

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN PLANIFICACIÓN PÚBLICA Y PRIVADA



Planificación estratégica y su incidencia en la calidad educativa
en la carrera de contabilidad y auditoría, Universidad de
Guayaquil, 2021

TESIS

Para optar el grado académico de Doctora en Planificación
Pública y Privada

Autora: Mg. Galarraga Tobar, Sophía Bethzabel

Tumbes, 2022

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN PLANIFICACIÓN PÚBLICA Y PRIVADA



**Planificación estratégica y su incidencia en la calidad educativa
en la carrera de contabilidad y auditoría, Universidad de
Guayaquil, 2021**

Tesis Aprobada en estilo y forma por:

Dr. Paz López Manuel (Presidente)

Dr. Cedillo Peña Luis (Secretario)

Dr. Izquierdo Valladares Sherly (Miembro)

Tumbes, 2022

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN PLANIFICACIÓN PÚBLICA Y PRIVADA



**Planificación estratégica y su incidencia en la calidad educativa
en la carrera de contabilidad y auditoría, Universidad de
Guayaquil, 2021**

**Los suscritos declaramos que el proyecto de Tesis es original
en su contenido y forma**

Mg. Galarraga Tobar, Sophía Bethzabel (Autora)

Dr. Luy Navarrete, Wayky Alfredo (Asesor)
Cod ORCID 0000-0003-0334-2498

Tumbes 2022



UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

Licenciada

Resolución del Consejo Directivo N° 155-2019-SUNEDU/CD

ESCUELA DE POSGRADO

Tumbes - Perú

ACTA DE SUSTENTACION DE TESIS

En Tumbes, siendo las 18.00 horas del 09 de junio del dos mil veintidós, se reunieron mediante la modalidad virtual por la plataforma ZOOM, los miembros del jurado conformado con la Resolución Resolución N° 0300-2021/UNTUMBES-EPG-D, del 13 de Septiembre del 2021: DR. CPC MANUEL ERNESTO PAZ LOPEZ (presidente), el DR. LUIS DEDILBERTO CEDILLO PEÑA, secretario y el DR. SHERLY FRANCISCO IZQUIERDO VALLADARES, miembro, para proceder al acto de sustentación y defensa de la tesis titulada: "PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y SU INCIDENCIA EN LA CALIDAD EDUCATIVA EN LA CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA, UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL, 2021" presentada por la doctorando Mag. Sophía Bethzabel Galárraga Tobar para optar el grado académico de Doctora en Planificación Pública y Privada.

Actuó en la condición de asesor, el Dr. WAYKY ALFREDO LUY NAVARRETE.

Concluido el acto de sustentación y defensa, absueltas las preguntas formuladas y efectuadas las correspondientes observaciones, el jurado calificador decidió declarar: APROBADA la tesis, por unanimidad con el calificativo de BUENA en conformidad con lo normado en el artículo 91. del Reglamento de Tesis para Pregrado y Posgrado de la Universidad Nacional de Tumbes.

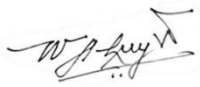
Siendo las 19.00 horas, se dio por concluido el indicado acto académico y en expresión de conformidad se procedió a la suscripción de la presente acta.

Tumbes, 09 de junio de 2022.


DR. MANUEL PAZ LOPEZ
PRESIDENTE
DNI N° 02611949
ORCID N° 0000-003.3378-0261


DR. LUIS EDILBERTO CEDILLO PEÑA
SECRETARIO
DNI N° 00208977
ORCID N° 0000-0001-5035-2088


DR. SHERLY FRANCISCO IZQUIERDO VALLADARES
MIEMBRO
DNI 02848421
ORCID N° 0000-0001-5474-576X


Dr. WAYKY ALFREDO LUY NAVARRETE
ASESOR
DNI 03585602
Código ORCID 0000-0003-0334-2498

DEDICATORIA

Dedico este proyecto de investigación a Dios por permitirme tener salud para cumplir con una meta más en el ámbito profesional.

A mi familia, por su amor y apoyo permanente a lo largo del desarrollo de este proyecto.

A mis maestros, por compartir sus conocimientos, apoyo, paciencia y colaboración para la realización del proyecto.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a los miembros de la comunidad de la Universidad de Guayaquil tanto docentes, como estudiantes por su colaboración e interés en este trabajo. En segundo lugar, a los supervisores de las empresas donde nuestros estudiantes realizan las prácticas pre profesionales que me brindaron parte de su tiempo y colaboración en la investigación. Además, deseo reconocer el aporte fundamental de Dr. Wayky Luy y Dr. Jesús Merino para la elaboración del trabajo.

INDICE GENERAL

	Página
RESUMEN.....	XI
ABSTRACT	XII
CAPÍTULO I.....	13
1. INTRODUCCIÓN	13
CAPÍTULO II.....	24
2. REVISIÓN DE LA LITERATURA (Estado del Arte)	24
2.1. Bases teóricas-científicas.....	24
2.2. Antecedentes	44
2.3. Definición de términos básicos.....	52
CAPÍTULO III.....	56
3. MATERIALES Y METODOS	56
3.1. Tipo de Estudio	56
3.2. Diseño de investigación	56
3.3. Población, muestreo y muestra	60
3.4. Métodos, técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	62
CAPÍTULO IV	71
4. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	71
4.1. Resultados.....	71
4.2. Discusión.....	80
CAPÍTULO V	84
5. CONCLUSIONES	84
CAPÍTULO VI	86
6. RECOMENDACIONES.....	86
CAPÍTULO VII	88
7. REFERENCIAS BIBLIOGRAFÍAS	88
CAPÍTULO VIII	97
8. ANEXOS.....	97

INDICE DE TABLAS

	Página
Cuadro 1: Principales ejes y objetivos estratégicos	31
Cuadro 2: FODA.....	34
Cuadro 3: Resumen de funciones y ámbitos modelo del CONEA.....	38
Cuadro 4: Criterios y subcriterios modelo CEEACES 2015	39
Cuadro 5: Criterios y subcriterios modelo CEAACES 2018.....	40
Cuadro 6: Poblaciones.....	61
Cuadro 7: Muestras.....	62
Cuadro 8: Estadísticas de fiabilidad, estudiantes.....	67
Cuadro 9: Estadísticas de fiabilidad, docentes.....	67
Cuadro 10: Estadísticas de fiabilidad, supervisores de empresas	68
Cuadro 11: Escala valorativa de la variable independiente planificación estratégica	70
Cuadro 12: Planificación estratégica y su incidencia en la calidad educativa.	71
Cuadro 13: Correlación entre la variable planificación estratégica y calidad educativa	73
Cuadro 14: Misión y visión y su incidencia en la calidad educativa	74
Cuadro 15: Correlación entre la variable misión y visión y calidad educativa.	75
Cuadro 16: Análisis FODA y su incidencia en la calidad educativa.....	75
Cuadro 17: Correlación entre la variable análisis FODA y calidad educativa.	76
Cuadro 18: Objetivos estratégicos y su incidencia en la calidad educativa..	77
Cuadro 19: Correlación entre la variable objetivos estratégicos y calidad educativa.....	78
Cuadro 20: Planificación estratégica y su incidencia en las competencias laboral y comunicativa.....	79

INDICE DE FIGURAS

	Página
Figura 1. Esquema de Planificación estratégica	26
Figura 2 Elementos de la fórmula población finita	61
Figura 3. Incidencia de la planificación estratégica en	72
Figura 4. Incidencia de la misión y visión en la calidad educativa.....	74
Figura 5. Incidencia del Análisis FODA y en la calidad educativa.....	76
Figura 6. Incidencia de los objetivos estratégicos en la calidad	77
Figura 7. Incidencia de la planificación estratégica en las	79

INDICE DE ANEXOS

Anexo 1: Matriz de Consistencia	98
Anexo 2: Matriz de Operacionalización	98
Anexo 3: Resolución RCU-SE-31-98-06-2016	100
Anexo 4: Cuestionario a estudiantes.....	101
Anexo 5: Análisis de Confiabilidad-muestra estudiantes	104
Anexo 6: Cuestionario a docentes.....	105
Anexo 7: Análisis de Confiabilidad-muestra docentes	107
Anexo 8: Cuestionario a supervisores de empresas.....	108
Anexo 9: Análisis de Confiabilidad-muestra supervisores de empresas	109
Anexo 10: Validación del instrumento.....	110
Anexo 11: Solicitud y permiso para realizar encuesta estudiantes y docentes	132

RESUMEN

El propósito de esta investigación es analizar si incide la planificación estratégica en la calidad educativa en la carrera de Contabilidad y Auditoría de la Universidad de Guayaquil (UG) del Ecuador, ejecutada en el periodo 2021. Se utilizó investigación no experimental con un diseño descriptivo correlacional entre las variables de estudio para conocer la percepción de los docentes y estudiantes; añadiendo a los supervisores de empresa para el análisis de las competencias laboral y comunicativa adquirida por los estudiantes. La recolección de datos se utilizó la técnica encuesta, se realizó a 3 poblaciones: 76 docentes, 168 estudiantes de la carrera de Contabilidad y Auditoría y 80 supervisores de empresas. Para el análisis y procesamiento de los datos se utilizó el programa SPSS v26; lo que permitió establecer la incidencia entre las variables. Utilizando el coeficiente de correlación Rho de Spearman, se obtuvieron resultados existiendo correlación de manera significativa y positiva en las respuestas de los docentes que representan a la variable planificación estratégica versus las respuestas de los estudiantes que representan la calidad educativa con un valor de de 0.479. También se concluyó que las dimensiones de la variable independiente como son misión, visión, análisis FODA se correlacionan de manera positiva y significativa con Rho de Spearman de 0.605 y 0.297 respectivamente; no así con la dimensión de objetivos estratégicos, la cual no se correlacionó significativamente con la variable calidad educativa. Con respecto al análisis descriptivo, la percepción de los supervisores de las empresas quienes evaluaron los conocimientos y destrezas aplicadas en las prácticas pre profesionales por los estudiantes dio como resultado nivel alto entre la planificación estratégica con las competencias laborales y comunicativas con un 72.4% y un 78.9% respectivamente, desprendiéndose de este análisis que el trabajo en planificación estratégica está ligado a los programas de estudios de la carrera de Contabilidad y Auditoría.

Palabras claves: Planificación estratégica, calidad educativa, supervisores, prácticas preprofesionales

ABSTRACT

The purpose of this research is to analyze if strategic planning has an impact on the educational quality in the Accounting and Auditing career of the University of Guayaquil (UG) of Ecuador, performed in the period 2021. Non-experimental research was used with a descriptive correlational design between the study variables to know the perception of teachers and students; adding the company supervisors for the analysis of labor and communicative competencies acquired by the students. Data collection was done using the survey technique, which was conducted to 3 populations: 76 teachers, 168 students of the Accounting and Auditing career and 80 company supervisors. For the analysis and processing of the data, SPSS v26 was used, which made it possible to establish the incidence between the variables. With the Spearman's Rho correlation coefficient, the results obtained allowed establishing that there is a significant and positive correlation between the answers of the teachers that represent the strategic planning variable and the answers of the students that represent the educational quality with a value of 0.479. It was also concluded that the dimensions of the independent variable such as mission, vision, SWOT analysis correlate positively and significantly with Spearman's Rho of 0.605 and 0.297 respectively; not so with the dimension of strategic objectives, which did not correlate significantly with the educational quality variable. With respect to the descriptive analysis, the perception of the supervisors of the companies who evaluated the knowledge and skills applied in the pre-professional practices of the students resulted in a high level between strategic planning and labor and communicative competencies with 72.4% and 78.9% respectively, showing from this analysis that the work in strategic planning is linked to the study programs of the Accounting and Auditing career.

Key words: Strategic planning, educational quality, supervisors, pre-professional practices.

CAPÍTULO I

1. INTRODUCCIÓN

A inicios del siglo XX, la planificación estratégica fue una metodología compuesta por propósitos y políticas utilizada en las empresas privadas para la administración de sus recursos, información y obligaciones sociales, con la finalidad de mejorar su rentabilidad; en el sector público inició su uso en 1980, los gobiernos de turno de cada país, la utilizan como principal herramienta para formular y establecer objetivos estratégicos y metas, en los respectivos planes de gobierno para transformar la economía basada en el conocimiento, aunque dependa de recursos limitados, a la economía; estos planes se acoplan a Agendas establecidas por organismos mundiales, para buscar eficiencia en los servicios ofrecidos a la población

La educación, es uno de estos servicios, el cual es un derecho humano fundamental, establecido por la Organización de las Naciones Unidas (2009), establece que los desafíos de la educación superior para el siglo XXI, son el garantizar el beneficio práctico de los aprendizajes en el desarrollo personal y profesional en respuesta a las necesidades de la sociedad, una de ellas es a través de la promoción de carreras que satisfagan las mismas.

Además, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), establece un mandato en educación superior, por lo que facilita la elaboración de políticas en materia de enseñanza superior en conformidad con el Objetivo de Desarrollo Sostenible número 4 “Educación de calidad” y su meta 4.3 “el acceso en condiciones de igualdad para todos los hombres y las mujeres a una formación técnica, profesional y superior de calidad, incluida la enseñanza universitaria”; como la mejor inversión en la vida para alcanzar un futuro sostenible.

En América Latina, se reconoce la importancia del objetivo cuatro planteado por la UNESCO, como la educación de calidad permite mejorar la vida de las personas y mantener un desarrollo sostenible, esto ha hecho que las IES, adopten planificaciones para cumplir objetivos que proporcionen educación de calidad inclusiva e igualitaria y promover el aprendizaje permanente para todos. Es así, como se ha conseguido mejorar el acceso a la educación a todos los niveles, sobre todo con la participación de las mujeres y niñas en los niveles de educación primaria, pero no en los otros niveles educativos. (ONU, 2018), es una meta que debe lograrse con nuevas estrategias que deben estar planificadas en sus labores a cumplir.

En la Constitución de la República del Ecuador, en su artículo 280 establece el Plan Nacional de Desarrollo (PND) “Toda una Vida (2017-2021”, como un instrumento al que se sujetan políticas, programas y proyectos públicos; entre otros aspectos, pero sobre todo los objetivos Nacionales de desarrollo que se clasifican en tres ejes: Derechos para toda la vida; Economía al Servicio de la Sociedad, mejor Estado. (Secretaría Técnica Planifica Ecuador, 2018). El primer eje contempla el acceso a los diferentes niveles de educación (inicial, básica, bachillerato y superior) de forma pertinente, inclusiva y participativa, disponible para la población en su territorio. Para llevar a cabo este objetivo se ha desarrollado mecanismos de gestión, según los estándares de normas vigentes para los procesos de acreditación y evaluación, permitiendo avanzar en los procesos: académico, investigación y vinculación con la sociedad, en beneficio de la calidad en la educación superior.

En la Universidad de Guayaquil el plan estratégico institucional contribuye a las políticas de estado, por medio de acciones que permiten establecer una oferta académica pertinente (Universidad de Guayaquil, 2021), es así como un plan estratégico es formulado para guiar en todos los aspectos que rigen a la institución con miras a conseguir una educación de calidad, que corresponda a las necesidades de la población y preservar el ambiente.

Es así como la planificación estratégica es el punto de partida donde existen diversos componentes que contribuyen con una calidad educativa a través de objetivos y metas donde se desea llegar; de ahí la importancia de evaluar la contribución de estos elementos orientadores (misión y visión, análisis FODA, objetivos estratégicos) en la carrera de Contabilidad y Auditoría de la UG, como estos están contribuyendo a la calidad educativa de la carrera, si cumple con los requerimientos de la sociedad ecuatoriana sobre la gestión de un contador público, además de poder considerar que a nivel mundial se vive una pandemia, que ha cambiado la forma en que se gestiona la docencia, la administración de un centro educativo, la vinculación con la sociedad, estos resultados nos permitirán aportar a los cambios que se deben realizar en una educación que hoy por hoy es virtual y requiere de nuevos elementos orientadores para alcanzar los objetivos de una educación de calidad con equidad y de fácil acceso y que sobre todo responda a los requerimientos de un aparato productivo en un país.

Esta investigación se realiza porque en la carrera de Contabilidad y Auditoría su oferta académica contempla las necesidades del mercado laboral, sin embargo, cuando el estudiante debe aplicar lo aprendido en el mercado laboral, las exigencias contemplan la formación académica, por la adquisición de conocimientos, así como el perfeccionamiento de competencias tanto transversales como técnicas, las cuáles no se obtienen solamente en la universidad, sino las mismas son adquiridas y/o potenciadas en las prácticas. (Ferreyra, 2007)

La educación es considerada como uno de los pilares fundamentales dentro de la sociedad donde su propósito primario es desarrollar habilidades, aptitudes y valores que permitan satisfacer las necesidades de las generaciones presentes y futuras de forma individual y colectiva. La educación es un sistema que se encuentra en constante cambio lleno de vitalidad y con ganas de reformar, dado que las reformas educativas “tienen como objetivo satisfacer las necesidades de cada país en términos de desarrollo social y crecimiento económico, y proponer retos futuros que permitan avanzar en la

consolidación del desarrollo sostenible dentro de la sociedad” (Ordóñez & Rodríguez, 2018).

Estas reformas además de satisfacer las necesidades buscan gestionar la calidad educativa en base a como se lleva este proceso de formación, dado que la calidad en la educación es considerada como “núcleo de generación de movimiento sistemático que trasciende el marco de la escuela y se convierte en reingeniería social al servicio de la competencia económica” (Herrera, 2017, pág. 43).

En el proceso de la mejora continua, de la gestión de la calidad educativa, podemos considerar cómo reaccionan ante la demanda de conocimientos y habilidades, así como los instrumentos necesarios para competir en el mundo económico global, lo cual puede llegar a manifestarse como una crisis educativa, si al momento de insertarse en el ámbito laboral y poner en práctica lo aprendido, no se cumple con los estándares requeridos por las empresas.

Esta crisis educativa se puede visualizar con mayor incremento en áreas administrativas, dado que en las diferentes universidades que imparten las profesiones contables, no se enfatiza la enseñanza centrada en el estudiante y es por esta razón que existen organismos internacionales donde su principal objetivo es regular la actividad profesional contable en los diferentes campos existentes, uno de estos entes reguladores es:

La Federación Internacional de contadores (IFAC), la cual es la agencia reguladora más influyente del mundo además de emitir normas contables para divulgar mejor la información contable, también se enfoca en la capacitación de contadores y emite normas basadas en sus habilidades requeridas para una buena práctica profesional (Morales, 2016, pág. 6).

Este ente regulador pretende estandarizar los objetivos de la educación contable a un nivel local y alrededor del mundo, estableciendo medidas y

acciones encaminadas precisamente a mejorar la calidad de la educación en esta rama. Sin embargo, existen factores que influyen de manera directa en la formación inicial del contador público, y que pueden verse afectadas al momento de desenvolverse en su área laboral.

En Ecuador existen organismo que elaboraron metodologías para evaluar, segmentar y categorizar a distintas universidades del país, con el fin de buscar la excelencia académica, estos organismo como el Consejo de evaluación, acreditación y aseguramiento de la calidad de la educación superior (CEAACES) y el Consejo nacional de evaluación y acreditación de la educación superior (CONEA) implementaron indicadores que “estaban orientados de manera directa a medir las distintas actividades que se ejecutaban en todas las Universidades, esto con el propósito de poder acreditar universidades, facultades y carreras” (Espinoza, 2016, pág. 211).

Estas acreditaciones sirven para reflejar que las universidades cumplen con todos los estándares propuestos en cuanto a evaluación y por lo tanto funcionan de acuerdo con las condiciones de mejorar el estándar de calidad en el proceso educativo, por lo cual, el Órgano Colegiado Académico Superior de la Universidad de Guayaquil aprobó el Plan Estratégico de Desarrollo Institucional, ver anexo 5. Según el diario (El Universo, 2019) la Ley orgánica de educación superior (LOES), establece como calidad en la educación al cumplimiento específico de cuatro funciones tales como la investigación, docencia, con la sociedad y por último la infraestructura de la entidad, la cual debe de garantizar el bienestar y precautelar la seguridad estudiantil.

No obstante, a pesar de que la mayoría de las universidades se encuentren acreditadas, muchas de las profesiones solo instruyen al estudiante en la especialización propia de su carrera, y parece ser que la planificación estratégica de las IES no es suficiente para permitir que los estudiantes puedan desenvolverse de forma integral en áreas afines (Fanelli, 1998). En el caso de la profesión contable y la puesta en marcha del conocimiento

adquirido en sus áreas de trabajo, los contadores por lo general realizan funciones fundamentales como:

Registrar información de estados financieros, declarar impuestos ante los entes reguladores y liquidar obligaciones fiscales, funciones que por lo general son básicas en su profesión. Además de ello, deben ser analistas y asesores de negocios en temas como liquidez, rotaciones de inventario, cartera, deuda y otras operaciones que afectan directamente a la salud financiera de las empresas (Mecias, 2020).

Por lo tanto, al tener que desempeñarse en temas afines a su profesión, los estudiantes se ven en la obligación de adquirir conocimientos alternos, que complementen lo aprendido en su formación académica universitaria, y a su vez lograr una mayor preparación que fundamenten su especialización contable, en temas como certificación en las NIIF y las NIAS, prevención en evasión de impuestos y dominio de nuevas tecnologías y softwares contables. Dado que en la actualidad el uso adecuado de las TIC's ha sido de gran ayuda para la automatización de la mayoría de los procesos contables.

Esta situación genera preocupación debido a que los conocimientos impartidos en las universidades del país no contemplan toda la formación que requiere el contador público para el pleno desempeño de su profesión en el campo laboral. (Urbano & Sevilla, 2015) En el ámbito laboral se requiere de conocimientos como leyes, reglamentos, estatutos, normas internacionales de contabilidad, entre otros conocimientos necesarios para adentrarse en el entorno laboral, de ahí que es necesario investigar si existe una calidad educativa, que cumpla con las expectativas y necesidades del sector productivo de nuestro país.

De acuerdo con esta problemática surgen las siguientes preguntas de investigación:

¿De qué manera incide la planificación estratégica en la calidad educativa en la carrera de contabilidad y auditoría de la Universidad de Guayaquil?

Los problemas específicos:

1. ¿De qué manera incide la misión y visión en la calidad educativa en la carrera de contabilidad y auditoría de la Universidad de Guayaquil?
2. ¿De qué manera incide el análisis FODA en la calidad educativa en la carrera de contabilidad y auditoría de la Universidad de Guayaquil?
3. ¿De qué manera inciden los objetivos estratégicos en la calidad educativa en la carrera de contabilidad y auditoría de la Universidad de Guayaquil?

La planificación estratégica a través de los tiempos ha probado que es un instrumento clave en las organizaciones para su desarrollo interno como externo (Johnson y Scholes, 2006), es así como también es un instrumento clave en las IES para generar procesos de desarrollo internos y externos, con la ayuda de sus actores es decir tanto docentes, estudiantes y personal administrativo. Al escucharlos se puede usar esta información para mejorar los procesos educativos, garantizar la calidad y cumplir con metas propuestas. La presente investigación se realizó para conocer la incidencia que tiene la planificación estratégica y sus elementos como misión y visión, análisis FODA y objetivos estratégicos influyen en la calidad educativa, para conocer si cumplen con las expectativas del sector productivo de Ecuador y la importancia de tener un plan estratégico para realizar propuesta de mejoras para los futuros contadores públicos que se gradúen en la carrera de contabilidad y auditoría de la UG. (Arrieta, Figueroa, & Meléndez, 2014)

Estudios anteriores sobre estas variables, han utilizado métodos cualitativos que ayudan a entender un fenómeno en profundidad, mediante entrevistas que dejan ver realidades, difíciles de extrapolar. Por lo que es importante

tener investigaciones con métodos cuantitativos para poder establecer si existe incidencia y cuál es la magnitud y significancia de estas, así como contar con instrumentos que podrían utilizarse en otras investigaciones.

A fin de determinar cómo los componentes de la planificación estratégica apoyan a la calidad educativa, se realizó encuestas a estudiantes y docentes para conocer su percepción sobre el proceso educativo y su inserción laboral; y encuestas a supervisores de empresas que reciben a los estudiantes para la realización de prácticas preprofesionales, a fin de conocer como son percibidos el nivel de conocimiento y sus competencias comunicativas, para lo que se utilizó encuestas.

Con todos los datos e información recopilada, se determinó cómo influye estos elementos en la calidad educativa, este análisis se empleó el software SPSS.

El resultado del análisis nos muestra un conocimiento específico sobre la situación en un determinado momento de tiempo, es decir que está pasando en estos momentos en los que estamos atrapados en una pandemia, de esa forma permitirá a futuro proponer mejoras para que los mismos sean incluidos en la planificación estratégica y cumplir con metas determinadas en cuanto a la educación de calidad, para hombres y mujeres guayaquileños o de cualquier parte del país, que estudien en la carrera de contabilidad y auditoría de la UG.

Las personas que dirigen las IES necesitan tener una mejor comprensión de la incidencia entre estas variables para poder diseñar mejores herramientas y procesos más precisos y ajustados a la realidad y que les permitan llegar a los resultados esperados, uno de ellos la calidad en la educación. Es por esta razón que se justifica realizar una investigación de campo que permite conocer de primera mano la información de los estudiantes. La planificación estratégica en las IES es de suma importancia a fin de garantizar el logro de

objetivos propuestos no solo por la carrera, sino por la universidad y que responden a logros del gobierno y de la sociedad en que nos desarrollamos.

Esta planificación nos permite obtener profesionales con niveles altos en su formación, pero a su vez esta formación debe responder a la necesidad del mercado comercial, pues debemos recordar que la educación es la base fundamental de la futura sociedad, por lo tanto el conocer la incidencia entre planificación estratégica y calidad educativa la carrera de Contabilidad y Auditoría es necesario para determinar qué actividades, mejoras o acciones se deben tomar a corto mediano y largo plazo para garantizar una sociedad proactiva en el futuro.

La educación es considerada a nivel mundial la pieza clave de la articulación de la movilidad social, la integración cultural y el desarrollo productivo; siendo fundamental para transformar vidas, utilizando las tecnologías de la información y comunicación, así también los programas multimedios que permitan motivar el aprendizaje y fortalecer la formación de los individuos. Es así como las universidades, sus facultades y cada carrera debe seguir una planificación, por ello la carrera de contabilidad y auditoría sigue una planificación con el objetivo de garantizar una educación de calidad para cumplir con los objetivos del Plan de Desarrollo Nacional, aportando a los individuos con una formación que cubre las necesidades sociales, de salud, alimentación y conservación del medio ambiente.

Para la presente investigación se establecieron los siguientes objetivos e hipótesis:

El objetivo general

Determinar si la planificación estratégica incide en la calidad educativa de la carrera Contabilidad y Auditoría en la Universidad de Guayaquil, 2021.

Los Objetivos específicos:

1. Identificar si la misión y visión, incide en la calidad educativa de la carrera Contabilidad y Auditoría en la Universidad de Guayaquil.
2. Determinar si el análisis FODA, incide en la calidad educativa de la carrera Contabilidad y Auditoría en la Universidad de Guayaquil.
3. Conocer si los objetivos estratégicos, inciden en la calidad educativa de la carrera Contabilidad y Auditoría en la Universidad de Guayaquil.

La presente investigación tiene como hipótesis del investigador, las siguientes:

H1: La planificación estratégica incide de manera significativa y positiva en la calidad educativa en la carrera Contabilidad y Auditoría, Universidad de Guayaquil.

Hipótesis específicas:

H2: La misión y visión incide de forma positiva y significativa con la calidad educativa en la carrera de Contabilidad y Auditoría en la Universidad de Guayaquil.

H3: El análisis FODA incide de forma positiva y significativa con la calidad educativa en la carrera de Contabilidad y Auditoría en la Universidad de Guayaquil.

H4: Los objetivos estratégicos inciden de forma positiva y significativa con la calidad educativa en la carrera de Contabilidad y Auditoría en la Universidad de Guayaquil.

CAPÍTULO II

2. REVISIÓN DE LA LITERATURA (Estado del Arte)

2.1. Bases teóricas-científicas

Planificación estratégica

Schultz (1961) como se citó en Ojeda (2013) la planificación estratégica se trasladó al ámbito de la educación a partir de la teoría del capital humano, considerando la planeación de los sistemas educativos, planeación de recursos e inversión en capital humano.

Por otro lado, Fuentes y Luna (2011) lo conciben como un proceso para prever el futuro, analizando factores internos y externos, estableciendo estrategias como mecanismos de acción; este lineamiento de acción se realiza para alcanzar un objetivo establecido que sea consecuente a la misión y visión de la institución (Rodríguez, 2019), la cual operará de forma efectiva, dentro de un entorno cambiante afectado por restricciones y amenazas (Scott, 2008).

La importancia de la planificación estratégica es como establecer los objetivos estratégicos, que permitan cumplir con la misión y visión establecida, por lo cual es importante se involucre el personal de todos los niveles con sus habilidades, además de los recursos. También, se enfoca en los usuarios finales a quien se entrega el producto o servicio, así como de los resultados.

Características de planificación estratégica

Aunque no se tiene un consenso, con respecto a las características de la planificación estratégica, sin embargo, existen varios autores como Ackoff (1970) establece que una de ésta es que las instituciones se preocupan del futuro deseado, Mintzberg (2000) establece que es un proceso basado en la racionalidad, Serna (2008) especifica que es una actividad), para este estudio de investigación se considerarán las siguientes características: centrada en el núcleo de la actividad de la institución; ofrecer una perspectiva para toma de decisiones en un marco de referencia; tener objetivos a largo plazo que brinda un espacio para realizar cambios cortos sin desviarse del objetivo; administrar recursos según la necesidad o requerimiento para el alcance del objetivo establecido; mantener el compromiso de la alta dirección; racionalizar los recursos en base a lo administrado en cada proceso o subproceso que se establezca; participar con todos los involucrados de los procesos de la organización, para establecer medidores o indicadores que se diseñen en el plan y verificar que se dispongan periodos de revisión del alcance de las metas establecidas en los indicadores.

Principios de la planificación estratégica

Los principios de la planificación estratégica permiten a una institución proporcionar el sentido de dirección a través de las acciones que se deban tomar para el cumplimiento de los objetivos establecidos, según (Duque, 2013, como se citó en González, 2020) identifica los principios que permiten dar credibilidad y confiabilidad a la planeación: identificar y definir la razón de ser de la institución y actividad económica a la que pertenece (**priorizar del qué ser al qué hacer**); identificar las acciones que guían a lograr el objetivo (**priorizar del qué hacer sobre el cómo hacerlo**); la empresa es un conjunto de subsistemas que tienen su respectiva función, utilizan recursos internos e insumos externos; interactúan entre sí y establecen sus límites persiguiendo un objetivo en común (**visión sistémica**); los sistemas son dinámicos, deben ser conocidos para identificar sus causas y efectos del presente y proyectar al futuro (**visión de proceso**); se aplica un pensamiento estratégico proactivo

(visión de futuro); se debe analizar, actuar y evaluar lo que se hace y lo que se logra **(responsabilidad con la acción y con los resultados)**; se ajusta a las circunstancias cambiantes **(flexibilidad)** y buscar un equilibrio que permita minimizar el riesgo, un crecimiento seguro, buscar la sostenibilidad de los procesos y del sistema **(Estabilidad)**.

Esquema de planificación estratégica

Los elementos considerados en el esquema de Planificación Estratégica, tiene según algunos autores ciertas diferencias entre las instituciones privadas y las instituciones públicas, a continuación, para esta investigación se utilizará el esquema de planificación estratégica, la sección de formulación de la estrategia:

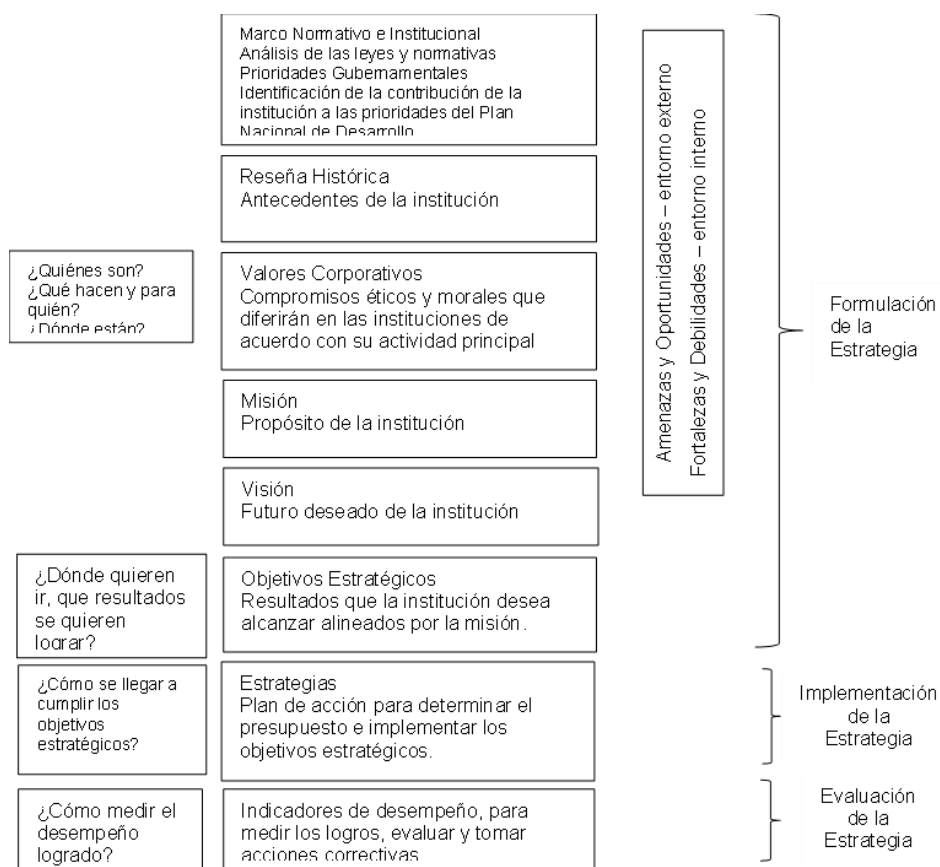


Figura 1. Esquema de Planificación estratégica

Nota.: de “Esquema de Planificación estratégica” (Armijo, 2021) y (David, 2017)

A continuación, se describirá cada uno de los elementos que forman parte de la sección formulación de la estrategia:

1. Marco normativo e institucional: es el conjunto de normas, resoluciones, guías metodológicas, instructivos, entre otros, que rigen las actividades en la que se desenvuelve la institución y su entorno; dados por los convenios internacionales que están consignados por el país y el PND que se aplica con las normativas vigentes.

2. Reseña histórica: conocido como antecedentes de la institución, aquí se relata desde la fecha en que fue fundada, por quién o quiénes, en qué lugar, describir cuál fue su principal actividad, describiendo los hitos cronológicos más importantes de la evolución de los servicios o productos que brinda hasta el presente. En cuanto, a las IES que tienen trayectoria por años son aquellas que constantemente se adaptan a los nuevos estándares que rigen tanto internacional como nacional, según exigencias del medio; implicando la participación tanto de docentes y estudiantes, en la creación de conocimiento proveniente del proceso de enseñanza-aprendizaje, permitiendo tener presencia en el desarrollo económico del país.

3. Los valores corporativos: son los compromisos éticos y morales que diferirán en las instituciones de acuerdo con su actividad principal, y diferentes grupos de interés, conocidos como stakeholders, que son actores sociales (clientes internos, externos, la sociedad y el estado) quienes guardan relación con la institución y ante cualquier decisión en torno a ésta puede afectar positiva o negativamente (Freeman, 2010). Para establecer los valores es importante que participen todo el personal de la institución o los representantes de cada departamento.

4. Formulación de la misión: según David (2017), establece “como la formulación de los propósitos de la institución que se distingue de otras en cuanto a sus operaciones, productos, mercados y talento humano que son el

soporte de este propósito”. Así también, Fuentes y Luna (2011, p.4), es “el propósito de la institución que es expresado en forma breve y clara, manifiesta lo que desea ser y a quiénes servir según el rumbo establecido por los objetivos a largo plazo”.

Según David (2017), los componentes que considerar para la elaboración de la misión en el ámbito empresarial son: clientes; productos y servicios; mercados; tecnología; preocupación por la supervivencia; filosofía; capacidad distintiva; preocupación por su imagen pública y por los empleados.

Estos componentes en el ámbito empresarial, pueden ser acogidos para las IES, siguiendo el mismo orden descrito anteriormente: Comunidad universitaria: docentes, estudiantes y personal administrativos; profesionales integrales y calidad educativa; regional, nacional, internacional; plataformas de gestión al servicio del aprendizaje; la promoción del desarrollo del conocimiento; valores éticos; excelencia en la formación profesional; en investigación y vinculación con la sociedad y profesionales que generan conocimientos teóricos, técnicos, normativas nacionales e internacionales.

5. Formulación de la visión: según define Johnson et al., (2006) como el futuro deseado por la institución y para Lavín & del Solar (2000) debe llevar consigo los anhelos y sueños de las personas que trabajan en ella, además de aquellos a quienes sirven. En cambio, para Armijo (2021) es cómo quiere ser reconocida la institución dentro de un contexto determinado, además de representar los valores que le otorgan una identidad propia, con los cuáles fundamenta su accionar público. Por lo cual es importante que la visión está articulada con los objetivos estratégicos institucionales ofertados.

La visión se fundamenta en tres principios:

1. Atraer a los usuarios a la institución al exponer públicamente sus aspiraciones.

2. Entregar productos o servicios, distinguiéndolo entre la sociedad.
3. Cumplir con el propósito de la misión, aplicando los valores que la sociedad espera.

Para redactar la visión, es importante contemplar que sea significativa a las personas que trabajan en la institución, para lo cual se deben responder las siguientes preguntas: ¿cómo se idealiza a la institución en un plazo acordado (entre 5-10 o más años)?; ¿hacia dónde quiere llegar?; ¿cuál es su papel en el medio?; ¿en qué se quiere convertir?; ¿cuáles son las características a tener en un futuro?; ¿de qué manera debe fortalecerse internamente?; las respuestas a cada pregunta en el orden descrito son: En el 2025 o 2030; ser la primera, el líder, de clase mundial, la mayor, creciente; con amplio reconocimiento o cobertura; en referente de la formación de que rama científica; servir al mercado, crear valor agregado, satisfacer una necesidad, proveer algo diferente y mejor personal cualificado. (David, 2017)

Considerando las preguntas del ámbito empresarial, para elaborar la visión de una IES, se estructuraría lo siguiente; “En el 2025 ser una carrera con liderazgo nacional e internacional, para la formación de profesionales en el área específica con alto nivel ético, competitivo y ser referente de vanguardia de los cambios normativos, técnicos, científicos y tecnológicos”.

Es importante que la visión sea conocida por todos los miembros que son el grupo de interés de la institución conocidos como stakeholders.

6. Objetivos estratégicos (OE): Son los resultados que la institución desea alcanzar, de aquellos objetivos que cumplan con las características de ser específicos, medibles, alcanzable, realizable y tiempo; alineados por la misión. La naturaleza para el logro de los objetivos estratégicos requiere de varios años, lo que permite establecer asuntos fundamentales para alcanzarlos, por lo cual es necesario, antes de ser definidos, se debe realizar un análisis del entorno externo, así como el interno de la institución, conocido como FODA,

el cual permite realizar un diagnóstico de cómo se encuentra actualmente la institución y cuáles son los nuevos desafíos que enfrentar.

Según Armijo (2021), para redactar a nivel institucional los objetivos estratégicos sugiere:

Establecer una expresión de logro, que permita evidenciar el cambio que espera la institución según las políticas establecidas, ejemplo: garantizar calidad de educación, disminuir niveles de pobreza, mejorar estándares de competitividad; sugiere no utilizar los términos “contribuir”, “fomentar”, “procurar”; responder a la sociedad hacia dónde se dirigen los recursos asignados de la institución; responder a un problema relacionado con el cumplimiento de la misión; responder sobre el beneficio esperado por los usuarios para quienes van dirigidas las políticas y/o programas.

Para establecer los objetivos estratégicos se consideró los ejes de la Universidad de Guayaquil con sus objetivos estratégicos, alineados a los objetivos estratégicos de la Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación (SENESCYT) y estos alineados a los objetivos estratégicos del PND del Ecuador que tienen relación con la presente investigación, como directrices para la oferta de una calidad educativa, como se muestra en el cuadro 1:

Cuadro 1: Principales ejes y objetivos estratégicos

Ejes PND Ecuador	Objetivos Estratégicos de PND	Objetivo Estratégico SENESCYT	Ejes UG	Objetivos Estratégicos Institucionales UG
Derechos para Todos Durante Toda la Vida	Objetivo 1: Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todos los individuos	OEI 1. Incrementar el acceso y fortalecimiento del sistema de educación superior universitaria, técnica y tecnológica, con criterios de calidad, inclusión, pertinencia y democracia.	Academia	Crear oferta académica de calidad, que salvaguarde el conocimiento ancestral y cotidiano, así como la cultura y el patrimonio nacional y universal; garantizando igualdad de oportunidades en los ámbitos académico, social y político, con el fin de fortalecer la democracia y contribuir al crecimiento del país.
Economía al Servicio de la Sociedad	Objetivo 5: Impulsar la productividad y competitividad para el crecimiento económico sostenible de manera redistributiva y solidaria.	OEI 2. Incrementar y promover la investigación, la ciencia, la innovación y la transferencia tecnológica y su vinculación con el sector académico y productivo.	Investigación Vinculación con la Sociedad	Generar e impulsar ciencia y tecnología a partir de la investigación científica y la innovación, con educación con valores y compromiso social. Generar transferencia de conocimiento a través de la vinculación, integrando la academia con la sociedad.

Fuente: (Senplades, 2017) y (Senescyt, 2021)

7. Estrategia: Una estrategia es un factor diferenciador del éxito, que es buscada por directores, académicos y consultores para contribuir a la organización que dirigen y diferenciarse de las demás. Es así como Porter (1987), la establece:

“Deseamos convertirnos en la primera empresa de nuestro mercado. Lo que más nos importa es una elevada satisfacción de nuestros clientes. Ofrecemos a nuestros clientes productos y servicios con una relación precio/calidad excelente. La calidad es para nosotros algo más que una palabra hueca”. (Martínez & Milla, 2005)

Chandler (1962), la define como “metas y objetivos a largo plazo de una empresa, la adopción de acciones y la asignación de los recursos necesarios para la consecución de estos objetivos”.

Para Quin, J.B. (1980) establece como “el modelo o plan que integra los principales objetivos, políticas y sucesión de acciones de una organización en un todo coherente. Una estrategia bien formulada ayuda a asignar recursos a una institución basada en sus capacidades y carencias internas, anticipadamente a los cambios del entorno y según las adversidades”.

La definición de estrategia tiene diferentes enfoques debido a los cambios sociales, políticos, así como tecnológicos, considerando aspectos en sus equipos y procesos, según Muñoz (2013) lo considera como “la capacidad de encontrar oportunidades, aprovechar avances tecnológicos y adaptarse a los rápidamente a los cambios”. (Martínez & Milla, 2005)

Las estrategias son consideradas planes de acción a largo plazo que permitirá en este caso a la IES adaptarse a los cambios que se den en el entorno, las cuales servirán para el perfeccionamiento de la calidad de educación de calidad y el rendimiento de los estudiantes, a través del uso de tecnologías de información y comunicación (TIC's).

Análisis FODA

Su creación como herramienta de análisis situacional se le atribuye a Wehrich (1982). El diagnóstico institucional de los establecimientos educativos con realidad para desarrollar sus planes que permitan el mejoramiento continuo. En este sentido, nuestra primera estrategia debemos considerar un análisis FODA.

Según David (2017), las IES utilizan técnicas y conceptos de la dirección estratégica con mayor frecuencia; formulan los planes estratégicos; en el

análisis corresponde a las fortalezas, también las debilidades, dentro de los factores internos del diagnóstico y como factores externos las oportunidades y amenazas que representarán una vulnerabilidad y por ello un riesgo, los resultados del análisis interno y del análisis del medio o entorno dado por la legislación Nacional que de forma dinámica debe brindar oportunidades y también amenazas.

Los objetivos más destacados que tiene este tipo de análisis son:

- a. Definición de los lineamientos institucionales a partir de las fortalezas;
- b. Minimizar las debilidades adecuando estrategias de forma que eliminemos la vulnerabilidad.
- c. Aprovechar las oportunidades, que nos brinda la legislación del ente rector en materia de educación.
- d. Reducir la exposición a las amenazas, evitándolas o prevenirlas como medidas o acciones que nos brinden protección o contingencia al riesgo.

En la primera fase del análisis FODA es inventariar con grado de prioridades dadas por sus consecuencias y probabilidad de ocurrencia en este sentido disponemos varias metodologías para orientarnos en el rango de relevancia como William Fine o Friend y Zehle. 2008).

Podemos considerar la siguiente situación; docentes motivados, falta de docentes, políticas de incentivo, gestión curricular lo pedagógico en el conocimiento en fortalecer en el centro educativo, como se describe en el cuadro 2:

Cuadro 2: FODA.

Fortalezas	Debilidades	Oportunidades	Amenazas
Docentes motivados con el trabajo del aula	Falta de docentes con perfeccionamiento	Políticas de incentivo y financiamiento a nivel central	Insuficiente oferta de programas de perfeccionamiento docente
Equipo directivo de la IES con interés en fortalecer las prácticas pedagógicas	Falta de un programa de gestión curricular en la IES	Foco centrado en lo pedagógico en el nivel central	Insuficientes conocimientos técnicos de parte del nivel central

Las afirmaciones deberán ser específicas y de ser posible deben incluir un indicador.

Calidad educativa

“La calidad es una búsqueda del ser, es el hombre la única criatura que busca valorar su accionar en torno a unos parámetros que él ha calificado de calidad.” (Choles & Sánchez, 2019), el concepto de calidad educativa aún no tiene un consenso, al revisar el informe del congreso “Conceptos de Calidad de la Educación” BNC (2016), no hay un consenso sobre su concepto.

Según Bernal, et al. (2018) “Calidad de la Educación se refiere a las características del proceso y los resultados de la formación del hombre, condicionadas histórica y socialmente, y que toman una expresión concreta a partir de los paradigmas filosóficos, pedagógicos, psicológicos y sociológicos imperantes en la sociedad de que se trate”.

En su tesis Bullón (2007), nos dice que la calidad educativa representa el agrado de los involucrados, y si hablamos de universidades comprende tanto a estudiantes como autoridades, y para medir esta calidad habla del grado de satisfacción de los estudiantes con respecto a aspectos que conforman una educación de calidad.

Según, Ministerio de Educación del Ecuador (2012) el concepto de calidad educativa es complejo y de varias dimensiones, donde el sistema educativo será de calidad en la proporción, en que los actores que lo impulsan los servicios ofrecidos y los productos que genera, contribuyen a lograr las metas que conducen a una sociedad democrática y próspera, con igualdad de derechos y posibilidades para todos.

Tomando en cuenta los conceptos sobre calidad se tomará los aspectos relevantes como es que una calidad educativa es un conjunto de características o parámetros que buscan la satisfacción de los actores involucrados siempre que todos quienes están implicados se dirijan a lograr los objetivos planteados y a su vez mejorando el sistema educativo.

Los cambios que vive nuestra sociedad, transformaciones globales, economía mundial, uso de tecnologías, comunicación global, nos dice que la educación debe cambiar, y por ello la sociedad coloca sus ojos en los sistemas educativos para conocer si cumplen con la relación educación y sociedad, con pertinencia y cobertura de necesidades y demandas de un nuevo mundo.

Principios generales de la calidad Educativa

La UNESCO, en su reunión en el año (2005), establece que no existe un consenso sobre lo que es calidad educativa y es más cada autor, cada país y región tiene sus propios conceptos, por la diversidad y características de cada región o país. Pero, establece que al menos existen tres principios en los que todos concuerdan:

1. La necesidad de excelencia
2. La equidad de acceso y resultados
3. Cumplimiento adecuado de los derechos individuales

Dimensiones de la calidad educativa

La UNESCO también establece un marco de indicadores de calidad y aprendizaje para guiar a los países en su búsqueda de calidad de educación, pues deben enfrentar el cambio constante que vivimos donde todo lo que se dice y hace se puede digitalizar y compartir, entonces como menciona Schleicher (2018) “Los centros educativos del futuro tendrán que ayudar a los estudiantes a pensar por sí mismos y a cooperar con los demás, mostrando empatía, tanto en el ámbito laboral como en el cívico. Asimismo, deberán apoyarlos para que desarrollen un sentido sólido del bien y el mal y la sensibilidad hacia las peticiones de otras personas.”, así pues, da a conocer que la calidad educativa tiene cinco dimensiones, según (UNESCO, 2005):

Características del aprendiz incluye los conocimientos previos, las barreras para el aprendizaje y las variables demográficas, las aptitudes, la constancia y la disposición para ir a la institución educativa; **el contexto** incluye el respaldo parental, los criterios nacionales, los recursos públicos destinados a la educación, la demanda del mercado de trabajo, los factores socioculturales y religiosos, la influencia de sus pares y el tiempo disponible para la escolarización y para hacer los deberes; **insumos capacitadores incluye** la estructura física, las instalaciones de la escuela, los recursos humanos y los materiales de enseñanza y aprendizaje; **enseñanza y aprendizaje** se incluye los métodos pedagógicos, el tiempo de aprendizaje, el tamaño del aula y la evaluación; **resultados** incluye las destrezas para la vida cotidiana: numéricas, lectoescritura y los valores.

BCN (2016) en el informe del congreso “Conceptos de Calidad de la Educación”, tiene como objetivo principal dar a conocer que existen diferentes **dimensiones** para plantear el concepto de la calidad de la educación, considerando desde diferentes puntos de vista el ideológico, técnico pedagógico, económico, de política pública, el curricular, entre otras. Presenta

en este informe el análisis de tres enfoques: el curricular, sistémico y el político.

Tomando como base el marco de la segunda reunión intergubernamental del proyecto regional de educación para América Latina y el Caribe (EPT/PRELAC) y la oficina regional de la educación para América Latina de la UNESCO (ORELAC) defina a la calidad de la educación a través de cinco dimensiones: eficacia y eficiencia, pertinencia, relevancia y equidad.

Eficacia y eficiencia permite identificar en qué medida se es eficiente en la gestión pública y eficaz en el derecho de la educación de calidad para toda la población, al respetar el derecho de todo ciudadano de que se reconozca y retribuya adecuadamente su esfuerzo material, no solo es algo económico sino es respecto a la condición y derecho de todo ciudadano; **pertinencia** es la adaptabilidad de la educación a las necesidades y características de los estudiantes y los diferentes contextos sociales y culturales de cada país o región; **relevancia** es el por qué y para qué de la educación, la cual debe representar las aspiraciones de la sociedad no solo de un grupo de poder, donde una educación de calidad, es aquella que promueve el desarrollo integral del ser humano, y que responde a un momento y un contexto tanto en lo social como político y **equidad** es esencial para evaluar una educación, la equidad se da cuando todos los estudiantes alcanzan máximos niveles de desarrollo y aprendizaje y no solo aquellos que pertenecen a las clases y culturas dominantes, sino que todos pueden acceder a un empleo digno y ejercer su libertad.

Evaluación de la calidad

Este proceso es necesario para mejorar y encaminarnos hacia el futuro deseado. En el Ecuador, solo desde el 2008 se realiza procesos de evaluación a la calidad de la Educación superior, el primero de ellos fue realizado por el CONEA, en 2011 por el CEAACES, realiza un proceso de evaluación,

acreditación y categorización de todas las universidades y escuelas politécnicas en el Ecuador, es ahí donde establece los estándares de calidad y la producción de conocimiento. (Acurio, Acurio, Pailiacho, & Robayo, s.f.) En Ecuador la evaluación de la educación superior, ha pasado por modelos establecidos por los órganos regentes de cada época y que respondían a las políticas de estado, estos seleccionan función, ámbito e indicadores para realizar el proceso de evaluación, los cuales se detallan en el cuadro 3 modelo del CONEA, en el cuadro 4 el modelo de CEAACES del año 2015 y el cuadro 5 el modelo de CEAACES del año 2018.

Cuadro 3: Resumen de funciones y ámbitos modelo del CONEA.

Función	Ámbito	Indicadores
Administrativa	Misión y plan institucional	Se analizan elementos del Plan estratégico Institucional, desempeño de objetivos y metas, y difusión de resultados.
	Administración y Gestión	Se analizan participación en cogobierno, estructura organizacional, remuneraciones participación de los actores, existencia de reglamentos entre otros.
	Presupuesto y recursos financieros	Aquí se busca evidenciar la relación entre el PEDI y los recursos financieros, evidenciar la existencia de presupuestos y costos anuales por carrera.
Docencia	Bienestar Universitario	Evidenciar el bienestar universitario como salud, riesgos laborales, presupuesto asignado, ejecución, entre otros.
	Docencia y formación de recursos humanos	Definir perfil profesional, reglamentos de selección de personal, actividades de investigación, biblioteca, calidad de instalaciones de biblioteca, infraestructura y aulas, seguimiento a graduados, entre otras.
Investigación	Investigación científica y tecnológica	Pertinencia, políticas de investigación, capacitación y acceso a la información especializada de investigación
Vinculación con la colectividad	Interacción social	Vinculación con la colectividad, recursos asignados, proyectos de vinculación u evaluación de actividades de vinculación
	Impacto institucional	Valores, misión y visión institucional, tasa de matriculación, promoción y graduación, entre otras.

Fuente: (Acurio, Acurio, Pailiacho, & Robayo, s.f.)

Modelo CEAACES 2015

CEAACES establece para el año 2015 un modelo donde los criterios tienen subcriterios:

Cuadro 4: Criterios y subcriterios modelo CEEACES 2015

CRITERIO	SUBCRITERIOS	INDICADORES
Organización	Planificación institucional Ética institucional Gestión de la calidad	Aquí se mide desde la planificación estratégica, operativa gestión de oferta académica, entre otros
Academia	Posgrado Dedicación Carrera docente	Formación de posgrado, profesores a tiempo completo, profesores con doctorado, número de estudiantes por docente a tiempo completo, entre otros.
Vinculación con la sociedad, recursos e infraestructura	Institucionalización Resultados de la vinculación Infraestructura TIC Bibliotecas	Planificación de la vinculación, programas y proyectos Calidad de aulas, espacios para el bienestar, oficinas a tiempo completo, conectividad, gestión de bibliotecas libros por estudiante.
Estudiantes	Condiciones Eficiencia académica	Bienestar estudiantil, tasas: de retención de grado, de titulación de grado y de titulación posgrado

Fuente: (Consejo de aseguramiento de la calidad de la educación superior, 2019)

Modelo CEAACES 2018

Para el 2018 CEAACES realizó la evaluación a las universidades y escuelas politécnicas con un nuevo modelo que consta de las acotaciones, observaciones y demás inquietudes de las universidades

Cuadro 5: Criterios y subcriterios modelo CEAACES 2018.

CRITERIO	SUBCRITERIOS	INDICADORES
Organización	Misión, visión y planificación institucional Gestión Control ético y transparencia	Aquí se mide desde la planificación estratégica, operativa, gestión de oferta académica, entre otros
Claustro de profesores	Formación doctoral Suficiencia y dedicación Carrera docente	Docentes con grado doctoral a tiempo completo, titularidad a tiempo completo evaluación docente, docencia mujeres, entre otros.
Investigación	Institucionalización Resultados	Organización y planificación de la investigación, producción científica a nivel mundial y regional
Vinculación con la sociedad	Institucionalización Resultados de la vinculación	Planificación de la vinculación, ejecución de actividades
Recursos e infraestructura	Infraestructura	Condiciones de las actividades académicas, sistemas informáticos y espacios para el bienestar,
Estudiantes	Admisión y seguimiento Resultados de la admisión y seguimiento	Procesos de admisión y nivelación, relación con los graduados, tasas de: retención, titulación de grado y posgrado

Fuente: (Consejo de aseguramiento de la calidad de la educación superior, 2019)

Para medir la calidad debemos hablar de satisfacción del cliente, en este caso los estudiantes, docentes y administrativos de la IES. Ecuador a través de estos modelos de los organismos ha podido mejorar la calidad de la educación, y su búsqueda continúa.

Esta investigación sobre la relación estrecha y su contribución entre planificación y evaluación se centrará en las dimensiones de:

Gestión Docente: para que exista calidad debe existir satisfacción, y la satisfacción es que se cumpla con las expectativas de algo, así tenemos que, en la gestión docente, los maestros deben cumplir con las expectativas de las autoridades y estudiantes de cumplir con su labor, pero también que se

respeten sus labores y distribución de tiempo sin sobrecargar actividades que desmejorar la calidad educativa, con actividades de capacitación y preparación tanto pedagógica como profesional.

Evaluación de Aprendizajes, a lo largo del tiempo se han creado formas de evaluación lo que los estudiantes aprender, pero también es necesario que ellos evalúen el grado de satisfacción que tiene con respecto a su educación, como es los aprendizajes recibidos corresponden con lo que se necesita para ingresar al mercado laboral, las herramientas de evaluación utilizadas por los docentes corresponden con los contenidos ofrecidos, como es que la universidad desarrolla pertinencia entre los contenidos y la economía del país.

Competencias

Según Gimeno (2001), la definición de competencia en el sistema educativo en la modernidad, espacio y tiempo, en la cual se redefinan las jerarquías de valores. Además de representar una combinación dinámica de conocimientos, habilidades, capacidades y valores” (González & Wagenaar, 2003)

Competencia Laboral

Tuvo sus inicios en los años ochenta por el existente problema para relacionar el sistema educativo con el productivo; estableciéndose como el conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes que se realizan en el ámbito productivo o en un emprendimiento propio, utilizando diferentes recursos, asegurando la calidad en el alcance del cumplimiento de los objetivos definidos por la institución. (Mertens, 1996)

Sagi-Vela (2004), lo define al saber cómo (el conjunto de conocimientos), el saber hacer a las (habilidades) y al saber estar y querer hacer a las (actitudes); que aplicados en una actividad específica, aseguran un buen logro. Para Alles (2008) establece que es una característica implícita del individuo que está

relacionada a un patrón de desempeño superior y certidumbre en un trabajo.

Competencia Comunicativa

Es considerada como un compendio de conocimientos, habilidades o aptitudes empleadas en la convivencia y las relaciones interpersonales e intergrupales para la mediación de una eficaz comunicación entre las personas. **(Bermúdez & González, 2011)**. El saber comunicarse para aplicarlo en el campo del conocimiento se lo realiza a través de la competencia comunicativa; éste comprende actitudes, valores, conocimiento y habilidades para la realización de actos comunicativos eficientes en un contexto determinado según propósitos y necesidades. **(Niño, 2008)**

Según Mura & Coronel **(2008)**, las competencias actitudinales requieren la aplicación de metodologías de enseñanza que permitan a los futuros profesionales incorporar actitudes como: responsabilidad, capacidad de comunicación oral y escrita, pensamiento crítico, capacidad de trabajo en equipo y ética profesional.

Mejora continua

Es una forma eficaz de lograr la calidad general (también conocida como excelencia), que es el desarrollo del concepto de calidad. Dado que “la calidad hace que los servicios prestados sean mejores. Al dar prioridad a la mejora continua, se garantiza que los esfuerzos por satisfacer a los usuarios sean óptimos y se empleen los recursos de mejor manera” (Cevallos & Romero, 2017).

El plan de mejora de cualquier producto, servicio o proceso implica en identificar cuáles son los deseos y necesidades del usuario, para medir si existe una calidad total y a su vez desarrollar una mejora continua, la cual se basa en un ciclo conocido como PHVA o Círculo de Deming, el cual significa:

planificar, hacer, verificar y actuar; es una herramienta con perspectiva sistemática, para mejorar continuamente la gestión de la calidad.

El ciclo PHVA es un ciclo dinámico que se puede utilizar en los procesos organizacionales de una institución académica. Esta es una herramienta de aplicación simple, si se usa correctamente, puede ayudarlo con muchas actividades de una manera más organizada y efectiva (Malagón, 2015).

Para la autora, con respecto a la educación el círculo PHVA se puede reflejar de la siguiente manera: establecer las metas en base a los objetivos y políticas de la organización y procesos requeridos para obtener resultados (**planificar**); implementar procesos que contribuyan a lograr los objetivos propuestos (**hacer**); monitorear y medir los procesos relacionados con las políticas, objetivos y requisitos, ya su vez notificar los resultados alcanzados (**verificar**) y tomar acción para promover el progreso del rendimiento en los procesos (**actuar**).

En el ciclo PHVA, las instituciones educativas planifican, establecen objetivos, definen métodos para lograr las metas propuestas, a través de indicadores que miden y comprueban que efectivamente se esté cumpliendo lo estipulado. Para posteriormente de acuerdo con los procedimientos y las normas establecidos, poner en acción todas sus actividades, examinar, vigilar, inspeccionar y monitorear la calidad de estas y el rendimiento en sus procesos.

Por su parte, en la educación superior la evaluación y la acreditación reflejan una gran importancia, pues de allí parte la mejora continua, dado que la evaluación de las IES se enfoca en temas relacionados con el aseguramiento de la calidad total y con la aprobación del organismo de certificación, la acreditación de la institución finalmente ha alcanzado un prototipo regulado por parámetros para medir la calidad.

Preocuparse por la mejora continua de una institución es preocuparse por la subsistencia de esta, es por eso que los estándares de acreditación sirven para que las instituciones justifiquen su metodología de enseñanza, además de verificar si su misión y sus objetivos se están cumpliendo. De esta forma el estado puede brindar a la ciudadanía una herramienta para confiar en la calidad de las IES.

2.2. Antecedentes

Fumasoli (2018) en su trabajo de investigación:

“La planificación estratégica en educación superior”, el objetivo principal fue dar a conocer que las universidades son consideradas como actores organizativos, por las reformas políticas en la educación superior, las cuales actúan de forma autónoma y definen sus propios objetivos según las perspectivas; utilizó una investigación de tipo bibliográfico de varios autores y argumentaciones propias; estableció que la planificación estratégica es parte integral de las actividades de las universidades a largo plazo, considerando su capacidad organizativa e instrumentos, como lo es la identidad organizativa, para lograr el posicionamiento de la universidad en su entorno.

Esta investigación es relevante para el proyecto por la importancia de que las IES cumplan con las políticas de educación a través de sus Plan Estratégico Institucional, dando importancia a las diferentes procesos sustantivos como son la academia, la investigación, la vinculación con la sociedad que permite formar profesionales integrales de gran importancia para el desarrollo humano y sostenible del país; administrando eficientemente la asignación de recursos presupuestarios otorgados por el gobierno; no perdiendo su horizonte que es el lograr un buen ranking académico, es decir, tener visibilidad e imagen positiva ante otras instituciones.

Ponomarenko, et al. (2018) en su artículo: "Strategic planning in universities: a case of Ukraine", exponen:

La definición de una misión y desarrollar planes estratégicos son atributos imprescindibles para todas las organizaciones que buscan mantener o mejorar sus posiciones en uno u otro mercado; entre estas las universidades quienes también requieren de planes estratégicos y su respectiva misión que en ocasiones no son cambiadas por algunas décadas o si lo realizan son influenciadas por factores externos o por la comunidad universitaria. La metodología empleada fue exploratoria y documental.

Este trabajo se asocia con la presente investigación dado la relevancia de la participación activa de los miembros de la comunidad universitaria con el propósito establecido en la misión de la IES en su planificación estratégica.

Almuiñas & Galarza (2012) en su artículo titulado "El proceso de planificación estratégica en las universidades: Desencuentros y retos para el mejoramiento de su calidad" establece:

El objetivo identificar los principales problemas que están afectando la calidad del proceso de planificación estratégica en las univesidades, así como el proponer direcciones de trabajo para su perfeccionamiento. Utilizaron referencias diversas fuentes de información (asesorías, análisis documental y estudios empíricos desarrollados en varias universidades), evidenciando la presencia de diferentes problemas; conceptuales, metodológicos y técnicos, organizativos, culturales, entre otros.

El aporte de los autores se relaciona con la investigación porque dan a conocer la importancia el mejoramiento de la planificación estratégica, que atenúe elevar la calidad educativa en las universidades, alcanzando

resultados deseables en la sociedad.

Madrigal & Calderón (2017) en su trabajo de investigación titulado “La planificación estratégica en las instituciones de educación superior” establece:

Su objetivo principal fue dar a conocer que la planificación estratégica es una técnica de amplio horizonte para el crecimiento de cualquier organización aplicada en todo proceso de gestión, debido a los cambios constantes existentes, garantizando alcanzar determinados objetivos institucionales, utilizando adecuadamente los recursos disponibles, la cultura organizacional, entre otros aspectos. Utilizaron un enfoque de investigación cuantitativo y documental; evidenciando que esta herramienta favorece el cambio positivo, que orienta a las IES, identificando su razón de ser, así como sus factores críticos externos e internos.

Este aporte de las autoras se relaciona con la investigación dado que la importancia es brindar mayor apoyo a la estrategia institucional; en cualquier ámbito que se aplique, logra posicionarse como el primer paso en todo proceso de mejora continua, en base al sistema de gestión universitaria, las instituciones necesitan una planificación estratégica que permita el desarrollo de la entidad, así como también consolidar el estado que desean aspirar establecido en su visión.

Paredes (2019) en su investigación “Planificación estratégica y calidad educativa en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Privado José Carlos Mariátegui de Lima”, señala:

El propósito fue determinar la relación que existe entre la planificación estratégica y la calidad educativa; para lo cual utilizó investigación de enfoque cuantitativo, con un diseño correlacional, con una muestra no probabilística, se aplicó cuestionario; se evidenció que existe una relación significativa entre la planificación estratégica tanto corporativa,

estratégica y operativa con la calidad educativa en el Instituto de Educación Superior.

Se relaciona con el presente trabajo de investigación dado que los actores principales en el proceso de enseñanza-aprendizaje, en este caso los docentes y estudiantes cumplen con cada una de sus actividades que están enmarcadas por la IES, la facultad y la carrera a la que pertenezca; permitiendo realizar el seguimiento y control en pos de mejoras de los servicios ofrecidos relacionados con la calidad de la educación. Siendo, necesario realizar un diagnóstico de forma interna para conocer cuáles son las fortalezas o debilidades en el ámbito académico, así como también análisis externo para conocer cuáles son las oportunidades o amenazas existentes. En la investigación de Lino (2018) titulada “La planificación estratégica en las instituciones de educación superior como herramienta de mejora: una mirada teórica”, describe:

La importancia, utilidad y beneficios que tiene la planificación estratégica como herramienta de mejora en las IES, utilizó una investigación de tipo bibliográfico de varios autores expertos en el tema, y describió el concepto de estrategia, planificación estratégica, proceso estratégico, además de presentar investigaciones relacionadas a la planificación estratégica en las IES en Latinoamérica, permitiendo identificar sus utilidades y beneficios en el desempeño y competitividad ante otras IES que no lo hacen.

El trabajo de Lino destaca que la planificación estratégica puede ayudar a mejorar todos los estándares de eficacia en situaciones específicas. Su enfoca como una correcta planificación estratégica, está relacionada con la educación, así como el gestionar los posibles escenarios que se susciten en el futuro, seleccionando el camino apropiado, en torno al proceso de ejecución y toma de decisiones que contribuyen a la solidez de la unidad académica.

El trabajo de investigación de Romero (2016) titulada: “La planificación estratégica y su influencia en la calidad de gestión educativa de la Universidad Técnica de Babahoyo”, se enfocó:

Como objetivo principal el orientar, impulsar y facilitar los diferentes procesos, a través de oportunidades y beneficios para mejorar la toma de decisiones, facilitando las nuevas capacidades de la población y organizaciones para emprender los planes, proyectos y actividades. Además, articular la integración de estrategias e instrumentos de participación, coordinación y acuerdos que permitan el desarrollo educativo, administrativo, financiero y sectorial, así como la cadena de valor en los procesos de planificación para lograr objetivos deseados. Utilizó un enfoque de investigación cuantitativo, documental, tipo transversal, correlacional. Concluyó que la planificación estratégica, su misión, visión, análisis del entorno incluye significativamente con la calidad de la gestión educativa.

Se asocia con la presente investigación dado que la calidad de la gestión educativa se basa también en las estrategias que optan las instituciones para mantener a sus docentes motivados, la inexistencia de una planificación estratégica provocará una inestabilidad para la institución afectando su desempeño.

Batista, et al. (2016) en su investigación: “Universidad y planificación estratégica en el Ecuador”, dicen que:

El propósito de la planificación estratégica en la educación superior fue dar a conocer la importancia como un proceso inclusivo, sistémico, aperturado a la crítica; sin discriminar ningún proceso en diferentes tiempos que permite establecer objetivos y estrategias que requieren información interna y externa para responder la demanda del entorno, así como de la propia institución y los resultados requieren seguimiento

y evaluación constante para el cumplimiento de metas. Utilizó un enfoque de investigación cuantitativo y documental, obteniendo como resultado que las deficiencias en la elaboración del plan estratégico impiden la posibilidad de ejecución de esta, convirtiéndose en barreras que entorpecen la concreción de cumplir con los objetivos estratégicos establecidos por la facultad.

Este trabajo se asocia con la presente investigación dado que la formación académica que imparten las universidades debe responder a la demanda del entorno, los cuales requieren de un proceso de evaluación para cumplir con las metas propuestas por la IES, forjando profesionales que puedan desenvolverse en las plazas de trabajo que se ofertan en el mercado laboral, y es allí, donde se refleja el nivel de educación que existe, entorno a la misma oferta académica en otras IES.

Romero (2016) en su trabajo de investigación “La gestión estratégica y su influencia institucional en los planes estratégicos de las universidades públicas del Ecuador. Caso: Universidad Técnica de Machala”.

Su objetivo fue proponer un modelo de gestión estratégica institucional que influya en los planes estratégicos de las universidades públicas del Ecuador. Utilizó un enfoque de tipo empírico, nivel explicativo, con un diseño transeccional-descriptivo-correlacional-no experimental. Concluyó a través del proceso de gestión de la estrategia institucional y su relación con la gestión organizacional, en lo académico, su infraestructura y el bienestar universitario.

Concierno con la presente investigación dado que las IES deben establecer procesos institucionales estratégicos para regular la implementación de planes estratégicos y operativos para maximizar la gestión y brindar altos estándares de calidad y lograr calificar ante los controles de la educación superior, garantizando el prevalecer con la categoría institucional obtenida o incluso mejorar.

Figuroa et al., (2016) en la investigación desarrollada: “El proceso de planificación para la calidad de la educación”, destacan:

El propósito fue dar a conocer que en la actualidad la educación no puede llevarse con métodos tradicionales, sino aplicar estrategias que combinan el proceso de enseñanza-aprendizaje a partir de las concepciones del país para el desarrollo de valores que hagan posible el perfeccionamiento del hombre y la sociedad; para lo cual se empleó una sistematización teórica y práctica sobre la organización y calidad de la educación, para poder perfeccionar los métodos de trabajo, revitalizar la formación de valores, adecuar las TIC's a los objetivos de la formación y la calidad del aprendizaje y el dominio profundo de conocimientos por parte de los docentes.

Se asocia con la presente investigación dado que, en la planificación estratégica, la incorporación de TIC's, deben ser relacionadas con los objetivos de la carrera de Contabilidad y Auditoría, vinculados al conocimiento y saberes; a las actividades a realizar como contador y el ser un ciudadano integral; fortaleciendo así la calidad de formación académica.

Peñate et al., (2017) el tema investigado: “La gestión basada en proceso como factor determinante del alineamiento estratégico en la Universidad de Guayaquil”, destacaron:

El objetivo principal fue demostrar la relevancia del enfoque a través de su aplicación en la vinculación del proceso de investigación con el propósito estratégico de la Universidad de Guayaquil; se utilizaron diferentes métodos como el trabajo en equipo y las reuniones participativas para la recopilación, análisis y socialización de la información; diagramas de flujos, además de elaborar diferentes formatos para la identificación y seguimiento de los subprocesos y actividades; obteniendo como resultado que la aplicación del enfoque basado en proceso, como herramienta de soporte para el alineamiento

estratégico, es una vía de solución a través del uso de matrices y técnicas de gestión por proceso.

Tiene relación porque utiliza diferentes técnicas estandarizadas establecidas para el cumplimiento de los procesos operativos inmersos en el cumplimiento de las actividades asignadas al personal docente con respecto a ser docente investigador, las cuales permite articular acciones para atraer con más frecuencia el interés en los estudiantes para ser partícipes en este proceso de mucha importancia para la academia, permitiendo encontrar hallazgos que contribuyan sector laboral donde se desempeñará.

Villegas et al., (2015) en su artículo: “Competencias y habilidades desarrolladas en los estudiantes de Contabilidad y Auditoría; Diagnóstico a la Universidad Estatal de Milagro”, establecen:

Su objetivo principal permitió identificar los obstáculos que se presentan a los estudiantes al momento de poner en práctica las habilidades y competencias adquiridas en el proceso de aprendizaje según el plan de estudio, para poder evaluar su nivel de eficiencia; se empleó una investigación descriptiva, obtenida de los docentes, estudiantes y jefes de departamentos contables y consultorías.

Se relaciona con esta investigación porque se encuestó a los estudiantes de los últimos ciclos académicos y docentes de la carrera de Contabilidad y Auditoría para conocer si los estudiantes han complementado su formación académica en procesos para realizar auditorías, o conocimiento en temas tributarios, en normas internacionales de información financiera en la experiencia laboral previa a la obtención de su título profesional. Además de conocer si ha desarrollado habilidades y destrezas que le permitan tener un ambiente laboral saludable. Finalmente conocer la aplicación de los valores del código de ética en el desarrollo de sus labores.

Sánchez et al., (2016) en el trabajo de investigación: “Las competencias en TIC y la calidad educativa en la educación superior: caso Universidad de Guayaquil”, sostienen:

El objetivo principal fue dar a conocer el papel que juega la gestión de las TIC, docentes y estudiantes de la Universidad en lograr mejores indicadores de calidad, se utilizó análisis documental, entrevistas con expertos y técnicas grupales, se evaluó varias tecnologías educativas, teniendo como resultado que el uso de las TIC constituyen buenas prácticas en la universidad porque contribuyen a mejorar indicadores de calidad en el proceso educativo.

Tiene relación con la presente investigación dado que se enfoca en como las buenas prácticas en el uso de las TIC ayudan a mejorar los indicadores de calidad en el proceso educativo; así como el conocer y utilizar diversas herramientas tecnológicas para un proceso de enseñanza interactivo con los estudiantes para motivarlos constantemente al aprendizaje autónomo, respetando la autoría de la información obtenida.

2.3. Definición de términos básicos

Planificación Estratégica

Es un proceso para prever el futuro, analizando factores internos y externos, estableciendo estrategias como mecanismos de acción; este lineamiento de acción se realiza para alcanzar un objetivo establecido que sea consecuente a la misión y visión de la organización (Rodríguez R. , 2019), la cual operará de manera efectiva, dentro de un entorno cambiante afectado por restricciones y amenazas (Scott, 2008)

Misión

La misión establece la diferenciación organizacional con respecto a las otras empresas del mismo sector, donde la identidad de esta se radica en los objetivos que plantea la organización. Dado que, en el ámbito empresarial, las actividades de una organización determinan la esencia de esta. La misión “determinará la dirección a seguir, y el propietario del proceso es responsable de identificar las características que indican la necesidad de cambiar de dirección en el momento adecuado” (D’Alessio, 2008).

Visión

La visión de la empresa es un objetivo a largo plazo en el que se establece el deseo por los logros de esta y las expectativas para el estado futuro de la empresa. Por tanto, la visión define el camino a seguir para los directivos y empleados, “la visión es una meta, partiendo de su propia identidad, recogiendo la esencia de la tarea, y como la dirección del nivel inferior de toma de decisiones, y al mismo tiempo empoderándolos” (Fernández M. F., 2017)

Análisis FODA

El análisis de la matriz FODA ayuda a cualquier organización a tener un panorama más amplio con respecto a lo que sucede con su empresa, ya que el análisis de esta matriz permite conocer un diagnóstico interno y externo, para así desplegar una lista de cuáles son las fortalezas y debilidades que posee la empresa analizando sus recursos, y a su vez identificar cuáles son las oportunidades y amenazas presentes en el medio. (Barragán & González, 2020).

Estrategia

Es una serie de acciones para encontrar oportunidades, aprovechar avances tecnológicos y adaptarse a los rápidamente a los cambios. (Martínez & Milla, 2005)

Calidad Educativa

La calidad en la educación se refiere al funcionamiento de cualquier institución educativa, que permite el control de todos los procesos que se realizan en el mismo y buscan la mejora continua de la organización a través de herramientas, para que estos procesos se puedan gestionar adecuadamente. “La calidad de la educación se define a partir de un conjunto de normas que deben cumplirse y su grado de logro puede medirse objetivamente” (Rodríguez A. W., 2010)

Gestión Docente

Para que exista calidad debe existir satisfacción, y la satisfacción es que se cumpla con las expectativas de algo, así tenemos que, en la gestión docente, los maestros deben cumplir con las expectativas de las autoridades y estudiantes de cumplir con su labor, pero también que se respeten sus labores y distribución de tiempo sin sobrecargar actividades que desmejorar la calidad educativa, con actividades de capacitación y preparación tanto pedagógica como profesional. (Salguero, 2008)

Evaluación de Aprendizajes

Es la actividad que se basa en valorar el proceso y los resultados del aprendizaje de los estudiantes, con la finalidad de orientar y ajustar los mismos para el logro de la formación. (Hernández, 2005)

Mejora continua

Se define como mejora continua, al enfoque que se le da en la búsqueda de mejora en los procesos operativos, donde se pretende optimizar y aumentar el nivel de calidad de un producto, proceso o servicio en particular. La mejora continua dentro de una organización se ha convertido en una herramienta muy importante para mejorar sus procesos y ser competitivo en su mercado, por lo general, este término se lo asocia por lo general a las empresas de manufactura, y esto se debe a que este tipo de empresas están requieren en lo absoluto la reducción de costos (Veintimilla, Gómez, & Mora, 2020).

CAPÍTULO III

3. MATERIALES Y METODOS

3.1. Tipo de Estudio

El presente trabajo de investigación tiene un enfoque cuantitativo debido a que es un método estructurado para recopilar y analizar información obtenida de diversas fuentes donde se estudia la relación entre variables cuantificadas, además de buscar, comprobar y obtener resultados generales.

El propósito de la investigación cuantitativa consiste en adquirir conocimientos básicos y a su vez elegir el mejor modelo que nos permita conocer la realidad de una forma más justa, ya que se reúnen y se revisan los datos a través de los conceptos y variables medibles. (Alan & Cortez, 2018).

Se conoce a la investigación cuantitativa como un método estructurado de recopilación y análisis de datos, donde intenta medir un fenómeno, cuantificarlo y representar los parámetros estudiados de una población en números, lo que significa que se hace uso de herramientas tecnológicas, estadísticas y herramientas para la obtención de los resultados. Su propósito es decisivo, porque intenta cuantificar el problema y comprender la amplitud de este buscando resultados predecibles para una población mayor. (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2014)

3.2. Diseño de investigación

La investigación tiene un diseño no experimental con una sola toma en el tiempo utilizando un cuestionario validado. El diseño de una investigación “constituye una guía práctica básica para lograr buenos resultados de investigación, los componentes del diseño constituyen un todo unificado y tienen relaciones interconectadas que ayudan a los investigadores a desarrollar adecuadamente los temas tratados” (Suárez, Sáenz, & Mero, 2016, pág. 72).

Este diseño es el que mejor se ajusta a los objetivos de esta investigación, dado que no se han manipulado las variables de estudio y se describe tal cual se encuentran. Además, debido a que el diseño se basa en eventos pasados, por lo tanto, su aplicabilidad está relacionada con el momento de la investigación.

Como este tipo de investigación se clasifica en dos diseños que son transeccional o transversal y diseño longitudinal, por los datos a considerar los cuales se tomaran en un cierto periodo de tiempo se escoge el diseño transeccional o transversal. El cual se encuentra dividido en tres diseños los cuales son exploratorio, descriptivo y correlacional – causal. Se utilizará un diseño correlacional, debido que se desea probar la correlación la planificación estratégica sobre la calidad educativa; y la correlación que existe entre las dimensiones de la primera variable con la segunda.

Se consideró conveniente conocer los resultados prácticos de la relación entre las variables de estudio, añadiendo a los supervisores de empresa en cuanto a la competencias laboral y comunicativa, ya que en realidad se consideraron las percepciones de los docentes y los estudiantes; y era importante conocer la opinión de quienes supervisan el trabajo de los estudiantes en las prácticas preprofesionales, considerando para ello las competencias que mencionan Mertel (2011) y Andrade (2015). Por lo tanto, se encuestó a tales supervisores para realizar una comprobación cruzada y ganar un mayor conocimiento de la

relación entre estas variables y su comportamiento real. El cuestionario utilizado con los supervisores de empresas consta de 9 preguntas se centra en las competencias y se pueden observar en el anexo 8. Sin embargo, estos resultados no forman parte de las hipótesis, pero se realizará un análisis descriptivo de las respuestas.

Investigación no experimental

La presente investigación es no experimental porque no existe manipulación de variables. Por su parte el investigador se limita a solo observar el trasfondo del desarrollo del fenómeno y lo analiza para recopilar cierta información. “El tipo de investigación no experimental, son aquellas cuyas variables independientes carecen de manipulación intencional, y no poseen grupo de control. Analizan y estudian los hechos y fenómenos de la realidad después de su ocurrencia” (Carrasco, 2017).

En los estudios no experimentales, las variables no se manipulan y mucho menos se pueden controlar, los investigadores se limitan a observar los eventos que ocurren en el entorno natural y los datos que se obtienen son de forma directa y se estudian a lo largo de la investigación.

Diseño transeccional o transversal

El presente estudio es transversal porque hay una sola toma de datos en el tiempo; se define como un estudio observacional que puede analizar datos o variables recopiladas en una muestra de población o un subconjunto predefinido durante un período corto de tiempo, donde en dicho periodo se van a tomar todos los datos necesarios. Su principal objetivo es describir la incidencia o la relación que existen entre estas variables en un tiempo determinado.

Como nos menciona Carrasco (2017), la investigación transversal es usada para investigar hechos o fenómenos de la realidad en un momento dado en el tiempo, es útil para determinar como la planificación estratégica en el 2021 aporta en la calidad educativa.

Como la investigación se centra en analizar cuál es el estado de una o más variables como es el caso de la planificación estratégica y la calidad educativa. Además de cómo es la relación en conjunto, de estas mismas variables en un momento determinado, se utilizó el estudio transversal. Dado que, en este tipo de estudio, los datos se pueden recopilar de forma instantánea, en cierto momento y en un momento dado.

Diseño transeccional correlacional

Es un método de investigación no experimental en el cual se miden dos variables donde se comprende y evalúa la relación estadística que existe entre las mismas, sin que la relación de ambas se vea afectada por alguna variable externa. Es decir que, si una de las variables cambia, se conocerá cómo cambiará también la otra variable relacionada.

Su propósito es medir el grado de relación que casualmente pueda existir entre dos o más variables en un mismo tema. Es decir, tratan de determinar si existe una asociación, el tipo de asociación y el grado o fuerza de la asociación (Cazau, 2006, pág. 27).

Por lo tanto, esto significa que cuando las dos variables están relacionadas, una variable cambiará cuando la otra variable también cambie, y la correlación que existe entre ambas pueden visualizarse de forma positiva o negativa. En el caso que esta correlación sea positiva, significa que un objeto con un valor más alto en una variable tiende a tener un valor más alto en la otra variable y en el caso que la correlación sea negativa, significa que un objeto con un valor más alto en una variable tiende a mostrar un valor más bajo en la otra variable.

Es decir, las dos variables que se presentan a lo largo de la investigación son la planificación estratégica y la calidad educativa, por ende, la correlación que existe entre ambas es que al identificar cuáles son los problemas que radican en la planificación estratégica de la institución de educación superior, se puede evaluar y tomar las respectivas decisiones para que estas problemáticas no continúen afectando la calidad de la educación. Entonces esto indica que la calidad de la educación se deriva de la planificación estratégica como variable.

3.3. Población, muestreo y muestra

Población

La población es el conjunto de todos los elementos (unidad de análisis) que corresponden al ámbito donde se desarrolla la investigación. (Carrasco, 2017)

En esta investigación cada variable investigada tiene su propia población: la variable planificación estratégica tiene como población a los docentes que ejecutan la planeación y la variable calidad educativa se ha dividido en dos poblaciones porque se quieren conocer el punto de vista de cada una de ellas.

Para el estudio de la variable planificación estratégica, la población de la presente investigación lo constituyeron los docentes de la Carrera de Licenciatura en Contabilidad y Auditoría, de la Facultad de Ciencias Administrativas que tiene a su cargo la ejecución de los planes estratégicos y tienen el conocimiento necesario para responder las preguntas del cuestionario

Para el estudio de la variable calidad educativa, la población de la presente investigación lo constituyeron los estudiantes de los últimos semestres de la

Carrera de Licenciatura en Contabilidad y Auditoría, los cuales tienen el conocimiento necesario para responder las preguntas del cuestionario.

Para los datos sobre competencias, se consideró la opinión de los supervisores empresas en donde los estudiantes de los últimos semestres de la Carrera de Licenciatura en Contabilidad y Auditoría van a realizar las prácticas preprofesionales. Estos supervisores son quienes tienen el conocimiento necesario para responder las preguntas del cuestionario.

Cuadro 6: Poblaciones.

Categorías	Número
Estudiantes	297
Docentes	95
Supervisores de empresas	100

Fuente: Datos obtenidos de Universidad de Guayaquil

Muestra

Una muestra estadística está constituida por un cierto número de observaciones que representan al subconjunto de datos que pertenece a la población. (López, 2019).

Se utilizó la fórmula para la población finita para el cálculo de la muestra.

$$n = \frac{Z^2 x p x q x N}{Z^2 x p x q + E^2(N - 1)}$$

n = Tamaño de la muestra

N = Total de la población

Z = Valor de Z para nivel de confianza (0.95) (Z = 1.96)

p = Probabilidad a favor o de éxito (p = 0.50)

q = Probabilidad en contra o de fracaso (q = 0.50)

E = Error de estimación máximo permitido (E = 0.05)

Figura 2: Elementos de la fórmula población finita.

Cuadro 7: Muestras.

Categorías	Población	Muestra
Estudiantes	297	168
Docentes	95	76
Supervisores de empresas	100	80

Fuente: Cálculo fórmula

Por lo tanto, la recolección de datos se realizará de forma individual y para la selección de los encuestados se utilizará el criterio aleatorio las poblaciones escogidas, es decir, tanto estudiantes, docentes y supervisores de empresas.

Muestreo

En este proceso se da a conocer a través del cuestionario cuál es el objetivo de la investigación, estableciendo que los datos obtenidos fueron confidenciales, además se solicitó a cada encuestado su consentimiento informado y la respectiva autorización para la utilización de los datos; se estableció tres semanas para la recopilación de datos a través de Google Form; para lo cual se envió a cada muestra seleccionada el link de acceso al cuestionario a sus correos electrónicos; es importante dar a conocer que para la muestra de supervisores de empresas se notificó vía correo electrónico y se procedió a enviar solicitud de llenar encuesta a través de whatsapp a sus respectivos números de contactos. Todos respondieron los cuestionarios. Una vez obtenido el número de encuestas se procedió a tabular los datos.

3.4. Métodos, técnicas e instrumentos de recolección de datos.

Método deductivo

El método deductivo hace referencia a una forma en particular del pensamiento, que extrae conclusiones lógicas y efectivas de un conjunto dado de proposiciones.

Es decir, forma de pensar, que comprende desde lo más general como las normas y estatutos, hasta lo más específico que son los hechos precisos.

Esto significa que, si el método deductivo se ejecuta de manera efectiva y correcta, y la premisa es correcta y verdadera, el método deductivo siempre producirá resultados efectivos y correctos. “En esencia este método, se transforma en un análisis de los principios generales de un tema específico. Una vez que se verifica y confirma que un principio es válido, se seguirá aplicando a un contexto específico” (Prieto, 2017).

Como se mencionó anteriormente, el método deductivo comprende desde de lo general a lo específico, en cambio, el método inductivo sugiere el método opuesto. En otras palabras, separa una conclusión general de hechos específicos.

Técnicas e instrumentos

Técnica

Técnica utilizada en la investigación social por excelencia, para la indagación, exploración y recolección de datos por su utilidad, sencillez, objetividad y versatilidad que se obtienen, a través de preguntas formuladas directa o indirectamente a los sujetos que son forman parte de la unidad de análisis de la investigación. (Carrasco, 2017)

Se realizaron encuestas a los principales sujetos que intervienen en el proceso de educación superior, estos son: los estudiantes, permitiendo conocer aspectos que involucran la formación como Licenciados en Contabilidad y Auditoría están acordes a las necesidades del mercado laboral, para lo cual se empleó un cuestionario compuesto por seis preguntas de una información general y otras 19 preguntas referentes a la investigación utilizando escala de Likert. (Ver anexo 4)

También se realizó encuestas a los docentes, para conocer aspectos que involucran la gestión como docente de Contabilidad y Auditoría están acordes a las necesidades del mercado laboral, utilizando un cuestionario con 14 preguntas utilizando una escala de Likert. (Ver anexo 6)

Finalmente, se realizó encuesta a los supervisores de las empresas que tienen habilitados convenios con la Facultad de Ciencias Administrativas de la UG, para evaluar si los conocimientos adquiridos por los estudiantes en su formación como Licenciados en Contabilidad y Auditoría están acordes a las necesidades del mercado laboral, utilizando un cuestionario con 9 preguntas utilizando escala de Likert. (Ver anexo 8)

Instrumentos

Es el instrumento de modalidad de la encuesta, que se puede presentar utilizando diversos formatos impreso o digital; las cuales contienen una serie de preguntas las cuales están ordenadas y formuladas con claridad, objetividad y precisión para ser contestadas. (Carrasco, 2017)

El cuestionario utilizado en la presente investigación fue elaborado en base a la revisión de literatura de las variables en cuestión y en concordancia con las leyes y reglamentos vigentes en materia de educación superior en el Ecuador.

El cuestionario fue medido en su validez y confiabilidad. Se utilizó la validez de contenido mediante el juicio de un panel de expertos y el Alfa de Cronbach como medida de fiabilidad. Una vez obtenidas todas las preguntas del cuestionario, se utilizó el siguiente procedimiento: (a) se conformó un panel de expertos con 3 doctores, 3 profesionales del área, los cuáles revisaron las preguntas y realizaron sus comentarios y correcciones; (b) una vez reestructuradas las preguntas, se volvió a consultar para ver si estaban de acuerdo y se logró un consenso, las fichas de esta última consulta se adjuntan en el Anexo 10; (c) con el cuestionario corregido se realizó una prueba

semántica con 5 personas de cada población, para ver si comprendían bien el sentido de las preguntas, (d) una vez reajustados con la prueba semántica con ese cuestionario se realizó una prueba piloto a quince personas de cada población, (e) se realizó una prueba de consistencia interna de los ítems la cual resultó positiva, los resultados se muestran en el apartado Alfa de Cronbach.

Escala de Likert

Es una estructura que presenta un conjunto de elementos en forma de propuestas positivas, sobre comportamientos individuales y colectivo de personas e instituciones; hechos y fenómenos sociales de la realidad; estableciendo respuestas que van de lo más favorable a lo menos favorable para que las personas puedan expresar su opinión. (Carrasco, 2017). Para esta investigación se empleó un instrumento con 5 puntos de la escala de Likert, en donde 1 representa totalmente en desacuerdo y 5 representa totalmente de acuerdo.

Procesamiento y análisis

Procesamiento

- A. Se recolectó los datos para la investigación a cada una de las muestras resultantes: 76 docentes, 168 estudiantes y 80 supervisores de empresas, obtenidos de listados oficiales que se obtuvo de la autoridad pertinente.

- B. Se solicitó autorización a señora Decana de la Facultad de Ciencias Administrativas, para realizar la encuesta a los estudiantes y docentes, diseñando los cuestionarios en Google Forms, las cuales se enviaron al correo institucional. Ver anexo 11.

- C. Se envió el instrumento en un formato Google Forms, a mediados del mes de febrero del 2022, el cual contenía además de las preguntas, el consentimiento informado y el compromiso de mantener la confidencialidad.
- D. Se obtuvieron todas las respuestas, ya que se insistió con cada uno de los encuestados para obtener la totalidad de las encuestas consideradas para este estudio.
- E. Se utilizó el programa SPSS versión 26, para realizar el análisis y control de información, así como se realizó todas las pruebas necesarias para obtener los resultados y poder interpretarlos.

Análisis

Los datos recolectados fueron analizados en el programa SPSS 26 y se utilizó el procedimiento Rho de Spearman para correlacionar la interdependencia entre dos variables discretas medidas (al menos una de ellas en escala ordinal), en una prueba no paramétrica. La interpretación del coeficiente Rho de Spearman, con valores que oscilan entre -1 y +1. Aquellos valores próximos a 1 indican una correlación fuerte y positiva; los valores próximos a -1 establecen una correlación fuerte y negativa, finalmente los valores próximos a 0 establecen que no hay correlación lineal. (Tomás-Sábado, 2009)

Confiabilidad del instrumento

Para García, González, & Jornet, (2010), el coeficiente Alfa de Cronbach es un modelo de consistencia interna, que se basa en el promedio de las correlaciones entre los elementos; con la posibilidad de evaluar cuanto mejoraría o empeoraría la fiabilidad de la prueba si se excluyera un determinado elemento. Se considera bueno un índice mayor a 0.70.

Se realizó una prueba piloto con 15 participantes de cada población, con el cuestionario validado por expertos y mediante el Alfa de Cronbach se obtuvieron los siguientes resultados:

En el cuadro 8 se pudo evidenciar el resultado del coeficiente de Cronbach, obtenido del programa SPSS, de los datos de las encuestas realizadas a los 15 estudiantes.

Cuadro 8: Estadísticas de fiabilidad, estudiantes.

Alfa de Cronbach	Número de ítems	Número de elementos
0.9000	19	15

Como se pudo observar el resultado es mayor a 0.7, lo que significa que hay fiabilidad.

En el cuadro 9 se pudo evidenciar el resultado del coeficiente de Cronbach, obtenido del programa SPSS, de los datos de las encuestas realizadas a 15 docentes.

Cuadro 9: Estadísticas de fiabilidad, docentes.

Alfa de Cronbach	Número de ítems	Número de elementos
0.906	14	15

Como se pudo observar el resultado es mayor a 0.7, lo que significa que hay fiabilidad.

En el cuadro 10 se evidenció el resultado del coeficiente de Cronbach, obtenido del programa SPSS, de los datos de las encuestas realizadas a 15 supervisores de empresas.

Cuadro 10: Estadísticas de fiabilidad, supervisores de empresas

Alfa de Cronbach	Número de ítems	Número de elementos
0.806	9	15

Como se pudo observar el resultado es mayor a 0.7, lo que significa que hay fiabilidad.

Variables y operacionalización

Variable independiente

Definición conceptual

La variable independiente ejerce influencia en la variable dependiente permitiendo explicar a ésta, en esta investigación es la variable Planificación estratégica.

Planificación Estratégica es un conjunto de acciones que deben ser desarrolladas para la consecución de los objetivos estratégicos; lo que permitirá identificar, priorizar los problemas a resolver, y brindar soluciones, estableciendo los responsables, recursos, periodicidad, y la forma para medir avances. (Acle, 1990)

Definición operacional

Se realizó un diagnóstico situacional de la Carrera de Contabilidad y Auditoría para conocer el estado actual de sus dimensiones misión y visión, FODA y objetivos estratégicos a través de documentos y encuestas realizadas a estudiantes, docentes y supervisores de empresas que tienen habilitado convenios de prácticas preprofesionales con la Facultad de Ciencias Administrativas.

Los indicadores para cada dimensión provienen de escalas de medidas que fueron analizados de la formación de personal académico; desarrollo de investigación, vanguardia en las normativas; promoción de estudiantes (misión y visión); satisfacción de las empresas perfil estudiantes; necesidades de capacitación para docentes; perfil profesional acorde al sector productivo (FODA); formación del perfil profesional ofertado acorde al plan estratégico institucional y adaptación a modalidades de estudio actuales (objetivos estratégicos).

Variable dependiente

Definición conceptual

La variable dependiente recibe la influencia, el efecto de otras variables, es decir las que se explican en función a otras, para esta investigación es la variable Calidad Educativa su concepto es complejo y de varias dimensiones, donde el sistema educativo será de calidad en la proporción, en que los actores impulsan los servicios y los productos que generan, contribuyan a alcanzar las metas que conducen a una sociedad democrática y próspera, con igualdad de derechos y posibilidades para todos. (Ministerio de Educación del Ecuador, 2012)

Definición operacional

Para esta investigación, para esta variable se consideró las dimensiones: gestión docente, evaluación de aprendizaje.

Los indicadores para cada dimensión provienen de escalas de medidas que fueron analizadas de la encuesta a estudiantes, sobre los aspectos como servicio educativo, trabajo docente, nivel de conocimiento adquirido; así también se realizó encuestas a docentes sobre las normas técnicas de la profesión que son aplicadas en el pensum académico; también a los

supervisores de empresas quienes reciben a los estudiantes para realizar las prácticas preprofesionales, brindando la oportunidad de aplicar todo lo aprendido en las aulas en la praxis de la profesión.

Cuadro 11: Escala valorativa de la variable independiente planificación estratégica

DIMENSIONES	INDICADOR	FUENTE	Puntajes	
			Mínimo	Máximo
Misión y Visión	Formación del personal académico institucional	Docente: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7	7	35
	Investigación para el desarrollo socioeconómico			
Análisis FODA	Planificación académica	Docente: 8, 9, 10	3	15
Objetivos Estratégicos	Plan estratégico institucional esté acorde a la formación del perfil profesional ofertado	Docente: 11, 12, 13, 14	4	20
Gestión Docente	Preparación / capacitación pedagógica y/o profesional	Estudiante: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10	10	50
Evaluación de Aprendizajes	Satisfacción del estudiantado con los aprendizajes recibidos y herramientas utilizadas	Estudiante: 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19	9	45

Fuente: Encuestas

CAPÍTULO IV

4. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Resultados

La información que se presenta a través de cuadros contiene los resultados de las encuestas aplicadas a docentes, a estudiantes y a supervisores de empresas, en consecuencia, se describirán estos resultados para docentes y estudiantes; y docentes y supervisores de empresas, ya que estos últimos evalúa las competencias y el conocimiento del alumno in situ de la práctica. Así mismo la incidencia entre las variables de estudio y las dimensiones de la planificación estratégica con la calidad educativa se presentarán de modo igual.

Para el objetivo general: Determinar si la planificación estratégica incide en la calidad educativa de la carrera Contabilidad y Auditoría en la Universidad de Guayaquil, 2021

Cuadro 12: Planificación estratégica y su incidencia en la calidad educativa.

Planificación estratégica				Calidad educativa			
Nivel	Puntaje	n	%	Nivel	Puntaje	n	%
Alto	52 – 70	55	72.4	Alto	71 – 95	139	82.7
Medio	33 – 51	20	26.3	Medio	45 – 70	28	16.7
Bajo	14 – 32	1	1.3	Bajo	19 - 44	1	0.6
Total		76	100%			168	100%

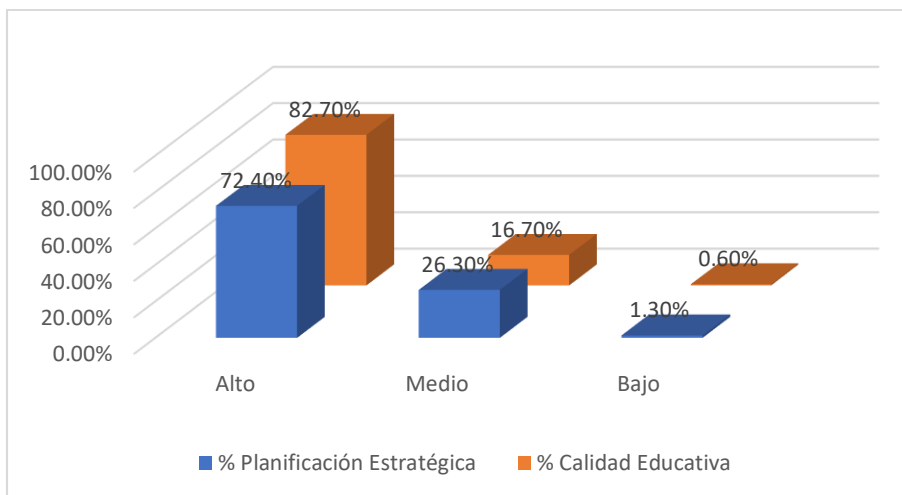


Figura 3. Incidencia de la planificación estratégica en la calidad educativa.

En el cuadro 12 y figura 2 se puede distinguir que la percepción de los docentes sobre la planificación estratégica está representada como alta por el 72.4% y en la percepción de los estudiantes respecto a la calidad educativa también expresada como alta en un 82.7%. Observándose que la planificación a largo plazo tiene incidencia en la mejora de la calidad académica en la carrera de contabilidad y auditoría.

Prueba de hipótesis para el objetivo general: Determinar si la planificación estratégica incide en la calidad educativa de la carrera Contabilidad y Auditoría de la Universidad de Guayaquil, 2021.

H1: La planificación estratégica incide de manera significativa y positiva con la calidad educativa en la carrera Contabilidad y Auditoría de la Universidad de Guayaquil.

Cuadro 13: Correlación entre la variable planificación estratégica y calidad educativa

Rho de Spearman		Planificación estratégica	Calidad educativa
Planificación estratégica	Coeficiente de correlación	1.000	.479**
	Sig. (bilateral)	.	.000
	N	76	76
Calidad educativa	Coeficiente de correlación	.479**	1.000
	Sig. (bilateral)	.000	.
	N	76	168

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Las respuestas de los docentes que representan a la variable planificación estratégica se correlacionan de manera significativa y positiva con las respuestas de los estudiantes, que representan calidad educativa. Expresada con Rho de Spearman de 0.479, considerada moderada, esto demuestra una significancia bilateral de 0.000 es menor a 0.01. Mientras mayor sea el trabajo en planificación estratégica, mayor será la calidad educativa, por lo tanto, se acepta la hipótesis1.

Para el objetivo específico 1: Identificar si la misión y visión, incide en la calidad educativa de la carrera Contabilidad y Auditoría en la Universidad de Guayaquil.

Cuadro 14: Misión y visión y su incidencia en la calidad educativa

Misión y visión				Calidad educativa			
Nivel	Puntaje	n	%	Nivel	Puntaje	n	%
Alto	26 - 35	55	72.4	Alto	71 – 95	139	82.7
Medio	17 – 25	19	25	Medio	45 – 70	28	16.7
Bajo	7 – 16	2	2.6	Bajo	19 - 44	1	0.6
Total		76	100%			168	100%

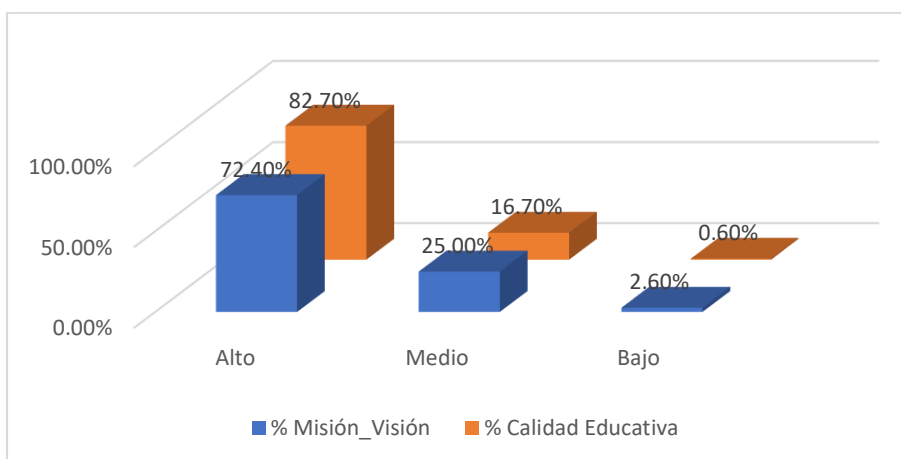


Figura 4. Incidencia de la misión y visión en la calidad educativa

En el cuadro 14 y figura 3 se puede distinguir la percepción de los docentes sobre la misión y visión es representada por el 72.4%, y en la percepción de los estudiantes respecto a la calidad educativa expresada con un 82.7%; ubicándose ambas variables en el nivel alto. Visualizándose que la dimensión misión y visión tiene incidencia en la mejora de la calidad educativa en la carrera de contabilidad y auditoría.

Prueba de hipótesis para el objetivo específico 1: Identificar si la misión y visión incide en la calidad educativa de la carrera Contabilidad y Auditoría de la Universidad de Guayaquil.

H2: La misión y visión incide de manera positiva y significativa con la calidad educativa en la carrera de Contabilidad y Auditoría de la Universidad de Guayaquil.

Cuadro 15: Correlación entre la variable misión y visión y calidad educativa.

Rho de Spearman		Misión y visión	Calidad educativa
Misión y visión	Coeficiente de correlación	1.000	.605**
	Sig. (bilateral)	.	.000
	N	76	76
Calidad educativa	Coeficiente de correlación	.605**	1.000
	Sig. (bilateral)	.000	.
	N	76	168

** . La correlación es significativa al nivel 0.01 (bilateral).

Las respuestas de los docentes que representan la dimensión misión y visión se correlacionan positiva y significativamente con la variable calidad educativa. Expresada con Rho de Spearman de 0.605, considerada moderada, teniendo una significancia bilateral de 0.000 es menor a 0.01, por lo tanto, se acepta la hipótesis 2.

Para el objetivo específico 2: Identificar si el análisis FODA, incide en la calidad educativa en la carrera Contabilidad y Auditoría de la Universidad de Guayaquil.

Cuadro 16: Análisis FODA y su incidencia en la calidad educativa.

Análisis FODA				Calidad educativa			
Nivel	Puntaje	n	%	Nivel	Puntaje	n	%
Alto	11 - 15	59	77.6	Alto	71 - 95	139	82.7
Medio	7 - 10	17	22.4	Medio	45 - 70	28	16.7
Bajo	3 - 6	0	0	Bajo	19 - 44	1	0.6
Total		76	100%			168	100%

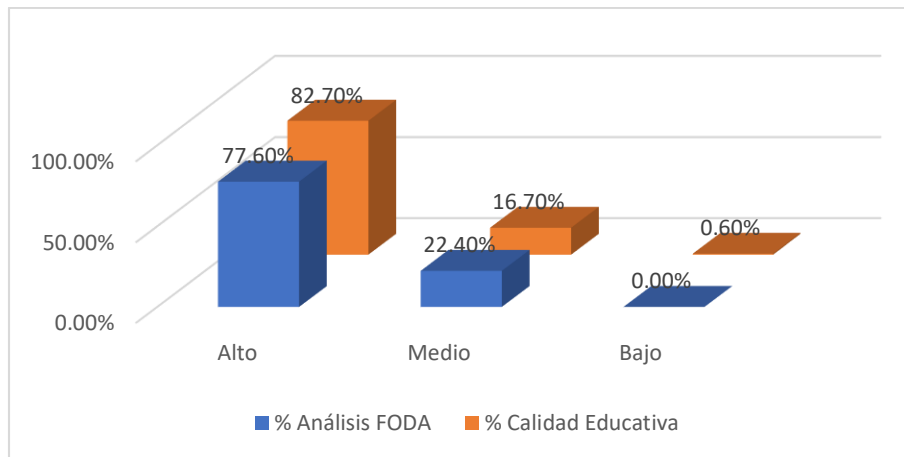


Figura 5. Incidencia del Análisis FODA y en la calidad educativa.

En el cuadro 16 y figura 4 se puede distinguir la percepción de los docentes sobre el análisis FODA es representada por el 77.6%, y en la percepción de los estudiantes respecto a la calidad educativa expresada con un 82.7%. Demostrándose que la dimensión análisis FODA tiene incidencia en la mejora de la calidad educativa de la carrera de contabilidad y auditoría.

Prueba de hipótesis para el objetivo específico 2: Determinar si el análisis FODA incide en la calidad educativa en la carrera de Contabilidad y Auditoría de la Universidad de Guayaquil.

H3: El análisis FODA incide de manera positiva y significativa con la calidad educativa en la carrera de Contabilidad y Auditoría de la Universidad de Guayaquil.

Cuadro 17: Correlación entre la variable análisis FODA y calidad educativa.

Rho de Spearman		FODA	Calidad educativa
FODA	Coefficiente de correlación	1.000	.297**
	Sig. (bilateral)	.	.009
	N	76	76
Calidad educativa	Coefficiente de correlación	.297**	1.000
	Sig. (bilateral)	.009	.
	N	76	168

** . La correlación es significativa al nivel 0.01 (bilateral).

Las respuestas de los docentes que representan la dimensión análisis FODA se correlacionan positiva y significativamente con la variable calidad educativa. Expresada con Rho de Spearman de 0.297, considerada baja, observándose una significancia bilateral de 0.009 es menor a 0.01, por lo tanto, se acepta la hipótesis 3.

Para el objetivo específico 3: Conocer si los objetivos estratégicos inciden en la calidad educativa en la carrera Contabilidad y Auditoría de la Universidad de Guayaquil.

Cuadro 18: Objetivos estratégicos y su incidencia en la calidad educativa

Objetivos estratégicos				Calidad educativa			
Nivel	Puntaje	n	%	Nivel	Puntaje	n	%
Alto	15 - 20	53	69.7	Alto	71 – 95	139	82.7
Medio	10 – 14	22	28.9	Medio	45 – 70	28	16.7
Bajo	4 – 9	1	1.3	Bajo	19 - 44	1	0.6
Total		76	100%			168	100%

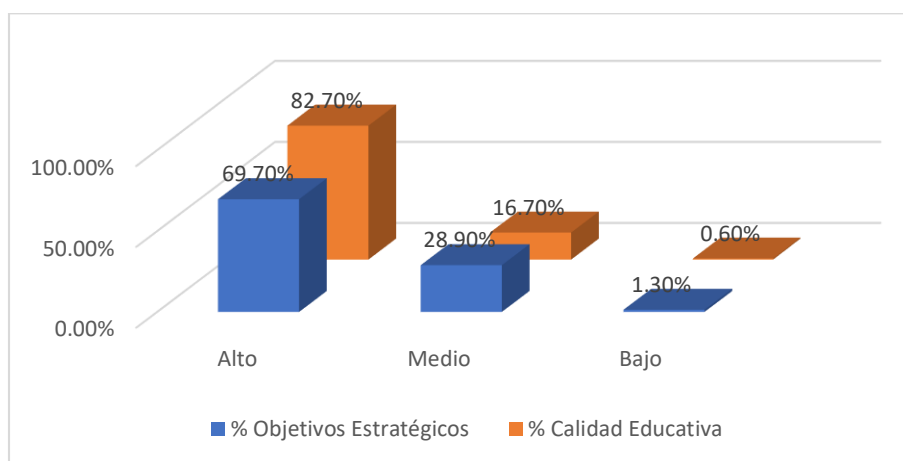


Figura 6. Incidencia de los objetivos estratégicos en la calidad educativa

En el cuadro 18 y figura 5 se puede observar que la percepción de los docentes sobre los objetivos estratégicos es representada por el 69.70% y la percepción de los estudiantes sobre la calidad educativa en un 82.70%,

ubicándose ambas en un nivel alto. Observándose que la dimensión objetivos estratégicos no tiene incidencia como las otras dos dimensiones en la mejora de la calidad educativa en la carrera de contabilidad y auditoría.

Prueba de hipótesis para el objetivo específico 3: Conocer si los objetivos estratégicos inciden en la calidad educativa en la carrera de Contabilidad y Auditoría de la Universidad de Guayaquil.

H4: Los objetivos estratégicos inciden de manera positiva y significativa en la calidad educativa en la carrera de Contabilidad y Auditoría de la Universidad de Guayaquil.

Cuadro 19: Correlación entre la variable objetivos estratégicos y calidad educativa.

Rho de Spearman		Objetivos estratégicos	Calidad educativa
Objetivos estratégicos	Coeficiente de correlación	1.000	.191
	Sig. (bilateral)	.	.099
	N	76	76
Calidad educativa	Coeficiente de correlación	.191	1.000
	Sig. (bilateral)	.099	.
	N	76	168

Las respuestas de los docentes que representan la dimensión objetivos estratégicos no se correlacionan significativamente con la variable calidad educativa. La magnitud de 0.191 es muy baja y el p valor es muy alto, por lo tanto, no se acepta la hipótesis 4.

Para la investigación se consideró identificar si la planificación estratégica incide en las competencias laboral y comunicativa en la carrera Contabilidad y Auditoría de la Universidad de Guayaquil.

Cuadro 20: Planificación estratégica y su incidencia en las competencias laboral y comunicativa.

Planificación estratégica				Competencias laboral y comunicativa			
Nivel	Puntaje	No. Encuestas	%	Nivel	Puntaje	No. Encuestas	%
Alto	52 - 70	55	72.4	Alto	33 - 45	60	78.9
Medio	33 - 51	20	26.3	Medio	21 - 32	16	21.1
Bajo	14 - 32	1	1.3	Bajo	9 - 20	0	0
Total		76	100%			168	100%

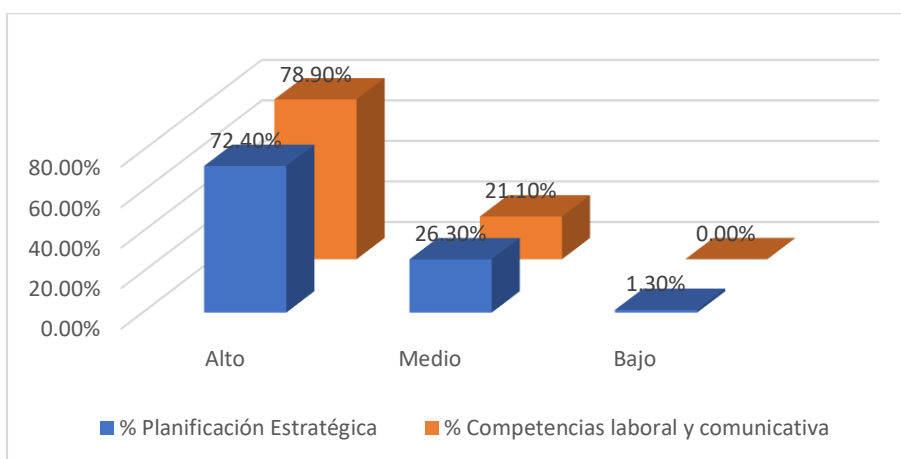


Figura 7. Incidencia de la planificación estratégica en las competencias laboral y comunicativa.

En el cuadro 20 y figura 6 se puede observar que, en la percepción de los supervisores de las empresas, quienes evalúan los conocimientos y destrezas aplicados en las prácticas pre profesionales del estudiante determinaron que la planificación estratégica es del 72.4% y en percepción sobre las competencias laborales y de comunicativas es de un 78.9%. Ubicándose ambas variables en el nivel alto. De este análisis se puede desprender que el trabajo en planificación estratégica tiene que ver con los programas de estudio porque inciden con las competencias laborales y comunicativas de los estudiantes de la carrera de Contabilidad y Auditoría.

4.2. Discusión

Se encontró que la planificación estratégica se ubica en un nivel alto con el 72.4%, relacionándose con la calidad educativa representada con un 82,7%, situándose en el mismo nivel. Indicadores que se corrobora con el Rho de Spearman con un indicador de 0.479. Este hallazgo es similar a lo investigado por Fumasoli (2018) quien estableció que la planificación estratégica es la parte integral de las actividades a largo plazo de las universidades, considerando su capacidad organizativa e instrumentos, como lo es la identidad organizativa, para lograr el posicionamiento de la universidad en su entorno. Así también lo establecido por Almuiñas y Galarza (2012) consideraron que toda organización que se proyecta un horizonte a largo plazo permite que sus objetivos a corto plazo se cumplan, en este caso la calidad académica siendo un proceso de enseñanza-aprendizaje donde intervienen el recurso humano es el principal recurso estratégico; materiales y financieros consigue objetivos en un periodo corto que se traducen con el tiempo como estratégicos. Ojeda (2013) precisó que la planificación estratégica se ha desplazado al escenario educativo a partir de la teoría del capital humano, reflexionando que la planeación de los sistemas educativos requiere de inversión en capital humano, economía de la educación y planeación de recursos.

Para comprender mejor el desempeño de la variable planificación estratégica, se realizó un análisis de cada una de sus dimensiones. La primera de ellas, misión y visión, se encontró que la percepción de los docentes sobre la misión y visión se ubica en un nivel alto 72.4% y la percepción de los estudiantes respecto a la calidad educativa en un 82.7%, ubicándose en el mismo nivel. Comprobándose mediante el Rho de Spearman con un indicador del 0.605; esto muestra que mientras mayor es el esfuerzo en establecer la misión y visión, mayor es la calidad educativa que se consigue en la carrera de Contabilidad y Auditoría. Coincide con lo encontrado por Ponomarenko (2018) quien destacó la importancia de que las universidades deben tener definida una misión, porque es la razón de ser de la IES en la que participan docentes

y estudiantes que aportan al país a través de proyectos que mejoren la calidad de vida de la sociedad, así como también para el logro de las metas identificadas en visión de la IES, y esto concuerda con lo establecido por Armijo (2021) el cómo una institución desea ser reconocida en un contexto determinado, además de representar los valores que le dan una identidad propia, lo que fundamenta su accionar público, ya que Freeman (2010) lo estableció como compromisos éticos y morales que ante cualquier decisión afectará positiva o negativamente; así también Madrigal y Calderón (2017) porque quienes señalaron que la visión orienta de un estado real hacia uno deseado que sea factible de alcanzar.

La segunda dimensión de la planificación estratégica es el análisis FODA, se encontró que la percepción de los docentes sobre el análisis FODA es representada por el 77.6% y la percepción de los estudiantes respecto a la calidad educativa en un 82.7%; ambas se encuentran en un nivel alto. Comprobándose mediante Rho de Spearman con un indicador de 0.297; demostrando la relevancia que tiene mantener la realización de análisis FODA de forma continua, debido a las condiciones cambiantes tanto internas como externas para obtener los mejores resultados en la formación de los estudiantes, concuerda con lo analizado por Lino (2018) quien consideró que para la planificación estratégica, es necesario identificar el conjunto de amenazas y oportunidades del entorno; así como el conjunto de fortalezas y debilidades, para facilitar a la dirección un diagnóstico y evaluación de la situación lo que permite que una IES tenga un mejor desempeño que aquellas que no lo realicen. También concuerda con lo establecido por Paredes (2019) que la planeación estratégica parte de un análisis y evaluación de las limitaciones y oportunidades que ofrece el medio; así como las debilidades y fortalezas de una empresa y su proyección a futuro. La Carrera de Contabilidad y Auditoría se apega al plan estratégico de la Facultad de Ciencias Administrativas a la que pertenece, pero no a las necesidades propias de la carrera ocasionando que no identifiquen a fondo las necesidades internas y externas para mejorar la competitividad ante los retos de la educación superior para el siglo XXI para garantizar las destrezas de los

aprendizajes en el proceso de perfeccionamiento personal y profesional en función de las necesidades de la sociedad.

La tercera dimensión de la planificación estratégica corresponde a los objetivos estratégicos, se encontró que la percepción de los docentes sobre los objetivos estratégicos está representada por el 69.70% y la percepción de los estudiantes sobre la calidad educativa en un 82.70%, ubicándose en ambas en nivel alto, sin embargo, esta dimensión no tiene incidencia como las otras dos dimensiones en la mejora de la calidad educativa en la carrera de contabilidad y auditoría. Comprobándose mediante Rho de Spearman con un indicador del 0.191, lo cual mostró que no existe correlación, su magnitud de 0.191 es muy baja y no significativa. Este resultado coincide con lo expresado por Batista, et al. (2016) que para tener una buena gestión estratégica se deben establecer objetivos estratégicos que tengan bien identificadas los criterios a medir para el seguimiento y evaluación constante por cada objetivo planificado. Figueroa et al., (2016) enfatizó que un objetivo estratégico de importancia es la sistematización teórica y práctica que revitalizará la formación de los valores, la obtención de resultados precisos en lo que se realice, ajustar las TIC's a los objetivos de la la calidad del aprendizaje y formación. Finalmente, Armijo (2021) enfatizó que para la redacción de objetivos estratégicos a nivel institucional se debe establecer una consecución de logro, que permita evidenciar el cambio que espera la institución según políticas establecidas, para responder sobre el beneficio esperado por los usuarios. En la carrera de Contabilidad y Auditoría es muy posible que no se hayan definido apropiadamente o que los docentes no lo conozcan bien y no se obtenga un impacto en la calidad educativa.

Con el objetivo de conocer si las variables planificación estratégica no solo impacta en la calidad educativa en las aulas, sino también en las competencias laborales y comunicativas, adicionalmente se midió la incidencia entre la planificación estratégica y las competencias, preguntando a los supervisores de las empresas donde los estudiantes realizan las prácticas preprofesionales, el resultado determinó que la percepción de los

supervisores de empresas con respecto a la planificación estratégica es del 72.4% y en percepción sobre las competencias laborales y de comunicativas es de un 78.9%, se nota que si existe una relación entre la planificación estratégica y las competencias adquiridas. Lo anterior está en concordancia con Villegas (2015) quien identificó que los estudiantes al momento de poner en prácticas las competencias y habilidades adquiridas en el proceso de aprendizaje tienen ciertas dificultades, si es que no habido una adecuada planificación. Adicionalmente, para que se adquieran las competencias actitudinales se requieren una planificación en la metodología de enseñanza, que permita a los futuros profesionales incorporar actitudes, como responsabilidad, ética profesional, pensamiento crítico, capacidad de trabajo en equipo, y capacidad de comunicación oral y escrita. (Mura & Coronel, 2008)

CAPÍTULO V

5. CONCLUSIONES

- 1.** La planeación estratégica incide en la calidad educativa de la carrera de contabilidad y auditoría de la Universidad de Guayaquil, la cual delinea el camino para conseguir los objetivos a corto plazo y el cumplimiento de la programación de actividades para cumplir las metas establecidas.
- 2.** La misión y visión es fundamental porque permitirá a la carrera de contabilidad y auditoría de la Universidad de Guayaquil alcanzar sus metas, ya que al dedicar mucho tiempo a planificar, traza claramente su camino hacia donde desea ir, atrayendo a los usuarios al exponer públicamente sus aspiraciones, además está relacionado con su actividad principal que es la enseñanza y el compromiso de los miembros de la comunidad de la Universidad de Guayaquil, por lo cual, permitirá elevar su calidad académica al formar profesionales con valores que la sociedad espera.
- 3.** Una de las herramientas más importantes para realizar la planificación estratégica de la carrera de contabilidad y auditoría de la Universidad de Guayaquil es el análisis FODA, considerando que para definir los lineamientos institucionales se deben considerar las fortalezas; las debilidades para adaptar las estrategias; también el entorno que nos presenta oportunidades las cuales deben cumplir con las leyes de educación superior e identificar los riesgos para reducir las amenazas; todas ellas debe ser bien definidas para llevar una mejor planeación y control de los objetivos y las metas, permitiendo acoplarse a los desafíos que se presenten en el ámbito educativo, investigativo, prácticas preprofesional contribuyendo en la calidad educativa.

4. A pesar de que existe literatura que menciona que los objetivos estratégicos contribuyen a la calidad educativa, en la presente investigación no se encontró la relación correspondiente, esto puede deberse al contexto en el que se estudió. El escenario probable es que la planeación estratégica haya sido bien realizada en misión y visión tienen una correlación mayor, y un mayor impacto en la calidad educativa; el análisis FODA también, pero en menor grado y los objetivos estratégicos no tuvieron esta relación, es decir, puede ser que en ejecución no lo realicen de una manera efectiva los directivos y docentes de la carrera de Contabilidad y Auditoría de la Universidad de Guayaquil. Por tanto, la importancia de su difusión, para su claro conocimiento y apoyo encaminado a mejorar los resultados deseados.

5. La planificación estratégica no solo tiene efecto en la calidad educativa, con respecto a la percepción que tienen los estudiantes de la carrera de Contabilidad y Auditoría de la Universidad de Guayaquil haber recibido una buena educación, sino también que lo demuestren en el campo laboral y por lo tanto fue importante evaluar la incidencia que había en este contexto entre la planificación estratégica y las competencias que adquieren los estudiantes para trabajar, la cual fue acertada.

CAPÍTULO VI

6. RECOMENDACIONES

1. Las autoridades académicas de la carrera de Contabilidad y Auditoría de la Universidad de Guayaquil deben actualizar el plan estratégico y realizar un seguimiento con relación a los objetivos y actividades que está logrando.
2. Poner mucho énfasis en los objetivos estratégicos establecidos en la carrera de Contabilidad y Auditoría de la Universidad de Guayaquil, en cuanto a su establecimiento porque puede ser que no sea el correcto o no existe la debida difusión y seguimiento por parte de los involucrados que lo deben realizar.
3. En cuanto a las competencias laborales que los estudiantes de la carrera de Contabilidad y Auditoría de la Universidad de Guayaquil, se mantenga y se mejore, de poco sirve que las clases teóricas sean muy buenas, cuando en realidad al ir al campo laboral y poner en práctica no se han adquirido las habilidades que se necesitan, ya que no solo es el conocimiento de su profesión, sino también las habilidades y destrezas como son el pensamiento crítico, capacidad de trabajo en equipo, responsabilidad, ética profesional y capacidad de comunicación oral y escrita.

Las acciones puntuales para llevar a cabo estas recomendaciones son las siguientes:

- Se sugiere a través de director de carrera de Contabilidad y Auditoría de la Universidad de Guayaquil, realizar convocatorias de trabajo a todo el cuerpo docente de *la mencionada carrera*, para identificar fortalezas, debilidades; y a los supervisores de empresas y profesionales graduados de la carrera *en mención* que ejerzan la profesión, para identificar oportunidades y amenazas ante los nuevos desafíos que se presentan ante las problemáticas del entorno para contribuir a los objetivos estratégicos establecidos en su plan estratégico.
- Realizar convenios con los entes que rigen las Normas Internacionales de Auditoría o demás entidades avaladas que presten servicio de capacitación y la carrera de Contabilidad y Auditoría de la Universidad de Guayaquil, para fortalecer la practicidad de los contenidos impartidos a la fecha en el pensum académico, fortaleciendo la formación de los estudiantes en el ámbito profesional.
- La materia considerada como itinerario, que es una materia de especialización, en la malla académica de la carrera de Contabilidad y Auditoría de la Universidad de Guayaquil, considerar su contenido en el idioma inglés, para que los estudiantes tengan un elemento diferenciador con sus pares al momento de postular en el entorno laboral.
- Realizar invitaciones a supervisores de empresas, expertos en diferentes áreas como: contabilidad, finanzas, fiscalidad ó auditoría; para que brinden charla a los estudiantes, por lo menos una vez por semestre y así tener información sobre los cambios acontecidos en el mercado laboral, lo cual puede ser aprovechado tanto por docentes como por los estudiantes de la carrera de Contabilidad y Auditoría de la Universidad de Guayaquil como un programa de actualización y perfeccionamiento.

CAPÍTULO VII

7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Acle, A. (1990). *Planeación Estratégica, Control Total de Calidad*. México: Grijalbo.

Acurio, S., Acurio, D., Pailiacho, V., & Robayo, D. (s.f.). *Estudio de la Evaluación de la Calidad de la Educación Superior*. Ambato.

Alan, N. D., & Cortez, S. L. (2018). *Procesos y Fundamentos de la Investigación Científica*. Machala: UTMACH. Recuperado el 19 de Abril de 2021, de <http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/14232/1/Cap.4-Investigaci%C3%B3n%20cuantitativa%20y%20cualitativa.pdf>

Alles, M. (2008). *Dirección estratégica de recursos humanos: gestión por competencias*. Buenos Aires: Norma.

Almuiñas, J., & Galarza, J. (2012). El proceso de planificación estratégica en las universidades: Desencuentros y retos para el mejoramiento de su calidad. *Gestã Univesitária na América Latina- GUAL*, 27.

Armijo, M. (13 de 3 de 2021). *Manual de Planificación Estratégica e Indicadores de desempeño en el sector público*. Obtenido de https://www.cepal.org/ilpes/noticias/paginas/3/38453/manual_planificacion_estrategica.pdf

Arrieta, D., Figueroa, E., & Meléndez, M. (2014). *La Relación de la dirección estratégica y la calidad educativa en la evaluación y acreditación de las Instituciones de Educación Superior*. Durango: Universidad Juárez del Estado de Durango. Obtenido de <https://www.researchgate.net/profile/Delia->

Arrieta-

Diaz/publication/309155480_La_relacion_de_la_direccion_estrategica_y_la_calidad_educativa_en_la_evaluacion_y_acreditacion_de_las_instituciones_de_educacion_superior/links/58015a7708ae310e0d98af97/La-relac

Barragán, J., & González, E. (Mayo de 2020). El análisis FODA es una lista de. *Daena: International Journal of Good Conscience*, 222-229. Recuperado el 21 de Abril de 2021, de [http://www.spentamexico.org/v15-n1/A15.15\(1\)222-229.pdf](http://www.spentamexico.org/v15-n1/A15.15(1)222-229.pdf)

Batista, J., Ordoñez, R., & Avilés, W. (2016). Universidad y planificación estratégica en el Ecuador. *Dialnet*, 7(2), 171-180. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6644651>

Bermúdez, L., & González, L. (2011). La competencia comunicativa: elemento clave de las organizaciones. *Quòrum Académico*, 95-110.

Bernal, Á., Alcívar, E., Lucas, M., San Andrés, E., Lucas, R., & Muñoz, Y. (2018). *Elementos sustanciales para la evaluación de la calidad en la educación*. Alicante: 3ciencias. Obtenido de Elementos sustanciales para la evaluación de la calidad en la educación: <http://repositorio.unesum.edu.ec/bitstream/53000/2151/1/LIBRO-DIP-076.pdf>

Biblioteca del Congreso Nacional de Chile. (2016). *Conceptos de Calidad de la Educación*. Chile: BCN Minuta.

Carrasco, S. (2017). *Metodología de la Investigación Científica*. Perú: San Marcos.

Cevallos, S. N., & Romero, S. A. (2017). Mejoramiento de la calidad de la educación superior desde la comparación de estándares. *Innova Research Journal*, 2, 13-33. Recuperado el 20 de Abril de 2021, de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6069983.pdf>

Consejo de aseguramiento de la calidad de la educación superior. (2019). Obtenido de https://www.caces.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/12/3.-Modelo_Eval_UEP_2019_compressed.pdf

D'Alessio, I. F. (2008). *El proceso estratégico: Un enfoque de gerencia*. Pearson Educación de México. Recuperado el 21 de Abril de 2021, de <http://www.untumbes.edu.pe/vcs/biblioteca/document/varioslibros/0376.%20EI%20proceso%20estrat%C3%A9gico%20%20Un%20enfoque%20de%20gerencia.pdf>

David, F. (2017). *Conceptos de Administración Estratégica*. México: Pearson.

El Universo. (16 de Julio de 2019). Universidades volverán a ser evaluadas y acreditadas desde septiembre del 2019. *El Universo*. Recuperado el 15 de Abril de 2021, de <https://www.eluniverso.com/guayaquil/2019/07/16/nota/7427115/universidades-volveran-ser-evaluadas-acreditadas/>

Espinoza, C. C. (Mayo - Agosto de 2016). Calidad de la educación e índices de gestión en relación con el presupuesto de las universidades del Ecuador en el año 2015. *Revista Universidad y Sociedad*, 8(2), 210-217. Recuperado el 15 de Abril de 2021, de <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v8n2/rus27216.pdf>

Fanelli, A. (1998). *La universidad pública frente a la nueva lógica de las políticas públicas y del mercado*. Buenos Aires: CONICET-CEDES.

Fernández, M. F. (9 de Agosto de 2017). Repensar el liderazgo estratégico. La visión -5ª. *Instituto Español de Estudios Estratégicos*. Recuperado el 21 de Abril de 2021, de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6231823.pdf>

Ferreyra, M. (2007). *Determinantes del desempeño universitario: efectos heterogéneos en un modelo censurado*. Argentina: Universidad Nacional de La Plata.

Figuroa, E., Garcés, N., & Fajardo, Z. (2016). *El proceso de Planificación para la calidad de la Educación*. Guayaquil.

- Freeman, E. (2010). *Strategic Management: A stakeholder Approach*. Cambridge: Cambridge University. Obtenido de https://books.google.com.ec/books?id=NpmA_qEiOpkC&printsec=frontcover&dq=strategic+management:+a+stakeholders+approach&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwiVheLFke3vAhXmUN8KHVtHBX0Q6wEwAHoECAQQAQ#v=onepage&q=strategic%20management%3A%20a%20stakeholders%20approach&
- Fumasoli, T. (2018). Planificación estratégica en educación superior. *ResearchGate*, 1-7.
- García, R., González, J., & Jornet, J. (2010). *SPSS: Análisis de Fiabilidad*. Obtenido de <https://www.uv.es/innovamide>
- Gimeno, J. (2001). El significado y la función de la educación en la sociedad y cultura globalizadas. *Educación*, 121-142.
- González, J. (2020). *Manual práctico de planeación estratégica*. Bogotá: Díaz de Santos. Obtenido de <https://elibro.net/es/ereader/uguayaquil/129291?page=17>
- González, J., & Wagenaar, R. (2003). *Tuning Educational Structures in Europe*. Bilbao: Universidad de Deusto.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: Mc GrawHill.
- Hernández, M. (2005). La evaluación del aprendizaje: ¿estímulo o amenaza? *Revista Iberoamericana de Educación*, 1-8.
- Herrera, C. G. (Junio - Diciembre de 2017). Los discursos internacionales, la calidad de la educación y las políticas públicas. *Educación y Ciudad*(33), 41-52. Recuperado el 15 de Marzo de 2021, de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6213575.pdf>

- Johnson, G., Scholes, K., & Whittington, R. (2006). *Dirección Estratégica*. Madrid: Pearson.
- Lavín, S., & del Solar, S. (2000). *El proyecto educativo institucional como herramienta de transformación de la vida escolar*. Santiago: LOM. Obtenido de <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=3PgXUOYlvBkC&oi=fnd&pg=PP9&dq=DEIFNICI%C3%93N+VISI%C3%93N+POR+Del+Solar+y+Lav%C3%ADn,&ots=pAVQalo3FB&sig=9r-CvBIYnS7xJf6JNhNKINu7knA#v=onepage&q=DEIFNICI%C3%93N%20VISI%C3%93N%20POR%20Del%20Solar%20y%20Lav%C3%ADn%20>
- Lino, R. (2018). La planificación estratégica en las Instituciones de Educación Superior (IES) como herramienta de mejora: Una mirada teórica. *UTEPSA*, 50-59.
- López. (2019). *Población estadística*. Obtenido de Economipedia: <https://economipedia.com/definiciones/poblacion-estadistica.html>
- Madrigal, C. A., & Calderón, M. M. (2017). La planificación estratégica en las instituciones de educación superior. *Scielo*, 19(1). Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1608-89212017000100002
- Malagón, L. J. (2015). *Propuesta de gestión académica desde el área de educación física para orientar actividades que mejoren la convivencia escolar en los estudiantes de 3 y 4 grado de la institución educativa Compartir Suba*. Tesis, Bogotá. Recuperado el 20 de Abril de 2021, de <https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/7877/MalagonJud yPaola2015.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Martínez, D., & Milla, A. (2005). *La Elaboración del Plan Estratégico y su implantación a través del cuadro de Mando Integral*. España: ALTAIR.
- Mecias, C. (28 de Agosto de 2020). *Nubox*. Recuperado el 15 de Abril de 2021, de <https://blog.nubox.com/contadores/dificultades-de-ser->

- Peñate, Y., Lozada, D., Cárdenas, D., & Wilches, A. (2017). La gestión basada en proceso como factor determinante del alineamiento estratégico en la Universidad de Guayaquil. *Espacios*.
- Ponomarenko, T., Tohochynskyi, O., Kaminska, T., Kadol, L., & Okhrimenko, I. (2018). Strategic planning in universities: a cas of Ukraine. *LLC "CPC "Business Perspectives*, 365-374. doi:10.21511
- Prieto, C. B. (2017). El uso de los métodos deductivo e inductivo para aumentar la eficiencia del procesamiento de adquisición de evidencias digitales. *Scielo*, 18. Recuperado el 20 de Abril de 2021, de <http://www.scielo.org.co/pdf/cuco/v18n46/0123-1472-cuco-18-46-00056.pdf>
- Rodríguez, A. W. (30 de Abril de 2010). El concepto de calidad educativa: una mirada crítica desde el enfoque histórico cultural. *Actualidades Investigativas en Educación*, 10(1), 1-28. Recuperado el 21 de Abril de 2021, de <https://www.redalyc.org/pdf/447/44713068015.pdf>
- Rodríguez, R. (2019). *Planificación Estratégica*. Sau Paulo: Universidad Federal do ABC.
- Romero, H. O. (2016). *La gestión estratégica y su influencia institucional en los planes estratégicos de las universidades públicas del Ecuador. Caso: Universidad Técnica de Machala*. Lima. Obtenido de https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/5742/Romero_ho.pdf?sequence=4&isAllowed=y
- Romero, P. (2016). La planificación estratégica y su influencia en la calidad de gestión educativa de la Universidad Técnica de Babahoyo. *Ciencia e Investigación*, 20-22.
- Sagi-Vela Grande, L. (2004). Gestión por competencias : el reto compartido del crecimiento personal y de la organización. *Researchgate*.

- Salguero, L. (2008). GESTIÓN DOCENTE Y GENERACIÓN DE ESPACIOS ORGANIZACIONALES EN LAS UNIVERSIDADES. *Revista de Educación*, 11-32.
- Sánchez, J., Febles, J., & Colomé, D. (2016). Las competencias en TIC y la calidad educativa en la educación superior: caso Universidad de Guayaquil. *International Journal of Innovation and Applied Studies*, 515-522.
- Schleicher, A. (2018). *Primera Clase: Cómo construir una escuela de calidad para el siglo XXI*. Madrid: Fundación Santillana: OECD Publishing. Obtenido de <https://doi.org/10.1787/9788468050126-es>
- Schultz, T. (30 de 1 de 1961). Investment in Human Capital. *The American Economic Review*, 1-17. Obtenido de <https://cpue.uv.mx/index.php/cpue/article/view/203/1654>
- Secretaría Técnica Planifica Ecuador. (2018). *Plan Nacional de Desarrollo 2017-2021 Toda una Vida*. Quito: Senplades. Obtenido de https://www.planificacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/10/PNBV-26-OCT-FINAL_0K.compressed1.pdf
- Senescyt. (2021). Obtenido de <https://www.educacionsuperior.gob.ec/wp-content/uploads/2021/02/Plan-Estrat%C3%A9gico-Institucional-2018-2021.pdf>
- Senplades. (2017). Obtenido de https://www.planificacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/10/PNBV-26-OCT-FINAL_0K.compressed1.pdf
- Suárez, M. N., Sáenz, G. J., & Mero, V. J. (2016). Elementos esenciales del diseño de la investigación. Sus características. *Dominio de las Ciencias*, 2, 72-85. Recuperado el 19 de Abril de 2021, de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5802935.pdf>

- Tomás-Sábado, J. (2009). *Fundamentos de bioestadística y análisis de datos para enfermería*. Bellaterra: Servei.
- UNESCO. (2005). *EFA Global Monitoring Report*. Paris: UNESCO.
- Universidad de Guayaquil. (5 de 1 de 2021). *Plan Estratégico Institucional*. Guayaquil. Obtenido de <http://www.ug.edu.ec/leytransparencia/literalk/2021/Documentos/PEDI-diciembre2020enero2021.pdf>
- Urbano, C., & Sevilla, G. (2015). *Lineamientos generales para el estudio de la relación entre el plan curricular, el perfil profesional y la demanda de mercado laboral para una propuesta curricular homogénea por competencias*. Punta Cana.
- Veintimilla, R. J., Gómez, B. M., & Mora, S. N. (Marzo - Abril de 2020). Enfoque basado en la teoría para la mejora administrativa: análisis del modelo y actividades en el desarrollo. *Digital Publisher*, 5(2), 44-55. Recuperado el 21 de Abril de 2021, de https://www.593dp.com/index.php/593_Digital_Publisher/article/download/164/439/1714
- Villegas, F., Borja, E., & Icaza, D. (2015). Competencias y habilidades desarrolladas en los estudiantes de contabilidad y auditoría: Diagnóstico a la Universidad Estatal de Milagro. *Visión Empresarial*(5), 113-134.
- Wehrich, H. (1982). The TOWS matrix - A tool for situational analysis. *Long Range Planing*, 15(2), 54-66.

CAPÍTULO VIII

8. ANEXOS

Anexo 1: Matriz de Consistencia

Título: Planificación Estratégica y su incidencia en la Calidad Educativa de la carrera Contabilidad y Auditoría, Universidad de Guayaquil, 2021

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Población y muestra	Métodos y Técnicas de Investigación	Diseño
<p>Problema General ¿De qué manera incide la planificación estratégica en la calidad educativa en la carrera de contabilidad y auditoría de la Universidad de Guayaquil? Y de ser así ¿en qué dirección, magnitud y significancia?</p> <p>Problemas Específicos:</p> <ol style="list-style-type: none"> ¿De qué manera incide la misión y visión en la calidad educativa en la carrera de contabilidad y auditoría de la Universidad de Guayaquil? Y de ser así ¿en qué dirección, magnitud y significancia? ¿De qué manera incide el análisis FODA en la calidad educativa en la carrera Contabilidad y Auditoría de la Universidad de Guayaquil; y de ser así en qué dirección, magnitud y significancia? ¿De qué manera inciden los objetivos estratégicos en la calidad educativa en la carrera de contabilidad y auditoría de la Universidad de Guayaquil? Y de ser así ¿en qué dirección, magnitud y significancia? 	<p>Objetivo General Determinar si la planificación estratégica incide en la calidad educativa de la carrera Contabilidad y Auditoría en la Universidad de Guayaquil, 2021.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <ol style="list-style-type: none"> Identificar si la misión y visión, incide en la calidad educativa de la carrera Contabilidad y Auditoría en la Universidad de Guayaquil. Determinar si el análisis FODA, incide en la calidad educativa de la carrera Contabilidad y Auditoría en la Universidad de Guayaquil. Conocer si los objetivos estratégicos, inciden en la calidad educativa de la carrera Contabilidad y Auditoría en la Universidad de Guayaquil. 	<p>Hipótesis General: H1: La planificación estratégica incide de manera significativa y positiva en la calidad educativa en la carrera Contabilidad y Auditoría de la Universidad de Guayaquil, 2021</p> <p>Hipótesis Específicas: H2: La misión y visión incide de manera positiva y significativa en la calidad educativa en la carrera de Contabilidad y Auditoría en la Universidad de Guayaquil. H3: El análisis FODA incide de manera positiva y significativa en la calidad educativa en la carrera de Contabilidad y Auditoría en la Universidad de Guayaquil. H4: Los objetivos estratégicos inciden de manera positiva y significativa en la calidad educativa en la carrera de Contabilidad y Auditoría en la Universidad de Guayaquil.</p>	<p>Variable independiente: Planificación Estratégica</p> <p>Variable dependiente: Calidad Educativa</p>	<p>Población: 95 docentes de la Carrera Contabilidad y Auditoría. 297 estudiantes de la Carrera Contabilidad y Auditoría y 100 supervisores de empresas que tienen convenio con Universidad de Guayaquil</p> <p>Muestra: 76 docentes de la Carrera Contabilidad y Auditoría. 168 estudiantes de la Carrera Contabilidad y Auditoría y 80 supervisores de empresas que tienen convenio con Universidad de Guayaquil</p>	<p>Métodos: Deductivo</p> <p>Técnicas: De muestro Estadística</p> <p>De recolección de datos Encuesta (cuestionario)</p>	<p>No Experimental Transversal Correlacional</p>

Anexo 2: Matriz de Operacionalización

Título: Planificación Estratégica en la Calidad Educativa de la carrera Contabilidad y Auditoría, Universidad de Guayaquil, 2021

VARIABLE	DEFINICIÓN		DIMENSIONES	INDICADOR	FUENTE
	CONCEPTUAL	OPERACIONAL			
Variable Independiente : Planificación Estratégica	Acle (1990): La Planificación Estratégica es un conjunto de acciones que deben ser desarrolladas para la consecuencia de los objetivos estratégicos; lo que permitirá identificar, priorizar los problemas a resolver, y brindar soluciones, estableciendo los responsables, recursos, periodicidad, y la forma para medir avances.	Análisis de la misión y visión; análisis FODA; objetivos estratégicos de la Carrera; además del uso de encuestas a estudiantes de la carrera de Contabilidad y Auditoría para buscar información sobre las dimensiones.	Misión y Visión	Formación del personal académico institucional	Docente: 1, 2, 3, 4, 5
				Investigación para el desarrollo socioeconómico	Docente: 6, 7
			FODA	Planificación académica	Docente: 8, 9, 10
			Objetivos Estratégicos	Plan estratégico institucional esté acorde a la formación del perfil profesional ofertado	Docente: 11, 12, 13, 14
Variable Dependiente: Calidad Educativa	Según, Ministerio de Educación (2015) el concepto de calidad educativa es complejo y de varias dimensiones, donde el sistema educativo será de calidad en la proporción, en que los actores que lo impulsan los servicios ofrecidos y los productos que genera, contribuyen a lograr las metas que conducen a una sociedad democrática y próspera, con igualdad de derechos y posibilidades para todos.	Se evaluará en la encuesta a estudiantes, los aspectos como servicio educativo, trabajo docente, nivel de conocimiento adquirido, equidad.	Gestión Docente	Preparación / capacitación pedagógica y/o profesional	Estudiantes: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10
			Evaluación de Aprendizajes	Satisfacción del estudiantado con los aprendizajes recibidos y herramientas utilizadas	Estudiantes: 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19

exo 3: Resolución RCU-SE-31-98-06-2016



Universidad de Guayaquil

Órgano Colegiado Académico Superior

Guayaquil 11 de junio de 2016

Resolución RCU-SE-31-98-06-2016

Asunto: Aprobación del Plan Estratégico de Desarrollo Institucional PEI 2016-2020

Señores

MIEMBROS DEL H. CONSEJO UNIVERSITARIO

Director Financiero

Ing. Gabriel Cabezas Martínez, Director Unidad de Talento Humano

Ing. Marco Guerrero Mins, Director Administrativo (E)

Ab. Kevin Torres Cabrera, Director de Adquisiciones

Econ. Juan Varas Suárez, Director de Planificación Universitaria

Ing. Inelda Martillo, Directora del Centro de Cómputo (E)

Ab. Corina Cabezas Ponce, Procuradora Síndica

Lda. María Belén López Morante, Directora de Relaciones Públicas

CPA. Marcos Carrera Castro, Tesorería

Ing. Francisco Montesdeoca Coello, Director de Auditoría Interna

ORGANISMOS CLASISTAS

En sus despachos.-

Para vuestro conocimiento, observación, aplicación y ejecución, cumpla en participaciones que en la sesión extraordinaria realizada el 2 de junio de 2016, el H. Consejo Universitario adoptó la Resolución RCU-SE-31-98-06-2016, cuyo texto es:

"El H. Consejo Universitario, resuelve por unanimidad, aprobar con las debidas modificaciones el Plan Estratégico de Desarrollo Institucional, PEI 2016-2020."

La resolución que antecede cuerta con visto bueno condicionado, en razón que, *luego del respectivo análisis, se observa lo siguiente: El Proyecto de Plan Estratégico de Desarrollo Institucional PEI 2016-2020, incluye la Estructura Organizacional, punto que aún se encuentra en análisis y modificación, motivo por el cual, esta estructura, deberá ser cambiada por la versión final aprobada.* El pronunciamiento de la Comisión Interventora y de Fortalecimiento Institucional de la Universidad de Guayaquil, contenido en el oficio Nro. CES-CIFIUG-2016-0257-O, de 08 de junio de 2016, suscrito por el señor Dr. Jaime Medina Solcmayor, Presidente de Comisión referida.

Particular que comunico para los fines legales consiguientes.

Atentamente

Gato Salcedo Rosales PhD.
RECTOR (E)

LO CERTIFICO: Ab. Juan Guerra Armas
SECRETARIA GENERAL
UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL



C.C. Presidente de la Comisión Interventora
Coordinador General de Planificación, Evaluación y Acreditación

TGA-Medg.-

Anexo 4: Cuestionario a estudiantes

INSTRUCCIONES: Reciba un cordial saludo, el presente cuestionario forma parte de una investigación que tiene fines académicos y busca medir las relaciones entre algunos recursos de la Universidad y el desempeño de la misma. Los datos que se obtengan serán exclusivamente usados para los objetivos de la investigación y serán confidenciales de acuerdo con un protocolo estricto, al contestar el presente cuestionario usted está dando su consentimiento informado y autoriza la utilización de los datos.

1 TD (Totalmente en desacuerdo) 2 ED (En desacuerdo) 3 NA_ND (Ni de acuerdo, ni en desacuerdo)
4 DA (De acuerdo) 5 TA (Totalmente de acuerdo)

DATOS GENERALES:

Sexo: Masculino Femenino

Edad:

¿Usted utiliza el correo institucional?

Si No

¿Usted trabaja actualmente? Si su respuesta es "Si" complete la sección "TRABAJA", si es "No", avance a la

Si No

SECCIÓN TRABAJA

¿En que sector laboral se

Público Privado

¿Cantón en donde labora?

GUAYAQUIL	<input type="text"/>	PEDRO CARBO	<input type="text"/>
ALFREDO BAQUERIZO MORENO	<input type="text"/>	SAMBORONDON	<input type="text"/>
BALAO	<input type="text"/>	SANTA LUCIA	<input type="text"/>
BALZAR	<input type="text"/>	URBINA JADO	<input type="text"/>
COLIMES	<input type="text"/>	YAGUACHI	<input type="text"/>
DAULE	<input type="text"/>	PLAYAS (GENERAL	<input type="text"/>
DURAN	<input type="text"/>	SIMON BOLIVAR	<input type="text"/>
EMPALME	<input type="text"/>	CORONEL MARCELINO	<input type="text"/>
EL TRIUNFO	<input type="text"/>	LOMAS DE SARGENTILLO	<input type="text"/>
MILAGRO	<input type="text"/>	NOBOL (VICENTE	<input type="text"/>
NARANJAL	<input type="text"/>	GENERAL ANTONIO	<input type="text"/>
NARANJITO	<input type="text"/>	ISIDRO AYORA	<input type="text"/>
PALESTINA	<input type="text"/>		

¿La actividad que realiza dentro de su trabajo está relacionado a su perfil de

Si No

No.	PREGUNTAS	TD	ED	NA_ND	DA	TA
		1	2	3	4	5
CALIDAD EDUCATIVA						
Dimensión 1: Gestión docente						
1	Los docentes de asignaturas de fundamentos teóricos en los primeros niveles, integran conocimientos, principios, términos y métodos contables que sustentan la profesión de un Licenciado en Contabilidad y Auditoría					
2	Los docentes de asignaturas en áreas de contabilidad, matemáticas y administración en los primeros niveles, integran conocimientos teóricos y prácticos utilizados en el campo profesional de un Licenciado en Contabilidad y Auditoría					
3	Los docentes de integración de saberes, contexto y cultura en los tres primeros semestres, integran educación en valores, derechos ciudadanos, realidad socioeconómica, cultural y ecológica del país y del mundo					
4	Los docentes de epistemología y metodología de la investigación, contribuyen en los procesos de indagación, exploración y generan competencias investigativas					
5	Los docentes de comunicación y lenguaje, fortalecen la comunicación escrita y oral, requerida para la elaboración de discursos, narrativas académicas e investigativas haciendo uso de las Tecnologías de la información y comunicación					
6	Los docentes de cuarto nivel que imparten asignaturas de la práctica profesional contable, fortalecen los conocimientos técnicos instrumentales para el desarrollo del futuro Licenciado en Contabilidad y Auditoría					
7	Los docentes de cuarto nivel que imparten asignaturas de la práctica profesional en finanzas y fiscalidad, fortalecen los conocimientos técnicos instrumentales para el desarrollo del futuro Licenciado en Contabilidad y Auditoría					
8	Los docentes de cuarto nivel que imparten asignaturas de la práctica profesional en administración, fortalecen los conocimientos técnicos instrumentales para el desarrollo del futuro Licenciado en Contabilidad y Auditoría					

No.	PREGUNTAS	TD	ED	NA_ND	DA	TA
		1	2	3	4	5
9	Los docentes de cuarto nivel que imparten asignaturas de la práctica profesional en auditoría, fortalecen los conocimientos técnicos instrumentales para el desarrollo del futuro Licenciado en Contabilidad y Auditoría					
10	Estoy satisfecho con la educación que imparte la carrera de Contabilidad y Auditoría de la Universidad					
	Dimensión 2: Evaluación de aprendizajes					
11	La malla curricular de la carrera de Contabilidad y Auditoría cuenta con materias adaptadas a las necesidades del mercado laboral					
12	Considero que en mi formación profesional se requiere un nivel intermedio de inglés					
13	Considero que durante el período vacacional se deberían ofertar capacitaciones a través de entes reguladores (SRI, SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑIAS, SUPERINTENDENCIA DE BANCOS, ENTRE OTROS) para fortalecer los conocimientos de la práctica de la profesión.					
14	Considero que la Universidad tiene como finalidad que la formación del estudiante esté acorde al perfil profesional que buscan las empresas públicas y privadas					
15	Las clases virtuales han utilizado estrategias tecnológicas favorables para el desarrollo y el aprendizaje dentro de la carrera de Contabilidad y Auditoría					
16	Considero que la experiencia en prácticas pre-profesionales fortalece los conocimientos adquiridos en el transcurso de mi formación académica					
17	Considero que la formación académica en la carrera me permitirá acceder a puestos de dirección en las empresas					
18	Considero que las habilidades adquiridas en la carrera de Contabilidad y Auditoría me ayudarán a ser eficiente y proactivo en el ambiente laboral					
19	Me he visto obligado a adquirir por mi cuenta, conocimientos alternos, que complementen lo aprendido en mi formación académica universitaria					

Anexo 5: Análisis de Confiabilidad-muestra estudiantes

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	15	100,0
	Excluded a	0	,0
	Total	15	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,900	19

Anexo 6: Cuestionario a docentes

INSTRUCCIONES:

Reciba un cordial saludo, el presente cuestionario forma parte de una investigación que tiene fines académicos y busca medir las relaciones entre algunos recursos de la Universidad y el desempeño de la misma. Los datos que se obtengan serán exclusivamente usados para los objetivos de la investigación y serán confidenciales de acuerdo con un protocolo estricto, al contestar el presente cuestionario usted está dando su consentimiento informado y autoriza la utilización de los datos.

1 TD (Totalmente en desacuerdo) 2 ED (En desacuerdo) 3 NA_ND (Ni de acuerdo, ni en desacuerdo)
4 DA (De acuerdo) 5 TA (Totalmente de acuerdo)

DATOS GENERALES:

Sexo: Masculino Femenino

Edad: 25-35 años 36-46 años 47-57 años 57-67 años Más de 67 años

No.	PREGUNTAS	TD	ED	NA_ND	DA	TA
		1	2	3	4	5
PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA						
Dimensión 1: Misión y Visión						
1	La Universidad ofrece capacitaciones a sus docentes en el área profesional para fortalecer la actualización de conocimientos que contribuyan a la calidad académica					
2	La Universidad brinda a sus docentes capacitaciones que resultan de convenios con entes que rigen las Normas Tributarias o demás entidades avaladas que presten servicio de capacitación para que los temas a impartir en el pensum académico sean los que estén vigentes a la fecha y fortalezcan la formación de los estudiantes en el ámbito profesional					
3	La Universidad brinda a sus docentes capacitaciones que resultan de convenios con los entes que rigen las Normas Internacionales Financieras o demás entidades avaladas que presten servicio de capacitación para que los temas a impartir en el pensum académico sean los que estén vigentes a la fecha y fortalezcan la formación de los estudiantes en el ámbito profesional					
4	La Universidad brinda a sus docentes capacitaciones que resultan de convenios con los entes que rigen las Normas Internacionales de Auditoría o demás entidades avaladas que presten servicio de capacitación para que los temas a impartir en el pensum académico sean los que estén vigentes a la fecha y fortalezcan la formación de los estudiantes en el ámbito profesional					

No.	PREGUNTAS	TD	ED	NA_ND	DA	TA
		1	2	3	4	5
5	Considero que las actuales capacitaciones en el área andragógica/pedagógica que brinda la coordinación de gestión del personal académico de la Universidad me permiten crear por mi cuenta un contenido adecuado para la educación en línea, para que el estudiante pueda evidenciar la comprensión del contenido proporcionado					
6	Considero que dispongo de los recursos necesarios para proponer semilleros como parte de los proyectos de investigación en la carrera de Contabilidad y Auditoría para contribuir a la competencia investigativa en el proceso de formación profesional del estudiante					
7	Los trabajos de investigación que he desarrollado contribuyen a la transferencia de conocimiento, que se incorpore a una cadena de valor para que tenga impacto en la economía del país.					
Dimensión 2: FODA						
8	El Syllabus de la cátedra asignada, me permite conocer programas prácticos como simuladores o aplicaciones interactivas de acceso libre, que se deben utilizar para el proceso de enseñanza-aprendizaje					
9	La aplicación de tecnologías de la información en tiempos de pandemia (COVID 19), es una oportunidad para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje en la educación universitaria.					
10	La Universidad considera apropiadamente la carga horaria del docente en sus labores de Investigación, Vinculación y Gestión Administrativa conforme a la LOES					
Dimensión 3: Objetivos Estratégicos						
11	En el último año tuve experiencia laboral/profesional que me permitió transmitir conocimientos prácticos al estudiante en su formación académica para el ámbito laboral					
12	Considero que las prácticas pre-profesionales sería mejor iniciarlas en el séptimo nivel de la carrera de Contabilidad y Auditoría					
13	Considero que el tiempo establecido en el pensum académico para las materias profesionalizantes es suficiente para tener acceso al mercado laboral					
14	La carrera de Contabilidad y Auditoría incluye capacitaciones que mejoran la competencias laborales y profesionales del estudiante					

Anexo 7: Análisis de Confiabilidad-muestra docentes

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	15	100,0
	Excluded a	0	,0
	Total	15	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,906	15

Anexo 8: Cuestionario a supervisores de empresas

INSTRUCCIONES:

Reciba un cordial saludo, el presente cuestionario forma parte de una investigación que tiene fines académicos y busca medir las relaciones entre algunos recursos de la Universidad y el desempeño de la misma. Los datos que se obtengan serán exclusivamente usados para los objetivos de la investigación y serán confidenciales de acuerdo con un protocolo estricto, al contestar el presente cuestionario usted está dando su consentimiento informado y autoriza la utilización de los datos.

1 TD (Totalmente en desacuerdo) 2 ED (En desacuerdo) 3 NA_ND (Ni de acuerdo, ni en desacuerdo)

4 DA (De acuerdo) 5 TA (Totalmente de acuerdo)

DATOS GENERALES:

Sexo: Masculino Femenino

Edad: Empresa: Pública
Privada

El alumno de la carrera de Contabilidad y Auditoría de la Universidad de Guayaquil que realizó las prácticas pre-profesionales en la empresa:

No.	PREGUNTAS	TD	ED	NA_ND	DA	TA
		1	2	3	4	5
1	Cuenta con las competencias laborales y para realizar procesos requeridos en una auditoría					
2	Tiene conocimientos suficientes en temas tributarios					
3	Cuenta con los conocimientos suficientes acerca de las Normas Internacionales de Información Financiera					
4	Ha complementado su formación académica con esta experiencia laboral					
5	Debería ampliar su período de estancia en la empresa a más de 40 días, para mejorar su desempeño en su área de competencia					
6	Está en capacidad de dar sugerencias para mejorar las técnicas contables de aplicación de las Normas Internacionales de Información Financieras					
7	Tiene habilidades y destrezas idóneas para su buen desempeño en la empresa					
8	Se comporta de manera que ayuda a mantener un ambiente laboral saludable					
9	Sigue los valores del código de ética de un contador, en el desarrollo de sus labores.					

Anexo 9: Análisis de Confiabilidad-muestra supervisores de empresas

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	15	100,0
	Excluded a	0	,0
	Total	15	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,806	10

Anexo 10: Validación del instrumento

NOMBRE: LEONARDO CÁRIZARES
GRADO DOCTORAL: DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN ESTRATÉGICAS DE EMPRESAS
UNIVERSIDAD: PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ
OCCUPACIÓN ACTUAL: DOCENTE INVESTIGADOR DE LA UPSE

VARIABLE	DIMENSIONES	No.	INSTRUMENTO PARA LA VALIDACIÓN DE CONTENIDO POR JUICIO DE EXPERTOS										
			ITEMS		Claridad		Comprensión		Constructos		Dominio del Constructor		Sugerencias
			SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO			
Variable Independiente: Planificación Estratégica	Relación y Visión	1	La Universidad ofrece capacitaciones a sus docentes en el área profesional para fortalecer la actualización de conocimientos que contribuyan a la calidad académica	X		X		X		X			
		2	La Universidad brinda a sus docentes capacitaciones que resultan de convenios con entes que rigen las Normas Tributarias o demás entidades avaladas que presten servicio de capacitación para que los temas a impartir en el pensum académico sean los que estén vigentes a la fecha y fortalezcan la formación de los estudiantes en el ámbito profesional	X		X		X		X			
		3	La Universidad brinda a sus docentes capacitaciones que resultan de convenios con los entes que rigen las Normas Internacionales Financieras o demás entidades avaladas que presten servicio de capacitación para que los temas a impartir en el pensum académico sean los que estén vigentes a la fecha y fortalezcan la formación de los estudiantes en el ámbito profesional	X		X		X		X			
		4	La Universidad brinda a sus docentes capacitaciones que resultan de convenios con los entes que rigen las Normas Internacionales de Auditoría o demás entidades avaladas que presten servicio de capacitación para que los temas a impartir en el pensum académico sean los que estén vigentes a la fecha y fortalezcan la formación de los estudiantes en el ámbito profesional	X		X		X		X			
		5	Considero que las actuales capacitaciones en el área andragógica/pedagógica que brinda la coordinación de gestión del personal académico de la Universidad me permiten crear por mí cuenta un contenido adecuado para la educación en línea, para que el estudiante pueda evidenciar la comprensión del contenido propendizado	X		X		X		X			
		6	Considero que dispongo de los recursos necesarios para proponer talleres como parte de los proyectos de investigación en la carrera de Contabilidad y Auditoría para contribuir a la competencia investigativa en el proceso de formación profesional del estudiante	X		X		X		X			
		7	Los trabajos de investigación que he desarrollado contribuyen a la transferencia de conocimiento, que se incorpore a una cadena de valor para que tenga impacto en la economía del país.	X		X		X		X			

NOMBRE: LEONARDO CAÑIGALES
GRADO DOCTORAL: DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN ESTRATÉGICAS DE EMPRESAS
UNIVERSIDAD: PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ
OCCUPACIÓN ACTUAL: DOCENTE INVESTIGADOR DE LA UPSE

INSTRUMENTO PARA LA VALIDACIÓN DE CONTENIDO POR JUICIO DE EXPERTOS												
VARIABLE	DIMENSIONES	No.	ITEMS	Claridad		Congruencia		Constructos		Dominio del Constructos		Sugerencias
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	FOOA	8	El Syllabus de la cátedra asignada, me permite conocer programas prácticos como simulaciones o aplicaciones interactivas de acceso libre, que se deben utilizar para el proceso de enseñanza-aprendizaje	X		X		X		X		
		9	La aplicación de tecnologías de la información en tiempos de pandemia (COVID 19), es una oportunidad para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje en la educación universitaria.	X		X		X		X		
		10	La Universidad considera apropiadamente la carga horaria del docente en sus labores de Investigación, Vinculación y Gestión Administrativa conforme a la LOES	X		X		X		X		
	Objetivos Estratégicos	11	En el último año tuve experiencia laboral/profesional que me permitió transmitir conocimientos prácticos al estudiante en su formación académica para el ámbito laboral	X		X		X		X		
		12	Considero que las prácticas pre-profesionales sería mejor iniciarlas en el séptimo nivel de la carrera de Contabilidad y Auditoría	X		X		X		X		
		13	Considero que el tiempo establecido en el pensum académico para las materias profesionalizantes es suficiente para tener acceso al mercado laboral	X		X		X		X		
		14	La carrera de Contabilidad y Auditoría incluye capacitaciones que mejoran la competencias laborales y profesionales del estudiante	X		X		X		X		
		1	Los docentes de asignaturas de fundamentos teóricos en los primeros niveles, integran conocimientos, principios, términos y métodos contables que sustentan la profesión de un Licenciado en Contabilidad y Auditoría	X		X		X		X		
		2	Los docentes de asignaturas en áreas de contabilidad, matemáticas y administración en los primeros niveles, integran conocimientos teóricos y prácticos utilizados en el campo profesional de un Licenciado en Contabilidad y Auditoría	X		X		X		X		

NOMBRE: LEONARDO CAÑIZARES
GRADO DOCTORAL: DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN ESTRATÉGICAS DE EMPRESAS
UNIVERSIDAD: PORTORICA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PORD
OCCUPACIÓN ACTUAL: DOCENTE INVESTIGADOR DE LA URPE

INSTRUMENTO PARA LA VALIDACIÓN DE CONTENIDO POR JUICIO DE EXPERTOS													
VARIABLE	DIMENSIONES	No.	ITEMS	Claridad		Congruencia		Constructos		Dominio del Constructor		Sugerencias	
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
Variable Dependiente: Calidad Educativa	Gestión Docente	3	Los docentes de Integración de saberes, contenido y cultura en los tres primeros semestros, integran educación en valores, derechos ciudadanos, realidad socioeconómica, cultural y ecológica del país y del mundo	X		X		X		X			
		4	Los docentes de epistemología y metodología de la investigación, contribuyen en los procesos de indagación, exploración y generan competencias Investigativas	X		X		X		X			
		5	Los docentes de comunicación y lenguaje, fortalecen la comunicación escrita y oral, requerida para la elaboración de discursos, narrativas académicas e Investigativas haciendo uso de las Tecnologías de la Información y comunicación	X		X		X		X			
		6	Los docentes de cuarto nivel que imparten asignaturas de la práctica profesional contable, fortalecen los conocimientos técnicos instrumentales para el desarrollo del futuro Licenciado en Contabilidad y Auditoría	X		X		X		X			
		7	Los docentes de cuarto nivel que imparten asignaturas de la práctica profesional en finanzas y fiscalidad, fortalecen los conocimientos técnicos instrumentales para el desarrollo del futuro Licenciado en Contabilidad y Auditoría	X		X		X		X			
		8	Los docentes de cuarto nivel que imparten asignaturas de la práctica profesional en administración, fortalecen los conocimientos técnicos instrumentales para el desarrollo del futuro Licenciado en Contabilidad y Auditoría	X		X		X		X			
		9	Los docentes de cuarto nivel que imparten asignaturas de la práctica profesional en auditoría fortalecen los conocimientos técnicos instrumentales para el desarrollo del futuro Licenciado en Contabilidad y Auditoría	X		X		X		X			
		10	Estoy satisfecho con la educación que imparte la carrera de Contabilidad y Auditoría de la Universidad	X		X		X		X			
				11	La malla curricular de la carrera de Contabilidad y Auditoría cuenta con materias adaptadas a las necesidades del mercado laboral	X		X		X		X	

NOMBRE: LEONARDO CAÑIZARES
GRADO DOCTORAL: DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN ESTRATÉGICAS DE EMPRESAS
UNIVERSIDAD: PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ
OCCUPACIÓN ACTUAL: DOCENTE INVESTIGADOR DE LA UPSE

INSTRUMENTO PARA LA VALIDACIÓN DE CONTENIDO POR JUICIO DE EXPERTOS												
VARIABLE	DIMENSIONES	No.	ITEMS	Claridad		Congruencia		Constructos		Dominio del Constructo		Sugerencias
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Evaluación de Aprendizajes		12	Considero que en mi formación profesional se requiere un nivel intermedio de inglés	X		X		X		X		
		13	Considero que durante el periodo vacacional se deberían ofertar capacitaciones a través de entes reguladores (SRI, SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS, SUPERINTENDENCIA DE BANCOS, ENTRE OTROS) para fortalecer los conocimientos de la práctica de la profesión.	X		X		X		X		
		14	Considero que la Universidad tiene como finalidad que la formación del estudiante esté acorde al perfil profesional que buscan las empresas públicas y privadas.	X		X		X		X		
		15	Las clases virtuales han utilizado estrategias tecnológicas favorables para el desarrollo y el aprendizaje dentro de la carrera de Contabilidad y Auditoría	X		X		X		X		
		16	Considero que la experiencia en prácticas pre-profesionales fortalece los conocimientos adquiridos en el transcurso de mi formación académica	X		X		X		X		
		17	Considero que la formación académica en la carrera me permitirá acceder a puestos de dirección en las empresas	X		X		X		X		
		18	Considero que las habilidades adquiridas en la carrera de Contabilidad y Auditoría me ayudarán a ser eficiente y proactivo en el ambiente laboral	X		X		X		X		
		19	Me he visto obligado a adquirir por mi cuenta, conocimientos alternos, que complementan lo aprendido en mi formación académica universitaria	X		X		X		X		

¹ Claridad	Los ítems se entienden sin dificultad
² Contexto	Los ítems usan palabras que la población entenderá
³ Congruencia	Los ítems poseen relación con el constructo
⁴ Dominio del constructo	El ítem refleja la evaluación de la dimensión



FIRMA

INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO EN LA ESCUELA												
NÚMERO	DESCRIPCIÓN	CICLO	OBJETIVO	Ciclo I		Ciclo II		Ciclo III		Promedio del Ciclo	Logrado	
				1	2	1	2	1	2			
Vocación Desempeño Deberes éticos			1. Los docentes de integración de saberes, actitudes y valores en los trayectos académicos, logran educar en valores, desarrollo de actitudes, hábitos de comportamiento, valores y principios del bien y del respeto									
			2. Los docentes de vocación actúan en el campo de la vocación, con el apoyo de los procesos de integración, adaptación y gestión del aprendizaje integradora									
			3. Los docentes de competencias integrales, fortalecen la formación integral del estudiante para el desarrollo de actitudes, hábitos de comportamiento, valores y principios de la Tecnología de la Información y Comunicación									
			4. Los docentes de competencias que integran el aprendizaje de la práctica profesional en el aula, fortalecen los conocimientos técnicos instrumentales para el desarrollo del futuro profesional en competencias y actitudes									
			5. Los docentes de competencias que integran el aprendizaje de la práctica profesional en el aula y en el aula, fortalecen los conocimientos técnicos instrumentales para el desarrollo del futuro profesional en competencias y actitudes									
			6. Los docentes de competencias que integran el aprendizaje de la práctica profesional en el aula y en el aula, fortalecen los conocimientos técnicos instrumentales para el desarrollo del futuro profesional en competencias y actitudes									
			7. Los docentes de competencias que integran el aprendizaje de la práctica profesional en el aula y en el aula, fortalecen los conocimientos técnicos instrumentales para el desarrollo del futuro profesional en competencias y actitudes									
			8. Los docentes de competencias que integran el aprendizaje de la práctica profesional en el aula y en el aula, fortalecen los conocimientos técnicos instrumentales para el desarrollo del futuro profesional en competencias y actitudes									
			9. Los docentes de competencias que integran el aprendizaje de la práctica profesional en el aula y en el aula, fortalecen los conocimientos técnicos instrumentales para el desarrollo del futuro profesional en competencias y actitudes									
			10. Los docentes de competencias que integran el aprendizaje de la práctica profesional en el aula y en el aula, fortalecen los conocimientos técnicos instrumentales para el desarrollo del futuro profesional en competencias y actitudes									
Formación de Aprendizaje			11. Se realiza el currículo de la carrera de Licenciatura en Educación con los contenidos de la formación de aprendizaje									
			12. Se realiza el currículo de la carrera de Licenciatura en Educación con los contenidos de la formación de aprendizaje									
			13. Se realiza el currículo de la carrera de Licenciatura en Educación con los contenidos de la formación de aprendizaje									
			14. Se realiza el currículo de la carrera de Licenciatura en Educación con los contenidos de la formación de aprendizaje									
			15. Se realiza el currículo de la carrera de Licenciatura en Educación con los contenidos de la formación de aprendizaje									
			16. Se realiza el currículo de la carrera de Licenciatura en Educación con los contenidos de la formación de aprendizaje									
			17. Se realiza el currículo de la carrera de Licenciatura en Educación con los contenidos de la formación de aprendizaje									
			18. Se realiza el currículo de la carrera de Licenciatura en Educación con los contenidos de la formación de aprendizaje									
19. Se realiza el currículo de la carrera de Licenciatura en Educación con los contenidos de la formación de aprendizaje												

1. Nunca en ningún momento se cumplió
 2. Casi en algunos momentos se cumplió parcialmente
 3. Siempre siempre se cumplió totalmente
 4. Siempre siempre se cumplió totalmente
 5. Siempre siempre se cumplió totalmente

NOMBRE: RAFAEL EMILIANO (SPOLENERO) CUINTANA
GRADO (DOCTORAL): DOCTOR EN ADMINISTRACION ESTRATEGICA DE EMPRESAS
UNIVERSIDAD: PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DE PERU
OCCUPACIÓN ACTUAL: DOCENTE INVESTIGADOR

INSTRUMENTO PARA LA VALIDACIÓN DE CONTENIDO POR JUICIO DE EXPERTOS												
VARIABLE	DIMENSIONES	No.	ITEMS	Claridad		Comprensión		Construcción		Diseño del Constructo		Sugerencias
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Variable Independiente Planificación Estratégica	Ámbito y Medio	1	La Universidad ofrece capacitaciones a sus docentes en el área profesional para fortalecer la actualización de conocimientos que contribuyan a la calidad académica	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		2	La Universidad brinda a sus docentes capacitaciones que resultan de convenios con entes que rigen las Normas Tributarias o demás entidades avaladas que presten servicio de capacitación para que los temas a impartir en el pensum académico sean los que están vigentes a la fecha y fortalezcan la formación de los estudiantes en el ámbito profesional	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		3	La Universidad brinda a sus docentes capacitaciones que resultan de convenios con los entes que rigen las Normas Internacionales Financieras o demás entidades avaladas que presten servicio de capacitación para que los temas a impartir en el pensum académico sean los que están vigentes a la fecha y fortalezcan la formación de los estudiantes en el ámbito profesional	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		4	La Universidad brinda a sus docentes capacitaciones que resultan de convenios con los entes que rigen las Normas Internacionales de Auditoría o demás entidades avaladas que presten servicio de capacitación para que los temas a impartir en el pensum académico sean los que están vigentes a la fecha y fortalezcan la formación de los estudiantes en el ámbito profesional	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		5	Considero que las actuales capacitaciones en el área andragógica/pedagógica que brinda la coordinación de gestión del personal académico de la Universidad me permiten crear por mi cuenta un contenido adecuado para la educación en línea, para que el estudiante pueda evidenciar la comprensión del contenido proporcionado	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		6	Considero que dispongo de los recursos necesarios para proponer seminarios como parte de los proyectos de investigación en la carrera de Contabilidad y Auditoría para contribuir a la competencia investigativa en el proceso de formación profesional del estudiante	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

INSTRUMENTO PARA LA VALIDACIÓN DE CONTENIDO POR JUICIO DE EXPERTOS												
VARIABLE	DIMENSIONES	No.	ITEMS	Claridad		Comprensión		Constructos		Dominio del Constructos		Sugerencias
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
		7	Los trabajos de investigación que he desarrollado contribuyen a la transferencia de conocimiento, que se incorpore a una cadena de valor para que tenga impacto en la economía del país.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	FOBA	8	El Syllabus de la cátedra asignada, me permite conocer programas prácticos como simuladores o aplicaciones interactivas de acceso libre, que se deben utilizar para el proceso de enseñanza-aprendizaje	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9		La aplicación de tecnologías de la información en tiempos de pandemia (COVID 19), es una oportunidad para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje en la educación universitaria.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
10		La Universidad considera apropiadamente la carga horaria del docente en sus labores de Investigación, Vinculación y Gestión Administrativa conforme a la LOES	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	Objetivos Estratégicos	11	En el último año tuve experiencia laboral/profesional que me permitió transmitir conocimientos prácticos al estudiante en su formación académica para el ámbito laboral	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
12		Considero que las prácticas pre-profesionales sería mejor iniciarlas en el último nivel de la carrera de Contabilidad y Auditoría	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
13		Considero que el tiempo establecido en el pensum académico para las materias profesionalizantes es suficiente para tener acceso al mercado laboral	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
14		La carrera de Contabilidad y Auditoría incluye capacitaciones que mejoren la competencias laborales y profesionales del estudiante	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
		1	Los docentes de asignaturas de fundamentos técnicos en los primeros niveles, integran conocimientos, principios, términos y métodos contables que sustentan la profesión de un Licenciado en Contabilidad y Auditoría	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2		Los docentes de asignaturas en áreas de contabilidad, matemáticas y administración en los primeros niveles, integran conocimientos técnicos y prácticos utilizados en el campo profesional de un Licenciado en Contabilidad y Auditoría	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

INSTRUMENTO PARA LA VALIDACIÓN DE CONTENIDO POR JURCO DE EXPERTOS													
VARIABLE	DIMENSIONES	Nro.	ITEMS	Claridad		Comprensión		Constructos		Dominio del Constructo		Sugerencias	
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
Variable Dependiente: Calidad Educativa	Gestión Docente	3	Los docentes de integración de saberes, contexto y cultura en los tres primeros semestres, integran educación en valores, derechos ciudadanos, realidad socioeconómica, cultural y ecológica del país y del mundo	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
		4	Los docentes de epistemología y metodología de la investigación, contribuyen en los procesos de indagación, exploración y generan competencias investigativas	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
		5	Los docentes de comunicación y lenguaje, fortalecen la comunicación escrita y oral, requerida para la elaboración de discursos, narrativas académicas e investigativas haciendo uso de las Tecnologías de la Información y comunicación	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
		6	Los docentes de cuarto nivel que imparten asignaturas de la práctica profesional contable, fortalecen los conocimientos técnicos instrumentales para el desarrollo del futuro Licenciado en Contabilidad y Auditoría	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
		7	Los docentes de cuarto nivel que imparten asignaturas de la práctica profesional en finanzas y fiscalidad, fortalecen los conocimientos técnicos instrumentales para el desarrollo del futuro Licenciado en Contabilidad y Auditoría	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
		8	Los docentes de cuarto nivel que imparten asignaturas de la práctica profesional en administración, fortalecen los conocimientos técnicos instrumentales para el desarrollo del futuro Licenciado en Contabilidad y Auditoría	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
		9	Los docentes de cuarto nivel que imparten asignaturas de la práctica profesional en auditoría fortalecen los conocimientos técnicos instrumentales para el desarrollo del futuro Licenciado en Contabilidad y Auditoría	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
		10	Estoy satisfecho con la educación que imparte la carrera de Contabilidad y Auditoría de la Universidad	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
				11	La malla curricular de la carrera de Contabilidad y Auditoría cuenta con materias adaptadas a las necesidades del mercado laboral	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			12	Considero que en mi formación profesional se requiere un nivel intermedio de inglés	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

INSTRUMENTO PARA LA VALIDACIÓN DE CONTENIDO POR JUICIO DE EXPERTOS												
VARIABLE	DIMENSIONES	No.	ITEMS	Claridad		Congruencia		Coherencia		Dominio del Constructo		Sugerencias
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Evaluación de Aprendizajes		13	Considero que durante el periodo vacacional se deberían ofertar capacitaciones a través de entes reguladores (SR, SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS, SUPERINTENDENCIA DE BANCOS, ENTRE OTROS) para fortalecer los conocimientos de la práctica de la profesión.	X		X		X		X		
		14	Considero que la Universidad tiene como finalidad que la formación del estudiante esté acorde al perfil profesional que buscan las empresas públicas y privadas.	X		X		X		X		
		15	Las clases virtuales han utilizado estrategias tecnológicas favorables para el desarrollo y el aprendizaje dentro de la carrera de Contabilidad y Auditoría	X		X		X		X		
		16	Considero que la experiencia en prácticas pre-profesionales fortalece los conocimientos adquiridos en el transcurso de mi formación académica	X		X		X		X		
		17	Considero que la formación académica en la carrera me permitirá acceder a puestos de dirección en las empresas.	X		X		X		X		
		18	Considero que las habilidades adquiridas en la carrera de Contabilidad y Auditoría me ayudarán a ser eficiente y proactivo en el ambiente laboral	X		X		X		X		
		19	Me he visto obligado a adquirir por mi cuenta, conocimientos alternos, que complementen lo aprendido en mi formación académica universitaria	X		X		X		X		

1 Claridad	Los ítems se entienden sin dificultad
2 Contexto	Los ítems usan palabras que la población entienda
3 Congruencia	Los ítems poseen relación con el constructo
4 Dominio del constructo	El ítem refleja la evaluación de la dimensión

Digitally signed by RAFAEL EMILIANO APOLINARIO QUINTANA

FIRMA

NOMBRE: DENISE HONRY QUEMÉRANO
PROFESIÓN: CONTADOR PÚBLICA AUTÓNOMA
ÁREA DE INTERÉS: TRIBUTACIÓN Y FINANZAS
GRADO: DOCENTE INVESTIGADOR

INSTRUMENTO PARA LA VALIDACIÓN DE CONTENIDO POR JUICIO DE EXPERTOS												
VARIABLE	DIMENSIONES	No.	ITEMS	Claridad		Congruencias		Constructos		Pertinencia del constructo		Sugerencias
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Variable independiente Planificación Estratégica	Misión y Visión	1	La Universidad ofrece capacitaciones a sus docentes en el área profesional para fortalecer la actualización de conocimientos que contribuyan a la calidad académica.	x		x		x		x		
		2	La Universidad brinda a sus docentes capacitaciones que resultan de convenio con entes que rigen las Normas Tributarias o demás entidades anexas que presten servicio de capacitación para que los temas a impartir en el posgrado académico sean los que están vigentes a la fecha y fortalezcan la formación de los estudiantes en el ámbito profesional.	x		x		x		x		Manejado
		3	La Universidad brinda a sus docentes capacitaciones que resultan de convenio con los entes que rigen las Normas Internacionales Financieras o demás entidades anexas que presten servicio de capacitación para que los temas a impartir en el posgrado académico sean los que están vigentes a la fecha y fortalezcan la formación de los estudiantes en el ámbito profesional.	x		x		x		x		Manejado
		4	La Universidad brinda a sus docentes capacitaciones que resultan de convenio con los entes que rigen las Normas Internacionales de Auditoría o demás entidades anexas que presten servicio de capacitación para que los temas a impartir en el posgrado académico sean los que están vigentes a la fecha y fortalezcan la formación de los estudiantes en el ámbito profesional.	x		x		x		x		Manejado
		5	Considero que las actuales capacitaciones en el área investigativa/profesionales que brinda la coordinación de gestión del personal académico de la Universidad me permiten crear por mi cuenta un contenido adecuado para la educación en línea, pero que el estudiante pueda evidenciar la comprensión del contenido proporcionado.	x		x		x		x		
		6	Considero que although de los recursos necesarios para proponer seminarios como parte de los proyectos de investigación en la carrera de Contabilidad y Auditoría para contribuir a la comprensión investigativa en el proceso de formación profesional del estudiante.	x		x		x		x		
		7	Los trabajos de investigación que he desarrollado contribuyen a la transferencia de conocimientos, que se incorpore a una cadena de valor para que tenga impacto en la economía del país.	x		x		x		x		
		8	El syllabus de la carrera asignada, me permite conocer programas prácticos como simuladores o aplicaciones interactivas de acceso libre, que se deben utilizar para el proceso de enseñanza-aprendizaje.	x		x		x		x		

NOMBRE: ERIKSE ROMELI GUMI RAMIRO
PROFESIÓN: CONTADOR PÚBLICO AUTÓNOMO
ÁREA DE EXPERIENCIA: TRIBUTACIÓN Y RENDIMOS
CARGO: DOCENTE INVESTIGADOR

INSTRUMENTO PARA LA VALIDACIÓN DE CONTENIDO POR JUICIO DE EXPERTOS								
VARIABLE	DIMENSIONES	No.	ITEMS	Claridad	Congruencia	Coherencia	Dominio del Contenido	Supremacía
	FOOA	9	La aplicación de tecnologías de la información en tiempos de pandemia (COVID-19), es una oportunidad para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje en la educación universitaria.	X	5	5	5	
		10	La Universidad considera apropiadamente la carga horaria del docente en sus labores de Investigación, Vinculación y Gestión Administrativa conforme a la LDC.	X	5	5	5	
	Objetivos Estratégicos	11	En el último año tuvo experiencia laboral/profesional que me permitió transmitir conocimientos prácticos al estudiante en su formación académica para el ámbito laboral	X	5	5	5	
		12	Considero que los prácticos a no-profesionales sería mejor iniciarlos en el séptimo nivel de la carrera de Contabilidad y Auditoría	X	5	5	5	
		13	Considero que el tiempo establecido en el planum académico para las materias profesionales es suficiente para tener acceso al mercado laboral	X	5	5	5	
		14	La carrera de Contabilidad y Auditoría brinda capacidades que mejoran la competencia laborales y profesionales del estudiante	X	5	5	5	
Gestión Docente	1	1	Los docentes de asignatura de fundamentos teóricos en los primeros niveles, integran conocimientos, principios, términos y métodos contables que sustentan la profesión de un licenciado en Contabilidad y Auditoría	X	5	5	5	
		2	Los docentes de asignatura en áreas de contabilidad, matemáticas y administración en los primeros niveles, integran conocimientos teóricos y prácticos utilizados en el campo profesional de un licenciado en Contabilidad y Auditoría	X	5	5	5	
		3	Los docentes de integración de valores, contexto y cultura en los tres primeros semestres, integran educación en valores, derecho ciudadano, realidad socioeconómica, cultural y ecológica del país y del mundo	X	5	5	5	
		4	Los docentes de epistemología y metodología de la investigación, contribuyen en los procesos de indagación, exploración y generan competencias investigativas	X	5	5	5	
		5	Los docentes de comunicación y lenguaje, fortalecen la comunicación escrita y oral, requirida para la elaboración de discursos, narrativas académicas e investigativas haciendo uso de las Tecnologías de la Información y comunicación	X	5	5	5	

NOMBRE: DENISE YOMELI QUINERANCO
 PROFESIÓN: CONTADORA PÚBLICA AUTONÓMATA
 ÁREA DE ESPECIALIZACIÓN: TRIBUTACIÓN Y FINANZAS
 CARGO: DOCENTE INVESTIGADOR

INSTRUMENTO PARA LA VALIDACIÓN DE CONTENIDO POR JUICIO DE EXPERTOS								
VARIABLE	DIMENSIONES	No.	ITEMS	Claramente	Congruentes	Constructos	Distintos del Constructo	Inapropiados
Variable Dependiente: Calidad Educativa		6	Los docentes de cuarto nivel que imparten asignaturas de la práctica profesional contable, fortalecen los conocimientos técnicos instrumentales para el desarrollo del futuro Licenciado en Contabilidad y Auditoría	X		X		
		7	Los docentes de cuarto nivel que imparten asignaturas de la práctica profesional en finanzas y fiscalidad, fortalecen los conocimientos técnicos instrumentales para el desarrollo del futuro Licenciado en Contabilidad y Auditoría	X	X	X	X	
		8	Los docentes de cuarto nivel que imparten asignaturas de la práctica profesional en administración, fortalecen los conocimientos técnicos instrumentales para el desarrollo del futuro Licenciado en Contabilidad y Auditoría	X	X	X	X	
		9	Los docentes de cuarto nivel que imparten asignaturas de la práctica profesional en auditoría fortalecen los conocimientos técnicos instrumentales para el desarrollo del futuro Licenciado en Contabilidad y Auditoría	X	X	X	X	
		10	Estoy satisfecho con la educación que imparte la carrera de Contabilidad y Auditoría de la Universidad	X	X	X	X	
Evaluación de Aprendizajes		11	La malla curricular de la carrera de Contabilidad y Auditoría cuenta con materias relevantes a las necesidades del mercado laboral	X	X	X	X	
		12	Considero que en mi formación profesional se requiere un nivel intermedio de inglés	X	X	X	X	
		13	Considero que durante el período vacacional se deberían ofrecer capacitaciones e inmersión de entes reguladores (SR, SUPERINTENDENCIA DE COMERCIO, SUPERINTENDENCIA DE BANCOS, ENTRE OTROS) para fortalecer los conocimientos de la práctica de la profesión.	X	X	X	X	
		14	Considero que la Universidad tiene como finalidad que la formación del estudiante esté acorde al perfil profesional que buscan las empresas públicas y privadas	X	X	X	X	
		15	Las clases virtuales han utilizado estrategias tecnológicas favorables para el desarrollo y el aprendizaje dentro de la carrera de Contabilidad y Auditoría	X	X	X	X	
		16	Considero que la experiencia en prácticas pre-profesionales fortalece los conocimientos adquiridos en el transcurso de mi formación académica	X	X	X	X	
		17	Considero que la formación académica en la carrera me permitirá acceder a puestos de dirección en las empresas	X	X	X	X	

NOMBRE: ESPERANZA QUINCE MARCO
PROFESIÓN: EDITORA PÚBLICA AUTORIZADA
ÁREA DE EXPERIENCIA: TRADUCCIÓN Y MANEJO
CARGO: DOCENTE INVESTIGADOR

ESTRUMENTO PARA LA VALIDACIÓN DEL CONTENIDO POR JURADO DE EXPERTOS

VARIABLE	DIMENSIONES	No.	ITEMS	Claridad		Congruencia		Constructos		Dominio del Constructo		Superfluo
				1	2	1	2	1	2	1	2	
		18	Considero que las habilidades adquiridas en la carrera de Comunicación y Audiovisual me ayudarán a ser eficiente y productivo en el ambiente laboral	X		X		X		X		
		18	Me he visto obligado a aprender por mi cuenta, conocimientos acerca de, que completamente lo aprendido en mi formación académica e investigativa	X		X		X		X		

- 1 Claridad: Los ítems se entienden sin dificultad
- 2 Coherencia: Los ítems usan palabras que la población entienda
- 1 Congruencia: Los ítems poseen relación con el constructo
- 2 Dominio del constructo: El ítem refleja la evaluación de la dimensión



FIRMA

NOMBRE: BÉGINA INÁMARA NUÑEZ
PROFESIÓN: CONTADORA PÚBLICA AUTORIZADA
ÁREA DE EXPERTICIA: AUDITORÍA EXTERNA
CARGO: DOCENTE - AUDITORÍA

INSTRUMENTO PARA LA VALIDACIÓN DE CONTENIDO POR JUICIO DE EXPERTOS												
VARIABLE	DIMENSIONES	No.	ÍTEM	Claridad		Cogherencia		Coherencia		Dominio del Constructo		Sugerencias
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Variable independiente: Planificación Estratégica	Misión y Visión	1	La Universidad ofrece capacitaciones a sus docentes en el área profesional para fortalecer la actualización de conocimientos que contribuyan a la calidad académica	X		X		X		X		
		2	La Universidad brinda a sus docentes capacitaciones que resultan de convenios con entes que rigen las Normas Tributarias o demás entidades avaladas que prestan servicio de capacitación para que los temas a impartir en el pensum académico sean los que estén vigentes a la fecha y fortalezcan la formación de los estudiantes en el ámbito profesional	X		X		X		X		
		3	La Universidad brinda a sus docentes capacitaciones que resultan de convenios con los entes que rigen las Normas Internacionales Financieras o demás entidades avaladas que prestan servicio de capacitación para que los temas a impartir en el pensum académico sean los que estén vigentes a la fecha y fortalezcan la formación de los estudiantes en el ámbito profesional	X		X		X		X		
		4	La Universidad brinda a sus docentes capacitaciones que resultan de convenios con los entes que rigen las Normas Internacionales de Auditoría o demás entidades avaladas que prestan servicio de capacitación para que los temas a impartir en el pensum académico sean los que estén vigentes a la fecha y fortalezcan la formación de los estudiantes en el ámbito profesional	X		X		X		X		
		5	Considero que las actuales capacitaciones en el área estratégica/pedagógica que brinda la coordinación de gestión del personal académico de la Universidad me permiten crear por mi cuenta un contenido adecuado para la educación en línea, para que el estudiante pueda evidenciar la comprensión del contenido proporcionado	X		X		X		X		
		6	Considero que dispongo de los recursos necesarios para proponer seminarios como parte de los proyectos de investigación en la carrera de Contabilidad y Auditoría para contribuir a la competencia investigativa en el proceso de formación profesional del estudiante	X		X		X		X		
		7	Los trabajos de investigación que he desarrollado contribuyen a la transferencia de conocimiento, que se incorpore a una cadena de valor para que tenga impacto en la economía del país.	X		X		X		X		

NOMBRE: BÉGINA NÁJERA NUÑEZ
 PROFESIÓN: CONTADORA PÚBLICA AUTORIZADA
 ÁREA DE EXPERTICIA: AUDITORÍA EXTERNA
 CARGO: DOCENTE - AUDITORÍA

INSTRUMENTO PARA LA VALIDACIÓN DE CONTENIDO POR JUICIO DE EXPERTOS												
VARIABLE	DIMENSIONES	No.	ITEMS	Claridad		Coherencia		Constructos		Dominio del Constructo		Sugerencias
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	FODA	8	El Syllabus de la cátedra asignada, me permite conocer programas prácticos como simuladores o aplicaciones interactivas de acceso libre, que se deben utilizar para el proceso de enseñanza-aprendizaje	X		X		X		X		
		9	La aplicación de tecnologías de la información en tiempos de pandemia (COVID 19), es una oportunidad para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje en la educación universitaria.	X		X		X		X		
		10	La Universidad considera apropiadamente la carga horaria del docente en sus labores de Investigación, Vinculación y Gestión Administrativa conforme a la LOES	X		X		X		X		
	Objetivos Estratégicos	11	En el último año tuve experiencia laboral/profesional que me permita transmitir conocimientos prácticos al estudiante en su formación académica para el ámbito laboral	X		X		X		X		
		12	Considero que las prácticas pre-profesionales sería mejor iniciarlas en el séptimo nivel de la carrera de Contabilidad y Auditoría	X		X		X		X		
		13	Considero que el tiempo establecido en el plan de estudios académico para las materias profesionalizantes es suficiente para tener acceso al mercado laboral	X		X		X		X		
		14	La carrera de Contabilidad y Auditoría incluye capacitaciones que mejoran la competencias laborales y profesionales del estudiante	X		X		X		X		
		1	Los docentes de asignaturas de fundamentos teóricos en los primeros niveles, integran conocimientos, principios, técnicas y métodos contables que sustentan la profesión de un Licenciado en Contabilidad y Auditoría	X		X		X		X		
		2	Los docentes de asignaturas en áreas de contabilidad, tributación y administración en los primeros niveles, integran conocimientos teóricos y prácticos utilizados en el campo profesional de un Licenciado en Contabilidad y Auditoría	X		X		X		X		

NOMBRE: BÉLGIA MÁLFA NUÑEZ
PROFESIÓN: CONTADOR PÚBLICA AUTORIZADA
AREA DE EXPERTICIA: AUDITORIA EXTERNA
CARGO: DOCENTE - AUDITORIA

INSTRUMENTO PARA LA VALIDACIÓN DE CONTENIDO POR JUICIO DE EXPERTOS												
VARIABLE	DIMENSIONES	No.	ITEMS	Claridad		Congruencia		Constructos		Dominio del Constructo		Sugerencias
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Variable Dependiente: Calidad Educativa	Gestión Docente	3	Los docentes de integración de saberes, contexto y cultura en los tres primeros semestres, integran educación en valores, derechos ciudadanos, realidad socioeconómica, cultural y ecológica del país y del mundo	X		X		X		I		
		4	Los docentes de epistemología y metodología de la investigación, contribuyen en los procesos de indagación, exploración y generan competencias investigativas	X		X		X		I		
		5	Los docentes de comunicación y lenguaje, fortalecen la comunicación escrita y oral, requirida para la elaboración de discursos, narrativas académicas e investigativas haciendo uso de las Tecnologías de la información y comunicación	X		X		X		I		
		6	Los docentes de cuarto nivel que imparten asignaturas de la práctica profesional contable, fortalecen los conocimientos técnicos instrumentales para el desarrollo del futuro Licenciado en Contabilidad y Auditoría	X		X		X		I		
		7	Los docentes de cuarto nivel que imparten asignaturas de la práctica profesional en finanzas y fiscalidad, fortalecen los conocimientos técnicos instrumentales para el desarrollo del futuro Licenciado en Contabilidad y Auditoría	X		X		X		I		
		8	Los docentes de cuarto nivel que imparten asignaturas de la práctica profesional en administración, fortalecen los conocimientos técnicos instrumentales para el desarrollo del futuro Licenciado en Contabilidad y Auditoría	X		X		X		I		
		9	Los docentes de cuarto nivel que imparten asignaturas de la práctica profesional en auditoría fortalecen los conocimientos técnicos instrumentales para el desarrollo del futuro Licenciado en Contabilidad y Auditoría	X		X		X		I		
		10	Estoy satisfecho con la educación que imparte la carrera de Contabilidad y Auditoría de la Universidad	X		X		X		I		
		11	La malla curricular de la carrera de Contabilidad y Auditoría cuenta con materias adaptadas a las necesidades del mercado laboral	X		X		X		I		

NOMBRE: SÉCILA RAJERA NUÑO
PROFESIÓN: CONTADOR PÚBLICO AUTORIZADA
ÁREA DE EXPERIENCIA: AUDITORÍA EXTERNA
CARGO: DOCENTE - AUDITORÍA

INSTRUMENTO PARA LA VALUACIÓN DE CONTENIDO POR JUICIO DE EXPERTOS												
VARIABLE	DIMENSIONES	No.	ITEMS	Claridad		Congruencia		Constructos		Dominio del Constructo		Sugerencias
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Evaluación de aprendizajes		11	Considero que en mi formación profesional se requiere un nivel intermedio de inglés	X		X		X		X		
		13	Considero que durante el periodo vacacional se deberían ofertar capacitaciones a través de entes reguladores (SRI, SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS, SUPERINTENDENCIA DE BANCOS, ENTRE OTROS) para fortalecer los conocimientos de la práctica de la profesión.	X		X		X		X		
		14	Considero que la Universidad tiene como finalidad que la formación del estudiante esté acorde al perfil profesional que buscan las empresas públicas y privadas	X		X		X		X		
		15	Las clases virtuales han utilizado estrategias tecnológicas favorables para el desarrollo y el aprendizaje dentro de la carrera de Contabilidad y Auditoría	X		X		X		X		
		16	Considero que la experiencia en prácticas pre-profesionales fortalece los conocimientos adquiridos en el transcurso de mi formación académica	X		X		X		X		
		17	Considero que la formación académica en la carrera me permitió acceder a puestos de dirección en las empresas	X		X		X		X		
		18	Considero que las habilidades adquiridas en la carrera de Contabilidad y Auditoría me ayudarán a ser eficiente y proactivo en el ambiente laboral	X		X		X		X		
		19	Me he visto obligado a adquirir por mi cuenta, conocimientos alternos, que complementen lo aprendido en mi formación académica universitaria	X		X		X		X		

1 Claridad	Los ítems se entienden sin dificultad
2 Coherencia	Los ítems usan palabras que la población entiende
3 Congruencia	Los ítems poseen relación con el constructo
4 Dominio del constructo	El ítem refleja la evaluación de la dimensión


 FIRMA

NOMBRE: MERCEDES MANCHENO
 PROFESIÓN: C.P.A.
 AREA DE EXPERTICIA: Contabilidad.
 CARGO: Contadora.

INSTRUMENTO PARA LA VALIDACIÓN DE CONTENIDO POR JUICIO DE EXPERTOS												
VARIABLE	DIMENSIONES	No.	ITEMS	Claridad:		Congruencia:		Constructos		Dominio del Constructo:		Sugerencias
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Variable Independiente: Planificación Estratégica	Misión y Visión	1	La Universidad ofrece capacitaciones a sus docentes en el área profesional para fortalecer la actualización de conocimientos que contribuyan a la calidad académica	X		X		X		X		
		2	La Universidad brinda a sus docentes capacitaciones que resultan de convenios con entes que rigen las Normas Tributarias o demás entidades avaladas que presten servicio de capacitación para que los temas a impartir en el pensum académico sean los que estén vigentes a la fecha y fortalezcan la formación de los estudiantes en el ámbito profesional	X		X		X		X		
		3	La Universidad brinda a sus docentes capacitaciones que resultan de convenios con los entes que rigen las Normas Internacionales Financieras o demás entidades avaladas que presten servicio de capacitación para que los temas a impartir en el pensum académico sean los que estén vigentes a la fecha y fortalezcan la formación de los estudiantes en el ámbito profesional	X		X		X		X		
		4	La Universidad brinda a sus docentes capacitaciones que resultan de convenios con los entes que rigen las Normas Internacionales de Auditoría o demás entidades avaladas que presten servicio de capacitación para que los temas a impartir en el pensum académico sean los que estén vigentes a la fecha y fortalezcan la formación de los estudiantes en el ámbito profesional	X		X		X		X		
		5	Considero que las actuales capacitaciones en el área andragógica/pedagógica que brinda la coordinación de gestión del personal académico de la Universidad me permiten crear por mi cuenta un contenido adecuado para la educación en línea, para que el estudiante pueda evidenciar la comprensión del contenido proporcionado	X		X		X		X		
		6	Considero que dispongo de los recursos necesarios para proponer semilleros como parte de los proyectos de investigación en la carrera de Contabilidad y Auditoría para contribuir a la competencia investigativa en el proceso de formación profesional del estudiante	X		X		X		X		
		7	Los trabajos de investigación que he desarrollado contribuyen a la transferencia de conocimiento, que se incorpore a una cadena de valor para que tenga impacto en la economía del país.	X		X		X		X		

NOMBRE: MERCEDES MANCHENO
 PROFESIÓN:
 AREA DE EXPERTICIA:
 CARGO:

INSTRUMENTO PARA LA VALIDACIÓN DE CONTENIDO POR JUICIO DE EXPERTOS													
VARIABLE	DIMENSIONES	No.	ITEMS	Claridad:		Congruencia:		Constructos:		Dominio del Constructo:		Sugerencias	
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
Variable Dependiente: Calidad Educativa	Gestión Docente	3	Los docentes de integración de saberes, contexto y cultura en los tres primeros semestres, integran educación en valores, derechos ciudadanos, realidad socioeconómica, cultural y ecológica del país y del mundo	X		X		X		X			
		4	Los docentes de epistemología y metodología de la investigación, contribuyen en los procesos de indagación, exploración y generan competencias investigativas	X		X		X		X			
		5	Los docentes de comunicación y lenguaje, fortalecen la comunicación escrita y oral, requerida para la elaboración de discursos, narrativas académicas e investigativas haciendo uso de las Tecnologías de la información y comunicación	X		X		X		X			
		6	Los docentes de cuarto nivel que imparten asignaturas de la práctica profesional contable, fortalecen los conocimientos técnicos instrumentales para el desarrollo del futuro Licenciado en Contabilidad y Auditoría	X		X		X		X			
		7	Los docentes de cuarto nivel que imparten asignaturas de la práctica profesional en finanzas y fiscalidad, fortalecen los conocimientos técnicos instrumentales para el desarrollo del futuro Licenciado en Contabilidad y Auditoría	X		X		X		X			
		8	Los docentes de cuarto nivel que imparten asignaturas de la práctica profesional en administración, fortalecen los conocimientos técnicos instrumentales para el desarrollo del futuro Licenciado en Contabilidad y Auditoría	X		X		X		X			
		9	Los docentes de cuarto nivel que imparten asignaturas de la práctica profesional en auditoría fortalecen los conocimientos técnicos instrumentales para el desarrollo del futuro Licenciado en Contabilidad y Auditoría	X		X		X		X			
		10	Estoy satisfecho con la educación que imparte la carrera de Contabilidad y Auditoría de la Universidad	X		X		X		X			
		11	La malla curricular de la carrera de Contabilidad y Auditoría cuenta con materias adaptadas a las necesidades del mercado laboral	X		X		X		X			

NOMBRE: MERCEDES MANCHENO
 PROFESIÓN:
 ÁREA DE EXPERTICIA:
 CARGO:

MERCEDES MANCHENO
 CONTADORA PÚBLICA AUTORIZADA
 CONTABILIDAD
 CONTADORA

INSTRUMENTO PARA LA VALIDACIÓN DE CONTENIDO POR JUICIO DE EXPERTOS												
VARIABLE	DIMENSIONES	No.	ITEMS	Claridad ¹		Congruencia ²		Constructos ³		Dominio del Constructo ⁴		Sugerencias
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	FODA	8	El Syllabus de la cátedra asignada, me permite conocer programas prácticos como simuladores o aplicaciones interactivas de acceso libre, que se deben utilizar para el proceso de enseñanza-aprendizaje	X		X		X		X		
		9	La aplicación de tecnologías de la información en tiempos de pandemia (COVID 19), es una oportunidad para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje en la educación universitaria.	X		X		X		X		
		10	La Universidad considera apropiadamente la carga horaria del docente en sus labores de Investigación, Vinculación y Gestión Administrativa conforme a la LOES	X		X		X		X		
		Objetivos Estratégicos	11	En el último año tuve experiencia laboral/profesional que me permitió transmitir conocimientos prácticos al estudiante en su formación académica para el ámbito laboral	X		X		X		X	
	12		Considero que las prácticas pre-profesionales sería mejor iniciarlas en el séptimo nivel de la carrera de Contabilidad y Auditoría	X		X		X		X		
	13		Considero que el tiempo establecido en el pensum académico para las materias profesionalizantes es suficiente para tener acceso al mercado laboral	X		X		X		X		
	14		La carrera de Contabilidad y Auditoría incluye capacitaciones que mejoran la competencias laborales y profesionales del estudiante	X		X		X		X		
		1	Los docentes de asignaturas de fundamentos teóricos en los primeros niveles, integran conocimientos, principios, términos y métodos contables que sustentan la profesión de un Licenciado en Contabilidad y Auditoría	X		X		X		X		
		2	Los docentes de asignaturas en áreas de contabilidad, matemáticas y administración en los primeros niveles, integran conocimientos teóricos y prácticos utilizados en el campo profesional de un Licenciado en Contabilidad y Auditoría	X		X		X		X		

NOMBRE: MERCEDES MANCHENO
PROFESIÓN: MERCEDES MANCHENO
AREA DE EXPERTICIA: CONTADORA PÚBLICA AUTORIZADA
CARGO: CONTABILIDAD
 CONTADORA

INSTRUMENTO PARA LA VALIDACIÓN DE CONTENIDO POR JUICIO DE EXPERTOS												
VARIABLE	DIMENSIONES	No.	ITEMS	Claridad ¹		Congruencia ²		Constructos ³		Dominio del Constructos ⁴		Sugerencias
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
		12	Considero que en mi formación profesional se requiere un nivel intermedio de inglés	X		X		X		X		
		13	Considero que durante el periodo vacacional se deberían ofertar capacitaciones a través de entes reguladores (SRI, SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑIAS, SUPERINTENDENCIA DE BANCOS, ENTRE OTROS) para fortalecer los conocimientos de la práctica de la profesión.	X		X		X		X		Muy necesario
		14	Considero que la Universidad tiene como finalidad que la formación del estudiante esté acorde al perfil profesional que buscan las empresas públicas y privadas	X		X		X		X		
		15	Las clases virtuales han utilizado estrategias tecnológicas favorables para el desarrollo y el aprendizaje dentro de la carrera de Contabilidad y Auditoría	X		X		X		X		
		16	Considero que la experiencia en prácticas pre-profesionales fortalece los conocimientos adquiridos en el transcurso de mi formación académica	X		X		X		X		Es fundamental
		17	Considero que la formación académica en la carrera me permitirá acceder a puestos de dirección en las empresas	X		X		X		X		
		18	Considero que las habilidades adquiridas en la carrera de Contabilidad y Auditoría me ayudarán a ser eficiente y proactivo en el ambiente laboral	X		X		X		X		
		19	Me he visto obligado a adquirir por mi cuenta, conocimientos alternos, que complementen lo aprendido en mi formación académica universitaria	X		X		X		X		

¹ Claridad	Los items se entienden sin dificultad
² Contexto	Los items usan palabras que la población entenderá
³ Congruencia	Los items poseen relación con el constructo
⁴ Dominio del constructo	El item refleja la evaluación de la dimensión


 FIRMA

Anexo 11: Solicitud y permiso para realizar encuesta estudiantes y docentes

19/11/21 11:42

Correo: SOPHIA BETHZABEL GALÁRRAGA TOBAR - Outlook

RE: Solicitud de permiso para levantamiento de información de tesis doctoral

SOPHIA BETHZABEL GALÁRRAGA TOBAR <sophia.galarragat@ug.edu.ec>

Miér 16/11/2021 17:21

Para: JANET DEL CONSUELO BONILLA FREIRE <janet.bonillaf@ug.edu.ec>

Buenas tardes, estimada señora Decana, agradezco su gentil atención y respuesta positiva al requerimiento solicitado.

Saludos Cordiales

Lcda. **Sophía Galárraga T, Msc., Mdb.**
Gestor de Prácticas Preprofesionales
Contaduría Pública Autorizada-EADV
Licenciatura en Contabilidad y Auditoría
Facultad de Ciencias Administrativas
Universidad de Guayaquil



De: JANET DEL CONSUELO BONILLA FREIRE <janet.bonillaf@ug.edu.ec>

Enviado: martes, 16 de noviembre de 2021 15:42

Para: SOPHIA BETHZABEL GALÁRRAGA TOBAR <sophia.galarragat@ug.edu.ec>; DECANO FCA <fca.decanato@ug.edu.ec>

Asunto: RE: Solicitud de permiso para levantamiento de información de tesis doctoral

Estimada Lcda. **Sophía Galárraga T**, en atención al correo que antecede, donde solicita autorización para la aplicación de instrumentos de recolección de datos, aplicados al proyecto de investigación "Planificación estratégica y su incidencia en la calidad educativa en la carrera de contabilidad y auditoría, Universidad de Guayaquil, 2021".

[https://outlook.office.com/mail/watermark?d=AA&AGMZYQ5N\(E3LTYyZTNDFTYyOSZGQ1UW5ODc3MmQ2NzYyM0BGA4AAAAAD7MzVhEg#fqi1EzKZTsdBwA1hg32NyyCdq11qu.GFwAAAAAAEJAAAHg32N...](https://outlook.office.com/mail/watermark?d=AA&AGMZYQ5N(E3LTYyZTNDFTYyOSZGQ1UW5ODc3MmQ2NzYyM0BGA4AAAAAD7MzVhEg#fqi1EzKZTsdBwA1hg32NyyCdq11qu.GFwAAAAAAEJAAAHg32N...) 1/3

19/11/21 11:36

Correo: SOPHIA BETHZABEL GALÁRRAGA TOBAR - Outlook

Solicitud de permiso para levantamiento de información de tesis doctoral

SOPHIA BETHZABEL GALÁRRAGA TOBAR <sophia.galarragat@ug.edu.ec>

Miér 16/11/2021 8:45

Para: DECANO FCA <fca.decanato@ug.edu.ec>; JANET DEL CONSUELO BONILLA FREIRE <janet.bonillaf@ug.edu.ec>

Buenos días, estimada señora Decana, reciba un cordial saludo, doy a conocer que actualmente me encuentro en el programa de Planificación Pública y Privada, en la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Tumbes, del cual debo cumplir un requisito académico de presentar un proyecto de Investigación denominado: "*Planificación estratégica y su incidencia en la calidad educativa en la carrera de contabilidad y auditoría, Universidad de Guayaquil, 2021*"; para optar el grado de Doctor en Planificación Pública y Privada y para lograr este objetivo académico es necesario la aplicación de Instrumentos de recolección de datos; por lo cual dentro de este propósito, solicito a usted como autoridad máxima de la Facultad, la debida autorización para aplicar las encuestas necesarias y recopilar información pertinente, y así culminar con éxito el trabajo de investigación.

Conocedora de su alto espíritu de colaboración, me despido, agradeciéndole por anticipado por su valioso apoyo.

Saludos Cordiales

Lcda. **Sophía Galárraga T, Msc., Mdb.**
Gestor de Prácticas Preprofesionales
Contaduría Pública Autorizada-EADV
Licenciatura en Contabilidad y Auditoría
Facultad de Ciencias Administrativas
Universidad de Guayaquil



[https://outlook.office.com/mail/watermark?d=AA&AGMZYQ5N\(E3LTYyZTNDFTYyOSZGQ1UW5ODc3MmQ2NzYyM0BGA4AAAAAD7MzVhEg#fqi1EzKZTsdBwA1hg32NyyCdq11qu.GFwAAAAAAEJAAAHg32N...](https://outlook.office.com/mail/watermark?d=AA&AGMZYQ5N(E3LTYyZTNDFTYyOSZGQ1UW5ODc3MmQ2NzYyM0BGA4AAAAAD7MzVhEg#fqi1EzKZTsdBwA1hg32NyyCdq11qu.GFwAAAAAAEJAAAHg32N...) 1/3