

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE OBSTETRICIA**



**Nivel de satisfacción académica de los estudiantes de la  
Escuela Profesional de Obstetricia-Universidad Nacional de  
Tumbes, 2019.**

**TESIS**

**Para optar la licenciatura en Obstetricia.**

**Autoras**

**Katty Tatiana López Córdova.**

**Miriam Milagros Morales Rojas.**

**Tumbes – Perú 2020**

## CERTIFICACIÓN

**Dr. Feliciano Víctor Gutarra Cerrón**

Docente ordinario de la Universidad Nacional de Tumbes, adscrito a la Facultad de Ciencias de la Salud, Departamento Académico de Obstetricia.

CERTIFICA:

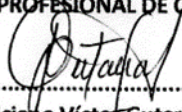
Que la Tesis:

**Nivel de satisfacción académica de los estudiantes de la Escuela Profesional de Obstetricia - Universidad Nacional de Tumbes, 2019.**

Presentado por las Bachilleres, Lopez Cordova Katty Tatiana y Morales Rojas Miriam Milagros, ha sido asesorado y revisado por mi persona, por tanto, queda autorizado para su presentación en la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional de Tumbes para su revisión y aprobación correspondiente.

Tumbes, 09 de julio del 2020.

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES**  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE OBSTETRICIA

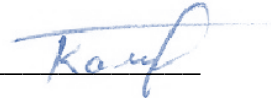


---

**Dr. Feliciano Víctor Gutarra Cerrón**  
Docente Asesor

## RESPONSABLES

BACH. OBST. López Córdova, Katty Tatiana.



AUTORA

BACH. OBST. Morales Rojas, Miriam Milagros.



AUTORA

DR. Gutarra Cerrón, Feliciano Víctor.

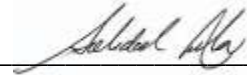
UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE OBSTETRICIA



Dr. Feliciano Víctor Gutarra Cerrón  
Docente Asesor

## JURADO DICTAMINADOR

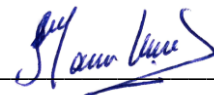
**DRA. SOLEDAD ISLA GRADOS**



---

**PRESIDENTA**

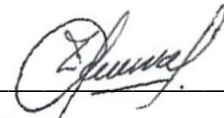
**DRA. JULIA MARIÑOS VEGA**



---

**SECRETARIA**

**DR. CARLOS ZAMORA GUTIÉRREZ**



---

**VOCAL**

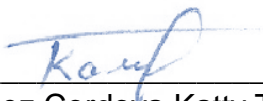
## DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD

Las suscritas, Lopez Cordova Katty Tatiana y Morales Rojas Miriam Milagros, identificadas con DNI 46270338- 47575976, bachilleres en Obstetricia- Universidad Nacional de Tumbes. Declaramos bajo juramento; que la tesis es de nuestra autoría, con el apoyo de terceros en cuanto a su concepción y análisis.

Así mismo, declaramos que se ha respetado las normas internacionales tanto de las citas como de las referencias para las fuentes consultadas. Por lo cual, certificamos que la tesis no ha sido plagiada. En este sentido, afirmamos que cualquier información presentada sin citar a un tercero, es de propia autoría.

Finalmente declaramos que la redacción de esta tesis, también ha sido ejecutada por las autoras suscritas, con la dirección y apoyo del asesor de tesis, además del jurado calificador.

Tumbes, 09 de julio 2020



---

Lopez Cordova Katty Tatiana



---

Morales Rojas Miriam Milagros



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

Creada por Ley N°24894-11 de octubre 1988  
Ciudad Universitaria -Barrio Pampa Grande  
Av. Tumbes N°863  
Tumbes- Perú

**ACTA N°010-2020/UNTUMBES-FCS**  
**ACTA DE SUSTENTACION DE TESIS PARA OBTENER**  
**EL TITULO DE LICENCIADA EN OBSTETRICIA**

**A LOS BACHILLERES: LÓPEZ CÓRDOVA KATTY TATIANA Y MORALES ROJAS MIRIAM MILAGROS**

Mediante la plataforma virtual denominada Cisco Webex con enlace: <https://untumbes.webex.com/untumbes-sp/j.php?MTID=m25188fd2dfb75638bf252b7b684b1abb> de la Universidad Nacional de Tumbes-ubicada en la Ciudad Universitaria -Tumbes, siendo las 10.00 horas del día lunes 17 de agosto del 2020, se reunieron los miembros de jurado calificador. **Dra. Soledad Isla Grados** (presidenta), **Dra. Julia Mariños Vega** (secretaria) y el **Dr. Carlos Zamora Gutiérrez** (vocal), **Dr. Feliciano Victor Gutarra Cerrón** (asesor) con el propósito de evaluar y calificar la Sustentación de Tesis Titulada "NIVEL DE SATISFACCIÓN ACADÉMICA DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE OBSTETRICIA- UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES 2019", Presentada por las Bachilleres en Obstetricia **López Córdova Katty Tatiana y Morales Rojas Miriam Milagros**.

Luego de la exposición de los Bachilleres, los miembros del jurado procedieron a las preguntas pertinentes.

- Siendo las once horas con 10 minutos del mismo día, se dio por concluida la exposición, invitando a las Bachilleres a esperar su calificativo.
- Después de las deliberaciones y realizada la votación se obtuvo el siguiente calificativo.

<b>NOMBRE</b>	<b>CALIFICATIVO</b>
<b>LÓPEZ CÓRDOVA KATTY TATIANA</b>	<b>BUENO</b>
<b>MORALES ROJAS MIRIAM MILAGROS</b>	<b>BUENO</b>

De inmediato se comunica el resultado de la evaluación

Siendo las once horas con treinta minutos se dio por concluido el acto virtual. Para mayor constancia firmamos la presente acta.

  
Dra. Soledad Isla Grados  
Presidente

  
Dra. Julia Mariños Vega  
secretaria

  
Dr. Carlos Zamora Gutiérrez  
Vocal

  
Dr. Feliciano Victor Gutarra Cerrón  
Asesor

## **DEDICATORIA**

A mi Dios amado por ser mi guía, mi luz,  
mi esperanza y por llenar mi vida de  
bendiciones.

A mi esposo por ser cómplice de mis  
sueños, objetivos y metas a mi  
adorada hija por ser mi inspiración, el  
motor y motivo en mi vida.

A mi mamá por ser padre y madre,  
por su gran esfuerzo y dedicación,  
a mis papitos adorados por sus  
cuidados y amor incondicional.

**Katty Tatiana Lopez Cordova**

## DEDICATORIA

A Dios por ser mi fortaleza y  
llenarme de bendiciones.

A mis amados padres por ser los  
promotores principales de mis sueños,  
por confiar y creer en mí y en mis  
objetivos, por cada consejo y por cada  
una de sus palabras que guiaron mi vida.

A mi esposo que con su paciencia ha  
sabido impulsarme al camino del éxito y  
a mi hija que es la que me llena de  
esperanza y ganas de seguir adelante  
por el motivo que me da para superarme  
y ser cada día mejor.

**Miriam Milagros Morales Rojas**

## **AGRADECIMIENTOS**

A nuestro docente asesor de tesis por su apoyo incondicional y por cada una de sus exigencias que nos llevaron al éxito de nuestros objetivos.

Al jurado calificador por su apoyo brindado.

A los docentes de la universidad por compartir sus enseñanzas y experiencias profesionales durante los años de estudios.

A los compañeros estudiantes de la Escuela de Obstétrica por su colaboración y su tiempo brindado.

# ÍNDICE

	<b>pag</b>
RESUMEN .....	x
ABSTRACT .....	xi
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN .....	12
CAPÍTULO II. MARCO DE REFERENCIA DEL PROBLEMA .....	14
2.1 Antecedentes .....	14
2.2 Bases teóricas – Científicas .....	19
2.3 Definición de términos básicos .....	21
CAPÍTULO III. MATERIAL Y MÉTODOS .....	23
3.1 Lugar de ejecución .....	23
3.2 Tipo de estudio y diseño de investigación .....	23
3.3 Población y muestra de estudio .....	23
3.4 Criterio de inclusión y exclusión .....	24
3.5 Métodos, técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	25
3.6 plan de procesamiento y análisis de datos .....	25
3.7 consideraciones éticas .....	26
CAPÍTULO IV. RESULTADOS .....	28
CAPÍTULO V. DISCUSIÓN .....	31
CAPÍTULO VI. CONCLUSIONES .....	37
CAPÍTULO VII. RECOMENDACIONES .....	38
CAPÍTULO VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	40
ANEXOS .....	45

## RESUMEN

El objetivo de la investigación fue determinar el nivel de satisfacción académica de los estudiantes de la Escuela Profesional de Obstetricia de la Universidad Nacional de Tumbes, 2019. El estudio que se realizó fue de diseño no experimental de tipo cualitativo, descriptivo, corte transversal. La muestra estuvo conformada por 104 alumnos, los cuales fueron seleccionados de acuerdo al criterio de inclusión y exclusión. Se utilizó como instrumento de datos la encuesta la misma que fue modificada por las autoras. Los resultados encontrados revelaron en los estudiantes de obstetricia que el nivel de satisfacción académica fue de 1.92%, el 56.73% manifestaron una actitud neutra, mientras que el 41.35% se encontraron insatisfechos, teniendo en cuenta que de acuerdo a los aspectos académicos el 60.58% se encontraron insatisfechos, mientras que los aspectos administrativos el 62.50% se mostraron en una actitud neutra. En conclusión, se evidenció el bajo nivel de satisfacción académica que presentaron los estudiantes.

**Palabras claves:** satisfacción académica, estudiantes y calidad.

## **ABSTRACT**

The objective of the research was to determine the level of academic satisfaction of the students of the Professional School of Obstetrics of the National University of Tumbes, 2019. The study that was carried out was of a non-experimental, qualitative, descriptive, cross-sectional design. The sample consisted of 104 students, who were selected according to the inclusion and exclusion criteria. The survey that was modified by the authors was used as a data instrument. The results found revealed in obstetric students that the level of academic satisfaction was 1.92%, 56.73% expressed a neutral attitude, while 41.35% were dissatisfied, taking into account that according to academic aspects 60.58% they were dissatisfied, while the administrative aspects 62.50% were in a neutral attitude. In conclusion, the low level of academic satisfaction presented by the students is evident.

Keywords: academic satisfaction, students and quality.

# **CAPÍTULO I**

## **INTRODUCCIÓN**

La Universidad Nacional de Tumbes, es una institución pionera en la formación de profesionales exitosos, innovadores, íntegros con iniciativa y capacidad para contribuir con base teórica científica en el desarrollo de la sociedad, planteando alternativas de solución a los problemas locales, regionales y a nivel nacional. Sin embargo, en las facultades los retos son mayores ya que deben responder a una situación de cambios tecnológicos científicos modernos, calidad del proceso de formación, relación interpersonal, promoviendo la satisfacción del usuario, escenario que motivó a realizar el presente estudio en estudiantes matriculados en la Escuela Profesional de Obstetricia.

La historia de la Universidad Nacional de Tumbes está ligada a una serie de actos relevantes con participación de estudiantes y padres de familia de la región Tumbes, concretándose finalmente en la creación de la filial dependiente de la Universidad Nacional de Piura, el 22 de diciembre de 1972. Como parte de estos procesos de desarrollo institucional se complementa con la creación de la Escuela Profesional de Obstetricia al promulgarse la Ley N° 24894<sup>1</sup>, iniciando a funcionar el 30 de setiembre de 1988.

En esta institución educativa no se realizaron estudios sobre satisfacción académica del estudiante, problemática que motivó realizar la presente investigación con el fin de aportar y contribuir en la implementación de estrategias para mejorar la calidad educativa y los servicios ofertados a los estudiantes en los aspectos académicos y administrativos, identificando la percepción y/o expectativas del estudiante en la universidad.

En tal sentido se creyó conveniente desarrollar la presente investigación con el fin de determinar el nivel de satisfacción académica de los estudiantes de la Escuela Profesional de Obstetricia de la Universidad Nacional de Tumbes, 2019, al considerar como evidencia la convivencia entre los docentes-estudiantes-

administrativos, durante el período de estudios (5 años), producto también del contacto físico, visual y afectivo del estudiante con la infraestructura, con la tecnología que se utiliza en la formación, desempeño de la plana docente de la especialidad, uso de la metodología educativa y vigencia del plan de estudio, así como la satisfacción administrativa relacionada con los procesos de matrícula, beneficios recibidos a través de las becas-convenios y a nivel de los servicios generales.

Los resultados evidenciaron los problemas en los que se debe actuar con el compromiso de las autoridades, docentes, personal administrativos y demás usuarios de la universidad, planteándose de esta manera propuestas que ayuden a la mejora de la calidad, mayor integración, mejor organización y todas las reformas académico-administrativas que se puedan plantear para la Facultad de Ciencias de la Salud-Escuela Profesional de Obstetricia.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO DE REFERENCIA DEL PROBLEMA**

#### **2.1. ANTECEDENTE**

A nivel internacional, Rivera, realizó una investigación en la Universidad San Carlos en Guatemala 2014, con el objetivo de contribuir con la calidad del docente universitario en la formación de profesores de enseñanza media, se elaboraron las bases para una propuesta de intervención educativa que permita mejorar la perspectiva de satisfacción educativa de los estudiantes y sus prácticas pedagógicas. En la investigación se aplicó un diseño empírico - descriptiva, en un total de 24 estudiantes encuestados y 7 para el grupo focal. Los resultados indican el 38% estudiantes satisfechos, 13% muy satisfecho y el 49% bastante satisfecho. Por lo tanto concluyó, en base a los resultados de la investigación que la implementación de prácticas pedagógicas por parte del docente influyen positivamente en la satisfacción educativa de los estudiantes<sup>2</sup>.

Surdes, et al, en la investigación que realizaron en la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco - México 2015, la que tuvo como objetivo identificar la satisfacción de los estudiantes de pregrado en los campus de ciencias económico administrativas, ingeniería y arquitectura. Estudio no experimental, descriptivo, correlacional de enfoque cuantitativo, en una muestra de 380 estudiantes. Las conclusiones fueron 26% totalmente insatisfecho, 27% se mostraron poco satisfechos, 23% satisfecho y totalmente satisfecho 24%. Por tanto los resultados de la investigación les permitieron reportar la siguiente conclusión, que la mayoría de los estudiantes manifiesta insatisfacción con algún elemento de calidad educativa y una cuarta parte siente total insatisfacción<sup>3</sup>.

Jiménez, et al, realizaron una investigación en la Universidad Autónoma de Nayarit - Mexico 2011, la que tuvo como objetivo la satisfacción respecto al plan de estudios de licenciatura de la universidad, en un estudio de tipo descriptivo, transversal y con una muestra de 960 estudiantes. Los resultados indican un 58% de estudiantes satisfechos, distribuidos en los siguientes aspectos: 68%

desempeño del estudiante, 64% desempeño de los profesores, 62% unidad de aprendizaje, 53% metodología y 41% infraestructura respectivamente. Reportaron que el promedio general de satisfacción de los estudiantes es 58%, lo que lleva a la siguiente conclusión, la importancia que tienen los programas evaluados por los CIEES (comites de las instituciones para la evaluación de la educación superior)<sup>4</sup>.

Pérez, et al, realizaron una investigación en la Universidad Central de Venezuela 2015, con el objetivo de generar conocimientos sobre factores involucrados con la satisfacción del estudiante de biología celular en términos de calidad educativa, el estudio fue descriptivo, transversal, con una muestra de 80 estudiantes. Los resultados indican: 13.75% medianamente satisfecho, 51.25% totalmente insatisfechos y el 27.5% insatisfecho. Globalmente el 79% de estudiantes están insatisfechos por demora entre 14 a 16 semestres en graduarse. En base a los resultados encontraron la siguiente conclusión, lo fundamental que es la elaboración de instrumentos válidos y confiables que ayuden a determinar el grado de satisfacción de los estudiantes<sup>5</sup>.

Pérez, et al, en la investigación que realizaron en la Universidad de Murcia - España 2015, tuvo como propósito conocer la satisfacción del estudiante universitario con la tutoría, se realizó con una muestra de 976 alumnos de la facultad de educación, su diseño fue no experimental, descriptiva. Los resultados indican que el 3.26% de alumnos se encontraron satisfechos con la tutoría universitaria, 3.60% manifestaron estar satisfechos con el tutor y el 3.90% con la organización y contenidos. Reportaron en base a los resultados la conclusión siguiente, que al disponer de un instrumento válido y fiable se pudo medir la satisfacción del alumno universitario con respecto a la tutoría<sup>6</sup>.

Álvarez, et al, ejecutaron una investigación en la Universidad del Valle de Toluca - México 2015, la que se hizo con el objetivo de saber la satisfacción de los estudiantes con los servicios educativos, con estudio cuantitativo descriptivo, con muestra de 383 estudiantes. Se obtuvo una media de satisfacción de 3.12, siendo las variables mejor calificadas la capacitación - habilidad para la

enseñanza de los docentes y el nivel de autorrealización de los estudiantes con 3.5 y 3.3, para infraestructura y servicios administrativos el nivel de satisfacción fue negativo con 2,76 y 2,97%. Por lo que concluyeron, que en base a los resultados se han generado propuestas para mejorar elementos específicos dentro de las instituciones educativas<sup>7</sup>.

Sandoval, et al, elaboraron una investigación en la Universidad Pública de México 2016, con la finalidad de conocer el nivel de satisfacción de estudiantes de cuatro programas de ingeniería. Su método fue de enfoque cuantitativo, descriptivo, correlacional y diseño no experimental transaccional. La muestra de 142 estudiantes fueron seleccionados mediante un muestreo aleatorio, los resultados 25% de estudiantes están insatisfechos, el 30% poco satisfecho, 22% satisfechos y 23%.muy satisfechos. Concluyeron que el mayor porcentaje en nivel de satisfacción lo obtuvo el 30% de los alumnos mostrándose poco satisfechos<sup>8</sup>.

A nivel nacional. Casas, elaboró una investigación en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos Lima 2016, cuyo objeto de estudio fueron las internas de obstetricia con el objetivo de determinar la relación que existe entre la calidad de la enseñanza universitaria y el nivel de satisfacción académica. Fue de estudio no experimental, corte transversal, descriptivo correlacional. Los resultados con relación a la variable calidad de la enseñanza universitaria: del total de estudiantes 4.5% nivel bueno, 84.95% nivel regular y el 10.60% nivel malo, respecto a la variable satisfacción académica: el 1.52% tienen nivel alto, el 89.39% nivel medio y el 9.09% un nivel bajo. En base a los resultados reporto la siguiente conclusión, que el 89.39% presentan un nivel medio de satisfacción<sup>9</sup>.

Díaz, realizó una investigación en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos Lima 2013, con el objetivo de determinar el nivel de satisfacción de los estudiantes sobre la enseñanza de la asignatura enfermería en salud del adulto y anciano. La investigación realizada conto con un diseño cuantitativo, de corte transversal, la cual se realizó con una muestra de 62 alumnos, donde los

resultados obtenidos fueron: que el 63% de los estudiantes presentaron un nivel de satisfacción bajo y el 37% revelaron un nivel de satisfacción medio. En conclusión se encontró que el 63% de los estudiantes reflejaron un nivel bajo de satisfacción<sup>10</sup>.

Alfaro, et al, realizaron una investigación en la Universidad Privada Antenor Orrego Trujillo 2015, con la finalidad de determinar el grado de satisfacción de los estudiantes con el desempeño del enfermero/a docente de la escuela de enfermería. El método de estudio fue descriptivo, transversal, con una muestra de 236 alumnos, donde los resultados indican que el 75% de estudiantes se encontraron satisfechos y 25% manifestaron insatisfacción. Concluyeron que el 75% de los estudiantes se mostraron satisfechos<sup>11</sup>.

Retamozo, realizó una investigación en la Universidad Cesar Vallejo de Lima Norte 2018. Con el objetivo de determinar la relación que existe entre el desempeño del docente y la satisfacción académica de las estudiantes del X ciclo de la Escuela de Enfermería, la cual empleó a 68 estudiantes como muestra, el método de estudio fue de tipo cuantitativo, no experimental, básico, descriptivo y diseño correlacional de corte transversal. Los resultados indican que el 63.2% tuvieron satisfacción académica de nivel alto, por otro lado el 30.9% con un nivel moderado de satisfacción y el 5.9% nivel bajo. Reporto en base a los resultados la siguiente conclusión, que el 63.2% de los alumnos mostraron un alto nivel de satisfacción<sup>12</sup>.

Eyzaguirre, realizó una investigación en la Universidad Privada de Tacna 2015, con un diseño descriptivo explicativo–correlacional, a través de un muestreo estratificado proporcional, con el objetivo de establecer la relación entre expectativa y satisfacción estudiantil por el servicio académico. La muestra fue de 350 estudiantes. Los resultados que se obtuvieron indicaron que el 23.43% manifestaron satisfacción alta, el 45.14% satisfacción moderada y 31.43% satisfacción baja. El investigador concluyó en base a los resultados que el 45.14% de los estudiantes refleja una satisfacción moderada<sup>13</sup>.

Chávez, realizó una investigación en la Universidad Privada Leonardo da Vinci Trujillo 2016, con enfoque cuantitativo no experimental y transversal, con el objetivo de determinar el nivel de satisfacción de estudiantes del X ciclo de administración de empresas respecto al servicio de reclamos. La muestra de estudio fue de 13 estudiantes, los resultados indicaron que el 38% de los encuestados se mostraron satisfechos y el 62% muy satisfechos con el servicio. El investigador concluyó que el 62% de los alumnos se mostró muy satisfecho<sup>14</sup>.

Franco, realizó una investigación en la Universidad Nacional del Centro del Perú - Huancayo 2017, con un método descriptivo- comparativo, el cual se realizó con el fin de determinar diferencias entre satisfacción de los estudiantes del semestre 2016-I, frente al servicio de formación profesional de la Facultad de Educación, la cual tuvo como muestra a 844 estudiantes. Los resultados encontrados indicaron que el 72.5% se mostraron satisfechos y 27.5% insatisfechos con la formación profesional. Reportó en base a los resultados que el 72.5% de los estudiantes se encontraron satisfechos<sup>15</sup>.

Tello; elaboró una investigación en la Universidad Nacional del Centro del Perú - Huancayo 2015, aplicada en cinco universidades, en 1.000 estudiantes del I al X ciclo, con un método de diseño descriptivo comparativo, el cual tuvo como objetivo el determinar la satisfacción estudiantil y calidad educativa del consejo regional interuniversitario del centro. Los resultados que se obtuvieron fueron un 68% que corresponde al nivel satisfecho y 3.40% al nivel insatisfecho. El investigador encontró en base a los resultados, que el 68% de los estudiantes se muestran satisfechos<sup>16</sup>.

Coveñas, ejecutó una investigación en la Universidad Nacional de Piura 2017, con el fin de conocer el grado de satisfacción de la calidad del servicio percibido por los estudiantes de los últimos ciclos en PROEDUNP-Sullana, el cual tuvo un enfoque cuantitativo descriptivo, en una muestra de 337 estudiantes. Los resultados indican: 65.4% están satisfechos con el plan de estudios, 64.6% con la capacitación orientado a mejorar los procesos de la enseñanza aprendizaje de los docentes. Por otra parte, el 36.6% con servicios de apoyo, 40% con infraestructura, estas últimas son dimensiones con más insatisfacción. Encontró

en base a los resultados que el 65.4% de los estudiantes están satisfechos en relación al plan de estudio<sup>17</sup>.

A nivel regional. Alemán, elaboró una investigación en la Universidad Nacional de Tumbes 2015, con el objetivo de determinar la relación que existe entre los programas de bienestar universitario y la satisfacción académica de los estudiantes. El estudio fue no experimental, correlacional, aplicado en una muestra de 344 estudiantes. Los resultados indicaron que el 45.64% obtuvieron un nivel de eficacia con respecto a los programas de bienestar universitario y 42.44% alto nivel de satisfacción estudiantil. La investigadora concluyó en base a los resultados que el 42.44% de los estudiantes se muestra satisfecho<sup>18</sup>.

## **2.2. BASES TEÓRICAS – CIENTÍFICAS**

Satisfacción estudiantil; Surdes E, et al<sup>3</sup>, manifiesta que es cuando el estudiante universitario experimenta un bienestar emocional al cumplir con sus expectativas deseadas en relación a los diversos procesos formativos que realiza la institución, con la finalidad de llegar a cubrir las necesidades educativas las mismas que ayudaran al estudiante a desarrollarse de forma eficiente y responsable en el ámbito personal y profesional.

Satisfacción del estudiante; Jiménez A, et al<sup>4</sup>, indico ser el elemento clave en la valoración de la calidad de los procesos educativos, reflejando así la eficiencia de los servicios tanto académicos como administrativos, teniendo una mejor relación con las unidades de aprendizaje, además de una adecuada interrelación del profesor y compañeros de clase, así como con las instalaciones y el equipamiento que son lo que ayudan al cumplimiento de una adecuada evaluación.

Aspectos académicos; Eyzaguirre O<sup>13</sup>, señaló que es la actividad de interrelación con el mundo universitario, eje de formación académica requiere de un componente que conduzca, oriente, facilite el proceso de aprendizaje en la

formación profesional, de acuerdo al currículo y maneja estrategias de aprendizaje conjuntamente con el docente. Además, debe ser capaz de planificar y valorar en forma efectiva todo proceso de formación.

El docente, según Barreto<sup>19</sup>, es un profesional que reconoce que la enseñanza es su vocación y labor fundamental ya que contribuye a la sociedad la formación de futuros profesionales por intermedio de la universidad, siendo este un agente transformador, el cual se muestra directamente comprometido con el desarrollo de la producción del conocimiento, impartido en salones de clases, en diversos talleres, en laboratorios, entre otros.

Plan de estudios; Real Academia Española<sup>20</sup>, hace referencia al documento que contiene una extensa malla curricular preparada explícitamente para la formación profesional académica, que contiene enseñanzas organizadas por la universidad, la cual conducen a la obtención de un título profesional, que representa la inscripción de un registro oficial a nombre de la nación en una entidad universitaria ya sea pública o privada.

Servicios administrativos; Según Eyzaguirre<sup>13</sup>, es el conjunto de procesos técnicos y procedimientos administrativos los cuales son reconocidos por la escuela profesional como oficiales, encargada de la planificación, organización, gestión y verificación de los recursos como matrícula, cobranza, certificaciones, entre otros. Así mismo es considerada el eje fundamental la cual sirve de apoyo para el desarrollo de la actividad académica en beneficio de los que conforman la universidad.

Becas y convenios; Según Romero<sup>21</sup>, es un documento escrito de consenso entre dos entidades educativas celebrado con un grado de formalidad firmado por las principales autoridades, dándoles la validez, para que sea aplicado a nivel institucional, normalmente bajo acuerdos relacionados con los aspectos económicos y educativos de interés mutuo con fines de favorecimiento a los aspectos educativos y estudiantiles.

### **2.3. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS.**

La satisfacción como noción o categoría tiene múltiples interpretaciones y connotaciones según la perspectiva (psicológica, filosófica, sociológica, antropológica, económica, administrativa, mercadológica), Con que se aborde. Además de ser un sentimiento de confort que se adquiere al sentir que se están cubriendo sus necesidades . La satisfacción estudiantil, es el bienestar emocional que logra el alumno al cumplir con sus necesidades académicas las cuales son brindadas por la institución<sup>3</sup>.

Calidad educativa, son procesos que resultan de la integración de las dimensiones de pertinencia, relevancia, eficacia interna, eficacia externa, impacto, suficiencia, eficiencia y equidad, que son elementos claves para que una organización sea competitiva. Sin embargo la evaluación de estos procesos se hace mediante indicadores que permiten evaluar resultados y su rendimiento, al ser la calidad una característica tan dinámica y específica para cada sector<sup>7</sup>.

Servicios universitarios, son las actividades complementarias y necesarias las cuales están dirigidas a la mejora y progresión de condiciones para una actividad académica efectiva y global; entre los servicios brindados por las instituciones universitarias tenemos, programas de bienestar social, servicios de atención médica, biblioteca, transporte, áreas verdes, cafetería, entre otros, siendo estos dirigidos de manera exclusiva en beneficio para los estudiantes<sup>14</sup>.

Actividad de Enseñanza, es un conjunto de estrategias académicas empleadas y ejecutadas por el docente con el único objetivo de transmitir y desarrollar los contenidos programados bajo una base de conocimientos, siendo esta actividad planificada de manera estratégica así mismo voluntaria y sistemática para un mejor entendimiento y comprensión del alumno, además de mejorar la empatía entre docente- alumno para el mejor rendimiento académico<sup>13</sup>.

Organización Académica, esta encabezada y dirigida por el rector, ejecutando un plan diseñado de manera estratégica para alcanzar los objetivos y metas trazadas por el servicio académico, el cual se encuentra influenciado

directamente con el conocimiento; dentro de sus componentes se consideran la metodología, contenidos teóricos, la tutoría y la práctica, dicho plan cuenta con funciones específicas las cuales son esenciales para lograr el objetivo propuesto<sup>13</sup>.

Actividad académica, son operaciones que se realizan dentro del marco del proceso de enseñanza aprendizaje, las que se encuentran encaminadas a reforzar acciones como parte de un proceso de enseñanza-aprendizaje, metodología empleada, comunicación entre docente y tutoría, en el cual participan activamente los estudiantes, los que se encuentran enfocados en acrecentar los conocimientos adquiridos en las aulas y a desarrollar nuevas habilidades asociándolos a su área de trabajo<sup>13</sup>.

## **CAPÍTULO III**

### **MATERIAL Y MÉTODOS**

#### **3.1. LUGAR DE EJECUCIÓN.**

Universidad Nacional de Tumbes, Escuela Profesional de Obstetricia.

#### **3.2. TIPO DE ESTUDIO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.**

Cuantitativo, corte transversal.

Diseño No experimental, descriptivo, transversal

Esquema:

M = O → X

Dónde:

M : Simboliza la muestra.

O : Los hechos relevantes.

X : Nivel de satisfacción de estudiantes.

#### **3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA.**

La población estuvo constituida por 143 estudiantes matriculados en Escuela Profesional de Obstetricia- Facultad de Ciencias de la Salud, semestre académico 2019-I y corresponde 42 al I ciclo, 39 al III, 3 al IV, 18 al V, 14 al VI y 27 al VII ciclo respectivamente.

Para determinar la muestra se utilizó una fórmula estadística de proporciones finitas.

$$n = \frac{N \cdot Z^2 \cdot p \cdot q}{(e^2 \cdot N - 1) + (Z^2 \cdot p \cdot q)}$$

Donde simbólicamente:

n= Representa la muestra.

N = Población total.

Z = 1.96 al cuadrado (si la seguridad es del 95%).

p = Proporción esperada (en este caso 5% = 0.05).

q = Proporción de estudiantes satisfechos, (1-p), q = 0.5.

E = Porcentaje de error 5%.

Remplazando:

$$n = \frac{143 \times (1.96)^2 \times 0.5 \times 0.5}{((0.05)^2 \times (143 - 1)) + (1.96^2 \times 0.5 \times 0.5)}$$

n = 104

El instrumento elaborado se aplicó de acuerdo a un muestreo aleatorio donde todos los elementos tenían la misma probabilidad de ser elegidos, se utilizó la técnica de muestreo probabilístico estratificado proporcional donde las investigadoras dividieron a la población por ciclos matriculados, quien fue el objeto de estudio, de tal manera que se procedió a la selección aleatoria de los diferentes ciclos académicos en forma proporcional.

### 3.4 CRITERIOS

#### **Inclusión:**

- Estudiantes que se matricularon en el periodo 2019-I. ciclos I al VII.

- Estudiantes que aceptaron participar de la encuesta previo consentimiento informado.

**Exclusión:**

- Estudiantes de los ciclos I- VII que no se matricularon en el semestre 2019-I.
- Estudiantes que se matricularon el IX y X ciclo, por su condición de internos.
- Estudiantes que tuvieron condición académica de irregulares.

**3.5 MÉTODO, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.**

Se aplicó la encuesta al número de estudiantes seleccionados aleatoriamente. Se recopiló datos mediante la entrevista directa, previo consentimiento informado. Como instrumento se utilizó el cuestionario, elaborado por las autoras de acuerdo a los objetivos de la investigación y validado a través de juicio de expertos, quienes en una ficha procedieron a analizar, evaluar y calificar la encuesta con resultados positivos, los mismos que estaban orientados a recoger la información con ítems que respondan a la operacionalización de variables, claros y entendibles que respondan al problema, objetivo y estructura de la investigación. La calificación final del instrumento fue la siguiente:

<b>CALIFICACIÓN FINAL DEL INSTRUMENTO</b>	
Insatisfecho	33 - 77
Neutro	78-122
Satisfecho	123 - 165

**3.6 PLAN DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS.**

**3.6.1 Recolección de datos:**

Se gestionó con la Decana de la Facultad Ciencias de la Salud, y con la Directora de Escuela de Obstetricia, para solicitar los permisos correspondientes,

con el fin de que se conceda facilidades para aplicar la encuesta de aproximadamente 15 minutos de duración a los estudiantes en horarios de asistencia frecuente, la cual fue aplicada tanto en el turno de la mañana como en el turno de la tarde a partir del 19 de Julio del 2019.

### 3.6.2 Procesamiento y análisis de datos:

El instrumento (encuesta) fue validado a través del juicio de expertos, para lo cual se entregó a los estudiantes el consentimiento informado para la autorización respectiva. Luego se organizó y enumeró por ciclos académicos hasta alcanzar la muestra de estudios. Después de concluir las encuestas requeridas, se procedió al registro, análisis e interpretación de datos, utilizando el programa Microsoft Excel 2013, según los objetivos, variable y dimensiones propuestas en la investigación, cuyos criterios de valoración según las categorías de la escala de Likert se indica a continuación:

<b>CATEGORIAS DE LA ESCALA DE LIKERT</b>	<b>VALOR</b>	<b>NIVELES</b>
Muy insatisfecho	1	INSATISFECHO NEUTRO SATISFECHO
Insatisfecho	2	
Ni satisfecho ni insatisfecho	3	
Satisfecho	4	
Muy satisfecho	5	

### 3.7 CONSIDERACIONES ÉTICAS.

Principio de beneficencia, es el encargado de asegurar que las personas sujetas a la investigación no sufran daños físicos ni psicológicos, siendo en este caso los estudiantes de la Escuela Profesional de Obstetricia, así mismo se busca proteger el uso de esta información evitando que sean usados con otros fines ajenos a la investigación y que los resultados obtenidos estén orientados a los objetivos. Bajo la responsabilidad de las autoras.

Respecto a la Dignidad Humana, es un derecho que tienen las personas a la autodeterminación. Esto significa que tienen libertad para conducir sus propias acciones, incluyen la participación voluntaria. Implica la necesidad de que todos los estudiantes voluntarios sean tratados con igualdad y que puedan gozar de los derechos fundamentales de la persona. Conocimientos irrestrictos de la información, bajo el principio de respeto a la dignidad humana, las investigadoras informaron detalladamente a los estudiantes los objetivos y naturaleza del estudio, así como los derechos que gozan las personas que no desean colaborar y no serían obligados ni condicionados a participar.

Justicia, es el uso racional de los recursos disponibles, derecho a un trato justo y equitativo en la selección del objeto de estudio, derecho a la privacidad, conservado para ello el anonimato de la identidad, para lo cual se utilizaron siglas o números a fin de identificar a cada uno de los participantes, asegurándose de esta manera los acuerdos entre las investigadoras y los participantes, además se conto con un consentimiento informado, brindándoles la información detallada, clara y precisa para mejor conocimiento de los estudiantes con el fin de brindar seguridad al momento de responder.

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS

**Tabla N° 1:**

Nivel de satisfacción académica de los estudiantes de la Escuela Profesional de Obstetricia - Universidad Nacional de Tumbes, 2019.

<b>Variable</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
Insatisfecho	43	41.35%
Neutro	59	56.73%
Satisfecho	2	1.92%
Total	104	100.00%

Fuente: datos obtenidos de la encuesta elaborada por las autoras.

Se observa que el 56.73% de los estudiantes muestran una actitud neutra, mientras que solo un 1.92% se encuentran satisfechos.

## Tabla N° 2

Determinación de la satisfacción del estudiante con respecto a los Aspectos Académicos.

<b>Aspectos académicos</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
Insatisfecho	63	60.58%
Neutro	40	38.46%
Satisfecho	1	0.96%
Total	104	100.00%

Fuente: datos obtenidos de la encuesta elaborada por las autoras.

Se evidencia que el 60.58% de los estudiantes se encuentran insatisfechos, mientras que solo el 0.96% reflejan satisfacción.

**Tabla N° 3**

Determinación de la satisfacción de los estudiantes con respecto a los Aspectos Administrativos.

<b>Aspectos administrativos</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
Insatisfecho	30	28.85%
Neutro	65	62.50%
Satisfecho	9	8.65%
Total	104	100.00%

Fuente: datos obtenidos de la encuesta elaborada por las autoras.

Se evidencia que el 62.50% los estudiantes muestran una actitud neutra, mientras que solo un 8.65% se encuentran satisfechos.

## **CAPÍTULO V**

### **DISCUSIÓN**

El nivel de satisfacción de los estudiantes universitarios es producto de la interrelación docente administrativo que se adquiere durante el tiempo de permanencia en la institución educativa, participando activamente en los procesos de formación profesional desde los momentos iniciales, intermedios y finales; este tiempo de permanencia causa una serie de cambios en las expectativas y percepciones del estudiante, respecto a los procesos de atención relacionado a la calidad educativa, que es necesario conocer y evaluar.

Este criterio de la calidad del servicio educativo por parte del estudiante, tiende a ser un criterio muy subjetivo y mucho depende del estado emocional, de su capacidad de exigencia, de sus necesidades y de la valoración que hace tanto a los aspectos administrativos y académicos. Depende de algunos factores, como las facilidades que se brindan a los procesos de gestión, entre otros y respecto a la parte académica evalúan procesos donde le garanticen aprobar cursos con el mínimo esfuerzo, entre otros. De modo que los criterios de los estudiantes para evaluar la calidad del servicio administrativo y académico en la institución educativa se dispersan y resultan diferentes a los criterios de calidad educativa.

La insatisfacción universitaria es un problema existente a nivel global, que abarca desde las autoridades de la institución hasta la empatía con el docente, teniendo en cuenta que el estudiante es la mayor fuente de información para la mejora continua de dicha institución de la que ellos mismos serán beneficiados. En nuestro país las universidades enfrentan una serie de problemas en diversas formas y grados, sin embargo, entre los más relevantes y de alto impacto tenemos el bajo nivel académico, escasa disponibilidad de recursos y actualización lo que genera una deficiente enseñanza con repercusión marcada en los egresados, futuros profesionales responsable del desarrollo del país.

La escasa satisfacción académica que se presenta en la Universidad Nacional de Tumbes es un problema que abarca mas allá de sus aulas, en el presente trabajo la importancia que se le dá es fundamental, puesto que lo que busca es estudiar a profundidad dicho problema. El estudio se enfoca en la Escuela Profesional de Obstetricia; puesto que la eficiencia y calidad del estudiante se refleja en la satisfacción o insatisfacción que genera la calidad educativa y que se resume en la atención con calidad ofertada por el trabajador del área académico y administrativo; problemática que motivó a realizar la presente investigación. Los resultados mostraron que el 56.73% mantuvieron una posición neutra, el 41.35% se mostraron insatisfechos y solo el 1.92% estuvieron satisfechos con el contexto académico en la escuela profesional (Tabla N° 1).

Estos resultados discrepan con los hallazgos de Casas<sup>9</sup>, en su investigación el 84.95% de estudiantes están en el nivel medio de satisfacción y el 10.60% con un bajo nivel de insatisfacción. Por otro lado Retamozo<sup>12</sup>, en su investigación respecto a la variable satisfacción académica, establece que el 63.2% de los estudiantes se encontraron en un alto nivel de satisfacción, mientras el 5.9% obtuvieron un nivel bajo de satisfacción. En este sentido medir la calidad educativa constituye una herramienta para tomar decisiones ya que no se puede establecer aspectos académicos y administrativos que se aplique a todas las universidades por igual, cada uno tiene sus particularidades; en este contexto los resultados de la presente investigación no guardan relación con Casas y Retamozo debido a que el nivel de satisfacción que reflejaron los estudiantes fue de 1.92% (Tabla N°1).

Estos resultados son definitivamente preocupantes considerando que la calidad educativa se mide por la satisfacción que se proporciona al estudiante, en este sentido todas las Instituciones educativas de formación profesional deben adoptar un enfoque de satisfacción, están obligados a satisfacer a los usuarios externos e internos. Significa trabajar con enfoque de calidad la oferta educativa con el fin de alcanzar y superar las expectativas del estudiante, por esta razón es importante fortalecer acciones con los docentes de la escuela profesional a fin de

implementar estrategias de mejora continua en los aspectos académicos y administrativos.

Los resultados de la presente investigación, respecto los aspectos académicos evidencian que el 60.58% de estudiantes se encuentran insatisfechos, el 38.46% reflejaron una actitud neutra y solo el 0.96% se mostraron satisfechos (Tabla N° 2). El indicador infraestructura demuestra que el 57.69% de estudiantes mantienen una actitud neutra, solo el 7.69% se encuentran satisfechos por lo que tiene relación con los espacios en donde se desarrolla el proceso de enseñanza -aprendizaje debido a que no están completamente equipados y no cuenta con las condiciones básicas de orden, limpieza y ordenamiento.

Estos datos coinciden con diversos estudios que han reportado insatisfacción en estas necesidades, como la mejora de instalaciones, mobiliario y equipos modernos acorde con los avances tecnológicos y científicos. Jiménez, et al<sup>4</sup>, en su investigación, obtuvo como resultado que el 41% de los estudiantes encuestados se encontraron satisfechos con la infraestructura. Por otro lado Eyzaguirre<sup>13</sup>, en su investigación, según los resultados arrojaron que el 45.14% tenían una satisfacción moderada, mientras el 31.43% se encontraron en una satisfacción baja.

Para el indicador tecnología se evidencia que el 48.08% de estudiantes mantienen una posición neutra, solo el 15.38% están satisfechos, área donde los docentes aparentemente deben tener suficientes conocimientos tecnológicos que los alumnos; pero no resulta extraño que gran parte de los alumnos tienen más capacidades de uso y destreza tecnológica que los docentes y ello les hace pertenecer a mundos distintos que generan incomunicación e incluso insatisfacción.

La formación profesional es una actividad de alto costo, bajo la responsabilidad de los docentes básicamente, de una plana docente cuya función es inducir al estudiante a una actividad intencional, voluntaria, consciente,

imaginativa y confiable en su desarrollo personal y profesional. En este contexto, el nivel de satisfacción estudiantil resulta un buen indicador desde la percepción del estudiante ya que finalmente es quien experimenta la calidad de los servicios educativos. En este contexto los resultados de la presente investigación indican que el 53.85% de los estudiantes tienen una actitud neutra, mientras que el 11.54% están insatisfechos .

Los resultados de la presente investigación respecto al indicador plana docente, no se relaciona con los encontrados por el tesisista Retamozo<sup>12</sup>, donde el 64.7% de estudiantes tienen satisfacción de nivel alto (34.62% de estudiantes están satisfechos en la escuela profesional de obstetricia), a diferencia del 5.9% de los estudiantes que presentan un nivel bajo de satisfacción. Igualmente con Alfaro, et al<sup>11</sup>, en su investigación afirmó que el 75% de los estudiantes se encontraron satisfechos y el 25% insatisfechos. Indicador que requiere tomar en cuenta como una problemática generalizada, la meta educativa es formar buenos profesionales que se integren a la sociedad, por esta razón el docente responsable debe enseñar con el ejemplo, con principios, valores y competencias necesarias en el mundo laboral.

El diseño de la metodología educativa del docente universitario es una de las acciones más significativas que desarrolla y son valoradas por los estudiantes según su contribución a la formación profesional. Las metodologías educativas suelen girar alrededor de las teorías del aprendizaje como el conductismo, cognitivismo, constructivismo y últimamente el conectivismo. Al respecto los resultados encontrados en la presente investigación: 62.50% de estudiantes muestran una actitud neutra, 17.31% insatisfechos, lo cual no guarda relación con la investigación realizada por Jiménez, et al<sup>4</sup>, 53% estudiantes satisfechos.

Los resultados obtenidos por el indicador plan de estudios: 50.96% de estudiantes reflejan actitud neutra, 18.27% satisfechos. Existe relación con los trabajos de investigación de Coveñas<sup>17</sup>, 40% neutrales, 2% insatisfechos. Esto debido a que la escuela profesional cuenta con plan curricular, está aprobado por la SUNEDU, además de estar licenciada conjuntamente con las facultades de la

universidad. Un plan de estudios es una guía con partes bastante definidas y claras justificando así los contenidos y los recursos que serán necesarios para impartir los conocimientos que permita alcanzar los objetivos finales de profesionalizar al estudiante.

Los aspectos administrativos demuestran que el 62.50% de estudiantes mantienen una actitud neutra, el 28.85% se encuentran insatisfechos y solo el 8.65% están satisfechos (Tabla N°3). Los indicadores matrícula, servicios administrativos, becas - convenios y servicios generales, muestran los siguientes resultados: matrícula 46.15% se muestran insatisfechos y 17.31% satisfechos, servicios administrativos 62.50% con actitud neutra, becas y convenios 45.19% con actitud neutra y 26.92% satisfechos, servicios generales 46.15% insatisfechos y 9.62% satisfechos. Teniendo en cuenta los porcentajes obtenidos servirán para implementar estrategias de mejora en estos indicadores.

Los aspectos administrativos están orientados a determinar la satisfacción estudiantil en estos indicadores, sin embargo los resultados son preocupantes ya que los resultados obtenidos manifiestan la insatisfacción e indiferencia de los estudiantes, sabiendo que el objetivo primordial de la administración académica es planificar, organizar, dirigir al personal administrativo y docente para alcanzar la calidad, esto no defiere de otras administraciones, el cual requiere atención por las autoridades en base a los resultados de la presente investigación. Al respecto Coveñas<sup>17</sup>, encontró que el 29% de estudiantes estaban totalmente insatisfechos, sólo el 2% se encontraron totalmente satisfechos. En la investigación de casas<sup>9</sup>, los estudiantes también estaban insatisfechos en un 50%, solo el 7.58% se encontraron satisfechos para este aspecto. Situación que acrecienta el problema, por lo que es necesario hacer una reflexión exhaustiva.

En cuanto al indicador becas y convenios, en esta área el estudiante tienen la posibilidad de concursar por becas, rindiendo un examen de cultura general y los mejores promedios son becados a nivel local y también para realizar viajes de intercambio académico con otras universidades. Es una especie de motivación al estudiante que tiene un adecuado desempeño académico, sin embargo no

cumple las expectativas y proyecciones del estudiante respecto a las becas y convenios. La gestión administrativa en la escuela profesional es clave y sirve como base para la ejecución, organización y planificación de procesos orientados a mejorar la calidad de los materiales, infraestructura y de los estudiantes, docentes y personal administrativo que asumen este compromiso para cumplir con los objetivos planteados, criterios y estándares de una futura acreditación universitaria, trabajar juntos por la supervivencia y el crecimiento institucional líder en la región Tumbes.

## **CAPÍTULO VI**

### **CONCLUSIONES**

Con los resultados de la presente investigación llegamos a las siguientes conclusiones:

1. Respecto al nivel de satisfacción académica de los estudiantes de la Escuela Profesional de Obstetricia se evidencia que el 56.73% de estudiantes encuestados manifiestan una actitud neutra, el 41.35% se muestran insatisfechos, solo el 1.92% se encuentran satisfechos. Se llegó a la conclusión que el nivel de satisfacción que los estudiantes demostraron es bajo.
2. En los aspectos académicos, los resultados demostraron que el 60.58% de estudiantes están insatisfechos, 38.46% se mantienen en una actitud neutra, y un 0.96% se encuentran satisfechos. se llegó a la conclusión que el nivel de satisfacción que los estudiantes demostraron es bajo.
3. En los aspectos administrativos el 62.50% manifiestan una actitud neutra, el 28.85% se encuentran insatisfechos y el 8.65% reflejan satisfacción. se llegó a la conclusión que el nivel de satisfacción que los estudiantes demostraron es bajo.

## **CAPITULO VII**

### **RECOMENDACIONES**

1. Las autoridades de la UNTumbes, a través de la reflexión y debate deben enfrentar los problemas identificados en la presente investigación, asumiendo retos que contribuya a mejorar la relación estudiante-docente, estudiante-administrativo, fortaleciendo el desarrollo personal y académico del docente-estudiante, razón de ser de una universidad. Con este fin se debe impulsar capacitaciones permanentes a los docentes y administrativos de la universidad mejorando la calidad de atención, trato digno, respeto a los derechos con ética y empatía en la comunidad universitaria.
  
2. El equipo de gestión de la Facultad de Ciencias de la Salud se deben ampliar y mejorar los niveles de eficiencia académica y administrativa, los docentes deben ser capacitados y evaluados en estándares educativos, por lo menos una vez cada cuatro años y de identificarse insuficiencias se brinden capacitaciones y especializaciones como herramientas para mejorar la calidad educativa, de tal manera que logren cumplir con las expectativas deseadas de los estudiantes, así como la implementación de becas y convenios, mejorando los procesos de convocatorias de selección para el intercambios de experiencias estudiantiles a nivel nacional e internacional y en las bolsas de trabajo, mejorar la infraestructura, mejores avances tecnologicos, optimizar la gestión de los recursos para hacer frente a las insatisfacciones estudiantiles con entereza y mucho compromiso de los usuarios internos.
  
3. Finalmente, en la universidad, facultad y escuela deben articular esfuerzos para trabajar en equipo fortaleciendo la capacidad de escuchar, actuar oportunamente, saber delegar, resolver los conflictos o saber actuar en beneficio de la institución en un momento concreto, teniendo en cuenta las necesidades de mejorar la calidad y los objetivos esperados para el estudiante y que contribuya positivamente en su formación académica, ya que se

demuestra que es una situación que merece atención especial por las autoridades. Depende de todos, todos somos universidad.

## **CAPÍTULO VIII**

### **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

1. Untumbes.edu [internet]. Tumbes: untumbes.edu.pe; 2010 [actualizado el 2019; revisado el 16 de mayo de 2019]. Disponible en:  
<http://www.untumbes.edu.pe/paginas/v2.0/historia.php#>
  
2. Rivera E. Satisfacción educativa de los estudiantes de las diferentes carreras de la escuela de formación de profesores de enseñanza media, plan diario, relacionada con las prácticas pedagógicas de los docentes [internet]. Guatemala: Universidad de San Carlos de Guatemala; 2014, [actualizado el 2019; revisado el 12 de diciembre del 2019]. Disponible en:  
[http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/29/29\\_0238.pdf](http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/29/29_0238.pdf)
  
3. Surdes E, Sandoval M, Lamoyi C. Satisfacción estudiantil en la valoración de la calidad educativa universitaria. Educ Educ [internet]. 2018 [revisado el 01 de diciembre del 2018]; 21(1):9-26. Disponible en:  
<https://www.redalyc.org/jatsRepo/834/83455923001/html/index.html>
  
4. Jiménez A, Terriquez B, Robles J. Evaluación de la satisfacción académica de los estudiantes de la Universidad Autónoma de Nayarit. Rev fuer [internet]. 2011 [revisado 10 de diciembre del 2018]; 6:11. Disponible en:  
<http://fuente.uan.edu.mx/publicaciones/02-06/8.pdf>
  
5. Pérez I, Pereyra E. Satisfacción estudiantil: un indicador de la calidad educativa en el departamento de biología celular, ucv. Rev pedag [internet]. 2015 [revisado el 14 de mayo del 2019]; 36(99):22. Disponible en:  
<https://www.redalyc.org/pdf/659/65945575008.pdf>

6. Pérez F, Martínez P, Martínez M. Satisfacción del estudiante universitario con la tutoría. *Estud edu* [internet]. 2015 [revisado el 23 de mayo del 2019]; 29:81-101. Disponible en:  
<https://revistas.unav.edu/index.php/estudios-sobre-educacion/article/view/3452/3202>
7. Álvarez J, Chaparro E, Reyes D. Estudio de la satisfacción de los estudiantes con los servicios educativos brindados por instituciones de educación superior del valle de Toluca. *REICE* [internet]. 2015 [revisado el 16 de mayo del 2019]; 13(2): 5-26. Disponible en:  
<https://www.redalyc.org/pdf/551/55138743001.pdf>
8. Sandoval M, Surdes E, Domínguez D. Logro personal: factor inherente a la satisfacción estudiantil universitaria. *Redalyc* [internet]. 2016 [revisado el 23 de mayo del 2019]; 32(13): 704-724. Disponible en:  
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=31048483034>
9. Casas N. Calidad de la enseñanza universitaria y el nivel de satisfacción académica según las internas de Obstetricia. de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos [internet]. Lima: Universidad César Vallejo; 2016, [actualizado el 2019; revisado el 16 de diciembre del 2019]. Disponible en:  
[http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/7719/Casas\\_HNB.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/7719/Casas_HNB.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
10. Díaz M. Nivel de satisfacción de los estudiantes de enfermería sobre la enseñanza en la asignatura enfermería en salud del adulto y anciano de la E.A.P.E [internet]. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos; 2013, [actualizado el 2019; revisado el 08 de diciembre del 2018]. Disponible en:  
[http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/3530/Diaz\\_gm.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/3530/Diaz_gm.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

11. Alfaro D, Pinedo J. Satisfacción del estudiante de la escuela profesional de enfermería con el desempeño docente [internet]. Trujillo: Universidad privada Antenor Orrego; 2015, [actualizado el 2019; revisado el 10 de enero del 2019]. Disponible en:  
<http://repositorio.upao.edu.pe/handle/upaorep/1665>
12. Retamozo E. Desempeño docente y la satisfacción académica de las estudiantes del X ciclo de la facultad de enfermería [internet]. Lima: Universidad Cesar Vallejo; 2006, [actualizado el 2019; revisado el 21 de mayo del 2019]. Disponible en:  
<http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/21118>
13. Eyzaguirre O. Expectativa y satisfacción estudiantil por el servicio académico [internet]. Tacna: Universidad Privada de Tacna; 2015, [actualizado el 2019; citado el 21 de mayo del 2019]. Disponible en:  
<http://repositorio.upt.edu.pe/bitstream/UPT/52/1/eyzaguirre-reinoso-omar.pdf>
14. Chávez M. Nivel de satisfacción de los estudiantes respecto al servicio de reclamos [internet]. Trujillo: Universidad Privada Leonardo Da Vinci; 2016, [actualizado el 2019; revisado el 21 de mayo del 2019]. Disponible en:  
[http://repositorio.upd.edu.pe/bitstream/handle/UPD/87/II\\_006-2016\\_CHAVEZ%20TOLENTINO\\_P01.docx?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.upd.edu.pe/bitstream/handle/UPD/87/II_006-2016_CHAVEZ%20TOLENTINO_P01.docx?sequence=1&isAllowed=y)
15. Franco Y. Satisfacción de estudiantes frente al servicio de formación profesional en la facultad de educación- UNCP [internet]. Huancayo: Universidad Nacional del Centro del Perú; 2002, [actualizado el 2019; revisado el 13 de enero del 2019]. Disponible en:  
<http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/3450/Franco%20Cuicapusa.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

16. Rodolfo T. Satisfacción estudiantil y calidad educativa en las universidades del consejo regional interuniversitario del centro (cri-centro) [internet]. Huancayo: Universidad Nacional del Centro del Perú; 2002, [actualizado el 2019; revisado el 13 de enero del 2019]. Disponible en:  
[http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/279/TEDU\\_29.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/279/TEDU_29.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
17. Coveñas J. Estudio de la satisfacción de los estudiantes con los servicios educativos brindados por el proedunp-sullana [internet]. Piura: Universidad Nacional de Piura; 2017, [actualizado el 2019; citado el 22 de mayo del 2019]. Disponible en:  
<http://repositorio.unp.edu.pe/bitstream/handle/UNP/1204/ADM-COV-JUA-18.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
18. Alemán C. Evaluación de los programas de bienestar universitario y la satisfacción académica de los estudiantes [internet]. Tumbes: Universidad Nacional de Tumbes; 2012, [actualizado el 2019; citado el 23 de mayo del 2019]. Disponible en:  
<http://repositorio.untumbes.edu.pe/bitstream/handle/UNITUMBES/231/TESIS%20DE%20MAESTRIA%20-%20CAROLINA%20ALEMAN%20GARCIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
19. Barreto I. Desempeño docente y desarrollo de las capacidades en gestión empresarial y marketing en estudiantes de la escuela superior tecnológica – sencico [internet]. Lima: Universidad San Martín de Porres; 2015, [actualizado el 2018; revisado el 23 de mayo del 2019]. Disponible en:  
[http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/1961/1/barreto\\_bir.pdf](http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/1961/1/barreto_bir.pdf)

20. Real academia española (REA): [internet]. España: dej.rae.es; 2008 [actualizado el 2016; revisado el 16 de mayo de 2019]. Disponible en: <https://dej.rae.es/lema/matr%C3%ADcula>

21. Romero K. Ventajas de los convenios de doble imposición tributaria en la contribución del desarrollo del país [internet]. Trujillo: Universidad Nacional de Trujillo; 2011, [actualizado el 2019; citado el 18 de mayo del 2019]. Disponible en: [http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/3876/romero\\_v.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/3876/romero_v.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

# ANEXO 1.

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

04 JUN. 2019

“Año de la Lucha Contra Corrupción y la Impunidad”

EXPEDIENTE N° 1878 FECHA:

RECIBIDO: *[Firma]* HORA 2:03 p.

**SOLICITO: INFORMACION PARA  
PROYECTO DE TESIS**

**SRA: Mg. ISABEL NARVA RONCAL  
DECANA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**MIRIAM MILAGROS MORALES ROJAS y KATTY TATIANA LOPEZ  
CORDOVA**, estudiantes de la Escuela Académico Profesional de **OBSTETRICIA** de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional de Tumbes; identificadas con código de matrícula: 03-0056-08-2 y 03-0060-08-2, ante usted con el debido respeto nos presentamos y exponemos:

Que encontrándonos desarrollando nuestro proyecto de Tesis y que para el cual es necesario obtener el número de estudiantes matriculados en la escuela profesional de Obstetricia (del I al VIII ciclo) del semestre en curso, EL MISMO QUE DEBE ESTAR SEPARADO POR CICLOS, siendo este un dato indispensable para poder desarrollar nuestra investigación; es por lo que recurrimos a usted para solicitarle se nos brinde la información de lo antes indicado.

Esperando que sea aceptado nuestro pedido por ser de justicia, no sin antes reiterarle a usted nuestra de especial consideración y estima.

Tumbes, 31 de mayo del 2019.

**Atentamente,**

  
MIRIAM MILAGROS MORALES ROJAS  
Cod. Mat: 03-0060-08-2

  
KATTY TATIANA LOPEZ CORDOVA  
Cod. Mat: 03-0056-08-2

## ANEXO 2.

### RELACION DE ALUMNOS MATRICULADOS ESCUELA DE OBSTETRICIA 2019-I

1	30185191	ABAD VILLARREAL LESLY CLARIBEL	REGULAR	1
2	30189191	AGUILAR DE LA CRUZ BIANCA	REGULAR	1
3	30182191	ARCA CHANTA KELLY MELISSA	REGULAR	1
4	30183191	BRUNO VILLEGAS SELENA SARAI	REGULAR	1
5	30194191	CANALES RAMIREZ JUANITA YESHIRA	REGULAR	1
6	30500191	CARMEN ANCAJIMA ROSA MARIA	REGULAR	1
7	30102182	CARRASCO MAZA WINNY NICOL	REGULAR	1
8	30002182	CASTRO HIDALGO NATHALY EDITH	REGULAR	1
9	30505191	CORONEL MONTAÑO MARILYN CAROLINA	REGULAR	1
10	30193191	DE SOUZA CANGO BRIJER ALEXIS	REGULAR	1
11	30029191	DIAZ ALVITEZ DIONNE VIOLETA	REGULAR	1
12	30004182	FARIAS SANCHEZ KARELA ELIZABETH	REGULAR	1
13	30192191	FLORES PUESCAS JESUS ALEXANDER	REGULAR	1
14	30096182	GARCIA GUERRERO EVELIN YESSEL	REGULAR	1
15	30191191	GARCIA MELGAR SHASHE ANTUANED	REGULAR	1
16	30030191	GRANDA ROJAS ASTRID CAROLINA	REGULAR	1
17	30503191	GUERRA PEREZ SAYRO EMMANUEL	REGULAR	1
18	30181191	HURTADO ORTIZ WILLIAM CAMILO	REGULAR	1
19	30100182	INFANTE RISCO SAYRA CONSUELO	REGULAR	1
20	30501191	LALUPU SERNAQUE CRISTHIAM HORACIO	REGULAR	1
21	30003182	LLONTOPI OTINIANO FANNY MILUSKA	REGULAR	1
22	30184191	MACEDA GARCIA MARTIN FRANCISCO	REGULAR	1
23	30502191	MACHUCA UCHUARI EDDIE STEEVEN	REGULAR	1
24	30032191	MARCELO JIMENEZ VANESA LISETH	REGULAR	1
25	30002191	MARTINEZ MEDINA JANESLY ABIGAIL	REGULAR	1
26	30188191	MAZA NUÑEZ GIULIANA NAYHELY	REGULAR	1
27	30180191	MEDINA LEON JAIME JOSUE	REGULAR	1
28	30101182	OLAYA LUNA STEFANY THALIA	REGULAR	1
29	30195191	OLIVA RAMIREZ TABITA PRISCILA	REGULAR	1
30	30187191	PAICO ASTUPIÑAN EVELYN BEXANIA	REGULAR	1
31	30031191	PORRAS ROMERO MARIA MANUELA STEFANIA	REGULAR	1
32	30186191	ROJAS LOPEZ DAYANA LIDIANY	REGULAR	1
33	30506191	SALAZAR FLORES CRISTHIAN JUNIOR	REGULAR	1
34	30504191	SANDOVAL CEDILLO ENA KIARA	REGULAR	1
35	30098182	SERNAQUE YUYES JANICE LYNDSEI	REGULAR	1
36	30451191	SUNCION PRECIADO MARIA ESTEFANY	REGULAR	1
37	30450191	SUNCION PRECIADO MARLEY ESTEFANY	REGULAR	1
38	30099182	TALLEDO ROSALES JUNIOR GIANPAUL	REGULAR	1
39	30449191	URBINA CORREA STEFANY PAOLA	REGULAR	1
40	30190191	VALLADARES FLORES KEVY ABEL	REGULAR	1
41	30033191	VERASTEGUI ASTUPIÑAN BETY LISETH	REGULAR	1
42	30097182	ZAPATA LADINES DIANA CAROLINA	REGULAR	1
43	30074172	APOLO CHAPA ALISSON GANESSI	REGULAR	3
44	30324181	ATOCHE MOGOLLON DANNA MURIELL	REGULAR	3
45	30029181	BANCES JUAREZ LEONARDO	REGULAR	3
46	30002172	BARBA SERNA NALLELY ROXANA	REGULAR	3

47	30001172	CALLE RAMIREZ AHISSA ASTRIT	REGULAR	3
48	30176181	CALLE VILLA SOLANGE STEFANYA	REGULAR	3
49	30103162	CARMEN CORDOVA JEINER MARGOT	REGULAR	3
50	30327181	CARRILLO GOMEZ VALERY LUCRECIA	REGULAR	3
51	30333181	CHIRA VILELA NATHALY GRACIELA	REGULAR	3
52	30136181	CHUQUICONDOR PORTOCARRERO LUZ ANGELICA	REGULAR	3
53	30329181	CHUQUIHUANGA NIEVES JADIRA MAVELI	REGULAR	3
54	30175181	CLAVO GALAN ANA MILENKA	REGULAR	3
55	30332181	CORDOVA CASTILLO HELSON JHOAN	REGULAR	3
56	30030181	CORDOVA GARCIA KEBRIA ISBET	REGULAR	3
57	30077172	FARRONAN ADRIANZEN ZINDELY YISETH	REGULAR	3
58	30323181	FLORES GARCIA OMAR HUMBERTO	REGULAR	3
59	30215181	GARCIA CORELLA STEFANNY MISHELL	REGULAR	3
60	30331181	GONZALES NEIRA WILSON ANTHONY	REGULAR	3
61	30219181	GRANDA JIRON MARITTE STEPHANIE	REGULAR	3
62	30073172	JIMENEZ VINCES KELLY VERENISA	REGULAR	3
63	30321181	MAURICIO RUIDIAS DUBERLY DALILA	REGULAR	3
64	30078172	MEDINA CRUZ GRACY STHEFANY	REGULAR	3
65	30325181	MENDOZA MORAN ELIZABETH DEL CARMEN	REGULAR	3
66	30336181	MERINO JIMENEZ BRIGGIE KIARA	REGULAR	3
67	30216181	MORETTI CLAVIJO CLARITA JAKOSSY	REGULAR	3
68	30174181	PALACIOS OCAMPO DUNESHCA NAYELY	REGULAR	3
69	30002181	PEÑA PANTA MARINA DEL SOCORRO	REGULAR	3
70	30003172	RAMOS CAMPOVERDE SHEILA YARITZA	REGULAR	3
71	30335181	RANILLA IZQUIERDO PHILLIPE GERARD	REGULAR	3
72	30075172	ROJAS VARGAS JACQUELINE VANESSA	REGULAR	3
73	30330181	SANCHEZ RUEDA DAGNER ROHT	REGULAR	3
74	30027181	SANJINEZ LA ROSA SHACHA KARELYS	REGULAR	3
75	30326181	SERNAQUE YOVERA NORATH ISBETH	REGULAR	3
76	30218181	SOLIS TEJADA ZORAYDI YESSENEXI	REGULAR	3
77	30328181	TINEDO ALVAREZ FABIAN ALBERTO	REGULAR	3
78	30322181	VALLADARES FLORES KENNY JOEL	REGULAR	3
79	30217181	VILCAMICHE TORRES CLAUDIA NICOLT	REGULAR	3
80	30320181	VILLAR RENTERIA CIOMARA HILARI	REGULAR	3
81	30076172	ZAPATA CURAY JOSSELIN LISBETH	REGULAR	3
82	30497171	CHERO PORRAS YAJAIRA CELESTE	REGULAR	4
83	30200142	GUERRERO REMICIO CRISTINA LISSETH	REGULAR	4
84	30108162	SUAREZ GARCIA YOLKA EMILIA	REGULAR	4
85	30110171	BAYONA MARTINEZ STEFANY MARILYN	REGULAR	5
86	30485171	BENITES ALBURQUEQUE ANTONELA SMIT	REGULAR	5
87	30127161	CAMPOVERDE ROGEL JOSSELYN ESTEFANY	REGULAR	5
88	30128161	CARMEN ALBERCA YUVITZA ELIZABETH	REGULAR	5
89	30127171	FLORES GUEVARA SARITA ELIZABETH	REGULAR	5
90	30350101	GUTIERREZ ZARATE LETICIA MARILU	REGULAR	5
91	30009171	INFANTE BOYER ERIKA KARINA	REGULAR	5
92	30124171	MONTOYA LOPEZ RUBI ESTEFANY	REGULAR	5

93	30113162	OLIVOS NAMUCHE SIDEGNE ANNEE	REGULAR	5
94	30123171	PACHERRES ROMERO NICOLE FRANCESCA	REGULAR	5
95	30446171	RODRIGUEZ MARCHENA LISETH ANDREA	REGULAR	5
96	30117162	ROJAS GUERRERO ADA ABIGAIL	REGULAR	5
97	30010171	ROSALES MARQUINA NAHALLY LISBETH	REGULAR	5
98	30122171	SERRANO SAAVEDRA NATALY JERALDINE	REGULAR	5
99	30120171	URBINA LOPEZ LEYLA ELIZABETH	REGULAR	5
100	30100162	VALLADARES FLORES SASHY ELIZABETH	REGULAR	5
101	30008171	ZAPATA SOTO DIANA CAMILA	REGULAR	5
102	30126171	ZAPATA VALDIVIEZO MARIAFE	REGULAR	5
103	30115162	ARELLANO MORETTI KIMBERLY ARAHI	REGULAR	6
104	30112162	BALDEON ROSARIO STEEVEN SANTIAGO	REGULAR	6
105	30012162	BALLADARES GUERRERO JUAN MANUEL	REGULAR	6
106	30012152	BAUTISTA LOZADA SANDY BRIGETTE	REGULAR	6
107	30120162	CASTILLO ZHIGUE MONICA PAULINA	REGULAR	6
108	30110162	NEIRA ALAMA PATRICIA	REGULAR	6
109	30114162	PARDO MALMACEDA SULEYDI NOEMI	REGULAR	6
110	30118162	RAMOS YOYERA CLARITA JERALDINE	REGULAR	6
111	30102162	RIVERA BARCENES ROXANA	REGULAR	6
112	30116162	SEMINARIO LA ROSA ROCIO LISBETH	REGULAR	6
113	30009152	SERNAQUE SILVA TANIA ISABEL	REGULAR	6
114	30013162	SUAREZ SERNA VANIA IVETH	REGULAR	6
115	30109162	TERRONES PEREZ TULIO ANIBAL FERNANDO	REGULAR	6
116	30011162	VALVERDE MENDOZA DANY FERNANDO	REGULAR	6
117	30363161	ALVINES GARCIA KARENN ESTEFANI	REGULAR	7
118	30005152	CARRILLO RUIZ STEPHANIE XIOMARA	REGULAR	7
119	30207152	CHANTA ORDINOLA JENNY JURIXA	REGULAR	7
120	30353161	CORTEZ TARICUARIMA PAOLO CESAR	REGULAR	7
121	30402161	CRESPO ALAMA EDWIN JOEL	REGULAR	7
122	30001161	DIAZ HERRERA JUANA MERCEDES	REGULAR	7
123	30373161	GONZA PEÑA JULITZA ELIZETH	REGULAR	7
124	30348161	JIMENEZ JUAREZ JHASMIN ERICA DELISABETH	REGULAR	7
125	30166092	JIMENEZ RUIZ MERCEDES LISBETH	REGULAR	7
126	30130161	JUAREZ MEDINA ANA SELENE	REGULAR	7
127	30024161	LOPEZ RUIZ SILVANNIA	REGULAR	7
128	30206152	MARCHAN SUAREZ DENILSON ANDRES	REGULAR	7
129	30073102	MIJA CORDOVA ROSA ELVIRA	REGULAR	7
130	30313161	MOGOLLON CLAVIJO ANA ISABEL	REGULAR	7
131	30284161	NIÑO DE LA CRUZ GREISY MAYURI	REGULAR	7
132	30338161	PARDO TINEO KELLY YENIFER	REGULAR	7
133	30343161	PAREDES DIOS LISETH ESTHEPHANY	REGULAR	7
134	30023161	PEÑA FLORIANO YULELSY KATHERINE	REGULAR	7
135	30115161	PEREZ LAMA DAYANA MICHELLE	REGULAR	7
136	30069102	PRECIADO GONZALEZ VANESSA KAROLYN	REGULAR	7
137	30202142	RAMIREZ MIO MELISSA NOEMI	REGULAR	7
138	30208152	RAMOS LEON HARU FATIMA	REGULAR	7
139	30308161	ROMERO PEÑA DIEGO ALFONSO	REGULAR	7

140	30325161	RUJEL MORAN STEFANIC JUDITH	REGULAR	7
141	30312922	SAAVEDRA TORRES OCTAVIO JAVIER MARTIN	REGULAR	7
142	30022161	ZAPATA CAMPAÑA LEONEL STIVEN	REGULAR	7
143	30205152	ZEGARRA CABRERA SILVIA	REGULAR	7
144	30151151	CORREA RIVERA LINDA ELIZABETH	LICENCIA	8

## ANEXO 3.

### VALIDACION DE ENCUESTA POR JUICIO DE EXPERTOS



UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

*“Año de la lucha contra la corrupción e impunidad”*

#### **CARTA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

Yo, Nancy Peña Nole, docente principal adscrita al Departamento Académico de Obstetricia de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional de Tumbes, por medio de la presente, hago constar que he leído y evaluado el instrumento de recolección de datos correspondiente al proyecto de tesis: *Nivel de Satisfacción Académica de los estudiantes de la Escuela de Obstetricia de la Universidad Nacional de Tumbes. 2019. Tumbes, elaborado por las Bachilleres en Obstetricia: López Córdova, Katty Tatiana y Morales Rojas, Miriam Milagros con la finalidad de ejecutarlo, para optar al Título de Licencias en Obstetricia.*

*Instrumento que apruebo en Calidad de validadora, considerando que reúne los siguientes criterios:*

- 1. Recoge información que permite dar respuesta al problema de investigación.*
- 2. Responde a los objetivos del estudio.*
- 3. Su estructura es adecuada*
- 4. Los ítems responden a la operacionalización de la variable.*
- 5. La secuencia presentada facilita su desarrollo.*
- 6. Los ítems son claros y entendibles*
- 7. El número de ítems es adecuado para su aplicación.*

*Dra. Nancy Peña Nole*  
Doc. Adscrita al DAO-FCS-EO

*Tumbes 27 de mayo de 2019.*

**CONSTANCIA DE VALIDACION DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE DATOS PARA EVALUAR LAS VARIABLES:**

**I. DATOS INFORMATIVOS.**

**TITULO DEL PROYECTO:**

NIVEL DE SATISFACCIÓN ACADÉMICA DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE OBSTETRICIA-UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES, 2019.

**PERSONAL INVESTIGADOR:**

**AUTORA 1:** López Córdova, Katty Tatiana

**AUTORA 2:** Morales Rojas, Miriam Milagros

**ASESOR:** Gutarra Cerrón, Feliciano Víctor

**VARIABLES DE ESTUDIO:**

Nivel De Satisfacción Académica

**II. SUGERENCIAS AL INSTRUMENTO**

**III.** Cumpliendo el levantamiento de las sugerencias se ha validado como instrumento a ser utilizado en la presente investigación.



Grevilli García Godos C.  
LIC. EN OBSTETRICIA

Tumbes, mayo del 2019



Universidad nacional de tumbes  
Facultad de ciencias de la salud

---

*“Año de la lucha contra la corrupción e impunidad”*

**CARTA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

Yo, **César William Luciano Salazar**, docente auxiliar ordinario adscrito del departamento académico de Obstetricia de la Facultad de Ciencias de la Salud, de la Universidad Nacional de Tumbes, por medio de la presente, hago constar que he leído y evaluado el instrumento de recolección de datos correspondiente al proyecto de tesis: **Nivel De Satisfacción Académica De Los Estudiantes De La Escuela De Obstetricia De La Universidad Nacional De Tumbes. 2019**, elaborado por las bachilleres en obstetricia: López Córdova, Katty Tatiana y Morales Rojas, Miriam Milagros; con la finalidad de ejecutarlo, para optar al título de Licenciadas en Obstetricia.

**Instrumento que apruebo en calidad de validadora**, considerando que reúne todas las características necesarias para su aplicación.

César William Luciano Salazar

*Tumbes 14 de junio de 2019.*

## ANEXO 4.

### NIVEL DE SATISFACCIÓN ACADÉMICA DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE OBSTETRICIA-UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES, 2019.

Estimado estudiante, el equipo de investigadores te saluda cordialmente y te pide seas participe de nuestro proyecto de investigación, titulado “NIVEL DE SATISFACCIÓN ACADÉMICA DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE OBSTETRICIA-UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES, 2019”. La información que proporciones será de carácter anónima.

A continuación, completa los datos solicitados y marca con una (x) según la escala que consideres pertinente:

ESCALA:

Muy insatisfecho (1)	Insatisfecho (2)	Ni insatisfecho ni satisfecho (3)	Satisfecho (4)	Muy satisfecho (5)
-------------------------	---------------------	---	-------------------	--------------------------

DATOS DEL ESTUDIANTE:

SEXO:..... EDAD:.....

CICLO ACADÉMICO:.....

N°	ITEMS	ESCALA				
		1	2	3	4	5
	ASPECTOS ADACEMICOS					
01	Las instalaciones del aula cuentan con iluminación, cortinas, pantallas, proyector multimedia y son adecuadas.					
02	El equipamiento de laboratorios cuenta con maquetas y material didáctico adecuado para un mejor aprendizaje.					

03	Las instalaciones de la biblioteca tienen condiciones adecuadas para facilitar el estudio y concentración del estudiante.					
04	Las instalaciones sanitarias presentan organización, orden y limpieza.					
05	EL laboratorio de informática cuenta con equipamiento moderno y servicio de internet permanente.					
06	El laboratorio de informática y sus servicios cuentan con mantenimiento y actualización de programas de manera oportuna.					
07	El servicio de Wi-Fi en el laboratorio de informática es accesible.					
08	El número de docentes es adecuado y suficiente para el desarrollo de la carrera.					
09	Los docentes cuenten con maestría y doctorado.					
10	El docente se actualiza de manera adecuada para el desarrollo de las asignaturas.					
11	El docente tiene una actitud equitativa con los estudiantes.					
12	La metodología de enseñanza-aprendizaje del docente es adecuada para el desarrollo del futuro profesional.					
13	Las técnicas y estrategias impartidas por los docentes de la Escuela son innovadoras.					
14	Los recursos y materiales usados por el docente en el desarrollo de las clases son adecuado.					
15	Las prácticas pre profesionales en cuanto a cantidad son adecuadas.					
16	Es apropiada y suficiente la distribución de asignaturas por ciclo.					
17	La distribución de horarios y el número de horas por curso es adecuado.					
18	La distribución de créditos para cada asignatura es adecuada.					
19	El método de evaluación del docente en cada asignatura es adecuado.					
	ASPECTOS ADMINISTRATIVOS	1	2	3	4	5

20	El funcionamiento del sistema del control académico (SICA) ha mejorado los problemas que se presentan en la matricula.					
21	El "SICA" permite obtener toda la información relacionada con el estudiante y está disponible las 24 horas .					
22	El SICA facilita la matricula en diversos cursos.					
23	El Costo por ciclo académico es accesible para el estudiante.					
24	El trabajo del personal administrativo es eficiente.					
25	El personal administrativo tiene un trato apropiado.					
26	El cobro del carnet universitario es necesario.					
27	La Escuela informa de manera permanente sobre programas de becas y convenios para los estudiantes.					
28	Los programas de becas y convenios para los estudiantes se distribuyen con equidad e imparcialidad.					
29	Los programas enunciados consideras que solo benefician a los estudiantes que participan en política institucional.					
30	La universidad brinda residencia para estudiantes de lugares alejados.					
31	El programa de bienestar social atiende satisfactoriamente las necesidades del estudiante.					
32	El servicio de atención medica que se brinda al estudiante es adecuado.					
33	La Escuela Profesional de Obstetricia cuenta con cafetería y/o comedor al servicio del estudiante.					

Encuesta elaborada por Casas Hinostriza Nathalie Barissa y modifiocada por las autoras.

Gracias por su atención....

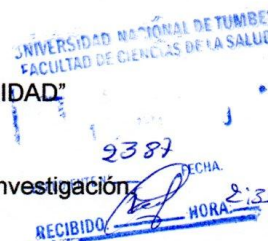
## ANEXO 5.

Variable	Dimensiones	Indicadores	Sub indicadores	Categoría	Nivel
<b>NIVEL DE SATISFACCIÓN ACADÉMICA</b>	<b>Aspectos académicos</b>	Infraestructura	1) Condiciones de las aulas 2) laboratorio 3) Condiciones de la biblioteca 4) Instalaciones sanitarias	Muy insatisfecho	Satisfecho (70-95)  Neutro (45-69)
		Tecnología	5) Laboratorio de informática 6) mantenimiento de laboratorio e informática. 7) servicio de Internet y wifi	Insatisfecho	Insatisfecho (19-44)
		Plana docente	8) Número de docentes de especialidad 9) docentes con maestría y doctorados 10) actualidad del docente 11) actitud del docente	Ni insatisfecho ni satisfecho	
		Metodología	12) Metodología de enseñanza-aprendizaje 13) Técnicas y estrategias innovadoras 14) Uso de recursos y materiales para el desarrollo de las clases 15) cantidad de prácticas pre profesionales.	Satisfecho	
		Plan de estudio	16) Distribución de asignaturas por ciclo 17) Distribución de horarios, números de horas 18) Distribución de créditos de cada asignatura 19) Método de evaluación por asignaturas	Muy satisfecho	
	<b>Aspectos administrativos</b>	Matricula	20) creación del SICA 21) accesibilidad del SICA 22) facilidad de matricula	Muy insatisfecho	Satisfecho (52-70)
		Servicio administrativo	23) Costo del ciclo 24) eficiencia del personal administrativo 25) trato del personal administrativo 26) Costo del carnet	Insatisfecho	Neutro (33-51)
		Becas y convenios	27) información de becas y convenios. 28) accesibilidad a becas y convenios. 29) oportunidad de becas y convenios.	Ni insatisfecho ni satisfecho	Insatisfecho (14-32)
		Servicios generales	30) Servicios de alimentación y residencia 31) Atención de bienestar social. 32) Atención de servicios médicos. 33) cafetería y/o comedor.	Satisfecho  Muy satisfecho	
	<b>Total de variable</b>			1-33	Satisfecho (123-165) Neutro (78-122) Insatisfecho (33-77)

## ANEXO 6.

"AÑO DE LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN E IMPUNIDAD"

Solicito: Permiso para realizar proyecto de investigación



SRA: Mg. Isabel Narva Roncal

DECANA DE LA FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD

López Córdova Katty Tatiana. Bachiller en obstetricia identificada con DNI 46270338 y Morales Rojas Miriam Milagros. Bachiller en obstetricia identificada con DNI 47575976.

Realizando un proyecto de investigación denominado: **NIVEL DE SATISFACCIÓN ACADÉMICA DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE OBSTETRICIA-UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES, 2019**, para optar el título profesional de licenciadas en obstetricia, solicitamos a usted se nos otorgue la autorización correspondiente para realizar la investigación antes mencionada.

De antemano quedamos de usted muy agradecidos por la atención prestada.

tumbes 16 de Julio del 2019

LOPEZ CORDOVA  
KATTY TAIANA

MORALES ROJAS  
MIRIAM MILAGROS

***“Año de la Lucha Contra la Corrupción e Impunidad”***

**Solicito: AUTORIZACIÓN PARA INGRESAR A LA ESCUELA Y APLICAR  
EL INSTRUMENTO DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN.**

**SRA: Mg. LILIA HUERTAS YMAN**

**DIRECTORA DE LA ESCUELA DE OBSTETRICIA**

Las que suscriben:

**López Córdova Katty Tatiana.** Bachiller en obstetricia identificada con DNI 46270338 y **Morales Rojas Miriam Milagros.** Bachiller en obstetricia identificada con DNI 47575976.

Nos dirigimos a su persona para hacerle llegar un cordial saludo y a la vez manifestarle que nos encontramos realizando un proyecto de investigación denominado: **NIVEL DE SATISFACCIÓN ACADÉMICA DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE OBSTETRICIA- UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES, 2019**, para optar el título profesional de licenciadas en obstetricia, por lo que solicitamos a usted se nos otorgue la autorización correspondiente para ingresar a nuestra escuela mater y así poder realizar la toma de datos, que consiste en la aplicación de una encuesta a los estudiantes y así poder avanzar con nuestra investigación.

De antemano, quedamos con usted muy agradecidos por la atención prestada.

*Tumbes; 19 de julio del 2019*

LOPEZ CORDOVA KATTY TATIANA

MORALES ROJAS MIRIAM MILAGROS

*Es. ob.  
M. 018  
19.07.19*

# ANEXO 7.

N°	SATISFACCION ACADÉMICA																																	
	P1	P2	P3	P4	I1	P5	P6	P7	I2	P8	P9	P10	P11	I3	P12	P13	P14	P15	I4	P16	P17	P18	P19	I5	D1	P20	P21	P22	I6	P23	P24	P25	P26	I7
1	2	2	3	3	10	2	2	2	6	3	3	4	3	13	4	4	4	2	14	3	1	2	3	9	39	4	1	1	6	2	2	2	1	1
2	3	3	2	1	9	4	3	2	9	5	5	3	5	18	5	4	5	3	17	3	5	3	4	15	50	1	3	1	5	3	2	1	1	1
3	3	3	4	2	12	3	3	3	9	4	4	4	4	16	4	4	5	3	16	3	5	3	4	15	52	3	3	3	9	3	3	4	3	1
4	4	4	4	4	16	1	1	2	4	4	1	4	1	10	1	1	1	1	4	1	3	2	1	7	31	3	1	1	5	4	4	1	2	1
5	3	2	2	2	9	3	2	3	8	4	4	4	3	15	3	3	3	4	13	3	3	4	4	14	44	2	2	4	8	3	3	3	4	1
6	1	4	4	3	12	3	3	3	9	4	4	3	1	12	2	3	3	3	11	3	3	3	3	12	44	2	2	2	6	4	3	4	4	1
7	3	2	3	3	11	3	3	2	8	4	4	4	3	15	4	4	3	3	14	4	4	4	4	16	49	3	3	1	7	4	4	4	3	1
8	3	2	2	1	8	3	3	1	7	4	4	4	4	16	4	4	4	3	15	4	4	4	4	16	46	3	1	1	5	3	3	3	2	1
9	4	3	4	3	14	3	3	5	11	5	5	5	5	20	4	4	4	5	17	3	4	4	4	15	57	4	3	4	11	5	4	3	3	1
10	3	2	3	3	11	4	4	4	12	5	3	5	5	18	3	3	3	4	13	4	5	5	3	17	53	4	5	5	14	3	4	4	1	1
11	1	2	3	1	7	4	4	3	11	2	4	4	4	14	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	50	3	3	2	8	3	4	4	2	1
12	1	3	3	3	10	3	3	1	7	4	4	5	1	14	3	4	3	3	13	4	4	3	2	13	43	3	3	3	9	3	3	4	1	1
13	4	3	4	4	15	3	3	4	10	2	4	4	4	14	4	4	4	2	14	1	3	3	3	10	49	2	2	2	6	4	4	4	1	1
14	4	2	2	2	10	2	3	5	10	4	4	4	4	16	3	4	3	4	14	3	4	4	4	15	49	5	4	5	14	5	4	5	3	1
15	3	2	4	4	13	3	2	2	7	4	4	4	4	16	4	3	4	4	15	4	4	4	4	16	51	3	3	4	10	3	3	3	2	1
16	3	5	4	1	13	4	3	3	10	4	4	2	3	13	3	2	3	3	11	3	3	2	2	10	44	3	3	3	9	2	3	3	1	1
17	2	3	2	3	10	3	3	4	10	2	4	4	3	13	4	4	4	2	14	2	2	2	2	8	42	3	3	2	8	3	3	3	1	1
18	2	4	2	1	9	3	3	4	10	3	4	2	2	11	2	4	3	2	11	3	2	4	3	12	42	1	1	1	3	5	3	3	2	1
19	3	1	3	1	8	3	2	2	7	5	4	4	4	17	4	3	3	4	14	5	3	3	4	15	44	3	2	3	8	5	4	3	4	1
20	4	2	4	4	14	4	4	2	10	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	56	1	3	1	5	4	4	4	2	1
21	4	4	4	3	15	3	4	3	10	4	4	4	5	17	4	5	5	5	19	5	4	4	4	17	61	2	2	3	7	4	4	3	3	1
22	3	2	4	4	13	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	57	4	5	3	12	4	5	4	4	1
23	1	3	1	1	6	1	3	1	5	1	5	4	3	13	3	3	4	4	14	3	4	3	3	13	38	4	4	4	12	4	4	4	1	1
24	2	2	3	3	10	2	2	2	6	3	4	3	3	13	3	3	2	2	10	3	3	3	2	11	37	3	3	3	9	4	4	3	4	1
25	4	4	3	3	14	4	4	3	11	4	4	4	4	16	4	3	4	4	15	4	4	4	3	15	55	4	4	3	11	4	4	4	3	1
26	4	5	3	4	16	4	4	5	13	4	4	4	4	16	5	5	4	4	18	4	4	4	4	16	63	3	4	4	11	4	4	4	2	1
27	4	4	4	4	16	4	4	3	11	4	4	4	4	16	3	4	4	4	15	4	4	4	4	16	58	3	4	4	11	4	4	4	3	1
28	3	4	4	2	13	4	4	3	11	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	2	2	4	12	52	4	3	4	11	4	4	4	3	1
29	3	4	1	2	10	4	4	1	9	1	5	2	5	13	2	3	5	2	12	4	2	4	3	13	44	3	5	2	10	3	5	2	3	1
30	3	1	2	1	7	2	2	1	5	4	5	5	5	19	5	4	2	3	14	3	5	4	4	16	42	1	1	1	3	4	1	3	1	1
31	3	4	3	1	11	3	2	2	7	5	5	5	1	16	5	5	1	5	16	5	5	5	2	17	51	1	1	2	4	5	3	3	1	1
32	3	2	2	2	9	3	3	3	9	3	4	4	3	14	3	3	3	4	13	2	2	1	3	8	39	3	3	2	8	3	3	3	1	1
33	3	3	3	2	11	3	3	1	7	3	4	4	3	14	4	3	3	2	12	4	2	3	4	13	43	3	4	5	12	5	4	4	1	1
34	1	2	1	4	8	2	2	2	6	3	4	3	2	12	4	3	3	3	13	3	5	3	3	14	41	1	2	1	4	1	2	2	1	1
35	3	3	2	2	10	3	2	3	8	2	3	5	5	15	3	3	5	3	14	2	2	2	3	9	41	3	2	3	8	2	2	2	2	1
36	2	3	2	2	9	2	1	1	4	3	4	4	3	14	3	3	2	2	10	3	4	4	4	15	38	1	1	2	4	3	3	4	2	1
37	2	3	2	1	8	1	1	1	3	3	4	4	3	14	3	3	2	3	11	1	4	4	4	13	35	3	3	3	9	2	3	4	5	1
38	2	2	1	1	6	2	2	1	5	2	3	3	1	9	2	2	2	2	8	2	3	3	3	11	30	1	3	1	5	3	3	2	1	1
39	3	2	3	3	11	3	1	1	5	3	3	4	4	14	4	4	4	3	15	3	3	3	3	12	43	3	3	3	9	3	3	3	3	1
40	1	1	1	1	4	1	1	1	3	1	1	4	2	8	3	1	1	2	7	1	1	3	1	6	20	1	1	3	5	2	1	2	1	1
41	2	1	3	3	9	3	2	1	6	3	3	4	3	13	2	2	1	2	7	3	1	1	2	7	29	3	2	3	8	1	1	4	1	1

42	3	2	5	3	13	5	5	5	15	5	4	4	2	15	4	5	4	2	15	5	4	2	2	13	56	2	1	4	7	4	4	4	1	1
43	2	1	1	3	7	1	1	4	6	3	4	4	3	14	1	1	2	3	7	1	1	1	1	4	24	2	1	1	4	1	1	1	1	4
44	5	2	2	4	13	3	3	1	7	3	5	4	2	14	3	3	3	4	13	3	4	4	2	13	46	1	4	1	6	4	3	3	1	1
45	5	2	3	4	14	1	1	3	5	3	2	4	2	11	2	4	1	2	9	1	3	2	3	9	37	1	2	3	6	3	1	3	1	1
46	2	3	2	2	9	2	3	2	7	4	4	4	4	16	4	4	2	2	12	4	4	4	3	15	43	2	2	2	6	4	3	3	1	1
47	2	3	3	4	12	3	3	1	7	3	4	2	3	12	2	4	3	2	11	2	1	3	2	8	38	2	2	2	6	3	3	4	1	1
48	3	2	2	1	8	2	2	2	6	3	5	5	4	17	3	4	4	3	14	3	1	1	4	9	37	1	4	1	6	3	4	4	1	1
49	4	3	5	4	16	5	4	4	13	4	4	4	3	15	3	3	3	5	14	5	3	4	3	15	58	2	3	1	6	1	3	3	1	1
50	3	3	4	1	11	2	3	1	6	4	5	4	4	17	4	3	3	4	14	4	2	2	3	11	42	3	5	4	12	5	4	4	1	1
51	3	2	2	3	10	3	3	2	8	3	4	4	4	15	4	3	3	3	13	2	2	3	3	10	41	1	2	1	4	4	3	3	1	1
52	2	3	3	4	12	3	3	4	10	4	4	5	5	18	4	3	3	3	13	3	2	3	4	12	47	4	4	4	12	3	2	3	1	1
53	3	2	2	3	10	5	2	2	9	4	2	5	3	14	4	1	3	5	13	4	5	4	3	16	48	1	4	2	7	4	4	4	1	1
54	4	2	4	5	15	4	4	3	11	4	4	5	3	16	4	4	4	4	16	3	5	4	4	16	58	3	4	4	11	3	4	5	2	1
55	2	1	1	1	5	2	1	1	4	2	2	2	2	8	2	2	2	2	8	2	2	3	2	9	26	1	1	1	3	1	1	2	1	1
56	2	1	1	1	5	3	3	1	7	3	2	1	1	7	3	1	3	1	8	3	1	3	3	10	30	1	1	1	3	1	2	3	1	1
57	3	2	4	1	10	4	2	1	7	4	5	4	4	17	5	3	3	2	13	3	3	4	4	14	44	2	4	3	9	3	3	4	1	1
58	1	1	1	1	4	1	1	1	3	2	4	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	31	1	4	1	6	3	3	3	1	1
59	3	3	3	2	11	3	3	1	7	3	3	4	3	13	3	3	4	3	13	2	3	4	4	13	44	2	3	2	7	4	3	3	1	1
60	2	2	1	3	8	2	2	2	6	1	1	2	1	5	3	2	2	2	9	1	2	3	1	7	30	1	2	3	6	2	2	1	1	1
61	1	1	1	1	4	1	1	1	3	1	3	2	2	8	2	1	3	1	7	1	1	3	2	7	21	1	1	1	3	1	2	2	1	1
62	3	2	2	4	11	2	4	2	8	4	4	4	2	14	4	4	4	4	16	4	2	2	2	10	45	3	3	4	10	4	2	2	1	1
63	1	2	2	4	9	2	1	2	5	4	2	5	2	13	1	4	3	1	9	2	3	1	2	8	31	1	2	4	7	1	2	2	1	1
64	2	3	4	4	13	1	1	5	7	3	4	2	2	11	3	2	3	4	12	2	1	2	3	8	40	3	2	5	10	4	3	2	1	1
65	4	4	4	4	16	4	4	2	10	5	4	4	4	17	5	5	5	5	20	5	5	4	4	18	64	5	3	4	12	5	5	5	3	1
66	3	3	4	1	11	4	4	4	12	4	4	4	5	17	5	4	4	4	17	5	1	2	3	11	51	3	4	3	10	3	3	2	1	1
67	3	4	4	4	15	4	4	3	11	3	4	1	1	9	2	1	3	4	10	2	2	3	2	9	45	4	3	1	8	2	3	2	3	1
68	3	4	1	4	12	3	3	1	7	4	3	4	2	13	3	2	4	4	13	1	1	5	1	8	40	4	4	4	12	4	3	3	2	1
69	3	4	5	5	17	3	5	5	13	5	4	5	5	19	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	70	4	3	5	12	4	5	5	5	1
70	2	3	4	3	12	4	3	5	12	4	3	5	3	15	4	5	4	4	17	4	3	3	3	13	54	2	3	2	7	3	2	4	1	1
71	3	4	3	3	13	3	3	2	8	4	4	4	4	16	4	4	3	4	15	3	1	3	3	10	46	3	3	3	9	3	3	3	4	1
72	3	2	2	3	10	4	4	2	10	3	3	4	4	14	4	3	3	3	13	3	4	4	4	15	48	2	3	2	7	3	3	4	2	1
73	3	2	4	1	10	3	3	2	8	3	4	4	3	14	3	4	3	3	13	4	3	4	3	14	45	2	2	2	6	3	2	2	2	1
74	3	1	1	1	6	2	1	1	4	1	2	4	2	9	2	1	3	1	7	3	1	3	2	9	26	1	1	4	6	4	3	3	1	1
75	3	3	2	3	11	2	2	1	5	4	5	5	5	19	5	3	3	2	13	3	3	2	4	12	41	1	1	1	3	2	2	2	1	1
76	3	2	3	3	11	2	2	1	5	3	4	3	5	15	3	3	3	4	13	3	3	3	4	13	42	3	3	3	9	3	3	3	3	1
77	2	3	3	2	10	2	2	2	6	3	4	4	3	14	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	40	3	3	3	9	3	3	3	3	1
78	4	4	4	5	17	3	3	4	10	4	4	5	4	17	4	2	4	4	14	5	5	3	3	16	57	2	4	1	7	2	3	1	1	1
79	2	2	2	4	10	2	2	2	6	2	3	2	2	9	2	2	2	2	8	2	2	2	2	8	32	2	2	2	6	2	2	2	2	1
80	1	4	1	3	9	3	3	1	7	5	5	4	3	17	5	4	4	3	16	1	1	1	2	5	37	1	3	1	5	3	2	1	3	1
81	3	2	2	3	10	3	3	1	7	4	4	5	4	17	3	4	2	2	11	1	1	4	3	9	37	1	3	1	5	5	2	3	1	1
82	3	2	3	1	9	3	3	1	7	4	4	4	3	15	3	4	3	4	14	3	1	1	2	7	37	3	5	3	11	5	4	3	1	1
83	2	4	5	3	14	3	3	2	8	3	3	5	4	15	4	4	3	1	12	1	1	1	3	6	40	1	1	1	3	5	2	2	3	1
84	2	3	2	2	9	2	1	2	5	3	4	3	4	14	3	3	2	3	11	3	3	3	2	11	36	2	3	4	9	3	4	3	1	1
85	2	2	2	4	10	3	3	1	7	1	3	4	3	11	2	2	2	4	10	2	2	2	4	10	37	4	2	3	9	4	3	4	1	1
86	2	2	2	1	7	2	2	1	5	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	20	1	2	2	5	2	2	2	2	1

87	1	2	1	4	8	4	1	1	6	1	1	4	2	8	1	1	4	3	9	3	1	4	3	11	34	1	3	1	5	3	3	1	3	1
88	5	4	1	3	13	3	3	1	7	4	5	4	4	17	4	5	3	4	16	3	4	4	4	15	51	2	5	1	8	4	2	3	1	1
89	3	2	3	2	10	2	1	1	4	3	3	4	4	14	4	3	3	2	12	1	1	1	3	6	32	1	3	1	5	3	3	1	1	1
90	4	4	1	1	10	3	4	2	9	4	4	5	4	17	5	5	3	3	16	3	1	2	5	11	46	1	1	1	3	5	1	1	1	1
91	2	1	1	3	7	1	1	1	3	4	5	5	3	17	3	3	3	3	12	3	1	1	1	6	28	1	1	1	3	3	3	4	1	1
92	2	1	1	3	7	3	3	1	7	3	3	4	4	14	4	3	3	3	13	3	3	2	2	10	37	2	3	4	9	4	4	4	1	1
93	1	3	1	1	6	1	1	1	3	3	5	5	2	15	4	2	3	1	10	1	1	1	1	4	23	1	1	1	3	1	1	1	1	1
94	2	1	2	5	10	1	4	1	6	5	4	4	1	14	3	3	3	5	14	4	5	5	4	18	48	1	1	1	3	1	1	2	2	1
95	3	4	5	4	16	5	5	3	13	4	4	4	5	17	5	3	4	4	16	3	3	4	3	13	58	2	3	3	8	4	4	5	1	1
96	2	3	2	3	10	3	3	3	9	3	4	3	4	14	4	4	3	3	14	3	3	3	3	12	45	3	3	3	9	3	3	3	3	1
97	3	2	3	2	10	1	2	1	4	3	3	3	1	10	3	3	3	3	12	3	2	3	1	9	35	1	2	3	6	3	3	3	1	1
98	2	2	1	2	7	1	1	2	4	3	3	1	2	9	3	2	2	2	9	2	2	1	2	7	27	3	2	1	6	1	2	2	3	1
99	2	3	2	3	10	1	2	1	4	4	4	4	3	15	4	4	3	3	14	4	2	4	4	14	42	2	1	3	6	1	3	3	1	1
100	4	4	2	3	13	4	4	2	10	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	3	3	4	3	13	52	4	4	4	12	4	3	4	2	1
101	3	3	1	1	8	4	4	1	9	3	4	3	3	13	3	3	4	3	13	2	2	5	3	12	42	1	4	1	6	4	3	3	1	1
102	3	4	3	4	14	1	3	1	5	4	3	2	2	11	2	1	1	1	5	1	1	2	2	6	30	1	1	1	3	1	3	3	1	1
103	3	4	4	2	13	2	3	3	8	4	4	2	3	13	4	3	2	3	12	4	4	4	4	16	49	2	2	2	6	3	4	3	3	1
104	2	1	3	3	9	3	2	1	6	3	3	4	3	13	2	2	2	1	7	2	2	2	3	9	31	1	1	2	4	3	2	3	1	1

## TABLAS POR INDICADORES

### ASPECTOS ACADÉMICOS

#### 1) Infraestructura

Niveles de frecuencia	N°	%
Insatisfecho	36	34.62%
Neutro	60	57.69%
Satisfecho	8	7.69%
Total	104	100.00%

#### 2) Tecnologia

Niveles de frecuencia	N°	%
Insatisfecho	38	36.54%
Neutro	50	48.08%
Satisfecho	16	15.38%
Total	104	100.00%

#### 3) Plana docente

Niveles de frecuencia	N°	%
Insatisfecho	12	11.54%
Neutro	56	53.85%
Satisfecho	36	34.62%
Total	104	100.00%

#### 4) Metodologia

Niveles de frecuencia	N°	%
Insatisfecho	18	17.31%
Neutro	65	62.50%
Satisfecho	21	20.19%
Total	104	100.00%

## 5) Plan de estudio

Niveles de frecuencia	N°	%
Insatisfecho	32	30.77%
Neutro	53	50.96%
Satisfecho	19	18.27%
Total	104	100.00%

## ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

### 1) Matricula

Niveles de frecuencia	N°	%
Insatisfecho	48	46.15%
Neutro	38	36.54%
Satisfecho	18	17.31%
Total	104	100.00%

### 2) Servicios administrativos

Niveles de frecuencia	N°	%
Insatisfecho	34	32.69%
Neutro	65	62.50%
Satisfecho	5	4.81%
Total	104	100.00%

### 3) Becas y convenios

Niveles de frecuencia	N°	%
Insatisfecho	29	27.88%
Neutro	47	45.19%
Satisfecho	28	26.92%
Total	104	100.00%

### 4) Servicios generales

Niveles de frecuencia	N°	%
Insatisfecho	48	46.15%
Neutro	46	44.23%
Satisfecho	10	9.62%
Total	104	100.00%

# Satisfacción académica UNT

## INFORME DE ORIGINALIDAD

**22%**

INDICE DE SIMILITUD

**7%**

FUENTES DE INTERNET

**0%**

PUBLICACIONES

**21%**

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

**1** Submitted to Universidad Nacional de Tumbes **15%**  
Trabajo del estudiante

**2** repositorio.ucv.edu.pe **2%**  
Fuente de Internet

**3** biblioteca.usac.edu.gt **1%**  
Fuente de Internet

**4** Submitted to Universidad Cesar Vallejo **1%**  
Trabajo del estudiante

**5** ptdocz.com **1%**  
Fuente de Internet


**6** Submitted to Universidad Andina del Cusco **1%**  
Trabajo del estudiante

**7** documents.mx **<1%**  
Fuente de Internet

**8** theibfr.com **<1%**  
Fuente de Internet

**9** Submitted to Fundación Universitaria del Area **<1%**

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE OBSTETRICIA

  
Dr. Feliciano Víctor Gutarra Cerrón  
Docente Asesor

## Andina

Trabajo del estudiante

10

repositorio.untumbes.edu.pe

Fuente de Internet

<1%

11

Submitted to UNIV DE LAS AMERICAS

Trabajo del estudiante

<1%

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias

< 20 words

Excluir bibliografía

Activo

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE OBSTETRICIA



Dr. Feliciano Víctor Gutarra Cerrón  
Docente Asesor