

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



Auditoría integral y toma de decisiones administrativas en CMAC
Huancayo – Agencia Lima Ate, año 2023

TESIS

Para optar el Título Profesional de Contadora Pública

Autora:

Br. Marian De Los Angeles Asencios Izquierdo

Tumbes, 2025

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



Auditoría integral y toma de decisiones administrativas en CMAC
Huancayo – Agencia Lima Ate, año 2023

Tesis aprobada en forma y estilo por:

Mg. Vilela Rodríguez Oscar Andrés (presidente)

Código ORCID 0000-0002-1110-6033

Mg. Mimbela Sánchez Rosa Yessenia (secretaria)

Código ORCID 0000-0002-3474-1478

Dr. Garay Canales Henry Bernardo (vocal)

Código ORCID 0000-0003-2323-1103

Tumbes, 2025

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



Auditoría integral y toma de decisiones administrativas en CMAC
Huancayo – Agencia Lima Ate, año 2023

Los suscritos declaramos que la tesis es original en su contenido y
forma

Br. Asencios Izquierdo Marian De Los Angeles (Autora)

Dr. Garay Canales, Henry Bernardo

(Asesor)

Código ORCID: 0000-0003-2323-1103

Tumbes, 2025

ACTA DE SUSTENTACIÓN



UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
SECRETARÍA ACADÉMICA - FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
fce-secacademica@untumbes.edu.pe



"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS (presencial)


En Tumbes, a los quince días del mes de setiembre de dos mil veinticinco, siendo las nueve horas, en el Auditorio Álvaro Camacho de la Facultad de Ciencias Económicas, se reunieron los miembros del jurado calificador, designados mediante RESOLUCIÓN N° 418-2025/UNTUMBES-FACEC-D, docentes: Mg. OSCAR ANDRÉS VILELA RODRÍGUEZ (Presidente), Mg. ROSA YESSENIA MIMBELA SÁNCHEZ (Secretaría), Dr. HENRY BERNARDO GARAY CANALES (Vocal), reconociendo en la misma resolución además, al Docente Dr. HENRY BERNARDO GARAY CANALES como Asesor, se procedió a evaluar, calificar y deliberar la defensa de la tesis, titulada: Auditoría Integral y toma de decisiones administrativas en CMAC Huancayo – Agencia Lima Ate, año 2023, para optar el Título Profesional de CONTADOR PÚBLICO, presentado por la bachiller: MARIAN DE LOS ANGELES ASENCIOS IZQUIERDO. Absuelta las preguntas y concluida la defensa de la tesis, por parte de los sustentantes, el jurado según el artículo N° 75 del reglamento de Tesis para Pregrado y Postgrado de la Universidad Nacional de Tumbes, declara a la Bachiller: MARIAN DE LOS ANGELES ASENCIOS IZQUIERDO, APROBADA con calificativo MUY BUENO

Se hace de conocimiento a la sustentante, que deberá levantar las observaciones finales hechas al informe final de tesis, que el jurado indica.


En consecuencia, queda expedita para continuar con los trámites correspondientes a la obtención del Título Profesional de CONTADOR PÚBLICO, de conformidad con lo estipulado en la Ley Universitaria N° 30220, en el Estatuto, Reglamento General, Reglamento General de Grados y Títulos y Reglamento de Tesis de la Universidad Nacional de Tumbes.

Siendo las nueve horas con cincuenta y cinco minutos del mismo día, se dio por concluido el acto académico, procediendo a firmar el acta en presencia del público asistente.

Tumbes, 15 de setiembre del 2025


MG. OSCAR ANDRÉS VILELA RODRÍGUEZ
DNI N° 00240226
Código ORCID N° 0000-0002-1110-6033
Presidente


MG. ROSA YESSENIA MIMBELA SÁNCHEZ
DNI N° 45875611
Código ORCID N° 0000-0002-3474-1478
Secretario


DR. HENRY BERNARDO GARAY CANALES
DNI N° 00373867
Código ORCID N° 0000-0003-2323-1103
Vocal

C c:
Jurados (3)
Asesor (a)
Int.
Archivo (Decanato)

REPORTE TURNITIN

Auditoría integral y toma de decisiones administrativas en CMAC Huancayo – Agencia Lima Ate, año 2023

por Marian De Los Angeles Asencios Izquierdo



DR. HENRY BERNARDO GARAY CANALES
ORCID: 0000-0003-2323-1103
DOCENTE ASESOR

Fecha de entrega: 03-sept-2025 04:37a. m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 2442641997

Nombre del archivo: ITIN_Informe_final_Asencios_Izquierdo_Marian_De_Los_Angeles.docx (108.98K)

Total de palabras: 8161

Total de caracteres: 44907

Auditoría integral y toma de decisiones administrativas en
CMAC Huancayo – Agencia Lima Ate, año 2023

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.untumbes.edu.pe Fuente de Internet	10%
2	Submitted to Universidad Nacional de Tumbes Trabajo del estudiante	3%
3	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	repositorio.undac.edu.pe Fuente de Internet	<1%
5	repositorio.upla.edu.pe Fuente de Internet	<1%
6	repositorio.puce.edu.ec Fuente de Internet	<1%
7	repositorio.uap.edu.pe Fuente de Internet	<1%
8	repositorio.unsaac.edu.pe Fuente de Internet	<1%
9	Submitted to Universidad Tecnológica Centroamericana UNITEC Trabajo del estudiante	<1%


DR. HENRY BERNARDO GARAY CANALES
ORCID: 0000-0003-2323-1103
DOCENTE ASESOR

Excluir citas Activo Excluir coincidencias < 15 words
Excluir bibliografía Activo

Dedicatoria

A mi madre, por su amor incondicional, su sabiduría y su constante apoyo. Su ejemplo de sacrificio y dedicación ha sido la base sobre la que he edificado mis logros.

A mi esposo, por su comprensión, paciencia y aliento constante. Gracias por estar a mi lado en cada momento.

A mi hermana, por su amor y apoyo incondicional. Gracias por ser mi pilar y por brindarme siempre palabras de aliento y motivación en los momentos más difíciles.

Para finalizar, a mi familia, amistades, profesores que de alguna u otra forma han contribuido en mi desarrollo personal y profesional.

Agradecimiento

A la universidad Nacional de Tumbes, por brindarme la oportunidad de formarme en un entorno académico tan enriquecedor.

A mi asesor de tesis, Dr. Henry Bernardo Garay Canales por su invaluable orientación, paciencia y dedicación. Gracias por su apoyo constante, por brindarme sus conocimientos y por guiarme con profesionalismo en cada etapa de este trabajo.

A mi jefa, Noemi Trujillo y compañeros de la CMAC Huancayo Lima Ate por su apoyo y finalmente a mi esposo y madre por su amor incondicional y su fortaleza.

ÍNDICE GENERAL

I.	INTRODUCCIÓN	13
II.	REVISIÓN DE LA LITERATURA.....	16
III.	MATERIALES Y MÉTODOS	29
3.1.	Formulación de la hipótesis y definición de las variables	29
3.1.1.	Formulación de la hipótesis	29
3.1.2.	Variables	29
3.2.	Tipo y diseño de la investigación	30
3.2.1.	Tipo	30
3.2.2.	Diseño de investigación	30
3.3.	Población y muestra	31
3.3.1.	Población.....	31
3.3.2.	Muestra	31
3.4.	Métodos, técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	32
3.4.1.	Métodos.....	32
3.4.2.	Técnicas e instrumentos	33
3.4.3.	Validación y confiabilidad del instrumento.	33
3.4.4.	Procesamiento de datos	34
IV.	RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	35
4.1.	Análisis descriptivo	35
4.2.	Análisis correlacional	39
4.3.	Discusión de resultados	43
V.	CONCLUSIONES	46
VI.	RECOMENDACIONES	47
VII.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	48
ANEXOS		55
Anexo 1:	Matriz de operacionalización de variables	56
Anexo 2:	Matriz de consistencia	57
Anexo 3:	Instrumento de recolección de datos	58
Anexo 4:	Informe de opinión expertos de instrumentos de medición	64
Anexo 5:	Autorización para ejecución de tesis	67
Anexo 6:	Evidencias.....	69

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	<i>Variable Auditoría integral</i>	35
Tabla 2	<i>Dimensión Fases de la auditoría integral</i>	35
Tabla 3	<i>Dimensión Evidencias de la auditoría integral</i>	36
Tabla 4	<i>Dimensión Informe de la auditoría integral</i>	36
Tabla 5	<i>Variable Toma de decisiones administrativas</i>	37
Tabla 6	<i>Dimensión Créditos financieros</i>	37
Tabla 7	<i>Dimensión Recursos humanos</i>	38
Tabla 8	<i>Dimensión Equipamiento y logística</i>	38
Tabla 9	<i>Correlación entre las variables auditoría integral y toma de decisiones administrativas en CMAC Huancayo - Agencia Lima Ate, año 2023</i>	39
Tabla 10	<i>Correlación entre la auditoría integral y los créditos financieros en CMAC Huancayo – Agencia Lima Ate, año 2023</i>	40
Tabla 11	<i>Correlación entre la auditoría integral y los recursos humanos en CMAC Huancayo – Agencia Lima Ate, año 2023</i>	41
Tabla 12	<i>Correlación entre la auditoría integral y el equipamiento y logística en CMAC Huancayo – Agencia Lima Ate, año 2023</i>	42

RESUMEN

En la presente investigación se indica como objetivo general, determinar la relación que existe entre la auditoría integral y la toma de decisiones administrativas en CMAC Huancayo - Agencia Lima Ate, año 2023, contó con una metodología de tipo aplicada de nivel descriptivo – correlacional, de acuerdo con información confiable y consistente al haber investigado los aspectos de auditoría integral y toma de decisiones para poder alcanzar los objetivos planteados, cuyos resultados obtenidos son relevantes en la variable independiente y dependiente; se aplicó el diseño de investigación no experimental, de corte transversal cuyos resultados se reflejan en que el p valor es menor a 0,01 (alfa), por lo tanto se aceptó la hipótesis alternativa, en consecuencia, se refleja suficiente evidencia estadística para afirmar que, la auditoría integral se relaciona directa y significativamente con la toma de decisiones administrativas en CMAC Huancayo - Agencia Lima Ate, año 2023; con respecto al coeficiente de correlación Rho de Spearman, resultó de 0,828, lo cual refleja una relación positiva y además significativa de las variables en estudio; concluyendo en que, la auditoría integral se relaciona directa y significativamente con la toma de decisiones administrativas en CMAC Huancayo - Agencia Lima Ate, año 2023.

Palabras clave: Auditoría integral, créditos financieros, papeles de trabajo, toma de decisiones.

ABSTRACT

In this research, the general objective is to determine the relationship between comprehensive auditing and administrative decision-making in CMAC Huancayo - Agencia Lima Ate, year 2023, had an applied methodology at a descriptive-correlational level, according to reliable and consistent information having investigated the aspects of comprehensive audit and decision-making in order to achieve the objectives set, whose results obtained are relevant in the independent and dependent variable; the non-experimental research design was applied, cross-sectional whose results are reflected in the fact that the p value is less than 0.01 (alpha), therefore the alternative hypothesis was accepted, consequently, sufficient statistical evidence is reflected to affirm that the comprehensive audit is directly and significantly related to administrative decision-making in CMAC Huancayo - Agencia Lima Ate, year 2023; with respect to Spearman's Rho correlation coefficient, it was 0.828, which reflects a positive and also significant relationship of the variables under study; concluding that the comprehensive audit is directly and significantly related to administrative decision-making in CMAC Huancayo - Agencia Lima Ate, year 2023.

Keywords: Comprehensive audit, financial credits, working papers, decision making.

I. INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación aborda los aspectos de índole teórico, conceptual e interpretativo relacionados con la auditoría integral, un elemento clave en la gestión financiera. Se analizó específicamente el caso de la CMAC Huancayo – Agencia Lima Ate, con el objetivo de identificar su principal desafío, que consiste en mejorar la toma de decisiones administrativas para enfrentar de manera efectiva los riesgos y optimizar los recursos disponibles. Esta deficiencia ha dado lugar a una situación en la que la auditoría integral se encuentra directamente vinculada con la toma de decisiones administrativas en la entidad.

A nivel internacional, en Ecuador, se destaca que la falta de implementación efectiva de auditorías integrales en las cooperativas de ahorro y crédito ha generado una problemática significativa en la gestión administrativa y financiera. Esta situación se agrava cuando no se realiza un seguimiento adecuado de los planes operativos y las programaciones anuales, lo que incrementa la incertidumbre en la toma de decisiones. La ausencia de auditorías bien estructuradas limita la capacidad de las organizaciones para identificar y mitigar riesgos, afectando tanto la eficiencia operativa como la sostenibilidad a largo plazo. Como resultado, las cooperativas enfrentan dificultades para adaptarse a los cambios del entorno, comprometiendo su estabilidad y el cumplimiento de sus objetivos estratégicos (Bonilla, 2021).

En el contexto nacional, se identifica que las micro y pequeñas empresas en Perú enfrentan serias deficiencias en la implementación de auditorías financieras, lo que afecta directamente la toma de decisiones administrativas. Esta problemática se agrava debido a la falta de cultura organizacional en cuanto a la importancia de la auditoría para evaluar la situación financiera y patrimonial de las empresas. La ausencia de auditorías bien estructuradas limita la capacidad de las organizaciones para identificar irregularidades y tomar decisiones informadas, comprometiendo así la eficiencia operativa y la sostenibilidad a largo plazo de estas empresas (López y Minaya, 2023).

En el ámbito local, la falta de implementación efectiva de auditorías integrales en la CMAC Huancayo – Agencia Lima Ate está limitando la identificación

de áreas críticas de mejora en sus procesos administrativos, lo que a su vez impacta negativamente en la toma de decisiones. Esta deficiencia reduce la capacidad de la agencia para optimizar su gestión y control, comprometiendo la transparencia y la eficiencia operativa. La problemática radica en que, sin una evaluación exhaustiva de sus procesos, la agencia corre el riesgo de mantener ineficiencias que afectan su desempeño organizacional y su capacidad para tomar decisiones informadas que fortalezcan su operación y sostenibilidad.

Al respecto, Cañar (2023) señala que la falta de implementación adecuada de auditorías integrales en las instituciones financieras genera una problemática significativa en la toma de decisiones administrativas, comprometiendo la gestión eficiente de los recursos. La auditoría integral es fundamental para garantizar una revisión exhaustiva de las actividades económicas y administrativas, permitiendo identificar riesgos y tomar medidas correctivas oportunas. Sin embargo, la insuficiencia de estas auditorías en el sector cooperativo y la falta de conocimiento sobre su importancia limitan su aplicación, lo que impacta negativamente en la transparencia y eficacia de la gestión organizacional.

Por su parte, Mendoza y Mitma (2023) señalan que la falta de una auditoría integral adecuada puede comprometer la gestión de riesgos en las empresas, lo que afecta negativamente la toma de decisiones administrativas. Esta situación se agrava cuando no se implementan mecanismos de control eficientes que permitan identificar y mitigar los riesgos en áreas clave como el almacenamiento y la comercialización. La carencia de auditorías integrales bien estructuradas no solo pone en riesgo la sostenibilidad de las operaciones, sino que también limita la capacidad de las empresas para adaptarse a cambios en el entorno económico, lo que puede llevar a pérdidas significativas

La investigación es importante porque, en el contexto financiero, proporciona una visión clara de la relación entre la auditoría integral y la toma de decisiones administrativas, criterios que son fundamentales y que influyen directamente para optimizar la gestión de recursos en la CMAC Huancayo – Agencia Lima Ate. A través del análisis detallado de los procesos y prácticas de auditoría, se evaluaron aspectos como las fases de la auditoría integral, evidencias de la auditoría integral,

informe de la auditoría integral, créditos financieros, recursos humanos y equipamiento y logística.

El diagnóstico preliminar en el ámbito de la auditoría integral ha identificado una necesidad prioritaria y relevante en la gestión administrativa de la CMAC Huancayo – Agencia Lima Ate, la cual consistió en la implementación de procesos de auditoría más rigurosos y sistematizados. Esta medida se planteó con el propósito de mejorar la toma de decisiones, garantizando una administración eficiente y efectiva durante el período establecido, destacando así la importancia de adoptar prácticas de auditoría que fortalezcan el control interno y optimicen los recursos disponibles.

La investigación planteó a nivel de objetivo, determinar la relación que existe entre la auditoría integral y la toma de decisiones administrativas en CMAC Huancayo - Agencia Lima Ate, año 2023, a través de la aplicación de criterios metodológicos para lograr la obtención de base de datos y resultados coherentes. Asimismo, como objetivos específicos: 1. Establecer la relación de la auditoría integral con los créditos financieros en CMAC Huancayo - Agencia Lima Ate, año 2023; 2. Explicar la relación de la auditoría integral con los recursos humanos en CMAC Huancayo - Agencia Lima Ate, año 2023 y 3. Describir la relación de la auditoría integral con el equipamiento y logística en CMAC Huancayo - Agencia Lima Ate, año 2023.

Con respecto a la estructura del Informe, contiene en su primer capítulo la introducción; el segundo capítulo muestra la revisión de literatura, indicando las bases teóricas, definiciones y antecedentes; el tercer capítulo, denota los materiales y métodos, mediante la formulación de las hipótesis, tipo y diseño de investigación, población y muestra, así como los métodos, técnicas e instrumentos de recolección de datos; el cuarto capítulo establece los resultados y discusión mediante el análisis descriptivo y correlacional; el quinto capítulo sostiene las conclusiones de la investigación; el sexto capítulo indica las recomendaciones planteadas; el séptimo capítulo sostiene las referencias bibliográficas y en apartado final, los anexos.

II. REVISIÓN DE LA LITERATURA

Antecedentes internacionales

Bonilla (2021)

La investigación se precisó como objetivo de realizar una auditoría integral para la evaluación de la incidencia en la gestión administrativa y financiera de la Coac Mushuk Yuyay-Chimborazo Ltda, 2018. En su metodología se empleó de un enfoque cuantitativo, tipo aplicado, nivel descriptivo, diseño no experimental, utilizando la técnica de la encuesta y observación. Su población y muestra se constituyó por los funcionarios que conforman la cooperativa de Coac Mushuk Yuyay-Chimborazo Ltda, 2018. En su resultado final, su coeficiente de Pearson cumple un 0.089 del total de los artículos examinados de auditoría integral. Concluyendo que, una Auditoría Integral apoya a perfeccionar el manejo de los recursos económicos de una empresa privada o pública. (p. 11)

Ramos (2021)

En la investigación se denotó como objetivo de desarrollar un modelo administrativo que permita mejorar el proceso de toma de decisiones en la empresa “Inedycpower Energy Technology CIA LTDA” en la ciudad de Ambato, provincia de Tungurahua. En su metodología se empleó de enfoque cuantitativo, tipo básico, nivel descriptivo, diseño no experimental, utilizando la técnica de la encuesta. En su muestra se conformó de 21 clientes internos, de la empresa INEDYC CIA LTDA. En su resultado final, el coeficiente de Pearson de 0.052% de relación en sus variables. Se concluyó que, no evidenciaron repetición en las actividades que realiza en el trabajo y así mismo denuncian que no han recibido alguna especie de guía. (p. 8)

Sánchez (2020)

En su estudio se denotó como objetivo de evaluar la auditoría de gestión y verificar el cumplimiento de las leyes, reglamentos y normativa aplicables a la entidad.

En su metodología se abordó de enfoque cuantitativo, tipo básico, nivel descriptivo, diseño no experimental, aplicando la técnica de la encuesta. En su población y muestra se conformó por el personal que se le aplicó el COSO I. En su resultado final, el coeficiente de Spearman de la auditoría de cumplimiento se determinó que la entidad desempeño de p-valor $r=0.091$ de lo establecido en las leyes y reglamentaciones. Se concluyó que, con los resultados estadísticos si existe una relación entre las variables. (p. 6)

Antecedentes nacionales

Esperanza (2023)

La investigación precisó como objetivo establecer de qué manera la auditoría integral incide en la toma de decisiones en la agencia Agro Banco, Ayacucho 2021. En su metodología se abordó un enfoque cuantitativo, tipo básico, nivel descriptivo-explicativo, diseño no experimental, aplicando la técnica de la encuesta. La población estuvo constituida por todos los trabajadores de la agencia Agro Banco, de ello se ha extraído como muestra a 30 trabajadores de manera aleatoria. En su resultado final, con el Alpha de Cronbach con un alto valor superior a 0.8. el coeficiente de Pearson una relación directa moderada entre la gestión administrativa y la toma de decisión ($\rho=0.523$; p-valor < 0.05). Concluyendo que, si existe una adecuada relación de la auditoría integral y la toma de decisión por cada lineamiento de gestión. (p. 8)

López y Minaya (2023)

Su tesis se indicó como objetivo de determinar la relación de la auditoría financiera con la toma de decisiones en las micro y pequeñas empresas de Huaraz, 2022. En su metodología empleó de enfoque cuantitativo, tipo aplicada, nivel correlacional-descriptiva, diseño no experimental-transversal, Su población y muestra se constituyó de 42 empresas Mypes, En su resultado final, la correlación que el p valor fue de 0.000, valor que permite tomar la decisión de aceptar la hipótesis investigativa y rechazar la nula, de la correlación según Pearson fue 0.516.

Se concluyó que, la relación de la auditoría financiera con la toma de decisiones es estadísticamente significativa en las micro y pequeñas empresas de Huaraz, 2022, con una significancia igual a 0.000. (p. 7)

Bustamante (2019)

La tesis se planteó como objetivo de determinar indicadores financieros como guía en la toma de decisiones administrativas en la empresa Molino Espino E.I.R.L, Año 2018. En su metodología se empleó un enfoque cuantitativo, tipo básico, nivel descriptivo, diseño no experimental, aplicando la técnica de la encuesta. En su resultado final, la utilidad neta representa un 0.316 del total del patrimonio financiado. Concluyendo que, los indicadores financieros como las ratios de liquidez, ratio de endeudamiento, ratio de rentabilidad y ratio de rotación sirve de guía para tomar decisiones administrativas de una manera adecuada. (p. 9)

Antecedentes locales

Rojas (2023)

En su estudio precisó como objetivo determinar el tipo de liderazgo y la toma de decisiones en colaboradores administrativos en la Universidad Nacional de Tumbes, Tumbes 2022. En su metodología se empleó de enfoque cuantitativo, tipo descriptiva, diseño no experimental-transversal, aplicando la técnica de la encuesta. La población y muestra se conformó por 153 colaboradores y 8 directivos de la institución. En su resultado final, el coeficiente de Pearson de p -valor = 0.078 de manera mecánica entre los directivos y jefes de la Universidad Nacional de Tumbes. Concluyendo que, el liderazgo es más representativo, por cuanto existe un adecuado proceso de toma de decisiones. (p. 22)

Chuquipoma (2021)

El estudio precisó como objetivo de determinar de qué manera influye el punto de equilibrio como herramienta de planeación financiera en la toma de decisiones comerciales en las ferreterías del Centro Poblado Andrés Araujo Morán, Tumbes, 2018.

En su metodología se empleó de enfoque cuantitativo, nivel descriptivo – correlacional, diseño no experimental, de corte transversal, aplicando la técnica de la encuesta, entrevista y observación. Su población y muestra comprendió de 14 ferreterías. En su resultado final, la influencia entre la dimensión conocimiento del punto de equilibrio que sobre las decisiones comerciales fue de nivel medio con el 50% respectivamente y con una correlación de 0, 668. El investigador concluyó indicando que, existió relación positiva media de asociatividad en cada variable. (p. 10)

Morán (2021)

En su estudio indicó como objetivo de determinar si la gestión de auditoría incide favorablemente en la toma de decisiones de las empresas de tercerización de servicios del distrito de Tumbes. En su metodología se abordó de enfoque cuantitativo, tipo aplicado, nivel descriptivo-explicativo, diseño no experimental, utilizando la técnica de la encuesta. En su población y muestra se conformó de 14 empresas. En su resultado final, el coeficiente de Spearman de p-valor de 0.071 de las empresas si existe un manual de procedimientos. Concluyendo que, las empresas de tercerización de servicios del distrito de Tumbes, cuentan con un manual de procedimientos para controlar el ingreso y salida de los recursos materiales y del personal para la ejecución de los servicios. (p.13)

Villanueva (2021)

En su tesis indicó como objetivo de determinar que la información contable impacta en la toma de decisiones en las empresas de alojamiento en el distrito de Zorritos. En su metodología se abordó de enfoque cuantitativo, nivel descriptivo, diseño no experimental, aplicando la técnica de la encuesta. En su población y muestra se conformó por 20 empresas de alojamiento formales del distrito de Zorritos. En su resultado final, las cuentas y subcuentas contables a través del coeficiente del registro contable, la $\rho=0.050$ indicó que no hay un orden para poder identificar con más claridad los ingresos o egresos de las empresas.

Se concluyó que, las empresas no tienen un orden en lo que respecta a una registración oportuna de las operaciones que se realizan durante el servicio que se brinda. (p. 11)

Auditoría integral

Teoría de la auditoría integral

Miranda (2022)

La teoría de la auditoría integral se estudia por evaluar los estados financieros de una institución u organización, los cuales están ligados a estándares de objetividad, de independencia y de calidad, pues su ejecución es sistemática, mientras que su objetivo es obtener información fidedigna y real, el cual la teoría se encargará de controlar, vigilar y evaluar la puesta en marcha, poniendo énfasis las normas establecidas para un mejor desarrollo de la entidad, siendo el proceso de evaluación de los registros financieros, que sustentan los ingresos y gastos de una entidad, con el fin de dar un dictamen u opinión respecto a la situación financiera que posee la entidad, el cumplimiento de las normas y de esa manera formular conclusiones, comentarios y recomendaciones. (p. 10)

Sánchez (2019)

La teoría de la auditoría integral hace referencia conceptos, métodos, pasos y herramientas para comprender y evaluar la gestión integral de una empresa; asimismo, los nuevos requisitos de información al público provocaron diversos cambios en la economía. Por lo tanto, la teoría de la auditoría integral es un modelo de cobertura global que garantiza los contratos, el cumplimiento de leyes y reglamentos, el control interno y la gestión son algunas de las auditorías que la integran, de la misma manera, la finalidad de la auditoría es informar sobre el estado actual de la empresa en un determinado periodo de tiempo, utilizando el proceso de obtención y evaluación objetiva de evidencias de información financiera, el cumplimiento de actos normativos, la estructura de control financiero interno y el comportamiento organizado, se lograron las metas establecidas. (p. 15)

Auditoría integral

Fernández, et al. (2020)

La auditoría integral empieza a tener su asentamiento, porque las empresas, los gobiernos, los usuarios de la información y obviamente los auditores ven la necesidad de cambiar las viejas estructuras de evaluación financiera que generalmente se realiza en forma esporádica, por una de carácter permanente, con cobertura total, para lo cual debe utilizar todas las herramientas existentes de auditoría, ser agente del cambio mediante la evaluación del control interno, del desempeño, del cumplimiento de normas legales, de los sistemas, de los aspectos del medio ambiente y de los estados financieros, en busca del mejoramiento institucional, a través de sugerencias, instrucciones e informes. (p. 21)

Nadef (2021)

La auditoría integral es un examen integral de una empresa o de una parte de ella, en todos sus aspectos y en todos sus niveles para establecer los defectos existentes e indicar mejoras, así mismo, la expresión auditoría integral describe un concepto evolutivo de auditoría, esto nace desde el sector público y su evolución se atribuye a las demandas de los cuerpos legislativos para obtener información útil, respecto de la economía, eficiencia y eficacia de las operaciones de gobierno, lo cual permite una adecuada determinación de resultados. (p. 35)

Barragán (2019)

La auditoría integral es la gestión de cumplimiento y de control interno, donde es expresar una opinión sobre la realidad económica que se ve reflejada en los estados financieros, basándose en los principios de contabilidad generalmente aceptados, este tipo de auditoría se enfoca en recolectar la información para realizar el debido análisis de los resultados y de esta manera evaluar el grado de eficiencia de los procesos al interior de las organizaciones. (p. 50)

Fases de la auditoría integral

López (2020)

Las fases de la auditoría integral se definen como el aprendizaje de la competencia de auditoría integral que involucra cuatro fases: la auditoría y su fundamentación, la misma que aborda temas de conceptualización, evidencias, procedimientos y paradigmas de auditoría, el aprendizaje de las normas de auditoría internas y externas que buscan optimizar la auditoría integral a través de un planeamiento efectivo y la evaluación de los procedimientos administrativos, niveles de gestión, evaluación de redes informáticas y políticas ambientales, todo ello, medido mediante la aplicación de un cuestionario. (p. 22)

Pérez (2020)

Las fases de la auditoría integral que se efectúan a las cooperativas de ahorro y crédito deben ser "Integral", por cuanto todos los aspectos de la misma son importantes para evaluar las fases de riesgo involucrado, la rentabilidad, solvencia, liquidez, gobernabilidad y sostenibilidad en el tiempo; así también, porque estos elementos se encuentran interrelacionados y pueden contagiarse o influirse entre ellos, con consecuencias desmedidas si no son advertidas con la debida anticipación. (p. 11)

Evidencias de la auditoría integral

León y Remuzgo (2024)

Las evidencias de la auditoría integral son como la evaluación de todos los procesos y procedimientos de una compañía con el fin de obtener evidencias amplias y suficientes que nos permitan emitir una opinión objetiva de su funcionamiento, el cual no se limita a una única área o aspecto de la organización, más bien, se ocupa de todos los procesos y procedimientos, lo que incluye aspectos financieros, operativos, de cumplimiento y de gestión, esta amplitud es esencial para proporcionar una evaluación completa de la organización. (p. 28)

Gonzales (2020)

Las evidencias de la auditoría integral son las fuentes de criterio de auditoría integral son mediante la revisión de la naturaleza de la entidad, así como respecto de las características operativas y procesos más importantes de la gestión administrativa, esta información básica permite tener una visión global de la entidad por auditar y debe ponerse a disposición del equipo de auditoría designado, siendo los criterios de entidades ajenas a la que será examinada, éstos deben ser reformulados, de modo que resulten apropiados a las nuevas condiciones donde serán aplicados. (p. 40)

Miranda y Pianeta (2019)

Las evidencias de la auditoría integral de las empresas u organizaciones de percibir a gran y completa escala una información detallada del estado real y completo de la situación financiera nace lo que se hace en el proceso donde se obtienen luego evalúan de manera objetiva, y bajo un tiempo predeterminado, datos de carácter fiduciario, financiero, regímenes internos de la empresa, el cumplimiento de sus normas y leyes, la dirección pertinaz y organizada para la obtención de logros y la realización de objetivos propuestos, todo con el fin de comunicar acerca del grado de reciprocidad entre los tópicos y los parámetros necesarios para su diagnóstico. (p. 33)

Informe de la auditoría integral

Mannucci (2021)

En el informe de la auditoría integral es la fase de exploración que se acentúa el juicio y discernimiento de la institución por medio del acopio de datos y revisión directa en la institución así como de sus transacciones, estos aspectos posibilitan el entendimiento y percepción normal de: los vínculos de autoridad aplicados en la institución, de manera que se puede establecer, la responsabilidad personal de cada empleado; las acciones trascendentales de la gestión, los procedimientos y registros; los principios en los que se sustentan las clasificaciones realizadas. (p. 21)

Medina y Vásquez (2021)

El informe de la auditoría integral es la evaluación de todos los procesos y procedimientos de una compañía con el fin de obtener evidencias amplias y suficientes que nos permitan emitir una opinión objetiva de su funcionamiento, el cual es la metodología que nos permite además de evaluar la información financiera, identificar las diferentes inconformidades en relación, al uso óptimo de los recursos y al cumplimiento de las metas propuestas, para llevar a cabo estos procedimientos es importante contar con un control adecuado en una organización. (p. 13)

Figuroa (2019)

El informe de la auditoría integral consiste en el proceso de obtener y evaluar objetivamente, en un período determinado, evidencia a la información financiera, al comportamiento económico y, al manejo de la entidad; con el propósito de informar sobre el grado de correspondencia entre aquellos y los criterios o indicadores establecidos, o los comportamientos generalizados; y describe a la auditoría integral en su nueva visión de su alcance. (p. 30)

Toma de decisiones administrativas

La teoría de la toma de decisiones administrativas

Chininin (2023)

La teoría de la toma de decisiones administrativas se entiende como la responsabilidad de tomar decisiones acertadas es muy grande y delicado, siendo un directivo toma varias decisiones a diario, siendo algunas decisiones rutinarias y otros que tienen la repercusión dentro de la empresa donde se labora, puesto que estas decisiones involucran la garantía de la ganancia o la pérdida de grandes sumas de dinero. Además, cabe precisar que la teoría en las decisiones que aseguran son la ganancia contribuyen con el cumplimiento de las metas empresariales, conllevando así, al cumplimiento de la misión y la visión institucional, así mismo, la dificultad de tomar decisiones acertadas es cada vez más difíciles y complejos. (p. 6)

Pincay (2022)

La teoría de la toma de decisiones administrativas se refiere a que es concebida como la agrupación de características que establecen las diferencias de pensamientos, sentimientos y acciones de una persona con otra, que se presentan en respuesta de presiones sociales como de los cambios biológicos, donde la presente teoría se origina desde el intercambio de condiciones para mencionar la herencia como el ambiente donde se desarrolla el ser humano, controlado por el aprendizaje social y experiencias de tipo personal, las mismas que cambian con el transcurso del tiempo, además la teoría explica el fenómeno de la personalidad, se utiliza en investigaciones que responden a la personalidad en diferentes condiciones, que son habilidades para adquirir un rol y destrezas con la finalidad de planear y prever situaciones venideras. (p. 9)

Toma de decisiones administrativas

Canales y Mamani (2022)

La toma de decisiones administrativas es la llamada reciprocidad, la persona está dispuesta a contribuir en la medida en que reciba incentivos o alicientes adecuados y suficientes, donde al tomar una decisión administrativa implicará un antes y un después de las metas propuestas para toda la empresa, asimismo se debe de emplear experiencias pasadas para deducir mejor los problemas que presenten los gerentes. (p. 32)

Vargas (2022)

La toma de decisiones administrativas consiste sólo en detectar lo correcto y lo incorrecto para fijar el objetivo, en ese sentido no basta saber qué debe hacerse, sino también cómo y cuándo hacerlo, cada fase implica otros factores: mentales, administrativos y/o políticos, donde la toma de decisiones son las acciones para la selección de alternativas en la planeación para una buena gestión en la organización empresarial, aunque no todas las decisiones son de carácter institucional. (p. 37 – 38)

Vilca (2020)

Se define la toma de decisiones administrativas a los modelos teóricos que hay para la toma de decisiones en gestión estratégica de las empresas, que han sido comprobadas que se aplican las bases de los patrones más básicos en sus procesos decisorios; de tal manera los directores no atribuyen de manera predeterminada las directrices, es por ello que, en la toma de decisiones es fundamental para que los colaboradores puedan tener una mejor productividad laboral. (p. 16)

Créditos financieros

Muñoz (2023)

Los créditos financieros se caracterizan por lo que están involucrado el costo de capital o tasa de interés aplicado, entre otros gastos de carácter administrativo; y que para ser otorgado se requiere de una garantía o aval, siendo el proceso mediante el cual una persona natural o jurídica actúa como intermediario financiero para brindar financiamiento a otra persona natural o jurídica a cambio de devolver el préstamo con una compensación adicional, denominada tasa de interés. (p. 15)

Changanaque y Llanca (2022)

Los créditos financieros son como préstamos de dinero que son solicitados por personas naturales y jurídicas, con la finalidad de adquirir bienes, prestar servicios, realizar algún tipo de inversión o atender cualquier actividad, los mismos que son brindados por bancos u otras entidades financieras, el cual determinan que son un tipo de financiamiento que las instituciones ofertan a las personas que deseen financiar para ejecutar cualquier tipo de inversión o actividad económica. (p.17)

Delgado (2021)

Los créditos financieros son acerca de la necesidad financiera ante los escenarios de incertidumbre relacionado en el ámbito empresarial, donde las entidades financieras ofrecen una serie de productos financieros la cual es

necesario acceder a crédito financiero para cubrir las necesidades económicas y obligaciones de pago a terceros, debiendo cumplir con una serie de condiciones relacionadas con las tasas de intereses, morosidad y sobre todo la capacidad de solvencia para percibir una línea de crédito que se ajuste a los niveles de riesgos financieros. (p. 8)

Recursos humanos

Guevara (2021)

Los recursos humanos en las organizaciones es un factor clave para su éxito puesto que las personas integrantes de la organización aportan habilidades, conocimientos, capacidades e inteligencia, incluyendo un compromiso desde su incorporación, trabajo, aportando con su labor y desempeño al progreso y éxito de la organización evolucionando su cultura organizacional, donde los recursos humanos permite un mejor desempeño integral basado en políticas y la ejecución de actividades reorientando la organización hacia el logro de objetivos institucionales incrementando las fortalezas y disminuyendo las debilidades de los activos intangible. (p. 27)

Dolores (2020)

Lo definen a los recursos humanos como a las relaciones de los trabajadores en una institución y las decisiones que puedan realizar, siendo la colaboración de los trabajadores para lograr los objetivos corporativos, que dicen que tienen que planificar la descripción del perfil del puesto de trabajo, reclutar y selecciona personal, incorporar nuevos trabajadores, evaluar el desempeño del trabajador. (p. 20)

Leyva (2019)

Los recursos humanos se relacionan con la gestión de las personas, desde la definición de perfiles, cargos, selección y contratación hasta el desarrollo profesional de los trabajadores; el objetivo de los procesos de recursos humanos es formar una organización donde los conocimientos se transmitan de manera fluida entre los trabajadores. (p. 17)

Equipamiento y logística

Minchon (2022)

El equipamiento y logística es como la gestión de flujo de materiales, bienes, servicios e información de inicio a fin en la cadena de suministros, siendo una definición informal explica como la gestión de todas las operaciones que busca garantizar la disponibilidad de los recursos en tiempo óptimo, para lograr el éxito en la gestión logística es necesario abordar dimensiones: planeamiento estratégico, táctica y operativa. (p. 11 – 12)

Arboleda (2020)

El equipamiento y logística son el macro proceso que busca planear qué recursos se necesitan para brindar el servicio de salud adecuado; además de la implementación de la infraestructura, bienes, recursos y personal pertinentes, que, bajo un esquema de control, se designe el presupuesto necesario para alcanzar el impacto social con la cobertura de la atención de salud adecuada. (p. 15)

Cruces (2020)

Los equipamiento y logística es un término asociado con la colocación y transporte de productos acabados; no obstante, ésta es una evaluación justa de la misma, ya que la gestión logística se junta con la administración del flujo de bienes y servicios, desde la obtención de las materias primas e insumos en su punto de inicio, hasta que producto acabado llegue a ser entregado en el punto de consumo. (p. 17)

III. MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. Formulación de la hipótesis y definición de las variables

3.1.1. Formulación de la hipótesis

Hipótesis general

La auditoría integral se relaciona directa y significativamente con la toma de decisiones administrativas en CMAC Huancayo - Agencia Lima Ate, año 2023.

Hipótesis específicas

1. La auditoría integral se relaciona directa y significativamente con los créditos financieros en CMAC Huancayo - Agencia Lima Ate, año 2023.
2. La auditoría integral se relaciona directa y significativamente con los recursos humanos en CMAC Huancayo - Agencia Lima Ate, año 2023.
3. La auditoría integral se relaciona directa y significativamente con el equipamiento y logística en CMAC Huancayo - Agencia Lima Ate, año 2023.

3.1.2. Variables

Variable 1: Auditoría integral

Definición conceptual

La auditoría integral es un examen integral de una empresa, en todos sus aspectos y en todos sus niveles para establecer los defectos existentes e indicar mejoras, así mismo, describe un concepto evolutivo de acciones auditables. (Nadef, 2021)

Definición operacional

La variable 1 Auditoría integral, fue medida por las dimensiones: fases de la auditoría integral, evidencias de la auditoría integral e informe de la auditoría integral, aplicando la técnica encuesta y como instrumento el cuestionario, en CMAC Huancayo – Lima Ate.

Variable 2: Toma de decisiones administrativas

Definición conceptual

La toma de decisiones administrativas consiste en detectar lo correcto y lo incorrecto para fijar el objetivo, en ese sentido no basta saber qué debe hacerse, sino también cómo y cuándo hacerlo, para alcanzar las metas institucionales. (Vargas, 2022)

Definición operacional

La variable 2 Toma de decisiones administrativas, fue medida por las dimensiones: créditos financieros, recursos humanos, así como equipamiento y logística, aplicando la técnica encuesta y como instrumento el cuestionario, en CMAC Huancayo – Lima Ate.

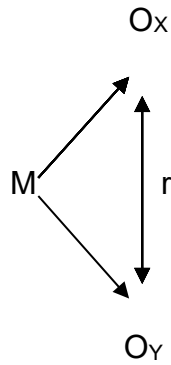
3.2. Tipo y diseño de la investigación

3.2.1. Tipo

Para el tipo de estudio, según Manterola et al. (2019) “En consideración a la conceptualización clásica de la palabra, medir representa designar números a sucesos, sus objetos según algunas reglas”, al respecto, la investigación es de tipo aplicada con nivel descriptivo - correlacional. Asimismo, cuenta con enfoque cuantitativo de acuerdo a la magnitud de investigación, con corte transversal, priorizando los procedimientos de datos confiables, precisos y oportunos (Hernandez-Sampieri y Mendoza, 2018).

3.2.2. Diseño de investigación

Se aplicó el diseño no experimental en la investigación, por cuanto “se trata de investigaciones que se ejecutan sin manipular de manera deliberada las variables y en las que solamente se visualizan los objetos de estudio en su ámbito natural para poder analizarlos” (Guevara et al., 2020).



Donde:

M: Muestra de estudio

O_X: Auditoría integral

O_Y: Toma de decisiones administrativas

r: Relación entre auditoría integral y toma de decisiones administrativas

3.3. Población y muestra

3.3.1. Población

Se constituyó por 22 trabajadores de la CMAC Huancayo – Agencia Lima Ate. De acuerdo con Moreno (2021) sostiene que “la población o colectivo de estudio es un conjunto o grupo de casos, determinado, restringido y viable, que forma como referente para poder elegir la muestra que como objetivo consigue una serie de juicios predeterminados”.

3.3.2. Muestra

Hadi et al. (2023) indican “La muestra de investigación es el grupo de individuos o elementos seleccionados de una población para ser estudiados y los resultados obtenidos de la muestra se utilizan para hacer inferencias o generalizaciones sobre la población” (p. 77). Al respecto, en la investigación la muestra estuvo compuesta por 22 trabajadores de la CMAC Huancayo – Agencia Lima Ate.

Criterios de inclusión

Se incluyeron los 22 trabajadores de la CMAC Huancayo – Agencia Lima Ate, de manera que la investigación comprendió la aplicación de instrumentos en sus variables de estudio para todos los colaboradores seleccionados de la unidad de análisis.

Criterios de exclusión

No se aplicó criterio de exclusión, por cuanto toda la muestra de 22 trabajadores de la CMAC Huancayo – Agencia Lima Ate participó en la aplicación de los instrumentos de estudio por cada variable. En tal sentido, el presente estudio comprendió la aplicación de instrumentos en sus variables de estudio para todos los colaboradores seleccionados de la unidad de análisis.

3.4. Métodos, técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1. Métodos

Método inductivo

Se aplicó en el presente método el análisis de encuestas mediante la recolección de información, con el fin de obtener datos sobre la auditoría integral en CMAC Huancayo – Agencia Lima Ate, considerando reunir toda la base de datos, para reflejar su relación con la toma de decisiones administrativas, año 2023 (Romero et al. 2021).

Método descriptivo

Con el método descriptivo, se aplicó un sistema de actividades que permitió recopilar, organizar, presentar, analizar y resumir los resultados, mostrando con detalle la información sistematizada de la auditoría integral por ítem y simultáneamente de la toma de decisiones administrativas en CMAC Huancayo – Agencia Lima Ate, año 2023 (Arias y Covinos, 2021).

3.4.2. Técnicas e instrumentos

Técnica - Encuesta

La técnica de encuesta, metodológicamente permitió aplicar el cuestionario de forma personalizada a los trabajadores de las áreas administrativas en la unidad de análisis, precisando las interrogantes que mantienen relevancia con lo que se persigue en el presente estudio (Huacchillo, 2021).

Instrumento - Cuestionario

Instrumento en el cual se establecieron las interrogantes que se vinculan a nivel de cada variable del presente estudio, las mismas que se aplicaron a 22 trabajadores de la CMAC Huancayo – Agencia Lima Ate (Manterola et al. 2019).

3.4.3. Validación y confiabilidad del instrumento.

Validación

La validación de los instrumentos que se aplicaron en el presente trabajo estuvo a cargo de juicios de expertos especialistas en el tema de estudio, quienes validaron los criterios establecidos a nivel de variables, dimensiones, indicadores e ítems (Arias y Covinos, 2021).

Confiabilidad

A nivel de la determinación de confiabilidad por cada instrumento de investigación, se aplicó el coeficiente alfa de Cronbach, en las variables establecidas metodológicamente (Romero et al. 2021).

Auditoría integral	
Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	
0.865	3

Toma de decisiones administrativas
Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	
0.887	9

3.4.4. Procesamiento de datos

Para la recolección de datos, tomando en cuenta a Sánchez et al. (2018), se aplicó el cuestionario como instrumento que contiene los ítems por cada indicador en función de la técnica encuesta, lo cual permitió cuantitativamente establecer métodos descriptivos a través de la organización, resumen, análisis y presentación de los datos obtenidos mediante las observaciones. Con la información proveniente de la recolección de datos, se analizó estadísticamente en cuadros que reflejan los resultados necesarios en la determinación de la información relevante, mediante las actividades relacionadas y así poder identificar y evaluar la relación que existe entre la auditoría integral y la toma de decisiones administrativas en CMAC Huancayo - Agencia Lima Ate, año 2023.

Según la información que se obtuvo en la etapa de ejecución de la metodología prevista, se procesó en el aplicativo Microsoft Excel; para presentar cada resultado se aplicó el uso de tablas y figuras denotando el sistema de análisis descriptivo y análisis inferencial; para la comprobación de hipótesis se procedió mediante la prueba de correlación, según el coeficiente rho de Spearman.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Análisis descriptivo

Tabla 1

Variable Auditoría integral

Niveles	f	%
Bajo	0	0%
Medio	8	36%
Alto	14	64%
Total	22	100%

Interpretación:

En la Tabla 1 se observa que, de los 22 trabajadores encuestados, el 64% perciben la auditoría integral en un nivel alto, mientras que el 36% la evalúan en un nivel medio, y no se reportan percepciones en el nivel bajo.

Tabla 2

Dimensión Fases de la auditoría integral

Niveles	f	%
Bajo	1	5%
Medio	8	36%
Alto	13	59%
Total	22	100%

Interpretación:

En la Tabla 2 se observa que, de los 22 trabajadores encuestados, el 59% perciben las fases de la auditoría integral en un nivel alto, mientras que el 36% las evalúan en un nivel medio, y el 5% las consideran en un nivel bajo.

Tabla 3*Dimensión Evidencias de la auditoría integral*

Niveles	f	%
Bajo	0	0%
Medio	9	41%
Alto	13	59%
Total	22	100%

Interpretación:

En la Tabla 3 se observa que, de los 22 trabajadores encuestados, el 59% perciben las evidencias de la auditoría integral en un nivel alto, mientras que el 41% las evalúan en un nivel medio, y no se reportan percepciones en el nivel bajo.

Tabla 4*Dimensión Informe de la auditoría integral*

Niveles	f	%
Bajo	0	0%
Medio	6	27%
Alto	16	73%
Total	22	100%

Interpretación:

En la Tabla 4 se observa que, de los 22 trabajadores encuestados, el 73% perciben el informe de la auditoría integral en un nivel alto, mientras que el 27% lo evalúan en un nivel medio, y no se reportan percepciones en el nivel bajo.

Tabla 5*Variable Toma de decisiones administrativas*

Niveles	f	%
Bajo	0	0%
Medio	6	27%
Alto	16	73%
Total	22	100%

Interpretación:

En la Tabla 5 se observa que, de los 22 trabajadores encuestados, el 73% perciben la toma de decisiones administrativas en un nivel alto, mientras que el 27% la evalúan en un nivel medio, y no se reportan percepciones en el nivel bajo.

Tabla 6*Dimensión Créditos financieros*

Niveles	f	%
Bajo	0	0%
Medio	2	9%
Alto	20	91%
Total	22	100%

Interpretación:

En la Tabla 6 se observa que, de los 22 trabajadores encuestados, el 91% perciben los créditos financieros en un nivel alto, mientras que el 9% los evalúan en un nivel medio, y no se reportan percepciones en el nivel bajo.

Tabla 7*Dimensión Recursos humanos*

Niveles	f	%
Bajo	0	0%
Medio	8	36%
Alto	14	64%
Total	22	100%

Interpretación:

En la Tabla 7 se observa que, de los 22 trabajadores encuestados, el 64% perciben los recursos humanos en un nivel alto, mientras que el 36% los evalúan en un nivel medio, y no se reportan percepciones en el nivel bajo.

Tabla 8*Dimensión Equipamiento y logística*

Niveles	f	%
Bajo	0	0%
Medio	6	27%
Alto	16	73%
Total	22	100%

Interpretación:

En la Tabla 8 se observa que, de los 22 trabajadores encuestados, el 73% perciben el equipamiento y la logística en un nivel alto, mientras que el 27% lo evalúan en un nivel medio, y no se reportan percepciones en el nivel bajo.

4.2. Análisis correlacional

Objetivo general:

Determinar la relación que existe entre la auditoría integral y la toma de decisiones administrativas en CMAC Huancayo - Agencia Lima Ate, año 2023

Tabla 9

Correlación entre las variables auditoría integral y toma de decisiones administrativas en CMAC Huancayo - Agencia Lima Ate, año 2023

Correlaciones			
		Auditoría integral	Toma de decisiones administrativas
Auditoría integral	Correlación de Spearman	1	,828**
	Sig. (bilateral)		0.000
	N	22	22
Toma de decisiones administrativas	Correlación de Spearman	,828**	1
	Sig. (bilateral)	0.000	
	N	22	22

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Los resultados muestran el p valor < 0,01 (alfa), con lo cual se acepta la hipótesis de investigación, en esa línea se evidencia la consistencia estadística suficiente para afirmar que la auditoría integral se relaciona directa y significativamente con la toma de decisiones administrativas. Además, se logró determinar el coeficiente de correlación de Spearman = 0.828 indicando una relación positiva, significativa y alta.

Objetivo específico 1:

Establecer la relación de la auditoría integral con los créditos financieros en CMAC Huancayo - Agencia Lima Ate, año 2023

Tabla 10

Correlación entre la auditoría integral y los créditos financieros en CMAC Huancayo – Agencia Lima Ate, año 2023

Correlaciones			
		Auditoría integral	Créditos financieros
	Correlación de Spearman	1	,851**
Auditoría integral	Sig. (bilateral)		0.000
	N	22	22
	Correlación de Spearman	,851**	1
Créditos financieros	Sig. (bilateral)	0.000	
	N	22	22

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Los resultados muestran el p valor < 0,01 (alfa), con lo cual se acepta la hipótesis de investigación, en esa línea se evidencia la consistencia estadística suficiente para afirmar que la auditoría integral se relaciona directa y significativamente con los créditos financieros. Además, se logró determinar el coeficiente de correlación de Spearman = 0.851 indicando una relación positiva, significativa y alta.

Objetivo específico 2:

Explicar la relación de la auditoría integral con los recursos humanos en CMAC Huancayo - Agencia Lima Ate, año 2023

Tabla 11

Correlación entre la auditoría integral y los recursos humanos en CMAC Huancayo – Agencia Lima Ate, año 2023

Correlaciones			
		Auditoría integral	Recursos humanos
	Correlación de Spearman	1	,840**
Auditoría integral	Sig. (bilateral)		0.000
	N	22	22
	Correlación de Spearman	,840**	1
Recursos humanos	Sig. (bilateral)	0.000	
	N	22	22

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Los resultados muestran el p valor < 0,01 (alfa), con lo cual se acepta la hipótesis de investigación, en esa línea se evidencia la consistencia estadística suficiente para afirmar que la auditoría integral se relaciona directa y significativamente con los recursos humanos. Además, se logró determinar el coeficiente de correlación de Spearman = 0.840 indicando una relación positiva, significativa y alta.

Objetivo específico 3:

Describir la relación de la auditoría integral con el equipamiento y logística en CMAC Huancayo - Agencia Lima Ate, año 2023

Tabla 12

Correlación entre la auditoría integral y el equipamiento y logística en CMAC Huancayo – Agencia Lima Ate, año 2023

Correlaciones			
		Auditoría integral	Equipamiento y logística
Auditoría integral	Correlación de Spearman	1	,802**
	Sig. (bilateral)		0.000
	N	22	22
Equipamiento y logística	Correlación de Spearman	,802**	1
	Sig. (bilateral)	0.000	
	N	22	22

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Los resultados muestran el p valor < 0,01 (alfa), con lo cual se acepta la hipótesis de investigación, en esa línea se evidencia la consistencia estadística suficiente para afirmar que la auditoría integral se relaciona directa y significativamente con el equipamiento y logística. Además, se logró determinar el coeficiente de correlación de Spearman = 0.802 indicando una relación positiva, significativa y alta.

4.3. Discusión de resultados

Respecto al objetivo general:

Determinar la relación que existe entre la auditoría integral y la toma de decisiones administrativas en CMAC Huancayo - Agencia Lima Ate, año 2023; en la presente investigación se encontró que el p valor es $< 0,01$ (alfa), con lo cual se acepta la hipótesis de investigación, en esa línea se evidencia la consistencia estadística suficiente para afirmar que la auditoría integral se relaciona directa y significativamente con la toma de decisiones administrativas. Además, se logró determinar el coeficiente de correlación de Spearman = 0.828 indicando una relación positiva, significativa y alta.

De acuerdo con Lopez y Minaya (2023)

Señalan que, según los resultados obtenidos, el p-valor fue de 0.000, lo que permite aceptar la hipótesis investigativa y rechazar la hipótesis nula. Además, el nivel de correlación calculado mediante el coeficiente de Pearson fue de 0.516. En cuanto a los resultados descriptivos, el 83.3% de los encuestados considera que posee un nivel medio de conocimiento sobre auditoría financiera, y el 64.3% opina lo mismo respecto a la toma de decisiones empresariales. En base a ello, se concluye que la relación entre la auditoría financiera y la toma de decisiones es estadísticamente significativa en las micro y pequeñas empresas de Huaraz, 2022.

Respecto al objetivo específico 1

Establecer la relación de la auditoría integral con los créditos financieros en CMAC Huancayo - Agencia Lima Ate, año 2023; en el presente estudio se encontró que el p valor es $< 0,01$ (alfa), con lo cual se acepta la hipótesis de investigación, en esa línea se evidencia la consistencia estadística suficiente para afirmar que la auditoría integral se relaciona directa y significativamente con los créditos financieros. Además, se logró determinar el coeficiente de correlación de Spearman = 0.851 indicando una relación positiva, significativa y alta.

Por otro lado, Gomez (2023)

Destaca que los resultados evidencian una relación directa moderada entre la gestión administrativa y la toma de decisiones ($\rho = 0.523$; $p\text{-valor} < 0.05$). Además, se identificó una relación directa entre las dimensiones de la gestión administrativa: la planeación se vincula con la percepción y análisis del problema, la organización con el establecimiento de objetivos y la evaluación de alternativas, y finalmente, la dirección y control con la elección e implementación de las alternativas seleccionadas ($p\text{-valor} < 0.05$). En conclusión, una adecuada gestión administrativa contribuye significativamente a una toma de decisiones de alta calidad.

Respecto al objetivo específico 2

Explicar la relación de la auditoría integral con los recursos humanos en CMAC Huancayo - Agencia Lima Ate, año 2023; se encontró que el p valor es $< 0,01$ (alfa), con lo cual se acepta la hipótesis de investigación, en esa línea se evidencia la consistencia estadística suficiente para afirmar que la auditoría integral se relaciona directa y significativamente con los recursos humanos. Además, se logró determinar el coeficiente de correlación de Spearman = 0.840 indicando una relación positiva, significativa y alta.

Por su parte, Lopez y Bonilla (2021)

Evidencian que la cooperativa objeto de estudio incumple normas clave de control interno, como la N.º 407-01 y la N.º 600-01, al no evaluar el conocimiento del personal, carecer de un plan para gestionar riesgos y no comparar resultados con estrategias preestablecidas. Además, se detectaron deficiencias en la colocación, seguimiento y recuperación de créditos, así como errores humanos en el arqueo de caja. Finalmente, la cooperativa no cumple con la contratación de personal con discapacidad, como lo exige el artículo 42 del Código de Trabajo.

Respecto al objetivo específico 3

Describir la relación de la auditoría integral con el equipamiento y logística en CMAC Huancayo - Agencia Lima Ate, año 2023; se reflejó que el p valor es $< 0,01$ (alfa), con lo cual se acepta la hipótesis de investigación, en esa línea se evidencia la consistencia estadística suficiente para afirmar que la auditoría integral se relaciona directa y significativamente con el equipamiento y logística. Además, se logró determinar el coeficiente de correlación de Spearman = 0.802 indicando una relación positiva, significativa y alta.

Al respecto, Zavala y Sanchez (2020)

Identificaron que la entidad objeto de estudio carece de un código de ética para regular la disciplina de los socios, no cuenta con un proceso para evaluar y mitigar riesgos, las recaudaciones no se depositan diariamente, existen incompatibilidades en las funciones del personal y no hay confiabilidad en el manejo de la información. En el área financiera, se realizó un análisis vertical y se aplicaron indicadores financieros. En la auditoría de gestión, se emplearon cuestionarios para evaluar el cumplimiento de procesos en las áreas de dirección, gerencia y contabilidad. La auditoría de cumplimiento mostró un desempeño del 91% respecto a las normativas. Se recomienda a los administrativos implementar las observaciones del informe de auditoría integral para mejorar las actividades administrativas y financieras.

V. CONCLUSIONES

1. La auditoría integral se relaciona directa y significativamente con la toma de decisiones administrativas en CMAC Huancayo - Agencia Lima Ate, año 2023, ya que el coeficiente de correlación de Spearman = 0.828 y un p-valor < 0.01 demuestran una relación positiva, significativa y alta. En tal sentido, una adecuada implementación de auditorías integrales contribuye a una toma de decisiones más fundamentada y eficiente, fortaleciendo la gestión administrativa de la entidad.
2. La auditoría integral se relaciona directa y significativamente con los créditos financieros en CMAC Huancayo - Agencia Lima Ate, año 2023. El coeficiente de correlación de Spearman = 0.851 y un p-valor < 0.01 indican una relación positiva, significativa y alta, lo cual sugiere que una auditoría integral bien estructurada y ejecutada favorece la confiabilidad y calidad en la gestión de los créditos financieros, asegurando mejores resultados para la organización.
3. La auditoría integral se relaciona directa y significativamente con los recursos humanos en CMAC Huancayo - Agencia Lima Ate, año 2023, por cuanto permite una evaluación efectiva de las políticas y prácticas relacionadas con el personal. Con un coeficiente de correlación de Spearman = 0.840 y un p-valor < 0.01, se demuestra que la auditoría integral es un elemento clave para optimizar la gestión de los recursos humanos, promoviendo un desempeño organizacional eficiente.
4. La auditoría integral se relaciona directa y significativamente con el equipamiento y logística en CMAC Huancayo - Agencia Lima Ate, año 2023. El coeficiente de correlación de Spearman = 0.802 y un p-valor < 0.01 muestran una relación positiva, significativa y alta. Esto indica que una auditoría integral adecuada garantiza el uso eficiente de los recursos materiales y logísticos, mejorando los procesos operativos de la organización.

VI. RECOMENDACIONES

1. Implementar un plan de auditoría integral continuo que brinde información oportuna y confiable para la toma de decisiones administrativas, priorizando la evaluación de áreas clave y el fortalecimiento de procesos estratégicos.
2. Establecer mecanismos de control basados en auditorías integrales para garantizar la transparencia y efectividad en la gestión de créditos financieros, asegurando así la sostenibilidad y confiabilidad de las operaciones financieras.
3. Incorporar evaluaciones de auditoría integral en los procesos de gestión de recursos humanos, enfocándose en mejorar la capacitación, desempeño y bienestar del personal, para fomentar un ambiente laboral más eficiente y productivo.
4. Diseñar y aplicar auditorías integrales específicas para el área de equipamiento y logística, que permitan identificar y corregir deficiencias, optimizar el uso de recursos y garantizar un soporte adecuado a las operaciones de la entidad.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arboleda, G. (2020). Gestión logística y eficiencia en el servicio de emergencia obstétrica del Centro de Salud Valencia, Ecuador-2020.
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/67269>
- Arias, J. y Covinos, M. (2021). Diseño y metodología de la investigación. Enfoques Consulting EIRL. Arequipa, Perú.
https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w26022w/Arias_S2.pdf
- Barragán, L., Gonzales, E., y Muñoz, L. (2019). Origen, evolución y perspectiva de la auditoría: una mirada histórica. <https://hdl.handle.net/10901/20120>
- Bonilla, T. (2021). Auditoría integral y su incidencia en la gestión administrativa y financiera de la Coac "Mushuk Yuyay – Chimborazo Ltda, 2018.
<http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/7727>
- Bustamante, M. (2019). Indicadores financieros como guía en la toma de decisiones administrativas de la empresa Molino Espino E.I.R.L., Año 2018.
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/43586>
- Canales, G., y Mamani, Z. (2022). Administración Estratégica y la Toma de Decisiones en la Municipalidad de Surquillo, Lima 2021.
<https://hdl.handle.net/20.500.12848/3958>
- Cañar, L. (2023). Auditoría integral al área de captaciones y créditos de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Surangay Ltda.
<https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/39853>
- Changanaque, D., y Llanca, L. (2022). Créditos financieros y el crecimiento económico de las Mypes del sector comercio en el distrito de Nueva

Cajamarca, departamento San Martín, 2022.

<https://hdl.handle.net/20.500.12692/110231>

Chuquipoma, L. (2021). Punto de equilibrio como herramienta de planeación financiera y su influencia en la toma de decisiones comerciales de las ferreterías del centro poblado Andrés Araujo Morán, Tumbes, 2018.

<https://repositorio.untumbes.edu.pe/handle/20.500.12874/63811>

Cruces, Y. (2020). Gestión logística para la exportación de pescado enlatado de la empresa Josymar SAC al mercado boliviano 2020.

<https://hdl.handle.net/20.500.12692/64928>

Delgado, Y. (2021). Crédito financiero y su incidencia en las finanzas de las micro y pequeñas empresas comerciantes mayoristas de Piura, 2021.

<https://hdl.handle.net/20.500.12692/84818>

Dolores, L. (2020). La gestión de recursos humanos y la rotación del personal del banco BBVA Continental, Huacho 2019.

<http://hdl.handle.net/20.500.14067/4295>

Esperanza, A. (2023). gestión administrativa y toma de decisiones en la agencia agro banco, Ayacucho 2021. <https://repositorio.upci.edu.pe/handle/upci/832>

Fernández, H., Leiva, M., y Núñez, E. (2020). Aproximación a un concepto de auditoría integral. <https://hdl.handle.net/20.500.12494/16914>

Figuroa, M. (2019). Auditoría integral utilizando el sistema COSO.I en la gestión de la asociación de comerciantes Santa Elena Distrito de Comas Lima año 2017. <https://hdl.handle.net/20.500.12848/914>

- Gonzales, T. (2020). Auditoria integral: papeles de trabajo para la evidencia óptima. El caso de las empresas del sector industrial. <https://hdl.handle.net/20.500.13084/4190>
- Guevara, G., Verdesoto, A. y Castro, N. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). <https://recimundo.com/index.php/es/article/view/860>
- Guevara, L. (2021). La Gestión de recursos humanos y su influencia en la cultura organizacional en la sub gerencia regional de Cutervo, 2021. <https://hdl.handle.net/20.500.12990/10474>
- Hadi, M., Martel, C., Huayta, F., Rómulo, C. y Arias, J. (2023). Metodología de la investigación: Guía para el proyecto de tesis. Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú. Puno. <https://editorial.inudi.edu.pe/index.php/editorialinudi/catalog/view/82/124/149>
- Hernández-Sampieri, R., y Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. México: Editorial Mc Graw Hill Education. <https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>
- Huacchillo, L. (2021). Programa desarrollo empresarial para la calidad de las micro y pequeñas empresas asociadas a la Cámara Peruana de Desarrollo Empresarial – Piura. Universidad César Vallejo Tesis doctoral UCV <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/70049>
- León, Y., y Remuzgo, E. (2024). La auditoría integral y su incidencia en la toma de decisiones de las empresas distribuidoras de productos de consumo masivo en el distrito de Santa Anita, 2021-2022. <https://hdl.handle.net/20.500.12727/14260>

- Leyva, Y. (2019). Percepción de la gestión de recursos humanos y su relación con el desempeño laboral en la Cooperativa de Servicios Múltiples Nuevo Mundo Laboral, en el año 2019. <https://hdl.handle.net/11537/23250>
- López, J. (2020). Estrategia de enseñanza para adultos JL en el desarrollo del Aprendizaje de la competencia de auditoría Integral en una Universidad, 2019. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/44999>
- López, R., y Minaya, M. (2023). Auditoría financiera y toma de decisiones en las micro y pequeñas empresas de Huaraz, 2022. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/108984>
- Mannucci, R. (2021). La auditoría integral como herramienta para facilitar la mejora continua de las grandes empresas comerciales de Lima Metropolitana. <https://hdl.handle.net/20.500.13084/5779>
- Manterola, C., Quiroz, G., Salazar, P. y García, N. (2019). Metodología de los tipos y diseños de estudio más frecuentemente utilizados en investigación clínica. Revista Médica Clínica Las Condes, 30(1), 36-49. <https://doi.org/10.1016/j.rmclc.2018.11.005>
- Medina, G., y Vásquez, M. (2021). Auditoría Integral como medio de evaluación para mejorar la gestión económica financiera, empresa FJ & Coneg OC S.A.C – Moyobamba 2020. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/76423>
- Mendoza, E., y Mitma, S. (2023). Auditoría integral y su influencia en la gestión de riesgos en Almacenes de la Selva SAC, Tarapoto, 2022. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/127619>

- Minchon, J. (2022). Gestión logística y productividad en los trabajadores del área de logística de una empresa agroindustrial, Trujillo, 2022. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/97662>
- Miranda, C., y Pianeta, C. (2019). La importancia de la auditoría integral para las empresas de Santa Marta. <https://hdl.handle.net/20.500.12494/18433>
- Miranda, M. (2022). Auditoría financiera gubernamental y estados financieros de una municipalidad distrital de la Región Cajamarca. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/93026>
- Morán, B. (2021). Gestión de costos en la toma de decisiones de las empresas de tercerización de servicios del distrito de Tumbes – 2021. <repositorio.untumbes.edu.pe/handle/20.500.12874/63593>
- Moreno, E. (2021). La población en una investigación. <https://tesis-investigacion-cientifica.blogspot.com/2013/08/que-es-la-poblacion.html>.
- Mucha, J. (2019). La toma de decisiones y la gestión administrativa en las instituciones educativas en la red N° 20 de Lurigancho – Chosica 2018. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/49132>
- Muñoz, I. (2023). Los créditos financieros y su impacto en la rentabilidad de la mype Rocagu S. R. L., Pacasmayo – Trujillo, 2020-2021. <https://hdl.handle.net/11537/34258>
- Nadef, A. (2021). Auditoría integral en pymes en San Miguel de Tucumán. <http://test.repositoriodigital.com:8080/handle/123456789/43725>

- Pérez, A. (2020). Auditoría integral aplicada a las cooperativas de ahorro y crédito y la repercusión en su sostenibilidad. <http://repositorio.ulvr.edu.ec/handle/44000/3841>
- Pincay, L. (2022). Toma de decisiones y gestión administrativa en los docentes de una escuela de educación básica de Guayaquil 2022. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/107544>
- Ramos, N. (2021). Gestión administrativa y la influencia en la toma de decisiones en la empresa “INEDYCPOWER & ENERGY TECHNOLOGY CIA LTDA” en la ciudad de Ambato, provincia de Tungurahua. <https://dspace.uniandes.edu.ec/handle/123456789/13097>
- Rojas, M. (2023). Tipo de liderazgo y la toma de decisiones en colaboradores administrativos en la Universidad Nacional de Tumbes, Tumbes 2022. <https://repositorio.untumbes.edu.pe/handle/20.500.12874/64940>
- Romero, H., Real, J., Ordoñez, J., Gavino, G. y Saldarriaga, G. (2021). Metodología de la investigación. (1ª. ed). Edicumbre Editorial Corporativa, México. https://acvenisproh.com/libros/index.php/Libros_categoria_Academico/articloe/view/22/29
- Sanchez, H., Reyes, C. y Mejia, K. (2018). Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística (1ra Edición). Universidad Ricardo Palma. <https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>
- Sánchez, M. (2020). “Auditoría integral y su incidencia en la gestión administrativa y financiera de la C.T.I.C, cantón Caluma, período 2018”. <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/6832>

Tamayo, E. (2023). "Auditoría integral al departamento de ventas de la empresa Textil Santa Rosa C. A."

<https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/38250>

Vargas, J. (2022). Gestión administrativa y toma de decisiones en el Programa Nacional Plataformas de Acción para la Inclusión Social, Cercado de Lima – 2021. <https://hdl.handle.net/20.500.13067/1619>

Vilca, M. (2020). Gestión por resultados y la toma de decisiones en la empresa Qroma, Lima, 2020. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/53811>

Villanueva, M. (2021). La información contable impacta en la toma de decisiones en las empresas de alojamiento del distrito de Zorritos- Perú-2021. <http://repositorio.untumbes.edu.pe/handle/UNITUMBES/2294>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala
Variable 1: Auditoría integral (Nadef, 2021)	La auditoría integral es un examen integral de una empresa, en todos sus aspectos y en todos sus niveles para establecer los defectos existentes e indicar mejoras, así mismo, describe un concepto evolutivo de acciones auditables.	La variable 1 Auditoría integral, es medida por las dimensiones: fases de la auditoría integral, evidencias de la auditoría integral e informe de la auditoría integral, aplicando la técnica encuesta y como instrumento el cuestionario, en CMAC Huancayo – Lima Ate.	Fases de la auditoría integral	Planificación	ORDINAL
				Ejecución	
			Evidencias de la auditoría integral	Plan de trabajo	
	Papeles de trabajo				
Informe de la auditoría integral	Identificación de hechos				
	Fundamento de opinión				
Variable 2: Toma de decisiones administrativas (Vargas, 2022)	La toma de decisiones administrativas consiste en detectar lo correcto y lo incorrecto para fijar el objetivo, en ese sentido no basta saber qué debe hacerse, sino también cómo y cuándo hacerlo, para alcanzar las metas institucionales.	La variable 2 Toma de decisiones administrativas, es medida por las dimensiones: créditos financieros, recursos humanos, así como equipamiento y logística, aplicando la técnica encuesta y como instrumento el cuestionario, en CMAC Huancayo – Lima Ate.	Créditos financieros	Líneas de crédito	ORDINAL
				Evaluación de clientes	
			Recursos humanos	Personal administrativo	
	Capacitaciones				
Equipamiento y logística	Programas informáticos				
	Módulos operativos				

Anexo 2: Matriz de consistencia

TÍTULO: Auditoría integral y toma de decisiones administrativas en CMAC Huancayo – Agencia Lima Ate, año 2023				
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variable	Metodología
¿De qué manera se relaciona la auditoría integral con la toma de decisiones administrativas en CMAC Huancayo - Agencia Lima Ate, año 2023?	Determinar la relación que existe entre la auditoría integral y la toma de decisiones administrativas en CMAC Huancayo - Agencia Lima Ate, año 2023.	La auditoría integral se relaciona directa y significativamente con la toma de decisiones administrativas en CMAC Huancayo - Agencia Lima Ate, año 2023.	Variable 1: Auditoría integral	Tipo y diseño Tipo: Aplicada Descriptiva - Correlacional Diseño: No experimental transversal
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas		Variable 2: Toma de decisiones administrativas
1: ¿Cuál es la relación de la auditoría integral con los créditos financieros en CMAC Huancayo - Agencia Lima Ate, año 2023?	1. Establecer la relación de la auditoría integral con los créditos financieros en CMAC Huancayo - Agencia Lima Ate, año 2023.	1. La auditoría integral se relaciona directa y significativamente con los créditos financieros en CMAC Huancayo - Agencia Lima Ate, año 2023.	Muestra 22 trabajadores de la CMAC Huancayo – Agencia Lima Ate	
2: ¿Cómo se relaciona la auditoría integral con los recursos humanos en CMAC Huancayo - Agencia Lima Ate, año 2023?	2. Explicar la relación de la auditoría integral con los recursos humanos en CMAC Huancayo - Agencia Lima Ate, año 2023.	2. La auditoría integral se relaciona directa y significativamente con los recursos humanos en CMAC Huancayo - Agencia Lima Ate, año 2023.	Técnica e instrumento Se aplicó la técnica encuesta y como instrumento el cuestionario, que permitió obtener información de la CMAC Huancayo – Agencia Lima Ate.	
3: ¿Qué relación existe entre la auditoría integral con el equipamiento y logística en CMAC Huancayo - Agencia Lima Ate, año 2023?	3. Describir la relación de la auditoría integral con el equipamiento y logística en CMAC Huancayo - Agencia Lima Ate, año 2023.	3. La auditoría integral se relaciona directa y significativamente con el equipamiento y logística en CMAC Huancayo - Agencia Lima Ate, año 2023.		

Anexo 3: Instrumento de recolección de datos

CUESTIONARIO

Estimado colaborador, sírvase responder los enunciados del presente instrumento para lograr la obtención de datos del estudio: “Auditoría integral y toma de decisiones administrativas en CMAC Huancayo – Agencia Lima Ate, año 2023” de acuerdo con las alternativas planteadas, agradeciendo su deferencia.

Referencias del nivel respuestas

1	2	3	4	5
NUNCA	CASI NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE

N°	VARIABLE 1: AUDITORÍA INTEGRAL	ESCALA				
		N	CN	AV	CS	S
		1	2	3	4	5
D1: FASES DE LA AUDITORÍA INTEGRAL						
INDICADOR: Planificación						
1	¿La planificación de la auditoría integral se realiza con claridad y define adecuadamente los objetivos?					
2	¿Se cumple el cronograma establecido durante la fase de planificación de la auditoría?					
INDICADOR: Ejecución						
3	¿La ejecución de la auditoría integral se lleva a cabo conforme al plan establecido?					
4	¿La fase de ejecución de la auditoría es efectiva en la detección de irregularidades o problemas?					
D2: EVIDENCIAS DE LA AUDITORÍA INTEGRAL						
INDICADOR: Plan de trabajo						

5	¿El plan de trabajo de la auditoría integral está claramente definido y es comprensible para todos los involucrados?					
6	¿Se sigue el plan de trabajo establecido durante la auditoría sin desviaciones significativas?					
INDICADOR: Papeles de trabajo						
7	¿Los papeles de trabajo de la auditoría están bien documentados y son completos?					
8	¿Los papeles de trabajo están organizados de manera que faciliten su revisión y análisis?					
D3: INFORME DE LA AUDITORÍA INTEGRAL						
INDICADOR: Identificación de hechos						
9	¿El informe de la auditoría identifica claramente los hechos relevantes descubiertos durante la auditoría?					
10	¿Los hechos identificados en el informe de la auditoría son relevantes para la toma de decisiones administrativas?					
INDICADOR: Fundamento de opinión						
11	¿El informe de auditoría presenta un fundamento sólido para las opiniones expresadas?					
12	¿El fundamento de la opinión en el informe está respaldado por evidencia suficiente y adecuada?					

N°	VARIABLE 2: TOMA DE DECISIONES ADMINISTRATIVAS	ESCALA				
		N	CN	AV	CS	S
		1	2	3	4	5
D4: CRÉDITOS FINANCIEROS						
INDICADOR: Líneas de crédito						
13	¿Las líneas de crédito otorgadas son adecuadas para satisfacer las necesidades financieras de los clientes?					
14	¿Se actualizan regularmente las condiciones y términos de las líneas de crédito para reflejar cambios en el mercado?					
INDICADOR: Evaluación de clientes						
15	¿La evaluación de los clientes es rigurosa antes de otorgarles créditos financieros?					
16	¿Los clientes que ya tienen créditos son reevaluados periódicamente para asegurar su solvencia?					
D5: RECURSOS HUMANOS						
INDICADOR: Personal administrativo						
17	¿El personal administrativo asignado es adecuado para cumplir con las necesidades operativas de la agencia?					
18	¿Se evalúa regularmente el desempeño del personal administrativo para asegurar su efectividad?					
INDICADOR: Capacitaciones						
19	¿El personal administrativo recibe capacitaciones con la frecuencia necesaria para mantenerse actualizado?					
20	¿Las capacitaciones ofrecidas son relevantes y mejoran el desempeño del personal administrativo?					
D6: EQUIPAMIENTO Y LOGÍSTICA						
INDICADOR: Programas informáticos						
21	¿Los programas informáticos disponibles son adecuados para apoyar la toma de decisiones administrativas?					
22	¿Los programas informáticos se actualizan regularmente para mantenerse al día con las necesidades operativas?					

INDICADOR: Módulos operativos						
23	¿Los módulos operativos disponibles son funcionales y adecuados para las operaciones diarias?					
24	¿Se realiza un mantenimiento regular de los módulos operativos para asegurar su funcionamiento óptimo?					

Base de datos de los resultados obtenidos por cada variable y dimensión

Auditoría integral y toma de decisiones administrativas en CMAC Huancayo – Agencia Lima Ate, año 2023																							
ENCUESTADOS	Variable 1: Auditoría integral												Variable 2: Toma de decisiones administrativas										
	Fases de la auditoría integral				Evidencias de la auditoría integral				Informe de la auditoría integral				Créditos financieros				Recursos humanos				Equipamiento y logística		
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23
1	3	3	4	3	4	4	3	3	5	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4
2	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
3	5	4	3	4	3	4	3	4	5	4	4	3	5	4	5	5	5	3	5	3	5	3	4
4	3	2	2	2	4	2	2	2	3	4	2	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	2	3
5	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	5	5	4	4	4	4	4	2	2
6	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	3	4	5	4	5	5	5	5	4	3	4
7	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
8	5	4	5	3	3	4	3	3	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4
9	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5
10	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4
11	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	2	2	4	4	4
12	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4
13	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5
14	4	3	3	4	3	3	3	5	4	4	3	3	4	5	4	5	4	2	3	3	3	3	3
15	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5
16	2	3	2	4	3	3	3	3	3	4	3	3	5	3	3	5	3	3	4	3	2	3	5
17	4	4	2	5	5	4	5	5	5	5	3	3	5	5	5	5	4	4	3	3	5	5	5
18	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4
19	5	3	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4
20	3	3	4	3	4	4	3	3	5	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4
21	4	3	4	5	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	3	3	3	3	3	3	4	5	2	4	3	5	4	3	2	5	4	4	5	4	5	4	4

TABULACIÓN CUESTIONARIO

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	
R1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
R2	1	1	3	1	0	1	1	1	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	2
R3	7	8	5	6	7	6	6	6	3	0	5	7	1	6	1	1	2	4	4	8	2	7	3	5	
R4	9	9	8	8	8	9	11	11	10	16	13	8	12	9	9	8	12	7	11	6	12	10	11	11	
R5	5	4	6	7	7	6	4	4	8	6	3	7	9	7	11	13	8	10	6	7	7	4	7	4	
TOTAL	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	

RANGOS DE CADA NIVEL – BAREMO

Valores	Rangos	Bajo	Medio	Alto
D1		4-9	10-15	16-20
D2		4-9	10-15	16-20
D3		4-9	10-15	16-20
V1		12-28	29-44	45-60
D4		4-9	10-15	16-20
D5		4-9	10-15	16-20
D6		4-9	10-15	16-20
V2		12-28	29-44	45-60

Anexo 4: Informe de opinión expertos de instrumentos de medición

Apellidos y Nombres del experto (a)	Cargo o Institución donde labora	Mención de título o grado
Cisneros Perez Jordhay Rahit	Asistente Contable en la empresa AQUANOVA S.A.C.	Contador Público Colegiado
I. TITULO: "Auditoría integral y toma de decisiones administrativas en CMAC Huancayo – Agencia Lima Ate, año 2023"		

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

Nº	INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA			
			5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1	TITULO	Hace referencia al problema mencionando las variables																				X
2	CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado																				X
3	OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables																				X
4	ACTUALIDAD	Está acorde a los cambios en la Administración Moderna																				X
5	ORGANIZACIÓN	Existe una organización Lógica																				X
6	SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																				X
7	INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos de la cultura organizacional																				X
8	CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teórico-científicos																				X
9	COHERENCIA	Entre los indicadores y las dimensiones																				X
10	METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																				X
TOTAL																						100

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Autora: Br. Marian de los Angeles Asencios Izquierdo

(X) El instrumento es aplicable por reunir las condiciones específicas del mismo.

() El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado

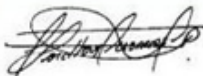
IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: MUY BUENA

Lugar y fecha: Tumbes, 18 agosto 2024

DNI del experto: 74890260

Teléfono del experto N.º 956510868

Firma y sello del experto


CPC. Cisneros Perez Jordhay Rahit
 Mat. 15-1504

Informe de opinión expertos de instrumentos de medición

Apellidos y Nombres del experto (a)	Cargo o Institución donde labora	Mención de título o grado
Huaman Alama Denys Omar	Municipalidad Distrital de Aguas Verdes	Contador Público Colegiado
I. TÍTULO: Auditoría integral y toma de decisiones administrativas en CMAC Huancayo – Agencia Lima Ate, año 2023		

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

Nº	INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA																							
			5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100																				
1	TITULO	Hace referencia al problema mencionando las variables																				X																				
2	CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado																				X																				
3	OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables																				X																				
4	ACTUALIDAD	Está acorde a los cambios en la Administración Moderna																				X																				
5	ORGANIZACIÓN	Existe una organización Lógica																				X																				
6	SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																				X																				
7	INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos de la cultura organizacional																				X																				
8	CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teórico científicos																				X																				
9	COHERENCIA	Entre los indicadores y las dimensiones																				X																				
10	METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																				X																				
TOTAL																																										100

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Autora: Br. Marian de los Angeles Asencios Izquierdo

(X) El instrumento es aplicable por reunir las condiciones específicas del mismo.

() El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: MUY BUENA

Lugar y fecha: Tumbes, 16 agosto 2024

DNI del experto: 73360728

Teléfono del experto N.º 959635754

Firma y sello del experto


CPC DENYS OMAR HUAMAN ALAMA
Nº MAT 151254

Informe de opinión expertos de instrumentos de medición

Apellidos y Nombres del experto (a)	Cargo o Institución donde labora	Mención de título o grado
Tandazo Preciado Emmy Jasmin	Asistente Contable en la empresa Grupo Inversionista Boyer S.A.C.	Contador Público Colegiado
I. TÍTULO: Auditoría integral y toma de decisiones administrativas en CMAC Huancayo – Agencia Lima Ate, año 2023		

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

N°	INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA			
			5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1	TITULO	Hace referencia al problema mencionando las variables																				X
2	CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado																				X
3	OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables																				X
4	ACTUALIDAD	Está acorde a los cambios en la Administración Moderna																				X
5	ORGANIZACIÓN	Existe una organización Lógica																				X
6	SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																				X
7	INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos de la cultura organizacional																				X
8	CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teórico-científicos																				X
9	COHERENCIA	Entre los indicadores y las dimensiones																				X
10	METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																				X
TOTAL																						100

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Autora: Br. Marian de los Angeles Asencios Izquierdo

(X) El instrumento es aplicable por reunir las condiciones específicas del mismo.

() El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado


IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: MUY BUENA

Lugar y fecha: Tumbes, 18 agosto 2024

DNI del experto: 72122108

Teléfono del experto N.º 973488964

Firma y sello del experto


CPC Tandazo Preciado
Emmy Jasmin
Mat. 15-1510

Anexo 5: Autorización para ejecución de tesis

AUTORIZACIÓN

La administradora y representante de la CMAC HUANCAYO S.A. sede Agencia Lima Ate que suscribe:

OTORGO LA AUTORIZACIÓN,

Para la ejecución del desarrollo de su tesis "Auditoría integral y toma de decisiones administrativas en CMAC Huancayo – Agencia Lima Ate, año 2023" a cargo del bachiller Asencios Izquierdo Marian de los Angeles, identificada con DNI N° 76937145, egresada de la escuela profesional de Contabilidad, Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Tumbes.

Con la finalidad de aplicar el instrumento (cuestionario) mediante la técnica de encuesta.

Lima, 22 de agosto del 2024



Noemi P. Trujillo Dominguez
CMAC HUANCAYO S.A.

CPC. Noemi Pamela, Trujillo Dominguez
Administradora CMAC Huancayo Agencia
Lima Ate

"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

CARTA N° 001-2024-EYPC

Señora:
CPC Noemí Pamela Trujillo Domínguez
Administradora CMAC Huancayo Agencia Lima Ate
Lima Perú



ASUNTO : SOLICITO AUTORIZACIÓN PARA TRABAJO DE INVESTIGACIÓN
UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

De mi especial consideración:

MARIAN DE LOS ANGELES ASENCIOS IZQUIERDO identificada con DNI N° 76937145 bachiller en contabilidad perteneciente a la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Tumbes, acudo a usted para saludarla y expresar lo siguiente:

Que, para poder alcanzar el título profesional de Contadora Pública, es necesario cumplir con presentar y desarrollar el proyecto de tesis denominado "Auditoría integral y toma de decisiones administrativas en CMAC Huancayo – Agencia Lima Ate, año 2023" el cual cuenta con un instrumento (cuestionario) que deberá aplicarse mediante la técnica de encuesta, para obtener los resultados de la presente investigación.

En tal sentido, **solicito la autorización** para poder aplicar el mencionado instrumento a los trabajadores administrativos de su Representada, en el momento del desarrollo de la tesis.

Sin otro particular, expreso a usted las muestras de especial consideración y alta estima.

Lima, 27 de julio de 2024

MARIAN DE LOS ÁNGELES ASENCIOS IZQUIERDO
Correo 040345181@untumbes.edu.pe
Celular 922195222
DNI N° 76937145

Anexo 6: Evidencias









