

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN PLANIFICACIÓN PÚBLICA Y PRIVADA



**Planificación estratégica, implicancia en la gestión
administrativa, Gobierno Autónomo Descentralizado cantón
Baba, provincia Los Ríos, Ecuador, 2021**

TESIS

**Para optar el grado académico de Doctora en Planificación
Pública y Privada**

Autora: MSc. Gina Maribel Carrasco Echeverría

Tumbes, 2022

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN PLANIFICACIÓN PÚBLICA Y PRIVADA



**Planificación estratégica, implicancia en la gestión
administrativa, Gobierno Autónomo Descentralizado cantón
Baba, provincia Los Ríos, Ecuador, 2021**

Tesis aprobada en forma y por estilo por:

Dr. Merino Velásquez, Jesús (Presidente)

Dr. Benavides Medina, Augusto Oswaldo (Secretario)

Dr. González Ruiz, Elmer Gil (Miembro)

Tumbes, 2022

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN PLANIFICACIÓN PÚBLICA Y PRIVADA



**Planificación estratégica, implicancia en la gestión
administrativa, Gobierno Autónomo Descentralizado cantón
Baba, provincia Los Ríos, Ecuador, 2021**

**Los suscritos declaramos que la tesis es original en su contenido
y forma:**

Mg. Gina Maribel Carrasco Echeverría. (Autora)
ORCID 0000-0003-4512-558X



Firmado electrónicamente por:
**GINA MARIBEL
CARRASCO
ECHEVERRIA**

Dr. Wayky Alfredo Luy Navarrete (Asesor)
ORCID 0000-0003-0334-2498

Tumbes, 2022

Copia del acta de sustentación



UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
Licenciada
Resolución del Consejo Directivo N° 155-2019-SUNEDU/CD
ESCUELA DE POSGRADO
Tumbes – Perú

ACTA DE SUSTENTACION DE TESIS

En Tumbes, siendo las dieciséis horas de veinticinco de agosto del dos mil veintidós, se reunieron mediante la modalidad virtual por plataforma de videoconferencia zoom, los miembros del jurado en mérito a la Resolución N° 241-2021/UNTUMBES-EPG-D, del trece de agosto del dosmiventuno: Dr. Jesús, Merino Velásquez (presidente), Dr. Augusto Oswaldo, Benavides Medina (secretario), Dr. Elmer Gil, Gonzáles Ruiz (miembro), y como asesor el Dr. **Wayky Alfredo, Luy Navarrete**, para proceder al acto de sustentación y defensa de la tesis titulada: **Planificación estratégica, implicancia en la gestión administrativa, gobierno autónomo descentralizado cantón Baba, provincia Los Ríos, Ecuador, 2021**, presentada por la Mg. **Gina Maribel, Carrasco Echeverría**, para optar el grado académico de Doctora en Planificación Pública y Privada


Concluido el acto de sustentación y defensa, absueltas las preguntas formuladas y efectuadas las correspondientes observaciones. En conformidad con lo normado en el artículo 91. del Reglamento de Tesis para Pregrado y Posgrado de la Universidad Nacional de Tumbes. El jurado calificador por unanimidad decidió declarar a la tesis de la Mg. **Gina Maribel, Carrasco Echeverría**:


APROBADA - MUY BUENA

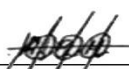
En consecuencia, queda **APTA** para continuar con los trámites correspondientes a la obtención del Grado Académico de Doctora en Planificación Pública y Privada, de conformidad con lo estipulado en la Ley Universitaria N° 30220, el Estatuto, Reglamento General, Reglamento de Grados y Títulos y Reglamento de Tesis para Pregrado de la Universidad Nacional de Tumbes.

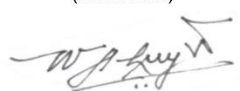
Siendo las diecisiete horas y cuarenta y cinco minutos, se dio por concluido el indicado acto académico y en expresión de conformidad se procedió a la suscripción de la presente acta.

Tumbes, 25 de agosto de 2022.


Dr. Jesús Merino Velásquez
DNI N° 00240035
ORCID N° 0000-0003-3301-4487
(Presidente)


Dr. Elmer Gil González Ruiz
DNI N° 09609768
ORCID N° 0000-0002-6106-648X
Miembro


Dr. Augusto Oswaldo Benavides Medina
DNI N° 00227131.
ORCID N° 0000-0002-3017-7945:
(Secretario)


Dr. Wayky Alfredo Luy Navarrete
DNI N° 03585602
ORCID N° 0000-0003-0334 – 2498
(Miembro -Asesor)

C.c. Jurado de Tesis (3), Asesor (1), sustentante (1), UI (2)

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a Dios misericordioso, sin la presencia de él nada hubiese sido posible en mi vida.

A mi mami Rosa, por haberme inculcado la perseverancia, desde el cielo es mi estrella que siempre me ilumina y protege.

A mi papi Guillermo, que siempre me apoya, se lo dedico con todo mi corazón este grado que será para él un orgullo.

A mi hija Fiorella, para que sirva como guía en su superación profesional, no importa los años sino las ganas de ser mejor.

A mi esposo Walter, por ser comprensible y tolerante en los retos que tomo y apoyarme incondicionalmente.

.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios, ser divino por guiar mis pasos día a día.

A la UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES, por haberme aceptado ser parte de ella.

Al Dr. Wayky Luy Navarrete, y Dr. Jesús Merino Velásquez, por su apoyo incondicional en este proceso.

A mis maestros por sus sabias enseñanzas, por haberme brindado sus conocimientos.

También agradezco a todos los que fueron mis compañeros de clases en el doctorado por brindarme su amistad.

INDICE GENERAL

	Página
RESUMEN	xii
ABSTRACT.....	xiii
RESUMO	xiv
CAPÍTULO I.....	15
1. INTRODUCCIÓN	15
CAPÍTULO II.....	27
2. ESTADO DEL ARTE.....	27
2.1. Bases teóricas científicas	27
2.2. Antecedentes.	53
2.3. Definición de términos básicos.	56
CAPÍTULO III	59
3. MATERIALES Y MÉTODOS.....	59
3.1. Hipótesis.	59
3.2. Población, muestra y muestreo.	60
3.3. Técnicas e instrumentos	63
3.4. Procesamiento y análisis.....	66
3.5. Metodología	69
3.6. Variables y Operacionalización.....	71
CAPÍTULO IV.....	74
4. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	74
4.1. Resultados.	74
4.5. Discusión.....	82
4.6. <i>Propuesta</i>	86
4.7. Guía Metodológica	86
4.7.1 Introducción.	86
4.7.2 Marco legal.	87
4.7.3 Fundamentos de planificación.	89
4.7.4 Planificación Institucional.....	89

4.7.5 Formulación del plan institucional.....	89
CAPÍTULO V.....	94
5. CONCLUSIONES.....	94
CAPÍTULO VI.....	96
6. RECOMENDACIONES.....	96
CAPÍTULO VII.....	98
7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	98
CAPÍTULO VIII.....	104
8. ANEXOS.....	104

INDICE DE CUADROS

	Página
Cuadro 1: Principios de la gestión administrativa.....	47
Cuadro 2: Estratificación de la muestra del personal del Gobierno Autónomo Descentralizado Baba.	62
Cuadro 3: Regla de interpretación del coeficiente de correlación de Spearman...67	67
Cuadro 4: Escala de valores de confiabilidad.....	68
Cuadro 5: Planificación estratégica y gestión administrativa	74
Cuadro 6: Coeficiente de correlación entre la planificación estratégica y la gestión administrativa.	76
Cuadro 7: Análisis de la misión y visión y la gestión administrativa.....	76
Cuadro 8: Correlación entre misión y visión y la gestión administrativa.	78
Cuadro 9: Análisis interno y externo y la gestión administrativa.	79
Cuadro 10: Correlación entre el análisis interno y externo y la gestión administrativa.	80
Cuadro 11: Objetivos estratégicos y la gestión administrativa.....	81
Cuadro 12: Correlación entre los objetivos estratégicos y la gestión administrativa.	82

INDICE DE FIGURAS

Figura 1. Preguntas para los objetivos estratégicos.....	32
Figura 2. Fórmula del Alfa de Cronbach.....	68

INDICE DE ANEXOS

	Página
Anexo 1: Matriz de consistencia.....	105
Anexo 2: Matriz de Operacionalización de las variables.....	106
Anexo 3: Mapa político de Ecuador.....	107
Anexo 4: Encuesta dirigida al personal del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Baba.....	108
Anexo 5: Alfa de Cronbach.	110
Anexo 6: Resumen del personal del Gobierno Autónomo Descentralizado de Baba.	117
Anexo 7: SPSS prueba de normalidad.....	118
Anexo 8: SPSS Ingreso vista datos.....	119
Anexo 9: SPSS Ingreso vista de variables	122
Anexo 10: SPSS Tablas de frecuencias.....	123
Anexo 11: Solicitud de permiso para realizar estudio de investigación.....	127
Anexo 12: Autorización del GAD del cantón Baba	128
Anexo 13: Registro de ordenanzas aprobadas por el concejo municipal desde el 14 de mayo al 31 de diciembre de 2014 y desde el 1 de enero al 31 de diciembre de 2015.....	129
Anexo 14: Ficha de observación	131
Anexo 15: Orgánico del GAD de Baba	132
Anexo 16: Modelo de indicadores de eficiencia administrativa del talento humano	133
Anexo 17: Formulario MRL-Eval-01	135
Anexo 18: Informe de originalidad Turnitin	137

RESUMEN

El estudio que se presenta tiene como objetivo general determinar la implicancia de la planificación estratégica en la gestión administrativa del Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD), cantón Baba, provincia Los Ríos, Ecuador, 2021. Se utilizó una metodología de diseño no experimental de alcance transversal de tipo descriptivo y como técnica e instrumentos la encuesta y el cuestionario, el cual se realizó a una muestra de 151 trabajadores del GAD del cantón Baba. Los datos fueron procesados y analizados por utilizando la herramienta de Excel y el programa estadístico SPSS. Los resultados obtenidos mediante el coeficiente de correlación de Spearman fueron de 0,694 con un valor p de 0,00 menor al 0,01. Demostrándose que hay un alto nivel de asociación de las variables, concluyendo que existe una implicancia directa y significativa entre la planificación estratégica y la gestión administrativa. Finalmente se propone un plan de acción para el Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Baba.

Palabras claves: Planificación, Estrategia, Gestión, Administración, Implicancia.

ABSTRACT

The general objective of this research is to determine the implication of strategic planning in the administrative management of the Decentralized Autonomous Government (GAD), Baba canton, Los Ríos province, Ecuador, 2021. For which a non-experimental scope design methodology was used. Cross-sectional of a descriptive type and as a technique and instruments the survey and the questionnaire, which was carried out on a sample of 151 workers of the GAD of the Baba canton. The data was processed and analyzed using the Excel tool and the statistical program SPSS. The results obtained using Spearman's correlation coefficient were 0.694 with a p value of 0.00 less than 0.01. Demonstrating that there is a high level of association of the variables, concluding that there is a direct and significant implication between strategic planning and administrative management. Finally, an action plan is proposed for the Decentralized Autonomous Government of the Baba canton.

Keywords: Planning, Strategy, Management, Administration, Implication

RESUMO

O objetivo geral desta pesquisa é determinar a implicação do planejamento estratégico na gestão administrativa do Governo Autônomo Descentralizado (GAD), cantão de Baba, província de Los Ríos, Equador, 2021. Para o qual foi utilizada uma metodologia de projeto de escopo não experimental, transversal do tipo descritivo e como técnica e instrumentos a pesquisa e o questionário, que foi realizado em uma amostra de 151 trabalhadores do GAD do cantão de Baba. Os dados foram por meio da ferramenta Excel e do programa estatístico SPSS. Os resultados obtidos pelo coeficiente de correlação de Spearman foram de 0,64 com valor de p de 0,00 menor que 0,01. Demonstrando que existe um alto nível de associação das variáveis, concluindo que há uma implicação direta e significativa entre planejamento estratégico e gestão administrativa. Finalmente, é proposto um plano de ação para o Governo Autônomo Descentralizado do cantão de Baba.

Palavras-chave: Planejamento, Estratégia, Gestão, Administração, Implicação.

CAPÍTULO I

1. INTRODUCCIÓN

La planificación estratégica y la gestión administrativa es un componente trascendental en las organizaciones, en el Ecuador los Gobiernos Autónomos Descentralizados deben realizar planes estratégicos institucionales por cinco años, esto también implica el plan de desarrollo de organización territorial, que es un instrumento que sirve para el crecimiento económico, social y sostenible en el desarrollo del país.

La presente investigación se realizó en el Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Baba, a los trabajadores que se encuentran disconformes por no resolver oportunamente temas relacionados con la gestión administrativa; se puede constatar en el plan estratégico que están implícitas en el diagnóstico institucional veinte y dos ordenanzas municipales, durante los períodos 2014 y 2015 de los cuales solo el ítem 03 del año 2014 reconoce a la planificación cantonal y participación ciudadana (PEI, 2014-2019, pág. 31) en un órgano de dirección del cantón Baba, sin que se evidencie su estado situacional en la redacción del plan estratégico institucional, observando que existe información insuficiente de planificación estratégica en el documento de la anterior administración.

El GAD Municipal del Cantón Baba ha pasado por varias administraciones, es así que en el periodo 2014 -2019 fue administrado por la Abg. Mónica Salazar, la cual junto con su equipo de trabajo elaboró y aprobó el Plan Estratégico Institucional para su periodo de gestión, mismo que fue difundido, conocido y respaldado con el respectivo presupuesto; al finalizar la administración de la Abg. Salazar y empezar una nueva gestión correspondiente al periodo 2019 - 2023 encabezada por la Abg. Sonia Palacios Velásquez, misma que debido a que en el periodo 2019 ya se contaba con un presupuesto codificado, aprobado y en ejecución, dispuso crear un

nuevo plan estratégico institucional, para ser aprobado en el primer cuatrimestre del 2020, como es conocido a nivel mundial se presentó la pandemia generada por el covid-19, debiendo los municipios ayudar a mitigar esta problemática, dirigiendo todas sus acciones a este gran problema, por lo que se decidió continuar trabajando con el plan estratégico anterior, solo con mínimas modificaciones en su ejecución.

Así mismo se encontró que dentro de las políticas y lineamientos estratégicos no se describe política alguna en favor de la planificación estratégica que alinee esfuerzos por ejecutar, controlar y dirigir las políticas a largo plazo, (PEI, 2014-2019, pág. 53), es decir que se imponga como decisión permanente desarrollar todas las actividades y proyectos que se orienten al logro de la visión, por lo tanto sus resultados permiten identificar qué es lo que ocasiona los inconvenientes con el fin de que se tomen las medidas correctivas necesarias que beneficien a la gestión administrativa del Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Baba.

Según el (Reglamento de la Ley Orgánica de la Contraloría General del Estado, 2003) en el Art. 15 menciona, en los indicadores de gestión que “cada entidad del sector público deberá preparar sus indicadores de gestión de acuerdo con la misión y visión conforme las herramientas de planificación desarrolladas como parte del proceso administrativo” (p.5). Con relación a lo anterior en el municipio cantonal de Baba, los menciona en el plan estratégico institucional, pero muy poco lo aplica en el análisis de la gestión administrativa y en la toma de decisiones. Cuando se realizó la encuesta también se aplicó una ficha de observación a directivos manifestando que desconocían los indicadores de gestión para medir los resultados obtenidos en los diferentes departamentos, es así que en la planificación estratégica del Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Baba, intervienen funcionarios que tienen desconocimiento en implementar y aplicar los indicadores de gestión, como el de evaluación de desempeño a los servidores municipales que colaboran en la institución.

La planeación estratégica constituye un instrumento necesario para el éxito de las organizaciones. Según (Armijos M. , 2009) “La planificación estratégica en el ámbito público es una herramienta que ayudará al establecimiento de prioridades, objetivos y estrategias como apoyo a la definición de los recursos que necesitan

para lograr los resultados esperados” (p. 11).

Según (Lawrenc J. & Chand J., 2012) en su texto de principios de administración, manifiestan que las empresas modernas se diferencian de las antiguas por la planificación, antes se utilizaba la planificación operativa o a corto plazo, actualmente se utiliza la planificación estratégica o largo plazo, existiendo diferencias entre ellas, la primera hace relación a la planificación a corto tiempo la misma que se refiere a los objetivos específicos mientras que la segunda busca una visión a largo plazo (p.117).

El desafío que tiene la gestión administrativa cantonal de Baba es la tarea de construir una sociedad incluyente, normativas sociales renovadas y un estado más sólido, cuando en una administración municipal carece de aplicación a ciertas normas que corresponde a su administración ese objetivo es imposible cumplirlo. Es así que, “La supervisión de las empresas está en función de una administración efectiva; en gran medida la determinación y la satisfacción de muchos objetivos económicos, sociales y políticos descansan en la competencia del administrador” (España, 2016, p. 10). Se aplican los principios de dirección, consistentes en la programación, y la realización para obtener los objetivos antes mencionados.

Las estructuras de gobierno en sus diferentes niveles funcionan como organizaciones productivas o de servicio. En Ecuador los Gobiernos Autónomos Descentralizados se encargan del desarrollo de las zonas rurales y urbanas de su jurisdicción. Hay gobiernos descentralizados que se comprometen a trabajar con modelos de acción para la gente, realizando cambios de mejoramiento continuo y reflejando sus resultados con el involucramiento de la participación activa de la ciudadanía en el plan estratégico institucional, invitando a los actores internos y externo, mejorando la calidad de vida de sus habitantes, realizando infraestructura que satisfacen a la ciudadanía del cantón con obras en los sectores más recónditos del país.

Este enfoque administrativo orienta a desarrollar la investigación de “La planificación estratégica, implicancia en la gestión administrativa, Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD), Cantón Baba, provincia Los Ríos, Ecuador,

2021”, la cual pretende encontrar la asociación entre las variables independiente que es la planificación estratégica y la variable dependiente que es la gestión administrativa que permita lograr resultados a favor de la institución municipal del cantón Baba.

Situación problemática.

Desde inicios de octubre del 2008 Ecuador tiene una nueva Constitución de la República, cambiando los nombres de Municipios a Gobiernos Autónomo Descentralizados Municipales (GADM), los mismos que se regirán bajo la Ley Orgánica de Régimen Municipal hasta cuando haya nueva reforma a la Constitución.

Las instituciones gubernamentales cuentan con la distribución de asignaciones de recursos financieros para desarrollar sus funciones, pero si no se planifica adecuadamente no serán los resultados de su gestión satisfactoria. En el Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Baba, se observó que no hay una concordancia entre la implicancia de la planificación estratégica y la gestión administrativa reflejando ausencia para tomar decisiones.

En las últimas décadas las organizaciones han utilizado técnicas modernas de dirección lo que ha permitido mejorar sustancialmente en la gestión empresarial. En el Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Baba, sucede todo lo contrario, tanto en la planificación estratégica como la gestión administrativa el personal que labora en la entidad todos no interviene en los niveles estratégicos de la institución, unos por desconocimiento otros porque no quieren involucrarse en los procesos administrativos del municipio, es así que no hay la voluntad de hacer las cosas de manera eficiente, la falta de gestión hacen que no se pueda lograr los objetivos y metas, estos inconvenientes ocasionan que no se de un cambio importante en el desarrollo de la gestión administrativa.

Según el (PEI, 2014-2019) del Gobierno Descentralizado del cantón Baba manifiesta:

El Plan Estratégico Participativo Institucional es una herramienta técnica de

planificación interna y de articulación de las políticas locales, en el que se plasman la misión, visión, objetivos estratégicos institucionales, planes, programas y proyectos, tomados como referente del Plan de Trabajo como candidata a la Alcaldía del cantón Baba y las funciones y competencias exclusivas previstas en el Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización (p.2).

En lo referente a los indicadores de gestión todo no se cumple en su totalidad por desconocimiento de una guía de indicadores de eficiencia administrativa del talento humano (ver anexos 16 y 17) y el formulario EVAL-MRL-01 aprobada en (GAD) la resolución administrativa número 028-2016-A, que resuelve expedir el manual de funciones del desempeño de las y los servidores del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Baba, en la que dispone que las unidades administrativas donde no cuente con manual de clasificación de puestos se aplique este formulario registrando los datos del evaluado, especificación del puesto que desempeña, título o profesión, nombre de la persona que va a hacer la evaluación, año, mes, día, desde y hasta que se hace la evaluación.

En la evaluación del indicador de la gestión de puesto, se debe describir las actividades que compete a los servidores evaluados, se deben registrar las actividades que realizan los funcionarios como: dirección, servidores públicos de carrera administrativa, trabajadores.

Según la (SENPLADES, 2012) en su guía metodológica indica:

En la práctica, un indicador permite medir el avance de una actividad, proyecto, programa, objetivo o política pública en un momento determinado; así como evaluar la relación entre variables cualitativas y/o cuantitativas de las organizaciones, con el objeto de mostrar la situación actual, los retrocesos y los avances en las actividades, proyectos, programas, objetivos o políticas públicas en un momento determinado (p. 25).

El indicador y la meta del período de acuerdo a la información evaluada se deben ver el rango y nivel de cumplimiento.

Según (SENPLADES, 2012)“La meta depende normalmente del período de

duración de las intervenciones públicas” (p. 27).

Una vez que se tenga la descripción de las actividades el evaluador debe completar la información de manera cuantitativa, también es importante evaluar los conocimientos al servidor municipal, además detallar el nivel de conocimiento de acuerdo a la escala obtenida, evaluando las competencias técnicas del puesto que son destrezas y habilidades específicas que se requieren para el desempeño óptimo del cargo, teniendo en consideración la escala cualitativa alta, media y baja. El evaluador una vez terminada la evaluación debe de dar un listado para ver las opciones que debe tener.

El formulario muestra competencias, destrezas, aprendizaje continuo, conocimiento del entorno organizacional, relaciones humanas, actitud al cambio, orientación de servicios, orientación a los resultados. Dentro de los factores de evaluación tiene indicadores de gestión de puesto lo que está implícito a los conocimientos, competencias técnicas del puesto, competencias universales, trabajo en equipo, iniciativa, liderazgo y evaluación del ciudadano, al final muestra el resultado.

Todo lo anterior expuesto conlleva a los servidores del Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Baba a estar desorientados en lo relacionado a ciertos procesos, objetivos, programas, planes. Los resultados de la evaluación del desempeño a los servidores públicos sirven para que emprendan acciones que mejoren los niveles de eficiencia y eficacia de esta institución capacitando continuamente al personal y si se aplica este formulario con sus respectivos indicadores.

Si bien es cierto la planificación estratégica en las entidades del sector público, es una herramienta que ayuda a establecer prioridades, objetivos y estrategias que permiten obtener los resultados deseados siempre y cuando se aplique, sin embargo en el Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Baba la realidad es otra para la aplicación de procesos, provocando falencias, escaso control de recursos, incertidumbre en los servidores, ausencia de estrategias ante eventos inesperados, clima laboral negativo.

Existen algunos inconvenientes administrativos, lo que conlleva a que los funcionarios de dirección, servidores públicos de carrera administrativa, trabajadores sujeto al código de trabajo y de servicios profesionales estén desorientados sobre el control del personal, memorandos de llamada de atención, tardanzas a la jornada de trabajo, faltas.

Otros de los problemas que existe en el GAD municipal de Baba, es la desactualización de cierta información como: plan estratégico institucional, el estatuto orgánico por procesos, manual de desempeño, manual de clasificación de puesto, reglamento de talento humano, orgánico funcional, que es parte de la información institucional que exige la ley de transparencia en el Ecuador.

Según la (LOTAIP, 2004) en su Art. 7 indica:

Difusión de la Información Pública.- Por la transparencia en la gestión administrativa que están obligadas a observar todas las instituciones del Estado que conforman el sector público en los términos del artículo 118 de la Constitución Política de la República y demás entes señalados en el artículo 1 de la presente Ley, difundirán a través de un portal de información o página web, así como de los medios necesarios a disposición del público, implementados en la misma institución.

En esta investigación la planificación estratégica que es la variable independiente tiene entre sus indicadores la misión, visión, análisis externo e interno y objetivos estratégicos; mientras que la variable dependiente que es la gestión administrativa tiene como indicadores a los planes, presupuesto, estructura organizacional, manuales, evaluación, capacitación, funciones, estándares. Lo ante mencionado propende al seguimiento y control de las funciones y responsabilidades de los servidores municipales del GAD del cantón Baba.

Al revisar varias fuentes bibliográficas se puede destacar que la planificación estratégica constituye un proceso que inicio en los años 1960 hasta la década actual como un componente de las estructuras de reforma del sector público.

Ante esta problemática surgen las preguntas:

Problema general

¿Cuál es la implicancia de la planificación estratégica en la gestión administrativa del Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD), cantón Baba, provincia Los Ríos, Ecuador, 2021?

Problemas específicos

¿Cuál es la implicancia de la misión y visión empresarial de la planificación estratégica en la gestión administrativa del Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD), cantón Baba, provincia Los Ríos, Ecuador, 2021?

¿Cuál es la implicancia del análisis interno y externo de la planificación estratégica en la gestión administrativa del Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD), cantón Baba, provincia Los Ríos, Ecuador, 2021?

¿Cuál es la implicancia de los objetivos estratégicos de la planificación estratégica en la gestión administrativa del Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD), cantón Baba, provincia Los Ríos, Ecuador, 2021?

Justificación de la investigación.

En las últimas décadas los gobiernos autónomos descentralizados hacen uso de técnicas modernas, lo que ha permitido mejorar sustancialmente en la gestión empresarial, sin embargo en el GADM de Baba se observa lo contrario a la aplicación de dichas técnicas, lo que provoca entre otras falencias el escaso control de los recursos humanos, la incertidumbre entre los trabajadores y directivos. La investigación es necesaria porque intenta encontrar aportes significativos a la aplicación de la planificación estratégica y gestión administrativa en el municipio, y podrá ser generalizado a otros cantones del país para una correcta utilización de sus recursos, normas y procedimientos con miras a un mejor funcionamiento mediante el logro de sus objetivos.

Se justifica el desarrollo de esta investigación con la necesidad de identificar los

inconvenientes que existen en la gestión administrativa desde el punto de vista teórico porque se usó el método científico y la relación de todas las teorías de planificación para obtener una guía metodológica de planificación institucional acorde con la problemática diagnosticada; práctico porque se utilizará en la administración del municipio; metodológico y social porque beneficiará y satisfecerá de forma inmediata las necesidades más primordiales de los ciudadanos, lo que conlleva al desarrollo de cantonal, puesto que los recursos obtenidos serán invertidos directamente en beneficio de sus pobladores., para luego proponer acciones correctivas y su posterior evaluación y seguimiento.

Teórica.

Se pretende cuestionar los resultados de la aplicación de la planificación estratégica en la gestión administrativa en las organizaciones públicas cantonales pertenecientes a la República del Ecuador, tomando como base el Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Baba, se buscó información teórica que respalde un análisis epistemológico del conocimiento sobre las ciencias administrativas y su componente de planificación estratégica y gestión administrativa, especialmente en los principios que la sustenta, por la ineffectividad actual.

Metodológica

Aplicada.

La metodología del presente estudio es aplicada, porque una vez que se ponga en consideración a las autoridades del GAD del cantón Baba y estas lo aprueben y se ejecute permitirá resolver los problemas que se suscitan en la institución para satisfacer las necesidades de la ciudadanía Babenses. Para realizar esta investigación se tiene aporte de teorías científicas, se buscó conocer el comportamiento de las variables tanto de la planificación estratégica como la gestión administrativa.

Método Descriptivo.

Se utilizó el método descriptivo porque se analizó y conoció las características que incluyen los objetivos general y específico de las variables entre ellas determinar las consecuencias de la planificación estratégica en la gestión administrativa, la misión y visión, el análisis interno y externo y los objetivos estratégicos.

Método correlacional.

Es correlacional, porque permitió analizar y estudiar si coincide o no la implicancia que existe entre la planificación estratégica y la gestión administrativa, utilizando la forma más sencilla aplicando la encuesta a través de un cuestionario.

Diseño no experimental.

Su diseño es no experimental porque su variable independiente que es la planificación estratégica carecer de manipulación intencional, no tiene grupo de control permitiendo analizar los hechos y fenómenos de la realidad.

Observación.

Se utilizó como técnica la observación que permitió ver la hora de ingreso de ciertos colaboradores después del horario establecido, además no cumplen con publicar la información en la página web como el plan estratégico lo tienen otros municipios del Ecuador en sus portales web, el POA.

El análisis documental del plan estratégico fue realizado al documento encontrado en el portal web de la institución, y que es considerado hasta la fecha para su aplicación por la actual administración.

Cuantitativa.

Esta investigación es cuantitativa porque se utilizó la información y se cuantifico

todos los datos de las variables en estudio, la técnica que se usó es la encuesta a través del cuestionario con 40 preguntas cerradas con opciones de la escala de Likert con cinco categorías que son: nunca, casi nunca, ocasionalmente, casi siempre y siempre, de las cuales 14 preguntas son de la variable independiente que es la planificación estratégica con 3 dimensiones (misión y visión, análisis interno y externo, objetivos estratégicos) y 26 preguntas para la variable dependiente que es la gestión administrativa con 4 dimensiones (planeación, organización, dirección, control), este cuestionario se aplicó a todos los 151 servidores municipales para medir las variables de estudio, también se aplicó una ficha de observación.

Los resultados se muestran en tablas estadísticas que son analizadas mediante el estudio descriptivo para poder obtener niveles y frecuencias según corresponda, asimismo se puede constatar la hipótesis aplicando el coeficiente de correlación ordinal de Rho de Spearman que permite correlacionar las dos variables que son la planificación estratégica y la gestión administrativa permitiendo medir la asociación entre ambas, también se utilizó el paquete estadístico SPSS donde se obtuvieron las tablas de frecuencia de las dimensiones de las dos variables a través de la vista de datos. Las columnas representaron las variables dependiente e independiente y las filas los participantes mientras que en las celdas se pusieron los valores de los ítems (ver anexo # 8 y 9).

Práctica.

Se justifica la propuesta de los lineamientos generales del plan estratégico que como resultado del presente trabajo se propondrá a las autoridades cantonales del GAD del cantón Baba, dicha propuesta está sustentada en los resultados de la investigación que se hizo mediante una metodología adecuada a las características del objeto de estudio, se justifica esta investigación ya que pretende solucionar un posible problema existente en cuanto a la utilización inadecuada y hasta la no utilización de la planificación estratégica para llevar a cabo el proceso de dirección en el Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Baba y que puede ser un problema generalizado en el país. La información generada con la aplicación de los instrumentos sirve para evaluar y buscar soluciones inmediatas y mediatas dentro

de la organización.

Social.

La investigación prevé resultados sociales, ya que al aplicarse en la práctica los resultados beneficiarían tanto a la institución como a los habitantes del cantón Baba que actualmente no cuentan con las condiciones adecuadas para el buen desenvolvimiento de las actividades y no se observan mejoras en aspectos estratégicos.

Objetivo general.

Determinar la implicancia de la planificación estratégica en la gestión administrativa del Gobierno Autónomo Descentralizado, del cantón Baba, provincia de Los Ríos, Ecuador, 2021.

Objetivos específicos.

Analizar la implicancia en la misión y visión de la planificación estratégica empleada en la gestión administrativa del Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Baba - provincia de Los Ríos, Ecuador, 2021.

Evaluar la implicancia en el análisis interno y externo de la planificación estratégica en el desarrollo de las actividades en la gestión administrativa del Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Baba - provincia de Los Ríos, Ecuador, 2021.

Explicar la implicancia que tienen los objetivos estratégicos, en la gestión administrativa del Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Baba, provincia de Los Ríos, Ecuador, 2021.

CAPÍTULO II

2. ESTADO DEL ARTE

2.1. Bases teóricas científicas

2.1.1. Planeación estratégica

Un plan es la intención de realizar algo: plan de estudio, plan de trabajo, plan de diversión. El plan hace referencia al curso de acción para abordar una situación específica a través de acciones previas y propósitos conscientes un buen plan es aquel que logra elaborar un análisis de la situación, elegir una ruta precisa, dotar de los recursos necesarios, diseñar la estructura organizacional adecuada y obtener los resultados esperados. (Palacios, L., 2018 p. 22).

Planificación estratégica

La planificación estratégica es un modelo de trabajo usado tanto en el sector privado como en el público, en ambos sectores permite el avance y la obtención de logros esperados, siempre que se tengan en cuenta las características de la gestión empresarial.

Para Ruth Saavedra, Castro, Restrepo, & Rojas (2017):

El proceso de planificación permite establecer un sentido de dirección, de rumbo y un ambiente propicio para una gestión empresarial, institucional o social, informada e innovadora, dentro de un espacio delimitado por las características institucionales o grupales y la dinámica del entorno.

Existe una diferencia sustancial entre la planificación estratégica y la planificación operativa. Mientras la primera busca una visión a largo o mediano plazo, la segunda lo hace para períodos a corto tiempo. Cuando se hace mención de la planificación estratégica se habla de decisiones importantes que inducen al logro de la misión establecida y la visión propuesta de la organización, que hablan de perspectivas a largo plazo.

La planificación operativa tiene que ver con la consecución de objetivos específicos, que propicien la satisfacción inmediata del cliente o la producción de determinados lotes de productos.

“Los cambios generados en el contexto político y en las concepciones sobre el papel del estado provocaron la crisis de la planificación tradicional, convertida ya en un ritual del cual solo emergían planes elaborados sin arraigo o receptividad social” (Walter, 2014, p.25).

Una de las principales tareas de la administración pública es la satisfacción de las necesidades de la sociedad, sin embargo, no siempre ese objetivo se cumple. El ideal griego de democracia y política como el bien común se deshizo al pasar de los siglos. Hoy tenemos estados divididos, errados, olvidados de la conciencia de lo público, lo que dificulta el logro de dichas pretensiones.

Una planificación estratégica: Es un conjunto de esfuerzos de la organización, que de forma disciplinada y bien definida unen sus acciones para conseguir el logro de los objetivos buscados a través de la estrategia (Porter, 2017, p. 17).

Pero a nivel de instituciones intermedias, con la aplicación de técnicas modernas de dirección, se logra el funcionamiento de las organizaciones y uno de los puntos de apoyo para ello es la planificación estratégica, que permite una mejora de la gestión productiva, de servicio y la vinculación con los ciudadanos.

Un enfoque organizacional nos enseña que: “El proceso de la planeación o proceso estratégicos representa el resultado de un largo y difícil aprendizaje organizacional” (Chiavenato, 2017, p. 25).

En la planificación estratégica pública, se ha puesto en práctica desde la década final del siglo XX. Las instituciones públicas realizan una planificación prospectiva para coordinar la acción colectiva con una mirada social amplia. El centralismo se muestra como un freno a los resultados, sobre todo por la existencia de burocratismo. Empero:

Planificar es algo esencial. En un mundo de recursos limitados, especialmente en el ámbito del sector no lucrativo, la planificación es una potente herramienta que permite decidir cómo optimizarlos. Nos ayuda a tomar decisiones sobre la priorización de los objetivos, problemas y necesidades, y seleccionar el método más adecuado para efectuar una intervención de calidad (Interarts, 2012, p.2).

Según Idialberto Chiavenato (2017):

La estrategia es, básicamente, un poderoso y amplio curso de acción que la empresa elige, a partir de la premisa de que una posición futura diferente le proporcionará ganancias y ventajas en relación con su situación actual. Al mismo tiempo, la estrategia es un arte y una ciencia; es reflexión y acción, o bien, es pensar para actuar y no tan solo pensar antes de actuar. (p. 4).

Por tanto no se puede negar esta actividad, pues se debe hacerlo con objetividad para que los fines se cumplan, se optimicen los recursos y se busque la opción más adecuada y eficiente.

Planificar significa dar un ordenamiento a los fines, de acuerdo con su importancia y los medios con que se cuenta para llevarlos a cabo; anticipar las posibles vías, de manera que se predigan las necesidades; seleccionar la variable ideal; ordenar los trabajos a realizar; identificar los medios para cada objetivo; realizar un cálculo de gastos y costos; delegar las responsabilidades y crear mecanismos de control que permitan medir los resultados.

Hay un esquema de un columnista que detalla lo de un maestro de Harvard Business School, en el que se indica cuatro etapas de la planeación estratégica, que son: análisis del entorno, formulación, programación y ejecución. (González, 2018). La primera hace referencia a conocer el contexto institucional, la segunda

trata sobre la formulación del plan institucional que es un proceso que ayuda a los municipios a determinar los objetivos y la tercera especifica el tiempo que se ejecuta y finalmente la puesta en marcha.

La planificación estratégica, como forma superior de planificación en una organización y a tono con los postulados de Steiner, así lo menciona en su artículo (Sánchez, 2017, p. 7), que sustituye el término planificación a largo plazo por la mencionada planificación estratégica, debe abarcar todos los departamentos y no limitarse a uno o varios, porque perdería su sentido integrador.

Fred David (2003) considera que:

La dirección estratégica se define como el arte y la ciencia de formular, implantar y evaluar las decisiones a través de las funciones que permitan a una empresa lograr sus objetivos. Según esta definición, la dirección estratégica se centra en la integración de la gerencia, la mercadotecnia, las finanzas, la contabilidad, la producción, las operaciones, la investigación y desarrollo, y los sistemas de información por computadora para lograr el éxito de la empresa. (p. 39)

La dirección estratégica cuenta con la herramienta anticipadora de resultados conocida como Planificación Estratégica. Se parte de ella junto a un conjunto de instrumentos lograr la adecuada conducción de la organización al éxito. Es parte de la competencia contra ella misma y contra sus competidores en el mercado.

Paguay, asevera que:

El término planeación estratégica está determinado como el proceso de formulación y diseño de la estrategia, lo que significa que la organización que cuente con la planificación estratégica contará con su carta de navegación proyectada en el largo plazo, que requiere a través de la administración estratégica, complementarla con dos etapas importantes que son la implementación y la evaluación. (2016, p. 24)

Existen algunas diferencias en la planificación de las empresas privadas (presta servicios sociales solamente a un sector, le interesa conocer la utilidad o la pérdida de la empresa), mientras que las organizaciones públicas (se da en organismos

gubernamentales, presta servicios a la comunidad enfocados al bien común y sin fines de lucro). En ambas se encuentran las mismas estructuras, similares objetivos, pero la planificación es mayor en las entidades públicas, eso obedece a los intereses de tipo social, en contraposición con los intereses privados.

En el funcionamiento de una organización se hace una distinción entre los objetivos financieros y los estratégicos. En el orden financiero la organización busca crecimiento de los ingresos y beneficios de manera acelerada; hacer más rentable la inversión; una mejor posición en el mercado; estabilidad y diversificación en el mercado y superiores movimientos o flujo de efectivos.

En cuanto a los objetivos estratégicos, se busca una actividad significativa en la comercialización de los productos o servicios; aumentar la calidad de las producciones; disminución de los costos; ofertas variadas y atractivas y mayor competitividad.

Para el logro de sus objetivos las organizaciones gubernamentales deben estar sujetas al Plan Estratégico Institucional y al POA. “El Plan Estratégico constituye el instrumento de gestión del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Baba, sus ejecutivos cuentan con esta herramienta para desarrollar una estrategia que les permita alcanzar los resultados que exige nuestros clientes internos y externos” (PEI 2014 - 2019, p. 7).

Como explican los autores León, Meza, & Morales (2018)

El plan operativo anual (POA), es el principal instrumento utilizado en la planificación, para presentar de manera agregada la información que se genera de la planificación operativa de un proyecto, con periodicidad de un año o menos. Las actividades programadas y los recursos se pueden dividir por trimestres o semestres para facilitar la ejecución y el seguimiento de estas. (p. 3)

La investigadora Marianela Armijos (2011) afirma que “después de establecer correctamente la misión se debe definir los objetivos estratégicos. Una fórmula para definirlos es responder a las preguntas”. (p. 50)

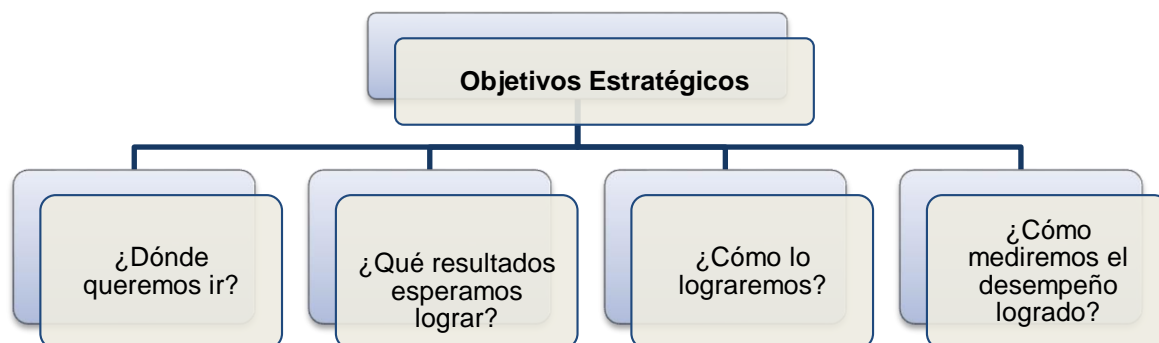


Figura 1. Preguntas para los objetivos estratégicos.

Fuente: (Armijos M. , 2011)

La eficiencia con que se trabaje para el logro de los objetivos permitirá la satisfacción de los usuarios o el aumento de la producción. En el caso de las organizaciones públicas se acorta el tiempo de duración del plan estratégico. En este punto se debe considerar dos conceptos importantes: misión y visión.

Federico Aznar (2017) define la misión como:

La misión en el ámbito de una empresa, organización o institución supone la definición de los máximos objetivos que esta pretende alcanzar; viene a ser su razón de ser y contribuye a la enunciación objetiva de su personalidad, de su identidad. Esta misión no puede estar aislada del entorno en el que se lleva a cabo y de los medios de los que se pretende dotar. (p. 4)

Los miembros de una organización socializan la misión para convertirla en una acción de cada uno. Sin embargo, no es una aceptación pasiva, sino que pasa por la mirada crítica para el logro de mejores y mayores resultados y beneficios para los representados. Mediante la misión se puede inferir hacia dónde se encamina la organización y, con su aplicación se logra la unidad del colectivo.

La misión es el motivo, propósito, fin, existencia, de ser de una empresa y es influenciada en momentos concretos por algunos elementos como: la historia de la organización, las preferencias de la gerencia de la empresa y/o de los propietarios,

los factores externos o del entorno, los recursos disponibles. (Asturias Corporación Universitaria, 2018, p. 4)

Definir la misión es complejo, ya que tiene que ver con su campo de acción, o sea las acciones que pueden ejecutar y permiten reconocer las capacidades fundamentales que la organización ha construido o intenta construir.

La visión es una exposición clara que indica hacia dónde se dirige la empresa a largo plazo y en qué se deberá convertir, tomando en cuenta el impacto de las nuevas tecnologías, de las necesidades y expectativas cambiantes de los clientes, de la aparición de nuevas condiciones del mercado, etc. (Asturias Corporación Universitaria, 2018, p. 5)

La visión, por su parte tiene que ver con las directrices estratégicas de la organización, la forma en que pretende ser vista y la perspectiva esperada. La misión se puede interpretar con el sentido de para qué somos y la visión con lo que deseamos ser. “Esta visión estratégica define las aspiraciones de los directivos para la empresa mediante una panorámica del “lugar a donde vamos” y razones convincentes por las cuales es sensato para el negocio” (Thompson-Jr & Peteraf, 2012, p. 4).

2.1.2. Componentes de la planificación estratégica

Es necesario en cada organización definir los indicadores que midan el alcance de confiabilidad. Para ello es importante conocer los conceptos y componentes que se establecen para asegurar la gestión empresarial. Entre ellos tenemos:

1. Definición de la Misión (Se define en pocas palabras el interés principal de la organización)
2. Objetivos Estratégicos (Son los avances deseables de la organización para dar cumplimiento a la misión).
3. Estrategias (Como en el aspecto militar, las estrategias constituyen un plan de trabajo con objetivos específicos, para diseñar el camino al logro de la misión.

4. Definición de metas e indicadores (Tiene con fin evaluar los avances y corregir desviaciones) (Armijo, 2009, p. 11).

Estos componentes deben ser medibles, sencillos, comprensibles, porque todo el personal de la organización debe conocerlo y trabajar en función de su cumplimiento.

Los indicadores principales en la planificación estratégica que se mencionaron anteriormente se complementan con la productividad, o sea el vínculo entre los costos y gastos, la producción y la materia prima empleada en el proceso.

La efectividad y la eficiencia están relacionadas con la planificación, ya que la primera mide los resultados alcanzados en comparación con los propuestos y la eficiencia se refiere a los recursos que se emplean y los que se calcularon usar. La eficacia, por su parte, estima la calidad, no sólo la satisfacción de las necesidades.

En la planificación estratégica se deben tener en cuenta éstos cuatro indicadores. Ellos miden los resultados esperados y los alcanzados. Entonces, para medirlos y controlarlos es que se planifica.

Pimentel (1999) plantea que:

Para una buena planificación estratégica exige conocer más la organización, mejorar la organización, mejorar la comunicación y coordinación entre los distintos niveles y programas y mejorar las habilidades de administración. La planificación estratégica genera fuerzas de cambio que evitan que las organizaciones se dejen llevar por los cambios, las ayuda a tomar el control sobre sí mismas y no sólo a reaccionar frente a reglas y estímulos externos (p. 5)

Esta afirmación es muy importante, porque hay una tendencia al reduccionismo cuando se considera que la Planificación Estratégica tiene como fin único el organizar el camino al logro de los objetivos de la organización, cuando en realidad va más allá de eso. Planificar estratégicamente permite una mejora considerable del ambiente interno y externo de la empresa, tomar los correctivos a tiempo para evitar desviaciones y evita que cambios en el ambiente influyan negativamente en

sus resultados.

“La planificación estratégica es la herramienta utilizada por las empresas como un proceso sistemático que permite el desarrollo y la implementación de planes, con el propósito de alcanzar los objetivos que se han propuesto” (Quiroa, 2020, p. 2)

Una Planificación Estratégica está compuesta de dos elementos fundamentales (la visión y la misión); sin embargo, existen múltiples elementos a tener en cuenta al realizar la planificación, por ser un proceso complejo.

Según David (2003), los pasos del proceso de planificación estratégica son

Identificar la misión, objetivos y estrategias actuales organización; analizar el ambiente; identificar oportunidades y amenazas; analizar los recursos con que cuenta la organización; identificar fortalezas y debilidades; revalorar misiones y objetivos; formular estrategias; implantar estrategias; evaluar resultados. (p. 61)

Este es un ciclo que se repite en función de la mejora de la organización, la evaluación de los resultados, que aparece en el último lugar, se repite en los diferentes momentos del proceso, en la planificación Estratégica violar alguno de los momentos afectaría el plan en general y generaría desviaciones que pueden generar falsas expectativas o alarmas indebidas, que llevarían a correcciones innecesarias.

Dentro de las distintas caracterizaciones que se han realizado del proceso de Planificación Estratégica, en que existen muchas coincidencias, destaca la de Lerna y Bárcena, quienes en su guía enumeran nueve elementos, que son explicados en su esencia.

1. Es medible. Se da en cifras.
2. Se enmarca en un tiempo determinado y se puede actualizar constantemente.
3. Se modifica, ampliando o disminuyendo su alcance.
4. Siempre está dirigido al porvenir.

5. Se constituye en norma cuando se aprueba en la organización.
6. Integra a todos los factores internos y externos.
7. Es objetivo. Se traza metas alcanzables.
8. Se caracteriza por la economía de recursos. Es sencillo y práctico.
9. Permite evaluar cada momento del proceso. (Lerna & Bárcena, 2012, p. 210)

La Planificación Estratégica, en el siglo XX se convierte en una herramienta insustituible para la organización empresarial. No se concibe hoy día una adecuada administración o dirección sin el uso de dicho instrumento. Cuando se realiza y aplica adecuadamente la organización tendrá adecuados resultados en su gestión administrativa.

El criterio de Romero Robles (2016) nos dice que:

La planificación estratégica es el proceso gerencial de desarrollar y mantener una dirección estratégica que pueda alinear las metas y recursos de la organización. Constituye una herramienta que traza el camino del desarrollo de una institución, pues posibilita alinear e integrar nuestros esfuerzos para alcanzar con éxito los objetivos en él planteados y nos permite orientar nuestros servicios, acciones y trabajos. (p. 51)

2.1.3. Misión.

Según el (PEI, 2014) la misión el GAD del Cantón Baba es:

El Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Baba es una entidad que pertenece al sector Público, con autonomía administrativa y financiera, que concreta su gestión en entregar a su población urbana y rural una adecuada planificación territorial; fomento al desarrollo humano, comercial y social de manera integral; Gestión en el Ordenamiento del crecimiento urbanístico y rural, servicios básicos de calidad; oportuna ayuda social y fomento al turismo, educación, cultural, deportes y recreación; en un ambiente de respeto, colaboración y transparencia. (p.48)

2.1.4. Visión

Según el (PEI, 2014) la visión el GAD del Cantón Baba es:

La entidad al año 2020 contará con una administración que fomente el bienestar, el desarrollo social integral de su población Urbana y Rural; entregando servicios básicos de calidad y Liderando la Organización del Territorio para lograr el reconocimiento Provincial y Nacional. (p.49)

2.1.5. Análisis interno.

Como parte de análisis interno del GAD del cantón Baba según el PEI (2014) menciona que sus fortalezas y debilidades son:

Talento humano con experiencia y profesionalización a nivel de direcciones y jefaturas, disposición de la autoridad para el trabajo, experiencia en procesos de comunicación en actividades culturales, patrimoniales y deportivas, cumplimiento a las normas de autonomía y descentralización, trabajo en equipo y como debilidades poca comunicación y coordinación interdepartamental, falta de manuales de procesos por áreas alineados a la misión, falta de capacitación, escaso trabajo en equipo institucional, débil clima o cultura organizacional dentro de la institución, no hay perfiles en puestos operativos y ejecutores de procesos, no existe el seguimiento y monitoreo a la planificación institucional, indicadores de eficiencia y gestión no actualizados, resistencia al cambio, inestabilidad laboral, inexistencia de planes integrales para la solución de problemas específicos, falta de liderazgo. (p.34).

2.1.6. Análisis Externo.

Como parte de análisis externo del GAD del cantón Baba según el PEI (2014) menciona que sus oportunidades y amenazas son:

Instituciones públicas y privadas que pueden apoyar a la gestión vía convenios,

patrimonio, cursos de capacitación para el personal y como amenazas sectarismo político que distorsionan el trabajo institucional, marco jurídico variable, falta de conciencia tributaria, población que identifica a la municipalidad como beneficencia y no como un ente de servicio, desinformación. (p.35)

2.1.7. Objetivos estratégicos

Como parte de los objetivos estratégicos del Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Baba según el PEI (2014) menciona “Fortalecer la Gestión Institucional del GAD, mediante la implementación del sistema de calidad, rendición de cuentas y participación ciudadana, para satisfacer las necesidades de la colectividad” (p.60)

2.1.8. Gestión administrativa.

La gestión es ante todo un sistema de saberes o competencias para la acción, un sistema de prácticas que no pueden ser solo intelectualmente aprendidas, aunque sí pueden ser apoyadas o servidas por procesos intelectuales (Corzo, 2014, p. 70)

Romero Robles (2016) expresa que:

La Gestión hace referencia a algo que a veces se menosprecia, por no ser tan espectacular o visible, como otros elementos, pero que es un factor catalizador que permite que el resto de los demás elementos se comporten adecuadamente. Aptitud para organizar los recursos económicos de la empresa con miras a una acción eficaz y creadora de riqueza, en la actuación de una persona conducente al logro de un objetivo planeado (p. 30)

2.1.9. Gestión

“Es todo el conjunto de actividades realizadas con el fin de utilizar, compartir y desarrollar los conocimientos de una organización y de los individuos que en ella trabajan, encaminándolos a la mejor consecución de sus objetivos” (Iglesias & Ruesta, 2016, p. 2)

La gestión de los administradores atraviesa por diferentes momentos. Desde la planificación hasta el control y, como un espiral, vuelve a reiniciarse el proceso. En cada etapa hay acciones concretas para cada organización.

“La gestión administrativa tiene un carácter sistémico, al ser portadora de acciones coherentemente orientadas al logro de los objetivos a través del cumplimiento de las clásicas de la gestión en el proceso administrativo: planear, organizar, dirigir y controlar” (Briones, 2017, p. 41)

“En la administración de cualquier empresa existen dos fases: una estructural, en la que a partir de uno o más fines se determina la mejor forma de obtenerlos y otra operacional, en la que se ejecutan todas las actividades necesarias para lograr lo establecido durante el periodo de estructuración administrativa, así lo expone”. (Munch, 2014, p. 40).

En las condiciones actuales los procesos se agilizan, entre otras cosas por el uso de las nuevas tecnologías de la informática y las comunicaciones, sin embargo, se mantienen los principios del sistema administrativo.

Según señala Aular (2018):

La gestión administrativa evalúa el grado de eficiencia y eficacia con el cual se están verificando la planificación, organización, la coordinación, la dirección la ejecución y control de los objetivos diseñados por la empresa para corregir las faltas que pudieran existir, tendiendo a la mejora continua de la misma, optimizando la productividad hasta lograr la calidad total y su control. Mediante la mejor utilización de los recursos disponibles conforme a procedimientos encuadrados dentro de normas y políticas de la verdadera administración. (p. 3).

Lo anteriormente indicado por el autor con respecto a la gestión administrativa, se puede decir que en el Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Baba muy de repente hacen diagnóstico para ver las falencias y corregirlas oportunamente. La propia investigadora (Munch) enumera en su estudio las principales escuelas o corrientes existentes desde el siglo XIX hasta la actualidad. A continuación, se hace

un resumen basado en la enumeración mencionada.

Cuadro: Principales escuelas del pensamiento

No.	Corrientes o Escuelas	Representante
1	Administración Científica	Taylor
2	Teoría Clásica de la administración	Urwick
3	Teoría de la Burocracia	Weber
4	Principios de la administración	Fayol
5	Relaciones Humanas	Mayo
6	Teoría de las decisiones	Simón
7	Teoría de los sistemas	Bertalanffy
8	Teoría de los sistemas socio – técnicos	Emery y Trist
9	Del Comportamiento	McGregor
10	Del desarrollo Organizacional	Schein
11	Teoría de la contingencia	Woodward
12	Modelo de ventaja competitiva	Porter
13	Teoría General de la administración	Chiavenato

Fuente: (Munch, 2014)

Las escuelas del pensamiento administrativo aportan teorías que ayudan a tener un mejor enfoque administrativo.

Según Sánchez manifiesta que: "Se pudiera tomar partido por una u otra escuela del pensamiento administrativo, empero lo ideal, a nuestro criterio sería conjugar lo positivo de cada una de ellas", es lo que defienden (Sánchez & Vega, 2006).

También indica que: "Dentro del conjunto de actividades que se realiza para administrar se derivan diferentes componentes conocidos como funciones de la gestión, las cuales forman parte de un ciclo constante en el cual todas las actividades, aún aquellas supuestamente desarrolladas de forma espontánea, responden al proceso de: planificación, organización, dirección y control". (Sánchez & Vega, 2006, p. 3)

Con una lógica adecuada los administradores deben usar en la práctica las estrategias necesarias de gestión, no sólo como afirma García y otros en garantizar la supervivencia, sino avanzar en los indicadores de eficacia y eficiencia empresarial, que redundan en los avances sociales.

Siguiendo este marco de ideas, para lograr la eficiencia en las pequeñas y medianas empresas se deben aplicar estrategias bajo un proceso de gestión, el cual subraya la necesidad de regular sus acciones y recursos en función de su supervivencia como individuos o grupo social organizado. (Guiliani, y otros, 2017, p. 5).

El proceso de gestión empresarial se perfecciona continuamente, logrando evolucionar hacia formas racionales, ahondando y perfeccionando las estructuras de acciones y las estructuras ejecutivas, que lleven a convertirse en sistémicas en correspondencia con sus características y particularidades, que componen las organizaciones. Esa es la vía para solucionarlos a veces, complejos problemas que se presentan en la realidad empresarial.

Estas premisas constituyen la "disposición y organización de los recursos de un individuo o grupo para obtener los resultados esperados". Cuando ésta se generaliza, conforma la organización empresarial organizada. (Guiliani, y otros, 2017, p. 2). En su tesis de pregrado, España, destaca la función de la administración en la actualidad. El papel que desempeñan los directivos en la construcción de la base productiva del país en las condiciones de subdesarrollo económico. Esto se cumple fundamentalmente para el sector público, porque el sector privado tiene otros intereses y prioridades.

Según España (2016):

La tarea de construir una sociedad económicamente mejor; normas sociales mejoradas y un gobierno más eficaz, es el reto de la gestión administrativa moderna. La supervisión de las empresas está en función de una administración efectiva; en gran medida la determinación y la satisfacción de muchos objetivos económicos, sociales y políticos descansan en la competencia del administrador. (p. 10).

En épocas anteriores el reto era la política como fórmula para el bienestar social, en la actualidad y la post - modernidad del siglo XVIII al siglo XXI es transcendental encontrar una estrategia para construir una colectividad superior en el ámbito económico, para satisfacer las necesidades de la población. Se debe contar con sociedades controladas por normas jurídicas y con la existencia de formas de poder con capacidad para dirigir al conglomerado humano hacia los fines elementales de vida. En ese camino los administradores tienen un verdadero reto: ser eficientes y eficaces. De ello trata la ciencia administrativa moderna.

En un recorrido por la historia de las ideas y, en contraposición con el eurocentrismo, se puede encontrar en los filósofos orientales antiguos verdaderos aportes a la futura ciencia. Kung Fu Tse (Confucio, para nosotros) estableció varios postulados para que fueran cumplidos por los que tenían la responsabilidad de administrar los recursos públicos, destacándose el conocimiento territorial, por ser la única forma de solucionar los problemas que se les presentaran; impedir la contratación de personas por compromiso o por coincidencias de ideas, aspecto muy importante para que exista la diversidad de criterios y se seleccionen realmente a los más capaces y, por último, tener muy en cuenta las cualidades éticas de los funcionarios, quienes debían ostentar la honradez y el desinterés personal y demostrar los conocimientos adquiridos durante su etapa de formación profesional.

Con el desarrollo alcanzado por la revolución industrial, se hizo un imperativo la división social del trabajo. Ya no se podía seguir produciendo en el siglo XIX con el criterio medieval. Este análisis llevó al economista Adán Smith a defender la especialización en los puestos de trabajo como uno de los medios de aumentar la producción. La administración adquiere con Smith un nuevo enfoque.

A finales del siglo XIX un militar hace aportes a la ciencia de la administración, Henry Metacalfe. Este neoyorkino, hijo de un prominente médico y profesor, ingresa a la vida militar, especializado en arsenal militar, pero por los cargos que desempeñó en las empresas de producción de armamentos y ante los problemas que enfrentaba a diario, creó métodos de contabilidad, pedidos y control de los recursos. Resumidas sus ideas en un libro fundamental para los administradores,

se puede considerar como uno de los padres de esta ciencia.

A pesar de los aportes de Metacalfe a la administración pública, no es hasta años posteriores, en que Woodrow Wilson establece una distinción entre la administración y la política en el sector público. Su obra Estudios de la Administración Pública es un referente para estas iniciales distinciones. Durante su gobierno aprobó leyes, como el Impuesto a los que declararan rentas mayores a 4.000.00 dólares.

Uno de los principales aportes a la administración científica, a inicios del siglo XX, lo hizo Frederick W. Taylor. Su método se conoció como taylorismo. Abandonó los estudios de Derecho por problemas de discapacidad visual, trabajando en varias industrias donde ascendía con facilidad por sus naturales dotes de observador, atento, líder e innovador. Como jefe de taller tuvo la oportunidad de realizar estudios del gasto de tiempo y el desempeño de la productividad de los trabajadores. Lo que hoy se llamaría normación del trabajo. El método de Taylor se difundió amplia y rápidamente por lo que aportaba de ganancia a los capitalistas dueños de fábricas e industrias.

En las condiciones actuales la ciencia de la administración alcanza un gran desarrollo y se aplica ampliamente en todas las organizaciones. Es imposible conducir un proceso productivo sin tener presente los principios y métodos de administración, tanto en el sector privado como en el sector público.

Concepto de gestión administrativa.

La gestión administrativa son las tareas que ejecutan los gerentes empresariales para cumplir los objetivos de su organización, mediante un proceso que incluye la planificación, organización, dirección y control de cada etapa.

La gestión administrativa surge en la administración pública debido a su importante papel en el desarrollo económico y social de un país y cada vez más acentuada de actividades que antes estaban relegadas al sector privado, las maquinarias administrativas públicas se han constituido en la empresa más importante de un país. (Reynoso, 2017, pág. 20).

El papel de los funcionarios públicos en la actualidad se adecua a las nuevas condiciones y aplicar las acciones correctas en correspondencia con su misión. De esta manera se convoca a la ciudadanía en general a seguir unida a los líderes, por su objetivo, tanto empresarial como social. Para ello es necesario superarse, planificar y controlar, desde los niveles de gobierno hasta la base.

Existen dos formas de administración: la centralización y la descentralización, donde las funciones se delegan a las provincias, municipios y cantones. También se aplica el aliarse a organizaciones no gubernamentales (ONG), para la solución de necesidades de la población y lograr mayor autonomía local.

Como afirma el autor del texto Planeamiento estratégico:

“El análisis de problemas cuasi estructurados, la ejecución de acciones en ámbitos complejos con alta incertidumbre y elevada turbulencia, la elaboración de planes estratégicos, el diseño de organizaciones eficientes y eficaces, el monitoreo de la gestión pública y la evaluación de los actores no gubernamentales vinculados a la acción de gobierno, etc., supone una meta teoría que trasciende las limitaciones de los funcionarios formados en las disciplinas verticales” (Ossorio, 2003, p. 47).

Se considera un proceso cíclico, donde la planificación y el control se repiten en una espiral constante y ambas conllevan a la realización de la organización y la dirección.

El origen de las palabras gestión y administración es latino y se refieren a realizar un gesto, una acción, un movimiento corporal y la segunda palabra proviene de ministro, o sea el que ejecuta.

La gestión administrativa la han definido diferentes autores, existiendo entre ellos coincidencia en la generalidad de las características que implica. Por ejemplo, para Mendoza (2017), “la gestión administrativa tiene un carácter sistémico, al ser portadora de acciones coherentemente orientadas al logro de los objetivos a través del cumplimiento de las clásicas de la gestión en el proceso administrativo: planear, organizar, dirigir y controlar”. (p. 952).

Mendoza enfatiza en el sentido coherente de las acciones administrativas. La administración para el logro de objetivos superiores, para la mejora de la calidad y el incremento de la productividad debe ser objetiva y trabajar sobre la base de una correcta planificación.

Por su parte Ramírez & Ramírez (2016) hace énfasis en la evaluación cuando afirma que:

(“...”) la incorporación de un nuevo modelo de gestión administrativa propone una evaluación preliminar y exhaustiva de la situación actual, de tal forma que se conozcan todos y cada uno de los procesos administrativos desarrollados dentro de la institución y los elementos que intervienen en ellos, tanto personal, como material”. (p. 14).

Este diagnóstico pormenorizado que propone el autor citado constituiría la esencia y la seguridad del éxito. También es importante involucrar a todos los miembros de la organización, que dominen su rol y ayuden a la toma de decisiones. Defiende el liderazgo colectivo y la corresponsabilidad en el proceso de gestión administrativa.

Una definición interesante la aportan los investigadores (Cruz & Jiménez, 2013), quienes consideran que el proceso administrativo es:

(“...”) un conjunto de fases o pasos a seguir para darle solución a un problema administrativo, en él encontraremos problemas de organización, dirección y la solución a esto es tener una buena planeación, un estudio previo y tener los objetivos bien claros, para poder hacer del proceso lo menos trabado posible”. (p. 2)

Estos autores consideran necesario eliminar todos los obstáculos que pueden entorpecer el éxito del proceso, también el definir claramente los objetivos es un alto índice de mejores resultados en la gestión.

La Revista Universidad y Sociedad publicó un artículo que indica:

(...) se conceptualiza como el conjunto de actividades que se realiza para dirigir una organización, mediante la conducción de un conjunto de tareas, recursos y esfuerzos, su capacidad para coordinar y dirigir las acciones y las diferentes actividades que se desarrollan dentro de la empresa, que permitan prevenir problemas y alcanzar los objetivos planteados (González, Viteri, Izquierdo & Verdezoto, 2020, p. 33)

La visión de futuro o la capacidad para anticipar las posibles desviaciones es el punto de preocupación en este artículo.

Otro elemento muy significativo en la administración moderna es la toma de decisiones. Para que sea menor el margen de error, las decisiones deben partir de un conocimiento profundo de la realidad exterior e interior de la organización. Pero no basta sólo con ello. Es necesario tener un conocimiento de cómo se presentan el mercado, el marketing, los líderes y sus actuaciones, las técnicas de o estilos de dirección y muchos más elementos.

La gestión administrativa es el conjunto de formas, acciones y mecanismos que permiten utilizar los recursos humanos, materiales y financieros de una empresa, a fin de alcanzar el objetivo propuesto (Corvo, 2021, p. 1). Este concepto parece el más sintético y completo para definir el objeto de estudio de nuestra investigación.

Según Corvo, se basa en cuatro principios fundamentales de la gestión administrativa, manifestando que cada trabajador debe ocupar el puesto en la que está capacitado para ser eficiente, también indica que se debe cumplir con las normas y reglas que se aplica en las funciones que desempeñan y contribuir con ideas nuevas para ser eficientes en el trabajo.

Cuadro 1: Principios de la gestión administrativa.

No.	Principio	Observaciones
1	Orden	Cada miembro de la organización debe ubicarse en el puesto para el que está preparado
2	Disciplina	Deben observarse las normativas y leyes
3	Unidad de mando	Una adecuada estructura de mando
4	Iniciativa personal	Crea un adecuado ambiente laboral

Fuente: (Corvo, 2021).

La gestión administrativa constituye el elemento fundamental en la ciencia de la administración, sobre ella se estructura la ejecución de las acciones para el cumplimiento de los objetivos de la empresa. Estos elementos se pueden ampliar en los estudios de Money (2018) y los sitios My MBA Guide (2018) y Managers-Net (2018).

2.1.10. Liderazgo.

Un líder se conoce con facilidad, porque sobresale del resto del equipo en el que trabaja. Es quien dirige el proceso de toma de decisiones; define las metas y convoca a los colaboradores a cumplirlas. El líder posee los conocimientos, habilidades y capacidades para conducir su organización al éxito.

Palomo (2014), en una de sus reflexiones plantea “cuando tomes la decisión de ser un líder verdaderamente responsable y empoderado, será algo visceral” y, continúa expresando que lo sentirá tanto como los líderes de lo que llama contrato de liderazgo. (p. 80).

2.1.11. Gobiernos Autónomos Descentralizados.

Los gobiernos autónomos descentralizados se constituyen legalmente en Ecuador

a partir de la Constitución del 2008, conocida como Constitución de Montecristi. En ella se fijan los principios y fundamentos de esta estructura territorial, política e institucional.

En el Primer considerando del Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización se invoca la (Constitución de la República del Ecuador, 2008) vigente, cuando se expresa:

“Que, la Constitución de la República vigente, establece una nueva organización territorial del Estado, incorpora nuevas competencias a los gobiernos autónomos descentralizados y dispone que por ley se establezca el sistema nacional de competencias, los mecanismos de financiamiento y la institucionalidad responsable de administrar estos procesos a nivel nacional”. (p. 1)

Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización, en su amplio articulado, fija los objetivos, principios, estructura, formas de financiamiento, funciones y alcance de los diferentes niveles territoriales de gobierno. En los siguientes párrafos se hará referencia a estos y otros elementos, haciendo énfasis en la función de planificación, especialmente de los gobiernos autónomos descentralizados de los cantones.

El artículo 2 de la citada norma establece sus objetivos y, en su tercer inciso, precisa que es prioridad fortalecer el papel estatal fortaleciendo los diferentes estadios ejecutivos, en la conducción de sus diferentes territorios, lo que conlleva a un mayor desarrollo a instancia de país y sostiene la prevalencia del respeto ala diversidad y de la calidad en los servicios públicos. (Código Orgánico de Organización Territorial Autonomía y Descentralización, 2019, p. 2)

Para el cumplimiento de los objetivos el gobierno central está obligado a trabajar por la estabilidad política y, sobre todo, por la distribución equitativa de los recursos financieros que garantice un desarrollo igualmente basado en la igualdad y la no discriminación. Es obligación del Estado velar por la utilización adecuada de los recursos, en función de la mejora de los programas sociales y de apoyo ala producción y los servicios. Esto tiene su reflejo en la Ley del Presupuesto, que se

aprueba anualmente.

Son funciones de los gobiernos autónomos descentralizados a nivel cantonal las siguientes, que se corresponden con tres funciones del Estado:

“En el orden legislativo, la normatividad y fiscalización; en lo ejecutivo, la propia ejecución y la administración y la quinta función referida a la participación ciudadana y control social” (Código Orgánico de Organización Territorial Autonomía y Descentralización, 2019, p. 16).

Uno de los principios fundamentales que rigen el funcionamiento de los gobiernos autónomos descentralizados es la autonomía, como se infiere desde el mismo nombre que los identifica.

El Artículo número 5 del (Código Orgánico de Organización Territorial Autonomía y Descentralización) se refiere al principio de Autonomía, definiéndola como:

(“...”) el pleno ejercicio de la facultad de organización y de gestión de sus talentos humanos y recursos materiales para el ejercicio de sus competencias y cumplimiento de sus atribuciones, en forma directa o delegada, conforme a lo previsto en la Constitución y la ley” COOTAD (p. 5).

Es decir, lo anterior implica, que la Norma le otorga plena independencia para manejar sus recursos materiales, financieros y humanos, que les permita cumplir sus funciones y objetivos. Sólo el Estado controlaría el cumplimiento de sus obligaciones sociales. Los gobiernos autónomos descentralizados, en su función ejecutiva normada en el Artículo No. 9 de la correspondiente Ley, entre otras funciones tienen las de planificar, ejecutar y controlar las acciones que lleven al cumplimiento de la planificación estratégica y la ejecución del presupuesto.

La estructura territorial de los gobiernos autónomos descentralizados incluye las regiones, provincias, cantones y parroquias. El Capítulo III trata de lo relativo a los cantones, su creación, requisitos y fusión.

El (Código Orgánico de Organización Territorial Autonomía y Descentralización) define al cantón en su artículo 20 como:

(...) circunscripciones territoriales conformadas por parroquias rurales y la cabecera cantonal con sus parroquias urbanas, señaladas en su respectiva ley de creación, y, por las que se crearen con posterioridad, de conformidad con la presente ley” (2019, p. 13)

En el artículo siguiente, de la propia Norma, se reglamenta la creación de los cantones. Es el jefe del ejecutivo quien extiende la solicitud de creación, éste debe contener una exhaustiva caracterización geográfica, sus fronteras, la propuesta de sede cantonal y las garantías para el cumplimiento de sus obligaciones fiscales, financieras y contractuales. A continuación, la norma enumera los requisitos para que se pueda convertir en cantón una parroquia.

Las facultades de los cantones se especifican en el artículo 116 del (Código Orgánico de Organización Territorial Autonomía y Descentralización, 2019):

Entre ellas se destaca que La planificación que es la capacidad para establecer y articular las políticas, objetivos, estrategias, y acciones como parte del diseño, ejecución y evaluación de planes programas y proyectos, en el ámbito de sus competencias y de su circunscripción territorial, y en el marco del Sistema Nacional de Planificación. La planificación corresponde concurrentemente a todos los niveles de gobierno. (p. 49).

2.1.12. Gobierno Autónomo Descentralizado de Baba

La cantonización de Baba fue proclamada un 23 de junio de 1824, por lo que estaría cumpliendo 198 años de actividad cívica.

La Ley de División Territorial del 25 de junio de 1894, proclamada por el Congreso de la Gran Colombia enumera a Baba, como parte de la provincia del Guayas, conformado por las parroquias Baba, Pimocha, Vinces y Palenque. Actualmente pertenece a la provincia de Los Ríos, el cantón Baba se encuentra ubicado en el

suroeste la provincia de Los Ríos, siendo de los trece que la conforman el más antiguo. Tiene una extensión territorial de 516 km² y una población de 39.681 habitantes. Su cabecera cantonal es la ciudad de Baba.

La estructura orgánica institucionales es por procesos, conformada por el concejo municipal y la alcaldía, los procesos son: los gobernantes, habilitantes, agregadores de valor y desconcentrados, cada uno de estos procesos tiene inmersos los departamentos de la municipalidad.

Dentro de los procesos gobernantes están la función participativa y la función legislativa, en la función participativa cuenta con el sistema de participación ciudadana y control social y el concejo cantonal de planificación; la función legislativa está integrada por las comisiones: permanente, especial y técnica.

En los procesos habilitantes, están las direcciones departamentales como la procuraduría síndica, sub procuraduría, unidad de comunicación y relaciones públicas, unidad de planificación estratégica y participación ciudadana que tiene a su cargo la dirección de gestión administrativa, secretaría general, comisaría municipal, dirección de talento humano, dirección financiera.

En los procesos agregadores de valor, se encuentra la coordinación general, dirección de gestión de obras públicas, dirección de gestión de desarrollo social, registro de la propiedad y la dirección de gestión de planeamiento urbano y orden territorial.

En los procesos desconcentrados está el cuerpo de bomberos, sistema de protección integral de desechos, concejo de seguridad ciudadana.

2.1.14. Administrar.

Es a la vez un arte y un logro, conlleva a la toma de decisiones constantemente y para ello, es necesario contar con amplia información sobre los procesos financieros, de mercado, contable y operacional. Estos elementos se reflejan en el resultado productivo y de servicio de las organizaciones.

Los administradores deben ser conscientes de todos los cambios que ocurren en su entorno, lo que permite trazar objetivos a corto, mediano o largo plazo, con acciones concretas y cuantificables. Para ello es necesario tener en cuenta los recursos materiales, laborables, monetarios y de conocimientos.

Lo expuesto en los párrafos anteriores significa que se debe realizar planes estratégicos. Las organizaciones (empresas) sin importar su tamaño (pequeño, mediano y grande) tienen para su adecuado manejo que proponer una planeación o planificación. La planificación adopta distintos tipos según los aspectos que trata o los objetivos que abarca. La más importante de ellas para una organización, es la planificación estratégica.

2.1.15. Indicadores de desempeño

Tal como lo afirma Palacios (2018) los indicadores de desempeño en el sector público son: los factores estratégicos como parte de la toma de decisiones estratégicas, la visión estratégica y en lo posterior la formulación del plan estratégico prescrito a través de un documento formal. (p. 19-20)

Se conoce como planificación estratégica, según el Manual de Planificación Estratégica e Indicadores de Desempeño en el Sector Público, elaborado el (ILPES Y CEPAL) a: (“...”) la herramienta de gestión que permite apoyar la toma de decisiones de las organizaciones en torno al quehacer actual y al camino que deben recorrer en el futuro para adecuarse a los cambios y a las demandas que les impone el entorno y lograr la mayor eficiencia, eficacia, calidad en los bienes y servicios que se proveen” (Armijo, 2009, p. 5)

Según este concepto, la planificación estratégica toma decisiones a futuro, define las metas a lograr en un plazo definido y establece la ruta para lograrlo. A partir de esta acción se elabora el presupuesto con que se trabajará para cumplir con las metas. En el concepto el énfasis está en tres indicadores fundamentales para medir la actividad empresarial que son la calidad, ser eficaz y eficiente.

2.2. Antecedentes.

La Planeación Estratégica ha sido objeto de análisis de todos los especialistas en el campo de la administración en los más recientes decenios. Y es comprensible, ya que es un lugar común la afirmación de que si no hay una adecuada planificación de los procesos, las organizaciones no pueden realizar adecuadamente su trabajo.

La estructura orgánica del Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Baba es por procesos que son: gobernantes, habilitantes, agregadores de valores, procesos desconcentrados. De igual manera se referencia el Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Babahoyo con su estructura orgánica funcional por procesos a pesar de ser iguales tiene mayor eficiencia en el manejo de sus procesos (PEI, 2019, p.10).

A continuación, se citan algunos trabajos relativos a la planificación estratégica y los gobiernos autónomos descentralizados, visto desde diferentes ópticas, posturas y objetivos.

Alburquerque (2021) en su investigación denominada Enfoque Estratégico y Gestión Administrativa, Unidad Educativa ciudad de Valencia circuitos C07 – C10, Los Ríos, Ecuador, 2019, tesis que realizó para optar por el grado académico de maestra en Gestión Pública en la Escuela de posgrado de la Universidad Nacional de Tumbes, cuyo propósito fue determinar cuál es la incidencia del enfoque estratégico y la gestión administrativa, para lo cual realizó un estudio descriptivo correlacional, con un diseño no experimental, transversal y como técnica encuestas realizadas a 60 profesores y 10 administrativos. Los resultados reflejaron un 55.7% y 60% para la variable independiente y dependiente respectivamente, concluyó que existió una asociación entre la planificación estratégica y la gestión administrativa una vez que se determinó una correlación de Spearman del 0,676 y un nivel de significancia del 0,01 que fue menor al valor p de 0,05, el cual aceptó de esa manera la hipótesis alternativa. Cabe indicar que a pesar de aceptar la hipótesis falta mejorar el enfoque estratégico y gestión administrativa.

Este ha sido uno de los mayores retos en la administración de instituciones escolares, poder conciliar los intereses administrativos con los fines sociales constituye el mayor obstáculo en la vía para una mejora de los procesos de dirección. Lo mismo sucede en el ámbito de la administración pública, por lo que la metodología aportará como referencia a la presente investigación.

Olaya (2021) en su trabajo titulado "La planificación estratégica y sus efectos en la mejora continua en el área administrativa de la Universidad Nacional de Tumbes, 2017 – 2022", tesis para optar el grado de Doctor en Planificación Pública y Privada en la Escuela de posgrado de la Universidad Nacional de Tumbes, tuvo como objetivo determinar la influencia de la planificación estratégica y sus efectos en la mejora continua en el área administrativa, realizando una metodología de tipo no experimental con diseño descriptivo correlacional, utilizando como técnica la encuesta aplicada a 153 servidores. El análisis de los datos se realizó mediante el coeficiente de Pearson los cuales arrojaron una correlación del 0,912 con un grado de significancia con valor p de 0,000 menor al 0,05. Concluyendo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa que indica que si existe influencia de la planificación estratégica con el área administrativa en la Universidad Nacional de Tumbes.

Estas previsiones permiten orientar, a impulsar y facilitar los diferentes procesos. Primero, oportunidades y beneficios para mejorar la toma de decisiones, lo que facilita las potencialidades de las organizaciones para emprender nuevas acciones productivas o de servicio, con herramientas participativas que ayuden al desarrollo de la gestión. Todo esto aporta y ayudará a conseguir las metas deseadas en el presente estudio.

Marcelo (2020) en su investigación denominado "Planificación estratégica y la gestión administrativa según los colaboradores de la Clínica del Pacífico S.A., Chiclayo", tesis para obtener el grado académico de maestra en Gestión de los servicios de la salud de la Escuela de posgrado de la Universidad Cesar Vallejo de Chiclayo, que tuvo como objetivo determinar la relación entre la planificación estratégica y la gestión administrativa, con una investigación de diseño no experimental, transversal de tipo correlacional y de enfoque cuantitativa, aplicando

una encuesta con una muestra de 284 trabajadores. Se utilizó el programa estadístico SPSS para el ingreso de datos y posterior análisis de los resultados, donde se obtuvo un nivel de significancia con valor p de 0,001 menor a 0,05. Concluyendo que existe una relación alta de la planificación estratégica se con la gestión administrativa en la Clínica del Pacífico S.A.

El descuidar la planificación parece ser uno de los grandes problemas de la dirección científica. Se hace necesario que todos los sectores, tanto productivos como de servicios, en los que se encuentra la salud, apliquen la planeación estratégica, eso queda demostrado en el estudio citado, el cual se considera que será un aporte importante como antecedente del presente estudio.

Gavilán (2018) en su estudio denominado "Planeación estratégica y gestión administrativa según los trabajadores de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica-2018", tesis para optar por el grado académico de maestra en Gestión Pública en la Escuela de posgrado de la Universidad Cesar Vallejo de Lima – Perú, cuyo objetivo fue determinar la relación que existe entre la planificación estratégica y la gestión administrativa y que tuvo un diseño no experimental de tipo descriptivo y correlacional con un corte transversal, un enfoque cuantitativo y una muestra de 193 trabajadores. Logró como resultado un coeficiente de correlación de Spearman de 0.815 y un nivel de significancia valor p de 0,000 menor a 0,05, concluyendo que existe una relación positiva y significativa entre la variable independiente y dependiente.

Lo que puede significar adecuado para una institución, también se puede generalizar en otras con similares características, tanto demográficas, como geofísicas y culturales. Este antecedente servirá de aporte para realizar el presente estudio debido a que sus variables y alguno de sus indicadores son parecidos, lo que permitirá tener una guía al respecto de lo que se realiza.

Vásquez (2017) en su trabajo de investigación "Planificación estratégica y la gestión administrativa según el personal de la sub gerencia de mantenimiento ESSALUD – 2016", tesis para optar por el grado académico de maestro en Gestión pública en la Escuela de posgrado de la Universidad Cesar Vallejo filial Los Olivos, que tiene

como objetivo general determinar la relación entre la planificación estratégica y la gestión administrativa, con un método de investigación hipotético deductivo con un diseño no experimental de nivel correlacional y que aplico la técnica de la encuesta a una muestra de 120 trabajadores. Concluyó que hay evidencia para afirmar que existe una relación positiva y significativa entre la planificación y la gestión administrativa con un resultado de Rho de Spearman de 0,321 y un nivel de significancia con valor p de 0,02 menor a 0,05 por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa.

Esta aseveración confirma la necesidad de la existencia de la estructura de gobiernos autónomos descentralizados para la adecuada conducción de las decisiones y la solución de problemas en la comunidad. Esto es analizado desde la comparación de las constituciones y la demanda de cambios en la vigente ley. Las conclusiones sirven de pauta para el estudio presente, ya que no existe diferencia sustancial entre una u otra organización, sino más allá de sus fines representados en su misión.

2.3. Definición de términos básicos.

Administrar.- Corresponde a la acción de planear, organizar, dirigir y controlar el uso de recursos propios de una organización en el camino a la consecución de sus objetivos eficiente y eficazmente.

Administración Pública.- Son actividades de los gobiernos o estados que están encaminadas a mejorar las condiciones de la sociedad.

Análisis Interno.- Evaluación de recursos, habilidades y competencias de las empresas que tienen en su interior, para aplicar herramientas pertinentes y obtener resultados óptimos.

Análisis externo.

Evalúa: previa una identificación los factores externos que afectan en la

empresa.

Control: Es un proceso de vigilancia continua que permite medir la eficiencia y eficacia del resto de los procesos en una organización. Permite corregir a tiempo las desviaciones que aparecen.

Dirección: Es la acción y el resultado que permite conducir un proceso al fin para el que se ejecuta. Constituye la guía, apoyada en principios y reglas.

Dimensiones.- Alcance que se tiene para medir algo.

Estrategia.- Son varias tareas elaboradas diseñadas y ejecutadas para conseguir alcanzar las metas de la organización.

Gestión.- Acciones que realizan los directivos de una organización para lograr los fines de la organización, que conlleva la planificación, ejecución, el control y la evaluación de todo el proceso.

Gestión Administrativa.- Conjunto de decisiones que se toman para conseguir las metas establecidas por la gerencia.

Indicadores.- Datos que sirven para valorar algo o su evolución.

Implicancia.- Consecuencia o efecto de un hecho o de un acontecimiento.

Manual.- Guía que ayuda a entender el funcionamiento de los procesos que se aplican en la institución.

Metas.- Finalidad de las acciones que ejecuta un directivo en la organización. Generalmente se expresan en cifras.

Organización.- Es una estructura humana y de medios de trabajos que se crea o constituye para un bien público o privado

Objetivos estratégicos.- Son metas o fines que tienen las empresas desarrollan a nivel estratégico a mediano o largo plazo, orientados a la misión de la institución.

Plan.- La intención de realizar algo.

Planificación.- Proceso que indica con anterioridad el qué hacer, cómo hacerlo, cuándo hacerlo y para quién hacerlo. Es vital en el funcionamiento de las organizaciones.

Planificación Estratégica.- Es un instrumento que sirve para identificar los fines y el camino a su consecución, definiendo el alcance y los términos temporales.

Variables.- Es algo que varía o es modificada en torno a las condiciones que se presenten.

Visión.- Identifica con claridad los objetivos, el camino y el tiempo para el avanzar positivamente en la competencia de la organización. Es un objetivo a largo plazo.

CAPÍTULO III

3. MATERIALES Y MÉTODOS.

3.1. Hipótesis.

3.1.1. Hipótesis general

Existe implicancia directa y significativa de la planificación estratégica en la gestión administrativa del Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Baba, provincia de Los Ríos, Ecuador, 2021.

3.1.2. Hipótesis específicas:

La misión y visión de la planificación estratégica tiene implicancia directa y significativa en la gestión administrativa empleada por el Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Baba, provincia de Los Ríos, Ecuador, 2021.

El análisis interno y externo de la planificación estratégica tiene implicancia directa y significativa en la gestión administrativa en el desarrollo de las actividades del Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Baba, provincia de Los Ríos, Ecuador, 2021.

Los objetivos estratégicos tienen implicancia directa y significativa en la gestión administrativa del Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Baba, provincia de Los Ríos, Ecuador, 2021.

3.2. Población, muestra y muestreo.

3.2.1. Población.

Según Francisca (1988) “es el conjunto de todos los elementos a los cuales se refiere la investigación”, por lo tanto, en la presente investigación intervienen todos los trabajadores del Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Baba en su totalidad 249, en la provincia de Los Ríos, Ecuador. (p. 36).

El marco muestral que se utilizó para la selección de la muestra es el archivo que se visualiza en el portal web del Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Baba, donde constan los siguientes departamentos: dirección administrativa, administración financiera, administración general, dirección de higiene de gestión ambiental, dirección financiera, dirección de gestión de talento humano, dirección de gestión ambiental, higiene ambiental, higiene de gestión ambiental, departamento de construcción de obras públicas, planificación, desarrollo social, agua potable y alcantarillado, desarrollo social y comunitario, unidad del registrador de la propiedad, junta de protección, unidad de avalúo y catastro, unidad de gestión de riesgo, unidad de transvial, educación cultural y deporte, unidad de transporte y terrestre.

3.2.2. Muestra

Es parte representativa de la investigación, para determinar el tamaño del universo se utilizó la fórmula de la población finita, calculado mediante ecuación estadística que se muestra a continuación.

$$n = \frac{N * Z^2 * p * q}{e^2 * (N - 1) + q * Z^2 * p * q}$$

Dónde:

N = Población (249)

Z = Coeficiente de confiabilidad (95%)

p = Proporción de éxito (0.5)

q = Proporción de fracaso (q = 1 - p) (0.5)

e = Margen de error (5%)

De acuerdo con la tabla de áreas bajo la curva se obtiene que el valor de Z igual a 1.96.

$$n = \frac{249*(1,96)^2*0.5*0.5}{0.05^2*(249-1)+(1,96)^2*0.5*0.5}$$

$$n = 151$$

El resultado del cálculo de la muestra es de 151 personas, que se obtuvo de aplicar la fórmula de la población finita a los 249 colaboradores municipales en las diferentes áreas en el Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Baba.

Por ser una parte de la población mínima, para que sea significativa se aplicó a todas las áreas en relación porcentual con el resultado determinado del universo en forma estratificada. Así se detalla al departamento de la dirección administrativo con 27 colaboradores en relación con la muestra se obtiene el 10.84% dando como resultado se procedió a encuestar a 16 personas, en este departamento están las unidades de compras, los auxiliares de servicios generales, supervisor de consejería, inspector de maquinarias, director de gestión administrativa coordinador de la unidad de tecnología TIC'S, servidores públicos de servicios 1 y 2, asistente técnicos de TIC'S, inspectores de servicios municipales, director administrativo. En el área de administración financiera se encuestó a 12 personas que representa el 8.03% de la muestra en diferentes cargos como coordinador de contabilidad, notificador, unidad de contabilidad, secretaria de administración de rentas, tesorero – recaudador, asistente técnico de rentas, coordinador de unidad de presupuesto, asistente de tesorería, asistente administrativo financiero, director de gestión financiera, asistente financiero.

Al área de administración general se encuestó a el 21.29% de los 32 colaboradores entre ellos al secretario general, servidor público, asistente administrativo de comisiones permanente, procurador sindico, guardia, analista administrativo, chofer municipal, concejal principal, secretario de junta de protección, camarógrafo,

analista de archivo, coordinador general, técnico de legalización de tierra, secretaria administrativa general, servidor público de la unidad de planificación estratégica, y así sucesivamente se encuestó a los diferentes departamentos de acuerdo al porcentaje en relación a la muestra estratificada que se obtuvo de hacer la relación de cada categoría.

Cuadro 2: Estratificación de la muestra del personal del Gobierno Autónomo Descentralizado Baba.

Categorías	Población	Porcentaje	Muestra
Dirección administrativa	27	10,84	16
Administración financiera	20	8,03	12
Administración general	53	21,29	32
Dirección de higiene de gestión ambiental	1	0,40	1
Dirección financiera	3	1,20	2
Dirección de gestión de talento humano	3	1,20	2
Dirección de gestión ambiental	1	0,40	1
Higiene ambiental	30	12,05	18
Higiene de gestión ambiental	20	8,03	12
Construcción de obras publicas	29	11,65	18
Planificación	23	9,24	14
Desarrollo social	9	3,61	5
Agua potable y alcantarillado	11	4,42	7
Desarrollo social y comunitario	5	2,01	3
Unidad del registrador de la propiedad	3	1,20	2
Unidad de avalúo y catastro	1	0,40	1
Unidad de gestión de riesgo	1	0,40	1
Unidad de transvial	2	0,80	1
Unidad de tránsito y terrestre	2	0,80	1
Educación cultural y deporte	2	0,80	1
Junta de protección	3	1,20	2
TOTAL	249	100,00	151

Fuente: GAD cantón BABA.

3.2.3. Muestreo.

Se aplicó el muestreo probabilístico por ser un análisis pequeño y preciso de la población; encuestando a los empleados del Gobierno Autónoma Descentralizado del Cantón Baba, en sus oficinas o sus casas. Fue posible ubicarlos por ser una ciudad pequeña y de fácil localización aplicando la encuesta al personal en época de pandemia donde hubo estado de excepción decretado por el gobierno nacional, por tal motivo pocos usuarios salían hacer sus diligencia a la municipalidad teniendo así el personal administrativo la disponibilidad de responder en el momento de la visita in situ.

3.3. Técnicas e instrumentos

3.3.1. Técnicas

“Las técnicas de investigación pueden clasificarse en técnicas para la recolección de información mediante el análisis documental y técnicas para la recolección de datos” (Carrasco, 2019, p. 275).

Se utilizó las técnicas investigativas de análisis documental, observación y encuesta, las cuales se determinó que eran las más adecuadas en el desarrollo de carácter cuantitativo y cualitativo del estudio. Las encuestas se aplicaron cara a cara a los trabajadores, los que dieron respuesta a los cuestionarios de preguntas. A pesar de estar en pandemia se logró aplicar el instrumento a los 151 trabajadores, previa autorización del director administrativo del Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Baba.

3.3.2. Análisis documental.

La investigación documental consiste en un análisis de la información escrita sobre un determinado tema, con el propósito de establecer relaciones, diferencias, etapas, posturas o estado actual del conocimiento respecto al tema objeto de estudio. (Bernal, 2010, p.113)

Se realizó el análisis a la documentación que se encontró en el Gobierno Autónomo

Descentralizado del cantón Baba referentes a lo que indica el plan estratégico institucional, se revisaron archivos tanto de forma física facilitándola la persona autorizada, como digital y virtual.

3.3.3. Observación.

Según Carrasco (2019) define la observación de la siguiente manera:

En términos generales puede decirse que la observación es un proceso intencional de captación de las características, cualidades y propiedades de los objetos y sujetos de la realidad, a través de nuestros sentidos o con la ayuda de poderosos instrumentos que amplían su limitada capacidad (p.282)

Dentro de la investigación se aplicó la observación no experimental, en la que solo se observa libre y espontáneamente y sin empleo de instrumento de investigación el cumplimiento de los procesos que se establecen el PEI del cantón Baba como por ejemplo la misión, visión, principios, valores, objetivos, metas, además del control al personal administrativo de la institución como el cumplimiento de sus horarios de jornadas laborales, uso de uniformes, permisos, faltas, atrasos, inasistencia a capacitaciones programadas, (ver anaco 14) etc.

3.3.4. Encuesta.

Hernández, Fernández y Baptista (2014) definen la encuesta “como el instrumento más utilizado para recolectar datos, consiste en un conjunto de preguntas respecto a una o más variables a medir” (p. 310). Como se expuso anteriormente, las encuestas se realizó a los 151 empleados municipales, las preguntas fueron cerradas utilizando la escala de linket, su contenido estuvo en función a las variables independiente que es la planificación estratégica, y la variable dependiente que es la gestión administrativa con sus respectivas dimensiones para la elaboración de las preguntas.

3.3.5. Instrumentos

Instrumento puede entenderse como el dispositivo o conector que permite captar los datos que se obtendrán para después de analizarlos decir si se acepta o rechaza la hipótesis de investigación. Esta captación de datos sólo es válida si el o los instrumentos se aplican con las condiciones de las técnicas respectivas. (Morán & Alvarado, 2010, p. 85). El instrumento fue el cuestionario con un total de 40 preguntas, de las cuales 14 pertenecen a la variable independiente y 26 a la variable dependiente.

En el análisis documental se utilizó como instrumento el plan estratégico institucional del cantón Baba, donde se recabó información de todos los procesos que se deberían estar ejecutando en la institución puesto que se extendió este documento hasta la actualidad.

3.3.6. Guía de observación.

“Se emplea para registrar datos que se generan como resultado del contenido directo entre el observador y la realidad que se observa.” (Carrasco, 2019, p.313) Como puntos a observar en la guía se consideró el plan estratégico institucional, los registros de asistencia manual ya que no existe un reloj biométrico, los registros de las asistencias a las pocas capacitaciones, los departamentos que se encuentran en otros lugares distantes del edificio de la institución, la documentación de fichas de personal, etc.

3.3.7. Cuestionario

Según César Bernal (2010)

El cuestionario es un conjunto de preguntas diseñadas para generar los datos necesarios, con el propósito de alcanzar los objetivos del proyecto de investigación. Se trata de un plan formal para recabar información de la unidad de análisis objeto de estudio y centro del problema de investigación, en general un cuestionario consiste en un conjunto de preguntas respecto a una o más variables que van a medirse. (p. 250).

Se utilizó como instrumento de la investigación el cuestionario, para ello se elaboraron 40 preguntas cada una con varias opciones de respuesta utilizando la escala de Likert, las cuales se aplicó a las 151 personas que se determinó como muestra del estudio. Adicional se utilizó los instrumentos de recopilación documental y la guía de observación.

3.4. Procesamiento y análisis

3.4.1. Procesamiento.

La información recopilada mediante las técnicas e instrumentos fueron tabulados mediante el programa de excel donde se dio una puntuación de 1 a 5 a cada pregunta siendo 1 la respuesta de menor valor según el caso y 5 la respuesta de mayor valor, cabe recalcar que las preguntas fueron elaboradas acorde a las dimensiones e indicadores de la investigación, los resultados fueron presentados en tablas de frecuencia y en figuras tipo barra, para que de esa manera se pueda observar la variación porcentual de ambas variables.

3.4.2. Análisis.

Ordenados los datos en las tablas estadísticas, estos fueron analizados mediante la estadística descriptiva lo que permite obtener medias, varianzas y coeficientes de variabilidad según corresponda, así mismo para el contraste de la hipótesis se utilizó la estadística inferencial, para ello se trabajó con el Coeficiente de Correlación de Rho Spearman, una vez que se obtuvo la prueba de la normalidad aplicando el coeficiente de kolmogorov Smirnov debido a la encuesta se realizó a más de 50 personas, viendo las variables de planificación estratégica y gestión administrativa se utilizó el programa spss donde se tomó en consideración la opción analizar y se escogió la estadística descriptiva en la que dió como resultado de la prueba de kolmogorov Smirnov un nivel de significancia es menor a 0.05, por lo tanto, se utilizó el coeficiente de Rho spearman (ver anexo 7).

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014)

Los coeficientes de Rho de Spearman, simbolizado como r_s es medida de correlación para variables en un nivel de medición ordinal, de tal modo que los individuos, casos o unidades de análisis de la muestra pueden ordenarse por rangos (jerarquías). Son coeficientes utilizados para relacionar estadísticamente escalas tipo Likert por aquellos investigadores que las consideran ordinales. (p. 322) .

Los criterios que se utilizaron para determinar el nivel de relación son los siguientes:

Cuadro 3: Regla de interpretación del coeficiente de correlación de Spearman.

Rho de Speraman	Grado de relación
0	Relación nula
0,01 – 0,19	Relación muy baja
0,20 – 0,39	Relación baja
0,40 – 0,59	Relación moderada
0,60 – 0,79	Relación alta
0,80 – 0,99	Relación muy alta
1	Relación perfecta

Confiabilidad del Instrumento. Alfa de Cronbach.

Para validar la confiabilidad del cuestionario se realizó la prueba piloto al personal del Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Baba, fue analizada el Alfa de Cronbach (α), para garantizar la eficacia y efectividad al ser aplicados a la muestra. Se tomó un muestreo aleatorio a 20 personas que laboran en la institución donde el coeficiente de confiabilidad del cuestionario es un coeficiente que se lo utiliza para validar los instrumentos de recolección de datos, este coeficiente va de cero a uno, donde cero significa que no existe viabilidad o consistencia interna y uno significa que existe una alta viabilidad o alta consistencia. Según la medición del Alfa de Cronbach dió como resultado $\alpha = 0.903$ que es viable. (Anexo 5).

Posteriormente se volvió a medir el Alfa de Cronbach con el total de la muestra de 151 servidores municipales, donde se obtuvo un resultado $\alpha = 0.892$, en ambos

casos los resultado estuvieron por encima del 0.7 que indica que el instrumento es confiable lo que permitió determinar que el instrumento es apto para ser utilizado.

Cuadro 4: Escala de valores de confiabilidad.

Rango	Resultado
< a 0,70	Poco confiable.
Entre 0,70 y 0,85	Confiable.
> a 0,85	Muy confiable

Alfa Cronbach - Fórmula

La formula del Alfa de Cronbach utilizada fue la siguiente:

$$\alpha = \left(\frac{k}{k - 1} \right) \left(1 - \frac{\sum_{i=1}^k S_i^2}{S_{sum}^2} \right)$$

Figura 2. Fórmula del Alfa de Cronbach.

El significado de las siglas son:

α = Alfa de Cronbach

k = número de ítems

$\sum S_i^2$ = Suma total de varianzas individuales

S^2 = Promedio de la varianza del instrumento.

Al utilizar el programa SPSS se obtuvieron los siguientes resultados:

Cuadro 4.1: Resumen de procesamiento de casos encuestados a 20 personas.

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Cuadro 4.2: Estadística de fiabilidad encuestados 151 personas.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,899	40

3.5. Metodología

3.5.1. Métodos

Método, es el camino que se sigue para lograr una meta u objetivo; es el procedimiento que se recorre en la investigación para obtener conocimiento. (Morán & Alvarado, 2010).

Luego de plantear el diseño teórico y conceptualización de las variables se aplicaron los instrumentos para medir las variables de investigación, que consistió en la entrevista mediante la aplicación del cuestionario. El resultado se analizó para verificar la hipótesis planteada a través del Rho Spearman, para validar la información que se obtuvo después de aplicar el cuestionario con sus respectivas 40 preguntas, analizando la repercusión de las variables de la planificación estratégica y gestión administrativa.

“El método puede definirse como el modo, la forma, la vía o camino más adecuados para lograr objetivos previamente definidos” (Carrasco, 2019, p. 269).

El método, en tanto se emplea para realizar investigaciones científicas, se denomina método científico, y constituye un sistema de procedimientos, técnicas, instrumentos, acciones estratégicas, y tácticas para resolver el problema de investigación, así como probar la hipótesis científica. (Carrasco, 2019, p. 269).

Se empleó el método deductivo que es una estrategia para emplear la lógica (conclusiones generales para explicar fenómenos particulares), al determinar los criterios generales de funcionamiento de los gobiernos autónomos descentralizados y compararlos con el caso particular del Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Baba.

3.5.2. Tipo de estudio.

Se aplicó un estudio de tipo descriptivo:

La investigación es de tipo descriptiva porque se analizaron y conocieron las diferentes situaciones y circunstancias de las dimensiones e indicadores de las variables independiente y dependiente.

Carrasco (2019) manifiesta: “La investigación descriptiva responde a las preguntas: ¿cómo son?, ¿dónde están?, ¿cuántos son?, ¿quiénes son? etc.”

(Hernández & Janeiro) Manifiesta que; “para diseñar las estrategias o procedimientos a seguir; el investigador debe visualizar la manera práctica y concreta de contestar las preguntas de investigación, además de cumplir con los objetivos fijados” (2014, p. 128)

Según (Carrasco, 2019) La investigación es correlacional cuando permite analizar y estudiar las variables de estudio, permitiendo centrarse en la variable dependiente que parte de un hecho concreto, se busca determinar el grado de relación entre las mismas. (pág. 95).

El estudio es correlacional porque permitió asociar las dos variables de la planificación estratégica y la gestión administrativa y para ello se utilizó el Rho

Spearman.

De nada sirve contar con un buen método y mucho entusiasmo, si no sabemos investigar. En realidad, plantear el problema no es sino afinar y estructurar más formalmente la idea de investigación. (Sampieri, 2014, p. 36).

3.6. Variables y Operacionalización.

3.6.1 Variable independiente.

Planificación estratégica:

Definición conceptual

La planificación estratégica es una metodología que toda entidad pública o privada debe seguir ya que esta permite identificar los objetivos prioritarios de la organización y las metas que se compromete a lograr en un cierto período de tiempo. Sobre la base del plan estratégico se redefinieron las actividades y en consecuencia las prioridades presupuestarias de los organismos. Los recursos fueron asignados al logro de resultados.

La planificación estratégica, según (Tavares & Berretta, 2006), es una Metodología que permite identificar los objetivos prioritarios de una organización y las metas que se compromete a lograr en un cierto período de tiempo (p. 11). De lo anteriormente mencionado por los autores este trabajo de investigación tiene como objetivo determinar la implicancia de la planificación estratégica en la gestión administrativa del Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Baba.

La planificación estratégica cumple un papel importante en el crecimiento y desarrollo de una organización en relación con los procesos internos y la gestión realizada para generar cada vez más un impacto positivo en la sociedad (Serna & Vízcaíno, 2020, p. 62). Por lo expuesto la presente investigación evaluó la implicancia en el análisis interno y externo de la planificación estratégica en el desarrollo de las actividades en la gestión administrativa del GAD cantonal de Baba.

3.6.1 Definición operacional

La variable planificación estratégica se midió mediante una encuesta de 40 preguntas, de ellas 14 corresponden a la variable independiente. Se aplicó a los 151 trabajadores que constituyen la muestra seleccionada. Las preguntas son de tipo cerradas, con respuestas en una escala de Likert. Se entrevistó de manera in-situ, de manera que no afectó el tiempo laboral de los encuestados y resultó de fácil elaboración. La encuesta midió las dimensiones e indicadores correspondientes.

Dimensiones:

1. Misión y Visión.
2. Análisis interno y externo.
3. Objetivos estratégicos.

Indicadores:

1. Socialización de la misión y visión.
2. FODA.
3. Cumplimientos a corto, mediano y largo plazo, Imagen institucional.

3.6.2 Variable dependiente.

Gestión administrativa:

Definición conceptual:

Se asume el siguiente concepto de Gestión Administrativa: “Es la capacidad de la institución para definir, alcanzar y evaluar sus propósitos con el adecuado uso de los recursos disponibles” (Campos & Loza, 2011, p. 50).

Sistema o serie de actividades estratégicas y procedimentales para la realización de los procesos de gestión y el logro de los objetivos previstos por la institución o

la empresa (Carrasco, 2019, p. 414).

Definición operacional:

Al igual que la variable independiente, se evaluó la Gestión Administrativa a través de la Encuesta como instrumento. Se utilizaron respuestas cerradas, mediante la escala de Likert. Se aplicó el cuestionario mediante un trabajo de campo de manera presencial lo que ayudó a la comodidad de los encuestados, que razonaron más detenidamente las respuestas, lo que dio mayor objetividad a la investigación. El cuestionario consta de 40 preguntas, de ellas 26 corresponden a la variable dependiente.

Dimensiones:

1. Planeación
2. Organización
3. Dirección
4. Control

Indicadores:

1. Planes, procesos, presupuesto
2. Organigrama
3. Manual de funciones
4. Evaluación de desempeño

CAPÍTULO IV

4. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Resultados.

Una vez que se tabularon los datos de la encuesta se procedió a realizar el análisis de los resultados entre las variables de la investigación y las dimensiones de la variable independiente con la variable dependiente los cuales a continuación se detallan:

4.1.1 Resultado para el objetivo general.

Determinar la implicancia de la planificación estratégica en la gestión administrativa del Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Baba, provincia de Los Ríos, Ecuador, 2021.

Cuadro 5: Planificación estratégica y gestión administrativa

Planeación estratégica				Gestión administrativa			
Nivel	Puntaje	n	% P.E.	Nivel	Puntaje	n	% G. A.
Alto	52 a 70	114	75,50%	Alto	96 a 130	120	79,47%
Medio	33 a 51	29	19,21%	Medio	61 a 95	31	20,53%
Bajo	14 a 32	8	5,30%	Bajo	26 a 60	0	0,00%
Total		151,00	100,00%	Total	0	151,00	100,00%

Fuente: Encuestas

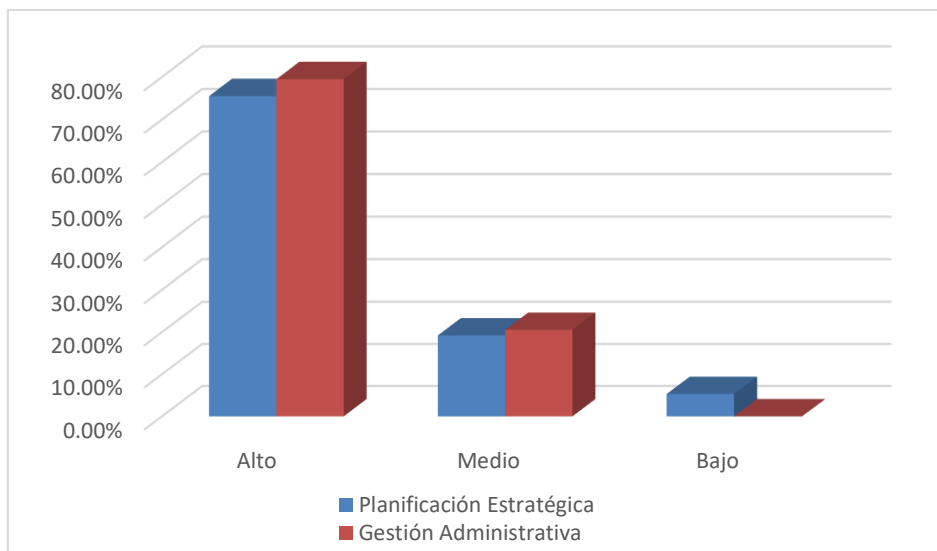


Figura 3: Planificación estratégica y gestión administrativa.

En **la Figura 3** se caracteriza la alta asociación de la variable planificación estratégica al 75,50% con la gestión administrativa del 79,47%, ambas ubicadas en el nivel alto, lo que indica que las dimensiones de la misión, visión, análisis interno y externo y los objetivos estratégicos son congruentes con la planificación organización, dirección y control del Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Baba, sin embargo, los resultados también indican que existen aproximadamente un 20% de los encuestados que opinan que ambas variables se encuentran en un nivel medio pudiendo mejorar la gestión administrativa de la institución, también hay algunos servidores municipales que están consiente que falta planificación para resolver oportunamente los inconvenientes en la gestión administrativa.

4.1.2 Prueba de Hipótesis para el objetivo general.

Existe implicancia favorable de la planificación estratégica en la gestión administrativa del Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD), cantón Baba, provincia Los Ríos, Ecuador, 2021.

Cuadro 6: Coeficiente de correlación entre la planificación estratégica y la gestión administrativa.

			VI_Planificación estratégica	VD_Gestión administrativa
Rho de Spearman	VI_Planificación_ estratégica	Coeficiente de correlación	1,000	,694**
		Sig. (bilateral)		0,000
		N	151	151
	VD_Gestión_ad ministrativa	Coeficiente de correlación	,694**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	
		N	151	151

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En el cuadro 6 se visualiza que el coeficiente de correlación es de 0.694 mostrando que hay una asociación positiva y alta entre la planificación estratégica y la gestión administrativa, evidenciando que existe una correlación positiva con un nivel de significancia de valor $p = 0.000$, que es menor a 0.01, indicándonos que es altamente significativo. Se acepta la hipótesis general, llegando a la conclusión que existe una implicancia favorable positiva y significativa entre las variables.

4.2.1 Resultado para el objetivo específico 1.

Analizar la implicancia en la misión y visión de la planificación estratégica empleada en la gestión administrativa del Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Baba - provincia de Los Ríos, Ecuador, 2021.

Cuadro 7: Análisis de la misión y visión y la gestión administrativa.

Misión y visión				Gestión administrativa			
Nivel	Puntaje	n	% G. A.	Nivel	Puntaje	n	% G. A.
Alto	16 a 20	109	72,19%	Alto	96 a 130	120	79,47%
Medio	10 a 15	26	17,22%	Medio	61 a 95	31	20,53%
Bajo	4 a 9	16	10,60%	Bajo	26 a 60	0	0,00%
Total	0	151,00	100,00%	Total	0	151,00	100,00%

Fuente: Encuestas

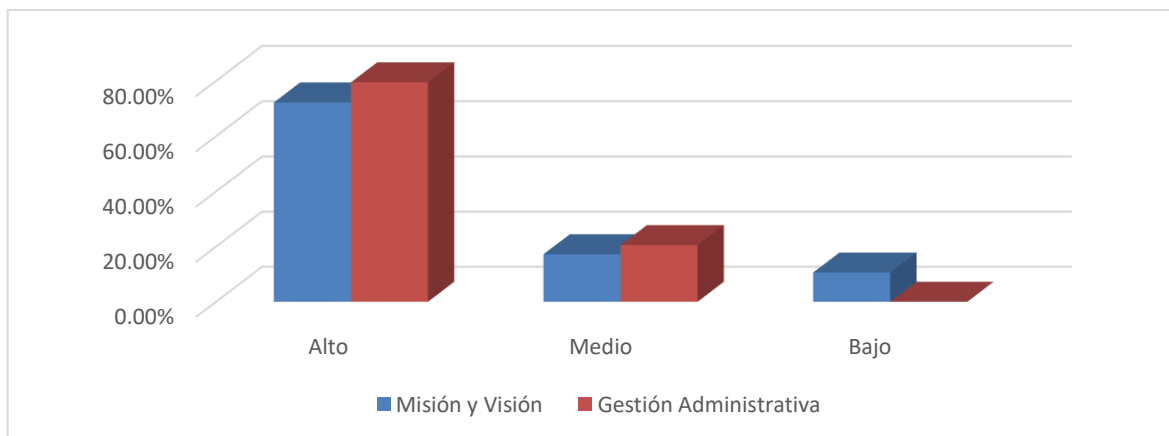


Figura 4: Análisis de la misión y visión y la gestión administrativa.

Se analiza en **la Figura: 4** la asociación entre la dimensión misión y visión y la variable dependiente que es gestión administrativa con un 72,19% y 79.47% respectivamente, Observándose que las dos se encuentran en el nivel alto, diciéndonos que los encuestados consideran que la misión y visión de la institución se adecua a sus expectativas y están en concordancia con la gestión administrativa. Sin embargo existe aproximadamente un 20% de los encuestados que consideran que el análisis de la visión y misión junto con la gestión se encuentran en un nivel medio, algunos incluso piensan que la gestión que se realiza no es la adecuada que no se cumple con lo que dice la misión institucional en entregar a la comunidad mejoras para el bienestar del pueblo Babenses, como la de fomentar el turismo habiendo lugares que se debe explotar por su fauna y lugares emblemáticos declarados como patrimonio de la humanidad del cantón, tampoco hay servicios básicos de calidad, ni una adecuada planificación, no fomentan al desarrollo y crecimiento urbanístico en forma ordenada, lo que indica que hay que mejorar en la planificación estratégica y gestión administrativa del Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Baba.

4.2.2 Prueba de hipótesis para el objetivo específico 1.

La misión y visión de la planificación estratégica tiene implicancia favorable en la gestión administrativa empleada por el Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Baba, provincia de Los Ríos, Ecuador, 2021.

Cuadro 8: Correlación entre misión y visión y la gestión administrativa.

		Dimension_1	VD_Gestión_ad ministrativa	
Rho de Spearman	Dimension_1	Coeficiente de correlación	1,000	
		Sig. (bilateral)	.	
		N	151	
	VD_Gestión_ad ministrativa	Coeficiente de correlación	,435**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	151	151

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Los resultados del coeficiente de correlación de 0.435 que se reflejan en el cuadro 9, indica que existe una relación directa positiva y moderada entre la misión y visión y la gestión administrativa, con un valor $p = 0,000$ que indica que hay una relación significativa debido a que es menor a 0,01, concluyendo que se acepta la hipótesis alternativa donde la misión y visión de la planificación estratégica tiene una implicancia favorable en la gestión administrativa empleada por el GAD del cantón Baba, provincia de Los Ríos, Ecuador, 2021.

4.3.1 Resultado del objetivo específico 2.

Evaluar la implicancia en el análisis interno y externo de la planificación estratégica en el desarrollo de las actividades en la gestión administrativa del Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD), cantón Baba - provincia Los Ríos, Ecuador, 2021.

Cuadro 9: Análisis interno y externo y la gestión administrativa.

Análisis interno y externo				Gestión administrativa			
Nivel	Puntaje	n	% G. A.	Nivel	Puntaje	N	% G. A.
Alto	16 a 20	99	65,56%	Alto	96 a 130	120	79,47%
Medio	10 a 15	39	25,83%	Medio	61 a 95	31	20,53%
Bajo	4 a 9	13	8,61%	Bajo	26 a 60	0	0,00%
Total	0	151,00	100,00%	Total	0	151,00	100,00%

Fuente: Encuestas

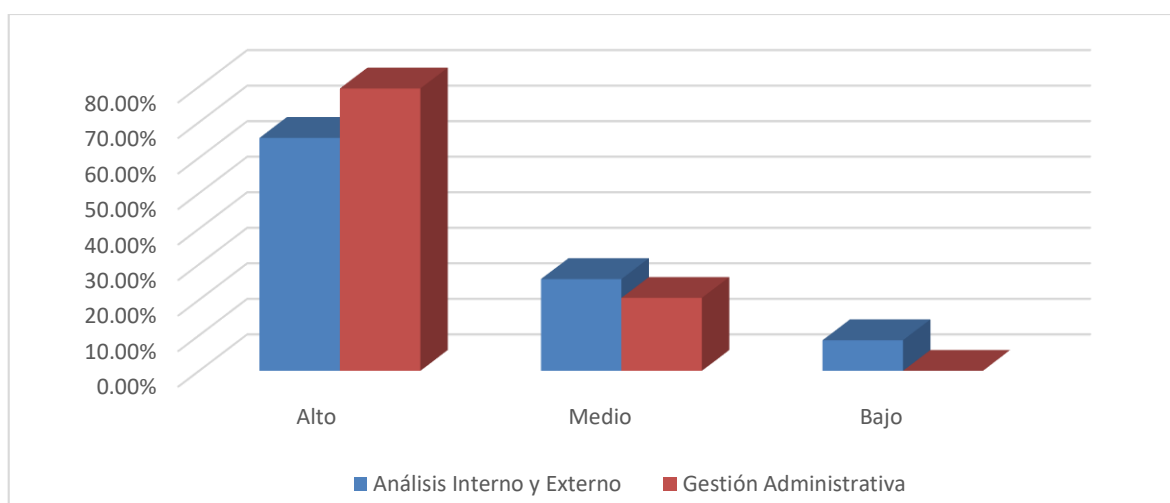


Figura 5: Análisis interno y externo y la gestión administrativa.

La Figura 5: se caracteriza la asociación de la dimensión análisis interno y externo con un al 65,56% con la gestión administrativa del 79,47%, ambas ubicadas en el nivel alto, lo que indica que al evaluar las dimensiones con la variable dependiente los encuestados muestran que no están muy conformes con las mismas, lo que se refleja con el 25, 83% que se obtuvo de resultado en la dimensión y el 20,53% de la gestión administrativa. Estos números indican que se debe indagar más profundamente en establecer la gestión, control y administración que aseguren el cumplimiento de los objetivos de cada unidad que posee la institución para identificar los posibles problemas que hacen que el personal no se sienta conforme en el Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Baba.

4.3.2 Prueba de hipótesis objetivo específico 2.

El análisis interno y externo de la planificación estratégica tiene implicancia favorable en la gestión administrativa en el desarrollo de las actividades del Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD), cantón Baba, provincia Los Ríos, Ecuador, 2021.

Cuadro 10: Correlación entre el análisis interno y externo y la gestión administrativa.

		Dimension_2	VD_Gestión_a dministrativa
Rho de	Dimension_2	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,000
		N	151
Spearman	VD_Gestión_admi nistrativa	Coeficiente de correlación	,645**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	151

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En el cuadro 10, se observa que el valor p es igual a 0,000 lo que muestra que existe una relación entre la dimensión análisis interno y externo y la gestión administrativa del Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Baba, los resultados también indican que la correlación de Spearman es igual a 0,645, lo que refleja que la relación es directa, positiva y alta, concluyendo que se acepta la hipótesis alternativa que indica que el análisis interno y externo de la planificación estratégica tiene implicancia favorable en la gestión administrativa en el desarrollo de las actividades de la institución.

4.4.1 Resultado del objetivo específico 3.

Explicar la implicancia que tienen los objetivos estratégicos, en la gestión administrativa del Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD), cantón Baba, provincia Los Ríos, Ecuador, 2021

Cuadro 11: Objetivos estratégicos y la gestión administrativa.

Objetivos estratégicos				Gestión administrativa			
Nivel	Puntaje	n	% G. A.	Nivel	Puntaje	n	% G. A.
Alto	23 a 30	70	46,36%	Alto	96 a 130	120	79,47%
Medio	15 a 22	78	51,66%	Medio	61 a 95	31	20,53%
Bajo	6 a 14	3	1,99%	Bajo	26 a 60	0	0,00%
Total	0	151,00	100,00%	Total	0	151,00	100,00%

Fuente: Encuestas.

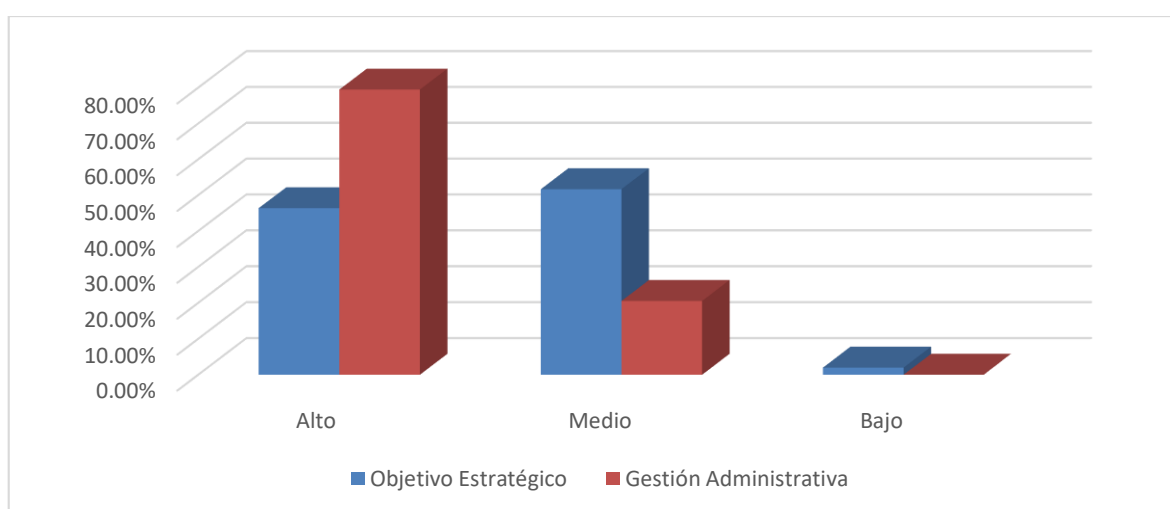


Figura 6: Objetivos estratégicos y la gestión administrativa.

En la **Figura 6**: los resultados muestran que no existe una asociación de nivel medio entre la dimensión de objetivos estratégicos con el 51,66% y la gestión administrativa con el 79,47%, lo que indica que los encuestados no consideran que haya una coherencia entre los objetivos estratégicos y la variable dependiente, así mismo se observa que el 46,36% de los encuestados tienen una opinión diferente, no hay el plan estratégico institucional de la administración (2019-2023) como se evidenció en la página web del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Baba, sino el PEI de la anterior administración. Estos números indican que se debe investigar de manera más detallada para poder establecer que situaciones son las que hacen que los empleados no se sientan a gusto en la institución con respecto a los objetivos estratégicos mencionados en el estatuto orgánico de gestión por procesos (GADM-BABA, 2016).

4.4.2 Prueba de hipótesis objetivo específico 3.

Los objetivos estratégicos tienen implicancia favorable en la gestión administrativa del Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD), cantón Baba, provincia Los Ríos, Ecuador, 2021

Cuadro 12: Correlación entre los objetivos estratégicos y la gestión administrativa.

		Dimension 3	VD_Gestión administrativa
Rho de	Dimension_3	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,665**
		N	.
Spearman	VD_Gestión_ad	Coeficiente de correlación	151
	ministrativa	Sig. (bilateral)	,665**
		N	,000
			.
			151

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En el cuadro 12, se observa que el valor p es igual a 0,000 lo que muestra que existe una relación entre la dimensión objetivos estratégicos y la gestión administrativa del Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Baba, los resultados también indican que la correlación de Spearman es de 0,665, lo que refleja que la implicancia es directa y alta, concluyendo que se acepta la hipótesis alternativa que indica que los objetivos estratégicos tienen implicancia favorable en la gestión administrativa de la institución.

4.5. Discusión.

De acuerdo con el propósito de la investigación que es determinar la implicancia de la planificación estratégica en la gestión administrativa del Gobierno autónomo descentralizado del cantón Baba, provincia de Los Ríos, Ecuador, 2021, los

resultados muestran que la planificación estratégica se encuentra en un nivel alto de implicancia del 75,50% y la gestión administrativa de igual forma con un 79,47%. Con un nivel de significancia con valor p de 0,000 menor a 0,01 y el coeficiente de Spearman del 0,694. A partir de los hallazgos encontrados se acepta la hipótesis general alternativa que establece que existe implicancia favorable de la planificación estratégica en la gestión administrativa del Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD), cantón Baba, provincia Los Ríos, Ecuador, 2021. Hallazgos que al ser comparados con lo encontrado por Alburquerque (2021) en su investigación denominada Enfoque estratégico y gestión administrativa, Unidad Educativa ciudad de Valencia circuitos C07 – C10, Los Ríos, Ecuador, 2019, donde obtuvo un coeficiente de correlación de Spearman de 0,676 y un nivel de significancia de 0,01 menor a 0,05, concluyendo que existió una asociación entre la planificación estratégica y la gestión administrativa. Se puede afirmar que se asemejan a los de esta investigación tanto en los resultados como en sus dimensiones e indicadores de ambas variables y que permiten establecer que la planificación estratégica es una herramienta esencial para el desarrollo de una buena gestión administrativa.

Los resultados también coinciden con los encontrados por Gavilán (2018) donde se evidencio un Rho Spearman de 0.815 demostrando una alta implicancia en la variable de estudio: planificación estratégica y gestión administrativa; indicando que los objetivos, políticas, estrategias y programas se puede administrar de manera eficiente en la institución. Los datos mostraron un nivel de significancia alto con valor p de 0,000 menor a 0,05 y un coeficiente de correlación de Spearman de 0.815, concluyendo que existe una alta implicancia entre las variable de estudio.

Otro estudio de revisión realizado por Vásquez (2017) titulado Planificación estratégica y la gestión administrativa según el personal de la sub gerencia de mantenimiento ESSALUD – 2016, también concuerdan con los resultados de esta investigación, los resultados de Vásquez indicaron que existe evidencia significativa entre la planificación y la gestión administrativa con un resultado de Rho de Spearman de 0,321 y un nivel de significancia con valor p de 0,02 menor a 0,05 por lo que se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alternativa. Con estos resultados se puede aseverar que la correcta gestión de los recursos son un pilar

fundamental en la planificación de las instituciones y aportan de junto con los seguimientos y controles periódicos a mejorar la gestión administrativa principalmente en el sector público con lo es Gobierno autónomo descentralizado del cantón Baba.

La intención de Analizar la implicancia en la misión y visión de la planificación estratégica empleada en la gestión administrativa del Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD), cantón Baba - provincia Los Ríos, Ecuador, 2021. Demostró en el cuadro 8 que existe una asociación de nivel alto entre la misión y visión y la gestión administrativa las cuales fueron del 72,19% y 79,47% respectivamente, soportado por un Rho de Spearman positivo de 0,435 y un valor p de significancia de 0,000 menor al 0,01. Resultados que permitieron aceptar la hipótesis alternativa concluyendo que existe una implicancia positiva y significativa entre las variables de estudio.

Estos hallazgos guardan relación con los obtenidos por Marcelo (2020) quien en su investigación Planificación estratégica y la gestión administrativa según los colaboradores de la Clínica del Pacífico S.A., Chiclayo, concluyo que existe suficiente evidencia estadística para afirmar que la planificación estratégica se encuentra altamente relacionado con la gestión administrativa al calcular una prueba de independencia del Chi cuadrado de 51,96 y un valor de significancia de 0,000 menor a 0,01. En los datos obtenidos se evidenció que los trabajadores de la Clínica consideraron que era poca la socialización que se hacía sobre la misión y visión a los trabajadores y por ende había muchas posibilidades que la mayoría desconozca de ellos, situación parecida a la encontrada en el GAD del cantón Baba donde los empleados indicaban que una vez les habían comunicado, pero no les explicaron para que servían o que debían hacer con esa información.

Por otro lado el estudio también apunto a evaluar la implicancia en el análisis interno y externo de la planificación estratégica en el desarrollo de las actividades en la gestión administrativa del Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD), cantón Baba - provincia Los Ríos, Ecuador, 2021. Cuyos resultados en el cuadro 10 demostraron que hay una asociación alta del 65,56% del análisis interno y externo y del 79,47% de la gestión administrativa. Números que se corroboran en el cuadro

11 con el coeficiente de correlación de Spearman positivo del 0,645 y una significancia del valor p del 0,000 menor a 0,01, lo que permitió aceptar la hipótesis alternativa, concluyendo que existe una implicancia entre el análisis interno y externo y la gestión administrativa.

Estos resultados guardan relación con lo hallado por Vásquez (2017) quien al estudiar Planificación estratégica y la gestión administrativa según el personal de la sub gerencia de mantenimiento ESSALUD – 2016, concluyó que existe evidencia para afirmar que existe una relación positiva y significativa entre la planificación y la gestión administrativa con un resultado de Rho de Spearman de 0,321 y un nivel de significancia con valor p de 0,02 menor a 0,05. Lo que permite afirmar que el análisis interno y externo que hacen a las instituciones ayudan a identificar las fortalezas y debilidades que tienen y permiten crear nuevas estrategias, planes y metan para explotar las oportunidades y combatir las amenazas de su entorno. En ambos casos las personas encuestadas indicaron que se puede mejorar la gestión administrativa realizando un análisis al respecto.

Finalmente la investigación también se orientó a explicar la implicancia que tienen los objetivos estratégicos, en la gestión administrativa del Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD), cantón Baba, provincia Los Ríos, Ecuador, 2021. Obteniendo como resultado una asociación media del 51,66% en los objetivos estratégicos y un 79,47% en la gestión administrativa, reafirmando por el Rho de Spearman de 0,665 con una significancia del 0,000 menor a 0,05, lo que permitió rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa concluyendo que existe implicancia positiva y significativa entre los objetivos estratégicos y la gestión administrativa.

Los datos mencionados anteriormente concuerdan con los encontrados por Olaya (2021) en su estudio titulado La planificación estratégica y sus efectos en la mejora continua en el área administrativa de la Universidad Nacional de Tumbes, 2017 – 2022, quien concluyó que si existe influencia de la planificación estratégica con el área administrativa en la Universidad Nacional de Tumbes, obteniendo un valor de correlación de Spearman del 0,912 con un grado de significancia con valor p de 0,000 menor al 0,05. Coincidiendo que los objetivos estratégicos en ambas

investigaciones no se están cumpliendo a cabalidad ni a corto ni a mediano plazo, ocasionado por la ineficiencia de las autoridades en su gestión administrativa, ya que según las encuestas no se preocupan ni dan seguimiento a los mismos.

4.6. Propuesta.

Guía metodológica de planificación institucional del Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Baba.

Considerando el contexto de esta investigación y revisando el Plan Estratégico Institucional del Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Baba con el del GAD del cantón Babahoyo, en vista de que sus resultados son eficientes y cumplen con los objetivos del plan estratégico de este cantón, se sugiere a las autoridades del Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Baba una guía metodológica para la planificación institucional que permitan mejorar a una cultura organizacional empoderada, destinada a contribuir para el desarrollo institucional, así mismo haciendo participe a sus servidores municipales, a fin de que se involucren en las actividades cuando se solicite su contingente para tener resultados satisfactorios en la institución autónoma descentralizada de Baba, en un plan proactivo que muestre mejores condiciones para los procesos internos y externos en méritos a mejoras continuas y participativas entre los servidores municipales. . Es así que se sugiere la actualización del PEI del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Baba.

A continuación, se detallan los pasos a seguir para la guía metodológica para la planificación institucional, como proceso de mejora continua:

4.7. Guía Metodológica

4.7.1 Introducción.

Los lineamientos generales servirán para formular la planificación institucional

articulado con las políticas públicas a nivel nacional que contribuirá en la elaboración de la Planificación Institucional del Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Baba, con la participación de todos los actores, desde este punto de vista el documento servirá de guía para la elaboración de la Planificación Institucional.

Siendo la planificación la base de las decisiones económicas y administrativas de todas las empresas gubernamentales y no gubernamentales, es necesario que el Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Baba, posea una guía que le proporcione las directrices para levantar información de manera adecuada y que sea útil en la planificación de todas las actividades que rigen la administración municipal.

4.7.2 Marco legal.

Para la elaboración del plan estratégico institucional, el marco legal indica las bases para construir el alcance y naturaleza que rige dentro de los temas relacionados a las leyes y reglamentos de la planificación estratégica facultando a la autoridad llevar a cabo las labores administrativas.

Se detallan leyes, reglamentos, normas que son de utilidad en el PEI:

Cuadro 14: Marco Legal.

Tipo de la Norma	Norma Jurídica	Publicación Oficial (Número y fecha)	Registro	Link para descargar la norma jurídica
Carta Suprema	Constitución de la República del Ecuador	R.O. No. 449 20 de octubre de 2008		Constitución del Ecuador
Norma internacional	Tratados y convenios internacionales	R. O. No. Xxx 17 de Julio del 2013		Tratados y convenios
Códigos	Código Orgánico de Coordinación Territorial, Descentralización y Autonomía - COOTAD	R. O. No. Xxx 19 de Octubre del 2010		COOTAD
	Código del Trabajo	R.O. Suplemento No. 167 16 de diciembre de 2005 R. O. No. Xxx		Código del Trabajo

Tipo de la Norma	Norma Jurídica	Publicación Oficial (Número y fecha)	Registro	Link para descargar la norma jurídica
Leyes Orgánicas	Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LOTAIP)	18 de Mayo del 2004		LOTAIP
	Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública (LOSNCNCP)	R. O. No. Xxx 04 de Agosto del 2008		LOSNCNCP
	Ley Orgánica de Garantías Jurisdiccionales y Control Constitucional (LOGJCC)	R. O. No. Xxx 22 de Octubre del 2009		LOGJCC
	Ley Orgánica de Servicio Público (LOSEP)	R. O. No. Xxx 06 de Octubre del 2010		LOSEP
	Ley Orgánica de la Contraloría General del Estado	R. O. No. Xxx dd de mm de 2014		LOGGE
	Ley Orgánica del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social (CPCCS)	R. O. No. Xxx 22 de Septiembre del 2009		LOCPCCS
	Ley de Recursos Hídricos y Aprovechamiento del Agua	R. O. No. 305 06 de agosto de 2014		Ley de Aguas
Leyes Ordinarias	Ley de Seguridad Pública y del Estado	R. O. Suplemento No. 35 28 de septiembre de 2009		Ley Seguridad Pública
	Reglamento General a la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LOTAIP)	R. O. No. Xxx 18 de Mayo del 2004		Reglamento General a la LOTAIP
Reglamentos de Leyes	Reglamento General a la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública (LOSNCNCP)	R. O. No. Xxx 04 de Agosto del 2008		Reglamento General a la LOSNCNCP
	Reglamento a la Ley Orgánica de Garantías Jurisdiccionales y Control Constitucional (LOGJCC)	R. O. No. Xxx 18 de Mayo del 2004		Reglamento a la LOGJCC

Tipo de la Norma	Norma Jurídica	Publicación Oficial (Número y fecha)	Registro	Link para descargar la norma jurídica
	Reglamento a la Ley Orgánica de Servicio Público (LOSEP)	R. O. Suplemento No. 418 01 de abril de 2011		Reglamento a la LOSEP
	Reglamento de la Ley Orgánica de la Contraloría General del Estado	R. O. No. 119 07 de julio de 2003		Reglamento de la Contraloría

Fuente: Portal Web del GAD DE BABA.

4.7.3 Fundamentos de planificación.

Es necesario establecer en la planificación con conceptos básicos de:

1. Plan.
2. Planificación.
3. Ciclo de planificación: Formulación del plan, implementación del plan, seguimiento y evaluación.

4.7.4 Planificación Institucional.

Es un proceso donde la institución establece la situación actual, todo lo que la rodea, políticas nacionales, intersectoriales, sectoriales y territoriales, el rol que debe tener, cumplir con todo lo que se propone.

- a. Características.
- b. Instrumentos de planificación.
- c. Pasos para la formulación de la planificación institucional.

4.7.5 Formulación del plan institucional.

Se debe considerar estrategias formuladas durante el proceso del plan institucional, socializada y comprendida por los actores internos con el compromiso de alcanzar a la mayor brevedad posible los objetivos estratégicos.

1. Descripción de la Institución.
2. Diagnóstico Institucional: Insumos, procedimientos.
3. Análisis situacional: análisis de contexto, análisis sectorial y diagnóstico territorial, mapas de actores y actoras, análisis del foda.
4. Elementos orientados de la institución: visión, misión, valores.
5. Objetivos estratégicos institucionales: indicadores, tipos de indicadores, meta.
6. Diseño de estrategias, programas y proyectos: estrategias, identificación de programas y proyectos, implementación de la política pública con enfoque territorial.
7. Programación plurianual y anual de la política pública.

El diagnóstico institucional permitirá al Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Baba conocer la situación actual de la institución, sus competencias y restricciones que tiene actualmente, para este análisis se debe considerar los siguientes aspectos: planificación, estructura organizacional, talento humano, tecnología de la información y comunicación, procesos y procedimientos.

Durante el diagnóstico institucional con varias autoridades, coordinadores y ciudadanos del cantón Baba deberán comprometerse a identificar las debilidades y amenazas que enfrenta la institución. Se deberá realizar el análisis situacional de la institución, conocer los aspectos políticos, económicos, culturales, sociales, tecnología, analizar los sectores y diagnóstico territorial, mapa de actores.

Analizar el micro entorno del gobierno autónomo descentralizado como: los proveedores de servicios, las entidades de control, los usuarios, como medir los resultados aplicando los indicadores, la implementación del plan de desarrollo de ordenamiento territorial, para construir el plan estratégico institucional

Es importante analizar las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas (FODA) que tiene el municipio, hay que tener claro a dónde quiere ir como GAD con elementos orientados a la visión, misión y valores institucionales. También objetivos generales y específicos.

Análisis FODA.

Se establece el análisis FODA como parte de la propuesta el cual es un instrumento que ayudará a formar una imagen de la situación actual de la organización con la que será posible realizar un diagnóstico certero, a partir del cual se pueden tomar decisiones de acuerdo con los objetivos y políticas. Entre estos cuatro factores, las fortalezas y debilidades son institucionales y, por lo tanto pueden influir directamente en ellos. Por otro lado las situaciones externas como las oportunidades y amenazas por lo que muchas veces es difícil cambiarlas.

Cuadro 15: Matriz FODA del Gobierno autónomo descentralizado del Cantón Baba.

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
<ol style="list-style-type: none"> 1. Actitud positiva de la autoridad y los funcionarios para el trabajo. 2. Presupuesto está estructurado por programas y el marco financiero se actualiza anualmente. 3. Transferencia de competencias. 4. Coordinación interinstitucional. 5. Sistema de compras públicas. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pluricultural y multiétnico. 2. Instituciones públicas y privadas que pueden apoyar a la gestión. 3. Convenios.
DEBILIDADES	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Poca comunicación y coordinación interdepartamental 2. Manuales de procesos por áreas alineados a la Misión desactualizada. 3. Capacitación, escaso trabajo en equipo institucional. 4. Cultura organizacional dentro de la institución. 5. Perfil profesional en los puestos operativos. 6. Seguimiento y monitoreo a la planificación institucional. 7. Indicadores de eficiencia y gestión no actualizados. 8. Inexistencia de planes integrales para la solución de problemas específicos. <p>Escasa planificación efectiva.</p>	
<p>F2, D3 Plan de capacitación para el personal.</p> <p>F1, D9 Guía metodológica de planificación institucional</p>	<p>O3, D1 Suscripción de un convenio para crear un sistema efectivo de comunicación.</p>
AMENEZAS	

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
<ol style="list-style-type: none"> 1. Injerencia política negativa. 2. Desinformación. Poca participación de los trabajadores.	
F4, A2 Creación de un canal de información para usuarios internos y externos.	O2, A1 Alianzas con instituciones públicas para crear redes de protección a las injerencias políticas.

Fuente: El autor

Una vez realizado el análisis FODA se han identificado las diferentes fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas que tiene el GAD Municipal de Baba y de este análisis surgen los posibles proyectos que se pueden emprender, entre ellos se distingue la Guía metodológica de planificación institucional, la cual tiene los siguientes objetivos:

1. Alcanzar las necesidades de los usuarios internos y externos.
2. Formular la planificación con base a los resultados.
3. Cumplir los plazos establecidos por las entidades reguladoras en referencia a la planificación.
4. Optimizar el proceso de planificación institucional en el GAD Municipal del cantón Baba.

Cuadro 16: Plan de Acción.

OBJETIVOS	ACCIONES	PRODUCTOS ACREDITABLES	RESPONSABLE
Alcanzar las necesidades de los usuarios internos y externos.	Levantar información de las necesidades internas y externas. Visitas in situ de parte de la autoridad o delegado. Delegación de funciones para estimar las necesidades prioritarias	Informe Técnico Memoria Técnica Informe de la comisión delegada	✓ Talento Humano. ✓ Comisión Especial. Equipo de Alcaldía Comisión delegada.
Formular la planificación con base a los resultados.	Elaborar un análisis situacional interno y externo Presentar el Diagnóstico territorial. Involucrar a la ciudadanía y al personal en la planificación. Diseñar programas y proyectos a ejecutarse.	Análisis situacional Reporte del diagnóstico territorial Matriz de necesidades ciudadanas. Borrador de la planificación.	Departamento de planificación.
Cumplir los plazos establecidos por las entidades reguladoras en referencia a la planificación.	Socializar el borrador con la autoridad y el equipo edilicio. Recoger observaciones al borrador de parte de la autoridad y el equipo edilicio. Presentar el levantamiento de las observaciones. Consensuar las correcciones y entregar la planificación final. Presentar la planificación en el pleno del Consejo Cantonal.	Reporte de socialización. Reporte de observaciones. Informe de correcciones. Planificación final. Acta de la sesión.	Departamento de planificación.
Servir de base para toma de decisiones administrativas.	Elaborar la proforma presupuestaria con base a la planificación aprobada. Enviar la proforma presupuestaria para su aprobación en el Ministerio de Finanzas. Ejecución de la planificación.	Proforma presupuestaria Reporte de ejecución.	Departamento financiero
Optimizar el proceso de planificación institucional en el GAD Municipal del cantón Baba.	Disminuir los tiempos de espera de información. Motivar al personal de su participación efectiva en la planificación institucional. Evaluar los resultados del proceso de planificación.	Cronograma de trabajo. Reporte de charlas motivacionales. Seguimiento del proceso de planificación.	Departamento de planificación.

Fuente: El autor

CAPÍTULO V

5. CONCLUSIONES

Se determina que la planificación estratégica y gestión administrativa tienen el 75.50% y 79.47% respectivamente, indicando un nivel alto de implicancia en las dos variables, los resultados se corroboran con la herramienta estadística del coeficiente de correlación de Rho Spearman en la prueba de hipótesis cuyo resultado fue de 0,694 y con una significancia bilateral de 0.000 lo que indica una asociación alta y positiva en el nivel de relación entre las dos variables. Asimismo manifiestan que el direccionamiento estratégico institucional no es la adecuada, que no se cumple con lo que dice la misión, visión, valores institucionales, del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Baba.

La misión y visión de la planificación estratégica y la gestión administrativa indica un nivel alto de implicancia entre las dos variables, se demostró con la herramienta estadística del coeficiente de correlación de Rho Spearman en la prueba de hipótesis una correlación de 0.435 y una significancia bilateral de 0.000 indicando que existe una relación positiva, por lo tanto se comprueba que efectivamente estas variables dan mayor efectividad, además hay aproximadamente un 17% de los trabajadores que indican un nivel medio en la misión y visión y 20% en la gestión administrativa que no cuenta con una administración que fomente el desarrollo de la gestión administrativa.

Existe implicancia directa y significativa entre el análisis interno y externo con el 65.56% y gestión administrativa del 79.47% considerada en un nivel alto, se detectaron las debilidades y oportunidades que tiene la institución, desde esta evaluación, existe una correlación de Rho Spearman de 0.645 concluyendo que se acepta la hipótesis reflejando una relación directa entre la planificación estratégica y gestión administrativa.

Existe implicancia entre los objetivos estratégicos y la gestión administrativa con el 51.66% nivel medio y 79.47% nivel alto respectivamente, existe malestar de parte del personal de la institución por considerar que no se cumplen con todos los objetivos estratégicos. Los resultados de la correlación de Rho Spearman son de 0.665 concluyendo que se acepta la hipótesis reflejando una relación directa entre las dos variables, considerando que los objetivos estratégicos para algunos servidores municipales no hay una adecuada planificación, además indicaron que no tienen conocimiento cuando se elaboró la planificación estratégico institucional de la actual administración.

CAPÍTULO VI

6. RECOMENDACIONES

Las autoridades del Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Baba deben actualizar los procedimientos que se ejecutan al elaborar la planificación institucional para responder ante el vertiginoso cambio del entorno y en consecuencia direccionar hacia una excelente gestión administrativa, considerando las necesidades internas y externas de la entidad.

Se debe inculcar los valores para que se internalice la visión y misión, así mismo se recomienda que deben participar todos los trabajadores de la entidad para involucrarlos en el compromiso de la institución, como la elaboración del PEI.

Concientizar a los servidores públicos del Gobierno Autónomo descentralizado del cantón Baba, que pongan en práctica los valores institucionales que son responsabilidad, colaboración y transparencia para fomentar el bienestar y compañerismo. Así mismo cumplir con los objetivos estratégicos de la institución teniendo en consideración los lineamientos generales del plan estratégico para obtener una mejora continua en la gestión administrativa.

Estandarizar los objetivos estratégicos a los servidores municipales para cumplir con lo propuesto en la gestión administrativa del Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Baba, promover un flujo de información efectiva interdepartamental, que permita a los funcionarios y a la ciudadanía el avance en el cumplimiento de los objetivos estratégicos.

Evaluar la propuesta realizada de la guía metodológica para la planificación institucional para el Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Baba y de ser posible permitir su implementación con el fin de mejorar las áreas funcionales y

operativas de la institución.

CAPÍTULO VII

7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Reglamento de la Ley Orgánica de la Contraloría General del Estado. (2003).
Ecured. (2020). Obtenido de <https://www.ecured.cu/Gesti%C3%B3n>
Marketing XXI. (2020). Obtenido de *Marketing XXI* (2020). Análisis
DAFO/FODA/SWOT. Recuperado de <https://www.marketingxxi.com/analisis>
Nuevas ISO 9001; 2015. (25 de Agosto de 2020). Obtenido de <https://www.nueva-iso-9001-2015.com/2020/08/que-es-la-gestion-de-la-calidad/>
Real Academia Española. (16 de Abril de 2021). Obtenido de
<https://dle.rae.es/planificaci%C3%B3n>
Universidad de Guayaquil. (14 de Octubre de 2021). Obtenido de
<http://www.ug.edu.ec/nosotros/>
Alay, M. E., & Figueroa, J. J. (2016). Propuesta de implementación de un cuadro de mando integral, mediante el análisis de la gestión administrativa actual de la carrera de Contaduría Pública Autorizada. Facultad de Ciencias Administrativas, Universidad de Guayaquil. *Repositorio*, 173.
Armijos, M. (Junio de 2009). Obtenido de http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx/jspui/bitstream/123456789/3718/1/Manual_planificacion_estragica.pdf
Armijos, M. (2011). Planificación estratégica e indicadores de desempeño.
Bernal, C. (2010). Metodología de la investigación. Bogotá, Colombia: Pearson.
Bravo. (2018). Planeamiento estratégico y la gestión educativa en los docentes de la RED 12-2017 Carabayllo. Carabayllo.
Bravo, J. (01 de Diciembre de 2015). Las prácticas pedagógicas que realizan los asistentes de la educación durante los recreos en los patios de las escuelas públicas básicas de Valparaíso y su relevancia en la gestión de la convivencia. Valparaíso, Chile: Universidad Autónoma de Barcelona.
Briones, A. M. (2017). Importancia de la gestión administrativa para la innovación

- de las medianas empresa comerciales en la ciudad de Manta. *Dominio de las Ciencias*, 3(2), 947-964. Manta.
- Campos, G., & Lule, N. (2012). La observación, un método para el estudio de la realidad. *Xihmai*, 49.
- CMF, W. d. (15 de Marzo de 2020). *Instrumentos para evaluar: Ejemplos de guía de observación, diario de clase, registro anecdótico y escala de actitudes*. Obtenido de <https://webdelmaestrocmf.com/portal/instrumentos-para-evaluar-ejemplos-de-guia-de-observacion-diario-de-clase-registro-anecdótico-y-escala-de-actitudes/>
- Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización. (2019).
- Código Orgánico de Organización Territorial Autonomía y Descentralización. (2019).
- Congreso Nacional. (2020). *Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública*. Obtenido de https://www.oas.org/juridico/PDFs/mesicic5_ecu_ane_cpccs_22_ley_org_tran_acc_inf_pub.pdf
- Constitución de la República del Ecuador. (2008).
- Corvo, H. (2021). Gestión administrativa. *Lidefer*.
- Cruz, J., & Jiménez, V. (2013). Proceso Administrativo, Planeación, Organización, Dirección y Control. *Grande Pymes*.
- España, G. (2016). Auditoría Administrativa en el Área de Recursos Humanos para la empresa Brisas del Cristal en la ciudad de Montalvo. *Repositorio de la Universidad Regional Autónoma de los Andes*, 105.
- Farro, C. (2005). Gerencia de centros educativos. Hacia la calidad total. . Lima: Centro proyección cristiana.
- Flynn, B., Schroeder, R., & Sakakibara, S. (1994). Un marco para la investigación en gestión de la calidad y un instrumento de medición asociado. *Journal of Operations Management*, 339 - 366.
- GAD, B. (s.f.). Resolución 028-2016-A.
- Galvez, C. (2015). Planeamiento estratégico y la gestión administrativa en la institución educativa José María Arguedas. *Universidad nacional Federico Villarreal*.
- Ganoza, L. (2015). Aplicación de un Plan Estratégico para la Mejora de la Gestión

- Pública de la Municipalidad de Puerto Eten 2015-2020. *Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC)*, 123.
- González, S. S., Viteri, D. A., Izquierdo, A. M., & Verdezoto, G. O. (2020). Modelo de Gestión Administrativa. para el desarrollo empresarial del Hotel Barros en la ciudad de Quevedo. *Revista Universidad y Sociedad*, 37.
- Guillen, C. (2015). Gestión educativa y la calidad de atención de los docentes de la institución educativa Ciro Alegría, tesis de maestría. *Universidad de San Martín*.
- Hernandez, R., Fernandez, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*. Mexico: McGRAW-HILL.
- Hurtado, A. (2015). Planificación Estratégica como herramienta para el fortalecimiento de la gestión educativa en la Escuela Técnica "Simón Bolívar" Naguanagua Estado Carabobo. *Repositoria Universidad de Carabobo*, 147.
- Icart, M., Fuentelsaz, C., & Pulpón, A. (2006). *Elaboración y presentación de un proyecto de investigación y una tesina*. España: Universidad de Barcelona.
- Iglesias, R., & Ruesta, C. (2016). *Gestión del conocimiento y gestión de la información*. PH: Boletín del Instituto Andaluz del Patrimonio Histórico,.
- ISOtools. (24 de junio de 2017). *Principios de Gestión de la Calidad en la Educación*. Obtenido de <https://www.isotools.org/2017/06/24/principios-de-gestion-de-la-calidad-en-la-educacion/>
- Jiménez Carranza, A. R. (22 de mayo de 2018). <http://repositorio.puce.edu.ec>. Recuperado el 27 de noviembre de 2021, de [repositorio.puce.edu.ec: http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/14899/Tesis%20Andr%C3%A9s%20Jim%C3%A9nez.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/14899/Tesis%20Andr%C3%A9s%20Jim%C3%A9nez.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Joan, M. (2000). La evaluación educativa y su práctica y otras metáforas. Barcelona: Horsori.
- Lawrenc J., G., & Chand J., Z. (2012). Principios de administración financiera. México: PEARSON.
- López, M. (2013). La cultura organizativa como herramienta de gestión interna y de adaptación al entorno. Murcia: Universidad de Murcia.
- LOTAIP. (2004). LEY ORGANICA DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA. LEXIS.
- Managers - Net. (2018).
- Miranda, R. (2017). *Planeamiento y gestión estratégica de la educación*. Lima: Centro de producción de la UNMSM.

- Mometolo, A. (13 de Septiembre de 2017). *La planeación estratégica una herramienta para el éxito*. Obtenido de Emprendices: [https://www.emprendices.co/la-planificacion-estrategica-una-herramienta-exito/#:~:text=La%20Planificaci%C3%B3n%20Estrat%C3%A9gica%20consist e%20en,estrategias\)%20para%20alcanzar%20dichos%20objetivos](https://www.emprendices.co/la-planificacion-estrategica-una-herramienta-exito/#:~:text=La%20Planificaci%C3%B3n%20Estrat%C3%A9gica%20consist e%20en,estrategias)%20para%20alcanzar%20dichos%20objetivos).
- Money M. (2018). Obtenido de <https://accountlearning.com/>
- Moreno, E. (02 de Diciembre de 2016). *Metodología de la investigación, pautas para hacer una tesis*. Obtenido de <https://tesis-investigacion-cientifica.blogspot.com/2016/12/que-es-un-cuestionario-en-una.html?m=0>
- Munch, L. (2014). *Administración - Gestión organizacional , Enfoques y Proceso administrativo*. México: Pearson Education.
- Palacios, L. (2018). *Dirección Estratégica* (Segunda ed.). (E. Ediciones, Ed.)
- Palomo, T. (2014). *Liderazgo y motivación en equipos de trabajo* (Octava edición ed.). Madrid: Esic Editorial.
- PEI. (2014-2019). Baba.
- PEI. (2014-2019). Plan Estratégico Institucional.
- PEI BABA, G. (2019). Plan Estratégico Institucional del Gobierno Autónomo Descentralizado frl cantón Baba.
- Ramírez, C., & Ramírez, M. d. (2016). *Fundamentos de administracion* (Cuarta edición ed.). Madrid: Eco Ediciones.
- Ramirez, M., & Bolívar, J. (2017). El razonamiento analógico y el desarrollo de la habilidad inferencial en las asignaturas de física y química, en el marco de las competencias científicas . Bogotá: Pontificia Universidad Javeriana.
- Ramírez, Y. (2015). El planeamiento estratégico y su relación con la calidad de gestión en las instituciones educativas públicas del nivel primario de chorrillos- lima, 2013 . Lima: Universidad San Martín de Porres.
- Reynoso, J. (2017). La Gestión Administrativa. *Revista Digital Educación y Academia*.
- Romero. (2017). La planificación estrategica y su influencia en la calidad de la gestión esducativa de la Universidad Técnica de Babhoyo. Babahoyo, Ecuador.
- Romero Robles. (2016). La planificación estratégica y su influencia en la calidad de gestión educativa de la Universidad Técnica de Babahoyo. Babahoyo: Jornal of Scencie and Research: Revista Ciencia e Investigación.
- Romero, P. (2016). La planificación estratégica y su influencia en la calidad de

- gestión educativa de la Universidad Técnica de Babahoyo. *Journal Science and Research*.
- Rubio, D. (10 de Noviembre de 2016). *Gestión de calidad*. Obtenido de <http://gestiondecalidaddiego.blogspot.com/2016/11/gestion-de-calidad-es-una-filosofia.html>
- Sánchez, M., & Vega, J. C. (2006). La gestión del conocimiento y su relación con otras gestiones. *Redalyc*, 19.
- Santana, M. S. (2016). Obtenido de La planificación estatégica y gestión administrativa del GAD de Tungurahua: <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/22999/1/T3638M.pdf>
- SENPLADES. (2012). Secretaria nacional de Planificación y Desarrollo .
- Suing Nagua, J. D. (24 de noviembre de 2016). *repositorio.uasb.edu.ec*. Recuperado el 27 de noviembre de 2021, de <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/6896/1/TD126-DDE-Suing-La%20region.pdf>
- Tito, P. (10 de Mayo de 2003). *Sisbib*. Obtenido de https://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/publicaciones/administracion/v05_n10/importancia.htm#Licenciado%20en%20Adm
- Unesco. (2013). Situación Educativa de América Latina y el Caribe: Hacia la educación de calidad para todos al 2015 . Santiago: Ediciones del Imbucho.
- Vargas Arias, L. H. (11 de abril de 2019). <https://repositorio.uasb.edu.ec>. Recuperado el 27 de noviembre de 2021, de <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/6694/1/T2901-MDACP-Vargas-Limites.pdf>: <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/6694/1/T2901-MDACP-Vargas-Limites.pdf>
- Vargas, Z. (2009). La investigación aplicada: Una forma de conocer las realidades con evidencia. *Revista Educación*, 159.
- Vega, A. (2015). Planeamiento estratégico y la gestión educativa en las Instituciones educativas de la provincia de Trujillo, Perú. *Universidad de Trujillo*.
- Walter, J. &. (2014). Planificación Estratégica. <https://repositorio.udesa.edu.ar/jspui/bitstream/10908/2751/1/%5BP%5D%20Libro%20Completo%20-J.%20Walter%20y%20D.%20Pando.pdf>.

CAPÍTULO VIII

8. ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

Planificación estratégica, Implicancia en la gestión administrativa, Gobierno Autónomo Descentralizado, cantón Baba, provincia de Los Ríos 2021.						
Problema	Objetivos	Hipòtesis	Variables	Diseño de investigaciòn	Mètodos y tènicas de Investigaciòn	Poblaciòn y muestra del Estudio
<p>Problema General ¿Cuál es la implicancia de la planificación estratégica en la gestión administrativa del Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD), cantón Baba, provincia Los Ríos, Ecuador, 2021?</p>	<p>Objetivo General Determinar la implicancia de la planificación estratégica en la gestión administrativa del Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD), cantón Baba, provincia Los Ríos, Ecuador, 2021.</p>	<p>Hipòtesis general Existe implicancia favorable de la planificación estratégica en la gestión administrativa del Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD), cantón Baba, provincia Los Ríos, Ecuador, 2021</p>	<p>Variable Independiente. Planificación estratégica Dimensiones:</p>	<p>. – Aplicada - Correlacional .- No experimental .- Transversal .- Descriptivo</p>	<p>Método General descriptivo . Técnica de muestreo: Cuestionario . Técnica de recolección dedatos: Encuesta estructurada conescalas Likert Ficha de observaciòn . Técnica de procesamiento; Software estadística Spss, coeficiente de correlaciòn ordinal Rho de Spearmen</p>	<p>Poblaciòn; Personal del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantòn Baba, provincia de Los Ríos, Ecuador Tamaño de la muestra: 151 personas . Tipo de muestra; Poblaciòn finita - No probabilística.</p>
<p>Problemas Específicos ¿Cuál es la implicancia de la misiòn y visiòn empresarial de la planificación estratégica en la gestión administrativa del Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD), cantòn Baba, provincia Los Ríos, Ecuador, 2021? ¿Cuál es la implicancia del análisis interno y externo de la planificación estratégica en la gestión administrativa del Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD), cantòn Baba, provincia Los Ríos, Ecuador, 2021? ¿Cuál es la implicancia de los objetivos estratégicos de la planificación estratégica en la gestión administrativa del Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD), cantòn Baba, provincia Los Ríos, Ecuador, 2021?</p>	<p>Objetivos específicos 1. Analizar la implicancia en la misiòn y visiòn de la planificación estratégica empleada en la gestión administrativa del Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD), cantòn Baba - provincia Los Ríos, Ecuador, 2021. 2. Evaluar la implicancia en el análisis interno y externo de la planificación estratégica en el desarrollo de las actividades en la gestión administrativa del Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD), cantòn Baba - provincia Los Ríos, Ecuador, 2021. 3. Explicar la implicancia que tienen los objetivos estratégicos, en la gestión administrativa del Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD), cantòn Baba, provincia Los Ríos, Ecuador, 2021.</p>	<p>Hipòtesis Específicas 1. La misiòn y visiòn de la planificación estratégica tiene implicancia favorable en la gestión administrativa empleada por el Gobierno Autónomo Descentralizado, cantòn Baba, provincia Los Ríos, Ecuador, 2021. 2. El análisis interno y externo de la planificación estratégica tiene implicancia favorable en la gestión administrativa en el desarrollo de las actividades del Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD), cantòn Baba, provincia Los Ríos, Ecuador, 2021. 3. Los objetivos estratégicos tienen implicancia favorable en la gestión administrativa del Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD), cantòn Baba, provincia Los Ríos, Ecuador, 2021.</p>	<p>Misiòn y Visiòn Análisis externo e interno Objetivos estratégicos Variable Dependiente. Gestión administrativa Dimensiones: Planeaciòn Organizaciòn Direcciòn Control.</p>			

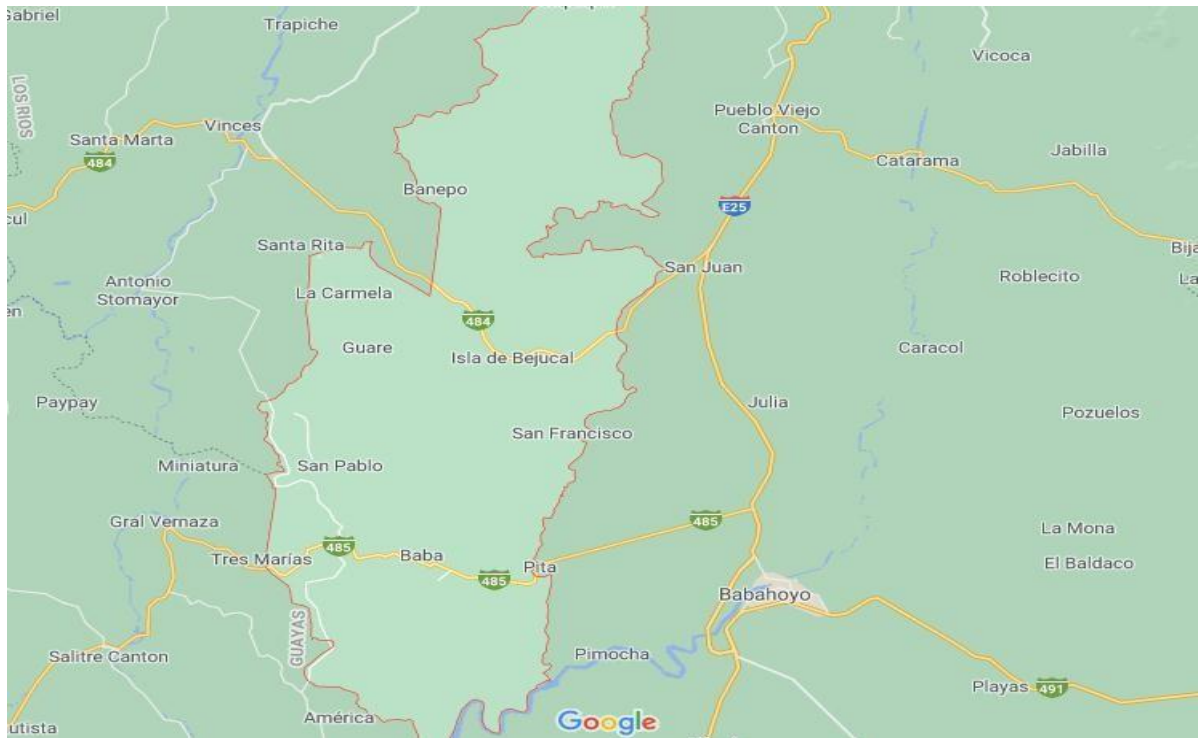
Anexo 2: Matriz de Operacionalización de las variables

Planificación estratégica, implicancia en la gestión administrativa, Gobierno Autónomo Descentralizado, cantón Baba, provincia de Los Ríos 2021.						
Variables		Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Fuentes / items
INDEPENDIENTE	Planificación estratégica	La Planeación Estratégica es una herramienta de gestión que permite establecer el quehacer y el camino que deben recorrer las organizaciones para alcanzar las metas previstas, teniendo en cuenta los cambios y demandas que impone su entorno. En este sentido, es una herramienta fundamental para la toma de decisiones al interior de cualquier organización (Roncancio, 2018)	Modelo de planificación estratégica acordada para mejorar la gestión administrativa previo un diagnóstico basado en planes y programas de trabajo para el funcionamiento de la administración pública en el Gobierno autónomo descentralizado del Cantón Baba.	a.- Misión y Visión	a) Misión - Visión	De la 1 a la 4
				b.-Diagnostico interno y externo.	b) Análisis externo e interno	De la 5 a la 8
				c.-Objetivos estratégicos	c) Objetivo estratégico	De la 9 a la 14
DEPENDIENTE	Gestión administrativa	La Gestión Administrativa Municipal o Cantonal comprende las acciones que realizan las dependencias y organismos cantonales o municipales encaminadas al logro de objetivos y cumplimiento de metas establecidas en los planes y programas de trabajo, mediante las interrelaciones.	Se analizarán en forma crítica epistemológica, el impacto de la gestión administrativa municipal o cantonal y la acción encaminada al logro de objetivos y cumplimiento de metas establecidas en los planes y programas de trabajo en el Gobierno Autónomo Descentralizado de Baba.	a.-Procesos administrativos: Planeación Organización Dirección Control	a. Planes b. Presupuesto c. Presupuesto d. Estructura organizacional e. Liderazgo f. Manuales g. Evaluación h. Capacitación i. Funciones j. Estándares.	De la 15 a la 17 De la 18 a la 22 De la 23 a la 34 De la 35 a la 40

Anexo 3: Mapa político de Ecuador.



Autora: United States National Imagery and Mapping AgencyCanton Baba



Autor: Google map.

Anexo 4: Encuesta dirigida al personal del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Baba.

Encuesta aplicada a los trabajadores y administrativos del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Baba, Provincia de Los Ríos, Ecuador.

Nos encontramos realizando una investigación titulada “Planificación estratégica, implicancia en la gestión administrativa, Gobierno Autónomo Descentralizado, cantón Baba, provincia Los Ríos, Ecuador, 2021” cuyo resultado será de beneficio para el Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Baba, por lo que requerimos de su apoyo desinteresado. La Encuesta es totalmente anónima. Le agradecemos de antemano su colaboración. Usted debe marcar una opción por cada pregunta. Gracias.

Cuestionario.

No.	ITEMS	Nunca	Casi nunca	Ocasional mente	Casi siempre	Siempre
	PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	1	2	3	4	5
	MISIÓN- VISIÓN					
1	¿Conoce usted La misión y visión del Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Baba?					
2	¿Conoce usted si evalúan la misión en base a los objetivos del GAD?					
3	¿Se socializa la misión que tiene el GAD?					
4	¿Conoce los valores institucionales?					
	Diagnóstico interno y externo					
5	¿Conoce el código de ética?					
6	¿Conoce usted las fortalezas del Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Baba?					
7	¿Conoce usted las debilidades del Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Baba?					
8	¿Participa en la elaboración del plan estratégico institucional?					
	Objetivos estratégico					
9	¿El GAD tiene un equipo interdisciplinario para la evaluación de las estrategias institucionales?					
10	¿En esta administración la imagen institucional ha mejorado?					
11	¿Cuenta con proyección de trabajo para el logro de los objetivos a corto, mediano y largo plazo el GAD?					
12	¿Existe coordinación entre áreas de trabajo para realizar actividades relacionadas con las estrategias?					
13	¿Se utiliza la planificación estratégica para el logro de los objetivos de la organización?					
14	¿Existe una adecuada planificación estratégica en la organización?					
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA					
	PLANEACION					
15	¿Se formulan planes para la consecución de los objetivos del GAD?					
16	Se aplican procesos y/o métodos para realizar el trabajo asignado					
17	¿Existen presupuestos para mejorar los sueldos?					

No.	ITEMS	Nunca	Casi nunca	Ocasional mente	Casi siempre	Siempre
	PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	1	2	3	4	5
	ORGANIZACIÓN					
18	¿Se respeta la jerarquía establecida en la estructura organizacional del GAD?					
19	¿Hay una adecuada división organizacional en su área de trabajo?					
20	Conoce la estructura orgánica funcional del GAD?					
21	¿Existe el organigrama del Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Baba?					
22	¿Los documentos de gestión son actualizados de acuerdo a los cambios del entorno?					
	DIRECCIÓN					
23	¿Conoce los manuales de procesos de su departamento en el Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Baba?					
24	Existe medidas de desempeño y/o estándar para evaluar su rendimiento					
25	¿Están adecuadamente definidas las funciones de cada miembro del GAD?					
26	¿Existe delegación de autoridad por parte de los directivos a sussubordinados?					
27	¿Evalúa el nivel de responsabilidad de los empleados del Gobierno Autónomo Descentralizado de Baba?					
28	¿Existe liderazgo en los directores departamentales del GAD?					
29	¿Los empleados son motivados por su desempeño eficiente en sus funciones?					
30	Evalúan los procesos de comunicación con la colectividad?					
31	¿Conoce las reformas del plan anual de contratación pública?					
32	¿Cree usted que el Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Baba cumple con los estándares de servicio a la colectividad?					
33	¿Conoce usted si el municipio tiene equipos y herramientas adecuados para satisfacer las necesidades de los habitantes?					
34	¿Conoce usted sobre la capacitación del personal del municipio si son constantes?					
	CONTROL					
35	¿Establecen procedimientos de control que aseguren la entrega de recursos para el cumplimiento de los objetivos de las unidades del GAD?					
36	¿Existe control efectivo de los resultados de la organización?					
37	¿El alcalde reúne a la comunidad para la elaboración del plan estratégico institucional?					
38	¿Existe informe de control del cumplimiento de las funciones asignadas al personal a su cargo					
39	Los planes son evaluados de manera permanente					
40	Existe medidas de desempeño y/o estándar para evaluar su rendimiento					

Anexo 5: Alfa de Cronbach.

ITEMS	Encuestados	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	suma
1	1	2	1	1	1	1	4	1	5	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	30	
2	1	1	2	1	1	3	1	1	4	1	5	1	2	2	1	5	1	2	2	1	38	
3	5	5	2	4	5	5	4	3	2	5	5	3	4	5	5	5	3	4	5	5	84	
4	2	3	1	3	2	2	3	3	1	2	2	3	4	2	1	2	3	4	2	1	46	
5	3	5	5	4	4	4	2	2	2	2	2	4	5	5	2	2	4	5	5	5	69	
6	5	5	5	4	4	5	3	3	4	3	4	3	2	4	3	4	3	2	4	3	73	
7	3	5	5	4	3	5	5	2	2	2	4	4	2	4	5	4	4	2	4	5	74	
8	5	4	5	5	3	5	5	4	5	2	5	3	3	4	5	5	3	3	4	5	83	
9	3	4	5	4	3	5	5	4	2	2	3	3	5	3	3	3	3	5	3	3	71	
10	5	4	5	5	3	5	2	5	4	4	4	3	4	4	4	5	3	4	4	4	82	
11	5	4	5	4	3	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	90	
12	5	4	5	4	3	5	4	2	2	2	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	72	
13	5	4	5	2	3	5	3	3	3	5	5	3	4	4	5	5	3	4	4	5	80	
14	5	4	5	4	4	5	3	4	4	5	3	3	3	2	5	3	3	3	2	5	75	
15	5	4	4	5	3	5	2	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	74	
16	5	5	5	5	3	5	4	4	4	2	3	4	3	4	5	3	4	3	4	5	80	
17	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	3	4	3	4	5	3	4	3	4	5	83	
18	5	5	5	5	3	5	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	76	
19	5	5	5	4	4	5	3	4	4	2	3	4	3	4	5	3	4	3	4	5	79	
20	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	78	
21	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	3	4	3	4	5	3	4	3	4	5	81	
22	5	4	5	3	4	5	4	4	4	3	3	4	3	4	5	3	4	3	4	5	79	
23	5	4	5	3	3	5	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	76	
24	5	5	5	3	3	5	3	4	4	2	3	4	3	4	5	3	4	3	4	5	77	
25	5	5	5	3	3	5	4	4	4	4	3	3	3	4	5	3	3	3	4	5	78	
26	5	5	5	3	3	5	4	4	4	4	3	3	5	4	5	3	3	5	4	5	82	
27	5	4	5	3	3	5	4	4	4	2	3	3	5	4	5	3	3	5	4	5	79	
28	5	4	5	3	4	5	4	4	4	4	3	5	5	5	5	3	5	5	5	5	88	
29	5	4	5	3	4	5	5	4	4	2	3	5	5	4	5	3	5	5	4	5	85	
30	5	4	5	3	3	5	5	4	3	4	3	5	5	5	5	3	5	5	5	5	87	
31	5	4	4	3	3	5	5	4	3	2	3	5	5	4	5	3	5	5	4	5	82	
32	5	4	4	3	3	5	5	4	3	4	3	5	5	5	5	3	5	5	5	5	86	
33	5	5	4	3	3	5	5	4	3	3	3	5	5	4	5	3	5	5	4	5	84	
34	5	5	4	3	4	5	5	4	3	3	3	5	5	5	5	3	5	5	5	5	87	

ITEMS	Encuestados	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	suma
35	5	5	2	3	4	5	5	4	3	3	3	5	5	4	5	3	5	5	4	5	83	
36	5	1	3	1	4	2	1	4	1	2	3	1	5	1	4	3	1	5	1	4	52	
37	5	4	2	3	4	5	5	4	3	4	3	5	3	4	4	3	5	3	4	4	77	
38	5	4	4	3	4	3	5	4	3	4	3	5	3	5	5	3	5	3	5	5	81	
39	5	2	2	5	2	2	5	2	3	2	4	2	3	1	1	4	2	3	1	1	52	
40	5	4	4	5	4	5	5	2	3	4	3	5	3	5	4	3	5	3	5	4	81	
41	5	4	1	1	1	3	1	4	3	3	2	5	3	4	1	2	5	3	4	1	56	
42	5	3	4	5	4	5	3	4	3	3	3	5	3	4	3	3	5	3	4	3	75	
43	5	3	4	3	4	5	3	4	4	3	5	4	3	1	5	5	4	3	1	5	74	
44	5	1	2	1	2	5	5	2	4	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	51	
45	5	4	1	5	5	5	3	4	4	4	3	4	4	5	5	4	4	4	5	5	83	
46	3	1	4	3	4	5	3	4	4	3	4	3	4	5	5	4	3	4	5	5	76	
47	3	4	4	3	4	5	5	4	4	3	5	3	4	5	5	5	3	4	5	5	83	
48	1	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	3	1	1	1	2	3	30	
49	5	5	4	3	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	92	
50	3	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	3	5	4	5	4	3	87	
51	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	95	
52	4	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	96	
53	5	5	5	3	5	5	3	4	4	5	5	3	3	5	3	5	3	3	5	3	82	
54	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100	
55	4	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	97	
56	4	5	5	4	5	4	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	93	
57	4	5	5	3	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	91	
58	5	5	2	5	4	4	3	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	89	
59	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	99	
60	4	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	97	
61	5	5	3	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	92	
62	1	3	3	1	2	2	3	2	5	5	5	4	1	1	2	5	4	1	1	2	53	
63	5	4	4	3	3	5	5	4	3	4	3	5	5	5	5	3	5	5	5	5	86	
64	5	5	4	3	3	5	5	4	3	3	3	3	5	5	4	5	3	5	5	4	84	
65	5	5	4	3	4	5	5	4	3	3	3	3	5	5	5	3	5	5	5	5	87	
66	5	5	2	3	4	5	5	4	3	3	3	3	5	5	4	5	3	5	5	4	83	
67	5	1	3	1	4	2	1	4	1	2	3	1	5	1	4	3	1	5	1	4	52	
68	5	4	2	3	4	5	5	4	3	4	3	5	3	4	4	3	5	3	4	4	77	
69	5	4	4	3	4	3	5	4	3	4	3	5	3	5	5	3	5	3	5	5	81	
70	5	2	2	5	2	2	5	2	3	2	4	2	3	1	1	4	2	3	1	1	52	
71	5	4	4	5	4	5	5	2	3	4	3	5	3	5	4	3	5	3	5	4	81	

ITEMS	Encuestados	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	suma
72	5	4	1	1	1	3	1	4	3	3	2	5	3	4	1	2	5	3	4	1	56	
73	5	3	4	5	4	5	3	4	3	3	3	5	3	4	3	3	5	3	4	3	75	
74	5	3	4	3	4	5	3	4	4	3	5	4	3	1	5	5	4	3	1	5	74	
75	5	1	2	1	2	5	5	2	4	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	51	
76	5	4	1	5	5	5	3	4	4	3	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	83	
77	3	1	4	3	4	5	3	4	4	3	4	3	4	5	5	4	3	4	5	5	76	
78	3	4	4	3	4	5	5	4	4	3	5	3	4	5	5	5	3	4	5	5	83	
79	1	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	3	1	1	1	2	3	30	
80	5	5	4	3	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	92	
81	3	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	3	5	4	5	4	3	87	
82	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	95	
83	4	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	96	
84	5	5	5	3	5	5	3	4	4	5	5	3	3	5	3	5	3	3	5	3	82	
85	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100	
86	4	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	97	
87	4	5	5	4	5	4	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	93	
88	4	5	5	3	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	91	
89	5	5	2	5	4	4	3	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	89	
90	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	99	
91	4	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	97	
92	5	5	3	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	92	
93	1	3	3	1	2	2	3	2	5	5	5	4	1	1	2	5	4	1	1	2	53	
94	1	2	1	1	1	1	4	1	5	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	30	
95	1	1	2	1	1	3	1	1	4	1	5	1	2	2	1	5	1	2	2	1	38	
96	5	5	2	4	5	5	4	3	2	5	5	3	4	5	5	5	3	4	5	5	84	
97	2	3	1	3	2	2	3	3	1	2	2	3	4	2	1	2	3	4	2	1	46	
98	3	5	5	4	4	4	2	2	2	2	2	2	4	5	5	2	2	4	5	5	69	
99	5	5	5	4	4	5	3	3	4	3	4	3	2	4	3	4	3	2	4	3	73	
100	3	5	5	4	3	5	5	2	2	2	4	4	2	4	5	4	4	2	4	5	74	
101	5	4	5	5	3	5	5	4	5	2	5	3	3	4	5	5	3	3	4	5	83	
102	3	4	5	4	3	5	5	4	2	2	3	3	5	3	3	3	3	5	3	3	71	
103	5	4	5	5	3	5	2	5	4	4	3	4	4	4	5	3	4	4	4	5	82	
104	5	4	5	4	3	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	90	
105	5	4	5	4	3	5	4	2	2	2	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	72	
106	1	2	1	1	1	1	4	1	5	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	30	
107	1	1	2	1	1	3	1	1	4	1	5	1	2	2	1	5	1	2	2	1	38	
108	5	5	2	4	5	5	4	3	2	5	5	3	4	5	5	5	3	4	5	5	84	

ITEMS	Encuestados	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	suma
109	2	3	1	3	2	2	3	3	3	1	2	2	3	4	2	1	2	3	4	2	1	46
110	3	5	5	4	4	4	2	2	2	2	2	2	2	4	5	5	2	2	4	5	5	69
111	5	5	5	4	4	5	3	3	3	4	3	4	3	2	4	3	4	3	2	4	3	73
112	3	5	5	4	3	5	5	5	2	2	2	4	4	2	4	5	4	4	2	4	5	74
113	5	4	5	5	3	5	5	5	4	5	2	5	3	3	4	5	5	3	3	4	5	83
114	3	4	5	4	3	5	5	4	2	2	2	3	3	5	3	3	3	3	5	3	3	71
115	5	4	5	5	3	5	2	5	4	4	4	3	4	4	4	5	3	4	4	4	5	82
116	5	4	5	4	3	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	90
117	5	4	5	4	3	5	4	2	2	2	2	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	72
118	5	4	5	2	3	5	3	3	3	3	5	5	3	4	4	5	5	3	4	4	5	80
119	5	4	5	4	4	5	3	4	4	4	5	3	3	3	2	5	3	3	3	2	5	75
120	5	4	4	5	3	5	2	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	74
121	5	5	5	5	3	5	4	4	4	4	2	3	4	3	4	5	3	4	3	4	5	80
122	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	3	4	3	4	5	3	4	3	4	5	83
123	5	5	5	5	3	5	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	76
124	5	5	5	4	4	5	3	4	4	4	2	3	4	3	4	5	3	4	3	4	5	79
125	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	78
126	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	3	4	5	3	4	3	4	5	81
127	5	4	5	3	4	5	4	4	4	4	3	3	4	3	4	5	3	4	3	4	5	79
128	5	4	5	3	3	5	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	76
129	5	5	5	3	3	5	3	4	4	4	2	3	4	3	4	5	3	4	3	4	5	77
130	5	5	5	3	3	5	4	4	4	4	4	3	3	3	4	5	3	3	3	4	5	78
131	5	5	5	3	3	5	4	4	4	4	4	3	3	5	4	5	3	3	5	4	5	82
132	5	4	5	3	3	5	4	4	4	4	2	3	3	5	4	5	3	3	5	4	5	79
133	5	4	5	3	4	5	4	4	4	4	4	3	5	5	5	5	3	5	5	5	5	88
134	5	4	5	3	4	5	5	4	4	4	2	3	5	5	4	5	3	5	5	4	5	85
135	5	4	5	3	3	5	5	4	3	4	3	4	5	5	5	5	3	5	5	5	5	87
136	5	4	4	3	3	5	5	4	3	2	3	3	5	5	4	5	3	5	5	4	5	82
137	5	4	4	3	3	5	5	4	3	4	3	3	5	5	5	5	3	5	5	5	5	86
138	5	5	4	3	3	5	5	4	3	3	3	3	5	5	4	5	3	5	5	4	5	84
139	5	5	4	3	4	5	5	4	3	3	3	3	5	5	5	5	3	5	5	5	5	87
140	5	5	2	3	4	5	5	4	3	3	3	3	5	5	4	5	3	5	5	4	5	83
141	5	1	3	1	4	2	1	4	1	2	2	3	1	5	1	4	3	1	5	1	4	52
142	5	4	2	3	4	5	5	4	3	4	4	3	5	3	4	4	3	5	3	4	4	77
143	5	4	4	3	4	3	5	4	3	4	4	3	5	3	5	5	3	5	3	5	5	81
144	5	2	2	5	2	2	5	2	3	2	2	4	2	3	1	1	4	2	3	1	1	52
145	5	4	4	5	4	5	5	2	3	4	4	3	5	3	5	4	3	5	3	5	4	81

ITEMS																					
Encuestados	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	suma
146	5	4	1	1	1	3	1	4	3	3	2	5	3	4	1	2	5	3	4	1	56
147	5	3	4	5	4	5	3	4	3	3	3	5	3	4	3	3	5	3	4	3	75
148	5	3	4	3	4	5	3	4	4	3	5	4	3	1	5	5	4	3	1	5	74
149	5	1	2	1	2	5	5	2	4	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	51
150	5	4	1	5	5	5	3	4	4	3	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	83
151	3	1	4	3	4	5	3	4	4	3	4	3	4	5	5	4	3	4	5	5	76
																					aquí solo arrastra la formula hacia la derecha
VARIANZA SUMATORIA DE VARIANZA	1,069	1,34	1,87	1,376	0,82	1,028	1,367	0,813	0,808	1,085	0,758	1,203	1,053	1,344	1,862	0,758	1,20274	1,053	1,344	1,862	
VARIANZA DE LA SUMA DE LOS ÍTEMS	173,7263705																				

COEFICIENTE DE CONFIABILIDAD DEL CUESTIONARIO

a		0,903	población	249
k	# de ítems del instrumento	20	muestra	151
$\sum_{t=1}^k S_t^2$	sumatoria de las varianzas de los ítems	24.02	preguntas	20
			error	5%
			nivel de confianza	95%
	varianza total del instrumento	173.73		

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right]$$

α : Coeficiente de confiabilidad del cuestionario
 k : Número de ítems del instrumento
 $\sum_{i=1}^k S_i^2$: Sumatoria de las varianzas de los ítems.
 S_t^2 : Varianza total del instrumento.

RANGO	CONFIABILIDAD
0.53 o menos	Confiabilidad nula
0.54 a 0.59	Confiabilidad baja

Fiabilidad

Escala: ALL VARIABLES

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	151	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	151	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,892	40

**Anexo 6: Resumen del personal del Gobierno Autónomo Descentralizado de
Baba.**

PERSONAL DEL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO DE BABA			
UNIDAD	POBLACIÓ N	PORCENTAJ E	MUESTR A
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	27	10,84	16
ADMINISTRACION FINANCIERA	20	8,03	12
ADMINISTRACIÓN GENERAL	53	21,29	32
DIRECCIÓN DE HIGIENE DE GESTIÓN AMBIENTAL	1	0,40	1
DIRECCIÓN FINANCIERA	3	1,20	2
DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	3	1,20	2
DIRECCIÓN DE GESTIÓN AMBIENTAL	1	0,40	1
HIGIENE AMBIENTAL	30	12,05	18
HIGIENE DE GESTIÓN AMBIENTAL	20	8,03	12
CONSTRUCCIÓN DE OBRAS PUBLICAS	29	11,65	18
PLANIFICACIÓN	23	9,24	14
DESARROLLO SOCIAL	9	3,61	5
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO	11	4,42	7
DESARROLLOSOCIAL Y COMUNITATIO	5	2,01	3
UNIDAD DEL EGISTRADOR DE LAPROPIEDAD	3	1,20	2
UNIDAD DE AVALÚO Y CATASTRO	1	0,40	1
UNIDAD DE GESTIÓN DE RIESGO	1	0,40	1
UNIDADDE TRANS-VIAL	2	0,80	1
UNIDAD DE TRANSITO Y TERRESTRE	2	0,80	1
EDUCACIÓN CULTURAL Y DEPORTE	2	0,80	1
JUNTA DE PROTECCIÓN	3	1,20	2
TOTAL	249	100,00	151

Anexo 7: SPSS prueba de normalidad

Pruebas de normalidad						
	Kolmogórov-Smirnov			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
VI_Planificación_estratégica	,244	151	,000	,844	151	,000
VD_Gestión_administrativa	,114	151	,000	,929	151	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Anexo 8: SPSS Ingreso vista datos

Datos de las variables y dimensiones.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 45 de 45 variables

	VAR00001	VAR00002	VAR00003	VAR00004	VAR00005	VAR00006	VAR00007	VAR00008	VAR00009	VAR00010	VAR00011	VAR00012	VAR00013	VAR00014	VAR00015	V
1	1	2	1	1	1	1	4	1	5	1	1	2	4	5	5	
2	1	1	2	1	1	3	1	1	4	1	5	1	3	5	4	
3	5	5	2	4	5	5	4	3	2	5	5	3	3	4	4	
4	2	3	1	3	2	2	3	3	1	2	2	3	3	4	4	
5	3	5	5	4	4	4	2	2	2	2	2	2	3	4	4	
6	5	5	5	4	4	5	3	3	4	3	4	3	3	5	4	
7	3	5	5	4	3	5	5	2	2	2	4	4	3	5	4	
8	5	4	5	5	3	5	5	4	5	2	5	3	3	5	4	
9	3	4	5	4	3	5	5	4	2	2	3	3	3	5	4	
10	5	4	5	5	3	5	2	5	4	4	3	4	3	5	4	
11	5	4	5	4	3	5	4	4	4	4	5	4	3	5	4	
12	5	4	5	4	3	5	4	2	2	2	4	3	3	5	4	
13	5	4	5	2	3	5	3	3	3	5	5	3	3	5	4	
14	5	4	5	4	4	5	3	4	4	5	3	3	3	5	4	
15	5	4	4	5	3	5	2	4	4	4	3	4	4	5	4	
16	5	5	5	5	3	5	4	4	4	2	3	4	4	5	4	
17	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	3	4	4	5	4	
18	5	5	5	5	3	5	3	4	4	3	3	4	4	5	4	
19	5	5	5	4	4	5	3	4	4	2	3	4	4	5	4	
20	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	3	4	
21	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	3	4	
22	5	4	5	3	4	5	4	4	4	3	3	4	4	3	4	

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode.ON

Escribe aquí para buscar 29°C 20:59 21/1/2022

Datos de las variables y dimensiones.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 45 de 45 variables

	VAR00001	VAR00002	VAR00003	VAR00004	VAR00005	VAR00006	VAR00007	VAR00008	VAR00009	VAR00010	VAR00011	VAR00012	VAR00013	VAR00014	VAR00015	V
23	5	4	5	3	3	5	3	4	4	4	3	4	4	3	4	
24	5	5	5	3	3	5	3	4	4	2	3	4	4	3	4	
25	5	5	5	3	3	5	4	4	4	4	3	3	4	4	4	
26	5	5	5	3	3	5	4	4	4	4	3	3	4	4	4	
27	5	4	5	3	3	5	4	4	4	2	3	3	4	4	4	
28	5	4	5	3	4	5	4	4	4	4	3	5	4	4	4	
29	5	4	5	3	4	5	5	4	4	2	3	5	4	4	4	
30	5	4	5	3	3	5	5	4	3	4	3	5	4	4	4	
31	5	4	4	3	3	5	5	4	3	2	3	5	4	4	4	
32	5	4	4	3	3	5	5	4	3	4	3	5	5	4	4	
33	5	5	4	3	3	5	5	4	3	3	3	5	5	4	3	
34	5	5	4	3	4	5	5	4	3	3	3	5	5	4	3	
35	5	5	2	3	4	5	5	4	3	3	3	5	5	4	3	
36	5	1	3	1	4	2	1	4	1	2	3	1	5	4	3	
37	5	4	2	3	4	5	5	4	3	4	3	5	5	4	3	
38	5	4	4	3	4	3	5	4	3	4	3	5	5	4	3	
39	5	2	2	5	2	2	5	2	3	2	4	2	5	4	3	
40	5	4	4	5	4	5	5	2	3	4	3	5	5	4	3	
41	5	4	1	1	1	3	1	4	3	3	2	5	3	4	3	
42	5	3	4	5	4	5	3	4	3	3	3	5	3	4	3	
43	5	3	4	3	4	5	3	4	4	3	5	4	3	4	3	
44	5	1	2	1	2	5	5	2	4	2	2	2	3	4	3	

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode.ON

Escribe aquí para buscar 29°C 21:00 21/1/2022

Datos de las variables y dimensiones.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visite: 45 de 45 variables

	VAR00001	VAR00002	VAR00003	VAR00004	VAR00005	VAR00006	VAR00007	VAR00008	VAR00009	VAR00010	VAR00011	VAR00012	VAR00013	VAR00014	VAR00015	V
45	5	4	1	5	5	5	3	4	4	3	4	4	3	4	3	
46	3	1	4	3	4	5	3	4	4	3	4	3	3	4	3	
47	3	4	4	3	4	5	5	4	4	3	5	3	3	4	2	
48	1	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	4	2	
49	5	5	4	3	4	5	5	4	4	5	5	4	3	4	2	
50	3	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5	4	3	4	2	
51	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5	5	5	3	4	2	
52	4	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	3	4	2	
53	5	5	5	3	5	5	3	4	4	5	5	3	3	4	2	
54	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	2	
55	4	5	5	5	5	5	5	3	3	5	5	5	3	3	2	
56	4	5	5	4	5	4	4	3	4	5	5	5	4	3	2	
57	4	5	5	3	4	4	5	4	4	5	5	4	4	3	2	
58	5	5	2	5	4	4	3	4	4	5	5	4	4	3	2	
59	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	2	
60	4	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	4	3	2	
61	5	5	3	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	3	2	
62	1	3	3	1	2	2	3	2	5	5	5	4	4	3	2	
63	5	4	4	3	3	5	5	4	3	4	3	5	4	3	2	
64	5	5	4	3	3	5	5	4	3	3	3	5	4	3	2	
65	5	5	4	3	4	5	5	4	3	3	3	5	4	3	2	
66	5	5	2	3	4	5	5	4	3	3	3	5	4	3	2	

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode ON

Escribe aquí para buscar 29°C ESP 21/1/2022

Datos de las variables y dimensiones.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visite: 45 de 45 variables

	VAR00001	VAR00002	VAR00003	VAR00004	VAR00005	VAR00006	VAR00007	VAR00008	VAR00009	VAR00010	VAR00011	VAR00012	VAR00013	VAR00014	VAR00015	V
67	5	1	3	1	4	2	1	4	1	2	3	1	4	3	2	
68	5	4	2	3	4	5	5	4	3	4	3	5	4	3	2	
69	5	4	4	3	4	3	5	4	3	4	3	5	4	3	3	
70	5	2	2	5	2	2	5	2	3	2	4	2	4	3	3	
71	5	4	4	5	4	5	5	2	3	4	3	5	4	3	3	
72	5	4	1	1	1	3	1	4	3	3	2	5	4	3	3	
73	5	3	4	5	4	5	3	4	3	3	3	5	4	3	3	
74	5	3	4	3	4	5	3	4	4	3	5	4	4	3	3	
75	5	1	2	1	2	5	5	2	4	2	2	2	4	3	3	
76	5	4	1	5	5	5	3	4	4	3	4	4	4	3	3	
77	3	1	4	3	4	5	3	4	4	3	4	3	4	3	3	
78	3	4	4	3	4	5	5	4	4	3	5	3	4	3	3	
79	1	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	3	3	
80	5	5	4	3	4	5	5	4	4	5	5	4	5	3	3	
81	3	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5	4	5	3	3	
82	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5	3	3	
83	4	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	3	3	
84	5	5	5	3	5	5	3	4	4	5	5	3	5	3	3	
85	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	
86	4	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	3	3	
87	4	5	5	4	5	4	4	3	4	5	5	5	5	3	3	
88	4	5	5	3	4	4	5	4	4	5	5	4	5	3	4	

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode ON

Escribe aquí para buscar 29°C ESP 21/1/2022

Datos de las variables y dimensiones.sav [ConjuntoDatos] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 45 de 45 variables

	VAR00001	VAR00002	VAR00003	VAR00004	VAR00005	VAR00006	VAR00007	VAR00008	VAR00009	VAR00010	VAR00011	VAR00012	VAR00013	VAR00014	VAR00015	V
89	5	5	2	5	4	4	3	4	4	5	5	4	5	3	4	
90	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	
91	4	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	3	4	
92	5	5	3	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	3	4	
93	1	3	3	1	2	2	3	2	5	5	5	4	5	3	4	
94	1	2	1	1	1	1	4	1	5	1	1	2	5	3	4	
95	1	1	2	1	1	3	1	1	4	1	5	1	4	3	4	
96	5	5	2	4	5	5	4	3	2	5	5	3	4	3	4	
97	2	3	1	3	2	2	3	3	1	2	2	3	4	3	4	
98	3	5	5	4	4	4	2	2	2	2	2	4	3	4	4	
99	5	5	5	4	4	5	3	3	4	3	4	3	4	3	4	
100	3	5	5	4	3	5	5	2	2	2	4	4	4	3	4	
101	5	4	5	5	3	5	5	4	5	2	5	3	4	3	4	
102	3	4	5	4	3	5	5	4	2	2	3	3	4	3	4	
103	5	4	5	5	3	5	2	5	4	4	3	4	4	4	4	
104	5	4	5	4	3	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	
105	5	4	5	4	3	5	4	2	2	2	4	3	4	4	4	
106	1	2	1	1	1	1	4	1	5	1	1	2	4	4	4	
107	1	1	2	1	1	3	1	1	4	1	5	1	5	4	4	
108	5	5	2	4	5	5	4	3	2	5	5	3	5	4	5	
109	2	3	1	3	2	2	3	3	1	2	2	3	5	4	5	
110	3	5	5	4	4	4	2	2	2	2	2	2	5	4	5	

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode ON

Escribe aquí para buscar 29°C 21/1/2022

Datos de las variables y dimensiones.sav [ConjuntoDatos] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 45 de 45 variables

	VAR00001	VAR00002	VAR00003	VAR00004	VAR00005	VAR00006	VAR00007	VAR00008	VAR00009	VAR00010	VAR00011	VAR00012	VAR00013	VAR00014	VAR00015	V
130	5	5	5	3	3	5	4	4	4	4	3	3	3	5	4	
131	5	5	5	3	3	5	4	4	4	4	3	3	3	5	4	
132	5	4	5	3	3	5	4	4	4	2	3	3	3	5	4	
133	5	4	5	3	4	5	4	4	4	4	3	5	3	5	4	
134	5	4	5	3	4	5	5	4	4	2	3	5	4	5	4	
135	5	4	5	3	3	5	5	4	3	4	3	5	4	5	5	
136	5	4	4	3	3	5	5	4	3	2	3	5	4	5	5	
137	5	4	4	3	3	5	5	4	3	4	3	5	4	5	5	
138	5	5	4	3	3	5	5	4	3	3	3	5	4	5	5	
139	5	5	4	3	4	5	5	4	3	3	3	5	4	5	5	
140	5	5	2	3	4	5	5	4	3	3	3	5	4	5	5	
141	5	1	3	1	4	2	1	4	1	2	3	1	4	5	5	
142	5	4	2	3	4	5	5	4	3	4	3	5	4	5	5	
143	5	4	4	3	4	3	5	4	3	4	3	5	4	5	5	
144	5	2	2	5	2	2	5	2	3	2	4	2	4	5	5	
145	5	4	4	5	4	5	5	2	3	4	3	5	4	5	5	
146	5	4	1	1	1	3	1	4	3	3	2	5	4	5	5	
147	5	3	4	5	4	5	3	4	3	3	3	5	4	5	5	
148	5	3	4	3	4	5	3	4	4	3	5	4	4	5	5	
149	5	1	2	1	2	5	5	2	4	2	2	2	4	5	5	
150	5	4	1	5	5	5	3	4	4	3	4	4	4	5	5	
151	3	1	4	3	4	5	3	4	4	3	4	3	4	5	5	

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode ON

Escribe aquí para buscar 29°C 21/1/2022

Anexo 9: SPSS Ingreso vista de variables

Datos de las variables y dimensiones.sav [ConjuntoDatos] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	VAR00001	Númerico	8	0	P1	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
2	VAR00002	Númerico	8	0	P2	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
3	VAR00003	Númerico	8	0	P3	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
4	VAR00004	Númerico	8	0	P4	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
5	VAR00005	Númerico	8	0	P5	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
6	VAR00006	Númerico	8	0	P6	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
7	VAR00007	Númerico	8	0	P7	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
8	VAR00008	Númerico	8	0	P8	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
9	VAR00009	Númerico	8	0	P9	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
10	VAR00010	Númerico	8	0	P10	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
11	VAR00011	Númerico	8	0	P11	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
12	VAR00012	Númerico	8	0	P12	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
13	VAR00013	Númerico	8	0	P13	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
14	VAR00014	Númerico	8	0	P14	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
15	VAR00015	Númerico	8	0	P15	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
16	VAR00016	Númerico	8	0	P16	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
17	VAR00017	Númerico	8	0	P17	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
18	VAR00018	Númerico	8	0	P18	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
19	VAR00019	Númerico	8	0	P19	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
20	VAR00020	Númerico	8	0	P20	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
21	VAR00021	Númerico	8	0	P21	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
22	VAR00022	Númerico	8	0	P22	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
23	VAR00023	Númerico	8	0	P23	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
24	VAR00024	Númerico	8	0	P24	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

Escribe aquí para buscar 28°C 21/1/2022

Datos de las variables y dimensiones.sav [ConjuntoDatos] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
24	VAR00024	Númerico	8	0	P24	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
25	VAR00025	Númerico	8	0	P25	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
26	VAR00026	Númerico	8	0	P26	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
27	VAR00027	Númerico	8	0	P27	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
28	VAR00028	Númerico	8	0	P28	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
29	VAR00029	Númerico	8	0	P29	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
30	VAR00030	Númerico	8	0	P30	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
31	VAR00031	Númerico	8	0	P31	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
32	VAR00032	Númerico	8	0	P32	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
33	VAR00033	Númerico	8	0	P33	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
34	VAR00034	Númerico	8	0	P34	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
35	VAR00035	Númerico	8	0	P35	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
36	VAR00036	Númerico	8	0	P36	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
37	VAR00037	Númerico	8	0	P37	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
38	VAR00038	Númerico	8	0	P38	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
39	VAR00039	Númerico	8	0	P39	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
40	VAR00040	Númerico	8	0	P40	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
41	Dimension_1	Númerico	8	2		Ninguna	Ninguna	13	Derecha	Nominal	Entrada
42	Dimension_2	Númerico	8	2		Ninguna	Ninguna	13	Derecha	Nominal	Entrada
43	Dimension_3	Númerico	8	2		Ninguna	Ninguna	13	Derecha	Escala	Entrada
44	V_Dependie...	Númerico	8	2		Ninguna	Ninguna	15	Derecha	Escala	Entrada
45	V_Independi...	Númerico	8	2		Ninguna	Ninguna	17	Derecha	Escala	Entrada
46											
47											

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

Escribe aquí para buscar 28°C 21/1/2022

Anexo 10: SPSS Tablas de frecuencias.

Dimension_1					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	5,00	6	4,0	4,0	4,0
	8,00	4	2,6	2,6	6,6
	9,00	6	4,0	4,0	10,6
	10,00	3	2,0	2,0	12,6
	11,00	6	4,0	4,0	16,6
	14,00	8	5,3	5,3	21,9
	15,00	9	6,0	6,0	27,8
	16,00	18	11,9	11,9	39,7
	17,00	33	21,9	21,9	61,6
	18,00	27	17,9	17,9	79,5
	19,00	21	13,9	13,9	93,4
	20,00	10	6,6	6,6	100,0
	Total	151	100,0	100,0	

Dimension_2					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	4,00	2	1,3	1,3	1,3
	6,00	3	2,0	2,0	3,3
	7,00	3	2,0	2,0	5,3
	9,00	5	3,3	3,3	8,6
	10,00	3	2,0	2,0	10,6
	11,00	6	4,0	4,0	14,6
	12,00	3	2,0	2,0	16,6
	14,00	10	6,6	6,6	23,2
	15,00	17	11,3	11,3	34,4
	16,00	32	21,2	21,2	55,6
	17,00	38	25,2	25,2	80,8
	18,00	17	11,3	11,3	92,1
	19,00	4	2,6	2,6	94,7
	20,00	8	5,3	5,3	100,0
	Total	151	100,0	100,0	

Dimension_3

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	11,00	2	1,3	1,3	1,3
	14,00	1	,7	,7	2,0
	15,00	4	2,6	2,6	4,6
	16,00	2	1,3	1,3	6,0
	17,00	7	4,6	4,6	10,6
	18,00	5	3,3	3,3	13,9
	19,00	6	4,0	4,0	17,9
	20,00	11	7,3	7,3	25,2
	21,00	13	8,6	8,6	33,8
	22,00	30	19,9	19,9	53,6
	23,00	21	13,9	13,9	67,5
	24,00	21	13,9	13,9	81,5
	25,00	10	6,6	6,6	88,1
	26,00	10	6,6	6,6	94,7
	27,00	5	3,3	3,3	98,0
	28,00	3	2,0	2,0	100,0
	Total	151	100,0	100,0	

Variable Dependiente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	70,00	2	1,3	1,3	1,3
	74,00	1	,7	,7	2,0
	76,00	1	,7	,7	2,6
	79,00	1	,7	,7	3,3
	80,00	2	1,3	1,3	4,6
	83,00	1	,7	,7	5,3
	84,00	1	,7	,7	6,0
	85,00	2	1,3	1,3	7,3
	86,00	2	1,3	1,3	8,6
	87,00	3	2,0	2,0	10,6
	88,00	2	1,3	1,3	11,9
	89,00	1	,7	,7	12,6
	90,00	2	1,3	1,3	13,9
	92,00	4	2,6	2,6	16,6
	93,00	2	1,3	1,3	17,9
	94,00	3	2,0	2,0	19,9
	95,00	1	,7	,7	20,5
	96,00	5	3,3	3,3	23,8
	97,00	5	3,3	3,3	27,2
	98,00	9	6,0	6,0	33,1
	99,00	4	2,6	2,6	35,8
	100,00	12	7,9	7,9	43,7
	101,00	6	4,0	4,0	47,7
	102,00	3	2,0	2,0	49,7
	103,00	6	4,0	4,0	53,6
	104,00	14	9,3	9,3	62,9
	105,00	4	2,6	2,6	65,6
	106,00	13	8,6	8,6	74,2
	107,00	8	5,3	5,3	79,5
	108,00	5	3,3	3,3	82,8
	109,00	4	2,6	2,6	85,4
	110,00	6	4,0	4,0	89,4
	111,00	2	1,3	1,3	90,7
	112,00	6	4,0	4,0	94,7
	113,00	2	1,3	1,3	96,0
	114,00	4	2,6	2,6	98,7
	115,00	2	1,3	1,3	100,0
	Total	151	100,0	100,0	

Variable Independiente					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	23,00	2	1,3	1,3	1,3
	29,00	3	2,0	2,0	3,3
	30,00	2	1,3	1,3	4,6
	31,00	1	,7	,7	5,3
	34,00	2	1,3	1,3	6,6
	35,00	1	,7	,7	7,3
	36,00	1	,7	,7	7,9
	37,00	2	1,3	1,3	9,3
	40,00	4	2,6	2,6	11,9
	42,00	2	1,3	1,3	13,2
	43,00	2	1,3	1,3	14,6
	44,00	3	2,0	2,0	16,6
	45,00	2	1,3	1,3	17,9
	46,00	1	,7	,7	18,5
	48,00	2	1,3	1,3	19,9
	50,00	3	2,0	2,0	21,9
	51,00	4	2,6	2,6	24,5
	52,00	2	1,3	1,3	25,8
	53,00	5	3,3	3,3	29,1
	54,00	16	10,6	10,6	39,7
	55,00	9	6,0	6,0	45,7
	56,00	22	14,6	14,6	60,3
	57,00	14	9,3	9,3	69,5
	58,00	16	10,6	10,6	80,1
	59,00	6	4,0	4,0	84,1
	60,00	6	4,0	4,0	88,1
	61,00	5	3,3	3,3	91,4
	62,00	1	,7	,7	92,1
	63,00	2	1,3	1,3	93,4
	64,00	3	2,0	2,0	95,4
	65,00	3	2,0	2,0	97,4
	66,00	2	1,3	1,3	98,7
	67,00	1	,7	,7	99,3
68,00	1	,7	,7	100,0	
Total	151	100,0	100,0		

Anexo 11: Solicitud de permiso para realizar estudio de investigación

Baba, 06 de mayo de 2021

Abg.

Sonia Palacios V.

**ALCALDE DEL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO DEL CANTÓN
BABA**

En su despacho.

De mis consideraciones:

Por medio del presente me dirijo a usted, para solicitarle me permita realizar un estudio de investigación para la elaboración de mi tesis doctoral que me permitirá obtener el grado de PhD, cuyo tema será sobre **planificación estratégica**, en el Gobierno Autónomo Descentralizado, cantón Baba, que usted dignamente dirige.

La mayoría de la información documental se encuentra en la página web de la institución, pero necesito cierta información que será de mucha utilidad para el desarrollo de la tesis y la autorización para aplicar un instrumento de investigación al personal de la institución

De antemano quedo agradecida, por la facilidad que me dé y apoye en este nuevo reto de mi vida profesional.

Atentamente,




Ing. Gina Maribel Carrasco Echeverría. MAE

C.I. 1201925920

Mail: cginamaribel@yahoo.es

Telf. 0994244200

 GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO
MUNICIPAL DEL CANTÓN BABA
SECRETARIA GENERAL
FECHA 06 - Mayo - 2021
HORA 11:00
Gina Maribel Carrasco Echeverría
RECIBIDO POR

Anexo 12: Autorización del GAD del cantón Baba



GADM de Baba
Av. Guayaquil y calle 9 de Octubre
(05) 297-8202
alcaldia@municipiodebaba.gob.ec
www.municipiodebaba.gob.ec

Oficio N° 1146- ALCALDÍA-GADMCB-2021
Baba 11 de octubre de 2021

Señores
UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
DIRECTOR DE POSGRADO
En su despacho:

De mi consideración:

Reciba un cordial y atento saludo, mis felicitaciones por la excelente labor que viene desempeñando en tan delicado cargo; y, mis augurios de éxitos futuros.

En virtud de su solicitud, a través del cual presenta el proyecto de tesis con el tema "Implicancia de la Planificación Estratégica, en la Gestión Administrativa, Gobierno Autónomo Descentralizado, Cantón Baba, provincia Los Ríos, Ecuador, 2021" se comunica a usted que el mismo ha sido aceptado para que realice su estudio en el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Baba.

Particular que pongo en su conocimiento para los fines administrativos correspondientes.

Atentamente,



Firma e Interacción
SONIA LUCRECIA
PALACIOS
VELASQUEZ



Abg. Sonia Palacios Velásquez
ALCALDESA DEL CANTÓN DEL BABA

Anexo 13: Registro de ordenanzas aprobadas por el concejo municipal desde el 14 de mayo al 31 de diciembre de 2014 y desde el 1 de enero al 31 de diciembre de 2015

Nº	Denominación registroordenanzas 2014	Aprobación 1er. Debate	Aprobación sanción 2do. Debate	SANCIÓN
1	Ordenanza que crea la gaceta oficial municipal del gobierno autónomo descentralizado municipal del Cantón Baba	05/06/14	03/07/14	11/07/14
2	Ordenanza que reglamenta el uso de la “silla vacia” en las sesiones de concejo del gobierno autónomo descentralizado municipal del cantón Baba	03/07/14	10/07/14	18/07/14
3	Ordenanza que crea y reglamenta el funcionamiento del consejo de planificación cantonal y participación ciudadana del gobierno municipal del Cantón Baba	03/07/14	10/07/14	18/07/14
4	Ordenanza que regula las urbanizaciones, lotizaciones urbanas y rurales y fraccionamientos de predios urbanos y rurales del Cantón Baba	24/07/14	07/08/14	15/08/14
5	Ordenanza que reglamenta el procedimiento coactivo en el gobierno autónomo descentralizado municipal del Cantón Baba	14/08/14	21/08/14	29/08/14
6	Ordenanza que regula el cobro para la inscripción de escrituras durante la ejecución del proyecto de regularización y legalización de tierras en el Cantón Baba 2014	11/09/14	25/09/14	03/10/14
7	Ordenanza de organización y funcionamiento del sistema de protección integral de derechos del Cantón Baba.	02/10/14	16/10/14	24/10/14
8	Ordenanza sustitutiva que reglamenta el uso y ocupación de la vía pública en el Cantón Baba	23/10/14	30/10/14	06/11/14
9	Ordenanza que regula la autonomía y funcionamiento del cuerpo de bomberos del Cantón Baba	06/11/14	13/11/14	21/11/14
10	Ordenanza que regula el sistema de participación ciudadana del cantón Baba	13/11/14	20/11/14	28/11/14
11	Ordenanza que regula las exenciones de tributos a favor de las personas adultas mayores y de las personas con discapacidades en el GADMC Baba	11/12/14	18/12/14	24/12/14
12	Ordenanza que regula la extinción y transferencia a título gratuito de los bienes; y paso del personal del patronato de acción social municipal al gobierno autónomo descentralizado Municipal del Cantón Baba	24/12/14	30/12/14	31/12/14

FUENTE: ABG. MANUEL AVILÉS ALVARIO SECRETARIO GENERAL GADM BABA

Nº	Denominación registro ordenanzas 2015	Aprobación 1er. debate	Aprobación sanción 2do. debate	Sanción
1	Ordenanza que regula la implantación y operación de estructuras fijas de soporte de antenas y su infraestructura relacionada para el servicio móvil avanzado en el Cantón Baba	08/01/15	15/01/15	20/01/15
2	Reforma a la ordenanza que regula el cobro para la inscripción de escrituras durante la ejecución del proyecto de regularización y legalización de tierras en el Cantón Baba	22/01/15	29/01/15	03/02/15
3	Ordenanza de regulación para la administración y control de los cementerios municipales del cantón baba, parroquias guare e isla de bejucal y recinto la Carmela.	19/03/15	02/04/15	10/04/15
4	Ordenanza sustitutiva a la ordenanza que reglamenta el funcionamiento del camal municipal, la inspección sanitaria de los animales de abasto, regulación de tasas, carnes de calidad para el consumo humano y transporte de los mismos en el Cantón Baba	26/03/15	08/04/15	16/04/15
5	Ordenanza que reglamenta el cerramiento de solares vacíos comprendidos dentro del perímetro urbano del Cantón Baba	05/03/15	16/04/15	22/04/15
6	Ordenanza sustitutiva a la ordenanza de organización y funcionamiento del sistema de protección integral de derechos del Cantón Baba	16/04/15	21/04/15	28/04/15
7	Reformas a la ordenanza de regulación para la administración y control de los cementerios municipales del cantón baba, parroquias guare e isla de Bejucal y recinto la Carmela	07/05/15	14/05/15	20/05/15
8	Ordenanza que reglamenta la conformación, funcionamiento y operación de las comisiones permanentes; especiales u ocasionales; y, técnicas del concejo municipal del GAD Municipal del Cantón Baba.	11/06/15	18/06/15	25/06/15
9	Ordenanza de creación de la unidad de tránsito municipal del Cantón Baba	06/08/15	10/09/15	17/09/15
10	Ordenanza sustitutiva a la ordenanza que reglamenta el funcionamiento del camal municipal, la inspección sanitaria de los animales de abasto, regulación de tasas, carnes de calidad para el consumo humano y transporte de las mismas en el Cantón Baba	03/09/15	10/09/15	18/09/15
11	Ordenanza de delimitación urbana que amplía los límites de la cabecera cantonal, parroquias rurales guare e isla de bejucal y del recinto la Carmela del Cantón Baba.	24/09/15	01/10/15	08/10/15
12	Ordenanza que crea la escuela municipal de fútbol del Cantón Baba	01/10/15	15/10/15	22/10/15

Anexo 14: Ficha de observación

FICHA DE OBSERVACIÓN

Tema o Asunto: Plan Estratégico Institucional

Sujeto de Observación: GAD del cantón Baba

Descripción de la observación:

Detalle	Cumple	No cumple
Misión (2020-2024)		x
Visión (2020-2024)		x
Objetivos	x	
Informe de cumplimiento de objetivos		x
Plan estratégico institucional (2020 – 2024)		x
Informe de cumplimiento del PEI		x
FODA	x	
Registros de indicadores de desempeño		x
Control de asistencia		x
Registro de capacitaciones		x
Registro de llamados de atención		x
Registro de faltas		x
Fichas de personal		x
Publicación del PEI en el portal WEB		X
El POA está publicado en el portal WEB		X
Conocen los indicadores de medición		x

Lugar: Oficina de la dirección administrativa

Hora: 8:30

Fecha: Baba, 06 de mayo de 2021

Gina Carrasco E.

NOMBRE DEL INVESTIGADOR

Anexo 16: Modelo de indicadores de eficiencia administrativa del talento humano

Personal del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal Baba

Relación laboral	Año 2015	Año 2016	Año 2017	Año 2018	Año 2019
Empleados					
Trabajadores					
Contrato					
Honorarios					
Plazo fijo					
Otros					
Total					

Distribución del GAD de Baba


DIRECCIONES	Nombramiento	Contrato/ocasional	contrato/profesional	contrato/plazo fijo	trabajadores	Otros	Total
Concejo municipal							
Alcaldía							
Auditoría							
Turismo							
Procuraduría municipal							
Secretaría general							
Comunicación social							
Administrativa							
Sistemas							
Financiera							
Cultura							
Gestión social							
Parti. Ciudad							
Planificación							
Avalúos y catastros							
Salud y medio ambiente							
Obras públicas							
Gestión técnica.coop							
Tránsito y transportes							
Total							
Jubilados							
Total general							

Edad personal municipal

EDAD	Nombramiento/ contrato ocasional/	%
------	-----------------------------------	---

trabajadores/plazo fijo
HASTA 30 AÑOS
> 30 ≤ 50 AÑOS
> 50 ≤ 65 AÑOS
> 65 AÑOS
TOTAL

Anexo 17: Formulario MRL-Eval-01

D	E	F	G	H	I	J	L
 Ministerio del Trabajo		FORMULARIO MRL-EVAL-01 - MODIFICADO					
FORMULARIO PARA LA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO POR COMPETENCIAS PARA USO DEL JEFE INMEDIATO							
DATOS DEL SERVIDOR:							
Apellidos y Nombres del Servidor (Evaluado):				CARRASCO ECEVERRIA GINA			
Denominación del Puesto que Desempeña:				ANALISTA DE ADMINISTRACIÓN			
Título o profesión:				INENIERA COMERCIAL			
Apellidos y Nombre del jefe Inmediato o superior inmediato (Evaluador):				GALEAS GUIJARRO EDUARD			
Periodo de Evaluación (dd/mm/aaaa):				Desde:	01/01/2021	Hasta:	31/12/2022
EVALUACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DEL PUESTO							
INDICADORES DE GESTIÓN DEL PUESTO # Actividades: 1 Factor: 60%							
Descripción de Actividades	Indicador	Meta del Periodo Evaluado (número)	Cumplidos	% de Cumplimiento	Nivel de Cumplimiento		
ELABORAR INFORME PARA LA OBTENCIÓN DE RESULTADOS	NÚMERO DE INFORMACIÓN ELABORADO/NÚMERO DE INFORMES SOLICITADO	30	30	100	5		
			INGRESO Por favor ingrese solo números enteros o decimales con (.)				

¿ A más del cumplimiento de la totalidad de metas y objetivos se adelantó y cumplió con objetivos y metas previstas para el siguiente periodo de evaluación ?		APLICA EL + 4 %	% DE AUMENTO
			0
Total Actividades Esenciales:			0%
CONOCIMIENTO:	# Conocimientos:	0	Factor: 8% Nivel de Conocimiento

Total Conocimientos:			0%
COMPETENCIAS TÉCNICAS DEL PUESTO			
		# Competencias:	0 Factor: 8%
DESTREZAS	Relevancia	Comportamiento Observable	Nivel de Desarrollo

Total Competencias Técnicas del Puesto :			0%
COMPETENCIAS UNIVERSALES # Competencias: 0 Factor: 8%			
ESTOS CAMPOS DEBEN SER LLENADOS OBLIGATORIAMENTE :			
DESTREZA	Relevancia	Comportamiento Observable	Frecuencia de Aplicación
APRENDIZAJE CONTINUO			
CONOCIMIENTOS DEL ENTORNO ORGANIZACIONAL			
RELACIONES HUMANAS			
ACTITUD AL CAMBIO			
ORIENTACIÓN A LOS RESULTADOS			
ORIENTACIÓN DE SERVICIO			

Total Competencias Universales:			0%
TRABAJO EN EQUIPO, INICIATIVA Y LIDERAZGO Factor: 16%			
DESCRIPCIÓN	RELEVANCIA	COMPORTAMIENTO OBSERVABLE	Frecuencia de Aplicación
TRABAJO EN EQUIPO			
INICIATIVA			
LLENAR EL CAMPO DE LIDERAZGO, SOLO PARA QUIENES TENGAN SERVIDORES SUBORDINADOS BAJO SU RESPONSABILIDAD DE GESTIÓN.			
LIDERAZGO			
Total Trabajo en Equipo, Iniciativa y Liderazgo:			0%
OBSERVACIONES DEL JEFE INMEDIATO (EN CASO DE QUE LAS TENGA):			

Anexo 18: Informe de originalidad Turnitin



Recibo digital

Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por Turnitin. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega: Carrasco Echevarria
Título del ejercicio: Tesis Gina Carrasco Echevarria
Título de la entrega: Planificación estratégica, implicancia en la gestión administr...
Nombre del archivo: Informe_final_1_2022-08-03.docx
Tamaño del archivo: 5.17M
Total páginas: 127
Total de palabras: 29,688
Total de caracteres: 153,363
Fecha de entrega: 03-ago.-2022 10:10p. m. (UTC-0500)
Identificador de la entre... 1878630983



Derechos de autor 2022 Turnitin. Todos los derechos reservados.

Planificación estratégica,
implicancia en la gestión
administrativa, Gobierno
Autónomo Descentralizado
cantón Baba, provincia Los
Ríos, Ecuador, 2021

por Carrasco Echevarria

Fecha de entrega: 03-ago-2022 10:10p.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 1878630983

Nombre del archivo: Informe_final_1_2022-08-03.docx (5.17M)

Total de palabras: 29688

Total de caracteres: 153363



Wayky Alfredo Luy Navarrete
0000-0003-0334-2498

Planificación estratégica, implicancia en la gestión administrativa, Gobierno Autónomo Descentralizado cantón Baba, provincia Los Ríos, Ecuador, 2021

INFORME DE ORIGINALIDAD

20%	20%	3%	%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.untumbes.edu.pe Fuente de Internet		4%
2	www.municipiodebaba.gob.ec Fuente de Internet	Wayky Alfredo Luy Navarrete 0000-0003-0334-2498	3%
3	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet		2%
4	hdl.handle.net Fuente de Internet		1%
5	Repositorio.Ucv.Edu.Pe Fuente de Internet		1%
6	dspace.utb.edu.ec Fuente de Internet		1%
7	dspace.ucuenca.edu.ec Fuente de Internet		<1%
8	dspace.uniandes.edu.ec Fuente de Internet		<1%

9	www.coursehero.com Fuente de Internet		<1 %
10	derechoecuador.com Fuente de Internet	Wayky Alfredo Luy Navarrete 0000-0003-0334-2498	<1 %
11	repositorio.unesum.edu.ec Fuente de Internet		<1 %
12	es.scribd.com Fuente de Internet		<1 %
13	es.slideshare.net Fuente de Internet		<1 %
14	repositorio.unan.edu.ni Fuente de Internet		<1 %
15	issuu.com Fuente de Internet		<1 %
16	Mayra Ysabel Badajoz De La Cruz. "El marketing educativo y la calidad de servicio de la empresa TESIDE S.A.C.", Gestión en el Tercer Milenio, 2020 Publicación		<1 %
17	theibfr.com Fuente de Internet		<1 %
18	documentop.com Fuente de Internet		<1 %
19	repositorio.unsa.edu.pe Fuente de Internet		<1 %


20	docplayer.es Fuente de Internet	<1 %
21	repositorio.utelesup.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
22	www.researchgate.net Fuente de Internet	<1 %
23	medium.com Fuente de Internet	<1 %
24	repositorio.uap.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
25	mariscalsucre.gob.ec Fuente de Internet	<1 %
26	prezi.com Fuente de Internet	<1 %
27	www.ipade.mx Fuente de Internet	<1 %
28	repositorio.upse.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
29	repositorio.espam.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
30	repositorio.uancv.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
31	repositorio.uteq.edu.ec Fuente de Internet	<1 %



Wayky Alfredo Luy Navarrete
0000-0003-0334-2498

32	revistas.utm.edu.ec Fuente de Internet		<1 %
33	www.municipiopujili.gob.ec Fuente de Internet	Wayky Alfredo Luy Navarrete 0000-0003-0334-2498	<1 %
34	repositorio.ulasamericas.edu.pe Fuente de Internet		<1 %
35	www.derechoecuador.com Fuente de Internet		<1 %
36	www.interarts.net Fuente de Internet		<1 %
37	pt.scribd.com Fuente de Internet		<1 %
38	repositorio.utn.edu.ec Fuente de Internet		<1 %
39	1library.co Fuente de Internet		<1 %
40	dspace.esPOCH.edu.ec Fuente de Internet		<1 %
41	dspace.utpl.edu.ec Fuente de Internet		<1 %
42	milagro.gob.ec Fuente de Internet		<1 %
43	repositorio.unjfsc.edu.pe Fuente de Internet		<1 %

44	rus.ucf.edu.cu Fuente de Internet		<1 %
45	repositorio.uigv.edu.pe Fuente de Internet	Wayky Alfredo Luy Navarrete 0000-0003-0334-2498	<1 %
46	repositorio.upla.edu.pe Fuente de Internet		<1 %
47	repositorio.utc.edu.ec Fuente de Internet		<1 %
48	rraae.cedia.edu.ec Fuente de Internet		<1 %
49	www.repositorio.upla.edu.pe Fuente de Internet		<1 %
50	transparencia.unitru.edu.pe Fuente de Internet		<1 %
51	Gladys Patricia Urrutia-Ramírez, Ana Cecilia Napán-Yactayo. "Posicionamiento de marca y su relación con el nivel de compra por redes sociales", Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía, 2021 Publicación		<1 %
52	repositorio.undac.edu.pe Fuente de Internet		<1 %
53	www.docstoc.com Fuente de Internet		<1 %

54	www.dominiodelasciencias.com Fuente de Internet		<1 %
55	cybertesis.unmsm.edu.pe Fuente de Internet	Wayky Alfredo Luy Navarrete 0000-0003-0334-2498	<1 %
56	redi.unjbg.edu.pe Fuente de Internet		<1 %
57	www.isotools.org Fuente de Internet		<1 %
58	www.scribd.com Fuente de Internet		<1 %
59	www.undac.edu.pe Fuente de Internet		<1 %
60	www.une.org.gt Fuente de Internet		<1 %
61	dokumen.pub Fuente de Internet		<1 %
62	repositorio.uch.edu.pe Fuente de Internet		<1 %
63	repositorio.unheval.edu.pe Fuente de Internet		<1 %
64	repositorio.upao.edu.pe Fuente de Internet		<1 %
65	Repositorio.Uesiglo21.Edu.Ar Fuente de Internet		<1 %

66	repositorio.pucesa.edu.ec Fuente de Internet		<1 %
67	www.contraloria.gob.ec Fuente de Internet	Wayky Alfredo Lay Navarrete 0000-0003-0334-2498	<1 %
68	www.indetec.gob.mx Fuente de Internet		<1 %
69	www.teatrosucre.com Fuente de Internet		<1 %

Excluir citas Activo Excluir coincidencias < 15 words
 Excluir bibliografía Activo