

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN GESTION PÚBLICA



**Enfoque estratégico y gestión administrativa, Unidad
Educativa Ciudad de Valencia Circuitos C07 - 10, Los Ríos,
Ecuador, 2019.**

TESIS

para optar el grado académico de Maestra en Gestión Pública

Autora; Lic. Jenny Alburqueque Murillo

Tumbes, 2021

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN GESTION PÚBLICA



Tesis

Enfoque estratégico y gestión administrativa, Unidad Educativa ciudad de Valencia Circuitos C07-10, Los Ríos, Ecuador. 2019.

Dr. Jesús Merino Velásquez (Presidente)

Dr. Vicente Briseño Jiménez (Secretario)

Mg. José Viterbo Álamo Barreto (Miembro)

Tumbes, 2021

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN GESTION PÚBLICA



Enfoque estratégico y gestión administrativa, Unidad Educativa ciudad de Valencia Circuitos C07-10, Los Ríos, Ecuador. 2019.

Los suscritos declaramos que el proyecto de tesis es original en su contenido y forma.

Lic. Jenny Alburqueque Murillo (Autora)

Mg. Ricardo Williams Saldoya Tinedo (Asesor)
Código Orcid: 0000-0002-0996-2594

DNI N° 80522672

Tumbes, 2021



UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

Licenciada

Resolución del Consejo Directivo N° 155-2019-SUNEDU/CD

ESCUELA DE POSGRADO

Tumbes – Perú

ACTA DE SUSTENTACION DE TESIS

En Tumbes, a los doce días del mes de febrero del año dos mil veintiuno, a las diecinueve horas, en la modalidad virtual por el software de video conferencia : zoom, se reunieron los miembros del jurado designados con Resolución de Consejo de Escuela N° 218-2019/UNTUMBES-EPG-D; Dr. Jesús Merino Velásquez (Presidente); Dr. Vicente Rufino Briceño Jiménez (Secretario) y Mg. José Viterbo Álamo Barreto (Vocal) y con Resolución Directoral N° 014-2021/UNTUMBES-EPG-D, se declaró expedito el informe final, para la sustentación y defensa de la tesis: Enfoque estratégico y gestión administrativa, Unidad Educativa Ciudad de Valencia Circuitos C07 -10; Los Ríos, Ecuador. 2019; presentado por la maestrante de Gestión Pública Jenny Alburqueque Murillo, asesorada por el M.Sc. Ricardo Williams Saldoya Tinedo.

Concluida la exposición y sustentación, absueltas las preguntas y efectuadas las observaciones, lo declaran: MUY BUENA, dando cumplimiento al artículo 91 del Reglamento de Tesis para Pregrado y Posgrado, con fines de Graduación en la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Tumbes.

Siendo las veinte horas y quince minutos, se dio por concluido el acto académico, y dando conformidad se procedió a firmar la presente acta en presencia del público.

Tumbes, 12 de febrero de 2021.

Dr. Jesús Merino Velásquez
DNI N° 00240035
Presidente de Jurado

Dr. Vicente Rufino Briceño Jiménez
DNI N° 08868159
Secretario de Jurado

Mg. José Viterbo Álamo Barreto
Tinedo
DNI N° 41057014
Vocal de Jurado

MSc. Ricardo Williams Saldoya
DNI N° 80522672
Asesor

C.c. Jurado de Proyecto de Tesis (3), Asesor (1), sustentante (1), UI (2)

Dedicatoria

A Dios por sus bendiciones y hacer posible este resultado académico. A mis padres por su intenso amor.

Agradecimiento

A mi Alma Mater, por su calidad académica, A mis docentes por sus enseñanzas, A mis amigos por su motivación permanente.

ÍNDICE GENERAL

	Página
RESUMEN.....	x
ABSTRACT	xi
CAPÍTULO I.....	12
1. INTRODUCCIÓN.....	12
CAPÍTULO II.....	15
2. REVISION DE LA LITERATURA	15
2.1. Antecedentes	15
2.2. Bases teórico-científicas.	21
2.3. Definición de términos básicos.....	30
CAPÍTULO III.....	32
3. MATERIALES Y MÉTODOS	32
3.1. Tipo de estudio y diseño de contrastación de hipótesis.....	32
3.2. Población, muestra y muestreo.....	34
3.3. Métodos, técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	35
3.4. Procesamiento y análisis de datos.	36
3.5. Hipótesis.....	37
3.6. Variables y operacionalización.....	38
3.7. Confiabilidad del instrumento	40
CAPÍTULO IV	42
4. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	42
4.1. Resultados:.....	42
4.2. Discusión.....	47
CAPÍTULO V	51
5. CONCLUSIONES.....	51
CAPÍTULO VI	52
6. RECOMENDACIONES.....	52
CAPÍTULO VII	53
7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	53
CAPÍTULO VIII	56
8. ANEXOS	56

ÍNDICE DE CUADROS

	Página
Cuadro 1: Población laboral de la Unidad Educativa.....	34
Cuadro 2: Dimensiones, indicadores de la variable Enfoque estratégico	39
Cuadro 3: Dimensiones, indicadores de Variable Gestión administrativa.....	40
Cuadro 4: Alfa de Cronbach Enfoque estratégico	41
Cuadro 5: Alfa de Cronbach Gestión administrativa	41
Cuadro 6: Incidencia del enfoque estratégico en la gestión.....	42
Cuadro 7: Correlación entre el enfoque estratégico y.....	43
Cuadro 8: Incidencia de la misión, y visión en la gestión.....	44
Cuadro 9: Correlación de la misión y visión y la gestión administrativa.....	44
Cuadro 10: Incidencia de las estrategias en la gestión administrativa.....	45
Cuadro 11: Correlación de las estrategias y la gestión.....	45
Cuadro 12: Incidencia de las actividades estratégicas en la.....	46
Cuadro 13: Correlación de las actividades estratégicas y	47

ÍNDICE DE ANEXOS

	Página
Anexo 1: Matriz de consistencia.....	57
Anexo 2: Matriz de operacionalización.....	58
Anexo 3: Cuestionario.....	59

RESUMEN

Con el propósito de determinar cuál es la incidencia del enfoque estratégico en la gestión administrativa en la Unidad Educativa Ciudad de Valencia Circuitos C07-10, Los Ríos, Ecuador, 2019. Se realizó un descriptivo – correlacional, con diseño de constatación de hipótesis no experimental y transversal; aplicándose encuestas tipo entrevistas a una muestra censal de 60 profesores y 10 administrativos. Obteniéndose en la variable enfoque estratégico el 55.7 % de las respuesta y la variable gestión administrativa el 60%, situándose ambas en el nivel alto como resultado la variable enfoque estratégico con 55.7% y la gestión administrativa; existieron coincidencias entre la investigación realizada y los hallazgos de García, (2020) en la parroquia de Puerto Cayo en Ecuador, que al evidenciar que se carece de planificación estratégica, se elaboraron las conclusiones y recomendaciones, que sirvieron para diseñar una propuesta de estrategias de cambio y solucionar las problemáticas mostrando una visión de éxito organizacional. Determinándose mediante el coeficiente de Spearman de 0,676 y con una significancia de 0.01 que existió asociación entre las variables. Del mismo modo la dimensión estrategias tuvieron una incidencia en la gestión administrativa del 58,6% de las respuestas de los colaboradores confirmadas por el coeficiente Rho de Spearman del 0,683 nos indicándonos su relación de asociatividad directa y positiva con un nivel de significancia del 0,01.

Palabras clave: Enfoque estratégico, estrategias, gestión administrativa, planificación, misión, comunicación

ABSTRACT

In order to determine what is the incidence of the strategic approach in administrative management in the Educational Unit of the City of Valencia Circuits C07-10, Los Ríos, Ecuador, 2019. A descriptive - correlational was carried out, with a non-experimental hypothesis verification design and transversal; Interview-type surveys were applied to a census sample of 60 teachers and 10 administrative staff. Obtaining in the strategic focus variable 55.7% of the responses and the administrative management variable 60%, both being at the high level as a result of the strategic focus variable with 55.7% and administrative management; There were coincidences between the research carried out and the findings of García, (2020) in the parish of Puerto Cayo in Ecuador, which, upon showing that there is a lack of strategic planning, the conclusions and recommendations were drawn up, which served to design a proposal of strategies for change and solve problems showing a vision of organizational success. Determining by Spearman's coefficient of 0.676 and with a significance of 0.01 that there was an association between the variables. In the same way, the strategies dimension had an incidence in administrative management of 58.6% of the responses of the collaborators confirmed by Spearman's Rho coefficient of 0.683, indicating its direct and positive associativity relationship with a significance level of 0, 01.

Keywords: Strategic approach, strategies, administrative management, planning, mission, communication

CAPÍTULO I

1. INTRODUCCIÓN.

En esta investigación su objetivo determinar cuál es la incidencia del enfoque estratégico en la gestión administrativa en la Unidad Educativa Ciudad de Valencia Circuitos C07- 10; Los Ríos, Ecuador, 2019. Su ejecución pretende que la institución educativa, precise de normas, principios, reglas y procedimientos de orientación estratégica, que determinen una visión. Misión, objetivos y actividades estratégicas que permitan a la institución educativa posicionarse en el tiempo, siendo necesario que sus recursos humanos, técnicos, financieros, de información se empleen de manera estratégica, con el involucramiento de sus colaboradores en los objetivos a largo plazo. En las investigaciones realizadas por Ibarra (2012), concluye que “el planeamiento estratégico se relaciona significativamente con la gestión de calidad de la institución educativa Kumamoto I N° 3092-Puente Piedra, así mismo indica que existe una relación entre indicadores del planeamiento estratégico mencionado y la gestión de Calidad en la institución educativa”.

En toda organización, el hecho de efectuar una gestión administrativa presenta el problema de cómo realizar un trabajo lo mejor posible y permita una excelencia en cuanto a presentación de información oportuna y registros de actividades, con el menor esfuerzo, óptimo tiempo y con el mínimo costo y que sea efectivo para la satisfacción de la institución. El éxito institucional se fundamenta en efectuar un real diagnóstico de las actividades internas de una organización y de los factores externos y la atención concreta a los factores que originan problemas, para darles solución oportuna, contribuyendo a lograr gestión con eficacia, consiguiendo buenos resultados en el orden económicos, financieros y de servicio.

En este sentido y por citar un autor las estrategias administrativas, nos permiten mantener una congruencia con los datos que se requiere conocer de la institución

y los que deben de tener en cuenta para que estas funcionen bien, en este sentido se nos dice que planeación estratégica se describe como serie de pasos en secuencia lógica, en la que se identifica los objetivos estratégicos de una organización que se compromete a alcanzar en un amplio horizonte temporal. “Sobre la base del plan estratégico se redefinirán las actividades y en consecuencia, las prioridades presupuestarias de los organismos que pueden ser modificadas a lo largo del proceso de ejecución” (Tavares y Berretta, 2006).

En este contexto estratégico podremos analizar que en la Unidad Educativa (U.E) Ciudad de Valencia se evidencia que se está gestionando de manera incorrecta, no existe una efectiva relación entre la documentación que se genera y los objetivos institucionales. Es decir, no se observa un manejo oportuno y eficaz de sus recursos que contribuya a optimizar su actividad. Adolece de un direccionamiento estratégico, para lograr un buen aprovechamiento de sus recursos materiales, financieros, técnico y de información ya que se orientan a un trabajo rutinario; en tanto el dinamismo y el talento del personal que labora no lo dirigen para la consecución de objetivos estratégicos para mejorar el fortalecimiento institucional. Ante este escenario irregular administrativo se plantea la interrogante general: ¿Cuál es la incidencia del enfoque estratégico en la gestión administrativa en la Unidad Educativa Ciudad de Valencia Circuitos C07-10, Los Ríos, Ecuador, 2019? Seguido de sus problemas específicos: 1 ¿Cuál es la incidencia la misión y visión en la gestión administrativa en la Unidad Educativa?; 2. ¿Cuál es la incidencia las estrategias en la gestión administrativa en la Unidad Educativa?; 3. ¿Cuál es la incidencia las actividades estratégicas en la gestión administrativa en la Unidad?

Esta investigación enmarca la problemática que tienen las instituciones en cuanto a la aplicación de la gestión administrativa y optimización de sus recursos y documentación que deben poseer para mantener una imagen proactiva de su liderazgo, que tiene que ver mucho con la calidad de la educación. Así mismo es necesario que cuenten con un conjunto de normas, principios, reglas y procedimientos de orientación estratégica, que determinen una visión misión, objetivos y actividades estratégicas que permitan a la institución educativa posicionarse en el tiempo, para ello es necesario que sus recursos humanos,

técnicos, financieros, de información se empleen de manera estratégica, es decir busque un involucramiento de sus colaboradores y demás recurso en el logro de los objetivos a plazo. “Es elemental para efectuar un análisis exhaustivo de la gestión administrativa afín de asegurar y garantizar el logro de sus metas y objetivos, aplicar acciones correctivas en caso de ser necesarios y optimizar recursos, consiguiendo niveles de productividad que permitan un correcto manejo de costes y unos márgenes de utilidad que satisfagan los esfuerzos administrativos y que permitan la buena marcha de la institución”.

“En este sentido el estudio se efectúa en el contexto de un análisis de las funciones administrativas de la Unidad Educativa Ciudad de Valencia, que permitirá examinar las causas de sus fallas y debilidades, sus amenazas más próximas y detectar en forma precisa y a tiempo las oportunidades que mejoren los servicios educativos que está ofreciendo, obviamente al reconocer todas sus fortalezas para hacer uso de ellas al aplicar técnicas y herramientas gerenciales que contribuyan a la toma de decisiones y la adopción de criterios adecuados que se transformarán en los lineamientos que la institución deberá seguir en forma exacta para no perder el rumbo. De esta manera manejará una alta efectividad y eficiencia en sus actividades, de modo que le permita, un correcto desempeño y funcionamiento organizacional y administrativo”.

En su alcance general la investigación pretende determinar cuál es la incidencia del enfoque estratégico en la gestión administrativa en la Unidad Educativa Ciudad de Valencia Circuitos C07-10, Los Ríos, Ecuador, 2019; conseguir de modo específico: Describir cuál es la incidencia la misión y visión en la gestión administrativa en la Unidad Educativa, analizar cuál es la incidencia las estrategias en la gestión administrativa en la Unidad Educativa Ciudad y determinar cuál es la incidencia las actividades estratégicas en la gestión administrativa en la Unidad Educativa.

CAPÍTULO II

2. REVISION DE LA LITERATURA

2.1. Antecedentes

Antecedentes Internacionales

Para Aldaz (2020),

“La presente investigación se encuentra basada en la realidad actual de la Unidad Educativa Particular Sudamericano, ubicada en la Provincia de Imbabura, Cantón Ibarra, Parroquia San Francisco; en la cual se ha ejecutado una línea de base con información relevante, que permitió el desarrollo del plan de trabajo de grado con el tema denominado Plan estratégico para la Unidad Educativa Particular Sudamericano para el período 2016-2020. Con el respectivo análisis de la información recolectada en base al diagnóstico situacional de la institución, ejecutado por medio de la aplicación de distintas técnicas e instrumentos de Investigación tales como entrevistas, encuestas y fichas de observación directa; esta aplicación permitió ejecutar de manera proactiva el desarrollo de la matriz FODA y la realización de los cruces estratégicos lo que sirvió como guía para la construcción del Plan Estratégico, a su vez permitió describir el contexto y rol de la entidad, filosofía institucional, situación socio-educativa, procesos administrativos, proyectos estratégicos que dan a conocer la propuesta que debe adoptar la Unidad Educativa, con el fin de alcanzar las mejoras deseadas a partir de la elaboración de la propuesta de mejora institucional, que surgió como resultado la implementación de la gestión en los procesos administrativos; el manejo del manual de funciones específicas que definen las actividades del cargo asignado al personal y la

gestión de convenios interinstitucionales que fomenten el desenvolvimiento de las actividades, por medio de estrategias de trabajo formativo, también se logró mejorar el desarrollo institucional a nivel administrativo y global de los procesos llevados a cabo dentro y fuera de la labor educativa”. (Aldaz, 2020)

Para Paco (2020),

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo describir qué relación tiene el plan estratégico y la mejora en gestión administrativa en las fiscalías especializadas de violencia familiar de San Juan de Lurigancho, 2020. Su enfoque fue cuantitativo, de tipo básico, diseño no experimental, según su nivel descriptiva correlacional. Asimismo, se identificó y describió las dos variables estudiadas. La población estuvo conformada por 40 entre fiscales y asistentes de los mismos de la fiscalía especializada en violencia familiar sede San Juan de Lurigancho, el instrumento aplicado fue un cuestionario por variable, conteniendo 30 preguntas cada una, las mismas que fueron validadas por 3 expertos. Para procesar los datos del cuestionario utilizamos el programa SPSS versión 24 y de la estadística se pudo conocer la relación existente de las variables, las cual es positiva según la Rho de Spearman = ,819, traduciéndose que las dos variables se relacionan en un 81.9% el grado correlación es alta según la tabla categórica entre la variable Plan Estratégico y la variable Gestión Administrativa. (Paco, 2020)

Ibarra (2012), en su estudio denominado:

“Planeamiento estratégico y su relación con la gestión de la calidad de la Institución Educativa Kumamoto I N.º 3092, Puente Piedra, Lima, 2011”. Su objetivo fue determinar la relación existente entre las variables de estudio; para realizar el estudio se empleó un diseño correlacional causal, que permitió conocer y entender las dificultades generadas la institución educativa y en ese sentido se propuso un plan estratégico que contribuya a mejorar la gestión

administrativa. La muestra 33 docentes. Concluyendo, que el planeamiento estratégico se relaciona significativamente con la gestión de calidad de la institución educativa. Asimismo, manifiesta la relación que existe entre los indicadores de las indicadas variables.

De Lama (2009), en su trabajo de investigación titulado:

“Plan Estratégico para Mejorar la Gestión en la Municipalidad Distrital de San Jacinto de la Universidad Nacional de Trujillo”; se establecieron dos objetivos: 1. Describir la importancia del plan estratégico en su implementación para perfeccionar su gestión, 2. implementar del Plan en dicha institución, con el fin de entender sus fortalezas, debilidades para que la gestión municipal defina las estrategias afín de lograr con eficacia sus objetivos deseados, se empleó el diseño descriptivo, transaccional, no experimental, en la población se consideró a todo el personal y se empleó una muestra censal. Asimismo, expresó que la municipalidad debe fortalecerse institucionalmente siendo necesario internalizar un enfoque estratégico en todos sus colaboradores.

Ganoza (2015), en su investigación titulada:

“Aplicación de un Plan Estratégico para la mejora de la Gestión Pública de la Municipalidad de Puerto Eten 2015 - 2020”; su objetivo fue determinar qué la aplicación de un plan estratégico mejora la gestión pública de la Municipalidad de Puerto Eten- Chiclayo en el período 2015-2020”, el diseño fue no experimental de corte transversal, el nivel de la investigación descriptivo correlacional. La población es la muestra de 51 trabajadores y la muestra es una muestra censal. Una de las conclusiones indica que la aplicación de un plan estratégico mejora la eficacia de la gestión pública de la Municipalidad de Puerto Eten Chiclayo en el período 2015-2020. El investigador destaca entre sus “conclusiones que la aplicación de un plan estratégico permite la

mejora de la gestión pública, para la presente investigación se ha tomado en cuenta dicha conclusión.

Quintana (2006), en su trabajo titulado:

“Plan de Calidad para la Gestión Administrativa y de Servicios en la FIC-UNI”; tuvo por objetivo proporcionar al Consejo de Facultad información objetiva sobre el nivel de calidad de sus unidades administrativas y de servicios para la toma de decisiones. El diseño empleado fue descriptivo, explicativo. La muestra estuvo constituida por 31 empleados administrativos y 7 jefes y autoridades, la técnica y el instrumento de recolección de datos fue la encuesta y el cuestionario, concluyó que los planes de mejora para la gestión administrativa y de servicios internos propuestos en este trabajo se encuentran alineados al Plan Estratégico 2006-2010 de la FIC y al proyecto de Autoevaluación de las Carreras de Pregrado que se viene realizando actualmente en la universidad”.

Nacionales

Para García (2020),

El presente proyecto de investigación trata sobre “La incidencia de la planificación estratégica en la gestión administrativa de la Asociación Agroartesanal Puerto la Boca de Cantagallo de la parroquia Puerto Cayo”; su objetivo principal fue determinar como la planificación estratégica incide en la gestión administrativa. Empleándose los métodos, acción-participación, inductivo-deductivo, analítico – sintético, estadístico y bibliográfico, y las técnicas de la la observación directa, encuestas y entrevistas utilizadas en la investigación, se evidenció que la Asociación en estudio, no cuenta con una identidad estratégica clara y definida, además de no contar con una misión, visión, valores y objetivos; es decir, carece de una Planificación Estratégica,

debido a esto es de suma urgencia, el tener una imagen corporativa tanto para clientes como para empleados y mediante estas estrategias, logre ser sostenible en el tiempo y exitosa en el mercado. Ante lo declarado, se elaboraron las conclusiones y recomendaciones, que sirvieron para diseñar una propuesta de estrategias de cambio y solucionar las problemáticas mostrando una visión de éxito organizacional. (García, 2020)

Arboleda y Pisco (2020),

La presente investigación tuvo como objetivo principal, la elaboración de un plan estratégico para el desarrollo institucional de la Unidad Educativa El Empalme, ante lo cual se desarrolló diferentes encuestas dirigidas a estudiantes, docentes, y una entrevista dirigida a las autoridades, ante esto se pudo obtener información referente a la situación actual de la institución, sus principales objetivos y aspiraciones estratégicas; una vez conocido lo anterior se pudo establecer el plan estratégico con sus actividades y principales metas, además se estableció el análisis Foda, que permitió conocer la Fortalezas, oportunidades, debilidades y amenaza, además se pudo plantear los ejes estratégicos, misión, visión, valores, además de los gastos necesarios, establecidos dentro del presupuesto. En su gran mayoría los docentes de la Unidad Educativa El Empalme, se encuentran dispuestos a participar en el proceso de cambio y a colaborar con la filosofía institucional, establecida dentro del plan estratégico, además hay que destacar que los estudiantes, están comprometidos con dicho proceso y colaboraron con ideas plasmadas dentro de las estrategias establecidas en el plan. Palabras Claves: Plan estratégico, Desarrollo Institucional, Situación actual, Objetivos, Estrategias, Foda, Misión, Visión, Filosofía Institucional. (Arboleda & Pisco, 2019)

Oleas (2012), en su tesis denominada:

“Diseño e implementación de un portal web que optimice la gestión de la institución, de la Universidad de Guayaquil – Ecuador, Facultad de Filosofía, Letras y Ciencia de la Educación”, su objetivo principal fue: “Diagnosticar la Gestión Administrativa y Procesos Académicos del colegio fiscal Aurora Estrada de Ramírez”. Aplicó el diseño basado en el nivel descriptivo – explicativo ya que analiza el fenómeno y establece la analogía causa – efecto.” La población de la investigación estuvo constituida por tres autoridades, 60 docentes y 1982 estudiantes del colegio Aurora Estrada de Ramírez, la muestra de la investigación estuvo constituido por una autoridad, diez docentes y 324 estudiantes del colegio Aurora Estrada de Ramírez y el instrumento utilizado fueron encuestas. Entre algunos de los resultados obtenidos se puede mencionar que la población encuestada opina que la gestión administrativa con procesos manuales es deficiente. Asimismo, sus respuestas están enfocadas a la afirmación que aplicando el uso de un portal web se pueden mejorar sustancialmente la gestión administrativa y los métodos académicos.

lñiguez y Villacres (2012), en su trabajo titulado:

“Evaluación de la Gestión Administrativa de las Universidades categoría B de Guayaquil y propuesta de plan mejoras de los procesos para elevar los Niveles de Satisfacción de la Universidad Politécnica Salesiana de Ecuador”. Su objetivo fue establecer los lineamientos para la mejora en los procesos de gestión de las universidades públicas y privadas de Guayaquil ubicadas en la categoría B, el tipo de investigación utilizado fue cualitativo de campo y los instrumentos fueron las encuestas y cuestionarios estructurados, la población estuvo conformado por una población no definida y un muestreo por conveniencia. Uno de los resultados a la que arribó el investigador fue que se ha podido evidenciar el desbalance existente entre la universidad pública y su contraparte privada, debido a que en los cuatro criterios evaluados (infraestructura, política, comunicación y trato), la Universidad de Guayaquil obtuvo los más bajos puntajes, sobre todo en lo que corresponde a

infraestructura y a la política interna. Así mismo, se ha podido constatar que dentro de las universidades privadas también hay divergencias

Rizo (2013), en su investigación titulada:

“Plan Estratégico para mejorar la Gestión Administrativa de la microempresa Good Water, realizado en el cantón “la troncal y potenciar así su rentabilidad, de la Universidad Estatal de Milagro de Ecuador”; el objetivo fue establecer de qué manera los problemas de la gestión administrativa inciden en el nivel de rentabilidad de la microempresa referida; mediante un análisis administrativo para mejorar sus resultados financieros, la investigación fue de tipo descriptiva porque se detalló a fondo las características del problema de la Microempresa Good Water, el tamaño de la población y de la muestra fue siete personas”. Concluyó que Good Water, presenta problemas de gestión administrativa, siendo este el factor principal que incide en el nivel poco satisfactorio de rentabilidad que se ha obtenido como resultado de sus operaciones. Indicaron también que poner en práctica el Plan Estratégico dándole el debido seguimiento a su ejecución, siempre y cuando tomando en cuenta la secuencia del plan, ya que permitirá efectuar cambios favorables en la gestión administrativa de la organización, definiendo las estrategias a seguir por parte de la microempresa, así se trabajará en función de mejorar la rentabilidad” (Rizo, 2013).

2.2. Bases teórico-científicas.

Planificación estratégica

Burgwal y Cuellar (1999), refieren que:

“La planificación estratégica (P.E), es una poderosa herramienta de diagnóstico, análisis, reflexión y toma de decisiones colectivas, acerca del quehacer actual y el camino que deben recorrer en el futuro las comunidades,

organizaciones e instituciones". Así también no solo para responder a los cambios y a las demandas que le impone el entorno y lograr así el máximo de eficiencia y calidad de sus intervenciones, sino también para proponer y concretar las transformaciones que requiere el entorno. Este un instrumento gran ayuda a la gestión de ayuda sirve no únicamente a reaccionar frente a los cambios (lo que se conoce con el nombre de dimensión reactiva), sino, y sobre todo, proponer y delinear propuestas de cambio (lo que se conoce con el nombre de dimensión proactiva).

Armijo (2009), considera que:

Para aplicar una (P.E) en una entidad pública no se sigue un modelo, y a veces suele ser más complejo y no es como la planificación operativa o el presupuesto. Por ello afirma que la planificación estratégica en el ámbito público es un instrumento que nos ayudará al establecimiento de prioridades, objetivos y estrategias como apoyo a la definición de los recursos que necesitamos para lograr los resultados esperados. Esta técnica debe ser un proceso simple e incorporado en la rutina de la toma de decisiones directivas en el proceso presupuestario. Desde esta perspectiva, debemos contar con estándares de confiabilidad para identificar aspectos claves que apoyen la gestión organizacional, tales como la definición de la misión, objetivos estratégicos, estrategias, definición de metas e indicadores.

Teoría sobre la planificación estratégica

Mintzberg (1994), refiere que:

Cuando se trata de estrategia en planificación, se orienta a un modelo o plan desarrollado con actividades pertinentes y necesarias para mantener un control confiable de las actividades que realizan las instituciones y poder presentar un análisis real de todos ellos, al mismo tiempo conocer su buen

funcionamiento con la documentación respectiva. Describe cuatro razones a tomar en cuenta por las que los planificadores justifican el esfuerzo de la realización de una planificación sistemática en las organizaciones que más adelante se presentan: **A.** Las organizaciones, deben planificar para coordinar sus actividades; uno de los argumentos a favor de la planificación estratégica es que tomar las decisiones conjuntamente en un solo proceso formal asegurará que los recursos de la organización dedicados a esta actividad están coordinados adecuadamente, **B.** Las organizaciones, deben planificar para asegurarse de que el futuro se toma en consideración. En este enfoque, la aportación de la planificación estratégica consiste en introducir una disciplina para el pensamiento a largo plazo en la empresa, de manera que el día a día (la urgencia) no absorba la totalidad de la atención de la alta dirección en perjuicio del largo plazo siendo esta la importancia; **C.** Las organizaciones deben planificar para ser “racionales”. Un argumento a favor de la planificación es que los procesos decisionales formales son mejores que los informales, dado que la formalización fuerza un pensamiento estratégico más profundo. La mayor racionalidad de la planificación puede actuar como garantía frente a agentes externos de que no se incurrirá en comportamientos veleidosos, tendenciosos o arbitrarios; **D.** Las organizaciones deben planificar para controlar. A pesar de que se proclama para la planificación estratégica la finalidad de motivar, estimular la participación y facilitar el consenso. “La planificación ha tenido frecuentemente una connotación de actividad por la cual el hombre en sociedad intenta controlarse a sí mismo y conformar su futuro colectivo con el poder de su razón. Se pretende, pues, extender dicho control no solo al interior de la organización, sino también a su entorno.

En este contexto Armijo (2011), manifiesta que en las organizaciones públicas:

No van a encontrar una plantilla metodológica que pueda servirnos de modelo a seguir en la planificación estratégica, y esto se debe a que siempre nos vamos a encontrar con procesos que tienen mayor o menor dificultad. En comparación con la programación operativa y el proceso presupuestario, la

(P.E) tiene los procesos y rutinas a aplicar tiene sus particularidades para cada institución pública en particular, esto quiere decir que lo que ha sido aplicado en otras entidades o instituciones no podría tomarse como ejemplo para todos los casos. Concluyó que no existe una estandarización de los protocolos y rutinas a seguir por lo que su internalización en los procesos organizacionales no es uniforme.

Proceso de la planeación.

Chiavenato (2002), considera, un proceso de 6 pasos:

1. Definir los objetivos: “Los objetivos deben especificar los resultados y puntos a los que se desea llegar, para conocer cuáles son los pasos intermedios que se deben dar para llegar allá,
2. Verificar cual es la situación actual frente a los objetivos: Simultáneamente frente a la definición de los objetivos, se debe evaluar la situación actual en contraposición a los objetivos deseados, verificar donde se está y qué se debe hacer,
3. Desarrollar premisas sobre las condiciones futuras: Se trata de generar escenarios alternativos para los estados futuros de las acciones, analizando lo que puede ayudar o perjudicar el avance hacia los objetivos. La previsión es un aspecto importante en el desarrollo de premisas y está relacionada con supuestos acerca del futuro.
4. Analizar las alternativas de acción: Es la búsqueda y el análisis de los cursos alternativos de acción. Se trata de relacionar y evaluar las acciones que se deben emprender, escoger una de ellas para perseguir uno o más objetivos y elaborar un plan para alcanzarlos.
5. Elegir un curso de acción entre las diversas alternativas: Se trata de una toma de decisión en que se elige una alternativa y se abandonan las demás. La alternativa seleccionada se transforma en un plan para alcanzar los objetivos,
6. Implementar el plan y evaluar los resultados: Hacer lo que el plan determina y evaluar con cuidado los resultados para garantizar la consecución de los objetivos,

seguir lo que fue planeado y emprender las acciones correctivas a medida que sean necesarias.

7. En la definición de estrategias podemos mencionar a: Evans (2008), precisando que:

Son acciones a largo plazo, integradoras que deben diseñarse tomando en cuenta los recursos de la empresa, enfocándose a cumplir con el objetivo propuesto por la misma. Estrategias son declaraciones generales que establecen la dirección que la organización debe tomar para hacer realidad su misión y su visión. Asimismo, indica que el despliegue de estrategias se refiere al desarrollo de planes de acción detallados, la definición de los requisitos de los recursos y las medidas de desempeño y la alineación de los planes de la unidad de trabajo, el proveedor o el socio con los objetivos estratégicos generales.

Thompson, Gamble, Peteraf, y Strickland III (2012), hacen referencia a la naturaleza evolutiva de una estrategia:

Significa que, por lo general, es una mezcla de: “1. acciones proactivas para mejorar el desempeño financiero de la empresa y asegurar una ventaja competitiva, y 2) reacciones de adaptación necesarias ante sucesos inesperados y condiciones frescas del mercado. En la mayoría de los casos, una buena parte de la estrategia en curso de la compañía fluye de acciones iniciadas antes, de enfoques de negocios que funcionan lo bastante bien para merecer su continuación y de iniciativas recientes que generan un mejor desempeño financiero y permiten superar a los rivales”. “Esta parte del plan de acción de la administración para manejar la compañía es su estrategia deliberada, que consiste en los elementos de estrategia ideados y ejecutados conforme a lo planeado (aunque quizá otros elementos planeados de la estrategia no funcionen bien). Sin embargo, los directivos siempre deben estar dispuestos a complementar o modificar todos los elementos proactivos de la estrategia con reacciones adecuadas ante sucesos inesperados. De manera inevitable, habrá ocasiones en que el

mercado y las condiciones competitivas den un giro sorpresivo que exija alguna clase de reacción o ajuste estratégico. Por lo tanto, una parte de la estrategia aplicada por la empresa siempre se elabora sobre la marcha, como respuesta a las maniobras estratégicas de empresas rivales, cambios inesperados de los requisitos y expectativas de los clientes, súbitos avances tecnológicos, oportunidades de mercado de reciente aparición, climas político o económico inestables, u otros acontecimientos repentinos en el ambiente”. En condiciones de gran incertidumbre, es más probable que los elementos de la estrategia surjan de procesos de experimentación, prueba y error, y aprendizaje y adaptación, que de un plan proactivo. Estos ajustes estratégicos no planeados, reactivos y adaptativos constituyen la estrategia emergente de la empresa, que consiste en los nuevos elementos que emergen conforme lo exigen los cambios en las condiciones. La estrategia total de una compañía (su estrategia ejecutada) tiende, por lo tanto, a ser una combinación de elementos proactivos y reactivos, donde se abandonan ciertos elementos porque se hicieron obsoletos o perdieron eficacia.

La planeación estratégica en la práctica.

Hill y Jones (2011), dicen que:

A pesar de las críticas, la investigación sugiere que los sistemas de planeación formal en realidad ayudan a los directivos a tomar mejores decisiones estratégicas. Un estudio que analizó los resultados de estudios publicados con anterioridad, llegó a la conclusión de que, en promedio, la planeación estratégica tiene un impacto positivo en el desempeño de una empresa. Otro estudio de la planeación estratégica en 656 empresas encontró que tanto las metodologías formales de planeación como las estrategias emergentes forman parte de un buen proceso de formulación de estrategias, en particular en un entorno inestable. Para que la planeación estratégica funcione, es importante que la alta dirección planee no sólo en el contexto del entorno competitivo

actual, sino también en el contexto del entorno competitivo futuro. Para intentar pronosticar lo que el futuro depara, los directivos pueden emplear técnicas de planeación en diferentes escenarios posibles. También pueden involucrar a los gerentes operativos en el proceso de planeación y tratar de moldear el entorno competitivo futuro al enfatizar la intención estratégica.

Estos mismos autores, al tratar de la planeación de escenarios; precisan:

Que una razón de que la planeación estratégica pueda fracasar a largo plazo es que los gerentes estratégicos, en su entusiasmo inicial por las técnicas de planeación, pueden olvidar que el futuro es en esencia impredecible. Incluso los planes mejor diseñados pueden fracasar si ocurren contingencias imprevistas, lo que sucede todo el tiempo en el mundo real. La planeación de escenarios implica formular planes basados en escenarios hipotéticos futuros. En el ejercicio típico de planeación de escenarios, algunos son optimistas y otros pesimistas. Se les pide a equipos de directivos que desarrollen estrategias específicas para enfrentar cada escenario. Se elige un conjunto de indicadores como referencias para rastrear tendencias e identificar la probabilidad de que ocurra un escenario determinado. La idea es lograr que los gerentes comprendan la naturaleza dinámica y compleja de su entorno, que piensen en los problemas de una manera estratégica y que generen una gama de opciones estratégicas que puedan implementarse en diferentes circunstancias.

Gestión administrativa.

Money (2018) refiere. “Es el conjunto de formas, acciones y mecanismos que permiten utilizar los recursos humanos, materiales y financieros de una empresa, a fin de alcanzar el objetivo propuesto”.

Van Vliet (2011), expresa: A la gestión administrativa se le considera un proceso que incluye planeación organización dirección y control que aplicado a los recursos de la empresa se obtienen excelentes resultados. A continuación, describiremos estos elementos:

Planeación, es la piedra angular de este proceso, ya que de esta se derivarán las subsiguientes acciones a seguir. Para realizar un proceso eficiente es necesario considerar lo siguiente: a. Contar con objetivos claros, b. Estudiar el ambiente bajo el cual se realizará el trabajo. c. Identificar y asignar las tareas que ayudarán a lograr los objetivos, d. Realizar un plan integral de logros, donde se destaquen los elementos creativos que ayuden a desempeñar eficazmente el trabajo, e. Determinar las políticas, métodos y procedimientos requeridos para el desempeño de la labor. f. Crear sistemas de alerta que permitan anticipar acciones ante problemas futuros, g. Actualizar constantemente los planes, considerando los resultados de los controles ejercidos sobre los mismos; **Organización**, para alcanzar el éxito se deben coordinar todos los recursos humanos, financieros y materiales que estén relacionados con el trabajo que se va a realizar.” Todo esto implica el establecimiento de un conjunto de reglas y asignaciones de tareas que deben seguir rigurosamente las personas que estén involucradas. Algunas de estas actividades son: a. Dividir el trabajo considerando las unidades de operación, b. Agrupar las tareas por los puestos de trabajo, c. Estructurar las unidades operativas con criterios de manejabilidad y afinidad de la labor, d. Seleccionar al personal que posea las aptitudes requeridas para determinado puesto de trabajo, e. Establecer ajustes en las actividades ejecutadas, con base en lo que arrojen los resultados de control de las mismas; **Dirección**, para cumplir con las estrategias planificadas y organizadas es necesario tomar las acciones que las inicien y les den continuidad. Entre estas medidas están las de dirigir la actividad y propiciar el desarrollo del empleado en lo laboral y personal, para que así esta motivación se traduzca en el logro eficiente del objetivo. Estas estrategias pueden ser: a. Guiar e incentivar al grupo para que alcancen el objetivo, b. Establecer una comunicación directa, abierta y transparente con cada uno de los involucrados, directa o indirectamente, en el trabajo, c. Desarrollar las potencialidades de cada miembro, d. Crear

incentivos para los empleados que se destaquen en determinados criterios pre-establecidos, como la creatividad, rapidez en la culminación, entre otros, e. Establecer mecanismos de evaluación constante del proceso de ejecución, a fin de rectificar acciones en caso de ser requerido y el **Control**, es importante implantar estrategias para comprobar que lo planificado, organizado y ejecutado esté progresando de forma satisfactoria y efectiva hacia el alcance del objetivo. Esto permitirá tomar decisiones de sustitución de actividades o de reorientación del proceso, que permitan optimizarlo. Estas podrían ser algunas de las acciones a seguir: a. Establecer comparaciones de los resultados con los planes generales de la empresa, b. Evaluar el producto de la labor, tomando como base los estándares de desempeño de la misma, c. Hacer públicos los medios a ser utilizados en las mediciones, d. Comunicar las sugerencias al personal responsable, para así poder corregir las acciones que sean necesarias.

Características de la U.E. Ciudad de Valencia Circuitos C07-10.

La Unidad Educativa ciudad de Valencia tiene un código Amie 12H01796 Intercultural (A1) Avenida 13 de diciembre y calle 10 cooperativa 12 de Julio. Esta institución cuenta con las jornadas matutina, vespertina y nocturna con aproximadamente 1200 estudiantes que cada día adquieren sus conocimientos. Administrativamente cuenta con Rectora, vicerrector, secretarías, departamento de DECE y de inspección, los estudiantes son asignados a través del Distrito educativo quien asigna cupos de acuerdo a la oferta de la institución. Cuanto la comunidad educativa, padres, madres o estudiantes solicitan información o realizar algún trámite, este es atendido en 24 horas aproximadamente, lo que indica que es una institución eficiente. El control de estudiante se lo realiza a través de un sistema de internet manejado como plataforma del Ministerio de Educación denominado CAS y CARMETA, en donde se encuentra un registro exacto de estos además de las calificaciones que al final del año escolar son recibidas o adquiridas por los estudiantes o representantes legales.

El distributivo docente está basado en el perfil de cada docente y de acuerdo a la necesidad que la institución tenga, es elaborado según la LOEI por los miembros del Consejo Ejecutivo, el presidente de la Comisión Pedagógica el Vicerrector y el Rector en este caso. Es así que administrativamente podríamos decir que la institución cuenta con un proceso administrativo un poco eficiente, pero aún faltan mejoras para hacerlo eficaz.

2.3. Definición de términos básicos.

Estrategias. “Son los planes que determinan cómo logrará su propósito comercial, cómo competirá con éxito y cómo atraerá y satisfará a sus clientes para cumplir con sus objetivos” (Robbins y Coulter, 2014, p. 240).

Objetivos. “Son metas de desempeño de una organización; es decir, son los resultados y productos que la administración desea lograr” (Thompson et. al, 2012, p. 28).

Planeación. “Función administrativa que involucra a definición de objetivos de la organización, el establecimiento de estrategias para lograrlos y el desarrollo de planes para integrar y coordinar actividades laborales. Trata con fines (el qué) como con los medios (el cómo)” (Robbins y Coulter, 2014,p. 220).

Planificación estratégica. “Consiste en un ejercicio de formulación y establecimiento de objetivos de carácter prioritario, cuya característica principal es el establecimiento de los curso de acción (estrategias para alcanzar dichos objetivos.” (Armijos, 2009, p. 5)

Visión estratégica. “Es la que describe las aspiraciones de la administración para el futuro, y bosqueja el curso estratégico y la dirección de largo plazo de la compañía” (Thompson et. al, 2012, p. 23).

CAPÍTULO III

3. MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. Tipo de estudio y diseño de contrastación de hipótesis.

Tipo de estudio:

Estudio de tipo descriptivo - correlacional. Descriptivo porque ha permitido describir las características y/o comportamiento de las variables en este caso en enfoque estratégico y gestión administrativa.

De acuerdo a Hernández, Fernández y Baptista (2014), refieren:

Que con los estudios descriptivos se busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, esto es, su objetivo no es indicar cómo se relacionan éstas.

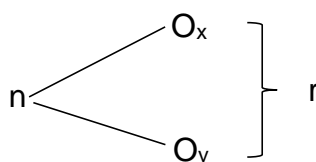
Respecto a lo correlacional porque trato de asociar y relacionar las variables enfoque estratégico y gestión administrativa que permitirá explicar su implicancia entre ellas; Bernal (2010) “expresa que todo estudio correlacional mide sus efectos entre una o más variables” (p. 218).

Diseño de constatación de hipótesis

No experimental, las variables enfoque estratégico y la gestión administrativa en la Unidad Educativa Ciudad de Valencia Circuitos C07-10; Los Ríos, Ecuador, 2019; se estudiaron tal como sucedieron. Según Hernández et al. (2014), refieren que “la investigación que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Es decir, se trata de estudios en los que no hacemos variar en forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre otras variables” (p. 152).

Transversal, La investigación correspondió al año 2019. Según Hernández et al. (2014), dice. “Este diseño, su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado; es como tomar una fotografía de algo que sucede” (p. 153).

El diseño de contrastación de hipótesis fue correlacional, como se distingue en el esquema:



Dónde:

n = muestra

O_x = Enfoque estratégico.

O_y = Gestión administrativa.

r = Relación entre variables.

3.2. Población, muestra y muestreo.

Población.

“Conjunto de individuos de la misma clase, limitada por el estudio. Se define como la totalidad del fenómeno a estudiar donde las unidades de población poseen una característica común la cual se estudia y origina los datos de la investigación” (Tamayo y Tamayo, 2007, p.67).

La población de estudio estuvo constituida por de 70 trabajadores: 60 docentes y 10 administrativos, de la Unidad Educativa “Ciudad de Valencia”; Los Ríos, Ecuador. (Cuadro 1)

Cuadro 1: Población laboral de la Unidad Educativa.

Categorías	Población
Personal administrativo	10
Docentes	60
Total	70

Fuente: Unidad de personal “Ciudad de Valencia 2019

Muestra.

Según Carrasco (2005), muestra es un “Fragmento representativo de la población, cuyas características esenciales son las de ser objetiva y reflejo fiel de ella, de tal manera que los resultados obtenidos en la muestra puedan generalizarse a todos los elementos que conforman dicha población” (p.237). La muestra es no probabilística o por conveniencia de la investigación, por considerarse el mismo número de trabajadores de la población, constituida por 60 docentes y 10 administrativos.

Muestreo.

“El muestreo probabilístico es una técnica de muestreo en virtud de la cual las muestras son recogidas en un proceso que brinda a todos los individuos de la población las mismas oportunidades de ser seleccionados. Asimismo, cuando la muestra se considera el mismo número de la población se denomina muestreo no probabilístico” (Briones, 1996). En la investigación se empleó el muestreo no probabilístico

3.3. Métodos, técnicas e instrumentos de recolección de datos.

a. Métodos.

Método deductivo; es un proceso analítico – sintético que nos permitió extraer conclusiones a partir del estudio del enfoque estratégico y la gestión administrativa.

Método inductivo; se empleó este método, porque se analizaron los resultados de la encuesta, esquematizándolas en tablas y gráficos que nos permitieron su interpretación para su contrastación de hipótesis y obtención de las conclusiones pertinentes.

b. Técnicas de recolección de datos.

Se empleará la técnica documental, para la revisión y análisis de las teorías administrativas respecto a las variables en estudio y la técnica de la encuesta, que se aplicará tipo entrevista, mediante un cuestionario, instrumento que contiene 30 preguntas con alternativas en Escala de Likert.

c. Instrumentos de recolección de datos.

Bernal (2010), refiere "Que los instrumentos de recolección de datos son dispositivos o formatos (en papel o digital), que se utiliza para obtener, registrar o almacenar información" (p. 252). Empleándose los instrumentos siguientes:

- a. Fichas bibliográficas, para consignar la información de la revisión de la literatura del tema de investigación.
- b. Libreta de apuntes, para consignar las ocurrencias y/o situaciones en el lugar de la ejecución del proyecto.
- c. Cuestionario de preguntas, en la que se plasma la intención de determinar cuál es la incidencia del enfoque estratégico en la gestión administrativa en la Unidad Educativa Ciudad de Valencia Circuitos C07_10; Los Ríos, Ecuador, 2019. Este instrumento consta de 15 preguntas para cada variable de estudio: Enfoque estratégico y gestión administrativa, en escala de Likert. (Anexo 3)

3.4. Procesamiento y análisis de datos.

a. Recolección de datos.

En la recolección de la información se emplearon diversos instrumentos: Se emplearon fichas bibliográficas y libretas de apuntes, para la compilación de la información documental y material bibliográfico contenida en textos bibliográficos, artículos académicos y publicaciones de las bibliotecas de las universidades locales, documentos que se obtuvieron vía Internet y de informes, y registros de las instituciones relacionadas al tema de investigación. Para la recolección de datos en las unidades muestrales de la investigación se aplicó la técnica de la encuesta, cuyo instrumento de medición fue el cuestionario con un total de 30 preguntas, empleándose la Escala de Likert.

b. Procesamiento de datos.

Una vez realizada la recogida de datos a través de los cuestionarios descritos, se inició una fase esencial para toda investigación, referida a la clasificación o

agrupación de los datos referentes a cada variable objetivo de estudio y su presentación conjunta. El investigador siguió un procedimiento de 4 pasos para el análisis de datos. Para el procesamiento de datos se utilizará el programa estadístico SPSS versión 22 (Statistical Package for the Social Sciences). **Validación.** El proceso de verificar que las entrevistas se hayan hecho de acuerdo a lo establecido. Edición, implica verificar los errores del entrevistador y del entrevistado. **Codificación,** se refiere al proceso de agrupar o asignar los códigos numéricos a las varias respuestas de unas preguntas determinadas. Introducción de datos, una vez que se ha validado, editado y codificado, el siguiente paso es la **introducción de datos,** es decir convertir la información a un formato electrónico en la computadora, a través de un medio de almacenamiento como lo es una cinta magnética, un disco duro o una USB. **Tabulación y análisis estadísticos,** la tabulación más básica es la tabla de frecuencia de un solo sentido, que muestra el número de entrevistados que dieron una posible respuesta a cada pregunta.

c. Análisis de datos.

Con la aplicación del software estadístico se obtuvieron figuras y tablas, que permitieron la discusión, información fundamental para la la contrastación de la hipótesis y resolución del problema planteado y alcance los objetivos de la investigación. El análisis de la información, se efectuó de manera coherente con el propósito determinar cuál es la incidencia del enfoque estratégico en la gestión administrativa en la Unidad Educativa Ciudad de Valencia Circuitos C07-10; Los Ríos, Ecuador, 2019.

3.5. Hipótesis.

Hipótesis general.

El enfoque estratégico tiene incidencia significativa y positiva en la gestión administrativa en la Unidad Educativa Ciudad de Valencia Circuitos C07-10; Los Ríos, Ecuador, 2019.

Hipótesis específicas:

1. La misión y visión tiene incidencia significativa y positiva en la gestión administrativa en la Unidad Educativa Ciudad de Valencia Circuitos C07-10; Los Ríos, Ecuador, 2019.

2. Las estrategias tienen incidencia significativa y positiva en la gestión administrativa en la Unidad Educativa Ciudad de Valencia Circuitos C07-10; Los Ríos, Ecuador, 2019.

3. Las actividades estratégicas tienen incidencia significativa y positiva en la gestión administrativa en la Unidad Educativa Ciudad de Valencia Circuitos C07-10; Los Ríos, Ecuador, 2019.

3.6. Variables y operacionalización.

Variable independiente: Enfoque estratégico

Definición conceptual.

David (2013), define. "Es el arte y la ciencia de formular, implementar y evaluar decisiones multidisciplinarias que permiten que una empresa alcance sus objetivos. la cual consiste en obtener y conservar una ventaja competitiva.

Definición operacional.

La medición de la variable se realizó aplicando una encuesta, utilizándose para este propósito un instrumento denominado cuestionario conteniendo 15 ítem, que describieron las dimensiones e indicadores de la variable enfoque estratégico, empleándose la escala de Likert con las alternativa: De acuerdo (DA) = 3, Indeciso

(I) =2, En desacuerdo (ED) =1, aplicándose tipo entrevista dirigida a una muestra de 70 trabajadores: 60 docentes y 10 administrativos, en horario de trabajo dentro de su jornada laboral cuya opinión reflejaron una actitud referente a su estado. (Anexo 3, 4 y 5)

Cuadro 2: Dimensiones, indicadores de la variable Enfoque estratégico

Dimensiones	Indicadores	Ítems
Misión	- Objetivos	1, 2, 3, 4, 5
	- Políticas	
Estrategias	- Procesos administrativos	6, 7, 8, 9, 10
	- Procesos funcionales	
Actividades estratégicas	- Administrativas	11, 12, 13, 14, 15

Fuente: Cuestionario

Variable dependiente: Gestión administrativa.

Definición conceptual.

“La gestión administrativa es el proceso de diseñar y mantener un entorno en el que trabajando en grupos los individuos cumplen eficientemente objetivos específicos” (Terry, 2011, p. 43).

Definición operacional.

La medición de la variable se realizó con la aplicación de una encuesta, cuyo instrumento fue un cuestionario conteniendo 15 ítem, empleándose la escala de Likert con las alternativa: De acuerdo (DA) =3, Indeciso (I)=2, En desacuerdo (ED)=1, que describieron las dimensiones e indicadores de la variable gestión administrativa, este instrumento será aplicado tipo entrevista a una muestra de 70 trabajadores: 60 docentes y 10 administrativos , en horario de trabajo dentro de su

jornada laboral cuya opinión reflejaron una actitud referente a su estado. (Anexo 3, 4 y 5).

Cuadro 3: Dimensiones, indicadores de Variable Gestión administrativa.

Dimensiones	Indicadores	Ítems
Planeación	- Objetivos	16, 17, 17,
	- Políticas	18, 19
	- Presupuesto	
	- métodos	
Organización	- Estructura orgánica	20, 21, 22,
	- Procesos	23
	- Documentos de gestión	
	- Condiciones físicas y/o trabajo	
Dirección	- Comunicación	24, 25, 26,
	- Trabajo en equipo	27
	- Liderazgo	
	- Toma de decisiones	
Control	- Evaluación	
	- Estándar	
	- Acciones correctivas	28, 29, 30

Fuente: Cuestionario

3.7. Confiabilidad del instrumento

“La validez de un instrumento se refiere al grado en que el instrumento mide aquello que pretende medir. La fiabilidad de la consistencia interna del instrumento se puede estimar con el alfa de Cronbach”. La medida de la fiabilidad “mediante el alfa de Cronbach asume que los ítems (medidos en escala tipo Likert) miden un mismo constructo y que están altamente correlacionados.” (Welch y Comer, 1988)

“Cuanto más cerca de 1 mayor es la consistencia interna de los ítems analizados. La fiabilidad de la escala debe obtenerse siempre con los datos de cada muestra

para garantizar la medida fiable del constructo en la muestra de investigación” (Welch y Comer, 1988).

En índice de Confiabilidad Alfa de Cronbach presenta un valor de 0,898 para las 15 preguntas de la variable enfoque estratégico, es decir se afirma que existe confiabilidad interna del instrumento de medición por cuanto el resultado es cercano a la unidad, de acuerdo a la teoría.

Cuadro 4: Alfa de Cronbach Enfoque estratégico

Alfa de Cronbach	N de elementos
.898	15

Fuente: Encuestas

En índice de Confiabilidad Alfa de Cronbach presenta un valor de 0,887 para las 15 preguntas de la variable Gestión administrativa es decir se afirma que existe confiabilidad interna del instrumento de medición por cuanto el resultado es cercano a la unidad, de acuerdo a la teoría.

Cuadro 5: Alfa de Cronbach Gestión administrativa.

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.887	15

Fuente: Encuestas

CAPÍTULO IV

4. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Resultados:

Para el objetivo general: Determinar cuál es la incidencia del enfoque estratégico en la gestión administrativa en la Unidad Educativa Ciudad de Valencia Circuitos C07-10; Los Ríos, Ecuador, 2019.

Cuadro 6: Incidencia del enfoque estratégico en la gestión Administrativa.

Nivel	Puntaje	Enfoque Estratégico		Gestión administrativa	
		n	%	n	%
Alto	34 a 45	39	55.7	43	61.4
Regular	25 a 34	25	35.7	20	28.6
Bajo	15 a 24	6	8.6	7	10.0
Total		70	100.0	70	100.0

Fuente: Encuestas

El enfoque estratégico tuvo como respuestas un nivel alto con el 55,7%, para el nivel regular con el 35,7% y el nivel bajo representado con 8,6% con una incidencia en la gestión administrativa que logró un nivel alto del 61.4,0%, para el nivel regular un 28,6% y finalmente el nivel bajo que obtuvo un 10,0% de las respuestas de los colaboradores de la Unidad Educativa Ciudad de Valencia Circuitos C07-10, Los Ríos, Ecuador, 2019.

Prueba de hipótesis para el objetivo general: El enfoque estratégico tiene incidencia significativa y positiva en la gestión administrativa en la Unidad Educativa Ciudad de Valencia Circuitos C07-10; Los Ríos, Ecuador, 2019.

Se acepta la hipótesis sobre el enfoque estratégico tiene incidencia significativa y positiva en la gestión administrativa en la Unidad Educativa Ciudad de Valencia Circuitos C07-10; Los Ríos, Ecuador, 2019, basados en el cálculo del coeficiente Rho de Spearman del 0,676 indicándonos que existió una correlación directa y positiva de la asociatividad entre las variables investigadas con una significación bilateral del 0,000 al nivel de 0,01.

Cuadro 7: Correlación entre el enfoque estratégico y la gestión administrativa.

Coeficiente Rho de Spearman		Enfoque estratégico	Gestión administrativa
Enfoque estratégico	Coeficiente de correlación		,676**
	Sig. (bilateral)		.000
	N		70
Gestión administrativa	Coeficiente de correlación	,676**	
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	70	

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Encuestas

Para el objetivo específico 1: Describir cual es la incidencia la misión y visión en la gestión administrativa en la Unidad Educativa Ciudad de Valencia Circuitos C07-10, Los Ríos, Ecuador, 2019.

Para la dimensión que mide la misión y visión se obtuvo como resultado un nivel alto con el 64,3%, del 20,0% para el nivel regular y del 15,7% para el nivel bajo con una incidencia en la gestión administrativa que logró un nivel alto del 61,4%, para el nivel regular un 28,6% y finalmente el nivel bajo que obtuvo un 10,0% de las respuestas de los colaboradores de la Unidad Educativa Ciudad de Valencia Circuitos C07-10, Los Ríos, Ecuador, 2019.

Cuadro 8: Incidencia de la misión, y visión en la gestión administrativa.

Nivel	Puntaje	Misión y visión		Gestión administrativa	
		n	%	n	%
Alto	12 a 15	45	64.3	43	61.4
Regular	8 a 11	14	20.0	20	28.6
Bajo	5 a 7	11	15.7	7	10.0
Total		70	100.0	70	100.0

Fuente: Encuestas

Prueba de hipótesis para el objetivo específico 1: La misión y visión tiene incidencia significativa y positiva en la gestión administrativa en la Unidad Educativa Ciudad de Valencia Circuitos C07-10; Los Ríos, Ecuador, 2019.

Cuadro 9: Correlación de la misión y visión y la gestión administrativa.

Coeficiente Rho de Spearman		Gestión administrativa	Misión y Visión
Gestión administrativa	Coeficiente de correlación		,550**
	Sig. (bilateral)		.000
	N		70
Misión y Visión	Coeficiente de correlación	,550**	
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	70	

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Encuestas

Para el objetivo específico 2: Analizar cuál es la incidencia las estrategias en la gestión administrativa en la Unidad Educativa Ciudad de Valencia Circuitos C07-10, Los Ríos, Ecuador, 2019.

La dimensión estrategias tuvieron resultados del orden alto con el 58,6% de las respuestas, para el nivel regular las respuestas fueron del 24,3% y para el nivel bajo del 17,1% con una incidencia en la variable gestión administrativa que logró un nivel alto del 61,4%, para el nivel regular un 28,6% y finalmente el nivel bajo que

obtuvo un 10,0% de las respuestas de los colaboradores de la Unidad Educativa Ciudad de Valencia Circuitos C07-10, Los Ríos, Ecuador, 2019.

Cuadro 10: Incidencia de las estrategias en la gestión administrativa.

Nivel	Puntaje	Estrategias		Gestión administrativa	
		n	%	n	%
Alto	12 a 15	41	58.6	43	61.4
Regular	8 a 11	17	24.3	20	28.6
Bajo	5 a 7	12	17.1	7	10.0
Total		70	100.0	70	100.0

Fuente: Encuestas

Prueba de hipótesis para el objetivo específico 2: Las estrategias tiene incidencia significativa y positiva en la gestión administrativa en la Unidad Educativa Ciudad de Valencia Circuitos C07-10, Los Ríos, Ecuador, 2019.

Aceptamos la hipótesis para el objetivo específico 2 por cuanto la correlación medida por el coeficiente Rho de Spearman resultó en 0,683 lo cual indica que existió una incidencia fuerte y positiva entre la dimensión estrategias y la variable gestión administrativa con una significación bilateral del 0,000, que revela el grado de asociatividad entre las variables con un nivel del 0,01.

Cuadro 11: Correlación de las estrategias y la gestión Administrativa.

Coeficiente Rho de Spearman		Gestión administrativa	Estrategias
Gestión administrativa	Coeficiente de correlación		,683**
	Sig. (bilateral)		.000
	N		70
Estrategias	Coeficiente de correlación	,683**	
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	70	

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Encuestas

Para el objetivo específico 3: Determinar cuál es la incidencia de las actividades estratégicas en la gestión administrativa en la Unidad Educativa Ciudad de Valencia Circuitos C07-10, Los Ríos, Ecuador, 2019.

Las actividades estratégicas resultaron con el 51,4% de las respuestas logrando un nivel alto, para el nivel regular estas fueron del orden del 28,6% y para el nivel bajo un 20,0% que lograron una incidencia en la variable gestión administrativa que logró un nivel alto del 61,4%, para el nivel regular un 28,6% y finalmente el nivel bajo que obtuvo un 10,0% de las respuestas de los colaboradores de la Unidad Educativa Ciudad de Valencia Circuitos C07-10, Los Ríos, Ecuador, 2019.

Cuadro 12: Incidencia de las actividades estratégicas en la gestión administrativa.

Nivel	Puntaje	Actividades		Gestión administrativa	
		n	%	n	%
Alto	12 a 15	36	51.4	43	61.4
Regular	8 a 11	20	28.6	20	28.6
Bajo	5 a 7	14	20.0	7	10.0
Total		70	100.0	70	100.0

Fuente: Encuestas

Prueba de hipótesis para el objetivo específico 3: Las actividades estratégicas tienen incidencia significativa y positiva en la gestión administrativa en la Unidad Educativa Ciudad de Valencia Circuitos C07-10; Los Ríos, Ecuador, 2019.

Se aceptó la prueba de hipótesis para el objetivo específico 3 fundamentando en el cálculo del coeficiente Rho de Spearman del 0,676 indicándonos que existió una relación fuerte y positiva de asociatividad entre las variables con una significación bilateral del 0,000 y un nivel de 0,01.

Cuadro 13: Correlación de las actividades estratégicas y la gestión administrativa.

Coeficiente Rho de Spearman		Gestión administrativa	Actividades Estratégicas
Gestión administrativa	Coeficiente de correlación		,676**
	Sig. (bilateral)		.000
	N		70
Actividades Estratégicas	Coeficiente de correlación	,676**	
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	70	

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Encuestas

4.2. Discusión.

Para el objetivo general: Determinar cuál es la incidencia del enfoque estratégico en la gestión administrativa en la Unidad Educativa Ciudad de Valencia Circuitos C07-10; Los Ríos, Ecuador, 2019.

El enfoque estratégico tuvo como respuestas un nivel alto con el 55,7% con una incidencia en la gestión administrativa que logró un nivel alto del 61,4%, para el nivel regular un 28,6% y finalmente el nivel bajo que obtuvo un 10,0% de las respuestas de los colaboradores de la Unidad Educativa Ciudad de Valencia Circuitos C07-10, Los Ríos, Ecuador, 2019.

Para García, (2020) Ante lo declarado, de que carece de una planificación estratégica se elaboraron las conclusiones y recomendaciones, que sirvieron para diseñar una propuesta de estrategias de cambio y solucionar las problemáticas mostrando una visión de éxito organizacional.

Existieron coincidencias entre la investigación realizada en la Unidad Educativa Ciudad de Valencia Circuitos C07-10, Los Ríos, Ecuador, 2019 y los hallazgos de García, (2020) en la parroquia de Puerto Cayo en Ecuador.

Para el objetivo específico 1: Describir cual es la incidencia de la misión y visión en la gestión administrativa en la Unidad Educativa Ciudad de Valencia Circuitos C07-10; Los Ríos, Ecuador, 2019.

La dimensión que midió la misión y visión obtuvo como resultado un nivel alto con el 64,3%, con una incidencia en la gestión administrativa que logró un nivel alto del 61,4%, para el nivel regular un 28,6% y finalmente el nivel bajo que obtuvo un 10,0% de las respuestas de los colaboradores de la Unidad Educativa Ciudad de Valencia Circuitos C07-10, Los Ríos, Ecuador, 2019.

Arboleda y Pisco, (2020) en su investigación en la Unidad Educativa El Empalme. En su gran mayoría los docentes de la Unidad Educativa El Empalme, se encuentran dispuestos a participar en el proceso de cambio y a colaborar con la filosofía institucional, establecida dentro del plan estratégico, además hay que destacar que los estudiantes, están comprometidos con dicho proceso de la Visión, Misión y la Filosofía Institucional.

Existieron acercamientos entre las investigaciones realizadas en la Unidad Educativa Ciudad de Valencia Circuitos C07-10; Los Ríos, Ecuador, 2019.

Para el objetivo específico 2: Analizar Cuál es la incidencia de las estrategias en la gestión administrativa en la Unidad Educativa Ciudad de Valencia Circuitos C07-10; Los Ríos, Ecuador, 2019.

La dimensión estrategias tuvieron resultados del orden alto con el 58,6% con una incidencia en la variable gestión administrativa que logró un nivel alto del 61,4%, para el nivel regular un 28,6% y finalmente el nivel bajo que obtuvo un 10,0% de las respuestas de los colaboradores de la Unidad Educativa Ciudad de Valencia Circuitos C07-10, Los Ríos, Ecuador, 2019.

Para Paco, (2020) con la investigación sobre la mejora en la gestión administrativa de San Juan de Lurigancho, 2020. "Se pudo conocer la relación existente de las

variables, las cual es positiva según la Rho de Spearman = ,819, traduciéndose que las dos variables se relacionan en un 81.9% el grado correlación es alta según la tabla categórica entre la variable plan Estratégico y la variable gestión administrativa”.

Podemos afirmar que hay existencia de similitudes entre los resultados de la investigación realizada en la Unidad Educativa Ciudad de Valencia Circuitos C07-10, Los Ríos, Ecuador, 2019 y los resultados del trabajo ejecutado por Paco, (2020) en San Juan de Lurigancho, Lima.

Para el objetivo específico 3: Determinar cuál es la incidencia las actividades estratégicas en la gestión administrativa en la Unidad Educativa Ciudad de Valencia Circuitos C07-10, Los Ríos, Ecuador, 2019.

Las actividades estratégicas resultaron con el 51,4% de las respuestas logrando un nivel alto con una incidencia en la variable gestión administrativa que logró un nivel alto del 61,4%, para el nivel regular un 28,6% y finalmente el nivel bajo que obtuvo un 10,0% de las respuestas de los colaboradores de la Unidad Educativa Ciudad de Valencia Circuitos C07-10, Los Ríos, Ecuador, 2019.

Para Aldaz (2020),

Con el trabajo en la Unidad Educativa Particular Sudamericano, ubicada en la Provincia de Imbabura, Cantón Ibarra, Parroquia San Francisco, surgió como resultado la implementación de la gestión en los procesos administrativos; el manejo del manual de funciones específicas que definen las actividades del cargo asignado al personal y la gestión de convenios interinstitucionales que fomenten el desenvolvimiento de las actividades, por medio de estrategias de trabajo formativo, también se logró mejorar el desarrollo institucional a nivel administrativo y global de los procesos llevados a cabo dentro y fuera de la labor educativa.

Existieron acercamientos entre los trabajos realizados en la Unidad Educativa Ciudad de Valencia Circuitos C07-10, Los Ríos, Ecuador, 2019 y la investigación realizada por Aldaz, (2020) en la Unidad Educativa Particular Sudamericano, ubicada en la Provincia de Imbabura, Cantón Ibarra, Parroquia San Francisco, Ecuador.

CAPÍTULO V

5. CONCLUSIONES

1. El enfoque estratégico tuvo una incidencia alta del 55,7% en la gestión administrativa de la Unidad Educativa Ciudad de Valencia Circuitos C07-10, Los Ríos, Ecuador, 2019, lo cual se confirma con el coeficiente de asociatividad del Rho de Spearman del 0,676 siendo significativa con un nivel de 0,01.

2. La incidencia de la misión y visión en la gestión administrativa de la Unidad Educativa Ciudad de Valencia Circuitos C07-10, Los Ríos, Ecuador, 2019 logró un nivel alto del 64,3% con una correlación del Rho de Spearman del 0,550 siendo significativa con un nivel de 0,01.

3. Las estrategias tuvieron una incidencia en la gestión administrativa del 58,6% de las respuestas de los colaboradores de la Unidad Educativa Ciudad de Valencia Circuitos C07-10, Los Ríos, Ecuador, 2019 confirmadas por el coeficiente Rho de Spearman del 0,683 lo que nos indica que hubo una relación de asociatividad directa y positiva con un nivel de significancia del 0,01.

4. La gestión administrativa tuvo una incidencia de las actividades estratégicas del 51,4% corroborado por el coeficiente Rho de Spearman de 0,676 con un nivel de significancia de 0,01 de acuerdo a las entrevistas realizadas a los colaboradores de Unidad Educativa Ciudad de Valencia Circuitos C07-10, Los Ríos, Ecuador, 2019.

CAPÍTULO VI

6. RECOMENDACIONES

1. Los directivos de la Unidad Educativa Ciudad de Valencia Circuitos C07-10, Los Ríos, Ecuador, 2019, deben continuar aplicando el modelo de gestión de enfoque estratégico para lograr mejores niveles en la gestión administrativa lo cual conlleva a incrementar el bienestar de la población educativa.

2. La visión y misión deben internalizarla en todos los miembros de la comunidad educativa a través de un proceso de adoctrinamiento e inducción laboral para asegurar el cambio institucional esperado.

3. Las estrategias deben ser revisadas y aplicadas de acuerdo al análisis interno y externo de la Unidad Educativa Ciudad de Valencia Circuitos C07-10, Los Ríos, Ecuador.

4. Los directivos deben establecer las funciones en sus documentos de gestión de manera coherente con las estrategias y actividades estratégicas con el propósito de alcanzar los objetivos estratégicos institucionales.

CAPÍTULO VII

7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Armijo, M. (2009). Manual de Planificación estratégica e Indicadores de desempeño en el Sector Público. Santiago de Chile: Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y Social (ILPES).
- Armijo, M. (2011). Manual de planificación estratégica e Indicadores de Desempeño en el Sector Público. Santiago de Chile: Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y Social (ILPES).
- Bernal. (2010). Metodología de la investigación. México: Pearson - Prentice Hall.
- Burgwal, G. y Cuellar J. (1999). Planificación estratégica y operativa aplicada a gobiernos locales. Manual de Facilitación. Ecuador: Abya-Yala.
- Briones, G. (1996). Métodos y Técnicas de Investigación. Bogotá, Colombia: Arfo
- David, F. R. (2013). Conceptos de Administración estratégica. México: Pearson Educación.
- Carrasco, D. S. (2009). Metodología de la Investigación. Lima, Perú: San Marcos.
- Chiavenato, (2002). Gestión del talento humano. Colombia: Mc Graw Hill.
- Chiavenato, I. (2002). Administración en los nuevos tiempos. México: Mc Graw-Hill.
- De Lama, M. (2009). Plan estratégico para mejorar la Gestión en la Municipalidad Distrital de San Jacinto. (Tesis de Maestro, Universidad Nacional de Trujillo). Perú.
- Evans, J. (2008). Administración y control de la calidad. México: S.A. de C.V. Compañía de Cengage Learning. Inc.
- Ganoza, L. (2015). Aplicación de un Plan Estratégico para la mejora de la Gestión Pública de la Municipalidad de Puerto Eten 2015-2020 (Tesis de Magister), Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. Perú.

- Hernandez, S. R., Fernández, C. C. y Baptista, L. M. (2014). Metodología de la Investigación. México: Mc Graw-Hill.
- Hill, C. W., y Jones, G. R. (2011). Administración estratégica: Un enfoque integral. México: Cengage Learning.
- Ibarra, A. (2012). Planeamiento estratégico y su relación con la gestión de la calidad de la Institución Educativa Kumamoto I N° 3092 - Puente Piedra-Lima - año 2011. (Tesis de Magister) Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Perú.
- Iñiguez, H. y Villacres, F. (2012). Evaluación de la Gestión administrativa de las universidades categoría B de Guayaquil y propuesta de plan mejoras de los procesos para elevar los Niveles de Satisfacción. (Tesis de Magister). Universidad Politécnica Salesiana). Ecuador.
- Mintzberg, H. (1994). Diseño de organizaciones eficientes. Madrid: El ateneo
- Money, M. (2018). Funciones de gestión administrativa de la oficina moderna. Aprendizaje de cuentas. Tomado de: accountlearning.com.
- Oleas, M. (2012). Gestión administrativa y procesos académicos del colegio Aurora Estrada de Ramírez de la ciudad de Guayaquil (Tesis de Maestría). Universidad de Guayaquil). Ecuador.
- Oliveira, A, (2006). The Journal of corporate citizenship. Brazil: Getulio Vargas foundation.
- Quintana, N. (2006). Plan de Calidad para la Gestión Administrativa y de Servicios en la FIC-UNI. (Tesis de Maestro). Universidad Nacional de Ingeniería). Perú.
- Rizo, V. y Muñoz, M. (2013). Plan Estratégico para mejorar la Gestión Administrativa de la microempresa Good Water, ubicada en el cantón la troncal y potenciar así su rentabilidad (Tesis de grado). Universidad Estatal de Milagro). Ecuador.
- Robbins, S., y Coulter, M. (2014). Administración. México: Pearson.
- Tavares, M. y Berretta, N. (2006). Sistemas de Planificación Estratégica e Innovaciones Presupuestarias. Informe para el Banco Interamericano de Desarrollo.
- Tamayo y Tamayo. M (1997). El Proceso de la Investigación Científica. México: Limusa.
- Terry, G. R. (2011). Principios de Administración. México D. C., México: C.E.C.S.A.

- Tirado, K. (2015). Gestión Administrativa y la calidad de servicio al cliente, en el Colegio Químico Farmacéutico de la Libertad, Trujillo. (Tesis de Grado). Universidad Nacional de Trujillo. Perú.
- Van Vliet (2011). Cinco funciones de gestión (Fayol). Toolshero. Tomado de: toolshero.com. Five Functions of Management (Fayol). Toolshero. Tomado de: toolshero.com.
- Thompson, A. A., Gamble, J. E., Peteraf, M. A., y Strickland III, A. J. (2012). Administración estratégica: Teoría y casos. México: Mc Graw Hill.

CAPÍTULO VIII

8. ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

Título: Enfoque estratégico y gestión administrativa, Unidad Educativa ciudad de Valencia Circuitos C07_10; Los Ríos, Ecuador. 2019.

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Tipo de investigación
<p>Problema general. ¿Cuál es la incidencia del enfoque estratégico en la gestión administrativa en la Unidad Educativa Ciudad de Valencia Circuitos C07-10; Los Ríos, Ecuador, 2019?</p> <p>Problemas específicos</p> <p>1. ¿Cuál es la incidencia la misión y visión en la gestión administrativa en la Unidad Educativa Ciudad de Valencia Circuitos C07-10; Los Ríos, Ecuador, 2019?</p> <p>2. ¿Cuál es la incidencia las estrategias en la gestión administrativa en la Unidad Educativa Ciudad de Valencia Circuitos C07-10; Los Ríos, Ecuador, 2019?</p> <p>3. ¿Cuál es la incidencia las actividades estratégicas en la gestión administrativa en la Unidad Educativa Ciudad de Valencia Circuitos C07-10; Los Ríos, Ecuador, 2019?</p>	<p>Objetivo general. Determinar cuál es la incidencia del enfoque estratégico en la gestión administrativa en la Unidad Educativa Ciudad de Valencia Circuitos C07-10; Los Ríos, Ecuador, 2019.</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>1. Describir cual es la incidencia la misión y visión en la gestión administrativa en la Unidad Educativa Ciudad de Valencia Circuitos C07-10; Los Ríos, Ecuador, 2019.</p> <p>2. AnalizarCuál es la incidencia las estrategias en la gestión administrativa en la Unidad Educativa Ciudad de Valencia Circuitos C07-10; Los Ríos, Ecuador, 2019.</p> <p>3. Determinar cuál es la incidencia las actividades estratégicas en la gestión administrativa en la Unidad Educativa Ciudad de Valencia Circuitos C07-10; Los Ríos, Ecuador, 2019.</p>	<p>Hipótesis general. El enfoque estratégico tiene incidencia significativa y positiva en la gestión administrativa en la Unidad Educativa Ciudad de Valencia Circuitos C07-10; Los Ríos, Ecuador, 2019</p> <p>Hipótesis específicas</p> <p>1. La misión y visión tiene incidencia significativa y positiva en la gestión administrativa en la Unidad Educativa Ciudad de Valencia Circuitos C07-10; Los Ríos, Ecuador, 2019</p> <p>2. Las estrategias tiene incidencia significativa y positiva en la gestión administrativa en la Unidad Educativa Ciudad de Valencia Circuitos C07-10; Los Ríos, Ecuador, 2019?</p> <p>3. Las actividades estratégicas tiene incidencia significativa y positiva en la gestión administrativa en la Unidad Educativa Ciudad de Valencia Circuitos C07-10; Los Ríos, Ecuador, 2019.</p>	<p>Variable independiente: Enfoque estratégico</p> <p>Variable dependiente: Gestión Administrativa</p>	<p>Tipo descriptivo y correlacional No experimental Transversal</p>

Anexo 2: Matriz de operacionalización

Título: Enfoque estratégico y gestión administrativa, Unidad Educativa Ciudad de Valencia Circuitos c07_10; Los Ríos, Ecuador. 2019.

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones e indicadores		Instrumento y de escala medición
			Dimensiones	Indicadores	
Variable independiente: Enfoque estratégico	David (2013), define. “Es el arte y la ciencia de formular, implementar y evaluar decisiones multidisciplinares que permiten que una empresa alcance sus objetivos. la cual consiste en obtener y conservar una ventaja competitiva.	La medición de la variable será con la aplicación de una encuesta cuyo instrumento será un cuestionario que contiene 15 ítem, empleando la escala de Likert con las alternativa: de acuerdo (DA) =3, indeciso (I)=2, en desacuerdo (ED) =1, que describen las dimensiones e indicadores de la variable enfoque estratégico; este instrumento será aplicado tipo entrevista a una muestra de 70 trabajadores: 60 docentes y 10 administrativos, en horario de trabajo dentro de su jornada laboral cuya opinión reflejará una actitud referente a su estado.	Misión	Objetivos Políticas	Cuestionario Escala de Likert De acuerdo (DA) =3, indeciso (I)=2, En desacuerdo (ED)=1
			Estrategias	Procesos administrativos Procesos funcionales	
			Actividades estratégicas	Administrativas	
Variable dependiente: Gestión Administrativa	“La gestión administrativa es el proceso de diseñar y mantener un entorno en el que trabajando en grupos los individuos cumplen eficientemente objetivos específicos” (Terry, 2011, p. 43).	Definición operacional. La medición de la variable será con la aplicación de una encuesta cuyo instrumento será un cuestionario que contiene 15 ítem, empleando la escala de Likert con las alternativa: de acuerdo (DA) =3, indeciso (I) =2, en desacuerdo (ED)=1, que describen las dimensiones e indicadores de la variable enfoque estratégico; este instrumento será aplicado tipo entrevista a una muestra de 70 trabajadores: 60 docentes y 10 administrativos, en horario de trabajo dentro de su jornada laboral cuya opinión reflejará una actitud referente a su estado.	Planeación	Objetivos Políticas Presupuesto métodos	
			Organización	Estructura orgánica Procesos de gestión Documentos de Condiciones físicas y/o trabajo	
			Dirección	Comunicación Trabajo en equipo Liderazgo Toma de decisiones	
			Control	Evaluación Estándar Acciones correctivas	

Anexo 3: Cuestionario

Presentación

Estimado Encuestado:

El presente instrumento tiene por propósito recopilar información relacionada al Enfoque estratégico y gestión administrativa, Unidad Educativa Ciudad de Valencia Circuitos C07_10; Los Ríos, Ecuador. 2019.

La información que suministre es confidencial y solo será utilizada con fines de investigación, para cumplir con un requisito académico de la Maestría en Gestión Pública de la Universidad Nacional de Tumbes, por lo que agradezco su participación voluntaria. Agradezco responda cada una de las preguntas de este cuestionario con libertad y sinceridad. Por favor no escriba su nombre ni su firma en este cuestionario ya que es anónimo

Este instrumento consta de treinta ítems a ser contestados todos.

Gracias por su participación.

Instrucciones

Tomando en consideración los aspectos planteados, se agradece responder con sinceridad y atender las siguientes sugerencias:

- Lea cuidadosamente cada pregunta
- Conteste todas las preguntas
- En caso de duda consulte al encuestador
- Debe realizarlo individualmente
- No coloque ni su nombre ni su firma ya que este instrumento es anónimo
- Marque con una X el aspecto que usted considere adecuado

A continuación, se le presenta una serie de preguntas, cada una con tres opciones de respuestas. Marque con una (X) la que considere exprese mejor su opinión, siguiendo las siguientes claves:

De acuerdo	(DA) = 3
Indeciso	(I) = 2
En desacuerdo	(ED) = 1

I. DATOS GENERALES

Sexo: Hombre _____ Mujer _____

Cargo _____ Tiempo de servicio _____

Unidad administrativa _____

II. Variable: Enfoque estratégico.

N°	Ítems	DA	I	ED
		3	2	1
	Misión - Visión			
1	¿La alta dirección evalúa la misión en base a los objetivos?			
2	¿Se socializa la misión formulada por la institución?			
3	¿En el proceso de inducción se establecen pautas para lograr la misión?			
4	¿Misión se enfoca a la finalidad propia de la Unidad educativa Ciudad de Valencia Circuitos c07_10?			
5	¿Ha mejorado el comportamiento laboral con el conocimiento de la misión?			
	Estrategias			
6	¿Los resultados de la implementación de estrategias se miden tomando en cuenta sus indicadores?			
7	¿Se implementan las estrategias institucionales de acuerdo a los objetivos institucionales?			
8	¿Se asignan los recursos necesarios para asegurar la implementación de estrategias en la institución?			
9	¿La institución trabaja en equipo para la implementación el planteamiento de estrategias institucionales?			
10	¿Se cuenta con un equipo interdisciplinario para la evaluación de estrategias institucionales?			
	Actividades estratégicas			
11	¿Se operativizan las estrategias mediante actividades diarias y/o semanales?			
12	¿Se cuenta con un programa de incentivos para un trabajo efectivo relacionado con las estrategias establecidas?			
13	¿Se evalúan las actividades considerando las estrategias establecidas?			
14	¿Las actividades encomendadas son asignadas al personal competente?			
15	¿Existe una coordinación entre áreas de trabajo para realizar actividades relacionadas con las estrategias?			

III. Variable: Gestión administrativa

N°	Ítems	TA	DA	I
		1	2	3
	Planeación			
16	Se formulan planes para la consecución de los objetivos			
17	Se aplican procesos y/o métodos para realizar el trabajo asignado			
18	Existen presupuestos para ejecutar las actividades			
19	Existe una clara diferencia entre presupuestar y planificar			
	Organización			
20	El diseño estructural responde a la estrategia formulada e implementada.			
21	Se respeta la jerarquía establecida en la estructura organizacional			
22	Existen condiciones físicas y ambientales para realizar un trabajo efectivo			
23	Los documentos de gestión son actualizados de acuerdo a los cambios del entorno			
	Dirección			
24	En el trabajo la comunicación fluye de manera efectiva			
25	El grupo con el que trabajo, funciona como un equipo bien integrado			
26	Los trabajadores tienen la oportunidad de tomar decisiones en tareas de responsabilidad			
27	Se cuenta con un liderazgo transformacional en la institución			
	Control			
28	Los planes son evaluados de manera permanente			
29	Existe medidas de desempeño y/o estándar para evaluar su rendimiento			
30	Se monitorea la implementación de las observaciones de las acciones de control.			

Anexo 4: Solicitud de autorización

Valencia, 17 Noviembre 2020

Carta N° 05 - 2020/JAM

Msc. Silvia García Parrales

RECTORA DE LA UNIDAD EDUCATIVA CIUDAD DE VALENCIA, CIRCUITOS C07_10; LOS RÍOS,
ECUADOR


CIUDAD.

ASUNTO : Autorización para ejecución de tesis

Tengo el agrado de saludarlo muy cordialmente y hacerle de conocimiento que la suscrita, maestrante de gestión pública de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Tumbes, deben cumplir un requisito académico de presentar un trabajo de investigación denominado: "Enfoque estratégico y gestión administrativa , Unidad Educativa "Ciudad de Valencia " Los Ríos, Ecuador, 2019. ". para optar el grado de Maestro en Gestión Pública, para lograr este objetivo académico es necesario la aplicación de instrumentos de recolección de datos como; observación, encuestas y otras técnicas conexas. En este propósito solicito a usted la debida autorización para aplicar las referidas técnicas y recopilar información pertinente, en su representada y culminar con éxito el trabajo de investigación.

Conocedor de alto espíritu de colaboración, me despido, agradeciéndole por anticipado por su valioso apoyo.

Atentamente,


Lcda. Jenny Alburquerque Murillo
Tesisista

Anexo 5: Autorización para aplicación de instrumento de medición.

UNIDAD EDUCATIVA "CIUDAD DE VALENCIA"

Valencia, 17 Noviembre 2020.

Lcda. Jenny Alburqueque Murillo
Maestrante de Gestión Pública de la Escuela de Posgrado de la Universidad
Nacional de Tumbes.

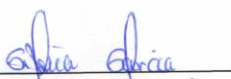
PRESENTE:

DISTINGUIDA SRA....

En respuesta a la Carta N° 05 – 2020/ JAM, enviado por usted con fecha de 28 de septiembre, en donde solicita la Autorización para ejecución de su tesis de investigación previo a la obtención del título de Gestión Pública, cuyo tema es **"Enfoque estratégico y gestión administrativa , Unidad Educativa "Ciudad de Valencia " Los Ríos, Ecuador, 2019. "**.. Hemos decidido que usted puede realizar dicha tesis en nuestra institución.

Esperando con su colaboración para el beneficio de nuestra comunidad educativa, quedamos de usted muy agradecidos.

Atentamente,



Msc. Silvia Leonor García Parrales
RECTORA DE LA UNIDAD EDUCATIVA "CIUDAD DE VALENCIA"



Anexo 6: Informe de Originalidad Turnitin.

Enfoque estratégico y gestión administrativa, Unidad Educativa
Ciudad de Valencia Circuitos C07 - 10, Los Ríos, Ecuador, 2019.

INFORME DE ORIGINALIDAD

19%	19%	2%	%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	8%
2	repositorio.untumbes.edu.pe Fuente de Internet	4%
3	repositorio.unemi.edu.ec Fuente de Internet	2%
4	dspace.utb.edu.ec Fuente de Internet	1%
5	fr.slideshare.net Fuente de Internet	1%
6	repositorio.utn.edu.ec Fuente de Internet	1%
7	mriuc.bc.uc.edu.ve Fuente de Internet	1%
8	repositorio.uigv.edu.pe Fuente de Internet	<1%

9	repositorio.upao.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
10	dSPACE.esPOCH.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
11	repositorio.upeu.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
12	dSPACE.ucuenca.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
13	bibdigital.epn.edu.ec:443 Fuente de Internet	<1 %
14	doku.pub Fuente de Internet	<1 %
15	www.theibfr.com Fuente de Internet	<1 %
16	repositorio.uss.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
17	www.repositorioacademico.usmp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %

Excluir citas Activo
 Excluir bibliografía Activo

Excluir coincidencias < 15 words

