

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



**Influencia de la gestión administrativa en la recaudación
tributaria de la Municipalidad Distrital de Aguas Verdes, año 2022**

TESIS

Para optar el Título Profesional de Contadora Pública

Autora:

Br. Sonia del Pilar Ruíz Vega

Tumbes, 2026

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



**Influencia de la gestión administrativa en la recaudación
tributaria de la Municipalidad Distrital de Aguas Verdes, año 2022**

Tesis aprobada en forma y estilo por:

Dr. Vértiz Querevalú Pedro José (presidente) 
Código ORCID: 0000-0002-1361-1519

Dr. Sabino Escobar Carlos Manuel (secretario) 
Código ORCID: 0000-0003-3148-9542

Dr. Garay Canales Henry Bernardo (vocal) 
Código ORCID: 0000-0003-2323-1103

Tumbes, 2026

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



**Influencia de la gestión administrativa en la recaudación
tributaria de la Municipalidad Distrital de Aguas Verdes, año 2022**

Los suscritos declaramos que la tesis es original en su contenido y
forma

Br. Ruíz Vega, Sonia del Pilar

(Autora) 

Dr. Garay Canales Henry Bernardo
Código ORCID: 0000-0003-2323-1103

(Asesor) 

Tumbes, 2026

ACTA DE SUSTENTACIÓN



UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
SECRETARÍA ACADÉMICA - FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

fce-seccademica@untumbes.edu.pe



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS (presencial)

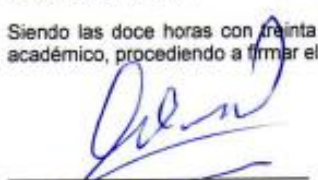
En Tumbes, el primer día del mes de julio del dos mil veintiséis, siendo las 11:30 horas, en el Auditorio Álvaro Camacho Sánchez de la **Facultad de Ciencias Económicas**, se reunieron, el jurado calificador de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Tumbes, designado por RESOLUCIÓN N° 608-2025/UNTUMBES-FACEC-D, docentes: Dr. Pedro José Vertiz Querevalu (**Presidente**), Dr. Carlos Manuel Sabino Escobar, (**Secretario**) y Dr. Henry Bernardo Garay Canales (**Vocal**), reconociendo en la misma resolución además, al Docente Dr. Henry Bernardo Garay Canales como **Asesor**, se procedió a evaluar, calificar y deliberar la sustentación de la tesis, titulada: "Influencia de la gestión administrativa en la recaudación tributaria de la Municipalidad Distrital de Aguas Verdes, año 2022", para optar el Título Profesional de **CONTADORA PÚBLICA**, presentada por la Bachiller: **SONIA DEL PILAR RUIZ VEGA**, Concluida la sustentación y absueltas las preguntas, por parte de la sustentante y después de la deliberación, el jurado según el artículo N° 75 del Reglamento de Tesis para Pregrado y Posgrado de la Universidad Nacional de Tumbes, declara a la Bachiller: **SONIA DEL PILAR RUIZ VEGA**, con calificativo APROBADO / BUENO

Se hace conocer a la sustentante, que deberá levantar las observaciones finales hechas al informe final de tesis, que el jurado indica.

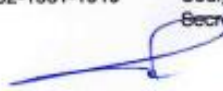
En consecuencia, queda APTA para continuar con los trámites correspondientes a la obtención del título profesional de **CONTADORA PÚBLICA**, de conformidad con lo estipulado en la Ley Universitaria N° 30220, en el Estatuto, Reglamento General, Reglamento General de Grados y Títulos, y, Reglamento de Tesis de la Universidad Nacional de Tumbes.

Siendo las doce horas con treinta minutos del mismo día, se dio por concluido el acto académico, procediendo a firmar el acta en presencia del público asistente.

Tumbes, 01 de julio del 2026


Dr. Pedro José Vertiz Querevalu
DNI N° 00248704
Código ORCID N° 0000-0002-1361-1519
Presidente


Dr. Carlos Manuel Sabino Escobar
DNI N° 17956217
Código ORCID N° 0000-0003-3148-9542
Secretario


Dr. Henry Bernardo Garay Canales
DNI N° 00373867
Código ORCID N° 0000-0003-2323-1103
Vocal

C.c:
Jurados (3)
Asesor (a)
Int.
Archivo (Decanato)

REPORTE TURNITIN

Sonia del Pilar Ruíz Vega

TURNITIN_Informe final_Ruiz Vega Sonia del Pilar

 Influencia de la gestión administrativa en la recaudación tributaria de la Municipalidad Distrital de Aguas Verdes, año 2022_Br. Sonia del ...

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:old::3117:605221434

Fecha de entrega

6 jul 2026, 19:36 GMT-5

Fecha de descarga

6 jul 2026, 19:41 GMT-5

Nombre del archivo

TURNITIN_Informe final_Ruiz Vega Sonia del Pilar.docx

Tamaño del archivo

657.9 KB

42 páginas

8734 palabras

51.024 caracteres


DR. HENRY BERNARDO GARAY CANALES
ORCID: 0000-0003-2323-1103
DOCENTE ASESOR



Página 1 de 45 - Portada

Identificador de la entrega trn:old::3117:605221434

8% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- ▶ Texto citado
- ▶ Texto mencionado
- ▶ Coincidencias menores (menos de 15 palabras)

Exclusiones

- ▶ N.º de coincidencias excluidas

Fuentes principales

- 6%  Fuentes de Internet
- 0%  Publicaciones
- 7%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)


DR. HENRY BERNARDO GARAY CANALES
ORCID: 0000-0003-2323-1103
DOCENTE ASESOR

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Fuentes principales

6%  Fuentes de Internet
0%  Publicaciones
7%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Internet	
repositorio.untumbes.edu.pe		5%
2	Trabajos del estudiante	
Universidad Tecnológica de los Andes on 2025-10-17		1%
3	Trabajos del estudiante	
Universidad Señor de Sipán on 2017-09-14		<1%
4	Trabajos del estudiante	
UC - Presencial on 2026-07-03		<1%
5	Trabajos del estudiante	
Universidad Villanueva on 2026-01-30		<1%
6	Trabajos del estudiante	
Universidad Cesar Vallejo on 2023-07-11		<1%
7	Internet	
cdn.www.gob.pe		<1%
8	Trabajos del estudiante	
Universidad Tecnológica de los Andes on 2025-07-09		<1%


DR. HENRY BERNARDO GARAY CANALES
ORCID: 0000-0003-2323-1103
DOCENTE ASESOR

DECLARACIÓN JURADA DE VERIFICACIÓN DE REPORTE DE SIMILITUD

Yo, Henry Bernardo Garay Canales, docente asesor, con N° DNI 00373867, declaro bajo juramento que haciendo uso del software Turnitin que me ha proporcionado la UNTUMBES, he procedido a revisar el Informe final de tesis que se indica a continuación; el cual se encuentra dentro del rango permitido como porcentaje de similitud autorizado.

Escuela profesional	
Contabilidad	
Autora	
N° DNI	Nombres y Apellidos
72873986	SONIA DEL PILAR RUÍZ VEGA
Título del Informe de tesis	
Influencia de la gestión administrativa en la recaudación tributaria de la Municipalidad Distrital de Aguas Verdes, año 2022	
Porcentaje de Similitud	Número de la clase
8%	37492536

Lo que se indica cumple con lo dispuesto en los artículos 8.2 y 8.3 del Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación (Renatil), que señala que la universidad debe contar con medidas para proteger la propiedad intelectual.

Tumbes, 06 de julio de 2026



.....
Firma de Asesor
Dr. Henry Bernardo Garay Canales
DNI 00373867

Dedicatoria

Dedico este logro a Dios, por ser guía y fortaleza en mi vida.

A mis amados padres y hermanos por su amor, esfuerzo y apoyo incondicional, pilares fundamentales en mi vida y con todo mi corazón, a mis hijos Fabiana y Dariel, quienes son mi mayor inspiración y la razón más hermosa para seguir superándome cada día.

Agradecimiento

A Dios, por iluminar siempre mi camino y brindarme la fuerza para alcanzar este logro.

A mis amados padres Jorge Ruiz y Pilar Vega, por su amor, sacrificio y ejemplo.

A mis hermanos Rocío y André Ruiz, por su apoyo incondicional.

Y de manera muy especial a mi asesor Dr. Henry Bernardo Garay Canales, por su valiosa guía y acompañamiento en este proceso.

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA.....	IX
AGRADECIMIENTO.....	X
ÍNDICE GENERAL.....	XI
ÍNDICE DE TABLAS	XII
ÍNDICE DE FIGURAS	XIII
ÍNDICE DE ANEXOS	XIV
I. INTRODUCCIÓN	17
II. REVISIÓN DE LA LITERATURA.....	19
III. MATERIALES Y MÉTODOS	32
3.1. Formulación de la hipótesis y definición de las variables	32
3.1.1. Formulación de la hipótesis	32
3.1.2. Variables	32
3.2. Tipo y diseño de la investigación	34
3.2.1. Tipo y enfoque de estudio.....	34
3.2.2. Diseño de investigación	35
3.3. Población y muestra	36
3.3.1. Población.....	36
3.3.2. Muestra	36
3.4. Métodos, técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	37
3.4.1. Métodos.....	37
3.4.2. Técnicas e instrumentos	37
3.4.3. Confiabilidad y validación del instrumento.	38
3.4.4. Procesamiento de datos	39
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	40
4.1. Análisis descriptivo	40
4.2. Análisis correlacional	48
4.3. Discusión de resultados	53
V. CONCLUSIONES	56
VI. RECOMENDACIONES	57
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	58
VIII. ANEXOS.....	63

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	<i>Variable Gestión administrativa</i>	40
Tabla 2	<i>Dimensión Organización administrativa</i>	41
Tabla 3	<i>Dimensión Planificación administrativa</i>	42
Tabla 4	<i>Dimensión Ejecución administrativa</i>	43
Tabla 5	<i>Variable Recaudación tributaria</i>	44
Tabla 6	<i>Dimensión Orientación al contribuyente</i>	45
Tabla 7	<i>Dimensión Estrategias de recaudación</i>	46
Tabla 8	<i>Dimensión Cobranza tributaria</i>	47
Tabla 9	<i>Prueba de normalidad de variables y dimensiones</i>	48
Tabla 10	<i>Correlación entre gestión administrativa y recaudación tributaria</i>	49
Tabla 11	<i>Correlación entre organización administrativa y recaudación tributaria</i>	50
Tabla 12	<i>Correlación entre planificación administrativa y recaudación tributaria</i>	51
Tabla 13	<i>Correlación entre ejecución administrativa y recaudación tributaria</i>	52

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	<i>Variable Gestión administrativa</i>	40
Figura 2	<i>Dimensión Organización administrativa</i>	41
Figura 3	<i>Dimensión Planificación administrativa</i>	42
Figura 4	<i>Dimensión Ejecución administrativa</i>	43
Figura 5	<i>Variable Recaudación tributaria</i>	44
Figura 6	<i>Dimensión Orientación al contribuyente</i>	45
Figura 7	<i>Dimensión Estrategias de recaudación</i>	46
Figura 8	<i>Dimensión Cobranza tributaria</i>	47

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1: Matriz de operacionalización de variables	63
Anexo 2: Matriz de consistencia.....	64
Anexo 3: Instrumento de recolección de datos	65
Anexo 4: Informe de opinión de expertos de instrumentos de medición	72
Anexo 5: Autorización para ejecución de tesis	77
Anexo 6: Evidencias.....	79

RESUMEN

La presente investigación sostiene como objetivo general, describir el nivel de influencia de la gestión administrativa en la recaudación tributaria de la Municipalidad Distrital de Aguas Verdes, año 2022; abordó una metodología de tipo aplicada de nivel descriptivo, de acuerdo con información confiable y consistente al haber investigado los aspectos de gestión administrativa y recaudación tributaria para poder alcanzar los objetivos planteados, cuyos resultados obtenidos son relevantes en la variable independiente y dependiente; se aplicó el diseño de investigación no experimental, de corte transversal, reflejándose que el p valor es menor a 0,01 (alfa), por lo tanto se aceptó la hipótesis alternativa; en consecuencia, se contó con suficiente evidencia estadística para afirmar que, la gestión administrativa influye significativamente en la recaudación tributaria de la Municipalidad Distrital de Aguas Verdes, año 2022; con respecto al coeficiente de correlación Rho de Pearson, resultó de 0,986, lo cual refleja una relación positiva y además significativa de las variables en estudio; concluyendo en que, la gestión administrativa influye significativamente en la recaudación tributaria de la Municipalidad Distrital de Aguas Verdes, año 2022.

Palabras clave: Cobranza tributaria, estrategias de recaudación, organización administrativa, planificación administrativa.

ABSTRACT

The general objective of this research is to describe the level of influence of administrative management on the tax collection of the District Municipality of Aguas Verdes, year 2022; addressed a methodology of applied type of descriptive level, according to reliable and consistent information having investigated the aspects of administrative management and tax collection in order to achieve the objectives set, whose results obtained are relevant in the independent and dependent variable; The non-experimental, cross-sectional research design was applied, reflecting that the p value is less than 0.01 (alpha), therefore the alternative hypothesis was accepted; consequently, there was sufficient statistical evidence to affirm that administrative management significantly influences the tax collection of the District Municipality of Aguas Verdes, year 2022; with respect to Pearson's Rho correlation coefficient, it was 0.986, which reflects a positive and also significant relationship of the variables under study; concluding that administrative management significantly influences the tax collection of the District Municipality of Aguas Verdes, year 2022.

Keywords: Tax collection, collection strategies, administrative organization, administrative planning.

I. INTRODUCCIÓN

La presente investigación, abordó lineamientos teóricos, conceptuales e interpretativos que comprende la gestión administrativa en el sector público, como estrategia fundamental de gestión gubernamental para lograr una óptima recaudación tributaria en el ámbito municipal, precisando su principal problema en el riesgo generado por los diversos procesos de la operatividad institucional, bajo los principios de aplicar procedimientos con transparencia, objetividad, eficacia, y eficiencia en cada entidad.

La unidad de análisis del presente estudio está constituida por la Municipalidad Distrital de Aguas Verdes, en tanto representa el espacio institucional donde se desarrollan los procesos de gestión administrativa y recaudación tributaria objeto de investigación. Esta delimitación se sustenta en que ambas variables se manifiestan de manera concreta en el funcionamiento interno de dicha entidad, a través de sus áreas responsables de administración y de administración tributaria. En este sentido, la municipalidad no solo constituye el contexto organizacional del estudio, sino también el nivel en el cual se generan, registra y gestionan los datos relevantes para el análisis. Asimismo, la elección de esta unidad responde a criterios de accesibilidad a la información, pertinencia institucional y relevancia práctica, permitiendo evaluar empíricamente cómo la gestión administrativa influye en los niveles de recaudación tributaria durante el año 2022.

La presente investigación, es importante porque reflejó la influencia de la gestión administrativa en la recaudación tributaria, aspectos vinculantes que determinaron el cumplimiento de la estimación de recursos que el gobierno local de Aguas Verdes ha estimado en la etapa de programación presupuestaria, considerando en los tributos municipales la obtención de fondos que permite atender la demanda de gastos operativos.

El diagnóstico presupuestal a nivel de recaudación tributaria en la Municipalidad Distrital de Aguas Verdes, por el periodo comprendido en los años 2020 al 2022 evidencia, según el portal de transparencia económica del Ministerio de Economía y Finanzas en la consulta amigable por rubros de ingresos, se muestra en el año 2020 una recaudación tributaria inferior al monto estimado en el presupuesto

municipal, producto del estado de emergencia que afectó la situación económica de los contribuyentes; en el año 2021 la recaudación tributaria solo alcanzó el 70.5% del presupuesto institucional modificado y en el año 2022 se logró el 85.2% del monto estimado presupuestal estimado.

Preliminarmente se estudió el estado situacional a nivel de diagnóstico en la gerencia de rentas, mediante sus dependencias administrativas, evidenciando la falta de organización, planificación y ejecución de lineamientos que permitan en los contribuyentes su oportuna declaración y pago de tributos municipales, con lo cual se estaría alcanzado las metas administrativas establecidas en la gestión municipal.

El objetivo de investigación abordó describir el nivel de influencia de la gestión administrativa en la recaudación tributaria de la Municipalidad Distrital de Aguas Verdes, año 2022, para lo cual se aplicaron los correspondientes aspectos metodológicos para lograr obtener resultados que permitan contribuir estratégicamente en el municipio de la jurisdicción distrital de Aguas Verdes.

II. REVISIÓN DE LA LITERATURA

Antecedentes internacionales

Pérez (2021)

En su investigación, “Impuesto a la salida de divisas y su impacto en la recaudación tributaria en la provincia de Tungurahua durante los períodos 2016 -2019”, tuvo como objetivo principal, determinar la incidencia que tiene el impuesto a la salida de divisas en la recaudación tributaria en la provincia de Tungurahua durante los períodos 2016 – 2019 para el cumplimiento de la obligación fiscal. Su estudio metodológico fue un enfoque cualitativo, de tipo descriptivo, donde se aplicó la técnica documental para la recolección de información. Se concluyó que, el Impuesto a la salida de divisas durante el período 2016-2019, presentó variaciones entorno a incremento en el año 2016 en los niveles de recaudación, gracias a las diferentes reformas tributarias establecidas y a la economía interna del país, el cual fue creado con el propósito de evitar la fuga de capitales al exterior, demostrando que el propósito no ha sido alcanzado con éxito.

Cando (2021)

En su investigación denominada “La recaudación tributaria y el cumplimiento voluntario durante la emergencia sanitaria en la provincia de Tungurahua”, tuvo como propósito principal, determinar el impacto en la recaudación tributaria y el cumplimiento voluntario durante la emergencia sanitaria en la provincia de Tungurahua. La metodología utilizada fue, un enfoque mixto cualitativo y cuantitativo, de carácter descriptivo; se empleó la técnica de datos en panel mediante el uso de matrices con datos mensuales para el periodo 2019 y 2020. Se concluyó que, la recaudación tributaria es esencial para impulsar el desarrollo económico de un país, generando así fuentes de empleo, incentivo en la inversión y crecimiento del sistema productivo.

Antecedentes nacionales

Ramos y Zambora (2020)

En su investigación, presentaron como objetivo determinar el grado de influencia que tiene la gestión administrativa sobre la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de San Ignacio. Su metodología fue de enfoque cuantitativo con nivel descriptivo correlacional causal. Se concluyó que, existe relación directa entre gestión administración y recaudación tributaria y estas evidencian de modo significativo el estado actual de la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de San Ignacio.

Arista y Flores (2019)

En la investigación titulada “Relación de la gestión municipal con la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Rioja, 2018”, el autor subrayó como objetivo principal establecer la relación entre la gestión municipal y la recaudación tributaria en dicha entidad. El estudio se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, de tipo básico, con nivel correlacional, diseño no experimental y corte transversal, aplicando el método hipotético-deductivo. Asimismo, se empleó un muestreo no probabilístico por conveniencia y como instrumento de recolección de datos se utilizó un cuestionario. En cuanto a los resultados, se obtuvo un valor p de 0.003, inferior al nivel de significancia de 0.05, lo que permitió aceptar la existencia de una relación estadísticamente significativa entre las variables estudiadas. Del mismo modo, el coeficiente de correlación de Correlación de Pearson fue de 0.629, evidenciando una relación positiva moderada. Finalmente, el coeficiente de determinación ($R^2 = 0.396$) indicó que el 39.6% de la variabilidad en la recaudación tributaria es explicada por la gestión municipal.

Martínez (2019)

En su investigación “Influencia de la gestión de recaudación tributaria en el índice de morosidad de la municipalidad de Lurín, lima, 2019” precisó como

objetivo general, determinar el nivel de influencia de la gestión de recaudación tributaria en el índice de morosidad de la Municipalidad de Lurín, correspondiente al ejercicio fiscal 2019. La metodología utilizada fue de enfoque cuantitativo, de tipo aplicada, con nivel descriptivo y correlacional, usando la técnica de análisis documental y encuesta, mediante los instrumentos ficha de análisis documental y cuestionario. Se concluyó que, la gestión de recaudación tributaria influye significativamente en el Índice de morosidad de la Municipalidad de Lurín en el periodo fiscal 2019, lo cual implica que gestión de recaudación tributaria se relaciona directamente con el índice de morosidad, estableciendo la propuesta de aplicar lineamientos de seguimiento de recaudación por morosidad.

Estilista (2018)

En la tesis titulada “La gestión administrativa y su influencia en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Independencia – Huaraz, 2017”, el autor tuvo como objetivo principal determinar la influencia de la gestión administrativa en la recaudación del impuesto predial en dicha entidad. La investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, con nivel descriptivo y diseño no experimental de corte transversal. La población muestral estuvo conformada por 28 colaboradores, entre funcionarios y servidores públicos. Asimismo, se utilizó la técnica de la encuesta y como instrumento un cuestionario estructurado. En cuanto a los resultados, se concluyó que la gestión administrativa influye en la recaudación del impuesto predial en el periodo 2017. Entre los principales hallazgos, se evidenció que el 100% de los encuestados considera que las funciones y responsabilidades de los gerentes de línea son adecuadas para el desarrollo local; sin embargo, también se identificó que el 100% señala la existencia de desconocimiento por parte de los contribuyentes respecto al pago del impuesto predial. Asimismo, el 57% indicó que la principal causa de la baja recaudación es la falta de cultura tributaria, mientras que el 64% considera que las actividades desarrolladas por la municipalidad son adecuadas.

Antecedentes locales

Córdova (2023) sostuvo en su estudio:

En su tesis “Gestión administrativa y atención al usuario en la subgerencia de transporte de la Municipalidad Provincial de Tumbes, Perú, 2022, tuvo como objetivo, determinar la relación de la gestión administrativa y la atención al usuario en la Subgerencia de Transporte de la Municipalidad Provincial de Tumbes, Perú, 2022. La metodología utilizada fue de enfoque cuantitativo, de tipo descriptiva correlacional, no experimental, transversal con una población y muestra de 28 trabajadores de la subgerencia de transportes, se manejó un cuestionario y como técnica la encuesta. Se concluyó que, la gestión administrativa presenta una relación del 100% en la variable dependiente atención al usuario con un 57%, resaltando las dimensiones de estudio tales como: planeación, organización, dirección y control del personal de la subgerencia de transporte de la Municipalidad Provincial de Tumbes, estableciendo que existe una asociatividad positivamente considerable, es decir, si existe influencia directa.

Socola (2023)

En su estudio “Responsabilidad social, implicancia en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Corrales, Región Tumbes, 2023”, tuvo como propósito, determinar la implicancia de la responsabilidad social en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Corrales, Región Tumbes, 2023. Se utilizó una metodología con enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo - correlacional, con diseño no experimental y de corte transversal. Se aplicó un cuestionario y como técnica la encuesta. Se concluyó que, la implicancia del 67.5% de la variable responsabilidad social en 67.9% de la variable gestión administrativa, con una correlación y/o asociatividad positiva fuerte, expresada con $p(Rho) = 0.878$, con una significancia de 0.01, de nivel muy significativo. Evidenciándose que las buenas prácticas de la municipalidad en actividades con la participación de la ciudadanía se reflejan en la gestión administrativa de la unidad de análisis.

Cedillo (2022)

En su estudio “Cultura tributaria y su influencia en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Tumbes 2021”, tuvo como objetivo principal, determinar la influencia de la cultura tributaria en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Tumbes en el año 2021. Su metodología utilizó un enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo - correlacional con corte transversal, diseño no experimental, usando la técnica de la encuesta para la recolección de datos. Se concluyó que, la cultura tributaria influye significativamente en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Tumbes, año 2021, con un coeficiente de rho spearman de 0.6458198; dado que el p valor es menor a 0,05 (alfa) lo cual refleja que es prioritaria la cultura tributaria para una favorable recaudación de impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Tumbes durante el ejercicio fiscal 2021. El aporte del presente trabajo permite estimar que, en la medida de aplicar una acertada cultura tributaria, los resultados serán favorables en la recaudación municipal.

Infante (2020)

De acuerdo con su investigación “Influencia del control interno en la gestión administrativa de las empresas langostineras de la Región Tumbes, año 2019”, su objetivo principal fue, determinar la influencia del control interno, como instrumento de eficiencia, en la gestión administrativa de las empresas langostineras de la Región Tumbes, año 2019. El método empleado en la investigación fue de enfoque cuantitativo, de nivel hipotético deductivo, el tipo de investigación es básica y con un diseño no experimental, correlacional de corte transversal; además se les aplicó la técnica de la encuesta. Se concluyó que, el coeficiente de correlación Pearson de 0,814 evidencia que existe una influencia significativa, positiva y alta del 81,40% entre las variables de control interno y gestión administrativa en las empresas langostineras de la Región Tumbes, año 2019. Esto nos permite afirmar que en la medida en que el control, como herramienta de gestión, mejore, mejorará la gestión administrativa.

El estudio aportó al presente trabajo al evidenciar que los mecanismos internos de control se vinculan de manera significativa en la mejora de la gestión administrativa. Si bien no analiza directamente la variable recaudación tributaria, sus resultados resultan relevantes al demostrar que el fortalecimiento de los procesos internos contribuye a optimizar la gestión institucional. En este sentido, el antecedente respalda teóricamente la variable gestión administrativa en el contexto de la Municipalidad Distrital de Aguas Verdes, permitiendo inferir que una gestión eficiente puede repercutir positivamente en resultados organizacionales específicos, como la recaudación tributaria.

Gestión administrativa

Teoría del desarrollo organizacional

Rodríguez (2018)

De acuerdo con la teoría sobre desarrollo organizacional, tanto las organizaciones como las personas que trabajan en ellas están en constante cambio. Se revisan y se modifican objetivos, y se establecen otros nuevos; se crean nuevos departamentos y se reestructuran los viejos; las personas dejan la empresa o cambian de cargos; se contratan nuevas personas; los productos experimentan variaciones notables, de manera que cada ente pueda disponer de elementos organizacionales para desarrollar sus transacciones y alcanzar los objetivos planteados institucionalmente (p. 37).

Rodríguez (2018)

Así mismo, también indica que las personas también se desarrollan, aprenden cosas nuevas, modifican su comportamiento y sus actitudes, tienen nuevas motivaciones, crean nuevos problemas. Los tiempos cambian. En las organizaciones, algunos cambios se presentan en el curso de los procesos, en tanto que otros se proyectan con anticipación. El término desarrollo se aplica cuando el cambio es intencional y se proyecta con

anticipación. Cuando se habla de entrenamiento y desarrollo, la noción es microscópica y casi siempre individual. En cambio, cuando se habla de desarrollo organizacional, la noción es macroscópica y sistémica. Aquí se habla en términos empresariales y globales, y no sólo en términos individuales; se habla a largo plazo, y no a corto ni a medianos plazos en los aspectos administrativos (p. 38).

Gestión administrativa

Salazar y Suarez (2021)

La gestión administrativa tiene un carácter sistémico, al ser portadora de acciones coherentemente orientadas al logro de los objetivos a través del cumplimiento de las funciones clásicas de la gestión en el proceso administrativo: planear, organizar, dirigir y controlar, aspectos prioritarios para una óptima administración (p. 27).

Tejada (2019)

La gestión administrativa como el proceso en el cual se incluye tres dimensiones esenciales: en primer lugar, los recursos administrativos, que toda institución precisa de dinero, infraestructura, materiales y personas para poder actuar. En segundo lugar, las áreas administrativas referidas al conocimiento para aplicar técnicas de finanzas, marketing, logística, personal, etc., a dichos recursos y, en tercer lugar, el proceso administrativo como elemento emergente e integrador de la acción administrativa (p. 19).

Organización administrativa

Mendoza (2018)

La organización administrativa se define como una nueva función social, motor de cambio y desarrollo, ligada a variables como la cultura organizacional, el espíritu empresarial, la innovación social y la creatividad; ampliando el concepto tradicional que se tenía de administración en cada transacción operativa (p. 68).

Saavedra (2019)

Organización administrativa es un esfuerzo coordinado que se ejecuta con el motivo de manejar un grupo para que logren los objetivos y metas deseados, designando labores o tareas acordes con las habilidades de cada individuo, con una planificación y organización de los procesos, así como la dirección de los mismos, con el control de cada actividad (p. 13).

Goyber (2019)

La organización administrativa es la capacidad de la institución para definir, alcanzar y evaluar sus propósitos con el adecuado uso de los recursos disponibles. En esta definición, el aporte está relacionado con la evaluación de la gestión administrativa, la cual debe considerar los propósitos establecidos y el uso adecuado de los recursos disponibles para priorizar cada procedimiento administrativo a fin de alcanzar los propósitos planteados en cada competencia organizacional (p. 24).

Planificación administrativa

Mucha (2022)

La planificación administración debe ser entendida como una serie de operaciones que deben realizarse para movilizar una serie de recursos disponibles con el fin de lograr los fines de la organización, razón por la cual tal proceso se ajusta a un conjunto de requisitos tales como: planificación, distribución de procesos, división de funciones, toma de decisiones, entre otros que se pueden dar en la planificación (p. 41).

Abanto (2021)

Son los procesos que se programan para alcanzar un correcto desempeño de planeamiento, dicho de otra manera, es considerado como el conjunto de acciones encaminadas hacia el logro de objetivos y metas institucionales, el cual se alcanza a través de los procesos administrativos, con la proyección de alcanzar las metas administrativas establecidas en los documentos de gestión institucional (p. 23).

Veliz (2020)

La planificación administrativa, comprende un conjunto de mecanismos, acciones, actividades, orientados a establecer y lograr objetivos y metas, por medio del uso de un modelo y proceso administrativo, es decir, planificar, organizar, dirigir y controlar que son las actividades más relevantes de una empresa (p. 16).

Ejecución administrativa

Valencia y Solano (2021)

La ejecución administrativa, se define como el conjunto de actividades que se realizan para establecer las coordinaciones de los procedimientos a cargo del personal operativo de la entidad, y así poder lograr las metas u objetivos, teniendo en consideración las labores esenciales del proceso administrativo, que considera como elementos principales a la planeación, organización, dirección y control. En esta etapa, se aplican las disposiciones que comprenden los actos relacionados en alcanzar los indicadores favorables para sostener la gestión administrativa con lineamientos amparados en cada proceso establecido (p. 30).

Chávez (2022)

La ejecución administrativa es la puesta en práctica de cada uno de los procesos de administración, los cuales son: la planificación, la organización, la dirección, la coordinación o interrelación y el control de las actividades de la organización, en otras palabras, consiste en la toma de decisiones y acciones oportunas para el cumplimiento de los objetivos preestablecidos de la entidad y que se basan en los procesos. Es el proceso de diseñar y mantener un entorno en el que trabajando en grupo los individuos cumplen eficientemente los objetivos específicos (p. 23).

Recaudación tributaria

Teoría de la necesidad social

Layme (2020)

Según esta teoría, el tributo sirve para la satisfacción de las necesidades que están a cargo del Estado. Es decir, hay ciertas necesidades que tienen responsabilidad primaria en el aparato promotor de las actividades de un país, por ejemplo: educación, salud, etc. Principalmente, en el caso del impuesto, es un hecho institucional que va necesariamente unido a la existencia de un sistema social fundado (p. 40).

Teoría tributaria

Layme (2020)

En su teoría señala que, el problema principal de la economía política consiste en determinar las leyes que regulan la distribución entre los propietarios de la tierra, los del capital necesario para cultivarla y los trabajadores que la cultivan. De acuerdo con lo planteado los procedimientos tributarios de acuerdo a cada contribuyente se vinculan en función de su operatividad establecida para acceder a sus declaraciones en función al volumen de propiedades, capital y rentabilidad (p. 39).

Recaudación tributaria

Loli (2020)

La recaudación tributaria es hoy en día un elemento central para todos los gobiernos ya que esos no son más que los fondos que podrá manejar el gobierno y que deberá asignar a diferentes espacios tales como administración pública, educación, salud, medio ambiente, trabajo, y comunicación. La recaudación tributaria comprende el cobro de los tributos, los intereses, así como las multas. Para lograr una recaudación económica, eficiente, efectiva y en constante mejora continua se requiere la toma de decisiones sobre la base de normas, procesos y procedimientos (p. 12).

Orientación al contribuyente

Jiménez y Paucar (2020)

Comprende un proceso mediante el cual las autoridades tributarias generan las actividades relacionadas con la cobranza a los causantes y contribuyentes a nivel de todo tipo de impuestos, derechos, productos, aprovechamientos, y contribuciones establecidas en las Leyes, normas y reglamentos del Estado en sus diversos niveles; de manera que la orientación al contribuyente forma parte de la sensibilización que se aplica como política institucional (p. 30).

Haro (2021)

Asimismo, la orientación al contribuyente, es el procedimiento común que abarca a todas las acciones que se lleva a cabo para poder obtener recaudación, indicando que los tributos componen servicios que son requeridas por él, esto se da para poder cumplir con sus fines y se apoya de la actividad financiera, que es llamada recaudación, y que se basa en lograr prevalecer las normas jurídicas impuestas y así poder requerir a la población su respectivo aporte para financiar el gasto imprescindible (p. 23).

Estrategias de recaudación

Palomino (2020)

En un sistema tributario, las estrategias de recaudación significan la estimación de procedimientos para obtener una favorable recaudación tributaria por ingresos recaudados, los cuales serán utilizados por los gobiernos centrales y locales para lograr sus funciones, donde estos incluyen la provisión de educación, desarrollo de infraestructura para cubrir los costos de administración y seguridad nacional (p. 10).

Ávila (2020)

Las estrategias de recaudación se definen como los lineamientos donde se expresa la manifestación de la actividad administrativa dirigida a la aplicación de los tributos que permita la óptima recaudación tributaria, dentro del marco de derecho tributario formal (p. 26).

Garavito (2018)

Es un proceso a través del cual se coordinan y optimizan los criterios previstos para recaudar recursos de un grupo social con el fin de lograr la máxima eficacia, calidad, productividad y competitividad en la consecución de sus objetivos (p. 25).

Cobranza tributaria

Liza y Salvador (2021)

La cobranza tributaria es aquella actividad que realiza el Estado, con la finalidad de obtener los recursos necesarios para incrementar el patrimonio y velar por el bienestar de los ciudadanos, dichos recursos se obtienen mediante el cobro de los tributos; asimismo al recibir dicha retribución el Estado tiene la obligación de satisfacer las principales necesidades de los ciudadanos (p. 6).

Chura y Valdivia (2021)

Es el resultado del deber tributario y derecho público que crea un vínculo entre las entidades públicas y quienes pagan sus impuestos; siendo estos ingresos administrados por el estado a fin de pagar los beneficios de vivir en sociedad (p. 4).

Zarate (2019)

La cobranza tributaria está íntimamente relacionada con el crecimiento económico del país tanto a nivel interno como el entorno internacional. Así mismo se encuentra vinculada con la presión tributaria (p, 14).

De las bases teóricas desarrollada, el presente estudio adopta principalmente el enfoque de la gestión administrativa como proceso integrado de planificación, organización, dirección y control, el cual permite analizar el desempeño institucional en el cumplimiento de sus objetivos. Estas perspectivas teóricas contribuyeron al logro de los objetivos de la investigación al permitir estructurar las dimensiones e indicadores de las variables estudiadas, así como orientar el análisis de la relación entre la

gestión administrativa y la recaudación tributaria. En ese sentido, dichas teorías proporcionaron el sustento conceptual necesario para interpretar los resultados obtenidos y explicar cómo la eficiencia en los procesos administrativos incide en el nivel de recaudación en la Municipalidad Distrital de Aguas Verdes.

III. MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. Formulación de la hipótesis y definición de las variables

3.1.1. Formulación de la hipótesis

Hipótesis general

La gestión administrativa influye directa y significativamente muy alta en la recaudación tributaria de la Municipalidad Distrital de Aguas Verdes, año 2022.

Hipótesis específicas

1. La organización administrativa influye directa y significativamente muy alta en la recaudación tributaria de la Municipalidad Distrital de Aguas Verdes, año 2022.
2. La planificación administrativa influye directa y significativamente muy alta en la recaudación tributaria de la Municipalidad Distrital de Aguas Verdes, año 2022.
3. La ejecución administrativa influye directa y significativamente muy alta en la recaudación tributaria de la Municipalidad Distrital de Aguas Verdes, año 2022.

3.1.2. Variables

Variable independiente: Gestión administrativa

Definición conceptual

La gestión administrativa tiene un carácter sistémico, al ser portadora de acciones coherentemente orientadas al logro de los objetivos a través del cumplimiento de las funciones clásicas de la gestión en el proceso administrativo: planear, organizar, dirigir y controlar. (Salazar y Suárez, 2021)

Definición operacional

La variable gestión administrativa, fue medida mediante las dimensiones organización administrativa, planificación y ejecución administrativas; aplicando la técnica encuesta y como instrumento el cuestionario con medición ordinal en escala de Likert en la Municipalidad Distrital de Aguas Verdes.

Variable dependiente: Recaudación tributaria

Definición conceptual

La variable recaudación tributaria se analizó mediante dos fuentes de información complementarias. En primer lugar, se aplicó la técnica de encuesta a los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Aguas Verdes con el propósito de conocer su percepción sobre los factores relacionados con la gestión administrativa que inciden en el proceso de recaudación tributaria. En segundo lugar, se realizó un análisis documental de los reportes institucionales de recaudación correspondientes a los años 2020, 2021 y 2022, considerando los montos recaudados, el nivel de cumplimiento de las metas de recaudación y otros indicadores pertinentes. Esta información permitió contrastar los resultados obtenidos mediante la encuesta con evidencia objetiva proveniente de los registros oficiales de la municipalidad, fortaleciendo la validez de los hallazgos (Loli, 2020).

El análisis documental de información presupuestal a nivel de recaudación tributaria en la Municipalidad Distrital de Aguas Verdes, por el periodo comprendido en los años 2020 al 2022 evidencia, información relevante en el siguiente orden:

Ejercicio fiscal 2020 / Recaudación tributaria	PIA	PIM	Recaudación
Recursos directamente recaudados	1'299,269	1'299,269	667,407
Impuesto predial	534,454	534,454	69,500
Impuesto de alcabala	100,855	100,855	0
Total	1'934,578	1'934,578	736,907

Ejercicio fiscal 2021 / Recaudación tributaria	PIA	PIM	Recaudación
Recursos directamente recaudados	1'314,849	1'869,844	1'607,149
Impuesto predial	562,265	562,265	228,245
Impuesto de alcabala	168,679	168,679	0
Total	2'045,793	2'600,788	1'835,349

Ejercicio fiscal 2022 / Recaudación tributaria	PIA	PIM	Recaudación
Recursos directamente recaudados	1'330,028	2'588,214	2'219,381
Impuesto predial	574,454	574,454	621,657
Impuesto de alcabala	171,855	171,855	0
Total	2'076,337	3'334,453	2'841,038

Se muestra en el año 2020 una recaudación tributaria inferior al monto estimado en el presupuesto municipal, producto del estado de emergencia que afectó la situación económica de los contribuyentes; en el año 2021 la recaudación tributaria solo alcanzó el 70.5% del presupuesto institucional modificado y en el año 2022 se logró el 85.2% del monto estimado presupuestal estimado.

Definición operacional

La variable recaudación tributaria, fue medida mediante las dimensiones orientación al contribuyente, estrategias de recaudación y cobranza tributaria; aplicando la técnica encuesta y como instrumento el cuestionario con medición ordinal en escala de Likert en la Municipalidad Distrital de Aguas Verdes.

3.2. Tipo y diseño de la investigación

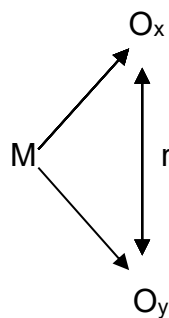
3.2.1. Tipo y enfoque de estudio

El presente estudio fue de tipo descriptivo, orientado a la medición y análisis de las variables gestión administrativa y recaudación tributaria en la Municipalidad Distrital de Aguas Verdes durante el año 2022. Asimismo, se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, debido a que permitió recolectar,

procesar y analizar datos numéricos provenientes tanto de la aplicación de encuestas a los trabajadores municipales como de los registros institucionales mediante análisis documental relacionados con la recaudación tributaria. El estudio fue de corte transversal, ya que la información se obtuvo en un único momento temporal correspondiente al período de análisis, empleando procedimientos sistemáticos que garantizaron la obtención de datos confiables, precisos y verificables (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

3.2.2. Diseño de investigación

Se empleó un diseño no experimental, debido a que las variables gestión administrativa y recaudación tributaria fueron analizadas tal como se presentaron en la realidad, sin que el investigador realizara manipulación deliberada de sus características o condiciones. De acuerdo con Manterola et al. (2019), este tipo de diseño permite observar y analizar los fenómenos en su contexto natural, recopilando información sobre la gestión administrativa desarrollada por la Municipalidad Distrital de Aguas Verdes y los resultados de la recaudación tributaria correspondientes al año 2022.



Donde:

M: Muestra de estudio

Ox: Gestión administrativa

Oy: Recaudación tributaria

r: Influencia de la gestión administrativa en la recaudación tributaria.

3.3. Población y muestra

3.3.1. Población

Comprendió un total de 115 trabajadores pertenecientes a la comuna del distrito de Aguas Verdes. Según Moreno (2021) sostiene que “la población o colectivo de estudio es un conjunto o grupo de casos, determinado, restringido y viable, que forma como referente para poder elegir la muestra que como objetivo consigue una serie de juicios predeterminados”.

3.3.2. Muestra

La muestra se seleccionó aplicando el muestreo no probabilístico intencional, donde se determinó tal selección por conveniencia y estuvo compuesta por 25 colaboradores de las diferentes áreas administrativas pertenecientes a la gerencia municipal y gerencia de rentas de la Municipalidad Distrital de Aguas Verdes. Al respecto se precisa “La muestra de investigación es el grupo de individuos o elementos seleccionados de una población para ser estudiados y los resultados obtenidos de la muestra se utilizan para hacer inferencias o generalizaciones sobre la población” (Hadi, et al. 2023, p. 77).

Criterios de inclusión

En este criterio, se incluyeron los trabajadores nombrados y contratados de la gerencia de rentas y gerencia municipal de la comuna distrital de Aguas Verdes, priorizando la participación de quienes laboran en las subgerencias de administración y recaudación tributaria, subgerencia de fiscalización tributaria y subgerencia de ejecución coactiva.

Criterios de exclusión

Con respecto al presente criterio, se excluyeron los servidores municipales que no pertenecen a la gerencia de rentas de la comuna distrital de Aguas Verdes, por cuanto la investigación abordó un contexto con los lineamientos de gestión administrativa y recaudación tributaria propio de las áreas competentes.

3.4. Métodos, técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1. Métodos

Método inductivo

Se aplicó el análisis de encuestas, a través de la recolección de información, asimismo la aplicación de la observación en el desarrollo del estudio, con el fin de obtener datos sobre la gestión administrativa en la comuna distrital de Aguas Verdes, estimando reunir toda la base de datos que sea posible, para reflejar su efecto en la recaudación tributaria correspondiente al ejercicio fiscal 2022 (Romero et al. 2021).

Método descriptivo

Se aplicó un conjunto de acciones que permitió recopilar, organizar, presentar, analizar y resumir los resultados de las observaciones, mostrando con detalle la información sistematizada de la gestión administrativa en sus parámetros de cada ítem y simultáneamente de la recaudación tributaria durante el ejercicio fiscal 2022 (Huacchillo, 2021).

3.4.2. Técnicas e instrumentos

Técnicas:

Encuesta

Con respecto a la técnica encuesta, se aplicó el cuestionario de forma personalizada a los trabajadores de las áreas establecidas de la unidad de análisis, en la cual se precisaron las interrogantes que mantienen relación y relevancia con lo que se persigue en el presente estudio (Arias y Covinos, 2021).

Observación directa

Esta técnica comprendió tomar información de los datos a medida que se desarrollaron los hechos ya que formó parte de la demostración descriptiva en el análisis de cada variable de investigación mediante las visitas oportunas en la unidad de análisis (Manterola et al. 2019).

Instrumento Cuestionario

Se establecieron mediante el presente instrumento las interrogantes que se vinculan a nivel de cada variable de estudio, el cual se aplicó a los 25 trabajadores de las unidades pertenecientes a la gerencia de rentas y administración, para medir la influencia de la gestión administrativa en la recaudación tributaria del año 2022 (Arias y Covinos, 2021).

3.4.3. Confiabilidad y validación del instrumento.

Confiabilidad

La determinación de la confiabilidad de los instrumentos establecidos en la presente investigación se aplicó mediante el coeficiente alfa de Cronbach por cada variable (Romero et al. 2021).

Gestión administrativa

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de ítems
,961	18

Recaudación tributaria

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de ítems
,966	18

Validación

El instrumento del presente trabajo de investigación fue validado por juicios de expertos especialistas en el tema de estudio, quienes evaluaron los criterios establecidos a nivel de variables, dimensiones, indicadores e ítems para establecer la sostenibilidad pertinente y poder aplicar el cuestionario oportunamente (Arias y Covinos, 2021).

3.4.4. Procesamiento de datos

De acuerdo con Sánchez et al. (2018)

Se aplicó el cuestionario como instrumento que contiene los ítems por cada indicador en función de la técnica encuesta, lo cual permitió cuantitativamente establecer métodos descriptivos para organizar, resumir, analizar y presentar los datos obtenidos mediante las observaciones. Con la información proveniente de la recolección de datos, estadísticamente se analizó en hojas de cálculo que muestran los datos resultantes en la determinación de la información relevante, mediante las actividades relacionadas para determinar y evaluar la influencia de la gestión administrativa en la recaudación tributaria de la comuna distrital de Aguas Verdes, por el año 2022.

En consecuencia, de acuerdo con la información que se obtuvo en la etapa de ejecución de la metodología prevista, se procesó en el aplicativo Microsoft Excel; para presentar cada resultado se aplicó el uso de tablas y figuras priorizando el sistema de estadística descriptiva; para la comprobación de hipótesis se aplicó el programa SPSS versión 26.0, a través de la determinación de la prueba de normalidad, mediante el cual se establecieron el tipo de correlación por objetivos, materia de la presente investigación y la contrastación de hipótesis.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Análisis descriptivo

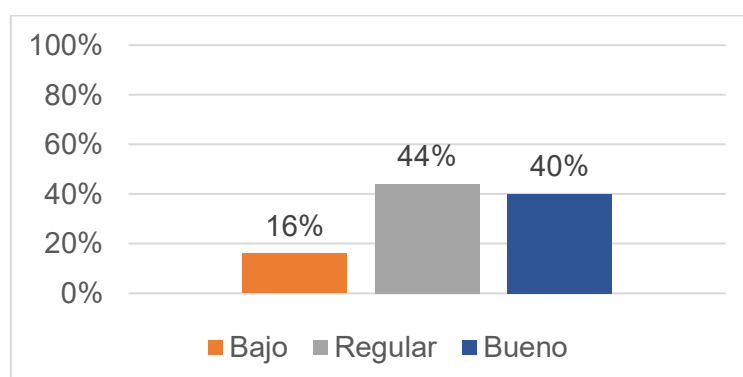
Tabla 1

Variable Gestión administrativa

Niveles	f	%
Bajo	4	16%
Regular	11	44%
Alto	10	40%
Total	25	100%

Figura 1

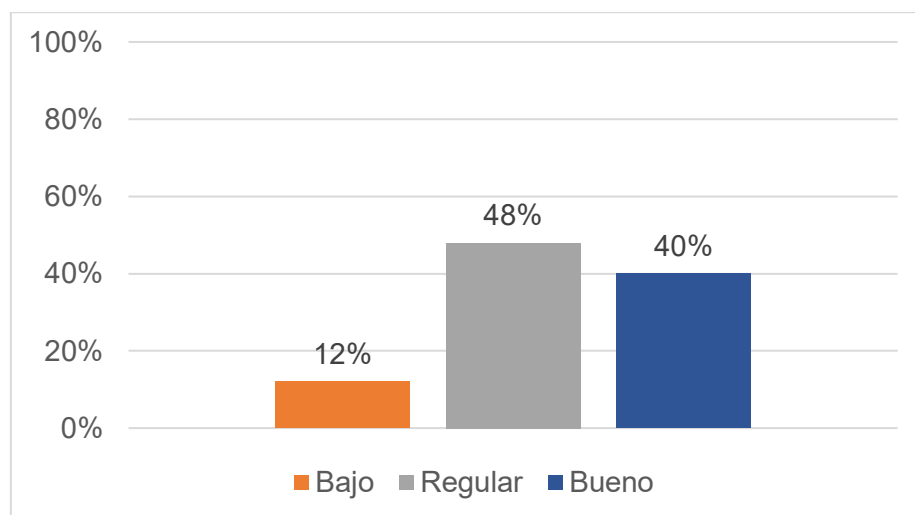
Variable Gestión administrativa



En la Tabla 1 y Figura 1 se presentan los resultados correspondientes a la variable gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Aguas Verdes. Al visitar a los funcionarios y especialistas responsables de las áreas administrativas, se evidenció que el 44% de los encuestados percibe la gestión administrativa en un nivel regular, constituyendo la categoría predominante. Asimismo, el 40% la califica en un nivel alto, lo que evidencia una valoración favorable por parte de un grupo importante de participantes. Sin embargo, el 16% la ubica en un nivel bajo, lo cual indica la existencia de deficiencias en determinados aspectos de la gestión. En conjunto, estos resultados reflejan que, si bien la gestión administrativa presenta tendencias positivas, aún persisten oportunidades de mejora para alcanzar niveles óptimos de desempeño institucional.

Tabla 2*Dimensión Organización administrativa*

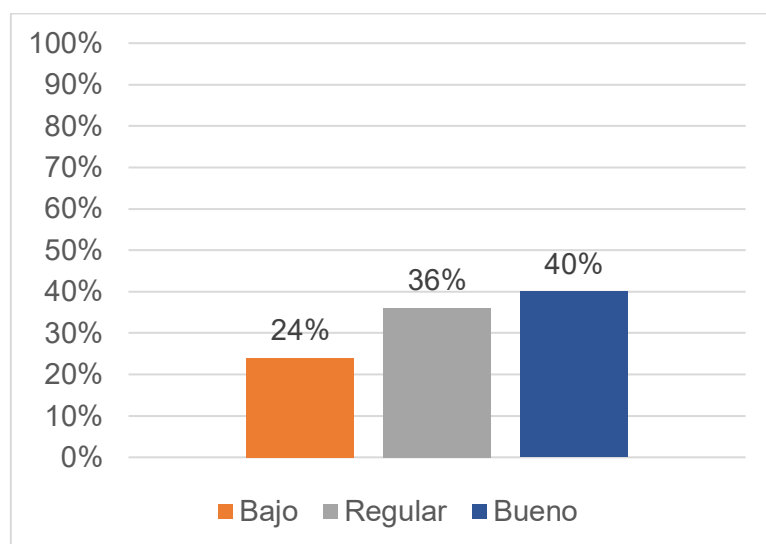
Niveles	f	%
Bajo	3	12%
Regular	12	48%
Bueno	10	40%
Total	25	100%

Figura 2*Dimensión Organización administrativa*

En la Tabla 2 y Figura 2 se presentan los resultados de la dimensión organización administrativa en la Municipalidad Distrital de Aguas Verdes. Se evidencia que el 48% de los encuestados califica esta dimensión en un nivel regular, siendo la categoría predominante, lo que indica que los procesos organizativos se desarrollan de manera aceptable, aunque con limitaciones. Asimismo, el 40% considera que la organización administrativa es buena, reflejando una percepción favorable respecto a la estructura y distribución de funciones dentro de la entidad. Por otro lado, el 12% la ubica en un nivel bajo, lo que sugiere la presencia de deficiencias en aspectos como la coordinación, asignación de responsabilidades o formalización de procesos. En conjunto, los resultados muestran que la organización administrativa presenta un desempeño moderado, con margen de mejora para optimizar su eficiencia institucional.

Tabla 3*Dimensión Planificación administrativa*

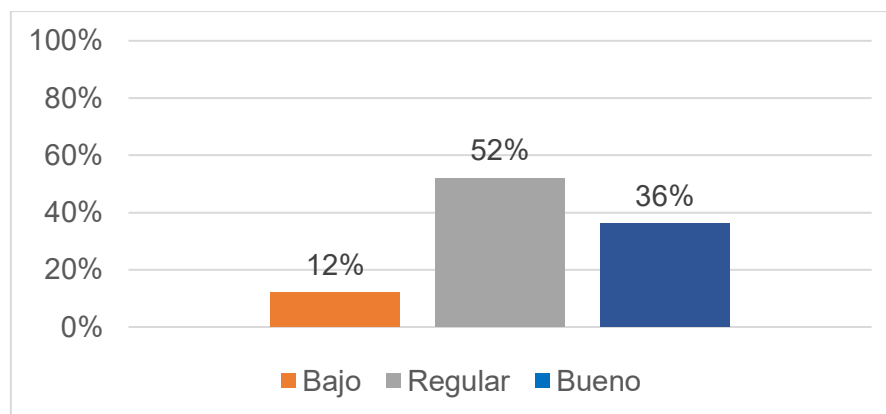
Niveles	f	%
Bajo	6	24%
Regular	9	36%
Bueno	10	40%
Total	25	100%

Figura 3*Dimensión Planificación administrativa*

En la Tabla 3 y Figura 3 se presentan los resultados de la dimensión planificación administrativa en la Municipalidad Distrital de Aguas Verdes. Se observa que el 40% de los encuestados califica esta dimensión en un nivel bueno, constituyendo la categoría predominante, lo que evidencia una percepción favorable respecto a la formulación de objetivos y programación de actividades. No obstante, el 36% la ubica en un nivel regular, lo que indica que, si bien existen procesos de planificación establecidos, estos aún presentan limitaciones en su ejecución o seguimiento. Asimismo, el 24% la percibe en un nivel bajo, reflejando debilidades en la definición de metas, estrategias o mecanismos de control. En conjunto, los resultados muestran que la planificación administrativa presenta un desempeño aceptable, aunque con oportunidades de mejora para fortalecer la eficacia en la gestión institucional.

Tabla 4*Dimensión Ejecución administrativa*

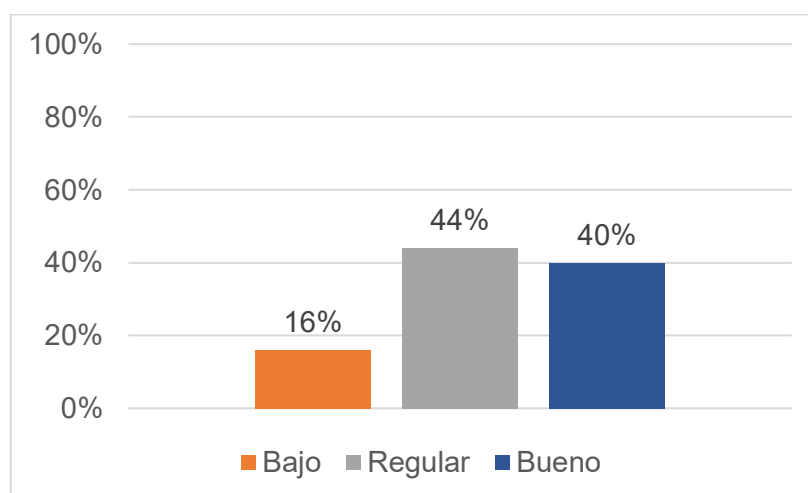
Niveles	f	%
Bajo	3	12%
Regular	13	52%
Alto	9	36%
Total	25	100%

Figura 4*Dimensión Ejecución administrativa*

En la Tabla 4 y Figura 4 se presentan los resultados de la dimensión ejecución administrativa en la Municipalidad Distrital de Aguas Verdes. Se observa que el 52% de los encuestados la califica en un nivel regular, lo que indica que la ejecución de las actividades administrativas se desarrolla de manera aceptable, aunque con ciertas limitaciones en su eficiencia y cumplimiento oportuno. Asimismo, el 36% la percibe en un nivel alto, evidenciando una valoración positiva respecto al cumplimiento de las funciones operativas y la implementación de las acciones programadas. Por otro lado, el 12% la ubica en un nivel bajo, lo que refleja la existencia de debilidades en aspectos como la capacidad operativa, la coordinación interna o el cumplimiento de metas. En conjunto, los resultados muestran que la ejecución administrativa presenta un desempeño predominantemente medio, con tendencia positiva, pero aún con aspectos por fortalecer para optimizar la gestión institucional.

Tabla 5*Variable Recaudación tributaria*

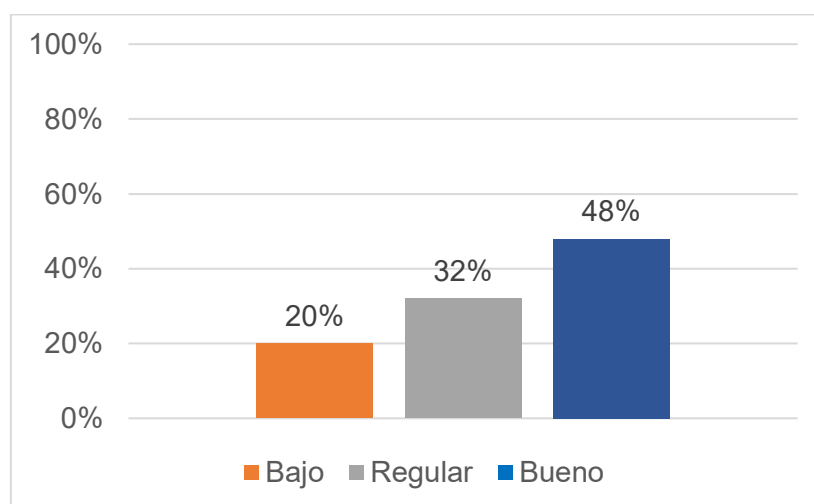
Niveles	f	%
Bajo	4	16%
Regular	11	44%
Bueno	10	40%
Total	25	100%

Figura 5*Variable Recaudación tributaria*

En la Tabla 5 y Figura 5 se presentan los resultados correspondientes a la variable recaudación tributaria en la Municipalidad Distrital de Aguas Verdes. Se observa que el 44% de los encuestados considera que la recaudación tributaria se encuentra en un nivel regular, lo que indica un desempeño intermedio en los procesos de captación de ingresos propios. Asimismo, el 40% la califica en un nivel bueno, evidenciando una percepción favorable respecto a la eficiencia de las acciones de cobranza y fiscalización. Sin embargo, el 16% la ubica en un nivel bajo, lo que refleja la existencia de limitaciones en la capacidad de recaudación o en la cultura tributaria de los contribuyentes. En conjunto, los resultados muestran que la recaudación tributaria presenta un nivel mayoritariamente regular con tendencia positiva, aunque aún existen aspectos por fortalecer para optimizar la generación de ingresos municipales.

Tabla 6*Dimensión Orientación al contribuyente*

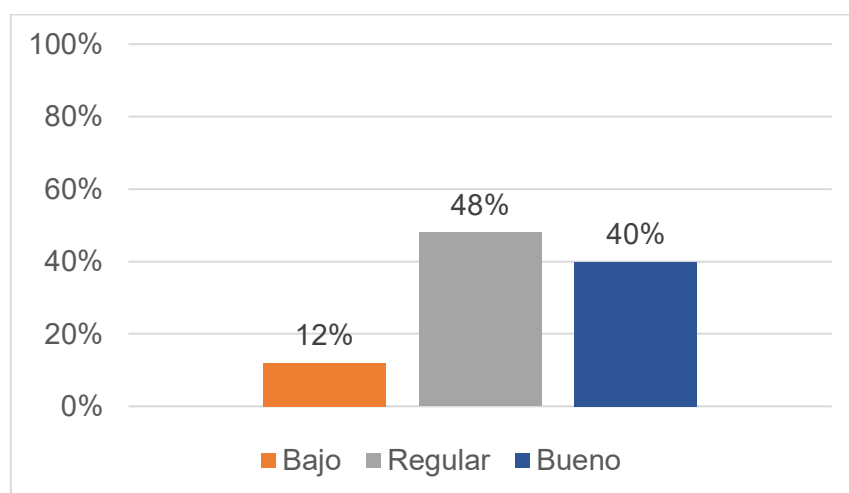
Niveles	f	%
Bajo	5	20%
Regular	8	32%
Bueno	12	48%
Total	25	100%

Figura 6*Dimensión Orientación al contribuyente*

En la Tabla 6 y Figura 6 se presentan los resultados de la dimensión orientación al contribuyente en la Municipalidad Distrital de Aguas Verdes. Se observa que el 48% de los encuestados la califica en un nivel bueno, lo que evidencia una percepción favorable respecto a las acciones de atención, información y asistencia brindadas a los contribuyentes. Asimismo, el 32% la ubica en un nivel regular, lo que indica que, si bien existen mecanismos de orientación implementados, estos aún presentan limitaciones en su cobertura o calidad de servicio. Por otro lado, el 20% la percibe en un nivel bajo, lo que refleja deficiencias en la comunicación institucional o en la atención al usuario. En conjunto, los resultados muestran que la orientación al contribuyente presenta un desempeño predominantemente positivo, aunque con oportunidades de mejora para fortalecer la interacción entre la municipalidad y los administrados.

Tabla 7*Dimensión Estrategias de recaudación*

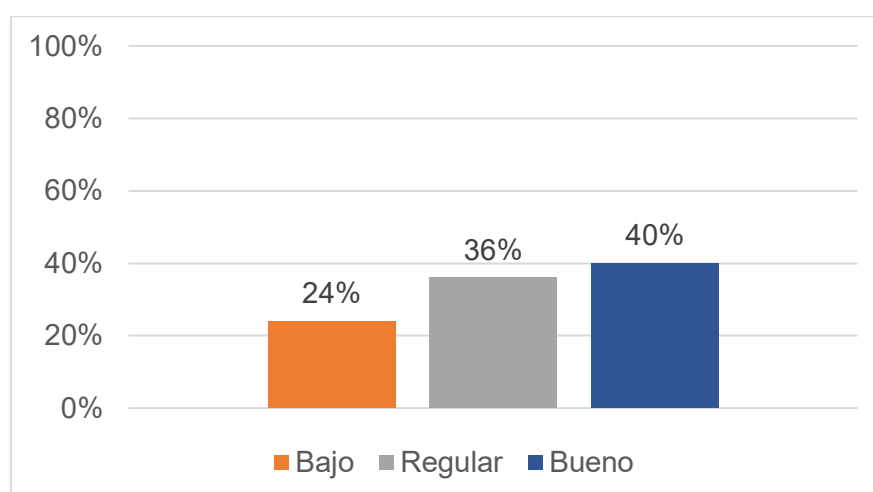
Niveles	f	%
Bajo	3	12%
Regular	12	48%
Bueno	10	40%
Total	25	100%

Figura 7*Dimensión Estrategias de recaudación*

En la Tabla 7 y Figura 7 se presentan los resultados de la dimensión estrategias de recaudación en la Municipalidad Distrital de Aguas Verdes. Se observa que el 48% de los encuestados la califica en un nivel regular, lo que indica que las estrategias implementadas para la recaudación tributaria se aplican de manera aceptable, aunque con ciertas limitaciones en su eficacia o alcance. Asimismo, el 40% la ubica en un nivel bueno, evidenciando una percepción favorable respecto a las acciones orientadas a mejorar la captación de ingresos municipales. Por otro lado, el 12% la percibe en un nivel bajo, lo que refleja la existencia de debilidades en aspectos como la planificación de campañas, mecanismos de cobranza o difusión tributaria. En conjunto, los resultados muestran que las estrategias de recaudación presentan un desempeño moderado con tendencia positiva, aunque aún existen aspectos susceptibles de mejora para optimizar la eficiencia recaudatoria.

Tabla 8*Dimensión Cobranza tributaria*

Niveles	f	%
Bajo	6	24%
Regular	9	36%
Bueno	10	40%
Total	25	100%

Figura 8*Dimensión Cobranza tributaria*

En la Tabla 8 y Figura 8 se presentan los resultados de la dimensión cobranza tributaria en la Municipalidad Distrital de Aguas Verdes. Se observa que el 40% de los encuestados la califica en un nivel bueno, lo que evidencia una percepción favorable respecto a los procedimientos y acciones de cobranza implementados por la entidad. Asimismo, el 36% la ubica en un nivel regular, lo que indica que, si bien existen mecanismos establecidos para la recuperación de tributos, estos aún presentan limitaciones en su efectividad o continuidad. Por otro lado, el 24% la percibe en un nivel bajo, lo que refleja deficiencias en la ejecución de las acciones de cobranza, posiblemente asociadas a limitaciones operativas o de seguimiento. En conjunto, los resultados muestran que la cobranza tributaria presenta un desempeño mayoritariamente medio con tendencia positiva, aunque con aspectos por fortalecer para mejorar la eficiencia en la recaudación.

4.2. Análisis correlacional

Prueba de normalidad

Se aplicó la prueba de normalidad mediante el análisis de Shapiro – Wilk, en la cual se sostiene los siguientes parámetros:

H₀: La distribución de los datos es normal (paramétrica) Rho de Pearson

H₁: La distribución de los datos no es normal (no paramétrica) Rho de Spearman

Entonces:

Si sig. (p-valor) > 0.05 aceptamos H₀ (hipótesis nula) distribución normal

Si sig. (p-valor) < 0.05 rechazamos H₀ (hipótesis nula) distribución no normal

Tabla 9

Prueba de normalidad de variables y dimensiones

Variables	Shapiro wilk		
	Estadístico	gl	sig
Gestión administrativa	0,959	25	0,399
Recaudación tributaria	Estadístico	gl	sig
	0,948	25	0,224
Dimensiones	Shapiro Wilk		
	Estadístico	gl	sig
Organización administrativa	0,943	25	0,174
Planificación administrativa	Estadístico	gl	sig
	0,954	25	0,312
Ejecución administrativa	Estadístico	gl	sig
	0,950	25	0,254
Orientación al contribuyente	Estadístico	gl	sig
	0,927	25	0,073
Estrategias de recaudación	Estadístico	gl	sig
	0,943	25	0,174
Cobranza tributaria	Estadístico	gl	sig
	0,954	25	0,312

Nota. Los resultados mostraron que el valor de significancia de la variable gestión administrativa y recaudación tributaria es mayor a 0.05, lo que demuestra que las variables en mención siguen una distribución normal. De igual manera, en las dimensiones, el valor de significancia de cada dimensión es mayor a 0.05, lo que demuestra que siguen una distribución normal. En tal sentido, se aplicará la prueba paramétrica de Pearson para la constatación de las hipótesis del presente estudio.

Objetivo general:

Describir el nivel de influencia de la gestión administrativa en la recaudación tributaria de la Municipalidad Distrital de Aguas Verdes, año 2022.

Tabla 10

Correlación entre gestión administrativa y recaudación tributaria

Correlaciones			
		Gestión administrativa	Recaudación tributaria
Gestión Administrativa	Correlación de Pearson	1	,986**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	25	25
Recaudación tributaria	Correlación de Pearson	,986**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	25	25

** . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Nota. Se evidencia que los resultados reflejan un p valor < 0,05 (alfa), en efecto permitió aceptar la hipótesis planteada en la presente investigación; por tanto, se confirma la suficiente relevancia estadística para indicar que existe influencia directa y significativa entre la gestión administrativa y la recaudación tributaria. Asimismo, se evidenció el resultado inferencial del coeficiente Pearson= 0.986 con un rango de relación significativa positiva muy alta.

$r = 1$	correlación perfecta.
$0'8 < r < 1$	correlación muy alta
$0'6 < r < 0'8$	correlación alta
$0'4 < r < 0'6$	correlación moderada
$0'2 < r < 0'4$	correlación baja
$0 < r < 0'2$	correlación muy baja
$r = 0$	correlación nula

Objetivo específico 1:

Precisar el nivel de influencia de la organización administrativa en la recaudación tributaria de la Municipalidad Distrital de Aguas Verdes, año 2022.

Tabla 11

Correlación entre organización administrativa y recaudación tributaria

Correlaciones			
		Organización administrativa	Recaudación tributaria
Organización administrativa	Correlación de Pearson	1	,946**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	25	25
Recaudación tributaria	Correlación de Pearson	,946**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	25	25

** . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Nota. Se evidencia que los resultados reflejan un p valor < 0,05 (alfa), en efecto permitió aceptar la hipótesis planteada en la presente investigación; por tanto, se confirma la suficiente relevancia estadística para indicar que existe influencia directa y significativa entre la organización administrativa y la recaudación tributaria. Asimismo, se evidenció el resultado inferencial del coeficiente Pearson= 0.946 con un rango de relación significativa positiva muy alta.

$r = 1$	correlación perfecta.
$0'8 < r < 1$	correlación muy alta
$0'6 < r < 0'8$	correlación alta
$0'4 < r < 0'6$	correlación moderada
$0'2 < r < 0'4$	correlación baja
$0 < r < 0'2$	correlación muy baja
$r = 0$	correlación nula

Objetivo específico 2:

Interpretar el nivel de influencia de la planificación administrativa en la recaudación tributaria de la Municipalidad Distrital de Aguas Verdes, año 2022.

Tabla 12

Correlación entre planificación administrativa y recaudación tributaria

Correlaciones			
		Planificación administrativa	Recaudación tributaria
Planificación administrativa	Correlación de Pearson	1	,970**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	25	25
Recaudación tributaria	Correlación de Pearson	,970**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	25	25

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Nota. Se evidencia que los resultados reflejan un p valor < 0,05 (alfa), en efecto permitió aceptar la hipótesis planteada en la presente investigación; por tanto, se confirma la suficiente relevancia estadística para indicar que existe influencia directa y significativa entre la planificación administrativa y la recaudación tributaria. Asimismo, se evidenció el resultado inferencial del coeficiente de Pearson =0,970 con un rango de relación significativa positiva muy alta.

$r = 1$	correlación perfecta.
$0'8 < r < 1$	correlación muy alta
$0'6 < r < 0'8$	correlación alta
$0'4 < r < 0'6$	correlación moderada
$0'2 < r < 0'4$	correlación baja
$0 < r < 0'2$	correlación muy baja
$r = 0$	correlación nula

Objetivo específico 3:

Indicar el nivel de influencia de la ejecución administrativa en la recaudación tributaria de la Municipalidad Distrital de Aguas Verdes, año 2022.

Tabla 13

Correlación entre ejecución administrativa y recaudación tributaria

Correlaciones			
		Ejecución administrativa	Recaudación tributaria
Ejecución administrativa	Correlación de Pearson	1	,893**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	25	25
Recaudación tributaria	Correlación de Pearson	,893**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	25	25

** . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Nota. Se evidencia que los resultados reflejan un p valor < 0,05 (alfa), en efecto permitió aceptar la hipótesis planteada en la presente investigación; por tanto, se confirma la suficiente relevancia estadística para indicar que existe influencia directa y significativa entre la ejecución y la recaudación administrativas. Asimismo, se evidenció el resultado inferencial del coeficiente de Pearson = 0.893 con un rango de relación significativa positiva alta.

$r = 1$	correlación perfecta.
$0'8 < r < 1$	correlación muy alta
$0'6 < r < 0'8$	correlación alta
$0'4 < r < 0'6$	correlación moderada
$0'2 < r < 0'4$	correlación baja
$0 < r < 0'2$	correlación muy baja
$r = 0$	correlación nula

4.3. Discusión de resultados

Respecto al objetivo general:

Describir el nivel de influencia de la gestión administrativa en la recaudación tributaria de la Municipalidad Distrital de Aguas Verdes, año 2022; en la presente investigación se encontró que el p valor es $< 0,05$ (alfa), en efecto permitió aceptar la hipótesis planteada en la presente investigación; por tanto, se confirma la suficiente relevancia estadística para indicar que existe influencia de la gestión administrativa en la recaudación tributaria. Asimismo, se evidenció el resultado inferencial del coeficiente Pearson= 0.986 con un rango de relación significativa positiva muy alta.

Por su parte, Ramos y Zambora (2020)

Identificaron que el 54,55% de trabajadores calificó la gestión administrativa como buena y el 36,36% como regular. Sobre la organización interna, el 50% señaló que casi siempre es eficiente y un 54,5% indicó que la organización del trabajo también lo es. En cuanto a la recaudación tributaria, el 36,4% cree que siempre se realiza eficientemente, aunque el 81,8% reportó dificultades en el proceso. El 45,5% afirmó que el índice de morosidad es alto y un 68,2% indicó que solo a veces se aplican programas para mejorar la recaudación. Finalmente, el 50% aseguró que el municipio siempre cobra las tasas e impuestos según ley y el 45,5% señaló que existe transparencia en el proceso.

Respecto al objetivo específico 1

Precisar el nivel de influencia de la organización administrativa en la recaudación tributaria de la Municipalidad Distrital de Aguas Verdes, año 2022; en el presente estudio se encontró que el p valor es $< 0,05$ (alfa), en efecto permitió aceptar la hipótesis planteada en la presente investigación; por tanto, se confirma la suficiente relevancia estadística para indicar que existe influencia de la organización administrativa en la recaudación tributaria. Asimismo, se evidenció el resultado inferencial del coeficiente Pearson= 0.946 con un rango de relación significativa positiva muy alta.

Al respecto, Arista y Flores (2019)

Reportaron que el 65% de los encuestados calificó la gestión municipal de la Municipalidad Provincial de Rioja como regular, seguido por un 20% que la consideró buena. En cuanto a la recaudación tributaria, el 60% también la percibió como regular, mientras que el 25% la calificó como mala. El análisis estadístico reveló una correlación positiva moderada entre ambas variables, con un coeficiente de Pearson de 0.629 y un coeficiente de determinación de 0.396, indicando que el 39.6% de la recaudación tributaria se explica por la gestión municipal. Además, el valor $p=0.003$ confirmó una relación estadísticamente significativa entre ambas variables ($p < 0.05$).

Respecto al objetivo específico 2

Interpretar el nivel de influencia de la planificación administrativa en la recaudación tributaria de la Municipalidad Distrital de Aguas Verdes, año 2022; se encontró que el p valor es $< 0,05$ (alfa), en efecto permitió aceptar la hipótesis planteada en la presente investigación; por tanto, se confirma la suficiente relevancia estadística para indicar que existe influencia de la planificación administrativa en la recaudación tributaria. Asimismo, se evidenció el resultado inferencial del coeficiente de Pearson $=0,970$ con un rango de relación significativa positiva muy alta.

Por su parte, Estilista (2018)

Señala que el 43% de los encuestados consideró buena la gestión administrativa y el 64% indicó que las metas de recaudación son alcanzables; además, el 100% reconoció la importancia del impuesto predial y la formación técnica del personal. Sin embargo, se identifican contradicciones con estudios anteriores que reportan debilidades en funciones gerenciales, políticas de gestión y niveles de evasión tributaria. A pesar de estas discrepancias, el 78% cree que las actividades de gestión son adecuadas y el 61% afirmó cumplir metas de recaudación.

Respecto al objetivo específico 3

Indicar el nivel de influencia de la ejecución administrativa en la recaudación tributaria de la Municipalidad Distrital de Aguas Verdes, año 2022; se reflejó que el p valor es $< 0,05$ (alfa), en efecto permitió aceptar la hipótesis planteada en la presente investigación; por tanto, se confirma la suficiente relevancia estadística para indicar que existe influencia de la ejecución administrativa en la recaudación tributaria. Asimismo, se evidenció el resultado inferencial del coeficiente de Pearson = 0.893 con un rango de relación significativa positiva alta.

Por otro lado, Córdova (2023)

Evidenció una correlación positiva significativa entre la gestión administrativa y la atención al usuario ($r=0.438$; $p=0.020$), siendo la planeación, organización, dirección y control dimensiones también relacionadas con coeficientes entre 0.414 y 0.479, todos con valores $p < 0.05$, demostrando asociación media y estadísticamente significativa en la Subgerencia de Transporte de la Municipalidad Provincial de Tumbes.

V. CONCLUSIONES

1. La gestión administrativa influye de manera directa y significativa en la recaudación tributaria de la Municipalidad Distrital de Aguas Verdes durante el año 2022, evidenciándose una correlación muy alta ($r = 0.986$) y estadísticamente significativa ($p < 0.05$). Por tanto, una gestión administrativa eficiente favorece el incremento de la recaudación tributaria municipal.
2. La organización administrativa influye de manera directa y significativa en la recaudación tributaria de la Municipalidad Distrital de Aguas Verdes durante el año 2022, evidenciándose una correlación alta ($r = 0.946$) y estadísticamente significativa ($p < 0.05$). Por tanto, una adecuada organización administrativa contribuye al fortalecimiento de la recaudación tributaria municipal.
3. La planificación administrativa influye de manera directa y significativa en la recaudación tributaria de la Municipalidad Distrital de Aguas Verdes durante el año 2022, evidenciándose una correlación alta ($r = 0.970$) y estadísticamente significativa ($p < 0.05$). Por tanto, una adecuada planificación administrativa contribuye al fortalecimiento de la recaudación tributaria municipal.
4. La ejecución administrativa influye de manera directa y significativa en la recaudación tributaria de la Municipalidad Distrital de Aguas Verdes durante el año 2022, evidenciándose una correlación alta ($r = 0.893$) y estadísticamente significativa ($p < 0.05$). Por tanto, una adecuada ejecución administrativa contribuye al fortalecimiento de la recaudación tributaria municipal.

VI. RECOMENDACIONES

1. A la gerencia municipal, instituir un plan integral de gestión tributaria que estandarice procedimientos y tiempos por trámite, con un tablero mensual de indicadores (recaudado vs. meta, morosidad, cartera por tramo de antigüedad y eficacia de notificaciones), reuniones quincenales de seguimiento y acciones correctivas inmediatas (refuerzo de canales de pago, recordatorios SMS/WhatsApp, ampliación de horarios en fechas pico) para elevar el pago oportuno.
2. A la gerencia de rentas, ordenar la organización del área tributaria con un organigrama operativo claro, matriz de funciones y responsables por etapa (empadronamiento, atención, fiscalización, cobranza), metas individuales y protocolos de coordinación; complementar con capacitaciones breves y guías de atención al contribuyente para asegurar respuestas consistentes y reducir reprocesos en ventanilla.
3. A la sub gerencia de recaudación y administración tributaria, elaborar un plan anual de cobranza con metas mensuales por tipo de tributo y segmento (domiciliario, comercial, alto riesgo), calendario de campañas e incentivos por pronto pago, cronograma de notificaciones y operativos focalizados; priorizar el saneamiento del padrón (cruce con servicios, licencias y catastro).
4. A la gerencia de rentas, ejecutar de manera disciplinada el ciclo operativo: actualización continua del padrón, emisión oportuna de valores, notificación con trazabilidad, habilitación de pagos digitales y en bancos/agentes, convenios de fraccionamiento con evaluación rápida y, ante incumplimiento, activación progresiva de medidas persuasivas y coactivas; medir semanalmente efectividad por canal (presencial, web, agentes) y ajustar recursos hacia las acciones con mayor recuperación.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abanto, M. (2021). Procesos administrativos y su influencia en la gestión de la municipalidad provincial de san pablo, Cajamarca 2019. <https://repositorio.uap.edu.pe/handle/20.500.12990/10153>
- Arista, J., y Flores, E. (2019). Relación de la Gestión Municipal con la Recaudación Tributaria en la Municipalidad Provincial de Rioja, 2018. <https://repositorio.unsm.edu.pe/handle/11458/3624>
- Ávila, N. (2020). La cultura tributaria y su incidencia en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad distrital de Quilcas - Huancayo, 2019. <https://repositorio.continental.edu.pe/handle/20.500.12394/8760>
- Cando, E. (2021). La recaudación tributaria y el cumplimiento voluntario durante la emergencia sanitaria en la provincia de Tungurahua. <https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/33928>
- Cedillo, A. (2022). Cultura tributaria y su influencia en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Tumbes, Perú, 2021. <https://repositorio.untumbes.edu.pe/handle/20.500.12874/63690>
- Chávez, D. (2022). La gestión administrativa y su incidencia en el desarrollo organizacional del gobierno autónomo descentralizado municipal del cantón Cumandá. <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/9304>
- Chura, E., y Valdivia, J. (2021), Recaudación tributaria 2017-2021: un análisis comparativo entre la normalidad y la pandemia. <https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/5586>
- Córdova, V. (2023). Gestión administrativa y atención al usuario en la Subgerencia de Transporte de la Municipalidad Provincial de Tumbes, Perú, 2022. <https://repositorio.untumbes.edu.pe/handle/20.500.12874/64223>

- Cruz, R. (2023). Recaudación de tributos municipales en pandemia 2021 y su relación con el desarrollo social del distrito de Corrales, Tumbes, Perú, 2021. <https://repositorio.untumbes.edu.pe/handle/20.500.12874/64183>
- Estilista, C. (2018). La gestión administrativa y su influencia de la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Independencia - Huaraz, 2017. <https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/3447>
- Figuroa, K. (2022). La planificación estratégica y su impacto en la gestión administrativa en la unidad de enfermería del centro de salud los vergeles, cantón Guayaquil, periodo 2019-2020. <https://repositorio.unemi.edu.ec/xmlui/handle/123456789/6509>
- Gavarito, S. (2018). Recaudación tributaria y la ejecución presupuestal en la municipalidad distrital de Pocollay, periodo 2013-2017. <https://repositorio.upt.edu.pe/handle/20.500.12969/523>
- Goyber, C. (2019). Gestión administrativa y la satisfacción de los usuarios de la municipalidad distrital de pólvora, provincia de Tocache, región San Martín. <https://repositorio.unas.edu.pe/handle/20.500.14292/1533>
- Haro, K. (2021). Recaudación tributaria y desarrollo local en el distrito de supe 2018. <https://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/20.500.14067/4545>
- Infante, E. (2020). Influencia del Control Interno en la Gestión Administrativa de las Empresas Langostineras de la Región Tumbes, año 2019. <https://repositorio.untumbes.edu.pe/handle/20.500.12874/1527>
- Jiménez, J., y Paucar, K. (2020). Factores que influyen en la recaudación tributaria de los contribuyentes de las micro y pequeñas empresas de la provincia de Oxapampa periodo 2018. <http://repositorio.undac.edu.pe/handle/undac/1933>
- Layme, C. (2020). El crecimiento económico y su efecto en la recaudación fiscal, periodo 2010-2019. <https://repositorio.upt.edu.pe/handle/20.500.12969/1654>
- Liza, E., y Salvador, L. (2021). Recaudación tributaria del impuesto a la renta de

- tercera categoría: un análisis desde los diferentes regímenes tributarios.
<https://repositorio.uch.edu.pe/handle/20.500.12872/606>
- Loli, J. (2020). Recaudación tributaria en relación con el desarrollo sostenible en la municipalidad provincial de Purús, Ucayali, 2019.
<http://repositorio.unu.edu.pe/handle/UNU/4638>
- Martínez, A. (2019). Influencia de la gestión de recaudación tributaria en el índice de morosidad de la municipalidad de Lurín, lima, 2019.
<http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/6086>
- Mendoza, A. (2018). La gestión administrativa y su incidencia en la innovación de las medianas empresas comerciales de la ciudad de Manta – Ecuador.
<https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/7762>
- Millán, A. (2019). Programa de Gestión Administrativa para mejorar la calidad de servicios de los trabajadores de la Unidad de Gestión Educativa Local Bagua.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/32316>
- Mucha, S. (2022). La gestión administrativa y su relación con la productividad laboral en la Empresa ICONEG EIRL - Huancayo, 2021.
<https://repositorio.continental.edu.pe/handle/20.500.12394/12181>
- Palomino, L. (2020). Estrategias de recaudación tributaria en las municipalidades de Perú.
<http://tesis.usat.edu.pe/xmlui/handle/20.500.12423/3145>
- Paucar, J. (2022). La recaudación tributaria y su influencia en la gestión por resultados de la Municipalidad Provincial de Pasco, 2016 – 2017.
<http://repositorio.undac.edu.pe/handle/undac/3030>
- Pérez, M. (2021). El Impuesto a la Salida de Divisas y su impacto en la recaudación tributaria en la provincia de Tungurahua durante los periodos 2016 -2019.
<https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/32729>
- Pérez, M. (2023). La recaudación tributaria del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Santiago de Quero y la inversión pública.
<https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/37188>
- Ramos, S., y Zambora, E. (2020). Gestión administrativa y su influencia en el nivel

de recaudación tributaria del área de rentas de la Municipalidad Provincia de San Ignacio. <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/7504>

Rodríguez, D. (2018). Gestión administrativa basado en la teoría del desarrollo organizacional que permita mejorar el clima institucional en la I.E. “Nuestra señora de la merced” Cajamarca. <https://repositorio.unprg.edu.pe/handle/20.500.12893/5794>

Saavedra, J. (2019). La Gestión Administrativa Institucional y la Calidad del Servicio de la Oficina de Administración de la Universidad Nacional Federico Villarreal, 2018. <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/handle/upa/773>

Salazar, F., y Suarez, A. (2021). La gestión administrativa y su relación con la satisfacción del cliente en una cooperativa de ahorro y crédito de Lima durante el periodo 2019. <https://pirhua.udep.edu.pe/handle/11042/5192>

Socola, E. (2023). Responsabilidad social, implicancia en la gestión administrativa, Municipalidad Distrital de Corrales, Región Tumbes, 2023. <https://repositorio.untumbes.edu.pe/handle/20.500.12874/64202>

Tejada, M. (2019). Gestión administrativa y el comportamiento organizacional en la empresa SCI en el área de Contact center de Lince – 2017. <https://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/20.500.13067/828>

Tixe, E. (2019). Causas de la evasión tributaria de comerciantes informales de calzado ubicados en la cuadra 11 de la avenida Ferrocarril del distrito de Huancayo. <https://repositorio.continental.edu.pe/handle/20.500.12394/5735>

Valencia, H., y Solano, J. (2021). Gestión administrativa y desempeño laboral de los trabajadores en la dirección regional agraria de Huancavelica - 2019. <https://repositorio.unh.edu.pe/items/3dedfc3e-5531-406c-8f5d-4ecdc3dad34>

Veliz, J. (2020). Relación entre Gestión Administrativa y Comunicación Interna de la Municipalidad Distrital De Majes – Caylloma – Arequipa, 2020. <https://repositorio.ucsp.edu.pe/handle/20.500.12590/16626>

Zarate, A. (2019). Análisis de la presión tributaria y su relación con la recaudación

tributaria en el Perú periodo 2001 al 2018.

<https://repositorio.unsm.edu.pe/handle/11458/3681>

VIII. ANEXOS

Anexo 1: Matriz de operacionalización de variables

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles	Escala de medición
Variable independiente: Gestión administrativa	Organización administrativa	Estructura orgánica	1,2	Bajo: 6-14 Medio: 15-22 Alto: 23-30	ORDINAL Escala de Likert
		Herramientas y tecnología	3,4		
		Productividad	5,6		
	Planificación administrativa	Lineamientos del MEF	7,8		
		Lineamientos de Control	9,10		
		Lineamientos de alta dirección	11,12		
	Ejecución administrativa	Actividades administrativas	13,14		
		Aplicación de sistemas	15,16		
		Cumplimiento de metas	17,18		
	Variable dependiente: Recaudación tributaria	Orientación al contribuyente	Instrucciones al contribuyente		
Socialización de información			21,22		
Satisfacción del contribuyente			23,24		
Convenios			25,26		
Estrategias de recaudación		Resoluciones	27,28		
		Notificaciones	29,30		
		Oportunidades de pago	31,32		
Cobranza tributaria		Fraccionamiento de deuda	33,34		
		Cobranza coactiva	35,36		

Anexo 2: Matriz de consistencia

TÍTULO: Influencia de la gestión administrativa en la recaudación tributaria de la Municipalidad Distrital de Aguas Verdes, año 2022				
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variable	Metodología
¿Cuál es el nivel de influencia de la gestión administrativa en la recaudación tributaria de la Municipalidad Distrital de Aguas Verdes, año 2022?	Describir el nivel de influencia de la gestión administrativa en la recaudación tributaria de la Municipalidad Distrital de Aguas Verdes, año 2022.	La gestión administrativa influye significativamente en la recaudación tributaria de la Municipalidad Distrital de Aguas Verdes, año 2022.	Variable independiente: GESTIÓN ADMINISTRATIVA	Tipo y diseño de investigación Tipo: Aplicada - Descriptiva Diseño: No experimental transversal
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas		Población
PE1: ¿Qué nivel de influencia existe entre la organización administrativa y la recaudación tributaria de la Municipalidad Distrital de Aguas Verdes, año 2022?	OE1: Precisar el nivel de influencia de la organización administrativa en la recaudación tributaria de la Municipalidad Distrital de Aguas Verdes, año 2022.	HE1: La organización administrativa influye significativamente en la recaudación tributaria de la Municipalidad Distrital de Aguas Verdes, año 2022.		115 trabajadores que conforman la Municipalidad Distrital de Aguas Verdes
PE2: ¿Qué nivel de influencia existe entre la planificación administrativa y la recaudación tributaria de la Municipalidad Distrital de Aguas Verdes, año 2022?	OE2: Interpretar el nivel de influencia de la planificación administrativa en la recaudación tributaria de la Municipalidad Distrital de Aguas Verdes, año 2022.	HE2: La planificación administrativa influye significativamente en la recaudación tributaria de la Municipalidad Distrital de Aguas Verdes, año 2022.	Variable dependiente: RECAUDACIÓN TRIBUTARIA	Muestra
PE3: ¿Qué nivel de influencia existe entre la ejecución administrativa y la recaudación tributaria de la Municipalidad Distrital de Aguas Verdes, año 2022?	OE3: Indicar el nivel de influencia de la ejecución administrativa en la recaudación tributaria de la Municipalidad Distrital de Aguas Verdes, año 2022.	HE3: La ejecución administrativa influye significativamente en la recaudación tributaria de la Municipalidad Distrital de Aguas Verdes, año 2022.		25 trabajadores de la Municipalidad Distrital de Aguas Verdes
				Técnica e instrumento
				De acuerdo con la metodología planteada en el presente estudio, se aplicó la técnica encuesta y como instrumento el cuestionario, que permitió obtener información en la Municipalidad Distrital de Aguas Verdes.

Anexo 3: Instrumento de recolección de datos

Cuestionario

Se refleja en el presente instrumento, una serie de enunciados, con el propósito de obtener información desde su participación, en el estudio: “Influencia de la gestión administrativa en la recaudación tributaria de la Municipalidad Distrital de Aguas Verdes, año 2022”.

Al respecto, sírvase seguir las instrucciones siguientes:

1. Leer cuidadosamente y con claridad cada enunciado.
2. No dejar sin responder preguntas.
3. Marcar mediante aspa, sólo en uno de los recuadros por ítem.
4. Esta encuesta tiene una escala del 1 al 5 en el siguiente orden:

Referencias del nivel respuestas

1	2	3	4	5
NUNCA	CASI NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE

N°	VARIABLE INDEPENDIENTE: GESTIÓN ADMINISTRATIVA	ESCALA				
		N	CN	AV	CS	S
		1	2	3	4	5
D1: Organización administrativa						
INDICADOR: Estructura orgánica						
1	¿Se cumplen los lineamientos y procedimientos de acuerdo con la estructura orgánica?					
2	¿Se socializa oportunamente el organigrama con las diferentes dependencias?					
INDICADOR: Herramientas y tecnología						
3	¿Se cuenta con herramientas logísticas para la gestión administrativa?					
4	¿Se cuenta con tecnología adecuada para la gestión administrativa?					
INDICADOR: Productividad						
5	¿Es favorable la productividad en la organización administrativa?					
6	¿Se monitorea la productividad en la organización administrativa?					

D2: Planificación administrativa						
INDICADOR: Lineamientos del MEF						
7	¿Cuentan con conocimiento de los lineamientos del MEF sobre planificación administrativa?					
8	¿Se socializan los lineamientos del MEF sobre planificación administrativa?					
INDICADOR: Lineamientos de control						
9	¿Cuentan con conocimiento de los lineamientos de control sobre planificación administrativa?					
10	¿Se socializan los lineamientos de control sobre planificación administrativa?					
INDICADOR: Lineamientos de alta dirección						
11	¿Cuentan con conocimiento de los lineamientos de alta dirección sobre planificación administrativa?					
12	¿Se socializan los lineamientos de alta dirección sobre planificación administrativa?					
D3: Ejecución administrativa						
INDICADOR: Actividades administrativas						
13	¿Se desarrollan actividades administrativas en el horario establecido?					
14	¿Se cumplen las actividades administrativas en el marco de los documentos de gestión?					
INDICADOR: Aplicación de sistemas						
15	¿Se aplican sistemas informáticos en la ejecución administrativa?					
16	¿Se capacita al personal en la aplicación de sistemas para la ejecución administrativa?					
INDICADOR: Cumplimiento de metas						
17	¿Se trabaja en equipo para el cumplimiento de metas?					
18	¿Existe motivación para una labor en conjunto y cumplimiento de metas?					
N°	VARIABLE DEPENDIENTE: RECAUDACIÓN TRIBUTARIA	ESCALA				
		N	CN	AV	CS	S
		1	2	3	4	5
D4: Orientación al contribuyente						
INDICADOR: Instrucciones al contribuyente						
19	¿Se brinda instrucciones al contribuyente?					
20	¿Las instrucciones orientaciones son oportunas en favor del contribuyente?					
INDICADOR: Socialización de información						
21	¿Se socializa las orientaciones con cada contribuyente?					
22	¿La socialización de instrucciones es oportuna en favor del contribuyente?					

INDICADOR: Satisfacción del contribuyente					
23	¿Se logra atender favorablemente al contribuyente?				
24	¿Cada contribuyente, muestra su satisfacción por las orientaciones recibidas?				
D5: Estrategias de recaudación					
INDICADOR: Convenios					
25	¿Se establecen convenios de pago como estrategias de recaudación?				
26	¿Son cumplen los convenios de pago de acuerdo a lo programado?				
INDICADOR: Resoluciones					
27	¿Se emiten resoluciones de determinación como estrategias de recaudación?				
28	¿Son cumple la atención a las resoluciones de pago por parte de los contribuyentes?				
INDICADOR: Notificaciones					
29	¿Se generan notificaciones administrativas como estrategias de recaudación?				
30	¿Se notifica oportunamente a los contribuyentes a efectos de lograr recaudación tributaria?				
D6: Cobranza tributaria					
INDICADOR: Oportunidades de pago					
31	¿Se brinda oportunidades de pago a los contribuyentes?				
32	¿Se socializa las oportunidades de pago en medios de comunicación?				
INDICADOR: Fraccionamiento de deuda					
33	¿Los contribuyentes acceden al fraccionamiento de su deuda tributaria?				
34	¿Es acogida la opción de fraccionamiento de deuda por parte de los contribuyentes?				
INDICADOR: Cobranza coactiva					
35	¿se presentan casos de cobranza coactiva por deudas tributarias pendientes de pago?				
36	¿Se logra obtener recaudación tributaria por concepto de cobranza coactiva?				

RESULTADOS DE LA CONFIABILIDAD Y VALIDEZ DEL INSTRUMENTO

Variable: **GESTION ADMINISTRATIVA**

Fiabilidad y cargas factoriales

Constructos e ítems	Carga Factorial	Confiabilidad Alpha de Cronbach	Confiabilidad Omega McDonald
Dimensión 1: Organización		0.857	0.862
1. ¿Se cumplen los lineamientos y procedimientos de acuerdo a la estructura orgánica?	0.466		
2. ¿Se socializa oportunamente el organigrama con las diferentes dependencias?	0.625		
3. ¿Se cuenta con herramientas logísticas para la gestión administrativa?	0.572		
4. ¿Se cuenta con tecnología adecuada para la gestión administrativa?	0.585		
5. ¿Es favorable la productividad en la organización administrativa?	0.727		
6. ¿Se monitorea la productividad en la organización administrativa?	0.574		
Dimensión 2: Planeación		0.923	0.925
7. ¿Cuentan con conocimiento de los lineamientos del MEF sobre planificación administrativa?	0.543		
8. ¿Se socializan los lineamientos del MEF sobre planificación administrativa?	0.844		
9. ¿Cuentan con conocimiento de los lineamientos de control sobre planificación administrativa?	0.919		
10. ¿Se socializan los lineamientos de control sobre planificación administrativa?	0.727		

11. ¿Cuentan con conocimiento de los lineamientos de alta dirección sobre planificación administrativa?	0.869		
12. ¿Se socializan los lineamientos de alta dirección sobre planificación administrativa?	0.769		
Dimensión 3: Ejecución		0.914	0.918
13. ¿Se desarrollan actividades administrativas en el horario establecido?	0.591		
14. ¿Se cumplen las actividades administrativas en el marco de los documentos de gestión?	0.762		
15. ¿Se aplican sistemas informáticos en la ejecución administrativa?	0.727		
16. ¿Se capacita al personal en la aplicación de sistemas para la ejecución administrativa?	0.703		
17. ¿Se trabaja en equipo para el cumplimiento de metas?	0.587		
18. ¿Existe motivación para una labor en conjunto y cumplimiento de metas	0.689		

RESULTADOS DE LA CONFIABILIDAD Y VALIDEZ DEL INSTRUMENTO

Variable: **RECAUDACIÓN TRIBUTARIA**

Fiabilidad y cargas factoriales

Constructos e ítems	Carga Factorial	Confiabilidad Alpha de Cronbach	Confiabilidad Omega McDonald
Dimensión 4: Orientación al contribuyente		0.941	0.943
19. ¿Se brinda instrucciones al contribuyente?	0.808		
20. ¿Las instrucciones orientaciones son oportunas en favor del contribuyente?	0.547		
21. ¿Se socializa las orientaciones con cada contribuyente?	0.609		
22. ¿La socialización de instrucciones es oportuna en favor del contribuyente?	0.519		
23. ¿Se logra atender favorablemente al contribuyente?	0.607		
24. ¿Cada contribuyente, muestra su satisfacción por las orientaciones recibidas?	0.760		
Dimensión 5: Estrategias de recaudación		0.857	0.862
25. ¿Se establecen convenios de pago como estrategias de recaudación?	0.370		
26. ¿Son cumplen los convenios de pago de acuerdo con lo programado?	0.691		
27. ¿Se emiten resoluciones de determinación como estrategias de recaudación?	0.619		
28. ¿Son cumple la atención a las resoluciones de pago por parte de los contribuyentes?	0.730		

29. ¿Se generan notificaciones administrativas como estrategias de recaudación?	0.725		
30. ¿Se notifica oportunamente a los contribuyentes a efectos de lograr recaudación tributaria?	0.727		
Dimensión 6: Cobranza tributaria		0.923	0.925
31. ¿Se brinda oportunidades de pago a los contribuyentes?	0.692		
32. ¿Se socializa las oportunidades de pago en medios de comunicación?	0.738		
33. ¿Los contribuyentes acceden al fraccionamiento de su deuda tributaria?	0.821		
34. ¿Es acogida la opción de fraccionamiento de deuda por parte de los contribuyentes?	0.813		
35. ¿se presentan casos de cobranza coactiva por deudas tributarias pendientes de pago?	0.847		
36. ¿Se logra obtener recaudación tributaria por concepto de cobranza coactiva?	0.799		

Anexo 4: Informe de opinión de expertos de instrumentos de medición

Apellidos y Nombres del experto	Cargo o Institución donde labora	Mención de título o grado
Infante Carrasco Emily Jandira	Universidad Nacional de Tumbes	Maestra en Auditoría Integral
I. TÍTULO: Influencia de la gestión administrativa en la recaudación tributaria de la Municipalidad Distrital de Aguas Verdes, año 2022		

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

Nº	INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA			
			5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1	TÍTULO	Hace referencia al problema mencionando las variables																		X		
2	CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado																		X		
3	OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables																		X		
4	ACTUALIDAD	Está acorde a los cambios en la Administración Moderna																		X		
5	ORGANIZACIÓN	Existe una organización Lógica																		X		
6	SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																		X		
7	INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos de la cultura organizacional																		X		
8	CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teórico científicos																		X		
9	COHERENCIA	Entre los indicadores y las dimensiones																		X		
10	METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																		X		
TOTAL																				90		

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

(X) El instrumento es aplicable por reunir las condiciones específicas del mismo.

() El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado

IV. ROMEDIO DE VALORACIÓN: MUY BUENA

Autora: Ruiz Vega Sonia del Pilar

Lugar y fecha: Tumbes, 15 de mayo de 2026

DNI del experto: 72174338

Teléfono del experto: 997 345 287

Firma y sello del experto:

C.P.C. Emily Jandira Infante Carrasco
Mat. 15-1127

INFORME DE OPINIÓN EXPERTOS DE INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

Apellidos y Nombres del experto	Cargo o Institución donde labora	Mención de título o grado
Villanueva More Marcos Antonio	Universidad Nacional de Tumbes	Contador Público Colegiado
I. TÍTULO: Influencia de la gestión administrativa en la recaudación tributaria de la Municipalidad Distrital de Aguas Verdes, año 2022		

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

Nº	INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA			
			5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1	TÍTULO	Hace referencia al problema mencionando las variables																		X		
2	CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado																		X		
3	OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables																		X		
4	ACTUALIDAD	Está acorde a los cambios en la Administración Moderna																		X		
5	ORGANIZACIÓN	Existe una organización Lógica																		X		
6	SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																		X		
7	INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos de la cultura organizacional																		X		
8	CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teórico científicos																		X		
9	COHERENCIA	Entre los indicadores y las dimensiones																		X		
10	METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																		X		
TOTAL																				90		

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

(X) El instrumento es aplicable por reunir las condiciones específicas del mismo.

() El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado

IV. ROMEDIO DE VALORACIÓN: MUY BUENA

Autora: Ruiz Vega Sonia del Pilar

Lugar y fecha: Tumbes, 15 de mayo de 2026

DNI del experto: 70299558

Teléfono del experto: 992861665

Firma y sello del experto:



C.P.C Marcos Antonio Villanueva More
MAT. 1363

INFORME DE OPINIÓN EXPERTOS DE INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

Apellidos y Nombres del experto	Cargo o Institución donde labora	Mención de título o grado
Ramirez Luey César Iván	Jefe de la Oficina de Abastecimiento	Contador Público Colegiado
I. TÍTULO: Influencia de la gestión administrativa en la recaudación tributaria de la Municipalidad Distrital de Aguas Verdes, año 2022		

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

Nº	INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA			
			5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1	TÍTULO	Hace referencia al problema mencionando las variables																		X		
2	CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado																		X		
3	OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables																		X		
4	ACTUALIDAD	Está acorde a los cambios en la Administración Moderna																		X		
5	ORGANIZACIÓN	Existe una organización Lógica																		X		
6	SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																		X		
7	INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos de la cultura organizacional																		X		
8	CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teórico científicos																		X		
9	COHERENCIA	Entre los indicadores y las dimensiones																		X		
10	METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																		X		
TOTAL																				90		

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

- (X) El instrumento es aplicable por reunir las condiciones específicas del mismo.
 () El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado

IV. ROMEDIO DE VALORACIÓN: MUY BUENA

Autora: Ruiz Vega Sonia del Pilar

Lugar y fecha: Tumbes, 15 de mayo de 2026

DNI del experto: 42403417

Teléfono del experto: 947083067

Firma y sello del experto:

C.P.C César Iván Ramírez Luey

Mat. 1378

Data estadística de la variable 1: Gestión administrativa

Influencia de la gestión administrativa en la recaudación tributaria de la Municipalidad Distrital de Aguas Verdes, año 2022

ENCUESTADOS	V.1. Gestión administrativa																		TOTALES
	D1. Organización administrativa						D2. Planificación administrativa						D3. Ejecución administrativa						
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	
1	5	5	5	5	5	5	3	3	5	3	5	5	4	5	3	4	2	2	74
2	5	1	2	2	1	3	3	1	1	1	1	1	2	4	4	3	3	1	39
3	4	4	4	3	3	3	3	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	65
4	3	3	4	2	3	1	2	3	1	2	4	4	3	4	3	3	3	2	50
5	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	2	2	2	1	1	1	3	3	28
6	2	2	3	3	3	2	2	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	47
7	2	3	3	1	4	4	2	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	57
8	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	52
9	4	4	4	2	2	2	2	4	3	3	2	2	4	4	4	4	2	2	54
10	2	4	4	2	2	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	60
11	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	82
12	3	5	5	4	4	5	4	5	2	3	5	5	5	5	3	4	5	5	77
13	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	3	5	5	4	4	80
14	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	89
15	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	86
16	5	4	5	2	3	2	2	2	2	2	4	2	3	3	3	2	3	2	51
17	4	3	5	1	5	1	3	1	1	1	4	5	4	5	4	2	4	1	54
18	5	5	4	3	5	4	3	3	4	4	5	5	5	5	4	3	4	4	75
19	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	52
20	5	5	3	3	4	5	5	5	2	1	5	5	5	5	5	4	5	5	77
21	5	5	4	1	3	2	2	3	2	3	5	4	4	4	3	3	4	3	60
22	4	5	5	4	4	4	4	4	5	3	5	5	3	3	2	2	4	4	70
23	5	3	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	3	5	5	4	5	5	82
24	3	5	3	2	2	1	1	1	1	1	2	2	3	3	3	1	2	1	37
25	4	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	23
Varia	1.402	1.68	1.12	1.862	1.76	2.134	1.674	1.802	2.394	1.574	1.802	1.91	1.046	1.322	1.29	1.462	1.13	1.894	316.534

$k = 18$
 $V = 29.258$
 $V = 316.5344$
 $\alpha = 0.961$

Data estadística de la variable 2: Recaudación tributaria

Influencia de la gestión administrativa en la recaudación tributaria de la Municipalidad Distrital de Aguas Verdes, año 2022																				
ENCUESTADO	V.2. Recaudación tributaria																		TOTALES	
	D4. Orientación al contribuyente						D5. Estrategias de recaudación						D6. Cobranza tributaria							
	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35	P36		
1	2	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5	3	5	5	79	
2	1	1	1	3	1	2	5	1	2	2	1	3	3	1	1	1	1	1	31	
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	2	3	4	4	65	
4	1	1	2	3	3	2	3	3	4	2	3	1	2	3	1	2	4	4	44	
5	1	3	3	2	1	1	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	2	2	28	
6	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	2	3	2	2	47	
7	3	4	4	4	4	4	2	3	3	1	4	4	2	3	4	4	4	3	60	
8	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	52	
9	2	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	4	3	3	2	2	56	
10	3	3	4	4	4	4	2	4	4	2	2	4	4	4	3	4	3	4	62	
11	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	81	
12	4	5	5	5	5	5	3	5	5	4	4	5	4	5	2	3	5	5	79	
13	5	5	3	5	5	3	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	81	
14	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	89	
15	5	5	5	5	5	5	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	86	
16	3	3	4	4	3	3	5	4	5	2	3	2	2	2	2	2	4	2	55	
17	2	4	5	5	4	4	4	3	5	1	5	1	3	1	1	1	4	5	58	
18	3	5	4	4	3	4	5	5	4	3	5	4	3	3	4	4	5	5	73	
19	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	52	
20	3	5	5	5	2	5	5	5	3	3	4	5	5	5	2	1	5	5	73	
21	2	4	4	2	3	3	5	5	4	1	3	2	2	3	2	3	5	4	57	
22	3	3	4	5	3	3	4	5	5	4	4	4	4	4	5	3	5	5	73	
23	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	85	
24	1	1	3	3	1	1	3	5	3	2	2	1	1	1	1	1	2	2	34	
25	1	1	1	3	1	1	4	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	25	
Varia	1.71	1.85	1.32	1	1.75	1.61	1.4	1.68	1.12	1.86	1.76	2.13	1.67	1.8	2.39	1.57	1.8	1.91	345.2	
k=																				18
V _r =																				30.346
V _c =																				345.2
α=																				0.966

$k=$ 18
 $V_1=$ 30.346
 $V_2=$ 345.2
 $\alpha=$ 0.966

Anexo 5: Autorización para ejecución de tesis

"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

CARTA N° 002-2025-SDPRV

Señor
ING. CESAR ENRIQUE CHAPOÑAN DÍAZ
ALCADE MUNICIPALIDAD DE AGUAS VERDES
Ciudad



Tumbes, 28 de octubre de 2025

ASUNTO : SOLICITO AUTORIZACIÓN PARA TRABAJO DE INVESTIGACION DE
UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
REF. : 1. CARTA N° 001-2023-
2. AUTORIZACIÓN EMITA POR LA MUNICIPALIDAD

De mi especial consideración:

Yo, **Sonia del Pilar Ruiz Vega**, identificada con Documento Nacional de Identidad N.° 72873986, egresada de la Escuela de Contabilidad de la Facultad de Ciencias Económicas de la **Universidad Nacional de Tumbes**, me dirijo a usted para saludarlo cordialmente y, a la vez, manifestar lo siguiente:

1. Con fecha **10 de julio de 2023**, mediante **Carta N.° 001-2023**, solicité la autorización para el desarrollo y aplicación de mi trabajo de investigación, habiendo recibido respuesta tres (3) días después de la recepción del documento.
2. El **13 de julio de 2023**, se emitió la autorización correspondiente para el desarrollo de dicho trabajo de investigación.

De acuerdo con lo expuesto, **solicito muy atentamente:**

- La **actualización de la autorización emitida**, debido a que, por razones de índole personal, no fue posible ejecutar oportunamente la aplicación del instrumento de investigación.
- La **autorización para proceder con la aplicación** del instrumento de mi trabajo de investigación en la presente oportunidad.

Agradezco de antemano la atención prestada y quedo a la espera de una respuesta favorable.

Atentamente,

SONIA DEL PILAR RUIZ VEGA

DNI N° 72873986

DR. HENRY BERNARDO GARAY CANALES
ORCID: 0000-0003-2323-1103
DOCENTE ASESOR

Correo Electrónico: 040212141@untumbes.edu.pe
Celular: 963588274



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE AGUAS VERDES

LEY N° 24074

R.U.C. N° 20172278079

Av. República del Perú N° 339 – Telefax 56-1466 e-mail mdav@muniaguasverdes.gob.pe



"AÑO DE LA RECUPERACION Y CONSOLIDACION DE LA ECONOMIA PERUANA"

AUTORIZACIÓN

EL QUE SUSCRIBE:

ABG. FELIX FERNANDO TORRES ZEÑA

SUB GERENTE DE RECURSOS HUMANOS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE AGUAS VERDES.

AUTORIZA:

La ejecución del proyecto de tesis denominado "INFLUENCIA DE LA GESTION ADMINISTRATIVA EN LA RECAUDACION TRIBUTARIA DE LA MUNICIPALIDAD DE AGUAS VERDES, AÑO 2022", a cargo de la Bachiller **SONIA DEL PILAR RUIZ VEGA**, identificada con Documento Nacional de Identidad N° 72873986, egresada de la Escuela Académico Profesional de Contabilidad, Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Tumbes.

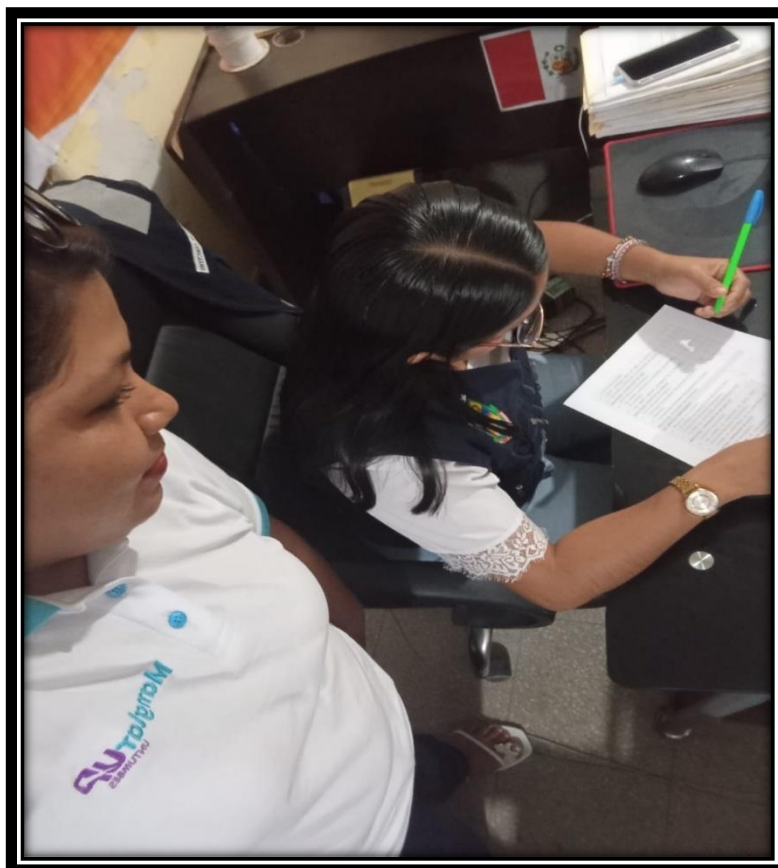
Aguas Verdes, 31 de octubre de 2025.

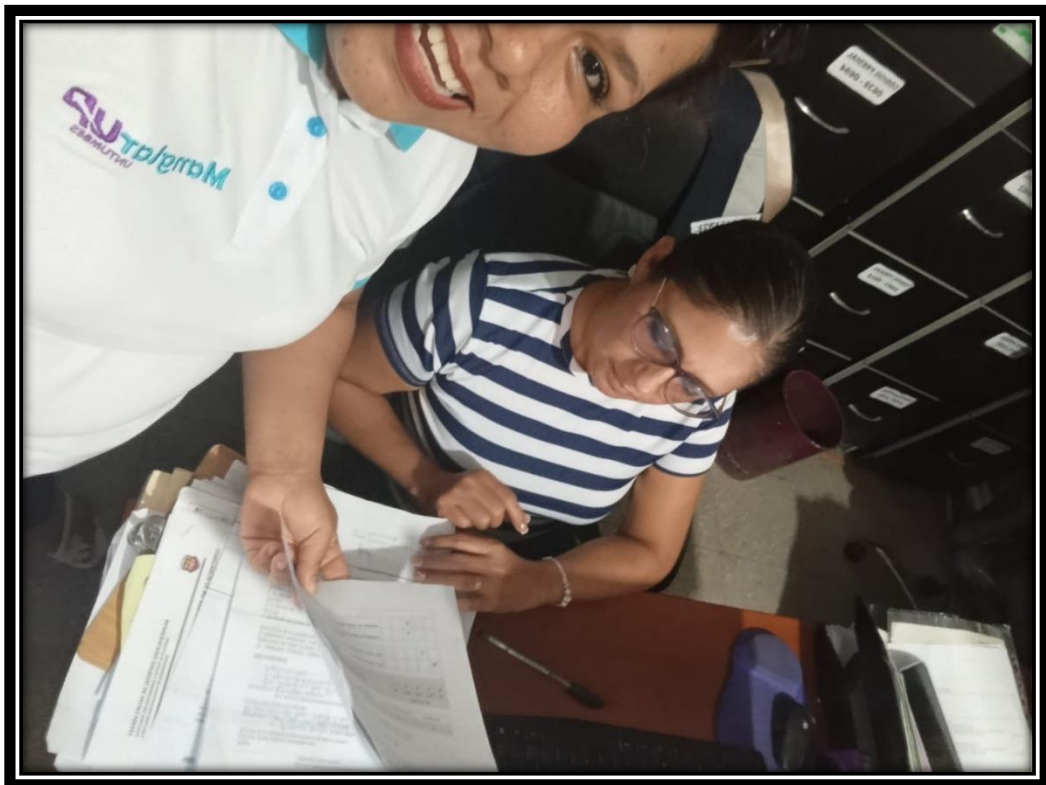


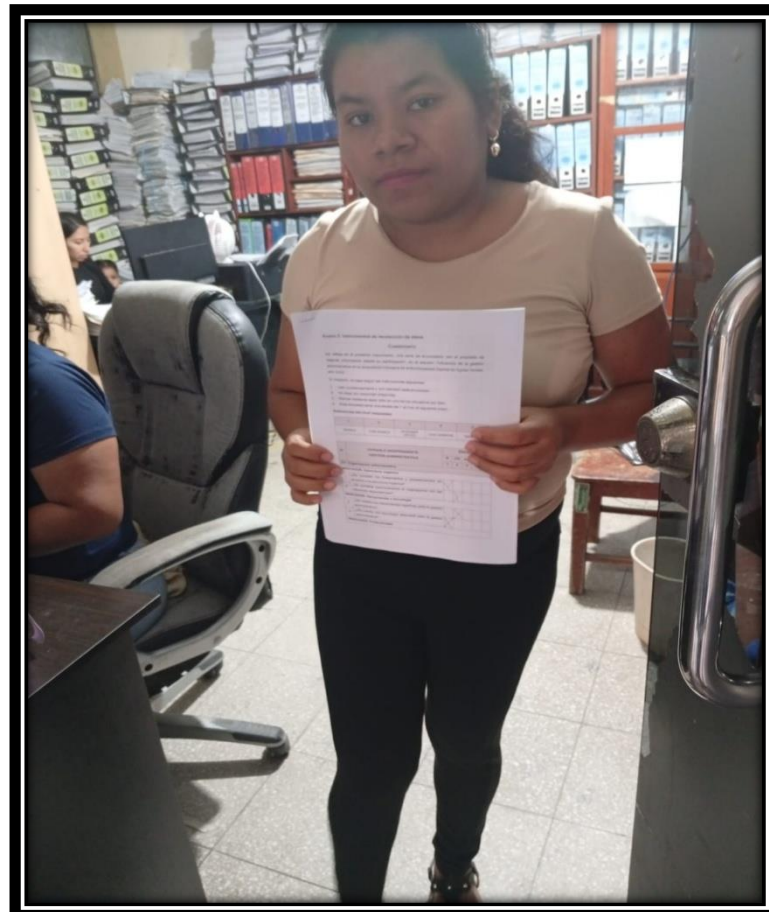
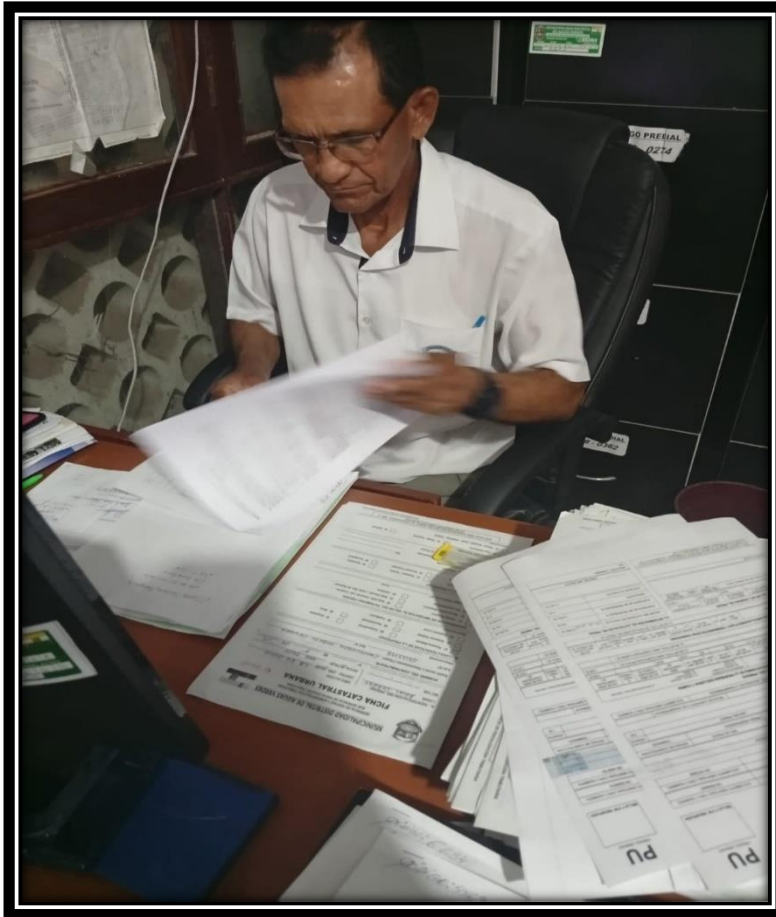
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE AGUAS VERDES

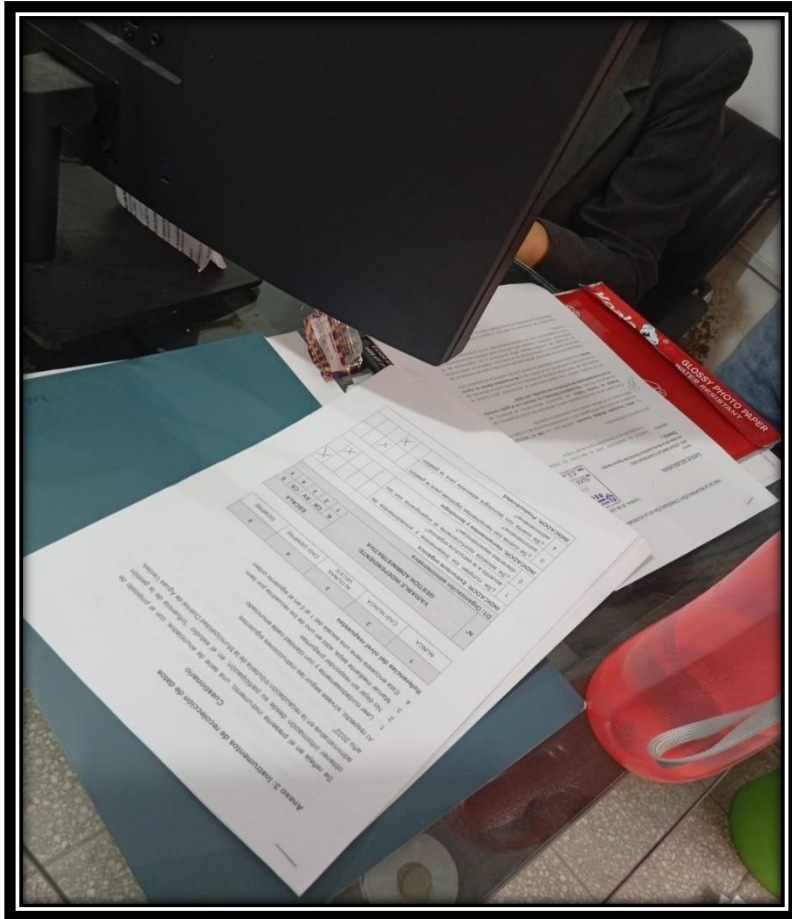
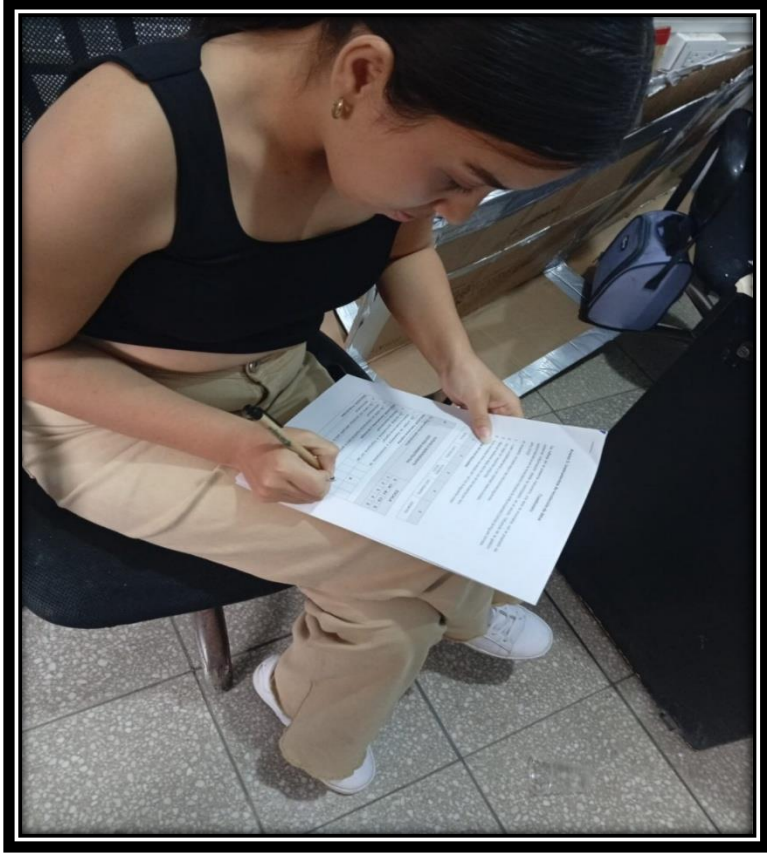
Abg. Felix Fernando Torres Zeña
SUB GERENTE DE RECURSOS HUMANOS

Anexo 6: Evidencias









Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos

Transcripción

Se refiere al presente cuestionario, una serie de preguntas, con el propósito de obtener información sobre las prácticas, así como también, la forma de gestión de la UGAP.

Al responder, marque según las instrucciones siguientes:

1. Leer cuidadosamente y con claridad cada enunciado.
2. No dejar sin responder preguntas.
3. Marcar mediante una X, solo en una de las respuestas por ítem.
4. Esta encuesta tiene una escala del 1 al 5 en el siguiente orden:

Referencias del nivel respuestas:

1	2	3	4	5
NUNCA	CASI NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE

VARIABLE INDEPENDIENTE: GESTIÓN ADMINISTRATIVA

N°	ESCALA				
	N	CN	AV	CS	S
1					
2					
3					
4					
5					

INDICADOR: Estructura orgánica

1. ¿Se cumplen los lineamientos y procedimientos de acuerdo a la estructura orgánica?

2. ¿Se socializa oportunamente el organigrama con las diferentes dependencias?

INDICADOR: Herramientas y tecnología

3. ¿Se cuenta con herramientas logísticas para la gestión administrativa?

4. ¿Se cuenta con tecnología adecuada para la gestión administrativa?

INDICADOR: Productividad



