

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA



**Relación entre gestión estratégica y calidad académica en la
Institución Educativa N° 011, César Vallejo, Región Tumbes, 2021**

TESIS

Para optar el grado académico de Maestra en Gestión Pública

Autora: Br. Marcelina Huertas Imán

Tumbes, 2022

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA



**Relación entre gestión estratégica y calidad académica en la
Institución Educativa N° 011, César Vallejo, Región Tumbes, 2021.**

Tesis aprobada en forma y estilo por:

Dr. Merino Velásquez Jesús (presidente)

Dr. Severino Apolinar Risco Zapata (secretario)

Dr. Ecce López Mg. Orlando Sigifredo (vocal)

Tumbes, 2022

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA



**Relación entre gestión estratégica y calidad académica en la
Institución Educativa N° 011, César Vallejo, Región Tumbes, 2021.**

**Los suscritos declaramos que la tesis es original en su contenido
y forma:**

Br. Huertas Imán Marcelina (autora)

M. Huertas, I

Mg. Gonzales Vega César Eduardo (asesor)

C. Gonzales Vega

Código: ORCID 0000-0003-0562-8262

Tumbes, 2022

COPIA DEL ACTA DE SUSTENTACIÓN



UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

Licenciada

Resolución del Consejo Directivo N° 155-2019-SUNEDU/CD

ESCUELA DE POSGRADO

Tumbes – Perú

ACTA DE SUSTENTACION DE TESIS

En Tumbes, siendo las diecisiete horas del veinticuatro de mayo del dos mil veintidós, se reunieron mediante la modalidad virtual por la plataforma videoconferencia zoom, los miembros del jurado conformado con la Resolución N° 0101-2022/UNTUMBES-EPG-D, del 24 de febrero, 2022; Dr. Jesús Merino Velásquez (presidente), Dr. Severino Apolinar Risco Zapata (secretario), Mg. Orlando Sigifredo Ecce López (vocal), para proceder al acto de sustentación y defensa de la tesis titulada: **Relación entre gestión estratégica y calidad académica en la institución educativa N° 011, César Vallejo, Region Tumbes, 2021**, presentada por **Marcelina Huertas Imán**, para optar el grado académico de Maestra en Gestión Pública.

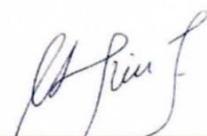
Actuó en la condición de asesor, el Mg. César Eduardo Gonzáles Vega.

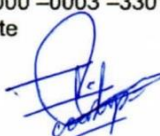
Concluido el acto de sustentación y defensa, absueltas las preguntas formuladas y efectuadas las correspondientes observaciones, el jurado calificador decidió declarar: **APROBADA** la tesis, por unanimidad con el calificativo de, **MUY BUENA**, en conformidad con lo normado en el artículo 91. del Reglamento de Tesis para Pregrado y Posgrado de la Universidad Nacional de Tumbes.

Siendo las dieciocho horas, se dio por concluido el indicado acto académico y en expresión de conformidad se procedió a la suscripción de la presente acta.

Tumbes, 24 de mayo de 2022.


Dr. Jesús Merino Velásquez
DNI N.º 00240035
ORCID N° 0000-0003-3301-4487
presidente


Dr. Severino Apolinar Risco Zapata
DNI N.º 00219860
ORCID N° 0000-0002-2683-4105
secretario


Mg. Orlando Sigifredo Ecce López
DNI N° 02679361
ORCID N° 0000-0003-2672-7171
vocal


Mg. César Eduardo Gonzáles Vega.
DNI N° 18118539
ORCID N° 0000-0003-0562-8262
Asesor

C.c. Jurado de Tesis (3), Asesor (1), sustentante (1), UI (2)

Resumen del Informe de originalidad Turnitn



Página 1 de 61 - Portada

Identificador de la entrega trn:oid::3117:629560757

Marcelina Huertas Imán

6 Archivo_Tesis_(Huertas Imán) TURNITIN

 Tesis Posgrado 2026

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid::3117:629560757

Fecha de entrega

25 sept 2026, 3:05 GMT-5

Fecha de descarga

25 sept 2026, 3:26 GMT-5

Nombre del archivo

6 Archivo_Tesis_(Huertas Imán) TURNITIN.docx

Tamaño del archivo

719.1 KB

57 páginas

13.608 palabras

75.843 caracteres



Página 1 de 61 - Portada

Identificador de la entrega trn:oid::3117:629560757

15% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- Coincidencias menores (menos de 15 palabras)

Exclusiones

- N.º de coincidencias excluidas

Fuentes principales

- 15%  Fuentes de Internet
- 3%  Publicaciones
- 11%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.



Fuentes principales

- 15% Fuentes de Internet
- 3% Publicaciones
- 11% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Internet	repositorio.untumbes.edu.pe	3%
2	Internet	www.grafiati.com	1%
3	Trabajos del estudiante	Universidad Continental on 2019-05-19	1%
4	Trabajos del estudiante	Universidad Catolica Los Angeles de Chimbote on 2017-10-11	1%
5	Trabajos del estudiante	Universidad Andina del Cusco on 2023-03-20	1%
6	Trabajos del estudiante	Universidad Cesar Vallejo on 2016-06-22	<1%
7	Internet	documents.mx	<1%
8	Internet	dspace.unitru.edu.pe	<1%
9	Internet	pdfcoffee.com	<1%
10	Trabajos del estudiante	Universidad Internacional de la Rioja on 2025-07-08	<1%
11	Trabajos del estudiante	Universidad Nacional de Tumbes on 2025-07-24	<1%

12	Internet	tesis.ucsm.edu.pe	<1%
13	Trabajos del estudiante	Universidad Santiago de Cali on 2019-05-27	<1%
14	Trabajos del estudiante	Universidad Nacional de Tumbes on 2026-01-22	<1%
15	Internet	repositorio.undac.edu.pe	<1%
16	Internet	repositorio.untumbes.edu.pe:8080	<1%
17	Trabajos del estudiante	Universidad Cesar Vallejo on 2024-07-09	<1%
18	Trabajos del estudiante	Universidad Nacional de Tumbes on 2026-08-28	<1%
19	Internet	repositorio.upagu.edu.pe	<1%
20	Internet	hdl.handle.net	<1%
21	Trabajos del estudiante	Universidad Cesar Vallejo on 2017-09-12	<1%
22	Trabajos del estudiante	Universidad Nacional de Tumbes on 2026-01-25	<1%
23	Trabajos del estudiante	Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga on 2023-11-06	<1%
24	Internet	repositorio.upla.edu.pe	<1%

DEDICATORIA

Esta tesis está dedicada a mis padres Cresencio Huertas y María Santos Imán, quienes confiaron en mi persona y ser los guías permanentes hacia el camino de la superación. A mi esposo y a mis hijos Fernando Josué y Ariana Elizabeth, por su apoyo incondicional y darme su valioso tiempo para cumplir con este anhelo académico.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por darme la fuerza espiritual. A mis docentes por impartirme sus sabias lecciones. A mi asesor César Eduardo Gonzales Vega, por su valiosa orientación y apoyo académico.

INDICE

RESUMEN	xiv
ABSTRACT	xv
I. INTRODUCCIÓN	16
II. ESTADO DEL ARTE.....	21
2.1. Bases teórico - científicas.....	21
2.2. Antecedentes.....	28
2.3. Definición de término básicos.....	34
III. MATERIALES Y METODOS.....	37
3.1. Hipótesis	37
3.2. Tipo de estudio y diseño de contrastación de hipótesis	37
3.3. Población, muestra y muestreo	38
3.4. Métodos, técnicas e instrumentos.....	40
3.5. Procesamiento y análisis.....	42
3.6. Definición y operacionalización de variables	43
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	45
4.1 Resultados.....	45
4.2 Discusión	51
V. CONCLUSIONES	54
VI. RECOMENDACIONES	55
VII. REFERENCIAS BIBLOGRAFICAS	56
VIII. ANEXOS.....	59

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Población estudiantil de I.E. N° 011 “César Vallejo”, 2021.....	39
Tabla 2 Muestra estudiantil de I.E. N° 011 “César Vallejo” Año 2021	40
Tabla 3 Fiabilidad de variable Gestión estratégica.	42
Tabla 4 Fiabilidad de variable Calidad académica	42
Tabla 5 Dimensiones e indicadores de la variable gestión estratégica	43
Tabla 6 Dimensiones e indicadores de la calidad académica	44
Tabla 7 Relación entre la Gestión estratégica y la calidad académica.	45
Tabla 8 Correlación entre Gestión estratégica y calidad académica.....	46
Tabla 9 Relación entre la Planeación estratégica y la calidad académica.	47
Tabla 10 Correlación entre la Planeación estratégica y la calidad académica.	48
Tabla 11 Relación entre la Dirección estratégica y la calidad académica.....	48
Tabla 12 Correlación entre la Dirección estratégica y la calidad académica.	49
Tabla 13 Relación entre el Control estratégico y la calidad académica	50
Tabla 14 Correlación entre el Control estratégico y la calidad académica.....	51

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia.....	59
Anexo 2:Matriz de operacionalización	60
Anexo 3: Solicitud de autorización para ejecución de tesis	62
Anexo 4: Respuesta a solicitud de autorización de tesis.....	63
Anexo 5:Cuestionario a colaboradores	64
Anexo 6: Cuestionario para alumnos	66
Anexo 7: Análisis de fiabilidad de gestión estratégica	68
Anexo 8:Análisis de fiabilidad de gestión estratégica	70

RESUMEN

El objetivo del presente trabajo fue determinar la relación que existe entre la gestión estratégica y la calidad académica en la Institución educativa N° 011 “César Vallejo”, Tumbes, 2021, mediante la investigación de tipo aplicada, cuantitativa, no experimental, correlacional, transversal, con una población de 443 involucrados compuestas por directivos, administrativos, docentes y estudiantes con una muestra probabilística de 231 elementos, para las variables gestión estratégica y calidad académica. Se utilizaron dos cuestionarios con 15 preguntas cada uno en escala de Likert aplicado a la muestra. Los resultados fueron de nivel alto con el 54,1% de nivel alto para la gestión estratégica y de 49,8% para la calidad académica. La planeación estratégica tuvo respuestas de nivel alto con el 44,6%, para dirección estratégica las respuestas fueron del 52,4% y para el control estratégico del 55,0%. Se llegó a la conclusión que existió relación significativa y positiva entre la variable gestión estratégica y calidad académica evidenciado con un Rho de Spearman de 0,512 y significación del 0,000 aceptando la hipótesis general. La dimensión planeamiento estratégico tuvo respuestas del 44,6% con un Rho de Spearman de 0,587 y significación bilateral del 0,000. La dimensión dirección estratégica obtuvo respuestas del orden del 52,4% con un Rho de Spearman de 0,486 aceptando la hipótesis de trabajo para el objetivo específico 2. Finalmente, la dimensión control estratégico tuvo contestaciones del 55,0% con un Rho de Spearman de 0,441 aceptándose la hipótesis de trabajo para el objetivo específico 3. Se concluyó que si existió relación significativa y directa entre las variables de estudio planeación estratégica y calidad académica.

Palabras clave: Gestión estratégica, planeación estratégica, dirección y control estratégicos.

ABSTRACT

The objective of this work was to determine the relationship that exists between strategic management and academic quality in Educational Institution No. 011 "César Vallejo", Tumbes, 2021, through applied, quantitative, non-experimental, correlational, cross-sectional research with a population of 443 involved, made up of directors, administrators, teachers and students with a probabilistic sample of 231 elements, for the variables strategic management and academic quality. Two questionnaires with 15 questions each on a Likert scale applied to the sample were used. The results were high level with 54.1% high level for strategic management and 49.8% for academic quality. Strategic planning had high-level responses with 44.6%, for strategic direction the responses were 52.4% and for strategic control 55.0%. It was concluded that there was a significant and positive relationship between the strategic management variable and academic quality, evidenced by a Spearman's Rho of 0.512 and a significance of 0.000, accepting the general hypothesis. The strategic planning dimension had responses of 44.6% with a Spearman's Rho of 0.587 and bilateral significance of 0.000. The strategic direction dimension obtained responses of the order of 52.4% with a Spearman's Rho of 0.486, accepting the working hypothesis for specific objective 2. Finally, the strategic control dimension had responses of 55.0% with a Spearman's Rho of 0.441, accepting the working hypothesis for specific objective 3. It was concluded that there was a significant and direct relationship between the study variables strategic planning and academic quality.

Keywords: Strategic management, strategic planning, strategic direction and control.

I. INTRODUCCIÓN

En el ámbito educativo una gerencia estratégica conduce a la clarificación de los propósitos de la institución, estableciendo para ello las acciones que se necesitan para lograrlos. “El Modelo de Gestión Educativa Estratégica permitirá desarrollar intervenciones dirigidas a operar la diversidad del espacio estratégico de gestión de los usuarios quienes, afanados en transformar su realidad, habrán de imaginar y construir cursos y escenarios alternativos de acción” (Hernández, 2010).

En la Institución Educativa (IE) N° 011 César Vallejo, se observa una desactualización del proyecto educativo institucional (PEI), importante documento de gestión institucional soporte para la planeación, gestión y orientación institucional, Este documento no está socializado entre los integrantes de la comunidad educativa, generando que las decisiones no se tomen de manera oportuna. No se cuenta con un programa de capacitación que considere la posibilidad que todos los integrantes tengan las posibilidades de adquirir amplios conocimientos de las nuevas tendencias mundiales educativas para desarrollar nuevas competencias y puedan contribuir al proceso enseñanza – aprendizaje del estudiante. El equipamiento e infraestructura, laboratorio y biblioteca no se encuentran bien implementado que aseguren un buen rendimiento académico en el alumno.

Ante esta situación preocupante se plantea la siguiente interrogante general ¿Cuál es la relación que existe entre la gestión estratégica y la calidad académica en la Institución Educativa N° 011 César Vallejo?. Su respuesta se fundamentará en el amplio conocimiento del proceso estratégico y de los contenidos de la calidad académica; con la aplicación de los métodos cuantitativo, analítico y sintético, empleándose las técnicas de análisis documental, de encuestas y de la estadística descriptiva e inferencial, generándose amplio conocimiento que permitirá alcanzar el objetivo de “determinar la relación que existe entre la gestión estratégica y la

calidad académica en la Institución educativa N° 011 César Vallejo”, Tumbes, 2021.

Situación problemática

Actualmente, las organizaciones educativas con espíritu trascendental aplican la planificación estratégica para optimizar recursos, alcanzar la eficiencia de un proceso de cambio, transformación y desarrollo, la eficacia, la excelencia de resultados y un alto grado de efectividad para hacer frente a instituciones con competencia que se pueda ofertar un servicio de calidad.

El Modelo de Gestión Educativa Estratégica permitirá desarrollar intervenciones dirigidas a operar la diversidad del espacio estratégico de gestión de los usuarios quienes, afanados en transformar su realidad, habrán de imaginar y construir cursos y escenarios alternativos de acción (Hernández, 2010).

En nuestro país, los gobernantes de turno dan poca importancia a la educación, por no ser política de Estado, se determina idealmente un presupuesto para la educación y no se cumple, aún más se recorta el presupuesto para ésta área, realidad que repercute en las pequeñas y deficientes infraestructuras a falta de recursos económicos y educativos, el bajo nivel profesional del talento humano, lo que contribuye a que las instituciones no cuente con obras de infraestructura, aulas virtuales, maestros desactualizados en innovaciones pedagógicas, administrativas y gestión, convirtiéndose en maestros conformistas y líderes pasivos. Consecuencia de esto hace que los actores sociales educativos no pongan interés por mejorar las instituciones educativas. (Cuya, 2017).

Este problema se ve reflejado en la mayoría de las instituciones educativas del país y en nuestra región de Tumbes, donde se ejerce una gestión escolar con prácticas pedagógicas de enseñanza reacias al cambio y al logro de los aprendizajes. La gestión en la escuela se ha centrado en la parte administrativa dejando de lado el aspecto pedagógico. Actualmente las investigaciones sobre las escuelas eficaces centran su atención en las instituciones y los estudiantes para fortalecer los procesos pedagógicos y la calidad de liderazgo y la gestión escolar. Por otro lado, el sistema educativo tiene que enfrentar nuevos desafíos y retos debido al avance de la globalización y la tecnología donde se requiere de una

gerencia educativa que realice acciones y procesos para atender necesidades y demandas sociales de la educación.

En este panorama, también observamos que la IE N° 011 César Vallejo, carece de la actualización de documentos de gestión como el proyecto educativo institucional (PEI), el cual es una herramienta de planeación y gestión de dirección institucional que muchos de los docentes desconocen, obstaculizando a una reflexión de nuevos enfoques educativos. por otro lado la escasa capacitación de los docentes que ejercen cargos directivos en la planificación curricular a largo plazo y mediano plazo acordes con el nuevo enfoque por competencias y transitar de una educación tradicional basado en la enseñanza a una educación basado en los aprendizajes, así como la implementación de equipos tecnológicos entre otros, lo que ha determinado la incomodidad entre los docentes, personal administrativo, evidenciándose relativa efectividad del proceso enseñanza – aprendizaje, en consecuencia bajo rendimiento académico de los estudiantes de primaria y secundaria, habiendo obtenido en la evaluación censal resultados no satisfactorios. “Aplicándose una gestión educativa con enfoque estratégico se presenta infinitas oportunidades y posibilidades de transformación de prácticas, inercias y ataduras que impiden un cambio a profundidad en el sistema educativo y, por lo tanto, en las escuelas” (Hernández, 2010).

Por lo expuesto se plantean los siguientes problemas, centro de la presente investigación.

Formulación del problema

Problema general

¿Cuál es la relación que existe entre la gestión estratégica y la calidad académica en la Institución Educativa N° 011 “César Vallejo”, Tumbes, 2021?

Problemas específicos

1. ¿Cuál es la relación que existe entre el planeamiento estratégico y la calidad educativa en la IE N° 011 “César Vallejo”?
2. ¿Cuál es la relación que existe entre la dirección estratégica y la calidad académica en la IE N° 011 “César Vallejo”?

3. ¿Cuál es la relación que existe entre el control estratégico y la calidad académica en la IE N° 011 “César Vallejo”?

El estudio pretende “determinar la relación que existe entre la gestión estratégica y la calidad académica en la IE N° 011 César Vallejo”, Tumbes, 2021”; para tal propósito se fundamentara en el proceso estratégico: Un enfoque de gerencia que precisa de planeamiento, dirección y control como elementos de la gestión estratégica que buscara explicar la relación con la calidad académica que involucra las dimensiones de eficacia, eficiencia y relevancia (D’Alessio, 2008). Sus resultados permitirán acrecentar el conocimiento de la gerencia estratégica, direccionada a la toma de decisiones en un horizonte temporal de largo plazo.

Al desarrollar la investigación se han empleado “métodos, procedimientos, técnicas e instrumentos de investigación validados por investigadores, verificando su validez y confiabilidad en otros estudios investigativos”. En este enfoque se aplicará el método analítico para explicar las dimensiones de cada una de las variables. En base a la valoración de las preguntas en escala de Likert; sus resultados se han presentado en cuadros que permitieron explicar con razón a sus objetivos; finalmente se arribaron a conclusiones.

La recopilación de la información se hizo mediante la construcción de cuestionarios, determinando su confiabilidad con el Alfa de Cronbach. En el procesamiento de la información se empleó el Programa Excel y el software estadístico SPSS. Estos criterios metodológicos han servido para darle respuesta al problema de la investigación. Asimismo, ha servido de aporte para el estudio de problemas similares, como por su aplicación posterior por otros investigadores.

La investigación nos ha permitido profundizar el conocimiento específicamente de la relación que existe entre la gestión estratégica y la calidad académica en la IE N° 011 “César Vallejo”, Tumbes, 2021. Los resultados obtenidos de la investigación nos permiten sugerir alternativas que posibiliten una mayor relación entre la gestión estratégica y la calidad académica a efectos de tomar decisiones con un enfoque estratégico en busca de una mejora en el servicio académico en la IE. Asimismo, contribuye a las soluciones de problemas en otras organizaciones

educativas y similares. La ejecución de la investigación permite obtener el Grado de Maestro en Gestión Pública.

En su ejecución intenta que la institución educativa se conduzca con un enfoque estratégico buscando en su aplicación excelencia en la calidad académica a los estudiantes. Este nuevo lineamiento de dirección se ubica a formar verdaderos ciudadanos, con destrezas, competencias y habilidades para una región que tanto lo necesita. La investigación de manera general “determinar la relación que existe entre la gestión estratégica y la calidad académica en la IE N° 011 “César Vallejo”, Tumbes, 2021”; y específicamente analizar la relación que existe entre la planeación estratégica y la calidad académica en la Institución educativa en la Institución N° 011 “César Vallejo”; explicar la relación que existe entre la dirección estratégica y la calidad académica en la IE en la Institución N° 011 “César Vallejo”; describir la relación que existe entre el control estratégico y la calidad académica en la IE N° 011 César Vallejo.

II. ESTADO DEL ARTE

2.1. Bases teórico - científicas

En su desarrollo se fundamentará en la base teórico y antecedentes, amplio conocimiento que sustentan cada una de las variables de estudio.

Gestión estratégica

El concepto gestión en sus inicios se concebía como el conjunto de trámites para resolver asuntos, concretar proyectos o administrar una empresa, que era gobernada por los pobres. Sumando lo anterior, Platón, consideraba la gestión como una acción autoritaria; la manera como se ejerce el poder, negando la libertad e imponiendo autoridad ante los demás. Luego, se habla propiamente de la gestión como un término estructurado y de reorganización escolar, lo que posteriormente se convirtió en nuevos propósitos misionales, donde la productividad y la consolidación de espacios de participación y democracia se refuerzan en mecanismos de expresión. (Jiménez - Cruz, 2019)

La gestión implica que la institución reflexione frente a los resultados educativos donde exista un liderazgo compartido que fomente el trabajo colaborativo, la participación social de todos los garantes y la generación de prácticas innovadoras acordes con el contexto social y cultural. Se debe agregar que toda gestión implica nuevas formas de entender los contextos y conducir las organizaciones escolares. Es encaminarse al futuro, no al presente. (Jiménez - Cruz, 2019)

Koontz, Weihrich, & Cannice (2012) muestran una postura mucho más administrativa, cuando hablan de las cinco funciones gerenciales, a partir de saber dirigir a sus integrantes, con tareas basadas en planear, organizar, integrar personal, dirigir y controlar (p. 4). Hay que mencionar, además, que la gestión implica construcción colectiva de quienes allí participan, hasta tener que modificar las actitudes negativas de las personas que conducen la estructura escolar. De ahí que la gestión será válida en la medida en que se reconozca a cada uno de los

gestores educativos y se recupere el mejoramiento continuo y el sentido de gobernar, donde todos están llamados a participar (Koontz, Weihrich y Cannice, 2012).

Por otra parte, dentro de la gestión se admitían dos actividades, la planificación y la administración, donde unas instituciones son direccionadas bajo el modelo de planear, proponer objetivos y crear estrategias, mientras que otras se encargan de tomar decisiones. Es entonces cuando se requiere integrar estas actividades para ejercer un liderazgo social y pedagógico que ayude a la transformación de la organización educativa. (Jiménez - Cruz, 2019)

Dicho lo anterior, los organismos de educación superior establecen parámetros de dirección y ejecución, pero dichos organismos no deben quedarse en dar instrucciones a los sujetos, deben traspasar al trabajo cooperativo para la obtención de resultados pertinentes y dirigidos al mejoramiento de la calidad educativa. En ese sentido, muchas instituciones que se mantienen arraigadas en la burocracia se muestran ineficaces para la innovación y la evolución, puesto que en su esencia solo es válido el mandato; no hay acogimiento a cambios rápidos e inesperados, que ocasionen la desintegración del orden autoritario (Jiménez - Cruz, 2019).

La Gestión estratégica procede del campo disciplinar de la administración y de la organización escolar; parte de la crítica de los modelos (o modos) tradicionales de administración escolar basada en teorías (Fayol) de división funcional del trabajo; privilegia el trabajo en equipo, la apertura al aprendizaje y a la innovación; la cultura organizacional cohesionada por visión de futuro; intervenciones sistémicas y estratégicas e impulsa procesos de cambio cultural, para remover prácticas burocráticas. (Hernández, 2010, p. 61)

Se basa en el diseño de estrategias de situaciones a reinventar para lograr los objetivos e implica, también, el desarrollo de proyectos que estimulen la innovación educativa. Se concreta a través de procesos de planificación estratégica que permita diseñar, desarrollar y mantener proyectos de intervención, y asumir la complejidad de los procesos organizacionales. (Hernández, 2010, Ibidem).

El enfoque estratégico de la gestión escolar consiste en las acciones que despliega la institución para direccionar y planificar el desarrollo escolar, de acuerdo con una visión y misión precisas, compartidas por todos los miembros de la comunidad escolar; considera la capacidad para definir la filosofía, los valores y los objetivos de la institución, y para orientar las acciones de los distintos actores hacia el logro de tales objetivos. Además, toma en cuenta la capacidad para proyectar la institución a largo plazo y para desplegar los mecanismos que permitan alinear a los actores escolares y los recursos para el logro de esa visión. La gestión escolar adquiere sentido cuando entran en juego las experiencias, las capacidades, las habilidades, las actitudes y los valores de los actores, para alinear sus propósitos y dirigir su acción a través de la selección de estrategias y actividades que les permitan asegurar el logro de los objetivos propuestos, para el cumplimiento de su misión y el alcance de la visión de la escuela a la que aspiran. (Hernández, 2010)

De acuerdo con Pozner (2001) la gestión educativa estratégica:

Es una nueva forma de comprender, de organizar y de conducir, tanto al sistema educativo como a la organización escolar; pero esto sólo es así cuando el cálculo estratégico situacional y transformacional se reconoce como uno de sus fundamentos y sólo en la medida en que éste precede, preside y acompaña a la acción educativa de modo tal que, en la labor cotidiana de la enseñanza, llega a ser un proceso práctico generador de decisiones y de comunicaciones específicas. (p. 61)

El proceso estratégico

El proceso estratégico es un conjunto y secuencia de actividades que desarrolla una organización para alcanzar la visión establecida, ayudándola a proyectarse al futuro. Para ello utiliza como insumos los análisis externo e interno (situaciones presentes), con el fin de obtener como resultado la formulación de las estrategias deseadas, que son los medios que encaminarán a la organización en la dirección de largo plazo, determinada como objetivos estratégicos. “El proceso estratégico da el marco para responder a las siguientes preguntas: ¿Cómo puedo atender mejor a mis alumnos? ¿Cómo puedo mejorar mi organización? ¿Cómo responder a las nuevas tendencias de la educación? ¿Cómo puedo aprovechar las oportunidades que se presentan? ¿Cómo conseguir el cumplimiento de los

objetivos estratégicos? El proceso estratégico se convierte en la actividad más importante y fundamental del gerente, quien tiene un rol fundamental en el proceso al recaer en él la responsabilidad de desarrollarlo y administrarlo". (D'Alessio, 2008, p. 36)

Etapas del proceso

Planeamiento estratégico, (formulación), se debe iniciar con el establecimiento de la visión y misión de la organización; el enunciado de los intereses organizacionales, de sus valores, y del código de ética que normarán el accionar de la organización; la evaluación de los factores externos e internos que influyen en la organización; el análisis del sector industrial y de los competidores; la determinación de los objetivos estratégicos de largo plazo; y terminará con la identificación y selección de las estrategias específicas que permitirán, al implementarse, mejorar la competitividad de la organización en el ámbito local y/o global para poder alcanzar la visión. Una formulación estratégica será exitosa en la medida en que el gerente que lidere el proceso logre un adecuado y permanente monitoreo de las variaciones que se presentan en el entorno, en la competencia y especialmente en la demanda (clientes y consumidores), y le imprima un carácter iterativo e interactivo al proceso. (D'Alessio, 2008, p. 39)

Dirección estratégica (implementación)

La dirección estratégica comprende seis pasos críticos que se orientan a coordinar y organizar las estrategias externas e internas elegida. **Control estratégico (evaluación)**. Mediante el control estratégico se pretende cerrar las brechas encontradas entre lo planeado y lo ejecutado. Es una etapa que se lleva a cabo desde el inicio del proceso y está conformada por acciones de supervisión y por los ajustes al plan propuesto. Es pertinente contar con un tablero de control balanceado para evaluar si se están alcanzando los objetivos de corto y largo plazo. La revisión de la auditoría externas e interna es fundamental. Tomar las acciones correctivas para cerrar brechas es el objetivo principal de esta etapa. (D'Alessio, 2008, p. 41)

Calidad académica

Respecto al término calidad en latín significa igualdad, forma de ser, en el concepto español es propiedad o grupo de características propios e inherentes de una cosa, que aceptan apreciarla como igual, mejor o peor que las restantes de su especie.

Palladino (2005) la calidad es una propiedad o conjunto de propiedades inherentes a una cosa, que permite apreciarla como igual, mejor o peor que las restantes en su especie. El término calidad resulta polifacético y a menudo subjetivo (p. 40)

La palabra calidad académica se utilizará indistintamente con calidad educativa.

Palladino (2005) refiere que:

La calidad académica o educativa es una expresión genérica con la que se denomina un complejo constructo valorativo basado en la consideración de tres dimensiones interrelacionados: funcionalidad, eficacia y eficiencia, expresión de un sistema de coherencias múltiples entre los componentes básicos de los sistemas: de coherencias múltiples entre los componentes básicos de los sistemas y centros educativos. (p.40)

Gestión de la calidad

Es tanto una estrategia como un proceso. La concepción de la Gestión de la calidad como una filosofía de dirección deja claro que no puede confundirse con un programa de calidad, que necesariamente ha de tener un principio y un fin. El desarrollo de la gestión de la calidad total (GCT) puede beneficiarse de la organización de proyectos que vinculen liderazgo, participación, compromiso, autorresponsabilización, cooperación y aprendizaje, dentro del marco de una misión compartida por los miembros de la organización. (Camisón, Cruz, y González, 2006, p. 91)

Estos programas relacionados con la calidad pueden ser muy útiles. De hecho, los enfoques a la implantación de la GCT basados en proyectos visibles conducidos en equipo han probado ser la estrategia más exitosa). Sin embargo, la introducción plena de la gestión de la calidad no puede limitarse a proyectos en equipo *ad hoc*, pues por su propia naturaleza de filosofía directiva va más allá de estas iniciativas temporales. El cambio

organizativo y cultural inherente a la gestión de la calidad moderna sólo es pleno cuando los principios penetran en el trabajo diario de las personas en todos los niveles organizativos y cuando la estrategia, la estructura, los sistemas y los procesos se alinean para satisfacer las necesidades de los clientes internos y externos. La Gestión de la Calidad enfatiza así tanto la participación, la satisfacción y la competitividad, como la comprensión de la variación y la importancia de la medición (Camisón, Cruz, y González, 2006, p. 91).

OREALC - UNESCO (2007), puntualmente es necesario indicar que cada país tendrá que establecer sus propias estrategias para resolver el problema de la matrícula; para el estudio de la calidad educativa, internacionalmente se han determinado cinco principios esenciales:

a. Equidad. para no confundir equidad con igualdad, es conveniente aclarar que son aspectos diferentes y a la vez inseparables. Se entiende por igualdad al tratamiento homogéneo que se da a las personas y por equidad al tratamiento diferenciado dentro de esa igualdad. Una educación de calidad con equidad, es aquella que se brinda a todos por igual, pero considera las características y oportunidades que cada beneficiario requiere; es decir, es importante la individualidad de los estudiantes, su contexto social, su ámbito cultural y su entorno geográfico. La equidad es un ordenador de diversidades, comprende principios de igualdad y diferenciación; al responder a las necesidades de cada persona, asegura que todas tengan oportunidades diferenciadas para hacer efectivo su derecho a la educación. (OREALC - UNESCO, 2007)

b. Relevancia. Una educación relevante es aquella que, partiendo de las exigencias sociales y del desarrollo personal, genera aprendizajes significativos. La relevancia se refiere al ¿qué? y ¿para qué? de la educación, al aprendizaje de competencias para participar en los ámbitos y retos que impone una sociedad del conocimiento; se refiere a la facultad para desarrollar un proyecto de vida en relación con otros. Se relaciona entonces con los más altos fines educativos, desde la perspectiva político-social situada en un contexto y en un momento histórico determinado (OREALC - UNESCO, 2007).

- c. Pertinencia.** Este principio remite al significado que la educación tenga para los beneficiarios directos, se debe tomar en cuenta los contextos sociales y las características de los estudiantes, en congruencia con el currículo a desarrollar; de tal forma que los contenidos educativos sean eminentemente significativos, acordes y vanguardistas, que se puedan apropiar, considerando la idiosincrasia, el momento histórico y los avances científicos y tecnológicos en los procesos de enseñanza y aprendizaje (OREALC - UNESCO, 2007).
- d. Eficacia.** Hace referencia a la medida y a la proporción en la que se alcanzan los objetivos educativos, respecto de la equidad en la distribución de los aprendizajes, de su relevancia y de su pertinencia. Es lo que se observa y se valora como impacto de la educación. La eficacia da cuenta de qué nivel y en qué medida los niños acceden y permanecen en la escuela, si son atendidas sus necesidades educativas, del egreso oportuno de los estudiantes, del logro de los aprendizajes correspondientes en cada nivel educativo y que los recursos estén distribuidos de manera que beneficien los procesos de aprendizaje. En síntesis, la eficacia es la valoración de que las metas educativas son alcanzadas por todos y de que no reproducen diferencias sociales, traducidas en una inequitativa distribución de oportunidades (OREALC - UNESCO, 2007).
- e. Eficiencia.** Se refiere a la relación entre los objetivos educativos esperados y los aprendizajes logrados, mediante la utilización óptima de los recursos destinados para ello. En el sistema educativo nacional se asocia a la eficiencia con los niveles de logro de indicadores que se alcanzan en un periodo determinado. La eficiencia compromete un atributo central de la acción pública, el que ésta honre los recursos que la sociedad, a través del Estado, destina para tal fin, por lo que la obligación de ser eficiente toca a la garantía de un derecho ciudadano. Por tanto, la eficiencia se concreta en la actuación responsable de los servidores públicos, al hacer que los recursos destinados a la educación logren los propósitos de manera óptima y oportuna. Pensar en estos principios de la calidad educativa conlleva una seria intencionalidad de configurar políticas y acciones que apunten a una educación de espectros más amplios” (OREALC - UNESCO, 2007).

2.2. Antecedentes

Al haberse realizado una exhaustiva revisión bibliográfica, se encontró investigaciones, desarrolladas en diferentes contextos:

Cruz y Aguirre, (2022) en su tesis:

Se orientó a investigar acerca del nexo existente entre la gestión de los directivos de un colegio parroquial en la región Callao y la calidad de servicio prestado a la comunidad educativa. El estudio fue de corte cuantitativo, tipo transversal, correlacional. Para la recolección de datos se elaboraron dos cuestionarios (uno por variable), con respuestas tipo Likert. La muestra estuvo conformada por 150 estudiantes, 62 docentes, 23 administrativos y 90 padres de familia. La contrastación fue realizada por medio del coeficiente de correlación de Pearson que arrojó un valor de 0.897 que correspondió a una correlación positiva alta. Los valores para las dimensiones liderazgo directivo fue de 0.863; para la dimensión de planificación estratégica fue 0.825; mientras que para la dimensión de evaluación de gestión se obtuvo 0.857 y la dimensión de convivencia institucional 0.804. Se concluyó que, existe una correlación correlativa directa y fuerte entre la gestión del cuerpo directivo y la calidad del servicio educativo. Se sugieren aspectos más detallados para investigaciones futuras al respecto.

Villanueva, (2022) en su investigación

Analizó la calidad de servicio en la Municipalidad Distrital de Yorongos y el control interno de la misma entidad, ya que, después de realizado el análisis en la entidad pudimos encontrar muchas falencias en el servicio brindado, existiendo mucha disconformidad por la población que a diario se acerca a la municipalidad a realizar algún trámite administrativo, prueba de ello se ha encontrado muchas quejas formales e informales de la ciudadanía, generando en algunas veces repudio y habladurías hacia el órgano superior jerárquico de la entidad, incluso en una oportunidad pidiendo la vacancia del mismo, asimismo los trabajadores de entidad no cumplen sus funciones de acuerdo al Reglamento de Organizaciones y Funciones – ROF de la entidad, acogiéndose o justificándose por ser un instrumento desactualizado,

perjudicando muchas veces a la entidad, asimismo se observa una mala interpretación de la normativa vigente, falta de preparación del personal, ya que existen procedimientos administrativos por regularizar, todo eso nos conlleva a una falta de indeficiente control interno, por ello de acuerdo a los resultados obtenidos en las tablas se ha demostrado estadísticamente que si existe relación entre la variable de control interno y calidad de servicio.

Kevans, (2020) en su estudio:

Gestión educativa y calidad de la educación superior tecnológica en instituciones estatales de Lima Metropolitana. Su objetivo fue determinar la relación entre gestión educativa y calidad de la educación de los institutos estatales. Se trabajó con dos muestras: 346 estudiantes y 211 docentes. El instrumento fue el cuestionario adaptado a partir de la Matriz de Estándares para la Acreditación de Programas de Estudios (SINEACE). El estudio es de nivel descriptivo y utilizó dos diseños de investigación: correlacional y descriptivo comparativo. Para estimar parámetros y analizar las hipótesis planteadas se aplicó el coeficiente de correlación de Rho Spearman y para realizar las comparaciones de las muestras la prueba U de Mann-Whitney". "Los resultados evidencian que existe una relación significativa entre gestión educativa y calidad de la educación. Asimismo, existen diferencias significativas entre las dimensiones de gestión educativa y las dimensiones de la calidad de la educación obteniendo puntajes promedios más bajos los docentes, en comparación con los estudiantes.

Vargas, (2018) en su tesis:

La gestión curricular por competencias y calidad académica en la Facultad de Arquitectura de la Universidad César Vallejo Lima Norte, 2017. Tuvo por objetivo general, determinar la relación entre la gestión curricular por competencias y calidad académica. La población fue de 125 estudiantes, la muestra fue no probabilística, en los cuales se han empleado la variable: Gestión curricular por competencias y calidad académica. El método de investigación fue el hipotético-deductivo. Se utilizó para su diseño, el diseño no experimental de nivel correlacional de corte transversal, que

recogió la información en un período determinado, se aplicaron aplicar instrumentos: Cuestionario gestión curricular por competencias, el cual estuvo compuesto por 24 preguntas en la escala politómicas: totalmente en desacuerdo (1), en desacuerdo (2) ni de acuerdo ni en desacuerdo (3) de acuerdo (4) totalmente de acuerdo (5) y para la calidad académica se consideró de igual forma; a través de la evaluación de sus distintas dimensiones, que brindaron ofrecieron información acerca de la gestión curricular por competencias y calidad académica, a través de la evaluación de sus distintas dimensiones, cuyos resultados se presentan gráfica y textualmente. Concluyó que existen evidencias para afirmar que la gestión curricular por competencias se relaciona con la calidad académica en la facultad de Arquitectura de la Universidad César Vallejo Lima Norte, 2017, siendo que el coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.964, representa una alta correlación entre las variables.

Cuchillo, (2018) en su investigación titulada:

Gestión educativa y calidad de la educación en instituciones educativas del nivel inicial y primaria de la Red 09-UGEL 01- Lima Metropolitana, 2018, Planteó por objetivo determinar la relación que existe entre gestión educativa y calidad de la educación en instituciones educativas del nivel inicial y primaria. La investigación fue de enfoque cuantitativo, tipo básico y diseño correlacional. La muestra estuvo conformada por 158 docentes de las instituciones educativas de los niveles de educación inicial y primaria de la UGEL 01 de Lima Metropolitana quienes fueron elegidos de manera probabilística. La técnica utilizada fue la encuesta y el instrumento para recolectar los datos fue el cuestionario. Con el fin de determinar la validez de los instrumentos se usó el juicio de expertos y la confiabilidad fue calculada utilizando el método de consistencia interna, siendo el resultado 0.797, en el cuestionario de gestión educativa y 0.815 en el cuestionario de calidad de la educación. Los resultados hacen concluir que existe relación significativa ($\rho=,807$; $p<0,05$), entre gestión educativa y calidad de la educación en instituciones educativas del nivel inicial y primaria de la Red 09-UGEL 01- Lima Metropolitana, 2018. Es decir, a mejor gestión educativa mayor calidad de la educación de las instituciones educativas.

Quiñones, (2018) en su tesis titulada:

Gestión educativa estratégica de directores y su relación con la calidad educativa en las instituciones educativas secundarias del distrito de Juliaca - 2016, busca demostrar la relación que existe entre los nuevos modelos de conducir una organización educativa bajo los indicadores de la gestión educativa estratégica, con la tan ansiada calidad educativa para ello se han planteado objetivos específicos como son: la relación entre el pensamiento sistémico estratégico entendido esto como la actitud del ser humano que se basa en la percepción del mundo real en términos de totalidades para su análisis, comprensión y accionar con la gestión institucional, al igual que demostrar que el liderazgo pedagógico que ejercen los directores influye decididamente en la capacidad de gestión administrativa. No dejando de lado al aprendizaje organizacional entendido como un proceso por el que una organización obtiene y utiliza nuevos conocimientos, destrezas, conductas y valores para generar una gestión pedagógica óptima. Para demostrar los resultados de la investigación se utilizó el tipo de investigación aplicada con sus niveles explicativos correlacional”. La información fue recogida a través de instrumentos de medición como la encuesta y la entrevista, instrumentos confiables. se determinó que “existe una relación directa y significativa entre la gestión educativa estratégica de directores y la calidad educativa en las instituciones educativas secundarias de Juliaca.

El referido autor, en su trabajo, con los resultados obtenidos:

Permitieron señalar que a mayor praxis de las características de la Gestión educativa estratégica como son la centralidad en lo pedagógico, el trabajo en equipo, la apertura al cambio y la innovación, la reconfiguración se obtiene niveles óptimos de calidad educativa expresada está en una adecuada formación integral del estudiante que le permita desenvolverse dentro de nuestra sociedad. Existe una relación directa y significativa entre el Pensamiento Sistémico Estratégico con La Gestión Institucional; esta relación se traduce cuando el director de la institución hace uso de los procesos de la administración bajo los principios del pensamiento sistémico estratégico. Existe una relación directa y significativa entre el Liderazgo

pedagógico y la Gestión Administrativa de las instituciones educativas Secundarias de Juliaca esto se desprende de los resultados que nos permite concluir que la delegación de funciones, la negociación, cooperación y formación de los docentes; la comunicación interna y externa horizontal entre todos los agentes educativos trae como consecuencias una gestión administrativa adecuada que genera calidad educativa. “Existe una relación directa y significativa entre el Aprendizaje Organizacional con la Gestión Pedagógica de las instituciones educativas Secundarias de Juliaca”.

Cuya, (2017) en su trabajo de investigación:

El Planeamiento estratégico y la gestión educativa en la Institución Educativa N° 115-28 Niño Jesús de San Ignacio del Distrito de San Juan de Lurigancho, 2015. Tuvo por objetivo determinar el grado de relación entre el planeamiento estratégico y la gestión educativa en la institución educativa (IE). El tipo de investigación es no experimental y de diseño descriptivo, correlacional, bivariada y transversal. Los factores de estudio son dos: el planeamiento estratégico y la gestión educativa. La población y muestra estuvo conformada por 40 docentes de la I.E. Para la recolección de datos se confeccionaron dos cuestionarios uno para la gestión educativa y otra para medir la planificación, organización, integración, dirección y control; aplicándose a los 40 docentes de la muestra. Los instrumentos cumplen con las cualidades de validez y confiabilidad. Se planteó la hipótesis: El planeamiento estratégico se relaciona con la gestión educativa de la Institución Educativa. Los resultados obtenidos permitieron rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis investigada pues se ha encontrado con el cálculo del coeficiente de correlación de Spearman la sustentación rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis de investigación, es decir el planeamiento estratégico se relaciona con la gestión educativa Niño Jesús.

Elliot (2017) investigó:

La gestión educativa estratégica y la calidad del servicio educativo en las Instituciones Educativas del nivel secundario de la Provincia Páucar del

Sara Sara – Ayacucho. Su objetivo fue establecer la relación entre la gestión educativa estratégica y la calidad del servicio educativo en las Instituciones Educativas del nivel secundario. El propósito ha sido mostrar una mayor calidad de los resultados educativos, a partir de la transformación de las formas de gestión de las I.E., promoviendo la construcción de un modelo de gestión basado en la capacidad para la toma de decisiones fortalecida, un liderazgo compartido, trabajo colaborativo, participación social responsable, prácticas docentes más flexibles que atiendan a la diversidad de los alumnos y una gestión basada en la evaluación para la mejora continua y la planeación estratégica, impulsando la innovación educativa en las IIEE. Concluyó que los resultados demuestran la hipótesis planteada: Existe relación significativa del concepto de gestión y la calidad educativa.

Romero, (2017) en su estudio

La Planificación estratégica y su influencia en la calidad de la gestión educativa de la Universidad Técnica de Babahoyo, trata sobre la influencia de la planificación estratégica en la calidad de la gestión educativa de la Universidad Técnica de Babahoyo. Los sistemas o elementos de administración y planificación se han convertido en la actualidad en partes esenciales para disminuir, atenuar o prevenir dificultades y problemas, donde la relación de la planificación estratégica tiene su incidencia también en la calidad de gestión educativa. Esto conlleva a determinar la influencia de la planificación estratégica en la calidad de gestión en la institución en estudio y a su vez a facilitar los diferentes procesos. El instrumento de recolección de utilizado fue la encuesta con una escala de Likert y la investigación fue cuantitativa, con un tipo y diseño de investigación descriptiva y multivariada. La población estuvo constituida por 1.053 personas que se encuentran vinculados con la universidad, determinándose una muestra de 263 distribuidos en docentes, directivos y empleados. Todos estos elementos ayudaron a lograr los objetivos deseados dando como resultados en la muestra estudiada, existe una relación positiva del 86% entre la planificación estratégica y la calidad de gestión.

Chipana (2015), en su tesis titulada:

Gestión pedagógica y la calidad educativa en las Unidades de Gestión Educativa Local de San Román y Azángaro, 2013. Investigación de tipo descriptivo – correlacional, de basado en el enfoque cuantitativo, tuvo por objetivo general determinar la relación que existe entre la gestión pedagógica y la calidad educativa en las unidades de gestión educativa local de San Román y Azángaro; planteándose como hipótesis general: Existe una relación directa y positiva entre la gestión pedagógica y la calidad educativa. Por consiguiente la gestión pedagógica es la concepción teórica y práctica de la planificación, organización, dirección, coordinación y evaluación del trabajo pedagógico que permite desarrollar condiciones apropiadas para que los estudiantes sean partícipes de su propio aprendizaje; mientras que la calidad educativa, es el nivel óptimo de formación que deben alcanzar los estudiantes para enfrentar los retos del desarrollo humano, ejercer su ciudadanía y continuar aprendiendo durante toda la vida”. “Se procesó a través de una encuesta a los docentes y directivos que hacen realidad la gestión pedagógica y enmarcar la calidad educativa desde el proceso de enseñanza – aprendizaje; luego se analizaron los resultados de la prueba de evaluación censal de estudiantes, cuyo objetivo principal es el logro de estándares de aprendizaje en estudiantes de segundos grados de educación primaria en el año 2013. La muestra fue de 381 docentes, directivos y jefes de área de gestión pedagógica. En suma, a través de la prueba estadística de Chi Cuadrada el valor de la $X^2 = 48.879$ en la hipótesis general; en tanto, existe una relación directa y positiva entre la gestión pedagógica con la calidad educativa en las unidades de gestión educativa local de estudio.

2.3. Definición de término básicos

Compromiso

Sensación de identificación, participación y lealtad que expresa el empleado hacia la compañía (Ivancevich, Konopaske, y Matteson, 2006).

Comunicación

Transferencia de información comprendida de una a otra persona (emisor/codificador y receptor /decodificador)” (Pintado, 2014).

Eficacia.

Hacer las cosas correctas o realizar actividades de tal forma que se logren los objetivos de la organización (Robbins y Coulter, 2014).

Estrategias

Son acciones potenciales que resultan de las decisiones de la gerencia y requieren la oportuna asignación de los recursos de la organización para su cumplimiento. Las estrategias constituyen los caminos que conducen a la organización a la visión esperada (D’Alessio, 2008).

Equipo de trabajo

Grupo en el que los esfuerzos individuales dan como resultado un desempeño mayor que la suma de las aportaciones por individuo” (Robbins y Judge, 2013).

Identidad corporativa

Conjunto de características centrales, perdurables y distintivas de una organización, con las que la propia organización se autoidentifica (a nivel introspectivo) y se autodiferencia (de las otras organizaciones de su entorno) (Capriotti, 2009).

Intereses organizacionales

Son aquellos logros que la organización pretende alcanzar guiados por la visión establecida y la misión impulsadora. Se deben contrastar con aquellos de los competidores. Son amplios y genéricos. Son comunes y opuestos con relación a los de las otras organizaciones. (D’Alessio, 2008)

Organizaciones inteligentes

Son las organizaciones que están dispuestas a aprender y sobrevivir de su propia gestión del conocimiento como ventaja competitiva. Impulsadas a promover la creatividad, mística e innovación, el autocontrol emocional, decisiones objetivas, rápidas y trascendentales” (Pintado, 2014).

Valores

Son los principios que guían la actividad gerencial de la organización. Deben ser conocidos, aceptados, y seguidos por todos. Las políticas deben estar alineadas con los valores de la organización (D’Alessio, 2008).

III. MATERIALES Y METODOS

3.1. Hipótesis

Hipótesis general

Existe relación significativa y positiva entre gestión estratégica y la calidad académica en la Institución Educativa N° 011 “César Vallejo” - Tumbes, 2021.

Hipótesis específicas

1. Existe relación significativa y positiva entre planeamiento estratégico y la calidad académica en la Institución Educativa N° 011 “César Vallejo”.
2. Existe relación significativa y positiva entre dirección estratégica y la calidad académica en la Institución Educativa N° 011 “César Vallejo”.
3. Existe relación significativa y positiva entre control estratégico y la calidad académica en la Institución Educativa N° 011 “César Vallejo”.

3.2. Tipo de estudio y diseño de contrastación de hipótesis

El tipo de estudio fue aplicativo, debido a que se buscó utilizar los conocimientos que se tienen, con respecto a las variables de estudio, tomando como referencias las teorías existentes y en base a ello, llegar a comprender “¿cuál es la relación que existe entre la gestión estratégica y calidad académica en la IE N° 011 César Vallejo?”. Es de tipo correlacional, puesto que su análisis consiste en explicar el grado de relación y/o asociación que tiene una variable con respecto a otra (Cohen y Gómez, 2019).

Diseño no experimental.

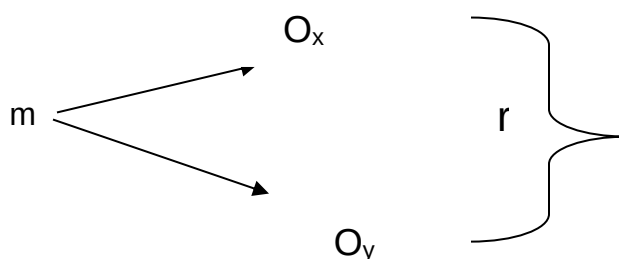
La información recopilada de las variables no fue manipulada, se estudiaron tal y como se muestran en la realidad. Según Hernández, Fernández, y Baptista (2014), señalan que “son estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de

variables y en los que sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos”.

Diseño transversal.

Los datos de las variables se recopilaron en un solo momento. “Aquella en la cual se obtiene información del objeto de estudio (población o muestra) una única vez en un momento dado” (Bernal, 2016).

Diseño y contrastación de la hipótesis Se esquematiza, como sigue:



Dónde: m = Muestra

Ox = Gestión estratégica.

Oy = Calidad académica

r = Relación entre variables

3.3. Población, muestra y muestreo

Población

Estuvo constituida por dos tipos de poblaciones; la primera conformada por 32 colaboradores integradas por el personal docente, directivo y administrativos y la segunda por 411 alumnos de los niveles de educación primaria y secundaria de la Institución Educativa N° 011” César Vallejo”. (Unidad Administrativa – IE-CV), (Cuadro 1)

Tabla 1***Población estudiantil de I.E. N° 011 “César Vallejo”, 2021***

Nivel educativo	Grado y año de estudios	N° alumnos
Primaria	1°	21
	2°	32
	3°	40
	4°	26
	5°	30
	6°	47
Secundaria	1°	50
	2°	50
	3°	50
	4°	35
	5°	30
Total		411

Fuente: Registro Unidad Educativa – IE N°101, César Vallejo

Muestra

La muestra para los colaboradores de la institución educativa fue censal por considerarse todos los elementos de la población, en este caso los 32 colaboradores constituidas por: Personal docente, directivo y administrativos. La muestra para los alumnos fue determinada mediante la fórmula de poblaciones finitas siendo 199 alumnos (Wittkoski, 2000). (Cuadro 2)

$$n = \frac{Z^2 P Q N}{(N - 1) E^2 + Z^2 P Q}$$

n = tamaño de la muestra

N = Población 411 alumnos

p = 0.5 Probabilidad de ocurrencia de los casos.

q = 0.5 Probabilidad de no ocurrencia de los casos.

Z = 1.96 Distribución normal estándar (para 95% de margen de confiabilidad).

E = 0.05 error de estimación de la medida de la muestra respecto a la población.

$$n = 199$$

Tabla 2***Muestra estudiantil de I.E. N° 011 “César Vallejo” Año 2021***

Nivel educativo	Grado y año de estudios	Muestra de alumnos
Primaria	1°	10
	2°	15
	3°	19
	4°	13
	5°	15
	6°	23
Secundaria	1°	24
	2°	24
	3°	24
	4°	17
	5°	15
Total		199

Fuente: Registro Unidad Educativa – IE N°101, César Vallejo

Muestreo

Teniendo en cuenta las características de la muestra para los colaboradores de la institución educativa se utilizó el muestreo no probabilístico, donde se aplicaron a todos los elementos de la población, en su puesto que ocupan. En cuanto a los estudiantes se empleó el muestreo probabilístico que estuvo dirigido a los estudiantes quienes tendrán las mismas probabilidades de aplicarse la encuesta.

3.4. Métodos, técnicas e instrumentos**Métodos.**

Método cuantitativo; debido a que los datos de las variables son valorados con la escala de Likert y sus resultados obtenidos fueron interpretados empleándose la estadística descriptiva e inferencial. Asimismo, se aplicó del Alfa de Cronbach para calcular su confiabilidad, y el Coeficiente de Spearman, para determinar su asociatividad entre las variables.

Método analítico. Se empleó, sobre todo al momento del procesamiento de toda la información recopilada a través de una variada documentación, durante la primera etapa del proyecto, la misma que una vez seleccionada se catalogará y se extraerán los temas más relevantes respecto de nuestra formulación del problema, hipótesis y objetivos.

Método sintético. Se utilizó durante la elaboración de las conclusiones, las mismas que permitieron elaborar recomendaciones para dar solución al problema planteado en la investigación. También se utilizó al momento de evaluar los cuadros, las entrevistas y al momento de elaborar el resumen en el marco teórico.

Técnicas

Se emplearon las siguientes técnicas. (Bernal, 2016)

1. Análisis documental

Se revisaron, analizaron y cuestionaron la información de las variables en estudio contenida en el material impreso (textos, libros, revistas e informes de investigación, compilándose mediante fichas bibliográficas.

2. Encuestas

Se aplicaron dos cuestionarios conteniendo interrogantes de las dos variables de estudio; tipo entrevista; el primero de la gestión estratégica estuvo dirigido a la muestra de 32 colaboradores: Personal docente, directivo y administrativos, y el segundo de la calidad académica, administrado a una muestra de 199 estudiantes. (Anexo 3, 4, 5, 6)

Instrumentos

1. fichas bibliográficas

Se utilizaron fichas bibliográficas las que permitieron anotar la información contenida en los textos, revistas e informes científicos e informes administrativos y boletines.

2. Cuestionarios.

Se emplearon dos instrumentos de medición con ítems que explican a cada una de las variables en estudio. A estos instrumentos de medición se les determinó su confiabilidad empleándose el Alfa de Cronbach. (Cuadro 3, 4) y (Anexo 5 y 6).

Confiabilidad de instrumentos

Es preciso indicar que al someterse la prueba de fiabilidad del Alfa de Cronbach; al cuestionario de la variable gestión estratégica empleando una prueba piloto de 20 colaboradores de la IE. N° 011 “César Vallejo”, se obtuvo un coeficiente de 0,973 (Anexo 6) y al cuestionario de calidad académica con una prueba piloto de 50 estudiantes que cursan el nivel primario y secundario, su coeficiente es de 0,974 (Anexo 7 y 8). En consecuencia, estos coeficientes indican la confiabilidad del instrumento (Welch y Comer, 1988).

Los coeficientes obtenidos se muestran a continuación (Cuadro 3, 4).

Tabla 3

Fiabilidad de variable Gestión estratégica.

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en los elementos tipificados	N de elementos
.973	.973	15

Tabla 4

Fiabilidad de variable Calidad académica

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en los elementos tipificados	N de elementos
.974	.974	15

3.5. Procesamiento y análisis

Para la recolección de datos, se emplearon dos cuestionarios aplicándose tipo entrevista, el primero de gestión estratégica dirigido a los colaboradores de la institución educativa y el segundo a los estudiantes, Luego de obtenerse las encuestas se tabularon en hoja del Programa Excel, acción seguida se exportaron al software estadístico SPSS, para su procesamiento de acuerdo a los objetivos de la investigación; haciendo su presentación en coeficientes y cuadros de frecuencia, permitiéndose realizar, la discusión que se fundamentaron en las bases teórico - científicas y los antecedentes, este análisis permitió realizar la contrastación de la hipótesis, dando respuesta al problema y “determinándose la

relación que existe entre la gestión estratégica y la calidad académica en la IE N° 011 César Vallejo, Tumbes, 2021”.

3.6. Definición y operacionalización de variables

Variable 1: Gestión estratégica

Definición conceptual:

Es el proceso por el cual una organización determina su dirección de largo plazo por medio de la gerencia del proceso estratégico (D'Alessio, 2008, p. 27).

Definición operacional

Esta variable fue operacionalizada mediante una encuesta, utilizando un cuestionario estructurado con 15 ítems, valorándolo con la escala de Likert con las alternativas: “Totalmente de acuerdo (TD) (5), De acuerdo (DA) (4), Indeciso (I) (3), En desacuerdo (ED) (2), Totalmente en Desacuerdo (TD) (1). En el instrumento se describieron las dimensiones: Planeamiento estratégico, dirección estratégica y control estratégico. La técnica de la encuesta se aplicó tipo entrevista a los 32 colaboradores: Personal docente, directivo y administrativos, en su jornada laboral dentro de su posición laboral cuya opinión ha reflejado su estado favorable o desfavorable.

Tabla 5

Dimensiones e indicadores de la variable gestión estratégica

Dimensiones	Indicadores	Ítems
Planeamiento estratégico (formulación)	1. Visión, Misión	1
	2. Análisis estratégico	2
	3. Objetivos	3
	4. Estrategias	4
	5. Planes operativos	5
Dirección estratégica (Implementación)	1. Estructura	6
	2. Políticas	7
	3. Recursos Medio	8
	4. ambiente/ecología	9
	5. Motivación	10
- Control estratégico (Evaluación)	Evaluación del desempeño	11,12, 13
	Acciones correctivas	14. 15

Variable 2: Calidad académica

Definición conceptual

Conjunto de atributos que afecta la mejora del desempeño” (“por ejemplo, la calidad de un curso no está dissociada de la calidad de los profesores, estudiantes, personal de apoyo técnico-administrativo, de los laboratorios y sus equipos, de servicios de biblioteca y su acervo. del ambiente físico. etc. (Trindade, 1996, p. 47).

Definición operacional

Esta variable se midió mediante una encuesta cuyo instrumento fue un cuestionario que contiene 15 ítems, valorándolo con la escala de Likert con las alternativas: “Totalmente de acuerdo (TD) (5), De acuerdo (DA) (4), Indeciso (I) (3), En desacuerdo (ED) (2), Totalmente en Desacuerdo (TD) (1)”. En el instrumento se describieron las dimensiones: Eficacia, eficiencia y relevancia, aplicándose la encuesta tipo entrevista a los 199 estudiantes de los dos niveles educativos (primaria y secundaria), en horario de estudio en el receso, cuya opinión ha reflejado su estado favorable o desfavorable.

Tabla 6

Dimensiones e indicadores de la calidad académica

Dimensiones	Indicadores	Ítems
Eficacia	. Competencias	1
	. Coherencia	2
	. formación académica	3
	. Evaluación académica	4
	. Exigencia académica	5
Eficiencia	. N° de alumnos	6
	. Docentes idóneos	7, 8
	. Condiciones adecuadas	9
	. Técnicas y métodos	10
Relevancia	. Aprendizaje obtenido	11
	. Valores	12
	. Requisitos	13
	. Resolución de problemas	14
	. Excelencia académica	15

Fuente: Cuestionario

La matriz de consistencia y operacionalización de las variables se aprecian en el Anexo 1 y 2.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1 Resultados

Para el objetivo general: Determinar la relación que existe entre la gestión estratégica y la calidad académica en la Institución educativa N° 011 César Vallejo, Tumbes, 2021.

Tabla 7

Relación entre la Gestión estratégica y la calidad académica.

Nivel	Gestión estratégica			Calidad académica		
	Puntuación	n	%	Puntuación	n	%
Alto	35 a 45	16	50.0	35 a 45	103	51.7
Medio	25 a 34	12	37.5	25 a 34	72	36.2
Bajo	15 a 24	4	12.5	15 a 24	24	12.1
Totales		32	100.0	Totales	199	100.0

La gestión estratégica tuvo como resultados un 50,0% de las respuestas para el nivel alto, con el 37,5% para el nivel medio y el nivel bajo con el 12,5% relacionadas con la variable calidad académica que experimentaron un 51,8% para el nivel alto, de 36,18% para el nivel medio y de 12,1% para el nivel bajo de la encuesta aplicada al personal docente, administrativos, directivos y estudiantes de la Institución Educativa N° 011 César Vallejo de Tumbes, 2021.

Prueba de hipótesis para el objetivo general: Existe relación significativa y positiva entre gestión estratégica y la calidad académica en la Institución Educativa N° 011 “César Vallejo” - Tumbes, 2021.

Resultados que los podemos confirmar con el cálculo del coeficiente Rho de Spearman de 0,512 con un nivel de significancia 0,000 indicándonos que existió una relación significativa y positiva de mediana intensidad entre las variables gestión estratégica y calidad académica en la Institución Educativa N° 011 César

Vallejo de Tumbes para el año 2021. Llevándonos a la aceptación de la hipótesis de trabajo para el objetivo general.

La interpretación del coeficiente Rho de Spearman nos dice que para valores cercanos a la unidad la existencia de una relación de asociatividad muy fuerte, a medida que se acerca al cero "0" el grado de asociatividad se debilita, dependiendo del signo positivo relación directa o negativo manifiesta una relación inversa, aceptando la hipótesis de trabajo para el objetivo general.

Se utiliza la Rho de Spearman para evaluar la asociación entre dos variables que tienen categorías ordinales. Las categorías ordinales tienen un orden natural, como por ejemplo pequeño, mediano y grande. El coeficiente puede variar de -1 a +1. (Rodó, 2020)

Tabla 8

Correlación entre Gestión estratégica y calidad académica.

Coeficiente Rho de Spearman		Gestión Estratégica	Calidad Académica
Gestión Estratégica	Coeficiente de correlación		,512**
	Sig. (bilateral)		.000
	N		199
Calidad Académica	Coeficiente de correlación	,512**	
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	32	

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Para el objetivo específico 1: Analizar la relación que existe entre la planeación estratégica y la calidad académica en la Institución educativa en la Institución N° 011 César Vallejo.

Tabla 9

Relación entre la Planeación estratégica y la calidad académica.

Nivel	Planeación estratégica			Calidad académica		
	Puntuación	n	%	Puntuación	n	%
Alto	18 a 25	22	68.7	35 a 45	103	51,7
Medio	11 a 17	7	21.9	25 a 34	72	36.2
Bajo	5 a 11	3	9.4	15 a 24	24	12.1
	Totales	32	100.0	Totales	199	100,0

La planeación estratégica que comprendió los indicadores de la visión, misión, el análisis estratégico, los objetivos, las estrategias y los planes operativos obtuvieron contestaciones del 68,7% para el nivel alto, con el 21,9% el nivel bajo y de tan solo el 9,4% el nivel medio, relacionadas con la variable calidad académica que experimentaron un 51,7% en el nivel alto, de 36,2% nivel medio y de 12,1% en nivel bajo de la encuesta aplicada al personal docente, administrativos, directivos y estudiantes de la Institución Educativa N° 011 César Vallejo de Tumbes, 2021.

Prueba de hipótesis para el objetivo específico 1: Existe relación significativa y positiva entre planeamiento estratégico y la calidad académica en la Institución Educativa N° 011 “César Vallejo”.

Contestaciones que las podemos confirmar con el cálculo del coeficiente Rho de Spearman de 0,587 que nos midió la relación significativa y positiva de mediana intensidad entre la dimensión planeación estratégica y la variable calidad académica de los colaboradores de la Institución Educativa N° 011 César Vallejo de Tumbes para el año 2021. Situación que nos llevó a la aceptación de la hipótesis de trabajo para el objetivo específico 1.

Tabla 10***Correlación entre la Planeación estratégica y la calidad académica.***

Coeficiente Rho de Spearman		Planeación estratégica	Calidad académica
Planeación estratégica	Coeficiente de correlación		,587
	Sig. (bilateral)		.000
	N		199
Calidad académica	Coeficiente de correlación	,587	
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	32	

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Para el objetivo específico 2: Explicar la relación que existe entre la dirección estratégica y la calidad académica en la Institución educativa en la Institución N° 011 César Vallejo.

Tabla 11***Relación entre la Dirección estratégica y la calidad académica.***

Nivel	Dirección estratégica			Calidad académica		
	Puntuación	n	%	Puntuación	n	%
Alto	18 a 25	18	56.2	35 a 45	103	51,7
Medio	11 a 17	11	34.4	25 a 34	72	36.2
Bajo	5 a 11	3	9.4	15 a 24	24	12.1
Totales		32	100.0	Totales	199	100.0

La dimensión que midió la dirección estratégica con los indicadores referentes a la estructura, las políticas, los recursos, el medio ambiente, la ecología y la motivación alcanzaron respuestas de nivel alto con el 56,2%, para el nivel bajo con el 34,4% y para el nivel medio con el 9,4% relacionadas con la variable calidad académica que experimentaron un 51,7% para el nivel alto, de 36,2% para el nivel medio y de

12,1% para el nivel bajo de la encuesta aplicada al personal docente, administrativos, directivos y estudiantes de la Institución Educativa N° 011 César Vallejo de Tumbes, 2021.

Prueba de hipótesis para el objetivo específico 2: Existe relación significativa y positiva entre dirección estratégica y la calidad académica en la Institución Educativa N° 011 “César Vallejo”.

Respuestas que las confirmamos con el cálculo del coeficiente Rho de Spearman de 0,486 el cual nos indicó la relación significativa y positiva mediana intensidad entre la dimensión dirección estratégica y la variable calidad académica de la encuesta aplicada al personal docente, administrativos, directivos y estudiantes de la Institución Educativa N° 011 César Vallejo de Tumbes, 2021. Induciéndonos a la aceptación de la hipótesis de trabajo para el objetivo específico 2.

Tabla 12

Correlación entre la Dirección estratégica y la calidad académica.

	Coeficiente Rho de Spearman	Calidad Académica	Dirección Estratégica
Calidad Académica	Coeficiente de correlación		,486
	Sig. (bilateral)		.000
	N		199
Dirección Estratégica	Coeficiente de correlación	,486	
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	32	

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Para el objetivo específico 3: Describir la relación que existe entre el control estratégico y la calidad académica en la Institución Educativa N° 011 César Vallejo de Tumbes.

Tabla 13

Relación entre el Control estratégico y la calidad académica

Nivel	Control Estratégico			Calidad Académica		
	Puntuación	n	%	Puntuación	n	%
Alto	18 a 25	19	59.4	35 a 45	103	51.7
Medio	11 a 17	9	28.1	25 a 34	72	36.2
Bajo	5 a 11	4	12.5	15 a 24	24	12.1
Totales		32	100.0	Totales	199	100.0

Para la dimensión control estratégico con los indicadores de la evaluación del desempeño y las acciones correctivas las respuestas fueron de nivel alto con el 59,4%, de nivel medio obtuvieron el 28,1% y para el nivel bajo el 12,5% relacionadas con la variable calidad académica que experimentaron un 51,7% para el nivel alto, de 36,2% para el nivel medio y de 12,1% para el nivel bajo de la encuesta aplicada al personal docente, administrativos, directivos y estudiantes de la Institución Educativa N° 011 César Vallejo de Tumbes, 2021.

Prueba de hipótesis para el objetivo específico 3: Existe relación significativa y positiva entre control estratégico y la calidad académica en la Institución Educativa N° 011 “César Vallejo.

“Los resultados nos indicaron que existió una relación significativa y positiva de mediana intensidad entre la dimensión control estratégico y la variable calidad académica en los colaboradores de la Institución Educativa N° 011 César vallejo de Tumbes para el año 2021 que se confirmó con el cálculo del coeficiente Rho de Spearman de 0,441 con un nivel de significancia de 0,000 lo cual nos llevó aceptar la hipótesis de trabajo para el objetivo específico 3”.

Tabla 14

Correlación entre el Control estratégico y la calidad académica

Coeficiente Rho de Spearman		Calidad Académica	Control Estratégico
Calidad Académica	Coeficiente de correlación		,441
	Sig. (bilateral)		.000
	N		32
Control Estratégico	Coeficiente de correlación	,441	
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	199	

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

4.2 Discusión

Para el objetivo general: Determinar la relación que existe entre la gestión estratégica y la calidad académica en la Institución educativa N° 011 César Vallejo, Tumbes, 2021.

La gestión estratégica tuvo como resultados un 50,0% de las respuestas para el nivel alto, con el 37,5% para el nivel medio y el nivel bajo con el 12,5% relacionadas con la variable calidad académica que experimentaron un 51,7% para el nivel alto, de 36,18% para el nivel medio y de 12,1% para el nivel bajo.

Kevans, (2020) en su tesis, “concluye que los resultados evidencian que existe una relación significativa entre gestión educativa y calidad de la educación”.

Existieron coincidencias entre los resultados hallados por la investigación en la Institución Educativa N° 011 César vallejo y los encontrados por Kevans, (2020), aceptando la hipótesis de trabajo par a el objetivo general.

Para el objetivo específico 1: Analizar la relación que existe entre la planeación estratégica y la calidad académica en la Institución educativa en la Institución N° 011 César Vallejo.

La planeación estratégica que comprendió los indicadores de la visión, misión, el análisis estratégico, los objetivos, las estrategias y los planes operativos obtuvieron contestaciones del 68,7% para el nivel alto, con el 21,9% para el nivel bajo y de tan solo el 9,4% para el nivel medio, relacionadas con la variable calidad académica que experimentaron un 51,7% para el nivel alto, de 36,2% para el nivel medio y de 12,1% para el nivel bajo

Romero, (2017) en su estudio concluyó, “que todos estos elementos nos ayudaron a lograr los objetivos deseados dando como resultados en la muestra estudiada, existe una relación positiva del 86% entre la planificación estratégica y la calidad de gestión”.

Existieron similitudes entre los hallazgos de la investigación ejecutada en la Institución Educativa N°011 César Vallejo y los resultados del trabajo realizado por Romero, (2017) en Babahoyo, Ecuador. Justificándose la aceptación de la hipótesis de trabajo para el objetivo específico 1.

Para el objetivo específico 2: Explicar la relación que existe entre la dirección estratégica y la calidad académica en la Institución educativa en la Institución N° 011 César Vallejo.

La dimensión que midió la dirección estratégica con los indicadores referentes a la estructura, las políticas, los recursos, el medio ambiente, la ecología y la motivación alcanzaron respuestas de nivel alto con el 56,2%, para el nivel bajo con el 34,4% y para el nivel medio con el 9,4% relacionadas con la variable calidad académica que experimentaron un 51,7% para el nivel alto, de 36,2% para el nivel medio y de 12,1% para el nivel bajo.

Cruz y Aguirre, (2022) Concluyó, “que, existe una correlación correlativa directa y fuerte entre la gestión del cuerpo directivo y la calidad del servicio educativo. Se sugieren aspectos más detallados para investigaciones futuras al respecto”.

Afirmamos que existieron coincidencias en los resultados de la investigación realizada en la Institución Educativa N° 011 César Vallejo y las publicadas por Cruz y Aguirre, (2022), lo cual nos llevó a la aceptación de la hipótesis de trabajo para el objetivo específico 2.

Para el objetivo específico 3: Describir la relación que existe entre el control estratégico y la calidad académica en la Institución educativa en la Institución N° 011 César Vallejo.

Para la dimensión control estratégico con los indicadores de la evaluación del desempeño y las acciones correctivas las respuestas fueron de nivel alto con el 59,4%, de nivel medio obtuvieron el 28,1% y para el nivel bajo el 12,5% relacionadas con la variable calidad académica que experimentaron un 51,7% para el nivel alto, de 36,2% para el nivel medio y de 12,1% para el nivel bajo.

Villanueva, (2022) concluye que si existe relación entre la variable de control interno y calidad de servicio.

Los resultados hallados en la investigación ejecutada en la Institución Educativa N° 011 César Vallejo tuvieron coincidencias con las afirmaciones finales del trabajo realizado por Villanueva, (2022). En consecuencia, se acepta la hipótesis de trabajo para el objetivo específico 3.

V. CONCLUSIONES

1. La gestión estratégica con el 54,1% de nivel alto de las respuestas tuvo una relación con la variable calidad académica que experimentaron un nivel alto con el 49,8% de las contestaciones de la encuesta aplicada al personal docente, administrativos, directivos y estudiantes de la IE N° 011 César Vallejo de Tumbes, 2021, aceptando la hipótesis de trabajo para el objetivo general con un Rho de Spearman de 0,512 y una significación bilateral del 0,000.
2. La planeación estratégica que comprendió los indicadores de la visión, misión, el análisis estratégico, los objetivos, las estrategias y los planes operativos obtuvieron contestaciones del 44,6% evidenciando una relación con la variable calidad académica que obtuvo el 34,2% de ellas, aceptándose la hipótesis de trabajo para el objetivo específico 1 con un Rho de Spearman de 0,587 con un nivel de significación del 0,000.
3. La dimensión que midió la dirección estratégica con los indicadores referentes a la estructura, las políticas, los recursos, el medio ambiente, la ecología y la motivación alcanzaron respuestas de nivel alto con el 52,4%, mostrándonos una relación directa y positiva con la variable calidad académica que experimentaron un 49,8% de las contestaciones, llegando a la aceptación de la hipótesis de trabajo para el objetivo específico 2 con un Rho de Spearman de 0,486 con un nivel de significancia del 0,000.
4. Para la dimensión control estratégico con los indicadores de la evaluación del desempeño y las acciones correctivas las respuestas fueron de nivel alto con el 55,0% mostrándonos una relación con la variable calidad académica que obtuvo el 28,6% de las respuestas, aceptándose la hipótesis para el objetivo específico 3, con un Rho de Spearman de 0,441 con un nivel de significancia de 0,000.

VI. RECOMENDACIONES

1. Las autoridades educativas de la Institución Educativa N° 011 César Vallejo, en el contexto estratégico debe dirigir la actualización, ejecución y evaluación de los planes estratégicos para obtener mejores niveles en la calidad académica ofrecida a los estudiantes. a la colectividad.
2. Las autoridades educativas deben considerar la realimentación y retroalimentación de la información para mantener actualizado los planes estratégicos y respondan a la mejora continua de la calidad académica.
3. La dirección estratégica se necesita de trabajar en equipo y una permanente capacitación para orientar a los involucrados en la ejecución de los planes estratégicos como único medio de lograr los objetivos propuestos por la institución en aras de una mejor calidad académica.
4. El control es la dimensión que obtuvo el menor grado de asociatividad, debiéndose aplicarse mecanismos efectivos para realizar un seguimiento y evaluación más estricto en función al objetivo de lograr una calidad académica excelente en bien de los estudiantes.

REFERENCIAS BIBLOGRAFICAS

- Bernal, C. (2016). Metodología de la Investigación: Para administración, economía, humanidades y ciencias sociales. Colombia: Pearson, Educación.
- Camisón, C., Cruz, S., y González, C. (2006). Gestión de la Calidad: conceptos, enfoques y sistemas. Madrid, España: Pearson Prentice Hall.
- Caprioti Peri, P. (2009). Branding Corporativo: Fundamentos para la gestión estratégica de la identidad corporativa. Chile: Colección de libros de la empresa.
- Chipana Cahuapaza, M. (2015). Gestión pedagógica y la calidad educativa en las Unidades de Gestión Educativa Local de San Román y Azángaro – 2013. [Tesis de Doctor]. Juliaca - Perú: Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez".
- Cohen, N., & Gómez, G. (2019). Metodología de la investigación ¿Para qué? Lima, Perú: Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. Obtenido de http://repositorio.upci.edu.pe/bitstream/handle/upci/25/CHAGUA_YOLAND_A.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Cuchillo, A. L. (2018). Gestión educativa y calidad de la educación en instituciones educativas del nivel inicial y primaria de la Red 09-UGEL 01- Lima Metropolitana, 2018. Perú: Universidad César Vallejo.
- Cuya, B. D. (2017). El planeamiento estratégico y la gestión educativa en la Institución educativa N° 115 - 28 "Niño Jesús de San Ignacio" del Distrito de San Juan de Lurigancho, 2015. Lima, Perú: Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.
- D'Alessio Ipinza, F. (2008). El Proceso estratégico: Un enfoque de gerencia. México: Pearson, Prentice Hall.
- Elliot, A. J. (2017). La gestión educativa estratégica y la calidad del servicio educativo en las Instituciones Educativas del nivel secundario de la Provincia Páucar del Sara Sara - Ayacucho. Lima, Perú: Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.
- Hernández, R. D. (2010). Programa Escuelas de Calidad: Modelo de Gestión Educativa Estratégica. México: Secretaría de Educación Pública.
- Hernández, S. R., Fernández, C. C., & Baptista, L. M. (2014). Metodología de la investigación. México: Mc Graw Hill - Educación.

- Ivancevich, J. M., Konopaske, R., & Matteson, M. T. (2006). Comportamiento organizacional. México: McGraw-Hill/Interamericana editores.
- Jiménez - Cruz, J. (26 de Setiembre de 2019). Transformando la educación desde la gestión educativa: hacia un cambio de mentalidad. *Praxis*, 15(2), 223 - 235. DOI: <http://dx.doi.org/10.21676/23897856.2646>
- Kevans, E. M. (2020). Gestión educativa y calidad de la educación superior tecnológica en instituciones estatales de Lima Metropolitana. *Educación*, 26(2), 147 - 162. doi: <https://doi.org/10.33539/educacion.2020.v26n2.2229>
- Koontz, H., Weihrich, H., & Cannice, M. (2012). Administración: Una perspectiva global y empresarial. México: Mc Graw Hill.
- OREALC - UNESCO. (2007). "Educación de calidad para todos: Un asunto de derechos humanos, Documento de discusión sobre políticas educativas en el marco de la II Reunión Intergubernamental". Buenos Aires: UNESCO.
- Palladino, E. (2005). Diseños curriculares y calidad educativa. Buenos Aires: Espacio Editorial.
- Pintado, P. E. (2014). Comportamiento organizacional: Gerenciación y liderazgo conductivo del talento humano. Lima, Perú: Denis Morzán.
- Pozner, d. P. (2001). Diez Módulos destinados a los responsables de los procesos de transformación educativa. Buenos Aires: ANF - IIEP - UNESCO.
- Pozner, P. (2000). Gestión Estratégica Modulo 2. Buenos Aires- Argentina: Instituto Internacional de Planeamiento de a Educación.
- Quiñones Surco, R. M. (2018). Gestión educativa estratégica de directores y su relación con la calidad educativa en las instituciones educativas secundarias del distrito de Juliaca - 2016. Juliaca, Perú: Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez.
- Robbins, S., y Coulter, M. (2014). Administración. México: Pearson.
- Robbins, S., y Judge, T. (2013). Comportamiento organizacional. México: Pearson.
- Rodó, P. (15 de enero de 2020). Rho de Spearman. Obtenido de Economipedia: <https://economipedia.com/definiciones/rho-de-spearman.html>
- Romero, R. P. (2017). La planificación estratégica y su influencia en la gestión educativa de la Universidad Técnica de Babahoyo. Lima, Perú: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

- Trindade, H. (1996). Evaluación Institucional y calidad académica: Resistencia y construcción. Cuba: Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura.
- Vargas, T. S. (2018). La gestión curricular por competencias y calidad académica en la Facultad de Arquitectura de la Universidad César Vallejo Lima Norte, 2017. Lima, Perú: Universidad César Vallejo.
- Welch, S., & Comer, J. (1988). Quantitative Methods for Public Administration. In Books/Cole Publishing Co. USA: Wadsworth.
- Wittkoski. (2000). Manual para la formulación y evaluación de proyectos de inversión. Lima, Perú: Cooperación Técnica del BID - ATN/ME- 7138- PE.

VIII. ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia.

Título: Relación entre gestión estratégica y calidad académica en la Institución Educativa N° 011, César Vallejo, Región Tumbes, 2021.

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Tipo de investigación
Problema general ¿Cuál es la relación que existe entre la gestión estratégica y la calidad académica en la Institución Educativa N° 011 “César Vallejo”, Tumbes, 2021? Problemas específicos ¿Cuál es la relación que existe entre el planeamiento estratégico y la calidad educativa en la Institución N° 011 “César Vallejo”? ¿Cuál es la relación que existe entre la dirección estratégica y la calidad académica en la Institución N° 011 “César Vallejo”? ¿Cuál es la relación que existe entre el control estratégico y la calidad académica en la Institución N° 011 “César Vallejo”?	Objetivo general Determinar la relación que existe entre la gestión estratégica y la calidad académica en la Institución educativa N° 011 “César Vallejo”, Tumbes, 2021”. Objetivos específicos 1. Analizar la relación que existe entre la planeación estratégica y la calidad académica en la Institución educativa en la Institución N° 011 “César Vallejo”. 2. Explicar la relación que existe entre la dirección estratégica y la calidad académica en la Institución educativa en la Institución N° 011 “César Vallejo”. 3. Describir la relación que existe entre la evaluación estratégica y la calidad académica	Hipótesis general Existe relación significativa y positiva entre gestión estratégica y la calidad académica en la Institución Educativa N° 011 “César Vallejo” - Tumbes, 2021. Hipótesis específica Existe relación significativa y positiva entre planeamiento estratégico y la calidad académica en la Institución Educativa N° 011 “César Vallejo”. Existe relación significativa y positiva entre dirección estratégica y la calidad académica en la Institución Educativa N° 011 “César Vallejo”. Existe relación significativa y positiva entre control estratégico y la calidad académica en la Institución Educativa N° 011 “César Vallejo”	Gestión estratégica Calidad académica	Descriptivo correlacional Diseño: Transversal-experimental

Anexo 2: Matriz de operacionalización

Título: Relación entre gestión estratégica y calidad académica en la Institución Educativa N° 011, César Vallejo, Región Tumbes, 2021

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones e indicadores		Instrumentos y Escala de medición
			Dimensiones	Indicadores	
Independiente: Gestión estratégica	Es el proceso por el cual una organización determina su dirección de largo plazo por medio de la gerencia del proceso estratégico (D'Alessio, 2008, p. 27).	“Esta variable fue operacionalizada mediante una encuesta, utilizando un cuestionario estructurado con 15 ítems, valorándola con la escala de Likert con las alternativas: Totalmente de acuerdo (TD) (5), De acuerdo (DA) (4), Indeciso (I) (3), En desacuerdo (ED) (2), Totalmente en Desacuerdo (TD) (1). En el instrumento se describieron las dimensiones: Planeamiento estratégico, dirección estratégica y control estratégico. La técnica de la encuesta se aplicará tipo entrevista a los 32 colaboradores: directivos, jerárquicos, docentes, auxiliares, administrativos, en horario de trabajo dentro de su posición laboral cuya opinión ha reflejado su estado favorable o desfavorable”.	Planeamiento estratégico (formulación) Dirección estratégica (implementación) Control estratégico (control)	- Visión, misión - Análisis estratégico - Objetivos - Estrategias - Planes operativos - Objetivos - Estructura - Políticas - Recursos - Medio ambiente - Motivación - Evaluación del desempeño - Acciones correctivas	Instrumentos: Cuestionario de 15 preguntas Escala de Likert: Totalmente de acuerdo (TD) (5), De acuerdo (DA) (4), Indeciso (I) (3), En desacuerdo (ED) (2), Totalmente en Desacuerdo (TD) (1).

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones e indicadores		Instrumentos y Escala de medición
			Dimensiones	Indicadores	
Dependiente: Calidad académica	“Conjunto de atributos que afecta la mejora del desempeño” (por ejemplo, la calidad de un curso no está disociada de la calidad de los profesores, estudiantes, personal de apoyo técnico-administrativo, de los laboratorios y sus equipos, de servicios de biblioteca y su acervo. del ambiente físico. etc.) (Trindade, 1996, p. 47).	“Esta variable se midió mediante una encuesta cuyo instrumento es un cuestionario que contiene 15 ítems, valorándola con la escala de Likert con alternativas: Totalmente de acuerdo (TD) (5), De acuerdo (DA) (4), Indeciso (I) (3), En desacuerdo (ED) (2), Totalmente en Desacuerdo (TD) (1). En el instrumento se describieron las dimensiones: Eficacia, eficiencia y relevancia, aplicándose la encuesta tipo entrevista a los 199 estudiantes de los dos niveles educativos (primaria y secundaria), en horario de estudio en el receso cuya opinión reflejará su estado favorable o desfavorable.”	Eficacia Eficiencia Relevancia	. Competencias . Coherencia . formación académica . Evaluación académica . Exigencia académica . N° de alumnos . Docentes idóneos . Condiciones adecuadas . Técnicas y métodos . Competencias . Coherencia . formación académica . Evaluación académica. - Exigencia académica	Instrumentos: Cuestionario de 15 preguntas Escala de Likert : Totalmente de acuerdo (TD) (5), De acuerdo (DA)(4), Indeciso (I) (3), En desacuerdo (ED) (2), Totalmente en Desacuerdo (TD) (1).

Anexo 3: Solicitud de autorización para ejecución de tesis

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Tumbes, 08 de febrero de 2022

Carta N° 08 - 2022/MHI

Señor: Mg. Gaby Del Carmen Guerrero Carrillo

Directora de la Institución Educativa N° 011, César Vallejo

Asunto: Solicito autorización para ejecución de tesis

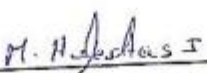


Tengo el agrado de saludarle muy cordialmente y hacerle de conocimiento que la suscrita, egresada del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Universidad Nacional de Tumbes, en su propósito de optar el Grado de Maestro en Gestión Pública. He presentado un proyecto de tesis: "Relación entre gestión estratégica y calidad académica en la Institución Educativa N° 011, César Vallejo, Región Tumbes, 2021"; para su ejecución es necesario contar con información pertinente como la PEA de su personal (Número de trabajadores: directivos, docentes, auxiliares y administrativos); también se requiere aplicar encuestas de las variables en estudio: Gestión estratégica y calidad académica.

En tal sentido Señora Directora. Solicito la debida autorización, para contar con la información descrita y de esta manera alcanzar mi propósito académico.

Sin otro particular quedo de Ud.,

Atentamente,



Br. Huertas Imán Marcelina
Tesista

Anexo 4: Respuesta a solicitud de autorización de tesis



CARTA DE ACEPTACION

Br. Huertas Imán Marcelina

PRESENTE:

Quien suscribe, Mg. Gaby del Carmen Guerrero Carrillo, directora de la Institución Educativa N° 011 Cesar Vallejo" se dirige a usted para comunicarle que al requerimiento que usted solicita, para trabajar su proyecto de Tesis que tiene como título "Relación entre gestión estratégica y calidad académica en la Institución educativa N° 011 Cesar Vallejo, región Tumbes, 2021", reciba usted la aceptación para la realización de su tesis de gestión estratégica y calidad académica.

Tumbes, 11 de marzo del 2022

Anexo 5: Cuestionario a colaboradores
Docentes, directivos y administrativos

Presentación

Estimado Colaborador:

“El presente instrumento tiene por propósito recopilar información del proyecto de tesis: Relación entre gestión estratégica y calidad académica en la Institución Educativa N° 011, César Vallejo, Región Tumbes, 2021”.

.

“La información que suministre es confidencial y solo será utilizada con fines de investigación, para cumplir con un requisito académico de la Maestría en Gestión Pública de la Universidad Nacional de Tumbes, por lo que agradezco su participación voluntaria. Por lo tanto, responda cada una de las preguntas de este cuestionario con libertad y sinceridad. Por favor no escriba su nombre ni su firma en este instrumento es anónimo”.

Instrucciones

Tomando en consideración los aspectos planteados, se agradece responder con sinceridad y atender las siguientes sugerencias:

- “Lea cuidadosamente cada pregunta”
- Conteste todas las preguntas
- En caso de duda consulte al encuestador
- Debe realizarlo individualmente
- No coloque ni su nombre ni su firma ya que este instrumento es anónimo
- Marque con una X el aspecto que usted considere adecuado

“A continuación, se le presenta una serie de preguntas, cada una con cinco opciones de respuestas. Marque con una (X) la que considere exprese mejor su opinión”, siguiendo las siguientes claves:

Totalmente de acuerdo (TD) (5), De acuerdo (DA) (4), Indeciso (I) (3), En desacuerdo (ED) (2), Totalmente en Desacuerdo (TD) (1)

I. Datos generales

Sexo: Hombre _____

Mujer _____

Tiempo de servicio _____

Cargo que ocupa _____

Variable: Gestión estratégica

N°	Dimensiones/ items	TA	DA	I	ED	TD
		5	4	3	2	1
	Planeamiento estratégico					
1	La misión y visión es de conocimiento y compartida con todos los miembros de institución educativa.					
2	Se cuenta con información permanente resultado de un análisis externo e interno de la institución educativa.					
3	Los objetivos estratégicos son declarados en función a la misión empresarial.					
4	Las actividades se formulan considerando la estrategias institucionales y educativas.					
5	Los planes operativos describen las operaciones y tareas a realizar en la institución educativa,					
	Dirección estratégica					
6	La estructura organizacional es un soporte para el logro de los objetivos institucionales.					
7	Se definen normas, políticas y reglas para el empleo eficiente de los recursos					
8	Se emplea de manera eficiente y eficaz los recursos asignados a las actividades programadas					
9	Se propicia un ambiente laboral de participación y compromiso institucional.					
10	Se aplica un plan de incentivos para inducir a un mejor desempeño laboral					
	Control estratégico					
11	Se establecen estándares para medir los resultados obtenidos.					
12	Se evalúa de manera periódica el desempeño de los colaboradores de la institución educativa.					
13	“Se evalúa el rendimiento académico de los estudiantes de manera oportuna.					
14	A las desviaciones encontradas se toman acciones correctivas de manera oportuna.					
15	Se cuenta con un plan de acción para el seguimiento y monitoreo de las acciones correctivas.					

Muchas gracias...

Anexo 6: Cuestionario para alumnos

ESTIMADO ALUMNO:

El presente instrumento tiene por propósito recopilar información del proyecto de tesis: Relación entre gestión estratégica y calidad académica en la Institución Educativa N° 011, César Vallejo, Región Tumbes, 2021.

La información que suministre es confidencial y solo será utilizada con fines de investigación, para cumplir con un requisito académico de la Maestría en Gestión Pública de la Universidad Nacional de Tumbes, por lo que agradezco su participación voluntaria. Por lo tanto, responda cada una de las preguntas de este cuestionario con libertad y sinceridad. Por favor no escriba su nombre ni su firma en este instrumento es anónimo.

INSTRUCCIONES

Tomando en consideración los aspectos planteados, se agradece responder con sinceridad y atender las siguientes sugerencias:

- ☐ Lea cuidadosamente cada pregunta
- ☐ Conteste todas las preguntas
- ☐ En caso de duda consulte al encuestador
- ☐ Debe realizarlo individualmente
- ☐ “No coloque ni su nombre ni su firma ya que este instrumento es anónimo”
- ☐ “Marque con una X el aspecto que usted considere adecuado”

A continuación, se le presenta una serie de preguntas, cada una con cinco opciones de respuestas. Marque con una (X) la que considere exprese mejor su opinión, siguiendo las siguientes claves:

Totalmente de acuerdo (TD) (5), **De acuerdo** (DA) (4), **Indeciso** (I) (3),
En desacuerdo (ED) (2), **Totalmente en Desacuerdo** (TD) (1)

I. Datos generales

Sexo: Hombre _____

Mujer _____

Nivel educativo _____

Año que cursa _____

Variable: Calidad académica

N°	Dimensiones/Items /	TA	DA	I	ED	TD
		5	4	3	2	1
	Eficacia					
01	Se ha generado competencias al concluir el desarrollo de las unidades de aprendizaje de un área.					
02	“Existe coherencia entre el plan de estudios o malla curricular y las competencias planteados en las áreas”.					
03	La formación que recibe en la institución educativa es un gran soporte académico para continuar con estudios de mayor nivel educativo.					
04	La evaluación se aplica de acuerdo con lo establecido en el área.					
05	Las exigencias académicas se reflejan de manera positiva en su rendimiento académico.					
	Eficiencia					
06	El número de estudiantes en el aula ha sido el adecuado y ha garantizado su aprendizaje					
07	Los docentes estimulan la investigación para la propuesta de sus proyectos educativos.					
08	Existe disponibilidad suficiente de docentes para temas en particular					
09	Los laboratorios y aulas presentan las condiciones operativas apropiadas para el proceso enseñanza – aprendizaje.					
10	“Las técnicas y métodos en el proceso de enseñanza aprendizaje logran las competencias programadas”.					
	Relevancia					
11	Se siente plenamente satisfecho con el aprendizaje obtenido que fue impartido en las aulas de la institución educativa.					
12	En las aulas de la institución educativa se practican valores como filosofía educativa.					
13	Las áreas que cursan actualmente servirán para comprender las áreas que continúan en el plan de estudios					
14	Los alumnos que egresan están en condiciones de detectar, analizar y resolver problemas del entorno social.					
15	En la formación de los alumnos está presente la excelencia académica.					

Muchas gracias

Anexo 7: Análisis de fiabilidad de gestión estratégica

Alfa de Cronbach

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,973	,973	15

Estadísticas de elemento de resumen

	Media	Mínimo	Máximo	Rango	Máximo / Mínimo	Varianza	N de elementos
Medias de elemento	4,540	4,300	4,700	,400	1,093	,041	15
Varianzas de elemento	,221	,221	,221	,000	1,000	,000	15
Covarianzas entre elementos	,156	,095	,221	,126	2,333	,004	15

Estadísticas de escala

Media	Varianza	Desv. Desviación	N de elementos
68,10	36,095	6,008	15

Estadísticas de elemento

	Media	Desv. Desviación	N
1. La misión y visión es de conocimiento y compartida con todos los miembros de institución educativa.	4,70	,470	20
2. Se cuenta con información permanente resultado de un análisis externo e interno de la institución educativa.	4,30	,470	20
3. Los objetivos estratégicos son declarados en función a la misión empresarial.	4,70	,470	20
4. Las actividades se formulan considerando la estrategias institucionales y educativas.	4,30	,470	20
5. Los planes operativos describen las operaciones y tareas a realizar en la institución educativa,	4,70	,470	20
6. La estructura organizacional es un soporte para el logro de los objetivos institucionales	4,30	,470	20
7. Se definen normas, políticas y reglas para el empleo eficiente de los recursos	4,70	,470	20
8. Se emplea de manera eficiente y eficaz los recursos asignados a las actividades programadas	4,30	,470	20
9. Se propicia un ambiente laboral de participación y compromiso institucional.	4,70	,470	20
10. Se aplica un plan de incentivos para inducir a un mejor desempeño laboral	4,30	,470	20
11. “Se establecen estándares para medir los resultados obtenidos”.	4,70	,470	20
12. Se evalúa de manera periódica el desempeño de los colaboradores de la institución educativa.	4,30	,470	20
13. “Se evalúa el rendimiento académico de los estudiantes de manera oportuna”	4,70	,470	20
14. A las desviaciones encontradas se toman acciones correctivas de manera oportuna.	4,70	,470	20
15. “Se cuenta con un plan de acción para el seguimiento y monitoreo de las acciones correctivas”.	4,70	,470	20

Anexo 8:Análisis de fiabilidad de calidad académica

Alfa de Cronbach

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,974	,974	15

Estadísticas de elemento de resumen

	Media	Mínimo	Máximo	Rango	Máximo / Mínimo	Varianza	N de elementos
Medias de elemento	4,528	4,360	4,720	,360	1,083	,035	15
Varianzas de elemento	,221	,206	,235	,029	1,143	,000	15
Covarianzas entre elementos	,159	,103	,235	,132	2,286	,004	15

Estadísticas de escala

Media	Varianza	Desv. Desviación	N de elementos
67,92	36,647	6,054	15

Estadísticas de elemento

	Media	Desv. Desviación	N
1. Se ha generado competencias al concluir el desarrollo de las unidades de aprendizaje de un área.	4,72	,454	50
2. Existe coherencia entre el plan de estudios o malla curricular y las competencias planteados en las áreas.	4,36	,485	50
3. La formación que recibe en la institución educativa es un gran soporte académico para continuar con estudios de mayor nivel educativo.	4,72	,454	50
4. La evaluación se aplica de acuerdo con lo establecido en el área.	4,36	,485	50
5. Las exigencias académicas se reflejan de manera positiva en su rendimiento académico.	4,72	,454	50
6. El número de estudiantes en el aula ha sido el adecuado y ha garantizado su aprendizaje	4,36	,485	50
7. Los docentes estimulan la investigación para la propuesta de sus proyectos educativas.	4,72	,454	50
8. Existe disponibilidad suficiente de docentes para temas en particular	4,36	,485	50
9. Los laboratorios y aulas presentan las condiciones operativas apropiadas para el proceso enseñanza - aprendizaje	4,72	,454	50
10. Las técnicas y métodos en el proceso de enseñanza aprendizaje logran los objetivos programados"	4,36	,485	50
11. Se siente plenamente satisfecho con el aprendizaje obtenido que fue impartido en las aulas de la institución educativa	4,72	,454	50
12. En las aulas de la institución educativa se practican valores como filosofía educativa.	4,36	,485	50
13. Las áreas que cursan actualmente servirán para comprender las áreas que continúan en el plan de estudios	4,72	,454	50
14. Los alumnos que egresan están en condiciones de detectar, analizar y resolver problemas del entorno social.	4,36	,485	50
15. En la formación de los alumnos está presente la excelencia académica.	4,36	,485	50