	5	5	20	
Motivación	Fomento la motivación en las personas para crear un ambiente de competencia amigable	5	5	5	5	20	
	Estímulo a los integrantes de mi equipo para alcanzar metas en común	5	5	5	5	20	
	Tengo predisposición para enfrentar nuevos retos junto con mi equipo	5	5	5	5	20	
Dimensión: Trabajo en equipo	Ítems	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Puntuación	Observaciones o recomendaciones
Indicadores							
Valoración	Valoro las fortalezas de mi equipo.	5	5	5	5	20	
	Busco potencializar las habilidades de cada miembro de mi equipo.	5	5	5	5	20	
	Me siento valorado cuando trabajo en equipo.	5	5	5	5	20	
	Promuevo la unión en mi entorno de trabajo.	5	5	5	5	20	
	Mis compañeros se sienten bien trabajando conmigo.	5	5	5	5	20	
	Me siento cómodo al trabajar en equipo.	5	5	5	5	20	
	Soy tolerante con las ideas de mis	5	5	5	5	20	
	compañeros.	5	5	5	5	20	
	Aporto ideas para el beneficio	5	5	5	5	20	

	del equipo.						
Sinergia	Me gusta trabajar en equipo	5	5	5	5	20	
Dimensión: Comunicación eficaz	Ítems	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Puntuación	Observaciones o recomendaciones
Indicadores							
Ideas sin ambigüedad	Expongo mis ideas de forma clara.	5	5	5	5	20	
	Al momento de comunicarme procuro expresar mis sentimientos	5	5	5	5	20	
	Expreso mi opinión en un momento oportuno.	5	5	5	5	20	
	Expreso mi punto de vista ante mis compañeros.	5	5	5	5	20	
	Al expresarme mis compañeros de equipo logran comprenderme.	5	5	5	5	20	
Escucha activa	Me agrada escuchar a los demás.	5	5	5	5	20	
	Cuando mi compañero expresa su opinión me concentro en escucharlo.	5	5	5	5	20	
Empatía	Me esfuerzo en comprender las necesidades de los demás.	5	5	5	5	20	
	Soy capaz de percibir el estado de ánimo de las personas.	5	5	5	5	20	
	Demuestro comprender las opiniones de mis compañeros.	5	5	5	5	20	
Dimensión Resolución de problemas	Ítems	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Puntuación	Observaciones o recomendaciones
Indicadores							
Identificación de causa	Me aseguro de haber encontrado la causa del	5	5	5	5	20	

	problema realizando preguntas.						
	Percibo rápidamente la causa de un problema	5	5	5	5	20	
	Evito solucionar problemas por la demanda de tiempo	5	5	5	5	20	
	Intento resolver los problemas antes que se agranden.	5	5	5	5	20	
Búsqueda de alternativas	Ante situaciones de adversidad busco alternativas de solución	5	5	5	5	20	
	Analizo los problemas antes de dar una respuesta.	5	5	5	5	20	
	Me informo acerca del problema.	5	5	5	5	20	
Generar soluciones	Una vez identificado las causas del problema aplico alternativas de solución	5	5	5	5	20	
	Tengo confianza en mis decisiones para generar soluciones.	5	5	5	5	20	
	Al solucionar un problema analizo si la situación ha mejorado.	5	5	5	5	20	
	Total					994	
	%					99.4	
	Puntuación decimal					19.8	

INFORMACIÓN DEL ESPECIALISTA

Nombres y Apellidos	Noelia Guadalupe López Guevara
Profesión y Grado Académico	Tecnóloga Médico en Terapia Física y Rehabilitación Magister en Educación Superior
Especialidad	Terapia Física y Rehabilitación
Institución y años de experiencia	Universidad Continental (07 años) Servicio de Atención Integral para personas con discapacidad (3 años)
Cargo que desempeña actualmente	Docente Terapeuta Físico

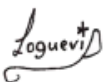
Puntaje del Instrumento Revisado: 19.8 (99.4%)

Opinión de aplicabilidad:

APLICABLE (X)

APLICABLE LUEGO DE REVISIÓN ()

NO APLICABLE ()



.....
Lic. Noelia Guadalupe Lopez Guevara
Tecnólogo Médico en Terapia
Física y Rehabilitación

.....
Nombres y Apellidos: Noelia Guadalupe López Guevara

DNI: 71127776

COLEGIATURA: 11898

VALIDACIÓN DE CUESTIONARIO

Para validar el instrumento debe colocar, en el casillero de los criterios: **suficiencia, claridad, coherencia y relevancia**, el número (entre 1-5) que según su evaluación corresponda, cada ítem tendrá un valor máximo de 20 = 100%

Nombre del Instrumento: Escala de Habilidades Blandas ESHB-EML							
Autor del Instrumento: Lopez Zarate Xiomara y Vargas Huamanlazo Melvhy							
VARIABLE: Habilidades blandas							
Dimensión: Ética	Ítems	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Puntuación	Observaciones o recomendaciones
Indicadores							
Honestidad	Reconozco mis errores cuando estoy equivocado(a)	5	5	5	5	20	
	Mis acciones van acordes con mis valores	5	5	5	5	20	
	Mis argumentos están relacionados con mis propios valores.	5	5	5	5	20	
	Cumplo con mis compromisos	5	5	5	5	20	
	Actúo con transparencia	5	5	5	5	20	
	Culpo a los demás por mis errores	5	5	5	5	20	
	Me gano la confianza de los demás por ser leal.	5	5	5	5	20	
	Me dejo llevar por comentarios ajenos	5	5	5	5	20	
	Cumplo con las normas establecidas	5	5	5	5	20	
Compromiso	Me disgusta cumplir las normas establecidas	5	5	5	5	20	
Dimensión: Liderazgo	Ítems	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Puntuación	Observaciones o recomendaciones
Indicadores							
Iniciativa	Aporto soluciones para dirigir a mi equipo	5	5	5	5	20	
	Propongo estrategias al equipo para resolver dificultades.	5	5	5	5	20	

	Aprovecho las habilidades de mi grupo para superar los obstáculos.	5	5	5	5	20	
	Me gusta tomar la iniciativa para emprender acciones	5	5	5	5	20	
Confianza	Creo un sentimiento de seguridad a mi equipo de trabajo.	5	5	5	5	20	
	Transmito confianza a mis compañeros	5	5	5	5	20	
	Facilito la participación entre mi grupo de trabajo.	5	5	5	5	20	
Motivación	Fomento la motivación en las personas para crear un ambiente de competencia amigable	5	5	5	5	20	
	Estímulo a los integrantes de mi equipo para alcanzar metas en común	5	5	5	5	20	
	Tengo predisposición para enfrentar nuevos retos junto con mi equipo	5	5	5	5	20	
Dimensión: Trabajo en equipo							
Indicadores	Ítems	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Puntuación	Observaciones o recomendaciones
Valoración	Valoro las fortalezas de mi equipo.	5	5	5	5	20	
	Busco potencializar las habilidades de cada miembro de mi equipo.	5	5	5	5	20	
	Me siento valorado cuando trabajo en equipo.	5	5	5	5	20	
	Promuevo la unión en mi entorno de trabajo.	5	5	5	5	20	
	Mis compañeros se sienten bien trabajando conmigo.	5	5	5	5	20	
	Me siento cómodo al trabajar en equipo.	5	5	5	5	20	
	Soy tolerante con las ideas de mis	5	5	5	5	20	
	compañeros.						
	Aporto ideas para el beneficio	5	5	5	5	20	

	del equipo.						
Sinergia	Me gusta trabajar en equipo	5	5	5	5	20	
Dimensión: Comunicación eficaz							
Indicadores	Ítems	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Puntuación	Observaciones o recomendaciones
	Expongo mis ideas de forma clara.	5	5	5	5	20	
	Al momento de comunicarme procuro expresar mis sentimientos	5	5	5	5	20	
	Expreso mi opinión en un momento oportuno.	5	5	5	5	20	
	Expreso mi punto de vista ante mis compañeros.	5	5	5	5	20	
	Al expresarme mis compañeros de equipo logran comprenderme.	5	5	5	5	20	
	Me agrada escuchar a los demás.	5	5	5	5	20	
	Cuando mi compañero expresa su opinión me concentro en escucharlo.	5	5	5	5	20	
	Me esfuerzo en comprender las necesidades de los demás.	5	5	5	5	20	
	Soy capaz de percibir el estado de ánimo de las personas.	5	5	5	5	20	
	Demuestro comprender las opiniones de mis compañeros.	5	5	5	5	20	
Dimensión Resolución de problemas							
Indicadores	Ítems	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Puntuación	Observaciones o recomendaciones
Identificación de causa	Me aseguro de haber encontrado la causa del	5	5	5	5	20	

	problema realizando preguntas.						
	Percibo rápidamente la causa de un problema	5	5	5	5	20	
	Evito solucionar problemas por la demanda de tiempo	5	5	5	5	20	
	Intento resolver los problemas antes que se agranden.	5	5	5	5	20	
Búsqueda de alternativas	Ante situaciones de adversidad busco alternativas de solución	5	5	5	5	20	
	Analizo los problemas antes de dar una respuesta.	5	5	5	5	20	
	Me informo acerca del problema.	5	5	5	5	20	
Generar soluciones	Una vez identificado las causas del problema aplico alternativas de solución	5	5	5	5	20	
	Tengo confianza en mis decisiones para generar soluciones.	5	5	5	5	20	
	Al solucionar un problema analizo si la situación ha mejorado.	5	5	5	5	20	
		Total					1000
		%					100
		Puntuación decimal					20

INFORMACIÓN DEL ESPECIALISTA

Nombres y Apellidos	Jessica Cinthya Loyola Zevallos
Profesión y Grado Académico	Tecnólogo Médico en Terapia Física y Rehabilitación Magister en Educación con mención en Investigación
Especialidad	Fisioterapia en Neurorehabilitación
Institución y años de experiencia	Hospital ROCA "Daniel Alcides Carrón" 11 años
Cargo que desempeña actualmente	Lic. Tecnólogo Médico en Terapia Física y Rehabilitación

Puntaje del Instrumento Revisado: 20 (100%)

Opinión de aplicabilidad:

APLICABLE (X)

APLICABLE LUEGO DE REVISIÓN ()

NO APLICABLE ()


 Lic. Loyola Zevallos Jessica Cinthya
 Especialista en
 Fisioterapia en Neurorehabilitación
 C.T.M.P. 8532 R.N.E. 00482

Nombres y apellidos Jessica Cinthya Loyola Zevallos

DNI: 70434167

COLEGIATURA: 8532

ANEXO: 04

Análisis de fiabilidad

Resumen de procesamiento de casos

		N°	%
Casos	Válido	304	100,0
	Excluido ^{a.}	0	0,
	Total	304	100,0

- a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,942	50

Fuente: elaboración propia

Al haber aplicado la encuesta a 304 estudiantes de la carrera de Tecnología Médica de la Universidad Continental, se obtuvo el Alfa de Cronbach para así identificar el nivel de confiabilidad del instrumento aplicado. Como resultado se tuvo un 0,942, por lo que, en base a la escala de interpretación del coeficiente de confiabilidad, este se considera con un nivel de CONFIABILIDAD ALTO.