

# **UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES**

## **PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD DE ENFERMERÍA.**



### **Percepción del paciente sobre práctica de valores éticos y morales de enfermería en emergencia del Hospital Regional II-2. Tumbes, 2021.**

#### **TESIS**

**Para optar el título de Segunda Especialidad Profesional en Enfermería en  
Emergencia y Desastres.**

**Autor: Lic. Enf. Eduviges Eulalia Delgado Cercado**

**Tumbes, Perú**

**2022**

# UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

## PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD DE ENFERMERÍA



### Percepción del paciente sobre práctica de valores éticos y morales de enfermería en emergencia del Hospital Regional II-2, Tumbes, 2021

Tesis aprobada en forma y estilo por:

Dra. Miriam N. Otiniano Hurtado (Presidente)

Dr. Jorge Oswaldo Echevarría Flores (Secretario)

Mg. Balgéllica A. Cervantes Rujel (Vocal)

Tumbes, Perú

2022

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES**  
**PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD DE**  
**ENFERMERÍA**



**Percepción del paciente sobre práctica de valores éticos y  
morales de enfermería en emergencia del  
Hospital Regional II-2, Tumbes, 2021**

**Los suscritos declaramos que la tesis es original en su contenido  
y forma:**

**Lic. Enf. Delgado Cercado, Eduviges Eulalia (Autor)**

**Dra. Enf. Urbina Rojas, Yrene Esperanza (Asesor)**

**Tumbes, Perú**  
**2022**



“AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL”

**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS**

En Tumbes, a los 21 días del mes noviembre del dos mil veintidós, siendo las 10:00 horas, y en la modalidad virtual, a través de la plataforma: <https://meet.google.com/evj-owby-sdf> cuyo, se reunieron el Jurado Calificador de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional de Tumbes, designado por **RESOLUCIÓN N°125-2021/UNTUMBES-FCS-D**, la **Dra. Mirian Noemi Otiniano Hurtado (presidenta)**, **Mg. Jorge Oswaldo Echevarría Flores (secretario)** y la **Mg. Balgelica Antazara Cervantes Rujel, (Vocal)**, reconociendo en la misma resolución, además, a la **Dra. Yrene Esperanza Urbina Rojas** como asesora, se procedió a evaluar, calificar y deliberar la sustentación de la tesis, titulada: **“PERCEPCIÓN DEL PACIENTE SOBRE PRACTICA DE VALORES ÉTICOS Y MORALES DE ENFERMERÍA EN EMERGENCIA DEL HOSPITAL REGIONAL II-2, TUMBES, 2021”** para optar el Título de Segunda Especialidad Profesional en Enfermería **“EMERGENCIA Y DESASTRES”**, presentado por la **Lic. DELGADO CERCADO, EDUVIGES EULALIA**. concluida la sustentación y absueltas las preguntas, por parte del sustentante y después de la deliberación, el jurado según el artículo N° 65 del Reglamento de Tesis para Pregrado y Posgrado de la Universidad Nacional de Tumbes, declara a la: **Lic. DELGADO CERCADO, EDUVIGES EULALIA**. con calificativo: **BUENO**

En consecuencia, queda **APTO** para continuar con los trámites correspondientes a la obtención del Título de Segunda Especialidad Profesional en Enfermería **“EMERGENCIA Y DESASTRES”**, de conformidad con lo estipulado en la Ley Universitaria N° 30220, el Estatuto, Reglamento General, Reglamento General de Grados y Títulos y Reglamento de Tesis para Pregrado y Posgrado de la Universidad Nacional de Tumbes.

Siendo las: 10:55 minutos del mismo día, se dio por concluida la ceremonia académica, en forma virtual, procediendo a firmar el acta en presencia del público.

Tumbes, 21 de noviembre del 2022

**Dra. Mirian Noemi Otiniano Hurtado**  
Presidente

**Mg. Jorge Oswaldo Echevarría Flores**  
Secretario

**Mg. Balgelica Antazara Cervantes Rujel**  
Vocal

cc.  
Jurado (03)  
Asesor  
Co-asesor  
Interesado  
Archivo (Decanato)  
MPMO/Decano

# Percepción del paciente sobre práctica de valores éticos y morales de enfermería en emergencia del Hospital Regional II-2. Tumbes, 2021.

*por* Eduviges Eulalia Delgado Cercado

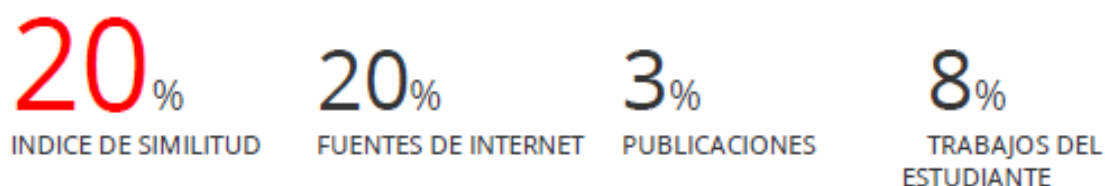
---

Fecha de entrega: 29-nov-2022 03:49p.m. (UTC-0500)  
Identificador de la entrega: 1966554098  
Nombre del archivo: laly\_29\_noviembre.docx (215.25K)  
Total de palabras: 7195  
Total de caracteres: 40010



## Percepción del paciente sobre práctica de valores éticos y morales de enfermería en emergencia del Hospital Regional II-2. Tumbes, 2021.

### INFORME DE ORIGINALIDAD

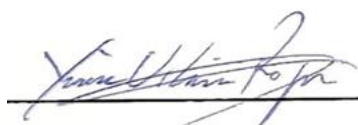


### FUENTES PRIMARIAS

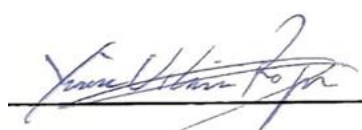
1	<a href="http://hdl.handle.net">hdl.handle.net</a> Fuente de Internet	3%
2	<a href="http://repositorio.ucv.edu.pe">repositorio.ucv.edu.pe</a> Fuente de Internet	3%
3	Submitted to Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga Trabajo del estudiante	2%
4	<a href="http://repositorio.unsa.edu.pe">repositorio.unsa.edu.pe</a> Fuente de Internet	2%
5	<a href="http://repositorio.uap.edu.pe">repositorio.uap.edu.pe</a> Fuente de Internet	2%
6	<a href="http://repositorio.untumbes.edu.pe">repositorio.untumbes.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
7	<a href="http://pirhua.udep.edu.pe">pirhua.udep.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
8	<a href="http://repositorio.uns.edu.pe">repositorio.uns.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%



9	Submitted to Universidad Ricardo Palma Trabajo del estudiante	1 %
10	cybertesis.unmsm.edu.pe Fuente de Internet	1 %
11	repositorio.usmp.edu.pe Fuente de Internet	1 %
12	repositorio.upao.edu.pe Fuente de Internet	1 %
13	repositorio.unac.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
14	sisbib-03.unmsm.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
15	alicia.concytec.gob.pe Fuente de Internet	<1 %
16	dspace.unitru.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
17	repositorio.ucss.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
18	repository.usta.edu.co Fuente de Internet	<1 %
19	www.researchgate.net Fuente de Internet	<1 %
20	repositorio.unp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %



21	Submitted to Universidad Nacional del Centro del Peru Trabajo del estudiante	<1 %
22	repositorio.unjbg.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
23	repositorio.upse.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
24	slidehtml5.com Fuente de Internet	<1 %
25	intra.uigv.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
26	Submitted to Universidad Católica del CIBAO Trabajo del estudiante	<1 %
27	www.minsalud.gov.co Fuente de Internet	<1 %
28	www.mysu.org.uy Fuente de Internet	<1 %



Excluir citas      Activo  
Excluir bibliografía      Activo

Excluir coincidencias < 15 words

## **DEDICATORIA**

Esta tesis se la dedico a Dios quien supo guiarme por el camino correcto, dándome fuerzas para seguir adelante y no desmayar en los problemas que se presentaban, enseñándome a encarar las adversidades sin perder nunca la dignidad ni desfallecer en el intento.

A mi familia por su apoyo y paciencia, porque fueron ustedes quienes siempre me impulsaron a estudiar y cumplir mis metas.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradecer a Dios todo poderoso por permitirme estar con vida en estos momentos difíciles que estamos pasando y así poder hacer realidad uno de mis tan anhelados proyectos.

Gracias a toda mi familia, en especial a mis hijos porque son lo más sagrado que tengo en la vida, por ser siempre mis principales motivadores y los formadores de lo que ahora soy, sin ustedes, su amor y su cariño no hubiera llegado hasta donde estoy.

## INDICE DE CONTENIDO

RESUMEN .....	XV
I. INTRODUCCIÓN .....	177
II. ESTADO DEL ARTE .....	221
2.1. Bases teóricas científicas .....	221
III. MATERIALES Y MÉTODOS.....	332
3.1. Tipo de estudio y diseño de investigación.....	332
3.2. Lugar de ejecución .....	332
3.3. Población, muestra y muestreo .....	332
3.5. Métodos, técnicas ... ..	33
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....	355
4.1. Resultados .....	355
4.2. Discusión.....	443
V. CONCLUSIONES.....	477
VI. RECOMENDACIONES.....	488
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	499
VIII. ANEXOS	

## INDICE DE CUADROS

	Pág.
Cuadro N°1: Percepción del paciente sobre práctica de valores éticos y morales de enfermería en emergencia del hospital regional de tumbes 2021	35
Cuadro N°2: Percepción del paciente sobre práctica de valores éticos de enfermería en emergencia del hospital regional de tumbes 2021	37
Cuadro N°3: Distribución numérica y porcentual de la percepción del paciente sobre práctica de valores éticos: respeto, responsabilidad y justicia de enfermería en emergencia-tópico de medicina del hospital regional ii-2 tumbes 2021	39
Cuadro N° 4: Percepción del paciente sobre práctica de valores morales de enfermería en emergencia del hospital regional de tumbes 2021	40
Cuadro N°5: Percepción del paciente sobre práctica de valores morales: tolerancia, compromiso y sensibilidad de enfermería en emergencia-tópico de medicina del hospital regional ii-2 tumbes 2021	42

## INDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1: Percepción del paciente sobre práctica de valores éticos y morales de enfermería en emergencia del hospital regional de tumbes 2021	36
Figura 2: Percepción del paciente sobre práctica de valores éticos de enfermería en emergencia del hospital regional de tumbes 2021	38
Figura 4: Percepción del paciente sobre práctica de valores morales de enfermería en emergencia del hospital regional de tumbes 2021	41

## INDICE DE ANEXOS

		Pág.
Anexo 1	Consentimiento informado	55
Anexo 2.	Cuestionario sobre valores éticos – morales	56
Anexo 3	Matriz de consistencia	58
Anexo 4.	Matriz de operacionalizacion	59
Anexo 5.	Certificado de validación del instrumento	61
Anexo 6.	Prueba de confiabilidad del instrumento	68
Anexo 7.	Certificado de asesoría	70
Anexo 8.	Otros cuadros y figuras	71

.

## RESUMEN

El presente estudio de enfoque cuantitativo, descriptivo, transversal y no experimental tuvo como objetivo determinar la percepción de los pacientes sobre la práctica ética y morales en enfermería; la población estuvo conformada por pacientes ingresados al tópico de medicina del servicio de emergencia del Hospital Regional JAMO II-2 de Tumbes, la muestra estuvo conformada por (42) pacientes, previa aceptación de consentimiento informado. La obtención de datos se realizó a través de un cuestionario previamente validado por expertos.

Los resultados obtenidos con respecto a la percepción del paciente en torno a la práctica del respeto, la responsabilidad y la justicia del profesional de enfermería en el tópico de medicina del servicio de emergencia fue medianamente favorable (59.5%), siendo el valor respeto el mejor percibido por los pacientes; con respecto a la percepción del paciente tocante a la práctica de la tolerancia, el compromiso y la sensibilidad del profesional de enfermería en el tópico de medicina del servicio de emergencia fue medianamente favorable (59.5%). Estos resultados nos llevaron a la conclusión, que la percepción del paciente sobre la práctica de valores éticos y morales de enfermería fue medianamente favorable (61.9%) durante el periodo 2021.

**Palabras clave:** Percepción del paciente, práctica, valores éticos, practica de valores morales, enfermería.

## ABSTRAC

The present study with a quantitative, descriptive, cross-sectional and non-experimental approach aimed to determine the perception of patients about ethical and moral practice in nursing; the population was made up of patients admitted to the topic of medicine of the emergency service of the Regional Hospital JAMO II-2 of Tumbes, the sample was (42) patients, prior acceptance of informed consent. Data collection was performed through a questionnaire previously validated by experts.

The results obtained with respect to the patient's perception regarding the practice of respect, responsibility and justice of the nursing professional in the topic of emergency service medicine was moderately favorable (59.5%), with respect being the best value. perceived by patients; Regarding the patient's perception regarding the practice of tolerance, commitment and sensitivity of the nursing professional in the topic of medicine in the emergency service, it was moderately favorable (59.5%). These results led us to the conclusion that the patient's perception of the practice of ethical and moral values in nursing was moderately favorable (61.9%) during the 2021 period.

**Key Words:** Patient perception, practice, ethical values, practice of moral values, nursing.

## I. INTRODUCCIÓN

Los cambios socioeconómicos, culturales y la globalización en los países ha generado un sistema de valores basados en la competitividad y el individualismo donde prima lo material, superficial, placentero y pragmático, cambiando al ser humano y configurándolo como un ser egocéntrico<sup>1</sup>; generando una crisis de valores éticos y morales convirtiéndose en un problema social donde las personas reflejan un comportamiento antivalores<sup>2-4</sup>.

Este menoscabo en la práctica de valores no solo afecta en la interrelación de individuos, familias y comunidades en general, también afecta los entornos laborales donde los colaboradores y usuarios se pueden ver afectados; fundamentalmente en las instituciones de salud donde la relación mutua entre el paciente y colaborador debe de estar basado en valores y ética profesional para el logro de objetivos en la atención y cuidados; estos aspectos se encuentran liadas con la masificación de alta tecnología que crece a pasos agigantados y ha ido resquebrajando la conexión afectiva basada en valores entre los colaboradores de salud y sus pacientes.

Si bien es cierto, el creciente adelanto tecnológico ha traído avances en el ámbito de salud; puesto que es innegable que gracias a la utilización de equipos modernos y tecnológicos se resuelven situaciones insospechadas que mejoran la calidad de vida de los pacientes, sin embargo ello también ha traído consigo la deshumanización con la escasa interrelación afectiva entre colaboradores y usuarios, sumando a esto la carente práctica de valores<sup>3,4</sup> por consiguiente una crisis que altera las relaciones humanas, y que va dejando atrás los valores éticos - morales.

En este contexto, el quehacer de enfermería también sufre este impacto, donde la deshumanización en la atención de enfermería es latente, muchas veces asimétrica, no existe reciprocidad entre enfermera(o) y paciente, llevando a un descontento al profesional de enfermería que brinda el cuidado, como también al paciente que lo recibe<sup>5,6</sup>.

Esta crisis genera situaciones donde se evidencia la falta de compromiso y responsabilidad en el cumplimiento del trabajo <sup>7,8</sup>, tal como quedó evidenciado en un informe realizado del hospital de Tacna donde la mayoría de pacientes percibieron de forma negativa la aplicación de valores por el personal de enfermería<sup>9</sup>. Así también el diario el Comercio de Trujillo hizo una publicación del caso de un recién nacido que perdió su mano, donde se acusó al personal de enfermería por irresponsabilidad y negligencia <sup>10</sup>.

A hora bien, en cualquier ámbito de intervención debe primar la necesidad de interacción afectiva, basada en la práctica de valores pero muchas veces se ve afectada, específicamente en área de urgencias por ser un sistema abierto, variable y cambiante, que produce modificaciones en los esquemas personales y sociales a raíz de cambios que se generan en el sistema de salud, siendo en este aspecto importante considerar los valores de la práctica de enfermería, desde la apreciación del paciente <sup>11,12</sup>.

En este sentido nuestra localidad no está exenta de esta realidad, es así que en el Hospital Regional II-2 José Alfredo Mendoza Olavarría de Tumbes, se han escuchado quejas y expresiones por parte de los usuarios por mala atención que se brinda, en las que se involucra la práctica de valores éticos y morales, pues los pacientes expresan la sensación de molestia, incomodidad, insatisfacción frente a la actitud de la enfermera refiriendo que la enfermera no tiene paciencia, demora en atenderme, no me explica lo que está realizando y de lo que me están poniendo.

La atención se torna en una rutina de procedimientos, no recíproca, con limitada información, asumiendo una posición autoritaria sobre el paciente quien se convierte en un receptor pasivo de sus cuidados con limitada autonomía.

Este argumento nos llevó a preguntarnos ¿qué está ocurriendo con el cuidado humanizado que debe brindar enfermería?, ¿Dónde está la aplicación de sus valores éticos morales? ¿Cómo perciben los pacientes la aplicación de estos valores?, sabiendo que los valores forman parte del proceso formativo de la vida, mucho más del desempeño de profesional de enfermería cuyo objeto es dar un cuidado de calidad cubriendo las demandas y necesidades de los pacientes.

Por tanto, es necesario evaluar y reflexionar sobre el quehacer del enfermero(a), quien debe contar no solo con competencias técnicas, científicas también contar con valores éticos y morales que garanticen un cuidado humanizado y el paciente sienta y perciba tal cuidado.

Es así como se juzgó conveniente investigar la percepción del paciente sobre práctica de valores éticos y morales de enfermería en el tópico de medicina del servicio de emergencia del Hospital Regional de Tumbes, tomando como referencia la teoría del Cuidado Humanizado de Enfermería, donde se analizó la práctica de enfermería basado en valores.

Para tal efecto se planteó como objetivo identificar la percepción del paciente sobre la práctica de valores éticos y morales del profesional de enfermería. Como objetivos específicos: Identificar la percepción del paciente sobre la práctica de valores éticos: respeto, responsabilidad y justicia del profesional de enfermería. Así mismo identificar la percepción del paciente sobre la práctica de valores morales: tolerancia, compromiso y sensibilidad del profesional de enfermería en el tópico de medicina del servicio de emergencia del Hospital Regional II-2, Tumbes 2021.

Los resultados obtenidos en esta investigación permitieron conocer el accionar de enfermería a partir de la aplicación del código de ética y deontología, donde se deben poner en práctica los valores, todo desde la percepción de los usuarios para luego tomar estos resultados como referencia en promover las teorías del cuidado humanizado a nivel académico en la formación profesional.

Por otro lado, la metodología utilizada nos permitió recolectar y presentar información analítica cuyos resultados permitan mejorar la calidad de atención en la institución investigada, además de constituirse una exploración preliminar para futuras investigaciones; establece también una base para mejorar la calidad de la atención, beneficiando directamente a la población que requiera del cuidado de enfermería.

Por lo cual se dispuso de una investigación con enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental, de tipo descriptiva; investigación realizada en el Hospital Regional JAMO II- 2 Tumbes. La población constituida por los pacientes hospitalizados en el tópico de medicina del servicio de emergencia. Se empleó una metodología ordenada, se aplicó un cuestionario de 18 preguntas con escala tipo LIKERT que recogieron las opiniones de los participantes respecto a su percepción de la práctica de valores éticos y morales de enfermería.

Los datos recogidos se procesaron en una base de datos y analizados en programa Excel y SPSS. Obteniendo como resultados que el 61.9 % de pacientes tuvieron una percepción medianamente favorable respecto a la práctica de valores éticos y morales de enfermería. Solo un 19% favorable y un 19% desfavorable.

## II. ESTADO DEL ARTE

### 2.1. Bases teóricas científicas

Con respecto a las bases teóricas, según Castillo (2006), define la percepción como un proceso activo de construcción donde el receptor, con los datos recogidos en su conciencia construye un esquema informativo antes de procesar la nueva información para ser admitido o separado, según su ajuste al esquema propuesto<sup>11</sup>.

Para Gonzales (2009), representa la imagen mental formada por la experiencia y necesidad como resultado de un proceso de selección, organización e interpretación de sensaciones<sup>13</sup>. La Real Academia Española de la lengua, lo menciona como capacidad de los seres humanos de verse y reconocerse a sí mismo y de juzgar sobre esa visión y reconocimiento a través de ello se recibe, interpreta y comprenden las señales sensoriales provenientes de los sentidos y está asociado con el aspecto psicológico<sup>14</sup>.

En la teoría de la percepción, Gibson (1970) menciona que es un proceso simple que hace del estímulo la obtención de información sin requerir de procesos mentales, es el organismo quien percibe, lo que puede aprender según su necesidad<sup>15</sup>; es un juicio de lo que percibimos con nuestros sentidos procesados por la actividad cerebral y sensorial y se va a reflejar a través de la interpretación de lo percibido como una aptitud de aceptación o rechazo.

La percepción de los pacientes afirma en su investigación en ciencias sociales Merleau, Ponty (1975) es la interpretación subjetiva que hace el paciente

de todo lo que observa y esto también depende del entorno y es esencialmente lo que llama la atención de la persona<sup>16,17</sup>. Durante la práctica asistencial el profesional de salud; en especial los profesionales de Enfermería; están siendo constantemente, percibidos a través de juicios de valores éticos y morales que rigen su práctica profesional diaria por aquellos pacientes que reciben sus cuidados.

Si la percepción se determina cómo: la obediencia de los estímulos cerebrales que se logran a través del uso de los sentidos, y nos dan una realidad física del entorno sobre imágenes, impresiones o sensaciones para conocer algo<sup>8</sup>. Ahora bien, la percepción de los pacientes receptores de la atención de enfermería está dirigida a los aspectos técnicos y tareas administrativas, por lo que los valores en las actividades de cuidado no se conciben ni se reconocen como parte fundamental y esencial de la labor de enfermería.

Quiere decir que la calidad de la atención es positiva cuando se percibe que satisface las necesidades y expectativas del usuario; se dispone de recursos humanos y se desarrolla el nivel científico, de modo que se pueda lograr la satisfacción tanto de los pacientes como de los cuidadores<sup>9,18</sup>.

En el campo de la emergencia, la percepción incluye procesos más complejos que involucran los diferentes intereses y necesidades de cada paciente, así como circunstancias relevantes y experiencias pasadas, que conducen a juicios sobre el cuidado de enfermería<sup>9,19</sup>..Regis (2006) define la percepción como las manifestaciones, apariencias o tendencias de un ser humano, las potencialidades que posee su experiencia a través de la interacción con el entorno y consigo mismo <sup>7,20</sup>.

Mientras que para Frondizi (2001), define la percepción como un estado subjetivo de naturaleza emocional, en la medida que es capaz de crear efectivamente un sentido de valor, puede demostrar

cualidades y calificaciones humanas en acciones que el sujeto considera deseable o indeseable<sup>21</sup>.

La percepción de la práctica de valores éticos se los define como los principios que se utilizan para juzgar la idoneidad de su propio comportamiento y el comportamiento de los demás, lo que ayuda a lograr la justicia, igualdad y democracia en la sociedad; también el respeto a las libertades, a la vida y los derechos de los demás<sup>12</sup>. En Enfermería para Ferres (2017) Representan estándares impulsados por códigos de conducta profesional, competencia profesional y práctica de enfermería<sup>22</sup>.

Significa realizar actividades de manera técnicamente adecuada, de acuerdo con las normas profesionales, mediada por la ética y la moral en el proceso de control, gestión, planificación, diagnóstico; contemplando los principios de autoridad, responsabilidad, comprensión y autonomía del paciente<sup>13</sup>.

Los valores éticos se definen como las cualidades que se otorgan por la forma de ser y actuar de las personas y caracteriza a cada uno; forman parte importante de la convivencia en democracia donde se respetan los derechos humanos, se establecen como pautas en el accionar de las personas<sup>9</sup>; protegen y promuevan la dignidad humana en su diferentes dimensiones y están inmersos en cada uno como parte propia de la naturaleza; se originan por necesidad o deseo de la sociedad para normar las acciones de sus habitantes y categorizarlos<sup>23</sup>.

Dentro de los valores éticos se consideran el respeto, responsabilidad y justicia; dentro de los valores morales se consideran la tolerancia, compromiso y sensibilidad.

Enfermería se encuentran identificada con estos valores y su compromiso es de propiciar una convivencia armónica de dignidad, justicia e igualdad, enmarcados dentro de sus deberes para hacer el bien a las personas que

lo requieran; es la razón de su comportamiento y motivación, en el quehacer profesional <sup>12</sup>.

El cimiento de la convivencia en la sociedad es el respeto; existen leyes y preceptos básicos de lo que debemos respetar, con ello se reconoce las cualidades del aprecio a los demás, sea por su conocimiento, experiencia o valor como personas<sup>19,21</sup>. La enfermera(o) debe brindar cuidado respetando la dignidad humana, personalidad, intimidad y la particularidad, sin distinción de índole personal, política, cultural, económica o social<sup>18</sup>.

La responsabilidad, consiste en cumplir con las obligaciones adquiridas y responde con los deberes asignados ante la sociedad; respetar los derechos humanos, brindar atención a las personas que requieren cuidado, tomar la decisión más adecuada, respondiendo por la forma de actuar en el cumplimiento de sus funciones y obligaciones<sup>24</sup>.

La justicia representa la actitud moral y voluntaria de hacer lo justo y decidir dar a quien lo que le corresponda, virtud que demuestra la equidad, medida, igualdad y orden buscando el bien propio y de la sociedad; cuando practica este valor, la enfermera(o) atiende al más necesitado sin discriminar por etnia, edad, condición socioeconómica, nivel educativo; siendo razonables con los recursos y/o materiales que se cuentan para brindar la atención; dando cumplimiento a sus deberes fundamentales, para evitar consecuencias que le produzcan problemas legales en la vida profesional<sup>25</sup>.

La dimensión valores morales según Schwartz (1996) es la base de la conciencia, inherentes a cada persona libre e individual que enaltece y dignifica la vida personal; son los impulsores para que las personas defiendan y crezca su dignidad, desarrollando y perfeccionando gracias a la experiencia de cada persona; cada persona elige y opta por ellos reflejándose en la calidad personal<sup>7</sup>; para enfermería, es la pauta que

encamina el cumplimiento primordial de la profesión ello obliga al profesional desempeñarse con respeto dando cumplimiento a las normas morales establecidas<sup>26</sup>.

La tolerancia como valor moral, consiste en aceptar la forma de ser, actuar y pensar de los demás, aunque sea diferente al propio, respetar sus diferencias sin ser cómplice de sus deficiencias, toma de decisiones y acciones; es llevar con paciencia, o permitir algo que no se tiene por lícito, sin aprobarlo expresamente; es aceptar las opiniones, saber escuchar y aceptar a los demás, valorándolo, siempre y cuando no afecte los derechos de los demás; permite la convivencia, armonía respetando las diferentes culturas, religiones, políticas, entre otros <sup>24,27</sup>.

El compromiso es un acuerdo u obligación que una persona hace a otra sobre una situación, la cual debe hacerse con responsabilidad; debe reconocer y valorar el acuerdo que ha hecho para asegurar con éxito su valor y dignidad; cuando un individuo se compromete, debe tener en cuenta que ha adquirido la responsabilidad de asumir acciones o algo en específico; estas acciones pueden tratarse de estudio, familia, trabajo, la pareja o algún proyecto de vida que quiera lograr o tenga una obligación al respecto<sup>28</sup>.

En tanto la sensibilidad representa la capacidad que se tiene para percibir el ánimo, la forma de ser y actuar, en circunstancias y entorno ambiental, para actuar en beneficio de los demás; el ser humano requiere de afecto, comprensión y cuidados; a través de ello se descubre en los demás a ese otro yo que piensa, siente y requiere de nuestra ayuda<sup>29</sup>.

En cuanto a la teoría de los de valores tenemos: el subjetivismo y el objetivismo axiológicos; el primero refiere que es la propia persona quien determina el valor a las cosa y depende de cómo lo cataloga la sociedad como bueno o malo, se considera que algo tiene valor si nos agrada

influyendo para ello el aspecto psicológico, por ello se relaciona con el estado sentimental.<sup>30</sup>

El Objetivismo axiológico; desliga el valor de la experiencia individual, Frondizi (2001) refiere que se origina como reacción contra el relativismo implícito en la interpretación subjetivista y la necesidad de hacer pie en un orden moral estable que el ser humano da el valor a las cosas, representan las cualidades de las cosas y actos humanos, siendo de gran valor como ejemplo la amistad, que no termina por encontrarse en una situación de falsedad o traición. <sup>21</sup>

Los valores han adquirido una importancia primordial porque permiten a las personas condicionar el mundo para hacerlo más habitable, más armonioso; es esencial encontrar una conexión entre todo lo que existe independientemente de la conciencia individual; son también cualidades que califican a personas, acciones, sistemas, sociedades, etc. haciéndolo deseables o indeseables así, forman parte integrante de la realidad, no podemos imaginar un mundo sin valores que permitan la reconciliación del mundo para que las individuos puedan vivir plenamente como personas<sup>11,24</sup>.

Los valores son lineamientos para el comportamiento de las personas, son parte de su identidad y guían sus acciones en los diferentes contextos en los que se desenvuelven; también son la base de lo que se hace o deja de hacer, generando confianza para actuar por méritos propios, generando satisfacción en las personas <sup>31,32</sup>.

A este respecto, Peñaranda J. (2016) afirma que se habla mucho sobre valores en los diversos contextos, a pesar de ello existe desconocimiento de su importancia, más lo que debería hacerse es profundizar sobre la importancia de los valores en la sociedad, ya que constituyen la esperanza que tiene el ser humano para encontrar sentido a su vida y hacer una sociedad más justa <sup>33</sup>.

Para Basurto (2018), el profesional de enfermería debe poseer valores que sirvan de base para la toma correcta de decisiones en su quehacer profesional;<sup>34</sup>. El Código de Ética y Deontología de la enfermera peruana aprobado por resolución N°445 – 05/CEP. Decreto Ley N° 22315, describe que la ética de la enfermera(o) se basa en preceptos de carácter moral que aplicados con honestidad aseguran la práctica legal, en tanto que la conducta ética evidencia el comportamiento de un sistema de valores y principios ético-morales en el quehacer diario, reflejado en las relaciones humanas que conserva con la persona y la colectividad<sup>35</sup>.

Es este contexto el Consejo Internacional de Enfermeras (CIE) incorporó el código internacional de ética en el año 1953 modificado el 2002, <sup>36,37</sup>; recalca elementos relacionados entre la enfermera (o), las personas a su cuidado, y sus compañeros de trabajo ,convirtiéndose en la guía de acción basada en valores y necesidades sociales<sup>38</sup>, así mismo La American Association of Colleses of Nursing (AANC, 1986) describe valores como altruismo, igualdad, libertad, justicia, estética, verdad, prudencia, tolerancia, responsabilidad, respeto a la dignidad humana y el cuidado de la salud<sup>13</sup>.

En consecuencia, enfermería debe mostrar una sólida preparación científica, técnica y humanística, donde aplique los valores y garantice así el cuidado holístico. Toda persona debe mantener una posición ética y moral en un establecimiento para poder realizar las actividades designadas; pero enfermería, debe saber cómo ejercer las cualidades éticas<sup>13,25,26</sup>, que constituye los principios, normas, directivas y deberes que guían y orientan el desempeño profesional.

## 2.2. Antecedentes

Para elaborar la presente tesis se revisaron diversas investigaciones las cuales se ordenaron de la siguiente forma: En el ámbito internacional, nacional y regional.

Así se menciona a nivel internacional los siguientes estudios: Palmeiro (2015) en España investigó sobre Valores en la profesión enfermera. Percepción de alumnos y profesionales investigación descriptiva - transversal en 202 estudiantes y 342 enfermeras/os, utilizó el cuestionario. Llegando a concluir que los valores más importantes en estudiantes son la confianza, fidelidad y respeto al paciente. En los profesionales priorizan lo ético, pero toman menos importancia a la diversidad cultural<sup>39</sup>.

En tanto, Marín (2017) en Barcelona investigó La presencia de los valores en la práctica enfermera, tipo cualitativa – etnográfica en 27 enfermeras y 17 pacientes, aplicó el cuestionario sociodemográfico, la entrevista y observación. Concluyó que asocian la práctica con los valores, pero desconocen su significado, perciben una pérdida en la aplicación de estos, aluden como causa: la carga laboral, tiempo y falta de recurso como motivos principales de su desuso, sin embargo, a través de la observación realizada, pudo constatar que en gran medida se debe a la falta de conciencia sobre los mismos y a la consecuente conversión de la práctica en mera rutina<sup>40</sup>.

Por su parte Martin (2018) en Barcelona indagó sobre Dignidad y respeto en el cuidado de enfermería a través de una revisión bibliográfica de 16 artículos. Concluyendo que la dignidad y el respeto dependen de las cualidades que el profesional pone en práctica durante el cuidado del paciente, además valores como empatía, altruismo, confianza, autonomía, compasión, justicia y responsabilidad considerando además los aspectos

culturales y espirituales. La interacción es un factor clave para preservar la dignidad<sup>40</sup>.

Carrillo, Lorduy y Muñoz (2018) en Colombia investigaron sobre el Profesional de instrumentación quirúrgica frente a la aplicación de los principios y valores bioéticos, estudio descriptivo, transversal y prospectivo, en 22 instrumentista, se aplicó un cuestionario fundado en situaciones que enfrentaría en su ejercicio profesional; determinando conocer y emplear los principios éticos y bioéticos, así como los valores de humanidad, dignidad, responsabilidad, prudencia y secreto <sup>41</sup>.

Suero y Ferriol (2019) indagaron sobre la Escala de valores en profesionales de enfermería activos de República Dominicana, tipo de investigación transversal-cuantitativo, en 203 enfermeros de establecimientos de salud públicos y privados de siete ciudades; se aplicaron el Test de Reacción Valorativa; concluyendo que la escala de valores más empleadas fue la individual en el 71%, donde consideran la justicia hacia los demás; el aspecto afectivo en 56% relacionado a la bondad; y lo intelectual en 38% que tiene que ver con la libertad. Los valores morales obtuvo el 37% como la verdad, y en menor escala los valores estético en 19% y religiosos en 13%<sup>24</sup>.

A nivel nacional: Melgar y Estuco (2014) investigaron sobre Relación de espiritualidad y escala de valores de la enfermera con la percepción del paciente en el servicio de emergencia del Hospital Honorio Delgado de Arequipa, investigación descriptiva, transversal diseño relacional, en 23 enfermeras y 150 pacientes a través de una encuesta<sup>12</sup>.

Se encontró en dicha investigación que los pacientes percibieron que casi siempre la enfermera da cuidado humanizado imperando los valores de carácter ético (estéticos, morales y éticos) en 47.8%, dominio (valores instrumentales, corporales e intelectuales) en 30.4%, ético y dominio juntos en 21.7%.Concluyendo que priorizan los valores éticos, pero no se

evidencian compromiso en los valores afectivos, individuales, sociales y espirituales siendo necesario la práctica de los mismos ; para mejorar el estado de salud, además lo espiritual equilibra la vida y la transformación interior del ser humano<sup>12</sup>.

Ríos (2016) investigó el Modelo de gestión hospitalaria y valores éticos y morales en el RR. HH. Del Hospital II – 1 Rioja, de tipo descriptiva correlacional, en 20 profesionales, aplicó la entrevista y 2 cuestionarios para medir el nivel de desarrollo de la gestión hospitalaria y valores éticos y morales. Se obtuvo que la responsabilidad es el valor ético moral más importante con el 70%, seguido de la empatía en 60%, respeto en 35% y solidaridad en 20%. Además el modelo de gestión hospitalaria se asocia con los valores éticos y morales<sup>42</sup>.

En tanto Peralta (2016) en su tesis Percepción que tienen los pacientes y familiares sobre los valores que proyecta el personal de enfermería en los servicios de medicina del Hospital Nacional Dos de Mayo investigación tipo cuantitativo, en una muestra de 113 persona, aplicó la encuesta, concluyendo que para el 41.0% los valores que aplica la enfermera son medianamente favorable, el 33.2% lo considera favorable y el 25.8%. Siendo principalmente los valores que proyecta la enfermera el compromiso, y la sinceridad<sup>9</sup>.

Asmat y Chaname (2016) en su tesis Percepción del adulto sobre los valores que aplica la enfermera durante el cuidado en los servicios de medicina HRDT 2, tipo descriptivo en 62 pacientes, empleó un cuestionario tipo Likert, concluyeron que los adultos perciben como adecuado la aplicación de valores de la enfermera en el 94%, encontrados los de tipo éticos en 95% y los relacionados con la moral en el 98%. Concluyendo que los valores se perciben como adecuados<sup>43</sup>.

En tanto Beza (2016) investigó el Nivel de práctica de valores ético-morales en los colaboradores de tres áreas administrativas de la

universidad de Piura tipo cuantitativo descriptivo, en 19 trabajadores, a través de la encuesta y el cuestionario; llegando a concluir que la aplicación de valores es alto, siendo la responsabilidad, respeto y la honestidad los más destacados<sup>44</sup>.

Por su parte Cuadros (2016) indagó sobre Valores éticos y desempeño laboral del personal administrativo de la oficina de atención al público del Seguro Social de Salud en Jesús María estudio básico, no experimental, descriptivo, de corte transversal, enfoque cuantitativo en 67 trabajadores y aplicó un cuestionario tipo Likert. Concluyó que la percepción en valores es baja en el 59%, y existen pocas evidencias que se asocie con el desempeño laboral<sup>44</sup>.

Quintana (2016) investigó los Estilos de liderazgo y valores laborales en enfermeras del hospital José Agurto Tello de Chosica en su estudio descriptivo, cuantitativo y observacional, no experimental, encuestó a 85 enfermeras obteniendo como resultado que cuando las enfermeras brindan cuidado despliegan valores colectivos más que individuales como el respeto, perdón, responsabilidad, humildad y generosidad; en tanto los valores laborales como autoridad y logro no son significativos<sup>45</sup>.

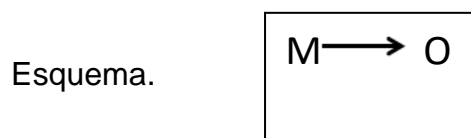
Así mismo Portillo y Reynoso (2018) en su tesis Valores personales y cuidado humanizado en enfermeras (os) del Hospital base Carlos Alberto Segúin Escobedo de Arequipa empleó el enfoque cuantitativo, descriptivo correlacional de corte transversal; en 83 enfermeras, a través del cuestionario. Concluyó que los valores personales son altos en el 94% de y el cuidado humanizado óptimo en el 85.5% ambas variables se asocian y son fundamentales para brindar un buen cuidado<sup>46</sup>.

A nivel local no se han encontrado investigaciones relacionados al tema de investigación.

### III. MATERIALES Y MÉTODOS

#### 3.1. Tipo de estudio y diseño de investigación

Investigación de tipo descriptiva transversal de dimensión temporal; con enfoque cuantitativo, diseño de investigación no experimental.



Dónde: M: Muestra = 42 pacientes.

O: Información de interés que se recogió de la muestra.

#### 3.2. Lugar de ejecución

El estudio se llevó a cabo en la ciudad de Tumbes Hospital Regional II-2, en el tópico de medicina del servicio de emergencia.

#### 3.3. Población, muestra y muestreo

La población estuvo conformada por todos los pacientes que se encontraron hospitalizados en el tópico de medicina del servicio de emergencia del hospital Regional JAMO II- 2 Tumbes, los cuales fueron 124 al momento de la ejecución, del 10 al 24 de julio del 2021, dicha información fue recogida a través del sistema de ingreso diario de todos los pacientes (SIS Galen plus). La muestra estuvo constituida por 42 pacientes que se encontraron hospitalizados en tópico de medicina del servicio de emergencia del hospital Regional JAMO II- 2 Tumbes, se seleccionaron los pacientes que tenían como mínimo un día de estancia hospitalaria durante el periodo designado para la recolección de datos, es decir dos semanas y así mismo que cumplieron los criterios de inclusión y exclusión.

Se aplicó el muestreo no probabilístico por conveniencia, el cual consistió en seleccionar los casos que se encontraron disponibles para la investigación, se permitió seleccionar aquellos casos factibles que aceptaron ser incluidos. Criterio fundado en la conveniente accesibilidad y proximidad de los sujetos para el investigador<sup>47</sup>; por ejemplo, entre todos los sujetos hospitalizados solamente, los que se encontraron en el área de emergencia del tópico de medicina con la estancia hospitalaria requerida.

Criterios de Inclusión:

Pacientes mayores de 18 años hospitalizados como mínimo 1 día en el tópico de medicina del servicio de medicina.

Pacientes que accedieron participar en el estudio, mediante el consentimiento informado.

Pacientes conscientes y orientados en tiempo, espacio y persona.

Criterios de exclusión:

Pacientes con alguna limitación mental.

Con un diagnóstico médico de enfermedad neurológica.

Que Hablaran un idioma diferente al español.

Que no desearon participar.

No firmaron la aprobación previa de consentimiento.

### **3.4. Métodos, técnicas e instrumentos de recolección y procesamiento de datos**

Método: Se presentó la solicitud al Director del Hospital Regional II –2 Tumbes para obtener permiso y aplicar el instrumento de investigación; luego se coordinó con jefatura de enfermería y responsable del servicio de emergencia para fijar las fechas y hora de intervención que se cumplió en 2 semanas, teniendo en consideración los protocolos de bioseguridad (uso de equipo de protección personal); se comprobó el registro de ingreso hospitalario que cumplían con el criterio de inclusión, para solicitar su participación en la investigación.

Se realizó la presentación ante el paciente cumpliendo con el distanciamiento mínimo de dos metros y el uso de equipos de protección, para solicitar su participación en la investigación, para lo cual firmó el consentimiento informado, contando además con alcohol gel y/o alcohol para la desinfección del bolígrafo antes y después de proporcionar al paciente, fue considerando un tiempo mínimo de 15 minutos para aplicar cada encuesta.

Técnica: Se utilizó la encuesta, que es una forma primaria de obtener información y garantiza el análisis mediante métodos cuantitativos cuyos resultados se puedan extrapolar con determinados errores y confianzas a una población<sup>48</sup>.

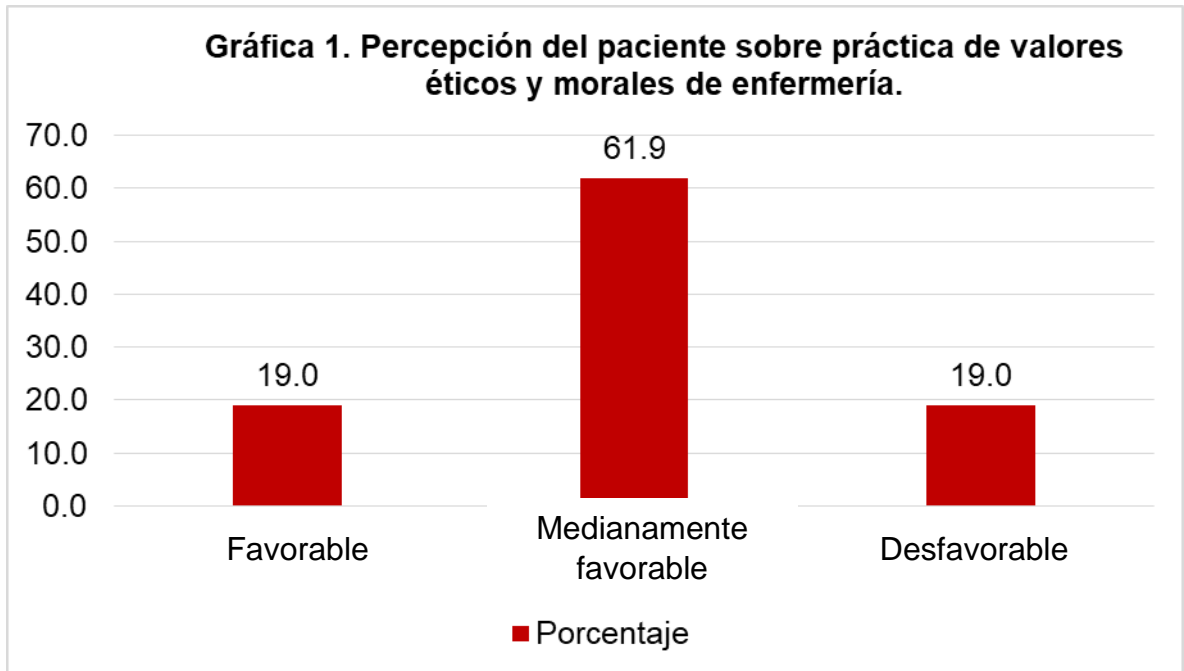
## IV.RESULTADOS Y DISCUSIÓN

### 4.1. Resultados

**Cuadro N°1: Percepción del paciente sobre práctica de valores éticos y morales de enfermería en el tópico de medicina del servicio de emergencia del Hospital Regional de Tumbes 2021.**

Percepción del paciente sobre práctica de valores éticos - morales de enfermería	Pacientes del tópico de medicina-emergencia	
	Frecuencia	Porcentaje
Favorable	8	19.0
Medianamente favorable	26	61.9
Desfavorable	8	19.0
Total	42	100.0

**Fuente:** Cuestionario aplicado a los pacientes en el tópico de medicina del servicio de emergencia I del Hospital Regional de Tumbes.

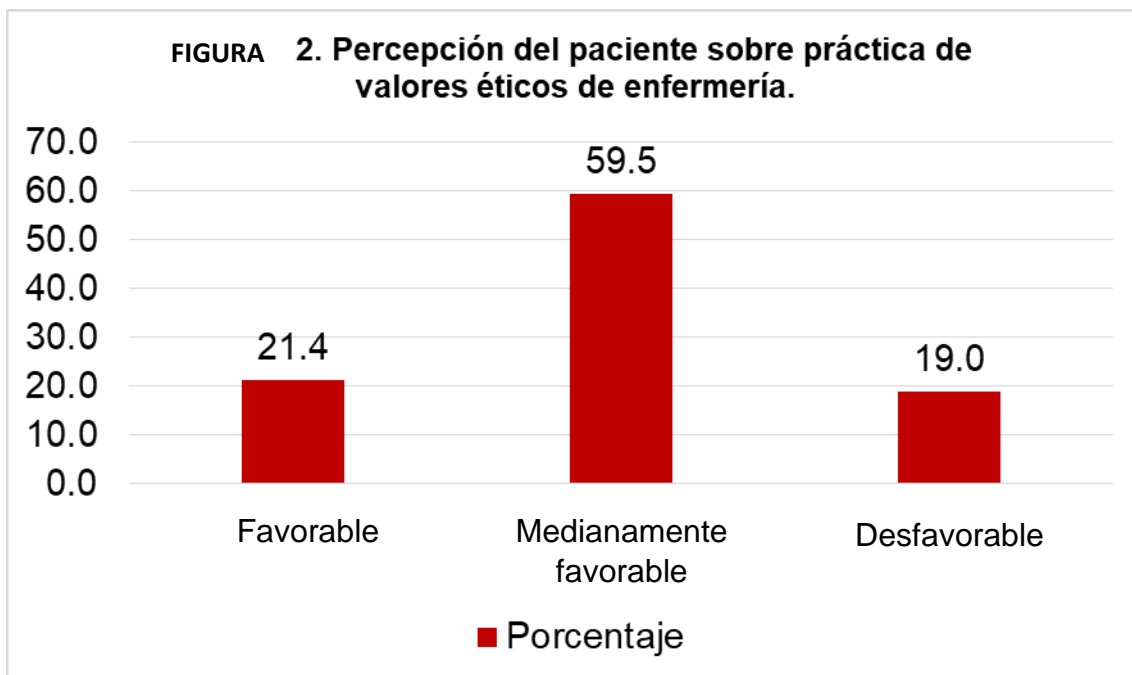


Cuadro y figura N°1: Con respecto a la percepción del paciente sobre la práctica de valores éticos - morales del profesional de enfermería en el tópico de medicina del servicio de emergencia del Hospital Regional de Tumbes 2021, del total de participantes del estudio, se observa que el 61.9% manifestó una percepción medianamente favorable; por otro lado, el 19% evidenció una percepción favorable. Y, por último, el 19% de los participantes, tuvo una percepción desfavorable.

**Cuadro N° 2: Percepción del paciente sobre práctica de valores éticos de enfermería en el tópico de medicina del servicio de emergencia del Hospital Regional II-2 Tumbes 2021.**

Percepción del paciente sobre práctica de valores éticos de enfermería	Pacientes del tópico de medicina-emergencia	
	Frecuencia	Porcentaje
Favorable	9	21.4
Medianamente favorable	25	59.5
Desfavorable	8	19.0
Total	42	100.0

**Fuente:** Cuestionario aplicado a los pacientes en el tópico de medicina del servicio de emergencia del Hospital Regional de Tumbes.



Cuadro y figura N°2. Con respecto a la percepción del paciente sobre práctica de valores éticos del profesional de enfermería en el tópico de medicina del servicio de emergencia del Hospital Regional II-2 de Tumbes, del total de participantes, el 59.5% manifestó una percepción medianamente favorable; por otro lado, el 21.4% evidenció una percepción favorable, por último, el 19% de los participantes, mostró una percepción desfavorable.

**Cuadro N° 3: Percepción del paciente sobre práctica de valores éticos: Respeto, responsabilidad y justicia de enfermería en el tópico de medicina del servicio de emergencia del Hospital Regional II-2 Tumbes 2021.**

Percepción del paciente sobre práctica de valores éticos	Personal de Enfermería del servicio de emergencia-tópico de medicina	
	Frecuencia	Porcentaje
<b>Respeto</b>		
Favorable	26	61.9
Medianamente favorable	15	35.7
Desfavorable	1	2.4
Total	42	100.0
<b>Responsabilidad</b>		
Favorable	17	40.5
Medianamente favorable	25	59.5
Desfavorable	0	0
Total	42	100
<b>Dimensión Justicia</b>		
Favorable	16	38.1
Medianamente favorable	26	61.9
Desfavorable	0	0
Total	42	100

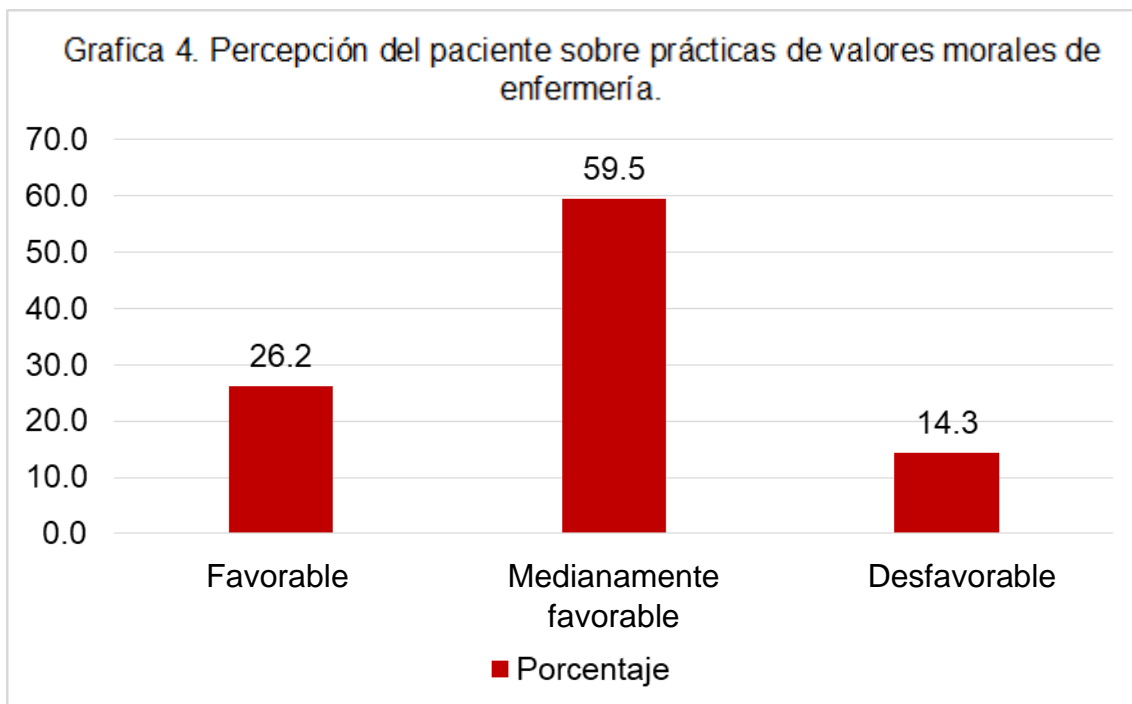
**Fuente:** Cuestionario aplicado a los pacientes en el tópico de medicina del servicio de emergencia del Hospital Regional de Tumbes.

Cuadro N°3. Con respecto a la percepción de la práctica de valores éticos; se obtuvo que en valor respeto, el 61.9% de pacientes tuvieron una percepción favorable, el 35.7 medianamente favorable y el 2.4 desfavorable; así mismo el valor ético responsabilidad 59,5% medianamente favorable y un 40.5% favorable; en el valor ético justicia, 61.9 % medianamente favorable y 38.1% favorable. Ningún paciente tuvo una percepción desfavorable en los dos últimos indicadores.

**Cuadro N°4: Percepción del paciente sobre práctica de valores morales de enfermería en el tópico de medicina del servicio de emergencia del Hospital Regional de Tumbes 2021.**

Percepción del paciente sobre práctica de valores morales	Personal de Enfermería del servicio de emergencia-tópico de medicina	
	Frecuencia	Porcentaje
Favorable	11	26.2
Medianamente favorable	25	59.5
Desfavorable	6	14.3
Total	42	100.0

**Fuente:** Cuestionario aplicado a los pacientes en el tópico de medicina del servicio de emergencia del Hospital Regional de Tumbes.



Cuadro y figura N° 4. Con respecto a la percepción del paciente sobre práctica de valores morales del profesional de enfermería en el tópico de medicina del servicio de emergencia del Hospital Regional II-2 de Tumbes, del total de participantes, el 59.5% manifestó una percepción medianamente favorable; por otro lado, el 26.2% evidenció una percepción favorable, por último, el 14.3% de los participantes, mostró una percepción desfavorable.

**Cuadro N° 5: Percepción del paciente sobre práctica de valores morales: Tolerancia, compromiso y sensibilidad de Enfermería en el tópico de medicina del servicio de emergencia del Hospital Regional II-2 Tumbes 2021.**

Percepción del paciente sobre práctica de valores morales	Personal de Enfermería del servicio de emergencia-tópico de medicina	
	Frecuencia	Porcentaje
<b>Dimensión: Tolerancia</b>		
Favorable	17	40.5
Medianamente favorable	25	59.5
Desfavorable	0	0
Total	42	100.0
<b>Dimensión: Compromiso</b>		
Favorable	18	42.8
Medianamente favorable	23	54.8
Desfavorable	1	2.4
Total	42	100
<b>Dimensión: Sensibilidad</b>		
Favorable	13	30.9
Medianamente favorable	27	64.3
Desfavorable	2	4.8
Total	42	100

**Fuente:** Cuestionario aplicado a los pacientes en el tópico de medicina de emergencia del Hospital Regional de Tumbes.

Cuadro N°5. Con respecto a la percepción de la práctica de valores morales; se obtuvo que en el valor tolerancia, el 59.5% de pacientes tuvieron una percepción medianamente favorable, favorable 40.5% favorable y ninguno desfavorable; en el valor compromiso 54,8% medianamente favorable, un 42.8% favorable y desfavorable solo el 2.4%; en el valor sensibilidad el 64.3 % medianamente, medianamente, un 30.9 favorable y solo 4.8% percepción desfavorable.

## 4.2. Discusión

En el cuadro y gráfica N° 1: los resultados conseguidos en el estudio revelan que la percepción de los pacientes sobre la práctica de valores éticos y morales del profesional de enfermería en el tópico de medicina del servicio de emergencia del Hospital Regional II-2 de Tumbes, fue medianamente favorable con el 61.9%; por otro lado, el 19% evidenció una percepción favorable; por último, el 19% de los participantes, tuvo una percepción desfavorable. Estos resultados son parecidos con los obtenidos por Peralta (2015) en su estudio de la percepción de los pacientes y familiares sobre los valores que proyecta el personal de enfermería en los servicios de medicina del Hospital Nacional Dos de Mayo; un 41% de encuestados indicaron que los valores que aplica la enfermera son medianamente favorables, 33.2% lo consideraba favorable<sup>9</sup>.

Estos resultados responden al objetivo general planteado por la investigadora de identificar la percepción del paciente sobre la práctica de valores éticos y morales del profesional de enfermería; al respecto la Real Academia Española de la lengua, hace referencia a la percepción como la capacidad de los seres humanos de verse y reconocerse a sí mismo y de juzgar sobre esa visión y reconocimiento<sup>14</sup> en este sentido los usuarios perciben medianamente favorable la práctica de valores éticos y morales de las enfermeras. En el campo de la emergencia, la percepción incluye procesos más complejos que involucran los diferentes intereses y necesidades de cada paciente, así como circunstancias relevantes y experiencias pasadas, que conducen a juicios sobre el cuidado de enfermería<sup>9,19</sup>.

Cuadro y grafica N°2. Con respecto al objetivo específico de la percepción del paciente sobre la práctica de valores éticos del profesional de enfermería del área de medicina -emergencia del Hospital Regional II-2 de Tumbes, se encontró que, del total de participantes, el 59.5%

manifestó una percepción medianamente favorable; por otro lado, el 21.4% evidenció una percepción favorable; por último, el 19% de los participantes, mostró una percepción desfavorable.

Cuadro N° 3. Los valores éticos estudiados en esta investigación indicaron al respeto, responsabilidad y justicia del profesional de enfermería donde se obtuvo que en la dimensión respeto, el 61.9% de pacientes tuvieron una percepción favorable, el valor ético responsabilidad 59,5% medianamente favorable y un 40.5% favorable; en el valor ético justicia, 61.9 % medianamente favorable, 38.1% favorable.

Los resultados difieren de los de Asmat y Chaname (2016) en su investigación los adultos percibieron adecuado la aplicación de valores de la enfermera en un 94%; destacándose la práctica ética con un 95% y los relacionados con la moral en un 98%<sup>43</sup>. La práctica de valores éticos - morales en los profesionales de enfermería también ha sido estudiada por Suero y Ferriol (2019) quienes encontraron que el 71%, de enfermeros consideran la justicia hacia los demás, el aspecto afectivo en 56% relacionado a la bondad y lo intelectual en 38% que tiene que ver con la libertad. <sup>24</sup>

También Carrillo y Muñoz (2018) concluyeron que los profesionales conocen y aplican los principios éticos y los valores de humanidad, dignidad, responsabilidad, prudencia y secreto;<sup>41</sup> también, Ríos (2016) obtuvo que la responsabilidad es el valor ético más importante (70%), seguido de la empatía (60%), respeto (35%) y solidaridad (20%)<sup>42</sup>. Los valores éticos en ese caso el respeto, responsabilidad y justicia son percibidos por los pacientes cuando la enfermera (o) interrelaciona y brinda sus cuidados; en coincidencia con esto, Quintana (2016) encontró que las enfermeras poseen valores colectivos más que individuales; entre ellos el respeto, la responsabilidad, la tolerancia y la sensibilidad cuando brindan el cuidado hacia el paciente<sup>45</sup>.

Cuadro y grafica N°4. Con respecto a objetivo específico de la percepción del paciente sobre la práctica de valores morales del profesional de enfermería en emergencia- tópico de medicina del Hospital Regional II-2 de Tumbes, encontramos que el 59.5% mostró una percepción medianamente favorable; por otro lado, el 26.2% una percepción favorable y el 14.3% de los colaboradores mostraron una percepción desfavorable en valores como la tolerancia, compromiso y sensibilidad del profesional de enfermería.

Cuadro N° 5. La percepción de los pacientes en la práctica de valores morales; se obtuvo que en la dimensión tolerancia, el 59.5% de pacientes tuvieron una percepción medianamente favorable, 40.5% percepción favorable; en el valor compromiso 54,8% medianamente favorable y un 42.8% favorable; percepción desfavorable solo el 2.4%; en el valor sensibilidad el 64.3 % medianamente favorable, solo 4.8% percepción desfavorable.

A este respecto Marín (2018) indicó que la dignidad y el respeto depende de las actitudes que el profesional adopta y pone en práctica durante el cuidado del paciente, además agrega valores como la empatía, altruismo, confianza, autonomía, compasión, justicia y responsabilidad considerando como valores que debe practicar la enfermera(o)<sup>40</sup>. También, Martín (2017) en su investigación encontró una pérdida en la aplicación de valores, aluden como causa: la carga laboral, tiempo y falta de recurso como motivos principales de su desuso, sin embargo, a través de la observación realizada, pudo constatar que en gran medida se debe a la falta de conciencia sobre los mismos y a la consecuente conversión de la práctica en mera rutina<sup>22</sup>.

Estas evidencias crean la importancia de poner mayor énfasis en la formación profesional con valores y su aplicación desde el ámbito universitario, también conceptualizar y reflexionar sobre lo importante de ponerlos en práctica no como para cumplir con una asignatura si no, que

formen parte de su actuar diario y convertirlos en una cualidad de vida. La comparación con otras investigaciones de la percepción del paciente sobre la práctica en valores éticos y morales de enfermería en general fue medianamente favorable (61.9%) en el área de investigación.

## V. CONCLUSIONES

1. Se concluyó que la percepción del paciente sobre la práctica de valores éticos y morales de enfermería en emergencia- tópico de medicina del Hospital Regional II-2 ubicado en Tumbes fue medianamente favorable (61.9%) durante el periodo 2021.
2. Se concluyó que la percepción del paciente sobre la práctica de los valores éticos reflejados en cualidades como el respeto, la responsabilidad y la justicia del profesional de enfermería en la emergencia del Hospital Regional II-2 ubicado en Tumbes fue medianamente favorable (59.5%) durante el periodo 2021, siendo el valor respeto el mejor percibido por los pacientes, con un 61.9%.
3. Se concluyó que la percepción del paciente sobre la práctica de valores morales percibidos por el paciente como tolerancia, el compromiso y la sensibilidad del profesional de enfermería en la emergencia del Hospital Regional II-2 ubicado en Tumbes fue medianamente favorable (59.5%) durante el periodo 2021.

## **VI.RECOMENDACIONES**

1. A las instituciones formadoras de profesionales, a nivel académico dar énfasis en las teorías del trato humanizado internalizando el código de ética y deontología en los futuros profesionales, fortaleciendo las cualidades éticas morales inherentes al cuidado que enfermería ofrece desde los espacios universitarios.
2. Se recomienda a las autoridades de la institución hospitalaria fortalecer la práctica de valores éticos de respeto, responsabilidad, justicia entre otros. Trabajar talleres de talento humano, generar espacios de interrelación entre sus colaboradores de la salud, en coordinación con jefatura de enfermería, promover estrategias motivacionales incentivando la práctica de valores morales como el compromiso y la sensibilidad que se reflejan en los cuidados que ofrecen al paciente y el compromiso con la institución.
3. Se recomienda al personal de enfermería que trabajan en el área de emergencia y a todo el gremio en general seguir internalizando la práctica de valores éticos morales creando escenarios favorables tanto para los pacientes a su cuidado, y también en la interrelación con otros colaboradores de la salud.

## VII.REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Díez C, María J. Index de Enfermería. diciembre de 2014;23(4):197-9.
2. Ávila-Morales JC. La deshumanización en medicina. Desde la formación al ejercicio profesional. Iatreia. 30(2):216-29.
3. Miño SNP. La deshumanización de la sociedad. Razón y palabra. 2017;(99):38.
4. Elío-Calvo D. La deshumanización de la medicina: Ponencia presentada al «1er congreso internacional de facultades de humanidades, ciencias de la educación, derecho y ciencias políticas», Umsa, La Paz, 12-14 septiembre 2016. Cuadernos Hospital de Clínicas. 2016;57(3):82-9.
5. Jimenez. Enfermeros deben apegarse a valores y principios éticos [Internet]. Universo - Sistema de noticias de la UV. [citado 9 de marzo de 2022]. Disponible en:  
<https://www.uv.mx/prensa/general/enfermeros-deben-apegarse-a-valores-y-principios-eticos/>
6. Calero Martín de Villodres P. La Enfermería y la Humanización. Index de Enfermería. octubre de 2004;13(46):69-70.
7. Chuy LS, Abreu ME, Colas NC, Fernández YC. Valores ético-morales y calidad de los servicios prestados de enfermería en Guantánamo. Revista Información Científica. 2017;96(1):149-59.
8. E VEC. Enfermería como disciplina. Revista Colombiana de Enfermería. 2011; 6:73- 81.
9. Peralta Guevara S. Percepción que tienen los pacientes y familiares sobre los valores que proyecta el personal de enfermería en los servicios de medicina del Hospital Nacional Dos de Mayo 2015. Repositorio de Tesis - UNMSM [Internet]. 2016 [citado 9 de marzo de 2022]; Disponible en:  
<https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/4746>
10. Morante Vega M. Antecedente de eventos traumáticos durante la infancia como factor asociado a trastorno límite de la personalidad en adultos. Universidad Privada Antenor Orrego [Internet]. 2017 [citado 10 de marzo de 2022]; Disponible en:  
<https://repositorio.upao.edu.pe/handle/20.500.12759/2721>
11. Castilla CAA. Enfoques teóricos sobre la percepción que tienen las personas. Horizontes Pedagógicos. 2006;8(1):1.
12. Melgar Almirón MJ, Estuco Cora JE. Relación de espiritualidad y escala de valores de la enfermera con la percepción del paciente en el servicio de Emergencia del Hospital Honorio Delgado. Arequipa – 2014. Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa [Internet]. 2014 [citado 9 de marzo de 2022]; Disponible en:  
<http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/3185>

13. González-Juárez L, Velandia-Mora AL, Flores-Fernández V. Humanización del cuidado de enfermería. De la formación a la práctica clínica. *Rev CONAMED*. 2009;14(s1):40-3.
14. Melgarejo LMV. Sobre el concepto de percepción. *Alteridades*. 1994;(8):47-53
15. Johansson G. On theories for visual space perception: A letter to Gibson. *Scandinavian Journal of Psychology*. 1970;11(2):67-74.
16. Dasilva FB. El pensamiento de Merleau Ponty: la importancia de la percepción. *Miríada: Investigación en Ciencias Sociales*. 2010;3(6):93-118.
17. Salado García MJ, Rodríguez Duran AE, Artigado López L. Estudio geográfico de percepción social : resultados de encuesta realizada en torno a tres tipos de instalaciones de tratamiento y/o almacenaje de residuos de la Comunidad de Madrid. *Geographic study of social perception : results of a questionnaire maked around three kinds of installations of waste treatment and/or storage in the Comunidad de Madrid* [Internet]. 1995 [citado 9 de marzo de 2022]; Disponible en:  
<https://ebuah.uah.es/dspace/handle/10017/1038>
18. Orrego Sierra S, Ortiz Zapata AC. Calidad del cuidado de enfermería. *Quality of care in nursing* [Internet]. 2001 [citado 9 de marzo de 2022]; Disponible en:  
<http://bibliotecadigital.udea.edu.co/handle/10495/5005>
19. Cruz Riveros C, Cruz Riveros C. La naturaleza del cuidado humanizado. *Enfermería: Cuidados Humanizados*. 2020;9(1):21-32.
20. Vitória Regis LFL, Porto IS. A equipe de enfermagem e Maslow: (in)satisfações no trabalho. *Rev Bras Enferm*. agosto de 2006;59:565-8.
21. Hartman RS. Risieri Frondizi, ¿Qué son los valores? Introducción a la axiología. *Revista de filosofía DIÁNOIA*. 2 de enero de 1959;5(5):241-9.
22. Martín Ferreres M. *La presencia de los valores en la práctica enfermera*. Universitat Internacional de Catalunya; 2017.
23. Artigas M (Mariano). *Lógica y ética en Karl Popper*. 2001 [citado 7 de mayo de 2022]; Disponible en:  
<https://dadun.unav.edu/handle/10171/764>
24. Moreta ARS, Ferriol F. Escala de valores en profesionales de enfermería activos de República Dominicana. *MLS Educational Research (MLSER)* [Internet]. 25 de noviembre de 2019 [citado 9 de marzo de 2022];3(2). Disponible en: <https://www.mlsjournals.com/Educational-Research-Journal/article/view/186>
25. Poblete-Troncoso M, Correa-Schnake M, Aguilera-Rojas P, González-Acuña JC, Poblete-Troncoso M, Correa-Schnake M, et al. Valores profesionales de enfermería en el posmodernismo: una revisión sistemática. *Acta bioethica*. diciembre de 2019;25(2):243-52.

26. Puch-Ku GF, Uicab-Pool G de los Á, Ruiz-Rodríguez M, Castañeda-Hidalgo H. Dimensiones del cuidado de enfermería y la satisfacción del paciente adulto hospitalizado. *Rev Enferm IMSS*. 15 de mayo de 2016;24(2):129-36.
27. Oguisso T. Reflexiones sobre Ética y Enfermería en América Latina. *Index de Enfermería*. 2006;15(52-53):49-53.
28. Moriano JA, Trejo E, Palací FJ. The psycho-social profile of the entrepreneur: A study from the point of view of values. *International Journal of Social Psychology*. 1 de enero de 2001;16(2):229-42.
29. Day RH. Psicología de la percepción humana [Internet]. Biblioteca Hernán Malo González de la Universidad del Azuay. Biblioteca Hernán Malo González; 1977 [citado 9 de marzo de 2022]. Disponible en: <https://biblioteca.uazuay.edu.ec/buscar/item/22328>
30. Almeida K de. Avaliação objetiva e subjetiva do benefício das próteses auditivas em adultos. 1998;144-144.
31. Medeiros ED de. Teoria funcionalista dos valores humanos: testando sua adequação intra e interculturalmente [Internet]. 2011 [citado 10 de marzo de 2022]. Disponible en: <https://repositorio.ufpb.br>
32. Social R de E del IM del S. *Open Journal Systems*. [citado 9 de marzo de 2022]; Disponible en: [http://revistaenfermeria.imss.gob.mx/editorial/index.php/revista\\_enfermeria/article/view/493](http://revistaenfermeria.imss.gob.mx/editorial/index.php/revista_enfermeria/article/view/493)
33. Peñaranda Méndez JH, Villarroel Tapia S [Tutor. GRADO DE SATISFACCIÓN EN LA ATENCIÓN DEL PARTO DE MUJERES QUE ACUDEN AL HOSPITAL DE LA MUJER DE LA CIUDAD DE LA PAZ. DICIEMBRE DE 2016 [Internet] [Thesis]. 2017 [citado 9 de marzo de 2022]. Disponible en: <http://repositorio.umsa.bo/xmlui/handle/123456789/14856>
34. Basurto Poveda IM, Lavayen Garzón RR. Actuación de enfermería frente al riesgo de cansancio del rol de cuidador en pacientes con autonomía personal dependiente que acuden al Centro de Salud Cisne 2, en el periodo de Octubre 2018 a Enero 2019 [Internet] [Thesis]. Universidad de Guayaquil - Ciencias Médicas-Carrera de Enfermería; 2019 [citado 7 de mayo de 2022]. Disponible en: <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/41875>
35. Méndez Lázaro LJ. Percepción del paciente sobre la aplicación de los principios de bioética en el cuidado de enfermería – Hospital Hipólito Unanue Tacna 2018. Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann [Internet]. 2019 [citado 10 de marzo de 2022]; Disponible en: <http://repositorio.unjbg.edu.pe/handle/UNJBG/3632>
36. Souza LEC de. Medindo Valores Com Parcelas De Itens: Contribuições à Teoria Funcionalista dos Valores [Internet]. 2012 [citado 10 de marzo de 2022]. Disponible en:

<https://repositorio.ufpb.br>

37. Mora Guillart L. Los principios éticos y bioéticos aplicados a la calidad de la atención en enfermería. *Revista Cubana de Oftalmología*. junio de 2015;28(2):228-33.
38. Cuidado humanizado de enfermería según la teoría de Jean Watson, servicio de medicina del Hospital Daniel Alcides Carrión. Lima- Callao, 2015. | *Revista Enfermeria Herediana*. [citado 9 de marzo de 2022]; Disponible en:  
<https://revistas.upch.edu.pe/index.php/RENH/article/view/3017>
39. Fernández-Feito A, Palmeiro-Longo M del R, Hoyuelos SB, García-Díaz V. How work setting and job experience affect professional nurses' values. *Nurs Ethics*. 1 de febrero de 2019;26(1):134-47.
40. Martín Ferreres ML. La presencia de los valores en la práctica enfermera [Internet] [Ph.D. Thesis]. TDX (Tesis Doctorals en Xarxa). Universitat Internacional de Catalunya; 2017 [citado 10 de marzo de 2022]. Disponible en:  
<http://www.tdx.cat/handle/10803/456048>
41. Carrillo-González S, Lorduy-Gómez J, Muñoz-Baldiris R. PROFISSIONAL DE INSTRUMENTAÇÃO CIRÚRGICA ANTE A APLICAÇÃO DOS PRINCÍPIOS E VALORES BIOÉTICOS DE ACORDO COM A LEI DE TALENTO HUMANO EM SAÚDE NA COLÔMBIA. *Persona y Bioética*. junio de 2018;22(1):134-47.
42. Rios Lavi G. "Modelo de gestión hospitalaria y valores éticos y morales en el RR. HH. del Hospital II – 1 Rioja 2014". Universidad César Vallejo [Internet]. 2016 [citado 9 de marzo de 2022]; Disponible en:  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/26006>
43. Asmat Asmad MDC, Chaname Sevilla SM. Percepción del adulto sobre los valores que aplica la enfermera durante el cuidado en los Servicios de Medicina - HRDT 2016. Universidad Privada Antenor Orrego [Internet]. 2017 [citado 9 de marzo de 2022]; Disponible en:  
<https://repositorio.upao.edu.pe/handle/20.500.12759/2435>
44. Nivel de práctica de valores ético-morales en los colaboradores de tres áreas administrativas de la Universidad de Piura, 2015 [Internet]. [citado 9 de marzo de 2022]. Disponible en:  
<https://pirhua.udep.edu.pe/handle/11042/2480>
45. Quintana Damián C. Estilos de liderazgo y valores laborales en enfermeras del Hospital José Agurto Tello de Chosica, Lima, 2016. Universidad Peruana Unión [Internet]. 5 de diciembre de 2016 [citado 10 de marzo de 2022]; Disponible en:  
<https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/690>
46. Portillo Machaca KM, Reynoso Sandoval M. Valores personales y cuidado humanizado en enfermeras (os). Hospital Base Carlos Alberto

- Seguín Escobedo. Arequipa 2017. Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa [Internet]. 2018 [citado 9 de marzo de 2022]; Disponible en: <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/5154>
47. Otzen T, Manterola C. Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *International Journal of Morphology*. marzo de 2017;35(1):227-32.
  48. Fernández Núñez L. ¿Cómo se elabora un cuestionario? 8 de marzo de 2007 [citado 9 de marzo de 2022]; Disponible en: <http://148.202.167.116:8080/xmlui/handle/123456789/1222>
  49. Luna SMM. Manual Práctico Para El Diseño De La Escala Likert. *Xihmai* [Internet]. 2007 [citado 10 de marzo de 2022];2(4). Disponible en: <https://revistas.lasallep.edu.mx/index.php/xihmai/article/view/101>
  50. Manjarrés SM. Aplicación de los principios éticos a la metodología de la investigación. *Enfermería en cardiología: revista científica e informativa de la Asociación Española de Enfermería en Cardiología*. 2013;(58-59 (1.er y 2.o cuatrimestres)):27-30.
  51. Carrasco-Aldunate P, Rubio-Acuña M, Fuentes-Olavarría D. Consentimiento informado: un pilar de la investigación clínica. *Aquichan*. abril de 2012;12(1):32-41.
  52. Palmeiro-Longo M del R, García-Díaz V, Fernández-Feito A. Percepción de los estudiantes de grado sobre los valores profesionales de enfermería. *Ética de los Cuidados* [Internet]. 28 de mayo de 2018 [citado 10 de mayo de 2022];11. Disponible en: <http://ciberindex.com/index.php/et/article/view/e11348>
  53. Benza Távara LM. Nivel de práctica de valores ético-morales en los colaboradores de tres áreas administrativas de la Universidad de Piura, 2015. Universidad de Piura [Internet]. 11 de noviembre de 2016 [citado 10 de mayo de 2022]; Disponible en: <https://pirhua.udep.edu.pe/handle/11042/2480>
  54. Moreta ARS, Ferriol F. Escala de valores en profesionales de enfermería activos de República Dominicana. *MLS Educational Research (MLSER)* [Internet]. 25 de noviembre de 2019 [citado 10 de marzo de 2022];3(2). Disponible en: <https://www.mlsjournals.com/Educational-Research-Journal/article/view/186>
  55. Asmat Asmad MDC, Chaname Sevilla SM. Percepción del adulto sobre los valores que aplica la enfermera durante el cuidado en los Servicios de Medicina - HRDT 2016. Universidad Privada Antenor Orrego [Internet]. 2017 [citado 10 de marzo de 2022]; Disponible en: <https://repositorio.upao.edu.pe/handle/20.500.12759/2435>
  56. Sánchez M, Herrera F, Socarras M. La formación de enfermería centra la enseñanza en los valores del cuidado de la vida y la salud. *Praxis*. 15 de diciembre de 2012;8(1):138-46.

57. Artigas M (Mariano). Lógica y ética en Karl Popper. 2001 [citado 7 de mayo de 2022]; Disponible en:  
<https://dadun.unav.edu/handle/10171/764>
58. Cuadros García EV. Valores éticos y desempeño laboral del personal administrativo de la oficina de atención al público del Seguro Social de Salud en Jesús María, 2016. Universidad César Vallejo [Internet]. 2017 [citado 10 de mayo de 2022]; Disponible en:  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/7658>

## VIII. ANEXOS

### Anexo 1:

#### Consentimiento informado

Yo .....identificado (a) con DNI N° ....., mediante el presente documento acepto participar en el proyecto de investigación titulado “Percepción del paciente sobre práctica de valores éticos y morales de enfermería en emergencia del Hospital Regional de Tumbes 2021” realizado por el investigador Lic. Enf. Eduviges Eulalia Delgado Cercado de la Universidad Nacional de Tumbes escuela de Post Grado. Tengo pleno conocimiento de los objetivos de la investigación y el carácter anónimo y confidencial de la misma, así como el respeto de la posibilidad de retirarme si el caso lo amerita. Sé que los resultados podrán ser difundidos sin precisar nombres.

Por tal motivo, acepto participar voluntariamente de la investigación, Para mayor conformidad firmo el presente documento.

\_\_\_\_\_

Nombre:

DNI:

## **Anexo 2:**

Cuestionario sobre valores éticos – morales de enfermería

**Autor: Delgado 2021**

### **INTRODUCCION:**

Sr(a).Sta., Buenos días, en este momento me encuentro trabajando en coordinación con la jefa Servicio de emergencia con el objeto de obtener información para un proyecto de tesis acerca de “Percepción del paciente sobre práctica de valores éticos y morales de enfermería en emergencia del Hospital Regional de Tumbes 2021”

Este instrumento es anónimo y los resultados que se obtengan serán de uso exclusivo para la investigación.

Agradezco anticipadamente su participación.

**Instrucciones:** A continuación se presenta una serie de enunciados que deberá usted responder eligiendo una sola alternativa como respuesta marcando con un aspa: Siempre(S), A veces (AV), nunca (N)

### **Datos Generales:**

Edad.....años Sexo: Femenino ( ) Masculino ( )

**Grado de instrucción** Sin instrucción ( ) Primaria ( ) Secundaria ( ) Superior ( )

**Tiempo de hospitalización: ... (Días)**

## CONTENIDO

PREGUNTA	RESPUESTA		
	SIEMPRE	A VECES	NUNCA
<b>VALORES ÉTICOS</b>			
1. ¿La enfermera le saluda al ingresar a su habitación y al estar frente a Ud.?			
2. ¿La enfermera (o) le llama a Ud. por su nombre y le comunica cuando va realizar algún procedimiento?			
3. ¿La enfermera (o) respeta sus creencias, costumbres y escucha sus opiniones?			
4. ¿La enfermera(o) deja la habitación limpia y ordenada después de un procedimiento?			
5. ¿La enfermera(o) atiende sus requerimientos de cuidado cuando lo necesita?			
6. ¿La enfermera (o) acude a Ud. administrar sus medicamentos según lo indicado?			
7. ¿La enfermera (o) le brinda igual cuidado como a los demás?			
8. ¿La enfermera (o) dedica más tiempo cuidando de Ud. si el caso lo amerita?			
9. ¿La enfermera (o), le trata como un persona individual, respetando sus derechos?			
<b>VALORES MORALES</b>			
10. ¿La enfermera (o) es tolerable ante los reclamos que hace Ud. o sus familiares?			
11. ¿La enfermera acepta sus opiniones en cuanto a los cuidados que considera Ud. para su salud?			
12. ¿La enfermera(o), mantiene la calma cuando usted o su familiar levanta la voz?			
13. ¿La enfermera(o) se compromete y dedica cuando le brinda los cuidados?			
14. ¿La enfermera (o) demuestra preocupación y compromiso frente su recuperación o el estado de su salud?			
15. ¿La enfermera se compromete con usted a reservar los secretos que le confía de su vida personal o familiar?			
16. ¿La enfermera (o) brinda gestos amables, palabras de apoyo o una sonrisa durante su hospitalización?			
17. La enfermera (o) demuestra entenderle sus sentimientos, emociones y estado de ánimo.			
18. La enfermera (o) demuestra sensibilidad hacia Ud. o sus familiares, le toma la mano, le toca el hombro o mejilla, cuando necesita consuelo o darle ánimo.			

**Anexo 3.**  
Matriz de consistencia.

**TITULO: Percepción del paciente sobre práctica de valores éticos y morales de enfermería en emergencia del Hospital Regional de Tumbes 2021**

Problema	Objetivo	Variables	Población y muestra	Descripción
<p><b>General:</b> ¿Cómo perciben los pacientes la práctica de valores éticos y morales de enfermería en la emergencia del Hospital Regional II- 2, Tumbes, 2021?</p> <p><b>Problemas Específicos</b> ¿Cómo perciben los pacientes la práctica de valores éticos de enfermería en la emergencia del Hospital Regional II – 2, Tumbes, 2021?</p> <p>¿Cómo perciben los pacientes la práctica de valores morales de enfermería en la emergencia del Hospital Regional II-2, Tumbes, 2021?</p>	<p><b>General:</b> Identificar la percepción del paciente sobre la práctica de valores éticos y morales de enfermería en emergencia del Hospital Regional II-2, Tumbes, 2021.</p> <p><b>Objetivos Específicos:</b> Identificar la percepción del paciente sobre la práctica de valores éticos: respeto, responsabilidad y justicia del profesional de enfermería en la emergencia del Hospital Regional II-2, Tumbes, 2021.</p> <p>Identificar la percepción del paciente sobre la práctica de valores morales: tolerancia, compromiso y sensibilidad del profesional de enfermería en la emergencia del Hospital Regional II-2, Tumbes 2021.</p>	<p>Percepción del paciente sobre práctica de valores éticos y morales de enfermería.</p>	<p>Estará constituida por todos los pacientes que se encuentren hospitalizados en el tópico de medicina del servicio de emergencia del hospital REGIONAL II- 2, Tumbes</p>	<p>Tipo no experimental, cuantitativo, diseño descriptivo</p>

#### Anexo 4.

##### Matriz de Operacionalizacion

### TITULO: Percepción del paciente sobre práctica de valores éticos y morales de enfermería en emergencia del Hospital Regional de Tumbes 2021

Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicador	Ítems	Escala	Criterios para asignar valores	Nivel y rango final
Percepción del paciente sobre práctica de valores éticos y morales de enfermería	La percepción es la forma de reconocer y dar significado a lo percibido, para elaborar una interpretación según lo que sentimos del aspecto físico y de la sociedad, a través de los procesos psíquicos, donde interviene la memoria y la simbolización. (13) Para efectos de la investigación es el reconocimiento en la práctica de valores éticos y morales que representa la	La práctica de valores éticos y morales será medida a través un cuestionario tipo Likert que costa de 18 ítems y miden 2 dimensiones: Valores éticos: respeto, responsabilidad, honestidad y justicia. Valores morales: tolerancia, compromiso y sensibilidad. La ponderación de respuesta es tipo	Valores éticos	Respeto. responsabilidad justicia	1,2,3 4,5,6 7,8,9	ordinal	A cada respuesta se asignará los siguientes valores. Si la respuesta es: • Siempre = 2 • A veces = 1 • Nunca = 0	Para la categorización de la variable percepción, se aplicará la curva de Gaus, que permitirá clasificar los rangos y el nivel de percepción en:
			Valores morales	tolerancia compromiso sensibilidad	10,11,12 13,14,15 16,17,18			



## Anexo 5.

### Certificado de validación del instrumento

**MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO**

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario sobre valores éticos – morales de enfermería

OBJETIVO: Identificar la percepción del paciente sobre la práctica de valores éticos y morales de enfermería en emergencia del Hospital Regional de Tumbes 2021.

DIRIGIDO A: Pacientes de emergencia del Hospital Regional de Tumbes

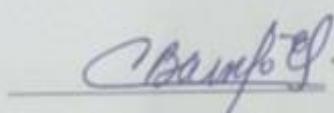
APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: BARRETO ESPINOZA, Consuelo del Rosario

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: LIC. EN PSICOLOGÍA


VALORACIÓN:

BUENO	REGULAR	MALO
✓		

Tumbes, 16 de Marzo del 2021.

  
Firma del experto informante

N° DNI... 02881248



VALIDEZ POR CRITERIO DE JUECES DE EXPERTOS

CUESTIONARIO PRÁCTICA DE VALORES ETICOS Y MORALES EN ENFERMERIA

VARIABLE	DIMENSION	INDICADORES	ITEM	ESCALA DE RESPUESTA			RELACION ENTRE LA VARIABLE DIMENSION Y EL INDICADOR		RELACION ENTRE LA DIMENSION Y EL INDICADOR		RELACION ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEM		RELACION ENTRE EL ITEM Y LA OPCION DE RESPUESTA		OBSERVACIONES Y/O RECONEDACIONES
				0 Nunca	1 A veces	2 Siempre	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Percepción del paciente sobre práctica de valores éticos y morales de enfermería en	VALORES ETICOS	RESPETO	1. ¿La enfermera le saluda al ingresar a su habitación?				✓		✓		✓	✓			
			2. ¿La enfermera (o) le llama a Ud. por su nombre y le comunica cuando va realizar algún procedimiento?				✓		✓		✓	✓			
			3. ¿La enfermera (o) respeta sus creencias, costumbres y escucha sus opiniones?				✓		✓		✓	✓			
		RESPONSABILIDAD	4. ¿La enfermera(o) Deja la habitación limpia y ordenada después de un procedimiento?				✓		✓		✓	✓			
			5. ¿La enfermera(o) Atiende a sus necesidades de cuidado del cuando lo necesita?				✓		✓		✓	✓			
			6. ¿La enfermera (o) Acude a su habitación solo para saber cómo se encuentra?				✓		✓		✓	✓			
		JUSTICIA	7. ¿La enfermera (o) le brinda un cuidado como a los demás pacientes?				✓		✓		✓	✓			
			8. ¿La enfermera (o) permanece más tiempo cuidado a un paciente grave que a un paciente de estado de salud estable?				✓		✓		✓	✓			
			9. ¿La enfermera (o), trata al paciente como un persona individual, respetando sus derechos?				✓		✓		✓	✓			

Corregir los 2 kms.  
 ② estar frente a Ud.

⑤ requerimientos de cuidado del cuando lo necesita.

⑥ acude a Ud.

⑦ le brinda igual cuidado como a los demás

⑧ cuidando

⑨ La enfermera (o) le trata como una persona

*[Firma]*

Firma del experto informante  
 DNI. N° 028812FB.

**VALIDEZ POR CRITERIO DE JUECES DE EXPERTOS**  
**CUESTIONARIO PRÁCTICA DE VALORES ETICOS Y MORALES EN ENFERMERIA**

VARIABLE	DIMENSION	INDICADORES	ITEM	ESCALA DE RESPUESTA			RELACION ENTRE LA VARIABLE DIMENSION Y EL INDICADOR		RELACION ENTRE LA DIMENSION Y EL INDICADOR		RELACION ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEM		RELACION ENTRE EL ITEM Y LA OPCION DE RESPUESTA		OBSERVACIONES Y/o RECONEDACIONES	
				0 Nunca	1 A veces	2 Siempre	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
Percepción del paciente sobre práctica de valores éticos y morales de enfermería en emergencias	VALORES MORALES	TOLERANCIA	10.- La enfermera (o) es tolerable ante los reclamos que hace Ud o sus familiares.				✓		✓		✓		✓			
			11.- La enfermera acepta sus opiniones en cuanto a los cuidados que considera Ud. Para su salud.				✓		✓		✓		✓			
			12.- La enfermera(o), mantiene la calma cuando el paciente o familiar levanta la voz.				✓		✓		✓		✓			
		COMPROMISO	13.- La enfermera(o) es comprometido y dedicado cuando le brinda cuidados.				✓		✓		✓		✓			
			14.- La enfermera (o) demuestra preocupación y compromiso frente a la recuperación o el estado de su salud.				✓		✓		✓		✓			
			15.- ¿La enfermera demuestra interés por los sentimientos y emociones del paciente y/o familia.				✓		✓		✓		✓			
		SENSIBILIDAD	16.- La enfermera (o) brinda gestos amables, palabras de apoyo o una sonrisa durante su hospitalización.				✓		✓		✓		✓			
			17.- La enfermera (o) Demuestra sensibilidad hacia sus sentimientos, emociones y su estado de ánimo.				✓		✓		✓		✓			
			18.- La enfermera (o) demuestra sensibilidad al paciente y/o familiares, toma la mano, hombro o mejilla, cuando necesita consuelo o darle ánimo.				✓		✓		✓		✓			

13 La enfermera se compromete y dedica cuidado de brindar los cuidados frente a su recuperación

15 La enfermera demuestra interés por ~~ellos~~ sus sentimientos y emociones y/o familia?

17 La enfermera demuestra entender sus sentimientos emociones y estado de ánimo.

18 La enfermera (o) demuestra sensibilidad hacia Ud. o sus familiares resp. le toma la mano le toca el hombro o mejilla cuando necesita consuelo o darle ánimo

*[Firma]*  
 Firma del experto informante  
 DNI. N° 02881248



### MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario sobre valores éticos – morales de enfermería

OBJETIVO: Identificar la percepción del paciente sobre la práctica de valores éticos y morales de enfermería en emergencia del Hospital Regional de Tumbes 2021.

DIRIGIDO A: Pacientes de emergencia del Hospital Regional de Tumbes

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Grey Magnolia Monique Santur

GRADO ACADEMICO DEL EVALUADOR: Magister

VALORACIÓN:

BUENO	REGULAR	MALO
✓		

Tumbes, 22 de Marzo del 2021.

  
HOSPITAL II-I LIMO  
Lic. GREY MANRIQUE SANTUR  
C.E.P 42 67

Firma del experto informante

N° DNI. 00240901

**VALIDEZ POR CRITERIO DE JUECES DE EXPERTOS**  
**CUESTIONARIO PRÁCTICA DE VALORES ÉTICOS Y MORALES EN ENFERMERÍA**

VARIABLE	DIMENSION	INDICADORES	ITEM	ESCALA DE RESPUESTA			RELACION ENTRE LA VARIABLE DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACION ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACION ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEM		RELACION ENTRE EL ITEM Y LA OPCION DE RESPUESTA		OBSERVACIONES Y/O RECONEDACIONES
				0 Nunca	1 A veces	2 Siempre	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Percepción del paciente sobre práctica de valores éticos y morales de enfermería en emerg	VALORES MORALES	TOLERANCIA	10.- La enfermera (o) es tolerable ante los reclamos que hace Ud o sus familiares.				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
			11.- La enfermera acepta sus opiniones en cuanto a los cuidados que considera Ud. Para su salud.				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
			12.- La enfermera(o), mantiene la calma cuando el paciente o familiar levanta la voz.				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Redactor en 1 <sup>er</sup> y 2 <sup>do</sup> Persona
		COMPROMISO	13.- La enfermera(o) es comprometido y dedicado cuando le brinda cuidados.				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
			14.- La enfermera (o) demuestra preocupación y compromiso frente a la recuperación o el estado de su salud.				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
			15.- ¿La enfermera demuestra interés por los sentimientos y emociones del paciente y/o familia.				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Redactor en 1 <sup>er</sup> y 2 <sup>do</sup> Persona
		SENSIBILIDAD	16. La enfermera (o) brinda gestos amables, palabras de apoyo o una sonrisa durante su hospitalización.				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
			17. La enfermera (o) Demuestra sensibilidad hacia sus sentimientos, emociones y su estado de ánimo.				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Item 15 y 17 Tienen el mismo enfoque
			18. La enfermera (o) demuestra sensibilidad al paciente y/o familiares, toma la mano, hombro o mejilla, cuando necesita consuelo o darle ánimo.				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Redactor en 1 <sup>er</sup> y 2 <sup>do</sup> Persona

 **HOSPITAL EL JAMO**  
 Lic. GREGORIO SANTIAGO  
 Firma del experto informante  
 DNI. N° 00240901

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario sobre valores éticos – morales de enfermería

OBJETIVO: Identificar la percepción del paciente sobre la práctica de valores éticos y morales de enfermería en emergencia del Hospital Regional de Tumbes 2021.

DIRIGIDO A: Pacientes de emergencia del Hospital Regional de Tumbes

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: *Quintana Sandoval Elio Vladimir*

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: *Magister*

VALORACIÓN:

BUENO	REGULAR	MALO
<i>X</i>		

Tumbes, ....!./.. de Marzo del 2021.

*Elio V. Quintana Sandoval*  
MAGISTER  
17189

Firma del experto informante

N° DNI. *45246370*

VALIDEZ POR CRITERIO DE JUECES DE EXPERTOS

CUESTIONARIO PRÁCTICA DE VALORES ÉTICOS Y MORALES EN ENFERMERÍA

VARIABLE	DIMENSION	INDICADORES	ITEM	ESCALA DE RESPUESTA			RELACION ENTRE LA VARIABLE DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACION ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACION ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEM		RELACION ENTRE EL ITEM Y LA OPCION DE RESPUESTA		OBSERVACIONES Y/o RECONEDACIONES
				0 Nunca	1 A veces	2 Siempre	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
				Percepción del paciente sobre práctica de valores éticos y morales de enfermería en	VALORES ÉTICOS	RESPETO	1.- ¿La enfermera le saluda al ingresar a su habitación?				✓		✓		
2.- ¿La enfermera (o) le llama a Ud. por su nombre y le comunica cuando va realizar algún procedimiento?							✓		✓		✓		✓		
3.- ¿La enfermera (o) respeta sus creencias, costumbres y escucha sus opiniones?							✓		✓		✓		✓		
RESPONSABILIDAD	4.- ¿La enfermera(o) Deja la habitación limpia y ordenada después de un procedimiento?						✓		✓		✓		✓		
	5.- ¿La enfermera(o) Atiende a sus necesidades de cuidado del cuando lo necesita?						✓		✓		✓		✓		mejoral entendido
	6.- ¿La enfermera (o) Acude a su habitación solo para saber cómo se encuentra?						✓		✓		✓		✓		
JUSTICIA	7.- ¿La enfermera (o) le brinda un cuidado como a los demás pacientes?						✓		✓		✓		✓		
	8.- ¿la enfermera (o) permanece más tiempo cuidado a un paciente grave que a un paciente de estado de salud estable?						✓		✓		✓		✓		
	9.- ¿ La enfermera (o), trata al paciente como un persona individual, respetando sus derechos?						✓		✓		✓		✓		

Lidio V. Quintana Sandoval  
CPS P 17189

Firma del experto informante  
DNI. N° 4546370

## Anexo 6.

### Prueba de confiabilidad del instrumento

Para comprobar la confiabilidad del instrumento Estrategias de aprendizaje, se procedió a realizar un estudio piloto adicional de la encuesta con 10 estudiantes de enfermería, se midió con el coeficiente de confiabilidad de Alpha de Cronbach.

#### MATRIZ DE DATOS

	ITEMS																		SUMA
	valores éticos									valores morales									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	
E1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	32
E2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	35
E3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	21
E4	1	1	2	1	2	1	2	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	24
E5	1	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2	2	1	1	30
E6	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	35
E7	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	32
E8	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	1	2	2	1	2	2	2	32
E9	2	2	1	2	1	2	1	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	31
E10	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	0	2	2	1	2	2	2	32

#### COEFICIENTE ALFA DE CRONBACH

Requiere de una sola aplicación del instrumento y se basa en la medición de la Respuesta del sujeto con respecto a los ítems del instrumento.

$$\alpha = \frac{K}{K - 1} \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

**K:** El número de ítems

**$\sum S_i^2$ :** Sumatoria de Varianzas de los Ítems

**$S_T^2$ :** Varianza de la suma de los Ítems

**$\alpha$ :** Coeficiente de Alfa de Cron Bach

Reemplazando

<b>K:</b>	El número de ítems	18
$\sum S_i^2$ :	Sumatoria de las Varianzas de los Ítems	3.76
$S_T^2$ :	La Varianza total del instrumento	18.2
<b>a :</b>	Coeficiente de Alfa de Cronbach	0.84

Interpretación: El coeficiente obtenido, denota una elevada consistencia interna entre los ítems que conforman el cuestionario, ya que el resultado del cálculo correspondiente fue de 0.84 lo que evidencia que los ítems del cuestionario contribuyen de manera significativa a la definición de la variable investigada.

## Anexo 7.

### Certificado de asesoría

CERTIFICACIÓN: Dra. Yrene Esperanza Urbina Rojas.

CERTIFICA: Que Lic. Enf. Eduviges Eulalia Delgado Cercado ha trabajado bajo mi tutoría la presente tesis, cuyo título es: “Percepción del paciente sobre práctica de valores éticos y morales de enfermería en emergencia del Hospital Regional de Tumbes 2021 “ previa a la obtención del título de segunda especialidad en enfermería con mención Emergencia y Desastre, la misma que cumple con la reglamentación pertinente, así como lo programado en el plan de tesis y reúne la suficiente validez técnica y práctica, por consiguiente autorizo su certificación.



---

Dra. Yrene Esperanza Urbina Rojas

Docente Asesor

## Anexo 8.

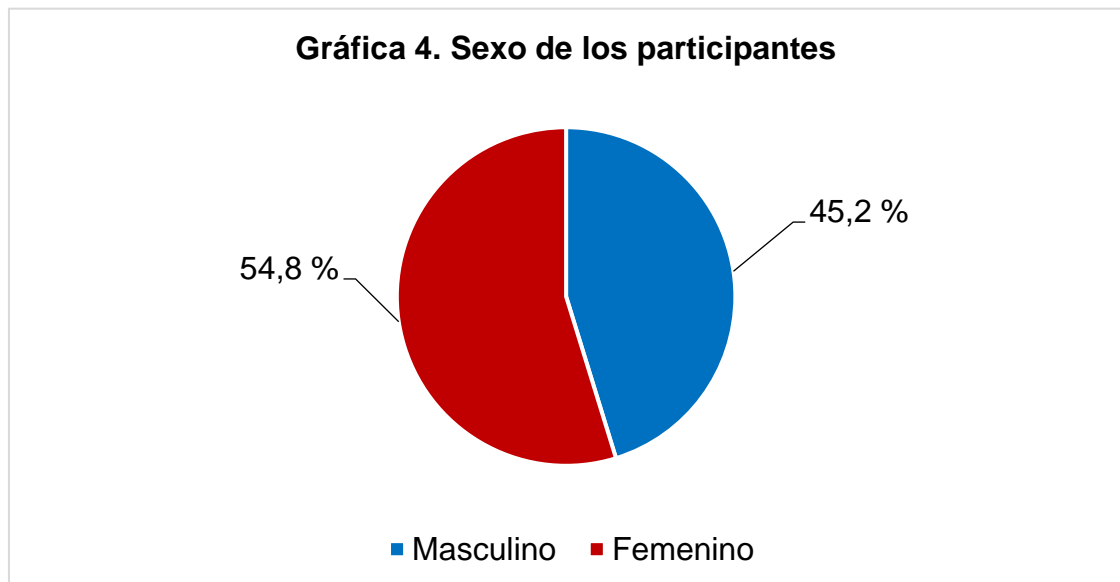
### Otros cuadros y figuras

TABLA: Sexo de los participantes. Tópico de medicina del servicio de emergencia del Hospital Regional de Tumbes 2021.

Sexo	frecuencia	porcentaje
Masculino	19	45.2
Femenino	23	54.8
<b>Total</b>	42	100

**Fuente:** cuestionario aplicado a los pacientes en el tópico de medicina del servicio de emergencia del hospital regional de tumbes.

Figura. Sexo de los participantes. Tópico de medicina del servicio de Emergencia del Hospital Regional de Tumbes 2021.



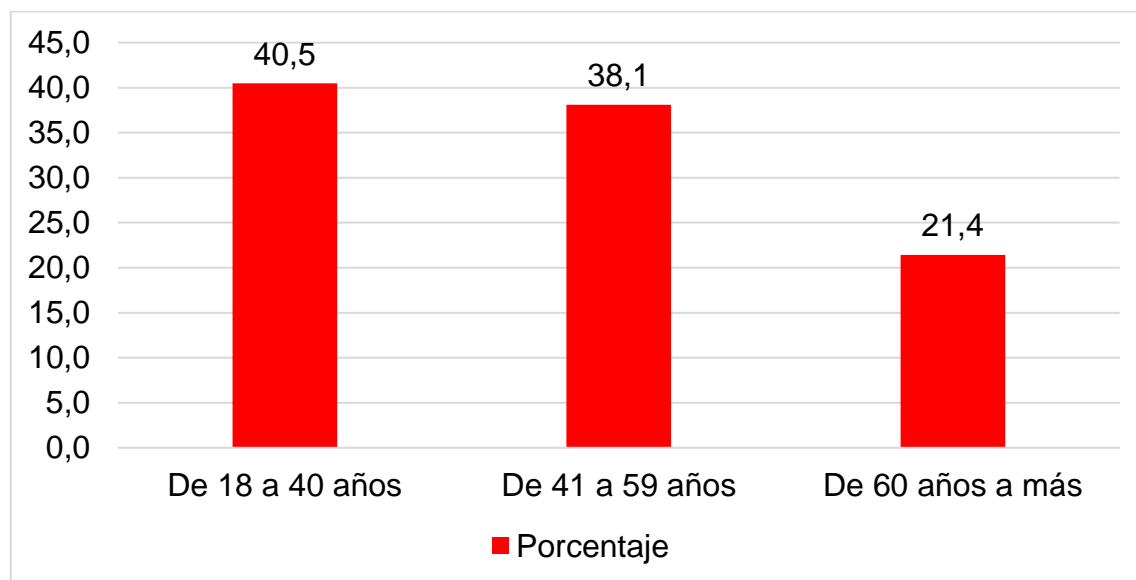
**Fuente:** Tabla 4.

Tabla. Edad de los participantes. Tópico de medicina del servicio de emergencia del Hospital Regional de Tumbes 2021.

Edad	Frecuencia	porcentaje
de 18 a 40 años	17	40.5
de 41 a 59 años	16	38.1
de 60 años a más	9	21.4
<b>Total</b>	<b>42</b>	<b>100.0</b>

**Fuente:** cuestionario aplicado a los pacientes en el tópico de medicina del servicio de emergencia del hospital regional de tumbes.

Figura. Edad de los participantes tópico de medicina del servicio de emergencia del hospital regional de tumbes 2021.



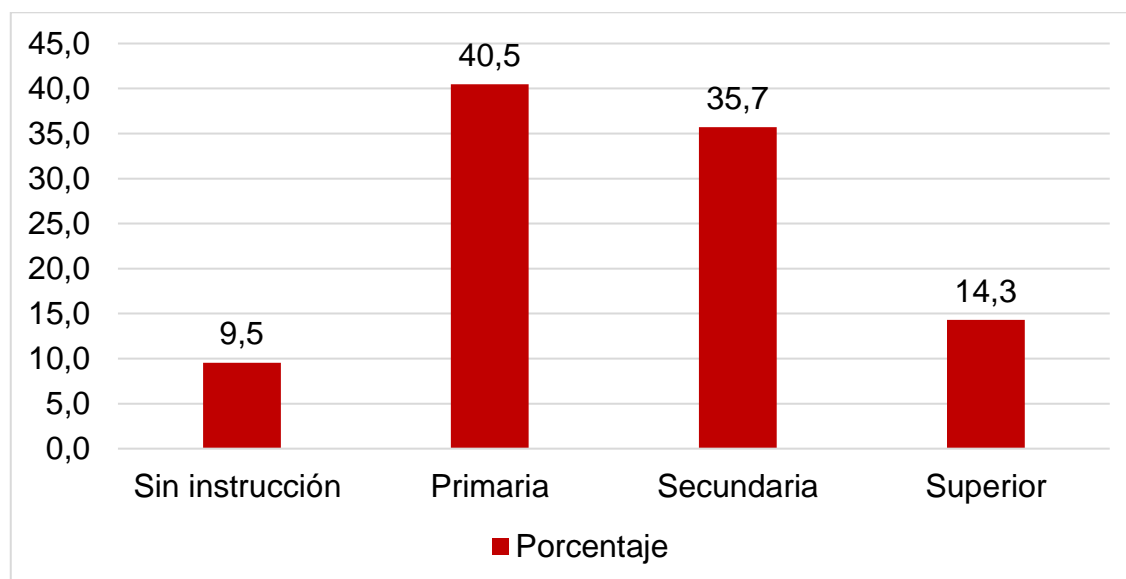
**Fuente:** Tabla 5.

**Tabla. Grado de instrucción de los participantes. Tópico de medicina del servicio de emergencia del hospital regional de tumbes 2021.**

grado de instrucción	frecuencia	porcentaje
sin instrucción	4	9.5
Primaria	17	40.5
Secundaria	15	35.7
Superior	6	14.3
<b>Total</b>	<b>42</b>	<b>100.0</b>

**Fuente:** cuestionario aplicado a los pacientes en el Tópico de medicina del servicio de emergencia del hospital regional de tumbes.

**Figura. Grado de instrucción de los participantes. Tópico de medicina del servicio de emergencia del hospital regional de tumbes 2021.**

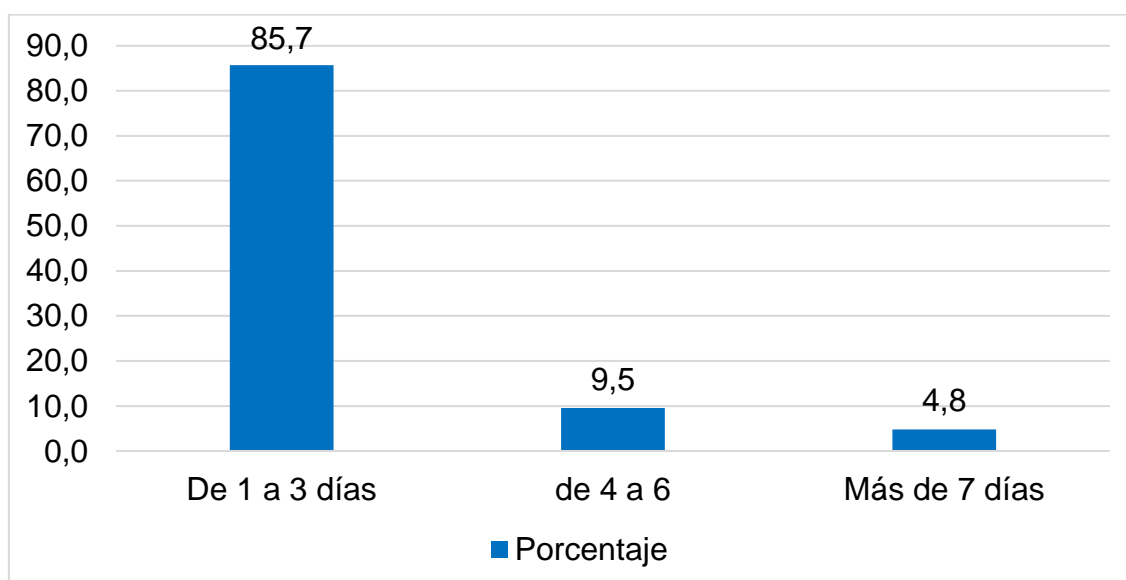


**Tabla. Tiempo de hospitalización de los participantes del tópico de medicina del servicio de emergencia del hospital regional de tumbes 2021.**

tiempo de hospitalización	frecuencia	porcentaje
de 1 a 3 días	36	85.7
de 4 a 6	4	9.5
más de 7 días	2	4.8
<b>Total</b>	<b>42</b>	<b>100.0</b>

**Fuente:** cuestionario aplicado a los pacientes en el tópico de medicina del servicio de emergencia del hospital regional de tumbes.

**Figura. Tiempo de hospitalización de los participantes. Tópico de medicina del servicio de emergencia del hospital regional de tumbes 2021**



**Fuente:** tabla 7.