UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Fuentes de financiamiento y su relación con la ejecución de servicios públicos en la Municipalidad Distrital de La Cruz, 2025

TESIS

Para optar el Título Profesional de Contador Público

Autores:

Br. Rosa Elena Alfaro Alemán

Br. Diego Jhordan Cruz Navarro

Tumbes, 2026

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Fuentes de financiamiento y su relación con la ejecución de servicios públicos en la Municipalidad Distrital de La Cruz, 2025

Tesis aprobada en forma y estilo por:

Dr. Ubillus Agurto Edwin Alberto (presidente) _____
Código ORCID: 0000-0003-2917-9959

Dr. Castañeda Guzmán Walter Javier (secretario) _____
Código ORCID: 0000-0002-9741-3164

Dr. Garay Canales Henry Bernardo (vocal) _____
Código ORCID: 0000-0003-2323-1103

Tumbes, 2026

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Fuentes de financiamiento y su relación con la ejecución de servicios públicos en la Municipalidad Distrital de La Cruz, 2025

Los suscritos declaramos que la tesis es original en su contenido y forma

Br. Alfaro Alemán Rosa Elena (Autora) _____

Br. Cruz Navarro Diego Jhordan (Autor) _____

Dr. Garay Canales Henry Bernardo (Asesor) _____

Código ORCID: 0000-0003-2323-1103

Tumbes, 2026

ACTA DE SUSTENTACIÓN

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
fce-secacademica@untumbes.edu.pe

"Año de la Esperanza y el Fortalecimiento de la Democracia"

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS
(presencial)

En Tumbes, a los veintisiete días del mes de octubre del dos mil veintiséis, siendo las 8:00 horas, en el Auditorio Álvaro Camacho Sánchez de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Tumbes, y en acto público, se reunieron los miembros del Jurado Calificador designados mediante **RESOLUCIÓN N.° 337-2026/UNTUMBES-FACEC-D**: Dr. Edwin Alberto Ubillus Agurto (Presidente), Dr. Walter Javier Castañeda Guzmán (Secretario) y Dr. Henry Bernardo Garay Canales (Vocal). Asimismo, en la misma resolución se ratifica al Dr. Henry Bernardo Garay Canales como Asesor. Instalada la sesión, se procedió a evaluar, calificar y deliberar la sustentación de la tesis titulada: **"Fuentes de financiamiento y su relación con la ejecución de servicios públicos en la Municipalidad Distrital de La Cruz, 2025"**, presentada por los bachilleres **ROSA ELENA ALFARO ALEMÁN y DIEGO JHORDAN CRUZ NAVARRO**, egresados de la Escuela Profesional de Contabilidad, para optar el Título Profesional de **CONTADOR PÚBLICO**.

Concluida la sustentación y absueltas las preguntas formuladas por los miembros del Jurado, y luego de la deliberación correspondiente, el Jurado, de conformidad con el artículo N.° 75 del Reglamento de Tesis para Pregrado y Posgrado de la Universidad Nacional de Tumbes y demás normativa institucional aplicable, procede a consignar el resultado de los sustentantes: **ROSA ELENA ALFARO ALEMÁN y DIEGO JHORDAN CRUZ NAVARRO**, resultado calificativo: APROBADO / BUENO.

Se hace conocer a los sustentantes que deberán levantar las observaciones finales formuladas al informe final de tesis que el Jurado indique, de corresponder, dentro de los plazos y condiciones establecidos por la normativa institucional vigente.

En consecuencia, los bachilleres **ROSA ELENA ALFARO ALEMÁN y DIEGO JHORDAN CRUZ NAVARRO** quedan aptos para continuar con los trámites correspondientes a la obtención del Título Profesional de **CONTADOR PÚBLICO**, de conformidad con la Ley Universitaria N.° 30220, el Estatuto de la Universidad Nacional de Tumbes, el Reglamento General, el Reglamento General de Grados y Títulos y el Reglamento de Tesis de la Universidad Nacional de Tumbes.

Siendo las 8 horas con cincuenta y cinco minutos del mismo día, se dio por concluido el acto académico, procediendo los miembros del Jurado a firmar la presente acta en presencia del público asistente, en señal de conformidad.

Tumbes, 27 de octubre del 2026

Dr. Edwin Alberto Ubillus Agurto
DNI N° 02875229
Código ORCID N° 0000-0003-2917-9959
Presidente

Dr. Walter Javier Castañeda Guzmán
DNI N° 17804496
Código ORCID N° 0000-0002-9741-3164
Secretario

Dr. Henry Bernardo Garay Canales
DNI N° 00373867
Código ORCID N° 0000-0003-2323-1103
Vocal

REPORTE TURNITIN

Rosa Elena Alfaro Alemán Diego Jhordan Cruz Nav...

TURNITIN_Informe final_Alfaro Alemán Rosa Elena_Cruz Navarro Diego Jhordan

Fuentes de financiamiento y su relación con la ejecución de servicios públicos en la Municipalidad Distrital de La Cruz, 2025_Alfaro Alemá...

Detalles del documento

Identificador de la entrega
trn:oid:::3117:642835416

Fecha de entrega
22 oct 2026, 13:15 GMT-5

Fecha de descarga
22 oct 2026, 13:20 GMT-5

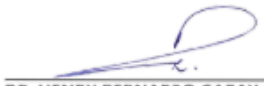
Nombre del archivo
TURNITIN_Informe final_Alfaro Alemán Rosa Elena_Cruz Navarro Diego Jhordan.docx

Tamaño del archivo
352.0 KB

46 páginas

10.774 palabras

60.479 caracteres



DR. HENRY BERNARDO GARAY CANALES
ORCID: 0000-0003-2323-1103
DOCENTE ASESOR

turnitin Página 1 de 50 - Portada Identificador de la entrega trn:oid:::3117:642835416

7% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

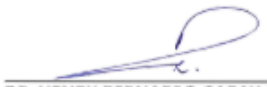
- Texto citado
- Texto mencionado
- Coincidencias menores (menos de 15 palabras)

Exclusiones

- N.º de coincidencias excluidas

Fuentes principales

6% Fuentes de Internet
0% Publicaciones
3% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)



DR. HENRY BERNARDO GARAY CANALES
ORCID: 0000-0003-2323-1103
DOCENTE ASESOR

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Fuentes principales

6% Fuentes de Internet
0% Publicaciones
3% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

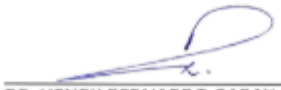
Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Internet	
hdl.handle.net		<1%
2	Internet	
repositorio.untumbes.edu.pe		<1%
3	Internet	
repositorio.bausate.edu.pe		<1%
4	Internet	
repositorio.unica.edu.pe		<1%
5	Internet	
repositorio.uwiener.edu.pe		<1%
6	Internet	
repositorio.ucv.edu.pe		<1%
7	Internet	
www.satcajamarca.gob.pe		<1%
8	Trabajos del estudiante	
Universidad Cesar Vallejo on 2024-07-10		<1%
9	Trabajos del estudiante	
Universidad Cesar Vallejo on 2026-09-24		<1%
10	Trabajos del estudiante	
Universidad Cesar Vallejo on 2025-07-16		<1%
11	Trabajos del estudiante	
Universidad Nacional de Tumbes on 2026-02-03		<1%

DR. HENRY BERNARDO GARAY CANALES
ORCID: 0000-0003-2323-1103
DOCENTE ASESOR

12	Internet	
dspace.unach.edu.ec		<1%
13	Internet	
repositorio.unfv.edu.pe		<1%
14	Internet	
repositorio.unjfsc.edu.pe		<1%
15	Trabajos del estudiante	
Universidad Cesar Vallejo on 2017-01-09		<1%
16	Trabajos del estudiante	
Universidad Cesar Vallejo on 2023-12-12		<1%
17	Trabajos del estudiante	
Universidad Nacional de Tumbes on 2026-01-17		<1%
18	Internet	
tesis.pucp.edu.pe		<1%



DR. HENRY BERNARDO GARAY CANALES
ORCID: 0000-0003-2323-1103
DOCENTE ASESOR

DECLARACIÓN JURADA DE VERIFICACIÓN DE REPORTE DE SIMILITUD

Yo, Henry Bernardo Garay Canales, docente asesor, con N° DNI 00373867, declaro bajo juramento que haciendo uso del software Turnitin que me ha proporcionado la UNTUMBES, he procedido a revisar el Informe final de tesis que se indica a continuación; el cual se encuentra dentro del rango permitido como porcentaje de similitud autorizado.

Escuela profesional	
Contabilidad	
Autores	
N° DNI	**Nombres y Apellidos**
72530984	Rosa Elena Alfaro Alemán
75491486	Diego Jhordan Cruz Navarro
Título del Informe de tesis	
Fuentes de financiamiento y su relación con la ejecución de servicios públicos en la Municipalidad Distrital de La Cruz, 2025	
Porcentaje de Similitud	**Número de la clase**
7%	37492536

Lo que se indica cumple con lo dispuesto en los artículos 8.2 y 8.3 del Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación (Renatil), que señala que la universidad debe contar con medidas para proteger la propiedad intelectual.

Tumbes, 22 de octubre de 2026



.....

Firma de Asesor
Dr. Henry Bernardo Garay Canales
DNI 00373867

Dedicatoria

Dedico esta tesis a Dios, por guiarme y darme la fortaleza para alcanzar esta meta; a mis padres, Carlos y Sara, por su amor y apoyo incondicional, son mi mayor inspiración; a mis queridos abuelos, y abuela, cuyo amor permanece siempre en mi corazón; a mi hermana, a Marco León y a toda mi familia, por su cariño, compañía y aliento constante durante este importante camino.

Br. Rosa Elena Alfaro Alemán

A mis padres, por ser el motor que impulsó cada uno de mis pasos y el apoyo incondicional en todo este camino.

A mi hermano, por convertirse en mi mayor ejemplo de superación y constancia.

A mi pareja, por estar a mi lado, motivarme y sostenerme con firmeza en los momentos más difíciles.

A mi hermana y a toda mi familia, cuyo cariño y acompañamiento hicieron posible este logro. Hoy celebramos juntos este gran triunfo que también les pertenece.

Br. Diego Jhordan Cruz Navarro

Agradecimiento

Expreso mi más sincero agradecimiento a Dios, por guiarme y permitirme culminar esta etapa académica; a mis padres y a mi familia, por su amor, apoyo y confianza durante este camino, haciendo posible la culminación de este importante logro; y a mi asesor Dr. Henry Bernardo Garay Canales y docentes, por compartir sus conocimientos, orientación y acompañamiento, contribuyendo a mi formación profesional.

Br. Rosa Elena Alfaro Alemán

Expreso mi más profundo agradecimiento a Dios, por brindarme la fortaleza, sabiduría y resiliencia para avanzar en este camino.

A mi asesor, el Dr. Henry Bernardo Garay Canales, por su inestimable guía, conocimientos y dedicación para culminar con éxito esta investigación.

A mi familia, por su apoyo incondicional y aliento constante, pilares fundamentales para alcanzar esta meta.

Br. Diego Jhordan Cruz Navarro

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA X
AGRADECIMIENTO XI
ÍNDICE GENERAL XII
ÍNDICE DE TABLAS XIII
ÍNDICE DE FIGURAS XIV
ÍNDICE DE ANEXOS XV
I. INTRODUCCIÓN 18
II. REVISIÓN DE LA LITERATURA 21
III. MATERIALES Y MÉTODOS 35
3.1. Formulación de la hipótesis y definición de las variables 35
3.1.1. Formulación de la hipótesis 35
3.1.2. Variables 35
3.2. Tipo y diseño de la investigación 36
3.2.1. Tipo y enfoque de estudio 36
3.2.2. Diseño de investigación 37
3.3. Población y muestra 37
3.3.1. Población 37
3.3.2. Muestra 38
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos 39
3.4.1. Confiabilidad y validación del instrumento. 40
3.4.2. Procesamiento de datos 41
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN 42
4.1. Análisis descriptivo 42
4.2. Análisis correlacional 50
4.3. Discusión de resultados 54
V. CONCLUSIONES 59
VI. RECOMENDACIONES 61
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS 63
VIII. ANEXOS 69

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 *Población de trabajadores administrativos de la Municipalidad Distrital de La Cruz* 38
Tabla 2 *Variable 1: Fuentes de financiamiento* 42
Tabla 3 *Dimensión 1: Recursos ordinarios* 43
Tabla 4 *Dimensión 2: Recursos directamente recaudados* 44
Tabla 5 *Dimensión 3: Recursos determinados* 45
Tabla 6 *Variable 2: Ejecución de servicios públicos* 46
Tabla 7 *Dimensión 4: Cobertura de los servicios públicos* 47
Tabla 8 *Dimensión 5: Calidad de los servicios públicos* 48
Tabla 9 *Dimensión 6: Oportunidad de los servicios públicos* 49
Tabla 10 *Correlación entre fuentes de financiamiento y ejecución de servicios públicos* 50
Tabla 11 *Correlación entre fuentes de financiamiento y cobertura de los servicios públicos* 51
Tabla 12 *Correlación entre fuentes de financiamiento y calidad de los servicios públicos* 52
Tabla 13 *Correlación entre fuentes de financiamiento y oportunidad de los servicios públicos* 53

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 *Variable 1: Fuentes de financiamiento* 42
Figura 2 *Dimensión 1: Recursos ordinarios*.....43
Figura 3 *Dimensión 2: Recursos directamente recaudados* 44
Figura 4 *Dimensión 3: Recursos determinados*.....45
Figura 5 *Variable 2: Ejecución de servicios públicos*.....46
Figura 6 *Dimensión 4: Cobertura de los servicios públicos* 47
Figura 7 *Dimensión 5: Calidad de los servicios públicos* 48
Figura 8 *Dimensión 6: Oportunidad de los servicios públicos*.....49

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1: *Matriz de operacionalización de variables* 69
Anexo 2: *Matriz de consistencia* 70
Anexo 3: *Instrumento de recolección de datos* 71
Anexo 4: *Prueba Piloto - Alfa de Cronbach* 74
Anexo 5: *Informe de opinión de expertos de instrumentos de medición* 76
Anexo 6: *Autorización para ejecución de tesis* 79
Anexo 7: *Evidencias* 81

RESUMEN

La presente investigación planteó como objetivo general, determinar la relación entre las fuentes de financiamiento y la ejecución de servicios públicos en la Municipalidad Distrital de La Cruz, 2025; con una metodología de tipo aplicada, enfoque cuantitativo, nivel descriptivo correlacional, la muestra se conformó de cuarenta y cinco colaboradores; los datos obtenidos resultaron relevantes para las variables de estudio, permitiendo analizar la relación entre las fuentes de financiamiento y la ejecución de servicios públicos; se aplicó el diseño de investigación no experimental, de corte transversal con resultados que reflejan un p valor menor a 0,01 (alfa), por lo tanto aceptamos la hipótesis alternativa, en consecuencia, se refleja suficiente evidencia estadística para afirmar que las fuentes de financiamiento se relacionan significativamente con la ejecución de servicios públicos en la Municipalidad Distrital de La Cruz, 2025; con respecto al coeficiente de correlación Rho de Spearman, resultó de 0,507, lo cual nos indica una relación positiva, moderada y además significativa de las variables en estudio; concluyendo en que las fuentes de financiamiento se relacionan significativamente con la ejecución de servicios públicos en la Municipalidad Distrital de La Cruz, 2025.

Palabras clave: Ejecución de los servicios públicos, fuentes de financiamiento, recursos determinados, recursos directamente recaudados, recursos ordinarios.

ABSTRACT

The general objective of this research was to determine the relationship between funding sources and the provision of public services in the District Municipality of La Cruz in 2025. The study employed an applied research methodology with a quantitative approach and a descriptive-correlational design; the sample consisted of forty-five staff members. The data obtained were relevant to the study variables, enabling an analysis of the relationship between funding sources and the provision of public services. A non-experimental, cross-sectional research design was used, yielding a p-value of less than 0.01 (alpha). Consequently, the alternative hypothesis was accepted, as there is sufficient statistical evidence to affirm that funding sources are significantly related to the provision of public services in the District Municipality of La Cruz in 2025. The Spearman's Rho correlation coefficient was 0.507, indicating a positive, moderate, and significant relationship between the variables under study. It is concluded that funding sources are significantly related to the provision of public services in the District Municipality of La Cruz in 2025.

Keywords: Provision of public services, funding sources, earmarked resources, directly collected revenues, ordinary resources.

I. INTRODUCCIÓN

Las fuentes de financiamiento en la Municipalidad Distrital de La Cruz constituyen un elemento importante para la ejecución de los servicios públicos que demanda la población, como es el caso de la limpieza pública, la seguridad ciudadana y el mantenimiento de parques y jardines. Cuando estos recursos no se administran de forma adecuada, o no se considera una distribución clara de los ingresos provenientes de los recursos ordinarios, los recursos directamente recaudados y los recursos determinados, pueden surgir dificultades que afecten la cobertura, la calidad y la oportunidad de los servicios, limitando el cumplimiento de las metas institucionales en beneficio de los ciudadanos.

La importancia de esta investigación radicó en que permitió comprender cómo las fuentes de financiamiento se relacionan con la ejecución de los servicios públicos de limpieza pública, seguridad ciudadana y mantenimiento de parques y jardines en la Municipalidad Distrital de La Cruz durante el año 2025. Desde el enfoque teórico, el estudio permitió identificar elementos vinculados a la administración de los recursos que explican la relación con el cumplimiento de las metas institucionales; en lo práctico, aportó información útil a los responsables de la administración y ejecución de los recursos para identificar en qué parte del proceso se generan dificultades; en lo metodológico, se aplicó un cuestionario cuyos resultados fueron procesados con herramientas estadísticas; y en lo social, contribuyó a reconocer aspectos que permitan organizar mejor el uso de los recursos públicos en beneficio de la población.

A nivel internacional, las entidades públicas y los gobiernos locales enfrentan dificultades relacionadas con las fuentes de financiamiento, debido a una alta dependencia de las transferencias del gobierno central, una limitada capacidad de recaudación propia y una distribución poco equitativa de los recursos. Esto genera que muchos municipios no dispongan de fondos suficientes para sostener la ejecución de los servicios públicos, lo que afecta la cobertura y la continuidad de

las prestaciones; además, la debilidad en la planificación financiera y la falta de mecanismos modernos de seguimiento impiden orientar adecuadamente el gasto, lo que repercute en la calidad de los servicios que recibe la población (Tapia, 2024).

A nivel nacional, las municipalidades del Perú enfrentan retos importantes en la administración de sus fuentes de financiamiento. Si bien disponen de recursos ordinarios, recursos directamente recaudados y recursos determinados, en la práctica se evidencia una baja capacidad de recaudación de ingresos propios, una fuerte dependencia de las transferencias y demoras en la asignación y ejecución de los fondos. También se observa que la coordinación entre las áreas de presupuesto, administración y las unidades ejecutoras no siempre es adecuada, lo que genera retrasos en la atención de los servicios y limita el cumplimiento oportuno de las metas institucionales (Herrera, 2022).

A nivel local, en la Municipalidad Distrital de La Cruz se identificaron situaciones que evidencian la relación entre las fuentes de financiamiento y la ejecución de los servicios públicos. Se observa una marcada dependencia de los recursos ordinarios y de las transferencias del gobierno central, así como una limitada recaudación de recursos directamente recaudados, lo que reduce la disponibilidad de fondos para atender oportunamente las necesidades del distrito. Asimismo, la asignación poco oportuna de los recursos puede generar retrasos en la prestación de los servicios de limpieza pública, seguridad ciudadana y mantenimiento de parques y jardines, y afectar su cobertura, calidad y oportunidad en beneficio de la población.

Después de un análisis preliminar sobre cómo se vienen administrando las fuentes de financiamiento en la Municipalidad Distrital de La Cruz, se buscó identificar de qué manera estos recursos se relacionan con la ejecución de los servicios públicos de limpieza pública, seguridad ciudadana y mantenimiento de parques y jardines. Se buscó reconocer qué aspectos vinculados a las fuentes de financiamiento están limitando una adecuada prestación de los servicios y afectando el cumplimiento de las metas institucionales.

El enfoque de este estudio, centrado en las fuentes de financiamiento y su relación con la ejecución de los servicios públicos en la Municipalidad Distrital de La Cruz, buscó comprender de qué manera el origen y la administración de los recursos

contribuyen a mejorar la prestación de los servicios destinados a la población en limpieza pública, seguridad ciudadana y mantenimiento de parques y jardines. Se procuró reconocer los problemas que pueden surgir por una distribución poco clara de los ingresos, una administración inadecuada de los recursos o una gestión que no asegure la atención oportuna de las necesidades institucionales.

Con esta investigación se buscó determinar la relación que existe entre las fuentes de financiamiento y la ejecución de los servicios públicos en la Municipalidad Distrital de La Cruz, 2025. Para ello, se aplicaron criterios metodológicos que permitieron analizar de qué manera los recursos ordinarios, los recursos directamente recaudados y los recursos determinados se relacionan con la cobertura, la calidad y la oportunidad de los servicios públicos en limpieza pública, seguridad ciudadana y mantenimiento de parques y jardines.

El estudio se desarrolló en la Municipalidad Distrital de La Cruz, enfocándose en las áreas encargadas de la administración, la gestión y la ejecución de los recursos públicos, con el objetivo de conocer cómo se vienen manejando las fuentes de financiamiento y cómo se relacionan con la ejecución de los servicios públicos en limpieza pública, seguridad ciudadana y mantenimiento de parques y jardines.

II. REVISIÓN DE LA LITERATURA

Antecedentes internacionales

Tapia (2024)

> En su estudio, subrayó como objetivo principal, analizar y evaluar por qué el FCM no se ha corregido sustancialmente de acuerdo con los análisis críticos que se han hecho y hasta qué punto ha sido evaluado sistemáticamente el propio Gobierno, en Chile. La metodología empleó el enfoque cuantitativo, tipo básico, nivel descriptivo, diseño no experimental, utilizó como técnicas la encuesta, entrevista y documentales. La población se conformó de 16 estudios que analizan el financiamiento municipal en Chile y examinan en profundidad el FCM y la muestra fue no probabilística. El resultado final, el coeficiente de r= 0,516 de nivel positivo moderado en relación a las variables de investigación. Se concluyó que, el Fondo Común Municipal en Chile incide significativamente en el ciclo de política pública. (p. 4)

Fierro (2022)

> En su tesis, precisó como objetivo general, establecer los factores que deben conocer los gerentes financieros o directivos de las organizaciones para realizar adecuadamente los procesos de selección de fuentes de financiación y apoyar la toma de decisiones organizacionales, en Chile. La metodología abordó el enfoque cuantitativo, tipo básico, nivel descriptivo, diseño no experimental, utilizó como técnicas la encuesta y documentales. La población y muestra se conformó de documentos, artículos y trabajos académicos previamente publicados. El resultado final, con el 55% indicó un porcentaje de nivel positivo en las variables de investigación. Concluyó que, las fuentes de financiación y los factores de análisis en la toma de decisiones en Chile, es significativo. (p. 1)

Cobos (2021)

> La investigación, planteó como objetivo general, identificar los instrumentos de financiamiento multilateral disponibles para los GAD y definir el proceso de acceso, en Ecuador. La metodología empleó el enfoque cuantitativo, tipo básico, nivel descriptivo, diseño no experimental, utilizó como técnicas la encuesta y documentales. La población y muestra se conformó de los funcionarios del GAD. Como resultado final, con el 65% estadísticamente de un nivel positivo en relación con las variables de estudio. Se concluyó que, los instrumentos de financiamiento multilateral disponibles para los GAD inciden significativamente en el proceso de acceso, en Ecuador. (p. 5)

Antecedentes nacionales

Herrera (2022)

> En su estudio, precisó como objetivo general, determinar la relación entre las fuentes de financiamiento y la ejecución presupuestal de la Municipalidad Provincial de Mariscal Ramón Castilla, Loreto – 2021. La metodología empleó el enfoque cuantitativo, tipo básico, nivel descriptivo correlacional, diseño no experimental con corte transversal, utilizó como técnica la encuesta e instrumento el cuestionario. La población y la muestra se conformó por 32 informes presupuestales. El resultado final, el coeficiente de Pearson resultó 0,741, de correlación positiva en las variables de investigación, con un grado de significancia menor al 0.05, es decir 0.00. Se concluyó que, la relación es significativa y directa entre las fuentes de financiamiento y la ejecución presupuestal de la Municipalidad Provincial de Mariscal Ramón Castilla, Loreto – 2021. (p. 7)

Honorio (2022)

> La investigación, subrayó como objetivo principal, determinar la relación que existe entre la gestión de requerimiento y la ejecución de servicios públicos en la municipalidad distrital de Jequetepeque, 2021. Como metodología abordó el enfoque cuantitativo, tipo básico, nivel descriptivo correlacional, diseño no experimental con corte transversal, utilizó como técnica la

encuesta e instrumento el cuestionario. La población se conformó de 44 funcionarios y la muestra de 32 administrativos. El resultado final, el coeficiente de Rho de Spearman, resultó de 0.877, con una significancia de 0.000, reflejó una relación positiva alta en las variables de estudio, se aceptó la hipótesis general. Concluyó que, existe una relación muy alta y significativa entre la gestión de requerimiento y la ejecución de servicios públicos en la municipalidad distrital de Jequetepeque, 2021. (p. 6)

Alfaro (2021)

En su investigación, planteó como objetivo general, describir las fuentes de financiamiento en la ejecución de gastos corrientes de una Municipalidad Distrital de Ancash, 2020. La metodología abordó el enfoque cuantitativo, tipo básico, nivel descriptivo, diseño no experimental, utilizó como técnica la encuesta, análisis documental y observación. La población y muestra se conformó de los documentos presupuestarios y financieros de la municipalidad, año 2020. Como resultado final, con el 77.70% indicó una relación positiva y fuerte entre las variables de estudio. Se concluyó que, las fuentes de financiamiento se relacionan significativa en la ejecución de gastos corrientes de una Municipalidad Distrital de Ancash, 2020. (p. 7)

Vela y Montenegro (2021)

El estudio, indicó como objetivo principal, analizar el impacto de las fuentes de financiamiento en la ejecución presupuestal de la Municipalidad Provincial de San Martín, año 2020. La metodología empleó el enfoque cuantitativo, tipo básico, nivel descriptivo correlacional, diseño no experimental con corte transversal, utilizó como técnica la encuesta e instrumento el cuestionario. La población y muestra se conformó de la información presupuestal de la Municipalidad en 2020. Como resultado final, con el 72.2% se evidenció un nivel positivo y directo en relación a las variables de investigación, se aceptó la hipótesis general. Se concluyó que, el impacto de las fuentes de financiamiento en la ejecución presupuestal de la Municipalidad Provincial de San Martín, año 2020, es significativo. (p. 11)

Antecedentes locales

Alvarado (2025)

> La investigación, subrayó como objetivo general, determinar la relación de la gestión pública con las fuentes de financiamiento en la Dirección Regional de Agricultura Tumbes, años 2022 al 2024. La metodología abordó el enfoque cuantitativo, tipo aplicada, nivel descriptivo correlacional, diseño no experimental con corte transversal, utilizó como técnica la encuesta e instrumento el cuestionario. La población se conformó de 85 trabajadores y la muestra de 20 colaboradores. Como resultado final, el coeficiente de correlación rho de Spearman 0,670, indicó una relación positiva, alta y además significativa entre las variables abordadas, con el p valor < 0,01 (alfa); se aceptó la hipótesis de estudio. Concluyó que, la gestión pública se relaciona directa y significativamente con las fuentes de financiamiento en la Dirección Regional de Agricultura Tumbes, años 2022 al 2024. (p. 14)

Morán (2025)

> La investigación, indicó como objetivo principal, determinar la influencia de la inversión pública en los servicios públicos del distrito de Papayal, 2019 al 2024. La metodología empleó el enfoque cuantitativo, tipo aplicada, nivel descriptivo correlacional, diseño no experimental con corte transversal, utilizó como técnica la encuesta e instrumento el cuestionario. La población se conformó de 6274 pobladores y muestra de 95 colaboradores de la población. El resultado final, la correlación Spearman, obtuvo un coeficiente de 0.565 con un Sig. (Bilateral) 0.000, evidenció una relación positiva moderada, significativa entre las variables de estudio. Se concluyó que, la inversión pública se relaciona significativamente en los servicios públicos del distrito de Papayal, 2019 al 2024. (p. 12)

Dioses y Villegas (2024)

> La investigación, denotó como objetivo general, determinar la influencia de los recursos ordinarios en la ejecución presupuestal del Hospital Regional JAMO II-2 de Tumbes, año 2022. La metodología abordó el enfoque

cuantitativo, tipo aplicada, nivel descriptivo correlacional, diseño no experimental de corte transversal, utilizó como técnica la encuesta e instrumento el cuestionario. La población y muestra se conformó de 15 colaboradores de la entidad. El resultado final, el coeficiente de correlación Rho de Pearson, resultó de 0,690, indicó una relación positiva, alta y además significativa entre las variables de estudio, con el p valor es menor a 0,01 (alfa), se aceptó la hipótesis general. Concluyó que, los recursos ordinarios influyen significativamente en la ejecución presupuestal del Hospital Regional JAMO II-2 de Tumbes, año 2022. (p. 14)

Suyón (2024)

En su tesis, planteó como objetivo general, determinar la relación de los recursos ordinarios con el gasto corriente en la Dirección Regional de Educación Tumbes, 2023. Como metodología abordó el enfoque cuantitativo, tipo aplicada, nivel descriptivo correlacional, diseño no experimental de corte transversal, utilizó como técnica la encuesta e instrumento el cuestionario. La población se conformó de 87 trabajadores y la muestra de 15 colaboradores de la entidad. El resultado final, el coeficiente de Pearson resultó de 0.65, indicó una relación positiva y moderada para las variables de estudio, con el $p < 0.05$, se rechazó la hipótesis nula. Concluyó que, los recursos ordinarios se relacionan significativamente con el gasto corriente en la Dirección Regional de Educación Tumbes, 2023. (p. 14)

Vargas (2024)

En su estudio, precisó como objetivo principal, determinar la relación que existe entre las fuentes de financiamiento y la ejecución del gasto corriente en el Hospital Regional JAMO II – 2 de Tumbes, 2022. La metodología empleó el enfoque cuantitativo, tipo aplicada, nivel descriptivo correlacional, diseño no experimental con corte transversal, utilizó como técnica la encuesta e instrumento el cuestionario. La población y muestra se conformó de 20 trabajadores de la entidad. El resultado final, el coeficiente de correlación Rho de Pearson, resultó de 0,905, indicó una relación positiva, muy fuerte y significativa entre las variables de estudio, con el p valor es

menor a 0,01 (alfa), se aceptó la hipótesis general. Concluyó que, las fuentes de financiamiento se relacionan significativamente con ejecución del gasto corriente en el Hospital Regional JAMO II – 2 de Tumbes, 2022. (p. 16)

Fuentes de financiamiento

Teoría de fuentes de financiamiento

Córdoba (2012)

> El libro, precisó que, se relaciona con la teoría de la gestión financiera, siendo un proceso que involucra los ingresos y egresos atribuibles a la realización del dinero de las organizaciones, el cual, sostiene que los recursos financieros deben obtenerse mediante fuentes sostenibles y administrarse de manera eficiente para asegurar la continuidad de las políticas públicas, ante ellos, las fuentes de financiamiento en el sector público constituyen la base económica que sustenta la acción del Estado en sus diferentes niveles de gobierno. En este sentido, la teoría permite ejecutar programas, proyectos y actividades orientados a satisfacer necesidades colectivas, que depende de una adecuada diversificación de fuentes y de una administración responsable que garantice la estabilidad de las finanzas públicas en el largo plazo. (p. 2)

Aguiar (2006)

> Su libro, indicó que, relacionada con la teoría de las fuentes de financiación, siendo recursos financieros en los aspectos de mayor relevancia dentro de una función financiera de una entidad, que constituyen instrumentos esenciales para la implementación de políticas gubernamentales y la generación de valor público. La teoría señala que la eficiencia en la captación y utilización de dichos recursos influye directamente en la calidad de los servicios públicos y capacidad institucional para responder a las demandas ciudadanas. Por ello, las fuentes de financiamiento constituyen mecanismos que permiten transformar ingresos y recursos disponibles en acciones concretas destinadas a satisfacer necesidades, alineado con principios de eficiencia, equidad, responsabilidad y sostenibilidad fiscal. (p. 19)

Fuentes de financiamiento

Ramos (2026)

> Constituyen una fuente de financiamiento propia para las entidades públicas peruanas, como las municipalidades, generados a partir de rentas, tasas, venta de bienes y prestación de servicios, y administrados autónomamente, que incluyen impuestos municipales (predial, vehicular) y tasas por servicios, reflejan la capacidad de autogeneración de la municipalidad, aunque a menudo representan un porcentaje menor del total de ingresos frente a las transferencias del gobierno central. (p. 50)

Jorges (2024)

> Es el procedimiento mediante el cual se obtiene dinero o se facilita capital a una institución, organización o individuo con el objetivo de llevar a cabo un proyecto específico, adquirir servicios o bienes, cubrir gastos operativos u obras, o cumplir compromisos con proveedores, en su esencia, el financiamiento posibilita la cobertura de los costos necesarios para alcanzar los objetivos establecidos por la entidad receptora, representando una herramienta clave para respaldar sus actividades y aspiraciones. (p. 30)

Ramirez (2024)

> La financiación desde un punto de vista gubernamental se tiene una definición diferente, que permiten la elaboración presupuestal en la totalidad de los niveles de gobierno, estos son aprobados de acuerdo con la Ley Nº. 28411, la ley de presupuesto anual, la ley de equilibrio financiero del sector público de cada año y otras leyes relacionadas, ante ello, estas fuentes de financiamiento son fundamentales para estructurar y financiar el presupuesto público en cada entidad gubernamental. (p. 28)

Recursos ordinarios

Arhuata (2025)

> Es la acción o efecto de cumplir con las metas establecidas en el presupuesto, que corresponden a la recaudación de los ingresos corrientes e ingresos de capital, que permiten financiar actividades permanentes, programas sociales, inversiones y servicios públicos, garantizando la continuidad de funciones estatales y el cumplimiento de los objetivos. (p. 41)

Carhuapoma (2025)

> Los recursos ordinarios, se refieren a los ingresos recurrentes y regulares que una entidad, como un gobierno o una organización, recibe de manera periódica y predecible para financiar sus operaciones y actividades habituales, su importancia radica en que proporcionan estabilidad presupuestaria y permiten planificar el gasto público bajo criterios de sostenibilidad fiscal y eficiencia administrativa. (p. 29)

Pizarro (2024)

> Son ingresos de la recaudación tributaria los cuales se van al tesoro público son asignados a cada institución según su asignación presupuestaria, tenido su adecuada administración contribuye al fortalecimiento institucional del Estado, favoreciendo la ejecución de políticas públicas orientadas al bienestar social y al crecimiento económico. (p. 35)

Recursos Directamente Recaudados

Mendoza (2025)

> Los RDR se refiere a ella como el conjunto de procedimientos y acciones realizadas para lograr objetivos determinados y suele relacionarse principalmente con el mundo organizacional, con las acciones que desarrolla una institución para lograrlo, como por ejemplo metas de ventas o utilidades, promoviendo una administración más dinámica y orientada al aprovechamiento eficiente de los recursos disponibles. (p. 15)

Mamani (2024)

> Estos ingresos abarcan la venta de bienes y servicios, los derechos y tasas administrativas, así como los ingresos por alquileres de inmuebles, terrenos, vehículos, maquinarias y equipos, a través de estos recursos, las entidades pueden fortalecer sus capacidades operativas, mejorar la infraestructura institucional y optimizar los procesos necesarios para brindar una atención más eficiente a la población. (p. 30)

Rivera (2022)

> Comprende los ingresos generados por las entidades públicas y administrados directamente por estas, entre los cuales se puede mencionar las rentas de la propiedad, tasas, venta de bienes y prestación de servicios, entre otros; así como aquellos ingresos que les corresponde de acuerdo a la normatividad vigente, que incluye el rendimiento financiero. (p. 14)

Recursos Determinados

Espinoza (2025)

> Es la conformación de recaudación de fondos públicos mediante la aplicación de impuestos que promueve el Estado a las organizaciones privadas, extranjeras e internacional, que constituyen mecanismos de financiamiento orientados a asegurar que determinados sectores, programas o niveles de gobierno dispongan de recursos suficientes para desarrollar actividades consideradas prioritarias. (p. 31)

Mori y Alava (2025)

> Es una herramienta de política fiscal que vincula el origen de los ingresos con objetivos específicos de gasto público, facilita los mecanismos de supervisión y contribuye a mejorar la eficacia de las intervenciones estatales orientadas al desarrollo económico y social, comprendido por las contribuciones fondos, los fondos de compensación municipal, los impuestos municipales, los fondos de compensación regional, el canon y sobrecanon, regalías, renga de aduanas y participaciones. (p. 11)

Navarro (2025)

> Comprende los fondos públicos provenientes, principalmente, de impuestos cuyos ingresos de acuerdo con la normatividad vigente se destinan al financiamiento de determinados gastos, que busca garantizar que los recursos cumplan con la finalidad para la cual fueron creados, fortaleciendo la transparencia y el control en la gestión financiera estatal. (p. 32)

Ejecución de servicios públicos

Teoría de ejecución de servicios públicos

García y Bolívar (2014)

> Su libro, precisó que, se relaciona con la teoría de la administración pública, considerada como el conjunto de instituciones y de servicios públicos que desarrollan la acción encaminada a cumplir los objetivos y fines públicos, que consiste en convertir las decisiones gubernamentales en acciones concretas que generen valor para la ciudadanía. En este sentido, la ejecución adecuada favorece la legitimidad de la gestión pública y contribuye al desarrollo social y económico de una comunidad, que la ejecución efectiva requiere que las instituciones públicas actúen bajo principios de eficiencia, equidad, transparencia y responsabilidad. En consecuencia, la ejecución de los servicios públicos trasciende la simple administración de recursos y se convierte en un mecanismo esencial para promover el desarrollo humano, reducir desigualdades y fortalecer la gobernanza pública. (p. 32)

Montaña y Montaña (2005)

> El libro, indicó que, la teoría de la ejecución de los servicios públicos tiene un rol fundamental en toda apreciación teórica que el derecho administrativo quiera hacerse, que analiza las acciones mediante las cuales las entidades estatales transforman los recursos disponibles en beneficios concretos para la sociedad. Bajo este enfoque, la ejecución representa una etapa fundamental de la gestión pública, ya que permite materializar las políticas, programas y proyectos diseñados para atender las demandas ciudadanas, ante ello, esta teoría considera que la ejecución no se limita a la utilización

de recursos financieros, sino que comprende la articulación de procesos administrativos, técnicos y operativos orientados al cumplimiento de metas públicas. Por ello, la ejecución constituye un elemento estratégico para el logro de resultados sostenibles en la gestión pública. (p. 135 – 136)

Ejecución de servicios públicos

Villacorta (2025)

> Es el establecimiento de que el Estado representa un papel esencial dentro de la gestión del desarrollo de la sociedad al ser el encargado de direccionar los recursos y supervisar la utilización respectiva para abordar el desarrollo mediante políticas presupuestarias, donde la ejecución implica la capacidad de los gobiernos e instituciones para transformar esos recursos en bienes y servicios concretos que beneficien directamente a la población. (p. 5)

Rosvel (2024)

> La ejecución de servicios públicos constituye un proceso estratégico que requiere planificación, coordinación, supervisión y evaluación permanente, que fortalecen la legitimidad de la acción gubernamental y favorecen la satisfacción de las necesidades sociales, siendo ejecuciones por medio de las cuales se atienden los compromisos de los gastos con la finalidad de financiar la prestación de bienes y servicios públicos, (p. 26)

Diaz (2023)

> Constituye la fase en la que los objetivos institucionales se convierten en acciones tangibles, permitiendo que las intervenciones públicas generen beneficios reales para la sociedad y contribuyan al cumplimiento de las responsabilidades fundamentales del Estado, siendo el conjunto de acciones destinadas a la utilización óptima del talento humano, y los recursos materiales y financieros asignados en el presupuesto. (p. 18)

Cobertura de los servicios públicos

Garay (2025)

> Se entiende como el nivel de atención alcanzado por los servicios ejecutados en relación con la demanda existente, constituyéndose en un indicador relevante para evaluar la eficacia de las políticas públicas, el cual, constituye elementos claves para alcanzar un sistema de servicios públicos que responde oportunamente a las necesidades de la población. (p. 4)

Solon (2023)

> La cobertura de los servicios públicos es parte integral del gobierno central, bajo el control de los gobiernos locales y se ocupa de la administración de los servicios públicos, siendo su importancia radica en que permite evaluar si la ejecución de las intervenciones públicas responde a criterios de equidad y accesibilidad, asegurando que ningún sector social quede excluido de los beneficios que proporciona el Estado. (p. 13)

Cavero (2021)

> Se refiere a que es la capacidad de respuesta que tiene el sistema a las necesidades de la población, lo cual incluye la disponibilidad de recursos materiales, humanos y apoyo financiero, que tienen las acciones y prestaciones estatales para atender las necesidades de la población dentro de un determinado territorio, para garantizar que los beneficios de los servicios lleguen efectivamente a todos los ciudadanos. (p. 15)

Calidad de los servicios públicos

Silva (2024)

> La calidad de los servicios públicos es la medida de proporcionar y cumplir o superar las expectativas y necesidades de los clientes. Implica ofrecer un nivel de servicio que sea consistente, confiable y satisfactorio para los usuarios, entendiéndose como el grado de excelencia alcanzado en la

provisión de prestaciones estatales, con factores que influyen directamente en la percepción de los usuarios sobre el servicio recibido. (p. 35)

Alarcon (2023)

> Se trata de la optimización de los servicios que brinda una entidad pública, con el sentido de cumplir con las necesidades de la población, que constituye un elemento esencial para fortalecer la confianza de la población en las instituciones del Estado, que se generan mayores niveles de legitimidad institucional y satisfacción ciudadana. (p. 10)

Gamarra (2023)

> Se considera como un pilar fundamental que enfatiza directamente la fidelización de los clientes cuando utilizan los bienes o servicios de la organización, asegurando así la existencia de resultados positivos mediante la realización de mediciones que evalúen los parámetros de fidelización del cliente, deseo de compra de un bien o servicio, que resulta necesario garantizar que estos sean prestados bajo estándares adecuados que permitan generar beneficios reales y sostenibles para la población. (p. 8)

Oportunidad de los servicios públicos

Escalante (2023)

> Representa un factor determinante para evaluar el desempeño de las instituciones gubernamentales, que se fortalecen los resultados esperados de las intervenciones estatales dirigidas a mejorar las condiciones de vida de la población, siendo la actividad del Estado para su ejercicio en forma directa o delegación en la satisfacción específica de necesidades sociales, bajo un régimen jurídico total o parcialmente público. (p. 11)

Olaya (2022)

> Esta dimensión de la oportunidad de los servicios públicos adquiere especial relevancia porque permite garantizar que las necesidades ciudadanas sean atendidas de manera oportuna, evitando retrasos que puedan afectar el

bienestar de los usuarios, la capacidad para cubrir las expectativas y necesidades de la colectividad, debiendo conocerse con antelación cuáles son sus expectativas y la magnitud de sus anhelos. (p. 15)

Yamunaque (2021)

Es la articulación de un espacio de actuación pública, en la cual el gobierno asume la responsabilidad de asegurar a la sociedad los beneficios necesarios, el cual, representa la capacidad del Estado para actuar de manera preventiva y reactiva frente a las demandas sociales, contribuyendo a una atención más eficiente y a una mayor satisfacción ciudadana. (p. 11)

III. MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. Formulación de la hipótesis y definición de las variables

3.1.1. Formulación de la hipótesis

Hipótesis general

Las fuentes de financiamiento se relacionan significativamente con la ejecución de servicios públicos en la Municipalidad Distrital de La Cruz, 2025.

Hipótesis específicas

1. Las fuentes de financiamiento se relacionan significativamente con la cobertura de los servicios públicos en la Municipalidad Distrital de La Cruz, 2025.
2. Las fuentes de financiamiento se relacionan significativamente con la calidad de los servicios públicos en la Municipalidad Distrital de La Cruz, 2025.
3. Las fuentes de financiamiento se relacionan significativamente con la oportunidad de los servicios públicos en la Municipalidad Distrital de La Cruz, 2025.

3.1.2. Variables

Variable 1: Fuentes de financiamiento

Definición conceptual

> Es el procedimiento mediante el cual se obtiene dinero o se facilita capital con el objetivo de llevar a cabo un proyecto, adquirir servicios o bienes, cubrir gastos operativos u obras, o cumplir compromisos con proveedores; el financiamiento posibilita la cobertura de los costos necesarios para alcanzar los objetivos establecidos por la entidad, representando una herramienta clave para respaldar sus actividades y aspiraciones (Jorges, 2024).

Definición operacional

La variable 1 se midió por las dimensiones recursos ordinarios, recursos directamente recaudados y recursos determinados, aplicando la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario, en la Municipalidad Distrital de La Cruz.

Variable 2: Ejecución de servicios públicos

Definición conceptual

Es el establecimiento de que el Estado representa un papel esencial dentro de la gestión del desarrollo de la sociedad al ser el encargado de direccionar los recursos y supervisar la utilización respectiva para abordar el desarrollo mediante políticas presupuestarias, donde la ejecución implica la capacidad de los gobiernos e instituciones para transformar esos recursos en bienes y servicios concretos que beneficien directamente a la población en limpieza pública, seguridad ciudadana y mantenimiento de parques y jardines (Villacorta, 2025).

Definición operacional

La variable 2 se midió por las dimensiones cobertura de los servicios públicos, calidad de los servicios públicos y oportunidad de los servicios públicos, aplicando la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario, en la Municipalidad Distrital de La Cruz.

3.2. Tipo y diseño de la investigación

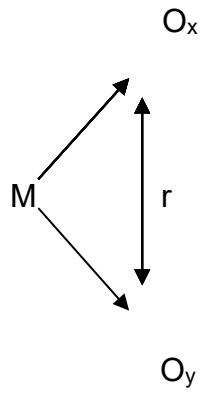
3.2.1. Tipo y enfoque de estudio

La presente investigación correspondió a un tipo aplicada, debido a que empleó los conocimientos existentes sobre las fuentes de financiamiento y la ejecución de servicios públicos en limpieza pública, seguridad ciudadana y mantenimiento de parques y jardines para analizar su comportamiento en una realidad concreta. Asimismo, tuvo un nivel descriptivo-correlacional, dado que describió las características de cada variable y determinó el grado

de relación existente entre ellas. El enfoque fue cuantitativo, ya que la información recolectada se expresó de manera numérica y se procesó mediante técnicas estadísticas que permitieron obtener resultados objetivos (Aníbal et al. 2023).

3.2.2. Diseño de investigación

El diseño de la investigación fue no experimental, debido a que no se manipularon deliberadamente las variables fuentes de financiamiento y ejecución de servicios públicos, sino que fueron observadas tal como se presentan en su contexto natural. Además, fue de corte transversal, puesto que la información se recolectó en un único momento, y de alcance correlacional, ya que buscó establecer la relación entre ambas variables en la Municipalidad Distrital de La Cruz (Guevara et al. 2020).



Donde:

M: Muestra de estudio
Ox: Fuentes de financiamiento
Oy: Ejecución de servicios públicos
r: Relación entre las fuentes de financiamiento y la ejecución de servicios públicos

3.3. Población y muestra

3.3.1. Población

La población estuvo constituida por 45 trabajadores administrativos de la Municipalidad Distrital de La Cruz, distribuidos en las distintas dependencias

encargadas de la administración, la gestión y la ejecución de los recursos públicos y de los servicios de limpieza pública, seguridad ciudadana y mantenimiento de parques y jardines, quienes respondieron el cuestionario de ambas variables. Moreno (2021) señaló que la población representa el conjunto total de elementos que comparten características comunes y sobre los cuales se desea obtener información para el estudio.

Tabla 1

Población de trabajadores administrativos de la Municipalidad Distrital de La Cruz

N°	Dependencia laboral	Cantidad
01	Gerencia Municipal	02
02	Oficina de Abastecimiento	04
03	Oficina de Contabilidad	04
04	Oficina de Tesorería	04
05	Oficina General de Planeamiento y Presupuesto	06
06	Gerencia de Servicios Públicos	20
07	Gerencia de Desarrollo Económico	05
	Total	45

Fuente: Oficina de Recursos Humanos de la Municipalidad Distrital de La Cruz

3.3.2. Muestra

La muestra estuvo conformada por la totalidad de la población, es decir, por los 45 trabajadores administrativos de la Municipalidad Distrital de La Cruz, por lo que se empleó un muestreo de tipo censal. Hadi et al. (2023) refirieron que, cuando la población es reducida y accesible, resulta conveniente considerar a todos sus integrantes como muestra, con la finalidad de obtener información más precisa y representativa.

Criterios de inclusión

Se consideró a los trabajadores administrativos nombrados y contratados que se encontraban laborando de manera permanente en la Municipalidad Distrital de La Cruz y que aceptaron participar de forma voluntaria en el estudio.

Criterios de exclusión

Se excluyó a los trabajadores que se encontraban de vacaciones, con licencia o ausentes durante el periodo de aplicación del instrumento, así como a aquellos que no tenían relación directa con la administración de los recursos o la ejecución de los servicios y a quienes no aceptaron participar en el estudio.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas:

Encuesta

La técnica de la encuesta se empleó en el presente estudio con el propósito de recopilar información respecto a las fuentes de financiamiento y la ejecución de servicios públicos en la Municipalidad Distrital de La Cruz. Esta técnica permitió obtener datos primarios a partir de la opinión de los trabajadores administrativos vinculados a la administración de los recursos y a la prestación de los servicios de limpieza pública, seguridad ciudadana y mantenimiento de parques y jardines, mediante la aplicación de un cuestionario estructurado con escala tipo Likert. De esta manera, se buscó medir la percepción sobre aspectos relacionados con los recursos ordinarios, los recursos directamente recaudados y los recursos determinados, así como con la cobertura, la calidad y la oportunidad de los servicios públicos. La información obtenida fue sistematizada y analizada estadísticamente para determinar la relación entre las variables de estudio en el marco del enfoque cuantitativo adoptado (Arias y Covinos, 2021).

Instrumentos:

Cuestionario

El instrumento utilizado fue el cuestionario, conformado por 24 preguntas estructuradas en relación con las dimensiones de cada variable (12 ítems para las fuentes de financiamiento y 12 para la ejecución de servicios públicos), con una escala tipo Likert de cinco opciones: nunca (1), casi nunca

(2), algunas veces (3), casi siempre (4) y siempre (5); fue aplicado a los trabajadores administrativos de la Municipalidad Distrital de La Cruz. Cohen y Gómez (2020) indicaron que el cuestionario es un instrumento que permite registrar de forma ordenada la información proporcionada por los participantes, facilitando su posterior procesamiento.

3.4.1. Confiabilidad y validación del instrumento.

Confiabilidad

Para asegurar que los instrumentos utilizados en este estudio sean confiables, se aplicó el coeficiente alfa de Cronbach a cada variable, con la finalidad de evaluar el grado de consistencia interna de los ítems que conforman cada cuestionario. Se considera que el instrumento presenta una confiabilidad adecuada cuando los coeficientes obtenidos sean iguales o superiores a 0,70, lo que evidencia que los ítems mantienen una adecuada correlación entre sí y permiten obtener mediciones estables y consistentes para el desarrollo de la investigación. (Romero et al. 2021)

Fuentes de financiamiento

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de ítems
,825	12

Ejecución de servicios públicos

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de ítems
,834	12

Validación

La validación del instrumento se realizó mediante el juicio de tres expertos, todos Contadores Públicos Colegiados, quienes revisaron la pertinencia, claridad y coherencia de cada una de las preguntas en relación con las

variables y dimensiones del estudio. Los tres expertos otorgaron una puntuación de 90 sobre 100, con un promedio de valoración de “Muy buena”, y dictaminaron que el instrumento era aplicable. Ruiz y Valenzuela (2022) refirieron que la validez permite asegurar que el instrumento mida realmente aquello que se pretende medir.

3.4.2. Procesamiento de datos

De acuerdo con Sanchez et al. (2018)

> El procesamiento de la información se realizó mediante el uso de herramientas estadísticas que permitieron organizar, clasificar y presentar los datos obtenidos a través del cuestionario aplicado a los 45 trabajadores administrativos de la Municipalidad Distrital de La Cruz. La información fue tabulada en Microsoft Excel y procesada en el programa estadístico SPSS; para el análisis descriptivo se establecieron baremos de tres niveles (bajo, medio y alto) para cada variable y dimensión, y los resultados se presentaron en tablas de frecuencia y figuras.
>
> Para el análisis de la relación entre las variables se utilizó el coeficiente de correlación Rho de Spearman, debido a que las variables fueron medidas en una escala ordinal. Este procedimiento permitió determinar el grado y la dirección de la relación entre las fuentes de financiamiento y la ejecución de servicios públicos, así como con la cobertura, la calidad y la oportunidad de los servicios públicos, considerando un nivel de significancia de 0,05.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Análisis descriptivo

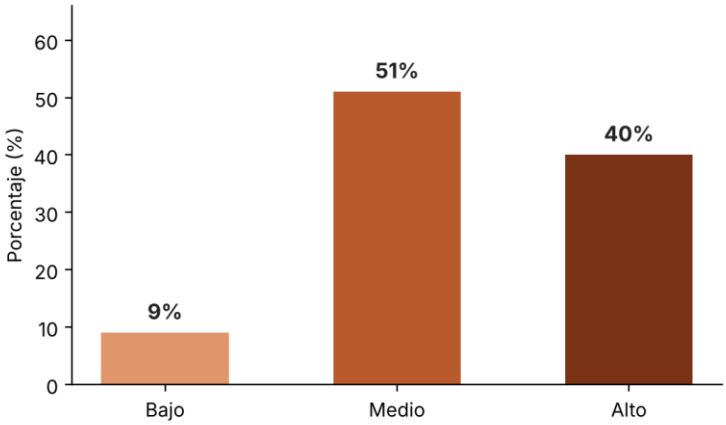
Tabla 2

Variable 1: Fuentes de financiamiento

Nivel	Rango	f	%
Bajo	12 – 28	4	9%
Medio	29 – 44	23	51%
Alto	45 – 60	18	40%
Total		45	100%

Figura 1

Variable 1: Fuentes de financiamiento



En la Tabla 2 y Figura 1, correspondientes a la variable fuentes de financiamiento, se observa que el 51% de los encuestados (23 trabajadores) la calificó en un nivel medio, mientras que el 40% (18 trabajadores) la ubicó en un nivel alto y el 9% (4 trabajadores) en un nivel bajo. Estos resultados evidencian que predomina una percepción intermedia sobre las fuentes de financiamiento en la Municipalidad Distrital de La Cruz durante 2025, seguida de una proporción importante que considera favorable su gestión. Por su parte, el porcentaje correspondiente al nivel bajo refleja que existen aspectos susceptibles de mejora en la gestión de los recursos financieros municipales. En consecuencia, los resultados muestran que, si bien una parte significativa de los encuestados percibe un desempeño favorable,

predomina el nivel medio, por lo que resulta pertinente fortalecer la gestión y disponibilidad oportuna de los recursos financieros. No obstante, para absolver integralmente la observación del jurado, es necesario describir también los niveles bajo, medio y alto de cada una de las dimensiones de esta variable y de la variable ejecución de servicios públicos.

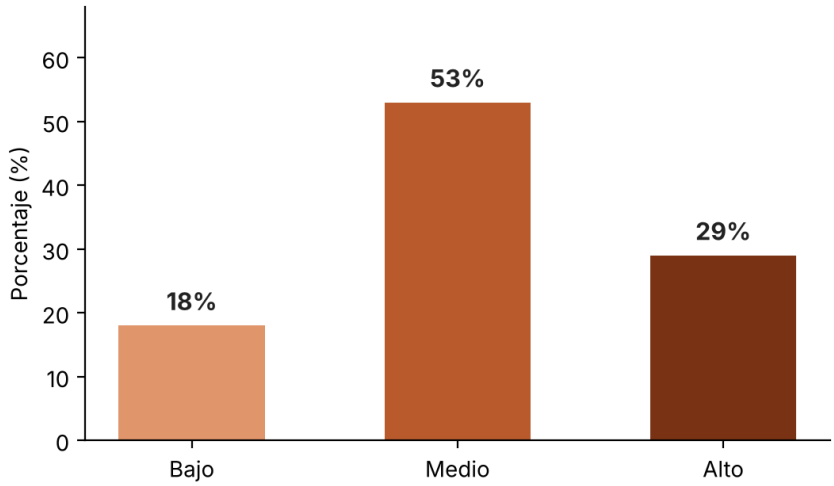
Tabla 3

Dimensión 1: Recursos ordinarios

Nivel	Rango	f	%
Bajo	4 – 9	8	18%
Medio	10 – 15	24	53%
Alto	16 – 20	13	29%
Total		45	100%

Figura 2

Dimensión 1: Recursos ordinarios



En la Tabla 3 y Figura 2, correspondientes a la dimensión recursos ordinarios, se observa que el 53% de los encuestados (24 trabajadores) la calificó en un nivel medio, mientras que el 29% (13 trabajadores) la ubicó en un nivel alto y el 18% (8 trabajadores) en un nivel bajo. Estos resultados evidencian que predomina una percepción intermedia respecto a la gestión de los recursos ordinarios en la Municipalidad Distrital de La Cruz durante 2025. Asimismo, el porcentaje ubicado en el nivel alto refleja que una parte de los trabajadores considera favorable la

disponibilidad y gestión de estos recursos, mientras que el nivel bajo, representado por el 18%, muestra que existen aspectos que requieren atención para mejorar su administración. En conjunto, los resultados indican que la dimensión recursos ordinarios se concentra principalmente en el nivel medio, por lo que resulta pertinente fortalecer la gestión de estos fondos para contribuir al financiamiento oportuno de las actividades y servicios municipales.

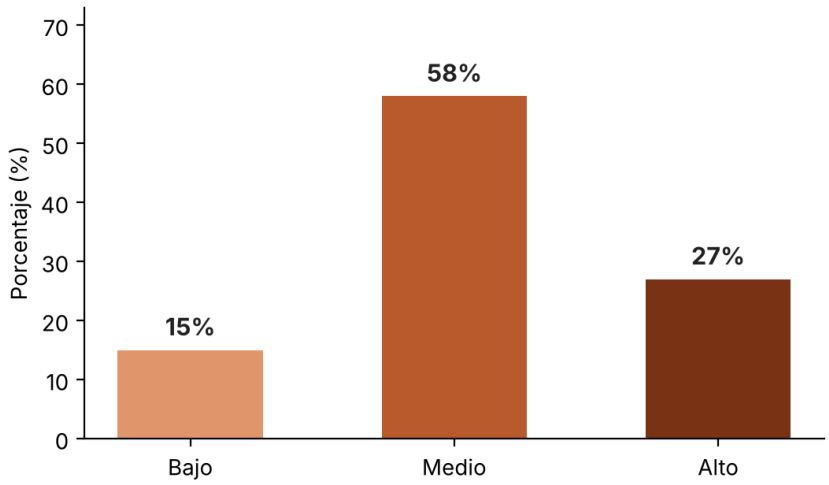
Tabla 4

Dimensión 2: Recursos directamente recaudados

Nivel	Rango	f	%
Bajo	4 – 9	7	15%
Medio	10 – 15	26	58%
Alto	16 – 20	12	27%
Total		45	100%

Figura 3

Dimensión 2: Recursos directamente recaudados



En la Tabla 4 y Figura 3, correspondientes a la dimensión recursos directamente recaudados, se observa que el 58% de los encuestados (26 trabajadores) la calificó en un nivel medio, mientras que el 27% (12 trabajadores) la ubicó en un nivel alto y el 15% (7 trabajadores) en un nivel bajo. Estos resultados evidencian que predomina una percepción intermedia sobre la gestión de los recursos directamente recaudados en la Municipalidad Distrital de La Cruz durante 2025. Por su parte, el

nivel alto refleja que una proporción de los encuestados considera favorable la gestión de los ingresos generados por la propia entidad, mientras que el nivel bajo evidencia que aún se perciben limitaciones en este aspecto. En consecuencia, los resultados sugieren la necesidad de fortalecer los mecanismos de recaudación, el control de los ingresos propios y las acciones orientadas a mejorar su disponibilidad, con la finalidad de contribuir al financiamiento de las actividades y los servicios públicos municipales.

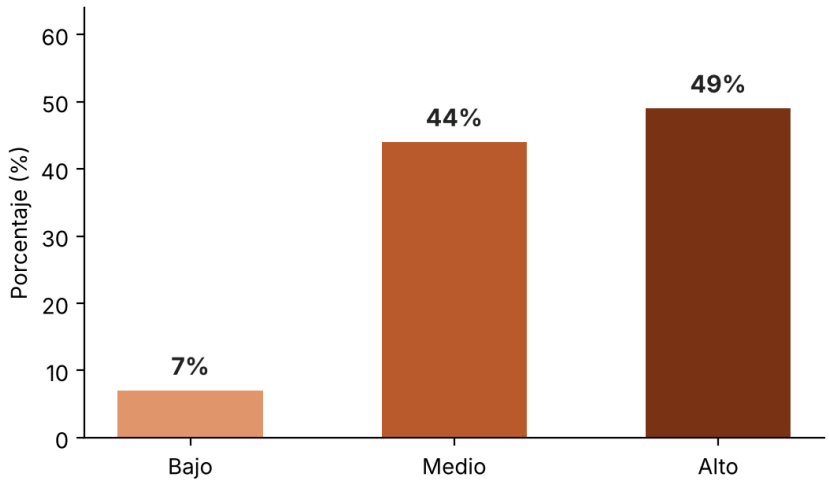
Tabla 5

Dimensión 3: Recursos determinados

Nivel	Rango	f	%
Bajo	4 – 9	3	7%
Medio	10 – 15	20	44%
Alto	16 – 20	22	49%
Total		45	100%

Figura 4

Dimensión 3: Recursos determinados



En la Tabla 5 y Figura 4, correspondientes a la dimensión recursos determinados, se observa que el 49% de los encuestados (22 trabajadores) la calificó en un nivel alto, mientras que el 44% (20 trabajadores) la ubicó en un nivel medio y el 7% (3 trabajadores) en un nivel bajo. Estos resultados muestran que predomina el nivel alto, lo que refleja una percepción favorable de los trabajadores respecto a la

gestión de los recursos determinados en la Municipalidad Distrital de La Cruz durante 2025. Asimismo, el porcentaje correspondiente al nivel medio evidencia que una proporción importante considera que esta dimensión presenta un desempeño intermedio, mientras que el nivel bajo representa una minoría de los encuestados. En conjunto, los hallazgos sugieren una valoración predominantemente favorable de los recursos determinados, aunque resulta conveniente continuar fortaleciendo su gestión y utilización conforme a los fines establecidos, a fin de contribuir al financiamiento de los servicios públicos municipales.

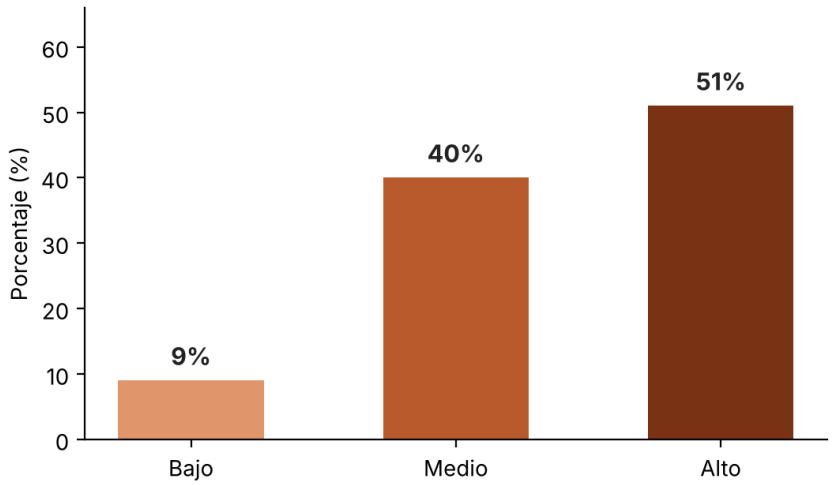
Tabla 6

Variable 2: Ejecución de servicios públicos

Nivel	Rango	f	%
Bajo	12 – 28	4	9%
Medio	29 – 44	18	40%
Alto	45 – 60	23	51%
Total		45	100%

Figura 5

Variable 2: Ejecución de servicios públicos



trabajadores) la ubicó en un nivel medio y el 9% (4 trabajadores) en un nivel bajo. Estos resultados evidencian que predomina una percepción favorable respecto a la ejecución de los servicios públicos en la Municipalidad Distrital de La Cruz durante

2025, lo que refleja que más de la mitad de los encuestados considera que esta actividad presenta un desempeño alto. Por otro lado, el porcentaje correspondiente al nivel medio indica que una proporción importante percibe oportunidades de mejora, mientras que el nivel bajo representa a un grupo reducido que identifica limitaciones en su ejecución. En conjunto, los hallazgos muestran una tendencia favorable en esta variable; sin embargo, resulta necesario fortalecer la planificación, la asignación de recursos y el seguimiento de las actividades municipales para mejorar la prestación oportuna y eficiente de los servicios públicos a la población.

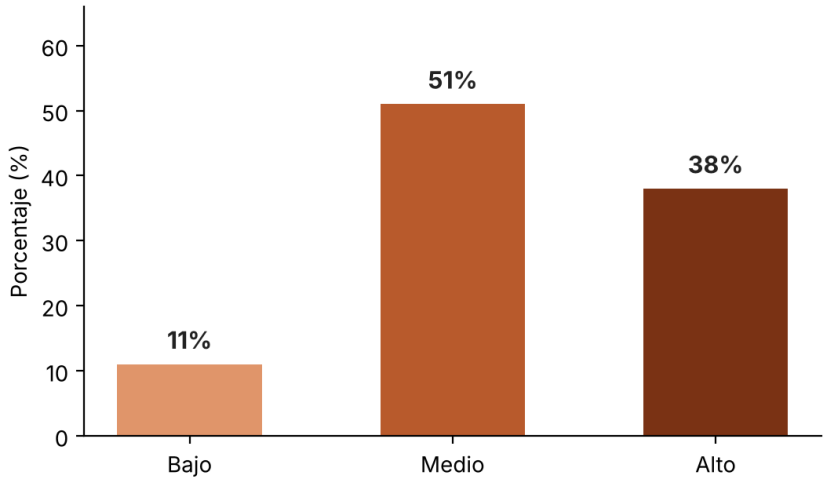
Tabla 7

Dimensión 4: Cobertura de los servicios públicos

Nivel	Rango	f	%
Bajo	4 – 9	5	11%
Medio	10 – 15	23	51%
Alto	16 – 20	17	38%
Total		45	100%

Figura 6

Dimensión 4: Cobertura de los servicios públicos



En la Tabla 7 y Figura 6, correspondientes a la dimensión cobertura de los servicios públicos, se observa que el 51% de los encuestados (23 trabajadores) la calificó en un nivel medio, mientras que el 38% (17 trabajadores) la ubicó en un nivel alto y el 11% (5 trabajadores) en un nivel bajo. Estos resultados evidencian que predomina

una percepción intermedia sobre la cobertura de los servicios públicos en la Municipalidad Distrital de La Cruz durante 2025. Asimismo, el porcentaje correspondiente al nivel alto refleja que una proporción importante de los trabajadores considera favorable el alcance de los servicios ofrecidos a la población; sin embargo, el nivel bajo indica que todavía se perciben limitaciones en este aspecto. En consecuencia, los hallazgos sugieren la necesidad de fortalecer las acciones municipales orientadas a ampliar la cobertura y mejorar el acceso de la población a los servicios públicos, procurando una atención más equitativa y oportuna de las necesidades colectivas.

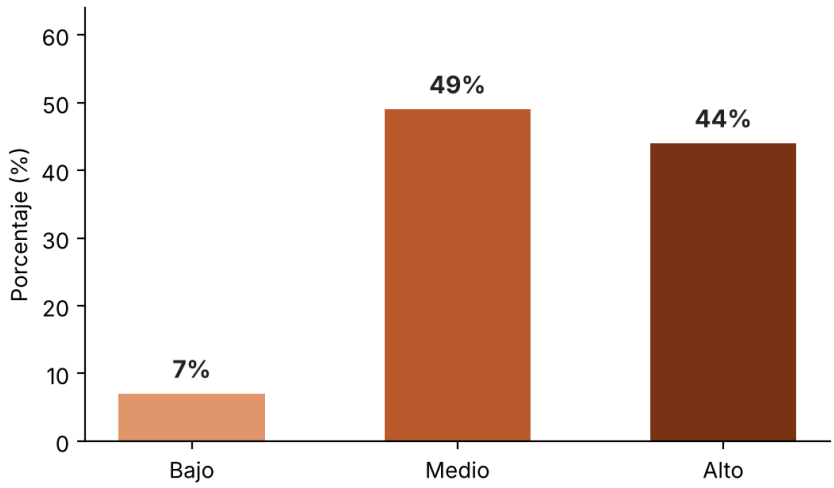
Tabla 8

Dimensión 5: Calidad de los servicios públicos

Nivel	Rango	f	%
Bajo	4 – 9	3	7%
Medio	10 – 15	22	49%
Alto	16 – 20	20	44%
Total		45	100%

Figura 7

Dimensión 5: Calidad de los servicios públicos



En la Tabla 8 y Figura 7, correspondientes a la dimensión calidad de los servicios públicos, se observa que el 49% de los encuestados (22 trabajadores) la calificó en un nivel medio, mientras que el 44% (20 trabajadores) la ubicó en un nivel alto y el

7% (3 trabajadores) en un nivel bajo. Estos resultados evidencian que predomina una percepción intermedia sobre la calidad de los servicios públicos brindados por la Municipalidad Distrital de La Cruz durante 2025, aunque existe una proporción considerable de encuestados que la valora favorablemente. Por su parte, el nivel bajo representa a un grupo reducido que percibe limitaciones en este aspecto. En conjunto, los hallazgos reflejan avances percibidos en la calidad de los servicios, pero también la necesidad de fortalecer los mecanismos de supervisión, evaluación y mejora continua, con la finalidad de responder de manera más eficiente y oportuna a las necesidades de la población.

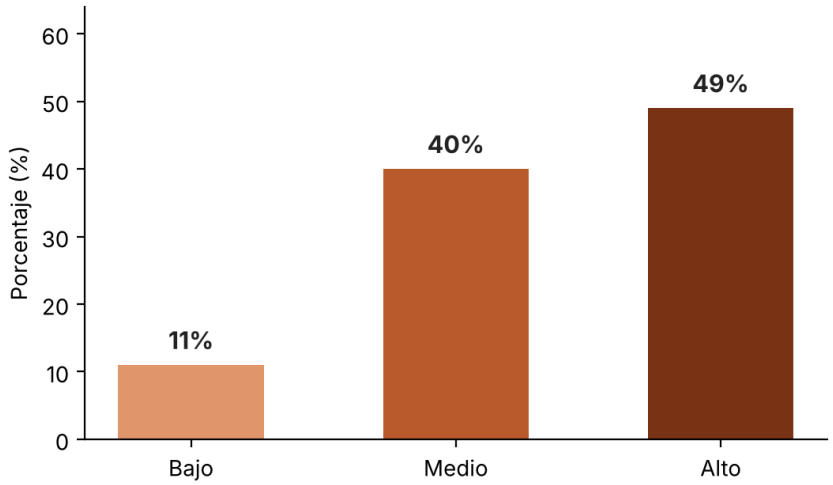
Tabla 9

Dimensión 6: Oportunidad de los servicios públicos

Nivel	Rango	f	%
Bajo	4 – 9	5	11%
Medio	10 – 15	18	40%
Alto	16 – 20	22	49%
Total		45	100%

Figura 8

Dimensión 6: Oportunidad de los servicios públicos



En la Tabla 9 y Figura 8, correspondientes a la dimensión oportunidad de los servicios públicos, se observa que el 49% de los encuestados (22 trabajadores) la calificó en un nivel alto, mientras que el 40% (18 trabajadores) la ubicó en un nivel

medio y el 11% (5 trabajadores) en un nivel bajo. Estos resultados evidencian que predomina una percepción favorable respecto a la oportunidad en la prestación de los servicios públicos de la Municipalidad Distrital de La Cruz durante 2025, lo que sugiere que una proporción importante de los trabajadores considera que estos se brindan oportunamente. Sin embargo, el 40% que la sitúa en un nivel medio y el 11% que la califica en un nivel bajo reflejan que todavía existen aspectos susceptibles de mejora en la atención de las necesidades de la población. En consecuencia, resulta pertinente fortalecer la programación de las actividades, el cumplimiento de los plazos y el seguimiento de la prestación de los servicios, a fin de contribuir a una atención municipal más oportuna y eficiente.

4.2. Análisis correlacional

Objetivo general:

Determinar la relación entre las fuentes de financiamiento y la ejecución de servicios públicos en la Municipalidad Distrital de La Cruz, 2025.

Tabla 10

Correlación entre fuentes de financiamiento y ejecución de servicios públicos

		Fuentes de financiamiento	Ejecución de servicios públicos
Fuentes de financiamiento	Correlación de Spearman	1	,507**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	45	45
Ejecución de servicios públicos	Correlación de Spearman	,507**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	45	45

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. En la Tabla 10 se evidencia una relación positiva y moderada entre las fuentes de financiamiento y la ejecución de servicios públicos en la Municipalidad Distrital de La Cruz, 2025, con un coeficiente Rho de Spearman de 0,507, superior al valor referencial de 0,50. Asimismo, el nivel de significancia ($p < 0,001$) es inferior a 0,01, lo que demuestra que la relación es estadísticamente significativa. Este

resultado indica que mejores valoraciones de las fuentes de financiamiento tienden a asociarse con mejores valoraciones de la ejecución de los servicios públicos. En consecuencia, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación, confirmándose la existencia de una relación positiva y significativa entre ambas variables.

Objetivo específico 1:

Establecer la relación entre las fuentes de financiamiento y la cobertura de los servicios públicos en la Municipalidad Distrital de La Cruz, 2025.

Tabla 11

Correlación entre fuentes de financiamiento y cobertura de los servicios públicos

		Fuentes de financiamiento	Cobertura de los servicios públicos
Fuentes de financiamiento	Correlación de Spearman	1	,494**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	45	45
Cobertura de los servicios públicos	Correlación de Spearman	,494**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	45	45

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. En la Tabla 11 se evidencia una relación positiva y moderada entre las fuentes de financiamiento y la cobertura de los servicios públicos en la Municipalidad Distrital de La Cruz, 2025, con un coeficiente Rho de Spearman de 0,494, inferior al valor referencial de 0,50. Asimismo, el nivel de significancia ($p < 0,001$) es inferior a 0,01, lo que demuestra que la relación es estadísticamente significativa. Este resultado indica que mejores valoraciones de las fuentes de financiamiento tienden a asociarse con mejores valoraciones de la cobertura de los servicios públicos. En consecuencia, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación, confirmándose la existencia de una relación positiva y significativa entre ambas variables.

Objetivo específico 2:

Interpretar la relación entre las fuentes de financiamiento y la calidad de los servicios públicos en la Municipalidad Distrital de La Cruz, 2025.

Tabla 12

Correlación entre fuentes de financiamiento y calidad de los servicios públicos

		Fuentes de financiamiento	Calidad de los servicios públicos
Fuentes de financiamiento	Correlación de Spearman	1	,510**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	45	45
Calidad de los servicios públicos	Correlación de Spearman	,510**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	45	45

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. En la Tabla 12 se evidencia una relación positiva y moderada entre las fuentes de financiamiento y la calidad de los servicios públicos en la Municipalidad Distrital de La Cruz, 2025, con un coeficiente Rho de Spearman de 0,510, superior al valor referencial de 0,50. Asimismo, el nivel de significancia ($p < 0,001$) es inferior a 0,01, lo que demuestra que la relación es estadísticamente significativa. Este resultado indica que mejores valoraciones de las fuentes de financiamiento tienden a asociarse con mejores valoraciones de la calidad de los servicios públicos. En consecuencia, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación, confirmándose la existencia de una relación positiva y significativa entre ambas variables.

Objetivo específico 3:

Analizar la relación entre las fuentes de financiamiento y la oportunidad de los servicios públicos en la Municipalidad Distrital de La Cruz, 2025.

Tabla 13

Correlación entre fuentes de financiamiento y oportunidad de los servicios públicos

		Fuentes de financiamiento	Oportunidad de los servicios públicos
Fuentes de financiamiento	Correlación de Spearman	1	,504**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	45	45
Oportunidad de los servicios públicos	Correlación de Spearman	,504**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	45	45

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. En la Tabla 13 se evidencia una relación positiva y moderada entre las fuentes de financiamiento y la oportunidad de los servicios públicos en la Municipalidad Distrital de La Cruz, 2025, con un coeficiente Rho de Spearman de 0,504, superior al valor referencial de 0,50. Asimismo, el nivel de significancia ($p < 0,001$) es inferior a 0,01, lo que demuestra que la relación es estadísticamente significativa. Este resultado indica que mejores valoraciones de las fuentes de financiamiento tienden a asociarse con mejores valoraciones de la oportunidad en la prestación de los servicios públicos. En consecuencia, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación, confirmándose la existencia de una relación positiva y significativa entre ambas variables.

4.3. Discusión de resultados

Respecto al objetivo general:

Determinar la relación que existe entre las fuentes de financiamiento y la ejecución de servicios públicos en la Municipalidad Distrital de La Cruz, 2025; los resultados de la prueba de correlación de Spearman evidenciaron una relación positiva moderada y estadísticamente significativa entre ambas variables (Rho = 0,507; p = 0,000), por lo que se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis de investigación. A nivel descriptivo, el 51% de los trabajadores percibió las fuentes de financiamiento en un nivel medio, mientras que el 51% ubicó la ejecución de servicios públicos en un nivel alto.

Este resultado es muy próximo al reportado por Tapia (2024), quien en Chile obtuvo un coeficiente r = 0,516, de nivel positivo moderado, al analizar el Fondo Común Municipal y el ciclo de política pública, y al de Morán (2025), quien en el distrito de Papayal halló una correlación de Spearman de 0,565 (p = 0,000) entre la inversión y los servicios públicos. En cambio, otros estudios reportaron relaciones de mayor intensidad: Herrera (2022) encontró un coeficiente de Pearson de 0,741 entre las fuentes de financiamiento y la ejecución presupuestal en la Municipalidad Provincial de Mariscal Ramón Castilla; Alvarado (2025) obtuvo un Rho de 0,670 entre la gestión pública y las fuentes de financiamiento en la Dirección Regional de Agricultura Tumbes; Honorio (2022) determinó un Rho de 0,877 entre la gestión de requerimiento y la ejecución de servicios públicos en Jequetepeque; y Vargas (2024) reportó un coeficiente de 0,905 entre las fuentes de financiamiento y la ejecución del gasto corriente en el Hospital Regional JAMO II-2 de Tumbes. En el mismo ámbito regional, Dioses y Villegas (2024) obtuvieron un coeficiente de Pearson de 0,690 ($p < 0,01$) entre los recursos ordinarios y la ejecución presupuestal del Hospital Regional JAMO II-2, y Suyón (2024), mediante la prueba de chi-cuadrado, encontró una asociación significativa entre los recursos ordinarios y el gasto corriente en la Dirección Regional de Educación Tumbes ($X^2 = 22,854$; $p < 0,05$).

Los resultados coinciden con los antecedentes en la dirección positiva y significativa de la relación, aunque con una magnitud menor a la de los estudios que vincularon

el financiamiento con la ejecución presupuestal. Esta diferencia se explica porque la ejecución de servicios públicos no depende únicamente de la disponibilidad de fondos, sino también de la capacidad operativa de la municipalidad para transformarlos en prestaciones concretas de limpieza pública, seguridad ciudadana y mantenimiento de parques y jardines.

Desde una perspectiva teórica, el hallazgo es coherente con lo planteado por Córdoba (2012) y Aguiar (2006), quienes sostienen que los recursos financieros deben obtenerse de fuentes sostenibles y administrarse con eficiencia, pues su captación y utilización influyen directamente en la calidad de los servicios públicos. En términos prácticos, el predominio del nivel medio en las fuentes de financiamiento indica que la municipalidad aún tiene margen para fortalecer su recaudación propia y la asignación oportuna de los recursos, lo que favorecería una ejecución de servicios más amplia y sostenida.

Respecto al objetivo específico 1:

Establecer la relación que existe entre las fuentes de financiamiento y la cobertura de los servicios públicos en la Municipalidad Distrital de La Cruz, 2025; los resultados de la prueba de correlación de Spearman evidenciaron una relación positiva moderada y estadísticamente significativa (Rho = 0,494; p = 0,000), por lo que se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis específica 1. A nivel descriptivo, el 51% de los trabajadores ubicó la cobertura de los servicios públicos en un nivel medio, el 38% en un nivel alto y el 11% en un nivel bajo.

Este resultado coincide en magnitud con lo reportado por Morán (2025), quien halló una correlación de Spearman de 0,494 (p = 0,042) entre la ejecución de inversiones y los servicios públicos del distrito de Papayal, señalando que la ejecución de proyectos, aunque necesaria, no es por sí sola suficiente para garantizar mejoras sustantivas en los servicios. Por su parte, Honorio (2022) encontró una correlación de 0,686 entre la planificación de la gestión de requerimiento y la contratación de servicios en Jequetepeque, y de 0,690 entre el presupuesto de la gestión de requerimiento y la contratación de servicios; a su vez, Morán (2025) obtuvo un coeficiente de 0,589 entre la programación multianual de inversiones y los servicios públicos, con un 36,84% de encuestados que ubicó la percepción en un nivel medio.

Asimismo, Dioses y Villegas (2024) determinaron que el presupuesto institucional de apertura (r = 0,703) y el presupuesto institucional modificado (r = 0,710) se relacionan significativamente con la ejecución presupuestal, lo que evidencia que la disponibilidad de recursos asignados condiciona el alcance de lo que la entidad logra ejecutar.

La coincidencia en una magnitud moderada sugiere que la cobertura de los servicios, entendida como el alcance y la accesibilidad para todos los sectores de la población (Garay, 2025; Cavero, 2021), depende no solo del volumen de recursos disponibles, sino también de su distribución territorial. En la Municipalidad Distrital de La Cruz, la presencia de un 11% de percepción baja indica que las zonas más alejadas del distrito todavía no reciben los servicios con la misma amplitud que el resto de la población.

Respecto al objetivo específico 2:

Interpretar la relación que existe entre las fuentes de financiamiento y la calidad de los servicios públicos en la Municipalidad Distrital de La Cruz, 2025; los resultados de la prueba de correlación de Spearman evidenciaron una relación positiva moderada y estadísticamente significativa (Rho = 0,510; p = 0,000), por lo que se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis específica 2. A nivel descriptivo, el 49% de los trabajadores percibió la calidad de los servicios públicos en un nivel medio, el 44% en un nivel alto y el 7% en un nivel bajo.

Este resultado es prácticamente igual al reportado por Honorio (2022), quien determinó una correlación de 0,512 (p = 0,000) entre la organización de la gestión de requerimiento y la calidad de la ejecución de servicios públicos en la Municipalidad Distrital de Jequetepeque. Asimismo, Morán (2025) obtuvo una correlación de 0,620 (p = 0,019) entre el funcionamiento de las inversiones y la percepción ciudadana sobre los servicios públicos, destacando que la población valora especialmente la operatividad y el mantenimiento de lo ejecutado; en ese mismo estudio, el 35,79% de los encuestados percibió un bajo nivel de inversión pública y el 16,84% consideró insuficientes los servicios públicos. De manera complementaria, Dioses y Villegas (2024) hallaron una correlación de 0,710 entre los recursos ordinarios y el clasificador económico de gastos, y Suyón (2024)

encontró una asociación significativa entre los recursos ordinarios y el gasto en bienes y servicios ($X^2 = 13,322$; $p < 0,05$), rubros de los que depende directamente la calidad con que se prestan los servicios.

Ambos antecedentes respaldan que la calidad de los servicios, entendida como el grado en que satisfacen las expectativas de los usuarios (Silva, 2024; Alarcon, 2023), guarda una relación moderada con la forma en que se gestionan los recursos. En la Municipalidad Distrital de La Cruz, la proximidad entre los niveles medio (49%) y alto (44%) indica que una administración más eficiente de los recursos directamente recaudados y determinados podría elevar la satisfacción de los usuarios con los servicios recibidos.

Respecto al objetivo específico 3:

Analizar la relación que existe entre las fuentes de financiamiento y la oportunidad de los servicios públicos en la Municipalidad Distrital de La Cruz, 2025; los resultados de la prueba de correlación de Spearman evidenciaron una relación positiva moderada y estadísticamente significativa (Rho = 0,504; p = 0,000), por lo que se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis específica 3. A nivel descriptivo, el 49% de los trabajadores ubicó la oportunidad de los servicios públicos en un nivel alto, el 40% en un nivel medio y el 11% en un nivel bajo.

Este resultado guarda relación con lo hallado por Herrera (2022), quien en la Municipalidad Provincial de Mariscal Ramón Castilla encontró correlaciones de 0,671 para los recursos ordinarios, 0,763 para los recursos directamente recaudados y 0,650 para los recursos determinados con la ejecución presupuestal, y por Alvarado (2025), quien obtuvo coeficientes de 0,668, 0,675 y 0,653 entre la gestión pública y esas mismas fuentes de financiamiento. Asimismo, Honorio (2022) reportó una correlación de 0,615 entre el presupuesto de la gestión de requerimiento y las expectativas de la ejecución de servicios públicos, y de 0,713 entre la formulación de requerimientos y la satisfacción del usuario. Del mismo modo, Vargas (2024) obtuvo coeficientes de 0,915 para los recursos ordinarios, 0,909 para los recursos directamente recaudados y 0,897 para los recursos por operaciones oficiales de crédito con la ejecución del gasto, mientras que Dioses y Villegas (2024) encontraron correlaciones de 0,759 entre las transferencias

financieras y la ejecución presupuestal y de 0,655 entre los recursos ordinarios y el ciclo de gastos del SIAF, lo que confirma que la llegada oportuna de los fondos condiciona el ritmo de la ejecución.

La magnitud moderada obtenida en el presente estudio, menor a la de los antecedentes, sugiere que la oportunidad de los servicios, vinculada con el tiempo de atención y la capacidad de respuesta (Olaya, 2022; Yamunaque, 2021), depende también de la agilidad de los procesos administrativos internos. En ese sentido, la asignación oportuna de las transferencias por canon y otros fondos, así como la ejecución de los recursos conforme a la programación, permitirían que los servicios se atiendan dentro de los plazos que la población requiere.

V. CONCLUSIONES

1. Se determinó que las fuentes de financiamiento se relacionan de manera positiva, moderada y significativa con la ejecución de servicios públicos en la Municipalidad Distrital de La Cruz, 2025. Este resultado evidencia que una adecuada disponibilidad y gestión de los recursos financieros municipales favorece el desarrollo de las actividades y la prestación oportuna de los servicios públicos, contribuyendo a mejorar su cobertura y calidad en beneficio de la población. En cuanto al resultado inferencial, se obtuvo un Rho de Spearman = 0,507 y un nivel de significancia $p < 0,001$.

2. Se determinó que las fuentes de financiamiento se relacionan de manera positiva, moderada y significativa con la cobertura de los servicios públicos en la Municipalidad Distrital de La Cruz, 2025. Este resultado evidencia que una adecuada disponibilidad y gestión de los recursos financieros municipales favorece la ampliación de la cobertura y el acceso de la población a los servicios públicos. En ese sentido, resulta importante fortalecer la administración de los recursos municipales para atender las necesidades de la ciudadanía. En cuanto al resultado inferencial, se obtuvo un Rho de Spearman = 0,494 y un nivel de significancia $p < 0,001$.

3. Se determinó que las fuentes de financiamiento se relacionan de manera positiva, moderada y significativa con la calidad de los servicios públicos en la Municipalidad Distrital de La Cruz, 2025. Este resultado evidencia que una adecuada gestión de los recursos financieros contribuye a fortalecer las condiciones de prestación de los servicios públicos, favoreciendo su eficiencia y calidad en beneficio de la población. En ese sentido, resulta importante optimizar el uso de los recursos municipales para mejorar la atención de las necesidades ciudadanas. En cuanto al resultado inferencial, se obtuvo un Rho de Spearman = 0,510 y un nivel de significancia $p < 0,001$.

4. Se determinó que las fuentes de financiamiento se relacionan de manera positiva, moderada y significativa con la oportunidad de los servicios públicos en la Municipalidad Distrital de La Cruz, 2025. Este resultado evidencia que una adecuada disponibilidad y gestión de los recursos financieros municipales

favorece la prestación oportuna de los servicios públicos y fortalece la capacidad de respuesta institucional ante los requerimientos de la población. En ese sentido, resulta importante mejorar la planificación y administración de las fuentes de financiamiento para garantizar una atención eficiente y oportuna a la ciudadanía. En cuanto al resultado inferencial, se obtuvo un Rho de Spearman = 0,504 y un nivel de significancia $p < 0,001$.

VI. RECOMENDACIONES

1. A la Gerencia Municipal y a la Oficina General de Planeamiento y Presupuesto de la Municipalidad Distrital de La Cruz, implementar acciones de mejora continua en la programación y asignación de los recursos ordinarios, directamente recaudados y determinados, articulándolos con las metas de limpieza pública, seguridad ciudadana y mantenimiento de parques y jardines. Asimismo, establecer mecanismos de seguimiento trimestral de la ejecución de los recursos por fuente de financiamiento y servicio público, a fin de identificar oportunamente las necesidades pendientes, adoptar medidas correctivas y priorizar la atención eficiente y oportuna de los requerimientos de la población.

2. A la Gerencia de Servicios Públicos, en coordinación con la Oficina de Tesorería, implementar acciones de mejora continua para ampliar la cobertura de los servicios de limpieza pública, seguridad ciudadana y mantenimiento de parques y jardines, priorizando las zonas más alejadas y con mayores necesidades. Para ello, se recomienda realizar diagnósticos territoriales periódicos que permitan identificar brechas de atención, fortalecer la recaudación de tasas y arbitrios municipales y orientar los recursos disponibles hacia los sectores menos atendidos, con el propósito de mejorar el acceso equitativo de la población a los servicios públicos.

3. A la Gerencia de Servicios Públicos y a la Oficina de Abastecimiento, implementar acciones de mejora orientadas a elevar la calidad de los servicios de limpieza pública, seguridad ciudadana y mantenimiento de parques y jardines. Para ello, se recomienda establecer estándares de calidad, evaluar periódicamente la satisfacción de los usuarios y programar la adquisición de bienes e insumos según las necesidades de cada servicio, promoviendo el uso eficiente de los recursos municipales y la atención de las expectativas de la población.

4. A la Oficina de Tesorería y a la Oficina de Contabilidad, implementar acciones de mejora continua para agilizar la disponibilidad y ejecución de los recursos municipales, en coordinación con las áreas responsables de los servicios públicos. Para ello, se recomienda establecer un calendario de pagos y

desembolsos articulado con la programación de actividades, así como mantener un registro de los requerimientos ciudadanos con plazos de atención y seguimiento periódico, a fin de reducir demoras y fortalecer la capacidad de respuesta de la municipalidad ante las necesidades de la población.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Aguiar, I. (2006). Finanzas Corporativas en la Práctica. https://www.google.com.pe/books/edition/Finanzas_Corporativas_en_la_Pr%C3%A1ctica/WA2mznh_OMQC?hl=es&gbpv=0

Alarcon, I. (2023). Calidad de servicio y satisfacción del usuario de la municipalidad distrital de Ate, 2022. https://hdl.handle.net/20.500.12692/127809

Alfaro, J. (2021). Las fuentes de financiamiento en la ejecución de gastos corrientes de una Municipalidad Distrital de Ancash, 2020. https://hdl.handle.net/20.500.12692/69423

Alvarado, F. (2025). Gestión pública y fuentes de financiamiento en la Dirección Regional de Agricultura Tumbes, años 2022 al 2024. https://hdl.handle.net/20.500.12874/65914

Anibal, R., García, J., Meneses, P., Rivero, M., & Zevallos, E. (2023). Metodología de la investigación. Editorial Universidad Nacional Hermilio Valdizán. https://doi.org/10.22533/at.ed.6962318094

Arhuata, R. (2025). Ejecución presupuestaria y su relación con el cumplimiento de metas en la Municipalidad Provincial de Tacna, periodo 2017-2018. https://repositorio.unjbg.edu.pe/handle/20.500.12510/5125

Arias, J. y Covinos, M. (2021). Diseño y metodología de la investigación. Enfoques Consulting EIRL. Arequipa, Perú. https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w26022w/Arias_S2.pdf

Balarezo, R. (2023). Toma de decisiones y calidad de los servicios públicos en la Dirección Regional de Educación Madre de Dios, 2023. https://hdl.handle.net/20.500.12692/123804

Becerra, S. (2024). Fondo común municipal en Chile: mejoramiento de la equidad mediante la integración de nuevas dimensiones. https://www.rduss.cl/index.php/ojs/article/view/47

Carhuapoma, W. (2025). Ingreso público y gasto presupuestal de la municipalidad provincial de Oxapampa, periodo 2010 – 2023. http://repositorio.undac.edu.pe/handle/undac/5472

Cavero, R. (2021). Cobertura de los servicios del programa materno perinatal en los establecimientos de salud de nivel I de la Micro Red Kishuara, Andahuaylas entre los años 2019-2020. https://hdl.handle.net/20.500.12692/57333

Cobos, L. (2021). Instrumentos de financiamiento para los Gobiernos Autónomos Descentralizados con los organismos multilaterales de desarrollo en el Ecuador. http://hdl.handle.net/10644/8200

Cohen, N. y Gómez, G. (2020). Metodología de la investigación ¿Para qué? La producción de los datos y los diseños. Portal Comunicación.com. https://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/se/20190823024606/Metodologia_para_que.pdf

Córdoba, M. (2012). Gestión financiera - 1ra edición. https://www.google.com.pe/books/edition/Gesti%C3%B3n_financiera_1ra_edici%C3%B3n/cr80DgAAQBAJ?hl=es&gbpv=0

Diaz, E. (2023). Ejecución presupuestal y gasto público en la municipalidad distrital de independencia, 2022. https://repositorio.upci.edu.pe/handle/upci/996

Dioses, S., y Villegas, P. (2024). Influencia de los recursos ordinarios en la ejecución presupuestal del Hospital Regional JAMO II-2 de Tumbes, año 2022. https://hdl.handle.net/20.500.12874/65222

Escalante, E. (2023). Participación ciudadana y prestación de servicios públicos de calidad en la municipalidad, Otuzco, 2022. https://hdl.handle.net/20.500.12692/114472

Espinoza, A. (2025). Recursos determinados y su efecto en la gestión financiera

municipal del distrito Llacllin, Áncash – 2025. https://hdl.handle.net/20.500.12867/13481

Fierro, F. (2022). Fuentes de financiación: factores de análisis en la toma de decisiones. https://doi.org/10.22431/25005227.vol52n1.3

Gamarra, M. (2023). Gestión administrativa y su relación con la calidad de servicios públicos en una municipalidad provincial, Huaraz, 2023. https://hdl.handle.net/20.500.12692/124659

Garay, J. (2025). Gestión del tiempo de atención y cobertura de servicios en una Microred del Callao, 2025. https://hdl.handle.net/20.500.12692/181886

García, G., y Bolívar, J. (2014). Fundamentos de la gestión pública. https://www.google.com.pe/books/edition/Fundamentos_de_la_gesti%C3%B3n_p%C3%BAblica/gth0EAAAQBAJ?hl=es&gbpv=0

Guevara, G., Verdesoto, A. y Castro, N. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). https://recimundo.com/index.php/es/article/view/860

Herrera, K. (2022). Fuentes de financiamiento y ejecución presupuestal de la Municipalidad Provincial de Mariscal Ramón Castilla, Loreto – 2021. https://hdl.handle.net/20.500.12692/83565

Hadi, M., Martel, C., Huayta, F., Rómulo, C. y Arias, J. (2023). Metodología de la investigación: Guía para el proyecto de tesis. Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú. Puno. https://editorial.inudi.edu.pe/index.php/editorialinudi/catalog/view/82/124/149

Honorio, L. (2022). Gestión de requerimientos y la ejecución de servicios públicos en la Municipalidad distrital de Jequetepeque, 2021. https://hdl.handle.net/20.500.12692/81656

Huaman, M. (2022). Gestión de proyectos de inversión pública y cobertura de servicios básicos del distrito de Quillo - Yungay, 2022. https://hdl.handle.net/20.500.12692/98498

Jorges, E. (2024). Las fuentes de financiamiento y su importancia en el financiamiento del presupuesto de la Municipalidad Distrital de Chancay, 2011-2021. http://hdl.handle.net/20.500.14067/9739

Luna, V., y Uscamaita, J. (2024). La ejecución presupuestaria de los recursos directamente recaudados y su incidencia en la gestión financiera de la Municipalidad Distrital de Andahuaylillas, 2019 – 2020. https://hdl.handle.net/20.500.12819/2720

Mamani, I. (2024). Los recursos directamente recaudados y su incidencia en la ejecución presupuestal de la municipalidad provincial de San Román, periodos 2021 - 2022. http://repositorio.upsc.edu.pe/handle/UPSC/942

Mendoza, C. (2025). Gestión de los recursos directamente recaudados y su impacto en el gasto público de la Municipalidad Distrital de Pueblo Nuevo en el periodo 2021. https://hdl.handle.net/20.500.12423/8720

Montaña, A., y Montaña, A. (2005). El Concepto de Servicio Público en el Derecho Administrativo 2 Edición. https://www.google.com.pe/books/edition/El_Concepto_de_Servicio_P%C3%BAblico_en_el_D/3G2SEAAAQBAJ?hl=es&gbpv=0

Morán, L. (2025). La inversión pública y su influencia en los servicios públicos del distrito de Papayal, 2019 al 2024. https://hdl.handle.net/20.500.12874/65978

Moreno, E. (2021). La población en una investigación. https://tesis-investigacion-cientifica.blogspot.com/2013/08/que-es-la-poblacion.html.

Mori, G., y Alava, S. (2025). Ingresos públicos por recursos determinados y el gasto público en bienes y servicios en la Municipalidad Distrital de Belén, periodo 2019 – 2023. https://hdl.handle.net/20.500.12737/11458

Navarro, L. (2025). Los recursos determinados y su relación con el desarrollo en la región de Tacna entre el periodo 2000 – 2020. https://repositorio.unjbg.edu.pe/handle/20.500.12510/5391

Nieves, C. (2023). Relevancia presupuestal en la eficiencia del gasto público de la Municipalidad Provincial del Callao, 2018-2023.

https://hdl.handle.net/20.500.12952/9963

Olaya, S. (2022). Prestación de los servicios municipales y satisfacción de los usuarios de la Municipalidad Provincial de Mariscal Cáceres, 2021 https://hdl.handle.net/20.500.12692/82459

Pizarro, R. (2024). Eficacia en la ejecución presupuestal de recursos ordinarios en los gobiernos locales: Caso Sierra Central 2010 - 2021Eficacia en la ejecución presupuestal de recursos ordinarios en los gobiernos locales: Caso Sierra Central 2010 – 2021. http://hdl.handle.net/20.500.12894/10756

Ramirez, C. (2024). Las fuentes de financiamiento y su importancia dentro del presupuesto ejecutado de la Municipalidad Provincial de Huaura, 2011-2021. http://hdl.handle.net/20.500.14067/10967

Ramos, E. (2026). Programación multianual de ingresos y su relevancia en la captación de recursos directamente recaudados en la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto, 2023-2024. https://repositorio.ujcm.edu.pe/handle/123456789/4495

Rivera, J. (2022). Las fuentes de financiamiento y su importancia en la gestión académica del instituto superior tecnológico publico José Pardo, 2020. http://hdl.handle.net/20.500.14067/6715

Romero, H., Real, J., Ordoñez, J., Gavino, G. y Saldarriaga, G. (2021). Metodología de la investigación. (1ª. ed). Edicumbre Editorial Corporativa, México. https://acvenisproh.com/libros/index.php/Libros_categoria_Academico/article/view/22/29

Rosvel, J. (2024). Gestión de contrataciones del estado y ejecución presupuestaria de la municipalidad distrital de Lucma – Mariscal Luzuriaga, 2023. http://hdl.handle.net/20.500.14593/6899

Ruiz, C. y Valenzuela, M. (2022). Metodología de la Investigación (Primera ed). Universidad Nacional Autónoma de Tayacaja Daniel Hernández Morillo, Perú: Fondo Editorial UNAT. https://fondoeditorial.unat.edu.pe/index.php/EdiUnat/catalog/book/4

Sanchez, H., Reyes, C. y Mejia, K. (2018). Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística (1ra Edición). Universidad Ricardo Palma. https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf

Silva, K. (2024). Gestión administrativa y calidad de los servicios públicos en una DISA del norte del Perú, 2024. https://hdl.handle.net/20.500.12692/148084

Solon, J. (2023). Gestión de servicios públicos municipales y satisfacción de necesidades colectivas en el asentamiento humano Las Brisas del distrito de Samanco - Ancash, 2022. https://hdl.handle.net/20.500.12692/110315

Suyón, H. (2024). Recursos ordinarios y su relación con el gasto corriente en la Dirección Regional de Educación Tumbes, 2023. https://hdl.handle.net/20.500.12874/65531

Tapia, C. (2024). Fondo común Municipal en Chile: un ciclo incompleto de política pública. https://repositorio.uchile.cl/handle/2250/210256

Torres, C., y Silva, L. (2025). Fuentes de financiamiento y ejecución presupuestal en la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones, Tarapoto 2019-2024. https://hdl.handle.net/11458/6888

Vargas, K. (2024). Fuentes de financiamiento y ejecución del gasto corriente en el Hospital Regional JAMO II-2 de Tumbes, año 2022. https://hdl.handle.net/20.500.12874/65135

Vela, J., y Montenegro, C. (2021). Fuentes de financiamiento y ejecución presupuestal de la Municipalidad Provincial de San Martín, año 2020. http://hdl.handle.net/11458/4403

Villacorta, G. (2025). Ejecución presupuestaria y calidad de servicios públicos en una municipalidad distrital de la provincia de Bellavista, 2024. https://hdl.handle.net/20.500.12692/169685

Yamunaque, J. (2021). Modernización de la gestión del estado y su impacto en los servicios públicos eficientes-Villa María del Triunfo, 2021. https://hdl.handle.net/20.500.12692/70005

VIII. ANEXOS

Anexo 1: *Matriz de operacionalización de variables*

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles	Escala de medición
Variable 1: Fuentes de financiamiento	Recursos ordinarios	Asignación de recursos ordinarios	1,2	Bajo 12 - 28 Medio 29 - 44 Alto 45 – 60	**ORDINAL** Escala de Likert Nunca (1) Casi nunca (2) Algunas veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)
		Ejecución de recursos ordinarios	3,4		
	Recursos Directamente Recaudados	Recaudación de ingresos propios	5,6		
		Administración de los recursos recaudados	7,8		
	Recursos Determinados	Transferencias por canon y fondos	9,10		
		Asignación de recursos determinados	11,12		
Variable 2: Ejecución de servicios públicos	Cobertura de los servicios públicos	Alcance de los servicios	13,14	Bajo 12 - 28 Medio 29 - 44 Alto 45 – 60	
		Accesibilidad de los servicios	15,16		
	Calidad de los servicios públicos	Satisfacción del usuario	17,18		
		Eficiencia en la prestación	19,20		
	Oportunidad de los servicios públicos	Tiempo de atención	21,22		
		Capacidad de respuesta	23,24		

Anexo 2: *Matriz de consistencia*

<table>
<tr><td colspan="5">TÍTULO: Fuentes de financiamiento y su relación con la ejecución de servicios públicos en la Municipalidad Distrital de La Cruz, 2025</td></tr>
<tr><td>Problema general</td><td>Objetivo general</td><td>Hipótesis general</td><td>Variable</td><td>Metodología</td></tr>
<tr><td>¿De qué manera se relacionan las fuentes de financiamiento con la ejecución de servicios públicos en la Municipalidad Distrital de La Cruz, 2025?</td><td>Determinar la relación entre las fuentes de financiamiento y la ejecución de servicios públicos en la Municipalidad Distrital de La Cruz, 2025.</td><td>Las fuentes de financiamiento se relacionan significativamente con la ejecución de servicios públicos en la Municipalidad Distrital de La Cruz, 2025.</td><td rowspan="4">Variable 1:
Fuentes de financiamiento

Variable 2:
Ejecución de servicios públicos</td><td rowspan="4">Tipo y diseño de investigación
Tipo: Aplicada
Descriptiva - Correlacional
Diseño: No experimental transversal
Población
45 trabajadores administrativos de la Municipalidad Distrital de La Cruz.
Muestra
45 trabajadores administrativos de la Municipalidad Distrital de La Cruz.
Técnica e instrumento
Se aplicó la técnica encuesta y como instrumento el cuestionario, que permitió obtener información de la Municipalidad Distrital de La Cruz.</td></tr>
<tr><td>Problemas específicos</td><td>Objetivos específicos</td><td>Hipótesis específicas</td></tr>
<tr><td>1. ¿Cuál es la relación que existe entre las fuentes de financiamiento y la cobertura de los servicios públicos en la Municipalidad Distrital de La Cruz, 2025?</td><td>1. Establecer la relación entre las fuentes de financiamiento y la cobertura de los servicios públicos en la Municipalidad Distrital de La Cruz, 2025.</td><td>1. Las fuentes de financiamiento se relacionan significativamente con la cobertura de los servicios públicos en la Municipalidad Distrital de La Cruz, 2025.</td></tr>
<tr><td>2. ¿Cómo se relacionan las fuentes de financiamiento con la calidad de los servicios públicos en la Municipalidad Distrital de La Cruz, 2025?</td><td>2. Interpretar la relación entre las fuentes de financiamiento y la calidad de los servicios públicos en la Municipalidad Distrital de La Cruz, 2025.</td><td>2. Las fuentes de financiamiento se relacionan significativamente con la calidad de los servicios públicos en la Municipalidad Distrital de La Cruz, 2025.</td></tr>
<tr><td>3. ¿Qué relación existe entre las fuentes de financiamiento y la oportunidad de los servicios públicos en la Municipalidad Distrital de La Cruz, 2025?</td><td>3. Analizar la relación entre las fuentes de financiamiento y la oportunidad de los servicios públicos en la Municipalidad Distrital de La Cruz, 2025.</td><td>3. Las fuentes de financiamiento se relacionan significativamente con la oportunidad de los servicios públicos en la Municipalidad Distrital de La Cruz, 2025.</td></tr>
</table>

Anexo 3: *Instrumento de recolección de datos*

Cuestionario

Se muestra en el presente instrumento, una serie de enunciados, con el propósito de obtener información desde su participación, en el estudio: “Fuentes de financiamiento y su relación con la ejecución de servicios públicos en la Municipalidad Distrital de La Cruz, 2025”.

Al respecto, sírvase seguir las instrucciones siguientes:

1. Leer cuidadosamente y con claridad cada enunciado.
2. No dejar sin responder preguntas.
3. Marcar mediante aspa, sólo en uno de los recuadros por ítem.
4. Esta encuesta tiene una escala del 1 al 5 en el siguiente orden:

Referencias del nivel respuestas

1	2	3	4	5
NUNCA	CASI NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE

Variable 1: Fuentes de financiamiento						
N°	**Ítems**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
D1. Recursos ordinarios						
Indicador: Asignación de recursos ordinarios						
1	¿Los recursos ordinarios asignados responden a las necesidades de la Municipalidad Distrital de La Cruz?					
2	¿La asignación de los recursos ordinarios se realiza de acuerdo con la programación presupuestaria establecida?					
Indicador: Ejecución de recursos ordinarios						
3	¿Los recursos ordinarios se ejecutan conforme a las metas previstas por la municipalidad?					
4	¿La ejecución de los recursos ordinarios contribuye al cumplimiento de los objetivos institucionales?					
D2. Recursos directamente recaudados						
Indicador: Recaudación de ingresos propios						
5	¿La municipalidad logra recaudar de manera adecuada sus ingresos propios?					

6	¿La recaudación de recursos directamente recaudados cubre parte de las necesidades del distrito?					
Indicador: Administración de los recursos recaudados						
7	¿Los recursos directamente recaudados se administran de manera eficiente?					
8	¿La administración de los recursos recaudados permite mejorar la prestación de los servicios?					
D3. Recursos determinados						
Indicador: Transferencias por canon y fondos						
9	¿Las transferencias por canon y otros fondos se reciben de manera oportuna?					
10	¿Los recursos determinados provenientes de transferencias se destinan a las necesidades prioritarias del distrito?					
Indicador: Asignación de recursos determinados						
11	¿La asignación de los recursos determinados responde a la planificación de la municipalidad?					
12	¿Los recursos determinados se utilizan de acuerdo con la finalidad para la cual fueron asignados?					

Variable 2: Ejecución de servicios públicos						
N°	**Ítems**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
D4. Cobertura de los servicios públicos						
Indicador: Alcance de los servicios						
13	¿Los servicios públicos llegan a la mayor parte de la población del distrito?					
14	¿El alcance de los servicios públicos cubre las zonas más alejadas del distrito?					
Indicador: Accesibilidad de los servicios						
15	¿La población accede con facilidad a los servicios públicos que brinda la municipalidad?					
16	¿Los servicios públicos se encuentran al alcance de todos los sectores de la población?					
D5. Calidad de los servicios públicos						
Indicador: Satisfacción del usuario						
17	¿Los servicios públicos brindados satisfacen las expectativas de los usuarios?					
18	¿La población se encuentra conforme con la calidad de los servicios públicos recibidos?					
Indicador: Eficiencia en la prestación						
19	¿Los servicios públicos se brindan de manera eficiente y con los recursos adecuados?					
20	¿La prestación de los servicios públicos evita demoras y el uso innecesario de recursos?					
D6. Oportunidad de los servicios públicos						
Indicador: Tiempo de atención						

21	¿Los servicios públicos se atienden dentro de los plazos previstos?					
22	¿El tiempo de atención de los servicios públicos responde a las necesidades de la población?					
Indicador: Capacidad de respuesta						
23	¿La municipalidad responde de manera oportuna ante los requerimientos de la población?					
24	¿La capacidad de respuesta de la municipalidad permite atender adecuadamente las demandas de los servicios públicos?					

Anexo 4: *Prueba Piloto - Alfa de Cronbach*

VARIABLE 1: FUENTES DE FINANCIAMIENTO

Fuentes de financiamiento y su relación con la ejecución de servicios públicos en la Municipalidad Distrital de La Cruz, 2025

ENCUESTADOS	V1. Fuentes de financiamiento												TOTAL
	D1. Recursos ordinarios				D2. Recursos Directamente Recaudados				D3. Recursos Determinados				
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	
1	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	55
2	4	4	5	5	3	4	4	4	3	5	4	4	49
3	5	2	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	55
4	5	1	4	4	2	5	5	5	5	5	2	2	45
5	5	3	2	4	3	2	5	5	5	5	5	5	49
6	4	3	2	3	4	4	4	5	5	5	5	5	49
7	4	1	2	1	5	5	5	4	4	5	4	5	45
8	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	57
9	3	3	3	4	2	5	4	4	4	5	5	5	47
10	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	56
11	5	4	3	4	3	3	4	3	3	5	3	3	43
12	5	4	2	4	5	5	5	3	4	5	3	4	49
13	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	51
14	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	44
15	4	4	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	43
16	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	56
17	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	33
18	2	3	3	3	3	3	3	2	5	5	3	2	37
19	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	42
20	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	42
Varianza	1.1	1.34	0.788	0.91	1.01	0.848	0.488	0.748	0.528	0.428	0.7	1.028	40.7275

k=	12
V_i=	9.913
V_t=	40.728
α=	**0.825**

VARIABLE 2: EJECUCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

Fuentes de financiamiento y su relación con la ejecución de servicios públicos en la Municipalidad Distrital de La Cruz, 2025

ENCUESTADOS	V2. Ejecución de servicios públicos												TOTAL
	D4. Cobertura de los servicios públicos				D5. Calidad de los servicios públicos				D6. Oportunidad de los servicios públicos				
	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	
1	3	3	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	53
2	4	2	5	3	3	5	4	5	4	5	3	4	47
3	5	5	3	4	4	4	4	5	3	5	5	5	52
4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	58
5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	57
6	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	57
7	4	5	3	5	4	4	5	5	4	4	5	5	53
8	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	55
9	5	5	3	3	4	4	5	5	4	4	5	5	52
10	5	5	3	4	5	4	5	5	5	4	5	4	54
11	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	40
12	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	51
13	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	55
14	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	42
15	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	45
16	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	55
17	3	3	4	3	4	3	5	5	4	5	5	4	48
18	4	4	3	3	3	3	5	5	4	4	4	4	46
19	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	45
20	5	5	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	48
Varianza	0.59	0.788	0.548	0.5	0.5	0.46	0.348	0.44	0.49	0.44	0.54	0.46	25.9275

k=	12
V_i=	6.103
V_t=	25.928
α=	0.834

Anexo 5: *Informe de opinión de expertos de instrumentos de medición*

Apellidos y Nombres del experto (a)	Cargo o Institución donde labora	Mención de título o grado
Barrientos Aleman, Samuel	Gerente de Administración Tributaria – Rentas Municipalidad Distrital de Pampas de Hospital	Contador Público Colegiado

I. TÍTULO: Fuentes de financiamiento y su relación con la ejecución de servicios públicos en la Municipalidad Distrital de La Cruz, 2025

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

Nº	INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA			
			5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1	TITULO	Hace referencia al problema mencionando las variables																		X		
2	CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado																		X		
3	OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables																		X		
4	ACTUALIDAD	Está acorde a los cambios en la Administración Moderna																		X		
5	ORGANIZACIÓN	Existe una organización Lógica																		X		
6	SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																		X		
7	INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos de la cultura organizacional																		X		
8	CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teórico científicos																		X		
9	COHERENCIA	Entre los indicadores y las dimensiones																		X		
10	METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																		X		
		TOTAL																		90		

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

(X) El instrumento es aplicable por reunir las condiciones específicas del mismo.

( ) El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: MUY BUENA

Autores: Br. Rosa Elena Alfaro Alemán
Br. Diego Jhordan Cruz Navarro

Lugar y fecha: Tumbes, 16 de junio de 2026

DNI del experto: 40805476

Teléfono del experto Nº 902 896 013

Firma y sello del experto

CPC Samuel Barriento Aleman
Gte de Administración Tributaria – Rentas
Municipalidad Distrital de Pampas de Hospital
N° colegiatura: 15-0370

ORCID
Connecting research and researchers
Samuel Barrientos Alemán
https://orcid.org/0009-0006-9952-9570

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS EN INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

Apellidos y Nombres del experto (a)	Cargo o Institución donde labora	Mención de título o grado
Cruz Apolo Jimmy Yemgmer	Especialista I – Oficial de Aduanas - SUNAT	Contador Público Colegiado

I. TÍTULO: Fuentes de financiamiento y su relación con la ejecución de servicios públicos en la Municipalidad Distrital de La Cruz, 2025

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

Nº	INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA			
			5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1	TITULO	Hace referencia al problema mencionando las variables																		X		
2	CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado																		X		
3	OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables																		X		
4	ACTUALIDAD	Está acorde a los cambios en la Administración Moderna																		X		
5	ORGANIZACIÓN	Existe una organización Lógica																		X		
6	SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																		X		
7	INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos de la cultura organizacional																		X		
8	CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teórico científicos																		X		
9	COHERENCIA	Entre los indicadores y las dimensiones																		X		
10	METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																		X		
	TOTAL																			90		

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

(X) El instrumento es aplicable por reunir las condiciones específicas del mismo.

( ) El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: MUY BUENA

Autores: Br. Rosa Elena Alfaro Alemán
Br. Diego Jhordan Cruz Navarro

Lugar y fecha: Tumbes, 23 de junio de 2026

DNI del experto: 46797809

Teléfono del experto Nº 972827143

Firma y sello del experto

C.P.C. Jimmy Yemgmer Cruz Apolo
MAT. N° 15-0927

ORCID
Connecting research and researchers
Jimmy Yemgmer Cruz Apolo
SUNAT: Lima, Lima Province, PE - Especialista 1, Tumbes
https://orcid.org/0009-0009-4069-5373

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS EN INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

Apellidos y Nombres del experto (a)	Cargo o Institución donde labora	Mención de título o grado
Cisneros Perez Jordhay Rahit	Gestor de Orientación - SUNAT	Contador Público Colegiado

I. TÍTULO: Fuentes de financiamiento y su relación con la ejecución de servicios públicos en la Municipalidad Distrital de La Cruz, 2025

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

Nº	INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA			
			5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1	TITULO	Hace referencia al problema mencionando las variables																		X		
2	CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado																		X		
3	OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables																		X		
4	ACTUALIDAD	Está acorde a los cambios en la Administración Moderna																		X		
5	ORGANIZACIÓN	Existe una organización Lógica																		X		
6	SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																		X		
7	INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos de la cultura organizacional																		X		
8	CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teórico científicos																		X		
9	COHERENCIA	Entre los indicadores y las dimensiones																		X		
10	METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																		X		
TOTAL																				90		

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

(X) El instrumento es aplicable por reunir las condiciones específicas del mismo.

( ) El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: **MUY BUENA**

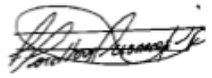
Autores: Br. Rosa Elena Alfaro Alemán
Br. Diego Jhordan Cruz Navarro

Lugar y fecha: Tumbes, 23 de junio de 2026

DNI del experto: 74890260

Teléfono del experto Nº 956 510 868

Firma y sello del experto



CPC Jordhay Rahit Cisneros Perez
Gestor de Orientación - SUNAT
N° colegiatura: 15-1504

ORCID

Jordhay Rahit Cisneros Perez
https://orcid.org/0009-0006-0241-0398

Anexo 6: *Autorización para ejecución de tesis*

"Año de la Esperanza y el Fortalecimiento de la Democracia"

Tumbes, 04 de junio de 2026

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA CRUZ
TRAMITE DOCUMENTARIO
RECIBIDO
EXP. N° 1542 ext 2026
FECHA: 5-06-26 FOLIOS: 01
HORA: 10:56 FIRMA:

CARTA N° 001-2026-REAA-DJCN

Señor
Roberto Carlo Carrillo Zavala
ALCALDE DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA CRUZ
Ciudad

ASUNTO : **SOLICITAMOS AUTORIZACIÓN PARA TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PREGRADO - UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES**

De mi especial consideración;

ROSA ELENA ALFARO ALEMÁN identificada con DNI N° 72530984 y **DIEGO JHORDAN CRUZ NAVARRO** identificado con DNI N° 75491486; bachilleres en contabilidad, pertenecientes a la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Tumbes, acudimos a usted con un cordial saludo expresando lo siguiente:

Que, para poder alcanzar el título profesional de Contador Público, es necesario cumplir con presentar y desarrollar nuestro proyecto de tesis denominado **"Fuentes de financiamiento y su relación con la ejecución de servicios públicos en la Municipalidad Distrital de La Cruz, 2025"** el cual cuenta con una metodología diseñada mediante la aplicación del instrumento (cuestionario) a través de la técnica encuesta, para obtener los resultados del presente estudio.

En tal sentido, solicitamos **AUTORIZACIÓN** para desarrollar nuestro trabajo de investigación y poder ser atendidos para tal propósito académico.

Sin otro particular, expresamos a usted las muestras de especial consideración y alta estima.

Atentamente,

ROSA ELENA ALFARO ALEMÁN
DNI N° 72530984
Correo: 040005201@untumbes.edu.pe
Celular: 981011077

DIEGO JHORDAN CRUZ NAVARRO
DNI N° 75491486
Correo: 040105192@untumbes.edu.pe
Celular: 963698839

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA CRUZ

"La Cruz tierra de historia y playas"

Ley de creación N° 14127 del 18 de junio de 1962

"AÑO DE LA ESPERANZA Y EL FORTALECIMIENTO DE LA DEMOCRACIA"

AUTORIZACION

La que suscribe:
ABG. ANA LIZETH REYES MALMACEDA
JEFA DE LA OFICINA DE RECURSOS HUMANOS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA CRUZ.

Autoriza:
La ejecución de proyecto de tesis denominado **"fuentes de financiamiento y su relación con la ejecución de servicios públicos en la municipalidad distrital de la cruz, 2025"** con la realización con un instrumento (cuestionario) a cargo de los bachilleres en contabilidad a: Rosa Elena Alfaro Alemán identificada con DNI Nº 72530984 y a Diego Jhordan Cruz Navarro identificado con DNI Nº 75491486, perteneciente a la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Tumbes.

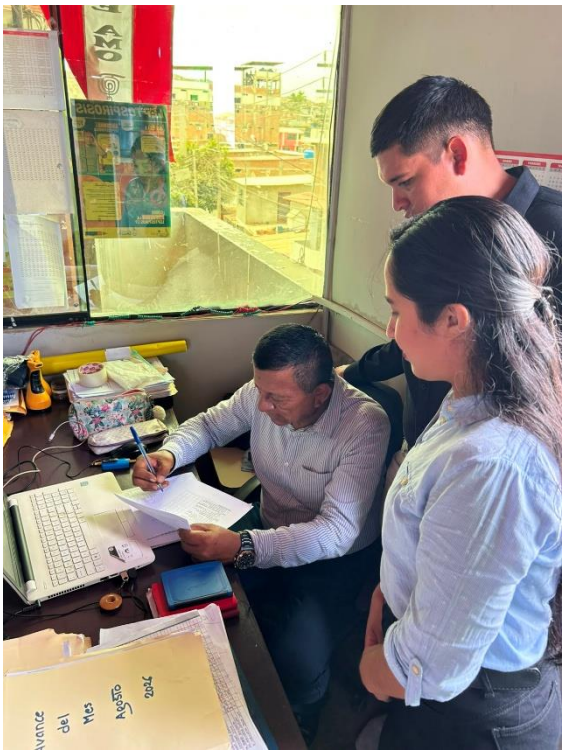
La Cruz 16 de junio del 2026

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA CRUZ

ABG. ANA LIZETH REYES MALMACEDA
JEFA DE LA OFICINA DE RECURSOS HUMANOS

Anexo 7: *Evidencias*







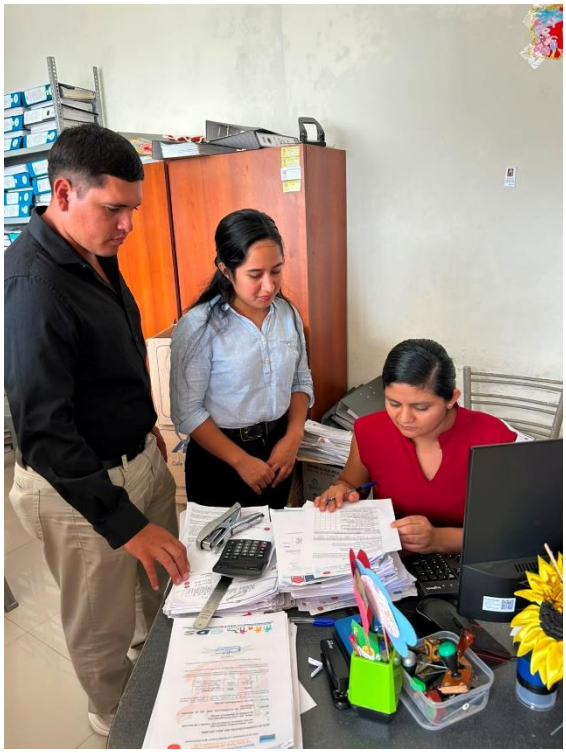



GERENCIA
DESARROLLO
SOCIAL






Mi te Quitamides:
HALLEY









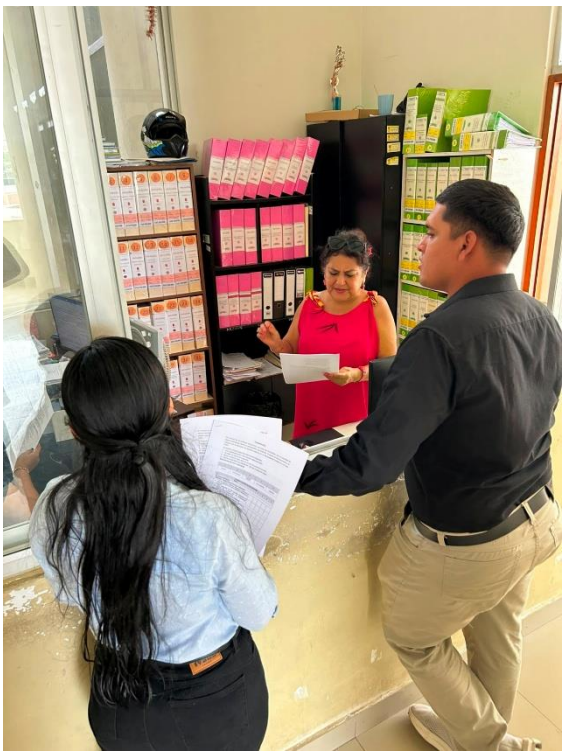

Feliz
25 de
Julho














MARTES
MIERCOLES
JUEVES
VIERNES
Sábado
DOMINGO