

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES**  
**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**  
**ESCUELA ACADÉMICA DE EDUCACIÓN**



**Inteligencia emocional en las docentes del nivel inicial del distrito  
de Corrales, Tumbes, 2023**

**Tesis**

Para optar el título profesional de licenciada en Educación inicial

**Autora**

Br. De la Roca Tinoco, Rosa Maribel

**Tumbes, 2024**

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES**  
**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**  
**ESCUELA ACADÉMICA DE EDUCACIÓN**



**Inteligencia emocional en las docentes del nivel inicial del distrito  
de Corrales, Tumbes, 2023**

**Tesis aprobada en forma y estilo por:**

Dra. Calle Ramírez, Xiomara Miluska (presidente)

..... 

Dra. Baca Zapata, Rosario Claribel (secretario)

..... 

Mg. Bravo Barreto, Elizabeth Edelmira (vocal)

..... 

**Tumbes, 2024**

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES**  
**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**  
**ESCUELA ACADÉMICA DE EDUCACIÓN**



**Inteligencia emocional en las docentes del nivel inicial del distrito  
de Corrales, Tumbes, 2023**

**Los suscritos declaramos que la tesis es original en su contenido  
y forma.**

Br. De la Roca Tinoco, Rosa Maribel (Autor)

Dr. Villar Astudillo, Nexar Hernando (Asesor)

**Tumbes, 2024**

# Acta de sustentación



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**

*“Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana”*

## ACTA DE SUSTENTACION DE TESIS

En Tumbes, a los tres días del mes de diciembre del año dos mil veinticuatro, siendo las nueve horas con treinta minutos, en la Sala de Usos Múltiples del Centro Académico de Investigación Psicológica de la Universidad Nacional de Tumbes – Ciudad Universitaria, se reunieron el Jurado Calificador de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Tumbes, designado por Resolución N° 046-2023/UNTUMBES-FACSO-D., Dra. XIOMARA MILUSKA CALLE RAMIREZ (Presidente), Dra. ROSARIO CLARIBEL BACA ZAPATA. (Secretaría) y Mg. ELIZABETH EDELMIRA BRAVO BARRETO. (Vocal) reconociendo en la misma resolución, además, al Dr. Nexar Hernando Villar Astudillo como asesor, se procedió para evaluar, calificar y deliberar la sustentación de la tesis, titulada: “INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LAS DOCENTES DEL NIVEL INICIAL DEL DISTRITO DE CORRALES, TUMBES, 2023”, presentada por la:

### **Br. ROSA MARIBEL DE LA ROCA TINOCO**

Concluida la sustentación y absueltas las preguntas, por parte de la sustentante y después de la deliberación, el jurado según el artículo 75. del Reglamento de Tesis para Pregrado y Posgrado de la Universidad Nacional de Tumbes, declara a la Br. ROSA MARIBEL DE LA ROCA TINOCO, aprobada por mayoría, con calificativo de bueno


En consecuencia, queda expedito para continuar con los trámites correspondientes a la obtención del título profesional de Licenciada en Educación, de conformidad con lo estipulado en la Ley Universitaria N°30220, el Estatuto, Reglamento General, Reglamento General de Grados y Títulos y Reglamento de Tesis de la Universidad Nacional de Tumbes.

Siendo las once horas del mismo día, se dio por concluida la ceremonia académica, procediendo a firmar el acta en presencia del público asistente.

Tumbes, 03 de diciembre del 2024.

  
Dra. XIOMARA MILUSKA CALLE RAMIREZ  
DNI N° 72507299  
Código ORCID N° 0000-0002-7773-1800  
Presidente

  
Dra. ROSARIO CLARIBEL BACA ZAPATA.  
DNI N° 00254514.  
Código ORCID N° 0000-0002-9055-0406  
Secretaría

  
Mg. ELIZABETH EDELMIRA BRAVO BARRETO.  
DNI N° 06231790  
Código ORCID N° 0000-0002-4246-6867  
Vocal

## Reporte de originalidad

07.11.25.docx

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>hdl.handle.net</b> Fuente de Internet	<b>2%</b>
<b>2</b>	<b>repositorio.untumbes.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>2%</b>
<b>3</b>	<b>repositorio.upao.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>2%</b>
<b>4</b>	<b>repositorio.ucv.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>5</b>	<b>repositorio.umch.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>6</b>	<b>repositorio.unap.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>7</b>	<b>Submitted to Universidad Cesar Vallejo</b> Trabajo del estudiante	<b>1%</b>
<b>8</b>	<b>Submitted to Universidad Nacional de Tumbes</b> Trabajo del estudiante	<b>&lt;1%</b>
<b>9</b>	<b>alicia.concytec.gob.pe</b>	

**Dr. Nexar Hernando Villar  
Astudillo  
(Asesor)  
ORCID: 0000-0001-6673-6051**

	Fuente de Internet	<1 %
10	repositorio.usil.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
11	repositorio.ucp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
12	tesis.unap.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
13	submission.editorialnavegante.com Fuente de Internet	<1 %
14	Submitted to Universidad Femenina del Sagrado Corazón Trabajo del estudiante	<1 %
15	repositorio.une.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
16	repositorio.autonomadeica.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
17	repositorio.continental.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
18	repositorio.uncp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
19	Submitted to unsaac Trabajo del estudiante	<1 %



**Dr. Nexar Hernando Villar  
Astudillo  
(Asesor)  
ORCID: 0000-0001-6673-6051**

- |    |   |      |
|----|---|------|
| 20 | Macedo Ccari, Roger Modesto. "Nivel de inteligencia emocional en estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa "Guillermo Billinghurst" de Tambopata.", Universidad Nacional del Altiplano de Puno (Peru)<br>Publicación                       | <1 % |
| 21 | Submitted to Universidad Marcelino Champagnat<br>Trabajo del estudiante   | <1 % |
| 22 | www.rilco.org<br>Fuente de Internet   | <1 % |
| 23 | repositorio.uwiener.edu.pe<br>Fuente de Internet  | <1 % |
| 24 | Gómez Choquehuanca, Claudia Micaela. "La cultura organizacional y la gestión institucional de las instituciones educativas del nivel inicial de Azángaro durante el año escolar 2017", Universidad Nacional del Altiplano de Puno (Peru)<br>Publicación | <1 % |
| 25 | repositorio.upeu.edu.pe<br>Fuente de Internet   | <1 % |
| 26 | Huanca Mamani, Hayde. "Relación de la inteligencia emocional y el desempeño docente en las instituciones de educación"  | <1 % |



**Dr. Nexar Hernando Villar  
Astudillo  
(Asesor)  
ORCID: 0000-0001-6673-6051**

inicial distrito de Huancané 2018.",  
Universidad Nacional del Altiplano de Puno  
(Peru)

Publicación

---

27	<a href="http://www.untumbes.edu.pe">www.untumbes.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
28	<a href="http://ebuah.uah.es">ebuah.uah.es</a> Fuente de Internet	<1 %
29	<a href="http://repositorio.unajma.edu.pe">repositorio.unajma.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
30	Submitted to POSGRADO Trabajo del estudiante	<1 %

---

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 15 words

Excluir bibliografía

Activo



**Dr. Nexar Hernando Villar  
Astudillo  
(Asesor)**  
**ORCID: 0000-0001-6673-6051**

## **DEDICATORIA:**

*A Dios por brindarme la fuerza necesaria para no desistir y poder culminar esta investigación.*

*A mis padres, Luis y Angelica, por siempre mostrarme su apoyo incondicional.*

*A mi hijo Nahum, con quien he aprendido que la vida es grandiosa y que a pesar de las diversas tormentas que pueda vivir siempre saldrá el sol con mayor resplandor.*

*Y en memoria de mi abuela Irene, desde el cielo, a quien le prometí de niña que lograría ser una gran profesional.*

**Rosa Maribel**

## **AGRADECIMIENTO:**

*Al culminar esta etapa llena de aprendizajes agradezco a Dios por permitirme lograr este objetivo que tanto anhelaba, a mis padres, por motivarme cada día y brindarme sus consejos, los cuales han sido de consuelo en momentos difíciles.*

*A mi jurado de tesis, por las correcciones brindadas que me permitieron aprender más de los errores, a mi asesor, por brindarme su asesoría y así pueda culminar con la presente investigación.*

*A los docentes comprometidos que, durante mi estadía en la universidad me transmitieron valiosas enseñanzas.*

*Y las directoras y docentes que me apoyaron para poder realizar el presente estudio.*

**La autora.**

## Índice

Acta de sustentación .....	II
Reporte de originalidad .....	V
Dedicatoria .....	IX
Agradecimiento .....	X
Índice de tablas .....	XII
Índice de anexos .....	XIII
Resumen .....	XIV
Abstract .....	XV
I. Introducción .....	16
II. Revisión de literatura .....	22
III. Materiales y métodos .....	31
IV. Resultados y discusión .....	40
V. Conclusiones .....	49
VI. Recomendaciones .....	50
VII. Referencias bibliográficas .....	51
Anexos .....	55

## Índice de tablas

Tabla 1 Operacionalización de la variable Inteligencia Emocional .....	33
Tabla 2 Población.....	35
Tabla 3 Muestra .....	36
Tabla 4 Ficha técnica .....	37
Tabla 5 Nivel de inteligencia emocional .....	40
Tabla 6 Nivel de inteligencia emocional según el nivel socioeconómico .....	40
Tabla 7 Nivel de inteligencia emocional según la institución educativa.....	41
Tabla 8 Nivel de inteligencia emocional según la edad.....	42
Tabla 9 Nivel de las dimensiones de inteligencia emocional.....	43
Tabla 14 Validación.....	82
Tabla 15 Confiabilidad del Cuestionario de Inteligencia Emocional .....	95

## Índice de anexos

Anexo 1 Resolución de asignación de jurado.....	59
Anexo 2 Resolución de aprobación de proyecto .....	57
Anexo 3 Matriz de consistencia.....	58
Anexo 4 Ficha técnica .....	62
Anexo 5 Instrumento .....	63
Anexo 6 Solicitud para ejecutar el proyecto .....	66
Anexo 7 Autorización de ejecución .....	67
Anexo 8 Validación por expertos.....	82
Anexo 9 Constancia de validación .....	83
Anexo 10 Solicitud para ejecutar el proyecto .....	95
Anexo 11 Aplicación del instrumento .....	96

## Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo identificar el nivel de inteligencia emocional en las docentes del nivel inicial del distrito de Corrales, Tumbes, 2023. Por lo que se decidió emplear una metodología de tipo básica, enfoque cuantitativo, de alcance descriptivo, y corte transversal, dado que la población elegida sólo se evaluó en una ocasión. Del mismo modo, se contó con la colaboración de un total de 27 profesoras de diversas instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Corrales, el cual se ubica en Tumbes, realizándose mediante un muestreo no probabilístico. Para la instrumentación, se empleó un cuestionario de inteligencia emocional a partir de las bases teóricas brindadas por Reuven Bar On, pasando por un proceso de validación de juicio de expertos y confiabilidad por prueba piloto. Los principales hallazgos demostraron que la mayoría de las educadoras contaba con un nivel medio de inteligencia emocional con un 74,1%, y solo un 25,9% estaba en el nivel alto; con respecto al nivel socioeconómico, se encontró que el 66.70% que estaba en el nivel medio, contaba con un rango promedio de esta inteligencia; mientras que, de las evaluadas que estaban entre los 50 y 59 años, el 40.7% mantenía un nivel medio de este cociente emocional. Concluyendo que las educadoras que se encontraron en un rango promedio podrían mejorar hacia el nivel alto, puesto que, en su día a día trabajan con niños del nivel inicial y su manejo de emociones influencia el desarrollo de estos niños.

**Palabras clave:** Docentes, inteligencia emocional, educación inicial, control de emociones

## **Abstract**

The objective of this research work was to identify the level of emotional intelligence in teachers at the initial level of the district of Corrales, Tumbes, 2023. Therefore, it was decided to use a basic methodology, quantitative approach, descriptive scope, and cross sectional, given that the chosen population was only evaluated on one occasion. Likewise, the study included the participation of a total of 27 teachers from various educational institutions at the initial level of the Corrales district, which is located in Tumbes, through non-probabilistic sampling. For instrumentation, an emotional intelligence questionnaire was used based on the theoretical bases provided by Reuven Bar On, going through a validation process of expert judgment and reliability by pilot testing. The main findings showed that the majority of the educators had a medium level of emotional intelligence with 74.1%, and only 25.9% were at the high level; With respect to the socioeconomic level, it was found that 66.70% who were at the medium level had an average range of this intelligence; while, of those evaluated who were between 50 and 59 years old, 40.7% maintained a medium level of this emotional quotient. Concluding that the educators who were found in an average range could improve towards the high level, since, on a daily basis, they work with children at the initial level and their management of emotions influences the development of these children.

**Keywords:** teachers, emotional intelligence, initial education, emotion control.

## I. Introducción

En el presente trabajo de investigación se buscó dar visibilidad a la incidencia de la inteligencia emocional de las docentes del nivel inicial, dado que esta cualidad es fundamental, en especial para quienes tienen que relacionarse con sus alumnos de manera constante, lo cual requiere empatía y una adecuada regulación emocional (Seibach, 2022). Dentro de los últimos años, se encontró que el cociente emocional se ha visto perjudicado por diferentes razones, como el agotamiento laboral, baja asertividad y manejo inadecuado del estrés (Abarca et al., 2020).

Por otro lado, en España se identificó que, aunque los docentes de inicial sí presentaban niveles adecuados de inteligencia emocional, aún se encontraba por mejorar comparándolos con los de primaria (García, 2021), además, en diversos departamentos del Perú estos niveles suelen rondar las puntuaciones contradictorias por ejemplo, en Lima el 79% de los docentes de inicial se encontraba en el nivel bajo (Sarmiento, 2019), y en Puno el 96.25% se hallaba en las categorías bajo y muy bajo (Copa, 2021).

Dichas incidencias en los niveles inferiores demostraron que, como consecuencia, los educadores no mantenían una buena relación con los educandos, además de presentar una escasa regulación emocional. Esto generó un ambiente desfavorable para los niños, lo que resultó perjudicial para su desarrollo, ya que podrían haber imitado estos comportamientos poco adaptativos; por otro lado, los docentes también enfrentan problemas físicos y psicológicos, como el estrés (Abarca et al., 2020).

En Tumbes también se identificó esta problemática, donde los docentes presentaron una gestión inadecuada de las emociones, lo que llevó a que se sobrecargaran de estas, generando frustración y enojo, las cuales, si no se manejaron de forma adecuada, pudieron haber sido perjudiciales para el desempeño docente (Rojas, 2019). A partir de lo anterior, surgió la necesidad de investigar la incidencia de esta capacidad en los docentes de inicial, además de la limitada información existente de la problemática, de este modo, se buscó alertar a

las educadoras para que tomen acción a partir de los resultados encontrados y pudieran continuar con su labor docente de una manera eficaz.

Dentro de las teorías que fundamentaron el estudio, se consideró los escritos de Salovey y Mayer (1990), quienes plantean el Modelo de Habilidades Sociales, mediante el cual los individuos son capaces de regular sus emociones con la finalidad de poder adaptarse al medio y poder entender las de los demás.

Seguido de ello, se hace mención a las teorías de Goleman, quien fue uno de los principales exponentes del término “inteligencia emocional”, y logró explicar por qué algunos individuos eran capaces de adaptarse a su entorno mejor que otros, agrupando de esta forma competencias necesarias para lograrlo (Medina, 2020). Asimismo, también se suscribió a las menciones de Bar-On (1997) quien planteó 5 dimensiones con competencias propias, con las cuales se explicó este cociente emocional de manera extensiva y detallada.

Debe de señalarse, además de que la metodología que se utilizó fue enfoque cuantificable, con un diseño no experimental, nivel descriptivo y corte transversal, considerando una población de 67 docentes de género femenino, pertenecientes a instituciones de nivel inicial y la muestra fue de 27 docentes seleccionadas mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia.

En cuanto al objetivo general que se plantea, es el identificar el nivel de inteligencia emocional en las docentes del nivel inicial del distrito de Corrales, Tumbes, 2023.

Mientras que en los objetivos específicos se detalla el primero como: Precisar el nivel de inteligencia emocional en relación al nivel socioeconómico en las docentes del nivel inicial del distrito de Corrales, Tumbes, 2023, el segundo: Precisar el nivel de inteligencia emocional en relación a la institución educativa en las docentes del nivel inicial del distrito de Corrales, Tumbes, 2023, el tercero: Precisar el nivel de inteligencia emocional en relación a la edad en las docentes del nivel inicial del distrito de Corrales, Tumbes, 2023 y el cuarto: Describir el nivel de las dimensiones de la inteligencia emocional en las docentes del nivel inicial del distrito de Corrales, Tumbes, 2023.

Por su parte, el estudio contó con una división por subtítulos en los cuales se inició con la descripción de la situación en la que se encontraba la variable problematizada; seguido de la justificación, en la cual se describió la razón por la cual era necesario el desarrollo del estudio. Posteriormente, se describieron los objetivos, con los que se rigió la investigación; seguidamente se especificó la revisión literaria, en la cual se detallaron las teorías que explicaban la variable, así como trabajos previos que fundamentaban el estudio. Asimismo, se detalló la operacionalización de la variable, así como la metodología a aplicar para la identificación de los futuros resultados. En cuanto al apartado de cronograma, se señalaron los pasos en los que se segmentó el desarrollo de la investigación, mientras que, en el presupuesto, se destacó el aspecto financiero detallado en costos y recursos. En cuanto al apartado de referencias, se enlistaron las fuentes empleadas en el transcurso del estudio.

Al momento de detallarse el marco de la realidad de la inteligencia emocional, a esta se la describe como la destreza que tiene cada persona para poder identificar y expresar sus emociones de manera adecuada según la situación que estuviera afrontando (Mayer & Salovey, 1997). Asimismo, lo mencionado por Seibach (2022) recalca que la forma en la que se gestionan las emociones es fundamental al momento de las interacciones interpersonales, tales como el caso de la empatía o el autocontrol frente a situaciones de estrés, las cuales son vitales dentro del rubro de la enseñanza.

A nivel internacional, en Chile, Costa et al. (2021) identificaron la importancia de que tiene la inteligencia emocional en los docentes durante la práctica pedagógica, ya que la forma en la que esta se demuestra será primordial para el desempeño académico de los educandos; además esta gestión es puesta a prueba cada día, debido a las largas 8 horas que estos individuos conviven en este ámbito académico, rodeados, de niños, padres y otros compañeros.

Por su parte, en Ecuador, (Coyago & Chuva, 2021), identificó deficiencias en cuanto el uso eficaz de la comunicación asertiva, lo cual creaba problemas al momento de la interacción con los estudiantes. Por otro lado, también señalaron que los niños captaron estas conductas, llegando a replicarlas, en caso de ser positivas como la manifestación de mayor afectividad y expresión de sentimientos. Asimismo, (Mora

et al., 2022) en México identifica que es de suma urgencia que los maestros estén capacitados y preparados emocionalmente para brindar una mejor enseñanza en las instituciones, en especial si trabajan con niños en los primeros años de formación, ya que se encontró que, aunque estos docentes tenían una inteligencia emocional adecuada, aún faltaba para que esta fuera excelente.

En un rango nacional en Loreto, el 43,2% de los pedagogos tienen un bajo nivel de inteligencia emocional en cuanto a su sociabilidad con otros; similar a ello, el 53.1%, presentan dificultades en cuanto a su adaptabilidad, pero más alarmante aún, el 95.1%, no puede moderar sus acciones en situaciones que le generan estrés y tensión; lo cual señala que casi la mitad de los educadores tienen dificultades en el desarrollo de habilidad de adaptación, y desarrollarse en un medio social, puede verse reflejado en la manera con la que se relacionan con sus pupilos (Sarmiento, 2019). Mientras tanto, en San Martín, se presentan dificultades al momento de la comunicación entre el maestro y el educando, además de que estos no tienen muchas expectativas para con sus estudiantes, dado a que la comunicación asertiva de ellos se encuentra lejana de la labor pedagógica del docente (Juárez & Tananta, 2022). Además, en Ayacucho se ha identificado que esta falta de una adecuada gestión de las emociones, puede traer consecuencias como el agotamiento y estrés en el ámbito laboral, ya que no pueden mantener una relación adecuada con los demás sujetos de su ambiente (Abarca et al., 2020).

Mientras tanto, al nivel regional en Tumbes, en varias oportunidades los educandos tienden a ser cohibidos por los adultos, puesto a que no consideran ni empatizan con sus emociones, lo cual genera que ellos las repriman y luego no tengan el conocimiento de cómo expresarlas, lo que representa un gran problema. Esto es especialmente crítico, ya que los niños en etapa infantil terminarán absorbiendo estos patrones, por lo tanto, los docentes deben reforzar la preparación emocional de los educandos, de manera que puedan brindar un trato más adecuado y generar un ambiente de confianza (Rojas, 2019).

Debido a ello, se identificó que las emociones son parte inherente del ser humano y debía mantenerse una gestión adecuada de las mismas, ya que, si en el sector educativo los docentes no gestionaban de manera apropiada dichas emociones, podía generar un desgaste emocional. Además, existían muchas variables por las

cuales se podía producir esta baja regulación de emociones, entre las cuales se incluían la recarga laboral, la frustración, el enojo, la indisposición, y la incapacidad de ver los resultados que hipotéticamente se esperaban, entre otras situaciones. Y, si bien es cierto que estos trabajadores enseñaban a los niños estas habilidades, esto quedaba en su mayoría anulado por el mismo modelo que se les estaba ofreciendo, el cual consistía en no manejar emociones que les generaban displacer.

Es por ello, que la presente se enfoca en investigar esta variable descriptivamente y plantea la siguiente interrogante: ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional en las docentes del nivel inicial del distrito de Corrales?

Vinculado al estudio de la presente investigación, se justificó bajo cuatro niveles, con el motivo de indagar y observar cómo se comportaba el nivel de inteligencia emocional de docentes de inicial, ya que esta característica tiende a ser importante para las personas, especialmente en el presente grupo de estudio.

De manera teórica buscó llenar el vacío de investigación existente sobre la inteligencia emocional al nivel regional como nacional, dado a que existía una limitada bibliografía en cuanto al estudio de esta variable en los docentes del nivel inicial, mientras que a nivel internacional estos educadores no son una población de estudio considerada, sirviendo de esta manera como marco de referencia para futuras investigaciones, asimismo, se apoyó y reafirmó en la teoría de inteligencia emocional de Goleman (1995).

En un aspecto práctico, la investigación permitió identificar el comportamiento de la variable y, de esta manera, alertar a la población sobre ello, para que pudieran crear conciencia y, por tanto, se promoviera una regulación adaptativa de las emociones, beneficiándose tanto los docentes como a sus educandos.

A nivel metodológico, mediante el uso de técnicas de recolección de información, como una ficha sociodemográfica y un cuestionario de evaluación, el cual fue creado por la autora, pasando por un proceso de validación y confiabilidad. A través de este instrumento se pudo medir de manera detallada el nivel de inteligencia emocional que tienen las educadoras en cada una de sus dimensiones.

De igual manera se sustenta socialmente con el fin de informar a las instituciones educativas y promover la creación de futuros programas preventivos y promocionales que impulsen el adecuado uso de las emociones.

### **Objetivos de la investigación:**

#### **Objetivo General**

Identificar el nivel de inteligencia emocional en las docentes del nivel inicial del distrito de Corrales, Tumbes, 2023.

#### **Objetivos Específicos**

1. Precisar el nivel de inteligencia emocional en relación al nivel socioeconómico en las docentes del nivel inicial del distrito de Corrales, Tumbes, 2023.
2. Precisar el nivel de inteligencia emocional en relación a la institución educativa en las docentes del nivel inicial del distrito de Corrales, Tumbes, 2023.
3. Precisar el nivel de inteligencia emocional en relación a la edad en las docentes del nivel inicial del distrito de Corrales, Tumbes, 2023.
4. Describir el nivel de las dimensiones de la inteligencia emocional en las docentes del nivel inicial del distrito de Corrales, Tumbes, 2023.

## II. Revisión de Literatura

Las emociones se describen como procesos mentales, las cuales se ponen en movimiento tras un suceso específico, resaltando que cada persona tiene su propia construcción cognitiva de cómo reacciona frente a ellas, la cual está influenciada por su ambiente, sistema de creencias, anhelos, entre otros factores (Oatley & Johnson, 2013).

Por otro lado, Kemper (2006) las dividió en tres categorías; las primeras fueron las estructurales, las cuales son emociones que se mantienen estables durante el tiempo, luego se encuentran las anticipatorias, las cuales, como su nombre lo dice, llegan antes de que se presente una situación específica, y dicho resultado puede estar basado en experiencias previas; y también se encuentran las consecuentes, quienes son una reacción inmediata a una situación específica.

Goleman (1995) conceptualizó la inteligencia emocional es aquella característica por la cual las personas logran controlar sus emociones e impulsos frente a diferentes estímulos, analizando de esta manera la solución más beneficiosa de resolver nuestros problemas sin perjudicar a los demás, actuando de manera empática hacia ellos.

Por otro lado, Mayer y Salovey (1997) consideraron la inteligencia emocional como habilidad que permitía a las personas reconocer sus emociones, de tal manera que se pudieran gestionarlas de la manera más efectiva posible.

Más actualmente, Seibach (2022) identificó que este control de las emociones, no es para que sean ocultadas o reprimidas, sino que funciona como una pausa para reflexionar y encontrar la mejor forma de expresarnos, sin dar respuestas impulsivas, asimismo las caracterizo por ser.

1. Emociones básicas, se distinguen de los estados de ánimo y los rasgos emocionales por su carácter temporal y reacción a estímulos específicos, además, estas emociones pueden ser reconocidas por todos los individuos indistintamente de donde provengan.
2. Universales, se refieren a un resultado evolutivo, siendo la manera en que estas emociones son expresadas, por lo cual la mayoría de la población

puede identificarlas, sin necesidad de conocer a la persona, facilitando así la socialización, lo cual se suele dar a través de las expresiones faciales.

3. Fisiológicas, esto quiere decir que habrá cambios fisiológicos al momento de los diferentes estados que vaya teniendo una emoción. Por ejemplo, el sistema nervioso autónomo, se encuentra más activado cuando los sentimientos de ira, miedo, desagrado o tristeza.
4. Mecanismo de evaluación automática, mediante el cual las personas evalúan la emoción. En algunos casos esto es de manera automática, y no suele demandar mucho del sujeto, incluso algunos no notan que se está dando este suceso. Sin embargo, en otras ocasiones en algunas esto sucede lenta y deliberadamente, y debido a esto, en algunas ocasiones un estímulo que inicialmente fue pequeño puede desatar respuestas conductuales indeseables o mal adaptativas.

De igual manera, Zerpa (2009) menciona la existencia de principios, los cuales se encuentran orientados al desarrollo óptimo de las emociones de cada uno de los individuos.

1. Hábitos útiles asociados, en el cual las emociones funcionarán para poder adaptarse a nuevas situaciones, esto conforme a la experiencia y entrenamiento que se tenga en estas.
2. Antítesis, siendo aquel al presentarse ciertas situaciones con alta carga emocional se generan reacciones físicas y conductuales que van en dirección opuesta a la emoción que se esté sintiendo.
3. Acción directa de los sistemas neurológicos, refiriéndose a la sobreexcitación del sistema nervioso, y la respuesta de la emoción que se esté sintiendo puede llegar a expresarse de manera impulsiva y agresiva.

Cabe resaltar, del mismo modo, la existencia de múltiples teorías por las cuales se sustenta la inteligencia emocional, una de estas es el modelo cromático del sistema afectivo, el cual fue cimentado por Plutchik, (1980), en el cual implementó un modelo taxonómico de las emociones, en el cual identificó ocho emociones primarias en una gráfica, en el cual, según la sumatoria de estas y sus ejes, darían fruto a otras emociones. Sin embargo, este modelo, contaba con limitaciones conceptuales.

Por lo que, Díaz y Flores (2001) definió el modelo cromático del sistema efectivo, el cual inicia con la organización de 328 términos emocionales, los cuales se terminarán agrupando en 14 ejes bipolares, es decir 28 emocionalidades que irán en ambos extremos, ubicados en 4 cuadrantes, los cuales coinciden en un punto medio, llamado punto de ataraxia. Asimismo, esta unión de terminologías considera su base en la neurofisiología y estructura de cada una de estas emociones y una teoría del color.

Los ejes principales, apuntados en el plano cartesiano, se refieren a dos polaridades, en la primera se encuentra la de agrado-desagrado y la segunda es la de relajación-excitación, y dentro se enfocan emociones afines a esas cualidades.

Por su parte, Mayer y Salovey (1997), exponen el modelo de habilidades sociales, planteando a la inteligencia emocional como la forma en la cual las personas adaptan sus emociones, teniendo como resultado una mejor expresión de estas, adecuación al medio y solución de conflictos que puedan llegar a presentarse.

Además, este cociente emocional, servirá especialmente al momento de reconocer las emociones que se estén sintiendo en ese momento, y no guarda relación el tipo de personalidad que esta persona posea; a su vez, también identificándose una jerarquía de 4 pasos, por los cuales las emociones se van a ir desarrollando hasta llegar a un punto más complejo (Mayer & Salovey, 1997).

1. Percepción de las emociones, es decir este procesamiento de información emocional que recibimos al momento de un evento, lo cual será útil al momento de identificarla.
2. Uso de la emoción, lo que significa que ya no solo quedará estática, sino que funcionará como motivador al momento de realizar alguna actividad, como la resolución de problemas, o ser parte de un proceso creativo.
3. Comprender y conocer la emoción, por lo cual el sujeto es capaz de reconocer cómo es qué su emoción se desenvuelve y que maneja dentro de ciertas situaciones sociales, además de que, al momento de haber variaciones, será capaz de identificarlas y analizarlas.
4. Manejo y regulación de las emociones, se tendrá la capacidad de crear las estrategias adecuadas para autorregular las emociones.

Por su parte Goleman (1997) popularizó el término de inteligencia emocional, para poder describir la razón por la cual algunas personas podían ajustarse al medio mejor que otras de esta manera, describiendo rasgos de personalidad agrupados y 5 competencias fundamentales que presenta cada sujeto.

1. La conciencia, es decir la capacidad de darse cuenta del estado en el que se encuentran las propias emociones, lo cual en algunas ocasiones conlleva a la autoevaluación propia.
2. La autorregulación, mediante la cual se establece el manejo de los estados emocionales, en especial el manejo de los impulsos y saber cuándo evitar un conflicto.
3. La motivación, que quiere decir que estas emociones moverán al sujeto a realizar ciertas conductas con la finalidad de alcanzar algún tipo de logro, triunfo personal o incluso el mismo compromiso hacia otros.
4. La empatía, mediante la cual las personas son capaces de identificar y compadecerse de las emociones y situaciones ajenas a las propias.
5. Las habilidades sociales, ya que, a través de estas, los individuos serán capaces de construir y mantener relaciones con otros.

Bar On (1997) desarrolla el modelo principal de la inteligencia emocional, bajo este paradigma establece que los individuos que presentan un alto cociente emocional serán capaces de poder identificar y manifestar sus emociones, brindándoles mayor satisfacción, y dispondrán a su vez de una autoestima adecuada.

En la misma línea, identificó que para llegar a un cociente total emocional, cada individuo posee 5 factores generales, siendo estos el intrapersonal, interpersonal, de adaptabilidad, de manejo del estrés, y del estado de ánimo general, los cuales a su vez se dividían en 15 subcomponentes (Bar-On, 1997).

Bar On (1997) detalla las dimensiones a las cuales se agrupa la inteligencia emocional, tomando en cuenta múltiples factores que se detallan a continuación.

1. Intrapersonal se hallan las potencialidades de entenderse, conocerse y aceptarse emocionalmente, comprendiendo la gama de emociones y sentimientos que se estén sintiendo, del mismo modo, también abarca la expresión oportuna para que no perjudiquen a nadie.

2. Interpersonal se abarcan las habilidades de ser sensible a los sentimientos de los demás, lo cual será fundamental al momento de establecer relaciones con otras personas, así como ser capaz de comprender lo que implica ser un miembro activo de la comunidad.
3. Adaptabilidad se encuentra comprendida la aptitud que tiene cada uno para poder adaptarse al cambio, el cual en muchas ocasiones viene comprendido en forma de conflictos, para lo cual el individuo debe de poder ser capaz de resolverlos; asimismo, también se halla la percepción que presenta el sujeto frente a la realidad que esté viviendo; y también cuan abierto se encuentre esté al cambio de condiciones sociales.
4. Manejo del estrés, el cual, incluye la manera en que las personas pueden tolerar situaciones de distrés, encontrando maneras de liberar ese estrés; del mismo modo, también se considera, el control que se tiene sobre los impulsos, actuando sólo cuando una situación lo amerite.
5. Estado de ánimo general, como su nombre lo menciona, este constituye las maneras en las cuales las personas perciben su felicidad, el estar satisfechos con sus vivencias, y la mirada que tienen hacia la vida, tomando en cuenta lo positivo y negativo.

En esta investigación se consignaron estudios realizados por otros investigadores, los cuales guardaban similitud con la variable y población de la presente investigación, los cuales sirvieron como base para la discusión de resultados. Por ello, se consideran investigaciones de alcance tanto internacional como nacional, con la aclaración de que, a nivel local no se evidenciaron antecedentes con estas características, por lo tanto, se consideró la investigación de una variable asociada.

Por su parte, en España, García (2021), con la intención de ampliar la información existente sobre inteligencia emocional percibida en los docentes, y los factores que lo afectan; llevó a cabo un estudio en el que encuestó a un total de 296 maestros, de los cuales 78 pertenecían a la educación inicial, el estudio se basó en una metodología con enfoque cuantitativo, un diseño descriptivo asociativo y sin experimentación. En cuanto a sus hallazgos, identificó que estos docentes presentaban características adecuadas de claridad de sentimientos y reparación emocional, mientras que, en la atención emocional, fueron superados por los maestros de primaria. Además, no se encontraron diferencias significativas entre

aquellos que trabajaban en recintos públicos o privados. Con base en estos resultados, estimo que, aunque los docentes de inicial cuentan con adecuada inteligencia emocional, está aún se encontraba en proceso de mejora en comparación con los de primaria, quienes lograban una mejor identificación de sentimientos y emociones.

En Grecia Anastasiou (2020), con el propósito de identificar los rasgos dimensionales que pudieron haber afectado a la inteligencia emocional de 65 educadores de diversos jardines de Ioannina, llevó a cabo una investigación enfocada cuantitativo, con un alcance correlacional y diseño transversal. Los resultados fueron excelentes, ya que el 49.18% de los participantes obtuvo puntuaciones entre 4 y 5, mientras que el 47.54% alcanzó puntuaciones entre 5 y 6; por otro lado, los rasgos de inteligencia evaluados también fueron adecuados, en especial los relacionados con el bienestar, la emocionalidad y el autocontrol. En base a estos resultados, infirió que estos maestros presentaban niveles adecuados de emocionalidad, el cual, a su vez, estaba influenciado por la satisfacción laboral y autoeficacia, y se reflejaría en la manera en que los niños respondían y se desarrollaban.

En cuanto a Sabol et al., (2020), en miras de delimitar los parámetros de la inteligencia emocional de 30 educandos de nivel preescolar de Ucrania, para el posterior empleo de un programa de entrenamiento de habilidades; se cimentó una investigación de enfoque cuantificable con un diseño experimental, y alcance descriptivo. En sus hallazgos previos a su intervención, encontraron que el 33.33% de los evaluados contaba con un nivel bajo de inteligencia emocional, el 60% un nivel medio y el 6.67% un nivel alto, identificando, además, que, dentro de esto, el 86.67% no era capaz de modular sus emociones. Por lo cual concluyeron que era de vital importancia la intervención de estos docentes, quienes, tras ello, aumentaron significativamente sus niveles de inteligencia emocional general y en todas sus escalas.

En un contexto nacional, De Pierola (2020), con el objetivo de identificar las diferencias entre la inteligencia emocional de 42 maestros de 3 centros de educación inicial de Lima, llevo a cabo una investigación con un enfoque cuantificativo y diseño descriptivo comparativo. Los datos recolectados mostraron

que el 7.1% presentó una muy alta incidencia, el 26.2% una alta, el 31.0% un nivel promedio, el 14.3% una baja, y el 21.4% una muy baja inteligencia emocional. Por otro lado, la dimensión del manejo de tensión fue la más preocupante, debido a que, el 40.4% se encontraba por debajo del promedio. Además, de no haber diferencias significativas ( $p < 0,05$ ) entre la institución laboral y el nivel de inteligencia de los participantes. No hubo diferencias entre la variable estudiada, sus dimensiones, y el centro de enseñanza, además se identificaron los grados de inteligencia emocional, los cuales se tuvieron en cuenta para futuros programas de intervención.

Del mismo modo en Lima, García (2021), bajo la intención de delimitar el nivel de inteligencia emocional de 202 docentes de inicial durante la inmovilización tras la pandemia, efectuó una investigación de paradigma positivista, de enfoque cuantificable, de nivel descriptivo y sin experimento. Identificando de esa manera que el 79% tenía un bajo nivel de inteligencia, el 7.4% un nivel medio, y el 13.4% un nivel alto, por otro lado, estas proporciones en la categoría baja, se mantenían en todas las dimensiones. Por lo tanto, se intuyó que estos niveles eran de importante preocupación, además de una mala regulación de su propio conocimiento, facilitación y comprensión de sus emociones.

Del mismo modo, Copa (2021) en miras de tratar la asociación entre la inteligencia emocional y el desempeño de 80 educadores de nivel inicial en Puno, cimentaron un estudio de diseño correlacional, sin experimento, de un enfoque cuantificable; encontrando que las puntuaciones de este tipo de inteligencia se encontraban por debajo del promedio, siendo el 91.25% pertenecientes a la categoría muy baja, y el 8.75% a la de baja. En los componentes, se halló que el estrés (96.25%), adaptabilidad (93.75%), y estado de ánimo general (95%) se encontraban en los niveles bajo y muy bajo. Solo el componente intrapersonal resaltó con un 46% en un nivel promedio, y el 45% en el nivel alto. Por tanto, se dedujo que los docentes de esta localidad mantienen dificultades para desenvolverse en ambientes nuevos, así como la expresión de emociones de manera adaptativa, presentando conductas impulsivas o agresivas.

Siguiendo con Marmanillo y Salas (2022), con la meta de plantear la posible relación entre la inteligencia emocional y otra variable social, 55 maestros en el

inicial de Cusco, delimitaron un estudio de enfoque cuantificable de diseño asociativo transversal, y sin experimentación. Dentro de lo cual observaron que el 77% se encontraba en una categoría alta, el 14% un nivel promedio y el 9% un nivel alto, siendo los factores de autorregulación, automotivación y habilidades sociales los que mejores comportamientos mostraron, teniendo un 83.6%, 83.7% y 90.7% por encima del promedio. Con esto se puede señalar que en general esta variable mostró niveles favorables en este grupo de estudio.

En Iquitos, Mender (2022), en miras de identificar la asociación entre la inteligencia emocional y otra variable social de 25 docentes de educación inicial, ejecutaron una investigación con un enfoque cuantitativo de alcance correlativo, sin experimento, y de corte transversal. En cuanto a los resultados, se describió que el 92% presentaba un grado promedio de inteligencia y solo el 8% un nivel bajo, mientras que ninguno se encontraba en el rango alto. De este modo infiriendo que estos docentes pueden compartir espacios con otros adecuadamente, de una manera, en que se respeta a los demás, y se resuelven problemas y dificultades eficientemente.

Por otro lado, Chocca (2023), con la finalidad de identificar el panorama de incidencia de la inteligencia emocional de 19 educadores en instituciones pre escolares de Huancayo, efectuó una investigación cuantificable de diseño descriptivo transversal, sin experimentación. Las puntuaciones halladas mostraron que el 5% se hallaba en una baja categoría, el 53% en el promedio, y el restante 42% en el alto. Siendo la dimensión de adaptabilidad la de mayor incidencia en el grado promedio con un 69% o, mientras que, el factor interpersonal era la que presentó una mayor incidencia en el nivel bajo (16%), pero en general a partir de las dimensiones que se analizaron, estas se encontraban entre los rangos altos y promedio. Por lo tanto, se deduce que más de la mitad de las docentes se encontraba en los grados promedios de este cociente emocional, determinándose que estas pueden llegar a manejar sus emociones, resolver problemas y encontrar formas innovadoras para resolver sus problemas.

En relación con ello se encuentran los antecedentes locales, se considera a García, (2022), quien estudió los componentes socioemocionales, la cual es una variable asociada a la inteligencia emocional y está compuesta por factores similares. Para

ello, concretó como objetivo el estudio de 18 docentes del distrito de Papayal en Tumbes, con una metodología de enfoque cuantificable a un nivel no experimental y de diseño correlativo-descriptivo. Identificando así que el 70% contaba con un nivel promedio de estas competencias y el 25% un nivel bajo; dentro de las competencias específicas, la empatía y la toma de decisiones se encontraban en el 55% y 52.63% en el nivel medio respectivamente; por otro lado, en cuanto al manejo de emociones el 40% estaba en el nivel alto y en resolución de problemas 30% también en esta categoría. Por lo cual estos datos fueron favorables, ya que estas competencias podrán ayudar al maestro a desempeñarse de manera adecuada con sus educandos, conociendo y expresando sus emociones de la mejor manera.

### III. Materiales y métodos

#### 3.1. Tipo y Diseño de Investigación

Para la presente investigación se delimitó un tipo básico, o también llamado puro, el cual, observa y recoge información en cuanto a los objetivos que se planteen (Arias & Covinos, 2021) y se empleó como base de teoría para futuras investigaciones (Hadi et al., 2023), también se utilizó un enfoque cuantitativo, ya que, a través de este se pueden obtener los datos numéricos de la variable estudiada, para así poder identificar propiedades, formulaciones o asociaciones (Fernández et al., 2021).

Además, se seleccionó un diseño descriptivo mediante el cual se pudieron determinar las tendencias, características y propiedades de la variable investigada (Armijo et al., 2021).

Por otro lado, se llevó a cabo un modelo no experimental, puesto a que ni la variable ni la población fueron manipuladas para su estudio, y se empleó un corte transversal, debido a que, el recojo de información se llevó a cabo en un solo momento en el tiempo (Arias & Covinos, 2021).

#### Esquema

**M - O**

#### Dónde:

**M** = Muestra de estudio.

**O** = Información relevante de la muestra.

### **3.2. Formulación de la hipótesis y definición de variables**

La presente investigación no llevó a cabo el uso de hipótesis debido a su naturaleza descriptiva.

#### **Definición de variables**

**Definición conceptual:** La inteligencia emocional es “un conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales y de destrezas que influyen en nuestra habilidad para adaptarnos y enfrentar las demandas y presiones del medio” (Bar-On, 1997).

**Definición operacional:** La inteligencia emocional fue medida a través de un instrumento construido, el cual contiene 25 ítems, los cuales se dividen de manera equitativa en 5 dimensiones: interpersonal, intrapersonal, de adaptabilidad, de manejo de estrés y de estado de ánimo como escala de medida se usó una de Likert (1-5).

**Tabla 1 Operacionalización de la variable Inteligencia Emocional**

Variable	Tipo de Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Unidad de medida
Inteligencia emocional	Independiente	La inteligencia emocional es aquella capacidad por la cual las personas pueden llegar a identificar, regular, y comprender sus sentimientos y emociones, para que de esta manera se pueda tener un correcto manejo de estas sin que nos abrumen (Goleman, La inteligencia emocional, 1995)	Fue medido a través de un instrumento construido, el cual, contiene 25 ítems, los cuales se dividen de manera equitativa en 5 dimensiones:		- Comprensión emocional de sí mismo	Medición: A través de una escala de Likert (1-5)  Niveles y puntos de corte: - Muy alta: 110-125 - Alta: 89-109 - Promedio: 67-88 - Baja: 46-66 - Muy baja: 25-45
			interpersonal, intrapersonal, de adaptabilidad, de manejo de estrés y de estado de ánimo como escala de medida se usó una de Likert (1-5).	Intrapersonal	- Asertividad - Autoconcepto - Autorrealización - Independencia - Empatía - Relaciones interpersonales	
				Interpersonal	- Responsabilidad social - Solución de problemas	
				Adaptabilidad	- Prueba de realidad - Flexibilidad	

---

	- Tolerancia al estrés
Manejo del estrés	- Control de impulsos
Estado de ánimo general	- Felicidad
	- Optimismo

---

### 3.2. Población y Muestra

#### Población

La población es el universo de individuos que se evaluarán, los cuales comparten una serie de características observables, que serán el objeto de investigación (Quincho-Apumayta, et al., 2022). En este caso, la población total de docentes de nivel inicial del distrito de Corrales, el cual está constituido por 67 educadoras de sexo femenino.

**Tabla 2**  
*Población*

I.E.	F	%
N°012 Caritas Felices	4	6,0
N°019 Mis primeras huellitas	8	11,9
N°021 La Garita	3	4,5
029 Virgen de Lourdes	2	3,0
N°045 Semillitas del futuro	3	4,5
N°061 Niño Jesús	2	3,0
N°040 Gotitas de Amor	3	4,5
Jerusalén	3	4,5
N°023 Cristales	2	3,0
N°026 San francisco de asís	2	3,0
N°078 Jesús divino Maestro	3	4,5
N°064 Mis primeros pasos	2	3,0
N°025 Angelitos de Belén	4	6,0
N°011 Juana Campaña Flores	3	4,5
N°022 Andrés Bello	3	4,5
N°002 Santa Rosa de Lima	6	9,0
N°043 Dios es amor	3	4,5
N°010 Jesús es mi pastor	11	16,4
Total	67	100

#### Muestra

La muestra tomada de la presente investigación estuvo constituida por 27 docentes de 9 instituciones de nivel inicial; a la cual se llegó de manera no probabilística y por conveniencia (Arias & Covinos, 2021), ya que se seleccionó a los participantes que comparten características similares, sin llevar a cabo formulaciones estadísticas, sino que se escogieron debido a la accesibilidad que se tiene de la población y a limitaciones de recursos y tiempo.

**Tabla 3**  
*Muestra*

Institución Educativa	<i>F</i>	%
N° 061 Niño Jesús	2	7,4
N° 021 La Garita	3	11,1
N° 043 Dios es amor	3	11,1
N° 011 Juana Campaña Flores	3	11,1
N° 022 Andrés Bello	3	11,1
N° 019 Mis primeras huellitas	7	25,9
N° 023 Cristales	2	7,4
N° Jerusalén	3	11,1
N° 045 Semillitas del futuro	1	3,7
Total	27	100

### **3.3. Criterios de investigación**

#### **Criterios de inclusión**

Docentes del nivel inicial del distrito de Corrales en Tumbes.

Responder de manera afirmativa al consentimiento aceptado por la directora para ser informado a las docentes.

#### **Criterios de exclusión**

Cuestionarios que se encuentren incompletos.

Docentes que no deseen ser parte de la investigación.

Docentes de otros niveles educativos.

### **3.4. Técnicas e instrumentos**

La técnica a emplear fue el cuestionario, el cual es un instrumento el cual se encuentra constituido por afirmaciones enumeradas que cuentan con opciones de respuesta de valoración numérica, y no cuentan con preguntas correctas o incorrectas. Es por ello que se empleó el cuestionario validado, puesto a que se pretendió obtener información sobre la inteligencia emocional en las docentes del nivel inicial del distrito de Corrales.

## Cuestionario de Inteligencia emocional

Se creó un cuestionario de inteligencia emocional, basado en la teoría de Reuven Bar On, de donde se tomaron las cinco dimensiones, siendo que, para cada una de estas, se plantearon 5 ítems para su medición: interpersonal (1, 2, 3, 4, y 5), intrapersonal (6, 7, 8, 9, 10), adaptabilidad (11, 12, 13, 14, 15), manejo de estrés (16, 17, 18, 19, 20) y estado de ánimo general (21, 22, 23, 24, 25). Del mismo modo, se hizo uso de una escala Likert para la puntuación de ítems, donde: 1 = rara vez o nunca es mi caso; 2 = pocas veces es mi caso; 3 = A veces es mi caso; 4 = Muchas veces es mi caso; 5 = Con mucha frecuencia o siempre es mi caso. Para la división de los baremos se creó un baremo, siendo que muy baja: 25-45; baja: 46-66; promedio: 67-88; alta: 89-109; 110-125. Asimismo, para la determinación de la validez se realizó un juicio de expertos que concluyó que el instrumento es aplicable, mientras que, para la confiabilidad se realizó una prueba piloto con 10 docentes del nivel inicial, para la identificación de una consistencia interna obteniendo un alfa de Cronbach de 0.840.

**Tabla 4**  
*Ficha técnica*

Nombre del instrumento	Cuestionario de Inteligencia Emocional
Autor y año	Rosa Maribel De la Roca Tinoco – 2024
Autor de referencia	Reuven BarOn (1997)
Objetivo del instrumento	Identificar el nivel de inteligencia emocional en docentes del nivel inicial
Usuarios	Individual o grupal <ul style="list-style-type: none"><li>- Intrapersonal</li><li>- Interpersonal</li></ul>
Dimensiones	<ul style="list-style-type: none"><li>- Adaptabilidad</li><li>- Manejo del estrés</li><li>- Estado de ánimo general</li></ul>
Ítems	25 ítems Juicio de expertos: Aplicable
Validez	Dr. Saúl Sunción Ynfante Dra. Flor María Zapata Cornejo. Dr. Pedro Fre Infante Sanjinez Dra. Jessica Sara Valdiviezo Palacios
Confiabilidad	Prueba piloto: Alfa de Cronbach = 0.840

### **3.5. Recolección de datos**

Al momento de proceder a la recolección de la información de las docentes, se procedió a aplicarles un cuestionario de Inteligencia emocional, el cual contaba con 25 ítems, pero previo a la evaluación se procedió a informar a las directoras de manera presencial el objetivo de la investigación, luego de ello se procede a brindarles el consentimiento informado a las docentes para que puedan afirmar su participación, de manera concluyente se les brinda el cuestionario y se procede a la recolección de datos.

### **3.6. Procedimiento análisis de datos**

Tras la recolección de datos se realizó el procesamiento de los mismos, junto con su análisis, empezando por el traslado de datos según sus ítems, es decir, por dimensiones y datos sociodemográficos en el programa Microsoft Excel 2019, tras ello se realizó un primer filtro para verificar que no existan casillas en blanco.

Como siguiente punto, se pasó al traslado de la información al programa estadístico IBM Statistics SPSS v.26 mediante el cual se pudo obtener las figuras, tablas de frecuencias y tablas cruzadas que correspondían a cada uno de los objetivos planteados.

#### **Análisis descriptivo**

Este análisis se realizó con los resultados obtenidos de los porcentajes evidenciados en las tablas y figuras, mostrándose la incidencia en la que se desarrolla la inteligencia emocional de manera general, en cada una de sus dimensiones y referente a las variables sociodemográficas.

### **3.7. Aspectos éticos**

Con respecto a los principios éticos bajo los cuales se rigió la presente investigación, se destacó el principio de veracidad, justicia y responsabilidad, puesto que, se llevó a cabo una buena práctica en la producción, recopilación y trata de los datos que se obtengan durante la investigación, además según el principio de integridad, se respetaron los derechos e identidades de los sujetos mediante el pedido del consentimiento voluntario de su participación, además , se sigue el de honestidad intelectual, dado que, se plantearon ideas de autoría propia,

y se respetó la originalidad de los autores, siendo citados y referenciados como corresponda (Consejo Nacional de Ciencia, 2019).

## IV. Resultados y discusión

### 4.1. Resultados descriptivos

**Tabla 5**

*Nivel de inteligencia emocional*

Nivel	N	%
Bajo	0	0,0
Medio	20	74,1
Alto	7	25,9
Total	27	100,0

En la tabla 5 presentada se indicaron los resultados obtenidos con respecto al objetivo general. Se encontró que el 74,1% de las docentes evaluadas mostró un nivel medio de inteligencia emocional, el 25,9% presentó un nivel alto y ninguna de las educadoras se encontraba en el nivel bajo. Esto indicaría que la gran mayoría de las docentes era capaz de identificar y gestionar sus emociones en relación con las situaciones que enfrentaban, lo que les ayudaba en su desempeño en las aulas del nivel inicial. Sin embargo, aún podrían haberse beneficiado de programas que fomentaran el bienestar y regulación emocional; por otro lado, las docentes con un nivel alto de inteligencia emocional presentaban la capacidad de abordar de manera adecuada las situaciones estresantes en su práctica con los niños de inicial, tomando decisiones más acertadas para su educación y estableciendo mejores relaciones con sus colegas.

**Tabla 6**

*Nivel de inteligencia emocional según el nivel socioeconómico*

Inteligencia emocional	Nivel socioeconómico				Total	
	Bajo		Medio		N	%
	N	%	N	%		
Medio	2	7,40	18	66,70	20	74,10
Alto	0	0	7	25,90	7	25,90
Total	2	7,40	25	92,60	27	100

En la presente tabla 6 se indicó el nivel de inteligencia emocional en relación con el nivel socioeconómico de las docentes evaluadas de Corrales. Se encontró que, de todas aquellas que tenían un nivel económico bajo, también presentaban un nivel medio de inteligencia emocional. Por otro lado, de las docentes que se encontraban en un nivel económico medio, el 66,7% presentaba un nivel medio de inteligencia

emocional, y el 25,9% un nivel alto, esto sugiere que las docentes de nivel socioeconómico medio tienen más posibilidades de alcanzar un nivel alto de inteligencia emocional, mientras que las de nivel bajo podrían enfrentar barreras económicas que dificultan su desarrollo emocional.

**Tabla 7**  
*Nivel de inteligencia emocional según la institución educativa*

Institución Educativa	Inteligencia emocional					
	Medio		Alto		Total	
	N	%	N	%	N	%
N° 061 Niño Jesús	2	7,4	0	0	2	7,4
N° 021 La Garita	2	7,4	1	3,70	3	11,1
N° 043 Dios es amor	2	7,4	1	3,70	3	11,1
N° 011 Juana Campaña Flores	2	7,4	1	3,70	3	11,1
N° 022 Andrés Bello	1	3,7	2	7,40	3	11,1
N° 019 Mis primeras huellitas	7	25,9	0	0	7	25,9
N° 023 Cristales	1	3,7	1	3,70	2	7,4
N° Jerusalén	2	7,4	1	3,70	3	11,1
N° 045 Semillitas del futuro	1	3,7	0	0	1	3,7
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>74,10</b>	<b>7</b>	<b>25,90</b>	<b>27</b>	<b>100</b>

En la tabla 7 presentada se mostró la inteligencia emocional según la institución educativa. En las instituciones educativas 061 Niño Jesús (7,4%), 021 La Garita (7,4%), 043 (7,4%), 019 Mis Primeras Huellitas (25,9%), Jerusalén (7,4%), 045 Semillitas del Futuro (3,7%), la mayoría de las maestras presentó un nivel medio de inteligencia emocional, por otro lado, en el centro 022 Andrés Bello, el 7,4% presentó un nivel alto en el manejo de sus emociones durante situaciones complicadas. En el jardín 023 Cristales, las educadoras se encuentran equitativamente entre los niveles medio y alto del cociente emocional.

**Tabla 8**  
*Nivel de inteligencia emocional según la edad*

Edad	Inteligencia emocional				Total	
	Medio		Alto			
	N	%	N	%	N	%
30 – 39	2	7,4	0	0,0	2	7,4
40 – 49	6	22,2	2	7,4	8	29,6
50 – 59	11	40,7	2	7,4	13	48,1
60 – 69	1	3,7	3	11,1	4	14,8
Total	20	74,10	7	25,90	27	100

En la tabla 8 presentada, se presentó la inteligencia emocional de las docentes evaluadas del distrito de Corrales, Tumbes, según los grupos de edad. La mayoría de las educadoras se encontraban en la quinta década de su vida; de ellas, el 40,7% tenía un nivel medio de inteligencia emocional, mientras que el 7,4% alcanzaba un nivel alto. Por otro lado, entre las docentes de 30 a 39 años, todas se ubicaron en el nivel medio del consciente emocional, lo que sugiere que estas educadoras aún podrían presentar dificultades para relacionarse emocionalmente con sus compañeros. En las docentes de entre 40 a 49 años, nuevamente el grupo más predominante se ubicó en el nivel medio, mientras que el 7,4% alcanzó el nivel alto, lo que indicaba que, con la edad, las docentes tendían a mejorar su capacidad controlar sus emociones en situaciones de tensión. Este patrón se evidenció aún más en el último rango de edad 60 a 69 años, en el que la mayoría de las docentes mostró un nivel alto 11,1% en la capacidad para regular sus emociones, mientras que el 3,7% estuvo en el nivel medio y ninguna docente se ubicó en el nivel bajo. Confiriendo así que, con mayor experiencia de vida, las docentes lograban comprender mejor sus emociones y aplicarlas de manera más efectiva en diversas circunstancias.

**Tabla 9***Nivel de las dimensiones de la inteligencia emocional*

Dimensión	Inteligencia emocional							
	Bajo		Medio		Alto		Total	
	%	N	%	N	%	N	%	N
Intrapersonal	0,0	0	85,2	23	14,8	4	100	27
Interpersonal	0,0	0	85,2	23	14,8	4	100	27
Adaptabilidad	3,7	1	88,9	24	7,4	2	100	27
Manejo de estrés	0,0	0	40,7	11	59,3	16	100	27
Estado de ánimo general	0,0	0	92,6	25	7,4	2	100	27

En la tabla 9 se reflejó los resultados obtenidos en diversas dimensiones de la inteligencia emocional; En la dimensión intrapersonal, se mostró que el 85,2% de las docentes se ubicó en el nivel medio, mientras que el 14,8% alcanzó un nivel alto; lo que indicó que la mayoría demostró una capacidad moderada para comprender y gestionar sus propias emociones. De manera similar, en la dimensión interpersonal, el 85,2% se situó en el nivel medio y el 14,8% en el nivel alto. Por ende, las docentes poseían habilidades sociales y empatía en un nivel aceptable, aunque un porcentaje reducido demostró un dominio avanzado en la interacción y comprensión de los demás. En la dimensión de adaptabilidad, el 88,9% se encontró en el nivel medio, el 7,4% en el nivel alto y un 3,7% en el nivel bajo. Esto evidenció que algunas enfrentaron dificultades para ajustarse a los cambios o resolver problemas de manera flexible, asimismo, En la dimensión de manejo de estrés, un 59,3% alcanzó el nivel alto, mientras que el 40,7% se ubicó en el nivel medio. Esto demostró que más de la mitad de las docentes mostró una habilidad destacada para manejar el estrés, mientras que un grupo considerable lo hizo de manera aceptable, aunque con espacio para mejorar y en la dimensión de estado de ánimo general, el 92,6% se situó en el nivel medio y el 7,4% en el nivel alto, lo que reflejó que casi todas mantuvieron un estado de ánimo estable, aunque pocas destacaron con niveles altos de optimismo o bienestar emocional.

## 4.2. Discusión

En este apartado se presentó la discusión de los resultados por cada uno de los objetivos que se han planteado, con los hallazgos obtenidos de los antecedentes y sustentado con el marco teórico.

En lo correspondiente a los datos del objetivo general, que consistía en identificar el nivel de inteligencia emocional de las docentes del nivel inicial que radican en el distrito de Corrales, Tumbes, se encontró en la tabla 5 que el 74,1% de las educadoras tenían un nivel medio y el 25,9% un nivel alto. Esto indicó que la gran mayoría de ellas, a pesar de mantener un control adecuado de sus emociones, pensamientos y comportamientos, aún podían alcanzar un rango excelente. Dado que estas maestras trabajan con una población sumamente vulnerable, por lo cual, no solo basta identificar su propio sentir frente a situaciones difíciles, sino también con manejar adecuadamente estas situaciones y reconocerlas en un futuro para evitarlas. Esto se encontró similitudes con los datos recabados por Anastasiou (2020), quien identificó que el 49.18% de docentes de preescolar se encontraban en niveles medios, y 47.54% obtuvo puntuaciones medio altas, lo que infiere que la manera en la que los docentes gestionan sus emociones influye en cómo reaccionan los niños frente a reacciones de tensión. Contrario a ello, García (2021), encontró en su estudio en docentes iniciales de Lima que el 79% se encontraba en el nivel bajo de esta variable, lo que denotaba una falta de regulación y comprensión de sus emociones. Los hallazgos obtenidos en el presente estudio se sustentan en lo mencionado por Goleman (1995), quien señala que el cociente emocional ayuda a los individuos a controlar sus emociones durante situaciones difíciles y al resolver problemas mediante la empatía. Considerando que se trata de docentes del nivel inicial, se esperaba que, a largo de los años, ellas hubieran desarrollado un nivel adecuado de esta capacidad para adaptarse a todo lo que podría suceder dentro de su salón de clase, beneficiándose de programas o talleres.

Con respecto al primer objetivo específico, que consistía en identificar la inteligencia emocional según los datos sociodemográficos, de acuerdo a la tabla 6, se estableció que en el nivel socioeconómico de las docentes del distrito de Corrales, la mayoría contaba con un rango socioeconómico medio, el 92,60% y, por tanto, el 66,70% contó con un nivel medio de inteligencia emocional, aunque sí hubo un 25,90% con un nivel alto; por su parte, todos los que se encontraron en el nivel bajo económicamente 7,4%, también presentaron un rango medio en cuanto a su control

de emociones. El hecho de que las maestras con un nivel socioeconómico bajo presentaran un control emocional se sustenta en lo mencionado por Zerpa (2009), quien explica que cuando se presentan situaciones difíciles y llega el momento de activar el cociente emocional, el individuo considera el principio de antítesis. Según este principio, si la presión que se experimenta es muy alta, la reacción del individuo será opuesta a la emoción que esté sintiendo en ese momento, lo que puede llevar a un control emocional inadecuado (De la cruz, 2020).

En el segundo objetivo específico, y en referencia a las instituciones educativas del distrito de Corrales en Tumbes, se encontró que en el jardín N° 019 Mis primera huellitas, todas las docentes tenían un nivel medio de inteligencia emocional, al igual que en la mayoría de las demás instituciones educativas estudiadas, exceptuando el jardín N° 022 Andrés Bello, donde, de acuerdo con la tabla 7, el 7.4% de las docentes tuvo un nivel alto, por encima del 3,7% que tuvo un nivel medio. Esto indicó que, en su mayoría y sin importar la institución de procedencia, las docentes habían logrado adquirir una capacidad de sensibilización emocional ante las situaciones que podían ocurrir en su salón de clases. Con respecto a ello, en el estudio realizado por De Pierola (2020), se identificó que la institución educativa de la cual provenían los docentes no tenía un efecto significativo en el desarrollo de su propia inteligencia emocional. Los datos obtenidos se sustentan en lo mencionado por Ekman (1992), quien señaló que individuos logran identificar y manejar sus estados de ánimo de manera que estos puedan ser reconocidas por los demás, y que estos no van a cambiar dependiendo del lugar de donde provenga un individuo.

El tercer objetivo específico en relación a la edad de las docentes que participaron en el estudio, se decidió agruparlas en grupo de edad según la década. De acuerdo a la tabla 8, se encontró que la mayoría de ellas se encontraba entre los 50 y 59 años y que, de ellas, el 40,7% tenía un nivel medio de inteligencia emocional, mientras que el 7,4% también presentó un nivel alto, En el grupo de docentes de 60 a 69 años, el 11,1% presentaba también un nivel alto, lo que mostró una curva positiva, en la que, conforme las maestras avanzaban en edad se podría inferir que tenían un mayor manejo de la forma en que la demostraban sus emociones. En relación a ello, Zerpa (2009) describe en su principio de hábiles útiles asociados en el desarrollo de las emociones, que el individuo se apoya en sus experiencias para

adaptarse a situaciones nuevas, ya que existe un entrenamiento previo que, en algunos casos se adquiere con la edad.

Y el cuarto objetivo específico, se planteó el identificar el nivel de las dimensiones de la inteligencia emocional; al momento de establecer de analizar la dimensión interpersonal en las docentes de las instituciones educativas iniciales estudiadas del distrito de Corrales, se encontró que el 85.2% se encontró en el rango medio, y solo el 14.8% en el alto, por lo que estas docentes podían identificar y manejar su comportamiento de acuerdo al conocimiento de ellas mismos, solo que aún necesitan poder trabajar en el proceso de introspección a mayor detalle para ser conscientes de su actuar en las situaciones difíciles. Estos resultados se asemejan a lo descrito en el estudio de Suarez (2023) en Colombia, puesto que, identificó que el 20% tenía un nivel medio en el componente intrapersonal, el 60% tenía un nivel alto, y el porcentaje restante estuvo en el nivel muy alto, y al igual que en el presente estudio, no hubo ningún docente en la categoría baja. Según las teorizaciones de Bar On, este factor se encuentra determinado por la manera en la que los individuos pueden llegar a conocerse y comprender hasta dónde puede llegar su rango de emociones y las emociones que estén sintiendo, de modo que, al momento que se expresen, no perjudiquen a los demás, por lo que estas docentes han mantenido un rango adecuado, al tratar con niños de inicial deben de considerar poder llegar a un nivel más alto.

Al momento de identificar la prevalencia de los niveles del componente interpersonal en las docentes de inicial, el 85,2% se encontraba en el nivel medio, lo que indicaba que tenían una capacidad adecuada para poder empatizar con los estudiantes y establecer relaciones con ellos. Por su parte, el 14,8% restante estuvo en el nivel alto, refiriendo que estas docentes no solo empleaban la empatía en su relación con los niños, sino también con sus compañeros. Contrario a ello, en el estudio realizado por De Pierola (2020), la mayoría de docentes se encontró en los niveles bajo (26,2%) y muy bajo (19%), lo que evidenció que las docentes del nivel inicial evaluadas aún necesitaban trabajar en el uso de sus emociones para mejorar las relaciones con los demás. Según lo propuesto por Bar On (1997) en su teoría, estas habilidades deben estar en constante capacitación, ya que son un pilar fundamental para establecer conexiones duraderas sin que ningún individuo se vea perjudicado.

Por su parte, en la dimensión adaptabilidad de las docentes de inicial, se encontró que el 88,9%, se encontraba en el nivel medio, el 7,4% en el nivel alto, y un 3,7% en un nivel bajo. Aquellas que se encontraban el nivel alto sabían cómo manejar sus emociones frente a cambios repentinos; en el caso de la educación inicial esto podía implicar recibir niños nuevos cada año o tener que adaptarse a las necesidades individuales de cada uno de ellos, sin embargo, existía una proporción de maestras que no habían podido desarrollar esta competencia o que la habían desarrollado en un nivel medio, lo cual es debía manejarse a un nivel superior debido a la naturaleza de su trabajo. Con algunas similitudes en el trabajo realizado por Copa (2021) el 53,75% de los docentes de inicial tenía un bajo nivel de adaptación a nuevas situaciones, mientras que el 40% estuvo en el nivel alto, lo que indicaba que una gran proporción de estos docentes necesitaba mejorar su capacidad para adaptarse a situaciones desconocidas. Como sustenta Bar On (1997), este componente ayuda durante las épocas de cambio y permite adaptarse a la realidad en la se encuentra el individuo, como, por ejemplo, las situaciones sociales que pueden desarrollarse dentro de un salón de clases; con respecto a la presencia del componente manejo del estrés, se estableció que el 40,7% se encontraba en el nivel medio, y el 59,3% en el nivel alto, lo cual permitió determinar que la mayoría de estas educadoras había logrado desarrollar un manejo más que adecuado de sus emociones en momentos que podían considerarse de tensión. Algunas similitudes fueron encontradas en el planteamiento de Suarez (2023), quien identificó que el 80% de los educadores se encontraba en el rango promedio, lo que indicaba que estos podían manejar sus impulsos en situaciones estresantes y de tensión. Asimismo, los hallazgos en el nivel alto se sustentaron en lo mencionado por Bar On (1997), quien detalla que este factor no solo se trata de poder sobrellevar momentos de tensión sin subcumbir a los impulsos, sino que, tras ello, los individuos pueden encontrar un momento para liberar el estrés acumulado. Esto es particularmente necesario en las maestras del nivel inicial, puesto que contener las emociones, especialmente en el rango medio, puede hacer que, en el momento menos esperado, estas se denoten sin previo aviso.

En cuanto a la identificación del nivel de la dimensión de estado de ánimo, se encontró que el 92,6% estuvo en el nivel medio y el restante en el alto, lo que indicaba que ellas realizaban sus actividades escolares con un nivel de optimismo condensado y empleaban emociones manera auténtica, lo que, las llevaba a la

felicidad. De igual manera, en los hallazgos de Suarez (2023) el 80% tenía un nivel promedio en cuanto a este componente, lo que sugería que podían mantener un estado de ánimo adecuado y optimismo hacia las actividades que realizaban. En concordancia con lo mencionado por Bar-On (1997), aquí se encontraba cuán satisfechas se sentían las personas frente a sus vivencias y la mirada que tenían hacia la vida en general.

## V. Conclusiones

1. Se identificó que, el 74,1% de las docentes de inicial del distrito de corrales mostró un nivel medio de inteligencia emocional, mientras que el 25,9% alcanzó un nivel alto, lo que determinó que estas docentes podían reconocer, manejar y adecuar sus emociones a diversas situaciones que se manifestaban en el aula.
2. Se determinó que el 92,60% de las docentes del nivel inicial de Corrales presentaba un nivel socioeconómico medio y su inteligencia emocional se encontraba entre rangos medios y altos.
3. Asimismo, se determinó que aquellas docentes que se encontraban en un nivel socioeconómico limitado presentaban un cociente emocional medio. Además, las docentes de diversas instituciones educativas presentaron un nivel medio de inteligencia emocional.
4. En cuanto a la edad, se determinó que las docentes entre los 50 y 59 años, el 40,7% presento un nivel medio de inteligencia emocional, mientras que el 7,4% estuvo en el rango alto. De las docentes entre los 60 y 69 años, el 11,1% presentó un nivel alto, lo que indicó que, con la edad, las docentes comenzaron a presentar un mejor manejo de sus emociones.
5. En cuanto al nivel de las dimensiones de las docentes evaluadas del distrito de Corrales, en la intrapersonal se encontró que el 85,2% presentó un nivel medio y el 14,8% estuvo en el nivel alto; de igual manera, en el componente interpersonal, el 85.2% estuvo en el nivel medio. En lo correspondiente al factor de adaptabilidad, el 88.9% estuvo en el nivel medio, el 7.4% estuvo en el nivel alto, y el 3.7% en el bajo. En cuanto al manejo del estrés, el 40.7% estuvo en el nivel medio, y en lo relacionado al estado de ánimo general. el 92.6% se ubicó en el nivel medio.

## VI. Recomendaciones

1. Se recomienda a la UGEL del distrito la implementación de programas y talleres gratuitos que fomenten la potenciación de la inteligencia emocional de las docentes para que puedan mejorar su control emocional, y que puedan mejorar su desempeño en el aula de clase.
2. Se propone el poder establecer un programa de mentorías, en el cual, las docentes con un mayor nivel de inteligencia emocional puedan guiar a las que se encuentran en un menor estado socioeconómico, para que así puedan notar un apoyo y se cree un ambiente colaborativo de aprendizaje.
3. De igual manera, se recomienda implementar programas de inteligencia emocional en todas las instituciones educativas del nivel inicial en el distrito de Corrales, para asegurar un desarrollo homogéneo de las emociones.
4. A los docentes se les sugiere poder realizar evaluaciones periódicas sobre el nivel de inteligencia emocional, y así poder verificar la efectividad de los programas que se propongan, dado que, con un mayor entrenamiento y pase del tiempo, los niños se verán beneficiados de estas buenas prácticas.
5. Se recomienda poder implementar herramientas y recursos que puedan fomentar la reflexión personal de las docentes, al igual que un sistema de seguimiento que permita a las docentes evaluar la habilidad para conocerse a sí mismas y ser más autónomas en las actividades que realizan.
6. Se propone el poder elaborar reuniones semestrales de confraternización en las que promuevan la socialización de casos en los que es útil emplear la empatía y habilidades interpersonales durante su práctica diaria.
7. Se motiva a las comunidades directivas de las instituciones educativas a poder crear un programa de tutoría entre los docentes en los que se puedan compartir las estrategias que son más adecuadas para la adaptación de situaciones inesperadas que puedan surgir dentro del salón de clase.
8. Se recomienda poder introducir un manual de buenas prácticas frente al manejo de las situaciones de estrés, cómo las técnicas de respiración y relajación, al igual que el asesoramiento psicológico.
9. Se concluye el poder desarrollar programas de formación continua que refuercen actividades grupales orientadas al optimismo y cooperación con los docentes, creando un ambiente satisfactorio para todos sus miembros.

## VII. Referencias bibliográficas

- Abarca, C., Ramirez, G., & Belen, L. (2020). *Inteligencia emocional y burnout en docentes de educación inicial de Ayacucho*. [Tesis de licenciatura, Universidad Cesar Vallejo], Repositorio digital institucional UCV. Retrieved from <http://hdl.handle.net/10757/652107>
- Anastasiou, S. (2020). El efecto moderador de la edad sobre la inteligencia emocional característica de los maestros de preescolar en Grecia y sus implicaciones para la gestión de recursos humanos de preescolar. *Revista internacional de Educación y Práctica*, 8(1), 26-36. doi:10.18488/journal.61.2020.81.26.36
- Arias, J. (2021). *Diseño y metodología de la investigación*. ENFOQUES CONSULTING EIRL. Retrieved from [www.tesisconjosearias.com](http://www.tesisconjosearias.com)
- Arias, J., & Covinos, M. (2021). *Diseño y Metodología de la invstigación*. Enfoques Consulting. Obtenido de <https://repositorio.concytec.gob.pe/handle/20.500.12390/2260>
- Armijo, I., Aspillaja, C., Bustos, C., Calderón, A., Cortés, C., Fossa, P., . . . Vivanco, A. (2021). *Manual de metodología de la investigación 2021*. Universidad del desarrollo. doi:<https://psicologia.udd.cl/files/2021/04/Metodolog%C3%ADa-PsicologiaUDD-2-1.pdf>
- Bar-On, R. (1997). *EQ-i, Bar-On Emotional Quotient Inventory: A measure of emotional intelligence*. Multi-Health Systems.
- Chocca, C. (2023). *Inteligencia emocional en docentes del nivel inicial de la I.E. N° 300 en la localidad de ocopilla-Huancayo*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Peruana los Andes], Repositorio digital institucional UPLA. Obtenido de [https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/6815/T037\\_70130086\\_47186477\\_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/6815/T037_70130086_47186477_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Consejo Nacional de Ciencia, T. e. (2019). *Código Nacional de la Integridad Científica*. [Informe Técnico, Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica], Repositorio digital institucional CONCYTEC. Obtenido de <https://portal.concytec.gob.pe/images/publicaciones/Codigo-integridad-cientifica.pdf>
- Copa, N. (2021). *Inteligencia emocional y el marco del buen desempeño docente en las instituciones educativas del nivel inicial de la Ugel - Puno 2018*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional del altiplano], Repositorio digital institucional UNAP. Obtenido de [https://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14082/17824/Noemi\\_Copa\\_Yucra.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14082/17824/Noemi_Copa_Yucra.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- Costa, C., & Salgado, C. (2021). Educadores emocionalmente inteligentes. Importancia de la Inteligencia Emocional para la aplicación de la Educación Emocional en la práctica pedagógica de aula. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 47(1), 219-233. doi:<https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052021000100219>
- Coyago, K., & Chuva, C. (2021). *Guía de actividades didácticas sobre la comunicación asertiva de los niños/as (4-5-años) con el apoyo de padres y educadores, Subnivel II-CEI "ABC"*. [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de Educación], Repositorio digital institucional UANE. Obtenido de <http://repositorio.unae.edu.ec/handle/56000/2014>
- De la cruz, A. (2020). Influencia de la inteligencia emocional sobre la satisfacción laboral: Revisión de Estudios. *Revista UNIMAR*, 38(2), 36-92. doi:<https://doi.org/10.31948/Rev.unimar/unimar38-2-art3>
- De Pierola, P. (2020). *Inteligencia Emocional en Docentes de Educación Inicial en tres Centros Educativos de Lima, 2020*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo], Repositorio digital institucional UCV. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/64801/De%20Pierola\\_VPE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/64801/De%20Pierola_VPE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Díaz, J., & Flores, E. (2001). La estructura de la emoción humana: Un modelo cromático del sistema afectivo. *Salud mental*, 24(4), 20-35. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=58242403>
- Ekman, P. (1992). An argument for basic emotions. *Cognition and Emotion*, 6(3-4), 169-200. doi:<https://doi.org/10.1080/02699939208411068>
- Fernández, J., Purihuamán, C., López, O., & Sánchez, M. (2021). *Metodología de la investigación científica y tecnológica*. Colloquium. Retrieved from <https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w24111w/Metodologia%20de%20la%20Investigacion%20Cientifica%20y%20Tecnologica%20-%20Jose%20Cegarra%20Sanchez.pdf>
- García , M. (2021). *La inteligencia emocional docente del nivel inicial frente al aislamiento social, Lima 2021*. [Tesis de licenciatura, Universidad Cesar Vallejo], Repositorio digital institucional UCV. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/68222/Garcia\\_LMV-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/68222/Garcia_LMV-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- García, B. (2021). Competencia emocional en maestros de educación infantil y primaria: fuentes de variabilidad y sugerencias de mejora. *Revista electrónica interuniversitaria*, 24(2), 1-15. doi:<https://doi.org/10.6018/reifop.450111>
- García, M. (2022). *Competencias socioemocionales y gestión escolar en docentes de las instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Papayal, Tumbes, 2022*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo], Repositorio digital institucional UCV. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/109777>

- Goleman, D. (1995). *La inteligencia emocional*. Kairos. Obtenido de <https://www.casadellibro.com/libro-inteligencia-emocional/9788472453715/541129>
- Goleman, D. (1997). *La inteligencia emocional, Porqué es más importante que el coeficiente intelectual*. Kairos.
- Hadi, M., Martel, C., Huayta, F., Rojas, C., & Arias, J. (2023). *Metodología de la investigación*. Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú S.A.C. doi:10.35622/inudi.b.073
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2006). *Metodología de la investigación*. Álvaro Obregón: McGraw-Hill.
- Juárez, J., & Tananta, H. (2022). actitudes del docente que favorecen el clima emocional positivo en aulas de educación básica. *Enfoques*, 4(1), 95-116. Obtenido de <https://revistasdigitales.uniboyaca.edu.co/index.php/EFQ/article/view/839>
- Kemper, T. (2006). Power and status and the power-status theory of emotions. En E. Stets, & J. Turner, *Handbook of the Sociology of Emotions* (págs. 97-113). Springer.
- Marmanillo, N., & Salas, R. (2022). *Inteligencia emocional y desempeño docente de maestras en el nivel inicial, Calca - Cusco, 2022*. [Tesis de Licenciatura, José Carlos Mariátegui], Repositorio digital institucional UJCM. Obtenido de <https://repositorio.ujcm.edu.pe/handle/20.500.12819/1729>
- Mayer, J., & Salovey, P. (1997). What is emotional intelligence? En D. Salovey, & D. Sluyter, *Emotional development and emotional intelligence: Educational implications* (págs. 3-34). Basic Books.
- Meder, K. (2022). *Inteligencia emocional y satisfacción laboral en docentes de educación inicial "Los arbolitos", Iquitos 2021*. [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de la Amazonía Peruana], Repositorio digital institucional UCV. Obtenido de [https://repositorio.unapiquitos.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12737/8871/Katherin\\_Tesis\\_Titulo\\_2022.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.unapiquitos.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12737/8871/Katherin_Tesis_Titulo_2022.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Medina, P. (2020). La inteligencia emocional y su relación con el apoyo social y el autoconcepto como factores que influyen en el rendimiento académico de estudiantes de los niveles primario, secundario y superior. *Revista científica arbitrada de fundación MenteClara*, 5(203), 1-14. doi:<https://doi.org/10.32351/rca.v5.203>
- Mora, N., Martínez, V., Santander, S., & Gaeta, M. (2022). Inteligencia emocional en la formación del profesorado de educación infantil y primaria. *Perspectiva educativa*, 61(1), 53-77. doi:<https://dx.doi.org/10.4151/07189729-vol.61-iss.1-art.1234>
- Oatley, K., & Johnson, P. (2013). Cognitive approaches to emotions. *Trends in Cognitive Sciences*, 19(3). doi:<https://doi.org/10.1016/j.tics.2013.12.004>

- Plutchik, R. (1980). *Emotion: A Psychoevolutionary Synthesis*. doi:Guilford
- Quincho-Apumayta, R., Cárdenas, J., Inga, V., Bada, W., Espinoza, G., & Yangali, H. (2022). *Metodología de la investigación científica: El sentido crítico, ante todo con uno mismo*. Instituto de Innovación Ciencia y Tecnología. doi:10.35622/inudi.b.39
- Rojas, M. (2019). *La inteligencia emocional en niños y niñas del nivel inicial*. [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de Tumbes], Repositorio digital institucional UNTUMBES. Obtenido de <https://repositorio.untumbes.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12874/1085/MARIA%20ELENA%20ROJAS%20RAMIREZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Sabol, D., Melenets, L., Tretyak, O., Shcherbyna, V., & Kulbediuk, A. (2020). Research of the Level of Emotional Intelligence of Preschool Teachers-Methodologists. *Journal of Intellectual Disability - Diagnosis and Treatment*, 8, 76-86. Retrieved from <https://elibrary.kubg.edu.ua/id/eprint/31314>
- Salovey, P., & Mayer, D. (1990). Emotional intelligence. *Imagination, Cognition and Personality*, 9(3), 185-211. doi:<https://doi.org/10.2190/DUGG-P24E-52WK-6CDG>
- Sarmiento, N. (2019). *Inteligencia emocional en docentes de educación inicial de instituciones educativas públicas de Maynas - Loreto*. [Tesis de maestría, Universidad San Ignacia de Loyola], Repositorio digital institucional USIL. Obtenido de <https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/3b12868a-c1c1-4cfd-abd3-5faff4738776/content>
- Seibach, I. (2022). *Los 5 pilares de la inteligencia emocional: Controlar las emociones con métodos de la psicología del crecimiento personal, para influir positivamente en uno mismo y en los demás*. Büromüsli Audio. Obtenido de <https://nextory.com/es/book/los-5-pilares-de-la-inteligencia-emocional-controlar-las-emociones-con-metodos-de-la-psicologia-del-crecimiento-personal-para-influir-positivamente-en-uno-mismo-y-en-los-demas-incl-ejercicios-2958345>
- Suarez, G. (2023). *Inteligencia Emocional en maestros de preescolar exploración, impacto y desarrollo*. [Tesis de Maestría, del Norte], Repositorio digital institucional UNINORTE. Obtenido de <https://manglar.uninorte.edu.co/bitstream/handle/10584/11957/55313800.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Zerpa, C. (2009). Sistemas emocionales y la tradición revolucionaria en psicología. *Summa Psicológica*, 6(1), 113-123. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3020386>

## Anexos

### Anexo 1 Resolución asignación de jurado



UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES  
Ciudad Universitaria - Pampa Grande - Tumbes - Perú

“AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO”

#### RESOLUCIÓN N°046-2023/UNTUMBES-FACSO-D.

Tumbes, 24 de abril de 2023.

**VISTO:** El expediente virtual N°1093, del 24 de abril del 2023, correspondiente al OFICIO N°016-2023/UNTUMBES-FACSO-DUNIV., mediante el cual el director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Sociales, alcanza, para su reconocimiento, el proyecto de tesis titulado **“INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LAS DOCENTES DEL NIVEL INICIAL DEL DISTRITO DE CORRALES, TUMBES, 2023”**, que para optar el título profesional de licenciada en Educación Inicial, ha presentado la estudiante de la Escuela Profesional de Educación – Programa Académico de Educación Inicial, **ROSA MARIBEL DE LA ROCA TINOCO**, documento con el que también se propone a los docentes que deben conformar el jurado calificador que tendrá a su cargo la evaluación de dicho documento académico; y

#### **CONSIDERANDO:**

Que en conformidad con lo establecido en el numeral 45.2 del artículo 45. de la Ley Universitaria N°30220 y en el artículo 90. del Estatuto de esta Universidad, para optar el título profesional se requiere la presentación y sustentación de una tesis;

Que en conformidad con lo expuesto, deviene procedente el reconocimiento del proyecto de tesis titulado **“INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LAS DOCENTES DEL NIVEL INICIAL DEL DISTRITO DE CORRALES, TUMBES, 2023”**, para efectos de su evaluación, como tal, por el jurado calificador que también se constituye con esta Resolución, en virtud de la propuesta formulada, al efecto, con el documento señalado en la referencia;

Que complementariamente a lo señalado en el considerando precedente, se impone la necesidad de efectuar, como corresponde, la designación del docente asesor de dicho documento académico;

Que en razón de lo anterior, es conveniente disponer lo pertinente en relación con lo aquí expuesto, en los términos que se consignan en la parte resolutive;

En uso de las atribuciones conferidas a la señora Decana de la Facultad de Ciencias Sociales;

#### **SE RESUELVE:**

**ARTICULO PRIMERO.- RECONOCER** a la estudiante de la Escuela Profesional de Educación – Programa Académico de Educación Inicial, **ROSA MARIBEL DE LA ROCA TINOCO**, como autora del proyecto de tesis titulado **“INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LAS DOCENTES DEL NIVEL INICIAL DEL DISTRITO DE CORRALES, TUMBES, 2023”**, presentado por dicha estudiante.

**ARTICULO SEGUNDO.- CONSTITUIR** el Jurado Calificador del proyecto de tesis titulado **“INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LAS DOCENTES DEL NIVEL INICIAL DEL DISTRITO DE CORRALES, TUMBES, 2023”** con la siguiente conformación:

**RESOLUCIÓN N°046-2023/UNTUMBES-FACSO-D.**

**Presidente** : Dra. Xiomara Miluska Calle Ramirez.  
**Secretario** : Dra. Rosario Claribel Baca Zapata.  
**Vocal** : Mg. Marietta Mabel Nifo Diaz.  
**Accesitario** : Mg. Elizabeth Edelmira Bravo Barreto.

**ARTÍCULO TERCERO.- DEJAR** expresamente indicado que, en conformidad con el artículo 60. del Reglamento de tesis para pregrado y posgrado de esta Universidad, el incumplimiento de las funciones del jurado, estipuladas en el artículo 41, del mismo Reglamento, es comunicado en forma escrita por el Presidente u otro miembro del Jurado, al Decano de la Facultad, para la llamada de atención correspondiente.


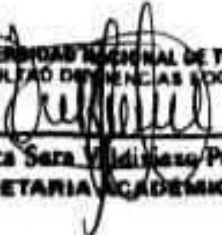
**ARTICULO CUARTO.- DESIGNAR** al Dr. Nexar Hernando Villar Astudillo como asesor del proyecto de tesis titulado "INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LAS DOCENTES DEL NIVEL INICIAL DEL DISTRITO DE CORRALES, TUMBES, 2023", lo que se dispone en razón de lo señalado en la parte considerativa.

**ARTÍCULO QUINTO.- DEJAR** expresamente indicado que, en conformidad con el artículo 49. del Reglamento de tesis para pregrado y posgrado de esta Universidad, el tesista puede cambiar de asesor o co-asesor si no cumplen con sus funciones según el artículo 46. del mismo Reglamento.

Dada en la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Tumbes, el veinticuatro de abril del dos mil veintitrés.

**REGÍSTRASE Y COMUNICASE:** (Fdo.) Dra. DIANA MILAGRO MIRANDA YNGA, Decana de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Tumbes; (Fdo.) Dra. JESSICA SARA VALDIVIEZO PALACIOS, Secretaria Académica de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Tumbes.

C. c.  
-RECTOR-VRACAD-OGCDA  
-FACSO-DDH-DDT-DET-DOED  
-DEED-DDPS-DEPS-DECC  
-REG. TEC-Interesado-Archivo  
DMMY/D.  
JSVP/Sec. Acad.

  
**UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES**  
**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**  
  
**Dra. Jessica Sara Valdiviezo Palacios**  
**SECRETARIA ACADÉMICA**

## Anexo 2 Resolución de aprobación del proyecto



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES**  
**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**  
Ciudad Universitaria - Pampa Grande - Tumbes - Perú



**"AÑO DEL BICENTENARIO, DE LA CONSOLIDACIÓN DE NUESTRA INDEPENDENCIA, Y DE LA  
CONMEMORACIÓN DE LAS HEROICAS BATALLAS DE JUNIN Y AYACUCHO"**

### **RESOLUCIÓN N° 181-2024/UNTUMBES-FACSO-D.**

Tumbes, 25 de junio de 2024.

**VISTO:** El expediente virtual N° 1540, del 05 de junio de 2024, correspondiente al OFICIO N° 002-2024/UNTUMBES-FACSO- JE, mediante el cual, el presidente del Jurado constituido con la RESOLUCIÓN N° 046-2023/UNTUMBES-FACSO-D, del 24 de abril de 2023, alcanza el acta de aprobación del proyecto de tesis titulado **"INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LAS DOCENTES DEL NIVEL INICIAL DEL DISTRITO DE CORRALES, TUMBES, 2023"**, presentado por la bachiller de la Escuela Profesional de Educación - Programa de Educación Inicial, **ROSA MARIBEL DE LA ROCA TINOCO**, para optar el título profesional de Licenciada en Educación Inicial; y

#### **CONSIDERANDO:**

Que con la RESOLUCIÓN N° 046-2023/UNTUMBES-FACSO-D, del 24 de abril de 2023, se reconoce a la bachiller **ROSA MARIBEL DE LA ROCA TINOCO**, como autora del proyecto de tesis titulado **"INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LAS DOCENTES DEL NIVEL INICIAL DEL DISTRITO DE CORRALES, TUMBES, 2023"**, se constituye el Jurado Calificador y se designa al asesor de dicho documento académico;

Que, de lo consignado en el acta suscrita por los integrantes del indicado jurado, del 29 de mayo de 2024, y que obra en el expediente señalado en la referencia, se desprende que el mencionado proyecto de tesis ha sido debidamente corregido por la mencionada bachiller y favorablemente evaluado para efectos de su correspondiente aprobación como proyecto de tesis;

Que teniendo en cuenta lo expuesto, deviene procedente la aprobación del indicado documento, con el carácter de proyecto de tesis y cuya evaluación debe continuar a cargo de los docentes miembros de ese mismo jurado calificador;

Que, en razón de lo anterior, es conveniente disponer lo pertinente, en relación con lo aquí expuesto, en los términos que se consignan en la parte Resolutiva;

En uso de las atribuciones conferidas a la señora Decana de la Facultad de Ciencias Sociales;

#### **SE RESUELVE:**

**ARTÍCULO PRIMERO:** APROBAR el proyecto de tesis titulado: **"INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LAS DOCENTES DEL NIVEL INICIAL DEL DISTRITO DE CORRALES, TUMBES, 2023"**, presentado por la bachiller de la Escuela Profesional de Educación - Programa de Educación



**RESOLUCIÓN N° 181-2024/UNTUMBES-FACSO-D.**

Inicial, **ROSA MARIBEL DE LA ROCA TINOCO**, para optar el título profesional de Licenciada en Educación Inicial.

**ARTÍCULO SEGUNDO:** AUTORIZAR, la ejecución del proyecto de tesis denominado: "INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LAS DOCENTES DEL NIVEL INICIAL DEL DISTRITO DE CORRALES, TUMBES, 2023", presentado por la bachiller de la escuela profesional de Educación - Programa de Educación Inicial, **ROSA MARIBEL DE LA ROCA TINOCO**, para optar el título profesional de Licenciada en Educación Inicial.

**ARTÍCULO TERCERO:** RATIFICAR al Dr. Nexar Hernando Villar Astudillo, como **asesor** del proyecto de tesis titulado "INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LAS DOCENTES DEL NIVEL INICIAL DEL DISTRITO DE CORRALES, TUMBES, 2023".

**ARTÍCULO CUARTO:** DEJAR expresamente indicado que, en conformidad con el artículo 59° del Reglamento de Tesis la Universidad Nacional de Tumbes, el incumplimiento de las funciones del jurado, el asesor o tesista, pueden solicitar el cambio del jurado.

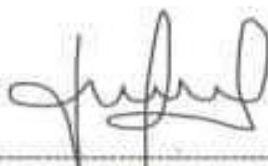
**ARTÍCULO QUINTO:** DEJAR expresamente indicado que, en conformidad con el artículo 56° del Reglamento de Tesis de la Universidad Nacional de Tumbes, el tesista puede cambiar de asesor y/o coasesor (es) si no cumplen sus funciones, según el ítem a) del artículo 52° del presente reglamento.

**ARTÍCULO SEXTO:** COMUNICAR la presente Resolución a los docentes aquí nominados, al vicerrectorado académico y al instituto de investigación, lo dispuesto en la presente resolución para su conocimiento y las acciones que son de su propia competencia.

Dada en la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Tumbes, el veinticinco de junio del dos mil veinticuatro.

**REGÍSTRASE Y COMUNÍCASE:** (Fdo.) Dra. DIANA MILAGRO MIRANDA YNGA, Decana de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Tumbes; (Fdo.) Mg. Cristhiam Jacob Hidalgo Sandoval, Secretario Académico de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Tumbes.

C. c.  
-RECTOR-VRACAD-OGCDA  
-FACSO-DDH-DDT-DET-DEED  
-DEED-DDPS-DEPS-DECC  
-REG.TEC-Interesado-Archivo  
DMMY/D  
CJHS/Sec. Acad.



Mg. Cristhiam Jacob Hidalgo Sandoval  
SECRETARIO ACADÉMICO

**Anexo 3 Matriz de consistencia**

PROBLEMA	OBJETIVOS	METODOLOGÍA				
<p><b>PRINCIPAL</b> ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional en las docentes del nivel inicial del distrito de Corrales, Tumbes, 2023?</p> <p><b>ESPECÍFICOS</b> ¿Cuál es el nivel de la dimensión interpersonal en las docentes del nivel inicial del distrito de Corrales, Tumbes, 2023?</p> <p>¿Cuál es el nivel de la dimensión intrapersonal en las docentes del nivel inicial del distrito de Corrales, Tumbes, 2023?</p>	<p><b>PRINCIPAL</b> - Identificar el nivel de inteligencia emocional en las docentes del nivel inicial del distrito de Corrales, Tumbes, 2023.</p> <p><b>ESPECÍFICOS</b> - Precisar el nivel de inteligencia emocional en relación al nivel socioeconómico en las docentes del nivel inicial del distrito de Corrales,</p>	<b>Variable: Inteligencia emocional</b>				
		<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Instrumento</b>	<b>Ítems</b>	<b>Índice</b>
		<b>Intrapersonal</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comprensión emocional de sí mismo</li> <li>- Asertividad</li> <li>- Autoconcepto</li> <li>- Autorrealización</li> <li>- Independencia</li> </ul>	Cuestionario creado	1-5	Puntuaciones en una escala de Likert: <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1: rara vez o nunca es mi caso</li> <li>- 2: pocas veces es mi caso</li> <li>- 3: A veces es mi caso</li> <li>- 4: Muchas veces es mi caso</li> <li>- 5: Con frecuencia o siempre es mi caso</li> </ul>
		<b>Interpersonal</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Empatía</li> <li>- Relaciones interpersonales</li> <li>- Responsabilidad social</li> </ul>		6-10	



	dimensiones de la inteligencia emocional en las docentes del nivel inicial del distrito de Corrales, Tumbes, 2023.		
METODO Y DISEÑO		POBLACIÓN Y MUESTRA	TECNICAS E INSTRUMENTOS
<p><b>TIPO DE ESTUDIO:</b> La investigación presenta un tipo básico, con un enfoque cuantitativo</p> <p><b>DISEÑO DE ESTUDIO:</b> Este diseño de estudio es descriptivo, por lo que señalará características de la variable estudiada, a un nivel no experimental y de corte transversal, es decir no se manipulará a la población y solo se la evaluará en una ocasión.</p> <p><b>MÉTODO DE INVESTIGACIÓN:</b> Descriptivo</p> <p><b>GRÁFICA</b></p>		<p><b>POBLACIÓN</b> En este caso la población total son las docentes de nivel inicial del distrito de Corrales, el cual está constituido por 67 educadoras de sexo femenino.</p> <p><b>MUESTRA</b> Muestra de 27 docentes de 9 instituciones de nivel inicial; a la cual se llegó de manera no probabilística y por conveniencia (Arias &amp; Covinos, 2021), ya que se seleccionará a los participantes que comparten características similares,</p>	<p>Para esta investigación se plantea como <b>técnicas</b> como el cuestionario y una ficha sociodemográfica.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Cuestionario:</b> Cuestionario de Inteligencia emocional</li> <li>- <b>Autor:</b> Rosa de la Roca</li> <li>- <b>Año:</b> 2024</li> <li>- <b>Administración:</b> 15 min</li> <li>- <b>Ámbito de aplicación:</b> Instituciones educativas de todo el distrito de Corrales.</li> <li>- <b>Finalidad:</b> Identificar el nivel de inteligencia emocional en</li> </ul>

<div style="border: 1px solid black; width: fit-content; margin: 0 auto; padding: 2px 10px;">M - O</div> <p><b>Donde:</b></p> <p>M: Muestra de las docentes a las que se le aplicara el estudio.  O: Información obtenida del cuestionario.</p>	<p>sin llevar a cabo formulaciones estadísticas, sino que se escogerán debido a la accesibilidad que se tiene de la población y a limitaciones de recursos y tiempo.</p>	<p>docentes del nivel inicial del distrito de corrales.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Características:</b> Cuenta con 5 componentes generales, y 25 ítems</li> <li>- <b>Validez:</b> se realizará una validación a través de un juicio de expertos</li> <li>- <b>Confiabilidad:</b> Se realizará una prueba piloto para el análisis de la consistencia interna del cuestionario</li> </ul>
---	--	--

#### Anexo 4 Ficha técnica

---

Nombre del instrumento	Cuestionario de Inteligencia Emocional
Autor y año	Rosa Isabel De la Roca Tinoco - 2024
Autor de referencia	Reuven BarOn (1997)
Objetivo del instrumento	Identificar el nivel de inteligencia emocional en docentes del nivel inicial
Usuarios	Individual o grupal <ul style="list-style-type: none"><li>- Intrapersonal</li><li>- Interpersonal</li></ul>
Dimensiones	<ul style="list-style-type: none"><li>- Adaptabilidad</li><li>- Manejo del estrés</li><li>- Estado de ánimo general</li></ul>
Ítems	25 ítems Juicio de expertos: Aplicable Dr. Saúl Sunción Ynfante
Validez	Dra. Flor María Zapata Cornejo. Dr. Pedro Fre Infante Sanjinez Dra. Jessica Sara Valdiviezo Palacios
Confiabilidad	Prueba piloto: Alfa de Cronbach = 0.840

---

## Anexo 5 Instrumento

### Cuestionario de Inteligencia Emocional

Autor de referencia: Reuven Bar On (2004)

Adaptado por: Rosa Maribel De la Roca Tinoco (2024)

#### Instrucciones:

Este inventario contiene una serie de frases que permiten hacer una descripción de ti mismo(a). Para ello debes indicar en qué medida cada una de las oraciones que aparecen a continuación es verdadera, de acuerdo a cómo te sientes, piensas o actúas la mayoría de las veces. Hay cinco respuestas para cada frase; además se adjuntan unas breves preguntas sobre características sociodemográficas.

Nivel socioeconómico: Alto ( ) Medio ( ) Bajo ( )	Edad: _____
Institución Educativa: _____	Estado Civil: _____
Tiempo de trabajo	Vínculo laboral

1 = Rara vez o nunca es mi caso.

2 = Pocas veces es mi caso.

3 = A veces es mi caso

4 = Muchas veces es mi caso.

5 = Con mucha frecuencia o siempre es mi caso.

PREGUNTAS		1	2	3	4	5
<b>Dimensión intrapersonal</b>						
1.	Entiendo mis propias emociones y sus causas					
2.	Conozco cuales son mis fortalezas y debilidades					
3.	Me acepto a mí mismo/a tal y como soy, con todas mis emociones y experiencias					
4.	Puedo expresarme emocionalmente con libertad					
5.	Soy capaz de regular mis emociones de manera efectiva					
<b>Dimensión Interpersonal</b>						
6.	Soy empático y capaz de comprender las emociones de los demás.					
7.	Mantengo relaciones interpersonales saludables y significativas					
8.	Disfruto colaborar con otras personas y trabajar en equipo					

9.	Soy capaz de adaptar mi comportamiento emocional según el contexto social					
10.	Puedo identificar las necesidades emocionales de los que me rodean					
<b>Dimensión Adaptabilidad</b>						
11.	Resuelvo conflictos de manera constructiva					
12.	Me adapto fácilmente a cambios inesperados en mi vida					
13.	Acepto cambios inevitables en la vida con una actitud positiva					
14.	Soy capaz de manejar situaciones de ambigüedad e incertidumbre					
15.	Estoy dispuesto/a a reconsiderar mis opiniones y perspectivas					
<b>Dimensión Manejo de Estrés</b>						
16.	Utilizo estrategias efectivas para reducir estrés en mi vida					
17.	Soy consciente de cómo actúa mi cuerpo ante el estrés					
18.	Afronto desafíos y presiones con una actitud tranquila					
19.	Mantengo el equilibrio entre el trabajo y mi vida personal					
20.	Controlo mis reacciones frente a situaciones estresantes					
<b>Dimensión Estado de Ánimo General</b>						
21.	Experimento emociones satisfactorias con frecuencia					
22.	Mantengo un estado de ánimo generalmente optimista					
23.	Puedo ver el lado positivo incluso en situaciones difíciles					
24.	Cultivo una actitud positiva hacia mi vida y mi futuro					
25.	Tengo la capacidad para recuperarme rápidamente de experiencias negativas					

## Anexo 6 Solicitud para ejecutar el proyecto

	<b>UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES</b> <b>FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES</b> CIUDAD UNIVERSITARIA PAMPA GRANDE- TUMBES- PERÚ	
---	--	---

---

**Solicitud N° 001-2023/RMDLRT**

**Directora: Rosario Marion Lozada Maldonado**  
**ASUNTO: Solicito autorización para realizar el proyecto de investigación**  
**FECHA : Tumbes, marzo del 2023.**

Señora Rosario Marion Lozada Maldonado, directora de la Institución Educativa N°061 "Niño Jesús" reciba usted un cálido y afectuoso saludo y al mismo tiempo permítame exponerle lo siguiente.

Yo Rosa Maribel De la Roca Tinoco, estudiante de la carrera profesional de **Educación Inicial**, de la **Universidad Nacional de Tumbes**, con DNI N° **74025985**, que, por motivos académicos, solicito a su despacho me permita realizar mi trabajo de investigación "**Inteligencia emocional en docentes del nivel inicial del distrito de Corrales**" dirigido a las docentes del nivel inicial, así mismo me brinde las facilidades para la aplicación de la encuesta como instrumento, que utilizare durante el desarrollo de la investigación.

Es importante señalar que esta actividad no conlleva ningún gasto para su institución y que se tomarán los resguardos necesarios para no interferir con el normal funcionamiento de las actividades propias de la Institución Educativa; además los datos obtenidos en la investigación serán de exclusivo uso académico, con fines de graduación y titulación.

Desde ya agradezco su interés y su colaboración, que es muy importante para la culminación con buen éxito de esta investigación y para mi formación como futura profesional.

 _____	  Rosario M. Lozada Maldonado DIRECTORA (e) JARDIN DE NIÑOS N° 061 EL RODEO - CORRALES _____
<b>ESTUDIANTE</b>	<b>DIRECTORA</b>



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES**  
**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**  
 CIUDAD UNIVERSITARIA PAMPA GRANDE- TUMBES- PERÚ



**Solicitud N° 001-2023/RMDLRT**

Directora: .....  
**ASUNTO:** Solicito autorización para realizar el proyecto de investigación  
**FECHA** : Tumbes, marzo del 2023.

Señora Victoria Calizaya Lavalle Directora de la Institución Educativa N°021 "La Garita" reciba usted un cálido y afectuoso saludo y al mismo tiempo permítame exponerle lo siguiente.

Yo Rosa Maribel De la Roca Tinoco, estudiante de la carrera profesional de **Educación Inicial**, de la **Universidad Nacional de Tumbes**, con DNI N° **74025985**, que, por motivos académicos, solicito a su despacho me permita realizar mi trabajo de investigación "**Inteligencia emocional en docentes del nivel inicial del distrito de Corrales**" dirigido a las docentes del nivel inicial, así mismo me brinde las facilidades para la aplicación de la encuesta como instrumento, que utilizare durante el desarrollo de la investigación.

Es importante señalar que esta actividad no conlleva ningún gasto para su institución y que se tomarán los resguardos necesarios para no interferir con el normal funcionamiento de las actividades propias de la Institución Educativa; además los datos obtenidos en la investigación serán de exclusivo uso académico, con fines de graduación y titulación.

Desde ya agradezco su interés y su colaboración, que es muy importante para la culminación con buen éxito de esta investigación y para mi formación como futura profesional.

*[Handwritten signature of the student]*

**ESTUDIANTE**


 I.E.I. N° 021 - LA GARITA  
 CORRALES  
*[Handwritten signature of the director]*  
 Mg. Victoria Calizaya Lavalle  
 DIRECTORA

**DIRECTORA**



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES**  
**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**  
CIUDAD UNIVERSITARIA PAMPA GRANDE- TUMBES- PERÚ



**Solicitud N° 001-2023/RMDLRT**

**Directora: Odilia Alemán Vincés**

**ASUNTO: Solicito autorización para realizar el proyecto de investigación**

**FECHA : Tumbes, marzo del 2023.**

Señora Odilia Alemán Vincés, directora de la Institución Educativa N°043 "Dios es amor" reciba usted un cálido y afectuoso saludo y al mismo tiempo permítame exponerle lo siguiente.

Yo Rosa Maribel De la Roca Tinoco, estudiante de la carrera profesional de **Educación Inicial**, de la **Universidad Nacional de Tumbes**, con DNI N° **74025985**, que, por motivos académicos, solicito a su despacho me permita realizar mi trabajo de investigación "**Inteligencia emocional en docentes del nivel inicial del distrito de Corrales**" dirigido a las docentes del nivel inicial, así mismo me brinde las facilidades para la aplicación de la encuesta como instrumento, que utilizare durante el desarrollo de la investigación.

Es importante señalar que esta actividad no conlleva ningún gasto para su institución y que se tomarán los resguardos necesarios para no interferir con el normal funcionamiento de las actividades propias de la Institución Educativa; además los datos obtenidos en la investigación serán de exclusivo uso académico, con fines de graduación y titulación.

Desde ya agradezco su interés y su colaboración, que es muy importante para la culminación con buen éxito de esta investigación y para mi formación como futura profesional.

ESTUDIANTE



Odilia Alemán Vincés  
DIRECTORA

DIRECTORA



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES**  
**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**  
CIUDAD UNIVERSITARIA PAMPA GRANDE- TUMBES- PERÚ



**Solicitud N° 001-2023/RMDLRT**

**Directora: Jessica Lorena Hidalgo Castillo**

**ASUNTO: Solicito autorización para realizar el proyecto de investigación**

**FECHA : Tumbes, marzo del 2023.**

Señora Jessica Hidalgo Castillo, directora de la Institución Educativa "Jerusalén" reciba usted un cálido y afectuoso saludo y al mismo tiempo permítame exponerle lo siguiente.

Yo Rosa Maribel De la Roca Tinoco, estudiante de la carrera profesional de **Educación Inicial**, de la **Universidad Nacional de Tumbes**, con DNI N° **74025985**, que, por motivos académicos, solicito a su despacho me permita realizar mi trabajo de investigación "**Inteligencia emocional en docentes del nivel inicial del distrito de Corrales**" dirigido a las docentes del nivel inicial, así mismo me brinde las facilidades para la aplicación de la encuesta como instrumento, que utilizare durante el desarrollo de la investigación.

Es importante señalar que esta actividad no conlleva ningún gasto para su institución y que se tomarán los resguardos necesarios para no interferir con el normal funcionamiento de las actividades propias de la Institución Educativa; además los datos obtenidos en la investigación serán de exclusivo uso académico, con fines de graduación y titulación.

Desde ya agradezco su interés y su colaboración, que es muy importante para la culminación con buen éxito de esta investigación y para mi formación como futura profesional.

ESTUDIANTE



DIRECTORA



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES**  
**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**  
CIUDAD UNIVERSITARIA PAMPA GRANDE- TUMBES- PERÚ



**Solicitud N° 001-2023/RMDLRT**

**Directora: Charito Alemán Cruz**

**ASUNTO: Solicito autorización para realizar el proyecto de investigación**

**FECHA : Tumbes, marzo del 2023.**

Señora Charito Alemán Cruz, directora de la Institución Educativa N°023 reciba usted un cálido y afectuoso saludo y al mismo tiempo permítame exponerle lo siguiente.

Yo Rosa Maribel De la Roca Tinoco, estudiante de la carrera profesional de **Educación Inicial**, de la **Universidad Nacional de Tumbes**, con DNI N° **74025985**, que, por motivos académicos, solicito a su despacho me permita realizar mi trabajo de investigación "**Inteligencia emocional en docentes del nivel inicial del distrito de Corrales**" dirigido a las docentes del nivel inicial, así mismo me brinde las facilidades para la aplicación de la encuesta como instrumento, que utilizare durante el desarrollo de la investigación.

Es importante señalar que esta actividad no conlleva ningún gasto para su institución y que se tomarán los resguardos necesarios para no interferir con el normal funcionamiento de las actividades propias de la Institución Educativa; además los datos obtenidos en la investigación serán de exclusivo uso académico, con fines de graduación y titulación.

Desde ya agradezco su interés y su colaboración, que es muy importante para la culminación con buen éxito de esta investigación y para mi formación como futura profesional.

**ESTUDIANTE**



DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION  
UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL TUMBES  
Institución Educativa N° 023 Corrales  
Charito Alemán Cruz  
Directora

**DIRECTORA**



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES**  
**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**

CIUDAD UNIVERSITARIA PAMPA GRANDE- TUMBES- PERÚ



**Solicitud N° 001-2023/RMDLRT**

**Directora: Roxana Flores Veintinilla**

**ASUNTO: Solicito autorización para realizar el proyecto de investigación**

**FECHA : Tumbes, marzo del 2023.**

Señora Roxana Flores Veintinilla, directora de la Institución Educativa N°022 "Andrés bello" reciba usted un cálido y afectuoso saludo y al mismo tiempo permítame exponerle lo siguiente.

Yo Rosa Maribel De la Roca Tinoco, estudiante de la carrera profesional de **Educación Inicial**, de la **Universidad Nacional de Tumbes**, con DNI N° **74025985**, que, por motivos académicos, solicito a su despacho me permita realizar mi trabajo de investigación "**Inteligencia emocional en docentes del nivel inicial del distrito de Corrales**" dirigido a las docentes del nivel inicial, así mismo me brinde las facilidades para la aplicación de la encuesta como instrumento, que utilizare durante el desarrollo de la investigación.

Es importante señalar que esta actividad no conlleva ningún gasto para su institución y que se tomarán los resguardos necesarios para no interferir con el normal funcionamiento de las actividades propias de la Institución Educativa; además los datos obtenidos en la investigación serán de exclusivo uso académico, con fines de graduación y titulación.

Desde ya agradezco su interés y su colaboración, que es muy importante para la culminación con buen éxito de esta investigación y para mi formación como futura profesional.

**ESTUDIANTE**



**DIRECTORA**



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES**  
**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**  
CIUDAD UNIVERSITARIA PÁMPA GRANDE- TUMBES- PERÚ



**Solicitud N° 001-2023/RMDLRT**

**Directora: Luz Gutiérrez León**

**ASUNTO: Solicito autorización para realizar el proyecto de investigación**

**FECHA** : Tumbes, marzo del 2023.

Señora Luz Gutiérrez León, directora de la Institución Educativa N°019 "Mis primeras huellitas" reciba usted un cálido y afectuoso saludo y al mismo tiempo permítame exponerle lo siguiente.

Yo Rosa Maribel De la Roca Tinoco, estudiante de la carrera profesional de **Educación Inicial**, de la **Universidad Nacional de Tumbes**, con DNI N° **74025985**, que, por motivos académicos, solicito a su despacho me permita realizar mi trabajo de investigación "**Inteligencia emocional en docentes del nivel inicial del distrito de Corrales**" dirigido a las docentes del nivel inicial, así mismo me brinde las facilidades para la aplicación de la encuesta como instrumento, que utilizare durante el desarrollo de la investigación.

Es importante señalar que esta actividad no conlleva ningún gasto para su institución y que se tomarán los resguardos necesarios para no interferir con el normal funcionamiento de las actividades propias de la Institución Educativa; además los datos obtenidos en la investigación serán de exclusivo uso académico, con fines de graduación y titulación.

Desde ya agradezco su interés y su colaboración, que es muy importante para la culminación con buen éxito de esta investigación y para mi formación como futura profesional.

**ESTUDIANTE**



IEI N° 019 "MIS PRIMERAS HUELLITAS"

**Luz G. Gutiérrez León**  
**DIRECTORA (e)**

**DIRECTORA**



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES**  
**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**  
CIUDAD UNIVERSITARIA PAMPA GRANDE- TUMBES- PERÚ



**Solicitud N° 001-2023/RMDLRT**

**Directora: Lorena Rondón Carrasco**

**ASUNTO: Solicito autorización para realizar el proyecto de investigación**

**FECHA : Tumbes, marzo del 2023.**

Señora Lorena Rondón Carrasco, directora de la Institución Educativa N°045 reciba usted un cálido y afectuoso saludo y al mismo tiempo permítame exponerle lo siguiente.

Yo Rosa Maribel De la Roca Tinoco, estudiante de la carrera profesional de **Educación Inicial**, de la **Universidad Nacional de Tumbes**, con DNI N° **74025985**, que, por motivos académicos, solicito a su despacho me permita realizar mi trabajo de investigación "**Inteligencia emocional en docentes del nivel inicial del distrito de Corrales**" dirigido a las docentes del nivel inicial, así mismo me brinde las facilidades para la aplicación de la encuesta como instrumento, que utilizare durante el desarrollo de la investigación.

Es importante señalar que esta actividad no conlleva ningún gasto para su institución y que se tomarán los resguardos necesarios para no interferir con el normal funcionamiento de las actividades propias de la Institución Educativa; además los datos obtenidos en la investigación serán de exclusivo uso académico, con fines de graduación y titulación.

Desde ya agradezco su interés y su colaboración, que es muy importante para la culminación con buen éxito de esta investigación y para mi formación como futura profesional.

**ESTUDIANTE**



**DIRECTORA**



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES**  
**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**  
CIUDAD UNIVERSITARIA PAMPA GRANDE- TUMBES- PERÚ



**Solicitud N° 001-2023/RMDLRT**

**Directora:** Elizabel Severino de Dios

**ASUNTO:** Solicito autorización para realizar el proyecto de investigación

**FECHA** : Tumbes, marzo del 2023.

Señora Elizabel Severino de Dios, directora de la Institución Educativa N°011 "Juana Campaña Flor" reciba usted un cálido y afectuoso saludo y al mismo tiempo permitame exponerle lo siguiente.

Yo Rosa Maribel De la Roca Tinoco, estudiante de la carrera profesional de **Educación Inicial**, de la **Universidad Nacional de Tumbes**, con DNI N° **74025985**, que, por motivos académicos, solicito a su despacho me permita realizar mi trabajo de investigación "**Inteligencia emocional en docentes del nivel inicial del distrito de Corrales**" dirigido a las docentes del nivel inicial, así mismo me brinde las facilidades para la aplicación de la encuesta como instrumento, que utilizare durante el desarrollo de la investigación.

Es importante señalar que esta actividad no conlleva ningún gasto para su institución y que se tomarán los resguardos necesarios para no interferir con el normal funcionamiento de las actividades propias de la Institución Educativa; además los datos obtenidos en la investigación serán de exclusivo uso académico, con fines de graduación y titulación.

Desde ya agradezco su interés y su colaboración, que es muy importante para la culminación con buen éxito de esta investigación y para mi formación como futura profesional.

ESTUDIANTE

DIRECTORA

## Anexo 7 Autorización de ejecución



“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”

### **ACEPTACIÓN SOLICITUD**

Yo, Rosario Marion Lozada Maldonado, directora de la institución educativa N°061 "Niño Jesús" Ubicada en Rodeo - Corrales.

Acepto la solicitud para el cumplimiento de su proyecto de investigación **Inteligencia emocional en docentes del nivel inicial del distrito de Corrales** cual no conlleva a ningún gasto a la institución educativa y cuyos datos obtenidos serán solo utilizados con fines académicos de graduación y titulación

Tumbes, marzo del 2023

  
Rosario M. Lozada Maldonado  
DIRECTORA (u)  
JARDIN DE NIÑOS N° 061  
EL RODEO - CORRALES

DIRECTORA



“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”

## **ACEPTACIÓN SOLICITUD**

Yo, *Victoria Calizaya Lavallo*..... directora de la institución N°021 "La Garita.

Acepto la solicitud para el cumplimiento de su proyecto de investigación "*Inteligencia emocional en docentes del nivel inicial del distrito de Corrales*" cual no conlleva a ningún gasto a la institución educativa y cuyos datos obtenidos serán solo utilizados con fines académicos de graduación y titulación.

Tumbes, marzo del 2023

 I.E.I. N° 021 LA GARITA  
CORRALES  
*Victoria Calizaya Lavallo*  
Mg. Victoria Calizaya Lavallo  
DIRECTORA

**DIRECTORA**



“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”

## **ACEPTACIÓN SOLICITUD**

Yo, Lorena Rondón Carrasco, directora de la institución N°045.

Acepto la solicitud para el cumplimiento de su proyecto de investigación *“Inteligencia emocional en docentes del nivel inicial del distrito de Corrales”* cual no conlleva a ningún gasto a la institución educativa y cuyos datos obtenidos serán solo utilizados con fines académicos de graduación y titulación.

Tumbes, marzo del 2023



GRUPO REGIONAL DE  
I.E. N° 045 "SEMILLAS DEL FUTURO"  
CORRALES  
PROF. BERTHA L. RONDÓN CARRASCO  
DIRECTORA

.....  
**DIRECTORA**



“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”

## **ACEPTACIÓN SOLICITUD**

Yo, Jessica Lorena Hidalgo Castillo, directora de la institución “Jerusalén”.

Acepto la solicitud para el cumplimiento de su proyecto de investigación *“Inteligencia emocional en docentes del nivel inicial del distrito de Corrales”* cual no conlleva a ningún gasto a la institución educativa y cuyos datos obtenidos serán solo utilizados con fines académicos de graduación y titulación.

Tumbes, marzo del 2023



G.R.T DRET. UGEL TUMBES  
I.E.I “JERUSALEN”

Prof. Jessica L. Hidalgo Castillo  
DIRECTORA

DIRECTORA



“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”

## **ACEPTACIÓN SOLICITUD**

Yo, Ordilia Alemán Vincas, directora de la institución N°043 “Dios es amor”.

Acepto la solicitud para el cumplimiento de su proyecto de investigación *“Inteligencia emocional en docentes del nivel inicial del distrito de Corrales”* cual no conlleva a ningún gasto a la institución educativa y cuyos datos obtenidos serán solo utilizados con fines académicos de graduación y titulación.

Tumbes, marzo del 2023



GOBIERNO REGIONAL TUMBES  
I.E. N° 043 “DIOS DEL VIENTO” - CORRALES  
DISTRITO DE TUMBES  
Lic. Ordilia Alemán Vincas  
DIRECTORA

DIRECTORA



“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”

## **ACEPTACIÓN SOLICITUD**

Yo, Charito Alemán Cruz, directora de la institución N°023.

Acepto la solicitud para el cumplimiento de su proyecto de investigación *“Inteligencia emocional en docentes del nivel inicial del distrito de Corrales”* cual no conlleva a ningún gasto a la institución educativa y cuyos datos obtenidos serán solo utilizados con fines académicos de graduación y titulación.

Tumbes, marzo del 2023



**DIRECTORA**



“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”

## **ACEPTACIÓN SOLICITUD**

Yo, Roxana Flores Veintimilla, directora de la institución educativa N°022 "Andrés Bello".

Acepto la solicitud para el cumplimiento de su proyecto de investigación **Inteligencia emocional en docentes del nivel inicial del distrito de Corrales** cual no conlleva a ningún gasto a la institución educativa y cuyos datos obtenidos serán solo utilizados con fines académicos de graduación y titulación

Tumbes, marzo del 2023



**DIRECTORA**



“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”

## **ACEPTACIÓN SOLICITUD**

Yo, Luz Gutiérrez León, directora de la institución N°019 “Mis primeras huellitas”.

Acepto la solicitud para el cumplimiento de su proyecto de investigación *“Inteligencia emocional en docentes del nivel inicial del distrito de Corrales”* cual no conlleva a ningún gasto a la institución educativa y cuyos datos obtenidos serán solo utilizados con fines académicos de graduación y titulación.

Tumbes, marzo del 2023



(E.I. N° 019 "MIS PRIMERAS HUELLITAS")

Luz G. Gutiérrez León  
DIRECTORA (e)

DIRECTORA (e)

.....  
DIRECTORA



“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”

## **ACEPTACIÓN SOLICITUD**

Yo, Elisabel Severino de Dios, directora de la institución N°011 "Juana Campaña Flores".

Acepto la solicitud para el cumplimiento de su proyecto de investigación *"Inteligencia emocional en docentes del nivel inicial del distrito de Corrales"* cual no conlleva a ningún gasto a la institución educativa y cuyos datos obtenidos serán solo utilizados con fines académicos de graduación y titulación.

Tumbes, marzo del 2023



.....  
**DIRECTORA**

## Anexo 8 Validación por expertos

**Tabla 10**  
*Validación*

<b>N°</b>	<b>Grado académico</b>	<b>Población</b>	<b>Valoración</b>
Juez 1	Doctorado	Saúl Sunción Ynfante	Aplicable
Juez 2	Doctorado	Flor María Zapata Cornejo.	Aplicable
Juez 3	Doctorado	Pedro Fre Infante Sanjinez	Aplicable
Juez 4	Doctorado	Jessica Sara Valdiviezo Palacios.	Aplicable

## Anexo 9 Constancia de validación



# UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

## FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

### ESCUELA ACADÉMICA DE EDUCACIÓN

#### PRESENTACIÓN A JUICIO DE EXPERTO

#### **Estimado validador (a): SAÚL SUNCIÓN YNFAnte**

Es propicia la oportunidad para saludarla cordialmente y hacer de su conocimiento que actualmente me encuentro desarrollando la tesis: Inteligencia emocional en las docentes del nivel inicial del distrito de Corrales, Tumbes, 2023 cuyo objetivo es: Identificar el nivel de inteligencia emocional en las docentes del nivel inicial del distrito de Corrales, Tumbes, 2023. En ese sentido solicito pueda validar mi instrumento de investigación en cuanto a consistencia interna y factibilidad del instrumento, según las variables y dimensiones propuestas en la investigación.

Segura de contar con su apoyo, desde ya quedo de usted muy agradecida.

Atentamente,

Bach. Rosa Maribel De la Roca Tinoco

DNI:74025985



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES**  
**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**  
**ESCUELA ACADÉMICA DE EDUCACIÓN**

<b>Tabla de evaluación de expertos</b>
--

Apellidos y nombres del experto: **SAÚL SUNCIÓN YNFANTE**

Título/grados:

Ph.D.....	( )
Doctor.....	( X )
Magíster.....	( X )
Licenciado.....	( X )
Ingeniero.....	( )

Universidad en la labora: Universidad nacional de Tumbes

Fecha: 13 de junio de 2024

**TÍTULO DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

**Inteligencia emocional en las docentes del nivel inicial del distrito de Corrales, Tumbes, 2023**

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "X" en las columnas de SÍ o NO. asimismo, lo exhortamos en la corrección de los ítems indicando sus conservaciones y/o sugerencias, con la finalidad de mejorar la coherencia de las preguntas sobre Inteligencia emocional en las docentes del nivel inicial.

Ítems	Preguntas	Aprecios		observaciones
		SÍ	NO	
1	¿El instrumento de medición presenta el diseño adecuado?	x		
2	¿El instrumento de recolección de datos tiene relación con el título de investigación?	x		
3	¿El instrumento de recolección de datos se mencionan las variables de investigación?	x		
4	¿El instrumento de recolección de datos facilitara	x		

	el logro de los objetivos de investigación?			
5	¿El instrumento de recolección de datos se relaciona con las variables de estudio?	x		
6	¿La redacción de las preguntas tiene un sentido coherente?	x		
7	¿Cada una de las preguntas del instrumento de medición se relaciona con cada uno de los elementos de los indicadores?	x		
8	¿El diseño del instrumento de medición facilitará el análisis y procesamiento de datos?	x		
9	¿Son entendibles las alternativas de respuesta del instrumento de medición?	x		
10	¿El instrumento de medición será accesible a la población sujeto de estudio?	x		
11	¿El instrumento de medición es claro, preciso y sencillo de responder para, de esta obtener los datos requeridos?	x		
	Total			

Sugerencias:.....  
.....

Valoración:

Aplicable	No aplicable



.....

Dr. Saúl Sunción Ynfante



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES**  
**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**  
**ESCUELA ACADÉMICA DE EDUCACIÓN**

**PRESENTACIÓN A JUICIO DE EXPERTO**

**Estimado validador (a):**

Es propicia la oportunidad para saludarla cordialmente y hacer de su conocimiento que actualmente me encuentro desarrollando la tesis: Inteligencia emocional en las docentes del nivel inicial del distrito de Corrales, Tumbes, 2023 cuyo objetivo es: Identificar el nivel de inteligencia emocional en las docentes del nivel inicial del distrito de Corrales, Tumbes, 2023. En ese sentido solicito pueda validar mi instrumento de investigación en cuanto a consistencia interna y factibilidad del instrumento, según las variables y dimensiones propuestas en la investigación.

Segura de contar con su apoyo, desde ya quedo de usted muy agradecida.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Rosa Maribel De la Roca Tinoco".

---

Bach. Rosa Maribel De la Roca Tinoco

DNI:74025985



# UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

## FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

### ESCUELA ACADÉMICA DE EDUCACIÓN

#### Tabla de evaluación de expertos

Apellidos y nombres del experto: **FLOR MARÍA ZAPATA CORNEJO**

Título/grados:

Ph.D.....	( )
Doctor.....	( X )
Magíster.....	( )
Licenciado.....	( )
Ingeniero.....	( )

Universidad en la labora: Universidad nacional de Tumbes

Fecha: de junio de 2024

#### TÍTULO DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

#### **Inteligencia emocional en las docentes del nivel inicial del distrito de Corrales, Tumbes, 2023**

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "X" en las columnas de SÍ o NO. asimismo, lo exhortamos en la corrección de los ítems indicando sus conservaciones y/o sugerencias, con la finalidad de mejorar la coherencia de las preguntas sobre Inteligencia emocional en las docentes del nivel inicial.

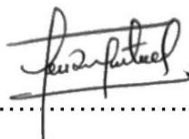
Ítems	Preguntas	Aprecios		observaciones
		SÍ	NO	
1	¿El instrumento de medición presenta el diseño adecuado?	X		
2	¿El instrumento de recolección de datos tiene relación con el título de investigación?	X		
3	¿El instrumento de recolección de datos se mencionan las variables de investigación?	X		
4	¿El instrumento de recolección de datos facilitara	X		

	el logro de los objetivos de investigación?			
5	¿El instrumento de recolección de datos se relaciona con las variables de estudio?	X		
6	¿La redacción de las preguntas tiene un sentido coherente?	X		
7	¿Cada una de las preguntas del instrumento de medición se relaciona con cada uno de los elementos de los indicadores?	X		
8	¿El diseño del instrumento de medición facilitará el análisis y procesamiento de datos?	X		
9	¿Son entendibles las alternativas de respuesta del instrumento de medición?	X		
10	¿El instrumento de medición será accesible a la población sujeto de estudio?	X		
11	¿El instrumento de medición es claro, preciso y sencillo de responder para, de esta manera, obtener los datos requeridos?	X		
	Total			

Sugerencias:.....  
.....

Valoración:

Aplicable	No aplicable
X	



.....  
Dra. Flor María Zapata Cornejo



# UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

## FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

### ESCUELA ACADÉMICA DE EDUCACIÓN

#### PRESENTACIÓN A JUICIO DE EXPERTO

**Estimado validador (a):**

Es propicia la oportunidad para saludarla cordialmente y hacer de su conocimiento que actualmente me encuentro desarrollando la tesis: Inteligencia emocional en las docentes del nivel inicial del distrito de Corrales, Tumbes, 2023 cuyo objetivo es: Identificar el nivel de inteligencia emocional en las docentes del nivel inicial del distrito de Corrales, Tumbes, 2023. En ese sentido solicito pueda validar mi instrumento de investigación en cuanto a consistencia interna y factibilidad del instrumento, según las variables y dimensiones propuestas en la investigación.

Segura de contar con su apoyo, desde ya quedo de usted muy agradecida.

Atentamente,

---

Bach. Rosa Maribel De la Roca Tinoco

DNI:74025985



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES**  
**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**  
**ESCUELA ACADÉMICA DE EDUCACIÓN**

**Tabla de evaluación de expertos**

Apellidos y nombres del experto: **JESSICA SARA VALDIVIEZO PALACIOS**

Título/grados:

Ph.D.....	( )
Doctor.....	( X )
Magíster.....	( )
Licenciado.....	( )
Ingeniero.....	( )

Universidad en la labora: Universidad Nacional de Tumbes

Fecha: 19 de junio de 2024

**TÍTULO DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

**Inteligencia emocional en las docentes del nivel inicial del distrito de Corrales, Tumbes, 2023**

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con “X” en las columnas de SÍ o NO. asimismo, lo exhortamos en la corrección de los ítems indicando sus conservaciones y/o sugerencias, con la finalidad de mejorar la coherencia de las preguntas sobre Inteligencia emocional en las docentes del nivel inicial.

Ítems	Preguntas	Aprecios		observaciones
		SÍ	NO	
1	¿El instrumento de medición presenta el diseño adecuado?	X		
2	¿El instrumento de recolección de datos tiene relación con el título de investigación?	X		
3	¿El instrumento de recolección de datos se mencionan las variables de investigación?	X		
4	¿El instrumento de recolección de datos facilitara	X		

	el logro de los objetivos de investigación?			
5	¿El instrumento de recolección de datos se relaciona con las variables de estudio?	X		
6	¿La redacción de las preguntas tiene un sentido coherente?	X		
7	¿Cada una de las preguntas del instrumento de medición se relaciona con cada uno de los elementos de los indicadores?	X		
8	¿El diseño del instrumento de medición facilitará el análisis y procesamiento de datos?	X		
9	¿Son entendibles las alternativas de respuesta del instrumento de medición?	X		
10	¿El instrumento de medición será accesible a la población sujeto de estudio?	X		
11	¿El instrumento de medición es claro, preciso y sencillo de responder para, de esta obtener los datos requeridos?	X		
	Total			

Sugerencias:.....  
.....

Valoración:

Aplicable	No aplicable
X	



.....  
Dra. Jessica Sara Valdiviezo Palacios



# UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

## FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

### ESCUELA ACADÉMICA DE EDUCACIÓN

#### PRESENTACIÓN A JUICIO DE EXPERTO

**Estimado validador: Dr. PEDRO FRE INFANTE SANJINEZ**

Es propicia la oportunidad para saludarle cordialmente y hacer de su conocimiento que actualmente me encuentro desarrollando la tesis: Inteligencia emocional en las docentes del nivel inicial del distrito de Corrales, Tumbes, 2023 cuyo objetivo es: Identificar el nivel de inteligencia emocional en las docentes del nivel inicial del distrito de Corrales, Tumbes, 2023. En ese sentido solicito pueda validar mi instrumento de investigación en cuanto a consistencia interna y factibilidad del instrumento, según las variables y dimensiones propuestas en la investigación.

Segura de contar con su apoyo, desde ya quedo de usted muy agradecida.

Atentamente,

---

Bach. Rosa Maribel De la Roca Tinoco

DNI:74025985



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES**  
**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**  
**ESCUELA ACADÉMICA DE EDUCACIÓN**

**Tabla de evaluación de expertos**

Apellidos y nombres del experto: PEDRO FRE INFANTE SANJINEZ

Título/grados:

Ph.D.....	( )
Doctor.....	( X )
Magíster.....	( )
Licenciado.....	( )
Ingeniero.....	( )

Universidad en la labora: Universidad nacional de Tumbes

Fecha: 28/06/2024

**TÍTULO DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

**Inteligencia emocional en las docentes del nivel inicial del distrito de Corrales, Tumbes, 2023**

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con “X” en las columnas de SÍ o NO. asimismo, lo exhortamos en la corrección de los ítems indicando sus conservaciones y/o sugerencias, con la finalidad de mejorar la coherencia de las preguntas sobre Inteligencia emocional en las docentes del nivel inicial.

Ítems	Preguntas	Aprecios		observaciones
		SÍ	NO	
1	¿El instrumento de medición presenta el diseño adecuado?	x		
2	¿El instrumento de recolección de datos tiene relación con el título de investigación?	x		
3	¿El instrumento de recolección de datos se mencionan las variables de investigación?	x		
4	¿El instrumento de recolección de datos facilitara	x		

	el logro de los objetivos de investigación?			
5	¿El instrumento de recolección de datos se relaciona con las variables de estudio?	x		
6	¿La redacción de las preguntas tiene un sentido coherente?	x		
7	¿Cada una de las preguntas del instrumento de medición se relaciona con cada uno de los elementos de los indicadores?	x		
8	¿El diseño del instrumento de medición facilitará el análisis y procesamiento de datos?	x		
9	¿Son entendibles las alternativas de respuesta del instrumento de medición?	x		
10	¿El instrumento de medición será accesible a la población sujeto de estudio?	x		
11	¿El instrumento de medición es claro, preciso y sencillo de responder para, de esta obtener los datos requeridos?	x		
	Total			

Sugerencias:

.....  
 .....  
 .....

Valoración:

Aplicable	No aplicable
Es aplicable.	



**Dr. Pedro F. Infante Sanjinez**  
**Docente UNTumbes**  
**DNI. 00371505**

## Anexo 10 Solicitud para ejecutar el proyecto

**Tabla 11**

*Confiabilidad del Cuestionario de Inteligencia Emocional*

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,840	25

## Anexo 11 Aplicación del instrumento

