

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN



Calidad de la gestión educativa en las instituciones educativas

Trabajo académico presentado para optar el Título de Segunda
Especialidad Profesional de Investigación y Gestión Educativa

Autor:

María Del Carmen Figueroa Mendoza

TRUJILLO – PERÚ

2020

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN



Calidad de la gestión educativa en las instituciones educativas

Los suscritos declaramos que la monografía es original en su
contenido y forma

María Del Carmen Figueroa Mendoza (Autor)

Segundo Oswaldo Alburquerque Silva (Asesor)

TRUJILLO – PERÚ

2020



UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
 FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
 ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN
 PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD

ACTA DE SUSTENTACION DE TRABAJO ACADEMICO

En Trujillo, a los veintinueve días del mes de febrero del dos mil veinte, se reunieron en la I.E. Víctor Raúl Haya de la Torre, los integrantes del Jurado Evaluador, designado según convenio celebrado entre la Universidad Nacional de Tumbes y el Consejo Intersectorial para la Educación Peruana, el Dr. Segundo Albuquerque Silva, coordinador del programa; representantes de la Universidad Nacional de Tumbes (Presidente), Dr. Andy Figueroa Cárdenas (Secretario) y Mg. Ana María Javier Alva (vocal) representantes del Consejo Intersectorial para la Educación Peruana, con el objeto de evaluar el trabajo académico de tipo monográfico denominado: "Calidad de la gestión educativa en las instituciones educativas"; para optar el Título de Segunda Especialidad Profesional de Investigación y Gestión Educativa a la señora, María Del Carmen Figueroa Mendoza.

A las ALGUNAS horas CUARENTA minutos y de acuerdo a lo estipulado por el reglamento respectivo, el Presidente del Jurado dio por iniciado el acto.

Después de la exposición del trabajo, la formulación de preguntas y la deliberación del jurado lo declararon APROBADO por UNANIMIDAD con el calificativo SILO 1,5/1,5.

Por tanto, María Del Carmen Figueroa Mendoza, queda APTA, para que el Consejo Universitario de la Universidad Nacional de Tumbes, le expida optar el Título de Segunda Especialidad Profesional de Investigación y Gestión Educativa.

Siendo las Diez horas con CERO minutos, el presidente del jurado dio por concluido el presente acto académico, para mayor constancia de lo actuado firmaron en señal de conformidad todos los integrantes del jurado.


 Dr. Segundo Albuquerque Silva
 Presidente del Jurado


 Dr. Andy Mid Figueroa Cárdenas
 Secretario del Jurado


 Mg. Ana María Javier Alva
 Vocal del Jurado

DEDICATORIA

Con profundo amor y cariño

A la memoria de mis padres y

Mi amada familia.

ÍNDICE

RESUMEN.....	6
INTRODUCCIÓN	7
CAPITULO I.....	9
1.1. Justificación.....	9
1.2. Entorno de la problemática	10
1.3. Objetivos	11
1.3.1. Objetivo General	111
1.3.2. Objetivos Específicos.....	121
CAPITULO II	132
2.1. Aspecto de la Gestión Educativa	
2.1.1. Definición	13
2.1.2. Dimensiones	
2.1.3. Modelos	
2.2. Desafíos en el Siglo XXI0	
2.3. Instrumentos de Gestión.....	21
2.4. Procesos de la Gestión Educativa.....	24
CONCLUSIONES	23
REFERENCIAS.....	24

RESUMEN

La calidad de la gestión educativa es todo un reto no solo a nivel de nacional sino a nivel mundial, dicha calidad está basada en normas, documentos que a veces se quiere cambiar algunos párrafos, pero lo que necesitamos es contextualizar nuestra problemática para ver en qué debemos mejorar y ello nos obliga a hacer una revisión y análisis de documentos, artículos relacionados con la calidad educativa en América basados en los sistemas de la gestión de la calidad y las evaluaciones.

La epistemología y ontología del tema con la finalidad de ir clarificando ideas que sirvan para sumar la tarea tan compleja que tienen a cargo el equipo Directivo de toda institución involucra a mejorar día a día, para beneficiar a la comunidad educativa.

Palabras claves: Gestión, calidad, normas, dimensión

INTRODUCCIÓN

El objetivo principal de la presente investigación es abordar a través de un análisis documental información sobre el trabajo de calidad que se debe realizar en las instituciones teniendo en cuenta que el tiempo ha evolucionado y por lo tanto también se han roto paradigmas haciendo cambios sustanciales en el trabajo del equipo directivo.

La comunidad aspira que su institución educativa sea una de las mejores y para lograrlo sin duda tienen que trabajar de una manera sostenida y coordinada todos los integrantes de la comunidad educativa.

La gestión de la calidad educativa implica que cada uno de sus miembros cumpla la labor encomendada con eficacia y eficiencia, para ello debe tener en cuenta las cinco funciones particulares: planificar, organizar, dotar de personal, dirigir y controlar, y deben sumar esfuerzo para que la educación que reciba el estudiante cumpla los estándares solicitados, así como se logre la competencia esperada que estipula el Diseño Curricular Nacional.

De acuerdo con Brunner (1999) “El contexto de las transformaciones de las dos últimas décadas, los procesos de globalización, la transformación de la economía mediante procesos intensivos en conocimiento, el surgimiento de la sociedad de la información, las nuevas cuestiones asociadas a la gobernabilidad”. (p, 25)

Sobre los modelos de desarrollo basados en la competitividad internacional y las capacidades nacionales de crecimiento, son factores que condicionan el nuevo escenario de la educación y las nuevas demandas por calidad, eficiencia y equidad del sistema educativo. (Contreras, 2019)

Actualmente debido a los cambios que demandan personas cada vez más competentes y a las distintas reformas competitivas a nivel nacional e

internacional, todas las instituciones deben tomar en cuenta que se realice una correcta gestión. (Contreras, 2019)

Esta investigación tiene como estructura lo siguiente:

Capítulo 1

En este capítulo se habla de la justificación del tema propuesto, el marco social de la problemática; el planteamiento del objetivo general y específicos.

Capítulo 2

Este capítulo abarca la indagación bibliográfica, el análisis de los elementos teóricos, los conceptos fundamentales, las conclusiones y referencias bibliográficas.

CAPITULO I

GENERALIDADES

1.1. Justificación

La Gestión Educativa en estos tiempos tan difíciles que estamos pasando debe dar una nueva orientación la misma que debe estar enmarcada en el uso de las tecnologías; si hablamos de calidad educativa debemos estar al ritmo de la innovación y creatividad es por ello que este trabajo pretende ampliar los conocimientos en la gestión pero para ello se necesitan de líderes comprometidos con el cambio, con la innovación, que miren el futuro pero sentando las bases de manera que los beneficiados sean los estudiantes para ello van hacer uso de la sociedad de la información a fin de tener los recursos necesarios para poder generar un nuevos conocimientos y poder ponerlos a disposición de los demás, lo cual es muy importante en el campo educativo.

Con respecto a la gestión educativa se puede indicar que es ante todo un sistema de saberes o competencias para la acción, un sistema de prácticas. Es decir, para que las organizaciones realmente puedan optimizar los frutos de su gestión. (Chacón M., 2014)

Las estructuras del conocimiento van cambiando de lo más simple a lo complejo, por lo que los integrantes aportando para poder sacar nuevos conocimientos los cuales se pueden volcar a mejorar la gestión y contar con nuevos proyectos innovadores, para mejorar la educación.

1.2. Entorno de la problemática

Casi siempre el líder de la institución pretende que soluciones los problemas que se presentan, sin embargo, el trabajo es de todos los que forman parte de la Institución, por ello la Gestión Educativa es compleja porque lo característico, lo fundamental, no son los elementos que los configuran (los sujetos) sino las relaciones dialógicas e intersubjetivas que se establecen entre ellos. (Chacón M., 2014)

En la Institución las relaciones se construyen en función de las necesidades de la organización y se ven condicionadas y modificadas por factores de todo tipo, como son: sociales, históricos, políticos culturales, tecnológicos, geográficos, demográficos, económicos, sanitarios y financieros. (Chacón M., 2014)

Ramírez y Viatela (2017), entorno a la evaluación opinan “que condición sin la cual no hay calidad, artículo de investigación, Colombia, cuyo objetivo fue mostrar por medio de las teorías de sistemas, la eficacia escolar y educación de calidad, y concluyó que la calidad”. (P. 20)

La educación es un proceso tan importante para que toda población surja por lo cual considero que todos los procesos de gestión debe ser concebidos como un engranaje donde deben encajar de tal manera que se muevan al compás para poder lograr la eficacia y eficiencia, así todo el proceso de gestión va a tener éxito, pero para ello se debe poner todo de nuestra parte para mejorar la calidad de la educación, además las instituciones educativas cuentan con el apoyo del estado para poder ir mejorando los procesos de gestión, pudiendo implementar módulos en beneficio de los usuarios y estudiantes.

Cuando hablamos de calidad esta debe ir de manera progresiva implementado a través de proyectos, por ello “los procesos de calidad y evaluación se deben caracterizar por ser continuos y sistémicos y han de ser realizados en equipo y con la participación de todos los miembros de la comunidad educativa”. (Marquez Soto, 2018)

Los líderes pedagógicos tienen una gran misión de organizar las actividades de una manera planificada las cuales deben ser aprobadas por el equipo directivo y puesta a disposición de la comunidad educativa para sus aportes y mejorarlos por ello “la Gestión Educativa como disciplina es relativamente nueva; su evolución data de la década de los setenta en el Reino Unido y de los ochenta en América Latina. Desde entonces han surgido y se han desarrollado diversas categorías.” (Chacón M., 2014)

Las categorías anteriormente señaladas representan determinados paradigmas o formas de ver la acción humana, los procesos sociales y el papel de los sujetos en el interior de éstos.

Chávez (2014) realizó una investigación para obtener el grado de Magister en Administración de la Educación de la universidad Cesar Vallejo denominada “Estilo de gestión educativa desde la perspectiva docente en el colegio Dominico Rosa de Lima del distrito de San Jerónimo de Tunan – Huancayo 2014”. “El objetivo fue detallar desde la percepción de los docentes las particularidades de la de gestión educativa. La investigación fue de tipo descriptivo, correlacional con un diseño cualitativo. Su población fue de 40 docentes de EBR”.

El investigador arribó a las siguientes conclusiones: “el enfoque del discente relacionado con la identidad administrativa es base primordial para dirigir eficientemente a la institución educativa en todo lo que engloba el proceso de gestión. Se destaca que gestión educativa, juega un papel importante”. (Chávez, 2014, p.20)

Es importante destacar los esfuerzos de las personas para el desarrollo e integración en una sociedad cambiante y competitiva tal como lo exige los nuevos lineamientos de la calidad educativa.

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo general

Abordar a través de un análisis documental la calidad de la gestión educativa en las Instituciones Educativas.

1.3.2. Objetivos específicos

- ✓ Describir los conceptos generales sobre gestión educativa
- ✓ Conocer las dimensiones de la calidad de gestión educativa

CAPITULO II

MARCO CONCEPTUAL

2.1. Aspecto Gestión Educativa

2.1.1. Definición

El Manual de Gestión para Directores de Instituciones Educativas (2011), define “que la gestión educativa es concebida como un conjunto de ideas más o menos estructuradas, conceptualizándola como una organización sistémica, en la cual interactúan diversos aspectos presentes en la vida diaria de la escuela, enmarcada en un contexto educativo”.

Es importante mencionar que la educación abre las puertas del éxito a todo país, pero ello es necesario cumplir con determinadas normas, reglas y principios que van a complementar un extraordinario aprendizaje de los estudiantes. Veamos nada más el progreso de los países europeos y orientales que han apostado por la educación y han logrado cambios radicales en su economía, salud con innovaciones que han marcado la pauta en una educación de calidad.

Asimismo, El Manual de Gestión para Directores de Instituciones Educativas (2011), indica “que todos estos elementos, coexisten, interactúan y se integran, de manera dinámica, de tal manera que se identifican acciones pedagógicas, administrativas, institucionales y comunitarias. Esto determina que dentro de la institución educativa y de sus procesos de gestión”. (p. 18)

La gestión pedagógica definida por Batista (2007) la plantea “es un proceso que garantiza la coordinación, orientación, regulación y

evaluación de las acciones didácticas y de carácter socio-psico-pedagógicas que realiza el colectivo mediante un trabajo metodológico y el trabajo personalizado”. (p. 25)

“Gestión Educativa es el conjunto de las distintas situaciones a nivel administrativo, político, económico que se llevan a cabo para alcanzar los objetivos de un plan educativo” (Martí,2005, p. 43)

UNESCO (2011) precisó: “La gestión en una institución formativa se enfoca en adaptar los fundamentos generales de la dirección administrativa al ámbito específico de la formación pedagógica” (p. 26).

Por ello “se trata de mejorar la institución educativa a través de una buena gestión, con un líder capacitado, reflexivo, adaptable a los cambios continuos, que sepa afrontar su contexto, organizar a sus pares y personal, monitorear y dar acompañamiento”. (UNESCO, 2011).

2.1.2. Dimensiones de la Gestión Educativa

a) Gestión Institucional

La Gestión institucional es clave para lograr una buena calidad educativa, dirigir bajo protocolos y normas van a direccionar un buen trabajo académico beneficiando a sus actores educativos como son: Equipo directivo, personal de servicio, administrativo, docentes, estudiantes y padres de familia; además una buena gestión va a contribuir en la región o localidad donde se encuentre dicha institución. Por ello “esta dimensión identifica las formas de organización de los miembros de la comunidad educativa para el buen funcionamiento de la institución. Asimismo, brinda un marco para la sistematización y el análisis de las acciones de aquellos aspectos de estructura”. (Manual de Gestión para Directores de Instituciones Educativas, 2011 p.25).

UNESCO (2011) nos refirieron que “es el desenvolvimiento autónomo, flexible y competente de la institución para lo cual es necesario impulsar las capacidades y habilidades de sus integrantes, saber adaptarse a los cambios y exigencias del contexto”. (p, 36).

b) Segunda Dimensión: Gestión Pedagógica

Comprende también la tarea de los docentes, las prácticas pedagógicas, el uso de dominio de planes y programas, el manejo de enfoques pedagógicos y estrategias didácticas, los estilos de enseñanza, las relaciones con los estudiantes, la formación y actualización docente para fortalecer sus competencias, entre otras (Manual de Gestión para Directores de Instituciones Educativas, 2011 p.26).

UNESCO (2011) definió: Es el conjunto de proceso fundamentales del quehacer de la entidad formativa y los miembros que la integran (p.36). El ámbito de la pedagogía, es todo lo concerniente a enseñar y aprender. Es un reto, que implica, la elaboración de estrategias sobre enseñanza y aprendizaje haciendo reflexión que la educación es inclusiva, en donde la enseñanza debe adaptarse al contexto, realidad y necesidades de los estudiantes. Actualmente, se evidencia una sociedad inmersa en continuos cambios y avances tecnológicos, producto de la globalización, haciendo que la comunidad exija y demande una educación de calidad; en donde no solo sean, modeladores que imparten conocimientos, sino que, formen estudiantes que desarrollen sus capacidades y de esta manera les sirva para la vida, su crecimiento personal, social y sepan afrontar los continuos cambios de la sociedad.

c) Tercera dimensión: Gestión administrativa

Administrar implica manejar los recursos tanto humanos, materiales, económico, así como de tiempo, seguridad e higiene lo cual tiene que brindar un servicio equitativo para todos los miembros de la Institución.

UNESCO (2011) sobre administración definió: “Hace referencia a la búsqueda de intereses individuales en coordinación con los intereses de la entidad formativa, facilitando la elección de decisiones que deriven en tareas concretas para pensar cómo llegar a los objetivos institucionales”. (p.36)

La planificación es clave para lograr el éxito de todas las instituciones y mejorar la calidad educativa.

Asimismo, es preciso contar con la colaboración de todos los elementos educativos e integrantes comprometidos a lograr los objetivos del proyecto educativo y desarrollo de sus estudiantes.

d) Cuarta dimensión: Gestión comunitaria

Hace referencia a la forma en el que la institución se relaciona con la comunidad por ello “conociendo y comprendiendo sus condiciones, necesidades y demandas, como se integra y participa de la cultura comunitaria. También incluye a las relaciones de la institución educativa con el entorno social e interinstitucional, considerando a la comunidad”. (Manual de Gestión para Directores de Instituciones Educativas, 2011 p.27).

Ministerio de Educación (2010) precisó “que son acciones de colaboración con la familia y la comunidad, para dar apoyo al proceso de enseñanza-aprendizaje, y confortar la identidad y compromiso de los estudiantes con el desarrollo de su comunidad”. (p. 57)

2.1.3. Modelos de Gestión Educativa.

Sin duda la gestión educativa tiene que basarse en algunos modelos tal como lo menciona Cassus “la calidad educativa tiene que tener en gestión se puede identificar una secuencia de marcos conceptuales, técnicos e instrumentales que han ido orientando el cambio institucional” (p. 35). Los principales modelos de gestión presentados son:

- a) Normativo
- b) Prospectivo
- c) Estratégico situacional
- d) Calidad total
- e) Reingeniería
- f) Comunicacional

2.2. Los Desafíos de la Gestión Educativa del Siglo XXI

El concepto de administración educativa ha ido evolucionando a través de la historia, por ello, hay fundamentos epistemológicos del pensamiento de la administración general “que va desde las teorías duras hasta las teorías blandas, que toman más en cuenta al ser humano y su interrelación con los otros. Durante el siglo pasado, surgieron nuevos paradigmas”. (Chacón M., 2014)

Por esto, es necesario ver las cosas de otra manera y cambiar el esquema de uniformidad en el que se basaban, pues, así como las personas tienen diferentes principios, habilidades y objetivos, “también los tienen las organizaciones, y las anteriores teorías no permitían su desarrollo a partir de éstos. Los nuevos esquemas que se proponen, no rechazan el cambio, sino que sugieren enfrentarlo y adelantarse a él”. (Chacón M., 2014).

2.3. Instrumentos de la Gestión Educativa

Para que toda institución educativa cumpla con los objetivos trazados, “deberá incluir dentro de su planificación la elaboración de los instrumentos de gestión educativa de acuerdo a las normativas y políticas establecidas en el país. En ese sentido, los instrumentos de gestión educativa son un conjunto de documentos técnicos”. (Díaz Estrella, 2018)

Cabe destacar que “los principales instrumentos de gestión que son: El Proyecto Educativo Institucional (PEI), Proyecto Curricular de Institución educativa (PCIE), Plan Anual de Trabajo (PAT), Reglamento Interno (RI), Informe de Gestión Anual (IGA), Manual de Organización y Funciones (MOF)”. (Díaz Estrella, 2018)

2.3.1 Los instrumentos de la gestión educativa

Sobre el proyecto educativo institucional (PEI) se indica que “es un documento normativo y un instrumento técnico, en el cual se expone el marco global, pautas y criterios para guiar la práctica educativa de la institución”. (Díaz, 2005, p. 256).

El PEI es un instrumento de gestión de la institución educativa a mediano y largo plazo, “enmarcado dentro del proyecto educativo nacional. Define la identidad de la institución educativa y ayuda a orientar, conducir y definir la vida institucional. La elaboración de un PEI no puede ser concebida al margen de una concepción”. (UNESCO. 2011, p. 55).

El proyecto educativo, asume un carácter prospectivo, que recupera y sintetiza la historia e identidad institucional, y prospectivo, centrado en la visión de sociedad en la que aspiramos vivir. Es el sello que identifica y caracteriza a la institución y es el resultado del compromiso asumido por la comunidad educativa, en torno a concepciones propias, respecto a la tarea de educar. Se constituye en herramienta de cambio y de transformación; por lo

tanto, es un proceso permanente de reflexión y construcción colectiva. (UNESCO. 2011, p. 55).

a) Proyecto curricular del centro (PCC)

La orientación que la institución educativa asume, expresada en su visión y el enfoque pedagógico, se concreta a través del currículo. “El currículo constituye el eslabón entre estas opciones y los aprendizajes de los estudiantes, entre la intencionalidad y la práctica. El proyecto curricular contiene las definiciones respecto a la organización curricular, la metodología y la evaluación”. (UNESCO, 2011, p. 77)

Los aprendizajes son muy importantes y “permitirá así, a cada institución educativa, orientar sus actividades de manera que el currículo sea pertinente a las demandas de la comunidad donde se trabaja y coherente con la identidad de la institución”. (UNESCO, 2011, p. 78)

b) Plan anual de trabajo (PAT)

El Plan Anual de Trabajo (PAT) “es un instrumento de gestión de corto plazo, en el que se plantean acciones y/o actividades que la comunidad educativa debe realizar para hacer posible que las propuestas planteadas en el Proyecto Educativo Institucional (PEI) se hagan realidad”. (UNESCO, 2011, p. 91).

La UNESCO (2011) bien lo remarca que para revisar el marco orientador del PEI, es decir la visión, misión, principios, valores y objetivos estratégicos. Revisar el diagnóstico del PEI y jerarquizar las situaciones a resolver en el año, en cada una de las dimensiones de la gestión. (p. 91)

c) Reglamento interno (RI)

Es un instrumento orientador que contiene los derechos, obligaciones y responsabilidades de todos los miembros de la comunidad educativa. “Tendrá en cuenta las diversas normas legales

sobre la materia, las cuales se complementan, especifican y adecúan según la naturaleza, dimensión y organización de la institución. Articula, coherentemente, 23 las disposiciones generales del macrosistema y las necesidades”. (UNESCO, 2011, p. 84).

d) Informe de gestión anual (IGA)

El Informe de Gestión Anual es un instrumento de gestión que se formula al finalizar el año escolar y permite la sistematización de los logros, avances y dificultades en la ejecución del Plan Anual de Trabajo, así la UNESCO (2011) plantea “como las recomendaciones para mejorar la calidad del servicio educativo. Es producto de la autoevaluación de la institución en los aspectos pedagógico, institucional, administrativo y comunitario” (p, 85)

Se presenta a la comunidad educativa y autoridades en un documento que sintetiza la práctica y el quehacer de la institución educativa. “El Informe de Gestión Anual es aprobado por Resolución Directoral del Director, previa opinión del Consejo Educativo Institucional, en la última quincena del año escolar. En las instituciones educativas públicas debe incluir la rendición de cuentas”. (UNESCO, 2011, p. 85).

2.4. Procesos de la Gestión Educativa:

Los procesos de la gestión “dan una direccionalidad integral al funcionamiento del servicio educativo para satisfacer las necesidades de los diferentes miembros de la comunidad educativa y de otras instituciones vinculadas a ella, con miras a conseguir los objetivos institucionales, mediante el trabajo”. (Amarate, 2000, p. 11)

De todos los miembros de la comunidad educativa “a fin de ofrecer un servicio de calidad, “y coordinar las distintas tareas y funciones de los miembros hacia la consecución de sus proyectos comunes” (Álvarez, 1988, p. 23). “Este servicio de calidad en la

educación implica la mejora continua en la tarea diaria y en los procesos de la gestión”. (Diaz Estrella, 2018)

a) Planificación

En esta fase, el director con su equipo decide qué hacer y determina el cómo, “a través de estrategias que convierten a la institución educativa en un centro de excelencia pedagógica, de acuerdo a la misión y visión del Proyecto Educativo Institucional. La gestión es fundamentalmente un proceso de toma de decisiones”. (UNESCO, 2011, p.42).

b) Hacer

Es un primer momento de ejecución de acuerdo a lo planificado. “Implica el desarrollo de la gestión, facilitando la integración y coordinación de las actividades de los docentes, estudiantes, padres de familia y otros agentes; así como el empleo de los recursos para desarrollar los procesos, programas y proyectos”. (UNESCO, 2011, p. 43)

c) Verificar

En este espacio podemos validar si efectivamente el proceso fue exitoso o podemos reajustarlos o mejorarlos. “También podremos introducir reajustes a la programación y a la asignación de recursos. Con esta evaluación, se podrá identificar aquellos aspectos que son importantes mantener y aquellos que requieren un mejoramiento para el logro de los objetivos institucionales”. (UNESCO. 2011, p.44)

d) Actuar

Implica un segundo momento de ejecución del proceso de gestión, “para que estos procesos sean logrados con éxito, es necesario que la gestión del directivo esté asociada con el liderazgo, la motivación

y la creación de un clima organizacional y proactivo”. (UNESCO. 2011, p.44)

Este ciclo PHVA, al ser aplicado a cada uno de los procesos de la gestión educativa en sus cuatro dimensiones (administrativa, institucional, pedagógica y comunitaria), “asegurará un mejoramiento continuo hacia el logro de la calidad, teniendo en cuenta criterios como la relevancia, la pertinencia, la equidad, la eficacia y la eficiencia en la gestión educativa.” (UNESCO. 2011, p.45).

CONCLUSIONES

PRIMERA.- Se presenta los conceptos más importantes de Gestión Educativa que permiten mejorar en día a día el trabajo tan complicado del líder pedagógico en compañía de todo el equipo directivo.

SEGUNDA.- Si presentan las dimensiones que se debe tener en cuenta para realizar un trabajo académico importante dentro de la Instituciones educativas.

TERCERA.- En el trabajo también se precisan los instrumentos de gestión que se debe tener en cuenta en la Instituciones Educativas.

CUARTA.- Los procesos de Gestión Educativa son muy importantes para poder llevarlos a la práctica, así mejoraría en el día a día.

QUINTA.- Es muy complicado hablar de gestión en las Instituciones nacionales por la poca inversión económica del estado, son los padres los que colaboran para mejorar a través de la asociación de padres de familia.

REFERENCIAS

- Álvarez, I. N., Ibarra, M. G. & Miranda, E. (septiembre-diciembre, 2013). La gestión educativa como factor de calidad en una universidad intercultural. *Ra Ximhai*, 9 (4), 149-156. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=46129004014>
- Batista, T. (2007, agosto, 20). La gestión pedagógica en el año académico desde un modelo integrador del currículo y la labor educativa. *Revista internacional Tecnológica del Choco*. Semana 16. Recuperado de: <file:///C:/Users/Omar%20Jesus/Downloads/DialnetLaGestionPedagogicaEnElAñoAcademicoDesdeUnModeloIn-2544446.pdf>
- Brunner, J.J. (1999) “América Latina al Encuentro del Siglo XXI”. Documento presentado al Seminario “América Latina y el Caribe frente al Nuevo Milenio”, organizado por el BID y la UNESCO, París, 1999
- Contreras Moreno, B. P. (2019). Incidencia De la Gestión Escolar y Liderazgo en las Instituciones Educativas: Perspectiva de Análisis. *Daena: International Journal of Good Conscience*, 69.
- Chacón M., L. (2014). Gestión educativa del siglo XXI: bajo el paradigma emergente de la complejidad. *Omnia*, 150-161.
- Chávez, I. (2014). Estilo de gestión educativa desde la perspectiva docente en el Colegio Dominicano “Rosa de Lima” del distrito de San Jerónimo de Tunan – Huancayo (Tesis maestría). Universidad Mayor de San Marcos. Lima, Perú
- Díaz Estrella, L. (2018). *Gestión educativa y su relación con el liderazgo de los directores en las instituciones educativas*.
- Enciclopedia sobre el desarrollo de la primera infancia (s.f.) *Trastornos del Aprendizaje* obtenido de <http://www.encyclopedia-infantes.com/sites/default/files/dossiers-complets/es/trastornos-del-aprendizaje.pdf>

Incidencia De la Gestión Escolar y Liderazgo en las Instituciones Educativas: Perspectiva de Análisis (Incidence of School Management and Leadership in Educational Institutions: Analysis Perspective) Blanca Patricia Contreras Moreno¹

Martí, I. (2005). Diccionario enciclopédico de la Educación. España, Barcelona: CEA

Manual de Gestión para Directores de Instituciones Educativas: Organización de las Naciones Unidas para la educación, la ciencia y la cultura (agosto, 2011). Ministerio de educación. Recuperado de <http://unesdoc.unesco.org/images/0021/002191/219162s.pdf>

Manual de Gestión para Directores de Instituciones Educativas: Organización de las Naciones Unidas para la educación, la ciencia y la cultura (agosto, 2011). Ministerio de educación. Recuperado de <http://unesdoc.unesco.org/images/0021/002191/219162s.pdf>

Minedu. (2010). *Programa curricular de Educación Inicial*. Obtenido de <http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/programa-curricular-educacion-inicial.pdf>

UNESCO (2011). Manual de Gestión para directores de instituciones educativas.

