

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO DE PLANIFICACIÓN PÚBLICA Y PRIVADA



**Modelo pedagógico online y calidad académica en licenciaturas de
la Facultad de Ciencias Administrativas, Universidad de Guayaquil,
2021**

Tesis

para obtener el grado académico de Doctor en planificación Pública y
Privada

Línea de investigación

Políticas y gestión pública y privada

Autor: Fiallo Moncayo Daniel Xavier

Tumbes, 2022

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO DE PLANIFICACIÓN PÚBLICA Y PRIVADA



**Modelo pedagógico online y calidad académica en licenciaturas de
la Facultad de Ciencias Administrativas, Universidad de Guayaquil,
2021**

Tesis aprobada en forma y estilo por:

Dr. Merino Velásquez. Jesús (Presidente)

Dr. Benavides Medina, Augusto Oswaldo (Secretario)

Dr. Querevalú Ortiz, Javier (Miembro)

Tumbes, 2022

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO DE PLANIFICACIÓN PÚBLICA Y PRIVADA



**Modelo pedagógico online y calidad académica en licenciaturas de
la Facultad de Ciencias Administrativas, Universidad de Guayaquil,
2021**

Los suscritos declaramos que la tesis es original en su contenido y
forma:

MAE, Fiallo Moncayo Daniel Xavier (Autor)

Dr. Luy Navarrete, Wayky Alfredo (Asesor)



Tumbes 2022

COPIA DEL ACTA DE SUSTENTACIÓN



UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
Licenciada
Resolución del Consejo Directivo N° 155-2019-SUNEDU/CD
ESCUELA DE POSGRADO
Tumbes – Perú

ACTA DE SUSTENTACION DE TESIS

En Tumbes, a los veintidós días de abril del dos mil veintidós, a las dieciocho horas y mediante la modalidad virtual por el software de videoconferencia Zoom, se reunieron los miembros del jurado designados con Resolución Directoral N° 277-2021/UNTUMBES-EPG-D: Dr. Jesús Merino Velásquez, (presidente), Dr. Augusto Oswaldo Benavides Medina, (secretario), Dr. Javier Querevalú Ortiz, (miembro) y Dr. Wayky Alfredo Luy Navarrete, asesor, para proceder al acto de la sustentación y defensa de la tesis: **Modelo pedagógico online y calidad académica en licenciaturas de la Facultad de Ciencias Administrativas, Universidad de Guayaquil, 2021**; presentado por el doctorando de Planificación Pública y Privada, Daniel Xavier Fiallo Moncayo.

Concluida la exposición y sustentación, absueltas las preguntas y efectuadas las observaciones, lo declaran: **Aprobado por Unanimidad**; dando cumplimiento al Art. 29º del Reglamento de Investigación con fines de Graduación en la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Tumbes.

Siendo las diecinueve horas con veinticinco minutos del mismo día, se dio por concluido el acto académico, y dando conformidad se procedió a firmar la presente acta.

Tumbes, 22 de abril de 2022.

Dr. Jesús Merino Velásquez
DNI N° 00240035
Presidente de Jurado

Dr. Augusto Oswaldo Benavides Medina
DNI N° 00227131
Secretario de Jurado

Dr. Javier Querevalú Ortiz
DNI N° 03584037
Miembro de Jurado

Dr. Wayky Alfredo Luy Navarrete
DNI N° 03585602
ORCID N° 0000- 0003 – 0334 - 2498
Asesor

DEDICATORIA

El presente trabajo investigativo lo dedicamos principalmente a Dios, por ser el inspirador y darnos fuerza para continuar en este proceso de obtener uno de los anhelos más deseos.

A mi amada Esposa Elena Palacios que me ha ayudado en todo tiempo con amor, fuerzas, paciencia, ánimos. A mis Hijas Camila y Kathleen que también han estado en este tiempo.

A mis padres; a mi madre por su amor, trabajo y sacrificio en todos estos años, y a mi padre(+) que desde el cielo sé que estaría orgulloso por la meta lograda y convertirme en lo que soy actualmente.

A todas las personas que nos han apoyado y han hecho que el trabajo se realice con éxito en especial a aquellos que nos abrieron las puertas y compartieron sus conocimientos.

Ing. Daniel Fiallo Moncayo MBA.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por bendecirme, por guiarnos a lo largo de nuestra existencia, ser el apoyo y fortaleza en aquellos momentos de dificultad y de debilidad.

Gracias a mi familia: Mi amada esposa Elena la mujer que amo con todo mi corazón, mis hijas Camila Y Kathleen por ser los principales promotores de mis sueños, por confiar y creer en las expectativas, por cada consejo, valores y principios que nos han inculcado.

Agradezco a mis amigos Arturo y Víctor por dar el empuje y ayudarme en mi proyecto de Tesis en todo tiempo

Ing. Daniel Fiallo Moncayo MBA

INDICE

DEDICATORIA.....	V
AGRADECIMIENTO.....	VI
INDICE	VII
RESUMEN	XII
ABSTRACT	XIII
RESUMO.....	XIV
I. INTRODUCCIÓN	15
1.1. Realidad problemática.....	17
1.2. Formulación del Problema.....	18
1.3. Justificación	19
1.4. Objetivos.....	20
II. REVISIÓN DE LA LITERATURA (ESTADO DEL ARTE)	21
2.1. Bases teóricas-científicas.....	21
2.2. Antecedentes.....	35
2.3. Definición de términos básicos	49
III. MATERIALES Y MÉTODOS	51
3.1. Hipótesis.....	51
3.2. Población, muestra y muestreo.	53
3.3. Técnicas e instrumentos.....	59
3.4. Procesamiento y análisis	62
3.5. Metodología.....	65
3.6. Variables y operacionalización.	65
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	68
4.1. Resultados.....	68
4.2. Discusión	81
V. CONCLUSIONES.....	101

VI. RECOMENDACIONES	103
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÀFICAS	105
VIII. ANEXOS	115

INDICE DE CUADROS

Cuadro 1: Componentes de una educación de calidad	30
Cuadro 2: Carreras Ofertadas en la Facultad de Ciencias Administrativas	54
Cuadro 3: Población estudiantil por Carreras en la FCA	54
Cuadro 4: Población docente por Carreras en la FCA	56
Cuadro 5: Muestreo estrato por Carreras de FCA.....	59
Cuadro 6: Rho Spearman.....	63
Cuadro 7: Influencia del Modelo pedagógico en la calidad académica	68
Cuadro 8: Correlación del Modelo pedagógico y calidad académica	69
Cuadro 9: Educación a distancia y virtual y calidad académica.	70
Cuadro 10: Educación a distancia y virtual y calidad académica.	71
Cuadro 11: Aulas extendidas y calidad académica.	72
Cuadro 12: Correlación entre Aulas extendidas y calidad académica.....	73
Cuadro 13: Control y calidad académica.....	74
Cuadro 14: Correlación entre Control y calidad académica.	75
Cuadro 15: Comparativo de modelo actual vs propuesto.....	91

INDICE DE FIGURAS

Figura 1. Uso pedagógico de TIC por profesores.....	47
Figura 2. Confiabilidad del Instrumento (Alfa de Cronbach)	64
Figura 3. Proceso del modelo pedagógico	86
Figura 4. Cronograma plan piloto	89
Figura 5. Registro de calificaciones propuesto	92
Figura 6. Plantilla registro de notas	93
Figura 7. Informe estudiantes NEE	95
Figura 8. Sección Tutorización en Moodle	96
Figura 9. Bloque 0 Metodología PACIE.....	97
Figura 10. Bloque académico metodología PACIE	98
Figura 11. Bloque de cierre metodología PACIE.....	99

INDICE DE ANEXOS

Anexo. 1 Matriz de Consistencia	115
Anexo. 2 Matriz de Operacionalización	117
Anexo. 3 Cuestionarios	118
Anexo 4. Cuestionario grupo focal	119
anexo 5 cálculo de la muestra	120
anexo 6. Número de docentes por carrera	121
anexo 7. Validación del instrumento. Alfa de cronbach	122
anexo 8. Prueba piloto	123
Anexo 9. Solicitud de permiso para realizar encuestas	125
anexo 10. Preguntas para correlación de las variables	127

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la influencia de un modelo pedagógico online en la calidad académica en las carreras de las Licenciaturas en la Facultad de Ciencias Administrativas. Se utilizó un diseño metodológico no experimental de tipo aplicada, correlacional y explicativa con un enfoque mixto, con una población de 5558 estudiante y 333 docentes, una muestra conformada por 1327 participantes de las diferentes carreras de la Facultad de Ciencias administrativas. Entre los principales resultados se pudo identificar los diferentes inconvenientes que tienen los estudiantes y docentes al momento de dar y recibir las clases, como las interrupciones en la conexión del servicio de internet y las fallas del sistema educativo de la Universidad, así como la importancia de reforzar las políticas y procedimientos de la modalidad online para que las clases se puedan dar de un manera correcta y fluida. Se concluye que existe una influencia positiva moderada entre el modelo pedagógico online y la calidad académica demostrado mediante el coeficiente del Rho de Spearman de 0,441 y un valor p de significancia de 0,000 menor al 0,01 que indica la asociación entre las variables de la investigación.

Palabras claves: Administración Universitaria, Tecnología, Innovación, Calidad, Servicio, Educación Pública.

ABSTRACT

The present investigation called Online pedagogical model and academic quality in Bachelor's degrees for the period 2021, aimed to determine the influence of an online pedagogical model on academic quality in Bachelor's degrees in the Faculty of Administrative Sciences. A non-experimental methodological design of an applied, correlational, and explanatory type was used with a mixed approach, with a population of 5,558 students and 333 teachers, a sample made up of 1,327 participants from the different careers of the Faculty of Administrative Sciences. Among the main results, it was possible to identify the different inconveniences that students and teachers have when giving and receiving classes, such as the intermittence of the internet service and the falls of the educational system of the University, as well as the need to reinforce the policies and procedures of the online modality so that the classes can be given in a correct and fluid way. It is concluded that there is a moderate positive influence between the online pedagogical model and the academic quality demonstrated by the Spearman's Rho coefficient of 0.441 and a p value of significance of 0.000 less than 0.01 that indicates the association between the variables of the investigation.

Keywords: University Administration, Technology, Innovation, Quality, Service, Public Education.

RESUMO

A presente investigação denominada Modelo pedagógico online e qualidade acadêmica em bacharelado para o período de 2021, teve como objetivo determinar a influência de um modelo pedagógico online na qualidade acadêmica em licenciaturas da Faculdade de Ciências Administrativas. Utilizou-se um desenho metodológico não experimental do tipo aplicado, correlacional e explicativo com abordagem mista, com uma população de 5.558 alunos e 333 professores, amostra composta por 1.327 participantes das diferentes carreiras da Faculdade de Ciências Administrativas. Entre os principais resultados, foi possível identificar os diversos inconvenientes que alunos e professores têm ao dar e receber aulas, como a intermitência do serviço de internet e as quedas do sistema educacional da Universidade, bem como a necessidade de reforçar as políticas e procedimentos da modalidade online para que as aulas sejam ministradas de forma correta e fluida. Conclui-se que existe uma influência positiva moderada entre o modelo pedagógico online e a qualidade acadêmica demonstrada pelo coeficiente Rho de Spearman de 0,441 e um valor de p de significância de 0,000 menor que 0,01 que indica a associação entre as variáveis da investigação.

Palavras-chave: Administração Universitária, Tecnologia, Inovação, Qualidade, Serviço, Educação Pública.

I. INTRODUCCIÓN

La humanidad ha cambiado y en las últimas décadas el ritmo de ese cambio se ha acelerado, así como también la educación, que es una de las actividades que realizan la mayoría de las personas, también se desarrolla en el tiempo, dependiendo de las condiciones de la humanidad, pensadores incansables y luchadores desobedientes, esforzándose por innovar la educación pedagógica. Un proceso que proporciona una mejor manera de aprender y enseñar.

Según el Centro de Estudios Internacionales UC (2020), la crisis afectó la forma tradicional en que se realizaba la educación. A los estudiantes y profesores se les complica cumplir con su planificación, es muy valioso ver el compromiso y la responsabilidad con que ellos han enfrentado la crisis. Esta ha sido una oportunidad para, en conjunto, preparar actividades tanto con el docente como con el estudiante, desde una forma síncrona o asíncrona, que ha venido a mejorar el currículo académico.

En las aulas de las instituciones educativas, la investigación sobre las prácticas docentes curriculares ha llevado al análisis de una serie de casos donde los métodos de enseñanza tradicionales se han mantenido a pesar de los cambios globales y el vértigo reciente requiere una variedad de habilidades, lo que ha llevado a una revolución en la educación de campo. En los últimos dos años, el planeta ha vivido una pandemia que ha tenido un impacto significativo en la mayoría de las actividades económicas y sociales, incluida la educación superior que tuvo que recurrir a la modalidad virtual para lograr el objetivo de continuar con las clases y no parar, con el fin de no perjudicar a sus estudiantes.

Suárez afirma que la crisis sanitaria que trajo el Covid-19, agravó la situación de la educación superior, actualmente se la está viviendo y se desconoce el tiempo de duración en el que se podrá superar esta situación que ha obligado a reflexionar sobre una adaptación en el contexto “Educación – Tecnología”, destacando los recursos operativos, tecnológicos y humanos que se tienen actualmente en la infraestructura universitaria, sobre los cuales se ha dado una respuesta al proceso educativo desde el confinamiento que aún no se supera (2020).

Sobre esta base, cada universidad despliega una plataforma virtual según sus propios recursos y la adapta a los requerimientos de la comunidad académica, para no afectar el progreso académico. En este sentido, Sánchez y Morales (2012) concuerdan en que:

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) se han convertido en un elemento clave en los procesos de formación, gestión e investigación en muchas universidades del mundo, y en los últimos años se ha experimentado un desarrollo sin precedentes. Así, y en un contexto de generación de nuevas demandas y necesidades para avanzar hacia la sociedad del conocimiento, la activación de procesos de innovación docente, favorecedores de metodologías activas (MEC, 2006) y de entornos virtuales de enseñanza/aprendizaje (Moodle, Autor, WebCT, Fle3...), son esenciales para ofrecer el máximo de condiciones y situaciones de desarrollo competencial de los estudiantes

Sin embargo, todavía se encuentran en la fase de prueba y error, y los modelos deben construirse y adaptarse a los requisitos y realidades en constante cambio del panorama laboral global. La propuesta de investigación se describe como un modelo instruccional virtual compatible.

El presente estudio se llevó a cabo a través de una prueba piloto en una de las universidades más representativas del país. Teniendo en cuenta la importancia de las materias estudiadas, consideradas en una de las unidades académicas, comenzando con una descripción general de los principales procesos de aprendizaje, por ejemplo,

el contenido de las materias requeridas en la metodología del modelo de educación a distancia, con énfasis en el aprendizaje, social y laboral. Creando la demanda virtual de la escuela de investigación de acuerdo con el marco legal vigente de los colegios, universidades y otras instituciones Normativa ecuatoriana

La investigación se enfoca en correlacionar las variables utilizando la herramienta estadística del coeficiente del Rho de Spearman y analizar su grado de asociación y significancia, para a partir de esos resultados poder elaborar una propuesta que ayude a mejorar el modelo pedagógico online que actualmente se utiliza en la Universidad. El universo a considerar es la Universidad de Guayaquil que actualmente oferta 48 carreras en la modalidad presencial y posee aproximadamente 60.000 estudiantes, 3000 docentes y 1300 colaboradores administrativos, los cuales están repartidos entre sus facultades y carreras.

1.1. Realidad problemática

La Universidad de Guayaquil (2020) Tiene una de las poblaciones estudiantiles más grandes del país y actualmente comprende 17 facultades que ofrecen 48 licenciaturas, 16 maestrías vocacionales, 21 cursos vocacionales de medicina, odontología y 21 universidades abiertas y cerradas. Además, hay laboratorios, talleres, oficinas, bibliotecas, farmacias, librerías, comedores estudiantiles, así como clubes de arte, equipos deportivos y otros servicios sociales. Al cierre de 2019, la Universidad de Guayaquil era la institución de educación superior pública más grande del Ecuador, con 67.040 estudiantes, aproximadamente 2.984 docentes y 1.932 empleados, clasificados como 1.283 administrativos y 649 de servicio- con un total de 4.923 empleados asociados de la universidad.

Según el Informe de rendición de cuentas, muestra que en el 2019 la Universidad de Guayaquil ofreció 16.632 plazas y en el primer ciclo 2019-2020 se matricularon 15.830 estudiantes, lo que representa el 95,18% del total de plazas ofertadas, con 36 aulas abiertas este año, correspondiente al 34,95% del total de lo ofertado, con cerca de 9.427 alumnos (Universidad de Guayaquil, 2020).

Para agosto del 2019 se efectuaron adecuación en la malla curricular de las ya vigentes aprobadas por las autoridades del gobierno de turno, las mismas que afectan directamente a 8 Licenciaturas dentro de la Facultad de Ciencias Administrativas, donde todas están estructuradas con modalidad Presencial, dentro de la plana docente se cuenta con un total de 333 docentes (Universidad de Guayaquil, 2020).

Actualmente y con las nuevas modalidades de estudio que se aplicaron post Covid, todas las Facultades deben migrar a una opción de modalidad virtual para sus ofertas académicas, considerando los ajustes de tiempos de dedicación por docentes, la cantidad de docentes con las que se cuenta actualmente y la planificación curricular vigente, a fin de establecer entornos virtuales que apoyen la enseñanza – aprendizaje, su proceso y la adaptación de profesores y alumnos.

Se desconoce la infraestructura tecnológica con la que se cuenta actualmente dentro de la Facultad de Ciencias Administrativas para implementar un piloto que responda a la demanda de los procesos formativos de las carreras de Licenciatura; se debe actualizar la plana docente y la redistribución de horas investigativas y carga académica acorde con el modelo pedagógico propuesto y con el número de estudiantes que se tienen inscritos.

1.2. Formulación del Problema

Problema general

¿De qué manera un modelo pedagógico online influye en la calidad académica, en las carreras de Licenciatura en la Facultad de Ciencias Administrativas?

Problemas específicos

¿De qué manera la educación a distancia influye en la calidad académica, en las carreras de las Licenciaturas en la Facultad de Ciencias Administrativas?

¿Cómo impacta la educación virtual en la calidad académica, en las carreras de las Licenciaturas en la Facultad de Ciencias Administrativas?

¿De qué manera trasciende la aplicación en las aulas extendidas en la calidad académica en las carreras de las Licenciaturas en la Facultad de Ciencias Administrativas?

1.3. Justificación

La investigación bibliográfica de un modelo pedagógico para adaptar nuevos entornos virtuales de aprendizaje aportará al modelo prospectivo desde el cual se desprenderán todos los procesos de planificación educativa, definir secuencias, además de jerarquizar o priorizar contenidos académicos de las carreras.

Actualmente, la Modalidad a Distancia Virtual de la Universidad de Guayaquil solo tiene un aula en línea, sin embargo, esto también incluye otras formas de enseñanza que se aprecian en los procesos pedagógicos en las diferentes instituciones que tienen modalidad de enseñanza de clases presenciales. Por tanto, es de vital importancia analizar los modelos pedagógicos en otras universidades, tanto de Ecuador como de América Latina con gran aceptación en su modalidad de dictado de sus carreras.

La investigación realizada aportará una mejora al proceso de enseñanza - aprendizaje dentro de la Facultad de Ciencias Administrativas, permitirá conocer los tiempos de implementación, uso del entorno de parte de docentes y estudiantes, proyección de uso desde la experiencia de quienes lo usen como piloto y los ajustes necesarios para ser incorporado y masificado a las demás Facultades de la Universidad.

Esta investigación será muy relevante porque se cuenta con la ayuda de profesores de una de las unidades educativas de la Universidad, la cual es una de las facultades más grandes de la institución, así como también la colaboración de las autoridades, existe una muy buena predisposición para una educación de calidad con un modelo pedagógico definido.

1.4. Objetivos

Objetivo General

Determinar la influencia de un modelo pedagógico online en la calidad académica en las carreras de las Licenciaturas en la Facultad de Ciencias Administrativas.

Objetivos Específicos

Medir de qué manera la educación a distancia y virtual influye en la calidad académica, en las carreras de las Licenciaturas en la Facultad de Ciencias Administrativas.

Establecer como influyen las aulas extendidas en la calidad académica en las carreras de las Licenciaturas en la Facultad de Ciencias Administrativas.

Evaluar como el control influye en la calidad académica en las carreras de las Licenciaturas en la Facultad de Ciencias Administrativas.

II. REVISIÓN DE LA LITERATURA (ESTADO DEL ARTE)

2.1. Bases teóricas-científicas

Modelo Pedagógico online

De acuerdo con Forero, Cabrera, Ordóñez, & Barragán (2018), argumentan que los modelos de enseñanza anteriores basados en teorías del aprendizaje, como el conductismo, la epistemología y el constructivismo, han tenido un impacto en la enseñanza y el aprendizaje en el último siglo.

Sin embargo, recientemente, con la llegada de la Web 2.0 y hoy, con la Web 3.0, ha nacido una nueva teoría, creada por George Siemens (2009) el cual al analizar teorías previas sobre aprendizaje, pedagogía y epistemología, concluye que: “con el uso de las tecnologías de la información en el aprendizaje de fenómenos complejos, es incierta la referencia al concepto complejo de Morín, donde se vinculan millones de nodos para posibilitar la construcción del conocimiento. porque está creciendo rápidamente”.

Así mismo Forero (2018) afirma que:

Las tecnologías de la Comunicación y de Información se han convertido en medios poderosos para ser utilizados en el aprendizaje, gracias a características como la interactividad, la inmaterialidad, la instantaneidad, la diversidad e innovación, entre otras, ya que el individuo puede intercambiar información, construir conocimiento, recibir información en tiempo real (instantaneidad) como desde textos, fotos, videos, conferencias (diversidad e innovación). Es decir, es necesario que el Modelo Pedagógico elegido sea un proceso de aprendizaje que integre estrategias cognitivas y metacognitivas, que

contribuya a reconocer las capacidades de los estudiantes, y que logren un aprendizaje autorregulado.

Porque el modelo de enseñanza debe integrar diversos factores relacionados con el proceso de aprendizaje, como las características institucionales, el origen social de los estudiantes, las habilidades de pensamiento, las formas de acción y la creatividad en su creación. También los maestros brindan contenido que fomenta el valor, comparten experiencias y brindan retroalimentación a los estudiantes. En este contexto, no existe una diferencia clara entre la educación presencial y la educación a distancia y/o virtual, ya que la única diferencia entre ellas es su contexto de desarrollo y potencial educativo debido al uso óptimo de cada medio, ya que el objetivo es formar integralmente todo el mundo

“En la perspectiva del estudiante, existe mayor flexibilidad de horarios, mayor autonomía e independencia que disfruta el alumnado para el desarrollo de su proceso de aprendizaje, siendo el estudiante quien marca su ritmo de trabajo” (Durán, 2015).

Modelo Pedagógico

En el desarrollo de los procesos de enseñanza - aprendizaje existen diversas formas de medir la educación, traducéndose en modelos pedagógicos que tienen la particularidad de sus enfoques sobre cuál es la manera más efectiva de enseñar y de aprender.

Según Guerrero (2020) menciona que:

Un modelo pedagógico puede definirse como el marco teórico del cual se desprenden los lineamientos para organizar los fines educativos y así definir, secuenciar y jerarquizar los contenidos. También precisan las relaciones entre estudiantes, saberes y docentes y determinan la forma en que se concibe la evaluación.

Modelo pedagógico tradicional

Guerrero (2020) señala que el rol dominante de este modelo corresponde al docente, quien es considerado el transmisor del conocimiento, mientras que el estudiante es el receptor pasivo del contenido. Los métodos utilizados son principalmente el boca a boca (el profesor lee el texto mientras los alumnos escuchan) y el método mnemotécnico, que supone que el aprendizaje se logra mediante la repetición de ejercicios, independientemente del significado o la utilidad de lo que se está aprendiendo. El entorno de aprendizaje es rígido, ordenado, no crítico, administrativo. La evaluación se centra en la síntesis y, por lo tanto, tiene lugar al final de un proceso, en el que los estudiantes deben demostrar lo que han aprendido, generalmente a través de una prueba oral o escrita, para evaluar si aprobaron.

Modelo pedagógico conductista

Al respecto del modelo conductista, la opinión de Guerrero (2020) sugiere que en este modelo la transmisión y acumulación de conocimientos juegan un papel fundamental, el método de enseñanza es muchas veces explicativo y demostrativo, el centro del proceso es el docente, y el docente es el centro del proceso. permanece pasivo. El aprendizaje en un patrón de comportamiento se define como la adquisición de hechos, habilidades y conceptos a través de la capacitación del maestro, la repetición, la exposición y la práctica guiada. Otra característica es el uso de potenciadores (recompensas) para mejorar el rendimiento. (párr. 3).

Modelo pedagógico experiencial-romántico

En cuanto al modelo experiencial Guerrero (2020) afirma que:

Este modelo se centra en el humanismo, ya que se concibe el desarrollo de los niños como un proceso natural y espontáneo, por lo que los contenidos y temas a estudiar no tienen una secuencia preestablecida, sino que parten de la libertad, los intereses y necesidades de los estudiantes. En este sentido, el papel de sujeto activo lo toman los alumnos por lo que aprenden haciendo y el docente se vuelve un agente auxiliar que interviene solamente cuando se

requiere. En congruencia con las premisas de este modelo, se recomienda que no se evalúe, pero de ser necesario hacerlo se propone una valoración más cualitativa, enfocada en el seguimiento del desarrollo individual de los estudiantes.

Modelo pedagógico cognitivista-desarrollista

Desde el punto de vista de Guerrero (2020) menciona que:

A diferencia de los modelos anteriores, no busca la acumulación de conocimientos, sino contribuir al desarrollo intelectual (progresivo y secuencial) a través de la mediación del profesor. La metodología de enseñanza es variada y centrada en el proceso de aprendizaje, teniendo como objetivo el desarrollo de habilidades partiendo de los conocimientos previos de los estudiantes. El rol del docente es el de facilitador-mediador, y el papel protagonista recae en el alumno. La evaluación es formativa y sumativa, teniendo en cuenta el proceso y también el resultado.

Modelo pedagógico constructivista

Guerrero (2020) resalta:

Que basado en las ideas de autores como Piaget y Vygotsky, entre otros, es uno de los modelos de mayor aceptación en la actualidad, el centro del proceso es el alumno quien se convierte en protagonista de su propio aprendizaje. El papel del docente es el de orientador, identificando las necesidades de los estudiantes, promoviendo el desarrollo del pensamiento crítico, creativo y reflexivo a través del planteamiento de tareas y preguntas que contribuyan a la resolución de problemas auténticos. El alumno participa activamente y propone soluciones, por lo que adquiere cada vez mayor autonomía (p. 6).

Proceso académico

Según Cardona (2020) indica:

Los procesos académicos comprenden el conjunto de acciones de docencia, investigación y proyección social que se llevan a cabo en el contexto de la

práctica formativa para lograr los propósitos trazados en la misión institucional. A partir de su interacción sinérgica, profesores y estudiantes, como protagonistas del acto educativo, construyen conocimientos para dar respuesta a los desafíos académicos, históricos, sociales y culturales que enfrentan. Uno de los sellos distintivos de la institución es su activa contribución como promotora de cambios sociales, lo que ha sido posible gracias a su compromiso con la excelencia y a la solidez de su proyecto educativo.

De ahí que los objetivos y estrategias que se contemplan para lograr las metas asociadas al capítulo de procesos académicos permitirán, desde cada uno de los programas académicos, seguir generando contribuciones valiosas para la región y el país, al tiempo que se procura la transformación personal y profesional del estudiante.

Calidad de la educación en línea

“La calidad del sistema educativo es la cualidad que resulta de la integración de las dimensiones de pertinencia, relevancia, eficacia interna, eficacia externa, impacto, suficiencia, eficiencia y equidad” (INEE, 2018).

De acuerdo con Veliz (2018) indica que:

La calidad de las universidades y escuelas politécnicas se entiende como el grado en el que, de conformidad con su misión, enmarcada en los fines y funciones del sistema de educación superior ecuatoriano, alcanzan los objetivos de docencia, investigación y vinculación con la sociedad, a través de la ejecución de procesos que observan los principios del sistema y buscan el mejoramiento permanente. La calidad a nivel institucional comprende aspectos que la distinguen de la calidad de las carreras y programas y la complementan; esto debido principalmente a que, el nivel institucional constituye el marco que permite y facilita la obtención de resultados a nivel de carreras y programas, los mismos que a su vez contribuyen con la consecución de los objetivos institucionales.

La educación de modalidad presencial y modalidad a distancia

“La modalidad presencial desde la fundación de la Universidad Al-Karaouine en Túnez en el año 859, fue un modelo hegemónico donde las actividades se realizaban en una sede dispuesta para reunir físicamente a los estudiantes con sus profesores para educarse” (Cardona, 2020).

INEA (2020), indica que:

La modalidad de enseñanza presencial es aquella en que los estudiantes asisten regularmente a clase y desarrollan su proceso de aprendizaje en un entorno grupal y presencial. Las clases presenciales están planificadas de tal modo que por término medio las exposiciones teóricas del profesor nunca superen el 40% de las horas de presencialidad. Por lo que el 60% de las clases son clases prácticas, bien en el aula o en otros espacios de prácticas: laboratorios, campo, informática, viajes, ponentes externos, etc.

Asimismo, Cardona;

Cardona;

Afirma que la evolución de la sociedad obliga a la innovación de ese modelo para superar las restricciones asociadas a los desplazamientos y a la falta de tiempo para desarrollar el proceso educativo, por lo que surge la denominada Modalidad a Distancia. (2020)

En lo que respecta a Bournissen (2017) señala que:

La educación a distancia o virtual es ideal para que el aprendizaje sea flexible, aunque el aprendizaje puede ser flexible en una casa de estudios en la modalidad presencial, pero en la educación a distancia se da en forma natural, no así en la modalidad presencial, donde existen aún muchos docentes que dictan sus asignaturas en forma tradicional, donde él habla y los estudiantes escuchan, para luego transcribir fielmente lo escuchado en el momento de la evaluación.

De acuerdo con Fuentes (2020) menciona que:

“En la formación online las barreras de espacio y tiempo desaparecen gracias a la tecnología –no hay distancias-. Hoy en día, hay que reconocer que lo único que sigue siendo insustituible es el contacto físico entre las personas, pero todo lo demás lo es.

La formación online está evolucionando mucho más rápido que la presencial, los modelos de aprendizaje interactivos, la aplicación de la tecnología y la medición de los datos redundan directamente en modelos cada vez más personalizados para el alumno y, por lo tanto, de alto impacto. La formación online contiene numerosas ventajas frente a la presencial. Las más relevantes son las siguientes:

El alumno es mucho más productivo y aprende más en menos tiempo y con menos esfuerzo.

La formación en línea permite mantenerte actualizado y es la mejor manera de llevar al día la formación continua profesional.

El contenido es accesible veinticuatro horas y siete días a la semana, en cualquier lugar y momento.

Se puede aprender de los mejores profesionales, no importa de dónde sean o donde estén.

El alumno aprende de los demás y comparte su conocimiento siendo esta una de las claves de aprendizaje.

La comunicación entre profesores y alumnos es constante. El trabajo se desarrolla en entornos de colaboración y aprendizaje en grupo.

La educación virtual permite a los estudiantes ser más creativos, consistentes, eficaces y más rápidos a la hora de buscar y crear soluciones.

Posibilita combinar el aprendizaje formal con el informal y el social.

Se adapta a las necesidades de cada alumno creando entornos personales de aprendizaje.

El alumno potencia habilidades fundamentales como el pensamiento crítico o su capacidad de aprender a aprender.”

Aulas virtuales

“El concepto de aulas virtuales se ha extendido desde la década pasada, pero se ha popularizado desde hace poco.” (Area, 2018)

Un entorno, espacio o aula de formación virtual es un lugar limitado e identificable en el ciberespacio con una identidad y estructura específicas con fines educativos. Es un ambiente virtual cuyo propósito instruccional es estimular, guiar o monitorear formalmente el proceso de aprendizaje.

Teniendo en cuenta a Cabañas y Ojeda,

Este concepto que se ha venido desarrollando a partir de la década de los ochenta, este término se le adjudica a Roxanne Hiltz quien la define como el empleo de comunicaciones mediadas por computadores para crear un ambiente electrónico semejante a las formas de comunicación que normalmente se producen en el aula convencional. A través de este entorno el alumno puede acceder y desarrollar una serie de acciones que son propias de un proceso de enseñanza presencial como conversar, leer documentos, realizar ejercicios, formular preguntas al docente, trabajar en equipo, etc. Todo ello de forma simulada sin que medie una interacción física entre docentes y alumnos (2007).

Aulas extendidas

Para el Campo Virtual UNL el aula extendida es:

Un entorno que permite dinamizar la comunicación con los estudiantes, facilitar los intercambios, generar espacios para la producción colaborativa del conocimiento y acercar nuevas formas de expresión y lenguajes, a partir del uso de distintas herramientas digitales tales como el foro, chat, correo, redes

sociales y otras. Esta experiencia sirve para comunicar aspectos relacionados con la organización de la materia, publicar materiales educativos, facilitar la comunicación, los intercambios y la producción colaborativa, generar otros espacios de encuentro, de socialización y de creatividad (2017).

Allendes (2015) manifiesta que:

Un aula virtual debiera crearse y desarrollarse teniendo en cuenta un conjunto de principios y criterios didácticos similares a la planificación de cualquier otro curso o actividad formativa independientemente de que se desarrolle de modo presencial o a distancia”, que se aplica, sin duda al aula extendida. Y para definir sus componentes básicos es necesario la información general del curso y la cartelera, la comunicación individual o grupal, los recursos textuales, hipertextuales, audiovisuales y/o gráficos, las actividades individuales o colaborativas y la evaluación, autoevaluación, evaluación formativa.

Elementos de la calidad educativa

Según Cardano (2020) manifiesta que:

El estudio permite identificar y sistematizar un conjunto muy amplio de conceptos, factores o dimensiones de trabajo y objetivos, de distinto orden, relativamente excluyentes entre sí, que aparecen en el discurso de directores y docentes explícitamente asociados con la idea de una educación de calidad. Es lo que se ha denominado, a un nivel completamente descriptivo, componentes de una educación de calidad.

De acuerdo con la LOES menciona:

La concepción del modelo de evaluación de Ecuador parte de una búsqueda del concepto de calidad en la educación superior en general y, en particular, de una definición propia de la calidad de la educación superior universitaria. Para el sistema de educación superior ecuatoriano la calidad se constituye en un principio que consiste en la búsqueda constante y sistemática de la excelencia, la pertinencia, producción óptima, transmisión del conocimiento y desarrollo del

pensamiento mediante la autocrítica, la crítica externa y el mejoramiento permanente. Ley orgánica educación superior (2016)

Cuadro 1:

Componentes de una educación de calidad

Componente	Descripción / subcomponentes / indicadores
Preocupación personal/ emocional por los alumnos (as)	Vínculo afectivo/entrega de cariño. Preocupación “paternal” por problemas personales de los alumnos(as).
Componentes valóricos	Que sean “buenas personas”. Honestidad. Respeto. Solidaridad. Otros.
Aspectos formativos/formación de hábitos para la vida	Esfuerzo, disposición al trabajo. Responsabilidad, puntualidad. Habilidades blandas: comunicación, trabajo en equipo, liderazgo.
Educación “integral”, preocupación por la persona	Preocupación porque “sean felices”. Vínculo afectivo/entrega de cariño.
Logros académicos/resultados de aprendizaje	Adquisición de conocimientos. Simce y pruebas relacionadas. Desarrollo de habilidades cognitivas. Ingreso a la universidad.
Otros logros de los alumnos • Inserción laboral.	Formar una familia. Ser feliz. Negativos (no caer en la delincuencia, no caer en la droga).
Formación ciudadana	Aporte a la sociedad. Preocupación por los demás (solidaridad, altruismo). Participación democrática

Continuación

Convivencia y disciplina	Buen ambiente y buenas relaciones. Buena disciplina. Bajo nivel de violencia, agresividad. Bajo nivel de bullying.
Construcción de comunidad	Comprometer y motivar a los profesores. Promover el trabajo en equipo. Involucrar a los apoderados.
Liderazgo directivo	Procesos de monitoreo de aula. Procesos de planificación. Construcción y reformulación del proyecto educativo

Gestión pedagógica	Capacitación y perfeccionamiento. Participación docente. Tiempo para la planificación.
Formación deportiva	Formación deportiva.
Formación artística y cultural	Formación cultural. Talleres artísticos o creativos. Vinculación con manifestaciones artísticas o culturales

Fuente: Torche, Martinez, Madrid, & Araya (2015)

Factores que afectan

Desde el punto de vista de Véliz indica que:

La importancia del desarrollo de la calidad universitaria es un tema relativamente reciente con los siguientes elementos causales: vínculo cada vez más estrecho entre los productos de la educación superior y el desarrollo económico social de cada país, crecimiento de la escala de actividad de estas instituciones, aumento de los costos de la educación superior y la imposibilidad de los gobiernos de asumir totalmente el financiamiento educativo, en particular de la educación superior, necesidad de “gestionar” tanto los procesos universitarios como la utilización de los recursos con que cuenta la institución en la búsqueda de mayor racionalidad y eficiencia. (2018)

Patrones de calidad en la Educación Superior

Véliz (2018) afirma que:

Es importante destacar los cambios que se están produciendo en la educación superior en América Latina, los cuales están relacionados fundamentalmente con la creciente heterogeneidad y diversidad de instituciones, el surgimiento de universidades, grandes instituciones académicas y técnicas, el aumento del número de estudiantes y el sistema privado, un aumento en la investigación. El impacto de las tecnologías de la información y la comunicación en la popularización de la educación El desarrollo de nuevas profesiones y nuevos campos de conocimiento interdisciplinarios lleva a la necesidad de implementar medidas de control en cada país para asegurar el cumplimiento de un conjunto de indicadores que de alguna manera representen la calidad institucional. Esto

se logra mediante la existencia de sistemas de aseguramiento de la calidad nacionales y externos. Por otro lado, el énfasis en la disminución de la calidad se relaciona con el hecho de que los intereses comerciales superan los intereses académicos, el tema de los bienes educativos. Para algunos autores, la calidad se trata de cumplir con las expectativas de los diferentes beneficiarios durante el proceso de investigación (p. 8).

La Unesco (2016) define calidad educativa desde cinco dimensiones:

“**Relevancia** referida a las finalidades que le son asignadas a la educación, tanto en los contextos político y social. Una educación en donde su currículo se encuentre en beneficio de la conexión entre los aprendizajes, el contexto y el estudiantado. **Pertinencia** donde se señala que la educación deberá ser significativa para cada individuo, permitiendo la apropiación de los contenidos y la enseñanza en sí. Es decir, el centro de todo proceso educativo deberá ser el estudiantado, y los procesos educativos deberán enfocarse en él. **Equidad** igualdad de oportunidad de acceso a la educación de todas las personas. Para la Unesco la educación solo es de calidad cuando es para todos. **Eficacia**: esta dimensión será entendida conforme al logro de los objetivos que son propuestos en los sistemas educativos, o en qué medida se garantizan los principios establecidos mediante la operacionalización de metas. **Eficiencia** la medida en que la educación maneja los recursos que solventan a los sistemas educativos; es decir, el resultado de la administración y la transparencia de dicho proceso.”

Por su parte Marciniak define la calidad educativa como:

Académico sin fines de lucro, desarrollado bajo la iniciativa de acceso abierto 4 de aprendizajes, habilidades y competencias que le permitan un desarrollo profesional en su etapa de adultez, así como un elemento que se centra en la búsqueda constante de la excelencia y el mejoramiento del quehacer educativo. Sin embargo, la autora considera que dicha definición para la educación en

modalidades no convencionales resulta compleja, asociada a los procesos y productos del aprendizaje (2020).

Indicadores

Según el Portal Learning de Unesco señala que:

Para mejorar la calidad de la educación y los resultados del aprendizaje, los planificadores necesitan un análisis basado en evidencia de la situación actual, las tendencias a lo largo del tiempo e información sobre las fortalezas, debilidades y causas del sistema. Un sistema sólido de seguimiento y evaluación con indicadores apropiados puede proporcionar esta evidencia. Las métricas pueden ayudarlo a rastrear el progreso de las estrategias y programas en los programas del sector educativo. Los indicadores de calidad de la educación pueden tener implicaciones políticas de gran alcance porque permiten comparaciones a lo largo del tiempo, en diferentes lugares o contextos, y la comparación de resultados específicos con estándares o puntajes estándar global., como el Objetivo de Desarrollo Sostenible 4 (UNESCO , 2020).

Indicadores para monitorear la calidad de la educación

Según Sheerens (2011) señala lo siguiente para monitorear la calidad de la educación:

“De contexto: proporcionan información sobre los factores contextuales que afectan al aprendizaje, por ejemplo, sobre las características del alumnado, las condiciones socio económicas, los aspectos culturales, el estatus profesional del profesorado y los temas concretos de las comunidades locales. Los indicadores de contexto a menudo suponen un desafío a la hora de desarrollarlos y medirlos, pues afectan a temas cualitativos. Las herramientas más habituales de recogida de datos para estos indicadores incluyen encuestas, observación en el aula, informes de inspección y auto evaluaciones. **De insumos:** principalmente miden el reparto y el uso de recursos que faciliten el aprendizaje. Revelan si los recursos financieros, materiales y humanos adjudicados se están entregando en las cantidades previstas, en todos los

niveles del sistema. La información sobre los indicadores de insumo es relativamente sencilla de obtener, porque estos insumos son habitualmente 'contables' por naturaleza y porque los procesos de su gestión implican la contabilidad automática de muchos de ellos. Una dificultad puede ser las diferencias entre la producción de insumos y el garantizar que estén disponibles en su lugar de destino. Por ejemplo, la ratio libros de texto/estudiantes puede medirse en términos del número de libros de texto que se reparten o mediante el número de libros de texto que se usan en las escuelas. En algunos casos, podría haber una discrepancia entre las dos cifras. **De procesos:** miden cómo se han llevado a cabo las actividades del programa educativo, es decir, si se ejecutaron o no según los criterios de calidad deseados. Esto incluye saber cómo se manejaron en la práctica los procesos educativos específicos, es decir, la aplicación de los criterios, la calidad de la enseñanza, el tiempo dedicado a la tarea, el ambiente en la escuela y el liderazgo educativo. Al igual que los indicadores de contexto, los indicadores de proceso también atañen a cuestiones cualitativas y pueden obtenerse mediante encuestas y observaciones pedagógicas, informes de inspección y auto evaluación. **De resultado:** Los indicadores de resultado miden los efectos de las actividades del programa para ver si se han alcanzado los objetivos del programa. Revelan cómo se está desempeñando el sistema educativo en términos de conocimiento del tema, competencias, tasas de repetición, progreso y finalización, y satisfacción de las empresas que contratan al alumnado. Los indicadores de resultado pueden obtenerse mediante exámenes nacionales, evaluaciones internacionales y observaciones sistemáticas sobre el terreno. Los indicadores de resultado suelen implicar mediciones de los resultados del aprendizaje basadas en exámenes nacionales o en evaluaciones internacionales. Los indicadores de resultado proporcionan los datos más importantes para conocer si la calidad de la educación y los resultados del aprendizaje están mejorando según las previsiones. Los indicadores deberían basarse en el contexto y en las metas específicas de aprendizaje de cada sistema educativo. Deberían

diseñarse para permitir la medición del cambio a lo largo del tiempo y para poder desagregarse por género, lugar geográfico, situación socioeconómica y otros temas relacionados con la equidad.”

2.2. Antecedentes

A continuación, se detallan varias investigaciones anteriores relacionadas con las variables del estudio, las cuales aportan con información importante como base para la presente investigación.

Macias (2021) en su investigación denominada Acompañamiento pedagógico y desempeño docente, de una Unidad Educativa del Ecuador, tesis para obtener el grado académico de Maestra en Docencia Universitaria. Cuyo propósito fue determinar la relación entre acompañamiento pedagógico y desempeño docente, utilizando una metodología de tipo básica, no experimental con un diseño correlacional, descriptiva, mediante el instrumento del cuestionario realizado a una población de 20 docentes, concluyó que existe una correlación entre las variables que es de 0,565, y una significancia de 0.009, demostrando que hay una relación positiva moderada entre el acompañamiento pedagógico y desempeño docente.

La investigación guarda relación con el modelo pedagógico que se pretende proponer y la calidad académica por medio del desempeño docente, debido a que este último tiene un rol fundamental y forma parte de todo lo que incluye a la calidad académica.

Caisa (2021) presentó su trabajo nombrado El Modelo Pedagógico Tradicional y el Rendimiento Académico en la asignatura de Matemáticas, trabajo académico previo a la obtención del grado académico de Magister en Educación mención enseñanza de la matemática, que tuvo como objetivo general describir el modelo pedagógico tradicional y el rendimiento académico, utilizando para ello una metodología con un enfoque cuantitativo, realizando la recolección de datos mediante la técnica de la encuesta online con la ayuda de la plataforma Google drive y realizando el análisis de la información y la contrastación de las hipótesis con la prueba estadística del chi

cuadrado que dio como resultado el valor de chi cuadrado calculado de 31,007 que fue mayor a chi cuadrado crítico de 21,02 y una significancia de 0,002 menor a 0,05, por lo cual concluyó que el modelo pedagógico tradicional influye en el rendimiento académico de los estudiantes en matemáticas.

El trabajo aportará información sobre el modelo pedagógico que se pretende proponer para mejorar la calidad académica en la facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad de Guayaquil.

“Concha (2021) en su trabajo La gestión del acompañamiento pedagógico y desempeño docente a distancia en una Institución Secundaria de Cusco, Yanatile en el 2021. Tuvo como propósito determinar la relación entre las variables, con una metodología de diseño no experimental, de tipo descriptivo, correlacional con enfoque cuantitativo, utilizando la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario, aplicado a 25 docentes por medio del Google Forms, obtuvo como resultado un coeficiente de correlación de Pearson del 0,426, concluyendo que existe una relación positiva entre las variables gestión del acompañamiento pedagógico y desempeño docente a distancia.”

Trabajo que aporta a la investigación debido a la similitud de las variables y a la modalidad a distancia donde se pueden referenciar las dimensiones e indicadores con relación a lo ya estudiado.

“Rosado (2019) en su estudio titulado Influencia de la gestión pedagógica en el rendimiento académico de los estudiantes en una unidad educativa, Guayaquil, Ecuador, 2018. Tesis para obtener el grado académico de Maestra en Administración de la Educación, tuvo como objetivo general determinar el nivel de influencia de la gestión

pedagógica en el rendimiento académico, para lo cual utilizó una metodología de tipo explicativa y descriptiva con una muestra de 31 docentes, y un análisis de los datos aplicando el coeficiente del Rho de Spearman que dio como resultado 0,954 y una

significancia de 0,000, con lo cual concluyó que, si existe una influencia significativa de la gestión pedagógica en el rendimiento académico de los estudiantes, estimando los correctivos necesarios que permitan elevar la calidad de la enseñanza.”

Estudio que se tomará como referencia para analizar las dimensiones e indicadores que puedan aportar al estudio actual y así tener una visión de lo que ya se ha realizado antes.

Herrera (2018) en la investigación llamada Gestión pedagógica y la calidad académica en la Facultad de Ingeniería Económica de la Universidad Nacional del Altiplano Puno – 2017, donde el objetivo fue establecer el nivel de influencia de la Gestión pedagógica en la Calidad Académica, realizando una metodología de diseño no experimental, transversal, correlacional, con enfoque cuantitativa, aplicando técnicas e instrumentos a una población de 128 personas, tanto de estudiantes como de docentes. Para la demostración de la hipótesis escogió la prueba del chi cuadrado el cual reflejó resultados positivos con un nivel de significancia de valor 0,000. Concluyendo que existe una relación directa y significativa entre la Gestión Pedagógica y calidad académica.

Investigación que servirá como referencia a las variables establecidas en la investigación y su semejanza con la variable dependiente calidad académica, lo que permitirá conocer algunas de las dimensiones que ya se han considerado antes de realizar la investigación actual.

“Vásquez (2018) realizó su estudio de investigación Gestión pedagógica en la calidad educativa del nivel secundario de la institución educativa N° 61004 Juan Pablo II de Iquitos 2017, tesis para obtener el grado académico de Maestra en Administración de la educación, teniendo como objetivo determinar la influencia de la gestión pedagógica del docente en la calidad educativa, realizando una metodología de diseño no experimental de tipo descriptiva y correlacional. Su población estuvo conformada por

directivos, docentes y estudiantes, aplicando como instrumento el cuestionario y obteniendo como resultado del análisis de los datos un valor $8,50 > a 0,105$. Concluyendo que se acepta la hipótesis alternativa que indica que existe influencia de la Gestión Pedagógica del docente en la calidad educativa.”

“Tesis que aporta a la investigación realizada por la semejanza que existe entre las variables gestión pedagógica con modelo pedagógico y la variable dependiente calidad educativa con la calidad académica y que servirá como referencia en una de las dimensiones de la investigación.”

El estudio realizado por (García, García, & Lozano, 2020) denominado Calidad en la educación superior en línea:

Un análisis teórico, tiene el objetivo de mostrar los principales estándares nacionales e internacionales tomados en cuenta por organismos evaluadores de la calidad educativa, así como la complejidad que ha implicado dicho proceso en el sistema educativo mexicano y a nivel internacional. La metodología que se aplicó fue un análisis documental de los principales marcos de referencia con respecto a la acreditación de programas educativos en modalidades no convencionales, los criterios de selección de los organismos certificadores y por consecuencia de los marcos de referencia. Se analizaron y compararon un total de 150 criterios de evaluación distribuidos en 27 dimensiones contenidas en los cuatro marcos de referencias de los principales estándares nacionales e internacionales tomados en cuenta por organismos evaluadores de la calidad educativa, así como la complejidad que ha implicado dicho proceso en el sistema educativo mexicano y a nivel internacional. Como resultado de la comparación se identificaron ocho dimensiones en torno a la evaluación de calidad: modelo educativo, resultados del modelo, estudiantes, personal docente, infraestructura, servicios y procesos administrativos, responsabilidad social de la institución y vinculación.

La investigación de Véliz (2018) denominada Calidad en la Educación Superior caso Ecuador dice lo siguiente:

El objetivo del presente estudio es valorar el sistema vigente que evalúa la calidad de la educación superior en Ecuador. Se han empleado un conjunto de métodos de esencia teórica que han permitido el análisis crítico de diversas fuentes de información y paralelo a ello, la síntesis; se emplea también el método inductivo-deductivo, y el histórico lógico. abordó la evaluación de la calidad en la educación superior, con referencia particular a América Latina y Ecuador. Los resultados obtenidos evidencian la presentación crítica del patrón de calidad que se utiliza en Ecuador y su potencialidad para favorecer la mejora ya que la estructura general del modelo de evaluación del Ecuador se organiza de acuerdo a los criterios siguientes: Organización, Academia, Investigaciones, Vinculación con la sociedad, Recursos e infraestructura y Estudiantes.

El estudio desarrollado por los autores Área, San Nicolás & Sanabria (2018) denominado Las aulas virtuales en la docencia de una universidad presencial:

La visión del alumnado. Su objetivo es abordar el análisis pedagógico de los entornos, espacios o aulas virtuales en la docencia presencial universitaria, continuación de otros trabajos previos de los autores que, desde hace casi una década, revisan el proceso de integración y generalización de las aulas virtuales en una universidad que oferta la mayoría de sus titulaciones en la modalidad de enseñanza presencial. La metodología empleada es de aplicación práctica, mixta con una selección de 12 casos de aulas virtuales de distintos campos o ramas de conocimiento analizadas con un instrumento de observación diseñado ad hoc y se han realizado doce entrevistas grupales al alumnado matriculado en las mismas. Los resultados infieren que es necesario desarrollar políticas institucionales desde la propia universidad para estimular no solo la creación y uso de estos entornos digitales, sino —y sobre todo— impulsar prácticas de metodologías didácticas y evaluativas que sean organizativa y pedagógicamente innovadoras. Esto implicará, como han señalado distintos informes (Pallof y Pratt, 2013; European Comission, 2014; Bates, 2015;

Ossiannilsson, Camilleri, y Brown, 2015; Zawacki-Richter y otros 2014, 2016), un profundo rediseño de los contextos institucionales bajo los que enseñar (avanzar hacia modelos de b-learning, enseñanza mixta o semipresencial (Bartolomé, 2008; Vaughan, Cleveland-Innes, y Garrison, 2013; García Aretio, 2018), que constituye el punto intermedio entre una enseñanza a distancia virtual y una enseñanza totalmente presencial; así como también evolucionar hacia lo que Cabero (2013) denomina e-learning 2.0.

Según Bournissen (2017) en su estudio denominado el modelo pedagógico para la facultad de estudios virtuales de la Universidad Adventista del Plata:

Se persigue el estudio específico de un modelo pedagógico que se adopta tanto para la actividad de enseñanza de los docentes o los materiales a utilizar, como así también para la plataforma virtual elegida y el ordenamiento administrativo necesario para el funcionamiento diario de la unidad académica. La metodología se enfocó en un diseño práctico de una carrera de un año de duración en la cual se los prepara para rendir nuevamente el examen de ingreso, se lo aplicó a 41 estudiantes que fue el número de estudiantes que se inscribieron al curso como participante en la valoración del prototipo y constituyeron la totalidad de la muestra. Se presentó el modelo pedagógico virtual que se ha llevado adelante utilizando el modelo instruccional ADDIE en sus etapas de análisis, diseño, desarrollo, implementación y evaluación. Los resultados obtenidos, luego de la experiencia piloto con un curso utilizando el modelo pedagógico propuesto fueron: el diseño de un modelo pedagógico para la implementación de la Escuela de Estudios Virtuales (EEVi) de la UAP, rediseño de los procesos administrativos, pedagógicos y tecnológicos para transformar la actual Secretaría de Educación a Distancia en una Escuela de Estudios Virtuales, la implementación de la propuesta planteada en esta tesis, llevando a cabo las pruebas con un curso en la modalidad virtual y mejoras al modelo pedagógico luego de la experiencia de la implementación de un curso.

Martínez y Gonzales (2017) presentaron la investigación denominada una propuesta metodológica en la adecuación de aulas virtuales de aprendizaje para las facultades de ingeniería indica:

Que persigue el objetivo de Validar el referente pedagógico denominado Modelo 4P para la adecuación de aulas virtuales de aprendizaje diferenciadas en la plataforma Moodle, por parte de los docentes de educación superior de las Facultades de Ingeniería de la Universidad Distrital Francisco José de Caldas, de la Universidad de la Salle y de la Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central de Bogotá. La metodología seguida, es investigación basada en diseño (IBD), lo que se pretende por parte del investigador en proponer un modelo que toma como base cuatro pilares: la pedagogía, la didáctica, el diseño y aspectos técnicos, que garanticen al docente de ingeniería un uso responsable de las TIC en sus prácticas educativas. Se seleccionó el modelo ADDIE para orientar la metodología del diseño de un Diplomado 100% virtual con una duración de 120 al que asistieron 26 docentes que participaron de principio a fin en todas y cada una de las actividades propuestas en el Diplomado. El resultado de este estudio afirma que las aulas virtuales de aprendizaje no deben considerarse como un apoyo a lo que ocurre en el aula presencial; las aulas virtuales de aprendizaje deben considerarse como una extensión, de lo que ocurre en los encuentros presenciales que se dan entre docente y estudiantes mientras que para los docentes deben considerar con la mayor precisión, la creación o adecuación de aulas virtuales de aprendizaje diferenciadas; en un sentido más profundo, aulas con sentido; aulas virtuales que permitan al estudiante sentir la presencia viva y activa de su profesor en estos nuevos entornos; aulas que hablen por si solas; aulas virtuales cautivadoras; que atraigan la atención del estudiante y que lo motiven a permanecer en ellas, gozando de todos los recursos, materiales y actividades que el profesor ha colocado allí; de esta forma, sin duda alguna el estudiante podrá contar con un progreso constante en su crecimiento profesional.

Durán (2015) en su estudio La Educación Virtual Universitaria como medio para mejorar las competencias genéricas y los aprendizajes a través de buenas prácticas docentes indica lo siguiente:

“El objetivo del presente trabajo doctoral consiste en demostrar que la educación virtual es una alternativa didáctica para el desarrollo de competencias genéricas y para la adopción de buenas prácticas educativas dentro del proceso de enseñanza – aprendizaje, a partir de dos experiencias puntuales: primero, un estudio comparativo realizado con estudiantes de Licenciatura quienes experimentaron experiencias de aprendizaje en las modalidades presencial y virtual y segundo, el uso de buenas prácticas educativas en actividades de aprendizajes virtuales con estudiantes de Maestría. La metodología fue aplicada a través de un Plan Piloto cuyas características fueron: primero, se crea como una asignatura en modalidad virtual paralela a su versión presencial (asignatura Gerencia de Proyectos Informáticos de la carrera de Licenciatura en Redes y Comunicaciones perteneciente a la Facultad de Sistemas Computacionales de la Universidad Tecnológica de Panamá), segundo, se invitaba voluntariamente a los estudiantes a participar, tercero, se organiza para medir el uso de las competencias en modalidad tanto virtual como presencial, cuarto, se aplica a un mismo curso, quinto, se trabajó en la plataforma Aula net de la Universidad Tecnológica de Panamá y sexto, se aplica en dos fases distanciadas temporalmente dentro del mismo período de impartición de la misma asignatura. Se categorizaron como Grupo 1, los que trabajarían en modalidad virtual (9 de 27 estudiantes), y como Grupo 2 los que trabajarían en modalidad presencial (18 de 27 estudiantes). Los resultados del primer caso con estudiantes de pregrado, el 50% de las competencias han sido potenciadas en la modalidad presencial y virtual. En el segundo caso con estudiantes de grado, las actividades de aprendizajes desarrolladas virtualmente recibieron una buena ponderación, tras incorporarse en la redacción de estas actividades, las buenas prácticas de aprendizaje. Los resultados de los dos casos confirman la hipótesis que la educación virtual es un medio para mejorar tanto competencias como aprendizajes en los estudiantes universitarios además que proveen a los

administrativos y académicos de las universidades panameñas de resultados favorables sobre la implementación curricular bajo la modalidad virtual, lo cual podría aumentar su nivel de confianza en relación a este tipo de modalidad.”

“Expósito & Marsollier (2020) en su estudio Virtualidad y educación en tiempos de COVID-19. Un estudio empírico en Argentina indica que tuvo el objetivo de explorar las estrategias, recursos pedagógicos y tecnológicos utilizados por los docentes en el modelo de educación virtual implementados durante el confinamiento preventivo y cierre de establecimientos educativos dispuesto ante la situación de emergencia sanitaria mundial por la COVID-19. La metodología fue con un diseño metodológico cuantitativo de tipo descriptivo correlacional. Participaron del estudio 777 personas, en su mayoría docentes, que representan a instituciones de distintos niveles educativos de Mendoza, Argentina. El análisis de los datos evidenció las desigualdades existentes en cuanto al uso de tecnologías y recursos pedagógicos digitales. Dichas diferencias se manifiestan en relación con el tipo de gestión, el nivel educativo, la situación socioeconómica de los alumnos, el rendimiento académico y el apoyo por parte de la familia del estudiante. Por tanto, es necesario continuar profundizando en la comprensión de los condicionantes y las posibles consecuencias que traerán, para el sistema educativo, estas experiencias pedagógicas en aislamiento social.”

“El estudio desarrollado por Vélez (2020) sobre Gamificación en técnicas de aprendizaje mediante aulas virtuales metafóricas en educación superior modalidad en línea, el objetivo del estudio fue elaborar una propuesta de gamificación en Técnicas de Aprendizaje mediante aulas virtuales metafóricas en la Universidad Técnica del Norte modalidad en línea. La metodología fue desde el enfoque mixto, el tipo descriptivo correlacional de carácter transversal, con un diseño documental y de campo.

Las técnicas empleadas fueron: análisis de contenido, encuesta y entrevista en profundidad. Los sujetos de investigación fueron un total de diez (10) estudiantes y ciento diez (110) docentes de educación superior de la modalidad virtual UTN. Los

resultados mostraron que los docentes valoran los beneficios didácticos de la estrategia de gamificación y metáfora educativa integrada en entornos virtuales de aprendizaje. No obstante, los datos evidencian escasa experiencia en el uso y elaboración de las mismas, mediante herramientas y recursos de aprendizaje en el aula virtual. Los estudiantes evalúan positivamente su satisfacción y motivación en relación con la estructura visual, materiales de estudio y metáfora educativa del aula virtual.”

Docencia universitaria y tecnología de la información (TIC)

Según Núñez, Gaviria, Tobón, Guzmán y Herrera (2019) en su investigación titulada La práctica docente mediada por TIC:

“Una construcción de significados, que tiene el objetivo de comprender los significados de la práctica docente mediada por las TIC desde la experiencia de los profesores en campos médicos y de la salud, con el fin de tener información veraz, auténtica y plausible con mayor pertinencia para comprender y orientar propuestas hacia la modificación de patrones centrados en prácticas tradicionales. La metodología se basó en un estudio cualitativo con enfoque no metodológico; centrarse en las subjetividades y múltiples perspectivas y realidades de la vida docente con relación a la implementación de las TIC, aplicando entrevista abierta, observación participante y grupos de discusión. Se hizo análisis conversacional inductivo en fases de recolección, organización y conceptualización de datos donde participaron 61 docentes de 3 instituciones universitarias privadas colombianas que llevaban a cabo procesos de implementación de estrategias de enseñanza-aprendizaje con TIC. El proceso realizado implicó inicialmente un estudio piloto con 3 entrevistas, un grupo de discusión de 6 docentes y 1 observación participante; todas ellas en un marco institucional distinto al del estudio principal. En el estudio principal se realizaron 3 fases: la primera consideró la realización de 5 entrevistas abiertas por cada grupo de docentes de las 3 instituciones participantes, y 2 grupos de discusión

integrados por 8 y 10 docentes de las instituciones participantes. La mayor parte de los docentes participantes mostraron altos niveles de entusiasmo con el uso de TIC y visualizaron formas de relacionarse con los estudiantes bajo el carácter de apertura, disposición al acceso a la información y al conocimiento, y un rol activo, expresado en la lógica comunicativa bidireccional donde pasaron de ser expertos en contenidos a facilitadores del aprendizaje. Si bien los participantes del estudio tuvieron familiaridad con las TIC, en el ámbito universitario esta dinámica no se percibe como parte natural de las prácticas docentes, y su inclusión depende en la mayor parte de los casos de directrices institucionales obligatorias y formales.”

Según Núñez, Gaviria, Tobón, Guzmán y Herrera (2019) en su investigación titulada La práctica docente mediada por TIC:

Debe ser comprendida desde la evolución del proceso enseñanza-aprendizaje, a través del abordaje de las posibilidades que permite la tecnología, en sentido de abrir el espacio formativo a las nuevas opciones que dinamizan el espacio-tiempo más allá de la presencialidad física (Núñez & Tobón, 2018). Pero esto es posible, sólo si los docentes entienden el sentido de la utilización de las tecnologías reconociendo utilidad de las mismas en las propias experiencias docentes de preparación de materiales, manejo de información digital, presentar contenidos o comunicarse con sus estudiantes.

Basado en las aportaciones de Segura (2017) sobre la clasificación de TIC:

“Las primeras son aquellas que no requieren de una conexión a internet y que se apegan a las características de las primeras clasificaciones de TIC, 3 mientras que las TIC 2.0 son aquellas que requieren de una conexión a internet para su funcionamiento. Asimismo, las funciones dadas a las TIC por los profesores fueron aquellas propuestas por Marqués (2012). Finalmente, con respecto a los factores que influyen en la utilización de TIC se usó la clasificación de Dang (2013) y se dividieron los factores en

dos rubros: factores a nivel del maestro y factores a nivel de la institución. Los primeros están constituidos por las creencias de los profesores, sus actitudes, su nivel de competencia y confianza al usar las TIC, sus influencias sociales, su carga de trabajo, su edad, género, y su experiencia docente. Por otra parte, los factores a nivel de la institución fueron el apoyo de superiores, el desarrollo profesional de las TIC en los profesores, el acceso a instalaciones con TIC, y el soporte técnico.”

Desafíos del profesorado frente a las TIC en su práctica educativa

Según Hernández y Martínez (2014) mencionan:

“Es evidente entonces que para alcanzar esta meta, debe producirse un cambio en la concepción tradicional del proceso de instrucción y una nueva comprensión acerca de cómo las nuevas tecnologías digitales pueden ayudar a crear nuevos ambientes, en los que los alumnos se sientan más motivados y comprometidos, asumiendo mayores responsabilidades sobre la apropiación de su conocimiento y puedan construir con mayor independencia sus propios ideas”

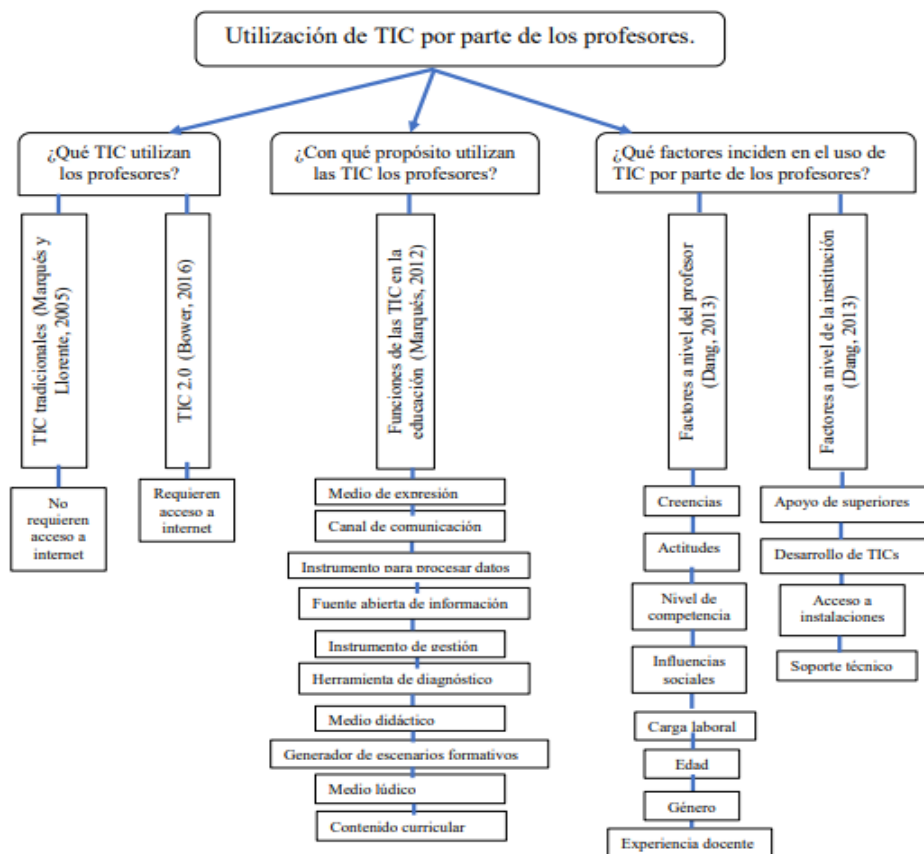


Figura 1. Uso pedagógico de TIC por profesores.

Fuente: Profesorado y las aplicaciones TIC, Uso pedagógico de TIC por profesores (Salazar & Ramirez, 2017)

Estos autores sostienen que los docentes son parte esencial de cualquier sistema educativo y necesarios para iniciar cualquier cambio. Su conocimiento es esencial.

Echeverría (2014) menciona que:

Las herramientas tecnológicas deben responder a objetivos claros y una nueva organización curricular con el propósito de que favorezcan el aprendizaje de manera integral y exitosa. Esta labor formativa trasciende de conocer el manejo instrumental de las herramientas tecnológicas y su uso formativo, y el currículo debe incluir diversas estrategias orientadas a enriquecer la dinámica de

enseñanza aprendizaje en todos los niveles y en las diversas modalidades de estudio, tanto presencial como en línea, con el apoyo de Internet.

Para Hernández y Martínez, los docentes:

Se sitúan en primer lugar la cantidad de tiempo que deben dedicar para preparar sus clases apoyándose de este tipo de herramientas como la mayor desventaja de las TIC, aunque se resalta opciones como el plagio, el facilismo de los estudiantes, bajo nivel de interacción y receptividad de los estudiantes. Los problemas que enfrentan los docentes para la aplicación de las nuevas tecnologías en su práctica educativa son la insuficiente actualización, capacitación y formación en temas referentes a las TIC, la falta de infraestructura, equipo y conexión a internet, el desinterés por razones económicas, de tiempo y desconocimiento de las potencialidades de las TIC en el ámbito educativo (2014).

Uno de los modelos funcionales es el propuesto por Fernández & Soto (2016) afirman que:

La necesidad de introducir factores motivacionales por parte del docente a través de su práctica, mediante usos didácticos e innovadores de la tecnología disponible, y no solo su uso en clase para facilitar tareas previamente realizadas en medios analógicos. El Modelo de Desarrollo integral en educación a distancia que postulan Ruíz y Dávila, en el cual el entorno virtual de aprendizaje se orienta didácticamente presentando el contenido en diferentes formatos teniendo en cuenta su usabilidad en relación a la diversidad de los alumnos que se los comprende como autónomos con participación en grupos colaborativos y al docente o tutor como orientador activo en la gestión del curso y el seguimiento de los alumnos.

La integración de la Web en la formación universitaria

Según Blanco indica que:

La integración de las TIC en modelos formativos no adecuados no solo no mejora el aprendizaje, sino que lo empeora incrementando la carga de profesores y estudiantes. En este sentido, no es difícil encontrar asignaturas y cursos en los que su virtualización ha consistido exclusivamente en poner en la web los apuntes en formato electrónico, esta nueva forma en que se produce el proceso de enseñanza-aprendizaje obliga a perfilar las funciones de los elementos que componen el sistema, entre los que destacan: el estudiante que es el elemento básico en todo proceso de enseñanza-aprendizaje ya que es el destinatario del mismo y en función del que se diseña todo el proceso, el profesorado que jugará un papel importante en el diseño de materiales y recursos adaptados a las características de sus estudiantes, materiales que serán elaborados por él y en colaboración con otros colegas y expertos, los materiales formativos son el eje sobre el que se desarrollará el curso y se basará la actuación del profesorado y la evaluación, y el entorno virtual de aprendizaje (2005).

2.3. Definición de términos básicos

Educación virtual

Según libro digital tecnológico (2016) indica que:

La Educación Virtual enmarca la utilización de las nuevas tecnologías hacia el desarrollo de metodologías alternativas para el aprendizaje de alumnos de poblaciones especiales que están limitadas por su ubicación geográfica, la calidad de docencia y el tiempo disponible. El facilitador y el estudiante no coinciden en un mismo espacio físico ni en el mismo horario, es decir, todo el proceso de enseñanza-aprendizaje se realiza a través de una computadora con conexión a Internet.

Tutor virtual

Según formación Tecnológica (2015) indica que:

“Es un facilitador en un proceso de enseñanza-aprendizaje, un mediador, un motivador, un dinamizador y un guía de las diferentes fuentes de información en un ambiente virtual. Un docente virtual debe poseer la capacidad de motivar, dinamizar los espacios comunitarios, valorar las contribuciones personales de los estudiantes, favorecer el trabajo en equipo y realizar un seguimiento personalizado de todos y cada uno de los alumnos. El profesor virtual debe ajustarse al perfil de cada estudiante porque cada alumno impone su propio ritmo de aprendizaje.”

Plataformas de formación virtual

Según Belloch (2018) dice que:

“La formación virtual utiliza un software específico denominadas genéricamente plataformas de formación virtual. Existen diferentes grupos de entornos de formación según la finalidad de los mismos. Estos son Portales de distribución de contenidos, Entornos de trabajo en grupo o de colaboración; Sistemas de gestión de Contenidos (Content Management System, CMS), Sistemas de gestión del conocimiento (Learning Management System, LMS), también llamados Virtual Learning Environment (VLE) o Entornos Virtuales de aprendizaje (EVA), Sistemas de gestión de contenidos para el conocimiento o aprendizaje y (Learning Content Management System, LCMS).”

III. MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. Hipótesis

General

Un modelo pedagógico online influye directa y significativamente en la calidad académica, en las carreras de las Licenciaturas en la Facultad de Ciencias Administrativas.

Específicas

La educación a distancia y virtual influye directa y significativamente en la calidad académica, en las carreras de las Licenciaturas en la Facultad de Ciencias Administrativas.

Las aulas extendidas influyen directa y significativamente en la calidad académica en las carreras de las Licenciatura en la Facultad de Ciencias Administrativas.

El control influye directa y significativamente en la calidad académica en las carreras de las Licenciatura en la Facultad de Ciencias Administrativas.

Tipo de Estudio y diseño de contrastación de Hipótesis

Tipo de Estudio

“La investigación tipo aplicada busca la generación de conocimiento con aplicación directa a problemas de la sociedad o el sector productivo. Se basa en hallazgos tecnológicos de la investigación, ocupándose del proceso de enlace entre la teoría y el producto” (Lozada, 2017).

En este caso, la presente investigación se adaptó al esquema de investigación aplicada ya que se buscó mejorar el modelo pedagógico online para las Licenciaturas de la Facultad de ciencias administrativas.

Explicativa

Según Técnicas de investigación menciona:

Que la investigación explicativa se lleva a cabo para ayudarnos a encontrar el problema que no se estudió antes en profundidad. La investigación explicativa no se utiliza para darnos alguna evidencia concluyente, sino que nos ayuda a comprender el problema de manera más eficiente (2020). Al realizar la investigación, el investigador debe ser capaz de adaptarse a los nuevos datos y al nuevo conocimiento.

Considerando que la observación de campo se ve limitada por el acceso al predio universitario, se contempló la investigación explicativa como parte del enfoque que tuvo esta, ya que a través de procesos explicados desde la experiencia de docentes y estudiantes pudo entenderse mejor la problemática que aquí se plantea.

Cuantitativo

De acuerdo con Hernandez, Fernandez & Baptista dice:

El método cuantitativo hace alusión a la frecuencia y nivel de indicadores que son parte de los elementos de la situación problemática investigada, por lo que los aspectos y opiniones vertidas en base al objeto de la investigación le dan el soporte para analizar de mejor forma la situación y las posibles soluciones al problema planteado. (2017)

En este caso, el estudio que se desarrolló permitió contar con los indicadores y las variables para hacer el diagnóstico de la situación en la que se encontraba la Facultad de Ciencias Administrativas.

Cualitativo

De acuerdo con Hernandez, Fernandez, & Baptista dice:

“La investigación tiene un enfoque cualitativo ya que se parte de la revisión de la literatura entorno a los conceptos contables y de la normativa vigente aplicable, que se emplean para el análisis del problema” (2017).

Desde la revisión documental, se ha realizó una recopilación de sucesos que condujeron a la opinión de autoridades y docentes sobre la problemática que tuvieron que atravesar, aportando con aspectos socio económicos y factores fundamentales para que la calidad educativa de la Universidad prevalezca en la transición de presencialidad hacia la virtualidad.

Diseño de Estudio

“La investigación no experimental son los estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para analizarlos”. (Hernandez, Fernandez, & Baptista, 2014, pág. 152)

Con base a lo indicado la investigación fue no experimental, se describieron los fenómenos observados y se trató de hallar la relación que existe entre las variables, es decir, también fue correlacional. Se recopilaron los datos en un período de tiempo determinado para analizar los eventos de una manera transversal y medir la influencia de los mismos en el estudio que se realizó.

3.2. Población, muestra y muestreo.

El tipo de muestra fue aleatorio simple, con muestreo estratificado y no probabilístico.

Población

“Población o universo es el conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones.” (Hernandez, et al., 2014, p.174)

La población estuvo compuesta por los estudiantes y profesores, los cuales fueron 5558 estudiantes y 333 docentes.

Cuadro 2:

Carreras Ofertadas en la Facultad de Ciencias Administrativas

Carrera	Título	Modalidad
Gestión de la Información	Gerencial Licenciado/a En Gestión De La Información Gerencial Ciencias Administrativas	Presencial
Contabilidad Y Auditoria	Licenciado/a En Contabilidad y Auditoría Ciencias Administrativas	Presencial
Administración de Empresas	Licenciado/a en Administración de Empresas Ciencias Administrativas	Presencial
Comercio Exterior	Licenciado/a en Comercio Exterior Ciencias Administrativas	Presencial
Negocios Internacionales	Licenciado/a en Negocios Internacionales Ciencias Administrativas	Presencial
Mercadotecnia	Licenciado/a en Mercadotecnia Ciencias Administrativas	Presencial
Finanzas	Licenciado/a en Finanzas Ciencias Administrativas	Presencial
Turismo	Licenciado/a en Turismo Ciencias Administrativas	Presencial

Fuente: Rendición de Cuentas UG (UG, 2020)

La Facultad de Ciencias Administrativas se conforma de 8 carreras, y su población total de estudiantes registrados en el periodo 2020-2021, se detallan a continuación:

Cuadro 3:

Población estudiantil por Carreras en la FCA

Carreras	Niveles	Online	%
Administración De Empresas	1	234	

Administración De Empresas	2	251	
Administración De Empresas	3	202	
Administración De Empresas	4	248	
Administración De Empresas	5	204	
Total Carrera		1139	19.12%
Comercio Exterior	1	186	
Comercio Exterior	2	189	
Comercio Exterior	3	204	
Comercio Exterior	4	134	
Comercio Exterior	5	108	
Total Carrera		821	13.78%
Contabilidad Y Auditoria	1	249	
Contabilidad Y Auditoria	2	228	
Contabilidad Y Auditoria	3	235	
Contabilidad Y Auditoria	4	194	
Contabilidad Y Auditoria	5	225	
Total Carrera		1131	18.98%
Finanzas	1	199	
Finanzas	2	204	
Finanzas	3	185	
Finanzas	4	109	
Finanzas	5	98	
Total Carrera		795	13.34%
Gestión De La Información Gerencial	1	113	
Gestión De La Información Gerencial	2	101	
Gestión De La Información Gerencial	3	102	
Gestión De La Información Gerencial	4	79	
Gestión De La Información Gerencial	5	36	
Total Carrera		431	7.23%
Mercadotecnia	1	113	
Mercadotecnia	2	122	
Mercadotecnia	3	107	
Mercadotecnia	4	122	
Mercadotecnia	5	111	
Total Carrera		575	9.65%

Continuación

Negocios Internacionales	1	164
Negocios Internacionales	2	105
Negocios Internacionales	3	131

Negocios Internacionales	4	74	
Negocios Internacionales	5	87	
Total Carrera		561	9.42%
Turismo	1	95	
Turismo	2	101	
Turismo	3	80	
Turismo	4	133	
Turismo	5	96	
Total Carrera		505	8.48%
Total Facultad		5958	

Fuente: Rendición de Cuentas UG (UG, 2020)

Mientras que la población de docentes se detalla en el siguiente cuadro

Cuadro 4:

Población docente por Carreras en la FCA

Carrera	No De Docentes
Administración de Empresas	57
Contabilidad Y Auditoria	64
Mercadotecnia	30
Negocios Internacionales	28
Comex	34
Gestión de la Información	23
Turismo	15
Computo	15
Ingles	35
Finanzas	32
Total	333

Fuente: Rendición de Cuentas UG (UG, 2020)

Muestra

“Muestra es el subgrupo del universo o población del cual se recolectan los datos y que debe ser representativo de ésta” (Hernandez, et al., 2014, p.173).

Según Hernandez, et al. (2014) indica que:

La muestra probabilística es un subgrupo de la población en el que todos los elementos tienen la misma posibilidad de ser elegidos La muestra de estudio se conforma por los estudiantes y docentes de la Facultad de Ciencias Administrativas que cuenta con 5958 alumnos y 333 docentes. Se aplicara la fórmula de cálculo muestral a fin de establecer la cantidad de docentes que conformaran a muestran de estudio (2016).

Aplicación de la fórmula:

$$n = \frac{N \times Z^2 \times p \times q}{d^2 (N - 1) + Z^2 \times p \times q}$$

En donde:

N = tamaño de la población

Z = nivel de confianza

p = probabilidad de éxito, o proporción esperada

q = probabilidad de fracaso

d = precisión (Error máximo admisible en términos de proporción).

$$n = \frac{6291 \times 1,96^2 \times 0,5 \times 0,5}{0,05^2 (6291 - 1) + 1,96^2 \times 0,5 \times 0,5}$$
$$n = 1327$$

En consecuencia, se seleccionó una muestra de 1.327 participantes que eran docentes y estudiantes de diferentes profesiones en la unidad académica en la que se llevó a cabo la investigación.

Muestreo

El muestreo se realizó de forma estratificada ya que se requirió evaluar a toda la población. Se tomó una cuota que representó el valor porcentual de la totalidad de

estudiantes en cada una de las 8 carreras. En el caso de los docentes, se tomó la totalidad de docentes por carrera.

El formulario de la encuesta se realizó en línea y el mismo se recogió a través del enlace de acceso en el formulario en línea. Para los estudiantes y profesores, se publicó un enlace al grupo de estudiantes y profesores a través de WhatsApp con instrucciones para invitarlos a participar en la encuesta.

Muestreo dirigido

“Muestreo dirigido o intencional es aquel que consiste en seleccionar las unidades elementales de la población según el juicio de los investigadores, dado que las unidades seleccionadas gozan de representatividad” (UTEC, 2015).

La muestra de estudio se conformó por los estudiantes y docentes de las diferentes profesiones dentro de la Facultad con la mayor número de estudiantes y docentes en la Universidad de Guayaquil.

Muestreo estratificado

“De acuerdo con Questionpro (2021), el muestreo estratificado es un procedimiento de muestreo en el que el objetivo de la población se separa en segmentos exclusivos, homogéneos (estratos), y luego una muestra aleatoria simple se selecciona de cada segmento (estrato). Las muestras seleccionadas de los diversos estratos se combinan en una sola muestra. Este procedimiento de muestreo se refiere a veces como muestreo de cuota aleatorio.”

El muestreo fue estratificado, con la proporción de participantes seleccionados por carreras, de la unidad de aprendizaje con mayor concentración de estudiantes y docentes en la Universidad.

Cuadro 5:

Muestreo estrato por Carreras de FCA

Carreras	Muestra estratificada
Administración de empresas	238
Comercio exterior	133
Contabilidad y auditoria	235
Finanzas	126
Gestión de la información gerencial	51
Mercadotecnia	75
Negocios internacionales	73
Turismo	63
Total de Docentes	333
Total	1327

Fuente: Investigación de campo (2021)

Los estudiantes fueron asignados de las diferentes carreras en orden de mayor a menor número y para el caso de los docentes se decidió escoger a todos para obtener una información real y confiable.

La encuesta se aplicó en línea, accediendo a un enlace que contenía un formulario en línea para estudiantes y docentes publicado en grupos de estudiantes y docentes a través de WhatsApp y fue acompañada de una invitación como parte de este proceso de aprendizaje.

3.3. Técnicas e instrumentos.

Técnicas de investigación

Observación directa

“Baltazar (2017) señala que el método de observación directa es un método de recolección de datos que consiste básicamente en observar el objeto de estudio dentro de una situación particular. Todo esto se hace sin necesidad de intervenir o alterar el

ambiente en el que se desenvuelve el objeto. A través de la observación objetiva del desempeño de los estudiantes y docentes, tomados como referentes, se pueden utilizar ajustes, y posterior actualización y mejoras, las mismas que permiten realizar un monitoreo adecuado a la problemática.”

En la aplicación de esta técnica se realizó una inspección ocular de las instalaciones físicas de la Universidad, observó la infraestructura y las condiciones en las que se encontraba, así como la disposición de aulas, centro de cómputo, entre otras áreas que son fundamentales para mantener la operación de la Universidad.

Para desarrollar la presente investigación se realizó una extensa búsqueda de información de fuentes secundarias, basándose en documentos relacionados a la operación de la universidad, políticas, normativa y el marco legal nacional ecuatoriano en el que deben fundamentarse la gestión académica de esta universidad.

Encuesta.

De acuerdo con Hernandez, Fernandez y Baptista (2017) indica que:

“La encuesta es una técnica destinada a obtener datos de varias personas cuyas opiniones impersonales interesan al investigador. Para ello, se utiliza un listado de preguntas escritas que se entregan a los sujetos, a fin de que las contesten igualmente por escrito. Ese listado se denomina cuestionario. Es impersonal porque el cuestionario no lleve el nombre ni otra identificación de la persona que lo responde. Es una técnica que se puede aplicar a sectores más amplios del universo, de manera mucho más económica que mediante entrevistas.”

Se aplicó una encuesta a la cantidad que dio como resultado la fórmula de la muestra, la cual tuvo la intención de establecer la percepción de los servicios que recibe, entre otros parámetros socio económico de la calidad educativa.

Instrumentos de recolección de datos

Ficha de Observación

“Es el instrumento que permite al observador situarse sistemáticamente en aquello que realmente es objeto de estudio para la investigación; también es el medio que conduce la recolección y obtención de datos e información de un hecho o fenómeno” (Campos & Lule, 2012).

En el recorrido que se realizó en las instalaciones universitarias se pudo ir recopilando elementos de juicio sobre las deficiencias o situaciones que merecían mejoras, ayudados desde una ficha de observación que sirvió de base para lograr entender la magnitud de la situación y el alcance que debía tener frente a la problemática planteada.

Cuestionario

Question Pro señala que:

Un cuestionario se define como un instrumento de investigación que consiste en un conjunto de preguntas u otros tipos de indicaciones con el objetivo de recopilar información de un encuestado. Éstas son típicamente una mezcla de preguntas cerradas y abiertas. Esta herramienta se utiliza con fines de investigación que pueden ser tanto cualitativas como cuantitativas. El cuestionario será diseñado contemplando los ejes de medición de la calidad educativa que perciben los docentes y estudiantes de la Facultad en las modalidades actuales (2021).

El diseño del cuestionario para la recopilación de datos se compuso de 3 partes que permitieron obtener datos de la muestra para realizar una caracterización adecuada de la misma, así como segmentos de opinión sobre los servicios recibidos desde el predio universitario tanto en el ámbito administrativo como en el ámbito académico.

Ficha bibliográfica

Según Santana indica:

Que las fichas bibliográficas constituyen un instrumento imprescindible en el proceso de investigación, particularmente en la fase inicial de consultar los libros o fuentes principales que forman la base del análisis y argumentación del trabajo. La función de una ficha bibliográfica consiste en identificar las fuentes de información que se van a examinar o estudiar para escribir el trabajo: los libros, folletos, leyes, artículos de revistas y periódicos, documentos gubernamentales, tesis, fuentes audiovisuales, etc (2016).

Para esta investigación se utilizó una sistematización de palabras acorde a las variables de estudio y otras relacionadas con el contexto en el que se desarrolló la investigación.

3.4. Procesamiento y análisis

Procesamiento

La información recabada se procesó utilizando herramientas como: Microsoft Word para la redacción del documento, Microsoft PowerPoint para la ponencia final, Formularios de Google para las entrevistas y encuestas, Microsoft Excel para el procesamiento de datos que fue presentado en Cuadros y gráficos de pastel y SPSS versión 20 para el cálculo del Alfa de Cronbach.

En el caso de la prueba piloto, la metodología de aplicación se realizó según un calendario académico establecido, donde posterior a Covid-19, se han ajustado los protocolos de bioseguridad. Y se ha activado los diferentes programas de estudios por materia y carrera.

Paralelamente a ello, la metodología contempla una sesión de perfeccionamiento docentes para reforzar las competencias digitales en el profesorado.

Análisis

El análisis se inició con datos obtenidos en la encuesta, los cuales se presentaron en un tabla de frecuencia inicialmente, a fin de mostrar las sumatorias de cada opción de respuesta y su equivalente en porcentaje de cada pregunta, y representándolos también en un gráfico de barras o circular. Se culminó el proceso con un análisis e interpretación de cada resultado obtenido en la investigación realizada.

El análisis de datos se lo gestionó en una ficha simple de hoja de cálculo utilizando Cuadro de frecuencia y Gráfico de pasteles.

Además, se utilizó técnicas estadísticas como: Cuadros de frecuencia porcentual y estadígrafos, a partir de los cuales se procedió con el análisis correspondiente y se comprobó la Hipótesis y se presentó la propuesta respectiva.

Se aplicó el coeficiente de correlación de Spearman que es una medida no paramétrica y que se utiliza para datos que no son continuos cuando la muestra es mayor a 50 personas, utilizando el programa estadístico SPSS.

Cuadro 6:

Rho Spearman

Rho de Speraman	Grado de relación
0	Nula
0,01 – 0,19	Muy baja
0,20 – 0,39	Baja
0,40 – 0,59	Moderada
0,60 – 0,79	Alta
0,80 – 0,99	Muy alta
1	Perfecta

Confiabilidad del Instrumento. Alfa de Cronbach

“Para que el instrumento es idóneo y se pueda utilizar con toda la confianza se requiere que cumpla con dos requisitos: confiabilidad y validez” (González, 2017).

“Esto indica si un instrumento mide de forma adecuada las variables que se pretenden evaluar con facilidad y eficiencia” (Bojórquez, López, Hernández, & Jiménez, 2017).

“La validez, en términos generales, se refiere al grado en que un instrumento realmente mide la variable que pretende medir. La validez es una cuestión más compleja que debe alcanzarse en todo instrumento de medición que se aplica.” (Hernandez, Fernandez, & Baptista, Metodología de la investigación, 2017).

Según Hernandez, Fernandez & Baptista (2017) mencionan que :

El Coeficiente Alfa de Cronbach requiere una sola administración del instrumento de medición y produce valores que oscilan entre 0 y 1, su ventaja reside en que no es necesario dividir en dos mitades a los ítems del instrumento de medición, simplemente se aplica la medición y se calcula el coeficiente, el valor mínimo aceptable para el coeficiente alfa de Cronbach es 0.7; por debajo de ese valor la consistencia interna de la escala utilizada es baja.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
.884	20

Figura 2. Confiabilidad del Instrumento (Alfa de Cronbach)

Fuente: Programa SPSS

El alfa de Cronbach (Ver anexo 4) validó el cuestionario que se aplicó en la investigación, obteniendo como resultado un índice de 0.8, que evidencia la consistencia de la escala utilizada en el instrumento de recolección de datos.

3.5. Metodología

Método hipotético - deductivo

Para Herder el método hipotético-deductivo supone que:

El contexto de descubrimiento no se atiene a reglas y procedimientos controlados, y sostiene que las hipótesis se admiten o rechazan según sea el resultado de la contrastación de las mismas: una hipótesis se justifica y acepta si queda confirmada por la experiencia (contexto de justificación) y se rechaza si es refutada (2020).

Método Analítico

“El método analítico es aquel método que consiste en la desmembración de un todo descomponiéndolo en sus partes o elementos para observar las causas, naturaleza y los efectos. El análisis es la observación y examen de un hecho en particular” (Hernandez, Sampieri, & Baptista, 2019).

3.6. Variables y operacionalización.

Variable independiente

Modelo pedagógico online

Definición conceptual

“Serie de componentes que permiten definir, eventos educativos fundamentados en una teoría educativa, a partir de la cual es posible determinar los propósitos, contenidos, metodologías, recursos y evaluación que estarán presentes durante el proceso de enseñanza – aprendizaje” (Galeano , Preciado , Carreño , Yenid , & Espinosa, 2017).

Dimensiones

Educación a distancia

Educación virtual

Aulas extendidas

Indicadores

Plan Curricular

Contenidos académicos

Registro de evaluaciones

Distributivo de personal por área de docencia

Variable Dependiente

Calidad de la educación en línea

Definición conceptual

“Se define como una característica de la educación representada mediante la satisfacción de sus clientes (estudiantes)”. (García, García, & Lozano, Calidad en la educación superior en línea, 2020)

Dimensiones

Inclusión Social

Inclusión Cultural

Acreditación

Indicadores

Organización

Academia

Investigaciones

Vinculación con la sociedad,

Recursos e infraestructura y Estudiantes

Definición Operacional

Modelo Pedagógico

“Los modelos pedagógicos permiten comprender el proceso educativo, estableciendo dimensiones del desarrollo cognitivo del individuo, a través de los conocimientos, las experiencias, las prácticas, las relaciones socio- culturales y afectivas que se generan con su docente” (Gómez, Monroy, & Bonilla , 2019).

Calidad Académica en línea

“Se define como la cualidad que resulta de la integración de las dimensiones de pertinencia, relevancia, eficacia interna, eficacia externa, impacto, suficiencia, eficiencia y equidad” (Instituto para la Evaluación Nacional de la Educación, 2018).

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Resultados

Después de tabular los datos de la encuesta, se analizaron los resultados entre las variables de investigación y las dimensiones de variable independiente y variable dependiente que se detallan seguidamente:

Para el objetivo general: Determinar la influencia de un modelo pedagógico online en la calidad académica en las carreras de las Licenciaturas en la Facultad de Ciencias Administrativas.

Cuadro 7:

Influencia del Modelo pedagógico en la calidad académica

Modelo pedagógico				Calidad académica			
Nivel	Puntaje	n	% P.E.	Nivel	Puntaje	n	% P.E.
Alto	32 a 40	222	16,72%	Alto	23 a 28	235	17,70%
medio	24 a 31	800	60,24%	medio	17 a 22	931	70,11%
Bajo	16 a 23	306	23,04%	Bajo	12 a 16	162	12,20%
Total		1328	100,00%	Total		1328	100,00%

Fuente: Encuestas

Los resultados del cuadro anterior reflejan que la variable independiente Modelo pedagógico se encuentra en un nivel medio con el 60,24%, al igual que la variable dependiente calidad educativa con el 70,11%, Sin embargo hay una cifra importante del 23% que también opina que el modelo pedagógico tiene un nivel bajo en la

Universidad de Guayaquil, producto de los problemas que ha presentado la plataforma moodle en época de exámenes donde al parecer la capacidad de la misma no abastece para que todos los estudiantes estén conectados al mismo tiempo.

Prueba de Hipótesis para el objetivo general

Un modelo pedagógico online influye directa y significativamente en la calidad académica, en las carreras de las Licenciaturas en la Facultad de Ciencias Administrativas.

Cuadro 8:

Correlación del Modelo pedagógico y calidad académica

			Modelo pedagógico	Calidad educativa
Rho de Spearman	Modelo_ pedagógico	Coeficiente de correlación	1,000	,441**
		Sig. (bilateral)		0,000
		N	1328	1328
	Calidad_ educativa	Coeficiente de correlación	,441**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	
		N	1328	1328

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Al calcular la correlación, tal como se muestra en el cuadro 8, se aprecia un valor de 0,441 y un valor p de 0,000, lo que permite aceptar la hipótesis alternativa y concluir que existe una influencia moderada directa, positiva y significativa entre las variables del modelo pedagógico de la investigación realizada en la institución educativa de la ciudad de Guayaquil.

Resultado para el objetivo específico 1

Explicar de qué manera la educación a distancia y virtual influye en la calidad académica, en las carreras de las Licenciaturas en la Facultad de Ciencias Administrativas.

Cuadro 9:

Educación a distancia y virtual y calidad académica.

Educación a distancia y virtual				Calidad académica			
Nivel	Puntaje	n	% P.E.	Nivel	Puntaje	n	% P.E.
Alto	9 a 12	764	57,53%	Alto	23 a 28	235	17,70%
medio	7 a 9	260	19,58%	medio	17 a 22	931	70,11%
Bajo	5 a 6	61	4,59%	Bajo	12 a 16	162	12,20%
Total		1085	81,70%	Total		1328	100,00%

Fuente: Encuestas

En el cuadro 9 se observa que existe un nivel alto de la variable educación a distancia y virtual con un 57,53%, mientras que la variable dependiente calidad académica se encuentra en un nivel medio con el 70,11%, Cabe mencionar que hay un 19,58% que también opina que la educación a distancia y virtual tiene un nivel medio en la institución, esto debido a que existen estudiantes y docentes que tienen problemas con la conectividad y el correcto uso de sus herramientas tecnológicas para comprender de manera adecuada las clases.

Prueba de hipótesis para el objetivo específico 1

La educación a distancia y virtual influye directa y significativamente en la calidad académica en las carreras de las Licenciaturas en la Facultad de Ciencias Administrativas.

Cuadro 10:*Educación a distancia y virtual y calidad académica.*

			Educación a distancia y virtual	Calidad_educativa
Rho de Spearman	Educación a Distancia y virtual	Coeficiente de correlación	1,000	-0,013
		Sig. (bilateral)		0,632
		N	1328	1328
	Calidad_educativa	Coeficiente de correlación	-0,013	1,000
		Sig. (bilateral)	0,632	
		N	1328	1328

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

El resultado al momento calcular el coeficiente de Spearman reflejan un valor negativo de 0,013 y un valor p de 0,632, lo cual indica que la hipótesis alternativa no es válida y la hipótesis nula es aceptada, concluyendo entre las variables no existe influencia directa y significativa, más bien existe una influencia inversa la cual es significativa de acuerdo con los datos obtenidos entre la variable educación a distancia y virtual y la calidad académica. Al momento de realizar se presentaban varios problemas de conectividad con la plataforma Zoom por medio del proveedor Cedia y fallas en la capacidad de la plataforma Moodle para tener unas clases asincrónicas de manera continua, lo que provocó las quejas de parte de la comunidad universitaria.

Resultado del objetivo específico 2

Establecer como influyen las aulas extendidas en la calidad académica en las carreras de las Licenciaturas en la Facultad de Ciencias Administrativas.

Cuadro 11:

Aulas extendidas y calidad académica.

Aulas extendidas				Calidad académica			
Nivel	Puntaje	n	% P.E.	Nivel	Puntaje	n	% P.E.
Alto	21 a 27	164	12,35%	Alto	23 a 28	235	17,70%
medio	14 a 20	706	53,16%	medio	17 a 22	931	70,11%
Bajo	8 a 13	458	34,49%	Bajo	12 a 16	162	12,20%
Total		1328	100,00%	Total		1328	100,00%

Fuente: Encuestas

La información que se muestra en el cuadro 11 permite interpretar que la dimensión aulas extendidas se encuentra en un nivel medio con el 53,16% y la variable calidad académica también se encuentra en un nivel medio con el 70,11%, Así mismo se debe observar que un 34,49% considera que las aulas extendidas se encuentran en un nivel medio. Según la información proporcionada por los encuestados no es lo mismo aplicar una metodología en la modalidad presencial que en la modalidad a distancia y virtual, principalmente porque existe un deficiente control a los estudiantes al momento de interactuar en la clase o si no se están ayudando con otras herramientas (no permitidas) al momento de las evaluaciones.

Prueba de hipótesis objetivo específico 2

Las aulas extendidas influyen directa y significativamente en la calidad académica en las carreras de las Licenciatura en la Facultad de Ciencias Administrativas.

Cuadro 12:*Correlación entre Aulas extendidas y calidad académica*

		Aulas extendidas	Calidad educativa
Rho de Spearman	Aulas Extendidas	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,374**
		N	0,000
		N	1328
	Calidad educativa	Coeficiente de correlación	,374**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	0,000
		N	1328

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La herramienta estadística del Rho de Spearman que se muestra en el cuadro 12 permite conocer que el resultado es de 0,374 con un valor p de 0,000, indicando que se debe aceptar la hipótesis alternativa, concluyendo que existe una influencia baja, directa, positiva y significativa entre las variables aulas extendidas y calidad académica en las carreras de las Licenciaturas en la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad de Guayaquil. Si bien es cierto la virtualidad es una modalidad que ha permitido que los estudios no se estanquen ni posterguen la opinión de la mayoría es que le falta mejorar mucho para alcanzar los niveles de eficiencia de la modalidad presencial.

Resultado del objetivo específico 3

Evaluar como el control influye en la calidad académica en las carreras de las Licenciaturas en la Facultad de Ciencias Administrativas.

Cuadro 13:

Control y calidad académica.

Control				Calidad académica			
Nivel	Puntaje	n	% P.E.	Nivel	Puntaje	n	% P.E.
Alto	3	295	22,21%	Alto	23 a 28	235	17,70%
medio	2	592	44,58%	medio	17 a 22	931	70,11%
Bajo	1	441	33,21%	Bajo	12 a 16	162	12,20%
Total		1328	100,00%	Total		1328	100,00%

Fuente: Investigación de campo (2022)

Los resultados del cuadro 13 reflejan que la dimensión control se encuentra en un nivel medio con el 44,58%, al igual que la variable dependiente calidad académica con el 70,11%, También se aprecia que un 33,21% ubica al control en un nivel bajo, coincidiendo la mayoría de los encuestados en que actualmente no se lleva un buen control en el cumplimiento de las clases y actividades sincrónicas y asincrónicas en la modalidad virtual.

Prueba de hipótesis objetivo específico 3

El control influye directa y significativamente en la calidad académica en las carreras de las Licenciatura en la Facultad de Ciencias Administrativas.

Cuadro 14:*Correlación entre Control y calidad académica.*

			Control	Calidad educativa
Rho de Spearman	Control	Coeficiente de correlación	1,000	,646**
		Sig. (bilateral)		0,000
		N	1328	1328
	Calidad educativa	Coeficiente de correlación	,646**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	
		N	1328	1328

**.

La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En el cuadro 14 se puede identificar que el valor del coeficiente de Rho de Spearman es de 0,646, también se aprecia un valor de significancia p de 0,000, por lo tanto, se puede aceptar la hipótesis alternativa, concluyendo que existe una influencia alta directa y significativa entre la dimensión control y calidad académica en las carreras de las Licenciaturas en la Facultad de Ciencias Administrativas.

Grupo focal con docentes

La actividad tuvo lugar en la sala de consejo, contó con siete participantes de las distintas profesiones que existen en la unidad académica seleccionada para el estudio, los docentes seleccionados fueron: Galo Apolo docente de la carrera de Administración de empresas; José Hidalgo, Docente de la carrera de Licenciatura en Finanzas; Marisol Miranda, docente de la carrera de Licenciatura en Negocios Internacionales;

María Elena Guevara, docente de la carrera de Licenciatura en Contabilidad y Auditoría; Jorge Tenezaca, docente de la carrera de Licenciatura en Turismo; Jazmin Washbrum de la carrera de Licenciatura en Gestión de la información gerencial y Magdalena Rosado como docente de la carrera de Licenciatura en Comercio Exterior. Las condiciones de aprendizaje en el aula virtual y su percepción del proceso de aprendizaje se definen en torno a preguntas de grupos focales y las respuestas individuales se recopilan y resumen en los siguientes párrafos:

¿Considera que el proceso educativo online es mejor que la enseñanza presencial?

Tres maestros dijeron que el proceso educativo no era mejor que la enseñanza presencial. La discusión se dividió debido a la opinión de otros docentes de que solo una parte de las materias presenciales deberían impartirse de manera presencial, para salvar la posibilidad de tomar cursos en línea desde cualquier parte del mundo. Puede funcionar con muchas herramientas que permiten el aprendizaje interactivo.

En algunos aspectos, las aulas virtuales son mejores porque los estudiantes se sienten más seguros al hacer o hacer preguntas, y pueden ver imágenes del aula en cualquier momento en cualquier dispositivo visible.

También señalaron que para algunos (pero no todos) los trabajos y tener las herramientas adecuadas sin interrupción, la enseñanza presencial es la mejor opción para todas las profesiones debido al mayor control que tienen sobre todo el proceso.

¿El moodle puede satisfacer la demanda de los alumnos?

Los educadores están de acuerdo en que, si bien es cierto que se ha avanzado mucho en la preparación de MOOC para muchos estudiantes, algunos procesos aún necesitan mejoras, en particular los relacionados con el host de administración de dispositivos que contiene grandes cantidades de datos. Incluso hoy en día, el sistema sigue fallando cuando hay muchos pedidos en línea al mismo tiempo.

La percepción de los servicios de internet lleva a los docentes a señalar que aún existen problemas con las plataformas con las que cuenta la universidad, pero también apunta a que se desconoce la tecnología utilizada y que la parte estudiantil desconfía del medio debido a que no tienen cobertura completa de internet.

¿Cuánto conoce sobre las herramientas de e-learning?

Casi todos los docentes consideran que sus conocimientos son suficientes y lo suficientemente altos para manejar herramientas de aprendizaje en línea. Coinciden en que en estos tiempos se deben conocer muchas herramientas porque son parte del día a día.

¿En su percepción, es el mismo nivel de desempeño que tuvo el docente de modalidad presencial y virtual?

Los comentarios de los docentes indican la carga de trabajo, la necesidad de trabajar con la elaboración de materiales a través de plataformas de aprendizaje, lo que hace que su nivel de desempeño sea cada vez más exigente. Aunque mencionan que si solo preparas una vez, se actualizará la próxima vez, pero no te llevará más trabajo.

Por otro lado, esta hipótesis no se cumplió en todos los casos, sabemos que algunos docentes (a excepción del grupo focal) reportaron que su desempeño disminuyó. Sin embargo, el grupo focal acordó que aumenta su desempeño, ya que se les permitió realizar múltiples tareas administrativas y académicas al mismo tiempo.

¿En su percepción, que requiere el docente?

Entre las coincidencias mencionadas por el grupo focal, se indicó que deben mejorar su manejo de las TIC, mejorar la conectividad a Internet y necesitan organizarse. De hecho, si esto se entiende, se cree que depende no solo del profesor sino también del alumno.

¿Cuál es su opinión al respecto de las actividades en el moodle y su interacción entre docentes y estudiantes?

El uso de foros, debates y chats mejora el proceso de enseñanza. El uso de estos recursos es fundamental para mejorar la interacción docente-alumno al hacer públicos los materiales de clase y proporcionar comentarios relevantes.

Son una herramienta importante para la interacción entre estudiantes y docentes, y en cada MOOC que se utiliza tienen diferentes objetivos dependiendo de lo que el docente quiera lograr. Es importante saber lo que los estudiantes entienden.

Se enfatizó que el uso de foros de debate puede ayudar a los estudiantes a prestar más atención a la clase, pero eso no significa que no siempre sea así, ya que el 60 % de las aulas están conectadas a foros y la conversación y el estudiante no están al 100 % en la clase.

¿Qué tipo de problemas ha detectado en las clases virtuales?

Desde el punto de vista del docente, usar un dispositivo, computadora de escritorio o portátil, entregar tareas o controlar la lectura no debe ser una restricción. Las limitaciones percibidas son que el proceso de enseñanza y aprendizaje aún es difícil porque no todos tienen acceso a Internet, las instalaciones de Internet no satisfacen las necesidades de los estudiantes y los maestros, la supervisión de los maestros, la membresía para los estudiantes aún es baja.

¿Qué tipos de mejora considera Ud. que deberían aplicarse en el proceso de enseñanza-aprendizaje modalidad on line?

Hay muchas cosas que necesitan ser mejoradas. En este sentido, se menciona la creación de grupos de trabajo permanentes en TEAMS, utilizando el tiempo asincrónico, utilizando la mitad del tiempo asincrónico para talleres/ejercicios grupales,

promoviendo el aprendizaje activo y la cooperación, al finalizar el desarrollo del taller/tarea, cada integrante puede elegir para explicar el desarrollo.

Los talleres/tareas se desarrollan de forma asincrónica y se entregan a la plataforma durante este tiempo. Mayor control sobre las reglas de evaluación de los estudiantes, como restricciones de actividad, asistencia obligatoria, exámenes extendidos. El examen debe realizarse directamente de acuerdo con el cronograma. Un servidor que realiza servicios relacionados con necesidades de información muy grandes. Los docentes son conscientes de que este tipo de educación es una realidad y necesitan adaptarse a este cambio para poder avanzar en su profesión. Aumentar el número de docentes para ubicar mejor a los estudiantes en cada curso y evitar brechas de aprendizaje.

Análisis de grupo focal

El grupo focal se llevó adelante con una breve explicación del propósito de utilización de los resultados de esa reunión, entre los asistentes se encontraban docentes de carreras consideradas como prácticas, entre ellas Turismo, Gestión de la información gerencial y de Comercio Exterior donde sus mallas curriculares tienen un mayor componente de prácticas de campo, mientras que los otros docentes están relacionados a carreras con un mayor componente teórico.

En cuanto al proceso educativo, los docentes afirmaron que hay aspectos que no solo se debe a los docentes sino a los estudiantes, consideran que las materias prácticas deberían ser presenciales manteniendo un escenario con todos los instrumentos, esto permite mejorar el control del proceso educativo para conocer el entendimiento de los estudiantes. Una de las ventajas que se pueden observar en la educación online es que se puede impartir (docente) y tomar (estudiante) desde cualquier lugar del mundo y que tiene miles de recursos didácticos que se pueden poner al alcance del proceso educativo (tanto al docente como al estudiante). Sin embargo, los docentes coinciden en que se ha evidenciado un exceso de confianza en los estudiantes porque se usa clases grabadas, foros, debates y chats que son utilizados solo en el tiempo para su

cumplimiento de las tareas, es decir su interacción es mínima y no llega más allá de un 30% de interacción del tiempo de la clase.

Al respecto de la infraestructura que apoya el proceso educativo, los docentes perciben grandes avances en la implementación de MOOCs sin embargo, la demanda de soporte técnica es insatisfecha, faltan incorporar algunos procesos, especialmente aquellos que manejan los servidores con grandes volúmenes de datos, lo que indica el colapso por el volumen de datos que se transmiten en las clases online.

Por otra parte, las herramientas e-learning han sido un gran apoyo para los docentes, por lo que se siente un ambiente de confianza en ese sentido y casi totalmente adaptados con el uso de los entornos virtuales, sin embargo, se reitera la necesidad de capacitarse sobre estas nuevas herramientas y buscar alternativas para lograr que el total del estudiantado (y profesorado) tenga la cobertura requerida.

El entorno laboral del docente se ha visto modificado, ya que por efectos del teletrabajo los horarios se modificaron drásticamente, la carga horaria se extendió dado el tiempo que debe pasar en tiempo el docente en la plataforma para subir su materia de clase, su rendimiento ha bordeado los límites personales, pero están satisfechos con los resultados obtenidos ya que han expandido su nivel de desempeño al realizar múltiples gestiones y actividades en el semestre.

Entre las limitantes encontradas para realizar su labor docente afirman que debieron superar una curva de aprendizaje en cuanto al manejo de TIC, la intermitencia de la conexión a internet y las cargas horarias que se sumaron al soporte técnico del sistema de UG. Para ello realizaron diversas sugerencias que apoyarían el descongestionamiento y la mejora del proceso como tal: creación de grupos de trabajos fijos, usar medio tiempo asincrónico para seminarios/tareas grupales, incluidas las reglas de calificación de los estudiantes, incluidas las fechas de los eventos, la asistencia requerida, los exámenes extendidos; Los exámenes deben estar directamente en el calendario, implementando servidores para necesidades masivas

de información y empoderando a los maestros para distribuir mejor a los estudiantes a cada curso en cada profesión

4.2. Discusión

De acuerdo con el objetivo del proyecto, los resultados muestran en el cuadro 7 que, las variables del estudio se encuentran en un nivel medio de asociación con el 60,24% y el 70,11% respectivamente, datos que fueron contrastados mediante el coeficiente de correlación de Spearman con un valor de 0,441 y un valor p de significancia de 0,00, lo que permitió aceptar la hipótesis alternativa, llegando a la conclusión que se confirma una influencia moderada directa, positiva y significativa entre las variables en la unidad académica donde se desarrolló la investigación.

Resultados que al ser comparados con los encontrados por Macias (2021) en su investigación con un Rho de Spearman de 0,565 y un valor de significancia p de 0,009, concuerdan de que hay una relación positiva moderada entre las variables. Con estos resultados se puede afirmar que todo modelo pedagógico debe garantizar un acompañamiento de parte del docente al estudiante en todas sus etapas para de esa manera obtener la calidad académica en los índices esperados de parte de la institución.

Por otro lado Caisa (2021) coincide con los resultados de la investigación debido a que su hipótesis fue aceptada con un chi cuadrado calculado de 31,007 que fue mayor a chi cuadrado crítico de 21,02 y una significancia de 0,002 menor a 0,05, y concluyo que el modelo pedagógico tradicional influye en el rendimiento académico de los estudiantes en matemáticas. Infiriendo que en nuestra investigación, donde un modelo pedagógico bien elaborado tendrá los resultados deseados en la calidad académica, donde los estudiantes podrán relacionar la utilidad de las diferentes materias que reciben en el campo profesional y como desarrollar su trabajo con base al conocimiento adquirido.

La investigación también apuntó a explicar de qué manera la educación a distancia y virtual influye en la calidad académica, cuyos resultados reflejados en el cuadro 9

muestran un valor de menos 0,13 de coeficiente de correlación de Spearman y un valor de significancia p de 0,632 mayor al 0,01, concluyendo que no existe influencia directa y significativa entre las variables educación a distancia y virtual y la calidad académica. Resultados que son contrarios a los encontrados por Concha (2021) en su trabajo concluyendo que existe relación positiva entre el acompañamiento pedagógico y desempeño docente a distancia. Se puede identificar que existe tal diferencia debido a la forma en que se ha llevado el proceso de educación a distancia y virtual en la Universidad de Guayaquil, la cual producto de la pandemia ocurrida a nivel mundial se tuvo que poner en práctica de manera inmediata y sin hacer las pruebas necesarias del caso, lo que ocasionó malestar tanto en estudiantes y docentes debido a los múltiples errores que presentaron las plataformas Zoom y Moodle por cuestiones de conectividad y capacidad para tener a todos trabajando al mismo tiempo.

La intención del objetivo específico de establecer como influyen las aulas extendidas en la calidad educativa arrojó como resultado los datos que se pueden observar en el cuadro 12, donde el Rho de Spearman fue de 0,374 con un valor de significancia de 0,000, concluyendo que existe una influencia baja, directa, positiva y significativa entre las variables aulas extendidas y calidad educativa. Hallazgos que son similares a los encontrados por Rosado (2019) en su estudio en el cual concluyó de acuerdo con el valor de Spearman de 0,954 y una significancia de 0,00 que confirma la influencia significativa. Determinando que las aulas extendidas principalmente en los contenidos, metodologías y recursos son de gran aporte para poder desarrollar una buena calidad académica, si estos no están acorde a los requerimientos mínimos la enseñanza aprendizaje de los estudiantes se verá mermada con mayor evidencia en las carreras prácticas, pero con efecto también en las demás carreras.

Finalmente, con respecto al objetivo específico de evaluar como el control influye en la calidad educativa los datos mostrados en el cuadro x indican que se calculó un valor de Spearman de 0,646 y un valor de significancia de 0,00, concluyendo que existe una influencia alta directa y significativa entre la dimensión control y calidad académica. Lo cual concuerda con los resultados de Herrera (2018) en la investigación llamada

Gestión pedagógica y la calidad académica en la Facultad de Ingeniería Económica de la Universidad Nacional del Altiplano Puno – 2017, quien por medio de la herramienta estadística chi cuadrado obtuvo un valor positivo de 892,863 y un valor de significancia de 0,000 menor al 0,05 Concluyendo que existe una relación directa y significativa entre la Gestión Pedagógica y calidad académica. Al igual que los hallazgos encontrados por Vázquez (2018) en su estudio donde también utilizando el estadístico del chi cuadrado obtuvo como resultado un valor de 8,50 y una significancia menor al 0,05, concluyendo que existe influencia de la Gestión Pedagógica del docente en la calidad educativa.

Con esos resultados se puede mencionar que el control es básico y necesario en la aplicación de un modelo pedagógico online para obtener una alta calidad académica, si bien los resultados del Rho de Spearman están niveles moderados se atribuye a que existen falencia en el modelo actual que son perfectible y que seguramente alcanzaran un nivel óptimo de excelencia en semestres futuros.

Dentro del análisis de los resultados, se resaltan algunos elementos presentados y percibidos por docentes, en este caso el presente estudio refiere que el teletrabajo ha aumentado las horas laborales, ya que debieron superar el manejo de TIC para luego diseñar nuevos recursos didácticos del mismo proceso educativo que debía ser subido a la plataforma educativa, donde todos requieren mayor manejo y destrezas de las nuevas herramientas que se incorporaron en este proceso de virtualidad; en este sentido, Hernández y Martínez (2014) coinciden con estos ya que entre sus principales resultados se sitúan en primer lugar la cantidad de tiempo que deben dedicar para preparar sus clases, y catalogan a esta situación como una desventaja que presenta el manejo de TIC.

Por otra parte, desde la opinión de los estudiantes con respecto a las aulas virtuales han mejorado su interacción con los docentes, su rendimiento ha mejorado, sin embargo, los docentes destacan que la interacción es mínima de parte del estudiante, es solo para la ejecución y en el entorno virtual no hay reglas sobre cuánto tiempo asignar tareas ni nada por el estilo, el tiempo de uso de estas herramientas también

se clasifica como fácil para los estudiantes, solo las usan para completar tareas y tienen la menor interacción. con profesores. En este sentido, Hernández y Martínez (2014) coinciden con estos resultados y catalogan como una desventaja que presenta el manejo de TIC, entre sus resultados se sitúan en primer lugar la cantidad de tiempo que deben dedicar para preparar sus clases, se resalta opciones como el plagio, el facilismo de los estudiantes, bajo nivel de interacción y receptividad de los estudiantes.

Adicional, la infraestructura que soporta el proceso educativo continúa requiriendo especial atención y requiere el establecimiento de nuevas políticas y procedimientos para uso administrativo y académico, coincidiendo con los resultados obtenidos por los autores Area, San Nicolás y Sanabria (2018) donde infieren que es necesario desarrollar políticas institucionales para estimular entornos digitales, e impulsar la implantación de la innovación en los métodos de enseñanza y la evaluación en la organización y la docencia, así como lo propuesto por Bournissen (2017) que sugirió en su estudio rediseñar los procesos en las areas administrativas, pedagógicas y tecnológicas.

Los resultados obtenidos indican que la calidad del proceso educativo está influenciada por diversos factores que se consideran importantes, tal como lo afirman García y Lozano (2020) quienes han identificado ocho dimensiones de la evaluación de la calidad: modelo educativo, resultados del modelo, estudiantes, personal, infraestructura, servicios y procesos administrativos, responsabilidad social y vinculación de la institución. En este contexto, la Universidad de Guayaquil, al superar las limitaciones del Covid-19, ha comenzado a acelerar la transición de los cursos de tiempo completo a los virtuales, especialmente los que ofrece la Facultad, pero aún faltan algunos elementos que se han completado parcialmente o de la calidad de la educación que de otro modo se habría cancelado porque las limitaciones les impiden continuar.

La variable dependiente muestra limitaciones al observar que hubo ausencia de los programas de vinculados con la sociedad ya que este proceso se paralizó completamente desde que se suspendieron las operaciones presenciales de la

institución educativa; Primero se restablecen los procedimientos y servicios administrativos, a la espera del desarrollo de reglas que permitan una interacción más fluida entre estudiantes, docentes y el proceso educativo; la brecha que tiene la infraestructura de apoyo para la educación. Un componente importante de la virtualización, pero también un inconveniente debido a sus ineficiencias. El servidor de información de UG administra la herramienta en sí y maneja la gran demanda de datos.

Propuesta de mejora del modelo pedagógico online

Tal como lo establece Gómez et al. (2019) “los modelos pedagógicos permiten comprender el proceso educativo, estableciendo dimensiones del desarrollo cognitivo del individuo, a través de los conocimientos, las experiencias, las prácticas, las relaciones socio- culturales y afectivas que se generan con su docente”. Por tanto, la propuesta busca integrar la enseñanza y la tecnología, utilizando un entorno de aprendizaje ideal donde la interacción maestro-alumno sea una práctica ideal, con entornos virtuales o aulas respaldadas por la tecnología y la enseñanza superior.

Como afirma Méndez (2021), La estructura general del proceso se basa en principios y lineamientos institucionales, así como filosóficos, políticos, legales, etc. definir estándares que permitan implementar planes de desarrollo basados en las necesidades sociales actuales y futuras.

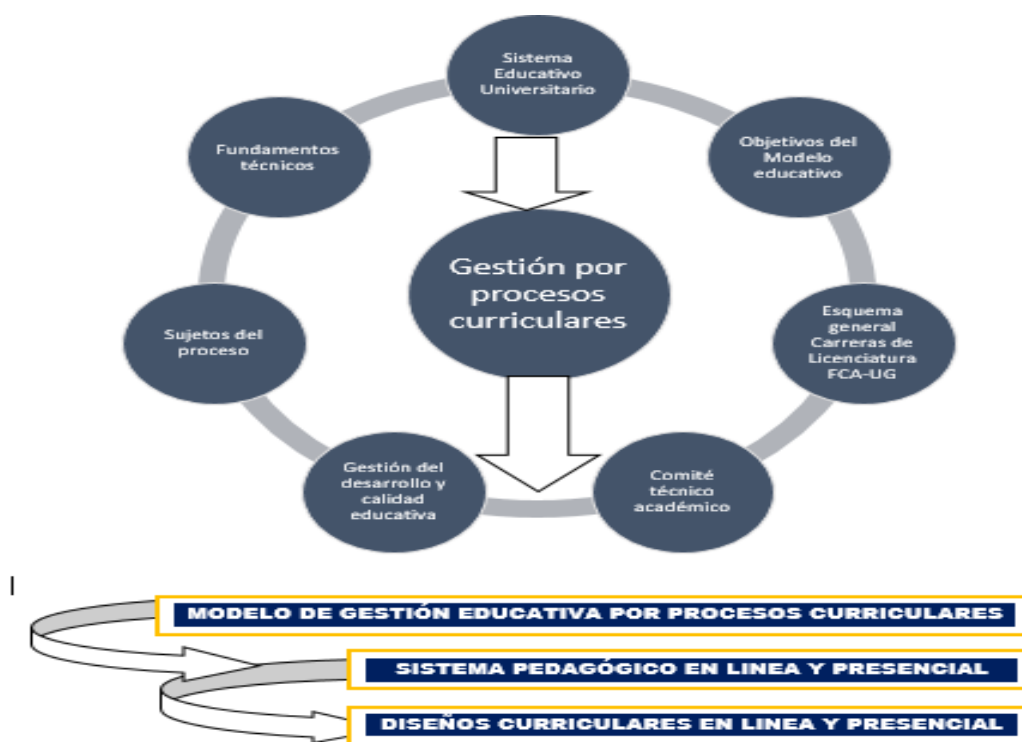


Figura 3. Proceso del modelo pedagógico

Fuente: Méndez (2021)

Como se puede observar en un modelo pedagógico online, es necesario contar con diversos elementos que tengan una articulación con toda la estructura operativa de la institución educativa, en este caso, los referentes que se han introducido en el proceso para lograr una calidad educativa coherente con los tiempos actuales (dados por la virtualidad) son:

Fundamentos técnicos, emanados desde las políticas públicas de educación que persigue la Universidad de Guayaquil, siendo este, el paraguas bajo el cual los procesos y procedimientos se cumplan armoniosamente en la gestión administrativa, técnica y académica. En el caso específico de la Facultad de Ciencias Administrativas,

se acogió el Acuerdo de Emergencia del Comité de Operaciones Especiales, el mismo que se operativizó desde un Instructivo Guía para la gestión educativa en el confinamiento.

Objetivos del modelo educativo, determinados por las necesidades institucionales y la misión que cada una de las carreras persigue con sus estudiantes inscritos y los perfiles de las mismas. En este caso, la obligatoriedad del confinamiento permitió la omisión de algunos elementos del currículo, los mismos que no afectaron los objetivos de aprendizaje.

Sujetos del proceso, el modelo educativo incorpora la identificación de los actores del proceso educativo, a fin de lograr una caracterización de los perfiles idóneos para cada carrera, así como las necesidades que se deben satisfacer en cada individuo. Esto incluye el desempeño académico y docente, para lograr un reforzamiento de conocimiento y habilidades en el equipo docente de las carreras, el mismo que pueda garantizar la mejor metodología para los estudiantes y asegure un buen rendimiento académico.

Gestión del desarrollo y calidad educativa, implementada como parte fundamental de cumplir y hacer cumplir los elementos esenciales de la calidad en la institución superior, desde una planificación acorde a las buenas prácticas docentes y administrativas que procuren la mayor eficiencia en los procesos. En este sentido, la gestión de desarrollo logró establecer rápidamente los elementos que se debían reforzar en cuanto a la innovación que se necesitaba para resolver la demanda y la modalidad de estudio, mientras que los gestores educativos velaban por los ejes temáticos que debían solventarse desde los estándares de calidad educativos que se requirieron en cada carrera.

Esquema general de las carreras de Licenciatura, que se orientan a las necesidades exigentes del mercado laboral, persiguiendo cubrir la demanda del mismo con los mejores perfiles de carrera, dando una alta efectividad de ingreso, con modalidades de educación abierta, al alcance de toda la población.

Comité técnico y académico, sobre el que recae la posibilidad de revisión y análisis de los procesos que mejoren la oferta académica, y su accesibilidad a la población; y el relacionamiento entre las unidades de gestión académica, vinculación, integración laboral, entre otras, que estén orientadas a sostener la calidad educativa tanto al interior como para el relacionamiento con el cliente externo.

Esta estructuración permitirá que la gestión por procesos curriculares pueda ser atendida desde un despliegue de actividades tanto para las modalidades presenciales y las virtuales, desde un cumplimiento de calidad en la integración de los currículo y micro currículo en cada una de las carreras.

La propuesta del modelo pedagógico online permitirá experimentar en una primera fase, la sostenibilidad de las operaciones educativas en la Facultad de Ciencias Administrativas, para la que se desplegaran diversas acciones (ver cuadro 15) en razón del confinamiento provocado por el coronavirus y la transición ocurrida con las carreras que solo tenían la aprobación de modalidades presenciales.

Inicialmente, el Comité técnico académico, fue el encargado de establecer una hoja de ruta para llevar adelante el proceso en una fase piloto que contempló la participación de la carrera de Licenciatura en Administración de Empresas, la misma que se podrá realizar en otras carreras una vez finalizado el proceso.

Entre las principales acciones ejecutadas se encuentran:

1. Identificación de necesidades de infraestructura en TIC, la misma que incluyó un diagnóstico perimetral y del almacenamiento de los datos, con el propósito de optimizar el uso de datos de la plataforma educativa y administrativa, así como la planificación de los mantenimientos correctivos y preventivos de los equipos de computación.
2. Identificación de habilidades en el equipo docente, desde la cual se desarrollaría una evaluación a fin de conocer el nivel de destrezas para herramientas colaborativas, regular carga de trabajo con la cantidad de estudiantes por aula

virtual, medibles desde las tutorías, control de tareas y desarrollo de actividades en los entornos virtuales.

3. Plan de perfeccionamiento docente, de manera continua, acorde a la evolución e innovación educativa que se fue avizorando con el paso del proceso de pandemia.
4. Diseño de currículo adaptado a la modalidad online, el mismo que derivo de un diseño de políticas de uso administrativa, educativo y así mismo la formulación de manuales de uso que aseguren el proceso de implementación en todo el profesorado.

Actividades del Plan	Responsable	Cronograma					
		Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4	Mes 5	Mes 6
Evaluación de los sistemas perimetrales y de almacenamiento de la infraestructura tecnológica con el propósito de optimizar el uso de datos.	Dpto. TIC						
Planificar mantenimientos correctivos y preventivos a servidores de la UG.	Dpto. TIC						
Evaluación de contratación de personal a fin de mantener la calidad educativa dentro del proceso online.	Dpto. RRHH						
Distribuir la carga laboral acorde a los estudiantes en las aulas virtuales.	Subdecanato						
Evaluar la implementación de tutorías presenciales, supervisión de tareas y controles de lectura que logren mejorar el proceso educativo.	Subdecanato						
Mantener un proceso de formación continua y de perfeccionamiento docente, acorde a la evolución de la tecnología de innovación educativa así como a los elementos incorporados que se usa dentro de la gestión educativa.	Subdecanato						
Diseñar manuales de procedimientos para cada uno de los nuevos procesos incorporados en la modalidad online.	Subdecanato						
Diseñar políticas de uso para los sistemas administrativos, educativos y aulas virtuales tanto para la gestión administrativa y la gestión educativa que regulen el buen funcionamiento de los procesos en las diferentes carreras.	Decanato						

Figura 4. Cronograma plan piloto

El calendario de ejecución tuvo una duración de 6 meses, mismo que fueron dirigidos desde la competencia de los departamentos de TIC, Recursos Humanos, Subdecanato y Decanato de la Facultad de Ciencias Administrativas, asegurando un exitoso proceso del plan piloto que dio como resultados:

1. La inscripción y continua formación de alrededor de 10000 estudiantes en el año 2020 y 2021.

2. Un total de 333 profesores que se perfeccionaron y trabajaron colaborativamente para la implementación de la modalidad virtual en el periodo 2020.
3. Un rendimiento académico por carrera muy superior a otros años antes de la pandemia.
4. Ocho carreras con modalidad presencial que se convirtieron en modalidad online.

Las acciones que se realizaron dentro del proceso del plan piloto a diferencia del modelo pedagógico online que se manejó en el primer semestre de la pandemia se resumen en el cuadro 15 que se observa a continuación, donde se hace una comparación del modelo actual y el modelo propuesto en cada uno de los elementos que lo conforman, así como también las herramientas utilizadas en varias etapas y que ayudaron a un mejor proceso donde se realizó el plan piloto.

Comparativo del modelo pedagógico actual vs el propuesto

ELEMENTOS DEL MODELO	MODELO ACTUAL	MODELO PROPUESTO
Fundamentos técnicos	El sistema de pases de notas en el Siug es 50% y 50% gestión formativa y acreditación	Esquema y nueva herramienta, pase de notas en el Siug vía reglamento 60% y 40%, adicional plantilla Excel

Fundamentos técnicos	Perfil de creación Moodle se crea banco de preguntas manualmente	Plantillas para subida masiva de bancos de preguntas para exámenes y/o lecciones
Fundamentos técnicos	No existen auditorias de conexión Zoom	Herramientas tics para auditoria de conexión, y tiempo del docente en el aula virtual
Objetivo del modelo educativo	Contratación empresa Cedia para manejo a nivel UG plataforma Moodle (errores de conexión)	Utilización de la infraestructura actual de la institución para levantamiento Moodle UG (disminuye errores de conexión)
Sujetos del proceso	Retroalimentación mínima para foros y chats hacia el estudiante	Retroalimentación abarca todo el proceso de enseñanza- aprendizaje. Análisis de los instrumentos evaluativos. Socialización de las evaluaciones del proceso de aprendizaje.
Sujetos del proceso	No existe conocimiento de alumnos con capacidades especiales	Manejar el DIAC (Documento individual de adaptación curricular)
Gestión de desarrollo calidad educativa	Capacitación previa al uso de herramientas tics	Material estará subido en la página web ug.edu.ec permanentemente y podrá ser utilizado inclusive por docentes nuevos
Gestión de desarrollo calidad educativa	Actividades sincrónicas y asincrónicas en la planificación del silabo	Se incluye la tutorización dentro de las horas clases conservando las actividades sincrónicas y asincrónicas
Sistema educativa universitario y gestión de desarrollo calidad educativa	Aulas virtuales a creación propia del docente (desorden del material de clases)	Se incluye la metodología PACIE basada en lo siguiente: Bloque 0, Sección informativa, Sección de construcción, Bloque de cierre.
Comité técnico	Herramientas tics restrictivas a utilizar Zoom de duración 40 min y Moodle	Gestionar cuentas Zoom ilimitadas, Moodle, teams, herramientas compatibles con Moodle
Gestión por procesos curriculares	La primera adaptación que se realizó en el sílabo es que el componente de docencia representaba la mitad de las horas planificadas, es decir, si la asignatura tiene 4 horas de docencia, se dictarán 2 horas semanales	Se puede conservar la primera adaptación o bien manejar la cuenta Zoom por todas las horas programadas de clases, es decir, si la asignatura tiene 4 horas de docencia, se podrá dictar 4 horas semanales

Cuadro 15:

Comparativo de modelo actual vs propuesto

En el sistema integrado de la Universidad de Guayaquil (Siug) en la facultad de Ciencias Administrativas se habilitó el esquema de calificación en el que el 60% de la nota final corresponde a las gestiones prácticas y formativas que desarrolla el docente de manera sincrónica y asincrónica con los estudiantes y el 40%

corresponde a la nota del examen, a continuación se visualiza como aparece en el Siug la propuesta realizada:



Figura 5. Registro de calificaciones propuesto

Con respecto a la plantilla para subida masiva de bancos de preguntas para exámenes y/o lecciones se consideró elaborarla para brindar facilidad al docente al momento de subir las notas al Siug, debido a que este proceso se realizaba de manera manual y llevaba un tiempo considerable el hacerlo, con la plantilla el docente solo debe descargar las notas del moodle y descargar la plantilla, copiar las notas de su Excel y volver a subir las notas al Siug, es un proceso que solo le tomará un par de minutos realizar. A continuación de muestra la plantilla mencionada:

REGISTRO DE NOTAS							
Facultad:	CIENCIAS ADMINISTRATIVAS		Carrera:	CONTABILIDAD Y AUDITORIA			
Periodo:	2021- 2022 CII		Materia:	POLITICAS Y LEGISLACION MERCANTIL Y SOCIETARIA			
Paralelo:	CAU-S-MA-1-1 VAN20		Parcial:	MEJORAMIENTO/RECUPERACIÓN			
F. Evaluación: 01/04/2022							
CEDULA	APELLIDOS	NOMBRES	ASISTENCIA	PROMEDIO	ESTAD	NOTA	OBSERVACIÓN
0957056351	AGUILAR QUINTUÑA	REINA PRISCILA	100	8.65	M	0	
0928443407	ALVARADO MENDOZA	KIARA JAMILETH	100	8.45	M	0	
0919747261	AMAGUAYA AMAGUAYA	CLAUDIA DEL PILAF	0	0.00	NA	0	
0955554365	ARANA LINDAO	ARIEL STEVEN	100	7.75	M	0	
0958502437	BEDOYA ARRIAGA	TABATHA DANNA	70	7.24	M	9,20	
0940026800	CEAVICHAY ZAVALA	IAN MARIO	100	6.42	R	7,40	
0929926954	CHOEZ REYES	MARIA BETANIA	100	8.62	M	0	
0925327124	FLORIBARRA	SAMANTHA ODALY	100	9.12	M	0	
0957443369	GARCIA ZURITA	LUIS PAUL	100	8.92	M	0	
0957465404	GOMEZ HUAYAMABE	ANA PAULA	100	7.39	M	0	
0942509027	GONZALEZ MORAN	DANIA FRANCHESK	100	8.25	M	0	
095908191	GUALLE GORDILLO	PAULA NOHELIA	92	7.36	M	0	
0956619027	GUANOLUISA BAUTISTA	SEBASTIAN ROLAN	100	8.24	M	0	
0940668213	GUILINDRO ARREAGA	MELANY JULISSA	100	8.25	M	0	
0954585642	HERRERA ANCHUNDIA	ASTRID CAROLINA	100	8.88	M	10,00	
0950213413	JURADO ALVARADO	RUTH MAOLI	0	0.00	NA	0	
1315577237	LOPEZ MUÑOZ	JULEIDY MICHELLE	100	7.33	M	0	
0957044993	LOPEZ VERA	ANDY JOSUE	94	7.25	M	0	
0955565429	MANTILLA VILLAMAR	NICOLAS SAUL	100	7.70	M	0	
0952191310	MARQUEZ CEDEÑO	JOHN ALBERTO	94	7.07	M	0	
0943551259	MARTINEZ LOPEZ	DEYANIRE JAZMIN	94	7.20	M	0	
0954366431	MOGRO CORONEL	VALERIA NAJELLY	100	8.59	M	0	
0922212972	MORAN GUERRA	JOSE WLADIMIR	100	6.31	R	6,00	
0950226357	MORAN RODRIGUEZ	AMY JOYCE	100	7.94	M	9,00	
0951338920	MUÑOZ PANTA	JHON DAVID	100	7.89	M	0	
0955628664	NIETO ESPINOZA	ADAMARI ANABELL	100	8.91	M	10,00	
0944076850	OSEJOS FLOR	AMY DANIELA	100	8.87	M	7,60	
0953428091	OVALLE PEREZ	BRITNEY STEFANY	100	8.39	M	0	
0929033173	PACHECO SALDARRIAGA	ALLISON ELAINE	100	7.86	M	8,6	
0931100689	PANCHANA GUZMAN	MARIA AUXILIADOR	100	7.05	M	0	
0931317481	PUNIN LOOR	DAYANNA NOEMI	100	9.02	M	0	
1317996062	REYES TUMBACO	ANGIE LILIBETH	100	7.63	M	0	
0953631744	REYES YUPA	GENESIS BRIGGITT	78	3.52	R	0	
2450562968	SAHONA FLORES	ALVARO KABIRTH	92	8.09	M	0	
0953713948	SALAZAR SALAZAR	DAIVELYNG IVETTE	100	6.31	R	8,80	
0958532806	SUAREZ ACOSTA	KRISTHEL YARLEY	100	8.09	M	0	
1753339686	VELASQUEZ LEON	AMMY ANAHI	100	6.72	R	8,60	
0957674526	VERA MORENO	JOSE LUIS	100	8.61	M	0	
0952995017	VILLEGAS BAUTISTA	LESLY PAULETTE	86	7.92	M	0	
0952503589	ZUÑIGA PUENTE	CHARLIE JOSUE	100	6.63	R	9,40	

Figura 6. Plantilla registro de notas

Las conexión de los docentes a la plataforma Zoom para dar sus clases en el primer semestre en el que se comenzó a utilizar la clases online tuvo como novedades que algunos docentes no se conectaban a dar sus clases, al no existir un control sobre eso no había manera de detectar esa novedad a no ser que los estudiantes lo reportarán, para mejorar este inconveniente se solicitó al departamento de sistemas que creará la opción de poder revisar la hora, día y fecha en que cada docente se conectaba al Zoom

para que cada director de carrera pueda tomar las acciones correctivas correspondientes.

Así mismo, en el primer semestre de las clase virtuales la institución contrato a la empresa Cedia para el manejo a nivel de la Universidad de plataforma Moodle el cual presentó errores de conexión más que todo en época de exámenes, motivo por el cual se propuso que sea la misma Universidad por medio de su departamento de sistemas quien se haga cargo del manejo de la plataforma, en el plan piloto se obtuvo como resultado una conexión más estable, lo que permitió que no existan los problemas de conexión en épocas de exámenes así tanto docentes como estudiantes puedan realizar las pruebas de acuerdo a los cronogramas establecidos.

Con la virtualidad algunos estudiantes que se matriculaban en el primer semestre de sus carreras no notificaban a la institución que tenían algún tipo de necesidades especiales lo cual hacía imposible que el docente conozca que algún estudiante requería una atención o metodología de estudio diferente, la propuesta sugiere utilizar el Documento individual de adaptación curricular (DIAC) que se encuentra en el reglamento para que el estudiante notifique con tiempo a la institución su condición y esta pueda coordinar con los docentes la metodología más idónea a la que se puede adaptar el estudiante, obteniendo como resultado un listado de estudiantes que se encuentran identificados y a los cuales la institución les puede hacer seguimiento durante el semestre. A continuación se muestra un listado de una de las carreras de la facultad de Ciencias Administrativas:

INFORME DE ESTUDIANTES CON NEE (NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES) CAU & CPA 2021-2022CII

CARRERA	CEDULA	ESTUDIANTE	DISCAPACIDAD	MATERIA	PARALELO	DOCENTE
CONTADURIA PUBLICA AUTORIZADO (SEMESTRAL)	9,51E+08	TOGPA MORQUECHO - FABRICIO EDUARDO	INTELLECTUAL	ADMINISTRACION FINANCIERA II CPA	CPA-S-ND-7-4	GUERRERO TAPIA JOHN FERNANDO
				AUDITORIA II CPA	CPA-S-MA-7-1	LOPEZ GONZALEZ WALTER
				SISTEMAS DE CONTABILIDAD	CPA-S-MA-7-1	CASTRO RUGEL EUDOSIA LUCIA
CONTADURIA PUBLICA AUTORIZADO (SEMESTRAL)	9,23E+08	ARTEAGA VASQUEZ - TATIANA YOLANDA	PSICOSOCIAL	PLANEACION ESTRATEGICA CPA	CPA-S-ND-8-5	ERAZO FLORES EDISON ANGEL
				BANCA Y MERCADO DE VALORES CPA	CPA-S-ND-8-5	JARA JYMMY
				DICTAMENES DE AUDITORES INDEPENDIENTES	CPA-S-ND-8-5	ASPIRANTE I CPA (REEMPLAZO VERA VICTOR)
				OPTATIVA CPA	CPA-S-ND-8-5	NAJERA BELGICA
				INGLES VILIC	INC-S-ND-7-79	ACOSTA CINTHIA
CONTADURIA PUBLICA AUTORIZADO	9,27E+08	SANCHEZ GOMEZ MARIO JONATHAN	VISUAL	NO REGISTRA MATERIAS	N/A	N/A
CONTABILIDAD Y AUDITOR	9,52E+08	REYES GUERRON PAUL ANTONIO	PSICOSOCIAL	CONTABILIDAD GENERAL	CAU-S-VE-1-8 VAN	SURIAGA SANCHEZ MARCO ANTONIO
				DEMOCRACIA, CIUDADANIA Y GLOBALIZACION	CAU-S-VE-1-8 VAN	GALARRAGA TOBAR SOPHIA BETHZABEL
				EPISTEMOLOGIA DE LAS CIENCIAS CONTABLES	CAU-S-VE-1-8 VAN	ABAD ALVARADO GUILLERMO ROBERTO
				LENGUAJE Y COMUNICACION	CAU-S-VE-1-8 VAN	AVILES ALMEIDA PEDRO ALEXANDER
				MATEMATICA APLICADA	CAU-S-VE-1-8 VAN	CORTEZ BAILON FREDDY MANUEL
				POLITICAS Y LEGISLACION MERCANTIL Y SOCIA	CAU-S-VE-1-8 VAN	ORDONEZ PEÑA ARTURO FRANCISCO
CONTABILIDAD Y AUDITOR	9,41E+08	MOLINA VERA BELLANIRA ELIZABETH	AUDITIVA	CONTABILIDAD SUPERIOR II	CAU-S-VE-5-7	CASTRO RUGEL EUDOSIA LUCIA
				FISCALIDAD EMPRESARIAL	CAU-S-VE-5-7	TUTIVEN CAMPOS JOHANNA LISSETTE
				FUNDAMENTOS DE AUDITORIA	CAU-S-VE-5-7	ASPIRANTE I CPA (REEMPLAZO ELOY ACOSTA)
				METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION II	CAU-S-VE-5-7	ABAMBARI APÉVALO MARIO JACINTO
				PRESUPUESTOS	CAU-S-VE-5-7	NAVARRO MEDINA ROLANDO
CONTABILIDAD Y AUDITOR	9,58E+08	VELIZ TORRES ALEXIS GABRIEL	FISICA	CONTABILIDAD SUPERIOR II	CAU-S-ND-5-11	QUINONEZ ALVARADO ERIKA SONIA
				FISCALIDAD EMPRESARIAL	CAU-S-ND-5-11	BUENDIA NOROÑA PATRICIO EDGAR
				FUNDAMENTOS DE AUDITORIA	CAU-S-ND-5-11	VERA GUTIERREZ SIDIA ELIZABETH
				PRESUPUESTOS	CAU-S-ND-5-11	RODAS HIDALGO FRANCISCO JAVIER

Figura 7. Informe estudiantes NEE

A principios de la modalidad virtual la Universidad capacitó a todo su personal docente para que conozcan como utilizar las herramientas tecnológicas de la plataforma Zoom, Moodle y teams para el correcto uso de las misma, para el personal nuevo se sugiere que el material de las capacitaciones esté subido de manera permanente en la pagina web de la institución con el fin de que conozcan como utilizar las plataformas con las que la Universidad trabaja.

Otras de las propuestas es que adicional a las clases sincrónicas y asincrónicas que mantienen los docentes con sus estudiantes se suma una la parte de tutorización que es un espacio de tiempo dentro de las horas clases para que el docente haga una retroalimentación al estudiante de la clase dada, donde podrá utilizar varias herramientas que la plataforma tiene para conocer si el estudiante captó o estuvo atento a las clase. Una de las herramientas más utilizadas fue la de la “consulta” que se trata de que el docente hace una o dos preguntas en la plataforma para que los estudiantes las respondan en pocos minutos y de esa manera el docente pueda identificar que estudiantes no tuvieron atentos y de ser el caso volver a explicar esa parte de la clase, esto debido a que la mayoría de los estudiantes no preguntan o

interactúan en clase. La tutorización aparecerá dentro de la plataforma Moodle como se observa en la siguiente figura:

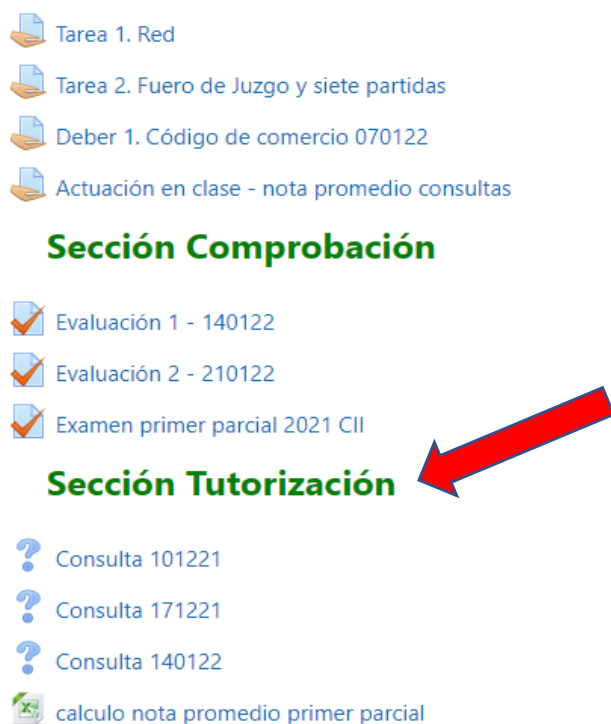


Figura 8. Sección Tutorización en Moodle

En la plataforma Moodle en el primer semestre de la modalidad online se detectó que muchos docentes armaban la estructura metodológica de su aula virtual de manera desordenada, incluso se detectaron algunos docentes que no utilizaban la plataforma Moodle, para lo cual parte de la propuesta incluye que todos los docentes armen la estructura metodológica de sus aulas virtuales con base a la metodología PACIE, que permite una estandarización con respecto al orden que todos los docentes deben tener en sus aulas virtuales. Esta metodología contiene una estructura basada en varios bloques, el bloque cero es un bloque con varias secciones, entre ellas la sección de información, comunicación e interacción, que es donde el docente presenta su materia, se presenta el y publica archivos generales que servirán al estudiante para conocer su materia, como por ejemplo el sílabo, el plan analítico, etc.

Políticas y Legislación Mercantil y Societaria

Bloque Cero

Sección Información

BIENVENIDA:

Le doy la más cordial bienvenida a la materia de Políticas y Legislación Mercantil y Societaria, al Ambiente Virtual de Aprendizaje. Espero puedan aprovechar todos los recursos y herramientas tecnológicas que esta plataforma posee. Los invito a participar activamente en esta etapa inicial cuyas actividades han sido especialmente diseñadas para que usted pueda familiarizarse con la metodología, herramientas de trabajo y recursos que estarán presentes en su programa de estudios. De antemano le deseo lo mejor en esta etapa de aprendizaje en línea y le animo a comunicar sus dudas e inquietudes en los espacios destinados para tal efecto. BIENVENIDOS!

ASIGNATURA:

La asignatura pertenece al nivel uno y a las ciencias básicas de la carrera, de tipo obligatorio, de carácter teórico –práctico. Se fundamenta en los diversos principios, teorías, doctrinas y bases legales del Derecho Constitucional, Civil, mercantil, societario y propiedad intelectual. La asignatura Aporta a la comprensión de los problemas del Campo Profesional, porque permite tener un criterio macro de los principios, doctrinas y cuerpos legales dentro del ordenamiento jurídico de la sociedad, formando su propio criterio para ejercer el comercio y celebrar contratos civiles y comerciales con relación a las actividades que realizan las empresas y personas.

-  Sílabo
-  Plan Analítico
-  Calendario académico
-  Rúbricas de evaluación según actividad

Sección comunicación

-  Normas de convivencia
-  Registro diario de asistencia
-  Registro correo institucional
-  Avisos del docente

Sección interacción

-  Unirse a grupo de WhatsApp del curso (solo estudiantes)
-  Apoyo mutuo
-  Avisos
-  Consulta 031221
-  Foro

Figura 9. Bloque 0 Metodología PACIE

Luego está el bloque académico que es donde el docente debe armar su estructura con las secciones de exposición, rebote, construcción, comprobación y tutorización y que le servirán para subir el materia del clases, archivos complementarios que ayuden

al estudiante a entender o practicar temas relacionados con la materia, tomar evaluaciones para comprobar si el estudiante estudia clase a clase y finalmente la tutorización que se mencionó anteriormente. La estructura del bloque académico se visualiza de la siguiente manera:

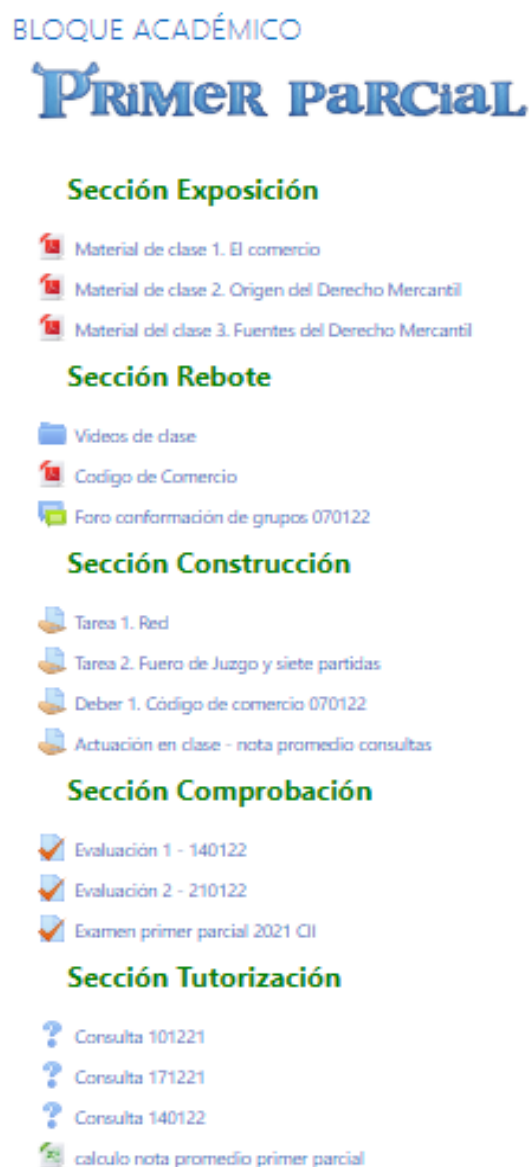


Figura 10. Bloque académico metodología PACIE

Finalmente la metodología PACIE contiene un bloque de cierre que es el espacio destinado para que el docente publique algún comentario de despedida, realice encuestas de retroalimentación o las notas de los parciales, a continuación se muestra un ejemplo:

BLOQUE DE CIERRE

Sección negociación

Despedida del curso

No mostrado a los estudiantes

Sección retroalimentación

Notas 1er. parcial 2021 CII

Instrucciones:

1. Descargar y abrir el archivo de excel.
2. Escriba su número de cédula en la celda color amarillo y presione la tecla Enter.
3. Si su número de cédula empieza con cero no escriba el cero. (ejemplo: 943751781)
4. A continuación se visualizaran las notas de las actividades y promedio del parcial.

Explicación calculo nota 2do. parcial

No mostrado a los estudiantes

Notas 2do. parcial 2020 CI

No mostrado a los estudiantes

Instrucciones:

1. Abra el archivo de excel.
2. Escriba su número de cédula en la celda color amarillo y presione la tecla Enter.
3. Si su número de cédula empieza con cero no escriba el cero. (ejemplo: 943751781)
4. A continuación se visualizaran las notas de las actividades y promedio del parcial.

Figura 11. Bloque de cierre metodología PACIE

Otra de las propuestas en gestionar cuentas Zoom ilimitadas por parte de la institución para que los docentes no tengan esa restricción de cada 40 minutos desconectarse y volverse a conectar lo cual es incómodo, tedioso y más que todo hace que se pierda el hilo de la cátedra que da el docente y por supuesto la atención de los estudiantes.

Con las cuentas Zoom ilimitadas el docente no estará limitado solo a dar el 50% de sus horas clase como horas asincrónica, sino que tendrá la libertad de en caso de ser necesario ocupar el 100% de sus horas clases como horas asincrónicas, lo cual es un

gran beneficio para el docente sobre todo al momento de tomar alguna evaluación poder controlar a sus estudiantes.

V.CONCLUSIONES

1. Se concluye que el modelo pedagógico influye de forma moderada directa, positiva y significativa con la variable de calidad en la unidad académica donde se realizó el estudio, lo que indica que para mejorar de manera eficiente y eficaz la calidad académica en la institución son necesarios mejorar otros componentes en la gestión operativa y administrativa.
2. De acuerdo con los resultados obtenidos se concluye que la educación a distancia y virtual influye en un nivel medio en la institución, esto debido a que existen estudiantes y docentes que tienen varios inconvenientes en la modalidad virtual como la conectividad y el desconocimiento del uso correcto de sus herramientas tecnológicas para comprender de manera adecuada las clases.
3. Existe una influencia baja, directa, positiva y significativa entre las variables aulas extendidas y calidad académica. Según la información proporcionada por los encuestados no es lo mismo aplicar una metodología en la modalidad presencial que en la modalidad a distancia y virtual, principalmente porque existe un deficiente control a los estudiantes al momento de interactuar en la clase o si no se están ayudando con otras herramientas (no permitidas) al momento de las evaluaciones.
4. El control tiene una influencia alta directa y significativa con la calidad académica debido a que sin control los estudiantes no se preocupan por atender sus clases y los docentes incluso llegan a no conectarse a clases, al establecer controles el

rendimiento de los estudiantes aumenta y la eficiencia de los docentes al momento de dar sus cátedras llega al 100% de sus horas sincrónicas.

VI. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda implementar la propuesta del modelo pedagógico online en todas las facultades, así mismo revisar los demás procesos académicos de la institución como por ejemplo el proceso de titulación online para lograr mejorar de manera integral la calidad académica.
2. Se sugiere un capacitar a todos los docentes de la institución en el uso de las tecnologías actuales, herramientas y plataformas en línea con el fin de elevar la calidad académica y que los estudiantes puedan tener una experiencia más favorable al recibir la clases en esta modalidad. Adicional llevar un control de las herramientas tecnológicas que poseen los estudiantes para recibir sus clases ya que no todos disponen de computadoras que le permitan realizar las actividades de manera sincrónica.
3. Se recomienda poner en práctica la metodología PACIE en todas las facultades de la institución para que todos los docentes manejen un mismo esquema de estructura de aula virtual y así el estudiante se pueda familiarizar mejor con la plataforma Moodle y exista un mejor control de las clases tanto para el docente como para los estudiantes.
4. Establecer los mecanismos de control de asistencia para los estudiantes y auditorias de conexión para los docentes con el fin de garantizar el cumplimiento de las asistencias a clases y el correcto proceso de enseñanza aprendizaje en la institución educativa para garantizar la calidad académica.
5. Evaluar los sistemas de almacenamiento de la infraestructura tecnológica que maneja la institución con respecto a él volumen de datos del profesorado y estudiantado con el propósito de optimizar la demanda de datos. Realizar regularmente los mantenimientos correctivos y preventivos a los servidores de la institución.

6. Mantener un proceso de formación continua y de perfeccionamiento docente, que vaya de la mano con los procesos tecnológicos de innovación en el área de educación, así como a los elementos incorporados que se usa dentro de la gestión educativa.

7. Diseñar manuales de procedimientos para cada uno de los nuevos procesos incorporados en la modalidad online, a fin de propiciar el conocimiento adecuado de todos en el entorno educativa.

8. Diseñar políticas de uso para los sistemas administrativos, educativos y aulas virtuales tanto para la gestión administrativa y la gestión educativa que regulen el buen funcionamiento de los procesos en las diferentes carreras.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÀFICAS

- Allendes, P. (2015). *El aula extendida: una estrategia en el Profesorado de Ciencias de la computación*. Obtenido de http://www.eduqa.net/eduqa2015/images/ponencias/eje3/3_ai_CHIARANI_Marcela_ALLENDES_Paola_El_aula_extendida_una_estrategia_en_el_profesora do_de_Ciencias_de_la_Computacion.pdf
- Area, M., San Nicolás, M., & Sanabria, A. (2018). *Las aulas virtuales en la docencia de una universidad presencial: la visión del alumnado*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/3314/331455826011/html/index.html>
- Asamblea Nacional. (2018). *Ley Orgánica de Educación Superior*. Obtenido de https://www.educacionsuperior.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/03/LEY_ORGANICA_DE_EDUCACION_SUPERIOR_LOES.pdf.
- Belloch, C. (2018). *Entornos Virtuales de Aprendizaje*. Obtenido de <https://www.uv.es/bellochc/pedagogia/EVA3.pdf>
- Biblioteca Cervantes. (2020). *Hacia la programación*. Obtenido de http://www.cervantesvirtual.com/obra-visor/adquisicin-y-desarrollo-del-lenguaje-en-preescolar-y-ciclo-inicial-0/html/ffbcaf2e-82b1-11df-acc7-002185ce6064_1.html.
- Blanco, J. (2005). *Las TICs en la docencia universitaria*. Obtenido de <https://www.edificacion.upm.es/ponencias/ponencias/Conferencia.pdf>
- Bojórquez, J., López, L., Hernández, M., & Jiménez, E. (2017). *Utilización del alfa de Cronbach para validar la confiabilidad*. Obtenido de <http://laccei.org/LACCEI2013-Cancun/RefereedPapers/RP065.pdf>

Bournissen, J. (2017). *MODELO PEDAGÓGICO PARA LA FACULTAD DE ESTUDIOS VIRTUALES DE LA UNIVERSIDAD*.

Bournissen, J. (2017). *MODELO PEDAGÓGICO PARA LA FACULTAD DE ESTUDIOS VIRTUALES DE LA UNIVERSIDAD ADVENTISTA DEL PLATA*. Obtenido de <https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/402708/tjmb1de%206.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Cabañas , J., & Ojeda, Y. (2007). *AULAS VIRTUALES COMO HERRAMIENTA DE APOYO EN LA EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS*. Obtenido de https://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/tesis/ingenie/caba%C3%B1as_v_j/cap1.htm

Camacho, W., Vera, Y., & Mendez, E. (2018). *TIC: ¿Para qué? Funciones de las tecnologías de la información*. Obtenido de <https://www.recimundo.com/index.php/es/article/view/327>

Campus UNLa. (2017). *Aulas extendidas*. Obtenido de <https://campus.unla.edu.ar/aulas-extendidas/>

Cardona, D. (2020). *Modalidad En Línea, a Distancia, Híbrida o Presencial una mirada evolutiva de la educación*. Obtenido de <https://www.uide.edu.ec/modalidad-en-linea-a-distancia-hibrida-o-presencial-una-mirada-evolutiva-de-la-educacion/>

Carrera, C. (2011). *MODELO PEDAGÓGICO PARA EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS EN EDUCACIÓN*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/447/44718060003.pdf>

Centro de Estudios Internacionales UC. (2020). *Universidades frente a crisis sanitaria*. Obtenido de <http://centroestudiosinternacionales.uc.cl/medios/3569-impactos-del-covid-19-en-las-universidades>

- Chavez, M. (2019). *Tecnología de información y comunicación (TICS) Conceptos, clasificación, evolución, efectos de las TICS, ventajas y desventajas, comunidades virtuales, impacto y evolución de servicios. Aplicaciones.* Obtenido de <https://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/3374>
- Condor, V. (2017). *NEW TRENDS IN HIGHER EDUCATION.THE TRANSFORMATION OF THE ECUADORIAN UNIVERSITY.* Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202017000300022
- Delgado, U., & Martínez, F. (2020). *Entornos virtuales de aprendizaje adoptados en la universidad ante el COVID-19.* Obtenido de <http://dialogossobreeduacion.cucsh.udg.mx/index.php/DSE/article/view/829>
- Dirección General de Gestión de Calidad Educativa. (2010). *El Currículo organizado en competencias.* Obtenido de <https://web.oas.org/childhood/ES/Lists/Recursos%20%20Planes%20Nacionales/Attachments/439/13.%20Metodolog%C3%ADa.pdf>.
- Durán, R. (2015). *La Educación Virtual Universitaria como medio para mejorar las competencias genéricas y los aprendizajes a través de buenas prácticas docentes.* Obtenido de <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/397710/TRADR1de1.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Echeverría, A. (2014). *"Usos de las tic en la docencia universitaria del profesorado de educación especial".* <https://www.scielo.sa.cr/pdf/aie/v14n3/a12v14n3.pdf>
- El Universo. (2019). *La educación superior pública puede cubrir solo el 51% de la demanda en Ecuador.* Obtenido de <https://www.eluniverso.com/noticias/2019/06/16/nota/7377747/educacion-superior-publica-puede-cubrir-solo-51-demanda-ecuador/>

- Expósito, C., & Marsollier, R. (2020). *Virtualidad y educación en tiempos de COVID-19. Un estudio empírico en Argentina*. Obtenido de <http://revistas.unisimon.edu.co/index.php/educacion/article/view/4214>
- Fernández , D., Jofre, C., & Soto, R. (2016). *PRÁCTICAS DOCENTES Y TIC EN EL NIVEL SUPERIOR*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/3691/369152696010.pdf>
- Folgueiras, P. (2016). *La entrevista*. Obtenido de <http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/99003/1/entrevista%20pf.pdf>
- Forero, L., Cabrera, L., Ordóñez, A., & Barragán, M. (2018). *Un modelo pedagógico para la educación virtual que facilite la metacognición*. Obtenido de <https://encuentros.virtualeduca.red/storage/ponencias/argentina2018/muQd8HpAYZgzcEMs8BuSKzsScfoP9spxVUrmmu2a.pdf>
- Formación tecnológica. (2015). *El Rol del Docente y Estudiante en la Educación Virtual*. Obtenido de <https://sites.google.com/site/formaciontecnologicahoopoo/definicion-de-conceptos-basicos-de-la-formacion-virtual>
- Fuentes, O. (2020). *Formación online vs. Formación presencial: Ventajas, inconvenientes y cómo elegir la mejor*. Obtenido de <https://www.iebschool.com/blog/formacion-online-vs-formacion-presencial-innovacion/>
- Funiber . (2019). *Las TICs en el Aula*. España: Funiber.
- Galeano , A., Preciado , G., Carreño , J., Yenid , L., & Espinosa, O. (2017). *¿Qué es un modelo pedagógico?* Obtenido de <https://www.magisterio.com.co/articulo/que-es-un-modelo-pedagogico#:~:text=En%20el%20caso%20de%20Parra,y%20evaluaci%C3%B3n%20que%20ser%C3%A1n%20tenidos>

- García , G., García , R., & Lozano , A. (2020). *Calidad en la educación superior en línea*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/440/44062184005/44062184005.pdf>
- García, G., García, R., & Lozano, A. (2020). *Calidad en la educación superior en línea: un análisis teórico*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/440/44062184005/44062184005.pdf>
- Guerrero, J. (2020). *Los principales modelos pedagógicos utilizados en la educación*. Obtenido de <https://docentesaldia.com/2020/05/31/los-principales-modelos-pedagogicos-utilizados-en-la-educacion/>
- Herder. (2020). *Método hipotético-deductivo*. Obtenido de https://encyclopaedia.herdereditorial.com/wiki/M%C3%A9todo_hipot%C3%A9tico-deductivo
- Hernández, M., & Martínez, M. (2014). *Línea Temática 3 Nuevas Tecnologías de la Información y la comunicación en contextos formativos*. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/320386093_DOCENTES_UNIVERSITARIOS_ANTE_LOS_DESAFIOS_DE_LAS_TIC_EN_SU_PRACTICA_EDUCATIVA
- Hernandez, R., Fernandez, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*. Mexico: McGRAW-HILL.
- Hernandez, R., Fernandez, C., & Baptista, P. (2017). *Metodología de la investigación*. Obtenido de <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Hernandez, Sampieri, & Baptista. (2019). *Metodología de la investigación*. Obtenido de https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf.

- INEA. (2020). *Semipresencial y Presencial*. Obtenido de https://www.inea.org/index.php?option=com_content&view=article&id=49&Itemid=103
- INEE. (2018). *¿Qué es la Calidad Educativa?* Obtenido de <https://historico.mejoredu.gob.mx/directrices-para-mejorar/que-es-la-calidad-educativa/#:~:text=%C2%BFQu%C3%A9%20es%20la%20Calidad%20Educativa%3F,-Inicio%20%2F%20Directrices%20%2F%20Tema&text=La%20calidad%20del%20sistema%20educativo,%2C%20suficiencia%2C%2>
- Jeria, L. (2012). *La Relación Educativa en Aula Universitaria: Una Mirada desde los Conflictos Suscitados en Ella*. Obtenido de <http://sitios.uvm.cl/revistapsicologia/revista-detalle.php/4/21/contenido/la-relacion-educativa-en-aula-universitaria-una-mirada-desde-los-conflictos-suscitados-en-ella>
- Ley Org.* (s.f.). Obtenido de <https://www.ces.gob.ec/documentos/Normativa/LOES.pdf>.
- Libro digital tecnológico. (2016). *Definición de los conceptos basicos de la formacion virtual*. Obtenido de <https://sites.google.com/site/librodigitaltecnologico/definicion-de-los-conceptos-basicos-de-la-formacion-virtual>
- Lozada, J. (2017). *Investigación Aplicada*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6163749#:~:text=La%20investigaci%C3%B3n%20aplicada%20busca%20la,la%20teor%C3%ADa%20y%20el%20producto>.
- Macias, D. (2021). *"Acompañamiento pedagógico y desempeño docente, de una Unidad Educativa del Ecuador, 2021"*. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/77547>

- Maldonado, R. (2017). *Aulas abiertas especializadas: aspectos a*. Obtenido de <http://diversidad.murciaeduca.es/publicaciones/tecno2017/doc/c12.pdf>.
- Marciniak. (2020). *Calidad Educativa. Revista educacion* .
- Marengo, R. (2011). *Sobre el tema de la calidad educativa*. Obtenido de <https://www.parlamentario.com/2011/06/08/sobre-el-tema-de-la-calidad-educativa/>.
- Martin , M., & Waldhorn, A. (2017). *La creciente demanda de educación superior pone el énfasis en la acción afirmativa*. Obtenido de <https://educacionmundialblog.wordpress.com/2017/05/03/la-creciente-demanda-de-educacion-superior-pone-el-enfasis-en-la-accion-afirmativa/>
- Martinez, F., & Gonzalez, J. (2017). *Una propuesta metodológica en la adecuación de aulas virtuales de aprendizaje para las facultades de ingeniería*. Obtenido de <https://www.revistaespacios.com/a17v38n55/a17v38n55p06.pdf>
- Meléndez, S. (2008). *LA PLANIFICACIÓN CURRICULAR EN EL AULA. UN MODELO DE ENSEÑANZA*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/761/76111491018.pdf>.
- Ministerio de Educación. (2020). *Estándares de Calidad Educativa*. Obtenido de <https://educacion.gob.ec/estandares/>.
- Núñez, C., Gaviria, J., Tobón, S., Guzmán, C., & Herrera, S. (2019). *Teaching practice mediated by ICT: a significance construction*. Obtenido de <https://revistaespacios.com/a19v40n05/a19v40n05p04.pdf>
- Palabra Maestra. (2020). *Las mejores 5 herramientas colaborativas para utilizar en el aula de clase*. Obtenido de <https://www.compartirpalabramaestra.org/actualidad/blog/las-mejores-5-herramientas-colaborativas-para-utilizar-en-el-aula-de-clase>.

- Pérez, A. (2016). *"Estrategias metacognitivas en el aula"*. Obtenido de <https://idi.edu.pe/wp-content/uploads/2016/12/ESTRATEGIAS-METACOGNITIVAS-EN-EL-AULA.pdf>.
- Questionpro. (2021). *Muestreo estratificado, un tipo de muestreo de probabilidad*. Obtenido de <https://www.questionpro.com/blog/es/muestreo-estratificado/>
- Salazar, H., & Ramirez, J. (2017). *USO PEDAGÓGICO DE TIC POR PROFESORES*. Obtenido de <http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v14/doc/0902.pdf>
- Sánchez, J., & Morales, S. (2012). *Docencia universitaria con apoyo de entornos virtuales de aprendizaje (EVA)*. Obtenido de <https://core.ac.uk/download/pdf/39131144.pdf>
- Santana, L. (2016). *GUÍAS PARA ELABORAR FICHAS BIBLIOGRÁFICAS EN LA REDACCIÓN DE ENSAYOS, MONOGRAFÍAS Y TESIS*. Obtenido de https://sociales.uprrp.edu/egap/wp-content/uploads/sites/13/2016/04/guias_elaboracion_fichas.pdf
- Segura, S. (2017). *TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN EN EL APRENDIZAJE MUSICAL: UNA CONTEXTUALIZACIÓN*. *Revista AV Notas*, N°2, 133-156.
- Sheerens, L. y. (2011). *Indicadores para monitorear la calidad de la educación*.
- Suárez, N. (2020). *Formación docente universitaria y crisis sanitaria COVID-19*. Obtenido de <http://cienciamerica.uti.edu.ec/openjournal/index.php/uti/article/view/299/470>
- Técnicas de investigación. (2020). *Qué es la investigación explicativa?* Obtenido de <https://tecnicasdeinvestigacion.com/investigacion-explicativa/>

- Torche, P., Martínez, J., Madrid, J., & Araya. (2015). *¿Qué es “educación de calidad” para directores y docentes?* Obtenido de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/caledu/n43/art04.pdf>
- UG. (2020). *Informe de rendición de cuentas*. Obtenido de <http://www.ug.edu.ec/rendicion-de-cuentas-2020/>
- UNAE. (2019). *Modelo Pedagógico de la Universidad Nacional del Educación*. Obtenido de <https://unae.edu.ec/wp-content/uploads/2019/11/modelo-pedagogico-unae.pdf>.
- UNESCO (2020). *"Indicadores de calidad y aprendizaje"*. Obtenido de <https://learningportal.iiep.unesco.org/es/fichas-praticas/monitorear-el-aprendizaje/indicadores-de-calidad-y-aprendizaje>
- Universidad de Guayaquil. (2020). *Facultad de Ciencias Administrativas*. Obtenido de <https://www.fca.ug.edu.ec/campus-virtual-fca/>
- Universidad de Guayaquil. (2020). *Informe de rendición de cuentas 2019*. Obtenido de http://www.ug.edu.ec/rendicion_cuentas/2019/InformeRendicionCuentasUG-2019.pdf#:~:text=Al%20cierre%20del%20a%C3%B1o%202019,4.923%20colaboradores%2C%20que%20conforman%20esta
- Universidad del Norte. (2018). *"Áreas estratégicas del plan de desarrollo"*. Obtenido de <https://www.uninorte.edu.co/documents/10698/13338003/Procesos+acad%C3%A9micos.pdf/d83d929d-41bf-4709-9369-58153e6c0b3c>
- UTEC. (2015). *MÉTODO DE INVESTIGACIÓN*. Obtenido de <http://biblioteca.utec.edu.sv/siab/virtual/auprides/16041/capitulo%202.pdf>
- Veléz, E. (2020). *Gamificación en técnicas de aprendizaje mediante aulas virtuales metafóricas en educación superior modalidad en línea*. Obtenido de <http://repositorio.utn.edu.ec/handle/123456789/10683>

Véliz, V. (2018). *Calidad en la Educación Superior. Caso Ecuador*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/4780/478055151011/html/index.html>

VIII. ANEXOS

Anexo. 1 Matriz de Consistencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÒTESIS	VARIABLES E INDICADORES	DISEÑO DE INVESTIGACIÒN	MÉTODOS Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÒN	POBLACIÒN Y MUESTRA DEL ESTUDIO
Problema General ¿De qué manera un modelo pedagógico online permite desarrollar la calidad académica, en las carreras de Licenciatura en la Facultad de Ciencias Administrativas?	Objetivo General Determinar de qué manera un modelo pedagógico online permite desarrollar la calidad académica, en las carreras de Licenciatura en la Facultad de Ciencias Administrativas	Hipótesis General Un modelo pedagógico online permite desarrollar de manera efectiva y significativa la calidad académica, en las carreras de Licenciatura en la Facultad de Ciencias Administrativas.	Variable independiente: Modelo Pedagógico online Indicadores. • Plan Curricular • Contenidos académicos • Registro de evaluaciones	Tipo de investigación:	Método General Hipotético-Deductivo Método Específico Analógico Inferencial Técnica de muestreo: Aleatorio, estratificado Técnica de recolección de datos: Observación Escritos, Gráficos estadísticos Encuesta cuestionario	Población 5958 FCA Tamaño de la muestra; 1327 Tipo de muestra: Muestreo dirigido: 333 docentes Muestreo estratificado: 834 estudiantes de 8 licenciaturas
Problemas Específicos ¿De qué manera la educación a distancia influye en la calidad educativa, en las carreras de Licenciatura para la Facultad de Ciencias Administrativas?	Objetivos específicos Explicar de qué manera la educación a distancia influye en la calidad educativa, en las carreras de Licenciatura en la Facultad de Ciencias Administrativas.	H1) La educación a distancia permite influir de manera efectiva y significativa en la calidad educativa, de las carreras de Licenciatura para la Facultad de Ciencias Administrativas.		Aplicada Enfoque: Mixto: Cuali-Cuantitativo Alcance: No experimental Descriptiva, Analítica Correlacional		

¿Cómo impacta la educación virtual en la calidad educativa, en las carreras de Licenciatura para la Facultad de Ciencias Administrativas? ¿De qué manera trasciende la aplicación de las aulas extendidas en la calidad educativa en las carreras de licenciatura para la Facultad de Ciencias Administrativas?	Determinar el impacto de la educación virtual en la calidad educativa, para las carreras de Licenciatura en la Facultad de Ciencias Administrativas. Establecer la trascendencia de la aplicación de las aulas extendidas en la calidad educativa en las carreras de licenciatura para la Facultad de Ciencias Administrativas	H2) La educación virtual impacta en de manera efectiva y significativa en la calidad educativa, de las carreras de Licenciatura para la Facultad de Ciencias Administrativas. H3) Las aulas extendidas apoyan de manera efectiva y significativa la apropiación tecnológica para lograr un sentido pedagógico y didáctico en la calidad educativa de las carreras de licenciatura para la Facultad de Ciencias Administrativas	Variable Dependiente; Calidad educativa Indicadores; • Organización, • Academia, • Investigaciones, • Vinculación con la sociedad, • Recursos e infraestructura y Estudiantes.		estructurado con escalas Likert Técnica de procesamiento; Cuadro de frecuencia Gráfico de barras, Gráfico circular	
---	--	--	---	--	--	--

Anexo. 2 Matriz de Operacionalización

Variables	Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Instrumentos
Modelo pedagógico online	Serie de componentes que permiten definir, en cada uno de ellos, eventos educativos fundamentados en una teoría educativa, a partir de la cual es posible determinar los propósitos, contenidos, metodologías, recursos y evaluación que estarán presentes durante el proceso de enseñanza/aprendizaje (Galeano , Preciado , Carreño , Yenid , & Espinosa, 2017).	Los modelos pedagógicos permiten comprender el proceso educativo, estableciendo dimensiones del desarrollo cognitivo del individuo, a través de los conocimientos, las experiencias, las prácticas, las relaciones socio- culturales y afectivas que se generan con su docente.	Educación a distancia y virtual Aulas extendidas Control	• Sílabos • Planes analíticos • Contenidos • Metodologías • Recursos • Registro de evaluaciones • Evaluación a estudiantes	• Revisión documental • Entrevistas • Grupo focal con docentes • Encuesta a estudiantes
Calidad educativa	Se define como una característica de la educación representada mediante la satisfacción de sus clientes (estudiantes) (García, García, & Lozano, Calidad en la educación superior en línea, 2020)	Se Define como la cualidad que resulta de la integración de las dimensiones de pertinencia, relevancia, eficacia interna, eficacia externa, impacto, suficiencia, eficiencia y equidad.	Inclusión Social Inclusión Cultural Acreditación	• Organización, • Academia, • Investigaciones • Vinculación con la sociedad, • Recursos e infraestructura y estudiantes.	• Encuestas a docentes • Encuestas a estudiantes • Criterio de experto

Anexo. 3 Cuestionarios

1. Cómo calificaría el plan curricular de su carrera?
2. Como calificaría los silabos de las materias de la carrera?
3. Como calificaría los planes analiticos de las materias de las carreras?
4. Considera que el proceso educativo on line es mejor que la enseñanza presencial?
5. Cuánto conoce sobre las herramientas de e-learning?
6. Cree apropiado que se cuelguen las grabaciones de las clases virtuales para volverlas a revisar?
7. En su percepción, el docente tiene suficiente conocimiento del manejo de las TIC'S?
8. Al recibir clases virtuales se le dificulta el proceso de enseñanza-aprendizaje?
9. Considera que se puede mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje modalidad on line?
10. El uso de foros, debates y chats en el aula virtual respaldan una mejor interacción entre docentes y estudiantes
11. Considera importante el poder visualizar sus notas de las diferentes actividades en el momento que el docente califica en la plataforma?
12. Cómo considera usted el actual sistema de calificacion 60 - 40?
13. La carrera evidencia organización en cada uno de sus procesos administrativos?
14. La carrera evidencia organización en cada uno de sus procesos academicos?
15. Se promueve la investigación a estudiantes y docentes en la carrera?
16. La carrera promueve suficientes proyectos de vinculación con la sociedad entre estudiantes y docentes?
17. Los docentes tienen grado academico de maestria y Doctorado en la carrera?
18. Los paralelos tienen una cantidad de estudiantes que permite al docente controlar y hacer seguimiento a todos?
19. La plataforma moodle cumple con los recursos necesarios para la enseñanaza - aprendizaje?
20. La plataforma zoom cumple con los recursos necesarios para la enseñanaza - aprendizaje?

Anexo 4. Cuestionario grupo focal



FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS ESTUDIO DOCTORAL PARA IMPLEMENTACIÓN DE UN MODELO PEDAGÓGICO EN LAS CARRERAS DE LICENCIATURA MODALIDAD A DISTANCIA Y VIRTUAL PREGUNTAS PARA GRUPO FOCAL DOCENTES

- 2) ¿Considera que el proceso educativo on line es mejor que la enseñanza presencial?
- 3) ¿Considera que el sistema virtual está preparado para manejar toda la demanda de alumnos existentes?
- 4) ¿Cuánto conoce sobre las herramientas de e-learning?
- 5) ¿En su percepción, es el mismo nivel de desempeño que tuvo el docente de modalidad presencial y virtual?
- 6) ¿En su percepción, considera que el docente requiere:
Mejorar su manejo de TIC()
Mejorar su conexión a internet()
No tiene que mejorar nada ()
Necesita organizarse, no se le entiende ()
- 7) ¿Cuál es su opinión al respecto del uso de foros, debates y chats en el aula virtual y la interacción entre docentes y estudiantes?
- 8) ¿Qué tipo de problemas ha detectado en las clases virtuales?
Acceso a un dispositivo, pc o laptop
Acceso al servicio de internet
Soporte técnico en línea
Caídas del sistema de UG
Supervisión del alumnado por parte del docente
Se envían demasiadas tareas
Se envían demasiados controles de lectura
Se dificulta el proceso de enseñanza-aprendizaje
- 9) ¿Qué tipos de mejora considera Ud. que deberían aplicarse en el proceso de enseñanza-aprendizaje modalidad on line?

Anexo 5 Cálculo de la Muestra

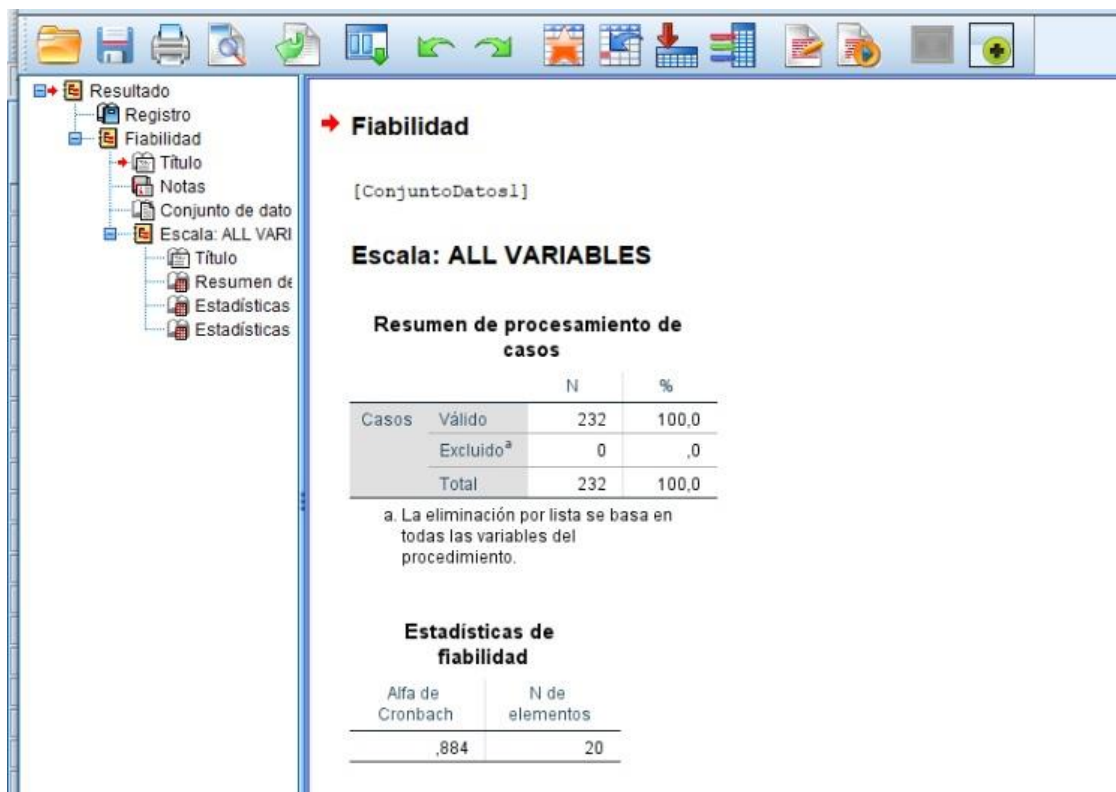
CARRERAS	NIVEL S	ONLIN E	MATRICULADO S
ADMINISTRACION DE EMPRESAS	1	234	234
ADMINISTRACION DE EMPRESAS	2	251	251
ADMINISTRACION DE EMPRESAS	3	202	202
ADMINISTRACION DE EMPRESAS	4	248	248
ADMINISTRACION DE EMPRESAS	5	204	204
TOTAL CARRERA		1139	1139
COMERCIO EXTERIOR	1	186	186
COMERCIO EXTERIOR	2	189	189
COMERCIO EXTERIOR	3	204	204
COMERCIO EXTERIOR	4	134	134
COMERCIO EXTERIOR	5	108	108
TOTAL CARRERA		821	821
CONTABILIDAD Y AUDITORIA	1	249	249
CONTABILIDAD Y AUDITORIA	2	228	228
CONTABILIDAD Y AUDITORIA	3	235	235
CONTABILIDAD Y AUDITORIA	4	194	194
CONTABILIDAD Y AUDITORIA	5	225	225
TOTAL CARRERA		1131	1131
FINANZAS	1	199	199
FINANZAS	2	204	204
FINANZAS	3	185	185
FINANZAS	4	109	109
FINANZAS	5	98	98
TOTAL CARRERA		795	795
GESTION DE LA INFORMACIÓN GERENCIAL	1	113	113
GESTION DE LA INFORMACIÓN GERENCIAL	2	101	101
GESTION DE LA INFORMACIÓN GERENCIAL	3	102	102
GESTION DE LA INFORMACIÓN GERENCIAL	4	79	79
GESTION DE LA INFORMACIÓN GERENCIAL	5	36	36
TOTAL CARRERA		431	431
MERCADOTECNIA	1	113	113
MERCADOTECNIA	2	122	122
MERCADOTECNIA	3	107	107
MERCADOTECNIA	4	122	122
MERCADOTECNIA	5	111	111
TOTAL CARRERA		575	575
NEGOCIOS INTERNACIONALES	1	164	164
NEGOCIOS INTERNACIONALES	2	105	105

NEGOCIOS INTERNACIONALES	3	131	131
NEGOCIOS INTERNACIONALES	4	74	74
NEGOCIOS INTERNACIONALES	5	87	87
TOTAL CARRERA		561	561
TURISMO	1	95	95
TURISMO	2	101	101
TURISMO	3	80	80
TURISMO	4	133	133
TURISMO	5	96	96
TOTAL CARRERA		505	505
TOTAL ALUMNOS		5383	5383

Anexo 6. Número de docentes por carrera

CARRERA	No DE DOCENTES
ADMINISTRACION DE EMPRESAS	57
CONTABILIDAD Y AUDTIOIA	64
MERCADOTECNIA	30
NEGOCIOS INTERNACIONALES	28
COMEX	34
GESTION DE LA INFORMACION	23
TURISMO	15
COMPUTO	15
INGLES	35
FINANZAS	32
TOTAL	333

Anexo 7. Validación del Instrumento. Alfa de Cronbach



The screenshot shows the SPSS output window for a reliability analysis. The left pane displays a tree view of the output, with 'Fiabilidad' (Reliability) selected. The main window shows the following information:

Fiabilidad

[ConjuntoDatos1]

Escala: ALL VARIABLES

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	232	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	232	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,884	20

Anexo 8. Prueba Piloto.

Resultado

- Registro
- Fiabilidad
 - Título
 - Notas
 - Conjunto de dato
 - Escala: ALL VARIABLES
 - Título
 - Resumen de
 - Estadísticas
 - Estadísticas

→ Fiabilidad

[ConjuntoDatos1]

Escala: ALL VARIABLES

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	232	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	232	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,884	20

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
1) ¿En qué semestre de la carrera de Administración de Empresas se matriculó Usted?	38,51	90,892	,970	,859
2) ¿En qué modalidad realizó su último estudio?	40,02	116,407	-,002	,888
3) ¿En qué jornada de estudio se inscribió?	39,16	115,606	,035	,889
4) ¿Considera que el proceso educativo on line es mejor que la enseñanza presencial?	39,40	115,549	,073	,887
5) ¿Considera que el sistema virtual está preparado para manejar toda la demanda de alumnos existentes?	39,53	114,925	,124	,887
6) ¿Cuánto conoce sobre las herramientas de e-learning?	39,04	115,548	,049	,889
7.- ¿En su percepción, es el mismo nivel de desempeño que tuvo el docente de modalidad presencial y virtual?	39,48	115,506	,056	,888
10.- El uso de foros, debates y chats en el aula virtual, ¿Respaldan	39,85	115,242	,120	,887

stro	11.- ¿Cree apropiado que se cuelguen las grabaciones de las clases virtuales para volverlas a revisar?	40,06	116,277	,073	,887
idad	12.- ¿Qué tipo de problemas ha detectado para recibir clases virtuales? [Acceso a un dispositivo, pc o laptop]	38,51	90,892	,970	,859
ítulo	12.- ¿Qué tipo de problemas ha detectado para recibir clases virtuales? [Acceso al servicio de internet]	38,51	90,892	,970	,859
Notas	12.- ¿Qué tipo de problemas ha detectado para recibir clases virtuales? [Soporte técnico en línea]	38,51	90,892	,970	,859
Conjunto de datos activo	12.- ¿Qué tipo de problemas ha detectado para recibir clases virtuales? [Caídas del sistema de UG]	38,51	90,892	,970	,859
Escala: ALL VARIABLES	12.- ¿Qué tipo de problemas ha detectado para recibir clases virtuales? [Supervisión del alumnado por parte del docente]	38,51	90,892	,970	,859
Resumen de procesamiento d	12.- ¿Qué tipo de problemas ha detectado para recibir clases virtuales? [Se envían demasiadas tareas]	38,51	90,892	,970	,859
Estadísticas de fiabilidad					
Estadísticas de total de elemer					

stro	del alumnado por parte del docente]				
idad	12.- ¿Qué tipo de problemas ha detectado para recibir clases virtuales? [Se envían demasiadas tareas]	38,51	90,892	,970	,859
ítulo	12.- ¿Qué tipo de problemas ha detectado para recibir clases virtuales? [Se envían demasiados controles de lectura]	38,51	90,892	,970	,859
Notas	12.- ¿Qué tipo de problemas ha detectado para recibir clases virtuales? [Se dificulta el proceso de enseñanza-aprendizaje]	39,06	118,554	-,167	,894
Conjunto de datos activo	8.- ¿En su percepción, considera que el docente requiere:	38,80	114,768	,016	,897
Escala: ALL VARIABLES	9.- Fuera de las horas de las clases virtuales ¿Cuál es el tiempo semanal estimado que le dedica a estudiar alguna asignatura específica?	38,65	117,416	-,088	,895
Resumen de procesamiento d	13.- ¿Qué tipos de mejora considera Ud. que deberían aplicarse en el proceso de enseñanza-aprendizaje modalidad on line?	39,42	112,687	,166	,888
Estadísticas de fiabilidad					
Estadísticas de total de elemer					

Anexo 9. Solicitud de permiso para realizar encuestas.

Guayaquil 02 de Julio de 2020

Sr

Anibal Quintanilla Gavilanes

Facultad de Ciencias Administrativas

Universidad de Guayaquil

Yo Daniel Xavier Fiallo Moncayo con cedula No. 0923493207 mediante la presente solicito a ud de la manera mas respetuosa se me conceda el permiso correspondiente para la obtención y recopilación de la información correspondiente que permita realizar un estudio de tipo académico para la Facultad de Ciencias Administrativas en todas las carreras que la conforman.

Para lo cual se utilizaran instrumentos de recopilación mas acordes como: Observaciones directas, análisis documental políticas datos cualitativos y cuantitativos

El objetivo de esta petición es la apertura y colaboración de las diferentes direcciones de carreras para el estudio que tiene como titulo

MODELO PEDAGÓGICO ONLINE Y CALIDAD ACADÉMICA EN LICENCIATURAS DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL, 2021

Dicho estudio servirá para una futura postura de las licenciaturas a nivel onlíne la cual contemplara 3 aristas importantes tales como :

Explicar de qué manera la educación a distancia influye en la calidad educativa, en las carreras de Licenciatura en la Facultad de Ciencias Administrativas.

Determinar el impacto de la educación virtual en la calidad educativa, para las carreras de Licenciatura en la Facultad de Ciencias Administrativas

Establecer la trascendencia de la aplicación de las aulas extendidas en la calidad educativa en las carreras de licenciatura para la Facultad de Ciencias Administrativas.

De antemano agradezco su ayuda para este presente proyecto

 firmado electrónicamente por:
**DANIEL XAVIER
FIALLO
MONCAYO**

Ing. Sistemas Daniel Xavier Fiallo Moncayo Mba.

Coordinador Centro de Computo FCA



Memorando Nro. UG-FCA-2020-1222-M

Guayaquil 06 de septiembre de 2020

PARA: Sr. Daniel Xavier Fiallo Moncayo MBA.

ASUNTO: Solicitud de autorización para planteamiento del tema **MODELO PEDAGÓGICO ONLINE Y CALIDAD ACADÉMICA EN LICENCIATURAS DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL**

De mi consideración:

Mediante el presente se remite respuesta a su solicitud enviada el 02 de julio de 2020 referente a la autorización para recopilación de información en la facultad de Ciencias Administrativas. Donde es pertinente lo solicitado, siendo relevante para el desarrollo profesional y aparte para un beneficio a la parte académica e investigativa de la Universidad

Con sentimientos de distinguida consideración

Atentamente:



Firmado electrónicamente por:
JORGE ANIBAL
QUINTANILLA
GAVILANES

Mgs. Jorge Aníbal Quintanilla Gavilanes

DECANO-FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

Anexo 10. Preguntas para correlación de las variables

Variables	Dimensiones	Indicadores	Preguntas
Modelo pedagógico	Educación a distancia virtual	Sílabos	1. Cómo calificaría el plan curricular de su carrera? 2. Como calificaría los sílabos de las materias de la carrera?
		Plan analítico	3. Como calificaría los planes analíticos de las materias de las carreras?
	Aulas extendidas	Contenido	4. Considera que el proceso educativo en line es mejor que la enseñanza presencial? 5. Cuánto conoce sobre las herramientas de e-learning? 6. Cree apropiado que se cuelguen las grabaciones de las clases virtuales para volverlas a revisar?
			7. En su percepción, el docente tiene suficiente conocimiento del manejo de las TIC'S? 8. Al recibir clases virtuales se le dificulta el proceso de enseñanza-aprendizaje?
			9. Considera que se puede mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje modalidad en line?
		Recursos	10. El uso de foros, debates y chats en el aula virtual respaldan una mejor interacción entre docentes y estudiantes
		Registro de evaluaciones	11. Considera importante el poder visualizar sus notas de las diferentes actividades en el momento que el docente califica en la plataforma?
	Control	Evaluaciones a estudiantes	12. Cómo considera usted el actual sistema de calificación 60 - 40?
Calidad educativa	Inclusión social	Organización	13. La carrera evidencia organización en cada uno de sus procesos administrativos?
		Academia	14. La carrera evidencia organización en cada uno de sus procesos académicos?
		Investigación	15. Se promueve la investigación a estudiantes y docentes en la carrera?
	Inclusión cultural	Vinculación con la sociedad	16. La carrera promueve suficientes proyectos de vinculación con la sociedad entre estudiantes y docentes?

Acreditación	Recursos, infraestructura, estudiantes	17. Los docentes tienen grado académico de maestría y Doctorado en la carrera?
		18. Los paralelos tienen una cantidad de estudiantes que permite al docente controlar y hacer seguimiento a todos?
		19. La plataforma Moodle cumple con los recursos necesarios para la enseñanza - aprendizaje?
		20. La plataforma zoom cumple con los recursos necesarios para la enseñanza - aprendizaje?

Anexo 11. Proceso 60 -40 calificación de Estudiantes



FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
CARRERA DE INGENIERIA COMERCIAL (SEMESTRAL)
DOCENTE DANIEL XAVIER FIALLO MONCAYO
MATERIA DE 090101705 / GESTION DE MARKETING_IC
PARALELO 7 - INC-S-MA-7-1

ACTA DE CALIFICACIONES 2021 - 2022 CI

PRIMER PARCIAL

EQUIVALENCIA	EXCELENTE (E)	MUY BUENO (MB)	BUENO (B)	REGULAR (R)	INSUFICIENTE (I)
ESCALA CUANTITATIVA	9.5 A 10.0	8.5 A 9.4	7.5 A 8.4	7.0 A 7.4	Inferior a 7.0

Fecha de emisión: 02/08/2021 09:13:21

Página N°: 1/2

N°	N° Cédula/ Pasaporte	Apellidos	Nombres	Fecha Evaluación	# Vez	% Asist.	Proceso		Calificación Primer Parcial		EQUIV.	Observaciones
							60% G.F. y Práct.	40% Valid. y Acred.	Total	Descripción en Letras		
1	0943994376	AGUILLON CALDERON	FORTUNATO DE JESUS	02/08/2021	1	100	8.89	9.00	8.93	Ocho Punto Nueve Tres	MB	
2	0951568856	AROCA VARGAS	BRIGGITTE BETHZABE	02/08/2021	1	100	8.44	9.00	8.66	Ocho Punto Seis Seis	MB	
3	1207788777	BAJAÑA CARDENAS	YOSELYN CRISTAL	02/08/2021	1	100	10.00	9.00	9.60	Nueve Punto Seis Cero	E	
4	0958145245	CARRILLO BUÑAY	TRANSITO BEATRIZ	02/08/2021	1	100	10.00	10.00	10.00	Diez Punto Cero Cero	E	
5	0919707299	CHICA AROCA	MADELINE DE LOS ANGELES	02/08/2021	1	100	10.00	9.00	9.60	Nueve Punto Seis Cero	E	
6	0930890496	CHQUITO SOLEDISPA	ROSA STEPHANIA	02/08/2021	1	100	10.00	4.00	7.60	Siete Punto Seis Cero	B	
7	0929174365	CHIRIGUAYA ALVARADO	ANGY ALEXANDRA	02/08/2021	1	100	10.00	9.00	9.60	Nueve Punto Seis Cero	E	
8	0951929660	COELLO BAZAN	SHARON CRISTINA	02/08/2021	1	100	10.00	9.00	9.60	Nueve Punto Seis Cero	E	
9	0931993497	CRUZ CUZCO	NICOLE ESTEFANIA	02/08/2021	1	100	8.44	9.00	8.66	Ocho Punto Seis Seis	MB	
10	1207597426	GARCIA CHACON	DAYANA MICHELLE	02/08/2021	1	100	10.00	10.00	10.00	Diez Punto Cero Cero	E	
11	0959020165	GUERRON CORDOVA	DAYANA ESTEFANIA	02/08/2021	1	100	10.00	10.00	10.00	Diez Punto Cero Cero	E	
12	0928789130	JARAMILLO MOLINA	ROSA GABRIELA	02/08/2021	1	100	8.44	8.00	8.26	Ocho Punto Dos Seis	B	
13	0924712987	LLERENA CHAVEZ	MARIANA DEL ROCIO	02/08/2021	1	100	10.00	8.00	9.20	Nueve Punto Dos Cero	MB	
14	0951458884	MACIAS SANCHEZ	JOSELYNE DAYANA	02/08/2021	1	100	10.00	10.00	10.00	Diez Punto Cero Cero	E	
15	0959086273	MACIAS TUMBACO	SONIA ALEJANDRA	02/08/2021	1	100	10.00	10.00	10.00	Diez Punto Cero Cero	E	
16	0940109184	MEZA MARIDUEÑA	MELANNY IVETTE	02/08/2021	1	100	10.00	10.00	10.00	Diez Punto Cero Cero	E	
17	0932613177	ORTIZ BONILLA	JAMES JOSHUA	02/08/2021	1	100	10.00	7.00	8.80	Ocho Punto Ocho Cero	MB	
18	0942998022	PEÑAFIEL BARZOLA	MADELYNE NICOLE	02/08/2021	1	100	10.00	10.00	10.00	Diez Punto Cero Cero	E	