

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



Manejo de habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de
la Institución Educativa San Jacinto, 2023.

TESIS

para optar el título profesional de Licenciada en Psicología

Autora:

Peña Becerra Rosa Lucero

Tumbes, 2024

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



Manejo de habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de
la Institución Educativa San Jacinto, 2023.

Tesis aprobada en forma y estilo por:

Dr. Manuel J. Calderón Guardado (Presidente)

Dr. Alexander Ordinola Luna (Secretario)

Dr. Carlos Alberto Coronado Zapata (Vocal)

Tumbes, 2024

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



Manejo de habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de
la Institución Educativa San Jacinto, 2023.

Los suscritos declaramos que la tesis es original en su contenido y
forma.

Rosa Lucero Peña Becerra (Autora)

Dra. Eva Matilde Rhor García Godos (Asesora)

Tumbes, 2024

Acta de sustentación



UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA



"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

ACTA DE SUSTENTACION DE TESIS

En Tumbes a dieciocho días del mes de junio del 2024, siendo las 16.00 horas, en la sala de Usos Múltiples del Centro Académico de Investigación Psicológica de la Universidad Nacional de Tumbes - Ciudad Universitaria, desinado por Resolución N° 343-2023/UNTUMBES-FACSO-D, de fecha 21 de setiembre del 2023, Presidente Dr. Manuel José Calderón Guardado, Secretario Dr. Alexander Ordinola Luna y Vocal Dr. Carlos Alberto Coronado Zapata, reconociendo en la misma resolución a la Dra. Eva Matilde Rhor García Godos como asesora del proyecto de tesis, se procedió a evaluar, deliberar y calificar la sustentación de la tesis titulada "Manejo de habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa San Jacinto, 2023", para optar el título profesional de Licenciada en Psicología, presentada por la:

Bachiller: ROSA LUCERO PEÑA BECERRA

Concluida la sustentación y absueltas las preguntas, por parte de la sustentante, después de la deliberación, el jurado según el artículo 75 del Reglamento de Tesis para pregrado y posgrado de la Universidad Nacional de Tumbes, declara a la Br. ROSA LUCERO PEÑA BECERRA, Aprobada por **UNANIMIDAD**, con calificativo de **BUENO**.

En consecuencia, queda expedita para continuar con los tramites correspondiente a la obtención del título profesional de Licenciada en Psicología, de conformidad con lo estipulado en la Ley Universitaria 30220, el Estatuto, Reglamento General de Grados y Títulos y Reglamento de Tesis de la Universidad Nacional de Tumbes.

Siendo las 17.00 Horas del mismo día se dio por concluida la ceremonia académica, procediendo a firmar el acta en presencia del público asistente

Tumbes 18 de junio del 2024


Dr. Manuel José Calderón Guardado
DNI N° 00216298
Código ORCID: 0000 0002 6875-877X
PRESIDENTE


Dr. Alexander Ordinola Luna
DNI N° 40237516
Código ORCID: 0000-0002-5954-4788
SECRETARIO


Dr: Carlos Alberto Coronado Zapata
DNI N° 03872488
Código ORCID: 0000-0003-3526-8069
VOCAL

Reporte de turnitin

Manejo de habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa San Jacinto, 2023

by Rosa Lucero Peña Becerra



Eva Matilde Rojas Garcia Godos
Código ORCID:0000-0002-6972-3421
ASESORA

Submission date: 20-Jun-2024 01:31PM (UTC-0500)

Submission ID: 2404251578

File name:

Manejo_de_habilidades_sociales_en_estudiantes_del_nivel_secundario_de_la_Institución_Educativa_San_Jacinto_2023_2_1_.docx
(13.64M)

Word count: 11725

Character count: 64705

Manejo de habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa San Jacinto, 2023

ORIGINALITY REPORT

| | | | |
|--------------------------------|--------------------------------|---------------------------|------------------------------|
| 12% SIMILARITY INDEX | 13% INTERNET SOURCES | 5% PUBLICATIONS | 10% STUDENT PAPERS |
|--------------------------------|--------------------------------|---------------------------|------------------------------|

PRIMARY SOURCES

| | | |
|----------|--|---------------|
| 1 | repositorio.untumbes.edu.pe Internet Source | 3% |
| 2 | repositorio.upn.edu.pe Internet Source | 1% |
| 3 | Submitted to Universidad Cesar Vallejo Student Paper | 1% |
| 4 | hdl.handle.net Internet Source | 1% |
| 5 | repositorio.ucv.edu.pe Internet Source | 1% |
| 6 | Submitted to Universidad Autonoma del Peru Student Paper | 1% |
| 7 | repositorio.upeu.edu.pe Internet Source | 1% |
| 8 | repositorio.autonoma.edu.pe Internet Source | <1% |
| 9 | Submitted to Universidad Nacional de Tumbes | <1% |


Eva Matilde Rho Garcia Godos
Código ORCID:0000-0002-6972-3421
ASESORA

| | | |
|----|---|------|
| 10 | renati.sunedu.gob.pe Internet Source | <1 % |
| 11 | repositorio.ucp.edu.pe Internet Source | <1 % |
| 12 | www.untumbes.edu.pe Internet Source | <1 % |
| 13 | repositorio.unsa.edu.pe Internet Source | <1 % |
| 14 | repositorio.uap.edu.pe Internet Source | <1 % |
| 15 | repositorio.uct.edu.pe Internet Source | <1 % |
| 16 | tesis.ucsm.edu.pe Internet Source | <1 % |
| 17 | www.ift.org.mx Internet Source | <1 % |
| 18 | repositorio.monterrigo.edu.pe Internet Source | <1 % |
| 19 | repositorio.uigv.edu.pe Internet Source | <1 % |
| 20 | saberseer.unac.edu.co Internet Source | <1 % |
| 21 | Submitted to Universidad Ricardo Palma | |


Eva Matilde Ríos García Codos
Codigo ORCID:0000-0002-6972-3421
ASESORA

Student Paper

<1 %

22 Submitted to Corporación Universitaria
Iberoamericana
Student Paper

<1 %

23 Submitted to Universidad Católica de Trujillo
Student Paper

<1 %

24 Submitted to uncedu
Student Paper

<1 %

Exclude quotes On

Exclude matches < 15 words

Exclude bibliography On


Eva Matilde Ríos García Godos
Código ORCID:0000-0002-6972-3421
ASESORA

Dedicatoria

Dedicada principalmente a mis abuelos, que fueron los forjadores de mi camino profesional desde muy pequeña.

A mi esposo, quien me acompañó desde el inicio de mi carrera universitaria, por el apoyo en este largo proceso académico, y ser soporte en momentos cruciales.

Además, a mis dos pequeñas hijas, Vania y Cielo, las cuales fueron detonantes de mi felicidad, motivación, esfuerzo, y ganas de querer lo mejor para mí y para ellas, les agradezco infinitamente por darme el lado dulce de la vida, ya que fueron la motivación más grande para esta investigación.

Finalmente, a mis compañeros y amigos de estudio, los cuales compartieron vivencias, alegrías, tristezas y conocimientos sin pedir nada a cambio, además, dos amigas muy importantes para mí, Alyssa y Angie, fueron también piezas fundamentales en mí; ser soporte para los momentos más difíciles, no solo académicos, también de la vida diaria y compartir conmigo un valor muy grande: la amistad.

Agradezco a Dios por brindarme las fuerzas y la fortaleza necesaria para poder realizar y concluir con esta investigación.

Agradecimiento

A mi casa de estudios Universidad Nacional Tumbes, por permitir formar profesionales aptos y competentes al servicio de la población Tumbesina.

Asimismo, un especial agradecimiento a mi docente asesora Eva Matilde Rhor García Godos, quien, con su ayuda y enorme dedicación, han contribuido en la elaboración y desarrollo para que esta investigación fuese posible.

A la Institución educativa “San Jacinto” por permitirme ejecutar mi tesis en sus instalaciones.

Finalmente, a mi jurado, los cuales, con sus observaciones y correcciones, contribuyeron enormemente para que mi investigación pueda darse a cabo.

Índice de Contenido

| | | |
|------|---|----|
| I. | INTRODUCCIÓN | 16 |
| II. | REVISIÓN DE LA LITERATURA | 21 |
| III. | MATERIALES Y MÉTODOS | 32 |
| | 3.1. Tipo y Diseño de Investigación..... | 32 |
| | 3.2. Variable..... | 32 |
| | 3.3. Población, Muestra y Muestreo | 33 |
| | 3.4. Técnica e Instrumento de Recolección de Datos..... | 35 |
| | 3.5. Procedimiento de Análisis de Datos | 35 |
| | 3.6. Aspectos Éticos..... | 36 |
| IV. | RESULTADOS Y DISCUSIÓN. | 37 |
| | 4.1. Discusiones..... | 41 |
| V. | CONCLUSIONES..... | 46 |
| VI. | RECOMENDACIONES. | 47 |
| VII. | REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS | 48 |

Índice de tablas

| | | |
|----------|--|----|
| Tabla 1 | Descripción de la población de estudiantes adolescentes de la Institución Educativa “San Jacinto” de los 5 grados académicos. | 32 |
| Tabla 2 | Descripción de la muestra de estudiantes adolescentes de la Institución Educativa “San Jacinto” de los 5 grados académicos | 33 |
| Tabla 3 | Niveles de manejo de HS en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa “San Jacinto” | 36 |
| Tabla 4 | Nivel de HS según el sexo de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa “San Jacinto”. | 36 |
| Tabla 5 | Nivel de HS según la edad de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa “San Jacinto”. | 37 |
| Tabla 6 | Nivel de autoexpresión en situaciones sociales de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa “San Jacinto”. | 37 |
| Tabla 7 | Nivel de defensa de los propios derechos como consumidor de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa “San Jacinto”. | 38 |
| Tabla 8 | Nivel de expresión de enfado y disconformidad de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa “San Jacinto”. | 38 |
| Tabla 9 | Nivel de decir no y cortar interacciones de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa “San Jacinto”. | 39 |
| Tabla 10 | Nivel de hacer peticiones de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa “San Jacinto”. | 39 |
| Tabla 11 | Nivel de iniciar interacciones con el sexo opuesto de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa “San Jacinto”. | 40 |

Índice de anexos

| | | |
|----------|--|----|
| Anexo 1 | Matriz de consistencia | 53 |
| Anexo 2 | Matriz de variables. | 54 |
| Anexo 3 | Ficha de Escala de Habilidades Sociales (EHS). | 55 |
| Anexo 4 | Ficha técnica del Instrumento. | 57 |
| Anexo 5 | Solicitud de autorización para aplicación de instrumentos en la Institución Educativa “San Jacinto”. | 58 |
| Anexo 6 | Test de Confiabilidad de la Escala de Habilidades Sociales (EHS), según la prueba piloto. | 59 |
| Anexo 7 | Test de Validez de la Escala de Habilidades Sociales (EHS) según la prueba piloto. | 60 |
| Anexo 8 | Juicio de expertos | 62 |
| Anexo 9 | Formato del Consentimiento informado para el estudiante. | 80 |
| Anexo 10 | Solicitud para la aplicación de instrumentos a la coordinadora de tutoría. | 81 |

RESUMEN

El presente estudio titulado “Manejo de habilidades sociales en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa San Jacinto”, tuvo por objetivo determinar niveles de manejo de las habilidades sociales, para lo cual se utilizó un tipo de estudio descriptivo, aplicado con un tipo de diseño no experimental, y de corte transversal. La muestra estuvo conformada por 164 estudiantes pertenecientes a la Institución Educativa “San Jacinto”, a quienes se les aplicó la Escala de Habilidades Sociales.

Los resultados reportaron que el 73,2% tenían un nivel medio de habilidades sociales, con predominio del sexo masculino. Con respecto a las dimensiones, se observa que, la autoexpresión en situaciones sociales fue la más desarrollada, con un 56,7% en un nivel alto, y la expresión de enfado y disconformidad fue la más deficiencia, con un 40,2% en el nivel bajo.

Se concluyó que los estudiantes de la Institución Educativa “San Jacinto”, obtuvieron un nivel de habilidades sociales en un nivel medio con 73,2% y alto 7,9%. Estas habilidades referidas a capacidad de autoexpresión, defensa de derechos, capacidad de peticionar e interactuar con sexo opuesto. Se encontró que presentaron deficiencias en dimensión de expresión de enfado y disconformidad, dimensión de habilidad de decir no y concluir interacciones.

Palabras clave: Autoexpresión, Educación secundaria, Habilidades sociales, Interacción, San Jacinto.

ABSTRACT

The present study entitled "Management of social skills in secondary level students of the San Jacinto Educational Institution", had the objective of determining levels of management of social skills, for which a type of descriptive study was used, applied with a type of non-experimental design, and cross-sectional. The sample was made up of 164 students belonging to the "San Jacinto" Educational Institution, to whom the Social Skills Scale was applied.

The results reported that 73.2% had a medium level of social skills, with a predominance of the male sex. Regarding the dimensions, it is observed that self-expression in social situations was the most developed, with 56.7% at a high level, and the expression of anger and disagreement was the most deficient, with 40.2% at a high level. the Low level.

It was concluded that the students of the "San Jacinto" Educational Institution obtained a level of social skills at a medium level with 73.2% and high 7.9%. These skills refer to the capacity for self-expression, defense of rights, the ability to petition and interact with the opposite sex. It was found that they presented deficiencies in the dimension of expression of anger and disagreement, dimension of ability to say no and conclude interactions.

Keywords: Self-expression, Secondary education, Social skills, Interaction, San Jacinto.

I. INTRODUCCIÓN

El trabajo de investigación titulado "Manejo de habilidades sociales en estudiantes de nivel secundario de la Institución Educativa San Jacinto, 2023" se realizó en el departamento de Tumbes. Como es bien sabido, las relaciones interpersonales son esenciales, independientemente del sexo, la edad, la religión o las creencias, ya que forman parte integral del proceso de socialización.

Desde una edad temprana, se aprenden diariamente habilidades sociales (HS) con la intención de desempeñar roles competentes. Estas habilidades abarcan desde el elogio y la sonrisa hasta expresar opiniones de manera respetuosa, defender los derechos y otros comportamientos afines. La obtención de este se realiza mediante diferentes canales, como la observación, la práctica y la retroalimentación (López, 2017).

Según Roca (2014), las HS constituyen el grupo de capacidades y pericias que se originan en las esferas social y afectiva de la persona. Son cruciales para el crecimiento personal e incluyen aspectos como la autoestima, la toma de decisiones, la gestión adecuada de las emociones y la capacidad de trabajar en la empatía. Estas habilidades son fundamentales para establecer relaciones armoniosas con los demás y contribuir a la creación de un entorno saludable.

Es de gran relevancia que los centros educativos no se limiten a impartir conocimientos académicos, sino que también promuevan el progreso de HS. Esto conferirá a los estudiantes cultivar su inteligencia interpersonal (Abello, 2009) y, en última instancia, contribuir a su formación integral.

Los adolescentes experimentan su desarrollo en un entorno dinámicamente cambiante, cada vez más inmersos en una variedad de contextos sociales e instituciones que ejercen impactos directos o indirectos en su crecimiento. Estos contextos abarcan desde entornos sociales más inmediatos, en los cuales el adolescente está directamente involucrado, hasta entornos más distantes, todos los cuales tienen un impacto notable en los procedimientos de crecimiento (Centro de Investigación e Innovación Educativa [OCDE], 2019).

El contexto familiar desempeña un papel crucial, siendo el lugar donde se practican habilidades primordiales y se establecen la socialización y las competencias emocionales para el crecimiento del adolescente. Sin embargo, este ámbito puede verse afectado por diversos motivos, como la disfuncionalidad familiar, que propicia conductas de riesgo como la escasa comunicación, el aislamiento, problemas de autoestima y dificultades en la toma de decisiones (Arenas, 2009). Además, la adolescencia representa una etapa de cambios significativos en las relaciones interpersonales (Torres, 2014).

El entorno educativo emerge como el segundo espacio clave para la adquisición de estrategias de habilidades sociales (HS). Aquí, el adolescente se sumerge en el mundo social, aprende y desarrolla habilidades como hacer amigos, resolver situaciones complicadas y comprender a los demás. Estas habilidades se adquieren durante momentos de pausa activa en la institución, así como en actividades dentro y fuera de ella (Lacunza y Contini, 2011).

Las teorías que abordan factores como la familia, la escuela y la personalidad desempeñarán un papel importante en el fomento de habilidades, favoreciendo una transición adecuada desde la niñez hasta la adolescencia y la edad adulta.

La utilización de habilidades sociales también es crucial durante la adolescencia, una fase que conlleva cambios significativos al ingresar a la vida adulta. Durante este período, los adolescentes enfrentan situaciones que involucran cambios de género, influencia del grupo de amigos, reevaluación de valores, ansiedad, problemas interpersonales y confusiones en el autoconcepto, entre otros. Según Piaget (1977),

esta etapa implica cambios cognitivos importantes, como la madurez en la sexualidad y cambios corporales.

Estos temas han ocurrido desde los comienzos de la humanidad, la adolescencia, su importancia y significado, cobran vida a lo largo de las décadas (Do Amaral et al., 2015).

A veces, las personas suelen confundir dos términos, no ser social a tener problemas con las HS, es imposible no ser social porque el humano es un ser social por excelencia según a Aristóteles (350 a.C.), entonces solo son personas que tienen dificultades en realizarlas, por ejemplo: no comunicarse bien, no expresar sus ideas, parecen tímidos, tímidas, se alejan de las personas o imponen sus ideas, entre otras. Esto causa una dificultad en las relaciones interpersonales, poca amistad con los pares, además, se puede dar que estas personas se sientan solas.

Existen diversos orígenes por los cuales la persona tiene dificultades de socialización, pueden ser, disfuncionalidad familiar, falta de empatía, problemas de autoestima, ausencia de programas de intervención, esto conlleva conductas inapropiadas en el adolescente, sin embargo, las HS son un reto muy grande, que empieza desde que somos pequeños hasta que crecemos, no quiere que decir que sean iguales siempre, ya que se pueden modificar y también desarrollar eficientemente para que sea más fácil relacionarse con los otros y mejorar día a día (Zumba, 2017).

El ministerio de salud (MINSA) conceptualiza la adolescencia, como aquella etapa en donde el adolescente se hace más independiente, redefine su personalidad, sus ideas, el papel que cumplirá en la sociedad, asimismo, trabaja los valores aprendidos a lo largo de su vida. La adolescencia dura entre los 12 hasta los 17 años con 11 meses y 29 días (MINSA, 2013).

En este periodo de años, las personas presentan singularidades que se relacionan a ese proceso en donde el adolescente crea su personalidad. En el país de Colombia se presentó en el 38% de estudiantes adolescentes, un bajo rendimiento en HS, aun cuando el promedio de sus notas era alto (Gonzales-Achata y Quispe-Ticona, 2016).

Asimismo, una situación similar ocurrió en el país de Guatemala en el año 2014, donde el 76,67% de adolescentes estudiantes presentaban un bajo nivel de HS, sin la capacidad para expresarse (Monzón, 2014). En Quito, Ecuador, los adolescentes tienen niveles entre medio y bajo de HS (Ordóñez, 2019), finalmente, en Perú, exactamente en Lima, se muestra que la mayor parte del país tienen nivel medio, incluso bajo de HS (Galarza, 2012), y un 30% de los adolescentes puneños presentan un nivel bajo en HS (Sacaca y Pilco, 2022).

Herrera (2019) realizó estudios que explican que, al usar las escalas de HS para los adolescentes, es un método válido y confiable para su aplicación, con adecuados criterios de pertinencia, claridad y relevancia, además, presentan un adecuado nivel de estructura y consistencia interna.

Los adolescentes laboran incluso en situaciones precarias o informales, mostrando así que los gobiernos descuidan el desarrollo adecuado del adolescente, incluso muchas familias no cumplen su rol con ellos, viendo así una variedad de problemas, expresándose esto en su comportamiento y conductas inapropiadas (Bobadilla, 2020).

A nivel nacional, muchos de los escolares tienen ciertas carencias en las habilidades; tenemos a los sentimientos, relaciones interpersonales y la ansiedad. En muchos puntos, el sexo femenino posee más HS, especialmente en los sentimientos, en cambio, el sexo masculino en la autoaceptación. En el nivel primario es diferente, ellos tienen habilidades comunicativas y prosociales, estos datos cambian a medida que sea una edad diferente.

Quiroz (2018), relata que los centros educativos de Perú necesitan mejorar su infraestructura para convertirla en un ambiente limpio y conducente al aprendizaje. Si consideramos la dificultad de las situaciones sociales que se enfrentan tanto los adolescentes mayores y menores, se podría considerar que su nivel de HS es idéntico, encontrando carencias en ambos grupos para enfrentar las situaciones. En diversas regiones del Perú existe una mayor necesidad de entrenamiento de HS de adolescentes (Galarza, 2012).

Durante las charlas que realicé por los salones para poder conocer a los estudiantes de la Institución, dentro de la mayoría del nivel secundario, se observó a los adolescentes poco comunicativos y callados; el tutor encargado y mayoría de docentes comenta que no manejan las HS, ya que la pandemia COVID 19 disminuyó de alguna manera la comunicación y educación, asimismo, aumentaron algunas riñas por una mala comunicación y resolución de conflictos, además de no existir una buena comunicación alumno-docente y viceversa.

A lo largo del año, no abordaron cuestiones relacionadas con las HS; además en el distrito de “San Jacinto”, los centros educativos están muy retirados de las zonas céntricas y se encuentran olvidadas, razón por la cual no se cumplen todas las actividades que programan, un dato extra es que la misma ha sido declarada por Defensa Civil cómo de alto riesgo, ya que el mismo se encuentra en condiciones totalmente deplorables, existiendo muchas limitaciones para la educación (Mina, 2022).

Debido a esta problemática se justificó esta investigación desde el aspecto social, porque las HS son un factor crucial en la etapa de desarrollo del adolescente, ya que les permite relacionarse de forma eficiente y agradable con sus pares, además de poder lograr sus objetivos, finalmente poder comunicarse sin barreras o sin malentendidos porque tienen un impacto preponderante en sus conexiones interpersonales de los adolescentes estudiantes.

Así también, desde el aspecto teórico, la investigación fue realizada en torno a la adolescencia, ya que es un período en donde el individuo sufre permutaciones a nivel mental, psicológico y emocional, donde el entorno educativo influirá en gran medida en el desarrollo de su personalidad y al haber falta de HS existen diferentes situaciones que afectarían su adecuado desarrollo.

Es por ello, esta investigación nació con el objetivo general de determinar los niveles de manejo de las HS en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa “San Jacinto”. Asimismo, se establecieron como objetivos específicos, identificar sus niveles de HS, según sexo, edades y dimensiones.

II. REVISIÓN DE LA LITERATURA

Las habilidades sociales (HS) son las relaciones en donde mostramos nuestros sentimientos, ideas, opiniones, sentimientos, deseos o anhelos sin afectar a otros ni afectar a nosotros mismos, de la misma forma, la capacidad de poder aceptar estos mismos puntos de otras personas sin reaccionar mal ante ello. Estas aparecen a lo largo del tiempo, como cuando se aprende a cocinar, nadie nace sabiendo o conociendo las HS, así que es importante practicarlas siempre para mejorarlas (Gíl y Llinas, 2020).

Es una tarea primordial trabajar las HS y ponerlas en práctica, ya que, ayudará, en el futuro de la persona en todos los aspectos, y, además, tener una mejora en las relaciones interpersonales, y con esto, desarrollar otros aspectos como: la autoestima, la asertividad, empatía, inteligencia emocional, etcétera.

La Real Academia Española (RAE) (2021) expone que la habilidad es la capacidad para realizar algo y según la misma fuente, social significa perteneciente o relativo a la sociedad. Entendiendo ambos, se puede deducir que son las capacidades de poder realizar ciertas cosas ante la sociedad. Las HS tienen conductas indispensables para poder relacionarnos de forma satisfactoria, esta adquisición ocurre durante el crecimiento del niño, y se requiere guía para corregir posibles errores en este proceso de aprendizaje.

De igual forma, Lavilla (2013) menciona lo que se entiende por HS y lo define con las conductas que son hábiles en la sociedad y no se considera de la misma forma en cada individuo, ya que existen diversas definiciones pues, extensa la literatura, se da así. La comunidad científica tiene definiciones como competencia social, comportamientos asertivos o adaptativos. Asimismo, son hábitos que creará la persona para poder mejorar interna y externamente, además de lograr todo lo que deseará la persona en los ámbitos personales e interpersonales.

Hoy por hoy, existen muchas definiciones de HS, por eso mismo se emplean muchos términos para definirla. Trabajar las HS con las personas, al principio, parecerá una tarea un poco tediosa, pero, con práctica y motivación, se logrará.

Goleman (1998) comenta, que las HS son las herramientas que cada día toman más fuerza y riqueza, lo hace todo el mundo, niños, adolescentes, adultos, incluso las grandes empresas, toman atención a la hora de seleccionar personal para poder mejorar el rendimiento y el potencial de la misma, los usos correctos de las habilidades permiten poder establecer de manera sana y correcta, relaciones sanas, fructíferas, y así, de esta manera, crear un clima saludable o espacio social agradable, sin dañar los vínculos que formamos.

De acuerdo con Monjas (1995), las HS son aquellas conductas o arte social que se necesita para poder realizar de manera competente las tareas de manera interpersonal. Implican un conjunto de actos que se aprenden y se consiguen más no de la personalidad, además, son muy complejos.

Desde bebés se practican las HS, desde que se le pide a mamá una comida, cuando se dice lo que se siente, o explican los sentimientos, hasta en adultos en diferentes situaciones que se presentan, incluso en la adolescencia se debe trabajar más ellas. Estas conductas mejoran las relaciones con los demás.

Caballo (1993), define las HS como el conglomerado de conductas que realiza una persona dentro de varios espacios, donde expresa sus ideas, actitudes, sentimientos, dependiendo de la situación donde se encuentre, con otras personas, y a la vez, estableciendo un respeto entre ambas partes, y cierta positividad que hará una mejor relación con ellos.

Durante años se ha tratado de poder modificar mediante reglas las conductas de las personas. Se menciona que las obras más influyentes fue la de Confucio, llamado el Li Ki (200 a.C.), hizo un reglamento del comportamiento, le sigue el Mahabharata de la India, 200 A.C, asimismo la biblia en el antiguo y nuevo testamento. Siguiendo en el siglo XVI Y XVII las obras de Guazzo (1592) y Castiglione (1528) las cuales fueron

influidas por el humanismo ético que también buscaba controlar el comportamiento por medio de reglas.

Estos libros no funcionaron porque la educación era muy escasa y pobre. Pero fueron los inicios de HS ético – moralistas. Pasó un tiempo para que muchos teóricos e investigadores de la conducta, terapeutas, puedan publicar los primeros trabajos relevantes, los cuales fueron realizados en niños. La obra que inicia se llama Terapia de Reflejos Condicionados, estos escritos relatan los beneficios de la conducta de manera asertiva Pavlov, (1927), se les denominaba a las ahora HS, en ese entonces, personalidad excitatoria, fue escrito por Andrew Salter en 1949.

Sus trabajos fueron continuados por Joseph Wolpe, que en 1958 publicó Psicoterapia por inhibición recíproca, en donde se usa por primera vez el término “asertividad”. Este término imperó durante dos décadas, desde 1958 a 1978. Ya que el término era poco teórico, según autores como Alberti y Emmons en 1970, lo eliminaron, y ellos propusieron que se use el término “habilidades sociales”. Los demás autores no estaban de acuerdo, pero se pusieron de acuerdo y usaron ambos términos.

Por su parte, Bandura en el año 1964, menciona que a medida que vamos observando como las demás lo realizan, vamos aprendiendo, a esto le denomina aprendizaje observacional vicario. Dice que la imitación prima para hacer lo mismo. En este sentido, llegan a ser un conjunto de conductas, las cuales, trabajando de manera correcta, traerá resultados positivos a tu vida y así se logrará lo que se proponga la persona.

Concluyendo así que las conductas son aprendidas, así que pueden ser enseñadas, para que la persona sepa controlar su comportamiento sin necesidad de utilizar la violencia (Estrada et al., 2016).

Estas HS van a cambiar dependiendo del contexto en el cual se va a desempeñar y hacer uso, estas tienen un impacto que resalta para tener excelentes relaciones interpersonales, actividades de la vida diaria y estrategias de comunicación. Es de total importancia adquirirlas y entrenarlas, esto depende de cada persona, además que los

comportamientos sociales son de interés en el aspecto psicológico de los adolescentes.

Existen estudios sobre HS, los cuales han demostrado la coexistencia entre buenas HS y la salud mental, de hecho, lleva un mejor estado de sentimiento y bienestar y puede mejorar la sensación de autoestima.

Contini (2022) menciona que no se debe negar la importancia de las HS para tener buenas relaciones, son fundamentales todos los días y en cualquier momento de la vida y en cualquier edad. Asimismo, las personas que no tienen buen manejo de estas suelen sentir baja autoestima, estrés, ansiedad, malestares, usualmente las emociones negativas.

Las HS, están estrechamente relacionadas con conocerse a sí mismo y a los demás, conocer una identidad, formar un autoconcepto claro al compararse con otros, debe existir reciprocidad, conocer el mundo, y el rol que cumple cada persona. Debe existir un nivel de autocontrol y autorregulación.

Lacunza y Contini (2011) estas son de total relevancia ya que influye en áreas como la escolar, familiar, entre otras. Además, las HS, son todas aquellas capacidades de las personas para poder organizarse, relacionarse, y resolver correctamente muchas situaciones que se encontrarán en un medio interpersonal, pueden ser buenas o malas, dependiendo de la manera en que la persona los desarrolle.

Las clasificaciones de las HS cambian según cada autor que las denomina, pero en este caso, en esta investigación, se mencionarán los tipos realizados por el psiquiatra Arnold Goldstein (1989), los clasificó de la siguiente manera, HS básicas, avanzadas, de sentimiento o afectivas, de negociación o alternativas a la agresividad y de planificación.

Las HS básicas son las principales que la persona adquiere, son esenciales para poder tener conversaciones y mantenerlas sanamente, ese tipo de habilidades son, por ejemplo: mantener una conversación, iniciar conversaciones, saber realizar preguntas,

escuchar, decir gracias, saludar a las personas, presentarse uno mismo, realizar cumplidos.

Las HS avanzadas se aprenden siempre y cuando se adquieran las HS anteriores, entre este tipo de habilidades encontramos: poder dar una opinión sin afectar a la otra persona, ser asertivos, pedir ayuda, saber disculparse, dar instrucciones, convencer a otras personas de manera correcta.

Las HS de sentimiento o afectivas se vinculan con las emociones, su manejo, su uso, y la manera en cómo la persona se identifica con ellas. Entre ellas encontramos: expresar los sentimientos, poder entender las emociones de los demás, empatía, respeto entre pares, emitir nuestros sentimientos de manera racional.

Las HS de negociación o alternativas a la agresividad se caracterizan por estar vinculadas en el manejo de las gestiones de los conflictos de una manera correcta, entre ellas tenemos: negociación, compartir con los demás, altruismo, resiliencia, habilidades interpersonales para interactuar correctamente con los demás.

Las HS de planificación se caracterizan por ser de organización de las cosas del día a día, evitando provocar malestar, estrés, problemas en el humor de la persona, entre ellas tenemos: toma de decisiones, capacidad de organizar tus cosas.

Las HS están avaladas por muchas teorías: Dentro de ellas se encuentra la Teoría sociohistórica de Vygotsky (1978), en donde, comprobamos que el desarrollo del ser humano se encuentra relacionado a su interacción socio histórico-cultural; en donde dicha relación, el sujeto en cuestión obtiene sus capacidades y/o potenciales los cuales tiene como origen el desarrollo del individuo y aprendiz. Eso significa que, de manera personal, se desenvolverá dentro de las labores que harán en la familia o en otros aspectos de la vida, mejorando su estilo de vida y relaciones con las personas (Ochoa, 2009).

Esta teoría Sociocultural se enfoca en la involucramiento activo con el entorno, siendo a su vez un proceso colaborativo en donde todas las actividades aplicadas se desarrollen de manera compartida en donde se les otorga la libertad de interiorizar sus

pensamientos y comportamiento ante su entorno, siendo protagonista de ellas. Vygotsky (1978) nos brinda el panorama del aprendizaje el cual se construye paulatinamente durante los primeros años de vida con apoyo del entorno social del menor de esta manera se hará la recolección de nuevas habilidades y la mejora de estas.

Asimismo, la teoría sociocultural del desarrollo cognitivo hace enfoque en adultos analizando cuales son las, creencias o actitudes culturales para medir el nivel cerebral de los niños ya que se considera que ellos siguen un extenso periodo de progreso a nivel cerebral para finalizar el denominó herramientas de (adaptación intelectual) las cuales permiten el uso de las habilidades mentales básicas. Esta teoría a su vez expone que para los niños aprenden a través de procesos tanto individuales, sociales como históricos (Sarmiento, 2007).

La siguiente teoría que fundamenta las HS, y que tomaremos en cuenta, es la teoría del aprendizaje social de Bandura (1977) la cual se afianza de la idea de que los infantes aprenden en la sociedad, por medio de la herramienta que es la observación, además de copiar las conductas que observarán en otras personas.

Se basa en ciertas definiciones, además, que la mentalidad de una persona puede influir en el proceso de aprendizaje, y aunque aprenda algo nuevo, esto no necesariamente se traducirá en un cambio significativo en su comportamiento. Bandura (1977) explicaba en su teoría que no es muy adecuado que las personas puedan aprender solamente por los hechos tras la experiencia ya que, antiguamente las personas creían que se aprendía por mirar a otras personas y aprender por las acciones de ellos.

Un ejemplo claro, es como cuando un estudiante está adoptando cierta conducta, la cual es fijarse en las respuestas del examen de otro, entonces, la respuesta a esta acción es que su tutor lo castigue o lo desapruebe, esto crea un ambiente en el cual, los compañeros tendrán miedo a copiar esa conducta ya que traerá consecuencias que son negativas y opuestas a lo que ellos desean, entonces desaprenderán esa conducta negativa.

Afortunadamente, la mayoría de las personas, aprenden a comportarse viendo a otras personas, esto se le llama modelado, ya que, al mirar a otros realizar acciones ya sean positivas o negativas, de alguna manera idearán su próximo comportamiento y servirá para guiarse.

Bandura (1977) dijo en su libro Social Learning Theory. El libro se orienta en tres modelos específicos: el primero consta en que una persona verdadera actúa de una manera, la segunda es de instrucción verbal, la cual es donde implica poder caracterizar y dar una explicación sobre ciertos comportamientos. y el tercero llamado Modelo simbólico en donde a través de medios de comunicación, historietas, libros, cines mostrarán algunas maneras de actuar y pensar.

Estos tipos de modelos mostrarán que la manera de aprender será de diferentes maneras, puede ser leyendo o viendo una película, o a través de cuentos o viendo series. Estos modelos presentados van a mostrar como las maneras de aprender pueden variar, desde leer o ver videos. El último punto genera más impacto ya que ahora con el avance tecnológico, puede causar en los adolescentes, muchas situaciones.

Parte de este análisis, la descripción de cuatro puntos interesantes acerca del aprendizaje social; La atención, para recibir mejor la información, La retención, para procesar internamente la información, además de guardarla como un recuerdo.

La reproducción, para poder reproducir información que se almacenó antes y poder traerla al presente en el momento exacto, por ejemplo: cuando estás en clase y la maestra te hará una pregunta, entonces recordarás todos los datos relevantes acerca de ese tema en cuestión, finalmente encontramos el punto.

Y por último la motivación, para poder hacer las cosas con ganas, ganas de aprender y de poder realizar las acciones, esta motivación resalta ya que se origina por ver actitudes de otras personas, por ejemplo, si es premiada o castigada por realizar algo, lo que va a motivar al observador a querer a hacer la misma acción o evitar hacerlo.

Las HS han sido objeto de estudio en profundidad. En un contexto internacional, se han explorado diversas perspectivas al respecto. Un ejemplo de esto es el trabajo de Muñoz (2022) relacionó la adicción a las redes sociales con el grado de HS, se realizó en 106 adolescentes entre 15 – 17 años usando un enfoque correlacional, cuantitativo y de corte transversal. El autor concluyó que hay una relación inversa entre estas variables, lo que significa que mientras la adicción a las redes sociales aumenta, se evidencia un nivel más bajo de HS.

Por otro lado, Neira (2021) realizó una investigación sobre HS en estudiantes de 13 a 17 años en la Universidad Antonio Nariño, Tunja, Colombia; con el objetivo de asentar y establecer el estado de investigación en Latinoamérica acerca de este tipo de investigaciones; el tipo de estudio fue cualitativo, para esto se usaron muchas páginas como Dialnet, Scielo, PscyNet e investigaciones de otros países, llegando a un total de 150 artículos, teniendo como conclusión la siguiente; se permitió investigar los puntos clave a modo de documental, tomando investigaciones desde el año 2010, encontrando que durante la pandemia se disminuyó el desarrollo de las HS a causado por el encierro y desequilibrando el bienestar interpersonal del adolescente.

En otro enfoque, Araneda y Montre (2021) tuvo como objetivo definir los diseños curriculares sobre HS de esta manera integrándolas en las escuelas de dicho país y estar presente dentro de los 5 años escolares finales; se utilizó una metodología mixta, con un enfoque cualitativo, diseño hermenéutico, y de tipo descriptivo y transversal, las muestras fueron 29 planes de formación ciudadana, y se tuvo como resultado que los centros educativos promueven de 4 a 5 HS, cumpliendo un rol importante en el proceso de enseñanza con la guía de los programas nacionales.

Zumba (2020) en su investigación describió las HS, con el propósito de asemejar la importancia que tienen estas en los niños y adolescentes, el tipo de diseño utilizado fue un enfoque cualitativo y no experimental, bajo las temáticas que se indicaron, además de analizar los documentos y sintetizar los temas más importantes que salieron a flote, también, se usaron muchas páginas científicas y revistas científicas, de este modo se encontró varios artículos académicos y científicos, encontrando

mucha información, en conclusión, los estudios resaltaron el desarrollo de las HS contribuye en el bienestar mental del niño o adolescente.

Salavera et al. (2019) en su estudio, investigaron la conexión que une estos tres elementos (problemas de internalización, comprensión psicológica y HS) en estudiantes de secundaria en España, y analizaron cómo el género desempeña un papel en esa interrelación. Se realizó con una muestra de 1358 alumnos con edades entre 12 – 17 años conformada por el 50,88% de varones y el 49,12% de mujeres, además usó un diseño prospectivo ex post facto. Los resultados revelaron la conexión entre estos conceptos, además de cómo los desafíos de internalización que enfrentaban los estudiantes diferían en función de su inteligencia emocional y competencias sociales. Sin embargo, es relevante señalar que el género influyó en la dinámica entre los problemas de internalización, la inteligencia emocional y las HS.

En el Perú, las investigaciones en HS han sido un tema de interés investigativo, evidenciando la atención que se le presta a esta área. En este sentido, Marcelo y Castillo (2022) determinaron las HS en adolescentes del 1er al 3er año del nivel secundario de la I. E. N°3041, usaron un cuantitativo con diseño no experimental, descriptivo y transversal, en una muestra de 150 adolescentes a los cuales se les aplicó la Escala de Habilidades Sociales (EHS). Se encontró que el nivel bajo predominó en autoexpresión en situaciones sociales (50%) y en la defensa de los derechos como consumidor (48.7%). Por otro lado, el nivel medio fue más común en la expresión de enfado o disconformidad (64.7%), en la habilidad para decir no y terminar interacciones (45.3%), en la realización de peticiones (62%), y en el inicio de interacciones positivas con el sexo opuesto (52%).

Retuerto y Córdova (2021), determinó las HS en adolescentes de la Institución Educativa República de Cuba 2040, usaron una metodología cuantitativa y diseño descriptivo transversal, aplicaron la Escala de Habilidades Sociales (EHS) a 262 estudiantes. En los resultados en cuanto a la autoexpresión en situaciones sociales, el nivel medio fue el más prevalente, representando el 45%, mientras que, en la defensa de los derechos como consumidor, predominó el nivel bajo con un 47,3%. La expresión de enfado o disconformidad mostró un predominio del nivel medio con un 50%, al igual

que en la habilidad para decir no y cortar interacciones, donde el nivel medio fue más común con un 48,9%. En la habilidad para hacer peticiones, el nivel medio también predominó con un 51,9%. Por último, en cuanto a iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto, el nivel bajo fue el más predominante con un 53,4%.

Vázquez (2021), determino el nivel de HS entre adolescentes de una institución educativa pública en Huancavelica en el año 2020. Para este fin, se seleccionó una muestra de 80 estudiantes de primero a quinto grado de educación secundaria, a quienes se les administró la Escala de Habilidades Sociales (EHS), la cual fue validada y se determinó su fiabilidad mediante el coeficiente alfa de Cronbach. Al concluir la investigación, se encontró que el nivel de HS de los adolescentes en esta institución es principalmente medio. Después de analizar los datos obtenidos a través del instrumento de investigación, se observó que el 90,2% de la muestra considera que el desarrollo de HS es de nivel medio.

Ayuque y Enriquez (2020) busco analizar el nivel de desarrollo de HS en estudiantes de secundaria, usando la Lista de Chequeo de Goldstein, en los resultados encontraron que los estudiantes poseen un nivel normal de HS.

Briones (2017) en su estudio, buscó identificar las disparidades en HS entre estudiantes de secundaria según el género, utilizando la Escala de Habilidades Sociales (EHS) como herramienta de recopilación de datos., encontrando que existe diferencia significativa con una predominancia de 11,3% del sexo masculino en el nivel alto.

En el ámbito local, también se observan investigaciones en este campo. Por ejemplo, la investigación de Gonzales (2023) donde estudio la correlación entre HS y adicción a las redes sociales en una muestra de 196 estudiantes de los colegios “El Triunfo” e “Inmaculada Concepción”. Se aplicó un diseño de estudio transversal y correlacionado sin componentes experimentales. En los resultados se evidencia una pequeña pero positiva asociación entre variables. A través de la verificación, la mayoría de los estudiantes tienen una baja adicción a las redes sociales y HS medias.

Morales (2021) en su investigación estudio las HS y su relación con la funcionalidad familiar, usando una muestra 123 alumnos de secundaria. Se usaron las escalas de HS y la de evaluación de la cohesión y adaptabilidad familiar. Encontrando que la cohesión en los estudiantes se encuentra entre desligada y separada, por otro lado, la adaptabilidad se encuentra entre unos niveles estructuradas y flexibles. Mientras que con respecto a las HS se encuentran en nivel alto con un 83,7% de estudiantes.

Cervantes (2019) exploró el vínculo entre el funcionamiento familiar y las HS a través de una investigación descriptiva y correlacional. Esta encuesta se realizó con una muestra de 81 estudiantes. Los resultados de esta encuesta concluyeron que no existía una relación de relevancia entre los aspectos estudiados.

Gómez (2019) en su estudio, detectó cómo la crianza por parte de los padres incide en el desarrollo de HS. Esta investigación se realizó con estudiantes de los grados 4to y 5to de la secundaria, generando una muestra de 130 alumnos. Para llevar a cabo este análisis, examinó los enfoques parentales de aceptación y coerción, al mismo tiempo que evaluó las HS a través de seis dimensiones (autoexpresión, afirmación de derechos, expresión de enojo, interrupción de interacciones, realización de peticiones e interacciones con el sexo opuesto). Los resultados indicaron que la educación por parte de los padres incide en el desarrollo de HS, destacando que los padres negligentes tienden a producir estudiantes con un nivel moderado de HS.

Zarate (2016) en su investigación analizó las HS y como se relacionan con la agresividad en estudiantes de 5to de año de secundaria, donde uso una muestra de 100 estudiantes, como técnicas de evaluación se usó el Inventario de Medición de Hostilidad de Buss y Durke y la lista de evaluación de HS del MINSA y. encontrando una relación significativa, donde las HS se encuentran entre los niveles bajo y muy bajo, mientras que la agresividad la mayoría de los estudiantes presentan niveles bajos, sin embargo, existe un 2% en niveles altos.

III. MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. Tipo y Diseño de Investigación.

Se empleó una investigación de carácter descriptivo, según Hernández et al. (2003) ya que, buscó describir y explicar el tema de investigación, mas no dar explicaciones sobre lo que se hizo. Además de ser un diseño no experimental, y de corte transversal, de modo que, la aplicación de los instrumentos se realizó solo una vez y buscó observar los fenómenos en su ambiente natural sin alterarlos.

$$M \longrightarrow Xi \longrightarrow O_1$$

Donde:

M = Muestra

Xi = Variable de estudio

O₁ = Resultados de la medición de la variable

3.2. Variable.

Habilidades Sociales. – Caballo (1993) comenta, que son ciertas conductas aprendidas que desarrollarán en las personas cierto nivel de competencia que le permitirá crecer en los contextos de la sociedad, ya sean interpersonales o individual. Asimismo, ambas posibilitarán resolver problemas de manera inmediata y así disminuir los factores de riesgo futuros siempre y cuando se respeten a los demás individuos. Esta variable, se evaluara en los niveles de alto, medio y bajo, según Ayuque y Enriquez (2020), estos niveles se pueden definir de la siguiente forma: .

Nivel alto: estos estudiantes se comunican claramente y con eficacia, defienden sus derechos asertivamente y saben cuándo pedir ayuda. Se sienten cómodos interactuando con el sexo opuesto, manejan el enfado de manera constructiva,

dicen no de manera firme pero respetuosa y concluyen interacciones de manera adecuada y cortés.

Nivel medio: estos estudiantes suelen expresar sus pensamientos y sentimientos adecuadamente, aunque con algunas dificultades ocasionales. Defienden sus derechos, pero pueden vacilar en situaciones más complejas. Interactúan con el sexo opuesto con cierta comodidad, manejan su enfado razonablemente bien y pueden decir no, aunque a veces se sientan incómodos. Generalmente concluyen interacciones de manera aceptable.

Nivel bajo: estos estudiantes tienen dificultades significativas para expresarse y defender sus derechos. Se sienten incómodos interactuando con el sexo opuesto y pueden recurrir a la agresión o reprimir sus emociones al expresar enfado. Tienen problemas para decir no y para concluir interacciones de manera adecuada, mostrando una falta general de habilidades sociales efectivas.

3.3. Población, Muestra y Muestreo

La población estuvo constituida por estudiantes adolescentes de la Institución Educativas “San Jacinto” en Tumbes, con un total de 285 estudiantes.

Tabla 1.

Descripción de la población de estudiantes adolescentes de la Institución Educativa “San Jacinto” de los 5 grados académicos.

| Colegio | Grados | Estudiantes | Secciones | Total, estudiantes | Total, Secciones |
|------------------------------|---------------|--------------------|------------------|-------------------------------|-----------------------------|
| I.E “San Jacinto” | 1° | 78 | 3 | 285 | 12 |
| | 2° | 63 | 3 | | |
| | 3° | 55 | 2 | | |
| | 4° | 48 | 2 | | |
| | 5° | 53 | 2 | | |

Fuente: Listado de alumnos matriculados en la Institución Educativa “San Jacinto”.

La muestra estuvo compuesta por 164 estudiantes de secundaria que pertenecen a la Institución Educativa “San Jacinto”, para la muestra se utilizó la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N * Z^2 * PQ}{(N - 1) * E^2 * Z^2 * PQ}$$

Donde:

n= Tamaño de la muestra (164)

z= Nivel de confianza (usando el 95% cuyo valor en la tabla z es 1.96)

p= Proporción de variable de estudio, teniendo como valor de 0.5

E= Error de estimación, corresponde al valor de 0.05 ya que el error era al 5%

N= Tamaño de la población (285)

PQ= Varianza máxima 0.25

Realizamos el cálculo de muestra, reemplazando los datos en la formula:

$$n = \frac{285 * 1.96^2 * 0.25}{0.05^2 * 284 + 1.96^2 * 0.25} = \frac{273,714}{1,6704} = 164$$

Los 164 estudiantes que conformaron la muestra se dividieron entre los 5 grados de la institución. Para ellos se usó un muestreo simple estratificado. Quedando la siguiente distribución.

Tabla 2.

Descripción de la muestra de estudiantes adolescentes de la Institución Educativa “San Jacinto” de los 5 grados académicos.

| Colegio | Grados | Estudiantes | Total |
|--------------------------|---------------|--------------------|--------------|
| I.E “San Jacinto” | 1° | 28 | 164 |
| | 2° | 42 | |
| | 3° | 42 | |
| | 4° | 28 | |
| | 5° | 24 | |

Fuente: Elaboración propia.

3.4. Técnica e Instrumento de Recolección de Datos

Se utilizó la encuesta como técnica para recopilar datos, mientras que se empleó la "Escala de Habilidades Sociales" (EHS) descrita por Gismero (2000) como instrumento de evaluación. Esta prueba fue adaptada en Perú por Ruiz (2006). En cuanto a la confiabilidad, la consistencia interna determinada por el coeficiente de confianza $\alpha = 0.88$ se considera alta. La administración de la prueba fue colectiva y tuvo una duración aproximada de 16 minutos, aplicada a adolescentes. Su propósito es proporcionar información precisa y específica sobre el nivel de habilidades sociales.

Los objetivos de la EHS son: determinar las deficiencias y competencias en habilidades sociales de una persona, identificar el uso de diversas habilidades sociales, personales e interpersonales, y evaluar en qué tipos de situaciones las personas son competentes o deficientes en el uso de habilidades sociales. La escala está compuesta por 33 ítems, agrupados en seis dimensiones: autoexpresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones e iniciar interacciones con el sexo opuesto.

La EHS ofrece cuatro alternativas de respuesta, desde "No me identifico en absoluto" hasta "me sentiría o actuaría así en la mayoría de los casos". Un mayor puntaje global indica que el sujeto posee más habilidades sociales y capacidades de aserción en diversos contextos.

3.5. Procedimiento de Análisis de Datos

En primera instancia se efectuó la validez de contenido a través de tres expertos en el área clínica y psicométrica, los cuales proporcionaron un puntaje a cada ítem y cada dimensión de la Escala de Habilidades Sociales. Luego, asistí a la Institución Educativa "San Jacinto" en donde se realizó las coordinaciones con el director de la I.E, el Sr. George Campos, así, se solicitó el permiso para realizar la investigación, en donde se consiguió la aprobación y autorización de la recolección de datos por parte de la I.E. Seguidamente se coordinó con los

tutores encargados los horarios más accesibles para llevar a cabo la recolección de datos e informar el procedimiento.

Posteriormente, se asistió en los horarios coordinados con los tutores, además, se entregó un formato de consentimiento de participación previamente, dando una breve explicación de la investigación y se entregó los formatos del instrumento. Cabe recalcar que se realizó de manera colectiva y en diferentes días.

Finalmente, se terminó de aplicar los instrumentos en las fechas pactadas con los tutores, se procedió a poder vaciar los datos recolectados en un software de la (EHS) para ordenarlos y obtener los resultados de los instrumentos. Cabe precisar que la evaluación se dio de manera presencial.

Terminado el proceso de recolección de datos, se preparó la base de datos y se descartó aquellos con los criterios de exclusión. A continuación, se colocaron esos datos en el programa Excel para la elaboración de la base de datos (EHS). Esta base de datos se añadió al programa SPSS para los análisis estadísticos descriptivo usando tablas de frecuencias.

3.6. Aspectos Éticos.

Se consideró el Código de Ética y Deontología en la presente investigación, enfatizando el artículo 22° en el cual se realizó esta investigación siguiendo el esquema presentado en el reglamento de tesis 0714-2023 (Código de Ética y Deontología, 2017). Además, de acuerdo con el artículo 24° se presentó un consentimiento informado a todos los estudiantes en cual debían decidir si aceptar o no la participación en la investigación (Código de Ética y Deontología, 2017). Finalmente, el artículo 25° se consideró su voz, en donde aceptan si participan o no (Código de Ética y Deontología, 2017).

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.

A continuación, se exponen los resultados derivados del procesamiento de información y del análisis de datos relacionados con los objetivos planteados.

Tabla 3.

Niveles de manejo de HS en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa “San Jacinto”.

| | Nivel | Cantidad | % |
|--------------------------------|-------|----------|-------|
| Escala de Habilidades Sociales | Bajo | 31 | 18,9% |
| | Medio | 120 | 73,2% |
| | Alto | 13 | 7,9% |

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 3 se presentan los niveles de manejo de HS, donde mostraron que el 18,9% posee un nivel Bajo, el 73% posee un nivel Medio y el 7,9% un nivel Alto.

Tabla 4.

Nivel de HS según el sexo de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa “San Jacinto”.

| Nivel | Femenino | | Masculino | |
|-------|------------|------------|------------|------------|
| | Frecuencia | Porcentaje | Frecuencia | Porcentaje |
| Bajo | 20 | 24,1% | 11 | 13,6% |
| Medio | 58 | 69,9% | 62 | 76,5% |
| Alto | 5 | 6,0% | 8 | 9,9% |
| Total | 83 | 100% | 81 | 100% |

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 4 se observa el nivel de HS según el sexo, donde se evidenció que, tanto del sexo femenino como masculino, presentan una tendencia a ubicarse en el nivel Medio de HS con unos valores de 69,9% y 76,5%, respectivamente, se observó además que existe cierta predominancia de 6,6% en habilidades sociales del sexo masculino.

Tabla 5.

Nivel de habilidades sociales según la edad de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa “San Jacinto”.

| Nivel | De 12 a 14 años | | De 15 a 17 años | |
|-------|-----------------|------------|-----------------|------------|
| | Frecuencia | Porcentaje | Frecuencia | Porcentaje |
| Bajo | 17 | 17,2% | 14 | 21,5% |
| Medio | 71 | 71,7% | 49 | 75,4% |
| Alto | 11 | 11,1% | 2 | 3,1% |
| Total | 99 | 100,0% | 65 | 100,0% |

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 5 se observa los niveles de HS según la edad, donde se apreció que los estudiantes de nivel secundario, tanto del grupo de 12 a 14 años, como del grupo de 15 a 17 años, presentaron una tendencia a ubicarse en el nivel Medio de HS 71,7% y 75,4% respectivamente, se observó además que existe cierta predominancia de 3,7% en HS de estudiantes mayores a 15 años.

Tabla 6.

Nivel de autoexpresión en situaciones sociales de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa “San Jacinto”.

| | Nivel | Cantidad | % |
|---------------------------------------|-------|----------|-------|
| Autoexpresión de situaciones sociales | Bajo | 57 | 34,8% |
| | Medio | 14 | 8,5% |
| | Alto | 93 | 56,7% |

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 6 se observa los niveles de autoexpresión de HS, donde se apreció que, el 34,8% de estudiantes se ubicó en el nivel Bajo, el 8,5% en el nivel Medio, finalmente el 56,7% en el nivel Alto.

Tabla 7.

Nivel de defensa de los propios derechos como consumidor de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa “San Jacinto”.

| | Nivel | Cantidad | % |
|---|-------|----------|-------|
| Defensa de los propios derechos como consumidor | Bajo | 51 | 31,1% |
| | Medio | 67 | 40,9% |
| | Alto | 46 | 28,0% |

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 7 se evidencia el nivel de defensa de los propios derechos como consumidor, donde se apreció que el 31,1% de estudiantes tienen un nivel Bajo, 40,9% se ubicó en el nivel Medio, finalmente, el 28, 0% se ubicó en el nivel Alto.

Tabla 8.

Nivel de expresión de enfado y disconformidad de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa “San Jacinto”.

| | Nivel | Cantidad | % |
|--------------------------------------|-------|----------|-------|
| Expresión de enfado y disconformidad | Bajo | 66 | 40,2% |
| | Medio | 36 | 22,0% |
| | Alto | 62 | 37,8% |

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 8 se observa el nivel de expresión de enfado y disconformidad, donde se apreció que el 40,2% de estudiantes tienen un nivel Bajo, el 22,0% tienen un nivel Medio y finalmente, 37,8% tienen un nivel Alto.

Tabla 9.

Nivel de decir no y cortar interacciones de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa “San Jacinto”.

| | Nivel | Cantidad | % |
|---------------------------------|-------|----------|-------|
| Decir no y cortar interacciones | Bajo | 59 | 36,0% |
| | Medio | 56 | 34,1% |
| | Alto | 49 | 29,9% |

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 9 se muestra el grado de habilidad para rechazar y cortar interacciones, destacando que el 36,0% de los estudiantes se encontró en el nivel Bajo, el 34,1% en el nivel Medio y, por último, el 29,9% en el nivel Alto.

Tabla 10.

Nivel de hacer peticiones de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa “San Jacinto”.

| | Nivel | Cantidad | % |
|------------------|-------|----------|-------|
| Hacer peticiones | Bajo | 56 | 34,1% |
| | Medio | 49 | 29,9% |
| | Alto | 59 | 36,0% |

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 10 se observa el nivel de hacer peticiones, donde se apreció que el 34,1% de estudiantes se ubicó en el nivel Bajo, el 29,9% se ubicó en el nivel Medio, finalmente, 36,0% se ubicó en el nivel Alto.

Tabla 11.

Nivel de iniciar interacciones con el sexo opuesto de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa “San Jacinto”.

| | Nivel | Cantidad | % |
|--|-------|----------|-------|
| Iniciar interacciones con el sexo opuesto | Bajo | 36 | 22,0% |
| | Medio | 100 | 61,0% |
| | Alto | 28 | 17,1% |

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 11 se observa el nivel de iniciar interacciones con el sexo opuesto, donde se apreció que el 22,0% de los estudiantes se ubicó en el nivel Bajo; el 61,0% se ubicó en el nivel Medio; finalmente, el 17,1% se ubicó en el nivel Alto.

4.1. Discusiones

En la tabla 3 se observan los niveles del manejo HS donde se encontró que el 73,2% se encontró en un nivel medio, estos datos se asemejan a lo encontrado por Vázquez (2021), quien determinó que el 90,2% de estudiantes de una institución educativa pública en Huancavelica tienen el nivel medio, sin embargo, estos difieren con la investigación realizada por Ayuque y Enriquez (2020) donde obtuvo que el 31,51% y 35,25% de estudiantes presentaban el nivel Bajo y Medio respectivamente, esto se puede dar ya que su estudio fue realizado solamente al cuarto grado de secundaria, midiendo dos aspectos, HS primarias y HS avanzadas en la Institución Educativa Estatal de Huancavelica.

Un factor para que los estudiantes tengan niveles medios de HS, puede deberse a la adicción al celular, esto lo afirma Gonzales (2023) en los colegios “El Triunfo” e “Inmaculada Concepción” en Tumbes, donde se observa que cuando hay una baja adicción al teléfono móvil las HS no se desarrollan del todo. Asimismo, Muñoz (2022) afirma que, si la adicción a las redes sociales aumenta, se evidencia un nivel más bajo de HS.

La agresividad es otro factor influyente en el desarrollo de las HS, como en la investigación de Zarate (2016) que puso en evidencia que un nivel de HS entre bajo y medio genera cierta predisposición a actitudes violentas y a la falta de habilidad para afrontar correctamente sus problemas.

En la tabla 4 se observan los niveles de HS según el género donde existe cierta predominancia de 6,6% en HS del sexo masculino, este hallazgo coincide con la investigación de Briones (2017), en donde mostró una predominancia del 9,4% en HS del género masculino, asimismo, otro estudio perteneciente a Salavera et al (2019) destaca que el género influye en los niveles de HS.

En la tabla 5 se observan los niveles de HS según edad donde observamos que existe cierta predominancia de 3,7% en HS de estudiantes mayores a 15 años, sin embargo, en estudiantes menores de 15 años se encontró un mayor porcentaje de estudiantes en el nivel alto, este hallazgo tiene similitud con la revisión realizada por Neira (2021), el cual menciona que, en adolescentes menores de 15 años se demostró que las HS se encuentran más desarrolladas.

En las tablas del 6 al 11 se presentan las categorías de las habilidades sociales, como la expresión personal en situaciones sociales, la defensa de los derechos del consumidor, la manifestación de enojo y descontento, la habilidad para rechazar y finalizar interacciones, la realización de peticiones y el inicio de interacciones con el sexo opuesto.

Con respecto a la autoexpresión de situaciones sociales, el 56,7% de los estudiantes se encontraron en un nivel Alto. Esto indica que la mayoría de los estudiantes exhibe habilidad para expresarse de manera espontánea en diversas situaciones que impliquen interacciones grupales. Sin embargo, difieren a lo encontrado por Retuerto y Córdova (2021) donde solo el 11,5% de estudiantes se encuentran en el nivel alto, de igual forma en Marcelo y Castillo (2022) encontró que solo el 8,7% de estudiantes se encuentran en el nivel alto.

Con respecto a la defensa de los propios derechos como consumidores, el 40,9% de los estudiantes se encontró en nivel Medio y el 31,1% en nivel bajo, lo cual se refleja que los sujetos presentan deficiencias al momento de defender sus derechos como consumidores. Estas deficiencias también se observan en lo encontrado por Retuerto y Córdova (2021) donde el 47,3% se encuentran en el nivel bajo y en Marcelo y Castillo (2022) donde el 48,7% se encuentran en el nivel bajo.

En relación con la manifestación de enojo y descontento, el 40,2% de los estudiantes se situó en el nivel Bajo, lo que sugiere que estos individuos no mostraban habilidades para expresar de manera asertiva su molestia, enojo o desacuerdo en diversas situaciones. Estos resultados se asemejan a lo encontrado por Retuerto y Córdova (2021) donde encontró que el 38,5% de los estudiantes se encuentran en el nivel bajo. Además, Marcelo y Castillo (2022) encontró que el 64,7% de estudiantes se encuentran en el nivel medio. Esto reafirma que los estudiantes pueden tener dificultades para expresar sus opiniones de manera contraria sin temor a la reacción de los demás, esperando que estas expresiones sean constructivas y en beneficio del grupo.

Con respecto de decir no y cortar interacciones, el 36% de los estudiantes se encuentra con un nivel Bajo y el 34,1% en el nivel Medio lo cual se observa que los sujetos demuestran deficiencias al momento de manifestar cuando prefieren no aceptar algo o no tienen el deseo de proseguir con una conversación o relación. De igual forma, Retuerto y Córdova (2021) y Marcelo y Castillo (2022) encontraron que la mayor proporción de su población se encontró en los niveles bajos y medios

Con respecto a hacer peticiones, el 36% de los estudiantes se encontraron en el nivel Alto y el 29,9% en el nivel Medio, estos resultados se asemejan a lo encontrado por Retuerto y Córdova (2021), donde encontraron que el 60,7% de los estudiantes se encuentran en los niveles de alto y medio. De igual forma en Marcelo y Castillo (2022) se encontró que el 70,7% de los estudiantes se encuentran en los niveles de alto y medio. Esto demuestra que la mayoría de los

estudiantes posee la habilidad de solicitar lo que desean a diversas personas o grupos con los que interactúan, sin experimentar vergüenza o malestar, demostrando de esta manera su capacidad para ser asertivos.

Con respecto a la interacción con el sexo opuesto, el 61% de los estudiantes se encontraron en un nivel Medio y un 17,1% en el nivel alto, lo que señala que la mayoría de los estudiantes tienen la capacidad de iniciar interacción con el sexo opuesto. Estos resultados se asemejan a lo encontrado por Marcelo y Castillo (2022) donde encontraron que el 52% y 10,7% se encuentran en el nivel medio y alto respectivamente. Sin embargo estos resultados difieren a lo encontrado por Retuerto y Córdova (2021) donde el 53,4% de los estudiantes se encuentran en el nivel bajo.

En general, las HS de los estudiantes de secundaria de la I.E. "San Jacinto" presentaron un nivel Medio en HS, con predominancia en el género masculino y con estudiantes mayores a 15 años, estos presentaron deficiencias en las dimensiones, expresar enfado y disconformidad y decir no y cortar interacciones; mientras que sus fortalezas se centraron en la autoexpresión de situaciones sociales y hacer peticiones.

Estos jóvenes están en una etapa de su vida en la que las HS que están desarrollando y aprendiendo son maleables, y la intervención de padres y maestros es esencial ya que desempeñan un papel crucial en el entorno en el que se desenvuelven diariamente.

El desarrollo de habilidades sociales es crucial para el bienestar y éxito de los estudiantes de secundaria. Según el libro del "Desarrollo Humano" de Papalia et al., (2009), la falta de estas habilidades puede tener efectos negativos profundos y duraderos. Los estudiantes que no desarrollan habilidades sociales adecuadas pueden enfrentar aislamiento social y soledad, afectando su autoestima y salud mental (Zumba, 2020).

En el ámbito académico, la falta de habilidades para la colaboración y el trabajo en equipo puede resultar en una menor participación en actividades grupales y proyectos, impactando negativamente su rendimiento (Araneda y Montre, 2021). Además, una deficiente capacidad de interacción social puede llevar a una baja autoestima y autoimagen negativa, así como a conductas problemáticas, incluyendo agresividad y susceptibilidad a la presión de grupo (Neira, 2021).

V. CONCLUSIONES.

El 73,2% de estudiantes de la I.E “San Jacinto”, presentaron un nivel Medio con respecto a las habilidades sociales, lo cual, les permite poder relacionarse más con sus pares.

Las habilidades sociales presentaron cierta predominancia en el sexo masculino, con un puntaje de 6,6%.

Dentro de los dos grupos de edades, predominaron los que se ubicaron en la categoría de 15 a 17 años con un 75,4% en el nivel Medio.

La habilidad social más desarrollada fue la autoexpresión en situaciones sociales, con 56,7% en un nivel Alto, lo que indica que los estudiantes pueden desenvolverse de manera asertiva con los demás y la habilidad con más deficiencia es expresión de enfado y disconformidad con un 40,2%, lo que indica el déficit de poder expresar ideas y pensamientos acerca de situaciones o acciones que incomodan al individuo.

VI. RECOMENDACIONES.

Se le recomienda al director de la I.E, que, aunque existe un buen porcentaje de estudiantes que manejan las habilidades sociales, se debe enfocar la mirada, en el resto de los estudiantes, brindando talleres y/o charlas a los docentes, padres de familia y estudiantes acerca del tema, ya que algunos lo desconocen.

Utilizar los hallazgos de esta investigación como base para abordar las habilidades sociales menos desarrolladas entre los miembros de la comunidad educativa, buscando herramientas efectivas para fortalecer estas habilidades en los estudiantes.

Implementar programas directos con los padres, como escuelas para padres, con el objetivo de reforzar las habilidades sociales de sus hijos menores.

Para los docentes, se sugiere incorporar sesiones de talleres durante las tutorías, enfocadas en el desarrollo de habilidades sociales y la interacción entre los compañeros.

Realizando talleres grupales en hora de tutoría, en donde el docente haga que los adolescentes resuelvan problemas del día a día, capacitando a los estudiantes enseñándoles que se deben hacer validar sus derechos y el respeto hacia ellos mismos y pedir la responsabilidad de los estudiantes ya que es un trabajo en conjunto con la tríada educativa.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Abello Correa, R. (2009). Construyendo sentido sobre las transiciones al inicio de la escolaridad. *Rev. Latinoam. Cienc. Soc. Niñez Juv*, 7(2), 929–947. <http://www.umanizales.edu.co/revistacinde/index.html>
- Alberti, R. E., y Emmons, M. L. (1970). *Your perfect right: A guide to assertive behavior*.
- Araneda Machmar, J. I., y Montre Águila, V. (2021). Habilidades sociales en los planes de formación ciudadana de escuelas de las provincias de Concepción y Arauco, región del Biobío-Chile. *Revista Educación*. <https://doi.org/10.15517/revedu.v45i1.43561>
- Arenas Ayllón, S. C. (2009). *Relación entre la funcionalidad familiar y la depresión en adolescentes* [Tesis de pregrado, Universidad Mayor de San Marcos]. <https://hdl.handle.net/20.500.12672/2562>
- Aristóteles. (305 a.C.). *Política* (Traducido por T. Calvo Martínez, 2004). Gredos. (ISBN 978-8424910192)
- Ayuque Rojas, T., y Enriquez Ayuque, M. (2020). Habilidades sociales en las estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de una institución educativa estatal de Huancavelica [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Huancavelica]. <http://repositorio.unh.edu.pe/handle/UNH/3271>
- Bandura, A., y Kupers, C. J. (1964). Transmisión de patrones de auto-refuerzo a través del modelado. *La revista de psicología anormal y social*, 69(1), 1.
- Bandura, A. (1977). *social learning theory* (Prentice Hall).
- Bobadilla Yzaguirre, M. B. (2020). Normativa laboral para adolescentes en el Perú y la eficacia normativa. *Desde El Sur*, 12(1), 127–139. <https://doi.org/10.21142/DES-1201-2020-0008>

- Briones Figueroa, Y. (2017). *Habilidades sociales según el género en estudiantes del nivel secundario del Colegio Adventista Puno, 2017* [Tesis pregrado, Universidad Peruana Unión]. <https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/702>
- Caballo, V. E. (1993). Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales (Siglo XXI de España Editores SA, Ed.; 1st ed., Vol. 1).Castiglione, B. (1528). The Book of the Courtier. Editor
- Cervantes Rujel, B. A. (2019). *Funcionamiento familiar y habilidades sociales en estudiantes de Educación Secundaria de la Institución Educativa “El Triunfo”- Tumbes 2019* [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Tumbes]. <http://repositorio.untumbes.edu.pe/handle/UNITUMBES/1883>
- Confucio. (200 A.C.). Li Ki (Libro de los Ritos). Editorial.
- Contini De González, E. N. (2022). Las habilidades sociales en la adolescencia temprana: perspectivas desde la Psicología Positiva. *Psicodebate 9. Psicología, Cultura y Sociedad*.
- Código de ética y deontología, Colegio de Psicólogos del Perú (2017).
- Do Amaral, M. P., Maia Pinto, J. F., y Bezerra De Medeiros, C. R. (2015). Las habilidades sociales y el comportamiento infractor en la adolescencia. *Subjetividad y Procesos Cognitivos*, 19(2), 17–38.
- Estrada Rodríguez, R. C., Escoffié Aguilar, E. M., y García, R. (2016). Habilidades sociales en adolescentes institucionalizados: Una intervención con juego grupal. *Psicumex*, 6(2), 27–38. <https://doi.org/10.36793/psicumex.v6i2.285>
- Galarza Párraga, C. B. (2012). *Relación entre el nivel de habilidades y el clima sociales familiar de los adolescentes de la I.E.N Fe y Alegría 11, Comas-2012* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. <http://hdl.handle.net/20.500.11955/177>
- Gíl, S., y Llinas, A. (2020). Habilidades sociales (Flamboyant).
- Gismero Gonzales, E. (2000). EHS: Escala de Habilidades Sociales (TEA).
- Goldstein, A. P. (1989). Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia: un programa de enseñanza (Martínez Roca).
- Goleman, D. (1998). Working with Emotional Intelligence (Bantam Books, Ed.).

- Gómez Mendoza, M. A. (2019). *Estilos de socialización parental y su influencia en el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes del 4to y 5to año de secundaria de la I.E. Tupac Amaru, Tumbes - 2018* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Tumbes]. <http://repositorio.untumbes.edu.pe/handle/UNITUMBES/432>
- Gonzales-Achata, A. E., y Quispe-Ticona, P. L. (2016). Habilidades sociales y rendimiento Académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación - Universidad Nacional del Altiplano - Puno Perú. *Revista de Investigaciones Altoandinas - Journal of High Andean Research*, 18(3). <https://doi.org/10.18271/ria.2016.222>
- Gonzales Calero, L. G. (2023). *Adicción a redes sociales y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de instituciones educativas del barrio San José, Tumbes – Perú, 2021* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Tumbes]. <https://repositorio.untumbes.edu.pe/handle/20.500.12874/64265>
- Guazú, S. (1592). Civil Conversation. Editor.
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2003). Metodología de la investigación.
- Herrera Cardozo, J. G. (2019). *Construcción de una escala de habilidades sociales EHSA en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de San Martín de Porres, 2019* [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/37175>
- Lacunza, A. B., y Contini De González, N. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. *Fundamentos En Humanidades*, 23, 159–182.
- Lavilla Cerdán, L. (2013). Las habilidades sociales en el marco de la orientación psicopedagógica. *Revista de Clases historia*. <http://www.claseshistoria.com/revista/index.html>
- López Rivas de López, M. L. (2017). *Habilidades sociales de los estudiantes de secundaria que participan en el taller de teatro de un colegio privado de secundaria de la ciudad de Guatemala* [Tesis de pregrado, Universidad Rafael Landívar]. <http://186.151.197.48/tesiseortiz/2017/05/84/Lopez-Martha.pdf>

- Marcelo Ruiz, G. M., y Castillo Ñañez, K. L. (2022). *Habilidades sociales en adolescentes de primero al tercer año del nivel secundario de la Institución Educativa N°3041 Andrés Bello, Lima – 2020*. [Tesis de pregrado, Universidad de Ciencias y Humanidades]. <http://hdl.handle.net/20.500.12872/749>
- Mina Villavicencio, J. S. (2022). *Estrategias motivacionales para mejorar el desempeño laboral docente de una escuela básica de San Jacinto* [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/93311>
- MINSA. (2013). Norma técnica de salud para la atención integral de salud en la etapa de vida adolescente No034 (Dirección de Atención de Vida Adolescente, Ed.; 3rd ed., Vol. 2).
- Monjas Casares, M. I. (1995). Programa de enseñanza de habilidades de interacción social (PEHIS) para niños y niñas en edad escolar. Madrid: CEPE, 1996. <http://hdl.handle.net/11162/85160>
- Monzón Monroy, J. A. (2014). *Habilidades sociales en adolescentes institucionalizados entre 14 y 17 años de edad*. [Tesis de pregrado, Universidad Rafael Landívar]. <https://cutt.ly/HCESNOL>
- Morales Cisneros, D. G. (2021). *Funcionalidad familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Tumbes 2021* [Tesis de pregrado, Universidad Católica Los Ángeles Chimbote]. <https://hdl.handle.net/20.500.13032/22529>
- Muñoz Aguilar, J. H. (2022). *Relación entre adicción a las redes sociales y habilidades sociales en adolescentes escolarizados* [Tesis de pregrado, Pontificia Universidad Católica del Ecuador]. <https://repositorio.pucesa.edu.ec/handle/123456789/3839>
- Neira Castro, C. A. (2021). *Habilidades Sociales en Adolescentes de 13 a 17 años Escolarizados: un Estudio Documental Latinoamericano del 2010 al 2020* [Tesis de pregrado, Universidad Antonio Nariño Tunja]. <http://repositorio.uan.edu.co/handle/123456789/4580>
- OCDE. (2019). Educating 21st Century Children (T. Burns y F. Gottschalk, Eds.). OECD. <https://doi.org/10.1787/b7f33425-en>

- Ochoa, Y. (2009). La teoría sociohistórico-cultural de Vigotsky y su vigencia en la integración educativa del escolar con retardo en el desarrollo psíquico. *Ciencias Holguín*, 15(2), 1–7. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=181517990008>
- Ordóñez Ávila, M. de los Á. (2019). *Depresión y habilidades sociales en adolescentes de Bachillerato de la Unidad Educativa “Julio María Matovelle” de la ciudad de Quito, en el año 2018* [Tesis de pregrado, Universidad Tecnológica Indoamérica]. <https://cutt.ly/SCEDxCV>
- Quiroz Villaran, P. (2018). *Estudio y desarrollo de las habilidades sociales de los adolescentes del cuarto grado de educación secundaria del colegio Roosevelt - Lima 2017* [Tesis de pregrado, Universidad Católica San José]. <http://repositorio.unh.edu.pe/handle/UNH/3271>
- Pavlov, I. P. (1927). *Terapia de Reflejos Condicionados*. Editorial.
- Papalia, D. E., Wendkos Olds, S., & Duskin Feldman, R. (2009). *Desarrollo humano* (11.ª ed.). McGraw-Hill.
- Piaget, J. (1977). *The essential Piaget* (H. E. Gruber y J. J. Voneche Gruber, Eds.). *Basic Books.zoho*.
- RAE. (2021). Habilidad | Definición | Diccionario de la lengua española | RAE - ASALE. Real Academia española. <https://dle.rae.es/habilidad?m=form>
- Retuerto Fernández, N. J., y Córdova Valverde, M. S. (2021). *Habilidades sociales en adolescentes de la Institución Educativa República de Cuba 2040 Comas, Lima – 2018* [Tesis de pregrado, Universidad de Ciencias y Humanidades]. <http://hdl.handle.net/20.500.12872/651>
- Roca, E. (2014). *Cómo mejorar tus habilidades sociales programa de asertividad, autoestima e inteligencia emocional* (Vol. 4). Acde.
- Sacaca, L., y Pilco, R. (2022). Habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria. *Revista Estudios Psicológicos*, 2(4), 109–120. <https://doi.org/10.35622/j.rep.2022.04.009>
- Salavera, C., Usán, P., y Teruel, P. (2019). The relationship of internalizing problems with emotional intelligence and social skills in secondary education students: gender differences. *Psicologia: Reflexão e Crítica*, 32(1), 4. <https://doi.org/10.1186/s41155-018-0115-y>

- Salter, A. (1949). *Conditioned reflex therapy*. New York: Farrar, Straus and Giroux
- Sarmiento Santana, M. (2007). *La Enseñanza de las matemáticas y las NTIC una estrategia de formación permanente* [Tesis doctoral, Universitat Rovira I Virgili]. <http://hdl.handle.net/20.500.11797/TDX705>
- Torres Álvarez, M. (2014). *Las habilidades sociales. Un programa de intervención en Educación Secundaria Obligatoria*. [Tesis de maestría, Universidad de Granada]. <https://www.studocu.com/co/n/18286322?sid=01691001291>
- Vázquez Ninahuaman A. P. (2021). *Nivel de habilidades sociales en adolescentes de una Institución Educativa Pública de Huancavelica, 2020*. [Tesis de pregrado, Universidad Peruana Los Andes]. <https://hdl.handle.net/20.500.12848/2627>
- Vygotsky, L. S. (1978). *Mind in Society: The Development of Higher Psychological Processes*. Harvard University Press
- Wolpe, J. (1958). *Terapia de inhibición recíproca*. Stamford, California: Stamford.
- Zarate Peña, H. P. (2016). *Relación entre habilidades sociales y la agresividad entre los estudiantes del quinto año del nivel secundario de la I.E. Tupac Amaru, Tumbes - 2016* [Tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12990/6761>
- Zumba Cazar, T. K. (2020). *Desarrollo de las habilidades sociales en niños y adolescentes* [Tesis de pregrado, Universidad Central del Ecuador]. <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/22572>
- Zumba Tello, D. M. (2017). *Disfuncionalidad familiar como factor determinante de las habilidades sociales en adolescentes de la fundación proyecto Don Bosco* [Tesis de pregrado, Universidad Católica del Ecuador]. <https://repositorio.pucesa.edu.ec/handle/123456789/1941>

VIII. ANEXOS

Anexos 1. Matriz de consistencia.

| Problema general | Objetivo general | Variable | Dimensiones | Metodología, técnicas e instrumentos |
|---|--|---|--|--|
| ¿Cómo son las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa San Jacinto? | Determinar los niveles de manejo de habilidades sociales en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa San Jacinto. | | | <p>Tipo: Descriptiva, cuantitativa</p> <p>Diseño: no experimental.</p> <p>Población: 164 estudiantes de secundaria de la I.E. San Jacinto.</p> <p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento: Escala de Habilidades Sociales.</p> |
| Problemas específicos | Objetivos específicos | | | |
| <p>PE1. ¿Cómo son las habilidades sociales, según sexo, en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa San Jacinto?</p> <p>PE2. ¿Cómo son las habilidades sociales, según edades, en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa San Jacinto?</p> <p>PE3. ¿Cómo son las habilidades sociales, según las dimensiones, en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa San Jacinto?</p> | <p>OE1. Identificar los niveles de habilidades sociales, según sexo, de los estudiantes de la Institución Educativa San Jacinto.</p> <p>OE2. Identificar los niveles de habilidades sociales, según edades, de los estudiantes de la Institución Educativa San Jacinto.</p> <p>OE3. Identificar los niveles de habilidades sociales según las dimensiones, en los estudiantes de la Institución Educativa San Jacinto</p> | <p>Variable:</p> <p>Habilidades Sociales</p> | <p>Autoexpresión en situaciones sociales.</p> <p>Defensa de los propios derechos como consumidor.</p> <p>Expresión de enfado y disconformidad.</p> <p>Decir no y cortar interacción.</p> <p>Hacer peticiones</p> <p>Iniciar interacciones con el sexo opuesto.</p> | |

Anexos 2. Matriz de variables.

| Variable | Definición conceptual | Definición operacional | Dimensiones | Ítems | Puntajes | Mediciones General | Instrumentos |
|----------------------|--|---|--|-------------------------------|---|--|---------------------------------------|
| Habilidades Sociales | Según Roca, (2014) las habilidades sociales según comprenden al conjunto de capacidades y destrezas que implican una conjunción del entorno socioafectivo de una persona; capacidades que son de suma importancia para enfrentar los requerimientos del día en una forma competente, contribuyendo al desarrollo del ser humano. | La Escala de Habilidades Sociales (EHS) está compuesto por 33 ítems que analiza la conducta habitual del sujeto en situaciones concretas y valoran hasta qué punto sus habilidades sociales influyen en su comportamiento, 28 de sus ítems están redactados en el sentido de falta de habilidades sociales, mientras que 5 de ellos en el sentido positivo (preguntas 3, 7, 16, 18 y 25). | -Autoexpresión en situaciones sociales. | 1, 2, 10, 11, 19, 20, 28, 29. | Bajo: 8-20 Medio: 21-25 Alto: 26-32 | Bajo: 33-76. Medio: 77-110. Alto: 111-132. | Escala de habilidades sociales (EHS). |
| | | | - Defensa de los propios derechos como consumidor. | 3, 4, 12, 21, 30. | Bajo: 5-11 Medio: 12-14 Alto: 15-20 | | |
| | | | - Expresión de enfado y disconformidad. | 13, 22, 31, 32. | Bajo: 4-9 Medio: 10-11 Alto: 12-16 | | |
| | | | - Decir no y cortar interacción. | 5; 14; 15; 23; 24, 33. | Bajo: 6-14 Medio: 15-18 Alto: 19-24 | | |
| | | | - Hacer peticiones. | 6; 7; 16; 25; 26. | Bajo: 5-13 Medio: 14-15 Alto: 16-20 | | |
| | | | -Iniciar interacciones con el sexo opuesto. | 8, 9, 17, 18, 27. | Bajo: 5-10 Medio: 11-14 Alto: 15-20 | | |

Anexos 3. Ficha Escala de Habilidades Sociales (EHS).



INSTRUCCIONES

Al dorso aparecen frases que describen diversas situaciones; se trata de que las lea muy atentamente y responda en qué medida se identifica con cada una de ellas o no; si le describen bien o no. No hay respuestas correctas ni incorrectas, lo importante es que responda con la máxima sinceridad.

Para responder utilice la siguiente clave:

- A** No me identifico en absoluto; la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.
- B** Más bien no tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra.
- C** Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe o me sienta así.
- D** Muy de acuerdo y me sentiría o actuaría así en la mayoría de los casos.

Rodee la letra correspondiente a la opción elegida a la derecha, en la misma línea donde está la frase que está contestando.

**ESPERE. NO DÉ LA VUELTA A ESTE IMPRESO
HASTA QUE SE LE INDIQUE**



Autora: Elena Gismero González

Copyright © 2000 by TEA Ediciones, S.A. - Todos los derechos reservados - Prohibida la reproducción total o parcial.

Edita: TEA Ediciones, S.A. (Madrid) - Este ejemplar está impreso en DOS TINTAS; si le presentan otro en tinta negra es una reproducción ilegal. En beneficio de la profesión y en el suyo propio, NO LA UTILICE - Printed in Spain. Impreso en España.

Anexos 4. Ficha técnica del Instrumento.

FICHA TÉCNICA DEL INSTRUMENTO

| | | |
|----------------|---|--|
| Nombre | : | EHS Escala de Habilidades Sociales. |
| Autora | : | Elena Gismero Gonzales – Universidad Pontificia Comillas (Madrid) |
| Adaptación | : | Cesar Ruiz Alva – Universidad Cesar Vallejo (Trujillo – 2006) |
| Administración | : | Individual o colectiva |
| Duración | : | Variable aproximadamente 10 a 16 minutos |
| Aplicación | : | Adolescencia y Adultos |
| Significación | : | Evaluación de la aserción y las habilidades sociales. |
| Tipificación | : | Baremos Nacionales de la población general (varones – mujeres / jóvenes – adultos) |
| Materiales | : | Cuestionario con 33 ítems y plantillas de corrección |
| Calificación | : | De 1 a 4 puntos por cada respuesta |
| Validez | : | 0.42 aceptable |
| Confiabilidad | : | 0.55 aceptable |

Anexos 5. Solicitud de autorización para aplicación de instrumentos en la Institución Educativa “San Jacinto”.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



Solicita: Autorización para el desarrollo de investigación y aplicación de instrumentos.

SEÑOR:

GEORGE OCAMPOS PRADO

Director de la Institución Educativa Secundaria San Jacinto



Me dirijo a usted, para saludarlo cordialmente y a la vez presentar a la alumna ROSA LUCERO PEÑA BECERRA, estudiante del IX ciclo de la Escuela de Psicología de la Universidad Nacional de Tumbes, quien se encuentra realizando un proyecto de investigación titulado **“MANEJO DE HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN JACINTO, 2023”**, para desarrollarse en los estudiantes de su prestigiosa institución.

Este proyecto será asesorado por la Dra. Eva Matilde Rhoé García Godos, por ello solicito a usted su autorización, así como brindar las facilidades para la realización de esta investigación que será en provecho de la institución educativa.

Remito a su despacho para autorización por escrito para la ejecución de dicho proyecto.

Agradeciendo su atención a la presente, se suscribe de usted,

Atentamente,

Tumbes, 24 de mayo del 2023.



Anexos 6. Test de Confiabilidad de la Escala de Habilidades Sociales (EHS), según la prueba piloto.

| Variable | Alfa de Cronbach | N° de elementos |
|---|-------------------------|------------------------|
| Habilidades Sociales | ,872 | 33 |
| Dimensión | Alfa de Cronbach | N° de elementos |
| Autoexpresión de situaciones sociales | ,762 | 8 |
| Defensa de los propios derechos como consumidor | ,688 | 5 |
| Expresión de enfado y disconformidad | ,133 | 5 |
| Decir no y cortar interacciones | ,317 | |
| Hacer peticiones | ,540 | 5 |
| Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto | ,715 | 5 |

En el anexo 5, observamos la Confiabilidad de la Escala de Habilidades Sociales (EHS), según el Alpha de Cronbach es de 0,872, de tal forma que, dicho instrumento es confiable, puesto que, supera el valor mínimo de 0,70, lo cual hace que se considere viable para la ejecución de la investigación.

Asimismo, en cuanto a las dimensiones de dicho instrumento, se logra observar que, las dimensiones, se encontramos valores, los cuales hace que, en conjunto y estadísticamente sea aceptable, de tal forma que, tanto el instrumento general como sus dimensiones presentan una confiabilidad adecuada para la ejecución de la investigación.

Anexos 7. Test de Validez de la Escala de Habilidades Sociales (EHS) según la prueba piloto.

| | CORRELACIÓN TOTAL DE ELEMENTOS CORREGIDA | ALFA DE CRONBACH SI EL ELEMENTO SE HA SUPRIMIDO |
|---------|---|--|
| Ítem 1 | ,746 | ,860 |
| Ítem 2 | ,338 | ,870 |
| Ítem 3 | ,481 | ,867 |
| Ítem 4 | ,534 | ,866 |
| Ítem 5 | ,172 | ,872 |
| Ítem 6 | ,438 | ,868 |
| Ítem 7 | ,295 | ,871 |
| Ítem 8 | ,330 | ,870 |
| Ítem 9 | ,502 | ,868 |
| Ítem 10 | ,553 | ,873 |
| Ítem 11 | ,718 | ,875 |
| Ítem 12 | ,358 | ,872 |
| Ítem 13 | ,410 | ,873 |
| Ítem 14 | ,220 | ,865 |
| Ítem 15 | ,133 | ,868 |
| Ítem 16 | ,241 | ,874 |
| Ítem 17 | ,216 | ,867 |
| Ítem 18 | ,558 | ,877 |
| Ítem 19 | ,415 | ,868 |
| Ítem 20 | ,114 | ,875 |
| Ítem 21 | ,482 | ,870 |
| Ítem 22 | ,016 | ,863 |
| Ítem 23 | ,430 | ,865 |
| Ítem 24 | ,107 | ,875 |
| Ítem 25 | ,327 | ,870 |
| Ítem 26 | ,644 | ,863 |

| | | |
|---------|-------|------|
| Ítem 27 | ,577 | ,865 |
| Ítem 28 | -,144 | ,875 |
| Ítem 29 | ,658 | ,862 |
| Ítem 30 | ,366 | ,869 |
| Ítem 31 | ,198 | ,872 |
| Ítem 32 | ,364 | ,870 |
| Ítem 33 | ,597 | ,865 |

En el anexo 6, observamos la Validez de la Escala de habilidades Sociales (EHS), según el Alpha de Cronbach superan los valores de 0,20, por lo tanto, es un instrumento válido para la ejecución de la investigación.

Anexos 8. Juicio de expertos.

Experto 1.

JUICIO DE EXPERTO

Usted ha sido invitado a participar como experto con el fin de validar el cuestionario de habilidades sociales de la siguiente investigación: MANEJO DE HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN JACINTO,2023.

Agradeciendo de antemano la participación en el mismo.

INDICACIONES: Coloque una equis "X" en el casillero que usted crea conveniente, en el caso que la respuesta sea negativa, por favor en las observaciones indique usted las sugerencias para mejorar dicha pregunta.

| N° | ÍTEMS | CLARIDAD EN LA REDACCIÓN | | COHERENCIA INTERNA | | INDUCCIÓN A LA RESPUESTA (SESGO) | | LENGUAJE ADECUADO CON EL NIVEL DEL INFORMANTE | | MIDE LO QUE PRETENDE | | OBSERVACIONES |
|----|--|--------------------------|----|--------------------|----|----------------------------------|----|---|----|----------------------|----|---------------|
| | | SÍ | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO | |
| 1 | A veces evito hacer preguntas por miedo a parecer estúpido | X | | X | | X | | X | | X | | |
| 2 | Me cuesta telefonar a tiendas, oficinas, etc. | X | | X | | X | | X | | X | | |
| 3 | Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo. | X | | X | | X | | X | | X | | |
| 4 | Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entró después que yo, me callo. | X | | X | | X | | X | | X | | |
| 5 | Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso un mal rato para decirle <No>. | X | | X | | X | | X | | X | | |
| 6 | A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que dejé prestado. | X | | X | | X | | X | | X | | |
| 7 | Si en un restaurante no me trae la comida como la había pedido, llamo al camarero y pido que me la hagan de nuevo. | X | | X | | X | | X | | X | | |

| | | | | | | | | | | | |
|----|---|---|--|---|--|---|--|---|--|---|--|
| 8 | A veces no sé qué decir a personas atractivas al sexo opuesto. | | | | | | | | | | |
| 9 | Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir. | X | | X | | X | | X | | X | |
| 10 | Tiendo a guardar mis opiniones a mí mismo | X | | X | | X | | X | | X | |
| 11 | A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería | X | | X | | X | | X | | X | |
| 12 | . Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle. | X | | X | | X | | X | | X | |
| 13 | . Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso. | X | | X | | X | | X | | X | |
| 14 | Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla. | X | | X | | X | | X | | X | |
| 15 | Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme. | X | | X | | X | | X | | X | |
| 16 | Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal vuelto, regreso allí a pedir el cambio correcto | X | | X | | X | | X | | X | |
| 17 | No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta | X | | X | | X | | X | | X | |
| 18 | Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella. | X | | X | | X | | X | | X | |
| 19 | Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás | X | | X | | X | | X | | X | |
| 20 | Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales | X | | X | | X | | X | | X | |

| | | | | | | | | | | | |
|----|--|---|--|---|--|---|--|---|--|---|--|
| 21 | Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo | X | | X | | X | | X | | X | |
| 22 | Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado. | X | | X | | X | | X | | X | |
| 23 | Nunca se cómo "cortar " a un amigo que habla mucho | X | | X | | X | | X | | X | |
| 24 | Cuando decido que no me apetece volver a salir con una personas, me cuesta mucho comunicarle mi decisión | X | | X | | X | | X | | X | |
| 25 | Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo. | X | | X | | X | | X | | X | |
| 26 | Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor. | X | | X | | X | | X | | X | |
| 27 | Soy incapaz de pedir a alguien una cita | X | | X | | X | | X | | X | |
| 28 | Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico. | X | | X | | X | | X | | X | |
| 29 | Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo. | X | | X | | X | | X | | X | |
| 30 | Cuando alguien se me "cuela " en una fila hago como si no me diera cuenta | X | | X | | X | | X | | X | |
| 31 | Me cuesta mucho expresar mi ira , cólera, o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados. | X | | X | | X | | X | | X | |
| 32 | Muchas veces prefiero callarme o "quitarme de en medio " para evitar problemas con otras personas. | X | | X | | X | | X | | X | |
| 33 | Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces. | X | | X | | X | | X | | X | |

| VARIABLE | DIMENSIONES | N° | ITEM | ESCALAS DE RESPUESTA | | | | CRITERIOS DE EVALUACIÓN | | | | | | OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIÓN | | |
|----------------------|---|---|---|----------------------|--|-------------------------|------------------------|---|----|---------------------------------------|----|---|----|-------------------------------|--|--|
| | | | | Nunca o casi nunca | A veces | Con bastante frecuencia | Siempre o casi siempre | Relación entre la variable y el indicador | | Relación entre el indicador y el ítem | | Relación entre el ítem y la opción de respuesta | | | | |
| | | | | | | | | SÍ | NO | SÍ | NO | SÍ | NO | | | |
| HABILIDADES SOCIALES | Autoexpresión de situaciones sociales. | 1 | A veces evito hacer preguntas por miedo a ser estúpido. | | | | | X | | X | | X | | | | |
| | | 2 | Me cuesta telefonar a tiendas , oficinas, etc. para preguntar algo. | | | | | X | | X | | X | | | | |
| | | 10 | Tiendo a guardar mis opiniones a mí mismo. | | | | | X | | X | | X | | | | |
| | | 11 | A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería. | | | | | X | | X | | X | | | | |
| | | 19 | Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás. | | | | | X | | X | | X | | | | |
| | | 20 | Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales. | | | | | X | | X | | X | | | | |
| | | 28 | Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico. | | | | | X | | X | | X | | | | |
| | | 29 | Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo. | | | | | X | | X | | X | | | | |
| | | Defensa de los propios derechos como consumidor | | 3 | Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado , voy a la tienda a devolverlo | | | | | X | | X | | X | | |
| | | | | 4 | Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me quedo callado. | | | | | X | | X | | X | | |
| 12 | Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle. | | | | | | | X | | X | | X | | | | |
| 21 | Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo. | | | | | | | X | | X | | X | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------------|----|---|--|--|--|--|---|--|---|--|---|--|--|
| Expresión de enfado y disconformidad. | 30 | Cuando alguien se me "cuela " en una fila hago como si no me diera cuenta. | | | | | X | | X | | X | | |
| | 13 | Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso. | | | | | X | | X | | X | | |
| | 22 | Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado. | | | | | X | | X | | X | | |
| | 24 | Cuando decido que no me apetece volver a salir con una personas, me cuesta mucho comunicarle mi decisión. | | | | | X | | X | | X | | |
| | 31 | .Me cuesta mucho expresar mi ira , cólera, o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados. | | | | | X | | X | | X | | |
| | 32 | Muchas veces prefiero callarme o "quitarle de en medio " para evitar problemas con otras personas. | | | | | X | | X | | X | | |
| Decir NO y cortar interacciones. | 5 | Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto , paso un mal rato para decirle que "NO". | | | | | X | | X | | X | | |
| | 14 | Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla. | | | | | X | | X | | X | | |
| | 15 | Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme. | | | | | X | | X | | X | | |
| | 23 | Nunca se cómo "cortar " a un amigo que habla mucho. | | | | | X | | X | | X | | |
| | 33 | Hay veces que no sé negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces. | | | | | X | | X | | X | | |
| Hacer peticiones | 6 | A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado. | | | | | X | | X | | X | | |
| | 7 | Si en un restaurante no me traen la comida como le había pedido , llamo al camarero y pido que me hagan de nuevo. | | | | | X | | X | | X | | |
| | 16 | Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal vuelto, regreso allí a pedir el cambio correcto. | | | | | X | | X | | X | | |
| | 25 | Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo. | | | | | X | | X | | X | | |
| | 26 | Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor. | | | | | X | | X | | X | | |
| | 8 | A veces no sé qué decir a personas atractivas al sexo opuesto. | | | | | X | | X | | X | | |

Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto

| | | | | | | | | | | | |
|----|---|--|--|--|--|---|--|---|--|---|--|
| 9 | Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir. | | | | | X | | X | | X | |
| 17 | No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta. | | | | | X | | X | | X | |
| 18 | Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella. | | | | | X | | | | | |
| 27 | Soy incapaz de pedir a alguien una cita. | | | | | X | | X | | X | |

En general, usted califica la calidad del cuestionario como:

INACEPTABLE: ()

MEDIANAMENTE ACEPTABLE: ()

ACEPTABLE: ()

NOMBRE DEL EXPERTO: ELIZABETH EDELMIRA BRAVO BARRETO

En general, usted califica la calidad del cuestionario como:

INACEPTABLE: ()

MEDIANAMENTE ACEPTABLE: ()

ACEPTABLE: ()

NOMBRE DEL EXPERTO: ELIZABETH EDELMIRA BRAVO BARRETO

TÍTULO: LICENCIADA EN PSICOLOGIA

GRADO MÁS ALTO ALCANZADO: MAGISTER

CARGO E INSTITUCIÓN DONDE LABORA: UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

DNI: 06231790 TELÉFONO: 972948403 FECHA: 12 - 06 - 2024



ELIZABETH E. BRAVO BARRETO
PSICOLOGIA
C.N.P. 058

Experto 2.

JUICIO DE EXPERTO

Usted ha sido invitado a participar como experto con el fin de validar el cuestionario de habilidades sociales de la siguiente investigación: MANEJO DE HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN JACINTO,2023.

Agradeciendo de antemano la participación en el mismo.

INDICACIONES: Coloque una equis "X" en el casillero que usted crea conveniente, en el caso que la respuesta sea negativa, por favor en las observaciones indique usted las sugerencias para mejorar dicha pregunta.

| ÍTEMS | | CLARIDAD EN LA REDACCIÓN | | COHERENCIA INTERNA | | INDUCCIÓN A LA RESPUESTA (SESGO) | | LENGUAJE ADECUADO CON EL NIVEL DEL INFORMANTE | | MIDE LO QUE PRETENDE | | OBSERVACIONES |
|-------|--|--------------------------|----|--------------------|----|----------------------------------|----|---|----|----------------------|----|---------------|
| | | SÍ | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO | |
| 1 | A veces evito hacer preguntas por miedo a parecer estúpido | x | | x | | | x | x | | x | | |
| 2 | Me cuesta telefonar a tiendas, oficinas, etc. | x | | x | | | x | x | | x | | |
| 3 | Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo. | x | | x | | | x | x | | x | | |
| 4 | Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entró después que yo, me callo. | x | | x | | | x | x | | x | | |
| 5 | Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso un mal rato para decirle <No>. | x | | x | | | x | x | | x | | |
| 6 | A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que dejé prestado. | x | | x | | | x | x | | x | | |
| 7 | Si en un restaurante no me trae la comida como la había pedido, llamo al camarero y pido que me la hagan de nuevo. | x | | x | | | x | x | | x | | |

| | | | | | | | | | | | | |
|----|---|---|--|---|--|--|---|---|--|---|--|--|
| 8 | A veces no sé qué decir a personas atractivas al sexo opuesto. | x | | x | | | x | x | | x | | |
| 9 | Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir. | x | | x | | | x | x | | x | | |
| 10 | Tiendo a guardar mis opiniones a mí mismo | x | | x | | | x | x | | x | | |
| 11 | A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería | x | | x | | | x | x | | x | | |
| 12 | Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle. | x | | x | | | x | x | | x | | |
| 13 | . Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso. | x | | x | | | x | x | | x | | |
| 14 | Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla. | x | | x | | | x | x | | x | | |
| 15 | Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme. | x | | x | | | x | x | | x | | |
| 16 | Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal vuelto, regreso allí a pedir el cambio correcto | x | | x | | | x | x | | X | | |
| 17 | No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta | x | | x | | | x | x | | X | | |
| 18 | Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella. | x | | x | | | x | x | | X | | |
| 19 | Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás | x | | x | | | x | x | | X | | |
| 20 | Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales | x | | x | | | x | x | | X | | |

| | | | | | | | | | | | | |
|----|--|---|--|---|--|--|---|---|--|---|--|--|
| 21 | Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo | x | | x | | | x | x | | X | | |
| 22 | Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado. | x | | x | | | x | x | | X | | |
| 23 | Nunca se cómo "cortar " a un amigo que habla mucho | x | | x | | | x | x | | X | | |
| 24 | Cuando decido que no me apetece volver a salir con una personas, me cuesta mucho comunicarle mi decisión | x | | x | | | x | x | | X | | |
| 25 | Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo. | x | | x | | | x | x | | X | | |
| 26 | Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor. | x | | x | | | x | x | | X | | |
| 27 | Soy incapaz de pedir a alguien una cita | x | | x | | | x | x | | X | | |
| 28 | Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico. | x | | x | | | x | x | | X | | |
| 29 | Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo. | x | | x | | | x | x | | X | | |
| 30 | Cuando alguien se me "cuela " en una fila hago como si no me diera cuenta | x | | x | | | x | x | | X | | |
| 31 | Me cuesta mucho expresar mi ira , cólera, o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados. | x | | x | | | x | x | | X | | |
| 32 | Muchas veces prefiero callarme o "quitarme de en medio " para evitar problemas con otras personas. | x | | x | | | x | x | | X | | |
| 33 | Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces. | x | | x | | | x | x | | X | | |

| VARIABLE | DIMENSIONES | N° | ITEM | ESCALAS DE RESPUESTA | | | | CRITERIOS DE EVALUACIÓN | | | | | | OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIÓN |
|----------------------|---|---|---|----------------------|--|-------------------------|------------------------|---|----|---------------------------------------|----|---|----|-------------------------------|
| | | | | Nunca o casi nunca | A veces | Con bastante frecuencia | Siempre o casi siempre | Relación entre la variable y el indicador | | Relación entre el indicador y el ítem | | Relación entre el ítem y la opción de respuesta | | |
| | | | | | | | | SÍ | NO | SÍ | NO | SÍ | NO | |
| HABILIDADES SOCIALES | Autoexpresión de situaciones sociales. | 1 | A veces evito hacer preguntas por miedo a ser estúpido. | | | | | X | | X | | X | | |
| | | 2 | Me cuesta telefonar a tiendas , oficinas, etc. para preguntar algo. | | | | | X | | X | | X | | |
| | | 10 | Tiendo a guardar mis opiniones a mí mismo. | | | | | X | | X | | X | | |
| | | 11 | A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería. | | | | | X | | X | | X | | |
| | | 19 | Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás. | | | | | X | | X | | X | | |
| | | 20 | Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales. | | | | | X | | X | | X | | |
| | | 28 | Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico. | | | | | X | | X | | X | | |
| | | 29 | Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo. | | | | | X | | X | | X | | |
| | | Defensa de los propios derechos como consumidor | | 3 | Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado , voy a la tienda a devolverlo | | | | | X | | X | | X |
| 4 | Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me quedo callado. | | | | | | | X | | X | | X | | |
| 12 | Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle. | | | | | | | X | | X | | X | | |
| 21 | Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo. | | | | | | | X | | X | | X | | |

| | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------------|----|---|--|--|--|--|---|--|---|--|---|--|--|
| Expresión de enfado y disconformidad. | 30 | Cuando alguien se me "cuela " en una fila hago como si no me diera cuenta. | | | | | X | | X | | X | | |
| | 13 | Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso. | | | | | X | | X | | X | | |
| | 22 | Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado. | | | | | X | | X | | X | | |
| | 24 | Cuando decido que no me apetece volver a salir con una personas, me cuesta mucho comunicarle mi decisión. | | | | | X | | X | | X | | |
| | 31 | .Me cuesta mucho expresar mi ira , cólera, o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados. | | | | | X | | X | | X | | |
| | 32 | Muchas veces prefiero callarme o "quitarme de en medio " para evitar problemas con otras personas. | | | | | X | | X | | X | | |
| Decir NO y cortar interacciones. | 5 | Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto , paso un mal rato para decirle que "NO". | | | | | X | | X | | X | | |
| | 14 | Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla. | | | | | X | | X | | X | | |
| | 15 | Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme. | | | | | X | | X | | X | | |
| | 23 | Nunca se cómo "cortar " a un amigo que habla mucho. | | | | | X | | X | | X | | |
| | 33 | Hay veces que no sé negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces. | | | | | X | | X | | X | | |
| Hacer peticiones | 6 | A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado. | | | | | X | | X | | X | | |
| | 7 | Si en un restaurante no me traen la comida como le había pedido , llamo al camarero y pido que me hagan de nuevo. | | | | | X | | X | | X | | |
| | 16 | Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal vuelto, regreso allí a pedir el cambio correcto. | | | | | X | | X | | X | | |
| | 25 | Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo. | | | | | X | | X | | X | | |
| | 26 | Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor. | | | | | X | | X | | X | | |
| | 8 | A veces no sé qué decir a personas atractivas al sexo opuesto. | | | | | X | | X | | X | | |

Experto 3.

JUICIO DE EXPERTO

Usted ha sido invitado a participar como experto con el fin de validar el cuestionario de habilidades sociales de la siguiente investigación: MANEJO DE HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN JACINTO, 2023.

Agradeciendo de antemano la participación en el mismo.

INDICACIONES: Coloque una equis "X" en el casillero que usted crea conveniente, en el caso que la respuesta sea negativa, por favor en las observaciones indique usted las sugerencias para mejorar dicha pregunta.

| N° | ÍTEMES | CLARIDAD EN LA REDACCIÓN | | COHERENCIA INTERNA | | INDUCCIÓN A LA RESPUESTA (SESGO) | | LENGUAJE ADECUADO CON EL NIVEL DEL INFORMANTE | | MIDE LO QUE PRETENDE | | OBSERVACIONES |
|----|--|--------------------------|----|--------------------|----|----------------------------------|----|---|----|----------------------|----|---------------|
| | | SÍ | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO | |
| 1 | A veces evito hacer preguntas por miedo a parecer estúpido | x | | x | | x | | | x | x | | |
| 2 | Me cuesta telefonar a tiendas, oficinas, etc. | x | | x | | x | | x | | x | | |
| 3 | Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo. | x | | x | | x | | x | | x | | |
| 4 | Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entró después que yo, me callo. | x | | x | | x | | x | | x | | |
| 5 | Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso un mal rato para decirle <No>. | x | | x | | x | | | x | x | | |
| 6 | A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que dejé prestado. | x | | x | | x | | x | | x | | |
| 7 | Si en un restaurante no me trae la comida como la había pedido, llamo al camarero y pido que me la hagan de nuevo. | x | | x | | x | | x | | x | | |

| | | | | | | | | | | | |
|----|---|---|--|---|--|---|--|---|--|---|--|
| 8 | A veces no sé qué decir a personas atractivas al sexo opuesto. | x | | x | | x | | x | | x | |
| 9 | Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir. | x | | x | | x | | x | | x | |
| 10 | Tiendo a guardar mis opiniones a mí mismo | x | | x | | x | | x | | x | |
| 11 | A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería | X | | X | | X | | X | | X | |
| 12 | Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle. | x | | x | | x | | X | | x | |
| 13 | . Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso. | x | | x | | x | | x | | x | |
| 14 | Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla. | x | | x | | x | | x | | x | |
| 15 | Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme. | x | | x | | x | | x | | x | |
| 16 | Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal vuelto, regreso allí a pedir el cambio correcto | x | | x | | x | | x | | x | |
| 17 | No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta | x | | x | | x | | x | | x | |
| 18 | Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella. | x | | x | | x | | x | | x | |
| 19 | Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás | x | | x | | x | | x | | x | |
| 20 | Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales | x | | x | | x | | x | | x | |

| | | | | | | | | | | | |
|----|--|---|--|---|--|---|--|---|--|---|--|
| 21 | Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo | x | | x | | x | | x | | x | |
| 22 | Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado. | x | | x | | x | | x | | x | |
| 23 | Nunca se cómo "cortar " a un amigo que habla mucho | x | | x | | x | | x | | x | |
| 24 | Cuando decido que no me apetece volver a salir con una personas, me cuesta mucho comunicarle mi decisión | x | | x | | x | | x | | x | |
| 25 | Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo. | x | | x | | x | | x | | x | |
| 26 | Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor. | x | | x | | x | | x | | x | |
| 27 | Soy incapaz de pedir a alguien una cita | x | | x | | x | | x | | x | |
| 28 | Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi fisico. | x | | x | | x | | x | | x | |
| 29 | Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo. | x | | x | | x | | x | | x | |
| 30 | Cuando alguien se me" cuelela " en una fila hago como si no me diera cuenta | x | | x | | x | | x | | x | |
| 31 | Me cuesta mucho expresar mi ira , cólera, o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados. | x | | x | | x | | x | | x | |
| 32 | Muchas veces prefiero callarme o "quitarme de en medio " para evitar problemas con otras personas. | x | | x | | x | | x | | x | |
| 33 | Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces. | x | | x | | x | | x | | x | |

| VARIABLE | DIMENSIONES | N° | ITEM | ESCALAS DE RESPUESTA | | | | CRITERIOS DE EVALUACIÓN | | | | | | OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIÓN |
|----------------------|--|---|---|----------------------|--|-------------------------|------------------------|---|----|---------------------------------------|----|---|----|-------------------------------|
| | | | | Nunca o casi nunca | A veces | Con bastante frecuencia | Siempre o casi siempre | Relación entre la variable y el indicador | | Relación entre el indicador y el ítem | | Relación entre el ítem y la opción de respuesta | | |
| | | | | | | | | SÍ | NO | SÍ | NO | SÍ | NO | |
| HABILIDADES SOCIALES | Autoexpresión de situaciones sociales. | 1 | A veces evito hacer preguntas por miedo a ser estúpido. | | | | | x | | x | | x | | |
| | | 2 | Me cuesta telefonar a tiendas , oficinas, etc. para preguntar algo. | | | | | x | | x | | x | | |
| | | 10 | Tiendo a guardar mis opiniones a mí mismo. | | | | | x | | x | | x | | |
| | | 11 | A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería. | | | | | x | | x | | x | | |
| | | 19 | Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás. | | | | | x | | x | | x | | |
| | | 20 | Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales. | | | | | x | | x | | x | | |
| | | 28 | Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico. | | | | | x | | x | | x | | |
| | | 29 | Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo. | | | | | x | | x | | x | | |
| | | Defensa de los propios derechos como consumidor | | 3 | Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado , voy a la tienda a devolverlo | | | | | x | | x | | x |
| | 4 | | Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me quedo callado. | | | | | x | | x | | x | | |
| | 12 | | Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle. | | | | | x | | x | | x | | |
| | 21 | | Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo. | | | | | x | | x | | x | | |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------------|----|---|--|--|--|--|---|--|---|--|--|---|--|--|
| Expresión de enfado y disconformidad. | 30 | Cuando alguien se me "cuela" en una fila hago como si no me diera cuenta. | | | | | x | | x | | | x | | |
| | 13 | Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso. | | | | | x | | x | | | x | | |
| | 22 | Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado. | | | | | x | | x | | | x | | |
| | 24 | Cuando decido que no me apetece volver a salir con una persona, me cuesta mucho comunicarle mi decisión. | | | | | x | | x | | | x | | |
| | 31 | .Me cuesta mucho expresar mi ira , cólera, o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados. | | | | | x | | x | | | x | | |
| | 32 | Muchas veces prefiero callarme o "quitarme de en medio" para evitar problemas con otras personas. | | | | | x | | x | | | x | | |
| Decir NO y cortar interacciones. | 5 | Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto , paso un mal rato para decirle que "NO". | | | | | x | | x | | | x | | |
| | 14 | Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla. | | | | | x | | x | | | x | | |
| | 15 | Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme. | | | | | x | | x | | | x | | |
| | 23 | Nunca se cómo "cortar" a un amigo que habla mucho. | | | | | x | | x | | | x | | |
| | 33 | Hay veces que no sé negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces. | | | | | x | | x | | | x | | |
| Hacer peticiones | 6 | A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado. | | | | | x | | x | | | x | | |
| | 7 | Si en un restaurante no me traen la comida como le había pedido , llamo al camarero y pido que me hagan de nuevo. | | | | | x | | x | | | x | | |
| | 16 | Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal vuelto, regreso allí a pedir el cambio correcto. | | | | | x | | x | | | x | | |
| | 25 | Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo. | | | | | x | | x | | | x | | |
| | 26 | Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor. | | | | | x | | x | | | x | | |
| | 8 | A veces no sé qué decir a personas atractivas al sexo opuesto. | | | | | x | | x | | | x | | |

Anexos 9. Formato del Consentimiento informado para el estudiante.

CONSENTIMIENTO INFORMADO.

Hola, soy Rosa Lucero Peña Becerra del IX ciclo de Psicología de la Universidad Nacional de Tumbes, me encuentro realizando mi tesis titulada “Manejo de habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa San Jacinto, 2023”.

Por ello, tengo que realizar algunas actividades recalando que la participación es de manera voluntaria, confidencial y anónima; los datos que se obtengan se trabajarán de manera confidencial y solo para fines de investigación, por ello no se vulnerará su identidad e integridad personal.

Si está de acuerdo en participar de este estudio de investigación, se le pide que responda las siguientes preguntas con total sinceridad.

Considerando lo informado podrá marcar con una X:

Acepto participar de la investigación:

No acepto participar de la investigación:

Anexos 10. Solicitud de aplicación de instrumentos para la coordinadora de tutoría.

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

Año de la unidad, paz y desarrollo.

Solicito: Autorización para la aplicación de instrumentos y desarrollo de investigación.

DOCENTE:

ROSARIO FARÍAS

COORDINADORA DE TUTORÍA.

Me dirijo a usted, para saludarla cordialmente y presentarme, soy la estudiante ROSA LUCERO PEÑA BECERRA, de IX ciclo de la escuela de Psicología de la Universidad de Tumbes, quien se encuentra realizando un proyecto de investigación titulado MANEJO DE HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN JACINTO, 2023, para desarrollarse en la Institución donde usted labora.

Agradeciendo su atención a la presente, se suscribe a usted.