

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



**Recursos Directamente Recaudados y su relación con los
servicios públicos municipales en la Municipalidad Distrital de
Corrales, 2025**

TESIS

Para optar el Título Profesional de Contador Público

Autor:

Br. Elky Alex Villegas Marcelo

Tumbes, 2026

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



**Recursos Directamente Recaudados y su relación con los
servicios públicos municipales en la Municipalidad Distrital de
Corrales, 2025**

Tesis aprobada en forma y estilo por:

Mg. Vilela Rodríguez Oscar Andrés
Código ORCID: 0000-0002-1110-6033

(presidente)

Mg. Chuñe Ygnacio Alex Roberto
Código ORCID: 0000-0002-6820-3803

(secretario)

Dr. Garay Canales Henry Bernardo
Código ORCID: 0000-0003-2323-1103

(vocal)

Tumbes, 2026

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



**Recursos Directamente Recaudados y su relación con los
servicios públicos municipales en la Municipalidad Distrital de
Corrales, 2025**

Los suscritos declaramos que la tesis es original en su contenido y
forma

Br. Villegas Marcelo Elky Alex
(Autor)

Dr. Garay Canales Henry Bernardo
(Asesor) Código ORCID: 0000-0003-2323-1103

Tumbes, 2026

ACTA DE SUSTENTACIÓN



UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
SECRETARÍA ACADÉMICA - FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

face-socacademica@untumbes.edu.pe



"Año de la Esperanza y el Fortalecimiento de la Democracia"

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS (presencial)

En Tumbes, a los veinticuatro días del mes de julio del dos mil veintiséis, siendo las 09:00 horas, en el Auditorio Álvaro Camacho Sánchez de la **Facultad de Ciencias Económicas**, se reunieron, el jurado calificador de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Tumbes, designados por RESOLUCIÓN N° 125-2026/UNTUMBES-FACEC-D, docentes: Mg. Oscar Andrés Vilela Rodríguez (**Presidente**), Mg. Alex Roberto Chuñe Ygnacio (**Secretario**) y Dr. Henry Bernardo Garay Canales (**Vocal**), reconociendo en la misma resolución, además, al Docente Dr. Henry Bernardo Garay Canales como **Asesor**, se procedió a evaluar, calificar y deliberar la sustentación de la tesis, titulada: "Recursos Directamente Recaudados y su relación con los servicios públicos municipales en la Municipalidad Distrital de Corrales, 2025", para optar el Título Profesional de **CONTADOR PÚBLICO**, presentado por el bachiller: **ELKY ALEX VILLEGAS MARCELO**., Concluida la sustentación y absueltas las preguntas, por parte del sustentante y después de la deliberación, el jurado según el artículo N° 75 del Reglamento de Tesis para Pregrado y Posgrado de la Universidad Nacional de Tumbes, declara al Bachiller: **ELKY ALEX VILLEGAS MARCELO** con calificativo **APROBADO / BUENO**

Se hace conocer al sustentante, que deberá levantar las observaciones finales hechas al informe final de tesis, que el jurado indica.

En consecuencia, queda APTO para continuar con los trámites correspondientes a la obtención del título profesional de **CONTADOR PÚBLICO**, de conformidad con lo estipulado en la Ley Universitaria N° 30220, en el Estatuto, Reglamento General, Reglamento General de Grados y Títulos, y, Reglamento de Tesis de la Universidad Nacional de Tumbes.

Siendo las 09 horas 50 minutos del mismo día, se dio por concluido el acto académico, procediendo a firmar el acta en presencia del público asistente.

Tumbes, 24 de julio del 2026

Mg. Oscar Andrés Vilela Rodríguez
DNI N° 00240228
Código ORCID N° 0000-0002-1110-6033
Presidente

Mg. Alex Roberto Chuñe Ygnacio
DNI N° 46207058
Código ORCID N° 0000-0002-6820-3803
Secretario

Dr. Henry Bernardo Garay Canales
DNI N° 00373867
Código ORCID N° 0000-0003-2323-1103
Vocal

C.c.
Jurados (3)
Asesor (1)
Int.

REPORTE TURNITIN

Elky Alex Villegas Marcelo

TURNITIN_Informe final_Villegas Marcelo Elky Alex

 Recursos Directamente Recaudados y su relación con los servicios públicos municipales en la Municipalidad Distrital de Corrales, 2025_Vi...

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trnoid::3117:607287471

Fecha de entrega

12 jul 2026, 13:14 GMT-5

Fecha de descarga

12 jul 2026, 13:17 GMT-5

Nombre del archivo

TURNITIN_Informe final_Villegas Marcelo Elky Alex.docx

Tamaño del archivo

613.5 KB

47 páginas

10.972 palabras

63.515 caracteres


DR. HENRY BERNARDO GARAY CANALES
ORCID: 0000-0003-2323-1103
DOCENTE ASESOR



Página 1 de 50 - Portada

Identificador de la entrega trnoid::3117:607287471

6% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- Texto citado
- Texto mencionado
- Coincidencias menores (menos de 15 palabras)

Fuentes principales

- 5%  Fuentes de Internet
- 0%  Publicaciones
- 4%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)


DR. HENRY BERNARDO GARAY CANALES
 ORCID: 0000-0003-2323-1103
 DOCENTE ASESOR

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Fuentes principales

5%  Fuentes de Internet
0%  Publicaciones
4%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Internet	
	repositorio.untumbes.edu.pe	3%
2	Internet	
	apirepositorio.unu.edu.pe	<1%
3	Trabajos del estudiante	
	Universidad Alas Peruanas on 2019-02-24	<1%
4	Trabajos del estudiante	
	Universidad Nacional Federico Villarreal on 2026-01-08	<1%
5	Trabajos del estudiante	
	Universidad Tecnológica de los Andes on 2026-05-20	<1%
6	Trabajos del estudiante	
	Universidad Nacional de Tumbes on 2026-02-03	<1%
7	Internet	
	repositorio.upia.edu.pe	<1%
8	Trabajos del estudiante	
	Universidad Nacional de Tumbes on 2026-01-17	<1%
9	Internet	
	repositorio.unheval.edu.pe	<1%
10	Internet	
	repositorio.unjbg.edu.pe	<1%


DR. HENRY BERNARDO GARAY CANALES
ORCID: 0000-0003-2323-1103
DOCENTE ASESOR

DECLARACIÓN JURADA DE VERIFICACIÓN DE REPORTE DE SIMILITUD

Yo, Henry Bernardo Garay Canales, docente asesor, con N° DNI 00373867, declaro bajo juramento que haciendo uso del software Turnitin que me ha proporcionado la UNTUMBES, he procedido a revisar el Informe final de tesis que se indica a continuación; el cual se encuentra dentro del rango permitido como porcentaje de similitud autorizado.

Escuela profesional	
Contabilidad	
Autoras	
N° DNI	Nombres y Apellidos
75480804	ELKY ALEX VILLEGAS MARCELO
Título del proyecto de tesis	
Recursos Directamente Recaudados y su relación con los servicios públicos municipales en la Municipalidad Distrital de Corrales, 2025	
Porcentaje de Similitud	Número de la clase
6%	37492536

Lo que se indica cumple con lo dispuesto en los artículos 8.2 y 8.3 del Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación (Renatil), que señala que la universidad debe contar con medidas para proteger la propiedad intelectual.

Tumbes, 12 de julio de 2026



.....
Firma de Asesor
Dr. Henry Bernardo Garay Canales
DNI 00373867

Dedicatoria

La presente investigación está dedicada en primer lugar a Dios por haberme dado salud, fuerza, voluntad y brindarme confianza en los momentos difíciles para lograr culminar mi carrera profesional. En segundo lugar, mi madre quien me ha brindado el apoyo incondicional en todo mi proceso de formación, por enseñarme valores y a ser fuerte en la vida, de que si la vida te pone obstáculo hay que aprender a superarlos nunca debes rendirte.

Agradecimiento

Agradezco a mi madre y tía que siempre me han apoyado incondicionalmente durante esta etapa y así lograr mis objetivos. Agradezco a mis docentes por haberme enseñado con esmero los conocimientos de la profesión, a mi asesor Dr. Henry Bernardo Garay Canales quien me brindó su apoyo, orientación y me motivó durante todo el proceso de desarrollo de la presente investigación.

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA	IX
AGRADECIMIENTO	X
ÍNDICE GENERAL	XI
ÍNDICE DE TABLAS	XII
ÍNDICE DE FIGURAS	XIII
ÍNDICE DE ANEXOS	XIV
I. INTRODUCCIÓN	17
II. REVISIÓN DE LA LITERATURA	20
III. MATERIALES Y MÉTODOS	33
3.1. Formulación de la hipótesis y definición de las variables	33
3.1.1. Formulación de la hipótesis	33
3.1.2. Variables	33
3.2. Tipo y diseño de la investigación	34
3.2.1. Tipo y enfoque de estudio	34
3.2.2. Diseño de investigación	35
3.3. Población y muestra	35
3.3.1. Población	35
3.3.2. Muestra	36
3.4. Métodos, técnicas e instrumentos de recolección de datos	37
3.4.1. Métodos	37
3.4.2. Técnicas e instrumentos	38
3.4.3. Confiabilidad y validación del instrumento.	38
3.4.4. Procesamiento de datos	39
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	41
4.1. Análisis descriptivo	41
4.2. Análisis correlacional	50
4.3. Discusión de resultados	55
V. CONCLUSIONES	59
VI. RECOMENDACIONES	61
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	63
VIII. ANEXOS	69

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	<i>Población de trabajadores administrativos MD Corrales</i>	36
Tabla 2	<i>Muestra de trabajadores administrativos MD Corrales</i>	36
Tabla 3	<i>Variable Recursos Directamente Recaudados</i>	41
Tabla 4	<i>Dimensión Generación de ingresos propios</i>	42
Tabla 5	<i>Dimensión Gestión de recaudación</i>	43
Tabla 6	<i>Dimensión Asignación presupuestal de RDR</i>	44
Tabla 7	<i>Variable Servicios Públicos Municipales</i>	45
Tabla 8	<i>Dimensión Limpieza pública y gestión de residuos sólidos</i>	46
Tabla 9	<i>Dimensión Mantenimiento de parques, jardines y áreas verdes</i>	47
Tabla 10	<i>Dimensión Seguridad ciudadana</i>	48
Tabla 11	<i>Prueba de normalidad de variables y dimensiones</i>	50
Tabla 12	<i>Correlación entre Recursos Directamente Recaudados y Servicios Públicos</i>	51
Tabla 13	<i>Correlación entre RDR y limpieza pública y gestión de residuos sólidos</i>	52
Tabla 14	<i>Correlación entre RDR y mantenimiento de parques, jardines y áreas verdes</i>	53
Tabla 15	<i>Correlación entre RDR Y seguridad ciudadana</i>	54

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	<i>Variable Recursos Directamente Recaudados</i>	41
Figura 2	<i>Dimensión Generación de ingresos propios</i>	42
Figura 3	<i>Dimensión Gestión de recaudación</i>	43
Figura 4	<i>Dimensión Asignación presupuestal de RDR</i>	44
Figura 5	<i>Variable Servicios Públicos Municipales</i>	45
Figura 6	<i>Dimensión Limpieza pública y gestión de residuos sólidos</i>	46
Figura 7	<i>Dimensión Mantenimiento de parques, jardines y áreas verdes</i>	47
Figura 8	<i>Dimensión Seguridad ciudadana</i>	48

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1: <i>Matriz de operacionalización de variables</i>	69
Anexo 2: <i>Matriz de consistencia</i>	70
Anexo 3: <i>Instrumento de recolección de datos</i>	71
Anexo 4: <i>Informe de opinión de expertos de instrumentos de medición</i>	77
Anexo 5: <i>Autorización para ejecución de tesis</i>	80
Anexo 6: <i>Evidencias</i>	82

RESUMEN

La presente investigación planteó como objetivo general, determinar la relación que existe entre los Recursos Directamente Recaudados (RDR) y los servicios públicos municipales en la Municipalidad Distrital de Corrales, 2025; abordó una metodología de tipo aplicada, enfoque cuantitativo, nivel descriptivo correlacional, con una muestra de sesenta y dos colaboradores; de acuerdo con información confiable y consistente al haber investigado los aspectos de recursos directamente recaudados y servicios públicos para poder alcanzar los objetivos planteados, cuyos datos obtenidos son relevantes en las variables de estudio; se aplicó el diseño de investigación no experimental, de corte transversal con resultados que reflejan un p valor menor a 0,05 (alfa), por lo tanto aceptamos la hipótesis alternativa, en consecuencia, se refleja suficiente evidencia estadística para afirmar que, los recursos directamente recaudados se relacionan significativamente con los servicios públicos municipales en la Municipalidad Distrital de Corrales, 2025; con respecto al coeficiente de correlación Rho de Spearman, resultó de 0,810, lo cual nos indica una relación positiva, muy alta y además significativa de las variables en estudio; concluyendo en que, los recursos directamente recaudados se relacionan significativamente con los servicios públicos municipales en la Municipalidad Distrital de Corrales, 2025.

Palabras clave: Asignación presupuestal, ingresos propios, limpieza pública, recaudación, seguridad ciudadana.

ABSTRACT

The general objective of this research was to determine the relationship between Directly Collected Resources (RDR) and municipal public services in the District Municipality of Corrales, 2025; it addressed an applied methodology, quantitative approach, correlational descriptive level, with a sample of sixty-two collaborators; according to reliable and consistent information having investigated the aspects of directly collected resources and public services in order to achieve the objectives set, whose data obtained are relevant in the study variables; the non-experimental, cross-sectional research design was applied with results that reflect a p value less than 0.05 (alpha), therefore we accept the alternative hypothesis, consequently, sufficient statistical evidence is reflected to affirm that the resources directly collected are significantly related to municipal public services in the District Municipality of Corrales, 2025; with respect to Spearman's Rho correlation coefficient, it was 0.810, which indicates a positive, very high and also significant relationship of the variables under study; concluding that the resources directly collected are significantly related to municipal public services in the District Municipality of Corrales, 2025.

Keywords: Budget allocation, own income, public cleaning, collection, citizen security.

I. INTRODUCCIÓN

Los Recursos Directamente Recaudados en la Municipalidad Distrital de Corrales constituyen un elemento importante para el financiamiento y sostenibilidad de los servicios públicos municipales. Cuando estos recursos no se administran de manera adecuada, o no se considera una planificación clara sobre su asignación, distribución y control, pueden surgir dificultades que afecten la calidad de los servicios brindados y retrasen la atención de las necesidades básicas de la población.

La importancia de esta investigación radica en que permitió comprender cómo los Recursos Directamente Recaudados se relacionan con la prestación de los servicios públicos municipales en la Municipalidad Distrital de Corrales durante el año fiscal 2025. Si estos recursos no se gestionan de manera adecuada, pueden presentarse limitaciones en la cobertura, baja calidad en los servicios o asignaciones que no responden a las necesidades reales de la población. A través del análisis se consideraron aspectos como la generación de ingresos propios, gestión de la recaudación, asignación presupuestal de RDR, limpieza pública y gestión de residuos sólidos, mantenimiento de parques, jardines y áreas verdes y seguridad ciudadana.

A nivel internacional, la recaudación interna es limitada debido a baja cultura tributaria, deficiencias en los sistemas de cobranza y escasa actualización de padrones municipales. Esto genera dependencia de transferencias del gobierno central y reduce la capacidad de autonomía financiera de los municipios. Además, la falta de sistemas modernos de control y seguimiento de ingresos dificulta una asignación eficiente de los recursos recaudados, ocasionando que servicios como limpieza pública, mantenimiento de áreas verdes y seguridad ciudadana no se financien de manera sostenible. Todo ello impacta en la percepción ciudadana sobre la calidad del servicio y en la confianza hacia la gestión municipal (Riofrio, 2025).

A nivel nacional, los recursos directamente recaudados en las municipalidades suelen representar una parte importante del financiamiento de servicios básicos; sin embargo, no siempre se administran de forma estratégica. Las municipalidades presentan baja recaudación de impuestos y tasas municipales debido a morosidad, informalidad y debilidades en la fiscalización. También se observa que no existe una adecuada vinculación entre lo que se recauda y la mejora tangible de los servicios públicos, lo que genera descontento en la población y menor disposición al pago. (García, 2025).

A nivel local, en la Municipalidad Distrital de Corrales se han identificado problemas que evidencian la relación entre los recursos directamente recaudados y la prestación de servicios públicos municipales. En algunos ejercicios fiscales se ha observado que la recaudación por conceptos como arbitrios, licencias y tasas administrativas no alcanza los niveles proyectados, generando limitaciones presupuestales para financiar servicios como limpieza pública, mantenimiento de parques y seguridad ciudadana. Asimismo, existen dificultades en la actualización del padrón de contribuyentes y en el seguimiento de la morosidad, lo que afecta la estabilidad de los ingresos municipales. Muchas veces los recursos recaudados no se distribuyen de manera plenamente alineada con las necesidades reales del distrito.

En la Municipalidad Distrital de Corrales, durante el año 2025, se observa una problemática relacionada con la gestión de los Recursos Directamente Recaudados (RDR) y su incidencia en la calidad y cobertura de los servicios públicos municipales, evidenciada en la limitada capacidad de recaudación por conceptos como arbitrios, licencias y otros ingresos propios, así como en deficiencias en los mecanismos de administración, control y asignación de dichos recursos. Esta situación conlleva a restricciones financieras que afectan la prestación oportuna y eficiente de servicios esenciales como limpieza pública, mantenimiento de áreas verdes y seguridad ciudadana, generando insatisfacción en la población. Asimismo, la débil cultura tributaria, la morosidad de los contribuyentes y la escasa implementación de estrategias de mejora en la recaudación y uso eficiente de los recursos limitan el cumplimiento de los objetivos institucionales, evidenciando la necesidad de fortalecer la gestión financiera municipal para optimizar la prestación de servicios públicos.

Después de un análisis preliminar sobre cómo se vienen administrando los Recursos Directamente Recaudados en la Municipalidad Distrital de Corrales, se buscó plantear estrategias que ayuden a optimizar su utilización. Se buscó identificar qué aspectos vinculados a la gestión financiera y administrativa están limitando su uso eficiente y afectando la calidad y oportunidad de los servicios públicos municipales.

El enfoque de este estudio, centrado en los Recursos Directamente Recaudados y su relación con los servicios públicos municipales en la Municipalidad Distrital de Corrales, buscó aportar información que permita comprender cómo la disponibilidad y administración de estos recursos se relacionan con la prestación de los servicios municipales. Se buscó identificar situaciones que pueden presentarse por una gestión limitada de los ingresos propios, como dificultades en el financiamiento de actividades de limpieza pública, mantenimiento de áreas verdes o acciones vinculadas a la seguridad ciudadana, lo cual puede afectar la atención de las necesidades de la población.

Con esta investigación se buscó determinar la relación que existe entre los Recursos Directamente Recaudados (RDR) y los servicios públicos municipales en la Municipalidad Distrital de Corrales, 2025. Para ello, se aplicaron criterios metodológicos que permitieron analizar de qué manera la captación y uso de estos recursos se relaciona con la prestación de servicios municipales.

El estudio se desarrolló en la Municipalidad Distrital de Corrales, enfocándose en las áreas vinculadas a la administración y gestión de los recursos municipales, con el objetivo de conocer cómo se vienen utilizando los Recursos Directamente Recaudados y de qué manera estos se relacionan con la prestación de los servicios públicos municipales dirigidos a la población.

II. REVISIÓN DE LA LITERATURA

Antecedentes internacionales

Riofrio (2025)

En su estudio, precisó con el objetivo general, analizar la eficacia de la recaudación de la patente municipal en el Distrito Metropolitano de Quito durante el período 2010- 2023, en Ecuador. La metodología abordó el enfoque cuantitativo, tipo básico, nivel descriptivo, diseño no experimental, aplicó las técnicas de la encuesta y revisión documental. La población y muestra se conformó por los datos de recaudación de la Municipalidad, 2010 – 2023. Como resultado final, el coeficiente es de -0.597 revelando que al ser un valor negativo entre las variables de investigación. Concluyó que, la eficacia de la recaudación incide negativamente en la patente municipal en el Distrito Metropolitano de Quito durante el período 2010- 2023. (p. 1)

Álvarez (2023)

En su investigación, sostuvo como objetivo principal, analizar la recaudación de cartera vencida y su incidencia en la gestión municipal del cantón Chone, en el año 2021, en Ecuador. La metodología empleó de enfoque cuantitativo de tipo básico, nivel descriptivo de diseño no experimental, utilizó la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario. La población y muestra se conformó por los datos de la recaudación de cartera vencida 2021. Como resultado final, estadísticamente con el 60% indicó un nivel alto en base a la relación positiva entre las variables de estudio. Se concluyó que, la recaudación de cartera vencida incide positiva y significativamente en la gestión municipal del cantón Chone, en el año 2021. (p. 1)

Salazar et al. (2021)

La investigación, indicó como objetivo principal, crear Empresa de Servicios Públicos de Curití S.A. E.S.P., para la prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, en Colombia. La metodología abordó el enfoque cuantitativo, tipo básico, nivel descriptivo, diseño no experimental, además, utilizó como técnica la encuesta e instrumento el cuestionario. Como población y muestra se conformó por los habitantes de departamento de Santander, Colombia. El resultado final, con el coeficiente de ($r=0.841$) de nivel alto y positivo en la variable de estudio, se aceptó la hipótesis general. Concluyó que, los servicios públicos evidenciaron un nivel positivo, alto y, además, significativo en Curití S.A. E.S.P., en Colombia. (p. 16)

Antecedentes nacionales

Garcia (2025)

En su estudio, precisó como objetivo general, analizar la influencia de la recaudación del impuesto predial en la ejecución del gasto en servicios públicos municipales de la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado (Tingo María) de 2014 y 2023. La metodología empleó el enfoque cuantitativo, tipo básico, nivel descriptivo correlacional, diseño no experimental y horizonte longitudinal, utilizó como técnica la encuesta e instrumento el cuestionario. La población y muestra se conformó 10 datos usados para el análisis de cada variable en estudio. Como resultado final, el coeficiente de ($R^2 = 0,7324$; $p < 0,001$) evidenció una relación positiva entre ambas variables abordadas. Se concluyó que, la recaudación del impuesto predial incide positiva y significativamente en la ejecución del gasto en servicios públicos municipales en la ciudad de Tingo María, 2014 - 2023. (p. 10)

Lupaca (2024)

La investigación, indicó como objetivo principal, determinar la relación entre los recursos directamente recaudados y la ejecución del gasto en la Municipalidad Distrital de Gregorio Albarracín Lanchipa de la ciudad de Tacna, año 2018 a 2022. Como metodología empleó el enfoque cuantitativo,

tipo básico, nivel descriptivo, con un diseño no experimental y de corte longitudinal, aplicó la técnica de la encuesta e instrumento el cuestionario. La población y muestra se conformó de 60 periodos de estudio. El resultado final, el coeficiente de correlación Rho-Spearman de 0,488 indicó una relación positiva moderada entre las variables abordadas. Se concluyó que, los recursos directamente recaudados se relacionan de forma significativa con la ejecución del gasto en la Municipalidad Distrital de Gregorio Albarracín Lanchipa de la ciudad de Tacna, año 2018 a 2022. (p. 12)

Barzola (2022)

En la investigación, sostuvo como objetivo principal, determinar la relación entre los Recursos Directamente Recaudados y la ejecución presupuestal en el Hospital Regional " Zacarias Correa Valdivia", Huancavelica – 2019. La metodología empleó el enfoque cuantitativo, tipo aplicado, nivel descriptivo correlacional, diseño no experimental de corte transversal. La población y muestra se conformó de 37 colaboradores. Como resultado final, la correlación de Rho de Spearman y se obtuvo un valor de significancia igual a 0.000 y un coeficiente igual a 0.730, indicó una relación positiva entre ambas variables de estudio. Concluyó que, existe una relación directa, significativa y moderada entre los Recursos Directamente Recaudados y la ejecución presupuestal en el Hospital Regional " Zacarias Correa Valdivia", Huancavelica – 2019. (p. 13)

Ramirez y Sanchez (2022)

El estudio, denotó como objetivo principal, determinar en qué medida puede ser incrementado el financiamiento de los Servicios Públicos Municipales mediante alternativas de cobranza para generar mayores Recursos Directamente Recaudados, 2017-2018 en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo. La metodología abordó el enfoque cuantitativo, tipo básico, nivel descriptivo, diseño no experimental, aplicó la técnica de la encuesta e instrumento el cuestionario. La población y muestra se conformó de 381 contribuyentes. Como resultado final, con el coeficiente de $Rho = 0.650$ de medio nivel alto y positivo de correlación entre las variables de investigación.

Concluyó que, si existe relación positiva, alta y significativa entre los recursos directamente recaudados y el financiamiento de los servicios públicos en la Municipalidad del departamento de Ucayali, 2017-2018. (p. 13)

Antecedentes locales

Alvarado (2025)

El estudio planteó como objetivo principal, determinar la relación de la gestión pública con las fuentes de financiamiento en la Dirección Regional de Agricultura Tumbes, años 2022 al 2024. La metodología abordó el enfoque cuantitativo, tipo aplicada con nivel descriptivo – correlacional de diseño no experimental, corte transversal, empleó la técnica de la encuesta e instrumento el cuestionario. por lo tanto, se aceptó la hipótesis de investigación. La población se constituyó por 85 trabajadores y la muestra de 20 empleados. Como resultado final, el coeficiente de correlación rho de Spearman 0,670, indicó una relación positiva, alta y además significativa entre las variables abordadas. Concluyendo que, la gestión pública se relaciona directa y significativamente con las fuentes de financiamiento en la Dirección Regional de Agricultura Tumbes, años 2022 al 2024. (p. 14)

Delgado (2025)

En su investigación, indicó como objetivo principal, determinar la relación entre la gestión tributaria y la recaudación del impuesto predial en una municipalidad de Tumbes, 2025. La metodología sostuvo el enfoque cuantitativo, tipo aplicada, nivel descriptivo correlacional, diseño no experimental de corte transversal, empleó la técnica de la encuesta e instrumento el cuestionario. Cuya población se conformó de 6,359 contribuyentes y la muestra de 362 colaboradores. Como resultado final, el coeficiente de ($\rho = 0.758$; $p < 0.001$), evidenció una relación positiva y alta entre las variables de estudio. Se concluyó que, existe una correlación positiva y significativa entre la gestión tributaria y la recaudación del impuesto predial en una municipalidad de Tumbes, 2025. (p. 8)

Mantilla (2024)

La investigación denotó como objetivo general, determinar si la tercerización influye en la recaudación del impuesto predial en un gobierno local de Tumbes, 2022-2023. Como metodología empleó el enfoque cuantitativo, tipo aplicada, nivel correlacional causal, de diseño no experimental, utilizó la técnica de la encuesta e instrumento el cuestionario. La población y muestra se constituyó por 50 funcionarios. Como resultado final, estadísticamente un 22.5% de coeficiente ($p=0.027$), evidenció un nivel positivo débil entre las variables de estudio. Concluyó que, existe una relación positiva baja y significativa entre la influencia de la tercerización sobre la recaudación del impuesto predial en un gobierno local de Tumbes, 2022-2023. (p. 8)

Merino (2024)

En su estudio, precisó como objetivo general, determinar la influencia de los recursos directamente recaudados en la ejecución presupuestal de la Municipalidad Provincial de Zarumilla, periodo 2020-2022. La metodología empleó el enfoque cuantitativo, tipo aplicada con nivel descriptivo – correlacional, diseño no experimental de corte transversal, utilizó como técnica la encuesta e instrumento el cuestionario. La población se conformó de 131 trabajadores y la muestra de 20 colaboradores. Como resultado final, al coeficiente de correlación Rho de Pearson, resultó de 0,762, lo cual nos indica una relación positiva, alta y además significativa entre las variables de investigación. Concluyó que, los recursos directamente recaudados influyen significativamente en la ejecución presupuestal de la Municipalidad Provincial de Zarumilla, periodo 2020-2022. (p. 14)

Paiva (2022)

En su tesis, sostuvo como objetivo principal, determinar el impacto del sistema de tesorería en ejecución de recursos directamente recaudados en el Hospital Regional José Alfredo Mendoza Olavarría (JAMO) de Tumbes, 2019. La metodología abordó el enfoque cuantitativo, tipo aplicada, de tipo descriptiva – correlacional, de diseño no experimental y transversal, utilizó la técnica de la encuesta e instrumento el cuestionario. La población y

muestra se conformó por 40 trabajadores. El resultado final, con el Rho de Spearman de 0.439, indicó un nivel de relación positivo bajo entre las variables abordadas. Concluyó que, si existe una asociación positiva débil entre el sistema de tesorería y la ejecución de recursos directamente recaudados en el Hospital Regional JAMO Tumbes; 2019. (p. 10)

Recursos directamente recaudados RDR

Teoría de los recursos directamente recaudados RDR

Serrano (2006)

El libro, indicó que, la teoría se relaciona con la planificación presupuestaria, que los recursos directamente recaudados son ingresos de naturaleza fiscal, asignados para financiar el presupuesto, que suelen presentar mayor volatilidad que los ingresos tributarios generales, pues dependen de la demanda efectiva de los servicios ofrecidos. Por ello, enfatiza la importancia de vincular la recaudación con metas de desempeño institucional, de modo que exista coherencia entre ingresos generados y resultados alcanzados. Ante ello, la recaudación directa no debe convertirse en un fin en sí mismo, sino en un medio para fortalecer la calidad y oportunidad de la provisión de bienes y servicios públicos. En síntesis, constituyen una herramienta financiera que, bien gestionada, contribuye a la autonomía institucional, la eficiencia administrativa y la sostenibilidad fiscal. (p. 108)

Gonzales (2004)

Su libro, sostuvo que, la teoría de RDR deben ser transferidos a los gobiernos locales, por lo cual, los organismos descentralizados autónomos dependen de la recaudación del gobierno central, el cual adquiere especial relevancia, cuando los gobiernos subnacionales o entidades autónomas cuentan con la facultad de generar ingresos propios, donde la recaudación directa reduce la dependencia exclusiva de transferencias del nivel central y promueve una mayor responsabilidad en el uso de los fondos. Sin embargo, la teoría se fundamenta en normas que autorizan a determinadas entidades a generar y administrar ingresos propios. Por ello, la teoría incorpora la

necesidad de integrar estos recursos al sistema presupuestario general, garantizando coherencia con los objetivos macrofiscales del Estado. (p. 119)

Recursos directamente recaudados RDR

Recursos directamente recaudados se percibe por los ingresos generados por las instituciones públicas y administrados por éstas directamente, los cuales son los siguientes: Venta de bienes, tasas de las Rentas de la Propiedad, así como la prestación de servicios, entre otros; asimismo aquellos ingresos que les corresponde según la normatividad vigente (Luna y Uscamaita, 2024, p. 21).

Comprende los recursos generados por las propias entidades y administrados directamente por éstas, así como aquellos ingresos que les corresponde de acuerdo con la normatividad vigente. Incluye el rendimiento financiero, así como los saldos de balance de años fiscales anteriores, siendo aquellos montos que provienen de tasas, derechos, ventas de bienes, alquileres, multas u otros conceptos que la institución cobra y administra de manera directa para financiar parte de su funcionamiento (Estrada y Marín, 2022, p. 9).

Son los ingresos de los recursos, generados por las instituciones públicas, de tal manera que también son administradas por las mismas. Dentro de ellas se puede indicar las rentas, tasas, bienes y servicios, encierra la utilidad económica y los saldos de balance, estos recursos reflejan la capacidad de una organización pública para generar ingresos mediante la atención de trámites, certificaciones, autorizaciones u otras prestaciones que tienen un costo regulado y que pagan los usuarios (Cerna, 2021, p. 16).

Generación de ingresos propios

Precisa que es la determinación es la fase en la cual se tiene identificado el concepto a pagar, es decir, servicios, tasas, etc., siendo el proceso mediante el cual una institución, organización o entidad obtiene recursos económicos a partir de sus propias actividades, sin depender exclusivamente de financiamiento externo o transferencias estatales (Benavente, 2023, p. 9).

En el ámbito administrativo, constituye una práctica orientada a optimizar el uso de recursos existentes y convertirlos en entradas económicas legítimas que respalden el cumplimiento de objetivos institucionales, siendo todos los recursos provenientes de impuestos y contribuciones, venta de bienes y servicios y derechos administrativos, rentas de propiedad, multas y sanciones no tributarias entre otros ingresos (Campos y Ortiz, 2023, p. 5).

Está comprendido por los ingresos derivados de los intereses, comisiones entre otros, de las operaciones de fondos disponibles, interbancarios, inversiones, créditos financieros, operaciones por diferencia de cambio, entre otros ingresos financieros más, también implica diseñar y aplicar mecanismos que transformen las capacidades, conocimientos o activos disponibles en oportunidades concretas de obtención de dinero, asegurando continuidad y crecimiento (Trigoso, 2021, p. 23).

Gestión de la recaudación

Es el conjunto de acciones planificadas que una entidad desarrolla para asegurar el cobro oportuno y eficiente de los ingresos que le corresponden por ley o por la prestación de sus servicios, siendo un proceso por medio del cual las entidades realizan la recaudación de los tributos, los mismos que son utilizados posteriormente para el financiamiento de las operaciones y actividades fundamentales para el mejoramiento de los servicios y la intervención ante las necesidades (Solis y Vela, 2025, p. 7).

Comprende actividades de verificación, seguimiento y control que permiten identificar posibles errores, omisiones o incumplimientos, asegurando la legalidad y exactitud de los ingresos percibidos, que consiste en la recepción de fondos monetarios que provienen del pago realizado por los propietarios de inmuebles, que sirven para que el gobierno pueda controlar y administrar los servicios necesarios para el bienestar de la población (Diaz, 2024, p. 11).

Es un proceso donde se transmiten valores, que pretenden inculcar el cumplimiento responsable de las obligaciones tributarias, dando como resultado una erradicación de las prácticas fraudulentas y defraudadoras como la evasión tributaria, siendo una función estratégica que busca

optimizar los mecanismos de cobro, reducir la morosidad y fortalecer la liquidez financiera mediante procedimientos claros y transparentes (Ramirez, 2021, p. 25).

Asignación presupuestal de RDR

Es la planificación financiera que permite ordenar y priorizar el destino de los recursos propios, estableciendo montos y partidas concretas dentro del presupuesto anual, en coherencia con la normativa vigente y las metas institucionales, el cual comprende los ingresos que son generados y administrados por las diversas entidades del sector público, como son los provenientes de los servicios que prestan (Valdez, 2023, p. 46).

Es la asignación el cual se le atribuye un monto límite para que cada unidad ejecutora pueda planificar, programar y ejecutar su gasto para el cumplimiento de sus metas y objetivos, que representa la programación interna que vincula los ingresos autogenerados con necesidades concretas de la entidad, permitiendo fortalecer su autonomía financiera y mejorar la sostenibilidad de sus intervenciones sin depender exclusivamente de transferencias del tesoro público (Pariona, 2023, p. 10).

Es la consignación destinada a permitir los gastos programados en las actividades y proyectos, que se relaciona con el cumplimiento de las tareas de seguimiento y seguimiento de los objetivos y objetivos planificados, siendo un instrumento que transforma ingresos efectivamente cobrados en capacidades de gasto autorizadas, garantizando que su utilización responda criterios de eficiencia, legalidad y responsabilidad fiscal (Sarcco, 2022, p. 9).

Servicios públicos municipales

La teoría de los servicios públicos municipales

Ballesteros (2006)

El libro, la teoría de los servicios públicos municipales es por la gestión directa que realizan las entidades locales por sí mismas o mediante organismos, se fundamentan en la competencia asignada por el

ordenamiento legal a los gobiernos locales para organizar y administrar determinadas actividades de interés general. Así, la teoría reconoce que la prestación puede realizarse de manera directa, mediante entidades municipales, o indirecta, a través de concesiones o contratos, pero siempre bajo la supervisión y control de la autoridad local. Ante ello, los servicios públicos municipales responden a fallas de mercado que impiden su provisión eficiente por iniciativa exclusivamente privada. Es así, la teoría resalta la importancia de establecer esquemas tarifarios razonables que permitan recuperar costos sin excluir a sectores vulnerables. (p. 848)

Martín (2010)

El libro, precisó que, la teoría de los servicios públicos municipales es la realidad de las decisiones que toman los gobiernos de una elección colectiva, el cual enfatiza su papel como instrumentos de cohesión y desarrollo local, que la calidad de los servicios incide directamente en los niveles de bienestar, seguridad y dignidad de la población. Es así que, un municipio que garantiza alumbrado adecuado, agua potable segura y espacios públicos mantenidos promueve condiciones propicias para la convivencia y la actividad económica. De esta manera, los servicios municipales no son simples tareas administrativas. En síntesis, la teoría concibe al gobierno local como actor central en la provisión de bienes esenciales, destacando la importancia de la autonomía, la eficiencia, la equidad y la participación ciudadana como pilares importantes. (p. 208)

Servicios públicos municipales

Se refiere que son una exigencia constitucional y a su vez una obligación ilimitada por parte de la administración del Estado, el cual, también es un recurso que tiene el Estado para realizar una compensación por la desigualdad existentes en la población usuaria, ya que todos los ciudadanos tienen la oportunidad de recibir los mismos servicios (Layza, 2025, p. 14).

Se refiere al grado en que estos servicios satisfacen las expectativas y necesidades de los ciudadanos a los que están destinados, esto implica que los servicios deben ser accesibles, seguros, efectivos, eficientes, equitativos

y prestados en el momento adecuado. Además, los servicios públicos incluyen aspectos como la transparencia en su prestación, la participación activa de la ciudadanía en los procesos de decisión y una administración eficiente de los recursos públicos disponibles (Marin, 2025, p. 44).

Se refiere a que son las políticas estratégicas de gestión y desarrollo comunitario; que para hacerlo eficiente se necesita ir eliminando de forma progresiva los modelos burocráticos públicos, que implica implementar una gestión basada para resultados; el impulso a la innovación permanente del valor público; el fortalecimiento de las instituciones y los diseños organizacionales adecuados a la estructura estatal; y la definición de estándares de gestión y de inclusión social (Olaya, 2022, p. 10).

Limpieza pública y gestión de residuos sólidos

Es un sistema de manejo de residuos sólidos que involucra las etapas de producción, almacenamiento, recolección y transporte de los mismos, que pueden concebirse como un componente estratégico del desarrollo urbano sostenible, en tanto influyen directamente en la imagen de la ciudad, la salud colectiva, la protección de los recursos naturales y la construcción de una cultura ambiental responsable (Jurupe, 2023, p. 11).

Es un servicio esencial de carácter técnico y administrativo que organiza el manejo de los residuos desde su origen hasta su disposición final, con el propósito de proteger la salud pública, prevenir la contaminación ambiental y preservar la calidad de vida urbana, siendo aquella disciplina el cual se encuentra relacionada con la revisión de los residuos sólidos en toda la etapa de ciclo de vida correspondiente (Tarrillo, 2022, p. 10).

Es un mecanismo de gobernanza local que involucra a autoridades, sector privado y ciudadanía en la planificación, ejecución y control de actividades vinculadas al manejo de desechos, bajo criterios de eficiencia, sostenibilidad y corresponsabilidad social, siendo un proceso de manejo de residuos sólidos realizado por un municipio o una institución operadora de residuos sólidos autorizada, que incluye trasladar todos los residuos recolectados a una infraestructura de reciclaje o disposición final (Alamo, 2021, p. 29).

Mantenimiento de parques, jardines y áreas verdes

Es el conjunto sistemático de actividades técnicas, operativas y preventivas destinadas a conservar, proteger y mejorar los espacios vegetados de uso público, garantizando su funcionalidad ecológica, valor paisajístico y adecuado estado para el disfrute colectivo, que son espacios naturales que mejoran la calidad de vida de los residentes, proporcionando lugares de encuentro y recreación que favorecen la cohesión social (Obregon y Yachachin, 2024, p. 11).

Es un servicio esencial dentro de la administración urbana, cuyo propósito es preservar la calidad estética, recreativa y ambiental de los espacios abiertos, contribuyendo al bienestar físico y emocional de la población, siendo muy importantes para la comunidad, el bienestar, ayuda al medio ambiente, al desarrollo humano y a su salud, pues no solo se percibe un distrito ornamentado, sino que también ayudan a que el vecino pueda contar con un lugar de sano esparcimiento (Ortiz, 2022, p. 3).

Adquieren gran importancia debido a su papel en la modificación de los microclimas urbanos, mejora la calidad del aire, participa en el ciclo del agua, favorece el desarrollo de la biodiversidad y la calidad de vida de las personas, siendo como un proceso continuo de gestión ambiental que comprende labores como riego, poda, fertilización, control fitosanitario, limpieza y reposición de especies, orientado a asegurar el equilibrio biológico y la sostenibilidad de los ecosistemas urbanos (Sulca, 2022, p. 11).

Seguridad ciudadana

Representa un componente esencial de la gobernanza local, en tanto implica la responsabilidad de las autoridades de diseñar políticas, asignar recursos y supervisar la calidad de los servicios para garantizar condiciones urbanas que favorezcan la tranquilidad y el orden social, siendo un sistema nacional prevé aplicación de políticas gubernamentales que deben ser articuladas con diversas organizaciones estatales y privadas (Diaz, 2022, p. 4).

Es el estado o condición social e institucional que de manera objetiva o Subjetiva se califica como óptima para el desarrollo del libre ejercicio de los derechos individuales o colectivos, siendo una función estratégica de la administración local orientada a reducir riesgos, prevenir conflictos y fortalecer la convivencia pacífica, a través de servicios eficientes como el alumbrado público, la vigilancia, el ordenamiento del espacio urbano y la gestión adecuada del entorno (Cunya, 2022, p. 14).

Es un enfoque integral de protección colectiva que articula infraestructura urbana, planificación territorial y participación comunitaria, con el fin de disminuir factores de vulnerabilidad y reforzar la percepción de seguridad en la población, siendo una postura que pretende alcanzar, es la búsqueda de la contención de riesgos o amenazas, un estado idóneo para el libre ejercicio de los derechos individuales y colectivos en un marco de convivencia pacífica y del desarrollo de la comunidad (Mendoza, 2022, p. 11).

III. MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. Formulación de la hipótesis y definición de las variables

3.1.1. Formulación de la hipótesis

Hipótesis general

Los Recursos Directamente Recaudados (RDR) se relacionan significativamente con los servicios públicos municipales en la Municipalidad Distrital de Corrales, 2025.

Hipótesis específicas

1. Los Recursos Directamente Recaudados (RDR) se relacionan significativamente con la limpieza pública y gestión de residuos sólidos en la Municipalidad Distrital de Corrales, 2025.
2. Los Recursos Directamente Recaudados (RDR) se relacionan significativamente con el mantenimiento de parques, jardines y áreas verdes en la Municipalidad Distrital de Corrales, 2025.
3. Los Recursos Directamente Recaudados (RDR) se relacionan significativamente con la seguridad ciudadana en la Municipalidad Distrital de Corrales, 2025.

3.1.2. Variables

Variable 1: Recursos Directamente Recaudados RDR

Definición conceptual

Son los ingresos de los recursos, generados por las instituciones públicas, de tal manera que también son administradas por las mismas. Dentro de ellas se puede indicar las rentas, tasas, bienes y servicios, encierra la utilidad

económica y los saldos de balance, estos recursos reflejan la capacidad de una organización pública para generar ingresos mediante la atención de trámites, certificaciones, autorizaciones u otras prestaciones que tienen un costo regulado y que pagan los usuarios (Cerna, 2021, p. 16).

Definición operacional

La variable 1: Recursos Directamente Recaudados RDR, fue medida por las dimensiones: Generación de ingresos propios, gestión de la recaudación y asignación presupuestal de RDR, aplicando la técnica encuesta y como instrumento el cuestionario, en la Municipalidad Distrital de Corrales.

Variable 2: Servicios públicos municipales

Definición conceptual

Se refiere que son una exigencia constitucional y a su vez una obligación ilimitada por parte de la administración del Estado, el cual, también es un recurso que tiene el Estado para realizar una compensación por la desigualdad existentes en la población usuaria, ya que todos los ciudadanos tienen la oportunidad de recibir los mismos servicios (Layza, 2025, p. 14).

Definición operacional

La variable 2: Servicios públicos municipales, fue medida por las dimensiones: limpieza pública y gestión de residuos sólidos, mantenimiento de parques, jardines y áreas verdes y seguridad ciudadana, aplicando la técnica encuesta y como instrumento el cuestionario, en la Municipalidad Distrital de Corrales.

3.2. Tipo y diseño de la investigación

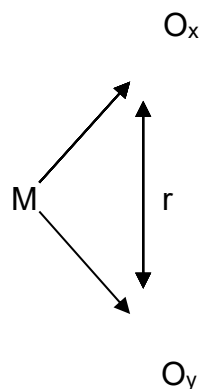
3.2.1. Tipo y enfoque de estudio

Se enmarcó en una investigación de tipo aplicada, con un enfoque cuantitativo, de corte transversal y con un nivel correlacional. Lo que se buscó fue obtener información sobre cómo los Recursos Directamente Recaudados se relacionan con los servicios públicos municipales en la

Municipalidad Distrital de Corrales durante el año 2025. Para ello, se aplicó un cuestionario a los trabajadores administrativos vinculados a las áreas responsables de la gestión de los ingresos municipales y de la prestación de los servicios públicos. (Aníbal et al. 2023)

3.2.2. Diseño de investigación

Se empleó un diseño no experimental. Se aplicaron encuestas a los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Corrales, lo que permitió analizar cómo se relacionan los Recursos Directamente Recaudados con los servicios públicos municipales durante el año 2025. (Guevara et al. 2020)



Donde:

M: Muestra de estudio

Ox: Recursos Directamente Recaudados RDR

Oy: Servicios públicos municipales

r: Relación entre recursos directamente recaudados RDR y servicios públicos municipales.

3.3. Población y muestra

3.3.1. Población

La población de este estudio estuvo conformada por 43 trabajadores administrativos de la Municipalidad Distrital de Corrales que intervienen en actividades relacionadas con la administración de los Recursos Directamente Recaudados y la prestación de los servicios públicos municipales durante el año 2025. A través de encuestas, se buscó conocer

cómo se viene desarrollando la gestión de estos recursos dentro de la municipalidad y de qué manera se relacionan con los servicios públicos municipales. (Moreno, 2021)

Tabla 1

Población de trabajadores administrativos MD Corrales

Cargos	Cantidad
Gerente municipal	1
Funcionarios designados	7
Empleados nombrados administrativos	35
Total	43

Fuente: Unidad de Recursos Humanos MD Corrales

3.3.2. Muestra

En este estudio, la muestra se conformó por 43 trabajadores administrativos de la Municipalidad Distrital de Corrales que participan en actividades vinculadas a la gestión de los Recursos Directamente Recaudados y los servicios públicos municipales. Se aplicó un muestreo censal, por lo que se trabajó con la totalidad de la población involucrada en las funciones administrativas relacionadas con los ingresos municipales y la prestación de los servicios públicos durante el año 2025. (Hadi, 2023)

Tabla 2

Muestra de trabajadores administrativos MD Corrales

Cargos	Cantidad
Gerente municipal	1
Funcionarios designados	7
Empleados nombrados administrativos	35
Total	43

Fuente: Unidad de Recursos Humanos MD Corrales

Criterios de inclusión

Se incluyeron a todos los trabajadores administrativos que forman parte de las áreas responsables de la gestión de los Recursos Directamente Recaudados y de la prestación de los servicios públicos municipales, así como a quienes intervinieron directamente en la administración, supervisión o control de estos recursos y servicios durante el año 2025 en la Comuna Distrital de Corrales.

Criterios de exclusión

No se tomó en cuenta a los practicantes, personal con menos de tres meses de vinculación laboral o trabajadores que no participan directamente en las actividades relacionadas con la gestión de los Recursos Directamente Recaudados ni en la prestación de los servicios públicos municipales en la Municipalidad Distrital de Corrales.

3.4. Métodos, técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1. Métodos

Método inductivo

En el presente método, se aplicó el análisis de encuestas mediante la recolección de información, asimismo la aplicación de la observación en el desarrollo del estudio, con el fin de obtener datos sobre los Recursos Directamente Recaudados en la Municipalidad Distrital de Corrales, considerando reunir toda la base de datos que sea posible, para reflejar su relación con los servicios públicos municipales, año 2025. (Romero et al. 2021)

Método descriptivo

Se aplicó un sistema de actividades que permitieron recopilar, organizar, presentar, analizar y resumir los resultados de las observaciones, mostrando la información sistematizada de los Recursos Directamente Recaudados en sus parámetros de cada ítem y simultáneamente en los servicios públicos

municipales en la Municipalidad Distrital de Corrales, año 2025. (Huacchillo, 2021).

3.4.2. Técnicas e instrumentos

Técnicas:

Encuesta

La técnica de encuesta permitió aplicar un cuestionario directamente a los trabajadores administrativos de la Municipalidad Distrital de Corrales involucrados en actividades relacionadas con los Recursos Directamente Recaudados y los servicios públicos municipales. Las preguntas se orientaron en obtener información útil relacionada con el objeto de estudio. (Arias y Covinos, 2021)

Instrumentos:

Cuestionario

El cuestionario fue diseñado para recoger información que se relacione directamente con el propósito del estudio. Este fue aplicado a los trabajadores administrativos de la Municipalidad Distrital de Corrales, quienes participan en actividades vinculadas a la gestión de los Recursos Directamente Recaudados y la prestación de los servicios públicos municipales. (Cohen y Gómez, 2020)

3.4.3. Confiabilidad y validación del instrumento.

Confiabilidad

Para asegurar que los instrumentos utilizados en este estudio sean confiables, se aplicó el coeficiente alfa de Cronbach a cada variable, con la finalidad de evaluar el grado de consistencia interna de los ítems que conforman cada cuestionario. Se considera que el instrumento presenta una confiabilidad adecuada cuando los coeficientes obtenidos son iguales o superiores a 0,70, lo que evidenció que los ítems mantienen una adecuada

correlación entre sí y permitieron obtener mediciones estables y consistentes para el desarrollo de la investigación. (Romero et al. 2021)

Recursos Directamente Recaudados

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de ítems
,935	12

Servicios Públicos Municipales

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de ítems
,923	12

Validación

El cuestionario fue validado por expertos en temas de Recursos Directamente Recaudados y servicios públicos municipales. Esto garantizó que las preguntas estén adecuadamente enfocadas en la realidad institucional de la Municipalidad Distrital de Corrales. (Ruiz y Valenzuela, 2022)

3.4.4. Procesamiento de datos

De acuerdo con Sanchez et al. (2018)

El procesamiento de datos se abordó a partir de las encuestas aplicadas a los trabajadores administrativos vinculados a la gestión de los Recursos Directamente Recaudados y a la prestación de los servicios públicos municipales, lo que permitió conocer cómo estos recursos se relacionan con los servicios públicos en la Municipalidad Distrital de Corrales. Toda la información recopilada fue organizada y clasificada, asegurando que los datos sean válidos y confiables antes de proceder al análisis correspondiente.

Una vez completado este proceso, se aplicó un análisis estadístico que ayudó a interpretar los resultados. Se buscó entender cómo los Recursos Directamente Recaudados se relacionan con los servicios públicos municipales. Para ello, se realizó un análisis inferencial utilizando la prueba de correlación Rho de Spearman, con el fin de verificar si existe una relación significativa entre las variables del estudio, brindando una base estadística sólida para sustentar los resultados obtenidos.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Análisis descriptivo

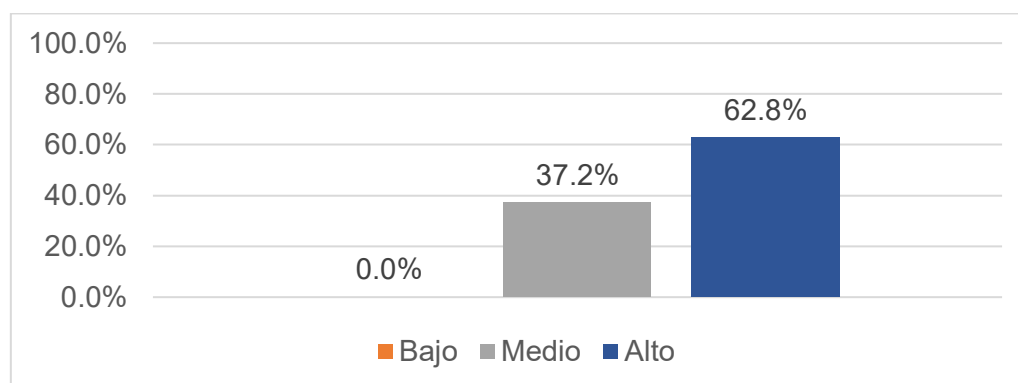
Tabla 3

Variable Recursos Directamente Recaudados

Niveles	f	%
Bajo	0	0.0%
Medio	16	37.2%
Alto	27	62.8%
Total	43	100.0%

Figura 1

Variable Recursos Directamente Recaudados



De la Tabla 3 y la Figura 1 se observa que, en la variable Recursos Directamente Recaudados (RDR), del total de 43 trabajadores administrativos encuestados en la Municipalidad Distrital de Corrales, ninguno (0.0%) se ubicó en el nivel Bajo, 16 encuestados (37.2%) se situaron en el nivel Medio y 27 encuestados (62.8%) alcanzaron el nivel Alto. Estos resultados evidencian que la mayoría del personal percibe una gestión adecuada de los ingresos propios de la institución. La ausencia de encuestados en el nivel Bajo refleja que la Municipalidad cuenta con mecanismos funcionales de recaudación que generan recursos propios de forma regular.

Sin embargo, el 37.2% en nivel Medio indica que una proporción significativa del personal identifica oportunidades de mejora en la gestión de los RDR, especialmente en los procesos de registro, control y asignación presupuestal de dichos recursos. Esta brecha podría estar asociada a limitaciones en los sistemas informáticos de gestión tributaria, insuficiente capacitación del personal en procedimientos de cobranza y control, o debilidades en la planificación estratégica de los ingresos municipales. El 62.8% en nivel Alto constituye una fortaleza institucional que refleja la capacidad actual de la Municipalidad Distrital de Corrales para generar, gestionar y asignar recursos propios, aunque con margen de mejora para consolidar plenamente su autonomía financiera.

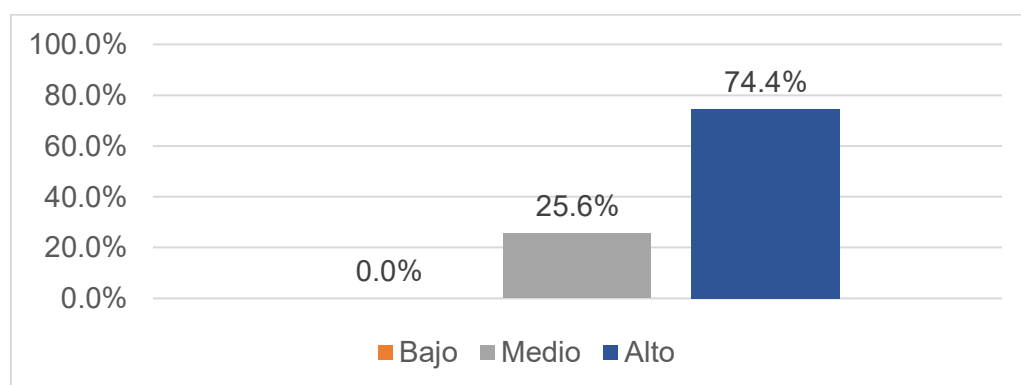
Tabla 4

Dimensión Generación de ingresos propios

Niveles	f	%
Bajo	0	0.0%
Medio	11	25.6%
Alto	32	74.4%
Total	43	100.0%

Figura 2

Dimensión Generación de ingresos propios



De la Tabla 4 y la Figura 2 se aprecia que, en la dimensión Generación de ingresos propios, del total de 43 trabajadores encuestados, ninguno (0.0%) se ubicó en el nivel Bajo, 11 encuestados (25.6%) se situaron en el nivel Medio y 32 encuestados (74.4%) alcanzaron el nivel Alto. Estos resultados indican una percepción altamente favorable sobre la capacidad de la Municipalidad Distrital de Corrales para generar

ingresos propios a través de la cobranza de tasas, arbitrios y servicios administrativos. En cuanto al indicador de cobranza de tasas y arbitrios municipales (ítems P1-P2), los resultados muestran que la mayoría de encuestados responden con Casi Siempre o Siempre, lo que refleja que los procesos de cobranza se ejecutan con regularidad y eficiencia. Respecto al indicador de recaudación por servicios administrativos (ítems P3-P4), predominan igualmente las respuestas favorables, aunque algunos trabajadores identifican que determinados trámites administrativos presentan demoras o dificultades operativas que afectan la recaudación oportuna. El 25.6% en nivel Medio podría estar asociado a limitaciones en los sistemas de cobranza electrónica, la informalidad de algunos contribuyentes o la ausencia de campañas sostenidas de sensibilización tributaria.

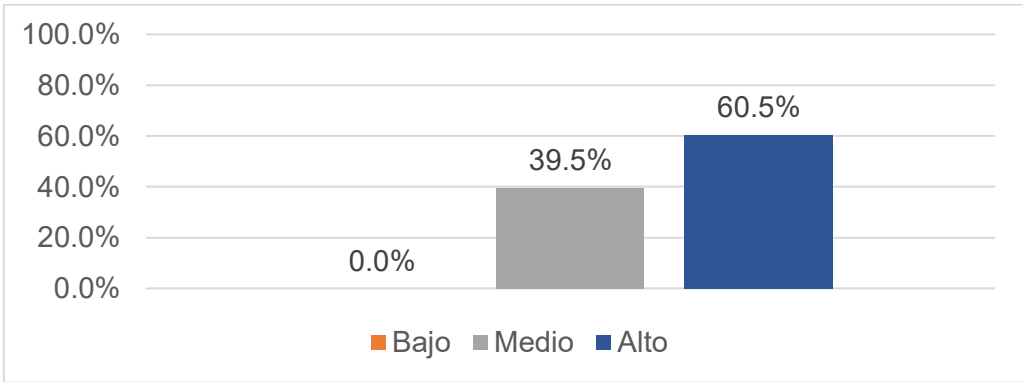
Tabla 5

Dimensión Gestión de recaudación

Niveles	f	%
Bajo	0	0.0%
Medio	17	39.5%
Alto	26	60.5%
Total	43	100.0%

Figura 3

Dimensión Gestión de recaudación



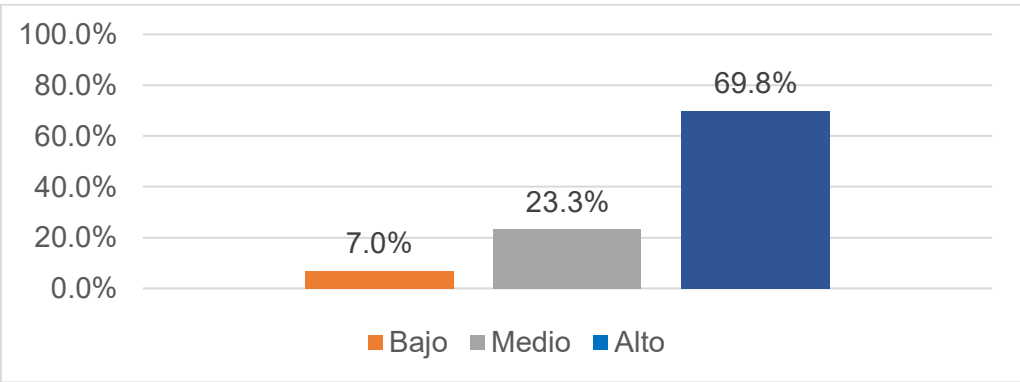
En la dimensión Gestión de la recaudación, del total de trabajadores encuestados, ninguno (0.0%) se ubicó en el nivel Bajo, 17 encuestados (39.5%) se situaron en el nivel Medio y 26 encuestados (60.5%) alcanzaron el nivel Alto. La distribución relativamente equilibrada entre los niveles Medio y Alto en esta dimensión revela

que, si bien la mayoría percibe una gestión de recaudación adecuada, existe una proporción significativa del personal que identifica oportunidades de mejora en los procesos de control y seguimiento de pagos. En cuanto al indicador de control de pagos de contribuyentes (ítems P5-P6), los resultados reflejan que aproximadamente la mitad de los encuestados valora estos controles como eficientes, mientras que la otra mitad los percibe como parcialmente efectivos, evidenciando la necesidad de modernizar los mecanismos de seguimiento de deudas y morosidad. En el indicador de registro de ingresos en el sistema (ítems P7-P8), se observan deficiencias en la actualización o modernización de los sistemas de registro institucionales, con varios trabajadores señalando respuestas desfavorables en la frecuencia de actualización de los registros.

Tabla 6
Dimensión Asignación presupuestal de RDR

Niveles	f	%
Bajo	3	7.0%
Medio	10	23.3%
Alto	30	69.8%
Total	43	100.0%

Figura 4
Dimensión Asignación presupuestal de RDR



Del total de 43 encuestados, 3 trabajadores (7.0%) se ubicaron en el nivel Bajo, 10 trabajadores (23.3%) en el nivel Medio y 30 trabajadores (69.8%) alcanzaron el nivel Alto. Esta dimensión es la única que registra presencia en el nivel Bajo dentro de la Variable 1, lo que merece particular atención. Si bien el 69.8% en nivel Alto

evidencia que la mayoría del personal percibe que los recursos directamente recaudados se asignan al presupuesto de manera adecuada, el 7.0% en nivel Bajo y el 23.3% en nivel Medio indican que una parte del personal identifica deficiencias relevantes en los mecanismos de asignación presupuestal. En cuanto al indicador de distribución de RDR en el presupuesto (ítems P9-P10), la mayoría responde con Casi Siempre y Siempre, lo que refleja que los mecanismos de distribución interna de recursos presentan un nivel satisfactorio de cumplimiento. Sin embargo, el indicador de uso de RDR en servicios municipales (ítems P11-P12) muestra mayor variabilidad, con algunos trabajadores que registran respuestas de Casi Nunca, evidenciando que existe una brecha entre los recursos recaudados y su vinculación efectiva con la financiación de los servicios municipales.

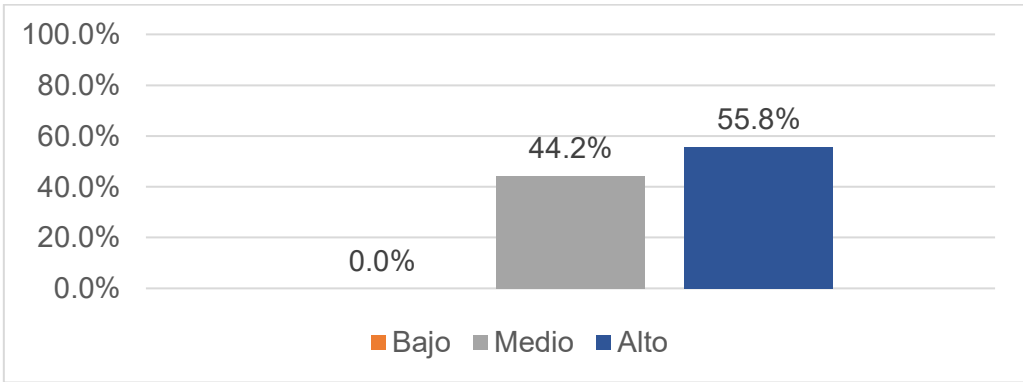
Tabla 7

Variable Servicios Públicos Municipales

Niveles	f	%
Bajo	0	0.0%
Medio	19	44.2%
Alto	24	55.8%
Total	43	100.0%

Figura 5

Variable Servicios Públicos Municipales



Del total de 43 trabajadores administrativos encuestados, ninguno (0.0%) se ubicó en el nivel Bajo, 19 encuestados (44.2%) se situaron en el nivel Medio y 24 encuestados (55.8%) alcanzaron el nivel Alto. Si bien la ausencia de encuestados en el nivel Bajo es un resultado positivo, la distribución casi equilibrada entre los

niveles Medio y Alto indica que la prestación de los servicios públicos municipales en la Municipalidad Distrital de Corrales aun presenta oportunidades de mejora significativas. En cuanto a la dimensión de limpieza pública y gestión de residuos sólidos, la presencia del 44.2% en nivel Medio y el 51.2% en nivel Alto sugieren que los servicios de recolección y disposición de residuos requieren mayor inversión y fortalecimiento operativo. Respecto a la dimensión de mantenimiento de parques, jardines y áreas verdes, el 65.1% en nivel Alto la convierte en la dimensión mejor valorada de la variable. En la dimensión de seguridad ciudadana, el 74.4% en nivel Alto refleja una percepción favorable sobre el patrullaje preventivo y la atención de incidencias. El 44.2% ubicado en nivel Medio a nivel global evidencia que persisten limitaciones en la prestación integral de los servicios públicos, posiblemente vinculadas a restricciones presupuestales, insuficiencia de equipamiento o limitaciones en el personal disponible para su ejecución.

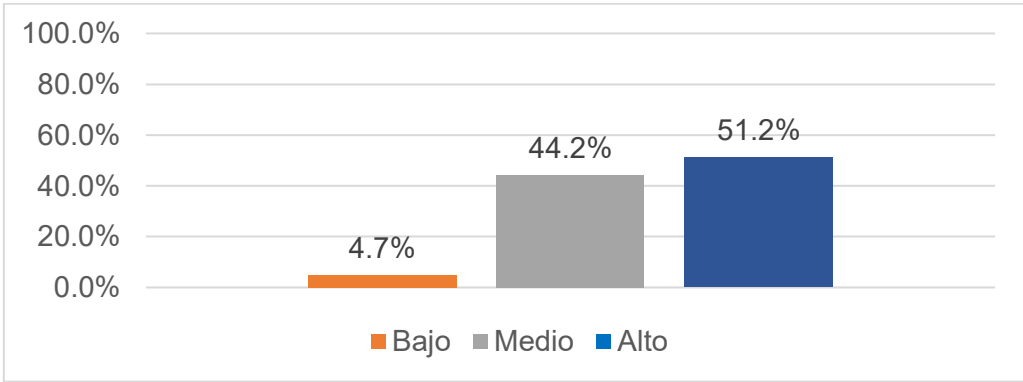
Tabla 8

Dimensión Limpieza pública y gestión de residuos sólidos

Niveles	f	%
Bajo	2	4.7%
Medio	19	44.2%
Alto	22	51.2%
Total	43	100.0%

Figura 6

Dimensión Limpieza pública y gestión de residuos sólidos



Del total de encuestados, 2 trabajadores (4.7%) se ubicaron en el nivel Bajo, 19 trabajadores (44.2%) en el nivel Medio y 22 trabajadores (51.2%) alcanzaron el

nivel Alto. Esta dimensión registra el mayor porcentaje de encuestados en nivel Medio dentro de la Variable 2, siendo además la única que presenta encuestados en nivel Bajo (4.7%), lo que la convierte en la dimensión que demanda mayor atención y mejora en la gestión de los servicios públicos municipales. En cuanto al indicador de recolección de residuos sólidos (ítems P13-P14), los resultados muestran una distribución heterogénea en las respuestas, con varios encuestados que identifican insuficiencias en la frecuencia y cobertura de la recolección domiciliaria de residuos. En el indicador de disposición adecuada de residuos (ítems P15-P16), también se registran respuestas desfavorables de parte de algunos trabajadores, lo que sugiere que los procesos de traslado y disposición final de los residuos sólidos no siempre se realizan con los estándares requeridos.

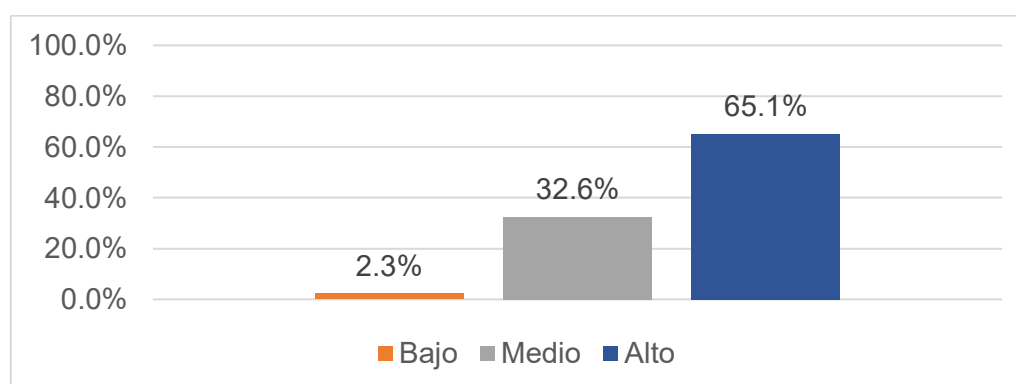
Tabla 9

Dimensión Mantenimiento de parques, jardines y áreas verdes

Niveles	f	%
Bajo	1	2.3%
Medio	14	32.6%
Alto	28	65.1%
Total	43	100.0%

Figura 7

Dimensión Mantenimiento de parques, jardines y áreas verdes



En la dimensión Mantenimiento de parques, jardines y áreas verdes, 1 trabajador (2.3%) se ubicó en el nivel Bajo, 14 trabajadores (32.6%) se situaron en el nivel Medio y 28 trabajadores (65.1%) alcanzaron el nivel Alto. Esta dimensión es la mejor valorada dentro de la Variable 2 junto con la seguridad ciudadana, lo que

evidencia que el personal percibe que la Municipalidad Distrital de Corrales desarrolla de manera adecuada las actividades de conservación y mantenimiento de sus espacios públicos verdes. En cuanto al indicador de conservación de áreas verdes (ítems P17-P18), las respuestas muestran una tendencia positiva con predominio de Casi Siempre y Siempre, aunque se registran algunas respuestas en Casi Nunca que sugieren que en determinadas zonas del distrito el riego y cuidado de los espacios verdes no se realiza con la frecuencia deseada. Respecto al indicador de mantenimiento de parques y jardines (ítems P19-P20), los resultados son igualmente favorables, con varios encuestados respondiendo Casi Siempre o Siempre, evidenciando la regularidad de las labores de mantenimiento. El 32.6% en nivel Medio y el 2.3% en nivel Bajo podrían estar asociados a limitaciones presupuestales para la adquisición de insumos de jardinería, insuficiente personal especializado en mantenimiento de áreas verdes, o cobertura geográfica insuficiente de los equipos de limpieza y ornato.

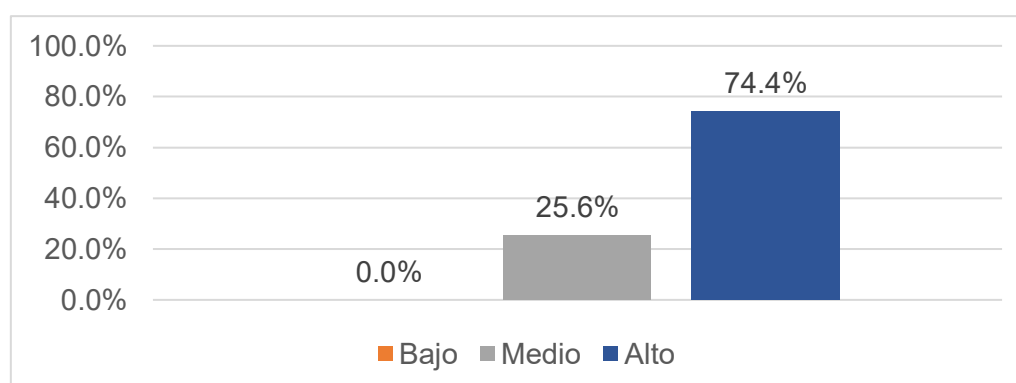
Tabla 10

Dimensión Seguridad ciudadana

Niveles	f	%
Bajo	0	0.0%
Medio	11	25.6%
Alto	32	74.4%
Total	43	100.0%

Figura 8

Dimensión Seguridad ciudadana



En la dimensión Seguridad ciudadana, del total de 43 encuestados, ninguno (0.0%) se ubicó en el nivel Bajo, 11 trabajadores (25.6%) se situaron en el nivel Medio y 32 trabajadores (74.4%) alcanzaron el nivel Alto. Esta dimensión, junto con la D5, registra la mayor concentración de encuestados en nivel Alto dentro de la Variable 2, lo que indica que el personal percibe que los servicios de seguridad ciudadana en la Municipalidad Distrital de Corrales se prestan de manera adecuada y eficiente. En cuanto al indicador de patrullaje preventivo (ítems P21-P22), las respuestas muestran una clara tendencia hacia Casi Siempre y Siempre, con valores altos en estas categorías, evidenciando una alta valoración de las acciones preventivas de seguridad desarrolladas por el serenazgo municipal. Respecto al indicador de atención de incidencias de seguridad (ítems P23-P24), los resultados son igualmente favorables en su mayoría, aunque se registran algunas respuestas desfavorables que sugieren que no siempre se da atención oportuna a todos los tipos de incidencias reportadas por la ciudadanía. El 25.6% en nivel Medio podría estar relacionado con limitaciones en el número de efectivos de serenazgo, carencias en equipamiento de seguridad como cámaras de vigilancia y vehículos patrulleros, o insuficiente coordinación con la Policía Nacional del Perú para la atención de emergencias.

4.2. Análisis correlacional

Prueba de normalidad

Se aplicó la prueba de normalidad mediante el análisis de Shapiro – Wilk, en la cual se sostiene los siguientes parámetros:

H₀: La distribución de los datos es normal (paramétrica) Rho de Pearson

H₁: La distribución de los datos no es normal (no paramétrica) Rho de Spearman

Entonces:

Si sig. (p-valor) > 0.05 aceptamos H₀ (hipótesis nula) distribución normal

Si sig. (p-valor) < 0.05 rechazamos H₀ (hipótesis nula) distribución no normal

Tabla 11

Prueba de normalidad de variables y dimensiones

Variables	Shapiro Wilk		
	Estadístico	gl	sig
Recursos Directamente Recaudados	0,967	43	0,242
Servicios Públicos Municipales	Estadístico	gl	sig
	0,989	43	0,956
Dimensiones	Shapiro Wilk		
	Estadístico	gl	sig
Generación de ingresos propios	0,937	43	0,020
Gestión de recaudación	Estadístico	gl	sig
	0,958	43	0,121
Asignación presupuestal de RDR	Estadístico	gl	sig
	0,933	43	0,015
Limpieza pública y gestión de residuos sólidos	Estadístico	gl	sig
	0,967	43	0,252
Mantenimiento de parques, jardines y áreas verdes	Estadístico	gl	sig
	0,945	43	0,040
Seguridad ciudadana	Estadístico	gl	sig
	0,960	43	0,143

Nota. Los resultados mostraron que el valor de significancia de las variables: Recursos Directamente Recaudados y Servicios Públicos Municipales es mayor a 0.05, lo que demuestra que las variables siguen una distribución normal. Sin embargo, el valor de significancia de las dimensiones (Generación de ingresos propios, Asignación presupuestal de RDR y Mantenimiento de parques, jardines y áreas verdes) es menor a 0.05, lo que demuestra que no siguen una distribución normal. En tal sentido, se aplicará la prueba no paramétrica de rho de Spearman para la constatación de las hipótesis del presente estudio.

Objetivo general:

Determinar la relación que existe entre los Recursos Directamente Recaudados (RDR) y los servicios públicos municipales en la Municipalidad Distrital de Corrales, 2025.

Tabla 12

Correlación entre Recursos Directamente Recaudados y Servicios Públicos

		RDR	Servicios públicos
RDR	Correlación de Spearman	1	,810**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	43	43
Servicios públicos	Correlación de Spearman	,810**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	43	43

** . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Nota. Los resultados de la prueba de correlación de Spearman evidencian una relación positiva muy fuerte entre los Recursos Directamente Recaudados (RDR) y los servicios públicos municipales en la Municipalidad Distrital de Corrales durante el año 2025 ($\rho = 0,810$; $p = 0,000$). Este coeficiente indica que un mayor nivel de recaudación directa se asocia significativamente con una mejor prestación y calidad de los servicios públicos municipales, tales como limpieza pública, mantenimiento de infraestructura y atención de servicios básicos a la población. Asimismo, el valor

de significancia ($p < 0,05$) permite rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis de investigación, confirmando que la relación entre ambas variables es estadísticamente significativa. En consecuencia, se concluye que los Recursos Directamente Recaudados constituyen un factor determinante en la mejora de los servicios públicos municipales, evidenciando que una mayor capacidad de recaudación fortalece la gestión y eficiencia en la atención de las necesidades de la ciudadanía.

Objetivo específico 1:

Establecer la relación entre los Recursos Directamente Recaudados (RDR) y la limpieza pública y gestión de residuos sólidos en la Municipalidad Distrital de Corrales, 2025.

Tabla 13
Correlación entre RDR y limpieza pública y gestión de residuos sólidos

		RDR	Gestión de residuos sólidos
RDR	Correlación de Spearman	1	,806**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	43	43
Gestión de residuos sólidos	Correlación de Spearman	,806**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	43	43

** . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Nota. Los resultados de la prueba de correlación de Spearman evidencian una relación positiva muy fuerte entre los Recursos Directamente Recaudados (RDR) y la gestión de residuos sólidos, específicamente en el servicio de limpieza pública, en la Municipalidad Distrital de Corrales durante el año 2025 ($p = 0,806$; $p = 0,000$). Este coeficiente indica que un mayor nivel de recaudación directa se asocia significativamente con una mejor gestión de los residuos sólidos, reflejada en la eficiencia de las actividades de recolección, transporte y disposición final de los residuos, así como en la cobertura del servicio de limpieza pública. Asimismo, el

valor de significancia ($p < 0,05$) permite rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis de investigación, confirmando que la relación entre ambas variables es estadísticamente significativa. En consecuencia, se concluye que los Recursos Directamente Recaudados constituyen un factor clave para el fortalecimiento de la gestión de residuos sólidos, contribuyendo a la mejora de la salubridad y calidad del servicio público municipal.

Objetivo específico 2:

Analizar la relación entre los Recursos Directamente Recaudados (RDR) y el mantenimiento de parques, jardines y áreas verdes en la Municipalidad Distrital de Corrales, 2025.

Tabla 14
Correlación entre RDR y mantenimiento de parques, jardines y áreas verdes

		RDR	Mantenimiento de parques, jardines y áreas verdes
RDR	Correlación de Spearman	1	,639**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	43	43
Mantenimiento de parques, jardines y áreas verdes	Correlación de Spearman	,639**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	43	43

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Nota. Los resultados de la prueba de correlación de Spearman evidencian una relación positiva moderada entre los Recursos Directamente Recaudados (RDR) y el mantenimiento de parques, jardines y áreas verdes en la Municipalidad Distrital de Corrales durante el año 2025 ($p = 0,639$; $p = 0,000$). Este coeficiente indica que un mayor nivel de recaudación directa se asocia significativamente con una mejor ejecución de las actividades de mantenimiento de áreas verdes, tales como el riego, la poda, la limpieza y la conservación de espacios públicos. Asimismo, el valor de significancia ($p < 0,05$) permite rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis de investigación, confirmando que la relación entre ambas variables es

estadísticamente significativa. En consecuencia, se concluye que los Recursos Directamente Recaudados influyen de manera importante en la calidad del mantenimiento de parques y jardines, contribuyendo al embellecimiento urbano y al bienestar de la población.

Objetivo específico 3:

Describir la relación entre los Recursos Directamente Recaudados (RDR) y la seguridad ciudadana en la Municipalidad Distrital de Corrales, 2025.

Tabla 15
Correlación entre RDR Y seguridad ciudadana

		RDR	Seguridad ciudadana
RDR	Correlación de Spearman	1	,708**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	43	43
Seguridad ciudadana	Correlación de Spearman	,708**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	43	43

** . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Nota. Los resultados de la prueba de correlación de Spearman evidencian una relación positiva fuerte entre los Recursos Directamente Recaudados (RDR) y la seguridad ciudadana en la Municipalidad Distrital de Corrales durante el año 2025 ($p = 0,708$; $p = 0,000$). Este coeficiente indica que un mayor nivel de recaudación directa se asocia significativamente con una mejor prestación del servicio de seguridad ciudadana, reflejada en acciones de patrullaje, vigilancia, prevención del delito y respuesta ante emergencias. Asimismo, el valor de significancia ($p < 0,05$) permite rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis de investigación, confirmando que la relación entre ambas variables es estadísticamente significativa. En consecuencia, se concluye que los Recursos Directamente Recaudados constituyen un factor relevante para el fortalecimiento de la seguridad ciudadana, contribuyendo a la mejora de la percepción de seguridad y la protección de la población.

4.3. Discusión de resultados

Respecto al objetivo general

Los resultados del presente estudio evidenciaron que los Recursos Directamente Recaudados (RDR) se relacionan positiva y significativamente con los servicios públicos municipales en la Municipalidad Distrital de Corrales (ρ de Spearman = 0.810; $p = 0.000$), lo cual corresponde a una correlación positiva muy fuerte. Este hallazgo confirma que una gestión eficiente de los ingresos propios municipales tiene una incidencia directa y sustantiva en la calidad y cobertura de los servicios que el municipio presta a su población.

Estos resultados guardan concordancia con lo encontrado por Barzola (2022), quien determinó que los Recursos Directamente Recaudados guardaron una relación directa y significativa con la ejecución presupuestal en el Hospital Regional Zacarias Correa Valdivia de Huancavelica, obteniendo un coeficiente de correlación de Rho de Spearman igual a 0.730 ($p = 0.000$), con una relación positiva moderada; a nivel de dimensiones, las correlaciones fluctuaron entre 0.521 y 0.662, siendo las más altas las vinculadas a ingresos por derechos y tasas administrativas. De manera complementaria, Merino (2024) estableció que los recursos directamente recaudados influyen significativamente en la ejecución presupuestal de la Municipalidad Provincial de Zarumilla, con un coeficiente de Pearson de 0.762 ($p < 0.01$), siendo la dimensión presupuesto institucional la que registró la correlación más alta (0.757), seguida del avance financiero (0.702) y la fase del ciclo de gastos (0.690). Ambos estudios confirman que los RDR constituyen un elemento clave para la capacidad de gasto y la ejecución de servicios en las entidades públicas.

En síntesis, la evidencia empírica presentada permite afirmar que la disponibilidad y buena gestión de los Recursos Directamente Recaudados es condición necesaria para que los gobiernos locales puedan financiar con solvencia la prestación de servicios públicos de calidad. La correlación positiva muy fuerte obtenida en el presente estudio supera los valores reportados por los antecedentes consultados, lo que podría explicarse por las características propias del contexto municipal local, donde la dependencia de los ingresos propios para financiar servicios es más

directa e inmediata que en instituciones de mayor escala o con mayor diversificación de fuentes de financiamiento.

Respecto al objetivo específico 1

Los resultados mostraron que los Recursos Directamente Recaudados (RDR) se relacionan positiva y significativamente con la limpieza pública y gestión de residuos sólidos en la Municipalidad Distrital de Corrales ($\rho = 0.806$; $p = 0.000$), correspondiente a una correlación positiva muy fuerte. Este resultado confirma que una mayor y mejor gestión de los ingresos propios municipales se traduce en una mejora sustantiva en la cobertura y calidad de los servicios de limpieza y recolección de residuos en el distrito.

Este hallazgo es coherente con lo reportado por Ramirez y Sanchez (2022), quienes encontraron que los recursos directamente recaudados se relacionan positiva y significativamente con el financiamiento de los servicios públicos en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, con un coeficiente de correlación de $Rho = 0.650$ ($p < 0.05$); a nivel de dimensiones se destacaron correlaciones entre el conocimiento tributario y la gestión de recaudación ($R = 0.881$), la conciencia tributaria ($R = 0.777$) y la educación tributaria ($R = 0.899$). Asimismo, Paiva (2022) evidencio que el sistema de tesorería guarda una relación positiva con la ejecución de los RDR en el Hospital Regional JAMO de Tumbes ($Rho = 0.439$; $p = 0.005$), aunque con una intensidad baja, y reporto que a nivel de dimensiones la programación y determinación del ingreso mostro una correlación de 0.680. Ambos estudios indican que la gestión de los mecanismos de recaudación y de los sistemas de tesorería tienen impacto sobre la capacidad de financiar servicios públicos, aunque con diferentes magnitudes según el contexto institucional.

La brecha entre el valor obtenido en el presente estudio ($\rho = 0.806$) y los reportados por los antecedentes (entre 0.439 y 0.650) podría deberse a que, en la Municipalidad Distrital de Corrales, los servicios de limpieza pública son financiados predominantemente con recursos directamente recaudados, lo que genera una vinculación más directa entre ambas variables. Desde una perspectiva analítica, puede afirmarse que el fortalecimiento de los mecanismos de recaudación de

arbitrios de limpieza constituye una palanca fundamental para garantizar la sostenibilidad financiera de este servicio esencial.

Respecto al objetivo específico 2

Los resultados mostraron que los Recursos Directamente Recaudados (RDR) se relacionan positiva y significativamente con el mantenimiento de parques, jardines y áreas verdes en la Municipalidad Distrital de Corrales ($\rho = 0.639$; $p = 0.000$), correspondiente a una correlación positiva moderada. Aunque la relación es menos intensa que en las otras dimensiones, sigue siendo estadísticamente significativa, confirmando que la disponibilidad de recursos propios influye favorablemente en la capacidad del municipio para sostener y mejorar sus espacios públicos verdes.

En este contexto, Alvarado (2025) reportó que la gestión pública se relaciona directa y significativamente con los recursos directamente recaudados en la Dirección Regional de Agricultura Tumbes ($\rho = 0.675$; $p < 0.01$), y que la relación con las distintas fuentes de financiamiento fue igualmente alta ($\rho = 0.670$ general; 0.668 con recursos ordinarios; 0.653 con recursos determinados), evidenciando que una gestión pública eficiente potencia la capacidad institucional de recaudar y gestionar recursos propios. Por su parte, Delgado (2025) encontró que la gestión tributaria se correlaciona significativamente con la recaudación del impuesto predial en una municipalidad de Tumbes ($\rho = 0.758$; $p < 0.001$), con correlaciones a nivel de dimensiones de 0.626 para cultura tributaria, 0.627 para organización y 0.636 para fiscalización, resaltando la importancia de fortalecer los procesos tributarios municipales como base para ampliar la disponibilidad de recursos.

La menor intensidad de la correlación en esta dimensión ($\rho = 0.639$) podría explicarse porque el mantenimiento de parques y jardines, si bien depende de los recursos municipales, también puede ser influenciado por factores no presupuestales como la participación de la comunidad en el cuidado de los espacios públicos, convenios con instituciones educativas o programas de voluntariado ambiental. Esta particularidad hace que la relación entre los RDR y el mantenimiento de áreas verdes, aunque significativa, sea proporcionalmente menos exclusiva que en los servicios de limpieza o seguridad ciudadana.

Respecto al objetivo específico 3

Los resultados mostraron que los Recursos Directamente Recaudados (RDR) se relacionan positiva y significativamente con la seguridad ciudadana en la Municipalidad Distrital de Corrales ($\rho = 0.708$; $p = 0.000$), correspondiente a una correlación positiva fuerte. Este resultado confirma que la disponibilidad de recursos propios municipales tiene una incidencia directa y considerable en la capacidad del municipio para financiar y mantener activos los servicios de serenazgo y seguridad ciudadana en el distrito.

En este sentido, García (2025) evidencio que la ejecución del gasto en seguridad ciudadana en una municipalidad peruana presentó variaciones importantes a lo largo del tiempo, con un promedio de 4 millones 64 mil soles anuales entre 2014 y 2023, y con un crecimiento significativo en los años 2022 (S/ 5 149 000) y 2023 (S/ 7 067 000), lo que refleja la importancia creciente que los gobiernos locales otorgan al financiamiento de este servicio. Por su parte, Lupaca (2024) mostro que los RDR de una municipalidad de Tacna alcanzaron niveles de 5 362 792 soles en 2018 y 5 345 294 soles en 2022, con fluctuaciones anuales que dependieron de la efectividad de los mecanismos de recaudación; de igual modo, evidencio que los periodos de menor recaudación coincidieron con restricciones en la prestación de servicios institucionales, poniendo de manifiesto la dependencia de los servicios locales respecto a los ingresos propios.

Puede concluirse que la seguridad ciudadana es uno de los servicios públicos municipales más sensibles a la disponibilidad de recursos financieros locales, dado que su prestación requiere de personal, equipamiento y operaciones continuas que deben ser financiadas con regularidad. La correlación de $\rho = 0.708$ obtenida en el presente estudio resulta consistente con la evidencia empírica disponible, y subraya la importancia de fortalecer los mecanismos de recaudación municipal como condición para garantizar una seguridad ciudadana efectiva y sostenible en el distrito de Corrales.

V. CONCLUSIONES

1. Se determinó que los Recursos Directamente Recaudados (RDR) se relacionan positiva y muy significativamente con los servicios públicos municipales en la Municipalidad Distrital de Corrales, 2025, con un coeficiente de correlación Rho de Spearman de $\rho = 0.810$ y un p valor de 0.000 ($p < 0.05$). Por tanto, se acepta la hipótesis general de investigación. A nivel descriptivo, el 62.8% de los encuestados percibe los RDR en nivel Alto y el 55.8% percibe los Servicios Públicos Municipales también en nivel Alto, confirmando que una gestión eficiente de los ingresos propios se asocia con una mejor prestación de servicios municipales.
2. Se estableció que los Recursos Directamente Recaudados (RDR) se relacionan positiva y significativamente con la limpieza pública y gestión de residuos sólidos en la Municipalidad Distrital de Corrales, 2025, con un coeficiente Rho de Spearman de $\rho = 0.806$ y $p = 0.000$. El 51.2% de los encuestados percibe este servicio en nivel Alto y el 44.2% en nivel Medio, lo que indica que, si bien la correlación es muy fuerte, aún existen oportunidades de mejora en la cobertura y calidad de los servicios de recolección y disposición de residuos sólidos, siendo además la dimensión con mayor porcentaje de encuestados en los niveles Medio y Bajo.
3. Se analizó que los Recursos Directamente Recaudados (RDR) se relacionan positiva y significativamente con el mantenimiento de parques, jardines y áreas verdes en la Municipalidad Distrital de Corrales, 2025, con un coeficiente Rho de Spearman de $\rho = 0.639$ y $p = 0.000$. El 65.1% de los encuestados percibe esta dimensión en nivel Alto, siendo la mejor valorada dentro de la Variable 2. La correlación positiva moderada obtenida refleja que, además de los recursos económicos, existen otros factores que inciden en el mantenimiento de los espacios verdes del distrito.

4. Se describió que los Recursos Directamente Recaudados (RDR) se relacionan positiva y significativamente con la seguridad ciudadana en la Municipalidad Distrital de Corrales, 2025, con un coeficiente Rho de Spearman de $\rho = 0.708$ y $p = 0.000$. El 74.4% de los encuestados percibe la seguridad ciudadana en nivel Alto, lo que refleja una valoración muy favorable de los servicios de patrullaje y atención de incidencias. La correlación positiva fuerte confirma que una mejor gestión de los RDR se traduce en mejores condiciones para el financiamiento de los servicios de seguridad en el distrito.

VI. RECOMENDACIONES

1. A la Gerencia Municipal de la Municipalidad Distrital de Corrales, se recomienda implementar un plan estratégico de gestión de los Recursos Directamente Recaudados que incluya metas cuantificables de recaudación, plazos definidos y responsables por dimensión, de modo que los ingresos obtenidos se traduzcan efectivamente en mejoras en los servicios públicos municipales, aprovechando la correlación muy fuerte ($\rho = 0.810$) identificada entre ambas variables.
2. A la Subgerencia de Servicios Públicos y Medio Ambiente, se recomienda fortalecer los mecanismos de recaudación de arbitrios de limpieza pública mediante campañas de sensibilización, facilidades de pago y actualización del catastro de contribuyentes, con el fin de ampliar la base financiera disponible para sostener y mejorar la cobertura del servicio de recolección de residuos sólidos, dimensión que presenta la correlación más alta con los RDR ($\rho = 0.806$) y que concentra el mayor porcentaje de encuestados en los niveles Bajo (4.7%) y Medio (44.2%).
3. A la Subgerencia de Rentas y Tributación, se recomienda modernizar los sistemas de registro y control de los ingresos recaudados mediante la implementación de plataformas digitales de gestión tributaria, lo que permitirá reducir la morosidad, aumentar la eficiencia de la cobranza y asegurar que los recursos obtenidos sean asignados oportunamente al presupuesto de mantenimiento de parques, jardines y áreas verdes, dimensión cuya correlación moderada ($\rho = 0.639$) evidencia que aún hay aspectos no presupuestales que requieren atención complementaria.
4. A la Subgerencia de Servicios Públicos, específicamente al área de seguridad ciudadana, se recomienda elaborar un plan de financiamiento de los servicios de serenazgo basado en la proyección realista de los RDR disponibles, incluyendo la adquisición de equipamiento tecnológico (cámaras de vigilancia,

vehículos patrulleros) y la capacitación continua del personal de serenazgo, aprovechando la correlación positiva fuerte identificada ($\rho = 0.708$) entre los RDR y la seguridad ciudadana.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alamo, J. (2021). Gestión integral de residuos sólidos domiciliarios y su impacto en la contaminación ambiental en la Municipalidad Provincial de Tumbes, 2019. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/57387>
- Alvarado, F. (2025). Gestión pública y fuentes de financiamiento en la Dirección Regional de Agricultura Tumbes, años 2022 al 2024. <https://hdl.handle.net/20.500.12874/65914>
- Álvarez, L. (2023). Recaudación de Cartera Vencida Y su Incidencia en la Gestión Municipal del Cantón Chone. <http://181.39.139.68:8080/handle/123456789/1820>
- Anibal, R., García, J., Meneses, P., Rivero, M., & Zevallos, E. (2023). Metodología de la investigación. Editorial Universidad Nacional Hermilio Valdizán. <https://doi.org/10.22533/at.ed.6962318094>
- Arias, J. y Covinos, M. (2021). Diseño y metodología de la investigación. Enfoques Consulting EIRL. Arequipa, Perú. https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w26022w/Arias_S2.pdf
- Ballesteros, A. (2006). Manual de administración local. (5ta edición). https://www.google.com.pe/books/edition/MANUAL_DE_ADMINISTRACI%C3%93N_LOCAL_5a_EDICI/bJGLm4ZToz4C?hl=es&gbpv=0
- Barzola, G. (2022). Recursos directamente recaudados y ejecución presupuestal en el hospital regional "Zacarias Correa Valdivia", Huancavelica – 2019. <https://hdl.handle.net/20.500.12848/5181>
- Benavente, E. (2023). Gestión de tesorería y su relación con la ejecución presupuestal de ingresos en la UGEL San Román en el año 2022. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/117653>

- Campos, G., y Ortiz, G. (2023). Ineficiencia del uso de la renta de los recursos naturales a nivel regional en el Perú (2009-2022). <https://hdl.handle.net/20.500.12724/18536>
- Cerna, L. (2021). Control interno y la ejecución de recursos directamente recaudados de un hospital de Lima, periodo 2019. <http://hdl.handle.net/20.500.12872/682>
- Cohen, N. y Gómez, G. (2020). Metodología de la investigación ¿Para qué? La producción de los datos y los diseños. Portal Comunicación.com. https://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/se/20190823024606/Metodologia_para_que.pdf
- Cunya, E. (2022). Modelo de estrategia articulada para la seguridad ciudadana en la ciudad de Chiclayo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/78383>
- Delgado, J. (2025). Gestión tributaria y la recaudación del impuesto predial en una municipalidad de Tumbes, 2025. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/180707>
- Díaz, A. (2022). La política de estado de la seguridad ciudadana, en el distrito de Carabayllo, año 2020. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/80745>
- Díaz, M. (2024). Gestión tributaria y recaudación del impuesto predial en la municipalidad distrital de Pomalca, Perú. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/133653>
- Estrada, J., y Marín, S. (2022). Recursos directamente recaudados y su incidencia en la ejecución presupuestal de la UNAP, periodo 2016 – 2020. <https://hdl.handle.net/20.500.12737/8165>
- García, A. (2025). El impuesto predial y los servicios públicos municipales en la ciudad de Tingo María. <https://hdl.handle.net/20.500.14292/3409>
- Gonzales, E. (2004). La difícil descentralización fiscal en el Perú. https://www.google.com.pe/books/edition/La_dif%C3%ADcil_descentralizaci%C3%B3n_fiscal_en/aY6UGwlwZ3sC?hl=es&gbpv=0
- Guevara, G., Verdesoto, A. y Castro, N. (2020). Metodologías de investigación

educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). <https://recimundo.com/index.php/es/article/view/860>

Hadi, M., Martel, C., Huayta, F., Rómulo, C. y Arias, J. (2023). Metodología de la investigación: Guía para el proyecto de tesis. Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú. Puno. <https://editorial.inudi.edu.pe/index.php/editorialinudi/catalog/view/82/124/149>

Herrera, J. (2022). Procesos de segregación en la fuente y recojo de residuos sólidos en un distrito del departamento de Lambayeque. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/80535>

Huaman, C. (2023). Ejecución financiera de ingresos propios y su eficacia con la gestión presupuestaria de la municipalidad distrital de Chancay Baños – Cajamarca. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/142897>

Jurupe, D. (2023). La gestión administrativa pública y la limpieza integral de residuos sólidos en un mercado mayorista de Lima. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/109951>

Layza, C. (2025). Gestión municipal y calidad de servicios públicos en los pobladores de un distrito de Lima Sur, 2024. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/164720>

Luna, L., y Uscamaita, J. (2024). La ejecución presupuestaria de los recursos directamente recaudados y su incidencia en la gestión financiera de la Municipalidad Distrital de Andahuaylillas, 2019 – 2020. <https://hdl.handle.net/20.500.12819/2720>

Lupaca, J. (2024). Los recursos directamente recaudados y su relación con la ejecución del gasto en la municipalidad distrital de Gregorio Albarracín Lanchipa de la ciudad de Tacna, año 2018 a 2022. <https://repositorio.unjbg.edu.pe/handle/20.500.12510/4659>

Mamani, I. (2024). Los recursos directamente recaudados y su incidencia en la ejecución presupuestal de la municipalidad provincial de San Román, periodos 2021 - 2022. <http://repositorio.upsc.edu.pe/handle/UPSC/942>

- Mantilla, S. (2024). Tercerización y recaudación del impuesto predial en un gobierno local de Tumbes, 2022-2023. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/175856>
- Marin, Y. (2025). Gestión municipal y calidad de servicios públicos en la Municipalidad Distrital de Pichari, Cusco – 2024. <https://hdl.handle.net/20.500.12848/9033>
- Martín, G. (2010). La teoría de la elección social. <https://www.google.com.pe/books/edition/La teor%C3%ADa de la elecci%C3%B3n social/o8R-BiLsTc4C?hl=es&gbpv=1>
- Mendoza, D. (2022). Participación y seguridad ciudadanas en la Municipalidad Provincial de Chiclayo, 2021. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/100940>
- Merino, R. (2024). Recursos directamente recaudados y su influencia en la ejecución presupuestal de la Municipalidad Provincial de Zarumilla, periodo 2020-2022. <https://hdl.handle.net/20.500.12874/65263>
- Montalvo, A. (2023). Sistema de gestión de cobranza para la recaudación tributaria predial en la municipalidad distrital de Tocmoche, Cajamarca. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/118809>
- Moreno, E. (2021). La población en una investigación. <https://tesis-investigacion-cientifica.blogspot.com/2013/08/que-es-la-poblacion.html>.
- Obregon, A., y Yachachin, N. (2024). Conservación de zonas arqueológicas a través de áreas verdes en el Parque de las Leyendas, Lima 2024. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/167902>
- Olaya, S. (2022). Prestación de los servicios municipales y satisfacción de los usuarios de la Municipalidad Provincial de Mariscal Cáceres, 2021. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/82459>
- Ortiz, D. (2022). Relación de la gobernanza de parques y jardines y la satisfacción de los vecinos en el distrito de Bellavista, 2020. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/85331>
- Paiva, M. (2022). Sistema de tesorería y su impacto en ejecución de recursos directamente recaudados, Hospital Regional José Alfredo Mendoza

- Olavarría, Tumbes, 2019. <https://hdl.handle.net/20.500.12874/63466>
- Pariona, J. (2023). Recursos directamente recaudados y crédito presupuestario en una unidad ejecutora – 2023. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/139339>
- Pilco, J. (2024). La recaudación tributaria en la provincia de Chimborazo según los regímenes aplicados en el período 2021 – 2022. <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/12264>
- Ramirez, G, y Sanchez, J. (2022). Los recursos directamente recaudados y el financiamiento de los servicios públicos para el periodo 2017-2018, en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, Departamento de Ucayali. <https://hdl.handle.net/20.500.14621/5427>
- Ramirez, W. (2021). Cultura tributaria y su incidencia en la gestión de recaudación de los impuestos prediales de la municipalidad provincial de Sechura, año 2020. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/112762>
- Riofrio, C. (2025). Análisis de la eficacia de la recaudación de la patente municipal en el Distrito Metropolitano de Quito desde 2010 hasta 2023. <https://repositorio.puce.edu.ec/handle/123456789/45710>
- Romero, H., Real, J., Ordoñez, J., Gavino, G. y Saldarriaga, G. (2021). Metodología de la investigación. (1ª. ed). Edicumbre Editorial Corporativa, México. https://acvenisproh.com/libros/index.php/Libros_categoria_Academico/articloe/view/22/29
- Ruiz, C. y Valenzuela, M. (2022). Metodología de la Investigación (Primera ed). Universidad Nacional Autónoma de Tayacaja Daniel Hernández Morillo, Perú: Fondo Editorial UNAT. <https://fondoeditorial.unat.edu.pe/index.php/EdiUnat/catalog/book/4>
- Salazar, C., Velásquez, M., y Quintero, J. (2021). Creación de una empresa de servicios públicos en el Municipio de Curití, Santander. <http://repository.unipiloto.edu.co/handle/20.500.12277/11057>
- Sanchez, H., Reyes, C. y Mejia, K. (2018). Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística (1ra Edición). Universidad Ricardo

- Palma. <https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>
- Sarcco, L. (2022). Asignación presupuestal y su incidencia en la ejecución presupuestal en las municipalidades distritales de la provincia de Acomayo, Cusco-2021. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/96280>
- Serrano, F. (2006). La Política Económica en Tiempos de Incertidumbre. https://www.google.com.pe/books/edition/La_Pol%C3%ADtica_Econ%C3%B3mica_en_Tiempos_de_In/cuWABOhdN0C?hl=es&gbpv=0
- Solis, B., y Vela, R. (2025). Recaudación Tributaria y la Ejecución Presupuestal en una Municipalidad de la provincia de Lamas – 2024. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/179450>
- Sulca, J. (2022). Gestión municipal del recurso hídrico y conservación de áreas verdes en el distrito de Los Olivos de Lima, 2022. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/106297>
- Tarrillo, E. (2022). Programa de gestión administrativa para la gestión de residuos sólidos en el distrito de Nueva Cajamarca. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/78465>
- Trigoso, I. (2021). Ingresos financieros y su relación con la solvencia de la COOPAC Santo Cristo de Bagazán, 2015 – 2020. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/80219>
- Valdez, S. (2023). Evaluación de recursos directamente recaudados y su incidencia en la ejecución presupuestal de la Municipalidad Distrital de Yanahuaya – 2020. <http://repositorio.upsc.edu.pe/handle/UPSC/584>
- Vascones, J. (2023). Gestión de las áreas verdes de parques/jardines y actitud ambientalista de los trabajadores del área ecológico ambientalista en el distrito de Nuevo Chimbote, 2023. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/126814>

VIII. ANEXOS

Anexo 1: Matriz de operacionalización de variables

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles	Escala de medición
Variable 1: Recursos Directamente Recaudados RDR	Generación de ingresos propios	Cobranza de tasas y arbitrios municipales	1,2	Bajo Medio Alto	ORDINAL Escala de Likert Nunca (1) Casi nunca (2) Algunas veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)
		Recaudación por servicios administrativos	3,4		
	Gestión de la recaudación	Control de pagos de contribuyentes	5,6		
		Registro de ingresos en el sistema	7,8		
	Asignación presupuestal de RDR	Distribución de RDR en el presupuesto	9,10		
		Uso de RDR en servicios municipales	11,12		
Variable 2: Servicios públicos municipales	Limpieza pública y gestión de residuos sólidos	Recolección de residuos sólidos	13,14	Bajo Medio Alto	
		Disposición adecuada de residuos	15,16		
	Mantenimiento de parques, jardines y áreas verdes	Conservación de áreas verdes	17,18		
		Mantenimiento de parques y jardines	19,20		
	Seguridad ciudadana	Patrullaje preventivo	21,22		
		Atención de incidencias de seguridad	23,24		

Anexo 2: Matriz de consistencia

TÍTULO: Recursos Directamente Recaudados y su relación con los servicios públicos municipales en la Municipalidad Distrital de Corrales, 2025				
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variable	Metodología
¿De qué manera se relacionan los Recursos Directamente Recaudados (RDR) con los servicios públicos municipales en la Municipalidad Distrital de Corrales, 2025?	Determinar la relación que existe entre los Recursos Directamente Recaudados (RDR) y los servicios públicos municipales en la Municipalidad Distrital de Corrales, 2025.	Los Recursos Directamente Recaudados (RDR) se relacionan significativamente con los servicios públicos municipales en la Municipalidad Distrital de Corrales, 2025.		Tipo y diseño de investigación Tipo: Aplicada Descriptiva - Correlacional Diseño: No experimental transversal Población 43 trabajadores administrativos de la Municipalidad Distrital de Corrales. Muestra 43 trabajadores administrativos de la Municipalidad Distrital de Corrales. Técnica e instrumento Se aplicó la técnica encuesta y como instrumento el cuestionario, que permitió obtener información de la Municipalidad Distrital de Corrales.
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas		
1. ¿Cuál es la relación entre los Recursos Directamente Recaudados (RDR) y la limpieza pública y gestión de residuos sólidos en la Municipalidad Distrital de Corrales, 2025?	1. Establecer la relación entre los Recursos Directamente Recaudados (RDR) y la limpieza pública y gestión de residuos sólidos en la Municipalidad Distrital de Corrales, 2025.	1. Los Recursos Directamente Recaudados (RDR) se relacionan significativamente con la limpieza pública y gestión de residuos sólidos en la Municipalidad Distrital de Corrales, 2025.	Variable 1: Recursos Directamente Recaudados RDR	
2. ¿Cómo se relacionan los Recursos Directamente Recaudados (RDR) con el mantenimiento de parques, jardines y áreas verdes en la Municipalidad Distrital de Corrales, 2025?	2. Analizar la relación entre los Recursos Directamente Recaudados (RDR) y el mantenimiento de parques, jardines y áreas verdes en la Municipalidad Distrital de Corrales, 2025.	2. Los Recursos Directamente Recaudados (RDR) se relacionan significativamente con el mantenimiento de parques, jardines y áreas verdes en la Municipalidad Distrital de Corrales, 2025.	Variable 2: Servicios públicos municipales	
3. ¿Qué relación existe entre los Recursos Directamente Recaudados (RDR) y la seguridad ciudadana en la Municipalidad Distrital de Corrales, 2025?	3. Describir la relación entre los Recursos Directamente Recaudados (RDR) y la seguridad ciudadana en la Municipalidad Distrital de Corrales, 2025.	3. Los Recursos Directamente Recaudados (RDR) se relacionan significativamente con la seguridad ciudadana en la Municipalidad Distrital de Corrales, 2025.		

Anexo 3: Instrumento de recolección de datos

Cuestionario

Se muestra en el presente instrumento, una serie de enunciados, con el propósito de obtener información desde su participación, en el estudio: “Recursos Directamente Recaudados y su relación con los servicios públicos municipales en la Municipalidad Distrital de Corrales, 2025”.

Al respecto, sírvase seguir las instrucciones siguientes:

1. Leer cuidadosamente y con claridad cada enunciado.
2. No dejar sin responder preguntas.
3. Marcar mediante aspa, sólo en uno de los recuadros por ítem.
4. Esta encuesta tiene una escala del 1 al 5 en el siguiente orden:

Referencias del nivel respuestas

1	2	3	4	5
NUNCA	CASI NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE

N°	VARIABLE 1: RECURSOS DIRECTAMENTE RECAUDADOS RDR	ESCALA				
		N	CN	AV	CS	S
		1	2	3	4	5
D1: Generación de ingresos propios						
INDICADOR: Cobranza de tasas y arbitrios municipales						
1	¿Se cobran oportunamente las tasas y arbitrios municipales?					
2	¿La cobranza de tasas y arbitrios alcanza la meta prevista?					
INDICADOR: Recaudación por servicios administrativos						
3	¿Se facturan y cobran correctamente los servicios administrativos?					
4	¿La recaudación por servicios administrativos se registra sin demoras?					

D2: Gestión de la recaudación					
INDICADOR: Control de pagos de contribuyentes					
5	¿Se controla adecuadamente el cumplimiento de los pagos por contribuyentes?				
6	¿Se aplican sanciones o seguimientos cuando hay pagos pendientes?				
INDICADOR: Registro de ingresos en el sistema					
7	¿Se registran los ingresos recaudados de forma oportuna en el sistema?				
8	¿Los registros en el sistema reflejan fielmente los montos recaudados?				
D3: Asignación presupuestal de RDR					
INDICADOR: Distribución de RDR en el presupuesto					
9	¿Se distribuyen los RDR en el presupuesto conforme a prioridades institucionales?				
10	¿La distribución de RDR se revisa cuando cambian las necesidades del municipio?				
INDICADOR: Uso de RDR en servicios municipales					
11	¿Los RDR se destinan efectivamente a mejorar los servicios municipales?				
12	¿Se supervisa el uso de RDR para garantizar su aplicación en los fines previstos?				

N°	VARIABLE 2: SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	ESCALA				
		N	CN	AV	CS	S
		1	2	3	4	5
D4: Limpieza pública y gestión de residuos sólidos						
INDICADOR: Recolección de residuos sólidos						
13	¿Se realiza la recolección de residuos sólidos con la frecuencia programada?					
14	¿La recolección cubre todas las zonas del distrito de forma adecuada?					
INDICADOR: Disposición adecuada de residuos						
15	¿Se dispone correctamente de los residuos en los puntos finales autorizados?					
16	¿Se controla la disposición para evitar vertidos o disposición informal?					
D5: Mantenimiento de parques, jardines y áreas verdes						
INDICADOR: Conservación de áreas verdes						
17	¿Se realizan acciones de conservación para mantener las áreas verdes en buen estado?					
18	¿Se ejecutan rutinas preventivas (poda, riego) para preservar las áreas verdes?					
INDICADOR: Mantenimiento de parques y jardines						
19	¿Se realizan las labores de mantenimiento programadas en parques y jardines?					
20	¿Los parques y jardines están en condiciones seguras y aptas para el uso público?					
D6: Seguridad ciudadana						
INDICADOR: Patrullaje preventivo						
21	¿Se efectúan patrullajes preventivos con la periodicidad necesaria?					
22	¿Los patrullajes preventivos contribuyen a reducir situaciones de riesgo en zonas turísticas?					

INDICADOR: Atención de incidencias de seguridad						
23	¿Se atienden las incidencias de seguridad con prontitud por las autoridades competentes?					
24	¿Las respuestas ante incidentes de seguridad resultan efectivas para resolver la situación?					

RESULTADOS DE LA CONFIABILIDAD Y VALIDEZ DEL INSTRUMENTO

Variable: **RECURSOS DIRECTAMENTE RECAUDADOS**

Fiabilidad y cargas factoriales

Constructos e ítems	Carga Factorial	Confiabilidad Alpha de Cronbach	Confiabilidad Omega McDonald
Dimensión 1: Generación de ingresos propios		0.832	0.835
1. ¿Se cobran oportunamente las tasas y arbitrios municipales?	0.671		
2. ¿La cobranza de tasas y arbitrios alcanza la meta prevista?	0.633		
3. ¿Se facturan y cobran correctamente los servicios administrativos?	0.678		
4. ¿La recaudación por servicios administrativos se registra sin demoras?	0.784		
Dimensión 2: Gestión de recaudación		0.939	0.942
5. ¿Se controla adecuadamente el cumplimiento de los pagos por contribuyentes?	0.869		
6. ¿Se aplican sanciones o seguimientos cuando hay pagos pendientes?	0.894		
7. ¿Se registran los ingresos recaudados de forma oportuna en el sistema?	0.907		
8. ¿Los registros en el sistema reflejan fielmente los montos recaudados?	0.817		
Dimensión 3: Asignación presupuestal de RDR		0.939	0.940
9. ¿Se distribuyen los RDR en el presupuesto conforme a prioridades institucionales?	0.637		
10. ¿La distribución de RDR se revisa cuando cambian las necesidades del municipio?	0.669		
11. ¿Los RDR se destinan efectivamente a mejorar los servicios municipales?	0.641		
12. ¿Se supervisa el uso de RDR para garantizar su aplicación en los fines previstos?	0.651		

RESULTADOS DE LA CONFIABILIDAD Y VALIDEZ DEL INSTRUMENTO

Variable: **SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES**

Fiabilidad y cargas factoriales

Constructos e ítems	Carga Factorial	Confiabilidad Alpha de Cronbach	Confiabilidad Omega McDonald
Dimensión 4: Limpieza pública y gestión de residuos sólidos		0.899	0.900
13. ¿Se realiza la recolección de residuos sólidos con la frecuencia programada?	0.703		
14. ¿La recolección cubre todas las zonas del distrito de forma adecuada?	0.625		
15. ¿Se dispone correctamente de los residuos en los puntos finales autorizados?	0.909		
16. ¿Se controla la disposición para evitar vertidos o disposición informal?	0.886		
Dimensión 5: Mantenimiento de parques, jardines y áreas verdes		0.871	0.872
17. ¿Se realizan acciones de conservación para mantener las áreas verdes en buen estado?	0.711		
18. ¿Se ejecutan rutinas preventivas (poda, riego) para preservar las áreas verdes?	0.665		
19. ¿Se realizan las labores de mantenimiento programadas en parques y jardines?	0.696		
20. ¿Los parques y jardines están en condiciones seguras y aptas para el uso público?	0.690		
Dimensión 6: Seguridad ciudadana		0.780	0.819
21. ¿Se efectúan patrullajes preventivos con la periodicidad necesaria?	0.607		
22. ¿Los patrullajes preventivos contribuyen a reducir situaciones de riesgo en zonas turísticas?	0.664		
23. ¿Se atienden las incidencias de seguridad con prontitud por las autoridades competentes?	0.637		
24. ¿Las respuestas ante incidentes de seguridad resultan efectivas para resolver la situación?	0.605		

Anexo 4: Informe de opinión de expertos de instrumentos de medición

Apellidos y Nombres del experto (a)	Cargo o Institución donde labora	Mención de título o grado
Yovera Luna Harry Jair	Contador independiente	Contador Público Colegiado
I. TÍTULO: Recursos Directamente Recaudados y su relación con los servicios públicos municipales en la Municipalidad Distrital de Corrales, 2025		

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

Nº	INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA			
			5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1	TÍTULO	Hace referencia al problema mencionando las variables																		X		
2	CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado																		X		
3	OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables																		X		
4	ACTUALIDAD	Está acorde a los cambios en la Administración Moderna																		X		
5	ORGANIZACIÓN	Existe una organización Lógica																		X		
6	SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																		X		
7	INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos de la cultura organizacional																		X		
8	CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teórico científicos																		X		
9	COHERENCIA	Entre los indicadores y las dimensiones																		X		
10	METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																		X		
TOTAL																				90		

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

(X) El instrumento es aplicable por reunir las condiciones específicas del mismo.

() El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: MUY BUENA

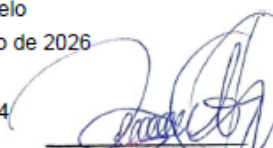
Autor: Br. Elky Alex Villegas Marcelo

Lugar y fecha: Tumbes, 10 de marzo de 2026

DNI del experto: 46942993

Teléfono del experto N°: 994048024

Firma y sello del experto


C.P.C. Harry Jair Yovera Luna
Matrícula N° 15 - 1337

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS EN INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

Apellidos y Nombres del experto (a)	Cargo o Institución donde labora	Mención de título o grado
Enriquez Hidalgo Alexander Jefferson	Red Asistencial de Tumbes	Contador Público Colegiado
I. TÍTULO: Recursos Directamente Recaudados y su relación con los servicios públicos municipales en la Municipalidad Distrital de Corrales, 2025		

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

Nº	INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA			
			5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1	TITULO	Hace referencia al problema mencionando las variables																		X		
2	CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado																		X		
3	OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables																		X		
4	ACTUALIDAD	Está acorde a los cambios en la Administración Moderna																		X		
5	ORGANIZACIÓN	Existe una organización Lógica																		X		
6	SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																		X		
7	INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos de la cultura organizacional																		X		
8	CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teórico científicos																		X		
9	COHERENCIA	Entre los indicadores y las dimensiones																		X		
10	METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																		X		
TOTAL																				90		

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

(X) El instrumento es aplicable por reunir las condiciones específicas del mismo.

() El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: MUY BUENA

Autor: Br. Elky Alex Villegas Marcelo

Lugar y fecha: Tumbes, 10 de marzo de 2026

DNI del experto: 75776707

Teléfono del experto N°: 953853572

Firma y sello del experto


 Alexander Jefferson Enriquez Hidalgo
 CONTADOR PUBLICO
 COLEGIADO
 N° REG. 15 - 1592

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS EN INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

Apellidos y Nombres del experto (a)	Cargo o Institución donde labora	Mención de título o grado
Cruz Vines Heydi Cristina	Especialista de Abastecimientos MPTumbes	Contadora Pública Colegiado
I. TÍTULO: Recursos Directamente Recaudados y su relación con los servicios públicos municipales en la Municipalidad Distrital de Corrales, 2025		

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

N°	INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA			
			5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1	TITULO	Hace referencia al problema mencionando las variables																		X		
2	CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado																		X		
3	OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables																		X		
4	ACTUALIDAD	Está acorde a los cambios en la Administración Moderna																		X		
5	ORGANIZACIÓN	Existe una organización Lógica																		X		
6	SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																		X		
7	INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos de la cultura organizacional																		X		
8	CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teórico científicos																		X		
9	COHERENCIA	Entre los indicadores y las dimensiones																		X		
10	METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																		X		
TOTAL																				90		

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

(X) El instrumento es aplicable por reunir las condiciones específicas del mismo.

() El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: **MUY BUENA**

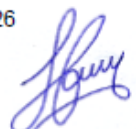
Autor: Br. Elky Alex Villegas Marcelo

Lugar y fecha: Tumbes, 19 de marzo de 2026

DNI de la experta: 76203505

Teléfono de la experta N°: 983055101

Firma y sello de la experta


CPC. Heydi Cristina Cruz Vines
Matrícula N° 15-1528

Anexo 5: Autorización para ejecución de tesis

"Año de la Esperanza y el Fortalecimiento de la Democracia"

CARTA N° 001-2026-EAVM-UNTUMBES

Señora
Yuvicza Liliana Zárate Martínez
ALCALDESA DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CORRALES
Ciudad



ASUNTO : SOLICITO AUTORIZACIÓN PARA TRABAJO DE INVESTIGACIÓN
UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

ATENCIÓN : GERENCIA MUNICIPAL

De mi especial consideración:

ELKY ALEX VILLEGAS MARCELO Identificado con DNI N° 75480804, bachiller en contabilidad perteneciente a la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Tumbes, acude a usted para saludarlo y expresar lo siguiente:

Que, para poder alcanzar el título profesional de Contador Público, es necesario cumplir con presentar y desarrollar el proyecto de tesis denominado **"Recursos Directamente Recaudados y su relación con los servicios públicos municipales en la Municipalidad Distrital de Corrales, 2025"** el cual cuenta con un instrumento (cuestionario) que deberá aplicarse mediante la técnica de encuesta, para obtener los resultados de la presente investigación.

En tal sentido, solicitamos la autorización para poder aplicar el mencionado instrumento a los trabajadores administrativos de su Representada, en el momento del desarrollo de la tesis.

Sin otro particular, expresamos a usted las muestras de especial consideración y alta estima.

Tumbes, 20 de febrero de 2026

ELKY ALEX VILLEGAS MARCELO
Correo 04006192@untumbes.edu.pe
Celular 937188920
DNI N° 75480804



Editar con WPS Office



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CORRALES
CREADA EL 12 DE ENERO DE 1 871
RUC N° 20178689348
Jr. San Pedro N° 480 – Corrales

"AÑO DE LA ESPERANZA Y EL FORTALECIMIENTO DE LA DEMOCRACIA"

Corrales, 02 de marzo del 2026

CARTA N°001-2026/MDC-URR.HH

Bachiller: ELKY ALEX VILLEGAS MARCELO

Bachiller de la Universidad Nacional de Tumbes

Asunto : Autorización para realizar cuestionario

DE MI CONSIDERACIÓN:

Después de revisar su documento; se le autoriza para realizar su CUESTIONARIO de Investigación y desarrollo del proyecto de la tesis denominado: "RECURSOS DIRECTAMENTE RECAUDADOS Y SU RELACIÓN CON LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CORRALES 2025", por lo cual se solicita se brinde las facilidades del caso a la Sub Gerencia de Gestión Tributaria y a los servidores de esta institución para el desarrollo de sus actividades.

Sin otra particular, aprovechamos la ocasión para expresar nuestra mayor consideración y estima.

Atentamente,

Ing. Pepe Oscar Tipula García
Jefe de la Unidad de Recursos Humanos,

Anexo 6: Evidencias













