

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES



Nivel de estrés académico en estudiantes de la Facultad de Ciencias  
Sociales de la Universidad Nacional de Tumbes – 2020

TESIS

Para optar el título profesional de Licenciada en Psicología

Autor:

Beatriz Lourdes, Mendoza León.

TUMBES, 2022


# UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES


## FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES




Nivel de estrés académico en estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales de  
la Universidad Nacional de Tumbes - 2020

Tesis aprobada en forma y estilo por:

Dr. Abraham Eudes, Pérez Urruchi (Presidente)..... 

Dra. Clarisa, Ávila Gómez (Secretaria)..... 

Mg. Eladio Vladimir, Quintana Sandoval (Vocal)..... 

TUMBES, 2022


UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES



Nivel de estrés académico en estudiantes de la Facultad de Ciencias  
Sociales de la Universidad Nacional de Tumbes - 2020

Los suscritos declaramos que la tesis es original en su contenido y  
forma.

Br. Beatriz Lourdes, Mendoza León (Autor).....

Mg. Alexander Ordinola Luna (Asesor).....

TUMBES, 2022

## DEDICATORIA

Dedicado a mis padres Adiet Leon Lavalle y Jaime Mendoza Briceño y demás familiares quienes gracias a su apoyo pude lograr vencer los obstáculos que se presentaron en mi vida universitaria, ellos nunca dudaron de mis sueños y metas propuestas, siempre estuvieron para darme su apoyo incondicional y velar por mi bienestar.

## AGRADECIMIENTO

A Dios, por permitir cumplir una de mis metas, por guiarme y nunca dejar de brindarme bendiciones y prosperidad.

A mi novio, Darling Ramos García que me apoyo de manera incondicional y estuvo en todo momento difícil desde el inicio de esta aventura hasta el culmino de la misma.

A la Dra. Marilú Elena Barreto Espinoza por brindarme la orientación para la culminación de la investigación.

A la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Tumbes, por las facilidades brindadas para esta investigación.



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES**  
**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**  
*"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"*



**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS**

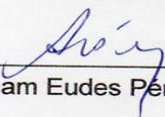
Siendo las 18 horas del día 14 de enero de 2022, y haciendo uso de la plataforma virtual Zoom, el jurado evaluador se reunió para evaluar la sustentación de la tesis, **Nivel de estrés académico en estudiantes de la facultad de ciencias sociales de la universidad nacional de tumbes - 2020** por la Bach. Beatriz Lourdes Mendoza León, de la Escuela Profesional de Psicología de la Facultad de Ciencias Sociales.

El jurado evaluador conformado según la resolución N° 101-2020/UNTUMBES-CU, del 10 de agosto de 2020, está constituido por:

Dr. Abraham Eudes Pérez Urruchi. 00252181	: Presidente DNI
Dra. Clarisa Ávila Gómez 00239466	: Secretaria DNI
Mg. Eladio Vladimir Quintana Sandoval 45216370	: Vocal DNI

Después de la sustentación realizada por la bachiller, el jurado evaluador por mayoría dictaminó la APROBACIÓN de la sustentación de tesis, para optar el título profesional de Licenciada en Psicología, con calificativo bueno (16 nota), la secretaria por motivos personales no estuvo presente en la sustentación.

Firman en conformidad, los miembros del jurado:

  
\_\_\_\_\_  
Dr. Abraham Eudes Pérez Urruchi  
Presidente del jurado  
DNI: 00252181

  
\_\_\_\_\_  
Dra. Clarisa Ávila Gómez  
Secretaria  
DNI: 00239466

  
\_\_\_\_\_  
Mg. Eladio Vladimir Quintana Sandoval  
Vocal  
DNI: 45216370

## INDICE GENERAL

DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO .....	v
INDICE GENERAL.....	vii
INDICE DE TABLAS.....	viii
INDICE DE FIGURAS.....	ix
INDICE DE ANEXOS.....	x
Resumen.....	xi
Abstract.....	xii
<b>I. INTRODUCCIÓN:</b> .....	13
<b>II. ESTADO DEL ARTE</b> .....	18
2.1. Sustento teórico .....	18
2.2. Antecedentes .....	26
Internacionales .....	26
Nacionales .....	28
<b>III. MATERIALES Y MÉTODOS</b> .....	31
<b>IV. RESULTADOS Y DISCUSION</b> .....	39
4.1. Resultados.....	39
4.2. Discusión .....	49
<b>V. CONCLUSIONES</b> .....	52
<b>VI. RECOMENDACIONES</b> .....	53
<b>VII. BIBLIOGRAFIA</b> .....	54
<b>VIII. ANEXOS</b> .....	60

## INDICE DE TABLAS

Cuadro 1.	Distribucion de la Población de estudiantes de la Facultad Ciencias Sociales.....	32
Cuadro 2.	Muestra de los estudiantes de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales.....	34
Cuadro 3.	Niveles de estrés académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales.....	38
Cuadro 4.	Niveles de estrés según el género de la Facultad de Ciencias Sociales.....	39
Cuadro 5.	Niveles de estrés académico de acuerdo a las edades de los estudiantes de la facultad de Ciencias Sociales.....	40
Cuadro 6.	Nivel de estrés académico según las escuelas profesionales de la Facultad de Ciencias Sociales.....	41
Cuadro 7.	Niveles de estrés académico de acuerdo a Escuelas Profesionales y Género.....	42
Cuadro 8.	Estresores del estrés académico en los estudiantes.....	44
Cuadro 9.	Síntomas del estrés académico de los estudiantes de la facultad de Ciencias Sociales.....	45
Cuadro 10.	Síntomas del estrés académico de los estudiantes de la facultad de Ciencias Sociales.....	47

## INDICE DE FIGURAS

Figura 1.	Representación gráfica del modelo sistémico cognoscitivista para el estudio del estrés académico.....	18
Figura 2.	Estresores del estrés académico en los estudiantes.....	78
Figura 3.	Síntomas del estrés académico de los estudiantes de la facultad de Ciencias Sociales.....	78
Figura 4.	Estrategia de afrontamiento del estrés académico de los estudiantes de la facultad de Ciencias Sociales.....	79

## INDICE DE ANEXOS

Anexo 1.	Matriz de Consistencia.....	60
Anexo 2.	Matriz de Variables.....	64
Anexo 3.	Consentimiento informado virtual.....	67
Anexo 4.	Autorización de la Facultad de Ciencias Sociales.....	68
Anexo 5.	Inventario Sisco del estrés Académico.....	69
Anexo 6.	Validación del Instrumento mediante criterio de jueces para su aplicación virtual.....	72

## Resumen

La presente investigación, tuvo como objetivo general, determinar los niveles de estrés académico en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Tumbes-2020; Material y métodos: Fue de tipo descriptivo, cuantitativo y se realizó un muestreo estratificado utilizando una muestra de 156 estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales; para la recolección de datos se aplicó el inventario SISCO de estrés académico de Barraza (2006) de manera virtual. Los resultados encontrados fueron: que el (81%) de los estudiantes de los participantes presentaron nivel de estrés académico moderado, el (17%) nivel de estrés académico profundo y el (2%) nivel de estrés académico bajo; con respecto al género, el femenino con un (72%) presentaron mayor estrés académico con predominio del estrés moderado, mientras que el género masculino un (28%); así mismo el mayor nivel de estrés en el rango de edades se concentró en el grupo de 18-22 años con (67%), en la comparación del nivel de estrés entre carreras profesionales, el mayor nivel de estrés académico lo obtuvo la carrera de Psicología con un (28%) seguidamente de la carrera de Ciencias de la comunicación con un (25%), Educación inicial (24%) y Turismo con (23%); se obtuvo que el estresor predominante de los estudiantes es la sobrecarga de tareas con un (45%), los síntomas prevalentes fueron con un (21%) la somnolencia o necesidad de dormir y (27%) inquietud; se evidencio que las estrategias que utilizaron fue elogios así mismo con un (30%) y concentrarse en resolver la situación que le preocupa con un (46%). Como conclusión se obtuvo que los estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales tienen un nivel de (81%) de estrés académico promedio.

Palabras claves: Estrés académico, estudiantes universitarios

## Abstract

The present investigation, had as general objective, to determine the levels of academic stress in the students of the Faculty of Social Sciences of the National University of Tumbes-2020; Material and methods: It was descriptive, quantitative and a stratified sampling was carried out using a sample of 156 students from the Faculty of Social Sciences; For data collection, the SISCO inventory of academic stress by Barraza (2006) was applied in a virtual way. The results found were: that (81%) of the participants' students presented a moderate level of academic stress, (17%) a deep level of academic stress and (2%) a low level of academic stress; With respect to gender, the female (72%) presented higher academic stress with a predominance of moderate stress, while the male gender (28%); Likewise, the highest level of stress in the age range was concentrated in the group of 18-22 years with (67%), in the comparison of the level of stress between professional careers, the highest level of academic stress was obtained by the career of Psychology with (28%) followed by the career of Communication Sciences with (25%), Initial Education (24%) and Tourism with (23%); It was obtained that the predominant stressor of the students is the overload of tasks with a (45%), the prevalent symptoms were with a (21%) the drowsiness or the need to sleep and (27%) restlessness; It was evidenced that the strategies they used were praising themselves with (30%) and concentrating on solving the situation that worries them with (46%). As a conclusion, it was obtained that the students of the Faculty of Social Sciences have an average level of (81%) of academic stress.

Keywords: Academic stress, university students

## I. INTRODUCCIÓN:

En 1973, Selye definía el estrés como la respuesta no específica del cuerpo a cualquier demanda que sobre él se ejerce, así mismo Barrio, Garcia, Ruiz y Arce (2006) definen al estrés como: “Una reacción de lucha o de huida que tiene el organismo como respuesta en consecuencia a una amenaza para la supervivencia, es decir, que se refiere a las demandas que nos solicita el ambiente”, como consecuencia se produce tanto en condiciones positivas como negativas, lo cual en la vida cotidiana conlleva al estrés, de acuerdo con Folkman y Lazarus en 1986 citado por Naranjo Pereira (2009) explican que existen cuantiosos eventos de la vida que tiene el indicio de ser elementos causantes de estrés, los cuales provocan un desequilibrio emocional en el cuerpo humano.

Se define también el estrés, como la reacción fisiológica del organismo en el que se abordan diferentes mecanismos de defensa para afrontar una situación percibida como amenazante o demandante, es por ello que al hablar de estrés académico Naranjo (2009) enfatiza que los factores que originan tensión diaria en los estudiantes son los factores físicos, emocionales, o ambientales (las habilidades metacognitivas, aproximación de la fecha del examen, relación profesores y compañeros, búsqueda de identidad e reconocimiento, habilidad para relacionarse con el entorno y el mecanismo teórico con la realidad específica abordada).

Chávez, Ortega y Palacios (2016) consideran al estrés un problema complejo en el intercambio social, emocional y profesional, debido a la interrelación entre sujeto y entorno, que ignoran muchos de los estudiantes universitarios, Navarro Maestre y Romero Vázquez (2001) explican que esa tensión los vuelve inseguros y a pesar de ello desarrollan estrategias de afrontamiento que les permitirá hacer frente a esta problemática.

Zarate (2018) en Lima, determinó que el 70% de un total de 500 estudiantes en una academia preuniversitaria presentaban estrés académico en los niveles muy alto, alto y promedio; por otro lado Chávez, Ortega y Palacios (2016) refieren que el 60% de los estudiantes preuniversitarios utilizan con mayor frecuencia estrategias de afrontamiento enfocados en el problema y este afrontamiento efectivo permite al estudiante reconocer sus propias competencias y habilidades dirigidas a resolver el problema, sin embargo el otro 40% de estudiantes preuniversitarios, solo evitan el estrés, sin tener éxito al hacerlo.

Las personas en algún momento de sus vidas, enfrentan al estrés, asociado muchas veces a la ansiedad o angustia, sin reconocer su alcance y consecuencias lo cual dificulta que sea contrarrestado de manera eficaz, siendo una de las poblaciones más vulnerables es la población estudiantil, desde primaria debido a una adaptación desacertada, hasta los universitarios intentando conseguir un promedio lo suficientemente bueno para poder acceder al mundo laboral, según Lazarus (1984) este es el estrés académico.

Se vive una época de pandemia donde los niños, jóvenes y adultos conviven en un confinamiento social denominado “cuarentena” dando inicio a nuevas modalidades laborales y de educación para no atrasar el año escolar y poder salvaguardar la salud de los estudiantes. Se cambió a la modalidad de clases presenciales a las clases virtuales de modo que se ha visto afectado notoriamente en los estudiantes de todos los niveles de educación, en donde han tenido que adecuarse a métodos de enseñanza a los que no estaban acostumbrados, así como a nuevas estrategias de aprendizaje y organización de sus tareas; lo mismo ocurre con las restricciones económicas que la COVID-19 ha traído consigo, cuyas consecuencias limitan la conexión a internet o el crédito para el uso de datos de internet y la conexión por las redes sociales que utilizan actualmente para realizar sus tareas o contactar con sus grupos de estudio.

El gobierno Peruano en marzo de 2020 dictó una nueva restricción, un nuevo estilo de vida, al que también se han tenido que adecuar los estudiantes, iniciando la nueva didáctica de las clases virtuales. Se dieron en primera instancia para no atrasar la educación en el país y en segunda para proteger a los estudiantes respetando la medida del confinamiento, sin embargo para los estudiantes es algo nuevo el tener que aprender mediante un celular, computadora, televisor o radio, limitando aprendizajes y competencias educativas; en este grupo de estudiantes resaltan los universitarios; los cuales han sentido recarga de trabajos virtuales, el estrés que les ocasiona el estar pendiente de las tareas mediante una aplicación o un programa, la modalidad de exámenes virtuales, la nueva interacción estudiante-profesor; todas estas exigencias de los estudiantes traen como consecuencia un nuevo un nuevo tipo de estrés netamente académico.

Por lo anteriormente expuesto, se planteó la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuáles son los niveles de estrés académico en los estudiantes de Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Tumbes-2020?

Esta investigación se justificó en el aspecto práctico porque permitió identificar el nivel de estrés académico que presentan los estudiantes participantes de la investigación, así como los principales estresores y síntomas relevantes para determinar si sus estrategias para afrontarlo son eficaces.

En el aspecto metodológico, la investigación permitió encontrar los niveles de estrés académico en tiempos de pandemia mediante la aplicación del instrumento Inventario Sisco que se llevó a cabo de manera virtual, llevando a validar el instrumento para su

aplicación virtual y determinar su nivel de confiabilidad, así mismo a través del procesamiento estadístico llegar a los determinados resultados.

En el aspecto social, se espera que la investigación sea punto de partida para el desarrollo de talleres o programas para la disminución del estrés académico, para el estudio de nuevas estrategias de afrontamiento al estrés académico, por consiguiente los resultados obtenidos de la investigación sean de gran aporte para otras investigaciones y sea tomado como antecedente para estudiantes y profesionales principalmente de la Universidad Nacional de Tumbes y de otras universidad a nivel nacionales e internacionales.

El objetivo principal que se planteó fue: Identificar los niveles de estrés académico en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Tumbes-2020, y los objetivos específicos: a) Identificar los niveles de estrés académico según el género de los estudiantes b) Identificar los niveles de estrés académico según la edad promedio c) Identificar los niveles de estrés académico según las escuelas profesionales d) Identificar según las dimensiones, el estresor predominante, síntoma y estrategia de afrontamiento más utilizados de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Tumbes

El estudio fue viable porque contó con el interés de las autoridades de la Escuela de Psicología de la Facultad, Ciencias Sociales, Universidad Nacional de Tumbes y de los estudiantes universitarios quienes concedieron el tiempo disponible para la realización del instrumento a medir.

El presente trabajo está ordenado en cinco capítulos; en el capítulo I se presenta el planteamiento problemático y formulación de la pregunta de investigación, los objetivos, justificación y la relevancia de este estudio.

En el capítulo II se realiza un análisis íntegro de diferentes investigaciones que se han realizado en torno a esta variable, tanto a nivel nacional como internacional; cuyos estudios han sido realizados en una variedad de muestras incidiendo en los estudiantes de la facultad de Ciencias Sociales, además de los múltiples conceptos que refieren diversos autores.

En el capítulo III se hace mención a los métodos utilizados en la realización del estudio, se detalló, el tipo y diseño de investigación realizado, la población junto con la muestra, el instrumento para la recolección de datos y el procedimiento estadístico para compendiar el estudio.

En el capítulo IV se demuestran los resultados obtenidos a través de la recolección de datos, por consiguiente, se desarrolló la discusión con las teorías, antecedentes y conceptos de autores, y finalmente en el capítulo V se presentan las conclusiones y recomendaciones de la investigación.

## II. ESTADO DEL ARTE

### 2.1. Sustento teórico

Como fundamento teórico de la presente investigación, se utilizó el Modelo Sistémico Cognoscitivista para el estudio del Estrés Académico. Según Barraza (2005) citado por Cornejo y Salazar (2018) plantea una serie de hipótesis explicativas del estrés académico para conceptualizar el estrés académico, siendo las siguientes:

1. Hipótesis de los componentes sistémicos-procesuales del estrés académico: Es un continuo flujo de entrada y salida de los estresores, ocasionando una situación estresante lo cual desencadena una serie de desequilibrios manifestados en comportamientos, los comportamientos son los output.
2. Hipótesis del estrés académico como estado psicológico. Es decir que es el sujeto quien percibe un estresor como amenazante.
3. Hipótesis de los indicadores del desequilibrio sistémico que implica el estrés académico. Los estresores desencadenan un desequilibrio en los sujetos, cada persona experimenta y manifiesta de forma distinta el desequilibrio ocasionado por las situaciones estresantes.
4. Hipótesis del afrontamiento como restaurador del equilibrio sistémico: como afrontamiento, del inglés coping, que la acción del sujeto ante las amenazas.

Barranza Macias (2006) el cual define al estrés académico, “como un proceso sistémico, de carácter adaptativo y esencialmente psicológico”, tomando las hipótesis planteadas determino que el estrés académico se presenta de manera descriptiva en tres momentos:

- a.) Primero: el estudiante se ve sometido en contextos escolares, a una serie de demandas que interfieren, son denominados estresores, al considerar que aquellas demandas exceden los recursos con los que cuenta para cumplir (al alumno le demanda el docente realizar un trabajo en pocos días y esto lo estresa al considerar que no tiene el tiempo suficiente para realiza la actividad).
- b.) Segundo: aquellos estresores inducen un desequilibrio sistémico (situación estresante) que se manifiesta en una serie de síntomas (el estrés generado por la exigencia de realizar un trabajo en pocos días provoca en el estudiante la pérdida de sueño, dolor de cabeza y ansiedad ante la inminencia de la exposición).
- c.) Tercero: aquel desequilibrio sistémico obliga al estudiante a realizar acciones de afrontamiento para reponer el equilibrio sistémico (ante los síntomas que reflejan el estrés que presenta en ese momento, el estudiante decide salir a caminar y olvidarse un poco de eso que lo inquieta).

Figura 1: Representación gráfica del modelo sistémico cognoscitivista para el estudio del estrés académico



Fuente: Berrío G.N. y Mazo, Z.R. (2011).

### 2.1.1. Estrés

El fenómeno del estrés es interpretado en referencia a una amplia gama de experiencias, entre las que figuran el nerviosismo, la tensión, el cansancio, el agobio, la inquietud y otras sensaciones similares, como la desmesurada presión Stiglitz (2002) cuya aparición se remonta a la década de los 30, cuando Hans Selye, observó que todos los enfermos, además de padecer las enfermedades diagnosticadas en sus respectivas historias clínicas, presentaban síntomas comunes como cansancio, agotamiento, pérdida del apetito, baja de peso, astenia, entre otros. Este diagnóstico denominación determinó al fenómeno descubierto “síndrome de estar enfermo” (Martínez Díaz y Díaz Gómez, 2007)

El estrés es la reacción del cuerpo a una demanda, la cual se convierte en un sentimiento de tensión física o emocional, puede provenir de cualquier situación o pensamiento que haga sentir frustrado al individuo, así se determinan 2 tipos de estrés:

- a.) Estrés Eustrés. Se da a corto plazo, desaparece rápidamente, lo cual ayuda a la persona a controlar las situaciones peligrosas, y generalmente las personas sienten estrés agudo en algún momento u otro.
- b.) Estrés Distrés. Dura por un período de tiempo prolongado, continúa por semanas o meses, es crónico. Si no encuentra maneras de controlar el estrés, este podría causar problemas de salud.

Respecto a las Teorías del Estrés Ivancevich y Mattenson 1989 citado por (Bittar, 2008) determinan que existen tres teorías.

- a) Estrés como estímulo: Muñoz (2004) Determina al estrés como un “Conjunto de fuerzas externas, de variables del medio físico o social (catástrofes, etapas de duelo, acumulación de problemas personales, presiones del trabajo y de la vida

urbana) los cuales tienen un efecto desequilibrador, transitorio o permanente, sobre la persona”

b) Estrés como respuesta: Bitttar (2008) menciona “El estrés es la respuesta fisiológica o psicológica que manifiesta un individuo ante un estresor ambiental frente a un agente estresor externo, en la cual es estresor puede consistir en un evento externo o en una situación interna, ambos potencialmente dañinos”.

c) Estrés como relación Individuo-Ambiente: Por último, el estrés puede ser definido incluyendo tanto al estímulo como a la respuesta, en este caso el mismo, es una respuesta adaptativa, mediada por las características individuales y/o por procesos psicológicos, la cual es a la vez consecuencia de alguna acción, de una situación o un evento que plantean a la persona especiales demandas físicas o psicológicas; Ivancevich y Matteson, 1989 citado en Bittar (2008, p. 18).

Hans Selye desarrolló una teoría acerca de la influencia del estrés en la capacidad de las personas para enfrenarse o adaptarse a las consecuencias de lesiones o enfermedades la denominó Síndrome de Adaptación General, lo cual las dividió en etapas:

- a.) Fase de Alarma: Ante una posible situación de estrés, el organismo empieza a desarrollar una serie de alteraciones de orden fisiológico y psicológico; es aquí donde se relaciona con el estresor; si aquí no acaba el síndrome se prosigue a dar inicio a la siguiente fase
  
- b.) Fase de Resistencia: Esta fase se da, si se mantiene el estresor y la condición de alerta, en ella se desarrollan un conjunto de procesos fisiológicos, cognitivos,

emocionales y comportamentales acordes a la situación de estrés, que si prosigue dará inicio a la siguiente fase.

- c.) Fase de agotamiento: Según Selye la persona experimenta un incremento en su capacidad de respuesta, donde los trastornos fisiológicos, psicológicos o psicosociales tienden a ser crónicos o irreversibles.

### 2.1.2. Estrés Académico

Orlandini (1999) citado por Barranza (2004): Indica que “desde el nivel inicial hasta la educación universitaria de posgrado, las personas se encuentran en un periodo constante de aprendizaje experimentan tensión y se presenta tanto en el estudio individual como en el aula escolar”, Barranza Macias (2006) comenta que no hay un concepto específico del estrés académico, sin embargo, desde que un estudiante inicia o desarrolla sus estudios en las instituciones educativas, se enfrenta a una serie de demandas o exigencias que dichas escuelas plantea.

Lazarus y Folkman en (1986) citado por Estévez (2004) definen el concepto de estrés como a “las interrelaciones que se producen entre la persona y su contexto, en el que está inserto, por consiguiente, el estrés se produce cuando la persona valora lo que sucede como algo que limita a los recursos con los que cuenta y pone en riesgo su bienestar personal”. Por medio se encuentra la evaluación cognitiva que realiza el sujeto; pero además, tiene en cuenta el elemento emocional que conlleva esta situación.

Berrío y Mazo (2011) Definen al estrés académico “como una reacción de activación fisiológica, emocional, cognitiva y conductual ante estímulos y eventos académicos” así mismo Román y Hernández (2011) lo denominan como “el cambio en los componentes del proceso de enseñanza y aprendizaje, a través de un conjunto de mecanismos adaptativos individuales e institucionales, producto de la demanda

desbordante y exigida en las experiencias de enseñanza y aprendizaje que se desarrollan en las Instituciones de Educación Superior, con el propósito de mantener el estado estacionario” (estado dinámico del sistema donde se producen entradas y salidas sin modificar de manera considerable las características y propiedades de este) en el proceso educativo.

Al respecto García (1999) señala que el estrés académico no se soluciona simplemente proporcionando al estudiante herramientas o recursos emocionales que le permitan afrontar mejor dicho estrés. Más bien, se requieren enfoques globales que hagan posible la detección y modificación de aquellos aspectos estresantes de las organizaciones educativas y de los sistemas de enseñanzas actuales.

Según Barraza (2005) citado por Cornejo y Salazar (2018), señala que conceptualizar el estrés académico se requiere de una revisión integral, es así que a partir del modelo sistémico cognoscitivista, lo refiere como un proceso sistémico que tiene una función adaptativa en tres momentos del ámbito académico:

Primero. El estudiante se somete a demandas que él mismo percibe como estresores, los cuales se dan en contextos escolares, a estos estresores se les puede identificar como input.

Segundo. Los estresores que percibe el estudiante se manifiestan en una serie de síntomas, lo que implica que genera un desequilibrio.

Tercero. El desequilibrio desencadenado provoca que el estudiante afronte o enfrente dichas situaciones de desequilibrio para así este ser restaurado a su punto inicial.

Es por ello que lo que desarrolla el estrés académico son los denominados estresores los pueden dar origen a dos tipos de estrés académico, Muñoz (2004) Refiere que el estrés se origina en el ámbito educativo frente a demandas que influyen o recargan de indistintas manera al alumno “cantidad de materias que estudia, actividades a realizar, necesidad de desarrollar una gran capacidad de concentración y de atención, la valoración del docente desde su lugar de poder, el exceso de alumnos por aula y la dificultad de la interacción alumno-docente”.

Según Vargas (2016) : El primer tipo son las exigencias internas, es decir las que se realizan los mismos estudiantes cuando son muy autoeficientes, tener altas expectativas de logro y autorrealización, necesitar tener el control de las situaciones”, Barranza Macias (2006) diferencio también el segundo tipo llamándolas exigencias externas: las cuales son las que se presentan en el entorno, las cuales son el tener que entregar trabajos a corto tiempo, rendir exámenes en un tiempo determinado, los trabajos grupales, no entender los contenidos de las clases así mismo como el tiempo limitado para realizar los deberes académicos, entre otras”. La activación intensa de muchos órganos para una acción enérgica de respuesta y como no se libera esa energía producida porque no hay una verdadera acción, el desgaste será mayor Barrio, Garcia, Ruiz, y Arce (2006).

El desequilibrio da comienzo a una serie de síntomas, Barranza (2006) diferencia tres tipos, los físicos entre los que se encuentran aquellos que implican una reacción propia del cuerpo (el morderse las uñas, temblores musculares, migrañas, insomnio, fatiga crónica, problemas de digestión y somnolencia o mayor necesidad de dormir); el segundo tipo son los síntomas psicológicos tienen que ver con las funciones cognoscitivas o emocionales de la persona, como la inquietud, problemas de concentración, bloqueo mental, depresión, ansiedad, desesperación y problemas de memoria. El tercer tipo de síntomas comportamentales los cuales involucran la conducta de la persona como discutir, aislamiento de los demás, absentismo de las clases, aumento o reducción del consumo de alimentos y desgano para realizar las labores escolares.

Cassaretto, Chau, Oblitas, & Valdez (2003) Manifiestan que las estrategias de afrontamiento son los procesos concretos y específicos que utiliza cada persona para desarrollarse en cada contexto y pueden ser altamente cambiantes dependiendo de las condiciones desencadenantes; Así mismo refieren Cassaretto, Chau, Oblitas, & Valdez (2003): “El afrontamiento puede ser entendido entonces como el conjunto de esfuerzos cognitivos y conductuales orientados a manejar (reducir, minimizar, dominar o tolerar) las demandas internas y externas de una determinada situación estresante.”

Las estrategias de afrontamiento utilizadas por los jóvenes se presentan dependiendo de las experiencias y el contexto en el que se desenvuelvan, ya que el papel que desempeñan en las diferentes esferas de su vida, desde sus relaciones familiares, escolares, de pareja, entre otras, influye en el desarrollo de estrategias para reducir el estrés, sean éstas positivas o inadaptativas

Datos Sociodemográficos MIMP (2013): “Información general sobre grupos de personas, dependiendo de la finalidad, los datos pueden incluir atributos como la edad, el sexo, el estado conyugal y lugar de nacimiento”, en esta oportunidad son los atributos demográficos que caracterizan a los estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional De Tumbes. OMS (2020) Se refiere a “Los conceptos sociales de las funciones, comportamientos, actividades y atributos que cada sociedad considera apropiados para los hombres y las mujeres”. Osorio (2010) “Es aquella edad atribuida o edad social, que tiene como referente la cronología pero con características que definen a las distintas edades o décadas, y como categorías de edad, sea infancia o niñez, adolescencia, juventud, madurez y vejez”.

## 2.2. Antecedentes

Internacionales:

Ospina (2016) en Bogotá, realizó una investigación de tipo cuantitativo, descriptivo, correlacional y comparativo, con el objetivo de identificar y comparar los síntomas y niveles de estrés característicos de la población estudiantil femenina y masculina en una institución de educación superior militar de Bogotá D.C., se utilizaron los instrumentos: Cuestionario para la evaluación del estrés, tercera versión y la Escala de estilos y estrategias de afrontamiento. Los resultados de la aplicación demuestran que no hay diferencias estadísticamente significativas entre los dos sexos en las variables estudiadas y que los niveles de estrés son similares para ambos sexos en todas las carreras y semestres.

Noreña (2017): Realizó una investigación en Colombia cuyo objetivo era describir el nivel de estrés académico de los estudiantes de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Antioquia, de la Universidad de Antioquia de Medellín – Colombia. Los instrumentos utilizados fueron encuesta socio- demográfica, la Escala de Estrategias de Coping – Modificada (EEC-M) y el inventario de estrés académico – INVEA; dando como resultado que el nivel estrés académico es alto y se encontró un nivel de riesgo alto en los grupos de 18 a 21 años y mayores de 30 años, en los tres niveles académicos y en el primero, y, aunque para todos los programas, es en especial para los de Bioingeniería, Ingeniería en Sistemas e Ingeniería en Telecomunicaciones.

Peña, Bernal, García, Perez y Reyna (2018) : La siguiente investigación tuvo como objetivo “Evaluar la Frecuencia e intensidad del estrés y estrategias que utilizan para afrontarlo los estudiantes de nivel superior de la UAGRO”, utilizaron cuestionario socio demográfico, el cuestionario SISCO del estrés Académico y el Cuestionario de Afrontamiento del Estrés. Los resultados obtenidos son que el estrés está presente en

estudiantes, la intensidad y frecuencia en que se presenta y las situaciones generadoras depende de la evaluación emocional o cognitiva de cada persona.

Peinado (2018) En Guatemala realizó una investigación sobre estrés académico en los estudiantes la investigación de tipo descriptiva. Utilizaron el inventario Sisco de estrés académico y test de habilidades a 69. Los resultados obtenidos determinan que el estrés académico es ocasionado por la sobrecarga y el tiempo limitado para hacer las tareas y trabajos escolares, las evaluaciones de los profesores, presentan los síntomas la somnolencia, la ansiedad, angustia, inquietud y aumento o reducción del consumo de alimentos. Concluyendo que el estrés académico ocasiona consecuencias en las habilidades, debido a las manifestaciones de los estresores y a la falta de la práctica de las estrategias de afrontamiento ante el estrés académico.

Kloster y Perrotta (2019) Este estudio es de tipo descriptivo-comparativo, transversal y de campo, tuvo como objetivo principal caracterizar el estrés académico y los principales estresores en estudiantes universitarios y analizar las diferencias en el estrés académico entre los estudiantes universitarios de primer año y los de los últimos años de la ciudad de Paraná, la muestra estuvo compuesta por 163 estudiantes universitarios utilizando como instrumento el Inventario Sisco del Estrés Académico, dando como resultado que los estudiantes universitarios presentan un nivel de estrés académico moderado, y que no existen diferencias significativas, desde el punto de vista estadístico, en el nivel de estrés académico entre los estudiantes de primer año y de los últimos años.

## Nacionales

Chang-Grozo et al., (2015) la investigación tuvo como objetivo evaluar los niveles de estrés y formas de afrontarlo en alumnos de las facultades de Medicina, Derecho y Psicología de una universidad privada de Lima, Se utilizó el inventario SISCO de estrés académico y el cuestionario de afrontamiento del estrés (CAE). Dando como resultado las formas de afrontamiento más frecuentes fueron la focalización en la solución del problema, la reevaluación positiva y la búsqueda de apoyo social. Concluyendo: Los estudiantes de Medicina presentaron mayores niveles de estrés. Las formas de afrontamiento más comunes son las denominadas activas: focalización en la solución del problema, reevaluación positiva

Castillo (2016) En Amazonas realizó un estudio cuyo objetivo fue Determinar el nivel de estrés académico de los estudiantes de la Escuela de Enfermería de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, Chachapoyas, 2016 , aplicó el Inventario SISCO del Estrés Académico, elaborado por Barraza (2006) dando como resultado que una mayor proporción de estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas presentan un nivel de estrés académico medio (58%) y medio alto (24.1 %); existiendo niveles altos de estrés en los estudiantes de edades de 20 a 24 años, de sexo femenino y de los últimos ciclos.

Amoroto (2017) La investigación de corte descriptivo en Lima, tuvo como objetivo: Describir las características del estrés en los estudiantes de enfermería del I al VIII ciclo de la Universidad Nacional "San Luis Gonzaga" Ica, Perú 2018 utilizo una muestra de 199 se le aplicó el Inventario SISCO Resultados: El 86,9% de estudiantes indico haber tenido momentos de estrés las estrategias de afrontamiento más utilizadas fueron la elaboración de un plan para ejecutar sus tareas, la habilidad asertiva y los

elogios a uno mismo”. “Llegando a la conclusiones que hay una prevalencia de estrés del 86,9% con un nivel medianamente altos. La situación más estresora es la sobrecarga de tareas, la que es afrontada con la elaboración de un plan para ejecutarlas y los síntomas más frecuentes: la somnolencia y el cansancio permanente.

Venancio (2018) La investigación de corte descriptivo en Lima. Su objetivo fue: Determinar las características de estrés académico y mecanismos de afrontamiento en estudiantes de enfermería. Utilizó el instrumento del inventario SISCO de estrés académico y para medir las estrategias el Coping. Dando como resultado las características de estrés académico presentes en mayor valor porcentual durante el semestre académico es la competencia con los compañeros de grupo, las consecuencias físicas son los trastornos del sueño y las consecuencias psicológicas es la inquietud, los mecanismos de afrontamiento más frecuentes según las estrategias de Coping es el control emocional y según el tratamiento del estrés es la realización de paseos y dormir sus horas completas.

Cornejo y Salazar (2018) Esta investigación de corte cuantitativa y diseño no experimental, transversal descriptivo con método comparativo, tuvo como objetivo “Determinar las diferencias de estrés académico en estudiantes de una universidad privada y nacional de Chiclayo”, “Con una muestra de 415 estudiantes universitarios, de dos entidades educativas, nacional y privada. El instrumento medición fue el Inventario SISCO, dando como resultado que los estudiantes de la universidad nacional predominan el nivel bajo de estrés y en la universidad privada el nivel alto, concluyendo que el nivel de estrés académico no se diferencia según el género y los estudiantes de mayor ciclo presentan mayor nivel de estrés que los de ciclos inferiores”.

Flores (2019): La investigación, titulada Nivel de Estrés Académico en Estudiantes Universitarios, tuvo como finalidad comparar entre los estudiantes de las carreras profesionales de Psicología, Ing. Industrial y Odontología, los niveles de estrés académico; La muestra estuvo compuesta de 595 jóvenes, 387 mujeres y 208 varones entre las edades de 17 a 21 años. Se aplicó el instrumento de medición: Inventario SISCO de estrés académico. Concluyendo que no se encontró diferencia significativa entre los estudiantes de las diversas carreras, pero si una notoria diferencia entre la presencia de síntomas ante el estrés, siendo el género femenino las que obtuvieron un mayor puntaje que el género masculino.

(Quispe Llanos, 2019) Esta investigación descriptiva de tipo diagnóstico realizada en Puno, tuvo como objetivo principal el nivel de académico en el que se encontraban los estudiantes, utilizó la escala de actitudes en una población constituida por estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de una Institución Educativa de la cual se tomó una muestra representativa, obteniendo como resultado que el nivel de estrés académico de los estudiantes del cuarto y quinto grado de secundaria es alto, en un 72%”.

### III. MATERIALES Y MÉTODOS

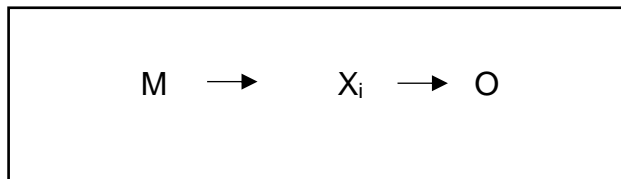
#### 3.1. Tipo de Investigación

El tipo de investigación empleada de acuerdo al objeto que persigue, es de carácter aplicada, ya que se plantea dar respuesta a una situación problemática de manera específica, cuyo fin es determinar los niveles de estrés de los estudiantes.

Con respecto al enfoque de la investigación, es de carácter cuantitativo, de tal manera que permite medir, procesar y analizar los datos recolectados a través de medios estadísticos que puedan evaluar dichos datos de manera confiable.

El tipo de investigación empleada de acuerdo al objeto que persiguió, es de carácter Descriptivo-Explicativo; descriptivo debido a que detalla y describe el problema, permitiendo identificar los niveles de estrés presentados por los estudiantes y explicativo ya que está orientada a conocer e interpretar los niveles de estrés de acuerdo a su edad, sexo y escuela profesional.

Diseño de Diagrama:



Donde:

M = Estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales

$X_i$  = Nivel de Estrés Académico

O = Resultados de la medición de la variable

### 3.2. Diseño de Investigación:

Hernández, Fernández y Baptista (2014) Detalla que “Un estudio no experimental no se genera ninguna situación, sino que se observan situaciones ya existentes, no provocadas intencionalmente en la investigación por quien la realiza. En la investigación no experimental las variables independientes ocurren y no es posible manipularlas, no se tiene control directo sobre dichas variables ni se puede influir en ellas, porque ya sucedieron, al igual que sus efectos.”.

De esta manera, se puede definir que la investigación sigue una orientación no experimental, presentando los datos son obtenidos tal y como se manifiestan en la situación problemática.

### 3.3. Hipótesis

En esta investigación no se realizó el planteamiento de hipótesis, por ser una investigación descriptiva.

Población:

Cuadro 1: Distribución de la Población de Estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales

<b>Escuelas Profesionales</b>	<b>Hombres</b>	<b>Mujeres</b>	<b>Total</b>
Ciencias de la Comunicación	88	100	188
Educación Inicial	4	172	176
Psicología	43	167	210
Turismo	73	100	173
<b>Población Total</b>	<b>208</b>	<b>539</b>	<b>747</b>

Fuente: Secretaria Académica de la Facultad de Ciencias Sociales.

Elaborado por el Investigador (2020)

MUESTRA: Para determinar la formula se empleó la fórmula para el cálculo de la muestra cuando la población es finita, siéndola fórmula y el cálculo

$$n := \frac{Z^2_{\left(1-\frac{\alpha}{2}\right)} * N * P * Q}{Z^2_{\left(1-\frac{\alpha}{2}\right)} * P * Q + e^2 * (N - 1)}$$

En donde:

Parámetros	Datos
n = Tamaño Muestral	
N = Población Finita O Conocida	747
$Z^2_{(1-\frac{\alpha}{2})}$ = Valor Z, Nivel De Confianza De 95%	1.96 <sup>2</sup>
P = Proporción De Fracaso	0.5
Q = Proporción De Éxito	0.5
E = Error De La Muestra	0.7

Siendo el cálculo:

$$n = \frac{1.96^2 * 747 * 0.5 * 0.5}{1.96^2 * 0.5 * 0.5 + 0.07^2 * (747 - 1)}$$

$$n = 155.48 \approx 156$$

El muestreo aplicado se dio de manera estratificada, el autor (Tamayo, 2001) define al muestreo estratificado: “Cuando se desee información con cierta precisión en algunas subdivisiones de la población, puesto que así se puede tratar cada subdivisión como una población por sí sola”. Es por ello que se utilizó el muestreo probabilístico por estratos, el cual consiste en separar la muestra por subgrupos o estratos que cumplan

con características en común para determinar una proporción sobre la cual determinar la cantidad de sujetos a extraer de acuerdo a cada estrato para luego realizar un muestreo por conveniencia siendo seleccionados al azar

Cuadro 2. Muestra de los estudiantes de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales

<b>Escuelas Profesionales</b>	<b>Género</b>	<b>Muestreo Estratificado</b>
Psicología	Mujeres	35
	Hombres	9
Ciencias de la Comunicación	Mujeres	21
	Hombres	18
Turismo	Mujeres	21
	Hombres	15
Educación Inicial	Mujeres	36
	Hombres	1
<b>Total</b>		<b>156</b>

FUENTE: Oficina de Secretaria de la Facultad de Ciencias Sociales

Elaboración propia (2020)

Los Criterios de inclusión considerados fueron:

- a.) Estudiantes del género femenino y masculino matriculados en la Facultad de Ciencias Sociales semestre académico 2020 -2.
- b.) Acepten participar voluntariamente en el estudio

Criterios de exclusión:

- a.) Estudiantes que no hayan completado o hayan desarrollado de manera incorrecta los test virtuales que se les ha proporcionado.
- b.) Estudiantes que decidieron no participar en la investigación.

### 3.4. Las técnicas utilizadas fueron:

Ficha Técnica

Nombre: Inventario Sisco Del Estrés Académico

Autores: *Dr. Arturo Barraza Macías*

Año: 2008

Descripción: El inventario Sisco del estrés académico tiene como objetivo central reconocer el estrés que suele acompañar a los estudiantes de educación media superior, superior y de postgrado durante sus estudios. Consta de 31 preguntas. Se puede aplicar de manera individual o colectiva; su resolución no implica más de 10 minutos.

Validez y Confiabilidad: (Barraza Macias, 2018) La confiabilidad del Inventario SISCO del Estrés Académico con el Alfa de Cronbach de .90 y la de confiabilidad por mitades de .87

A nivel regional los instrumentos poseen validez de contenido por criterio de jueces una V aike de 100% (Anexo 5)

### 3.5. Recolección De Datos

La obtención de los datos se realizó mediante fuentes bibliográficas, asistencia mediante libros, tesis, u otra información virtual necesaria para la investigación mediante buscadores por internet; asimismo, información recolectada de la biblioteca de la Facultad de Ciencias Sociales, libros, tesis u otros documentos que se encuentran de manera escrita referentes al tema investigado.

Obtención de los resultados alcanzados por los sujetos que conforman la muestra, teniendo en cuenta los criterios de exclusión e inclusión establecidos; Contrastación de resultados, mediante análisis de datos y medidas estadísticas

### Procesamiento y Análisis De Datos

Se realizaron procedimientos de acuerdo a la Estadística Descriptiva tales como la determinación y elaboración de tablas de frecuencias tanto absolutas (f) como relativas de manera porcentual (%), con el objetivo de determinar tanto de manera cuantitativa como porcentual los niveles de estrés de los estudiantes de las diferentes escuelas; asimismo, se realizaron procedimientos como la elaboración de gráficas adecuadas al tipo de información que se procesó, dentro de ellas se encuentran: graficas de barras, circulares, de tendencia.; Cálculos de medidas de tendencia central (media, mediana y moda) y medidas de dispersión (varianza, desviación típica y coeficientes de variación), en el cual se conoció el promedio de los resultados obtenidos y evaluación de los niveles de estrés.

Para el análisis de datos, se utilizó el programa Microsoft Excel 2013 mediante el uso de hojas de cálculo que permitió medir con certeza y facilidad procedimientos estadísticos mediante las herramientas que contienen, así como realizar cálculos adicionales correspondientes a determinación de resultados de los Test empleados. Además, se empleó el programa Estadístico SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) Versión 25.0 a con el objeto corroborar y tener un soporte de los resultados brindando verificabilidad y seguridad en los cálculos estadísticos.

Las consideraciones éticas tomadas en cuenta en esta investigación fueron: contar con la autorización de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Tumbes (*Véase: Anexo 5*), para poder utilizar los instrumentos y la recolección de

datos que empleamos, la información brindada para poder tener en cuenta la población y la muestra de estudiantes, así mismo se determinó un consentimiento informado verbal (Véase: Anexo 4), por el medio virtual. La investigación se realizará con total confiabilidad tanto por parte las autoridades de la Universidad Nacional de Tumbes.

## IV. RESULTADOS Y DISCUSION

### 4.1. Resultados

Cuadro 3: Niveles de estrés académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales.

Niveles de Estrés Académico	Valores	
	Cuenta	Porcentaje
Leve	3	2%
Moderado	127	81%
Profundo	26	17%
Total	156	100%

Fuente: Elaboración Propia (2020)

En el cuadro 3 se observa los porcentajes alcanzados de acuerdo al nivel de estrés académico presentado en los estudiantes evaluados a través de la aplicación virtual del Inventario Sisco, se observa que el nivel de estrés profundo representa el 17% de los evaluados con un total de 26 estudiantes, asimismo el nivel moderado representa el 81 % de los datos observados, alcanzando una frecuencia de 127 estudiantes siendo este el nivel más alto, finalmente en el nivel leve se observa que la proporción que representa en la muestra es de 2% cuya frecuencia es de 3 estudiantes

Cuadro 4: Niveles de estrés según el género de los estudiantes de la facultad de Ciencias Sociales

Género	Niveles de Estrés Académico			Total
	Leve	Moderado	Profundo	
Femenino	0.6%	59.6%	12.2%	72.4%
Masculino	1.3%	21.8%	4.5%	27.6%
Total General	1.9%	81.4%	16.7%	100%

Elaboración Propia (2020)

En el cuadro 4 se observó los niveles de estrés de acuerdo al género de los evaluados, el 12.2% de género femenino presentan niveles de estrés académico profundo y solo el 4.5% de los evaluados pertenecen al género masculino, concluyéndose que el género predominante de acuerdo al nivel de estrés académico profundo es femenino.

Se observa que de acuerdo al nivel de estrés académico moderado que el 59.6 % de género femenino y el 21.8% del género masculino presentan dicho nivel, lo cual permite concluir que el género superior de acuerdo a éste nivel corresponde al género femenino. De acuerdo al nivel de estrés académico leve, se observa que el 0.6% para el género femenino y el 1.3% pertenece al género masculino.

Cuadro 5: Nivel de Estrés Académico de acuerdo a las edades de los estudiantes de la facultad de Ciencias Sociales

Niveles de Estrés Académico	Grupo de Edades			Total
	18 - 22 años	23 - 27 años	28 - 32 años	
Leve	1%	1%	0%	2%
Moderado	67%	12%	3%	81%
Profundo	13%	4%	0%	17%
Total General	80%	17%	3%	100%

Elaboración propia (2020)

En el cuadro 5 se observa que predomina el nivel moderado en el rango de edades de los estudiantes evaluados desde los 18 años hasta los 22 años con un 67%, descendiendo de manera sucesiva en las edades de 23 y 27 años hasta 12%; asimismo en las edades de 28 a 32 años alcanza el 3%. En el nivel de estrés académico profundo se observa que el 13% de los estudiantes cuyo rango de edad es de 18 a 22 años presentan dicho nivel y solo el 4% entre las edades de 23 y 27 años complementan el nivel de estrés profundo. En el nivel de estrés académico leve se registra un 1% del total de estudiantes en las edades de 18 y 22 años, y de igual manera a las edades de 23-27 años.

Cuadro 6: Nivel de estrés académico según las escuelas profesionales de la facultad de Ciencias Sociales

Escuelas Profesionales	Niveles de Estrés Académico			Total
	Leve	Moderado	Profundo	
Ciencias de la Comunicación	1%	19%	5%	25%
Educación Inicial	0%	18%	6%	24%
Psicología	0%	26%	2%	28%
Turismo	1%	19%	4%	23%
Total General	2%	81%	17%	100%

Elaboración Propia (2020)

En el cuadro 6, en el nivel moderado de estrés, se observa un 26 % de estudiantes de la carrera de Psicología seguido de los estudiantes de las escuelas de Turismo y Ciencias de la Comunicación cuyos porcentajes son de 19% en ambos grupos, finalmente la escuela de educación alcanzó un 18%. En el nivel de estrés profundo, los estudiantes de la escuela de educación inicial presentan los porcentajes más altos con un total de 6 %, seguido de los estudiantes de ciencias de la comunicación con 5%, la escuela de turismo obtuvo un 4 %, y la escuela de psicología el 2% en este nivel. Finalmente, en el nivel leve se observa que solo la escuela ciencias de la comunicación presenta el 2%.

Cuadro 7. Niveles de estrés Académico de acuerdo a Escuelas Profesionales y Género

Escuelas Profesionales	Niveles de Estrés						Total general
	Leve		Moderado		Profundo		
	M %	F %	M %	F %	M %	F %	
Ciencias de la Comunicación	1.3%	0.0%	9.6%	9.0%	0.6%	4.5%	25.0%
Educación Inicial	0.0%	0.0%	0.6%	17.3%	0.0%	5.8%	23.7%
Psicología	0.0%	0.0%	5.1%	21.2%	0.6%	1.3%	28.2%
Turismo	0.0%	0.6%	6.4%	12.2%	3.2%	0.6%	23.1%
Total general	1.3%	0.6%	21.8%	59.6%	4.5%	12.2%	100.0%

Elaboración propia (2020)

En el cuadro 7. Se observa de acuerdo a las frecuencias porcentuales del nivel profundo, que las estudiantes de sexo femenino perteneciente a la escuela de Educación Inicial presentan mayores niveles de estrés profundo con un total de 5.8 %, seguido por las estudiantes de Ciencias de la Comunicación con 4.5%; mientras que la escuela de Psicología presenta una frecuencia de 1.3%, para finalizar en la escuela de turismo se observa que solo 0.6 % estudiantes de género femenino poseen niveles de estrés profundo.

Asimismo, se puede concluir que los estudiantes de sexo femenino ostentan mayor estrés en los niveles de estrés moderado, presentando las frecuencias más elevadas en la carrera de psicología con 21.2%, seguido de la escuela de Educación inicial con 17.3%, la escuela de Turismo con 12.2% y finalmente la

escuela de Ciencias de la Comunicación con 9.0%, mientras que los estudiantes de género masculino presentan frecuencias inferiores con respecto a las estudiantes de género femenino, a excepción de la escuela de ciencias de la comunicación la cual los estudiantes de género masculino presentan una frecuencia de 9.6% superando la frecuencia de género femenino.

Por otra parte, el 1.3% de género masculino correspondientes a la escuela de ciencias de la comunicación y el 0.6% de la escuela de Turismo poseen niveles de estrés leve.

Cuadro 8: Estresores de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales

Estresor	Nunca	Rara vez	Algunas veces	Casi Siempre	Siempre	Total General
3.1. La competencia con los compañeros del grupo	20%	31%	40%	8%	1%	100%
3.2. Sobrecarga de tareas y trabajos escolares:	0%	3%	20%	35%	42%	100%
3.3. La personalidad y el carácter del profesor	5%	19%	46%	22%	8%	100%
3.4. Las evaluaciones de los profesores	17%	24%	36%	15%	8%	100%
3.5. Problemas con el horario de clases	1%	4%	41%	29%	25%	100%
3.6. El tipo de trabajo que te piden los profesores	1%	8%	42%	28%	21%	100%
3.7. No entender los temas que se abordan en la clase	6%	23%	52%	12%	7%	100%
3.8. Participación en clase	5%	20%	42%	22%	11%	100%
3.9. Tiempo limitado para hacer el trabajo	1%	13%	32%	29%	24%	100%

Elaboración propia (2020)

En el cuadro 8 se observa que la puntuación en *Estresores de los estudiantes de la facultad de Ciencias Sociales* predomina la opción de respuesta de algunas veces en casi la totalidad de ítems a excepción del ítem sobrecarga de trabajos y tareas escolares, en el cual se predomina la opción de respuesta siempre en un 42% del grupo.

Cuadro 9: Síntomas del estrés académico de los estudiantes de la facultad de Ciencias Sociales

Síntomas	Nunca	Rara vez	Algunas veces	Casi Siempre	Siempre	Total
4.1. Trastornos en el sueño	8%	16%	40%	24%	12%	100%
4.2. Fatiga crónica	7%	15%	42%	22%	13%	100%
4.3. Dolores de cabeza o migrañas	7%	13%	35%	27%	18%	100%
4.4. Problemas de digestión	23%	29%	31%	10%	6%	100%
4.5. Rascarse, morderse las uñas, frotarse, etc.	21%	19%	24%	21%	15%	100%
4.6. Somnolencia o necesidad de dormir	4%	15%	35%	24%	21%	100%
4.7. Inquietud	6%	16%	36%	27%	15%	100%
4.8. Sentimientos de depresión y tristeza	10%	16%	37%	22%	15%	100%
4.9. Ansiedad, angustia o desesperación.	9%	19%	34%	23%	15%	100%
4.10. Problemas de concentración.	4%	20%	44%	22%	10%	100%
4.11. Sentimiento de agresividad o irritabilidad	22%	26%	33%	15%	4%	100%
4.12. Conflictos o tendencia a polemizar o discutir	20%	33%	33%	10%	5%	100%
4.13. Aislamiento	21%	27%	29%	15%	8%	100%
4.14. Desgano para realizar labores escolares.	12%	16%	45%	19%	8%	100%
4.15. Aumento o reducción del consumo de alimentos.	8%	19%	40%	19%	13%	100%

Elaboración propia (2020)

En el cuadro 9 se observa que la puntuación que ocupa las frecuencias más altas en la dimensión síntomas es la puntuación algunas veces siendo el ítem más alto en esta puntuación Desgano para realizar labores escolares.

En el caso de la puntuación casi siempre el porcentaje más elevado se encuentra en los ítems Dolores de Cabeza e Inquietud; por otra parte, en la puntuación siempre el porcentaje máximo alcanzado se encuentra en el ítem Somnolencia o Necesidad de Dormir con un 21%.

Cuadro 10: Estrategia de afrontamiento del estrés académico

Estrategias de Afrontamiento	Nunca	Rara vez	Algunas veces	Casi Siempre	Siempre	Total General
5.1. Habilidad asertiva	5%	5%	36%	35%	19%	100%
5.2. Elaboración de un plan y ejecución de sus tareas	2%	8%	43%	37%	10%	100%
5.3. Concentrarse en resolver la situación que me preocupa	1%	6%	34%	46%	13%	100%
5.4. Elogios a sí mismo	4%	12%	29%	24%	30%	100%
5.5. La religiosidad	17%	21%	29%	19%	13%	100%
5.6. Búsqueda de información sobre la situación	2%	10%	46%	38%	4%	100%
5.7. Fijarse o tratar de obtener lo positivo de la situación que preocupa	1%	12%	35%	35%	17%	100%
5.8. Ventilación y confidencias	6%	13%	47%	27%	6%	100%

Elaboración propia (2020)

En el cuadro 10 la puntuación que alcanzaron los puntajes más altos para las estrategias de afrontamiento es la opción de algunas veces siendo el ítem más representativo Ventilación y Confidencias con un 47% de los Estudiantes; asimismo, en la puntuación casi siempre el ítem de mayor representatividad es Concentrarse en resolver la situación que me preocupa con el 46% de los estudiantes. En el caso de la puntuación Siempre el ítem que presenta el porcentaje más elevado es la estrategia de elogios a sí mismos cuya puntuación corresponde a la opción siempre con el 30% de los estudiantes.

## 4.2. Discusión

El objetivo general de la investigación, fue determinar los niveles de estrés académico en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales. Los resultados obtenidos en el cuadro 3 determinaron que de los estudiantes encuestados de las diferentes carreras que componen la Facultad de Ciencias Sociales el 81% presentaron un nivel de estrés moderado; resultados que se asemejan a las investigaciones de Kloster y Perrotta (2019), Castillo (2016), Venancio (2018), Quispe (2019), Cornejo y Salazar Ramírez (2018); estas investigaciones a pesar de haber tenido diferentes poblaciones estudiantiles, denotaron que el estrés académico existe en un nivel promedio y alto. Siendo definido por Berrío y Mazo (2011) como una reacción de activación fisiológica, emocional, cognitiva y conductual ante estímulos o eventos académicos. Por lo tanto se puede denotar que los estudiantes universitarios de la Facultad de Ciencias Sociales un nivel de estrés académico moderado y profundo.

El primer objetivo específico fue determinar el nivel de estrés académico según el género de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales; los resultados del cuadro 4 se evidencian que el género femenino obtuvo un resultado de estrés académico del 72%, el género masculino obtuvo un resultado de 28% el cual demostró una diferencia porcentual significativa, estos resultados fueron similares a las investigaciones de Castillo (2016), Flores (2019), Venancio (2018), en lo cual se concluyó que el género femenino es más susceptible a tener un alto nivel de estrés, Segura y Pérez (2016) aseguran que el género femenino se caracteriza por tener una alta tendencia a enfocar situaciones y atender a sus sentimientos, a ser más rumiativas, a diferencias del género masculino. Por lo expuesto se concluye que el género femenino de la facultad Ciencias Sociales es más propenso a sobrellevar mayor estrés académico a diferencia del género masculino.

El segundo objetivo específico, fue determinar el nivel de estrés académico según las edades de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales. En los resultados del cuadro 5 se determinó un 80 % de los participantes de esta investigación oscilan entre los 18-22 años los cuales obtuvieron un mayor nivel de estrés académico, estos resultados son similares a las investigaciones realizadas por Castillo (2016), Cornejo y Salazar (2018), Venancio (2018); en contraposición se determinó los resultados de la investigación Kloster y Perrotta (2019) los cuales manifestaron que no existe diferencia significativa en las edades. Es por ello que conforme avanzan su carrera profesional van generando aumentos en sus niveles de estrés académico. Situación que demostró que los estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales presentaron un nivel de estrés académico promedio.

El tercer objetivo específico fue determinar el nivel de estrés académico según las escuelas de Facultad de Ciencias Sociales; los resultados del cuadro 6 se observó que existe un mayor nivel de estrés en la escuela de psicología, con un 28%, con predominio del estrés académico moderado, sin embargo no existió una diferencia significativa porcentual en los niveles de estrés con las demás escuelas, estos resultados son semejantes por Chang-Grozo et al., (2015), Flores (2019), quienes a pesar de tener poblaciones distintas determinaron que los estudiantes que tuvieron mayores niveles de estrés académico fueron estudiantes de Ciencias de la Salud entre los cuales se encuentre la carrera de Psicología. Se puede concluir que la carrera de Psicología mayormente se desarrolla en el área de ciencias de la salud, por lo cual los estudiantes de psicología mantienen mayor nivel de estrés académico de la Facultad de ciencias sociales.

Por último el cuarto objetivo específico fue determinar el estresor predominante, los síntomas revalentes y la estrategia de afrontamiento más utilizados de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales. En el cuadro 7 se encontró que el estresor más recurrente fue con un 45% la sobrecarga de tareas y trabajos escolares; en el cuadro 8 los síntomas prevalentes fueron con un 21% la somnolencia o necesidad de dormir con un y con un 27% inquietud; en el cuadro 9 se evidencio que las estrategias que utilizaron fue elogios así mismo con un 30% y concentrarse en resolver la situación que le preocupa con un 46%. En contraposición la investigación de Amoroto (2017) en sus resultados determinó que el estresor fue la competencia con los compañeros de grupo, las consecuencias fueron los trastornos del sueño y como estrategias la focalización en la solución del problema; otra investigación diferente fue la de Marín (2017) que como resultados determino que el afrontamiento utilizado solución de problemas y evitación emocional. Barranza Macías (2006) indico que desde que un estudiante inicia sus estudios en las instituciones educativas, se enfrenta a una serie de demandas o exigencias el cual desarrolla manifestaciones psicosociales y estrategias de afrontamiento, por lo que se concluyó que los estudiantes de la facultad de Ciencias Sociales se enfrentaron a demandas los cuales dieron inicio al ciclo sistémico del estrés académico.

## **V. CONCLUSIONES**

1. El nivel de estrés académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales es el estrés académico moderado con un 81%, también el 17% presento niveles de estrés profundo, y solo 2% niveles de estrés académico leve.
2. Con respecto a las escuelas de la Facultad de Ciencias Sociales, la escuela que tiene mayor nivel de estrés académico con un 28% es la escuela de psicología, existiendo una diferencia no significativa con las demás escuelas.
3. Con respecto al género de los estudiantes se identificó que el género femenino ostenta un mayor nivel de estrés académico diferenciado del género masculino.
4. Respecto a las edades de los universitarios de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Tumbes, aquellos que tienen un rango de edad de 18-22 años tienen un mayor nivel de estrés académico.
5. Se concluyó que el estresor predominante en los estudiantes fue la sobrecarga de tareas y trabajos escolares; los síntomas más prevalentes fueron la somnolencia o necesidad de dormir e inquietud; y la estrategia de afrontamiento más utilizada fue de elogios así mismo.

## **VI. RECOMENDACIONES**

1. A los estudiantes de la facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Tumbes que participaron de la investigación a buscar mejores estrategias de afrontamiento para reducir el nivel de estrés académico participando en los talleres que brinda la escuela de psicología.
2. A los investigadores a desarrollar investigaciones futuras en base a programas o talleres para disminuir el estrés académico e implementar nuevas estrategias de afrontamiento.
3. A los profesores de la Universidad Nacional de Tumbes a mejorar las didácticas de clases con la finalidad de reducir el sobrecargo de tareas y trabajos virtuales a los estudiantes.
4. A las autoridades a brindar facilidades a las áreas encargadas de bienestar estudiantil y a la escuela de psicología para el desarrollo de programas y talleres para disminuir el estrés académico de los estudiantes de la Universidad Nacional de Tumbes.

## VII. BIBLIOGRAFIA

- Alfonso Águila, B., Calcines Castillo, M., Monteagudo de la Guardia, R., & Nieves Achon, Z. (2015). Estrés académico. *Dialent*, 7(2).
- Amoroto Ochoa, F. S. (2017). Características de estrés académico y mecanismos de afrontamiento en estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería Universidad Privada San Juan Bautista Ica octubre 2017. *Tesis para optar el grado de licenciatura*. Universidad Privada San Juan Bautista, Ica. Recuperado el 14 de 11 de 2020, de [https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UPSJ\\_487cbbd57b578495ca40d9df0f278bda](https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UPSJ_487cbbd57b578495ca40d9df0f278bda)
- Avila, L. R. (2018). Estrés y estrategias de afrontamiento en Estudiantes de Nivel Superior de la Universidad Autónoma de Guerrero. *NURE*, 92. Obtenido de <http://www.nureinvestigacion.es/OJS/index.php/nure/article/view/1299>
- Barranza Macias, A. (2006). Un modelo conceptual para el estudio academico del estres. *Revista electrónica de psicología iztacala*, 9(3).
- Barranza, M. A. (2004). El estrés académico en los alumnos de postgrado. *Revista PsicologicaCientifica.com*.
- Barraza Macias, A. (2018). Inventario sisémico cognoscitivista para el estudio del estres academico,segunda version 21 items. (M. Ramos Escamilla, Ed.) *ecorfan.org*.
- Barrio, J., Garcia, M., Ruiz, I., & Arce, A. (2006). EL Estres Como Respuesta. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 37-48. Recuperado el 16 de 10 de 2020
- Berrío García, N., & Mazo Zea, R. (2011). Estrés académico. *Revista de Psicología Universidad de Antioquia*, 3(2).
- Bittar. (2008). *Síndrome de burnout y estilos de personalidad en estudiantes (versión electrónica) presentado en V Encuentro Nacional y II*. Universidad Nacional del Centro de la Provincia de Argentina, Facultad de Ciencias humanas, Mendoza-Argentina.

- Cassaretto, M., Chau, C., Oblitas, H., & Valdez, N. (2003). Estrés y afrontamiento en estudiantes de psicología. *Revista de Psicología de la PUCP.*, XXI(2), 369-370. Obtenido de <http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/psicologia/article/view/6849>
- Castañeda, A. L. (2016). *Estrés Percibido, Estrategias de Afrontamiento y Bienestar Psicológico en jóvenes*. España.
- Castillo Pimienta, C., Chacón de la Cruz, T., & Díaz-Véliz, G. (2016). Ansiedad y fuentes de estrés académico en estudiantes de carreras de la salud. *Scielo*, 5(20). Obtenido de <https://doi.org/10.1016/j.riem.2016.03.001>
- Castillo Quezada, P. (2016). Nivel de estres academico en estudiantes de enfermeria. Universidad Nacional Toribio Rodriguez de Mendoza de Amazonas, Chachapoyas 2016. *Tesis para optar el Título Profesional de Licenciada en Enfermería*. Universidad Nacional Toribio Rodriguez de Mendoza de Amazonas, Chachapoyas.
- Chang-Grozo, S., Murillo-Pérez, D., Ortiz-Lozada, R., Vela-Ulloa, G., Yhuri Carreazo, N., & De La Rosa-Rojas, G. (2015). Niveles de estrés y formas de afrontamiento en estudiantes de Medicina en comparación con estudiantes de otras escuelas. *Gaceta Médica de México.*, 151, 443-449.
- Chávez Alania , M. I., Ortega Quinteros , E. G., & Palacios Corrales , M. V. (2016). "ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO FRENTE AL ESTRÉS ACADÉMICO QUE UTILIZAN LOS ESTUDIANTES DE UNA ACADEMIA PREUNIVERSITARIA DE LIMA METROPOLITANA, ENERO 2016". Lima, Perú.
- Chávez Alania , M., Ortega Quinteros , E., & Palacios Corrales, M. (2016). *Estrategias de afrontamiento frente al estres academico que utilizan los estudiantes de una academia preuniversitaria de lima matropolitana, enero 2016*. Lima.
- Chávez Alania, M., Ortega Quinteros, E., & Palacios Corrales, M. (2016). Estrategias de afrontamiento frente al estres academico que utilizan los estudiantes de una academia preuniversitariade Lima metropolitana, 2016. *Tesis para optar el título de Licenciatura en Enfermería*. Universidad Peruana Cayetano Heredia, Lima.
- Cornejo Sosa, J., & Salazar Ramírez , R. (2018). Estres academico en estudiantes de una universidad privada y nacional de Chiclayo. *Para optar el titulo de licenciado en Psicología*. Universidad Señor de Sipan, Pimentel, Peru.

- Estévez, M. d. (2004). *La teoría del afrontamiento del estrés de Lazarus y los moldes cognitivos*. Obtenido de <http://www.moldesmentales.com/otros/mar.htm>
- Flores Beltrán, L. F. (2019). Nivel de estrés académico en estudiantes universitarios. *Para optar el título profesional de licenciado en Psicología*. Universidad Católica de Santa María, Arequipa, Perú.
- García, F. J. (1999). *El estrés académico. Incidencia del sistema de enseñanza y función moduladora de las variables psicosociales en la salud, bienestar y el rendimiento de los estudiantes universitarios*. Universidad de Sevilla, España.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. D. (2014). *Metodología de la Investigación* (6 ed.). (I. E. C.V, Ed.) México: McGRAW HILL.
- Kloster Kantlen, G., & Perrotta, F. (2019). Estrés académico en estudiante en estudiantes universitarios de la ciudad de Paraná. *Para optar por el título de Licenciada en Psicología*. UNIVERSIDAD CATÓLICA ARGENTINA, Paraná, Argentina.
- Lazarus, R. S. (1984). *Estrés y emoción, manejo e implementación en nuestra salud*. Obtenido de edescllee.com: [www.edescllee.com/img/cms/pdfs/9788433015235.pdf](http://www.edescllee.com/img/cms/pdfs/9788433015235.pdf)
- Marín, C. (2017). *estrés académico y estrategias de afrontamiento en estudiantes de primer, segundo y tercer semestre de la facultad de ingeniería de la universidad de antioquia*. Medellín-colombia.
- Martínez Díaz, E., & Díaz Gómez, D. (2007). Una aproximación psicosocial al estrés escolar. *Educación y Educadores*, 10(2), 11-22. Recuperado el 13 de 11 de 2020, de <https://www.redalyc.org/comocitar.oa?id=83410203>
- MIMP. (2013). Fuentes de datos demográficos. En *Datos demográficos* (págs. 1-11). Lima.
- Morales Salinas, B. G., & Moysén Chimal, A. (2015). "Afrontamiento del estrés en estudiantes de nivel medio superior". *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 0(1), 18-19. Obtenido de <https://revistas.upc.edu.pe/index.php/docencia/article/view/380>
- Muñoz García, F. J. (2004). *El estrés académico problemas y soluciones desde una perspectiva psicosocial*. (U. d. Huelva, Ed.) España. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=616829>
- Naranjo Pereira, M. L. (2009). Una revisión teórica sobre el estrés y algunos aspectos relevantes de este en el ámbito educativo. *Revista*

*Educacion*, 33(2), 171-190. Recuperado el 16 de 10 de 2020, de <https://www.redalyc.org/pdf/440/44012058011.pdf>

- Naranjo Pereira, M. L. (2009). UNA REVISIÓN TEÓRICA SOBRE EL ESTRÉS Y ALGUNOS ASPECTOS RELEVANTES DE ÉSTE UNA REVISIÓN TEÓRICA SOBRE EL ESTRÉS Y ALGUNOS ASPECTOS RELEVANTES DE ÉSTE. *redalyc.org/*, 33(2).
- Navarro Maestre, M., & Romero Vázquez, D. (2001). *Acercamiento al estrés en una muestra de estudiantes de medicina*. Cuba.
- Noreña, H. (2017). *Estres academico y estrategias de afrontamiento en estudiantes de primer, segundo y tercer semestre de la facultad de ingenieria de la universidad de antioquia*. (Tesis de Licenciatura), Universidad de Antioquia , Facultad de Ciencias Sociales y Humanas, Medellin-colombia. Obtenido de <http://hdl.handle.net/10495/13502>
- OMS. (10 de 12 de 2020). *Organizacion Mundial de la Salud*. Obtenido de <https://www.who.int/topics/gender/es/>
- Osorio, P. (2010). *La edad mayor como producción sociocultural*. Universidad de Chile, Instituto de la Comunicación e Imagen.
- Ospina Stepanian, A. (2016). Sintomas, niveles de estres y estrategias de afrontamiento en una muestra de estudiantes masculinos y femeninos de una Institucion de Educacion Superior Militar: Analisis Comparativo. *Maestria en Psicologia*. Universidad Catolica de Colombia, Bogota; DC.
- Panduro, B. M. (2015). “NIVELES DE ESTRÉS Y ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO EN ESTUDIANTES DE LOS ULTIMOS CICLOS DE LA FACULTAD DE MEDICINA HUMANA DE LA UNSM-T. 2015”. Tarapoto.
- Peinado Xuyá, A. L. (2018). El Estrés Académico en los Estudiantes del último año, estudio realizado con estudiantes del último año del ciclo Diversificado del Instituto Nacional de Educación Diversificada, San Pedro Sacatepéquez. *Previo a conferírsele el grado académico de: Licenciada en la Enseñanza de la Matemática y Física*. Universidad de San Carlos de Guatemala, Guatemala.
- Peña Marcial, E., Bernal Mendoza, L., García Sales, K., Perez Cabañas, R., & Reyna Avila, L. (2018). Estrés y estrategias de afrontamiento en Estudiantes de Nivel Superior de la Universidad Autónoma de Guerrero. *NURE Investigacion*, 92(15). Obtenido de <http://www.nureinvestigacion.es/OJS/index.php/nure/article/view/1299>

- Quispe Llanos, C. G. (2019). Nivel de estres academico en los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la Institucion Educativa Independencia nacional de la ciudad de Puno. *para optar el titulo profesional de: Licenciada en Educacion*. Universidad Nacional del Altiplano, Puno.
- Román Collazo, C., & Hernández Rodríguez, Y. (2011). Estres academico: una revicion critica del concepto desde las ciencias de la educacion . *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 14(2).
- Segura González, R., & Pérez Segura, I. (2016). Impacto diferencial del estrés entre hombres y mujeres: una aproximación desde el género. *Asociacion Mexicana de Alternativas en Psicologia*(25). Obtenido de <http://alternativas.me/numeros/25-numero-36-noviembre-2016-edicion-especial/138-impacto-diferencial-del-estres-entre-hombres-y-mujeres>
- Selye, H. (1950). EL Estres y el Sindrome de adaptacion General. *British Medical Journal*. Obtenido de <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC2038162/pdf/brmedj03603-0003.pdf>
- Shuttleworth, M. (26 de Septiembre de 2008). Diseño de Investigación Descriptiva. Recuperado el 05 de Octubre de 2020, de <https://explorable.com/es/disenio-de-investigacion-descriptiva>
- Stiglitz, J. (2002). *El malestar en la globalización*. Bogota : Taurus.
- Tamayo, G. (2001). Diseños muestrales en la investigación. *Dialnet*, 4(7), 1-14.
- Vargas, M. O. (2016). *uchile.cl*. Obtenido de <http://www.uchile.cl/portal/presentacion/centro-de-aprendizaje-campus-sur/114600/reconocer-prevenir-y-afrontar-el-estres-academico>
- Vásquez Quispe, D. H. (2018). "Estrategias de afrontamiento en estudiantes de 3ro, 4to y 5to de secundaria de una institución educativa pública del Callao". *Para optar el Título Profesional de Licenciado en Psicología*. Universidad Inca Garcilazo de la Vega, Lima, Perú.
- Venancio Reyes, G. A. (2018). Estres academico en estudiantes de una universidad nacional de Lima metropolitana. *Tesis para optar El Título Profesional de Licenciada en Psicología*. Universidad Nacional Federico Villareal, Lima, Peru.

Yman Arrieta, L., & Ynfante Moscoso, S. L. (2016). Programa de Difusión Tributaria y su Incidencia en la Cultura Tributaria de los Comerciantes del Mercado Modelo de Tumbes. *Para Optar el Título Profesional de Contador Público*. Universidad Nacional de Tumbes, Tumbes, Perú.

Zarate Sánchez, S. R. (2018). Estrés académico en estudiantes preuniversitarios del instituto pamer, 2017. *Para optar el Título Profesional de Licenciada en Psicología*. Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Lima.

## **VIII. ANEXOS**

**ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA:** Nivel de estrés académico en estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Tumbes - 2020

PREGUNTA	OBJETIVOS	VARIABLES	METODOLOGIA	POBLACION/MUESTRA	LUGAR
¿Cuáles son los niveles de estrés académico en los estudiantes de Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Tumbes- 2020?	<p><b>A. OBJETIVO GENERAL:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identificar los niveles de estrés académico en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad nacional de Tumbes.</li> </ul>	<p>Estrés académico:</p> <p>Reacción fisiológica, emocional, cognitiva y conductual ocasionado por y estímulos eventos académicos</p>	<p><u>Técnicas:</u></p> <p>- Encuesta</p> <p><u>Método:</u></p> <p>Descriptivo</p> <p><u>Instrumento:</u></p> <p>-Inventario SISCO</p>	<p><u>Población:</u></p> <p>Estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales</p> <p><u>Muestra:</u></p> <p>146 estudiantes de las escuela Profesionales de la facultad de Ciencias Sociales</p>	<p>Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Tumbes.</p>

	<p><b>OBJETIVOS ESPECIFICOS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identificar los niveles de estrés académico según el género de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Tumbes.</li> <li>- Identificar los niveles de estrés académico según las escuelas profesionales de la</li> </ul>				
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--

	<p>Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Tumbes.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Identificar los niveles de estrés académico según las edades de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Tumbes.</li></ul>				
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--

	<ul style="list-style-type: none"><li>- Determinar el estresor predominante, síntoma y estrategia de afrontamiento mas utilizado según las escuelas de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Tumbes.</li></ul>				
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--

ANEXO 2 : MATRIZ DE VARIABLE

VARIABLE	DEFINICION	INSTRUMENTO DE MEDICION	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE EVALUCION
ESTRÉS ACADEMICO	Reacción fisiológica, emocional, cognitiva y conductual ocasionado por estímulos y eventos académicos	Inventario Sisco	Niveles de Estrés Académico		31 items, de un escalamiento de tipo Likert Los siguientes valores: 0 para nunca, 1 para rara vez, 2 para algunas veces, 3 para casi siempre y 4 para siempre.
			Dimensión Estresores	Frecuencia con que las demandas del entorno son valoradas como estresores	8 items, de un escalamiento de tipo lickert (3.1; 3.2; 3.3;3.4; 3.5; 3.6; 3.7.;3.8 ; 3.9)

			Dimensión Síntomas: físicas, psicológicas y comportamentales	Frecuencia con que se presentan los síntomas	15 items, de un escalamiento de tipo lickert (síntomas físicas: 4.1.; 4.2; 4.3; 4.4; 4.5; 4.6.) , (síntomas psicológicas: 4.7; 4.8; 4.9; 4.10; 4.11) (Síntomas comportamentales: 4.12; 4.13; 4.14; 4.15)
			Estrategias de enfrentamiento	Frecuencia de uso de las variables de enfrentamiento	-8 items de un escalamiento de tipo lickert ( 5.1; 5.2; 5.3; 5.4; 5.5; 5.6; 5.7; 5.8)

VARIABLE	DEFINICION	INSTRUMENTO DE MEDICION	INDICADORES	ESCALA DE CALIFICACION
DATOS DEMOGRAFICOS	Atributos demográficos que caracterizan a los estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional De Tumbes.	Test utilizados en la investigación	EDAD	16-18 años 19-21 años 22-24 años 25-27 años 28 en adelante
			SEXO	F: femenino M: masculino

			ESCUELA PROFESIONAL	Psicología Turismo Educación Inicial Ciencias de la Comunicación
--	--	--	------------------------	------------------------------------------------------------------------------

### ANEXO 3: *Consentimiento Informado Virtual*

## NIVELES DE ESTRES ACADEMICO EN ESTUDIANTES

Hola mi nombre es Beatriz Lourdes Mendoza León, soy estudiante de Pregrado de la Escuela de Psicología y estoy realizando una investigación sobre Niveles de Estrés Académico en estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales.

La participación en este estudio es voluntaria y anónima, la información que se obtenga será confidencial y no será utilizada para otros fines fuera de esta investigación; mediante lo cual solicito su autorización y colaboración para completar este cuestionario. Asimismo al comenzar a responder las preguntas a continuación planteadas usted acepta participar de forma inmediata de esta investigación.

A continuación se presentan una serie de preguntas los mismos que Ud. tiene que leer y responder con total Sinceridad

**\*Obligatorio**

¿DESEA PARTICIPAR DE ESTES CUESTIONARIO? \*

SI

NO

ANEXO 4 : Autorización de la Facultad de Ciencias Sociales



UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES  
AV. UNIVERSITARIA - PAMPA GRANDE - TUMBES



*"Año de la Universitización de la Salud"*

Tumbes, 17 de julio de 2020.

**OFICIO MÚLTIPLE N° 008-2020/UNTUMBES-FACSO-D.**

Señores:

Dra. Marilú Barreto Espinoza

Dr. Segundo ~~Alburquerque~~ Silva

Dr. Oscar Calixto La Rosa Feijoo

Lic. Renán Castillo Carranza

Directores de Escuelas Profesionales de la Facultad de Ciencias Sociales.

**CIUDAD.**

**ASUNTO : BRINDAR FACILIDADES.**

De mi especial consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a ustedes, para saludarlos cordialmente y les comunico que la estudiante de la Escuela Profesional de Psicología **BEATRIZ LOURDES MENDOZA LEÓN**, ha sido autorizada para que realice en esta Facultad, su trabajo de tesis titulado: **"NIVEL DE ESTRÉS ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES - 2020"**, para cuyo efecto ha solicitado el otorgamiento de las facilidades del caso.

Lo que se les comunica, para que tengan a bien otorgar, a dicha estudiante, las facilidades necesarias para tal efecto.

Sin otro particular, les reitero mi especial consideración y estima.

Atentamente,

**DR. ALCIDES IDROGO VÁSQUEZ**  
Decano de la Facultad de Ciencias Sociales

CA

Archivo.

Interesada.

AIV/DECANO.

Rosa Medina.

## Anexo 5: Inventario *Sisco del estrés Académico*

### INVENTARIO SISCO DEL ESTRÉS ACADÉMICO

#### DATOS DEMOGRAFICOS:

Nombres y apellidos:.....

Edad:..... Sexo: F / M

Fecha de aplicación:..... Escuela Profesional:.....

Lean detenidamente las preguntas y respondan con sinceridad

1.- Durante el transcurso de este semestre ¿has tenido momentos de preocupación o nerviosismo?

- Si  
 No

*En caso de seleccionar la alternativa "no", el cuestionario se da por concluido, en caso de seleccionar la alternativa "si", pasar a la pregunta número dos y continuar con el resto de las preguntas.*

2.- Con la idea de obtener mayor precisión y utilizando una escala del 1 al 5 señala tu nivel de preocupación o nerviosismo, donde (1) es poco y (5) mucho.

1	2	3	4	5

#### 3.- DIMENSIÓN ESTRESORES

3.- En el siguiente cuadro señala con una X con qué frecuencia te inquietaron las siguientes situaciones:

	Nunca	Rara vez	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
3.1.- La competencia con los compañeros del grupo					
3.2.- Sobrecarga de tareas y trabajos escolares					
3.3.- La personalidad y el carácter del profesor					
3.4.- Las evaluaciones de los profesores (exámenes, ensayos, trabajos de investigación, etc.)					
3.5.- Problemas con el horario de clases					
3.6.- El tipo de trabajo que te piden los profesores (consulta de temas, fichas de trabajo, ensayos, mapas conceptuales, etc.)					
3.7.- No entender los temas que se abordan en la clase					
3.8.- Participación en clase (responder a preguntas, exposiciones, etc.)					
3.9.- Tiempo limitado para hacer el trabajo					

Otra _____ (Especifique)					
-----------------------------	--	--	--	--	--

#### 4.- DIMENSIÓN SÍNTOMAS (REACCIONES)

4.- En el siguiente cuadro señala con una X con qué frecuencia tuviste las siguientes reacciones físicas, psicológicas y comportamentales cuando estabas preocupado o nervioso.

<i>Subdimensión: Síntomas o Reacciones físicas</i>					
	Nunca	Rara vez	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
4.1.- Trastornos en el sueño (insomnio o pesadillas)					
4.2.- Fatiga crónica (cansancio permanente)					
4.3.- Dolores de cabeza o migrañas					
4.4.- Problemas de digestión, dolor abdominal o diarrea					
	Nunca	Rara vez	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
4.5.- Rascarse, morderse las uñas, frotarse, etc.					
4.6.- Somnolencia o mayor necesidad de dormir					
<i>Subdimensión: Síntomas o reacciones psicológicas</i>					
	Nunca	Rara vez	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
4.7.- Inquietud (incapacidad de relajarse y estar tranquilo)					
4.8.- Sentimientos de depresión y tristeza (decaído)					
4.9.- Ansiedad, angustia o desesperación.					
4.10.- Problemas de concentración					
4.11.- Sentimiento de agresividad o aumento de irritabilidad					
<i>Subdimensión: Síntomas o reacciones comportamentales</i>					
	Nunca	Rara vez	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
4.12.- Conflictos o tendencia a polemizar o discutir					
4.13.- Aislamiento de los demás					
4.14.- Desgano para realizar las labores escolares					
4.15.- Aumento o reducción del consumo de alimentos					
Otra _____ (Especifique)					

#### 5.- DIMENSIÓN ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO

5.- En el siguiente cuadro señala con una X con qué frecuencia utilizaste las siguientes estrategias para enfrentar la situación que te causaba la preocupación o el nerviosismo.

	Nunca	Rara vez	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
--	-------	----------	---------------	--------------	---------

5.1.- Habilidad asertiva (defender nuestras preferencias, ideas o sentimientos sin dañar a otros)					
5.2.- Elaboración de un plan y ejecución de sus tareas					
5.3.- Concentrarse en resolver la situación que me preocupa					
5.4.- Elogios a sí mismo					
5.5.- La religiosidad (oraciones o asistencia a misa)					
5.6.- Búsqueda de información sobre la situación					
5.7.- Fijarse o tratar de obtener lo positivo de la situación que preocupa					
5.8.- Ventilación y confidencias (verbalización de la situación que preocupa).					
Otra					
(Especifique)					

Anexo 6. Validez por contenido por criterio de Jueces

TABLA DE CONCORDANCIA  
JUICIO DE EXPERTOS

ITEMS	N° DE JUECES				TOTAL
	1	2	3	4	
1	1	1	1	1	0.0625
2	1	1	1	1	0.0625
3	1	1	1	1	0.0625
4	1	1	1	1	0.0625
5	1	1	1	1	0.0625
6	1	1	1	1	0.0625
7	1	1	1	1	0.0625
8	1	1	1	1	0.0625
9	1	1	1	1	0.0625
10	1	1	1	1	0.0625
11	1	1	1	1	0.0625
12	1	1	1	1	0.0625
13	1	1	1	1	0.0625
14	1	1	1	1	0.0625
15	1	1	1	1	0.0625
16	1	1	1	1	0.0625
17	1	1	1	1	0.0625
18	1	1	1	1	0.0625
19	1	1	1	1	0.0625
20	1	1	1	1	0.0625
21	1	1	1	1	0.0625
22	1	1	1	1	0.0625
23	1	1	1	1	0.0625
24	1	1	1	1	0.0625
25	1	1	1	1	0.0625
26	1	1	1	1	0.0625
27	1	1	1	1	0.0625
28	1	1	1	1	0.0625
29	1	1	1	1	0.0625
30	1	1	1	1	0.0625
31	1	1	1	1	0.0625
32	1	1	1	1	0.0625
33	1	1	1	1	0.0625
34	1	1	1	1	0.0625

$$V = \frac{S}{(N(C-1))}$$

V= 1

SUMA= 136

% DE CONCORDANCIA= 100

PROMEDIO= 0.063

## MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:**

"Inventario SISCO"

**OBJETIVO:** El inventario SISCO del estrés académico tiene como objetivo central reconocer el estrés que suele acompañar a los estudiantes de educación media superior, superior y de postgrado durante sus estudios. Consta de 31 preguntas. Se puede aplicar de manera individual o colectiva; su resolución no implica más de 10 minutos.

**DIRIGIDO A:** Estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Tumbes.

**MODALIDAD:** La presente validación por criterio de jueces obedece al cambio de modalidad de aplicación de instrumento, que por situación de pandemia por COVID-19 no puede ser realizado de manera presencial, por lo cual se solicita a usted observe cuidadosamente la versión virtual, lo compare con la versión impresa y emita un juicio.

**LINK DEL INSTRUMENTO VIRTUAL:**

<https://forms.gle/Du4cf7YqVAufU7Go8>

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:** Lic. ~~Hebert (hoo)~~ Delgado Costa.

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:** Licenciado.

**VALORACIÓN:**

ACEPTABLE	MEJORNAMENTE ACEPTABLE	INACEPTABLE
-----------	---------------------------	-------------



Evaluador

## MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:**

"Inventario SISCO"

**OBJETIVO:** El inventario SISCO del estrés académico tiene como objetivo central reconocer el estrés que suele acompañar a los estudiantes de educación media superior, superior y de postgrado durante sus estudios. Consta de 31 preguntas. Se puede aplicar de manera individual o colectiva; su resolución no implica más de 10 minutos.

**DIRIGIDO A:** Estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Tumbes.

**MODALIDAD:** La presente validación por criterio de jueces obedece al cambio de modalidad de aplicación de instrumento, que por situación de pandemia por COVID-19 no puede ser realizado de manera presencial, por lo cual se solicita a usted observe cuidadosamente la versión virtual, lo compare con la versión impresa y emita un juicio.

**LINK DEL INSTRUMENTO VIRTUAL:**

<https://forms.gle/Du4cf7YqVAufU7Go8>

**APellidos y nombres del evaluador:** Lic. Ps. Diana Marycruz Garcia Gonzales

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:** Superior-Licenciada.

**VALORACIÓN:**

ACEPTABLE	MEDIANAMENTE ACEPTABLE	INACEPTABLE
-----------	------------------------	-------------



FIRMA DEL EVALUADOR

Lic. Ps. Diana Marycruz Garcia Gonzales  
C.Ps.C.Nº. 36961

## MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:**

"Inventario SISCO"

**OBJETIVO:** El inventario SISCO del estrés académico tiene como objetivo central reconocer el estrés que suele acompañar a los estudiantes de educación media superior, superior y de postgrado durante sus estudios. Consta de 31 preguntas. Se puede aplicar de manera individual o colectiva; su resolución no implica más de 10 minutos.

**DIRIGIDO A:** Estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Tumbes.

**MODALIDAD:** La presente validación por criterio de jueces obedece al cambio de modalidad de aplicación de instrumento, que por situación de pandemia por COVID-19 no puede ser realizado de manera presencial, por lo cual se solicita a usted observe cuidadosamente la versión virtual, lo compare con la versión impresa y emita un juicio.

**LINK DEL INSTRUMENTO VIRTUAL:**

<https://forms.gle/Du4cf7YqVAufU7Go8>

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:** Lic. Ps. Melissa Guilliana Noblecilla Florian

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:** Superior-Licenciada.

**VALORACIÓN:**

ACEPTABLE	MEDIANAMENTE ACEPTABLE	INACEPTABLE
-----------	------------------------	-------------



**FIRMA DEL EVALUADOR**

Lic. Ps. Melissa Guilliana Noblecilla Florian

Nº de colegiatura: 36968

DNI: 72887501

## MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:**

"Inventario SISCO"

**OBJETIVO:** El inventario SISCO del estrés académico tiene como objetivo central reconocer el estrés que suele acompañar a los estudiantes de educación media superior, superior y de postgrado durante sus estudios. Consta de 32 preguntas. Se puede aplicar de manera individual o colectiva; su resolución no implica más de 10 minutos.

**DIRIGIDO A:** Estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Tumbes.

**MODALIDAD:** La presente validación por criterio de jueces obedece al cambio de modalidad de aplicación de instrumento, que por situación de pandemia por COVID-19 no puede ser realizado de manera presencial, por lo cual se solicita a usted observe cuidadosamente la versión virtual, lo compare con la versión impresa y emita un juicio.

**LINK DEL INSTRUMENTO VIRTUAL:**

<https://forms.gle/Du4cf7YqVAufU7Gie8>

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:** Lic. Pa. Melissa Guilianna Noblecilla Florian

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:** Superior-Licenciada.

**VALORACIÓN:**

Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo
----------	------	-------	------	----------



**FIRMA DEL EVALUADOR**  
Lic. Pa. Melissa Guilianna Noblecilla Florian  
N° de colegiatura: 36968  
DNI: 73887901

## MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:**

"Inventario SISCO"

**OBJETIVO:** El inventario SISCO del estrés académico tiene como objetivo central reconocer el estrés que suele acompañar a los estudiantes de educación media superior, superior y de postgrado durante sus estudios. Consta de 31 preguntas. Se puede aplicar de manera individual o colectiva; su resolución no implica más de 10 minutos.

**DIRIGIDO A:** Estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Tumbes.

**MODALIDAD:** La presente validación por criterio de jueces obedece al cambio de modalidad de aplicación de instrumento, que por situación de pandemia por COVID-19 no puede ser realizado de manera presencial, por lo cual se solicita a usted observe cuidadosamente la versión virtual, lo compare con la versión impresa y emita un juicio.

**LINK DEL INSTRUMENTO VIRTUAL:**

<https://forms.gle/Du4cf7YqVAufU7Go8>

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:** Lic. ~~Ps.Mabel~~ Sayago Mateo

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:** Superior-Licenciada.

**VALORACIÓN:**

ACEPTABLE	MEDIANAMENTE ACEPTABLE	INACEPTABLE
-----------	------------------------	-------------



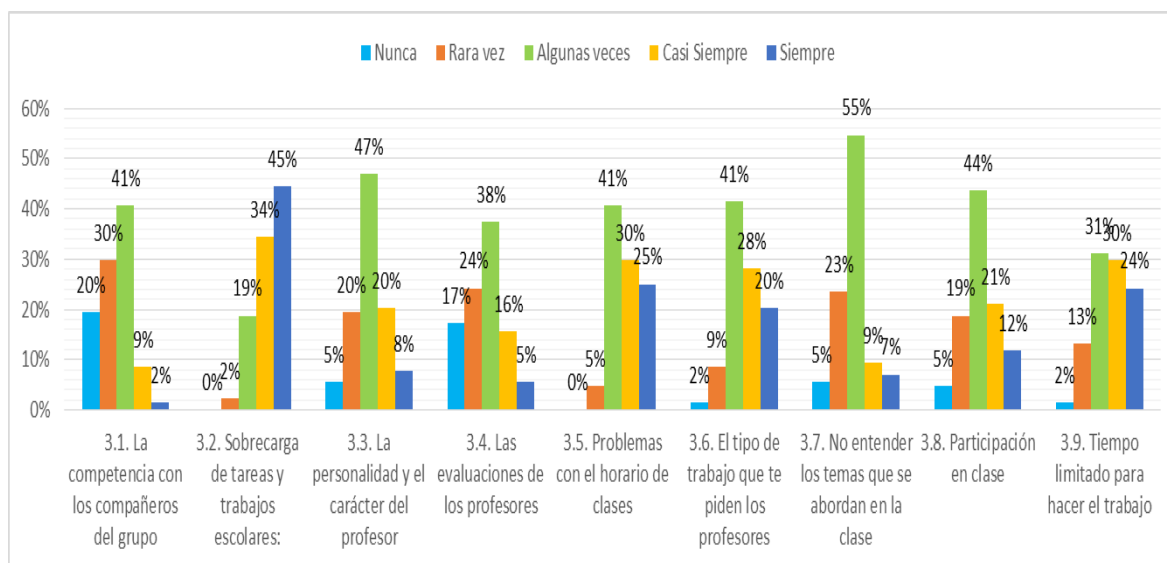
**FIRMA DEL EVALUADOR**

Lic.Ps.Mabel Sayago Mateo

DNI: 74956561

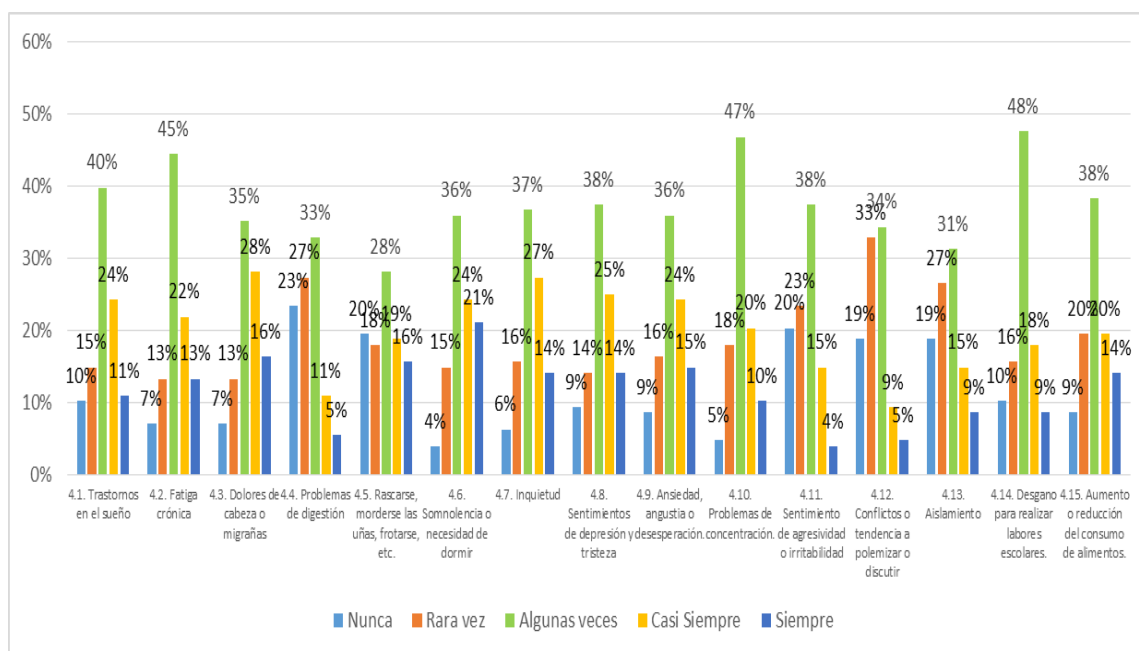
C.Ps.C.Nº.35162

Figura 2: Estresores de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales



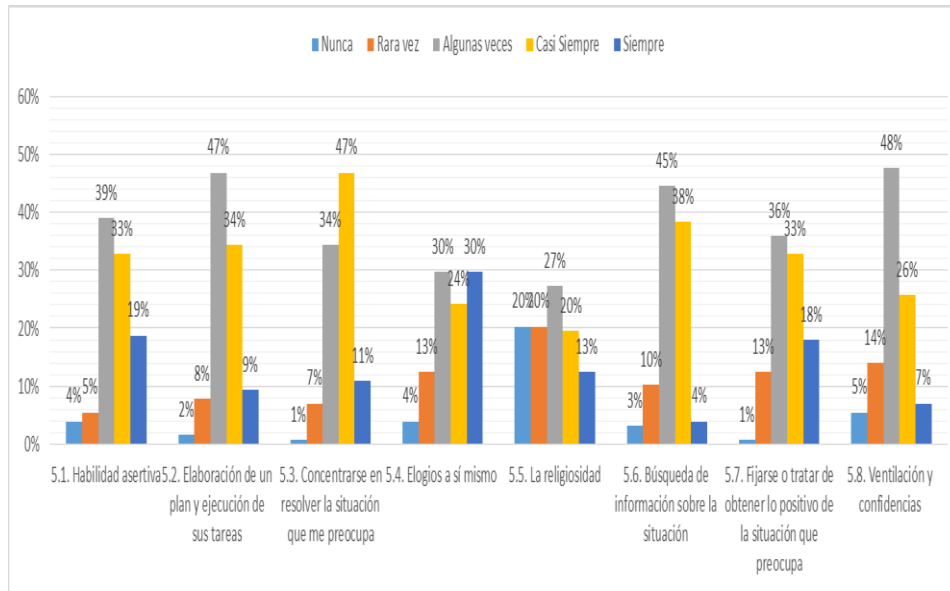
Elaboración propia (2020)

Figura 3: Síntomas del estrés académico de los estudiantes de la facultad de Ciencias Sociales



Elaboración propia (2020)

Figura 4: Estrategia de afrontamiento del estrés académico



Elaboración propia (2020)

# INFORME DE TESIS: Nivel de estrés académico en estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Tumbes - 2020

## INFORME DE ORIGINALIDAD

<b>25%</b>	<b>26%</b>	<b>10%</b>	<b>%</b>
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJS DEL ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>1library.co</b> Fuente de Internet	<b>3%</b>
<b>2</b>	<b>www.untumbes.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>3%</b>
<b>3</b>	<b>repositorio.unfv.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>2%</b>
<b>4</b>	<b>es.scribd.com</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>5</b>	<b>repositorio.untrm.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>6</b>	<b>repositorio.uncp.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>7</b>	<b>hdl.handle.net</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>8</b>	<b>repositorio.unap.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>



9	<a href="http://repositorio.autonoma.edu.pe">repositorio.autonoma.edu.pe</a> Fuente de Internet	1 %
10	<a href="http://dspace.uclv.edu.cu">dspace.uclv.edu.cu</a> Fuente de Internet	1 %
11	<a href="http://qdoc.tips">qdoc.tips</a> Fuente de Internet	1 %
12	<a href="http://repositorio.unheval.edu.pe">repositorio.unheval.edu.pe</a> Fuente de Internet	1 %
13	<a href="http://biblioteca.usac.edu.gt">biblioteca.usac.edu.gt</a> Fuente de Internet	1 %
14	<a href="http://revistas.upc.edu.pe">revistas.upc.edu.pe</a> Fuente de Internet	1 %
15	<a href="http://docplayer.es">docplayer.es</a> Fuente de Internet	<1 %
16	<a href="http://revistavarela.uclv.edu.cu">revistavarela.uclv.edu.cu</a> Fuente de Internet	<1 %
17	<a href="http://sitios.uvm.cl">sitios.uvm.cl</a> Fuente de Internet	<1 %
18	<a href="http://repositorio.uigv.edu.pe">repositorio.uigv.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
19	<a href="http://repositorioacademico.upc.edu.pe">repositorioacademico.upc.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
20	<a href="http://www.ub.edu.ar">www.ub.edu.ar</a> Fuente de Internet	<1 %

21	<a href="http://repositorio.uan.edu.co">repositorio.uan.edu.co</a> Fuente de Internet	<1 %
22	<a href="http://repositorio.usil.edu.pe">repositorio.usil.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
23	<a href="http://rdu.unc.edu.ar">rdu.unc.edu.ar</a> Fuente de Internet	<1 %
24	<a href="http://archive.org">archive.org</a> Fuente de Internet	<1 %
25	<a href="http://bibliotecadigital.uca.edu.ar">bibliotecadigital.uca.edu.ar</a> Fuente de Internet	<1 %
26	<a href="http://www.scielo.org.co">www.scielo.org.co</a> Fuente de Internet	<1 %
27	<a href="http://www.scribd.com">www.scribd.com</a> Fuente de Internet	<1 %
28	<a href="http://repositorio.udec.cl">repositorio.udec.cl</a> Fuente de Internet	<1 %
29	<a href="http://repositorio.upt.edu.pe">repositorio.upt.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
30	<a href="http://es.slideshare.net">es.slideshare.net</a> Fuente de Internet	<1 %
31	<a href="http://repositorio.unapiquitos.edu.pe">repositorio.unapiquitos.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
32	<a href="http://www.dspace.uce.edu.ec">www.dspace.uce.edu.ec</a> Fuente de Internet	<1 %



33	<a href="http://repositorio.ecci.edu.co">repositorio.ecci.edu.co</a> Fuente de Internet	<1 %
34	<a href="http://core.ac.uk">core.ac.uk</a> Fuente de Internet	<1 %
35	<a href="http://repositorio.upla.edu.pe">repositorio.upla.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
36	<a href="http://tesis.ucsm.edu.pe">tesis.ucsm.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
37	<a href="http://repository.ucatolica.edu.co">repository.ucatolica.edu.co</a> Fuente de Internet	<1 %
38	<a href="http://repositorio.ucv.edu.pe">repositorio.ucv.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
39	<a href="http://repositorio.untumbes.edu.pe">repositorio.untumbes.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
40	<a href="http://prezi.com">prezi.com</a> Fuente de Internet	<1 %
41	<a href="http://pt.scribd.com">pt.scribd.com</a> Fuente de Internet	<1 %
42	<a href="http://redie.mx">redie.mx</a> Fuente de Internet	<1 %
43	<a href="http://www.redalyc.org">www.redalyc.org</a> Fuente de Internet	<1 %
44	<a href="http://ri.ues.edu.sv">ri.ues.edu.sv</a> Fuente de Internet	<1 %

45	<a href="http://www.buenastareas.com">www.buenastareas.com</a> Fuente de Internet	<1 %
46	<a href="http://dspace.uah.es">dspace.uah.es</a> Fuente de Internet	<1 %
47	<a href="http://repository.uaeh.edu.mx">repository.uaeh.edu.mx</a> Fuente de Internet	<1 %
48	<a href="http://www.coursehero.com">www.coursehero.com</a> Fuente de Internet	<1 %
49	<a href="http://csociales.unmsm.edu.pe">csociales.unmsm.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
50	<a href="http://moam.info">moam.info</a> Fuente de Internet	<1 %
51	<a href="http://repositorio.uwiener.edu.pe">repositorio.uwiener.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 15 words

Excluir bibliografía

Activo

