

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



Programa para fomentar el comportamiento prosocial en acosadores
escolares de las Instituciones educativas emblemáticas de Tumbes,
2024

Tesis

Para optar el Título profesional de Licenciado en Psicología

Autor:

Br. Daniel Omar Manrique Chiroque

Tumbes, 2025

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



Programa para fomentar el comportamiento prosocial en acosadores
escolares de las Instituciones Educativas emblemáticas de Tumbes,
2024

Tesis aprobada en forma y estilo por:

Dra. Rhor Garcia Godos Eva Matilde (presidente)
Dr. Quintana Sandoval Eladio Vladimir (secretario)
Dra. Calle Ramirez Xiomara Miluska (vocal-asesor)

Tumbes, 2025

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



Programa para fomentar el comportamiento prosocial en acosadores escolares de las Instituciones Educativas emblemáticas de Tumbes, 2024

Los suscritos declaramos que la tesis es original en su contenido y forma.

Br. Manrique Chiroque, Daniel Omar (Autor)

ORCID: 0009-0004-3220-8815

Dra. Calle Ramírez, Xiomara Miluska (Asesora)

ORCID: 0000-0002-7773-1800

Tumbes, 2025

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS



UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA
"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

ACTA DE SUSTENTACION DE TESIS

En Tumbes, a los cinco días del mes de Mayo del dos mil veinticinco, siendo las diez horas, en la Sala de Usos Múltiples del Centro Académico de Investigación Psicológica de la Universidad Nacional de Tumbes – Ciudad Universitaria, se reunieron el Jurado Calificador de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Tumbes, designado por Resolución N°162-2024/UNTUMBES-FACSO-D, Dra. Eva Matilde Rhor Garcia-Godos (Presidente), Dr. Eladio Vladimír Quintana Sandoval (Secretario) y Dra. Xiomara Miluska Calle Ramírez (Vocal), reconociendo en la misma resolución además, a la Dra. Xiomara Miluska Calle Ramírez como asesor, se procedió a evaluar, calificar y deliberar la sustentación de la tesis, titulada: "Programa para fomentar el comportamiento prosocial en acosadores escolares de las instituciones educativas emblemáticas de Tumbes, 2024", presentado por el:

Br. DANIEL OMAR MARIQUE CHIROQUE

Concluida la sustentación y absueltas las preguntas, por parte de la sustentante y después de la deliberación, el jurado según el artículo 75. Del Reglamento de Tesis para Pregrado y Posgrado de la Universidad Nacional de Tumbes, declara Al Br. DANIEL OMAR MARIQUE CHIROQUE, aprobado por unanimidad, con calificativo de regular.

En consecuencia, queda expedita para continuar con los trámites correspondientes a la obtención del título profesional de Licenciada en Psicología, de conformidad con lo estipulado en la Ley Universitaria N°30220, el Estatuto, Reglamento General, Reglamento General de Grados y Títulos y Reglamento de Tesis de la Universidad Nacional de Tumbes.

Siendo las once horas del mismo día, se dio por concluida la ceremonia académica, procediendo a firmar el acta en presencia del público asistente.

Tumbes, 05 de Mayo del 2025.


Dra. Eva Matilde Rhor Garcia-Godos
DNI N° 00248188
Código ORCID 0000-0002-6972-3421
Presidenta


Dr. Eladio Vladimír Quintana Sandoval
DNI N° 45216370
Código ORCID 0000-0002-9744-3400
Secretario


Dra. Xiomara Miluska Calle Ramírez
DNI N° 72507299
Código ORCID 0000-0002-7773-1800
Vocal

C.e.
- Jurados (03)
- Asesor
- Interesado
- Causador (es)
- Archivo (Decanato)

REPORTE DE SIMILITUD

Programa para fomentar el comportamiento prosocial en acosadores escolares de las instituciones educativas emblemáticas de Tumbes, 2024

por Daniel Omar Manrique Chiroque

Fecha de entrega: 21-may-2025 05:49p.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 2681735365

Nombre del archivo: INFORME_DE_TESIS_MANRIQUE_CHIROQUE_2025.pdf (586.77K)

Total de palabras: 13350

Total de caracteres: 74409



Dra. Xiomara M. Calle Ramirez
ORCID: 0000-0002-7775-1800

Programa para fomentar el comportamiento prosocial en
acosadores escolares de las instituciones educativas
emblemáticas de Tumbes, 2024

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	5%
2	Submitted to Universidad Nacional de Tumbes Trabajo del estudiante	3%
3	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	2%
4	revistas.unife.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	www.researchgate.net Fuente de Internet	1%
6	core.ac.uk Fuente de Internet	1%
7	repositorio.untumbes.edu.pe Fuente de Internet	1%
8	www.slideshare.net Fuente de Internet	<1%
9	Submitted to Universidad Nacional Abierta y a Distancia, UNAD,UNAD Trabajo del estudiante	<1%
10	www.revistas.unam.mx Fuente de Internet	<1%
11	www.scielo.org.bo Fuente de Internet	<1%



Dra. Xiomara M. Calle Ramirez
ORCID: 0000-0002-7773-1800

12	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	<1 %
13	alicia.concytec.gob.pe Fuente de Internet	<1 %
14	scielo.sld.cu Fuente de Internet	<1 %
15	doczz.es Fuente de Internet	<1 %
16	cursoslipa.files.wordpress.com Fuente de Internet	<1 %
17	issuu.com Fuente de Internet	<1 %
18	ridum.umanizales.edu.co Fuente de Internet	<1 %
19	oaji.net Fuente de Internet	<1 %
20	Submitted to Universidad de Lima Trabajo del estudiante	<1 %
21	desarrollocomunitariogrupo44.blogspot.com Fuente de Internet	<1 %
22	Submitted to Universidad Nacional del Chimborazo Trabajo del estudiante	<1 %
23	libros.catedu.es Fuente de Internet	<1 %
24	repositorio.unsa.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
25	biblioteca.ucab.edu.ve Fuente de Internet	<1 %
26	es.scribd.com Fuente de Internet	<1 %



Dra. Xiomara M. Calle Ramírez
ORCID: 0000-0002-7775-1800

27	tesis.usat.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
28	www.clubensayos.com Fuente de Internet	<1 %
29	www.scipedia.com Fuente de Internet	<1 %
30	Submitted to consultoriadeserviciosformativos Trabajo del estudiante	<1 %
31	idoc.pub Fuente de Internet	<1 %

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias < 15 words

Excluir bibliografía

Apagado

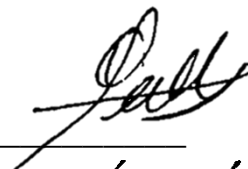


Xiomara M. Cilla Ramirez
ORCID: 0000-0002-7779-1800

RESPONSABLES

Br. Manrique Chiroque Daniel Omar (Autor)

ORCID: 0009-0004-3220-8815



Dra. Calle Ramírez Xiomara Miluska (Asesora)

ORCID: 0000-0002-7773-1800



DEDICATORIA

A mi familia, en especial a mi padre Yoni Manrique Jaramillo y a mi madre Vilma Chiroque Carbonel, que me han apoyado incondicionalmente durante este largo camino. Por su amor y sacrificio, ya que me ha permitido formarme profesionalmente.

Esta tesis no solo refleja conocimiento, sino también el eco profundo de la influencia de estas personas increíbles en mi vida.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a Dios por ser quien ilumina todos los días y me da la fuerza de superar mis metas.

Asimismo, agradezco a quien, sin buscar protagonismo, supo estar en el momento justo con la palabra precisa. Esta tesis es también huella de ese vínculo que transformó mi forma de avanzar.

Agradezco a mi asesora de tesis, quien me ha guiado con sabiduría y paciencia. Su experiencia y conocimiento han sido fundamentales en la realización de esta investigación.

A los que fueron partícipes de este programa de intervención, ya que sin su participación no se habría cumplido con el propósito de esta investigación. Gracias a ellos se puede seguir aportando a la sociedad con este tipo de programas que resuelven problemáticas locales.

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA.....	X
AGRADECIMIENTO.....	XI
ÍNDICE	XII
ÍNDICE DE TABLAS	XIII
ÍNDICE DE FIGURAS	XIV
ÍNDICE DE ANEXOS	XV
RESUMEN	XVI
ABSTRACT	XVII
I. INTRODUCCIÓN.....	17
II. REVISIÓN DE LITERATURA	22
III. MATERIALES Y MÉTODOS	36
3.1. TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.....	36
3.2. HIPÓTESIS Y DEFINICIÓN DE VARIABLES	37
3.3. POBLACIÓN Y MUESTREO.....	38
3.4. CRITERIOS DE INCLUSIÓN Y EXCLUSIÓN	39
3.5. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	40
3.6. PROCESAMIENTO DE ANÁLISIS DE DATOS	42
3.7. ASPECTOS ÉTICOS	42
IV. RESULTADOS	43
V. DISCUSIÓN.....	47
VI. CONCLUSIONES.....	50
VII. RECOMENDACIONES	51
VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	52
IX. ANEXOS	65

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Esquema de investigación	36
Tabla 2 Casos reportados por el área de psicología.....	38
Tabla 3 Extracto poblacional.....	39
Tabla 4 Criterios de la investigación	39
Tabla 5 Prueba de rangos de signo Wilcoxon.....	43
Tabla 6 Análisis de varianza (KRUSKAL-WALLIS).....	46

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Frecuencia de comportamiento prosocial Pretest	44
Figura 2 Frecuencia de comportamiento prosocial Pretest	45

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1 Matriz de consistencia	65
Anexo 2 Matriz de operacionalización de variables	66
Anexo 3 Ficha técnica de la Escala de conducta Prosocial Adolescente.	68
Anexo 4 Ficha técnica de Programa de intervención para fomentar el comportamiento Prosocial	68
Anexo 5 Escala de conducta Prosocial Adolescente	69
Anexo 6 Programa de intervención para Fomentar el comportamiento Prosocial.	70
Anexo 7 Validez y confiabilidad de prueba piloto.	71
Anexo 8 Carta de autorización para aplicación de prueba piloto.....	73
Anexo 9 Cartas de autorización para la aplicación de Programa de intervención para fomentar el comportamiento Prosocial.	74
Anexo 10 Autorización del uso del instrumento.....	77
Anexo 11 Consentimiento informado del apoderado.....	78
Anexo 12 Asentimiento informado.....	79
Anexo 13 Resolución de nombramiento de jurados.	80
Anexo 14 Resolución de aprobación de proyecto.	82
Anexo 15 Sesiones de programa de intervención	84

RESUMEN

El comportamiento prosocial es descrito como conductas voluntarias y conscientes orientadas al beneficio de otros. La presente investigación tuvo como objetivo principal determinar la efectividad del programa de intervención para fomentar el comportamiento prosocial en acosadores escolares de las I.E emblemáticas de Tumbes, 2024. El tipo de investigación fue aplicada, con un enfoque cuantitativo y de diseño experimental, específicamente cuasiexperimental con corte transversal. Por defecto de las características particulares de los sujetos experimentales de esta investigación, se optó por una muestra no probabilística por conveniencia, obteniendo un total de 21 participantes identificados como agresores escolares. Para la recolección de datos, se utilizó la escala de conducta prosocial adolescente (Balabanian y Lemos, 2018) en las fases de pretest, seguida de la implementación del programa creado por el autor de esta investigación. Al finalizar el programa se aplicó el posttest, utilizando así la estadística inferencial para establecer las diferencias a través de la prueba de Wilcoxon para muestras relacionadas, obteniendo una significancia de ,000. Este resultado indica que la efectividad del programa es significativamente favorable, lo que lleva a aceptar la hipótesis alternativa. En Conclusión, el programa tiene impacto positivo y significativo en el fomento del comportamiento prosocial entre los acosadores escolares de las instituciones emblemáticas de Tumbes, 2024.

Palabras Clave: Comportamiento prosocial, acoso escolar, adolescentes, programa, agresores.

ABSTRACT

Prosocial behavior is described as voluntary and conscious behaviors aimed at the benefit of others. The main objective of this research was to determine the effectiveness of the intervention program to promote prosocial behavior in school bullies of the emblematic I.E of Tumbes, 2024. The type of research was applied, with a quantitative approach and experimental design, specifically quasi-experimental with a cross-sectional section. Due to the particular characteristics of the experimental subjects of this research, a non-probabilistic convenience sample was chosen, obtaining a total of 21 participants identified as school bullies. For data collection, the adolescent prosocial behavior scale (Balabanian & Lemos, 2018) was used in the pretest phases, followed by the implementation of the program created by the author of this research. At the end of the program, the posttest was applied, thus using inferential statistics to establish the differences through the Wilcoxon test for related samples, obtaining a significance of .000. This result indicates that the effectiveness of the program is significantly favorable, which leads to accepting the alternative hypothesis. In conclusion, the program has a positive and significant impact in promoting prosocial behavior among school bullies in the emblematic institutions of Tumbes, 2024.

Keywords: Prosocial behavior, bullying, adolescents, program, aggressors.

I. INTRODUCCIÓN

La investigación propuso un programa dirigido a fomentar la conducta prosocial en adolescentes identificados como acosadores escolares en sus respectivas instituciones educativas.

Es esencial considerar que el acoso escolar ha sido identificado como un problema grave por varias asociaciones, como la OMS (2023) manifiesta que el acoso físico y psicológico tiene graves consecuencias a largo plazo como problemas de salud mental, comportamientos de riesgo y disminución en el rendimiento académico.

UNICEF (2018) indica que los niños más vulnerables, como aquellos pertenecientes a comunidades marginadas o con discapacidades, tienen mayor riesgo de ser acosados. American Psychological Asociación (2016) señala que el acoso escolar puede provocar problemas de salud mental, incluyendo ansiedad, depresión y trastorno de estrés postraumático. A lo largo del tiempo, se han realizado esfuerzos para reducir y eliminar esta problemática; sin embargo, aún se registran numerosos casos. Aunque se han implementado protocolos y campañas para prevenir esta forma de violencia o, en caso de que ocurra, evitar que se repita, aún persisten sobre todo en los entornos educativos (Marín et al., 2020).

En el ámbito de la psicología positiva, se ha explorado el estudio de las acciones prosociales con el propósito de potenciar los recursos positivos en las personas y promover comportamientos que sean beneficiosos para la salud (Balabanian y Lemos, 2020).

Heredia y Zapata (2022) propone que la conducta prosocial es un comportamiento voluntario y beneficioso dirigido a ayudar a los demás, que incluye acciones como el apoyo, la protección y el compartir. Este comportamiento no busca un beneficio personal (Huayna, 2022).

Álvarez (2020) define el comportamiento prosocial como una estrategia efectiva para prevenir la violencia y fomentar un cambio cultural positivo. Estas acciones no

solo ayudan a reducir la hostilidad y la agresión, sino que también promueve la reciprocidad en las relaciones personales. Además, el comportamiento prosocial estimula habilidades sociales fundamentales como lo es la comunicación, la empatía e inteligencia emocional.

Estas acciones prosociales se consideran un indicador de desarrollo positivo que promueve el bienestar al facilitar la conexión con los demás y la participación en actividades cooperativas, además de fomentar el respeto, la ayuda y el compañerismo (Martínez y Borda, 2020).

La realidad actual evidencia un preocupante aumento de la violencia escolar en el Perú, con 2.202 casos registrados únicamente en los primeros cinco meses del 2023, según la plataforma SíseVe del Ministerio de Educación (2023). Esta cifra se suma a un total de 43.612 denuncias de acoso escolar contabilizadas entre 2013 y 2022 (La República, 2023).

La presente investigación titulada Programa para fomentar el comportamiento prosocial en acosadores escolares de las I.E emblemáticas de Tumbes, 2024; tuvo como objetivo determinar la efectividad del programa de intervención para fomentar el comportamiento prosocial en acosadores escolares de las I.E emblemáticas de Tumbes, 2024.

A lo largo del proceso de desarrollo psicosocial, los jóvenes adquieren habilidades vitales que les permite abordar con éxito situaciones conflictivas, desafíos y retos cotidianos. Por ello, es crucial que los adolescentes cultiven estas habilidades, debido a que en esta etapa de sus vidas se enfrentan a diversos problemas de acoso escolar (Mundaca, 2020).

Balabanian y Lemos (2020) destacan que, desde los primeros estudios, los investigadores han prestado atención a los efectos positivos encontrados en adolescentes partícipes de estudios sobre comportamiento prosocial. Estos resultados incluyen una autoestima más elevada, relaciones más sólidas con sus pares, mejor rendimiento académico y una disminución de conductas agresivas. En contraste, los agresores involucrados en comportamientos violentos, presentan niveles más altos de depresión y mayores problemas de conducta.

Dada la relevancia del comportamiento prosocial, constituye un componente esencial que deben abordarse en un proyecto destinado a prevenir e intervenir en la violencia escolar (Martínez y Borda, 2020).

La problemática de la violencia escolar representa uno de los desafíos más significativos en el ámbito educativo, dada la creciente incidencia de casos reportados de acoso entre adolescentes en los últimos años (Gonzales y Molero, 2023).

Tal como muestran las investigaciones recopiladas a nivel mundial, aproximadamente uno de cada tres estudiantes (32%) experimentó acoso por parte de sus compañeros en el mes previo a la encuesta. Asimismo, más de un tercio de los estudiantes (36%) participó en peleas con compañeros, al menos una vez, en el año anterior a la realización de las encuestas, y cerca del 32.4% reportó haber sido víctima de agresiones físicas al menos en una ocasión (UNESCO, 2021).

En el contexto de la violencia escolar en la localidad de Tumbes durante el año 2023, según los registros de la UGEL de Tumbes y contralmirante Villar, se presenta la siguiente situación: Se documentan 80 casos de violencia entre escolares de nivel secundario, de los cuales 39 están actualmente en proceso de atención y se encuentran en pendiente intervención por parte de la institución educativa, según datos obtenidos de la plataforma (Ministerio de Educación, 2024).

En lo que va del año 2024, en los meses de enero hasta el mes de mayo se han reportado a nivel nacional un promedio de 3164 casos de violencia escolar. De los cuales 2173 casos son de nivel secundaria, correspondiendo el 68%. Asimismo, en la ciudad de Tumbes registran en estos 5 primeros meses de este mismo año, cerca de 23 casos reportados del nivel secundario (Ministerio de Educación, 2024).

Estas cifras de violencia entre estudiantes adolescentes son significativas, lo que sugiere la existencia de un problema que requiere atención inmediata. Además, la existencia de casos en proceso de atención o pendiente intervención resalta la necesidad apremiante de implementar medidas y estrategias para abordar la violencia en la localidad de Tumbes. Estos datos subrayan la importancia de crear y fortalecer programas de intervención en casos de violencia para recursos y apoyo adecuado (Gascón, 2024).

De acuerdo con un estudio realizado por Gonzales y Molero (2023) indican que factores como las emociones y la aplicación de estrategias educativas apropiadas están asociados a una reducción de comportamientos violentos entre adolescentes. Por lo tanto, se puede inferir que aquellos adolescentes que muestran conductas prosociales probablemente enfrenten menos violencia con sus pares.

La situación problemática y los antecedentes investigados líneas arriba han demostrado que la conducta prosocial contribuye a la aceptación entre los compañeros y al establecimiento de relaciones interpersonales positivas, contrastando con la conducta antisocial, que engloba comportamientos perjudiciales para la sociedad (Martínez y Borda, 2020).

Por tal razón, el uso de la conducta prosocial como un método para mejorar la convivencia escolar ha destacado la importancia de fomentar comportamientos positivos, contribuyendo al bienestar tanto a nivel individual como social (Herrera y Musi, 2020). La implementación de programas se convierte en una necesidad apremiante, ya que permite concentrarse en el desarrollo de estrategias efectivas que se adapten a las necesidades y desafíos más relevantes experimentados durante la etapa de la adolescencia (Ramirez, 2022).

En función a lo descrito en esta investigación, fue necesario plantear la siguiente pregunta de investigación ¿Cuál es la efectividad del programa para fomentar el comportamiento prosocial en acosadores escolares de las instituciones Educativas emblemáticas de Tumbes, 2024?

Desde la perspectiva teórica aportó comprensión profunda de un fenómeno social y psicológico como es el acoso escolar. Exploró investigaciones para entender las motivaciones detrás de las acciones de los acosadores escolares, lo que fue esencial para orientar estrategias de intervención y la creación del programa destinado a fomentar el comportamiento prosocial y reducir el acoso escolar.

A nivel metodológico, la investigación permitió la elaboración de un programa compuesto por sesiones dinámicas con el objetivo de fomentar el comportamiento prosocial en los adolescentes.

En el aspecto práctico, esta investigación pretendió abordar de manera efectiva y prevenir episodios futuros de acoso escolar al proporcionar herramientas y desarrollar habilidades para relacionarse de manera positiva con sus pares y reducir el nivel de recurrencia de comportamientos dañinos. Además, sirve como referencia a futuras investigaciones y como herramienta de intervención.

Asimismo, a nivel social esta investigación repercute a la sociedad promoviendo la convivencia pacífica, la protección de derechos de los estudiantes y la promoción de valores positivos. Además, el programa contribuye en la construcción de una sociedad más inclusiva y respetuosa.

El objetivo principal de la investigación fue: Determinar la efectividad del programa de intervención para fomentar el comportamiento prosocial en acosadores escolares de las I.E emblemáticas de Tumbes, 2024. Teniendo como objetivos específicos los siguientes: 1. Establecer el nivel de comportamiento prosocial de los acosadores escolares de las I.E emblemáticas de Tumbes, 2024 antes de la aplicación del programa de intervención. 2. Identificar el nivel de comportamiento prosocial en el grupo experimento después de la aplicación del programa de intervención en acosadores escolares de las I.E emblemáticas de Tumbes, 2024. 3. Analizar diferencias significativas de efectividad del programa de intervención para fomentar el comportamiento prosocial en acosadores escolares, 2024 según la institución educativa.

La presente investigación se divide en varios capítulos: en el capítulo I se presenta la introducción, que brinda una idea somera pero exacta de los diversos aspectos que comprende la investigación; en el capítulo II se realiza una revisión de la literatura que incluye fundamentos teóricos y antecedentes similares a esta investigación; El capítulo III, describe los materiales y métodos utilizados, describiendo el diseño y tipo de estudio, la población y muestra, las técnicas e instrumentos utilizados, las consideraciones éticas y el procesamiento y análisis de datos. En el capítulo IV se presentan resultados y en el capítulo V se discute los resultados de la investigación en relación a la aceptación de la hipótesis. Finalmente, los capítulos VI y VII comprenden las conclusiones, recomendaciones, bibliografías y anexos de la investigación.

II. REVISIÓN DE LA LITERATURA

Olweus (1998) fue el precursor en dar nombre al acto de violencia en la escuela, utilizando inicialmente el término "mobbing", que implica un grupo dedicado a castigar y molestar a otra persona. Posteriormente, empleó la palabra "bullying" para describir el "acoso e intimidación entre pares", relacionándola con la idea de "matonismo". Aunque las definiciones varían en términos de matices, en la práctica, las tres, incluyendo el término español "Acoso escolar", se refieren al mismo fenómeno (Ramírez, 2021).

El acoso escolar puede describirse como un comportamiento persistente de hostigamiento físico o psicológico dirigido por estudiante o un grupo de estudiantes hacia otro compañero, quien es seleccionado repetitivamente como víctima a lo largo del año escolar. Este fenómeno ha evolucionado con el tiempo y ha sido objeto de mayor investigación, identificando tres tipos principales: Físico, verbal y social. Estos incluyen desde agresiones físicas directas hasta amenazas verbales, así como el aislamiento y la exclusión social (Ramírez, 2021).

El Bullying, conocido como acoso escolar en inglés, se considera un factor de riesgo significativo para la salud mental de niños y adolescentes debido a su vínculo con varios problemas de adaptación psicosocial (Resett, 2020).

Existen indicadores de acoso escolar, y al utilizar el término "indicadores", se hace alusión a las características asociadas a los agresores, las cuales también deben ser tenidas en cuenta como señales de posibles casos (Martínez, 2022).

Los perpetradores de acoso escolar tienden a exhibir comportamientos más agresivos e impulsivos. En muchas instancias, carecen de control sobre sus reacciones y participan con frecuencia en peleas, disputas y enfrentamientos. Además, suelen justificar sus comportamientos violentos y no aprecian la seriedad de sus acciones (Martínez, 2022).

Según el estudio de Aquino (2020) se llega a la conclusión de que el perfil del acosador se caracteriza por ser hostil, dominante, intimidante y mostrar agresividad proactiva. Por otro lado, el perfil de acosador víctima se describe como ansioso y exhibe agresividad reactiva. Ambos perfiles de acosadores pueden manifestar diversos tipos y formas de agresión, incluyendo aquellas que ocurren en el ámbito virtual.

En la mayoría de las situaciones, los agresores escolares son individuos violentos y autosuficientes. Por lo general, provienen de entornos familiares donde se recurre a la violencia para resolver conflictos, y buscan obtener estatus a través de sus acciones. Sin embargo, existe otro tipo de agresor, caracterizado por su inteligencia, habilidades sociales y de liderazgo, que le permiten manipular estratégicamente las situaciones para que los demás cumplan con sus órdenes (Gomez, 2015).

Las instituciones educativas desempeñan un papel crucial en el desarrollo socioafectivo de niños y adolescentes. Aunque en términos generales, el ambiente escolar promueve un desarrollo saludable, en algunas ocasiones, la convivencia no resulta satisfactoria, y algunos estudiantes se ven afectados por situaciones de agresión (Suárez et al., 2020).

En la dinámica del acoso escolar, varios participantes desempeñan roles diversos en la agresión. Está el agresor astuto que emplea sus habilidades sociales para manipular a otros compañeros con el fin de agredir, el agresor menos astuto o matón que exhibe comportamientos antisociales de intimidación y acoso directo, y la víctima convertida en acosador, quien, siendo víctima de otros, busca victimizar a sus pares más vulnerables (Bellido et al., 2016).

Hablando del estudiante que acosa, suelen tener una presencia física más imponente y fuerza superior a la de su víctima. Además, la falta de inteligencia emocional, la dificultad para manejar la frustración y la desconexión moral son factores que impulsan la conducta de acoso. Según Bandura, esto se presenta como un proceso de reconstrucción cognitiva, donde el agresor, a través de estrategias sociocognitivas, justifica la conducta agresiva como moralmente aceptable (Castañeda, 2022).

Por lo tanto, es crucial reconocer la escuela como un espacio para fomentar y construir comportamientos prosociales, superando así las manifestaciones de violencia y racismo presentes en la sociedad. Este reconocimiento implica considerarse como individuos con igualdad de derechos, contribuyendo al anhelo de una sociedad donde la educación escolar fortalezca la participación respetuosa hacia las distintas expresiones culturales de cada comunidad. La educación se convierte así en la base para una convivencia efectiva, promoviendo espacios de diálogo y comprensión (Murillo, 2020).

La conducta prosocial es un tipo de comportamiento social positivo que abarca un conjunto de acciones realizadas de manera voluntaria, con el objetivo de generar beneficios para los receptores o beneficiarios. Su explicación se basa más en las consecuencias de la acción que en las motivaciones subyacentes (García y Gil, 2017).

La conducta prosocial, opuesta a la conducta antisocial, contribuye a la aceptación entre pares y al establecimiento de relaciones interpersonales positivas. Su adquisición se extiende a lo largo de diversas etapas y está vinculada al desarrollo emocional y cognitivo, formando parte integral de la personalidad. Incluye acciones como la ayuda, la cooperación, el intercambio y el altruismo en las relaciones afectivas y el cumplimiento de normas sociales (Martínez y Borda, 2020).

García y Gil (2017) proponen dos categorías de conductas prosociales: aquellas en las que ambas partes involucradas en la relación interpersonal obtienen un beneficio mutuo, y las que benefician solo a una de las partes. En este último caso, se introduce el criterio motivacional, es decir, se evalúa si las conductas prosociales tienen un propósito altruista o no.

Según Olweus (1998), algunas de las sugerencias, como centrarse en cambiar el comportamiento de las víctimas para hacerlas menos vulnerables al acoso escolar, parecen mal orientadas o incluso contraproducentes. Las víctimas no son responsables de que exista el bullying, ya que el problema radica en la intolerancia y el deseo de superioridad de los acosadores para hacer daño a otros (Penagos, 2020).

Se ha observado que fomentar la conducta prosocial en los grupos contribuye a mejorar los climas sociales, promoviendo la empatía cognitiva y emocional entre

sus miembros. En entornos educativos, la implementación de este enfoque ha mostrado reducciones en las conductas agresivas asociadas al acoso escolar (Herrera y Musi, 2020).

Asimismo, se ha investigado la relación existente entre la resiliencia y la conducta prosocial, siendo ambas variables esenciales para el adecuado funcionamiento social. Diversos estudios han demostrado que la resiliencia predice las conductas prosociales desde la infancia y continúa siendo un factor determinante en la adolescencia (Esparza-Reig, 2020).

A nivel psicológico, la conducta prosocial se vincula positivamente con características como el autocontrol, el razonamiento moral, la extroversión, la inteligencia emocional, las habilidades sociales, el autoconcepto y la empatía. Por otro lado, se correlaciona negativamente con factores como un locus de control externo, el neuroticismo, la introversión, distorsiones cognitivas, impulsividad y comportamiento antisocial, entre otras variables. La empatía, en particular, se destaca como un predictor sólido de la prosocialidad, incluso desde la infancia, según una amplia evidencia acumulada (Arias, 2021).

Diversas teorías explican el desarrollo de la prosocialidad, pero tres enfoques destacan como los modelos teóricos más representativos. La teoría evolutiva se fundamenta en mecanismos como el parentesco, el altruismo recíproco y la selección grupal para explicar la prosocialidad. Por otro lado, el enfoque cognitivo establece una conexión entre el juicio moral y la conducta prosocial, sugiriendo que a medida que hay una mayor madurez psicobiológica, aumenta la probabilidad de observar conductas prosociales. Finalmente, las teorías del aprendizaje social argumentan que el aprendizaje de conductas de ayuda hacia los demás se adquiere a través de la experiencia directa y el modelado (Arias, 2015).

Castañeda (2022) habla sobre la teoría del apego de Bowlby en el que sugiere que, durante el crecimiento, los niños desarrollan vínculos significativos que luego se reflejan en la búsqueda de identidad y relaciones entre pares durante la adolescencia. En este proceso, la necesidad de establecer jerarquías sociales y de obtener aceptación grupal puede llevar a comportamientos agresivos por parte de los adolescentes en busca de reconocimiento. Además, el ámbito individual, que abarca competencias socioemocionales como empatía, autocontrol y reflexión,

junto con características físicas, contribuye a que el acosador pueda sentir superioridad sobre su víctima.

La teoría conductista sugiere que las conductas prosociales están inicialmente controladas por reforzadores administrados en las primeras etapas de la vida. Con el tiempo, la conducta se independiza de estos reforzadores, y es el propio individuo quien se gratifica o castiga por sus acciones (García y Gil, 2017).

Según la teoría del aprendizaje social de Albert Bandura, se sostiene que las conductas se adquieren a través de la observación en interacciones sociales, influenciadas por factores cognitivos y ambientales, incluyendo el entorno familiar, escolar y social (García y Gil, 2017).

Huayna (2022) destaca tres perspectivas que explican la conducta prosocial a través del aprendizaje social; el condicionamiento operante, que sostiene que las conductas prosociales son el resultado del refuerzo directo; la propuesta observacional, que explica que estas conductas se desarrollan a través de la imitación y observación; y los reguladores cognitivos, que consideran factores internos como el castigo, el refuerzo, el aprendizaje por observación, el procesamiento de la información y la autorregulación adquirida desde la infancia.

En este contexto, la teoría del aprendizaje social de Bandura sostiene que las conductas de ayuda y colaboración se aprenden mediante el modelado y las experiencias. Este aprendizaje ocurre debido a las posibles consecuencias positivas tanto para quienes realizan estas conductas como para quienes se benefician de ellas (Jacinto y Ponce, 2023).

Las investigaciones sobre el desarrollo de la conducta prosocial en niños y adolescentes coinciden en que esta conducta se explica mejor mediante la teoría del aprendizaje social, que la considera un comportamiento aprendido a través del modelamiento. Este proceso se ocurre a través de la interacción social, donde los aspectos cognitivos se encuentran con diversas situaciones en entornos como lo social, escolar o familiar. La observación y la imitación de figuras sociales influyen en el desarrollo de la conducta prosocial, lo cual tiene beneficios como facilitar el desarrollo integral del individuo y generar efectos positivos en el clima social (Herrera y Musi, 2020).

Herrera y Musi (2020) señalan que mejorar el ambiente social positivo en las escuelas ayuda a fomentar la percepción de reconocimiento, sentido de pertenencia y respeto mutuo entre estudiantes, lo cual, en conjunto, mejora la convivencia escolar y facilita el desarrollo social.

En términos de determinantes sociales, tres factores clave son la socialización familiar, la educación y la interacción entre pares. La conducta prosocial en el contexto familiar modelada por las prácticas de crianza de los padres, las cuales, a su vez, son influenciadas por la propia infancia de los padres, las normativas educativas de la sociedad y las expectativas que los padres tienen hacia sus hijos (Arias , 2015).

La exposición a Internet también constituye un elemento que puede tener un impacto en la aparición de situaciones de acoso escolar, ya que la exposición a contenidos violentos en línea podría llevar a que los niños sientan la necesidad de imitar dichos comportamientos en el entorno escolar (Penagos, 2020).

Con el propósito de promover y fortalecer la conducta prosocial, varios investigadores han explorado factores que podrían influir en la inclinación hacia comportamientos prosociales (Balabanian y Lemos, 2020).

Robert Roche, doctor en psicología, es un pionero en Europa en el desarrollo de la Teoría de la Prosocialidad y creador del modelo de la comunicación de calidad prosocial (Roche, 2021). Dentro de la teoría de la prosocialidad, Roche (1995) propone diez categorías de la conducta prosocial, diseñadas para aumentar las acciones prosociales. Así, el trabajo de Roche ha servido como fundamento para diversos programas que incorporan categorías como: ayuda física, servicio físico, dar, ayuda verbal, consuelo verbal, confirmación y valorización positiva del otro, escucha profunda, empatía, solidaridad y presencia positiva y unidad (Romersi et al., 2011).

Balabanian y Lemos (2018) indican que varios de los ítems que componen la herramienta de investigación de aquel estudio podrían alinearse con la categorización propuesta por Roche en 1995. Roche fue uno de los primeros en clasificar conductas prosociales.

Romersi et al. (2011) enumeran las diez categorías de la conducta prosocial propuestas por Roche Olivar, que son:

- a. Ayuda física: se refiere a un comportamiento no verbal que busca proporcionar ayuda a otras personas con el fin de lograr un objetivo específico. Como es el apoyo a otros compañeros en situaciones difíciles e incluir en actividades sociales no solo al grupo de amigos cercanos (Marín, 2010).
- b. Servicio físico: Comportamiento que elimina la necesidad de que los receptores del servicio participen físicamente en la realización de una tarea. Dentro de las instituciones de investigación es necesario fomentar la ayuda cuando alguien lo necesita para facilitar la realización de actividades (Heredia y Zapata, 2022).
- c. Dar y compartir: Proporcionar a otras personas objetos, alimentos o posesiones. Es decir, estar prestos a ofrecer lo que tenemos con el objetivo de dar solución a situaciones de necesidad y sin causar una riña o pelea (Pareja et al., 2019).
- d. Ayuda verbal: proporcionar instrucciones verbales o compartir ideas y experiencias que sean beneficiosas para otras personas (Guzmán, 2023). En el entorno de las instituciones educativas el brindar tus conocimientos e ideas ayuda al aprendizaje entre compañeros y fomenta la unidad, evitando problemas o agresiones físicas o verbales.
- e. Consuelo verbal: utilizar expresiones verbales con el propósito de disminuir la tristeza en personas afligidas o en situaciones difíciles. El ser un amigo dentro de la escuela ayuda a ser parte de una red de apoyo emocional para los compañeros que pasan por situaciones estresantes o desagradables (Morales y Díaz, 2020).
- f. Confirmación y valorización positiva del otro: emplea palabras para reconocer el valor de otras personas o aumentar su autoestima, interpretar positivamente las acciones de los demás, disculparse y defender a alguien. Esta es la forma ideal de comunicarse para establecer un dialogo asertivo (Puma, 2022).

- g. Escucha profunda: Es un concepto psicológico que se refiere a un enfoque deliberado centrado en el procesamiento de estímulos auditivos. Esto implica comprometerse conscientemente con los elementos verbales y no verbales, facilitando así una buena conversación y la resolución de problemas entre escolares (Cipriano y Polanco, 2024).
- h. Empatía: Un constructo que se refiere a la capacidad de una persona para comprender y compartir las emociones de otra, influenciando su respuesta a nivel emocional (Benitez et al., 2022). Así, el estudiante tendrá la capacidad de reconocer los sentimientos de sus compañeros al recibir acoso y frenará con dichas conductas dañinas (Martinez, 2022).
- i. Solidaridad: Es la capacidad humana de comprender la importancia de pensar y actuar colectivamente, lo que permite colaborar con los demás y generar sentimientos de pertenencia (Abarca, 2023).
- j. Presencia positiva y unidad: participación activa que refleja cercanía psicológica, atención, escucha profunda, empatía, entre otras. Esto contribuye al ambiente psicológico positivo y de bienestar entre los escolares (Marín, 2010).

Esto ha conducido al desarrollo de un modelo teórico UNIPRO, que busca optimizar la prosocialidad. Este modelo ha sido fundamental para diseñar diversos programas destinados a promover la prosocialidad en la educación Roche Olivar (1995), desempeñado un papel crucial en la mejora de actitudes y conductas relacionadas con la generosidad, la ayuda, la cooperación, la solidaridad, la amistad y la unidad (Roche y Escotoorín, 2021).

Eberly y Roche Olivar (2002) menciona que el modelo UNIPRO está constituido por quince elementos de actividades estructuradas y forma parte de un acrónimo que representa cinco dimensiones fundamentales que son:

- A. Unidad: hace referencia a la unificación y coherencia de la personalidad del sujeto.
- B. Individuo: resalta la particularidad y relevancia del crecimiento personal en el desarrollo del carácter y la conducta prosocial.

- C. Persona: toma en cuenta la dimensión emocional como social del sujeto, además de su habilidad para establecer relaciones interpersonales saludables.
- D. Reconocimiento: hace referencia al aprecio y el respeto por los demás, junto con la capacidad de empatía y entender sus necesidades y emociones.
- E. Organización: se refiere a la organización y unidad de la sociedad, así como el papel que desempeñan las instituciones y las normas sociales en fomentar el comportamiento prosocial.

La problemática que se aborda involucra aspectos culturales, humanos y sociales que desempeñan un papel crucial en la determinación de enfoques y soluciones. Además, el problema del acoso escolar es complejo, ya que no estático. En cambio, evoluciona a medida que las personas que participan en él y sus roles, normas y valores se ven influenciados y transformados por su adquisición de conocimientos, experiencias e información. Por lo tanto, es esencial aplicar una metodología que considere todos estos factores y promueva un proceso de aprendizaje (Penagos, 2020).

El acoso escolar ha sido ampliamente estudiado en países como España, Japón, EEUU., Canadá y Australia. Durante los años ochenta, las investigaciones se centraron en el Reino Unido e Irlanda, y en los noventa, en Alemania y Holanda. También se llevaron a cabo estudios en España, Italia, Portugal y Francia, donde se abordó en el contexto de la violencia juvenil. aplicando medidas de intervención más generales en el ámbito educativo. El acoso escolar se definió por primera vez en la región Escandinava, donde se desarrollaron los primeros estudios y programas de intervención. Dan Olweus fue pionero en estos estudios con investigaciones en Noruega, Suecia y Estocolmo entre 1970 y 1985 (Monelos et al., 2015).

Las investigaciones transculturales indican variaciones en la medida de la conducta prosocial entre diferentes culturas, aunque los procesos psicológicos subyacentes son similares. Además, se han implementado varios programas de intervención para promover la conducta prosocial en entornos educativos y laborales, con resultados alentadores (Arias, 2015).

En las escuelas, hay una falta de conocimiento sobre cómo abordar adecuadamente situaciones de acoso escolar entre estudiantes. Esto puede resultar en la toma de decisiones erróneas o incluso en la ausencia de cualquier acción. Esta falta de acción y conocimiento no sólo no contribuye a resolver la situación, sino que también puede agravarla, ya que la falta de consecuencias para el agresor puede llevar a que continúe acosando a más compañeros (Penagos, 2020).

Para Bados (2008), la intervención psicológica implica aplicar principios y técnicas por parte de profesionales acreditados para ayudar a las personas a comprender y superar problemas. Este tipo de intervención se aplica en diversos campos como la salud clínica, educación, trabajo, programas comunitarios y deporte.

Los programas de intervención social abordan elementos fundamentales como la convivencia pacífica, la ayuda mutua, la empatía, la autoestima y el conocimiento personal. Investigaciones respaldan la eficacia de estos programas al establecer normas de convivencia entre adolescentes implicados en el acoso escolar y niños en instituciones de cuidado, indicando que la intervención puede modificar conductas no aceptadas, como el acoso, la delincuencia y la agresión, al proporcionar herramientas sociales para la comunicación y fomentar comportamientos prosociales (Martínez y Borda, 2020).

La elaboración de programas se basa en los principios de prevención, desarrollo, intervención social y la orientación educativa. Respecto al concepto de programas, no existe una definición universalmente aceptada por la comunidad científica (Muñoz, 2022).

En contextos sociales y educativos, se denomina comúnmente como programas de intervención a la realización de actividades planificadas con el propósito de alcanzar un objetivo. La eficacia del programa radica en su capacidad para abordar la problemática o necesidades identificadas inicialmente (De León, 2021).

En la elaboración de un programa de intervención, se enfrenta una serie de fases que pueden variar según los autores que la propongan, y en cada una de estas fases del programa de intervención, es necesario llevar a cabo un proceso constante de toma de decisiones (Muñoz, 2022).

La intervención en entornos educativos generalmente implica un enfoque psicopedagógico en lugar de una intervención clínica. Aunque algunas instituciones educativas pueden ofrecer algún tipo de apoyo terapéutico, la labor del psicólogo educativo se centra principalmente en abordar problemas relacionados con el rendimiento académico y el desarrollo de los estudiantes (Romero y Ríos, 2020).

Según Muñoz (2022), estas etapas comprenden, la evaluación de necesidades, que corresponden a un diagnóstico profundo para comprender la situación y detectar las necesidades que guiarán el diseño del programa. En la fase de diseño del programa, se definen objetivos, metodología, duración, actividades y recursos. La tercera fase es la aplicación del programa, la cual requiere una atención cuidadosa tanto del diseñador del programa como de los participantes para alcanzar los objetivos. La última fase consiste en la evaluación del programa para recopilar información rigurosa, válida y confiable, con el objetivo de evaluar la calidad y los logros del programa.

Para Romero y Ríos (2020), las fases de desarrollo de un programa psicopedagógico están mucho más conectadas de lo que a veces se sugiere en textos y manuales. Aunque se presenta como un proceso lineal con diferentes fases relaciones, en realidad, estas etapas están fuertemente interrelacionadas en lugar de ser principalmente independientes entre sí.

La evaluación, al identificar áreas de mejora y aspectos eficaces en los procesos de enseñanza y aprendizaje, desempeñan un papel esencial. Simultáneamente, la planeación e intervención son elementos cruciales que orientan todas las acciones vinculadas con la organización escolar. La planeación, lejos de ser un manual rígido, implica una evaluación continua de las acciones en curso. En el ámbito de la intervención psicopedagógica, el seguimiento abarca la evaluación de la efectividad del trabajo realizado y recopilación de opiniones de aquellos con los que se ha trabajado (Romero y Ríos, 2020).

La postura teórica de la presente investigación se centra bajo el enfoque de la teoría del aprendizaje social, de acuerdo a esta teoría, las conductas de una persona se desarrollan a través del aprendizaje. Según Bandura (1975), los seres humanos no nacen con una serie de comportamientos predeterminados, sino que los adquiere del entorno a través de sus experiencias. Esta teoría identifica cuatro procesos

esenciales; la atención, que implica una observación focalizada de los refuerzos; la retención, que consiste en mantener en la memoria aquellos que se prestó atención; la reproducción motora, se refiere a la conversión de modelos observados en comportamientos; y la motivación, que debe alinearse con los efectos de los comportamientos para mejorar su efectividad (Jacinto y Ponce, 2023).

Asimismo, para fortalecer el comportamiento prosocial, Roche (1985), a través de su teoría de la prosocialidad, plantea desde una perspectiva psicológica que la acción prosocial constituye un factor clave para reducir la agresividad o violencia. Según esta teoría, los adolescentes que logran integrarse adecuadamente a un grupo suelen ser aquellos que demuestran comportamientos de amabilidad, generosidad, interés por los demás y empatía. Estas cualidades son propias del comportamiento prosocial y se fundamentan en la capacidad de generar reciprocidad, permitiendo establecer relaciones de cooperación que representan el nivel más alto de acción prosocial. De acuerdo a Roche, los principales indicadores de este tipo de comportamiento incluyen la ayuda física, el servicio, el acto de dar, la ayuda y el consuelo verbal, la valoración positiva del otro, la escucha activa, la empatía, la solidaridad, la presencia positiva y el sentido de unidad.

Además, se destaca que los jóvenes agresivos tienden a presentar más problemas de conducta, utilizan menos estrategias asertivas y exhiben escasos comportamientos prosociales (Fernández, 2016). En este sentido, el enfoque social sugiere que la aparición y aprendizaje de la conducta prosocial se dan a través de la experiencia directa y el modelado (Heredia y Zapata, 2022).

Asimismo, para llevar a cabo esta investigación se revisaron varios estudios a nivel internacional, nacional y regional que están relacionados con la variable en cuestión. En este contexto, como antecedentes internacionales:

Martínez y Borda (2020) en Bolivia llevaron a cabo una investigación experimental con el propósito de fomentar la conducta prosocial. Utilizaron un diseño cuasiexperimental que involucró dos grupos: Uno experimental y otro de control. Se implementó un programa de habilidades sociales en el grupo experimental, y se empleó la Escala de Prosocialidad de Caprara (2005) en su versión en español en las fases de pretest y posttest en ambos grupos. Los resultados obtenidos al comparar ambos grupos indican que el grupo experimental aumentó la

prosocialidad en un 36.77%, siendo esta diferencia significativamente mayor que el 30.2% observado en el grupo de control.

Herrera y Musi (2020) realizaron un estudio en México con el propósito de incrementar la conducta prosocial de los niños participantes por medio de juego cooperativos. A través un diseño cuasiexperimental pre-post con un único grupo, se empleó un muestreo por conveniencia que abarcó variables tanto cuantitativas como cualitativas en 37 niños con edades entre los ocho y diez años. Los resultados revelaron un aumento en la conducta prosocial y una disminución estadísticamente significativa en las conductas agresivas, con una $p= 0.024$ en la agresión y $p= 0.018$ en las peleas. Se concluyó que la implementación del programa basado en juegos cooperativos puede incrementar la conducta prosocial y reducir las conductas agresivas relacionadas con el acoso escolar.

Mesurado et al. (2021) llevaron a cabo una investigación en México con el propósito de determinar la efectividad del programa "héroe" en el aumento de la conducta prosocial, la empatía, las emociones positivas y el perdón en adolescentes. Se empleó un diseño cuasi-experimental de un solo grupo con medidas repetidas antes y después del programa. La muestra consistió en 241 participantes de ambos géneros, con edades comprendidas entre los 12 y 15 años. Para evaluar la prosocialidad, se utilizó la subescala de Bondad y Generosidad del Inventario de Fortalezas de Valores en Acción de Peterson y Seligman (2004). Los resultados indicaron que el programa fue efectivo en la promoción de la conducta prosocial hacia los extraños, la empatía, las emociones positivas y el perdón.

En el contexto nacional, Arias (2021) en Arequipa, evaluó la efectividad de un programa de conducta prosocial en un grupo de estudiantes universitarios de una institución privada. Esta investigación fue de tipo cuasiexperimental y se tomaron medidas pre y post-test con respecto a la aplicación del programa. La muestra consistió en 26 estudiantes con comportamientos transgresores a las normas, divididos en grupos experimental y de control. Se aplicó la prueba de actitudes hacia prácticas de valores morales de Arias et al. (2006). Los resultados indican si existen diferencias significativas antes y después de la intervención. Asimismo, la prueba de magnitud de efecto Omega cuadrado arrojó un puntaje de .144, lo que

supone un tamaño del efecto grande entre los grupos pre y post-test; lo que reafirma lo anteriormente comentado.

Huaman y Papuico (2021) realizaron un estudio en Lima con el propósito de crear una propuesta pedagógica destinada a fomentar conductas prosociales en estudiantes de cuarto año de educación secundaria en una institución educativa en Villa El Salvador. Esta investigación adopta un enfoque cuantitativo explicativo, de naturaleza propositiva-aplicada, y la población objetivo consiste en 80 estudiantes de ambos sexos, con edades entre 15 y 17 años. Se diseñó un programa basado en el uso de tertulias literarias, empleando el diálogo como fundamento para fortalecer conductas como el respeto, la sociabilidad, la empatía y el liderazgo. Los resultados indican que el programa representa una alternativa efectiva para incrementar las conductas prosociales en estudiantes de cuarto año de secundaria.

Castillo (2022) En su estudio llevado a cabo en Lima, buscó evaluar el impacto del programa "Talleres de valores cristianos" en la conducta prosocial de los estudiantes de 5to de una institución educativa. El enfoque de la investigación fue cuantitativo, con un diseño preexperimental que incluyó mediciones antes y después del programa en una muestra de 23 estudiantes. Se utilizó un instrumento compuesto por una guía de 20 ítems, elaborada como referencia a la escala de prosocialidad de Caprara (2005). Los resultados, evaluados mediante la medida d de Cohen, mostraron un efecto medio (casi grande) con un valor de $d=0.78$, lo que lleva a la conclusión de que el programa tiene un impacto significativo en las conductas prosociales de los estudiantes.

Heredia y Zapata (2022) llevaron a cabo una investigación en Chiclayo con el propósito de analizar la influencia de un programa de conducta prosocial en la agresividad reactiva y proactiva de los estudiantes en una institución educativa pública. Este estudio pertenece al tipo aplicado, con un enfoque cuantitativo y un diseño preexperimental. La muestra consistió en 38 estudiantes de edades comprendidas entre los 14 y 16 años, y la variable dependiente se evaluó utilizando una adaptación del cuestionario de agresividad reactiva y proactiva. Los resultados obtenidos señalan diferencias altamente significativas ($Z= -3.838$, $p<0.05$) entre las evaluaciones realizadas antes y después de la implementación del programa, evidenciando que el rango promedio en el post-test (28.82) es inferior al pre-test

(48.18). Por lo tanto, se concluye que el programa de conducta prosocial tiene un impacto significativo en la reducción de la agresividad reactiva y proactiva de los estudiantes.

III. MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

La investigación fue de tipo aplicada, debido que, luego de realizar el estudio se aportan soluciones, es decir, está orientada a resolver problemas, mejorar, perfeccionar y optimizar el funcionamiento de los procesos y sistemas (Nieto Nicomedes, 2018). Con un enfoque cuantitativo, por recolectar datos con bases numéricas y análisis estadístico (Hernandez et al., 2014). Asimismo, con un nivel descriptivo porque está dirigido fundamentalmente a la descripción de fenómenos sociales o educativos en una circunstancia temporal y especial determinada (Cauas, 2015).

De diseño cuasiexperimental, en la que implica que el investigador manipula y controla una o más variables independientes y observa la o las variables dependientes para medir las variaciones que ocurren conjuntamente. Además, cuando se aplica con un tipo de diseño cuasiexperimental, estudia relaciones de causa-efecto, sin las condiciones de control riguroso de todos los factores que puedan afectar el experimento (Agudelo y Aigner, 2008). Asimismo, se caracteriza por ser de corte transversal al medir la prevalencia de una exposición y/o resultado en una población específica en un momento determinado (Rodríguez y Mendivelso, 2018).

Tabla 1.

Esquema de investigación

Grupo	Diseño	Esquema
Grupo Experimental	O ₁ X O ₂	O ₁ : Pre-test X: Aplicación del programa O ₂ : Pos-test

Fuente: Martínez y Borda (2020)

3.2. HIPÓTESIS Y DEFINICIÓN DE VARIABLES

El estudio presentó la siguiente hipótesis general:

Hi: Existe efectividad del programa para fomentar la conducta prosocial después de la aplicación en estudiantes de las instituciones educativas emblemáticas de Tumbes, 2024.

Ho: No existe efectividad del programa para fomentar la conducta prosocial después de la aplicación en estudiantes de las instituciones educativas emblemáticas de Tumbes, 2024.

Definición conceptual:

Conducta prosocial: Se describe como cualquier comportamiento intencional que tiene impactos positivos en la sociedad o proporciona beneficios a otra persona. De manera más específica, incluye actos de cooperación, el reconocimiento positivo del otro, expresiones de condolencia, asistencia física o verbal en momentos difíciles, consuelo en situaciones angustiantes y de rescate (Balabanian y Lemos, 2020).

Acoso escolar: Es la ejecución repetida de acciones físicas o psicológicas con la intención de causar daño a un estudiante, comúnmente vulnerable, y llevada a cabo por uno o varios estudiantes de manera intencional y persistente en el tiempo (Castañeda, 2022).

Programa de intervención: Se trata de una herramienta o unidad de acción que posibilita la mejora de aspectos mediante acciones coherentes y organizadas, contribuyendo de manera sistemática a alcanzar objetivos previamente establecidos en base a las necesidades identificadas. Además, es esencial que estos programas sean diseñados e ejecutados de forma adecuada, asegurando que con su implementación conduzca a la obtención de los resultados deseados (Gutiérrez y Carpintero, 2021).

3.3. POBLACIÓN Y MUESTREO

Población

En el ámbito estadístico, la población se refiere al conjunto completo de elementos de interés, generalmente extenso para ser estudiado en su totalidad. Además, en lugar de abordarla en su totalidad, se selecciona un subconjunto de sus elementos, llamado muestra, y sobre el cual se realiza el análisis (Ross, 2018).

En la presente investigación, la población estuvo conformada por estudiantes identificados como acosadores escolares de las instituciones educativas emblemáticas de Tumbes. Para obtener la relación de estos estudiantes, se tuvo que hacer una revisión y análisis con los psicólogos de planta de cada institución sobre los casos de acoso escolar durante los primeros seis meses del año 2024.

Tabla 2.

Casos Reportados por el área de psicología

Institución Educativa	N° de casos identificados
Colegio Nacional El Triunfo	12
Inmaculada Concepción	8
Tupac Amaru	12

Fuente: Elaboración propia

Muestra

La muestra es un subconjunto o parte de la población que se observa y esta representa las mismas características de la población (Blas, 2017).

Por lo mencionado, la muestra del estudio estuvo constituida por 21 estudiantes de nivel secundario de las diferentes instituciones emblemáticas de Tumbes. Para dicha muestra, se necesitó la ayuda de los psicólogos de planta en la identificación de estudiantes con las características de inclusión de la investigación.

Muestreo

En este estudio, la muestra se seleccionó utilizando un muestreo no probabilístico por conveniencia. Este método se distingue por permitir al investigador elegir de manera arbitraria la cantidad de participantes del estudio, basándose en su conveniencia (Hernández, 2021). Además, se empleó el muestreo según criterio del investigador, al que se le denomina discrecional (Mercado y Coronado, 2021). Tomando en cuenta los criterios de inclusión y exclusión de la investigación.

Tabla 3.

Estrato poblacional

Institución Educativa	Estudiante
Colegio Nacional El Triunfo	9
Inmaculada Concepción	5
Tupac Amaru	7

Fuente: Elaboración propia

3.4. CRITERIOS DE INCLUSIÓN Y EXCLUSIÓN

Tabla 4.

Criterios de la investigación

Criterios de Inclusión	A. Los estudiantes tengan una edad entre 12 a 16 años. B. Tener firmado el asentimiento informado. C. Tener firmado el consentimiento informado. D. Estudiantes identificados como acosadores escolares E. Estudiantes pertenecientes a instituciones emblemáticas de Tumbes.
-------------------------------	---

Criterios de Exclusión

- A. Estudiantes con dificultades para desarrollar el cuestionario, ya sea por problemas de aprendizaje, analfabetismo y/o emocionales.
 - B. Estudiantes que no cumplan con las características básicas de la evaluación, como es la firma, el llenado correcto de los cuestionarios o dejaron espacios en blanco.
 - C. Estudiantes que, a pesar de ser identificados como acosadores escolares, consumen algún tipo de sustancias psicoactivas.
-

Fuente: Elaboración propia

3.5. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Técnica:

La pruebas o Test, permite recolectar datos de manera eficiente antes y después de la implementación del programa. Esta técnica está asociada con el concepto de objetividad, en donde las evaluaciones realizadas poseen un alto grado de confiabilidad y validez. Su principal objetivo es comparar a un individuo dentro de un grupo, logrando una normalización conceptual (Gómez, 2017).

Instrumentos:

Como instrumento de recolección de datos para la investigación se empleó el cuestionario, el cual está compuesto por un conjunto de preguntas estructuradas para recopilar información de los participantes (Meneses, 2016).

Para medir el comportamiento prosocial se aplicó la Escala de Conducta Prosocial Adolescente; elaborado por las autoras Balabanian y Lemos en el año 2018 en Argentina y validado en Perú en el año 2020 por la autora Susan Alvares Izaguirre; el instrumento es unidimensional, presenta una duración de 15 minutos aproximadamente y su aplicación es individual como colectiva. Ver anexo 3.

En relación a la adaptación del instrumento en Perú, se evaluó la escala a un grupo de 1057 estudiantes provenientes de tres colegios públicos en el distrito de comas, Lima. Los participantes tenían edades entre 12 a 17 años, abarcando los niveles de primero a quinto de secundaria; para determinar la validez de contenido, se

utilizó el juicio de expertos mediante el coeficiente V de Aiken. Por otro lado, el análisis factorial arrojó un KMO .940 y la prueba de esfericidad de Bartlett sig. .001. En cuanto a la validez relacionada con la estructura interna, el análisis confirmatorio evidenció índices de ajuste con RMSEA= .0674, SRMS= .046, CFI= .847 y TLI= .835. Adicionalmente, la confiabilidad del instrumento se verificó a través de los coeficientes Alfa de Cronbach .939 y omega .940, concluyéndose que la escala general posee una confiabilidad adecuada y presenta valides de contenido.

Para este estudio, se llevó a cabo una prueba piloto en el distrito de Tumbes, involucrando a un grupo de 30 adolescentes de entre 12 y 17 años que cursaban la educación secundaria y presentaban características similares a la muestra principal (*Ver anexo 7*).

Se implementó un programa como herramienta de intervención, el cual consiste en un conjunto de actividades diseñadas a partir de teorías y modelos de intervención específicos, con el propósito de fomentar cambios positivos (Benavidez, 2023). El programa para fomentar el comportamiento prosocial fue diseñado bajo la teoría de la prosocialidad propuesto por Roche (1995).

El programa cuenta con 10 sesiones de 45 minutos, el cual incluyó temas como ayuda física, servicio físico, dar y compartir, ayuda verbal, consuelo verbal, confirmación y valorización positiva del otro, escucha profunda, empatía, solidaridad, además de presencia positiva y unidad. Asimismo, el programa de intervención contó con fichas de evaluación en cada sesión para la verificación del progreso de los participantes y contribuir en eficacia del programa (*Ver Anexo 04, 06 y 14*)

Recolección de información:

Para la recolección de información, se seleccionó a las instituciones de manera intencional por conveniencia. Se solicitó reuniones con los directivos de las I.E para presentarles los objetivos y características del programa. Se solicitó el consentimiento informado a los padres de los estudiantes que fueron parte del programa, además se les informó que tanto el consentimiento y asentimiento informado era obligatorio para participar del programa, siendo este de manera voluntaria.

Para la selección de estudiantes, se pidió el apoyo de los coordinadores de tutoría y de los psicólogos de planta de las instituciones educativas para proporcionar la lista de estudiantes identificados como acosadores escolares.

Además, el instrumento de evaluación se desarrolló de manera presencial, al igual que la intervención por medio del programa. El instrumento de evaluación fue aplicado al inicio de la intervención como Pretest junto a la ficha sociodemográfica y al final de la intervención como Postest. La intervención estuvo dividida en 10 sesiones con un inicio, desarrollo y cierre, esto con una duración de 45 minutos. Por último, la información recolectada fue transferida a Excel 2019 y se procesó en el programa (SPSS).

3.6. PROCESAMIENTO DE ANÁLISIS DE DATOS

Terminado el proceso de recolección de información, se trasladó de forma manual la información recolectada por cada instrumento; cabe recalcar que, se apartan aquellos instrumentos resueltos que no se ajusten a los criterios de inclusión mencionados anteriormente, asimismo, como herramientas de apoyo para el programa (SPSS) y Excel 2019, con el objetivo de obtener resultados exactos y verídicos.

Por otro lado, se aplicó la estadística inferencial, ya que, se examinaron los resultados y se corroboró la hipótesis de estudio, haciendo uso de la prueba de Wilcoxon. Por último, se discutieron los resultados y se brindaron las respectivas conclusiones.

3.7. ASPECTOS ÉTICOS

Para efectuar la investigación se tuvo en consideración el código Nacional de Integridad científica de Concytec, el cual considera la integridad científica como el producto de seguir valores y buenas prácticas en todas las etapas de la investigación científica, desde la formulación y ejecución del estudio hasta la comunicación de resultados y las relaciones de colaboración y mentoría. Asimismo, se hizo uso del apartado 2.3 del capítulo II denominado guía para la realización de las actividades científicas, destinado a sustentar que todo proceso de estudio deberá proporcionar un consentimiento informado a los participantes (CONCYTEC, 2023).

IV. RESULTADOS

Tabla 5

Prueba de rangos con signo de Wilcoxon

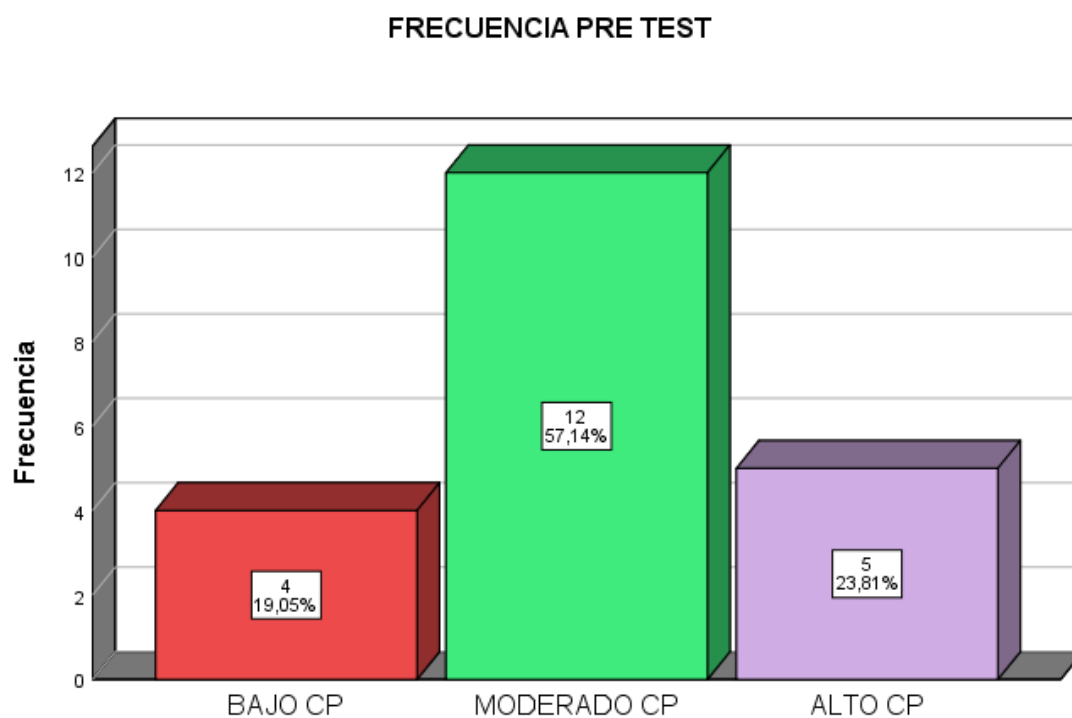
		N	Rango promedio	Suma de rangos
	Rangos negativos	0 ^a	,00	,00
	Rangos positivos	21 ^b	11,00	231,00
TOTAL POST - TOTAL PRE	Empates	0 ^c		
	Total	21		
	Z	-4,019 ^b		
	Sig. asintótica(bilateral)	,000		

Fuente: Resultados obtenidos a través del programa SPSS V.25

De acuerdo a la tabla 5, donde se muestran los resultados del estadístico del Pre y Post Test, se observa que no hubo casos en los que los valores del posttest fueran menores que los valores del pretest. Asimismo, el valor estadístico es -4.019, indicando una diferencia significativa entre las mediciones del pre y post test, con un valor de sig., (.000) según Pallant (2020) este resultado es estadísticamente significativo y no es producto al azar.

Figura 1

Frecuencia de comportamiento prosocial Pretest

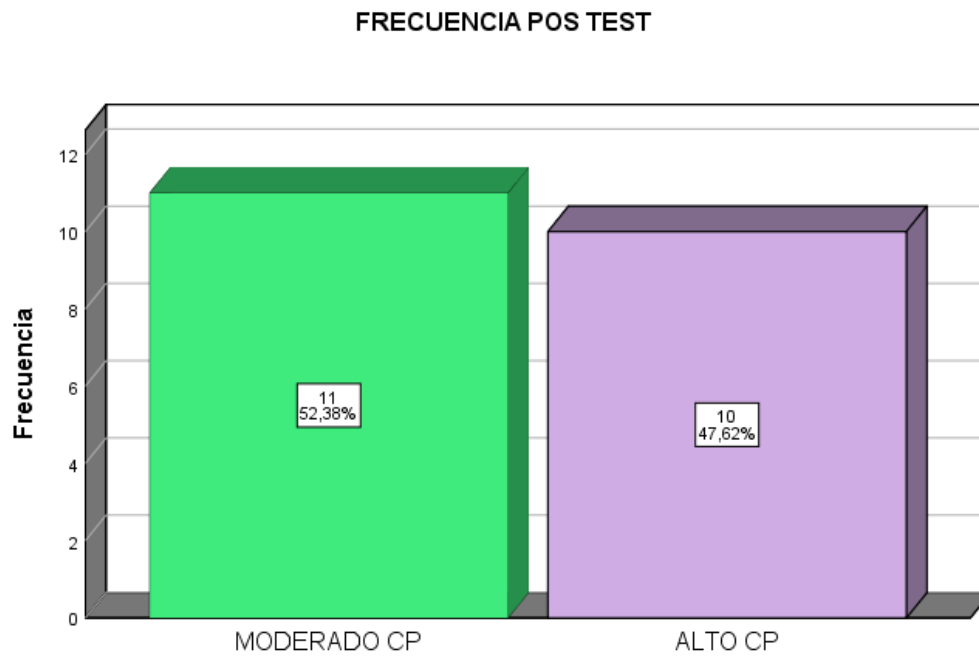


Fuente: Resultados obtenidos a través del programa SPSS V.25

De acuerdo a la figura 1, donde los resultados obtenidos del pretest de comportamiento prosocial muestran que el 19,05% de acosadores tienen un nivel bajo de CP, el 57,14% de acosadores escolares tienen un nivel moderado de CP y el 23,81% de acosadores tienen un nivel alto de CP. Esto indica que, la mayor parte de estudiantes se encuentran ubicados en los niveles bajo y moderado de comportamiento prosocial.

Figura 2

Frecuencia de comportamiento prosocial Postest



Fuente: Resultados obtenidos a través del programa SPSS V.25

De acuerdo a la ilustración 2, donde los resultados obtenidos del Postest de comportamiento prosocial muestran que el 52,36% de participantes del programa tienen un nivel moderado de CP y el 47,62% de participantes tienen un nivel alto de CP.

Tabla 6*Análisis de varianza (KRUSKAL-WALLIS)*

Prueba Kruskal-Wallis de muestras independientes	
N total	21
Estadístico de prueba	1,458 ^{a,b}
Grado de libertad	2
Sig. asintótica (prueba bilateral)	,482

Fuente: Resultados obtenidos a través del programa SPSS V.25

De acuerdo a la tabla 6, los resultados muestran que el valor de sig. ,482 es mayor al nivel crítico de 0.05. Indicando que no existen diferencias estadísticamente significativas entre las instituciones educativas respecto a la efectividad del programa.

V. DISCUSIÓN

La realización de la presente investigación ha sido crucial para abordar el fenómeno del acoso escolar y promover conductas prosociales entre los adolescentes de las instituciones emblemáticas de Tumbes.

Este estudio permitió evaluar la efectividad de un programa diseñado para adolescentes identificados como acosadores escolares, con el objetivo de fomentar su comportamiento prosocial. A pesar de que este tipo de intervención ha demostrado ser beneficioso en otros contextos, su implementación ha sido escasa en nuestra localidad de Tumbes a lo largo del tiempo.

En este contexto, la presente investigación tuvo como objetivo principal determinar la efectividad del programa de intervención para fomentar el comportamiento prosocial en acosadores escolares de las instituciones educativas emblemáticas de Tumbes, 2024. Por lo que se alcanzó un nivel de confianza del 100%, y al analizar el valor estadístico de -4.019 , conforme a lo indicado por Pallant (2020), se evidenció una diferencia significativa entre los grupos evaluados.

Este dato obtenido afirma que hubo cambios relevantes entre las mediciones realizadas en el pretest y el postest. Por lo tanto, estos hallazgos encontrados han permitido que se acepte la hipótesis de estudio que existe efectividad del programa para fomentar la conducta prosocial después de la aplicación en estudiantes de las instituciones educativas emblemáticas de Tumbes, 2024.

Los resultados obtenidos en esta investigación son coherentes con los hallazgos de Martínez y Borda (2020) y Lemos (2009), quienes concluyeron en sus investigaciones que existe una diferencia significativa entre las puntuaciones del pretest y postest. Además, ambos estudios evidencian un aumento significativo en las conductas prosociales tras la intervención. Asimismo, Cretendio et al. (2015), mencionan que la adolescencia es caracterizada por ser una etapa de vida con predisposición a obtener nuevas capacidades y competencias, como las conductas prosociales.

En cuanto al primer objetivo específico planteado, el cual consistió en establecer el nivel de comportamiento prosocial de los acosadores escolares de las I.E emblemáticas de Tumbes, 2024 antes de la aplicación del programa de intervención. Se observó que, entre los 21 adolescentes participantes, el 19,05% se encuentran en un nivel bajo. Este hallazgo indica un factor de riesgo asociado a problemas de conductas y desordenes afectivos (Auné y otros, 2014).

Por otro lado, el 57,14% de los participantes mostró un nivel moderado, mientras el 23,81% alcanzó un nivel alto de comportamiento prosocial, lo cual está relacionado con la regulación de conductas agresivas (Eisenberg et al., 2000). Por lo tanto, en relación a la violencia dentro de las instituciones educativas, se ha identificado que los estudiantes agresores dentro de sus interacciones con sus pares tienden a mostrar comportamientos agresivos, lo que denota falta de empatía y mostrando una notable falta de responsabilidad en sus acciones (Ministerio de Educación, 2018).

Además, Fernández (2016) Señala que aquellos jóvenes que están involucrados en comportamientos agresivos, utilizan menos estrategias asertivas y presentan un bajo nivel de conductas prosociales. En este sentido, los hallazgos de Heredia y Zapata (2022) y Martínez y Borda (2020) indican que, en el pre test, la mayoría de los participantes exhiben bajos índices de conductas prosociales y más conductas de índole agresiva. Al comparar estos resultados, se evidencia que la mayoría de los participantes, antes de la intervención, presentan bajos niveles de comportamiento prosocial (Cañas y Gámez, 2018).

En cuanto al segundo objetivo específico, fue identificar el nivel de comportamiento prosocial en el grupo experimento después de la aplicación del programa de intervención en acosadores escolares de las I.E emblemáticas de Tumbes, 2024. A través de la aplicación del post-test, se obtuvo que el 52,36% de participantes tienen un nivel moderado y el 47,62% de participantes tienen un nivel alto, aquello demuestra que, al comparar estos resultados con los datos obtenidos en la evaluación inicial, se puede observar una clara tendencia hacia un aumento en el nivel general de comportamiento prosocial.

Martínez y Borda (2020) y Arias (2021) señalan haber encontrado diferencias significativas entre los valores del pretest y posttest al aplicar su respectivo

programa. Asimismo, Cañas y Gámez (2018) llegaron a la conclusión que, para obtener una mejora en la competencia prosocial, fue necesario aplicar un programa centrado en el fortalecimiento de la competencia prosocial. De igual forma como menciona Roche Olivar (1995) las consecuencias del fortalecimiento de la competencia prosocial son la disminución de la violencia, aumento de la solidaridad, mayor autoestima, empatía, seguridad al comunicarse, respeto, salud mental y creatividad.

Teniendo en cuenta, Espinoza et al. (2011) argumenta mediante el enfoque social que, la manifestación de la conducta prosocial y su respectivo aprendizaje sucede a través, de la experiencia directa y el modelamiento. Por lo tanto, aquellos adolescentes que llevan a cabo conductas prosociales tienden a presentar menores situaciones de violencia con sus compañeros (Gonzales y Molero, 2023).

El tercer objetivo específico, fue analizar diferencias significativas de efectividad del programa de intervención para fomentar el comportamiento prosocial en acosadores escolares, 2024 según la institución educativa. Los resultados indican que el valor de sig. ,482 es superior al nivel crítico esperado de 0,05 lo que sugiere que no hay evidencia suficiente para afirmar que existe una diferencia significativa entre las medias (Ventura, 2017).

Por lo tanto, el programa no muestra diferencias significativas en relación a la efectividad entre las instituciones educativas evaluadas, por lo que el programa tiene impacto positivo en el contexto aplicado. Además, Distéfano (2019) respalda la idea de que la efectividad de un programa para la promoción de conductas prosociales no se debe a la interacción de variables, lo que indica que la intervención tuvo un impacto similar en las distintas instituciones.

VI. CONCLUSIONES

1. Se halló que existe efectividad en el programa para fomentar el comportamiento prosocial en acosadores escolares, obteniendo el valor estadístico de -4.019 , indicando una diferencia significativa entre las mediciones del pre y post test.
2. Se identificó que el 19,05% de los participantes tienen un nivel bajo de CP, seguido de un 57,14% que presentan un nivel moderado de CP y un 23,81% de la muestra presenta un nivel alto de CP. Esto indica que, la mayor parte de estudiantes se encuentran ubicados en los niveles bajo y moderado de comportamiento prosocial.
3. Se determinó que los resultados obtenidos después de la aplicación del programa de intervención son significativos, un 52,36% de participantes del programa se ubican en un nivel moderado de CP y el 47,62% de participantes tienen un nivel alto de CP.
4. Se identificó que el valor de sig. ,482 no es significativo en relación con las instituciones educativas, lo que sugiere que la efectividad del programa no varía según la institución. Por lo tanto, se concluye que el programa es eficaz en cualquier contexto educativo.

VII. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda a otros investigadores dada la efectividad del programa, a la implementación en otras instituciones educativas para evaluar su efectividad en diferentes contextos y poblaciones.
2. Se recomienda a los estudiantes de psicología participar en la realización de talleres preventivos de acoso escolar y fortalecimiento de habilidades prosociales en las instituciones educativas.
3. Se recomienda a los padres de familia de los participantes del estudio a ser parte del soporte de la intervención, motivando a sus hijos a cumplir con los compromisos de cada sesión.
4. Se recomienda a los directivos de las instituciones educativas dar mayor énfasis en la mejoría de aquellos estudiantes involucrados en violencia escolar, brindándoles tiempo y espacio para el desarrollo de habilidades prosociales en conjunto con el servicio de psicología de la institución.
5. Se recomienda para las siguientes investigaciones realizar evaluaciones de seguimiento a largo plazo para determinar la sostenibilidad de los cambios observados.

VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abarca, F. (2023). *El rol de la solidaridad en las estrategias de prevención de la deserción escolar: Una mirada desde el trabajo social*. Universidad Tecnológica Metropolitana , Departamento de Humanidades. Santiago: Repositorio UTEM. Retrieved 17 de Junio de 2024, from <https://repositorio.utem.cl/bitstream/handle/30081993/1542/21043.Abarca.2023.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Agudelo, L., & Aignerren, J. (2008). Diseños de investigación experimental y no experimental. *Repositorio institucional Universidad de Antioquia*, 1-46. <https://bibliotecadigital.udea.edu.co/handle/10495/2622>
- Alejo Huaman, Y. L., & Papuico Patricio, C. (2021). *Programa Tertuliteratos para incrementar conductas prosociales en estudiantes de cuarto año de secundaria de una institución educativa de Villa el Salvador*. Universidad Marcelino Champagnat, Facultad de Educación y Psicología. Lima: Repositorio UMCH. Retrieved 15 de Enero de 2024, from <https://hdl.handle.net/20.500.14231/3354>
- Alvarez, S. (2020). *Propiedades psicométricas de la escala de conducta prosocial adolescente en estudiantes de tres instituciones educativas públicas - Comas, Lima 2019*. Universidad Cesar Vallejo, Departamento de Psicología. Lima: Universidad Cesar Vallejo. Retrieved 30 de Mayo de 2024, from https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/41888/Alvarez_ISL.pdf?sequence=5&isAllowed=y
- American Psychological Association. (noviembre de 2016). APA. Retrieved 04 de julio de 2024, from APA: <https://www.apa.org/monitor/2016/11/policy-brief>
- Aquino, J. L. (2020). *Revisión sistemática del acoso escolar o bullying desde el perfil acosador adolescente*. Universidad César Vallejo, Ciencias de la salud.

- Lima: repositorio UCV. Retrieved Noviembre de 2023, from <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/61676>
- Arias, W. (2015). Conducta Prosocial y Psicología Positiva. *unife*, 1(23), 37-47. https://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2015_1/Walter_Arias.pdf
- Arias, W. (2021). Efectos de un programa de conducta prosocial en estudiantes universitarios. *Unifé*, 2(27), 137-154. <https://doi.org/https://doi.org/10.33539/educacion.2021.v27n2.2430>
- Auné, S., Blum, D., Abal, J., Lozzia, G., & Atorresi, H. (2014). La conducta prosocial: Estado actual de la investigación. *Perspectiva en psicología: Revista de psicología y ciencias afines*, 11(2), 21-33. Retrieved 09 de Diciembre de 2024, from <https://www.redalyc.org/pdf/4835/483547666003.pdf>
- Bados, A. (2008). *La Intervención Psicológica: Características y Modelos*. Universidad de Barcelona, Departamento de Personalidad, Evaluación y Tratamiento Psicológico. Universidad de Barcelona. Retrieved 30 de Enero de 2024, from https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/55644138/Orientaciones_Psicologia_Clinica-libre.pdf?1517013077=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DFacultat_de_Psicologia_Departament_de_Pe.pdf&Expires=1706664548&Signature=QTdRBrdfdahQ11553Y3yAxT91-cf0
- Balabanian, C., & Lemos, V. (2018). Desarrollo y Estudio Psicométrico de una Escala para Evaluar Conducta Prosocial en Adolescentes. *Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación*, 3(48), 177-188. <https://doi.org/https://doi.org/10.218665/RIDEP48.3.15>
- Balabanian, C., & Lemos, V. (diciembre de 2020). El rol de la atribución en el comportamiento prosocial adolescente. *Interdisciplinaria*, 37(2). <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.16888/interd.2020.37.2.8>
- Bandura, A. (1975). Análisis del aprendizaje social de la agresión. En A. Bandura, & E. Ribes, *Modificación de conducta. Análisis de la agresión y delincuencia* (págs. 307-350). Trillas. Retrieved 23 de junio de 2024, from

https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/63196041/Albert_Bandura_-_Analisis_Del_Aprendizaje_Social_De_La_Agresion20200504-108120-10ar878-libre.pdf?1588641452=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DAnalisis_del_aprendizaje_social_de_la_ag.pdf&Expi

Bellido, F., Rivera, R., Salas, J., Bellido, V., Peña, N., Villasante, G., & Casapía, Y. (2016). Influencia de los pares en la manifestación del bullying en estudiantes de secundaria en Arequipa Metropolitana. *Interacciones*, 2(1), 33-42. <https://doi.org/10.24016/2016.v2n1.20>

Benavidez, F. (18 de Marzo de 2023). *Freddy Benavidez Núñez*. Freddy Benavidez Núñez: <https://freddybenavidez.com/que-es-un-programa-de-intervencion/>

Benitez, J., Morente, Á., Armada, J., & Moreno, E. (2022). Relación entre la empatía de la adolescencia con los diferentes tipos de actividad física practicada. *Publicaciones*, 52(2), 245-261. <https://doi.org/https://doi.org/10.30827/publicaciones.v52i2.22231>

Blas, J. (2017). *Guía Práctica de Estadística Descriptiva e Inferencial*. Tumbes, Perú. Retrieved 15 de Noviembre de 2023.

Cañas, D., & Gámez, M. (2018). Competencia prosocial en estudiantes: diagnostico y propuesta psicoeducativa. *Dialnet*, 20(37), 1-14. <https://doi.org/https://dialnet.unirioja.es/download/articulo/7530198.pdf>

Castañeda, R. M. (2022). *Acoso escolar en la adolescencia: Factores que intervienen y sus consecuencias*. Universidad católica Santo Toribio de Mogrovejo, Escuela de Psicología. Chiclayo: USAT. <https://tesis.usat.edu.pe/handle/20.500.12423/5693>

Castillo, S. V. (2022). *Programa "Talleres de valores cristianos" en la conducta prosocial en estudiantes de la I.E Divina Providencia de Ate, 2022*. Universidad Cesar Vallejo, Escuela Posgrado. Lima: Repositorio UCV. Retrieved 14 de Enero de 2024, from <https://hdl.handle.net/20.500.12692/95761>

Cauas, D. (2015). Definición de las variables, enfoque y tipo de investigación. En D. Cauas, *Definición de las variables, enfoque y tipo de investigación* (págs.

1-11). Biblioteca electrónica de la universidad Nacional de Colombia. Retrieved 13 de Junio de 2014, from <https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w24762w/Definiciondelasvariables,enfoqueytipodeinvestigacion.pdf>

Cipriano, S., & Polanco, Z. (2024). *Habilidades comunicativas en estudiantes de la escuela profesional ciencias de la comunicación Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrion Huacho, 2023*. Universidad Nacional de José Faustino Sánchez Carrión, Escuela Profesional de Ciencias de la comunicación. Huacho: Repositorio UNJFSC. Retrieved 17 de Junio de 2024, from <https://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14067/9200/TESIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

CONCYTEC. (2023). *Código Nacional de Integridad Científica*. CONCYTEC. Retrieved 14 de Febrero de 2024, from <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/4701954/C%C3%B3digo%20Nacional%20de%20Integridad%20Cient%C3%ADfica.pdf?v=1687191545>

Cretendio, R., Aznar, M., Marcassa, A., & Monteiro, N. (2015). Comportamiento Prosocial en adolescentes estudiantes: uso de un programa de intervención breve. *Temas en psicología*, 23(2), 507-519. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.9788/TP2015.2-20>

De León, D. D. (2021). *El proyecto de intervención. La importancia del diagnóstico*. Guadalajara, Jalisco, México: Universidad de Guadalajara, Sistema de Universidad Virtual. Retrieved 26 de Enero de 2024, from <http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx/jspui/handle/123456789/3991>

Distéfano, M. (2019). *Diseño, desarrollo y validación de un programa de intervención digital para la promoción de las conductas prosociales en adolescentes*. Pontificia Universidad Católica Argentina, Facultad de psicología y psicopedagogía. Repositorio UCA. Retrieved 17 de Diciembre de 2024, from <https://repositorio.uca.edu.ar/bitstream/123456789/18541/1/disenodesarrollo-validacion.pdf>

- Eberly, D., & Roche Olivar, R. (2002). Aprendizaje-Servicio y Prosocialidad. *CLAYSS. Aprender sirve, servir enseña.*, 13. Retrieved 12 de Febrero de 2024, from https://www.clayss.org.ar/clayss_digital/12-01/EBERLY-ROCHE.pdf
- Eisenberg, N., Fabes, R. G., & Reiser, M. (2000). Dispositional emotionality and regulation: Their role in predicting quality of social functioning. *Journal Personality and social psychology*, 78(1), 136-157. Retrieved 09 de Diciembre de 2024.
- El Comercio. (30 de Septiembre de 2023). *El Comercio*. El Comercio: <https://elcomercio.pe/ecdata/colegios-cuantas-denuncias-hay-por-violencia-escolar-bullying-abuso-sexual-psicologico-aulas-tus-hijos-seguridad-siseve-institucion-educativa-nivel-nacional-especdis-noticia/?ref=ecr>
- Esparza-Reig, J. (2020). La conducta prosocial como factor protector de los problemas de adicción al juego en universitarios. *Revista digital de investigación universitaria en Docencia universitaria*, 14(1). <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.19083/ridu.2020.1197>
- Fernández, M. (2016). Neuropsicología del acoso escolar: Función mediadora de la conducta prosocial. *Revista Mexicana de Neurociencia*, 17(6), 106-119. Retrieved agosto de 2024, from <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=69356>
- García, K., & Gil, D. d. (2017). *Una revisión bibliográfica sobre los instrumentos para medir la conducta prosocial*. Universidad cooperativa de Colombia. Santa Marta: Facultad de Psicología.
- Gascón, T. J. (2024). Rol de la psicoeducación en la prevención y abordaje de la violencia escolar en el estado Monagas: un enfoque interdisciplinario (Venezuela). *Revista Educação e Humanidades*, 5(1), 35-58. Retrieved 2 de Febrero de 2024, from <file:///C:/Users/USER/Downloads/T2,+Ano+5,+Vol+5-+n1-+jan-jun,+2024,+p%C3%A1g+35-58.pdf>
- Gomez, I. (2015). El bullying y el método Kiva. *Publicaciones Didácticas*(63), 80-86. https://www.ttransformando.com/_files/ugd/5dc927_fd84f42f156c4145ba90ac9939332f10.pdf

- Gómez, R. d. (2017). La evaluación psicológica infantil: metodología y aplicación de las técnicas proyectivas y psicométricas. *Poiésis*, 1(33), 104-118. <https://doi.org/https://doi.org/10.21501/16920945.2500>
- Gonzales, A., & Molero, M. d. (01 de Enero de 2023). Conductas prosociales y violencia escolar en la adolescencia: Una revisión sistemática con enfoque cualitativo. *Teoría de la Educación. Revista interuniversitaria*, 35(1), 143-166. <https://doi.org/https://doi.org/10.14201/teri.28629>
- Gutiérrez, B., & Carpintero, E. (2021). Análisis de la evaluación de programas de educación emocional y motivación en Educación secundaria. *Revista de Investigación Educativa*, 39(2), 503-525. <https://doi.org/https://doi.org/10.6018/rie.442341>
- Guzmán, T. (2023). *Comportamiento prosocial y patrones de toma de decisiones en adolescentes de I.E pública de Villa María del Triunfo*. Universidad Nacional Federico Villareal, Facultad de Psicología. Lima: Repositorio UNFV. Retrieved 17 de Junio de 2024, from https://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13084/7573/UNFV_FP_Guzman_Carrasco_Tatiana_Estefany_Judith_Titulo_profesional_2023.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Heredia, G. L., & Zapata, J. E. (2022). *Programa de conducta prosocial para disminuir la agresividad reactiva y proactiva en los estudiantes de una institución educativa pública de Ferreñafe, 2022*. Universidad Cesar Vallejo, Escuela Profesional de Psicología. Chiclayo: Repositorio UCV. Retrieved 14 de Enero de 2024, from <https://hdl.handle.net/20.500.12692/105661>
- Hernández, O. (2021). Aproximación a los distintos tipos de muestreo no probabilístico que existen. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 37(3), 3. Retrieved 15 de Enero de 2024, from http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-21252021000300002&script=sci_arttext
- Hernandez, R., Fernandez, C., & Baptista, P. (2014). Definiciones de los enfoques cuantitativo y cualitativo, sus similitudes. *Instituto Nacional Electoral*, 22. Retrieved 13 de junio de 2024, from

https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/58257558/Definiciones_de_los_enfoques_cuantitativo_y_cualitativo_sus_similitudes_y_diferencias.pdf?1548409632=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DDefiniciones_de_los_enfoques_cuantitativ.pdf&Expires=171

Herrera, J. S., & Musi, B. (2020). Evaluación de un programa piloto para desarrollar la conducta prosocial en niños de edad escolar. *Revista digital internacional de Psicología y ciencia social*, 6(2), 355-371.

Herrera, J. S., & Musi, B. (2020). Evaluación de un programa piloto para desarrollar la conducta prosocial en niños de edad escolar. *Revista difgital internacional de Psicología y ciencia social*, 6(2), 355-371.

Huayna, E. (2022). *Conducta Prosocial en Adolescentes en una Institución Educativa de Lima Metropolitana*. Universidad Nacional Federico Villarreal, Facultad de Psicología. Lima: Repositorio UNFV. Retrieved 22 de Junio de 2024, from https://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13084/6047/TESIS_HUAYNA_AGUILAR_ELIZABETH_SILVIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Jacinto, O., & Ponce, J. (2023). *Empatía y conducta prosocial en estudiantes espectadores indiferentes culpabilizados de bullying de dos Instituciones Educativas de Lima Norte, 2023*. Universidad Cesar Vallejo, Escuela Profesional de Psicología. Lima: Repositorio UCV. Retrieved 20 de Junio de 2024, from https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/135310/Jacinto_SOY-Ponce_OJT-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

La República. (9 de Junio de 2023). Bullying avanza, pero ejecución del presupuesto del Minedu para prevenirlo no supera el 5% en 2023. *La República Data*. <https://data.larepublica.pe/bullying-escolar-en-peru-acoso-en-colegios-avanza-pero-presupuesto-de-Minedu-para-prevenirlo-no-pasa-el-5-por-ciento-2023/#:~:text=El%20bullying%20o%20acoso%20escolar,y%202022%2C%20suman%2043.612%20denuncias>.

- Lemos, V. (2009). *Evaluación de la eficacia de un programa para promover la conducta prosocial en niños en riesgo social por pobreza*. Centro Interdisciplinario de intervención de Investigaciones en psicología Matemática y experimental. <https://ri.conicet.gov.ar/handle/11336/117177>
- Marín, J. C. (2010). Revisión teórica respecto a las conductas prosociales. Análisis para una reflexión. *Psicogente*, 13(24), 369-388. Retrieved 17 de junio de 2024, from <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6113912>
- Marín, J., Rodríguez, A., Campos, M., & Rodríguez, C. (2020). Bullying y Cyberbullying. Una aproximación teórico-conceptual hasta la actualidad. *Innovación Docente e Investigación Educativa en la Sociedad del Conocimiento*, 43-55. Retrieved 6 de Febrero de 2024, from https://www.researchgate.net/profile/David-Molina-5/publication/346081717_Neuroeducacion_de_la_inteligencia_emocional_para_una_inclusion_educativa/links/5fba6985299bf104cf6b0060/Neuroeducacion-de-la-inteligencia-emocional-para-una-inclusion-educativa.pdf#
- Martinez, E. (2022). *Empatía y Acoso Escolar en estudiantes de secundaria de una institución Educativa del callao, 2022*. Universidad Cesar Vallejo, Escuela de posgrado. Lima: Repositorio UCV. Retrieved 17 de Junio de 2024, from https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/106308/Martinez_MEL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Martínez, M., & Borda, X. (2020). Programa para incrementar la conducta pro-social en pre-adolescentes de la ciudad de "El Alto". *Fides et Ratio- Revista de Difusión cultural y científica de la universidad La Salle en Bolivia*, 19(19), 72-92. Retrieved 4 de Noviembre de 2023, from http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S2071-081X2020000100005&script=sci_arttext
- Martínez, P. (2022). *Un programa de intervención socioeducativo para la prevención del acoso escolar*. Universidad de Oviedo, Facultad de formación del profesorado y educación. DigiBUO. Retrieved 10 de Enero de 2024, from https://digibuo.uniovi.es/dspace/bitstream/handle/10651/61912/TFG_PabloMartinezAlvarez.pdf?sequence=6&isAllowed=y

- Meneses, J. (2016). *El cuestionario*. Universitat oberta de Catalunya. Barcelona: Universitat oberta de Catalunya. Retrieved 16 de Diciembre de 2024, from <https://femrecerca.cat/meneses/publication/cuestionario/>
- Mercado, J. A., & Coronado, J. M. (2021). El muestreo y su relación con el diseño metodológico de la investigación. *Manuel de temas nodales de la investigación cuantitativa. Un abordaje didáctico*, 81-99. Retrieved 13 de Febrero de 2024, from <https://centro-investigacion-innovacion-educativa.bravesites.com/files/documents/306aa3ba-3be8-4e59-ab4d-51508f7513c6.pdf#page=82>
- Mesurado, B., Resett, S., & Emilia, O. M. (2021). Implementación del programa héroe para favorecer la empatía, las emociones positivas, las actitudes de perdón y la conducta prosocial en adolescentes mexicanos. *Cuadernos de Neuropsicología*, 12-25. <https://doi.org/10.7714/CNPS/15.3.201>
- Ministerio de Educación. (2018). *Prevención y atención frente al acoso entre estudiantes*. Perú: Ministerio de Educación. Retrieved 09 de Diciembre de 2024, from <https://hdl.handle.net/20.500.12799/5892>
- Ministerio de Educación. (5 de Enero de 2024). *SíseVe Contra la Violencia*. Retrieved 2 de Febrero de 2024, from SíseVe Contra la Violencia: <http://www.siseve.pe/web/>
- Monelos, E., Mendiri, P., & Garcia, C. (2015). El bullying revisión teórica, instrumentos y programas de intervención. *Revista de estudio e investigación en psicología y educación, Extr.(2)*, 74-78. <https://doi.org/https://doi.org/10.17979/reipe.2015.0.02.1299>
- Morales, M., & Díaz, D. (2020). Bienestar psicológico en adolescentes en situaciones de vulnerabilidad: impacto de redes de apoyo social. *Revista electrónica sobre cuerpos académicos y grupos de investigación*, 7(14), 8-9. Retrieved 17 de Junio de 2024, from <https://mail.cagi.org.mx/index.php/CAGI/article/view/225/442>
- Mundaca, B. A. (2020). *Habilidad prosocial y actitud frente al acoso escolar en adolescentes de 12 a 14 años del nivel secundaria, Ferreñafe, 2020*. Tesis

Licenciatura, Universidad Cesar Vallejo, Lima. Retrieved 11 de Septiembre de 2023.

Muñoz, A. (2022). Programa de acogida para el alumnado de 1.º de Educación Secundaria Obligatoria (ESO) en Institutos de Educación Secundaria (IES) de la Comunidad de Madrid. *Tendencias Pedagógicas*, 1(39), 253-272. <https://doi.org/10.15366/tp2022.39.019>

Murillo, N. Y. (2020). Comportamientos prosociales para mejorar la convivencia escolar en las instituciones educativas de Colombia. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 4(15), 297-308. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S2616-79642020000300012&script=sci_arttext

Nieto Nicomedes, T. E. (2018). *Tipos de investigación*. Universidad Santo Domingo de Guzmán. Repositorio instituciones-USDG. Retrieved 12 de Febrero de 2024, from <https://core.ac.uk/download/pdf/250080756.pdf>

Olweus, D. (1998). *Conductas de acoso y amenazas entre escolares*. España: Ediciones Morata. Retrieved 26 de Junio de 2024, from https://books.google.es/books?hl=es&lr=lang_es&id=S0wSk71uQz0C&oi=fnd&pg=PA10&dq=conductas+de+acoso+y+amenazas+entre+escolares+&ots=7CJYdAJCh7&sig=TWXMQpG3gZN2q2qc2_KNCEHjKEA#v=onepage&q=conductas%20de%20acoso%20y%20amenazas%20entre%20escolares&f=false

OMS. (11 de octubre de 2023). *World Health Organization*. Retrieved 04 de junio de 2024, from World Health Organization: <https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/youth-violence>

Pallant, J. (2020). *Manual de supervivencia del SPSS* (Séptima ed.). Londres: Open University Press. <https://doi.org/https://doi.org/10.4324/9781003117452>

Pareja, L., Barbachán, E., & Sánchez, F. d. (2019). Felicidad y comportamiento prosocial en estudiantes de educación de una universidad pública. *Revista Conrado*, 15(70), 183-192. Retrieved 17 de Junio de 2024, from <https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/109997734/1990-8644-rc-15-70-183-libre.pdf?1704334313=&response-content->

disposition=inline%3B+filename%3DFelicidad_y_comportamiento_prosocial_en.pdf&Expires=1718631978&Signature=IxB2DU99wKPCA98XC-9oSs7qs-AM0CGp-FEsGx9

- Penagos, J. (2020). *Desarrollo de un modelo para el manejo del Bullying usando pensamiento sistémico*. Universidad de los Andes, Departamento de Ingeniería Industrial. Bogotá: Séneca Repositorio Institucional. Retrieved 4 de noviembre de 2023, from <https://repositorio.uniandes.edu.co/server/api/core/bitstreams/aa45b3b1-1d5d-407a-9ec7-00177e69a608/content>
- Puma, G. (2022). *Habilidades sociales y autoestima en adolescentes de etapa escolar del nivel secundario de la I.E San Carlos, Arequipa 2021*. Universidad Autónoma de Ica, programa académico de Ica. Arequipa: Repositorio Autónoma de Ica. Retrieved 17 de junio de 2024, from <http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/bitstream/autonomadeica/1599/3/PUMA%20SUPHO%20GRECIA%20YANINA.pdf>
- Ramírez, A. (2021). *Bullying, cyberbullying y acoso escolar LGBT*. Universidad de Jaén, Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación. CREA. Retrieved 28 de Octubre de 2023, from <https://crea.ujaen.es/handle/10953.1/17621>
- Ramirez, J. P. (2022). *Efectividad de los programas de habilidades sociales para prevenir bullying en educación básica regular, durante el periodo 2011-2021: una revisión sistemática*. Universidad César Vallejo, Escuela de posgrado. Trujillo: Repositorio UCV. Retrieved 11 de Febrero de 2024, from https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/90047/Ramirez_LJP-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Resett, S. (2020). Definiciones y niveles de bullying en una muestra de adolescentes argentinos. *Revista de Psicología*, 7-23.
- Roche Olivar, R. (1995). *Psicología y educación para la prosocialidad: optimización de las actitudes y comportamientos de generosidad, ayuda, cooperación y solidaridad: programa adecuado a contextos escolares y familiares* (Vol. 5). Barcelona, España: Servei de Publicacions de la Universitat Autònoma de

Barcelona. Retrieved 12 de Febrero de 2024, from https://books.google.es/books?hl=es&lr=lang_es&id=qF5aKPluqTcC&oi=fnd&pg=PA13&dq=related:lbWeJpxEL_IJ:scholar.google.com/&ots=w6mvlf22ls&sig=mQekwlmX49umJ1sDfl4i99G9GGk#v=onepage&q&f=true

Roche, R. (3 de Julio de 2021). *Roberto Roche Olivar*. Retrieved 12 de Febrero de 2024, from Roberto Roche Olivar: <https://robertroche.blog/>

Roche, R., & Escotoorín, P. (2021). La optimización prosocial: un camino seguro para la educación y el bienestar emocional. *Revista Internacional de Educación Emocional y Bienestar*(1), 85-118. <https://doi.org/https://doi.org/10.48102/riieb.2021.1.1.8>

Rodriguez, M., & Mendivelso, F. (2018). Diseño de investigación de corte transversal. *Revista médica sanitas*, 3(21), 141-146. Retrieved 13 de junio de 2024, from https://www.researchgate.net/profile/Fredy-Mendivelso/publication/329051321_Disenio_de_investigacion_de_Corte_Transversal/links/5c1aa22992851c22a3381550/Diseno-de-investigacion-de-Corte-Transversal.pdf

Romero, E., & Ríos, D. (2020). Perspectivas sobre evaluación, planeación, intervención y seguimiento en la educación preescolar. *Revista Educação e Humanidades*, 1(1), 49-65. Retrieved 30 de Enero de 2024, from <https://periodicos.ufam.edu.br/index.php/reh/article/view/7499>

Romersi, S., Martínez-Fernández, R., & Roche, R. (2011). Efectos del Programa Mínimo de Incremento Prosocial en una muestra de estudiantes de educación secundaria. *Anales de Psicología*, 27(1), 135-146. Retrieved 26 de Enero de 2024, from <https://revistas.um.es/analesps/article/view/113561/107551>

Ross, S. M. (2018). *Introducción a la Estadística*. Reverté. https://books.google.es/books?hl=es&lr=lang_es&id=Ed3eDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR5&dq=introduccion+a+la+estadistica&ots=U9-6vn0Fhf&sig=0aILXncU-LIXfEtKXTi2cllJrBY#v=onepage&q&f=true

Suárez, Z., Álvarez, D., & Rodríguez, C. (2020). Predictores de ser víctima de acoso escolar en Educación Primaria: Una revisión sistemática. *Revista de*

Psicología y Educación, 15(1), 1-15.
<https://doi.org/https://doi.org/10.23923/rpye2020.01.182>

UNESCO. (2021). *Más allá de los números: poner fin a la violencia y el acoso en el ámbito escolar*. UNESCO.
<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000378398>

UNICEF. (06 de septiembre de 2018). *Unicef For every child*. Retrieved 04 de julio de 2024, from Unicef For every child: <https://www.unicef.org/jamaica/press-releases/half-worlds-teens-experience-peer-violence-and-around-school-unicef>

Ventura, J. (2017). El significado de la significancia estadística: comentarios a Martínez-Ferrer y colaboradores. *Salud Pública de México*, 59(5), 499-500.
<https://doi.org/https://doi.org/10.21149/8482>

IX. ANEXOS

Anexo 1 Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPOTESIS	METODOLOGÍA	MUESTRA	LUGAR DE EJECUCIÓN
¿El programa dirigido para acosadores escolares, fomentará el comportamiento prosocial en acosadores escolares de las instituciones educativas emblemáticas de Tumbes, 2024?	<p>OBJETIVO PRINCIPAL: Determinar la efectividad del programa de intervención para fomentar el comportamiento prosocial en acosadores escolares de las I.E emblemáticas de tumbes, 2024.</p> <p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Establecer el nivel de comportamiento prosocial de los acosadores escolares de las I.E emblemáticas de Tumbes, 2024 antes de la aplicación del programa de intervención. • Identificar el nivel de comportamiento prosocial en el grupo experimento después de la aplicación del programa de intervención en acosadores escolare de las I.E emblemáticas de Tumbes, 2024. • Analizar diferencias significativas en efectividad del programa de intervención para fomentar el comportamiento prosocial en acosadores escolares, 2024 según la institución educativa. 	<p>Hi: Existe efectividad del programa para fomentar la conducta prosocial después de la aplicación en estudiantes de las instituciones educativas emblemáticas de Tumbes, 2024.</p> <p>Ho: No existe efectividad del programa para fomentar la conducta prosocial después de la aplicación en estudiantes de las instituciones educativas emblemáticas de Tumbes, 2024.</p>	<p>Tipo de investigación: La investigación es de tipo aplicada, debido que, luego de realizar el estudio se aportan soluciones. Con un enfoque cuantitativo y con un nivel descriptivo.</p> <p>Diseño de investigación: De diseño cuasiexperimental y de corte transversal.</p> <p>ESQUEMA</p> <p style="text-align: center;">O1 X O2</p> <p>O1: Pre-test X: Aplicación del programa O2: Pos-test</p>	21 estudiantes	Instituciones Emblemáticas de Tumbes: I.E el Triunfo I.E inmaculada concepción I.E Tupac Amaru

Anexo 2 Matriz de operacionalización de variables

VARIABLE	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INSTRUMENTO	ESCALA DE MEDICIÓN	INDICADORES E ÍTEMES
Conducta prosocial	<p>Para medir el comportamiento Prosocial se aplica un instrumento que permita recaudar información de las dimensiones Escucha profunda, presencia positiva del otro, ayuda verbal, ayuda física, consuelo verbal, confirmación y valoración positiva del otro y solidaridad.</p> <p>Escala de conducta prosocial Adolescente. Balabanian y Lemos (2018).</p>	Variable unidimensional	<p>Escala de conducta prosocial adolescente. Balabanian y Lemos (2018) Adolescentes entre 12 a 18 años</p>	<p>Ordinal Tipo: Likert</p> <p>N: Nunca AV: Alguna vez MV: Muchas veces CS: Casi siempre S: Siempre</p> <p>Bajo (30-69) Moderado (70-109) Alto (110-150)</p>	<p>Escucha profunda: 22,23 Presencia positiva y unidad: 8, 12, 17, 24, 29 Ayuda verbal: 3, 9, 14, 26 Ayuda física: 6, 13, 18 Consuelo verbal: 5, 19 Confirmación y valoración positiva del otro: 11, 25, 28 Solidaridad: 1, 15, 21 Dar y compartir: 7 Empatía: 4, 16, 27, 30</p>

VARIABLE	DEFINICIÓN OPERACIONAL	INDICADORES	SESIÓN	OBJETIVO
Programa para fomentar el comportamiento Prosocial	Es una herramienta o unidad de acción que posibilita la mejora mediante acciones coherentes y organizadas, contribuyendo de manera sistemática a alcanzar objetivos previamente establecidos en base a las necesidades identificadas (Gutiérrez y Carpintero, 2021).	General	Introducción al programa y presentación personal	Crear vínculos de confianza y compromiso con el programa.
		Ayuda y servicio físico	Servir sin esperar nada a cambio	Valorar la importancia de ofrecer ayuda y servicio físico.
		Dar y compartir	Lo nuestro es compartir	Fomentar conductas de generosidad y práctica de compartir
		Ayuda verbal	Comparto mis conocimientos en el momento adecuado	Promover el intercambio de información cuando sea necesario.
		Presencia positiva y unidad	Juntos somos un equipo	Fomentar actitudes que generen unidad en beneficio de las relaciones interpersonales.
		Consuelo verbal	Abrazando a los demás con mis palabras	Practicar técnicas de consuelo verbal.
		Confirmación y valoración positiva del otro	Valorándonos unos a otros	Valoramos a los demás mediante la expresión verbal
		Escucha profunda	Tus palabras son importantes	Fomentar la escucha activa.
		Solidaridad y empatía	Explorando diversas perspectivas	Fomentar la empatía y solidaridad.
Clausura	Nuestra última parada del viaje	Reforzamos los conocimientos y adquiridos.		

Anexo 3 *Ficha técnica de la Escala de conducta Prosocial Adolescente.*

FICHA TÉCNICA	
Nombre del instrumento	Escala de Conducta Prosocial Adolescente
Autoras	Balabanian Cinthia y Lemos Viviana
Fecha de creación	2018
Procedencia	Argentina
Adaptación	Álvarez Izaguirre Susan L.
Lugar y año de adaptación	Lima, 2020
Aplicación	Adolescentes entre 12 a 18 años
Significación	Evaluar la conducta Prosocial de Adolescentes
Administración	Individual y colectiva
Dimensiones	Unidimensional
Ítems	30
Tiempo de Aplicación	15 minutos
Tipo de escala y puntuación	Likert: Nunca = 1 punto, A veces = 2 puntos, Muchas veces = 3 puntos, Casi siempre = 4 puntos, Siempre = 5 puntos. Respecto a la validez de constructo, el análisis factorial arrojó un índice KMO de .889 y una significancia de .00 en la prueba de esfericidad de Bartlett. Del mismo modo, la confiabilidad del instrumento se evaluó mediante Alfa de Cronbach, obteniendo un valor de .90.
Validez y confiabilidad	

Fuente: Balabanian y Lemos (2018)

Anexo 4 *Ficha técnica de Programa de intervención para fomentar el comportamiento Prosocial*

FICHA TÉCNICA	
Nombre del instrumento	Programa para Fomentar la Comportamiento Prosocial
Autor	Manrique Chiroque, Daniel Omar
Fecha de creación	2024
Procedencia	Perú
Ámbito de Aplicación	Adolescentes entre 12 a 18 años
Finalidad	Fomentar la conducta Prosocial de Adolescentes
Dimensiones	Unidimensional
Administración	Individual o colectiva
Número de Sesiones	10 sesiones

Fuente: Elaboración propia

Anexo 5 Escala de conducta Prosocial Adolescente
ESCALA DE CONDUCTA PROSOCIAL ADOLESCENTE
 (Balabanian y Lemos, 2018)

Edad:		Sexo:	M	F	Colegio:		Grado y sección	
--------------	--	--------------	---	---	-----------------	--	------------------------	--

Instrucciones:

Lee atentamente cada enunciado y marca una X en el cuadro de la respuesta con la que te identificas, sé lo más sincero(a) posible, resuelve en forma personal.

N: NUNCA AV: ALGUNA VEZ MV: MUCHAS VECES CS: CASI SIEMPRE

S: SIEMPRE

N°	ENUNCIADOS	N	AV	MV	CS	S
1	Presto algo por un tiempo si alguien necesita algo que yo tengo.					
2	Pongo la mesa a la hora del almuerzo/cena.					
3	Ayudo a un compañero a estudiar cuando le cuesta un tema.					
4	Mis compañeros me consideran una persona amigable.					
5	Doy ánimo cuando un compañero está triste o cansado.					
6	Si encuentro una persona mayor con bolsas del supermercado, la ayudo.					
7	Hago regalos, aunque sean detalles.					
8	En un trabajo práctico, incluyo a quienes no están en ningún grupo.					
9	Explico un concepto a quién no haya entendido.					
10	Ordeno el aula antes de retirarme.					
11	Felicito a otro cuando tiene una buena idea o hace algo bien.					
12	Me acerco a hablar con un compañero que es nuevo en la escuela.					
13	Ayudo a él/la profesor/a cuando está muy cargado/a y no puede llevar sus cosas.					
14	Ayudo a un compañero si se quedó en el dictado o tomando apuntes.					
15	Participo en actividades solidarias.					
16	Defiendo a un compañero cuando está siendo agredido.					
17	Invito a mis compañeros a las actividades sociales, no sólo a mi grupo de amigos.					
18	Ayudo a una persona si se tropieza o se cae.					
19	Consuelo a un compañero que está llorando.					
20	Saco la basura cuando es necesario, sin que me lo pidan.					
21	Presto mis fotocopias si un compañero necesita.					
22	Escucho atentamente los problemas de mis amigos cuando quieren desahogarse.					
23	Escucho a personas que necesitan ser oídas.					
24	Acompaño a un compañero si veo que está solo.					
25	Felicito a un compañero cuando se saca una buena nota.					
26	Aporto información cuando me realizan una consulta.					
27	Intento hacer reír a alguien que está triste.					
28	Apoyo la propuesta de un compañero y lo incentivo.					
29	Interactúo con los compañeros nuevos.					
30	Pido a mis compañeros que dejen de conversar cuando habla el profesor.					

Anexo 6 Programa de intervención para Fomentar el comportamiento Prosocial.

Sesión	Tema	Denominación de la sesión	Objetivo de la sesión	Tiempo	Ficha de evaluación
1	General	Introducción al programa y presentación personal	Crear vínculos de confianza y compromiso con el programa.	45 min	Pre Test Ficha de evaluación 1
2	Ayuda y servicio físico	Servir sin esperar nada a cambio	Valorar la importancia de ofrecer ayuda y servicio físico.	45 min	Ficha de evaluación 2
3	Dar y compartir	Lo nuestro es compartir	Fomentar conductas de generosidad y práctica de compartir.	45 min	Ficha de evaluación 3
4	Ayuda verbal	Comparto mis conocimientos en el momento adecuado	Promover el intercambio de información cuando sea necesario.	45 min	Ficha de evaluación 4
5	Presencia positiva y unidad	Juntos somos un equipo	Fomentar actitudes que generen unidad en beneficio de las relaciones interpersonales.	45 min	Ficha de evaluación 5
6	Consuelo verbal	Abrazando a los demás con mis palabras	Practicar técnicas de consuelo verbal.	45 min	Ficha de evaluación 6
7	Confirmación y valoración positiva del otro	Valorándonos unos a otros	Valoramos a los demás mediante la expresión verbal	45 min	Ficha de evaluación 7
8	Escucha profunda	Tus palabras son importantes	Fomentar la escucha activa.	45 min	Ficha de evaluación 8
9	Solidaridad y empatía	Explorando diversas perspectivas	Fomentar la empatía y solidaridad.	45 min	Ficha de evaluación 9
10	Clausura	Nuestra última parada del viaje	Reforzamos los conocimientos adquiridos.	45 min	Post Test

Fuente: Elaboración propia

Anexo 7 Validez y confiabilidad de prueba piloto.

ESCALA DE CONDUCTA PROSOCIAL ADOLESCENTE (ECPA)

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,891	30

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
CP1	94,70	372,493	,357	,889
CP2	95,03	370,516	,360	,889
CP3	95,03	366,378	,432	,888
CP4	94,60	359,145	,539	,885
CP5	94,47	368,809	,401	,888
CP6	95,13	377,154	,236	,891
CP7	95,30	383,459	,082	,896
CP8	95,53	376,602	,294	,890
CP9	95,57	365,633	,466	,887
CP10	96,23	379,013	,231	,891
CP11	94,63	362,516	,536	,886
CP12	95,70	370,838	,341	,890
CP13	95,43	377,702	,211	,892
CP14	94,80	347,338	,719	,881
CP15	95,47	367,292	,451	,887
CP16	94,40	362,593	,523	,886
CP17	95,53	368,120	,392	,888
CP18	95,27	375,444	,267	,891
CP19	94,60	369,283	,454	,887

CP20	95,37	378,930	,213	,892
CP21	95,17	364,626	,478	,887
CP22	94,27	356,409	,726	,882
CP23	94,43	367,289	,445	,887
CP24	94,50	357,086	,634	,883
CP25	94,70	354,424	,701	,882
CP26	94,97	352,240	,668	,882
CP27	94,10	368,714	,492	,887
CP28	94,87	357,913	,656	,883
CP29	95,47	363,637	,505	,886
CP30	95,43	367,771	,383	,889

Fuente: Resultados obtenidos a través del programa SPSS V.25

Se observa que el calculo de la prueba del coeficiente Alfa de Cronbach resultó ,891 indicando que el instrumento tiene un nivel excelente para ser aplicado en la muestra investigada.

Anexo 8 Carta de autorización para aplicación de prueba piloto



UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



SOLICITO: Autorización para desarrollar actividades de ejecución del proyecto de tesis

Señor(a): *MILAGROS DE GUADALUPE GUEVARA ZÁRATE*

DIRECTOR(A) DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA *APLICACION "JOSE ANTONIO ENCINAS"*

Yo, Manrique Chiroque Daniel Omar, estudiante del XIII ciclo de la **UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES**, perteneciente a la Facultad de Ciencias Sociales, **Escuela Profesional de Psicología**, identificado con DNI 70654733 y código de estudiante N.º 160351171 ante usted con el debido respeto me presento y expongo:

Me encuentro elaborando mi proyecto de tesis denominado **"Programa para fomentar el comportamiento prosocial en acosadores escolares"**, bajo asesoramiento del docente Dra. Calle Ramírez Xiomara.

Que, en el marco de la ejecución de mi proyecto de tesis, solicito a usted el permiso para desarrollar la aplicación de un cuestionario a los estudiantes del nivel secundaria de vuestra Institución Educativa, de esta forma los datos obtenidos servirán para la evaluación de la prueba piloto de dicho instrumento.

POR LO EXPUESTO:

Solicito a vuestro despacho, me permita realizar la actividad de aplicación de los instrumentos de recolección de datos a los estudiantes del nivel secundaria en la fecha indicada. En espera de vuestra respuesta favorable, me despido de Ud. agradeciéndole por anticipado.


Tumbes, diciembre del 2023

Imán Tineo Gloria Elizabeth
Docente encargada
Celular: 915238835
Correo: gimant@untumbes.edu.pe

Manrique Chiroque Daniel Omar
Estudiante tesista
Celular: 983938639
Correo: 160351171@untumbes.edu.pe



Anexo 9 Cartas de autorización para la aplicación de Programa de intervención para fomentar el comportamiento Prosocial.

	Ministerio de Educación	Dirección Regional de Educación Tumbes	Unidad de Gestión Educativa Local Tumbes	Institución Educativa Inmaculada Concepción
---	-------------------------	--	--	---

“AÑO DEL BICENTENARIO DE LA CONSOLIDACION DE NUESTRA INDEPENDENCIA, Y DE LA CONMERACION DE LAS HEROICAS BATALAS DE JUNIN Y AYACUCHO”



Tumbes, 28 de agosto del 2024

CARTA N° 01-2024 GRT-DRET-UGELT-IE-“IC”-D
SEÑOR: DANIEL OMAR MANRIQUE CHIROQUE.
INTERNO DE PSICOLOGIA
ASUNTO: AUTORIZACIÓN PARA REALIZAR INVESTIGACIÓN.
De mi especial consideración.

Me dirijo a usted, para saludarlo y a la vez, mediante la presente emitir la **AUTORIZACIÓN** correspondiente, para la realización de la investigación denominada **“PROGRAMA PARA FOMENTAR EL COMPORTAMIENTO PROSOCIAL EN ACOSADORES ESCOLARES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EMBLEMÁTICAS DE TUMBES” 2024**, en la cual participaran, según lista, las y los estudiantes de nuestra IE **INMACULADA CONCEPCIÓN-TUMBES**.

Sin otro Particular, se despide;

ATENTAMENTE,



Lic. Roger Hornos Rodríguez Tock
DIRECTOR

**AUTORIZACIÓN PARA DESARROLLAR
INVESTIGACIÓN**

El Director de la Institución Educativa Tupac Amaru, que suscribe la presente,

AUTORIZA:

Al Interno de Psicología MANRIQUE CHIROQUE DANIEL OMAR, con DNI 70654733, estudiante del programa académico de Psicología de la Universidad Nacional de Tumbes, se le autoriza realizar la investigación titulada "Programa para Fomentar el Comportamiento Prosocial en Acosadores Escolares de las Instituciones Emblemáticas de Tumbes, 2024".

Se expide la presente autorización a fin de que se le otorgue las facilidades correspondientes.

Tumbes 08 de Agosto del 2024.

Atentamente


REGIONAL DE EDUCACION TUMBES
UGEL TUMBES
IE TUPAC AMARU

Mg Paolo E Alemán Madrid
DIRECTOR

"Institución Educativa que imparte una Educación Científico - Humanista con variante Técnica."

PRIMARIA 0590125 SECUNDARIA 0327486 COD.LOCAL ESCOLAR 490348



GLORIOSO COLEGIO NACIONAL "EL TRIUNFO"
ALMA MATER DE LA REGIÓN TUMBES
INICIAL-PRIMARIA-SECUNDARIA



"Año del Bicentenario de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

Tumbes, 04 de setiembre del 2024

CARTA N° 027 -2024-GRT- DRET-UGELT- GCNET- D.

SEÑOR :

DANIEL OMAR MANRIQUE CHIROQUE
ESTUDIANTE DEL X CICLO DE PSICOLOGÍA CON D.N.I 70654733

ASUNTO: AUTORIZACIÓN PARA REALIZAR INVESTIGACIÓN

REFERENCIA: SOLICITUD N° 1962-2024 (28-08-2024) UNT.

Estimado señor:

Mediante la presente misiva en atención al documento de la referencia, la Dirección del Emblemático Colegio Nacional "El Triunfo", da por aceptada su solicitud para realizar INVESTIGACIÓN Denominada: **"Programa Para Fomentar el Comportamiento Pro-social en Acosadores Escolares de las Instituciones Educativas Emblemáticas de Tumbes 2024."** a partir del día miércoles 04 de setiembre hasta el viernes 29 de noviembre del presente año, en la especialidad de Psicología, para lo cual deberá apersonarse con la Psicóloga Milena Alarcón La Rosa, para el inicio de su Investigación.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para testimoniar las muestras de mi especial consideración y estima.

Atentamente,

UGEL TUMBES
GLORIOSO COLEGIO NACIONAL
"EL TRIUNFO"

Mg. Robin Vidal Prado Navarzo
DIRECTOR

RVPN/DGCNET
AMV/SECT.
Arch.

Anexo 10 Autorización del uso del instrumento



Daniel Manrique <omarmanrique1602@gmail.com>

SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN

5 mensajes

Daniel Manrique <omarmanrique1602@gmail.com>

11 de junio de 2024, 4:59 p.m.

Para: "cinthia.balabanian@gmail.com" <cinthia.balabanian@gmail.com>, "vivianoemilemos@gmail.com" <vivianoemilemos@gmail.com>

Saludos cordiales

soy Daniel Omar manrique Chiroque, estudiante del noveno ciclo de la carrera profesional de Psicología de la Universidad Nacional de Tumbes, identificado con el N° de DNI, 70654733.

Es para mi un honor contactarme con ustedes, la razón por la cual les escribo para felicitarlas por la investigación que realizaron, titulada "Desarrollo y Estudio Psicométrico de una Escala para Evaluar Conducta Prosocial en Adolescentes", la he revisado y me parece muy interesante.

En estos momentos, me encuentro realizando un trabajo de investigación con la misma variable y me gustaría poder contar con la autorización de ustedes para hacer uso del instrumento que construyeron. Asimismo, me sería de mucha ayuda que me pueda facilitar el manual y calificación de su prueba.

Me despido, de antemano agradeciendo y esperando su pronta respuesta. Saludos desde Tumbes, Perú.

Cinthia Balabanian <cinthia.balabanian@gmail.com>

18 de junio de 2024, 10:04 a.m.

Para: Daniel Manrique <omarmanrique1602@gmail.com>

Estimado, es un gusto saludarlo por este medio.

Sí claro, puedes utilizar la escala que construimos para adolescentes argentinos.

En el siguiente link encontrarás el artículo donde se mencionan los detalles psicométricos y el texto de los ítems.

https://www.researchgate.net/publication/326363282_Desarrollo_y_Estudio_Psicometrico_de_una_Escala_para_Evaluar_Conducta_Prosocial_en_Adolescentes

Recientemente, realizamos un estudio confirmatorio de la escala, y la propuesta de una versión breve. Este trabajo se encuentra en prensa, pronto a publicarse en RIDEP.

Quedo a disposición por cualquier consulta o comentarios, así también si necesitan algo en el proceso de adaptación y validación del instrumento en vuestro país.

Éxito en su trabajo. Saludos cordiales,

Cinthia.

[Texto citado oculto]

--

Dra. Cinthia Balabanian

Becaria postdoctoral en Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas (CONICET)

Docente investigadora en CIICSAC - Universidad Adventista del Plata (UAP)

https://www.researchgate.net/profile/Cinthia_Balabanian

Anexo 11 *Consentimiento informado del apoderado.*

CONSENTIMIENTO INFORMADO DEL APODERADO

Hola, soy Daniel Omar Manrique Chiroque estudiante del IX ciclo de Psicología de la universidad Nacional de Tumbes, me encuentro elaborando mi proyecto de Tesis denominado “Programa para fomentar el comportamiento social en escolares de las instituciones educativas de Tumbes, 2024”,

Propósito de estudio

Estamos invitando a su hijo (a) a participar en este programa cuyo objetivo es fomentar la conducta prosocial en estudiantes de las instituciones emblemáticas de Tumbes.

Esta investigación es desarrollada por el estudiante de pregrado, de la carrera profesional de psicología, de la universidad Nacional de Tumbes, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución educativa _____.

Procedimiento

Si usted acepta que su hijo participe y su hijo decide participar en esta investigación:

1. Se realizará una encuesta donde se recogerá datos personales y algunas preguntas sobre la investigación, esta encuesta tendrá un tiempo aproximado de 15 minutos.
2. Su hijo será participe del programa para fomentar habilidades prosociales, el cual consta de 10 sesiones con un aproximado de 45 minutos.

Beneficios

El programa va aportar salud individual de la persona, asimismo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad

Los datos recolectados de la investigación deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información recogida en la encuesta o entrevista a su hijo es totalmente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo que mi menor hijo participe en la investigación.

Nombre y Apellidos: _____

Firma: _____

Anexo 12 Asentimiento informado.

ASENTIMIENTO INFORMADO

Hola, soy Daniel Omar Manrique Chiroque estudiante del IX ciclo de Psicología de la universidad Nacional de Tumbes, me encuentro elaborando mi proyecto de Tesis denominado “Programa para fomentar el comportamiento social en escolares de las instituciones educativas de Tumbes, 2024”,

En el marco de ejecución de la misma, tengo que realizar algunas actividades como la aplicación de un instrumento a los estudiantes de secundaria, de esta forma, los datos obtenidos servirán para la elaboración de mi investigación.

Asimismo, le invité a participar voluntariamente se este programa; los datos obtenidos se trabajarán bajo estricta confidencialidad y anonimato salvaguardando su identidad e integridad.

En el caso que haya aceptado nuestra petición, es importante mencionar al estudiante responder todas las preguntas en el cuestionario con sinceridad.

Acepto participar voluntariamente en la investigación:

Si

No

Anexo 13 Resolución de nombramiento de jurados.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
Ciudad Universitaria - Pampa Grande - Tumbes - Perú



"AÑO DEL BICENTENARIO, DE LA CONSOLIDACIÓN DE NUESTRA INDEPENDENCIA, Y DE LA
CONMEMORACIÓN DE LAS HEROICAS BATALLAS DE JUNIN Y AYACUCHO"

RESOLUCIÓN N° 162-2024/UNTUMBES-FACSO-D.

Tumbes, 30 de mayo de 2024.

VISTO: El expediente virtual N° 1397, del 14 de mayo de 2024, correspondiente al OFICIO N° 070-2024/UNTUMBES-FACSO.U.INV-MBE, mediante el cual la directora de la Unidad de Investigación de la Facultad de Sociales, alcanza, para su reconocimiento y designación de jurado, el proyecto de tesis titulado "**PROGRAMA PARA FOMENTAR EL COMPORTAMIENTO PROSOCIAL EN ACOSADORES ESCOLARES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EMBLEMÁTICAS DE TUMBES, 2024**", presentado por el bachiller de la Escuela Profesional de Psicología, **DANIEL OMAR MANRIQUE CHIROQUE**, para optar el título profesional de Licenciado en Psicología; y

CONSIDERANDO:

Que en conformidad con lo establecido en el numeral 45.2 del artículo 45° de la Ley Universitaria N°30220 y en el artículo 90° del Estatuto de esta Universidad, para optar el título profesional se requiere la presentación y sustentación de una tesis;

Que, en conformidad con lo expuesto, deviene procedente el reconocimiento del proyecto de tesis titulado "**PROGRAMA PARA FOMENTAR EL COMPORTAMIENTO PROSOCIAL EN ACOSADORES ESCOLARES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EMBLEMÁTICAS DE TUMBES, 2024**", para efectos de su evaluación, como tal, por el jurado calificador que también se constituye con esta Resolución, en virtud de la propuesta formulada con el informe señalado en la referencia;

Que complementariamente a lo señalado en el considerando precedente, se impone la necesidad de efectuar, como corresponde, la designación del docente asesor de dicho documento académico;

Que, en razón de lo anterior, es conveniente disponer lo pertinente en relación con lo aquí expuesto, en los términos que se consignan en la parte resolutive;

En uso de las atribuciones conferidas a la señora Decana de la Facultad de Ciencias Sociales;

SE RESUELVE:

ARTICULO PRIMERO: RECONOCER al bachiller de la Escuela Profesional de Psicología, **DANIEL OMAR MANRIQUE CHIROQUE**, como autor del proyecto de tesis titulado "**PROGRAMA PARA FOMENTAR EL COMPORTAMIENTO PROSOCIAL EN ACOSADORES ESCOLARES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EMBLEMÁTICAS DE TUMBES, 2024**", presentado por dicho estudiante.



RESOLUCIÓN N° 162-2024JUNTUMBES-FACSO-D.

ARTÍCULO SEGUNDO: CONSTITUIR el Jurado Calificador del proyecto de tesis titulado "PROGRAMA PARA FOMENTAR EL COMPORTAMIENTO PROSOCIAL EN ACOSADORES ESCOLARES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EMBLEMÁTICAS DE TUMBES, 2024" con la siguiente conformación:

Presidente : Dra. Eva Matilde Rhor Garcia-Godos.
Secretario : Mg. Eladio Vladimir Quintana Sandoval.
Vocal : Dra. Xiomara Miluska Calle Ramirez.
Accesitario : Dra. Wendy Jesus Catherin Cedillo Lozada.

ARTÍCULO TERCERO: DESIGNAR a la Dra. Xiomara Miluska Calle Ramirez como asesora del proyecto de tesis titulado "PROGRAMA PARA FOMENTAR EL COMPORTAMIENTO PROSOCIAL EN ACOSADORES ESCOLARES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EMBLEMÁTICAS DE TUMBES, 2024", lo que se dispone en razón de lo señalado en la parte considerativa.

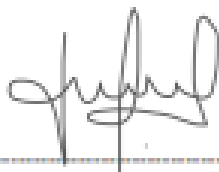
ARTÍCULO CUARTO: DEJAR expresamente indicado que, en conformidad con el artículo 59° del Reglamento de tesis para pregrado y posgrado de esta Universidad, el incumplimiento de las funciones del jurado, el asesor o tesista, pueden solicitar el cambio del jurado.

ARTÍCULO QUINTO: DEJAR expresamente indicado que, en conformidad con el artículo 56°, el tesista puede cambiar de asesor y/o coasesor (es) si no cumplen sus funciones, según el ítem a) del artículo 52° del presente reglamento.

Dada en la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Tumbes, el treinta de mayo del dos mil veinticuatro.

REGÍSTRASE Y COMUNÍCASE: (Fdo.) Dra. DIANA MILAGRO MIRANDA YNGA, Decana de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Tumbes; (Fdo.) Mg. Cristhiam Jacob Hidalgo Sandoval, Secretario Académico de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Tumbes.

C. c.
- RECTOR-VIRACAD-DGCDA
- FACSO-DDH-DDT-DIT-D.DED
- DEED-DDPS-DPS-DECC
- REG. TEC-Interesado-Archivo
DMMY/O.
CNS/Sec. Acad



Mg. Cristhiam Jacob Hidalgo Sandoval
SECRETARIO ACADÉMICO



Anexo 14 Resolución de aprobación de proyecto.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
Ciudad Universitaria - Pampa Grande - Tumbes - Perú



"AÑO DEL BICENTENARIO, DE LA CONSOLIDACIÓN DE NUESTRA INDEPENDENCIA, Y DE LA
CONMEMORACIÓN DE LAS HEROICAS BATALLAS DE JUNIN Y AYACUCHO"

RESOLUCIÓN N° 020-2025/UNTUMBES-FACSO-D.

Tumbes, 20 de enero de 2025.

VISTO: El expediente virtual N° 071, del 14 de enero de 2025, correspondiente al OFICIO N°110 - 2024/UNTUMBES-FACSO- JE, mediante el cual, el presidente del Jurado constituido con la RESOLUCIÓN N° 162-2024/UNTUMBES-FACSO-D, del 30 de mayo de 2024, alcanza el acta de aprobación del proyecto de tesis titulado "**PROGRAMA PARA FOMENTAR EL COMPORTAMIENTO PROSOCIAL EN ACOSADORES ESCOLARES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EMBLEMÁTICAS DE TUMBES, 2024**", presentado por el estudiante de la Escuela Profesional de Psicología, **DANIEL OMAR MANRIQUE CHIROQUE**, para optar el título profesional de Licenciado en Psicología; y

CONSIDERANDO:

Que con la RESOLUCIÓN N° 162-2024/UNTUMBES-FACSO-D, del 30 de mayo de 2024, se reconoce al estudiante **DANIEL OMAR MANRIQUE CHIROQUE**, como autor del proyecto de tesis titulado "**PROGRAMA PARA FOMENTAR EL COMPORTAMIENTO PROSOCIAL EN ACOSADORES ESCOLARES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EMBLEMÁTICAS DE TUMBES, 2024**", se constituye el Jurado Calificador y se designa al asesor de dicho documento académico;

Que, de lo consignado en el acta suscrita por los integrantes del indicado jurado, del 02 de noviembre de 2024, y que obra en el expediente señalado en la referencia, se desprende que el mencionado proyecto de tesis ha sido debidamente corregido por el mencionado estudiante y favorablemente evaluado para efectos de su correspondiente aprobación como proyecto de tesis;

Que teniendo en cuenta lo expuesto, deviene procedente la aprobación del indicado documento, con el carácter de proyecto de tesis y cuya evaluación debe continuar a cargo de los docentes miembros de ese mismo jurado calificador;

Que, en razón de lo anterior, es conveniente disponer lo pertinente, en relación con lo aquí expuesto, en los términos que se consignan en la parte Resolutiva;

En uso de las atribuciones conferidas a la señora Decana de la Facultad de Ciencias Sociales;

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO: APROBAR el proyecto de tesis titulado: "**PROGRAMA PARA FOMENTAR EL COMPORTAMIENTO PROSOCIAL EN ACOSADORES ESCOLARES DE LAS**



RESOLUCIÓN N° 020-2025/UNTUMBES-FACSO-D.

INSTITUCIONES EDUCATIVAS EMBLEMÁTICAS DE TUMBES, 2024", presentado por el estudiante de la Escuela Profesional de Psicología, **DANIEL OMAR MANRIQUE CHIROQUE**, para optar el título profesional de Licenciado en Psicología.

ARTÍCULO SEGUNDO: AUTORIZAR, la ejecución del proyecto de tesis denominado: **"PROGRAMA PARA FOMENTAR EL COMPORTAMIENTO PROSOCIAL EN ACOSADORES ESCOLARES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EMBLEMÁTICAS DE TUMBES, 2024"**, presentado por el estudiante de la escuela profesional de Psicología, **DANIEL OMAR MANRIQUE CHIROQUE**, para optar el título profesional de Licenciado en Psicología.

ARTÍCULO TERCERO: RATIFICAR a la Dra. Xiomara Miluska Calle Ramirez, como **asesora** del proyecto de tesis titulado **"PROGRAMA PARA FOMENTAR EL COMPORTAMIENTO PROSOCIAL EN ACOSADORES ESCOLARES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EMBLEMÁTICAS DE TUMBES, 2024"**.

ARTÍCULO CUARTO: DEJAR expresamente indicado que, en conformidad con el artículo 59° del Reglamento de Tesis la Universidad Nacional de Tumbes, el incumplimiento de las funciones del jurado, el asesor o tesista, pueden solicitar el cambio del jurado.

ARTÍCULO QUINTO: DEJAR expresamente indicado que, en conformidad con el artículo 56° del Reglamento de Tesis de la Universidad Nacional de Tumbes, el tesista puede cambiar de asesor y/o coasesor (es) si no cumplen sus funciones, según el ítem a) del artículo 52° del presente reglamento.

ARTÍCULO SEXTO: COMUNICAR la presente Resolución a los docentes aquí nominados, al vicerrectorado académico y al instituto de investigación, lo dispuesto en la presente resolución para su conocimiento y las acciones que son de su propia competencia.

Dada en la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Tumbes, el veinte de enero del dos mil veinticinco.

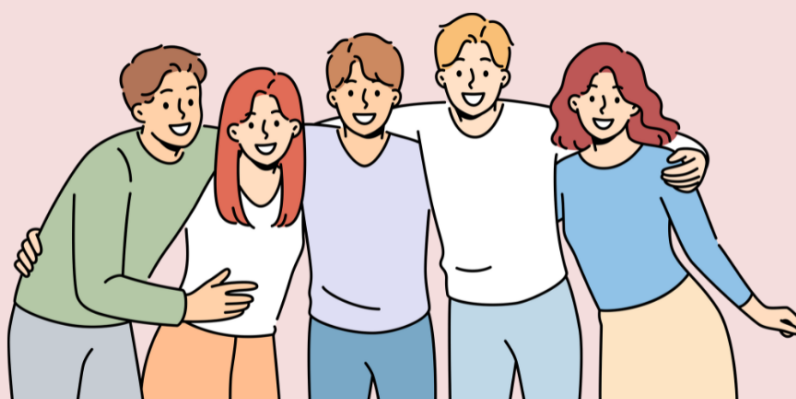
REGÍSTRASE Y COMUNÍCASE: (Fdo.) Dra. DIANA MILAGRO MIRANDA YNGA, Decana de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Tumbes; (Fdo.) Mg. Cristhiam Jacob Hidalgo Sandoval, Secretario Académico de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Tumbes.

C. c.
-RECTOR-VRACAD-OGCDA
-FACSO-DDH-DDT-DET-DDED
-DEED-DDPS-DEPS-DECC
-REG.TEC-Interesado-Archivo
DMMY/D.
C.JHS/Sec. Acad.



Mg. Cristhiam Jacob Hidalgo Sandoval
SECRETARIO ACADÉMICO

PROGRAMA
para fomentar
COMPORTAMIENTO
PROSOCIAL
en ADOLESCENTES



I. DATOS GENERALES

- 1.1. Finalidad : Fomentar el comportamiento prosocial
- 1.2. Población beneficiaria : Adolescentes de 12 a 18 años
- 1.3. Administración : Colectiva
- 1.4. N° de sesiones : 10 sesiones
- 1.5. Tiempo por sesión : 45 minutos
- 1.6. Duración del programa : 2 meses
- 1.7. Responsable : Daniel Omar Manrique Chiroque

II. INTRODUCCIÓN

La investigación titulada Programa para fomentar el comportamiento prosocial en acosadores escolares de las instituciones educativas emblemáticas de Tumbes, 2024, tiene como objetivo general determinar la efectividad del programa de intervención para fomentar el comportamiento prosocial en acosadores escolares de las I.E emblemáticas de tumbes, 2024.

Balabanian y Lemos (2020) destacan que, desde los primeros estudios, los investigadores han prestado atención a los resultados positivos y duraderos observados en jóvenes y adolescentes que participan en estudios sobre comportamiento prosocial. Estos resultados incluyen una autoestima más elevada, relaciones más sólidas con sus pares, mejor rendimiento académico y una disminución de conductas agresivas. En contraste, aquellos involucrados en comportamientos agresivos, presentan niveles más altos de depresión y ansiedad en el caso de las víctimas, y mayores problemas de conducta en el caso de los agresores.

Por tal razón, el abordaje de la conducta prosocial como una estrategia para mejorar la convivencia escolar ha destacado la importancia de fomentar comportamientos positivos, contribuyendo al bienestar tanto a nivel individual como social (Herrera y Musi, 2020). Es entonces, la implementación de programas se convierte en una necesidad apremiante, ya que permite concentrarse en el desarrollo de estrategias efectivas que se adapten a las necesidades y desafíos

más relevantes experimentados durante la etapa de la adolescencia (Ramirez, 2022).

III. ALCANCE DEL PROGRAMA

La población de este programa son adolescentes de 12 a 18 años de edad identificados como agresores escolares, siendo aplicable de manera colectiva. Por otro lado, se excluirá a aquellos adolescentes que se rehúsen a participar en los talleres del presente programa.

IV. PERFIL DEL FACILITADOR

La implementación de este programa, busca incorporar comportamientos prosociales en los estudiantes con el objetivo de disminuir conductas de violencia escolar. Por lo tanto, el facilitador se encuentra preparado para el manejo del tema a tratar, demostrando tener habilidades para la ejecución de las sesiones.

V. OBJETIVOS

5.1. Objetivo general

Fomentar el comportamiento prosocial en acosadores escolares de la I.E emblemáticas de tumbes, 2024.

5.2. Objetivos específicos

- Fomentar la ayuda y servicio físico
- Fomentar el compartir
- Fomentar la ayuda verbal
- Fomentar la presencia positiva y unidad
- Fomentar el consuelo verbal
- Fomentar la confirmación y valoración positiva del otro
- Fomentar la escucha profunda
- Fomentar la solidaridad y empatía

VI. METODOLOGIA

6.1. Ruta de implementación del programa

Se da inicio al programa con la aplicación de un Pretest para obtener información previa y relacionada a la problemática. Por consiguiente, se desarrolla las 10 sesiones preparadas que tienen una duración de 45 minutos

cada una aproximadamente; estas sesiones se desarrollan de manera presencial y en un lugar amplio y sin distracciones. Para finalizar, se aplica un Posttest para determinar el impacto que tuvo la aplicación del programa en los participantes.

SESIONES		
N°	Tema	Tiempo
1	Presentación del programa-Prosociedad	45 min
2	Servir sin esperar nada a cambio	45 min
3	Lo nuestro es compartir	45 min
4	Expreso lo que se de manera oportuna	45 min
5	Juntos somos un equipo	45 min
6	Un abrazo desde el fondo de mi corazón	45 min
7	Construyendo nuestra valía	45 min
8	Tu voz tiene valor	45 min
9	Abriendo nuestra mente	45 min
10	Nuestra última parada del viaje	45 min

6.2. Recursos materiales

La inversión que demanda el programa es autofinanciado por el investigador a cargo de la ejecución.

VII. EJECUCIÓN

SESIÓN N° 01
PROSOCIALIDAD

Denominación : Presentación del programa-Prosociedad

Objetivo : crear vínculos de confianza entre los participantes y compromiso con el programa

Cuadro de Actividades		
Momentos	Actividades	Materiales
Inicio	<p>Saludo inicial y presentación del programa junto con los objetivos. Asimismo, se da un espacio para poner normas de convivencia en el grupo. Para ello, se le pide a cada uno de los participantes que piense en una norma que consideran es necesaria para convivir mejor. Estas normas serán escritas en un papelote y se pondrá a la vista de vista de todos.</p> <p>Acto seguido, se realizad la dinámica de presentación utilizando la ruleta titulada “cuéntame sobre” (Heredia García, 2022), que consiste en que cada participante debe girar la ruleta y contestar la pregunta, como por ejemplo su actividad favorita, color que más le guste, serie favorita o un premio sorpresa. Después de haber conocido un poco más a los participantes, se registran sus nombres y apellidos en la lista de asistencia.</p> <p>Acto seguido se dará las instrucciones para completar el cuestionario y se distribuirán las hojas a cada participante.</p>	<p>Papelote Plumones Lista de asistencia. Ruleta Pre-test.</p>
Desarrollo	<p>Con la ayuda de unas imágenes la cual son pegadas en la pizarra, se les pedirá a los participantes que mencionen algún concepto o idea que tienen sobre la prosociedad. Esta participación ayuda para evaluar el conocimiento previo del tema.</p> <p>A continuación, el facilitador brinda una explicación del tema de manera de introducción y con el objetivo de captar interés en participar en cada una de las sesiones. Posteriormente, se analizará las ventajas y alternativas de las diferentes categorías de acciones prosociales con la ayuda de un papelógrafo.</p>	<p>Imágenes Papelógrafo Anexos de ventajas y alternativas de acciones prosociales.</p>
Cierre	<p>Para finalizar, se entrega a cada uno de los participantes una ficha de evaluación, la cual contiene preguntas para evaluar la sesión desarrollada. Al concluir, el facilitador se despide amablemente a los estudiantes, agradece la participación y hace recordar la fecha y hora de la próxima sesión.</p>	<p>Ficha de evaluación.</p>

SESIÓN N° 02

AYUDA Y SERVICIO FISICO

Denominación : Servir sin esperar nada a cambio

Objetivo : valorar la importancia de ofrecer ayuda y servicio físicos, y aprender a brindar apoyo de manera desinteresada

Cuadro de Actividades		
Momentos	Actividades	Materiales
Inicio	<p>Se da la bienvenida a cada uno de los participantes y se les hace recordar las normas las cuales se encuentra frente a ellos y la importancia de su participación activa. Se prosigue a tomar asistencia.</p> <p>El facilitador da inicio a la dinámica titulada “Dibujo libre” (Heredia García, 2022), indicando que cada uno tendrá consigo una hoja bond blanca, colores y plumones. Esta dinámica está dividida en dos momentos, el primer momento consiste en que los participantes realicen un dibujo libre con la ayuda de los materiales que les brindó, el segundo momento consiste en que el facilitador da la indicación que dejen de dibujar y que su hoja la entreguen a su compañero que está al costado para que termine el dibujo con todo el esfuerzo que pueda.</p> <p>Al finalizar la actividad, cada uno de los participantes debe compartir su experiencia y se hace una reflexión de lo sucedido, teniendo en cuenta la importancia de ofrecer ayuda de manera sencilla y valorando el esfuerzo de los demás.</p>	<p>Hojas bond. Colores. Temperas. Pincel. Tijera. Hojas de colores.</p>
Desarrollo	<p>Acto seguido, se lleva a cabo un dialogo guiado sobre el tema de la sesión utilizando la técnica de lluvia de ideas y resolviendo interrogantes que surja. El facilitador, con la ayuda de imágenes expone el tema sobre la ayuda y servicio físico.</p> <p>Además, se presentarán casos a los estudiantes para que identifiquen si se trata de ayuda física o servicio físico y expliquen cómo actuarían en esas situaciones. (Ver Anexo 03)</p>	<p>Recurso humano Imágenes Anexo de casos</p>
Cierre	<p>Para finalizar, se les entrega una ficha de evaluación de la sesión y se les pide que respondan con sinceridad según su experiencia en la sesión. Por último, el facilitador solicita a los participantes que durante la semana realicen acciones de ayuda y servicio físico, registrándolas en una hoja y la traigan la próxima sesión. El facilitador se despide amablemente de los estudiantes, agradeciéndoles y recordándoles la fecha y hora de la próxima sesión.</p>	<p>Ficha de evaluación. Anexo de cuadernillo</p>

SESIÓN N° 03
DAR Y COMPARTIR

Denominación : Lo nuestro es compartir

Objetivo : Fomentar conductas de generosidad y la práctica de compartir

Cuadro de Actividades		
Momentos	Actividades	Materiales
Inicio	<p>El facilitador da la bienvenida y resalta la importancia de su participación durante la sesión, respetando las normas establecidas en el inicio del programa. Se prosigue a tomar asistencia.</p> <p>Después de la introducción, el facilitador solicita a los participantes que entreguen y comenten sobre la tarea de la sesión anterior (si pudieron realizar alguna actividad de ayuda o servicio físico), reforzando el cumplimiento de sus actividades y compartiendo experiencias. El facilitador felicita el cumplimiento del compromiso y refuerza la importancia de ser responsables y cumplir con los compromisos.</p>	Recurso Humano
Desarrollo	<p>Acto seguido, un participante es asignado a leer en voz alta la historia de Luisa (Anexo 5), dando la indicación que presten atención que se resolverán algunas preguntas. El facilitador por medio de un dialogo guiado con ayuda de las preguntas, realiza la reflexión de la historia.</p> <p>Luego del aprendizaje de la lectura, el facilitador con la ayuda de papelotes expone el tema.</p> <p>Acto seguido, se pegan en la pizarra frases desordenadas relacionadas con el tema. Se pide a los estudiantes que las ordenen y, juntos, les den un significado.</p>	Papelotes Limpia tipo. Frases. Anexo 5.
Cierre	<p>Para finalizar, se les hace entrega de la ficha de evaluación de la sesión y se solicitará a los estudiantes que respondan de manera individual y con sinceridad. Asimismo, se pide que en el transcurso de los días puedan donar algún producto de primera necesidad a alguien que lo necesite y en la próxima sesión nos comenten como les fue. Se despide a los estudiantes hasta la próxima sesión.</p>	Ficha de evaluación

SESIÓN N° 04

AYUDA VERBAL

Denominación : Comparto mis conocimientos en el momento adecuado

Objetivo : Promover el intercambio de información cuando sea necesario

Cuadro de Actividades		
Momentos	Actividades	Materiales
Inicio	<p>El facilitador da la bienvenida a cada uno de los participantes y hace recordar las normas de convivencia para desarrollar de manera adecuada la sesión. Se prosigue a tomar asistencia. El facilitador verifica si los estudiantes lograron concretar con la actividad solicitada y pregunta sobre la experiencia vivida. Acto seguido, para promover el intercambio de información cuando sea necesario se lleva a cabo la dinámica titulada “comparto mis conocimientos”, el cual consiste que se les entregue de manera aleatoria a los participantes unos globos con preguntas y otras con las respuestas dentro de ellos. Se les da la indicación que van a rotar los globos sin hacerlo caer hasta que el facilitador diga “Stop” cada uno va romper el globo y luego van a encontrar las respuestas a las preguntas que contiene su globo.</p> <p>Al lograr emparejar las preguntas con sus repuestas, el facilitador indaga sobre su experiencia con la dinámica.</p>	<p>Imágenes. Globos. Preguntas y respuestas</p>
Desarrollo	<p>Acto seguido, se introduce al tema bajo el título “ayuda verbal” para explorar los conocimientos previos de los participantes por medio de una lluvia de ideas. Luego, se realiza una exposición sobre el tema y se resuelven las dudas que puedan surgir.</p> <p>Seguido de esto, se realiza la dinámica “Uniando Voces” se agrupa a los estudiantes de dos en dos y se les hace entrega de una tarjeta con una situación y se le dice: un estudiante describe la situación y pide ayuda. El otro estudiante ofrece ayuda verbal (consejos, sugerencias, etc.) luego cambian de roles y repitan el proceso. Asimismo, el facilitador pide a cada pareja que reflexiones sobre la experiencia. Anexo 07.</p>	<p>Cartulina Premio.</p>
Cierre	<p>Para finalizar, el facilitar hace la invitación de poner en práctica lo aprendido en situaciones reales con sus compañeros en el trascurso de la semana.</p> <p>Se les proporciona la ficha de evaluación de la sesión y se agradece su participación, anunciando la fecha y hora de la próxima sesión.</p>	<p>Ficha de evalaución.</p>

SESIÓN N° 05

PRESENCIA POSITIVA Y UNIDAD

Denominación : Juntos somos un equipo

Objetivo : Fomentar actitudes que generen unidad en beneficio de las relaciones interpersonales.

Cuadro de Actividades		
Momentos	Actividades	Materiales
Inicio	<p>El facilitador da la bienvenida a los participantes, se repasa las normas de convivencia y se toma asistencia.</p> <p>Asimismo, el facilitador verifica si lograron ayudar a alguien de manera verbal según la sesión anterior y pide que compartan su experiencia.</p> <p>Acto seguido, el facilitador organiza el grupo al cual se le entrega 6 vasos descartables y una liga con 4 hilos. La dinámica consiste en que cada integrante de cada grupo agarre un hilo junto a su equipo y tiren de los hilos y agarren los vasos con la ayuda de los hilos hasta formar una pirámide con los vasos. Al dar cumplimiento a la indicación, se les explica la importancia del trabajo en unidad y dar instrucción entre compañeros para lograr el objetivo.</p>	<p>Recursos Humanos. Cartulina Plumones Vasos descartables</p>
Desarrollo	<p>El facilitador presenta el tema correspondiente con la ayuda de papelógrafos e imágenes, haciendo énfasis las características de un equipo poniendo de ejemplo las características vistas en la dinámica anterior.</p> <p>Posterior a esto, el facilitador pide a los participantes que escriban en una hoja bond tres actividades que ellos puedan realizar para poner en práctica el trabajo en equipo. Cada vez que cumplan con una de esas actividades las tiene que marcar y la hoja la deberán traer la siguiente sesión.</p> <p>Para sellar el compromiso, se hace entrega a cada uno de los participantes de un vaso con gaseosa y se realiza un brindis por el compromiso de poner en práctica lo aprendido.</p>	<p>Papelote Imágenes Hojas bond gaseosa</p>
Cierre	<p>Para finalizar, se les entrega la ficha de evaluación de la sesión y se despide pidiendo puntualidad en las sesiones.</p>	<p>Ficha de evaluación</p>

SESIÓN N° 06
CONSUELO VERBAL

Denominación : Un abrazo desde el fondo de mi corazón

Objetivo : Practicar técnicas de consuelo verbal

Cuadro de Actividades		
Momentos	Actividades	Materiales
Inicio	<p>Facilitador da la bienvenida a los participantes, agradeciendo por su compromiso y su participación. Se les invita a dar un repaso a las normas de convivencia y se toma lista de asistencia.</p> <p>Luego, el facilitador solicita la entrega de la tarea asignada en la sesión anterior y se les pide que compartan cual de las actividades que escribieron en la hoja pudieron cumplir y cual se le hizo más complicado.</p> <p>El facilitador, muestra diferentes imágenes donde puedan identificar los sentimiento o emociones que pueda tener esa persona en la imagen y suponer alguna situación que haya pasado para que esté así. Se lleva a cabo la reflexión de esta actividad.</p>	<p>Recursos humanos Imágenes</p>
Desarrollo	<p>Acto seguido, utilizando papelotes y hojas bond, el facilitador expone el tema de manera precisa sobre la manera que pueden dar apoyo emocional a las personas que lo necesiten.</p> <p>El facilitador pide a los alumnos que formen un círculo e invita a cada uno a compartir experiencias negativas vividas en los últimos meses, haciendo hincapié que es un lugar seguro y de confianza. Asimismo, tras cada experiencia compartida, el facilitador alienta a los participantes que puedan decir algunas palabras de apoyo y ánimo.</p> <p>El facilitador pide a cada participante que reflexione y escriba 3 nombres de algunos compañeros de clase que necesiten ser reconfortados emocionalmente. Luego que ya tengan a sus tres compañeros, se les da la indicación que durante la semana deben animar a sus compañeros.</p>	<p>Papelotes. Hojas bond</p>
Cierre	<p>Para finalizar, se les hace entrega de la ficha de evaluación de la sesión y se despedida hasta la próxima sesión.</p>	<p>Ficha de evaluación</p>

SESIÓN N° 07

CONFIRMACIÓN Y VALORACIÓN POSITIVA DEL OTRO

Denominación : Construyendo nuestra valía

Objetivo : Valoramos a los demás mediante la expresión verbal

Cuadro de Actividades		
Momentos	Actividades	Materiales
Inicio	<p>Se da la bienvenida a los participantes y se recuerdan las normas de la sesión para desarrollarla de manera adecuada. Asimismo, se toma asistencia y se felicita por su participación.</p> <p>El facilitador pide que los participantes formen un círculo con sus sillas y pregunta sobre la actividad que se les dejó la sesión pasada. El facilitador felicita e incentiva seguir realizando esta práctica.</p>	Recursos Humanos
Desarrollo	<p>El facilitador utilizando papelotes, expone el tema y comparte tips para fortalecer la validación emocional por medio de las palabras. Asimismo, el facilitador dará las siguientes instrucciones: "Voy a mostrar el nombre de un compañero y todos deben decir una característica de esa persona, esta característica debe ser positiva y por qué consideran que él tiene esa característica." Esta dinámica busca elevar el valor personal entre compañeros con la ayuda de palabras sencillas pero poderosas.</p> <p>Por otro lado, el facilitador hace entrega de los nombres de todos los compañeros y pide que escriban cosas bonitas, habilidades o características positivas sobre cada uno, para ser entregadas en la próxima sesión.</p>	Papelotes Hojas con nombres Hojas bond
Cierre	<p>Para finalizar la sesión, se les entrega la ficha de evaluación de la sesión y se toma asistencia. Despedida hasta la próxima sesión, agradeciendo su participación y buen ánimo.</p>	Ficha de evaluación

SESIÓN N° 08

ESCUCHA PROFUNDA

Denominación : Tu voz tiene valor

Objetivo : Fomentar la escucha activa

Cuadro de Actividades		
Momentos	Actividades	Materiales
Inicio	<p>El facilitador da la bienvenida a los participantes, recordándoles la importancia de su participación y compromiso. Se toma asistencia a la sesión.</p> <p>El facilitador hace mención:” Hoy vamos a realizar una tarjeta colorida y sobre todo creativa hecha a mano de ustedes” para esto, se les entrega cartulina A4, plumones, fomix, lapiceros e imágenes. El facilitar solicita que realicen una tarjeta a su compañero que fue asignado la sesión anterior y describan las características positivas que se les pidió, luego le entreguen a su compañero.</p>	<p>Cartulina A4 Fomix Plumones Lapiceros Imágenes</p>
Desarrollo	<p>A continuación, el facilitador forma dos grupos y asigna tareas: “se leerá en voz alta un pequeño cuento. El grupo N°1 deberá contar cuantas veces en la historia dice “la” y “una”, mientras que el grupo N°2 solo escucha la historia (anexo 11).</p> <p>Al terminar la historia se pregunta: ¿De qué color es el cabello de la niña?, ¿Qué prendas llevaba?, ¿Cómo se sentía la abuela?, ¿Qué había en la cesta?, ¿De qué trataba la historia? (Heredia García, 2022).</p> <p>Se explica el objetivo de la dinámica, destacando cómo estas situaciones reflejan la importancia de escuchar a los demás y se fomenta la reflexión de ello.</p> <p>Acto seguido, se proyecta un video que ofrece consejos para poner en práctica con sus compañeros referente a la escucha activa https://www.youtube.com/watch?v=Tt2J6KLPvnU mediante la técnica de lluvia de ideas se pide a cada estudiante a compartir algún consejo que va tener en cuenta a partir de ahora.</p>	<p>Anexo de historia Laptop Parlante</p>
Cierre	<p>Para finalizar, se distribuye la ficha de evaluación de la sesión y se toma asistencia.</p> <p>Despedida hasta la próxima sesión, recordando fecha y hora.</p>	<p>Ficha de evaluación</p>

SESIÓN N° 09

SOLIDARIDAD Y EMPATÍA

Denominación : Abriendo nuestra mente

Objetivo : Fomentar la empatía y solidaridad

Cuadro de Actividades		
Momentos	Actividades	Materiales
Inicio	<p>El facilitador da la bienvenida a la sesión de hoy y recuerda las normas de la sesión. Toma asistencia de la sesión.</p> <p>El facilitador pega imágenes en la pizarra que hacen alusión a la solidaridad y la empatía; incentivando a los participantes a comentar y dar su punto de vista de la situación observada. Asimismo, se asigna a dos estudiantes para que lean la definición de empatía y solidaridad.</p>	Imágenes
Desarrollo	<p>Acto seguido, el facilitador explica el tema de manera clara y precisa con la ayuda de papelotes y haciendo preguntas para confirmar su atención al tema.</p> <p>El facilitador asigna a dos estudiantes para que hagan lectura a dos casos para que los estudiantes expongan sus diferentes puntos de vista. Después de los casos, se hacen las preguntas correspondientes (anexo 13).</p> <p>A continuación, se muestra un video de la vida real de un adolescente en la escuela, se realizan preguntas después de ver el video: ¿Qué sintieron al ver el video?, ¿Si tienen la oportunidad de ayudar, como lo harían? ¿Ayudaron a alguien o recibieron ayuda? https://www.youtube.com/watch?v=kD6EXuraxgl</p> <p>El facilitador realiza la reflexión grupal e invita a poner en practica la empatía y solidaridad con sus compañeros.</p>	Papelotes Cartilla con casos. Laptop Parlante
Cierre	<p>Para finalizar, se toma asistencia y se entrega la ficha de evaluación. Se les agradece la participación y se recuerda lo importante de asistir a la sesión de cierre.</p>	Ficha de evaluación

SESIÓN N° 10

Denominación : Nuestra última parada del viaje

Objetivo : Reforzamos los conocimientos adquiridos

Cuadro de Actividades		
Momentos	Actividades	Materiales
Inicio	<p>El facilitador da la bienvenida a los participantes y recuerda las normas de la sesión, mencionando que esta es la última del taller. Asimismo, se toma asistencia a la sesión.</p> <p>El facilitador menciona “Hasta la fecha hemos tenido una importante participación de ustedes y hemos revisado muchos temas que han sido puesto en práctica durante estas semanas, por lo tanto, el día de hoy haremos un breve repaso”</p> <p>Por lo tanto, el facilitador muestra los nombres de la primera sesión hasta la novena y pregunta sobre los temas trabajados en cada una y hace un breve repaso recordando las actividades que se realizaron dentro y fuera del programa.</p> <p>El facilitador felicita a cada uno de los participantes por llevar a cabo cada una de las asignaciones e incentiva seguir realizándolas.</p> <p>A continuación, el facilitador explica las instrucciones del cuestionario y entrega los Post-test a cada participante para ser llenado según su experiencia durante esas semanas de manera individual.</p>	<p>Post-test Hojas bond certificados</p>
Desarrollo	<p>Acto seguido, se da tiempo a cada participante para que comparta su experiencia a lo largo de las sesiones, y se les entregan los reconocimientos por su participación. La sesión culmina con las palabras del director o encargado del área de salud mental.</p>	<p>Recursos humanos</p>
Cierre	<p>Finalmente, se entrega un refrigerio y se agradece la disposición y participación durante el programa.</p>	<p>Refrigerio</p>

Ficha de evaluación sesión #01

¿Consideras que el tema y los materiales han sido comprensibles y adecuados?

Nada
comprensibles ni
adecuados

1 2 3 4 5

Muy comprensibles
y adecuados

¿Qué tanto comprendiste sobre el comportamiento prosocial?

No comprendí nada

1 2 3 4 5

Si comprendí todo

¿Qué tan probable es que participes de las siguientes sesiones?

Nada probable

1 2 3 4 5

Muy probable

¿Cómo valorarías las dinámicas realizadas en la sesión de hoy?

Nada adecuados

1 2 3 4 5

Muy adecuados

Ficha de evaluación sesión #02

¿Consideras que el tema y los materiales han sido comprensibles y adecuados?

Nada
comprensibles ni
adecuados

1 2 3 4 5

Muy comprensibles
y adecuados

¿Qué tan probable es que ayudes a un profesor@ cuando está muy cargado y no puede llevar sus cosas?

Nada probable

1 2 3 4 5

Muy probable

¿Qué tan probable es que defiendas a un compañer@ cuando está siendo agredido?

Nada probable

1 2 3 4 5

Muy probable

¿Cómo valorarías las dinámicas realizadas en la sesión de hoy?

Nada adecuados

1 2 3 4 5

Muy adecuados

Ficha de evaluación sesión #03

¿Consideras que el tema y los materiales han sido comprensibles y adecuados?

Nada
comprensibles ni
adecuados

1 2 3 4 5

Muy comprensibles
y adecuados

¿Qué tan probable es haga regalos o de detalles?

Nada probable

1 2 3 4 5

Muy probable

¿Qué tan probable es que comparta algo mío con mis compañeros?

Nada probable

1 2 3 4 5

Muy probable

¿Cómo valorarías las dinámicas realizadas en la sesión de hoy?

Nada adecuados

1 2 3 4 5

Muy adecuados

Ficha de evaluación sesión #4

¿Consideras que el tema y los materiales han sido comprensibles y adecuados?

Nada
comprensibles ni
adecuados

1 2 3 4 5

Muy comprensibles
y adecuados

¿Qué tan probable es que ayudes a un compañero a estudiar cuando le cuesta entender un tema?

Nada probable

1 2 3 4 5

Muy probable

¿Qué tan probable es que expliques un concepto a quién no haya entendido?

Nada probable

1 2 3 4 5

Muy probable

¿Cómo valorarías las dinámicas realizadas en la sesión de hoy?

Nada adecuados

1 2 3 4 5

Muy adecuados

Ficha de evaluación sesión #5

¿Consideras que el tema y los materiales han sido comprensibles y adecuados?

Nada
comprensibles ni
adecuados

1 2 3 4 5

Muy comprensibles
y adecuados

¿Qué tan probable es que te acerques a hablar con un compañero que es nuevo en la escuela?

Nada probable

1 2 3 4 5

Muy probable

¿Qué tan probable es que acompañes a un compañero si lo ves que está solo?

Nada probable

1 2 3 4 5

Muy probable

¿Cómo valorarías las dinámicas realizadas en la sesión de hoy?

Nada adecuados

1 2 3 4 5

Muy adecuados

Ficha de evaluación sesión #6

¿Consideras que el tema y los materiales han sido comprensibles y adecuados?

Nada
comprensibles ni
adecuados

1 2 3 4 5

Muy comprensibles
y adecuados

¿Qué tan probable es que des animo a un compañero que está triste o cansado?

Nada probable

1 2 3 4 5

Muy probable

¿Qué tan probable es que consules a un amigo que está llorando?

Nada probable

1 2 3 4 5

Muy probable

¿Cómo valorarías las dinámicas realizadas en la sesión de hoy?

Nada adecuados

1 2 3 4 5

Muy adecuados

Ficha de evaluación sesión #7

¿Consideras que el tema y los materiales han sido comprensibles y adecuados?

Nada
comprensibles ni
adecuados

1 2 3 4 5

Muy comprensibles
y adecuados

¿Qué tan probable es que felicites a un compañero cuando se saca una buena nota?

Nada probable

1 2 3 4 5

Muy probable

¿Qué tan probable es que apoyes una propuesta de un compañero y lo incentives?

Nada probable

1 2 3 4 5

Muy probable

¿Cómo valorarías las dinámicas realizadas en la sesión de hoy?

Nada adecuados

1 2 3 4 5

Muy adecuados

Ficha de evaluación sesión #8

¿Consideras que el tema y los materiales han sido comprensibles y adecuados?

Nada
comprensibles ni
adecuados

1 2 3 4 5

Muy comprensibles
y adecuados

¿Qué tan probable es que escuches los problemas de tus amigos cuando quieren desahogarse?

Nada probable

1 2 3 4 5

Muy probable

¿Qué tan probable es que escuche a personas que necesitan ser oídas?

Nada probable

1 2 3 4 5

Muy probable

¿Cómo valorarías las dinámicas realizadas en la sesión de hoy?

Nada adecuados

1 2 3 4 5

Muy adecuados

Ficha de evaluación sesión #9

¿Consideras que el tema y los materiales han sido comprensibles y adecuados?

Nada
comprensibles ni
adecuados

1 2 3 4 5

Muy comprensibles
y adecuados

¿Qué tan probable es que ayudes a un compañero que se quedó en un dictado o tomando apuntes?

Nada probable

1 2 3 4 5

Muy probable

¿Qué tan probable es que participes en actividades solidarias?

Nada probable

1 2 3 4 5

Muy probable

¿Cómo valorarías las dinámicas realizadas en la sesión de hoy?

Nada adecuados

1 2 3 4 5

Muy adecuados