

# UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN



Las habilidades sociales en niños del nivel inicial

Trabajo académico presentado para optar el Título de Segunda  
Especialidad Profesional en Educación Inicial.

Autora.

Berrios Paredes, Maria Lucila

TUMBES – PERÚ

2019

# UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

## FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN



Las habilidades sociales en niños del nivel inicial

Los suscritos declaramos que la monografía es original en su  
contenido y forma.

Berrios Paredes, Maria Lucila. (Autora)  
Dr. Segundo Alburquerque Silva. (Asesor)

TUMBES – PERÚ

2019



UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN  
PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD

**ACTA DE SUSTENTACION DE TRABAJO ACADÉMICO**

En Tumbes, a los veintidós días del mes de febrero del dos mil diecinueve, se reunieron en un ambiente de la I.E. José Antonio Encinas, los integrantes del Jurado Evaluador designado, designado según convenio celebrado entre la Universidad Nacional de Tumbes y el Consejo Intersectorial para la educación peruana, el Dr. Oscar Calisto La Rosa Feijoo, coordinador del programa; representantes de la Universidad Nacional de Tumbes (Presidente), Dr. Saúl Sanción Ynfante (Secretario) y Mg. Raúl Alfredo Sánchez Ancujima (Vocal), con el objeto de evaluar el trabajo académico denominado: "Las Habilidades sociales en niños del nivel inicial", para optar el Título de Segunda Especialidad Profesional en Educación Inicial a la señora Berrios Paredes, María Lucila.

A las DOCE horas CINCUENTA minutos y de acuerdo a lo estipulado por el reglamento respectivo, el Presidente del Jurado dio por iniciado el acto.

Luego de la exposición del trabajo, la formulación de preguntas y la deliberación del jurado lo declararon APROBADO por UNANIMIDAD con el calificativo BUENO.

Por tanto, Berrios Paredes, María Lucila, queda APTA, para que el Consejo Universitario de la Universidad Nacional de Tumbes, le expida el Título de Segunda Especialidad Profesional en Educación Inicial.

Siendo las TRECE horas con VEINTE minutos, el presidente del jurado dio por concluido el presente acto académico, para mayor constancia de lo actuado firmaron en señal de conformidad todos los integrantes del jurado.

  
Dr. Oscar Calisto La Rosa Feijoo,  
Presidente del Jurado

  
Dr. Saúl Sanción Ynfante,  
Secretario del Jurado

  
Mg. Raúl Alfredo Sánchez Ancujima  
Vocal del Jurado



2.4.3. Aprendizaje verbal .....	25
2.4.4. Aprendizaje por retroalimentación interpersonal (Feedback).....	26
2.5. Evaluación de las habilidades sociales.....	26
2.5.1. Observación conductual.....	27
2.5.2. Informes de terceras personas.....	28
2.5.3. Los autoinformes.....	28

## **CONCLUSIONES**

## **REFERENCIAS**

## **RESUMEN**

Las habilidades sociales son conductas aprendidas, que se van adquiriendo a través de la experiencia y mantenidas o modificadas por las consecuencias sociales de las mismas, están orientadas a la obtención de distintos reforzamientos para lograr una interacción socialmente efectiva y satisfactoria; que comprende las habilidades conductuales, cognitivas y fisiológicas.

“Dentro del ambiente educativo, las habilidades sociales juegan un papel importante, ya que es el contexto social en donde los niños pasan gran parte de su tiempo relacionándose entre sí y con los demás; potencializando y enseñando habilidades de relación interpersonal. Por lo tanto es necesario que los maestros enfatizen la importancia de las relaciones interpersonales por medio de distintas estrategias y formas para el desarrollo de las habilidades sociales

### **Palabras claves:**

Habilidades sociales, Educación infantil, socialización.

## INTRODUCCIÓN

Ministerio de Educación, Cultura Y Deporte (s.f) afirma “En los últimos años se ha tomado importancia al tema de la competencia social en la infancia, se debe fundamentalmente a la relación existente entre la competencia social y los logros escolares, sociales, así como el posterior funcionamiento psicológico, académico y social, desarrollo correcto del funcionamiento interpersonal y proporcionan oportunidades únicas para el aprendizaje de habilidades específicas que no pueden lograrse de otra manera ni en otros momentos. Las habilidades sociales son conductas que se aprenden de acuerdo con el desarrollo del niño y este le permite tener buenas relaciones sociales con las personas de su entorno. ”

Las habilidades sociales, es el resultado de un proceso de aprendizaje. Velázquez (2015) señala que “ Siendo este aprendizaje largo pero teniendo la base en el seno familiar del niño, continuando en las escuelas, lugar donde se debe seguir reforzando y donde los niños se relacionan tanto con ellos mismos como con otros adultos de referencia.” Para Monjas (1998) citado por Ministerio de Educación, Cultura Y Deporte (s.f) “el desarrollar esta perspectiva mejorará la aceptación social de los niños, aumenta las elecciones y el número de atributos o calificaciones positivas que reciben de sus compañeros y disminuye el número de rechazos que reciben de sus iguales.”

El presente trabajo académico persigue objetivos que lo guían en su desarrollo y entre ellos tenemos al **OBJETIVO GENERAL:** Comprender la importancia de las habilidades sociales de los niños de educación inicial; asimismo, tenemos **OBJETIVOS ESPECÍFICOS:** 1. Entender el papel de los padres en el proceso de desarrollo de las habilidades sociales en los niños, también 2. Conocer el marco conceptual de las habilidades sociales

## CAPÍTULO I

### LAS HABILIDADES SOCIALES

#### 1.1. Conceptos de las habilidades sociales.-

A través del tiempo hasta la actualidad se ha conceptualizado el término “habilidades sociales”, re direccionando el concepto y las conductas involucradas en el término. Pedroza Y Antúnez (s.f) definen “El término habilidad, se puede decir que es un conjunto de comportamientos aprendidos y adquiridos, mas no es un rasgo de la personalidad.” “Las habilidades sociales son las capacidades o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea interpersonal. Al hablar de habilidad, nos referimos a un conjunto de conductas aprendidas.” (Ministerio de Educación, Cultura Y Deporte, s.f)

Wolpe (1958) utiliza por primera vez la terminología “conducta asertiva”, la cual posteriormente es remplazada por el término “habilidades sociales”. Definiendo como la expresión de todo tipo de sentimientos de amistad, cariño y otros distintos de ansiedad.

Caballo (1986) citado por Pedroza Y Antúnez (s.f) define como “el conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos del individuo, de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas”. Afirma que no hay un solo patrón de comportamiento que sea universal, pero si se debe tener en cuenta las acciones de las personas y las reacciones o consecuencias que la conducta provoca en los demás.

Secord y backman (1992) citados por Ortego, López, Álvarez Y Aparicio (s.f) “definían la habilidad social como la capacidad de jugar un rol, es decir, cumplir fielmente con las expectativas que los otros tienen respecto a una persona como ocupante de un estatus en una situación dada.”

Monjas (1992) citado por Ministerio de Educación, Cultura Y Deporte (s.f) “se refiere como las conductas necesarias para interactuar y relacionarse con los iguales y con los adultos de forma efectiva y mutuamente satisfactoria.”

Gil (1993) citado por Ministerio de Educación, Cultura Y Deporte (s.f) “Las habilidades sociales son conductas que se manifiestan en situaciones interpersonales, estas conductas son aprendidas y por lo tanto pueden ser enseñadas.”

Según Roca (2007) citado por Ministerio de Educación, Cultura Y Deporte (s.f) “las habilidades sociales son un conjunto de hábitos que permite que los seres humanos se relacionen de manera eficaz y satisfactoria, a la vez que les concede bienestar y alcanzar las metas y objetivos sin que nadie lo pueda impedir. ”

Chacón y Morales (2013) citado por Ministerio de Educación, Cultura Y Deporte, (s.f) “también señalan que las habilidades sociales son un conjunto de hábitos en la conducta, pero a nivel de pensamientos y emociones, que nos permiten mejorar nuestras relaciones interpersonales lo que hará que nos sintamos mejor ayudándonos a conseguir nuestros objetivos.”

## **1.2. Características de las habilidades sociales.-**

“A través de las distintas definiciones que se han propuesto al largo del tiempo se puede extraer las características fundamentales sobre las habilidades sociales en los niños de edad preescolar.” (Ortego, López, Álvarez Y Aparicio, s.f)

- ✓ “Las habilidades sociales son conductas que adquieren principalmente a través del aprendizaje, siendo un conjunto de estrategias y capacidades aprendidas los

cuales se presentan en situaciones de relaciones interpersonales, incluyendo el comportamiento verbal y no verbal, específico y discreto.” (Ortego, López, Álvarez Y Aparicio, s.f)

- ✓ Tiene como componentes a las habilidades motores, emocionales y cognitivos.
- ✓ Se identifica respuestas específicas a situaciones específicas.
- ✓ Gallego, Cañas, Contreras, Cruz, Ruiz, Sánchez, Y Toro (s.f) indican que “Se encuentra influenciado por las ideas, creencias y valores respecto a la situación y a la actuación propio de los demás.”
- ✓ “Las habilidades sociales se encuentran dentro del marco cultural de la comunidad que el individuo pertenezca, es decir se pone en juego en contextos interpersonales.” (Gallego, et al, s.f)
- ✓ Maximización del refuerzo.
- ✓ Se observa comportamientos adaptativos más que ausencia de conductas antisociales.

### **1.3. La asertividad y las habilidades sociales.-**

Hay autores que consideran que ambos términos son sinónimos, mientras que los demás lo definen con conceptos propios cada término. Aguirre (2019) explica “Para esta monografía se considerará la palabra asertividad dentro del concepto de habilidades sociales”; “la conducta asertiva es el estilo, modo o forma que se emplea para interactuar, es decir es la conducta que implica la expresión directa de los propios sentimientos y la defensa de los derechos antes de los demás. Para Caballo y Olivero entre otros autores, sugieren que para poseer un gran manejo de las habilidades sociales, es necesario que se utilice un estilo asertivo para la interacción social, dependiendo del estilo que se utilice ya sea agresivo o pasivo dificultará la interacción

con los demás. Se consideran tres tipos de estilos de relación.” (Caballo y Olivero, 1993, 2005) citado por (Ministerio de Educación, Cultura Y Deporte, s.f)

### **1.3.1. Estilo pasivo.-**

Bargas, Briceño Y Pinto (2016)“Los niños utilizan el estilo pasivo para interactuar, este estilo se caracteriza por qué utilizan su tono vacilante y de queja, entre las frases que se utilizan son: Quizás, supongo, te importaría mucho, no te molestes, etc. A la vez se caracteriza por mantener la mirada hacia abajo, hablar con voz baja y tratar de evitar la situación.”

Estos niños al tener dificultad de relacionarse con su grupo pueden llegar a tener conflictos interpersonales, depresiones, sentirse desamparados, crean una pobre imagen de sí mismo y sienten soledad.

### **1.3.2. Estilo agresivo.-**

“Los niños que emplean el estilo agresivo, suelen ser impositivo y a la vez utilizan frases como: debes hacerlo, si no lo haces..., yo lo haría mejor, etc. También suelen tener la mirada fija, la voz alta, hablan rápido y emplean una postura intimidadora” (Bargas, Briceño Y Pinto, 2016). Estos niños al igual que los pasivos suelen sentir soledad.

### **1.3.3. Estilo asertivo.-**

Los niños que poseen el estilo asertivo se caracterizan por ser firmes y directos, dentro de las frases que emplean son: Yo pienso, yo siento, yo quiero, hagámoslo, ¿Qué piensas tú?, ¿Te parece bien?. A la vez se identifica que estos niños mantienen un contacto visual directo, hablan fluido, utilizan gestos firmes, postura recta, emplean respuestas directas y utilizan verbalización es positivas.” (Bargas, Briceño Y Pinto, 2016)

Por lo tanto estos niños tienen una interacción positiva por qué se sienten a gustos consigo mismo y con los demás, se sientan satisfechos con los actos que realizan.

## **1.4. Los déficits en las habilidades sociales.-**

#### **1.4.1. Modelo del déficit.-**

Este modelo se basa en que el niño todavía no ha aprendido las conductas y las habilidades necesarias para que pueda interactuar con otras personas de su entorno, por lo tanto el niño no puede poner en práctica aquellas conductas y habilidades necesarias en una determinada situación que lo requiera. “Esto puede ser resultado de una inapropiada historia de reforzamiento, ausencia de modelos apropiados o carencia de estimulación y oportunidades de aprendizaje.” (Ministerio de Educación, Cultura Y Deporte, s.f)

#### **1.4.2. Modelo de interferencia o de déficit en la ejecución.-**

Delgado (2017) Opina “En este modelo el niño conoce las conductas y las habilidades necesarias para poder interactuar con otras personas de su entorno, pero el niño no es capaz de practicarlas o ponerlas en práctica lo aprendido.” Esto puede ser producto de varios factores como por ejemplo:

- ✓ **Factores emocionales:** Como ansiedad, miedo, rabia o impulsividad.
- ✓ **Factores cognitivos:** Exageraciones o creencias irracionales, pensamientos de frustración, autoafirmaciones negativas y/o motores que interfieren en su ejecución o expresión.
- ✓ **Factores motores** y/u otros factores de su entorno.

#### **1.5. Problemas que afectan las habilidades sociales.-**

Los problemas que puedan afectar al déficit del aprendizaje de las habilidades sociales pueden ser por varios factores.

##### **1.5.1. Ansiedad social-**

La ansiedad social aparece como una respuesta de miedo, temor o ansiedad por situaciones embarazosas y/o situaciones de interacción social los cuales puedan provocar que el niño se sienta avergonzado, humillado o ridiculizado en una

evaluación de habilidad global o un examen social dentro de la escuela; produciéndose una retroalimentación negativa.

### **1.5.2. Timidez.**

La timidez en la infancia es muy común, esta timidez puede deberse a una predisposición genética o a experiencias difíciles en la vida del niño, aunque para algunos las situaciones o interacciones sociales pueden resultar ser aterradoras.

Existen dos tipos de timidez, según Hidalgo (1992)

- ✓ **Timidez introvertida:** Se da en aquellos niños que son poco sociable, ya que prefieren la soledad pero son capaces de tener una interacción efectiva.
- ✓ **Timidez neurótica:** Esta timidez se da en niños que experimentan ansiedad al momento de interactuar con otras personas siendo incapaces de hacerlo cuando lo deseen o necesiten. Se concluye que los niños tímidos evitan encuentros sociales, ya que son juzgados por los demás como menos amistosos y buscan menos su compañía.

### **1.5.3. Depresión.**

Gallego, et al (s.f)“Se considera que la depresión es una alteración grave del estado de ánimo, una de las causas de la depresión es la falta de habilidades sociales, este déficit impide que el niño pueda recibir un refuerzo social, generando la evitación y aislamiento social del niño, donde a su vez se crea un círculo que retroalimente el problema, no generando redes sociales de apoyo.”

### **1.5.4. Baja autoestima.**

La baja autoestima es la construcción de la imagen de sí mismo pero desvalorada, construida por recibir demasiadas críticas y como consecuencia desarrollan un patrón de pensamientos negativos; la influencia más importante que tiene un niño es su entorno social, pero sobre todo, es la de sus padres.

## **1.6. Importancia de las habilidades sociales.-**

“Son importantes las habilidades sociales en niños de educación inicial por que amplían sus posibilidades de convivencia con las personas de su entorno social, ya que existe una relación sólida entre la competencia y la adaptación social, académica y psicológica en la infancia, y en su vida adulta.” (Ministerio de Educación, Cultura Y Deporte, s.f) “La manera que tenemos de relacionarnos influye en la felicidad del individuo, ya que muchos de los problemas emocionales que se tienen están determinados por la falta de habilidades sociales.” (Delgado, 2017)

“Un niño socialmente competente, tiene una mejor calidad de vida, al momento de tener relaciones interpersonales adecuadas y eficaces con las demás personas, estos aumentan positivamente su autoestima y reducen las emociones negativas como la ansiedad, depresión y/o enfermedades psicosomáticas, por lo tanto se obtiene niños felices, con una buena autoestima y con ganas de aprender nuevas cosas, se consideran seres humanos valiosos que pueden influir en el mundo.” (Delgado, 2017)

Ballena (2010) señala “Los docentes son las personas que intervienen de manera decisiva dentro del desarrollo social del niño en la escuela, lo realizan cuando se desarrolla varias conductas sociales, como por ejemplo, al establecer relaciones y al transmitir valores le enseñan y modelan las conducta y actitudes sociales, de la misma manera diseñan actividades centradas en los conocimientos y habilidades pertinentes, para darle la oportunidad de practicarlos se plantean ambientes físicos donde se preparan rutinas para el niño comunicándoles las reglas al niño, en consecuencia se les presenta lo positivo o negativo para ayudarle a cumplir con las expectativas de la sociedad. La manera cómo los docentes realizan estas tareas, mejorará o inhibirá el desarrollo social del niño. ”

## CAPÍTULO II

### **EL DESAROLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS NIÑOS**

Web del maestro (2018)“Las habilidades sociales se deben enseñar mediante estrategias que sean eficaces y comprensibles para los niños, entre ellos se tiene como ejemplo”:

“Crear un lenguaje social desde etapas tempranas, es decir que sea un lenguaje comprensible, básico y efectivo que aún un niño de dos años pueda comprender; se debe ayudar al niño a formar una imagen positiva de sí mismo, enseñándoles desde pequeños que deben aprender a valorarse, a quererse y a proteger sus derechos e identidad” (Web del maestro, 2018); “así mismo se debe potenciar el desarrollo de las habilidades sociales, dándoles herramientas adecuadas que le permitan aprender a gestionar sus emociones para que puedan lograr vínculos positivos con las personas de su entorno social” (Ministerio de Educación, Cultura Y Deporte, s.f); “por último se debe incentivar una actitud de no violencia., facilitándole algunas pautas para que empiece a controlar sus emociones y de estos desencuentros pueda surgir algo bueno para todas las partes. ” (Web del maestro, 2018)

“El correcto desarrollo de las habilidades sociales en los niños no solo se debe limitar a ofrecerles estrategias, sino se debe intuir sus necesidades, por lo tanto, es indispensable la colaboración de todos los colectivos en su enseñanza.” (Ministerio de Educación, Cultura Y Deporte, s.f)

#### **2.1. Habilidades sociales en el contexto escolar. -**

Sabiendo que la sociedad peruana está marcada por una cultura autoritaria, el cual produce relaciones de discriminación y exclusión; se espera que de las instituciones educativas salgan personas con la calidad ciudadana que se traduzca en ser buen amigo, buen alumno y buen vecino. “Estas cualidades deben garantizar la práctica de la democracia en la vida cotidiana en todos sus niveles, creando igualdad de oportunidades para todos y desterrando todo tipo de discriminación, sea de sexo, nacionalidad, cultura, religión, nivel económico, raza, etc. ”(Pinto, Pasco y Céspedes, 2002) citado por (Ballena, 2010)

“En este caso, es necesario que los maestros enfatizen la importancia de las relaciones interpersonales por medio de distintas estrategias, creando proyectos y formas de intervención para el desarrollo de las habilidades sociales, identificando quiénes tienen más dificultades para relacionarse con los otros y potenciar habilidades en ellos. ” (Ministerio de Educación, Cultura Y Deporte, s.f)

“La enseñanza de las habilidades sociales es una responsabilidad de las instituciones y debe ser una preocupación constante de ésta el proveer a niños y niñas de comportamientos y actitudes socialmente aceptados, lo que lleva a poner de manifiesto la necesidad de incluir programas de enseñanza de las habilidades sociales dentro de ellas ” (Fundación Bernard Van Leer, 2000) citado por (Ministerio de Educación, Cultura Y Deporte, s.f)

“Por otro lado, la infancia es la etapa de la vida más importante para el desarrollo de las capacidades interpersonales, estas interrelaciones con las personas significativas es un proceso vincular y cargado de afectividad, donde niños y niñas aprenden con el otro. ” (Ballena, 2010)

“La finalidad es que ellos estructuren su personalidad teniendo como base un desarrollo integral y armónico, que se manifieste en el equilibrio entre cuerpo, mente, afectividad y espiritualidad, lo cual le permitirá enfrentar de manera

exitosa las situaciones que se le presenten” (Ministerio de Educación, 2009) citado por (Ballena, 2010)

“En este momento se asiste a un creciente interés en el papel de la escuela en el desarrollo social de los niños y a un nuevo énfasis en la responsabilidad de la institución educativa en fomentar y promocionar la competencia social del alumnado. La institución, el aula, el recreo, son contextos sociales en los que niños y niñas pasan gran parte de su tiempo relacionándose entre sí y con los demás. La escuela constituye pues, uno de los entornos más relevantes para el desarrollo social de los niños y niñas, donde se potenciarán y enseñarán habilidades de relación interpersonal. ” (Ministerio de Educación, Cultura Y Deporte, s.f)

## **2.2. El desarrollo de las habilidades sociales a través del juego.-**

El juego es una actividad esencial en el desarrollo del niño. Desde que las personas son bebés la mayor parte del día se encuentran en contacto con el juego. Se puede decir que el juego permite al niño entender y respetar normas para que tenga una buena convivencia dentro de la sociedad preparándolos y disponiendo para la vida adulta, así mismo le permite que tenga la iniciativa y coordinación de sus actos dentro del juego. A través del juego se desenvuelven sentimientos, actitudes y comportamientos que permiten aprender la cooperación, participación y competencia.

Finalmente, se puede afirmar que el juego ayuda a los niños a socializarse y por ende aporta a lograr habilidades como la necesidad de relación, porque el niño necesita el contacto con otros para desarrollar habilidades como empatía, saber escuchar, saber expresarse, negociar, etc. Asimismo aprende a negociar, interiorizar y respetar normas, las cuales se dan en ocasiones de forma innata dentro del grupo de niños como no hacer trampas, no gritar a un compañero o respetar su turno.

La interacción con sus semejantes proporcionan al niño la oportunidad de conocerse a sí mismo y aprender normas sociales, a la vez que ejercita sus habilidades y destrezas, ya sean físicas, cognitivas y sociales. Al momento de interrelacionarse con los demás niños, se vuelven más sociable volviendo el juego más rico en sabiduría,

más emocionante, más divertido porque cada niño aporta su personalidad y su saber. Se busca que no recaiga en actitudes que pueden ser perjudiciales en la adolescencia o incluso en la adultez.

Se concluye que el niño aprende el respeto por el otro, el respeto de los turnos sino también a respetar el espacio y tiempo del otro, lo cual permite que se realice una convivencia armoniosa. De la misma manera, el juego ayuda a desarrollar en el niño la resistencia a la frustración en situaciones de ganar o perder, aprende a perder, a pesar de que no le guste; está seguro de sus capacidades logrando así desarrollar la capacidad de superación que permite en el niño dar lo mejor de sí mismos para conseguir una buena participación. Y por último, permite interiorizar patrones culturales y de conducta de las sociedades de donde vive cada niño.

### **2.3. Componentes de las habilidades sociales.-**

“Los componentes dentro de las habilidades sociales es importante para determinar la conducta del niño en distintos contextos sociales. Dentro de los componentes se encuentran los conductuales, cognitivos y afectivo-emocionales, son un conjunto de conductas de los niños que hacen, dicen, sienten y piensan a diario.” (Gallego, et al, s.f)

#### **2.3.1. Componentes motores o conductuales.-**

Ramos (2016) señala “Dentro de este componente se dice que las habilidades sociales son conductas aprendidas que se dan mediante las experiencias, el modelado y el refuerzo, los cuales en su mayoría son destrezas concretas, observables y operativas.”

Los componentes motores se consideran de la siguiente manera:

- ✓ Componentes motores no verbales, como, por ejemplo: mantener el contacto ocular, expresarse con gestos suaves, expresar una sonrisa,

dirigirse con una expresión agradable, mantener cierta distancia física y tener una apariencia personal adecuada

- ✓ Componentes motores paralingüísticos, como, por ejemplo: “Comunicarse con una buena entonación de voz y un buen volumen de voz, tener tiempo y fluidez de conversación.” (Ramos, 2016)
- ✓ Componentes motores verbales, como, por ejemplo: Contenido de las palabras, hacer preguntas, realizar refuerzos verbales, realizar una expresión directa, entre otros.

### **2.3.2. Componentes cognitivos. -**

Mischel citado en Ballena (2010) citado por Ramos (2016) “sugirió que los procesos cognitivos, en la interacción de la persona con el ambiente, deberían discutirse en términos de competencias cognitivas, estrategias de codificación y constructo personal, expectativas, valores subjetivos de los estímulos y sistemas y planes de autorregulación. Estas variables reflejan la manera activa en que la persona se enfrenta a la situación y la posibilidad de generar patrones complejos de conducta. ”

“La conducta social de las personas está orientada por los procesos perceptivos y cognitivos, contribuyendo de manera muy relevante al estudio de la percepción social o, como se le llama actualmente, cognición social. Estas conductas están direccionadas a la forma en que las personas procesan la información y toman decisiones frente a situaciones socialmente conflictivas. ” (Ramos, 2016)

### **2.3.3. Componentes afectivos-emocionales.-**

El componente afectivo-emocional tiene influencia en la competencia social del niño, ya que hoy en día se considera importante los efectos y la inteligencia emocional del niño. “Se dice que las emociones influyen en las habilidades sociales como la empatía, el apego, la socialización y expresión de emociones, así como también el reconocimiento de los sentimientos propios y ajenos y la regulación de estos, estas variables influyen en la calidad de las interacciones. ” (Ramos, 2016)

“Los niños suelen inferir de las situaciones y de las expresiones faciales de las demás personas, como en las emociones básicas que son simples y familiares. El reconocimiento de las emociones en la otra persona es básico para desarrollar la empatía.” (Ramos, 2016)

#### **2.4. Los tipos de aprendizaje de la habilidad social.-**

Cuando se habla del desarrollo social, se habla de una serie de habilidades del comportamiento que el niño adquiere en sus primeros años de vida, los cuales aumentan la posibilidad de adaptación a las exigencias de su medio social. Dentro de estas habilidades también se consideran aquellas que se encuentran relacionadas con la autonomía e independencia personal (como la independencia al momento de comer, al momento de realizar la locomoción, etc.) y las que tienen relación con la capacidad de relaciones interpersonales.

“El desarrollo social se entiende desde un modelo interactivo en el que biología y cultura son factores activos que se influyen mutuamente y hacen del resultado siempre una versión individual y distinta de la persona humana. (López, 1995). “El niño satisface sus necesidades básicas a través de la relación con otras personas; dentro de estas habilidades se encuentran la necesidad de construir vínculos afectivos y sociales (tales como el apego, la amistad, el enamoramiento) para tener la seguridad y no sentirse solo o abandonado sino sentirse acompañado.” (Ministerio de Educación, Cultura Y Deporte, s.f)

“Dentro del proceso de desarrollo de la competencia interpersonal, en especial en la etapa de la infancia; la familia y las primeras figuras de apego que tenga el niño serán un papel importante en la vida del infante. La exposición a situaciones sociales nuevas y variadas, facilita la adquisición de habilidades sociales y disipa los temores sociales iniciales. ” (Ministerio de Educación, Cultura Y Deporte, s.f)

“Por el contrario, padres inhibidos y tímidos o poco sociales. Así los niños aprenden repertorios de habilidades sociales escasos, aprenden respuestas de inhibición y/o de evitación ”(Monjas, 2000) citado por (Ministerio de Educación, Cultura Y Deporte, s.f). Al transcurso de los años, aumentan las figuras de apego que tengan los niños, tales como los compañeros, las compañeras, los profesores y educadores en general. “Por lo tanto, se puede decir que las competencias sociales se aprenden y desarrollan a lo largo de la socialización que el niño va experimentando, como la interacción con otras personas y apoyadas por los siguientes mecanismos.” (Ministerio de Educación, Cultura Y Deporte, s.f)

#### **2.4.1. Aprendizaje por experiencia directa.-**

“Dentro de este aprendizaje se encuentran las conductas interpersonales, las cuales se encuentra como resultado de las consecuencias aplicadas por el entorno después de cada comportamiento social” (Ministerio de Educación, Cultura Y Deporte, s.f); este aprendizaje se basa en situaciones vividas en primera persona, donde se logra entender la utilidad que tiene y el éxito que se logrará si lo relacionamos con las demás personas.

#### **2.4.2. Aprendizaje por observación.-**

Este aprendizaje se da mediante la exposición de modelos significativos, donde el niño observará y aprenderá tales conductas, siendo estos diversos a lo largo de su desarrollo; aquellos modelos pueden ser sus familiares directos, amigos, profesores y/o una persona en general, así mismo puede ser la influencia de algunos programas de televisión.

#### **2.4.3. Aprendizaje verbal.-**

Macellari (2015) expresa “Este aprendizaje es una forma no directa de aprendizaje, pero fundamental en nuestra vida, ya que se da desde que somos muy pequeños, dentro del ámbito familiar considerándose un aprendizaje informal, pero al llevarlo al ámbito escolar se convierte en sistemático y directo.” Esta habilidad se puede aprender mediante preguntas, instrucciones, incitaciones, explicaciones, sugerencias verbales o cuando las dicen.

#### **2.4.4. Aprendizaje por retroalimentación interpersonal (Feedback).**

“Este aprendizaje se entiende como un reforzamiento social administrado contingentemente por la persona con la que se interactúa, es decir es la explicación de nuestro comportamiento desde el punto de vista de la persona con la que se interactúa.” (Las Habilidades sociales, 2017) El feedback entre niños es más directo o específico, mientras que entre los adultos puede ser un feedback impreciso.

#### **2.5. Evaluación de las habilidades sociales.**

“La evaluación de las habilidades sociales en los niños es importante ya que a partir de allí, se puede determinar cuáles son sus habilidades potenciales que tenga y en qué aspecto necesita reforzamiento para lograr tener niños socialmente inteligentes. La valoración que se determine en la evaluación de la efectividad de la enseñanza son componentes importantes de cualquier programa de enseñanza de las habilidades sociales” (Ministerio de Educación, Cultura Y Deporte, s.f). González (2013-2014) señala “Al comienzo se determino tres tipos de modalidades diferentes para evaluar las habilidades sociales, estas son: la observación conductual, los informes de terceras personas y las medidas de autoinforme.”

##### **2.5.1. Observación conductual.**

“Esta evaluación consiste en la observación de los comportamientos sociales definidos en situaciones naturales o situaciones simuladas. Este último puede realizarse a través de las famosas actividades de role-play. ” (González, 2013-2014) Se determina que existe dos tipos de observación.

##### ✓ **La observación natural.**

Esta observación se da a cabo en el ambiente natural del niño siendo un método ideal para evaluar las habilidades y destrezas sociales del niño. Mediante esta observación se puede identificar las conductas inapropiadas que tenga el niño con respecto a sus compañeros en la escuela.

✓ **La observación analógica o de situaciones simuladas.-**

“Mediante esta observación se evalúa las respuestas sociales específicas que ocurren dentro de los marcos artificiales, poniendo de manifiesto las situaciones interpersonales que resultan problemáticas en el momento de la evaluación.” (González, 2013-2014) La actividad role-play consiste en presentar al niño diversas situaciones a través de un vídeo, un narrador o un modelo en persona. Aquellas respuestas que se obtendrán se valorarán más tarde dependiendo de los componentes verbales y no verbales que se presenten.

**2.5.2. Informes de terceras personas.-**

Caputo (2011) explica “En esta evaluación se necesita la participación de las personas que se encuentren en el entorno social del niño, como por ejemplo, familias, amigos, maestros, compañeros de escuela, etc., y así poder describir y evaluar el comportamiento social del menor, así mismo la información que se brinde será ventajosa para la evaluación de las habilidades sociales del niño.” “La información que se proporciona dejara ver la opinión que tienen estas personas acerca de la conducta del niño. Estos criterios son útiles para identificar a los niños socialmente incompetentes e impopulares, y seleccionarlos para la enseñanza de las habilidades sociales.” (González, 2013-2014)

**2.5.3. Los autoinformes.-**

Ampudia, Santaella Y Eguía (2009) señala “En esta evaluación se realizara cuestionarios, series de lápiz y papel los cuales servirán para la valoración, evaluación o descripción de cada niño de su propio comportamiento social. Estos autoinformes se encuentran relacionados al conocimiento de las habilidades sociales, percepción social y autopercepción de las habilidades interpersonales.” Este método permite realizar un cuestionario personal mediante una serie de preguntas relacionadas con la habilidad social, donde es el propio alumno quien responde y deja constancia de su conducta interpersonal.

## CONCLUSIONES

- PRIMERA:** “Las habilidades sociales, son el conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos del individuo, de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación”(Ampudia, Santaella Y Eguía, 2009)
- SEGUNDA:** “La conducta social de una persona es distinta en cada contexto social en el que se encuentre, pues, se debe tener en cuenta las circunstancias, el lugar y el momento en que se encuentra relacionándose con los demás.” (Ampudia, Santaella Y Eguía, 2009)
- TERCERA:** La adaptación a un entorno social de un niño depende de la aceptación o rechazo por las personas de su entorno, dependiendo de las habilidades que exponga. Las faltas de habilidades sociales pueden deberse por diversos motivos, como por ejemplo

## **REFERENCIAS**

Aguirre, T. (2019). El Arte Y La Comunicación Carrera De Psicorrehabilitación Y Educación Especial Título Habilidades Sociales Y Su Influencia En Las Relaciones Interpersonales En Los Alumnos De 6to Grado De Educación Básica De La Escuela Fiscal “cuarto Centenario” En El Periodo Lectivo 2017-2018 (Tesis de Licenciatura). Universidad Nacional De Loja. Loja. Ecuador.

Ampudia, A., Santaella, G., Y Eguía, S. (2009). Guía clínica para la evaluación y diagnóstico del maltrato infantil. Recuperado de:<https://edoc.pub/guia-clinica-para-la-evaluacion-del-diagnostico-y-del-maltrato-infantil-pdf-free.html>

Ballena, A. (2010). Habilidades Sociales En Niños Y Niñas De Cinco Años De Instituciones Educativas De La Red N° 4 Del Distrito Callao (Tesis de Maestría). Universidad de San Ignacio de Loyola. Lima. Perú.

Bargas, R., Briceño, E., Y Pinto, M. (2016). Cooperative games: Effects on assertive behavior in sixth-graders in public schools. Recuperado de:[https://www.researchgate.net/publication/311225270\\_Cooperative\\_games\\_Effects\\_on\\_assertive\\_behavior\\_in\\_sixth-graders\\_in\\_public\\_schools](https://www.researchgate.net/publication/311225270_Cooperative_games_Effects_on_assertive_behavior_in_sixth-graders_in_public_schools)

Caputo, D. (2011). Taller de entrenamiento en habilidades sociales para favorecer la reinserción social Para pacientes de “Programa Cambio”. Recuperado de:[https://repositorio.uesiglo21.edu.ar/bitstream/handle/ues21/10238/Taller\\_de\\_Entrenamiento\\_en\\_Habilidades\\_Sociales\\_para\\_favorec.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uesiglo21.edu.ar/bitstream/handle/ues21/10238/Taller_de_Entrenamiento_en_Habilidades_Sociales_para_favorec.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- Delgado, A. (2017). Habilidades Sociales En Educación Infantil. Recuperado de:<https://idus.us.es/xmlui/bitstream/handle/11441/70697/DELGADO%20GARCIA%20ALBA%20ROCIO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Huertas, R. Habilidades sociales de los estudiantes de 4 años de la I.E.I. N° 001 María concepción Ramos Campos. Piura. (2017).
- Bandura, A., & Walters, R. Aprendizaje social y desarrollo de la personalidad. Alianza Editorial. (1974).
- Gallego, O., Cañas, Y., Contreras, A., Cruz, D., Ruiz, N., Sánchez, J., Y Toro, L. (s.f). Diseño De Un Programa De Entrenamiento En Habilidades Sociales Para Estudiantes De Psicología.
- González, C. (2013-2014). Las Habilidades Sociales y Emocionales en la infancia. Recuperado de:<https://studylib.es/doc/6847832/las-habilidades-sociales-y-emocionales-en-la-infancia>
- Las Habilidades sociales. (2017). Las Hailidades Sociales. Recuperado de:<https://www.slideshare.net/11032001/habilidades-sociales-ies-arca-real>
- Macellari, T. (2015). Prácticas de aprendizaje de Habilidades Sociales en personas con Discapacidades Intelectuales dentro de la Educación no formal.” Recuperado de:<https://docplayer.es/85288880-Universidad-abierta-interamericana.html>
- Ministerio de Educación, Cultura Y Deporte. (s.f). Las Habilidades Sociales en El Currículo. Recuperado de:[https://documentop.com/las-habilidades-sociales-en-el-curriculo-redined-ministerio-de\\_5a14cac21723dd76bd53ba65.html](https://documentop.com/las-habilidades-sociales-en-el-curriculo-redined-ministerio-de_5a14cac21723dd76bd53ba65.html)
- Muñoz, C; Crespi, P; & Angrehs, R. Habilidades Sociales, Madrid – España. (2011).
- Ortego, M., López, S., Álvarez, M., Y Aparicio, M. (s.f). Ciencias Psicosociales. Recuperado

de:[https://ocw.unican.es/pluginfile.php/1485/course/section/1935/tema\\_08-2011.pdf](https://ocw.unican.es/pluginfile.php/1485/course/section/1935/tema_08-2011.pdf)

Pedroza, M., Y Antúnez, A. (s.f) Hazte Habil en... Recuperado de [https://tumanualhhss.webnode.es/\\_files/200000020-25bc427bdf/Proyecto%20de%20Habilidades%20Sociales.docx](https://tumanualhhss.webnode.es/_files/200000020-25bc427bdf/Proyecto%20de%20Habilidades%20Sociales.docx)

Castillo, S. y Sánchez, M. Habilidades sociales. Barcelona: Altamar S.A. (2009).

Kelly, J. A. Entrenamiento de las habilidades sociales. Bilbao: Desclée De Brouwer. (2002).

Valles, Arandiga, A y Valles Tortosa, C. Las habilidades sociales en las escuelas: una propuesta curricular. Madrid: EOS Instituto de Orientación Psicológica Asociados. (1996).

Velázquez, G. (2015). Propuesta de un programa para trabajar habilidades sociales de educación (Trabajo de grado). Unir. España.

McGinnis, E; Goldstein, A. La enseñanza de habilidades prosociales a los niños de preescolar y jardín infantil. Fundación para el Bienestar Humano – SURGIR

Ballena, A. habilidades sociales en niños y niñas de cinco años de Instituciones educativas de la red N° 4 del distrito de Callao. Universidad San Ignacio de Loyola. (2010)

Monjas, M; Gonzáles, B. Las habilidades sociales en el currículo. Centro de investigación y documentación educativa .(1998).

Ramos, G. (2016). Taller “pequiclown” Y Habilidades Sociales En Los Niños De 5 Años De La Iee “sagrado Corazón De Jesús” N°465-huancayo (Tesis de Licenciatura). Universidad Nacional Del Centro Del Perú. Huancayo. Perú.

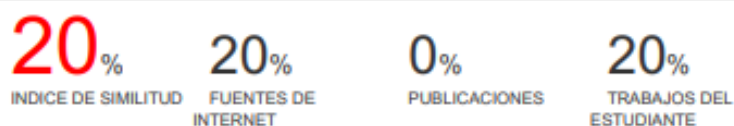
Silva, Y. (2016). Influencia del programa “Role Playing” para el fortalecimiento de las habilidades sociales en los niños de 2 años de edad de la I.E. Rafael Narváz cadenillas en el año 2015. Universidad Nacional de Trujillo

Web del maestro. (2018). Actividades Para Potenciar Las Habilidades Sociales En Los Niños. Recuperado de:<https://webdelmaestrcmf.com/portal/materiales-y-actividades-para-potenciar-las-habilidades-sociales-en-los-ninos/>

Huertas, R. (2017). Habilidades sociales de los estudiante de 4 años de la I.E.I. N° 001 María Concepción Ramos – Piura, 2016. Universidad de Piura.

## LAS HABILIDADES SOCIALES EN NIÑOS DEL NIVEL INICIAL

### INFORME DE ORIGINALIDAD



### FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>tesis.pucp.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>4%</b>
<b>2</b>	<b>hdl.handle.net</b> Fuente de Internet	<b>3%</b>
<b>3</b>	<b>dspace.unl.edu.ec</b> Fuente de Internet	<b>2%</b>
<b>4</b>	<b>dspace.unitru.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>5</b>	<b>cybertesis.ubiobio.cl</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>6</b>	<b>rodin.uca.es</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>7</b>	<b>repositorio.usil.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>8</b>	<b>tumanualhss.webnode.es</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>9</b>	<b>Submitted to Universidad Cesar Vallejo</b> Trabajo del estudiante	<b>1%</b>

---

10	Submitted to Universidad de Deusto Trabajo del estudiante	1 %
11	pirhua.udep.edu.pe Fuente de Internet	1 %
12	documentop.com Fuente de Internet	1 %
13	bibliotecadigital.uda.edu.ar Fuente de Internet	<1 %
14	Submitted to Universidad Pontificia Bolivariana Trabajo del estudiante	<1 %
15	repositorio.ucss.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
16	Submitted to Universidad Católica de Santa María Trabajo del estudiante	<1 %
17	docplayer.es Fuente de Internet	<1 %
18	repositorio.pucesa.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
19	repositorio.unsa.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
20	Submitted to Universidad Internacional Isabel I de Castilla Trabajo del estudiante	<1 %

---

Excluir citas     Activo     Excluir coincidencias     < 15 words  
 Excluir bibliografía     Activo