

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN



**Organización administrativa y efectividad institucional en la
Municipalidad Provincial de Contralmirante Villar, Región
Tumbes, 2024**

**Tesis para optar el título profesional de Licenciada en
Administración**

Autora: Br. Andrea Katuska, Castillo Preciado

Tumbes, 2026

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN



**Organización administrativa y efectividad institucional en la
Municipalidad Provincial de Contralmirante Villar, Región
Tumbes, 2024**

Tesis aprobada en forma y estilo por:

Mg. Infante Carrillo Rubén Edgardo (presidente)

Código ORCID: 0000- 0002- 4611- 1094

Mg. Ríos García María del Pilar (secretario)

Código ORCID: 0000-0002-0236-6810

Mg. Armestar Amaya, Alex Alfreth (vocal)

Código ORCID: 0000-0002-0879-7232

Tumbes, 2026

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN



**Organización administrativa y efectividad institucional en la
Municipalidad Provincial de Contralmirante Villar, Región
Tumbes, 2024**

**Los suscritos declaramos que el proyecto de tesis es original en
su contenido y forma:**

Br. Castillo Preciado, Andrea Katuska (Autora)
Código ORCID: 0009-0003-8759-2685

Mg. Armestar Amaya, Alex Alfrehth (Asesor)
Código ORCID: 0000-0002-0879-7232

Tumbes, 2026

ACTA DE SUSTENTACIÓN



UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
SECRETARÍA ACADÉMICA - FACULTAD DE CIENCIAS
ECONÓMICAS

fce-secacademica@untumbes.edu.pe



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS (presencial)


En Tumbes, a los diecinueve días del mes de mayo del dos mil veintiséis, siendo las 18:00 horas, en el Auditorio Álvaro Camacho Sánchez de la Facultad de Ciencias Económicas, se reunieron, el jurado calificador de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Tumbes, designado por RESOLUCIÓN N° 338-2025/UNTUMBES-FACEC-D, docentes: Mg. Rubén Edgardo Infante Carrillo (**Presidente**), Mg. María del Pilar Ríos García, (**Secretaria**) y Mg. Alex Alfreh Armestar Amaya (**Vocal**), reconociendo en la misma resolución además, al Docente Mg. Alex Alfreh Armestar Amaya como **Asesor**, se procedió a evaluar, calificar y deliberar la sustentación de la tesis, titulada: "Organización administrativa y efectividad institucional en la Municipalidad Provincial de Contralmirante Villar, Región Tumbes, 2024", para optar el Título Profesional de **LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**, presentada por la Bachiller: **ANDREA KATIUSKA CASTILLO PRECIADO**, Concluida la sustentación y absueltas las preguntas, por parte de la sustentante y después de la deliberación, el jurado según el artículo N° 75 del Reglamento de Tesis para Pregrado y Posgrado de la Universidad Nacional de Tumbes, declara a la Bachiller: **ANDREA KATIUSKA CASTILLO PRECIADO** con calificativo.....


Se hace conocer al sustentante, que deberá levantar las observaciones finales hechas al informe final de tesis, que el jurado indica.


En consecuencia, queda **APTA** para continuar con los trámites correspondientes a la obtención del título profesional de **LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**, de conformidad con lo estipulado en la Ley Universitaria N° 30220, en el Estatuto, Reglamento General, Reglamento General de Grados y Títulos, y, Reglamento de Tesis de la Universidad Nacional de Tumbes.

Siendo las **19.** horas **00.** minutos del mismo día, se dio por concluido el acto académico, procediendo a firmar el acta en presencia del público asistente.

Tumbes, **19** de **Mayo** del 2026


Mg. Rubén Edgardo Infante Carrillo
DNI N° **42734687**
Código ORCID N° **0000-0002-4611-1094**
Presidente (a)


Mg. María del Pilar Ríos García
DNI N° **18000317**
Código ORCID N° **0000-0002-0236-6810**
Secretario (a)


Mg. Alex Alfreh Armestar Amaya
DNI N° **4133992**
Código ORCID N° **0000-0002-0879-7232**
Vocal

C.c:
Jurados (3)
Asesor (a)
Int.
Archivo (Decanato)

REPORTE TURNITIN



Andrea Katuska Castillo Preciado

Organización administrativa y efectividad institucional en la Municipalidad Provincial de Contralmirante Villar, Región Tum...

ASESORIAS 2026

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trnuid:3117599513027

Fecha de entrega

12 Jun 2026, 10:16 GMT-5

Fecha de descarga

12 Jun 2026, 10:22 GMT-5

Nombre del archivo

PARA TURNITIN TESIS_-_ANDREA CASTILLO PRECIADO T.docx

Tamaño del archivo

156.8 KB

66 páginas

15.189 palabras

89.874 caracteres

.....
Mg. Alex Albreth Amestlar Amaya
Reg.Únic de Coleg.N° 8723
CLAD - TUMBES



14% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- Coincidencias menores (menos de 15 palabras)

Exclusiones

- N.º de fuente excluida

Fuentes principales

- 13% Fuentes de Internet
- 2% Publicaciones
- 11% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas, sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Mg. Alex Albreth Armaslar Araya
Reg.Univ. de Coleg. N° 8729
CLAD - TUMBES

Fuentes principales

- 12% Fuentes de Internet
- 2% Publicaciones
- 11% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Internet	repositorio.untumbes.edu.pe	3%
2	Trabajos del estudiante	Universidad Nacional de Tumbes on 2025-10-24	2%
3	Internet	repositorio.unamad.edu.pe	<1%
4	Trabajos del estudiante	Universidad Nacional de Tumbes on 2026-01-30	<1%
5	Trabajos del estudiante	Universidad Nacional de Tumbes on 2026-01-22	<1%
6	Internet	municv2.gob.pe	<1%
7	Trabajos del estudiante	Universidad Nacional de Tumbes on 2025-10-21	<1%
8	Internet	repositorio-digital.uap.edu.bo	<1%
9	Internet	repositorio.usa.edu.pe	<1%
10	Trabajos del estudiante	Universidad Cesar Vallejo on 2024-08-12	<1%
11	Internet	latam.redilat.org	<1%

Mg. Alex Alfreth Armerín Araya
 <1% Reg.Univ. de Coleg.N° 8729
CLAD - TUMBES

12	Internet	repositorio.urach.edu.pe	<1%
13	Trabajos del estudiante	Universidad Tecnológica del Perú on 2025-01-15	<1%
14	Internet	repositorio.upc.edu.pe	<1%
15	Internet	tesis.ucsm.edu.pe	<1%
16	Trabajos del estudiante	Universidad Cesar Vallejo on 2016-05-03	<1%
17	Internet	repositorio.uct.edu.pe	<1%
18	Internet	repositorio.utelcup.edu.pe	<1%
19	Internet	www.polodelconocimiento.com	<1%
20	Trabajos del estudiante	Universidad Nacional de Tumbes on 2025-07-24	<1%
21	Trabajos del estudiante	Universidad Nacional Agraria de la Selva on 2025-12-18	<1%
22	Internet	alicia.concytec.gob.pe	<1%
23	Trabajos del estudiante	Universidad TechMilenio on 2024-01-19	<1%
24	Internet	investigacion.teinco.edu.co	<1%
25	Internet	es.slideshare.net	<1%

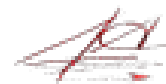
Mg. Alex Alberto Amestiza Araya
Reg.Univ. de Coleg. N° 8723
GLAD - TUMBES

26	Internet	repositorio.unjfc.edu.pe	<1%
27	Trabajos del estudiante	Universidad Católica Boliviana "San Pablo" on 2024-11-04	<1%
28	Trabajos del estudiante	Universidad Católica de Santa María on 2025-09-09	<1%
29	Trabajos del estudiante	Universidad Cesar Vallejo on 2025-01-08	<1%
30	Internet	mailjournalst.com	<1%
31	Internet	repositorio.uia.ac.cr:8080	<1%
32	Trabajos del estudiante	Universidad Cesar Vallejo on 2024-07-30	<1%
33	Trabajos del estudiante	Universidad Nacional de Tumbes on 2025-05-31	<1%
34	Trabajos del estudiante	Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil on 2025-04-21	<1%
35	Trabajos del estudiante	Universidad Tecnológica del Perú on 2024-12-10	<1%
36	Internet	repositorio.unas.edu.pe	<1%
37	Trabajos del estudiante	undac on 2025-06-24	<1%
38	Trabajos del estudiante	Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO) - Sede Ecuador on 2023-0...	<1%
39	Internet	repositorio.usg.edu.pe	<1%

Mg. Alex Albreth Amestler Araya
Reg.Unic de Coleg.N° 8729
CLAD - TUMBES

40 Internet
repositoris.urp.edu.pe

<1%



Mg. Alex Ailbeth Armentar Araya
Reg.Unic de Coleg.N° 8728
CLAD - TUMBES

DEDICATORIA

A Dios, por ser mi guía constante, darme la fortaleza en los momentos de dificultad y la sabiduría necesaria para culminar este importante logro en mi vida académica.

A mi hija Melody, motivo de mi esfuerzo y perseverancia, fuente de inspiración diaria y razón principal para continuar avanzando con determinación hacia mis metas.

A mis padres, por su amor incondicional, sus enseñanzas y apoyo inquebrantable, pilares fundamentales que me han sostenido en cada etapa de este camino.

Y a mis docentes, por compartir sus conocimientos con dedicación y compromiso, orientando mi formación profesional con paciencia y excelencia.

AGRADECIMIENTO

A Dios, por permitirme llegar hasta este momento, brindándome salud, sabiduría y fortaleza para culminar esta etapa tan importante en mi vida.

A la Universidad Nacional de Tumbes, por ser el espacio donde adquirí los conocimientos y valores que me formaron profesionalmente.

A mi asesor, por su orientación y apoyo constante durante el desarrollo del trabajo.

A la Municipalidad Provincial de Contralmirante Villar, por permitirme desarrollar mi tesis y aplicar las encuestas que hicieron posible esta investigación.

ÍNDICE

DEDICATORIA.....	xii
AGRADECIMIENTO.....	xiii
ÍNDICE	ix
ÍNDICE DE TABLAS	xi
ÍNDICE DE ANEXOS	xii
RESUMEN	13
ABSTRACT	14
I. INTRODUCCIÓN.....	15
II. REVISIÓN DE LA LITERATURA.....	18
2.1. BASES TEÓRICO – CIENTÍFICAS	18
2.2. ANTECEDENTES	32
2.3. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS.....	37
III. METODOLOGÍA.....	39
3.1. FORMULACIÓN DE LA HIPÓTESIS	39
3.2. TIPO DE ESTUDIO Y DISEÑO DE CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS	41
3.3. POBLACIÓN, MUESTRA Y MUESTREO	44
3.4. MÉTODOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN	45
3.5. PLAN DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS.....	52
3.6. DEFINICIÓN Y OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	54
3.7. ANÁLISIS DE CONFIABILIDAD.....	58
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	60
4.1. RESULTADOS.....	60
4.2. DISCUSIÓN	70

V. CONCLUSIONES.....	75
VI. RECOMENDACIONES	77
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	78
ANEXOS	89

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Población laboral de la MPCV	44
Tabla 2. Interpretación del coeficiente de correlación de Spearman.....	53
Tabla 3. Dimensiones, indicadores e ítems de la organización administrativa.....	55
Tabla 4. Dimensiones, indicadores e ítems de la efectividad institucional	57
Tabla 5. Criterios de decisión para la confiabilidad del instrumento.....	58
Tabla 6. Fiabilidad de la variable organización administrativa.....	59
Tabla 7. Fiabilidad de la variable efectividad institucional	59
Tabla 8. Influencia entre organización administrativa y la efectividad institucional	60
Tabla 9. Relación de la organización administrativa y la efectividad institucional	61
Tabla 10. Influencia entre estructura y efectividad institucional.....	62
Tabla 11. Relación entre estructura y la efectividad institucional	63
Tabla 12. Influencia entre procesos y efectividad institucional	64
Tabla 13. Relación entre procesos y la efectividad institucional.....	65
Tabla 14. Influencia entre métodos y efectividad institucional.....	66
Tabla 15. Relación entre métodos y la efectividad institucional	67
Tabla 16. Influencia entre personas y efectividad institucional.....	68
Tabla 17. Relación entre personas y la efectividad institucional	69

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia.....	90
Anexo 2. Matriz de operacionalización.....	93
Anexo 3. Carta de autorización para ejecución de la tesis.....	95
Anexo 4. Autorización de ejecución de tesis.....	96
Anexo 5. Cuestionario para la variable organización administrativa.....	97
Anexo 6. Cuestionario para la variable efectividad institucional.....	101
Anexo 7. Análisis de fiabilidad de la variable organización administrativa.....	104
Anexo 8. Análisis de fiabilidad de la variable efectividad institucional.....	106
Anexo 9. Validación de expertos.....	108
Anexo 10. Aplicación de cuestionario.....	114

RESUMEN

Este estudio se enfocó en analizar la relación existente entre la organización administrativa y la efectividad institucional en la Municipalidad Provincial de Contralmirante Villar, Región Tumbes, 2024. Para ello, se empleó una metodología cuantitativa, de diseño transversal y no experimental, orientada a un estudio básico, descriptivo y correlacional. Se trabajó con la totalidad de 81 colaboradores administrativos, a quienes se les aplicó la técnica de la encuesta mediante cuestionarios diseñados con 20 preguntas para la variable organización administrativa y 15 para la variable efectividad institucional, utilizando la escala de Likert de 5 alternativas. Los datos fueron procesados en los programas estadísticos Microsoft Excel y SPSS versión 27. Los resultados obtenidos mostraron que la organización administrativa se percibe en un nivel alto, con un 65% de los encuestados, mientras que la efectividad institucional se ubicó en un 70% en el mismo rango. El análisis estadístico reveló una correlación positiva significativa de Rho de Spearman de 0.805, lo que indica que a mayor nivel de organización administrativa, mayor es la efectividad institucional. En cuanto a las dimensiones específicas, la estructura mostró una correlación positiva moderada ($Rho = 0.692$), los procesos obtuvieron un valor de $Rho = 0.607$, los métodos un valor de $Rho = 0.650$, y las personas alcanzaron un valor de $Rho = 0.606$. Se concluye que la mejora en la organización administrativa tiene un impacto directo en la efectividad institucional, sugiriendo que una adecuada planeación y gestión de los recursos humanos y materiales de la institución es crucial para alcanzar las metas organizacionales. Los hallazgos proporcionan una base sólida para la implementación de estrategias que optimicen la estructura y el funcionamiento de la Municipalidad Provincial de Contralmirante Villar, mejorando así su eficiencia en la prestación de servicios públicos.

Palabras claves: organización administrativa, efectividad institucional, estructura, procesos, métodos, personas

ABSTRACT

The objective of this research was to determine the relationship between administrative organization and institutional effectiveness in the Provincial Municipality of Contralmirante Villar, Tumbes Region, 2024. The methodology employed supported a basic, descriptive, correlational study, with a quantitative approach and a cross-sectional, non-experimental design. A census sample of 81 administrative staff members was used, and data was collected using a survey technique with questionnaires designed with 20 questions for the administrative organization variable and 15 for the institutional effectiveness variable, utilizing a 5-point Likert scale. The data were processed using Microsoft Excel and SPSS version 27. The results showed that the administrative organization was perceived at a high level by 65% of the respondents, while institutional effectiveness was at 70% within the same range. The statistical analysis revealed a significant positive correlation with a Spearman's Rho of 0.805, indicating that higher levels of administrative organization correspond to higher institutional effectiveness. Regarding specific dimensions, structure showed a moderate positive correlation (Rho = 0.692), processes had a Rho value of 0.607, methods had a Rho value of 0.650, and people reached a Rho value of 0.606. It is concluded that improvements in administrative organization have a direct impact on institutional effectiveness, suggesting that proper planning and management of human and material resources within the institution is crucial for achieving organizational goals. The findings provide a solid foundation for implementing strategies to optimize the structure and functioning of the Provincial Municipality of Contralmirante Villar, thereby improving its efficiency in providing public services.

Keywords: administrative organization, institutional effectiveness, structure, processes, methods, people.

I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad, las instituciones municipales juegan un papel crucial en la gestión pública, no solo para atender las demandas ciudadanas, sino también para garantizar el desarrollo local sostenible. La organización administrativa y la efectividad institucional son aspectos fundamentales para lograrlo. De acuerdo con Münch (2014), la organización administrativa se trata de cómo se planea y se ordena el trabajo dentro de una institución, definiendo estructuras, procesos y formas de hacer las cosas para que todo funcione de la mejor manera posible. Por otro lado, Daft (2010) define la efectividad institucional como la capacidad de alcanzar metas organizacionales utilizando los recursos de manera eficiente y planificada. Estos conceptos en conjunto permiten evaluar cómo las entidades municipales cumplen con sus objetivos y generan impactos positivos en la sociedad.

En cuanto a los hallazgos, a nivel mundial, Flores (2020), exploró la influencia del capital estructural y relacional sobre el desempeño de las organizaciones públicas en Tamaulipas, México. Los resultados revelaron una correlación positiva significativa entre ambos factores, con valores de Rho de Spearman de 0.240 y 0.302 respectivamente. Además, Guerrero y Zúñiga (2024), en su investigación “Estrategias administrativas y calidad de servicio del distrito de educación de Santa Elena”, encontraron una alta correlación de 0.884 entre las estrategias administrativas y la calidad del servicio, sugiriendo que mejorar las estrategias administrativas tiene un impacto significativo en la calidad del servicio educativo.

En el ámbito nacional, Córdova (2021) realizó un estudio sobre la gestión administrativa y efectividad organizacional en la Gerencia Regional de Transportes y Comunicaciones, Moquegua; donde se encontró una correlación media de 0.460 entre la gestión administrativa y la efectividad organizacional, lo que confirma que una mejor gestión administrativa se asocia con una mayor efectividad. Por su parte,

Bravo (2021), en su investigación, identificó una correlación fuerte de 0.757 entre el diseño organizacional y la gestión institucional de las Entidades Municipales Provinciales de la Región Tacna, destacando la importancia de optimizar la estructura organizacional para mejorar la eficiencia en las instituciones municipales.

En el plano local, López (2021) evidenció que la implementación del Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF) tiene un impacto significativo en la eficiencia de la gestión pública en la Dirección Regional de Agricultura de Tumbes, presentando una alta correlación de 0.8708. Asimismo, Jiménez (2022) observó que un manejo adecuado del proceso administrativo influye directamente en el desarrollo económico de los emprendedores artesanales de la región Tumbes, registrando una correlación positiva significativa de 0.740.

Actualmente, la Municipalidad Provincial de Contralmirante Villar atraviesa profundas deficiencias en su organización administrativa, las cuales se reflejan en limitaciones estructurales y funcionales que obstaculizan el cumplimiento de sus metas institucionales. Entre las principales dificultades se encuentra la falta de capacitación continua del personal, lo que genera brechas en el manejo de normativas, procedimientos administrativos y herramientas de gestión pública. A ello se suma el uso de documentos de gestión y normativas desactualizadas, lo cual dificulta la toma de decisiones basada en criterios técnicos y limita la modernización institucional. Asimismo, se evidencian problemas en la asignación, distribución y aprovechamiento de los recursos materiales, humanos y financieros, repercutiendo en retrasos operativos, duplicidad de funciones y baja capacidad resolutoria. Estas carencias se expresan directamente en la efectividad institucional, observable en indicadores como la baja recaudación tributaria, la limitada ejecución presupuestal y el reducido avance de proyectos de inversión, los cuales afectan la prestación de servicios públicos y el desarrollo local. A partir del análisis de la problemática descrita, se formuló la interrogante central de este estudio: ¿Cuál es la relación entre la organización administrativa y la efectividad institucional en la Municipalidad Provincial de Contralmirante Villar, Región Tumbes, 2024? Del mismo modo, la investigación se orientó a responder preguntas más específicas, tales como: ¿Cuál es la relación entre la estructura y la efectividad institucional en la Municipalidad Provincial de Contralmirante Villar?, ¿Cuál es la relación entre los

procesos y la efectividad institucional en dicha entidad?, ¿Cuál es la relación entre los métodos y la efectividad institucional? y ¿Cuál es la relación entre las personas y la efectividad institucional?

La presente investigación se enmarcó en un estudio básico con enfoque descriptivo–correlacional, orientado a analizar y explicar la relación entre la organización administrativa y la efectividad institucional en la Municipalidad Provincial de Contralmirante Villar. El estudio se sustentó en los aportes teóricos de Münch (2014) y Daft (2010), quienes explican que la adecuada estructuración organizacional y el uso eficiente de los recursos condicionan el logro de metas institucionales. A fin de garantizar la calidad metodológica, los instrumentos de medición fueron sometidos a un proceso de validación mediante juicio de tres expertos, quienes evaluaron la pertinencia, coherencia y claridad de los ítems. Asimismo, se aplicó el coeficiente alfa de Cronbach para determinar la fiabilidad de los cuestionarios y el estadístico Rho de Spearman para contrastar la hipótesis general y específicas, asegurando la consistencia y robustez de los resultados obtenidos. Los hallazgos de esta investigación permitirán proporcionar evidencia empírica útil para la toma de decisiones en la gestión municipal, facilitando la implementación de estrategias que optimicen los procesos administrativos, fortalezcan la institucionalidad y contribuyan al mejor desempeño organizacional en beneficio de la comunidad.

Este trabajo de investigación tuvo como propósito general determinar la relación entre la organización administrativa y la efectividad institucional en la Municipalidad Provincial de Contralmirante Villar, Región Tumbes, 2024. De manera específica, buscó analizar la relación entre la estructura organizacional y la efectividad institucional; explicar cómo los procesos administrativos se vinculan con el logro de resultados institucionales; determinar la relación entre los métodos aplicados en la gestión pública y la efectividad institucional; e identificar la relación existente entre el desempeño de las personas y la efectividad institucional dentro de la entidad. Estas aproximaciones permitieron comprender de forma integral cómo cada dimensión de la organización administrativa influye en el funcionamiento institucional y en el cumplimiento de las metas organizacionales.

II. REVISIÓN DE LA LITERATURA

2.1. BASES TEÓRICO – CIENTÍFICAS

2.1.1. Organización administrativa (OA)

Organización

Münch (2014) plantea que la organización implica planificar y establecer estructuras, procesos, sistemas, métodos y procedimientos con el objetivo de simplificar y optimizar las actividades laborales. Desde la visión de Chiavenato (2018), menciona: “La organización es un conjunto de personas que interactúan entre sí para alcanzar objetivos específicos” (p.63).

Ambos autores coinciden en que la organización está formada por los colaboradores y esta está estructurada con la definición de las condiciones en cuanto a los procedimientos de las labores para optimizar las tareas asignadas y asimismo cumplir con los objetivos de la organización.

Asimismo desde la perspectiva de Arraiza (2019), indica:

Organizar consiste en llevar a cabo una serie de acciones que permiten distribuir adecuadamente los recursos, materiales y personal, con el fin de cumplir de forma eficiente las funciones que se han establecido. Para lograrlo, es fundamental definir con claridad qué tareas le corresponden a cada integrante y de qué manera se van a desarrollar para obtener buenos resultados. La organización en el nivel municipal está relacionada íntimamente con la definición

legislativa de municipio ya que es precisamente a través del marco normativo el que se define las directrices de cómo estarán organizados.

Del mismo modo, Larrarte (2018) menciona:

La organización viene a ser la estructura interna que da forma y coherencia a una institución, pues permite establecer los principios administrativos, delimitar las funciones del administrador y definir de manera ordenada las actividades que se desarrollan en el ámbito institucional, tales como las funciones técnicas, comerciales, financieras, de seguridad, administrativas y contables.

Por otro lado, Hernández (2011) manifiesta, la administración nace de la necesidad que tienen las personas de organizarse. Esta surge como una forma de coordinar tanto el trabajo individual como el grupal, con la finalidad de lograr ciertas metas.

En la misma línea, Martínez (1990) expresa, la organización forma parte del proceso gerencial, ya que implica la estructura formal de una institución, la distribución de tareas, funciones, responsabilidades, niveles de autoridad y asignación de recursos.

Haciendo síntesis de los autores cabe mencionar que la organización permite agrupar una serie de acciones futuras para una correcta distribución de los recursos con los que cuenta una institución para el cumplimiento de los objetivos estratégicos los cuales deben ser de conocimiento por cada integrante de la misma.

Administración

El término “administración” tiene su origen en el latín *ministrare*, que significa “servir o encargarse de una tarea”. Inicialmente, se refería al trabajo delegado a un capataz. Durante la Edad Media, este término se usó para describir la actividad de “cuidar y manejar” algo. De esta raíz también surgieron palabras como *ministro*, que en ese tiempo se entendía como un funcionario o líder.

Diversos autores han conceptualizado la administración como una actividad de carácter integral y transversal. En ese sentido, Chiavenato (2007) plantea que la administración constituye un fenómeno presente en todas las organizaciones modernas. Su función principal consiste en alcanzar metas en entornos altamente competitivos mediante la toma de decisiones, la coordinación de diversas actividades, la dirección de personal, la evaluación del desempeño en relación con objetivos previamente establecidos, así como la obtención y asignación eficiente de los recursos.

Por otra parte, desde el pensamiento de Druckert (1970), afirma:

La diferenciación entre países desarrollados y subdesarrollados no radica únicamente en la disponibilidad de recursos o tecnología, sino principalmente en la capacidad que tienen para gestionarlos de manera eficiente. En este sentido, existen países que administran adecuadamente sus recursos actuales y potenciales, mientras que otros evidencian limitaciones en sus procesos de gestión. Esta realidad también se refleja en las organizaciones, donde algunas alcanzan altos niveles de desempeño y otras presentan condiciones precarias, situación que depende directamente de la calidad del talento administrativo. Por ello, la administración cumple un papel determinante en el desarrollo y la riqueza de una nación, ya que una gestión eficaz por parte de los líderes permite optimizar los recursos y fortalecer la prestación de servicios orientados al bienestar del ciudadano.

Arraiza (2019), señala que la administración se enfoca en las estructuras, su funcionamiento y rendimiento, gestionando recursos materiales y humanos bajo un objetivo definido, orientando acciones sistemáticas hacia el cumplimiento de los objetivos (p. 50).

Desde el punto de vista de Larrarte (2018), la administración se fundamenta en un conjunto de actividades esenciales como la previsión, la organización, la dirección y la coordinación. En ese marco, el proceso administrativo se desarrolla a través de las fases de planeación, organización, dirección y control, las cuales son aplicables tanto a la producción de bienes como a la prestación de servicios especializados.

Del mismo modo Martínez (1990), expone:

Se trató de una corriente administrativa que buscaba organizar de manera más sistemática el conocimiento, con el fin de aplicar una forma moderna de gestionar las empresas industriales. Su objetivo principal era aumentar la productividad y dejar atrás los métodos antiguos y basados solo en la experiencia. Gracias a este enfoque, surgió una teoría formal sobre la Administración y también la figura profesional del administrador o gerente. La administración se concibe también como una disciplina teórica que emerge en la época contemporánea, orientada al análisis sistemático de los procesos de planeación, organización y control del trabajo, así como de la gestión de los recursos y los resultados en las organizaciones dedicadas a la producción de bienes y servicios.

Finalmente, Hernández (2011) expresa: disciplina que reúne principios, métodos y prácticas que, al aplicarse en grupos de personas, permite organizar esfuerzos de manera coordinada y lógica. Gracias a esta cooperación, es posible alcanzar metas compartidas que no podrían lograrse si cada persona actuara por separado dentro de una organización social.

En esencia la administración es un conjunto de factores que se unen con la finalidad de obtener resultados distintos, estos tienen un enfoque estratégico y puede ser medidos a través del tiempo, con el uso de indicadores definidos acorde con las condiciones de cada organización y sobre todo enfocados al sector en el cual se desarrollan.

Dimensiones de la organización administrativa

Las dimensiones de la OA se plantean a través de los siguientes autores:

Larrarte (2018) clasifica a las dimensiones de la OA, a través de estructura, procesos, métodos y personas los cuales se describen a continuación:

Estructura:

La estructura más adaptable es aquella que impulsa el trabajo en equipo o por proyectos, donde la autoridad cambia según cada caso, la comunicación se usa más para informar que para decidir, todos los niveles participan en decisiones y los recursos se organizan según las tareas requeridas. (Larrarte, 2018)

La estructura está conformada por el conjunto de áreas que desempeñan acciones y actividades enlazadas a metas y estrategias planificadas, por ello es importante el rol fundamental que cumple cada uno de los que la integran, de tal manera que en el trabajo conjunto conforme el desarrollo de la organización. (Teixeira y Silva, 2021)

La estructura es la que permite el desarrollo de las funciones y el logro de los objetivos a través de los trabajadores, toda organización debe tener definido la estructura de la organización para hacer ágil los procesos de comunicación y ejecución de las acciones planificadas, logrando alcanzar las metas establecidas en la planificación estratégica, la estructura permite hacer frente a las situaciones de incertidumbre por que esta permite la delimitación de la funciones de cada trabajador y el rol que este cumplirá. (Zavaleta, 2023)

a) Procesos:

Es fundamental rediseñar de manera radical los procesos organizacionales para lograr mejoras sustanciales en el desempeño institucional, especialmente en costos, calidad, servicio y tiempos de respuesta. Este enfoque permite optimizar la eficiencia de los procesos y fortalecer las capacidades de gestión, para lo cual resulta indispensable abandonar los modelos tradicionales de administración y adoptar nuevas prácticas orientadas al cambio. (Larrarte, 2018)

Los procesos están conformados por un conjunto de acciones estructuradas, con el fin de lograr el cumplimiento de un servicio o el desarrollo de un producto, pudiendo ser medidos e identificando las dificultades y errores de cada acción, ayudando a la gestión a tomar decisiones acordes con la realidad y necesidad del entorno. (Napuri, 2022)

Los procesos son parámetros definidos en los cuales se involucran las distintas áreas de una organización con el fin de lograr un objetivo en común, del cual se obtiene un resultado que puede ser medible y cuantificable (Pinazo y Tutistar, 2020).

b) Métodos:

Este enfoque se centró en el análisis de las tareas y del puesto de trabajo, utilizando la observación y la medición como principales métodos administrativos. Se desarrolló a inicios del siglo XX con Frederick Winslow Taylor como principal exponente, quien impulsó la eliminación de desperdicios y el aumento de la productividad mediante la aplicación de métodos y técnicas de la ingeniería industrial. (Larrarte, 2018)

El método, es un conjunto de procedimientos medidos y comprobados que permiten el logro de un objetivo definido y puede ser aplicado y adaptado a distintas condiciones, sin embargo, se tienen que ajustar a las necesidades del entorno con la finalidad de optimizar los recursos y lograr la eficiencia y

eficacia de toda organización. (Cruz, 2022)

Los métodos consisten en actividades establecidas en un orden y medida definida, a través del cual se puede lograr cambios en una organización, generando la disrupción en los que la integran y el aprendizaje continuo de nuevos procedimientos, es importante la adaptación de los que integran los procesos para la obtención de nuevos y mejores resultados. (Heizer et al., 2007)

c) Personas:

Se refiere al equipo de trabajo que conforman los individuos a través de los cuales se da el cumplimiento de las actividades estratégicas, las cuales son plasmadas en los distintos instrumentos de gestión, para el cumplimiento de los objetivos organizacionales. (Larrarte, 2018)

Es el conjunto de colaboradores que integran la organización y que cumplen una serie de requisitos y condiciones de conocimientos y experiencia previas para integrarla, permitiendo llevar a la organización a los cambios y mejoras que demanda el entorno donde se desempeñen, estos deben ser evaluados de manera constante y permanente para el cumplimiento de la planificación estratégica. (Calapaqui y Salomé, 2024)

Son la base del desarrollo de toda organización, a través de la fuerza laboral, la experiencia previa y conocimientos técnicos se logra el cumplimiento de los objetivos estratégicos organizacionales, por lo cual es importante su actualización y capacitación acorde con los cambios modernos de la administración pública. (Zavaleta, 2023)

2.1.2. Efectividad institucional (EI)

Efectividad

Según Daft (2010) desde su perspectiva:

La efectividad organizacional se entiende como el nivel en que una institución logra alcanzar los objetivos que se ha propuesto. En este sentido, las decisiones adoptadas por la alta dirección, especialmente aquellas relacionadas con la definición de metas, la formulación de estrategias y el diseño de la estructura organizacional, ejercen una influencia determinante sobre el grado de efectividad de la organización (pp.59-60). Es preciso indicar que el diseño organizacional debe tener las condiciones que permitan a los gerentes y ejecutivos medir la efectividad en la cual desarrollan sus actividades los colaboradores, logrando interactuar entre el cumplimiento las metas y los objetivos de tal manera que las decisiones futuras sean acertadas.

Koontz et al. (2012) sostienen, efectividad es la capacidad de un gerente para alcanzar tanto eficiencia como eficacia, empleando recursos adecuadamente, asegurando que las tareas contribuyan a los objetivos organizacionales y generen resultados positivos alineados con lo que se busca (p.5).

La efectividad para Martínez (1990), consiste en analizar de manera cualitativa cómo influye una organización en la sociedad, valorando su aporte a mejorar la calidad de vida y su compromiso social, considerando sus logros a mediano y largo plazo.

Asimismo, para Larrarte (2018) la efectividad:

Está enlazada a medir las estrategias planteadas para alcanzar la visión de la empresa. Un reto clave es involucrar a los trabajadores en la estrategia. Los procesos estratégicos incluyen distribución de recursos, personal, tecnología, comunicación, seguimiento, liderazgo y la administración. Estos,

alineados y con retroalimentación, garantizan resultados proyectados. El gerente o grupo directivo prioriza objetivos y acciones empresariales, delimitando actividades y responsables, ya sea en conjunto o de manera individual. (p.79)

Hernández (2011) indica, la efectividad consiste en la capacidad de gestión para alcanzar eficiencia y eficacia respecto a los recursos disponibles y las metas trazadas (p. 5). Esta capacidad se evidencia cuando se utilizan adecuadamente los recursos y se cumplen los objetivos, permitiendo que las acciones sean evaluables y posibles de lograr.

Institucional

La Real Academia Española (2014) indica que el término “institucional” proviene del prefijo “in” (entrar o penetrar), del verbo “stautere” (colocar o establecer) y de los sufijos “ción” (acción o resultado) y “al” (relación), refiriéndose a lo vinculado a instituciones sociales, políticas, religiosas, entre otras.

Efectividad institucional

Para Daft (2013), la EI mide recursos utilizados para alcanzar metas organizacionales. Implica materias primas, dinero y empleados necesarios para la producción, metas claras, estrategias apropiadas y actividades planificadas para evitar desperdicio de recursos.

Koontz et al. (2012) manifiestan la EI como equilibrio entre eficiencia (uso adecuado de recursos) y eficacia (lograr resultados). Este método permite alcanzar resultados de la organización y cambios significativos en el tiempo.

De otra parte, Rojas et al. (2018) señalan:

En el ámbito organizacional, la EI se concibe como un proceso orientado al compromiso organizacional, mediante el cual las instituciones asumen el

desafío de evidenciar el cumplimiento de los resultados esperados. Para ello, se realiza la valoración y el análisis sistemático del desempeño alcanzado en los distintos departamentos y jefaturas, así como en las unidades administrativas y de servicios que contribuyen y respaldan el adecuado funcionamiento institucional. Este compromiso está basado en el cumplimiento de las tareas asignadas en cada uno de los órganos que componen la organización, estos deben poder ser evaluados y analizados para tener información que permita tomar decisiones en el trabajo conjunto y permitan la efectividad institucional.

Del mismo modo Grossman y Duncan (1989), explican la EI: Es el procedimiento mediante el cual se define la misión, se establecen objetivos y se revisa de forma constante si se están logrando, reflejando el desarrollo organizacional mediante metas definidas y planificación orientadas a la misión.

Asimismo Rodríguez y Gómez (1991), mencionan:

La efectividad trasciende los conceptos de eficacia y eficiencia, ya que se centra en el impacto real de las acciones, así como en los productos o servicios que se brindan. En este sentido, no resulta suficiente alcanzar las metas propuestas de manera eficiente y eficaz en términos de cantidad y calidad; es imprescindible que dichas metas sean pertinentes y respondan a las verdaderas necesidades de las personas, generando un impacto social significativo. Así, la efectividad se entiende como la capacidad de obtener los mayores resultados posibles a partir de productos adecuados, con el menor costo y el mayor beneficio social.

A su vez, Daft (2013) refiere existen tres enfoques clásicos sobre la efectividad, los cuales consideran distintos componentes dentro de la organización y evalúan ciertos indicadores según los recursos, los resultados o los procesos internos, agrupándolos en tres categorías:

Indicadores relacionados con las metas. Estos comprenden aspectos como la rentabilidad obtenida, las utilidades netas después de cubrir los gastos, el nivel de

participación que posee la organización en el mercado, el crecimiento sostenido de la entidad, el compromiso con la responsabilidad social empresarial, así como la calidad percibida en los productos o servicios ofrecidos.

Indicadores fundamentados en los recursos. Se refieren a la capacidad de negociación de la organización para acceder a recursos valiosos provenientes del entorno, las competencias de los responsables de la toma de decisiones para comprender e interpretar correctamente el contexto externo, la eficiencia en la utilización de activos tangibles e intangibles tales como el conocimiento organizacional o la cultura empresarial, y la agilidad institucional para adaptarse a los cambios del entorno.

Indicadores centrados en los procesos internos. Incluyen elementos como la existencia de una cultura organizacional firme pero flexible, el nivel de eficiencia en las operaciones internas, la calidad de la comunicación tanto vertical como horizontal sin distorsiones, así como el desarrollo y crecimiento profesional del personal dentro de la organización.

Por otro lado Blank (2011), detalla los modelos de eficacia institucional, los modelos de eficacia organizacional que se han presentado son de dos clases:

- a) De una sola característica
- b) De características múltiples

Los enfoques iniciales sobre la eficacia organizacional se centraban en un solo aspecto y continúan siendo utilizados en la actualidad. Sin embargo, los modelos más actuales adoptan una perspectiva multifactorial, considerando diversas variables para medir dicha eficacia.

Modelos de eficacia organizacional centrados en una sola característica

Las características más empleadas son: 1. Desempeño total de las organizaciones, características en las que es tomado en cuenta las evaluaciones de los colaboradores, así como de los que son jefes o supervisores. 2. Productividad, se realiza tomando en consideración toda la

información actual de las actividades realizadas. 3. Satisfacción del personal, a través del uso de cuestionarios que llenan las personas se puede medir la condición en la que se encuentran. 4. Utilidades, esta información se obtiene de la base de datos de la contabilidad de la organización. 5. Deserción del talento, la cual se encuentra registrada en la información de los archivos.

Sin embargo, se ha podido evidenciar en las investigaciones que la organización es un ente muy amplio y complejo, es casi imposible que la eficacia organizacional pueda basarse tan solo en una característica.

Modelo de eficacia organizacional basado en características múltiples

Si bien los enfoques que consideran una sola característica continúan siendo útiles, los modelos más actuales de eficacia organizacional integran diversas variables. Estos planteamientos parten del supuesto de que la efectividad en las organizaciones es el resultado de la interacción simultánea de múltiples factores que la influyen de manera conjunta. (pp. 4-5)

Dimensiones de la efectividad institucional

Según Daft (2013), las dimensiones de la EI son metas, recursos y procesos internos y los describe a continuación:

Metas

A diferencia de las empresas privadas orientadas al lucro, las organizaciones públicas tienen como finalidad el cumplimiento de objetivos no económicos. El éxito organizacional, en este contexto, se relaciona con el uso eficiente de los recursos disponibles, el logro de las metas institucionales y la generación de un impacto positivo en la sociedad, evidenciado en la reducción de brechas a través de los bienes y servicios que brinda la institución. (Daft, 2013)

Tener en cuenta, metas ambiguas, como “apoyar en el desarrollo de las habilidades de los trabajadores”, carecen de criterios concretos. En cambio, metas precisas, tales como “Fortalecer habilidades mediante capacitaciones semanales entre agosto y abril”, permiten medición exacta (Arguello et al.,2020).

Sin embargo, la palabra “meta” ha perdido parte de su significado original al quedar absorbida y empobrecida por el término “objetivo”. No obstante, es evidente que para alcanzar un objetivo es necesario cumplir con una serie de metas previamente. Lo cual indica que una meta viene a ser una fracción o etapa dentro del camino hacia el objetivo final. En tal sentido, una meta es aquello que buscamos lograr en un corto plazo. Desde una perspectiva sistemática, cuando un objetivo se cumple, automáticamente se transforma en una meta superada, ya que la organización sigue avanzando en la búsqueda de nuevos logros. (Díaz, 2003)

Recursos

Se refiere al conjunto de medios que una organización emplea para el logro de sus objetivos institucionales. Comprende la cantidad de materias primas, recursos financieros y capital humano requeridos para alcanzar determinados niveles de producción o prestación de servicios. En ese sentido, los recursos constituyen los agentes y materiales indispensables con los que dispone toda organización para garantizar su adecuado funcionamiento y asegurar la provisión eficiente y de calidad de bienes y servicios. (Daft, 2013)

Ante una escasez de estos recursos, Rubio (2008) sostiene que el empresario necesita implementar estrategias persuasivas que fomenten el interés y la colaboración continua de los inversores para garantizar el respaldo de su proyecto.

Procesos internos

Son aquellas condiciones que se dan por una cultura corporativa sólida y adaptable, permitiendo que exista una eficiencia operativa, para el desarrollo

de las actividades de la organización, desde una comunicación horizontal y vertical sin distorsiones, donde todas las áreas manejen un entendimiento del mensaje emitido, logrando el crecimiento y desarrollo de los empleados y todo ello redunde en el crecimiento organizacional.

Se consideran procesos internos a las actividades intrínsecas de toda organización, que son realizadas a través de las funciones de los trabajadores o se encuentran establecidos para el desarrollo interno de la misma (Barreras, 2020).

Los procesos internos son acciones de carácter interno, bajo la formalidad de los documentos normativos dictaminado por las funciones y atribuciones del cargo, se generan con la finalidad de hacer eficiente el desarrollo del trabajo y la fluidez de la comunicación de las áreas de acuerdo a las competencias y especialidades que las diferencian de las demás. (Arce, 2020)

2.1.3. Naturaleza de la Municipalidad de Contralmirante Villar

La Provincia de Contralmirante Villar fue establecida oficialmente el 25 de noviembre de 1942, a través de la Ley N.º 9667, durante el primer mandato del presidente Manuel Prado Ugarteche. En dicha disposición, se designó a Zorritos como la capital provincial. Tiempo después, se procedió a la creación de la Municipalidad Provincial de Contralmirante Villar.

Esta institución forma parte del aparato gubernamental y opera conforme a lo establecido en la Ley N.º 27972, Ley Orgánica de Municipalidades. Dicha norma, en su artículo 1 establece:

“Creación, origen, naturaleza, autonomía, organización, finalidad, tipos, competencias, clasificación y régimen económico de las municipalidades; también sobre la relación entre ellas y con las demás organizaciones del Estado y las privadas, así como sobre los mecanismos de participación ciudadana y los regímenes especiales de las municipalidades” (Congreso de la República, p. 4).

La institución cuenta con misión y visión que se presenta a continuación:

Visión:

“Contralmirante Villar, es una Provincia Segura, Limpia, Saludable, Ordenada y Atractiva; reconocida internacionalmente como destino turístico sostenible; donde el Turismo contribuye a la inclusión social y a mejorar los niveles de vida de la población” (MPCV, 2025).

Misión:

“Promover y participar en la ejecución del proceso de desarrollo local, conjuntamente con las instituciones públicas y privadas, así como las organizaciones sociales y productivas de la localidad, siendo importante señalar que este desarrollo se adecuará al mandato legal de modernización con miras a fortalecerse, aprovechando el potencial humano y los recursos con que cuenta en su jurisdicción, especialmente el sector pesquero y turístico” (MPCV, 2025).

2.2. ANTECEDENTES

Internacional

Flores (2020), analizó la relación entre el capital estructural y el capital relacional con el desempeño organizacional en el sector público de Tamaulipas, México. El estudio tuvo un enfoque cuantitativo y un diseño correlacional, aplicándose encuestas a una muestra de 269 servidores públicos. Mediante el análisis factorial exploratorio y el coeficiente Rho de Spearman, se evidenció que ambos tipos de capital influyen de manera positiva y significativa en el desempeño organizacional. Asimismo, los factores de innovación organizacional y las relaciones de largo plazo con los usuarios presentaron las asociaciones más relevantes, con coeficientes de 0.240 y 0.302, respectivamente, confirmando su incidencia favorable en el desempeño institucional.

En su tesis, Valero (2023) se orientó a determinar la relación entre el planeamiento estratégico y la gestión administrativa en un gobierno municipal de Ecuador, mediante un enfoque básico, diseño descriptivo - correlacional y corte transversal. La investigación consideró a 100 funcionarios administrativos, aplicándose encuestas con cuestionarios tipo Likert validados y procesados en SPSS v.25. Los resultados, mediante el coeficiente Rho de Spearman, evidenciaron un valor de 0,575 y una significancia de 0,019, demostrando una correlación positiva media y significativa entre las variables. Se concluyó que el planeamiento estratégico influye favorablemente en la gestión administrativa municipal.

El estudio desarrollado por Guerrero y Zúñiga (2024) tuvo como objetivo analizar la relación entre las estrategias administrativas y la calidad del servicio en el distrito de educación de Santa Elena, mediante un enfoque mixto y un diseño correlacional. La investigación consideró la aplicación de encuestas a 290 usuarios y entrevistas al personal administrativo, lo que permitió una recopilación integral de la información. El análisis estadístico, a través del coeficiente Rho de Spearman, evidenció un valor de 0,884 con un nivel de significancia menor a 0,05, demostrando la existencia de una correlación muy alta y estadísticamente significativa entre las variables, lo que confirma que el fortalecimiento de las estrategias administrativas incide de manera positiva en la mejora de la calidad del servicio educativo, beneficiando tanto a los usuarios como al personal administrativo.

El análisis efectuado por Calapaqui y Salomé (2024) examinó la efectividad del diseño de la política pública de educación municipal en el Distrito Metropolitano de Quito durante el periodo 2019–2023, considerando la relación entre la municipalización de la educación y los resultados del diseño de la política. El estudio evidenció coherencia entre los medios y los objetivos propuestos, destacando que los instrumentos NATO fueron consistentes con las preferencias y calibraciones realizadas. Asimismo, los objetivos de la política se mantuvieron claramente definidos a nivel macro y meso, mientras que, en el nivel micro, se tradujeron en proyectos y metas específicas, lo que permitió identificar una correspondencia entre los objetivos iniciales de la gestión y los instrumentos

utilizados para su cumplimiento.

Nacional

Cruz (2023) realizó un análisis orientado a determinar la incidencia de la administración del capital humano en la efectividad institucional del Hospital Nacional Dos de Mayo, en Lima Metropolitana. El análisis fue de tipo aplicado, con nivel descriptivo-explicativo y diseño no experimental, considerando una población de 135 trabajadores y una muestra de 100 participantes. Los resultados, obtenidos mediante el coeficiente Rho de Spearman, evidenciaron una correlación positiva, directa y alta entre las variables ($\rho = 0.9022$), con un nivel de significancia del 4.10%, lo que permitió aceptar la hipótesis alternativa. En ese sentido, se concluyó que una gestión eficiente del capital humano influye significativamente en la efectividad institucional, favoreciendo la productividad, la optimización de recursos y el cumplimiento de metas organizacionales.

Córdova (2021) desarrolló una indagación con la finalidad de analizar la relación existente entre la gestión administrativa y la efectividad organizacional en la Gerencia Regional de Transportes y Comunicaciones de Moquegua. La investigación adoptó un enfoque cuantitativo y un diseño correlacional, aplicándose a una muestra de 83 trabajadores. Para la recolección de información se emplearon cuestionarios previamente validados, orientados a medir ambas variables de estudio. Los resultados obtenidos mediante el coeficiente Rho de Spearman evidenciaron una correlación positiva de nivel medio entre la gestión administrativa y la efectividad organizacional ($\rho = 0.460$; $p = 0.000$), lo que permitió concluir que una gestión administrativa más eficiente se asocia con mayores niveles de efectividad organizacional.

Bravo (2021) realizó un profundo análisis orientado a determinar la influencia del diseño organizacional en la gestión institucional de las entidades municipales provinciales de la región Tacna. Con una población de 259 trabajadores y mediante un enfoque cuantitativo, se aplicaron encuestas en un estudio no experimental. Se halló una correlación significativa entre ambas variables (Rho de Spearman = 0.757), destacando una relación fuerte y positiva. En particular, la dimensión

contextual del diseño organizacional mostró una correlación aún mayor ($Rho = 0.842$), evidenciando su impacto directo en la eficiencia institucional.

Zavaleta (2023), llevó a cabo un estudio con el propósito de analizar la relación entre los procesos administrativos y la efectividad institucional en una entidad educativa pública en la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública de Chimbote. Los resultados mostraron una correlación positiva significativa ($p = 0.696$), lo que confirmó que la mejora en los procesos administrativos contribuyó directamente al fortalecimiento institucional. Este hallazgo permitió aceptar la hipótesis alternativa, demostrando que una gestión eficiente mejora la efectividad institucional, y rechazó la hipótesis nula.

Gutiérrez (2021) efectuó un trabajo académico con el propósito de determinar la relación entre el proceso administrativo y la gestión empresarial en la empresa JC STOCK S.A.C. en Arequipa. La investigación adoptó un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental y de corte transversal, aplicándose una encuesta a 50 colaboradores mediante un cuestionario de 30 ítems. Los resultados, obtenidos a través del coeficiente Rho de Spearman, evidenciaron una correlación positiva alta y estadísticamente significativa entre ambas variables ($rho = 0.864$; $p = 0.000$), lo que demuestra que una adecuada aplicación de los procesos administrativos contribuye al fortalecimiento de la gestión empresarial.

Local

Acha (2023) desarrolló una investigación exhaustiva con el objetivo de determinar la incidencia de la administración del tiempo en la efectividad institucional de la Oficina de Soporte Administrativo de la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT) en Tumbes. Se aplicó un enfoque cuantitativo, diseño no experimental y una muestra censal de 24 colaboradores. A través de un cuestionario tipo Likert, se halló que la administración del tiempo tuvo un nivel alto (83%) y una influencia significativa en la efectividad institucional (79%), con un coeficiente Rho de Spearman de 0.770. Las dimensiones relacionadas al orden de actividades y habilidades para gestionar el tiempo también mostraron una

relación positiva, concluyendo que una estructura organizada mejora notablemente el desempeño institucional.

Jiménez (2022) efectuó su investigación con el objetivo principal de identificar la relación entre el proceso administrativo (planeación, organización, dirección y control) y el desarrollo económico de 180 emprendedores artesanales de Tumbes. El estudio, de enfoque cuantitativo y diseño no experimental descriptivo-correlacional, utilizó un cuestionario tipo Likert y análisis en SPSS. Se halló una correlación fuerte y positiva (Rho de Spearman = 0.740), indicando que una adecuada gestión administrativa influye directamente en el progreso económico de los artesanos.

López (2021) examinó cómo el uso del SIAF impacta en la gestión pública de la Dirección Regional de Agricultura de Tumbes. La investigación utilizó un enfoque cuantitativo, diseño no experimental descriptivo-correlacional y encuestas a 15 trabajadores del área SIAF. Los resultados mostraron una correlación alta y positiva (Rho de Spearman = 0.8708), evidenciando que el SIAF impacta significativamente en la eficiencia de la gestión pública.

Chacaltana (2024) estudió la relación entre la gestión del talento humano y la productividad laboral en 65 trabajadores administrativos del hospital José Alfredo Mendoza Olavarría, Tumbes. La investigación fue cuantitativa, descriptivo-correlacional y transversal, utilizando cuestionarios estructurados. Los resultados mostraron una correlación positiva moderada (Rho de Spearman = 0.551, $p = 0.000$), evidenciando que una gestión adecuada del talento humano se asocia significativamente con mayor productividad laboral.

Llanos (2023), analizó el impacto de la gestión administrativa en la calidad del servicio ofrecido en la institución educativa Mariscal Andrés Avelino Cáceres, Tumbes. Se utilizó un enfoque cuantitativo, con diseño transversal y alcance correlacional. La muestra estuvo compuesta por 122 estudiantes, a quienes se les aplicaron dos cuestionarios con escala de Likert, compuestos por 12 ítems cada uno. Los resultados mostraron una incidencia positiva de la gestión administrativa

en la calidad del servicio (70%, Rho 0,453). En las dimensiones analizadas, la planeación presentó una incidencia del 60% (Rho 0,355), organización el 70% (Rho 0,455), dirección el 60% (Rho 0,267) y control el 60% (Rho 0,056). Se concluyó que la gestión administrativa incide positivamente en la calidad del servicio en la institución educativa.

2.3. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS

Administración: Conjunto de actividades relacionadas dentro de la gestión de una organización la cual lidera una persona con capacidades y competencias para la dirección y ejecución de lo planificado hacia el cumplimiento de los objetivos (Koontz et al, 2016, p.5).

Efectividad: Es el uso óptimo de recursos para cumplir objetivos organizacionales, logrando resultados tangibles, medibles, alcanzables y definidos a través del tiempo. Toda organización necesita tener claro los indicadores para medir su desempeño (Chiavenato, 2018, p.147).

Estructura: La organización tiene componentes y áreas necesarias para su correcto funcionamiento, permitiendo la interacción entre ellas y sus colaboradores para cumplir objetivos organizacionales (Robbins y Coulter, 2010, p.184-185).

Métodos: Son un conjunto de actividades predefinidas para el cumplimiento de los objetivos organizacionales. Estas actividades son pensadas a través de una gestión permitiendo lograr en el corto, mediano y largo plazo los alcances definidos por la gerencia (Drucker, 1954, p.21).

Procesos: Son etapas por las cuales pasan las actividades para cumplir con la normativa y planificación, utilizando recursos tanto materiales como humanos para obtener un resultado tangible y medible (Mintzberg, 1991,p.9).

Organización: Es el proceso mediante el cual la planeación obtiene los lineamientos claros y precisos sobre los cuales se hará el uso de los recursos donde cada

colaborador viene definido sus actividades y condiciones laborales (Chiavenato, 2009, p.5).

Institución: Un sistema duradero de reglas sociales establecidas y extendidas que estructuran las interacciones sociales, permitiendo generar comportamientos organizados y expectativas estables entre los individuos (Hodgson, 2011).

Metas: “Asociadas con un desempeño mejorado pues movilizan el esfuerzo, dirigen la atención, estimulan la persistencia y desarrollo de estrategias” (Molina, 2000,p.31).

Personas: Son agentes de cambio, cuya interacción de manera efectiva tanto con los recursos y procesos institucionales permite generar valor público y resultado sostenible (González, 2005).

III. METODOLOGÍA

3.1. FORMULACIÓN DE LA HIPÓTESIS

3.1.1. Hipótesis general

Ha: Existe una relación positiva entre la organización administrativa y la efectividad institucional en la Municipalidad Provincial de Contralmirante Villar, Región Tumbes, 2024.

Ho: No existe influencia positiva entre la organización administrativa y la efectividad institucional en la Municipalidad Provincial de Contralmirante Villar, Región Tumbes, 2024.

3.1.2. Hipótesis específicas

Hipótesis específica 1

Ha: La estructura tiene influencia positiva en la efectividad institucional en la Municipalidad Provincial de Contralmirante Villar, Región Tumbes.

Ho: La estructura no tiene influencia positiva en la efectividad institucional en la Municipalidad Provincial de Contralmirante Villar, Región Tumbes.

Hipótesis específica 2

H_a: Los procesos tienen influencia positiva en la efectividad institucional en la Municipalidad Provincial de Contralmirante Villar, Región Tumbes.

H₀: Los procesos no tienen influencia positiva en la efectividad institucional en la Municipalidad Provincial de Contralmirante Villar, Región Tumbes.

Hipótesis específica 3

H_a: Los métodos tienen influencia positiva en la efectividad institucional en la Municipalidad Provincial de Contralmirante Villar, Región Tumbes.

H₀: Los métodos no tienen influencia positiva en la efectividad institucional en la Municipalidad Provincial de Contralmirante Villar, Región Tumbes.

Hipótesis específica 4

H_a: Las personas tienen influencia positiva en la efectividad institucional en la Municipalidad Provincial de Contralmirante Villar, Región Tumbes.

H₀: Las personas no tienen influencia positiva en la efectividad institucional en la Municipalidad Provincial de Contralmirante Villar, Región Tumbes.

Las hipótesis se contrastaron mediante el p-value

Si $P < 0.05$, se acepta la hipótesis alterna

Si $P > 0.05$, se acepta la hipótesis nula

3.2. TIPO DE ESTUDIO Y DISEÑO DE CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS

Tipo de estudio

La investigación básica, también conocida como investigación fundamental o pura, tiene como objetivo principal ampliar el conocimiento científico y teórico en un campo determinado, sin que necesariamente se busque una aplicación práctica inmediata. Este tipo de investigación se centra en comprender de manera profunda los fenómenos, ya sean de índole social o natural, y en la elaboración de principios generales que contribuyan al desarrollo de teorías explicativas. (M. Cruz, 2020) También se caracteriza por su enfoque exploratorio, al buscar nuevas preguntas y abrir campos de estudio, priorizando la formulación de teorías y principios generales, sin enfocarse en aplicaciones prácticas inmediatas. (Ballestín y Fàbregues, 2019)

El presente estudio se desarrolló bajo un enfoque descriptivo-correlacional, lo que permitió analizar y caracterizar las variables a partir de su comportamiento y principales propiedades. En este contexto, Nel (2010) señala que mediante el método de análisis es posible “caracterizar un objeto de estudio o una situación concreta, señalar sus características y propiedades” (p.23). En línea con lo expuesto, Arias (2012) afirma que este tipo de investigación busca describir las particularidades de un hecho, fenómeno, persona o grupo, con el objetivo de comprender su estructura o modo de actuar. Los resultados obtenidos a través de este enfoque se analizaron en un nivel intermedio, lo que permitió una interpretación más detallada de las variables estudiadas.

En lo correlacional, asocia o relaciona las variables de estudio en organización administrativa y efectividad institucional. Este estudio desde la posición de Ñaupas et al. (2018), se orienta a determinar “el grado de intensidad en que se encuentran asociadas las variables del estudio” (p.415). De manera complementaria, Y. Rodríguez (2020) define la investigación como un “estudio estadístico de relaciones entre dos o más variables, sin necesariamente determinar una causa y efecto” (p.26).

Fue de enfoque cuantitativo porque se aplicó la escala de Likert y su procesamiento se efectuó mediante la aplicación del SPSS (Statistical Package for Social Sciences), obteniéndose resultados estadísticos como el valor p y el coeficiente Rho de Spearman, además de tablas de frecuencia. En relación con este procedimiento, Fuentes et al. (2020) señalan que “busca mostrar y confrontar datos, toda vez que son medibles y analizables para encontrar resultados en una correlación entre variables” (p. 17).

Es la que se utiliza para identificar si hay una relación, ya sea positiva o negativa entre dos o más ideas. Este tipo de análisis se hace siguiendo un mismo patrón para el mismo grupo de estudio. La investigación correlacional no solo se limita a describir, sino también profundiza al examinar y establecer vínculos entre los conceptos. (Albornoz et al., 2023)

Diseño de contrastación de hipótesis

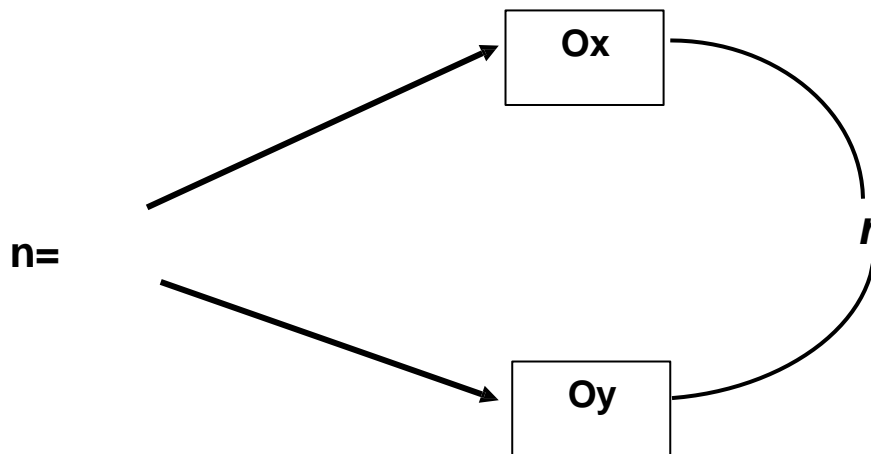
Se aplicó el diseño no experimental porque los datos o la información recolectada no fueron manipulados. Gómez (2006) refiere que se ejecuta sin manipular deliberadamente variables con el fin de alterarlas. Lo que se hace es observar los fenómenos en su ambiente natural, para posteriormente realizar un análisis. No implica crear o modificar ninguna situación. Del mismo modo, Arispe et al. (2020) indican, en este tipo de diseños, las variables no se manipulan; más bien, los fenómenos se estudian tal como ocurren de manera natural, para luego ser analizados

Asimismo, fue transversal, porque la información se recolectó en un solo momento. Al respecto Cvetkovic et al. (2021) mencionan “evaluación de un momento específico y determinado de tiempo, en contraposición a estudios longitudinales que involucran seguimiento en el tiempo” (p.180).

Sánchez, et al. (2018), lo describe

Este tipo de estudio como bastante popular debido a que resulta económico y rápido al momento de realizarse. Se trata de una investigación observacional que no requiere seguimiento, lo cual significa que el tamaño de la muestra no cambia. Todo se mide al mismo tiempo, como si se capturara una instantánea del grupo analizado. Esto permite obtener datos sobre la frecuencia y la distribución de ciertos eventos, así como de los factores de riesgo que afectan a los participantes.

El diseño correlacional se esquematiza como en el siguiente:



En donde:

n = Muestra de colaboradores

Ox = Variable independiente: Organización administrativa

Oy = Variable dependiente: Efectividad institucional

r = Relación entre variables

3.3. POBLACIÓN, MUESTRA Y MUESTREO

Población

García (2016) concibe el término como un conjunto de elementos que comparten características observables y que son objeto de estudio con fines específicos. De manera similar, Ríos (2017) sostiene que se trata de la totalidad de elementos, casos u objetos que se desean analizar, los cuales se distinguen por sus particularidades propias. Ambas definiciones destacan que la unidad de estudio se compone de elementos que comparten rasgos específicos y que son objeto de análisis científico.

En la presente investigación, la población objeto de análisis estuvo constituida por un total de 81 trabajadores, tanto nombrados como contratados, incluyendo al alcalde, directivos o funcionarios, personal técnico y auxiliares, según el registro oficial proporcionado por la oficina de Recursos Humanos de la Municipalidad Provincial de Contralmirante Villar.

Tabla 1.

Población laboral de la MPCV

Categoría ocupacional	N° de trabajadores
Alcalde	1
Directivos/funcionarios	26
Profesionales	27
Técnicos	16
Auxiliares	11
Total	81

Fuente: Oficina de recursos humanos- MPCV-2024-11-26

Muestra

Santos et al. (2022) define la muestra como un grupo reducido de la población, en el cual se reflejan todas las características y atributos presentes en esta. Similar a lo propuesto, Ruiz y Valenzuela (2022), enfatizan “subconjunto de la población, que tiene las mismas características de la población en estudio” (p.27).

En el estudio se consideró una muestra censal conformada por 81 colaboradores de la Municipalidad Provincial de Contralmirante Villar, la cual correspondió al mismo número de elementos de la población.

Muestreo

Huaman et al. (2022), consideran que el muestreo consiste en seleccionar las muestras del estudio, ya sea de manera probabilística o no probabilística, asimismo, aplicando diversas técnicas de acuerdo con el método elegido.

Con respecto al momento de emplearse, Gamarra et al. (2015) argumenta: “se usan cuando la población es relativamente grande y no se puede censar a todos los sujetos” (p.139).

En el presente estudio, se empleó un muestreo de tipo no probabilístico debido a que la encuesta se dirigió a la totalidad de integrantes que conformaron la población objetivo, aplicándose un cuestionario de tipo entrevista a los 81 colaboradores de la Municipalidad Provincial de Contralmirante Villar. Este instrumento fue aplicado en diversos momentos de la jornada laboral, incluyendo el ingreso a sus puestos de trabajo, durante la salida para almorzar, mientras desempeñan sus funciones en las oficinas y al finalizar su horario laboral.

3.4. MÉTODOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN

3.4.1. Métodos

Paragua et al. (2022) definen el procedimiento investigativo como un conjunto de

acciones sistemáticas que, mediante la utilización de herramientas y técnicas adecuadas, permiten abordar y resolver diversos problemas del entorno, previamente planteados por el investigador con un objetivo específico. En la investigación se emplearon los métodos siguientes: inductivo, deductivo, cuantitativo, analítico y sintético. Estos fueron fundamentales para guiar el desarrollo del estudio. A continuación, se detalla cada uno de ellos:

Método inductivo

Palella y Martins (2012) destacan que el enfoque empirista prioriza la observación y la experimentación como pasos fundamentales antes de formular generalizaciones o desarrollar teorías.

El método inductivo se empleó con el propósito de examinar el desempeño y las conductas del personal de la Municipalidad Provincial de Contralmirante Villar, a través de la aplicación de encuestas para cada variable en estudio. Posteriormente, se procesaron los datos y por último, se interpretaron los resultados. A partir de hallazgos particulares, se formularon conclusiones generales con el propósito de proponer mejores prácticas que beneficiaran a la institución como a otras entidades públicas con características similares.

Método deductivo

Garces (2000) explica que este enfoque requiere emplear los conceptos y conocimientos derivados de teorías científicas ya comprobadas, con el propósito de comprender y explicar el fenómeno u objeto bajo estudio.

Se utilizó el método deductivo porque se analizaron diversos aspectos específicos de las variables organización administrativa y efectividad institucional, basándose tanto en teorías como leyes y conceptos propios de la doctrina administrativa que sustentaron las bases teóricas de la investigación. Este estudio, a su vez, permitió comprender a profundidad dichas variables, y facilitó la extracción de conclusiones con sus respectivas recomendaciones generales.

Método cuantitativo

Es un estudio no tradicional, al respecto Cerda (1993), dice

Se caracteriza por su enfoque en la enumeración y la medición, elementos fundamentales para garantizar un análisis de manera rigurosa. Se basa en la aplicación de criterios como la confiabilidad y validez, asegurando que los resultados obtenidos sean consistentes y representativos. Además, aprovecha el uso de las matemáticas y herramientas asociadas que operan en torno a ella, facilitando su comprensión y comparación. Es comúnmente vinculado a diseños de investigación tradicionales o convencionales, como los experimentales, encuestas o cuasiexperimentales, entre otros.

Se optó por el método cuantitativo debido a que este posibilitó la recolección de datos numéricos y verificables, orientados a confirmar las hipótesis planteadas. Las variables del estudio fueron medidas a través de herramientas especializadas como el software SPSS, que facilitó tanto el procesamiento como el análisis estadístico de la información, complementándose con el uso de Excel para organizar los resultados en gráficos y tablas de manera clara y sistemática. Asimismo, se emplearon técnicas estadísticas como el coeficiente Alfa de Cronbach, con el propósito de evaluar la confiabilidad de los instrumentos, y el coeficiente Rho de Spearman, destinado a identificar la correlación entre las variables analizadas. También se elaboraron tablas de frecuencia, lo cual permitió una descripción detallada y comprensiva del comportamiento de las variables "organización administrativa" y "efectividad institucional", garantizando así un análisis riguroso y bien fundamentado.

Método descriptivo

Vásquez et al. (2023) plantea que "implican la recopilación de datos y la descripción de las características o comportamientos de los participantes" (p.42).

En esta investigación se manejó este método al describir el comportamiento de las variables organización administrativa y efectividad institucional a través de sus

respectivos indicadores. Esto se realizó considerando las percepciones de los colaboradores de la Municipalidad Provincial de Contralmirante Villar.

Método analítico

Como señala E. Rodríguez (2005), el método analítico consiste en identificar los distintos componentes de un fenómeno y examinarlos de manera individual y sistemática, lo que permite comprender su funcionamiento y las relaciones entre ellos. (p. 30)

En esta investigación se ejecutó un enfoque analítico, mediante la descomposición del estudio en sus elementos clave como variables, dimensiones, indicadores y preguntas. Este proceso permitió examinar detalladamente el estado del arte, integrando la teoría existente y los antecedentes más importantes, para posteriormente contrastar dichos elementos con los resultados obtenidos, siempre guiados por los objetivos (general y específicos) planteados en el trabajo. De esta manera, se logró aportar claridad y rigor al análisis, asegurando una comprensión profunda del fenómeno estudiado.

Método sintético

El método sintético se centra en integrar hechos que, a primera vista, parecen independientes, con el propósito de generar una teoría que unifique los distintos elementos estudiados. (Sánchez et al., 2018)

Se aplicó el método sintético, ya que el estudio requirió formular conclusiones integrando los aportes teóricos y los antecedentes obtenidos durante la revisión del estado del arte. Este método fue un facilitador para integrar y relacionar la información que se ha obtenido durante el estudio, fundamentando los resultados a través de una discusión clara y lógica. De esta forma, se garantizó que las conclusiones sean coherentes, relevantes y estén alineadas con los objetivos planteados.

Técnicas de investigación

Como lo indica Campos (2020), son los métodos de investigación consisten en las estrategias, procedimientos o técnicas utilizadas para llevar a cabo un estudio, especialmente en la recolección y análisis de los datos. En este sentido, el autor destaca la importancia de ir siguiendo pasos estructurados para poder alcanzar los objetivos planteados en la investigación.

En este estudio, la información se obtuvo utilizando técnicas como la encuesta y el análisis documental. Posteriormente, se detalla cada uno de ellos:

Encuesta

El uso de cuestionario en la recopilación de información es central en este estudio, donde se afirma “se aplican los cuestionarios y al final se ofrece un breve resumen del análisis de los datos” (Avellaneda et al., 2022,p.132).

Se llevó a cabo la aplicación de la encuesta como técnica principal para explorar y a su vez comprender las opiniones de los colaboradores. Para dicho fin, se diseñó un cuestionario con 20 preguntas destinadas a la variable organización administrativa y 15 orientadas a la variable efectividad institucional, elaboradas de forma clara y específica. Este cuestionario fue aplicado mediante entrevistas personales a los colaboradores de la Municipalidad Provincial de Contralmirante Villar, asegurando contar previamente con la autorización formal de la institución. (Ver anexo 3,4,5 y 6).

Entrevista

La entrevista constituye un instrumento fundamental en la investigación, ya que brinda la posibilidad de obtener información directamente de las personas sobre un tema específico. Este método puede realizarse de manera presencial, telefónica o mediante plataformas virtuales (Hadi et al., 2023). Además estas modalidades lo que van a ser es ofrecer ventajas particulares teniendo en cuenta los recursos y necesidades del investigador.

Se ejecutó la técnica de la entrevista como herramienta clave para recoger tanto perspectivas como opiniones de los colaboradores de la Municipalidad Provincial de Contralmirante Villar. Esta permitió explorar de manera directa y respetuosa cómo percibían la relación entre las variables. Las entrevistas se realizaron durante su jornada laboral, en los espacios habituales de trabajo de los participantes, contando con la autorización previa de la entidad.

Análisis documental

El análisis documental tiene una utilidad transversal en diversos campos del conocimiento, particularmente cuando se detalla cómo se organiza y selecciona la información, de esta manera se expone a continuación:

Este proceso implica buscar, organizar, analizar y presentar información de manera ordenada, utilizando diversos tipos de documentos (bibliográficos, hemerográficos y archivísticos). En el primer caso, la investigación se enfoca en la consulta de libros; en el segundo, de noticias, artículos y ensayos publicados en revistas y periódicos; en el tercero, se refiere a los documentos guardados en archivos, tales como cartas, oficios, leyes, reglamentos o circulares, entre otros. (Pimienta y De la Orden, 2017)

La investigación integró la técnica de análisis documental para examinar y comprender la información disponible en el estado del arte. Se recurrió a libros, artículos, informes relacionados con el tema y registros oficiales de la Municipalidad Provincial de Contralmirante Villar para obtener datos relevantes que sirvieron como base sólida para el estudio. Este proceso fue fundamental para dar respuesta tanto al objetivo general como sus objetivos específicos.

Instrumentos de investigación

La relevancia de los instrumentos en una investigación radica en su capacidad para capturar información precisa y válida. En ese sentido Arispe et al. (2020) destaca que los instrumentos deben diseñarse de manera pertinente, tomando en cuenta las variables e indicadores, lo cual facilita la aplicación adecuada de las técnicas de

recolección de información. (p. 78)

En esta investigación se hizo uso de dos herramientas fundamentales como son el cuestionario y las fichas bibliográficas. Estas permitieron recopilar información relevante y alineada con los objetivos planteados. A continuación, se detallan específicamente:

Cuestionario

Al abordar el tema, A. Hernández et al. (2018) interpreta el cuestionario no solo como un listado de preguntas, sino una metodología cuidadosamente diseñada para mantener consistencia en el tratamiento de los datos.

En la investigación que se llevó a cabo, se diseñaron dos cuestionarios compuestos por 20 afirmaciones cerradas para la variable organización administrativa y 15 para la variable efectividad institucional. La estructura de estos cuestionarios se fundamentó en la escala de Likert, la cual ofreció cinco categorías de respuestas: Totalmente de acuerdo (TA)=5, De acuerdo (DA)=4, Indeciso (I)=3, En desacuerdo (ED)=2 y Totalmente en desacuerdo (TD)=1, asignando de esta forma un puntaje correspondiente a cada opinión expresada. Asimismo, este instrumento fue aplicado a los 81 colaboradores de la Municipalidad Provincial de Contralmirante Villar, lo que permitió obtener datos relevantes para el análisis. (Ver anexo 5 y 6).

Fichas bibliográficas

En su obra seminal sobre el proceso de investigación, Sabino (1992) establece:

Las fichas bibliográficas son herramientas prácticas que nos ayudan a mantener un registro de aquellos libros y documentos que hemos revisado en relación con un tema específico. Generalmente, las fichas incluyen cuatro componentes fundamentales, que son el nombre del autor o autores, el título de la obra, la editorial responsable de su publicación, así como el lugar y año en que se editó. De esta manera nos permiten organizar la información de forma clara y accesible, facilitando así el proceso de investigación.

Se utilizaron fichas bibliográficas en este estudio para documentar la información que fue extraída de libros, informes, registros y otros tipos de documentos. Estos datos fueron organizados y registrados de manera cuidadosa con el fin de analizarlos detalladamente.

3.5. PLAN DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS

Procesamiento de datos

Luego de aplicada la encuesta, los cuestionarios se clasificaron según las variables OA y EI. Los datos fueron tabulados en Excel por variable y posteriormente exportados al software SPSS, donde se procesaron estadísticamente. Se obtuvo el coeficiente Rho de Spearman para correlacionar las variables, así como la significancia bilateral para aceptar o rechazar la hipótesis, además de generar tablas de frecuencias.

Análisis de datos

Los resultados obtenidos con la aplicación de Statistical Package for Social Sciences (SPSS) fueron interpretados a partir de técnicas de estadística descriptiva e inferencial. Esta información permitió generar nuevos hallazgos, los cuales se analizaron y discutieron en relación con el marco teórico-científico y los resultados de investigaciones previas. Como resultado de este proceso, se lograron conclusiones coherentes con los objetivos planteados, específicamente en relación con la determinación de la vinculación entre la organización administrativa y la efectividad institucional en la Municipalidad Provincial de Contralmirante Villar, Región Tumbes, durante el año 2024.

Para analizar la relación entre las variables organización administrativa y efectividad institucional, se aplicó el coeficiente Rho de Spearman, el cual es adecuado para variables de tipo ordinal, como las utilizadas en este estudio: alto,

medio y bajo. Este coeficiente permite determinar si existe una asociación positiva o negativa entre ambas variables. Así, cuando el valor del coeficiente es positivo (por ejemplo, +0.0), indica que al mejorar la organización administrativa, también aumenta la efectividad institucional en la misma dirección. Por el contrario, un valor negativo (como -0.0) sugiere que a medida que mejora la organización administrativa, la efectividad institucional tiende a disminuir. Los niveles específicos de esta correlación se presentan en la Tabla 2.

Tabla 2.

Interpretación del coeficiente de correlación de Spearman

Valor de rho	Significado
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0.9 a -0.99	Correlación negativa muy alta
-0.7 a -0.89	Correlación negativa alta
-0.4 a -0.69	Correlación negativa moderada
-0.2 a -0.39	Correlación negativa baja
-0.01 a -0.19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0.01 a 0.19	Correlación positiva muy baja
0.2 a 0.39	Correlación positiva baja
0.4 a 0.69	Correlación positiva moderada
0.7 a 0.89	Correlación positiva alta
0.9 a 0.99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

Fuente: Martínez y Campos (2015)

3.6. DEFINICIÓN Y OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Variable independiente: organización administrativa

Definición conceptual

Según Hernández et al. (2011), la OA

No es solo un lugar donde se labora ni un sistema complejo. Representa muchas cosas a la vez: una máquina que trabaja de manera estructurada, una misión con objetivos claros, un sistema ecológico, un organigrama, un ser vivo, espacio del poder, una prisión delimitadora, cultura compartida, campo al enfrentar ideas y un cerebro estratégico.

Definición operacional

La variable independiente obtuvo sus datos mediante un cuestionario estructurado elaborado en función de las dimensiones: estructuras, procesos, métodos, personas y sus respectivos indicadores. Se empleó la escala de Likert con cinco alternativas: totalmente de acuerdo (TA)=5; de acuerdo (DA)=4; indeciso (I)=3; en desacuerdo (ED)=2; totalmente desacuerdo (TD)=1; el instrumento de medición fue aplicado a la muestra censal de 81 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Contralmirante Villar.

Dimensiones e indicadores

Estructura

Indicadores: simplificación organizacional, definición de roles y flexibilidad operativa

Procesos

Indicadores: eficiencia, resolución de errores y coordinación Inter-área

Métodos

Indicadores: tecnologías innovadoras, optimización de recursos y mejora continua

Personas

Indicadores: Capacitación y actualización de personal, experiencia laboral y compromiso organizacional

Tabla 3.

Dimensiones, indicadores e ítems de la organización administrativa

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumento y escala de medición
V1: Organización administrativa	Estructura	Simplificación organizacional Definición de roles flexibilidad operativa	1,2,3,4,5	El instrumento de medición empleado es el cuestionario
	Procesos	Eficiencia Resolución de errores Coordinación Inter-área	6,7,8,9,10	La escala de medición que se empleará es la Escala de Likert:
	Métodos	Tecnologías innovadoras Optimización de recursos Mejora continua	11,12,13,14,15	a) Totalmente de acuerdo (TA)=5 b) De acuerdo (DA)=4 c) Indeciso (I)=3 d) En desacuerdo (ED)= 2 e) Totalmente desacuerdo (TD)=1
	Personas	Capacitación y actualización de personal Experiencia laboral Compromiso organizacional	16,17,18,19,20	

Fuente: Cuestionario

Variable dependiente: efectividad institucional

Definición conceptual

Robbins y Coulter (2018) plantean que la eficiencia institucional se relaciona con realizar las acciones laborales adecuadas, aquellas que contribuyen directamente al cumplimiento de los objetivos organizacionales

Definición operacional

La variable dependiente recopiló sus datos mediante el diseño estructurado de un cuestionario en función de las dimensiones: metas, recursos y procesos internos, junto con sus indicadores correspondientes. Se empleó la escala de Likert con cinco alternativas: totalmente de acuerdo (TA)=5; de acuerdo (DA)=4; indeciso (I)=3; en desacuerdo (ED)=2; totalmente desacuerdo (TD)=1; el instrumento de medición fue aplicado a la muestra censal de 85 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Contralmirante Villar.

Dimensiones e indicadores

Metas

Indicadores: cumplimiento corto plazo, impacto social y precisión en metas

Recursos

Indicadores: eficiencia financiera, gestión del talento humano y atracción de capital

Procesos internos

Indicadores: comunicación fluida, desarrollo del personal y formalidad normativa

Tabla 4.*Dimensiones, indicadores e ítems de la efectividad institucional*

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumento y escala de medición
V2: Efectividad institucional	Metas	Cumplimiento corto plazo	21,22,23,24,25	El instrumento de medición empleado es el cuestionario
		Impacto social		
		Precisión en metas		
	Recursos	Eficiencia financiera	26,27,28,29,30	La escala de medición que se empleará es la Escala de Likert:
		Gestión del talento humano		
		Atracción de capital		
	Procesos internos	Comunicación fluida	31,32,33,34,35	a) Totalmente de acuerdo (TA)=5 b) De acuerdo (DA)=4 c) Indeciso (I)=3 d) En desacuerdo (ED)= 2 e) Totalmente desacuerdo (TD)=1
		Desarrollo del personal		
		Formalidad normativa		

Fuente: Cuestionario

3.7. ANÁLISIS DE CONFIABILIDAD

En el presente estudio, con el fin de comprobar la consistencia interna del cuestionario utilizado para recolectar datos, se recurrió al coeficiente Alfa de Cronbach. Celina y Campo (2005) enfatizan:

Se emplea este coeficiente para medir la fiabilidad y/o consistencia interna de un conjunto de preguntas en una escala o cuestionario. Esto lo que significa es que ayudará a determinar que tan bien se encuentran relacionadas las preguntas entre sí y si todas están evaluando un mismo concepto o idea general. Su valor oscila entre 0 y 1: un alfa de Cronbach entre 0.7 y 0.9 indica una buena consistencia.

Tabla 5.

Criterios de decisión para la confiabilidad del instrumento

Rango	Confiabilidad
0.81 – 1	Muy alta
0.61 - 0.80	Alta
0.41 - 0.60	Media
0.21 - 0.40	Baja
0 - 0.20	Muy baja

Fuente: Palella y Martins (2012)

Para la primera variable, correspondiente a la organización administrativa se realizó una prueba piloto con 20 colaboradores de la Municipalidad Provincial de Contralmirante Villar, lo que equivale al 24.69% del total, arrojando un alfa de Cronbach de 0.78. (Ver anexo 7)

Tabla 6.*Fiabilidad de la variable organización administrativa*

Alfa de Cronbach	N° de elementos
.78	20

Fuente: prueba piloto

Con respecto a la variable efectividad institucional, se aplicó una prueba piloto con 20 colaboradores de la Municipalidad Provincial de Contralmirante Villar, que representa el 24.69% del total, arrojando un alfa de Cronbach de 0.80. (Ver anexo 8)

Tabla 7.*Fiabilidad de la variable efectividad institucional*

Alfa de Cronbach	N° de elementos
.80	15

Fuente: prueba piloto

Con un alfa de Cronbach de 0.78 y 0.80, se confirma que el instrumento de medición es confiable y adecuado, lo que permite emplearlo en la ejecución del proyecto de tesis.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. RESULTADOS

Comprobación de hipótesis para el objetivo general:

H_a: Existe una relación positiva entre la organización administrativa y la efectividad institucional en la Municipalidad Provincial de Contralmirante Villar, Región Tumbes, 2024.

Tabla 8.

Influencia entre organización administrativa y la efectividad institucional

Coeficiente de Rho de Spearman		Organización administrativa	Efectividad institucional
Organización administrativa	Coeficiente de correlación	1,000	,805**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	81	81
Efectividad institucional	Coeficiente de correlación	,805**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	81	81

** .La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Encuestas

Se utilizó el coeficiente de Rho de Spearman, obteniendo un valor de ,805 con una significancia de ,000 y una muestra de 81 personas. Este valor indica una correlación positiva alta entre ambas variables. Esto significa que una mejor organización administrativa se relaciona significativamente con una mayor efectividad institucional. La alta correlación sugiere que una estructura organizativa adecuada favorece el cumplimiento de metas, uso eficiente de recursos y mejora de procesos internos. La significancia estadística confirma que esta relación no es producto del azar. Por tanto, se valida la hipótesis del estudio.

Para el objetivo general: Determinar la relación entre la organización administrativa y la efectividad institucional en la Municipalidad Provincial de Contralmirante Villar, Región Tumbes, 2024

Tabla 9.

Relación de la organización administrativa y la efectividad institucional

Nivel	Organización administrativa		Efectividad institucional			
	Intervalo	N° Encuestados	%	Intervalo	N° Encuestados	%
Alto	[74-100]	53	65%	[56-75]	57	70%
Medio	[47-73]	26	32%	[36-55]	19	23%
Bajo	[20-46]	2	2%	[15-35]	5	6%
Total		81	100%		81	100%

Fuente: Encuestas

La interpretación de las tablas 8 y 9 evidencia que en la Municipalidad Provincial de Contralmirante Villar, el 65 % de los encuestados percibe un alto nivel de organización administrativa y el 70 % considera alta la efectividad institucional, mostrando una relación directa entre ambas variables. Además, un 32 % ubica la organización en nivel medio y un 23 % sitúa la efectividad en ese mismo rango, reforzando la correspondencia. Los niveles bajos son mínimos (2 % y 6 %), indicando que pocos consideran deficiente la gestión. En general, los datos confirman que una mejor organización administrativa se asocia con una mayor efectividad institucional.

Comprobación de la hipótesis para el objetivo específico 1:

H_a: La estructura tiene influencia positiva en la efectividad institucional en la Municipalidad Provincial de Contralmirante Villar, Región Tumbes.

Tabla 10.

Influencia entre estructura y efectividad institucional

Coeficiente de Rho de Spearman		Estructura	Efectividad institucional
Estructura	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	1,000	,692** ,000
	N	81	81
Efectividad institucional	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	,692** ,000	1,000
	N	81	81

**La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Encuestas

Los resultados del Rho de Spearman muestran un coeficiente de 0.692 entre la dimensión estructura y la variable efectividad institucional, lo que indica una correlación positiva moderada. Es decir, a mayor desarrollo o fortalecimiento de la estructura organizativa, mayor es el nivel de efectividad institucional. Además, el valor de significancia bilateral es de 0.000, lo que confirma que la relación es estadísticamente significativa. Por tal, se interpreta que una estructura bien definida y funcional influye directamente en el logro de los objetivos, el uso eficiente de recursos y el buen funcionamiento interno de la Municipalidad Provincial de Contralmirante Villar, validando así la hipótesis de investigación.

Para el objetivo específico 1: Analizar la relación entre la estructura y la efectividad institucional en la Municipalidad Provincial de Contralmirante Villar, Región Tumbes.

Tabla 11.

Relación entre estructura y la efectividad institucional

Nivel	Estructura		Efectividad institucional			
	Intervalo	N° Encuestados	%	Intervalo	N° Encuestados	%
Alto	[19-25]	15	19%	[56-75]	57	70%
Medio	[12-18]	59	73%	[36-55]	19	23%
Bajo	[5-11]	7	9%	[15-35]	5	6%
Total		81	100%		81	100%

Fuente: encuestas

La interpretación de ambas tablas 10 y 11 evidencian que en la Municipalidad Provincial de Contralmirante Villar, la mayoría de los encuestados (73%) perciben que la estructura se encuentra en un nivel medio, lo que se relaciona directamente con una percepción mayoritaria (70%) de una efectividad institucional alta. Este dato sugiere que, si bien la estructura no alcanza niveles óptimos en su totalidad, sí permite un funcionamiento institucional considerado eficiente. Asimismo, se observa que un grupo reducido (9%) percibe una estructura baja, lo cual coincide con una percepción baja de efectividad (6%). Estos resultados respaldan la existencia de una correlación positiva moderada entre la estructura organizativa y la efectividad institucional, indicando que mejoras en la organización administrativa podrían traducirse en una mayor efectividad en la gestión pública local.

Comprobación de la hipótesis para el objetivo específico 2 :

H_a : Los procesos tienen influencia positiva en la efectividad institucional en la Municipalidad Provincial de Contralmirante Villar, Región Tumbes.

Tabla 12.*Influencia entre procesos y efectividad institucional*

Coeficiente de Rho de Spearman		procesos	Efectividad institucional
Procesos	Coeficiente de correlación	1,000	,607**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	81	81
Efectividad institucional	Coeficiente de correlación	,607**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	81	81

**La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Encuestas

La tabla muestra que existe una correlación positiva moderada ($\rho = 0.607$) entre la dimensión Procesos y la variable Efectividad institucional en la Municipalidad Provincial de Contralmirante Villar, con un nivel de significancia de $p = 0.000$, lo cual indica que esta relación es estadísticamente significativa. Este resultado respalda la hipótesis planteada en la investigación, ya que evidencia que a medida que los procesos internos se optimizan y gestionan adecuadamente, se incrementa la efectividad institucional. En otras palabras, esto sugiere que mejorar la planificación, ejecución y evaluación de los procesos administrativos puede traducirse en un mejor desempeño organizacional y cumplimiento de metas institucionales.

Para el objetivo específico 2: Explicar la relación entre procesos y la efectividad institucional en la Municipalidad Provincial de Contralmirante Villar, Región Tumbes.

Tabla 13.*Relación entre procesos y la efectividad institucional*

Nivel	Procesos			Efectividad institucional		
	Intervalo	N° Encuestados	%	Intervalo	N° Encuestados	%
Alto	[19-25]	13	16%	[56-75]	57	70%
Medio	[12-18]	61	75%	[36-55]	19	23%
Bajo	[5-11]	7	9%	[15-35]	5	6%
Total		81	100%		81	100%

Fuente: encuestas

Las tablas 12 y 13 evidencian la existencia de una relación positiva moderada entre los procesos y la efectividad institucional en la Municipalidad Provincial de Contralmirante Villar. Esto significa que, cuando los procesos internos se manejan mejor, la efectividad institucional también mejora, aunque no de forma total o directa. Por ejemplo, la mayoría de los encuestados (75%) considera que los procesos están en un nivel medio, pero solo el 23% piensa que la efectividad institucional también es media; en cambio, el 70% cree que la efectividad institucional es alta, a pesar de que solo el 16% ve los procesos como altos. Esto indica que hay una relación entre ambas variables, pero también intervienen otros factores que influyen en cómo se percibe la efectividad de la municipalidad.

Comprobación de la hipótesis para el objetivo específico 3:

H_a : Los métodos tienen influencia positiva en la efectividad institucional en la Municipalidad Provincial de Contralmirante Villar, Región Tumbes.

Tabla 14.*Influencia entre métodos y efectividad institucional*

Coeficiente de Rho de Spearman		Métodos	Efectividad institucional
Métodos	Coeficiente de correlación	1,000	,650**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	81	81
Efectividad institucional	Coeficiente de correlación	,650**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	81	81

**La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Encuestas

La tabla muestra denota que existe una correlación positiva moderada ($r = 0.650$) entre los métodos utilizados en la organización administrativa y la efectividad institucional en la Municipalidad Provincial de Contralmirante Villar, con un nivel de significancia de $p = 0.000$, lo cual indica que esta relación es estadísticamente significativa. Esto significa que, a medida que se aplican mejores métodos administrativos, también tiende a mejorar la efectividad institucional. Este resultado respalda la hipótesis planteada, ya que demuestra que los métodos tienen una influencia positiva y significativa en la efectividad de la institución, sugiriendo que fortalecer y optimizar estos métodos podría contribuir directamente al logro de mejores resultados institucionales.

Para el objetivo específico 3: Determinar la relación entre métodos y la efectividad institucional en la Municipalidad Provincial de Contralmirante Villar, Región Tumbes.

Tabla 15.*Relación entre métodos y la efectividad institucional*

Nivel	Métodos			Efectividad institucional		
	Intervalo	N° Encuestados	%	Intervalo	N° Encuestados	%
Alto	[19-25]	49	60%	[56-75]	57	70%
Medio	[12-18]	30	37%	[36-55]	19	23%
Bajo	[5-11]	2	2%	[15-35]	5	6%
Total		81	100%		81	100%

Fuente: encuestas

Según los resultados obtenidos en las tablas 14 y 15, existe una relación positiva moderada entre los métodos administrativos y la efectividad institucional en la Municipalidad Provincial de Contralmirante Villar. De los 81 encuestados, el 60% percibe que se aplican métodos en un nivel alto, y de manera coherente, el 70% considera que la efectividad institucional también se encuentra en un nivel alto. Asimismo, un 37% de los encuestados ubica los métodos en un nivel medio, con un 23% que percibe una efectividad institucional media, mientras que solo un pequeño porcentaje (2% y 6%, respectivamente) percibe tanto los métodos como la efectividad en un nivel bajo. Estos resultados reflejan que a mejores prácticas metodológicas en la administración, mayor es la percepción de efectividad institucional, lo que respalda el objetivo específico de la investigación al demostrar que existe una relación directa entre ambas variables.

Comprobación de la hipótesis para el objetivo específico 4:

H_a : Las personas tienen influencia positiva y significativa en la efectividad institucional en la Municipalidad Provincial de Contralmirante Villar, Región Tumbes.

Tabla 16.*Influencia entre personas y efectividad institucional*

Coeficiente de Rho de Spearman		Personas	Efectividad institucional
Personas	Coeficiente de correlación	1,000	,606**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	81	81
Efectividad institucional	Coeficiente de correlación	,606**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	81	81

**La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Encuestas

La tabla muestra que existe una correlación positiva moderada entre la dimensión Personas y la variable Efectividad institucional en la Municipalidad Provincial de Contralmirante Villar, con un coeficiente de Rho de Spearman de 0.606 y un nivel de significancia de 0.000, lo que indica que esta relación es estadísticamente significativa. En términos sencillos, esto significa que cuando se mejora la gestión y desempeño del personal, también aumenta la efectividad con la que funciona la institución. Así, se respalda la hipótesis planteada, mostrándose de dicha forma que las personas sí tienen una influencia positiva y significativa en la efectividad institucional, ya que su compromiso, capacidades y actitudes se reflejan directamente en el logro de los objetivos institucionales.

Para el objetivo específico 4: Describir la relación entre personas y la efectividad institucional en la Municipalidad Provincial de Contralmirante Villar, Región Tumbes.

Tabla 17.***Relación entre personas y la efectividad institucional***

Nivel	Personas			Efectividad institucional		
	Intervalo	N° Encuestados	%	Intervalo	N° Encuestados	%
Alto	[19-25]	45	56%	[56-75]	57	70%
Medio	[12-18]	30	37%	[36-55]	19	23%
Bajo	[5-11]	6	7%	[15-35]	5	6%
Total		81	100%		81	100%

Fuente: encuestas

De acuerdo a las tablas 16 y 17 se puede interpretar que la dimensión personas presenta una relación moderadamente positiva con la variable efectividad institucional en la Municipalidad Provincial de Contralmirante Villar. De los 81 encuestados, el 56 % se ubicó en un nivel alto en cuanto a la dimensión personas, coincidiendo en gran parte con el 70 % que también percibió una alta efectividad institucional, lo que sugiere que una adecuada interacción, compromiso y desempeño del personal se asocia a mejores resultados institucionales. Asimismo, un 37 % mostró un nivel medio en la dimensión personas, lo cual guarda correspondencia con un 23 % que percibió una efectividad institucional media. Finalmente, solo un 7 % de los encuestados se ubicó en un nivel bajo de la dimensión personas, mientras que el 6 % percibió baja efectividad, lo que refuerza la hipótesis de que las condiciones humanas dentro de la organización inciden en el rendimiento institucional. Esta correspondencia evidencia que mientras mejor sea la gestión y la dinámica de las personas, mayor será la efectividad de la institución.

4.2. DISCUSIÓN

El análisis realizado permitió identificar que un 65 % de los 81 encuestados percibe que la organización administrativa se encuentra en un nivel alto, mientras que un 70 % considera que la efectividad institucional también se ubica en ese mismo rango.

Esta percepción está respaldada por el coeficiente de correlación Rho de Spearman, que arrojó un valor de 0.805, lo que evidencia una relación positiva alta entre ambas variables. Con ello, se descarta la hipótesis nula y se valida la hipótesis alternativa planteada en el objetivo general de la investigación. Esto sugiere que a medida que se fortalecen los procesos relacionados con la organización administrativa, también se incrementa la efectividad institucional, destacando una valoración favorable por parte de los colaboradores hacia la labor que realiza la municipalidad. Cabe señalar que el nivel de significancia bilateral fue $p=0.000$, lo cual refuerza la validez estadística de este hallazgo.

Por otra parte, al contrastar los hallazgos obtenidos con antecedentes empíricos de investigaciones similares, se observa una coincidencia importante que refuerza la validez del presente estudio. En ese sentido, Valero (2023) identificó una relación significativa entre el planeamiento estratégico y la gestión administrativa en un gobierno municipal de Ecuador, obteniendo un coeficiente Rho de Spearman de 0,575 y una significancia de 0,019, evidenciando una correlación positiva media entre ambas variables. Estos resultados coinciden con la presente investigación al destacar que una adecuada planificación y organización administrativa favorece el fortalecimiento de la gestión institucional en entidades públicas. De igual manera, la investigación desarrollada por Acha (2023) aporta evidencia contemporánea que refuerza esta línea de análisis. En su estudio sobre la administración del tiempo, el 83 % de los participantes calificó esta dimensión en un nivel alto, mientras que el 79 % ubicó la efectividad institucional también en un rango elevado. Este paralelismo fue validado estadísticamente mediante un coeficiente Rho de Spearman de 0.770, lo que demuestra una relación positiva alta. En conjunto estos antecedentes no solo complementan el análisis realizado, sino que también fortalecen el argumento central del presente estudio, que la organización

administrativa no es un factor aislado, sino un pilar determinante en la construcción de una institución pública eficaz, funcional y orientada a resultados.

Con base en el primer objetivo específico del estudio, se buscó analizar la relación entre la estructura y la efectividad institucional en la Municipalidad Provincial de Contralmirante Villar, Región Tumbes. A partir de los datos recolectados, se identificó que el 73 % de los participantes considera que la estructura de la municipalidad se encuentra en un nivel intermedio. A pesar de ello, un 70 % percibe que la efectividad institucional es alta. Al aplicar el análisis estadístico, se obtuvo un coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.692 entre la dimensión estructura y la variable efectividad institucional, lo que indica una correlación positiva moderada. Este resultado permite concluir que contar con una estructura clara y funcional contribuye directamente al logro de los objetivos institucionales, al uso eficiente de los recursos y al adecuado desempeño interno de la entidad, respaldando de esta manera la hipótesis planteada en la investigación.

En línea con estos hallazgos, un estudio desarrollado por Bravo (2021) encontró una correlación Rho de Spearman fuerte y positiva de 0.757 entre el diseño organizacional y la gestión institucional. Dicho autor señaló que estos resultados son relevantes para los responsables de liderar procesos administrativos en las municipalidades, ya que evidencian que fortalecer el diseño organizacional puede tener un impacto positivo en la calidad de la gestión institucional. Asimismo, en su investigación, Flores et al. (2021) buscaron identificar la relación entre el Capital Estructural (CE) y el Desempeño Organizacional (DO), utilizando el coeficiente de correlación de Spearman (Rho) para analizar los datos. Los resultados indicaron que la “estructura organizacional” dentro del CE presenta una relación positiva y significativa con las dimensiones de comportamiento cívico ($Rho = 0.227$; $p < 0.001$) y compañerismo ($Rho = 0.247$; $p < 0.001$) del DO, mientras que no se detectó una asociación relevante con la dimensión iniciativa ($Rho = 0.081$; $p = 0.187$), lo cual sugiere que no todos los aspectos del desempeño organizacional se ven igualmente influenciados por la estructura organizacional. Estos resultados coinciden parcialmente con los hallazgos de la presente investigación, reafirmando que una estructura organizacional bien definida puede influir de manera favorable en ciertos componentes del rendimiento institucional, aunque dicha relación no

necesariamente se presenta de forma homogénea en todos los contextos organizacionales.

En relación con el segundo objetivo específico de esta investigación, se explicó la relación entre los procesos y la efectividad institucional en la Municipalidad Provincial de Contralmirante Villar, región Tumbes. Los resultados evidenciaron que de los 81 encuestados un 75% de los encuestados percibe que los procesos se encuentran en un nivel medio; sin embargo, solo un 23% considera que la efectividad institucional también se sitúa en ese mismo rango. De forma destacable, un 70% opina que la efectividad institucional es alta, a pesar de que únicamente un 16% percibe que los procesos alcanzan dicho nivel alto.

Este desfase entre la percepción de los procesos y la percepción de la efectividad sugiere la existencia de factores adicionales que pueden estar influyendo en los resultados institucionales. No obstante, el análisis estadístico realizado a través del software SPSS permitió determinar que existe una correlación positiva moderada entre la dimensión procesos y la variable efectividad institucional, obteniéndose un coeficiente de Rho de Spearman ($\rho = 0.607$). Este hallazgo respalda la hipótesis planteada, en tanto indica que a medida que los procesos internos son mejor estructurados, ejecutados y controlados, se genera un impacto favorable en los niveles de efectividad institucional.

Estos resultados se alinean con investigaciones previas. Por ejemplo, Zavaleta (2023) encontró una correlación positiva significativa ($\rho = 0.696$) entre los procesos administrativos y la efectividad institucional en una entidad pública, confirmando también la aceptación de la hipótesis alternativa y rechazando la nula. Esto evidencia que la mejora continua en la gestión de procesos contribuye de manera concreta al fortalecimiento institucional. De forma complementaria, el estudio de Jiménez (2022) mostró una correlación alta ($\rho = 0.740$) entre el proceso administrativo y el desarrollo económico regional, con un nivel de significancia bilateral de 0.000. Este resultado subraya que la adecuada planificación, organización, dirección y control de los recursos, especialmente en contextos de emprendimiento artesanal, puede traducirse en mejoras significativas en el desempeño económico. Asimismo, Bolaños (2021) evidenció una relación positiva

muy fuerte ($\rho = 0.864$) entre el proceso administrativo y la gestión empresarial en la empresa JC STOCK S.A.C., lo cual refuerza la noción de que una administración eficiente incide directamente en el logro de objetivos organizacionales y en la capacidad institucional para responder a las demandas del entorno. Los estudios comparativos citados confirman que la gestión de procesos constituye un pilar fundamental para alcanzar mayores niveles de efectividad institucional, siendo necesario continuar fortaleciendo los mecanismos de planificación, evaluación y mejora continua.

En cuanto al tercer objetivo específico, se logró determinar la relación entre métodos y la efectividad institucional. De los 81 encuestados, el 60% percibe que se aplican métodos en un nivel alto, y de manera coherente, el 70% considera que la efectividad institucional también se encuentra en un nivel alto. Al aplicar el análisis estadístico correspondiente mediante el coeficiente Rho de Spearman, se halló una correlación positiva de nivel moderado entre la dimensión metodos y la variable efectividad institucional ($r = 0.650$), con un nivel de significancia de $p = 0.000$, lo cual indica que esta relación es estadísticamente significativa; esto significa que a medida que se aplican mejores métodos administrativos, también tiende a mejorar la efectividad institucional.

En hallazgos similares López (2023) halló que el Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF) ejerce un impacto significativo en la gestión pública. Los resultados mostraron un coeficiente de correlación de Spearman Rho de 0,8708, lo que evidencia una relación positiva, alta y significativa entre las variables analizadas. Esto sugiere que la correcta implementación del SIAF contribuye a una gestión pública más coherente y eficiente. De manera similar, Guerrero y Zuñiga (2024) encontraron que la relación entre las estrategias administrativas y la calidad del servicio también es muy alta, con un coeficiente de correlación de Spearman Rho de 0,884 y un valor $p < 0,05$ (Sig. bilateral = 0,000). Dichos resultados indican que fortalecer las estrategias administrativas tiene un efecto positivo directo sobre la calidad de los servicios ofrecidos. de correlación muy alta. Los resultados permitieron evidenciar que al realizar esfuerzos por mejorar las estrategias administrativas impactará positivamente en la calidad de los servicios.

Y finalmente, con respecto al cuarto objetivo específico de este estudio, se buscó describir la relación de las personas con la efectividad institucional en la Municipalidad Provincial de Contralmirante Villar, región Tumbes. Los resultados obtenidos a partir de las encuestas aplicadas a 81 colaboradores mostraron que el 56 % percibe un alto nivel en la dimensión personas, y este dato coincide de manera significativa con el 70 % que también percibe una alta efectividad institucional. Esto sugiere que cuando existe una adecuada participación, compromiso y desempeño por parte del personal, los resultados institucionales tienden a ser más eficaces. Al aplicar el análisis estadístico correspondiente mediante el coeficiente Rho de Spearman, se halló una correlación positiva de nivel moderado entre la dimensión personas y la variable efectividad institucional, con un valor de $r_s = 0.606$ y un nivel de significancia de 0.000. Este resultado confirma que la relación observada es estadísticamente significativa, es decir, a mayor compromiso y desempeño del recurso humano, mayor será el nivel de efectividad en la gestión institucional. En consecuencia, estos hallazgos respaldan la hipótesis planteada en la presente investigación.

Estos resultados guardan coherencia con estudios previos. Tal como, Cruz (2023) evidenció que una gestión eficiente del capital humano impacta considerablemente en la efectividad institucional de los hospitales del sector salud, obteniendo una correlación alta y directa de Spearman con un valor de 0.9022. De igual modo, Chacaltana (2024) encontró una relación positiva entre la gestión del talento humano y la productividad laboral, con un coeficiente de correlación de 0.551 y un nivel de significancia de 0.000, lo cual permitió aceptar la hipótesis general en su investigación. En ambos casos, se concluye que el adecuado manejo del factor humano tiene un efecto directo y significativo en los resultados de las organizaciones.

V. CONCLUSIONES

- 5.1.** El 65 % de los encuestados percibió un alto nivel de organización administrativa y, a su vez, el 70 % consideró que la efectividad institucional también es alta. Asimismo, se encontró una relación positiva alta y significativa entre ambas variables, obteniéndose un coeficiente Rho de Spearman de 0.805 y una significancia bilateral de 0.000 ($p < 0.01$), lo que confirma que una adecuada organización administrativa favorece la efectividad institucional.
- 5.2.** El 73 % de los colaboradores percibió la estructura en un nivel medio, mientras que el 70 % consideró alta la efectividad institucional. Además, el análisis estadístico mostró una relación positiva entre ambas variables, con un Rho de Spearman de 0.692 y una significancia bilateral de 0.000 ($p < 0.01$), evidenciando que el fortalecimiento de la estructura organizacional contribuye al cumplimiento eficiente de las metas institucionales.
- 5.3.** El 75 % de los encuestados percibió los procesos en un nivel medio y el 70 % consideró alta la efectividad institucional. Asimismo, se identificó una relación positiva entre ambas variables, alcanzando un coeficiente Rho de Spearman de 0.607 y una significancia bilateral de 0.000 ($p < 0.01$), lo que demuestra que una adecuada gestión de los procesos favorece el desempeño institucional.
- 5.4.** El 60 % de los encuestados percibió un alto nivel en la aplicación de métodos administrativos, mientras que el 70 % consideró alta la efectividad institucional. Del mismo modo, se observó una relación positiva entre ambas variables, registrándose un Rho de Spearman de 0.650 y una significancia bilateral de 0.000 ($p < 0.01$), confirmando que la adecuada aplicación de métodos administrativos influye favorablemente en la efectividad institucional.

- 5.5.** El 56 % de los encuestados percibió un alto nivel en la dimensión personas, coincidiendo con el 70 % que consideró alta la efectividad institucional. Además, se identificó una relación positiva entre ambas variables, obteniéndose un coeficiente Rho de Spearman de 0.606 y una significancia bilateral de 0.000 ($p < 0.01$), lo que demuestra que el compromiso, la capacitación y el desempeño del personal contribuyen al logro de los objetivos institucionales.

VI. RECOMENDACIONES

- 6.1.** Los directivos de las diversas áreas de la Municipalidad Provincial de Contralmirante Villar podrían fortalecer los procedimientos organizativos mediante la actualización de manuales de funciones, la implementación de organigramas claros y el desarrollo de capacitaciones periódicas sobre gestión institucional. Ello favorecería una estructura organizacional más ordenada, fluida y alineada con los objetivos estratégicos institucionales.
- 6.2.** Los directivos de la MPCVZ deberían realizar una evaluación técnica de la estructura existente para rediseñar o redistribuir funciones, áreas y recursos humanos, priorizando la eliminación de duplicidades, simplificar trámites para eliminar cuellos de botella y mejorando la comunicación interdepartamental para potenciar el desempeño institucional.
- 6.3.** Los directivos de las áreas de la MPCVZ sería conveniente que implementen herramientas de gestión por procesos (como diagramas de flujo y checklists) y establecer indicadores de desempeño que permitan monitorear los tiempos de respuesta, la calidad del servicio y la satisfacción del ciudadano, fomentando una cultura de mejora continua en todos los niveles de la institución.
- 6.4.** A los directivos de la MPCVZ les convendría capacitar continuamente al personal en metodologías como el ciclo PHVA, gestión por resultados y análisis de problemas. Ello contribuiría a mejorar la toma de decisiones, la planificación y la ejecución de las actividades municipales.
- 6.5.** Los directivos y/o funcionarios podrían implementar programas de bienestar laboral, reconocimientos al desempeño, espacios de diálogo y capacitación constante. Estas acciones fortalecerán el clima laboral, la identificación con la misión institucional y el sentido de pertenencia, elevando con ello la productividad y la calidad del servicio público.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acha Zapata, M. (2023). Incidencia de la administración del tiempo en la efectividad institucional, Superintendencia Nacional de Aduanas y Administración Tributaria, Tumbes, 2022 [Tesis, Universidad Nacional de Tumbes]. <https://repositorio.untumbes.edu.pe/handle/20.500.12874/64162>
- Alarcón, V. (2023). Incidencias del control interno en la efectividad de la gestión administrativa de la subgerencia de logística de la municipalidad provincial de Abancay (Perú), en el periodo 2019. *Revista de Climatología*, 23, 203-217. <https://doi.org/10.59427/rcli/2023/v23cs.203-217>
- Albornoz, E., Guzmán, M., Sidel, K., Chuga, J., González, J., Herrera, J., . . . Arteaga, R. (2023). *Metodología de la investigación aplicada a las ciencias de la salud y la educación*. Quito: Mawil Publicaciones de Ecuador.
- Arce Alcivar, L. M. (2020). Control interno de los procesos de recaudación y su incidencia en la gestión operativa del gobierno autónomo descentralizado municipal del cantón buena fe, periodo 2018 – 2019. <https://repositorio.uteq.edu.ec/handle/43000/6235>
- Arévalo Manrique, V. de J. (2021). *Procedimiento administrativo y gestión de servicios públicos en la Municipalidad Provincial de San Martín – 2021*. Repositorio Institucional - UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/81219>
- Arguello, A., Llumiguano, M., Gavilánez, C., & Torres, L. (2020). *Administración de Empresas: Elementos Básicos*. Bolívar: Pons Publishing / Pons Asbl. <https://fs.unm.edu/Administracion-de-Empresas.pdf>
- Arias, F. (2012). *El Proyecto de Investigación. Introducción a la metodología científica*. 6ª Edición. Caracas: Editorial Episteme, C.A.
- Arispe, C., Yangali, J., Guerrero, M., Lozada, O., Acuña, L., & Arellano, C. (2020). *La investigación científica. Una aproximación para estudios de posgrado*. Guayaquil: Universidad Internacional del Ecuador.

- Avellaneda , L., Morante, P., & Dávila, J. (2022). La investigación científica. Una aventura epistémica, creativa e intelectual. 2022: Religación Press.
- Avila Hurtado, Y. (2024). Efectividad de la gestión administrativa con relación a los servicios de control gubernamental del hospital de emergencias José Casimiro Ulloa – Miraflores, 2023. <https://repositorio.usil.edu.pe/entities/publication/02f31a4b-9edf4160-8c39-e5bb16fe55e1>
- Arraiza, E. (2019). Manual de Gestion Municipal (2a ed ampliada). Konrad Adenauer Stiftung. <https://www.kas.de/documents/287460/4262432/Manual+de+Gesti%C3%B3n+Municipal+2019.pdf/b4107cbe-3194-b83a-1c10-eb3f889c0ffa?t=1568217292605>
- Baena , G. (2017). Metodología de la investigación . México: Grupo Editorial Patria
- Ballestín, B., & Fàbregues, S. (2019). Metodología de la investigación. Universidad de Pamplona. https://www.unipamplona.edu.co/unipamplona/portallG/home_158/recursos/e-books/16062015/metodologia.pdf
- Barreras, I. Z. (2020). La gestión del talento humano: Una necesidad para el desarrollo de las organizaciones. Revista Electrónica Sobre Cuerpos Académicos y Grupos de Investigación, 7(14), Article 14.gu
- Blank, L. (2011). Un modelo de eficacia organizacional. Cuadernos de Administración, 5(6), 3-24. <https://doi.org/10.25100/cdea.v5i6.335>
- Bravo Soto, B. (2023). El diseño organizacional y la gestión institucional de las entidades municipales provinciales de la región Tacna, año 2021 [Tesis de doctorado, Universidad Privada de Tacna]. Repositorio Institucional de la Universidad Privada de Tacna. <https://repositorio.upt.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12969/2793/Bravo-Soto-Berenisse.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Calapaqui, C., & Salomé, P. (2024). El diseño de la política pública de educación municipal en el DMQ: Un análisis de su efectividad en la administración 2019 - 2023 [masterThesis, Quito, Ecuador : Flacso Ecuador]. <http://repositorio.flacsoandes.edu.ec/handle/10469/20794>
- Campos, Y. (2020). Técnicas de investigación. Revista Académica Institucional RAI, 1-8.

- Castro Chaname, S. L. (2024). Índice de efectividad organizacional de la unidad de gestión ejecutora local, Ferreñafe 2023. Repositorio Institucional - USS. <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/13003>
- Cerda, H. (1993). Los elementos de la investigación. Como reconocerlos, diseñarlos y construirlos. Bogotá: Editorial El Búho LTDA.
- Chacaltana Crisanto, M. C. (2024). Gestión del talento humano y productividad laboral en los administrativos del hospital José Alfredo Mendoza Olavarría, Tumbes, 2024 [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Tumbes]. Repositorio Institucional UNTUMBES. <https://repositorio.untumbes.edu.pe/server/api/core/bitstreams/986cb70f-797b-4bf0-b678-c7e0a77a1990/content>
- Chiavenato, I. (2007). Introducción a la teoría general de la administración (Séptima edición). McGraw-Hill Interamericana. https://frq.cvg.utn.edu.ar/pluginfile.php/15525/mod_resource/content/0/Chiavenato%20Idalberto.%20Introducci%C3%B3n%20a%20la%20teor%C3%ADa%20general%20de%20la%20Administraci%C3%B3n.pdf
- Chiavenato, I. (2009). Gestión del talento humano. México: McGRAW-HILL.
- Chiavenato, I. (2018). Introducción a la teoría general de la administración 10.^a Edición. México: McGraw Hill Education. https://dspace.itsjapon.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/3678/1/dokumen.pub_introduccion-a-la-teoria-general-de-la-administracion-decima-edicion-9781456269821-1456269828-9781456271824-1456271822%20%283%29.pdf
- Congreso de la República del Perú. (2003, 27 de mayo). Ley N° 27972 Ley orgánica de municipalidades. Diario Oficial El Peruano. <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/5478501/4886882-ley-organica-de-municipalidades.pdf?v=1700857701>
- Contraloría General de la República. (15 de Febrero de 2024). gob.pe. <https://www.gob.pe/institucion/contraloria/noticias/953285-gobierno-regional-de-tumbes-y-10-municipalidades-aun-no-cumplen-con-presentar-informe-de-rendicion-de-cuentas-anual-2023>
- Córdova Ramírez, T. E. (2021). Gestión administrativa y efectividad organizacional en la Gerencia Regional de Transportes y Comunicaciones, Moquegua, 2021 [Tesis de licenciatura, Universidad Privada Telesup]. Repositorio

UTELESUP.

<https://repositorio.utelesup.edu.pe/bitstream/UTELESUP/2493/1/CORDOVA%20RAMIREZ%20TIMOTEO%20ESTEBAN.pdf>

- Cvetkovic, A., Maguiña, J., Soto, A., Lama, J., & Correa, L. (2021). Estudios Transversales. Revista Facultad de Medicina Humana URP, 179-185.
- Cruz Chagmani de Paye, C. G. (2023). La administración eficiente del capital humano y la efectividad institucional de los hospitales del sector salud, periodo actual [Tesis doctoral, Universidad Nacional Federico Villarreal]. Repositorio Institucional UNFV. https://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13084/8259/UNFV_EUPG_Cruz_Chagmani_Paye_Carmen_Doctorado_2023.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Cruz, E. F. Q. D. L. (2022). Efectividad de la implementación del gobierno electrónico y digital en la gestión institucional de gobiernos regionales. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 6(5), Article 5. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i5.3239
- Cruz, M. (2020). Metodología de la investigación científica: guía práctica. Ciencia Latina. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/download/7658/11619/>
- Daft, R. (2010). Teoría y diseño organizacional. 10.^a Edición. Cengage Learning. https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w23309w/Teoria_Disenio_Organizacional.pdf
- Daft, R. (2013). Eficiencia y eficacia en las organizaciones de la sociedad civil (Universidad Nacional Autónoma de México). Universidad Nacional Autónoma de México. <https://investigacion.fca.unam.mx/docs/memorias/2013/9.04.pdf>
- Díaz, A. (2003). Administración Básica I. México: FCA.
- Drucker, P. (1954). The Practice of management. (3a ed.). Buenos aires: Editorial sudamericana.
- Drucker, P. F. (1970). Urna Era de Desean tina ida de, Río de Janeiro (Zahar Editores).
- Flores Flores, A. J., Lavín Verástegui, J., & Castillo Hernández, L. (2020). El capital

- estructural y relacional en el desempeño organizacional del sector público en el estado de Tamaulipas (México): Un análisis factorial exploratorio y correlacional usando Rho de Spearman. *Acta Universitaria*, 31, e2810. <https://www.scielo.org.mx/pdf/au/v31/2007-9621-au-31-e2810.pdf>
- Fuentes , D., Toscano, A., Malvaceda, E., Díaz , J., & Díaz , L. (2020). *Metodología de la investigación: conceptos, herramientas y ejercicios prácticos en las ciencias administrativas y contables*. Medellín: Universidad Pontificia Bolivariana.
- Gamarra, G., Wong, F., Pujay, O., & Rivera, T. (2015). *Estadística e Investigación con aplicaciones de SPSS*. Lima: San Marcos.
- Garcés, H. (2000). *Investigación científica*. Quito: Abya-Yala.
- García, J. (2016). *Metodología de la investigación para administradores*. Bogotá: Ediciones de la U.
- Gómez, M. (2006). *Introducción a la metodología de la investigación científica*. 1a ed. Córdoba, Argentina: Editorial Brujas.
- González, J. (2005). La Administración Pública como Ciencia: una aproximación a su objeto de estudio. *Espacios públicos*, 162-175.
- Grossman, G. M., & Duncan, M. E. (1989). *Indicators of Institutional Effectiveness: A Guide for Assessing Two-Year Colleges*. The Ohio State Univ.
- Guerrero Guerrero, C. S., & Zúñiga Muñoz, H. C. (2024). Estrategias administrativas y calidad de servicio del Distrito de Educación de Santa Elena. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 5(2), 491-504. <https://latam.redilat.org/index.php/lt/article/view/1889/2429>
- Gutiérrez Bolaños, K. A. (2021). *Proceso administrativo y gestión empresarial de la empresa JC Stock S.A.C. – Arequipa* [Tesis de licenciatura, Universidad Católica de Santa María]. Repositorio de la Universidad Católica de Santa María. <https://repositorio.ucsm.edu.pe/server/api/core/bitstreams/c0e08616-c8c1-4ca2-b81b-cb779c6a960a/content>
- Hadi, M., Martel, C., Huayta, F., Rojas, C., & Arias, J. (2023). *Metodología de la investigación: Guía para el proyecto de tesis*. Puno: Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú S.A.C.

- Heizer, J., Render, B., & Parra, J. L. M. (2007). Dirección de la producción y de operaciones: Decisiones estratégicas. Pearson educación Madrid. https://apps.stic.uva.es/guias_docentes/uploads/2022/456/42725/1/Documento.pdf
- Hernández, A., Ramos, M., Placencia, B., Indacochea, B., Quimis, A., & Moreno, L. (2018). Metodología de la investigación científica. Manabí: Editorial Área de Innovación y Desarrollo, S.L.
- Hernández, J., Gallarzo, M., & Espinoza, J. (2011). Desarrollo organizacional. Primera edición. México: PEARSON EDUCACIÓN.
- Hernández, S. (2011). Introducción a la administración Teoría general administrativa: Origen, evolución y vanguardia (quinta edición). MCGRAW-HILL/INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V. https://santic.cl/mt-content/uploads/2022/09/hernandez_introduccion_a_la_admin.pdf
- Hodgson, G. (2011). ¿Qué son las instituciones? Revista CS, 17-53.
- Huaman, E., Anicama, E., González, E., Félix, H., & Chu, W. (2022). Metodología de la investigación científica. guía práctica para la elección, diseño y desarrollo de la investigación. Ica: Universidad Autónoma de Ica SAC.
- INEI. (2023). Directorio Nacional de Municipalidades Provinciales, Distritales y de Centros Poblados 2022 [Institucional]. Directorio Nacional de Municipalidades Provinciales, Distritales y de Centros Poblados 2022. <https://www.gob.pe/institucion/inei/informes-publicaciones/3313436-directorio-nacional-de-municipalidades-provinciales-distritales-y-de-centros-poblados-2022>
- Jiménez Amasifuén, M. F. (2022). Proceso administrativo y su relación con el desarrollo económico de los emprendedores artesanales de la región Tumbes, Perú, 2022 [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de Tumbes]. Repositorio Institucional UNTUMBES. <https://repositorio.untumbes.edu.pe/server/api/core/bitstreams/dcab1762-17cd-4a47-92b7-f63c9de01f9b/content>
- Koontz, H., Weichrich, H., & Cannice, M. (2012). Administración , una perspectiva global e empresarial. Mc Graw Hill educación. <http://repositorio.uasb.edu.bo/handle/20.500.14624/1199>

- Koontz, H., Weihrich, H., & Cannice, M. (2016). *Administración. Una perspectiva Global y Empresarial*. Decimocuarta edición. México: McGRAW-HILL.
- Larrarte, P. (2018). *Fundamentos de Administracion (1era. edicion)*. Fundación Universitaria del Área Andina. <https://core.ac.uk/download/pdf/326425223.pdf>
- Llanos, B. (2023). *Incidencia de la gestión administrativa en la calidad del servicio en institución educativa “Mariscal Andrés Avelino Cáceres”, Tumbes, Perú, 2021*. Tumbes: Universidad Nacional de Tumbes.
- López Serna, L. K. (2023). *Sistema integrado de administración financiera y su influencia en la gestión pública de la Dirección Regional de Agricultura Tumbes, 2021* [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de Tumbes]. Repositorio Institucional UNTUMBES. <https://repositorio.untumbes.edu.pe/server/api/core/bitstreams/858f05da-147b-4c13-bbcf-f6cd71466d0c/content>
- Martínez Fajardo, C. (1990). *Administración de Organizaciones PRODUCTIVIDAD Y EFICACIA (UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA; Segunda edición)*. Universidad Nacional de Colombia. https://fce.unal.edu.co/media/files/CentroEditorial/catalogo/Libros_Digitalizados/M_Carlos_E_Martinez_1999.pdf
- Martínez Rebollar, A., & Campos Francisco, W. (2015). The correlation among social interaction activities registered through new technologies and elderly's social isolation level. *Revista mexicana de ingeniería biomédica*, 36(3), 177–188.
- Martínez, H. (2012). *Metodología de la investigación*. Santa fe: Cengage Learning.
- MEF. (2023). *Clasificación de las Municipalidades (PMM-PI)* [Institucional]. *Clasificacion de las Municipalidades*. https://www.mef.gob.pe/index.php?option=com_content&view=article&id=2565&Itemid=101548&lang=es
- MEF. (2024). *Presupuesto aprobado año 2023*. Institucional. https://www.mef.gob.pe/index.php/es/?option=com_content&view=article&id=7596&Itemid=102369&lang=es
- MEF. (2024, enero 1). *Inversión pública: Ejecución de gobiernos locales cerraron el*

- 2023 con un retroceso de 10,7%. El Comercio. [https://elcomercio.pe/economia/inversion-publica-gobiernos-locales-
cerraron-el-2023-con-un-retroceso-de-107-noticia/](https://elcomercio.pe/economia/inversion-publica-gobiernos-locales-cerraron-el-2023-con-un-retroceso-de-107-noticia/)
- MIDIS. (28 de Mayo de 2024). sdv.midis.gob.pe. sdv.midis.gob.pe: <https://sdv.midis.gob.pe/redinforma/Upload/Mancomunidad/Tumbes.pdf>
- Mintzberg, H. (1991). *Diseño de organizaciones eficientes*. Buenos aires: El Ateneo.
- Molina, H. (2000). *Establecimiento de metas, comportamiento y desempeño*. *Estudios gerenciales*, 23-33.
- Münch, L. (2014). *Administración Gestión organizacional, enfoques y proceso administrativo*. 2.^a edición. Ciudad de México: Person educación. [https://dspace.itsjapon.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/3678/1/dokumen.
pub_introduccion-a-la-teoria-general-de-la-administracion-decima-edicion-
9781456269821-1456269828-9781456271824-1456271822%20%283%29.pdf](https://dspace.itsjapon.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/3678/1/dokumen.pub_introduccion-a-la-teoria-general-de-la-administracion-decima-edicion-9781456269821-1456269828-9781456271824-1456271822%20%283%29.pdf)
- Municipalidad Provincial de Contralmirante Villar. (2023). municvz.gob.pe. municvz.gob.pe: <https://municvz.gob.pe/municipalidad/mision.html>
- Napuri Chinga, M. M. (2022). *Contrataciones del estado, su influencia en la adquisición de bienes y servicios en dirección regional de educación Lima-Provincias 2020*. <https://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/20.500.14067/5881>
- Nel, L. (2010). *Metodología de la investigación*. Lima: Macro E.I.R.L.
- Ñaupas , H., Valdivia, M., Palacios, J., & Romero , H. (2018). *Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis*. Bogotá: Ediciones de la U.
- Osborne, D., & Gaebler, T. (1994). *Probidadenchile.cl*. [Probidadenchile.cl](https://www.probidadenchile.cl/wp/osborne-david-y-ted-gaebler-la-reinvencion-del-gobierno/): <https://www.probidadenchile.cl/wp/osborne-david-y-ted-gaebler-la-reinvencion-del-gobierno/>
- Otero Morales, J. L. (2024). *Gestión municipal y el uso de las tecnologías de la información en un gobierno local Piura, 2024*. Repositorio Institucional - UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/147243>
- Palella, S., & Martins, F. (2012). *Metodología de la investigación cuantitativa*. Caracas: Fedupel.
- Paragua, M., Paragua, M., Paragua, C., Bustamante, N., & Norberto, L. (2022).

- Investigación científica. Formulación de proyectos de investigación y Tesis .
Huánuco: UNHEVAL.
- Pimienta, J., & De la Orden, A. (2017). Metodología de la investigación. Tercera edición. México: Pearson educación.
- Pinazo Dallenbach, P., & Tutistar-Rosero, D. X. (2020). Evaluación de procesos de planificación y gestión territorial: Un aporte metodológico desde una revisión de enfoques. Cuadernos de geografía, 104, 29-86.
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. (2019).
annualreport.undp.org.nnualreport.undp.org:
<https://annualreport.undp.org/2019/assets/UNDP-Annual-Report-2019-es.pdf>
- R Y C consulting. (10 de Junio de 2021). rc-consulting.org. rc-consulting.org:
<https://rc-consulting.org/blog/2021/06/por-que-las-instituciones-publicas-deben-capacitar-a-su-personal/>
- Real academia española. (2014). Rae.es. <https://dle.rae.es/institucional>
- Redacción EC. (2024, enero 1). Inversión pública: Ejecución de gobiernos locales cerraron el 2023 con un retroceso de 10,7%. El Comercio.
<https://elcomercio.pe/economia/inversion-publica-gobiernos-locales-cerraron-el-2023-con-un-retroceso-de-107-noticia/>
- Revuelta, E., & Verónica, B. (2008). Perfil del director de la escuela y su relación con la efectividad institucional.
<https://repositorio.tec.mx/handle/11285/569505>
- Ríos , R. (2017). Metodología para la investigación y redacción. Málaga : Servicios Académicos Intercontinentales S.L.
- Robbins, S., & Coulter, M. (2010). Administración.Décima edición. México: Pearson Educación.
- Robbins, S., & Coulter, M. (2018). Administración Decimotercera edición. México: Pearson Educación.
- Rodríguez, E. (2005). Metodología de la investigación. México: Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.
- Rodríguez, F., & Gomez Bravo, L. (1991). Indicadores de calidad y productividad de la empresa. CAF. <https://ikels->

dspace.azurewebsites.net/handle/123456789/863

- Rodríguez, Y. (2020). Metodología de la investigación. México: Klik Soluciones Educativas S.A de C.V.
- Rubio, P. (2008). Introducción a la Gestión Empresarial. Madrid: Instituto Europeo de Gestión Empresarial .
- Ruiz, C., & Valenzuela, M. (2022). Metodología de la investigación. Huancavelica: Universidad Nacional Autónoma de Tayacaja Daniel Hernández Morillo.
- Sabino, C. (1992). El proceso de investigación. Caracas: Editorial Panamericana, Bogotá, y Editorial Lumen, Buenos Aires.
- Sánchez, M., Rosas, J., & Mendoza, V. (2018). Metodología de la investigación, un enfoque práctico. México: Universidad Nacional Autónoma de México.
- Santos , E., Geraldo, L., & Tito , P. (2022). Metodologia y herramientas de investigación científica . Ponta Grossa: Atena.
- Teixeira, A. A., & Silva, D. B. da. (2021). A Eficiência da comunicação no ambiente de trabalho e a eficácia organizacional. REVISTA DE TECNOLOGIA APLICADA, 9(3), Article 3.
- Transparency International. (8 de Agosto de 2024). Transparency.org. Transparency.org: <https://www.transparency.org/en/news/how-transparency-international-fought-corruption-2023>
- Valero Sanchez, L. N. (2023). Planeamiento estratégico y gestión administrativa en un gobierno autónomo descentralizado municipal de la provincia de Los Ríos, 2022 [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/106936/Valero_SLN-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Vásquez, A., Guanuchi, L., Cahuana, R., Vera, R., & Holgado, J. (2023). Métodos de investigación científica. Puno: Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú S.A.C.
- Zambrano, Ms. I. I. B., Barzola, Ms. W. J. F., Barzola, Ms. P. J. D., Barzola, C. I. F., Barzola, Ms. J. L. F., & Barzola, Ms. A. J. F. (2023). Importancia de la planificación para mejorar la gestión administrativa en las empresas públicas de turismo, Ecuador. 2023. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar,

7(1), Article 1. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i1.4617

Zavaleta, A. (2023). Proceso administrativo y efectividad institucional en la escuela de educación superior pedagógica pública Chimbote, año 2023 [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de Chimbote]. Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Chimbote.

Zavaleta, M. (2023). Competencias gerenciales y su influencia en la efectividad administrativa de la Gerencia Regional de Salud La Libertad. *SCIÉND*O, 26(3), Article 3. <https://doi.org/10.17268/sciendo.2023.035>

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

Título; Organización administrativa y efectividad institucional en la Municipalidad Provincial de Contralmirante Villar, Región Tumbes, 2024

Problema	Objetivos	Hipótesis	VARIABLES	Metodología
<p>Problema general:</p> <p>¿Cuál es la relación entre la organización administrativa y la efectividad institucional en la Municipalidad Provincial de Contralmirante Villar, Región Tumbes, 2024?</p>	<p>Objetivo general:</p> <p>Determinar la relación entre la organización administrativa y la efectividad institucional en la Municipalidad Provincial de Contralmirante Villar, Región Tumbes, 2024.</p>	<p>Hipótesis general:</p> <p>Existe una relación positiva y significativa entre la organización administrativa y la efectividad institucional en la Municipalidad Provincial de Contralmirante Villar, Región Tumbes, 2024.</p>	<p>Variable 1: Organización administrativa</p> <p>Dimensiones:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Estructuras 2. Procesos 3. Métodos 4. Personas 	<p>Tipo de estudio:</p> <p>Básica</p> <p>Descriptiva – correlacional</p> <p>Cuantitativa</p> <p>Diseño:</p> <p>No experimental y transversal</p> <p>Población:</p> <p>81 colaboradores de la Municipalidad Provincial de Contralmirante Villar</p>
<p>Problemas específicos:</p> <p>¿Cuál es la relación entre la estructura y la efectividad institucional en la Municipalidad Provincial</p>	<p>Objetivos específicos:</p> <p>Analizar la relación entre la estructura y la efectividad institucional en la Municipalidad Provincial</p>	<p>Hipótesis específicas:</p> <p>Existe una relación positiva y significativa entre la estructura y la efectividad institucional en</p>	<p>Variable 2:</p> <p>Efectividad institucional</p> <p>Dimensiones</p>	<p>Muestra:</p> <p>Muestra censal</p> <p>Métodos:</p>

<p>de Contralmirante Villar, Región Tumbes?</p> <p>¿Cuál es la relación entre procesos y la efectividad institucional en la Municipalidad Provincial de Contralmirante Villar, Región Tumbes?</p> <p>¿Cuál es la relación entre métodos y la efectividad institucional en la Municipalidad Provincial de Contralmirante Villar, Región Tumbes?</p>	<p>de Contralmirante Villar, Región Tumbes.</p> <p>Explicar la relación entre procesos y la efectividad institucional en la Municipalidad Provincial de Contralmirante Villar, Región Tumbes.</p> <p>Determinar la relación entre métodos y la efectividad institucional en la Municipalidad Provincial de Contralmirante Villar, Región Tumbes.</p>	<p>la Municipalidad Provincial de Contralmirante Villar, Región Tumbes.</p> <p>Existe una relación positiva y significativa entre procesos y la efectividad institucional en la Municipalidad Provincial de Contralmirante Villar, Región Tumbes.</p> <p>Existe una relación positiva y significativa entre métodos y la efectividad institucional en la Municipalidad Provincial de Contralmirante Villar, Región Tumbes.</p>	<p>1. Metas</p> <p>2. Recursos</p> <p>3. Procesos internos</p>	<p>Inductivo</p> <p>Deductivo</p> <p>Cuantitativo</p> <p>Descriptivo</p> <p>Analítico</p> <p>Sintético</p> <p>Técnicas:</p> <p>Encuesta</p> <p>Entrevista</p> <p>Análisis documental</p> <p>Instrumentos:</p> <p>Cuestionario</p> <p>Fichas bibliográficas</p>
--	--	--	--	--

<p>¿Cuál es la relación entre personas y la efectividad institucional en la Municipalidad Provincial de Contralmirante Villar, Región Tumbes?</p>	<p>Describir la relación entre personas y la efectividad institucional en la Municipalidad Provincial de Contralmirante Villar, Región Tumbes.</p>	<p>Existe una relación positiva y significativa entre personas y la efectividad institucional en la Municipalidad Provincial de Contralmirante Villar, Región Tumbes.</p>		
---	--	---	--	--

Anexo 2. Matriz de operacionalización

Título; Organización administrativa y efectividad institucional en la Municipalidad Provincial de Contralmirante Villar, Región Tumbes, 2024

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumento y escala de medición
Organización administrativa (Vi)	Según Hernández et al. (2011), la OA No es solo un lugar donde se labora ni un sistema complejo. Representa muchas cosas a la vez: una máquina que trabaja de manera estructurada, una misión con objetivos claros, un sistema ecológico, un organigrama, un ser vivo, espacio del poder, una prisión delimitadora, cultura compartida, campo al enfrentar	La variable 1 sus datos se obtendrán a través del diseño de un cuestionario estructurado en base a las dimensiones: estructuras, procesos, métodos, personas y sus respectivos indicadores. Se empleará la escala de Likert con cinco alternativas: totalmente de acuerdo (TA)=5; de acuerdo (DA)=4; indeciso (I)=3; en desacuerdo (ED)= 2; totalmente desacuerdo (TD)=1; el instrumento de medición se aplicará a la muestra censal de	Estructura	Simplificación organizacional	1-2	El instrumento de medición empleado es el cuestionario La escala de medición que se empleará es la Escala de Likert: a) Totalmente de acuerdo (TA)=5
				Definición de roles	3-4	
				Flexibilidad operativa	5	
			Procesos	Eficiencia	6-7	
				Resolución de errores	8	
				Coordinación Inter-área	9-10	
			Métodos	Tecnologías innovadoras	11-12	
				Mejora continua	13-14	
				Optimización de recursos	15	

	ideas y un cerebro estratégico. (p.6)	81 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Contralmirante Villar.	Personas	Capacitación y actualización de personal	16-17	b) De acuerdo (DA)=4
				Experiencia laboral	18-19	c) Indeciso (I)=3
				Compromiso organizacional	20	d) En desacuerdo (ED)= 2
Efectividad institucional (Vd)	De acuerdo a Robbins y Coulter (2018) sostiene que la EI “suele definirse en términos de hacer lo correcto, es decir, efectuar aquellas actividades laborales que derivarán en el logro de los objetivos de la empresa u entidad” (p.8).	La variable 2 sus datos de un cuestionario estructurado en base a las dimensiones: metas, recursos, procesos internos y sus respectivos indicadores. Se empleará la escala de Likert con cinco alternativas: totalmente de acuerdo (TA)=5; de acuerdo (DA)=4; indeciso (I)=3; en desacuerdo (ED)= 2; totalmente desacuerdo (TD)=1; el instrumento de medición se aplicará a la muestra censal de 81 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Contralmirante Villar.	Metas	Cumplimiento corto plazo	1	e) Totalmente desacuerdo (TD)=1
				Impacto social	2-3	
				Precisión en metas	4-5	
			Recursos	Eficiencia financiera	6-7	
				Gestión del talento humano	8	
				Atracción de capital	9-10	
			Procesos internos	Comunicación fluida	11-12	
				Desarrollo del personal	13-14	
				Formalidad normativa	15	

Anexo 3. Carta de autorización para ejecución de la tesis

"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junin y Ayacucho"

Tumbes, 26 noviembre 2024.

Carta N° 006- 2024/AKCP

Señor: Jaime Yacía Boulanger

Acalde de la Municipalidad Provincial de Contralmirante Villar

Asunto: Autorización y facilidades de información para ejecución de tesis

Atención:



Tengo el agrado de saludarlo muy cordial y hacerle de conocimiento que el suscrito alumno de Programa de Administración de la Escuela de Pregrado de la Universidad Nacional de Tumbes, en su propósito de optar el grado de bachiller en Administración, presenta la Escuela de Pregrado de la Universidad Nacional de Tumbes, el proyecto de tesis: "**Organización administrativa y efectividad institucional en la Municipalidad Provincial de Contralmirante Villar, Región Tumbes, 2024**" y para lograr su cometido solicita la cantidad y distribución del personal que labora en su honorable municipalidad y facilidades para aplicación de encuestas e información conexas, que será utilizada para fines estrictamente académicos.

En tal sentido, señor alcalde, Solicito a usted, brindarme la debida autorización para que proporcione la información indicada y facilidades para la aplicación técnicas de recolección de datos (Encuestas e información pertinente) en su institución, información que será empleada de manera confidencial por el suscrito.

Sin otro particular quedo de usted.

Atentamente,

Est. Castillo Preciado Andrea,

Tesista

Anexo 4. Autorización de ejecución de tesis

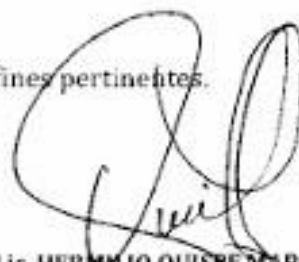
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

CARTA DE AUTORIZACIÓN

Zorritos, 04 de diciembre del 2024.

Yo, Lic. **HERMILIO QUISPE MARCHAN**, identificado con DNI N°00323965, con domicilio en Av. Faustino Piaggio N° 072 - Contralmirante Villar, Distrito de Zorritos, en razón a lo dispuesto del PROVEÍDO S/N.MPCVZ-ALC., de fecha 27 de noviembre del 2024, **AUTORIZO** a la Srta. **ANDREA CASTILLO PRECIADO**, Alumna del Programa de Administración de la Escuela de Pregrado de la Universidad Nacional de Tumbes, con Código: ORCID :0009-0003-8759-2685, para que pueda aplicar la recolección de datos para la ejecución de su Tesis "**Organización administrativa y efectividad institucional en la Municipalidad Provincial de Contralmirante Villar, Región Tumbes, 2024**".

Se expide la presente para los fines pertinentes.



Lic. **HERMILIO QUISPE MARCHAN**
Sub Gerente De Recursos Humanos
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CONTRALMIRANTE VILLAR

Anexo 5. Cuestionario para la variable organización administrativa

I. Presentación

Apreciados colaboradores de la Municipalidad Provincial de Contralmirante Villar, su participación es fundamental para el desarrollo de la investigación titulada: “Organización administrativa y efectividad institucional en la Municipalidad Provincial de Contralmirante Villar, Región Tumbes, 2024”.

Este cuestionario busca conocer su experiencia y perspectiva en la institución, con la garantía de que toda la información recopilada será tratada de manera confidencial y exclusivamente con fines académicos. Les pido amablemente compartan su opinión sobre la veracidad de los enunciados planteados.

II. Instrucciones

Lea con atención cada afirmación y elija la alternativa que represente su opinión al respecto, marcándola con una (X). Recuerde que para cada afirmación se presentan cinco opciones de respuesta, como se indica a continuación:

Totalmente de Acuerdo (TA)	=5
De Acuerdo (DA)	=4
Indeciso (I)	=3
En Desacuerdo (ED)	=2
Totalmente Desacuerdo (TD)	=1

III. Datos generales:

Cargo: _____

Edad: _____

Sexo: Masculino () Femenino ()

Tiempo de servicios: _____

N°	Ítems	Alternativas				
		TA	DA	I	ED	TD
	Dimensión: Estructura					
1	La estructura orgánica facilita la realización de las funciones y/o operaciones asignadas al cargo					
2	La institución cuenta con una estructura clara y simplificada que ayuda a reducir los tiempos necesarios para tomar decisiones					
3	Las funciones en su área están claramente definidas y asignadas					
4	Los procedimientos establecidos en la institución son lo suficientemente flexibles para adaptarse a situaciones nuevas					
5	Las áreas dentro de la municipalidad están interconectadas para cumplir con las metas					
	Dimensión: Procesos					

6	Las tareas asignadas en su área se realizan de forma eficiente y dentro de los plazos establecidos					
7	Cree que se aplican métodos claros para evaluar y mejorar continuamente los procesos					
8	Se identifican y corrigen rápidamente los errores en los procesos administrativos					
9	Las distintas áreas trabajan de manera coordinada para lograr los objetivos Institucionales					
10	Es común que su área interactúe fluidamente con otras áreas para resolver problemas en conjunto					
	Dimensión: Métodos					
11	Se aplican tecnologías innovadoras en las actividades diarias					
12	Existen capacitaciones para optimizar el uso de nuevas tecnologías					
13	Se fomenta la mejora continua en los métodos de trabajo					
14	Los métodos aplicados están adaptados a las necesidades actuales de la Municipalidad					
15	Los recursos disponibles son utilizados de manera eficiente					
	Dimensión: Personas					
16	Los empleados reciben capacitación continua para mejorar sus habilidades					
17	El personal tiene acceso a programas de actualización técnica					

18	La institución evalúa periódicamente el desempeño de su personal					
19	Se reconoce el compromiso de los colaboradores hacia los objetivos de la Institución					
20	Los trabajadores cuentan con experiencia previa suficiente para sus Funciones					

¡Gracias por su participación!

Anexo 6. Cuestionario para la variable efectividad institucional

I. Presentación

Apreciados colaboradores de la Municipalidad Provincial de Contralmirante Villar, su participación es fundamental para el desarrollo de la investigación titulada: “Organización administrativa y efectividad institucional en la Municipalidad Provincial de Contralmirante Villar, Región Tumbes, 2024”.

Este cuestionario busca conocer su experiencia y perspectiva en la institución, con la garantía de que toda la información recopilada será tratada de manera confidencial y exclusivamente con fines académicos. Les pido amablemente compartan su opinión sobre la veracidad de los enunciados planteados.

II. Instrucciones

Lea con atención cada afirmación y elija la alternativa que represente su opinión al respecto, marcándola con una (X). Recuerde que para cada afirmación se presentan cinco opciones de respuesta, como se indica a continuación:

Totalmente de Acuerdo (TA)	=5
De Acuerdo (DA)	=4
Indeciso (I)	=3
En Desacuerdo (ED)	=2
Totalmente Desacuerdo (TD)	=1

III. Datos:

Cargo: _____

Edad: _____

Sexo: Masculino () Femenino ()

Tiempo de servicios: _____

N°	Ítems	Alternativas				
		TA	DA	I	ED	TD
	Dimensión: Metas					
1	Se cumplen las metas institucionales en el tiempo establecido					
2	Los objetivos de la municipalidad generan un impacto social positivo					
3	Las metas planteadas responden a las necesidades de la comunidad					
4	Las metas establecidas son precisas y claras					
5	Existe un seguimiento continuo del progreso hacia las metas institucionales					
	Dimensión: Recursos					

6	Los recursos financieros se emplean de manera eficiente para alcanzar los objetivos					
7	Existen controles internos para optimizar el uso de recursos					
8	Se gestiona correctamente el talento humano disponible en la Institución					
9	La municipalidad tiene estrategias para atraer recursos de capital adicionales					
10	Se promueve la inversión externa para mejorar los servicios Públicos					
	Dimensión: Procesos internos					
11	El personal recibe oportunidades de desarrollo profesional dentro de la municipalidad					
12	Se fomenta el trabajo en equipo para mejorar los procesos Internos					
13	Las normas internas son respetadas en todas las áreas de la institución					
14	La formalidad normativa contribuye al cumplimiento de los objetivos institucionales					
15	La comunicación entre los diferentes niveles jerárquicos es Fluida					

¡Gracias por tu participación!

Anexo 7. Análisis de fiabilidad de la variable organización administrativa

N°	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	P14	p15	p16	p17	p18	p19	p20	Sumatoria ítems
1	4	4	4	4	4	4	5	5	5	3	3	3	2	2	1	2	2	4	4	4	69
2	5	5	5	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	79
3	4	4	4	5	5	5	3	4	4	5	3	2	3	3	3	4	5	2	4	4	76
4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	3	5	5	1	3	4	4	4	4	4	81
5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	3	5	3	3	3	4	3	3	4	4	81
6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	3	4	2	4	90
7	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	3	4	3	1	4	4	4	82
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	82
9	5	4	5	5	3	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	89
10	5	4	3	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	2	88
11	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	95
12	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	89
13	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	84
14	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	3	3	3	4	4	90
15	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	93
16	4	4	4	4	5	2	5	4	4	4	5	5	4	2	4	4	4	4	4	3	79
17	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	2	5	5	5	5	3	3	4	2	85
18	5	5	5	4	5	5	5	3	4	5	5	5	4	4	5	5	4	3	5	4	90
19	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	94
20	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	95

VARP	0.24	0.25	0.35	0.35	0.45	0.65	0.33	0.34	0.23	0.35	0.53	0.86	0.69	1.43	1.00	0.79	1.16	0.63	0.49	0.69	11.78
-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	--------------

Fórmula Alfa de Cronbach:

$$\alpha = \frac{K}{K - 1} \left[1 - \frac{\sum s_i^2}{S_T^2} \right]$$

En donde:

α = Coeficiente de confiabilidad del cuestionario

K = Número de ítems

$\sum s_i^2$ = Sumatoria de varianza de los ítems

S_T^2 = Varianza total del instrumento

Datos:

K	=	20
K-1	=	19

$\sum s_i^2$	=	11.78
--------------	----------	--------------

S_T^2	=	45.75
---------	----------	--------------

Alfa de Cronbach:

$$\alpha = \frac{20}{20 - 1} \left[1 - \frac{11.78}{45.75} \right]$$

α =	0.78
------------	-------------

Anexo 8. Análisis de fiabilidad de la variable efectividad institucional

N°	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	P14	p15	Sumatoria ítems
1	5	5	5	5	5	4	4	4	4	3	3	3	3	2	1	56
2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	72
3	4	4	3	3	3	5	4	5	5	2	2	3	5	2	2	52
4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	2	2	1	2	2	42
5	4	4	3	4	3	5	4	5	4	3	2	2	2	2	2	49
6	5	5	5	5	5	5	4	4	3	3	1	3	3	3	4	58
7	3	3	3	3	3	3	3	5	5	3	1	1	3	2	2	43
8	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	3	1	3	3	3	56
9	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	3	3	1	4	60
10	4	4	4	4	4	4	1	5	5	5	5	5	4	4	4	62
11	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	3	3	3	5	1	60
12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
13	4	1	4	2	2	3	1	1	5	3	5	3	5	4	5	48
14	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	1	4	4	2	5	62
15	4	5	1	2	1	5	1	5	3	1	5	5	4	2	5	49
16	5	1	1	4	5	4	3	3	2	3	1	5	2	1	3	43
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	64
18	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	67
19	4	4	3	1	4	5	2	5	5	3	5	3	3	4	3	54
20	5	5	5	5	5	2	2	2	4	5	3	3	3	3	2	54

VARP	0.33	1.40	1.46	1.39	1.30	0.79	1.85	1.19	0.73	1.21	2.26	1.64	1.25	1.75	1.81	20.35
-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	--------------

Fórmula Alfa de Cronbach:

$$\alpha = \frac{K}{K - 1} \left[1 - \frac{\sum s_i^2}{S_T^2} \right]$$

En donde:

α = Coeficiente de confiabilidad del cuestionario

K = Número de ítems

$\sum s_i^2$ = Sumatoria de varianza de los ítems

S_T^2 = Varianza total del instrumento

Datos:

K	=	15
K-1	=	14

$\sum s_i^2$	=	20.35
--------------	----------	--------------

S_T^2	=	81.41
---------	----------	--------------

Alfa de Cronbach:

$$\alpha = \frac{15}{15 - 1} \left[1 - \frac{20.35}{81.41} \right]$$

α =	0.80
------------	-------------

Anexo 9. Validación de expertos



Organización administrativa y efectividad institucional en la Municipalidad Provincial de Contralmirante Villar, Región Tumbes, 2024.

FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: CUESTIONARIO

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100				OBSERVACIONES
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
ASPECTOS DE VALIDACION		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																					x
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																				x	
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																					x
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																				x	
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																					x
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar las dimensiones del																					x



Organización administrativa y efectividad institucional en la Municipalidad Provincial de Contralmirante Villar, Región Tumbes, 2024.

FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: CUESTIONARIO

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100				OBSERVACIONES
		0	5	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
ASPECTOS DE VALIDACION		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																x					
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																x					
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																x					
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																x					
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																x					
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar las dimensiones del																x					



Organización administrativa y efectividad institucional en la Municipalidad Provincial de Contralmirante Villar, Región Tumbes, 2024.

FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: CUESTIONARIO

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100				OBSERVACIONES
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
ASPECTOS DE VALIDACION		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																					Los items están formulados con un lenguaje técnico pero comprensible, evitando ambigüedades. Cada enunciado es directo y relacionado con la dimensión correspondiente
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																			X		Los items están redactados en términos observables y medibles, y no emiten juicios de valor. Facilita la objetividad de las respuestas
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																			X		El contenido está alineado con teorías actuales (Hernández, Robbins, Coulter), además de considerar aspectos como tecnología y mejora continua
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus items																			X		La estructura del cuestionario es clara, con dimensiones bien separadas y secuencia lógica de items dentro de cada dimensión. Puede mejorarse numerando todos los items de forma continua
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																			X		El número de items cubre adecuadamente los aspectos fundamentales de cada dimensión.
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar las dimensiones del tema de la investigación																				X	Cada item está claramente orientado a medir aspectos específicos de las dimensiones planteadas, lo cual evidencia intencionalidad en el diseño del cuestionario.

Anexo 10. Aplicación de cuestionario

