

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES**

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN



Habilidades sociales de los niños.

Trabajo académico presentado para optar el Título Profesional de  
Segunda Especialidad en Educación Inicial.

Autora.

Marianela Concepción Távora Castillo.

PIURA– PERÚ

2018

# UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN



Habilidades sociales de los niños.

Los suscritos declaramos que la monografía es original en su  
contenido y forma.

Marianela Concepción Távara Castillo. (Autora)

Segundo Oswaldo Alburqueque Silva. (Asesor)

PIURA– PERÚ

2018



UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN  
PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD

**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO ACADÉMICO**

En Piura, a los cuatro días de agosto del dos mil dieciocho, se reunieron en un ambiente de la I. E. P. Pontificia, los integrantes del Jurado Evaluador, designado según convenio celebrado entre la Universidad Nacional de Tumbes y el Consejo Intersectorial para la educación peruana, al Dr. Oscar Calixto La Rosa Feijoo, coordinador del programa; representantes de la Universidad Nacional de Tumbes (Presidente), Dr. Saúl Sunción Yafante (Secretario) y Mg. Raúl Alfredo Sánchez Ancajima (Vocal), con el objeto de evaluar el trabajo académico denominado: "*Habilidades sociales de los niños*", para optar el título Profesional de Segunda Especialidad en Investigación y Gestión Educativa a la señora MARIANELA CONCEPCION TÁVARA CASTILLO.

A las Dieciocho horas veinte minutos y de acuerdo a lo estipulado por el reglamento respectivo, el Presidente del Jurado dio por iniciado el acto.

Después de la exposición del trabajo, la formulación de preguntas y la deliberación del jurado lo declararon APROBADO por UNANIMIDAD con el calificativo BUENO.

Por tanto, MARIANELA CONCEPCION TÁVARA CASTILLO, queda APTA, para que el Consejo Universitario de la Universidad Nacional de Tumbes, le expida el título profesional de Segunda Especialidad en Investigación y Gestión Educativa.

Siendo las Dieciocho horas con CINCUENTA minutos, el presidente del jurado dio por concluido el presente acto académico, para mayor constancia de lo actuado firmaron en señal de conformidad todos los integrantes del jurado.

Dr. Oscar Calixto La Rosa Feijoo  
Presidente del Jurado

Dr. Saúl Sunción Yafante  
Secretario del Jurado

Mg. Raúl Alfredo Sánchez Ancajima  
Vocal del Jurado

## **DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD**

Yo, MARIANELA CONCEPCIÓN TÁVARA CASTILLO estudiante del Programa Académico de Segunda Especialidad de Educación Inicial la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Tumbes.

Declaro bajo juramento que:

1. Soy autor del trabajo académico titulado: HABILIDADES SOCIALES DE LOS NIÑOS, la misma que presento para optar el título profesional de segunda especialidad.
2. El trabajo Académico no ha sido plagiado ni total ni parcialmente, para la cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
3. El trabajo Académico presentado no atenta contra derechos de terceros.
4. El trabajo Académico no ha sido publicado ni presentado anteriormente para obtener grado académico previo o título profesional.
5. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falsificados, ni duplicados, ni copiados.

Por lo expuesto, mediante la presente asumo frente a la UNTUMBES cualquier responsabilidad académica, administrativa o legal que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de El Trabajo Académico, así como por los derechos sobre la obra y/o invención presentada.

Tumbes, \_\_\_\_\_ de 2018

Firma

MARIANELA CONCEPCIÓN TÁVARA CASTILLO

*A mis seres queridos, con  
mucho cariño, por el apoyo permanente  
que me brindan para cumplir con mis  
objetivos y metas profesionales.*

## ÍNDICE

### RESUMEN

### INTRODUCCIÓN

CAPITULO I: HABILIDADES SOCIALES.....	1
<b>1.1.</b> Definición.....	1
<b>1.2.</b> Características de las habilidades sociales.....	5
<b>1.3.</b> Tipos de habilidades sociales.....	7
<b>1.4.</b> Componentes de las habilidades sociales.....	10
CAPITULO II: TEORÍAS SOBRE LAS HABILIDADES SOCIALES.....	15
2.1 Teoría del condicionamiento operante de B.F. Skinner.....	15
2.2 Teoría del Aprendizaje Social de Albert Bandura.....	27
CAPITULO III: DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES .....	30
3.1.Desarrollo de las habilidades sociales en el hogar.....	30
3.2.Desarrollo de las habilidades sociales en la escuela.....	32
3.2.1 Actitudes de la docente con los niños preescolares.....	35
3.2.2 Estrategias para el desarrollo de las habilidades sociales en el aula.....	36

### CONCLUSIONES

### REFERENCIAS CITADAS

## **RESUMEN**

La presente investigación monográfica aborda un tema de gran importancia como son las habilidades sociales, y que ha permitido concretar el objetivo de poder establecer un marco teórico que comprende puntos de vista de diferentes autores, por lo que se ha recurrido a la revisión de diferentes fuentes tanto físicas como virtuales, de las cuales se ha extraído información de mucha importancia sobre el tema. El estudio ha podido determinar que no existe una definición totalmente aceptada sobre habilidades sociales, por cuanto las conductas socialmente aceptadas en un determinado contexto puede no ser aceptado en otra realidad. Este trabajo ayudará a enriquecer los recursos educativos de los docentes y a mejorar la educación con los contenidos desarrollados.

**Palabras clave: Habilidades Sociales – Niño Preescolar**

## **INTRODUCCIÓN**

El hombre es un ser social por excelencia y permanentemente está en contacto con otras personas, con quienes establece relaciones interpersonales, algunas veces de manera esporádica y otras de manera permanente. Es precisamente a través de las relaciones interpersonales donde va a exteriorizar su capacidad o limitación para relacionarse con otras personas, y en el caso específico del presente trabajo, del niño con otros niños y con los adultos.

En este sentido, Zamora, Vega y Poncelis (2011) plantean que “las habilidades sociales nos van a posibilitar la oportunidad de entablar relaciones interpersonales adecuadas; dichas habilidades están constituidas por las conductas y estrategias adquiridas por la persona y que las pone en práctica en las relaciones interpersonales que establece en diferentes contextos”.

La presente investigación monográfica tiene como objetivo aportar un marco teórico donde se destaque las características, tipos e importancia de las habilidades sociales en la vida del niño, así como también clarificar ideas respecto a su definición, por cuanto no existe una definición universal sobre esta variable de estudio. Por ello es que la temática a bordar reviste de mucha importancia, sobre todo para quienes nos estamos formando en el trabajo pedagógico con niños en edad pre-escolar.

El informe ha sido organizado en tres capítulos, conforme se indica a continuación.

El capítulo I, se denomina: Habilidades Sociales, donde inicialmente se expone la problemática existente para definir este tipo de comportamientos, así como también se identifican los tipos, características y componentes de las habilidades sociales.

En el Capítulo II, denominado Teorías sobre las Habilidades Sociales, comprende información sobre las dos teorías más importantes en el tema de las habilidades sociales, como son la Teoría del Condicionamiento Operante de B.F. Skinner y la Teoría del Aprendizaje Social de Albert Bandura.

El Capítulo III, titulado “Desarrollo de las Habilidades Sociales”, comprende aspectos vinculados con las actitudes que deben asumir los padres y maestros, tanto en el hogar como en la escuela para favorecer el desarrollo de conductas que permita a los niños tener relaciones interpersonales satisfactorias.

El presente trabajo académico persigue objetivos que lo guían en su desarrollo y entre ellos tenemos al **OBJETIVO GENERAL**: Comprender la importancia de las habilidades sociales en los niños de educación inicial; asimismo, tenemos **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**: 1. Entender el proceso de las habilidades sociales en los niños, también 2. Conocer el marco conceptual de las habilidades sociales

## **CAPÍTULO I**

### **HABILIDADES SOCIALES**

El hombre, como ser social por excelencia, se necesita comunicar e interactuar con otras personas de su entorno, en tal sentido que cuando el niño sale del medio familiar se involucra con otros niños y adultos y donde las habilidades sociales que él tenga va a posibilitar su rápida adaptación y satisfacción de las relaciones interpersonales que entable, caso contrario vivenciará serias dificultades con sus pares.

#### **1.1.Definición**

En las indagaciones bibliográficas realizadas se ha podido apreciar que no existe una definición universalmente aceptada de lo que son las habilidades sociales, ya que como lo afirma Gorosquieta (s/f) que para poder definir las habilidades sociales, existe el problema que estas conductas están directamente influenciadas por el contexto social en que se desarrolla la persona o de la situación específica donde se presentan dichas conductas. Esto lo plantea en el sentido que el comportamiento de las personas depende mucho del contexto cultural, porque lo que es aceptable para una cultura puede no serlo para otra.

Desde otra perspectiva, Caballo (2007) nos hace una breve reseña de la forma como se han ido configurando las habilidades sociales dentro del proceso investigatorio. En tal sentido, refiere que en los EE.UU se ha dado una serie de evoluciones de términos hasta llegar a l de “habilidades sociales”el término habilidades sociales. En este sentido plantea que:

- Salter, el año 1949 utilizó la expresión “personalidad excitatoria”

- Wolpe (1954) sustituye la expresión anterior por la de “conducta asertiva”.
- Lazarus (1971) prefiere utilizar la expresión de “libertad emocional”
- Liberman y Cols. (1975) nos hablan de “competencia personal”.

Al abordar el tema de la definición de habilidades sociales, Caballo (2007) también alude la dificultad existente en ello ya que:

La habilidad social debe considerarse dentro de un marco cultural determinado , y los patrones de comunicación varían ampliamente entre culturas y dentro de una misma cultura, dependiendo de factores tales como la edad, el sexo, la clase social y la educación. (p.4)

En este aspecto, se aprecia coincidencia entre la posición de Caballo y Gorosquieta, en el sentido que dan grn importancia al entorno cultural y las circunstancias en que se presentan las conductas; asimismo, Caballo plantea que no hay una forma “correcta” de comportarse que sea universal, sino que ello va depender de las circunstancias, e incluso que dos personas pueden comportarse de manera diferente en una misma situación y más aún que, una persona se puede comportar de manera diferente en dos situaciones similares. Este autor, concluye en este sentido, que para algunos autores, la conducta habilidosa debería definirse como la eficacia de su función en una situación.

Gonzáles (2014) también asevera la dificultad existente para encontrar una definición totalmente aceptada de habilidades sociales, y propone una definición, que a su criterio es una de las definiciones más completas:

Es un conjunto de comportamientos o conductas dadas por un mismo sujeto en un determinado contexto interpersonal, las cuales expresan sentimientos, deseos, opiniones y actitudes del mismo sujeto de un modo adecuado y aceptado por los demás, siempre respetando la conducta del receptor y resolviendo los problemas que puedan darse. (p.6)

En esta misma línea, Dongil y Cano (2014) definen las habilidades sociales como: “Un conjunto de capacidades y destrezas interpersonales que nos permiten relacionarnos con otras personas de forma adecuada, siendo capaces de expresar nuestros sentimientos, opiniones, deseos o necesidades en diferentes contextos o situaciones sin experimentar tensión, ansiedad u otras emociones negativas”. (p.2)

Flores y Ramos (2013, p.6) consideran que “las habilidades sociales son comportamientos específicos y formas de pensar que facilitan las relaciones efectivas y satisfactorias con otras personas”.

En la definición anterior, las habilidades sociales son concebidas en base a las consecuencias de la conducta, pues como se ha dicho en párrafos anteriores, las definiciones de habilidades sociales existentes pueden abordar el contexto y las consecuencias.

Monjas y Gonzáles (1998, p.18), inicialmente hacen referencia de una definición de habilidades sociales, propuesta por ellas el año 1996, donde indican que “son las conductas necesarias para interactuar y relacionarse con los iguales y con los adultos de forma efectiva y mutuamente satisfactoria”. En esta definición, las habilidades sociales son abordadas teniendo en cuenta la eficacia de la competencia social manifiesta, lo cual se evidencia en la posterior apreciación, cuando nos indican que “las habilidades sociales son las capacidades o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea interpersonal”. Es necesario precisar que para estas autoras la competencia social es logrado mediante un proceso de aprendizaje.

En nuestro país, el MINEDU (2014, p.1) define las habilidades sociales como “un conjunto de comportamientos que permiten a las personas tener buenas relaciones con los demás”. De manera similar a la definición anterior se resalta el hecho de evidenciar comportamientos socialmente aceptables y a la vez se reitera la idea que dichos comportamientos son aprendidos.

Asimismo, los Scouts - España (s/f) definen las habilidades sociales como “las que nos van a permitir expresar nuestra opinión, nuestros deseos, decir aquello con lo que estemos o no de acuerdo, etc., haciendo que nos sintamos bien con nosotros mismos, e igualmente respetando a las otras personas”.

En esta definición se destaca la importancia que tienen las habilidades sociales para que la persona pueda interactuar con otras personas dentro de un clima de calidez, actuando con honestidad al expresar libremente sus pensamientos y sentimientos dentro de un marco de respeto mutuo.

Una definición importante es la que nos proporciona Roca (2003) quien nos indica que destaca un componente objetivo (la conducta) y un componente subjetivo (pensamientos y emociones) “Las habilidades sociales son una serie de conductas observables, pero también de pensamientos y emociones que nos ayudan a mantener relaciones interpersonales satisfactorias y a procurar que los demás respeten nuestros derechos y no nos impidan lograr nuestros objetivos”. (p.11)

Como se puede apreciar hasta aquí, existe una variedad de definiciones sobre las habilidades sociales, por los criterios inicialmente expuestos, que la vinculan en gran medida con la situación en que se presentan las conductas así como en los componentes culturales del contexto. Consciente de esta situación, González (2014, p.6) en su trabajo de grado, propone una definición que, a su criterio, es completa por cuanto aborda varios componentes, por ello es que considera que el comportamiento habilidoso “es un comportamiento o conductas dadas por un mismo sujeto en un determinado contexto interpersonal, las cuales expresan sentimientos, deseos, opiniones y actitudes del mismo sujeto de un modo adecuado y aceptado por los demás, siempre respetando la conducta del receptor y resolviendo los problemas que puedan darse”. Como se aprecia en esta definición, la autora resalta la importancia de la asertividad en las relaciones interpersonales, toda vez que enfatiza en la actitud de expresar lo que se piensa, pero dentro de un marco de respeto mutuo.

## **1.2. Características de las habilidades sociales**

Betina y Contini (2011, p.161) afirman que “los comportamientos sociales se aprenden a lo largo del ciclo vital, por lo que ciertas conductas de los niños y adolescentes para relacionarse con sus pares, ser amables con los adultos o reaccionar agresivamente, entre otras, depende del proceso de socialización.

En este sentido, se puede deducir fácilmente la gran responsabilidad que tienen los padres y maestros de favorecer el proceso de socialización de los niños, para lo cual se debe incidir permanentemente en la práctica de conductas habilidosas socialmente, ya que según lo que indican estas autoras, la familia y la escuela son los ámbitos adecuados para el aprendizaje de las habilidades sociales salugénicas o en su defecto disfuncionales.

La Junta de Castilla y León de España (s/f., p.21) plantea algunas características de las habilidades sociales:

- Se trata de conductas que son aspectos observables, medibles y modificables, no es un rasgo innato de un sujeto, determinado por su código genético o por su condición de discapacidad.
- Entra en juego el otro. No se refieren a habilidades de autonomía personal como lavarse los dientes o manejar el cajero automático, sino a aquellas situaciones en las que participan al menos de dos personas.
- Esta relación con el otro es efectiva y mutuamente satisfactoria. La persona con habilidades sociales defiende lo que quiere y expresa su acuerdo o desacuerdo sin generar malestar en otra persona.

Los rasgos antes descritos nos indica que las habilidades sociales se exteriorizan en las relaciones interpersonales del sujeto implicando un comportamiento asertivo, y que no se adquieren definitivamente sino que éstas pueden modificarse (postivamente o negativamente) y definitivamente éstas no son heredadas.

Desde la perspectiva de Ortega, López y Álvarez (s/f., p.3) se aprecian algunas coincidencias con las características anteriormente descritas, en el sentido que estos autores plantean que:

- Las habilidades sociales son conductas aprendidas, socialmente aceptadas y que, a su vez, posibilitan la interacción con los demás.
- Son conductas instrumentales para alcanzar una meta.
- En ellas se unen aspectos observables y aspectos de naturaleza cognitiva y afectiva no directamente observables.

El Portal Educapeques, considera algunos aspectos que caracterizan a las habilidades sociales y que guardan mucha relación con la información que venimos manejando respecto a este tema:

- Se adquieren a través del aprendizaje y como consecuencia, no son innatas. Ello se da, en el sentido que, desde el nacimiento el niño comienza a interactuar con su entorno inmediato, que en este caso es su familia, y de manera más específica es su madre la que da las primeras pautas en el proceso de socialización del niño.
- Son recíprocas por naturaleza, ya que conforme se anotó en el punto anterior, las habilidades sociales se generan a través de la interacción con otras personas.
- Están determinadas por el reforzamiento social, sea este positivo o negativo, porque si la presentación de una conducta por parte del niño es bien vista por las personas de su entorno y lo refuerzan positivamente, definitivamente que el niño, en otra situación similar, volverá a presentar dicha conducta; pero si ocurre lo contrario y que en lugar de recibir un reforzamiento negativo, disminuirá la frecuencia de ocurrencia de la conducta.
- Son capacidades formadas por un repertorio de creencias, sentimientos, ideas y valores. Estos son la base de la conducta social. Las personas interpretan las situaciones y deciden la actuación en base a su formación cultural.

- Están interrelacionadas con el **autoconcepto** y la **autoestima**. Los resultados de las **relaciones sociales** influyen en el autoconcepto y la autoestima y estos a su vez son cruciales para las diferentes conductas en el medio social.
- Son necesarias para el desarrollo integral de las personas. La persona se desarrolla y aprende en interacción con los demás.

Por su parte, Castro (2015) en el portal web de ABRA Psicólogos Bilbao anota en un artículo su punto de vista sobre el carácter aprendido de las habilidades sociales así como del efecto que éstas tienen en el establecimiento y mantenimiento de las relaciones interpersonales. De manera concreta, las habilidades sociales presentan las siguientes características:

- Se adquieren a través del aprendizaje, siendo éste producto de la observación o de la imitación.
- Incluyen comportamientos verbales y no verbales.
- Suponen iniciativas y respuestas apropiadas y que sean efectivas.
- Son recíprocas, suponen una correspondencia de acciones entre varias personas.
- Están influenciados por las características del medio: edad, sexo, estatus de la otra persona, etc.

### **1.3. Tipos de habilidades sociales**

En la indagación bibliográfica realizada se ha podido apreciar, desde la perspectiva de cada uno de los investigadores, cierta coincidencia en lo que respecta a las clases de habilidades sociales. En este sentido, encontramos que, a nivel del MINEDU (2004, p.1) se nos presenta una clasificación de cuatro componentes:

- **Habilidades sociales básicas**: Las cuales las presentamos en nuestro día a día y que de alguna manera nos permiten establecer buenas relaciones con otras personas. Dentro de este grupo se consideran las siguientes: Escuchar,

iniciar una conversación, mantener una conversación, formular una pregunta, dar las gracias, presentarse, presentar a otras personas, hacer un cumplido, etc.

- Habilidades sociales avanzadas: Las cuales requieren de un mayor aprendizaje social más complejo, para cuyo efecto el niño deberá tener mayor conciencia de sí mismo y de los demás. Aquí se consideran los siguientes comportamientos: Pedir ayuda, participar, dar instrucciones, seguir instrucciones, disculparse, convencer a los demás.
- Habilidades relacionadas con los sentimientos: Este tipo de habilidades requieren de que el niño haya logrado cierto nivel de autorregulación en el manejo de sus emociones. En tal sentido comprenden las siguientes habilidades: Formular y expresar una queja, resolver la vergüenza, arreglárselas cuando lo dejan de lado, defender a un amigo, responder a la persuasión, responder al fracaso, enfrentarse a los mensajes contradictorios, responder a una acusación, prepararse para una conversación difícil, hacer frente a las presiones del grupo.
- Habilidades de planificación: Estas habilidades requieren de cierto nivel de madurez cognitiva y de autonomía del niño, por cuanto implica acciones de tomar iniciativas, discernir sobre las causas de un problema, establecer un objetivo, recoger información, resolver los problemas según su importancia, etc.

Buj (s/f., pp.8-9) presenta una clasificación que guarda alguna relación con la anterior, pero en una versión más amplia. En este sentido clasifica las habilidades sociales en dos grupos:

- a) Habilidades sociales según su complejidad. En esta sección, la autora presenta una clasificación que en algunos aspectos exactamente coinciden con la anterior, como es el caso de las siguientes:
  - Primeras habilidades sociales, que en la clasificación anterior se denomina como habilidades sociales básicas.

- Habilidades sociales avanzadas, que coincide en su denominación y contenido con la clasificación anterior.

- Habilidades relacionadas con los sentimientos. Aquí solo hay coincidencia en la denominación, más no en su contenido, por cuanto la autora considera en este punto las siguientes: conocer los propios sentimientos, expresar los sentimientos, comprender los sentimientos de los demás, enfrentarse con el enfado del otro, expresar afecto, resolver el miedo y autorrecompensarse.

- Habilidades alternativas a la agresión: pedir permiso, compartir algo, ayudar a los demás, negociar, empezar el autocontrol, defender los propios derechos, responder a las bromas, evitar los problemas con los demás y no entrar en peleas.

- Habilidades para hacer frente al estrés: formular una queja, responder a una queja, demostrar deportividad después de un juego, resolver la vergüenza.

- Habilidades de planificación, que de alguna manera también coincide con la clasificación antes descrita.

b) Habilidades que se dan en base a las características del contexto en que se presentan, éstas son:

- Habilidades básicas de interacción social: sonreír y reír, saludar y presentaciones, favores, cortesía y amabilidad.

- Habilidades para hacer amigos: reforzar a los demás iniciaciones sociales, unirse al juego con los demás, ayudar, cooperar y compartir.

- Habilidades conversacionales: iniciar, mantener y terminar conversaciones, unirse a la conversación, conversaciones de grupo.

- Habilidades relacionadas con los sentimientos, emociones y opiniones: autoafirmaciones positivas, expresar emociones y recibir emociones, defender los propios derechos y opiniones.

- Habilidades de solución de problemas interpersonales: identificar problemas interpersonales, buscar soluciones, anticipar consecuencias, elegir y probar una solución.

- Habilidades para relacionarse con los adultos: cortesía, refuerzo y conversar con el adulto, peticiones y solucionar problemas con el adulto.

En conclusión, tenemos que producto de la gran variedad de definiciones de las habilidades sociales existentes, lo cual solo nos permite extraer elementos característicos comunes en la mayoría de ellos, encontramos dificultad al momento de poder elaborar una clasificación, apreciándose que en la mayoría de ellas, se presentan criterios exactamente similares, lo que hasta cierto punto pone en duda la autoría de quienes la formulan, incluyendo dentro de ello al MINEDU.

#### **1.4. Componentes de las habilidades sociales**

Sobre este aspecto muchos investigadores han hecho estudios sobre las habilidades sociales con la finalidad de poder clarificar la estructura de este tipo de comportamientos.

Al respecto Gorosquieta (óp.cit.,pp.6-7), destaca el interés creciente que presenta la psicología por los factores cognitivos para así poder comprender las habilidades sociales, por cuanto, la presencia de ciertas clases de pensamientos pueden facilitar la ejecución de conductas socialmente habilidosas, mientras que otra puede inhibir u obstaculizar las mismas”. Por ello, es que ha seleccionado un conjunto de variables de suma importancia en el estudio de las habilidades sociales:

- Competencias, referida en términos de capacidad que tiene la persona para transformar y emplear la información en forma activa.
- Conocimiento de la conducta habilidosa apropiada, lo cual le va a permitir presentar los comportamientos adecuados de acuerdo al escenario en que se presentan.
- Conocimiento de las costumbres sociales, porque conforme se ha reiterado en varios pasajes del presente informe, un comportamiento bien visto en una cultura puede no serlo en otra.

- Conocimiento de las diferentes señales de respuesta.
- Capacidad de ponerse en el lugar del otro; esto supone una capacidad empática que debe tener una persona.
- Capacidad de resolución de personas, donde, en la medida de lo posible, se debe evitar afectar a otro y a uno mismo.
- Estrategias de codificación y construcciones personales, referidas al conocimiento de lo que la gente percibe, piensa, experimenta e interpreta el mundo; lo anterior no siempre tiene que coincidir con los que vivenciamos nosotros.
- Percepción social o interpersonal adecuada, lo cual será posible si dejamos de lado los prejuicios.

Scouts-España (óp.cit.,pp.3-4) realizan una presentación de los componentes de la habilidades sociales, que es mucho más amplia que la anterior, por cuanto considera dos tipos de componentes, como son los componentes motores/físicos y los componentes cognitivos y afectivo emocionales, conforme se indica a continuación.

Los componentes motores/físicos, se refieren específicamente a conductas sociales que se pueden observar directamente, Las mismas que las subdividen en:

a) Componentes no verbales: La mirada, que de alguna manera nos va a indicar la aceptación o el rechazo de nuestra interacción. Enrtre ellas se consideran: asentir con la cabeza, movimiento de manos, la sonrisa, distancia-proximidad, expresión de la cara. Entre estos componentes también consideran la postura que adoptamos, el movimiento de los pies y la apariencia personal.

b) Componentes paraverbales, que acompañan al lengua verbal y que influyen directamente en la comunicación ya que de alguna forma vamos a reflejar directamente si estamos a gusto o en disgusto con la comunicación que estamos realizando. Aquí se considera a la entonación, el volumen de la voz, la velocidad, la fluidez.

c) Componentes verbales, en el que consideran que el principal componente verbal se va a reflejar en el contenido del mensaje.

Componentes cognitivos y afectivo-emocionales. Aquí consideran que para poder poner en evidencia las habilidades sociales se rrequieren tres elementos:

- Saber cuáles son las estrategias más adecuadas para cada situación.

- Poseer las capacidades y destrezas más necesarias.
- Tener disposición, atención y motivación suficiente.

Un enfoque interesante y amplio sobre este tema nos proporciona Caballo (óp.cit., pp.17-18), quien inicialmente expresa que desde el punto de vista conductual se consideran las categorías molares y los componentes moleculares.

“Las categorías molares son tipos de habilidades generales como la defensa de los derechos o la habilidad heterosocial o la capacidad de actuar con eficacia”. Caballo parte del supuesto que estas habilidades generales dependen de componentes moleculares de respuesta, como son el contacto ocular, el tono y volumen de voz o la postura. Después de hacer un análisis profundo, teniendo en cuenta la opinión de varios investigadores, plantea que esta planteamiento se presta a confusión y que la concepción mnolecular será más útil cuando se profundice más el estudio sobre el impacto de las conductas interpersonales y cuando se cuenta con herramientas de evaluación válidas. En resumen tenemos que este enfoque de carácter conductista pone énfasis en la conducta observable, pero estudios posteriores están poniendo especial énfasis en la conducta encubierta constituida por los pensamientos, creencias, procesos cognitivos, etc.

Finalmente, luego de realizar el análisis de 90 investigaciones realizadas por diferentes autores, Caballo concluye que “los elementos utilizados como componentes de las Habilidades Sociales han sido: la mirada/contacto ocular, las cualidades de la voz, el tiempo de conversación y el contenido verbal de la misma”.(p.22)

Buj (óp.cit.p.7) plantea que existen tres dimensiones que componen la habilidad social: la dimensión conductual que comprende el tipo de habilidad, la dimensión personal compuesta por las variables cognitivas y la dimensdión situacional que corresponde al contexto de la situación.

- La dimensión conductual, que comprende conductas verbales y no verbales.

- La dimensión personal, que va a depender de las creencias y experiencias que el sujeto ha acumulado, y de las imágenes que estas lo evoquen.
- La dimensión situacional, comprende el ambiente en el que se presenta la conducta interpersonal, pudiendo ser el ambiente geográfico, físico, socioculturales, arquitectónicos, etc.

## **CAPÍTULO II**

### **TEORÍAS SOBRE LAS HABILIDADES SOCIALES**

Como se ha indicado en el capítulo anterior, son muchos los investigadores que han realizado una serie de estudios sobre el tema de las habilidades sociales, los mismos que se han apoyado en ciertas teorías, destacando entre ellas la teoría del aprendizaje social de Skinner, Teoría del Aprendizaje de Bandura, entre otros. Cabe indicar que si bien las habilidades sociales aún no han sido totalmente clarificadas, el avance logrado en su investigación se ha dado gracias al aporte de estos teóricos..

#### **2.1 Teoría del Condicionamiento Operante de B.F. Skinner**

Skinner, psicólogo norteamericano, desarrolló una teoría del aprendizaje basada en la reflexología de Pavlov y el conductismo de Watson; éste último desarrolló una teoría que buscó dejar de lado el subjetivismo y consideró que si la psicología es una ciencia, debería estudiar hechos objetivos, como es la conducta. Sobre esta base, Skinner desarrolló su teoría en el que aplica lo que el denominó como condicionamiento operante, proceso en el cual cuando el organismo emite una conducta en una determinada situación, si es seguida de un refuerzo, entonces quedará condicionada dicha conducta. Entiéndase por refuerzo aquel estímulo que aumenta la probabilidad de ocurrencia de la conducta.

En este sentido, Skinner (1971) indica que:

Mediante el refuerzo de ejemplos poco comunes de esta conducta el niño aprende a incorporarse, tenerse en pie, anda, coger objetos y llevarlos de un lugar a otro. Mas tarde, a través del mismo proceso, aprender a hablar, cantar, bailar, jugar; en una palabra, a presentar el enorme repertorio que es característico de las personas adultas normales. (pp.100-101)

Asimismo, Skinner denomina a la conducta aprendida como conducta operante, en el sentido que va a operar en el medio o circunstancia en que ha sido adquirida. También nos manifiesta que al reforzar una conducta operante puede también aumentar la probabilidad de ocurrencia de otras conductas similares (generalización de la respuesta), ello implica que el adiestramiento de una zona de conducta hábil puede mejorar la realización de otra. El éxito en una actividad puede incrementar la tendencia a mostrarse activo en otros campos.

Un aspecto que Skinner considera que es muy importante en el condicionamiento operante es que el refuerzo que se aplica debe ser contingente, o sea debe ser significativo para el organismo que aprende; además plantea que el refuerzo debe aplicarse en base a un programa de reforzamiento a fin de evitar que se desgaste el efecto del refuerzo. En este sentido, “el refuerzo que desarrolla la habilidad debe ser inmediato, de no ser así se perderá el efecto diferencial. En muchos campos se fomenta la conducta hábil dando cuenta rápidamente del resultado positivo” (p.101)

La contingencia del refuerzo y el programa de reforzamiento son elementos importantes para el mantenimiento de la conducta adquirida, toda vez que al inicio del proceso de adquisición se debe utilizar un reforzamiento contínuo para después cambiarlo por un programa intermitente en el que no todas las veces que ocurre la conducta se le aplicará el refuerzo (programas de intervalo o programas de razón). “El medio ambiente social contiene gran número de tales contingencias. Una sonrisa es una ocasión en la cual el acercamiento social encontrará aprobación. Un gesto de desagrado es una ocasión en la que el mismo acercamiento no encontrará aprobación”.

Skinner presta mucha importancia a la influencia del ambiente en la adquisición de la conducta social, la que define como “la que mantiene dos o más

personas cuando interactúan o las que mantiene un grupo de personas en sus relaciones con un ambiente común” (p.269). Aquí distingue dos elementos: las situaciones sociales en las que ocurre la conducta social y las fuerzas sociales que impulsan la ocurrencia de la conducta. En este medio ambiente social es donde se van a aplicar los refuerzos sociales, los cuales requieren de la presencia de otras personas. Por ejemplo, cuando una madre alimenta a su hijo, la comida como refuerzo primario, no es social, pero sí es la conducta de la madre al darla. Cabe aclarar, que Skinner también clasifica a los refuerzos como primarios y secundarios. Los refuerzos primarios han adquirido esta categoría de manera innata, mientras que los secundarios han adquirido la categoría de refuerzo mediante un proceso de aprendizaje.

## **2.2 Teoría del Aprendizaje Social de Albert Bandura**

Según apreciación de Cherem et.al (s/f.,p.8) en la década de los años 60 el conductismo se encontraba en pleno apogeo y se le consideraba como la máxima explicación del aprendizaje. Frente a esta corriente psicológica, el psicólogo Canadiense se oponía a los postulados del conductismo de Skinner, por cuanto este último solo tenía en cuenta los estímulos externos, y él consideraba que también debería tener en cuenta las variables internas del organismo que aprende, así como también las variables sociales.

Cherem, analiza el experimento clásico de Bandura del “muñeco Bobo” para demostrar que las conductas agresivas son aprendidas. En el video que presenta Bandura a un grupo de niños se aprecia a una mujer golpeando e insultando a un muñeco. Posteriormente, cuando los niños tuvieron la oportunidad de estar en la misma habitación donde se encontraba el muñeco actuaron de la misma forma como actuó la mujer. Producto de este experimento Bandura arribó a las siguientes conclusiones:

- a) Los niños jamás hubieran actuado de esa forma ante Bobo antes de ver el video.
- b) El poder de la imitación en la adquisición de ciertos comportamientos sociales.

Las conclusiones anteriores le permitieron desarrollar su teoría del aprendizaje por observación. De aquí, es que considera que las conductas se pueden adquirir

mediante la experiencia directa o por aprendizaje por medio de modelos. El primero de ellos corresponde a la forma más rudimentaria de aprendizaje social, y se logra en base al efecto positivo o negativo que tiene una conducta, de esta manera se seleccionan aquellas conductas que han tenido éxito y se descartan las respuestas ineficaces. (Cherem, et.al., p.9)

El aprendizaje por medio de modelos comprende cuatro procesos:

- Atención, por cuanto los sujetos aprenden por observación, donde captan los rasgos significativos de la conducta que le sirve como modelo.
- Retención, que se da mediante el cual algunas conductas se retienen mediante imágenes, las mismas que son codificadas y almacenadas en la memoria, a la vez que son evocadas posteriormente.
- Procesos reproductores motores, donde los sujetos se acercan a las conductas nuevas que están aprendiendo, sirviéndose de modelos, y la perfeccionan mediante reajustes auto-correctivos.
- Procesos motivacionales, que están referidos concretamente a las expectativas que se generan en base a sus creencias y valores sobre las consecuencias de los modelos.

De lo anterior se desprende la idea que el sujeto presta atención al modelo que le llama la atención, que le resulta significativo y de él extrae las conductas que le interesa captar, las mismas que posteriormente las incorpora a su repertorio conductual haciendo los reajustes que se adecúen a su forma de pensar, sentir y de sus expectativas. (Cherem, et.al., p.10)

En lo que concierne al uso de refuerzos en esta teoría , Huaquín (2007, p.93) indica que Bandura postula la idea que:

El aprendizaje por observación agrega a la teoría tradicional la fuerza de los refuerzos y castigos simbólicos, los cuales liberan a los sujetos de los reforzamientos concretos específicos, de esta forma el individuo se expone a una variada gama de influencias ambientales que no necesita vivirla directamente para aprender y obtener una fuerza de “experiencia simbólica”.

Ello implica que Bandura hace uso de este tipo de refuerzos no materiales que provienen del medio ambiente, puede ser por ejemplo, el asentimiento con la mirada, una sonrisa.

Es necesario indicar que la divergencia entre la posición de Bandura con relación a la teoría de Skinner está en el sentido que Bandura plantea que “el individuo no se considera gobernado por fuerzas internas (posición innatista o instintivista) ni tampoco por fuerzas externas (posición ambientalista), sino que el funcionamiento humano se explica sobre la base de un determinismo recíproco”o. (p.93). Con esta posición asumida por Bandura postula una nueva teoría la que denomina Teoría Cognitiva Social, donde considera que los factores cognitivos, conductuales y ambientales actúan entre sí como determinantes interactivos.

## **CAPÍTULO III**

### **DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES**

Como se ha establecido en los capítulos anteriores, las habilidades sociales se van a configurar inicialmente en el hogar y posteriormente en los espacios sociales donde va a interactuar el niño, ya que estas habilidades se van a desarrollar de manera inherente con el proceso de socialización del niño.

#### **3.1.Desarrollo de las habilidades sociales en el hogar**

Desde el momento en que el niño nace va a estar expuesto a una serie de estímulos sociales, como el cariño y el afecto que le brindan sus padres, y más específicamente por la madre, que es con quien va a interactuar permanentemente sobre todo el primer año de vida, lo cual le va a proporcionar seguridad y confianza.

Guerrero (1917, p.1) en un artículo publicado en la Red de Atención a la Neurodiversidad, indica que es mediante el juego que el niño va a lograr los primeros aprendizajes, inicialmente mediante la manipulación de objetos y a lo largo del desarrollo van a ir poniendo en práctica los recursos con los que cuentan , a la vez que van perfeccionando sus habilidades sociales y mejorando su respuestas a las diferentes circunstancias en que se presentan. Con ello esta investigadora plantea que las experiencias que el niño va a ir logrando a través del juego, en la medida de lo posible tenemos que ser vigilantes con ello a fin de conocer las circunstancias en las que logra el éxito.

Asimismo, aparte de resaltar la importancia del juego en el desarrollo de las habilidades sociales, la investigadora considera que el desarrollo de las habilidades no se da de una manera uniforme, ni tampoco que todos los niños desarrollan las mismas competencias, por cuanto el ritmo del desarrollo no es igual en todas las personas, ya que en él influyen aspectos ambientales. En este sentido, cuando el niño tiene experiencias poco satisfactorias se hace necesario que tanto en la escuela como en el hogar se le debe someter a un entrenamiento de dichas habilidades. En este sentido, sugiere que en el hogar se puede asignar al niño ciertas responsabilidades en casa, como son: compras, paseos, aseo, etc.; también los padres deben utilizar los juegos donde los niños puedan someterse a normas de diferente índole y en la realización de representación de roles. Aquí lo que se busca es que el niño, los aprendizajes que va logrando en estas actividades pueda posteriormente generalizarlos en otros contextos. (p.2-3)

Por su parte, Roca (2014) otorga gran importancia a las actitudes en el desarrollo de las emociones del niño, por cuanto plantea que éstas “son creencias con contenido emocional que nos predisponen de actuar congruentemente con ellas” (p.44). De ahí es que plantea que las actitudes o creencias más importantes son aquellas que están vinculados con uno mismo (autoestima) y las que se refieren a otras personas y a las relaciones interpersonales y que tienen una directa vinculación con las habilidades sociales.

Muchas de estas creencias se adquieren en la infancia, pero en el transcurso de la vida se siguen formando y modificando, con lo que la autora plantea que podemos eliminar las creencias negativas que en algún momento hemos adquirido; aunque también plantea que “algunas creencias son positivas porque nos ayudan a conseguir nuestros principales objetivos (sobrevivir, ser felices, relacionarnos eficazmente con los demás...), mientras que otras son perjudiciales ya que dificultan su realización” (p.45). En este sentido, el MINEDU (óp.cit., p.2) sugiere a los padres de familia algunos tips para facilitar el desarrollo de las habilidades sociales en el hogar, entre los que se cita los siguientes:

- Fomentar las habilidades conversacionales a través de saludos, preguntas de iniciación social ¿puedo jugar?, elogios, etc.
- Fomentar el juego participativo, donde los niños se habitúen a respetar reglas.
- Incentivar la conducta cooperativa de compartir y ayudar.
- Acompañar la conversación con respuestas afectivas (por ejemplo sonrisas).
- Fomentar conductas asertivas mediante la expresión sincera de lo que piensa y lo que siente, evitando conductas de sumisión.
- No fomentar conductas inadecuadas que perjudiquen sus interacciones interpersonales, como por ejemplo: hacer bromas inoportunas, poner apodos, etc.
- Practicar con el niño conductas empáticas, que permitan ponerse en el lugar de otro.
- Analizar junto con el niño el efecto de sus conductas consigo mismos y sobre los demás.

De lo anterior se deduce que el desarrollo de las habilidades sociales en el hogar depende mucho del involucramiento que asumen los padres, en tanto deben estar atentos a las conductas que presentan los niños al interactuar con sus pares y con los adultos a fin de acompañarlos en su reajuste si fuese el caso. Los padres deben evitar ciertas actitudes en el fomento de las habilidades sociales de los niños, como bien lo apunta Roca (óp.cit., p.45), muchas veces los padres plantean exigencias que tienden a confundir a los niños y por ende dificultan sus relaciones sociales, entre las cuales podemos citar las siguientes:

- Debo ser aceptado por las personas que aprecio.
- Nunca debemos cometer errores.
- La vida debería ser fácil para mí, y conseguir lo que quiero sin mucho esfuerzo o incomodidad.

Betina (óp.cit.p.161) considera que tanto la familia como la escuela se constituyen en el escenario adecuado para el desarrollo de las habilidades sociales en los niños, siempre y cuando se promuevan experiencias positivas para la adquisición

de comportamientos sociales, ya que según lo revisado en el capítulo anterior, se aprende de lo que se observa, de lo que se experimenta (propias acciones) y de los refuerzos que se obtiene en las relaciones interpersonales. Esta autora también da importancia a los comportamientos sociales a través de los medios de comunicación.

La consejera familiar Mayra Prado, en un artículo publicado en el portal web “Los niños en su casa” considera que los niños deben aprender en el hogar a tener en cuenta los deseos y sentimientos de los demás, así como compartir y esperar su turno, destrezas de comunicación y para resolver problemas. Con el aprendizaje de estas habilidades el niño puede mantener buenas relaciones con los demás así como empezará a tener sentido de quién es realmente en este mundo. Más aún si tenemos en cuenta el hecho de que nuestra autoestima se verá afectada positiva o negativamente, según su capacidad para interactuar con los demás, porque si no logra desarrollar las habilidades sociales antes indicadas no será aceptado con frecuencia y por tanto él responderá agresivamente.

Según esta especialista, los padres pueden contribuir en el desarrollo de las habilidades sociales de sus hijos a través de las siguientes acciones:

- Jugar con el niño, y es en estos espacios donde el niño aprenderá en base al modelado de conductas, se le enseñará a esperar su turno en el juego, de ganar y de escoger qué juego jugar.
- Comunicarse adecuadamente con el niño, estimulando la conducta de aprender a comunicar sus necesidades de manera positiva. Se debe recordar que el niño también necesita aprender a escuchar las necesidades de otros niños.
- Reforzar la seguridad en sí mismo de los niños, por cuanto ello es la clave para la interacción social; de esta forma se le enseña al niño a lidiar con su entorno.

### **3.2.Desarrollo de las habilidades sociales en la escuela**

El niño cuando ingresa a la escuela debe estar en condiciones de aprovechar al máximo las oportunidades sociales que se le presentan, dependiendo ello de las habilidades sociales que haya desarrollado en el marco familiar. Al respecto, Zamora, Vega y Poncelis (óp.cit., p. 4) consideran que la escuela constituye en el marco ideal para que los niños tengan una autoestima alta, aprendan a tomar decisiones, resolver conflictos de forma positiva, y que sepan asumir decisiones responsables.

Por ello es que:

Las maestras pueden crear en el salón de clases un ambiente donde el niño o niña se sienta seguro, donde se enseñe el respeto por otros, maneras positivas de afrontar los problemas a través de desarrollar el pensamiento, así como ideas y habilidades personales significativas a través de la experiencia.

Esto implica la gran responsabilidad que tienen las maestras jardineras de contribuir significativamente en el desarrollo de las habilidades de sus alumnos, que les permita relacionarse positivamente con sus pares y con personas adultas que no corresponden a su entorno familiar. Por ello es que estos autores sugieren, igual que otros investigadores, que debe hacer uso del juego como estrategia, por ser esta la actividad más importante para el niño, lo que supone que en su aplicación previamente se debe seleccionar el tipo de juego que el niño quiere jugar, así como debe negociarse las reglas. (p.5)

Además, indican que es importante que el niño no solo juegue sino que se le propicien espacios donde pueda realizar trabajo colaborativo, así como debe tener libertad para expresar libremente sus sentimientos y reconocer a los que le rodean dentro de un clima cordial.

### **3.2.1. Actitudes de la docente con los niños preescolares**

En el Área Curricular Personal Social – II Ciclo, a través de Las Rutas del Aprendizaje, el MINEDU (2015, p.115) sugiere a las docentes del Nivel de Educación Inicial que deben asumir actitudes de respeto y afecto para con los niños, toda vez que

ellas se constituyen en personas muy significativas para los niños, especialmente en la primera infancia, donde aún está en proceso de formación la estructura de su personalidad; por ello es que mediante los mensajes verbales y no verbales que la docente les dirige a sus niños pueden ser positivos o nocivos para el desarrollo de su autoestima.

Por ello, se plantea las siguientes sugerencias:

- Serenarse antes de iniciar la jornada escolar.
- Adoptar una actitud positiva y ser consciente de su labor formadora.
- Adoptar un estilo particular para serenarse: cantar, pensar en las personas que nos quieren y nos hacen felices, respirar profundamente, pensar en lo que más les gusta.

Otra actitud, muy importante por cierto, es que debe “evitar que los conflictos en el aula se conviertan en agresiones o peleas entre niños, requiere crear condiciones que hagan posible relaciones amables y cálidas entre los niños y su docente” (p.135).

Pero cuando estos se presentan debe intervenir con mucho tino:

- Brindar apoyo emocional al niño agredido sin caer en la sobreprotección, porque ello puede constituirse en un mensaje equivocado para el niño, quien puede asumir la idea que él solo no es capaz de defenderse.
- Esperar que se calmen los niños, especialmente el agresor, quien inicialmente se asusta.
- Reconstruir, mediante el diálogo, sobre la situación de los hechos con participación del agresor y del agredido.
- Ayudar a los niños a encontrar alternativas a lo que hicieron.
- Reflexionar sobre la lección aprendida con participación de ambos niños, permitiéndoles expresar lo que sienten.

Esta actitud de la docente permitirá que los niños, paulatinamente aprendan a resolver conflictos, lo que lógicamente no se logrará de la noche a la mañana. (p.136)

### **3.2.2 Estrategias para el desarrollo de las habilidades sociales en el aula**

Como se ha destacado en el punto anterior, la docente juega un rol preponderante en el desarrollo de las habilidades sociales de los niños de su aula, siendo esta una gran responsabilidad, frente a lo cual debe asumir ciertas estrategias de trabajo.

Al respecto, en el documento de las Rutas de Aprendizaje se sugieren algunas estrategias, para tal efecto se recomienda la aplicación de la estrategia “Convive respetándose a sí mismo y a los demás” (pp.143-144), por cuanto, “si los niños desde pequeños comparten una vivencia saludable, positiva y enriquecedora con muchos otros niños, crecen como personas, aprenden de la diversidad de la experiencia humana, superan prejuicios, combaten la discriminación y fomentan procesos auténticos de inclusión”.

Esta estrategia implica que la docente debe asumir los siguientes pasos:

- Tener un pleno conocimiento de los niños de su aula, para lo cual tiene que dialogar con cada uno de ellos así como con sus padres.
- Observar detenidamente cómo los niños se van relacionando con el paso de los días.
- Sistematizar aspectos vinculadas con el efecto de nuestra actuación en beneficio de la convivencia armónica de los niños, así como de lo que no funcionó.

Otra estrategia que se plantea, es la que corresponde al establecimiento de las normas de convivencia, cuyo objetivo principal sería el hecho de que los niños aprendan a respetar las normas para una adecuada convivencia con los demás. En este aspecto, Zamora, Vega y Poncelis (óp.cit., p.21) recomiendan que “en el establecimiento de las normas de convivencia entre los niños y de éstos con los adultos, se debe tener en cuenta los intereses de los padres, evitando caer en la imposición o subordinación de los niños a la voluntad de los adultos o viceversa”.

Una de las formas en que se puede favorecer el desarrollo de las habilidades sociales o habilidades prosociales como las denominan McGinnis y Goldstein (s/f,

pp.5-6) es a través de un Programa de Entrenamiento de Habilidades Prosociales, las que cumplen ciertos objetivos básicos con la finalidad de favorecer un adecuado desarrollo social en los niños preescolares. En este sentido, a través de la realización de este Programa de Entrenamiento de Habilidades Prosociales se plantean los siguientes comportamientos:

- Presentación de elementos de socialización y cortesía, tales como: decir gracias, comenzar una conversación, solicitar hablar, hablar amablemente, etc.
- Asertividad, que viene a ser la capacidad de expresar eficazmente sus deseos y necesidades. Dentro de estas habilidades pueden incluirse conocer los propios sentimientos, expresar los propios sentimientos, compartir, etc.
- Manejo de conflictos, que permite e a los niños evitar que se instale la agresión o evitar involucrarse en escenas de este tipo. Este tipo de comportamientos permite a los niños autorregularse, e incluye destrezas como la relajación, aceptar que se les diga no a una petición, la escucha, etc.
- Construcción de vínculos sociales, a través de los cuales puedan generar conciencia que las personas con las que se relacionan son seres humanos como él mismo, lo que a su vez posibilita la generación del trato empático y tolerante. Además puede desarrollar los conceptos de solidaridad y compromiso social, indispensable para el trabajo en equipo con los otros.

Desde esta perspectiva, podemos apreciar que el desarrollo de las habilidades sociales en los niños les permitirá establecer óptimas relaciones interpersonales así como también se evidenciará una disminución de las agresiones entre pares, así como el aislamiento. Aquí si podemos decir que los niños podrán aprovechar al máximo las oportunidades sociales que les brinda el centro de educación preescolar.

## CONCLUSIONES

**PRIMERA.-** Las habilidades sociales, o conductas prosociales son comportamientos que se deben fomentar desde el hogar para que el niños cuando tenga que interactuar con otros niños o adultos fuera del hogar lo realice de manera eficiente. No se puede apreciar una definición de habilidades sociales univrsalmente aceptada, por cuanto las habilidades sociales dependen mucho de la situación (contexto) así como de la cultura (costumbreds, creencias, tradiciones, etc.).

**SEGUNDA.-** Las habilidades sociales tienen componentes conductuales y también cognitivos, por su carácter mismo de haber sido logradas a través de un proceso de aprendizaje. Tampoco se aprecia consenso al tratar de identificar los tipos de habilidades sociales, por cuanto los diferentes estudiosos de este tema emplean diferentes criterios para clasificarlos. El establecimiento de normas de convivencia en el aula es una estrategia efectiva que permite a los niños ir aprendiendo de manera progresiva el respeto por las normas existentes, las mismas que no deben ser impuestas sino que los niños también deben participar en su elaboración.

**TERCERA.-** Tanto B.F. Skinner como Albert Bandura consideran que el aprendizaje de las habilidades sociales depende mucho de los refuerzos que se utilicen; si son positivos deben ser contingentes para el niño, aunque éstos deben aplicarse obedeciendo a un programa de reforzamiento.

## **REFERENCIAS CITADAS**

- Betina, A., y Contini, N. (2011). *Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. Fundamentos en Humanidades. Vol.XII, (Nº23).* Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/184/18424417009.pdf>
- Buj, M. (s/f). *Habilidades Sociales: Propuestas didácticas para niños y niñas de 6 a 12 años. HORSORI.* Recuperado de: <http://tienda.horsori.net/home/411-cm-51-habilidades-sociales-propuestas-didacticas-para-ninos-y-ninas-de-6-a-12-anos-9788415212577.html>
- Caballo, V. (2007). *Manual de evaluación y entrenamiento de habilidades sociales.* Séptima Edición. Madrid, España: SIGLO XXI DE ESPAÑA EDITORES, S.A.
- Castro, I. (2015). *Falta de habilidades sociales. ABRA Psicólogos Bilbao.* Recuperado de: <http://www.psicologosbilbao.net/ni%C3%B1os-y-jovenes/falta-de-habilidades-sociales/>
- Cherem, A., García, C., García, D., Morales, A., Gómez, D., Ruiz, D., Salgado, A., Sánchez, E., y García, C. (s/f). *Aprendizaje social de Albert Bandura: Marco Teórico.* Universidad Nacional Autónoma de México. Recuperado de: [http://www.webquestcreator2.com/majwq/public/files/files\\_user/14037/Aprendizajesocial.pdf](http://www.webquestcreator2.com/majwq/public/files/files_user/14037/Aprendizajesocial.pdf)
- Dongil, E., y Cano, A. (2014). *Habilidades Sociales.* Recuperado de: [http://www.bemocion.mscbs.gob.es/comoEncontrarmeMejor/guiasAutoayuda/docs/guia\\_habilidades\\_sociales.pdf](http://www.bemocion.mscbs.gob.es/comoEncontrarmeMejor/guiasAutoayuda/docs/guia_habilidades_sociales.pdf)

Educapeques (s/f). *Habilidades sociales: Educar para las Relaciones Sociales*. Recuperado de: [https://www.educapeques.com/escuela-de-padres/habilidades-sociales-educar-para-las-relaciones-sociales.html#Taller\\_de\\_habilidades\\_sociales\\_en\\_los\\_ninos\\_Fichas\\_para\\_trabajar\\_las\\_habilidades\\_sociales](https://www.educapeques.com/escuela-de-padres/habilidades-sociales-educar-para-las-relaciones-sociales.html#Taller_de_habilidades_sociales_en_los_ninos_Fichas_para_trabajar_las_habilidades_sociales)

Flores, N., y Ramos, I. (2013). *Enseñando habilidades sociales en el aula*. Fuentes para Crecer. México: Facultad de Psicología de Universidad Nacional Autónoma de México. Recuperado de: [http://www.psicologia.unam.mx/documentos/pdf/publicaciones/Ensenando\\_habilidades\\_sociales\\_en\\_el\\_aula\\_Flores\\_Monanez\\_y\\_Ramos\\_Prado.pdf](http://www.psicologia.unam.mx/documentos/pdf/publicaciones/Ensenando_habilidades_sociales_en_el_aula_Flores_Monanez_y_Ramos_Prado.pdf)

González, C. (2014). *Las habilidades sociales y emocionales en la infancia*. Trabajo de Grado. Universidad de Cádiz, España. Recuperado de: [http://rodin.uca.es/xmlui/bitstream/handle/10498/16715/Trabajo%20Final%20de%20Grado\\_Cristina%20Gonz%C3%A1lez%20Correa.pdf](http://rodin.uca.es/xmlui/bitstream/handle/10498/16715/Trabajo%20Final%20de%20Grado_Cristina%20Gonz%C3%A1lez%20Correa.pdf)

Gorosquieta, V. (s/f). *Habilidades Sociales*. Escuela Nicasio Landa. Cap. 4. Recuperado de: [https://www.navarra.es/NR/rdonlyres/BBF448C9-11C6-48B3-A574-558618E4E4F2/138615/Cap\\_04\\_97122.pdf](https://www.navarra.es/NR/rdonlyres/BBF448C9-11C6-48B3-A574-558618E4E4F2/138615/Cap_04_97122.pdf)

Guerrero, G. (2017). *Enseñanza de las habilidades Sociales desde el Hogar: Herramientas y juegos*. Red de Atención a la Neurodiversidad SAC. Recuperado de: <http://rediversidad.com/wp-content/uploads/2017/04/Art-Red-Ense%C3%B1anza-de-las-Habilidades-Sociales-desde-el-Hogar-Samanta-Guerrero-Abril-2017.pdf>

Junta de Castilla y León-España. (s/f). *¿Qué son las habilidades sociales?. Manual de Trabajo en Centros de Atención a Personas con Discapacidad*. Recuperado de: <http://www.asociacionceom.org/feaps/FeapsDocumentos.NSF/08db27d07184>

be50c125746400284778/b72f09f53bf65706c12578d30046d6f0/\$FILE/Qu%C3%A9%20son%20las%20habilidades%20sociales.pdf

McGinnis y Goldstein (s/f.). *Programa de Habilidades Sociales para la Infancia Temprana: La enseñanza de habilidades sociales para niños de preescolar y jardín infantil*. Unión Temporal: Centro Persona y Familia – Fundación para el Bienestar Humano – SURGIR. Recuperado de: [https://www.oei.es/historico/inicial/articulos/habilidades\\_infancia.pdf](https://www.oei.es/historico/inicial/articulos/habilidades_infancia.pdf)

MINEDU (2015). *¿Qué y cómo aprenden los niños?- Rutas del Aprendizaje-Versión 2015*. Lima, Perú: Metrocolor, S.A. Recuperado de: <http://www.minedu.gob.pe/rutas-del-aprendizaje/documentos/Inicial/PersonalSocial-II.pdf>

MINEDU (2004). *Desarrollando nuestras habilidades sociales: cartillas autoinstructivas para padres de familia*. Recuperado de: <http://tutoria.minedu.gob.pe/assets/desarrollando-nuestras-habilidades-sociales.pdf>

Monjas, M., y Gonzales, B. (1998). *Las habilidades sociales en el currículo*. Ministerio de Educación, Cultura y Deporte de España. Colección: Educación N° 146. Recuperado de: [http://www.bienestaryproteccioninfantil.es/imagenes/tablaContenidos03SubSec/habilidades\\_sociales\\_curriculo\\_mec.pdf](http://www.bienestaryproteccioninfantil.es/imagenes/tablaContenidos03SubSec/habilidades_sociales_curriculo_mec.pdf)

Ortego, M., López, S., y Álvarez, M. (s/f). *Ciencias Psicosociales I: Tema 7. Las habilidades sociales*. España, Universidad de Cantabria. Recuperado de: [https://ocw.unican.es/pluginfile.php/1420/course/section/1836/tema\\_07.pdf](https://ocw.unican.es/pluginfile.php/1420/course/section/1836/tema_07.pdf)

Prado, M. (s/f). *Las habilidades sociales. Los Niños en su Casa*. Recuperado de: [http://www.losninosensucasa.org/question\\_detail.php?id=568](http://www.losninosensucasa.org/question_detail.php?id=568)

Papalia, D., Wendkos, S. y Duskin, R. (2010). *Desarrollo Humano*. Undécima Edición. México: McGraw-Hill/Interamericana Editores, S.A. de CV

Roca, E. (2014). *Cómo mejorar las habilidades sociales*. Valencia, España: ACDE Ediciones. Recuperado de:  
<https://www.cop.es/colegiados/PV00520/pdf/Habilidades%20sociales-Dale%20una%20mirada.pdf>

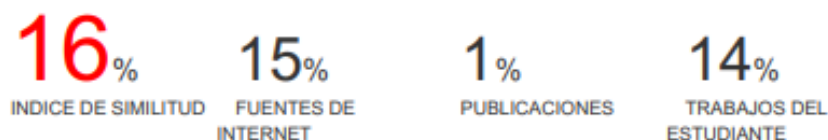
Scouts-España. (s/f). *No te inicies sin coco: Habilidades Sociales*. Recuperado de:  
<https://scout.es/downloads/noteiniciessincoco/habilidades.pdf>

Skinner, B.F. (1971). *Ciencia y Conducta Humana (Una psicología científica)*. Barcelona, España: EDITORIAL FONTANELA, S.A.

Zamora, M., Vega, L., Poncelis, M. (2011). *Manual para promover el desarrollo de habilidades sociales en niños y niñas preescolares*. México: Facultad de Psicología de la Universidad Nacional Autónoma de México. Recuperado de:  
[http://www.psicologia.unam.mx/documentos/pdf/publicaciones/Manual\\_desarrollo\\_habilidades\\_sociales.\\_Zamora\\_Vega\\_Poncelis.pdf](http://www.psicologia.unam.mx/documentos/pdf/publicaciones/Manual_desarrollo_habilidades_sociales._Zamora_Vega_Poncelis.pdf)

## Habilidades sociales de los niños

### INFORME DE ORIGINALIDAD



### FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>Submitted to Universidad Cesar Vallejo</b> Trabajo del estudiante	<b>2%</b>
<b>2</b>	<b>repositorio.ucv.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>3</b>	<b>creativecommons.org</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>4</b>	<b>repositorio.upp.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>5</b>	<b>Submitted to Universidad de Granada</b> Trabajo del estudiante	<b>1%</b>
<b>6</b>	<b>habilidades sociales.blogspot.com</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>7</b>	<b>www.conductitlan.org.mx</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>8</b>	<b>www.aprendeconmigo.com.ar</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>9</b>	<b>Submitted to Universidad Dr. José Matías</b>	<b>1%</b>

## Delgado

Trabajo del estudiante

10	<a href="http://docplayer.es">docplayer.es</a> Fuente de Internet	1%
11	<a href="http://es.slideshare.net">es.slideshare.net</a> Fuente de Internet	1%
12	<a href="http://aprendede.files.wordpress.com">aprendede.files.wordpress.com</a> Fuente de Internet	1%
13	<a href="http://ditoe.minedu.gob.pe">ditoe.minedu.gob.pe</a> Fuente de Internet	<1%
14	<a href="http://dspace.unitru.edu.pe">dspace.unitru.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1%
15	<a href="http://www.psicologosbilbao.net">www.psicologosbilbao.net</a> Fuente de Internet	<1%
16	<a href="http://repositorio.utn.edu.ec">repositorio.utn.edu.ec</a> Fuente de Internet	<1%
17	<a href="#">Submitted to Universidad Internacional de la Rioja</a> Trabajo del estudiante	<1%
18	<a href="http://permisoparasernino.pe">permisoparasernino.pe</a> Fuente de Internet	<1%
19	<a href="http://www.editex.es">www.editex.es</a> Fuente de Internet	<1%
20	<a href="http://www.minedu.gob.pe">www.minedu.gob.pe</a>	

	Fuente de Internet	<1%
21	<a href="https://dspace.unl.edu.ec">dspace.unl.edu.ec</a> Fuente de Internet	<1%
22	Submitted to Universidad Católica de Santa María Trabajo del estudiante	<1%
23	<a href="https://maltrato.sochipe.cl">maltrato.sochipe.cl</a> Fuente de Internet	<1%
24	<a href="https://tesis.ucsm.edu.pe">tesis.ucsm.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1%
25	Submitted to Universidad Alas Peruanas Trabajo del estudiante	<1%
26	<a href="https://es.scribd.com">es.scribd.com</a> Fuente de Internet	<1%
27	Submitted to Universidad Católica de Trujillo Trabajo del estudiante	<1%
28	Submitted to Universidad de León Trabajo del estudiante	<1%
29	<a href="https://www.iztacala.unam.mx">www.iztacala.unam.mx</a> Fuente de Internet	<1%
30	Submitted to Universidad Nacional del Centro del Perú Trabajo del estudiante	<1%

Excluir citas Activo

Excluir bibliografía Activo

Excluir coincidencias < 15 words

