

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



**Planeamiento operativo y su relación con la gestión logística de
la Primera Brigada de Infantería – Tumbes, año 2023**

TESIS

Para optar el Título Profesional de Contador Público

Autores:

Br. Rigoberto Alfredo Meza Silva

Br. Karen Xiomara Sernaque Marchan

Tumbes, 2026

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



Planeamiento operativo y su relación con la gestión logística de la Primera Brigada de Infantería – Tumbes, año 2023

Tesis aprobada en forma y estilo por:

Dr. Burneo Saavedra Severo Augusto (presidente)

Código ORCID: 0000-0002-8883-0089

Mg. Ortiz Castro Gerardo (secretario)

Código ORCID: 0000-0002-9975-128X

Dr. Garay Canales Henry Bernardo (vocal)

Código ORCID: 0000-0003-2323-1103

Tumbes, 2026

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



**Planeamiento operativo y su relación con la gestión logística de
la Primera Brigada de Infantería – Tumbes, año 2023**

Los suscritos declaramos que la tesis es original en su contenido y
forma

Br. Rigoberto Alfredo Meza Silva

(Autor)

Br. Karen Xiomara Sernaque Marchan

(Autor)

Dr. Garay Canales, Henry Bernardo
Código ORCID: 0000-0003-2323-1103

(Asesor)

Tumbes, 2026

ACTA DE SUSTENTACIÓN



UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
SECRETARÍA ACADÉMICA - FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
fce-secaacademica@untumbes.edu.pe



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS (presencial)

En Tumbes, a los cinco días del mes febrero del dos mil veintiséis, siendo las ocho horas, en el Auditorio, de la Facultad de Ciencias Económicas, se reunieron, el jurado calificador de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Tumbes, designado por RESOLUCIÓN N° 161-2024/UNTUMBES- FACEC-D, docentes: Dr. Severo Augusto Burneo Saavedra (**Presidente**), Mg. Gerardo Ortiz Castro (**Secretario**) y Dr. Henry Bernardo Garay Canales (**Vocal**), reconociendo en la misma resolución además, al Docente Dr. Henry Bernardo Garay Canales como **Asesor**, se procedió a evaluar, calificar y deliberar la sustentación de la tesis, titulada: "**Planeamiento operativo y su relación con la gestión logística de la Primera Brigada de Infantería – Tumbes, año 2023**", para optar el Título Profesional de **CONTADOR PÚBLICO**, presentada por los Bachilleres: **RIGOBERTO ALFREDO MEZA SILVA** y **KAREN XIOMARA SERNAQUE MARCHAN**. Concluida la sustentación y absueltas las preguntas, por parte de la sustentante y después de la deliberación, el jurado según el artículo N° 75 del reglamento de Tesis para Pregrado y Postgrado de la Universidad Nacional de Tumbes, declara a los Bachilleres, **RIGOBERTO ALFREDO MEZA SILVA** y **KAREN XIOMARA SERNAQUE MARCHAN** con calificativo:

APROBADO / BUENO

Se hace conocer a los sustentantes, que deberán levantar las observaciones finales hechas al informe final de tesis, que el jurado indica.

En consecuencia, quedan expeditos para continuar con los trámites correspondientes a la obtención del título profesional de **CONTADOR PÚBLICO**, de conformidad con lo estipulado en la Ley Universitaria N° 30220, en el Estatuto, Reglamento General, Reglamento General de Grados y Títulos, y, Reglamento de Tesis de la Universidad Nacional de Tumbes.

Siendo las nueve horas con quince minutos del mismo día, se dio por concluido el acto académico, procediendo a firmar el acta en presencia del público asistente.

Tumbes, 05 de febrero del 2026

Dr. Severo Augusto Burneo Saavedra
DNI N° 90256193
Código ORCID N° 0000-0002-8883-0089
Presidente

Mg. Gerardo Ortiz Castro
DNI N° 03580698
Código ORCID N° 0000-0002-9975-128X
Secretaria

Dr. Henry Bernardo Garay Canales
DNI N° 00373867
Código ORCID N° 0000-0003-2323-1103
Vocal

C.c:
Jurados (3)
Asesor (a)
Int.
Archivo (Decanato)

REPORTE TURNITIN

Rigoberto Alfredo Meza Silva / Karen Xiomara Sern...

TURNITIN_Informe final_Meza Silva Rigoberto Alfredo y Sernaque Marchan Karen Xiomara

 Planeamiento operativo y su relación con la gestión logística de la Primera Brigada de Infantería – Tumbes, año 2023_Rigoberto Alfredo ...

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:old::3117:556095206

Fecha de entrega

12 feb 2026, 6:10 GMT-5

Fecha de descarga

12 feb 2026, 6:32 GMT-5

Nombre del archivo

TURNITIN_Informe final_Meza Silva Rigoberto Alfredo y Sernaque Marchan Karen Xiomara.docx

Tamaño del archivo

292.6 KB

47 páginas

11.020 palabras

61.381 caracteres


DR. HENRY BERNARDO GARAY CANALES
ORCID: 0000-0003-2323-1103
DOCENTE ASESOR






4% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Texto citado
- ▶ Coincidencias menores (menos de 15 palabras)

Fuentes principales

- 3%  Fuentes de Internet
- 0%  Publicaciones
- 2%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)


DR. HENRY BERNARDO GARAY CANALES
ORCID: 0000-0003-2323-1103
DOCENTE ASESOR

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Fuentes principales

- 3% Fuentes de Internet
- 0% Publicaciones
- 2% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Internet		
repositorio.untumbes.edu.pe		2%	
2	Trabajos del estudiante		
Universidad Nacional de Tumbes on 2025-07-23		1%	
3	Trabajos del estudiante		
Universidad Cesar Vallejo on 2024-12-19		<1%	
4	Internet		
renati.sunedu.gob.pe		<1%	
5	Trabajos del estudiante		
Universidad Cesar Vallejo on 2024-10-29		<1%	


DR. HENRY BERNARDO GARAY CANALES
ORCID: 0000-0003-2323-1103
DOCENTE ASESOR

DECLARACIÓN JURADA DE VERIFICACIÓN DE REPORTE DE SIMILITUD

Yo, Henry Bernardo Garay Canales, docente asesor, con N° DNI 00373867, declaro bajo juramento que haciendo uso del software Turnitin que me ha proporcionado la UNTUMBES, he procedido a revisar el Informe final de tesis que se indica a continuación; el cual se encuentra dentro del rango permitido como porcentaje de similitud autorizado.

Escuela profesional	
Contabilidad	
Autor (es)	
N° DNI	Nombre y Apellidos
72227584	RIGOBERTO ALFREDO MEZA SILVA
75237678	KAREN XIOMARA SERNAQUE MARCHAN
Título del proyecto de tesis	
Planeamiento operativo y su relación con la gestión logística de la Primera Brigada de Infantería – Tumbes, año 2023	
Porcentaje de Similitud	Número de la clase
4%	37492536

Lo que se indica cumple con lo dispuesto en los artículos 8.2 y 8.3 del Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación (Renatil), que señala que la universidad debe contar con medidas para proteger la propiedad intelectual.

Tumbes, 12 de febrero de 2026



.....
Firma de Asesor
Dr. Henry Bernardo Garay Canales
DNI 00373867

Dedicatoria

A mis queridos padres, cuya dedicación, amor incondicional y sacrificios han sido la base de mi vida y mi crecimiento, a mis hermanos, por su compañía, amistad y por compartir conmigo momentos inolvidables, a mi novio, por su amor sincero, su paciencia y su presencia constante en mi vida. Gracias a todos por su apoyo, por su comprensión y por ser una fuente de alegría y motivación en mi camino.

Karen Xiomara Sernaque Marchan

A mis hermanos que, con su apoyo, paciencia, y esfuerzo me han ayudado y motivado a cumplir muchos de mis objetivos de culminar la carrera de contabilidad, a mis padres que con su amor, esfuerzo y dedicación me dieron la oportunidad de estudiar una carrera que ha sido fundamental para mi desarrollo profesional y personal, a mi novia quien con su cariño y apoyo incondicional me motivó a ser mejor por estar conmigo en todo momento, gracias.

Rigoberto Alfredo Meza Silva

Agradecimientos

Quiero comenzar expresando mi más profundo agradecimiento a Dios, por guiarme en cada paso de este camino. A mis queridos padres, quienes han sido el pilar fundamental en mi vida. A mis hermanos por su apoyo incondicional, su comprensión y motivación. A mi novio por su apoyo inquebrantable, gracias por estar a mi lado celebrando conmigo cada logro, tu presencia han sido esencial para mantenerme motivada y enfocada en mis metas.

Karen Xiomara Sernaque Marchan

Mi profundo agradecimiento a Dios y mis padres que me dieron la oportunidad de culminar mis estudios y lograr este objetivo profesional que tanto he anhelado. De igual manera quiero agradecer a la Universidad Nacional de Tumbes, a los profesores que con sus enseñanzas y valiosos conocimientos han permitido que pueda crecer como profesional, a mi novia por su apoyo maravilloso y por apoyarme en todo momento hasta el final de mi carrera.

Rigoberto Alfredo Meza Silva

ÍNDICE

DEDICATORIA.....	IX
AGRADECIMIENTOS	X
ÍNDICE.....	XI
ÍNDICE DE TABLAS	XII
ÍNDICE DE ANEXOS	XIV
RESUMEN	XV
ABSTRACT	XVI
I. INTRODUCCIÓN	17
II. REVISIÓN DE LA LITERATURA.....	21
III. MATERIALES Y MÉTODOS	31
3.1. Tipo y diseño de la investigación	31
3.1.1. Tipo	31
3.1.2. Diseño de investigación	31
3.2. Población y muestra	32
3.2.1. Población.....	32
3.2.2. Muestra	32
3.3. Métodos, técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	34
3.3.1. Métodos.....	34
3.3.2. Técnicas e instrumentos	34
3.3.3. Validación y confiabilidad del instrumento.	35
3.3.4. Procesamiento de datos	36
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	37
4.1. Análisis descriptivo	37
4.1.1. Resultados desagregados por áreas	51
4.2. Análisis correlacional	53
4.3. Discusión de resultados.....	58
V. CONCLUSIONES	61
VI. RECOMENDACIONES	62
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	63
VIII. ANEXOS.....	70

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	<i>Trabajadores por áreas de la Primera Brigada de Infantería - Tumbes</i>	32
Tabla 2	<i>Trabajadores seleccionados que conforman la muestra</i>	33
Tabla 3	<i>Expertos a cargo de las validaciones</i>	35
Tabla 4	<i>Variable Planeamiento Operativo</i>	37
Tabla 5	<i>Dimensión Direccionamiento institucional</i>	37
Tabla 6	<i>Indicador Misión y visión institucional</i>	38
Tabla 7	<i>Indicador Actividades institucionales</i>	38
Tabla 8	<i>Indicador Metas institucionales</i>	39
Tabla 9	<i>Dimensión Objetivos operativos</i>	39
Tabla 10	<i>Indicador Lineamientos operativos</i>	40
Tabla 11	<i>Indicador Acciones operativas</i>	40
Tabla 12	<i>Indicador Indicadores operativos</i>	41
Tabla 13	<i>Dimensión Programación presupuestal</i>	41
Tabla 14	<i>Indicador Fuentes de financiamiento</i>	42
Tabla 15	<i>Indicador Clasificadores económicos</i>	42
Tabla 16	<i>Indicador Secuencias funcionales</i>	43
Tabla 17	<i>Variable Gestión logística</i>	44
Tabla 18	<i>Dimensión Plan anual de contrataciones PAC</i>	44
Tabla 19	<i>Indicador Aprobación del PAC</i>	45
Tabla 20	<i>Indicador Publicación del PAC</i>	45
Tabla 21	<i>Indicador Modificación del PAC</i>	46
Tabla 22	<i>Dimensión Proceso de selección</i>	46
Tabla 23	<i>Indicador Comité especial</i>	47
Tabla 24	<i>Indicador Convocatoria</i>	47
Tabla 25	<i>Indicador Otorgamiento de buena pro</i>	48
Tabla 26	<i>Dimensión Documentos fuentes</i>	48
Tabla 27	<i>Indicador Estudio de mercado</i>	49
Tabla 28	<i>Indicador Órdenes de compra</i>	49
Tabla 29	<i>Indicador Órdenes de servicio</i>	50
Tabla 30	<i>Resultados desagregados por áreas de la Primera Brigada de Infantería – Tumbes, 2023</i>	51
Tabla 31	<i>Prueba de normalidad para la variable independiente</i>	53

Tabla 32 <i>Prueba de normalidad para la variable dependiente</i>	53
Tabla 33 <i>Correlación entre planeamiento operativo y gestión logística</i>	54
Tabla 34 <i>Correlación entre planeamiento operativo y plan anual de contrataciones</i>	55
Tabla 35 <i>Correlación entre planeamiento operativo y procesos de selección</i>	56
Tabla 36 <i>Correlación entre planeamiento operativo y documentos fuentes de logística</i>	57

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1: Matriz de operacionalización de variables	70
Anexo 2: Matriz de consistencia	71
Anexo 3: Instrumento de recolección de datos	72
Anexo 4: Informe de opinión expertos de instrumentos de medición	76
Anexo 5: Prueba piloto	82
Anexo 6: Baremo – respuestas obtenidas	83
Anexo 7: Autorización para ejecución de tesis	87
Anexo 8: Evidencias.....	89
Anexo 9: Muestra de los cuestionarios respondidos	97

RESUMEN

El estudio indicó como objetivo principal determinar la relación entre el planeamiento operativo y la gestión logística en la Primera Brigada de Infantería – Tumbes, año 2023. La investigación, de tipo aplicada y nivel descriptivo–correlacional, se desarrolló bajo un diseño no experimental de corte transversal, aplicando encuestas mediante un cuestionario estructurado a una muestra de 30 colaboradores seleccionados por conveniencia. Los resultados evidenciaron un coeficiente de correlación de Spearman de 0.708 con un p-valor < 0.01 , lo que confirma una relación positiva, alta y estadísticamente significativa entre las variables. Más allá de la significancia estadística, los resultados muestran que un planeamiento operativo deficiente repercute en retrasos de adquisiciones, problemas en la aprobación y actualización del PAC y dificultades en la trazabilidad de documentos logísticos, aspectos que afectan directamente la operatividad. La investigación aporta evidencia empírica sobre la importancia de fortalecer la articulación entre planificación y logística en instituciones castrenses, destacando la necesidad de optimizar la programación presupuestal, agilizar los procesos de contratación y garantizar un manejo más eficiente de los recursos.

Palabras clave: Gestión logística, direccionamiento institucional, documentos fuentes, plan anual de contrataciones, proceso de selección.

ABSTRACT

The main objective of this study was to determine the relationship between operational planning and logistics management at the First Infantry Brigade in Tumbes, Peru, during 2023. This applied, descriptive-correlational study employed a non-experimental, cross-sectional design, using a structured questionnaire to survey a convenient sample of 30 employees. The results showed a Spearman correlation coefficient of 0.708 with a p-value < 0.01 , confirming a strong, positive, and statistically significant relationship between the variables. Beyond the statistical significance, the findings indicate that inadequate operational planning leads to procurement delays, problems with the approval and updating of the annual procurement plan, and difficulties in tracking logistical documents—all aspects that directly impact operational effectiveness. This research provides empirical evidence on the importance of strengthening the integration between planning and logistics in military organizations, highlighting the need to optimize budgetary planning, streamline procurement processes, and ensure more efficient resource management.

Keywords: Logistics management, institutional management, source documents, annual hiring plan, selection process.

I. INTRODUCCIÓN

La presente investigación analiza la relación entre el planeamiento operativo y la gestión logística en la Primera Brigada de Infantería – Tumbes, año 2023, partiendo de la premisa de que una planificación deficiente repercute en la eficiencia de los procesos logísticos. En instituciones públicas y privadas, el planeamiento operativo constituye un componente esencial para coordinar recursos, cumplir metas y responder oportunamente a las demandas del entorno; sin embargo, su ausencia o debilidad genera demoras, sobrecostos y baja capacidad de respuesta.

Para comprender mejor la importancia del planeamiento operativo y la gestión logística en contextos organizacionales, fue útil considerar investigaciones previas que han explorado su impacto en diversas áreas.

A nivel internacional, estudios recientes evidencian que organizaciones de diversa índole enfrentan dificultades cuando carecen de un plan operativo sólido, lo cual deriva en ineficiencia logística y pérdida de competitividad (Rodríguez, 2021). Este problema se replica en países en desarrollo, donde la falta de integración entre planeamiento y logística limita la efectividad de las políticas públicas

En el contexto nacional, se evidencia un sistema de transformación y adaptación a las demandas ciudadanas y políticas económicas; no obstante, la falta de una planificación operativa adecuada dificulta la resolución de problemas. Esto es evidente en la implementación del Plan Operativo Institucional (POI), que muestra deficiencias en la gestión municipal, especialmente en la Oficina de Logística y Patrimonio en el corto plazo. La discrepancia entre los gastos realizados y las metas institucionales establecidas en el POI genera retrasos y obstaculiza la supervisión de los procedimientos en las entidades del Estado. (Ayala, 2023)

Al respecto, Félix (2021) realizó un estudio con el propósito de analizar el impacto de los planes operativos en la optimización de la implementación del presupuesto participativo. Para ello, empleó una metodología cuantitativa de carácter aplicado y descriptivo, con un diseño no experimental. La investigación abarcó a una población de 150 empleados administrativos. Los hallazgos revelaron una relación directa y moderadamente positiva entre los planes operativos y la mejora del presupuesto participativo, evidenciada por un r de Pearson de 0,000.

Por su parte, Quispe (2022) realizó un estudio para examinar la relación entre la gestión logística y la ejecución del plan operativo en una unidad de salud. Esta investigación empleó una metodología básica, descriptiva y cuantitativa, utilizando encuestas para recopilar datos de una población censal de 90 empleados de la unidad de salud. Los hallazgos, que presentaron un coeficiente Alfa de Cronbach de 0,666 y una significancia estadística de $p < 0,05$, mostraron una relación significativa entre la gestión logística y la implementación del plan operativo.

En el contexto local, la Primera Brigada de Infantería de Tumbes enfrenta dificultades recurrentes en la provisión oportuna de bienes y servicios. Se han identificado retrasos en el suministro de combustible, deficiencias en el mantenimiento de equipos, falta de materiales de oficina y demoras en la entrega de uniformes, lo que evidencia la desconexión entre la planificación y la ejecución logística. Pese a contar con procedimientos establecidos, persisten limitaciones en la coordinación entre áreas y en la trazabilidad de documentos logísticos, lo que compromete la operatividad de la institución.

Al respecto, fue necesario abordar el presente estudio con el fin de analizar la problemática existente en torno al planeamiento operativo y su relación con la gestión logística en la Primera Brigada de Infantería – Tumbes. Si bien la institución cuenta con procedimientos establecidos, en la práctica se han identificado limitaciones en la articulación entre la planificación y la ejecución logística, como demoras en los procesos de contratación, falta de coordinación entre áreas responsables y deficiencias en el uso adecuado de documentos logísticos.

De este modo, el estudio adquiere relevancia al aportar evidencia empírica sobre cómo el planeamiento operativo impacta en la gestión logística castrense, un área poco explorada en el ámbito académico. La investigación plantea como objetivo general determinar la relación entre ambas variables, y como objetivos específicos examinar la vinculación del planeamiento operativo con el plan anual de contrataciones, los procesos de selección y los documentos fuentes de logística. La hipótesis central sostiene que el planeamiento operativo se relaciona directa y significativamente con la gestión logística en la Primera Brigada de Infantería – Tumbes, hipótesis que se contrastó mediante un enfoque cuantitativo, de tipo aplicada y diseño no experimental transversal.

Se llevó a cabo un análisis situacional en el área de logística y presupuestos, centrado en las actividades vinculadas al planeamiento operativo. Este diagnóstico permitió evidenciar la necesidad de incorporar sistemas automatizados en dicho ámbito, con el propósito de que contribuyan de manera decisiva en los procesos de toma de decisiones estratégicas, favoreciendo así una gestión logística eficaz durante el periodo correspondiente.

En el contexto de la Primera Brigada de Infantería – Tumbes, el adecuado desarrollo del planeamiento operativo se encuentra estrechamente vinculado a la eficiencia de la gestión logística, especialmente en lo referente a la programación, adquisición, almacenamiento y distribución oportuna de bienes y servicios estratégicos. No obstante, la ausencia o limitación de una unidad ejecutora con autonomía administrativa y presupuestal suficiente puede generar demoras en los procesos logísticos, restricciones en la ejecución del gasto y dificultades en la articulación entre planificación y abastecimiento. Asimismo, la insuficiente implementación de un sistema de control interno sólido limita la supervisión preventiva, la identificación de riesgos y la corrección oportuna de desviaciones, afectando la transparencia, eficiencia y cumplimiento de objetivos institucionales. En consecuencia, resulta necesario fortalecer la estructura organizacional mediante una unidad ejecutora debidamente implementada y consolidar mecanismos de control interno que garanticen una gestión logística alineada al planeamiento operativo y orientada a resultados.

La variable independiente del estudio es el planeamiento operativo, el cual, según Quiroz (2022), consiste en elaborar procedimientos orientados al logro de objetivos, lo que implica contar con un control estructurado y metódico de las estrategias. Asimismo, contempla el ordenamiento de actividades previstas ante la aparición de imprevistos, así como la formulación de objetivos institucionales.

Desde el enfoque operacional, esta variable fue medida a través de las dimensiones: plan operativo institucional, plan estratégico institucional y programación presupuestal. Para su medición se empleó la técnica de encuesta, utilizando como instrumento un cuestionario aplicado en la unidad de análisis: Primera Brigada de Infantería – Tumbes.

Por su parte, la variable dependiente es la gestión logística, entendida, según Cárdenas y Poluche (2022), como la aplicación de funciones que guían las cadenas de suministro, involucrando la gestión de los procesos internos y externos de transporte, así como la rotación y distribución de materiales, recursos y mercancías.

Operativamente, esta variable fue medida mediante las dimensiones: plan anual de contrataciones, proceso de selección y documentos fuentes. Se utilizó la técnica de encuesta y el instrumento fue un cuestionario, aplicado también en la unidad de análisis: Primera Brigada de Infantería – Tumbes.

El estudio planteó como objetivo general, determinar la relación del planeamiento operativo con la gestión logística de la Primera Brigada de Infantería – Tumbes, año 2023 y como objetivos específicos, determinar la relación del planeamiento operativo con el plan anual de contrataciones de la Primera Brigada de Infantería – Tumbes, año 2023; determinar la relación del planeamiento operativo con los procesos de selección en la Primera Brigada de Infantería – Tumbes, año 2023 y Determinar la relación entre el planeamiento operativo con los documentos fuentes de logística en la Primera Brigada de Infantería – Tumbes, año 2023. Se estableció como hipótesis de investigación, el planeamiento operativo se relaciona directa y significativamente con la gestión logística de la Primera Brigada de Infantería – Tumbes, año 2023.

II. REVISIÓN DE LA LITERATURA

2.1. Antecedentes

Antecedentes internacionales

Constante (2024) propuso un plan de mejoramiento de la gestión de compras públicas en la Dirección de Bienestar Animal del Municipio de Guayaquil, con el fin de articular POA–presupuesto–PAC y cerrar la brecha entre lo planificado y lo ejecutado. Empleó un estudio de caso con revisión documental y contraste operativo con los procesos reales de compra; se apoyó en análisis comparativo (aprobación, publicación, modificaciones) como principal técnica de recolección de información. Entre los resultados se evidenció que la ejecución del PAC solo cubría alrededor del 50 % de las necesidades, asociándose la desviación a la falta de calendario y seguimiento. Se concluyó que existe una relación directa entre el planeamiento operativo y el cumplimiento del PAC, recomendándose establecer fechas gatillo, alertas y un tablero integrado para elevar oportunidad y eficiencia.

Félix (2021) en su estudio, Se estableció como objetivo identificar cómo la planificación operativa incide en la mejora de la ejecución del presupuesto participativo. Para ello, se adoptó una metodología de enfoque cuantitativo, de tipo aplicada, con un diseño correlacional, no experimental y de corte transversal, utilizando encuestas como instrumento principal. La población y muestra incluyeron a 150 empleados administrativos. Los resultados indicaron niveles moderados de relación con una “significación bilateral de 0,000; se concluyó que existía una relación directa y positiva moderada entre los planes operativos y la mejora de los presupuestos participativos en la institución, con un 53,1% de las respuestas y un coeficiente R de Spearman de 0,175, y una significación bilateral de 0,000.”

Holguín (2020) en su investigación subrayó como objetivo, diseñar “un plan operativo para la empresa Ingeniería C&C Constructions Cía. Ltda. de la ciudad de Esmeraldas; aplicando un método cuantitativo, deductivo y analítico-sintético, empleando un cuestionario como instrumento”. Los hallazgos indicaron que el 67% de los participantes afirmaron estar informados sobre los servicios proporcionados por la empresa. Se concluyó que la organización no cuenta con una misión, visión

ni objetivos operativos definidos, y que una de sus principales falencias es la ausencia de un plan operativo.

Landín y Rodríguez (2020) en su investigación plantearon como objetivo, desarrollar un modelo de gestión logística para aumentar la productividad de la empresa. Abordaron una metodología mixta cualitativa y cuantitativa, aplicada y descriptiva, empleando cuestionarios y entrevistas como instrumentos. La población y muestra se conformó por 15 personas de la empresa. “Los resultados finales mostraron que el 86% de los encuestados ($Rho=86\%$) afirmaron que la empresa no cuenta con un proceso logístico adecuado”. Se concluyó que la logística de la empresa presenta deficiencias debido a problemas en los procedimientos de la cadena de suministros.

Antecedentes nacionales

Apaza (2024) tuvo como objetivo determinar la relación entre la gestión logística y los procesos de contrataciones en el Gobierno Regional de Puno. Desarrolló un enfoque cuantitativo, correlacional, aplicando encuestas a personal involucrado en la cadena de abastecimiento; la recolección se realizó mediante un cuestionario estructurado y el análisis inferencial se efectuó con Spearman. Los resultados reportaron una correlación muy fuerte ($p = 0.904$; $p = 0.000$) entre gestión logística y procesos de contratación, con desempeños favorables en planificación de adquisiciones, selección de proveedores, pedidos y control. Se concluyó que mejoras en el planeamiento y control logístico se asocian significativamente con mayor eficacia del proceso de contrataciones, reforzando la importancia de calendarios, roles y seguimiento para lograr resultados sostenidos.

Córdova (2023) en su investigación, indicó como objetivo principal, determinar la relación entre el planeamiento operativo y el desarrollo del área de Logística en la gestión pública. Se abordó una metodología cuantitativa de tipo básica, nivel descriptivo y diseño no experimental, aplicando encuestas como técnica de recolección de datos. “La población estuvo constituida por 72 funcionarios y la muestra fue de tipo censal; los resultados, analizados mediante la prueba de Rho de Spearman, mostraron un coeficiente de correlación de 0.966 entre ambas variables”. Se determinó que hay una vinculación significativa entre la planificación

operativa y el fortalecimiento del área de Logística en una institución del sector público.

Mamani y Sánchez (2020) en su investigación plantearon como propósito, determinar cómo se relaciona el planeamiento operativo con la gestión logística, orientando un sistema metodológico de enfoque cuantitativo y un diseño descriptivo correlacional, utilizando encuestas como técnica a través del instrumento cuestionario para recolectar datos. La investigación abarcó una población de 355 establecimientos, de los cuales se seleccionaron 57 para la muestra. Los resultados, analizados mediante el coeficiente Alfa de Cronbach, indicaron un valor de 0.956 en cada variable. Se concluyó que el estudio logró su objetivo, evidenciando un nivel de significancia de 0.000.

Ramal (2019) En su trabajo de tesis, estableció “como objetivo principal analizar en qué medida la aplicación de un plan operativo institucional puede contribuir a optimizar la gestión logística; para alcanzar este propósito, empleó una metodología con enfoque cuantitativo, de carácter básico y nivel descriptivo, utilizando encuestas como técnica para la recolección de información. El estudio contempló una población y muestra compuesta por 30 participantes. Los resultados obtenidos revelaron un coeficiente de correlación de Pearson de 0.8335”, lo que evidenció la conclusión de reflejar relación significativa a nivel de cada variable analizada en el presente estudio.

Antecedentes locales

Rufino (2023) En su investigación, planteó como objetivo principal caracterizar los elementos de la planificación operativa requeridos para alcanzar una gestión institucional eficiente. La metodología empleada tuvo un enfoque cuantitativo, de tipo básico, y se utilizó la técnica de encuestas mediante un cuestionario como instrumento para recopilar los datos; la población y muestra del estudio incluyeron a docentes y directores del sector educativo. Los resultados mostraron una correlación de Spearman de 0.001, lo que llevó a rechazar la hipótesis nula (H_0) y aceptar la hipótesis alternativa. Se llegó a la conclusión de que la planificación operativa constituye un factor clave para lograr una gestión eficiente y satisfactoria.

Arbulú (2021) en su investigación, planteó como objetivo proponer un plan operativo de comunicación destinado a optimizar la gestión de la imagen institucional. Empleó una metodología de enfoque cuantitativo, con un nivel descriptivo y un diseño no experimental, utilizando encuestas con cuestionarios como herramienta de recolección de datos. La población y muestra se conformó por docentes y estudiantes de la universidad. Los resultados mostraron un coeficiente R de Pearson de 0.0882, lo que indica un alto nivel de aceptación por parte de los colaboradores. Se concluyó que existe relación significativa entre la planificación operativa con la gestión de la imagen corporativa en la unidad de análisis.

Correa (2021) en su estudio estableció como objetivo principal, determinar cómo el diagnóstico organizacional influye en el plan operativo institucional de un ente público. Para ello, utilizó una metodología cuantitativa, de tipo aplicada y con un diseño no experimental, empleando encuestas para recolectar datos. La población del estudio incluyó a 273 servidores de la entidad, de los cuales se seleccionó una muestra probabilística de 42 individuos. Los resultados mostraron un coeficiente R de Pearson con un nivel de significancia de 0.000, indicando una relación directa y positiva entre el diagnóstico organizacional y el plan operativo.

Finalizada la revisión de los antecedentes locales, corresponde abordar las teorías y definiciones que permiten comprender mejor las variables estudiadas. En ese sentido, se presentan a continuación los principales enfoques que sustentan el presente estudio.

2.2. Bases Teóricas

El presente apartado, desarrolla las bases teóricas que sustentan científicamente la investigación, a partir de la revisión y análisis de enfoques conceptuales, modelos y aportes doctrinarios relacionados con las variables en estudio: planeamiento operativo y gestión logística. A continuación, se exponen las principales teorías y fundamentos que explican la naturaleza, dimensiones e interrelación de dichas variables dentro del ámbito de la gestión pública, proporcionando el sustento académico necesario para la formulación de hipótesis y la interpretación de los resultados obtenidos.

Planeamiento operativo

La teoría del planeamiento operativo

Montes et al. (2022) subrayan que el planeamiento operativo evidencia competencias fundamentales en la alta administración empresarial, “actualmente la economía se encarga de estudiar las políticas económicas del estado, donde hace una reducción que explica una multiplicidad de funciones monetarias fiscales en las políticas de la empresa que ejecuta ideas y conclusiones complejas”. Del mismo modo, esta teoría propone que el método científico ofrece diversas soluciones, entre ellas los planes operativos, la programación y ejecución de presupuestos, así como los proyectos de inversión, todo ello orientado a mejorar la eficiencia organizacional en función de los objetivos establecidos a corto plazo.

Planeamiento operativo

Villanueva (2022) define al planeamiento operativo como el instrumento de gestión vinculado con las actividades institucionales que permite fortalecer las pertinentes decisiones “en torno a las tareas actuales y el camino que se debe tomar en el futuro para adaptarse a los cambios y necesidades que impone el entorno, y lograr una mayor eficiencia, eficacia y calidad de los bienes y servicios”. En ese sentido, se transforma en un proceso operativo compuesto por una serie de actividades organizadas que una institución ejecuta con el propósito de cumplir su misión definida.

Herrera y Matos (2022) sostienen que el planeamiento operativo “incluye la búsqueda de elementos que permitan a la organización, empresa, departamento, ciudad, región, país, etc., diseñar y realizar la estructura organizacional de cada ente, organizaciones privadas o sin fines de lucro”; asimismo, se transforma en un recurso clave para todo tipo de organización o entidad, ya sea del sector privado o público.

Plan operativo institucional - POI

Según Ayala (2023), el POI es una herramienta de gestión enfocada en la planificación anual de las actividades de una IGP. Este plan, implementado

anualmente, es una parte integral de la reforma de los sistemas presupuestales y funciona como un instrumento clave de planificación.

Córdova (2022) afirma que “el POI está relacionado con la habilidad de alinear los aspectos financieros con los objetivos estratégicos de los planes de acción en todos los niveles gubernamentales”. Este proceso incluye la competencia de cada unidad, las medidas correspondientes, así como el monitoreo y la supervisión de la evaluación de los planes operativos, que tienen un impacto en los resultados y las metas planteadas.

Farro (2019) describe el POI como una herramienta desarrollada por las organizaciones del sector público, fundamentada en los datos del “plan estratégico institucional y elaborada para un período anual; este plan detalla las acciones del plan estratégico en tareas específicas para un periodo de tres años, facilitando así la gestión y el cumplimiento de los objetivos estratégicos de la entidad”.

Plan estratégico institucional - PEI

Gómez y Álvarez (2023) detallan que el PEI es una herramienta de gestión que facilita la toma de decisiones en los gobiernos locales, orientando tanto las actividades presentes como las futuras en la medida de la adaptación al escenario establecido. Esta herramienta tiene como objetivo maximizar la viabilidad eficaz de las adquisiciones ofertadas.

Alata (2021) describe el PEI como una herramienta de gestión que especifica las estrategias que una entidad implementará para lograr sus objetivos a lo largo de un período de tres años. Este plan se fundamenta en un análisis detallado de la realidad del entorno y la situación actual de la entidad, con el propósito de definir un futuro deseado y los objetivos y actividades estratégicas necesarias para alcanzarlo.

Mayta (2019) señala que el PEI “es un documento elaborado por las entidades del sector público durante la fase institucional. Funciona como una herramienta de gestión que establece la estrategia de la entidad para cumplir con sus objetivos durante un período mínimo de tres años; a través de diversas acciones, el PEI tiene

como objetivo mejorar el bienestar de la población a la que sirve y cumplir con la misión institucional” en atención a su oportuna planificación

Programación presupuestal

Ayala y Romero (2023) señalan que la programación presupuestal abarca acciones como el POI, el SIGA y el módulo de programación multianual. En este proceso, los objetivos de la institución orientan la elección de partidas presupuestarias y la elaboración de la estructura funcional programática del presupuesto institucional. Esta estructura se especifica en tablas que incluyen actividades, proyectos y clasificaciones presupuestarias.

Grados (2023) afirma que la programación presupuestal es una etapa del proceso presupuestario en la que las instituciones públicas evalúan y establecen prioridades para alcanzar sus objetivos institucionales a lo largo del año fiscal. Durante esta fase, “se determinan los gastos y se fijan metas presupuestarias que sean compatibles con el cumplimiento de sus objetivos estratégicos y funciones institucionales”.

Fernández (2020) describe que la programación presupuestal se sostiene a través de las partidas de los clasificadores económicos, “compuesta por una amplia variedad de procedimientos, lineamientos y leyes que se aplican para crear procedimientos unificados y estandarizados”. Además, indica que la aplicación del marco presupuestal se relaciona con las disposiciones y lineamientos establecidos por los entes rectores gubernamentales.

Gestión logística

La teoría de la gestión logística

Dioniso y Valdez (2022) explican que la teoría de la gestión logística está dinámicamente relacionada con el aprovisionamiento, actividad fundamental para que una empresa se abastezca de recursos necesarios para operar. Esto abarca el flujo de suministros y la gestión de las órdenes de compra para prevenir la falta de stock. Además, se resalta que la teoría es fundamental para aumentar la competitividad de una empresa, por lo que "el modelo de gestión logística implementado debe facilitar la administración de todas las áreas y garantizar que el

producto llegue en perfectas condiciones al cliente final". También se enfatiza la relevancia de contar con un plan de contingencia como respaldo ante posibles imprevistos.

Guevara (2022) sostiene que la teoría de la gestión logística es esencial y un componente crucial para alcanzar metas y objetivos. Es importante implementar y gestionar de manera eficaz el flujo bidireccional de "almacenamiento de bienes, servicios e información desde el origen hasta el punto de consumo, con el fin de satisfacer la demanda del consumidor". En efecto los componentes logísticos abarcan la planificación y coordinación de las transacciones relacionadas con los actos preliminares mediante el requerimiento, el sistema de almacén y la administración de inventarios.

Gestión logística

Cárdenas y Poluche (2022) opinan que la "gestión logística es el factor más relevante que orienta las funciones de las cadenas de suministro". Esta gestión abarca la administración de todos los procedimientos de transporte internos y externos, así como la rotación y distribución de materiales y recursos, incluyendo mercancías, que están vinculados a los procesos de venta de una empresa.

Minchon (2022) define la "gestión logística como la administración del flujo de materiales, bienes, servicios e información a lo largo de toda la cadena de suministro". Esta gestión comprende todas las operaciones necesarias para asegurar la disponibilidad de recursos en el momento oportuno, abarcando la planificación, ejecución y control del sistema de suministros que permita la optimización de bienes y servicios en su etapa final ante el cliente.

Porras (2020) entiende la "gestión logística como el conjunto de actividades interrelacionadas con la materia prima del proveedor, transformándola para ser útil al comprador". Porras aclara que la logística no es una estrategia, distribución o táctica, sino una herramienta crucial que impulsa cambios en la organización, incrementando su rentabilidad y competitividad.

Sarmiento y Taipe (2020) definen la gestión logística como el proceso de planificar, controlar y gestionar las actividades de aprovisionamiento y distribución, que van

desde el proveedor inicial hasta el cliente final, a través de una red logística que incluye tanto elementos internos como externos. Destacan que una gestión logística eficiente genera resultados positivos tanto para el vendedor como para el comprador.

Plan anual de contrataciones - PAC

Luna (2022) explica que el PAC debe ajustarse de manera precisa y exclusiva a las necesidades del organismo, las cuales proceden de las distintas áreas usuarias y tienen en cuenta los resultados y objetivos esperados.. Además, menciona que este plan “es una herramienta diligente para elaborar, ejecutar y evaluar los acuerdos, y se basa en el presupuesto institucional de la organización”.

Orcon (2019) caracteriza el PAC como una herramienta de gestión logística utilizada para “planificar, comunicar y evaluar la provisión de bienes, servicios generales, consultorías y obras que una entidad necesita para alcanzar sus objetivos”. Este plan incluye los procedimientos de selección que cuentan con financiamiento y que serán convocados a lo largo del año fiscal.

Urgilés (2019) señala que el PAC incluye el conjunto de servicios, trabajos, bienes y asesorías que una organización planea adquirir durante el año. “Este plan de contrataciones se financia a nivel nacional mediante el Plan de Desarrollo y a nivel local a través del Plan Operativo Anual de la institución” y sus entidades dependientes.

Procesos de selección

Valverde (2024) afirma que los procesos de selección se realizan de manera equitativa y competitiva para asegurar la alta calidad de las obras públicas. El objetivo es garantizar que estos procesos sean transparentes, evitando cualquier forma de favoritismo y corrupción, y cumpliendo estrictamente con los requisitos legales establecidos.

Chavesta (2022) define los procesos de selección en función de las cantidades de acontecimientos diseñados para identificar al candidato con el perfil técnico más adecuado según los requisitos mínimos establecidos. Esto implica seleccionar al postulante más apto entre los actuales, basado en evaluaciones respectivas, y que

también se alinee con la visión de la entidad y tenga planes a futuro dentro de la empresa.

Quispe (2022) describe los procesos de selección como programaciones destinadas a la realización de contratos públicos. En estos procesos, tanto personas naturales como jurídicas que cumplan con las bases y requisitos establecidos pueden participar. Estas actividades gubernamentales se ejecutan a través de concursos, donde empresas y personas compiten para el suministro de bienes, la prestación de servicios o la ejecución de obras.

Documentos fuentes

Urriburu (2023) define los documentos fuente como parte del “proceso mediante el cual se verifica y compara la información contable registrada en los libros de contabilidad con los documentos o registros originales que originaron dicho reconocimiento”. Este proceso permite establecer las diferencias, causas y naturaleza de la información contable.

Mateo (2019) explica que los documentos fuente son aquellos que sustentan todas las transacciones en las diversas áreas de actividad, “especialmente en las instituciones del sector público no financiero; el proceso contable comienza con la compra de bienes y servicios, y para registrar estos eventos económicos en el diario general de la entidad”, es fundamental enfocar con cada uno de estos documentos fuente.

III. MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. Tipo y diseño de la investigación

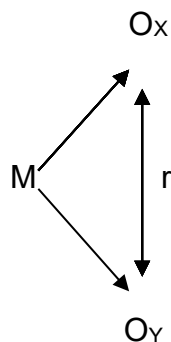
De acuerdo con los planteamientos de Hernandez-Sampieri y Mendoza (2018), se realizó la siguiente clasificación metodológica:

3.1.1. Tipo

La investigación fue de tipo aplicada, con un nivel descriptivo-correlacional. Además, se adoptó un enfoque cuantitativo acorde con la amplitud de la investigación, con un diseño transversal, dando prioridad a la recolección de datos que sean confiables, precisos y oportunos.

3.1.2. Diseño de investigación

Respecto al diseño, se empleó uno de tipo no experimental, ya que no se manipularon deliberadamente las variables de estudio. Estas fueron observadas tal como se presentan en su contexto natural, lo cual permitió analizar su comportamiento sin intervención directa del investigador.



Donde:

M: Muestra de estudio

O_x: Planeamiento operativo

O_y: Gestión logística

r: Relación entre planeamiento operativo y gestión logística

3.2. Población y muestra

3.2.1. Población

Se constituyó por 176 trabajadores que forman parte de la Primera Brigada de Infantería - Tumbes.

Tabla 1

Trabajadores por áreas de la Primera Brigada de Infantería - Tumbes

Áreas	Trabajadores
Comando	7
Inspectoría	21
Jefatura del estado mayor administrativo	3
Sección de personal	21
Sección de logística	11
Sección de movilización	7
Sección de tesorería	9
Sección de racionalización y presupuesto	4
Sección de bienestar y salud	11
Sección asesoría legal	5
Sección telemática	9
Sección generadora de recursos	3
Departamento de control de bienes	15
Jefatura de Estado Mayor Operativo	3
Sección de inteligencia	25
Sección de instrucción, educación y doctrina	7
Sección de planes y operaciones	6
Sección de asuntos civiles	3
Sección de información de brigada	6
Total	176

Fuente: Oficina de Gestión de RRHH de la Primera Brigada de Infantería - Tumbes

3.2.2. Muestra

La muestra estuvo conformada por 30 trabajadores de la Primera Brigada de Infantería en Tumbes, seleccionados mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia. Se eligió este tipo de muestreo porque permitió acceder directamente a los colaboradores de las áreas que intervienen de manera activa en los procesos

de planeamiento operativo y gestión logística. Esta decisión metodológica responde a la necesidad de obtener información específica y contextualizada del personal que conoce de primera mano las limitaciones y fortalezas de los procesos logísticos en la institución.

Si bien el muestreo por conveniencia no permite generalizar los resultados a toda la población de la Brigada, constituye una estrategia válida cuando el propósito del estudio es describir relaciones en un grupo directamente vinculado con la problemática (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018). Esta limitación se reconoce como parte del diseño de la investigación, pero no invalida los hallazgos, ya que la muestra está compuesta por los actores del proceso logístico.

La distribución de la muestra fue la siguiente:

Tabla 2

Trabajadores seleccionados que conforman la muestra

Áreas	Trabajadores
Sección logística	11
Sección de racionalización y presupuesto	4
Departamento de control de bienes	15
Total	30

Criterios de inclusión

Se consideraron únicamente los trabajadores de las áreas de logística, racionalización y presupuesto, y control de bienes, ya que en estas unidades se aplican los procesos relacionados con el planeamiento operativo y la gestión logística.

Criterios de exclusión

Se excluyeron trabajadores en período de prueba, con menos de seis meses de antigüedad, practicantes, empleados en licencia o con funciones no vinculadas directamente a la gestión logística. Con ello se garantizó que la información provenga de participantes con experiencia suficiente y conocimiento práctico de la problemática estudiada.

3.3. Métodos, técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.3.1. Métodos

Método inductivo

Se utilizó el análisis de encuestas para la recopilación de información durante el desarrollo del estudio. Esto tuvo como objetivo obtener datos sobre el planeamiento operativo en la Primera Brigada de Infantería – Tumbes, de acuerdo con la base de datos, para reflejar su consolidación.

Método descriptivo

Con respecto al método descriptivo, se implementó un sistema de actividades destinado a recopilar, organizar, presentar, analizar y resumir los resultados de las observaciones; este enfoque permitió mostrar detalladamente la información sistematizada del planeamiento operativo en cada uno de sus ítems, junto con la gestión logística de la Primera Brigada de Infantería – Tumbes, durante el año 2023.

3.3.2. Técnicas e instrumentos

Técnicas:

Encuesta

La técnica de encuesta permitió, desde un punto de vista metodológico, aplicar cuestionarios de manera personalizada a los empleados de las áreas específicas dentro de la unidad de análisis. Estas encuestas incluyeron preguntas relevantes y relacionadas con los objetivos del presente estudio.

Instrumentos:

Cuestionario

El instrumento incluyó preguntas relacionadas con cada variable del estudio, que fueron aplicadas a los empleados de las áreas de logística, racionalización y presupuesto, y control de bienes de la Primera Brigada de Infantería - Tumbes.

3.3.3. Validación y confiabilidad del instrumento.

Confiabilidad

La confiabilidad de los instrumentos utilizados en esta investigación fue evaluada a través del coeficiente alfa de Cronbach, aplicado a cada una de las variables.

Planeamiento operativo	
Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	
0.766	30

Gestión logística	
Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	
0.728	30

Para ello, se realizó previamente una prueba piloto con 10 participantes, cuyos resultados permitieron estimar la consistencia interna de los ítems del cuestionario. El detalle de esta prueba y su fuente se presenta en el Anexo 5.

Validación

La validación del instrumento de este estudio se realizó por expertos en el tema, quienes evaluaron y validaron los criterios establecidos para las variables, dimensiones, indicadores e ítems del estudio. Es pertinente indicar que se efectuaron correcciones y mejoras del instrumento a criterio de los validadores.

Tabla 3

Expertos a cargo de las validaciones

N°	Validador	Grado académico	Aplicación
1	CPC. Fernandez Moran Vanessa Katusca	Contador Público	sí
2	CPC. Natividad Ochoa Carlos Orlando	Contador Público	sí
3	CPC. Periche Espinoza Wilto Ricardo	Contador Público	sí

3.3.4. Procesamiento de datos

Una vez culminada la recolección de datos mediante los cuestionarios aplicados, se procedió al trabajo en gabinete, el cual consistió en diversas etapas de procesamiento y análisis. Primero, la información fue organizada y codificada en una matriz de datos utilizando Microsoft Excel, lo que permitió estructurar cada respuesta por variable, dimensión e indicador. Posteriormente, se realizó una revisión para detectar posibles errores, omisiones o datos atípicos, asegurando así la calidad de la información ingresada.

El análisis estadístico se desarrolló mediante el software SPSS. En una primera etapa, se aplicaron técnicas de estadística descriptiva, permitiendo caracterizar cada variable de estudio. En una segunda etapa, se utilizó el análisis bivariado con la finalidad de establecer el grado de relación entre las variables planeamiento operativo y gestión logística.

Antes de aplicar las pruebas de correlación, se evaluó la normalidad de los datos. Para este fin, se utilizó la Prueba de Shapiro-Wilk en caso de muestras menores o iguales a 50 participantes. En función de los resultados obtenidos, se optó por el coeficiente de correlación Rho de Spearman, según la distribución encontrada.

Con el fin de garantizar la trazabilidad de la investigación, se incorporan en los anexos los instrumentos y registros utilizados durante el proceso de recolección de información. En el Anexo 3 se presenta el cuestionario aplicado a los colaboradores de la Primera Brigada de Infantería, estructurado en ítems distribuidos por variable, dimensión e indicador. Asimismo, en el Anexo 9 se adjunta una muestra de los cuestionarios respondidos (escaneados en formato PDF) como evidencia del levantamiento de datos en campo.

De igual manera, se incluye en el Anexo 6 la base de datos en formato editable, donde se sistematizaron todas las respuestas obtenidas. Esta base fue la fuente directa para el cálculo de estadísticos descriptivos y pruebas de correlación inferencial realizadas en el software SPSS.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Análisis descriptivo

Tabla 4

Variable Planeamiento Operativo

Niveles	f	%
Bajo	0	0%
Medio	22	73%
Alto	8	27%
Total	30	100%

Interpretación:

Según la Tabla 4, la mayoría de los encuestados (73%) percibe que el planeamiento operativo en su institución se encuentra en un nivel medio, lo cual indica que existen avances importantes en los procesos de planificación institucional. Asimismo, un 27% considera que el nivel es alto, reflejando una percepción favorable en parte del personal. Cabe resaltar que no se registraron percepciones en el nivel bajo. Estas valoraciones reflejan que, en términos generales, las dimensiones que componen esta variable, direccionamiento institucional, objetivos operativos y programación presupuestal, son percibidas con un nivel aceptable de desarrollo, aunque con oportunidades de mejora para consolidar su implementación.

Tabla 5

Dimensión Direccionamiento institucional

Niveles	Misión y visión institucional		Actividades institucionales		Metas institucionales	
		%		%		%
Bajo	2	7%	0	0%	8	27%
Medio	7	23%	11	37%	17	57%
Alto	21	70%	19	63%	5	17%
Total	30	100%	30	100%	30	100%

Interpretación:

Según la Tabla 5, el 53% de los encuestados percibe un nivel alto en el direccionamiento institucional, lo que indica una valoración positiva hacia la claridad de la misión, visión, actividades y metas institucionales. Asimismo, un 47% considera que se encuentra en un nivel medio. No se registraron opiniones en el nivel bajo, por lo que la percepción general sobre esta dimensión es favorable dentro de la institución.

Tabla 6

Indicador Misión y visión institucional

Niveles	f	%
Bajo	2	7%
Medio	7	23%
Alto	21	70%
Total	30	100%

Interpretación:

Según la Tabla 6, el 70% de los encuestados percibe un nivel alto en relación con la misión y visión institucional, lo que refleja un conocimiento claro y compartido de los propósitos y objetivos estratégicos de la entidad. Por otro lado, el 23% considera que el nivel es medio, y un 7% lo percibe como bajo, lo que evidencia una minoría con una percepción menos favorable. En conjunto, la tendencia general es positiva respecto al posicionamiento de la misión y visión institucional.

Tabla 7

Indicador Actividades institucionales

Niveles	f	%
Bajo	0	0%
Medio	11	37%
Alto	19	63%
Total	30	100%

Interpretación:

Según la Tabla 7, el 63% de los encuestados percibe un nivel alto en el desarrollo de las actividades institucionales, lo que refleja una ejecución eficiente y coherente con los objetivos de la entidad. Además, un 37% considera que el nivel es medio, mientras que no se registraron respuestas en el nivel bajo. Esto indica una percepción positiva por parte del personal respecto al cumplimiento y organización de las actividades institucionales.

Tabla 8

Indicador Metas institucionales

Niveles	f	%
Bajo	8	27%
Medio	17	57%
Alto	5	17%
Total	30	100%

Interpretación:

Según la Tabla 8, el 57% de los encuestados considera que las metas institucionales se encuentran en un nivel medio, mientras que un 27% las percibe en un nivel bajo y solo el 17% en un nivel alto. Esta distribución muestra que existe una percepción moderada respecto al cumplimiento de metas, pero también evidencia que una parte significativa del personal identifica debilidades en este aspecto.

Tabla 9

Dimensión Objetivos operativos

Niveles	Lineamientos operativos	%	Acciones operativas	%	Indicadores operativos	%
Bajo	2	7%	1	3%	5	17%
Medio	10	33%	15	50%	16	53%
Alto	18	60%	14	47%	9	30%
Total	30	100%	30	100%	30	100%

Interpretación:

Según la Tabla 9, el 63% de los encuestados percibe un nivel medio en la dimensión objetivos operativos, lo que indica que los lineamientos, las acciones previstas y los indicadores operativos se están desarrollando de manera aceptable. Un 33% considera que esta dimensión alcanza un nivel alto, reflejando una valoración positiva. Solo un 3% lo percibe en nivel bajo, lo que representa una percepción minoritaria. En conjunto, la tendencia general es moderadamente favorable, con necesidad de fortalecer la claridad, medición y cumplimiento de los objetivos.

Tabla 10

Indicador Lineamientos operativos

Niveles	f	%
Bajo	2	7%
Medio	10	33%
Alto	18	60%
Total	30	100%

Interpretación:

Según la Tabla 10, el 60% de los encuestados considera que los lineamientos operativos se encuentran en un nivel alto, lo cual refleja una percepción positiva respecto a la existencia de directrices claras que orientan el accionar institucional. Por otro lado, un 33% percibe un nivel medio y solo el 7% lo ubica en un nivel bajo. En general, la tendencia es ampliamente favorable, destacando una apreciación sólida sobre la formulación y aplicación de los lineamientos que guían la operatividad institucional.

Tabla 11

Indicador Acciones operativas

Niveles	f	%
Bajo	1	3%
Medio	15	50%
Alto	14	47%
Total	30	100%

Interpretación:

Según la Tabla 11, el 50% de los encuestados percibe un nivel medio en el desarrollo de acciones operativas, mientras que el 47% considera que estas se encuentran en un nivel alto. Solo un 3% expresó una percepción en nivel bajo. Estos resultados reflejan que, si bien la mitad del personal reconoce un desempeño aceptable en la ejecución de acciones operativas, también existe una valoración significativa que destaca un buen nivel de operatividad. En conjunto, la tendencia es positiva, aunque con margen para reforzar las acciones institucionales.

Tabla 12

Indicador Indicadores operativos

Niveles	f	%
Bajo	5	17%
Medio	16	53%
Alto	9	30%
Total	30	100%

Interpretación:

Según la Tabla 12, el 53% de los encuestados percibe un nivel medio en relación con los indicadores operativos, mientras que un 30% considera que estos se encuentran en un nivel alto. Sin embargo, un 17% manifiesta una percepción en nivel bajo. En conjunto, aunque la mayoría presenta una percepción moderada, los resultados muestran la necesidad de fortalecer la gestión de indicadores operativos para asegurar una medición más eficiente del desempeño institucional.

Tabla 13

Dimensión Programación presupuestal

Niveles	Fuentes de financiamiento	%	Clasificadores económicos	%	Secuencias funcionales	%
Bajo	10	33%	6	20%	1	3%
Medio	11	37%	16	53%	10	33%
Alto	9	30%	8	27%	19	63%
Total	30	100%	30	100%	30	100%

Interpretación:

Según la Tabla 13, el 70% de los encuestados percibe un nivel medio en la programación presupuestal, lo que indica que los procesos vinculados a las fuentes de financiamiento, clasificadores económicos y secuencias funcionales se desarrollan con regularidad, aunque aún pueden optimizarse. Además, el 23% considera que se encuentran en un nivel alto, reflejando una valoración positiva, mientras que solo el 7% manifestó una percepción en nivel bajo. En conjunto, los resultados muestran una tendencia moderadamente favorable, con oportunidades de mejora en la planificación y asignación presupuestal institucional.

Tabla 14

Indicador Fuentes de financiamiento

Niveles	f	%
Bajo	10	33%
Medio	11	37%
Alto	9	30%
Total	30	100%

Interpretación:

Según la Tabla 14, el 37% de los encuestados percibe un nivel medio en relación con las fuentes de financiamiento, seguido por un 33% que lo considera en nivel bajo y un 30% en nivel alto. Estos resultados reflejan una distribución equilibrada. No obstante, la presencia significativa de percepciones bajas sugiere que existen debilidades en la identificación, gestión o diversificación de las fuentes de financiamiento. En conjunto, se evidencia una tendencia crítica que requiere atención para fortalecer este aspecto dentro de la programación presupuestal.

Tabla 15

Indicador Clasificadores económicos

Niveles	f	%
Bajo	6	20%
Medio	16	53%
Alto	8	27%
Total	30	100%

Interpretación:

Según la Tabla 15, el 53% de los encuestados percibe un nivel medio en relación con los clasificadores económicos, lo que indica un conocimiento moderado sobre su aplicación en la programación del gasto. Un 27% considera que este aspecto se maneja en un nivel alto. Sin embargo, el 20% manifiesta una percepción en nivel bajo, lo que evidencia que todavía existen brechas en el entendimiento o uso adecuado de estos clasificadores. En general, la tendencia es medianamente favorable, aunque se requiere reforzar las capacidades en este componente del proceso presupuestal.

Tabla 16

Indicador Secuencias funcionales

Niveles	f	%
Bajo	1	3%
Medio	10	33%
Alto	19	63%
Total	30	100%

Interpretación:

Según la Tabla 16, el 63% de los encuestados percibe un nivel alto en el uso de las secuencias funcionales, lo que evidencia una valoración positiva respecto a su aplicación en la estructura y asignación del gasto público. Asimismo, un 33% considera que este aspecto se encuentra en un nivel medio, mientras que solo el 3% lo ubica en nivel bajo. En conjunto, la tendencia favorable, es decir, la mayoría del personal reconoce un manejo adecuado de este componente dentro de la programación presupuestal institucional.

Tabla 17*Variable Gestión logística*

Niveles	f	%
Bajo	0	0%
Medio	14	47%
Alto	16	53%
Total	30	100%

Interpretación:

Según la Tabla 17, el 53% de los encuestados percibe un nivel alto en la gestión logística de la institución, mientras que el 47% la sitúa en un nivel medio. No se registraron percepciones en el nivel bajo. Este resultado refleja que, las dimensiones que integran esta variable, el PAC, los procesos de selección y los documentos fuentes, son percibidas de manera eficiente por el personal. La tendencia predominante hacia los niveles medio y alto evidencia que las actividades logísticas se desarrollan con buen manejo, aunque con oportunidades de mejora en ciertas áreas para alcanzar una mayor optimización.

Tabla 18*Dimensión Plan anual de contrataciones PAC*

Niveles	Aprobación del PAC	%	Publicación del PAC	%	Modificación del PAC	%
Bajo	7	23%	0	0%	2	7%
Medio	14	47%	12	40%	13	43%
Alto	9	30%	18	60%	15	50%
Total	30	100%	30	100%	30	100%

Interpretación:

Según la Tabla 18, el 73% de los encuestados percibe un nivel medio en la dimensión PAC, lo que indica que el proceso se desarrolla con cierta regularidad, aunque aún requiere mejoras para alcanzar un nivel óptimo. Además, el 27% lo considera en nivel alto, y no se registraron respuestas en nivel bajo. Estos resultados evidencian que los procedimientos relacionados con la aprobación, publicación y modificación del PAC son funcionales, pero necesitan ser fortalecidos para lograr una gestión más eficiente y alineada con los objetivos institucionales.

Tabla 19*Indicador Aprobación del PAC*

Niveles	f	%
Bajo	7	23%
Medio	14	47%
Alto	9	30%
Total	30	100%

Interpretación:

Según la Tabla 19, el 47% de los encuestados percibe un nivel medio en el proceso de aprobación del PAC, si bien existen procedimientos establecidos, estos podrían no estar completamente alineados con los tiempos o requerimientos institucionales. Un 30% considera que dicho proceso se encuentra en un nivel alto. Sin embargo, un 23% lo valora en nivel bajo, lo que evidencia ciertas deficiencias o demoras percibidas. En conjunto, los resultados muestran una percepción dividida, con tendencia a la mejora del proceso de aprobación.

Tabla 20*Indicador Publicación del PAC*

Niveles	f	%
Bajo	0	0%
Medio	12	40%
Alto	18	60%
Total	30	100%

Interpretación:

Según la Tabla 20, el 60% de los encuestados percibe un nivel alto en la publicación del PAC, lo que refleja una valoración positiva respecto a la transparencia y difusión oportuna del plan de contrataciones. Por otro lado, el 40% lo ubica en un nivel medio y no se registraron percepciones en el nivel bajo, lo que refuerza la tendencia favorable. En conjunto, estos resultados indican que el personal reconoce avances importantes en la visibilidad y disponibilidad del PAC dentro del marco institucional.

Tabla 21*Indicador Modificación del PAC*

Niveles	f	%
Bajo	2	7%
Medio	13	43%
Alto	15	50%
Total	30	100%

Interpretación:

Según la Tabla 21, el 50% de los encuestados percibe un nivel alto en el proceso de modificación del PAC, en ese sentido, existe una adecuada capacidad de adaptación frente a cambios y nuevas necesidades dentro del plan de contrataciones. Además, el 43% lo ubica en un nivel medio, mientras que solo el 7% considera que este aspecto se encuentra en nivel bajo. En conjunto, los resultados reflejan una percepción mayormente favorable, destacando un manejo flexible y funcional en la actualización del PAC institucional.

Tabla 22*Dimensión Proceso de selección*

Niveles	Comité especial	%	Convocatoria	%	Otorgamiento de buena pro	%
Bajo	1	3%	0	0%	2	7%
Medio	14	47%	15	50%	10	33%
Alto	15	50%	15	50%	18	60%
Total	30	100%	30	100%	30	100%

Interpretación:

Según la Tabla 22, el 57% de los encuestados percibe un nivel alto en la dimensión proceso de selección, lo que indica una valoración positiva del personal sobre la conformación del comité especial, la transparencia en las convocatorias y la adecuada adjudicación de la buena pro. Asimismo, un 43% considera que se encuentra en un nivel medio y no se reportaron percepciones en nivel bajo. En conjunto, se refleja una tendencia favorable, destacando un funcionamiento aceptable y eficiente en los mecanismos que regulan las contrataciones públicas.

Tabla 23*Indicador Comité especial*

Niveles	f	%
Bajo	1	3%
Medio	14	47%
Alto	15	50%
Total	30	100%

Interpretación:

Según la Tabla 23, el 50% de los encuestados percibe un nivel alto en relación con el comité especial, lo que refleja una evaluación favorable respecto a su conformación, funcionamiento y cumplimiento de sus responsabilidades dentro del proceso de selección. El 47% considera que se encuentra en un nivel medio y solo un 3% lo ubica en nivel bajo. En conjunto, los resultados evidencian una tendencia positiva, aunque con oportunidades de mejora en aspectos relacionados con la organización, eficiencia o transparencia del comité especial.

Tabla 24*Indicador Convocatoria*

Niveles	f	%
Bajo	0	0%
Medio	15	50%
Alto	15	50%
Total	30	100%

Interpretación:

Según la Tabla 24, el 50% de los encuestados percibe un nivel alto en la convocatoria de procesos de selección, mientras que el otro 50% lo sitúa en un nivel medio. No se registraron percepciones en el nivel bajo. Estos resultados reflejan que el personal reconoce un cumplimiento adecuado en cuanto a la planificación, transparencia y difusión de las convocatorias, aunque también se identifica margen de mejora para alcanzar un nivel óptimo y uniforme en su implementación.

Tabla 25*Indicador Otorgamiento de buena pro*

Niveles	f	%
Bajo	2	7%
Medio	10	33%
Alto	18	60%
Total	30	100%

Interpretación:

Según la Tabla 25, el 60% de los encuestados percibe un nivel alto en el otorgamiento de la buena pro, lo que indica una evaluación positiva respecto a la transparencia, legalidad y objetividad en la adjudicación de contratos. El 33% considera que este proceso se encuentra en un nivel medio, mientras que solo un 7% lo ubica en un nivel bajo. En conjunto, los resultados reflejan una tendencia favorable, aunque se evidencian algunos casos en los que podrían existir dudas o debilidades que deben ser atendidas para reforzar la confianza institucional en esta etapa del proceso de selección.

Tabla 26*Dimensión Documentos fuentes*

Niveles	Estudio de mercado	%	Órdenes de compra	%	Órdenes de servicio	%
Bajo	0	0%	0	0%	0	0%
Medio	5	17%	4	13%	21	70%
Alto	25	83%	26	87%	9	30%
Total	30	100%	30	100%	30	100%

Interpretación:

Según la Tabla 26, el 80% de los encuestados percibe un nivel alto en la dimensión documentos fuentes, lo que refleja una valoración ampliamente positiva respecto al manejo de instrumentos clave como el estudio de mercado, las órdenes de compra y las órdenes de servicio. El 20% considera que este aspecto se encuentra en un nivel medio y no se registraron percepciones en el nivel bajo, lo que refuerza la tendencia favorable. Los resultados evidencian un buen desempeño en el uso y control de los documentos que respaldan los procesos logísticos en la institución.

Tabla 27

Indicador Estudio de mercado

Niveles	f	%
Bajo	0	0%
Medio	5	17%
Alto	25	83%
Total	30	100%

Interpretación:

Según la Tabla 27, el 83% de los encuestados percibe un nivel alto en la elaboración del estudio de mercado, lo que indica una fuerte valoración positiva respecto a la identificación, análisis y justificación de las condiciones del mercado antes de ejecutar una contratación. Un 17% lo considera en nivel medio y no se registraron percepciones en nivel bajo, lo que refuerza la tendencia favorable. En conjunto, los resultados evidencian un adecuado desarrollo de esta etapa previa en los procesos logísticos.

Tabla 28

Indicador Órdenes de compra

Niveles	f	%
Bajo	0	0%
Medio	4	13%
Alto	26	87%
Total	30	100%

Interpretación:

Según la Tabla 28, el 87% de los encuestados percibe un nivel alto en el manejo de las órdenes de compra, lo cual refleja una valoración muy favorable sobre la emisión, registro y control de estos documentos dentro de los procesos logísticos. Un 13% considera que el nivel es medio y no se registraron respuestas en nivel bajo. Estos resultados evidencian un adecuado cumplimiento en esta fase operativa, consolidando la confianza del personal en la formalización de las adquisiciones institucionales.

Tabla 29

Indicador Órdenes de servicio

Niveles	f	%
Bajo	0	0%
Medio	21	70%
Alto	9	30%
Total	30	100%

Interpretación:

Según la Tabla 29, el 70% de los encuestados percibe un nivel medio en la gestión de las órdenes de servicio, lo que sugiere que, si bien existen procedimientos establecidos, aún hay aspectos que podrían fortalecerse en términos de eficiencia, trazabilidad o cumplimiento. El 30% considera que este indicador se encuentra en un nivel alto, y no se reportaron percepciones en nivel bajo. En conjunto, los resultados reflejan una percepción moderadamente positiva, con margen de mejora para optimizar el uso y control de este documento en los procesos logísticos institucionales.

4.1.1. Resultados desagregados por áreas

Tabla 30

Resultados desagregados por áreas de la Primera Brigada de Infantería – Tumbes, 2023

Variable	Dimensión	Logística	Racionalización y Presupuesto	Control de Bienes	Tendencia general
	Direccionamiento institucional	23.82 (Alto)	24.25 (Alto)	20.00 (Medio)	Alto en Logística y Racionalización y Presupuesto; Control de bienes en nivel medio
Planeamiento operativo	Objetivos operativos	22.27 (Medio)	19.25 (Medio)	20.53 (Medio)	Todos en nivel medio; mejor en Logística
	Programación presupuestal	22.27 (Medio)	18.75 (Medio)	18.40 (Medio)	Todos en nivel medio; brecha a favor de Logística
	Plan Anual de Contrataciones (PAC)	19.91 (Medio)	22.25 (Medio)	21.00 (Medio)	Todos en nivel medio; mejor en Racionalización y Presupuesto
Gestión logística	Procesos de selección	21.82 (Medio)	23.25 (Alto)	23.20 (Alto)	Alto en Racionalización y Presupuesto y Control de bienes; Logística por debajo
	Documentos fuentes	24.45 (Alto)	23.75 (Alto)	23.67 (Alto)	Todos en nivel alto; mejor en Logística

Respecto al Planeamiento operativo, el nivel en la dimensión Direccionamiento institucional es alta en el área de Logística (23.82) y Racionalización y Presupuesto (24.25), pero media en Control de Bienes (20.00). Esto significa que en las dos primeras áreas hay mejor alineación con la misión, visión y lineamientos, mientras que en Control de Bienes es necesario afianzar la comunicación de metas y responsabilidades. En las dimensiones Objetivos operativos y Programación

presupuestal todas las áreas están en nivel medio, con Logística ligeramente por encima (22.27 en ambas). La planificación existe y funciona, pero todavía falta cerrar la brecha para llegar a nivel alto, sobre todo en cómo se definen los indicadores, se calendarizan acciones y se amarra la programación con el presupuesto.

Respecto a la gestión logística, en el Plan Anual de Contrataciones (PAC), las tres áreas se ubican en nivel medio (Racionalización y Presupuesto = 22.25; Control de Bienes = 21.00; Logística = 19.91). No hay resultados bajos, pero tampoco se llega a alto. Esto muestra que el proceso se está cumpliendo, aunque aún hay espacio para mejorar la oportunidad en la aprobación, las modificaciones y el seguimiento para sostener un ritmo más eficiente durante el año.

En la dimensión Procesos de selección hay diferencias entre áreas: Racionalización y Presupuesto (23.25) y Control de Bienes (23.20) alcanzan nivel alto, mientras que Logística (21.82) queda en nivel medio. Esto evidencia que en Logística conviene reforzar la organización de cada etapa (comité, convocatoria, buena pro), con listas de verificación y roles más claros, para que el proceso sea tan consistente como en las otras dos áreas.

En conjunto, se observan tres ideas centrales. Primero, hay una fortaleza clara en la gestión documental de la logística, lo que da soporte y transparencia a los procesos. Segundo, PAC y Programación presupuestal se mantienen en nivel medio, con Racionalización y Presupuesto mejor posicionado en PAC y Logística con mejor nivel en Programación: es decir, hay base, pero falta coordinación entre áreas para subir un peldaño más. Tercero, Procesos de selección es alto en Racionalización y Presupuesto y en Control de Bienes, y medio en Logística; allí está el foco de mejora más concreto para esta última.

4.2. Análisis correlacional

Prueba de normalidad

Se aplicó la prueba de normalidad mediante el análisis de Shapiro – Wilk, en la cual se sostiene los siguientes parámetros:

H₀: La distribución de los datos es normal (paramétrica) Rho de Pearson

H₁: La distribución de los datos no es normal (no paramétrica) Rho de Spearman

Entonces:

Si sig. (p-valor) > 0.05 aceptamos H₀ (hipótesis nula) distribución normal

Si sig. (p-valor) < 0.05 rechazamos H₀ (hipótesis nula) distribución no normal

Tabla 31

Prueba de normalidad para la variable independiente

Variable independiente	Shapiro - Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Planeamiento operativo	0,916	30	0,039

Nota.

El p-valor < alfa, por tanto, se rechaza la hipótesis nula, indicando que los datos de la variable independiente reflejan una distribución no normal.

Tabla 32

Prueba de normalidad para la variable dependiente

Variable dependiente	Shapiro - Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Gestión logística	0,908	30	0,031

Nota.

El p-valor < alfa, por tanto, se rechaza la hipótesis nula, indicando que los datos de la variable dependiente reflejan una distribución no normal.

En tal sentido, según la prueba de normalidad en el presente estudio se aplica el coeficiente rho de Spearman con análisis no paramétrico, por cuanto resultaron en las dos variables datos no normales.

Objetivo general:

Determinar la relación del planeamiento operativo con la gestión logística de la Primera Brigada de Infantería – Tumbes, año 2023

Tabla 33

Correlación entre planeamiento operativo y gestión logística

		Correlaciones	
		Planeamiento operativo	Gestión logística
Planeamiento operativo	Correlación de Spearman	1	,708**
	Sig. (bilateral)		0.000
	N	30	30
Gestión logística	Correlación de Spearman	,708**	1
	Sig. (bilateral)	0.000	
	N	30	30

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. El coeficiente de Spearman fue 0.708, con $p < 0.01$ ($n = 30$), lo que indica una relación directa y alta. Cuando el planeamiento operativo mejora, la logística también mejora. En la práctica, un planeamiento más claro y ordenado (direccionamiento institucional, objetivos, programación) se traduce en menos retrabajos, mayor oportunidad para ejecutar y un mejor soporte documental. Con este resultado, la hipótesis general queda confirmada.

Objetivo específico 1:

Determinar la relación del planeamiento operativo con el plan anual de contrataciones de la Primera Brigada de Infantería – Tumbes, año 2023

Tabla 34

Correlación entre planeamiento operativo y plan anual de contrataciones

Correlaciones			
		Planeamiento operativo	Plan anual de contrataciones
Planeamiento operativo	Correlación de Spearman	1	,715**
	Sig. (bilateral)		0.000
	N	30	30
Plan anual de contrataciones	Correlación de Spearman	,715**	1
	Sig. (bilateral)	0.000	
	N	30	30

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. El resultado fue 0.715, $p < 0.01$ ($n = 30$), es decir, una relación directa y alta. Donde el planeamiento operativo está mejor definido, el PAC se aprueba y se ajusta con más oportunidad, y su seguimiento es más ordenado. A nivel de gestión, esto implica priorizar hitos concretos (fechas de aprobación, publicación y modificación) dentro del planeamiento, para sostener el ritmo del PAC durante el año. La hipótesis se confirma.

Objetivo específico 2:

Determinar la relación del planeamiento operativo con los procesos de selección en la Primera Brigada de Infantería – Tumbes, año 2023

Tabla 35

Correlación entre planeamiento operativo y procesos de selección

		Correlaciones	
		Planeamiento operativo	Procesos de selección
Planeamiento operativo	Correlación de Spearman	1	,685**
	Sig. (bilateral)		0.000
	N	30	30
Procesos de selección	Correlación de Spearman	,685**	1
	Sig. (bilateral)	0.000	
	N	30	30

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. El coeficiente fue 0.685, $p < 0.01$ ($n = 30$), una relación directa de nivel alto-moderado. En términos prácticos, cuando la programación y los indicadores del plan están claros, las etapas del proceso (comité, convocatoria y buena pro) fluyen con menos demoras y mayor previsibilidad. Esto respalda la necesidad de reforzar la programación operativa y estandarizar las tareas del proceso para que el resultado sea más consistente. La hipótesis queda confirmada.

Objetivo específico 3:

Determinar la relación entre el planeamiento operativo con los documentos fuentes de logística en la Primera Brigada de Infantería – Tumbes, año 2023

Tabla 36

Correlación entre planeamiento operativo y documentos fuentes de logística

Correlaciones			
		Planeamiento operativo	Documentos fuentes de logística
Planeamiento operativo	Correlación de Spearman	1	,699**
	Sig. (bilateral)		0.000
	N	30	30
Documentos fuentes de logística	Correlación de Spearman	,699**	1
	Sig. (bilateral)	0.000	
	N	30	30

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. El resultado fue 0.699, $p < 0.01$ ($n = 30$), lo que indica una relación directa y alta. En la práctica, un planeamiento bien llevado mejora la calidad y oportunidad de los estudios de mercado, órdenes de compra y órdenes de servicio; además facilita el control interno y cualquier verificación externa. Con este hallazgo, también se confirma la hipótesis.

4.3. Discusión de resultados

En este estudio se halló una relación directa y alta entre el planeamiento operativo y la gestión logística ($p = 0.708$; $p < 0.01$; $n = 30$). Este resultado coincide con lo reportado por Córdova (2023), quien también observó una relación muy fuerte entre la planificación y el desarrollo logístico en instituciones públicas; su conclusión principal (que planificar bien impulsa la logística) es coherente con nuestros resultados, aunque en nuestro caso las mejoras se expresan de forma desigual por áreas y dimensiones (documentación en nivel alto general; procesos y programación aún en medio). Es decir, compartimos la dirección del efecto descrito por Córdova, pero aquí se evidencia que el impacto del planeamiento depende de cómo se articula internamente cada área para convertir el plan en rutinas y seguimiento concreto.

La relación entre el planeamiento operativo y el Plan Anual de Contrataciones (PAC) resultó alta y significativa ($p = 0.715$; $p < 0.01$), lo que implica que cuando el plan fija metas, plazos y responsables, el PAC se aprueba, se ajusta y se sigue con mayor oportunidad. Este hallazgo se alinea con lo que plantean Arbulu (2021): la organización previa del PAC y su gestión por hitos se asocian con ejecuciones de compras más eficaces. La diferencia en nuestro contexto es que, pese a esa relación estadística, el nivel del PAC quedó en medio en las tres áreas (con ligera ventaja de Racionalización y Presupuesto). Esto indica que el plan, por sí solo, no garantiza alcanzar el nivel alto: faltan mecanismos de oportunidad real (fechas, alertas, control de expedientes) para que la aprobación y las modificaciones ocurran a tiempo a lo largo del año. Así, coincidimos con Arbulu en la dirección del efecto, pero aportamos dónde ajustar para subir el umbral en la Brigada. En lo descriptivo la dimensión se mantiene en nivel medio (73 %) y alto (27 %); al desagregar, la aprobación del PAC aún muestra una franja baja (23 %) junto con 47 % medio y 30 % alto, mientras que la publicación alcanza 60 % alto y 40 % medio, y la modificación se distribuye en 50 % alto, 43 % medio y 7 % bajo. Esto se complementa con Holguín (2020), quien remarca que el calendario efectivo de aprobaciones y ajustes es tan importante como el instrumento en sí. En este contexto, la evidencia respalda que el plan se relaciona significativamente.

Por otro lado, se encontró una relación alta-moderada entre planeamiento y procesos de selección ($p = 0.685$; $p < 0.01$). La evidencia se compara con Mamani y Sánchez (2020), quienes señalan que una planificación clara ayuda a que los procesos logísticos fluyan con menos errores y tiempos muertos. También es consistente con Rufino (2023), quien remarca que los controles internos y el seguimiento mejoran la eficiencia y transparencia de las contrataciones. La particularidad de nuestros datos es la brecha por áreas: Racionalización y Presupuesto y Control de Bienes alcanzan nivel alto, mientras Logística permanece en medio. No contradice a los antecedentes; más bien los matiza: el planeamiento abre el camino, pero la estandarización de cada etapa (comité, convocatoria, buena pro) dentro de cada área es lo que marca si se llega o no al nivel alto. En nuestro caso, el foco de mejora está en Logística, donde reforzar roles y checklists por etapa podría igualar el desempeño observado en las otras dos áreas. A nivel descriptivo, los procesos de selección se reflejan en una percepción mayormente alta (57 %) y media (43 %). Por indicadores, el comité especial registra 50 % alto, 47 % medio y 3 % bajo; la convocatoria se reparte 50 % alto y 50 % medio; y la buena pro alcanza 60 % alto, 33 % medio y 7 % bajo.

La correlación con documentos fuentes fue alta ($p = 0.699$; $p < 0.01$), y encaja con el resultado descriptivo: la dimensión se ubicó en nivel alto en toda la institución. Este comportamiento se compara con Correa (2021), que vincula un diagnóstico organizacional riguroso con mejores planes y, a la larga, con documentación más consistente; y se refuerza con Ramal (2019), quien resalta el rol del control interno y de documentos como órdenes de compra y PECOSA para asegurar trazabilidad. La coincidencia es clara: documentar bien sostiene el proceso logístico. La diferencia específica en la Brigada es un matiz operativo: las órdenes de servicio no alcanzan siempre el mismo estándar que las órdenes de compra, por lo que vale cerrar esa brecha para que el expediente logístico mantenga un nivel parejo en todas sus piezas. El desempeño es alto en términos descriptivos (80 % alto; 20 % medio). A nivel de piezas, el estudio de mercado llega a 83 % alto, las órdenes de compra a 87 % alto, mientras que las órdenes de servicio aún muestran 70 % medio y 30 % alto.

Al respecto, Félix (2021) subraya que planificar con cronograma y seguimiento tiene efectos directos en la ejecución. En conjunto, los resultados coinciden con la literatura en el punto central: mejor planeamiento, mejor logística. La diferencia es que aquí se observa con claridad dónde el avance es sólido (documentación, procesos de selección en dos áreas) y dónde todavía falta (PAC en todas las áreas; procesos de selección en Logística). Este mapa permite pasar de la recomendación general a acciones concretas: integrar POI–presupuesto–PAC en un calendario compartido con fechas, estandarizar las etapas de selección en Logística con roles y listas de verificación, y mantener la trazabilidad documental como piso común. Con estas medidas, lo que hoy está en nivel medio puede escalar a alto, alineando la práctica diaria de la Brigada con las buenas experiencias que describen los antecedentes.

V. CONCLUSIONES

1. Se confirma la existencia de una relación directa y significativa entre el planeamiento operativo y la gestión logística, evidenciando que ambas variables se encuentran estrechamente articuladas en el ámbito institucional. Cuando el planeamiento se concreta en metas claras, cronogramas definidos y responsables establecidos, la gestión logística tiende a desarrollarse con mayor orden, coherencia y oportunidad en el cumplimiento de sus funciones.
2. Se valida la hipótesis específica que establece la relación entre el planeamiento operativo y el Plan Anual de Contrataciones (PAC), confirmando que un planeamiento estructurado contribuye positivamente a la adecuada gestión de las contrataciones institucionales. Cuando el plan incorpora hitos definidos, responsables claros y una programación coherente, se facilita la aprobación, actualización y seguimiento oportuno del PAC, fortaleciendo la articulación entre planificación y ejecución contractual.
3. Se confirma la existencia de una relación significativa entre el planeamiento operativo y los procesos de selección, evidenciando que una adecuada programación institucional incide favorablemente en el desarrollo de las etapas de contratación. Cuando el planeamiento define con claridad los objetivos, actividades e indicadores, las fases del proceso de selección, conformación del comité, convocatoria y otorgamiento de la buena pro, se ejecutan con mayor fluidez y menor riesgo de retrasos o inconsistencias administrativas.
4. Se confirma la relación significativa entre el planeamiento operativo y los documentos fuente, evidenciando que una planificación adecuada fortalece la consistencia y trazabilidad de la gestión documental en los procesos logísticos. La articulación entre la programación institucional y la elaboración de estudios de mercado, órdenes de compra y órdenes de servicio permite sustentar técnicamente las decisiones adoptadas y garantizar mayor transparencia y control en cada fase del proceso.

VI. RECOMENDACIONES

1. A la Jefatura del Comando, implementar un tablero integrado que consolide metas del POI, programación presupuestal y cronograma PAC, con seguimiento mensual entre Logística, Racionalización y Presupuesto y Control de Bienes. Diseñar el tablero (plantilla simple en Excel/Google) y definir responsables; desde el mes 2, mantenerlo actualizado antes del día 5 de cada mes. La meta es reducir 20 % las reprogramaciones fuera de plazo a los 3 meses y mejorar en 1 punto el promedio global de gestión logística en la próxima medición.
2. Al área de logística para fortalecer el PAC, aperturar un calendario de “ventanas” obligatorias de aprobación y modificación (enero, abril, julio y octubre), con mesas técnicas la semana previa. Desde el siguiente trimestre, 100 % de adecuaciones del PAC deben cerrarse dentro de cada ventana y ningún expediente debe acumular >15 días de retraso. Racionalización y Presupuesto lidera, Logística aporta insumos y las áreas usuarias confirman requerimientos; el objetivo es elevar el puntaje del PAC a >23 (alto) en la próxima evaluación y disminuir en 30 % las modificaciones fuera de ventana en 6 meses.
3. Al área administrativa, estandarizar tres etapas, comité, convocatoria y buena pro mediante checklists y responsables nominales. Con >95 % de actividades cumplidas por checklist y auditoría interna trimestral (muestra aleatoria) para verificar consistencia. Con esta medida, Logística debe elevar su dimensión Procesos de selección a >23 (alto) en la siguiente medición y reducir en 25 % las observaciones recurrentes en 4 meses.
4. Al área de logística, alinear el flujo de órdenes de servicio al de órdenes de compra: validación previa, anexos obligatorios y firmas, con plantilla única y registro digital. El objetivo es mantener el promedio de la dimensión >24 en todas las áreas y lograr 0 observaciones en control interno respecto a OS durante el siguiente trimestre.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alata, E. (2021). *El plan estratégico institucional y su influencia en el proceso de licenciamiento institucional de la Universidad Intercultural de Quillabamba*. <https://repositorio.unsaac.edu.pe/handle/20.500.12918/6048>
- Apaza Quispe, I. M. (2024). *Gestión logística y su relación con el proceso de contrataciones de bienes y servicios del Gobierno Regional de Puno, 2024* (Tesis de licenciatura, Universidad Privada San Carlos). Repositorio UPSC. <https://repositorio.upsc.edu.pe/handle/UPSC/1028>
- Arbulú (2021). *Plan estratégico de comunicación para mejorar la gestión de la imagen institucional de la Universidad Nacional de Tumbes*. <https://repositorio.untumbes.edu.pe/handle/20.500.12874/2312>
- Arias, J. y Covinos, M. (2021). *Diseño y metodología de la investigación. Enfoques Consulting EIRL. Arequipa, Perú*. <https://repositorio.concytec.gob.pe/handle/20.500.12390/2260>
- Ayala, J., y Romero, R. (2023). *Programación presupuestal y ejecución del presupuesto de la Red de Salud de Chanchamayo – 2019*. <https://repositorio.upla.edu.pe/handle/20.500.12848/7014>
- Ayala, M. (2023). *Cumplimiento del plan operativo institucional y su relación con la ejecución presupuestal del gasto corriente de GERCETUR Cusco, 2023*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/135099>
- Cardenas, C., y Poluche, M. (2022). *Gestión logística y su incidencia en la rentabilidad financiera de la empresa de servicios suministro y logística Staff C&R, 2021*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/118220>
- Chavesta, W. (2022). *Modelo alternativo basado en Classroom para el proceso de selección de recurso humano de Essalud red Lambayeque*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/81559>
- Constante, F. A. (2024). *Análisis de los procesos de gestión administrativa de contratación pública en la Dirección de Bienestar Animal de la Municipalidad*

- de *Guayaquil, 2020–2023* (Tesis de maestría, Universidad Estatal Península de Santa Elena). Repositorio UPSE. <https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/11531>
- Córdova, A. (2023). *Planeamiento Estratégico y el Desarrollo del Área de Logística de la Municipalidad Provincial de Sihuas, Ancash – 2022*. <http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/7487>
- Córdova, Y. (2022). *Plan operativo institucional y el presupuesto institucional de un gobierno local en la provincia del Callao, 2021*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/95119>
- Correa, J. (2021). *Diagnostico organizacional y plan estratégico en la Gerencia de Desarrollo Rural y Urbano, Municipalidad Provincial de Tumbes – 2019*. <https://repositorio.untumbes.edu.pe/handle/20.500.12874/2528>
- Dioniso, A., y Valdez, K. (2022). *Proceso de importación y gestión logística de una empresa Retail en Lima Norte, 2021*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/112574>
- Espejo Pingus, L. M., y Cruz Ipanaque, S. V. (2023). *El Control en las Contrataciones Públicas*. *Revista Docentes 2.0*, 16(2), 196-208. <https://doi.org/10.37843/rted.v16i2.395>
- Farro, N. (2019). *Formulación del Plan Operativo Institucional y la Ejecución del Gasto Público en el Instituto Geofísico del Perú, Lima 2016*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/25405>
- Félix, S. (2021). *Plan estratégico y ejecución del presupuesto participativo en el Gobierno Autónomo Descentralizado, Cantón Vinces, Los Ríos, Ecuador, 2019*. <https://repositorio.untumbes.edu.pe/handle/20.500.12874/2553>
- Fernández, J. (2020). *Programación presupuestal y ejecución presupuestal de la OGESS Alto Mayo de la región San Martín, 2019*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/48711>

- Fustamente, J. (2020). *El planeamiento estratégico en la gestión educativa*. <https://repositorio.untumbes.edu.pe/handle/20.500.12874/2466>
- García Quispe, M. M. (2024). *Ejecución del plan anual de adquisiciones y su relación con la eficacia de la contratación de servicios en la Municipalidad Distrital de Pocollay Tacna, periodo 2019-2023* [Tesis de pregrado, Universidad Privada de Tacna]. <http://repositorio.upt.edu.pe/handle/20.500.12969/3625>
- Gómez, R., y Alvares, Y. (2023). *Plan estratégico institucional y su relación con la gestión de la Municipalidad Distrital de Yanacancha, 2022*. <http://repositorio.undac.edu.pe/handle/undac/3433>
- Grados, K. (2023). *Programación presupuestal y el cumplimiento de metas presupuestales en una municipalidad provincial del departamento de La Libertad – 2023*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/128791>
- Guevara, G., Verdesoto, A. y Castro, N. (2020). *Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción)*. <https://recimundo.com/index.php/es/article/view/860>
- Guevara, J. (2022). *Logística y eficacia de gestión en EJJ Escobedo Forca S.A.C, Villa María del Triunfo, 2022*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/96949>
- Hadi, M., Martel, C., Huayta, F., Rómulo, C. y Arias, J. (2023). *Metodología de la investigación: Guía para el proyecto de tesis*. Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú. Puno. <https://editorial.inudi.edu.pe/index.php/editorialinudi/catalog/view/82/124/149>
- Hernández-Sampieri, R., y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México: Editorial Mc Graw Hill Education. <https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>
- Herrera, V., y Matos, J. (2022). *Implementación del planeamiento estratégico y desarrollo del Balanced Scorecard en una empresa de servicios de montaje*

en el sector salud Lima 2020.

Holguín, D. (2020). *Diseño de un plan estratégico para la Empresa Ingeniería C&C Constructions Cía. Ltda. de la ciudad de Esmeraldas.*
<https://repositorio.pucese.edu.ec/handle/123456789/2152>

Huacchillo, L. (2021). *Programa desarrollo empresarial para la calidad de las micro y pequeñas empresas asociadas a la Cámara Peruana de Desarrollo Empresarial – Piura.* Universidad César Vallejo Tesis doctoral UCV
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/70049>

Huamani Montes, Y. R., & Ruestas Salinas, K. M. (2023). *Control interno y la gestión logística de la municipalidad distrital de Carabayllo, Año 2021* [Tesis de pregrado, Universidad de Ciencias y Humanidades (UCH)].
<https://repositorio.uch.edu.pe/handle/20.500.12872/796>

Landín, L., y Rodríguez, A. (2020). *Modelo de gestión en la logística para incrementar la productividad de la empresa Burgja S.A.*
<https://repositorio.ug.edu.ec/items/6e57de10-a39e-4d4e-aeeb-ee03a5df279f>

Luna, L. (2022). *Influencia de las contrataciones públicas en el plan anual de contrataciones de una unidad ejecutora PNP, 2021.*
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/84707>

Mamani, J., y Sánchez, Y. (2020). *Planeamiento estratégico y su relación con la gestión logística en el sector farmacéutico del distrito de Ate, 2020.*
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/68243>

Manterola, C., Quiroz, G., Salazar, P. y García, N. (2019). *Metodología de los tipos y diseños de estudio más frecuentemente utilizados en investigación clínica.* Revista Médica Clínica Las Condes, 30(1), 36-49.
<https://doi.org/10.1016/j.rmcl.2018.11.005>

Mateo, G. (2019). *Los procesos contables en el control interno del área financiera del Centro de Especialidades La Libertad año 2017.*
<https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/4770>

- Mayta, Y. (2019). *Plan Estratégico Institucional y Control de Gestión de la Municipalidad Distrital de Pariahuanca, Huancayo – 2017*. <https://repositorio.upla.edu.pe/handle/20.500.12848/1166>
- Minchon, J. (2022). *Gestión logística y productividad en los trabajadores del área de logística de una empresa agroindustrial, Trujillo, 2022*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/97662>
- Montes, D., Alcorta, N., y Cajahuanca, E. (2022). *Planificación estratégica y su relación con la mejora de la gestión pública en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo 2020*. <http://repositorio.unu.edu.pe/handle/UNU/5548>
- Moreno, E. (2021). *La población en una investigación*. <https://tesis-investigacion-cientifica.blogspot.com/2013/08/que-es-lapoblacion.html>.
- Narváez, M. (2021). *Plan estratégico para la empresa "Casa Latina"*. <https://dspace.uazuay.edu.ec/handle/datos/11171>
- Orcon, S. (2019). *Percepción del Cumplimiento Plan Anual de Contrataciones en la Escuela de Bellas Artes – 2017*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/26985>
- Porras, N. (2020). *Plan de mejora del proceso logístico de distribución en la Empresa Corpora La Regional S.R.L. Huancayo-Junín-2020*. <https://repositorio.continental.edu.pe/handle/20.500.12394/9148>
- Quiroz, J. (2022). *Planeamiento estratégico y gestión educativa en una institución educativa particular, Carabaylo – 2021*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/82935>
- Quispe, A. (2022). *Gestión logística y la ejecución del plan estratégico de una unidad de salud de San Juan de Lurigancho, 2021*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/77877>
- Quispe, R. (2022). *Proceso de selección en la gestión de contrataciones públicas, Lima, 2022*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/100926>
- Ramal, E. (2019). *Plan estratégico para mejorar la gestión del área de personal*

militar en el Ejército del Perú.
<https://repositorio.unfv.edu.pe/handle/20.500.13084/5117>

Restrepo, G., y Marmalejo, M. (2022). *Formulación de un plan estratégico de logística en el área de ruteo urbano municipio de Tuluá*.
<https://repositorio.uceva.edu.co/handle/20.500.12993/2405>

Rodríguez, C. (2021). *Propuesta de un plan estratégico para la empresa Medi – Thermic S.A.S*.
<https://repository.ucatolica.edu.co/entities/publication/0e2b9cd8-0c00-4979-a7e5-8d3d014a9291>

Romero, H., Real, J., Ordoñez, J., Gavino, G. y Saldarriaga, G. (2021). *Metodología de la investigación*. (1ª. ed). Edicumbre Editorial Corporativa, México.
https://acvenisproh.com/libros/index.php/Libros_categoria_Academico/articulo/view/22/29

Sanchez, H., Reyes, C. y Mejia, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística (1ra Edición)*. Universidad Ricardo Palma. <https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>

Sarmiento, L., y Taípe, L. (2020). *Gestión logística integral y exportación de Café de la cooperativa aproafch Ltda en la provincia San Ignacio Región-Cajamarca, 2019*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/67537>

Urgilés, M. (2019). *Plan anual de contrataciones y ejecución presupuestal en el Matadero Municipal de Guayaquil, 2019*.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/42483>

Urriburu, Y. (2023). *Gestión contable y toma de decisiones institucionales en las entidades públicas, caso gobierno regional de Ayacucho, 2023*.
<https://repositorio.upci.edu.pe/handle/upci/971>

Valverde, J. (2024). *Comité supervisor para el proceso de selección de obras públicas en una municipalidad distrital de la provincia de Lambayeque*.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/134849>

Villanueva, P. (2022). *Diseño de un planeamiento estratégico bajo el enfoque de gestión por procesos para mejorar la competitividad de una pyme de calzado en la ciudad de Trujillo, 2021.*
<https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/30566>

VIII. ANEXOS

Anexo 1: Matriz de operacionalización de variables

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles	Escala de medición	
Variable independiente: Planeamiento operativo	Direccionamiento institucional	Misión y visión institucional	1, 2	Bajo: 2-5	ORDINAL	
		Actividades institucionales	3, 4	Medio: 6-7		
		Metas institucionales	5, 6	Alto: 8-10		
	Objetivos operativos	Lineamientos operativos	7, 8	Bajo: 2-5		Escala de Likert
		Acciones operativas	9, 10	Medio: 6-7		
		Indicadores operativos	11, 12	Alto: 8-10		
	Programación presupuestal	Fuentes de financiamiento	13, 14	Bajo: 2-5	Nunca (1)	
		Clasificadores económicos	15, 16	Medio: 6-7		
		Secuencias funcionales	17, 18	Alto: 8-10		
	Variable dependiente: Gestión logística	Plan anual de contrataciones PAC	Aprobación del PAC	19, 20	Bajo: 2-5	
Publicación del PAC			21, 22	Medio: 6-7	Algunas veces (3)	
Modificación del PAC			23, 24	Alto: 8-10		
Proceso de selección		Comité especial	25, 26	Bajo: 2-5		
		Convocatoria	27, 28	Medio: 6-7		
		Otorgamiento de buena pro	29, 30	Alto: 8-10	Siempre (5)	
Documentos fuentes	Estudio de mercado	31, 32	Bajo: 2-5			
	Órdenes de compra	33, 34	Medio: 6-7			
	Órdenes de servicio	35, 36	Alto: 8-10			

Anexo 2: Matriz de consistencia

TÍTULO: Planeamiento operativo y su relación con la gestión logística de la Primera Brigada de Infantería – Tumbes, año 2023				
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variable	Metodología
¿Cuál es la relación del planeamiento operativo con la gestión logística de la Primera Brigada de Infantería – Tumbes, año 2023?	Determinar la relación del planeamiento operativo con la gestión logística de la Primera Brigada de Infantería – Tumbes, año 2023.	El planeamiento operativo se relaciona directa y significativamente con la gestión logística de la Primera Brigada de Infantería – Tumbes, año 2023.	Variable independiente: Planeamiento operativo	Enfoque, Tipo y diseño de investigación Enfoque: Cuantitativo Tipo: Aplicada Nivel: Descriptiva – Correlacional Diseño: No experimental transversal Población 176 trabajadores de la Primera Brigada de Infantería – Tumbes Muestra 30 trabajadores de la Primera Brigada de Infantería – Tumbes Muestreo No probabilístico por conveniencia
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	Variable dependiente:	Técnica e instrumento
1. ¿Cuál es la relación del planeamiento operativo con el plan anual de contrataciones de la Primera Brigada de Infantería – Tumbes, año 2023?	1. Determinar la relación del planeamiento operativo con el plan anual de contrataciones de la Primera Brigada de Infantería – Tumbes, año 2023.	1: El planeamiento operativo se relaciona directa y significativamente con el plan anual de contrataciones de la Primera Brigada de Infantería – Tumbes, año 2023.	Gestión logística	Según la metodología establecida en el presente estudio, se aplicó la técnica encuesta y como instrumento el cuestionario, que permitió obtener información en la Primera Brigada de Infantería – Tumbes.
2: ¿Cuál es la relación del planeamiento operativo con los procesos de selección en la Primera Brigada de Infantería – Tumbes, año 2023?	2. Determinar la relación del planeamiento operativo con los procesos de selección en la Primera Brigada de Infantería – Tumbes, año 2023.	2: El planeamiento operativo se relaciona directa y significativamente con los procesos de selección en la Primera Brigada de Infantería – Tumbes, año 2023.		
3: ¿Cuál es la relación del planeamiento operativo con los documentos fuentes de logística en la Primera Brigada de Infantería – Tumbes, año 2023?	3. Determinar la relación entre el planeamiento operativo con los documentos fuentes de logística en la Primera Brigada de Infantería – Tumbes, año 2023.	3: El planeamiento operativo se relaciona directa y significativamente con los documentos fuentes de logística en la Primera Brigada de Infantería – Tumbes, año 2023.		

Anexo 3: Instrumento de recolección de datos

CUESTIONARIO

Se muestra en el presente instrumento, una serie de enunciados, con el propósito de obtener información desde su participación, en el estudio: “Planeamiento operativo y su relación con la gestión logística de la Primera Brigada de Infantería – Tumbes, año 2023”.

Al respecto, sírvase seguir las instrucciones siguientes:

1. Leer cuidadosamente y con claridad cada enunciado.
2. No dejar sin responder preguntas.
3. Marcar mediante aspa, sólo en uno de los recuadros por ítem.
4. Esta encuesta tiene una escala del 1 al 5 en el siguiente orden:

Referencias del nivel respuestas

1	2	3	4	5
NUNCA	CASI NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE

N°	VARIABLE INDEPENDIENTE: PLANEAMIENTO OPERATIVO	ESCALA				
		N	CN	AV	CS	S
		1	2	3	4	5
D1: Direccionamiento institucional						
INDICADOR: Misión y visión institucional						
1	¿La misión y visión institucional refleja el direccionamiento institucional en el planeamiento operativo?					
2	¿El planeamiento operativo mediante la misión y visión institucional contribuye para una favorable gestión logística?					
INDICADOR: Actividades institucionales						
3	¿Cree que las actividades institucionales están alineadas con los objetivos estratégicos?					

4	¿Considera eficaces las actividades institucionales en la consecución de los objetivos?					
INDICADOR: Metas institucionales						
5	¿Considera que las metas institucionales están definidas de manera clara y específica?					
6	¿Considera que las metas institucionales son alcanzables y realistas dados los recursos de la institución?					
D2: Objetivos operativos						
INDICADOR: Lineamientos operativos						
7	¿Los lineamientos operativos en la entidad se encuentran claramente definidos?					
8	¿Considera usted que los lineamientos operativos de la entidad facilitan la priorización de proyectos y recursos para alcanzar los objetivos operativos?					
INDICADOR: Acciones operativas						
9	¿Las acciones operativas se enmarcan de manera efectiva para alcanzar los objetivos operativos en la entidad?					
10	¿Cada acción operativa se encuentra prevista en la planificación presupuestal de la entidad?					
INDICADOR: Indicadores operativos						
11	¿Los indicadores operativos han logrado alcanzar los propósitos de impacto en la entidad?					
12	¿Considera que los indicadores operativos definidos en el plan operativo son claros y medibles?					
D3: Programación presupuestal						
INDICADOR: Fuentes de financiamiento						
13	¿Se comunica de manera transparente y clara el origen y la utilización de las diferentes fuentes de financiamiento?					
14	¿Considera suficientes las fuentes de financiamiento para cubrir todas las necesidades de la entidad?					
INDICADOR: Clasificadores económicos						

15	¿Considera usted que los clasificadores económicos previstos en la programación presupuestal contribuyen en el adecuado planeamiento operativo?					
16	¿Cree que los clasificadores económicos consignados son adecuados para reflejar todas las categorías de gastos y recursos?					
INDICADOR: Secuencias funcionales						
17	¿Las secuencias funcionales se vinculan con los propósitos del planeamiento operativo en la entidad?					
18	¿Cree que las secuencias funcionales están claramente definidas y son comprensibles?					
N°	VARIABLE DEPENDIENTE: GESTIÓN LOGÍSTICA	ESCALA				
		N	CN	AV	CS	S
		1	2	3	4	5
D4: Plan anual de contrataciones PAC						
INDICADOR: Aprobación del PAC						
19	¿Considera que el proceso de aprobación del PAC es eficiente y transparente?					
20	¿Considera que la aprobación del PAC se realiza dentro de los plazos establecidos?					
INDICADOR: Publicación del PAC						
21	¿Considera usted que la publicación del PAC contribuye a la transparencia?					
22	¿Considera usted que la publicación del PAC se realiza de manera oportuna?					
INDICADOR: Modificación del PAC						
23	¿Considera transparente y justificado el proceso de modificación del PAC?					
24	¿Considera que las modificaciones realizadas en el PAC se comunican de manera efectiva?					
D5: Proceso de selección						
INDICADOR: Comité especial						
25	¿Cree usted que las decisiones tomadas por el Comité Especial son justas y están bien fundamentadas?					

26	¿Considera que le Comité Especial es eficiente en la revisión y evaluación de propuestas?					
INDICADOR: Convocatoria						
27	¿Considera usted que las convocatorias se difunden adecuadamente a través de los canales oficiales?					
28	¿Considera que las convocatorias garantizan la participación de un amplio grupo de proveedores interesados?					
INDICADOR: Otorgamiento de buena pro						
29	¿Considera justo el proceso de otorgamiento de buena pro?					
30	¿Considera transparente el proceso de otorgamiento de buena pro en términos de justificación de la decisión tomada?					
D6: Documentos fuentes						
INDICADOR: Estudio de mercado						
31	¿Considera exhaustivo el estudio de mercado realizado para la adquisición de bienes o servicios?					
32	¿Cree que el estudio de mercado influye en la optimización de los recursos logísticos?					
INDICADOR: Órdenes de compra						
33	¿Crees que el contenido de las órdenes de compra emitidas es claro y detallado para garantizar la correcta identificación de los bienes o servicios?					
34	¿Considera eficiente el proceso de generación y gestión de órdenes de compra?					
INDICADOR: Órdenes de servicio						
35	¿Crees que las órdenes de servicio proporcionan instrucciones claras y específicas?					
36	¿Considera que la emisión de órdenes de servicio es rápida y precisa?					

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

(X) El instrumento es aplicable por reunir las condiciones específicas del mismo.

() El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: MUY BUENA

Autores: Br. Rigoberto Alfredo Meza Silva

Br. Karen Xiomara Sernaque Marchan

Lugar y fecha: Tumbes, 26 de marzo de 2024

DNI N° 00236924

Teléfono N° 972626674

Firma del experto



WILTO R. PERICHE ESPINOZA
CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO
MAT. N° 015-155

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

(X) El instrumento es aplicable por reunir las condiciones específicas del mismo.

() El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: MUY BUENA

Autores: Br. Rigoberto Alfredo Meza Silva

Br. Karen Xiomara Sernaque Marchan

Lugar y fecha: Tumbes, 26 de marzo de 2024

DNI N° 48238815

Teléfono N° 943323805

Firma del experto



Vanessa Katusca Fernandez Moran
Contadora Pública Colegiada
MAT N°15- 1326

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

(X) El instrumento es aplicable por reunir las condiciones específicas del mismo.

() El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: MUY BUENA

Autores: Br. Rigoberto Alfredo Meza Silva

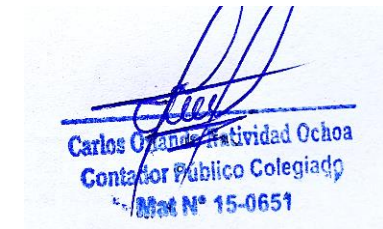
Br. Karen Xiomara Sernaque Marchan

Lugar y fecha: Tumbes, 26 de marzo de 2024

DNI N° 32879004

Teléfono N° 958451051

Firma del experto



Carlos Ojeda Natividad Ochoa
Contador Público Colegiado
Mat N° 15-0651

Anexo 6: Baremo – respuestas obtenidas

Planeamiento operativo y su relación con la gestión logística de la Primera Brigada de Infantería – Tumbes, año 2023																																
ENCUESTADOS	Planeamiento Operativo																															
	Direccionamiento institucional										Objetivos operativos										Programación presupuestal											
	Misión y visión institucional			Actividades institucionales			Metas institucionales					Lineamientos operativos			Acciones operativas			Indicadores operativos					Fuentes de financiamiento			Clasificadores económicos			Secuencias funcionales			
	P1	P2	I1	P3	P4	I2	P5	P6	I3	D1	P7	P8	I1	P9	P10	I2	P11	P12	I3	D2	P13	P14	I1	P15	P16	I2	P17	P18	I3	D3	TOTAL V1	
1	5	4	9	3	4	7	4	4	8	24	5	4	9	4	2	6	4	5	9	24	5	4	9	4	4	8	5	3	8	25	73	
2	3	4	7	4	4	8	4	4	8	23	4	4	8	4	3	7	4	4	8	23	4	4	8	4	4	8	4	4	8	24	70	
3	5	4	9	5	5	10	4	2	6	25	4	4	8	4	4	8	5	4	9	25	5	5	10	4	5	9	5	5	10	29	79	
4	5	5	10	4	4	8	3	3	6	24	4	4	8	3	3	6	3	3	6	20	4	4	8	4	4	8	5	5	10	26	70	
5	5	5	10	4	5	9	5	5	10	29	5	4	9	5	4	9	4	4	8	26	5	5	10	5	5	10	5	5	10	30	85	
6	5	5	10	4	4	8	3	2	5	23	5	3	8	3	4	7	3	3	6	21	5	2	7	1	3	4	4	3	7	18	62	
7	5	4	9	3	4	7	4	1	5	21	4	4	8	3	2	5	2	2	4	17	1	1	2	1	2	3	2	2	4	9	47	
8	5	5	10	5	5	10	4	1	5	25	4	4	8	3	2	5	3	4	7	20	5	4	9	5	4	9	5	4	9	27	72	
9	5	3	8	3	3	6	2	3	5	19	3	4	7	4	4	8	4	5	9	24	3	4	7	2	4	6	4	4	8	21	64	
10	5	3	8	5	4	9	4	3	7	24	5	4	9	5	3	8	5	1	6	23	4	2	6	1	3	4	4	4	8	18	65	
11	5	4	9	5	5	10	4	2	6	25	5	4	9	4	4	8	2	3	5	22	4	4	8	3	2	5	1	4	5	18	65	
12	5	5	10	5	3	8	5	2	7	25	5	5	10	2	2	4	3	2	5	19	3	4	7	2	5	7	1	4	5	19	63	
13	3	5	8	5	4	9	2	5	7	24	3	4	7	4	3	7	4	4	8	22	3	1	4	3	4	7	2	4	6	17	63	
14	5	5	10	2	5	7	4	3	7	24	4	3	7	5	3	8	1	2	3	18	4	4	8	1	4	5	4	4	8	21	63	
15	4	5	9	5	3	8	4	3	7	24	3	4	7	4	3	7	3	1	4	18	4	2	6	4	2	6	2	4	6	18	60	
16	4	5	9	2	4	6	4	2	6	21	3	1	4	5	2	7	2	5	7	18	3	1	4	1	3	4	4	4	8	16	55	
17	4	4	8	5	4	9	5	1	6	23	5	5	10	4	4	8	5	3	8	26	3	1	4	4	5	9	4	5	9	22	71	
18	3	4	7	5	4	9	4	5	9	25	5	3	8	5	4	9	1	5	6	23	3	1	4	3	4	7	1	4	5	16	64	
19	3	4	7	5	4	9	4	2	6	22	4	4	8	2	3	5	4	2	6	19	4	1	5	2	3	5	4	2	6	16	57	
20	3	5	8	5	2	7	4	3	7	22	3	5	8	5	3	8	3	5	8	24	4	5	9	3	5	8	5	4	9	26	72	

21	3	5	8	2	5	7	3	1	4	19	3	3	6	3	3	6	2	1	3	15	4	2	6	1	4	5	4	4	8	19	53
22	4	5	9	5	3	8	3	5	8	25	5	4	9	5	4	9	1	5	6	24	3	1	4	3	3	6	5	1	6	16	65
23	1	3	4	5	3	8	3	2	5	17	1	5	6	4	3	7	3	3	6	19	3	1	4	1	5	6	4	4	8	18	54
24	3	3	6	5	3	8	3	1	4	18	1	3	4	2	3	5	2	3	5	14	4	1	5	3	3	6	5	4	9	20	52
25	4	5	9	5	3	8	3	1	4	21	5	4	9	5	3	8	1	3	4	21	3	1	4	1	4	5	1	4	5	14	56
26	1	3	4	5	2	7	3	1	4	15	3	4	7	4	4	8	1	5	6	21	4	2	6	4	3	7	4	4	8	21	57
27	1	5	6	5	2	7	3	1	4	17	2	4	6	2	3	5	3	5	8	19	4	2	6	3	2	5	4	4	8	19	55
28	4	3	7	5	2	7	3	1	4	18	3	3	6	5	3	8	2	5	7	21	3	1	4	4	3	7	4	3	7	18	57
29	1	4	5	5	2	7	3	1	4	16	3	4	7	4	4	8	4	3	7	22	4	2	6	1	3	4	4	4	8	18	56
30	4	5	9	5	3	8	3	1	4	21	4	5	9	5	2	7	3	3	6	22	3	1	4	2	2	4	5	4	9	17	60

Ítem	2	2	2	6	2	2	2	6	2	2	2	6	2	2	2	6	2	2	2	6	18
Mínimo	2	2	2	6	2	2	2	6	2	2	2	6	2	2	2	6	2	2	2	6	18
Máximo	10	10	10	30	10	10	10	30	10	10	10	30	10	10	10	30	10	10	10	30	90
Rango	8	8	8	24	8	8	8	24	8	8	8	24	8	8	8	24	8	8	8	24	72
Niveles	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Amplitud	3	3	3	8	3	3	3	8	3	3	3	8	3	3	3	8	3	3	3	8	24
Bajo	5	5	5	14	5	5	5	14	5	5	5	14	5	5	5	14	5	5	5	14	42
Medio	7	7	7	22	7	7	7	22	7	7	7	22	7	7	7	22	7	7	7	22	66
Alto	10	10	10	30	10	10	10	30	10	10	10	30	10	10	10	30	10	10	10	30	90

Planeamiento operativo y su relación con la gestión logística de la Primera Brigada de Infantería – Tumbes, año 2023

ENCUESTADOS	Gestión logística																														
	Plan anual de contrataciones PAC										Proceso de selección										Documentos fuentes									TOTAL V2	
	Aprobación del PAC			Publicación del PAC			Modificación del PAC				Comité especial			Convocatoria			Otorgamiento de buena pro				Estudio de mercado			Órdenes de compra			Órdenes de servicio				
	P19	P20	I1	P21	P22	I2	P23	P24	I3	D4	P25	P26	I1	P27	P28	I2	P29	P30	I3	D5	P31	P32	I1	P33	P34	I2	P35	P36	I3		D6
1	3	1	4	2	4	6	2	3	5	15	3	1	4	4	3	7	1	3	4	15	4	5	9	3	4	7	5	3	8		24
2	4	3	7	4	5	9	5	3	8	24	5	2	7	4	4	8	3	4	7	22	4	5	9	5	3	8	2	5	7	24	70
3	5	4	9	4	4	8	5	4	9	26	4	4	8	3	5	8	3	5	8	24	4	2	6	5	2	7	5	2	7	20	70
4	3	1	4	2	4	6	4	3	7	17	4	1	5	4	3	7	1	3	4	16	5	5	10	5	5	10	5	5	10	30	63
5	5	2	7	1	4	5	5	4	9	21	5	4	9	3	2	5	4	4	8	22	4	5	9	5	4	9	3	5	8	26	69
6	4	1	5	3	2	5	5	2	7	17	5	2	7	3	4	7	4	5	9	23	5	3	8	5	3	8	4	3	7	23	63
7	3	1	4	4	4	8	3	3	6	18	4	4	8	4	3	7	3	5	8	23	4	3	7	5	5	10	3	4	7	24	65
8	4	2	6	4	4	8	5	3	8	22	5	4	9	3	4	7	4	4	8	24	4	5	9	5	4	9	5	3	8	26	72
9	2	4	6	4	5	9	3	4	7	22	5	2	7	4	4	8	4	5	9	24	4	4	8	5	3	8	4	4	8	24	70
10	3	1	4	2	4	6	4	5	9	19	3	4	7	5	3	8	3	5	8	23	4	5	9	4	5	9	3	3	6	24	66
11	5	3	8	1	4	5	3	2	5	18	5	3	8	4	3	7	5	4	9	24	4	4	8	4	4	8	4	4	8	24	66
12	3	4	7	4	4	8	4	3	7	22	4	4	8	4	3	7	3	5	8	23	4	5	9	4	4	8	4	2	6	23	68
13	2	2	4	2	4	6	4	4	8	18	3	4	7	4	4	8	4	3	7	22	4	5	9	5	4	9	3	3	6	24	64
14	5	3	8	4	5	9	5	5	10	27	5	2	7	3	5	8	3	5	8	23	4	5	9	4	4	8	4	3	7	24	74
15	4	5	9	1	4	5	3	5	8	22	5	4	9	4	3	7	4	5	9	25	4	5	9	5	4	9	3	3	6	24	71
16	5	2	7	3	4	7	4	3	7	21	4	4	8	4	3	7	4	5	9	24	4	4	8	4	4	8	3	2	5	21	66
17	1	4	5	4	4	8	4	4	8	21	4	3	7	3	5	8	4	2	6	21	4	5	9	5	4	9	4	3	7	25	67
18	5	3	8	4	4	8	3	2	5	21	5	5	10	4	4	8	4	4	8	26	4	4	8	5	4	9	3	3	6	23	70
19	3	4	7	4	4	8	4	4	8	23	3	4	7	4	3	7	4	2	6	20	4	5	9	4	4	8	3	3	6	23	66
20	5	3	8	1	4	5	1	5	6	19	4	3	7	3	5	8	5	5	10	25	5	5	10	5	5	10	3	4	7	27	71
21	4	3	7	4	5	9	4	4	8	24	5	4	9	5	3	8	3	4	7	24	3	4	7	4	5	9	3	3	6	22	70
22	5	3	8	4	4	8	4	2	6	22	3	4	7	4	5	9	4	2	6	22	4	4	8	4	4	8	3	3	6	22	66

23	1	5	6	1	4	5	3	5	8	19	4	3	7	3	3	6	3	5	8	21	5	4	9	5	5	10	4	3	7	26	66
24	5	3	8	4	4	8	4	3	7	23	5	4	9	5	4	9	5	4	9	27	2	4	6	3	4	7	5	4	9	22	72
25	5	4	9	3	5	8	3	5	8	25	4	4	8	4	3	7	5	2	7	22	4	4	8	4	4	8	4	3	7	23	70
26	1	3	4	4	4	8	4	4	8	20	5	3	8	1	4	5	3	3	6	19	4	4	8	5	5	10	4	3	7	25	64
27	3	4	7	4	4	8	4	5	9	24	5	4	9	5	5	10	4	5	9	28	4	4	8	4	5	9	4	4	8	25	77
28	3	3	6	2	4	6	3	4	7	19	4	3	7	5	5	10	3	2	5	22	3	5	8	5	5	10	5	3	8	26	67
29	3	3	6	4	4	8	1	3	4	18	5	4	9	3	4	7	5	5	10	26	3	4	7	4	4	8	4	3	7	22	66
30	1	3	4	4	4	8	1	3	4	16	4	3	7	5	4	9	3	2	5	21	4	5	9	3	4	7	4	3	7	23	60

Ítem	2	2	2	6	2	2	2	6	2	2	2	6	2	2	2	6	2	2	2	6	18
Mínimo	2	2	2	6	2	2	2	6	2	2	2	6	2	2	2	6	2	2	2	6	18
Máximo	10	10	10	30	10	10	10	30	10	10	10	30	10	10	10	30	10	10	10	30	90
Rango	8	8	8	24	8	8	8	24	8	8	8	24	8	8	8	24	8	8	8	24	72
Niveles	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Amplitud	3	3	3	8	3	3	3	8	3	3	3	8	3	3	3	8	3	3	3	8	24
Bajo	5	5	5	14	5	5	5	14	5	5	5	14	5	5	5	14	5	5	5	14	42
Medio	7	7	7	22	7	7	7	22	7	7	7	22	7	7	7	22	7	7	7	22	66
Alto	10	10	10	30	10	10	10	30	10	10	10	30	10	10	10	30	10	10	10	30	90

Primero se calcula el rango, restando el valor máximo (10) menos el valor mínimo (2), obteniendo 8. Luego, se determinan los niveles (en este caso, a criterio se establecieron tres: bajo, medio y alto). Posteriormente, se divide el rango entre la cantidad de niveles ($8/3 = 2.667$), lo que permite obtener la amplitud.

Con esta amplitud se calculan los intervalos:

Nivel bajo: valor mínimo (2) + 2.667 = 4.667, por lo que el rango queda de 2 a 5.

Nivel medio: 4.667 + 2.667 = 7.333, por lo tanto, el rango se define de 6 a 7.

Nivel alto: finalmente, corresponde al intervalo de 8 a 10.

Anexo 7: Autorización para ejecución de tesis

"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

CARTA N° 001-2024-RAMS-KXSM

Señor
CARLOS SÁNCHEZ SILVA
COMANDANTE GENERAL DE LA PRIMERA BRIGADA DE INFANTERÍA TUMBES
Ciudad

ASUNTO : SOLICITO AUTORIZACIÓN PARA TRABAJO DE INVESTIGACIÓN
UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

De mi especial consideración;

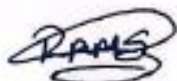
RIGOBERTO ALFREDO MEZA SILVA identificado con DNI N° 72227584 y KAREN XIOMARA SERNAQUE MARCHAN identificada con DNI N° 75237678, egresados de la Escuela de Contabilidad, Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Tumbes, acudimos a usted para saludarlo y expresar lo siguiente:

Que, para poder alcanzar el título profesional de contador público, es necesario cumplir con presentar y desarrollar nuestro proyecto de tesis denominado "Planeamiento operativo y su relación con la logística de la Primera Brigada de Infantería – Tumbes, año 2023" el cual cuenta con una metodología diseñada mediante la aplicación del instrumento (cuestionario) en función de la técnica de encuesta y entrevistas en su representada para poder obtener los resultados del presente estudio.

En tal sentido, solicitamos AUTORIZACIÓN para desarrollar nuestro trabajo de investigación y poder ser atendidos para tal propósito académico.

Sin otro particular, expresamos a usted las muestras de especial consideración y alta estima.

Tumbes, 08 de agosto de 2024



RIGOBERTO ALFREDO MEZA SILVA
DNI N° 72227584



KAREN XIOMARA SERNAQUE MARCHAN
DNI N° 75237678

Correo: 040082172@untumbes.edu.pe
Celular: 979283796

Correo: 040123182@untumbes.edu.pe
Celular: 938462556





PERÚ

Ministerio
de Defensa

Ejército del
Perú

I División de
Ejército

1ra Brigada de
Infantería

"Año del Bicentenario de la consolidación, de nuestra Independencia, y de la conmemoración heroica de las batallas de Junín y Ayacucho"

AUTORIZACIÓN

El que suscribe:

CARLOS SANCHEZ SILVA
COMANDANTE GENERAL DE LA PRIMERA BRIGADA DE INFANTERÍA - TUMBES

AUTORIZA:

La ejecución del Proyecto de Tesis denominado **"Planeamiento operativo y su relación con la logística de la Primera Brigada de Infantería - Tumbes, año 2023"**, a cargo de Rigoberto Alfredo Meza Silva identificado con DNI N° 72227584 y Karen Xiomara Sernaque Marchán identificada con DNI N° 75237678, egresados de la Escuela de Contabilidad, Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Tumbes.

Tumbes, 20 de agosto de 2024

Dios guarde Ud.



O - 224831672 - O(+)
CARLOS SANCHEZ SILVA
GRAL BRIG
Cmde Gral de la 1ra Brig Inf

Anexo 8: Evidencias

















Anexo 9: Muestra de los cuestionarios respondidos

Cuestionario de encuesta

Se muestra en el presente instrumento, una serie de enunciados, con el propósito de obtener información desde su participación, en el estudio: "Planeamiento operativo y su relación con la gestión logística de la Primera Brigada de Infantería – Tumbes, año 2023".

Al respecto, sírvase seguir las instrucciones siguientes:

1. Leer cuidadosamente y con claridad cada enunciado.
2. No dejar sin responder preguntas.
3. Marcar mediante aspa, sólo en uno de los recuadros por ítem.
4. Esta encuesta tiene una escala del 1 al 5 en el siguiente orden:

Referencias del nivel respuestas

1	2	3	4	5
NUNCA	CASI NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE

N°	VARIABLE 1: PLANEAMIENTO OPERATIVO	ESCALA				
		N	CN	AV	CS	S
		1	2	3	4	5
D1: Direccionamiento institucional						
INDICADOR: Misión y visión institucional						
1	¿La misión y visión institucional refleja el direccionamiento institucional en el planeamiento operativo?					X
2	¿El planeamiento operativo mediante la misión y visión institucional contribuye para una favorable gestión logística?				X	
INDICADOR: Actividades institucionales						
3	¿Cree que las actividades institucionales están alineadas con los objetivos estratégicos?			X		
4	¿Considera eficaces las actividades institucionales en la consecución de los objetivos?				X	
INDICADOR: Metas institucionales						
5	¿Considera que las metas institucionales están definidas de manera clara y específica?				X	

6	¿Considera que las metas institucionales son alcanzables y realistas dados los recursos de la institución?				X	
D2: Objetivos operativos						
INDICADOR: Lineamientos operativos						
7	¿Los lineamientos operativos en la entidad se encuentran claramente definidos?					X
8	¿Considera usted que los lineamientos operativos de la entidad facilitan la priorización de proyectos y recursos para alcanzar los objetivos operativos?				X	
INDICADOR: Acciones operativas						
9	¿Las acciones operativas se enmarcan de manera efectiva para alcanzar los objetivos operativos en la entidad?				X	
10	¿Cada acción operativa se encuentra prevista en la planificación presupuestal de la entidad?	X				
INDICADOR: Indicadores operativos						
11	¿Los indicadores operativos han logrado alcanzar los propósitos de impacto en la entidad?				X	
12	¿Considera que los indicadores operativos definidos en el plan operativo son claros y medibles?					X
D3: Programación presupuestal						
INDICADOR: Fuentes de financiamiento						
13	¿Se comunica de manera transparente y clara el origen y la utilización de las diferentes fuentes de financiamiento?					X
14	¿Considera suficientes las fuentes de financiamiento para cubrir todas las necesidades de la entidad?				X	
INDICADOR: Clasificadores económicos						
15	¿Considera usted que los clasificadores económicos previstos en la programación presupuestal contribuyen en el adecuado planeamiento operativo?				X	

16	¿Cree que los clasificadores económicos consignados son adecuados para reflejar todas las categorías de gastos y recursos?				X	
INDICADOR: Secuencias funcionales						
17	¿Las secuencias funcionales se vinculan con los propósitos del planeamiento operativo en la entidad?					X
18	¿Cree que las secuencias funcionales están claramente definidas y son comprensibles?			X		
N°	VARIABLE 2: GESTIÓN LOGÍSTICA	ESCALA				
		N	CN	AV	CS	S
		1	2	3	4	5
D4: Plan anual de contrataciones PAC						
INDICADOR: Aprobación del PAC						
19	¿Considera que el proceso de aprobación del PAC es eficiente y transparente?			X		
20	¿Considera que la aprobación del PAC se realiza dentro de los plazos establecidos?	X				
INDICADOR: Publicación del PAC						
21	¿Considera usted que la publicación del PAC contribuye a la transparencia?		X			
22	¿Considera usted que la publicación del PAC se realiza de manera oportuna?				X	
INDICADOR: Modificación del PAC						
23	¿Considera transparente y justificado el proceso de modificación del PAC?		X			
24	¿Considera que las modificaciones realizadas en el PAC se comunican de manera efectiva?			X		
D5: Proceso de selección						
INDICADOR: Comité especial						
25	¿Cree usted que las decisiones tomadas por el Comité Especial son justas y están bien fundamentadas?			X		
26	¿Considera que el Comité Especial es eficiente en la revisión y evaluación de propuestas?	X				
INDICADOR: Convocatoria						

27	¿Considera usted que las convocatorias se difunden adecuadamente a través de los canales oficiales?				X	
28	¿Considera que las convocatorias garantizan la participación de un amplio grupo de proveedores interesados?			X		
INDICADOR: Otorgamiento de buena pro						
29	¿Considera justo el proceso de otorgamiento de buena pro?	X				
30	¿Considera transparente el proceso de otorgamiento de buena pro en términos de justificación de la decisión tomada?			X		
D6: Documentos fuentes						
INDICADOR: Estudio de mercado						
31	¿Considera exhaustivo el estudio de mercado realizado para la adquisición de bienes o servicios?				X	
32	¿Cree que el estudio de mercado influye en la optimización de los recursos logísticos?					X
INDICADOR: Órdenes de compra						
33	¿Crees que el contenido de las órdenes de compra emitidas es claro y detallado para garantizar la correcta identificación de los bienes o servicios?			X		
34	¿Considera eficiente el proceso de generación y gestión de órdenes de compra?				X	
INDICADOR: Órdenes de servicio						
35	¿Crees que las órdenes de servicio proporcionan instrucciones claras y específicas?					X
36	¿Considera que la emisión de órdenes de servicio es rápida y precisa?			X		

Questionario de encuesta

Se muestra en el presente instrumento, una serie de enunciados, con el propósito de obtener información desde su participación, en el estudio: "Planeamiento operativo y su relación con la gestión logística de la Primera Brigada de Infantería – Tumbes, año 2023".

Al respecto, sírvase seguir las instrucciones siguientes:

1. Leer cuidadosamente y con claridad cada enunciado.
2. No dejar sin responder preguntas.
3. Marcar mediante aspa, sólo en uno de los recuadros por ítem.
4. Esta encuesta tiene una escala del 1 al 5 en el siguiente orden:

Referencias del nivel respuestas

1	2	3	4	5
NUNCA	CASI NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE

N°	VARIABLE 1: PLANEAMIENTO OPERATIVO	ESCALA				
		N	CN	AV	CS	S
		1	2	3	4	5
D1: Direccionamiento institucional						
INDICADOR: Misión y visión institucional						
1	¿La misión y visión institucional refleja el direccionamiento institucional en el planeamiento operativo?			X		
2	¿El planeamiento operativo mediante la misión y visión institucional contribuye para una favorable gestión logística?				X	
INDICADOR: Actividades institucionales						
3	¿Cree que las actividades institucionales están alineadas con los objetivos estratégicos?				X	
4	¿Considera eficaces las actividades institucionales en la consecución de los objetivos?				X	
INDICADOR: Metas institucionales						
5	¿Considera que las metas institucionales están definidas de manera clara y específica?				X	

6	¿Considera que las metas institucionales son alcanzables y realistas dados los recursos de la institución?				X	
D2: Objetivos operativos						
INDICADOR: Lineamientos operativos						
7	¿Los lineamientos operativos en la entidad se encuentran claramente definidos?				X	
8	¿Considera usted que los lineamientos operativos de la entidad facilitan la priorización de proyectos y recursos para alcanzar los objetivos operativos?				X	
INDICADOR: Acciones operativas						
9	¿Las acciones operativas se enmarcan de manera efectiva para alcanzar los objetivos operativos en la entidad?				X	
10	¿Cada acción operativa se encuentra prevista en la planificación presupuestal de la entidad?			X		
INDICADOR: Indicadores operativos						
11	¿Los indicadores operativos han logrado alcanzar los propósitos de impacto en la entidad?				X	
12	¿Considera que los indicadores operativos definidos en el plan operativo son claros y medibles?				X	
D3: Programación presupuestal						
INDICADOR: Fuentes de financiamiento						
13	¿Se comunica de manera transparente y clara el origen y la utilización de las diferentes fuentes de financiamiento?				X	
14	¿Considera suficientes las fuentes de financiamiento para cubrir todas las necesidades de la entidad?				X	
INDICADOR: Clasificadores económicos						
15	¿Considera usted que los clasificadores económicos previstos en la programación presupuestal contribuyen en el adecuado planeamiento operativo?				X	

16	¿Cree que los clasificadores económicos consignados son adecuados para reflejar todas las categorías de gastos y recursos?					X	
INDICADOR: Secuencias funcionales							
17	¿Las secuencias funcionales se vinculan con los propósitos del planeamiento operativo en la entidad?					X	
18	¿Cree que las secuencias funcionales están claramente definidas y son comprensibles?					X	
N°	VARIABLE 2: GESTIÓN LOGÍSTICA	ESCALA					
		N	CN	AV	CS	S	
		1	2	3	4	5	
D4: Plan anual de contrataciones PAC							
INDICADOR: Aprobación del PAC							
19	¿Considera que el proceso de aprobación del PAC es eficiente y transparente?					X	
20	¿Considera que la aprobación del PAC se realiza dentro de los plazos establecidos?			X			
INDICADOR: Publicación del PAC							
21	¿Considera usted que la publicación del PAC contribuye a la transparencia?					X	
22	¿Considera usted que la publicación del PAC se realiza de manera oportuna?						X
INDICADOR: Modificación del PAC							
23	¿Considera transparente y justificado el proceso de modificación del PAC?						X
24	¿Considera que las modificaciones realizadas en el PAC se comunican de manera efectiva?			X			
D5: Proceso de selección							
INDICADOR: Comité especial							
25	¿Cree usted que las decisiones tomadas por el Comité Especial son justas y están bien fundamentadas?						X
26	¿Considera que el Comité Especial es eficiente en la revisión y evaluación de propuestas?		X				
INDICADOR: Convocatoria							

27	¿Considera usted que las convocatorias se difunden adecuadamente a través de los canales oficiales?				X	
28	¿Considera que las convocatorias garantizan la participación de un amplio grupo de proveedores interesados?				X	
INDICADOR: Otorgamiento de buena pro						
29	¿Considera justo el proceso de otorgamiento de buena pro?			X		
30	¿Considera transparente el proceso de otorgamiento de buena pro en términos de justificación de la decisión tomada?				X	
D6: Documentos fuentes						
INDICADOR: Estudio de mercado						
31	¿Considera exhaustivo el estudio de mercado realizado para la adquisición de bienes o servicios?				X	
32	¿Cree que el estudio de mercado influye en la optimización de los recursos logísticos?					X
INDICADOR: Órdenes de compra						
33	¿Crees que el contenido de las órdenes de compra emitidas es claro y detallado para garantizar la correcta identificación de los bienes o servicios?					X
34	¿Considera eficiente el proceso de generación y gestión de órdenes de compra?			X		
INDICADOR: Órdenes de servicio						
35	¿Crees que las órdenes de servicio proporcionan instrucciones claras y específicas?		X			
36	¿Considera que la emisión de órdenes de servicio es rápida y precisa?					X