

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN



**Influencia de las tecnologías de la información y comunicaciones
en la gestión administrativa, Municipalidad Distrital de Aguas
Verdes, Tumbes, 2025**

**Tesis para optar el título profesional de Licenciada en
Administración**

Autora: Br. Marycarmen, Zapata Garcia

Tumbes, 2026

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN



**Influencia de las tecnologías de la información y comunicaciones
en la gestión administrativa, Municipalidad Distrital de Aguas
Verdes, Tumbes, 2025**

Tesis aprobada en forma y estilo por:

Mg. Sosa Orellana, Cristihan (Presidente)

Código ORCID: 0000-0001-8298-2244

Mg. Chuñe Ygnacio, Alex Roberto (Secretario)

Código ORCID: 0000-0002-6820-3803

Dr. Aguilar Chuquizuta, Darwin Ebert (Vocal)

Código ORCID: 0000-0001-6721-620X

Tumbes, 2026

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN



**Influencia de las tecnologías de la información y comunicaciones
en la gestión administrativa, Municipalidad Distrital de Aguas
Verdes, Tumbes, 2025**

**Los suscritos declaramos que la tesis es original en su contenido
y forma**

Br. Zapata Garcia, Marycarmen (Autora)
Código ORCID: 0009-0007-0731-5776

Dr. Aguilar Chuquizuta, Darwin Ebert (Asesor)
Código ORCID: 0000-0001-6721-620X

Tumbes, 2026

ACTA DE SUSTENTACIÓN



UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
SECRETARÍA ACADÉMICA - FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

fce-secacademica@untumbes.edu.pe



"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS (presencial)

En Tumbes, a los quince días del mes de mayo del dos mil veintiséis, siendo las 11:00 horas, en el en el Auditorio de la **Facultad de Ciencias Económicas**, se reunieron, el jurado calificador de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Tumbes, designado por RESOLUCIÓN N° 329-2025/UNTUMBES- FACEC-D, docentes: Mg. Cristihan Sosa Orellana (**Presidente**) Mg. Alex Roberto Chuñe Ygnacio (**Secretario**) Dr. Darwin Ebert Aguilar Chuquizuta (**Vocal**), reconociendo en la misma resolución además, al Docente Dr. Darwin Ebert Aguilar Chuquizuta como **Asesor**, se procedió a evaluar, calificar y deliberar la sustentación de la tesis, titulada: **"Influencia de las tecnologías de la información y comunicaciones en la gestión administrativa, Municipalidad Distrital de Aguas Verdes, Tumbes 2025"**; para optar el Título Profesional de **LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**, presentada por la bachiller: **MARYCARMEN ZAPATA GARCIA**, Concluida la sustentación y absueltas las preguntas, por parte de la sustentante y después de la deliberación, el jurado según el artículo N° 75 del reglamento de Tesis para Pregrado y Postgrado de la Universidad Nacional de Tumbes, declara a la Bachiller: **MARYCARMEN ZAPATA García**, Aprobado con el calificativo... *Muy Buena*

Se hace conocer a la sustentante, que deberá levantar las observaciones finales hechas al informe final de tesis, que el jurado indica.

En consecuencia, queda *Zapata*... para continuar con los trámites correspondientes a la obtención del título profesional de **LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**, de conformidad con lo estipulado en la Ley Universitaria N° 30220, en el Estatuto, Reglamento General, Reglamento General de Grados y Títulos, y, Reglamento de Tesis de la Universidad Nacional de Tumbes.

Siendo las *11* horas *52* minutos del mismo día, se dio por concluido el acto académico, procediendo a firmar el acta en presencia del público asistente.

Tumbes, 15 de mayo del 2026

Mg. Cristihan Sosa Orellana
DNI N° 00373944
Código ORCID N° 0000-0001-8298-2244
Presidente

Mg. Alex Roberto Chuñe Ygnacio
DNI N° 46207058
Código ORCID N° 0000-0002-6820-3803
Secretario


Dr. Darwin Ebert Aguilar Chuquizuta
DNI N° 43812667
Código ORCID N° 0000-0001-6721-620X
Vocal

C.c:
Jurados (3)
Asesor (a)
Int.
Archivo (Decanato)

REPORTE DE TURNITIN

Marycarmen Zapata Garcia

Influencia de las tecnologías de la información y comunicaciones en la gestión administrativa, Municipalidad D...

 AVANCE 1 - BASES TEORICAS

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid::3117-592994667

Fecha de entrega

19 may 2026, 13:08 GMT-5

Fecha de descarga

19 may 2026, 13:24 GMT-5

Nombre del archivo

TURNITIN - INFLUENCIA DE LAS TICs EN LA GESTION ADMINISTRATIVA - MARYCARMEN ZAPATA G....pdf

Tamaño del archivo

1.6 MB

85 páginas

13.158 palabras

93.943 caracteres



Dr. Darwin Ebert Aguilar Chuquizuta
ORCID: 0000-0001-6721-620X
ASESOR



Página 1 de 92 - Portada

Identificador de la entrega trn:oid::3117-592994667

Fuentes principales

- 10% Fuentes de Internet
- 4% Publicaciones
- 14% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Internet	repositorio.untumbes.edu.pe	4%
2	Trabajos del estudiante	Universidad Nacional de Tumbes on 2025-11-05	1%
3	Internet	repositorio.ucv.edu.pe	1%
4	Internet	hdl.handle.net	<1%
5	Internet	repositorio.autonomadeica.edu.pe	<1%
6	Trabajos del estudiante	Universidad Nacional de Tumbes on 2022-08-16	<1%
7	Internet	repositorio.unc.edu.pe	<1%
8	Trabajos del estudiante	Universidad Cesar Vallejo on 2016-08-05	<1%
9	Trabajos del estudiante	Universidad Nacional de Tumbes on 2025-07-24	<1%
10	Trabajos del estudiante	Universidad Nacional de Tumbes on 2025-10-02	<1%
11	Internet	renati.sunedu.gob.pe	<1%

Dr. Darwin Ebert Aguilar Chuquizuta
 ORCID: 0000-0001-6721-820X
 ASESOR

12	Trabajos del estudiante	Universidad Estatal a Distancia on 2018-11-23	<1%
13	Internet	repositorio.unnum.edu.ec	<1%
14	Trabajos del estudiante	Universidad Cesar Vallejo on 2016-10-19	<1%
15	Internet	ruuemex.mx	<1%
16	Trabajos del estudiante	Corporación Universitaria Minuto de Dios, UNIMINUTO on 2021-03-24	<1%
17	Internet	repositorio.continental.edu.pe	<1%
18	Trabajos del estudiante	Federación de Instituciones Mexicanas Particulares de Educación Superior on 202...	<1%
19	Internet	repositorio.umach.edu.pe	<1%
20	Trabajos del estudiante	Universidad Nacional de Tumbes on 2025-11-17	<1%
21	Internet	es.alidexhara.net	<1%
22	Internet	repositorio.umaa.edu.pe	<1%
23	Trabajos del estudiante	Universidad Nacional de Tumbes on 2025-08-01	<1%
24	Trabajos del estudiante	uncedu on 2024-07-21	<1%
25	Internet	www.coursehero.com	<1%

Dr. Darwin Ebert Aguilar Chuquizuta
ORCID: 0000-0001-8721-621X
ASESOR

26	Trabajos del estudiante	Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle on 2026-05-13	+1%
27	Internet	repositorio.unap.edu.pe	+1%
28	Trabajos del estudiante	Universidad Politécnica del Perú on 2025-07-17	+1%
29	Internet	repositorio.apnewman.edu.pe	+1%
30	Trabajos del estudiante	Universidad César Vallejo on 2023-05-20	+1%
31	Trabajos del estudiante	Universidad Nacional Federico Villarreal on 2026-04-14	+1%
32	Publicación	Melendez Palemino, Adriana. "El sistema de control interno en la gestión adminis..."	+1%
33	Trabajos del estudiante	Universidad Nacional de Tumbes on 2025-06-09	+1%
34	Internet	dokumen.pub	+1%
35	Trabajos del estudiante	uncedu on 2024-01-11	+1%
36	Internet	www.revistaevros.com	+1%
37	Trabajos del estudiante	Universidad Nacional de Tumbes on 2025-07-21	+1%
38	Trabajos del estudiante	Universidad Nacional de Tumbes on 2025-07-24	+1%
39	Trabajos del estudiante	Universidad Nacional de Tumbes on 2025-10-21	+1%

Dr. Darwin Ebert Aguilar Chuquizuta
ORCID: 0000-0001-8721-431X
ASESOR

40	Trabajos del estudiante	Universidad Cesar Vallejo on 2023-07-27	<1%
41	Trabajos del estudiante	Universidad Técnica Nacional de Costa Rica on 2023-03-12	<1%
42	Internet	issuu.com	<1%
43	Publicación	Ana Gabriel Pimbo-Tibán, Holguer Rolando Manotas-Labra, Ricardo Patricio Medi...	<1%
44	Trabajos del estudiante	Universidad Andina Néstor Cerros Velásquez on 2025-08-13	<1%
45	Trabajos del estudiante	Universidad Cesar Vallejo on 2023-01-03	<1%
46	Trabajos del estudiante	Universidad Cesar Vallejo on 2026-01-07	<1%
47	Trabajos del estudiante	Universidad Nacional de Tumbes on 2025-10-20	<1%
48	Trabajos del estudiante	Universidad Seminario Evangélico de Lima on 2019-08-05	<1%
49	Internet	repositorio.uwilerer.edu.pe	<1%
50	Trabajos del estudiante	Universidad Nacional de Tumbes on 2025-08-01	<1%
51	Trabajos del estudiante	Universidad Nacional de Tumbes on 2026-02-08	<1%
52	Internet	repositorio.uct.edu.pe	<1%
53	Publicación	Mamani Canaza, Simon Orlando. "Las TICs y su relación en las inversiones pública...	<1%

Dr. Darwin Ebert Aguilera Chuquiza
 ORCID: 0000-0001-6721-621X
 ASESOR

54 Trabajos del estudiante	
POSGRADO on 2025-08-22	<1%
55 Trabajos del estudiante	
Universidad Cesar Vallejo on 2025-07-24	<1%
56 Trabajos del estudiante	
Universidad Nacional de Tumbes on 2025-10-24	<1%



Dr. Darwin Ebert Aguilar Chuquizuta
ORCID: 0000-0001-6721-820X
ASESOR

DEDICATORIA

A Dios, por brindarme sabiduría, fortaleza y guiar cada paso de mi vida.

A mis padres, Jorge y Nelly, por su amor incondicional, apoyo y por ser el pilar fundamental de mis sueños.

A mis hermanos, Jefferson, Brando y Erikson, por su motivación y apoyo constante.

A Joseph, por su amor, comprensión y compañía en cada etapa de este camino.

In memoriam, a mis seres queridos que partieron antes que yo, pero cuya presencia permanece viva en mi corazón.

Marycarmen Zapata

AGRADECIMIENTO

A Dios, por permitirme alcanzar esta meta y acompañarme en este proceso.

A mi familia, por su confianza y apoyo durante esta etapa.

A mi alma máter, Universidad Nacional de Tumbes, por mi formación académica y profesional.

Al Dr. Jesús Merino, docente del curso de tesis, por sus enseñanzas y orientación en el desarrollo de esta investigación.

Al Dr. Darwin Aguilar, asesor de esta investigación, por sus aportes brindados para la realización de este trabajo.

Marycarmen Zapata

ÍNDICE

ÍNDICE.....	xiv
ÍNDICE DE TABLAS.....	xv
ÍNDICE DE ANEXOS	xvi
ÍNDICE DE FIGURAS	xvii
RESUMEN	xviii
ABSTRACT.....	xix
I. INTRODUCCIÓN	20
II. REVISIÓN DE LA LITERATURA.....	26
2.1. Bases teórico – científicas	26
2.2. Antecedentes	38
2.3. Definición de términos básicos.....	44
III. MATERIALES Y MÉTODOS	46
3.1. Tipo de estudio y diseño de contrastación de hipótesis.....	46
3.2. Población, muestra y muestreo	48
3.3. Métodos, técnicas e instrumentos de recolección	49
3.4. Procesamiento y análisis de datos	53
3.5. Análisis de confiabilidad	54
3.6. Formulación de la hipótesis.....	56
3.7. Definición y operacionalización de variables	57
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	60
4.1. Resultados.....	60
4.2. Discusión	70
V. CONCLUSIONES	75
VI. RECOMENDACIONES	76
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	77
ANEXOS.....	86

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Población laboral de la MDAV, Tumbes.....	48
Tabla 2 Valores de confiabilidad.....	54
Tabla 3 Fiabilidad de la variable tecnologías de la información y comunicaciones	55
Tabla 4 Fiabilidad de la variable gestión administrativa.....	55
Tabla 5 Dimensiones, indicadores, ítems e instrumentos y escala de medición de la variable tecnologías de la información y comunicaciones.....	58
Tabla 6 Dimensiones, indicadores, ítems e instrumentos y escala de medición de la variable gestión administrativa.....	59
Tabla 7 Nivel de validación de la variable tecnologías de la información y comunicaciones en la gestión administrativa.....	60
Tabla 8 Nivel de validación de los servicios de las TIC en la gestión administrativa	62
Tabla 9 Nivel de validación de la información en la gestión administrativa.....	63
Tabla 10 Nivel de validación de la convivencia digital en la gestión administrativa	64
Tabla 11 Correlación entre la variable tecnologías de la información y comunicaciones y gestión administrativa.....	66
Tabla 12 Correlación entre la dimensión servicios de las TIC y gestión administrativa.....	67
Tabla 13 Correlación entre la dimensión información y gestión administrativa.....	68
Tabla 14 Correlación entre la dimensión convivencia digital y gestión administrativa	69

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia.....	87
Anexo 2. Matriz de operacionalización.....	88
Anexo 3. Solicitud de autorización para ejecución de tesis.....	89
Anexo 4. Autorización para ejecución de tesis.....	90
Anexo 5. Cuestionario para la variable tecnologías de la información y comunicaciones.....	91
Anexo 6. Cuestionario para la variable gestión administrativa.....	94
Anexo 7. Certificación.....	97
Anexo 8. Fiabilidad tecnologías de la información y comunicaciones.....	98
Anexo 9. Fiabilidad de gestión administrativa.....	99
Anexo 10. Validación de instrumento por expertos.....	100
Anexo 11. Prueba de normalidad.....	108
Anexo 12. Rango de coeficiente de rho Spearman.....	109
Anexo 13. Evidencias de la aplicación de encuestas.....	110

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Influencia de las tecnologías de la información y comunicaciones en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Aguas Verdes	61
Figura 2. Influencia de los servicios de las TIC en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Aguas Verdes.....	62
Figura 3. Influencia de la información en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Aguas Verdes.....	63
Figura 4. Impacto de la convivencia digital en la gestión administrativa, Municipalidad Distrital de Aguas Verdes.....	65

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la influencia de las tecnologías de la información y comunicaciones en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Aguas Verdes, Tumbes, 2025. La metodología empleada fue de tipo aplicada, con enfoque cuantitativo, nivel descriptivo-correlacional, diseño no experimental y de corte transversal. La muestra estuvo conformada por 55 trabajadores administrativos. La recolección de datos se realizó mediante la técnica de la encuesta, utilizando cuestionarios compuestos por 15 ítems para cada variable, estructurados en escala de Likert y validados por juicio de expertos. Se emplearon los métodos cuantitativo, inductivo, deductivo, analítico e hipotético-deductivo. El análisis estadístico se realizó mediante el coeficiente rho de Spearman y los datos fueron procesados con el software SPSS v27. Los resultados evidenciaron una correlación positiva considerable entre las tecnologías de la información y comunicaciones y la gestión administrativa, con un rho de Spearman de 0,714 y un nivel de significancia bilateral de $0,000 < 0,01$. Asimismo, las dimensiones presentaron correlaciones positivas medias: servicios de las TIC (rho: 0,513), información (rho: 0,673) y convivencia digital (rho: 0,633), con una significancia bilateral de $0,000 < 0,01$. Se concluyó que la implementación de los servicios de tecnologías de la información y comunicaciones, junto con una adecuada gestión de la información y una convivencia digital efectiva, contribuye significativamente a mejorar la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Aguas Verdes.

Palabras claves: Tecnologías de la información y comunicaciones; gestión administrativa; servicios de las TIC; información; convivencia digital.

ABSTRACT

The objective of this research was to determine the influence of information and communication technologies on the administrative management of the District Municipality of Aguas Verdes, Tumbes, 2025. The methodology used was applied research with a quantitative approach, descriptive-correlational level, non-experimental design, and cross-sectional scope. The sample consisted of 55 administrative workers. Data collection was carried out through the survey technique, using questionnaires composed of 15 items for each variable, structured on a Likert scale and validated through expert judgment. Quantitative, inductive, deductive, analytical, and hypothetical-deductive methods were used. Statistical analysis was performed using Spearman's rho coefficient, and the data were processed with SPSS v27 software. The results showed a considerable positive correlation between information and communication technologies and administrative management, with a Spearman's rho of 0.714 and a bilateral significance level of $0.000 < 0.01$. Likewise, the dimensions showed moderate positive correlations: ICT services (rho: 0.513), information (rho: 0.673), and digital coexistence (rho: 0.633), with a bilateral significance level of $0.000 < 0.01$. It was concluded that the implementation of information and communication technology services, together with adequate information management and effective digital coexistence, contributes significantly to improving the administrative management of the District Municipality of Aguas Verdes.

Keywords: Information and communication technologies; administrative management; ICT services; information; digital coexistence.

I. INTRODUCCIÓN

Las tecnologías de la información y comunicaciones (TICs) son herramientas clave para la gestión administrativa, ya que permiten a gerentes, funcionarios y colaboradores planificar, organizar, dirigir y controlar recursos y procesos con mayor eficiencia, su integración facilita un acceso más ágil a la información, mejora la coordinación entre áreas y fortalece la comunicación interna y con la ciudadanía, asimismo, el acceso a datos actualizados y fiables garantiza que las autoridades puedan tomar decisiones rápidas, lo cual es crucial para el cumplimiento de objetivos y la mejora de la calidad de los servicios públicos.

En este sentido, la primera variable, según Romero et al. (2012) definen “un conjunto de técnicas, desarrollos y dispositivos avanzados que integran funcionalidades de almacenamiento, procesamiento y transmisión de datos” (p. 6). Por su parte, la segunda variable, de acuerdo con Peña et al. (2022) corresponde a “la acción que se realiza para la consecución de algo; es la capacidad de la institución para definir, alcanzar y evaluar sus propósitos con el adecuado uso de los recursos” (p. 123).

En el contexto nacional, Achahuanco (2023) en su artículo estableció la relación entre gestión administrativa (GA) y tecnología de la información (TIC) en dos instituciones educativas de La Molina en 2021. Los resultados mostraron una correlación significativa y positiva de $Rho\ 0.485$ (con significancia >0.05) entre las variables estudiadas, el estudio concluyó que existe una relación significativa entre la gestión administrativa y el uso de TIC en ambas instituciones

Por otro lado, en Ecuador, la investigación de Quizpilema y Cárdenas (2022) evidenció que los GADs parroquiales del cantón Cañar incorporan las TIC en sus actividades administrativas. Los resultados mostraron que el 80% de las entidades dispone de sistemas informáticos formales, mientras que solo el 40% cuenta con

personal especializado en el área tecnológica. Se identificó un uso frecuente de programas gratuitos y navegadores web, en contraste con las herramientas más avanzadas, como los sistemas ERP o CRM, que resultan poco conocidas y utilizadas. Asimismo, el estudio determinó que las TIC han contribuido a mejorar la automatización de procesos, la eficiencia administrativa y la comunicación interna; no obstante, persisten limitaciones relacionadas con la capacitación del personal, la innovación tecnológica y el soporte técnico.

En la región Tumbes, el acceso a las tecnologías de la información y comunicación en las municipalidades ha mostrado avances significativos en los últimos años. Según el Instituto Nacional de Estadística e Informática (2024) desde el 2015 hasta el 2023, las 13 municipalidades de Tumbes mantuvieron un acceso constante al servicio de internet, garantizando la conectividad como herramienta básica para la gestión administrativa. No obstante, la disponibilidad de computadoras ha presentado variaciones: en 2016 se registraron 752 equipos, en 2019 disminuyó a 642 y en 2020 a 641, recuperándose en 2021 con 775, para luego descender a 690 en 2023. Estas cifras evidencian que, si bien existe conectividad plena, la infraestructura tecnológica presenta fluctuaciones que podrían limitar la eficiencia administrativa.

En la investigación la primera variable tecnologías de la información y comunicaciones se fundamentan en Segovia et al. (2022), mientras que la segunda gestión administrativa, basada en Robbins y Coulter (2018) comprende planeación, organización, dirección y control. El estudio busca demostrar cómo el uso estratégico de las TICs automatiza procesos, mejora la comunicación y facilita el control de resultados. Para su desarrollo, se aplicará un enfoque científico con métodos inductivo, deductivo y analítico, empleando encuestas, entrevistas y análisis documental, cuyos datos serán procesados con SPSS para obtener resultados estadísticos confiables. La incorporación de TIC genera ahorros de recursos humanos, materiales y financieros, disminuye el uso de papel, reduce tiempos de atención y minimiza errores. Finalmente, la implementación tecnológica beneficia al personal al simplificar tareas y motivar su desempeño, y a la ciudadanía, al garantizar servicios públicos más ágiles, transparentes y de calidad.

En Brasil, a pesar del notable crecimiento del sector de las TIC, que alcanzó un 12,2 % en 2020 y un 7 % en 2021, este avance no se ha distribuido de manera equitativa entre todas las regiones del país, esta situación ha creado insatisfacción respecto a la calidad de servicios públicos, evidenciándose un desafío que no solo afecta a este país, sino también se presenta a en distintos países del mundo. Son muchos los gobiernos que aun enfrentan limitaciones para implementar políticas digitales integrales, responder a las nuevas demandas tecnológicas y garantizar que los avances de la transformación digital benefician de manera equitativa a toda la población (Cordeiro, 2022).

En América Latina, el crecimiento en cuanto al uso de herramientas digitales ha sido significativo, destacándose principalmente en la adopción del modelo de software como servicio (SaaS), que en el 2019 representó aproximadamente el 50% en dicha región. Los gobiernos han comenzado a utilizar estas herramientas para modernizar procesos y mejorar la atención ciudadana. Sin embargo, la falta de políticas claras, la limitada capacidad técnica y las debilidades en los marcos normativos siguen siendo obstáculos importantes. Estas limitaciones han creado una dependencia tecnológica, mayor exposición a riesgos digitales y un aumento en las desigualdades relacionadas con la calidad de los servicios brindados a la población (Comisión Económica para América Latina y el Caribe, 2021).

Por otro lado, en España, la transformación digital y la modernización de las administraciones públicas representan un desafío inmediato que ya está en marcha en municipios como Fraga y Úbeda. Desde la creación de la delegación de transformación digital, se han implementado plataformas que permiten realizar casi el 50% de los trámites de forma telemática, reduciendo significativamente los tiempos de espera y mejorando la eficiencia. Además, se ha incorporado un sistema de cita previa online, se ha incrementado la conectividad en espacios culturales y deportivos, y se ha ampliado la cobertura de wifi público gracias a una subvención de 15 000 € del proyecto Wifi Europeo. Sin embargo, este avance tecnológico también plantea retos, como el riesgo de automatización de hasta el 47% de los empleos públicos en las próximas décadas, lo que obliga a promover una cultura digital inclusiva y adaptativa entre ciudadanos y trabajadores (Cerrillo, 2020).

Asimismo, la Presidencia del Consejo de Ministros (2021) señaló que Perú ha mostrado avances importantes en su proceso de transformación digital, ubicándose por encima del promedio regional y global, esto según la ONU. En el año 2020, el país alcanzó el puesto 71 de un total de 193 naciones en cuanto a participación digital, superando los promedios de América Latina y del mundo. Asimismo, el índice de desarrollo electrónico registró un crecimiento significativo, pasando de 0,4 en 2010 a 0,7 en 2020, lo que representa un avance del 30 % en una década. Estos resultados reflejan un compromiso cada vez mayor con la modernización digital, aunque aún persisten retos importantes para alcanzar una verdadera inclusión y cobertura tecnológica a nivel nacional.

Según un reporte difundido por El Comercio (2023), al igual que en otros distritos metropolitanos, se hizo una evaluación de las páginas institucionales de gobiernos regionales del país. Los resultados mostraron que nueve de ellos, lo que representa el 36 %, no cuentan con alguna plataforma virtual para que los ciudadanos obtengan información o que puedan hacer consultas en línea. Esta carencia representa un obstáculo importante para lograr la transparencia y mejorar la gestión administrativa, ya que limita acceder a la información pública. Además, en el sector empresarial, datos del Instituto Nacional de Estadística e Informática (2019) evidencian que solo el 17,5 % de las empresarias brindaron capacitación a su personal en el uso de TICs, mientras que el 82,5 % restante no brindó ningún tipo de formación con respecto a ello.

A pesar de las iniciativas orientadas a modernizar la gestión pública, el Estado peruano aun presenta dificultades para emplear eficientemente las TICs. Aunque se ha puesto en marcha diversos proyectos orientados a mejorar procesos y ofrecer servicios digitales, estos esfuerzos no han logrado consolidarse de forma homogénea en todos los niveles de gobierno. La brecha es notoria en el ámbito local, donde la digitalización de los servicios públicos sigue siendo escasa o, en algunos casos, prácticamente inexistente. Esta realidad pone en evidencia la falta de una estrategia integral y sostenida para avanzar en la transformación digital (Escudero et al., 2023).

La frontera de Aguas Verdes, zona ubicada en Zarumilla, departamento de Tumbes, Perú, establecido el 11 de enero de 1985 mediante la Ley N° 24074 por Fernando Belaúnde Terry en su segundo gobierno. Esta localidad cuenta con una superficie de 47 km² con una altitud de 13 msnm, el norte limita con el océano Pacífico, en el este con Ecuador, en el sur con Papayal y en el oeste con el distrito de Zarumilla, su población más reciente es 20,356 habitantes. Además, este distrito forma parte de la conurbación binacional Huaquillas-Zarumilla, considerada una de las zonas más pobladas entre Perú y Ecuador, donde el comercio transfronterizo representa la principal fuente de actividad económica.

Si bien es un distrito de suma importancia geográfica y económica, la gestión administrativa en su Municipalidad Distrital de Aguas Verdes (MDAV) atraviesa retos relacionados con el uso limitado y poco eficiente de las TICs, mientras que, en nuestro vecino país de Ecuador, en Huaquillas, las instituciones públicas han evidenciado un notable avance en cuanto a la incorporación de plataformas digitales y sistemas de gestión, en la MDAV la realidad es distinta.

Antes, las actividades administrativas en esta institución se desarrollaban manualmente, con procesos basados en documentos físicos y registros en papel, lo que ocasionaba demoras y dificultades para acceder a la información, asimismo, la comunicación interna y externa se limitaba al uso de memorandos impresos y llamadas telefónicas, lo cual retrasaba la coordinación entre áreas, además, los ciudadanos debían acudir a las oficinas para realizar trámites, enfrentándose a largas filas y tiempos de espera.

Hoy en día, en este gobierno local, en algunas áreas existe limitada disponibilidad de sistemas informáticos, plataformas y aplicaciones, los documentos aún se realizan de forma manual o con herramientas desactualizadas, lo que retrasa las labores diarias, dificulta la automatización y afecta a la atención al ciudadano. Además, existe gran acumulación de documentos en físico, los cuales se encuentran almacenados en archivadores, lo que complica el acceso a la información cuando se requiere, frente a esta realidad, será necesario que se implemente un sistema para los documentos en donde se pueda digitalizar, ordenar y unificar los archivos, esta medida ayudará no solo a agilizar la consulta desde

diferentes áreas, sino que reducirá el riesgo de que los expedientes o la información se pierda. Por otro lado, se observa que el uso de las herramientas tecnológicas no siempre se da de manera adecuada, en algunos casos, los correos institucionales son empleados para conversaciones personales o con expresiones poco apropiadas, lo que origina malentendidos entre los trabajadores.

A partir de lo descrito líneas arriba se plantea la siguiente interrogante general: ¿Cuál es la influencia de las tecnologías de la información y comunicaciones en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Aguas Verdes, Tumbes, 2025?; de donde se desprenden sus problemas específicos: 1. ¿De qué manera los servicios de las TIC influyen en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Aguas Verdes? 2. ¿Cómo influye la información en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Aguas Verdes? y 3. ¿En qué medida la convivencia digital impacta en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Aguas Verdes?

En su desarrollo de la investigación se emplea el método científico con sus métodos auxiliares: cuantitativo, deductivo, inductivo, analítico e hipotético-deductivo. Se aplican técnicas como la encuesta y análisis documental e instrumentos como cuestionarios. Los datos recopilados se procesan en el software SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) para obtener resultados como el coeficiente de Spearman, el p-value y las tablas de frecuencia, lo que permite validar las hipótesis planteadas.

Este estudio pretende de modo general: Determinar la influencia de las tecnologías de la información y comunicaciones en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Aguas Verdes, Tumbes, 2025, de donde se desglosan los objetivos específicos: 1. Explicar la influencia de los servicios de las TIC en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Aguas Verdes, 2. Describir el grado de influencia de la información en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Aguas Verdes y 3. Analizar el impacto de la convivencia digital en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Aguas Verdes.

II. REVISIÓN DE LA LITERATURA

2.1. Bases teórico – científicas

Las tecnologías de la información y comunicaciones (TICs) fortalecen la gestión administrativa al optimizar procesos, agilizar trámites y reducir errores en las actividades diarias. Además, facilitan el manejo eficiente de documentos y datos, mejoran la coordinación entre áreas y apoyan la toma de decisiones, contribuyendo de esta manera a una mejor calidad de servicios.

2.1.1. Tecnologías de la información y comunicaciones

La historia del desarrollo tecnológico muestra que las TICs emergieron como resultado de la convergencia entre la informática y las telecomunicaciones. En la década de la segunda guerra mundial, la necesidad de realizar complejos y extensos cálculos matemáticos en el ámbito científico y militar impulsó la creación de la primera computadora electrónica de propósito general. Así, Eckert y Mauchly (1946) diseñaron la ENIAC, construida entre 1943 y 1945 y puesta en funcionamiento en 1946, lo que marcó un momento crucial en la historia de la computación y permitió procesar información a velocidades nunca antes alcanzadas. Poco después, Shannon y Weaver (1948). formularon la teoría matemática de la comunicación, que explicó cómo la información podía codificarse, transmitirse y decodificarse de forma eficiente, estableciendo los fundamentos de las telecomunicaciones digitales. Por otro lado, Licklider (1962) propuso la creación de redes de computadoras interconectadas para compartir recursos e información, idea que dio lugar a ARPANET, precursora de internet. Años después, Berners-Lee (1989) desarrolló la World Wide Web, un sistema de hipertexto que permitió a los usuarios acceder, enlazar y compartir información a través de navegadores, impulsando la expansión global del conocimiento.

En la actualidad, la evolución digital ha mejorado la manera en que los trabajadores de las organizaciones pueden acceder y gestionar la información, esto gracias al avance de las continuo de las TICs.

De acuerdo con Segovia et al. (2022) “son un conjunto de innovaciones y procesos derivados de las nuevas herramientas computacionales relacionados con el procesamiento, almacenamiento, recuperación y transmisión digital de la información” (p. 6).

Según Mera et al. (2021) refieren a “todo lo que está vinculado con el almacenamiento, protección, procesamiento hasta la transmisión de la información, en este concepto se engloba todo lo relacionado con la informática, la electrónica y las telecomunicaciones” (p. 44).

Por su parte, Carrillo (2019) se entienden “como aquellos medios y servicios que permiten recopilar, almacenar y transmitir información con medios electrónicos” (p. 9). En este sentido, estas herramientas digitales permiten agilizar el flujo de datos y permite una mejor comunicación en las organizaciones.

Por su parte, Ayala y Gonzales (2015) afirman:

Es el conjunto de herramientas tecnológicas diseñadas para generar, almacenar, compartir y procesar información en diferentes formas, estos pueden ser mediante audio, imágenes estáticas o con movimiento, multimedia, entre otros, busca fortalecer tanto la competitividad como la eficiencia en trabajadores y organizaciones, facilitando el acceso y administración de la información.

Por otro lado, la Presidencia del Consejo de Ministros (2011) argumentan:

Son un grupo de recursos tecnológicos compuestos para servicios, redes, programas y dispositivos que, al combinarse, forman sistemas de información integrados e interdependientes. Su finalidad principal es optimizar la gestión de datos e información, lo cual contribuye a una mejor

eficiencia y productividad en individuos, organizaciones públicas y privadas, generando así un efecto positivo en la calidad de vida.

Importancia de las tecnologías de la información y comunicaciones

Integrar herramientas especializadas en el sector público genera cambios significativos en distintos aspectos. Al respecto Herrera et al. (2024) exponen:

Incorporar las TICs en el sector público permite que los procesos administrativos sean más eficientes, fomenta la inclusión social y mejora la transparencia, su aplicación ha contribuido a ampliar las fuentes de financiamiento público y a reforzar el compromiso de la ciudadanía con sus deberes.

Esto demuestra que las TICs ayudan a construir una mejor relación entre gobierno y ciudadanía, ya que facilitan la transparencia e impulsan el incremento de los ingresos públicos.

Según Mera et al. (2021) expresan:

Las tecnologías de la información tienen la capacidad de transformar tanto a instituciones como a quienes las dirigen, ya que, las decisiones no pueden ser tomadas por intuición, sino que deben estar basados en datos reales y adoptar un enfoque reflexivo y orientado a evidencias.

Por su parte, Naser y Concha (2014) argumentan:

Contribuyen a la modernización de las actividades productivas convencionales y muestra mejoras en la eficiencia e inclusión de los servicios públicos. Las nuevas plataformas de información están revolucionando la manera en que se toma las decisiones y los modelos operativos en diversas industrias y otros servicios.

Rovira et al. (2013) señalan “su aplicación representa una gran oportunidad para generar beneficios importantes, no solo en el crecimiento económico, sino también en la inclusión social, al mejorar servicios como la educación, salud y la administración pública” (p. 17).

Categorías de las tecnologías de la información y comunicaciones

Según Segovia et al. (2022), se clasifican en tres:

Redes

Segovia et al. (2022) señalan “son los sistemas de comunicación que permiten la conexión de varios equipos y se componen básicamente de usuarios, software y hardware. Entre sus ventajas está el compartir recursos, intercambiar y compartir información, etc” (p. 7).

Por otro lado, Peralta y Martin (2021) definen:

Es un sistema conformado por varios dispositivos conectados entre sí mediante un medio común, que permiten el intercambio de datos y el uso compartido de recursos. En este proceso de comunicación, los dispositivos asumen de forma alternada los roles de emisor y receptor.

Según Tanenbaum y Wetherall (2012) expresan “una red inalámbrica es un ejemplo común de un enlace de difusión, en donde la comunicación se comparte a través de una región de cobertura que depende del canal inalámbrico y de la máquina que va a transmitir” (p. 15).

Terminales

Se refiere a dispositivos físicos que permiten acceder, procesar y compartir información, dentro de estos se incluyen computadoras, teléfonos, tabletas y otros equipos electrónicos.

De acuerdo con Segovia et al. (2022) argumentan:

Son los medios que permiten a las personas acceder a datos e información. Entre estos dispositivos se encuentran las computadoras, navegadores web, sistemas operativos, teléfonos inteligentes, televisores y consolas de videojuegos. Estas tecnologías facilitan el acceso global a la información, los cuales son fundamentales para el acceso y la transmisión efectiva de la información en todo el mundo.

Según Peralta y Martin (2021) indican:

Se refiere a aquellos dispositivos electrónicos que pueden conectarse a una red inalámbrica, como computadoras portátiles, tabletas, teléfonos inteligentes y otros equipos móviles. Estos terminales permiten la transmisión de datos sin cables, facilitando el acceso de información y comunicación de manera rápida.

Servicios de las TIC

Según Robbins y Coulter (2018) exponen:

Son el conjunto de tecnologías, sistemas y plataformas digitales que permiten a los usuarios, en especial a directivos y gerentes, recopilar, procesar, visualizar y analizar datos, entre ellos incluyen herramientas como software de gestión como Microsoft Excel, servicios en línea como Google Analytics y redes de comunicación que conectan personas y equipos, facilitando la toma de decisiones y los procesos administrativos.

Ayala y Gonzales (2015) explican:

Algunas de las aplicaciones TIC incluyen los servicios de correo electrónico, Google Drive para documentos y colaboración en línea, así como la versión en línea de Microsoft Office (Office365). A nivel mundial, actores del sector público están trabajando en este campo.

Por su parte Brum y Moleri (2010) señalan:

Las TICs comprenden servicios de telecomunicaciones, entre los cuales destacan la telefonía fija, móvil y el fax, que, junto con los componentes físicos y programas informáticos, forman la base para ofrecer otros servicios digitales. Entre ellos destacan; correo electrónico, transferencia de archivos y, sobre todo, el acceso a internet, que permite conectar computadoras de todo el mundo.

Componentes de las tecnologías de la información y comunicaciones

Según el Ministerio de Educación (2013) existen cuatro componentes:

Información

De acuerdo con Chiavenato (2011) define “es un conjunto de datos con determinado significado, que reduce la incertidumbre sobre algo o permite su conocimiento. El concepto de información, desde los puntos de vista tanto popular como científico, implica un proceso de reducción de la incertidumbre” (p. 50).

Asimismo, Laudon, K., y Laudon, J. (2016) expone:

Es el resultado de organizar, estructurar e interpretar datos de manera que adquieran sentido y sean útiles para las personas, a diferencia de los datos, que son elementos brutos y sin procesar, que simplemente reflejan hechos o situaciones, la información nace cuando esos datos son analizados y se les da un significado, convirtiéndose de esta manera en un elemento para efectuar toma de decisiones en diversos contextos.

Por su parte, Koontz et al. (2012) afirman:

Es un recurso clave para los gerentes, que consiste en datos acertados y procesados que les permiten tomar decisiones efectivas y realizar sus funciones de manera eficiente, esta debe ser selectiva, relevante y adaptada

a las necesidades particulares del usuario, evitando tanto la carencia como la sobrecarga informativa.

Comunicación efectiva y colaboración

Según Traverso et al. (2017) definen “es un elemento indispensable para la integración y la interacción del recurso humano en torno al marco operacional de las organizaciones, permitiendo una necesaria vinculación con la operación de las estrategias” (p. 33).

Por su parte, el Ministerio de Educación (2013) argumenta “son las habilidades sociales, donde destaca la capacidad de transmitir e intercambiar información e ideas con otros, así como también de interactuar y contribuir dentro de un grupo o comunidad es fundamental” (p. 183).

Chiavenato (2011) señala:

En la antigüedad, el desempeño laboral se media por la capacidad de realizar tareas rutinarias, y la formación profesional se enfocaba en funciones específicas. Sin embargo, en el entorno organizacional de hoy, caracterizado por la flexibilidad y el trabajo en equipo, el éxito de los individuos depende cada vez más de sus competencias interpersonales, siendo esta la comunicación y la colaboración.

Convivencia digital

La convivencia digital es la forma en que las personas se relacionan de manera respetuosa y responsable en los espacios virtuales, busca fomentar el diálogo, la colaboración y el uso adecuado de la tecnología para crear ambientes digitales donde todos puedan participar, comunicarse y resolver conflictos de forma pacífica, también implica establecer reglas y valores que ayuden a mantener una interacción sana y constructiva en estos entornos.

Según el Gobierno de la Provincia de Buenos Aires, et al. (2017) precisan “es el conjunto de actitudes, valores y comportamientos respetuosos y responsables que los individuos adoptan en entornos digitales, reconociendo que sus acciones en línea poseen un impacto ético y social equivalente al de la vida cotidiana” (p. 52). Entonces, esta convivencia es presentada como un principio esencial para asegurar interacciones sanas y productivas en el espacio virtual, promoviendo de esta manera un entorno responsable y respetuoso.

Al respecto, Laudon, K., y Laudon, J. (2016) definen:

“Es la construcción de relaciones respetuosas, empáticas y responsables en los entornos virtuales de trabajo basada en los mismos valores que rigen la interacción presencial” (p. 46).

Tecnología

De acuerdo con Bermúdez (2014) manifiesta “es el conjunto de conocimientos técnicos y ordenados científicamente, que permiten diseñar y crear bienes y servicios que facilitan la adaptación al medio ambiente, y satisfacer tanto las necesidades esenciales como los deseos de la humanidad” (p. 5).

Para Robbins y Coulter (2018) enfatizan “la tecnología en el ámbito laboral puede definirse como el conjunto de herramientas y procesos digitales que transforman la ejecución de las tareas, permitiendo su automatización y optimización” (p. 286).

Por su parte, Koontz et al. (2012) dicen “se refiere a la suma total del conocimiento que poseemos sobre cómo hacer las cosas, incluidos los inventos, las técnicas y el amplio cúmulo de conocimiento organizado acerca de todo” (p. 42).

En esta investigación, para la primera variable se considerarán las dimensiones: servicios de las TIC, información y convivencia digital.

2.1.2. Gestión administrativa

Tiene sus raíces en la necesidad de coordinar y organizar el trabajo humano desde las antiguas civilizaciones, como Egipto, Grecia y Roma, donde ya existían prácticas de planificación y control para la construcción de obras y la administración del Estado. Sin embargo, su desarrollo teórico comenzó con la Revolución Industrial (siglo XVIII y XIX), cuando las empresas crecieron en tamaño y complejidad, lo que exigió métodos más eficientes de organización del trabajo. En este contexto surgieron los principios de la administración científica, impulsados por Taylor (1911) quien propuso métodos para optimizar el trabajo y aumentar la eficiencia mediante la estandarización de procesos y el estudio de tiempos y movimientos. Poco después, Henri Fayol (1916) desarrolló su teoría clásica de la administración, estableciendo las funciones administrativas de planificación, organización, dirección, coordinación y control que constituyen la base de la gestión moderna. En la actualidad, se concibe como un proceso integral que articula recursos humanos, financieros, tecnológicos y materiales para el logro eficiente de los objetivos organizacionales en entornos dinámicos y competitivos (Koontz y Weihrich, 2012).

Según Proaño et al. (2023) argumentan:

Este proceso puede entenderse como un enfoque estructurado que busca cumplir metas previamente definidas a través de la eliminación de riesgos y el uso optimizado de los recursos, esta gestión es clave, puesto que facilita la coordinación y permite tener una visión clara de los esfuerzos que se efectúan en las organizaciones para alcanzar sus objetivos.

Al respecto Zambrano y Concha (2021) manifiestan:

Actúa en coordinación con otros departamentos para asegurar el éxito de las actividades organizacionales. Además, contribuye a optimizar la eficiencia interna y promueve que el administrador asuma un rol de liderazgo activo, incentivando la colaboración de los implicados en cada una de las etapas del proceso.

De acuerdo con Falconi et al. (2019) revelan:

Implica un alto compromiso, no solo en la realización de las tareas diarias, sino también en la planificación, organización, coordinación, dirección y control de las actividades, además, busca aprovechar eficientemente los recursos para lograr las metas que la organización se ha propuesto.

Importancia de la gestión administrativa

“Es un elemento clave y fundamental en las organizaciones, debido al papel preponderante que desempeñan, pues propone la correcta aplicación del proceso administrativo, contribuye al buen uso de los recursos y fomenta el cumplimiento de los objetivos institucionales” (Proaño et al., 2023, p. 20).

Según Montes y Pulla (2019) exponen:

Es esencial para el desempeño de las organizaciones, ya que proporciona una ventaja competitiva en un entorno global. Además, mediante la aplicación de diversas técnicas, se facilita la labor y se establecen pautas, métodos y procesos que permiten alcanzar una mayor eficiencia.

Para esta investigación se tomarán en cuenta las siguientes dimensiones:

Funciones de la gestión administrativa

Según Robbins y Coulter (2018) explican “todos los gerentes ejecutan cuatro funciones: planeación, organización, dirección y control” (p. 9). Estas funciones simbolizan la base del trabajo gerencial, permitiendo que los recursos sean manejados de manera óptima.

Planeación

En todas las organizaciones, la planeación es primordial, ya que orienta las acciones hacia metas claras y alcanzables. Según Ramírez et al. (2017) definen:

Es una de las funciones administrativas, la cual consiste en crear un vínculo entre la situación actual y un futuro deseado, mediante la formulación de la misión, objetivos y metas, estrategias, recursos y medios necesarios para alcanzarlos en un periodo de tiempo determinado.

Esta fase conecta el presente con el futuro, organizando recursos y acciones para alcanzar metas de manera efectiva.

Robbins y Coulter (2018) indican:

Se establecen objetivos que deben ser alcanzados en un tiempo determinado, los cuales son documentados e informados a los colaboradores que conforman la organización, esto con el fin de evitar confusiones y asegurar una comprensión común sobre las tareas que deben realizarse.

De acuerdo con Chiavenato y Sapiro (2016) “se refiere a la definición de objetivos, la elaboración de las estrategias para alcanzarlos y la elección de los cursos de acción que se seguirán para su debida consecución. Está enfocada en el futuro de la organización” (p. 179).

Organización

“Es el establecimiento de la estructura necesaria para la sistematización racional de los recursos, mediante la determinación de jerarquías, disposición, correlación y agrupación de actividades, con el fin de poder realizar y simplificar las funciones del grupo social” (Bernal 2017, p. 21).

Para Marcó et al. (2016) “es la acción de organizar una organización, es decir, una entidad social, deliberadamente constituida para la persecución de fines específicos” (p. 45). Esto implica definir roles, asignar responsabilidades y coordinar recursos de manera que todos en la organización puedan contribuir en el de sus fines.

Dentro de una empresa u institución este proceso es importante para alcanzar la eficiencia operativa y claridad en los procesos. En este sentido, según Münch (2010) “consiste en el diseño y determinación de las estructuras, procesos, funciones y responsabilidades, así como el establecimiento de métodos, y la aplicación de técnicas tendientes a la simplificación del trabajo” (p. 27). En ello se resalta lo indispensable que es contar con una planificación estructurada y técnica para optimizar el desempeño organizacional.

Dirección

De acuerdo con Arguello et al. (2020) definen “es el proceso administrativo que comprende la influencia del administrador en la realización de planes, obteniendo una respuesta positiva de sus empleados mediante la comunicación, la supervisión y la motivación” (p. 33). Esto indica como un buen liderazgo impacta en el éxito.

La dirección dentro de una organización no solo implica coordinar tareas, sino saber guiar y motivar al equipo para alcanzar los resultados deseados. Al respecto, Robbins y Coulter (2018) señalan “es una función administrativa que involucra trabajar con y a través de las personas para lograr los objetivos organizacionales” (p. 9). Su correcta aplicación permite alinear los esfuerzos individuales con las metas institucionales, creando un ambiente de colaboración y compromiso.

Desde el punto de vista de Koontz et al. (2012) precisan “es influir en las personas para que contribuyan a las metas organizacional y de grupo; asimismo, tiene que ver sobre todo con el aspecto interpersonal de administrar.” (p. 31).

Control

Al respecto Bernal (2017) declara:

Es la fase que permite a las organizaciones evaluar y retroalimentar el rendimiento del trabajo de los sus miembros, esto con el fin de asegurar que las acciones estén orientadas a sus planes y objetivos, esto implica comparar el desempeño con las metas planteadas, identificar las

desviaciones respecto a los estándares y tomar las medidas adecuadas para corregirlas.

De acuerdo con Cano (2017) explica “es el proceso mediante el cual se garantiza que los propósitos y políticas de una empresa se cumplan y que los recursos disponibles para ello estén siendo administrados adecuadamente en términos de eficacia y eficiencia”. (p. 104).

Para Koontz et al. (2012) indican “es la medición y corrección del desempeño para garantizar que los objetivos de la empresa y los planes diseñados para alcanzarlos se logren, y se relaciona estrechamente con la función de planear” (p. 496).

2.2. Antecedentes

Internacionales

Vergara (2023), en su tesis planteó como objetivo comprobar la incidencia de las tecnologías de la información y la comunicación en los procesos de gestión administrativa del GAD del Cantón La Maná. Se aplicó la metodología de tipo aplicada, enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, transversal y correlacional. La muestra fueron los 70 trabajadores administrativos. Los resultados mostraron una relación directa y significativa entre las variables, obteniéndose un coeficiente de correlación Rho de 0.628, con significación bilateral de 0,000. En cuanto a las dimensiones, se encontraron correlaciones positivas y/o significativas: social (Rho = 0.643), administrativa (Rho = 0.668), transparencia (Rho = 0.651) y económico (Rho = 0.606), concluyéndose que las TICs mantienen una relación directa y significativa tanto en las variables como en sus dimensiones evaluadas.

Chancay et al. (2022) en su artículo busco conocer la incidencia de las TICs en la gestión administrativa de las PYME del sector manufacturero del cantón Manta. Para ello emplearon un enfoque cuantitativo, bajo un diseño descriptivo-correlacional y de tipo no experimental. Los resultados alcanzaron una correlación alta entre las variables y sus dimensiones, con coeficientes de 0.876 entre TIC y gestión administrativa; 0.718 entre herramientas tecnológicas y planificación; 0.767

con organización; 0.752 con dirección; y 0.768 con control. Asimismo, encontraron valores de 0.731 entre herramientas web y planificación; 0.736 con organización; 0.816 con dirección; y 0.795 con control. Concluyo que existe una relación positiva y significativa entre las TIC y la gestión administrativa en las PYMES analizadas.

Guillermo et al. (2022) en su estudio plantearon como objetivo comprobar el impacto de las TICs en la gestión administrativa de una consultora de México. El artículo se realizó desde un enfoque cuantitativo, de diseño básico, descriptivo-correlacional, no experimental y transversal. La muestra estuvo conformada por 15 trabajadores. Los resultados mostraron una relación positiva débil entre las TIC y la gestión administrativa, obteniéndose un coeficiente rho de 0.38 con un nivel de significancia de $p = 0.18$, esto demuestra que, aunque la correlación fue baja, el valor de significancia ($p < 0.05$) permitió rechazar la hipótesis nula, lo que evidenció que las TIC contribuyen a mejorar la eficiencia administrativa.

Zambrano, D. y Zambrano, M. (2023) desarrollaron un estudio cuyo propósito fue analizar la incidencia de las tecnologías de la información y comunicaciones en la gestión del GAD Municipal en el cantón en Rocafuerte. Esta investigación optó por un enfoque cuantitativo, de alcance descriptivo, no experimental y transversal. Su población comprendió 381 ciudadanos seleccionados mediante muestreo aleatorio, 100 servidores públicos considerados de manera censal. Para la recolección de datos se emplearon cuestionarios con escala Likert. Los hallazgos mostraron un elevado nivel de utilización de las TIC en la gestión pública, elemento clave para fortalecer el desempeño institucional. Concluyo en que el uso de estas tecnologías en la administración municipal, ha contribuido a dinamizar los procesos digitales y atender las necesidades de la ciudadanía.

Cabascango y Enríquez (2022) en su estudio plantearon como objetivo analizar la incidencia de las TIC en la gestión pública en el GAD Municipal de Tulcán. Este estudio empleó el enfoque mixto, aplicando entrevistas y encuestas, para conocer la percepción ciudadana sobre la gestión actual y a la vez se recolectó información acerca del uso de la plataforma web, calidad de servicios, satisfacción del usuario, uso de zonas wifi, conocimiento de gobierno electrónico y los servicios digitales que se desee que se implemente en la plataforma. Entre sus resultados

destacaron que el 53.7%, no hacen uso de los medios tecnológicos que dispone el GADM de Tulcán. Concluyó que existe baja incidencia de las TICs en la gestión pública del GADM de Tulcán, a razón de que la plataforma web que dispone la institución no posee los servicios para la atención a la ciudadanía y el correo electrónico se encontró inhabilitado limitando la comunicación y transferencia de información.

Espinosa y Cevallos (2022) desarrollaron una investigación cuyo objetivo fue determinar la incidencia de las TICs en la gestión de los procesos administrativos. El estudio tuvo un enfoque exploratorio y cuasi experimental; como instrumento de recolección de datos se utilizó una encuesta tipo Likert aplicada a una muestra de 52 personas. El análisis estadístico y el cálculo del coeficiente de correlación de Pearson se efectuaron mediante el software SPSS. Los resultados mostraron una correlación significativa entre el uso de las TICs y la gestión de los procesos administrativos ($r = 0.781$). Asimismo, se identificaron correlaciones significativas en sus dimensiones: manejo de base de datos ($r = 0.577$), canales de comunicación ($r = 0.692$), trabajo colaborativo ($r = 0.598$) y orientación al cliente ($r = 0.453$). El estudio concluyó aceptando la hipótesis planteada, evidenciando que las TIC tienen un impacto directo y positivo en la gestión administrativa en los establecimientos de educación media.

Nacionales

Lindo (2023) desarrolló una investigación sobre las tecnologías de la información y comunicación y su relación con la gestión administrativa dentro de una entidad pública. El estudio se llevó a cabo bajo un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental y un alcance descriptivo-correlacional. Para recolectar la información se aplicaron dos encuestas, una por cada variable, utilizando cuestionarios de preguntas cerradas. La muestra estuvo conformada por 37 trabajadores del área de recursos humanos. Los resultados mostraron que el uso de las TIC presenta una correlación moderada con la gestión administrativa, evidenciada por un coeficiente Rho de Spearman de 0.693 y un nivel de significancia menor a 0.01. Estos hallazgos permitieron rechazar la hipótesis nula y concluir que existe una relación positiva y significativa entre ambas variables.

López (2024) en su tesis busco establecer la correlación entre las TICs y la gestión administrativa en una institución pública. Se oriento metodologicamente de tipo básico, de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental y de alcance descriptiva-correlacional, 71 empleados fueron la muestra. Los resultados evidenciaron una relación moderada y positiva entre las TIC y la gestión administrativa (rho de Spearman: 0.560, $p < 0.05$), indicando que un mejor desarrollo de las TIC se asocia con un desempeño administrativo más eficiente. Las dimensiones obtuvieron correlaciones significativas: diseño de las TIC alcanzo un rho 0.531, modelamiento de procesos rho 0.429, y capacitación y alfabetización digital rho 0.495. Con respecto a los hallazgos, concluyó que se necesita fortalecer la inversión y el uso de TIC, ya que contribuye directamente a optimizar los procesos administrativos y mejorar la eficiencia institucional.

Larico (2024) realizó un estudio con el objetivo de determinar la relacion del uso de las tecnologías de la información y comunicaciones en la gestion administrativa en una empresa municipal dedicada al saneamiento básico. La investigación fue de enfoque cuantitativa, no experimental y un nivel relacional. La muestra fue seleccionada mediante muestreo probabilístico, estuvo conformada por 50 trabajadores. Se empleó la técnica de la encuesta para recolectar los datos, utilizando cuestionarios validados. Los hallazgos evidenciaron que existe una relación estadísticamente significativa entre ambas variables ($p = 0.000$), con un coeficiente Rho de Spearman de 0.769, indicando una asociación positiva. De igual manera, las dimensiones tecnológica (Rho = 0.766), informacional (Rho = 0.774) y pedagógica (Rho = 0.775) evidenciaron correlaciones significativas con la gestión administrativa ($p < 0.05$). A partir de estos hallazgos, se concluyó que un uso adecuado de las TIC contribuye de manera importante a mejorar los procesos y el desempeño administrativo.

Huaripata (2025) en su investigación, su objetivo fue identificar cómo las TIC influyen en la eficiencia de la gestión administrativa dentro de una institución pública. El estudio fue aplicado, de enfoque cuantitativa, diseño no experimental, transversal y correlacional. Su muestra estuvo integrada por 50 trabajadores. Los hallazgos mostraron una correlación positiva moderada entre las TIC y la eficiencia administrativa (Rho = 0.611; $p = 0.000$). Respecto a las dimensiones, se identificó

una relación también moderada tanto en los procedimientos digitales ($Rho = 0.616$) como en el uso de herramientas tecnológicas ($Rho = 0.502$). Concluyó que las TIC mejoran los procesos internos, la eficiencia administrativa y fortalecer la toma de decisiones.

Chang (2022) en su investigación, tuvo como objetivo determinar la influencia de la tecnología de la información y comunicación con la gestión administrativa de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Ucayali. La metodología empleada fue aplicada, con un diseño no experimental y con un nivel descriptivo-correlacional, 51 participantes fueron la muestra. Los resultados revelaron una correlación positiva alta entre las variables ($\rho = 0.717$; $p = 0.000$), lo que permitió confirmar la hipótesis general propuesta. Concluyo que el uso de las TIC influye de manera significativa en la mejora de la gestión administrativa, contribuyendo a una mayor eficiencia en los procesos que llevan a cabo los docentes y el personal administrativo.

Gerónimo (2023) desarrollo su artículo con el propósito de establecer la relación de las tecnologías de la información y comunicación con la gestión administrativa en una ODPE de Huaraz. Metodologicamente presento un enfoque cuantitativa, de tipo básica, no experimental, corte transversal, de nivel correlacional. La población fueron 157 colaboradores, donde se seleccionó la muestra estratificada de 112 participantes. Se utilizó la encuesta como técnica y cuestionario con escala Likert ordinal, validado por tres expertos. Los resultados evidenciaron una relación significativa y de alta magnitud entre las TIC y la gestión administrativa ($Rho = 0.724$). Concluyo que ambas variables se encuentran vinculadas en el contexto de la ODPE de Huaraz.

Lino (2021) en su investigación determinó como las TICs se relacionan con la gestión administrativa en la Municipalidad de Luyando. Su metodología fue de enfoque básica y un nivel descriptivo, utilizando análisis estadístico descriptivo y el coeficiente Rho de Spearman para el procesamiento de los datos. Los resultados mostraron una correlación positiva baja entre las variables principales ($Rho = 0.317$). En cuanto a las dimensiones, el recurso tecnológico evidenció una correlación muy baja ($r_s = 0.158$), mientras que los servicios informáticos

registraron una relación positiva baja ($r_s = 0.427$). Concluyó que el uso de las TIC mantiene una relación positiva pero débil con la gestión administrativa en la Municipalidad de Luyando.

Huacho (2020) desarrollo un estudio para determinar la relación existente de las tecnologías de la información con la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Angaraes. Su metodología empleada tuvo enfoque cuantitativo, relacional, no experimental y transversal. Su muestra la conformaron 103 empleados administrativos, y la información se recopiló mediante la técnica de la encuesta. Los resultados mostraron una correlación positiva alta y significativa entre las tecnologías de la información y la gestión administrativa ($\rho = 0.878$; $p = 0.000$). Asimismo, para sus dimensiones se identificaron correlaciones altas y significativas: instrumental ($\rho = 0.852$; $p = 0.000$) y estratégica ($\rho = 0.793$; $p = 0.000$). Con ello, se evidenció que el uso de tecnologías de la información se relaciona fuertemente con los procesos de supervisión y gestión administrativa en la entidad municipal.

Locales

Torres (2024) en su estudio, formulo como objetivo: determinar la relacion que tiene el gobierno digital con la gestión administrativa de la Municipalidad del Distrito de Casitas. El estudio se oriento con un enfoque cuantitativo, tipo aplicada, correlacional, no experimental transversal. La muestra estuvo constituida por 45 servidores públicos. Los hallazgos revelaron una relación positiva y significativa entre las variables analizadas ($p < 0.05$), obteniéndose un coeficiente Rho de Spearman de 0.802. De igual modo, las dimensiones de eficiencia tecnológica, innovación digital y comunicación digital mostraron correlaciones altas y significativas con la gestión administrativa, con valores de 0.748, 0.670 y 0.682, respectivamente.

Huaman (2025) en su tesis buscó analizar la relación entre el uso de las TIC y el rendimiento docente en la Universidad Nacional de Tumbes. Se empleó un enfoque cuantitativo, se clasificó como básica y de diseño no experimental, transversal y descriptivo-correlacional. Sus resultados demostraron una correlación entre las

variables moderada, corroborado en un coeficiente de Pearson, alcanzando un 0.604 y una significancia. 0.000. Concluyendo que el uso de las TIC es un factor crucial para mejorar el desempeño docente en el ámbito universitario.

Castañeda (2023) llevó a cabo una investigación cuyo objetivo fue establecer la relación entre el manejo de las TICs y el desempeño laboral del personal administrativo de la Universidad Nacional de Tumbes. La metodología empleada fue de tipo descriptivo, utilizando un diseño transversal, de carácter correlacional-causal. La muestra estuvo integrada por 72 trabajadores administrativos. Los resultados evidenciaron que existe una correlación significativa entre el manejo de las TIC y el nivel de desempeño laboral, con un valor $p < 0.01$ y un coeficiente de correlación de 0.524.

2.3. Definición de términos básicos

Software

“Es lo intangible que hay en un ordenador, incluyendo el conjunto de programas informáticos que indican la secuencia de instrucciones que un ordenador debe ejecutar durante su funcionamiento y el resto de los datos que este ordenador manipula y almacena” (Pradel y Raya s.f., p. 9).

Hardware

“Se refiere a las partes físicas tangibles de un sistema informático; sus componentes eléctricos, electrónicos, electromecánicos y mecánicos, cables, gabinetes o cajas, periféricos de todo tipo y cualquier otro elemento físico” (Sánchez et al., 2018, p. 74).

Eficiencia

“Se refiere al uso adecuado de los recursos organizacionales para garantizar el cumplimiento de su misión y logro de sus objetivos. En este sentido eficiencia

implica manejo racional del recurso humano, técnico, tecnológico, físico y financiero” (Cano, 2017, p. 20).

Recursos

Son fundamentales para que una organización funcione de manera eficiente, incluyen el capital, el personal y el conocimiento necesario para su adecuada gestión. Cuando estos recursos se eligen, integran y utilizan correctamente, permiten mejorar los procesos internos, cumplir los objetivos propuestos y adaptarse a las necesidades particulares de cada institución (Münch, 2010).

Toma de decisiones

“Es uno de los momentos de mayor significado y trascendencia en el proceso administrativo y corresponde a los altos niveles de dirección organizacional y en muchos casos mide su capacidad y acierto en la delegación de funciones” (Cano, 2017, p. 76).

Aplicaciones

Es un programa o software que cumple una función específica para el usuario y que permite realizar distintas tareas, como un procesador de texto o un conjunto de funciones, el software es esencial para realizar tareas digitales, facilitando el trabajo del usuario y optimizando procesos en diversos entornos tecnológicos (Ministerio de Educación (2013).

Informática

“Ciencia que estudia los métodos, técnicas y procesos para almacenar, procesar y transmitir información y datos en formato digital” (Sánchez et al., 2018, p. 78).

III. MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. Tipo de estudio y diseño de contrastación de hipótesis

Tipo de estudio

Investigación aplicada porque permitió solucionar problemas; al respecto Huaman et al. (2021) indicaron, “tiene como propósito producir cambios o dar soluciones a determinados fenómenos, es decir tiene fines aplicativos” (p. 49).

Estudio descriptivo – correlacional, orientado a describir las características y particularidades de las variables de estudio, así como su comportamiento. De acuerdo con Paragua et al. (2022) el descriptivo representa o caracteriza la situación de las cosas, del fenómeno y el problema en el presente y el correlacional proporciona indicios sobre la posible relación entre dos o más variables, así como su capacidad para predecir resultados.

Enfoque de la investigación

Debido a que implicó la recolección de datos medibles con la finalidad de comprobar las hipótesis, para lo cual fue fundamental el uso de la medición numérica y del análisis estadístico como parte del proceso investigativo. En este sentido, Huaman et al. (2021) señalaron que “en este enfoque se emplea la recolección y el análisis de los datos, a fin de probar hipótesis planteadas previamente, haciendo uso de la medición numérica” (p.45).

Diseño de la investigación

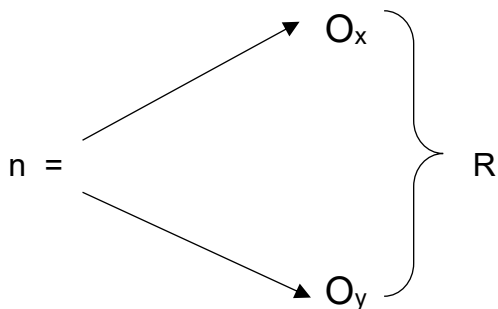
Se empleó el diseño no experimental, dado que las variables no fueron manipuladas sino presentadas tal como sucedieron. Sánchez et al. (2018)

definieron “es aquel método que no manipula las variables directamente, solo las describe y analiza tal cual se presentan en la realidad” (p. 92), de corte transversal porque se aplicó el instrumento de medición de un único momento, en este caso en noviembre de 2025. Al respecto Ríos (2017) “son aquellas que realizan la recolección de datos en un corto periodo o un determinado punto del tiempo” (p. 85).

En esta investigación, ambas variables: tecnologías de la información y comunicaciones y gestión administrativa no fueron sometidas a manipulación experimental, sino estudiadas en su contexto natural y en un periodo determinado, siendo este la Municipalidad Distrital de Aguas Verdes durante su jornada laboral de trabajo.

Para comprobar la hipótesis se empleó un diseño correlacional, esquematizándose como sigue:

Diseño de contrastación de hipótesis: correlacional



Donde:

n = muestra

O_x = Tecnologías de la información y comunicaciones

O_y = Gestión administrativa

R = Relación entre variables

3.2. Población, muestra y muestreo

Población

“Es un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación. Esta queda delimitada por el problema y por los objetivos del estudio” (Arias, 2012, p. 81).

En este estudio la población estuvo conformada por un total de 55 trabajadores administrativos que comprenden directivos, profesionales y técnicos. (Tabla 1).

Tabla 1

Población laboral de la MDAV, Tumbes

Categoría Laboral N° 276	N°
Directivos	10
Profesionales	17
Técnicos	28
Total	55

Nota: Unidad del personal, MDAV, 2025.

Muestra

Bernal (2016) “es la parte de la población que se selecciona, de la cual se obtiene la información para el desarrollo de la investigación y sobre la cual se efectuarán la medición y la observación de las variables objeto de estudio” (p. 211).

La muestra estuvo constituida por la misma cantidad de elementos que conformaron la población, denominándose muestra no probabilística intencional, convencional o censal, es decir, los 55 trabajadores administrativos de la MDAV.

Muestreo

Huaman et al. (2021) “corresponde al tipo de obtención de la muestra de estudio, la cual puede ser de manera probabilística o no probabilística y dentro de cada una de ellas, el tipo de técnica de muestreo que se emplea” (p. 59).

Se empleó un muestreo no probabilístico de tipo censal, dado que se incluyó a la totalidad de los elementos que conformaban la población de estudio. Asimismo, se utilizó la técnica de la encuesta, aplicada mediante un cuestionario estructurado con formato tipo entrevista, conformado por 15 ítems para la primera variable y 15 ítems para la segunda. Ambos instrumentos fueron elaborados bajo la escala de Likert, aplicándose a los trabajadores incluidos en la muestra censal durante su jornada laboral, en sus puestos de trabajo, a partir de las 10:00 a. m.

3.3. Métodos, técnicas e instrumentos de recolección

Métodos

Sánchez et al. (2018) definieron “es el procedimiento o camino a seguir para lograr un fin, un objetivo o una meta. Es un proceso lógico a través del cual se obtiene o se va descubriendo el conocimiento de las cosas o del cómo hacer cosas” (p. 89).

Para este trabajo se aplicaron los siguientes métodos, de modo general el método científico, Baena (2017) expone “es un procedimiento que busca formular preguntas o problemas sobre la realidad y los seres humanos, con base en la observación de la realidad y la teoría ya existentes” (p. 33). Asimismo, se utilizaron métodos auxiliares: cuantitativo, inductivo, deductivo, hipotético -deductivo y analítico.

Cuantitativo

“El análisis e interpretación de datos, números, indicadores y estadísticas asociadas con el objeto de estudio y la formulación de preguntas muy específicas acerca de ¿cómo? y ¿cuándo? tiene lugar el fenómeno estudiado, para su análisis racional y objetivo” (Pimienta y de la Orden, 2017, p. 59).

Se empleó este método al trabajarse con información numérica recolectada mediante cuestionarios cuyas preguntas fueron con escala Likert: totalmente de acuerdo (TA:5), de acuerdo (DA:4), indeciso (I:3), en desacuerdo (ED:2), totalmente en desacuerdo (TD:1) y al procesarse con el SPSS se obtuvo el coeficiente de Spearman que permitieron determinar la asociación entre variables y el p-value probar y disprobar la hipótesis respectivamente.

Deductivo

Bernal (2016) “consiste en partir de conclusiones generales para obtener explicaciones particulares. Es decir, inicia con el análisis de los postulados, teorías, teoremas, leyes, principios, etc, de aplicación universal y de comprobada validez, para aplicarlos a soluciones o hechos particulares” (p. 71).

Se empleó porque permitió tomar como base a teorías, artículos científicos, leyes, libros y principios generales sobre las tecnologías de la información y comunicaciones y la gestión administrativa, a fin de contrastarlos con la realidad observada en la Municipalidad Distrital de Aguas Verdes. De esta manera, fue posible formular y someter a verificación las hipótesis planteadas, explicando el comportamiento de las variables en un contexto institucional específico y fortaleciendo la validez de los resultados obtenidos.

Inductivo

Sánchez et al. (2018) “es un proceso por medio del cual, a partir del estudio de casos particulares, se obtienen conclusiones o leyes universales que explican o relacionan los fenómenos estudiados” (p. 91).

Se utilizó durante la fase de la encuesta, donde se analizaron los datos obtenidos de manera ordenada y detallada, y a partir de ellos se sacaron conclusiones sobre la relación entre variables. Este procedimiento ayudó a reconocer patrones en las respuestas de los encuestados y a comprender mejor los resultados, lo que fortaleció las conclusiones del estudio.

Analítico

Sánchez et al. (2018) “es el procedimiento que consiste en aislar, diferenciar y distinguir los elementos de un fenómeno para poder revisarlos ordenadamente, cada uno por separado” (p. 89).

Se examinó la información obtenida dividiéndola en partes para analizar cada elemento por separado, este proceso permitió identificar las características de las variables, las cuales se desglosaron en dimensiones, las dimensiones en indicadores y los indicadores en preguntas. Este procedimiento ayudo a realizar un análisis más preciso y elaborar conclusiones bien fundamentadas.

Hipotético-deductivo

“Consiste en un procedimiento que parte de unas aseveraciones en calidad de hipótesis y busca refutar o falsear tales hipótesis, deduciendo de ellas conclusiones generales que deben confrontarse con los hechos antes de constituirse en teorías” (Bernal, 2016, p. 71).

Se partió de una hipótesis formulada con base en la teoría, que planteó la influencia entre las variables. A partir de esta se diseñó el estudio, se recolectaron los datos y se compararon los resultados obtenidos con lo planteado inicialmente, con el fin de comprobar si coincidían o no con lo esperado.

Técnicas

Ríos (2017) “es la parte abstracta de la recolección de datos; es la forma que emplea el investigador para obtener datos, por lo tanto determinan el instrumento a emplearse” (p. 101). En este caso, para la recopilación de la información se aplicó la técnica de la encuesta, utilizando dos cuestionarios, cada uno relacionado con una de las variables de estudio.

Se emplearon las siguientes técnicas:

Encuesta

Baena (2017) define “es la aplicación de un cuestionario a un grupo representativo del universo que estamos estudiando” (p. 82).

Se empleo esta técnica porque permitió obtener información directa y cuantificable de la muestra, facilitando así una mejor interpretación sobre la influencia de las TICs en la gestión administrativa, para este caso se diseñaron dos cuestionarios relacionados con la variable de estudio (Anexo 3 y 4).

Análisis documental

“Es propia de los estudios “retrospectivos”, es decir en estos tipos de estudios la información ya ha sido recopilada y en la que la tarea del investigador es trasladar esa información, es considerada la técnica de recolección más básica” (Huaman et al., 2021, p. 66).

Se aplicó esta técnica porque permitió aprovechar la información previamente recolectada, lo que facilitó la optimización del análisis de datos.

Instrumentos de recolección

“Son los medios o recursos con los que se van a recopilar la información de los individuos, de manera directa” (Huaman et al., 2021, p. 71).

Se aplicaron instrumentos que permitieron recopilar información directa de los trabajadores administrativos, lo que facilitó la medición de las variables.

Se aplicó el siguiente instrumento:

Cuestionario

Paragua et al. (2022) define “es un instrumento que nos permite conocer lo que hacen, opinan, piensan los miembros de una muestra previamente definida, incluso pueden ser respondidos sin la presencia del encuestador” (p. 96).

En el presente trabajo de investigación el cuestionario estuvo compuesto por 3 dimensiones y cada dimensión tiene 5 preguntas relacionadas con las dimensiones e indicadores de la primera variable de estudio "tecnologías de la información y comunicaciones" y 4 preguntas para cada una de las 4 dimensiones, excepto la última que tendrá 3, sobre la segunda variable "gestión administrativa", las cuales fueron con escala Likert: totalmente de acuerdo (TA:5), de acuerdo (DA:4), indeciso (I:3), en desacuerdo (ED:2), totalmente en desacuerdo (TD:1); siendo aplicado por medio de la encuesta dirigida a 55 trabajadores administrativos de la Municipalidad Distrital de Aguas Verdes dentro de su horario de trabajo. (Anexo 5 y 6).

3.4. Procesamiento y análisis de datos

Después de haber realizado la recolección de datos de la encuesta, estos fueron organizados en hoja Excel, mediante una matriz de doble entrada, luego se exportaron al programa SPSS (Statistical Package for the Sciences) para su procesamiento y producto de ello se obtuvieron resultados para construir tablas de frecuencia. Asimismo; se determinó el coeficiente de correlación de Spearman que permitió correlacionar las variables de estudio; y p-value estadístico que determino la aprobación o rechazo de la hipótesis.

Análisis

Las tablas de frecuencia y coeficientes obtenidos fueron interpretados a través de la estadística descriptiva e inferencial. A partir de esta información obtenida, se discutieron los resultados con los hallazgos de otros autores que han investigado sobre el mismo tema. Asimismo, el análisis se fundamentó en las bases teóricas

previamente desarrolladas y estuvo orientado al cumplimiento de los objetivos de la investigación, permitiendo arribar a conclusiones sustentadas.

3.5. Análisis de confiabilidad

Para asegurar que el instrumento de recolección de datos sea confiable y válido, se empleó el coeficiente Alfa de Cronbach, esto permitió analizar la consistencia interna de los ítems incluidos en el cuestionario, verificando que cada pregunta guarde relación con las demás. Al respecto Sánchez et al. (2018) refirieron “es una operación estadística cuyo objetivo es estimar el nivel de confianza o fiabilidad de un instrumento o aparato de medición” (p. 26).

Alfa de Cronbach

Huaman et al. (2021) es una prueba aplicada a instrumentos con ítems politómicos, diseñada para medir la consistencia interna de aquellos cuestionarios que ofrecen más de dos alternativas de respuesta.

Tabla 2

Valores de confiabilidad.

Rangos	Magnitud o grado de fiabilidad
0.81 a 1.00	Muy Alta
0.61 a 0.80	Alta
0.41 a 0.60	Moderada
0.21 a 0.40	Baja
0.01 a 0.20	Muy baja

Nota: Ruiz (2000)

Para determinar la confiabilidad del instrumento de medición, se aplicó prueba piloto a 15 trabajadores administrativos, representando el 27,27% de la muestra, obteniendo un alfa de Cronbach del instrumento de dimensión de la variable 1 de 0.741 que de acuerdo a la tabla 2 es de alta confiabilidad (Tabla 3) (Anexo 8).

Tabla 3

Fiabilidad de la variable tecnologías de la información y comunicaciones

Alfa de Cronbach	N° de elementos
0.741	15

Nota: Prueba piloto

Asimismo, para evaluar la confiabilidad en la dimensión de la variable 2, se realizó la prueba piloto con los mismos 15 trabajadores administrativos, quienes representan el 27,27% de la muestra, obteniendo un Alfa de Cronbach de 0.933, lo que según la tabla 2 indica que el instrumento presenta un nivel de confiabilidad muy alta. (Tabla 4) (Anexo 9).

Tabla 4

Fiabilidad de la variable gestión administrativa

Alfa de Cronbach	N° de elementos
0.933	15

Nota: Prueba piloto

De los resultados encontrados respecto al alfa de Cronbach de la primera variable es 0.741 y de la segunda variable 0.933, se determinó que los instrumentos de medición se pueden aplicar para la ejecución del trabajo.

3.6. Formulación de la hipótesis

3.6.1. Hipótesis general

HA: La influencia de las tecnologías de la información y comunicaciones es positiva y significativa en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Aguas Verdes, Tumbes, 2025.

Ho: La influencia de las tecnologías de la información y comunicaciones no es positiva y significativa en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Aguas Verdes, Tumbes, 2025.

3.6.2. Hipótesis específicas

Hipótesis específicas 1:

HA: La influencia de los servicios de las TIC es positiva y significativa en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Aguas Verdes.

Ho: La influencia de los servicios de las TIC no es positiva y significativa en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Aguas Verdes.

Hipótesis específicas 2:

HA: La influencia de la información es positiva y significativa en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Aguas Verdes.

Ho: La influencia de la información no es positiva y significativa en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Aguas Verdes.

Hipótesis específicas 3:

HA: El impacto de la convivencia digital es positiva y significativa en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Aguas Verdes.

H₀: El impacto de la convivencia digital no es positiva y significativa en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Aguas Verdes.

Criterios para la comprobación de hipótesis

Si p - valú es < 0.05 se acepta la hipótesis alterna.

Si p - valú es > 0.05 se acepta la hipótesis nula.

3.7. Definición y operacionalización de variables

Variable 1: Tecnologías de la información y comunicaciones

Definición conceptual:

"Son los medios para gestionar eficazmente datos, información y conocimiento, convirtiéndose en recursos e instrumentos digitales que representan un conjunto de herramientas, soportes y canales para el acceso a la información constituida por medios que permiten almacenarla, manipularla y difundirla" (González y Castillo, 2016, p. 26).

Definición operacional:

La variable tecnologías de la información y comunicaciones, sus datos se obtuvieron mediante la técnica de la encuesta, utilizando un cuestionario diseñado en base a sus dimensiones e indicadores. Los ítems fueron valorados con escala de Likert: totalmente de acuerdo (TA:5), de acuerdo (DA:4), indeciso (I:3), en desacuerdo (ED:2) y totalmente en desacuerdo (TD:1). El cuestionario se aplicó en forma de entrevista a una muestra no probabilística de 55 trabajadores administrativos de la MDAV. (Tabla 1) (Anexo 1 y 2).

Tabla 5

Dimensiones, indicadores, ítems e instrumentos y escala de medición de la variable tecnologías de la información y comunicaciones

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumentos y escala de medición
Servicios TIC	Digitalización, capacitación, comunicación, base de datos.	1,2,3,4,5	Cuestionario escala de Likert ordinal:
Información	Organización de información, disponibilidad, procesamiento, apoyo a decisiones.	6,7,8,9,10	Totalmente en desacuerdo (1), en desacuerdo (2), indeciso (3), de acuerdo (4), totalmente de acuerdo (5).
Convivencia digital	Relaciones respetuosas, uso responsable, normas digitales, resolución de conflictos.	11,12,13,14,15	

Nota: Cuestionario

Variable 2: Gestión administrativa

Definición conceptual:

“Se centra en el diseño interno de la institución, de sus estructuras, procedimientos y sistemas de información para planear, organizar, dirigir y controlar sus recursos y sus procesos” (Hernández, 2011, p. 19).

Definición operacional

La variable gestión administrativa, sus datos se obtuvieron mediante la técnica de la encuesta, utilizando un cuestionario diseñado en base de sus dimensiones e indicadores. Los ítems fueron valorados con escala Likert: totalmente de acuerdo (TA:5), de acuerdo (DA:4), indeciso (I:3), en desacuerdo (ED:2) y totalmente en desacuerdo (TD:1). El cuestionario se aplicó en forma de entrevista a una muestra no probabilística de 55 trabajadores administrativos de la MDAV. (Tabla 1) (Anexo 1 y 2).

Tabla 6

Dimensiones, indicadores, ítems e instrumentos y escala de medición de la variable gestión administrativa

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumentos y escala de medición.
Planeación	Definición de objetivos, formulación de estrategias, asignación de recursos, comunicación de planes.	1,2,3,4	Cuestionario Escala de Likert Ordinal:
Organización	Estructura organizacional, jerarquía organizacional, roles, coordinación.	5,6,7,8	Totalmente en desacuerdo (1), en desacuerdo (2), indeciso (3), de acuerdo (4), totalmente de acuerdo (5).
Dirección	Liderazgo, motivación, comunicación, supervisión	9,10,11,12	
Control	Evaluación, retroalimentación, seguimiento.	13,14,15	

Nota: Cuestionario

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Resultados

En el presente capítulo se muestran los hallazgos obtenidos a partir de la aplicación de las encuestas relacionadas con las variables analizadas. A continuación, se detallan los resultados correspondientes.

Resultados descriptivos

Objetivo General:

Determinar la influencia de las tecnologías de la información y comunicaciones en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Aguas Verdes, Tumbes, 2025.

Tabla 7

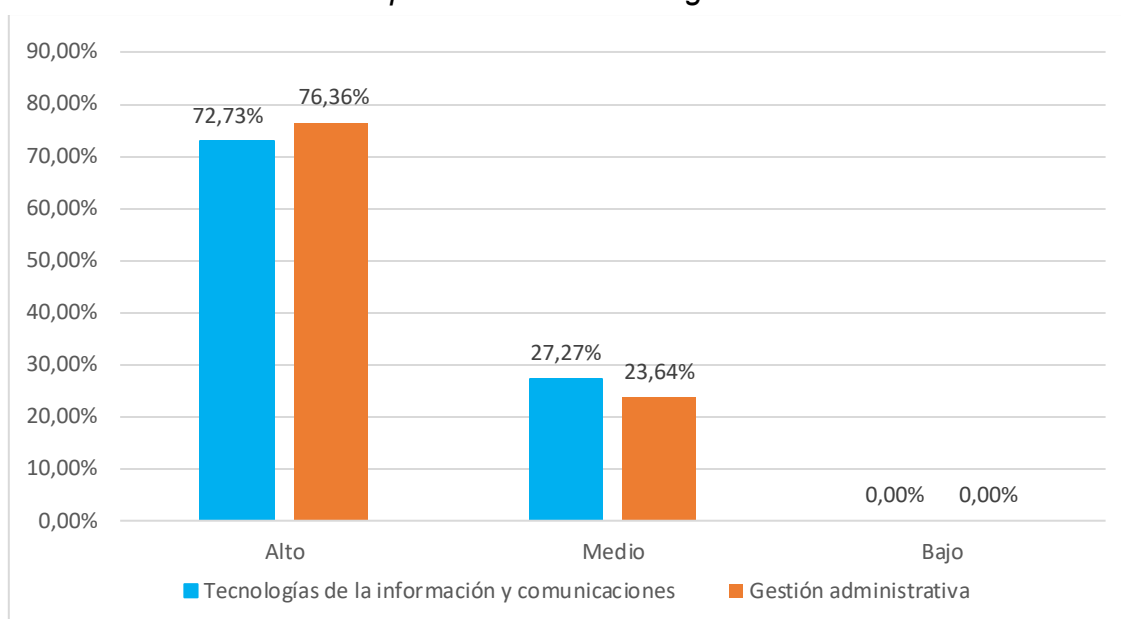
Nivel de influencia de la variable tecnologías de la información y comunicaciones en la gestión administrativa

Nivel	Tecnologías de la información y comunicaciones			Gestión administrativa	
	Puntuación	N° enc	%	N° enc	%
Alto	55 – 75	40	72.73%	42	76.36%
Medio	35 – 54	15	27.27%	13	23.64%
Bajo	15 – 34	0	0.00%	0	0.00%
Total		55	100.00%	55	100.00%

Nota: Aplicación de encuesta

Figura 1

Influencia de las tecnologías de la información y comunicaciones en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Aguas Verdes.



Nota: Aplicación de encuesta

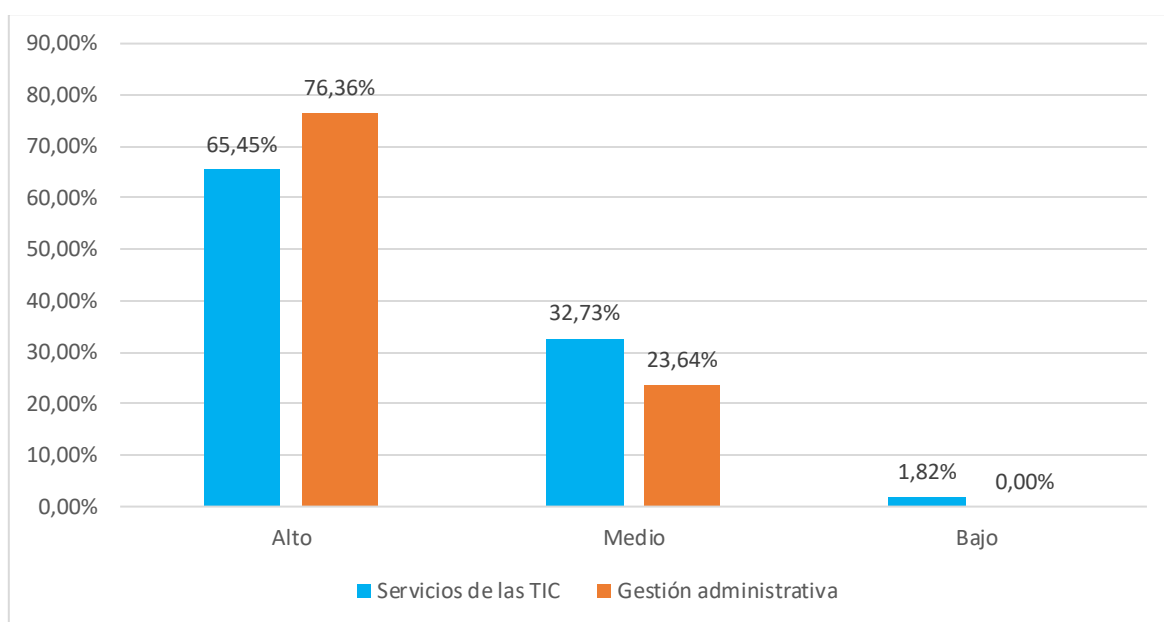
En la tabla 7 y figura 1 se observan los resultados de la variable tecnologías de la información y comunicaciones, donde el 72.73% (40 encuestados) se ubica en el nivel alto y el 27.27% (15 encuestados) en el nivel medio, asimismo, los resultados de la variable gestión administrativa muestran que el 76.36% (42 encuestados) se encuentran en el nivel alto y el 23.64% (13 encuestados) en el nivel medio. Evidenciándose que los servicios tecnológicos basados en herramientas digitales, la información accesible y la convivencia digital reflejada en el uso ético de los entornos virtuales, contribuyen significativamente a agilizar los procesos de gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Aguas.

Objetivo específico 1:

Explicar la influencia de los servicios de las TIC en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Aguas Verdes.

Tabla 8*Nivel de influencia de los servicios de las TIC en la gestión administrativa*

Nivel	Servicios de las TIC			Gestión administrativa	
	Puntuación	N° enc	%	N° enc	%
Alto	19 – 26	36	65.45%	42	76.36%
Medio	12 – 18	18	32.73%	13	23.64%
Bajo	5 – 11	1	1.82%	0	0.00%
Total		55	100.00%	55	100.00%

Nota: Aplicación de encuesta**Figura 2***Influencia de los servicios de las TIC en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Aguas Verdes.***Nota: Aplicación de encuesta**

En la tabla 8 y figura 2 se evidencia que la dimensión servicios de las tecnologías de la información y comunicaciones se sitúa en el nivel alto con un 65.45 % (36 encuestados), seguida del nivel medio con un 32.73 % (18 encuestados), estos servicios conformados por sistemas informáticos, plataformas digitales, soporte tecnológico y servicios en línea, tiene influencia con la variable gestión administrativa, la cual presenta un 76.36 % (42 encuestados) en el nivel alto y un 23.64 % (13 encuestados) en el nivel medio. Los altos porcentajes registrados en ambos casos permiten afirmar que existe un nivel significativo de influencia de los

servicios de las tecnologías de la información y comunicaciones en la gestión administrativa.

Objetivo específico 2:

Describir el grado de influencia de la información en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Aguas Verdes.

Tabla 9

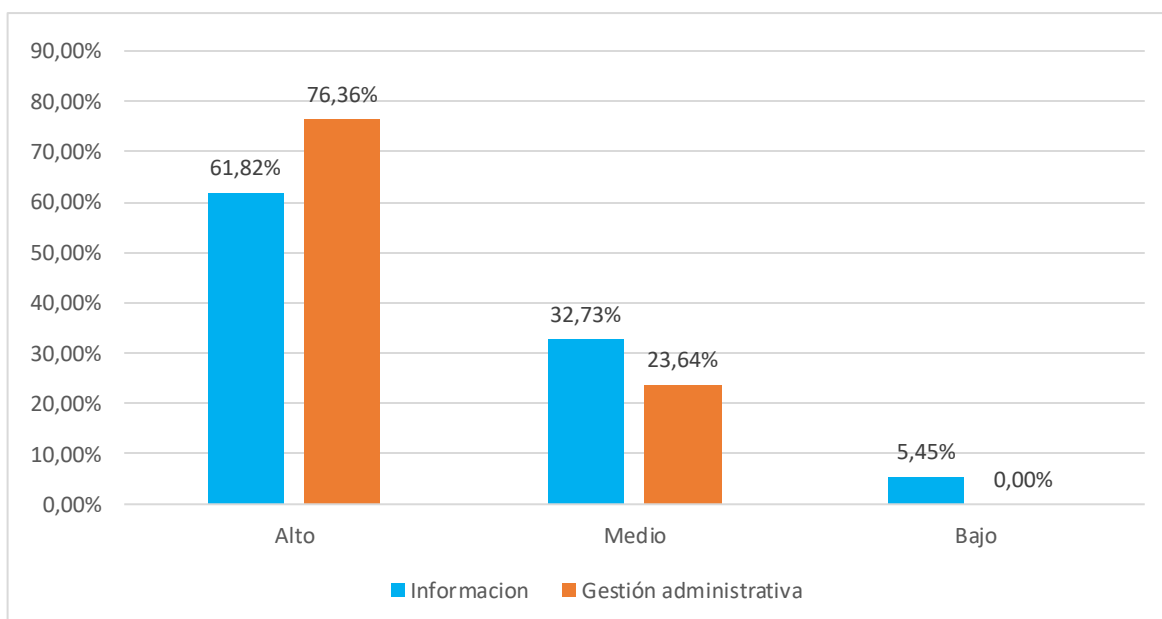
Nivel de influencia de la información en la gestión administrativa

Nivel	Información			Gestión administrativa	
	Puntuación	N° enc	%	N° enc	%
Alto	19 – 26	34	61.82%	42	76.36%
Medio	12 – 18	18	32.73%	13	23.64%
Bajo	5 – 11	3	5.45%	0	0.00%
Total		55	100.00%	55	100.00%

Nota: Aplicación de encuesta

Figura 3

Influencia de la información en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Aguas Verdes.



Nota: Aplicación de encuesta

En la tabla 9 y la figura 3 se aprecia que el 61.82 % (34 encuestados) se ubica en el nivel alto de la dimensión información, asimismo, el 32.73 % (18 encuestados) se sitúa en el nivel medio y el 5.45 % (3 encuestados) en el nivel bajo. Respecto a la variable gestión administrativa, el 76.36 % (42 encuestados) se encuentra en el nivel alto y el 23.64 % (13 encuestados) en el nivel medio. Estos porcentajes evidencian que el manejo adecuado de la información influye en la gestión administrativa, ya que contribuye a la toma de decisiones, a la coordinación de actividades y al cumplimiento de los procesos administrativos.

Objetivo específico 3:

Analizar el impacto de la convivencia digital en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Aguas Verdes.

Tabla 10

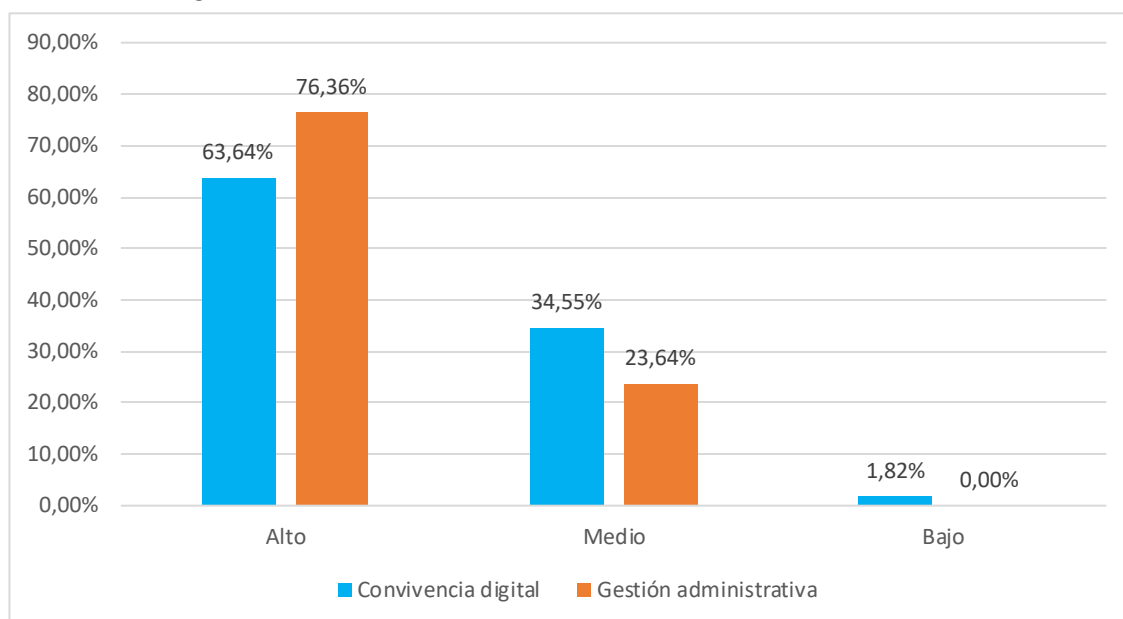
Nivel de impacto de la convivencia digital en la gestión administrativa

Nivel	Convivencia digital			Gestión administrativa	
	Puntuación	N° enc	%	N° enc	%
Alto	19 – 26	35	63.64%	42	76.36%
Medio	12 – 18	19	34.55%	13	23.64%
Bajo	5 – 11	1	1.82%	0	0.00%
Total		55	100.00%	55	100%

Nota: Aplicación de encuesta

Figura 4

Impacto de la convivencia digital en la gestión administrativa, Municipalidad Distrital de Aguas Verdes.



Nota: Aplicación de encuesta

De acuerdo con los resultados obtenidos, se puede evidenciar en la tabla 10 y figura 4, que el 63.64% (35 encuestados) se ubica en el nivel alto, el 34.55% (19 encuestados) se sitúa en el nivel medio y solo un 1.82 (1 encuestado) en el nivel bajo, en cuanto a la variable gestión administrativa, el 76.36% (42 encuestados) se encuentra en el nivel alto y un 23.64% (13 encuestados) en el nivel medio. Estos hallazgos reflejan que un entorno digital caracterizado por el uso responsable, respetuoso y colaborativo de las herramientas tecnológicas influye positivamente en la gestión administrativa, ya que la convivencia digital favorece el desarrollo eficiente de las actividades diarias, promoviendo relaciones virtuales basadas en el respeto, la responsabilidad y la empatía, lo que contribuye al adecuado desempeño administrativo.

Resultados inferenciales

Hipótesis general

HA: La influencia de las tecnologías de la información y comunicaciones es positiva y significativa en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Aguas Verdes, Tumbes, 2025.

Ho: La influencia de las tecnologías de la información y comunicaciones no es positiva y significativa en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Aguas Verdes, Tumbes, 2025.

Tabla 11

Correlación entre la variable tecnologías de la información y comunicaciones y gestión administrativa

Rho de Spearman		Tecnologías de la información y comunicaciones	Gestión administrativa
Tecnologías de la información y comunicaciones	Coeficiente de correlación	1.000	,714**
	Sig. (bilateral)		0.000
	N	55	55
Gestión administrativa	Coeficiente de correlación	,714**	1.000
	Sig. (bilateral)	0.000	
	N	55	55

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Aplicación de SPSS

En tabla 11 se distinguió un coeficiente de rho de Spearman: 0.714, revelando una correlación positiva considerable y estadísticamente significativa entre las variables tecnologías de la información y comunicaciones y gestión administrativa, determinándose una sig. bilateral: $0.000 < 0.01$, demostrando la aceptación de la hipótesis alterna del objetivo general, siendo estadísticamente significativa al 1%. Evidenciándose que a mayor nivel de implementación y uso de las tecnologías de

la información y comunicaciones en la Municipalidad Distrital de Aguas Verdes mejor será la gestión administrativa.

Hipótesis específicas 1:

HA: La influencia de los servicios de las TIC es positiva y significativa en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Aguas Verdes.

Ho: La influencia de los servicios de las TIC no es positiva y significativa en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Aguas Verdes.

Tabla 12

Correlación entre la dimensión servicios de las TIC y gestión administrativa

	Rho de Spearman	Servicios de las TIC	Gestión administrativa
	Coeficiente de correlación	1.000	,513**
Servicios de las TIC	Sig. (bilateral)		0.000
	N	55	55
	Coeficiente de correlación	,513**	1.000
Gestión administrativa	Sig. (bilateral)	0.000	
	N	55	55

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Aplicación de SPSS

Se advirtió en tabla 12, un coeficiente de rs: 0.513, que indica una correlación y/o asociación positiva media entre la dimensión servicios de las tecnologías de la información y comunicaciones y la variable gestión administrativa, demostrándose que el adecuado funcionamiento y la disponibilidad de los servicios tecnológicos utilizados en la MDAV se asocian con mejoras en la eficiencia de la gestión administrativa; sin embargo, se infiere que su impacto aún puede fortalecerse, por tal razón se sugiere la implementación de los sistemas tecnológicos, así como reforzar la capacitación del personal y la integración de los servicios de las TIC, a fin de potenciar su contribución en la gestión administrativa. Asimismo, la sig.

bilateral es 0.000 ($p < 0.01$) permitiendo aceptar la hipótesis alterna del objetivo específico 1, confirmando que la influencia es estadísticamente significativa al 1 %.

Hipótesis específicas 2:

HA: La influencia de la información es positiva y significativa en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Aguas Verdes.

Ho: La influencia de la información no es positiva y significativa en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Aguas Verdes.

Tabla 13

Correlación entre la dimensión información y gestión administrativa

	Rho de Spearman	Información	Gestión administrativa
Información	Coefficiente de correlación	1,000	,673**
	Sig. (bilateral)		0,000
	N	55	55
Gestión administrativa	Coefficiente de correlación	,673**	1,000
	Sig. (bilateral)	0,000	
	N	55	55

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Aplicación de SPSS

Se observó en tabla 13, un coeficiente de rho Spearman de 0.673, revelando una correlación positiva media entre la dimensión información y la variable gestión administrativa, asimismo, el valor de sig. bilateral es $0.000 < 0.01$, en consecuencia, se aprueba la hipótesis alterna del objetivo específico 2, siendo estadísticamente significativa al 1%. Estos hallazgos sugieren que la información oportuna, confiable y accesible facilita la toma de decisiones, mejora la planificación y fortalece el control administrativo.

Hipótesis específicas 3:

HA: El impacto de la convivencia digital es positiva y significativa en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Aguas Verdes.

Ho: El impacto de la convivencia digital no es positiva y significativa en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Aguas Verdes.

Tabla 14

Correlación entre la dimensión convivencia digital y gestión administrativa

Rho de Spearman		Convivencia digital	Gestión administrativa
Convivencia digital	Coeficiente de correlación	1.000	,633**
	Sig. (bilateral)		0.000
	N	55	55
Gestión administrativa	Coeficiente de correlación	,633**	1.000
	Sig. (bilateral)	0.000	
	N	55	55

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Aplicación de SPSS

Se evidenció en tabla 14, un rs: 0.633, con una sig. bilateral $0,000 < 0,01$, entre la dimensión convivencia digital y la gestión administrativa, indicando una correlación positiva media, confirmándose que el impacto de la convivencia digital es estadísticamente significativo al 1%, permitiendo aceptar la hipótesis alterna del objetivo específico 3. Estos resultados ponen de manifiesto que una interacción adecuada en entornos digitales, basada en la colaboración, la responsabilidad y el comportamiento ético, se asocia con una mejora en la eficiencia y efectividad de la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Aguas Verdes.

4.2. Discusión

En tabla 7 se advierte que las tecnologías de la información y comunicaciones, integradas por las dimensiones servicios de las TIC, información y convivencia digital, alcanzaron un 72.73% de respuestas en nivel alto, mientras que la variable gestión administrativa obtuvo un 76.36%, ubicándose también en dicho nivel. Estos resultados sugieren una percepción favorable respecto al aporte de las TICs en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Aguas Verdes, evidenciándose avances en la incorporación de herramientas tecnológicas orientadas a fortalecer y agilizar determinados procesos administrativos. Al respecto, Segovia et al. (2022) señalan que las TICs constituyen un conjunto de herramientas tecnológicas que permiten un procesamiento, almacenamiento y transmisión de la información eficiente. Por su parte, Proaño et al. (2023) sostienen que la gestión administrativa es un proceso estructurado orientado al cumplimiento de objetivos mediante la optimización de recursos y la reducción de riesgos.

En tabla 11, estos resultados se corroboran con un coeficiente Rho de Spearman de 0.714 y una significancia bilateral de $0.000 < 0.01$, evidenciando una correlación positiva considerable y significativa. No obstante, pese a la percepción favorable obtenida, se identificó que la institución aún presenta aspectos por mejorar, debido a que algunos equipos tecnológicos no cuentan con actualizaciones vigentes del sistema operativo Windows ni de los aplicativos ofimáticos institucionales. Asimismo, el personal evidencia capacitación limitada en competencias digitales, situación que dificulta parcialmente el desarrollo eficiente de los procesos administrativos y puede afectar la calidad del servicio.

Los estudios de Chang (2022), reportaron una correlación positiva alta entre las tecnologías de la información y comunicación y su influencia en la gestión administrativa con un p (rho): 0.717 y un sig. bilateral $0.000 < 0.05$, indicándose que la adopción y uso de las tecnologías de la información y comunicación influyen en los procesos administrativos. En esta línea, Gerónimo (2023), descubrió una correlación alta y significativa con un rho: 0.724, revelando una relación significativa alta entre las TIC y la gestión administrativa. Por su parte, Lindo (2023) en su investigación obtuvo un rho: Spearman de 0.693 entre las variables de estudio. Los

hallazgos de estos tres autores guardan similitud con los resultados encontrados por Zapata (2025), quien señala que la Municipalidad de Aguas Verdes debe implementar tecnologías emergentes en todas las áreas administrativas para una mayor agilidad en la gestión municipal encaminada a brindar buen servicio al ciudadano de su jurisdicción territorial.

En tabla 8 se distinguió que la dimensión servicios de las TIC alcanzaron un nivel alto con 65.45% y la variable gestión administrativa se ubicó en el mismo nivel con 76.36%. Asimismo, en tabla 12 se obtuvo un coeficiente rho de Spearman de 0.513, indicando una correlación y/o asociación positiva media, con un valor de sig. bilateral $0.000 < 0.01$ permitiendo aceptar la hipótesis planteada para el objetivo específico 1. Según Robbins y Coulter (2018) los servicios de las tecnologías de la información y comunicaciones comprenden un conjunto de aplicaciones, plataformas, software, aplicaciones y paginas web que ayudan a recopilar, procesar y analizar información para una mejor toma de decisiones.

Los resultados de López (2024), quien en su investigación sobre las TIC y la gestión administrativa en una institución pública reportó un coeficiente de Spearman de 0,531 para la dimensión diseño de las TIC, relacionada con la concepción y ejecución de sistemas digitales que agilizan las operaciones institucionales. En la misma línea, Huaripata (2025), en su estudio, consideró la dimensión herramientas tecnológicas, cuyos indicadores fueron: plataforma digital, infraestructura digital, diseño del entorno y aplicaciones, obteniendo una correlación positiva media ($\rho = 0,502$). Asimismo, Lino (2022) en su exploración sobre la relación entre las tecnologías de la información y la gestión administrativa, obtuvo una correlación positiva moderada ($\rho = 0,427$) en la dimensión servicios informáticos. Estos hallazgos evidencian que, a mayor implementación y fortalecimiento de los servicios tecnológicos, mejor será la gestión administrativa en las instituciones públicas.

Por lo tanto, se logró reconocer que los servicios de las TIC influyen de manera significativa en la gestión administrativa. No obstante, la correlación positiva media obtenida evidencia que la Municipalidad Distrital de Aguas Verdes aún presenta limitaciones en la incorporación y disponibilidad de servicios tecnológicos

actualizados, similares a los implementados en otras instituciones públicas, orientados a optimizar la gestión interna y modernizar los procesos administrativos.

En tabla 9 se observó que el 61.82% de los encuestados alcanzó un nivel alto respecto a la dimensión información y la variable gestión administrativa obtuvo un 76.36% situándose en el mismo nivel. Por su parte, en tabla 13, los resultados revelaron una correlación positiva media y estadísticamente significativa con un coeficiente de Spearman de 0.673 con una sig. bilateral $0.000 < 0.01$. Demostrándose que el flujo de la información aún necesita mejoras en aspectos como la organización documental, el acceso oportuno a la información, la actualización de registros y la implementación de sistemas digitales que faciliten su gestión. Según Chiavenato (2011) la información puede entenderse como un conjunto de datos que poseen un significado y que contribuyen a disminuir la incertidumbre o a facilitar la comprensión de algo, ya que su esencia, tanto desde una perspectiva común como científica, radica en el proceso de reducir la incertidumbre.

Los hallazgos de la presente investigación son distantes a los obtenidos por Huacho (2020) sobre las tecnologías de la información y gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Angaraes, quien planteó la dimensión estratégica, integrada por indicadores como las formas de acopio de información y la especialización, obteniendo un coeficiente rs: 0,793. Del mismo modo, Larico (2024) analizó la relación de las tecnologías de la información y comunicación y gestión administrativa de la empresa municipal, donde incluye la dimensión informacional, alcanzando un coeficiente de Spearman de 0.774. Estos hallazgos demuestran que la información es gestionada, utilizada y procesada de manera más eficiente en la Municipalidad Provincial de Angaraes, Lircay y en la empresa municipal en comparación con la Municipalidad Distrital de Aguas Verdes demostrando tener mejor procesamiento de la información.

Por otro lado, los hallazgos de Vergara (2023) en su investigación sobre las tecnologías de la información y comunicación y su incidencia en los procesos de gestión administrativa del GAD del Cantón La Maná, Ecuador, incluyó la dimensión transparencia, considerando como indicador la información, obteniendo un

coeficiente rho de Spearman de 0,651, evidenciando una correlación positiva media, con una significancia bilateral de $p = 0,000 < 0,05$.

Al comparar los hallazgos obtenidos en la Municipalidad Distrital de Aguas Verdes con los estudios realizados por los autores citados en otras entidades públicas, se observa que la MDAV presenta un nivel de gestión informacional menor, reflejándose en la ausencia de herramientas formales como un sistema de gestión documentaria para un mejor flujo de la información.

En tabla 10 se obtuvo un 63.64% para la dimensión convivencia digital y la variable gestión administrativa alcanzó un 76.36% ubicadas en un nivel alto. Estos resultados se confirman con un coeficiente de rho Spearman de 0.633 señalando una correlación positiva media y un nivel de significancia $0.000 < 0.01$, tal como se muestra en la tabla 14, lo cual confirma la aceptación de la hipótesis del objetivo específico 3. Al respecto, Laudon, K., y Laudon, J. (2016) señalan que la convivencia digital implica establecer relaciones respetuosas, empáticas y responsables en los entornos virtuales laborales, fundamentadas en los mismos valores que orientan la interacción presencial

Estos resultados se asemejan a los obtenidos por Torres (2024) quien, en su estudio sobre gobierno digital y gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Casitas Tumbes, considero como dimensión a la comunicación digital cuyos indicadores fueron: reuniones virtuales, medios de atención ciudadana, presencia en redes sociales y correo institucional, obtuvo un coeficiente Rho de Spearman de 0,682, evidenciando una correlación alta. Este hallazgo respalda a la investigación realizada en la Municipalidad Distrital de Aguas Verdes, teniendo en cuenta que ambas Municipalidades pertenecen al mismo departamento de Tumbes.

Por otro lado, Espinosa y Cevallos (2022) en su investigación sobre las TIC en la gestión de procesos administrativos, consideraron la dimensión trabajo colaborativo, asociada al uso de herramientas en línea que facilitan la comunicación entre los trabajadores, obteniendo una correlación positiva media (Rho = 0,598). Asimismo, Chang (2022), en su investigación, analizó la dimensión uso administrativo de las TIC, cuyos indicadores incluyeron el uso del correo

institucional, el uso de la web 2.0 y de las redes sociales, obteniendo una correlación positiva alta con un rho de 0,564 con una significancia de $p < 0,000 < 0,05$, deduciendo que el uso administrativo de las tecnologías de la información y comunicación impacta en la gestión administrativa.

Los hallazgos obtenidos indican que la convivencia digital mantiene un nivel favorable dentro de la institución, contribuyendo al desarrollo de interacciones adecuadas en entornos virtuales y al fortalecimiento de la comunicación interna. Sin embargo, aún se requiere implementar lineamientos y políticas claras que orienten el uso ético y responsable de los medios digitales por parte del personal administrativo.

V. CONCLUSIONES

1. La variable tecnologías de la información y comunicaciones, representada con el 72.73% tuvo una influencia del 76.36% sobre la variable gestión administrativa, estos resultados se respaldan con un coeficiente rho de Spearman de 0,714 indicando una correlación y/o asociación positiva considerable con una significancia del 1%, permitiendo aceptar la hipótesis alterna, confirmándose que una mayor implementación y uso de las herramientas tecnológicas se asocian con una mejora en la eficiencia de los procesos administrativos.
2. La dimensión servicios de las TIC, representada con un 65.45%, tuvo influencia del 76.36% sobre la variable gestión administrativa, dichos resultados se corroboran con un rs: 0,513 mostrando una correlación y/o asociación positiva media con una significancia del 1%, evidenciándose deficiencias en la implementación y actualización de sistemas digitales que permitan realizar las actividades diarias eficientemente.
3. Se determinó que la dimensión información, obtuvo un 61.82% con una influencia de 76.36% para la variable gestión administrativa, los hallazgos obtenidos, se reafirman con un rs: 0.673 que muestra una correlación y/o asociación positiva media con significancia del 1%, demostrándose que la institución presenta limitaciones en la gestión de la información debido a la ausencia de un sistema de gestión documental.
4. La convivencia digital, con 63.64% tiene un impacto del 76.36% en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Aguas Verdes, dichos porcentajes se revalidan con un coeficiente de Spearman de 0,633, revelándose una correlación y/o asociación positiva media con una significancia del 1%, Destacando la importancia de normas o políticas claras para el uso responsable y respetuoso de las herramientas digitales en el entorno laboral.

VI. RECOMENDACIONES

1. Las autoridades de alta dirección de la Municipalidad Distrital de Aguas Verdes deben formular políticas institucionales orientadas al fortalecimiento continuo de las TIC, asignando presupuesto para la modernización de equipos, conectividad e infraestructura tecnológica, a fin de garantizar una gestión administrativa eficiente y sostenible.
2. Se deben implementar servicios TIC mediante software de gestión administrativa, plataformas digitales integradas y sistemas automatizados, así como brindar capacitación permanente al personal para optimizar la eficiencia operativa, agilizar los procesos administrativos y mejorar la atención interna.
3. La alta dirección de la MDAV debe implementar estrategias para fortalecer la gestión de la información, incorporando la puesta en marcha de un Sistema de Gestión Documentaria (SIGGEDO), así como sistemas de almacenamiento digital, protocolos de acceso y actualización de datos, y capacitación en el uso ético y eficiente de la información, contribuyendo a mejorar la planificación, la transparencia y la toma de decisiones.
4. La Municipalidad Distrital de Aguas Verdes debe promover una adecuada convivencia digital mediante normas de uso responsable de las plataformas tecnológicas, aprobadas mediante directivas internas e incorporadas en el reglamento interno institucional, a fin de fortalecer la comunicación interna, el clima laboral y la eficiencia administrativa.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abubakari, A., Inusah, M., y Aziz, A. (2023). The effects of information communication technology on administrative efficiency of Tamale Technical University.
- Achahuanco, J. (2023). Gestión administrativa y uso de tecnología de la información y comunicación (TIC) en dos instituciones educativas del distrito de la Molina, 2021. 2(1). doi:<https://doi.org/10.57175/evsos.v2i1.93>
- Arguello, A., Llumiguano, M., Gavilánez, C., y Torres, L. (2020). Administración de empresas elementos básicos. Guayas: Pons publishing house / pons asbl.
- Arias, F. (2012). El proyecto de investigación; introducción a la metodología científica. Caracas: Episteme.
- Armanza, P. (2021). Diagnóstico de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) para la mejora de la Dirección Regional de Salud – Tumbes; 2019. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Tumbes. Obtenido de https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/27832/diagnostico_itol_armanza_astudillo_pedro.pdf?sequence=1&isallowed=y
- Ayala, E., y Gonzales, S. (2015). Tecnologías de la información y la comunicación. Lima: Fondo editorial de la UIGV.
- Baena, G. (2017). Metodología de la Investigación. Patria, S.A. de C.V.
- Balbin, R. (2022). Uso de las tecnologías de información y comunicaciones . Universidad Peruana de Ciencias e Informática, Lima. Obtenido de <https://repositorio.upci.edu.pe/bitstream/handle/upci/635/tesis%20final%20presentado%20-%2020072022%20-%20ultimo.pdf?sequence=1&isallowed=y>
- Bermúdez, R. (2014). El desarrollo tecnológico de la sociedad y sus incidencias en el pensamiento. San Pedro de Montes de Oca.

- Bernal, C. (2016). Metodología de la investigación; administración, economía, humanidades y ciencias sociales. Bogotá: Peanon Educación de Colombia S.A.S.
- Bernal, J. (2017). Principios básicos de administración. México: Universidad Nacional Autónoma de México. Obtenido de https://www.zaragoza.unam.mx/wp-content/2023/Publicaciones/libros/csociales/Principios_basicos_de_administracion.pdf
- Brum, F., y Moleri, J. (2010). Las TIC, Innovación y conocimiento: estrategias, políticas públicas y buenas prácticas. Madrid.
- Burbano, M., Villacrés, P., y Rodríguez, M. (2021). Influencia de las TICs en los procesos de gestión administrativa de instituciones de educación superior. Obtenido de <https://www.sinergiaseducativas.mx.consultorioampuero.com/index.php/revista/article/view/238/557>
- Cabascango, J., y Enríquez, G. (2022). Incidencia de las tecnologías de la Información y comunicación en la gestión pública”. Tulcán: universidad Politécnica Estatal del Carchi.
- Cano, C. (2017). La administración y el proceso administrativo. Bogotá.
- Carrasco, S. (2017). Metodología de la investigación científica. San Marcos.
- Carrillo, I. (2019). La tecnología, recurso para el desarrollo. Mololoa.
- Castañeda, W. (2023). Manejo de las TIC y su relación en el desempeño laboral del personal administrativo de la Universidad Nacional de Tumbes período 2022. Universidad Nacional de Tumbes, Tumbes. Obtenido de <https://repositorio.untumbes.edu.pe/items/6e3c1b1e-e46c-4d8c-96ab-7bab7879b5e7>
- Cerrillo, A. (2020). Transformación digital y modernización de la Administración pública. Revista Democracia y Gobierno Local. Obtenido de <https://gobiernolocal.org/publicaciones/2020/RDGL50.pdf>

- Chancay, A., Velasco, C., y Bayas, S. (2022). Las TIC's y su incidencia en la gestión administrativa de las pymes. obtenido de <file:///c:/users/laboratorio%202/downloads/749-texto%20del%20art%c3%ADculo-1917-1-10-20221227.pdf>
- Chang, J. (2022). Tecnologías de la información y comunicación y su influencia en la gestión administrativa de la facultad de ciencias económicas administrativas y contables, Universidad Nacional Ucayali periodo 2020". Pucallpa.
- Chaparro, O. (2022). "Uso de las tecnologías de la información y comunicaciones (TIC) y su relación en la gestión administrativa del Servicio de Administración Tributaria de la Municipalidad de Coronel Portillo – 2019". Pucallpa: Universidad Nacional de Ucayali. Obtenido de <https://apirepositorio.unu.edu.pe/server/api/core/bitstreams/a49b5343-c68e-4518-afef-5d83e6be6c42/content>
- Chiavenato, I. (2011). Administración de recursos humanos; El capital humano de las organizaciones. México: McGraw-Hill/Interamericana Editores, S.A. de C.V.
- Chiavenato, I., y Sapiro, A. (2016). Planeación estratégica; fundamentos y aplicaciones. México: McGraw-hill interamericana editores, s.a. de c.v. Obtenido de <https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/911563/127-Planeacion-estrategica-fundametos-chiavenato-idalberto.pdf>
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2021). Tecnologías digitales para un nuevo futuro. Naciones Unidas. Santiago: Naciones Unidas. Obtenido de <https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/879779be-c0a0-4e11-8e08-cf80b41a4fd9/content>
- Congreso de la República del Perú. (2003). Ley Orgánica de Municipalidades. Lima: Diario Oficial El Peruano. Obtenido de https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publ/capacita/programacion_formulacion_presupuestal2012/Anexos/ley27972.pdf

- Cordeiro, M. (25 de Julio de 2022). Sector TIC en Brasil crece por encima del promedio mundial. Obtenido de <https://dplnews.com/sector-tic-en-brasil-crece-por-encima-del-promedio-mundial/>
- El Comercio. (23 de Setiembre de 2023). Más del 60% de municipios no tienen plataformas virtuales de acceso a la información pública operativas. Obtenido de <https://elcomercio.pe/lima/sucesos/mas-del-60-de-municipios-no-tienen-plataformas-virtuales-de-acceso-a-la-informacion-publica-operativas-informe-formularios-digitales-municipalidades-alcaldes-noticia/>
- Escudero, F., Córdova, E., Vilela, E., Salazar, M., Salazar, S., y Márquez, V. (2023). la importancia de las TIC en la gestión municipal. Obtenido de <https://puertomaderoeditorial.com.ar/index.php/pmea/catalog/download/66/188/330?inline=1>
- Espinosa, R., y Cevallos, P. (2022). Las tics en la gestión de los procesos administrativos en los establecimientos de educación media. Universidad Católica de Cuenca-Ecuador., Cuenca. doi:<https://doi.org/10.33262/ap.v4i3.259>
- Falconi, J., Luna, K., Sarmiento, H., y Andrade, C. (2019). Gestión administrativa: Estudio desde la administración de los procesos en una empresa de motocicletas y ensamblajes. Cuenca: Universidad Católica de Cuenca. doi:https://www.researchgate.net/publication/332406249_gestion_administrativa_estudio_desde_la_administracion_de_los_procesos_en_una_empresa_de_motocicletas_y_ensamblajes
- Gerónimo , M. (2023). Las tecnologías de información y comunicación y la gestión administrativa en una ODPE, Huaraz 2022. doi:<https://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/6330836?sho>
- Gobierno de la Provincia de Buenos Aires, Unicef y Faro Digital. (2017). Guía de sensibilización sobre Convivencia Digital. Buenos Aires.
- González, E., y Castillo, A. (2016). La enseñanza universitaria en derecho con el uso didáctico de las TIC. Puebla: Revista de Investigación en Derecho, Criminología y Consultoría Jurídica.

- Guillermo, G., Alcocer, F., Llanes, C., y Pérez, C. (2022). La influencia de las TIC en la gestión administrativa y contable en una empresa mexicana. Universidad Autónoma de Campeche. Miami: South Florida Journal of Development, Miami. doi:<https://doi.org/10.46932/sfjdv3n2-016>
- Hernández, S. (2011). Introducción a la administración: Teoría general administrativa: Origen, evolución y vanguardia. McGraw-Hill Interamericana.
- Herrera, I., Leyva, O., y Gallardo, E. (2024). Gobernanza inteligente: las TICs en la gestión pública. San Bartolo Atepehuacán: Ediciones La Biblioteca, S.A. de C.V.
- Huacho, M. (2020). Relación de las tecnologías de la información y la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Angaraes-Lircay, 2020. Universidad Nacional de Huancavelica, Huancavelica. Obtenido de <https://apirepositorio.unh.edu.pe/server/api/core/bitstreams/cfa0d92e-f6d8-4e9b-a98a-7af86b658240/content>
- Huaman, E., Anicama, E., Gonzales, E., Felix, H., y Chu, W. (2021). Metodología de la investigación científica. Chíncha: Universidad Autónoma de Ica SAC. Fondo Editorial. Obtenido de <https://repositorio.autonomadeica.edu.pe/bitstream/20.500.14441/2558/2/metodologia%20de%20la%20investigacion%20cientifica.pdf>
- Huaman, R. (2025). Uso de las TIC y el desempeño docente en la Universidad Nacional de Tumbes 2024. universidad Nacional de Trujillo, Tumbes. Obtenido de <https://repositorio.uct.edu.pe/server/api/core/bitstreams/084cf1e3-c0cc-4cd0-96b6-bfdf060f7bf1/content>
- Huaripata, J. (2025). Tecnologías de la información y comunicación y la eficiencia de la gestión administrativa de la Institución Educativa Pública 158 en Lima. Lima. Obtenido de <https://repositorio.une.edu.pe/server/api/core/bitstreams/264af4d4-7d82-4a89-affa-9cb65714b882/content>
- Instituto Nacional de Estadística e Informática . (2024). Compendio Estadístico Tumbes 2024. Tumbes. Obtenido de

https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitaless/Est/CompDptal2024/Tumbes2024.pdf

Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2019). Perú: Tecnologías de Información y Comunicación en las Empresas, 2019. Lima.

Koontz, H., Weihrich, H., y Cannice, M. (2012). Administración, una perspectiva global y empresarial. Mexico : Mcgraw-hill/interamericana editores s.a. de c.v.

Larico, M. (2024). Relación entre el uso de tecnologías de la información y comunicación con la gestión administrativa de la empresa municipal de saneamiento básico de puno, 2024. Puno. Obtenido de https://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14082/25301/Larico_Huanca_Margot_Elizabet.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Laudon, K., y Laudon, J. (2016). Sistemas de información gerencial. México.

Lindo, C. (2023). Tecnologías de la información y comunicaciones y gestión administrativa del área de recursos humanos de una entidad pública, Breña 2023,. Obtenido de <https://repositorio.uigv.edu.pe/backend/api/core/bitstreams/5aec850c-c309-4520-b48f-4457dffbb632/content>

Lino, E. (2021). Las TIC y la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Luyando Naranjillo, 2020. Universidad Nacional Agraria de la Selva, Tingo María. Obtenido de <https://repositorio.unas.edu.pe/server/api/core/bitstreams/47cb12c6-a22b-4dd4-8ac7-5f027060d626/content>

Lopez, C. (2024). Tecnología de la información y comunicación en la gestión administrativa de una institución del Estado, Lima 2024. Lima. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/153867/Lopez_ADCCA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Marcó, F., Loguzzo, H., y Fedi, J. (2016). Introducción a la Gestión y administración en las Organizaciones. Buenos Aires: Universidad Nacional Arturo Jauretche. Obtenido de <https://biblioteca.unaj.edu.ar/wp->

content/uploads/sites/8/2017/02/Introduccion-gestion-y-administracion-organizaciones.pdf

- Mendoza, C., Camacho, J., Mendoza, E., y Mendoza, E. (2024). El rol de las tecnologías de la información y comunicación (TICs) en la mejora de la competitividad organizacional. 8(6). doi:http://dx.doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i6.15102
- Mera, C., Vera, D., Nendoza, J., Briones, J., Mendoza, H., y Mendoza, K. (2021). Gestión de tecnologías de la información en instituciones públicas. Manabí: Editorial Eidec.
- Ministerio de Educacion. (2013). Matriz de Habilidades TIC para el Aprendizaje. Santiago de Chile.
- Montes , J., y Pulla, C. (2019). La gestión administrativa y su incidencia en la productividad de las microempresas ecuatorianas. Santo Domingo.
- Münch, L. (2010). Gestión organizacional, enfoques y proceso administrativo. México: Pearson Educación de México.
- Naser, A., y Concha, G. (2014). Rol de las TIC en la gestión pública y en la planificación para un desarrollo sostenible en América Latina y el Caribe. Santiago de Chile : Naciones Unidas.
- Paragua, M., Bustamante, N., Norberto, L., Paragua, M., y Paragua, C. (2022). Investigación científica; formulación de proyectos de investigación y tesis. Huánuco.
- Peña, D., Sánchez, M., y Sancan, L. (2022). Gestión administrativa y su impacto en la calidad del servicio.
- Peralta, D., y Martin, L. (2021). Redes de información y comunicación I. Catamarca: Científica Universitaria de la Universidad Nacional de Catamarca.
- Pimienta, J., y de la Orden, A. (2017). Metodología de la investigación . México: Pearson.
- Pradel, J., y Raya, J. (s.f). Introducción a la ingeniería del software. Universidad Oberta de Catalunya, Catalunya. Obtenido de

https://openaccess.uoc.edu/bitstream/10609/142846/2/PLA1_Introducci%C3%B3n%20a%20la%20ingenier%C3%ADa%20del%20software.pdf

Presidencia de Consejo de Ministros. (2011). Plan de Desarrollo de la Sociedad de la Información en el Perú. Lima.

Presidencia del Consejo de Ministros. (2021). ONU: Perú está por encima del promedio regional y global en transformación digital. Obtenido de <https://www.gob.pe/institucion/pcm/noticias/492670-onu-peru-esta-por-encima-del-promedio-regional-y-global-en-transformacion-digital>

Proaño, W., Tualombo, J., Macías, F., y Marcillo, D. (2023). Gestión Administrativa y Financiera para Tomar Decisiones en las Entidades del Sector Público. Jipijapa: ALEMA Casa Editora.

Quizpilema, J., y Cárdenas, J. (2022). Influencia de las TIC para mejorar la gestión administrativa en los GADs parroquiales del cantón Cañar. doi:<https://doi.org/10.29018/issn.2588-1000vol6iss45.2022pp23-32>

Ramirez, D., y Pérez, P. (2022). Influencia de las TIC's en la gestión administrativa de la Escuela Superior de Formación Artística Pública "Lorenzo Luján Darjón" – Iquitos, 2021. Universidad Científica del Perú, Maynas. Obtenido de <http://repositorio.ucp.edu.pe:8080/server/api/core/bitstreams/a9f41f80-a853-4081-877a-5854495b1e32/content>

Ríos, R. (2017). Metodología para la investigación y redacción. Málaga: Servicios Académicos Intercontinentales S.L.

Robbins, S., y Coulter, M. (2018). Administración. México: Pearson Educación de México.

Romero, P., Saldivar, C., Delgado, R., y Sánchez, L. (2012). Tecnologías de la información y la comunicación. Estado de México: Pearson Educación de México.

Rovira, S., Santoleri, P., y Stumpo, G. (2013). Entre mitos y realidades. Santiago de Chile.

Sánchez, H., Reyes, C., y Mejía, K. (2018). Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística. Lima: Universidad Ricardo Palma.

- Segovia, G., Tun, A., y Bonilla, M. (2022). Tecnologías de la Información y la Comunicación. Campeche.
- Shannon, C., y Warren, W. (1949). The Mathematical Theory of Communication. United States. Obtenido de https://pure.mpg.de/rest/items/item_2383164_3/component/file_2383163/content
- Tanenbaum, A., y Wetherall, D. (2012). Redes de Computadoras. México: Pearson Educación de México.
- Torres, C. (2024). Gobierno digital y gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Casitas Tumbes 2023. Trujillo.
- Torres, C. (2024). Gobierno digital y la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Casitas en Tumbes, 2023. Obtenido de <https://repositorio.uct.edu.pe/server/api/core/bitstreams/41b4a8c1-4d70-4f6a-9d81-7356079862bb/content>
- Traverso, P., Williams, B., y Palacios, I. (2017). La comunicación efectiva como elemento de éxito en los negocios. Samborondón.
- Vergara, J. (2023). Tecnología de la información y comunicación, incidencia en procesos de gestión administrativa, Gobierno Autónomo Descentralizado, Cantón La Maná, Ecuador, 2023. Cantón La Maná.
- Zambrano, D., y Zambrano, M. (2023). Tecnologías de información y comunicación en la gestión pública local. Obtenido de <file:///F:/Dialnet-TecnologiasDeInformacionYComunicacionEnLaGestionPu-9142786.pdf>
- Zambrano, J., y Concha, J. (2021). Análisis de la gestión administrativa y su impacto en la rentabilidad de la empresa pinturas Mundocolor, del cantón Santo Domingo. Guayaquil,.
- Zapata, M. (2025). Influencia de las tecnologías de la información y comunicaciones en la gestión administrativa, Municipalidad Distrital de Aguas Verdes, Tumbes, 2025. Tumbes.

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

Título: Influencia de las tecnologías de la información y comunicaciones en la gestión administrativa, Municipalidad Distrital de Aguas Verdes, Tumbes

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variable	Metodología
<p>Problema general</p> <p>¿Cuál es la influencia de las tecnologías de la información y comunicaciones en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Aguas Verdes, Tumbes, 2025?</p> <p>Problemas específicos</p> <p>1. ¿De qué manera los servicios de las TIC influyen en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Aguas Verdes?</p> <p>2. ¿Cómo influye la información en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Aguas Verdes?</p> <p>3. ¿En qué medida la convivencia digital impacta en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Aguas Verdes?</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Determinar la influencia de las tecnologías de la información y comunicaciones en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Aguas Verdes, Tumbes, 2025.</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>1. Explicar la influencia de los servicios de las TIC en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Aguas Verdes.</p> <p>2. Describir el grado de influencia de la información en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Aguas Verdes.</p> <p>3. Analizar el impacto de la convivencia digital en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Aguas Verdes.</p>	<p>Hipótesis general</p> <p>La influencia de las tecnologías de la información y comunicaciones es positiva y significativa en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Aguas Verdes, Tumbes, 2025.</p> <p>Hipótesis específicas</p> <p>1. La influencia de los servicios de las TIC es positiva y significativa en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Aguas Verdes.</p> <p>2. La influencia de la información es positiva y significativa en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Aguas Verdes.</p> <p>3. El impacto de la convivencia digital es positiva y significativa en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Aguas Verdes.</p>	<p>Variable 1:</p> <p>Tecnologías de la información y comunicaciones.</p> <p>Dimensiones:</p> <p>1. Servicios de las TIC</p> <p>2. Información.</p> <p>2. Convivencia digital.</p> <p>Variable 2:</p> <p>Gestión Administrativa</p> <p>Dimensiones:</p> <p>1. Planeación.</p> <p>2. Organización.</p> <p>3. Dirección.</p> <p>4. Control.</p>	<p>Nivel de estudio:</p> <p>Aplicada</p> <p>Tipo:</p> <p>Descriptivo – Correlacional</p> <p>Enfoque:</p> <p>Cuantitativo</p> <p>Diseño:</p> <p>No experimental</p> <p>Corte</p> <p>Transversal.</p> <p>Muestra:</p> <p>N: 55 trabajadores administrativos</p> <p>n: cuantitativo, inductivo, deductivo, analítico e hipotético-deductivo.</p> <p>Técnicas: encuesta y análisis documental.</p> <p>Instrumento: cuestionario</p>

Anexo 2. Matriz de operacionalización

Título: Influencia de las tecnologías de la información y comunicaciones en la gestión administrativa, Municipalidad Distrita I de Aguas Verdes, Tumbes

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumentos y escala de medición
Variable 1: Tecnologías de la información y comunicaciones	"Son los medios para gestionar eficazmente datos, información y conocimiento, convirtiéndose en recursos e instrumentos digitales que representan un conjunto de herramientas, soportes y canales para el acceso a la información constituida por medios que permiten almacenarla, manipularla y difundirla" (González y Castillo, 2016, p. 26).	La variable tecnologías de la información y comunicaciones, sus datos se obtuvieron mediante la técnica de la encuesta, utilizando un cuestionario diseñado en base a sus dimensiones e indicadores. Los ítems fueron valorados con escala de Likert: totalmente de acuerdo (TA:5), de acuerdo (DA:4), indeciso (I:3), en desacuerdo (ED:2) y totalmente en desacuerdo (TD:1). El cuestionario se aplicó en forma de entrevista a una muestra no probabilística de 55 trabajadores administrativos de la MDAV. (Tabla 1) (Anexo 1 y 2).	Servicios de las TIC:	- Digitalización, - Capacitación, - Comunicación, - Base de datos	1, 2 3, 4, 5	Cuestionario
			Información:	- Organización de información, - Disponibilidad - Procesamiento, - Apoyo a decisiones.	6, 7, 8 9, 10	
Variable 2: Gestión administrativa	"Se centra en el diseño interno de la institución, de sus estructuras, procedimientos y sistemas de información para planear, organizar, dirigir y controlar sus recursos y sus procesos" (Hernández, 2011, p. 19).	La variable gestión administrativa, sus datos se obtuvieron mediante la técnica de la encuesta, utilizando un cuestionario diseñado en base de sus dimensiones e indicadores. Los ítems fueron valorados con escala Likert: totalmente de acuerdo (TA:5), de acuerdo (DA:4), indeciso (I:3), en desacuerdo (ED:2) y totalmente en desacuerdo (TD:1). El cuestionario se aplicó en forma de entrevista a una muestra no probabilística de 55 trabajadores administrativos de la MDAV. (Tabla 1) (Anexo 1 y 2).	Convivencia digital	- Relaciones respetuosas, - Uso responsable, - Normas digitales, - Resolución de conflictos.	11, 12 13, 14, 15	Cuestionario
			Planeación	- Definición de objetivos - Formulación de estrategias - Asignación de recursos - Comunicación de planes	1, 2, 3, 4	
			Organización	- Estructura organizacional - Jerarquía organizacional - Roles - Coordinación.	5, 6, 7, 8	Cuestionario
			Dirección	- Liderazgo - Motivación - Comunicación - Supervisión	9, 10, 11, 12	
			Control	- Evaluación - Retroalimentación - Seguimiento	13, 14, 15,	

Anexo 3. Solicitud de autorización para ejecución de tesis

"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

Tumbes, 02 junio 2025.

Carta N° 004 – 2025 / MZG

Señor: Ing. Cesar Enrique Chapoñan Diaz
Alcalde Municipalidad Distrital de Aguas Verdes

Asunto: Autorización para Ejecución de tesis



- I. Tengo el agrado de saludarlo muy cordialmente y hacerle de conocimiento que la suscrita egresada de la Escuela Profesional de Administración, Facultad de Ciencias Económicas, Universidad Nacional de Tumbes, presenta el proyecto de tesis: "Incidencia de las tecnologías de la información y comunicaciones en la gestión administrativa, Municipalidad Distrital de Aguas Verdes, Tumbes, 2025; para optar el título de Licenciada en Administración, para alcanzar el objetivo académico se requiere de información pertinente de su institución. Por tal motivo solicito a usted la debida autorización para la aplicación de técnicas de recolección de datos, como encuestas y otros conexos y de esta manera culminar con éxito el trabajo de investigación.

Conocedor de alto espíritu de colaboración, me despido, agradeciéndole por anticipado por su valioso apoyo".

Atentamente,

EST. MARYCARMEN ZAPATA GARCIA (TESISTA)

DNI: 72626899

Anexo 4. Autorización para ejecución de tesis



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE AGUAS VERDES

LEY N° 24074

R.U.C. N° 20172278079



Av. República del Perú N° 339 – Telefax 56-1466 e-mail mdav@muniaguasverdes.gob.pe

"AÑO DE LA RECUPERACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DE LA ECONOMÍA PERUANA"

Aguas Verdes, 09 de junio del 2025

CARTA N° 0180-2025-S.G.RR. HH-MDAV-FFTZ

MARYCARMEN ZAPATA GARCIA

Asunto : SE ACEPTA LO SOLICITADO.

Ref. : CARTA N° 004-2025/MZG

En atención al documento de la referencia, donde solicita autorización para trabajo de investigación pregrado - UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES, con el propósito de optar el título profesional de licenciada en administración, aceptando la ejecución de su proyecto de tesis denominado: "INCIDENCIA DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE AGUAS VERDES, TUMBES, 2025"; el cual cuenta con una metodología diseñada mediante la aplicación del instrumento (cuestionario) a través de la técnica encuesta, para obtener los resultados del presente estudio.

Asimismo, se le comunica que, para poder aplicar la encuesta deberá señalar el día y la hora a realizarse con la finalidad de darle a conocer al personal de esta entidad y puedan brindarles el apoyo y las facilidades del caso, a fin de que pueda desarrollar su trabajo de investigación.

Sin otro particular me suscribo de usted.

Atentamente,


MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE AGUAS VERDES
Abg. Félix Fernando Torres Zeña
SR GERENTE DE RECURSOS HUMANOS

Anexo 5. Cuestionario para la variable tecnologías de la información y comunicaciones

I. Presentación:

Estimado(a) colaborador(a), muy buenos días:

Le agradecemos de antemano por su colaboración en este estudio. El presente cuestionario tiene como propósito recopilar información que servirá de base para la investigación titulada: "influencia de las tecnologías de la información y comunicaciones en la gestión administrativa, Municipalidad Distrital de Aguas Verdes, Tumbes, 2025". La información brindada será utilizada exclusivamente para fines académicos y será tratada con total confidencialidad.

II. Instrucciones:

Lea cuidadosamente cada una de las afirmaciones presentadas y marque con una "X" la opción que mejor represente su opinión. Le pedimos que conteste de forma honesta y completa.

La escala de valoración es la siguiente:

Totalmente de acuerdo (TA): 5

De acuerdo (DA): 4

Indeciso (I): 3

En desacuerdo (ED): 2

Totalmente en desacuerdo (TD): 1

III. Datos generales:

Cargo: _____

Tiempo de servicios: _____

V1: Tecnologías de la información y comunicaciones

Nº	Ítems	(TA): 5	(DA): 4	(I): 3	(ED): 2	(TD):1
Servicios de las TIC						
1	La municipalidad administra la información a través de software o plataformas digitales.					
2	La información institucional se transmite entre áreas a través de medios digitales (como la página web o plataformas internas).					
3	El personal recibe capacitación periódica sobre el uso de herramientas digitales.					
4	La institución comunica anuncios y reuniones mediante páginas web, correos electrónicos, WhatsApp, etc.					
5	La municipalidad emplea sistemas informáticos para elaborar y analizar reportes administrativos.					
Información						
6	La municipalidad clasifica y archiva la información de manera ordenada para su fácil consulta.					
7	La información organizada permite al personal resolver tareas y problemas de forma más eficiente.					
8	La información que se brinda es actualizada, precisa y pertinente para las labores administrativas.					
9	Los datos institucionales son procesados y analizados antes de ser utilizados para la toma de decisiones.					

10	La información disponible contribuye a una toma de decisiones más ágil y fundamentada.					
Convivencia digital						
11	En los espacios digitales de trabajo se mantiene un trato respetuoso entre los colaboradores.					
12	El personal utiliza las plataformas digitales para colaborar y compartir información de forma efectiva.					
13	Los trabajadores hacen un uso ético y responsable de las herramientas tecnológicas institucionales.					
14	La municipalidad cuenta con normas claras sobre el comportamiento en entornos digitales.					
15	Los desacuerdos o conflictos en medios digitales se resuelven de manera adecuada y respetuosa.					

Dimensiones	Ítems
Servicios de las TIC	1, 2, 3, 4, 5
Información	6, 7, 8, 9, 10
Convivencia digital	11, 12, 13, 14, 15

Anexo 6. Cuestionario para la variable gestión administrativa

III. Presentación:

Estimado(a) colaborador(a), muy buenos días:

Le agradecemos de antemano por su colaboración en este estudio. El presente cuestionario tiene como propósito recopilar información que servirá de base para la investigación titulada: "influencia de las tecnologías de la información y comunicaciones en la gestión administrativa, Municipalidad Distrital de Aguas Verdes, Tumbes, 2025". La información brindada será utilizada exclusivamente para fines académicos y será tratada con total confidencialidad.

IV. Instrucciones:

Lea cuidadosamente cada una de las afirmaciones presentadas y marque con una "X" la opción que mejor represente su opinión. Le pedimos que conteste de forma honesta y completa.

La escala de valoración es la siguiente:

Totalmente de acuerdo (TA): 5

De acuerdo (DA): 4

Indeciso (I): 3

En desacuerdo (ED): 2

Totalmente en desacuerdo (TD): 1

III. Datos generales:

Cargo: _____

Tiempo de servicios: _____

V2: Gestión administrativa

Nº	Ítems	(TA): 5	(DA): 4	(I): 3	(ED): 2	(TD):1
Planeación						
1	En la municipalidad se definen claramente los objetivos para cada área de trabajo					
2	Existen estrategias claras para cumplir con las metas institucionales					
3	Los recursos (tiempo, personal, materiales) se planifican adecuadamente para cada actividad					
4	Los planes estratégicos son comunicados adecuadamente a todo el personal.					
Organización						
5	En la municipalidad existe una estructura organizativa que facilita el trabajo de cada área.					
6	Las jerarquías y responsabilidades de cada trabajador están claramente definidas.					
7	Cada trabajador conoce bien su función dentro de la institución					
8	Existe una buena coordinación entre las diferentes áreas y departamentos					
Dirección						
9	Los jefes o responsables muestran un liderazgo que orienta al equipo hacia las metas institucionales.					

10	El personal recibe la motivación necesaria para desempeñar sus funciones de manera eficiente.					
11	Existe una comunicación clara y constante entre los responsables y los trabajadores					
12	La supervisión es adecuada para asegurar el cumplimiento de las actividades encomendadas					
Control						
13	En la municipalidad se evalúa de manera periódica el desempeño de los trabajadores					
14	Recibe retroalimentación o comentarios sobre su desempeño laboral					
15	Existe un seguimiento constante a las actividades realizadas en su área					

Dimensiones	Ítems
Planeación	1, 2, 3, 4
Organización	5, 6, 7, 8
Dirección	9, 10, 11, 12
Control	13, 14, 15

Anexo 7. Certificación

CERTIFICACIÓN

Dr. Aguilar Chuquizuta, Darwin Ebert, docente ordinario de la Universidad Nacional de Tumbes, adscrito a la facultad de Ciencias Económicas del Departamento de Administración

CERTIFICA:

Que el proyecto de tesis denominado: **Influencia de las tecnologías de la información y comunicaciones en la gestión administrativa, Municipalidad Distrital de Aguas Verdes, Tumbes, 2025**. Presentado por la estudiante **Zapata Garcia, Marycarmen**, ha sido asesorada por mi persona, por tanto, queda autorizada para su presentación e inscripción en la Facultad de ciencias económicas de la Universidad Nacional de Tumbes, para su revisión y aprobación correspondiente.

Tumbes, 14 de julio de 2025.



Dr. Aguilar Chuquizuta, Darwin Ebert
Código ORCID: 0000-0001-6721-620X
Asesor del Proyecto de Tesis

Anexo 8. Fiabilidad tecnologías de la información y comunicaciones

Nº	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	SUMA
1	3	3	5	2	3	5	3	2	3	2	4	5	2	3	4	50
2	4	3	4	2	3	4	3	2	3	2	3	4	3	3	5	50
3	4	2	5	2	2	4	3	2	3	1	3	5	2	3	4	48
4	3	3	4	1	1	5	3	2	3	2	4	4	2	3	3	47
5	3	3	5	2	2	4	2	1	4	2	3	5	3	2	1	47
6	4	4	5	3	3	5	1	2	4	1	3	5	2	3	5	56
7	3	2	5	2	5	4	1	3	5	2	4	4	2	2	3	54
8	4	4	4	2	3	3	1	2	3	2	3	3	2	3	5	52
9	4	3	5	1	2	4	2	1	3	3	3	3	2	2	5	52
10	4	4	3	2	3	5	2	3	3	1	4	4	2	3	4	57
11	4	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	4	3	2	4	51
12	4	1	3	2	1	4	2	2	4	1	4	5	2	3	5	55
13	4	2	2	1	2	4	2	3	3	2	3	4	3	2	4	54
14	3	3	3	2	4	5	1	2	4	2	4	5	2	3	5	62
15	3	2	1	2	2	5	2	2	2	1	3	4	3	1	4	52
VAR.P	0,24	0,73	1,66	0,25	1,05	0,46	0,53	0,33	0,49	0,33	0,24	0,46	0,22	0,38	1,13	15,32

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

$$\alpha = \frac{15}{14} \left[1 - \frac{72.36}{234.57} \right]$$

$$\alpha = 1.07[0.69]$$

$$\alpha = 0.74$$

Anexo 9. Fiabilidad de gestión administrativa

Nº	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	SUMA
1	2	3	2	3	3	4	2	4	2	3	3	3	5	2	3	45
2	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	4	2	2	47
3	2	3	2	3	3	4	2	4	2	2	4	2	5	2	3	46
4	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	1	4	49
5	2	3	3	3	2	4	3	4	3	2	3	3	5	2	3	50
6	2	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	5	3	2	56
7	3	3	2	3	3	3	1	3	2	2	3	2	5	2	3	47
8	2	4	3	2	2	2	2	2	2	3	4	4	4	2	2	48
9	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	4	3	5	1	3	52
10	2	2	3	3	2	4	2	4	3	4	4	4	3	2	3	55
11	3	3	2	3	2	3	3	3	2	4	4	2	2	2	2	51
12	2	3	3	2	2	2	2	4	3	3	4	1	3	2	1	49
13	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	2	2	1	2	56
14	3	4	3	3	3	2	5	4	3	3	3	3	3	2	3	61
15	3	4	3	2	1	3	3	2	4	4	3	2	2	2	3	56
VAR.P	0,25	0,36	0,22	0,33	0,38	0,46	0,76	0,49	0,46	0,46	0,24	0,73	1,36	0,25	0,51	20,16

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

$$\alpha = \frac{15}{14} \left[1 - \frac{52.61}{406.43} \right]$$

$$\alpha = 1.07[0.87]$$

$$\alpha = 0.93$$

Anexo 10. Validación de instrumento por expertos



Influencia de las tecnologías de la información y comunicaciones en la gestión administrativa, Municipalidad Distrital de Aguas Verdes, Tumbes, 2025.

FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: CUESTIONARIO

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100				OBSERVACIONES	
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96		
ASPECTOS DE VALIDACION		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100		
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																					X	
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																						X
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																						X
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																						X
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																						X
6. Intencionalidad	Adecuado para																						X

Google Chrome

Esta Ficha muestra la información que se revisó y se validó para la calificación, clasificación y Registro en el marco del cumplimiento de los criterios establecidos en el Reglamento Renacyt.

JOSE FERNANDO ESCOBEDO GALVEZ

INVESTIGADOR RENACYT

• Código de Registro : P0054071
 • Tipo Documento: DNI
 • Número Documento: 44632438
 • Nivel : Nivel IV
 • Fecha de informe de calificación : 24/07/2025
 • Fecha de Registro : 31/07/2025
 • Condición de Actividad : Activo al 13/10/2025

• Cti Vitae : 54071
 • Scopus Author ID : 57219975827
 • ORCID : 0000-0002-6443-1497
 • Fecha de última revisión : 24/07/2025
 • Historial de Solicitudes : RENACYT 2021 IV Puntos : 58 Fecha : 24/07/2025

INDICADOR A : FORMACIÓN ACADÉMICA

Grado Académico y/o Título Profesional registrados en SUNEDU.

N°	CENTRO DE ESTUDIOS	GRADO OBTENIDO	TITULO	FUENTE	FECHA DE REVISIÓN
1	UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES	BACHILLER	BACHILLER EN CIENCIAS ECONOMICAS - MENCION EN ADMINSTRACION	SUNEDU	24/07/2025
2	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO	MAGISTER	MAGISTER EN GESTION PUBLICA	SUNEDU	24/07/2025
3	UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO	LICENCIADO / TÍTULO	LICENCIADO EN ADMINISTRACION	SUNEDU	24/07/2025
4	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C.	DOCTORADO	DOCTOR EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD	SUNEDU	24/07/2025

INDICADOR B : ARTÍCULOS CIENTÍFICOS

Artículos publicados en revistas indizadas en Scopus, Web of Science (WOS)* y Scielo .

TIPO DE	AÑO DE	FECHA DE
---------	--------	----------



Influencia de las tecnologías de la información y comunicaciones en la gestión administrativa, Municipalidad Distrital de Aguas Verdes, Tumbes, 2025.

FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: CUESTIONARIO

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100				OBSERVACIONES
		0	5	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
ASPECTOS DE VALIDACION		0	5	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
		3	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																			X		
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																		X			
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																				X	
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																				X	
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																		X			
6. Intencionalidad	Adecuado para																				X	

Esta Ficha muestra la información que se revisó y se validó para la calificación, clasificación y Registro en el marco del cumplimiento de los criterios establecidos en el Reglamento Renacyt.

GHENKIS AMILCAR EZCURRA ZAVALTA

INVESTIGADOR RENACYT

• Código de Registro : P0053924
 • Tipo Documento: DNI
 • Número Documento: 40936824
 • Nivel : Nivel V
 • Fecha de informe de calificación : 06/01/2025
 • Fecha de Registro : 09/01/2025
 • Condición de Actividad : Activo al 12/10/2025

• Cti Vitae : 53924
 • Scopus Author ID : 57973459500
 • ORCID : 0000-0002-9894-2180
 • Fecha de última revisión : 06/01/2025
 • Historial de Solicitudes : RENACYT 2021 V Puntos : 41.5 Fecha : 06/01/2025

INDICADOR A : FORMACIÓN ACADÉMICA

Grado Académico y/o Título Profesional registrados en SUNEDU.

N°	CENTRO DE ESTUDIOS	GRADO OBTENIDO	TITULO	FUENTE	FECHA DE REVISIÓN
1	UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO	LICENCIADO / TÍTULO	LICENCIADO EN ADMINISTRACION	SUNEDU	06/01/2025
2	UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO	BACHILLER	BACHILLER EN CIENCIAS ECONOMICAS	SUNEDU	06/01/2025
3	UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE	MAGISTER	MAESTRO EN CONTABILIDAD, CON MENCIÓN EN FINANZAS	SUNEDU	06/01/2025
4	UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES	DOCTORADO	DOCTOR EN PLANIFICACION PUBLICA Y PRIVADA	SUNEDU	06/01/2025



Influencia de las tecnologías de la información y comunicaciones en la gestión administrativa, Municipalidad Distrital de Aguas Verdes, Tumbes, 2025.

FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: CUESTIONARIO

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100				OBSERVACIONES
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
ASPECTOS DE VALIDACION		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																	X				
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																		X			
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																		X			
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																		X	X		
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																			X		
6. Intencionalidad	Adecuado para																				X	

Anexo 11. Prueba de normalidad

Antes del análisis inferencial, se verificó la distribución de los datos correspondientes a ambas variables de estudio, con la finalidad de determinar si la prueba estadística a emplear sería paramétrica o no paramétrica.

HA: Los datos de la variable tecnologías de la información y comunicaciones y gestión administrativa siguen una distribución normal.

Ho: Los datos de la variable tecnologías de la información y comunicaciones y gestión administrativa no siguen una distribución normal.

Prueba de normalidad

Prueba de normalidad entre las variables: tecnologías de la información y comunicaciones y gestión administrativa

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	Gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Tecnologías de la información y comunicaciones	0,134	55	0,015	0,958	55	0,050
Gestión administrativa	0,115	55	0,066	0,956	55	0,042

a. Corrección de significación de Lilliefors

Nota: Aplicación de SPSS

Para determinar la prueba estadística pertinente, se analizó la normalidad de los datos mediante el test de Kolmogorov-Smirnov ($n = 55 > 50$), observándose que la variable tecnologías de la información y comunicaciones presenta una distribución no normal ($p = 0.015 < 0.05$), mientras que la variable gestión administrativa presenta una distribución normal ($p = 0.066 > 0.05$). En consecuencia, al no cumplirse el supuesto de normalidad en ambas variables, se procedió a utilizar el coeficiente de correlación no paramétrico Rho de Spearman para la contratación de las hipótesis.

Anexo 12. Rango de coeficiente de rho Spearman

Rango de correlación	Interpretación
-1.00	Correlación negativa perfecta.
-0.90 -0.99	Correlación negativa muy fuerte.
-0.70 -0.89	Correlación negativa considerable.
-0.40 -0.69	Correlación negativa media.
-0.20 -0.39	Correlación negativa débil.
-0.01 -0.19	Correlación negativa muy débil.
0.00	No existe correlación alguna entre las variables.
+0.01 -0.19	Correlación positiva muy débil.
+0.20 -0.39	Correlación positiva débil.
+0.40 -0.69	Correlación positiva media.
+0.70 -0.89	Correlación positiva considerable.
+0.90 -0.99	Correlación positiva muy fuerte.
+1.00	Correlación positiva perfecta.

Nota: (Hernández et al.,2014, p.305)

Anexo 13. Evidencias de la aplicación de encuestas

