

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**



**El desarrollo de la inteligencia emocional en los niños del nivel inicial.**

**Trabajo académico**

Para optar el Título de Segunda Especialidad en Educación Inicial

**Autor.**

**Hilda Flores Castañeda**

**Tumbes – Perú**

**2021**

# UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES


## FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES



### El desarrollo de la inteligencia emocional en los niños del Nivel Inicial

Trabajo académico aprobado en forma y estilo por:

Dr. Oscar Calixto La Rosa Feijoo (presidente)

.....

Dr. Andy Figueroa Cárdenas (miembro)

.....

Mg. Ana María Javier Alva (miembro)

.....

**Tumbes – Perú**

**2021**

# UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

## FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES



### **El desarrollo de la inteligencia emocional en los niños del Nivel Inicial**

Los suscritos declaramos que el trabajo académico es original en su contenido  
y forma

Hilda Flores Castañeda (Autora)

Dr. Segundo Oswaldo Alburquerque Silva (Asesor)

Tumbes – Perú

2021



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES**  
**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN**  
**PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD**

**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO ACADÉMICO**

Plataforma virtual, a tres días del mes de julio del año dos mil veintiuno, se reunieron sincrónicamente, los integrantes del Jurado Evaluador, designado según convenio celebrado entre la Universidad Nacional de Tumbes y el Consejo Intersectorial para la Educación Peruana, a los coordinadores de programa: representantes de la Universidad Nacional de Tumbes el Dr. Oscar Calixto La Rosa Feijoo, coordinador del programa: representantes de la Universidad Nacional de Tumbes (Presidente), Dr. Andy Figueroa Cárdenas (Secretario) y Mg. Ana María Javier Alva (vocal) representantes del Consejo Intersectorial para la Educación Peruana, con el objeto de evaluar el trabajo académico de tipo monográfico denominado: "El desarrollo de la inteligencia emocional en los niños del nivel inicial" para optar el Título Profesional de Segunda Especialidad en Educación Inicial al señor(a) **FLORES CASTAÑEDA, HILDA**

A las nueve horas, y de acuerdo a lo estipulado por el reglamento respectivo, el presidente del Jurado dio por iniciado el acto académico. Luego de la exposición del trabajo, la formulación de las preguntas y la deliberación del jurado se declaró aprobado por mayoría con el calificativo de 15

Por tanto, **FLORES CASTAÑEDA, HILDA** queda apto(a) para que el Consejo Universitario de la Universidad Nacional de Tumbes, le expida el título Profesional de Segunda Especialidad en Educación Inicial.

Siendo las diez horas con treinta minutos el Presidente del Jurado dio por concluido el presente acto académico, para mayor constancia de lo actuado firmaron en señal de conformidad los integrantes del jurado.

  
Dr. Oscar Calixto La Rosa Feijoo  
Presidente del Jurado

  
Dr. Andy Kid Figueroa Cárdena  
Secretario del Jurado

  
Mg. Ana María Javier Alva  
Vocal del Jurado

## **DEDICATORIA.**

A, mi padre celestial quien me guía y me acompaña siempre al creador, con mi más sincero amor.

## INDICE

<b>DEDICATORIA</b> .....	<b>5</b>
<b>ÍNDICE</b> .....	<b>6</b>
<b>RESUMEN</b> .....	<b>7</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>8</b>
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>9</b>
<b>CAPÍTULO I</b> .....	<b>12</b>
<b>MARCO TEÓRICO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL</b> .....	<b>12</b>
<b>1.1. Antecedentes de estudios.</b> .....	<b>12</b>
<b>1.1.1. Antecedentes Nacionales</b> .....	<b>12</b>
<b>1.1.2. Antecedentes Internacionales</b> .....	<b>13</b>
<b>1.2. ¿Qué es la Inteligencia Emocional?</b> .....	<b>14</b>
<b>1.3. Elementos básicos de la inteligencia Emocional</b> .....	<b>17</b>
<b>1.4. Habilidades en la teoría de la inteligencia emocional</b> .....	<b>18</b>
<b>1.4.1. Habilidades emocionales</b> .....	<b>18</b>
<b>1.4.2. Habilidades cognitivas</b> .....	<b>18</b>
<b>1.4.3. Habilidades conductuales</b> .....	<b>19</b>
<b>1.5. Necesidad e importancia de la educación emocional</b> .....	<b>19</b>
<b>1.6. Dimensiones de la inteligencia emocional</b> .....	<b>24</b>
<b>CAPÍTULO II</b> .....	<b>28</b>
<b>PRINCIPALES MODELOS DE INTELIGENCIA EMOCIONAL</b> .....	<b>28</b>
<b>2.1. Modelo de cuatro-Fases de Inteligencia Emocional o Modelo de Habilidad. (1997)</b> .....	<b>28</b>
<b>2.2. Modelo de las competencias emocionales (2000)</b> .....	<b>30</b>
<b>2.3. Modelo de la Inteligencia Emocional y Social (1997)</b> .....	<b>31</b>
<b>2.4. Modelo de Cooper y Sawaf (1997)</b> .....	<b>32</b>
<b>2.5. Modelo de Elías y colaboradores (1999 - 2001)</b> .....	<b>33</b>
<b>2.6. Modelo de Ryback (2000)</b> .....	<b>33</b>
<b>2.7. Modelo educación emocional de Bisquerra (2000)</b> .....	<b>34</b>
<b>2.8. Modelo de Cooper (2002)</b> .....	<b>34</b>
<b>CONCLUSIONES</b> .....	<b>36</b>
<b>RECOMENDACIONES</b> .....	<b>37</b>
<b>REFERENCIAS CITADAS</b> .....	<b>38</b>

## **RESUMEN**

La monografía aborda la inteligencia emocional. Durante la primera infancia, los niños generalmente comienzan a desarrollar emociones cohibidas cuando comienzan a evaluarse a sí mismos, en lugar de reaccionar puramente a las evaluaciones de los cuidadores u otros adultos. Por ejemplo, un bebé mayor o un niño pequeño puede estar perfectamente feliz cubriéndose de la cabeza a los pies con barro del patio trasero y no experimentará una emoción negativa hasta que los cuidadores expresen su disgusto por la situación desordenada. Los niños en la etapa de la primera infancia aún pueden disfrutar jugando en el patio embarrado, pero tan pronto como ven venir a mamá, pueden surgir vergüenza y / o culpa como resultado de evaluar su apariencia.

**Palabras clave:** inteligencia emocional, emociones, sentimientos.

## **ABSTRACT**

The monograph addresses emotional intelligence. During early childhood, children generally begin to develop self-conscious emotions when they begin to evaluate themselves, rather than purely reacting to evaluations from caregivers or other adults. For example, an older baby or toddler may be perfectly happy covering themselves from head to toe in backyard mud and will not experience negative emotion until caregivers express their disgust at the messy situation. Children in the early childhood stage can still enjoy playing in the muddy yard, but as soon as they see Mom coming, shame and / or guilt may arise as a result of evaluating their appearance.

**Keywords:** emotional intelligence, emotions, feelings.

## INTRODUCCIÓN

Considere este escenario: su hijo tiene dificultades con su tarea de matemáticas. En lugar de gritar y darse por vencido, te dice lo frustrado que está y pide ayuda. O este: el amigo de su hijo recibe noticias inquietantes y cancela sus planes de pasar el rato. Su hijo comprende por qué su amigo no tiene ganas de socializar y hace otros planes.

Es posible que estas respuestas no parezcan un gran problema. Pero son signos de un importante conjunto de habilidades que conforman lo que se conoce como inteligencia emocional (IE). Este tipo de inteligencia no se mide mediante pruebas de coeficiente intelectual. Sin embargo, es fundamental para ayudarnos a superar los desafíos y responder a las situaciones con éxito. También nos ayuda a establecer conexiones positivas con las personas que nos rodean.

La IE es la capacidad de ser inteligente con los sentimientos, los nuestros y los de otras personas. Implica ser capaz de percibir, comprender y actuar sobre las emociones de forma eficaz.

Piense en los desafíos que su hijo enfrenta todos los días. Las tareas que son fáciles para sus compañeros pueden resultarle difíciles. Puede que estudie mucho, pero de todos modos obtenga malas calificaciones. Puede sentirse avergonzado por sus diferencias de aprendizaje y tener miedo de pedir ayuda.

Los desafíos de las últimas semanas y la incertidumbre del futuro cercano son posiblemente algunos de los momentos más difíciles emocionalmente que usted y su familia han experimentado. Se ha escrito una gran cantidad de información específicamente sobre cómo ayudar a los niños durante este tiempo y traer un sentido de normalidad a sus vidas. A medida que se desarrolle este proceso, los desafíos continuarán y nuestra normalidad cambiará para siempre.

Para ayudar a nuestros hijos ya nosotros mismos a avanzar y crecer a partir de este momento, podemos pensar un poco más en el concepto de Inteligencia Emocional; ¿Qué

significa, por qué es importante y cómo lo ayudamos a desarrollarse? La Inteligencia Emocional significa que estamos en sintonía con nuestras emociones y usamos esta información para lidiar con ellas de la manera más efectiva y saludable posible. Significa que entendemos las emociones y acciones de otras personas y podemos responder a ellas de manera adecuada y con empatía. Las investigaciones han demostrado que la inteligencia emocional contribuye al éxito en la vida. Estos son algunos de los conceptos generales para criar niños emocionalmente inteligentes con algunas ideas específicas sobre la situación actual del coronavirus.

Modelar todas las emociones para los niños es útil. Pueden saber y comprender que los padres también se ponen tristes, enojados y molestos, pero también necesitan saber y ver que los padres pueden manejar estas emociones de manera constructiva. Asegúrese de mostrarle a su hijo ejemplos positivos de esto en la vida real, en libros, películas o televisión. Usted y su familia también pueden superar estos momentos difíciles y dejar que los niños ayuden a pensar en qué hacer para manejar mejor las emociones.

Muchos niños con dificultades de aprendizaje y de atención no tienen ningún problema con la inteligencia emocional. Algunos tienen una IE particularmente alta, de hecho. Pero los problemas con la IE a veces pueden ser una señal temprana de que un niño tiene una diferencia de aprendizaje o de atención.

Un niño con puede perder las señales sociales porque no está prestando suficiente atención para captarlas. Un niño con poder malinterpretar lo que otros le dicen. Y un niño con podría no captar las señales sociales en absoluto.

Por otro lado, no es raro que las personas muestren una IE muy alta. Algunos investigadores piensan que esto puede deberse a la capacidad natural de su cerebro para pensar en el panorama general.

La buena noticia sobre la IE es que no está establecida; con ayuda y práctica, su hijo puede desarrollarla con el tiempo. Eso es cierto incluso si es débil en esta área debido a sus dificultades de aprendizaje y de atención. Puede que le lleve más tiempo llegar allí.

Muchos distritos escolares ofrecen programas de aprendizaje social y emocional (SEL) que enseñan a los niños a ser conscientes de las emociones y actuar en consecuencia.

Uno de los roles clave de la IE es dar forma a la forma en que respondemos a los desafíos. Para un niño con dificultades de aprendizaje y de atención, es como un GPS que puede ayudarlo a sortear obstáculos y alcanzar el éxito. Le permite evaluar situaciones, ponerlas en perspectiva y encontrar formas de resolverlas.

Lo expuesto anteriormente, muestra razones convincentes que requieren atención inmediata desde un estudio monográfico pueda ser entendida en su dimensión teóricas. En ese modo el aporte fundamental de la revisión bibliográfica contribuirá en la construcción de bases para comprender las emociones, sentimiento, capacidad de control. En consecuencia, la inteligencia emocional es considerada como un grado de capacidad que permite desarrollar el crecimiento intelectual.

**Objetivo general:**

Investigar el desarrollo de la inteligencia emocional en los niños.

**Objetivos específicos:**

- Investigar los diferentes conceptos de inteligencia emocional desde la óptica de diversos autores estudiosos del tema.
- Indagar sobre la necesidad e importancia de la educación emocional.
- Determinar los principales modelos de inteligencia emocional.

El contenido del trabajo, esta dado de acuerdo a los objetivos planteados, desarrollándose en cada capítulo con el análisis del tema planteado. Así mismo se dan a conocer las conclusiones, recomendaciones y referencias citadas.

## **CAPÍTULO I**

### **MARCO TEÓRICO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL**

#### **1.1. Antecedentes de estudios.**

##### **1.1.1. Antecedentes Nacionales**

García (2012), desarrolló un trabajo de investigación denominado “Inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos de la facultad de tecnología de la Universidad Nacional Enrique Guzmán y Valle, Lima, Perú”, escuela de posgrado. En esta investigación se llegaron a las siguientes conclusiones: “Al relacionar las variables inteligencia emocional y el rendimiento académico se encontró una relación positiva, esto quiere decir que a mayor desarrollo de la inteligencia emocional mayor será el rendimiento académico. Se halló relación de componentes del manejo del estrés de la inteligencia emocional con el rendimiento académico, por lo que existe una relación positiva a mayor nivel de este componente mayor será el rendimiento académico. De igual manera se encontró relación del componente del estado de ánimo en general de la inteligencia emocional con el rendimiento académico siendo esta relación positiva débil, a mayor nivel de este componente mayor será el rendimiento académico”. Esta tesis es considerada como antecedente, puesto que tiene relación con el tema que se aborda en esta monografía que es el Desarrollo de la inteligencia emocional en los niños del nivel inicial.

Salinas (2013), elaboró la tesis titulada “Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes del I Ciclo de la Facultad de Estudios Generales de la Universidad San Martín de Porres en el Semestre Académico 2009 – Lima”. Esta tesis llegó a las siguientes conclusiones: “Existe relación significativa entre la variable inteligencia emocional y el rendimiento académico en los estudiantes del I Ciclo de la Facultad de Estudios Generales de la Universidad San Martín De Porres. Existe relación significativa entre el componente interpersonal de la inteligencia emocional y

el rendimiento académico en los estudiantes del I Ciclo de la Facultad de Estudios Generales de la Universidad San Martín De Porres. Existe relación significativa entre el componente adaptabilidad entre inteligencia emocional y rendimiento académico en los estudiantes del I Ciclo de la Facultad de Estudios Generales de la Universidad San Martín De Porres”.

### **1.1.2. Antecedentes Internacionales**

UNESCO (2000), en su Informe “Análisis de la Situación de la Niñez y la Adolescencia, Panamá, incluye los resultados de encuesta realizada por el Fondo de Naciones Unidas para la Infancia, con respecto al derecho de los niños y las niñas de ser felices y sentirse libre de temores y de la realizada por la UNICEF sobre el derecho de ser escuchados y participar en la escuela”, el documento precisa:

Encuesta realizada por el Fondo de Naciones Unidas: Esta encuesta arrojó los siguientes resultados;

- “23% indicó que son felices en algunas ocasiones y 5% responde que casi nunca”.
- “57% destaca que su mayor preocupación son los problemas al interior de sus familias, por discusiones o peleas”.
- “44% indica que tienen buenas relaciones con la madre. Un 50% indica tener buenas relaciones con el padre. En cuanto a las relaciones familiares”:
- “18% señala que no existen gritos ni golpizas, en contraste con 82% que manifiesta que, en sus hogares, presencian este tipo de episodios violentos”.
- “10% señala que cuando se portan mal, los padres o madres los castigan físicamente”.
- “En la encuesta realizada por UNICEF, al derecho de ser escuchados y participar en la escuela, los niños y las niñas aducen, como razón por la cual no tienen buenas relaciones con sus maestras”:
- “44% las profesoras no tienen paciencia”;
- “38% son muy demandantes”;

- “25% no los escuchan”
- “14% porque los regaña”.

Aunque los datos del informe no especifican si los y las preescolares fueron expuestos a la encuesta, la situación que esta revela no es menos preocupante, porque indica que, para una cantidad considerable de niños y niñas, tanto el hogar como la escuela, distan de ser el lugar acogedor que necesitan para desarrollarse emocionalmente sanos.

## 1.2. ¿Qué es la Inteligencia Emocional?

A continuación, presentamos las definiciones de lo que es la inteligencia emocional, como parte importante del desarrollo de esta monografía. Así tenemos que:

Goleman, D. (1995) define la inteligencia emocional como:

“La capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, de motivarnos y de manejar adecuadamente las relaciones”.

Analizando esta definición podemos decir que en ella se identifican dos aspectos, uno está relacionado a que las personas pueden ser capaces de identificar sus propias emociones y al mismo tiempo controlarlas de forma adecuada. El otro aspecto está relacionado con la habilidad de poder reconocer, entender y comprender lo que las demás personas están sintiendo y pensando.

Según Mayer y Salovey (1997), “la inteligencia emocional puede definirse como”:

“La capacidad para percibir, valorar y expresar emociones con exactitud, la capacidad para acceder a sentimientos (o generarlos) que faciliten el pensamiento, la capacidad para comprender las emociones y el conocimiento emocional y la capacidad para regular las emociones promoviendo el crecimiento personal e intelectual”.

En los tiempos actuales, la capacidad emocional desempeña un rol importante, siendo ahora que el desempeño de las personas no es medido sólo por su capacidad intelectual o coeficiente intelectual; la capacidad emocional es ahora tomado en cuenta, jugando un papel muy importante.

Martin y Boeck (2000), “resaltan la virtud de los autores en haber reconocido cinco capacidades parciales diferentes como elementos integrantes de la competencia emocional, éstas son las siguientes”:

- “Reconocer las propias emociones, es decir, poder hacer una apreciación y dar nombre a las propias emociones. Sólo la persona que sabe por qué siente y cómo se siente puede manejar sus emociones, moderarlas y ordenarlas de manera consciente”.
- “Saber manejar las propias emociones: aunque las emociones (miedo, tristeza, ira,) no se pueden desconectar o evitar, la persona tiene capacidad para conducir, controlar y manejar las reacciones emocionales, sustituyendo el comportamiento congénito primario por formas de comportamiento aprendidas y sociales, como el flirteo o la ironía”.
- “Utilizar el potencial existente: el CI elevado por sí solo no es suficiente para obtener unos buenos resultados escolares o sociales, también son necesarias otras buenas cualidades, como perseverancia, motivación, ser capaz de sobreponerse a las frustraciones o fracasos, tener confianza en uno mismo”.
- “Saber ponerse en el lugar de los demás: la comunicación emocional no necesita verbalizaciones, es una predisposición a escuchar, comprender pensamientos y sentimientos del otro”.
- “Crear relaciones sociales o facilidad de establecer relaciones interpersonales. La relación satisfactoria con los demás depende de nuestra capacidad de crear y cultivar las relaciones, de resolver los conflictos personales, de captar los estados de ánimo del otro”.

Estas cualidades emocionales, según los citados autores, pueden aprenderse y desarrollarse mediante el esfuerzo por captar de manera consciente las propias emociones y las de los demás.

Para Shapiro (1997), “el término inteligencia emocional se identifica con las cualidades emocionales necesarias para el logro del éxito, entre las cuales se pueden incluir: la empatía, la expresión y la comprensión de los sentimientos, el control del genio, la independencia, la capacidad de adaptación, la simpatía, la capacidad de resolver los problemas en forma interpersonal, la persistencia, la cordialidad, la amabilidad y el respeto”.

Cooper y Sawaf (1997) “definen la inteligencia emocional como la aptitud para captar, entender y aplicar eficazmente la fuerza y la perspicacia de las emociones en tanto que fuente de energía humana, información de relaciones e influencias”. Para Simmons y Simmons (1997), la inteligencia emocional es el conjunto de necesidades emocionales, de impulsos y de valores verdaderos de una persona, y dirige toda su conducta visible.

Dueñas, M. (2002) sostiene que:

“A través de todas estas definiciones, se observan dos enfoques o modalidades de entender la inteligencia emocional”:

- La que se refiere a una capacidad cognitiva vinculada al ámbito de la inteligencia.
- La que se refiere al ámbito de la personalidad como conjunto integrado de disposiciones o tendencias de comportamiento, tales como asertividad, optimismo, baja impulsividad, sociabilidad.

Darder y Bach (2006), definen “la inteligencia emocional como la capacidad de reconocer nuestras propias emociones y sentimientos y de otras personas, motivarnos y encaminarnos hacia metas y proyectos determinados, de otro lado conducir adecuadamente las relaciones que tenemos con los otros y con nosotros mismos”. Es por tanto la capacidad que nos permite conocer los sentimientos propios y ajenos para utilizarlos como guía del pensamiento y de la acción.

Galvis (2007), señaló que la inteligencia emocional “es una forma de interactuar con el mundo que tienen muy en cuenta los sentimientos y, engloba habilidades tales como el control de los impulsos, la autoconciencia, la motivación, el entusiasmo, la perseverancia, la empatía, la agilidad mental, etc”. Ellas configuran rasgos de carácter como la autodisciplina, la compasión o el altruismo, que resultan indispensables para una buena y creativa adaptación social. Sin embargo, aprovechar la inteligencia emocional no implica estar siempre contento o evitar las perturbaciones, sino mantener el equilibrio: saber atravesar los malos momentos que nos depara la vida, reconocer y aceptar los propios sentimientos y salir airoso de esas situaciones sin dañarse ni dañar a los demás.

### 1.3. Elementos básicos de la inteligencia Emocional

Para Cooper y Sawaf (1997), “la inteligencia emocional está integrada por cuatro elementos básicos”:

- **La alfabetización emocional.** Consiste en ser consciente de nuestras emociones, canalizar y transferir la energía emocional con un empuje que nos aporte lo que podría denominarse «pasión» creadora y solucionadora. En este aspecto, una de las ideas clave es la del feed-back emocional, que se podría expresar como la forma de gestionar nuestras emociones.
- **La agilidad emocional.** Se manifiesta en una doble vertiente: a) ofrecer a los demás un grado de confianza que facilite las relaciones con los otros y la comunicación empática al tener conciencia de los sentimientos y emociones; y, b) obtener una capacidad de flexibilidad y renovación para solucionar problemas y hacer frente, de manera adecuada, a las necesidades.
- **La profundidad emocional.** Este elemento está relacionado con la ética y la moral personal. Todos tenemos motivaciones y reflexionamos sobre nuestras aspiraciones, es nuestro potencial e intención individual. Para alcanzarlo es necesario poner esfuerzo, responsabilidad y conciencia. Aquí es donde interviene la moral y la ética personal en las formas que tenemos habitualmente de actuar: debemos hacer lo adecuado y lo correcto. Esto nos aportará una «integridad aplicada» a nuestras interrelaciones con nuestro entorno y con los demás. Debemos ser capaces de discernir lo correcto de lo incorrecto por nosotros mismos al actuar (ascendiente sin autoridad).
- **La alquimia emocional:** Se manifiesta en una gran variedad de situaciones (ser capaces de aceptar el reto, trabajar con lucidez y atención, aplicar nuestra intuición a la creatividad y a lo imaginativo). Es lo que se conoce como «flujo intuitivo», que hace que, a veces, seamos capaces de experimentar con más plenitud un punto determinado del tiempo y conectar con nuestros sentimientos de forma más eficaz, agudizando nuestra intuición, nuestros instintos; nuestro empeño se pone al servicio de la innovación y nuestras emociones y

pensamientos no quedan atrapados en el tiempo, sino que tienen una proyección (corrimiento reflexivo del tiempo).

#### **1.4. Habilidades en la teoría de la inteligencia emocional**

Gallego et al. (1999, pp. 28-29) destacan una amplia serie de habilidades que se encuentran en la teoría de la inteligencia emocional y las presentan agrupadas en tres ámbitos:

##### **1.4.1. Habilidades emocionales**

- Reconocer los propios sentimientos: identificarlos, etiquetarlos y expresarlos.
- Controlar los sentimientos y evaluar su intensidad.
- Ser consciente de si una decisión está determinada por los pensamientos o por los sentimientos.
- Controlar las emociones, comprendiendo lo subyacente a un sentimiento. - Aprender formas de controlar los sentimientos.

##### **1.4.2. Habilidades cognitivas**

- Comprender los sentimientos de los demás, respetar las diferencias individuales.
- Saber leer e interpretar los indicadores sociales.
- Asumir toda la responsabilidad de las propias decisiones y acciones.
- Considerar las consecuencias de las distintas alternativas posibles. - Dividir en fases el proceso de toma de decisiones y de resolución de problemas. - Reconocer las propias debilidades y fortalezas.
- Mantener una actitud positiva ante la vida con un fuerte componente afectivo.
- Desarrollar esperanzas realistas de uno mismo.
- Adiestrarse en la cooperación, la resolución de conflictos y la negociación de compromisos.
- Saber distinguir entre las situaciones en que alguien es realmente hostil y aquéllas en las que la hostilidad proviene de uno mismo.

- Ante una situación de conflicto, pararse a describir la situación y cómo se hace sentir, determinar las opciones de que se dispone para resolver el problema y cuáles serían sus posibles consecuencias, tomar una decisión y llevarla a cabo.

#### **1.4.3. Habilidades conductuales**

- Resistir las influencias negativas. - Escuchar a los demás.
- Participar en grupos positivos de compañeros.
- Responder eficazmente a la crítica.
- Comunicarse con los demás a través de otros canales no verbales, gestos, tono de voz, expresión facial, etc.

#### **1.5. Necesidad e importancia de la educación emocional**

Dueñas, M. (2002), considera lo siguiente:

“La educación emocional surge como una respuesta educativa a una serie de necesidades que se dan en la sociedad actual: ansiedad, depresión, problemas de disciplina, violencia, drogadicción, trastornos de la alimentación, etc”. (Álvarez et al., 2000). “Investigaciones recientes sobre esta temática han demostrado cómo el analfabetismo emocional tiene efectos muy negativos sobre las personas y sobre la sociedad” (Goleman, 1995).

La importancia del control y la regulación de las emociones surge, también, de la necesidad que tiene el ser humano de no dejarse llevar por los impulsos emocionales, ya que lo contrario tendría consecuencias muy negativas tanto a nivel personal como social. Además, todas las personas necesitan sentirse seguras emocionalmente, es decir, tener sentimientos de bienestar y estabilidad emocional. “El factor emocional se considera como un elemento muy importante en la prevención y/o desarrollo de algunas enfermedades: se está demostrando que emociones negativas como la ira, el miedo, el estrés, la depresión, etc. tienen un efecto directo sobre la salud” (Perea, 2002).

El desarrollo y comprensión de las emociones en los niños es un proceso continuo y gradual de aprendizaje que va de las emociones simples a las más complejas. Los niños van cambiando sus estrategias para poder hacer frente a las

distintas experiencias a través del control de las emociones, pues el niño se enfrenta mejor a sus emociones a medida que va comprendiendo sus causas.

“La autoconciencia, es decir, llegar a combinar el pensamiento y la emoción, comienza en edades muy tempranas y parece que puede desarrollarse debido al poder de la imaginación, que permite experimentar estados emocionales ficticios o situarlos en personajes inventados, reuniendo gran cantidad de experiencia sobre lo emocional” (Harris, 1992).

Para conseguir una adecuada educación emocional hay cierta unanimidad en que los cinco factores, habilidades o competencias, que conforman la inteligencia emocional -según Goleman (1995)- “deben ser fomentadas y desarrolladas lo más intensamente posible y desde la más temprana adolescencia” (Brockert y Braun, 1997), a saber:

- Conciencia emocional: es decir, ser consciente de uno mismo, conocer la propia existencia y, sobre todo, el propio sentimiento de vida, lo que a su vez es fundamental para el autocontrol.
- Autocontrol o regulación de las emociones: significa la capacidad para saber manejar ampliamente los propios sentimientos, los estados de ánimo, evitando caer en el nerviosismo y sabiendo permanecer tranquilo para poder afrontar los sentimientos de miedo y las situaciones de riesgo y para recuperarse rápidamente de los sentimientos negativos.
- Motivación, que está muy unida a las emociones y surge del autocontrol, significa ser aplicado, ser constante, perseverante, tener resistencia ante las frustraciones.
- Empatía, o capacidad de ponerse en el lugar de la otra persona, significa comprender las emociones de los demás, entender lo que otras personas sienten, sentir con las otras personas.
- Habilidad social: hace referencia a entenderse con los demás, orientarse hacia los otros, no ser un mero observador de los demás sino hacer algo en común con ellos, sentir alegría de estar entre la gente, colaborar, ayudar, pertenecer a un grupo.

Goleman dio una gran importancia a la conciencia emocional, ya que constituye una competencia personal que determina el modo en que el sujeto se relaciona consigo mismo, y a la vez está influida por el factor social. Todas las experiencias personales vividas, observadas o imaginadas pasarán a formar parte del conocimiento previo del sujeto y, acumuladas, le ayudarán a interpretar el entorno con su memoria personal e influirán en sus emociones. En esta competencia personal, Goleman (1999) “distingue dos procesos: uno, que hace referencia al reconocimiento de los estímulos del entorno y las manifestaciones que producen en el sujeto, para lo que se necesita cierta atención sobre sí mismo y, a la vez, introspección para poder verificarse; y otro, que hace referencia a la racionalización de esas manifestaciones emocionales, comprendiéndolas, y que supone diferenciar pensamientos, acciones y emociones”.

Entre los aspectos relacionados con la conciencia emocional, cabe destacar el autoconcepto y la autoestima, en tanto que se configuran como los que tienen más influencia en ella, aunque ambos aspectos pueden considerarse como un todo que es la representación global que cada uno tiene de sí mismo. Según Fierro (1991), “están demostradas las relaciones entre autoconcepto, rendimiento, logro y aprendizaje”.

Se considera con bastante generalidad que las personas con un autoconcepto ajustado y positivo son más capaces de actuar de forma independiente, elegir y tomar decisiones, interactuar con los demás, afrontar nuevos retos, asumir responsabilidades, contradicciones o fracasos; en definitiva, están mejor preparadas para participar de manera responsable en las distintas actividades sociales. “Parece indudable, pues, la incidencia que tiene al autoconcepto en la organización mental de los individuos y en el control y dirección de sus conductas y realizaciones” (Tranche, 1995).

La autoestima hace referencia a la valoración que la persona hace de sí misma. Una persona con un nivel adecuado de autoestima (reconocer las propias cualidades y defectos, aceptarse y sentirse a gusto con su persona) genera un sentimiento interno de seguridad, confianza en sí mismo y en las demás personas; su crecimiento personal se ve potenciado, y está abierto a los demás. Las personas con baja autoestima están más

sometidas a los patrones culturales y a las presiones del grupo y de los medios de comunicación.

El autocontrol, o control de sí mismo, es una capacidad básica para enfocar nuestras vidas y las relaciones con los demás, y requiere la formación del sentido de lo que se hace, donde la persona, de acuerdo con su racionalidad y sensibilidad, planifica su comportamiento y persiste en él. “El sujeto que adquiere esta habilidad logra dominar la impulsividad y consigue la máxima independencia de lo que le rodea, manifestando un equilibrio y ajuste emocional a las distintas situaciones” (Escamez, 2002).

Hay que tener en cuenta que la privación, la frustración, el desánimo, el temor, el miedo, el dolor, la disciplina, etc. son experiencias inevitables a lo largo de la vida, que revelan nuestra naturaleza psíquica y están relacionadas con el sentimiento de consecución de fortaleza del yo, y, por tanto, con el sentimiento de autorrespeto y autoconfianza saludable (Maslow, 1973). “Quien no ha conseguido, resistido y superado sigue dudando de su propia capacidad para hacerlo. Esto resulta cierto no sólo si lo aplicamos a los peligros que vienen desde fuera; lo es también en cuanto a la capacidad de control y dilación de los propios impulsos y, por tanto, de serenidad ante ellos” (op. cit., p. 31). En consecuencia, la falta de salud psíquica altera la eficiencia de los propios actos personales.

La motivación se relaciona con activación, dirección, y representa, junto con el factor emocional y cognitivo, uno más entre los muchos factores determinantes de la conducta. Dentro de la dinámica emocional, Logan (1971) “distingue la motivación intrínseca -reducción del impulso provocado por la respuesta- y la motivación extrínseca -la reducción del impulso no derivada de la respuesta misma-. La motivación intrínseca lleva, pues, a la reducción directa del impulso, a la actividad productiva por propia voluntad y, en definitiva, a la automotivación”.

La empatía y la habilidad social son dos competencias de carácter socio-emocional que se refieren a la relación con las personas y facilitan la existencia de un clima social favorable para el trabajo satisfactorio y productivo.

La habilidad social es la capacidad para establecer relaciones sociales fructíferas, para facilitar la convivencia social y para que los otros respondan adecuadamente. La empatía es la capacidad de comprender y aceptar al otro como portador de sentimientos, además de ideas, sin intención posesiva, respetando todas sus potencialidades, su autonomía, facilitando las relaciones personales. En otros términos, y como señala Escámez (2002), “la persona con la que nos comunicamos es otro ser humano, con sus pensamientos, sentimientos y proyectos de vida única a quien tenemos que comprender y con quien tenemos que colaborar en la búsqueda del significado de todo aquello que nos rodea en la toma de decisiones”.

Todas estas competencias o habilidades mencionadas pueden desarrollarse a través de la educación emocional que se entiende como un proceso educativo, continuo y permanente, que pretende “desarrollar el conocimiento sobre las propias emociones y las de los demás con objeto de capacitar al individuo para que adopte comportamientos que tengan presente los principios de prevención y desarrollo humano (Bisquerra, 2002).

Dicho de otra manera, la educación emocional podría considerarse como el proceso educativo continuado, tendente al logro de una personalidad rica y equilibrada, que posibilite la participación activa y efectiva en la sociedad. Busca, entre otros objetivos, ayudar a los niños y adolescentes a:

- Conseguir una vida emocional positiva para llegar a una edad adulta serena y fructífera, - controlar los impulsos y las emociones negativas,
- Capacitar a la persona para gestionar sus emociones,
- Desarrollar las habilidades sociales e interpersonales en el marco de un desarrollo afectivo y equilibrado.
- Desarrollar la capacidad de automotivarse para conseguir una vida personal productiva, y, en definitiva, para autorrealizarse,
- Capacitar a la persona para dar un enfoque correcto de los problemas.

## 1.6. Dimensiones de la inteligencia emocional

Goleman (2000) en su modelo propone “dos competencias esenciales: competencias personales y competencias sociales la primera conformada por cuatro áreas de análisis y estas son: autoconocimiento, autorregulación, motivación, empatía, y la segunda un área y es el desarrollo de habilidades sociales”.

### A. Competencia personal

Para Goleman (2000), afirma que estas competencias son: las que determinan el dominio de uno mismo.

**Autoconocimiento:** Es la habilidad para percatarse y comprender nuestros sentimientos y emociones, diferenciarlos y conocer el porqué de los mismos.

Goleman (2000) “afirma que es observarse y reconocer los propios sentimientos, crear un vocabulario para los sentimientos, conocer la relación entre pensamientos, sentimientos y reacciones” (p. 347).

- **Conciencia emocional.** Reconocer las propias emociones y sus efectos.
- **Valoración adecuada de uno mismo.** Conocer las propias fortalezas y debilidades.
- **Confianza en uno mismo.** Seguridad en la valoración que hacemos sobre nosotros mismos y sobre nuestras capacidades.

**Autorregulación:** Es la que permite controlar nuestros sentimientos y adecuarlos al momento.

Goleman (2000) sostiene que es la capacidad de controlar nuestros impulsos y sentimientos conflictivo (p. 349). Así como la habilidad de lidiar con los propios sentimientos adecuándolos a cualquier situación (Aimeyda, 2007, p. 105).

- **Autocontrol.** Manejar las emociones y los impulsos perjudiciales.
- **Confiabilidad.** Mantener normas de honestidad e integridad.

- **Escrupulosidad.** Aceptar la responsabilidad del desempeño.
- **Adaptabilidad.** Flexibilidad para manejar el cambio.
- **Innovación.** Estar abierto y dispuesto a aceptar lo novedoso.

**Motivación:** Las tendencias emocionales que guían o facilitan el logro de nuestros objetivos.

Según Woolfolk (1990) “la motivación se define usualmente como algo que energiza y dirige la conducta”.

- **Motivación de logro.** Esforzarse por mejorar o satisfacer un determinado criterio de excelencia.
- **Compromiso.** Secundar los objetivos de un grupo u organización.
- **Optimismo.** Persistencia en la consecución de los objetivos a pesar de los obstáculos y los contratiempos.

**Empatía:** Conciencia de los sentimientos, necesidades y preocupaciones ajenas.

Goleman (2000) afirma que “empatía es comprender los sentimientos y las preocupaciones de los demás y su perspectiva, apreciar cómo la gente siente de diferente manera respecto a las cosas” (p. 347).

- **Comprensión de los demás.** Tener la capacidad de captar los sentimientos y los puntos de vista de otras personas e interesarnos activamente por las cosas que les preocupan.
- **Orientación hacia el servicio.** Anticiparse, reconocer y satisfacer las necesidades de los clientes.
- **Aprovechamiento de la diversidad.** Aprovechar las oportunidades que nos brindan diferentes tipos de personas.
- **Conciencia política.** Capacidad de darse cuenta de las corrientes emocionales y de las relaciones de poder subyacentes en un grupo.

## **B. Competencias sociales**

Para Goleman (2000) “la competencia social es la capacidad para mantener buenas relaciones con otras personas. Esto implica dominar las habilidades sociales, capacidad para la comunicación efectiva, respeto, actitudes pro-sociales, asertividad, etc”. (p. 351).

**Habilidades sociales:** Capacidad para inducir respuestas deseables en los demás

Por otro lado, Kelly (1992, p. 19, citado por Villasana y Dorrego, 2007) define las habilidades sociales como "aquellas conductas aprendidas que ponen en juego las personas en situaciones interpersonales para obtener o mantener reforzamiento del ambiente. Entendidas de esta manera, las habilidades sociales pueden considerarse como vías o rutas hacia los objetivos de un individuo" (p. 67).

- **Autocontrol:** Capacidad de manejar adecuadamente las emociones y los impulsos conflictivos.
- **Confiabilidad:** Fidelidad al criterio de sinceridad e integridad.
- **Integridad:** Asumir la responsabilidad de nuestra actuación personal.
- **Adaptabilidad:** Flexibilidad para afrontar los cambios.
- **Innovación:**  
Sentirse cómodo y abierto ante las nuevas ideas, enfoques e información.
- **Influencia:** Utilizar tácticas de persuasión eficaces.
- **Comunicación:** Emitir mensajes claros y convincentes.

1. **Manejo de relaciones interpersonales:** Capacidad para inducir respuestas deseables en los demás.

Esto significa la capacidad de movilizar adecuadamente las emociones de los demás (Goleman, 2000).

- **Liderazgo:** Inspirar y dirigir a grupos personas.
- **Catalización del cambio:** Iniciar o dirigir los cambios.
- **Resolución de conflictos:** Capacidad de negociar y resolver conflictos.

- **Colaboración y cooperación:** Ser capaces de trabajar con los demás en la consecución de una meta común.
- **Habilidades de equipo:** Ser capaces de crear la sinergia grupal en la consecución de metas colectivas.

## CAPÍTULO II

### PRINCIPALES MODELOS DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

Los teóricos han elaborado un gran número de modelos distintos de IE. En términos generales, los modelos desarrollados de IE se han basado en tres perspectivas: las habilidades o competencias, los comportamientos y la inteligencia (Mayer 2000).

A su vez, al analizar la perspectiva que ubica la estructura de la IE como una teoría de inteligencia, realizan una distinción entre los modelos mixtos y de habilidades. “Los modelos mixtos se caracterizan por una serie de contenidos que trascienden el análisis teórico hacia su conocimiento directo y aplicativo” (Goleman 1995; Cooper y Sawaf 1997; Bar-On 1997); “mientras que los modelos de habilidad se centran en el análisis del proceso de pensamiento acerca de los sentimientos, a diferencias de otras posturas que se concentran únicamente en la percepción y regulación de estos” (Salovey y Mayer 1990).

#### **2.1. Modelo de cuatro-Fases de Inteligencia Emocional o Modelo de Habilidad. (1997)**

Salovey y Mayer 1990, definieron la IE como: “La capacidad para identificar y traducir correctamente los signos y eventos emocionales personales y de los otros elaborándolos y produciendo procesos de dirección emocional, pensamiento y comportamiento de manera efectiva y adecuada a las metas personales y el ambiente, capacidad del individuo para acceder a sus emociones y crear una sintonización e integración entre sus experiencias”.

Este modelo concibe a la IE como una inteligencia relacionada con el procesamiento de información emocional, a través de la manipulación cognitiva y conducida sobre la base de una tradición psicomotriz. Busca identificar, asimilar, entender y manejar (controlar y regular) las emociones. La IE representa la aptitud o habilidad para razonar con las emociones (Mayer y Salovey 1997) y como tal es diferente del logro emocional o competencia emocional.

Modelo compuesto por cuatro etapas de capacidades emocionales cada una de las cuales se construye sobre la base de las habilidades logradas en la fase anterior.

- a) Las primeras capacidades o las más básicas son la percepción y la identificación emocional. En términos de desarrollo, la construcción emocional empieza con la percepción de la demanda emocional de los infantes. A medida que el individuo madura, esta habilidad se refina y aumenta el rango de las emociones que pueden ser percibidas. Posteriormente, las emociones son asimiladas en el pensamiento e incluso pueden ser comparadas con otras sensaciones o representaciones”.
- b) En el nivel consciente, el sistema límbico sirve como un mecanismo de alerta frente a los estímulos. Si el aviso emotivo permanece en el nivel inconsciente, significa que el pensamiento (segunda fase de habilidades) no está siendo capaz de usar emociones para resolver problemas. Sin embargo, una vez que la emoción esta conscientemente evaluada, puede guiar la acción y la toma de decisiones”.
- c) Las reglas y la experiencia gobiernan el razonamiento acerca de las emociones. Las influencias culturales y ambientales desempeñan un papel significativo en este nivel.
- d) Las emociones son manejadas y reguladas en la cuarta etapa, en términos de apertura y regulación de los sentidos y emociones con el fin de producir un crecimiento personal y en los demás.

Todas estas etapas reúnen sobre inteligencia emocional como la habilidad para percibir y expresar emociones, asimilar emociones en el pensamiento, entender y razonar con emociones, y regular las emociones en uno mismo y en otros (Mayer y Salovey 1993).

## 2.2. Modelo de las competencias emocionales (2000)

Goleman (1995,1998, 2001) definió a la “IE como la capacidad para reconocer y manejar nuestros propios sentimientos, motivamos y monitorear nuestras relaciones. Este modelo comprende una serie de competencias que facilitan a las personas el manejo de las emociones, hacia uno mismo y hacia los demás” (Boyatzis el al 2000).

Esta formulado en términos de una teoría del desarrollo y propone una teoría de desempeño aplicable de manera directa al ámbito laboral y organizacional, centrado en el pronóstico de la excelencia laboral, se le considera teoría mixta “basada en la cognición, personalidad, motivación, emoción, inteligencia y neurociencia; incluye proceso psicológicos cognitivos y no cognitivos” (Mayer 2001. Matthews 2002).

Está constituido por 5 etapas, que fue reducida a 4 (Goleman 1998,2001) con veinte habilidades cada una:

- a) Autoconciencia, el conocimiento de nuestras preferencias, sensaciones, estados y recursos internos.
- b) Autocontrol, manejo de nuestros sentimientos, impulsos, estados y obligaciones internas.
- c) Conciencia social, el reconocimiento de los sentimientos, preocupaciones y necesidades de otros.
- d) Manejo de las relaciones, la habilidad para manejar bien las relaciones y construir redes de soporte (Goleman 2001). Boyatis (2000) investigaron y verificaron las cuatro dimensiones de competencia y 18 habilidades sociales y emocionales.

Las competencias como rasgos de personalidad. También puede ser considerada componentes de la IE que involucran la habilidad para relacionarse positivamente con los demás.

### **2.3. Modelo de la Inteligencia Emocional y Social (1997)**

Bar-On (1997), por su parte, ha ofrecido otra definición de IE tomando como base a Salovey y Mayer (1990), “describe como un conjunto de conocimientos y habilidades en los emocional y social que influye en nuestra capacidad general para afrontar efectivamente las demandas de nuestro medio. Esta habilidad se basa en la capacidad del individuo de ser consciente, comprender, controlar y expresar sus emociones de manera efectiva” (Caruso 1999; Mayer y Salovey; Bar On 1997). “La inteligencia no cognitiva se fundamenta en las competencias, las cuales intentan explicar como un individuo se relaciona con las personas que le rodea y con su medio ambiente. En este sentido el modillo representa un conjunto de conocimientos utilizados para enfrentar la vida efectivamente” (Mayer, 2000b:402). Está compuesta por cinco elementos:

- a) El componente intrapersonal, que reúne la habilidad de ser conscientes, comprender y relacionarse con otros.
- b) El componente interpersonal, que implica la habilidad para manejar emociones fuertes y controlar sus impulsos.
- c) El componente de manejo de estrés, que involucra la habilidad de tener una visión positiva y optimista.
- d) El componente de estado de ánimo, que está constituido por la habilidad para adaptarse a los cambios y resolver problemas de naturaleza personal y social.
- e) El componente de adaptabilidad o ajuste.

También dividió las capacidades emocionales en dos tipos Principales:

1. Capacidad básica, la autoevaluación, la autoconciencia emocional, el asertividad, la empatía, las relaciones sociales. El afrontamiento de presiones, el control de impulso, el examen de realidad, la flexibilidad y la solución de problemas.

2. Capacidad facilitadora que son el optimismo, la autorrealización, la alegría, la independencia emocional y la responsabilidad social (Bar-On 2000). Cada uno de estos elementos se encuentra interrelacionado entre sí.

#### **2.4. Modelo de Cooper y Sawaf (1997)**

Propone desarrollar la Alquimia emocional o mejor dicho el sentido de cambio y transformación de nuestras habilidades sociales y emocionales, en base a una serie de competencias de creatividad que se deben asumir en relación al liderazgo y al desarrollo organizacional frente al cambio, en base a la flexibilidad y a motivación:

**Flujo intuitivo:** basado en el conocimiento directo y la creatividad, gracias a estimular:

- La experiencia activa.
- La exigencia a cambiar y mejorar con entusiasmo.
- La apertura emocional hacia el cambio psicológico.
- La capacidad de identificar obstáculos que genera inquietud y ansiedad.
- La facilidad para: extender nuestros sentidos, atender a las reacciones emocionales propias y de los demás; así como agregar confianza e iniciativa a nuestro trabajo.

**Desplazamiento reflexivo:** Mejorando nuestra capacidad de experimentar momentos críticos y expresivos incentivando:

- El buen uso del tiempo libre.
- El despliegue o capacidad de proyección creativa.
- La capacidad cognitiva y motivacional de tener visión de futuro.

**Percepción emocional de la oportunidad:** Ha través de mejorar nuestra apertura emocional que implica tener conciencia de las posibilidades y mayor sentido y práctica de la participación o comportamientos de involucrarse emocionalmente, será necesario:

- Dejarse sorprender por lo original y novedoso.

- Propiciar la disconformidad creativa
- Crear y definir posibilidades.
- Suprimir barreras o candados emocionales.
- Ejercitar la innovación, frecuentar gente creativa y productiva.
- Cambiar de actitud, ser más tolerante y flexible frente a las exigencias y cambios.
- Evocar siempre las recompensas emocionales recibidas, autorreforzarse.

**Creando futuro:** Lograr la transformación creativa a nivel personal y organizacional gracias a:

- Identificar puntos y áreas de cambio.
- Ser facilitadores emocionales de otras personas.
- Mostrar y mantener un buen sentido del humor.
- Tener expectativas positivas ante el futuro.

## **2.5. Modelo de Elías y colaboradores (1999 - 2001)**

Este modelo ofrece orientaciones y consejos prácticos para ser facilitadores emocionales, ayudando a padres, maestros y profesionales a educar en inteligencia emocional a niños y adolescentes. Especialmente dirigido a expertos en conductas infantiles y en el desarrollo, representa un enfoque eficaz para ayudar a niños, adolescentes y jóvenes a ser adultos equilibrados, en base a cinco principios o áreas concretas que definen la educación emocionalmente inteligente. En relación a ello es de interés poner en práctica los siguientes principios:

- Ser conscientes de sus propios sentimientos y de los demás.
- Muestre empatía e intente comprender los puntos de vista de los demás.
- Mantenga la calma y siga la regla de oro de 24 quilates.
- Ser positivo y guiarse por objetivos y planes.
- Utilice sus mejores datos sociales a la hora de manejar sus relaciones.

## **2.6. Modelo de Ryback (2000)**

Este modelo expone el alto nivel de expresividad (E) y dominio emocional (D), como expresión de un buen coeficiente emocional y para mostrarse con una personalidad oyente (empatía), persuasiva (con iniciativa y capaz de generar confianza), investigadora (que busca información y solucionar problemas) y consecuidora (afán de logro, proactiva al 100%, expresando diversos estilos de competencia emocional según niveles de (E) y (D)).

## **2.7. Modelo educación emocional de Bisquerra (2000)**

Señala un proceso educativo continuo y permanente que pretende potenciar el desarrollo emocional como complemento valioso del componente cognitivo, elementos básicos del desarrollo de la personalidad integral. A fin de afrontar adecuadamente los retos de la vida cotidiana, se pretende el desarrollo de habilidades emocionales del individuo en función del contexto de intervención a través del programa educativo, con el propósito de:

- Desarrollar la capacidad de controlar el estrés, la ansiedad y los estados depresivos. - Tomar conciencia de los factores que inducen el bienestar subjetivo.
- Potenciar la capacidad de ser feliz.
- Desarrollar el sentido del humor.
- Desarrollar la capacidad de inferir recompensas inmediatas a favor de otras de mayor nivel a largo plazo.
- Desarrollar la resistencia a la frustración y a las adversidades (resiliencia).

La educación emocional se orienta a mejorar la calidad de vida de las personas, como estrategia de prevención primaria inespecífica y pretende superar al actual analfabetismo emocional, causa fundamental de diversos desordenes en el plano psicológico (Álvarez, 2001, en Raffo, 2002).

## **2.8. Modelo de Cooper (2002)**

Modelo basado en el aprendizaje emocional, a fin de utilizar nuestro real potencial (90%) gracias al despliegue de cuatro fortalezas como:

- **Confianza:** Para construir y mantener magnífica relación con los demás. Requiere de la empatía como capacidad.
- **Energía:** Para incrementar nuestra calma y tener efectividad en nuestro trabajo, aún bajo presión. Saber manejar nuestro estrés positivo. Implica equilibrio emocional.
- **Visión a largo plazo:** Para construir un futuro en base a metas. Desarrollar nuestra creatividad en base a la práctica del pensamiento lateral. Se expresa gracias a la flexibilidad.
- **Temple:** Para superar emocionalmente nuestras expectativas y ser persistentes en el logro de objetivos y compromisos con sentido ético. Requiere persistencia y capacidad resilientes (yo soy, yo estoy, yo tengo, yo puedo)

Siguiendo a Corey (1998, en Raffo, 2002), practiquemos el hábito de la gente eficaz, Primero es lo primero, afrontando y desarrollando nuestra propia inteligencia emocional como compromiso previo para una eficaz intervención profesional desde una nueva perspectiva: Ser agentes facilitadores de una mejor calidad de vida.

## CONCLUSIONES

- Primera.** La Inteligencia Emocional viene a ser la facultad, la aptitud y hasta cierta forma la virtud que tienen las personas para poder reconocer sus propios sentimientos y emociones y también los de los demás. El otro aspecto está relacionado con la habilidad de poder reconocer, entender y comprender lo que las demás personas están sintiendo y pensando.
- Segundo.** La educación emocional surge como una respuesta educativa a una serie de necesidades que se dan en la sociedad actual: ansiedad, depresión, problemas de disciplina, violencia, drogadicción, trastornos de la alimentación, etc. Finalmente, es importante precisar que “Para conseguir una adecuada educación emocional hay cierta unanimidad en que los cinco factores, habilidades o competencias, que conforman la inteligencia emocional.
- Tercero.** Los teóricos han elaborado un gran número de modelos distintos de IE. En términos generales, los modelos desarrollados de IE se han basado en tres perspectivas: las habilidades o competencias, los comportamientos y la inteligencia (Mayer 2000).

## **RECOMENDACIONES**

- Es tarea y responsabilidad de los docentes del Nivel Inicial, desarrollar espacios en donde exista un clima positivo de interrelación en el aula. Esto es muy importante, teniendo en cuenta el manejo de las emociones de los niños y niñas desde los primeros años de la infancia.
- Se recomienda a los docentes del nivel inicial el uso de estrategias para mejorar los logros de aprendizaje de los niños y niñas en el desarrollo y control de sus emociones.
- La interacción entre los docentes y los padres de familia es fundamental. En este sentido se recomienda impulsar las Escuelas para Padres, con la finalidad de promover a que los niños y niñas crezcan desde pequeños con una vida emocional sana y saludable.

## REFERENCIAS CITADAS

- Abanto, Z. e Higuera, L. (2002). Inventario de Cocientes Emocional de Bar-On. Manual técnico. Lima.
- Álvarez, M. (Coord.) (2001). Diseño y Evaluación de Programas de Educación Emocional. Barcelona: Cisspraxis.
- Bisquerra, R. (2000). Educación emocional y bienestar. Barcelona: Praxis.
- Brockert, S. y Braun, G. (1997). Los test de la inteligencia emocional. Barcelona: Robín Book.
- Cooper, R. y Sawaf, A. (1997). Estrategia Emocional para ejecutivos. Barcelona: Martínez Roca.
- Cooper, R. y Sada, A. (1998). La inteligencia emocional aplicada al liderazgo y a las organizaciones. Bogotá: Norma S.A,
- Darder, P. & Bach, E. (2006). Aportaciones para repensar la teoría y la práctica educativas desde las emociones. Ediciones Universidad de Salamanca. Edición N° 18. Mes, enero – abril. pp. 55-84. Recuperado de <http://revistas.usal.es/index.php/1130-3743/article/viewFile/3202/3227>
- Dueñas, M. (2002) Importancia de la inteligencia emocional: un nuevo reto para la orientación educativa Educación XX1, núm. 5, 2002, pp. 77- 96 Universidad Nacional de Educación a Distancia Madrid, España.
- Dueñas, M. L. (1994). Métodos de diagnóstico e intervención educativa en la deficiencia mental. Madrid: UNED (col. Cuadernos de la UNED, N° 135).
- Fierro, A. (1991). «Desarrollo de la personalidad en la adolescencia», en C. Coll et al. (comp.). Desarrollo psicológico y educación, II. Psicología de la educación. Madrid: Alianza Editorial (col. Alianza Psicología).

- Galvis, C. (2007). Inteligencia emocional de los gerentes en instituciones de educación superior. Revista electrónica de Humanidades, Educación, y Comunicación Social. Edición N°2, Año 2. pp. 37-54.
- Gallego, D.J. et al. (1999). Implicaciones educativas de la inteligencia emocional. Madrid: UNED (col. Textos de Educación Permanente).
- García Torres, B. (1983). «Afectividad y rendimiento escolar». Cuadernos de Pedagogía, n.º 103-104, julio-agosto.
- García, V. (2012). Inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos de la facultad de tecnología de la Universidad Nacional Enrique Guzmán Y Valle Lima, Perú. Lima: UNE, Escuela de posgrado.
- Goleman, D. (1995). Emotional Intelligence. New York: Bantam Books (trad. cast.: Inteligencia Emocional. Barcelona: Paidós, 1997).
- Goleman, D. (1999). La práctica de la Inteligencia Emocional. Barcelona: Paidós.
- Harris, P. (1992). Los niños y las emociones. Madrid: Alianza.
- Martin, D y Beck Karin. (2001). Qué es la Inteligencia Emocional. Buenos Aires, Argentina
- Pascual, V. y Cuadrado, M. (coords.) (2001). Educación Emocional. Programación de actividades para Educación Secundaria Obligatoria. Barcelona: Cisspraxis.
- Salinas, S. (2013). Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes del/ ciclo de la facultad de estudios generales de la Universidad San Martín de Porres en el Semestre Académico 2009- 11 Lima- Perú. Escuela de Posgrado -Sección Doctorado - UNE.
- Shapiro, L. (1997). La inteligencia emocional de los niños. Bilbao: Grupo Zeta.
- Tranche, J.L. (1995). Potenciación del autoconcepto. Cuadernos de Pedagogía, N° 241, noviembre-95,
- UNESCO (2000). Informe Análisis de la Situación de la Niñez y la Adolescencia. Panamá.

## El desarrollo de la inteligencia emocional en los niños del nivel inicial

### INFORME DE ORIGINALIDAD



### FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>inba.info</b> Fuente de Internet		<b>5%</b>
<b>2</b>	<b>diposit.ub.edu</b> Fuente de Internet		<b>3%</b>
<b>3</b>	<b>es.scribd.com</b> Fuente de Internet		<b>1%</b>
<b>4</b>	<b>repository.unilibre.edu.co</b> Fuente de Internet		<b>1%</b>
<b>5</b>	<b>repositori.uji.es</b> Fuente de Internet		<b>1%</b>
<b>6</b>	<b>Submitted to Fundación Universitaria Católica del Norte</b> Trabajo del estudiante		<b>1%</b>
<b>7</b>	<b>docplayer.es</b> Fuente de Internet		<b>1%</b>
<b>8</b>	<b>repositorio.usmp.edu.pe</b> Fuente de Internet		<b>1%</b>

9	<a href="http://www.theibfr.com">www.theibfr.com</a> Fuente de Internet	1 %
10	<a href="http://dspace.ups.edu.ec">dspace.ups.edu.ec</a> Fuente de Internet	1 %
11	<a href="http://html.rincondelvago.com">html.rincondelvago.com</a> Fuente de Internet	1 %
12	Submitted to Universidad Internacional de la Rioja Trabajo del estudiante	1 %
13	<a href="http://gaptain.com">gaptain.com</a> Fuente de Internet	1 %
14	<a href="http://ayura.udea.edu.co:8080">ayura.udea.edu.co:8080</a> Fuente de Internet	1 %
15	<a href="http://perso.wanadoo.es">perso.wanadoo.es</a> Fuente de Internet	<1 %
16	<a href="http://answers.yahoo.com">answers.yahoo.com</a> Fuente de Internet	<1 %
17	<a href="http://cathi.uacj.mx">cathi.uacj.mx</a> Fuente de Internet	 <1 %
18	<a href="http://dspace.uib.es">dspace.uib.es</a> Fuente de Internet	<1 %
19	Submitted to CONACYT Trabajo del estudiante	<1 %
20	<a href="http://repositorio.unprg.edu.pe:8080">repositorio.unprg.edu.pe:8080</a>	

	Fuente de Internet		<1 %
21	e-tenisdemesa.blogspot.com Fuente de Internet		<1 %
22	www.coursehero.com Fuente de Internet		<1 %
23	idoc.pub Fuente de Internet		<1 %
24	repository.upb.edu.co Fuente de Internet		<1 %
25	psicopico.com Fuente de Internet		<1 %
26	Submitted to Universidad Tecnológica Indoamerica Trabajo del estudiante		<1 %
27	grepxa.mx Fuente de Internet		<1 %
28	www.agustinianopalmira.edu.co Fuente de Internet		<1 %
29	archive.org Fuente de Internet		<1 %
30	cybertesis.unmsm.edu.pe Fuente de Internet		<1 %
31	www.ucv.edu.pe Fuente de Internet		<1 %

<1 %

32 repositorio.une.edu.pe  
Fuente de Internet

<1 %

Excluir citas Activo  
Excluir bibliografía Activo

Excluir coincidencias < 15 words



Dr. Segundo Oswaldo Albuquerque Silva  
Asesor.