UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Gestión logística y el proceso de exportación definitiva en la región Tumbes, 2024

Tesis para optar por el título profesional de Licenciado en Administración

Autor: Jasmanny Saul Alvarado Noblecilla

Tumbes, 2026

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Gestión logística y el proceso de exportación definitiva en la región Tumbes, 2024

Tesis aprobada en forma y estilo por:

Dr. Garavito Criollo Richard Augusto (Presidente) _____

Código ORCID: 0000-0002-2371-2014

Mg. Gonzales Vega Cesar Eduardo (Secretario) _____

Código ORCID: 0000-0003-0562-8262

Dr. Benavides Medina Augusto Oswaldo (Vocal) _____

Código ORCID: 0000-0002-3017-7945

Tumbes, 2026

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Gestión logística y el proceso de exportación definitiva en la región Tumbes, 2024

Los suscritos declaramos la tesis es original en su contenido y forma

Est. Alvarado Noblecilla, Jasmanny Saul (Autor) _____

Código ORCID: 0009-0005-7211-4503

Dr. Benavides Medina, Augusto Oswaldo (Asesor) _____

Código ORCID: 0000-0002-3017-7945

Tumbes, 2026

ACTA DE SUSTENTACIÓN

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

SECRETARÍA ACADÉMICA - FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

fce-secacademica@untumbes.edu.pe

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS
(presencial)

En Tumbes, a los trece días del mes de julio del dos mil veintiséis, siendo las 16:00 horas, en el Auditorio Álvaro Camacho Sánchez de la Facultad de Ciencias Económicas, se reunieron, el jurado calificador de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Tumbes, designado por RESOLUCIÓN N° 365-2025/UNTUMBES-FACEC-D, docentes: Dr. Richard Augusto Garavito Criollo, (Presidente), Mg. César Eduardo Gonzales Vega (Secretario) y Dr. Augusto Oswaldo Benavides Medina (Vocal), reconociendo en la misma resolución además, al Docente Dr. Augusto Oswaldo Benavides Medina como **Asesor**, se procedió a evaluar, calificar y deliberar la sustentación de la tesis, titulada: "Gestión logística y el proceso de exportación definitiva en la región Tumbes, 2024", para optar el Título Profesional de **LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**, presentada por el bachiller: **JASMANNY SAUL ALVARADO NOBLECILLA,** Concluida la sustentación y absueltas las preguntas, por parte del sustentante y después de la deliberación, el jurado según el artículo N° 75 del Reglamento de Tesis para Pregrado y Posgrado de la Universidad Nacional de Tumbes, declara al Bachiller: **JASMANNY SAUL ALVARADO NOBLECILLA,** con calificativo **BUENO**

Se hace conocer al sustentante, que deberá levantar las observaciones finales hechas al informe final de tesis, que el jurado indica.

En consecuencia, queda **APTO** para continuar con los trámites correspondientes a la obtención del título profesional de **LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**, de conformidad con lo estipulado en la Ley Universitaria N° 30220, en el Estatuto, Reglamento General, Reglamento General de Grados y Títulos, y, Reglamento de Tesis de la Universidad Nacional de Tumbes.

Siendo las 17 horas 10 minutos del mismo día, se dio por concluido el acto académico, procediendo a firmar el acta en presencia del público asistente.

Tumbes, 13 de julio del 2026

Dr. Richard Augusto Garavito Criollo
DNI N° 00370635
Código ORCID N° 0000-0002-2371-2014
Presidente (a)

Mg. César Eduardo Gonzales Vega
DNI N° 18118539
Código ORCID N° 0000-0003-0562-8262
Secretario (a)

Dr. Augusto Oswaldo Benavides Medina
DNI N° 00227131
Código ORCID N° 0000-0002-3017-7945
Vocal

C.c:
Jurados (3)
Asesor (a)
Int.
Archivo (Decanato)

INFORME DE TURNITIN

Gestión logística y el proceso de exportación definitiva en la región Tumbes, 2024

por Jasmanny Saul Alvarado Noblecilla



Dr. Benavides Medina, Augusto Oswaldo
ORCID: 0009-0005-7211-4503
Asesor

Fecha de entrega: 30-oct-2026 11:06p. m. (UTC-0500)
Identificador de la entrega: 3075807803
Nombre del archivo: TE_30.10.26.docx (3.81M)
Total de palabras: 18059
Total de caracteres: 104280

Gestión logística y el proceso de exportación definitiva en la región Tumbes, 2024

INFORME DE ORIGINALIDAD

16%	15%	9%	12%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to D.A. de Administración Trabajo del estudiante	1%
2	repositorioacademico.upc.edu.pe Fuente de Internet	1%
3	Submitted to Foundation University, Islmabad Trabajo del estudiante	1%
4	Submitted to Universidad Nacional Jose Faustino Sanchez Carrion Trabajo del estudiante	1%
5	repositorio.uwiener.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	www.itsup.edu.ec Fuente de Internet	<1%
7	Submitted to Universidad San Ignacio de Loyola Trabajo del estudiante	<1%
8	Rodriguez Castaneda, Luis Miguel. "Calidad en el servicio a los clientes de banca movil del sector bancario en Lima moderna.", Pontificia Universidad Catolica del Peru - CENTRUM Catolica (Peru), 2021 Publicación	<1%
9	Submitted to Universidad Nacional de Juliaca Trabajo del estudiante	<1%
10	informatica.upla.edu.pe Fuente de Internet	<1%
11	repositorio.unesum.edu.ec Fuente de Internet	<1%
12	Submitted to Universidad Peruana de Ciencias e Informatica Trabajo del estudiante	<1%
13	repositorio.unheval.edu.pe Fuente de Internet	<1%
14	www.geocities.ws Fuente de Internet	<1%

Dr. Benavides Medina, Augusto Oswaldo
ORCID: 0009-0005-7211-4503
Asesor

15	www.theibfr.com Fuente de Internet	<1 %
16	repositorio.uan.edu.co Fuente de Internet	<1 %
17	repositorio.unicah.edu Fuente de Internet	<1 %
18	Submitted to ueb Trabajo del estudiante	<1 %
19	www.cienciayeducacion.com Fuente de Internet	<1 %
20	repositorio.uvm.edu.ve Fuente de Internet	<1 %
21	dspace.unach.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
22	repositorio.unfv.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
23	revistas.unesum.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
24	intellectum.unisabana.edu.co Fuente de Internet	<1 %
25	Aliaga Melo, Grisell. "El proceso de la administración e innovación en la internacionalización de las empresas artesanales textiles de la Región Puno.", Universidad Nacional del Altiplano de Puno (Peru) Publicación	<1 %
26	Submitted to Universidad Andina del Cusco Trabajo del estudiante	<1 %
27	Submitted to Universidad San Marcos Trabajo del estudiante	<1 %
28	organizarlainformacion.blogspot.com Fuente de Internet	<1 %
29	moam.info Fuente de Internet	<1 %
30	repositorio.ug.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
31	repositorio.usil.edu.pe Fuente de Internet	

Dr. Benavides Medina, Augusto Oswaldo
ORCID: 0009-0005-7211-4503
Asesor

		<1%
32	Submitted to Integración Blackboard Trabajo del estudiante	<1%
33	giovanny10.blogspot.com Fuente de Internet	<1%
34	coggle.it Fuente de Internet	<1%
35	Submitted to Universidad Peruana Los Andes Trabajo del estudiante	<1%
36	www.coursehero.com Fuente de Internet	<1%
37	hdl.handle.net Fuente de Internet	<1%
38	repositorio.uti.edu.ec Fuente de Internet	<1%
39	Submitted to Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia Trabajo del estudiante	<1%
40	Submitted to unhuancavelica Trabajo del estudiante	<1%
41	Submitted to Universidad Nacional Agraria la Molina Trabajo del estudiante	<1%
42	dspace.ups.edu.ec Fuente de Internet	<1%
43	fdocuments.mx Fuente de Internet	<1%
44	Submitted to Universidad Cientifica del Sur Trabajo del estudiante	<1%
45	Submitted to Universidad Privada del Norte Trabajo del estudiante	<1%
46	ideas.repec.org Fuente de Internet	<1%
47	espacio.digital.upel.edu.ve Fuente de Internet	<1%
48	www.clubensayos.com Fuente de Internet	



Dr. Benavides Medina, Augusto Oswaldo

ORCID: 0009-0005-7211-4503

Asesor

		<1 %
49	repositorio.eesppjjbtacna.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
50	repositorio.udea.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
51	Submitted to Universidad Peruana de Las Americas Trabajo del estudiante	<1 %
52	www.researchgate.net Fuente de Internet	<1 %
53	Submitted to Universitas Negeri Jakarta Trabajo del estudiante	<1 %
54	repositorio.unah.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
55	repositorio.utc.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
56	repositoriodigital.ucsc.cl Fuente de Internet	<1 %
57	virtual.urbe.edu Fuente de Internet	<1 %
58	www.riuc.bc.uc.edu.ve Fuente de Internet	<1 %
59	Diaz angeles, Gracce Gina. "Fundamentos juridico-tributarios que se oponen a la progresiva reduccion de la tasa del drawback en el Peru 2013- 2016", Pontificia Universidad Catolica del Peru - CENTRUM Catolica (Peru), 2021 Publicación	<1 %
60	maestroysociedad.uo.edu.cu Fuente de Internet	<1 %
61	repositorio.uladech.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
62	repositorio.usmp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
63	Submitted to Universidad Nacional Daniel Alcides Carrion Trabajo del estudiante	<1 %
64	repositorio.eesppjsco.edu.pe Fuente de Internet	<1 %

Dr. Benavides Medina, Augusto Oswaldo
ORCID: 0009-0005-7211-4503
Asesor

65	repositorio.uprit.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
66	repository.universidadean.edu.co Fuente de Internet	<1 %
67	todosloshechos.es Fuente de Internet	<1 %
68	Submitted to uncedu Trabajo del estudiante	<1 %
69	Submitted to FACEE Trabajo del estudiante	<1 %
70	Submitted to Uniminuto Virtual Trabajo del estudiante	<1 %



Dr. Benavides Medina, Augusto Oswaldo

ORCID: 0009-0005-7211-4503

Asesor

Excluir citas	Activo	Excluir coincidencias	< 15 words
Excluir bibliografía	Activo		

DEDICATORIA

Dedico la presente investigación a quienes me dieron la vida; mi padre y mi madre.

A mi familia, por el apoyo incondicional que recibí durante todo el transcurso de la carrera, así mismo a las personas que me motivaron para culminar esta faceta de mi vida.

AGRADECIMIENTO

Al Dr. Augusto Benavides por su guía constante, paciencia y valiosos aportes durante todo el proceso de investigación. Su compromiso con la excelencia académica fue una fuente constante de motivación.

A mis profesores y profesoras de la Universidad Nacional de Tumbes, gracias por compartir sus conocimientos y por formar parte esencial de mi formación profesional y personal.

A mi familia, especialmente a mis padres y mis hermanos por su amor incondicional, su comprensión en los momentos difíciles y su fe en mí incluso cuando yo dudaba. Este logro también es suyo.

INDICE

DEDICATORIA xi
AGRADECIMIENTO xii
INDICE xiii
INDICE DE TABLAS xiv
INDICE DE ANEXOS xv
RESUMEN xvi
ABSTRACT xvii
I. INTRODUCCIÓN 18
II. REVISIÓN DE LA LITERATURA 25
2.1. Bases teóricos científicas 25
2.2. Antecedentes 37
2.3. Definición de terminos basicos 42
III. MATERIALES Y MÉTODOS 44
3.1. Tipo de estudio y diseño de contrastación de hipótesis 44
3.2. Población, muestra y muestreo 47
3.3. Metodos, técnicas e instrumentos 49
3.4. Procesamiento y análisis de datos 53
3.5. Análisis de confiabilidad 54
3.6. Hipótesis 55
3.7. Definición y operacionalización de variables 56
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN 60
4.1. Resultados 60
4.2. Discusión 68
V. CONCLUSIONES 73
VI. RECOMENDACIONES 75
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS 77
ANEXOS 83

INDICE DE TABLAS

Tabla 1 Análisis de confiabilidad V1 54
Tabla 2 Analisis de confiabilidad V2 54
Tabla 3 Dimensiones e indicadores de la variable Gestión Logística 56
Tabla 4 Dimensiones e indicadores de la variable Proceso de exportación definitiva 57
Tabla 5 Nivel de la Gestión Logística y el Proceso de Exportación Definitiva 60
Tabla 6 Correlación entre la Gestión Logística y el Proceso de Exportación Definitiva 61
Tabla 7 Nivel de la Gestión de Compras y el Proceso de Exportación Definitiva 62
Tabla 8 Correlación entre Gestión de Compras y el Proceso de Exportación Definitiva 62
Tabla 9 Nivel de la Gestión de Inventario y el Proceso de Exportación Definitiva 63
Tabla 10 Correlación entre la Gestión de Inventario y el Proceso de Exportación Definitiva..... 64
Tabla 11 Nivel de Gestión de Almacenamiento y el Proceso de Exportación Definitiva 65
Tabla 12 Correlación entre Gestión de Almacenamiento y el Proceso de Exportación Definitiva..... 66
Tabla 13 Nivel de Gestión de Transporte y el Proceso de Exportación definitiva 67
Tabla 14 Correlación entre Gestión de Transporte y el Proceso de Exportación Definitiva..... 67

INDICE DE ANEXOS

ANEXO 1: Matriz de consistencia 84
ANEXO 2: Matriz de operacionalización..... 86
ANEXO 3: Solicitud de informacion para ejecución de tesis 89
ANEXO 4: Cuesionario de la variable gestión logística..... 90
ANEXO 5: Cuestionario de la variable Proceso de exportación definitiva..... 93
Anexo 6: Rango de Spearman 96
ANEXO 7: Análisis de fiabilidad de la variable gestión logística..... 97
ANEXO 8: Análisis de fiabilidad de la variable proceso de exportación definitiva 98
ANEXO 9: Validacion de expertos..... 99
ANEXO 10: Empresas exportadoras tumbesinas del año fiscal 2024.....108
Anexo 11: Certificado de originalidad 109

RESUMEN

En el contexto del comercio exterior, la eficiencia de la gestión logística constituye un factor clave para el adecuado desarrollo del proceso de exportación definitiva. En la región Tumbes, las empresas exportadoras presentan limitaciones en la gestión de compras, inventarios, almacenamiento y transporte, lo que afecta su desempeño exportador. En este marco, la presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la gestión logística y el proceso de exportación definitiva en la región Tumbes, 2024. El estudio fue de enfoque cuantitativo, de tipo aplicada, con nivel descriptivo–correlacional y diseño no experimental de corte transversal. La población estuvo conformada por 28 empresas exportadoras, de las cuales se obtuvo una muestra de 18 empresas, aplicándose 54 encuestas a gerentes y colaboradores de las áreas de logística y comercio exterior. Se utilizó la técnica de la encuesta y un cuestionario con escala de Likert. Los resultados evidenciaron una correlación positiva, moderada y significativa entre la gestión logística y el proceso de exportación definitiva, con un coeficiente Rho de Spearman de 0.412 ($p < 0.01$). Esto indica que la mejora en los procesos logísticos contribuye a optimizar las etapas del proceso exportador, reduciendo costos, tiempos y errores operativos. Se concluye que la gestión logística se relaciona significativamente con el proceso de exportación definitiva, constituyéndose como un factor estratégico para la competitividad empresarial. El estudio aporta evidencia útil para la toma de decisiones y la mejora de los procesos logísticos en las empresas exportadoras de la región.

Palabras clave: Gestión logística, exportación definitiva, competitividad, comercio exterior.

ABSTRACT

In the context of foreign trade, efficient logistics management is a key factor for the successful completion of the export process. In the Tumbes region, exporting companies face limitations in the management of purchasing, inventory, warehousing, and transportation, which negatively impacts their export performance. This research aimed to determine the relationship between logistics management and the export process in the Tumbes region in 2024. The study employed a quantitative, applied, descriptive-correlational approach with a non-experimental, cross-sectional design. The population consisted of 28 exporting companies, from which a sample of 18 companies was selected. Fifty-four surveys were administered to managers and staff in the logistics and foreign trade departments. The survey technique was used, employing a Likert-scale questionnaire. The results showed a positive, moderate, and significant correlation between logistics management and the export process, with a Spearman's Rho coefficient of 0.412 ($p < 0.01$). This indicates that improvements in logistics processes contribute to optimizing the stages of the export process, reducing costs, time, and operational errors. It is concluded that logistics management is significantly related to the final export process, constituting a strategic factor for business competitiveness. The study provides useful evidence for decision-making and the improvement of logistics processes in exporting companies in the region.

Keywords: Logistics management, final export, competitiveness, foreign trade.

I. INTRODUCCIÓN

Para Mora (2023) la gestión logística (GL) se concibe como una disciplina clave dentro de la administración y el comercio internacional, cuyo papel no se limita al transporte y almacenamiento, sino que integra compras, inventario, tecnologías de información y coordinación aduanera. Su objetivo principal consiste en mejorar la circulación de los bienes y de la información desde el productor hasta llegar al destinario final; complementario a este punto Hausman et al. (2013) demuestran que variables como tiempo, costo y confiabilidad en los procesos logísticos se relacionan de manera significativa con el volumen de comercio internacional, lo que confirma que la logística influye directamente en el desempeño exportador.

Chopra y Meindl (2013) plantean que la logística forma parte esencial de la gestión de la cadena de suministro, pues su eficacia determina la capacidad competitiva de las empresas en entornos globalizados. Estos autores destacan que una logística eficiente no solo reduce costos, sino que incrementa el nivel de servicio al cliente y la velocidad de respuesta en los mercados internacional. De manera complementaria, Bateman y Snell (2013) sostienen que la logística es un componente clave dentro de la administración moderna, dado que contribuye al logro de la eficiencia operativa, el control de costos y la creación de valor en las organizaciones. En su visión, la gestión logística no debe limitarse a la dimensión técnica, sino que debe alinearse con la estrategia empresarial y la toma de decisiones gerenciales para obtener resultados sostenibles.

Heizer et al. (2017) refieren que la logística se integra con la gestión de operaciones, destacando que la coordinación adecuada entre compras, inventarios, transporte y almacenamiento es fundamental para sostener ventajas competitivas en cadenas de

suministro globales. Según los autores, la capacidad logística de un país o región influye directamente en la competitividad exportadora de sus empresas.

Senquiz-Diaz (2021) analiza a 29 economías en desarrollo y muestra que la calidad de la infraestructura terrestre y portuaria se asocia positivamente con mayores volúmenes de exportación, mientras que deficiencias en servicios logísticos reducen la competitividad. De forma complementaria Lhassan et al. (2022) prueban que factores como la colaboración, la estrategia logística y el intercambio de información fortalecen el rendimiento exportador de empresas marroquíes, confirmando que la gestión logística actúa como un determinante de éxito en mercados globales.

Diversas investigaciones a nivel nacional han abordado la relación entre logística y exportación desde diferentes enfoques; por ejemplo, Malca (2023) analizó el impacto de la logística internacional en las exportaciones de arándanos en la región Callao, destacando cómo factores logísticos inciden en el desempeño exportador a lo largo del tiempo. En el ámbito empresarial, Alvarado y Padilla (2022) en su estudio analizan a una empresa exportadora de empaques para alimentos, demostrando que la planificación y control logístico son determinantes para sostener las exportaciones en el contexto postpandemia.

La justificación de este trabajo se sustento en diferentes dimensiones. Desde el plano teórico, el estudio amplía el conocimiento existente sobre la relación entre la gestión logística y el proceso de exportación definitiva (PED), aportando un marco conceptual que vincula los flujos de materiales, información y capital con la competitividad internacional; en el aspecto práctico, la investigación ofreció información relevante para empresarios, gerentes logísticos y autoridades regionales, quienes lograron identificar las debilidades actuales en la cadena de suministro y proponer estrategias que permitan optimizar los procesos de compras, almacenamiento, transporte e inventario; en el ámbito económico, la implementación de una gestión logística eficiente en Tumbes se traduce en la reducción de costos, el aumento de la productividad y la consolidación de una mayor participación de los productos regionales en mercados internacionales, lo que contribuye al desarrollo económico

local; finalmente, desde la dimensión social, el fortalecimiento logístico impulsa la generación de empleo, la formalización de actividades y la mejora de la calidad de vida de la población tumbesina.

Hill (2021) explica como en el escenario contemporáneo, caracterizado por la globalización de los mercados, la internacionalización de las empresas y la creciente competitividad entre naciones, la logística se ha consolidado como un factor estratégico para el desarrollo de las exportaciones y el posicionamiento de los productos en mercados internacionales. Para Ballou (2004) la logística, entendida como la gestión integral de los flujos de materiales, información y capital a lo largo de la cadena de suministro, constituye un elemento clave para garantizar eficiencia, calidad, cumplimiento de plazos y reducción de costos en las operaciones comerciales; en el caso de las regiones fronterizas del Perú, como Tumbes, esta variable adquiere un rol aún más relevante, debido a su ubicación estratégica y a la importancia que reviste la actividad exportadora para dinamizar la economía local, fomentar la competitividad y generar mayores oportunidades de desarrollo económico y social.

Pese a este potencial, la región de Tumbes enfrenta una serie de limitaciones estructurales y de gestión que obstaculizan el desempeño de sus empresas exportadoras en el marco del régimen de exportación definitiva. Tal como lo demuestran Montes et al. (2024) que, aunque el Perú ha experimentado un crecimiento significativo en exportaciones de productos como la uva entre 2019 y 2023, persisten fluctuaciones anuales en los volúmenes comercializados debido a la ineficiencia en transporte e infraestructura, lo que demuestra que el crecimiento no es sostenido mientras no se fortalezcan las capacidades logísticas.

Los antecedentes revisados permitieron corroborar la importancia de la logística para el comercio exterior. Reis et al. (2020) al analizar las exportaciones de soja en Brasil, Argentina y Estados Unidos, concluyen que la mejora en la infraestructura y la eficiencia logística incrementó el flujo de productos hacia los mercados de destino, demostrando que el acceso competitivo depende a gran escala de la capacidad de que tienen las cadenas de suministro para reducir tiempos y costos. Asimismo, Koyuncu et

al. (2023) a partir de datos de panel en 35 países de ingreso medio-alto, confirman que un aumento en el índice de desempeño logístico se traduce en un incremento notable del volumen exportador y del crecimiento económico, alcanzando una elasticidad de 1.26 cuando se combina con eficiencia en el transporte. Estos hallazgos refuerzan la idea de que la logística constituye un motor esencial para la competitividad en mercados internacionales.

Las investigaciones también mostraron resultados concluyentes respecto al vínculo entre logística y exportaciones. Condor (2022) identificó en la empresa Agro Export Ica S.A.C. que el 57.4 % de los proveedores no cumplían con las normas legales establecidas y que más del 60 % de las mercancías no eran recepcionadas y controladas adecuadamente en los almacenes, lo que repercutía de manera negativa en la eficiencia de sus operaciones. De igual forma, Bohorquez (2024) evidenció que en las empresas productoras de jengibre de la región Junín existía una relación directa y significativa entre la gestión logística y el desempeño exportador, demostrando que la aplicación de cuestionarios de evaluación logística, junto con la medición de indicadores de confiabilidad como el Alfa de Cronbach, permitía comprobar la asociación entre estas variables. A su vez, Mantilla (2024) concluyó que en una empresa agrícola de Trujillo la gestión logística internacional, en conjunto con factores vinculados a la gestión aduanera y el uso de incoterms, estaba fuertemente asociada a la eficiencia del proceso exportador, lo que evidencia la necesidad de considerar la logística como una estrategia prioritaria para mejorar la inserción internacional de las empresas peruanas.

En el caso específico de Tumbes, los estudios locales también confirman la existencia de una problemática logística que impacta directamente en la competitividad regional. Peña (2024) en su investigación sobre la empresa langostinera Acuacultura Técnica Integrada del Perú (ATISA), demostró que la implementación de un sistema de Supply Chain Management permitió mejoras en los procesos logísticos, particularmente en las dimensiones de compras, consumo, almacenamiento y atención al cliente, logrando que el 66.7 % de las operaciones se ubicaran en un nivel alto de desempeño. Sin

embargo, también se identificaron brechas significativas que limitan el impacto positivo de estas prácticas, sobre todo en lo relativo a los tiempos de traslado y la gestión documental. Por otro lado, Guevara (2024) señaló que la gestión logística influye de manera directa en la productividad laboral de los colaboradores de las empresas del sector servicios en Tumbes, alcanzando un nivel alto de relación según la prueba de Spearman ($rs=0,878$; $p<0,01$), lo que demuestra que los efectos de la logística no se limitan al ámbito exportador, sino que repercuten también en el bienestar de los trabajadores y en la eficiencia organizacional.

La situación problemática se puede analizar con mayor profundidad a partir de las dimensiones de las variables de estudio; en cuanto a la gestión logística, la gestión de compras presenta limitaciones en la selección de proveedores competitivos, en la precisión de las solicitudes y en el seguimiento de pedidos, lo que deriva en retrasos y costos adicionales; la gestión de inventarios, por su parte, se enfrenta a la falta de sistemas de control que garanticen niveles de stock adecuados, generando tanto quiebres de inventario como sobreacumulación de productos que afectan la liquidez empresarial y la satisfacción del cliente; la gestión de almacenamiento muestra deficiencias en la organización de espacios, en la preparación de pedidos y en el despacho oportuno, ocasionando demoras y afectando la trazabilidad de los productos; finalmente, la gestión de transporte evidencia dificultades en términos de costo, velocidad y regularidad, lo que incrementa los riesgos de incumplimiento de plazos y de rechazo de cargas en los mercados internacionales.

Por otro lado, la variable del proceso de exportación definitiva, explicada por MINCETUR Y Banco Mundial (2017) comprendio las fases de preparación, entrega del contenedor vacío, numeración y canal, inspecciones y embarque, refleja igualmente problemas que se derivan de las limitaciones logísticas. En la fase preparatoria, los errores en la documentación y la demora en la confirmación del booking generan reprogramaciones y pérdida de tiempo. En la fase de entrega del contenedor vacío, las dificultades en la coordinación con los transportistas y depósitos temporales ocasionan retrasos que encadenan el resto del proceso. La fase de numeración–canal,

que requiere una transmisión oportuna de la Declaración Aduanera de Mercancías (DAM) al sistema de la SUNAT, se ve afectada cuando los documentos no se presentan completos o cuando los plazos de registro no se cumplen. A su vez, en la fase de inspecciones, la falta de preparación logística en términos de embalaje, etiquetado o conservación de productos puede derivar en asignaciones frecuentes al canal rojo, generando costos y retrasos. Finalmente, en la fase de embarque, la deficiente coordinación documental y los problemas en la estiba limitan el cumplimiento de las ventanas de zarpe, lo que impacta de manera directa en la reputación y confiabilidad de varias empresas exportadoras.

De lo señalado anteriormente se formulo la siguiente interrogante general: ¿Cómo es la relación entre la gestión logística y el proceso de exportación definitiva en la región Tumbes, 2024?, de donde se derivaron sus problemas específicos: 1. ¿De qué manera se relaciona la gestión de compras y el proceso de exportación definitiva?, 2. ¿De qué manera se relaciona la gestión de inventario y el proceso de exportación definitiva?, 3. ¿De qué manera se relaciona la gestión de almacenamiento y el proceso de exportación definitiva?, 4. ¿De qué manera se relaciona la gestión de transporte y el proceso de exportación definitiva?

Los métodos empleados para la investigación fueron de tipo inductivo, deductivo y analítico-sintético, se facilitó extraer conclusiones a partir de observación de hechos particulares (inductivo), permitió aplicar teorías generales al contexto especifico (deductivo) y ayudo a descomponer e integrar las dimensiones logísticas (analítico-sintético); el enfoque que se adoptó en la investigación fue cuantitativo, de naturaleza aplicada con un diseño no experimental y un alcance descriptivo-correlacional, ya que se buscó medir la relación que hay entre la gestión logística y el proceso de exportación sin alterar el contexto real de las empresas exportadoras en Tumbes; a través de instrumentos válidos y la implementación de técnicas de análisis de datos, donde se recopilaron datos objetivos que facilitaron el análisis y la identificación de patrones, haciendo que la metodología sea adecuada para cumplir con los objetivos del estudio y aportar resultados útiles para el sector.

El objetivo de este estudio fue determinar la relación que existe entre la gestión logística y el proceso de exportación definitiva en la región Tumbes, 2024, específicamente también se busco: 1. Determinar la relación entre la gestión de compras y el proceso de exportación definitiva, 2. Determinar la relación entre la gestión de inventario y el proceso de exportación definitiva, 3. Determinar la relación entre la gestión de almacenamiento y el proceso de exportación definitiva, 4. Determinar la relación entre la gestión de transporte y el proceso de exportación definitiva.

Este tema fue relevante debido a que una gestión logística constituye un componente esencial dentro de las operaciones empresariales, especialmente en aquellas organizaciones que participan activamente en procesos de exportación. En un contexto globalizado, donde la eficiencia y la rapidez determinan la competitividad, la correcta administración de los flujos de materiales, información y recursos financieros es un elemento preciso para el exito de las exportaciones. Por ello, estudiar la relación que existe entre la gestión logística y el proceso de exportación definitiva adquiere gran relevancia, ya que permite comprender cómo la optimización de cada fase logística incide directamente en el cumplimiento de los compromisos internacionales.

II. REVISIÓN DE LA LITERATURA

2.1. BASES TEÓRICOS CIENTÍFICAS

2.1.1. GESTIÓN LOGÍSTICA

Bateman y Snell (2009) dicen es el “Movimiento del bien correcto, en la cantidad correcta, al lugar correcto en el momento correcto” (p.344).

Chopra y Meindl (2013) “Red completa de instalaciones y personas que obtiene materias primas desde el exterior de la organización, las transforma en productos y las distribuye a los consumidores” (p.64).

Según Heizer et al. (2017) implica la coordinacion de varias actividades comenzando en el punto de la adquisición de las materias primas para llegar hasta la satisfacción del cliente; engloba a proveedores, fabricantes, o proveedores de servicios, asi como a distruibuidores, mayoristas o minoristas encargados de llevar el producto o servicio al consumidor final.

El origen formal del término se atribuye al ámbito militar. Según Jomini (1894) general y teórico militar del siglo XIX, la logística se representa como el arte práctico de mover ejércitos, incluyendo el aprovisionamiento, el transporte, el alojamiento y la organización de recursos necesarios para la guerra. Jomini es uno de los primeros autores en sistematizar la logística como un conjunto de principios racionales, diferenciándola de la estrategia y la táctica, lo que marca el inicio de su conceptualización teórica. Posteriormente, Clausewitz (1832) en su obra De la guerra, reconoce la importancia del abastecimiento y la organización de recursos como factores decisivos para el éxito militar. Aunque Clausewitz no utiliza el término logística de manera explícita como disciplina autónoma, sus planteamientos refuerzan la idea

de que la gestión eficiente de recursos condiciona el resultado de cualquier operación compleja, principio que luego será adoptado por la logística empresarial.

Importancia de la Gestión Logística

La gestión logística se ha convertido en un pilar esencial para la competitividad y sostenibilidad del comercio exterior. Actualmente, su importancia radica en la capacidad de las organizaciones para optimizar flujos de materiales, información y recursos, reduciendo tiempos y costos a lo largo de toda la cadena de suministro. Asimismo, Bugarcic et al. (2024) describen como una logística eficiente permite incrementar el desempeño exportador al mejorar la calidad del servicio, la infraestructura física y la capacidad de respuesta frente a la demanda internacional, lo que repercute directamente en la productividad y en la inserción de varias empresas en los mercados internacionales.

Además Koyuncu et al. (2023) sostienen que el desempeño logístico que comprende el transporte, la infraestructura portuaria, los almacenes y los sistemas aduaneros influye de manera directa en el crecimiento de las exportaciones y, por ende, en la prosperidad económica de los países de renta media y alta, siendo así que en su estudio queda demostrado que las mejores en infraestructura logística son demasiado relevantes para incrementar el volumen de exportaciones, fortaleciendo así la balanza comercial nacional de cualquier país.

Desde una perspectiva de los países en desarrollo, Shikur (2022) afirma que la eficiencia en la logística es un determinante clave en la competencia del sector de las exportaciones, ya que los costos de transporte y la eficiencia aduanera representan los principales obstáculos para la expansión comercial. El autor destaca que la mejora del desempeño logístico puede reducir en más del 20 % los costos de exportación, facilitando la inserción de los países emergentes en las cadenas globales de valor.

La gestión logística se entiende como un sistema articulado de actividades destinadas a planificar, ejecutar y supervisar de forma eficiente el movimiento y almacenamiento de bienes, servicios e información desde su lugar de origen hasta el punto de consumo,

con la finalidad de atender las necesidades del cliente logrando el menor costo total posible. De acuerdo con Ballou (2004) la logística articula actividades interdependientes que, al ser gestionadas de forma sistémica, permiten optimizar el desempeño organizacional y generar ventajas competitivas sostenibles.

Dimensiones de gestión logística

Mora (2023) hace mención a los macroprocesos en la gestión logistica

a) Gestión de compras

Se señala que constituye la primera actividad dentro de la cadena de suministro, debido a que el inicio de este proceso está estrechamente vinculado con los requerimientos de materia prima y de materiales destinados al empaque; el objetivo de esta es adquirir y reponer los materiales necesarios para que una organización funcione correctamente, buscando siempre calidad, cantidad adecuada y un precio decente, todo esto en equilibrio con los proveedores para un beneficio mutuo (Mora, 2023)

Implica seleccionar proveedores competitivos, adquirir materiales de alta calidad, optimizar la relación entre la calidad y el precio, asegurar la disponibilidad oportuna de suministros, estandarizar materiales para reducir costos y colaborar con otras áreas de la organización (Escudero, 2019)

La gestión de compras constituye el punto de partida del sistema logístico, pues garantiza la disponibilidad oportuna de insumos, materias primas o servicios necesarios para la operación. Las decisiones de compra influyen directamente en los costos logísticos, los niveles de inventario y la continuidad operativa de la empresa (Chopra y Meindl, 2013)

El proceso de compras abarca diversas actividades, entre las que se encuentran la detección de necesidades, la elección y evaluación de proveedores, la negociación de condiciones, el control y seguimiento de los pedidos, así como la recepción de los materiales. Una gestión de compras eficiente permite reducir la incertidumbre en la

cadena logística y fortalecer la confiabilidad del abastecimiento, especialmente en operaciones internacionales (Lysons y Farrington, 2020)

En el entorno de la dimensión gestión de compras se compone por indicadores tales como, análisis de la solicitud de compra, esencial para prever la cantidad de artículos necesarios mediante datos internos de la empresa y técnicas estadísticas, especialmente cuando el negocio ya está en marcha (Arenal, 2022). Selección de proveedores, esta debe apoyar a los objetivos a largo plazo, por lo que los compradores actúan con firmeza frente a los proveedores para asegurar las necesidades de la compañía (Galiana, 2018). Seguimiento del pedido, debe ser riguroso, combinado de control administrativo y visitas, para garantizar el cumplimiento de los plazos y corregir retrasos a tiempo (Martinez, 2007). Recepción del material comprado, se aceptan las cantidades indicadas en la orden de compra para evitar diferencias y controlar faltantes o sobrantes (Mora, 2023). Pago, la compra termina con la factura del proveedor, que confirma la transacción e indica los productos y precios (Arenal, 2022).

b) Gestión de inventario

Su función es fundamental dentro de la gestión logística, orientada al control, organización y optimización de los productos almacenados que una empresa utiliza para sus operaciones productivas o comerciales; el objetivo principal de una buena gestión de inventario es tener la cantidad justa de productos, un balance entre ni muy pocos que falten, ni demasiados que se acumulen. Esto ayuda a que la producción y las ventas funcionen sin ningún problema, también permite usar bien el dinero de la empresa y mantener bajo control los costos relacionados con el inventario (Mora, 2023)

La gestión de inventarios tiene como objetivo mantener un balance entre la disponibilidad de productos y la reducción de costos, procurando evitar tanto la falta de existencias como la acumulación excesiva de estas. En este sentido, el inventario

cumple una función de respaldo frente a las variaciones en la demanda y a los tiempos requeridos para el reabastecimiento. (Chase et al., 2005)

Verifica y controla los recursos o materiales que posee la empresa. Esta actividad se hace para ajustar los registros contables de existencias, y así poder determinar si hubo perdidas o ganancias (Meana, 2017).

En el ámbito de la dimensión gestión de inventario se compone por algunos indicadores tales como, nivel de servicio ofertado al cliente, se refiere a la proporción entre los productos disponibles y los que el cliente espera poder adquirir en el momento de realizar su compra. Previsión de ventas, herramienta que ayuda a determinar la cantidad adecuada de productos que deben mantenerse en inventario. Costes de gestión y de existencias, cuota que se genera por mantener inventario almacenado. Plazo de entrega del proveedor, periodo que transcurre desde que se genera un pedido hasta que los productos están listos para la venta o ser utilizados en la producción (Escudero, 2019)

c) Gestión de almacenamiento

El almacenamiento tiene un papel crucial dentro del ciclo de abastecimiento, ya que implica la administración eficiente del espacio, recursos y los productos almacenados; el rol del almacén dentro del proceso de abastecimiento varía según el tipo de empresa; a veces, la bodega solo funciona como un punto donde se reorganizan los productos para enviar la cantidad exacta a los clientes; en estos casos, lo más importante no es tanto guardar los productos, si no moverlos y prepararlos correctamente para su envío (Mora, 2023)

Cuando se organiza bien el almacenamiento, el manejo de materiales y el empacado, los productos pueden moverse más rápido y con mayor facilidad a lo largo de todo el sistema logístico (Bowersox et al., 2007)

El almacenamiento es el proceso logístico encargado de la recepción, custodia, conservación y despacho de los productos, garantizando su integridad y disponibilidad.

El almacén deja de considerarse únicamente un espacio de almacenamiento y pasa a desempeñar un papel activo como un centro operativo fundamental para la eficiencia de las actividades logísticas (Schonberger, 2007)

En el contexto de la dimensión gestión de almacenamiento se compone de distintos indicadores tales como, recepción, comprendida como el punto de entrada o registro del producto dentro del sistema de manejo de almacén (Ballou, 2004). Almacenamiento, el sistema escanea automáticamente las mercancías para confirmar cantidades y luego asigna una ubicación lógica dentro del almacén (Mora, 2023). Preparación de pedidos, implica todas las actividades orientadas a obtener y preparar los productos solicitados por los clientes en respuesta a los pedidos que estos realizan (Mauleon, 2003). Despacho, fase donde en la que se organiza el envío, abarcando actividades como el embalaje, la colocación de etiquetas y el monitoreo del traslado hasta su llegada final (Logistics, 2025).

d) Gestión de transporte

Conjunto de actividades necesarias para mover un producto desde donde se encuentra almacenado hasta el lugar donde será entregado; esta función es muy importante dentro de la distribución, ya que influye directamente en la calidad del servicio, los costos y la inversión que debe realizar la empresa (Mora, 2023)

El transporte es la parte de la logística que se encarga de mover todos los productos y así ubicarlos en el lugar donde son solicitados; es una función demasiado importante y costosa, por lo que las empresas procuran darle mucha atención (Bowersox et al., 2007)

El transporte representa uno de los componentes más visibles y costosos de la gestión logística, ya que conecta físicamente los distintos eslabones de la cadena. El transporte puede llegar a constituir entre el 30% y el 60% de los costos logísticos totales, variando según el sector económico y la cobertura geográfica de la operación (Ballou, 2004)

La gestión del transporte comprende la toma de decisiones vinculadas con la elección de los medios de transporte, la planificación de rutas, la programación de los tiempos de entrega y la garantía de la confiabilidad del servicio. El transporte es determinante para el cumplimiento de plazos internacionales y para la competitividad del producto en los mercados externos, ya que impacta directamente en el nivel de servicio al cliente (Chopra y Meindl, 2016)

En el ámbito de la dimensión gestión de transporte, abarca diferentes indicadores tales como, costo, comprendida como el pago que se hace para trasladar mercancías entre dos ubicaciones geográficas, incluyendo los costos asociados al mantenimiento del inventario mientras se encuentra en tránsito. Velocidad, hace referencia a la duración necesaria para completar una operación de traslado. Regularidad, se refiere a las fluctuaciones en el tiempo que toma completar un mismo traslado en distintos envíos y refleja la confiabilidad del transporte (Bowersox et al., 2007).

Características de la Gestión Logística

a) Enfoque sistémico e integral

Una de las principales características de la gestión logística es su enfoque sistémico, el cual implica la integración coordinada de todas las actividades logísticas como compras, inventarios, almacenamiento y transporte. La logística debe gestionarse como un sistema interdependiente, ya que las decisiones tomadas en una actividad impactan directamente en el desempeño de las demás. Este enfoque permite evitar la optimización aislada y favorece el rendimiento global de la cadena logística (Bowersox et al., 2007)

b) Orientación al cliente y al nivel de servicio

La orientación hacia el cliente representa un elemento fundamental dentro de la gestión logística moderna. En este contexto, la logística tiene como propósito principal ofrecer el nivel de servicio que el cliente requiere, procurando al mismo tiempo minimizar el costo total asociado a estas operaciones. En este sentido, la gestión

logística se centra en cumplir con los tiempos de entrega, la disponibilidad del producto, la integridad de la mercancía y la confiabilidad del servicio, aspectos especialmente críticos en operaciones de exportación (Ballou, 2004)

c) Eficiencia en costos y uso de recursos

La eficiencia económica es otra característica clave de la gestión logística. Una logística bien gestionada permite reducir costos asociados al transporte, almacenamiento, inventarios y compras, sin afectar el nivel de servicio. Esta característica supone una administración eficiente de los recursos materiales, financieros y humanos, con el objetivo de optimizar el valor que se genera a lo largo de toda la cadena logística (Chopra y Meindl, 2013)

d) Coordinación y sincronización de flujos

La gestión logística se caracteriza por la coordinación y sincronización de flujos físicos, informativos y documentarios. La logística eficiente depende de la capacidad de sincronizar el flujo de mercancías con el flujo de información, lo que permite tomar decisiones oportunas y reducir incertidumbres. En el comercio exterior, esta característica resulta fundamental para cumplir con exigencias aduaneras, sanitarias y de transporte internacional (Christopher, 2011)

e) Flexibilidad y capacidad de adaptación

La flexibilidad es una característica indispensable de la gestión logística frente a entornos cambiantes y mercados globalizados. Según Coyle et al. (2017) la logística debe adaptarse rápidamente a variaciones en la demanda, cambios en rutas de transporte, disponibilidad de proveedores o regulaciones comerciales. Esta capacidad de adaptación permite a las organizaciones mantener su competitividad y continuidad operativa.

f) Apoyo estratégico a la competitividad

Finalmente, la gestión logística se caracteriza por su aporte estratégico a la competitividad organizacional. Bowersox et al. (2007) señalan que la logística deja de ser una función de apoyo para convertirse en una fuente de ventaja competitiva sostenible, especialmente en empresas exportadoras, donde la eficiencia logística influye directamente en el desempeño exportador, los costos totales y el posicionamiento en mercados internacionales.

2.1.2. PROCESO DE EXPORTACIÓN DEFINITIVA

Ley General de Aduanas (2008) lo define como “Régimen aduanero que permite la salida del territorio aduanero de las mercancías nacionales o nacionalizadas para su uso o consumo definitivo en el exterior. La exportación definitiva no está sujeta a ningún tributo” (Art.60)

El proceso de exportación definitiva comprende una seria de actividades sistemáticas que permiten a una empresa vender sus productos al mercado internacional. Asimismo, la exportación se explica teóricamente como una manifestación concreta del comercio internacional y como una estrategia fundamental mediante la cual las empresas colocan sus bienes o servicios en mercados externos. Desde la teoría económica clásica, la exportación surge como resultado de las ventajas comparativas entre países, planteadas por Ricardo (1817) quien sostiene que las naciones se especializan en la producción y exportación de aquellos bienes que pueden producir con menores costos relativos, generando beneficios mutuos a través del intercambio internacional.

A raíz de esta teoría se desprende las dimensiones del proceso de exportación dichas por MINCETUR Y Banco Mundial (2017)

Dimensiones del proceso de exportación definitiva

a) Fase preparatoria

MINCETUR Y Banco Mundial (2017) indican que: Comprende el conjunto de acciones que realizara el exportador directamente o a través de su representante, para solicitar espacio y contenedor a la línea naviera o agente marítimo. Esto también incluye la emisión de la nota de reserva de espacio (Booking), la recepción de la nota del cierre de Booking, la elaboración de la carta de instrucciones de embarque y la coordinación con el depósito para la recogida del contenedor vacío, así mismo con la contratación del transporte terrestre para su traslado.

En el contexto de la dimensión fase preparatoria contiene distintos indicadores tales como, precisión documental, se evalúa si la carta de instrucciones de embarque y otros documentos fueron elaborados correctamente, sin errores ni observaciones. Respuesta del Booking, comprendida como el tiempo transcurrido desde que se solicita el espacio a la naviera hasta que se confirma la reserva del contenedor. Tiempo de recogida del contenedor vacío, tiempo que demora el transportista en recoger el contenedor desde el depósito, una vez que la reserva ha sido confirmada (MINCETUR Y Banco Mundial, 2017)

b) Fase entrega contenedor vacío

MINCETUR Y Banco Mundial (2017) indican que la entrega del contenedor vacío al transportista se confirma mediante un EIR (Equipment Interchange Receipt), en el que se detalla el estado en el que se encuentra el contenedor para limitar la responsabilidad del depósito en caso de daños posteriores. Este también permite que el transportista lo retire del terminal y lo traslade al lugar elegido por el exportador para su respectivo llenado. Una vez cargado, el transportista emite la guía de remisión y el exportador, la guía del remitente. También, los depósitos temporales se encargan de llevar el contendor a la zona de embarque, siempre que se hayan cumplido todos los trámites aduaneros.

En el entorno de la dimensión de fase entrega contenedor vacío, se compone por distintos indicadores tales como, Booking y coordinación del contenedor vacío coordinación entre agente de aduanas y transportista. Retiro del contenedor vacío, el transportista recoge el contenedor con recibo por intercambio emitido. Intercambio de documentación, correcta entrega de documentación entre exportador (guía de remitente) y transportista (guía de recepción) (MINCETUR Y Banco Mundial, 2017)

c) Fase numeración – canal

MINCETUR Y Banco Mundial (2017) indican que: El exportador o su agente aduanero transmite electrónicamente a la Aduana la información de su declaración aduanera de mercancías (DAM). El sistema integrado de gestión aduanera (SIGAD), valida todos los datos y si todo está correcto, asigna un numero a la declaración. Con ese número, se puede imprimir la DAM. Después, cuando llega al depósito temporal, este comunica a la aduana en el término de 02 horas a partir del término de su recepción y verifica que todo esté en orden. Solo cuando se cuenta con la DAM y los documentos necesarios, se continua con todo el proceso de exportación.

En el ámbito de la dimensión fase numeración – canal, se compone por distintos indicadores tales como, trasmisión electrónica de la DAM, el negociante o agente de aduanas trasmite electrónicamente la información a la SUNAT. Entrega de documentos al depósito temporal, el transportista entrega de manera completa y oportuna la documentación requerida: Booking, guía de remisión, DAM provisional y EIR. Ingreso y registro en el depósito temporal, tiempo en que el depósito temporal registra electrónicamente ante la aduana la introducción de la mercancía, conforme a lo establecido (máximo 02 horas) (MINCETUR Y Banco Mundial, 2017)

d) Fase inspecciones

MINCETUR Y Banco Mundial (2017) indican que se usan solo 2 canales de control: naranja (embarque sin revisión física) y rojo (con inspección). Quien lidera las inspecciones sanitarias, obligatorias para toda carga agroindustrial es SENASA. La SUNAT también puede intervenir físicamente en algunos casos. La Policía Nacional

del Perú también ha comenzado a intervenir cargas para evitar el tráfico de drogas. Las inspecciones pueden hacerse en distintos momentos, incluso en la nave o durante la navegación.

En el ámbito de la dimensión fase inspecciones, se compone por diferentes indicadores tales como, coordinación y ejecución de la inspección sanitaria, eficiencia del proceso entre la solicitud de inspección y la ejecución en predios o en puerto. Carga inspeccionada físicamente, intervención de las autoridades SENASA o SUNAT a través de inspecciones físicas. Obtención del certificado de inspección sanitaria, se da cuando la carga agroindustrial cuenta con los certificados exigidos por el país de destino (MINCETUR Y Banco Mundial, 2017)

e) Fase de embarque

MINCETUR Y Banco Mundial (2017) indican que el depósito temporal solicita el permiso para cargar la mercancía en la nave. Una vez aprobada, se traslada la carga al puerto, donde aduanas revisa y valida los documentos. Luego, el agente marítimo ordena la carga del contenedor en la nave y elabora el conocimiento de embarque y el manifiesto de carga, documentos que certifican que la mercancía ha salido del país.

En el contexto de la dimensión fase de embarque, abarca diferentes indicadores tales como, autorización de embarque, proceso desde la solicitud al administrador portuario hasta la obtención del permiso de embarque. Coordinación documental entre agentes logísticos, entrega y validación de documentos como guías de remisión, conocimiento de embarque y manifiesto de carga. Estiba y carga de contenedores en la nave, ingreso del contenedor al puerto hasta su carga final en la nave (MINCETUR Y Banco Mundial, 2017).

2.2. ANTECEDENTES

Internacionales

Yacoubian y Merdinian (2025) el objetivo fue determinar la relación entre la infraestructura logística y el desempeño del comercio internacional en 15 países con distintos niveles de desarrollo. Empleándose el enfoque cuantitativo, diseño transversal y correlacional para investigar la relación entre la infraestructura logística y el desempeño comercial entre países. Se utilizaron datos transversales del 2023 del Banco Mundial, analizando si las puntuaciones más altas en infraestructura del Índice de Desempeño Logístico (LPI) se asocian con mayores volúmenes de exportación (bienes, servicios e ingresos primarios), aplicándose una correlación Spearman entre las puntuaciones. Los resultados destacan una relación positiva fuerte y estadísticamente significativa en la muestra completa (p=0,841, p=0,001), indicando que una mejor infraestructura logística se correlaciona con una mayor cantidad de exportación. Una correlación parcial de Spearman, controlando por PIB, confirma esta la robustez de esta asociación (p= 0,67, p < 0,01). Concluyendo una asociación positiva y estadísticamente significativa.

Carreo (2021) El objetivo general fue realizar un diagnóstico de la producción y exportación del sector cafetero en departamento de Cundinamarca e identificar las oportunidades hacia el mercado internacional. Su metodología de investigación fue documental. Los resultados indicaron que, en el 2021, el sector agropecuario se mantuvo con una participación del 40,8%, el café por su parte se posiciona en el 5 producto de mayor exportación del departamento, registrando US$83.692 y participando un 4,2% de las exportaciones de Cundinamarca. Concluyendo que los elementos fundamentales que se deberían tomar en cuenta para mejorar las condiciones generales de producción y capacidad exportadora de café en Cundinamarca, se centran básicamente en el aumento y la implementación de la tecnificación.

Gizaw et al. (2022) El objetivo fue examinar el impacto de las exportaciones de café en el crecimiento económico de Etiopía en el periodo de 1980-2017. Su metodología de investigación fue documental, revisando datos de series temporales anuales de 1980-2017 se realizó una prueba de cointegración para asegurar la existencia de una relación a largo plazo utilizando el enfoque de Johansen. Los resultados indicaron que el resultado de la relación bidireccional de causalidad ejercida se aplica a las exportaciones de café de Etiopía, también se evidencio que el coeficiente de ECT es −0,4883, que muestra desviación del equilibrio de corto plazo y se corrige en un 48,83 % anual y converge hacia su equilibrio de largo plazo. Concluyendo que El impacto de las exportaciones de café en la economía etíope es insignificante a corto plazo, principalmente debido a la baja producción, la demora en los puertos y el menor precio.

Nacionales

Condor (2022) el objetivo fue determinar de qué manera la gestión logística se relaciona con la exportación de la empresa Agro Export Ica S.A.C., Ica, 2021. Investigación de tipo básico, nivel correlacional, diseño no experimental, con enfoque cuantitativo. Población de 47 trabajadores. Se utilizo como técnica de recolección de datos la encuesta. Resultados con respecto a la gestión logística el 57.4% indicaron los proveedores no cumplen con las normas legales establecidas en el país; el 61.7% indicaron que las mercancías que llegan al almacén no se recepcionan, controlan y ubican de acuerdo con la capacidad de este. Respecto a la exportación el 51.1% indicaron que la empresa no utiliza la venta directa para realizar sus exportaciones; el 55.3% acoto una respuesta negativa a si la empresa utiliza a intermediarios comerciales para realizar sus exportaciones; el 59.6% evidencio una respuesta negativa a si la empresa utiliza las franquicias internacionales para realizar sus exportaciones. Concluyó, la gestión logística se relaciona significativamente con la exportación de la empresa Agro Export Ica S.A.C., Ica, 2021; determinado por la prueba de Spearman 0.571 frente al grado de significación (Sig. bilateral de 0.00 < p-value = 0.05).

Cajahuanca et al. (2024) El objetivo fue Determinar la relación que existe entre la gestión logística y la competitividad en la empresa exportadora de truchas Piscifactoría de los Andes SA., Huancayo, Junín, 2023. El enfoque utilizado fue cuantitativo, de tipo aplicada, con un nivel correlacional, siguiendo un diseño no experimental de corte transversal. Se empleó una muestra no probabilística de tipo censal, conformada por 23 trabajadores de la empresa Piscifactoría de los Andes S.A. La técnica utilizada fue la encuesta y el instrumento de recolección de datos fue un cuestionario aplicado de manera digital, el cual estuvo conformado por 17 ítems para la variable gestión logística y 12 ítems para la variable competitividad, con preguntas cerradas bajo una escala de Likert de cinco niveles. La validez del instrumento fue determinada mediante juicio de expertos, mientras que la confiabilidad se evaluó a través del coeficiente Alfa de Cronbach, obteniéndose valores de 0.906 para la variable I y 0.898 para la variable II. Los resultados evidenciaron un coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.800 y siendo su grado de significación (Sig. Bilateral de 0.000 < p-value = 0.05) lo que permitió validar la hipótesis general. Se concluyo que existe una relación positiva y significativa entre la gestión logística y la competitividad en la empresa exportadora de truchas Piscifactoría de los Andes S.A., Huancayo, Junín, 2023.

Mantilla (2024) El estudio tuvo como objetivo general, determinar la relación que existe entre la gestión logística internacional y los procesos de exportación para una empresa agrícola en la ciudad de Trujillo. La investigación tuvo un enfoque cuantitativo, diseño no experimental, descriptivo y correlacional. Se tomó una muestra de 40 participantes entre funcionarios y operarios vinculados con las actividades logísticas y de exportación de la empresa. Se realizó la prueba de Shapiro Wilk para corroborar si los datos poseen normalidad. Los resultados demostraron que la significancia, a nivel de dimensiones y variables, fue mayor a (Sig. bilateral de 0.00 < p-value = 0.05). La investigación concluyo en que los factores de los procesos logísticos, gestión aduanera e icoterms 2020 se relacionan con los procesos de exportación para una empresa agrícola Trujillo, 2024, observando que se demuestra la existencia de una relación fuerte y positiva en el estudio realizado.

Alvarado y Padilla (2022) El estudio tuvo como objetivo principal determinar la relación entre la gestión logística y exportación de una empresa exportadora de empaques para alimentos en el Perú, en el periodo 2019-2021. Por lo que, se empleó una metodología de enfoque cuantitativo de tipo básica y nivel descriptivo correlacional, con un diseño no experimental de corte transversal. La recolección de datos se realizó con la técnica de la encuesta y el instrumento del cuestionario, dirigido a distintas áreas con la adquisición de información y conocimiento de una empresa exportadora de empaques para alimentos del Perú. Los resultados determinaron que existe una correlación positiva entre las variables, de 0.422 a un nivel de (Sig. bilateral de 0.00 < p-value = 0.05), según la prueba de correlación de Spearman. Concluyo que, si existe una correlación entre la gestión logística y la exportación de una empresa exportadora de empaques para alimentos en el Perú, en el periodo 2019-2021.

Local

Guevara (2024) El estudio tuvo como objetivo determinar la incidencia de la gestión logística en la productividad laboral en la empresa Blue Marlin Beach Club SA, fue de tipo descriptiva correlacional de diseño no experimental transversal, la población objeto de estudio fue de 458 colaboradores de la empresa. La técnica ha sido la encuesta aplicándose un cuestionario de 17 y 13 ítems respectivamente. Los resultados demostraron que, si existe relación entre Gestión Logística y Productividad Laboral en los colaboradores de la empresa Blue Marlin Beach Club SA. Utilizando la prueba de hipótesis R de Spearman, obteniendo el valor de (p=0,000<0,01) con un ts = 0,878 en un nivel alto de relación, logrando rechazar la hipótesis nula y afirmando la hipótesis de Investigación general formulada. Concluyo, la hipótesis nula se rechaza y respalda la hipótesis de investigación general formulada.

Peña (2024) El objetivo fue analizar la influencia del Supply Chain Management (SCM) sobre los procesos logísticos en la empresa Langostinera Acuacultura Técnica Integrada del Perú S.A.C., ubicada en Puerto Pizarro, Tumbes. Se empleó un enfoque cuantitativo, descriptivo-correlacional no experimental. La recolección de datos se hizo con encuestas estructuradas a 24 trabajadores, utilizando 15 ítems para medir las

dimensiones de SCM (acopio, producción, ordenamiento) y su relación con procesos logísticos. Los resultados evidenciaron una influencia positiva y significativa del SCM siendo sus correlaciones muy altas: el 91.7 % de influencia en producción, 87 % en acopio y 100 % en ordenamiento. El coeficiente de correlación de Spearman fue 0.949 ($p < 0.001$). Concluyendo que una gestión adecuada del SCM incrementa la eficiencia y efectividad de los procesos logísticos de la langostinera.

2.3. DEFINICIÓN DE TERMINOS BASICOS

Gestión logística

El control de flujo de materiales desde la fuente de aprovisionamiento hasta situar el producto en el punto de venta de acuerdo con los requerimientos del cliente (Anaya, 2007)

Exportación definitiva

Ley General de Aduanas (2008) Régimen aduanero que permite la salida del territorio aduanero de las mercancías nacionales o nacionalizadas para su uso o consumo definitivo en el exterior. La exportación definitiva no está sujeta a ningún tributo

Booking

Express (2019) Primer proceso que se marca al inicio de las gestiones para la exportación o importación de carga por medio marítimo.

Declaración Aduanera de Mercancías (DAM)

Documento que sirve para declarar la mercancía que quieres importar o exportar, e indicar el régimen aduanero que se le aplicara (SUNAT, 2022)

Guía de remisión

Documento que sirve para sustentar el traslado de bienes desde un lugar hacia otro, como un almacén, deposito o establecimiento, y es de uso obligatorio exigido por la SUNAT (SUNAT, 2023)

Recibo de Intercambio de Equipos (EIR)

Documento utilizado para registrar el traspaso de la ubicación y responsabilidad de los contenedores (Trafimar, 2024)

Canal rojo

Nivel más estricto. Cuando un envío es asignado a este canal, significa que la aduana realizara una revisión completa, tanto de los documentos como de la carga en sí (Nistics, 2025)

Canal naranja

Implica que la carga no sera inspeccionada físicamente, pero si revisara la documentación que lo acompaña (Nistics, 2025)

III. MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. TIPO DE ESTUDIO Y DISEÑO DE CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS

Behar (2008) Es el estudio y aplicación de la investigación a problemas concretos, en circunstancias y características concretas. Esta forma de investigación se dirige a su aplicación inmediata y no al desarrollo de teorías

La investigación fue de tipo aplicada, ya que buscó solucionar una problemática concreta que afectaba a las empresas exportadoras de la región Tumbes en 2024, específicamente en la relación entre la gestión logística y el proceso de exportación definitiva. Se sustentó en fundamentos teóricos de la gestión logística como compras, inventarios, almacenamiento y transporte para analizar su vinculación con las fases del proceso exportador. Los resultados permitieron trasladar el conocimiento científico al contexto real, con el fin de mejorar la eficiencia operativa, la competitividad y la toma de decisiones, además de formular propuestas para optimizar los procedimientos logísticos de las empresas exportadoras en temas aduaneros

De nivel descriptivo

Hernandez et al. (2014) Busca especificar las propiedades, las caracteristicas y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenomeno que se someta a analisis (p.92).

La investigación fue de nivel descriptivo, debido a que se caracterizaron y detallaron las variables del estudio según las percepciones prácticas y observadas en las empresas exportadoras de la región Tumbes durante el año 2024. Este nivel permitió identificar las particularidades de la gestión logística en sus dimensiones de compras, inventarios, almacenamiento y transporte, así como las etapas que conformaron el proceso de exportación definitiva, con el fin de comprender cómo se manifestaron en

la realidad empresarial. De este modo, el estudio describió las condiciones actuales, las estrategias logísticas implementadas y los procedimientos que intervinieron en la exportación, proporcionando una visión detallada del contexto operativo de las empresas tumbesinas. Todo ello se logró mediante la descripción sistemática de los hechos y la recolección de datos a través de encuestas, estableciendo un panorama claro y objetivo sobre la situación logística y exportadora de la región, lo cual sirvió de base para posteriores análisis correlacionales y propuestas de mejora.

De nivel correlacional

Hernandez et al. (2014) Tiene como finalidad conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en una muestra o contexto en particular (p.93).

Asimismo, la investigación fue de nivel correlacional, ya que buscó determinar la relación existente entre las variables gestión logística y proceso de exportación definitiva en las empresas exportadoras de la región Tumbes durante el año 2024. Este nivel de estudio no se limitó a describir las características de cada variable por separado, sino que permitió establecer si entre ellas existió una asociación estadísticamente positiva o negativa y en qué medida una influyó sobre la otra. De igual manera, se analizó cómo los componentes de la gestión logística, tales como compras, inventarios, almacenamiento y transporte, se vincularon con las diferentes fases del proceso exportador, como la fase preparatoria, entrega de contenedor vacío, numeración y canal, inspecciones y embarque. Esto permitió identificar patrones de relación que contribuyeron a explicar la eficiencia operativa. En consecuencia, el nivel correlacional permitió comprobar empíricamente las hipótesis planteadas y aportó evidencias que orientaron la toma de decisiones estratégicas para optimizar la gestión operativa y aduanera de las empresas tumbesinas.

3.1.1. DISEÑO DE CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS

No experimental

Palella y Martins (2006) Es el que se realiza sin manipular de forma deliberada ninguna variable (p.87)

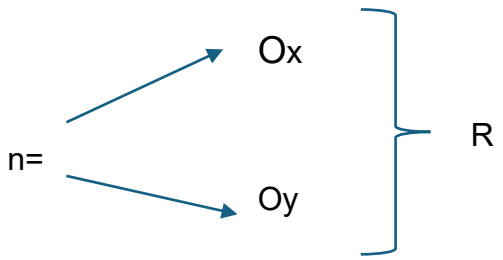
La investigación fue de diseño no experimental, debido a que no se manipuló ninguna de las variables de estudio, gestión logística y proceso de exportación definitiva, sino que estas se observaron tal como ocurrieron en la realidad de las empresas exportadoras de la región Tumbes. No se intervino ni se modificó el comportamiento de los procesos logísticos ni de exportación; únicamente se recopiló información mediante encuestas, con el propósito de determinar la relación existente entre ambas variables.

Transversal

Según Rios (2017) Realiza la recolección de datos en un corto periodo o un determinado punto del tiempo (p.85)

El estudio fue de corte transversal, ya que la recolección de datos se realizó en un solo momento del tiempo, con el objetivo de identificar la situación de la gestión logística y su relación con el proceso de exportación definitiva en el año 2024. No se efectuó un seguimiento a lo largo de varios periodos, sino que se obtuvo evidencia correspondiente a un momento específico de las variables analizadas.

Diseño de contrastación de hipótesis: correlacional



Donde:

n= Muestra

Ox= Observación variable 1: Gestión logística

Oy= Observación variable 2: Proceso de exportación definitiva

R= relación entre variables

3.2. POBLACIÓN, MUESTRA Y MUESTREO

3.2.1. POBLACIÓN

Hadi et al. (2023) Es el grupo de individuos o elementos que tienen características específicas y sobre los cuales se quieren hacer inferencias o generalizaciones (p.70).

La población de la investigación estuvo conformada por un total de 28 empresas exportadoras registradas en la región Tumbes durante el año 2024 (ANEXO 9), de acuerdo con la información brindada por la SUNAT mediante una solicitud formal. Estas empresas representaron la totalidad del universo de unidades económicas que realizaron operaciones de exportación definitiva en la región, constituyéndose en una fuente directa y pertinente de información para el análisis de la relación entre la gestión logística y el proceso de exportación definitiva.

La elección de esta población se justificó en la necesidad de contar con información empírica precisa y actualizada sobre las prácticas logísticas implementadas y su incidencia en las distintas fases del proceso exportador. Asimismo, al abarcar la totalidad de las empresas que integraron el sector exportador tumbesino, se garantizó una visión integral del fenómeno estudiado, permitiendo identificar fortalezas, debilidades y oportunidades de mejora en la gestión operativa y aduanera a nivel regional.

3.2.2. MUESTRA

Behar (2008) Subconjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto definido en sus necesidades al que llamamos población (p.51).

Para la realización del estudio, se trabajó con una muestra conformada por 18 empresas exportadoras, debido a que menos de la mitad de las empresas inicialmente identificadas dejó de operar durante el periodo de estudio. En concordancia con lo establecido en la Ley N.º 29733, Ley de Protección de Datos Personales, no se reveló información identificable de las empresas participantes. A solicitud de estas, su participación no fue destacada públicamente, con la finalidad de salvaguardar tanto su reputación institucional como la integridad de sus colaboradores (Ley de Protección de Datos Personales, 2011).

Las encuestas fueron aplicadas a personas directamente vinculadas con el objeto de estudio, tales como gerentes, subgerentes o colaboradores de las áreas de logística y comercio exterior. El área de logística estuvo relacionada con los procesos de compras, inventarios, almacenamiento y transporte; mientras que el área de comercio exterior estuvo vinculada directamente con el proceso de exportación definitiva. En cada empresa se encuestó a tres informantes clave, obteniéndose un total de 54 encuestas aplicadas, lo que permitió garantizar la obtención de información veraz, pertinente y alineada con los objetivos de la investigación.

3.2.3. MUESTREO

Niño (2011) Una técnica por medio de la cual se determina o calcula la muestra de una población, dentro del criterio de asegurar su confiabilidad necesaria para adelantar una investigación (p.56).

El estudio titulado “Gestión logística y el proceso de exportación definitiva en la región Tumbes, 2024” utilizó un muestreo aleatorio simple para la selección de las unidades de análisis. Este tipo de muestreo fue elegido por permitir que todas las empresas

exportadoras de la población tuvieran la misma probabilidad de ser seleccionadas, garantizando la objetividad y representatividad de los resultados obtenidos.

Asimismo, la selección de informantes dentro de cada empresa respondió a criterios de pertinencia y conocimiento del tema, priorizando a aquellos colaboradores directamente involucrados en los procesos logísticos y de exportación. Para proteger la privacidad y reputación de las empresas y sus trabajadores, el manejo de la información recopilada se rigió estrictamente por la Ley N.º 29733, evitando la divulgación de nombres o datos identificables. Únicamente se incluyó como respaldo el listado general de empresas exportadoras de la región Tumbes correspondiente al año fiscal 2024 (ANEXO 9).

3.3. METODOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

3.3.1. MÉTODOS

Hernandez et al. (2018) Cadena ordenada de pasos o acciones basadas en un aparato conceptual determinado y en reglas que permiten avanzar en un proceso de conocimiento de lo conocido a lo desconocido (p.93).

Los métodos que se emplearon en el desarrollo de la investigación fueron los siguientes:

Método inductivo

Según Bernal (2016) Este método utiliza el razonamiento para obtener conclusiones que parten de hechos particulares aceptados como válidos, para llegar a conclusiones cuya aplicación sea de carácter general (p.59).

Se empleó el método inductivo, debido a que la investigación partió de la observación y el análisis de hechos particulares para arribar a conclusiones de carácter general. Este método resultó pertinente, ya que el estudio se desarrolló a partir de la recolección de datos empíricos obtenidos directamente de las empresas exportadoras de la región Tumbes, mediante la aplicación de encuestas a sus representantes. A través del

procesamiento y análisis de la información recopilada, se identificaron patrones, tendencias y relaciones existentes entre la gestión logística y el proceso de exportación definitiva, con el propósito de establecer conclusiones generales que contribuyeran a la comprensión y mejora de la realidad empresarial regional.

Método deductivo

Bernal (2016) Consiste en tomar conclusiones generales para obtener explicaciones particulares (p.59).

El método deductivo fue utilizado debido a que se partió de principios y teorías generales relacionadas con la gestión logística y el comercio exterior, las cuales se aplicaron a casos específicos de las empresas exportadoras de la región Tumbes. En ese sentido, se inició desde un marco teórico amplio, en el que se explicaron conceptos como la gestión de compras, inventarios, almacenamiento, transporte y las fases del proceso exportador, a partir de los cuales se dedujeron relaciones que posteriormente fueron verificadas empíricamente mediante la aplicación de encuestas.

Método analítico–sintético

Bernal (2016) Estudia los hechos, partiendo de la descomposición del objeto de estudio en cada una de sus partes para estudiarlas en forma individual (análisis), y luego se integran esas partes para estudiarlas de manera holística e integral (síntesis) (p.60).

Se utilizó el método analítico–sintético, el cual permitió descomponer el problema de investigación en sus dimensiones, tales como compras, inventarios, almacenamiento y transporte, con la finalidad de analizar cada una de ellas de manera individual. Posteriormente, en la fase sintética, se integraron los hallazgos obtenidos de cada dimensión, permitiendo construir una visión conjunta que explicó la relación existente entre la eficiencia de la gestión logística y el desempeño del proceso de exportación definitiva en la región Tumbes.

Enfoque cuantitativo

Bernal (2016) Se fundamenta en la medición de las características de los fenómenos sociales, lo cual supone derivar de un marco conceptual pertinente al problema analizado, una serie de postulados que expresen relaciones entre variables estudiadas de forma deductiva (p.60).

La investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, dado que se basó en la recolección y el análisis de datos numéricos para determinar la relación entre la gestión logística y el proceso de exportación definitiva en las empresas exportadoras de la región Tumbes. Este enfoque permitió medir las variables mediante indicadores específicos, tales como la eficiencia en compras, el control de inventarios, el manejo del almacenamiento y el transporte, así como establecer su grado de relación con las fases del proceso de exportación, utilizando técnicas estadísticas, entre ellas el coeficiente de correlación Rho de Spearman.

3.3.2. TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Rios (2017) Es la forma que emplea el investigador para obtener datos, por lo tanto, determinan el instrumento a emplearse (p.101).

En el estudio se emplearon las siguientes técnicas:

Encuesta

Hadi et al. (2023) dicen es Un método estandarizado de preguntas escritas que se administran a un grupo de personas (p.56).

La técnica utilizada para la recolección de datos fue la encuesta, la cual permitió obtener información directa, sistemática y objetiva de los representantes de las empresas exportadoras seleccionadas de la región Tumbes Esta técnica fue seleccionada por su eficacia para recopilar opiniones, percepciones y valoraciones relacionadas con la gestión logística y el proceso de exportación definitiva, variables centrales del estudio. Asimismo, la aplicación de la encuesta facilitó la medición

cuantitativa de las dimensiones e indicadores establecidos, posibilitando el análisis correlacional entre ambas variables.

3.3.3. INSTRUMENTOS

Rios (2017) Es una herramienta concreta en la cual el investigador registra datos provenientes de las unidades de análisis (p.103).

Cuestionario

Paragua et al. (2022) indican que es:

El instrumento de recolección de datos más utilizado en el proceso de la investigación a través de la evolución de la ciencia. El nos permite conocer lo que hacen, opinan, piensan los miembros de una muestra previamente definida, incluso pueden ser respondidos sin la presencia del encuestador. (p.96)

El instrumento empleado para la recolección de datos fue el cuestionario, el cual estuvo estructurado y diseñado específicamente para medir las variables gestión logística y proceso de exportación definitiva en las empresas exportadoras de la región Tumbes durante el año 2024. Este instrumento fue elaborado en función de los objetivos, dimensiones e indicadores definidos en el marco teórico y fue validado mediante juicio de expertos, a fin de asegurar su pertinencia, claridad y coherencia con las variables de estudio.

El cuestionario estuvo conformado por preguntas cerradas, utilizando una escala de Likert de cinco puntos, lo que permitió cuantificar el grado de acuerdo o desacuerdo de los encuestados frente a cada afirmación planteada. Asimismo, fue aplicado a los representantes o responsables de las áreas de logística y comercio exterior de las empresas exportadoras, quienes contaron con conocimiento directo de los procesos evaluados.

3.4. PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS

3.4.1. PROCESAMIENTO DE DATOS

Luego de haber recopilado los datos, estos fueron organizados y tabulados en una hoja de cálculo de Excel. Posteriormente, la información fue exportada al software estadístico SPSS (Statistical Product and Service Solutions), el cual generó tablas de frecuencias e indicadores como el coeficiente de correlación de Spearman, permitiendo identificar la relación existente entre las dimensiones y sus respectivas variables.

Finalmente, se utilizó el valor P (p-value) para contrastar las hipótesis formuladas y garantizar la confiabilidad de los resultados obtenidos en el estudio.

3.4.2. ANÁLISIS DE DATOS

El análisis de datos en el estudio titulado “Gestión logística y el proceso de exportación definitiva en la región Tumbes, 2024” se llevó a cabo con el propósito de interpretar de manera objetiva la información recolectada y contrastar las hipótesis planteadas. Una vez procesados los datos, se aplicaron técnicas estadísticas que permitieron describir y establecer relaciones entre las variables de investigación.

En una primera etapa, se realizó un análisis descriptivo, empleando frecuencias, porcentajes y medidas de tendencia central, con la finalidad de caracterizar el comportamiento de las variables relacionadas con la gestión logística y el proceso de exportación definitiva, obteniendo así una visión general de la situación de las empresas exportadoras de la región Tumbes.

Posteriormente, se efectuaron pruebas estadísticas de correlación, que permitieron determinar la fuerza y dirección de la relación entre las dimensiones de la gestión logística (compras, inventarios, almacenamiento y transporte) y el proceso de exportación definitiva. Los resultados obtenidos fueron interpretados en función de los objetivos, hipótesis y antecedentes teóricos del estudio, permitiendo identificar los factores logísticos que incidieron significativamente en el desempeño exportador y

sirviendo como base para la formulación de conclusiones y recomendaciones orientadas al fortalecimiento de la gestión logística regional.

3.5. ANÁLISIS DE CONFIABILIDAD

El estudio “Gestión logística y el proceso de exportación definitiva en la región Tumbes, 2024” verificó la validez y confiabilidad del cuestionario mediante procedimientos metodológicos rigurosos. La validez de contenido se estableció a través del juicio de tres expertos en comercio exterior, logística y metodología de la investigación, quienes evaluaron y ajustaron los ítems en función de su pertinencia, coherencia y claridad.

Mejia (2005) indica que:

Este coeficiente desarrollado por J.L. Cronbach requiere una sola administración del instrumento de medición y produce valores que oscilan entre 0 y 1. Su ventaja reside en que no es necesario dividir en dos mitades a los ítems del instrumento de medición, simplemente se aplica la medición y se calcula el coeficiente.

Asimismo, la confiabilidad del instrumento se comprobó mediante el coeficiente Alfa de Cronbach, el cual permitió medir la consistencia interna de los ítems, considerando como aceptable un valor superior a 0,70. Estos procedimientos garantizaron la precisión y fiabilidad del instrumento, fortaleciendo el rigor metodológico del estudio y asegurando un adecuado análisis de la relación entre la gestión logística y el proceso de exportación definitiva en la región Tumbes.

Tabla 1

Análisis de confiabilidad V1

	Alfa de Cronbach
escala	0.872

Tabla 2

Analisis de confiabilidad V2

	Alfa de Cronbach

escala	0.837

3.6. HIPÓTESIS

3.6.1. HIPÓTESIS GENERAL

La gestión logística se relaciona positivamente con el proceso de exportación definitiva en la región Tumbes, 2024.

3.6.2. HIPÓTESIS ESPECIFICAS

a) La gestión de compras se relaciona positivamente con el proceso de exportación definitiva

b) La gestión de transporte se relaciona positivamente con el proceso de exportación definitiva

c) La gestión de almacenamiento se relaciona positivamente con el proceso de exportación definitiva

d) La gestión de inventarios se relaciona positivamente con el proceso de exportación definitiva.

Criterios de prueba de hipótesis

Si P-valúe < 0.05 se aprueba la hipótesis

Si P-valúe > 0.05 se rechaza la hipótesis

3.7. DEFINICIÓN Y OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Variable 1: Gestión logística

Definición conceptual

Control del flujo de materiales para asegurar la satisfacción de la demanda de los clientes con un determinado grado de bondad y a un coste razonable (Ferrin, 2007)

Tabla 3

Dimensiones e indicadores de la variable Gestión Logística

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Medición y escala de Likert
Gestión de compras	Análisis de la solicitud de compra.	1	(TED=1), (ED=2), (N=3), (DA=4), (TDA=5)
	Selección de proveedores.	2	
	Seguimiento de pedido.	3	
	Recepción del material comprado.	4	
	Pago.	5	
Gestión de inventario	Nivel de servicio ofertado al cliente.	6	
	Previsión de ventas.	7	
	Costes de gestión y existencias.	8	
	Plazo de entrega del proveedor.	9	
Gestión de almacenamiento	Recepción	10	(TED=1), (ED=2), (N=3), (DA=4), (TDA=5)
	Almacenaje.	11	
	Preparación de pedidos	12	

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Medición y escala de Likert
Gestión de transporte	Despacho Costo Velocidad Regularidad	13 14 15 16	(TED=1), (ED=2), (N=3), (DA=4), (TDA=5)

Variable 2: Proceso de exportación definitiva

Definición conceptual

Ley General de Aduanas (2008) Régimen aduanero que permite la salida del territorio aduanero de las mercancías nacionales o nacionalizadas para su uso o consumo definitivo en el exterior. La exportación definitiva no está sujeta a ningún tributo

Tabla 4

Dimensiones e indicadores de la variable Proceso de exportación definitiva

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Medición y escala de Likert
Fase preparatoria	Precisión documental	1	(TED=1), (ED=2), (N=3), (DA=4), (TDA=5)
	Respuesta del Booking	2	
	Tiempo de recogida del contenedor vacío	3	
Fase entrega de contenedor vacío	Booking y coordinación del contenedor vacío	4	(TED=1), (ED=2), (N=3), (DA=4), (TDA=5)
	Retiro del contenedor vacío	5	
	Intercambio de documentación	6	
	Transmisión electrónica de la DAM	7	(TED=1),

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Medición y escala de Likert
Fase Numeración-canal	Entrega de documentos al deposito temporal	8	(ED=2), (N=3), (DA=4), (TDA=5)
	Ingreso y registro en el deposito temporal	9	
Fase inspecciones	Coordinación y ejecución de la inspección sanitaria	10	(TED=1), (ED=2), (N=3), (DA=4), (TDA=5)
	Carga inspeccionada físicamente	11	
	Obtención de certificado de inspección sanitaria	12	
	Autorización de embarque	13	
Fase de embarque	Coordinación documental entre agentes marítimos	14	(TED=1), (ED=2), (N=3), (DA=4), (TDA=5)
	Estiba y carga de contenedores en la nave	15	

6.3.1. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Variable 1: Los datos se obtuvieron a través de un cuestionario estructurado en base a las dimensiones: gestión de compras, gestión de inventario, gestión de almacenamiento, gestión de transporte. En el cual se empleó la escala de Likert con 5 alternativas Totalmente de acuerdo (TDA): 5; De acuerdo (DA): 4; Neutral (N): 3; En desacuerdo (ED): 2; Totalmente en desacuerdo (TD): 1.

Variable 2: Los datos se obtuvieron a través de un cuestionario estructurado en base a las dimensiones: fase preparatoria, fase de entrega contenedor vacío, fase numeración-canal, fase inspecciones, fase de embarque. En el cual se empleó la escala de Likert con 5 alternativas Totalmente de acuerdo (TDA): 5; De acuerdo (DA): 4; Neutral (N): 3; En desacuerdo (ED): 2; Totalmente en desacuerdo (TD): 1

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. RESULTADOS

Para el objetivo general: Determinar la relación que existe entre la gestión logística y el proceso de exportación definitiva en la región Tumbes, 2024

Tabla 5

Nivel de la Gestión Logística y el Proceso de Exportación Definitiva

	Gestión logística			**Proceso de exportación definitiva**		
Nivel	Puntuación	N* de encuestados	%	Puntuación	N* de encuestados	%
Alto	60-80	45	83%	56-75	40	74%
Medio	38-59	9	17%	36-55	14	26%
Bajo	16-37	0	0%	15-35	0	0%
		54	100%		54	100%

Fuente: Cuestionario

La tabla 5 correspondiente a los niveles de la gestión logística muestra que la mayoría de los encuestados percibe la gestión logística en un nivel alto siendo de 83%, seguida de un porcentaje del 17% que la ubica en un nivel medio en; por otro lado, el 26% considero que el proceso de exportación definitiva está en un nivel medio y el 74% en un nivel alto.

Para la hipótesis general: La gestión logística se relaciona positivamente con el proceso de exportación definitiva en la región Tumbes, 2024.

Tabla 6

Correlación entre la Gestión Logística y el Proceso de Exportación Definitiva

Correlaciones				
			V1_Gestion_ Logistica	**V2_Proceso_Exportacion_Definitiva**
Rho de Spearman	V1_Gestion_Logistica	Coeficiente de correlación	1,000	,412**
		Sig. (bilateral)	.	,002
		N	54	54
	V2_Proceso_Exportacion_Definitiva	Coeficiente de correlación	,412**	1,000
		Sig. (bilateral)	,002	.
		N	54	54

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La Tabla 6 presenta los resultados de la prueba de correlación de Spearman aplicada entre la variable gestión logística y el proceso de exportación definitiva en las empresas exportadoras de la región Tumbes. Se obtuvo un coeficiente rs = 0,412, el cual, de acuerdo con la tabla de interpretación del coeficiente, corresponde a una correlación positiva media. Este resultado indica que existe una relación directa entre ambas variables; es decir, a medida que mejora la gestión logística, también tiende a mejorar el proceso de exportación definitiva. Asimismo, el valor de significancia obtenido (p =

0,002 < 0,01) permite establecer que la relación es positiva; en consecuencia, se acepta la hipótesis de investigación.

Para el objetivo específico 1: Determinar la relación entre la gestión de compras y el proceso de exportación definitiva.

Tabla 7

Nivel de la Gestión de Compras y el Proceso de Exportación Definitiva

	Gestión de compras			**Proceso de exportación definitiva**		
Nivel	Puntuación	N* de encuestados	%	Puntuación	N* de encuestados	%
Alto	19-25	51	94%	56-75	40	74%
Medio	13-18	3	6%	36-55	14	26%
Bajo	5-12	0	0%	15-35	0	0%
		54	100%		54	100%

Fuente: Cuestionario

La Tabla 7 evidencia que el 94% de los encuestados manifiesta que la gestión de compras se encuentra en un nivel alto, mientras que el 6% la considera en un nivel medio; por otro lado, evidencia que el 74% de los encuestados considera que el proceso de exportación definitiva se encuentra en un nivel alto, mientras que el 26% lo ubica en un nivel medio.

Para la hipótesis especifica 1: La gestión de compras se relaciona positivamente con el proceso de exportación definitiva

Tabla 8

Correlación entre Gestión de Compras y el Proceso de Exportación Definitiva

		Correlaciones		
			D1_Gestion_Compras	**V2_Proceso_Exportacion_Definitiva**
Rho de	D1_Gestion_Compras	Coeficiente de	1,000	,291*

Spearman		correlación		
		Sig. (bilateral)	.	,033
		N	54	54
	V2_Proceso_Exportacion_Definitiva	Coeficiente de correlación	,291*	1,000
		Sig. (bilateral)	,033	.
		N	54	54

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

La Tabla 8 presenta la correlación entre la gestión de compras y el proceso de exportación definitiva. El coeficiente rs = 0,291 refleja una relación positiva débil, lo que demuestra que una adecuada planificación de compras, selección de proveedores, seguimiento de pedidos y recepción de materiales incide favorablemente en el desarrollo eficiente del proceso exportador. Asimismo, el valor de significancia obtenido (p = 0,033 < 0.05) permite establecer que la relación es positiva; en consecuencia, se acepta la hipótesis de investigación.

Para el objetivo específico 2: Determinar la relación entre la gestión de inventario y el proceso de exportación definitiva.

Tabla 9

Nivel de la Gestión de Inventario y el Proceso de Exportación Definitiva

	Gestión de inventario			**Proceso de exportación definitiva**		
Nivel	Puntuación	N* de encuestados	%	Puntuación	N* de encuestados	%

Alto	16-20	47	87%	56-75	40	74%
Medio	10-15	7	13%	36-55	14	26%
Bajo	4-9	0	0%	15-35	0	0%
		54	100%		54	100%

Fuente: Cuestionario

La Tabla 9 muestra que el 87% de los encuestados considera que la gestión de inventarios se encuentra en un nivel alto, seguido de un 13% que la percibe en un nivel medio; por otro lado, evidencia que el 74% de los encuestados considera que el proceso de exportación definitiva se encuentra en un nivel alto, mientras que el 74% lo ubica en un nivel medio.

Para la hipótesis 2: La gestión de inventario se relaciona positivamente con el proceso de exportación definitiva

Tabla 10

Correlación entre la Gestión de Inventario y el Proceso de Exportación Definitiva

Correlaciones				
			D2_Gestion_ Inventario	**V2_Proceso_Exportacion_Definitiva**
Rho de Spearman	D2_Gestion_Inventario	Coeficiente de correlación	1,000	,243
		Sig. (bilateral)	.	,077
		N	54	54
	V2_Proceso_Exportacion_Definitiva	Coeficiente de correlación	,243	1,000
		Sig. (bilateral)	,077	.

	N	54	54

En la Tabla 10 se observa el resultado de la correlación entre la gestión de inventarios y el proceso de exportación definitiva. El coeficiente obtenido rs = 0,243 indica una relación positiva debil, lo cual sugiere que el control adecuado de los niveles de stock, la previsión de ventas y la reducción de costos de inventario contribuyen a un mejor desempeño del proceso exportador. Asimismo, el valor de significancia obtenido (p = 0,077 > 0.05) por lo que en consecuencia, se rechaza la hipótesis planteada

Para el objetivo específico 3: Determinar la relación entre la gestión de almacenamiento y el proceso de exportación definitiva.

Tabla 11

Nivel de Gestión de Almacenamiento y el Proceso de Exportación Definitiva

	Gestión de almacenamiento			**Proceso de exportación definitiva**		
Nivel	Puntuación	N* de encuestados	%	Puntuación	N* de encuestados	%
Alto	16-20	28	52%	56-75	40	74%
Medio	10-15	26	48%	36-55	14	26%
Bajo	4-9	0	0%	15-35	0	0%
		54	100%		54	100%

Fuente: Cuestionario

La tabla 11 evidencia que el 52% de los encuestados manifiesta que la gestión de almacenamiento se encuentra en un nivel alto, mientras que el 48% la considera en un nivel medio; por otro lado, evidencia que el 74% de los encuestados considera que el proceso de exportación definitiva se encuentra en un nivel alto, mientras que el 26% lo ubica en un nivel medio.

Para la hipótesis especifica 3: La gestión de almacenamiento se relaciona positivamente con el proceso de exportación definitiva

Tabla 12

Correlación entre Gestión de Almacenamiento y el Proceso de Exportación Definitiva

Correlaciones				
			D3_Gestion_Almacenamiento	**V2_Proceso_Exportacion_Definitiva**
Rho de Spearman	D3_Gestion_Almacenamiento	Coeficiente de correlación	1,000	,464**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	54	54
	V2_Proceso_Exportacion_Definitiva	Coeficiente de correlación	,464**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	54	54

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La Tabla 12 muestra la correlación entre la gestión de almacenamiento y el proceso de exportación definitiva. El coeficiente obtenido rs = 0,464 refleja una relación positiva media, indicando que una adecuada recepción, organización, preparación de pedidos y despacho de mercancías favorece la fluidez y cumplimiento de las etapas del proceso exportador. Asimismo, el valor de significancia obtenido (p = 0,000 < 0,01) permite establecer que existe una relación positiva; en consecuencia, se acepta la hipótesis planteada.

Para el objetivo específico 4: Determinar la relación entre la gestión de transporte y el proceso de exportación definitiva.

Tabla 13

Nivel de Gestión de Transporte y el Proceso de Exportación definitiva

	Gestión de transporte			Proceso de exportación definitiva		
Nivel	Puntuación	N* de encuestados	%	Puntuación	N* de encuestados	%
Alto	12-15	41	76%	56-75	40	74%
Medio	8-11	13	24%	36-55	14	26%
Bajo	3-7	0	0%	15-35	0	0%
		54	100%		54	100%

Fuente: Cuestionario

La Tabla 13 evidencia que el 76% de los encuestados manifiesta que la gestión de transporte se encuentra en un nivel alto, mientras que el 24% la considera en un nivel medio; por otro lado, evidencia que el 74% de los encuestados considera que el proceso de exportación definitiva se encuentra en un nivel alto, mientras que el 26% lo ubica en un nivel medio

Para la hipótesis especifica 4: La gestión de transporte se relaciona positivamente con el proceso de exportación definitiva

Tabla 14

Correlación entre Gestión de Transporte y el Proceso de Exportación Definitiva

Correlaciones				
			D4_Gestion_ Transporte	**V2_Proceso_Exportacion_Definitiva**
Rho de Spearman	D4_Gestion_Transporte	Coeficiente de correlación	1,000	,114
		Sig. (bilateral)	.	,412
		N	54	54

V2_Proceso_Exportacion_Definitiva	Coeficiente de correlación	,114	1,000
	Sig. (bilateral)	,412	.
	N	54	54

En la Tabla 12 se presentan los resultados de la correlación entre la gestión de transporte y el proceso de exportación definitiva. El coeficiente obtenido rs = 0,114 evidencia una relación positiva muy débil, lo que indica que factores como el costo, la velocidad y la regularidad del transporte influyen en el cumplimiento de los plazos y la eficiencia del proceso exportador. Asimismo, el valor de significancia obtenido (p= 0,412 > 0.05) por lo que; en consecuencia, se rechaza la hipótesis planteada.

4.2. DISCUSIÓN

En tabla 6 se evidencio que existe una relación positiva media entre la gestión logística y el proceso de exportación definitiva con un rs: 0,412; donde la gestión logística es explicada en un 16.97% por el proceso de exportación definitiva. Asimismo, se contempló que su Sig. Bilateral fue 0.002 < 0.01, siendo esta relación positiva y significativa. Estos resultados se explican considerando que la gestión logística, abordada a través de dimensiones como la planificación logística, el abastecimiento y control de inventarios, el almacenamiento, la distribución y transporte, así como el control y seguimiento de las operaciones, influye directamente en el adecuado desarrollo del proceso de exportación definitiva. En el contexto tumbesino, se evidencia que son pocas las empresas exportadoras que priorizan la implementación de mecanismos formales de planificación y control logístico, lo que limita la optimización de sus operaciones y la mejora de su desempeño exportador. Se resalta que un control en su planificación de pedidos y selección de proveedores ayuda a su productividad, pero ello no siempre será beneficioso, ya que algunas empresas cuentan con los mismos proveedores de años atrás. La dimensión de inventarios

resulta fundamental, ya que una gestión inadecuada de pedidos y niveles de stock genera errores en la recepción de insumos, quiebres de inventario y sobrecostos, afectando la continuidad del proceso exportador. Del mismo modo el almacenamiento no cobra tanta relevancia, ya que las empresas exportadoras de tumbes son mayormente langostineras, por lo que un almacenamiento no es tan relevante para sus actividades. Finalmente, la distribución de mercancías para su respectivo envio internacional no guarda mucha relación con algunas empresas porque optan en tercerizar el servicio, perdiendo así mismo el control de este punto, arriesgándose a perdidas y aumento excesivo de los costos

Del mismo modo Alvarado y Padilla (2022), en su estudio reportaron un rs: 0.422, lo cual indica que existe una relación positiva media, confirmando que si hay mejor aplicación de la gestión logística habrá un aumento en el volumen de exportación, considerando que la gestión logística permite realizar planes estratégicos que ayuden a optimizar la productividad, del mismo modo reducir costo e inventario, fijando un orden, control y mejoras en las actividades de los procesos logísticos.

Se observó que una gestión logística adecuada, basada en la planificación, organización, coordinación interinstitucional y control de actividades, genera mejoras esenciales en la eficiencia operativa, la reducción de errores y la minimización de riesgos durante el proceso exportador; este aporte resulta relevante en el ámbito social y económico, ya que el mejoramiento de la gestión logística ayuda al desarrollo sostenible de cada una de estas empresas exportadoras.

El objetivo específico 1: En tabla 8 se evidencio la existencia de una relación positiva y significativa entre la gestión de compras con el proceso de exportación definitiva, obteniéndose un coeficiente de correlación rs = 0,291 y un nivel de significancia p = 0,033 < 0,05. Este resultado indica una correlación baja, pero suficiente para afirmar que la gestión de compras se relaciona de manera significativa en el proceso exportador. Este hallazgo sugiere que una adecuada selección de proveedores, el cumplimiento oportuno de los pedidos y la correcta planificación de adquisiciones permiten asegurar la disponibilidad de insumos y productos en los tiempos requeridos,

evitando retrasos en las etapas previas a la exportación. Si bien la relación no es alta, resulta relevante considerando que la gestión de compras constituye el punto de partida del flujo logístico. Los resultados obtenidos son consistentes con lo señalado por Condor (2022), quien identificó que las deficiencias en la gestión de proveedores generan incumplimientos en los procesos de exportación, obteniendo un coeficiente rs = 0,571 ($p < 0,05$). La diferencia en la magnitud del coeficiente puede explicarse por el grado de dependencia del proceso exportador respecto a los proveedores en cada contexto analizado. En el presente estudio, la menor correlación sugiere que las empresas cuentan con proveedores relativamente estables, lo que reduce el impacto directo de la gestión de compras en el proceso exportador.

El objetivo específico 2: En la Tabla 10 se evidenció un coeficiente de correlación Rho de Spearman de rs = 0,243, con un nivel de significancia $p = 0,077 > 0,05$, lo que indica la existencia de una relación positiva débil, aunque no significativa, entre la dimensión de gestión de inventarios y el proceso de exportación definitiva en el contexto analizado. Este resultado sugiere que, en las empresas exportadoras de la región Tumbes, la gestión de inventarios no constituye un factor determinante para el desarrollo del proceso de exportación definitiva, lo cual podría explicarse porque dichas empresas en gran parte son langostineras, lo cual operan con niveles reducidos de stock o bajo esquemas de producción orientados a pedidos específicos, lo que hace que el producto final salga sin necesidad de ser retenido, disminuyendo la necesidad de mantener inventarios elevados. Este hallazgo difiere de lo reportado por Cajahuanca et al. (2024), quienes identificaron una relación positiva y altamente significativa entre la gestión logística y la competitividad en la empresa exportadora de truchas Piscifactoría de los Andes S.A., obteniendo un coeficiente Rho de Spearman de 0,800 ($p < 0,05$). En dicho estudio, la gestión logística incluida la administración de inventarios se configura como un componente estratégico que incide directamente en la competitividad empresarial, debido a la necesidad de asegurar la disponibilidad oportuna de insumos, optimizar los tiempos de producción y garantizar el cumplimiento de los compromisos comerciales. Las diferencias entre ambos resultados pueden interpretarse desde una perspectiva contextual y sectorial. Mientras que el estudio de

Cajahuanca et al. (2024) se desarrolló en una empresa del sector acuícola con procesos productivos continuos y mayores requerimientos de control de inventarios, en el contexto tumbesino predominan empresas exportadoras con operaciones más reducidas y modelos logísticos menos complejos. En este escenario, la gestión de inventarios adquiere un rol secundario frente a otras dimensiones logísticas, como la gestión documental, la coordinación interáreas o el cumplimiento de los tiempos de despacho, las cuales inciden de manera más directa en el proceso de exportación definitiva.

En consecuencia, los resultados evidencian que la influencia de la gestión de inventarios sobre el proceso exportador puede variar significativamente según el sector productivo, el tamaño de la empresa y el modelo operativo adoptado, lo que refuerza la importancia de analizar las dimensiones de la gestión logística considerando el contexto específico en el que se desarrollan las actividades exportadoras.

El objetivo específico 3: Los resultados obtenidos en tabla 12 evidenciaron que la gestión de almacenamiento mantiene una relación positiva media y significativa con el proceso de exportación definitiva, reflejada en un coeficiente de correlación rs = 0,464, con un nivel de significancia p = 0,000 < 0,01, lo que indica una correlación de magnitud moderada a alta. Este resultado demuestra que una adecuada organización del almacén, el correcto ordenamiento de los productos y el control de los espacios influyen significativamente en la eficiencia del proceso exportador, facilitando la preparación de pedidos, el despacho oportuno y la reducción de errores operativos. Los hallazgos coinciden con Mantilla (2024), quien concluyó que los procesos logísticos, particularmente el almacenamiento, presentan una relación significativa con los procesos de exportación. Ambos estudios destacan que una adecuada organización del almacén, el control de espacios y la correcta manipulación de productos permiten optimizar los tiempos de despacho y reducir errores operativos.

El objetivo específico 4: los resultados obtenidos en tabla 14 evidenciaron que la gestión de transporte no presenta una relación significativa con el proceso de exportación definitiva, obteniéndose un coeficiente de correlación rs = 0,114, con un

nivel de significancia p = 0,412 > 0,05. Este resultado sugiere que, si bien el transporte es un componente relevante de la gestión logística, su impacto directo sobre el proceso de exportación definitiva resulta limitado en el contexto estudiado. Esto puede explicarse debido a que muchas empresas exportadoras de la región Tumbes tercerizan el servicio de transporte, reduciendo su control directo sobre esta actividad. Este hallazgo contrasta con lo reportado por Guevara (2024) quien obtuvo una correlación alta (rs = 0,878, p < 0,01). Sin embargo, esta diferencia puede explicarse por el grado de involucramiento de las empresas en la gestión del transporte. Mientras que en el estudio de Guevara las empresas gestionaban directamente esta actividad, en el presente estudio la mayoría de las empresas terceriza el servicio de transporte, lo que reduce su impacto directo en el proceso exportador.

V. CONCLUSIONES

5.1. Se determino que existe una relación positiva y significativa entre la gestión logística y el proceso de exportación definitiva en la región Tumbes, 2024, obteniendo un coeficiente de correlación rs =0,412 y un nivel de significancia p = 0,002 < 0,01. Este resultado evidencia que una gestión logística eficiente contribuye de manera directa a mejorar el desarrollo del proceso de exportación definitiva, relacionándose con el cumplimiento de plazos, la correcta ejecución de los procedimientos y la reducción de errores operativos.

5.2. En relación con el primer objetivo específico, la gestión de compras mantiene una relación positiva y significativa con el proceso de exportación definitiva, con un coeficiente rs = 0,291 y un nivel de significancia p = 0,033 < 0,05. Aunque la relación es de baja magnitud, resulta relevante, ya que una adecuada planificación de compras, selección de proveedores y control de adquisiciones favorece la continuidad del flujo logístico y reduce retrasos en las etapas iniciales del proceso exportador.

5.3. Respecto a la gestión de inventarios, no existe una relación con el proceso de exportación definitiva, dado que se obtuvo un coeficiente rs = 0,243 y un nivel de significancia p = 0,077 > 0,05. Este resultado indica que, en el contexto de las empresas exportadoras de la región Tumbes, la gestión de inventarios no constituye un factor determinante en el desarrollo del proceso de exportación definitiva, posiblemente debido a la operatividad basada en pedidos específicos o a bajos niveles de stock.

5.4. En cuanto a la gestión de almacenamiento, existe una relación positiva y significativa con el proceso de exportación definitiva, obteniéndose un coeficiente de correlación rs = 0,464 y un nivel de significancia p = 0,000 < 0,01. Este resultado evidencia que una adecuada organización, ordenamiento y control del almacenamiento facilita las actividades de preparación, despacho y embarque de los productos, contribuyendo significativamente a la eficiencia del proceso exportador.

5.5. Finalmente, la gestión de transporte no presenta una relación con el proceso de exportación definitiva, al obtenerse un coeficiente rs = 0,114 y un nivel de significancia p = 0,412 > 0,05. Esto sugiere que, si bien el transporte es un componente importante de la logística, esto es limitado, ya que posiblemente se debe a la tercerización de este servicio por parte de las empresas exportadoras de la región Tumbes.

VI. RECOMENDACIONES

6.1. Las empresas exportadoras de la región Tumbes deben fortalecer integralmente su gestión logística, implementando estrategias de planificación, control y evaluación continua de sus procesos, con el fin de mejorar el desempeño del proceso de exportación definitiva y asegurar su sostenibilidad en el mercado internacional.

6.2. Con respecto a la gestión de compras, tienen que priorizar la selección de proveedores confiables, el cumplimiento de los plazos de entrega y la planificación anticipada de adquisiciones, a fin de garantizar la disponibilidad oportuna de insumos y reducir riesgos que puedan afectar el inicio del proceso exportador.

6.3. Aunque la gestión de inventarios no presentó una relación significativa, las empresas deben mantener los controles básicos y sistemas de registro adecuados, que permitan monitorear los niveles de stock y evitar posibles desabastecimientos o excesos que, en determinados escenarios, podrían afectar la operatividad logística.

6.4. Dado el alto nivel de relación encontrado, la mejora en la infraestructura y organización del almacenamiento, implementando técnicas de ordenamiento, señalización y control de espacios, será de mucha ayuda, con el objetivo de agilizar las operaciones de despacho y reducir errores durante el proceso de exportación definitiva.

6.5. Las empresas exportadoras tienen que evaluar periódicamente a los proveedores de transporte, estableciendo criterios de calidad, cumplimiento y seguridad, de modo que, aunque el servicio sea tercerizado, se garantice su alineación con los objetivos logísticos y exportadores de la organización.

6.6. Finalmente, para futuras investigaciones lo mejor es ampliar la muestra y considerar otras variables, como costos logísticos, tecnología aplicada o desempeño aduanero, con la finalidad de profundizar el análisis de los factores que influyen en el proceso de exportación definitiva en diferentes contextos empresariales.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alvarado, A. V., & Padilla, E. A. (2022). *Gestion logistica y exportacion de una empresa exportadora de empaques para alimentos del Peru, durante el periodo 2019-2021.* Lima. Obtenido de https://hdl.handle.net/11537/33002

Anaya, J. J. (2007). *Logistica integral La gestion operativa de la empresa* (Tercera edicion ed.). (E. editorial, Ed.) Madrid.

Arenal, C. (2022). *Gestion de compras en el pequeño comercio.* (E. T. Formacion, Ed.) San Millan.

Ballou, R. H. (2004). *Logistica Administracion de la cadena de suministro* (Quinta edicion ed.). (P. Educacion, Ed.)

Bateman, T. S., & Snell, S. A. (2009). *Administracion Liderazgo y colaboracion en un mundo competitivo* (Octava Edicion ed.). (M. G. Educacion, Ed.)

Behar, D. S. (2008). *Metodologia de la investigacion.* Ediciones Shalom.

Bernal, C. (2016). *Metodologia de la investigacion administracion, economia, humanidades y ciencias sociales* (Cuarta edicion ed.). Pearson.

Bohorquez, K. B. (2024). *Gestión logística y su relación con el desempeño exportador de las empresas productoras de jengibre de la region Junin, periodo 2021-2023.* Huancayo. Obtenido de https://hdl.handle.net/20.500.12394/16255

Bugarcic, F. Z., Stanisic, N., & Marinkovic, V. (Junio de 2024). Assessing the effects of logistics performance on export and competitiveness using SEM methodology: evidence from firm-level data. *The International Journal of Logistics Management*. doi:https://doi.org/10.1108/IJLM-07-2023-02

Cajahuanca, F., Rojas, E. D., & Tito, K. W. (2024). *La gestión logística internacional y su relación con la competitividad en la empresa exportadora de truchas Piscifactoría de los Andes S. A., Huancayo, Junín, 2023.* Huancayo. Obtenido de https://hdl.handle.net/20.500.12394/15931

Carreo, J. (2021). *Producción y exportación de café en el departamento de Cundinamarca.* Obtenido de http://repositorio.uan.edu.co/bitstream/123456789/6516/1/2022_JuanSebastianCarreroCa%c3%b1on.pdf

Chase, R. B., Aquilano, N. J., & Jacobs, R. (2005). *Operations Management for Competitive Advantage* (Onceava Edicion ed.). (M. Graw-Hill, Ed.)

Chopra, S., & Meindl, P. (2013). *Supply Chain Management Strategy, Planning, and Operation* (Quinta Edicion ed.). (P. Educacion, Ed.)

Clausewitz, C. (1832). *On war.*

Condor, V. (2022). *Gestión logística y exportación de la empresa Agro Export Ica S.A.C., Ica, 2021.* Huacho. Obtenido de http://hdl.handle.net/20.500.14067/5915

Escudero, J. (2019). *Gestion logistica comercial* (Segunda edicion ed.). Madrid.

Express, S. (2019). *South Express* . Obtenido de South Express : https://www.southexpress.pe/transporte-maritimo-conoces-que-es-la-reserva-del-espacio-o-booking/

Galiana, J. L. (2018). *Manual de gestion de compras para logisticos.* (P. r. libros, Ed.) Cuesta del rosario.

Gizaw, N., Abafita, J., & Merra, T. M. (31 de Enero de 2022). Impact of coffee exports on economic growth in Ethiopia; An empirical investigation. *Cogent Economics y Finance*. doi:https://doi.org/10.1080/23322039.2022.2041260

Guevara, V. M. (2024). *Gestión Logística y productividad laboral en la empresa Blue Marlin Beach Club SA, Tumbes - Perú, 2023.* Tumbes. Obtenido de https://hdl.handle.net/20.500.12874/65655

Hadi, M., Martel, C., Toribio, F., Rojas, C., & Arias, J. (2023). *Metodologia de la investigacion: Guia para el proyecto de tesis.* Puno. doi:doi.org/10.35622/INUDI.B.073

Hausman, W. H., Lee, H. L., & Subramanian, U. (2013). The Impact of Logistics Performance on Trade. doi:https://doi.org/10.1111/j.1937-5956.2011.01312.x

Heizer, J., Render, B., & Munson, C. (2017). *Operations Management Sustainability and Supply Chain Management* (Duodecima Edicion ed.). (P. Education, Ed.)

Hernandez, A. A., Ramos, M. P., Placencia, B. M., Indacochea, B., Quimis, A. J., & Moreno, L. A. (2018). *Metodologia de la investigacion cientifica* (Primera edicion ed.). 3ciencias.

Hernandez, R., Fernandez, C., & Baptista, P. (2014). *Metodologia de la investigacion* (Sexta Edicion ed.). Mc Graw Hill.

Hill, C. W. (2021). *Negocios Internacionales* (Decimotercera Edicion ed.). Mc Graw Hill.

Jomini, A. (1894). *Précis de l'art de la guerre.*

Koyuncu, T., Doganer, B., & Adewale, A. (2023). The criticality of transport and export activities in the economic prosperity of high-middle income countries: the role of logistics performance. *Urban, Planning and Transport Research*. doi:https://doi.org/10.1080/21650020.2023.2182353

Lhassan, I. A., Ezekari, M., Belamhitou, M., & Hachimi, I. E. (2022). The effect of logistics performance determinants on export. *INTERNATIONAL JOURNAL OF RESEARCH IN BUSINESS AND SOCIAL SCIENCE* . doi:https://doi.org/10.20525/ijrbs.v11i5.1849

Lysons, K., & Farrington, B. (2020). *Procurement and Supply Chain Management* (Decima edicion ed.). (Pearson, Ed.)

Malca, A. (2023). *Impacto en la logística internacional en las exportaciones de arándanos en la región Callao durante el periodo 2014-2022.* Lima. Obtenido de https://hdl.handle.net/20.500.12692/153199

Mantilla, L. A. (2024). *Gestión logística internacional en los procesos de exportación para una empresa agrícola, Trujillo, 2024.* Trujillo. Obtenido de https://hdl.handle.net/20.500.12692/158194

Martinez, E. (2007). *Gestion de compras* (Cuarta edicion ed.). (F. confemetal, Ed.) Madrid.

Meana, P. (2017). *Gestion de compras.* (Paraninfo, Ed.) Madrid.

Mejia, E. (2005). *Tecnicas e instrumentos de investigacion* (Primera edidcion ed.). Lima: Unidad de Post Grado de la Facultad de Educación de la UNMSM.

Ministerio de Comercio Exterior y Turismo Y Banco Mundial. (2017). *Analisis de los costos maritimos y portuarios.* Obtenido de https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/31318/21945_Costos_Portuarios_Maritimos_Peru.pdf20180706-19116-1mw72s7.pdf?v=1576255135

Montes, J. C., Pantaleon, A. L., Ludeña, D. A., Castro, W., Farias, J. C., Maco, B., & Vasquez, K. (2024). Peruvian Agro-Exports' Competitiveness: An Assessment of the Export Development of Its Main Products. *Ecomonies* . doi:https://doi.org/10.3390/economies12060156

Mora, L. A. (2023). *Gestion logistica integral* (Tercera edicion ed.). (E. ediciones, Ed.)

Niño, V. M. (2011). *Metodologia de la investigacion diseño y ejecucion* (Primera edicion ed.). Ediciones de la U.

Nistics. (5 de Marzo de 2025). *Nistics logistica verde*. Obtenido de Nistics logistica verde : https://nistics.com/blog/canales-de-aduanas-que-son-y-como-funcionan-en-el-comercio-internacional/

Palella, S., & Martins, F. (2006). *Metodologia de la investigacion cuantitativa* (Tercera edicion ed.). Caracas: Fedupel.

Paragua, M., Bustamante, N., Norberto, L., Paragua, M., & Paragua, C. (2022). *Investigacion cientifica formulacion de proyectos de investigacion y tesis* (Primera edicion ed.). Huanuco.

Peña, C. J. (2024). *Influencia del supply chain management en los procesos logísticos, Empresa Langostinera Acuacultura Técnica Integrada del Perú S.A.C. Tumbes, 2023.* Tumbes . Obtenido de https://repositorio.untumbes.edu.pe/handle/20.500.12874/65436

Reis, J. M., Pedro Sanches, J. A., & Carlo, R. (Junio de 2020). The Impact of Logistics Performance on Argentina, Brazil, and the US Soybean Exports from 2012 to 2018: A Gravity Model Approach. *Agriculture*. doi:https://doi.org/10.3390/agriculture10080338

Ricardo, D. (1817). *On the principles of political economy and taxation.* London.

Rios, R. (2017). *Metodologia para la investigacion y redaccion* (Primera edicion ed.). Servicios Académicos Intercontinentales S.L.

Senquiz-Diaz, C. (2021). Transport Infrastructure Quality and Logistics Performance in Exports. *Economics, 9*. doi:https://doi.org/10.2478/eoik-2021-0008

Shikur, Z. H. (Mayo de 2022). The role of logistics performance in international trade: a developing country perspective. *World Review of Intermodal Transportation Research*. doi:https://doi.org/10.1504/WRITR.2022.123100

Superintendencia Nacional de Administracion Tributaria. (2008, 27 de junio). *Ley genaral de aduanas.* Obtenido de https://www.sunat.gob.pe/legislacion/procedim/normasadua/gja-03normasoc.htm

Superintendencia Nacional de Administración Tributaria. (2022). *Plataforma del Estado Peruano*. Obtenido de Plataforma del Estado Peruano: https://www.gob.pe/7470-consultar-declaracion-aduanera-de-mercancias-dam

Superintendencia Nacional de Administración Tributaria. (Julio de 2023). *Plataforma del Estado Peruano*. Obtenido de Plataforma del Estado Peruano: https://www.gob.pe/7899-guia-de-remision

Trafimar. (2024). *Trafimar*. Obtenido de Trafimar: https://www.trafimar.com.mx/blog/el-recibo-de-intercambio-de-equipos-eir-en-la-cadena-logistica

Yacoubian, L. J., & Merdinian, K. (07 de Agosto de 2025). Logistics Infrastructure and Trade Performance: A Cross-Country Analysis Using LPI and Export Data. *International Journal of Business and Management*. doi:https://doi.org/10.5539/ijbm.v20n5p83

ANEXOS

ANEXO 1: *Matriz de consistencia*

Titulo: Gestión logística y el proceso de exportación definitiva en la región Tumbes, 2024

Problema	Objetivos	Hipotesis	Variable	Dimensiones	Metodologia
Problema General ¿Cómo es la relación entre la gestión logística y el proceso de exportación definitiva en la región Tumbes, 2024? Problemas específicos PE 1: ¿De que manera se relaciona la gestión de compras y el proceso de exportación definitiva en la región Tumbes, 2024? PE 2: ¿De qué manera se relaciona la gestión de inventario y el proceso de exportación definitiva en la región Tumbes, 2024? PE 3: ¿De qué manera se relaciona la gestión de almacenamiento y el proceso de exportación definitiva en la región Tumbes, 2024? PE 4: ¿De qué manera se relaciona la gestión de transporte y el proceso de exportación	Objetivo General Determinar la relación que existe entre la gestión logística y el proceso de exportación definitiva en la región Tumbes, 2024. Objetivos específicos 1. Determinar la relación entre la gestión de compras y el proceso de exportación definitiva en la región Tumbes, 2024. 2. Determinar la relación entre la gestión de compras y el proceso de exportación definitiva en la región Tumbes, 2024. 3. Determinar la relación entre la gestión de almacenamiento y el proceso de exportación definitiva en la región Tumbes, 2024.	Hipotesis General La gestión logística se relaciona positivamente con el proceso de exportación definitiva en la región Tumbes, 2024. Hipotesis especificas H1: La gestión de compras se relaciona positivamente con el proceso de exportación definitiva en la región Tumbes, 2024 H2: La gestión de transporte se relaciona positivamente con el proceso de exportación definitiva Tumbes, 2024. H3: La gestión de almacenamiento se relaciona positivamente con el proceso de exportación definitiva en la región Tumbes, 2024	Variable 1: Gestión logística Variable 2: Proceso de exportación definitiva	1. Gestión de compras 2. Gestión de inventario 3. Gestión de almacenamiento 4. Gestión de transporte 1. Fase preparatoria 2. Fase Entrega de contenedor vacío 3. Fase numeración-canal 4. Fase inspecciones **5.** Fase de embarque	Tipo de investigación: descriptivo-correlacional Enfoque de la investigación: cuantitativa Diseño de la investigación: no experimental y transversal Poblacion: 27 empresas exportadoras Muestra: 27 empresas exportadoras

Problema	Objetivos	Hipotesis	Variable	Dimensiones	Metodologia
definitiva en la región Tumbes, 2024?	4. Determinar la relación entre la gestión de transporte y el proceso de exportación definitiva en la región Tumbes. 2024.	H4: La gestión de inventarios se relaciona positivamente con el proceso de exportación definitiva en la región Tumbes, 2024.			Tecnicas: Encuesta Instrumento: Cuestionario

Fuente: Elaboración propia

ANEXO 2: *Matriz de operacionalización*

Titulo: Gestión logística y el proceso de exportación definitiva en la región Tumbes, 2024.

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Item	Escala de medición
Gestión logística	"Control del flujo de materiales para asegurar la satisfacción de la demanda de los clientes con un determinado grado de bondad y a un coste razonable" (Ferrin, 2007).	Se aplica el cuestionario para la variable gestión logística donde se realizaran preguntas por cada dimensión y sus indicadores, utilizando la escala de Likert para conocer el nivel de acuerdo y desacuerdo y definir las opciones de respuesta.	Gestion de compras	Analisis de la solicitud de compra Selección de proveedores Seguimiento de pedido Recepcion del material comprado Pago		Ordinal con valoración Likert
			Gestion de inventario	Nivel de servicio ofertado al cliente Prevision de ventas Costos de gestión y existencias Plazo de entrega del proveedor		
Proceso de exportacion definitiva			Gestion de almacenamiento	Recepcion Almacenaje Preparacion de pedidos Despacho		

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Item	Escala de medición
	“Régimen aduanero que permite la salida del territorio aduanero de las mercancías nacionales o nacionalizadas para su uso o consumo definitivo en el exterior. La exportación definitiva no está sujeta a ningún tributo” (Ley general de aduanas, 2008)	Se aplica el cuestionario para la variable proceso de exportacion definitiva donde se realizaran preguntas por cada dimensión y sus indicadores, utilizando la escala de Likert para conocer el nivel de acuerdo y desacuerdo y definir las opciones de respuesta.	Gestion de transporte	Costo Velocidad Transporte Precision documental		Ordinal con valoracion Likert
			Fase preparatoria	Respuesta del Booking Tiempo de recogida del contenedor vacio		
			Fase de entrega de contenedor vacio	Booking y coordinación del contenedor vacio Retiro del contenedor vacio Intercambio de documentación		
			Fase de numeración-canal	Trasmision electrónica de la DAM Entrega de documentos al deposito temporal Ingreso y registro en el deposito temporal		

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Item	Escala de medición
				Coordinación y la ejecución de la inspección sanitaria		
			Fase inspecciones	Carga inspeccionada fisicamente		
				Obtención de certificado de inspección sanitaria		
				Autorizacion de embarque		
			Fase de embarque	Coordinación documental entre agentes marítimos		
				Estiba y carga de contenedores en la nave		

ANEXO 3: *Solicitud de informacion para ejecución de tesis*

Tumbes, 02 de Octubre del 2025

Señor
CUADROS OLAVE JORGE RICHARD
Intendente de la Intendencia de Aduanas de Tumbes

Asunto: Solicitud de información

De mi consideración:

Yo, Jasmanny Saul Alvarado Noblecilla, identificado con DNI N.º 71576983 con domicilio real en AA.HH. Los ángeles Mz Ñ Lte 5, y correo electrónico jasmannysaulalvarado@gmail.com en ejercicio del derecho fundamental de acceso a la información pública consagrado en el inciso 5 del artículo 2° de la Constitución Política del Perú, y regulado por la Ley Nº 27806, Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, me dirijo a usted de manera respetuosa para formular la siguiente solicitud de información pública:

- La cantidad total de empresas exportadoras registradas y activas en el territorio tumbesino, correspondiente al cierre del año fiscal 2024. Se solicita dicha información desagregada por sectores económicos principales (agroexportación, manufacturas, etc.), si es posible, para facilitar su análisis.

Esta información es crucial para el desarrollo de mi tesis de grado titulada **"Gestión logística y el proceso de exportación definitiva en la región Tumbes, 2024"** específicamente para establecer el tamaño y composición de la muestra poblacional en el diseño metodológico del estudio.

Conforme al artículo 11 de la Ley Nº 27806, toda persona tiene derecho a solicitar información a cualquier entidad de la Administración Pública sin necesidad de justificar el motivo, y el Estado está obligado a proporcionarla en un plazo máximo de siete (7) días hábiles, prorrogable por igual período si se justifica. Solicito que la respuesta se remita de manera gratuita, preferentemente en formato digital (PDF o Excel), a mi correo electrónico indicado.

Adjunto, para mayor referencia y cumplimiento de los principios de publicidad y accesibilidad establecidos en la citada Ley, una copia del texto completo de la Ley Nº 27806.

Agradezco de antemano su atención pronta y colaboración en este trámite, contribuyendo así al fomento de la transparencia y la rendición de cuentas en el Estado peruano

ANEXO 4: *Cuesionario de la variable gestión logística*

Buenos días colaborador

El presente cuestionario es de carácter académico y su objetivo principal es adquirir datos que respalden la investigación relativa a “Gestión logística y el proceso de exportación definitiva en la región Tumbes, 2024”. El cual será empleado exclusivamente para la investigación pertinente.

Instrucciones

- Lea con atención cada una de las siguientes preguntas.
- Marque únicamente una opción por pregunta, según corresponda.
- La información proporcionada será tratada con absoluta confidencialidad y utilizada únicamente con fines académicos.
- Utilice la siguiente escala valorativa para registrar su respuesta:

1. Totalmente en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Neutral
4. De acuerdo
5. Totalmente de acuerdo

Muchas gracias por contribuir con este estudio.

N	Pregunta	TED=1	ED=2	N=3	DA=4	TDA=5
Gestión de compras						
1	Se analiza adecuadamente la necesidad real antes de autorizar la compra					
2	Se aplican criterios con base a calidad, costo y cumplimiento en la selección de proveedores					
3	Existe un sistema de seguimiento que permita conocer el estado del pedido en todo momento					
4	Se verifica que los materiales recibidos cumplan con las especificaciones requeridas					
5	Los pagos a los proveedores se realizan conforme a los términos acordados y tras la verificación del cumplimiento del pedido					
Gestión de inventario						
6	El inventario actual satisface la necesidad de los clientes, sin que se vea afectado el stock					
7	Se utilizan herramientas analíticas para realizar una previsión precisa de ventas					
8	Los costos para el manejo de inventario se encuentran dentro de los limites presupuestados					
9	Los proveedores cumplen consistentemente con los plazos de entrega acordados					
Gestión de almacenamiento						

10	El proceso de recepción de mercancías incluye verificaciones conforme a las órdenes de compra					
11	El sistema de almacenaje garantiza un uso eficiente del espacio facilitando el acceso rápido a los productos					
12	Se cumplen los tiempos establecidos en la preparación de pedidos según los requerimientos del cliente					
13	El despacho de mercancías se realiza con precisión y dentro de los plazos programados					
Gestión de transporte						
14	Hay una evaluación constante del costo de transporte para asegurar su eficiencia					
15	Los tiempos de entrega cumplen con los estándares establecidos por la empresa y las expectativas del cliente					
16	La logística de transporte es confiable para realizar operaciones constantes					

Dimensiones	**Ítems**
Gestión de compra	**1,2,3,4,5**
Gestión de inventario	**6,7,8,9**
Gestión de almacenamiento	**10,11,12,13**
Gestión de transporte	**14,15,16**

ANEXO 5: *Cuestionario de la variable Proceso de exportación definitiva*

Buenos días colaborador

El presente cuestionario es de carácter académico y su objetivo principal es adquirir datos que respalden la investigación relativa a “Gestión logística y el proceso de exportación definitiva en la región Tumbes, 2024”. El cual será empleado exclusivamente para la investigación pertinente.

Instrucciones

- Lea con atención cada una de las siguientes preguntas.
- Marque únicamente una opción por pregunta, según corresponda.
- La información proporcionada será tratada con absoluta confidencialidad y utilizada únicamente con fines académicos.
- Utilice la siguiente escala valorativa para registrar su respuesta:

1. Totalmente en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Neutral
4. De acuerdo
5. Totalmente de acuerdo

Muchas gracias por contribuir con este estudio.

N	Pregunta	TED=1	ED=2	N=3	DA=4	TDA=5
Fase preparatoria						
1	Los documentos generados en el proceso de exportación contienen información precisa y sin errores					
2	La respuesta del Booking por parte de la línea naviera se obtiene en un plazo adecuado para programar					
3	Se recoge el contenedor vacio dentro del tiempo previsto según la planificación					
Fase entrega de contenedor vacio						
4	La coordinación del Booking y la asignación del contenedor vacío se realiza de manera eficiente					
5	El contenedor vacío se reirá sin algún inconveniente o demora					
6	El intercambio de documentación entre el exportador y la naviera se lleva a cabo de forma oportuna y clara					
Fase numeración-canal						
7	La trasmisión de la Declaración Aduanera de Mercancías (DAM) se realiza sin inconvenientes					
8	La entrega de documentos al deposito temporal es completa y realizada en el plazo requerido					

9	El ingreso y registro de la mercancía en el deposito temporal se realiza de forma ágil					
Fase inspecciones						
10	La coordinación y ejecución de la inspección sanitaria se lleva a cabo en el tiempo establecido					
11	Cuando la carga es inspeccionada físicamente se siguen los protocolos establecidos por las autoridades sanitarias					
12	El certificado de inspección sanitaria se obtiene de manera eficiente.					
Fase de embarque						
13	La autorización de embarque se realiza evitando observaciones por parte de la autoridad aduanera					
14	La coordinación documental entre los agentes marítimos se da de forma fluida.					
15	La estiba y carga de los contenedores de la nave se realiza conforme al cronograma acordado					

Dimensiones	**Ítems**
Fase preparatoria	**1,2,3**
Fase entrega de contenedor vacio	**4,5,6**
Fase numeración-canal	**7,8,9**
Fase inspecciones	**10,11,12**
Fase de embarque	**13,14,15**

Anexo 6: *Rango de Spearman*

Rango	Descripción
-1.00	Correlación negativa perfecta
-0.90 – 0.99	Correlación negativa muy fuerte
-0.75 – 0.89	Correlación negativa considerable
-0.40 – 0.69	Correlación negativa media
-0.20 – 0.39	Correlación negativa débil
-0.10 – 0.19	Correlación negativa muy débil
0.00	No existe correlación alguna entre variables
+0.01 – 0.19	Correlación positiva muy débil
+0.20 – 0.39	Correlación positiva débil
+0.40 – 0.69	Correlación positiva media
+0.70 – 0.89	Correlación positiva considerable
+0.90 – 0.99	Correlación positiva muy fuerte
+1.00	Correlación positiva perfecta

Fuente: Spearman (1927)

ANEXO 7: *Análisis de fiabilidad de la variable gestión logística*

Análisis de Fiabilidad "Gestion de Compras"

Estadísticas de Fiabilidad de Escala

	Alfa de Cronbach
escala	0.801

[3]

Estadísticas de Fiabilidad de Elemento

	Si se descarta el elemento Alfa de Cronbach
GC1	0.714
GC2	0.723
GC3	0.790
GC4	0.728
GC5	0.831

Análisis de Fiabilidad "Gestion de inventario"

Estadísticas de Fiabilidad de Escala

	Alfa de Cronbach
escala	0.802

[3]

Estadísticas de Fiabilidad de Elemento

	Si se descarta el elemento Alfa de Cronbach
GI1	0.700
GI2	0.750
GI3	0.746
GI4	0.802

Análisis de Fiabilidad "Gestion de almacenamiento"

Estadísticas de Fiabilidad de Escala

	Alfa de Cronbach
escala	0.765

[3]

Estadísticas de Fiabilidad de Elemento

	Si se descarta el elemento Alfa de Cronbach
GA1	0.677
GA2	0.658
GA3	0.707
GA4	0.786

Análisis de Fiabilidad "Gestion de transporte"

Estadísticas de Fiabilidad de Escala

	Alfa de Cronbach
escala	0.777

[3]

Estadísticas de Fiabilidad de Elemento

	Si se descarta el elemento Alfa de Cronbach
GT1	0.723
GT2	0.597
GT3	0.779

Análisis de Fiabilidad V1

Estadísticas de Fiabilidad de Escala

	Alfa de Cronbach
escala	0.872

[3]

ANEXO 8: *Análisis de fiabilidad de la variable proceso de exportación definitiva*

Análisis de Fiabilidad "Fase preparatoria"

Estadísticas de Fiabilidad de Escala

	Alfa de Cronbach
escala	0.751

[3]

Estadísticas de Fiabilidad de Elemento

	Si se descarta el elemento Alfa de Cronbach
FP1	0.735
FP2	0.615
FP3	0.663

Análisis de Fiabilidad "Fase entrega de contenedor vacio"

Estadísticas de Fiabilidad de Escala

	Alfa de Cronbach
escala	0.766

[3]

Estadísticas de Fiabilidad de Elemento

	Si se descarta el elemento Alfa de Cronbach
FCV1	0.616
FCV2	0.738
FCV3	0.691

Análisis de Fiabilidad "Fase numeracion-canal"

Estadísticas de Fiabilidad de Escala

	Alfa de Cronbach
escala	0.751

[3]

Estadísticas de Fiabilidad de Elemento

	Si se descarta el elemento Alfa de Cronbach
FNC1	0.586
FNC2	0.607
FNC3	0.778

Análisis de Fiabilidad "Fase inspecciones"

Estadísticas de Fiabilidad de Escala

	Alfa de Cronbach
escala	0.802

[3]

Estadísticas de Fiabilidad de Elemento

	Si se descarta el elemento Alfa de Cronbach
FI1	0.773
FI2	0.665
FI3	0.739

Análisis de Fiabilidad "Fase embarque"

Estadísticas de Fiabilidad de Escala

	Alfa de Cronbach
escala	0.758

[3]

Estadísticas de Fiabilidad de Elemento

	Si se descarta el elemento Alfa de Cronbach
FE1	0.719
FE2	0.678
FE3	0.633

Análisis de Fiabilidad V2

Estadísticas de Fiabilidad de Escala

	Alfa de Cronbach
escala	0.837

[3]

ANEXO 9: *Validacion de expertos*

Constancia de validación

Yo Rubén Edgardo Infante Carrillo con DNI 42734687, **Maestro** en Gestión Pública, de profesión Licenciado en Administración, desempeñándose actualmente como **Docente** en la **Universidad Nacional de Tumbes**.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de validación los instrumentos.

Cuestionario

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

Cuestionario a los trabajadores	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
1. Claridad				X	
2. Objetividad				X	
3. Actualidad				X	
4. Organización					X
5. Suficiencia				X	
6. Intencionalidad				X	
7. Consistencia					X
8. Coherencia				X	
9. Metodología				X	

Es señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Tumbes a los **24** días del mes de Julio de dos mil veinticinco



Mg. Rubén Edgardo Infante Carrillo

Gestión logística y el proceso de exportación en la región Tumbes, 2024

FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: CUESTIONARIO

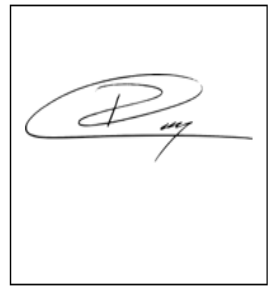
Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100				OBSERVACIONES
ASPECTOS DE VALIDACION		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1.Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																		X			
2.Objetividad	Esta expresado en conductas observables																		X			
3.Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																		X			
4.Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																			X		
5.Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																			X		
6.Intencionaldiad	Adecuado para																			X		

	valorar las dimensiones del tema de la investigación																				
7.Consistencia	Basado en aspectos teóricos-científicos de la investigación																		x		
8.Coherencia	Tiene relación entre las variables e indicadores																	x			
9.Metodología	La estrategia responde a la elaboración de la investigación																	x			

INSTRUCCIONES: Este instrumento, sirve para que el EXPERTO EVALUADOR evalúe la pertinencia, eficacia del Instrumento que se está validando. Deberá colocar la puntuación que considere pertinente a los diferentes enunciados.

Tumbes, 06 de julio del 2025

Nombre y apellidos: Rubén Edgardo Infante Carrillo
Grado: Maestro
Especialidad: Gestión Pública
Lugar donde labora: Universidad Nacional de Tumbes
DNI: 42734687
Teléfono: 932394209
E-mail: rinfantec@untumbes.edu.pe



Constancia de validación

Yo Patricia N. Guaranda Calero; con DNI 41118574
Magíster Gestión Publica., de profesión Licenciado en Administración, desempeñándose actualmente como **Docente** en la **Universidad Nacional de Tumbes.**

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de validación los instrumentos.

Cuestionario

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

Cuestionario a los trabajadores	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
1. Claridad				X	
2. Objetividad				X	
3. Actualidad				X	
4. Organización				X	
5. Suficiencia					X
6. Intencionalidad				X	
7. Consistencia					X
8. Coherencia				X	
9. Metodología				X	

Es señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Tumbes a los 24. días del mes de Julio de dos mil veinticinco

Mg. Patricia N. Guaranda Calero.

Gestion logistica y el proceso de exportacion en la region Tumbes, 2024

FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: CUESTIONARIO

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100				OBSERVACIONES
ASPECTOS DE VALIDACION		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1.Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																		X			
2.Objetividad	Esta expresado en conductas observables																	X				
3.Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																		X			
4.Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																	X				
5.Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																		X			
6.Intencionaldiad	Adecuado para																					

	valorar las dimensiones del tema de la investigación																					X			
7.Consistencia	Basado en aspectos teóricos-científicos de la investigación																					X			
8.Coherencia	Tiene relación entre las variables e indicadores																					X			
9.Metodología	La estrategia responde a la elaboración de la investigación																				X				

INSTRUCCIONES: Este instrumento, sirve para que el EXPERTO EVALUADOR evalúe la pertinencia, eficacia del Instrumento que se está validando. Deberá colocar la puntuación que considere pertinente a los diferentes enunciados.

Nombre y apellidos: Patricia Nataly Cuaranda Calero Tumbes, 06 de julio del 2025
Grado: Magíster
Especialidad: Gestión Pública
Lugar donde labora: Universidad Nacional de Tumbes
DNI: 41118574
Teléfono: 945073013
E-mail: pguarandac@untumbes.edu.pe

FIRMA

Constancia de validación

Yo, Lizseth Natalia Quiroz Saldaña; con DNI N° 41637627, **Magíster** en Gestión Pública, de profesión Contador Público Colegiado y habilitado, desempeñándose actualmente como Especialista en Presupuesto Público en la Sub Gerencia de Presupuesto del Gobierno regional de Tumbes.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de validación los instrumentos.

Cuestionario

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

Cuestionario a los trabajadores	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
1. Claridad				x	
2. Objetividad				x	
3. Actualidad				x	
4. Organización					x
5. Suficiencia				x	
6. Intencionalidad				x	
7. Consistencia				x	
8. Coherencia				x	
9. Metodología				x	

Es señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Tumbes a los **veintiocho** días del mes de octubre de dos mil veinticinco



Mg. Lizseth Natalia Quiroz Saldaña

Gestión logística y el proceso de exportación definitiva en la región Tumbes, 2024

FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: CUESTIONARIO

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100				OBSERVACIONES
ASPECTOS DE VALIDACION		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1.Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																		X			
2.Objetividad	Esta expresado en conductas observables																		X			
3.Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																		X			
4.Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																			X		
5.Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																			X		
6.Intencionaldiad	Adecuado para																			X		

	valorar las dimensiones del tema de la investigación																					
7.Consistencia	Basado en aspectos teóricos-científicos de la investigación																		X			
8.Coherencia	Tiene relación entre las variables e indicadores																X					
9.Metodología	La estrategia responde a la elaboración de la investigación																X					

INSTRUCCIONES: Este instrumento, sirve para que el EXPERTO EVALUADOR evalúe la pertinencia, eficacia del Instrumento que se está validando. Deberá colocar la puntuación que considere pertinente a los diferentes enunciados.

Tumbes, 28 de octubre del 2025

Nombre y apellidos: Lizseth Natalia Quiroz Saldaña
Grado: Titulo de Maestro
Especialidad: Gestión Publica
Lugar donde labora: Gobierno Regional de Tumbes
DNI: 41637627
Teléfono: 955102580
E-mail: cpcquirozs,nl@gmail.com



FIRMA

ANEXO 10: *Empresas exportadoras tumbesinas del año fiscal 2024*

N	Razon Social	RUC
1	Langostinera Tumbes S.A.C	20219178264
2	Domingo Rodas S.A	20132690414
3	Criador el Guamito S.A.C	20146123351
4	Criadero los Pacaes S.A	20202683101
5	Langostinera la Bocana S.A.C	20324203118
6	Langostinera Feguza S.A.C	20367075776
7	Langostinera Huacura S.A.C	20409388851
8	Langostinera Belen S.A.C	20606337109
9	Langostinera Cerumar S.A.C	20610413588
10	Langostienra del Norte E.I.R.L	20612162361
11	Langostinera Invacmar E.I.R.L	20525360734
12	Langostinera Victoria SRL	20136247396
13	Langostinera Palo Santo SCRL	20132728918
14	ATISA S.A.C	20366873717
15	AcuiAgro S.A.C	20409304932
16	AquaNova S.A.C	20484309613
17	AquaCultura Tropical S.A.C	20601660939
18	Congelados y Exportacion S.A	20231328425
19	Congelados y Frescos S.A.C	20313176909
20	Congelados Pacifico S.A.C	20324235401
21	Congelados Lanfresco S.A.C	20606557575
22	C.Colan S.A.C	20134529114
23	Jacmar Acuicultura y Exportacion S.A.C	20603744617
24	Natural Farm S.A.C	20441727047
25	La Fragata S.A.C	20132627216
26	Virazon S.A	20132676004
27	Paracas S.A	20134522616
28	Mai S.A	20132677825

Anexo 11: *Certificado de originalidad*

CERTIFICACIÓN DE ORIGINALIDAD

Dr. Benavides Medina, Augusto Oswaldo docente ordinario de la Universidad Nacional de Tumbes, adscrito a la Facultad de Ciencias Económicas, del Departamento de Administración.

DECLARO BAJO JURAMENTO:

Que para la elaboración del Proyecto de Tesis titulado "**Gestión logística y el proceso de exportación definitiva en la región Tumbes, 2024".**

Se han consultado las principales bibliotecas físicas y virtuales relacionadas al tema, encontrado que el Proyecto de Tesis es original, el cual no ha sido presentado anteriormente para obtener algún grado académico o título profesional, ni ha sido publicado en sitio alguno.

En tal sentido el hecho de no respetar los derechos de autor y hacer plagio, son objeto de sanciones universitarias y/o legales.

Tumbes, 10 de noviembre de 2026



Dr. Benavides Medina, Augusto Oswaldo
ORCID: 0000-0002-3017-7945
Asesor