

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS



**Gestión administrativa, impacto en la responsabilidad social en la
Municipalidad Distrital de San Jacinto, región Tumbes, Perú, 2022.**

Área: Ciencias sociales

Línea de investigación: Políticas y Gestión Pública y Privada

Tesis

Para optar por el título de Licenciado en Administración

Autor: Marcelino, Preciado Céspedes

Tumbes, Perú

2022

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS



**Gestión administrativa, impacto en la responsabilidad social en la
Municipalidad Distrital de San Jacinto, región Tumbes, Perú, 2022.**

Tesis aprobada en forma y estilo por:

Dr. Merino Velásquez, Jesús (Presidente)

Código ORCID: 0000-0003-3301-4487

Mg. DPO. Guerrero García Galvany (Secretario)

Código ORCID: 0000-0002-3151-806X

Mg. Chuñe Ygnacio, Alex Roberto (Vocal)

Código ORCID: 0000-0002-6820-3803

Tumbes, Perú

2022

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS



**Gestión administrativa, impacto en la responsabilidad social en la
Municipalidad Distrital de San Jacinto, región Tumbes, Perú, 2022.**

**Los suscritos declaramos que la tesis es original en su contenido
y forma**

Br. Preciado Céspedes, Marcelino (Autor)

Código ORCID 0000-0003-2456-5893

Mg. Ezcurra Zavaleta, Ghenkis Amílcar (Asesor)

Código ORCID 0000-0002-9894-2180

Tumbes, Perú

2022

Copia del acta de sustentación



UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS SECRETARÍA ACADÉMICA

"AÑO DEL FORTALICIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL"

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En Tumbes, a los veintidós días del mes de diciembre del dos mil veintidós, siendo las dieciocho horas, y en la modalidad virtual, a través de la Plataforma Zoom, se reunieron el Jurado Calificador de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Tumbes, designado con Resolución Decanal N° 272-2022/UNTUMBES-FCCEE el **Dr. JESÚS MERINO VELÁSQUEZ** (Presidente), **Mg. GALVANI, GUERRERO GARCÍA** (Secretario) y **Mg. ALEX ROBERTO CHUÑE YGNACIO** (Vocal), reconociendo en la misma Resolución además al **Mg. GHENKIS AMILCAR EZCURRA ZAVALA** como asesor, se procedió a evaluar, calificar y deliberar la sustentación de la tesis titulada "**Gestión administrativa, impacto en la responsabilidad social en la Municipalidad Distrital de San Jacinto, región Tumbes, Perú, 2022**", para optar el Título Profesional de LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN presentado por el Bachiller MARCELINO PRECIADO CÉSPEDES.

Concluida la sustentación y absueltas las preguntas, por parte del sustentante y después de la deliberación, el Jurado según el artículo N° 65° del Reglamento de Tesis para Pregrado y Posgrado de la Universidad Nacional de Tumbes, declara al Bachiller MARCELINO PRECIADO CÉSPEDES con calificativo:

APROBADA - BUENA

Se hace conocer a él sustentante, que deberá levantar las observaciones finales hechas al informe final de tesis, que el jurado le indica.

En consecuencia, queda **APTO** para continuar con los tramites correspondientes a la obtención del Título Profesional de LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN, de conformidad con lo estipulado en la Ley Universitaria N° 30220, el Estatuto, Reglamento General, Reglamento de Grados y Títulos y Reglamento de Tesis para Pregrado de la Universidad Nacional de Tumbes.

Siendo las diecinueve, horas y veinte minutos del mismo día se dio por concluida la ceremonia académica, en forma virtual, procediendo a firmar el Acta en presencia del público asistente.

Tumbes, 21 de diciembre de 2022

Dr. JESÚS MERINO VELÁSQUEZ
Código ORCID: 0000-0003-3301-4487
DNI: 00240035
Presidente

Mg. ALEX ROBERTO CHUÑE YGNACIO
Código ORCID: 0000-0002-8820-3803
DNI: 46207058
Vocal

Mg. GALVANI GUERRERO GARCÍA
Código ORCID: 0000-0002-3151-806X
DNI: 41101586
Secretario

Mg. GHENKIS AMILCAR EZCURRA ZAVALA
Código ORCID: 0000-0002-9894-2180
DNI: 40938824
Asesor

DEDICATORIA

A nuestro creador por sus bendiciones. A mis padres por su apoyo y confianza para alcanzar mi objetivo académico. A mi esposa, a mis hijos por su entera comprensión de su tiempo para concretizar mi tesis.

Marcelino

A mi padre amado Dios todo poderoso porque siempre, me da la sabiduría y fortaleza para lograr mis objetivos.

A mis padres por enseñarme los buenos valores y a vencer las adversidades de la vida.

A mi esposa Shirley Melissa, a mis hijos: Addy Thays, Yorkwin Marcelo, por su comprensión y apoyo incondicional en todo momento, gracias familia, porque me ayudaron a conseguir este logro muy importante en mi vida

AGRADECIMIENTO

A los trabajadores de la Municipalidad Distrital de San Jacinto, por brindarme información para el desarrollo de la tesis. A mi asesor Ghenkis Almícar Ezcurra Zavaleta, por su valioso aporte en la investigación.

Marcelino

Agradezco en primer lugar a Dios por darme la salud, la fortaleza y la capacidad para lograr mis metas.

A mi alma mater, la Universidad Nacional de Tumbes, por su gran nivel de enseñanza impartido impulsando mi crecimiento personal y profesional.

Por ultimo a los colaboradores de la Municipalidad Distrital de San Jacinto por las facilidades otorgadas para el desarrollo de esta tesis de investigación

ÍNDICE GENERAL

ÍNDICE GENERAL.....	vii
ÍNDICE DE TABLAS	viii
ÍNDICE DE ANEXOS	ix
RESUMEN	x
ABSTRACT.....	xi
I. INTRODUCCION	12
II. REVISION DE LA LITERATURA.....	18
2.1. Bases teórico - científicas.....	18
2.1.1. Gestión administrativa.....	18
2.1.2. Responsabilidad social.....	30
2.2. Antecedentes.....	33
2.3. Definición de términos básicos	44
III. MATERIALES Y MÉTODOS	46
3.1 Hipótesis.....	46
3.2.Tipo de estudio y diseño de contrastación de hipótesis	46
3.3 Población, muestra y muestreo	47
3.4 Métodos, técnicas e instrumentos.....	49
3.5. Plan de procesamiento y análisis de datos	51
3.6. Análisis de Confiabilidad.....	52
3.7. Definición y operacionalización de variables.....	54
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	55
5.1. Resultados	55
5.2. Discusión.....	62
V. CONCLUSIONES	66
VI. RECOMENDACIONES.....	68
IX. ANEXOS.....	77

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Impacto de la gestión administrativa en la responsabilidad social	55
Tabla 2: Correlación de la gestión administrativa y la responsabilidad social.....	56
Tabla 3: Impacto de la planeación en la responsabilidad social	56
Tabla 4: Correlación de la planeación y la responsabilidad	57
Tabla 5: Impacto de la organización en la responsabilidad social	58
Tabla 6: Correlación de la organización y la responsabilidad	59
Tabla 7: Impacto de la dirección en la responsabilidad social	59
Tabla 8: Correlación de la dirección y la responsabilidad social	60
Tabla 9: Impacto del Control en la responsabilidad social	61
Tabla 10: Correlación del control y la responsabilidad social	62

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia.....	78
Anexo 2: Matriz de operacionalización.....	79
Anexo 3: Cuestionario variable gestión administrativa	80
Anexo 4: Cuestionario variable responsabilidad social.....	81
Anexo 5: Alfa de Cronbach variable gestión administrativa.....	84
Anexo 6: Alfa de Cronbach variable responsabilidad social	85

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar el impacto de la Gestión Administrativa en la responsabilidad social de la Municipalidad Distrital de San Jacinto, región Tumbes, Perú, 2022, mediante la investigación de tipo aplicada, no experimental, cuantitativa, correlacional, transversal. La población estuvo constituida por 36 funcionarios y directivos de la institución y por los 8 512 habitantes del distrito. La muestra por conveniencia con 36 administrativos y de 368 habitantes seleccionados mediante el muestreo probabilístico simple. Las variables de estudio fueron la gestión administrativa con las dimensiones sobre la planificación, organización, dirección y el control, para la variable dependiente responsabilidad social tuvo como dimensiones el impacto social, el impacto económico y el impacto ambiental. Los resultados obtenidos fueron la existencia de un impacto directo y positivo de la variable gestión administrativa y la responsabilidad social con el 55,6% de las respuestas y un coeficiente Rho de Spearman de 0,459 con significación bilateral menor al p valor estimado, el impacto de las dimensiones tenemos que la planeación con 38,7% y un Rho de 0,437, para la organización tuvo respuestas de nivel medio con el 44,4% y un Rho de 0,274, para la dimensión dirección un 44,4% y un Rho de 0,201 y la dimensión que midió el control con 61,1% y un Rho de 0,241. Se llegó a la conclusión de que existió un impacto directo y significativo entre las variables de nivel medio, aceptando la hipótesis de trabajo.

Palabras clave: Gestión administrativa, responsabilidad social, Planeación, organización, dirección, control, impacto social, impacto económico, impacto ambiental.

ABSTRACT

The objective of this research was to determine the impact of Administrative Management on the social responsibility of the District Municipality of San Jacinto, Tumbes region, Peru, 2022, through applied, non-experimental, quantitative, correlational, cross-sectional research. The population consisted of 36 officials and directors of the institution and the 8,512 inhabitants of the district. The convenience sample with 36 administrative and 368 inhabitants selected by simple probabilistic sampling. The study variable was the administrative management with the dimensions on planning, organization, management and control, for the dependent variable social responsibility had as dimensions the social impact, the economic impact and the environmental impact. The results obtained were the existence of a direct and positive impact of the variable administrative management and social responsibility with 55.6% of the responses and a Spearman's Rho coefficient of 0.459 with bilateral significance less than the estimated p value, the impact of the dimensions we have that planning with 38.7% and a Rho of 0.437, for the organization it had mid-level responses with 44.4% and a Rho of 0.274, for the direction dimension 44.4% and a Rho of 0.201 and the dimension measured by the control with 61.1% and a Rho of 0.241. It was concluded that there was a direct and significant impact between the mid-level variables, accepting the working hypothesis.

Keywords: Administrative management, social responsibility, planning, organization, management, control, social impact, economic impact, environmental impact.

I. INTRODUCCION

Por consiguiente, un problema que aflige el sector microempresarial es de carácter comercial, por lo que el sector de las Mypes muchas veces carece de oportunidades para difundir y lanzar sus productos al mercado nacional, y muchos menos se encuentran limitados acceder al mercado internacional. Además, según Coen (2013) asevera que:

En los últimos siglos las transformaciones socioeconómicas en América Latina han significado grandes cambios en las economías nacionales, en donde la producción artesanal ha sido caracterizada por ser limitada y poco diversificado, lo que ha inducido a que se reduzca la producción artesanal, lo que origina grandes efectos negativos en la calidad de vida de los artesanos. Estos ajustes estructurales, ha venido aumentado la brecha existente entre producciones formales e informales, marginando al sector artesanal a una economía de subsistencia. (p.45)

De acuerdo con lo mencionado líneas arriba, el desarrollo social involucra a un consumidor con mayor poder adquisitivo y con mayores niveles de exigencias en cuanto a los servicios o productos que adquiere en el mercado, es indispensable tomar en cuenta este desarrollo en América Latina como una oportunidad para la conquista de nuevos mercados para el empresario peruano. En ese sentido, en el Perú, Barbachan (2017) menciona que:

El escenario actual, exige que las empresas Peruanas se adapten a las nuevas tendencias de responsabilidad social que los grupos de interés requieren, para conseguirlo el estado peruano, cumple un rol importante en el aspecto de incentivar a que las compañías realicen las buenas prácticas de responsabilidad social, no tan solo con el cumplimiento de normas, leyes o aplicación de sanciones, sino que se realice desde la transparencia de sus actos de las

instituciones públicas y sus funcionarios, es decir se debe impartir con el ejemplo. (p.61)

En el plano regional las actividades comerciales artesanales en tumbes es una de las actividades comerciales más dinámicas de la región, que se está empezando a activar este sector de manera empresarial. Según el INEI (2017) afirma que: “En el año 2017, el 94% (1740) de municipalidades informaron que se desarrollan actividades de producción artesanal en diferentes distritos. En los departamentos como: Tacna, Tumbes y Madre de Dios, y la totalidad de los distritos producen bienes artesanales” (p.84).

Tomando en cuenta la potencialidad de crecimiento empresarial a nivel, internacional, nacional y regional y las exigencias del mercado existente, es indispensable tener en cuenta que para lograr la satisfacción del mismo se requiere de un buen proceso de toma de decisiones a través del empleo, dirección y control de diversas estrategias comerciales a través de una buena gestión administrativa que coadyuve al cumplimiento de este objetivo. En ese mismo sentido, Longenecker, Petty, Palich y Hoy (2012) refieren que:

Se considera gestión administrativa a todo el proceso de actividades que se toman en cuenta para la coordinación del esfuerzo de un equipo que pretende obtener resultados, es decir a la forma en que se emplean los recursos que posee una organización para alcanzar el cumplimiento objetivos trazados, para lograr la efectividad de estos objetivos es indispensable que las labores se desarrollen en función de la planeación, organización, dirección y control.

El análisis de la gestión administrativa concederá la obtención de un diagnóstico actual de cómo se está desarrollando y cumpliendo la planeación, la organización, la dirección y el control de la Municipalidad Distrital de San Jacinto, todo esto con el propósito de conocer su impacto en la responsabilidad social empresarial de dicha

dependencia, con la finalidad de ayudar a los empresarios Tumbesinos permitiendo la corrección de las deficiencias que pudieran existir.

En ese sentido, la presente investigación tiene por objetivo, Determinar el impacto de la Gestión Administrativa en la responsabilidad social empresarial de la Municipalidad Distrital de San Jacinto, región Tumbes, Perú, 2022.

La globalización, los tratados de libre comercio y las adversidades medio ambientales han exigido a las organizaciones a conducir sus acciones y/o procesos, en otras palabras, su gestión administrativa, hacia la innovación y el ejercicio de mejores prácticas que vayan en función de acciones responsables, poniendo énfasis en erradicar las prácticas antiéticas presentes en las organizaciones. En este sentido, la responsabilidad social empresarial (RSE) es un elemento clave en las nuevas tendencias organizacionales.

La participación de las organizaciones frente a la Responsabilidad Social Empresarial en Colombia ha aumentado, dado que existen algunas situaciones que enfrentan las empresas, particularmente las Mipymes y las empresas familiares, las cuales han tenido poca participación en la gestión de políticas administrativas centradas en la RSE. Las empresas están a la vanguardia en los procesos donde, por medio de la innovación y la gestión de las ventajas comparativas, buscan descubrir nuevas rutas para el progreso social y la consecución de un modelo económico más sostenible (García Ortiz , 2013, p.128).

“En conclusión, las empresas colombianas promedio han pasado por un crecimiento autónomo con participación escasa de la política pública en el diseño de proyectos de largo plazo dirigidos a promover la ciencia y la tecnología, así como la educación y la productividad sostenible”.

La Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), refiere que existe una falta de maduración de la RSE en empresas mexicanas que no han logrado establecerse firmes en acciones claves en el aspecto socialmente responsable. Los rubros que los organismos internacionales toman como base en temas de responsabilidad social que deberían por esencia cumplir y que no los cubren al 100% las empresas mexicanas. Dichos rubros se encuentran integrados por transparencia, diálogo con los stakeholders comunicación corporativa, impacto ambiental, derechos humanos y verificación de la comunicación corporativa. Complementando a lo anterior, un estudio realizado para conocer el panorama de la RSE en México arrojó como resultado que un 85% de las personas opinan que la responsabilidad social se encuentra inmadura en el país y que no ha sabido desarrollarse como lo plantea la teoría (Lara y Sánchez, 2022, p.108).

Por otra parte, existe una tendencia creciente en los ingresos del Estado los cuales ascienden a S/ 197, 002 millones, mucho más del año anterior (debido a los altos precios de los minerales) y sumando además que según el Índice de Eficiencia Gubernamental del Banco Mundial, Perú ocupa el puesto 95 entre las 193 economías evaluadas, con un puntaje de -0.07 de eficiencia gubernamental del 2019, sobre un intervalo de -2.5 y 2.5, muy por debajo de Chile con 1.06, Uruguay con 0.7 y Colombia con 0.07, mostrando que en comparación de los países mencionados de América latina, Perú, muestra una débil eficiencia Gubernamental del gasto público, y esto a su vez, se ve reflejado en la deficiente capacidad para proveer bienes y servicios adecuados para la población, siendo esta una característica de la administración pública en Perú y en muchos países de la región (COMEXPERU, 2020).

Las actividades y procesos que se realizan en una entidad son de suma importancia ya que aseguran el funcionamiento de la misma. En Perú las instituciones del sector público enfrentan dificultades en la gestión administrativa, en todos los niveles de gobierno. Según, Chanamé (2020) afirma que “en el Perú existen carencias de la

gestión pública, donde predomina: un sistema de planeamiento desconectado, debido a que el gobierno no se preocupa por las necesidades de la población, así mismo una estructura de organización y funciones ineficaces, dado que muchas de las entidades no cumplen con objetivos, una mala producción de bienes y servicios, pues no se cuenta con los recursos ni la capacidad para optimizar sus procesos y por último una articulación gubernamental débil”.

Para contextualizar, la gestión administrativa desarrollada por la MDSJ, presenta deficiencias, dado que no está en relación u orientada a generar un impacto en la R.S.E, no existe una gestión para la implementación de proyectos sociales que van de la mano con las empresas que existen en el Distrito de San Jacinto, donde estas mismas muestren lo que pueden contribuir a la misma población, a la MDSJ, y hasta la misma región de Tumbes.

La investigación plantea como problema general ¿Cuál es el impacto de la Gestión Administrativa en la responsabilidad social de la Municipalidad Distrital de San Jacinto, región Tumbes, Perú, 2022?, como problemas específicos 1. ¿Cómo es el impacto de la planeación en la responsabilidad social de la Municipalidad Distrital de San Jacinto? 2. ¿De qué manera es el impacto de la organización en la responsabilidad social de la Municipalidad Distrital de San Jacinto? 3. ¿De qué forma es el impacto de la dirección en la responsabilidad social de la Municipalidad Distrital de San Jacinto? 4. ¿Cómo es el impacto del control en la responsabilidad social de la Municipalidad Distrital de San Jacinto?

La presente investigación permitirá construir el marco conceptual sobre la gestión administrativa, también se tocarán a fondo las teorías clásica y científica de la administración, junto con sus dimensiones, para que sirva de guía para las personas interesadas. Por otro lado, contribuirá para esclarecer cual es la incidencia entre estas dos variables.

La presente investigación, se utilizarán metodologías, procedimientos, técnicas e instrumentos de medición. De igual manera, en este enfoque se empleará el método

descriptivo-correlacional que permitirá obtener conclusiones por medio del estudio de las variables gestión administrativa y responsabilidad social. En el caso de la recolección de la información se efectuará mediante la construcción de encuestas utilizando como herramienta el cuestionario, determinando su confiabilidad con el alfa de Cronbach y la constatación de hipótesis con el Rho Spearman.

La presente investigación permitirá desarrollar la aplicación de nuevos conocimientos, los cuales serán ejecutados dentro de la Municipalidad Distrital de San Jacinto, gestionar nuevas formas la parte administrativa y orientar herramientas de mejoras en la parte social, económica y ambiental de la localidad.

Esta investigación permitirá que la Municipalidad Distrital de San Jacinto, fomente y oriente recursos al sector microempresarial, así mismo tenga la oportunidad de mejorar sus niveles de emprendimiento, generación de ingresos, incrementando su rentabilidad, su productividad, eficiencia y eficacia en la localidad.

La presente investigación sobre gestión administrativa y su incidencia en la responsabilidad social; podrá implementar estrategias y herramientas para mejorar la proyección de ingresos hacia el desarrollo social, económico y ambiental del Distrito de San Jacinto.

Los objetivos para la investigación fueron los siguientes Determinar el impacto de la Gestión Administrativa en la responsabilidad social de la Municipalidad Distrital de San Jacinto, región Tumbes, Perú, 2022. 1. Describir el impacto de la planeación en la responsabilidad social de la Municipalidad Distrital de San Jacinto. 2. Determinar el impacto de la organización en la responsabilidad social de la Municipalidad Distrital de San Jacinto. 3. Identificar el impacto de la dirección en la responsabilidad social de la Municipalidad Distrital de San Jacinto. 4. Analizar el impacto del control en la responsabilidad social de la Municipalidad Distrital de San Jacinto.

REVISION DE LA LITERATURA

1.1. Bases teórico - científicas

1.1.1. Gestión administrativa

Según Fayol (como se citó en Chiavenato, 2006) lo define como: “El conjunto de las funciones administrativas, que comprenden los elementos de la administración, esto quiere decir, el acto de administrar como: planear, organizar, dirigir, coordinar y controlar” (p.70). En tal sentido, las funciones administrativas constituyen el proceso administrativo, en donde, el gerente, jefe o supervisor ejecutan actividades de planear, organizar, dirigir y controlar, ya que estas son funciones administrativas esenciales.

Contrastando con Drucker, Dale, Koontz, O'Donnell, Newman y Terry (como se citó en Chiavenato, 2006) manifiestan que: “El proceso administrativo son las funciones del administrador o elementos de la administración: planeación, organización, dirección y control. Este en un proceso cíclico, sistemático e interactivo, ya que están íntimamente relacionados en una interacción dinámica” (p.142). En pocas palabras, el conjunto de las funciones del administrador conforma el proceso administrativo.



Figura 1: El proceso administrativo

Fuente: Administración de empresas. Elementos básicos. Arguello, Llumiguano, Gavilanez, y Torres (2020).

De lo anteriormente expuesto por los autores, el proceso administrativo explica cómo deben ejecutarse las funciones administrativas en las empresas, en una secuencia lógica y actividades consecutivas para lograr determinados objetivos.

Planeación

Arguello et al. (2020):

Es el primer elemento, que se debe desarrollar dentro del proceso administrativo. Tiene como propósito establecer los objetivos, diagnósticos organizativos, presupuestos y metas que se plantee la organización. Asimismo, aquí se definen las políticas y procedimientos que ponen en marcha la organización. Se establecen las normas que deben ser cumplidas por los trabajadores y su modo de actuación. Aquí se precisan los hitos a cumplir por la organización en un determinado tiempo de modo que la planificación realizada esté en correspondencia con los objetivos a lograr por la organización.

Según Chiavenato (2006):

Es la función administrativa que establece por adelantado cuáles son los objetivos que deben lograrse y qué debe hacerse para obtenerlos. Es de un plan teórico para desarrollar acciones futuras. Este comienza por la definición de los objetivos y de precisar los planes necesarios para lograrlos de la mejor forma posible. Esta función determina a dónde se desea llegar, qué debe hacerse, cuándo, cómo y en que secuencia. (p.143)

Esto quiere decir, que esta función establece anticipadamente los objetivos a lograr, así como también lo que debe de efectuarse para conseguirlos, y es la previsión de las acciones futuras. Fayol (como se citó en Chiavenato, 2006) lo define como: “Avizorar el futuro y diseñar el programa de acción” (p.71). En tal sentido, en esta función se observa y se está al tanto de los acontecimientos futuros, para así trazar las actividades necesarias al cumplimiento de objetivos. Según Gulick (como se citó

en Chiavenato, 2006): “Es la actividad de diseñar en lo que respecta a lo que debe hacerse y precisar los métodos de hacerlo, con la finalidad de lograr los objetivos de la organización” (p.74).

Misión

Hernandez (2014)

Representa la razón de ser de una corporación y responde a las cuestiones de por qué y para qué existe una empresa. Asimismo, representa desde el punto de vista general la intención que quiere lograr la empresa en su entorno que se encuentra, esta viene dada por su forma de actuar, sus valores, ideologías, lo que quiere ser y llegar hacer. Esta sirve de guía para las decisiones que tomen los administrativos y/o trabajadores y sus modos de actuación.

Chiavenato (2001) refiere que:

La misión se refiere a la finalidad o propósito por la cual la empresa se creó y para lo que debe servir. Es decir, es la razón de la existencia de una empresa. Que la práctica, debe responder a tres preguntas básica: ¿Quiénes somos?, ¿Qué hacemos?, ¿Y por qué hacemos lo que hacemos? (p.543)

Entonces, la misión es la razón de ser de la empresa, es decir, la razón por la cual una organización ha sido creada. No obstante, Koontz, Weihrich y Cannice (2012) lo definen como: “También llamada propósito, es la respuesta a las preguntas: ¿Cuál es nuestro negocio?, ¿En qué negocio estoy?” (p.133). Esto quiere decir, que viene hacer la función o las tareas básicas de una organización.

Establecimiento de objetivos

En la función de planeación se comienza por definir los objetivos y los planes para obtenerlos, este es el punto de inicio de dicha función. La fijación de objetivos es la primera actividad a desarrollar, ya que debe saber a dónde se desea llegar para saber con presión cómo llegar hasta allá. Drucker, Dale, Koontz, O'Donnell, Newman y Terry (como se citó en Chiavenato, 2001) definen los objetivos como: "Los valores buscados o resultados esperados por la empresa, que trata de obtenerlos por medio de la eficiencia de su operación. Los objetivos justifican la existencia y operación de una empresa" (p.131). Y Chiavenato (2001) lo define como:

Los resultados futuros que se esperar obtener, son aquellas metas elegidas que se desea adquirir en un plazo de tiempo con determinados recursos disponibles y posibles, una vez logrado los objetivos dejan de ser objetivos y se vuelven una realidad. (p.143)

Por tanto, los objetivos son los resultados que se quiere alcanzar en un determinado periodo. Es una expectativa que la empresa pretende para su futuro.

Programar actividades

Según Chiavenato (2006) expresa: "Son actividades secuenciales necesarias para lograr cada una de las metas establecidas, es decir, la obtención de las metas se planea en los programas" (p.145). Estos son planes específicos para alcanzar metas específicas.

Sin embargo, Koontz et al. (2012) manifiestan que: "Los programas son complejos de metas, políticas, reglas, procedimientos, pasos a seguir, recurso a emplear y otros elementos que se requieren para desarrollar un curso de acción determinado" (p.133).

Métodos

Planes prescritos para la ejecución de una tarea específica. De manera general, el método que se entrega a la persona que ocupa un cargo o realiza una tarea, se le indica exactamente cómo debe desempeñar o cumplir dicha tarea, respectivamente. Es decir, el método precisa cómo debe desarrollarse el trabajo, es más restringido y limitado que un procedimiento. (Chiavenato, 2006, p.145)

En tal sentido, los metodos son plan establecido para el desempeño de una tarea en particular, este precisa como debe se desarrollarse.

Organización

Según Chiavenato (2006) lo define como: “El acto de organizar, estructurar e integrar los recursos y los órganos incluidos en la ejecución, y determinar las relaciones entre ellos y las funciones de cada uno” (p.148). Es así como, esta función constituye el organismo social de la organización, ya que, conforman el conjunto a personas que interactúan entre sí para lograr los objetivos planteados. Por tanto, organización como función administrativa radica en:

- a. Establecer las actividades específicas necesarias para la obtención de los objetivos planteados, es decir, la especialización.
- b. Agrupar las actividades en una estructura lógica, es decir, la departamentalización.
- c. Destina las actividades a posiciones y personas específicas, esto quiere decir, los cargos y tareas.

Koontz et al. (2012) aseveran que:

Supone el establecimiento de una estructura intencional de funciones que las personas desempeñen en una empresa, cuando se dice intencional, en tal sentido, de asegurarse que todas las tareas necesarias para alcanzar las metas se asignen con las personas adecuadas para efectuarlas. (P.32-33)

Contrastando lo anteriormente expuesto con Gulick (como se citó en Chiavenato, 2006) que expresa: “Determinación de la estructura formal de autoridad, que agrega, define y coordina las subdivisiones de trabajo, en busca del objetivo establecido” (p.76).

División del trabajo

Chiavenato (2006) indica que:

Es la distribución de tareas entre las personas o grupos sociales, de acuerdo con la posición que ocupa cada uno en la estructura social y en las relaciones de propiedad. Cada individuo o grupo se vuelve en un especialista para desarrollar un tipo específico de actividad. (p.66)

Fayol (como se citó en Chiavenato, 2006) lo define como: “La especialización de las tareas y de las personas para incrementar la eficiencia” (p.73). Por tanto, la división del trabajo radica en una serie de tareas distintas que componen un proceso. Y son distribuidas a un grupo determinado de personas.

Agrupamiento de tareas

Según Marcó, Loguzzo y Fedi (2016) refieren que: “Es un conjunto de tareas, en las cuales se identifican las tareas similares y necesarias para cumplir con los objetivos

determinados, para posteriormente ser asignadas y realizadas por un persona o grupo de personas” (p.85). Asimismo, Pareja y Ormazabal (2008) dicen que: “La agrupación de tareas radica en efectuar juntas al mismo tiempo las tareas que sean de una misma naturaleza” (p.44).

Asignación de recursos

Daft (2011) indica que:

Las empresas asignan grandes cantidades de recursos: desde la construcción de su establecimiento, el pago de sueldos, la compra de equipo y suministros. No obstante, cada año los nuevos recursos se asignan en forma de presupuestos, estos recursos son asignados de forma descendente, es decir, desde los altos directivos, quienes muchas veces son los que poseen las acciones, los que les otorgan derechos de propiedad sobre la asignación de recursos. Asimismo, en la mayoría de los casos, los gerentes controlan dichos recursos y por consiguiente, pueden determinar su distribución. (p.500)

Mientras, Marcó et al. (2016) aseguran que:

La empresa debe contar con recursos disponibles que deben ser distribuidos dentro de la unidad de la organización. El primero de ellos es el tiempo, que por lo general, este es muy limitado, asimismo debe prevalecer la responsabilidad sobre los recursos con los que se cuenta. (p.49)

En términos generales la asignación de los recursos radica en distribuir los recursos disponibles y posibles con los que cuenta la empresa, hacia las distintas alternativas a las que se darán uso.

Delegación

Según Horton (como se citó en Chiavenato, 2006) afirma que: “Es el proceso de ceder autoridad y responsabilidad a posiciones inferiores de la jerarquía. Esto para alcanzar el máximo de flexibilidad, adaptarse al ambiente y satisfacer las necesidades de los clientes” (p.135). Asimismo, la delegación de responsabilidad y autoridad desarrolla condiciones para que las personas logren los objetivos conjuntos.

Koontz et al. (2012) describen que: “Delegar es un acto fundamental de administración, ya que, implica determinar los resultados esperados de un cargo, asignar actividades al cargo, delegar autoridad para cumplir con las actividades, además de hacer responsable a la persona que ocupa dicho cargo” (p.242). Por tanto, la delegación es la decisión de encargar nuevas tareas a un subordinado, y al efectuar dicha acción se le hace responsable y se le brinda la autoridad requerida para desarrollarla.

Dirección

Fayol (como se citó en Chiavenato, 2006) piensa que esta función pone en marcha la empresa, cuyo objetivo es lograr el máximo rendimiento de los empleados en beneficio de los intereses generales. Guía y orienta al personal (p.70-71). Esto quiere decir, que esta función interpreta los objetivos para lograrlos, es decir, encamina y conduce a las personas rumbo a alcanzarlos.

Pone en marcha las actividades para ser ejecutadas. Esta función pone en acción y dinamiza la empresa. La dirección está relacionada directamente con la forma de orientar la actividad de las personas que componen la empresa para lograr los objetivos. Está directamente relacionada con la disposición de los recursos humanos de la organización. (Chiavenato, 2006, p.149)

Koontz et al. (2012) indican que es influir en las personas para que contribuyan a las metas de la empresa y de grupo, esto tiene que ver con el aspecto interpersonal de administrar (p.31). De lo antes expuesto por los diferentes autores, esta función hace

referencia a la conducción de la empresa social hacia la persecución de los objetivos que se han determinado, es decir, implica guiar y orientar los esfuerzos humanos hacia el logro de los objetivos.

Liderazgo

Chiavenato (2006) manifiesta que el liderazgo: “Dirige y motiva a las personas, orienta, capacita, aconseja y se comunica con los subordinados” (p.6). Por ello, liderazgo es la manera de influir y motivar en las acciones de otras personas o grupo de personas para la consecución de objetivo determinado.

“Es el arte o proceso de influir en las personas para que participen con disposición y entusiasmo hacia la consecución de los objetivos del grupo (Koontz et al., 2012, p.413)”. En pocas palabras es alentar a las personas a que hagan con confianza su trabajo.

Comunicación

Es el intercambio de información entre las personas. Es decir, significa transmitir un mensaje o información, esta necesita un código para enviar el mensaje en forma de señal pueden ser: ondas sonoras, letras impresas, símbolos; por medio de un determinado canal (aire, alambres, panel) a un receptor que lo descodifica e interpreta su significado. (Chiavenato, 2006, p.110)

Es un proceso por el cual un emisor envía un mensaje a un receptor (destinatario) a través de una transmisión y recepción por medio de un canal que los separa físicamente. Koontz et al. (2016): “Radica en la transferencia de información de un emisor a un receptor, siempre y cuando el receptor entienda la información” (p.456). La comunicación es transmitir y compartir información con otra persona o grupo de personas para hacer que el destinatario entienda y comprenda.

Motivación

Koontz et al. (2012) piensan que es un término general que se emplea a todo tipo de impulsos, deseos, necesidades, anhelos, entre otras fuerzas similares (p.387). Asimismo, la motivación es un conjunto de necesidades que lleva a una persona a comportarse de determinada manera.

Chiavenato (2006) lo define como: “Es el estado de ánimo que conlleva a una persona a comportarse de tal manera que pueda asegurar un determinado objetivo o involucrarse en una actividad para satisfacer necesidades personales” (p.315).

Manejo de conflictos

Según Robbins (2004) refiere que: “Es el uso de las técnicas de resolución y estimulación para lograr el nivel deseado de conflicto” (p.404). Un conflicto entre las personas es algo natural e inevitable, pero lo importante como personas es saber manejarlos y controlarlos, para así aprender enfrentarlos de manera pacífica. Ortiz (2003) lo define como:

Un sistema en el cual las personas hacen lo que espera que sea más favorable. Un sistema de resultados abiertos regulados y de incertidumbre organizada, esta incertidumbre inherente al manejo de conflictos que permite emprender tácticas para lograr un acuerdo, es decir, determinar aquellas estrategias o medios para alcanzar un bien en común, esto permite a las personas hacer una idea de sus expectativas y escoger el curso de acción más conveniente. (p.45)

Control

La finalidad del control es asegurar que los resultados de aquellos que se planeó organizaron y dirigió se ajusten como sea posible a los objetivos determinados. Esta función reside en comprobar si la actividad controlada consigue o no los objetivos que se esperan. (Chiavenato, 2006, p.151)

Koontz et al. (2012) lo definen como:

Es medir y corregir el desempeño individual y organizacional para asegurar que los hechos se ajusten a los planes, es decir, mide el desempeño respecto de las metas y los planes, mostrar dónde existen desviaciones de los estándares y ayudar a corregir dichas desviaciones. (p.31)

De acuerdo con las definiciones expuestas por los autores se puede deducir que esta función posee la finalidad de verificar los resultados adquiridos, identificar los desvíos existentes entre lo que se planeó y los resultados alcanzados, con la finalidad de identificar aquellas causas y rectificar el curso de acción organizacional a través de acciones correctivas.

Establecimiento de estándares

Chiavenato (2006) dice que:

Los estándares representan el desempeño que se espera lograr. Son disposiciones que proporcionan medios para determinar qué deberá hacerse y cuál es el desempeño o resultado que se aceptará como normal o esperado. Los estándares pueden estar expresado en tiempo, calidad, dinero, costos o por medio de indicadores. (pp.151-152)

“Son criterios de desempeño, aquellos puntos seleccionados de todo un programa de planeación en los que se determinan medidas de desempeño para que los administradores reciban indicios sobre cómo van las cosas” (Koontz et al., 2012, p.496). En pocas palabras, el establecimiento de estandares es la representación del desempeño que se espera obtener.

Medición del desempeño

Según Koontz et al. (2012) hacen mención que:

La medición del desempeño frente a los estándares debería hacerse apropiadamente de manera anticipada para identificar las desviaciones antes que sucedan y contrarrestarlas a través de acciones apropiadas. Por ello se debe estar alerta y prever, para que en ocasiones se pueda predecir posibles desviaciones. (p.496)

Mientras Marcó et al. (2016) expresan que: “Aquí pueden surgir problemas que no se esperan y que obligan a hacer ajustes sobre la definición de las medidas. Puede ser que la información obtenida no sirva por haber sido más interpretada o que este incompleta” (p.139).

Evaluación de resultados

Toda actividad experimenta alguna variación, error o desviación, por ello, es fundamental establecer los límites en los resultados que interpretados como normal o deseable. No obstante, no todos los resultados exigen correcciones, sino solo aquellos que sobrepasan los límites normales. Por tanto, la evaluación del resultado del desempeño debe comprarse con el estándar para verificar eventuales variaciones. El análisis de los resultados del desempeño con el estándar determinado se lleva a cabo, generalmente, a través de gráficos, porcentajes, indicadores, medidas estadísticas, etc. Estas son técnicas al servicio del control para tener una mayor información sobre lo que se debe controlar. (p.152)

Los resultados no solo radican en localizar los errores o variaciones, sino que además predice otros resultados posteriores y localizar aquellas dificultades que imposibilitan

obtener los estándares establecidos anteriormente, lo que su evaluación posibilita la creación de condiciones para obtener mejores resultados.

Acción correctiva

El objetivo del control es conservar las operaciones dentro de los estándares determinados para alcanzar los objetivos de la mejor forma posible. Por ello, la acción correctiva busca que lo que se ha realizado corresponda exactamente con que se quería realizar. (Chiavenato, 2006, p.151)

Sin embargo, Koontz et al. (2012) indican que:

Si el desempeño se mide correctamente, es más factible corregir las variaciones o desviaciones. Las correcciones de dichas variaciones pueden ser corregidas al cambiar los planes o metas, o al efectuar su función de organización a partir de la reasignación o aclaración de tareas, o también corregidas a través de la asignación de personal adicional, una mejor selección y capacitación de los subordinados, puede ser también el reajuste de personal, otra manera es la corrección a partir de una mejor dirección, esto mediante técnicas de liderazgo más efectivas. (P.496-497)

2.1.2. Responsabilidad social

Ruiz, Gabo, García, y López (2016) refieren que:

La Responsabilidad Social Corporativa (RSC) es puesta en práctica como “un sentimiento que nace en el interior de la sociedad. Las organizaciones más desarrolladas globalmente consideran que tienen la necesidad de devolver a la sociedad parte de los beneficios que logran con sus actividades desarrolladas”. Por otro lado, Navarro (2012) nos comenta: “Las empresas orientan su visión hacia la responsabilidad social corporativa, ya no buscan el beneficio

económico, sino un beneficio social y ecológico; lo cual se convierte en parte fundamental de la empresa”.

Por lo tanto, se entiende que la responsabilidad social corporativa es un elemento clave para la búsqueda de nuevas oportunidades de crecimiento para las organizaciones, y que causan beneficios positivos para el entorno de una organización, desarrollando una imagen empresarial positiva en la sociedad por sus buenas prácticas sociales, económicas y ambientales.

En el Libro Verde (2002) menciona:

Ser socialmente responsable no significa solamente cumplir plenamente las obligaciones jurídicas, sino también ir más allá de su cumplimiento invirtiendo más en el capital humano, el entorno y las relaciones con los interlocutores. La experiencia adquirida con la inversión en tecnologías y prácticas comerciales respetuosas del medio ambiente sugiere que ir más allá del cumplimiento de la legislación puede aumentar la competitividad de las empresas. (p.13)

La aplicación de normas más rígidas que los requisitos de la legislación del ámbito social, por ejemplo, en materia de formación, condiciones laborales o relaciones entre la dirección y los trabajadores, puede tener también un impacto directo en la productividad. Abre una vía para administrar el cambio y conciliar el desarrollo social con el aumento de la competitividad.

Social

La responsabilidad social en las empresas o instituciones “abarca lo que es la integración, por lo tanto, esta integración radica en un entorno local proporcionado por puestos de trabajo, salarios e ingresos fiscales. Además, lo social es el bienestar a la

sociedad mejores condiciones de vida, el cuidado a los grupos vulnerables. Asimismo, es el trato a las personas dentro del escenario empresarial” (Libro Verde , 2002, p.21).

Almagro, Garmendia y De la Torre (2009) mencionan lo siguiente:

La obviedad de que lo económico es un subsistema de lo social, que la empresa es un sistema social siendo lo económico un subsistema. Por lo mismo, a largo plazo es más rentable económicamente la más responsable socialmente. Es decir, la dimensión social ha de incluirse en la cadena de valor y es parte ineludible de una buena gestión empresarial.

Económica

Donde la organización se enfoca en desarrollar e implementar estrategias que permitan generar el valor agregado para los colaboradores y accionistas, y de forma simultánea buscar la generación y distribución de bienes servicios útiles y rentables para la comunidad, mediante el comportamiento socialmente responsable, las empresas pueden desempeñar un papel esencial para favorecer un avance hacia a su objetivo de mayor crecimiento económico, competitividad, justicia social y desarrollo sostenido. (Libro Verde , 2002, p.88)

Ambiental

Implica los procesos internos que desarrolla la organización, considerando los posibles efectos hacia el medio ambiente. Para poder mitigar los impactos que puedan perjudicar al medioambiente y la salud de las personas. Es decir, la disminución del consumo de recursos o de los desechos y las emisiones contaminantes puede reducir el impacto sobre el medio ambiente. Asimismo, esto implica para la empresa el reducir sus gastos energéticos y de eliminación de residuos y disminuir los insumos y los gastos de descontaminación. (Libro Verde, 2002, p.19)

Almagro et al. (2009) refieren que:

Los municipios son actores clave de la política de sostenibilidad ambiental, ya que la planificación urbanística municipal implica la toma de decisiones sobre la dotación de espacios verdes y parques urbanos, las normas constructivas, los flujos de transporte internos, la cantidad y calidad de suelo urbano a preservar, etc. Como hemos dicho anteriormente una vez más ponemos el medio ambiente al servicio de las personas, en este caso al servicio de los ciudadanos.

1.2. Antecedentes

A nivel internacional

Marín (2018) en su proyecto de investigación:

“El proceso administrativo y su incidencia en el desarrollo organizacional de la empresa comercial Rocío de la ciudad de Babahoyo”, cuyo objetivo fue determinar el proceso administrativo y su incidencia en el desarrollo organizacional de la empresa comercial Rocío de la ciudad de Babahoyo. La metodología empleada fue de modalidad cualitativa y cuantitativa, los tipos de investigación que se aplicaron fueron aplicada, de campo, bibliográfica y descriptiva, con métodos analítico-sintético, inductivo-deductivo, con una población y muestra que estuvo conformada por la propietaria, Sra. Rocío Mejía Coca a quien se le aplicó una entrevista y el personal que trabaja en dicha empresa, a los quienes se les aplicó una encuesta con un cuestionario de ocho preguntas. Los resultados obtenidos indicaron que la empresa comercial Rocío de la ciudad de Babahoyo se direcciona con procedimientos pocos claros, no llevan una buena gestión administrativa, por tanto, incide en el desarrollo organizacional de la entidad, lo que ocasiona falencia en la administración y se ve reflejado en el bajo rendimiento económico de los últimos años.

El mismo autor, precisa que, si no realiza de manera eficiente y efectiva las etapas del proceso administrativo, es decir, la planeación, organización, dirección y control, debe perfeccionar dichos procesos y realizar la evaluación y control del desempeño al personal que labora en la empresa, ya que en el análisis realizado se detecta su incidencia en la atención que brinda a sus clientes. Se concluye que la empresa comercial Rocío de la ciudad de Babahoyo no emplea el proceso administrativo, ya que carece de planificación, organización, dirección, coordinación y control, lo que ha provocado deficiencia en su desempeño, no ha logrado conseguir el desarrollo organizacional que permita cumplir con sus objetivos y metas.

Chagñay (2017) en su trabajo de investigación titulado:

“Los procesos administrativos y la mejora en la gestión de la empresa Donoso constructores CIA. Ltda. Período junio, 2016 – junio 2017”, tuvo por objetivo determinar cómo los procesos administrativos contribuyen en la gestión de la empresa Donoso Constructores CIA. Ltda. Su metodología estuvo estructurada por el método de investigación analítico-sintético, de tipo descriptiva y de campo, y su diseño es no experimental, la población y muestra estuvo compuesta por 52 clientes internos de la empresa, a los cuales se les efectuó una encuesta con un cuestionario de 16 preguntas. Con los resultados obtenidos se determinó que la situación actual de los procesos administrativos de la empresa en la etapa de planificación a pesar de que exista planes de acción, el 20% del personal administrativo y el 22% del personal operativo desconocen de las herramientas utilizadas y no participan frecuentemente en esta fase, en la etapa de organización el 65% del personal operativo expresó que la organización no es muy buena debido a que los colaboradores no poseen manuales de funciones lo que ocasiona duplicidad y omisión de actividades, en lo que respecta en la etapa de dirección el 67% del personal administrativo y el 54% del personal operativo indican que la comunicación sobre las acciones a realizar es buena debido a que no siempre están informados y en la etapa del

control el 2% del personal administrativo y el 5% del personal operativo afirman que a veces se evalúa el desempeño del personal debido a que se desconoce cuáles son sus responsabilidades en cuanto al cargo que desempeñan, todo esto genera que el proceso administrativo no sea el adecuado. Se concluye que la mayor debilidad de la empresa Donoso Constructores CIA. LTDA., es su organización a causa de que las funciones del personal administrativo no se respaldan en un documento definido, que a criterio de la falta de manual de funciones administrativas provoca la duplicidad y omisión de funciones, pérdida de recursos materiales, humanos y económicos, así como también obstaculiza el proceso de selección y reclutamiento del personal.

Baque y Manzo (2017) en su tesis titulada:

“Desarrollo del proceso administrativo y su incidencia en la mejora económica de la empresa Technicold”, cuyo objetivo fue diagnosticar los procesos administrativos de la empresa TECHNICOLD, para mejorar su economía mediante un manual de funciones. La metodología empleada es de tipo exploratorio-descriptivo, con métodos del nivel teórico, empírico y método estadístico-matemático, con una población y muestra conformada por 4 empleados de la empresa Technicold, a los cuales se les aplicó una encuesta con un cuestionario de 8 preguntas y una entrevista al gerente general de la empresa. Los resultados obtenidos expresaron que en relación con las capacitaciones y/o actualizaciones de los procesos administrativo el 10% de los encuestados manifestaron no estar capacitados en los procesos administrativos, sumándose a ello, la pregunta de ¿Cuál es la regularidad de los accidentes laborales y cuales es el mayor peligro que representa? El 50% asevero que siempre y el 50% restante expreso que de manera frecuente y que las condiciones en que trabajan los técnicos y demás personal están expuestos a un alto riesgo laboral, ya que a menudo cuando reparan o instalan aires acondicionados están expuestos a altos voltajes de electricidad, y las herramientas que utilizan son las básicas por lo que se necesita de equipos modernos que

protejan la integridad de la persona, además que el 90% afirma que es mala la organización como medida de control de los procesos. No obstante, el 100% indico que sería excelente implementar procesos administrativos en la empresa. Por tanto, se concluye, que la empresa Technicold, no efectúa una buena gestión de los procesos administrativos, carece de una estructura interna de jerarquización, no posee una visión, ni misión como fuente de guía para brindar un mejor servicio, esto limita el correcto desarrollo de las actividades económicas.

Castro (2020) en su proyecto de investigación titulada:

“La gestión administrativa de los tecnicentros y su incidencia en el desarrollo económico del Cantón Jipijapa”, cuyo objetivo fue determinar cómo la gestión administrativa de los tecnicentros incide en el desarrollo económico del cantón Jipijapa. Se emplearon los métodos: inductivo, deductivo y bibliográfico, aplicándose encuestas y entrevistas a los empleados de los tecnicentros, la población y muestra estuvo conformada por 44 empleados a nivel de todos los tecnicentros del cantón Jipijapa, a quienes se les aplicó una encuesta con un cuestionario de 22 preguntas y una entrevista dirigida al representante de los gerentes de los tecnicentros del cantón Jipijapa. Los resultados manifestada por la muestra censal ante la interrogante de qué tan informado le mantiene su jefe inmediato sobre las políticas, planes y desarrollo de la empresa, un 0% indicó que nunca comunica nada y un 0% expreso que parece que su jefe tampoco está muy bien informado, asimismo, el 18% de los empleados encuestados aseveran que existe poca comunicación respecto de los planes y desarrollo de la empresa. Por otro lado, un 30% de los encuestados hicieron mención que el jefe inmediato informa la mayoría de las veces, lo que indica que hay asuntos que no son informados, compartidos o expuestos a los empleados, además el 52% expresó que el jefe inmediato siempre informa sobre las políticas, planes y desarrollo de la empresa y son los empleados los que tienen la oportunidad de identificarse con la empresa y sentirse parte de ellas, por ultimo un 82% de

los empleados manifestaron que no se encuentran asegurados, esto expresa que no se maneja de manera adecuada el recurso humano. Los resultados obtenidos de la entrevista indicaron que en su mayoría no desarrollan una administración de perfiles de empleados, ni planes de seguridad ocupacional, incluyendo los procesos contables poco adecuados, por lo que se pudo evidenciar que los procesos administrativos son desarrollados de forma empírica. Por tanto, concluyó que, el desempeño dentro del área laboral, la productividad y la atención al cliente son poco eficaces e innovadores, motivo que manifiesta que no se genera mayor crecimiento en las actividades empresariales de cada tecnicentro. Adicionalmente, se refleja que no todos los tecnicentros del Cantón Jipijapa aplican estrategias, procedimientos administrativos ni políticas establecidas, sino que en su mayoría son dirigidos por ideas no plasmadas como visión, y procedimientos de administración poco desarrollados.

Por otro lado, con relación a la responsabilidad social corporativa se menciona la tesis de Gil Sánchez (2015)

Titulada como *“Revisión crítica de la noción empresarial responsabilidad social corporativa una aproximación genealógica-discursiva”*, se aborda el estudio de la responsabilidad social corporativa en su calidad de condición discursiva, teniendo como propósito comprender e interpretar como el mundo de los negocios produce la verdad en la que está en relación con sus responsabilidades sociales y que es lo que realmente está en juego en este asunto. Para alcanzar el objetivo se basa en dos cuestiones claves, la primera es preguntarse acerca de los significados y nociones de la responsabilidad social, y la segunda por los usos y efectos discursivos de las narraciones de los directivos de las grandes empresas transnacionales españolas. Ambas cuestiones serían alcanzadas mediante estrategias cualitativas. Finalmente obteniendo como conclusión, reflexionan sobre el potencial de la RSE como

contestación social para favorecer una economía más respetuosa con los derechos humanos y medioambientales.

A nivel nacional

Huaman, (2022)

El presente estudio tuvo por objetivo determinar la relación existente entre la Gestión administrativa y responsabilidad social en la Municipalidad Distrital de Coya, Cusco – 2022, para lo cual realizó un estudio aplicado, correlacional y no experimental, la población y muestra de estudio fueron 50 trabajadores de la Municipalidad Distrital de Coya, Cusco. A quienes, se aplicó un cuestionario de 22 preguntas, con un alfa de Cronbach de 0,898, representando una confiabilidad alta, este cuestionario permitió encontrar que, existe una relación significativa con $p = 0.007 < 0.05$; asimismo se ha encontrado un Rho de Spearman de 37,9%, el cual significa que la relación existente es positiva y media entre las variables gestión administrativa y responsabilidad social en la municipalidad. Es decir, si la gestión administrativa mejora, la municipalidad tendrá más responsabilidad social y viceversa.

Maza (2018) en tu proyecto de investigación

“Gestión administrativa y su relación con el desarrollo económico en las micro empresas artesanales de Miraflores, 2016”, tuvo por objetivo determinar si la gestión administrativa influye en el desarrollo económico de las micro empresas artesanales del mercado de Miraflores, Lima, 2016. Su metodología fue aplicada y de nivel correlacional, con una población que corresponde al mercado de Miraflores, Lima, Perú que tiene 106 locales en las cuales laboran 106 administradores y 212 trabajadores siendo un total de 318 entre administradores y trabajadores, en la muestra se consideró un total de 53 stands con sus respectivos empresarios y 106 trabajadores, a los cuales se les efectuó una encuesta con un cuestionario de 60 preguntas, en la que se dividió en 3

escalas de opinión: Una escala para empresarios que consta de 40 preguntas, de la pregunta 1 a 10 referidas a la planificación, 11 a 20 para organización, 21 a 30 para dirección y 31 a 40 para control administrativo; la siguiente escala corresponde al desarrollo económico empresarial de 41 a 50 y la otra escala es sobre el desempeño de trabajadores que constó de 10 preguntas las que evaluaban los indicadores de organización (1), habilidad (2), capacitación (3), personalidad (4,5,6,7), comunicación (8), adaptación(9) e identificación institucional (10). Los resultados indicaron que el valor calculado para chi cuadrado ($X^2 c$) = 43.140, es mayor que el valor crítico de la tabla = 9,4877, a un nivel de significancia de 0,05 y grados de libertad = 4, por lo que se dedujo que la relación entre la capacidad de gestión administrativa y el desarrollo económico empresarial de los empresarios es estadísticamente significativa, asimismo el valor calculado para chi cuadrado ($X^2 c$) = 32.193, es mayor que el valor crítico de la tabla = 9,4877, a un nivel de significación de 0,05 y grados de libertad = 4, por lo que se dedujo que la relación entre desempeño de los trabajadores y desarrollo económico empresarial es estadísticamente significativa, además, el valor del chi cuadrado ($X^2 c$) = 27.005, es mayor que el valor crítico de la tabla = 9,4877, a un nivel de significación de 0,05 y grados de libertad = 4, por lo que se dedujo que la relación entre capacidad de gestión administrativa y desempeño de los trabajadores es estadísticamente significativa. Se concluye, que la opinión de la escala dirigida a los empresarios hay una relación favorable (21 – 30) entre la calidad de gestión administrativa con el desarrollo económico de sus empresas, siguiendo esta misma línea la calidad en la gestión administrativa más el desempeño laboral de los trabajadores ejerce una influencia positiva en el desarrollo económico de sus empresas.

Quispe (2018) en su tesis titulada:

“El proceso administrativo y su relación con la motivación de los colaboradores de la empresa TMS, Surco 2918”, cuyo objetivo fue determinar la relación del

proceso administrativo con la motivación de los colaboradores de la empresa TMS, Surco, 2018. La metodología fue de enfoque cuantitativo, el diseño fue no experimental y de corte transversal, de tipo aplicada, con nivel descriptivo – correlacional, la población estuvo constituida por 84 colaboradores de TMS, el tamaño de la muestra fue el mismo de la población de estudio, a quienes se les aplico una encuesta con un cuestionario con 15 preguntas para la variable Proceso Administrativo y 12 preguntas para la variable Motivación. Se obtuvo que la correlación Prueba de Spearman, muestra a las variables con un nivel de significancia (bilateral) de 0.000 menor a 0.05 por lo que se rechaza la hipótesis nula. Esto indica que se acepta la hipótesis de investigación ya que ambas variables poseen una correlación positiva muy alta de 0.979, lo que muestra que existe una relación positiva casi perfecta entre los procesos administrativos y la motivación en los colaboradores de la empresa TMS, Surco, 2018, como resultado se muestra que existe una correlación positiva media de un 93.8% entre el proceso administrativo y la motivación de la empresa TMS. Por tanto, se concluye que el Proceso Administrativo si se relaciona con la Motivación de los colaboradores de la empresa TMS, Surco, 2018.

Moreno de Gonzáles (2020) en su tesis titulada:

“Proceso administrativo y calidad de servicio en la Unidad de Gestión Educativa Local de Alto Amazonas, Yurimaguas – 2020”, tuvo como objetivo establecer la relación entre el proceso administrativo y la calidad de servicio en la Unidad de Gestión Educativa Local de Alto Amazonas, Yurimaguas, 2020. Investigación básica, de diseño no experimental, transversal y descriptivo correlacional, cuya población estuvo conformada por 569 usuarios y una muestra de 238 usuarios, a quienes se les aplico una encuesta con un cuestionario de 57 preguntas, 27 preguntas para la variable proceso administrativo y 20 preguntas para la variable calidad de servicio. Los resultados evidenciaron que el estado del proceso administrativo en la Unidad de Gestión Educativa Local de Alto Amazonas, Yurimaguas, 2020 arrojó un nivel malo con 43%, asimismo el estado

de la calidad de servicio en la Unidad de Gestión Educativa Local de Alto Amazonas, Yurimaguas, 2020, tiene un nivel malo con un 42%. Se concluye que el nivel de significación bilateral es igual 0,00 y tiene un valor menor a 0.05, en tal sentido se rechaza la hipótesis nula y se establece de que existe relación entre las variables ratificando lo planteado en la hipótesis de investigación, además el coeficiente de correlación Rho de Spearman arrojó un valor de 0.4994 que indica una correlación positiva moderada.

Carranza (2021)

En su tesis “Gestión administrativa y responsabilidad social empresarial de la Universidad Peruana Unión sede Tarapoto – 2020”, que tiene como objetivo determinar la relación que existe entre Gestión administrativa y responsabilidad social empresarial en la Universidad Peruana Unión sede Tarapoto 2020. La metodología realizada corresponde a un estudio cuantitativo tipo básico descriptivo correlacional, diseño no experimental y de corte transversal, la muestra quedo conformada por 107 encuestados en total. Se aplicaron dos instrumentos, para medir la variable gestión administrativa y para la variable responsabilidad social empresarial, ambos instrumentos fueron validados por siete especialistas, el nivel de confiabilidad fue medido por el Alfa de Cronbach con un 0.918 para la variable gestión empresarial y un 0.925 para la variable responsabilidad social empresarial. Los resultados concluyen que existe relación moderada positiva ($p = 0.496$; $p = 0.000$) entre la gestión administrativa y responsabilidad social empresarial de la Universidad Peruana Unión sede Tarapoto, 2020.

A nivel regional

Ocampos y Valencia (2017) en su investigación titulada:

“Gestión administrativa y la calidad de servicio al usuario, en la red asistencial ESSALUD- Tumbes, 2016”. Tuvo por objetivo principal determinar la relación entre la Gestión administrativa y la calidad de servicio al usuario en la Red Asistencial ESSALUD-Tumbes, 2016. Investigación de tipo descriptivo correlacional de diseño no experimental y de corte transversal. En la recolección de información se empleó la técnica de la encuesta con su instrumento que fue un cuestionario el mismo que estuvo conformado por 15 ítems para la variable Gestión administrativa y 20 ítems para la variable calidad de servicio, el mismo fue aplicado a una muestra compuesta por 39 trabajadores administrativos de la Red Asistencial Tumbes. Los resultados del estudio expresaron de manera general el nivel de frecuencia para la variable Gestión administrativa, donde, el 35.9% de los encuestados dijo que se encontraba en desacuerdo con la gestión administrativa practicada en la Red Asistencial; asimismo el 23.1% se encontraba indeciso; por consiguiente, el 17.9% estaba bastante de acuerdo; finalmente el 12.8% dijo que estaba de acuerdo con la gestión administrativa que se desarrollaba en de Red Asistencial, ESSALUD, Tumbes periodo 2016. Asimismo, en los resultados se obtuvo un coeficiente de correlación de Pearson de ($R=+0,559$), lo que permitió comprobar la existencia de una relación directa moderada de las variables Gestión administrativa y calidad de servicio desde la perspectiva del colaborador administrativo Red Asistencial, Tumbes, 2016. Demostrados los resultados se concluyó, que al aplicarse de forma correcta la gestión administrativa se volverá indispensable para brindar un servicio de calidad a los usuarios.

Jiménez (2021), en su investigación titulada:

“Gestión administrativa y calidad del servicio en la municipalidad de Canoas de Punta Sal, Contralmirante Villar, Tumbes”. Su objetivo principal fue, determinar el nivel de relación que existe entre la gestión administrativa y la calidad del servicio en la municipalidad de Canoas Punta Sal, Contralmirante Villar, Tumbes. La investigación empleo una metodología de tipo descriptiva, de diseño no experimental, correlaciona. Asimismo, para la recolección de información se utilizó técnica de la encuesta por medio de su instrumento que fue un cuestionario, estructurado con 20 ítems para la variable gestión administrativa y 20 ítems para la variable calidad de servicio, el mismo fue aplicado a una muestra censal de 84 servidores públicos de la municipalidad, asimismo fue validado por el juicio de expertos y su confiabilidad se midió a través del Alfa de Cronbach, lo que determinó que la información extraída del estudio es confiable y veras. Los resultados determinaron un Rho de Spearman de ($r= 0.498$) con un nivel de significancia de (0.05), demostrándose una relación positiva moderada de ambas variables, frente a estos resultados se concluyó indicando que, es necesario tener cuenta los procesos de la gestión administrativa para obtener una calidad de servicio excelente para el usuario de dicha dependencia.

Romero (2022) en su tesis titulada:

“Implicancias de la Gestión Administrativa sobre el Comportamiento Organizacional en la Municipalidad Distrital de San Jacinto, Región Tumbes, Perú, 2021”, su objetivo fue, las implicancias de la gestión, administrativa sobre, el, comportamiento organizacional, en la, Municipalidad, Distrital de San Jacinto.

La investigación empleo una metodología que fue cuantitativa, transversal, correlacional y no experimental. Para la recolección de información se

seleccionó a una muestra compuesta por 35 trabajadores administrativos de la Municipalidad Distrital, asimismo se le aplicó una encuesta a través de su instrumento que fue un cuestionario elaborado con 15 ítems para la variable Gestión Administrativa y 15 ítems para la variable Comportamiento Organizacional, las mismas fueron procesadas empleando el programa estadístico informático – SPSS, la confiabilidad del instrumento se midió por medio del Alfa de Cronbach, lo que indicó que la información obtenida en este estudio es confiable. Los resultados obtenidos determinaron que para la variable gestión administrativa que contuvo cuatro dimensiones en estudio entre ellas el planeamiento, la organización, la dirección y el control, demostró respuestas de nivel medio con, un 31.4% de los trabajadores administrativos encuestados, cuyas implicancias en la variable comportamiento organizacional influyeron en un nivel medio de 45.7%, en ese sentido se obtuvo un coeficiente de Rho de Spearman, de ($r = 0,64$) demostrando la relación de ambas variables, dados estos resultados se concluyó indicando que, el proceso integral de gestionar los recursos generara un buen comportamiento laboral en los trabajadores administrativos de la, Municipalidad, Distrital de San Jacinto.

1.3. Definición de términos básicos

Gestión administrativa

Según Fayol (como se citó en Chiavenato, 2006) lo define como: “El conjunto de las funciones administrativas, que comprenden los elementos de la administración, esto quiere decir, el acto de administrar como: planear, organizar, dirigir, coordinar y controlar” (p.70).

Planeación

Fayol (como se citó en Chiavenato, 2006) lo define como: “Avizorar el futuro y diseñar el programa de acción” (p.71).

Organización

Según Chiavenato (2006) lo define como: “El acto de organizar, estructurar e integrar los recursos y los órganos incluidos en la ejecución, y determinar las relaciones entre ellos y las funciones de cada uno” (p.148).

Dirección

Koontz et al. (2012) indican que es influir en las personas para que contribuyan a las metas de la empresa y de grupo, esto tiene que ver con el aspecto interpersonal de administrar (p.31).

Control

Koontz et al. (2012) lo definen como:

Es medir y corregir el desempeño individual y organizacional para asegurar que los hechos se ajusten a los planes, es decir, mide el desempeño respecto de las metas y los planes, mostrar dónde existen desviaciones de los estándares y ayudar a corregir dichas desviaciones. (p.31)

Responsabilidad social

Ruiz, Gabo, García, Y López (2016) refieren que:

“La Responsabilidad Social Corporativa (RSC) es puesta en práctica como “un sentimiento que nace en el interior de la sociedad. Las organizaciones más desarrolladas globalmente consideran que tienen la necesidad de devolver a la sociedad parte de los beneficios que logran con sus actividades desarrolladas”.

II. MATERIALES Y MÉTODOS

3.1 Hipótesis

Hipótesis general

El impacto de la gestión administrativa es positiva y significativa en la responsabilidad social en la Municipalidad Distrital de San Jacinto, región Tumbes, Perú, 2022.

Hipótesis específicas

1. El impacto de la planeación es positivo y significativo en la responsabilidad social de la Municipalidad Distrital de San Jacinto.
2. El impacto de la organización es positivo y significativo en la responsabilidad social de la Municipalidad Distrital de San Jacinto.
3. El impacto de la dirección es positivo y significativo en la responsabilidad social de la Municipalidad Distrital de San Jacinto.
4. El impacto del control es positivo y significativo en la responsabilidad social de la Municipalidad Distrital de San Jacinto.
- 5.

3.2 Tipo de estudio y diseño de contrastación de hipótesis

SE empleó una aplicada ya que se busca darles solución a los problemas presentados. Baena (2017) refiere que esta investigación:

Tiene como objeto, el estudio de un problema destinado a la acción. La investigación aplicada puede aportar hechos nuevos, concentra su atención en las posibilidades concretas de llevar a la práctica las teorías generales, y destinan sus esfuerzos a resolver las necesidades que se plantean la sociedad y los hombres. (p.18)

La investigación fue de tipo descriptivo, ya que tuvo por finalidad describir el fenómeno estudiado dentro de un contexto particular, identificando las características del evento,

en este caso, identificar el impacto de la Gestión administrativa en la responsabilidad social empresarial de la Municipalidad Distrital de San Jacinto, región Tumbes, Perú, 2022.

Este tipo de estudio consiste en estimar frecuencias y/o promedios y otras medidas uní- variadas. Se usa cuando se tiene como objetivo describir situaciones o eventos que han sido investigados previamente. En este tipo de estudio ya existe una selección de variables. (Dominguez, 2015, p. 52)

3.3 Diseño de investigación

En este estudio se empleó el diseño no experimental, de tipo transversal, pues no existió manipulación de las variables gestión administrativa y responsabilidad social; centrándose en analizar el estado de las variables en un momento dado, en el caso de la presente investigación será en el año 2022. Carrasco (2019) señala que: “son estudios que se realizan sin la manipulación de las variables, no se construye ninguna situación solo se observaran los fenómenos en su forma natural, para luego analizarlos”.

3.3 Población, muestra y muestreo

Población

Pineda, De Alvarado, y De Canales (2010) aseveran que: “es el grupo de elementos al que se generalizaran los hallazgos. Por esto es importante identificar correctamente la población desde el inicio del estudio y hay que ser específicos al incluir sus elementos” (p.108). Para la investigación se trabajará con dos poblaciones, Población 01: 36 colaboradores de la Municipalidad Distrital de San Jacinto y Población 02: 8512 habitantes según INEI (2017).

Muestra

Arias (2012) nos indica que: “es aquella que por su tamaño y características similares a las del conjunto, permite hacer inferencias o generalizar los resultados al resto de la población con un margen de error conocido” (p.83).

Para el presente estudio se emplearon dos muestras de análisis, para la variable Gestión administrativa, la muestra estuvo representada por la misma población por ser considerada finita y poca cantidad, los 36 colaboradores de la Municipalidad Distrital de San Jacinto. Para la variable responsabilidad social la población es lo que determinaremos con la siguiente formula estadística.

$$n = \frac{Z^2 * p * q * N}{(N - 1)E^2 + Z * p * q}$$

Donde:

n: Tamaño de la muestra

Z: Índice de confiabilidad de 1.96

p: Probabilidad de éxito (0.5)

q: Probabilidad de fracaso (0.5)

e: Error permisible (0.05)

N: Población constituida por 8512 habitantes

$$n = \frac{8512 * 1.96^2 * 0.5 * 0.5}{0.05^2 * (8512 - 1) + 1.96^2 * 0.5 * 0.5}$$

$$n = \frac{8512 * 3.8416 * 0.5 * 0.5}{0.0025 * 8511 + 3.8416 * 0.5 * 0.5}$$

$$n = \frac{8174.92}{22.2304}$$

$$n = 368. \text{ (368 pobladores)}$$

La muestra para la variable responsabilidad social estuvo constituida por los 368 pobladores del Distrito de San Jacinto.

Muestreo

“El muestreo es un procedimiento por el cual algunos miembros de una población — personas o cosas—, se seleccionan como representativos de la población completa” (Baena, 2017, p.99).

Para la presente estudio e utilizó, el muestreo no probabilístico y probabilístico, según Sánchez, Reyes, y Mejía (2018), el probabilístico es un tipo de muestreo en el que se emplea el cálculo de probabilidades y se aplican formulas estadísticas. En este caso nuestra muestra para la variable gestión administrativa es de 36 colaboradores, como muestra censal es el muestreo no probabilístico, donde todos sus elementos son elegidos al aplicarse la encuesta y para la variable responsabilidad social es de 368 habitantes, es probabilístico; en la que todos sus elementos tienen la probabilidad de ser elegidos al aplicarse la encuesta, en búsqueda de las respuestas al problema planteado. (Anexo 03)

3.4 Métodos, técnicas e instrumentos

Métodos

Deductivo

Se empleó del método deductivo, porque se utilizó los aspectos doctrinarios de las variables gestión administrativa y responsabilidad social empresarial para extraer los aspectos particulares que nos arrojan los resultados del objeto de estudio, y así realizar conclusiones y recomendaciones a partir de la premisa que se plantea. Al respecto

Sánchez, Reyes, y Mejía (2018), opinan que “es un método de conocimiento que parte del reconocimiento de una proposición general para derivar a una proposición particular, es decir, va de la teoría a los hechos, obteniendo conclusiones particulares a partir de la universalidad”.

Inductivo

La investigación poseerá un método inductivo porque se utilizaron técnicas y teorías ya comprobadas a cerca de las variables gestión administrativa y responsabilidad social empresarial, generalizando la información para llegar a la contratación de la hipótesis. Según Bernal (2010) refiere que “es una forma de razonamiento por medio de la cual se pasa del conocimiento de cosas particulares a un conocimiento más general que refleja lo que hay en común en los fenómenos individuales, asimismo posibilita desempeñar un papel esencial en el proceso de confirmación empírica de la hipótesis”.

Técnicas

Bernal (2010) indica que para la ejecución de la investigación se pueden emplear las siguientes técnicas:

Análisis documental

Proceso que consistió en escoger ideas relevantes de investigaciones, documentos, artículos y manuscritos relevantes sin ambigüedades para recuperar la información que sirva como base para nuevos proyectos. (Bernal, 2010, p.194). En la investigación se revisaron, examinaron y debatieron la literatura a través de textos, libros, revistas e informes de trabajos administrativos y de investigación, se compilaron información mediante fichas bibliográficas.

Encuesta

Consistió en recoger información mediante un proceso directo de comunicación entre entrevistador y entrevistado, en el cual el entrevistado responde a cuestiones, previamente diseñadas en función de las dimensiones que se pretenden estudiar,

planteadas por el entrevistador. (Bernal, 2010, p.194). Se diseñarán 2 cuestionarios de las variables gestión administrativa y responsabilidad social empresarial, aplicándose tipo entrevista a los 36 colaboradores de la comuna del Distrito San Jacinto y a los 368 habitantes del Distrito de San Jacinto, previa autorización de la autoridad.

Instrumentos

Cuestionario

Para Baena (2017) “Es el instrumento fundamental de las técnicas de interrogación, hay elementos que debemos considerar en la elaboración de las preguntas, tanto su clase como la manera de redactarlas” (p.82). En el estudio se realizaron dos cuestionarios para ambas variables en estudio, con el fin de obtener datos que logren alcanzar los objetivos planteados.

Fichas bibliográficas

Sánchez et al. (2018), nos comentan que las fichas bibliográficas “son un tipo de documento, en donde se van a registrar los datos bibliográficos de alguna fuente documental, mayormente son de libros o artículos científicos”. En el trabajo se ha empleado este instrumento para plasmar el análisis documental, desde, trabajos de investigación, libros relacionados a las variables, artículos de revista, antecedentes y demás documentos que sirvieron para la creación del marco teórico.

3.5. Plan de procesamiento y análisis de datos

Procesamiento de datos

Una vez recogida la información, se procedió a ordenar las preguntas obtenidas de las encuestas realizadas para luego clasificarlas, se empleó el programa Excel que permitieron efectuar cálculos matemáticos y la presentación en figuras y tablas, las mismas que nos mostraron las variaciones de acuerdo a los planteamientos que se

aplicaron en las relaciones que se efectuaron de los factores propuestos. En su procesamiento se aplicó programa Software estadístico de ciencias sociales (SPSS) para que los cálculos sean veraces y mediante los resultados nos permitieron conseguir a los objetivos planteados

Análisis de datos

A través de tablas y figuras e indicadores se describieron los datos obtenidos para posterior plasmarlo en la discusión que nos llevara a responder a la hipótesis planteada de la investigación. Se utilizará el Rho de Spearman ya que midió la relación y/o correlación de variables no lineales en la investigación, quiere decir que no se afectaran directamente en las variaciones presentadas.

3.6. Análisis de Confiabilidad

Según Sánchez et al. (2018), sostienen que “es un indicador estadístico usado para medir el nivel de confiabilidad por consistencia interna de un instrumento, es decir, evaluar la magnitud de la correlación de los ítems en un instrumento”. Se expresa en término de correlaciones que van desde -1 a $+1$.

“La medida de la confiabilidad mediante el alfa de Cronbach asume que los ítems (medidos en escala tipo Likert) miden un mismo constructo y que están altamente correlacionados”. (Welch y Comer, 1988)

“Cuanto más cerca de 1 mayor es la consistencia interna de los ítems analizados. La fiabilidad de la escala debe obtenerse siempre con los datos de cada muestra para garantizar la medida fiable del constructo en la muestra de investigación” (Welch y Comer, 1988).

Para el cuestionario de la variable gestión administrativa se aplicó una muestra piloto de 10 a colaboradores de la Municipalidad Distrital de San Jacinto, aplicándose la fórmula que muestra, apreciándose líneas abajo.

Datos:
$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

Donde:

α : Coeficiente de alfa de Cronbach

K: Es número de ítems

$\sum S_i^2$: Suma de las varianzas de los ítems

S_T^2 : Varianza de los totales de los ítems de cada uno de los encuestados

α : 0.8698

K: 10

$\sum S_1^2$: 10.76

S_1^2 : 49.56

Reemplazando estos datos en la fórmula. Se determinó un alfa de Cronbach de (0.86); resultado que indica la fiabilidad del instrumento de medición.

Para el cuestionario de la variable responsabilidad social se aplicó una muestra piloto de 30 a pobladores del Distrito de San Jacinto.

Datos:

α : 0.7324

K: 30

$\sum S_1^2$: 15.35

S_1^2 : 52.56

Reemplazando estos datos en la fórmula. Se determinó un alfa de Cronbach de (0.73); resultado que indica la fiabilidad del instrumento de medición.

3.7. Definición y operacionalización de variables

Variable 1

Gestión administrativa

Según Fayol (como se citó en Chiavenato, 2006) lo define como: “El conjunto de las funciones administrativas, que comprenden los elementos de la administración, esto quiere decir, el acto de administrar como: planear, organizar, dirigir, coordinar y controlar” (p.70).

Dimensiones

- Planeación
- Organización
- Dirección
- Control

Variable 2

Responsabilidad social

Ruiz, Gabo, García, Y López (2016) refieren que:

La Responsabilidad Social Corporativa (RSC) es puesta en práctica como “un sentimiento que nace en el interior de la sociedad. Las organizaciones más desarrolladas globalmente consideran que tienen la necesidad de devolver a la sociedad parte de los beneficios que logran con sus actividades desarrolladas”.

Dimensiones

- Impacto social
- Impacto económico
- Impacto ambiental

III. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

5.1 Resultados

Para el objetivo general: Determinar el impacto de la Gestión Administrativa en la responsabilidad social de la Municipalidad Distrital de San Jacinto, región Tumbes, Perú, 2022.

Tabla 1: Impacto de la gestión administrativa en la responsabilidad social

Nivel	Gestión administrativa			Responsabilidad social		
	Puntuación	n	%	Puntuación	n	%
Alta	44 a 60	12	33.3	44 a 60	56	15.2
Media	28 a 43	20	55.6	28 a 43	288	78.3
Baja	12 a 27	4	11.1	12 a 27	24	6.5
Totales		36	100.0		368	100.0

Fuente: Encuesta.

La gestión administrativa tuvo respuestas de nivel medio con el 55,6% para el nivel alto fueron de 33,3% y para el nivel bajo de 11,1% de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de San Jacinto, con un impacto en la variable responsabilidad social que obtuvo un nivel medio con el 78,3% de las contestaciones, para el nivel alto 15,2% y para el nivel bajo fue de 6,5% de la población de San Jacinto.

Prueba de hipótesis para el objetivo general: El impacto de la gestión administrativa es positiva y significativa en la responsabilidad social en la Municipalidad Distrital de San Jacinto, región Tumbes, Perú, 2022.

Estas afirmaciones las podemos comprobar con el cálculo del coeficiente Rho de Spearman de 0,458 con una significación bilateral de 0,005 menor al p valor estimado ($p < 0,05$) indicándonos que existió una relación de asociatividad de mediana intensidad de manera positiva y significativa entre las variables gestión administrativa

y responsabilidad social de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de San Jacinto y de la población.

Tabla 2: Correlación de la gestión administrativa y la responsabilidad social

Rho de Spearman		Gestión Administrativa	Responsabilidad social
Gestión administrativa	Coeficiente de correlación		,458**
	Sig. (bilateral)		.005
	N		36
Responsabilidad social	Coeficiente de correlación	,458**	
	Sig. (bilateral)	.005	
	N	36	

Fuente: Encuesta

Para el objetivo específico 1: Describir el impacto de la planeación en la responsabilidad social de la Municipalidad Distrital de San Jacinto.

Tabla 3: Impacto de la planeación en la responsabilidad social

Nivel	Planeación			Responsabilidad social		
	Puntuación	n	%	Puntuación	n	%
Alta	11 a 15	14	38.9	44 a 60	56	15.2
Media	7 a 10	12	33.3	28 a 43	288	78.3
Baja	3 a 6	10	27.8	12 a 27	24	6.5
Totales		36	100.0		368	100.0

Fuente: Encuesta.

La dimensión planeación tuvo contestaciones del nivel alto con el 38,9% para el nivel medio de 33,3% y para el nivel bajo de 27,8% de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de San Jacinto con un impacto en la variable responsabilidad social que obtuvo

un nivel medio con el 78,3% de las contestaciones, para el nivel alto 15,2% y para el nivel bajo fue de 6,5% de la población de San Jacinto.

Prueba de hipótesis para el objetivo específico 1: El impacto de la planeación es positivo y significativo en la responsabilidad social de la Municipalidad Distrital de San Jacinto.

Resultados que los podemos comprobar con el cálculo del coeficiente Rho de Spearman de 0,437 con una significación bilateral de 0,008 menor al p valor estimado ($p < 0,05$) indicándonos que existió una relación de asociatividad de mediana intensidad de manera positiva y significativa entre la dimensión planeación de la variable gestión administrativa y responsabilidad social de los colaboradores de la MDSJ y de la población.

Tabla 4: Correlación de la planeación y la responsabilidad social

Rho de Spearman		Planeación	Responsabilidad social
Planeación	Coeficiente de correlación		,437**
	Sig. (bilateral)		.008
	N		36
Responsabilidad social	Coeficiente de correlación	,437**	
	Sig. (bilateral)	.008	
	N	36	

Fuente: Encuesta

Para el objetivo específico 2: Determinar el impacto de la organización en la responsabilidad social de la Municipalidad Distrital de San Jacinto.

Tabla 5: Impacto de la organización en la responsabilidad social

Nivel	Organización			Responsabilidad social		
	Puntuación	n	%	Puntuación	n	%
Alta	11 a 15	16	44.4	44 a 60	56	15.2
Media	7 a 10	14	38.9	28 a 43	288	78.3
Baja	3 a 6	6	16.7	12 a 27	24	6.5
Totales		36	100.0		368	100.0

Fuente: Encuesta.

En cuanto a la dimensión organización tuvo aseveraciones del nivel alto con el 44,4% para el nivel medio de 38,9% y para el nivel bajo de 16,7% de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de San Jacinto con un impacto en la variable responsabilidad social que obtuvo un nivel medio con el 78,3% de las contestaciones, para el nivel alto 15,2% y para el nivel bajo fue de 6,5% de la población de San Jacinto.

Prueba de hipótesis para el objetivo específico 2: El impacto de la organización es positivo y significativo en la responsabilidad social de la Municipalidad Distrital de San Jacinto.

Aserciones que las podemos comprobar con el cálculo del coeficiente Rho de Spearman de 0,274 con una significación bilateral de 0,010 menor al p valor estimado ($p < 0,05$) indicándonos que existió una relación de asociatividad de mediana intensidad de manera positiva y significativa entre la dimensión organización de la variable gestión administrativa y responsabilidad social de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de San Jacinto y de la población.

Tabla 6: Correlación de la organización y la responsabilidad social

Rho de Spearman		Organización	Responsabilidad social
Organización	Coeficiente de correlación		0.274
	Sig. (bilateral)		.010
	N		36
Responsabilidad social	Coeficiente de correlación	0.274	
	Sig. (bilateral)	.010	
	N	36	

Fuente: Encuesta

Para el objetivo específico 3: Identificar el impacto de la dirección en la responsabilidad social de la Municipalidad Distrital de San Jacinto.

Tabla 7: Impacto de la dirección en la responsabilidad social

Nivel	Dirección			Responsabilidad Social		
	Puntuación	n	%	Puntuación	n	%
Alta	11 a 15	16	44.4	44 a 60	56	15.2
Media	7 a 10	12	33.3	28 a 43	288	78.3
Baja	3 a 6	8	22.2	12 a 27	24	6.5
Totales		36	100.0		368	100.0

Fuente: Encuesta.

Para la dimensión dirección obtuvimos respuestas del nivel alto con el 44,4% para el nivel medio de 33,3% y para el nivel bajo de 22,2% de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de San Jacinto con un impacto en la variable responsabilidad

social que obtuvo un nivel medio con el 78,3% de las contestaciones, para el nivel alto 15,2% y para el nivel bajo fue de 6,5% de la población de San Jacinto.

Prueba de hipótesis para el objetivo específico 3: El impacto de la dirección es positivo y significativo en la responsabilidad social de la Municipalidad Distrital de San Jacinto.

Confirmaciones que las podemos comprobar con el cálculo del coeficiente Rho de Spearman de 0,201 con una significación bilateral de 0,023 menor al p valor estimado ($p < 0,05$) indicándonos que existió una relación de asociatividad de mediana intensidad de manera positiva y significativa entre la dimensión de la variable gestión administrativa y responsabilidad social de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de San Jacinto y de la población.

Tabla 8: Correlación de la dirección y la responsabilidad social

		Dirección	Responsabilidad social
Dirección	Coeficiente de correlación		0.201
	Sig. (bilateral)		.023
	N		36
Responsabilidad social	Coeficiente de correlación	0.201	
	Sig. (bilateral)	.023	
	N	36	

Fuente: Encuesta

Para el objetivo específico 4: Analizar el impacto del control en la responsabilidad social de la Municipalidad Distrital de San Jacinto.

Tabla 9: Impacto del Control en la responsabilidad social

Nivel	Control			Responsabilidad social		
	Puntuación	n	%	Puntuación	n	%
Alta	11 a 15	22	61.1	44 a 60	56	15.2
Media	7 a 10	10	27.8	28 a 43	288	78.3
Baja	3 a 6	4	11.1	12 a 27	24	6.5
Totales		36	100.0			368 100.0

Fuente: Encuesta.

En lo que respecta a la dimensión control obtuvimos respuestas del nivel alto con el 61,1% para el nivel medio de 27,8% y para el nivel bajo de 11,1% de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de San Jacinto con un impacto en la variable responsabilidad social que obtuvo un nivel medio con el 78,3% de las contestaciones, para el nivel alto 15,2% y para el nivel bajo fue de 6,5% de la población de San Jacinto.

Prueba de hipótesis para el objetivo específico 4: El impacto del control es positivo y significativo en la responsabilidad social de la Municipalidad Distrital de San Jacinto. Resultados que los podemos ratificar con el cálculo del coeficiente Rho de Spearman de 0,241 con una significación bilateral de 0,015 menor al p valor estimado ($p < 0,05$) indicándonos que existió una relación de asociatividad de mediana intensidad de manera positiva y significativa entre la dimensión control y la variable responsabilidad social de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de San Jacinto y de la población.

Tabla 10: Correlación del control y la responsabilidad social

Rho de Spearman		Control	Responsabilidad social
Control	Coefficiente de correlación		0.241
	Sig. (bilateral)		.015
	N		36
Responsabilidad social	Coefficiente de correlación	0.241	
	Sig. (bilateral)	.015	
	N	36	

Fuente: Encuesta

5.2 Discusión

Para el objetivo general: para la investigación fueron los siguientes Determinar el impacto de la Gestión Administrativa en la responsabilidad social de la Municipalidad Distrital de San Jacinto, región Tumbes, Perú, 2022.

La gestión administrativa tuvo respuestas de nivel medio con el 55,6% para el nivel alto fueron de 33,3% y para el nivel bajo de 11,1% de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de San Jacinto, con un impacto en la variable responsabilidad social que obtuvo un nivel medio con el 78,3% de las contestaciones, para el nivel alto 15,2% y para el nivel bajo fue de 6,5% de la población de San Jacinto.

Carranza, (2021) en su tesis “Gestión administrativa y responsabilidad social empresarial de la Universidad Peruana Unión sede Tarapoto – 2020”, los resultados concluyen que existe relación moderada positiva ($p = 0.496$; $p = 0.000$) entre la gestión administrativa y responsabilidad social empresarial de la Universidad Peruana Unión sede Tarapoto, 2020.

Podemos afirmar que existen coincidencias entre la investigación realizada en la Municipalidad Distrital de San Jacinto y los resultados del trabajo realizado por Carranza, (2021) en Tarapoto, aceptando la hipótesis de trabajo.

Para el objetivo específico 1: Describir el impacto de la planeación en la responsabilidad social de la Municipalidad Distrital de San Jacinto.

La dimensión planeación tuvo contestaciones del nivel alto con el 38,9% para el nivel medio de 33,3% y para el nivel bajo de 27,8% de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de San Jacinto con un impacto en la variable responsabilidad social que obtuvo un nivel medio con el 78,3% de las contestaciones, para el nivel alto 15,2% y para el nivel bajo fue de 6,5% de la población de San Jacinto.

Huaman, (2022) “concluye que la relación entre la planificación y la responsabilidad social de la Municipalidad Distrital de Coya, la correlación es positiva media”.

Existen acercamientos entre el trabajo realizado en la Municipalidad Distrital de San Jacinto y los actuados por Huamán en la Municipalidad Distrital de Coya, en el Cusco, aceptándose la hipótesis de trabajo.

Para el objetivo específico 2: Determinar el impacto de la organización en la responsabilidad social de la Municipalidad Distrital de San Jacinto.

En cuanto a la dimensión organización tuvo aseveraciones del nivel alto con el 44,4% para el nivel medio de 38,9% y para el nivel bajo de 16,7% de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de San Jacinto con un impacto en la variable responsabilidad social que obtuvo un nivel medio con el 78,3% de las contestaciones, para el nivel alto 15,2% y para el nivel bajo fue de 6,5% de la población de San Jacinto.

“La investigación realizada en la Municipalidad Distrital de Coya, concluyó que existe relación entre la organización y la responsabilidad social por la existencia de una relación significativa entre las variables de acuerdo con” Huamán (2022).

Mencionamos la existencia de aproximaciones entre las investigaciones realizadas en la Municipalidad Distrital de San Jacinto en Tumbes y las averiguaciones ejecutadas por el tesista Huamán, (2022) en la Municipalidad Distrital de Coya en el Cusco, aceptando la hipótesis de trabajo.

Para el objetivo específico 3: Identificar el impacto de la dirección en la responsabilidad social de la Municipalidad Distrital de San Jacinto.

Para la dimensión dirección obtuvimos respuestas del nivel alto con el 44,4% para el nivel medio de 33,3% y para el nivel bajo de 22,2% de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de San Jacinto con un impacto en la variable responsabilidad social que obtuvo un nivel medio con el 78,3% de las contestaciones, para el nivel alto 15,2% y para el nivel bajo fue de 6,5% de la población de San Jacinto.

Para el investigador Huamán, (2022) existe que existe relación entre la dirección y la responsabilidad social de la Municipalidad Distrital de Coya, determinando una correlación positiva media, entre ambas variables.

Indicamos la presencia de coincidencias entre el trabajo de tesis en la Municipalidad Distrital de San Jacinto y las investigaciones realizadas por Huamán, (2022) en la Coya, Cusco, aceptándose la hipótesis de trabajo.

Para el objetivo específico 4: Analizar el impacto del control en la responsabilidad social de la Municipalidad Distrital de San Jacinto.

En lo que respecta a la dimensión control obtuvimos respuestas del nivel alto con el 61,1% para el nivel medio de 27,8% y para el nivel bajo de 11,1% de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de San Jacinto con un impacto en la variable responsabilidad social que obtuvo un nivel medio con el 78,3% de las contestaciones, para el nivel alto 15,2% y para el nivel bajo fue de 6,5% de la población de San Jacinto.

“Concluyó con la existencia de una relación entre el control y la responsabilidad social de la Municipalidad Distrital de Coya, como una relación positiva media, entre la dimensión y la variable de estudio”. (Huaman, 2022)

Finalmente podemos afirmar que existieron coincidencias entre las averiguaciones realizadas en la Municipalidad Distrital de San Jacinto y las indagaciones realizadas por el investigador Huamán, (2022) en la Municipalidad Distrital de Coya en el Cusco, aceptando la hipótesis de trabajo.

IV. CONCLUSIONES

1. La gestión administrativa tuvo respuestas de nivel medio con el 55,6% para el nivel alto fueron de 33,3% y para el nivel bajo de 11,1% de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de San Jacinto, con un impacto en la variable responsabilidad social que obtuvo un nivel medio con el 78,3% de las contestaciones, para el nivel alto 15,2% y para el nivel bajo fue de 6,5% de la población de San Jacinto. Corroborándose estos resultados un p (Rho) de 0,458.
2. La dimensión planeación tuvo contestaciones del nivel alto con el 38,9% para el nivel medio de 33,3% y para el nivel bajo de 27,8% de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de San Jacinto con un impacto en la variable responsabilidad social que obtuvo un nivel medio con el 78,3% de las contestaciones, para el nivel alto 15,2% y para el nivel bajo fue de 6,5% de la población de San Jacinto. Reafirmandose estas cifras con el Rho de Spearman de 0,437.
3. En cuanto a la dimensión organización tuvo aseveraciones del nivel alto con el 44,4% para el nivel medio de 38,9% y para el nivel bajo de 16,7% de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de San Jacinto con un impacto en la variable responsabilidad social que obtuvo un nivel medio con el 78,3% de las contestaciones, para el nivel alto 15,2% y para el nivel bajo fue de 6,5% de la población de San Jacinto. Corroborándose estos resultados porcentuales con un r_s de 0,274.
4. La dimensión dirección obtuvo respuestas del nivel alto con el 44,4% para el nivel medio de 33,3% y para el nivel bajo de 22,2% de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de San Jacinto impactando en la variable responsabilidad social que obtuvo un nivel medio con el 78,3% de las contestaciones, para el nivel

alto 15,2% y para el nivel bajo fue de 6,5% de la población de San Jacinto. Reafirmandose estas cifras con el Rho de Spearman de 0,201.

5. En la dimensión control se obtuvo respuestas del nivel alto con el 61,1% para el nivel medio de 27,8% y para el nivel bajo de 11,1% de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de San Jacinto con un impacto en la variable responsabilidad social, en el nivel medio con el 78,3% de las contestaciones, para el nivel alto 15,2% y para el nivel bajo fue de 6,5% de la población de San Jacinto. Corroborándose estos resultados con un Rho de Spearman 0,241.

V. RECOMENDACIONES

1. Los funcionarios y directivos de la Municipalidad Distrital de San Jacinto, deben formular un plan estratégico municipal donde involucre en la gestión administrativa actividades de responsabilidad social, con el propósito de actuar responsablemente.
2. Los funcionarios y directivos de la Municipalidad Distrital de San Jacinto, deben establecer en sus planes operativos actividades de responsabilidad social, con la debida asignación de recursos financieros y técnicos para alcanzar las metas preestablecidas.
3. Es necesario adaptar una estructura orgánica e instrumentos de gestión como soporte a la implementación de las estrategias de responsabilidad social a los pobladores de la comuna.
4. Es necesario propiciar un clima favorable e interactivo entre todos los colaboradores, para que al desempeñar sus funciones los hagan responsablemente pensando en el buen servicio al ciudadano.
5. Los planes estratégicos y operativos, la estructura orgánica e instrumentos de gestión y el clima laboral y la toma de decisiones deben evaluarse con un impacto social, económico y ambiental.

VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Almagro, J., Garmendia, J., & De la Torre, I. (2009). Responsabilidad social una reflexión global sobre la RSC. Madrid: Prentice Hall.
- Arguello Pazmiño, A. M., Llumigano Poma , M. E., Gavilanez Cárdenas, C. V., & Torres Ordoñez, L. H. (2020). Administracion de empresas. Elemenos basicos. Ecuador: PONS PUBLISHING HOUSE / PONS ASBL.
- Arias, F. G. (2012). El Proyecto de Investigación. Introducción a la metodología científica. Caracas - Venezuela: EDITORIAL EPISTEME, C.A.
- Baena Paz , G. (2017). Metodología de la investigación (3 ed.). Mexico : Patria.
- Baque, A. K., & Manzo, V. A. (2017). Desarrollo del proceso administrativo y su incidencia en la mejora económica de la empresa technicold. Guayaquil, Ecuador. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/22802/1/KENYA%20DENISSE%20BAQUE-ADRIANA%20LISBETH%20MANZO%20.pdf>
- Barbachan, M. (2017). La Responsabilidad Social Empresarial en el Perú: Desafíos y Oportunidades. Perú.: Pontificia Universidad Católica del Perú. Obtenido de <https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/innovag/article/view/18749>
- Bernal Torres, C. A. (2010). Metodología de la investigación (4ta edición ed.). Colombia: Pearson.
- Cardona, D., & Agudelo, H. B. (2007). Satisfacción Personal como Componente de la Calidad de Vida de los Adultos de Medellín. Colombia: Scielo.org. Obtenido de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0124-00642007000400006
- Carranza Molina, M. (2021). Gestión administrativa y responsabilidad social empresarial de la Universidad Peruana Unión sede Tarapoto - 2020. Lima : Universidad Peruana Unión .
- Carrasco Diaz, S. O. (2019). Metodologia de la investigacion cientifica. Lima, Perú: Talleres gráficos de San Marcos.
- Castro, S. K. (2020). La gestión administrativa de los tecnicentros y su incidencia en el desarrollo económico del cantón Jipijapa. Jipijapa, Ecuador. Obtenido de

- <http://repositorio.unesum.edu.ec/bitstream/53000/2613/1/TESIS%20KERLY%20LISETH%20CASTRO%20SOL%C3%93RZANO.pdf>
- CEPAL. (2021). Estudio Económico de América Latina y el Caribe. Dinámica laboral y políticas de empleo para una recuperación sostenible e inclusiva más allá de las crisis del COVID-19. Naciones Unidas: CEPAL. Obtenido de https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/47192/58/S2100608_es.pdf
- Chagñay, L. G. (2017). Los procesos administrativos y la mejora en la gestión de la empresa donoso constructores cia. Ltda. Período junio 2016 - Junio 2017. Ecuador. Obtenido de <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/4343/1/UNACH-EC-FCP-ING-COM-2017-0039.pdf>
- Chanamé , C. (2020). Efectividad de la gestión administrativa en los gobiernos locales altoandinos, Luya, region Amazonas. 4 deficiencias de la Gestión Pública en Perú que se deben resolver, 3(3), 60-66. Lima, Perú. Obtenido de <https://blogposgrado.ucontinental.edu.pe/4-deficiencias-de-la-gestion-publica-en-peru-que-se-deben-resolver>
- Chiavenato, I. (2006). Introducción a la teoría general de la administración. México: McGraw-Hill. Obtenido de <https://esmirnasite.files.wordpress.com/2017/07/i-admon-chiavenato.pdf>
- Coen, G. (2013). Nuevas tendencias del comercio artesanal para América Latina. Ecuador: CIDAP. Obtenido de http://documentacion.cidap.gob.ec:8080/bitstream/cidap/1577/2/Nuevas%20tendencias%20del%20comercio%20artesanal%20para%20Am%C3%A9rica%20Latina_Gabriele%20Coen.pdf
- Comexperu. (20 de 11 de 2020). COMEXPERU: Sociedad de Comercio Exterior del Perú. Obtenido de Calidad del gasto público: Reto pendiente para el ejecutivo: <https://www.comexperu.org.pe/articulo/calidad-del-gasto-publico-reto-pendiente-para-el-ejecutivo>
- Cuesta, G. J., Fuente, A. R., Vidriales, F. R., Hernández, L. C., Plaza, S. M., & González, B. J. (2017). Bienestar físico, dimensión clave de la calidad de vida

- en las personas con autismo. España: redalyc.org. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349853537003.pdf>
- Daft, R. L. (2011). Teoría y diseño organizacional . México: CENGAGE Learning.
- Diario Gestión. (10 de 10 de 2021). Artesanía: exportaciones alcanzarán US\$ 40 millones este año. Gestión, págs. <https://gestion.pe/economia/artesania-exportaciones-alcanzaran-us-40-millones-este-ano-noticia/>.
- Diario Gestión. (21 de 02 de 2022). Exportación de artesanía peruana creció 49.4% en el 2021 y supero el nivel prepandemia. Gestión. Obtenido de <https://gestion.pe/economia/empresas/exportacion-de-artesania-peruana-crecio-494-en-el-2021-y-supero-nivel-prepandemia-rmmn-noticia/>
- Dominguez Granda , J. B. (2015). Manual de metodología de la investigacion científica . Chimbote - Peru : Universidad Catolica Los Angeles de Chimbote .
- Fernández, M. D. (2017). Proceso administrativo y su relación con la gestión de calidad en la Municipalidad Provincial de Huaraz, para el 2017. Huaraz, Perú. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/11959/fern%c3%a1ndez_md.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Fiallo, M. D., Alvarado, A. P., & Soto, M. L. (2015). El clima organizacional dentro de una empresa . Ecuador : Eumet.net.
- García Ortiz , C. (2013). La responsabilidad social empresarial y el papel de las empresas en la construccion de la sociedad. Suma de Negocios , 121-134. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/sdn/v4n1/2027-5692-sdn-4-01-121.pdf>
- García, T. M. (2020). El rol de la satisfacción personal sobre la satisfacción laboral de los trabajadores y su influencia sobre el compromiso con la tarea y el compromiso con la organización. Pamplona, España: Universidad de Navarra. Obtenido de https://dadun.unav.edu/bitstream/10171/60691/1/Tesis_GarciaTamariz20.pdf
- García, V. C. (2005). El bienestar psicológico: dimensión subjetiva de la calidad de vida. México: Revistar electrónica de Psicología Iztacala. Obtenido de <http://revistas.unam.mx/index.php/repi/article/viewFile/19260/18262>

- Gil Sánchez, G. (2015). Revisión crítica de la noción empresarial "responsabilidad social corporativa" una aproximación genealógica-discursiva. Gran Canaria: Universidad de las Palmas Gran Canarias.
- Hernandez Ortiz, M. J. (2014). Administración de empresas (2 ed.). Madrid: Ediciones Pirámide (Grupo Anaya, S. A.).
- INEI. (2017). Desarrollo Económico Local. Lima, Perú: INEI. Obtenido de https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1474/08.pdf
- Jiménez Albines, K. L. (2021). Gestión administrativa y calidad del servicio en la municipalidad de Canoas de Punta Sal, Contralmirante Villar, Tumbes. Piura: Universidad Cesar Vallejo. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/63065>
- Koontz, H., Weihrich, H., & Cannice, M. (2012). Administración una perspectiva global y empresarial (Decimocuarta ed.). México: McGraw-Hill. Obtenido de https://frh.cvg.utn.edu.ar/pluginfile.php/22766/mod_resource/content/1/Administracion_una_perspectiva_global_y_empresarial_Koontz.pdf
- La República . (12 de 02 de 2020). Colombia, puesto 26 de 38 en ranking de gestión administrativa a nivel internacional.
- Lara Manjarrez, I. A., & Sánchez Gutiérrez, J. (2022). Responsabilidad social empresarial para la competitividad de las organizaciones en México. Mercados y Negocios, 97-118. Obtenido de <https://www.scielo.org.mx/pdf/myn/v22n43/2594-0163-myn-22-43-97.pdf>
- Levi, L., & Andersson, L. (1980). La tensión psicosocial. Población, ambiente y calidad de vida. México: Manual Moderno.
- Libro Verde , C. (2002). Fomentar un marco europeo para la responsabilidad social de las empresas. Barcelona: IPES.
- Longenecker, J., Petty, W., Palich, L., & Hoy, F. (2012). Administración de pequeñas empresas: Lanzamiento y crecimiento de iniciativas de emprendimiento. México: Gengage .

- Lopategui, E. C. (2016). Conceptos generales de salud. Saludmed. Obtenido de http://www.saludmed.com/saludybienestar/contenido/I1_U1-01_Conceptos_Generales_de_Salud.pdf
- Maceda, E. M., & Agurto, M. S. (2020). Inversión pública en el desarrollo económico regional de tumbes en el período 2010 - 2016. Piura, Perú. Obtenido de <https://repositorio.unp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12676/2696/ECPIN-MAC-AGU-2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Marcó, F., Loguzzo, H. A., & Fedi, J. L. (2016). Introducción a la Gestión y Administración en las organizaciones. Argentina: Universidad Nacional Arturo Jauretche. Obtenido de <https://biblioteca.unaj.edu.ar/wp-content/uploads/sites/8/2017/02/Introduccion-gestion-y-administracion-organizaciones.pdf>
- Marín, B. R. (2018). El proceso administrativo y su incidencia en el desarrollo organizacional de la empresa comercial rocío de la ciudad de Babahoyo. Babahoyo, Ecuador. Obtenido de <https://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/9466/1/PIUBADM021-2018.pdf>
- Márquez, O. L., Cuétara, S. L., Cartay, A. R., & Labarca, F. N. (2019). Desarrollo y crecimiento económico: Análisis teórico desde un enfoque cuantitativo. Ecuador: Universidad del Zulia. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/280/28063104020/html/>
- Marroquin, A. G., Ramírez, I. H., & Villegas, C. (2019). Principales problemas que enfrentan los artesanos textiles en 5 comunidades de los valles centrales de Oaxaca. México. Obtenido de http://www.profesoresuniversitarios.org.mx/catedra_ciencia_international_journal/0099_problemas_textiles_artesanos_oaxaca_marroquin.pdf
- Maza, R. J. (2018). Gestión administrativa y su relación con el desarrollo económico en las micro empresas artesanales de Miraflores, 2016. Callao, Tumbes. Obtenido de http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/4191/Maza%20Rodriguez_IF_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Ministerio de Economía y Finanzas. (2004). INGRESOS. Lima, Perú: MEF. Obtenido de https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta_publ/con_nor_co/NIC18_04.pdf
- Moreno de Gonzáles, Z. R. (2020). Proceso administrativo y calidad de servicio en la Unidad de Gestión Educativa Local de Alto Amazonas, Yurimaguas - 2020. Tarapoto, Perú. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/48382/Moreno_G_ZRM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Mundo Empresarial. (2021). Artesanía peruana: gran generadora de fuentes de trabajo. Mundo Empresarial. Obtenido de <https://www.mundoempresarial.pe/actualidad/3847-artesania-peruana-gran-generadora-de-fuentes-de-trabajo.html>
- Municipalidad Provincial de Tumbes. (30 de 07 de 2021). Municipalidad Provincial de Tumbes . Obtenido de La Municipalidad Provincial de Tumbes a través de la Gerencia de Desarrollo Económico viene brindado apoyo a la Dirección Regional de Turismo: <http://www.munitumbes.gob.pe/muni2019/la-municipalidad-provincial-de-tumbes-a-traves-de-la-gerencia-de-desarrollo-economico-viene-brindando-apoyo-a-la-direccion-regional-de-turismo/>
- Navarro García, F. (2012). Responsabilidad social corporativa: teoría y práctica. Madrid: Business Markenting School.
- Ocampos Guerrero, L. E., & Valencia Concha, S. T. (2017). Gestión administrativa y la calidad de servicio al usuario, en la red asistencial ESSALUD- Tumbes, 2017. Tumbes: Universidad Nacional de Tumbes. Obtenido de <https://repositorio.untumbes.edu.pe/handle/20.500.12874/88>
- Ortiz, P. T. (2003). Guía metodológica para la gestión participativa de conflictos socioambientales. Quito, Ecuador: Abya-Yala. Obtenido de https://digitalrepository.unm.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1297&context=abya_yala
- Pareja, M. J., & Ormazabal, B. (2008). Tic Tac Claves para gestión su tiempo. España: Netbiblo. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=qMY4micFnQsC&pg=PA44&dq=que+e+s+la+agrupaci%C3%B3n+de+tareas&hl=es->

419&sa=X&ved=2ahUKEwje07TtxL_5AhWfFbkGHasGAVsQ6AF6BAgCEAI#v=onepage&q=que%20es%20la%20agrupaci%C3%B3n%20de%20tareass&f=false

- Peña, M. J. (2018). Factores que influyen en la gestión de las políticas de desarrollo económico local en la Municipalidad Distrital de Matapalo-Tumbes 2015-2016. Tumbes, Perú. Obtenido de <https://repositorio.untumbes.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12874/1810/TESIS%20-%20PE%c3%91A%20MCGUIRE.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Pineda , E. B., De alvarado, E. L., & De canales , F. H. (2010). Metodología de la investigación. Puerto Rico : organización panamericana de la salud.
- Quispe, d. J. (2018). El proceso administrativo y su relación con la motivación de los colaboradores de la empresa tms, Surco 2018. Lima, Perú. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/19300/Quispe_DJC.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Rivera, H. M., & Andrade, P. P. (2010). Escala de evaluación de las Relaciones Intrafamiliares (E.R.I.). México: Uaricha Prevista de Psicología. Obtenido de <http://www.revistauaricha.umich.mx/index.php/urp/article/view/444/455>
- Robbins, S. P. (2004). Comportamiento organizacional. México: Pearson. Obtenido de file:///C:/Users/dione/Downloads/comportamiento-organizacional-10ma-ed-stephen-p-robbins-pdf_compress.pdf
- Romero Periche, M. (2022). Implicancias de la gestión administrativa sobre el comportamiento organizacional en la Municipalidad Distrital de San Jacinto, Región Tumbes, Perú, 2021. Tumbes: Universidad Nacional de Tumbes. Obtenido de <https://repositorio.untumbes.edu.pe/handle/20.500.12874/2674>
- Ruiz Otero, E., Gabo García, M., García Leal, C., & López Barra, S. (2016). Recursos Humanos y Responsabilidad Social Corporativa. Mc Graw Hill.
- Sanchez Carlessi, H., Reyes Romero , C., & Mejia Saenz, K. (2018). Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística. Lima - Peru: Universidad Ricardo Palma.
- Verdugo, M. Á., & Schalock, R. (2013). Discapacidad e Inclusión: Manual para la docencia. España: Amarú. Obtenido de

https://www.researchgate.net/profile/Miguel-Verdugo/publication/283211086_Calidad_de_Vida/links/562e0c4a08aef25a24432ec3/Calidad-de-Vida.pdf

Welch, S., y Comer, J. (1988). Quatitative Methods for Public Administration. USA: Wadsworth: In Books/Cole Publishing Co.

IX. ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

Título: Gestión administrativa, impacto en la responsabilidad social en la Municipalidad Distrital de San Jacinto, región Tumbes, Perú, 2022

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Metodología
Problema general ¿Cuál es el impacto de la gestión administrativa en la responsabilidad social empresarial de la Municipalidad Distrital de San Jacinto, región Tumbes, Perú, 2022? Problemas específicos ¿Cómo es el impacto de la planeación en la responsabilidad social de la Municipalidad Distrital de San Jacinto? ¿De qué manera es el impacto de la organización en la responsabilidad social de la Municipalidad Distrital de San Jacinto? ¿De qué forma es el impacto de la dirección en la responsabilidad social de la Municipalidad Distrital de San Jacinto? ¿Cómo es el impacto del control en la responsabilidad social de la Municipalidad Distrital de San Jacinto?	General Determinar el impacto de la gestión administrativa en la responsabilidad social empresarial de la Municipalidad Distrital de San Jacinto, región Tumbes, Perú, 2022 Específicos Describir el impacto de la planeación en la responsabilidad social de la Municipalidad Distrital de San Jacinto. Determinar el impacto de la organización en la responsabilidad social de la Municipalidad Distrital de San Jacinto. Identificar el impacto de la dirección en la responsabilidad social de la Municipalidad Distrital de San Jacinto. Analizar el impacto del control en la responsabilidad social de la Municipalidad Distrital de San Jacinto.	General H1.El impacto de la gestión administrativa es positiva y significativa en la responsabilidad social de la Municipalidad Distrital de San Jacinto, región Tumbes, Perú, 2022. Específicas H1. El impacto de la planeación es positiva y significativa en la responsabilidad social de la Municipalidad Distrital de San Jacinto. H1. El impacto de la organización es positiva y significativa en la responsabilidad social de la Municipalidad Distrital de San Jacinto. H1. El impacto de la dirección es positiva y significativa en la responsabilidad social de la Municipalidad Distrital de San Jacinto. H1. El impacto del control es positiva y significativa en la responsabilidad social de la Municipalidad Distrital de San Jacinto.	Variable 1: Gestión administrativa Variable 2: Responsabilidad social	Planificación Organización Dirección Control Responsabilidad social Responsabilidad económica Responsabilidad ambiental	Tipo de investigación Descriptiva correlacional Diseño No experimental transaccional Población La población estará constituida por 36 colaboradores de la MDSJ y por 368 pobladores del Distrito de San Jacinto. Muestra 36 colaboradores y 368 pobladores de San Jacinto. Tipo de muestra Aleatoria simple

Anexo 2: Matriz de operacionalización

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Gestión Administrativa	Chiavenato (2006) La gestión administrativa es interpretar los objetivos formulados por la organización y convertidos en acción organizacional por medio de las funciones de: planeación, organización, dirección y control de todos los esfuerzos que se realizan en todas las áreas y en todos los niveles de la organización, con la finalidad de lograr dichos objetivos de la manera más apropiada a la situación. (p.10)	Se aplicó el cuestionario para la variable gestión administrativa en donde se determinaron 12 interrogantes 3 interrogantes por cada dimensión, y la utilización de la escala de Likert para su delimitación de las opciones de respuesta.	Planeación	Misión	Ordinal con valoración Likert
				Visión	
				Objetivos	
				Programas	
			Organización	División de trabajo	
				Cumplimiento de funciones	
				Asignar recursos	
				Autoridad	
			Dirección	Liderazgo	
				Motivación	
				Comunicación	
				Trabajo en equipo	
			Control	Estándares	
				Monitoreo	
				Evaluación desempeño	
				Acciones correctivas	
Responsabilidad social	Ruiz, Gabo, García y López (2016) "La Responsabilidad Social Corporativa (RSC) es puesta en práctica como "un sentimiento que nace en el interior de la sociedad. Las organizaciones más desarrolladas globalmente consideran que tienen la necesidad de devolver a la sociedad parte de los beneficios que logran con sus actividades desarrolladas".	Se aplicó el cuestionario para la variable responsabilidad social en donde se determinaron 12 interrogantes 4 interrogantes por cada dimensión, y la utilización de la escala de Likert para su delimitación de las opciones de respuesta.	Impacto social	Contribución a la calidad de vida de los colaboradores	Ordinal con valoración Likert
				Articulación de programas sociales	
				Campañas cívicas	
			Impacto económico	Fomento de ferias económicas	
				Planificación de programas de emprendimiento y formalización	
				Articulación de programas de financiamiento locales y nacionales	
			Impacto ambiental	Planificación de manejo de residuos solidos	
				Programas de reforestación	
				Articulación con entidades de manejo ambiental	

Anexo 3: Cuestionario variable gestión administrativa

Gestión administrativa, impacto en la responsabilidad social en la Municipalidad Distrital de San Jacinto, región Tumbes, Perú, 2022.

Instrucciones: A continuación, se presentan un grupo de ítems, lea cuidadosamente y marque con un aspa (X) uno de los cinco puntos de la escala de Likert, de acuerdo a su percepción de la gestión administrativa.

I. Datos generales

Edad.....Sexo.....Tiempo en el puesto.....

II. Escala de medición: Likert para ambas variables

- | | |
|------------------------------------|-------|
| 5. Totalmente de acuerdo | TA |
| 4. De acuerdo | DA |
| 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo | NA,ND |
| 2. En desacuerdo | ED |
| 1. Totalmente en desacuerdo | TD |

N°	Afirmación	Escala				
		1	2	3	4	5
	Gestión administrativa					
Planeación						
1	Ud. reconoce la misión y visión de la entidad están definidas de forma clara y precisa.					
2	En su opinión reconoce que los objetivos de la entidad están establecidos de forma clara y precisa					
3	La entidad cuenta con una programación de actividades definidas en sus planes operativos.					
Organización						
4	La entidad asigna equitativamente las funciones y responsabilidades a sus colaboradores.					
5	Los colaboradores cumplen con las funciones y metas establecidas por la alta dirección.					

6	La entidad asigna los recursos necesarios para el cumplimiento de las funciones.					
Dirección						
7	La alta dirección cuenta con una autoridad ganada e influyente hacia los colaboradores					
8	La entidad cuenta con sistemas de motivación cuando los colaboradores cumplen con sus metas establecidas					
9	La entidad establece canales de comunicación accesibles con todos los colaboradores y la sociedad.					
Control						
10	La entidad establece parámetros de control en el cumplimiento de las actividades, programas y proyectos					
11	La entidad realiza un seguimiento en el seguimiento de las actividades, programas y proyectos.					
12	La entidad realiza una evaluación de desempeño a los colaboradores y plantea acciones correctivas cuando se incumple una función o meta.					

Anexo 4: Cuestionario variable responsabilidad social

**Gestión administrativa, impacto en la responsabilidad social en la Municipalidad Distrital de
San Jacinto, región Tumbes, Perú, 2022.**

Instrucciones: A continuación, se presentan un grupo de ítems, lea cuidadosamente y marque con un aspa (X) uno de los cinco puntos de la escala de Likert, de acuerdo a su percepción de la responsabilidad social.

III. Datos generales

Edad.....Sexo.....

IV. Escala de medición: Likert para ambas variables

- | | |
|------------------------------------|--------|
| 5. Totalmente de acuerdo | TA |
| 4. De acuerdo | DA |
| 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo | NA, ND |
| 2. En desacuerdo | ED |
| 1. Totalmente en desacuerdo | TD |

N°	Afirmación	Escala				
		1	2	3	4	5
	Responsabilidad social					
Impacto social						
1	Los colaboradores de la Municipalidad cuentan con los accesorios y vestimenta adecuado al momento de realizar sus actividades					
2	Considera que los programas sociales realmente benefician a quienes más lo necesitan.					
3	Cree Usted que los programas sociales son gestionados de forma eficiente por la Municipalidad.					
4	La Municipalidad gestiona y desarrolla campañas cívicas frecuentemente en la comunidad.					
Impacto económico						
5	La Municipalidad realiza ferias agrícolas, gastronómicas, empleo y otras en la localidad					
6	La Municipalidad fomenta proyectos de emprendimiento en la localidad.					

7	La Municipalidad promueve la formalización de los negocios en la comunidad.					
8	La Municipalidad gestiona recursos financieros en otras entidades del estado para apoyar los negocios de la localidad.					
Impacto ambiental						
9	La Municipalidad recoge de forma ordenada los residuos sólidos de la localidad					
10	La Municipalidad cuenta con los equipos y vehículos adecuados para el recojo y tratamiento de los residuos sólidos.					
11	La Municipalidad ejecuta proyectos de reforestación en la localidad.					
12	La Municipalidad gestiona recursos en otras entidades para el cuidado del medio ambiente de la localidad.					

Anexo 5: Alfa de Cronbach variable gestión administrativa

Encuestados	GESTION ADMINISTRATIVA												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
1	5	4	4	2	3	3	5	3	5	5	3	2	44
2	4	2	4	3	3	2	5	1	4	4	2	2	36
3	5	2	4	3	4	1	4	1	4	4	4	1	37
4	4	2	3	1	4	1	5	1	3	5	2	2	33
5	5	4	3	4	4	2	5	1	5	5	1	3	42
6	4	5	3	3	4	2	5	1	5	5	4	3	44
7	5	2	4	1	3	2	5	2	5	5	1	3	38
8	5	5	3	5	5	4	5	2	5	5	4	4	52
9	5	4	4	5	5	5	5	2	4	5	4	4	52
10	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	54
	0,21	1,44	0,24	2,16	0,60	2,01	0,09	0,96	0,44	0,16	1,49	0,96	
Sumatoria de varianza de los ítems	10,76												
Varianza de la suma de los ítems	49,56												
k =	10												
Alfa de Cronbach	0,869877												

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left[1 - \frac{\sum s^2}{S_T^2} \right]$$

Donde,
 k = El número de ítems
 $\sum s^2$ = Sumatoria de varianzas de los ítems.
 S_T^2 = Varianza de la suma de los ítems.
 α = Coeficiente de alfa de Cronbach

Totalmente de acuerdo	5
De acuerdo	4
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3
En desacuerdo	2
Totalmente en desacuerdo	1

Anexo 6: Alfa de Cronbach variable responsabilidad social

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S
1	Encuestado	RESPONSABILIDAD SOCIAL																	
2	s	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12						
3	1	4	3	3	1	1	2	5	1	5	5	5	2	37					
4	2	3	2	4	2	2	2	5	1	4	4	5	2	36					
5	3	5	4	4	2	1	2	3	2	4	5	5	1	38					
6	4	5	2	4	4	1	2	3	2	4	5	5	1	38					
7	5	5	4	3	4	1	2	5	1	4	4	5	1	39					
8	6	5	4	3	4	1	2	5	5	5	5	5	1	45					
9	7	5	2	2	3	1	2	5	5	5	3	3	1	37					
10	8	3	1	2	5	2	2	5	2	5	4	3	1	35					
11	9	5	4	1	2	2	2	5	2	5	3	1	2	34					
12	10	2	1	1	2	2	2	2	2	5	3	1	4	27					
13	11	5	2	1	4	2	2	2	2	5	3	1	2	31					
14	12	5	1	4	4	2	2	2	2	5	3	2	4	36					
15	13	5	3	2	4	2	2	3	2	4	3	1	2	33					
16	14	2	3	3	4	2	2	3	1	4	3	1	2	30					
17	15	5	1	4	4	2	2	2	1	4	3	1	2	31					
18	16	5	3	4	2	1	2	5	4	4	2	2	2	36					
19	17	2	3	4	2	1	2	5	3	4	1	2	2	31					
20	18	5	3	3	3	1	2	5	3	4	1	2	2	34					
21	19	5	1	4	3	1	2	5	3	3	1	2	3	33					
22	20	2	1	4	3	1	2	5	3	3	1	2	3	30					
23	21	5	1	3	2	3	2	5	3	3	1	3	3	34					
24	22	4	2	4	4	3	2	5	1	3	1	3	3	35					
25	23	2	2	4	4	3	1	4	1	3	1	3	1	29					
26	24	4	2	3	4	3	1	3	1	3	2	3	1	30					
27	25	5	4	3	4	3	1	3	3	3	2	3	2	36					
28	26	4	2	3	3	3	1	3	3	3	2	3	4	34					
29	27	5	2	4	2	3	1	2	3	2	2	3	3	32					
30	28	5	5	2	2	1	2	5	5	5	2	3	5	42					
31	29	5	5	5	5	1	2	5	5	5	5	3	5	51					
32	30	5	2	5	5	1	2	5	5	5	5	4	5	49					
33		1,31	1,45	1,16	1,18	0,65	0,14	1,47	1,85	0,77	2,01	1,81	1,57						
34																			
35																			
36	Sumatoria de varianza de los ítems	15,35																	
37	Varianza de la suma de los ítems	52,56																	
38	k =	30																	
39	Alfa de Cronbach	0,73240872																	
40																			
41																			
42																			
43																			

Totalmente de acuerdo	5
De acuerdo	4
de acuerdo ni en desacuerdo	3
En desacuerdo	2
Totalmente en desacuerdo	1

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left[1 - \frac{\sum s^2}{S^2} \right]$$

Donde,

k = El número de ítems

$\sum s^2$ = Sumatoria de varianzas de los ítems.

S^2 = Varianza de la suma de los ítems.

α = Coeficiente de alfa de Cronbach

Anexo 7: Reporte del Turnitin



Mg. Ezcurra Zavaleta, Ghenkis Amílcar
Asesor
Código ORCID 0000-0002-9894-2180

Gestión administrativa, impacto en la responsabilidad social en la Municipalidad Distrital de San Jacinto, región Tumbes, Perú, 2022.

Por Marcelino Preciado Céspedes



Mg. Ezcurra Zavaleta, Ghenkis Amílcar
Asesor

Código ORCID 0000-0002-9894-2180

Fecha de entrega: 10-dic-2022 08:15a.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 1977298629

Nombre del archivo: TESIS_Marcelino_2022-12-_08.docx (729.71K)

Total de palabras: 17523

Total de caracteres: 100662

Gestión administrativa, impacto en la responsabilidad social en la Municipalidad Distrital de San Jacinto, región Tumbes, Perú, 2022.

INFORME DE ORIGINALIDAD

21 %	21 %	2 %	%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.untumbes.edu.pe Fuente de Internet	11 %
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	3 %
3	idoc.pub Fuente de Internet	1 %
4	repositorio.udh.edu.pe Fuente de Internet	1 %
5	oa.upm.es Fuente de Internet	<1 %
6	docplayer.es Fuente de Internet	<1 %
7	doaj.org Fuente de Internet	<1 %
8	jagarmendia.wordpress.com Fuente de Internet	<1 %

9	repositorio.unas.edu.pe Fuente de Internet	< 1 %
10	repositorio.usil.edu.pe Fuente de Internet	< 1 %
11	ri.uaemex.mx Fuente de Internet	< 1 %
12	es.scribd.com Fuente de Internet	< 1 %
13	virtual.urbe.edu Fuente de Internet	< 1 %
14	www.munitumbes.gob.pe Fuente de Internet	< 1 %
15	www.coursehero.com Fuente de Internet	< 1 %
16	ciencia.lasalle.edu.co Fuente de Internet	< 1 %
17	repositorio.une.edu.pe Fuente de Internet	< 1 %
18	repositorio.upeu.edu.pe Fuente de Internet	< 1 %
19	repositorio.utn.edu.ec Fuente de Internet	< 1 %
20	repositorio.uandina.edu.pe Fuente de Internet	< 1 %


 Mg. Ezcurrea Zavaleta, Ghenkis Amílcar
 Asesor

21	repositorio.uwiener.edu.pe Fuente de Internet	< 1 %
22	pt.scribd.com Fuente de Internet	< 1 %
23	www.untumbes.edu.pe Fuente de Internet	< 1 %
24	www.eumed.net Fuente de Internet	< 1 %
25	dadun.unav.edu Fuente de Internet	< 1 %
26	gestion.pe Fuente de Internet	< 1 %
27	vsip.info Fuente de Internet	< 1 %
28	issuu.com Fuente de Internet	< 1 %
29	repositorio.unap.edu.pe Fuente de Internet	< 1 %
30	repositorio.utesup.edu.pe Fuente de Internet	< 1 %
31	polodelconocimiento.com Fuente de Internet	< 1 %
32	repositorio.udl.edu.pe Fuente de Internet	< 1 %

33

repositorio.unp.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %



Mg. Ezcurra Zavaleta, Ghenkis Amílcar
Asesor

Código ORCID 0000-0002-9894-2180

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 15 words

Excluir bibliografía

Activo