

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



**Sobrecostos laborales e informalidad laboral en las pequeñas
empresas del sector comercial del distrito de Tumbes, año 2025.**

Tesis para obtener el título profesional de Contador Público

AUTORES:

Castillo Mogollón, Jared Aníbal

Infante Ramírez, Alex Paul

Tumbes, 2025

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



Sobrecostos laborales e informalidad laboral en las pequeñas empresas del sector comercial del distrito de Tumbes, año 2025.

Tesis aprobada en forma y estilo por:

Mg. Vilela Rodríguez Oscar Andrés (Presidente)

Código ORCID: 0000-0001-6432-8935

Mg. López Michelini Oswaldo Rafael (Secretario)

Código ORCID: 0009-0006-9220-0780

Mg. Infante Carrasco, Emily Jandira (Vocal)

Código ORCID:0000-0002-1925-8533

Tumbes, 2025

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



**Los suscritos declaramos que esta tesis es original en su
contenido y forma:**

Castillo Mogollón, Jared Aníbal (Autor)
Código ORCID: 0009-0000-5031-0873

Infante Ramírez, Alex Paul (Autor)
Código ORCID : 0009-0002-7867-1034

Infante Carrasco, Emily Jandira
Código ORCID:0000-0002-1925-8533 (Asesora)

Tumbes, 2025

ACTA DE SUSTENTACIÓN



UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

SECRETARÍA ACADÉMICA - FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

fce-secacademica@untumbes.edu.pe

"Año de la Recuperación y Consolidación de la Economía Peruana"

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS (presencial)

En Tumbes, a los 16 días del mes setiembre del dos mil veinticinco, siendo las 10:00 A.m. horas, en el **Auditorio de la Facultad de Ciencias Económicas**, se reunieron, el jurado calificador de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Tumbes, designado por **RESOLUCIÓN N° 212-2025/UNTUMBES-FACEC-D**, docentes: **Mg. Oscar Andrés Vilela Rodríguez (Presidente)**, **Mg. Oswaldo Rafael López Michelini (Secretario)**, **Mg. Emily Jandira Infante Carrasco (Vocal)**, reconociendo en la misma resolución además, a la Docente **Mg. Emily Jandira Infante Carrasco** como **Asesora**, se procedió a evaluar, calificar y deliberar la sustentación de la tesis, titulada: **"Sobrecostos laborales e informalidad laboral en las pequeñas empresas del sector comercial del distrito de Tumbes, año 2025"**; para optar el Título Profesional de **CONTADOR**, presentado por los Bachilleres; **JARED ANÍBAL CASTILLO MOGOLLÓN** y **ALEX PAUL INFANTE RAMIREZ**, Concluida la sustentación y absueltas las preguntas, por parte de los sustentantes y después de la deliberación, el jurado según el artículo N° 75 del reglamento de Tesis para Pregrado y Posgrado de la Universidad Nacional de Tumbes, declara a los Bachilleres: **JARED ANÍBAL CASTILLO MOGOLLÓN** y **ALEX PAUL INFANTE RAMIREZ** con calificativo: **Muy Bueno**

Se hace conocer a los sustentantes, que deberá levantar observaciones finales hechas al informe final de tesis, que el jurado indica.

En consecuencia, quedan **APTOS**; para continuar con los trámites correspondientes a la obtención del título profesional de **CONTADOR PÚBLICO**, de conformidad con lo estipulado en la Ley Universitaria N° 30220, en el Estatuto, Reglamento General, Reglamento General de Grados y Títulos, y, Reglamento de Tesis de la Universidad Nacional de Tumbes.

Siendo las doce horas del mismo día, se dio por concluido el acto académico, procediendo a firmar el acta en presencia del público asistente.

Mg. Vilela Rodríguez Oscar Andrés
DNI: N° 00240228
(Presidente)
Código ORCID: 0000-0001-6432-8935

Tumbes, 16 de setiembre del 2025

Mg. Oswaldo Rafael López Michelini
DNI: N°44408288
(Secretario)
Código ORCID: 0009-0006-9220-0780

Mg. Emily Jandira Infante Carrasco
DNI: N°72174338
(Asesor)
Código ORCID:0000-0002-1925-8533

REPORTE TURNITIN

TESIS JARED CASTILLO & ALEX INFANTE.pdf.pdf

por Jared Aníbal Castillo Mogollón



Mg. Infante Carrasco, Emily Jandira

Código ORCID: 0000-0002-1925-8533

Asesora de Tesis

Fecha de entrega: 28-sept-2025 01:35p. m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 2701922585

Nombre del archivo: TESIS_JARED_CASTILLO_ALEX_INFANTE.pdf.pdf (6.1M)

Total de palabras: 12695


Total de caracteres: 67288

TESIS JARED CASTILLO & ALEX INFANTE.pdf.pdf

INFORME DE ORIGINALIDAD

15%	13%	9%	10%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet		1%
2	repositorio.uladech.edu.pe Fuente de Internet		1%
3	repositorio.untumbes.edu.pe Fuente de Internet		1%
		Mg. Infante Carrasco, Emily Jandira Código ORCID: 0000-0002-1925-8533 Asesora de Tesis	
4	repositorio.upla.edu.pe Fuente de Internet		1%
5	Submitted to Universidad Nacional de Tumbes Trabajo del estudiante		1%
6	hdl.handle.net Fuente de Internet		1%
7	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante		<1%
8	revistas.uss.edu.pe Fuente de Internet		<1%
9	Submitted to Universidad Tecnológica Centroamericana UNITEC		<1%

10	Submitted to Universidad de Chiclayo Trabajo del estudiante	<1 %
11	alicia.concytec.gob.pe Fuente de Internet	<1 %
12	Submitted to Universidad Nacional de Educacion Enrique Guzman y Valle Trabajo del estudiante	<1 %
13	nanopdf.com Fuente de Internet	<1 %
14	Submitted to Universidad Andina del Cusco Trabajo del estudiante	<1 %
15	repositorioacademico.upc.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
16	Luiggi Mendieta de la cruz, Walter Brea Javiliano. "Influencia de la informalidad en la liquidez de los negocios formales de un mercado de Nuevo Chimbote,2024", EVSOS, 2025 Publicación	<1 %
17	revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
18	apirepositorio.unh.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
19	repositorio.uigv.edu.pe Fuente de Internet	<1 %



Mg. Infante Carrasco, Emily Jandira
Código ORCID: 0000-0002-1925-8533
Asesora de Tesis

20	repositorio.ulima.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
21	115744.tcywjlis.asia Fuente de Internet	<1 %
22	Submitted to Universidad Privada del Norte Trabajo del estudiante	<1 %
23	core.ac.uk Fuente de Internet	<1 %
24	repositorio.uts.edu.co:8080 Fuente de Internet	<1 %
	Mg. Infante Carrasco, Emily Jandira Código ORCID: 0000-0002-1925-8533 Asesora de Tesis	
25	Submitted to Florida State University Trabajo del estudiante	<1 %
26	Lezama Vásquez, Julio. "La gestión de calidad en base al análisis financiero y su influencia en la toma de decisiones de las micro y pequeñas empresas en el distrito de Nuevo Chimbote, 2018", Universidad Católica los Ángeles de Chimbote (Peru) Publicación	<1 %
27	Submitted to Universidad San Francisco de Quito Trabajo del estudiante	<1 %
28	tesis.usat.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
29	www.administracion.usmp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %

30	repositorio.autonoma.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
31	qdoc.tips Fuente de Internet	<1 %
32	repositorio.unsaac.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
33	Submitted to Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez Trabajo del estudiante	<1 %
34	repositorio.upci.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
35	Submitted to uncedu Trabajo del estudiante	<1 %
36	www.theinsightpartners.com Fuente de Internet	<1 %
37	fr.slideshare.net Fuente de Internet	<1 %
38	repositorio.ulvr.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
39	repositorio.upt.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
40	repositorio.usil.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
41	Submitted to Instituto Superior de Artes, Ciencias y Comunicación IACC	<1 %

Mg. Infante Carrasco, Emily Jandira
 Código ORCID: 0000-0002-1925-8533
 Asesora de Tesis

Trabajo del estudiante

42 Submitted to Universidad Católica de Santa María <1 %
Trabajo del estudiante

43 Submitted to Universidad Nacional del Centro del Peru <1 %
Trabajo del estudiante

44 elcomercio.pe <1 %
Fuente de Internet

45 up-rid.up.ac.pa <1 %
Fuente de Internet

46 Submitted to POSGRADO <1 %
Trabajo del estudiante

47 www.coursehero.com <1 %
Fuente de Internet



Mg. Infante Carrasco, Emily Jandira
Código ORCID: 0000-0002-1925-8533
Asesora de Tesis

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias

< 15 words

Excluir bibliografía

Activo

DECLARACIÓN JURADA DE VERIFICACIÓN DE REPORTE DE SIMILITUD

Yo, Emily Jandira Infante Carrasco, docente asesor con DNI N° 72174338, declaro bajo juramento que haciendo uso del software Turnitin que me ha proporcionado la UNTUMBES, he procedido a revisar el Informe final de tesis que se indica a continuación; el cual se encuentra dentro del rango permitido como porcentaje de similitud autorizado.

Escuela profesional	
Contabilidad	
Autor (es)	
N° DNI	Nombres y Apellidos
71408429	Jared Aníbal Castillo Mogollón
72648755	Alex Paul Infante Ramirez
Título del proyecto de tesis	
"Sobrecostos laborales e informalidad laboral en las mypes del sector comercial del distrito de Tumbes, Año 2025"	
Porcentaje de Similitud	Número de la Clase
15%	49042808

Lo que se indica cumple con lo dispuesto en los artículos 8.2 y 8.3 del Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación (RENATI), que señala que la universidad debe contar con medidas para proteger la propiedad intelectual.

Tumbes, 13 de octubre de 2025



Firma de Asesora
Mg. Emily Jandira Infante Carrasco
DNI N° 72174338

ÍNDICE

ÍNDICE	xii
ÍNDICE DE TABLAS	xiii
ÍNDICE DE ANEXOS	xiv
RESUMEN	xv
I. INTRODUCCIÓN	17
II. REVISIÓN DE LA LITERATURA	21
2.1. Antecedentes.....	21
2.2. Bases Teóricas:.....	25
2.2.1. Sobrecostos laborales:	25
2.2.2. Informalidad Laboral	25
2.3. Definición de términos básicos.....	26
III. MATERIALES Y METODOS	33
3.1. Tipo de estudio y diseño de contrastación de hipótesis	33
3.2. Población, muestra y muestreo.....	34
3.3. Métodos, técnicas e instrumentos de recolección	35
3.4. Plan de procesamiento y análisis de datos	36
3.5. Análisis de confiabilidad.....	37
3.7. Definición y operacionalización de variables	40
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	42
4.1. Resultados.....	42
4.2. Discusión	51
V. CONCLUSIONES	55
VI. RECOMENDACIONES	57
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	59
ANEXOS	67

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Beneficios Sociales de trabajadores de la pequeña empresa – sector comercial	32
Tabla 2. Empresas que conforman la población	34
Tabla 3. Muestra de pequeñas empresas del régimen mype	34
Tabla 4. Confiabilidad del instrumento	37
Tabla 5. Confiabilidad de la variable sobrecostos laborales	38
Tabla 6. Confiabilidad de la variable informalidad laboral	38
Tabla 7. Dimensiones e indicadores de la variable: Sobrecostos Laborales	40
Tabla 8. Dimensiones e indicadores de la variable: Informalidad Laboral	41
Tabla 9. El nivel entre sobrecostos laborales con la informalidad laboral en las pequeñas empresas del sector comercial del distrito de Tumbes.	42
Tabla 10. Correlación sobrecostos laborales con la informalidad laboral	44
Tabla 11. El nivel entre sobrecostos laborales y la productividad.....	45
Tabla 12. Correlación sobrecostos laborales y la productividad.....	46
Tabla 13. El nivel entre Sobrecostos laborales y la competitividad laboral.....	47
Tabla 14. Correlación Sobrecostos laborales y la competitividad laboral	48
Tabla 15. El nivel entre sobrecostos laborales y concientización	49
Tabla 16. Correlación sobrecostos laborales y concientización	50

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia.....	67
Anexo 2. Matriz de Operacionalización	69
Anexo 3. Cuestionario.....	71
Anexo 4. Certificación	73
Anexo 5. Alfa de Cronbach para la variable sobrecostos laborales	74
Anexo 6. Alfa de Cronbach para la variable Informalidad laboral	75
Anexo 7. Validación de expertos.....	76
Anexo 8. Enlace de población y muestra de las pequeñas empresas del régimen mype del distrito de tumbes.	85
Anexo 9. Evidencia de aplicación de encuestas a las pequeñas empresas del sector comercial del distrito de Tumbes.....	86

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre las variables sobrecostos laborales e informalidad laboral, La metodología de investigación es aplicada, con enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo correlacional, con un diseño no experimental y corte transversal. La población estuvo conformada por 300 pequeñas empresas del distrito de tumbes, seleccionándose una muestra de 170 pequeñas empresas. Para la recolección de datos se aplicó un cuestionario con 19 ítems, que midieron dimensiones relacionadas a la variable 1: Pequeña empresa, Costos no salariales y la variable 2: Productividad, competitividad laboral, concientización. Los datos fueron procesados mediante el software SPSS y analizados a través del coeficiente de correlación Rho de Spearman, los resultados evidenciaron que el 52 % de los encuestados percibe un nivel alto de sobrecostos laborales, mientras tanto un nivel medio con el 56% de percepción de la informalidad laboral. Se observa un coeficiente de correlación de 0.901, lo que indica una correlación positiva muy fuerte y estadísticamente significativa entre ambas variables, se concluye que los sobrecostos laborales influyen a que las pequeñas empresas incurran en la informalidad laboral con sus trabajadores.

Palabras clave: Sobrecostos laborales, Informalidad laboral, Costos no salariales, Concientización

ABSTRACT

The present research aimed to determine the relationship between the variables labor overcosts and labor informality. The methodology used was quantitative, with a non-experimental, cross-sectional and correlational design. The population consisted of 300 small businesses in the district of Tumbes, selecting a sample of 170 small businesses. For data collection, a questionnaire with 19 items was applied, which measured dimensions related to variable 1: Small business, non-wage costs and variable 2: Productivity, labor competitiveness, awareness. The data was processed using SPSS software and analyzed through Spearman's Rho correlation coefficient, the results showed that 52% of respondents perceived a high level of labor overcosts, while a medium level with 56% of perception of labor informality. A correlation coefficient of 0.901 is observed, indicating a very strong and statistically significant positive correlation between both variables. It is concluded that labor overruns influence small businesses to incur labor informality with their workers.

Keywords: Labor overcosts, Labor informality, non-wage costs, A

I. INTRODUCCIÓN

En cuanto a sobrecostos laborales, son aquellos costos adicionales y desembolsos diferentes a la remuneración bruta pagada por la contraprestación de los trabajadores, por lo tanto, las pequeñas empresas enfrentan cargas impositivas, contribuciones por seguridad social y beneficios laborales en sí, los cuales causan un mayor efecto en temas de productividad y competitividad laboral. Sin embargo, los sobrecostos laborales no sólo se concentran en paga de vacaciones, CTS, gratificaciones, horas extras y participación en utilidades, EsSalud, etc. Existen otros sobrecostos que dificultan el proceso de formalizar los empresarios peruanos a sus trabajadores como simplificar trámites, reducir costos y poder beneficiarse. (Ochoa, 2014, p. 11)

Respecto a la informalidad laboral, se concibe como aquel fenómeno que se encuentra excluido del alcance de las normas legales, lo que resulta en que los trabajadores no puedan obtener remuneraciones y beneficios sociales conforme a ley. Esta no solo tiene un impacto en los empleados al no estar en planilla, respecto a la ausencia o desamparo en cuanto a beneficios laborales, como seguridad social, las gratificaciones, cts, etc. Si no que también afecta grandemente a las empresas, debido a las multas y sanciones que podrían tener al ser fiscalizadas y haber incumplido la normatividad, además también en su productividad y competitividad, así como en el difícil acceso a financiamientos. Por último, también el estado se ve afectado en cuanto a la evasión de impuestos y contribuciones. (Portilla y Rey, 2020)

Según la investigación realizada por Rivera (2019), menciona quienes desarrollan actividades económicas deben integrarse al marco de trabajo especial, debido a que su implementación genera ventajas laborales y favorece el crecimiento económico del empleador. No obstante, se ha demostrado que la falta de difusión acerca de sus beneficios por parte del estado hace que los contribuyentes ignoren las importantes ventajas que este régimen les proporciona. Mediante una encuesta aplicada a 40 trabajadores de cuatro entidades dedicadas a la industria textil en zonas definidas y la verificación de las hipótesis a través de la prueba del chi cuadrado, se llegó a la conclusión de que el régimen laboral especial tiene un

impacto en los costos laborales de las pequeñas empresas textiles en el distrito de Puente Piedra en 2018.

En ese sentido de acuerdo a lo argumentado, resulto fundamental estudiar la asociación que tiene los sobrecostos laborales e informalidad laboral, dado que ambos fenómenos tienen un impacto directo en la dinámica del mercado de trabajo, en cuanto a aspectos, que afectan las relaciones laborales, de competitividad empresarial y desarrollo económico que influyen en las decisiones de las empresas y trabajadores, que podrían optar por operar fuera del marco legal y normativo. Dicho ello, nos lleva a la necesidad de plantearnos la siguiente pregunta: ¿Cómo se relacionan los sobrecostos laborales con la informalidad laboral en las pequeñas empresas del sector comercial del distrito de Tumbes, año 2025?

En el actual contexto económico y laboral, las pequeñas empresas enfrentan importantes desafíos, relacionados a los altos sobrecostos laborales e informalidad laboral, estas dos variables están muy vinculadas y generan un impacto significativo en temas de productividad laboral y competitividad empresarial. La informalidad tiene un impacto negativo en las remuneraciones de los empleados y se ve reflejado en la reducción de sus sueldos y los beneficios sociales. Posteriormente a eso, el consumo privado se contrae, lo que provoca una reducción del desarrollo económico, siendo el ingreso mensual por persona en el trabajo informal (S/914), que es menor al ingreso mensual por persona en un trabajo formal (S/2,099). (Pérez, 2018)

Además, puede interpretarse que los costos no salariales que tienen que asumir los empleadores, para brindar beneficios laborales a los empleados como seguros de salud, vacaciones, gratificaciones, CTS, etc. Sobre ello se puede decir, que si se podría llegar a disminuir el monto que implica al dueño los sobrecostos laborales, sin el incumplimiento de los beneficios del personal, ya que el empleo informal en el Perú no está impulsado fundamentalmente por cuestiones regulatorias, sino que también debido a diversos factores como trabas burocráticas, corrupción, falta de gestión técnica de las empresas, especialmente en las pequeñas, ya que estos factores no permiten a las organizaciones aumentar su productividad y con ello aumentar su eficacia y eficiencia. (Taype, 2017)

Asimismo, por informalidad laboral, nos referimos a los trabajadores del sector privado que trabajan fuera de cualquier ley laboral. En el Perú las relaciones se rigen por diversas leyes laborales. Si un empleado presta servicios, recibe un salario mensual o periódico y tiene una relación de subordinación, por lo que su empleador debe cumplir con las leyes laborales según el sector o tamaño de la empresa. (Cuba, 2019)

Por otro lado, los empresarios informales, no tienen un fácil acceso al sistema financiero, la falta de protección legal limita el desarrollo normal de los negocios, decrece la economía. Esto significa que tienen pocas oportunidades de expandir sus mercados internos y externos. Todos estos factores negativos se manifiestan como una disminución de la productividad, lo que lleva a una pérdida de competitividad y, por tanto, a una disminución del crecimiento económico. Así mismo el estado se ve afectado debido a la baja o nula recaudación de impuestos y las contribuciones y aportes a los cuales no podrán acceder los trabajadores. (Pérez, 2018, b):

Según la Encuesta Nacional de Hogares Enaho (2021), alrededor de 5,5 millones de pequeñas empresas están registradas en todo el país, un 75,9% más que en 2020 pero un 10% menos que en 2019. En 2021 las pequeñas y medianas empresas emplearon a 7.7 millones de empleados, siendo el 72,4% mayor que el año que pasó. Esta tasa significa un aproximado del 43% de la población activa del país. Esto significa que, en 2021, dos de cada cinco personas en el mercado laboral trabajaron en pequeñas empresas. La informalidad mype, medida por el registro de la Sunat en 2021, aumentó en un 86% (+1,6 pp.). Si bien las pequeñas empresas crecieron un 76% en 2021 en comparación con los registros de un año anterior, las medianas empresas formales crecieron un 58%, lo que indica un realce en la correlación de negocios informales que las empresas que están en la formalidad (COMEXPERU, 2020).

En este sentido se planteó el problema general: ¿Cómo se relacionan los sobrecostos laborales con la informalidad laboral en las pequeñas empresas del sector comercial del distrito de Tumbes, año 2025?, con sus problemas específicos: 1. ¿De qué manera los sobrecostos laborales afectan en la productividad de las pequeñas empresas del sector comercial del distrito de Tumbes, año 2025?, 2. ¿De qué manera los sobrecostos laborales afectan a la competitividad laboral de las

pequeñas empresas del sector comercial del distrito de Tumbes, año 2025?, 3. ¿Cómo se relacionan los sobrecostos laborales con la concientización por parte del estado a las pequeñas empresas del sector comercial del distrito de Tumbes, año 2025?

Esta investigación brindó una visión profunda sobre como los sobrecostos laborales, afectan a las pequeñas empresas y como contribuye a la informalidad laboral, al identificar estos factores, el estado puede diseñar mecanismos de apoyo y reformas como la concientización, dar a conocer las consecuencias que trae estar en la informalidad, que multas y sanciones les caerían a las pequeñas empresas, fomentando de esta manera a la formalización con sus trabajadores, también ayudará a las pequeñas empresas a adoptar prácticas y estrategias para reducir los sobrecostos y disminuya el riesgo de informalidad. Los resultados de este estudio no solo contribuirán al conocimiento académico, sino que también proporcionarán información valiosa para la formulación de políticas y estrategias empresariales que promuevan un entorno de negocio más justo y sostenible.

Debido a que las pequeñas empresas en tumbes significan una parte importante del sector empresarial y tienen un rol importante en el crecimiento de Tumbes, porque que generan empleos e ingresos a la población, sin embargo, a menudo enfrentan desafíos que puedan limitar su desarrollo y competitividad, un problema principal es la informalidad laboral, que trae consecuencias negativas a los trabajadores y empresarios, asimismo, esta investigación busco proponer medidas que permitan disminuir la problemática estudiada y que se pueda promover un entorno más justo y competitivo con los empleados y las pequeñas empresas del distrito de Tumbes.

Este estudio se pretendió como objetivo general, determinar cómo se relacionan los sobrecostos laborales con la informalidad laboral en las pequeñas empresas del sector comercial del distrito de Tumbes, año 2025, logrando también sus objetivos específicos: 1. Determinar cómo los sobrecostos laborales afectan en la productividad de las pequeñas empresas del sector comercial del distrito de Tumbes, año 2025, 2. Determinar cómo los sobrecostos laborales afectan en la competitividad laboral de las pequeñas empresas del sector comercial del distrito de Tumbes, año 2025, 3. Analizar cómo se relacionan los sobrecostos laborales con la concientización por parte del estado a las pequeñas empresas del sector comercial del distrito de Tumbes, año 2025.

II. REVISIÓN DE LA LITERATURA

2.1. Antecedentes

2.1.1. Antecedentes Nacionales

Urbina (2021)

Beneficios Laborales del Régimen Mype y la Liquidez Empresarial en la Farmacia Real, Huancayo 2019. Esta investigación es de tipo aplicado, diseño explicativo, no experimental (transversal), se utilizó como muestra a todo el grupo de colaboradores de la Farmacia Real, aplicando como herramienta al cuestionario, una guía de entrevista y ficha de revisión documental. Se obtuvo como resultado que el coeficiente Rho de Spearman indica que existe una correlación positiva débil (0.434* de igual manera, el valor p es menor que el nivel de significancia ($0.021 < 0.05$); y la T crítica es mayor a la Teoría T ($2.456 > 1.96$), por lo que se concluye que los beneficios laborales del sistema MYPE tuvieron un impacto significativo en la liquidez de Farmacia Real de Huancayo durante el 2019.

Reyna y Ruiz (2021)

Beneficios Laborales y la Informalidad del pago de sus bonificaciones de trabajadores de Mypes del Cercado Lima, 2021. El enfoque de su investigación es no experimental, con corte transversal, además de un nivel descriptivo correlacional y utiliza un método cuantitativo. La muestra obtenida estuvo compuesta por 382 trabajadores de Mypes del Cercado de Lima. El instrumento aplicado fue el cuestionario, obteniendo resultados, respecto a el coeficiente de Rho de Spearman es $r = 0.147$ y la Significancia Bilateral es < 0.05 . Por lo tanto, se concluye que los Beneficios Laborales están relacionados con la Informalidad en los pagos a trabajadores de sus bonificaciones en las Mypes del Cercado de Lima, 2021.

Maltese (2021)

Los costos laborales y su relación con la informalidad laboral en el marco del Decreto Legislativo N.º 728. Su investigación tiene un enfoque cualitativo, metodología de tipo descriptivo, con diseño no experimental y transversal. La muestra estuvo conformada por 20 normas, 12 jurisprudencias y 7 investigaciones basadas en beneficios laborales y costos laborales en los que incurre el empleador. El instrumento utilizado son las entrevistas y recolección de datos. Donde se logró concluir que el 74.3% de empleados en el Perú son informales y que incluso existen 15 regiones en el país que superan el 80% de empleo informal, pudiendo así afirmar que la informalidad guarda relación directa con los costos laborales y dicho resultado en su mayoría causado por la falta de cultura en el Perú.

Pérez y Regalado (2021)

En esta investigación las variables de estudio son los Costos laborales y Contratación de personal para el análisis de la informalidad laboral en las MYPES de la ciudad de Moyobamba, 2021. Es de tipo aplicada, no experimental de nivel descriptivo correlacional, usando una población de 354 gerentes de micro y pequeños empresarios, según el resultado inferencial de Rho Spearman, de acuerdo al coeficiente de correlación que es igual a 0.769 ($r=0.769$) y p -valor "Sig. Bilateral" $\rho = 0.001$ ($p < 0.05$), teniendo un rango de correlación muy bueno, con orientación positiva entre las variables de estudio. Concluyendo así en su investigación que los costos laborales si están relacionados directamente con la contratación informal en las MYPES de la ciudad de Moyobamba 2021.

Huaman (2022)

En su investigación, cuyas variables son Régimen laboral de las Mypes y costos laborales, se empleó un método cuantitativo no experimental correlacional. La muestra encuestada estuvo compuesta por 73 propietarios de negocios del centro comercial Vía 7-Ayacucho. Se utilizó como instrumento el cuestionario sobre el sistema laboral y los costos laborales. Así como programas estadísticos SPSS y Excel para el procesamiento de datos, el

coeficiente de correlación de Rho Spearman es 0.757 y valor de significancia bilateral p es menor que 0.05, obteniendo así un nivel de correlación directa considerable. Concluyendo que los resultados muestran que el acogimiento al régimen laboral Mype, está directamente relacionado a los costos laborales de los trabajadores del centro comercial Vía 7 del distrito de Ayacucho 2021.

Lopez y Lopez (2023)

En la presente investigación, las variables de estudio fueron Informalidad laboral y Productividad, la metodología es aplicada, explicativa utilizando un método descriptivo y diseño no experimental. Se contó con una muestra de 34 personas, entre propietarios, jefes y contadores, el instrumento aplicado fue cuestionario, se utilizó Alfa de Cronbach y los datos se procesaron a través de SPSS, y el resultado obtenido de nivel de correlación Rho es 0.896 siendo un valor bueno, así como también valor de significancia $p = 0.05$, por lo tanto se puede afirmar que la informalidad laboral influye directamente en la productividad de las empresas debido a que los trabajadores informales no tienen acceso a beneficios laborales, quedando expuestos ante alguna eventualidad.

Sánchez (2024)

En este trabajo de investigación, se estudiaron las variables beneficios laborales e informalidad. Se utilizó una metodología cuantitativa, aplicada, de nivel descriptiva y no experimental, se tomó como muestra a 80 jefes a cargo de estas empresas pesqueras. Para el procesamiento de datos se usó el sistema SPSS, obteniendo un nivel de correlación de Rho Spearman de 0.780 y un valor de significancia de 0.000, pudiendo concluir que los costos laborales tuvieron un impacto alto, en costos salariales 0.704 y costos no salariales 0.736 en las empresas pesqueras de Paita.

Vives (2023)

Esta investigación tiene como estudio las variables informalidad laboral y mypes, su metodología es no experimental, descriptivo y con un enfoque cuantitativo, puesto que se enfocó en examinar los elementos: Inclusión

financiera, Costo Tributario, Trabajadores, Costo laboral, con el fin de comprender su efecto en la informalidad de los negocios. La muestra encuestada fueron 35 empresas, de las cuales muchas operaban en la informalidad. Se utilizó el instrumento de cuestionario, validado con Alfa de Cronbach 0,812 y los datos fueron analizados con el software estadístico SPSS versión 26. De los resultados se pudo concluir que la causa principal de la informalidad es la falta de información sobre el proceso de formalización y el desconocimiento de los beneficios que podrían obtener al formalizarse.

Arango y Huamaní (2023)

En su investigación realizada se estudiaron las variables Régimen laboral especial y Costos laborales. Tiene una metodología científica, de tipo descriptivo correlacional y diseño no experimental. La muestra se obtuvo de la empresa FIDF JALUCA EIRL, participaron 30 personas, siendo el gerente y los empleados directos. Se utilizó como herramienta el cuestionario y los datos se analizaron a través del software estadístico SPSS Versión 25, donde se obtuvieron resultados respecto al coeficiente de correlación Rho, cuyo valor es 0.01 y el nivel de significancia bilateral es 0. Concluyendo que existe una relación significativa de las dos variables de estudio Régimen laboral especial y variable Costos laborales.

Alfaro y Cusquipoma (2022)

Las variables de estudio fueron Régimen laboral especial y Costos laborales. Se empleó una metodología de tipo descriptiva, explicativa, un diseño no experimental y de enfoque cuantitativo. La muestra está conformada por 27 empleados de la empresa Proyectos & Negocios Forestales SAC. Se utilizó el instrumento del cuestionario, además los datos fueron analizados a través del sistema SPSS, el cual arrojó los resultados de coeficiente de correlación Rho Spearman de 0.65 y un nivel de significancia bilateral de 0.05. Por lo cual se concluyó que el acogimiento de las micro y pequeñas empresas al Régimen Laboral Especial les proporciona grandes beneficios y al mismo tiempo que asegura la estabilidad de sus trabajadores y refuerza la economía del país.

2.2. Bases Teóricas:

2.2.1. Sobrecostos laborales:

Cornejo (2009) afirma que:

La intervención del Estado provoca costos laborales distintos a los que surgen en un mercado de libre competencia, debido a que puede establecer, y de hecho establece, niveles elevados en cuanto a pagos adicionales, contribuciones y aportes tanto de las empresas como de los trabajadores, lo que resulta en sobrecostos laborales. De esta manera, los sobrecostos laborales pueden definirse como aquellos costos que no forman parte del salario, es decir, gastos que superan las remuneraciones brutas que reciben los empleados. Es importante aclarar que el concepto de costo laboral no es equivalente al de sobrecosto laboral: el primero hace referencia al total que el empleador debe desembolsar para compensar los servicios de sus trabajadores, mientras que el segundo incluye todos los gastos relacionados con la contratación, pero que van más allá del salario mensual íntegro que se abona al trabajador (p. 3).

2.2.2. Informalidad Laboral

CIEN (2020 , a) sostiene que:

La informalidad se define de manera diferente según la situación real de cada país; en el Perú, la informalidad se define como aquella empresa que no está registrada o constituida en sociedad y cuyos trabajadores no disfrutan de beneficios laborales. En nuestro país, el PIB producido por el sector informal representa el 19% y el empleo informal el 72%. Elevado nivel de informalidad afecta de manera adversa a los trabajadores, manifestándose en salarios bajos y en la ausencia o limitada disponibilidad de beneficios laborales (como asignaciones, compensación por tiempo de servicio, vacaciones, seguro de salud, entre otros). Además, las empresas enfrentan reducidos niveles de productividad y competitividad (p. 2).

2.3. Definición de términos básicos

2.3.1. Sobrecostos laborales

Beneficios Sociales

Según Up-spain (2025)

Los beneficios sociales se pueden definir como aquellas retribuciones sociales que obtienen los trabajadores. Estos beneficios no tienen nada que ver con ascensos o salarios adicionales, son beneficios con un propósito claro: mejorar la calidad de vida y satisfacer algunas necesidades externas o internas del trabajador.

Gratificaciones legales

Chanamé (2021) afirma que:

En la ley 27735 y su reglamento Decreto supremo 005-2002-TR, establecen los requisitos para obtener este monto dinerario, para que el trabajador pueda acceder a este beneficio, este deberá estar trabajando en la oportunidad en que corresponda percibir el beneficio. Además, se hace la precisión del pago de los sueldos en los meses en julio y diciembre.

Compensación por tiempo de servicios

Decreto Supremo N° 001-97-TR (2018), en su artículo 1, 2 y 22, mencionan que la CTS es una garantía o seguro cuando el trabajador deja de trabajar, la CTS se devenga desde el primer mes iniciado la relación laboral del trabajador y se deposita dentro de los primeros quince días de los meses de mayo y noviembre.

Seguro social

El Portal del Gobierno del Perú (2024) menciona que:

Es un seguro contributivo para todos los ciudadanos que cumplan con los requisitos de certificación correspondientes. Así como también Para quienes laboran como trabajadores dependientes en una empresa formal y para sus familiares. El seguro también está destinado a pensionistas.

Vacaciones: Los trabajadores tienen derecho a disfrutar 15 días de vacaciones por cada año de trabajo.

Remuneración mínima vital

Instituto Peruano de Economía (2021) afirma que:

Es el pago menor mensual que de acuerdo a ley debe recibir un trabajador por una jornada de ocho horas diarias, En el Perú la RMV se rige por el Decreto Supremo N°0003-2022- TR, que salió en abril del 2022, este decreto considero que se debía aumentar 95 soles más a la RMV de aquel entonces y a partir del 1 de mayo del 2022 la RMV es de 1,025 en el Perú.

Régimen laboral MYPE

Según la Superintendencia Nacional de Administración Tributaria (2025)

Este régimen fue creado para promover a las micros y pequeñas empresas se formalicen y así puedan seguir creciendo formalmente, puede constituirse por una persona natural o jurídica, que puede realizar diversas actividades económicas, estas empresas tienen mucho beneficio como emitir cualquier tipo de comprobante de pago, pagar tributos de acuerdo a lo ganado, siendo así que la:

Pequeña empresa: Puede tener máximo 100 trabajadores, máximo puede vender hasta 1700 UIT.

Vacaciones:

Pacheco (2019)

Las vacaciones son el derecho a no trabajar, durante una determinada cantidad de días al año, y obtener un pago de remuneración, como si se estuviera trabajando con normalidad, en el caso de las mypes el trabajador tiene derecho a 15 días de vacaciones por año.

Horas extras:

Ríos (2024)

Las horas adicionales son aquellas en las que el empleado realiza más trabajo del que está previsto en su horario. Las horas adicionales de los empleados deben ser compensadas junto con los salarios, y el monto debe ser anotado tanto en la planilla como en el recibo de pago.

Indemnización por despido arbitrario:

Pasion por el derecho (2021)

El despido es una forma de finalizar la relación laboral que depende exclusivamente de la decisión del empleador. El despido injustificado es aquel que no tiene una razón legítima y válida que lo respalde. Al mencionar indemnización por despido arbitrario, se hace referencia a la manera de compensar todos los perjuicios causados por un despido sin justificación.

Licencias remuneradas:

Gálvez (2024)

Las licencias que son autorizadas por normativa siempre se remuneran y son aquellas situaciones donde el trabajador tiene alguna condición o situación específica en las que el legislador ha determinado que es válida la necesidad de que el empleado atienda temporalmente alguna actividad personal, familiar o social, que no sea la prestación de sus

servicios. Esto ocurre sin que se interrumpa la responsabilidad del empleador de pagar la remuneración y sin que esto se considere una razón para el abandono del trabajo y la consecuente rescisión del contrato.

Costos no salariales:

Cornejo (2009, b)

“Los costos no asociados a salarios son las remuneraciones realizadas a los empleados que no están directamente vinculadas con las horas laboradas, junto con las contribuciones y los aportes del empleador” (p. 2).

5.3.2 Informalidad laboral

Productividad:

Drew (2025) sostiene:

“Es la capacidad de completar tareas en un tiempo determinado y utilizando una determinada cantidad de recursos que tiene una empresa”.

Capital:

Banco Santander (2025)

“El capital de una compañía se compone del efectivo y otros activos y derechos que tienen un valor monetario y los cuales son aportados por los socios de una empresa comercial, en etapa de constitución o posteriormente”

Bajo Rendimiento:

Granda (2014)

Se manifiesta cuando un trabajador no alcanza los niveles esperados de productividad, calidad o compromiso en su labor. Este fenómeno puede deberse a múltiples causas, siendo una de las más significativas la

insatisfacción laboral, que genera desmotivación, baja moral y escaso involucramiento con las metas de la empresa.

Mano de obra

Ceupe (2023)

Es un componente fundamental en el entorno de trabajo y se describe como el esfuerzo físico y mental que brinda un empleado a cambio de una remuneración. Se trata del conjunto de personas que tiene una empresa para ejecutar sus operaciones.

Competitividad laboral

Elisa (2024)

“Es el grupo de rasgos personales, competencias técnicas, saberes específicos y habilidades sociales que convierten a una persona en alguien especialmente interesante para los empleadores”.

Normas laborales

Hegel (2021)

El término legislación laboral se refiere a una sección del derecho que incluye un conjunto extenso de leyes, enfocándose en los temas relacionados con los derechos y deberes tanto de los trabajadores como de los empleadores.

Asimismo, se incluyen en este ámbito las regulaciones de derecho laboral internacional a las que la República del Perú ha accedido. Por ejemplo, los acuerdos de la OIT, así como las Convenciones y Pactos Internacionales en materia de Derechos Humanos, entre otros.

Normas tributarias

Instituto de Ciencias HEGEL (2021)

Las regulaciones fiscales son las directrices que controlan la gestión de los impuestos. Establecen, organizan y eliminan los gravámenes que deben abonarse. Estas regulaciones fiscales surgen de la carta magna, normativas, órdenes y decisiones de los ministerios y de autoridades locales.

Capacitaciones

Reyes (2024)

Las capacitaciones laborales o formación profesional no solo mejoran la eficiencia, sino que también apoya el crecimiento profesional y ayuda a conservar el talento en la empresa. Con programas de capacitación en el lugar de trabajo apropiados, las organizaciones pueden preservar su competitividad y ajustarse a las nuevas tendencias del mercado.

Sensibilización

Estado Peruano (2023)

El objetivo del Estado al sensibilizar a las empresas informales es brindar información y crear conciencia acerca de las ventajas de formalizarse, además de fomentar un cambio en la percepción hacia la economía informal. En Perú, el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo (MTPE) ha implementado diversas campañas y programas con este propósito.

Beneficios de la formalización

Ministerio de la Producción (2024)

La formalización es un proceso crucial para asegurar el desarrollo, la protección y la proyección de tu empresa en el entorno

comercial actual. El Ministerio de la Producción (PRODUCE) enfatiza las ventajas que ofrece a las pequeñas empresas; Apertura a nuevos mercados, Resguardo de tu patrimonio personal, Acceso a créditos, Programas de asistencia del estado, Derecho de crédito fiscal, Oportunidad de participar en licitaciones públicas y ser proveedor del gobierno.

Tabla 1

Beneficios Sociales de trabajadores de la pequeña empresa – sector comercial

CONCEPTOS	Cantidad	Importe total
Remuneración bruta		1130.00
ONP (Aporte del trabajador)	13%	146.90
ESSALUD (Aporte del empleador)	9%	101.70
Vacaciones Remuneradas	15 días	565.00
Horas extras (25% las primeras 2 horas, 35% a partir de la 3era hora)		0.00
Gratificaciones (julio y diciembre)	50%	565.00
Compensación por tiempo de servicio (CTS) (mayo y noviembre)	50%	565.00
Indemnización por despido arbitrario 20 remuneraciones diarias por cada año completo de servicios		753.33
Licencias remuneradas por maternidad (pre y post parto)	98 días	
Licencias remuneradas por paternidad	10 días	

Fuente: Elaboración Propia

III. MATERIALES Y METODOS

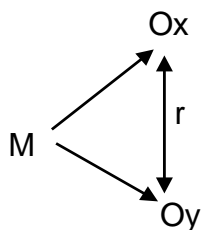
3.1. Tipo de estudio y diseño de contrastación de hipótesis

3.1.1. Tipo de estudio:

La investigación fue de tipo descriptiva correlacional, ya que tuvo como finalidad evaluar la relación entre las variables de estudio sobrecostos laborales e informalidad laboral, así como también la relación entre sus dimensiones.

Hernández, Collado, y Baptista (2010) refiere: “Este tipo de estudios correlacionales tiene como finalidad conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto en particular” (p. 81).

El diseño de la investigación se muestra a continuación:



Donde:

M = Representa la muestra de estudio

Ox = Representa observaciones de la variable Sobrecostos Laborales

Oy = Representa observaciones de la variable Informalidad Laboral

r = Indica el índice de correlación entre ambas variables.

3.1.2. Diseño de investigación

Esta investigación fue de diseño no experimental, ya que no se realizó algún tipo de manipulación de las variables de estudio.

3.2. Población, muestra y muestreo

3.2.1. Población

Según Carrillo (2015), “La población es un conjunto de individuos, objetos, elementos o fenómenos en los cuales puede presentarse determinada característica susceptible de ser estudiada” (p. 5).

De acuerdo a la investigación realizada, la población estudiada se encontró conformada por 300 pequeñas empresas del régimen mype del distrito de Tumbes, las cuales se dedican al sector comercial.

Tabla 2

Empresas que conforman la población

Sector comercial	N°
Pequeña empresa	300
Total	300

Fuente: Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria, año 2025.

3.2.2. Muestra

López (2004), afirma: “Es un subconjunto o parte del universo o población en que se llevará a cabo la investigación, en otras palabras, la muestra es una parte representativa de la población”

En la presente investigación se determinó que la muestra obtenida acerca de la cantidad de pequeñas empresas del distrito de Tumbes a las cuales aplicaremos la respectiva encuesta es de 170 pequeñas empresas.

Tabla 3

Muestra de pequeñas empresas del régimen mype

Sector comercial	N°
Pequeña empresa	170
Total	170

$$n = \frac{N * z^2 * p * q}{e^2 * (N - 1) + Z^2 * p * q}$$

Dónde:

Z = Nivel de confianza al 95% (1,96)

P = Probabilidad de éxito (cuando es desconocida P= 0.5)

Q = Probabilidad de fracaso o desconocimiento (Q= 1-P)

E = Margen de error (5%)

N = Tamaño de la población

Reemplazando valores, obtenemos el resultado de n = 17

3.3. Métodos, técnicas e instrumentos de recolección

3.3.1. Métodos

En la investigación se empleó los siguientes métodos:

Analítico:

Ortega (2023) Es un método que va de lo más general a algo en específico, separa todos los elementos y analiza las causas principales de algún problema.

Cuantitativos:

Fresno (2019) se distinguen por contar con hipótesis preestablecidas que intentan ser verificadas o confirmadas. Son de naturaleza deductiva, se basan en una lista definida de objetivos y tienen como propósito obtener generalizaciones válidas. utilizan datos cuantitativos y parten de la premisa de que existe un sentido que debe ser revelado o descubierto. (p. 113)

Descriptivo:

Bernal (2016) es uno de los métodos de investigación más comunes y empleados, especialmente por aquellos que se inician en la investigación. Los trabajos de naturaleza predominantemente descriptiva (p.143).

3.3.2. Técnicas de recolección de datos

De acuerdo con las características de la investigación, la técnica de recolección de datos que se empleo fue una encuesta.

3.3.3. Instrumentos de recolección de datos

El instrumento que se empleo fue un cuestionario, con preguntas cerradas que fueron respondidas de acuerdo a la escala de Likert.

3.4. Plan de procesamiento y análisis de datos

Procesamiento de datos

Hernández y Mendoza (2018) “implica la organización, análisis e interpretación de la información recolectada. Este proceso incluye la edición, codificación, captura, análisis estadístico y la interpretación de resultados, con el objetivo de responder a las preguntas de investigación y contrastar hipótesis”.

Después de aplicar la encuesta, los cuestionarios, como instrumentos de medición, se clasificaron según las variables de estudio, en este caso, sobrecostos laborales e informalidad laboral. Posteriormente, los datos se organizaron y tabularon en una hoja de Excel por variable, para luego ser exportados al programa Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) con el fin de realizar su procesamiento estadístico.

Análisis de datos

Según Creswell (2014) manifiesta:

El análisis de datos implica organizar, interpretar y presentar los datos recopilados para responder a las preguntas de investigación, asegurando que los resultados sean confiables y válidos”.

Esta información fue analizada y discutida en relación con el marco teórico y los hallazgos previos de otros estudios sobre el tema Como determinar la relación entre los sobrecostos laborales con la informalidad laboral en las pequeñas empresas del sector comercial del distrito de Tumbes, año 2025.

3.5. Análisis de confiabilidad

Confiabilidad

Se refiere a la consistencia y estabilidad de los resultados obtenidos, es decir, qué tan confiables son los datos y las mediciones realizadas.

Creswell (2014) sostiene:

La confiabilidad se puede entender como la "medida en que un instrumento produce resultados consistentes en diferentes ocasiones y condiciones". Esto significa que, para que un proyecto de tesis sea confiable, ayudando a garantizar que los hallazgos sean creíbles y confiables.

Tabla 4

Confiabilidad del instrumento

Rango	Confiabilidad
0.81 – 1	Muy alta
0.61 – 0.80	Alta
0.41 – 0.60	Media
0.21 – 0.40	Baja
0 – 0.20	Muy baja

Fuente: Palella y Martins (2016)

Para la variable sobrecostos laborales se consideró una prueba piloto a 30 pequeñas empresas, que representan el 18.0%, dando como resultado un Alfa de Cronbach de 0.71.

Tabla 5

Confiabilidad de la variable sobrecostos laborales

Alfa de Cronbach	N° de elementos
710	30

Fuente: Prueba piloto

Con relación a la variable informalidad laboral se aplicó una prueba piloto a 30 pequeñas empresas, que es el 18.0% de la muestra, obteniendo un Alfa de Cronbach de 0.75.

Tabla 6

Confiabilidad de la variable informalidad laboral

Alfa de Cronbach	N° de elementos
752	30

Fuente: Prueba piloto

3.6. HIPÓTESIS

3.6.1. Hipótesis general:

H_A : Existe una relación positiva y significativa entre los sobrecostos laborales y la informalidad laboral en las pequeñas empresas del sector comercial del distrito de Tumbes, año 2025.

H_0 : No existe una relación positiva y significativa entre los sobrecostos laborales y la informalidad laboral en las pequeñas empresas del sector comercial del distrito de Tumbes, año 2025.

3.6.2. Hipótesis específicas.

Hipótesis específica 1

H_A : Existe relación positiva y significativa entre sobrecostos laborales y la productividad de las pequeñas empresas del sector comercial del distrito de Tumbes, año 2025.

H_0 : No existe relación positiva y significativa entre sobrecostos laborales y la productividad de las pequeñas empresas del sector comercial del distrito de Tumbes, año 2025.

Hipótesis específica 2

H_A : Existe relación positiva y significativa entre los sobrecostos laborales y la competitividad laboral de las pequeñas empresas del sector comercial del distrito de Tumbes, año 2025.

H_0 : No existe relación positiva y significativa entre los sobrecostos laborales y la competitividad laboral de las pequeñas empresas del sector comercial del distrito de Tumbes, año 2025.

Hipótesis específica 3

H_A : Existe relación positiva y significativa entre los sobrecostos laborales y la concientización por parte del estado a las pequeñas empresas del sector comercial del distrito de Tumbes, año 2025.

H_0 : No existe relación positiva y significativa entre los sobrecostos laborales y la concientización por parte del estado a las pequeñas empresas del sector comercial del distrito de Tumbes, año 2025.

3.7. Definición y operacionalización de variables

3.7.1. Definición conceptual

Variable 1: Sobrecostos laborales

Parédez (2021) señala: “Los sobrecostos laborales, son definidos como la brecha que existe entre lo que desembolsa el empleador y lo que efectivamente percibe el trabajador, saldo que llega al resto de la sociedad a través del Estado”

3.7.2. Definición operacional

La variable 1 se midió a través de un cuestionario estructurado a base de dimensiones: Pequeñas empresas y costos no salariales y sus respectivos indicadores. Se empleo la escala de Likert con 5 alternativas: Totalmente de acuerdo (TA): 5; De acuerdo (DA): 4; Indeciso (I): 3; En desacuerdo (ED): 2; Totalmente en desacuerdo (TD): 1. El instrumento de medición se aplicó a una muestra de 170 pequeñas empresas del sector comercial del distrito de tumbes.

Tabla 7

Dimensiones e indicadores de la variable: Sobrecostos Laborales

Dimensiones	Indicadores	Items
Pequeñas empresas	Seguro social	1,2,3,4,5
	Horas extras	
	Vacaciones	
	CTS	
	Gratificaciones	
Costos no salariales	Indemnización por despido arbitrario	6,7,8,9
	Licencias remuneradas	
	Capacitaciones	
	Incentivos	

Variable 2: Informalidad laboral

La informalidad laboral se puede definir como aquellos trabajadores que no gozan de los beneficios sociales de acuerdo a ley, como son vacaciones, seguro social, gratificaciones y CTS, etc INEI (2022).

La variable 2: La informalidad laboral es aquella relación que existe entre empleador y trabajador, sin un contrato formal de por medio, esta variable será medida con las dimensiones de productividad, competitividad laboral y concientización a través de la técnica encuesta y como instrumento el cuestionario con medición a escala de Likert, en las pequeñas empresas del sector comercial del distrito de Tumbes.

Tabla 8

Dimensiones e indicadores de la variable: Informalidad Laboral

Dimensiones	Indicadores	Ítems
Productividad	Capital	
	Bajo Rendimiento	10, 11, 12
	Mano de obra	
Competitividad laboral	Normas laborales	13,14
	Normas tributarias	
Concientización	Capacitaciones del estado	
	Sensibilización	15,16,17
	Beneficios de la formalización	

Fuente: Elaboración propia

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Resultados

La información presentada en este apartado proviene de encuestas aplicadas a las pequeñas empresas sector comercial del distrito de Tumbes, enfocadas en las variables de estudio: sobrecostos laborales e informalidad laboral.

Los datos obtenidos se exponen mediante tablas y coeficientes estadísticos, permitiendo analizar la relación entre sobrecostos laborales e informalidad laboral. Esta información proporciona una base para evaluar el desempeño actual y proponer mejoras específicas en la informalidad laboral.

Para objetivo general: Determinar la relación entre sobrecostos laborales con la informalidad laboral en las pequeñas empresas del sector comercial del distrito de Tumbes.

Tabla 9

El nivel entre sobrecostos laborales con la informalidad laboral en las pequeñas empresas del sector comercial del distrito de Tumbes.

Nivel	Puntuación	Sobrecostos laborales		Informalidad laboral		
		Nº Enc.	%	Nº Enc.	%	
Alto	41 – 55	89	52%	20 – 40	64	38%
Medio	26 – 40	75	44%	19 – 29	95	56%
Bajo	11 – 25	6	4%	8 – 18	11	6%
Total		170	100%		170	100%

Fuente: Encuesta aplicada

La tabla 9 presenta los niveles de percepción de dos variables clave: sobrecostos laborales e informalidad laboral, a partir de los resultados de una encuesta aplicada a 170 personas en pequeñas empresas del sector comercial del distrito de Tumbes.

Se observa que el 52% de los encuestados considera que los sobrecostos laborales se encuentran en un nivel alto, mientras que el 38% percibe la informalidad laboral en ese mismo nivel. Esta diferencia sugiere que una parte importante de los participantes reconoce que los sobrecostos laborales se asocian a la informalidad. En el nivel medio, se observa una correspondencia más cercana: el 44% identifica los sobrecostos laborales y el 56% ubica en ese mismo nivel la informalidad laboral. Este paralelismo puede indicar una percepción compartida sobre la relación entre ambas variables.

Por otro lado, solo el 4% de los encuestados considera que los sobrecostos laborales son bajos y el 6% opina lo mismo respecto a la informalidad, evidenciando que solo una minoría cree que los sobrecostos no surgen efectos en la informalidad laboral.

En conclusión, la mayoría de los encuestados percibe los sobrecostos laborales en niveles medios y altos, esta percepción se traduce de manera proporcional en la evaluación de la informalidad laboral. Esto sugiere que, si bien los sobrecostos laborales influyen significativamente, pero sin embargo una minoría determina que existen indicadores que pueden influir en la permanencia de la informalidad en las pequeñas empresas del sector comercial del distrito de Tumbes.

Prueba de hipótesis para el objetivo general:

H_A : Existe una relación positiva y significativa entre los sobrecostos laborales y la informalidad laboral en las pequeñas empresas del sector comercial del distrito de Tumbes.

H_0 : No existe una relación positiva y significativa entre los sobrecostos laborales y la informalidad laboral en las pequeñas empresas del sector comercial del distrito de Tumbes.

Tabla 10.

Correlación sobrecostos laborales con la informalidad laboral

	Rho de Spearman	Sobrecostos laborales	Informalidad laboral
Sobrecostos laborales	Coeficiente de correlación	1,000	,901**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	170	170
Informalidad laboral	Coeficiente de correlación.	,901**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	170	170

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: SPSS

En la Tabla 10 se reportan los resultados del análisis de correlación de Spearman, el cual permite identificar la asociación entre los sobrecostos laborales y la informalidad laboral en las pequeñas empresas del sector comercial del distrito de Tumbes. Se observa un coeficiente de correlación de 0.901, lo que indica una asociación positiva muy fuerte entre ambas variables. De acuerdo con los rangos establecidos por Rea y Parker (1992), valores superiores a 0.90 reflejan una correlación de magnitud muy alta, lo que sugiere que, a mayor valoración de sobrecostos laborales, también tiende a incrementarse de informalidad laboral.

La significancia estadística bilateral obtenida (Sig. = 0.000) indica que la asociación entre los sobrecostos laborales y la informalidad laboral es estadísticamente significativa al nivel del 0.01 (99 % de confianza). Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula (H_0), que planteaba la inexistencia de relación entre ambas variables. Este resultado permite concluir que existe evidencia suficiente para afirmar que hay una asociación positiva y significativa entre los sobrecostos laborales y la informalidad laboral en las pequeñas empresas del sector comercial del distrito de Tumbes. Cabe precisar que, al tratarse de un análisis correlacional, estos hallazgos no implican una relación de causalidad, sino una relación

estadísticamente significativa basada en las interpretaciones recogidas en el estudio.

Para el Objetivo específico 1: Determinar cómo los sobrecostos laborales afectan en la productividad de las pequeñas empresas del sector comercial del distrito de Tumbes.

Tabla 11

El nivel entre sobrecostos laborales y la productividad

Nivel	Puntuación	Sobrecostos laborales		Puntuación	Productividad	
		N° Enc.	%		N° Enc.	%
Alto	41 – 55	89	52%	20 – 40	80	47%
Medio	26 – 40	75	44%	19 – 29	78	46%
Bajo	11 – 25	6	4%	8 – 18	12	7%
Total		170	100%		170	100%

Fuente: Encuesta aplicada

En la Tabla 11 se observa que los resultados indican un alto porcentaje de los encuestados (52%) considera que los sobrecostos laborales son altos, mientras que un 44% los percibe en un nivel medio, y solo un 4% en un nivel bajo. En relación con la productividad, el 47% de los encuestados la califica como alta, un 46% como media, y únicamente un 7% la considera baja. Cuando se les consultó si el bajo capital de las pequeñas empresas era una causa para no formalizar a sus trabajadores ni pagar beneficios sociales, muchos encuestados coincidieron en que sí. Esta percepción apunta a una limitación económica real que obstaculiza el cumplimiento de las obligaciones laborales formales.

Asimismo, una parte significativa consideró que el bajo rendimiento de los trabajadores incide en la generación de ingresos, lo que podría llevar a los empleadores a evitar formalizar, al no percibir un retorno económico suficiente. Finalmente, otro grupo importante identificó que la falta de mano de obra calificada también afecta la rentabilidad de las pequeñas empresas, dificultando su capacidad para cumplir con los beneficios sociales establecidos por ley.

Prueba de hipótesis para el objetivo específico 1

H_A : Existe relación positiva y significativa entre sobrecostos laborales y la productividad de las pequeñas empresas del sector comercial del distrito de Tumbes.

H_0 : No existe relación positiva y significativa entre sobrecostos laborales y la productividad de las pequeñas empresas del sector comercial del distrito de Tumbes.

Tabla 12

Correlación sobrecostos laborales y la productividad

Rho de Spearman		Sobrecostos laborales	Productividad
Sobrecostos laborales	Coeficiente de correlación	1,000	,465**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	170	170
Productividad	Coeficiente de correlación.	,465**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	170	170

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: SPSS

En la Tabla 12 se evidencia una correlación positiva entre los sobrecostos laborales y la productividad, con un coeficiente de Spearman de 0.465. De acuerdo con los criterios de interpretación de Rea y Parker (1992), este valor representa una correlación moderada entre ambas variables. Esto sugiere que, a mayor nivel de sobrecostos laborales, también tiende a observarse un mayor nivel en la dimensión de productividad en las pequeñas empresas del sector comercial del distrito de Tumbes.

Asimismo, el nivel de significancia bilateral ($p = 0.000$) es inferior al nivel crítico de 0.01, lo que indica que la asociación observada entre los sobrecostos laborales y la productividad es estadísticamente significativa al 99 % de confianza. En

consecuencia, se rechaza la hipótesis nula (H_0 : No existe relación entre los sobrecostos laborales y la productividad). Esto permite afirmar que existe evidencia suficiente para sostener que hay una relación significativa entre ambas variables.

Para el Objetivo específico 2: Determinar cómo los sobrecostos laborales afectan en la competitividad laboral de las pequeñas empresas del sector comercial del distrito de Tumbes.

Tabla 13

El nivel entre Sobrecostos laborales y la competitividad laboral

Nivel	Puntuación	Sobrecostos laborales		Puntuación	Competitividad laboral	
		Nº Enc.	%		Nº Enc.	%
Alto	41 – 55	89	52%	8 – 10	64	38%
Medio	26 – 40	75	44%	5 – 7	48	28%
Bajo	11 – 25	6	4%	2 – 4	58	34%
Total		170	100%		170	100%

Fuente: Encuesta aplicada

En la Tabla 13 se observa una distribución diversa entre los niveles de sobrecostos laborales y la competitividad laboral. El 52% de los encuestados percibe un nivel alto de sobrecostos laborales, el 44% un nivel medio y solo el 4% un nivel bajo.

En cuanto a la competitividad laboral, el 38% de los encuestados presenta un nivel alto, el 28% un nivel medio y el 34% un nivel bajo. Asimismo, las empresas que experimentan niveles medios de sobrecostos laborales presentan competitividad media o baja, lo que refuerza la idea de que a medida que los sobrecostos disminuyen, la competitividad también tiende a variar, mostrando una relación directa entre ambas. Además, las percepciones recogidas en la encuesta muestran que el estricto marco laboral y tributario afecta la competitividad de las pequeñas empresas, incrementando la informalidad laboral. Esto sugiere que, si bien los sobrecostos laborales influyen en la competitividad, factores normativos y regulatorios también juegan un papel fundamental en esta dinámica.

Prueba de hipótesis para el objetivo específico 2

H_A : Existe relación positiva y significativa entre los sobrecostos laborales y la competitividad laboral de las pequeñas empresas del sector comercial del distrito de Tumbes.

H_0 : No existe relación positiva y significativa entre los sobrecostos laborales y la competitividad laboral de las pequeñas empresas del sector comercial del distrito de Tumbes.

Tabla 14

Correlación Sobrecostos laborales y la competitividad laboral

Rho de Spearman		Sobrecostos laborales	Competitividad laboral
Sobrecostos laborales	Coeficiente de correlación	1.000	,689**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	170	170
Competitividad laboral	Coeficiente de correlación.	,689**	1.000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	170	170

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: SPSS

En la Tabla 14 se observa una correlación positiva entre los sobrecostos laborales y la competitividad laboral, con un coeficiente de Spearman de 0.689. Según los criterios de interpretación propuestos por Rea y Parker (1992), este valor representa una asociación fuerte entre ambas variables. Es decir, a medida que aumentan los sobrecostos laborales en las pequeñas empresas del sector comercial del distrito de Tumbes, también tiende a incrementarse su nivel de competitividad laboral.

El nivel de significancia bilateral ($p = 0.000$) es inferior al umbral crítico de 0.01, lo que permite rechazar la hipótesis nula (H_0 : No existe relación entre los sobrecostos

laborales y la competitividad laboral). Por lo tanto, se concluye que existe una asociación estadísticamente significativa y de magnitud fuerte entre ambas variables. Cabe resaltar que, al tratarse de un análisis correlacional, este resultado no implica una relación causal directa, sino únicamente una asociación basada en los datos recolectados.

Para el Objetivo específico 3: Analizar cómo se relacionan los sobrecostos laborales con la concientización por parte del estado a las pequeñas empresas del sector comercial del distrito de Tumbes.

Tabla 15

El nivel entre sobrecostos laborales y concientización

Nivel	Puntuación	Sobrecostos laborales		Puntuación	Concientización	
		N° Enc.	%		N° Enc.	%
Alto	41 – 55	89	52%	12 – 15	76	45%
Medio	26 – 40	75	44%	8 – 11	47	28%
Bajo	11 – 25	6	4%	3 – 7	47	27%
Total		170	100%		170	100%

Fuente: Encuesta aplicada

En la Tabla 15 se observa que el 52% de los encuestados percibe un nivel alto de sobrecostos laborales, el 44% un nivel medio y solo el 4% un nivel bajo.

Respecto a la concientización, el 45% de los encuestados manifiesta un nivel alto, mientras que el 28% se encuentra en nivel medio y otro 27% en nivel bajo.

Estos resultados permiten identificar una tendencia positiva entre ambas variables, ya que los mayores niveles de sobrecostos laborales coinciden con los mayores niveles de concientización. Sin embargo, también se evidencia que un porcentaje importante de empresas con nivel medio de sobrecostos presenta una percepción baja o media de concientización.

Esto sugiere que, aunque existe cierta correspondencia entre el nivel de sobrecostos y la percepción de concientización, En este sentido, las respuestas a las preguntas del cuestionario resaltan el papel crucial del Estado en promover la formalización. La mayoría de los encuestados considera que las campañas de sensibilización,

capacitaciones sobre los beneficios de la formalidad son herramientas efectivas para reducir la informalidad laboral en las pequeñas empresas.

Por lo tanto, aunque los sobrecostos laborales representan un reto, la concientización y el apoyo estatal a través de programas de capacitación y sensibilización pueden ser determinantes para fomentar la formalización y disminuir los índices de informalidad en el sector.

Prueba de hipótesis para el objetivo específico 3

H_A : Existe relación positiva y significativa entre los sobrecostos laborales y la concientización por parte del estado a las pequeñas empresas del sector comercial del distrito de Tumbes.

H_0 : No existe relación positiva y significativa entre los sobrecostos laborales y la concientización por parte del estado a las pequeñas empresas del sector comercial del distrito de Tumbes.

Tabla 16

Correlación sobrecostos laborales y concientización

Rho de Spearman		Sobrecostos laborales	Concientización
Sobrecostos laborales	Coeficiente de correlación	1.000	,800**
	Sig. (bilateral)	.	.000
	N	170	170
Concientización	Coeficiente de correlación.	,800**	1,000
	Sig. (bilateral)	.000	.
	N	170	170

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: SPSS

En la Tabla 16 se observa una correlación positiva y fuerte entre los sobrecostos laborales y la concientización hacia las pequeñas empresas del sector comercial del distrito de Tumbes, con un coeficiente de Spearman de 0.800. Según los criterios de

interpretación de Rea y Parker (1992), este valor representa una asociación fuerte entre ambas variables. El nivel de significancia bilateral ($p = 0.000$) es menor al umbral de 0.01, lo que permite rechazar la hipótesis nula (H_0) y aceptar la hipótesis alternativa (H_a), concluyendo que la relación entre los sobrecostos laborales y la concientización es estadísticamente significativa al 99% de confianza. Este resultado sugiere que, a mayor sobrecosto laboral, también aumenta la concientización sobre las obligaciones laborales, lo que sugiere que, si el Estado promueve esta concientización en las pequeñas empresas, podría incentivar el cumplimiento normativo y, con ello, reducir la informalidad laboral, incluso compensando parcialmente los efectos de dichos sobrecostos.

4.2. Discusión

La Tabla 9 presenta los niveles de percepción de dos variables clave: sobrecostos laborales e informalidad laboral, según los resultados obtenidos de una encuesta aplicada a 170 personas vinculadas a pequeñas empresas del sector comercial del distrito de Tumbes.

Se observa que el 52 % de los encuestados considera que los sobrecostos laborales se encuentran en un nivel alto, mientras que el 56 % percibe la informalidad laboral en nivel medio. Esta ligera diferencia porcentual sugiere que, aunque un grupo significativo reconoce la existencia de costos laborales adicionales asociados a la formalidad.

No obstante, esta distribución descriptiva de niveles no refleja de forma completamente proporcional la fuerza de la relación estadística identificada en el análisis inferencial. El coeficiente de correlación de Spearman obtenido fue de 0.901, lo que indica una asociación positiva muy fuerte entre los sobrecostos laborales y la informalidad laboral. El nivel de significancia estadística bilateral obtenida ($p = 0.000$) se encuentra por debajo del umbral crítico de 0.01, lo cual confirma que la relación es estadísticamente significativa al 99 % de confianza, permitiendo así rechazar la hipótesis nula (H_0 : No existe relación entre los sobrecostos laborales y la informalidad laboral). Sin embargo, se deben considerar posibles limitaciones metodológicas, como sesgos en la interpretación de los ítems del cuestionario o la influencia de

factores contextuales no medidos que pueden incidir en las decisiones de operar en la formalidad o la informalidad.

Por lo tanto, si bien los datos apoyan la existencia de una asociación muy fuerte entre los sobrecostos laborales y la informalidad laboral, es necesario interpretar los resultados con un enfoque crítico, considerando que otros elementos estructurales o culturales podrían estar incidiendo en la permanencia de la informalidad en el sector analizado.

Hallazgos anteriores Reyna y Ruiz (2021) obtuvieron una correlación significativa, en las variables beneficios laborales y la informalidad, con un coeficiente de Rho Spearman de 0.147 y una significancia Bilateral menor al 0.05; estos resultados demuestran coincidencias o acercamientos con el sujeto de investigación; mientras Pérez y Regalado (2021) obtuvo un nivel de correlación de Rho Spearman positiva y ρ -valor "Sig. Bilateral" $\rho = 0.001$ ($\rho < 0.05$), lo que demuestra que los costos laborales sí están relacionados directamente con la contratación informal en las MYPES.

En la tabla 11 se observa que el 52 % de los encuestados perciben un nivel alto de sobrecostos laborales, mientras que el 47 % considera que la productividad también se encuentra en el mismo nivel.

Al analizar los datos, se determinó que el coeficiente de correlación de Spearman fue de 0.465, lo que indica una asociación positiva moderada entre los sobrecostos laborales y la productividad. El nivel de significancia bilateral obtenido fue de 0.000, valor inferior al umbral de 0.01, por lo que se concluye que la asociación observada es estadísticamente significativa al 99 % de confianza. En consecuencia, se rechaza la hipótesis nula (H_0 : No existe relación entre los sobrecostos laborales y la productividad) y se acepta la hipótesis alternativa. No obstante, es importante señalar que este resultado refleja una asociación y no implica causalidad, ya que se trata de un análisis correlacional dentro de un diseño no experimental. Por ello, se recomienda interpretar estos hallazgos considerando también otros factores que podrían estar influyendo en el nivel de productividad empresarial.

Estudios como Lopez y Lopez (2024) encontraron como resultado una correlación significativa y positivas, destacando una relación fuerte entre informalidad laboral y

Productividad ($r = 0.896$) y una significancia Bilateral $<$ al 0.05; mientras Sánchez (2024) resultados revelaron que existe una relación positiva considerable, con un coeficiente de correlación de Spearman ($Rho = 0.780$; $p = 0.000$), lo cual indica que costos laborales tuvieron un impacto alto en costos No salariales. Aunque los contextos institucionales y de servicios son diferentes, estos estudios se consideraron como referentes debido a que aplican metodologías cuantitativas comparables y abordan variables similares, lo que permite establecer puntos de contraste y fortalecer el marco empírico de la presente investigación.

En la Tabla 13 se observa que el 52 % de los encuestados perciben un nivel alto de sobrecostos laborales, mientras que, en la competitividad laboral, el mayor porcentaje se ubica en el 38 % del mismo. Esta coincidencia sugiere que sí existe una relación entre ambas, ya que un mayor nivel de sobrecostos se asocia con un mayor nivel de competitividad en muchos casos.

Al aplicar el coeficiente de correlación de Spearman, se evidenció una correlación positiva fuerte de 0.689 entre los sobrecostos laborales y la competitividad laboral. El nivel de significancia bilateral de 0.000, valor inferior al umbral crítico de 0.01, lo que indica que la asociación observada es estadísticamente significativa al 99 % de confianza. Este resultado permite rechazar la hipótesis nula (H_0 : No existe relación entre los sobrecostos laborales y la competitividad laboral) y aceptar la hipótesis alternativa, confirmando que existe una relación significativa y positiva entre ambas variables

Estudios como Vives (2023) la informalidad laboral y mypes, encontraron una alta fiabilidad en el instrumento (alfa de Cronbach de 0.812) y una correlación significativa entre ambas variables , utilizando el coeficiente de Spearman; mientras Arango y Huamaní (2023) en una empresa FIDF JALUCA EIRL , se evidenció el coeficiente de correlación Rho su valor es 0.01 y el nivel de significancia bilateral es 0. Se pudo concluir que hay una relación significativa con las dos variables de estudio.

En la Tabla 15 se observa que el 52 % de los encuestados perciben un nivel alto de sobrecostos laborales, mientras que el mayor porcentaje relacionado con la concientización se ubica en el mismo nivel con 45 %. Esta coincidencia sugiere una posible correspondencia en la percepción de ambas, ya que en contextos donde se

perciben altos costos asociados a la formalidad laboral, también se reconoce una mayor presencia o intervención orientada a promover la formalización.

Al aplicar el coeficiente de correlación de Spearman, se evidenció una correlación positiva fuerte de 0.800 entre los sobrecostos laborales y la concientización estatal. El nivel de significancia bilateral obtenido fue de 0.000, valor inferior al umbral crítico de 0.01, lo que indica que la asociación es estadísticamente significativa al 99 % de confianza. Este resultado permite rechazar la hipótesis nula (H_0 : No existe relación entre los sobrecostos laborales y la concientización por parte del Estado) y aceptar la hipótesis alternativa, confirmando que existe una relación significativa y positiva entre ambas variables.

Hallazgos anteriores, Alfaro y Cusquipoma (2022) evidenciaron un coeficiente de correlación Rho Spearman de 0.65 y un nivel de significancia bilateral de 0.05, mientras que Huamán (2022) reportó coeficiente de correlación de Rho Spearman es 0.757 y valor de significancia bilateral p es menor que 0.05, obteniendo así un nivel de correlación directa considerable. Ambos estudios concluyen que los sobrecostos laborales se relacionan directamente con la informalidad laboral, aunque con distintos niveles de correlación.

V. CONCLUSIONES

1. Se identificó que el 52 % de los encuestados perciben un nivel alto en los sobrecostos laborales, mientras que el 56 % reporta un nivel medio en la informalidad laboral. Si bien estos resultados descriptivos reflejan una ligera coincidencia en los niveles percibidos entre ambas variables, el análisis inferencial reveló una correlación positiva muy fuerte, con un coeficiente de Spearman de 0.901 y un nivel de significancia bilateral de 0.000 (< 0.01), lo que indica que la relación es estadísticamente significativa al 99 % de confianza. Esta aparente consistencia entre los niveles de percepción y la fuerza de la asociación estadística permite concluir que, a mayor percepción de sobrecostos laborales, también tiende a incrementarse la percepción de informalidad laboral en las pequeñas empresas del sector comercial del distrito de Tumbes. Cabe precisar que, al tratarse de un análisis correlacional, este resultado no implica una relación de causalidad, sino una asociación significativa basada en las percepciones recogidas durante el estudio.
2. Se identificó que el 52 % de los encuestados perciben un nivel alto en los sobrecostos laborales, mientras que el 47 % reporta mismo nivel en la productividad. Este resultado se complementa con el análisis de correlación, en el cual se observa una relación positiva moderada entre los sobrecostos laborales y la productividad, evidenciada por un coeficiente de Spearman de 0.465. La significancia estadística bilateral obtenida (Sig. = 0.000 < 0.01) confirma que esta asociación es estadísticamente significativa al 99 % de confianza, lo que permite rechazar la hipótesis nula. Estos hallazgos sugieren que, a pesar de los sobrecostos laborales que enfrentan las pequeñas empresas del sector comercial del distrito de Tumbes, estos pueden estar asociados con prácticas formales que contribuyen a mantener o mejorar la productividad. Sin embargo, al tratarse de un análisis correlacional, esta relación no implica causalidad, sino una asociación basada en las percepciones recogidas durante el estudio.

3. Se identificó que el 52 % de los encuestados perciben un nivel alto en los sobrecostos laborales, mientras que el 38 % reporta en el mismo nivel en la competitividad laboral. Este resultado se complementa con el análisis de correlación, en el cual se evidenció una relación positiva fuerte entre los sobrecostos laborales y la competitividad laboral, con un coeficiente de Spearman de 0.689. La significancia bilateral obtenida (Sig. = 0.000 < 0.01) indica que dicha asociación es estadísticamente significativa al 99 % de confianza, lo que permite rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa. En consecuencia, se concluye que una mayor percepción de sobrecostos laborales se asocia con un mayor nivel de competitividad laboral por parte de las pequeñas empresas del sector comercial del distrito de Tumbes.

4. Se identificó que el 52 % de los encuestados perciben un nivel alto de sobrecostos laborales, mientras que el 45 % reporta el mismo nivel en la concientización. Este resultado se complementa con el análisis de correlación, en el cual se evidenció una relación positiva fuerte entre los sobrecostos laborales y la concientización con un coeficiente de Spearman de 0.800. La significancia bilateral obtenida (Sig. = 0.000 < 0.01) indica que dicha asociación es estadísticamente significativa al 99 % de confianza, lo que permite rechazar la hipótesis nula. En consecuencia, se concluye que una mayor percepción de sobrecostos laborales se asocia con una mayor percepción de concientización, lo que sugiere que las acciones estatales tienden a estar más presentes o ser más visibles en contextos donde las cargas laborales son percibidas como elevadas.

VI. RECOMENDACIONES

1. Los empleadores o propietarios de estas pequeñas empresas del sector comercial del distrito de Tumbes, deberán considerar y regirse a los beneficios laborales que ofrece este régimen especial al que pertenecen, por lo tanto, todo trabajador que labore en su negocio y ya se encuentre en planilla, deberá recibir dichos beneficios de acuerdo a ley. Para ello se recomienda a los empleadores realizar una correcta planificación financiera, respecto a gastos administrativos y de remuneraciones, además de capacitarse en normativas laborales para identificar beneficios. De esta manera, los empleadores podrán mantener la competitividad de sus negocios, mejorar las condiciones laborales de sus trabajadores y disminuir los riesgos legales y económicos derivados de la informalidad.
2. Las pequeñas empresas del sector comercial del distrito de Tumbes, deberían de realizar un adecuado procedimiento de contratación de personal idóneo, que cumpla con el perfil y características que están buscando para que ocupe un determinado puesto de trabajo, esto con la finalidad de que el personal se desempeñe eficientemente y en términos de productividad cumpla con los objetivos esperados por el negocio, todo ello con la finalidad de equilibrar los gastos administrativos y remunerativos que el empleador realiza, con el nivel de productividad y ganancia que pudieran obtener estos negocios. Ya que mientras más productivos sean los trabajadores de estas pequeñas empresas, menor será el impacto de los sobrecostos laborales para el empleador y por lo tanto será posible la realización de actividades en el marco de la formalidad.
3. Los empleadores de las pequeñas empresas del sector comercial del distrito de Tumbes, deberían asumir los sobrecostos laborales no únicamente como una carga económica, sino como una inversión estratégica que fortalece la competitividad de sus negocios. En este sentido, resulta conveniente, recomendar a los empleadores que opten por la formalización, capacitación y bienestar de sus trabajadores, dado que estas acciones pueden traducirse en mayor productividad, reducción de la rotación de personal y mejor posicionamiento en el mercado.

4. Las entidades como la Sunat, Ministerio de trabajo y promoción del empleo o Sunafil, deberían de realizar y promover campañas constantemente, respecto a la orientación de normativas legales, tributarias y del procedimiento de formalización de negocios hacia los pequeños comerciantes, con la finalidad de que tengan el conocimiento suficiente sobre este tipo de tramites, que en realidad no son tan difíciles como parecen y además concientizar a los pequeños negocios acerca de los beneficios que podrían tener al realizar sus actividades de manera formal, ya que de ser el caso que estos negocios incumplan serían multados fuertemente.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aldana Montenegro, W. M. (2017). *Causas, consecuencias y soluciones para procurar que los sobrecostos laborales generen informalidad en los restaurantes del distrito de Chiclayo, 2016*. Chiclayo: Repositorio de Tesis USAT. Obtenido de https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/1363/1/TL_AldanaMontenegroWendy.pdf
- Alfaro Alfaro, C. A., & Cusquipoma Quiroz, F. V. (2022). *Análisis del acogimiento al régimen especial de las micro y pequeñas empresas y su incidencia en los costos laborales de la Empresa Proyectos & Negocios Forestales SAC, Trujillo 2019*: Repositorio.upn. Obtenido de <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/33966/Alfaro%20Alfaro%20Chriss%20Angie%20-%20Cusquipoma%20Quiroz%20Ferlyn%20Vanessa.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Aparcana Felipa, Yngrid Amelia ; Chávez Apcho, Rosa Elena ; Chávez Rodríguez, Edgardo Vicente ; Checcllo Anyosa, Marita Elizabeth;. (11 de marzo de 2024). *Revisión sistémica "El empleo informal de las Mypes en el Perú"*. Obtenido de Researchgate: https://www.researchgate.net/publication/378870418_Revision_sistemica_El_empleo_informal_de_las_Mypes_en_el_Peru
- Arango Ayala, N., & Huamaní Espinoza, M. B. (2023). *El régimen laboral especial y los costos laborales en la Empresa Fenix Corporation Fidf Jaluca, Huancayo – 2021*: Repositorio.unh. Obtenido de <https://apirepositorio.unh.edu.pe/server/api/core/bitstreams/d355ead3-71b6-41f5-a467-99953694575d/content>
- Banco Santander. (2025). <https://www.bancosantander.es/glosario/capital-social#:~:text=El%20capital%20social%20de%20una%20empresa%20está%20formado%20por%20el,su%20constitución%20o%20más%20adelante>. Obtenido de Banco Santander, S.A: <https://www.bancosantander.es/glosario/capital-social#:~:text=El%20capital%20social%20de%20una%20empresa%20está%20formado%20por%20el,su%20constitución%20o%20más%20adelante>

- Bernal Canto, Á. (2003). *Orientación laboral*. Obtenido de Manual de Orientación Laboral del SERVEF: <https://www.inefop.org.uy/docs/Orientacion%20laboral%20SERVEF.pdf>
- Boza Pro, G. (2025). *Informalidad y relaciones laborales*. Obtenido de <https://www.spdtss.org.pe/wp-content/uploads/2021/10/Congreso-Nacional-I-38-67.pdf>
- Carrillo. (2015). Poblacion muestra y muestreo. *SciELO*. Obtenido de <http://ri.uaemex.mx/oca/bitstream/20.500.11799/35134/1/secme-21544.pdf>
- Ceupe. (2023). *¿Qué es la Mano de obra? Concepto, tipos y características*. Obtenido de <https://www.ceupe.com/blog/mano-de-obra.html>
- Chanamé Arriola, J. M. (17 de agosto de 2021). *Todo sobre los beneficios sociales en el ordenamiento peruano*. Obtenido de [lpderecho: https://lpderecho.pe/beneficios-economicos-ordenamiento-peruano/](https://lpderecho.pe/beneficios-economicos-ordenamiento-peruano/)
- CIEN. (23 de Enero de 2020). *Definiciones y repercusiones de la informalidad*. Obtenido de Adex: <https://cien.adexperu.org.pe/wp-content/uploads/2018/07/Definiciones-y-Repercusiones-de-la-Informalidad-DT-2020-01.pdf>
- COMEXPERU. (2020). *Las micro y pequeñas empresas en el Perú 2020*. Obtenido de <https://www.comexperu.org.pe/upload/articles/reportes/reporte-mypes-2020.pdf>
- Cornejo, C. (2009). Costos y/ o sobrecostos laborales: Un reto para la creatividad empresarial. *Derecho & Sociedad*, 299-311. Obtenido de <https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/derechoysociedad/article/view/17433>
- Creswell, J. (2014). *Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches (4th ed.)*. SAGE Publications. Obtenido de https://www.academia.edu/37621815/A_lengyel_region%C3%A1lis_politika_%C3%A9s_int%C3%A9zm%C3%A9nyei_Polish_regional_policy_and_institutions
- Cuba, E. (31 de mayo de 2019). *La informalidad laboral*. Obtenido de <https://www.lampadia.com/opiniones/elmer-cuba/la-informalidad-laboral/>
- Decreto supremo n° 001-97-tr . (8 de noviembre de 2018). *Texto Único Ordenado de la Ley de Compensación por Tiempo de Servicios*. Obtenido de

- <https://www.gob.pe/institucion/mtpe/informes-publicaciones/221736-texto-unico-ordenado-de-la-ley-de-compensacion-por-tiempo-de-servicios>
- Dirección del trabajo . (s.f.). *Fiscalización*. Obtenido de <https://www.dt.gob.cl/portal/1626/w3-article-60348.html>
- Drew. (2025). *¿Qué es la productividad?* Obtenido de <https://marketing.wearedrew.co/que-es-la-productividad>
- Elisa. (5 de abril de 2024). *Aumenta tu competitividad en el mercado laboral con estos consejos*. Obtenido de <https://bcasapp.com/blog/crecimiento-profesional/mejorando-competitividad-laboral-consejos-clave>
- Estado Peruano . (12 de Enero de 2023). *Formalizados ¡Ganamos todos!* Obtenido de Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo: <https://www.gob.pe/institucion/mtpe/campa%C3%B1as/17279-formalizados-ganamos-todos>
- Galdos Rodriguez, M. E., & Zegarra Flores, G. M. (2022). *Los Sobrecostos Laborales y La Rentabilidad De La Empresa Franky Y Ricky S.A.* Arequipa: Repositorio.ucv. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/89547>
- Gálvez Calderón, Á. (2024). *Licencias remuneradas: reglamentación actual y beneficios para los trabajadores*. *La cámara*. Obtenido de <https://lacamara.pe/licencias-remuneradas-reglamentacion-actual-y-beneficios-para-los-trabajadores/>
- Gamero, J. (2004). *Sobre... costos laborales*. Obtenido de <https://www.desco.org.pe/recursos/sites/indice/22/99.pdf>
- Gob.pe. (04 de julio de 2024). *Tipos de seguros en el Seguro Social de Salud del Perú (EsSalud)*. Obtenido de Gob.pe: <https://www.gob.pe/194-seguro-social-del-peru-essalud>
- Granda Carazas, E. (2014). *La insatisfacción laboral como factor del bajo rendimiento del trabajador*. *ResearchGate*, 122. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/319657743_la_insatisfaccion_laboral_como_factor_del_bajo_rendimiento_del_trabajador
- Hegel, I. d. (30 de junio de 2021). *Legislación laboral: Concepto y actualidad en Perú*. Obtenido de Hegel: <https://hegel.edu.pe/blog/legislacion-laboral-concepto-y-actualidad-en-peru/>

- Hernández Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. D. (2018). *Fundamentos de metodología de la investigación (2.ª ed.)*. España: McGraw-Hill Education.
- Hernández Sampieri, R., Collado, F. C., & Baptista Lucio, P. (2010). *Metodología de la investigación 6a edición*. España: Mc Graw Hill. Obtenido de https://www.paginaspersonales.unam.mx/app/webroot/files/981/Investigacion_sampieri_6a_ED.pdf
- Herrera Blas, R. Y. (2018). *Los costos laborales y su impacto en la rentabilidad de la empresa editorial Ozaka Perú S.A. de la ciudad de Lima 2016 - 2017*. LIMA: Repositorio.UAP. Obtenido de <https://repositorio.uap.edu.pe/handle/20.500.12990/3452>
- Huaman Castro, J. (2022). *Régimen laboral de las Mypes y costos laborales en el centro comercial Vía 7 del distrito Ayacucho 2021*. Lima: Repositorio.UPCI. Obtenido de <https://repositorio.upci.edu.pe/handle/upci/679>
- Instituto de Ciencias HEGEL. (23 de Julio de 2021). *Qué son las Normas Tributarias en tiempos del COVID 19 en Perú*. Obtenido de <https://hegel.edu.pe/blog/que-son-las-normas-tributarias-en-tiempos-del-covid-19-en-peru/#:~:text=Las%20normas%20tributarias%20son%20las,ministeriales%20y%20de%20gobiernos%20locales>
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (28 de diciembre de 2022). *Producción y Empleo Informal en el Perú, Cuenta Satélite de la Economía Informal 2007-2021*. Obtenido de <https://www.gob.pe/institucion/inei/informes-publicaciones/3799186-produccion-y-empleo-informal-en-el-peru-cuenta-satelite-de-la-economia-informal-2007-2021>
- Instituto Peruano de Economía . (10 de noviembre de 2021). *¿Qué es el salario Mínimo?* Obtenido de <https://ipe.org.pe/salario-minimo/>
- Lopez Marcatinco, A. V., & Lopez Novoa, M. (2023). *La informalidad laboral y su incidencia en la productividad de las empresas del sector mype de expendio de comidas y bebidas en el distrito de La Victoria, 2020-2021*. Lima: Repositorio.usmp. Obtenido de <https://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/11497?show=full>
- López, P. L. (2004). *Población muestra y muestreo*. Obtenido de Scielo: http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-02762004000100012

- Luy Bravo, M. E. (2018). *La informalidad laboral y su incidencia en la evasión de aportes a salud del sector mype formal en el Perú, caso de la empresa melanova s.a.c., distrito de villa maria del triunfo - lima, 2018*. Lima: Repositorio.Uladech. Obtenido de https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/20082/Informalidad_laboral_evasion_tributo_essalud_luy_bravo_monica_ermila.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Maltese Muñiz, F. F. (2021). *Los costos laborales y su relación con la informalidad laboral en el marco del Decreto Legislativo N° 728*. Lima : Repositorio.UPN. Obtenido de <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/29999?show=full>
- Ministerio de la Producción. (14 de marzo de 2024). *Emprendedor, conoce los beneficios que obtienes al formalizar tu negocio con produce*. Obtenido de <https://www.gob.pe/institucion/produce/noticias/920181-emprendedor-conoce-los-beneficios-que-obtienes-al-formalizar-tu-negocio-con-produce>
- Mongilardi. (2014). Sobrecostos Laborales, una carga que impide el desarrollo. *La camará*, 36. Obtenido de <https://apps.camaralima.org.pe/RepositorioAPS/0/0/par/EDICION608/Edici%C3%B3ndigital608.pdf>
- Narvaez, M. (19 de Junio de 2023). *Método deductivo: Qué es y cuál es su importancia*. Obtenido de Questionpro: <https://www.questionpro.com/blog/es/metodo-deductivo/>
- Ochoa. (2014). Sobrecostos Laborales, una carga que impide el desarrollo. *La revista de CCL(11)*, 36. Obtenido de <https://apps.camaralima.org.pe/RepositorioAPS/0/0/par/EDICION608/Edici%C3%B3ndigital608.pdf>
- Ortega, C. (19 de Junio de 2023). *Método analítico: Qué es, para qué sirve y cómo realizarlo*. Obtenido de Questionpro: <https://www.questionpro.com/blog/es/metodo-analitico/>
- Pacheco Tito, G. (19 de agosto de 2019). *Vacaciones laborales. Bien explicado por César Puntriano*. Obtenido de Lpderecho: <https://lpderecho.pe/vacaciones-laborales-bien-explicado-cesar-puntriano/>

- Parédez Neyra, M. I. (2021). *La informalidad en las relaciones laborales: limitaciones al empleo formal*. Obtenido de SPDTSS: <https://www.spdtss.org.pe/wp-content/uploads/2021/10/Congreso-Nacional-I-122-137.pdf>
- Pasion por el derecho. (28 de Agosto de 2021). *Calcula la indemnización por despido arbitrario según tu régimen laboral*. Obtenido de lpderecho: <https://lpderecho.pe/calcula-indemnizacion-despido-arbitrario-regimen-laboral/>
- Peñaranda Castañeda, C. (2014). Sobrecostos Laborales, una carga que impide el desarrollo. *La cámara*, 36. Obtenido de <https://apps.camara.org.pe/RepositorioAPS/0/0/par/EDICION608/Edici%C3%B3ndigital608.pdf>
- Pérez Arteaga, L., & Regalado Rodríguez, S. J. (2021). *Los costos laborales y su influencia en la informalidad de contratación de personal en las MYPES de la ciudad de Moyobamba, 2021*. Moyobamba: Repositorio.ucv. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/87704>
- Pérez, C. A. (Junio de 2018). *Definiciones y repercusiones de la informalidad*. Obtenido de Centro de Investigacion de economía y negocios globales : <https://es.scribd.com/document/856156450/Definiciones-y-Repercusiones-de-la-Informalidad-DT-2018-01>
- Portilla Ortiz, J. d., & Rey Agurto, B. A. (26 de agosto de 2020). *Consecuencias de la informalidad laboral en las mypes: una revisión sistemática entre los años 2010-2019*. Obtenido de Repositorio de la Universidad Privada del Norte: <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/25804?show=full>
- Reyes, I. C. (18 de agosto de 2024). <https://cognosonline.com/que-es-capacitacion-laboral/>. Obtenido de Cognosonline: <https://cognosonline.com/que-es-capacitacion-laboral/>
- Reyna Carrasco, J. J., & Ruiz Torres, P. I. (2021). *Beneficios laborales y la informalidad del pago de sus bonificaciones de trabajadores de Mypes del Cercado de Lima, 2021*: Repositorio.ucv. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/88479/Reyna_C_JJP-Ruiz_TPI-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ríos, M. (02 de septiembre de 2024). *Horas extras: ¿cómo se calcula el pago y quiénes quedan excluidos?* Obtenido de Gestion.pe : <https://gestion.pe/mix/vida-laboral/pago-de-horas-extras-en-peru-como-se->

calcula-el-monto-y-que-tipo-de-trabajadores-quedan-excluidos-horario-laboral-jornada-laboral-noticia/?ref=gesr

- Rivera Martínez, A. C. (2019). *Régimen laboral especial y su influencia en los costos laborales en las micro y pequeñas empresas textiles del distrito de Puente Piedra, 2018*. Lima: Repositorio.ucv. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/45573>
- Sánchez Almonacid, F. F. (2024). *Los costos laborales y su impacto en la rentabilidad de las empresas pesqueras, Paíta 2021*. Lima: Repositorio.usil. Obtenido de <https://repositorio.usil.edu.pe/entities/publication/b346f8ad-1c07-4067-834f-cb5e48601a14/full>
- Silva, P. (22 de Enero de 2024). *Tipos de sanciones de SUNAFIL por incumplir normativas laborales*. Obtenido de SCM, LATAM: <https://scmlatam.com/blog/sanciones-de-sunafil/>
- Superintendencia Nacional de Administración Tributaria. (2025). *Régimen laboral de la micro y pequeña empresa: sunat*. Obtenido de <https://www.sunat.gob.pe/orientacion/mypes/regimenLaboral.html>
- Taype Molina, M. (18 de Enero de 2017). *Los sobrecostos laborales y los derechos de los trabajadores en el Perú*. Obtenido de <https://www.gestiopolis.com/los-sobrecostos-laborales-los-derechos-los-trabajadores-peru/>
- Tejada Rojas, J. L., & Gómez Salazar, H. J. (2022). *La incidencia de los costos laborales en la determinación de la renta neta imponible de las empresas ferreteras del distrito de Callería, Pucallpa 2021*: Repositorio.upn. Obtenido de <https://apirepositorio.unu.edu.pe/server/api/core/bitstreams/6baefa41-22f2-4625-93bf-7193617e9e9a/content>
- Up-spain. (2025). *Beneficios sociales para empleados: ¿Qué son y qué ventajas tienen?* Obtenido de <https://www.up-spain.com/blog/beneficios-sociales-empleados/>
- Urbina Huamaní, N. N. (2021). *Beneficios Laborales del Régimen Mype y la Liquidez Empresarial en la Farmacia Real, Huancayo 2019*. Huancayo: Repositorio.upla. Obtenido de <https://repositorio.upla.edu.pe/handle/20.500.12848/2588?show=full>
- Vélez Mendoza, C. Y. (2016). *La reducción de costos laborales como causa de informalidad en la contratación laboral de las empresas privadas de Chiclayo*.

. *USS-Revistas.* Obtenido de
<http://revistas.uss.edu.pe/index.php/SSIAS/article/view/316>

Vives Mercado, M. L. (2023). *Los factores de la informalidad empresarial de las mypes del centro comercial Santa Rosa en el distrito de Ventanilla, año 2022:*
Repositorio.upn. Obtenido de
https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/36259/TESIS%20VIVES%2011.11%20FINAL_ok_PDF_TOTAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

TÍTULO: Sobrecostos laborales e informalidad laboral en las mypes del sector comercial del distrito de Tumbes, año 2025.				
PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLE	METODOLOGÍA
¿Cómo se relacionan los sobrecostos laborales con la informalidad laboral en las pequeñas empresas del sector comercial del distrito de Tumbes, año 2025?	Determinar cómo se relacionan los sobrecostos laborales con la informalidad laboral en las pequeñas empresas del sector comercial del distrito de Tumbes, año 2025.	Los sobrecostos laborales se relacionan directamente con la informalidad laboral en las pequeñas empresas del sector comercial del distrito de Tumbes, año 2025.	INDEPENDIENTE : Sobrecostos laborales DEPENDIENTE: Informalidad laboral	TIPO Y DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN: TIPO: Descriptivo correlacional DISEÑO: No experimental POBLACIÓN Y MUESTRA:
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICA		
¿De qué manera los sobrecostos laborales afectan en la productividad de las pequeñas empresas del sector comercial del distrito de Tumbes, año 2025?	Determinar cómo los sobrecostos laborales afectan en la productividad de las pequeñas empresas del sector comercial del distrito de Tumbes, año 2025	Los sobrecostos laborales afectan altamente en la productividad de las pequeñas empresas del sector comercial del distrito de Tumbes, año 2025		

<p>¿De qué manera los sobrecostos laborales afectan a la competitividad laboral de las pequeñas empresas del sector comercial del distrito de Tumbes, año 2025?</p>	<p>Determinar cómo los sobrecostos laborales afectan en la competitividad laboral de las pequeñas empresas del sector comercial del distrito de Tumbes, año 2025</p>	<p>Los sobrecostos laborales afectan altamente a la competitividad laboral de las pequeñas empresas del sector comercial del distrito de Tumbes, año 2025</p>
<p>¿Cómo se relacionan los sobrecostos laborales con la concientización por parte del estado a las pequeñas empresas del sector comercial del distrito de Tumbes, año 2025?</p>	<p>Analizar cómo se relacionan los sobrecostos laborales con la concientización por parte del estado a las pequeñas empresas del sector comercial del distrito de Tumbes, año 2025</p>	<p>Los sobrecostos laborales se relacionan altamente con la concientización por parte del estado a las pequeñas empresas del sector comercial del distrito de Tumbes, año 2025</p>

POBLACIÓN:

300 pequeñas empresas

MUESTRA:

170 pequeñas empresas

TÉCNICA:

La encuesta

INSTRUMENTO:

El cuestionario

Variable dependiente:	La informalidad laboral se puede definir como aquellos trabajadores que no tienen o gozan de los beneficios sociales de acuerdo a ley, como son vacaciones, seguro social, gratificaciones y CTS, etc. (INEI, 2019)	La informalidad laboral es aquella relación que existe entre empleador y trabajador, sin un contrato formal de por medio, esta variable será medida con las dimensiones de productividad, competitividad laboral, concientización y supervisión, a través de la técnica encuesta y como instrumento el cuestionario con medición a escala de Likert, en las pequeñas empresas del distrito de Tumbes.	Productividad	Capital
INFORMALIDAD LABORAL			Competitividad laboral	Bajo Rendimiento Mano de obra Normas laborales Normas tributarias
			Concientización	Capacitaciones del estado Sensibilización Beneficios de la formalización

Anexo 3. Cuestionario

ENCUESTA A EMPRESAS DEL RÉGIMEN MYPE DEL DISTRITO DE TUMBES

Sobrecostos laborales e informalidad laboral en las pequeñas empresas del sector comercial del distrito de Tumbes, año 2025.

Estimado empresario(a):

El propósito de este estudio es obtener información para desarrollar el proyecto de investigación y poder obtener conclusiones y recomendaciones que ayudarán a mejorar la toma de decisiones.

A continuación, se muestra un conjunto de pautas diseñadas para recopilar información sobre su apreciación y calificación de las preguntas acerca de este estudio realizado. Siga estas instrucciones:

1. Lea los enunciados del problema con atención y claridad.
2. No dejes preguntas sin respuesta.
3. Marque sólo una casilla para cada pregunta:

1 = Totalmente en desacuerdo	2 = En desacuerdo	3 = Indeciso	4 = De acuerdo	5 = Totalmente de acuerdo
-------------------------------------	--------------------------	---------------------	-----------------------	----------------------------------

N°	Ítems	1	2	3	4	5
Variable independiente: Sobrecostos laborales						
Pequeña empresa						
1	¿El empleador de esta pequeña empresa realiza el aporte para que usted como trabajador cuente con un seguro de salud?					
2	¿En esta pequeña empresa donde trabaja les brinda las vacaciones de acuerdo a ley?					
3	¿En esta pequeña empresa donde trabaja se les reconoce el pago las horas extras de acuerdo a ley?					
4	¿En esta Pequeña empresa se les calcula y abona su cts. semestralmente?					
5	¿En esta Pequeña empresa, usted como trabajador recibe gratificación por fiestas patrias y navidad?					
Costos No Salariales						

6	¿Se indemniza de acuerdo a ley si a algún trabajador se le despide?					
7	¿Se les da licencias pagadas pre – natal y post – natal a sus trabajadores de acuerdo a ley?					
8	¿Se les da licencia por paternidad a sus trabajadores de acuerdo a ley?					
9	¿Se les da licencia por enfermedad a sus trabajadores de acuerdo a ley?					
10	¿Se les brinda capacitaciones sobre atención al cliente?					
11	¿Se le otorga premios o incentivos (vales, productos, descuentos) por su desempeño?					
Variable dependiente: Informalidad laboral						
Productividad						
12	¿Cree usted que el bajo capital de las pequeñas empresas del régimen MYPE, sea una causa para no formalizar a sus trabajadores y pagarles sus beneficios sociales?					
13	¿Considera usted que el bajo rendimiento de los trabajadores no ayude a generar ingresos suficientes y por eso los empresarios no quieran pagarles sus beneficios de acuerdo a ley?					
14	¿Considera usted que la falta de mano de obra calificada afecta a que la pequeña empresa no genere ingresos y los empresarios no quieran pagarles sus beneficios de acuerdo a ley?					
Competitividad laboral						
15	¿Considera que el estricto marco laboral, afecte en la competitividad laboral de las pequeñas empresas y aumente la informalidad laboral?					
16	¿Considera que el estricto marco tributario, afecte en la competitividad laboral de las pequeñas empresas y aumente la informalidad laboral?					
Concientización						
17	¿El estado promueve campañas de sensibilización para promover la formalización del empleo en las pequeñas empresas?					
18	¿Cree usted que, si el estado da capacitaciones o charlas a las empresas, se reduzca la informalidad laboral?					
19	¿Cree usted que, si el estado orienta a los empresarios sobre los beneficios de ser formales, disminuyan los índices de informalidad?					

¡Muchas gracias por su tiempo!

CERTIFICACIÓN

Mg. EMILY JANDIRA INFANTE CARRASCO, auxiliar de la Universidad Nacional de Tumbes, adscrito a la Facultad de Ciencias Económicas, del Departamento de Contabilidad.

CERTIFICA:

Que la tesis titulada: " **Sobrecostos laborales e informalidad laboral en las pequeñas empresas del sector comercial del distrito de Tumbes, año 2025**", presentado por **Jared Aníbal Castillo Mogollón y Alex Paul Infante Ramírez**; será asesorado por mi persona por tanto autorizado para su presentación e inscripción de la Escuela Profesional de Contabilidad, Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Tumbes para su revisión y aprobación correspondiente.

Tumbes, 16 de mayo de 2025.



Mg. Infante Carrasco, Emily Jandira
Código ORCID: 0000-0002-1925-8533
Asesora de Tesis

Anexo 5. Alfa de Cronbach para la variable sobrecostos laborales

N°	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	Suma Items
1	2	3	2	2	2	1	1	14
2	2	3	3	3	3	3	3	20
3	2	3	2	3	2	3	4	19
4	2	3	3	2	3	4	1	18
5	5	4	3	4	4	5	2	27
6	4	4	1	4	5	4	4	26
7	3	3	3	3	3	3	3	21
8	5	3	3	4	4	5	5	29
9	4	5	3	4	4	4	2	26
10	4	3	3	4	4	5	5	28
11	5	4	5	4	5	5	5	33
12	4	3	4	4	4	5	5	29
13	3	4	1	3	1	1	4	17
14	3	5	5	3	5	3	5	29
15	5	4	3	5	5	3	5	30
16	4	3	3	4	5	5	5	29
17	5	4	5	4	2	3	5	28
18	4	4	5	2	4	5	4	28
19	5	5	5	3	4	5	5	32
20	4	3	4	5	3	2	4	25
21	4	4	3	5	4	5	5	30
22	4	5	5	4	4	2	5	29
23	3	5	5	4	5	5	5	32
24	4	4	5	5	3	2	5	28
25	5	3	3	4	4	5	2	26
26	3	2	3	3	4	5	5	25
27	4	3	4	4	3	2	4	24
28	3	4	3	5	4	5	5	29
29	4	3	4	5	5	5	5	31
30	5	5	3	4	4	5	5	31
VARP	1.51	0.47	0.47	0.62	0.89	1.36	1.73	22.44555556

$$\Sigma S_i^2 = 7.0 \quad K = 30$$

$$K - 1 = 29$$

$$S_T^2 = 22.4$$

$$\alpha = 0.71$$

Anexo 6. Alfa de Cronbach para la variable Informalidad laboral

N°	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	Suma Items
1	3	3	3	3	3	4	4	4	28
2	3	3	3	3	3	3	3	3	24
3	4	4	3	3	3	5	4	5	31
4	4	3	3	3	3	3	3	4	26
5	2	4	3	4	3	5	4	5	30
6	4	3	3	3	3	2	4	4	26
7	3	3	3	3	3	3	3	5	26
8	2	3	3	4	4	5	5	5	31
9	4	4	2	4	2	4	2	2	24
9	4	5	3	4	4	4	2	3	29
10	4	3	3	4	4	5	5	2	30
11	2	4	1	4	2	5	5	1	24
12	4	3	4	4	4	5	5	5	34
13	2	1	1	3	1	1	4	4	17
14	3	5	5	3	5	3	5	1	30
15	5	4	3	5	5	3	5	2	32
16	4	3	3	4	5	5	5	3	32
17	5	4	5	4	2	3	5	4	32
18	4	4	4	4	4	5	4	1	30
19	3	5	5	3	4	5	5	2	32
20	4	3	4	1	3	2	4	3	24
21	5	4	3	5	4	5	5	5	36
22	4	5	5	5	4	2	5	4	34
23	3	5	5	1	5	4	5	3	31
24	4	4	5	5	3	2	5	2	30
25	5	3	3	4	4	5	2	1	27
26	3	2	3	3	4	3	5	5	28
27	4	3	4	4	3	2	4	4	28
28	3	4	3	5	4	5	5	2	31
29	4	3	4	5	5	5	5	3	34
30	5	5	3	4	4	5	5	1	32
VARP	0.62	0.22	0.10	0.22	0.22	1.06	0.69	0.99	15.08012487

$$\sum S_i^2 = 4.1 \quad K = 30$$

$$K - 1 = 29$$

$$S_T^2 = 15.1$$

$$\alpha = 0.75$$

Anexo 7. Validación de expertos

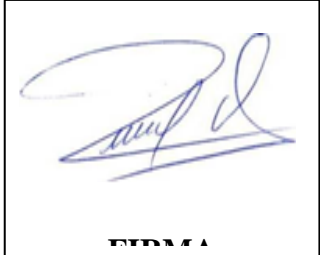


Sobrecostos laborales e informalidad laboral en las pequeñas empresas del sector comercial del distrito de Tumbes, año 2025.

FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: CUESTIONARIO

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100				OBSERVACIONES
		0 5	6 10	11 15	16 20	21 25	26 30	31 35	36 40	41 45	46 50	51 55	56 60	61 65	66 70	71 75	76 80	81 85	86 90	91 95	96 100	
ASPECTOS DE VALIDACION																						
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado											X										
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables											X										
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación												X									
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems												X									

INSTRUCCIONES: Este instrumento, sirve para que el EXPERTO EVALUADOR evalúe la pertinencia, eficacia del Instrumento que se está validando. Deberá colocar la puntuación que considere pertinente a los diferentes enunciados.

<p>Nombre y apellidos: Carlos Martín Barrientos Araujo Grado: Doctor Especialidad: Contabilidad Lugar donde labora: Universidad Nacional de Tumbes DNI: 00374359 Teléfono: 972615321 E-mail: cbarrientosa@untumbes.edu.pe</p>	<p>Tumbes, junio del 2025</p>  <p>FIDMCA</p>
---	---

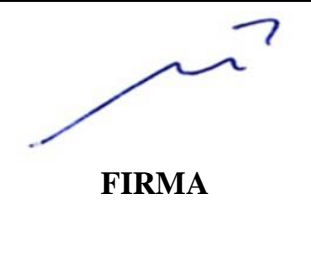


Sobrecostos laborales e informalidad laboral en las pequeñas empresas del sector comercial del distrito de Tumbes, año 2025.

FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: CUESTIONARIO

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100				OBSERVACIONES
		0 5	6 10	11 15	16 20	21 25	26 30	31 35	36 40	41 45	46 50	51 55	56 60	61 65	66 70	71 75	76 80	81 85	86 90	91 95	96 100	
ASPECTOS DE VALIDACION																						
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																	X				
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables															X						
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																		X			
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																		X			

INSTRUCCIONES: Este instrumento, sirve para que el EXPERTO EVALUADOR evalúe la pertinencia, eficacia del Instrumento que se está validando. Deberá colocar la puntuación que considere pertinente a los diferentes enunciados.

<p>Nombre y apellidos: Oscar Napoleón Montoya Pérez Grado: Magister Especialidad: Lugar donde labora: Universidad Nacional de Tumbes DNI: 42291524 Teléfono: 972 862 689 E-mail: omontoyap@untumbes.edu.pe</p>	<p>Tumbes, Junio del 2025</p>  <p>FIRMA</p>
---	---

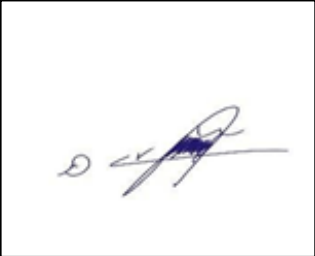


Sobrecostos laborales e informalidad laboral en las pequeñas empresas del sector comercial del distrito de Tumbes, año 2025.

FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: CUESTIONARIO

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100				OBSERVACIONES
		0 5	6 10	11 15	16 20	21 25	26 30	31 35	36 40	41 45	46 50	51 55	56 60	61 65	66 70	71 75	76 80	81 85	86 90	91 95	96 100	
ASPECTOS DE VALIDACION																						
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																		X			
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																X					
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																			X		
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																			X		

INSTRUCCIONES: Este instrumento, sirve para que el EXPERTO EVALUADOR evalúe la pertinencia, eficacia del Instrumento que se está validando. Deberá colocar la puntuación que considere pertinente a los diferentes enunciados.

<p>Nombre y apellidos: John Piero Dios Valladolid Grado: Doctor Especialidad: Doctor en Contabilidad y Finanzas Lugar donde labora: Universidad Nacional de Tumbes DNI: 00227337 Teléfono: 978802838 E-mail: johnpdv@hotmail.com</p>	<p>Tumbes, Junio del 2025</p> 
--	---

Anexo 8. Enlace de población y muestra de las pequeñas empresas del régimen mype del distrito de tumbes.

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1DVjH1iU_M-qA_G0_3R2XkWyb4Dw-iAy/edit?usp=sharing&oid=101509562082216452512&rtpof=true&sd=true

Fuente: SUNAT

Anexo 9. Evidencia de aplicación de encuestas a las pequeñas empresas del sector comercial del distrito de Tumbes

