

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN PLANIFICACIÓN PÚBLICA Y PRIVADA



**Propuesta de un programa de servicio comunitario para generar
oportunidades laborales a población de personas vulnerables y
movilidad humana, Guayaquil, 2025**

**Tesis para optar el grado académico de Doctor en Planificación
Pública y Privada**

Autor: Mg. Alex David, Villao Villacrés

Tumbes, 2026

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN PLANIFICACIÓN PÚBLICA Y PRIVADA



Propuesta de un programa de servicio comunitario para generar oportunidades laborales a población de personas vulnerables y movilidad humana, Guayaquil, 2025

Tesis aprobada en forma y estilo por:

Dr. Burneo Saavedra, Severo Augusto (presidente)
Código ORCID: 0000-0002-8883-0089

Dra. Purizaga Sorroza, Maritza Asunc iona (secretaria)
Código ORCID: 0000-0002-7666-8379

Dr. Dios Valladolid, John Piero (vocal)
Código ORCID: 0000-0002-7666-8379

Dr. García Barreto, Julio Sebastián (vocal)
Código ORCID: 0000-0002-4311-7538

Dr. Merino Velásquez, Jesús (Asesor)
Código ORCID: 0000-0003-3301-4487

Tumbes, 2026

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN PLANIFICACIÓN PÚBLICA Y PRIVADA



**Propuesta de un programa de servicio comunitario para generar
oportunidades laborales a población de personas vulnerables y
movilidad humana, Guayaquil, 2025**

**Los suscritos declaramos que la tesis es original en su contenido
en forma y estilo.**

Mg. Villao Villacrés, Alex David (Autor)

Código ORCID: 0000-0002-9143-2655

Dr. Merino Velásquez, Jesús (Asesor)

Código ORCID: 0000-0003-3301-4487

Dr. Luy Navarrete, Wayky Alfredo (Coasesor)

Código ORCID: 0000-0003-0334-2498

Tumbes, 2026

Acta de sustentación.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
Licenciada
Resolución del Consejo Directivo N° 155-2019-SUNEDU/CD
ESCUELA DE POSGRADO
Tumbes – Perú

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En Tumbes, a los veintidós días del mes de julio del dos mil veintiséis, siendo las doce horas cero minutos en el aula N° 02 de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Tumbes, se reunieron los miembros del jurado calificador constituidos con la **RESOLUCIÓN N° 0057-2025/UNTUMBES-EPG-D** del veintinueve de enero del dos mil veinticinco e presidido por el **Dr. Severo Augusto Burneo Saavedra** e integrado por la **Dra. Maritza Asunciona Purizaga Sorroza** (secretaria), el **Dr. John Piero Dios Valladolid** (vocal) el **Dr. Julio Sebastián García Barreto** (vocal) y el **Dr. Jesús Merino Velásquez** (vocal y asesor)

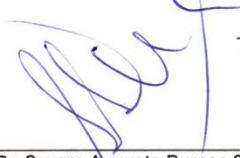
Instalado el jurado, se procedió a la evaluación, deliberación y calificación del acto de la sustentación de la tesis intitulada: **“Propuesta de un programa de servicio comunitario para generar oportunidades a la población de personas vulnerables y movilidad humana, Guayaquil 2025”**, presentada por el doctorando: **Alex David, Villao Villacrés**, del programa de Doctorado en Planificación Pública y Privada.

Concluida la sustentación y absueltas las preguntas, por parte del sustentante y después de la correspondiente, deliberación el jurado, conforme a lo normado en el artículo N° 111 del Reglamento de Tesis de la Universidad Nacional de Tumbes, declara al egresado **APROBADO** por **UNANIMIDAD** con el calificativo de **BUENO**.

Por lo anterior, el sustentante está acto para iniciar los trámites correspondientes y conducentes a la obtención del grado académico de **Doctor en Planificación Pública y Privada**, en conformidad con lo normado en la Ley Universitaria N° 30220, el Texto Único Ordenado del Estatuto, El Reglamento General, el Reglamento General de Grados Títulos y el Reglamento de Tesis de la Universidad Nacional de Tumbes.

Siendo las trece horas y quince minutos, del mismo día, se dio por concluida la ceremonia académica, procediendo a firmar el acta en presencia de público asistente.

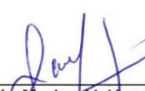
Tumbes, 22 de julio 2026


Dr. Severo Augusto Burneo Saavedra
Presidente
DNI N° 00256193
<https://orcid.org/0000-0002-8883-0089>


Dra. Maritza Asunciona Purizaga Sorroza
Secretaria
DNI N° 00219261
<https://orcid.org/0000-0002-7666-8379>


Dr. John Piero Dios Valladolid
Vocal
DNI N° 00227337
<https://orcid.org/0000-0003-4624-9154>


Dr. Julio Sebastián García Barreto
Vocal
DNI N° 00216224
<https://orcid.org/0000-0002-4311-7538>


Dr. Jesús Merino Velásquez
(vocal y asesor)
DNI N° 00240035
<https://orcid.org/0000-0003-3301-4487>

C.c.
Jurado de Tesis
Interesado
Unidad de Investigación.
Archivo (Director EPG).

Informe de Originalidad Turnitin



Página 1 de 143 - Portada

Identificador de la entrega trn:oid::3117:613656763

Alex David Villao Villacrés

OBSERVACIONES LEVANTADAS TESIS VILLAO

 Propuesta de un programa de servicio comunitario para generar oportunidades laborales a población de personas vulnerables y movilid...

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid::3117:613656763

Fecha de entrega

11 ago 2026, 0:20 GMT-5

Fecha de descarga

11 ago 2026, 0:24 GMT-5

Nombre del archivo

OBSERVACIONES LEVANTADAS TESIS VILLAO.docx

Tamaño del archivo

1.7 MB

Dr. Jesús Merino Velásquez
ORCID: 0000-0003-3301-4487
Asesor

136 páginas

29.065 palabras

178.273 caracteres



Página 1 de 143 - Portada

Identificador de la entrega trn:oid::3117:613656763

7% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- Coincidencias menores (menos de 15 palabras)



Fuentes principales

- 0%  Fuentes de Internet
- 7%  Publicaciones
- 0%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Dr. Jesús Merino Velásquez
ORCID: 0000-0003-3301-4487
Asesor

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Fuentes principales

0% Fuentes de Internet
7% Publicaciones
0% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Dr. Jesús Merino Velásquez
ORCID: 0000-0003-3301-4487
Asesor

Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Publicación	Torres Negrón, Fabiola. "El voluntariado como práctica transformadora, más allá ..."	<1%
2	Publicación	Luis Ernesto Paz Enrique, Teresa del Pilar Muñoz Gutiérrez. "Estudios sociales ace..."	<1%
3	Publicación	Andrea Verónica Armijos Navarro. "Movilidad humana: "Riesgos y respuestas de ..."	<1%
4	Publicación	Blanco Ortiz, Rocelly. "El servicio comunitario: estrategia constructivista para el d..."	<1%
5	Publicación	Víctor E. TOKMAN. "Informalidad, inseguridad y cohesión social en América Latin..."	<1%
6	Publicación	Maira Alicia Briceño Mendoza. "The Community service: From university practice"...	<1%
7	Publicación	Frankya Lucía Estrada-Berrú, Marlene Johana Chamba-Tandazo. "Gestión Comuni..."	<1%
8	Publicación	Juan Chávez-Saldaña, Jesus Guevara-Ramos, Alexander Leandro-Mendoza, Alex P...	<1%
9	Publicación	Revista Latinoamericana de Derecho Social. "Revista completa", Revista Latinoam...	<1%
10	Publicación	Rosa Ángela Reina-Chilla. "EDUCACIÓN BIMODAL, ESTRATEGIA ANTE LA MOVILID..."	<1%
11	Publicación	Chess Emmanuel Briceño Núñez, Meggy Jacqueline Briceño Delgado. "La ontoepi..."	<1%

Dr. Jesús Merino Velásquez
ORCID: 0000-0003-3301-4487
Asesor

12	Publicación	Arias Meneses, Janeth Jenny Gonzales Ustrilla, Josseline Zapata García, Janeth ...	<1%
13	Publicación	De Jesús Gil Rodríguez, Dairo. "Desarrollo de Competencias Ciudadanas en Estudi...	<1%
14	Publicación	Ursula Oswald Spring. "Climate-induced migrations in Mesoamerica with a gende...	<1%
15	Publicación	"Recuperación transformadora de los territorios con equidad y sostenibilidad III. ...	<1%
16	Publicación	Isabel Silva Lorente, Cristina Escribano Barreno. "Evaluación de un proyecto de a...	<1%
17	Publicación	María Elena Calles-Santoyo, Lourdes Rodríguez-Peralta. "Presentación del Dossier...	<1%
18	Publicación	Luisa Mota Ribeiro, Francisca Miranda, Carmo Themudo, Helena Gonçalves et al. ...	<1%
19	Publicación	Apaza Guevara, Josmery. "Eficacia de los saberes locales en comprensión lectora ...	<1%
20	Publicación	Sernaqué Barrantes, Helmer. "Evaluación de las capacidades en el curso de mate...	<1%
21	Publicación	Jorge Abellán. "Prácticas externas en educación física a través de aprendizaje-ser...	<1%
22	Publicación	Coaquira Velasco, Rogger Rosell. "Concurso aplicable entre los delitos tipificados ...	<1%
23	Publicación	Mariana Loezar-Hernández, Agustin González-Rodríguez, Heidy Natalia Urrego-P...	<1%
24	Publicación	Beatriz Liliana Giobellina. "La defensa del suelo agrícola de calidad como recurso ...	<1%
25	Publicación	Cesar Eduardo Medina Villón, Jorge Ceferino Eguizabal. "Impact of the Lurawi Per...	<1%

Dr. Jesús Merino Velásquez
ORCID: 0000-0003-3301-4487
Asesor

26	Publicación	José Rolando Alegría-Morán. "The Relationship between Young People and Social ..."	<1%
27	Publicación	Manchinelly Mota, Edgar Daniel. "Experiencias desiguales de corrupcion en la Ciu..."	<1%
28	Publicación	Shumaila Arzo, Mi Hong. "A roadmap to SDGs-emergence of technological innova..."	<1%
29	Publicación	Yuting Zhang, Camila Balbontin, John D. Nelson, Corinne Mulley, Jennifer L. Kent. ...	<1%
30	Publicación	Francisca Reyes-Mendy, Stefan Gelcich Crossley, Valentina Opazo-Pina. "Legislativ..."	<1%
31	Publicación	Jose Antonio Matías-García, Mercedes Cubero, Andrés Santamaría, Miguel Jesús B...	<1%
32	Publicación	MOBILE - Center of Excellence for Global Mobility Law, Andrea Jiménez Laurence, ...	<1%
33	Publicación	Sonia Patricia Larotta Silva. "Understanding of environmental change as a driver ..."	<1%
34	Publicación	Tania Bonilla Mena. "'Sentir su camino': (Im)mobilities in the return of Venezuela..."	<1%
35	Publicación	Damianita Salvatierra, Huamani. "Reacciones adversas en pacientes transfundido..."	<1%
36	Publicación	Massimiliano Solazzi. "Más allá del asistencialismo populista en México: empleo f..."	<1%
37	Publicación	Ortiz Pastor, María Isabel Jean Baptiste Martínez, María Constanza Espinosa C...	<1%
38	Publicación	Jesús Miguel Jornet Meliá, Margarita Bakieva, Purificación Sánchez-Delgado. "La ..."	<1%
39	Publicación	Alfonso Urzúa, Rodrigo Ferrer, Nidia Godoy, Francisca Leppes, Carlos Trujillo, Ca...	<1%

Dr. Jesús Merino Velásquez
ORCID: 0000-0003-3301-4487
Asesor

40	Publicación	Mejía Portilla, Rafael Esteban. "Uso de las TIC y el logro de aprendizajes de los est..."	<1%
41	Publicación	Odalys Anahí Abad Piedra, Virgilio Salcedo-Muñoz. "Relationship between interna..."	<1%
42	Publicación	Rodolfo Cruz Piñero, Carlos S. Ibarra. "A narrative-based approach to understand..."	<1%
43	Publicación	Carrillo Camargo, Bilma Rosa. "Transformación de las acciones constitutivas de la..."	<1%
44	Publicación	Ricardo Rosas, Marcela Tenorio, Marcelo Pizarro, Patricio Cumsille et al. "Estanda..."	<1%
45	Publicación	Edel José Fresneda Camacho. "Haitianos hacia el sur, desde la vulnerabilidad haci..."	<1%
46	Publicación	Gilda Martina Valenzuela Triviño, María Fernanda De Luca Uría, Julio María Becca...	<1%
47	Publicación	Munos Hernandez, Jose Alberto. "Un acercamiento a la inestabilidad laboral de lo..."	<1%
48	Publicación	Reyna Elizabeth Rodríguez Pérez, David Castro Lugo. "The Economics of Gender I..."	<1%
49	Publicación	de Poma, Amparo Argüelles Romero. "Estado Situacional del Area de Formación p..."	<1%
50	Publicación	"Visión Integral de la pospandemia desde la perspectiva socioeconómica en el co..."	<1%
51	Publicación	Bellido Perez, Amador. "Factores de riesgo del parto pretérmino en gestantes ate..."	<1%
52	Publicación	Debra A. Harkins, Kathryn J. Kozak, Lauren I. Grenier, Lynne-Marie Shea. "Helping..."	<1%
53	Publicación	Erica L. Lizano. "The impact of work-family conflict on psychological well-being: a ..."	<1%

Dr. Jesús Merino Velásquez
 ORCID: 0000-0003-3301-4487
 Asesor

54	Publicación	Tarazona Gil, Carolina. "Diseño de un programa de aprendizaje-servicio digital on...	<1%
55	Publicación	Zaga Aguilar, Luz Marina. "Motivación laboral y desempeño docente en la Institu...	<1%
56	Publicación	Ccallo Puma, Roger Santiago. "Roles gerenciales y la calidad de la gestión educati...	<1%
57	Publicación	Cristina Gómez Johnson, Fernanda Espinosa Moreno. "Transformaciones en las m...	<1%
58	Publicación	Eduardo Cruz-Cruz. "Characterization of entrepreneurship competencies in a mo...	<1%
59	Publicación	Felix Lehmann, Ruth Aralí Martínez-Vega, Andres Moreira-Soto, Carlos Hernán Be...	<1%
60	Publicación	Guevara Lezama, Annie Geraldine. "Crisis hídrica y agroexportación en Ica: impac...	<1%
61	Publicación	K. P. Ramirez Arias, S. M. Espinoza-Suarez, Elisa Montoya-Cantoral, R. A. Fernande...	<1%
62	Publicación	Santiago Arturo Moscoso Bernal, Janeth Jackeline Chunchi Uguña, Carlos Maurici...	<1%
63	Publicación	Anapaula Iacovino Dávila. "A história do subdesenvolvimento da América Latina ...	<1%
64	Publicación	Esther Rivas, Enrique Bonilla, José Juan Vázquez. "Consequences of the exposure t...	<1%
65	Publicación	Hernandez De Los Rios, Anne Karina. "Gestión de calidad según liderazgo y la mo...	<1%
66	Publicación	Jorge Alberto Taylor Santos, Angelica Saraí Santos Hernández. "Sentencias Aditiv...	<1%
67	Publicación	MAURIZIO, Roxana, and Gustavo VÁZQUEZ. "Distribution effects of the minimum ...	<1%



Dr. Jesús Merino Velásquez
ORCID: 0000-0003-3301-4487
Asesor

DEDICATORIA

A Dios, por su gran misericordia y ser fuente de sabiduría que nos ilumina para este propósito académico.

Con todo amor y cariño a mi esposa y a mi hija por su gran comprensión y su valor del tiempo, para hacer posible esta obra académica.

Alex David

AGRADECIMIENTO

A mi alma mater, por ser la luz de grandes oportunidades académicas para conseguir la verdad del conocimiento y ser formadora de buenos profesionales y un buen ciudadano.

Alex David

ÍNDICE

RESUMEN.....	xix
ABSTRACT	xx
RESUMO	xxi
I.INTRODUCCIÓN	22
II. REVISIÓN DE LA LITERATURA.....	29
2.1. BASES TEÓRICO-CIENTÍFICAS	29
2.2. ANTECEDENTES	43
2.3. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS	51
III. MATERIALES Y MÉTODOS	61
3.1. TIPO DE ESTUDIO Y DISEÑO DE CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS	61
3.2. POBLACIÓN, MUESTRA Y MUESTREO	62
3.3. MÉTODOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	63
3.4. VALIDEZ	66
3.5. PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS	67
3.6. DEFINICIÓN Y OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLE	67
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	69
4.1. RESULTADOS.....	69
4.2 DISCUSIÓN	91
V. CONCLUSIONES	108
VI. RECOMENDACIONES	111
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	112
ANEXOS.....	125

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Población de personas vulnerables y movilidad humana, Cantón Durán-Guayaquil 2025	62
Tabla 2. Nivel educativo de las personas en estado de vulnerabilidad y movilidad.	71
Tabla 3. Estrategias empleadas para buscar empleo o desarrollar actividades laborales de forma independiente. Cantón Durán-Guayaquil 2025.	78
Tabla 4. Tipo de actividad a las que se dedican los empleadores. Guayaquil, Durán, Daule y Samborondón. 2025.	83
Tabla 5. Competencias y habilidades demandadas por los empleadores para el desempeño laboral. Guayaquil, Durán, Daule y Samborondón. 2025.	84
Tabla 6. Requisitos que demandan los empleadores para acceder a un puesto de trabajo. Guayaquil, Durán, Daule y Samborondón. 2025.	85
Tabla 7. Número de trabajadores que cumplen con el perfil requerido, según los empleadores. Guayaquil, Durán, Daule y Samborondón. 2025.	85
Tabla 8. Ventajas que poseen los trabajadores frente a las posibilidades de empleo, según los empleadores. Guayaquil, Durán, Daule y Samborondón. 2025	86
Tabla 9. Posibilidades de mantener el perfil comunitario del empleo que poseen los trabajadores frente a las posibilidades de empleo, según los empleadores. Guayaquil, Durán, Daule y Samborondón. 2025.	87
Tabla 10. Evaluación del mercado de trabajo según los empleadores. Guayaquil, Durán, Daule y Samborondón. 2025	88
Tabla 11. Posibilidades de generar empleos en el área de servicio a la comunidad, según los empleadores. Guayaquil, Durán, Daule y Samborondón. 2025	89
Tabla 12. Facilitadores en la generación de empleo, según los empleadores. Guayaquil, Durán, Daule y Samborondón. 2025	89
Tabla 13. Elementos obstaculizadores en la generación de empleo, según los empresarios. Guayaquil, Durán, Daule y Samborondón. 2025	90
Tabla 14. Opiniones de los empresarios sobre el financiamiento y trabajo por proyectos. Guayaquil, Durán, Daule y Samborondón. 2025.	91

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Distribución de la muestra por sexo. Cantón Durán-Guayaquil. 2025 ..	69
Figura 2. Edad de los informantes en estado de vulnerabilidad y movilidad humana del cantón de Durán. -Guayaquil. 2025	70
Figura 3. Lugar de origen de la población en situación de vulnerabilidad y en movilidad humana del cantón Durán-Guayaquil. 2025.....	70
Figura 4. Afiliación a un sistema de salud de población en situación de vulnerabilidad y en movilidad humana del cantón Durán-Guayaquil. 2025	71
Figura 5. Población de estado de vulnerabilidad y movilidad humana que actualmente se encuentran estudiando. Cantón Durán-Guayaquil. 2025	72
Figura 6. Tipo de vivienda en las que mora la población en situación de vulnerabilidad y movilidad, Cantón Durán-Guayaquil.2025.....	72
Figura 7. Número de hijos de los informantes en estado de vulnerabilidad y movilidad	73
Figura 8. Estado civil de los informantes en estado de vulnerabilidad y movilidad	73
Figura 9. Área de residencia de los informantes que se encuentran en estado de vulnerabilidad y movilidad humana. Durán-Guayaquil 2025	74
Figura 10. Tipo de actividades laborales que realizaban los informantes. Durán - Guayaquil 2025.	75
Figura 11. Causas del desempleo previo a la participación en el Proyecto de Servicio Comunitario de los participantes. Durán-Guayaquil 2025.	75
Figura 12. Dificultades o problemas que enfrentan los informantes para desarrollar un tipo de actividad laboral. Durán-Guayaquil 2025.....	76
Figura 13. Forma en que consiguieron empleo los informantes. Durán-Guayaquil 2025.....	77
Figura 14. Forma en que consiguieron empleo los informantes. Durán-Guayaquil.	77
Figura 15. Forma de organizar sus recursos los informantes. Durán-Guayaquil. 2025.....	79

Figura 16. Organización de recursos y su manifestación a través de acciones concretas	79
Figura 17. Principales requerimientos para trabajar en el área específica en que laboran. Durán-Guayaquil 2025.	80
Figura 18. Acciones que debe hacer el Proyecto de Servicio Comunitario (PSC) para que los trabajadores salgan mejor preparados para acceder al mundo laboral.....	81
Figura 19. Dificultades que tienen los entrevistados para encontrar empleo en servicios a la comunidad.	81
Figura 20. Medidas que debería implementar el servicio a la comunidad para generar más puestos de trabajo	82
Figura 21. Percepción de los encuestados sobre su futuro laboral en el área en que trabaja o en otra actividad. Durán-Guayaquil. 2025.	83
Figura 22. Percepción de los empleadores sobre la articulación entre el trabajo institucional y el trabajo comunitario. Guayaquil, Durán, Daule y Samborondón.2025	87

INDICE DE ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia	126
Anexo 2. Matriz de operacionalización de la variable.....	127
Anexo 3. Cuestionario para personas vulnerables y movilidad humana.....	128
Anexo 4. Guía de entrevista a los empleadores	131
Anexo 5. Validación juicio de expertos	132

RESUMEN

El objetivo general de la investigación fue proponer un programa de servicio comunitario que contribuya a generar oportunidades de empleo para personas en condición de vulnerabilidad y movilidad humana. El estudio se desarrolló bajo un enfoque mixto y se enmarcó en una investigación de tipo proyectiva, con un diseño no experimental y transeccional. Se emplearon como técnicas la encuesta y la entrevista, y como instrumento el cuestionario. La muestra estuvo conformada por 149 personas migrantes y en situación de vulnerabilidad del cantón Durán, así como 110 empresarios de diferentes sectores económicos. El perfil sociodemográfico caracterizado por condiciones de vulnerabilidad, con predominio de población migrante, principalmente venezolana y regional, se identificó un acceso limitado a servicios de salud y protección social, así como bajos niveles educativos, factores que restringen la inserción en empleos formales. Se observan brechas en la formación técnica y en la experiencia laboral, además de una alta incidencia de informalidad. Se destaca la importancia de las redes sociales como mecanismo de acceso al empleo, y una débil confianza en las instituciones laborales. Se reconoce un potencial significativo para la inclusión socioeconómica, las habilidades blandas son altamente valoradas por los empleadores y existe cierta apertura del mercado laboral, reflejada en la baja exigencia de requisitos formales. En este contexto, los programas de servicio comunitario son percibidos como una alternativa efectiva para facilitar la transición hacia el empleo formal. Pero también se identifican limitaciones estructurales en este sector que deben ser abordadas. En síntesis, los hallazgos confirman la pertinencia y necesidad de implementar programas de servicio comunitario orientados a la empleabilidad, como una estrategia clave para reducir brechas sociales y promover la inclusión sociolaboral.

Palabras clave: Servicio comunitario, oportunidades laborales, vulnerabilidad, movilidad humana.

ABSTRACT

The overall objective of this research was to propose a community service program that contributes to generating employment opportunities for people in vulnerable situations and those experiencing human mobility. The study was developed using a mixed-methods approach and was framed within a projective research design, with a non-experimental, cross-sectional approach. Surveys and interviews were used as data collection techniques, and a questionnaire as the instrument. The sample consisted of 149 migrants and vulnerable individuals from the Durán canton, as well as 110 business owners from different economic sectors. The sociodemographic profile, characterized by vulnerable conditions and a predominance of migrants, mainly from Venezuela and the surrounding region, revealed limited access to health and social protection services, as well as low levels of education—factors that restrict their integration into formal employment. Gaps were observed in technical training and work experience, in addition to a high incidence of informality. The importance of social networks as a mechanism for accessing employment was highlighted, along with a weak trust in labor institutions. Significant potential for socioeconomic inclusion is recognized; soft skills are highly valued by employers, and there is a degree of openness in the labor market, reflected in the low level of formal requirements. In this context, community service programs are perceived as an effective alternative to facilitate the transition to formal employment. However, structural limitations in this sector have also been identified that must be addressed. In summary, the findings confirm the relevance and necessity of implementing employability-oriented community service programs as a key strategy for reducing social gaps and promoting socio-labor inclusion.

Keywords: Community service, employment opportunities, vulnerability, human mobility.

RESUMO

O objetivo geral desta pesquisa foi propor um programa de serviço comunitário que contribua para a geração de oportunidades de emprego para pessoas em situação de vulnerabilidade e aquelas em situação de mobilidade humana. O estudo foi desenvolvido utilizando uma abordagem de métodos mistos e enquadrado em um desenho de pesquisa projetivo, com uma abordagem transversal não experimental. Foram utilizadas pesquisas e entrevistas como técnicas de coleta de dados, e um questionário como instrumento. A amostra foi composta por 149 migrantes e indivíduos vulneráveis do cantão de Durán, bem como 110 empresários de diferentes setores econômicos. O perfil sociodemográfico, caracterizado por condições de vulnerabilidade e predominância de migrantes, principalmente da Venezuela e região circunvizinha, revelou acesso limitado a serviços de saúde e proteção social, bem como baixos níveis de escolaridade – fatores que restringem sua integração ao emprego formal. Foram observadas lacunas na formação técnica e na experiência profissional, além de alta incidência de informalidade. Destacou-se a importância das redes sociais como mecanismo de acesso ao emprego, juntamente com a fraca confiança nas instituições trabalhistas. Reconhece-se um significativo potencial de inclusão socioeconômica. As competências transversais são altamente valorizadas pelos empregadores, e existe um certo grau de abertura no mercado de trabalho, refletido no baixo nível de exigências formais. Nesse contexto, os programas de serviço comunitário são percebidos como uma alternativa eficaz para facilitar a transição para o emprego formal. Contudo, também foram identificadas limitações estruturais nesse setor que precisam ser abordadas. Em suma, os resultados confirmam a relevância e a necessidade da implementação de programas de serviço comunitário orientados para a empregabilidade como estratégia fundamental para reduzir as desigualdades sociais e promover a inclusão sociolaboral.

Palavras-chave: Serviço comunitário, oportunidades de emprego, vulnerabilidade, mobilidade humana.

I. INTRODUCCIÓN

La pobreza representa una situación de insatisfacción de necesidades básicas y, a su vez, un estado que limita el desarrollo de las capacidades humanas. La superación de la pobreza implica, por lo tanto, la necesidad de abordarla desde diferentes ángulos para garantizar mínimos sociales, capaces de restituir los derechos que han sido vulnerados. (Fundación para la Superación de la pobreza, 2006, p. 75)

El servicio comunitario o voluntariado comunal supone un compromiso libre y desinteresado por implementar actividades de desarrollo en la comunidad, que contribuyan a la mejora de la calidad de vida de los demás. Una persona que presta un servicio comunitario voluntario es aquella que por elección propia decide dedicar una parte de su tiempo a una acción solidaria por su comunidad o institución de apoyo social, de forma altruista, sin esperar ningún tipo de retribución por la labor que se compromete a desempeñar. (Alianza para la protección y la prevención del riesgo psicosocial en niñas(s.f., p.16)

El Servicio Comunitario, es la actividad que deben desarrollar en las comunidades los estudiantes de educación superior que cursen estudios de formación profesional, aplicando los conocimientos científicos, técnicos, culturales, deportivos y humanísticos, adquiridos durante su formación académica, en beneficio de la comunidad, para cooperar con su participación al cumplimiento de los fines del bienestar social. Este ejercicio de servicio comunitario, es un requisito para la obtención del título profesional y el mismo no crea derechos de carácter laboral por lo que debe realizarse sin fines de lucro más que el bienestar social. (Instituto Universitario Politécnico "Santiago Mariño, 2011)

El trabajo es un aspecto esencial para el crecimiento de las personas y los países. Alcanzar una plena realización personal es más difícil sin un empleo, del mismo

modo que una economía no puede desarrollarse en su conjunto sin el impulso del mercado laboral. Ambas perspectivas van indiscutiblemente de la mano: desde un punto de vista individual, conseguir un buen empleo es la esperanza legítima de todo aquel que desea un sustento económico para sí mismo y para su familia; desde una óptica colectiva, crear más y mejores trabajos constituye una condición indispensable para alcanzar un crecimiento duradero y equitativo. (Alaimo, Bosch, Kaplan, Pagés, y Ripani, 2016)

Un buen trabajo no solo se define por su condición presente, sino por su capacidad de situar a la persona en una trayectoria ascendente a lo largo de su vida laboral, y así contribuir a un mayor desarrollo económico y social de los países. una política laboral que busca aumentar la productividad del trabajo para fomentar el bienestar de los trabajadores debe orientarse a que el trabajador vaya mejorando su situación y su capacidad de generar valor para su país y para sí mismo a lo largo de su vida y de sus variadas transiciones (Alaimo, Bosch, Kaplan, Pagés y Ripani, 2016, p. 16).

En efecto, vivimos en un mundo donde la conflictividad social va *in crescendo* sin que las soluciones vayan parejas a aquella: inmigración, violencia, aislamiento social, marginación, nuevas formas de pobreza... estos parecen ser los signos de identidad de este nuevo siglo que comienza y, en cambio, valores como solidaridad, respeto, participación efectiva, ayuda mutua, tolerancia, pareciera que en ocasiones están desapareciendo de las relaciones interpersonales. Por este motivo, un planteamiento de intervención que apueste por rescatar estos valores y potenciarlos es arrojar una luz de esperanza a este panorama cotidiano tan desolador. (Lillo y Roselló, 2004, p. 13)

Propiamente, el servicio comunitario simboliza una oportunidad para que las instituciones de educación superior trasciendan sus muros académicos y participen decididamente en la solución de problemas sociales, estas iniciativas no solo proporcionan asistencia inmediata a las poblaciones necesitadas, sino que también fomentan un escenario de lucubración enriquecedor a estudiantes de Universidad de Guayaquil, quienes adquieren experiencias prácticas y desarrollan una conciencia social y ética mientras contribuyen a su comunidad (Gonzales y Ruiz, 2023).

En el estudio de; Obando y Rojas (2007) aborda temas clave del sector laboral, las características generales del mercado regional, el entorno de los mercados laborales, incluyendo las necesidades de formación profesional, las MIPYMES, migraciones y remesas, desempleo juvenil y trabajo infantil, así como un análisis pormenorizado de los indicadores de empleo, es decir: participación laboral, fuerza de trabajo, desempleo, ocupados, perfiles de oferta y demanda, dinámicas y una síntesis de los hallazgos. Concluyó en dos desequilibrios, por una parte, las marcadas asimetrías existentes en la región y por otra la disociación entre crecimiento del PIB y reducción de la pobreza.

Ibarra (2008) confirmó, la problemática de la inserción laboral gira en torno a la relación que se establece entre los activos de las trabajadoras Comunitarias (entendidos como aquellos recursos de las trabajadoras y sus hogares que les permiten el aprovechamiento de las oportunidades de empleo) y el funcionamiento del mercado de trabajo en servicios sociales a la comunidad (entendido como una estructura de oportunidades para acceder al bienestar social). En el marco de esta relación se entiende que las estrategias que se desarrollan a partir del diseño, implementación y ejecución del ejercen un rol de mediación al generar y fortalecer las competencias de empleabilidad de las trabajadoras y dar sustentabilidad a los empleos generados en este incipiente mercado laboral.

En el contexto peruano, se han llevado estudios, sobre servicio comunitario. La investigación realizada por Albines (2024) encontró que el programa logró incluir a jóvenes del estrato socioeconómico D, es necesario realizar una evaluación para que el programa se ajuste a las exigencias del mercado laboral y asegure una integración exitosa al ámbito laboral.

Chung (2022) determinó que el programa Trabaja Perú se relaciona con la calidad de vida con un coeficiente de 0.744 la misma que es positiva media; como también se estableció la relación entre el Programa Trabaja Perú y las dimensiones: acceso a servicios básicos contrasta un rs de 0.608; para las condiciones materiales de vida contrasta un coeficiente de correlación de 0.617; y entorno/ medio ambiente un coeficiente de correlación de 0.633, ambos se relacionan significativamente

A pesar del crecimiento del PIB experimentado en los últimos años en la región, éste no ha contribuido a una reducción significativa de la pobreza. Esta situación crea la necesidad de establecer políticas sociales articuladas que garanticen la cohesión social y favorezcan una justa distribución de la riqueza como estrategia para reducir la pobreza. La organización de servicios públicos eficientes de empleo se convierte en una herramienta valiosa para el bienestar social y para canalizar recursos e inversiones en la formación de la mano de obra, utilizando de manera escrupulosa los instrumentos regulatorios, a fin de asegurar una mayor transparencia del mercado y una mayor autonomía económica. El estudio especifica que la creación de empleo en Centroamérica y República Dominicana es de baja calidad, es decir, se concentra en el mercado informal y en ocupaciones poco cualificadas. (Obando y Rojas, 2007)

El Programa de servicios comunitarios (PSC), desde el punto de vista de la generación de empleos el objetivo de este programa es absorber la desocupación de jóvenes y mujeres pobres, no pertenecientes al segmento indigente y que fueran segundos perceptores de ingresos. Por otra parte, desde el punto de vista de la prestación de servicios a la comunidad el Programa se entiende como un instrumento que actúa como eslabón entre las políticas sociales y la comunidad. Se logra busca de este modo que la política social logre llegar a los sectores más vulnerables de la población. Como una manera de alcanzar estos objetivos el Programa se propone recoger las estrategias de satisfacción de necesidades que funcionan en la misma comunidad a través del reconocimiento y la valoración de estos trabajos por la vía de su inclusión en el mercado formal del trabajo. (Ibarra , 2008)

La ciudad de Guayaquil, Ecuador, se caracteriza por su dinámica y diversidad, pero a su vez enfrenta una serie de desafíos sociales y humanitarios que requieren una atención y acción inmediata. Entre estos desafíos se destaca la creciente vulnerabilidad de ciertos segmentos de su población y la compleja problemática de la movilidad humana, que abarca desde migraciones internas hasta la llegada de personas desplazadas por situaciones económicas, políticas o conflictos en sus países de origen (Suárez y Bonilla, 2022)

La vulnerabilidad en Guayaquil se manifiesta en múltiples dimensiones, incluyendo el insuficiente acceso a servicios básicos, marginación social, pobreza extrema y ausencia de oportunidades para el desarrollo personal y colectivo. Por otro lado, la movilidad humana en la ciudad se traduce en un flujo constante de personas que llegan en busca de mejores condiciones de vida, lo que plantea desafíos en términos de integración, inclusión social y atención a las necesidades específicas de esta población (Casas-Cortés y Cobarrubias, 2020).

La inseguridad es un problema grave que afecta a las empresas y a los habitantes de Durán, lo que desalienta la inversión y pone en duda la continuidad de algunas empresas. La falta de agua potable y las intermitencias eléctricas, así como el mal estado de las vías y el alumbrado público, son problemas que afectan la competitividad de las empresas. El crecimiento de la economía informal en Durán también presenta desafíos, como la presencia de informales en las calles, la escasa infraestructura y la poca cobertura de servicios básicos. La poca diversificación industrial puede llevar a un crecimiento económico limitado y a la concentración de empleos en sectores con poca flexibilidad. A pesar de estos desafíos, Durán sigue siendo un cantón con un gran potencial económico, que tiene que ser aprovechado para lograr un desarrollo más sostenible e inclusivo. (Prefectura ciudadana del Guayas, 2025)

El servicio comunitario representa un principio social, más allá de lo establecido en la ley; es una actividad que prestan los estudiantes de educación universitaria a fin de promover el deber ciudadano de toda persona hacia la comunidad, aplicando los conocimientos científicos y tecnológicos de su formación académica, desarrollando el sentido de cooperación, pertinencia, solidaridad, participación ciudadana, para buscar soluciones a las diferentes problemáticas de las comunidades (Brunstein y Romero, 2012, p. 12).

La Universidad de Guayaquil, reconociendo su papel significativo en la sociedad y su capacidad para influir en el cambio social, se encuentra en una posición estratégica para abordar las necesidades específicas de la creciente población de migrantes venezolanos en la ciudad. Para Salas y Molina (2023) frente a la realidad de estos migrantes, muchos de los cuales buscan reiniciar sus vidas a través del emprendimiento, la universidad puede desempeñar un rol vital al ofrecer

capacitaciones y apoyo que fomente su integración económica y social. Estas actividades no solo permitirían a los migrantes adquirir habilidades y conocimientos útiles para iniciar y gestionar sus negocios, sino que también proporcionarían una plataforma para la interacción cultural y la integración social, facilitando un ambiente de mutuo entendimiento y apoyo (Robles y Pozo, 2023).

La población de personas vulnerables y la movilidad humana en Guayaquil, que incluye tanto la migración interna como la llegada de refugiados y migrantes de otros países, plantea retos adicionales y oportunidades para el servicio comunitario de la Universidad de Guayaquil. Las universidades de esta ciudad deben responder a esta dinámica mediante la implementación de programas específicos que buscan integrar a estas poblaciones en la sociedad ecuatoriana, ofreciendo servicios que van desde la asistencia legal y psicosocial hasta la inclusión laboral, mediante programas educativos y capacitación laboral.

Por todo lo expuesto existen suficientes argumentos, para desarrollar la presente investigación sobre todo en la situación actual de la población de personas vulnerables y movilidad humana para su empleabilidad. En este contexto, surge la pregunta fundamental que motiva esta investigación:

¿Cuáles son las particularidades y aspectos que favorecen las oportunidades laborales de la población de personas vulnerables y movilidad humana en Guayaquil, 2025?

Por lo tanto, el estudio tiene como objetivo proponer un programa de servicio comunitario para generar oportunidades a población de personas vulnerables y movilidad humana en Guayaquil, 2025. Mediante la aplicación de entrevistas y guías de observación. También, se exploraron factores sociales, económicos y culturales de la población de personas vulnerables y movilidad humana, para identificar sus actividades laborales. Los resultados de este estudio podrían proporcionar información valiosa para proponer proyectos que generen oportunidades laborales encaminados a mejorar su calidad de vida.

Esta investigación es necesaria porque responde a una problemática social de alta prioridad: la creciente presencia de personas en situación de vulnerabilidad y movilidad humana (como migrantes, desplazados o refugiados), quienes enfrentan

condiciones de vida precarias, exclusión social, al ejecutarse la investigación se obtendrán beneficios sociales, que comprende: mejora de la calidad de vida de personas vulnerables y en situación de movilidad humana. Beneficios académicos: Fortalecimiento del aprendizaje significativo y el compromiso estudiantil; Beneficios institucionales: Contribución a la proyección social universitaria; y finalmente, Beneficios para la sostenibilidad social y cultural Empoderamiento comunitario. Asimismo, beneficiará a personas vulnerables y de movilidad humana (beneficiarios directos); Estudiantes universitarios (agentes activos del servicio comunitario); Universidades e instituciones educativas; Organizaciones sociales, ONGs y entidades públicas; La sociedad en general. Los usuarios de esta investigación incluyen a instituciones educativas, docentes, organizaciones sociales, estudiantes, y tomadores de decisiones, quienes podrán emplear sus resultados para impulsar acciones concretas en beneficio de personas vulnerables y migrantes.

El estudio pretende proponer un programa de servicio comunitario para generar oportunidades laborales a la población de personas vulnerables y movilidad humana en sector Durán, de la ciudad de Guayaquil, 2025; siendo necesario diagnosticar las necesidades laborales de la población de personas vulnerables y movilidad humana e Identificar las actividades laborales que requiera la población de personas vulnerables y movilidad humana con factibilidad de ejecutarlas mediante el servicio comunitario en último término proponer un proyecto de oportunidades laborales a la población de personas vulnerables y movilidad humana

Su relevancia del estudio radica en la creciente necesidad de abordar las problemáticas sociales, donde la pobreza, la desigualdad y los flujos de migración presentan desafíos únicos. Las universidades, al participar en el servicio comunitario, no solo cumplen con una responsabilidad social, sino que también se convierten en agentes de cambio, promoviendo la inclusión y el desarrollo sostenible, de esta forma, es importante analizar cómo estos programas de servicio comunitario están contribuyendo efectivamente a la mitigación de estas problemáticas, al tiempo que ennoblecen la educación universitaria

II. REVISIÓN DE LA LITERATURA

2.1. BASES TEÓRICO-CIENTÍFICAS

Servicio comunitario

El servicio comunitario, en todas sus facetas, es un elemento clave para fomentar una sociedad más justa y equitativa. Este enfoque multifacético aborda las necesidades básicas, el desarrollo sostenible y el fortalecimiento de la cohesión social. Según lo descrito por Acosta, (2020) afirma, la participación activa en la comunidad promueve el capital social, que es esencial para el bienestar colectivo y el desarrollo personal de las personas, además de abordar los problemas inmediatos. Además, las actividades: educación, atención médica y preservación ambiental fortalecen el tejido social y fomentan una ciudadanía activa y responsable.

El programa de estudiantes ciudadanos (PSC), explica, la pedagogía crítica de aprendizaje-servicio, fomenta el compromiso con el servicio y con los ideales de justicia social. Por ello, los estudiantes deben primero llegar a creer y comprender que la comunidad actual tiene defectos. Luego, deben buscar ser conscientes de las causas fundamentales que conducen a los defectos y problemas que ahora reconocen en la comunidad. Es este proceso el que abre la puerta a la comprensión de la justicia social. Reconocer que la sociedad no es perfecta y comprender cómo y a quién impactan sus imperfecciones aumenta la conciencia sobre la injusticia. La creencia, la esperanza y la imaginación en una sociedad diferente son el punto de partida para teorizar sobre la justicia social (Mitchell, 2007).

A nivel mundial, el servicio comunitario de la Universidad de Guayaquil ha ganado reconocimiento como un enfoque poderoso para abordar desafíos sociales complejos. Este movimiento global se caracteriza por la colaboración entre instituciones de educación superior y comunidades locales, con el objetivo de promover la participación cívica, fomentar el compromiso social y mejorar circunstancias de vida de poblaciones sensibles. Esta tendencia ha cobrado

especial relevancia en América Latina, donde las universidades han asumido un papel activo en la indagación de soluciones a dificultades sociales y económicos persistentes (Reina, 2022).

El estudio realizado por Cedeño (2019) indica, la integración social de las personas en situación de movilidad humana en Quito, afectada por elementos: discriminación, falta de acceso a servicios básicos y dificultad para encontrar empleo. Además, se identificaron categorías como la identidad, la cultura y la participación ciudadana como importantes para la integración social. También se encontró que la mayoría de los participantes tienen empleo formal y gozan de beneficios laborales, pero algunos están desempleados o trabajan de manera autónoma.

América Latina ha experimentado transformaciones significativas en las últimas décadas, incluyendo la migración interna e internacional y el acrecentamiento de la vulnerabilidad en algunas áreas urbanas. En este contexto, el servicio comunitario de la UG se ha considerado una estrategia esencial para abordar desafíos locales, como: pobreza, falta de acceso a servicios básicos y marginación social. Varios países de la región han implementado políticas y programas que promueven la participación de estudiantes de la Universidad de Guayaquil en proyectos de servicio comunitario (Gonzales et al., 2019).

A nivel local, Guayaquil se enfrenta a una realidad compleja, la vulnerabilidad se manifiesta en la falta de acceso a servicios esenciales, la marginación de ciertas comunidades y la persistente desigualdad. Las poblaciones vulnerables incluyen a familias de bajos ingresos, comunidades indígenas y grupos minoritarios que enfrentan dificultades económicas y sociales significativas, de esta forma, la movilidad humana agrega una dimensión adicional a la complejidad social. La llegada constante de personas que buscan oportunidades de vida y trabajo en Guayaquil plantea desafíos en términos de integración, acceso a servicios y apoyo social, lo que exige soluciones específicas adaptadas a las necesidades cambiantes de esta población en movimiento (Muñoz y Martínez, 2020).

En un nivel más micro, esta investigación se propone analizar específicamente cómo se perciben y experimentan los proyectos de servicio comunitario de la

Universidad de Guayaquil por parte de las poblaciones vulnerables y aquellos afectados por la movilidad humana en Guayaquil. Comprender sus perspectivas, necesidades y opiniones es fundamental para diseñar proyectos más efectivos y alineados con la realidad local. Este enfoque micro permitirá una visión detallada de la interacción entre la universidad y la comunidad, y cómo esta dinámica puede contribuir al empoderamiento y la transformación social en Guayaquil (Yáñez y Negrete, 2023).

Por otro lado, el análisis de las metodologías empleadas en el servicio comunitario de la Universidad de Guayaquil constituye un campo de estudio crucial para comprender cómo estas prácticas pueden optimizarse para beneficiar tanto a la comunidad universitaria como a las comunidades a las que sirven. Esto incluye: identificación de necesidades, planificación de actividades, implementación de soluciones y evaluación de los resultados. Tal participación asegura que los proyectos sean más relevantes y apropiados a insuficiencias reales de la comunidad, aumentando así su efectividad y sostenibilidad (Figueiredo et al., 2023).

El impacto del SC en los estudiantes de la Universidad de Guayaquil, es un tema de gran importancia en la investigación educativa y social, la participación activa en proyectos de servicio comunitario no solo beneficia a las comunidades, sino que también tiene un efecto transformador en los estudiantes involucrados. Diversos estudios han documentado cómo estos programas influyen desarrollo personalmente y profesionalmente de estudiantes de maneras significativas y duraderas.

Uno de los efectos más notables del servicio comunitario es el incremento de la empatía entre los estudiantes. Al trabajar directamente con personas en situaciones de vulnerabilidad o desventaja, los estudiantes desarrollan una comprensión más profunda y sensible de las realidades y desafíos que enfrentan estas comunidades. Esta experiencia fomenta una mayor sensibilidad social y un compromiso más fuerte con valores como la justicia y la equidad. Además, el servicio comunitario de la Universidad de Guayaquil contribuye significativamente al desarrollo de habilidades de liderazgo. Los estudiantes a menudo se encuentran en situaciones que requieren iniciativa, toma de decisiones y solución de problemas en entornos complejos y dinámicos. (Gkartzonikas y Dimitriou, 2023).

Las perspectivas y enfoques teóricos relevantes en el estudio de la movilidad humana son variados y abarcan diversas disciplinas, proporcionando marcos conceptuales clave para entender la migración desde diferentes ángulos. Entre las perspectivas destacadas se encuentra la teoría del capital humano, que considera la migración como una inversión en habilidades y educación. Esta teoría sugiere que las personas se desplazan para mejorar sus oportunidades de vida y sus capacidades laborales.

El servicio comunitario de la Universidad de Guayaquil representa una faceta fundamental de la educación superior, no solo como una obligación académica, sino también como un puente esencial entre los conocimientos adquiridos en la universidad y su aplicación práctica en beneficio de la comunidad. Esta actividad, en la que se involucran los estudiantes, se fundamenta en la aplicación de saberes científicos, culturales, deportivos y humanísticos, fomentando así una interacción directa y significativa con la comunidad. El propósito de este enfoque es trascender los límites de la enseñanza tradicional, orientando a los estudiantes hacia un compromiso activo y solidario con su entorno social. (Prado et al., 2022)

Además, el servicio comunitario fortalece el vínculo entre las instituciones de educación superior y la comunidad. Al trabajar de cerca con la comunidad, las universidades pueden identificar mejor las necesidades y desafíos locales, permitiendo así una contribución más efectiva y relevante al desarrollo social. Esta interacción continua y bidireccional beneficia tanto a las comunidades como a las instituciones educativas, fomentando un ambiente de colaboración y aprendizaje mutuo (Sánchez, 2020).

Con el tiempo, se produjo un cambio significativo en la percepción y la implementación del servicio comunitario dentro de las instituciones de educación superior. Este cambio fue impulsado en parte por un reconocimiento más amplio de la responsabilidad social de las universidades y la importancia de preparar a los estudiantes no solo en conocimientos técnicos, sino también en competencias ciudadanas y sociales. Así, el servicio comunitario comenzó a integrarse más estrechamente en los programas académicos, con una mayor atención en la aplicación de los conocimientos en situaciones reales y en la resolución de problemas comunitarios (Gazzola, 2021).

En Ecuador, la integración del servicio comunitario en la educación superior ha seguido una trayectoria similar a la de otros países, con un enfoque creciente en la responsabilidad social y el compromiso comunitario. A nivel macro, las universidades ecuatorianas han ido incorporando progresivamente programas de servicio comunitario, alineándose con políticas nacionales que promueven la educación como herramienta para el desarrollo social y económico del país. Este enfoque responde no solo a un mandato educativo, sino también a una visión de desarrollo nacional que reconoce el papel crucial de la educación superior en la solución de problemas sociales y el fortalecimiento de comunidades (González-Alonso et al., 2022).

Una característica distintiva del servicio comunitario en Guayaquil es su enfoque en la innovación y el emprendimiento social. En el contexto de la pandemia de COVID-19, el servicio comunitario en Guayaquil adquirió una nueva dimensión, las universidades rápidamente adaptaron sus programas para responder a las necesidades emergentes, tales como la asistencia sanitaria, la educación virtual y el apoyo a las comunidades más afectadas por la crisis. Esta adaptabilidad demostró la capacidad de las instituciones de educación superior de Guayaquil para responder eficazmente a situaciones de crisis, reafirmando el valor del servicio comunitario como una herramienta flexible y relevante para el bienestar social (Rodríguez, 2021).

El valor del aprendizaje continuo y el desarrollo personal está en el corazón del servicio comunitario de la Universidad de Guayaquil. Los estudiantes no solo aplican lo que han aprendido en la universidad, sino que también adquieren nuevas habilidades y conocimientos a través de sus experiencias en la comunidad. Esta bidireccionalidad en el aprendizaje subraya la importancia del crecimiento personal y profesional continuo, un aspecto esencial de la educación superior, en conjunto, estos principios y valores no solo guían la práctica del servicio comunitario de la Universidad de Guayaquil, sino que también contribuyen a la formación de graduados socialmente responsables y comprometidos con el bienestar de sus comunidades (Annía et al., 2019).

Oportunidades laborales

Al abordar el desarrollo social (DS) tiene implicancia en las oportunidades laborales, entendiéndose como oportunidades laborales como un proceso complicado y multifacético que busca mejorar la calidad de vida de las personas dentro de una sociedad, enfocándose en aspectos como el bienestar, la equidad y la inclusión social. Por tanto, implica aumentar las destrezas y las oportunidades de las personas para vivir una vida que valoran, promoviendo un acceso equitativo a recursos y servicios esenciales como la educación, la salud, la vivienda y la seguridad social (González et al., 2020). El concepto va más allá de la acumulación de riqueza económica y enfatiza la necesidad de distribuir equitativamente los beneficios del crecimiento para lograr una sociedad más equitativa y unida.

Enfoques contemporáneos de empleabilidad- RESUMEN CHAGTP

Los enfoques contemporáneos de la empleabilidad han avanzado desde una visión centrada únicamente en la obtención de empleo hacia una perspectiva más integral, dinámica y adaptativa, acorde a los cambios del mercado laboral global. (Gómez Vélez, M.A. , 2012)

En la actualidad, la empleabilidad se entiende como la capacidad de una persona para acceder, mantenerse y progresar en el empleo, lo cual implica no solo conocimientos técnicos, sino también habilidades blandas, adaptabilidad y aprendizaje continuo. Este enfoque reconoce que el trabajo ya no es estable ni lineal, sino flexible y cambiante.

Según lo planteado en el texto sobre educación, empleabilidad e inserción laboral, cuyos editores son Campechano-escalona, E.; Bohórquez A., L.E. (2021), se visualiza que los enfoques más notables son:

- a. **Enfoque por competencias:** destaca la importancia de desarrollar habilidades como el pensamiento crítico, la comunicación, el trabajo en equipo y la resolución de problemas. Estas competencias permiten a los individuos responder eficazmente a entornos laborales complejos.
- b. Enfoque sobre el **aprendizaje a lo largo de la vida (lifelong learning):** plantea que la formación no termina con la educación formal, sino que debe ser continua para adaptarse a los avances tecnológicos y cambios del mercado.

- c. **Enfoque de empleabilidad sostenible** enfatiza no solo conseguir empleo, sino mantenerlo en condiciones dignas, promoviendo bienestar, equilibrio vida-trabajo y desarrollo profesional.
- d. **Enfoque de empleabilidad digital:** Tiene gran relevancia en la actualidad, debido al impacto de la tecnología, la automatización y la globalización, que demandan competencias digitales y capacidad de adaptación a entornos virtuales.

Juntos estos enfoques subrayan que la empleabilidad es una responsabilidad compartida entre el individuo, las instituciones educativas y el Estado, orientada al desarrollo integral y sostenible del capital humano.

Desarrollo de competencias en empleabilidad de los/as TTCC.

Las competencias en empleabilidad de los Trabajadores/as Comunitarios/as (TTCC) se fortalecen durante todo el ciclo programático, a través de distintas actividades teóricas y prácticas, lideradas principalmente por los profesionales de los equipos ejecutores, así como por instituciones relacionadas, como la Fundación Prodemu. Estas competencias refieren a aquellas habilidades y actitudes, que las personas deben tener y/o desarrollar para ingresar, mantenerse y progresar en el mundo del trabajo. Se adscribe el Modelo de Competencias en Empleabilidad y Emprendimiento desarrollado por la Fundación Chile, donde se establecen las principales competencias que todo trabajador internalizará en su quehacer laboral cotidiano: comunicación, efectividad personal, aprender a aprender, resolución de problemas, trabajo en equipo, iniciativa y emprendimiento y planificación y gestión de proyectos (Fundación superación de la pobreza, 2009, p. 25)

La inclusión social es la capacidad de las personas para participar plenamente en la vida económica, social y política de su sociedad, lo cual es esencial para reducir la pobreza y la desigualdad. Esta es una de las dimensiones clave del desarrollo social. La salud, por otro lado, se refiere no solo a la ausencia de enfermedad, sino a un estado de completo bienestar físico, mental y social, lo que es esencial para el desarrollo humano. Otra característica crucial es la educación, que se considera un derecho humano fundamental y un pilar esencial para el desarrollo personal y

colectivo, promoviendo la igualdad de oportunidades y el empoderamiento (Hernán et al., 2022).

Estas dimensiones destacan la conexión entre los elementos económicos, sociales y culturales del desarrollo, destacando la importancia de implementar políticas coordinadas que fomenten el progreso en cada uno de estos aspectos. Las sociedades pueden avanzar hacia un desarrollo más inclusivo y sostenible, donde todos tengan la oportunidad de alcanzar su pleno potencial y contribuir al bienestar colectivo al trabajar juntos en estas dimensiones.

Los proyectos sociales son fundamentales para generar un cambio significativo en la realidad económica, social y cultural de los segmentos más desfavorecidos de la población. Su importancia radica en su capacidad de mejorar la calidad de vida y ampliar las oportunidades para las personas afectadas. En una sociedad diversa y multicultural, los proyectos sociales juegan un papel crucial en la mejora de las relaciones y la convivencia, además de impactar positivamente en los aspectos individuales y colectivos de grupos sociales desfavorecidos (Gazzola, 2021).

La fase de implementación de los proyectos sociales requiere un enfoque colaborativo. Esto significa trabajar en estrecha colaboración con las autoridades locales, organizaciones no gubernamentales, y posiblemente con el sector privado, para garantizar una ejecución efectiva y eficiente. En el contexto de la movilidad humana, esto podría incluir la coordinación con agencias de ayuda y organizaciones internacionales que tienen experiencia trabajando con poblaciones migrantes y refugiadas. El monitoreo y la evaluación son componentes críticos en la ejecución de proyectos sociales. Estos procesos permiten a los gestores del proyecto y a las partes interesadas hacer un seguimiento del progreso, evaluar la efectividad de las intervenciones y hacer ajustes según sea necesario. (Gazzola, 2021).

Rol de las universidades en la sociedad y su contribución a través del servicio comunitario

Las colaboraciones y alianzas estratégicas con organizaciones gubernamentales, no gubernamentales y del sector privado son esenciales para ampliar el alcance y la eficacia de los programas de servicio comunitario. Estas alianzas permiten la

implementación de proyectos más ambiciosos y con mayor impacto en la comunidad. El desarrollo de habilidades constituye otra dimensión importante de la RSU, de esta forma, las universidades ofrecen una variedad de programas de capacitación y talleres que no solo son beneficiosos para el desarrollo profesional de los estudiantes, sino que también empoderan a los miembros de la comunidad, proporcionándoles habilidades prácticas y conocimientos útiles para mejorar sus oportunidades laborales y su calidad de vida (Navarrete et al., 2020).

En la ciudad de Guayaquil, la aplicación de la RSU puede tomar formas específicas que aborden las necesidades locales. Guayaquil, como uno de los centros urbanos más grandes y económicamente dinámicos de Ecuador, enfrenta desafíos únicos relacionados con el desarrollo urbano, la inclusión social y la sostenibilidad ambiental. Las universidades en Guayaquil pueden desempeñar un papel vital al colaborar con las autoridades locales y organizaciones comunitarias en proyectos que fomenten el desarrollo urbano sostenible, la inclusión social de grupos vulnerables y la conservación ambiental (González et al., 2021).

Otro aspecto positivo es el fomento de la conciencia social y el compromiso cívico entre los participantes. Al involucrarse directamente en el abordaje de problemas sociales, los estudiantes y voluntarios desarrollan una mayor comprensión de las realidades de las comunidades y una mayor empatía hacia sus desafíos y necesidades. Los PSC tienen el potencial de generar un impacto significativo en las comunidades. Al abordar problemas específicos y trabajar en soluciones, estos proyectos pueden mejorar la calidad de vida y el bienestar de los miembros de la comunidad. Este impacto no solo es tangible en términos de servicios y mejoras proporcionadas, sino también en el fortalecimiento del tejido social y comunitario (Irrarázaval, 2020).

La vulnerabilidad, en su amplio espectro, se refiere a la propensión de individuos, grupos o comunidades a experimentar daños, adversidades o dificultades. Esta susceptibilidad puede presentarse en varios aspectos de la vida, incluyendo los sociales, económicos, ambientales y de salud. La noción de vulnerabilidad no solo reconoce la exposición a riesgos y desafíos, sino también una capacidad limitada para resistir o recuperarse de dichas situaciones adversas (Arango et al., 2020).

En la dimensión social, la vulnerabilidad implica la exposición de individuos o grupos a desventajas sociales, discriminación o exclusión. Esto puede traducirse en una falta de acceso a oportunidades vitales como educación de calidad, empleo digno, servicios de salud eficientes y una participación significativa en la toma de decisiones comunitarias o políticas. Esta vulnerabilidad social se ve agravada en contextos de desigualdad y marginación, donde ciertos grupos se encuentran sistemáticamente desfavorecidos. (Chamorro-Pinchao, 2023).

La vulnerabilidad económica se relaciona con la falta de recursos financieros y la capacidad limitada de individuos o comunidades para manejar y superar crisis económicas. Esto incluye situaciones como la pérdida de empleo, condiciones de pobreza extrema y la incapacidad de acceder a servicios básicos. Esta forma de vulnerabilidad tiene implicaciones profundas, afectando no solo la calidad de vida de las personas, sino también su capacidad para contribuir de manera efectiva a la sociedad (Chamorro-Pinchao, 2023).

La vulnerabilidad ambiental se refiere a la exposición de comunidades o ecosistemas a eventos adversos relacionados con el medio ambiente. Esto incluye la vulnerabilidad a desastres naturales como inundaciones, terremotos o huracanes, así como a los efectos del cambio climático, la contaminación y la degradación ambiental. Esta forma de vulnerabilidad requiere una atención especial, dado que a menudo afecta a las comunidades más marginadas y con menos recursos para adaptarse o recuperarse.

En el ámbito de la salud, la vulnerabilidad puede estar relacionada con factores como la falta de acceso a servicios de atención médica adecuados, condiciones de vida insalubres, enfermedades crónicas o la prevalencia de epidemias. Las personas en situaciones de vulnerabilidad en salud a menudo enfrentan barreras significativas para recibir atención médica oportuna y efectiva, lo que agrava sus condiciones y reduce su calidad de vida. La vulnerabilidad psicosocial se enfoca en los aspectos emocionales y psicológicos de la vulnerabilidad. Las personas que han experimentado traumas, abusos o que carecen de un apoyo emocional sólido pueden ser más susceptibles a problemas de salud mental.

Es fundamental reconocer que la vulnerabilidad no es un estado permanente y que las personas pueden experimentar diferentes formas y grados de vulnerabilidad a lo largo de sus vidas. La comprensión integral de la vulnerabilidad es crucial para el diseño de políticas públicas, programas de intervención y estrategias efectivas que aborden específicamente las necesidades de aquellos que enfrentan mayores riesgos en la sociedad. Esta comprensión asegura que se implementen medidas proactivas y sensibles para proteger y empoderar a las personas vulnerables, promoviendo así una sociedad más equitativa y resiliente (Solanes, 2022).

Desde una perspectiva demográfica, la edad es un factor importante. Los niños, los ancianos y las personas en diferentes etapas de la vida tienen necesidades específicas y pueden depender más de otros, haciéndolos más vulnerables. Además, el género juega un papel crucial, ya que las mujeres y las personas de géneros diversos pueden enfrentar vulnerabilidades únicas, incluyendo discriminación y violencia basada en género, en términos de salud, las enfermedades crónicas son un factor clave que aumenta la vulnerabilidad, ya que las personas con estas condiciones a menudo requieren atención médica más compleja y costosa. Además, la falta de acceso a servicios de salud adecuados puede dejar a las personas más vulnerables a problemas de salud y limitar su capacidad para prevenir enfermedades (Fuentes et al., 2022).

Otro grupo significativo lo constituyen los migrantes irregulares o indocumentados, quienes cruzan fronteras sin los documentos legales requeridos o permanecen en un país más allá del período permitido. Estos migrantes enfrentan riesgos adicionales como detenciones, posibles deportaciones, explotación laboral y dificultades para acceder a servicios básicos como la atención médica su estatus legal precario los hace particularmente vulnerables a diversas formas de abusos y explotación. Durante el proceso de movilidad, pueden ser particularmente vulnerables a la violencia de género, la explotación sexual y las dificultades para acceder a servicios de salud reproductiva. (Gomez-Jhonson, 2019).

Los migrantes menores de edad, que incluyen a niños y adolescentes que se desplazan solos o acompañados, están en riesgo de enfrentar abuso, explotación y separación familiar. La falta de protección adecuada y el acceso limitado a

servicios educativos son preocupaciones importantes para esta población, que a menudo es invisible en las políticas de migración.

Movilidad humana y sus aspectos clave

La movilidad humana (MH) es un fenómeno complejo y multifacético que abarca el movimiento de individuos y grupos, ya sea de forma temporal o permanente. Este fenómeno, que tiene profundas implicaciones sociales, económicas, políticas y culturales, requiere un enfoque integral y colaborativo para comprender sus dinámicas y abordar eficazmente sus desafíos. Las políticas y enfoques efectivos con relación a la MH deben concentrarse en la protección de los derechos humanos, la integración social y económica de los migrantes, así como en la contribución internacional para gestionar los movimientos de población de manera justa y humana. (Fresneda, 2023)

MH, incluye una variedad de formas de desplazamiento como la migración laboral, migración por motivos de estudio, búsqueda de refugio, asilo y desplazamiento interno. Cada una de estas formas tiene características únicas y responde a distintos factores y circunstancias. La migración laboral, por ejemplo, suele estar motivada por la búsqueda de mejores oportunidades de empleo, mientras que la migración por estudios se relaciona con el deseo de acceder a una educación de mayor calidad o a experiencias culturales diversas. Por otro lado, el refugio y el asilo están vinculados a la necesidad de protección debido a conflictos, persecución o violaciones de derechos humanos. (Fresneda, 2023)

Estos distintos tipos de movilidad humana reflejan la diversidad de causas y experiencias de los migrantes. Es crucial que las políticas de movilidad humana no solo aborden los aspectos de seguridad y control de fronteras, sino que también consideren las necesidades humanitarias, de integración y de protección de los migrantes. La integración social y económica de los migrantes es un aspecto esencial en la gestión de la movilidad humana. Esto implica facilitar su acceso a servicios esenciales, educación, empleo y participación en la vida comunitaria, lo que beneficia tanto a los migrantes como a las sociedades de acogida. La inclusión efectiva de los migrantes puede contribuir significativamente al desarrollo económico y a la diversidad cultural de los países de acogida (Fresneda, 2023).

La migración laboral es otra causa común de movilidad humana, este tipo de migración ocurre cuando las personas se desplazan con el objetivo principal de encontrar empleo o mejorar sus condiciones laborales. Esta forma de migración puede ser tanto interna como internacional y a menudo está ligada a las desigualdades económicas y a la demanda de mano de obra en ciertos sectores o regiones. La migración por estudio implica el movimiento de personas con el fin de obtener educación en un país diferente al de su residencia habitual. Esta motivación está frecuentemente vinculada al deseo de acceder a una educación de mayor calidad o a oportunidades de desarrollo personal y profesional que no están disponibles en el país de origen (Guerra, 2021).

La coordinación internacional juega un papel vital en la respuesta a la movilidad humana en situaciones de crisis humanitarias. La colaboración entre gobiernos, organizaciones no gubernamentales, agencias de las Naciones Unidas y otros actores humanitarios es crucial para abordar de manera efectiva los desafíos a gran escala que estas crisis presentan. Esta cooperación internacional es esencial para proporcionar una respuesta rápida, eficiente y coordinada a las necesidades de las personas desplazadas. La prevención y mitigación de la movilidad humana en el contexto de crisis humanitarias también son fundamentales. Estos esfuerzos pueden ayudar a reducir la necesidad de desplazamiento y a preparar mejor a las comunidades para enfrentar crisis futuras (La Barbera, 2020).

Intersección entre vulnerabilidad y movilidad humana

La intersección entre vulnerabilidad y movilidad humana es un área de estudio crítica que destaca cómo la susceptibilidad a daños o dificultades y el desplazamiento de personas se entrelazan, exacerbando los riesgos y desafíos para ciertos grupos o individuos. Esta intersección muestra que las condiciones de vulnerabilidad pueden aumentar significativamente durante los procesos de movilidad, particularmente para aquellos que ya se encuentran en situaciones precarias. física (Gavazzo et al., 2021).

Un aspecto crucial de esta intersección son las condiciones de viaje precarias. Las personas vulnerables, a menudo debido a la falta de recursos o discriminación legal, pueden verse obligadas a tomar rutas de migración peligrosas o a depender

de traficantes y contrabandistas. La movilidad humana, especialmente en situaciones de crisis humanitarias, puede tener un impacto significativo en la salud física y mental de las personas vulnerables. La falta de acceso a servicios de salud adecuados, las condiciones de vida precarias durante el desplazamiento y el estrés asociado con el proceso de movilidad pueden exacerbar los problemas de salud existentes y generar nuevos desafíos de salud mental y física (Gavazzo et al., 2021).

La relación entre vulnerabilidad y migración es una dinámica compleja y multifacética que juega un papel crucial en la comprensión y el abordaje efectivo de los desafíos asociados con los movimientos de población. Esta relación se manifiesta en varios aspectos, desde los efectos de la migración en los lugares de origen hasta la necesidad de enfoques centrados en la vulnerabilidad para desarrollar políticas y programas efectivos. Uno de los aspectos clave de esta relación es el impacto de la migración en los lugares de origen, la migración puede tener tanto consecuencias positivas como negativas en las comunidades de origen. Por un lado, las remesas enviadas por los migrantes a menudo representan una fuente importante de ingresos para estas comunidades, contribuyendo al bienestar económico de las familias y al desarrollo local (Correa y Sumariva, 2023).

Los enfoques centrados en la vulnerabilidad, implica un reconocimiento detallado de las necesidades específicas de los grupos vulnerables, como las mujeres, los niños, las personas mayores y las personas con discapacidades, y garantizar que sus derechos y bienestar sean respetados y protegidos en el proceso migratorio. Estos enfoques deben centrarse en proporcionar acceso a servicios esenciales, protección contra la explotación y el abuso, y oportunidades para la integración efectiva en las comunidades de acogida. Abordar integralmente la relación entre vulnerabilidad y migración requiere enfoques que consideren las causas profundas de la vulnerabilidad, tales como la pobreza, la desigualdad y la inestabilidad política o social. (Cavedón-Capdeville et al., 2023).

Las personas vulnerables en movimiento enfrentan numerosos riesgos y desafíos que pueden variar considerablemente según el contexto y las circunstancias específicas. Estos desafíos abarcan desde la explotación y la trata de personas hasta la violencia, la discriminación y los problemas de salud, entre otros. La

explotación y la trata de personas son riesgos significativos para las personas vulnerables en movimiento. Estos individuos pueden ser objeto de trabajo forzado, explotación laboral o sexual, y otros abusos. Esta situación se agrava por su falta de acceso a recursos legales y protección, dejándolos expuestos a explotadores y traficantes sin escrúpulos (París, 2020).

Además, las personas vulnerables en movimiento pueden enfrentar discriminación y violencia basadas en su género, edad, raza, etnia, orientación sexual u otras características. Esta discriminación contribuye a su vulnerabilidad y puede impedir su acceso a servicios esenciales y su capacidad para integrarse en nuevas comunidades. Los riesgos para la salud también son una preocupación importante. Esto incluye no solo la falta de acceso a atención médica adecuada, sino también la exposición a condiciones climáticas extremas y riesgos sanitarios en situaciones de hacinamiento. Estos factores pueden tener consecuencias graves para la salud física y mental de las personas en movimiento.

Los desafíos de integración también son un aspecto importante. Las personas vulnerables en movimiento a menudo enfrentan barreras para integrarse en nuevas comunidades, incluyendo barreras lingüísticas, discriminación y dificultades para acceder a oportunidades de empleo y educación. Para abordar estos riesgos y desafíos, se requieren enfoques holísticos que reconozcan las diversas dimensiones de la vulnerabilidad y que consideren la protección de derechos fundamentales. Los esfuerzos coordinados a nivel local e internacional son fundamentales para garantizar la seguridad y el bienestar de las personas vulnerables en movimiento. Estas estrategias deben ser inclusivas, adaptativas y centradas en las necesidades y derechos de los individuos afectados (Nejamkis y López, 2022).

2.2. ANTECEDENTES

En este subcapítulo, se presentan los antecedentes relacionados con la investigación realizada en el ámbito internacional, nacional y local, con la intención de examinar estudios e iniciativas que contribuyan a vislumbrar la problemática desde una perspectiva amplia y contextualizada. Esta revisión de estudios realizados por otros investigadores permitirá identificar buenas prácticas, desafíos

y oportunidades que valgan de sustento para la formulación de un programa de servicio comunitario orientado a generar oportunidades de desarrollo e inclusión para la población vulnerable y en movilidad humana de la ciudad de Guayaquil.

En el contexto internacional, Mc Kay (2024) en su estudio realizado en Panamá, analiza los proyectos sociales comunitarios herramienta para el desarrollo humano a nivel local. Desde este enfoque, los proyectos sociales comunitarios son fundamentales para impulsar el desarrollo humano a nivel local, actuando como catalizadores de cambios positivos en las comunidades”. Estos proyectos se diseñan con el objetivo de abordar necesidades específicas de una población determinada, buscando mejorar la calidad de vida de sus habitantes y promover una sociedad más equitativa y sostenible. Por lo cual, estos proyectos suelen estar orientados a resolver problemas concretos de la comunidad, como la falta de acceso a servicios básicos, educación de calidad u oportunidades de empleo.

Rivas (2023) explica, el trabajo social comunitario impacta positivamente en el empoderamiento de las comunidades rurales al contribuir al desarrollo de las capacidades de las personas para tomar decisiones, gestionar recursos y resolver problemas. El empoderamiento es un proceso complejo que implica el desarrollo de la autonomía, la capacidad de acción y la toma de control sobre la propia vida. Esta revisión permite inferir que el trabajo social comunitario promueve la participación y cooperación, construyendo así redes de apoyo y confianza que son esenciales para el empoderamiento. Además, ofrece oportunidades de aprendizaje y capacitación que ayudan a desarrollar las habilidades y conocimientos necesarios para tomar decisiones y resolver problemas, así como a comprender los derechos y oportunidades.

Torres, Ramos y De La Cruz (2023) en su investigación, tuvieron como objetivo identificar el impacto que tiene el Servicio Social Comunitario en la práctica educativa de los estudiantes de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco de la Licenciatura en Ciencias de la Educación. Al desarrollar dicha investigación se utilizó una metodología cuantitativa, bajo el enfoque constructivista. Para obtener los datos se utilizó un cuestionario de Google Forms con diez ítems, donde el 87% de los alumnos encuestados corresponde al género femenino y el otro 13% al masculino. Dentro de los hallazgos más relevantes, se muestra que el 34% tiene

interés por realizar actividades que beneficien y apoyen a las comunidades ya que es importantes para su formación, el 26% manifestó que genera experiencia en su área de formación, el 24% que los ayuda a desarrollar nuevas competencias y habilidades, mientras el 16% dice que son importantes porque los sensibilizan en las necesidades de la comunidad.

En la investigación de Cárdenas et al. (2022) con el tema narrativas y relatos sobre la ciudadanía de niños y niñas en situación de movilidad humana. Por lo tanto, el estudio examina las creencias de doce niños, niñas y adolescentes de Venezuela que residen actualmente en las montañas del asentamiento San Luis en Bogotá sobre la ciudadanía, basándose en sus relatos de su primer viaje a la ciudad. La investigación de corte cualitativo utiliza técnicas de recopilación como entrevistas semiestructuradas y se complementa con una apuesta metodológica desarrollada por las investigadoras que fomenta el protagonismo de los niños y niñas en sus propias historias. Concluyeron, que es necesario discutir el concepto de ciudadanía para que pueda incorporar cada vez más fenómenos de las sociedades modernas, como los procesos de movilidad humana.

Por su parte, en la investigación de Morales (2022) con el tema panorama de la movilidad humana debido a desastres naturales en el mundo, explora la cantidad y el impacto de los desastres naturales que han ocurrido en el mundo en los últimos años y los relaciona con los efectos económicos y humanos en función del nivel de desarrollo de las naciones afectadas. En términos de movilidad humana, se puede mencionar a los migrantes climáticos, ya que, debido a las sequías prolongadas y las inundaciones, las comunidades afectadas se trasladan en grandes grupos a centros urbanos dentro o fuera de las fronteras de sus lugares de origen, creando reasentamientos humanos generalmente en zonas de riesgo frente a desastres naturales y volviéndose a encontrarse en condiciones de vulnerabilidad.

En la investigación de Reina (2022) con el tema educación bimodal, estrategia ante la movilidad humana: una aproximación teórica en el contexto universitario, establece que, la respuesta a los nuevos desafíos y planteamientos educativos y la dinámica de vida de la sociedad actual es la idea de un modelo compartido de educación a distancia y presencial. El análisis de las tendencias bimodales en las carreras y su oferta para el sector estudiantil se plantea como metodología a través

de una revisión bibliográfica del material disponible en este mismo orden de ideas. Los resultados muestran una relación entre el proceso migratorio y la actividad laboral, que se basa en la dinámica de vida, las demandas de una sociedad que se enfoca en el entorno y los niveles educativos ajustados a la competitividad profesional.

Paz y Muñoz (2021) en su artículo científico, manifiestan: en la construcción del conocimiento se evidencian enfoques dominantes y emergentes, manifestándose estos en las formas de investigar y socializar el conocimiento. Se planteó como objetivo: identificar el capital de autoridad y citación dentro del campo científico de los estudios sociales acerca del desarrollo comunitario en América Latina y el Caribe utilizando como principal autor a Pierre Bourdieu (1976) y su Teoría de los Campos. El estudio se clasificó como descriptivo, longitudinal – retrospectivo. Se emplearon métodos en los niveles teórico y empírico, fundamentalmente el método bibliométrico. Se establecieron los autores, revistas y estudios con mayor capital de autoridad a partir de la citación. Se realizó una red de elementos citados que integró las fuentes empleadas en los estudios dentro del campo.

Rondón (2021) en su artículo: se aborda como objetivo general analizar el hacer del servicio comunitario en la formación de la ética social en los estudiantes del sector universitario, bajo la modalidad de investigación de tipo documental, nivel descriptivo, utilizando un diseño bibliográfico. Como resultado se pretende aclarar y comprender el significado dado por el individuo, que se encuentra en proceso de formación académica profesional y de consolidación de su personalidad referido al valor respeto, importando para su comprensión no solo lo determinante del concepto, sino el mensaje, la postura, las actividades los gestos y todo lo meta comunicador implícito en la representación del mismo en una actitud del mismo. Es necesario destacar que se puede evidenciar que en una actitud frente al conocimiento y a la forma en que se aprende a construir desde la realidad universitaria interesando lo humano de su significado en las interacciones académicas comunitarias.

García - Rico, Martínez y Santos – Pastor (2021) dice: Para afrontar los profundos cambios económicos, sociales, políticos y culturales que se están produciendo a nivel mundial requiere tomar conciencia y ser crítico ante los efectos sobre la

sociedad. Es decir, actuar con responsabilidad desde el compromiso social, hacerlo con autonomía, tomando decisiones y siendo protagonistas de las acciones que se emprenden para lograr cambios prósperos para la sociedad. Tuvo como objetivo conocer y analizar la incidencia del Aprendizaje-Servicio Universitario sobre el compromiso social del alumnado universitario. El estudio de investigación se ha desarrollado siguiendo una perspectiva interpretativa-crítica mediante un estudio de casos intrínseco.

Los participantes y principales protagonistas de esta investigación son 145 estudiantes del Grado en Ciencias de la Actividad Física y el Deporte y del Grado en Maestro/a en Educación Primaria con mención en Educación Física de la Universidad Autónoma de Madrid. Se emplearon distintas técnicas e instrumentos para la recogida de la información: entrevistas grupales en profundidad, grupos focales, cuestionarios reflexivos y portafolio del alumnado. Se concluye que las experiencias de Aprendizaje-Servicio Universitario en Actividad Física y Deporte tienen impacto sobre el compromiso social del alumnado durante su formación inicial, formar ciudadanos responsables, capaces de generar cambios sociales y favorecer la inclusión de colectivos sociales vulnerados. (García - Rico, Martínez, y Santos - Pastor, 2021)

Cerna et al (2020) en su artículo: tuvieron como objetivo demostrar la incidencia de la aplicación de proyectos de aprendizaje-servicio en el marco de la responsabilidad social universitaria en instituciones educativas rurales del distrito de Independencia, Huaraz. Se caracteriza como una investigación aplicada. “La verificación del desempeño de la muestra se recoge por una ficha de inscripción y el nivel de incidencia ha sido medido cuantitativamente a través del nivel de satisfacción de los beneficiarios en base a encuestas”. Los resultados reportan que cuando se aplican de manera eficaz los proyectos de aprendizaje-servicio en las instituciones educativas rurales con estudiantes del nivel primario se logra fortalecer la vinculación entre universidad y comunidad educativa.

Harkins et al. (2020) dicen: el aprendizaje-servicio es un enfoque pedagógico que la educación superior puede utilizar para promover la participación cívica entre los estudiantes, pero no ha alcanzado plenamente su propósito cívico original. Butin (2010) argumenta que, para cumplir su misión cívica, el aprendizaje-servicio debe

avanzar hacia una pedagogía más orientada a la justicia que empodere a las partes interesadas para generar cambios sociales. Con ese fin, trabajamos hacia un modelo más crítico de aprendizaje-servicio, propuesto inicialmente por Mitchell (2008), que fomenta un enfoque de cambio social para el aprendizaje-servicio. Proponemos que las relaciones de los estudiantes con sus profesores, socios comunitarios y mentores pares contribuyan a facilitar este objetivo. Examinamos cómo estos tres tipos de relación impactaron la participación cívica de los estudiantes. Los resultados demostraron que cada tipo de relación tuvo un impacto diferente en el desarrollo de actitudes de participación cívica de los estudiantes.

En el ámbito nacional, Manzo Nazate, M.E, et. al. (2025), en el artículo sobre Impacto socioeconómico de la informalidad laboral en el Ecuador: Un análisis explicativo de sus determinantes y consecuencias, efectúan un análisis aclaratorio de los determinantes y consecuencias de la informalidad laboral en Ecuador en el periodo 2020-2025, hicieron uso de una base de datos y literatura científica actualizada. El estudio ratifica que la informalidad constituye la crisis estructural preponderante del mercado laboral ecuatoriano. La información revelada por el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC) muestra que la tasa de informalidad ha sostenido niveles crónicos. Los determinantes estructurales claves identificados incluyen el dualismo productivo, la incapacidad del sector formal para absorber el crecimiento de la Población Económicamente Activa (PEA), y la alta desigualdad de ingresos, en el ámbito fiscal, el costo es enorme, hay una pérdida masiva de recaudación tributaria. Por último, el sistema de protección social es deteriorado, dejando a grupos vulnerables en el desamparo. Concluyen que la informalidad es una trampa de desarrollo que exige políticas de formalización integrales (de acuerdo a la Recomendación N° 204 de la OIT) y una norma específica e inmediata para las nuevas formas de precariedad, como el trabajo en plataformas digitales.

En la investigación de Armijos y Mejía (2023) con el tema, movilidad humana, riesgos y respuestas de protección para la población en situación de movilidad humana y refugio en el contexto de la pandemia COVID-19 en Ecuador, expone los principales riesgos de protección a los que está expuesta la población en situaciones de movilidad humana en el contexto de la pandemia de COVID-19, que

comenzó en 2020 y ha tenido efectos socioeconómicos durante más de dos años. Para ello, se ha priorizado el impacto psicosocial de la pandemia sobre las personas en situaciones de movilidad humana, así como los riesgos de protección frente a la violencia basada en género y cómo la violencia ha aumentado como resultado de la pandemia de COVID-19. También se muestran las acciones de respuesta para cada uno de estos ejes a partir de dicho análisis

En la investigación de Zambrano y Calán (2022) de tema diseño de un programa señalético para resolver las necesidades informativas y de orientación de grupos venezolanos en situación de movilidad humana vulnerable en la ciudad de Tulcán, se llevó a cabo con el fin de identificar los problemas que surgieron como resultado de la falta de información sobre los diversos puntos de asistencia humanitaria para personas en situación de movilidad humana ubicados en Tulcán City.. Se llevó a cabo una investigación cualitativa de campo para recopilar información y determinar las dificultades que enfrentan estos grupos. El uso de técnicas, métodos e instrumentos cualitativos ha permitido identificar tres problemas comunes en el planteamiento del problema. Estos problemas han servido como base para el posterior desarrollo de estrategias que permitan la elaboración óptima del sistema señalético. Finalmente, utilizando los datos de la investigación, se creó y desarrolló un programa señalético para mejorar la calidad de vida de las personas que se encuentran en esta situación al facilitar la orientación y el acceso a los diversos servicios de asistencia y lugares públicos de la ciudad.

Por su parte Valencia (2021), su propósito fue investigar las percepciones de los actores involucrados en el proceso de atención psicosocial a personas en situación de movilidad humana, desarrollado por el Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD) de la provincia de Pichincha entre 2014 y 2020. Se utilizó un enfoque de investigación cualitativo, con un enfoque descriptivo y un diseño fenomenológico-hermenéutico. La revisión de documentos y libros, las entrevistas y los grupos focales fueron los métodos utilizados para recopilar datos. Un grupo focal con nueve empleados y funcionarias del equipo técnico de la Coordinación de Movilidad Humana (CMH) del GAD de Pichincha participó en la realización de 9 entrevistas, de las cuales tres fueron dirigidas a las autoridades del GAD y seis fueron realizadas a los usuarios del servicio de atención psicosocial. Los hallazgos

permitieron llegar a la conclusión de que, aunque la percepción de tanto los destinatarios como los ejecutores del proceso es positiva porque el trabajo desarrollado responde a las necesidades de la población en situación de movilidad humana, promueve el ejercicio de sus derechos y ha sido significativo para su integración local, la cobertura de 12.990 personas atendidas no es suficiente porque, a pesar de tener un modelo de gestión fácilmente replicable y sostenible.

Investigaciones realizadas en el contexto local, se menciona a Paradela et al., (2022) en su pesquisa de tema, trampas de pobreza y movilidad humana: migrantes venezolanos en Ecuador, establecen que, en el marco de la respuesta humanitaria a las crisis migratorias a nivel mundial, las transferencias en efectivo son un instrumento ampliamente utilizado que busca satisfacer las necesidades fundamentales de las personas vulnerables. La literatura ha identificado una serie de externalidades negativas que están relacionadas con la aparición de las llamadas trampas de pobreza en relación con estos procesos. El artículo actual destaca las características y circunstancias en las que ocurren las "trampas de pobreza" para la migración venezolana en Ecuador. Los comportamientos que normalmente despliegan las personas, las limitaciones de las instituciones para detectarlos y sus posibles efectos se tipifican mediante investigaciones empíricas y procesamiento estadístico de datos.

En la investigación de Brito (2022) con el tema, discriminación y segregación hacia grupos de atención prioritaria y asentamientos informales: Barreras físicas, simbolismos e intersecciones en las ciudades de Quito, Guayaquil y Lago Agrio, se estableció que, al analizar las características y relaciones causales de las barreras físicas y simbólicas que provocan la falta de acceso a servicios en las ciudades de Ecuador utilizando una metodología cualitativa. Los conceptos de discriminación y segregación hacia lo que la Constitución ecuatoriana llama "grupos de atención prioritaria" (GAP), que incluyen niñas, niños y adultos mayores; mujeres y personas LGBTIQ+; personas con discapacidad; personas en situación de movilidad (migrantes); personas que se autodefinen como indígenas o pueblos originarios; y personas que viven en asentamientos informales, son el punto de partida. Se ha utilizado una metodología CAP (conocimientos, actitudes y prácticas) para abordar esta diversidad de actores, lo que ha llevado a una marcada intersección y

transversalidad de los procesos discriminatorios y de segregación en las ciudades ecuatorianas. Las mujeres indígenas y los inmigrantes, especialmente de Venezuela, sufren las consecuencias más graves.

2.3. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS

Cohesión social

“Grado en el que los miembros de una comunidad o sociedad se unen y cooperan para lograr el bienestar colectivo. Los proyectos de servicio comunitario fortalecen la cohesión social en áreas afectadas por la movilidad humana y vulnerabilidad” (Jornet et al., 2020, p.36).

Desarrollo Social

“Proceso de transformación y mejora de una sociedad en términos de bienestar social, económico y cultural. En este contexto, se refiere a cómo los proyectos de la Universidad de Guayaquil buscan promover mejoras en las condiciones de vida de las comunidades vulnerables y migrantes” (Martínez-Iñiguez, 2021, p.39).

Emprendimiento social

“Mediante iniciativas o empresas creadas con el objetivo de resolver problemas sociales o ambientales, utilizando estrategias de negocio. En el marco de la Universidad de Guayaquil, se refiere a proyectos de estudiantes que buscan generar impacto social positivo” (Saavedra-García et al., 2020, p.42).

La exclusión social

Es un medio o entorno en la que no todos los individuos tienen el mismo acceso a las oportunidades y servicios que les asegure llevar una vida digna y feliz. (Day, Jonathan, junio 14, 2021).

Inclusión social

“Es el proceso de mejorar las condiciones para que individuos o grupos que están al margen de la sociedad puedan participar plenamente en la vida económica, social y política. En proyectos de servicio comunitario, la inclusión social se

manifiesta en acciones que buscan integrar a personas vulnerables y migrantes en la sociedad” (Marambio-Tapia, p.45).

Informalidad laboral

Comprende todas aquellas labores y formas de producción, que son ejercitadas por personas o empleados que reciben ingresos cuyas condiciones de trabajo no están reglamentadas por un marco legal. En este sector de la economía, están comprendidas las actividades ejercidas por aquellos trabajadores independientes, como servicios domésticos o vendedores ambulantes, entre otras actividades. (Fortun, M., nov. 2022)

La informalidad laboral en Ecuador, se mantiene como un problema estructural, alcanzando el 55.5% en el mes de marzo. Lo que significa que más de la mitad de la población empleada carece de seguridad social y beneficios de ley, con mayor incidencia en zonas rurales y afectando más a mujeres quienes tienen menos acceso a trabajos formales. (el Comerciocom, abril 2025).

De acuerdo con Kaplan, et.al (2023), en América Latina los migrantes enfrentan elevados niveles de informalidad laboral, desempeñándose principalmente en actividades de baja productividad, servicios o trabajo doméstico. Esta situación se origina, en gran medida, por obstáculos administrativos que dificultan el reconocimiento de sus estudios y competencias. Como consecuencia, su exclusión del mercado formal se ve agravada por la discriminación y la escasa regulación, lo que los obliga a aceptar condiciones laborales precarias y menores remuneraciones, a pesar de contar con formación y capacidades.

Puntos claves sobre la situación laboral migrante:

Para el mismo autor, los puntos clave sobre la situación laboral del migrante, son:

- 1.**Inserción en la informalidad:** La falta de revalidación de estudios obliga a muchos profesionales migrantes a ejecutar trabajos no calificados, fenómeno denominado «desclasamiento laboral».
- 2.**Vulnerabilidad:** Las personas migrantes suelen asumir ocupaciones menos estables y salarios inferiores en contraposición a la población local.

3. Sobrerrepresentación: Las mujeres migrantes mayoritariamente desempeñan labores remunerado.

Numerosos estudios, como los de Van Der Werf (2023) y Pineda et al. (2024), manifiestan que en América Latina la informalidad laboral obtiene niveles superiores al 50%, problemática que se ha acrecentado a raíz de los nacientes flujos migratorios. Además, subrayan que el nivel educativo cumple un papel determinante en la inserción laboral, ya que, a mayor grado de instrucción, disminuye la probabilidad de trabajar en el sector informal.

Asimismo, señalan que la informalidad se presenta con mayor frecuencia en jóvenes, adultos mayores y mujeres, especialmente en aquellas que tienen personas dependientes bajo su cuidado. En lo que se refiere al ámbito geográfico, los individuos que viven en zonas urbanas tienen menos probabilidades de desempeñarse en empleos informales en comparación con quienes residen en áreas rurales. Además, los migrantes suelen registrar niveles más altos de informalidad que la población local.

Los resultados demuestran que la informalidad laboral es un fenómeno complejo y multifactorial, lo que implica que su disminución demanda la implementación de políticas integrales. En este caso, se plantea la necesidad de articular estrategias laborales y productivas que estimulen el crecimiento económico y susciten la generación de empleo formal, fundamentalmente en los sectores más vulnerables. También, resulta esencial instaurar incentivos que beneficien la formalización de pequeños productores y empresarios.

Inseguridad económica

La inseguridad económica es la angustia y el peligro de enfrentar eventos desfavorables que imposibilitan cubrir necesidades básicas. En este contexto se incluye el desempleo, la falta de seguro médico, vivir al día con ingresos inestables, altos niveles de deuda, inflación, crisis financieras, extorsiones a negocios y la pobreza. Las poblaciones desplazadas enfrentan un alto riesgo de ingresar en la inseguridad económica, o de persistir en ella, una vez que se han visto forzadas a dejar su hogar. (Global Network of civil society organisations for disaster- GNDR, 2026)

Tokman, V. (2007), declara que la inseguridad económica afecta a la población con autonomía de la actividad que desempeñe, especialmente en los países donde la protección social no logra la cobertura universal y los trabajadores no están asegurados frente a los peligros emergentes. Sin embargo, afecta en mayor medida a los grupos sociales excluidos. Gran parte de la población activa está ocupada en el sector informal: ante la carencia de empleos, la única opción para muchos trabajadores es producir o vender algo con los escasos recursos que tienen a fin de lograr el ingreso necesario para la sobrevivencia.

Según Portes y Hoffman (2003), los inmigrantes tienden a situarse en segmentos laborales caracterizados por empleos de baja calificación, inestabilidad y bajos salarios, comúnmente conocidos como sectores informales, de subsistencia o trabajo obrero de baja intensidad. Esta inserción se encuadra en la "asimilación segmentada", lo que significa que su ubicación en la estructura de clase está unida a la precarización, señalando en sus conclusiones sobre la informalidad en América Latina.

1. **Segmentos Laborales:** Los migrantes suelen agruparse en nichos laborales específicos, generalmente en ocupaciones precarias, de servicios, agrícolas o industriales de baja especialización, lo que limita su movilidad social ascendente.
2. **Asimilación Segmentada:** Portes y Hoffman (2003) analizan cómo la inserción laboral no es homogénea, sino que se divide en diferentes segmentos del mercado de trabajo, a menudo relegando a los recién llegados a sectores vulnerables de la estructura social.
3. **Contexto en América Latina:** Los autores señalan que un segmento significativo de los inmigrantes se integra como trabajadores informales o en sectores con escasa protección social, afectando su posición en la estructura de clases.

Este tipo de inserción laboral precaria está fuertemente influenciado por la falta de redes, las restricciones legales y la discriminación en el país receptor.

Integración social

“Es el proceso de incorporar a individuos y grupos a la estructura social, económica y cultural de una sociedad, asegurando su participación y acceso a recursos y oportunidades. Es un objetivo clave en proyectos dirigidos a migrantes y comunidades vulnerables” (Montero, 2021, p.48).

LOES (Ley Orgánica de Educación Superior)

Es el marco legal que regula el sistema de educación superior en Ecuador. Establece, entre otros aspectos, la obligación de los estudiantes universitarios de realizar servicio comunitario como parte de su formación. (Quinaucho, 2022)

Mercado de trabajo

El mercado de trabajo es la unión de la oferta y la demanda de empleo en un país o región, es decir, el punto de encuentro entre el empleo disponible y las personas en búsqueda de trabajo; su equilibrio marca el nivel de empleo y de paro de dicha región. (Arranz, E., mayo 2022)

Según Weller (2011), las instituciones de formación y los mercados laborales en América Latina muestran una limitada capacidad para absorber la demanda, lo que crea desconfianza y percepciones de exclusión en la población. Este fenómeno se acrecienta por la inmovilización económica y la falta de estímulos para nuevas contrataciones.

Weller, J.; Roethlisberger, C. (2011), plantea que las instituciones de formación y los mercados laborales en América Latina exhiben una restringida capacidad para absorber la demanda, lo que genera suspicacia y percepciones de exclusión en la población. Este fenómeno se incrementa por el estancamiento económico y la falta de estímulos para nuevas contrataciones.

Además, señala que el bajo crecimiento económico provoca que, incluso con programas de formación, la demanda laboral sea escasa. También aduce que los problemas en el funcionamiento del mercado laboral y las instituciones generan sentimientos de incertidumbre y malestar social.

Movilidad humana

“Es el movimiento de personas de un lugar a otro por diferentes motivos, como económicos, sociales, políticos o ambientales. En Ecuador, este término se utiliza frecuentemente para describir la situación de migrantes y refugiados, especialmente aquellos provenientes de Venezuela” (Concha, 2020, p.54).

Según DAES (2020), “Los países con mayor población emigrada fuera de sus territorios son, en primer lugar, la República Bolivariana de Venezuela con 5.4 millones, seguida por Colombia con 3 millones y, en tercer lugar, el Brasil, con casi 1,9 millones de emigrados y emigradas a mediados del 2020 “. (Organización Internacional para las Migraciones (OIM, 2022)., Pág. 1

Como menciona Arango, Joaquín (2007), la demanda solvente de emigrantes que los países receptores están dispuestos a aceptar se ha reducido considerablemente, debido a que hay una disminución relativa de la demanda de trabajo en general, por procesos de mecanización e intensificación de capital y el desarrollo tecnológico que ha traído como consecuencia una nueva división internacional del trabajo que ha relegado las operaciones más intensivas en trabajo a países con niveles salariales más bajos. Asimismo, señala que hay demanda de trabajo inmigrante, pero generalmente esta se sitúa en sectores donde la tasa de beneficio depende de bajos salarios, por dificultades para aumentar la productividad, como ejemplifican diversos tipos de servicios y actividades agrícolas. Y por ello es limitada en volumen.

El perfil de los migrantes en la región suele ser de individuos en busca de mejores oportunidades, a menudo en situación de vulnerabilidad, lo que induce la necesidad de regularización y afiliación a servicios públicos. (Vásquez-De Kartzow, Carlos Castillo-Durán^a, Lydia Lera, 2015)

Población vulnerable

“Es definido como grupos que por diversas razones (económicas, sociales, culturales, etc.) están en una posición de mayor riesgo de sufrir daño o injusticia. En Guayaquil, esto puede referirse a migrantes, personas en pobreza extrema, entre otros” (Romero, 2020, p.57).

Los datos oficiales del Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC). (2025), muestran que la informalidad es el primordial factor explicativo de la perseverancia de la pobreza, a pesar de la disminución del desempleo formal. En el ámbito fiscal, el costo es enorme: la economía sombra de Ecuador representó el 26.5% del Producto Interno Bruto (PIB) en 2023, lo que implica un detrimento masivo de recaudación tributaria. En conclusión, el sistema de protección social es erosionado, dejando a grupos vulnerables en el desamparo; el 82% de las personas entre 65 y 75 años que trabajan lo hacen en el sector informal. Se concluye que la informalidad es una trampa de desarrollo que requiere políticas de formalización integrales (alineadas con la Recomendación N° 204 de la OIT) y una ordenación definida e inmediata para las nuevas formas de precariedad, como el trabajo en plataformas digitales.

Redes sociales

Desde la mirada de la sociológica, hacia 2018, las redes sociales se conceptúan como estructuras formadas por actores (individuos, organizaciones, grupos) afines por lazos sociales —afectivos, laborales, de amistad o interés—, que son constantes en el tiempo. También se puede definir como espacios de interacción y socialización, potenciados por la tecnología, donde se construyen la identidad, el intercambio de contenidos y la influencia recíproca entre lo público y lo privado. (Del Prete, A., Redon Pantoja, S., 2020).

Granovetter, Mark S. (1973). Sustenta que: "la fuerza de los vínculos débiles" , las relaciones fortuitas o conocidas (lazos débiles) son más poderosos que los amigos cercanos (lazos fuertes) para conseguir empleo, ya que conectan con redes distintas y nueva información. En contextos de precariedad, estas redes son cruciales.

Pozas M., M.; Mora S., M.; Pérez S., J.P. (2004), revelan que los lazos fuertes (familia/amigos íntimos) suelen participar de la misma información y recursos. Los lazos débiles intervienen como puentes hacia otros círculos sociales, facilitando el acceso a mejores oportunidades laborales. Además, exponen que aquellos individuos con baja calificación, los lazos personales (amigos, familiares) se tornan primordiales para hallar trabajo. La intermediación de redes se ha afianzado en la

sociología económica, siendo primordial en Latinoamérica para analizar mercados laborales marcados por la informalidad.

Servicio social comunitario

“Son actividades realizadas por individuos o grupos dirigidas a atender y mejorar necesidades dentro de una comunidad. En el contexto académico, se refiere a las horas de trabajo que los estudiantes de la Universidad de Guayaquil deben cumplir como parte de su formación integral y requisito para la graduación, enfocadas en proyectos que benefician a la sociedad” (Moreno et al., 2023, p. 60).

Sistema de salud

La situación de los migrantes en los sistemas de salud de América del Sur es precaria, marcada por una alta informalidad y barreras de acceso. Aunque existen marcos legales de protección, grandes porcentajes de la población migrante (ej. 75% de venezolanos en Colombia, 73% en Perú) carecen de afiliación formal, enfrentando obstáculos como falta de documentos, altos costos y barreras burocráticas.

La International Organization for Migration (15 de oct. 2025) y el Banco Interamericano de desarrollo, indican que la afiliación de migrantes latinoamericanos, especialmente venezolanos, ha mostrado un crecimiento significativo en seguridad social y salud en países receptores como Perú y Colombia, siendo mayoritariamente jóvenes y residentes en zonas urbanas. Se observa un crecimiento del 20% de personas migrantes en América Latina y el Caribe en los últimos cinco años, alcanzando los 17.5 millones, con un gran componente de migración intrarregional.

El perfil de los migrantes en la región suele ser de personas en búsqueda de mejores oportunidades, a menudo en situación de vulnerabilidad, lo que impulsa la necesidad de regularización y afiliación a servicios públicos. (Vásquez. -De Kartzow, R.; Castillo-Durán, C.; Lera M., L., sep.-oct. 2015).

Sostenibilidad

“Es la capacidad de realizar actividades y proyectos que sean económicamente viables, socialmente beneficiosos y ambientalmente responsables a largo plazo. Es un principio clave en el desarrollo de proyectos sociales y comunitarios” (Borja et al. 2020, p.63).

Trabajo doméstico remunerado

Se refiere a la ejecución de labores relacionadas a la gestión del hogar —como la limpieza, preparación de alimentos, compras y cuidado de mascotas— como al cuidado de niños, personas mayores, entre otros. Actividades que no son reconocidas como parte del bienestar familiar. A pesar de su importancia, el trabajo doméstico remunerado continúa siendo socialmente subvalorado y calificado como bajo estatus.

En América Latina, el empleo informal ha sido tradicionalmente una transcendental fuente de empleo para las mujeres, principalmente para aquellas en situación de pobreza, así como para integrantes de comunidades indígenas y afrodescendientes. En los últimos años, se ha tenido un aumento en la migración femenina hacia países cercanos en busca de mejores oportunidades laborales, siendo el trabajo doméstico una de las principales formas de inserción en los lugares de destino.

Este tipo de empleo, cargado de estigmas sociales y situado en niveles bajos dentro de la estructura ocupacional, encarna una de las pocas alternativas disponibles para muchas mujeres, quienes además sufren discriminación por su condición de migrantes. Asimismo, suelen persistir en estos trabajos sin posibilidades de ascenso laboral, debido a la limitada existencia de redes de apoyo, al poco reconocimiento de sus credenciales profesionales y al estigma asociado a su experiencia en el servicio doméstico.

Por su parte, Parella, Sonia (2003) explora la inserción laboral de mujeres inmigrantes en Cataluña, recalando la existencia de una triple discriminación basada en el género, el origen étnico y la clase social. La autora manifiesta que los prejuicios y la segmentación del mercado laboral desplazan a las mujeres migrantes

a trabajos de proximidad, como el servicio doméstico y los cuidados, caracterizados por condiciones precarias, inestabilidad laboral y escaso reconocimiento social.

Para la ONU (6 marzo, 2023), la carga desmedida de trabajo doméstico y de cuidados no remunerado restringe la inserción, estabilidad y desarrollo laboral femenino, intensificando la pobreza y vulnerabilidad, principalmente al restringir la disponibilidad de tiempo de las mujeres. Este fenómeno estructural de desigualdad de género frena la independencia económica.

III. MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. TIPO DE ESTUDIO Y DISEÑO DE CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS

Tipo de estudio

La investigación fue de enfoque mixto. Donde se otorga considerable énfasis en el proceso de la investigación más que en sus resultados (Alvitres, 1997, p. 131), siendo de tipo proyectiva, indicándose una propuesta como producto de la investigación. El estudio fue descriptivo, porque se describirá sus propiedades y características de las variables servicio comunitario y desarrollo de proyectos sociales” (Hernández y Mendoza, 2018, p.147). Las investigaciones descriptivas tienen como fin realizar un análisis del estado del objeto de estudio, determinar sus características y propiedades.

Diseño de la investigación

Para la ejecución de la investigación se utilizó el diseño no experimental y transversal, porque no se manipularán las variables de estudio y se recolectarán los datos en un solo momento. Hernández y Mendoza (2018) señalan, son estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de las variables para ver su efecto sobre otras ya que este solo se basa en observar o medir fenómenos y variables tal como se da en su contexto natural, para analizarlos. Asimismo, la recogida de datos se realizará en un solo momento en este caso año 2025.

Se empleó el diseño descriptivo



Dónde:

M: muestra

O_x: Información relevante

3.2. POBLACIÓN, MUESTRA Y MUESTREO

Población

Carrasco (2019), sostiene: “Es el conjunto de todos los elementos (unidades de análisis) que pertenecen al ámbito espacial donde se desarrolla el trabajo de investigación” (p.236).

En el estudio la población estuvo constituido por personas vulnerables y de movilidad humana de los Cantones Durán y Guayaquil, en este caso comprendida por personas ecuatorianas, colombianas y venezolanas que ascienden a 149 pobladores. Asimismo, se incorporó la participación de 110 empleadores pertenecientes a diversos sectores económicos y productivos de ambos cantones, con el propósito de identificar las necesidades y oportunidades del mercado laboral respecto a la inserción de esta población. La información fue obtenida a partir de los registros técnicos de la Universidad de Guayaquil y del levantamiento de información realizado durante el trabajo de campo correspondiente al año 2025 (Registro Técnico de la Universidad de Guayaquil, 2025).

Tabla 1. Población de personas vulnerables y movilidad humana, Cantón Durán y Guayaquil 2025

Nacionalidad	Cantidad	Hombres	Mujeres
Ecuatorianos	26	18	8
Colombianos	10	4	6
Venezolanos	113	36	77
Total	149*	58	91

Nota. Datos tomados del Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC), Ecuador. 2025

*Todos mayores de edad

Muestra

“Es un subconjunto representativo y finito que se extrae de la población accesible” (Arias, 2012, p. 83). La muestra será denominada censal e intencional, ya que no es muy grande, por tanto, se consideró la totalidad de sus elementos. En este sentido, la muestra estuvo conformada por 149 personas en situación de vulnerabilidad y movilidad humana, así como por 110 empleadores pertenecientes a diversos sectores económicos de los cantones Durán y Guayaquil, siendo la muestra no probabilística e intencional.

Muestreo

“Es un procedimiento que permite la selección de las unidades de estudio que conformaran la muestra, con el propósito de recoger los datos requeridos por la investigación que se desea ejecutar” (Ñaupas et.al., 2018).

Por la característica de la muestra, se empleó el muestreo no probabilístico, aplicandose la encuesta a todos sus integrantes, localizándolos en su casa o en su ubicación habitual de las personas vulnerables y movilidad humana, en el caso de los empleadores, se les ubicó en sus respectivos establecimientos, lugares de trabajo o centros de actividad económica, en horario diurno y vespertino de lunes a viernes.

3.3. MÉTODOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

Métodos

Sánchez, Reyes y Mejía (2018) definen “Es un proceso lógico a través del cual se obtiene o se descubre el conocimiento de las cosas o comportamiento de las personas” (p.89). En el presente estudio, se utilizarán los siguientes métodos:

Método deductivo

Gallardo (2017) define “Es el razonamiento lógico inverso a la inducción, que permite extraer conclusiones particulares de los hechos o situaciones generales” (p.82). En ese sentido, para el estudio de las variables se realizó el análisis de conceptos, leyes, definiciones y bases teóricas sobre el servicio comunitario y

desarrollo de proyectos sociales establecidos por distintos autores expertos en la materia.

Método inductivo

Sánchez, Reyes y Mejía (2018) definen “Es el proceso que parte del estudio de casos particulares, para llegar a conclusiones o leyes universales que explican los fenómenos estudiados, es decir, un método de conocimiento que va de una proposición particular y deriva en lo general” (p.91).

Esta investigación se empleó el método inductivo partiendo del recojo de información a través de instrumentos de medición estructurados siendo procesados para arribar a conclusiones.

Método descriptivo

Tamayo y Tamayo (2003) asevera. “la investigación descriptiva su propósito explicar las características y comportamientos de una población, circunstancia, acontecimiento o grupos de interés. Esta investigación descriptiva definió términos claros y específicos que pretender estudiar en la investigación llegando a obtener conclusiones concretas” (p.44).

Gallardo (2017) precisa. “Este tipo investigación describe, registra, analiza, interpreta y concluye la naturaleza actual y la composición de los fenómenos a estudiar, para lo cual se intenta predecir la evolución futura de ciertos hechos, eventos o comportamientos teniendo como base una hipótesis científica la cual debe ser verificada y explicada utilizando procedimientos y métodos” (p.17).

Desde esa perspectiva, el presente estudio buscó describir de forma detallada el comportamiento de un determinado grupo de personas vulnerables y movilidad humana (149 pobladores del sector Durán y Guayaquil), utilizando el análisis para evaluar el comportamiento de las variables de estudio y la situación actual de los de los pobladores implicados.

Técnicas

Sánchez, Reyes y Mejía (2018) afirman “Las técnicas constituyen los diversos medios a través de los cuales se efectuará uno o más métodos, es decir, es el

conjunto de recursos que utiliza la ciencia para poder llevar a cabo una investigación, que sirve de aplicación para las diferentes metodologías que se utilizará” (p.120).

Para el desarrollo de la presente investigación, se emplearon las técnicas referenciadas por Gallardo (2017), describiéndose a continuación:

a. La encuesta

Definida como una técnica de investigación que permite obtener datos numéricos a través del diálogo entre el encuestado y encuestador, además proporciona datos respecto a actitudes, opiniones, expectativas y expresiones propias del encuestado. Se diseñará un cuestionario, aplicándose a la muestra de 149 personas en condición de vulnerabilidad y movilidad humana. (Anexo 6)

b) Análisis documental

Sánchez et al. (2018) precisan “es el análisis de los contenidos que se encuentran en las fuentes documentales, para ello se extrae de un documento los elementos de información más significativos, organizándolos, clasificándolos y analizándolos desde la perspectiva de los objetivos del investigador” (p.18). En la investigación, se revisaron diversas fuentes documentales como registros e informes técnicos de universidades y de instituciones relacionadas que abordaron el tema en investigación; información que registró en fichas bibliográficas. (Anexo 5)

c) Entrevista

Velásquez y Rey (2010) se refirieron a la forma que adopta la encuesta que tiene la particularidad de realizarse mediante un proceso verbal, entre al menos dos individuos. Su instrumento fue la guía de entrevista dirigida a los 110 empleadores que ofertan trabajo. (Anexo 4)

Instrumentos:

Para aplicar técnicas de investigación al presente estudio es importante determinar los instrumentos que se utilizaron. Según Morlote y Celiseo (2004) dicen “son cualquier recurso de que se vale el investigador para acercarse a los fenómenos y

extraer de ellos información” (p.99). Por tanto, se emplearon como instrumentos el cuestionario, fichas bibliográficas y las guías de entrevista; estos medios permitieron aplicar las técnicas correctamente y recabar la información para el propósito de la investigación:

Cuestionario

Hernández et al. (2014) señalaron: “consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir” (p. 217). En este estudio, se estructurarán un cuestionario para personas vulnerables y movilidad humana con 12 preguntas. Se aplicó un cuestionario de contenido, porque las preguntas definen las características del cuestionario, y por tanto el tipo de estudio (Velásquez y Rey, 2010, p. 171) (Anexo 3)

Fichas bibliográficas:

Alazraki (2007) define “Es un documento breve que contiene la información clave de un texto utilizado en una investigación. Puede referirse a un artículo, libro o capítulos de este” (p.84). Se emplearon fichas bibliográficas con el fin de sintetizar la información recopilada a través de las diversas fuentes, asimismo, se analizarán los datos de los registros obtenidos y de la información de la revisión de literatura.

Guía de entrevista

Formato estructurado donde las preguntas son precisas de acuerdo a indicadores previamente elaborados y tienen un orden previamente establecido que se cumple por cada entrevistado. (Anexo 4)

3.4. VALIDEZ

La validez de un instrumento se refiere a la medida en que este realmente evalúa la variable que pretende medir, según Hernández et al. (2014). En el caso específico mencionado, la vigencia del instrumento fue asegurada mediante la validación por parte de expertos en la materia. Esta validación, detallada en el Anexo 5, implica la aprobación por parte de especialistas en el campo para garantizar que el instrumento sea adecuado y mida con precisión las variables

deseadas. Además, se pueden haber realizado mejoras o ajustes basados en las sugerencias de los expertos antes de su adopción definitiva. (Ver Anexo 7)

3.5. PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS

El procedimiento metodológico seguido en esta investigación comprendió una secuencia ordenada de actividades para garantizar la rigurosidad científica del estudio. En primer lugar, se procedió a la elaboración del marco teórico y al diseño del instrumento de recolección de datos, específicamente un cuestionario estructurado que responderá al objetivo general de la investigación. El cuestionario que se utilizará ha sido adaptado del trabajo de investigación de Ibarra (2008), cuyo propósito fue efectuar un diagnóstico de las necesidades laborales de la población de personas vulnerables y movilidad humanas personas.

Una vez afinado el cuestionario, se procedió a la fase de recolección de datos en campo, dirigida a la muestra censal de 149 personas; así como por 110 empleadores pertenecientes a los sectores productivos y de servicios de las ciudades de Durán y Guayaquil.

Culminada esta etapa, los datos obtenidos son procesados y analizados cualitativamente fundamentándose en la revisión de literatura y hallazgos de investigadores y finalmente proponer un programa de servicio comunitario para generar oportunidades laborales a la población de personas vulnerables y movilidad humana en sector Durán y Guayaquil, 2025.

3.6. DEFINICIÓN Y OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLE

Definición conceptual

Variable 1: Servicio comunitario

Es un programa de intervención social en pobreza, que busca disminuir las condiciones de vulnerabilidad de las personas y comunidades que se encuentran excluidas del acceso a empleo y a servicios sociales, los que son deficitariamente cubiertos; entendiendo como su principal estrategia, la movilización de capital humano y social de la misma comunidad, habilitando a sus integrantes para una inserción a empleos en nichos laborales innovadores a nivel local; pudiendo

además, fortalecer el quehacer y cobertura de las políticas públicas dirigidas a la población en pobreza (Fundación superación de la pobreza, 2009). (Anexo 1 y 2)

Definición operacional

Dimensiones:

- 1.Relación entre el diseño y las prácticas de implementación y ejecución del PSC y la generación de competencias de empleabilidad y la inserción laboral de los trabajadores (Planificación del programa)
- 2.Activos y estrategias de inserción laboral que implementan los trabajadores (Implementación del servicio)
- 3.Funcionamiento mercado de trabajo en servicios sociales a la comunidad (Enfoque social e inclusivo)

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. RESULTADOS

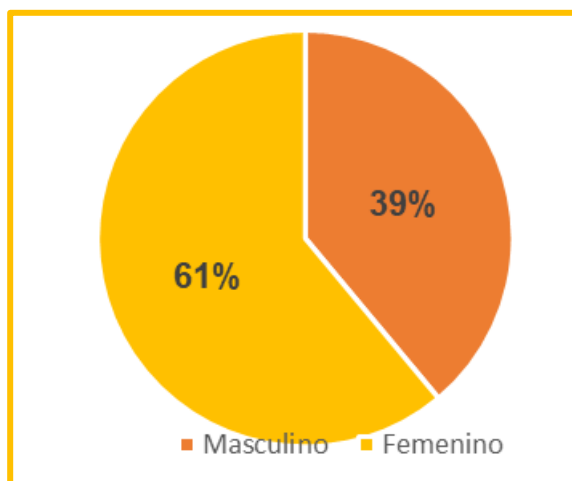
Datos generales de la población

Los resultados obtenidos a partir de la información de la muestra, con respecto a la caracterización de las personas en estado de vulnerabilidad y en su condición de migrante, son los siguientes:

De acuerdo a la figura 1, los entrevistados, que constituyen la muestra en su mayoría está integrado por el sexo masculino (61%).

Figura 1.

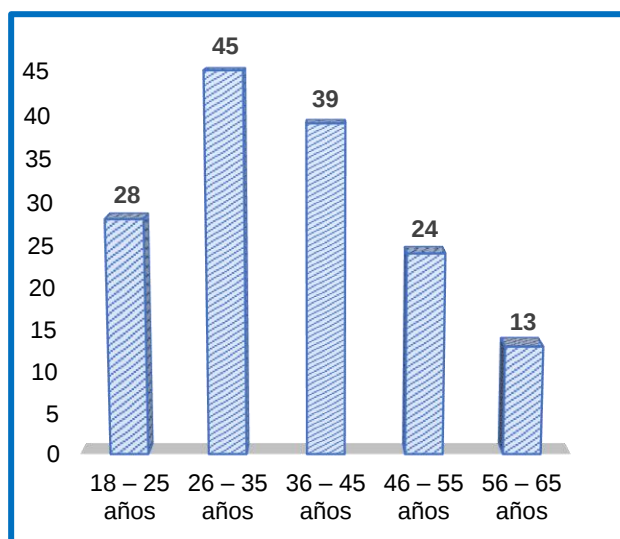
Distribución de la muestra por sexo. Cantón Durán-Guayaquil. 2025



El grupo etario de mayor participación como informantes se encuentran el grupo de 26 a 35 años, siguiéndole los del grupo de personas que se encuentran entre 36-45 años. (Ver figura 2)

Figura 2.

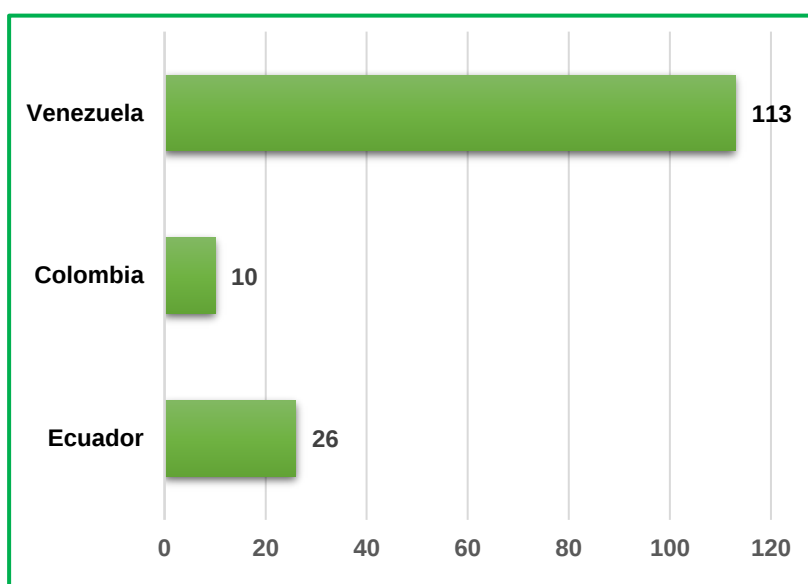
Edad de los informantes en estado de vulnerabilidad y movilidad humana del cantón de Durán. -Guayaquil. 2025



La imagen 3, muestra que el lugar de origen de los que constituyen la muestra es de origen venezolano, lo que se explica por la situación económica y política que atraviesa este país, le sigue el país de Ecuador y en menor proporción los provenientes del vecino país – Colombia.

Figura 3.

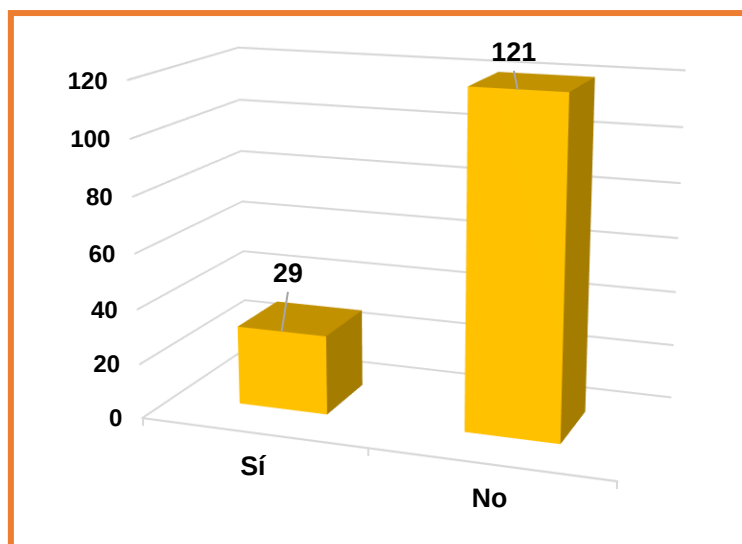
Lugar de origen de la población en situación de vulnerabilidad y en movilidad humana del cantón Durán-Guayaquil. 2025.



Por su situación de vulnerabilidad y movilidad humana la mayor parte (121) de los informantes no están afiliados a un sistema de salud. (Ver figura 4)

Figura 4.

Afiliación a un sistema de salud de población en situación de vulnerabilidad y en movilidad humana del cantón Durán-Guayaquil. 2025



Observamos en la tabla 2, que el 22.15% cuentan con enseñanza secundaria incompleta, le sigue los que tienen enseñanza básica incompleta (21.48%), luego se ubican los con secundaria completa, y en menor proporción se ubican los que cuentan con estudios superiores completos (4.03%)

Tabla 2.

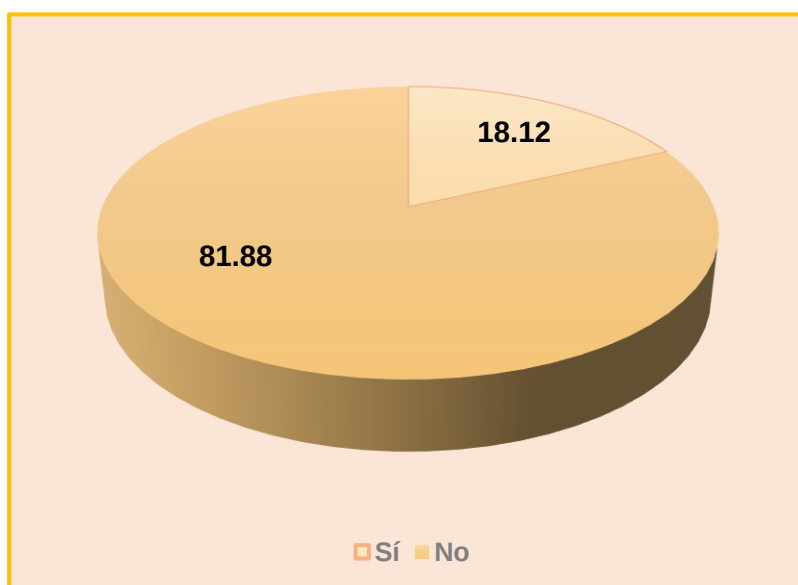
Nivel educativo de las personas en estado de vulnerabilidad y movilidad.

Nivel de estudios	Frecuencia	Porcentaje
Enseñanza básica incompleta	32	21.48%
Enseñanza básica completa	28	18.79%
Enseñanza secundaria incompleta	33	22.15%
Enseñanza secundaria completa	29	19.46%
Enseñanza media comercial completa	9	6.04%
Estudios superiores incompletos	12	8.05%
Estudios superiores completos	6	4.03%
Total	149	100%

El resultado de encuesta muestra que solo el 18.12% de las personas en estado de vulnerabilidad y condición de migrante se encuentra estudiando al momento de la entrevista.

Figura 5.

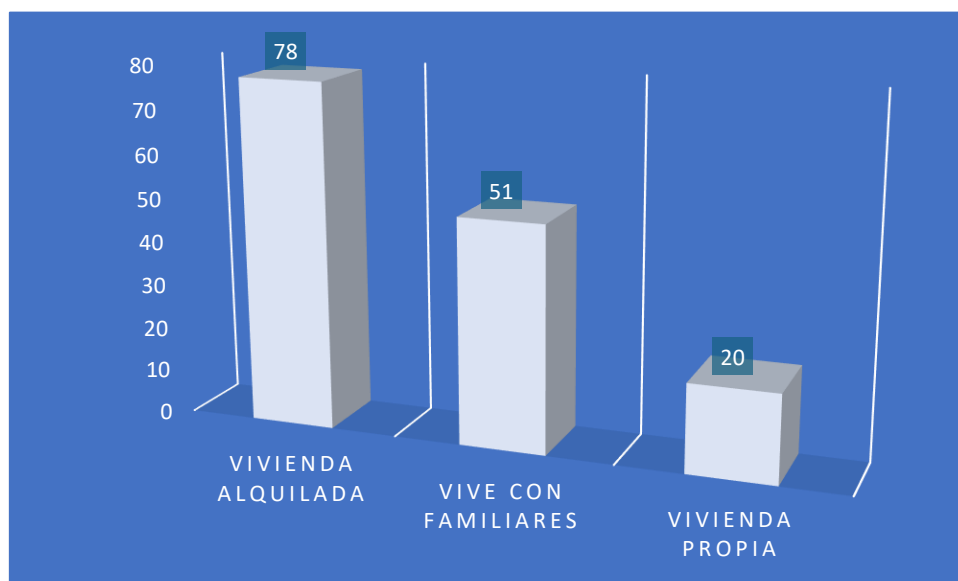
Población de estado de vulnerabilidad y movilidad humana que actualmente se encuentran estudiando. Cantón Durán-Guayaquil. 2025



La figura 6, revela que 78 personas entrevistadas moran en viviendas alquiladas, le sigue los que moran con familiares y solo 20 de ellas tienen vivienda propia.

Figura 6.

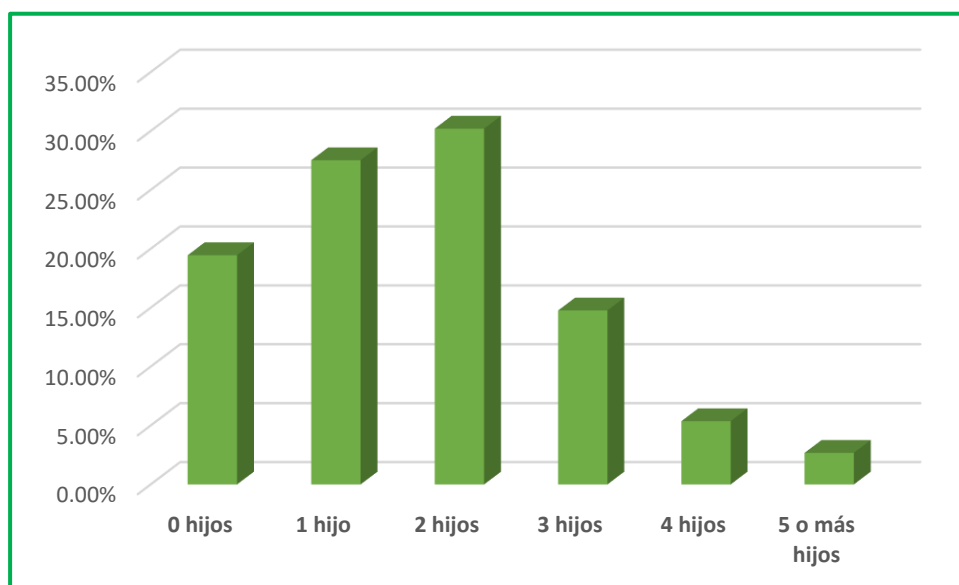
Tipo de vivienda en las que mora la población en situación de vulnerabilidad y movilidad, Cantón Durán-Guayaquil. 2025



Los resultados de la encuesta aplicadas a población en estado de vulnerabilidad y movilidad humana, revelan que el mayor porcentaje de las familias tienen entre 2 a 1 hijo, siendo la menor proporción aquellas parejas que tienen de 5 a más. (Ver fig. 7)

Figura 7.

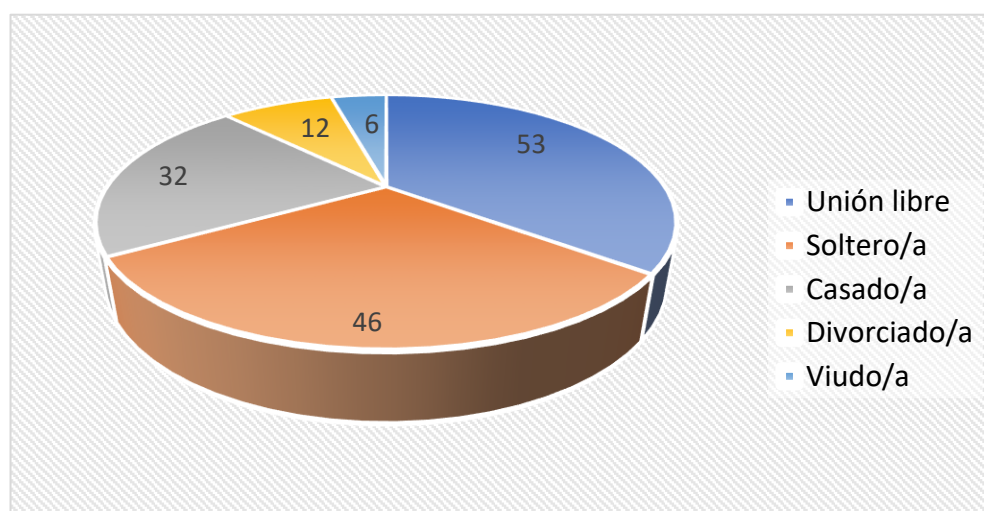
Número de hijos de los informantes en estado de vulnerabilidad y movilidad



Según la figura 8, con respecto al estado civil, la muestra manifiesta estar en unión libre, le siguen los solteros (46), 32 de ellos se encuentra casados (32), 12 divorciados y solo 6 de ellos son viudos.

Figura 8.

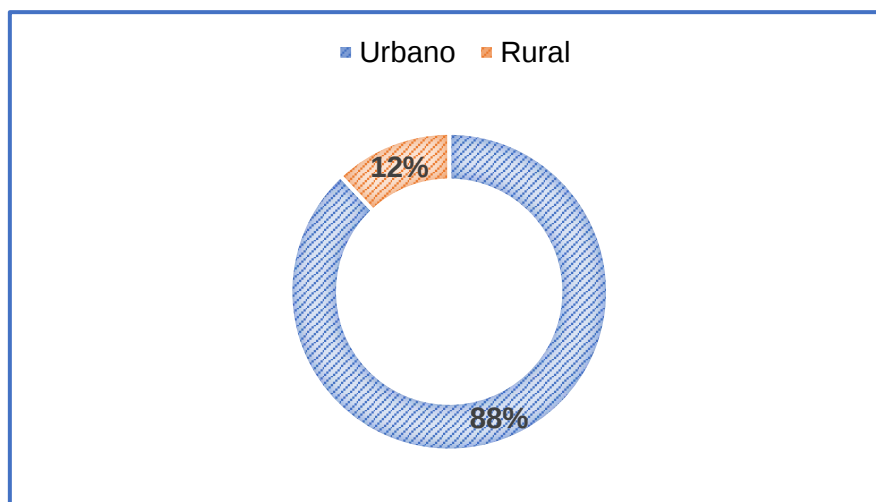
Estado civil de los informantes en estado de vulnerabilidad y movilidad



De acuerdo a la figura 9, el 88% reside en áreas rurales, que generalmente son zonas donde se encuentran mayores niveles de pobreza

Figura 9.

Área de residencia de los informantes que se encuentran en estado de vulnerabilidad y movilidad humana. Durán-Guayaquil 2025

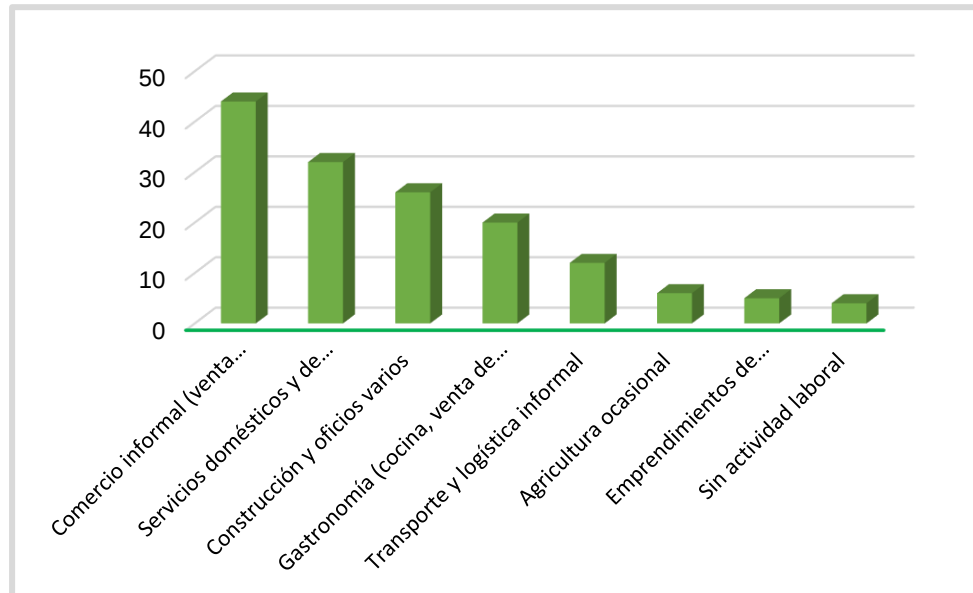


Los resultados obtenidos en lo referente a la **dimensión 1**. Relación entre el diseño y las prácticas de implementación y ejecución del PSC y la generación de competencias de empleabilidad y la inserción laboral de los trabajadores, se muestran a continuación:

De acuerdo a la figura N° 10, revela que los encuestados en su mayoría han desempeñado oficios informales, como comercio, servicios domésticos y de cuidado, le sigue construcción y oficios varios y son muy pocos los que se dedican a actividades productivas como la agricultura, emprendimientos y otros no realizan ninguna actividad (desocupado).

Figura 10.

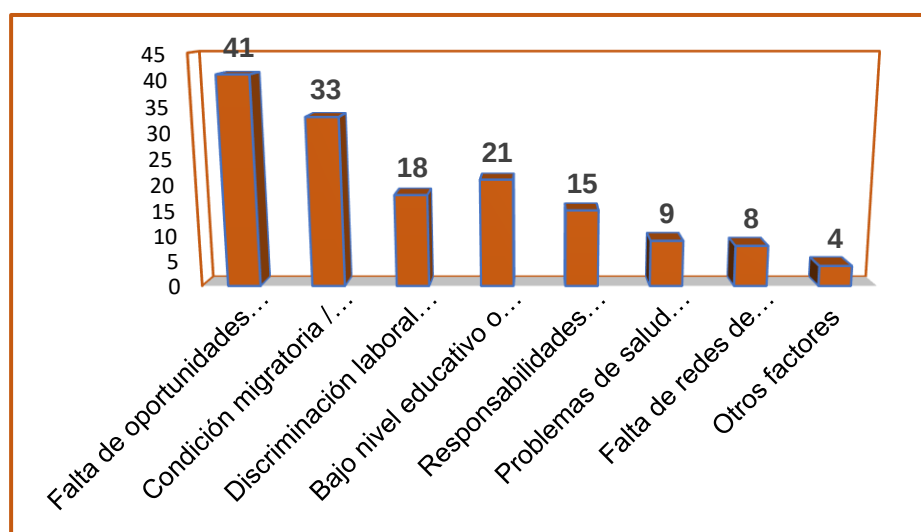
Tipo de actividades laborales que realizaban los informantes. Durán - Guayaquil 2025.



Los informantes aducen que el mayor problema que enfrentan es la falta de oportunidades, la condición de ser migrantes, así como la discriminación laboral y el bajo nivel educativo, entre otras. (Ver figura 11)

Figura 11.

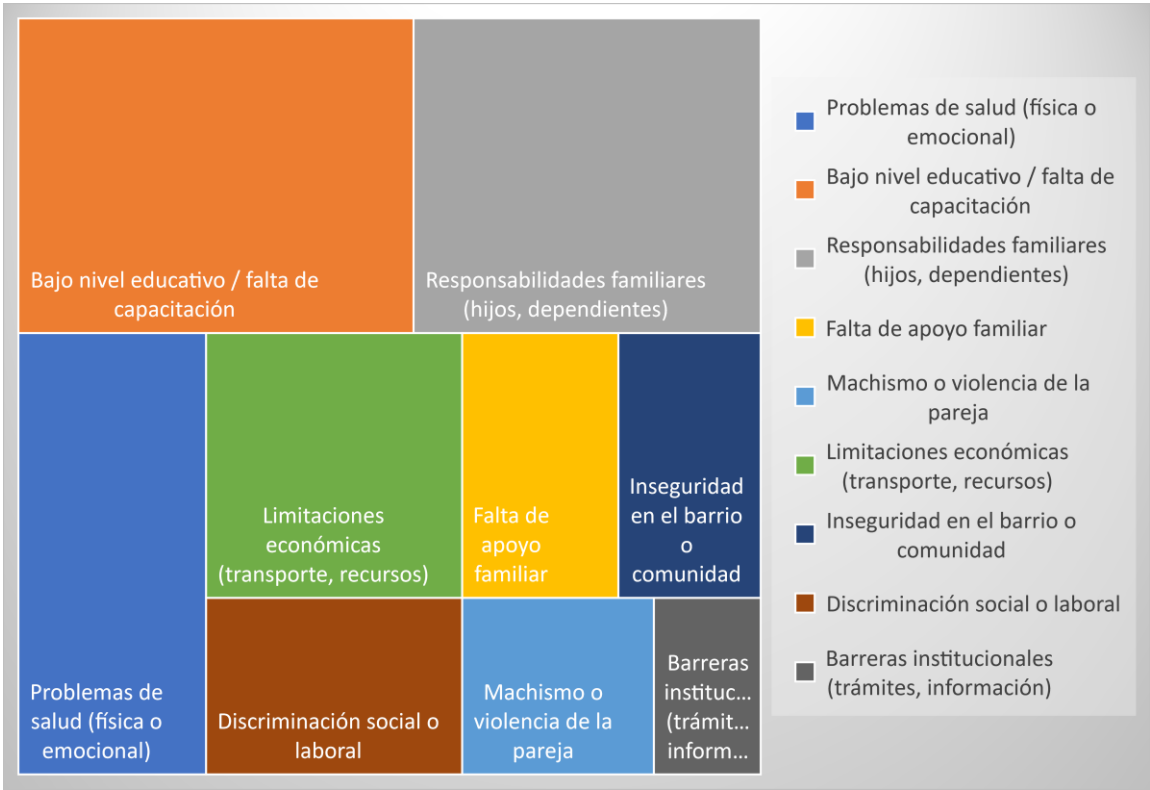
Causas del desempleo previo a la participación en el Proyecto de Servicio Comunitario de los participantes. Durán-Guayaquil 2025.



En la figura 12, los informantes declaran que las dificultades o problemas que enfrentan en el mercado laboral en mayor medida es el bajo nivel educativo y falta de capacitación, las responsabilidades familiares (hijos dependientes), le siguen los problemas de salud física o emocional, las limitaciones económicas como es la falta de recursos para transportarse al lugar de trabajo

Figura 12.

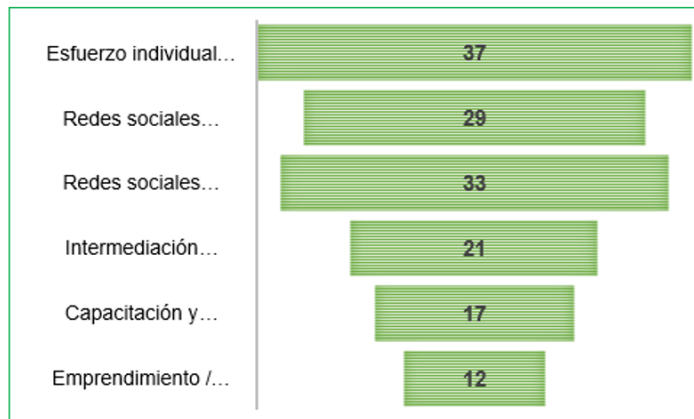
Dificultades o problemas que enfrentan los informantes para desarrollar un tipo de actividad laboral. Durán-Guayaquil 2025.



Los entrevistados manifiestan que la forma más frecuente que utilizaron ha sido a través de la búsqueda activa y perseverancia, otros lo hicieron a través de contactos comunitarios, PSC (redes sociales débiles), en otros casos a través de sus familiares o amigos, en menor proporción lo lograron a través de intermediación institucional, por capacitación y competencias adquiridas y un bajo porcentaje genero su propio empleo (autoempleo)

Figura 13.

Forma en que consiguieron empleo los informantes. Durán-Guayaquil 2025.

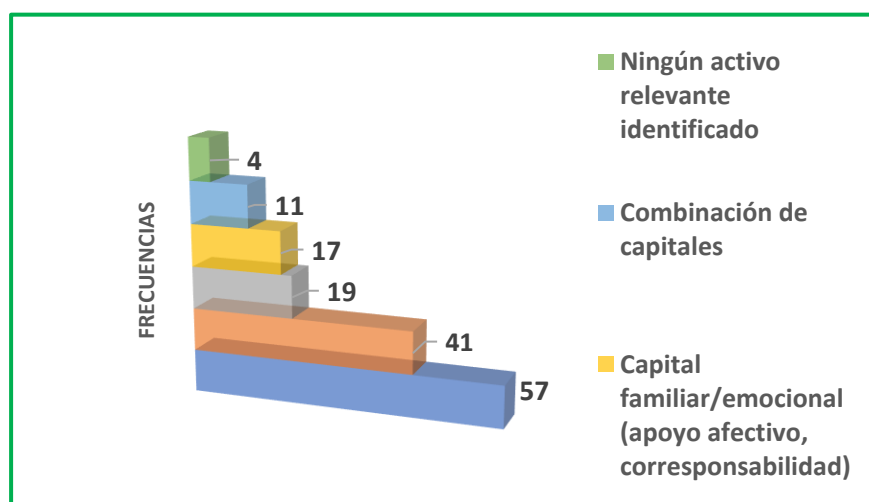


Para la **dimensión 2:** Activos y estrategias de inserción laboral que implementan los trabajadores, se obtuvieron los resultados que a continuación se exponen:

De acuerdo a la figura 14, las características propias o de su familia que ayudaron a realizar su actual actividad Laboral, se deduce que el 38.26% de los entrevistados declararon poseen ciertas habilidades, por su experiencia o estaban motivados para realizar la actividad en la que están laborando, otros dijeron que que la motivación fue su familia, las redes sociales, los contactos y el Programa Social comunitario (PSC); y en menor proporción sobre todo los que realizaron algún emprendimiento fue porque contaban con capital físico-financiero, ((12.75%), otros por que contaron con el apoyo familiar y emocional y solo el 2.68% no identifico activos relevantes.

Figura 14.

Forma en que consiguieron empleo los informantes. Durán-Guayaquil.



Entre las estrategias que más usaron para buscar empleo fue más identificadas la búsqueda activa para conseguir empleo, el uso de redes sociales y la generación del autoempleo (emprendimiento).

Tabla 3.

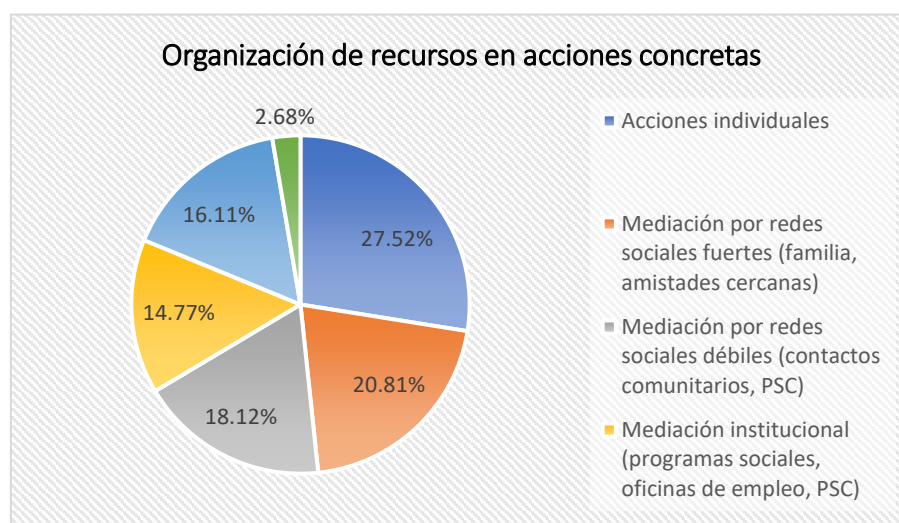
Estrategias empleadas para buscar empleo o desarrollar actividades laborales de forma independiente. Cantón Durán-Guayaquil 2025.

Código	Estrategia	Frecuencia (n)	Porcentaje (%)
1	Búsqueda activa de de empleo	41	27.52%
2	Uso de redes sociales (familiares, amigos, conocidos)	36	24.16%
3	Autoempleo / emprendimiento	31	20.81%
4	Capacitación y mejora de competencias	18	12.08%
5	Flexibilidad laboral (trabajos temporales, varios oficios)	13	8.72%
6	Intermediación institucional (PSC, ONG, programas sociales)	10	6.71%
Total		149	100%

La forma como organizan los recursos con los que disponen es priorizar sus gastos básicos, y administrar sus ingresos, otra forma es la distribución de tareas entre sus familiares; luego tenemos la organización del tiempo, contactos con redes sociales; entre otros. (Ver figura 16)

Figura 15.

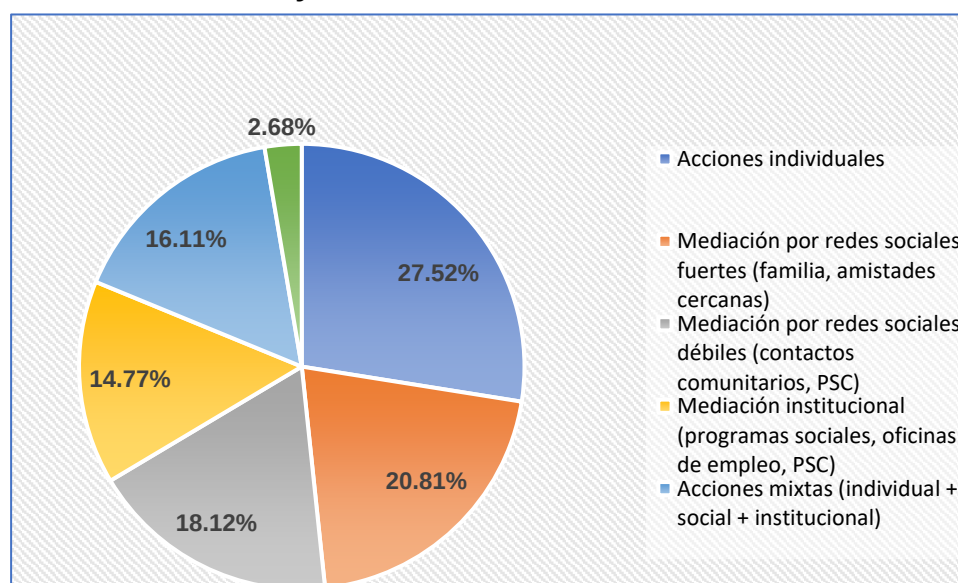
Forma de organizar sus recursos los informantes. Durán-Guayaquil. 2025



Las acciones concretas para organizar sus recursos son: en primer lugar, adoptar acciones individuales, la mediación por redes sociales fuertes, como la familia y amistades cercanas; otra forma es a través de redes sociales débiles, como los contactos comunitarios, y en menor proporción son las acciones mixtas, la mediación institucional como los programas sociales, oficinas de empleo, PSC, y algunas personas expresaron que las acciones que adoptaron no han sido claramente definidas.

Figura 16.

Organización de recursos y su manifestación a través de acciones concretas

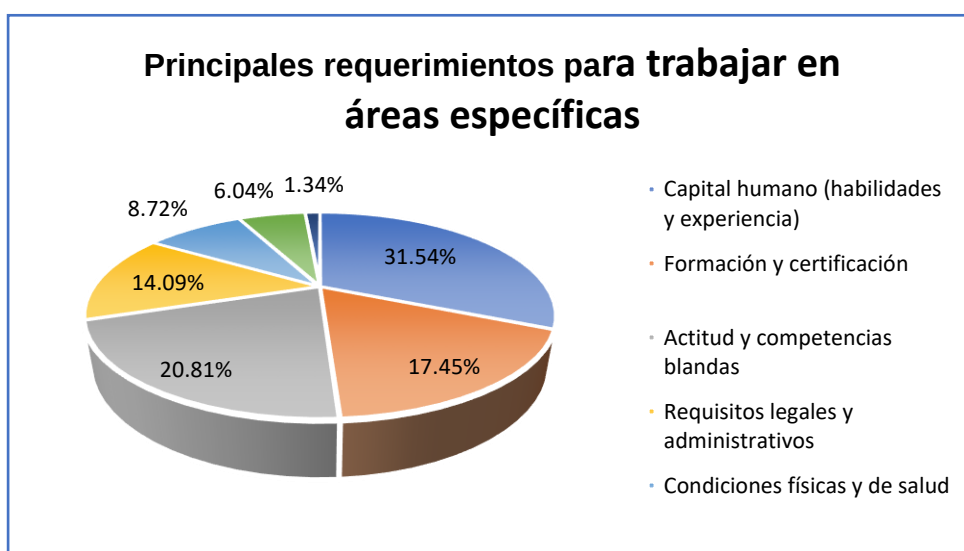


Los resultados obtenidos para la **dimensión 3**: Funcionamiento mercado de trabajo en servicios sociales a la comunidad, fueron:

Los informantes señalaron entre los principales requerimientos para laborar en un área específica, en primer lugar, poseer habilidades y experiencia en el área, luego actitud y competencias blandas, formación profesional y certificación, en algunos casos se necesita cumplir con ciertos requisitos legales y administrativos, entre otros. (Ver figura 17)

Figura 17.

Principales requerimientos para trabajar en el área específica en que laboran. Durán-Guayaquil 2025.

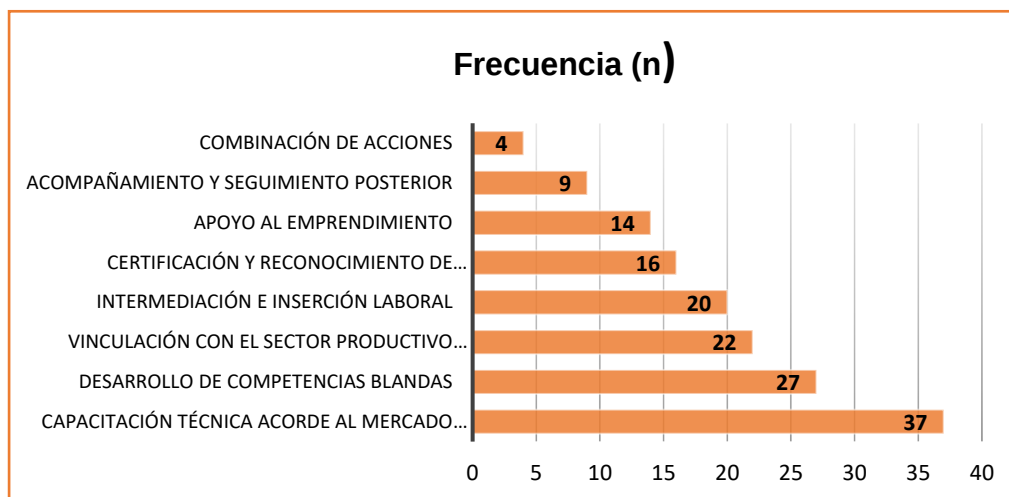


Los entrevistados manifestaron que las Acciones que debe hacer el Proyecto de Servicio Comunitario (PSC) para que los trabajadores salgan mejor preparados para acceder al mundo laboral, es capacitarlos en un área técnica para poder acceder al mercado laboral, como segunda opción desarrollar competencias blandas en los participantes; vincularlos con el sector productivo, entre otras.

En cuanto a las acciones que deberían implementar los programas de inserción laboral, ellos indican

Figura 18.

Acciones que debe hacer el Proyecto de Servicio Comunitario (PSC) para que los trabajadores salgan mejor preparados para acceder al mundo laboral



Entre las dificultades que tienen estas personas son: escasa oferta laboral, condiciones laborales precaria, otra barrera es falta de reconocimiento profesional, otras dificultades con menor porcentaje son: requisitos formales/administrativos, falta de capacitación especializada, barreras sociales y débil articulación institucional. (Ver figura 19)

Figura 19.

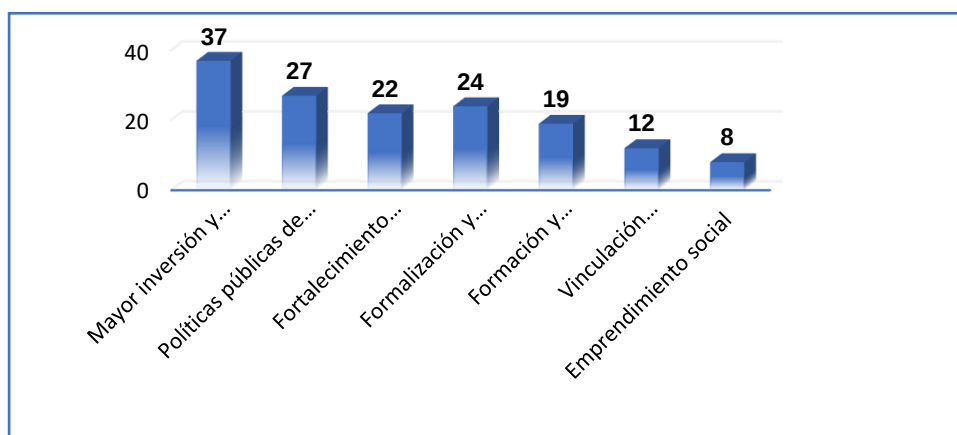
Dificultades que tienen los entrevistados para encontrar empleo en servicios a la comunidad.



De acuerdo a la figura 21, las medidas que debería implementar el servicio a la comunidad para generar más puestos de trabajo según los consultados, en primer lugar, señalan mayor inversión y financiamiento, luego implementar políticas públicas para generar empleos, fortalecimiento institucional, formalización y reconocimiento, entre otros.

Figura 20.

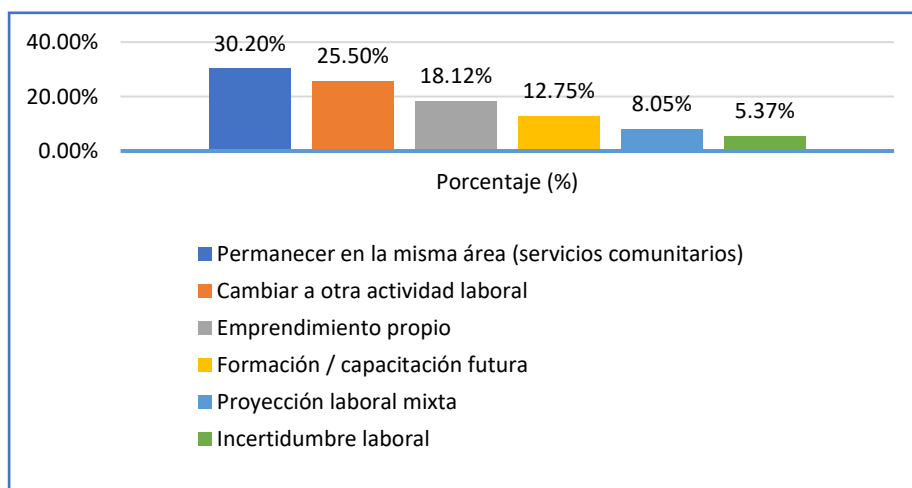
Medidas que debería implementar el servicio a la comunidad para generar más puestos de trabajo



Los encuestados perciben que su futuro laboral en el área en que trabajan o en el desempeño de otra actividad, es permanecer en la misma área, otros piensan cambiar a otra actividad, o realizar un emprendimiento propio, también se proyectan en formarse o capacitarse en un área específica, y otros más pesimistas opinan que su situación es incierta. (Ver figura 22)

Figura 21.

Percepción de los encuestados sobre su futuro laboral en el área en que trabaja o en otra actividad. Durán-Guayaquil. 2025.



Resultados de la guía de entrevista a los empleadores

Los resultados que se obtuvieron de las entrevistas aplicadas a 110 empleadores dedicados a sectores: comercio (ventas, bodegaje, distribución); servicios (limpieza, mantenimiento, atención al cliente, cuidado de personas); construcción, gastronomía, logística y transporte; y servicios comunitarios con predominio de micro y pequeñas empresas, seguidas por empresas medianas. Estas organizaciones mantienen contacto directo con trabajadores en situación de vulnerabilidad y movilidad humana, ya sea mediante contratación directa, subcontratación o articulación con programas comunitarios.

Tabla 4.

Tipo de actividad a las que se dedican los empleadores. Guayaquil, Durán, Daule y Samborondón. 2025.

Tipo de actividad empresarial	Frecuencia (n)	Porcentaje (%)
Servicios	31	28,2
Comercio	28	25,5
Construcción y oficios	19	17,3
Gastronomía	16	14,5
Logística y transporte	11	10,0
Servicios comunitarios	5	4,5
Total	110	100

Los entrevistados manifestaron, que ofrecían puestos de trabajos operativos, con alta demanda de mano de obra, rotación moderada y requerimientos de adaptabilidad y responsabilidad.

Asimismo, señalan que requieren de trabajadores que hayan desarrollado ciertas competencias y habilidades para realizar las actividades que ofertan a las personas en estado de vulnerabilidad y/o que son migrantes, como podemos observar en la tabla N°5.

Tabla 5.

Competencias y habilidades demandadas por los empleadores para el desempeño laboral. Guayaquil, Durán, Daule y Samborondón. 2025.

Competencia y/o habilidades demandadas	Frecuencia (n)	Porcentaje (%)
Responsabilidad y puntualidad	27	24,5
Trabajo en equipo	22	20,0
Comunicación básica	18	16,4
Aprendizaje rápido	16	14,5
Compromiso y ética laboral	15	13,7
Resiliencia y adaptación	12	10,9
Total	110	100

Los empleadores destacaron que las habilidades blandas son, en muchos casos, más valoradas que la formación académica formal. Con respecto a la pregunta si es que existen requisitos formales para insertarse laboralmente en los distintos tipos de trabajo que ellos ofertan, el 62 % de los empleadores manifestó que no exige requisitos formales estrictos, especialmente para cargos operativos. Sin embargo, el 38 % indicó requerir documentos básicos como cédula de identidad, referencias, o experiencia previa; solo un grupo minoritario solicitó certificaciones técnicas o académicas.

Esto evidencia una apertura relativa del mercado laboral para poblaciones vulnerables, aunque con condiciones de informalidad.

Tabla 6.

Requisitos que demandan los empleadores para acceder a un puesto de trabajo. Guayaquil, Durán, Daule y Samborondón. 2025.

Requisitos para acceder a un puesto de trabajo	Frecuencia (n)	Porcentaje (%)
No existen requisitos formales estrictos	27	24,5
Documentación básica	22	20,0
Certificación técnica/académica	18	16,4
Total	110	100

En lo que se refiere a la mano de obra que demandan empleo, los empleadores señalaron que, el 53.6% cumplen parcialmente con el perfil deseado, el 22.7% cumplen con lo esperado, el 16.4% cumple mínimamente y el 7.3% no cumplen con los requisitos deseados, así mismo estos destacan en actitud, compromiso y esfuerzo y presentan debilidades en formación técnica específica o experiencia previa formal.

Tabla 7.

Número de trabajadores que cumplen con el perfil requerido, según los empleadores. Guayaquil, Durán, Daule y Samborondón. 2025.

Nivel de cumplimiento del perfil requerido	Frecuencia (n)	Porcentaje (%)
Cumple totalmente	25	22,7
Cumple parcialmente	59	53,6
Cumple mínimamente	18	16,4
No cumple	8	7,3
Total	110	100

Los empleadores manifiestan que las ventajas que poseen sus trabajadores, las podemos observar en la tabla N° 8, en la que destacan la alta motivación, el compromiso y responsabilidad y la flexibilidad laboral.

Tabla 8.

Ventajas que poseen los trabajadores frente a las posibilidades de empleo, según los empleadores. Guayaquil, Durán, Daule y Samborondón. 2025

Nivel de cumplimiento del perfil requerido	Frecuencia(n)	Porcentaje (%)
Alta motivación	30	27,3
Compromiso y responsabilidad	26	23,6
Flexibilidad laboral	21	19,1
Disposición para aprender	20	18,2
Sentido social y comunitario	13	11,8
Total	110	100

A la pregunta ¿Cuáles son las posibilidades de mantener el perfil comunitario de los empleos que los trabajadores realizaron en el marco del Programa Servicios Comunitarios?, el 72 % de los empleadores considera viable mantener el perfil comunitario, especialmente en: Servicios sociales, atención comunitaria, ´proyectos de desarrollo local y actividades de apoyo institucional.

Se destacó que el enfoque comunitario no es incompatible con la productividad, siempre que exista coordinación y seguimiento.

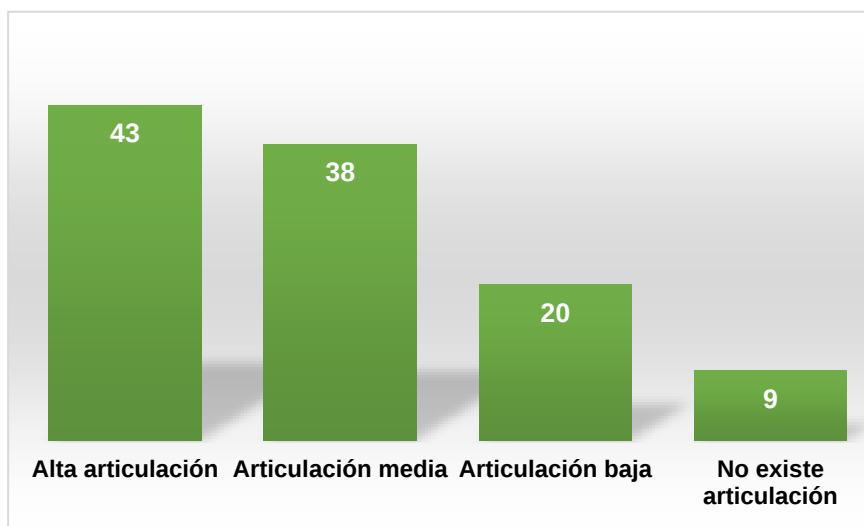
Tabla 9.

Posibilidades de mantener el perfil comunitario del empleo que poseen los trabajadores frente a las posibilidades de empleo, según los empleadores. Guayaquil, Durán, Daule y Samborondón. 2025.

Nivel de cumplimiento del perfil requerido	Frecuencia (n)	Porcentaje (%)
Alta posibilidad	40	36,4
Posibilidad media	39	35,5
Baja posibilidad	19	17,3
No es posible	12	10,8
Total	110	100

Figura 22.

Percepción de los empleadores sobre la articulación entre el trabajo institucional y el trabajo comunitario. Guayaquil, Durán, Daule y Samborondón.2025



Con respecto a la perspectiva que tienen los empleadores sobre el mercado de trabajo en servicios a la comunidad, en lo que se refiere a la evaluación del mercado de trabajo opinaron que el mercado de trabajo en servicios a la comunidad se caracteriza por ser incipiente, con una demanda social creciente, pero con limitados niveles de consolidación institucional y financiera. Si bien reconocen avances en

determinadas áreas principalmente servicios de cuidado, apoyo social y mantenimiento comunitario, señalan que aún se trata de un mercado fragmentado, con escasa estabilidad laboral y dependiente de iniciativas puntuales. Un grupo menor lo percibe como en proceso de consolidación, especialmente en contextos donde existen alianzas con gobiernos locales o programas universitarios.

Tabla 10.

***Evaluación del mercado de trabajo según los empleadores.
Guayaquil, Durán, Daule y Samborondón.2025***

Evaluación del mercado	Frecuencia (n)	Porcentaje (%)
Incipiente	46	41,8
En proceso de consolidación	32	29,1
Escaso	21	19,1
Consolidado	11	10,0
Total	110	100

Asimismo, expresaron que las posibilidades de generar empleos en el área de servicio a la comunidad son moderadas a altas, siempre que se mantenga la tendencia de crecimiento de las necesidades sociales. Consideran que este sector posee un alto potencial de expansión, particularmente en servicios vinculados al cuidado de personas, educación comunitaria, salud preventiva y gestión social. No obstante, advierten que dichas posibilidades están condicionadas a la disponibilidad de recursos financieros, a la continuidad de las políticas públicas y a la capacidad de gestión de las organizaciones ejecutoras.

Tabla 11.

Posibilidades de generar empleos en el área de servicio a la comunidad, según los empleadores. Guayaquil, Durán, Daule y Samborondón.2025

Posibilidades de generación de empleo	Frecuencia (n)	Porcentaje (%)
Altas	34	30,9
Medias	47	42,7
Bajas	21	19,1
Nulas	8	7,3
Total	110	100

Tabla 12.

Facilitadores en la generación de empleo, según los empleadores. Guayaquil, Durán, Daule y Samborondón.2025

Facilitador identificado	Frecuencia (n)	Porcentaje (%)
Demanda social permanente	29	26,4
Articulación interinstitucional	25	22,7
Experiencia comunitaria de los trabajadores	23	20,9
Políticas sociales locales	19	17,3
Apoyo de universidades y ONG	14	12,7
Total	110	100

Los empleadores identificaron como principales facilitadores en la generación de empleo, a los siguientes elementos:

1. La existencia de una demanda social permanente, especialmente en sectores vulnerables.
2. La articulación con instituciones públicas, universidades y organizaciones sociales, que permite compartir recursos y capacidades.
3. La disponibilidad de capital humano con experiencia comunitaria, particularmente de personas que han participado en programas de servicios comunitarios.

El respaldo de políticas sociales locales orientadas a la inclusión y el desarrollo territorial.

Estos elementos favorecen la creación de empleos, aun en contextos de limitada formalización del sector.

Tabla 13.

Elementos obstaculizadores en la generación de empleo, según los empresarios. Guayaquil, Durán, Daule y Samborondón.2025

Obstaculizador identificado	Frecuencia (n)	Porcentaje (%)
Inestabilidad del financiamiento	33	30,0
Falta de políticas públicas sostenidas	26	23,6
Baja formación técnica especializada	21	19,1
Informalidad laboral	18	16,4
Débil gestión institucional	12	10,9
Total	110	100

En lo que se refiere a los elementos obstaculizadores en la generación de empleo, los empresarios señalan entre los principales a:

1. La inestabilidad del financiamiento, especialmente cuando los proyectos dependen de fondos temporales.
2. La falta de políticas públicas sostenidas específicas para el empleo comunitario.
3. La escasa profesionalización y certificación técnica de los trabajadores.
4. La informalidad laboral y la limitada capacidad administrativa de algunas organizaciones comunitarias.

Estos factores restringen la continuidad de los puestos de trabajo y afectan la consolidación del mercado laboral en este ámbito.

Tabla 14.

Opiniones de los empresarios sobre el financiamiento y trabajo por proyectos. Guayaquil, Durán, Daule y Samborondón.2025.

Modalidad de financiamiento	Frecuencia (n)	Porcentaje (%)
Trabajo por proyectos temporales	44	40,0
Financiamiento público intermitente	27	24,5
Combinación público–privada	20	18,2
Cooperación internacional	11	10,0
Financiamiento estable y permanente	8	7,3
Total	110	100

Los empleadores coincidieron en señalar que el financiamiento basado en proyectos constituye una de las principales características y debilidades de este mercado de trabajo. Señalaron que la mayoría de los empleos en servicios a la comunidad se generan de manera temporal, asociados a proyectos con plazos definidos, lo que produce inestabilidad laboral y alta rotación de personal. No obstante, reconocen que este esquema también ofrece oportunidades de flexibilidad e innovación, siempre que se logre una articulación efectiva entre financiamiento público, cooperación internacional y aportes privados, que permita dar continuidad a las iniciativas más exitosas.

4.2 DISCUSIÓN

A partir de la información recopiladas a través de la aplicación de encuestas, se identifica que las personas en situación de vulnerabilidad y movilidad humana presentan características sociodemográficas que refleja condiciones estructurales de exclusión social: En primer lugar, el predominio del sexo masculino (60%); y el grupo etario entre los 26 y 45 años, lo que sugiere que se trata de una población en edad económicamente activa, lo cual coincide con estudios sobre migración laboral en América Latina, donde los flujos migratorios están compuestos

mayoritariamente por personas que buscan mejorar sus condiciones de vida a través del trabajo; en segundo lugar prevalece la nacionalidad venezolana, seguidos por personas de origen ecuatoriano y colombiano. Estos hallazgos concuerdan con lo señalado por la Organización Internacional para las Migraciones (OIM, 2022), que revela que la migración venezolana en América del Sur presenta una alta proporción de población en edad productiva, lo que responde a estrategias de supervivencia económica familiar.

Asimismo, el bajo nivel de afiliación a sistemas de salud encontrado en la investigación es consistente con lo reportado por la Organización Panamericana de la Salud (OPS, 2021), donde se señala que los migrantes enfrentan barreras estructurales para acceder a servicios de salud, especialmente por su condición migratoria irregular y precariedad económica.

Sin embargo, en países como Perú y Colombia, la afiliación de migrantes especialmente los venezolanos han mostrado un aumento significativo en seguridad social y salud, siendo en su mayoría jóvenes y residentes de zonas urbanas. En el caso de España, un tercio del total de trabajadores extranjeros están afiliados (35%) y el 5% están afiliados a la Seguridad social. (Ministerio de Inclusión, seguridad social y migraciones (9-10-2025).

A pesar, del crecimiento en la cobertura de los indicadores y suficiencia de las prestaciones de los sistemas de pensiones en América Latina, manifiestan que las desigualdades y la desprotección seguían siendo muy altas: en 2017, solo el 47,5% de la población económicamente activa de 15 o más años en el estrato de ingreso medio-bajos estaba afiliada o pagaban un sistema de pensiones; esta cobertura ascendía al 60,1% en los estratos medio-intermedios y a solo el 69,8% en los estratos medio-altos. (CEPAL, 2018a y 2019a),

En cuanto al nivel educativo, se observa predominio de secundaria incompleta o completa, con mínima presencia de educación superior. Este resultado guarda relación con lo planteado por CEPAL (2019), que sostiene que los migrantes en América Latina suelen insertarse en mercados laborales informales debido a la falta de reconocimiento de sus credenciales educativas y a limitaciones en su formación.

Además, Pineda, et.al (2024), argumenta que la educación afecta de manera significativa la probabilidad de que un ocupado sea informal, cuanto mayor es el nivel educativo de la persona ocupada, menos probable es que sea informal.

Respecto a las condiciones laborales, el estudio evidencia una fuerte presencia de empleo informal en sectores como comercio, servicios domésticos, construcción y agricultura. Esto coincide con lo expuesto por Tokman (2007), quien afirma que la informalidad es una característica estructural de los mercados laborales latinoamericanos, agravada por la incorporación de mano de obra migrante. De igual manera, Portes A. y Hoffman K (2003) señalan que los migrantes suelen ubicarse en segmentos laborales precarios debido a su vulnerabilidad social y económica.

En la misma dirección de Tokman, en el Comerciocom, (abril 2025), ratifica lo manifestado por el autor, indicando que la informalidad laboral en Ecuador, es un problema estructural, habiendo obtenido el 55.5% en el mes de marzo de 2025. Lo que representa más de la mitad de la población empleada no cuenta con seguridad social y beneficios de ley, este fenómeno tiene mayor incidencia en zonas rurales y afectando más a mujeres quienes tienen menos acceso a trabajos formales.

Asimismo, Kaplan, et.al (2023), señala que en América Latina los migrantes afrontan alto niveles de informalidad laboral, desempeñándose especialmente en actividades de baja productividad, servicios o trabajo doméstico. Esto se debe en gran parte por obstáculos administrativos que obstaculizan el reconocimiento de sus estudios y competencias. Lo que trae como consecuencia, su exclusión del mercado formal, sumado a ello la discriminación y la escasa regulación, lo que les exige aceptar condiciones laborales precarias y bajas remuneraciones, a pesar de contar con algún título profesional o poseer experiencia en determinados oficios.

Kaplan, D.; Rivera, A.; Van Der Werf, C. (2023), y Pineda et al. (2024) señalan que en América Latina la informalidad laboral supera el 50%, situación que se ha intensificado debido al aumento de los flujos migratorios. Asimismo, indican que este fenómeno afecta con mayor frecuencia a jóvenes, adultos mayores y mujeres, especialmente a aquellas que tienen personas dependientes a su cargo. En cuanto al ámbito geográfico, mencionan que las personas que residen en zonas urbanas

presentan menores probabilidades de trabajar en condiciones informales en comparación con quienes habitan en áreas rurales. Del mismo modo, los migrantes tienden a registrar niveles de informalidad más elevados que la población local.

Los resultados demuestran que la informalidad laboral es un fenómeno complejo y con múltiples causas, por lo que su disminución demanda la aplicación de políticas integrales. En este sentido, se plantea la importancia de articular estrategias tanto laborales como productivas que promuevan el crecimiento económico y estimulen la generación de empleo formal, especialmente en los sectores más vulnerables. Asimismo, es fundamental establecer incentivos que favorezcan la formalización de pequeños productores y emprendedores.

Por otro lado, los resultados muestran que factores como la discriminación laboral, la falta de oportunidades y el bajo nivel educativo limitan el acceso al empleo formal. Este hallazgo es respaldado por Parella (2003), quien sostiene que los migrantes enfrentan procesos de exclusión laboral asociados a prejuicios sociales y segmentación del mercado de trabajo.

En el caso de las mujeres, las limitaciones vinculadas al cuidado de hijos y problemas de salud coinciden con lo planteado por Arriagada (2005), quien destaca que las responsabilidades domésticas y de cuidado afectan significativamente la inserción laboral femenina, especialmente en contextos de vulnerabilidad.

De igual manera Parella, Sònia (2003) analizó la situación laboral de la mujer en Cataluña (España), y concluyó que ella es triplemente discriminada (género, etnia/origen y como clase trabajadora). Manifiesta que los prejuicios y la segmentación del mercado laboral limitan a las migrantes a desempeñar servicios de proximidad (hogar, cuidados) con alta precariedad, inseguridad y exigua valoración social.

Esta situación es corroborada por la ONU (2023), que manifiesta que la inequidad de género en el empleo es mayor de lo que se creía, ello se debe a que a mujer al desempeñar una carga exagerada de responsabilidades familiares constituyen un obstáculo para buscar o mantener una actividad económica, reduciendo sus ingresos limitando su acceso al sistema de seguridad y sus posibilidades de desarrollo profesional, acentuando la pobreza y vulnerabilidad.

Asimismo, se observa que el acceso al empleo se da principalmente a través de redes informales (familiares y amigos), lo cual es coherente con la teoría del capital social de Granovetter (1973), quien plantea que los vínculos personales juegan un papel fundamental en la obtención de empleo, especialmente en contextos de precariedad.

En conclusión, la baja confianza en instituciones como programas sociales u oficinas de empleo refleja debilidades en la intermediación laboral. Según Weller (2011), en América Latina estas instituciones suelen tener limitada capacidad para absorber la demanda laboral, lo que genera desconfianza en la población.

Este contexto obstaculiza la inserción laboral, especialmente para los jóvenes, acrecentando la brecha entre la oferta de fuerza de trabajo y los puestos disponibles.

Sin embargo, es importante resaltar que un porcentaje significativo de los participantes manifestó poseer habilidades y motivación para el trabajo, lo cual representa una oportunidad para la implementación de programas de capacitación y fortalecimiento del emprendimiento, tal como lo sugieren estudios de González y Vergara (2018) sobre inclusión socioeconómica de poblaciones vulnerables.

Las características señaladas en el párrafo anterior, que presentan la población migrante y en estado de vulnerabilidad, se hace necesario implementar un programa social comunitario de capacitación, empleabilidad y emprendimiento que favorezcan su inclusión y desarrollo, el mismo que debe ser liderado por el órgano correspondiente de la Universidad de Guayaquil, lo que va a permitir fortalecer el trabajo académico y de proyección social a la comunidad ecuatoriana.

Los resultados obtenidos a partir de las entrevistas ejecutadas a 110 empleadores muestran características notables del mercado laboral vinculado a poblaciones en situación de vulnerabilidad y movilidad humana, lo cual admite sostener la pertinencia de diseñar programas de servicio social comunitario orientados a la empleabilidad.

Los empleadores que dan trabajo a los migrantes y que constituyeron parte de la muestra, éstos están ubicados principalmente en sectores intensivos en mano de

obra operativa, como comercio, servicios, construcción y logística, prevaleciendo las micro y pequeñas empresas. Este hallazgo concuerda con lo señalado por diversos estudios sobre mercados laborales informales en América Latina, donde estos sectores constituyen las principales fuentes de empleo para poblaciones vulnerables. La naturaleza de estos trabajos, caracterizados por alta rotación y exigencias de adaptabilidad, refuerza la necesidad de fortalecer competencias prácticas y actitudinales en los trabajadores.

Un aspecto de importancia identificado, es la alta valoración de las habilidades blandas por encima de la formación académica formal. Los empleadores destacan atributos como responsabilidad, compromiso, motivación y flexibilidad, lo cual sugiere que los programas de servicio comunitario deben priorizar el desarrollo socioemocional y la formación en valores, además de las competencias técnicas. Este resultado guarda coherencia con enfoques contemporáneos de empleabilidad mencionados por Gómez Vélez, M.A. (2012) y Campechano-Escalona, E.; Bohórquez A., L.E. (Eds.) (2021), que resaltan la importancia de las competencias transversales para la inserción laboral.

En relación con los requerimientos para el acceso al empleo, el hecho de que el 62 % de los empleadores no exija condiciones formales estrictas evidencia una relativa apertura del mercado laboral. Sin embargo, esta flexibilidad también refleja altos niveles de informalidad, lo cual implica condiciones laborales precarias e inestables. Este contexto plantea un doble desafío: por un lado, facilitar la inserción laboral de poblaciones vulnerables y, por otro, promover procesos de formalización progresiva.

Asimismo, los resultados muestran que, si bien una parte importante de los trabajadores cumple parcialmente con los perfiles requeridos, existen brechas en formación técnica y experiencia laboral formal. Esta situación refuerza la necesidad de programas de servicio comunitario que actúen como espacios de formación práctica, permitiendo a los participantes adquirir experiencia y fortalecer sus capacidades técnicas.

Un hallazgo significativo es que el 72 % de los empleadores considera viable mantener el perfil comunitario de los empleos, especialmente en áreas como

servicios sociales, atención comunitaria y desarrollo local. Esto demuestra que el enfoque comunitario no solo es compatible con la productividad, sino que puede generar valor social y económico cuando existe una adecuada articulación institucional.

En esa misma línea, los empleadores reconocen que los programas de servicio comunitario funcionan como un puente hacia el empleo formal, facilitando la transferencia de habilidades, la adquisición de experiencia y la adaptación al entorno laboral. Este resultado es clave, ya que valida el rol estratégico de estos programas en la inclusión sociolaboral.

Por otro lado, el análisis del mercado de trabajo en servicios comunitarios revela que este es aún incipiente y fragmentado, con una demanda social creciente, pero con limitaciones estructurales, especialmente en términos de financiamiento y sostenibilidad. Si bien se identifican oportunidades de expansión en áreas como cuidado de personas, educación comunitaria y salud preventiva, estas dependen en gran medida de políticas públicas, alianzas institucionales y disponibilidad de recursos.

Finalmente, los empleadores identifican factores facilitadores como la demanda social constante, la articulación interinstitucional y la disponibilidad de capital humano con experiencia comunitaria. Sin embargo, también señalan importantes barreras, como la inestabilidad del financiamiento, la falta de políticas sostenidas, la escasa certificación técnica y la informalidad laboral.

En conjunto, estos resultados evidencian que el desarrollo de un programa de servicio social comunitario es no solo pertinente, sino necesario, ya que puede contribuir a reducir las brechas de empleabilidad, fortalecer competencias clave y promover la inclusión social y laboral de poblaciones vulnerables, siempre que se articule con políticas públicas y mecanismos sostenibles de financiamiento.

Propuesta de un Programa social comunitario

En la actualidad, los países que reciben migrantes y refugiados enfrentan un fenómeno de gran magnitud y complejidad, lo que demanda transformaciones profundas en el ámbito del trabajo social comunitario.

Asimismo, el servicio comunitario de la Universidad de Guayaquil ha adquirido una notable importancia, especialmente en entornos urbanos con altos niveles de vulnerabilidad y movilidad humana, como ocurre en la ciudad de Guayaquil. Esta urbe, caracterizada por su diversidad cultural y múltiples retos socioeconómicos, constituye un escenario propicio para analizar el impacto y la efectividad de los programas de servicio comunitario desarrollados por las universidades, dado su relevancia dentro del país y sus particularidades en relación con el fenómeno estudiado (Pascual et al., 2020).

Por otro lado, el BID, OCDE, PNUD (2023), considerando que una gran proporción de los migrantes interregionales busca establecerse en los países de destino, y reconociendo las capacidades que estos aportan, la migración puede convertirse en una oportunidad para impulsar el crecimiento económico del país receptor. En particular, los migrantes venezolanos, predominantes en este estudio, se caracterizan por ser más jóvenes, contar con niveles educativos intermedios y presentar mayores tasas de participación laboral en comparación con la población nativa. Kaplan, D.; Rivera, A.; Van Der Werf, C. (2023).

No obstante, lograr una adecuada inserción en el mercado laboral del país de acogida requiere una asignación eficiente del capital humano. Esto implica que los trabajadores migrantes deben desempeñarse en ocupaciones donde puedan aprovechar al máximo sus competencias y formación. Cuando se logra esta correspondencia, se favorece una integración laboral efectiva, lo que contribuye al incremento de la productividad y al crecimiento económico general, beneficiando tanto a la población migrante como a la nativa (Kaplan, D., 2023).

A continuación, se presenta la propuesta un programa de servicio comunitario para generar oportunidades laborales a la población de personas vulnerables y movilidad humana en sector Durán, de la ciudad de Guayaquil, 2025.

MODELO DE GESTIÓN

Programa de servicio Comunitario para la Inserción sociolaboral de poblaciones Vulnerables y en movilidad Humana.

1. Justificación

Las personas en situación de vulnerabilidad y movilidad humana enfrentan múltiples barreras para acceder al empleo formal, principalmente debido a la falta de formación profesional, escasas oportunidades laborales y limitadas redes de apoyo. Por ello, se propone un programa orientado a fortalecer habilidades básicas para el trabajo, promover el emprendimiento y facilitar la inserción laboral, contribuyendo a mejorar su calidad de vida y su integración social y económica.

2. Objetivo general

Fortalecer la empleabilidad de personas en situación de vulnerabilidad y movilidad humana mediante el desarrollo de competencias socioemocionales, técnicas y experiencia práctica a través de actividades de servicio comunitario.

3. Objetivos específicos

- 3.1. Desarrollar habilidades blandas orientadas al entorno laboral, mediante estrategias activas, participativas y reflexivas
- 3.2. Impartir formación técnica básica orientada a sectores con alta demanda laboral.
- 3.3. Generar espacios de práctica pre-laboral en servicios comunitarios.
- 3.4. Promocionar iniciativas de emprendimiento y autoempleo.
- 3.5. Fomentar la articulación entre instituciones públicas, privadas y comunitarias.
- 3.6. Facilitar la transición hacia el empleo formal.

4. Población beneficiaria

1. Personas en situación de vulnerabilidad económica.
2. Personas en condición de movilidad humana (migrantes o refugiados).
3. Personas sin estudios técnicos o profesionales.
4. Jóvenes y adultos desempleados.

5. Principios del modelo

- **Inclusión**
Garantizar igualdad de oportunidades sin discriminación.
- **Enfoque de Derechos Humanos**
Reconocer a las personas beneficiarias como sujetos de derechos.
- **Interculturalidad**
Promover el respeto por la diversidad cultural.
- **Equidad de Género**
Reducir brechas de acceso al empleo y servicios.
- **Participación Comunitaria**
Involucrar activamente a la comunidad en el diseño y ejecución del programa.
- **Sostenibilidad**
Desarrollar capacidades permanentes en las personas y organizaciones.

6. Componentes Estratégicos del programa:

Componente 1: Diagnóstico y caracterización

Actividades	Productos
Registro de beneficiarios.	• Base de datos actualizada. • Perfil ocupacional individual. • Plan de intervención personalizado.
Evaluación socioeconómica	
Identificación de competencias	
Determinación de necesidades formativas	

Componente 2: Formación y Desarrollo de Capacidades

			Cursos/estrategia	Duración
1	Formación socioemocional	Talleres de liderazgo, trabajo en equipo, responsabilidad y comunicación.	- Elaboración de currículum vitae - Preparación para entrevistas de trabajo - Trabajo en equipo - Responsabilidad laboral.	De 1 semana a 1 mes.
		Desarrollo de habilidades para la resolución de conflictos.	- Comunicación interpersonal - Cultura organizacional	De 1 semana a 1 mes.
2	Capacitación técnica	Formación en oficios y competencias laborales básicas.	- Atención al cliente - Gastronomía básica - Panadería y repostería - Electricidad básica - Carpintería - Costura y confección - Limpieza y mantenimiento	1 a 3 meses
		Uso de herramientas digitales básicas	Manejo básico de herramientas digitales	1 a 3 meses
3	Servicio comunitario práctico	Participación en proyectos comunitarios (educación, salud preventiva, apoyo social).	Prácticas laborales o pasantías	1 a 3 meses
		Experiencia supervisada en contextos reales de trabajo.		
4	Intermediación laboral	Vinculación con empleadores locales	Firmas de convenios con empresas públicas y privadas locales	De acuerdo al proceso administrativo
		Ferias laborales y bolsas de trabajo.	Realización de ferias agropecuarias, de artesanías, entre otras.	Cada 3 meses
5	Fomento del emprendimiento	- Capacitación en gestión de negocios - Educación financiera básica	- Ferias de exposición y venta de alimentos - Servicios de limpieza - Talleres de costura - Fomento al comercio minorista	

		• Asesoría para planes de negocio • Acceso a microcréditos o capital semilla • Asociatividad productiva	• Formar asociaciones que ofrezcan servicios domésticos.	
6	Certificación de competencias	• Reconocimiento formal de habilidades adquiridas (certificaciones)	• Convenios con Institutos de educación superior/universidades	De acuerdo al proceso administrativo
		• Validación de experiencia comunitaria	• Convenios de instituciones o empresas públicas o privadas	

Componente 3: Acompañamiento Psicosocial

Servicios	Resultados
• Atención psicológica.	• Mayor estabilidad emocional. • Reducción de factores de riesgo. • Mejor adaptación social.
• Orientación familiar.	
• Mediación comunitaria.	
• Asesoría legal básica.	
• Gestión de protección social.	

7. Estructura de gestión

NIVELES		
Estratégico	Táctico	Operativo
Comité Directivo: Gobierno local. Organizaciones sociales. Sector empresarial (Empleadores) Academia. Organismos de cooperación.	Coordinación General Suscribir convenios de cooperación. Participar en ferias laborales. Identificar necesidades de talento humano. Participar en el seguimiento y evaluación del programa. Contribuir con recursos técnicos o asesoría. Promover principios de responsabilidad social e inclusión.	Equipos Técnicos Facilitar prácticas y pasantías. Promover procesos de selección inclusivos. Evaluar el desempeño de los participantes. Favorecer la contratación de beneficiarios.
Funciones: Definir políticas. Aprobar planes. Gestionar recursos. Supervisar resultados.	Responsable de: Planificación. Articulación institucional. Gestión financiera. Monitoreo y evaluación.	Área Social Trabajadores sociales. Psicólogos.
		Área de Formación • Facilitadores. • Instructores técnicos.
		Área Laboral • Gestores de empleo. • Orientadores ocupacionales
		Área Comunitaria • Promotores comunitarios. • Líderes territoriales

8. Matriz de indicadores para seguimiento y monitoreo

Objetivo	Indicador	Fórmula	Meta	Frecuencia	Fuente de verificación
Incrementar la empleabilidad de personas vulnerables y migrantes	% de participantes que completan la formación laboral.	$(\text{Participantes graduados} / \text{Participantes inscritos}) \times 100$	85%	Mensual	Registros de asistencia y certificados
Mejorar las competencias laborales	Número de personas capacitadas	Conteo directo	500 personas/año	Mensual	Base de datos del programa
Facilitar la inserción laboral	% de participantes colocados en empleo formal	$(\text{Participantes contratados} / \text{Participantes graduados}) \times 100$	50%	Trimestral	Contratos, constancias de empleo
Fortalecer alianzas empresariales	Número de empresas vinculadas	Conteo directo	30 empresas	Trimestral	Convenios firmados
Incrementar ingresos de los beneficiarios	Aumento de promedio de ingresos	$\text{Ingreso posterior} - \text{ingreso inicial}$	+30%	Semestral	Encuestas y comprobantes
Promover inclusión social	% de beneficiarios que reportan mejora en calidad de vida	Encuesta de satisfacción	75%	Semestral	Encuestas
Garantizar permanencia laboral	% de beneficiarios que conservan empleo a 6 meses	$(\text{Beneficiarios empleados después de 6 meses} / \text{Beneficiarios contratados}) \times 100$	70%	Semestral	Seguimiento telefónico y empresarial

9. Matriz de monitoreo operativo durante la ejecución

Actividad	Indicador de gestión	Meta mensual	Responsable	Medio de verificación
Convocatoria de beneficiarios	Número de personas registradas	100	Coordinador social	Formatos de inscripción
Talleres de capacitación	Número de talleres realizados	8	Facilitador	Informes de actividades
Orientación laboral	Número de asesorías individuales	80	Orientador laboral	Fichas de atención
Vinculación empresarial	Número de reuniones con empresas	10	Gestor empresarial	Actas de reunión
Ferias de empleo	Número de ferias realizadas	1	Coordinador	Reportes del evento
Seguimiento post colocación	Número de beneficiarios monitoreados	100%	Equipo de seguimiento	Base de datos

Estrategias de financiamiento:

Para ejecutar un programa de servicio comunitario para generar empleo a personas en situación de vulnerabilidad y migratoria, se suele financiarse mediante una combinación de fuentes, ´para reducir el riesgo financiero y dar mayor sostenibilidad al programa, para un periodo de 3 a 5 años, para ello se buscará financiamiento como se detalla a continuación:

Del sector público:

- De la Municipalidad de Guayaquil.
- Instituciones de formación profesional.

Del Sector privado

- Empresas con necesidades de contratación.
- Cámara de comercio.
- Gremios productivos

Organizaciones de la sociedad civil

- ONG locales e internacionales.
- Fundaciones filantrópicas.

- Organizaciones comunitarias.
- Asociaciones de migrantes

Academia

- Universidades.
- Institutos técnicos.
- Centros de investigación

A través de generación de ingresos propios

- Servicios de capacitación a empresas.
- Consultorías y certificaciones.

10. Sostenibilidad del modelo

➤ Financiera

- Fondos públicos.
- Cooperación internacional.
- Responsabilidad social empresarial.
- Fondos concursables.

Estructura de financiamiento

Nº	Fuente de financiamiento	Participación estimada
1	Universidad Nacional de Guayaquil	30%
2	Gobierno local	10%
3	Cooperación internacional	20%
4	Empresas privadas	15%
5	Organizaciones de la sociedad civil	15%
6	Ingresos propios	10%

➤ Institucional

- Formalización de alianzas.
- Protocolos operativos.
- Capacitación permanente del personal.

➤ Social

- Participación activa de la comunidad.
- Formación de líderes comunitarios.
- Redes de apoyo locales.

Resultados Esperados a 3 Años

- 70% de beneficiarios certificados en competencias laborales.
- 50% insertados en empleo formal o autoempleo sostenible.
- 30% de incremento en ingresos familiares.
- 80% de permanencia laboral después de seis meses.
- Consolidación de una red territorial de inclusión sociolaboral.
- Fortalecimiento de la cohesión social entre población local y población en movilidad humana.

V. CONCLUSIONES

1. Perfil sociodemográfico vulnerable y orientado al trabajo. La población en situación de vulnerabilidad y movilidad humana se caracteriza principalmente por ser masculina y encontrarse en edad económicamente activa (26 a 45 años), lo que evidencia que la migración responde, en gran medida, a estrategias de supervivencia económica y búsqueda de mejores oportunidades laborales, en concordancia con tendencias regionales.
2. Predominio de población migrante venezolana y regional: Se confirma la alta presencia de población venezolana, seguida de ecuatorianos y colombianos, lo cual refleja los patrones migratorios actuales en América del Sur y la presión que estos flujos ejercen sobre los sistemas sociales y económicos de los países receptores.
3. Limitado acceso a servicios de salud y protección social: La baja afiliación a sistemas de salud y pensiones evidencia la persistencia de barreras estructurales vinculadas a la informalidad laboral, la precariedad económica y la condición migratoria, lo que incrementa la vulnerabilidad social de esta población.
4. Bajo nivel educativo y su impacto en la inserción laboral: El predominio de niveles educativos medios (secundaria) y la escasa presencia de educación superior limitan el acceso a empleos formales, reforzando la inserción en actividades informales y de baja productividad.
5. Se identifican brechas en la formación técnica y experiencia laboral de los trabajadores, lo que limita su empleabilidad, evidenciando la importancia de generar espacios formativos prácticos que faciliten la adquisición de competencias laborales.
6. Alta incidencia de informalidad laboral: La mayoría de los participantes se inserta en sectores informales como comercio, construcción, agricultura y servicios

domésticos, confirmando que la informalidad es un fenómeno estructural en América Latina, agravado por la migración y la falta de reconocimiento de competencias.

7. Factores de exclusión laboral y desigualdad: La discriminación, la falta de oportunidades y los obstáculos administrativos influyen significativamente en la exclusión del mercado laboral formal. En el caso de las mujeres, estas desigualdades se intensifican por responsabilidades de cuidado y roles de género.
8. Importancia de las redes sociales en el acceso al empleo: El acceso al trabajo se da principalmente mediante redes informales (familiares y sociales), lo que evidencia la relevancia del capital social en contextos de precariedad y limitada intermediación institucional.
9. Débil confianza en las instituciones laborales: La baja credibilidad en programas sociales y servicios de empleo refleja deficiencias en los mecanismos de intermediación laboral, lo que dificulta la inserción, especialmente de jóvenes y poblaciones vulnerables.
10. Potencial para la inclusión socioeconómica: A pesar de las limitaciones, la presencia de habilidades y motivación en la población estudiada representa una oportunidad para implementar programas de capacitación, empleabilidad y emprendimiento que favorezcan su inclusión y desarrollo.
11. Se corrobora que las habilidades blandas (responsabilidad, compromiso, motivación y flexibilidad) son altamente valoradas por los empleadores, incluso por encima de la formación académica formal, lo que resalta la necesidad de fortalecer competencias socioemocionales en los procesos formativos.
12. La relativa apertura del mercado laboral, evidenciada en la baja exigencia de requisitos formales, constituye una oportunidad para la inserción laboral; sin embargo, también refleja altos niveles de informalidad y precariedad laboral, lo que plantea la necesidad de estrategias que promuevan la formalización progresiva.

13. La viabilidad del enfoque comunitario en el empleo, reconocida por la mayoría de empleadores, demuestra que el servicio comunitario puede contribuir tanto al desarrollo social como económico, siempre que exista articulación institucional.
14. Los programas de servicio comunitario son percibidos como un mecanismo efectivo de transición hacia el empleo formal, al permitir el desarrollo de habilidades, la generación de experiencia y la adaptación al entorno laboral.
15. A pesar del potencial del sector de servicios comunitarios, este presenta limitaciones estructurales, como la falta de financiamiento sostenible, escasa certificación técnica y débil institucionalización, lo que restringe su expansión.
16. En conjunto, los hallazgos confirman la pertinencia y necesidad de implementar programas de servicio comunitario orientados a la empleabilidad, como estrategia para reducir brechas sociales y promover la inclusión sociolaboral.

VI. RECOMENDACIONES

Por ser una investigación de tipo proyectiva no amerita recomendaciones

.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acosta, R. C. (2020). *Sentido de pertenencia, relaciones intraorganizacionales y participación activa en el desarrollo comunitario: un análisis de empresas medianas de manufactura en México*. Scielo Analytics, 36. <https://doi.org/10.17230/ad-minister.36.2>
- Alaimo, V., Bosch, M., Kaplan, D., Pagés, C. y Ripani, L. (2016). Empleos para crecer. BID, 2015. Washington: *Banco Interamericano de Desarrollo*. Unidad de Mercados Laborales.
- Alazraki, R. (2007). *El taller del escritor universitario*. Buenos Aires: Prometeo Libros.
- Albines, L. J. (2024). *Eficacia del programa para empleabilidad que mejora la empleabilidad juvenil Chiclayo, 2021*. Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo, Perú.
- Alianza para la protección y la prevención del riesgo psicosocial en niñas, n. y. (s.f). *Manual para la promoción del servicio comunitario*.
- Annía, M. E., et.al (2019). Capacidades dinámicas frente a la incertidumbre: una mirada desde la gestión universitaria. *Revista Venezolana de Gerencia*, 24(88), 1357-1369. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29062051024>
- Arango, Joaquín (2007), *Las migraciones internacionales en un mundo globalizado* Universidad Complutense de Madrid. chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgclefindmkaj/https://insyde.org.mx/pdf/movilidad-humana/arango_2007_las_migraciones_internacionales.pdf
- Arango, J., Garcés, B., Mahía, R. y Moya, D. (2020). Inmigración y movilidad humana en tiempos del coronavirus. *Anuario CIDOB*, 1(1), 15-29. doi:/10.24241/AnuarioCIDOBInmi.2020.14
- Arias-Odón, F.G.(Julio, 2012). *El proyecto de investigación*. 6ta. Edición, editorial Episteme, ISBN: 980-07-8529-9. https://www.researchgate.net/publication/301894369_EL_PROYECTO_DE_INVESTIGACION_6a_EDICION
- Armijos, A. y Mejía, J. (2023). *Movilidad humana, riesgos y respuestas de protección para la población en situación de movilidad humana y refugio en el contexto de la pandemia COVID-19 en Ecuador*. Tsafiqui: Revista

- científica en ciencias sociales, 13(20), 43-54.
doi:<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8922454>
- Arranz, E. (mayo 2022). ¿Qué es el mercado laboral? *El blog. Fundación Adecco*.
<https://fundacionadecco.org/blog/que-es-el-mercado-laboral/>
- Arriagada, I. (2005). *Dimensiones de la pobreza y políticas desde una perspectiva de género*. CEPAL. <chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.csj.gob.sv/wp-content/uploads/2021/03/Dimensiones-de-la-pobreza-y-politicas-desde-una-perspectiva-de-genero.pdf>
- BID, OCDE, PNUD, 2023
- Borja, A., Carvajal, H., y Vite, H. (2020). *Modelo de emprendimiento y análisis de los factores*. 41.
- Bourdieu, Pierre. (1976). *Ciencia de la ciencia y reflexividad*. Traducción de Joaquín Jordé. Editorial Anagrama- Barcelona. Primera edición. chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.bfa.fcnym.unlp.edu.ar/catalogo/doc_num.php?explnum_id=3311
- Brito, M. (2022). *Discriminación y segregación hacia grupos de atención prioritaria y asentamientos informales: Barreras físicas, simbolismos e intersecciones en las ciudades de Quito, Guayaquil y Lago Agrio*. Repositorio Universitat Politècnica de Catalunya(14). doi:<https://doi.org/10.5821/siiu.11998>
- Brunstein, S., & Romero, R. (2012). Servicio comunitario desde la visión del estudiante universitario. *MULTICIENCIAS*, 12(Extraordinario), 75 - 80.
<https://www.researchgate.net/publication/331074602>
- Butin, D. (2010) *Service-Learning in theory and Practice: The future of community engagement in higher education*,
<https://link.springer.com/book/10.1057/9780230106154>
- Campechano-Escalona, E., & Bohórquez A., L. E. (Eds.). (2021). *Educación, empleabilidad e inserción laboral*. Fondo Editorial Universidad César Vallejo.
<http://olr.udistrital.edu.co/es/publicaciones>
- Cárdenas, L., Orrego, C., Plazas, Y. y Ortiz, L. (2022). *Narrativas y relatos sobre la ciudadanía de niños y niñas en situación de movilidad humana*. Repositorio Institucional RIUD, 1(1). doi:<http://hdl.handle.net/11349/29554>
- Carrasco, D. S. (2019). *Metodología de la Investigación Científica*. Universidad Nacional Mayor San Marcos. Lima

https://sisbiblio.unah.edu.pe/opac_css/index.php?lvl=notice_display&id=490

- Casas-Cortés, M., & Cobarrubias, S. (2020). La autonomía de la migración: Una perspectiva alternativa sobre la movilidad humana y los controles migratorios. *EMPIRIA*. doi: empiria.46.2020.2697
- Cavedón-Capdeville, F., Serraglio, D., Velez-Echeverri, J., Madrigal-Perez, M. F. y Castro-Buitrago, E. (2023). La movilidad humana el los litigios climáticos: aporte de america latina desde la perspectiva de los derechos humanos. *Revista Catalana de Dret Ambiental*, 14(1), 1-32. doi:10.17345/rcda3558
- Cedeño, C. A. (2019). *Categorías que intervienen en los discursos de la población venezolana en movilidad humana en Quito, sobre la intervención social*. <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/22197/1/MSQ335.pdf>
- CEPAL (2019). *Panorama social de América Latina*. Naciones Unidas. <https://www.cepal.org/es/publicaciones/44969-panorama-social-america-latina-2019>
- Cerna, R. L., et.al. (2020). Proyectos de aprendizaje-servicio en el marco de la Responsabilidad Social Universitaria en las Instituciones Educativas rurales del distrito de Independencia, Huaraz, Perú. *RIDAS. Revista Iberoamericana de Aprendizaje - Servicio*(9). doi:DOI: <https://doi.org/10.1344/RIDAS2020.9.3>
- Chamorro-Pinchao, C. (2023). *Aprendizaje y Educación de Adultos en Ecuador y Perú: una necesidad fundamental en el contexto de movilidad humana, durante el periodo 2017-2019*. Praxis, 27(2), 2-19. <https://cerac.unlpam.edu.ar/index.php/praxis/article/view/7319/8268>
- Chung, V. V. (2022). *Programa social de empleo temporal trabaja Perú y calidad de vida en los pobladores del distrito de San Juan Bautista, 2022*. Universidad Nacional del Altiplano del Perú, Iquitos, Perú.
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). (2024). *Anuario Estadístico*. <https://www.cepal.org/es/comunicados/cepal-lanza-edicion-2024-anuario-estadistico-datos-relevantes-la-situacion-economica>.
- Concha, N. L. (2020). *Fronteras y movilidad humana en América Latina*. Universidad Arturo Prat, Instituto de Estudios Internacionales, Santiago de Chile. Chile, 289, 49-58. <https://biblat.unam.mx/hevila/Nuevasociedad/2020/no289/5.pdf>

- Correa, W., y Sumariva, G. (2023). *El nexos entre trata de seres humanos y desplazamientos forzados inducidos por conflictos a partir de las lentes del feminismo interseccional*. Relaciones Internacionales, 1(54), 95-112. doi:10.15366/relacionesinternacionales2023.54.005
- Day, Jonathan (junio 14, 2021). *Exclusión social. Democracia y Justicia*, Edic. Liberties. <https://www.liberties.eu/es/stories/exclusion-social/43579>
- Del Prete, A., Redon Pantoja, S. (2020). Las redes sociales on-line: Espacios de socialización y definición de identidad. *Psicoperspectivas*, <http://dx.doi.org/10.5027/psicoperspectivas-vol19-issue1-fulltext-1834>
- Elcomerciocom (Abril 2025). *¿Sabías que más de la mitad de trabajadores en Ecuador es informal?* <https://www.instagram.com/p/DI2Ua4PoflW>
- Ferrer, J., Clemenza, C. (marzo de 2009). Servicio comunitario del estudiante en el contexto de la educación superior Venezolana. *Revista Venezolana de Gerencia*, 14(45), 110 - 124. https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_isoref&pid=S1315-99842009000100008&lng=es&tlng=es
- Figueiredo, P., Nóbrega, R., Coster, W., Montenegro, L., Sampaio, R., Silva, L., . . . Mancini, M. (2023). *Is Mobility Sufficient to Understand Community Participation of Adolescents and Young Adults With Cerebral Palsy? The Mediating and Moderating Roles of Contextual Factors*. ACRM, 104(8), 1227-1235. doi:10.1016/j.apmr.2022.12.195
- Fortun, M. (nov. 2022), Informalidad laboral. *Economipedia*. <https://economipedia.com/definiciones/informalidad-laboral.html>
- Fresneda, E. (2023). *Dispersión transnacional de la vulnerabilidad ejes de análisis y el caso binacional*. Estudios sociológicos, 41(122), 531-562. doi:10.24201/es.2023v41n122.2246
- Fuentes, M. L., et.al (2022). *Situaciones de vulnerabilidad en personas en movilidad y personas locales frente a la trata de personas en el municipio de Tapachula en el contexto de las caravanas migrantes 2018-2019*. Frontera norte, 34(4), 2-23. doi:10.33679/rfn.v1i1.2191
- Fundación para la Superación de la pobreza. (2006). *Umbrales sociales 2006: Propuesta para una futura política social*. Santiago de Chile: Salesianos. <https://superacionpobreza.cl/umbrales-sociales-2006-propuesta-para-la-futura-politica-social/>

- Fundación superación de la pobreza. (2009). *Programa de servicios comunitarios: Informe final ciclo 2009*. chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://superacionpobreza.cl/wp-content/uploads/2025/08/02_Piensa-un-Pais-sin-Pobreza_2009.pdf
- Gallardo E., E. (2017). *Metodología de la investigación: Manual autoformativo interactivo*. Huancayo, Perú: Universidad Continental. <https://www.studocu.com/ec/document/universidad-nacional-de-chimborazo/proyectos-e-investigacion/metodologia-de-la-investigacion-eliana-esther-gallardo-echenique-2017-pdf-version-1/10688625>
- García - Rico, L., Martínez, M. L., y Santos - Pastor, M. L. (2021). El Aprendizaje-Servicio Universitario como promotor del compromiso social en el alumnado de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte. *Estudios Pedagógicos*, XLVII(4), 149 - 165. doi:DOI: 10.4067/S0718-07052021000400149
- Gavazzo, N., Gerbaudo, D., Espul, S., y Morales, Y. (2021). Intersecciones entre migración, clase, género y generación. *RevIISE*, 16(16), 115-130. <http://www.ojs.unsj.edu.ar/index.php/reviise/article/view/488>
- Gazzola, A. L. (2021). *El compromiso social como fundamento del concepto de universidad pública*. *Compromiso Social*, 2(6), 41-46. doi:10.5377/reco.v3i6.13510
- Gkartzonikas, C. y Dimitriou, L. (2023). *Shared Micro-Mobility Services for University Communities: A Multivariate Ordered Probit Approach*. *Transportation Research Record*, 2677(11), 148-168. doi:10.1177/03611981231164383
- Global Network of civil society organisations for disaster (GNDR). (2026). *Desplazamiento forzado*. <https://www.gndr.org/es/forced-displacement-global-report/finding-4-climate-change-increases-risk/>
- Gomez-Jhonson, C. (2019). *Huir para no morir: movilidad humana en contexto de violencia sostenida*. *Historia y Grafía*, 26(52), 57-95. <https://www.scielo.org.mx/pdf/hg/n52/1405-0927-hg-52-57.pdf>
- Gómez Vélez, M.A. (2012) La noción de empleabilidad: Una mirada desde la perspectiva de las organizaciones. *Katharsis* - ISSN 0124-7816, No. 13, pp. 63-83 - enero-junio de 2012, *Envigado*, Colombia.
- Gonzales, J., et.al. (2019). Vinculación con la colectividad: una propuesta de gestión. *Killkana Sociales*. doi:10.26871/killkanasocial.v3i2.464

- Gonzales, S. y Ruiz, E. (2023). *Movilidad Humana en la teoría social clásica. apost*, 1(98), 8-20.
<http://www.apostadigital.com/revistav3/hemeroteca/num98completo.pdf#page=8>
- González-Alonso, F., Ochoa-Cervantes, A., & Guzón-Nestar, J. (2022). Aprendizaje servicio en educación superior entre España y México. Hacia los ODS. *ALTERIDAD*, 17(1), 76-88. doi:10.17163/alt.v17n1.2022.06
- Granovetter, Mark S. (1973). The strength of weak ties. *American Journal of Sociology*. Vol 78, N° 6 (pp. 1360-1380. Traducción: M^a Ángeles García Verdasco.
https://www.researchgate.net/publication/27585546_La_fuerza_de_los_vinculos_debiles
- Guerra, D. (2021). Estudiantes venezolanos en situación de movilidad humana y su inclusión en el Sistema Educativo ecuatoriano. *Guayana Moderna*, 1(10), 29-49.
<https://revistasenlinea.saber.ucab.edu.ve/index.php/guayanamoderna/article/view/5499/4758>
- Harkins, D. A., et.al. (2020). Construyendo relaciones para un aprendizaje-servicio crítico. *Michigan Journal of community Service Learning*, 26(2). doi:DOI :
<https://doi.org/10.3998/mjcsloa.3239521.0026.202>
- Hernán, Á., et.al. (2022). Toma de decisiones estratégicas en la gestión pública para el desarrollo social. *Dialnet*, 27, 648-662. Obtenido de
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8890701>
- Hernández, S. R., et.al (2014). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill.
 chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://apiperiodico.jalisco.gob.mx/api/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/metodologia_de_la_investigacion_-_roberto_hernandez_sampieri.pdf
- Hernández-Sampieri, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la Investigación. México: Mc Graw Hill*. <https://virtual.cuautlan.unam.mx/rudics/?p=2612>
- Ibarra , G. S. (2008). *Inserción laboral y empleabilidad en el mercado de trabajo en servicios sociales a la comunidad*. Santiago de Chile: Universidad de Chile y Organización Internacional del Trabajo.

- Instituto Nacional de Estadística y Censos, Ecuador. (mayo de 2025). Gob.ec. Gob.ec: <https://www.gob.ec/inec>
- Instituto Universitario Politécnico "Santiago Mariño. (2011). *Reglamento General del Servicio Comunitario*. Venezuela. International Organization for Migration (15 de oct. 2025) chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/http://www.psmcaracas.edu.ve/descargas/servComunitario/Reglamento_Interno_Servicio_Comunitario_2011.pdf
- Irarrázaval, I. (2020). *La vinculación universitaria con el medio y los mecanismos de reconocimiento académico*. *Calidad en la educación*, 1(52), 296-323. doi:10.31619/caledu.n52.816
- Jornet Meliá, J. M. et.al (2020). *La Cohesión Social como Objetivo de la Educación: ¿Podemos Especificar un Modelo de Calidad para Realizar la Evaluación de Sistemas Educativos?* RODERIC. Repositorio Institucional de la Universitat de València. Obtenido de <https://hdl.handle.net/10550/76880>
- Kaplan, D.; Rivera, A.; Van Der Werf, C. (2023). *Una oportunidad para la población migrante en el mercado de trabajo*. Banco Interamericano de Desarrollo- Unidad de Migración y División de mercados laborales. [https://publications.iadb.org> spanish> document](https://publications.iadb.org/spanish/document)
- La Barbera, M. C. (2020). Vivir entre fronteras vulnerabilidad y transformación de la identidad en la era de la globalización. *Bajo Palabra*, 1(23), 261-286. 10.15366/bp.2020.23.010
- Lillo, H. N. y Roselló, N. E. (2004). *Manual para el trabajo social comunitario*. España: NARCEA, S.A. Ediciones. <chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.fhyce.edu.py/wp-content/uploads/2020/08/Manual-para-el-trabajo-social-comunitario.pdf>
- Manzo Nazate, M. E., et.al (2025). Impacto socioeconómico de la informalidad laboral en el Ecuador: Un análisis explicativo de sus determinantes y consecuencias , *RECIAMUC: Vol. 9 Núm. 4, Octubre – Diciembre 2025*.
- Marambio-Tapia, A. (s.f.). *Educados para ser endeudados: la inclusión "social-financiera" en Chile*. Scielo Analytics, 2. <https://doi.org/10.22201/iis.01882503p.2021.2.60089>
- Martínez-Iñiguez, J. E. (2021). *Ejes claves del modelo educativo socioformativo para la formación universitaria en el marco de la transformación hacia el*

- desarrollo social sostenible. Scielo Analytics, 14.
<http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062021000100053>
- Mc Kay , L. L. (2024). Proyectos sociales comunitarios herramienta para el desarrollo humano a nivel local. *Ciencia Latina : Revista Multidisciplinar*, 8(2).
doi:https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i2.11299
- Mitchell, T. D. (2008). Traditional vs. Critical Service-Learning: Engaging the Literature to Differentiate Two Models. *Michigan Journal of Community Service Learning*, 50 - 65. <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ831374.pdf>
- Montero, C. (2021). Una revisión del concepto de exclusión social y su aplicación a la sociedad española tras la crisis económica mundial. Una visión de proceso. Universidad de Granada, 1. <http://hdl.handle.net/10481/65126>
- Morales, P. (2022). Panorama de la movilidad humana debido a desastres naturales en el mundo. *Revista Científica Retos De La Ciencia*, 6(13), 102–115.
doi:<https://www.retosdelacienciaec.com/Revistas/index.php/retos/article/view/426>
- Moreno M., R., et.al. (2023). *Utilidad de un mapa de indicadores para la evaluación del riesgo en los Servicios Sociales Comunitarios*.
<http://hdl.handle.net/11201/164965>.
- Morlote y Celiseo (2004). *Metodología de la investigación*. Cuadernos de trabajo.
https://www.academia.edu/44108574/Metodologia_de_la_investigacion_cuaderno_de_trabajo
- Muñoz, A. E., y Martínez, L. (2020). La felicidad urbana desde la movilidad en barrios y centro de la ciudad. *epsir*, 5(1), 59-80.
<http://78.47.86.236/esir/article/view/118>
- Navarrete, Y., et.al (2020). Incidencia de los proyectos de vinculación con la sociedad y su contribución a la educación de los estudiantes. *Revista estudios del desarrollo social*, 8(2), 6-16.
<http://scielo.sld.cu/pdf/reds/v8n2/2308-0132-reds-8-02-6.pdf>
- Nejamkis, L. S. y López, M. B. (2022). Crisis ambiental, migración y género entre el campo y la ciudad: injusticias socioambientales en el caso del área reconquista (Gran Buenos Aires). *CONICET*, 9-99.
<https://repository.iom.int/handle/20.500.11788/1404>

- Ñaupas, A. E., et.al. (2018). *Metodología de la investigación científica y asesoramiento de tesis*. Lima: Centro de producción editorial e imprenta de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Obando, M. J. y Rojas, M. L. (2007). *Un modelo de implementación*. Documento de trabajo. República Dominicana: Observatorio Regional del Mercado Laboral de Centroamérica y República Dominicana.
- Organización de las Naciones Unidas (6 marzo, 2023). *Mirada global historias humanas*.
<https://news.un.org/es/story/2023/03/1519117#:~:text=El%20informe%20de%20staca%20que%20las,con%20poca%20antelaci%C3%B3n%20para%20trabajar>
- Organización Internacional para las Migraciones (OIM). (2022). *Movimientos migratorios recientes en América del Sur- Informe Anual*.
<https://publications.iom.int/books/movimientos-migratorios-recientes-en-america-del-sur-informe-anual-2022>
- Organización Panamericana de la Salud (OPS). (2021). *Salud de migrantes en la región de las Américas*. chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgclefindmkaj/<https://www.paho.org/sites/default/files/2024-10/sit-rep-migracion-salud-sept-2024-es.pdf>
- Paradela, T., Flores, J. y Valencia, A. (2022). *Trampas de pobreza y movilidad humana: migrantes venezolanos en Ecuador*. Cuadernos de Cendes, 39(111). doi:http://saber.ucv.ve/ojs/index.php/rev_cc/article/view/26360
- Parella R., Sònia (2003). Mujer, inmigrante y trabajadora: la triple discriminación, Textos y Temas. *Ciencias Sociales*, n.º 36. Migraciones, proyecto editorial. Barcelona: Anthropos, pag. 321. <https://papers.uab.cat/article/view/v79-martinez/pdf-es>
- París, M. D. (2020). Visibilidad como estrategia de movilidad: El éxodo centroamericano en México. *EntreDiversidades*, 1(14), 9-36. doi:10.31644/ed.v7.n1.2020.a01
- Pascual, G. M. y Cueto-Calderón, J. S. (2020). *Movilidad Humana en Latinoamérica: Nuevas patrones, nuevos retos*. London: Transnational Press London.
- Paz, E. L. y Muñoz, G. T. (2021). Estudios sociales acerca del desarrollo comunitario en América Latina y el caribe: capital de autoridad y citación.

- SAPIENTIAE: *Revista de Ciencias Sociales e Engenharias*, 7(1).
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=572767999003>
- Pineda S., R., et.al. (2024). Empleo informal en América Latina: grupos más propensos, *serie Macroeconomía del Desarrollo*, N° 219 (LC/TS.2024/115), Santiago, Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), 2024. <https://www.cepal.org/es/publicaciones/81103-empleo-informal-america-latina-grupos-mas-ppropensos#:~:text=Empleo%20informal%20en%20Am%C3%A9rica%20Latina:%20grupos%20m%C3%A1s%20propensos%20%7C%20CEPAL>
- Portes, A.; Hoffman, K. (Oct-dic. 2003). La estructura de clases en América Latina: composición y cambios durante la era neoliberal. *Desarrollo Económico*, Vol. 43, No. 171, pp. 355-387 Published by: Instituto de Desarrollo Económico y Social Stable URL: <http://www.jstor.org/stable/3455890> Accessed: 15/09/2010 11:51
- Pozas M., M.; Mora S., M.; Pérez S., J.P. (Oct. 2004). La sociología Económica: Una lectura desde América Latina. *Cuaderno de Ciencias Sociales N° 134*. FLACSO. [chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.flacso.ac.cr/images/cuadernos/ccs_134.pdf](https://www.flacso.ac.cr/images/cuadernos/ccs_134.pdf)
- Prado, M. X., et.al R. (2022). Aulas móviles un recurso tecnológico para la vinculación entre la universidad y gobiernos locales Ecuador. *Revista Latinoamericana OGNIOS*, 3(6), 88-100. doi:10.53595/rlo.v3.i6.052
- Prefectura ciudadana del Guayas. (Mayo de 2025). <https://guayas.gob.ec/cantones-2/duran/>. <https://guayas.gob.ec/cantones-2/duran/>.
- Quinaucho, Y. E. (2022). *Análisis de la evolución de los indicadores de formación docente, titularidad, producción científica y acceso a la educación superior en las Universidades y Escuelas Politécnicas en el Ecuador ante los objetivos de calidad educativa de la LOES y los proce. PUCE - Quito*. Obtenido de <https://repositorio.puce.edu.ec/handle/123456789/33444>
- Registro técnico de la Universidad de Guayaquil. 2025
- Reina, R. (2022). Educación bimodal, estrategia ante la movilidad humana: una aproximación teórica en el contexto universitario. *Prohominum*, 3(4), 206–227. doi:<https://doi.org/10.47606/ACVEN/PH0089>

- Rivas, d. B. (2023). Estrategias de trabajo social comunitario para el empoderamiento de la zona rural. *Revista Latinoamerica de Ciencias Sociales - Relacis*, 2(1), 1-29. <https://revistas.jjsanmarcos.org/index.php/relacis/article/view/59/74>
- Robles, E. y Pozo, A. (2023). *Ley de movilidad humana y la crisis migratoria en el Ecuador: una mirada a partir del interés superior del niño*. Repositorio Universidad Estatal Península de Santa Elena, 1(1). doi:<https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/10280>
- Rodríguez, L. (2021). Experiencia de servicio comunitario a través de entornos virtuales basada en asignatura criminología y criminalística de la carrera de derecho. *Docencia Universitaria*, 21(1), 28-37. http://saber.ucv.ve/ojs/index.php/rev_docu/article/view/22597
- Romero, L. P. (2020). *Reflexiones sobre la COVID 19 y población vulnerable: La revista internacional de políticas de bienestar y trabajo social*. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=672174479001>
- Rondón, L. (2021). El Hacer del Servicio Comunitario en la Formación Ética Social de los Estudiantes del Sector Universitario. *Revista Científica CIENCIAEDUC*, 6(1). : <http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/480/4802048019/index.html>
- Saavedra-García, M. L., Camarena-Adame, M. E. y Vargas-Saenz, M. E. (2020). *Una aproximación a los conceptos de emprendedor y emprendimiento social*. Scielo Analytics, 39. <https://doi.org/10.12804/revistas.urosario.edu.co/empresa/a.7976>
- Sanchez, C. H., Reyes, R. C. y Mejía, S. K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. Lima, Perú. Universidad Ricardo Palma. chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/<https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>
- Sánchez, M. T. (2020). Pedagogía Ignaciana, Constructivismo Social de Vygotsky, Aprendizaje Servicio Solidario. Articulados teóricamente en pro de la Responsabilidad Social Universitaria. *Guayana Moderna*, 1(9), 7-22. <https://revistasenlinea.saber.ucab.edu.ve/index.php/guayanamoderna/article/view/5421/4616>

- Solanes, Á. (2022). *Movilidad humana, pandemia y crisis en Europa: Un análisis jurídico-político*. TraHs(8), 15-34. doi: 10.25965/trahs.4603
- Suárez P., C., y Bonilla Zapata, J. G. (2022). *Modelo de Gestión Policía Comunitaria y los índices delictivos del Distrito Esteros de la Ciudad de Guayaquil*. Universidad estatal del sur de Manabí. <http://repositorio.unesum.edu.ec/handle/53000/4057>
- Tamayo, y Tamayo (2003). *Proceso de la investigación científica*. México: LIMUSA Noriega Editores. chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/227860/El_proceso_de_la_investigacion_cientifica_Mario_Tamayo.pdf
- Terán, G. C., & Araujo, W. J. (2016). El Servicio Comunitario, Una Mirada Teórica. *Revista Scientific*, 1(2), 54-74. doi:<https://doi.org/10.29394/scientific.issn.2542-2987.2016.1.2.4.54-74>
- Tokman, V. (2007). Informalidad, inseguridad y cohesión social en América Latina. *Revista Internacional del trabajo*, vol. 126, núm. 1-2. chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.wiego.org/wp-content/uploads/2019/09/Tokman_Informalidad.Inseguridad.Cohesion.Social.pdf
- Torres, G. M., Ramos, G. B. y De La Cruz, V. V. (2023). *Servicio Social Comunitario y su Impacto en la Práctica Educativa para la Formación*. Ciencia Latina. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/7343/11061>
- Valencia B., V. (2021) *Atención psicosocial a personas en situación de movilidad humana en la provincia de Pichincha 2014-2020*. Tesis. Universidad Politécnica Salesiana. Ecuador. <https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/20922>
- Velásquez, F. A., y Rey, C. N. (2021). *Metodología de la investigación científica*. Lima, Perú: San Marcos E.I.R.L. <https://es.scribd.com/document/334825158/Metodologia-de-La-Investigacion-Cientifica-Velazquez-Rey>
- Vásquez-De Kartzow, R.; Castillo-Durán, C.; Lera M, L. (sept.-oct. 2015) Migraciones en países de América Latina. Características de la población pediátrica. *Elsevier Revista Chilena de Pediatría*, Vol.86. Núm 5. <https://www.elsevier.es/es-revista-revista-chilena-pediatria-219-articulo->

migraciones-paises-america-latina-caracteristicas- S0370410615001436?
referer=coleccion#:~:text=Seg%C3%BAn%20estudios%20de%20la%20C
omisi%C3%B3n,especial%20de%20los%20ni%C3%B1os17.

Weller, Jürgen & Roethlisberger, Claudia (2011). *La calidad del empleo en América Latina," Macroeconomía del Desarrollo*", Naciones Unidas Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL).
<https://ideas.repec.org/p/ecr/col037/5341.html>

Zambrano, V. y Calán, A. (2022). *Diseño de un programa señalético para resolver las necesidades informativas y de orientación de grupos venezolanos en situación de movilidad humana vulnerable en la ciudad de Tulcán*.
Respositorio Indoamérica, 1(1).
doi:<https://repositorio.uti.edu.ec//handle/123456789/481>

ANEXOS

Anexo 1.Matriz de consistencia

Título: Propuesta de un programa de servicio comunitario para generar oportunidades laborales a población de personas vulnerables y movilidad humana, Guayaquil, 2025.

Problema	Objetivo	Variable	Metodología
Problema general ¿Cuáles son las particularidades y aspectos que favorecen las oportunidades laborales de la población de personas vulnerables y movilidad humana en Cantón Durán Ciudad de Guayaquil, 2025?	Objetivo general Proponer un programa de servicio comunitario para generar oportunidades laborales a la población de personas vulnerables y movilidad humana en sector Durán, de la ciudad de Guayaquil, 2025. Objetivos específicos 1. Diagnosticar las necesidades laborales de la población de personas vulnerables y movilidad humana. 2. Identificar las actividades laborales que requiera la población de personas vulnerables y movilidad humana con factibilidad de ejecutarlas mediante el servicio comunitario. 3. Proponer un proyecto de oportunidades laborales a la población de personas vulnerables y movilidad humana.	Variable 1: Servicio comunitario	Diseño descriptivo – Enfoque “mixto” Población: 149 personas vulnerables y movilidad humana: Muestra: Censal 149 personas en estado de vulnerabilidad y 110 empresarios. Técnicas: -Encuesta - Entrevista - Análisis documental Instrumentos: - Cuestionarios - Guías de observación - Ficha bibliográficas

Anexo 2. Matriz de operacionalización de la variable

Título: Propuesta de un programa de servicio comunitario para generar oportunidades laborales a población de personas vulnerables y movilidad humana, Guayaquil, 2025

Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores
Variable 1: Servicio comunitario	Es un programa de intervención social en pobreza, que busca disminuir las condiciones de vulnerabilidad de las personas y comunidades que se encuentran excluidas del acceso a empleo y a servicios sociales, los que son deficitariamente cubiertos; entendiendo como su principal estrategia, la movilización de capital humano y social de la misma comunidad, habilitando a sus integrantes para una inserción a empleos en nichos laborales innovadores a nivel local; pudiendo además, fortalecer el quehacer y cobertura de las políticas públicas dirigidas a la población en pobreza. (Fundación superación de la pobreza, 2009)	Para este estudio, la variable programa servicio comunitario se analizará a través de sus dimensiones: 2. Activos y estrategias de inserción laboral que implementan los trabajadores. 3. Funcionamiento mercado de trabajo en servicios sociales a la comunidad, para ello se usó una encuesta teniendo como instrumento el cuestionario que contiene información socio-demográficos y 12 ítems, y una guía de entrevista a los empleadores.	1. Relación entre el diseño y las prácticas de implementación y ejecución del PSC y la generación de competencias de empleabilidad y la inserción laboral de los trabajadores.	- Actividades laborales en las que se ha desempeñado y las características de éstas. - Participación en el PSC - Desempleo: Causas, problema
			2. Activos y estrategias de inserción laboral que implementan los trabajadores	- Recursos y activos que ocupaba para aprovechar las oportunidades de empleo - Estrategias en prácticas que definan la acción de búsqueda de empleo
			3. Funcionamiento mercado de trabajo en servicios sociales a la comunidad	- Requerimientos para trabajar en el área específica en que trabaja. - Labor de la PSC en la empleabilidad de la mano de obra migrante y vulnerable. - Percepción de los migrantes y personas vulnerables sobre los servicios comunitarios.

Anexo 3. Cuestionario para personas vulnerables y movilidad humana

Estimado Poblador:

La investigación tiene como objetivo: Proponer un programa de servicio comunitario para generar oportunidades a la población de personas vulnerables y de movilidad humana en la Universidad de Guayaquil, 2025. Este cuestionario tiene como objetivo recopilar información de la percepción del servicio comunitario que ofrece la Universidad de Guayaquil.

II. Instrucciones

El cuestionario es de carácter anónimo y la información que usted nos proporcione es confidencial y será utilizada exclusivamente para lograr el objetivo del presente estudio. Por lo que se le sugiere responder todos los ítems con la sinceridad y objetividad.

III. Datos generales:

Poblador: Sexo (M) (F) Edad ()

Procedencia: _____

 Especifique

Está afiliado a un sistema de salud: _____ **Especifique:** _____

Nivel de estudios

- ☐ Enseñanza básica Incompleta, hasta _____ año
- ☐ Enseñanza básica Completa ☐
- ☐ Enseñanza secundaria incompleta, hasta _____ año.
- ☐ Enseñanza secundaria completa, hasta _____ año.
- ☐ Estudios Superiores incompletos, hasta _____ año. Carrera _____
- ☐ Estudios Superiores Completos. Carrera _____
- ☐ Actualmente Estudiando. ¿Qué estudia? _____

DIMENSIÓN 1.

Relación entre el diseño y las prácticas de implementación y ejecución del PSC y la generación de competencias de empleabilidad y la inserción laboral de los trabajadores.

Actividades laborales en las que se ha desempeñado y las características de éstas

1. ¿qué tipo de actividades laborales realizaba?

(Indagar en las características de sus anteriores trabajos: formalidad, estabilidad, tipo de jornada de trabajo. Se busca indagar en la relación de largo plazo que ha establecido con el mercado de trabajo.

Interpretación de la problemática del desempleo, y de las maneras de afrontar esta situación (identificación de las barreras -materiales y/o simbólicas- a la inserción laboral)

2. Antes de participar en el PSC, usted se encontraba sin empleo. ¿A qué causas o factores atribuye usted su situación de desempleo?

3. ¿Qué dificultades o problemas, ya sea de carácter personales (estado de salud, nivel educacional, etc.), del hogar o familia (machismo de su pareja, hijos menores, etc.) o de su comunidad o barrio hacen más difícil que usted desarrolle algún tipo de actividad laboral?

Caracterización de la estrategia de inserción laboral desarrollada por los trabajadores.

4. ¿De qué manera usted consiguió su actual empleo? (Indagar en los aspectos que los trabajadores. considere relevantes para conseguir empleo: esfuerzo individual, redes sociales débiles y fuertes, etc., y cómo estos aspectos se vieron favorecidos por su participación en el PSC)

DIMENSIÓN 2

Activos y estrategias de inserción laboral que implementan los trabajadores.

Recursos y activos que ocupaba para aprovechar las oportunidades de empleo

Considerando estas actividades laborales que desempeñó antes del PSC,

5. ¿Qué características propias o de su familia considera usted que le ayudaron a realizar esas actividades laborales?

(Indagar en los distintos tipos de activos o capitales: capital físico –financiero, físico propiamente tal; capital humano: capacidades, destrezas, habilidades, motivaciones, actitudes, etc.; capital social: individual y/o colectivo).

Estrategias en prácticas que definan la acción de búsqueda de empleo

Estrategias (articulación de recursos para el logro de una meta) de inserción laboral.

Traducción de estas estrategias en prácticas que definan la acción de búsqueda de empleo

6. ¿Cuál era su estrategia para buscar empleo o desarrollar actividades laborales independientes?

7. ¿cómo organiza sus recursos?

8. ¿cómo esa organización de recursos se manifiesta en acciones concretas? (Indagar si se trata de una estrategia totalmente individual o está mediada por mecanismos sociales – redes sociales fuertes y/o débiles, experiencia en trabajo comunitario, etc.- e institucionales –oficinas de empleo, financiamiento de programas sociales-).

Dimensión 3

FUNCIONAMIENTO MERCADO DE TRABAJO EN SERVICIOS SOCIALES A LA COMUNIDAD.

Requerimiento del mercado de trabajo en servicios a la comunidad

9. Desde su perspectiva, ¿cuáles son los principales requerimientos para trabajar en (el área específica en que trabaja) ?,

10. ¿Qué debiera hacer el PSC para que lo trabajadores? salgan mejor preparados para acceder al mundo laboral

Visión acerca de la demanda de trabajo en servicios comunitarios

11. ¿Cuáles son las principales dificultades para encontrar empleo en esta área (servicios a la comunidad)?

12. ¿Qué faltaría para que hubiera más puestos de trabajo en esta área?

¿Cómo se proyecta laboralmente a futuro? ¿Trabajando en esta misma área o en otra actividad?

Nota: Datos adaptados del cuestionario de la tesis de Ibarra (2008)

Muchas gracias.

Anexo 4. Guía de entrevista a los empleadores

Desde la demanda de trabajo (empleadores)

1. Si me pudiera comentar el trabajo que ustedes realizan.
2. ¿Cuáles son las competencias y habilidades demandadas para realizar este trabajo?,
(Perfil del trabajador)
3. ¿Existen requisitos formales para insertarse laboralmente en los distintos tipos de trabajo?
4. ¿En qué sentido los trabajadores cumplen con ese perfil?
 - 5 ¿Cuál son las ventajas (o el “plus”) que poseen los trabajadores enfrentarse a estas posibilidades de empleo?
- 6 ¿Cuáles son las posibilidades de mantener el perfil comunitario de los empleos que los trabajadores realizaron en el marco del Programa Servicios Comunitarios?
7. ¿Qué articulación o nexo ven entre el trabajo que ustedes realizan y el trabajo que realizan los trabajadores Comunitarias?

Perspectiva a futuro respecto al mercado de trabajo en servicios a la comunidad

1. Estrategia de vinculación con políticas sociales.
2. ¿Qué áreas y qué tipo de servicios aparecen como más sustentables respecto a este mercado laboral?
3. A su juicio ¿cuáles son las principales dificultades para encontrar empleo en esta área (servicios a la comunidad)?
4. ¿Qué faltaría para que hubiera más puestos de trabajo en esta área?

Particularidades de este incipiente mercado de trabajo

1. Mirando el trabajo que ustedes realizan en el ámbito de (...) ¿Cómo evalúa este mercado de trabajo? (amplio, escaso, incipiente, consolidado, etc.),
2. ¿Cuáles son las posibilidades de generar empleos en esta área?
3. Facilitadores en la generación de empleos.
4. Obstaculizadores en la generación de empleos.
5. La temática del financiamiento. Trabajo por proyectos (asociado a la inestabilidad).

Nota: Datos adaptados del cuestionario de la tesis de Ibarra (2008)

Anexo 5. Validación juicio de expertos

Informe de opinión sobre Instrumento de Investigación 1

Título del proyecto de investigación: Propuesta de un programa de servicio comunitario para generar oportunidades laborales a población de personas vulnerables y movilidad humana, Guayaquil, 2025.

I. DATOS GENERALES

1.1. Apellidos y nombres del experto: Aguilar Chuquizuta, Darwin Ebert

1.2. Institución donde labora: Universidad Nacional de Tumbes

1.3. Especialidad: Gerencia social / Tics

1.4. Instrumento de evaluación: Cuestionario *

1.5. Autor (a) del instrumento: **Alex David, Villao Villacrés**

* Datos adaptados del cuestionario de la tesis de Ibarra (2008)

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

Muy deficiente	Deficiente	Aceptable	Buena	Muy buena
1	2	3	4	5

Indicadores	Criterios	1	2	3	4	5
Claridad	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
Objetividad	Los ítems del instrumento están expresados en conductas observables					X
Actualización	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal.					X
Organización	Los ítems reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable de estudio.					X
Suficiencia	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
Intencionalidad	Los ítems son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
Consistencia	La información que se recoja a través de los ítems, permitirá analizar, describir y explicar la realidad.					X
Coherencia	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable.					X

PROMEDIO	50
-----------------	-----------

Metodología	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación.					X
Pertinencia	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						50

Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41, máximo 50; Sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable.

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Aplicable	X
No aplicable	


**Dr. Darwin Aguilar Chuquiza**.....
 CLAP: 11825
 Doctor en Tecnologías de la información
 y comunicaciones
DNI:43812667

**CARTA DE COMPROMISO DEL EMPRESARIO PARA LA INCLUSIÓN LABORAL DE
PERSONAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD O MOVILIDAD HUMANA**

Lugar y fecha: _____

Señores: _____

(Institución, Universidad, ONG o entidad ejecutora)

Asunto: Compromiso de inclusión laboral

Yo, _____, identificado(a) con DNI/
Cédula/Pasaporte N.º... , en mi calidad de representante legal de la empresa
_____, con RUC N.º _____,
domiciliada en _____, manifiesto
nuestro compromiso con la promoción de la igualdad de oportunidades y la inclusión laboral
de personas en situación de vulnerabilidad y/o movilidad humana.

En ese sentido, la empresa se compromete a:

1. Promover la igualdad de oportunidades en los procesos de selección y contratación, sin discriminación por nacionalidad, condición migratoria regular, género, edad, discapacidad, origen étnico, religión o cualquier otra condición protegida por la ley.
2. Brindar oportunidades de empleo a personas en situación de vulnerabilidad y/o movilidad humana, considerando sus competencias, experiencia y perfil ocupacional, de acuerdo con las necesidades de la empresa.
3. Garantizar condiciones laborales dignas, respetando la legislación laboral vigente, la igualdad de remuneración por trabajo de igual valor y un ambiente laboral libre de discriminación, acoso o violencia.
4. Favorecer la integración laboral mediante procesos de inducción, acompañamiento y capacitación que faciliten la adaptación de los trabajadores a sus funciones y al entorno organizacional.
5. Participar en acciones de responsabilidad social, colaborando con programas de empleo, capacitación o inserción laboral promovidos por universidades, organismos públicos, organismos internacionales u organizaciones de la sociedad civil.
6. Promover una cultura organizacional inclusiva, sensibilizando al personal sobre el respeto a la diversidad, la interculturalidad, la equidad y los derechos humanos.
7. Cumplir las normas nacionales e internacionales relacionadas con el trabajo decente, la no discriminación y la protección de los derechos laborales.

El presente compromiso se suscribe de forma voluntaria como expresión de la responsabilidad social de nuestra empresa y de nuestro interés por contribuir al desarrollo económico y social mediante la generación de oportunidades para poblaciones en condición de vulnerabilidad.

Sin otro particular, suscribo el presente documento.

Atentamente,

Nombre del representante legal: _____

Cargo: _____

RUC de la empresa: _____

Teléfono: _____

Correo electrónico: _____

Firma y sello:

Informe de opinión sobre Instrumento de Investigación 2

Título del proyecto de investigación: Propuesta de un programa de servicio comunitario para generar oportunidades laborales a población de personas vulnerables y movilidad humana, Guayaquil, 2025

I. DATOS GENERALES

1.1. Apellidos y nombres del experto: Gaby Doraliza León Tinoco

1.2. Institución donde labora: Universidad Nacional de Tumbes

1.3. Especialidad: Ciencias Económica - Contabilidad

1.4. Instrumento de evaluación: Cuestionario *

1.5. Autor (a) del instrumento: **Alex David, Villao Villacrés**

* Datos adaptados del cuestionario de la tesis de Ibarra (2008)

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

Muy deficiente	Deficiente	Aceptable	Buena	Muy buena
1	2	3	4	5

Indicadores	Criterios	1	2	3	4	5
Claridad	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
Objetividad	Los ítems del instrumento están expresados en conductas observables					X
Actualización	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal.					X
Organización	Los ítems reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable de estudio.					X
Suficiencia	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
Intencionalidad	Los ítems son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
Consistencia	La información que se recoja a través de los ítems, permitirá analizar, describir y explicar la realidad.					X
Coherencia	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable.					X
Metodología	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación.					X
Pertinencia	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X

PUNTAJE TOTAL					
----------------------	--	--	--	--	--

Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41, máximo 50; Sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable.

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

APLICABLE	X
NO APLICABLE	

PROMEDIO	50
-----------------	-----------



Dra. Gaby D. León Tinoco
 DNI N° 00254792

Informe de opinión sobre Instrumento de Investigación

Título del proyecto de investigación: Propuesta de un programa de servicio comunitario para generar oportunidades laborales a población de personas vulnerables y movilidad humana, Guayaquil, 2025

I. DATOS GENERALES

1.1. Apellidos y nombres del experto: Wayky A. Luy Navarrete

1.2. Institución donde labora: Universidad Nacional de Tumbes

1.3. Especialidad: Ciencias Económica - Economista

1.4. Instrumento de evaluación: Cuestionario *

1.5. Autor (a) del instrumento: **Alex David, Villao Villacrés**

*** Datos adaptados del cuestionario de la tesis de Ibarra (2008)**

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

Muy deficiente	Deficiente	Aceptable	Buena	Muy buena
1	2	3	4	5

Indicadores	Criterios	1	2	3	4	5
Claridad	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					x
Objetividad	Los ítems del instrumento están expresados en conductas observables				x	
Actualización	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal.				x	
Organización	Los ítems reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable de estudio.				x	
Suficiencia	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					x
Intencionalidad	Los ítems son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				x	
Consistencia	La información que se recoja a través de los ítems, permitirá analizar, describir y explicar la realidad.				x	

Coherencia	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable.				x	
Metodología	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación.				x	
Pertinencia	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				x	
PUNTAJE TOTAL					32	10

Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41, máximo 50; Sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable.

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

APLICABLE	x
NO APLICABLE	

PROMEDIO	42
-----------------	-----------



Dr. Wayky A. Luy Navarrete

DNI: 03585602