

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA



**Aplicación del Control Simultáneo como herramienta de mejora
en la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de
Zarumilla-Tumbes-2021**

TESIS

Para optar el grado académico de Maestra en Gestión Pública

Autora: Br. Erika Lisbeth Vidal Vílchez

Tumbes, 2025

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA



Aplicación del Control Simultáneo como herramienta de mejora en la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Zarumilla-Tumbes-2021

Tesis aprobada en forma y estilo por:

Dr. Henry Bernardo Garay Canales (presidente)

Código ORCID: 0000-0003-2323-1103

Dr. Orlando Sigifredo Ecca López (secretario)

Código ORCID: 0000-0003-2672-7171

Dr. Pedro José Vértiz Querevalú (vocal)

Código ORCID: 0000-0002-1361-1519

Tumbes, 2025

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA



**Aplicación del Control Simultáneo como herramienta de mejora
en la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de
Zarumilla-Tumbes-2021**

**Los suscritos declaramos que la tesis es original en su contenido
y forma**

Br. Erika Lisbeth Vidal Vílchez (autora)

Dr. Pedro José Vértiz Querevalú (asesor)

Código ORCID: 0000-0002-1361-1519

Tumbes, 2025

ACTA DE SUSTENTACIÓN



UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
Licenciada
Resolución del Consejo Directivo N° 155-2019-SUNEDU/CD
ESCUELA DE POSGRADO
Tumbes - Perú

"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En Tumbes, a los trece días del mes de octubre del dos mil veinticinco, siendo las quince horas, en el aula N° 02 de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Tumbes, se reunieron los miembros del jurado calificador constituido con la Resolución N° 120-2025/UNTUMBES-EPG-D, del once de marzo del dos mil veinticinco, presidido por el **Dr. Henry Bernardo Garay Canales** e integrado por **Dr. Orlando Sigifredo Ecça López** (secretario) y el **Dr. Pedro José Vértiz Querevalú** (vocal y asesor).

Instalado el jurado, se procedió a la evaluación, deliberación y calificación del acto de la sustentación de la tesis titulada: **"Aplicación del control simultáneo como herramienta de mejora en la gestión administrativa de la municipalidad provincial de zarumillatumbes-2021"**, presentada por la **Br. Erika Lisbeth Vidal Vilchez**, para optar el grado académico de **MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA**.

Concluida la sustentación y absueltas las preguntas, por parte de la sustentante y después de la correspondiente deliberación, el jurado, conforme a lo normado en el artículo N° 111 del Reglamento de Tesis de la Universidad Nacional de Tumbes, declara a la egresada, **APROBADO** con el calificativo de **BUENO**.

Por lo anterior, la sustentante está expedita para iniciar los trámites correspondientes y conducentes a la obtención del grado académico de **Maestra en Gestión Pública**, en conformidad con lo normado en la Ley Universitaria N° 30220, el Texto Único Ordenado del Estatuto, El Reglamento General, el Reglamento General de Grados Títulos y el Reglamento de Tesis de la Universidad Nacional de Tumbes.

Siendo las dieciséis horas, del mismo día, se dio por concluida la ceremonia académica, procediendo a firmar el acta en presencia de público asistente.

Tumbes, 13 de octubre 2025.

Dr. Henry Bernardo Garay Canales
Presidente
DNI. N°: 00 373867
<https://orcid.org/0000-0003-2323-1103>

Dr. Orlando Sigifredo Ecça López
Secretario
DNI N° 02679361
<https://orcid.org/0000-0003-2672-7171>


Dr. Pedro José Vértiz Querevalú
Vocal Asesor
DNI. N° 00248704
<https://orcid.org/0000-0002-1361-1519>

C.c.
Jurado de Tesis
Interesado
Unidad de Investigación.
Archivo (Director EPG).

RESUMEN DEL INFORME DE ORIGINALIDAD TURNITIN

Erika Lisbeth Vidal Vílchez

Aplicación del Control Simultáneo como herramienta de mejora en la gestión administrativa de la Municipalidad Provi..

 ASESORIAS DE TESIS

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:old::3117:496081028

Fecha de entrega

10 sept 2025, 17:47 GMT-5

Fecha de descarga

10 sept 2025, 21:41 GMT-5

Nombre del archivo

TURNITIN Informe final Vidal Vilchez Erika Lisbeth.docx

Tamaño del archivo

353.9 KB

38 páginas

7791 palabras

44.154 caracteres



Dr. Pedro José Vértiz Querevalú

ORCID 0000-0002-1361-1519

Docente Asesor




7% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- ▶ Texto citado
- ▶ Texto mencionado
- ▶ Coincidencias menores (menos de 15 palabras)

Fuentes principales

- 6%  Fuentes de Internet
- 0%  Publicaciones
- 5%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión




Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.



Dr. Pedro José Vértiz Querevalú
ORCID 0000-0002-1361-1519
Docente Asesor

Fuentes principales

- 6%  Fuentes de Internet
- 0%  Publicaciones
- 5%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Internet	repositorio.untumbes.edu.pe	2%
2	Trabajos del estudiante	Universidad Nacional de Tumbes on 2021-12-01	1%
3	Trabajos del estudiante	Universidad Nacional de Tumbes on 2025-07-23	<1%
4	Trabajos del estudiante	Universidad Cesar Vallejo on 2025-07-30	<1%
5	Trabajos del estudiante	Universidad Nacional de Tumbes on 2023-11-25	<1%
6	Trabajos del estudiante	Universidad Cesar Vallejo on 2024-07-30	<1%
7	Trabajos del estudiante	Universidad Privada del Norte on 2024-03-11	<1%
8	Publicación	Laurente Flores, Vilma Marleny. "Estrés laboral y satisfacción laboral en personal ..."	<1%
9	Trabajos del estudiante	Universidad Nacional de Tumbes on 2019-12-26	<1%
10	Internet	repositorio.ucv.edu.pe	<1%
11	Trabajos del estudiante	Universidad Cesar Vallejo on 2017-06-22	<1%



Dr. Pedro José Vértiz Querevalú
ORCID 0000-0002-1361-1519
Docente Asesor

Dedicatoria

Agradezco hoy y siempre a mi familia por el apoyo a mi querido papá, quien, aunque ya no está físicamente a mi lado, sigue presente en cada uno de mis logros y en cada paso que doy.

Hoy al alcanzar este sueño de obtener mi grado de maestría, no puedo imaginar lo orgulloso que estarías, gracias por haber creído en mí, por enseñarme el valor del esfuerzo y por seguir siendo mi luz aun en la distancia.

Erika Lisbeth Vidal Vílchez.

Agradecimiento

El principal agradecimiento a Dios quién me ha guiado y me ha dado la fortaleza para seguir adelante.

A mi familia por su comprensión y estímulo constante, además su apoyo incondicional quienes han sabido formarme con hábitos y valores, lo cual me ha ayudado a salir adelante buscando siempre el mejor camino.

Y a todas las personas que de una y otra forma me apoyaron en la realización de este trabajo.

Erika Lisbeth Vidal Vílchez.

ÍNDICE GENERAL

RESUMEN.....	XIV
ABSTRACT	XV
I. INTRODUCCIÓN	16
II. REVISIÓN DE LA LITERATURA.....	19
III. MATERIALES Y MÉTODOS	30
3.1. Formulación de la hipótesis y definición de las variables	30
3.1.1. Formulación de la hipótesis.....	30
3.1.2. Variables.....	30
3.2. Tipo y diseño de la investigación.....	31
3.2.1. Tipo.....	31
3.2.2. Diseño de investigación	32
3.3. Población y muestra	32
3.3.1. Población.....	32
3.3.2. Muestra.....	32
3.4. Métodos, técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	33
3.4.1. Métodos.....	33
3.4.2. Técnicas e instrumentos	34
3.4.3. Validación y confiabilidad del instrumento.	35
3.4.4. Procesamiento de datos.....	35
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	36
4.1. Análisis descriptivo	36
4.2. Análisis correlacional	42
4.3. Discusión de resultados.....	45
V. CONCLUSIONES	49
VI. RECOMENDACIONES.....	51
VII.REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	52
ANEXOS.....	56

ÍNDICE DE TABLAS

	Página
Tabla 1 Distribución de frecuencia por niveles de percepción del Control simultáneo	36
Tabla 2 Distribución de frecuencia por niveles de percepción del Ambiente de control.....	37
Tabla 3 Distribución de frecuencia por niveles de percepción de la Información y comunicación.....	38
Tabla 4 Distribución de frecuencia por niveles de percepción de la gestión de riesgo	39
Tabla 5 Distribución de frecuencia por niveles de percepción de la supervisión .	40
Tabla 6 Distribución de frecuencia por niveles de percepción de la Gestión administrativa	41
Tabla 7 Correlación entre las variables Control Simultáneo y Gestión administrativa	42
Tabla 8 Correlación entre la dimensión ambiente de control y la variable gestión administrativa	43
Tabla 9 Correlación entre la dimensión información y comunicación y la variable gestión administrativa.....	43
Tabla 10 Correlación entre la dimensión gestión de riesgo y la variable gestión administrativa	44
Tabla 11 Correlación entre la dimensión supervisión y la variable gestión administrativa	45

ÍNDICE DE FIGURAS

	Página
Figura 1 Distribución de frecuencia por niveles de percepción del Control simultáneo	36
Figura 2 Distribución de frecuencia por niveles de percepción del Ambiente de control.....	37
Figura 3 Distribución de frecuencia por niveles de percepción de la Información y comunicación	38
Figura 4 Distribución de frecuencia por niveles de percepción de la gestión de riesgo.....	39
Figura 5 Distribución de frecuencia por niveles de percepción de la supervisión	40
Figura 6 Distribución de frecuencia por niveles de percepción de la Gestión administrativa	41

ÍNDICE DE ANEXOS

	Página
Anexo 1: Matriz de operacionalización de variables.....	57
Anexo 2: Matriz de consistencia	58
Anexo 3: Instrumento de recolección de datos.....	59
Anexo 4: Informe de opinión expertos de instrumentos de medición.....	62
Anexo 5: Autorización para ejecución de tesis	65
Anexo 6: Evidencias.....	67

RESUMEN

La investigación planteó como objetivo general, determinar la relación que existe entre la aplicación del control simultáneo con la mejora en la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Zarumilla, año 2021; indicando como hipótesis general que, la aplicación del control simultáneo influye en la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Zarumilla, 2021. Se abordó el tipo de investigación aplicada con nivel descriptivo – correlacional de corte transversal, de acuerdo con información confiable y consistente de ambas variables que permitió alcanzar los objetivos planteados a través del diseño de investigación no experimental. Los resultados indican un p valor $< 0,01$ (alfa); por lo tanto, se aceptó la hipótesis de investigación; en esa línea, la aplicación del control simultáneo influye en la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Zarumilla, 2021. Con respecto al coeficiente de correlación rho de Pearson 0,7863 indica una relación positiva, alta y además significativa entre las variables de estudio. Concluyendo que, la aplicación del control simultáneo influye en la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Zarumilla, 2021.

Palabras clave: Ambiente de control, dirección, organización, planificación.

ABSTRACT

The general objective of the research was to determine the relationship between the application of simultaneous control with the improvement in the administrative management of the Provincial Municipality of Zarumilla, year 2021; indicating as a general hypothesis that the application of simultaneous control influences the administrative management of the Provincial Municipality of Zarumilla, 2021. The type of applied research was addressed with a descriptive-correlational cross-sectional level, according to reliable and consistent information on both variables that allowed achieving the objectives set through the non-experimental research design. The results indicate a p value < 0.01 (alpha); therefore, the research hypothesis was accepted; in this line, the application of simultaneous control influences the administrative management of the Provincial Municipality of Zarumilla, 2021. Pearson's rho correlation coefficient of 0.7863 indicates a positive, high and also significant relationship between the study variables. Concluding that the application of simultaneous control influences the administrative management of the Provincial Municipality of Zarumilla, 2021.

Keywords: Control environment, direction, organization, planning.

I. INTRODUCCIÓN

El presente estudio se enfocó en analizar cómo la aplicación del control simultáneo puede convertirse en una herramienta clave para mejorar la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Zarumilla. Se parte de la necesidad de fortalecer el seguimiento de los procesos internos y detectar a tiempo posibles fallas o desviaciones en la gestión. La falta de un control oportuno ha generado trabas en el cumplimiento de metas institucionales, afectando la atención de las necesidades de la población. Por eso, este estudio busca evidenciar cómo el control simultáneo puede aportar a una administración más eficiente, ordenada y con mayor capacidad de respuesta.

Al respecto, Catagua et al. (2023) realizaron un estudio con el objetivo de evaluar el valor del control interno en la gestión administrativa y financiera en la empresa Blaufish Cía. Ltda., a través del uso del modelo COSO. La investigación fue de tipo cuantitativa, con enfoque descriptivo, diseño de campo y método hipotético-deductivo; “la recolección de datos se realizó mediante investigación documental y observación directa, aplicando un cuestionario con 25 ítems distribuidos en los cinco componentes del modelo COSO”. Los resultados evidenciaron un nivel de riesgo alto en todos los componentes evaluados, siendo el componente Supervisión el más crítico, con un riesgo representando el 40 % del total. El promedio general de riesgo fue de 28.60 %, lo cual posiciona a la empresa en alto riesgo como escala en su nivel. Los autores concluyeron que la ausencia de sistemas de acciones de control estructurados genera debilidades significativas en los procedimientos administrativos y financieros, recomendando implementar el modelo COSO como herramienta de prevención en riesgos y fortalecer la toma de decisiones empresariales.

Por su parte, Gámez (2022) en su estudio planteó como objetivo “determinar la relación entre el control simultáneo y la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Casma durante el año 2021; Su metodología fue de enfoque

cuantitativo, de tipo básico, con un diseño no experimental, transversal y descriptivo correlacional". La técnica empleada fue la encuesta, aplicada a una población censal conformada por 50 trabajadores de la Municipalidad. Se utilizaron instrumentos validados mediante escalas valorativas sobre control simultáneo y gestión administrativa, recolectando la información a través de Google Forms. Se identificó como resultado principal un coeficiente de correlación de Spearman de 0.70 con un nivel de significancia de 0.000, lo que evidencia una relación fuerte y positiva entre las dos variables analizadas. Esto permite concluir que el control simultáneo guarda una vinculación significativa con la gestión administrativa, resaltando la relevancia de implementar mecanismos de control que contribuyan al fortalecimiento de la gestión institucional..

A nivel internacional, muchas municipalidades en el mundo se han convertido en instituciones complejas que no siempre logran cumplir su propósito de atender las necesidades básicas de la población. Según Palma y Llor (2023), con el paso del tiempo, varios gobiernos locales han perdido credibilidad por el uso inadecuado de los recursos públicos, generando desconfianza entre los ciudadanos. Esta situación está relacionada con la debilidad en sus sistemas de control interno, que no permiten detectar a tiempo fallas administrativas o posibles actos de corrupción. Por ello, se ha vuelto urgente aplicar herramientas como el control simultáneo, que ayuden a prevenir y corregir a tiempo cualquier desvío. Sin embargo, muchas veces estas herramientas no se implementan con claridad o no se les da la importancia necesaria dentro de cada proceso de gestión.

En el escenario nacional, la gestión administrativa de los gobiernos locales ha sido históricamente deficiente por problemas como la falta de planificación, la burocracia, y el escaso control sobre los procesos internos. Del Castillo (2023) señala que, si bien el Estado ha venido promoviendo la modernización de la administración pública apostando por un enfoque de resultados, servicios digitales y simplificación administrativa, muchas municipalidades siguen enfrentando debilidades en su estructura organizacional. Esto se traduce en demoras, ineficiencia y mala atención al ciudadano. La falta de aplicación efectiva del control simultáneo ha hecho que los errores se detecten demasiado tarde, cuando ya hay

perjuicio económico o incumplimiento de objetivos institucionales. Se necesitan más capacidades técnicas y voluntad política para aplicar medidas de mejora real.

A nivel local, en la Municipalidad Provincial de Zarumilla, la gestión administrativa ha estado marcada por una serie de limitaciones que afectan directamente la prestación de servicios. Se ha evidenciado una debilidad en los procesos internos, reflejada en la falta de planificación efectiva, ausencia de una gestión de proyectos clara y poca articulación entre áreas clave. A pesar de que existen mecanismos como el control simultáneo para anticiparse a estos errores, su aplicación ha sido débil o casi nula. Esto ha permitido que se mantengan prácticas ineficientes, sin evaluación oportuna, generando una administración pública desorganizada, con poca transparencia y bajo nivel de productividad. En lugar de gestionar con enfoque preventivo, muchas veces solo se actúa cuando el daño ya está hecho.

El diagnóstico inicial en la Municipalidad Provincial de Zarumilla evidenció que uno de los principales problemas estaba en cómo se venían desarrollando los procesos administrativos. No se contaba con una herramienta efectiva que permitiera hacer seguimiento en tiempo real a las acciones, lo cual generaba retrasos, descoordinaciones y hasta pérdida de control en algunos procedimientos.

El estudio resulta importante porque ayuda a comprender cómo el control simultáneo puede influir directamente en una gestión administrativa más ordenada y eficaz en la comuna de la provincia de Zarumilla. En ese sentido, se buscó evidenciar cómo la supervisión permanente, mientras los procesos están en marcha, permite actuar a tiempo frente a errores u omisiones. Esto cobra mayor valor si se considera que muchas veces los problemas administrativos están relacionados con fallas en la planificación, ejecución o seguimiento del gasto. Por eso, se analizaron aspectos como el ambiente de control, información y comunicación, gestión de riesgo, supervisión, planificación, organización, dirección y control a nivel de cada dependencia municipal en la unidad de análisis.

II. REVISIÓN DE LA LITERATURA

Antecedentes internacionales

Palma y Loor (2023)

Realizaron un estudio cuyo objetivo fue analizar la incidencia del sistema de control interno en la gestión administrativa en la Dirección Distrital 13D07 Chone - Flavio Alfaro – Salud, durante el año 2022. El estudio empleó una metodología mixta, con diseño no experimental, de tipo exploratorio y descriptivo. La muestra estuvo conformada por 20 funcionarios a quienes se les aplicaron dos encuestas vía Google Forms: una con 40 ítems sobre control interno basada en la estructura del INEGI, y otra con 22 ítems sobre gestión administrativa, inspirada en los procesos definidos por Chiavenato (2003); además, se entrevistó a seis jefes de área. La confiabilidad de los instrumentos fue alta, con un alfa de Cronbach de 0.958 para control interno y 0.923 para gestión administrativa. Como resultado, se obtuvo una incidencia positiva perfecta ($I = 1$) entre ambas variables, evidenciando una relación directa, fuerte y significativa. Se concluyó que el control interno no puede operar de forma aislada de la gestión administrativa, ya que ambas se complementan y son esenciales para asegurar un entorno organizacional eficiente, confiable y transparente.

Piñeiro (2023)

Desarrolló un estudio con el objetivo de conocer la efectividad de una técnica didáctica denominada “Innovación, creatividad y emprendimiento en la gestión administrativa docente”, aplicada a 220 estudiantes del curso ED0039 de la Universidad de Costa Rica durante los años 2021 y 2022. La investigación tuvo un enfoque cualitativo, con metodología exploratoria, empleando como técnicas de recolección la observación participante y la encuesta. Los resultados indicaron que el 98 % del estudiantado consideró

que la técnica fomentó el diálogo, el trabajo cooperativo y el aprendizaje interdisciplinario, mientras que el 100 % afirmó haber alcanzado el objetivo del curso mediante una metodología activa, participativa e innovadora. Asimismo, el 99 % destacó que la experiencia potenció significativamente su creatividad y capacidad emprendedora. Se concluyó que la implementación de esta técnica didáctica fortaleció competencias metodológicas, sociales y comunicativas, promoviendo una gestión administrativa pertinente y centrada en el aprendizaje significativo.

Chávez et al. (2022)

Llevaron a cabo un estudio cuyo objetivo fue analizar la gestión del control interno como pilar del gobierno corporativo y su incidencia en los resultados financieros de medianas y grandes empresas agrícolas en la provincia de Cotopaxi, Ecuador. Se trató de una investigación de enfoque cuantitativo, de tipo correlacional y diseño transversal. La muestra estuvo compuesta por 22 empresas, y se utilizó como técnica la encuesta, basada en las buenas prácticas del código de Dubái, con un índice de gobierno corporativo construido a partir de secciones específicas. Entre sus principales hallazgos, se aplicó la prueba de correlación de Pearson, obteniéndose un coeficiente de $r = 0.558$ entre el índice general de gobierno corporativo y el ROA, y $r = 0.515$ respecto al ROE, ambos con significancia de $p < 0.01$, lo que evidencia una relación positiva significativa entre la gestión del control interno y los resultados financieros. Se concluyó que fortalecer el entorno de control y las relaciones con los stakeholders contribuye a una mejora en la rentabilidad financiera, especialmente en contextos donde el cumplimiento de estas prácticas aún es limitado.

Vergara et al. (2021)

Desarrollaron un estudio con el objetivo de analizar la influencia del control interno contable en la gestión administrativa y financiera en la Federación Ecuatoriana de Operadores y Mecánicos de Equipo Caminero – FEDESOME, 2020. La investigación fue de tipo explicativa, descriptiva y exploratoria, con aplicación de métodos inductivo, deductivo, analítico y

sintético. Se consideró a toda la población administrativa y contable, aplicando entrevistas al presidente, contadora y secretaria, así como encuestas y observación directa a todos los departamentos. Los resultados evidenciaron un nivel de confianza global del 88.20% y un nivel de riesgo del 11.80%, indicando que el sistema de control interno tiene incidencia significativa sobre la calidad de la información financiera y el cumplimiento de los objetivos institucionales. Se concluye que la mejora en los componentes del control interno contribuye a una gestión más eficiente, reduce errores en los procesos contables y fortalece la toma de decisiones dentro de la organización.

Antecedentes nacionales

Yoplac (2024)

Desarrolló un estudio con el objetivo de analizar la relación entre el control simultáneo y la gestión administrativa en el Gobierno Regional Amazonas, 2024. La investigación fue de tipo básica, con enfoque cuantitativo, diseño no experimental, de corte transversal y alcance correlacional. La población y muestra estuvo compuesta por 53 colaboradores. Se empleó la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario tipo Likert, previamente validado por juicio de expertos y verificado con un alfa de Cronbach superior a 0.97. Los resultados demostraron que existe una relación positiva moderada y significativa entre el control simultáneo y la gestión administrativa, con un coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.609 y un p-valor de 0.000. Se concluyó que fortalecer el control simultáneo contribuye directamente a mejorar la gestión administrativa, promoviendo una gestión pública más eficiente y transparente.

Del Castillo (2023)

Realizó un estudio con el objetivo de determinar la relación entre el control simultáneo y la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, período 2019-2020. Se trató de una investigación de tipo básica, con enfoque cuantitativo y diseño no experimental de corte transversal. La población estuvo conformada por 136 trabajadores, de los cuales se obtuvo

una muestra representativa de 101 colaboradores. La técnica utilizada fue la encuesta, y se aplicaron dos cuestionarios tipo Likert, uno para cada variable. En los resultados inferenciales se aplicó la prueba de Spearman, obteniendo un coeficiente de correlación de 0.697 y un p-valor de 0.000, lo que evidencia una relación positiva y significativa entre el control simultáneo y la gestión administrativa. Se concluyó que las deficiencias en el seguimiento del control simultáneo obstaculizan la gestión administrativa eficiente, resaltando la necesidad de aplicar este tipo de control como herramienta clave para mejorar los procesos internos de la municipalidad.

Cárdenas (2022)

Realizó un estudio con el objetivo de determinar si existe una relación entre el empleo de herramientas informáticas del control simultáneo y la gestión administrativa. El estudio fue de tipo aplicada, con enfoque mixto y nivel explicativo; el diseño fue no experimental y transversal. La población estuvo conformada por 60 trabajadores de la municipalidad y se aplicó un muestreo probabilístico, resultando una muestra de 58 colaboradores. La técnica empleada fue la encuesta y el instrumento utilizado fue un cuestionario estructurado. Entre los principales resultados, se aplicó la prueba de correlación de Spearman, obteniéndose un valor de $r = 0.859$ con un p-valor de 0.000, lo que indica una relación positiva y significativa entre el uso de herramientas informáticas del control simultáneo y la gestión administrativa. Se concluye que la implementación de estas herramientas contribuye significativamente a mejorar la eficiencia y la transparencia en la gestión pública.

Salas (2021)

Desarrolló un estudio con el objetivo de analizar cómo el servicio de control simultáneo ejecutado por los entes del Sistema Nacional de Control influyó en la gestión pública de la Municipalidad Provincial del Cusco, periodo 2017. Se trató de una investigación de tipo aplicada, con enfoque cuantitativo, diseño no experimental, transversal y nivel correlacional. La técnica utilizada fue la encuesta, aplicada a una muestra de 50 auditores y funcionarios del

Órgano de Control Institucional y la Gerencia Regional de Control de Cusco. Para la contrastación de hipótesis se utilizó el coeficiente de correlación de Spearman, obteniendo un resultado de $r = 0.903$ con un p-valor de 0.000, lo que demuestra una relación positiva y significativa entre ambas variables. Se concluye que el control simultáneo influye positivamente en la gestión pública, contribuyendo a una administración más eficiente, económica y transparente de los recursos públicos.

Antecedentes locales

Infante e Infante (2024)

Desarrollaron un estudio con el objetivo de determinar la relación entre el control interno y la gestión administrativa en las empresas langostineras de la región Tumbes durante el año 2019. La investigación fue de tipo básica, con enfoque cuantitativo y diseño no experimental, de corte transversal y correlacional. La muestra estuvo conformada por 56 trabajadores del sector. Se utilizó como técnica la encuesta y el instrumento fue un cuestionario tipo Likert. En los resultados se aplicó la prueba de correlación de Pearson, obteniéndose un coeficiente de 0.814 con un p-valor de 0.000, lo que indica una relación positiva alta y estadísticamente significativa entre el control interno y la gestión administrativa. Se concluyó que el fortalecimiento del control interno tiene un impacto directo en la eficiencia administrativa de las empresas langostineras, favoreciendo el logro de sus objetivos operativos y estratégicos.

Lindo (2024)

Desarrolló un estudio cuyo objetivo fue determinar la relación entre el control interno y la gestión administrativa en la Dirección Regional de Agricultura Tumbes. La investigación fue de tipo básica, con enfoque cuantitativo, diseño no experimental, transversal y correlacional. La población estuvo conformada por 60 trabajadores, a quienes se aplicó un cuestionario tipo Likert compuesto por 44 ítems para la variable control interno y 40 ítems para gestión administrativa. Entre los resultados inferenciales, se aplicó la prueba

de correlación de Spearman, obteniéndose un coeficiente de $r = 0.616$ con un p -valor < 0.000 , lo que indica una relación positiva, directa y significativa entre ambas variables. Se concluyó que el control interno tiene una influencia relevante sobre la gestión administrativa, siendo necesario reforzar componentes como la planificación, supervisión y el seguimiento de procesos para lograr una administración pública más eficiente.

Chiroque (2020)

Desarrolló un estudio cuyo objetivo fue determinar la relación entre el control interno y la gestión administrativa en la Gerencia Administrativa de la Municipalidad Provincial de Tumbes, 2019. La investigación fue de tipo básica, con enfoque cuantitativo, diseño no experimental, transversal y correlacional. La población y muestra estuvo conformada por 51 trabajadores administrativos, a quienes se les aplicaron dos cuestionarios tipo Likert, uno con 33 ítems para control interno y otro con 16 ítems para gestión administrativa. La validez fue determinada por juicio de expertos y la confiabilidad por Alfa de Cronbach, obteniéndose coeficientes de 0.976 y 0.887 respectivamente. Como resultado, se aplicó la prueba de Spearman y se encontró que no existe relación significativa entre el control interno y la gestión administrativa ($Rho = 0.262$; $p = 0.063$), aunque sí se hallaron relaciones significativas en dimensiones específicas como evaluación de riesgos ($Rho = 0.476$; $p = 0.035$) y actividades de control ($Rho = 0.498$; $p = 0.034$). Se concluyó que, si bien no se evidenció una relación general significativa, fortalecer componentes específicos del control interno sí podría mejorar la gestión administrativa en la institución.

Control simultáneo

De acuerdo con la Resolución de la Contraloría 115 – 2019 CG, establece:

(..) consiste en examinar de forma objetiva y sistemática los hitos de control o las actividades de un proceso en curso, con el objeto de identificar y comunicar oportunamente a la entidad o dependencia de la existencia de hechos que afecten o pueden afectar la continuidad, el resultado o el logro de los objetivos del proceso, a fin que ésta adopte las acciones preventivas

y correctivas que correspondan, contribuyendo de esta forma a que el uso y destino de los recursos y bienes del Estado se realice con eficiencia, eficacia, transparencia economía y legalidad (p.5).

De la definición señalada, el control simultáneo se ejecuta en hechos y actividades de un proceso en curso que viene desarrollándose, por ende, no está culminado y tiene como objetivo final poner en conocimiento del titular de la entidad de manera oportuna, los hechos que ponen en riesgo los objetivos y se adopten acciones para el tratamiento de estos, a fin de mitigar su probable presentación.

Mediante el servicio del control simultáneo se verifica la existencia de situaciones adversas a partir de la evolución de hitos de control, ejecutándose de acuerdo con la normativa vigente, las disposiciones internas, estipulaciones contractuales con el fin de identificar aquellas que perjudiquen el logro o el resultado de los objetivos.

La ejecución de este control no implica la injerencia de procesos de gestión, no viene a hacer la conformidad de los actos, de los cuales la administración de la entidad está a cargo. Se caracteriza por ser oportuno, célere, sincrónico y preventivo, teniendo como base su autonomía funcional y criterios que estimen pertinentes. Este servicio es ejecutado por la Contraloría y los Órganos de Control Institucional.

Características del Control Simultáneo

Oportuno: Su ejecución se realiza en el espacio de tiempo mismo o más próximo en el que se desarrollan las actividades objeto de control.

Célere: Se desarrolla en un plazo corto y expeditivo para alcanzar los objetivos.

Sincrónico: El avance y difusión de los resultados se ejecutan durante el proceso en curso, lo que permite a la entidad adoptar acciones que correspondan a tiempo.

Preventiva: Permite la toma acciones que correspondan de manera oportuna, teniendo como fin asegurar la continuidad y el logro de los objetivos.

Acciones de planeamiento del Control Simultáneo

Comprenden la obtención y análisis de información de distintas fuentes, como son la selección de información en la entidad por el órgano desconcentrado o por el OCI competente, teniendo como fin el conocer los procesos que serán objeto de este control.

Con esta información conseguida y en consideración de criterios como la materialidad, riesgos de los procesos, coyuntura nacional etc. El OCI selecciona el proceso que será objeto de control y elabora un esquema del proceso identificando sus etapas, actividades para su continuidad y el logro de objetivos.

Etapas de planificación en el Control Simultáneo

En esta etapa se elabora el Plan de Control por la comisión designada, este se aprueba por el órgano a cargo del Control Simultáneo. Este plan contiene los objetivos, el alcance y los procedimientos que definen la estrategia de intervención que realizará este control.

Etapas de Ejecución en el Control Simultáneo

En esta etapa se desarrolla y documentan los procedimientos de cada modalidad del Control Simultáneo, con objeto de conseguir una evidencia que determine la existencia o no de situaciones adversas.

Gestión administrativa

Henri Fayol, fue uno de los principales contribuyentes al enfoque clásico de la Administración, en 1916 publicó Administración Industrielle et Générale, en donde establece cinco reglas de la administración, la cual hoy en día consideramos solo cuatro funciones: Planeación: Plan evocado al futuro. Organización: Provisión y asignación de recursos. Dirección: Selección y

evaluación del personal. Coordinación: Integración de todos los esfuerzos. Control: Supervisión de las demás funciones para la Consecución del Objetivo.

Fayol, consideraba que la administración se debería de enseñar, estableciendo 14 principios que guiaban el proceso administrativo, de los cuales muchos de ellos, aun se siguen utilizando dentro del vocabulario administrativo, por ejemplo: principio de la cadena de mando escalonada, principio de la unidad de mando y el principio de la unidad de dirección.

Enfoque neoclásico de la administración

Chiavenato (2008), refiriéndose al enfoque neoclásico de la administración afirmó que:

El enfoque neoclásico solo es una redefinición de la teoría clásica debidamente actualizada y redimensionada para enfrentar los problemas administrativos vigentes y al tamaño de las organizaciones de hoy. El enfoque neoclásico es más específico en cuanto a la función de los administradores que guían los pasos a seguir en la administración en general, en este contexto un administrador podría tomarlo como instrumento de gestión en cualquier empresa dado que la administración no es nueva, sino que viene de siglos atrás. En la teoría neoclásica se aprecia y le dan importancia al proceso administrativo, es decir, hoy en día las empresas privadas estarían optando por dicha teoría dado que las organizaciones competitivas sus actividades son plasmadas en planeación, organización, dirección y control.

Enfoque empírico o situación practica

Frederickson (1980)

Este enfoque analiza la administración desde el punto de vista práctico, cotidiano de situaciones o casos que han ocurrido en la vida real, de esta forma se lleva al estudio los casos típicos. Tómese en cuenta que las soluciones de cada caso es una situación en particular la que no será necesariamente la correcta para otro caso, por lo tanto, lo más que se puede

hacer es intentar sacar, después de varios análisis de casos, conclusiones generales que puedan ser correctas a la mayoría de las situaciones que se puedan presentar en el enfoque operacional.

Enfoque del comportamiento interpersonal

Lo principal de este enfoque radica en el verdadero sentido de lo que el administrador realiza cotidianamente, que es relacionarse con otras personas, o con un grupo de personas que están en busca de un objetivo en común. El Enfoque Interpersonales el punto de vista humano de la administración y la psicología juega un papel importante pues en las relaciones humanas están en juego muchos aspectos de personalidades, intereses personales y dinámica de grupo. Entonces a partir de esto, la psicología es parte necesaria del trabajo de un administrador y que va en el enfoque operacional como asunto importante en las relaciones interpersonales.

Enfoque de comportamiento grupal

Romero (2010)

Este enfoque no debe ser confundido con el de comportamiento interpersonal. El enfoque de comportamiento grupal analiza el comportamiento de grupo dentro de una organización y es estudiado por la psicología social y la sociología. El Comportamiento Grupal esté ligado con el estudio del comportamiento de la organización entendiendo a la organización como el sistema formado por un conjunto de relaciones de grupo dentro de la empresa. En el enfoque operacional, las relaciones interpersonales y la de grupo están muy relacionadas, pero no deben confundirse.

Enfoque de sistema sociales cooperativos

Vásquez (2007)

El estudio de las relaciones interpersonales y de grupo se apoya en sistemas sociales, debido a la tendencia de analizar los fenómenos como sistemas.

Es de saber, que todo administrador opera en un sistema social y en el enfoque operacional esto se incluye como un punto de vista importante, ahora, no todos los sistemas sociales son cooperativos como los encontrados en una organización de una empresa.

Enfoque de centro de comunicaciones

Se considera a partir de la visión del administrador como un centro de comunicaciones análogo a un conmutador telefónico donde se recibe, almacena, elabora y disemina y distribuye la información. El Enfoque de Centro de Comunicaciones va de la mano con el enfoque de la teoría de la decisión ya que básicamente el administrador debe recibir y procesar la información y luego de esto está en condiciones de tomar decisiones.

III. MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. Formulación de la hipótesis y definición de las variables

3.1.1. Formulación de la hipótesis

Hipótesis general

La aplicación del control simultáneo influye en la Gestión Administrativa de la municipalidad provincial de Zarumilla.

Hipótesis específicas

1. La aplicación de los ambientes del control mejora la Gestión Administrativa de la municipalidad provincial de Zarumilla.
2. La aplicación de la información y comunicación mejora la Gestión Administrativa de la municipalidad provincial de Zarumilla.
3. La aplicación de la gestión de riesgo mejora la Gestión Administrativa de la municipalidad provincial de Zarumilla.
4. La aplicación de la supervisión mejora la Gestión Administrativa de la municipalidad provincial de Zarumilla.

3.1.2. Variables

Variable independiente: Control simultáneo

Definición conceptual

El control simultáneo es una acción de supervisión que se aplica mientras el proceso aún está en curso, con el fin de alertar oportunamente sobre hechos que puedan afectar sus resultados y permitir que se adopten medidas preventivas o correctivas (CGR, 2019).

Definición operacional

La variable independiente control simultáneo, fue medida por las dimensiones: Ambiente de control, información y comunicación, gestión de riesgo y supervisión, mediante la técnica encuesta y aplicando el instrumento cuestionario.

Variable dependiente: Gestión Administrativa

Definición conceptual

La gestión administrativa es el proceso mediante el cual se planifica, organiza, dirige y controla el uso de los recursos para alcanzar los objetivos institucionales de forma eficiente y coordinada (Fayol, 1916).

Definición operacional

La variable dependiente gestión administrativa fue medida por las dimensiones: Planificación, organización, dirección y control, mediante la técnica encuesta y aplicando el instrumento cuestionario.

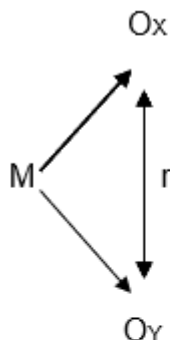
3.2. Tipo y diseño de la investigación

3.2.1. Tipo

Para el tipo de estudio, se consideró la definición de Manterola et al. (2019), quienes explican que medir implica asignar números a sucesos siguiendo ciertas reglas. En ese sentido, esta investigación es de tipo aplicada, con un nivel descriptivo–correlacional. Además, se ha trabajado bajo un enfoque cuantitativo, ya que se busca analizar datos específicos de manera objetiva. El diseño adoptado fue de corte transversal, lo cual permitió recoger información en un solo momento, priorizando datos claros, confiables y oportunos, tal como sugieren Hernández-Sampieri y Mendoza (2018).

3.2.2. Diseño de investigación

Se aplicó el diseño no experimental en la investigación, por cuanto “se trata de investigaciones que se ejecutan sin manipular de manera deliberada las variables y en las que solamente se visualizan los objetos de estudio en su ámbito natural para poder analizarlos” (Guevara et al. 2020).



Donde:

M: Muestra de estudio

Ox: Control simultáneo

Oy: Gestión Administrativa

r: Relación entre control simultáneo y gestión administrativa

3.3. Población y muestra

3.3.1. Población

La población de este estudio estuvo conformada por 78 trabajadores administrativos de las diferentes subgerencias de la municipalidad provincial de Zarumilla. Según Moreno (2021), la población es entendida como un conjunto definido de personas u objetos dentro de un contexto específico, lo cual permite establecer los criterios para seleccionar la muestra de acuerdo con la metodología planteada en la investigación.

3.3.2. Muestra

Hadi et al. (2023) indican “La muestra de investigación es el grupo de individuos o elementos seleccionados de una población para ser estudiados

y los resultados obtenidos de la muestra se utilizan para hacer inferencias o generalizaciones sobre la población”. La obtención de la muestra se realizó mediante un muestreo censal, ya que el objetivo del estudio fue recoger la percepción general de todos los trabajadores directamente involucrados en la gestión administrativa. Por ello, la muestra quedó conformada por 50 trabajadores administrativos de la Municipalidad Provincial de Zarumilla.

Criterios de inclusión

Se incluyeron a los trabajadores que desempeñan funciones administrativas dentro de la municipalidad, especialmente aquellos vinculados con las actividades de planificación, control, ejecución y supervisión de procesos durante el año 2021. La intención fue obtener información concreta de quienes participaron activamente en la gestión diaria.

Criterios de exclusión

Se excluyeron de la muestra a los trabajadores que no tuvieron relación directa con los procesos administrativos o de control en el periodo de estudio. También se dejó fuera a quienes estaban con licencia prolongada o simplemente no mostraron interés en formar parte de la investigación.

3.4. Métodos, técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1. Métodos

Método inductivo

En este estudio se aplicó el método inductivo porque se quiso partir de la información concreta recabada a través de encuestas aplicadas al personal de la municipalidad. Se buscó recoger todos los datos posibles sobre la aplicación del control simultáneo, para luego analizarlos y entender cómo este ha influido en la gestión administrativa durante el año 2021. (Romero et al. 2021)

Método descriptivo

También se usó el método descriptivo, ya que permitió organizar y presentar de forma clara los resultados obtenidos de las encuestas y observaciones. Esto ayudó a mostrar de forma detallada cómo se viene aplicando el control simultáneo en cada área administrativa, y cómo esto se ha relacionado con la eficiencia o dificultades en la gestión interna de la Municipalidad Provincial de Zarumilla. (Huacchillo, 2021)

3.4.2. Técnicas e instrumentos

Técnicas:

Encuesta

Para recoger la información necesaria sobre el control simultáneo y su influencia en la gestión administrativa, se utilizó la técnica de la encuesta. Esta permitió obtener datos de forma directa y objetiva de los trabajadores administrativos de la Municipalidad Provincial de Zarumilla. La encuesta fue aplicada de forma individual en cada área de trabajo, buscando reflejar las percepciones reales del personal involucrado. Según Arias y Covinos (2021), esta técnica facilita recopilar datos relevantes cuando se trabaja con una muestra delimitada dentro de una institución pública.

Instrumentos:

Cuestionario

Se emplearon dos cuestionarios como instrumento de recolección, uno para cada variable del estudio. Cada cuestionario fue estructurado utilizando una escala de tipo Likert con cinco opciones de respuesta: 1 = Nunca, 2 = Casi nunca, 3 = A veces, 4 = Casi siempre y 5 = Siempre. Esto permitió medir con mayor precisión cómo se está aplicando el control simultáneo y cómo se percibe su impacto en la gestión administrativa. En línea con Arias y Covinos (2021), se cuidó que el instrumento esté bien alineado con los objetivos del estudio, para asegurar que los datos recogidos sean útiles y válidos.

3.4.3. Validación y confiabilidad del instrumento.

Validación

La validación de los instrumentos que se aplicaron en el presente trabajo, estuvo a cargo de juicios de expertos especialistas en el tema de estudio, quienes validaron los criterios establecidos a nivel de variables, dimensiones, indicadores e ítems. (Arias y Covinos, 2021)

3.4.4. Procesamiento de datos

Para recolectar los datos de esta investigación, se usó el cuestionario como instrumento, con preguntas diseñadas para cada indicador, aplicadas mediante la técnica de encuesta.

Según Sánchez et al. (2018)

Este tipo de instrumento es útil para recoger información cuantitativa que luego puede organizarse y analizarse de forma estructurada. En este caso, se siguieron las siguientes etapas para el análisis: Primero, en el análisis descriptivo, los datos se ordenaron en tablas y gráficos usando Microsoft Excel. Se mostraron los resultados en frecuencias absolutas y relativas. Esto sirvió para describir de manera general cómo se viene aplicando el control simultáneo y cómo se está desarrollando la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Zarumilla. Luego, se pasó al análisis inferencial, en el que se buscó identificar si había o no relación entre las variables planteadas. Para ello, se aplicaron dos procedimientos estadísticos:

- a) Prueba de correlación: Se utilizó el coeficiente r de Pearson para analizar si había una relación entre el control simultáneo y la gestión administrativa.
- b)** Comprobación de hipótesis: Se evaluó si esa relación era significativa, usando la prueba de correlación de Pearson con un nivel de significancia del 5% ($\alpha = 0.05$). Esto permitió saber si efectivamente había una conexión estadística entre ambas variables en el contexto de la municipalidad.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Análisis descriptivo

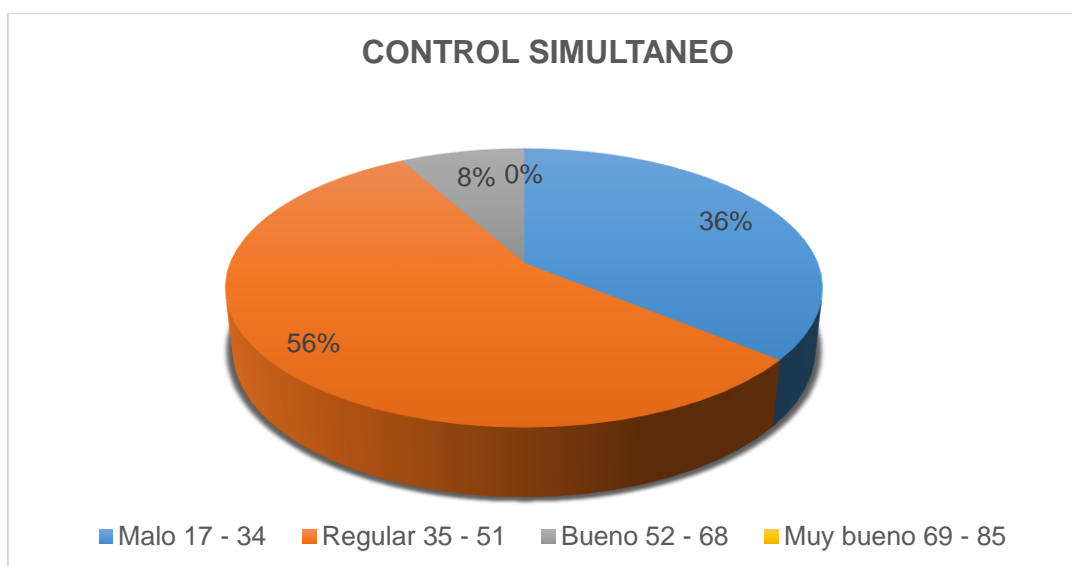
Tabla 1

Distribución de frecuencia por niveles de percepción del Control simultáneo.

ESCALA	RANGO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Malo	17 – 34	18	36%
Regular	35 – 51	28	56%
Bueno	52 – 68	4	8%
Muy bueno	69 – 85	0	0%
TOTAL		50	100%

Figura 1

Distribución de frecuencia por niveles de percepción del Control simultáneo



Interpretación:

En la tabla 1 y figura 1, se muestra la distribución de frecuencia por niveles de la percepción del Control simultáneo en la gestión administrativa de la Municipalidad distrital de Zarumilla, en la que se puede mostrar que, de los

50 trabajadores encuestados, el 36% perciben el control simultaneo como malo, el 56% regular, el 8% lo percibe como bueno.

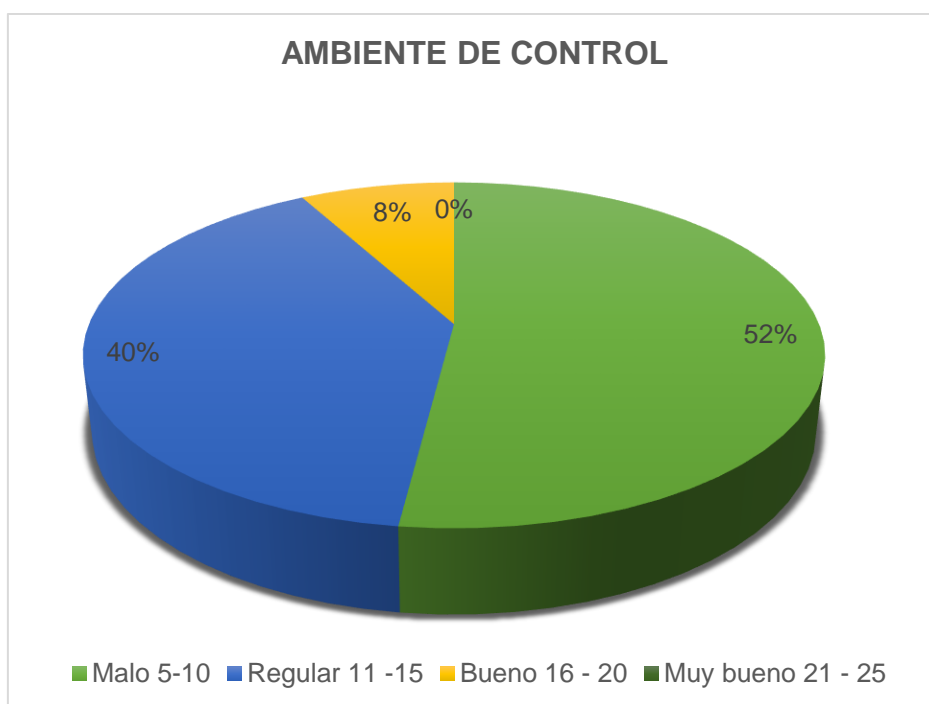
Tabla 2

Distribución de frecuencia por niveles de percepción del Ambiente de control.

ESCALA	RANGO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Malo	5-10	26	52.00%
Regular	11-15	20	40.00%
Bueno	16-20	4	8.00%
Muy bueno	21-25	0	0.00%
TOTAL		50	100%

Figura 2

Distribución de frecuencia por niveles de percepción del Ambiente de control



Interpretación:

Según la tabla 2 y figura 2, se muestra la distribución de frecuencia por niveles de la percepción del ambiente de control de la Municipalidad

provincial de Zarumilla, en la que se puede mostrar que, de los 50 trabajadores encuestados, el 52% perciben que la influencia al ambiente de control es mala, el 40% que es regular, el 8% es buena.

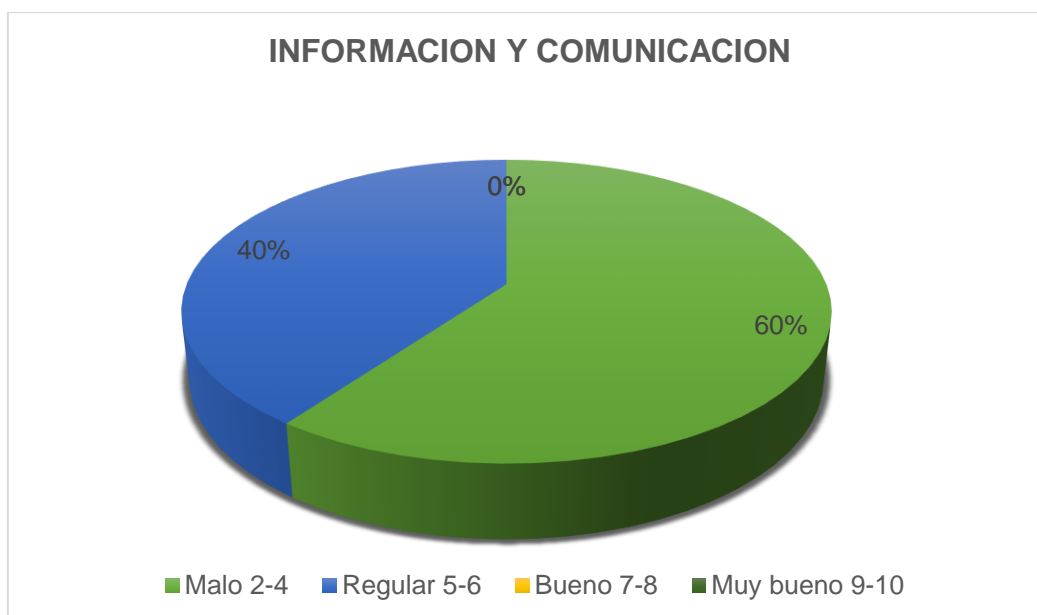
Tabla 3

Distribución de frecuencia por niveles de percepción de la Información y comunicación.

ESCALA	RANGO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Malo	2-4	30	60.00%
Regular	5-6	20	40.00%
Bueno	7-8	0	0.00%
Muy bueno	9-10	0	0.00%
TOTAL		50	100%

Figura 3

Distribución de frecuencia por niveles de percepción de la Información y comunicación



Interpretación:

Según la Tabla 3 y Figura 3, se muestra la distribución de frecuencia por niveles de la percepción de la información y comunicación del personal de la Municipalidad provincial de Zarumilla, en la que se puede mostrar que de los

50 encuestados, el 60% perciben que la influencia a la información y comunicación como mala, el 40% que es regular.

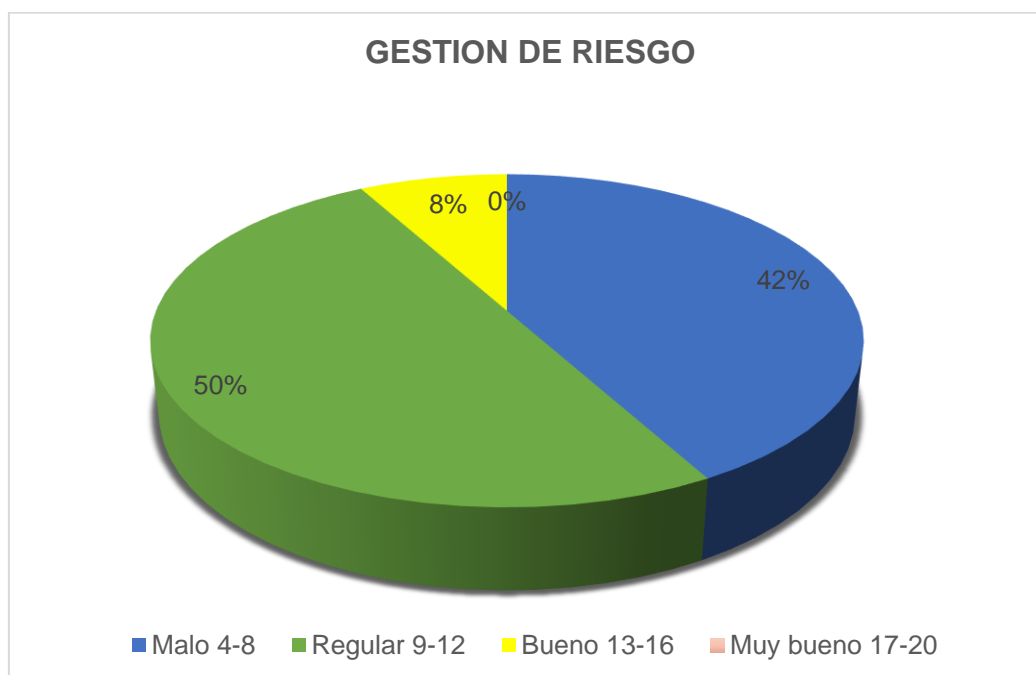
Tabla 4

Distribución de frecuencia por niveles de percepción de la gestión de riesgo.

ESCALA	RANGO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Malo	4-8	21	42.00%
Regular	9-12	25	50.00%
Bueno	13-16	4	8.00%
Muy bueno	17-20	0	0.00%
TOTAL		50	100%

Figura 4

Distribución de frecuencia por niveles de percepción de la gestión de riesgo



Interpretación:

Según la Tabla 4 y Figura 4, se muestra la distribución de frecuencia por niveles de la percepción de la gestión de riesgo del personal de la Municipalidad provincial de Zarumilla, en la que se puede mostrar que de los

50 encuestados, el 42% perciben que la influencia a la gestión de riesgo como mala, el 50% que es regular y un 8% lo percibe como bueno.

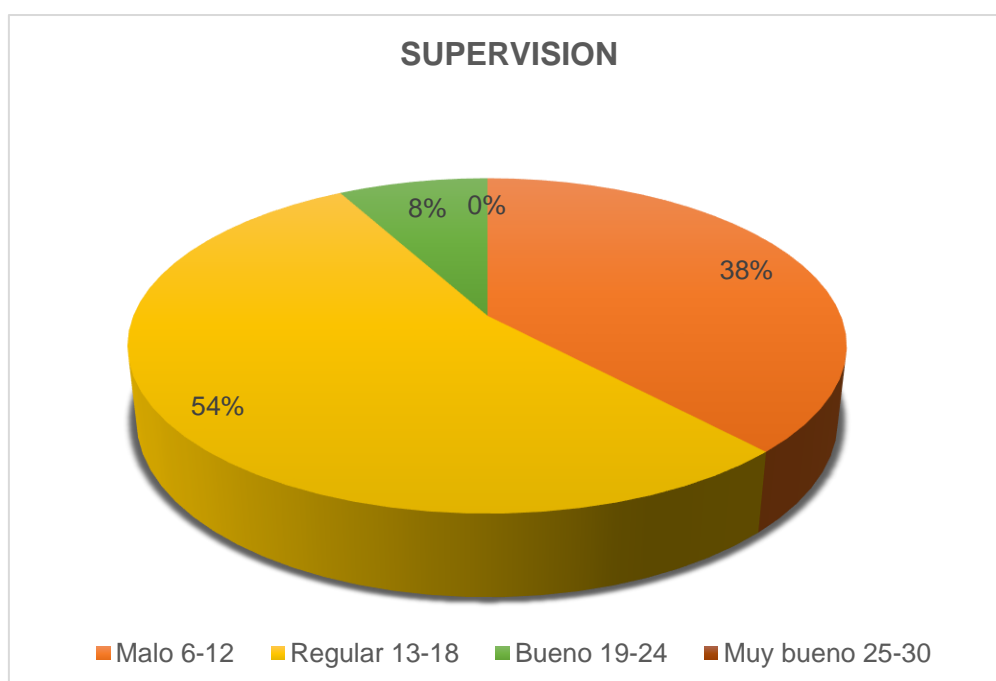
Tabla 5

Distribución de frecuencia por niveles de percepción de la supervisión

“ESCALA	RANGO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Malo	6-12	19	38.00%
Regular	13-18	27	54.00%
Bueno	19-24	4	8.00%
Muy bueno	15-30	0	0.00%
TOTAL		50	100%”

Figura 5

Distribución de frecuencia por niveles de percepción de la supervisión



Interpretación:

Según la Tabla 5 y Figura 5, se muestra la distribución de frecuencia por niveles de la percepción de la supervisión del personal de la Municipalidad provincial de Zarumilla, en la que se puede mostrar que de los 50

encuestados, el 38% perciben que la influencia a la supervisión como mala, el 54% que es regular y un 8% lo percibe como bueno.

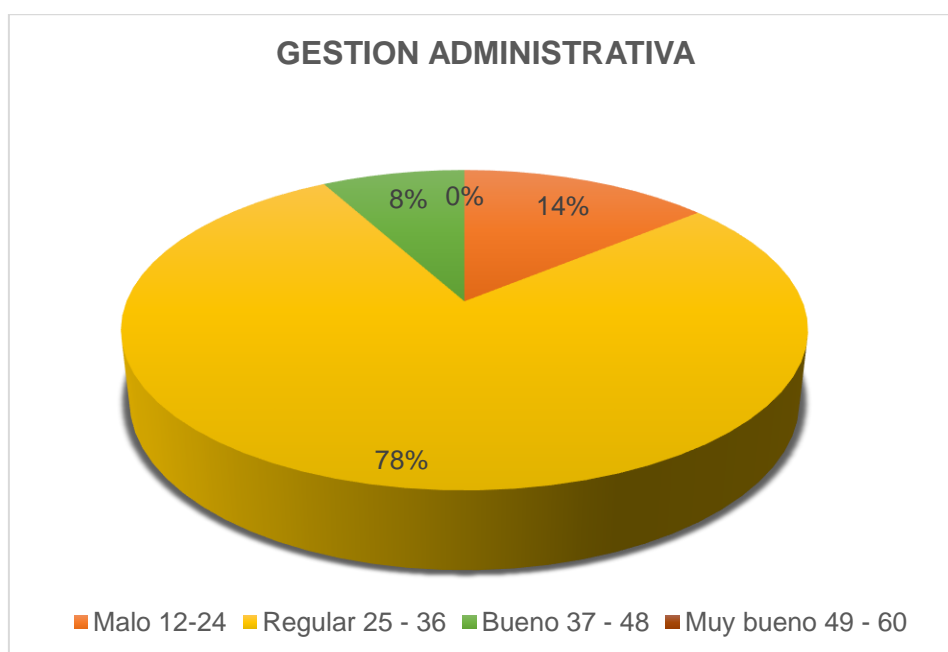
Tabla 6

Distribución de frecuencia por niveles de percepción de la Gestión administrativa

“ESCALA	RANGO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Malo	12 – 26	20	40.00%
Regular	27 – 39	26	52.00%
Bueno	40 – 52	4	8.00%
Muy bueno	53 - 65	0	0.00%
TOTAL		50	100%”

Figura 6

Distribución de frecuencia por niveles de percepción de la Gestión administrativa



Interpretación:

Según la Tabla 6 y Figura 6, se muestra la distribución de frecuencia por niveles de la percepción de la gestión administrativa en la Municipalidad provincial de Zarumilla, en la que se puede mostrar que, de los 50

trabajadores encuestados, el 40% perciben la gestión administrativa como malo, el 52% que es regular y el 8% percibe que es bueno.

4.2. Análisis correlacional

Tabla 7

Correlación entre las variables Control Simultáneo y Gestión administrativa

		Control Simultáneo	Gestión Administrativa
Control Simultáneo	Coeficiente Pearson	1	,7863
	Significancia (bilateral) ^a		,000
	Muestra (N)	50	50
Gestión Administrativa.	Coeficiente Pearson	,7863	1
	Significancia. (bilateral) ^a	,000	
	Muestra (N)	50	50

Nota.

Se muestra la correlación entre las variables control simultáneo y gestión administrativa, observándose una correlación positiva alta, ya que el coeficiente de correlación de Pearson es 0.7863, con un nivel de significancia de 0.000, lo cual es menor a 0.05. Dado este resultado, se puede concluir que existe una relación significativa entre el control simultáneo y la gestión administrativa, por lo tanto, se acepta la hipótesis alternativa.

Tabla 8

Correlación entre la dimensión ambiente de control y la variable gestión administrativa

	Ambiente de control	Gestión Administrativa	
Ambiente de control	Coeficiente Pearson	1	,6968
	Significancia (bilateral)"		,000
	Muestra (N)	50	50
Gestión Administrativa	Coeficiente Pearson	,6968	1
	Significancia. (bilateral)"	,000	
	Muestra (N)	50	50

Nota.

Se muestra la correlación entre la dimensión ambiente de control y la variable gestión administrativa, determinándose que existe una correlación positiva alta, dado que el coeficiente de correlación de Pearson es 0.6968 y el nivel de significancia es 0.000, siendo menor al 0.05. En consecuencia, se concluye que existe una relación significativa entre el ambiente de control y la gestión administrativa, por lo que se acepta la hipótesis alternativa.

Tabla 9

Correlación entre la dimensión información y comunicación y la variable gestión administrativa

		Información y comunicación	Gestión administrativa
Información y comunicación	Coeficiente Pearson	1	,6930
	Significancia (bilateral)"		,000
	Muestra (N)	50	50
Gestión administrativa	Coeficiente Pearson	,6930	1
	Significancia. (bilateral)"	,000	
	Muestra (N)	50	50

Nota.

Se muestra la correlación entre la dimensión información y comunicación y la variable gestión administrativa, determinándose que existe una correlación directa alta, ya que el coeficiente de correlación de Pearson es 0.6930 y el valor de significancia es 0.000, siendo menor a 0.05. Por lo tanto, se concluye que existe una relación significativa entre la información y la comunicación y la gestión administrativa del personal de la Municipalidad Provincial de Zarumilla, aceptándose así la hipótesis alternativa.

Tabla 10

Correlación entre la dimensión gestión de riesgo y la variable gestión administrativa

		Gestión de riesgo	Gestión administrativa
Gestión de riesgo	Coeficiente Pearson	1	,7568
	Significancia (bilateral)"		,000
	Muestra (N)	50	50
Gestión administrativa	Coeficiente Pearson	,7568	1
	Significancia. (bilateral)"	,000	
	Muestra (N)	50	50

Nota.

Se muestra la correlación entre la dimensión gestión de riesgo y la variable gestión administrativa, determinándose que existe una correlación directa alta, ya que el coeficiente de correlación de Pearson es 0.7568 y el nivel de significancia es 0.000, siendo menor a 0.05. Por lo tanto, se concluye que existe una relación significativa entre la gestión de riesgos y la gestión administrativa del personal de la Municipalidad Provincial de Zarumilla, aceptándose así la hipótesis alternativa.

Tabla 11*Correlación entre la dimensión supervisión y la variable gestión administrativa*

		Supervisión	Gestión administrativa
Supervisión	Coeficiente Pearson	1	,9419
	Significancia (bilateral)”		,000
	Muestra (N)	50	50
Gestión administrativa	Coeficiente Pearson	,9419	1
	Significancia. (bilateral)”	,000	
	Muestra (N)	50	50

Nota.

Se muestra la correlación entre la dimensión supervisión y la variable gestión administrativa, determinándose que existe una correlación directa muy alta, ya que el coeficiente de correlación de Pearson es 0.9419 y el nivel de significancia es 0.000, siendo menor a 0.05. Por lo tanto, se concluye que existe una relación significativa entre la supervisión y la gestión administrativa del personal de la Municipalidad Provincial de Zarumilla, aceptándose así la hipótesis alternativa.

4.3. Discusión de resultados

Respecto al objetivo general:

Determinar en qué medida la aplicación de control simultáneo mejora la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Zarumilla, Tumbes – 2021; en la presente investigación se encontró que el p valor es < 0.01 (alfa), con lo cual se acepta la hipótesis de investigación. En esa línea, se evidencia la consistencia estadística suficiente para afirmar que el control simultáneo se relaciona directa y significativamente con la gestión administrativa.

Además, se logró determinar un coeficiente de correlación de Pearson = 0.7863, indicando una relación positiva, significativa y alta.

Por su parte, Del Castillo (2023)

Encontró en sus resultados una relación positiva y significativa entre el control simultáneo y la gestión administrativa. En la dimensión ejecución, se obtuvo un coeficiente de 0.697 con un p valor de 0.000, mientras que en la dimensión control de hechos con presunta responsabilidad, la correlación fue de 0.743, también con $p = 0.000$. Ambos resultados permitieron rechazar la hipótesis nula y confirmar que el control simultáneo influye directamente en el fortalecimiento de la gestión administrativa.

Respecto al objetivo específico 1

Determinar en qué medida la aplicación del ambiente de control mejora la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Zarumilla; en este caso, se obtuvo un p valor de 0.000, menor a 0.01 (alfa), por lo que se acepta la hipótesis planteada. Así, se evidencia que el ambiente de control guarda una relación significativa y directa con la gestión administrativa. El análisis arrojó un coeficiente de correlación de Pearson = 0.6968, lo cual indica una relación positiva, significativa y alta entre ambas variables.

Por otro lado, Salas (2021)

Indicó en sus resultados que el control simultáneo influye positivamente en la gestión pública de la Municipalidad Provincial de Cusco, periodo 2017, al obtener un p valor de 0.000, menor a 0.05, lo que permitió rechazar la hipótesis nula. Además, se reportó un coeficiente de Pearson de 0.903, evidenciando una asociación lineal positiva, muy alta y estadísticamente significativa. Estos resultados confirman que la implementación del control simultáneo está estrechamente vinculada con una mejor gestión pública.

Respecto al objetivo específico 2

Determinar en qué medida la aplicación de la información y comunicación mejora la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Zarumilla; los resultados indican que el p valor es menor a 0.01 (alfa), por lo cual se acepta la hipótesis alternativa. En ese sentido, se concluye que la dimensión información y comunicación se relaciona significativamente con la gestión administrativa. Además, el coeficiente de Pearson obtenido fue de 0.6930, lo que representa una relación positiva, significativa y alta.

Al respecto, Yoplac (2024)

Señaló en sus resultados que existe una relación positiva, moderada y significativa entre el control simultáneo y la gestión administrativa en el Gobierno Regional Amazonas – Sede Central. Esto se evidenció con un coeficiente Rho de Spearman de 0.609 y un p valor de 0.000, menor a 0.01, lo que permitió aceptar la hipótesis de investigación. Los resultados confirman que una adecuada aplicación del control simultáneo contribuye al fortalecimiento de la gestión administrativa en dicha institución.

Respecto al objetivo específico 3

Determinar en qué medida la aplicación de la gestión de riesgo mejora la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Zarumilla; en este análisis se encontró que el p valor es 0.000 (< 0.01), por lo cual se acepta la hipótesis de investigación.

Con base en ello, se confirma que la gestión de riesgos mantiene una relación directa y significativa con la gestión administrativa. Asimismo, se obtuvo un coeficiente de correlación de Pearson = 0.7568, lo cual evidencia una relación positiva, significativa y alta.

Por su parte, Lindo (2024)

Encontró en sus resultados una relación positiva y significativa entre el examen interno y las medidas administrativas adoptadas por el gobierno. El coeficiente Rho de Spearman fue de 0.616, con un p valor menor a 0.01 (p

= 0.000), lo que permitió aceptar la hipótesis de investigación. Estos resultados indican que, a mayor eficacia del control interno, mejor es el manejo administrativo, evidenciando que ambos componentes avanzan en la misma dirección.

Respecto al objetivo específico 4

Determinar en qué medida la supervisión mejora la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Zarumilla; en los resultados inferenciales se obtuvo un p valor de 0.000 (< 0.01), por lo que se acepta la hipótesis de investigación. De esta manera, se concluye que la supervisión tiene una relación directa y significativa con la gestión administrativa. Además, el coeficiente de correlación de Pearson fue de 0.9419, lo que refleja una relación positiva, significativa y muy alta.

De igual modo, Infante e Infante (2024)

Señalaron en sus resultados que existe una relación fuerte entre la supervisión y el monitoreo administrativo con la mejora de la gestión administrativa, evidenciada por un coeficiente de Pearson de 0.710. Esto indica que el 71% de la variabilidad en la gestión puede explicarse por estas prácticas. Además, el 50% de los encuestados calificaron como muy eficiente la información y comunicación, reforzando la percepción de que una supervisión adecuada impulsa una gestión administrativa más efectiva.

V. CONCLUSIONES

1. La implementación del control simultáneo incide en la gestión administrativa de la municipalidad provincial de Zarumilla, dado que el coeficiente de correlación de Pearson = 0.7863 y un p-valor < 0.01 evidencian una relación fuerte, positiva y estadísticamente significativa. Esto implica que, a mayor uso de esta herramienta en los procesos internos, se obtienen mejores resultados en eficiencia, cumplimiento de objetivos y transparencia en la administración municipal.
2. El establecimiento adecuado de los ambientes de control contribuye al fortalecimiento de la gestión administrativa de la municipalidad provincial de Zarumilla. Con un coeficiente de correlación de Pearson = 0.6968 y un p-valor < 0.01 , se confirma la existencia de un vínculo positivo, alto y significativo, lo que demuestra que definir correctamente estos entornos favorece el desarrollo de las actividades administrativas.
3. El uso efectivo de la información y comunicación tiene un impacto favorable en la gestión administrativa de la municipalidad provincial de Zarumilla, ya que asegura que el personal disponga de datos oportunos para la toma de decisiones y fomenta la coordinación entre las diferentes áreas. El coeficiente de correlación de Pearson = 0.6930 con un p-valor < 0.01 ratifica que una comunicación clara y fluida potencia el rendimiento administrativo de la institución.
4. La aplicación de la gestión de riesgos genera una mejora en la administración municipal de Zarumilla. Los resultados estadísticos (coeficiente de correlación de Pearson = 0.7568 y p-valor < 0.01) reflejan una relación positiva y significativa, lo que significa que la identificación, evaluación y mitigación anticipada de riesgos fortalece el control de las

actividades y reduce la probabilidad de fallos o irregularidades en la gestión pública.

5. La supervisión desempeña un papel fundamental en la gestión administrativa de la municipalidad provincial de Zarumilla. El coeficiente de correlación de Pearson = 0.9419 y un p-valor < 0.01 confirman una relación muy fuerte, positiva y significativa. Esto indica que una supervisión sistemática y puntual de los procesos administrativos favorece el cumplimiento de funciones, mejora el control interno y eleva la calidad de los servicios ofrecidos a la ciudadanía.

VI. RECOMENDACIONES

1. Implementar de forma permanente y sistemática el control simultáneo en todos los procesos administrativos, promoviendo su uso desde el inicio hasta la culminación de las actividades, a fin de detectar a tiempo posibles desviaciones y garantizar una gestión eficiente, transparente y orientada al logro de metas.
2. Fortalecer los ambientes del control en la municipalidad mediante la promoción de una cultura ética, la definición clara de funciones, y el compromiso activo de los directivos, ya que estos elementos generan una base sólida para que la gestión administrativa se desarrolle de forma ordenada y eficaz.
3. Mejorar los mecanismos de comunicación interna y el acceso a la información relevante para el personal, utilizando canales ágiles y efectivos, con el fin de asegurar que todos los trabajadores estén alineados con los objetivos institucionales y se logre una mejor coordinación administrativa.
4. Implementar un sistema integral de gestión de riesgos que permita identificar y evaluar oportunamente los riesgos en cada área administrativa, de modo que se puedan aplicar medidas de mitigación adecuadas y asegurar así un funcionamiento más controlado y predecible de la administración pública.
5. Institucionalizar procesos de supervisión continua y técnica sobre las actividades administrativas, designando responsables y estableciendo indicadores de control, con el propósito de mejorar el seguimiento de las tareas, evitar errores recurrentes y elevar la calidad del servicio brindado a la ciudadanía.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguirre, J. (2006). Auditoría y Control Interno. España: Cultura S.A. Madrid.
- Alvarez, O. (2007) Auditoria Gubernamental Integral. Editorial el pacífico.
- Arias, J. y Covinos, M. (2021). Diseño y metodología de la investigación. Enfoques Consulting EIRL. Arequipa, Perú.
https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w26022w/Arias_S2.pdf
- Bravo, M. (2002). Auditoría Integral. Editora Fecat. Lima- Perú.
- Cárdenas Revollar, L. del C. W. (2022). Herramientas informáticas del control simultaneo y gestión administrativa en la Municipalidad provincial de Vilcashuaman—Ayacucho, periodo 2021 [Tesis de maestría, Universidad Nacional Federico Villarreal].
<https://repositorio.unfv.edu.pe/handle/20.500.13084/6825>
- Catagua Briones, M. L., Pinargote Macías, M. F., & Mendoza Vincés, M. E. (2023). Control interno y modelo COSO en la gestión administrativa y financiera empresarial. PODIUM, 44, Artículo 44.
<https://doi.org/10.31095/podium.2023.44.10>
- Chávez Zapata, G. M., Reinoso Pérez, E. D., & Urbina Poveda, M. A. (2022). Gestión del control interno para Pymes desde el gobierno corporativo e incidencia en los resultados financieros, sector agrícola. Ciencia Digital, 6(2), Artículo 2. <https://doi.org/10.33262/cienciadigital.v6i2.2106>
- Chiavenato, I. (2008). Gestión del talento humano. México: Editorial Mc Graw Hill.
- Chiroque García, O. K. (2020). Control interno y la gestión administrativa en la gerencia administrativa de la Municipalidad Provincial de Tumbes, 2019 [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo].
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/46938>

- COSO. (2013). Committee of sponsoring Organizations of the Tredway Commission. Washintong: XIV Congreso Mundial de Contadores.
- Del Castillo Lopez, C. D. (2023). Control Simultáneo y Gestión Administrativa del Órgano de Control Institucional de la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, Período 2019-2020 [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle]. <https://repositorio.une.edu.pe/entities/publication/repositorio.une.edu.pe>
- Frederickson, G. (1980). Nueva administración pública. Noema Editores.
- Gamez Montero, Y. S. (2022). Control simultaneo y gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Casma, 2021 [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/82938>
- Guevara, G., Verdesoto, A. y Castro, N. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). <https://recimundo.com/index.php/es/article/view/860>
- Hadi, M., Martel, C., Huayta, F., Rómulo, C. y Arias, J. (2023). Metodología de la investigación: Guía para el proyecto de tesis. Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú. Puno. <https://editorial.inudi.edu.pe/index.php/editorialinudi/catalog/view/82/124/149>
- Hernández-Sampieri, R., y Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. México: Editorial Mc Graw Hill Education. <https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>
- Huacchillo, L. (2021). Programa desarrollo empresarial para la calidad de las micro y pequeñas empresas asociadas a la Cámara Peruana de Desarrollo Empresarial – Piura. Universidad César Vallejo Tesis doctoral UCV <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/70049>
- Infante Carrasco, E. J., & Infante Carrasco, Y. Y. (2024). El control interno y la gestión de empresas langostineras. En Editorial Navegante. Editorial Navegante. <https://doi.org/10.5281/zenodo.10908813>

- Lindo Seminario, R. del P. (2024). El control interno y la gestión administrativa en la Dirección Regional de Agricultura Tumbes [Tesis de pregrado, Universidad Católica de Trujillo - Benedicto XVI]. <https://hdl.handle.net/20.500.14520/7341>
- Manterola, C., Quiroz, G., Salazar, P. y García, N. (2019). Metodología de los tipos y diseños de estudio más frecuentemente utilizados en investigación clínica. *Revista Médica Clínica Las Condes*, 30(1), 36-49. <https://doi.org/10.1016/j.rmclc.2018.11.005>
- Moreno, E. (2021). La población en una investigación. <https://tesis-investigacion-cientifica.blogspot.com/2013/08/que-es-la-poblacion.html>.
- Ortiz, F., & Garcia, M. (2007). *Metodología de la investigación*. México: Editorial Limusa.
- Palma Vélez, K., & Loor Carvajal, G. (2024). Sistema de Control Interno y su incidencia en la Gestión Administrativa de la Dirección Distrital 13D07 Chone—Flavio Alfaro – Salud. 593 Digital Publisher CEIT, 9(1), Artículo 1. <https://doi.org/10.33386/593dp.2024.1.2220>
- Piñeiro Ruiz, M. (2023). Innovación, creatividad y emprendimiento en la gestión administrativa: Una experiencia de investigación. *Revista Enfoques Educativos*, 20(1), Artículo 1. <https://doi.org/10.5354/2735-7279.2023.70989>
- Romero-Buj, D. (2010). La dimensión grupal en el comportamiento organizacional. *Revista Iberoamericana de Psicología*.
- Romero, H., Real, J., Ordoñez, J., Gavino, G. y Saldarriaga, G. (2021). *Metodología de la investigación*. (1ª. ed). Edicumbre Editorial Corporativa, México. https://acvenisproh.com/libros/index.php/Libros_categoria_Academico/articulo/view/22/29
- Salas Farfán, C. (2021). Control simultáneo y su influencia en la gestión pública de la Municipalidad Provincial del Cusco periodo 2017. <https://repositorio.unsaac.edu.pe/handle/20.500.12918/6104>

- Sanchez, H., Reyes, C. y Mejia, K. (2018). Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística (1ra Edición). Universidad Ricardo Palma. <https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>
- Vásquez. (2007). Reflexiones para implementar un sistema de gestión de calidad (ISO 9001: 2000) en cooperativas y empresas de economía solidaria. Colombia.
- Vergara Cuadros, Ms. Y. N., Guaman Chavez, Ms. R. E., & Mogollón Mena, Ms. P. F. (2021). Control interno y su incidencia en la gestión administrativa y financiera en la federación ecuatoriana de operadores y mecánicos de equipo caminero, (estudio de caso fedesomec, 2020). *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(5), Artículo 5. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i5.866
- Yoplac Torrejon, D. (2024). Control simultáneo y gestión administrativa en una unidad ejecutora en la región Amazonas, 2024 [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/147282>.

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de operacionalización de variables

Título: Aplicación del Control Simultáneo como herramienta de mejora en la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Zarumilla-Tumbes-2021					
Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Ítems	Escala de medición
Variable independiente: Control simultáneo	El control simultáneo es una acción de supervisión que se aplica mientras el proceso aún está en curso, con el fin de alertar oportunamente sobre hechos que puedan afectar sus resultados y permitir que se adopten medidas preventivas o correctivas. (CGR, 2019)	La variable independiente control simultáneo, fue medida por las dimensiones: Ambiente de control, información y comunicación, gestión de riesgo y supervisión, mediante la técnica encuesta y aplicando el instrumento cuestionario.	Ambiente de control	1,2,3,4,5	Ordinal
			Información y comunicación	6,7	
			Gestión de riesgo	8,9,10,11	
			Supervisión	12, 13, 14, 15, 16, 17	
Variable dependiente: Gestión Administrativa	La gestión administrativa es el proceso mediante el cual se planifica, organiza, dirige y controla el uso de los recursos para alcanzar los objetivos institucionales de forma eficiente y coordinada. (Fayol, 1916)	La variable dependiente gestión administrativa fue medida por las dimensiones: Planificación, organización, dirección y control, mediante la técnica encuesta y aplicando el instrumento cuestionario.	Planificación	1,2,3	Ordinal
			Organización	4, 5, 6, 7, 8	
			Dirección	9, 10, 11	
			Control	12,13	

Anexo 2: Matriz de consistencia

TÍTULO: Aplicación del Control Simultáneo como herramienta de mejora en la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Zarumilla-Tumbes-2021				
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variables	Metodología
¿En qué medida la aplicación del control simultáneo mejora la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Zarumilla Tumbes, 2021?	Determinar en qué medida la aplicación del control simultáneo mejora la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Zarumilla Tumbes, 2021.	La aplicación del control simultáneo influye en la Gestión Administrativa de la municipalidad provincial de Zarumilla, 2021.		Tipo y diseño Tipo: Aplicada Descriptiva correlacional Diseño No experimental transversal
Problemas Específicos	Objetivos Específicos	Hipótesis Específicas	Variable independiente:	
1. ¿En qué medida la aplicación de los ambientes del control mejora la Gestión Administrativa de la municipalidad provincial de Zarumilla, 2021?	1. Determinar en qué medida la aplicación de los ambientes de control mejora la Gestión Administrativa de la municipalidad provincial de Zarumilla, 2021.	1. La aplicación de los ambientes del control mejora la Gestión Administrativa de la municipalidad provincial de Zarumilla, 2021.	Sistema de control interno	Población 78 trabajadores administrativos de la Municipalidad Provincial de Zarumilla Muestra 50 trabajadores administrativos de la Municipalidad Provincial de Zarumilla
2. ¿En qué medida la aplicación de la información y comunicación mejora la Gestión Administrativa de la municipalidad provincial de Zarumilla, 2021?	2. Determinar en qué medida la aplicación de la información y comunicación mejora la Gestión Administrativa de la municipalidad provincial de Zarumilla, 2021.	2. La aplicación de la información y comunicación mejora la Gestión Administrativa de la municipalidad provincial de Zarumilla, 2021.	Variable dependiente:	
3. ¿En qué medida la gestión de riesgo mejora la Gestión Administrativa de la municipalidad provincial de Zarumilla, 2021?	3. Determinar en qué medida la aplicación de la gestión de riesgo mejora la Gestión Administrativa de la municipalidad provincial de Zarumilla, 2021.	3. La aplicación de la gestión de riesgo mejora la Gestión Administrativa de la municipalidad provincial de Zarumilla, 2021.	Gestión estratégica institucional	Técnica e instrumento Se utilizó la técnica de encuesta y el instrumento cuestionario en la Municipalidad Provincial de Zarumilla.
4. ¿En qué medida la supervisión mejora la Gestión Administrativa de la municipalidad provincial de Zarumilla, 2021?	4. Determinar en qué medida la aplicación de la supervisión mejora la Gestión Administrativa de la municipalidad provincial de Zarumilla, 2021.	4. La aplicación de la supervisión mejora la Gestión Administrativa de la municipalidad provincial de Zarumilla, 2021.		

Anexo 3: Instrumento de recolección de datos

CUESTIONARIO

Se muestra en el presente instrumento, una serie de enunciados, con el propósito de obtener información desde su participación, en el estudio: “Aplicación del Control Simultáneo como herramienta de mejora en la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Zarumilla-Tumbes-2021”.

Al respecto, sírvase seguir las instrucciones siguientes:

1. Leer cuidadosamente y con claridad cada enunciado.
2. No dejar sin responder preguntas.
3. Marcar mediante aspa, sólo en uno de los recuadros por ítem.
4. Esta encuesta tiene una escala del 1 al 5 en el siguiente orden:

Referencias del nivel respuestas

1	2	3	4	5
NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE

N°	VARIABLE INDEPENDIENTE CONTROL SIMULTANEO	1	2	3	4	5
	DIMENSIÓN / AMBIENTE DE CONTROL					
	INDICADORES					
1	La entidad demuestra compromiso con la integridad y los valores éticos.					
2	La unidad orgánica responsable de la implementación del Control interno demuestra independencia de la alta dirección y ejerce la supervisión del desempeño					
3	La alta Dirección establece las estructuras, las líneas de reporte y los niveles de autoridad y responsabilidad apropiados para la consecución de objetivos.					
4	La entidad demuestra compromiso para atraer, desarrollar y retener a profesionales competentes en alineación con los objetivos institucionales.					
5	La entidad define las responsabilidades de la persona a nivel de control para la consecución de los objetivos.					

	DIMENSIÓN / INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN					
	INDICADORES					
6	La entidad obtiene o genera y utiliza información relevante y de calidad para apoyar el funcionamiento del control interno.					
7	La entidad comunica internamente, incluidos los objetivos y responsabilidades que son necesarios para apoyar el funcionamiento del control interno.					
	DIMENSIÓN /GESTIÓN DE RIESGO					
	INDICADORES					
8	La entidad define los objetivos con suficiente claridad para permitir la identificación y evaluación de los riesgos relacionados.					
9	La entidad identifica los riesgos para la consecución de sus objetivos en todos sus niveles y los analiza como base sobre la cual determinar cómo se deben gestionar.					
10	La entidad considera la posibilidad de fraude al evaluar los riesgos para la consecución de los objetivos.					
11	La entidad identifica y evalúa los cambios que podrán afectar significativamente al control interno.					
	DIMENSIÓN / SUPERVISIÓN					
	INDICADOR					
12	La entidad selecciona, desarrolla y realiza evaluaciones continuas y/o independientes para determinar si los componentes del control interno están presentes y en funcionamiento.					
13	La entidad evalúa las deficiencias de control interno de forma oportuna a las partes responsables de aplicar medidas de remediación y medidas de control, incluyendo la alta dirección y la unidad orgánica responsable de la implementación del control interno según corresponda.					
14	Dicha información obtenida llega de manera oportuna a las personas encargadas de vigilar el buen funcionamiento del control interno existente.					
15	El control interno existente cuenta con supervisores que velan porque las normas y procedimientos se estén aplicando adecuadamente.					
16	Se le han asignado funciones específicas al personal encargado de supervisar el control interno existente.					
17	El personal afín al control interno existente es capacitado de forma adecuada y periódica.					

N°	VARIABLE DEPENDIENTE GESTIÓN ADMINISTRATIVA	1	2	3	4	5
	DIMENSIÓN / PLANIFICACIÓN					
	INDICADOR					
1	La misión y visión de la Municipalidad refleja los objetivos que persigue la institución.					
2	Considera que la Municipalidad planifica su actividad de gestión.					
3	Considera que los trabajadores de la Municipalidad practican valores en su trabajo.					
	DIMENSIÓN / ORGANIZACIÓN					
	INDICADOR					
4	Considera que la Municipalidad, se encuentra organizada para brindar una atención adecuada al usuario.					
5	Considera que el TUPA, está bien elaborado para realizar los trámites administrativos.					
6	Los trabajadores de la Municipalidad le brindan una información adecuada al usuario.					
7	Considera que los trabajadores conocen sus funciones adecuadamente.					
8	Percibe que hay conflictos entre los trabajadores de la Municipalidad.					
	DIMENSIÓN / DIRECCIÓN					
	INDICADOR					
9	Considera que el alcalde, que lidera la Municipalidad realiza actividades culturales con la población (charlas, talleres, deporte, etc.).					
10	La Municipalidad motiva a la población con ciertos beneficios (descuentos por pago oportuno de impuestos).					
11	Considera que los trabajadores de la Municipalidad trabajan en equipo.					
	DIMENSIÓN / CONTROL					
	INDICADOR					
12	La Municipalidad hace rendición de cuentas a la población organizada.					
13	Percibe que el alcalde hace un buen control a sus trabajadores.					

Anexo 4: Informe de opinión expertos de instrumentos de medición

Apellidos y Nombres del experto (a)	Cargo o Institución donde labora	Mención de título o grado
Quiroz Diaz Segundo Salvador	Auditor Especialista en Gestión I	Maestro En Administración y Gestión Empresarial
I. TÍTULO: Aplicación del Control Simultáneo como herramienta de mejora en la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Zarumilla-Tumbes-2021		

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

Nº	INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA				
			5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1	TITULO	Hace referencia al problema mencionando las variables																				X	
2	CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado																				X	
3	OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables																				X	
4	ACTUALIDAD	Está acorde a los cambios en la Administración Moderna																				X	
5	ORGANIZACIÓN	Existe una organización Lógica																				X	
6	SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																				X	
7	INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos de la cultura organizacional																				X	
8	CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teórico científicos																				X	
9	COHERENCIA	Entre los indicadores y las dimensiones																				X	
10	METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																				X	
TOTAL																						90	

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

(X) El instrumento es aplicable por reunir las condiciones específicas del mismo.

() El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: **MUY BUENA**

Autora: Br. Erika Lisbeth Vidal Vilchez

Lugar y fecha: Tumbes, 10 de abril del 2025

DNI del experto: 00255562

Teléfono del experto N° 949064204

Firma y sello del experto

Segundo Salvador Quiroz Diaz

INFORME DE OPINIÓN EXPERTOS DE INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

Apellidos y Nombres del experto (a)	Cargo o Institución donde labora	Mención de título o grado
Peralta Rujel Eduardo Santos Tomas	Especialista en Auditoria II	Magister en Gestión Pública
I. TÍTULO: Aplicación del Control Simultáneo como herramienta de mejora en la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Zarumilla-Tumbes-2021		

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

Nº	INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA			
			5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1	TITULO	Hace referencia al problema mencionando las variables																			X	
2	CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado																			X	
3	OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables																			X	
4	ACTUALIDAD	Está acorde a los cambios en la Administración Moderna																			X	
5	ORGANIZACIÓN	Existe una organización Lógica																			X	
6	SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																			X	
7	INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos de la cultura organizacional																			X	
8	CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teórico científicos																			X	
9	COHERENCIA	Entre los indicadores y las dimensiones																			X	
10	METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																			X	
TOTAL																					90	

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

(X) El instrumento es aplicable por reunir las condiciones específicas del mismo.

() El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: MUY BUENA

Autora: Br. Erika Lisbeth Vidal Vilchez

Lugar y fecha: Tumbes, 10 de abril del 2025

DNI del experto: 43681865

Teléfono del experto N° 913272427

Firma y sello del experto


Eduardo Santos Tomas Peralta Rujel

INFORME DE OPINIÓN EXPERTOS DE INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

Apellidos y Nombres del experto (a)	Cargo o Institución donde labora	Mención de título o grado
Teixeira Morón, Milton Raúl	Auditor Especialista en Gestión I	Maestro en Gestión Pública
I. TÍTULO: Aplicación del Control Simultáneo como herramienta de mejora en la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Zarumilla-Tumbes-2021		

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

Nº	INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA			
			5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1	TITULO	Hace referencia al problema mencionando las variables																			X	
2	CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado																			X	
3	OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables																			X	
4	ACTUALIDAD	Está acorde a los cambios en la Administración Moderna																			X	
5	ORGANIZACIÓN	Existe una organización Lógica																			X	
6	SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																			X	
7	INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos de la cultura organizacional																			X	
8	CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teórico científicos																			X	
9	COHERENCIA	Entre los indicadores y las dimensiones																			X	
10	METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																			X	
TOTAL																					90	

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

- (X) El instrumento es aplicable por reunir las condiciones específicas del mismo.
 () El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: MUY BUENA

Autora: Br. Erika Lisbeth Vidal Vilchez

Lugar y fecha: Tumbes, 10 de abril del 2025

DNI del experto: 00255536.

Teléfono del experto N° 956624470

Firma y sello del experto



Teixeira Morón, Milton Raúl

Anexo 5: Autorización para ejecución de tesis

"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

CARTA N° 001-2025-ELVV

Señor
ABOG. CRISTHIAN ANWAR AGUAYO INFANTE
ALCALDE DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ZARUMILLA
Ciudad



ASUNTO : SOLICITO AUTORIZACIÓN PARA TRABAJO DE INVESTIGACIÓN
POSGRADO UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

ATENCIÓN : SUB GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS

De mi especial consideración;

ERIKA LISBETH VIDAL VILCHEZ identificada con Documento Nacional de Identidad N° 47719386 maestrando del Programa de maestría en Gestión Pública, Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Tumbes, acude a usted para saludarlo y expresar lo siguiente:

Que, para poder alcanzar el grado académico de Magister en Gestión Pública, es necesario cumplir con presentar y desarrollar mi proyecto de tesis denominado "Aplicación del Control Simultáneo como herramienta de mejora en la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Zarumilla-Tumbes-2021" el cual cuenta con una metodología diseñada mediante la aplicación del instrumento (cuestionario) en función de la técnica de encuesta en su representada para obtener los resultados de la presente investigación.

En tal sentido, solicito AUTORIZACIÓN para desarrollar mi trabajo de investigación y poder ser atendida para tal propósito académico.

Sin otro particular, expreso a usted las muestras de especial consideración y alta estima.

Zarumilla, 17 de marzo de 2025

ERIKA LISBETH VIDAL VILCHEZ
DNI N° 47719386



Correo Electrónico: evidalv@untumbes.edu.pe

Celular: 942862018



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ZARUMILLA
Ley N° 9667 del 25 -11 - 1942
Ruc: 20166679606
SUB GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS



"AÑO DE LA RECUPERACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DE LA ECONOMÍA PERUANA"

AUTORIZACIÓN

EL QUE SUSCRIBE:

ABG. RAÚL JOSÉ CHIROQUE RUIZ.

SUB GERENTE DE RECURSOS HUMANOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ZARUMILLA.

AUTORIZA:

La Investigación, aplicación del instrumento en función de la técnica de encuesta para la ejecución del Proyecto de Tesis denominada "Aplicación del Control Simultaneo como Herramienta de Mejora en la Gestión Administrativa de la Municipalidad de Zarumilla- Tumbes 2021", a cargo de Erika Lisbeth VIDAL VILCHEZ, identificada con Documento Nacional de Identidad N° 47719386, alumna del Programa de Maestría en Gestión Pública, Escuela de Posgrado de la "Universidad Nacional de Tumbes".

Zarumilla, 26 de marzo del 2025.

Atentamente;


MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ZARUMILLA
ABOG. RAÚL JOSÉ CHIROQUE RUIZ
SUB GERENTE DE RECURSOS HUMANOS

"Zarumilla. Tierra de las Playas del Amor y del Eterno Verano"

Anexo 6: Evidencias



