

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN



Las habilidades sociales en niños de educación inicial.

Trabajo académico presentado para optar el Título Profesional de
Segunda Especialidad en Educación Inicial.

Autora.

Rosa Magdalena Quispe Juárez.

PIURA– PERÚ

2018

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN



Las habilidades sociales en niños de educación inicial.

Los suscritos declaramos que la monografía es original en su
contenido y forma.

Rosa Magdalena Quispe Juárez. (Autora)

Segundo Oswaldo Alburqueque Silva. (Asesor)

PIURA – PERÚ

2018



UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
 FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
 ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN
 PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO ACADÉMICO

En Piura, a los cuatro días de agosto del dos mil dieciocho, se reunieron en un ambiente de la I. E. P. Pontificia, los integrantes del Jurado Evaluador, designado según convenio celebrado entre la Universidad Nacional de Tumbes y el Consejo Intersectorial para la educación peruana, al Dr. Oscar Calixto La Rosa Feijoo, coordinador del programa; representantes de la Universidad Nacional de Tumbes (Presidente), Dr. Estil Euzción Ynfante (Secretario) y Mg. Raúl Alfredo Sánchez Ancajima (Vocal), con el objeto de evaluar el trabajo académico denominado: "*Las habilidades sociales en niños de educación inicial*", para optar el título Profesional de Segunda Especialidad en Investigación y Gestión Educativa a la señora ROSA MAGDALENA QUISEPÉ JUÁREZ.

A las QUINCE horas CEERO minutos y de acuerdo a lo estipulado por el reglamento respectivo, el Presidente del Jurado dio por iniciado el acto.

Luego de la exposición del trabajo, la formulación de preguntas y la deliberación del jurado lo declararon APROBADO por UNANIMIDAD con el calificativo BUENO.

Por tanto, ROSA MAGDALENA QUISEPÉ JUÁREZ, queda APTA, para que el Consejo Universitario de la Universidad Nacional de Tumbes, le expida el título profesional de Segunda Especialidad en Investigación y Gestión Educativa.

Siendo las QUINCE horas con CINCUENTA minutos, el presidente del jurado dio por concluido el presente acto académico, para mayor constancia de lo actuado firmaron en señal de conformidad todos los integrantes del jurado.

Dr. Oscar C. La Rosa Feijoo.
 Presidente del Jurado

Dr. Estil Euzción Ynfante.
 Secretario del Jurado

Mg. Raúl Alfredo Sánchez Ancajima
 Vocal del Jurado

DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD

Yo, ROSA MAGDALENA QUISPE JUAREZ estudiante del Programa Académico de Segunda Especialidad de Educación Inicial la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Tumbes.

Declaro bajo juramento que:

1. Soy autor del trabajo académico titulado: LAS HABILIDADES SOCIALES EN NIÑOS DE EDUCACIÓN INICIAL, la misma que presento para optar el título profesional de segunda especialidad.
2. El trabajo Académico no ha sido plagiado ni total ni parcialmente, para la cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
3. El trabajo Académico presentado no atenta contra derechos de terceros.
4. El trabajo Académico no ha sido publicado ni presentado anteriormente para obtener grado académico previo o título profesional.
5. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falsificados, ni duplicados, ni copiados.

Por lo expuesto, mediante la presente asumo frente a la UNTUMBES cualquier responsabilidad académica, administrativa o legal que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de El Trabajo Académico, así como por los derechos sobre la obra y/o invención presentada.

Tumbes, _____ de 2018

Firma

ROSA MAGDALENA QUISPE JUAREZ

INDICE

DEDICATORIA

RESUMEN

INTRODUCCIÓN

CAPÍTULO I: CONTEXTO GENERAL DE LAS HABILIDADES SOCIALES...	8
1.1. Definición de habilidades sociales.....	9
1.1.1. Puntos clave de las habilidades sociales.....	11
1.2. Términos asociados a las habilidades sociales.....	12
1.3. Características y objetivos de las habilidades sociales.....	13
1.4. Clasificación de las habilidades sociales.....	14
1.4.1. Habilidades sociales básicas.....	17
CAPITULO II: APRENDIZAJE Y DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES.....	19
2.1. Aprendizaje de las habilidades sociales.....	20
2.2. Importancia de las habilidades sociales infantiles.....	23
2.3. Evaluación de las habilidades sociales.....	24
2.4. Dificultades que pueden hallarse en los comportamientos sociales y emocionales de niños.....	26
CONCLUSIONES.....	27
REFERENCIAS CITADAS.....	29

RESUMEN

El presente trabajo académico investiga un tema importante en la actividad humana, las habilidades sociales. Estas se forman en sociedad y en uno de esos importantes ambientes de formación es en la escuela en la educación inicial. Este trabajo estructurado en dos capítulos, en el primero se presenta una visión panorámica sobre las habilidades sociales, que permiten dar a las maestras una base teórica necesaria para comprender y entender el desarrollo de las mismas, en tal sentido aborda definición, términos relacionadas, características y clasificación.

Palabras clave: habilidades sociales, educación inicial, formación

INTRODUCCIÓN

La habilidad social hace referencia a una conducta social positiva. La conducta socialmente habilidosa – según Cavallo (1991)

“Es un conjunto de conductas realizadas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras reduce la probabilidad de que aparezcan futuros problemas”. (p.407)

El presente trabajo denominado “Las habilidades sociales en Educación Inicial”, se realiza con la finalidad de cumplir con uno de los requisitos para obtener el título en segunda especialidad en Educación Inicial; por lo tanto presenta un panorama general acerca de los fundamentos básicos que orientan el desarrollo de las habilidades sociales en los niños de Educación Inicial.

Está estructurado en dos capítulos, en el primero se presenta una visión panorámica sobre las habilidades sociales, que permiten dar a las maestras una base teórica necesaria para comprender y entender el desarrollo de las mismas, en tal sentido aborda definición, términos relacionadas, características y clasificación.

El segundo capítulo, se presenta la información relacionada con el aprendizaje, desarrollo, evaluación y problemas más frecuente en el desarrollo de las habilidades sociales en los niños de Educación Inicial, con la finalidad de que las maestras dominen los presupuestos teóricos que le permitan dar respuestas adecuadas y creativas para ayudar a los niños, sobre todo en el aprendizaje de las habilidades básicas que necesitan para desenvolverse en la familia, escuela y comunidad.

También, se presentan las conclusiones y las referencias consultadas para la elaboración del trabajo, con la finalidad de darle la rigurosidad científica que amerita.

El presente trabajo académico persigue objetivos que lo guían en su desarrollo y entre ellos tenemos al **OBJETIVO GENERAL**: Comprender la importancia de las habilidades sociales de los niños de educación inicial; asimismo, tenemos **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**: 1. Entender el contexto general de las habilidades sociales, también 2. Conocer la relación del aprendizaje y las habilidades sociales en niños

CAPÍTULO I

CONTEXTO GENERAL DE LAS HABILIDADES SOCIALES

La compleja naturaleza de las habilidades sociales ha dado lugar a numerosas definiciones. Generalmente, las habilidades sociales son consideradas como un conjunto de comportamientos interpersonales complejos.

“Las habilidades sociales son un conjunto de capacidades que permiten el desarrollo de un repertorio de acciones y conductas que hacen que las personas se desenvuelvan eficazmente en lo social. Estas habilidades sociales en niños son algo complejo ya que están formadas por un amplio abanico de ideas, sentimientos, creencias y valores que son fruto del aprendizaje y de la experiencia. Todo esto va a provocar una gran influencia en las conductas y actitudes que tenga la persona en su relación e interacción con los demás”. (Educapeques, s.f., párr.1)

“Las habilidades sociales como conjunto de conductas permiten interactuar y relacionarse con los demás de manera efectiva y satisfactoria. Lo bueno es que podemos aprenderlas e ir desarrollándolas con la práctica. Aunque no siempre será sencillo, debido al grado de complejidad que tienen algunas de ellas, pero tampoco es imposible conseguirlo”. (Brainly, 2018, párr.1)

“Un aspecto importante a tener en cuenta es que la cultura y las variables sociodemográficas son imprescindibles para entrenar y evaluar las habilidades

sociales, ya que dependiendo del lugar en el que nos encontremos, los hábitos y formas de relacionarse cambian”. (La Mente es Maravillosa, 2018, párr.8)

1.1. Definición de habilidades sociales.-

“En consecuencia, el término habilidad se utiliza para indicar que la competencia social no es un rasgo de la personalidad, sino más bien un conjunto de comportamientos aprendidos y adquiridos” (Castillo, 2014, p.).

Entre las definiciones que se han dado se encuentran las siguientes:

“Es la capacidad para comportarse de una forma que es recompensada y de no comportarse de forma que uno sea castigado o ignorado por los demás”(Libet y Lewinsohn, 1973 como se citó en Ruiz, s.f., párr.4).

“Es la capacidad para interactuar con los demás en un contexto social dado de un modo determinado que es aceptado o valorado socialmente y, al mismo tiempo, personalmente beneficioso, mutuamente beneficioso, o principalmente beneficioso para los demás”. (Gómez, s.f., como se citó en Berra & Dueñas, 2012, p.163)

“Son un conjunto de conductas emitidas por el individuo en un contexto interpersonal que expresa sus sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás y que, generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas”. (Caballo, 1993 como se citó en Goroskieta, s.f., p.101).

“ Expresado de un modo más sencillo y adaptado a las edades más jóvenes, se podría decir que las Habilidades Sociales son el conjunto de conductas y comportamientos que adquiere una persona para:

- *Tomar decisiones* teniendo en cuenta sus propios intereses y los de las personas de su entorno.
- *Resolver sus propios problemas*, comprender a los demás y colaborar con ellos”. (Castillo, 2014, p.)

Finalmente se presenta la definición de I. Monjas (1999) como se citó en González y Menacho (2013)

“Quién, las define como “las conductas necesarias para interactuar y relacionarse con los iguales y con los adultos de forma efectiva y mutuamente satisfactoria”. Esta breve descripción del concepto de habilidades sociales que ofrece esta autora, igualmente se adecúa y parece compartir la opinión de que determinadas conductas sociales se ponen de manifiesto cuando un sujeto en concreto interactúa con otro en un contexto definido”. (p.6)

Algunos ejemplos de habilidades sociales pueden ser:

- ✓ “Dar los buenos días.
- ✓ Disculparse por haber llegado tarde a clase.
- ✓ Unirse a los juegos de los demás.
- ✓ Expresar agradecimiento.
- ✓ Mostrar afecto.
- ✓ Pedir un favor a una compañera.
- ✓ Solucionar un conflicto.
- ✓ Expresar tu opinión en un debate.
- ✓ Ayudar a los demás.
- ✓ Jugar o pasar el rato con amigos.
- ✓ Saber finalizar una conversación.
- ✓ Saber aceptar una crítica e incluso hacerla uno mismo”. (González & Menacho, 2013, p.7)

“De este modo, definir las habilidades sociales se ha convertido en una cuestión de valoración en sí misma. Aunque todavía no se ha concebido una definición de las habilidades sociales que sea generalmente aceptada, los siguientes componentes son considerados esenciales para la comprensión de las habilidades sociales:

- Se adquieren principalmente a través del aprendizaje por:
 - ✓ Observación.
 - ✓ Imitación.
 - ✓ Ensayo.
 - ✓ Información”. (Orientación Andujar, 2010, p.135)

- “Son comportamientos interpersonales complejos, verbales y no verbales, a través de los cuales las personas influimos en aquellas con las que estamos interactuando, obteniendo de ellas consecuencias favorables y suprimiendo o evitando efectos desfavorables.
- Suponen iniciativas y respuestas efectivas y apropiadas a Acrecientan el reforzamiento social.
- Son recíprocas por naturaleza.
- La práctica de las habilidades sociales está influida por las características del medio
(Por ejemplo, especificidad situacional). Es decir, factores tales como la edad, sexo y estatus del receptor/a, afectan la conducta social del sujeto
- Los déficits y excesos de la conducta social pueden ser especificados a fin de intervenir”. (Orientación Andujar, 2010, p.135)

1.1.1. Puntos claves de las habilidades sociales.-

- “Se adquieren a través del aprendizaje. No son innatas, los niños y niñas desde el nacimiento aprenden a relacionarse con los demás. Se sienten de determinada manera, tienen determinadas ideas y actúan en función de estas
- Son recíprocas por naturaleza. Estas habilidades, requieren para su desarrollo la relación con otras personas
- Incluyen conductas verbales y no verbales. Es tan importante lo que se dice como otros aspectos que no se dicen
- Son capacidades formadas por un repertorio de creencias, sentimientos, ideas y valores. Estos son la base de la conducta social. Las personas interpretan las situaciones y deciden la actuación
- Son necesarias para el desarrollo integral de las personas. La persona se desarrolla y aprende en interacción con los demás”. (Educapeques, s.f., párr.4)

En esta investigación definimos por habilidades sociales, aquel conjunto de destrezas y conductas que el sujeto va desarrollando y adquiriendo a lo largo de su vida a medida que va interactuando con el medio y que le permite relacionarse adecuadamente con los demás, para que logre ser respetado y aceptado socialmente.

1.2. Términos asociados a las habilidades sociales.-

“A lo largo del estudio de las habilidades sociales, hay términos que han sido asociados al término mencionado es por eso que para fines de esta investigación se ha considerado oportuno mencionar los siguientes conceptos, los cuales tienen relación directa con la conceptualización del término “habilidades sociales “. (Carruitero & Cuadra, 2016, p.22)

- **“Asertividad.-** El término designado fue introducido por Wolpe (1958) y por Lazarus (1966) como asertividad de elogio y como una conducta llamada “reforzar al interlocutor” (habilidad para hacer cumplidos) el cual hace mención a conductas de autoafirmación y expresión de sentimientos, términos utilizados como sinónimos de las habilidades sociales.

- **Autocontrol.**- El autocontrol se desarrolló en forma consciente con el lenguaje interno. El individuo hablándose de sí mismo, guía y regula su comportamiento por este motivo las estrategias de desarrollo de autocontrol insisten en las autoinstrucciones.
- **Empatía.**- Este término es empleado a su vez para definir el concepto de inteligencia emocional e inteligencia interpersonal. Para la mayoría de autores la empatía es la capacidad de entender realmente las necesidades, sentimientos, circunstancias, motivos, pensamientos, problemas etc., de los demás, poniéndonos para ello en su lugar, y viendo las cosas desde su misma óptica o perspectiva.

Capacidad de conectar con los sentimientos de la otra persona y percibir en un contexto determinado el cual es común a lo que el otro individuo puede sentir, pero sin que implique opinar o pensar de la misma forma También es conocido como un proceso completamente objetivo.

- **Inteligencia interpersonal.**- El logro de un lenguaje para las emociones es un aspecto fundamental para el desarrollo de la capacidad de auto observación. Muchos niños y jóvenes desconocen los términos más elementales para discriminar y definir estados anímicos básicos (a alegría, enojo, tristeza y miedo).

Esta inteligencia le permite que cada persona pueda, leer las intenciones y los deseos de los demás, aunque se los hayan ocultado. Esta capacidad se da de forma muy sofisticada en los líderes religiosos, políticos, terapeutas y maestros”. (Carruitero & Cuadra, 2016, p.23)

1.3.Características y objetivos de las habilidades sociales.-

Según Alberti (1977) como se citó en Velázquez (2015):

“Nombran las características más importantes que debe cumplir toda habilidad social:

- Es una característica propia de la conducta.
- Es una característica específica a la persona y a la situación, no universal.
- Debe contemplarse en el contexto social del individuo, teniendo en cuenta, otras variables situacionales.
- Se basa en la capacidad de un individuo de escoger libremente su acción.
- Es una característica de la conducta socialmente eficaz, no dañina”. (p.7)

Ademas, según Vaello Orts (2005) como se citó en Velázquez (2015):

“Las habilidades sociales tienen dos objetivos principales:

- **Afectivo.-** Obtener consecuencias gratificantes que permitan mantener relaciones sociales satisfactorias, ya que el éxito de éstas se basa en la consecución de intereses mutuos, no sólo personales e individuales.
- **Instrumental.-** Facilitar el éxito en ámbitos como el laboral, social o afectivo más que en otros como pueden ser el ámbito académico y otros”. (p.8)

1.4. Clasificación de las habilidades sociales.-

Estas habilidades según McGinnis y Goldstein A. (1990) se dividen en los siguientes seis grupos:

- A. Habilidades Sociales Básicas.-** Las que son aprendidas más fácilmente por el niño(a) y a menudo son un prerrequisito para la enseñanza de otras habilidades. Entre ellas tenemos: habilidades de interacción social, conversacionales, relacionadas con los sentimientos y emociones, para afrontar y resolver problemas, y para relacionarse con adultos.

“Grupo I: Habilidades Sociales Básicas

- 1 Escuchar.
- 2 Hablar amablemente.
- 3 Hablar con firmeza.
- 4 Dar las gracias.
- 5 Recompensarse uno mismo.
- 6 Pedir ayuda.
- 7 Pedir un favor.
- 8 Ignorar a alguien”. (McGinnis & Goldstein, 1990, p.43)

B. Destrezas Relacionadas con la Escuela. Las que enfatizan el éxito principalmente en la escuela o en el ambiente de la guardería.

“Grupo II: Habilidades Relacionadas con la Escuela

- 9 Hacer una pregunta.
- 10 Seguir Instrucciones.
- 11 Intentar cuando es difícil.
- 12 Interrumpir”. (McGinnis & Goldstein, 1990, p.44)

C. Habilidades para Hacer Amistades.- Las cuales estimulan la interacción positiva con los pares o compañeros.

“Grupo III: Habilidades Para Hacer Amistades

- 13 Saludar a otros.
- 14 Interpretar a otros.
- 15 Unirse a un grupo.
- 16 Esperar el turno.
- 17 Compartir.

- 18 Ofrecer ayuda.
- 19 Pedirle a alguien que juegue.
- 20 Participar en un juego”. (McGinnis & Goldstein, 1990, p.44)

D. Habilidades para el manejo de los Sentimientos.- Las que se diseñan para generar conciencia de los sentimientos propios y ajenos.

“Grupo IV: Manejo de los Sentimientos

- 21 Conocer los Propios Sentimientos.
- 22 Manejar el sentirse excluido.
- 23 Buscar a alguien con quien hablar.
- 24 Enfrentarse con el miedo.
- 25 Decidir cómo se siente alguien.
- 26 Mostrar afecto”. (McGinnis & Goldstein, 1990, p.44)

E. Alternativas ante la Agresión.- Las que le proporcionan opciones prosociales al niño(a) para el manejo de los conflictos.

“Grupo V: Alternativas ante la Agresión

- 27 Enfrentar el ser Molestado.
- 28 Manejar el Enojo.
- 29 Decidir si es Justo.
- 30 Resolver un Problema.
- 31 Aceptar las Consecuencias”.
(McGinnis & Goldstein, 1990, p.44)

F. Destrezas para el manejo del Estrés.- Las que se refieren a las situaciones de estrés frecuentemente encontradas por el niño (a).

“Grupo VI: Manejo del Estrés

- 32 Relajarse.
- 33 Manejar los errores.
- 34 Ser honesto.
- 35 Saber cuándo contar algo.
- 36 Enfrentarse con la derrota.
- 37 Querer ser el primero.
- 38 Decir “No”.
- 39 Aceptar “no” por respuesta.
- 40 Decidir qué hacer”. (McGinnis & Goldstein, 1990, p.45)

1.4.1.Habilidades sociales básicas.-

“Las habilidades sociales son las destrezas sociales necesarias para hacer eficazmente una acción interpersonal (Caballo, 1993; Elliot y Gresham, 1991; Hundert, 1995, Monjas, 2000). Al hablar del desarrollo de estas habilidades, se hace referencia al grado en que el niño y la niña han adquirido un conjunto de habilidades comportamentales que posibilitan su adaptación a las exigencias del medio social. Estas habilidades van desde la interacción con pares y adultos hasta los procesos de autonomía, expresión y resolución de problemas”. (Amescua, Pichardo & Fernández, 2002 como se citó en Isaza & Henao, 2011, p.22)

Las habilidades sociales básicas son:

- “**Empatía.-** Es una de las habilidades sociales más importantes, ya que es la capacidad para ponerse en la perspectiva del otro, y se considera un factor decisivo para la prevención de conflictos. Las relaciones interpersonales basadas en esta habilidad, se fundamentan en la confianza, el respeto, la calidez y aprecio mutuos”. (Gómez, 2015, p.12)

- “**Asertividad.-** Es la capacidad de defender los propios derechos y opiniones sin dañar a los demás para poder defender nuestros propios derechos y opiniones, sin violar las ajenas” (Gómez, 2015, p.12).
- “**Cooperación.-** capacidad de colaborar con los demás para lograr un objetivo común” (Gómez, 2015, p.13).
- “**Comunicación.-** Capacidad de expresar y escuchar. Sentimientos, emociones, ideas, etc. Se puede entender como la capacidad de colaborar con los demás, para conseguir o alcanzar entre todos un objetivo común” (Gómez, 2015, p.13).
- “**Autocontrol.-** Es la capacidad para regular nuestras propias emociones, nuestros pensamientos y conductas, especialmente las de carácter negativo. Es la manera en que dominamos nuestras sensaciones o sentimientos, sin dejar que éstos nos dominen a nosotros. Para lograr el control de esta habilidad social, es muy importante tener en cuenta que debemos conocer nuestras propias emociones y qué es lo que nos las provoca”. (Gómez, 2015, p.11)
- “**Comprensión de situaciones.-** Capacidad para entender las situaciones sociales y no tomarlas como algo personal, o culparse de determinadas cosas.
- **Resolución de conflictos.-** Capacidad para interpretar un conflicto y sacar alternativas de solución al mismo” (Reyes, 2014, p.51).

“En consecuencia, en el trabajo sobre Habilidades Sociales en la infancia, junto con las habilidades más propias de interacción social, se ha de trabajar también otro bloque de habilidades más relacionadas con la autonomía personal, y que en las edades más tempranas del desarrollo guardan una muy estrecha relación”. (Tapia, 1998, p.2)

La definición de ambos tipos de habilidades podemos establecerla en el siguiente cuadro del ANEXO 1

CAPITULO II

APRENDIZAJE Y DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES

En este apartado, se aborda el aprendizaje, importancia, evaluación y los problemas frecuentes que se presentan en el proceso de aprendizaje y desarrollo de las de las habilidades sociales de los niños de Educación Inicial.

“La adquisición de las conductas socialmente habilidosas, como las que se han destacado con anterioridad, no es innata. Las personas, desde que nacemos mantenemos contacto directo con los demás. Este contacto social da su inicio en el círculo familiar seguido, años más tarde, por el ambiente escolar, donde un sujeto comienza por sí mismo a poner en marcha aquellas habilidades sociales que ha interiorizado, de un modo otro, a lo largo de su vida. Ese aprendizaje se lleva a cabo siempre, pero se acentúa y va ligado con el desarrollo de nuestra personalidad en la niñez y adolescencia”. (González & Menacho, 2013, p.7)

- **“Aprendizaje por experiencia directa.-** Si cuando un niño sonrío a su padre, éste le gratifica, esta conducta tenderá a repetirse y entrará con el tiempo a formar parte del repertorio de conductas del niño. Si el padre ignora la conducta, ésta se extinguirá y si por el contrario el padre le castiga (por ej., le grita), la conducta tenderá a extinguirse y no sólo esto, sino que además aparecerán respuestas de ansiedad condicionada que seguramente interferirán con el aprendizaje de otras nuevas conductas.

- **Aprendizaje por observación.**- Por ejemplo, un niño observa que su hermano es castigado cuando utiliza un tono de voz desagradable para hacer peticiones; aprenderá a no imitar esa conducta. Marta observa que la profesora elogia a su compañera de mesa porque en el recreo ha ayudado a un niño; Marta tratará de imitar esa conducta.
- **Aprendizaje verbal o instruccional.**- Un ejemplo es cuando los padres incitan al niño a bajar el tono de voz, a pedir las cosas por favor o cuando le explican y dan instrucciones directas de cómo afrontar la solución de un conflicto que tiene con una amiga.
- **Aprendizaje por feedback o interpersonal.**- Si un niño está pegando a otro y su madre pone cara de enfado, seguramente el niño cesará de hacer eso. Si estoy hablando con una amiga y se le empieza a abrir la boca, seguramente interpretaré que se está aburriendo y cambiaré mi conducta. Así concebido, el feedback puede entenderse como reforzamiento social (o su ausencia de él) administrado contingentemente por la otra persona durante la interacción”. (González & Menacho, 2013, p.8)

2.1. Aprendizaje de las habilidades sociales.-

“No hay estudios exactos que determinen como y cuando se aprenden las HHSS, pero lo que sí está claro es que la infancia supone un periodo crítico. En ocasiones, se ha hablado de que los niños pueden tener una predisposición genética para desarrollar las habilidades sociales o por el contrario, no hacerlo adecuadamente. Las primeras experiencias de aprendizaje podrían interaccionar con predisposiciones biológicas para determinar ciertos patrones relativamente consistentes de funcionamiento social en, por lo menos, algunos jóvenes y en, al menos, una parte significativa de su infancia”. (Gómez, 2015, p.15)

“Ningún niño nace simpático, tímido o socialmente hábil; a lo largo de la vida se va aprendiendo a ser de un modo determinado, de forma que las respuestas que emite la persona en una situación interpersonal dependen de lo aprendido en sus interacciones anteriores con el medio social”. (Gómez, 2015, p.16)

“En definitiva, como hemos podido observar, las HHSS se aprenden, por lo que a continuación, vamos a detallar una serie de mecanismos básicos de aprendizaje” (Gómez, 2015, p.16).

- **“Aprendizaje de habilidades como consecuencia del refuerzo directo.-** Las respuestas sociales pueden ser castigadas o reforzadas, lo que hace que éstas aumenten y afinen, o por el contrario, que desaparezcan. En la primera infancia, las primeras conductas sociales que tenemos, se pueden mantener y desarrollar, debido al reforzamiento positivo”. (Gómez, 2015, p.16)
- **“Aprendizaje de habilidades como resultado de experiencias observacionales.-** Las personas aprendemos a manejar nuestras situaciones interpersonales gracias a nuestra experiencia directa en esas situaciones” (Gómez, 2015, p.17).

“En la teoría del aprendizaje social de Bandura, podemos observar, como este autor defiende que muchos de nuestros comportamientos son aprendidos gracias a la observación de otras personas: “observar cómo se desenvuelve eficazmente otra persona en una situación de interacción social, constituye una fuente de aprendizaje por efectos del modelado comportamental” (Bandura, 1969). Es en esa observación, donde se obtiene un conocimiento inicial de las habilidades sociales”. (Gómez, 2015, p.16)

“En los primeros años de vida, los padres y/o hermanos/as mayores se convierten en objetos de observación, que funcionan como modelos de imitación, modelando de esta manera, nuestra conducta” (Gómez, 2015, p.16).

“Es necesario advertir, de que se como consecuencia de la exposición del modelo, pueden surgir tres efectos distintos:

- ✓ El efecto de modelado: el observador del modelo, adquiere una nueva conducta que no emitía anteriormente
 - ✓ El efecto de desinhibición: la exposición al modelo hace que el observador emita con mayor frecuencia una conducta que ya existía
 - ✓ El efecto de inhibición: el observador reduce la frecuencia de emisión de una conducta que era frecuente antes del modelado.
 - ✓ Para el desarrollo de las HHSS los efectos más importantes son los de modelado y desinhibición”. (Gómez, 2015, p.17)
- **“Aprendizaje de habilidades y retroalimentación interpersonal.**- Cuando las personas reciben consecuencias favorables en sus situaciones sociales, su conducta cada vez se va mejorando y afinando. Uno de los mecanismos que permiten que estas situaciones mejoren, es la retroalimentación interpersonal. Ésta es la información que nos llega a través de otra persona, que nos muestra sus reacciones ante nuestra conducta. Por lo tanto, esta retroalimentación es entendida como un refuerzo social, la cual puede ser de naturaleza positiva, negativa, explícita o implícita”. (Gómez, 2015, p.17)
 - ✓ **“Retroalimentación positiva.**- Refuerza algunos aspectos de nuestra conducta social, como por ejemplo el incremento del contacto visual.
 - ✓ **Retroalimentación negativa.**- Debilita algunos aspectos particulares de la conducta, como por ejemplo bostezar.
 - ✓ **Retroalimentación explícita.**- Cuando se expresa de manera verbal o gestual la valoración positiva que hace la otra persona sobre nuestra conducta.
 - ✓ **Retroalimentación implícita.**- En este caso tenemos que averiguar cuál es el efecto que produce nuestra conducta sobre la otra persona”. (Gómez, 2015, p.17)

- **“Aprendizaje de habilidades y expectativas cognitivas.-** Las predicciones o creencias que tenemos a la hora de enfrentarnos con éxito a una determinada situación, es lo que llamamos expectativas cognitivas. Si una persona ha aprendido a ser asertivo o a enfrentarse a determinadas situaciones siguiendo las diferentes técnicas detalladas anteriormente, desarrollará una expectativa de éxito positiva”. (Gómez, 2015, p.18)

“Teniendo en cuenta el resultado que se ha obtenido en circunstancias o situaciones similares, la persona desarrollara una expectativa favorable o desfavorable para enfrentarse a una determinada situación social”. (Gómez, 2015, p.18)

2.2. Importancia de las habilidades sociales infantiles.-

“La conducta interpersonal de un niño es muy significativa en la adquisición de reforzamientos sociales y culturales, ya que los niños que carecen de un comportamiento social adecuado pueden experimentar cierto aislamiento social, incluso rechazo, lo que puede provocar cierta infelicidad. Además, los niños socialmente retraídos provocan menos respuestas sociales positivas en los demás, lo que tiene como resultado un bajo nivel de contacto social, pudiendo llegar a presentar en la vida adulta, alguna psicopatología. El comportamiento interpersonal tiene una gran influencia tanto en el presente como en el futuro desarrollo del niño, ya que permite que el niño asimile unos papeles y normas sociales”. (Gómez, 2015, p.9)

“La habilidad para iniciar y mantener una interacción social positiva con los demás es considerada por muchos como una consecución esencial en el desarrollo. Las interacciones sociales proporcionan a los niños la oportunidad de aprender y efectuar habilidades sociales que puedan influir de forma crítica en su posterior adaptación social, emocional y académica”. (Gómez, 2015, p.9)

“Algunos investigadores han encontrado relaciones significativas entre competencia social, creatividad, rendimiento escolar y desarrollo cognitivo (Dorman, 1973; Feldhusen, Thurston y Benning, 1973; Payne, Halpin, Ellet y Dale, 1975). Como se ha indicado anteriormente, las HHSS tienen una estrecha

relación con el rendimiento escolar, ya que para que el aprendizaje sea lo suficientemente significativo, es necesario que el niño presente una actitud autónoma, de confianza en sí mismo y de interés por lo que le rodea; esto es que el niño goce de una competencia social adecuada”. (Gómez, 2015, p.9)

“Actualmente existe un gran interés por estudiar “la competencia social”. Este interés es bastante razonable ya que debemos tener en cuenta, que las personas pasan la mayor parte del tiempo en interacción con otros”. (Gómez, 2015, p.9).

A grandes rasgos, puede afirmarse (Asher y Rose, 1997; Inglés, 2003; Monjas, 1999) como se citó en Gómez (2015):

“Que la incompetencia social se relaciona con

- Escasa aceptación, rechazo, ignorancia o aislamiento social por parte de los iguales.
- Relaciones conflictivas con los adultos.
- Desajustes psicológicos y psicopatología infantil: depresión, indefensión.
- Probabilidad de presentar trastornos de la alimentación y consumo de drogas.
- Problemas escolares: absentismo, inadaptación escolar, fracaso, bajos niveles de rendimiento debido a la escasa participación en clase, a la resistencia a presentar trabajos en público y a evitar preguntar al profesor las dudas.
- Problemas de salud mental en la adolescencia y la edad adulta: alcoholismo, suicidio, toxicomanías”. (p.10)

“Por lo tanto, tener una competencia social adecuada, facilita a los alumnos los instrumentos necesarios para que sean capaces de tener una buena autoestima, de tomar decisiones responsables, de relacionarse positivamente con los demás y de resolver los conflictos de forma positiva”: (Gómez, 2015, p.10)

2.3. Evaluación de las habilidades sociales.-

“Los procedimientos de valoración que evalúan la efectividad de la enseñanza son componentes importantes de cualquier programa de enseñanza de las habilidades sociales. Además, muchas estrategias de evaluación son deficientes

en la identificación de déficits y excesos de habilidades sociales específicos”. (Michelson, Sugai, Wood & Kazdin, 1987 como se citó en González & Menacho, 2013, p.9)

“En principio, ha habido tres tipos de modalidades diferentes para evaluar las habilidades sociales, estas son: la observación conductual, los informes de terceras personas y las medidas de autoinforme.

- El primer tipo (observación conductual) consiste en la observación actual de los comportamientos sociales definidos en situaciones naturales o situaciones simuladas. Este último puede realizarse a través de las ya famosas actividades de role-play.
- El segundo tipo (informes de terceras personas) necesita la participación de aquellos agentes sociales del medio social en el que se involucra el niño, como por ejemplo, familias, amigos, maestros, compañeros de escuela, etc., para así poder describir y evaluar el comportamiento social del menor.
- El tercer y último tipo (instrumentos de autoinforme) tales como cuestionarios, series de lápiz y papel los cuales confían en la valoración, evaluación o descripción de cada niño de su propio comportamiento social”. (González & Menacho, 2013, p.9)

“El docente o profesional, decidirá y tomará consciencia de qué método de evaluación será el más adecuado y pertinente para sus estudiantes. Cabe destacar que el primer método de evaluación es el más utilizado de los tres. Tal y como se ha destacado anteriormente, hay dos tipos de observación conductual: observación natural y observación análoga.

- La observación natural se lleva a cabo en el ambiente natural del niño y es un método ideal para evaluar las habilidades y destrezas sociales del estudiante. Con ella se pueden identificar las conductas inapropiadas del sujeto con sus iguales, con sus demás compañeros en la escuela.
- La observación analógica o de situaciones simuladas miden las respuestas sociales específicas en marcos artificiales poniendo de manifiesto las

situaciones interpersonales que resultan problemáticas en el momento de la evaluación. En los procedimientos de role-play generalmente se le presentan al sujeto las situaciones a través de un vídeo, un narrador o un modelo en persona (Michelson, et al., 1987). A continuación, un voluntario presenta un contexto o situación invitando al estudiante a responder. Dicha respuesta se valorará más tarde dependiendo de sus componentes verbales y no verbales”. (González & Menacho, 2013, p.9)

“Los informes de otras personas, como pueden ser de maestros, padres o compañeros que forman parte del medio social del niño, pueden ofrecer información

ventajosa para la evaluación de las habilidades sociales.

Dicha información proporciona y deja ver la opinión que tienen estas personas acerca de la conducta de la persona. Estos criterios son útiles para identificar a los niños socialmente incompetentes e impopulares, y seleccionarlos para la enseñanza de las habilidades sociales (Michelson et al., 1987). Por último, basado en las palabras de los autores anteriormente nombrados, las medidas de autoinforme facilitan información relacionada al conocimiento de habilidades sociales, percepción social y autopercepción de las habilidades interpersonales. Este método es mucho más útil y fiable si lo que se pretende es evaluar a un grupo de mayor tamaño”. (González & Menacho, 2013, p.10)

2.4. Dificultades que pueden hallarse en los comportamientos sociales y emocionales de niños.

Alfaro, Barca, Beltrán, Buceta, Caride y Deaño (1995) como se citó en González y Menacho (2013) “manifestó que el conocimiento de uno mismo implica aspectos intelectuales, afectivos y de conocimiento social. El desarrollo de este último aspecto, aun siendo complejo, se da con mayor antelación que el conocimiento del mundo físico” (p.10).

“Así pues, atendiendo a los puntos de vista de docentes y expertos en el estudio de las habilidades sociales y emocionales de los más pequeños, se realizará un pequeño balance sobre aquellos factores que pueden influir en el comportamiento afectivo, pasivo o agresivo de individuos cuyas edades están comprendidas entre los seis y ocho años de edad”. (González & Menacho, 2013, p.10)

“El motivo por el cual el conocimiento social y, por tanto, el desarrollo de las habilidades sociales ocupan este primer puesto, es debido a que desde que el sujeto nace mantiene un primer contacto directo con la familia” (González & Menacho, 2013, p.11).

“Desenvolverse en la sociedad actual requiere del desarrollo temprano de una serie de habilidades de comunicación, interacción y reconocimiento de diferentes claves sociales para así sobrevivir tanto emocional como laboralmente en la etapa adulta. Sin embargo hay muchos niños que, por diferentes motivos, parecen no disponer de las herramientas o experiencias mínimas suficientes para desarrollarse debidamente en este ámbito”. (González & Menacho, 2013, p.11)

Debido a esta carencia los más pequeños pueden sufrir diversas consecuencias y estados negativos, como pueden ser:

- **“Aislamiento social**
- **Rechazo por parte de los demás niños**
- **Desarrollo de una conducta agresiva**
- **Baja autoestima**
- **Dificultad para expresar deseos y opiniones**
- **Malestar emocional”** (González & Menacho, 2013, p.11).

CONCLUSIONES

PRIMERA: Las habilidades sociales son un conjunto de conductas aprendidas, esto es, no son innatas, por lo que pueden -y deben- adquirirse y entrenarse, que se producen entre personas (contextos sociales) y tienen en cuenta los factores socioculturales del entorno. Las habilidades sociales se aprenden de manera natural en el hogar por lo que las competencias sociales del niño tendrán mucho que ver en su posterior adaptación social y psicológica en la escuela y en su grupo de amigos, así como en su rendimiento académico

SEGUNDA: Las habilidades sociales son procesos dinámicos y dialécticos; y hay muchos tipos. La clave de los tipos de habilidades sociales está en la necesidad, el uso y la práctica; para cumplir propósitos de interrelación o cumplir funciones personales o sociales.

TERCERA: A menudo, las personas con déficit de habilidades sociales son percibidas por sí mismas y por los demás como ‘torpes’, ‘tímidas’ o ‘solitarias’, lo que les causa gran infelicidad. En muchos problemas de pareja, ansiedad, depresión, dificultades de aprendizaje, fobia social o inadaptación subyace un grave déficit en habilidades sociales, por lo que es el tratamiento psicológico ha de incluir un entrenamiento en dichas destrezas. En muchas enfermedades mentales es precisamente el conjunto de competencias sociales es que se ve mas seriamente dañado

REFERENCIAS CITADAS

- Berra, M., & Dueñas, R. (2012). Convivencia escolar y habilidades sociales . *Revista Científica Electrónica de Psicología*, 7.
- Brainly. (2018). *Concepto de habilidad*. Obtenido de <https://brainly.lat/tarea/9388534>
- Caballo, V. (1991). *Manual de técnicas de modificación y terapia de conducta*. Madrid: Siglo XXI.
- Carruitero, K., & Cuadra, E. (2016). *Influencia del programa "Role Playing" para el fortalecimiento de las habilidades sociales en los niños de 2 a 7 años de edad de la I. E. Rafael Narvaez Cadenilla en el años 2015*. Obtenido de Universidad Nacional de Trujillo: <http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/5164/CUADRA%20G UZMAN-CARRUITERO%20VILLANUEVA..pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Castillo, E. (2014). *Habilidades sociales*. Obtenido de <https://es.slideshare.net/EmilioCastillo6/habilidades-sociales-37215763>
- Educapeques. (s.f.). *Habilidades sociales: Educar para las relaciones sociales*. Obtenido de <https://www.educepeques.com/escuela-de-padres/habilidades-sociales-educar-para-las-relaciones-sociales.html>
- Gómez, T. (2015). *Habilidades sociales en el aula de educación infantil*. Obtenido de Universidad de Valladolid: <http://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/19677/TFG-G1943.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- González, C. (s.f.). *Habilidades sociales*. Obtenido de Monografias: <https://www.monografias.com/trabajos96/las-habilidades-sociales/las-habilidades-sociales.shtml>
- González, C., & Menacho, I. (2013). *Las Habilidades Sociales y Emocionales en la infancia*. Obtenido de UCA: https://rodin.uca.es/xmlui/bitstream/handle/10498/16715/Trabajo%20Final%20de%20Grado_Cristina%20Gonz%C3%A1lez%20Correa.pdf

- Goroskieta, V. (s.f.). *Habilidades sociales*. Obtenido de https://www.navarra.es/NR/rdonlyres/BBF448C9-11C6-48B3-A574-558618E4E4F2/138615/Cap_04_97122.pdf
- Isaza, L., & Henao, G. (2011). Relaciones entre el clima social familiar y el desempeño en habilidades sociales en niños y niñas entre dos y tres años de edad. *Acta Colombiana de Psicología*, 14 (1), 19-30.
- La Mente es Maravillosa. (2018). *¿Qué son las habilidades sociales?* Obtenido de <https://lamenteesmaravillosa.com/que-son-las-habilidades-sociales/>
- McGinnis, E., & Goldstein, A. (1990). *Programa de habilidades para la infancia temprana*. Obtenido de https://www.oei.es/historico/inicial/articulos/habilidades_infancia.pdf
- Orientación Andujar. (2010). *Habilidades Sociales*. Obtenido de Plan de Acción Tutorial: Gades: <https://orientacionandujar.files.wordpress.com/2010/09/habilidades-sociales.pdf>
- Ramos, J. (2019). *Una introducción al concepto de habilidades sociales*. Obtenido de <https://www.lavidapositiva.com/habilidades-sociales-una-introduccion/>
- Reyes, U. (2014). *Desarrollo de habilidades personales y sociales de las personas con discapacidad*. Tutor Formación.
- Ruiz, J. (s.f.). *Habilidades sociales: ¿Las tienes?* Obtenido de <https://www.neostuff.net/habilidades-sociales-las-tienes/>
- Tapia, C. (1998). *Trabajar las habilidades sociales en educación infantil*. Obtenido de <http://www.waece.org/biblioteca/pdfs/d044.pdf>
- Velázquez, G. (2015). *Propuesta de un programa para trabajar habilidades sociales en educación infantil*. Obtenido de UNIR : <https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/4269/VELAZQUEZ%20RODRIGUEZ%2C%20GIOVANNA.pdf?sequence=1>

ANEXOS

ANEXO 1

HABILIDADES SOCIALES EN LA INFANCIA	
HABILIDADES DE AUTONOMÍA PERSONAL	HABILIDADES DE INTERACCIÓN SOCIAL
Repertorios comportamentales que ADQUIERE un niño o una niña para resolver por sí mismo los cuidados o atenciones que requiere en la vida cotidiana y poder colaborar con los demás en estas necesidades(<i>Castillo, E, 2014</i>).	Conjunto de conductas o repertorios comportamentales que ADQUIERE una persona para relacionarse con los demás de manera que obtenga y ofrezca gratificaciones.(Castillo, E, 2014)

Las habilidades sociales en niños de educación inicial.

INFORME DE ORIGINALIDAD

22%	23%	1%	19%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	studylib.es Fuente de Internet	6%
2	repositorio.unh.edu.pe Fuente de Internet	4%
3	uvadoc.uva.es Fuente de Internet	2%
4	pt.scribd.com Fuente de Internet	1%
5	repositorio.upp.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	repositorio.ug.edu.ec Fuente de Internet	1%
7	Submitted to Universidad Internacional de la Rioja Trabajo del estudiante	1%
8	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%

9	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
10	es.slideshare.net Fuente de Internet	1%
11	www.orientacionandujar.es Fuente de Internet	1%
12	tesis.pucp.edu.pe Fuente de Internet	<1%
13	bibliotecadigital.academia.cl Fuente de Internet	<1%
14	www.lavidapositiva.com Fuente de Internet	<1%
15	www.clinicaintelego.com Fuente de Internet	<1%
16	dspace.unitru.edu.pe Fuente de Internet	<1%
17	intellectum.unisabana.edu.co Fuente de Internet	<1%

Excluir citas Activo Excluir coincidencias < 15 words
 Excluir bibliografía Activo