

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA



**Liderazgo y calidad académica, estudiantes de Administración
de Empresas, Instituto de Educación Superior Tecnológico
Público José Abelardo Quiñones, Tumbes, 2020.**

Área: Ciencias Sociales

Línea de investigación: Políticas y gestión Pública y privada.

Tesis

**Para optar el Grado Académico de Maestro en Gestión
Pública**

Autora: Patricia Nataly Guaranda Calero

Tumbes, 2022

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA



**Liderazgo y calidad académica, estudiantes de Administración de Empresas, Instituto de Educación Superior Tecnológico Público
José Abelardo Quiñones, Tumbes, 2020.**

Tesis aprobada en forma y estilo por:

Dr. Luy Navarrete Wayky Alfredo (Presidente)

Mg. Ramírez Núñez Santos Isabel (Secretaria)

Dr. Malca Acuña Leocadio (Vocal)

Tumbes, 2022

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA



**Liderazgo y calidad académica, estudiantes de Administración
de Empresas, Instituto de Educación Superior Tecnológico
Público José Abelardo Quiñones, Tumbes, 2020.**

**Los suscritos declaramos que el proyecto de tesis es
original en su contenido y forma.**

Br. Guaranda Calero Patricia Nataly (Autor)

Dr. Merino Velásquez Jesús (Asesor)

ORCID: 0000 – 0003 – 3301 - 4487

Tumbes, 2022

Copia del Acta de Sustentación

DEDICATORIA

Con todo corazón a mis padres Diego y Eloísa, por su inmenso amor y cariño a mi persona. A mi esposo Edgar por su comprensión y entendimiento académico; a mis hijos Samuel y Sarah por brindarme su tiempo; a todos ellos, quienes hicieron posible este anhelo académico.

AGRADECIMIENTO

Expreso mi profunda gratitud a mi Alma Mater por su alto nivel de conocimiento que ha permitido seguir creciendo personal y profesionalmente. Al Instituto Superior Tecnológico José Abelardo Quiñones por permitirme la ejecución de la tesis. A mi Asesor Dr. Jesús Merino Velásquez por su paciencia y apoyo incondicional.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

Licenciada

Resolución del Consejo Directivo N° 155-2019-SUNEDU/CD

ESCUELA DE POSGRADO

Tumbes – Perú

ACTA DE SUSTENTACION DE TESIS

En Tumbes, a los dieciocho días del mes de febrero del año dos mil veintidós, a las dieciocho horas, en la modalidad virtual por Zoom, se reunieron los miembros del jurado designados con Resolución Directoral N° 054-2020/UNTUMBES-EPG-D: Dr. Wayky Alfredo Luy Navarrete (presidente), Dra. Santos Isabel Ramírez Núñez (secretaria) y Dr. Leocadio Malca Acuña (miembro); para proceder al acto de la sustentación y defensa de la tesis: Liderazgo y calidad académica, estudiantes de Administración de Empresas, Instituto de Educación Superior Tecnológico Público José Abelardo Quiñones, Tumbes, 2020; presentado por la maestrante de Gestión Pública, Patricia Nataly Guaranda Calero, asesorado por el Dr. Jesús Merino Velásquez con DNI N° 00240035 y ORCID N° 0000-0003-3301-4487.

Concluida la exposición y sustentación, absueltas las preguntas y efectuadas las observaciones, lo declaran: Aprobado por Mayoría, dando cumplimiento al artículo 29 del del Reglamento de Investigación con fines de Graduación en la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Tumbes.

Siendo las diecinueve horas con veintiún minutos horas, se dio por concluido el acto académico, y dando conformidad se procedió a firmar la presente acta.

Tumbes, 18 de febrero de 2022.

Dr. Wayky Alfredo Luy Navarrete
DNI N° 03585602
Código ORCID 0003-0334-2498
Presidente de Jurado

Dra. Santos Isabel Ramírez Núñez
DNI N° 00212946
Código ORCID 0000-0001-9863- 4623
Secretario de Jurado

Dr. Leocadio Malca Acuña
DNI N° 00250560
Código ORCID 0000-0002-4428-6114
Miembro de Jurado

C.c. Jurado de Tesis (3), Asesor (1), sustentante (1), UI (2)

INDICE GENERAL

DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO	v
INDICE GENERAL.....	vii
ÍNDICE DE CUADROS	viii
ÍNDICE DE ANEXOS	ix
RESUMEN	x
ABSTRACT.....	xi
I. INTRODUCCIÓN	12
II. ESTADO DEL ARTE.....	17
2.1. Bases teórico-científicas	17
2.2. Antecedentes.....	25
2.3. Definición de términos básicos.....	31
III. MATERIALES YMETODOS	32
3.1. Tipo de estudio y diseño de contrastación de hipótesis.	32
3.2. Población, muestra y muestreo.....	33
3.3. Métodos, técnicas e instrumentos de recolección de datos.	33
3.4. Procesamiento y análisis de datos	36
3.5. Formulación de la hipótesis	36
3.6. Definición y operacionalización de variables.....	37
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	40
4.1. Resultados.....	40
4.1.1. Resultados descriptivos	40
4.1.2. Resultados Inferenciales.....	45
4.2. Discusión	48
V. CONCLUSIONES	52
VI. RECOMENDACIONES	54
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	55
VIII. ANEXOS.....	59

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro 1: Población del Programa de Estudio de Administración de Empresas.	33
Cuadro 2: Fiabilidad de la Escala Liderazgo	35
Cuadro 3: Fiabilidad de la Escala de Calidad académica	35
Cuadro 4: Dimensiones e indicadores de la variable liderazgo	38
Cuadro 5: Dimensiones e indicadores de la variable calidad académica	39
Cuadro 6: Información sociodemográfica	40
Cuadro 7: Niveles estadísticos de liderazgo.....	41
Cuadro 8: Niveles estadísticos de liderazgo según sexo.....	41
Cuadro 9: Niveles estadísticos de liderazgo según ciclo académico	42
Cuadro 10: Niveles estadísticos de calidad académica.....	43
Cuadro 11: Niveles estadísticos de calidad educativa según sexo.....	44
Cuadro 12: Niveles estadísticos de calidad educativa según ciclo académico	44
Cuadro 13: Prueba de normalidad	45
Cuadro 14: Relación entre el liderazgo y calidad académica	46
Cuadro 15: Relación entre el liderazgo y calidad institucional	46
Cuadro 16: Relación entre el liderazgo y calidad administrativa.....	47
Cuadro 17: Relación entre el liderazgo y calidad pedagógica	48

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1:Matriz de consistencia.....	60
Anexo 2: Operacionalización de las variables	62
Anexo 3: Cuestionario	64
Anexo 4: Solicitud para ejecución de tesis	66
Anexo 5: Autorización de ejecución de tesis	67

RESUMEN

El estudio tuvo por objetivo determinar si existe relación significativa entre liderazgo educativo y calidad académica en el programa de estudio de Administración del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público José Abelardo Quiñones, Tumbes 2020. Estudio de tipo descriptivo – correlacional, de diseño no experimental y transversal; se determinó la confiabilidad con un Alfa de Cronbach de 0.985, aplicándose tipo encuesta a una muestra de 94 estudiantes del I, III y V ciclo; utilizándose el método cuantitativo, descriptivo y deductivo. En el liderazgo se involucra la comunicación, toma de decisiones y trabajo en equipo. La calidad académica comprende: la institucional, administrativa y pedagógica. Los resultados descriptivos obtenidos refieren que el 53%, de los encuestados percibieron un liderazgo moderado, el 48% de ellos ubicaron a la calidad académica en el mismo nivel. Con relación a la calidad administrativa y pedagógica el 45% y 50% respectivamente la situaron en el nivel moderado, la institucional fue del 57% ubicándose en un nivel bajo. Su correlación entre ellas es expresado con el Rho de Spearman de 0, 524; el valor el p valor es de 0.000 ($p < 0.05$, indicando que existe una relación altamente significativa, indicando que existe una relación altamente significativa. Explicándose que la asociatividad de ambas variables se encamina en la misma dirección positiva.

Palabras clave: Liderazgo educativo, calidad académica, toma de decisiones, comunicación, calidad pedagógica.

ABSTRACT.

The objective of the study was to determine if there is a significant relationship between educational leadership and academic quality in the Administration study program of the José Abelardo Quinones Institute of Higher Technological Education, Tumbes 2020. Descriptive-correlational study, non-experimental and cross-sectional design. Reliability was determined with a Cronbach's Alpha of 0.985, applying a survey type to a sample of 94 students from the I, III and V cycles; using the quantitative, descriptive and deductive method. Leadership involves communication, decision making, and teamwork. Academic quality includes: institutional, administrative and pedagogical. The descriptive results obtained refer that 53% of the respondents perceived a moderate leadership, 48% of them placed the academic quality at the same level. In relation to the administrative and pedagogical quality, 45% and 50% respectively placed it at the moderate level, the institutional one was 57%, placing it at a low level. Their correlation between them is expressed with Spearman's Rho of 0.524; the value the p value is 0.000 ($p < 0.05$, indicating that there is a highly significant relationship, indicating that there is a highly significant relationship. Explaining that the associativity of both variables is heading in the same positive direction.

Keywords: Educational leadership, academic quality, decision making, communication, pedagogical quality.

I. INTRODUCCIÓN

Actualmente la indagación de una gestión educativa de calidad, se ha transformado en objetivo a lograr por los diversos Estados a nivel mundial, debido a la relevancia social que tiene la educación. “Por lo que el liderazgo practicado por los directivos debe estar encaminado a la búsqueda de la mejora de la calidad educativa en las instituciones que dirigen. De ahí surge la importancia de comprender la relación del liderazgo de los directivos y la calidad educativa, su accionar requiere acciones estratégicas para el logro de metas y objetivos institucionales, con ello se busca que los colegios se conviertan en organizaciones cuyo fondo se basa en una cultura organizacional de calidad”.

A nivel internacional para Martínez & Ibarrola (2014) el desarrollo de la autonomía en los centros educativos ha requerido cambios en el tipo de liderazgo, dado que liderar en el ámbito educativo suponen de un nivel más dominante de rendimiento de cuentas y sobre todo de responsabilidad. En relación a esto, surge la problemática de que los líderes no consiguen la forma adecuada para llegar y motivar al profesorado a brindar un servicio de calidad, con una estructura eficiente capaz de ejecutar en impulsar los proyectos educativos de una manera eficaz, para llegar al núcleo elemental de las acciones educativas, entre estos estas el trabajo en el aula con los alumnos.

“En Finlandia la educación, así como en los países de oriente, se preocupa por la evolución del liderazgo en sus alumnos, educadores y gerentes, lo que conduce a casa de estudios formadoras de excelencia” (Sahlberg, 2015).

El sistema educativo peruano tradicionalmente se ha caracterizado por ser muy burocratizado, la labor de los directores escolares, se centraba en acciones administrativas y de gestión documentaria. Entre los años cincuenta y setenta, a los directores del sector educativo en el Perú se les exigía que administraran, de manera correcta y transparente los recursos materiales de los colegios a su cargo, relegando el papel de los directores al de simples cuidadores de los bienes del estado. (Bernal & Ibarola, 2017)

El Ministerio de Educación (2011) demanda del personal directivo que sean líderes pedagógicos, que refuercen la confianza, que sepan escuchar y que

apoyen al maestro a resolver dificultades que surjan en el aula. Toda institución educativa demanda de líderes enérgicos que encaminen con conocimiento, disposición y pasión a la institución educativa. Desde estos actuales años en el Perú el Estado plantea recapacitar sobre su práctica pedagógica.

El maestro que requiere la sociedad es un maestro gestor, que realice cambios en la práctica de la enseñanza, donde los estudiantes logren las competencias y capacidades que requiere una sociedad cada vez más exigente. Para contextualizar la realidad problemática del liderazgo transformacional y la calidad educativa se abordará el tema, de lo general a lo específico. El desafío de la educación aspira a romper con viejas y mecánicas rutinas, tarea muy difícil pero no imposible de realizar pero que no han significado sino una traba en el desempeño de las actividades del docente; en su buen trato, en su comunicación de tipo asertiva, en sus relaciones interpersonales. Por esto, para el 2021 se pretende que el sistema educativo peruano cumpla con las exigencias del mundo actual. Ministerio de Educación (2011)

El objetivo del estudio es determinar en qué medida el liderazgo influye en la mejora de la calidad académica de los estudiantes del Programa de Estudio de Administración de Empresas (PEAE) del “Instituto de Educación Superior Tecnológico Público (IESTP) CAP. FAP. José Abelardo Quiñones (JAQ)”, Región Tumbes, 2020. La investigación es de tipo correlacional - explicativa, ya que mide las relaciones y/o asociación entre las variables estudiadas, la muestra estuvo comprendida por 109 personas. Aplicándose el método cuantitativo, empleándose la técnica documental y de encuestas, utilizando como instrumento de medición estructurado con 30 preguntas, cuyo contenido refleja las dimensiones de la variable de liderazgo y calidad académica. No existe en el medio; investigación que haya abordado el tema liderazgo y calidad académica, estudiantes PEAE, del instituto en mención.

En la actualidad se evidencia carencias en el liderazgo y la calidad académica, demostrando la escasa preparación de la plana jerárquica y de los estudiantes, siendo necesario y urgente investigar las procedencias que ahondan con mayor

ímpetu este problema y la calidad académica; asimismo, proponer alternativas de contingencia y efectuar mejoras en la condición académica de los estudiantes para alcanzar la tan ansiada calidad académica.

En el IESTP CAP. FAP José Abelardo”; específicamente, se busca una mejora continua en la calidad académica, existiendo la necesidad de tratar como tema de investigación al liderazgo y la calidad académica.

El propósito del estudio es determinar en qué medida el liderazgo influye en la mejora de la calidad académica de los estudiantes del PEAE del “Instituto de Educación Superior Tecnológico Público CAP. FAP. José Abelardo Quiñonez”, Región Tumbes, 2020. Los inconvenientes producidos de la reciprocidad del liderazgo y la calidad académica, entran en una perspectiva que va en crecimiento en las sociedades del mundo; estando los institutos no ajenos a los conflictos. La cantidad de los estudiantes, docentes y personal administrativo de los institutos superiores, está ligada al programa de estudios. En tanto, se debe fortalecer con la planificación del ofrecimiento, como la participación de los estudiantes hasta los egresados, para el liderazgo y la calidad académica.

Según Paradeise y Thoenig (2017) hace de conocimiento:

Que en el siglo XX, hubo un aumento en estudiantes matriculados de educación terciaria. En el año de 1900 en Francia el número de estudiantes matriculados fueron 29 mil, en 1910 Alemania 53 mil estudiantes. En el Reino Unido, en el año de 1920 obtuvieron menos de 4500 estudiantes obtuvieron un grado universitario de primer nivel.

En esta investigación de análisis se pretende estudiar, el liderazgo y calidad educativa en docentes, personal administrativo y estudiantes del PEAE del “IESTP CAP FAP José Abelardo Quiñones”.

Dada la situación problemática expuesta, se formula interrogante general: ¿Existe relación significativa entre liderazgo educativo y calidad académica, en el programa de estudio de Administración de Empresas del Instituto de

Educación Superior Tecnológico Público José Abelardo Quiñones, Tumbes 2020? Y como problemas específicos: 1. ¿Existe relación significativa entre liderazgo educativo y calidad Institucional en el programa de estudio de Administración de Empresas del instituto JAQ? 2. ¿Existe relación significativa entre liderazgo educativo y calidad administrativa en el programa de estudio de Administración de Empresas del Instituto JAQ? 3. ¿Existe relación significativa entre liderazgo educativo y calidad pedagógica en el programa de estudio de Administración de Empresas del ISTP JAQ?

La investigación que emprenderíamos permitirá explicar el liderazgo y la calidad académica de los estudiantes del PEAE del “Instituto de Educación Superior Tecnológico Publico CAP. FAP. José Abelardo Quiñones”, Región Tumbes. Fundamentándose en las ciencias administrativas; este nuevo resultado desarrollará el cúmulo de conocimiento del campo de la administración en la línea de investigación de política, gestión pública y privada. Se midió la confiabilidad de los instrumentos de medición aplicando al Alfa de Cronbach, la cual se usará como guía para futuras investigaciones. Los resultados obtenidos permitirán proponer alternativas que posibiliten al liderazgo mejorar la calidad académica y pueda aplicarse a otras instituciones educativas de educación superior con problemáticas similares. Por tanto, merece tener en consideración cuán importante es la ejecución del presente estudio, por ende, permitirá asegurar una adecuada formación de profesionales de nivel técnico, desplegando su capacidad creativa, analítica que permita responder a los retos que cada vez son más complejos y rígidos a los que nos enfrentamos hoy como persona humana en los diferentes escenarios laborales, empresariales, etc.

Su objetivo general es determinar si existe relación significativa entre liderazgo educativo y calidad académica en el programa de estudio de Administración del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público José Abelardo, Tumbes 2020. De manera específica son: 1. Determinar si existe relación significativa entre liderazgo educativo y calidad Institucional en el programa de estudio de Administración del Instituto 2. Determinar si existe relación significativa entre liderazgo educativo y calidad administrativa en el programa de estudio de

Administración del Instituto. 3. Determinar si existe relación significativa entre liderazgo educativo y calidad pedagógica en el programa de estudio de Administración del IESTPJAQ.

II. ESTADO DEL ARTE

2.1. Bases teórico-científicas

Su soporte teórico del estudio estriba en presentar información que explique la relación que existe entre el liderazgo y la calidad académica en el Programa de Estudio de Administración de Empresas, del “IESTP CAP. FAP. J.A.Q Tumbes”; a la vez sirva como referencia para futuras investigaciones.

Liderazgo

Según Londoño, (2018) muestra que “El liderazgo es un proceso de influencia en un grupo de personas (seguidores), por parte de una persona (líder) para conseguir los objetivos de la organización” (p. 358).

Chiavenato (2009) señala:

Que el concepto de liderazgo se puede extender. El ejecutivo de nivel más alto en la organización (el presidente, el director general o cualquier otro nombre que tenga) debe ser el líder principal. Para ello, su actuación se debe orientar hacia dos vertientes importantes. La primera es la ubicuidad, es decir, debe estar presente en todas las circunstancias o estar debidamente representado en ellas por todos los ejecutivos que estén respaldados por la organización o que desempeñen el papel de líderes. La segunda es la conexión, o sea, ser el lazo que une a todos los líderes dentro de la organización para garantizar una actuación sistémica. En esta posición (ubicuidad y conexión), el líder principal se convierte en el líder de líderes.

Hellriegel, Slocum, y Jackson (2009)), expresan. “El liderazgo transformacional, involucra anticipar las propensiones futuras, inspirar a los adeptos a fin de que vislumbren y adopten una nueva visión de posibilidades, desarrollar a otras personas para que sean líderes o mejores líderes y desarrollar una

organización”. Es decir que se enfoquen a una colectividad de personas que aprenden, se enfrentan a retos y perciben recompensas.

Por su parte Fischman (2005) sostiene. “El liderazgo transformador es un pronosticador significativamente mejor que el liderazgo transaccional en la percepción de la efectividad del líder y de la efectividad de las organizaciones por parte de los adeptos”. “En definitiva, este liderazgo es respaldado por aquellos sujetos con una fuerte visión y personalidad, gracias a la cual son capaces de cambiar las expectativas, percepciones y motivaciones, así como liderar el cambio dentro de una organización. Asimismo, se puede decir que es un tipo de liderazgo en la que los líderes y seguidores trabajan juntos para avanzar a un nivel superior de moral y motivación”.

Oportunidades para líderes

Un punto de vista común sobre los líderes es que son héroes. Fenomenalmente talentosos, dan un paso adelante en tiempos difíciles y salvan el día. Pero en estos tiempos complejos, resulta imprudente asumir que un alto ejecutivo puede resolver solo todos los problemas. El liderazgo efectivo debe permear en la organización, no residir en una o dos superestrellas de la cima. El trabajo del líder se convierte en ser propagador de las habilidades de liderazgo en la empresa, hacer a la gente responsable de su propio desempeño, crear un ambiente en el que cada persona pueda determinar qué se debe hacer y después hacerlo bien, señalar la dirección y despejar el camino para que la gente logre el éxito, darles el crédito que se merecen. Hacerlos héroes. Por lo tanto, ahora se requiere menos que los líderes tengan un manejo eficiente de los recursos y más que den rienda suelta de manera efectiva a la gente y a su capital intelectual. (Bateman y Scott, 2009)

Liderazgo compartido

Hernández (2010) expresa:

El liderazgo se asocia con el desempeño del directivo, por ser considerado el líder por excelencia de una institución, es necesario admitir la existencia de una estructura organizativa, donde hay una micropolítica que determina el rol de los actores, para poder identificar otros liderazgos. Pensar en el liderazgo de manera unipersonal sería creer que sólo el directivo puede desarrollarlo, no obstante debe advertirse que en cada institución o instancia educativa suele haber liderazgos no reconocidos o no compartidos, por lo que es necesario considerar las competencias que ofrece cada uno de los actores escolares y aprovecharlas para fortalecer la planeación, la ejecución, el seguimiento y la evaluación de algunos de los procesos, con el fin de favorecer el involucramiento y el compromiso sostenidos de todos los involucrados, para mejorar nuestros resultados educativos.

Para Loera (2003) precisa liderazgo:

Es la capacidad de influir en las personas para que se esfuercen voluntaria y entusiastamente en el logro de las metas del grupo. Esta definición supone cuatro aspectos: 1) Capacidad para usar el poder (autoridad formalmente delegada por la institución) de modo responsable, 2) Capacidad para comprender que los seres humanos tenemos diferentes fuerzas de motivación en distintos momentos y situaciones, 3) Capacidad para inspirar (el objetivo) y 4) Capacidad para actuar en forma tal que se propicie un ambiente de respuesta a las motivaciones y fomento de éstas. (p. 8)

Un buen liderazgo es determinante para lograr los propósitos que resultan fundamentales para la calidad educativa, la transformación de la organización y el funcionamiento interno de las escuelas, así como de la gestión de la función supervisora; el desarrollo de una gestión institucional centrada en la escuela y el aseguramiento de los aprendizajes y, en

general, el alineamiento de toda la estructura educativa hacia el logro educativo. (Loera, 2003)

El liderazgo directivo efectivo es definido por Kotter, (1990) “ como el proceso de conducir a un grupo de personas en una determinada dirección por medios no coercitivos, es decir, el papel que juega el directivo, que va más allá del desempeño del puesto en función del nombramiento, que se preocupa y se ocupa del desarrollo de los procesos, al igual que de las personas. Así, prevalece un interés superior por lograr los objetivos y por cumplir las metas, que además son compartidas por el equipo de docentes, personal de apoyo, padres de familia y alumnos”.

Al respecto, Morán (2008) afirma:

Que los principales factores que han permitido a los directivos generar experiencias exitosas son el trabajo en equipo, la buena comunicación, la adecuada visión y planeación, el apoyo de colaboradores y la libertad de acción, entre otros. Asimismo, distingue como prácticas decisivas para lograr un liderazgo efectivo el que los directivos puedan hacer lo siguiente:

a) Desafiar los procesos, es decir, atreverse a innovar, a crear y a intervenir en los procesos establecidos; b) Inspirar una visión compartida, donde el beneficio colectivo trascienda más allá del conocimiento y potencial individual; c) Habilitar a otros para que actúen, entendiendo que el poder de decisión debe ser un ejercicio desconcentrado y compartido, para que otros sean también líderes y desarrollen sus potencialidades; es una nueva forma de promover la relación líder-liderados; d) Modelar el camino, lo cual significa que cada líder tiene como una de sus más finas funciones la liberación permanente, desde sus posibilidades, de aquellos obstáculos que puedan inhibir el desarrollo del liderazgo de otros; e) Dar aliento al corazón, es decir, que debe haber una fuerte carga anímica y motivacional generada desde la posición del líder hacia todos los colaboradores.

Estos serían unos primeros apuntes, para mostrar que el liderazgo implica responsabilidad y capacidad de dirigir y compete a colaboradores diversos.

Calidad académica

El término calidad académica y/o educativa la emplearemos indistintamente

La cuestión de la calidad no puede ser analizada en forma disociada de la Pertinencia de la Educación Superior, toda vez que la calidad no es atributo abstracto que se traduce en determinada propiedad o conjunto de propiedades inherentes a un objeto relativo a otros patrones de referencia. La calidad es, pues, un juicio de valor que se construye socialmente y, en consecuencia, implica la escogencia de un sistema valorativo en el interior de un determinado espacio social. Si esos presupuestos son aceptados, no se puede discutir la problemática de la calidad sin considerar y su relación con la pertinencia de la Educación Superior y de ambas con los procesos de evaluación institucional. (Trindade, 1996)

Palladino (2005) describe:

La calidad académica o educativa es una expresión genérica con la que se denomina un complejo constructo valorativo basado en la consideración de tres dimensiones interrelacionados: funcionalidad, eficacia y eficiencia, expresión de un sistema de coherencias múltiples entre los componentes básicos de los sistemas: de coherencias múltiples entre los componentes básicos de los sistemas y centros educativos. (p.40)

Calidad educativa: “Es aquella que asegura a todos los estudiantes la adquisición de los conocimientos, capacidades, destrezas y actitudes necesarias para equiparles para la vida adulta, es decir, sus logros son social y humanamente relevantes” (Guirao, 2012, p. 107).

En tanto Jaramillo (2004) la define como

:

Es aquella que es capaz, a través del currículo, de valorizar y hacer las suyas las formas de pensar y sentir que una comunidad tiene para enfrentar y darle significado a su cotidianidad, es la educación que permanentemente está asociada al desarrollo integral del individuo. (p. 94)

Por su parte, Murillo (2003), relaciona calidad de la educación con escuelas eficaces al definirla como aquella institución que “Promueve de forma duradera el desarrollo integral de todos y cada uno de sus alumnos más allá de lo que sería previsible teniendo en cuenta su rendimiento inicial y su situación social, cultural y económica” (p. 3).

Mintzberg (1984) y Stoner (1996) asumen, respectivamente, el término gestión:

Como la disposición y la organización de los recursos de un individuo o grupo para obtener los resultados esperados. Pudiera generalizarse como el arte de anticipar participativamente el cambio, con el propósito de crear permanentemente estrategias que permitan garantizar el futuro deseado de una organización; es una forma de alinear esfuerzos y recursos para alcanzar un fin determinado.

El concepto gestión tiene al menos tres grandes campos de significado y de aplicación:

El primero, se relaciona con la acción, donde la gestión es el hacer diligente realizado por uno o más sujetos para obtener o lograr algo; es una forma de proceder para conseguir un objetivo determinado por personas. Es decir, está en la acción cotidiana de los sujetos, por lo que se usan términos comunes para designar al sujeto que hace gestión, como el gestor, ya sea como rol o función, y a la acción misma de hacer la gestión: gestionar. (Hernández, 2010)

El segundo, es el campo de la investigación, donde la gestión trata del proceso formal y sistemático para producir conocimiento sobre los fenómenos observables en el campo de la acción, sea para describir, comprender o para explicar tales fenómenos. En este terreno, la gestión es un objeto de estudio de quienes se dedican a conocer, lo que demanda la creación de conceptos y de categorías para analizarla. Investigar sobre la gestión es distinguir las pautas y los procesos de acción de los sujetos, a través de su descripción, de su análisis crítico y de su interpretación, apoyados en teorías, hipótesis y supuestos. Por efecto, se han generado términos especializados que clasifican las formas de hacer y de actuar de los sujetos; de ahí surgen las nociones de gestión democrática, gestión administrativa y gestión institucional, entre otras. (Hernández, 2010)

El tercer campo, es el de la innovación y el desarrollo, en éste se crean nuevas pautas de gestión para la acción de los sujetos, con la intención de transformarla o mejorarla, es decir, para enriquecer la acción y para hacerla eficiente, porque utiliza mejor los recursos disponibles; es eficaz, porque logra los propósitos y los fines perseguidos, y pertinente, porque es adecuada al contexto y a las personas que la realizan. (Hernández, 2010)

Las dimensiones de la calidad académica la enfocaremos en tres aspectos: institucional, administrativa y pedagógica.

Calidad institucional

Ésta se enfoca en la manera en que cada organización traduce lo establecido en las políticas; se refiere a los subsistemas y a la forma en que agregan al contexto general sus particularidades. En el campo educativo, establece las líneas de acción de cada una de las instancias administrativas. Desde esta categoría la orientación, la generación de proyectos, de programas y de su articulación efectiva, no se agota en la dimensión nacional; resulta impostergable una visión panorámica del

hecho educativo, de las interrelaciones entre todos los actores, en todos los planos del sistema mismo. (Hernández, 2010)

Es preciso plantear las necesidades y apoyarlas en las competencias de las organizaciones, de las personas y de los equipos en cada uno de los ámbitos: nacional, estatal, regional y local, porque se han puesto en el centro de la transformación del sistema educativo objetivos desafiantes: calidad con equidad para todos, profesionalización docente y consolidación de escuelas inteligentes; entre otros asuntos de suma trascendencia; además, porque resulta fundamental posicionar los principios de autonomía, corresponsabilidad, transparencia y de rendición de cuentas. (Ibidem, 2010)

Calidad administrativa

Consiste en las acciones que despliega la institución para direccionar y planificar el desarrollo escolar, de acuerdo con una visión y misión precisas, compartidas por todos los miembros de la comunidad escolar; considera la capacidad para definir la filosofía, los valores y los objetivos de la institución, y para orientar las acciones de los distintos actores hacia el logro de tales objetivos. Además, toma en cuenta la capacidad para proyectar la institución a largo plazo y para desplegar los mecanismos que permitan alinear a los actores escolares y los recursos para el logro de esa visión. Adquiere sentido cuando entran en juego las experiencias, las capacidades, las habilidades, las actitudes y los valores de los actores, para alinear sus propósitos y dirigir su acción a través de la selección de estrategias y actividades que les permitan asegurar el logro de los objetivos propuestos, para el cumplimiento de su misión y el alcance de la visión de la escuela a la que aspiran. (Hernández, 2010, p. 61)

Calidad pedagógica

“Es en este nivel donde se concreta la gestión educativa en su conjunto, y está relacionada con las formas en que el docente realiza los procesos de enseñanza, cómo asume el currículo y lo traduce en una planeación

didáctica, cómo lo evalúa y, además, la manera de interactuar con sus alumnos y con los padres de familia para garantizar el aprendizaje de los primeros. La gestión pedagógica en América Latina es una disciplina de desarrollo reciente, por ello su nivel de estructuración, al estar en un proceso de construcción, la convierte en una disciplina innovadora con múltiples posibilidades de desarrollo, cuyo objeto potencia consecuencias positivas en el sector educativo”. (Hernández , 2010, p. 62)

Profundizar en el núcleo de la gestión pedagógica implica tratar asuntos relevantes como la concreción de fines educativos, aplicación de enfoques curriculares, estilos de enseñanza, así como formas y ritmos de aprendizaje; por lo cual, la definición del concepto va más allá de pensar en las condiciones físicas y materiales de las aulas; se centra en un nivel de especificidad que busca gestar una relación efectiva entre la teoría y la práctica educativa. (Ibidem)

2.2. Antecedentes.

Según Martínez, Tobón, López, y Manzanilla, (2020), en su artículo *Calidad educativa: un estudio documental desde una perspectiva socioformativa, México*, trazaron como objetivo el análisis del concepto de calidad educativa, como una representación socioformativa; utilizando métodos documentales, por tanto concluyeron con la sugerencia del desarrollo de nuevos estudios para el orden teórico y empírico, los cuales sustenten el concepto de calidad educativa.

Según Marchesi, Tedesco, & Coll, (2021) en su artículo *Calidad, equidad y reformas en la enseñanza*, Madrid – España, manifiestan que “La educación está en el centro de los debates ideológicos y políticos. Es comprensible que así sea, porque en ella se concentran los modelos, las visiones y los valores que las instituciones sociales y los ciudadanos defienden como deseables para el funcionamiento de la sociedad y para la forma de vivir de las actuales y de las futuras generaciones” .

Según Polo y Carbajal, (2020) en su estudio de maestría *Gestión educativa y el desempeño docente en una institución educativa en la región la Libertad de la*,

de la *“Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI Perú*, los autores planteron como objetivo “la relación entre la Gestión Educativa y Desempeño Docente en la Institución Educativa 80144, Sánchez Carrión, Región La Libertad-2019”, los métodos utilizados por los autores fueron cuestionarios sobre gestión educativa y desempeño docente. Lo que detectaron es que los docentes tienen un nivel alto en gestión y desempeño docente. Asimismo, concluyeron que las buenas prácticas realizadas por parte de la institución; donde involucran a los docentes, padres de familia mejoran el desempeño y compromiso con la calidad de los estudiantes.

Según Peña, (2017) en su artículo, *Formación Permanente de los Docentes como Referente de la Calidad Educativa, de Venezuela, de la Universidad Nacional Experimental Rafael María Baralt, UNERMB*, la autora plantea como objetivo la caracterización de la línea permanente de los docentes a través de la calidad educativa. Utilizo como métodos revisión documental de análisis. Asimismo, los aspectos más relevantes que ha considerado son los planes de programas con la formación continua del docente.

Según Pujay, Morales, Maima, & León, (2021) en su estudio *“El modelo de aseguramiento de la calidad y el mejoramiento de la calidad en la carrera profesional de mecánica automotriz del I.E.S.T. Público Max Planck de Ambo, Huanuco – Perú”*, los autores plantean como objetivo la propuesta de la relación con el modelo de la calidad educativa y el mejoramiento de la calidad. Los métodos utilizados fueron: encuestas y cuestionarios a “directivos, docentes, estudiantes y padres de familia”. Asimismo, se ha podido constatar que existe una relación muy significativa con las variables de estudio.

Según Millan y Quincho, (2019); en su investigación *“El liderazgo y su influencia en el desarrollo institucional para mejorar el desempeño laboral en la institución educativa, 2019, Lima, Perú”*, tuvo por objetivo principal ahondar sobre la influencia del liderazgo hacia el cumplimiento, cuya finalidad es identificar las variables sobre el liderazgo, desempeño laboral y desarrollo institucional. Asimismo, la investigación realizada ha sido de manera descriptiva, donde se ha podido determinar cuanto ha influido el desarrollo en la institución.

Según Riquelme, Pedraja, & Vega, (2020), en su investigación *“El liderazgo y la gestión en la solución de problemas perversos. Una revisión de la literatura, de la Universidad de Tarapacá, Chile”*; los autores plantean como objetivo la estructuración para la integración para dar solución a los problemas siniestros. “el proceso de toma de decisiones y los estilos de liderazgo transformacional y transaccional. Se evidencia un probable vínculo entre la efectividad del liderazgo y las condiciones sistémicas, encontrando, a partir de la metodología empleada, una asociación de naturaleza teórica no observada”. Asimismo concluye que “La adecuada combinación de estilos de liderazgo favorece la solución de problemas perversos y la supervivencia de las organizaciones”.

Según Ramos, (2020) en su investigación *“Estilos de liderazgo en los académicos de una institución de educación superior pública en la ciudad de Bogotá”*; tuvo por objetivo principal la identificación y el análisis de los estilos del liderazgo entre docentes universitarios, el tipo de investigación ha sido descriptivo, cuantitativo y transversal. Concluyó “que el liderazgo transformacional tiene la mayor frecuencia percibida por parte de los estudiantes de la maestría, mientras que el liderazgo transaccional tiene la segunda posición. También, la Influencia Idealizada (IE) es la dimensión que proporcionalmente más se percibe y el estilo de liderazgo **Laissez-Faire se observa con la menor frecuencia**”.

Según Grimarey, (2019); en su investigación:

Planteó como objetivo determinar la relación entre el liderazgo pedagógico y la calidad educativa en la Institución Educativa Perú Japón, Los Olivos 2019. “En el estudio se empleó una muestra de 44 docentes. Utilizándose el método hipotético-deductivo y el diseño no experimental, descriptivo correlacional, los instrumentos aplicados fueron dos cuestionarios de preguntas, el primero con 21 ítems para medir el liderazgo pedagógico y el segundo con 26 reactivos para medir la calidad educativa, los instrumentos tuvieron escalas de respuestas politómicas. Los resultados encontrados por cada una de las dimensiones y en forma general”. “Refieren que el liderazgo pedagógico se relaciona

significativamente con la calidad educativa en esta institución educativa, esta relación existente es débil con un coeficiente de correlación $Rho=0,356$, mientras el valor sig. Obtenido es igual a $0,018$ ". Del mismo modo se demostró que existe correlación que varía de significativa a débil entre el liderazgo pedagógico y las dimensiones eficiencia – eficacia, pertinencia y equidad, no demostrándose la relación entre el liderazgo pedagógico y la relevancia.

Según Córtez (2020) en su investigación;

Liderazgo transformacional y calidad educativa en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Huaycán – Ate, 2019, su objetivo era determinar la relación que existe entre el liderazgo transformacional y calidad educativa, investigación fue básica, descriptivo - correlacional, de diseño no experimental transversal y enfoque cuantitativo. La muestra estuvo conformada por 80 docentes. La técnica utilizada fue la encuesta aplicándose dos cuestionarios como instrumentos de medición al personal docente nombrado y contratado, por ende se concluye que existe relación directa y significativa entre el liderazgo transformacional y calidad educativa. Expresandose con el estadístico de Spearman (sig. bilateral = $.000 < 0.01$; $Rho = .490$).

Según Bósquez, (2020) en su trabajo de investigación:

Delineó como “ objetivo determinar la relación entre liderazgo y calidad de servicio docente en una institución educativa de Guayaquil, 2020. Investigación básica descriptiva, con diseño no experimental y de enfoque cuantitativo. “La muestra estuvo compuesta por 35 personas entre docentes y directivos, aplicándose la técnica de la encuesta, empleándose el cuestionario como instrumento de medicicon, estructurado con 18 ítems diseñado en base a las variables, dimensiones e indicadores. La confiabilidad se realizó a través del Alfa de Cronbach, obteniendo un $\alpha = 0,89$ en cuanto al instrumento de liderazgo y un $\alpha = 0,87$ con respecto a la calidad de servicio docente señalando la fiabilidad del mismo. Una vez recolectados los datos se se procesaron mediante el programa del SPSS aplicándose el coeficiente de Spearman alcanzando

un $Rho=0,874$ y una significancia de $0,008 < 0,05$ por lo que se rechaza la hipótesis nula y acepta la alternativa, en donde afirma que existe relación entre el liderazgo y la calidad de servicio docente”.

Según Palomino, (2014) en su investigación:

Liderazgo y calidad académica en la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional de Ucayali 2014. Tuvo por objetivo determinar como el liderazgo de las autoridades y docentes tendrá incidencia en la calidad académica en la facultad, se trabajó con una población de 350 estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la UNU y 100 padres de los estudiantes dando un total de 350 equivalente al (100%) y una muestra de 100 estudiantes y 83 padres de familia 183 equivalente a (52%) a quienes se encuestó. Aplicándose las técnicas e instrumentos de investigación utilizando la estadística descriptiva y la Ji Cuadrada. El análisis estadístico descriptivo y la prueba de hipótesis realizada, indican que el liderazgo proactivo, democrático y estratégico de las autoridades y docentes inciden significativamente en la calidad académica de la facultad de ciencias administrativas de la UNU, tuvo incidencia negativa en la calidad académica durante el año 2014, ya que la sociedad percibe que no produjo egresados con dominio eficaz en la gestión administrativa, emprendedores e innovadores sin generar empresas que no contribuyo al cambio y transformación de la realidad social, económica y tecnológica de Ucayali.

Según Cifuentes, Gonzáles, & Gonzáles, (2020) en su trabajo:

“Efectos del liderazgo escolar en el aprendizaje”. “El liderazgo es una de las variables que, en el contexto educativo, tiene mayor relevancia en los resultados escolares”. “El presente artículo teórico pretende la forma como el liderazgo escolar o pedagógico se ha conceptualizado y los modelos causales que explican su correlación con los resultados de aprendizaje de los estudiantes. La metodología utilizada es de revisión documental. Se encuentra que el concepto de liderazgo escolar no lleva más de un siglo de ser analizado, pasando de modelos rígidos, burocráticos y netamente administrativos a modelos flexibles y

distribuidos”. Existe evidencia teórica y empírica de la relación positiva, directa e indirecta, entre liderazgo y resultados de aprendizaje estudiantil. Se concluye que es más común la relación causal indirecta y recíproca entre liderazgo, variables mediadoras y aprendizaje, pues existe un “efecto derrame”, en donde las dimensiones de liderazgo influyen de manera más amplia en las dimensiones de variables mediadoras y moderadoras, y estas últimas influyen en el resultado de los estudiantes.

Según Arias, (2017) en su estudio:

Tuvo por objetivo establecer la relación entre la gestión educativa estratégica y la calidad del servicio educativo en las Instituciones Educativas del nivel secundario de la provincia Páucar del Sara Sara - Ayacucho. Su propósito ha sido mostrar una mayor calidad de los resultados educativos, a partir de la transformación de las formas de gestión de las IE, promoviendo la construcción de un modelo de gestión basado en la capacidad para la toma de decisiones fortalecida, un liderazgo compartido, trabajo colaborativo, participación social responsable, prácticas docentes más flexibles que atiendan a la diversidad de los alumnos y una gestión basada en la evaluación para la mejora continua y la planeación estratégica, impulsando la innovación educativa en las IIEE. Concluyó que relación significativa del concepto de gestión educativa y la calidad educativa, en los resultados del trabajo de campo realizado aplicando una ficha de encuesta a los docentes y padres de familia de la IE de la provincia antes mencionada. Los resultados de dicha encuesta demuestran la hipótesis planteada.

Según Vargas (2018) la investigación:

Planteó por objetivo general, determinar la relación entre la gestión curricular por competencias y calidad académica en la Facultad de Arquitectura de la Universidad César Vallejo Lima Norte, 2017. La población es de 125 estudiantes, la muestra fue no probabilística. El método de investigación fue el hipotético-deductivo. Se utilizó el diseño no experimental de nivel correlacional de corte transversal, que recogió la información al aplicar los instrumentos: Cuestionario gestión curricular por

competencias y calidad académica, compuesto por 24 items, brindando información relacionada a ambas variables, a través de la evaluación de sus distintas dimensiones. Concluyendo que existen evidencias para afirmar que la gestión curricular por competencias se relaciona con la calidad académica en la facultad de Arquitectura, siendo que el coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.964, representa una alta correlación entre las variables.

2.3. Definición de términos básicos.

Calidad académica

“Es un derecho fundamental de todas las personas, tiene como cualidades esenciales el respeto de los derechos, la equidad, la relevancia y la pertinencia y dos elementos de carácter operativo: la eficacia y la eficiencia” (UNESCO, Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación, 2007, p.34).

Eficacia.

“Hace referencia a la medida y a la proporción en la que se alcanzan los objetivos educativos, respecto de la equidad en la distribución de los aprendizajes, de su relevancia y de su pertinencia”. (UNESCO, Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación, 2007)

Egresado

“Persona que sale de un establecimiento docente después de haber terminado sus estudios” (Real Academia Española (2018)

Estudiante

“Estudiante es la palabra que permite referirse a quienes se dedican a la aprehensión, puesta en práctica y lectura de conocimientos sobre alguna ciencia, disciplina o arte” (Pérez y Gardey, 2020).

Liderazgo

“Es el conjunto de cualidades y hábitos positivos que motivan y permiten a un individuo conducir a un grupo de personas al logro de fines superiores por caminos acotados por principios y valores de alto contenido moral” (Castañeda, 2007).

III. MATERIALES YMETODOS

3.1. Tipo de estudio y diseño de contrastación de hipótesis.

Descriptiva, porque a través de cual se define rasgos, cualidades o atributos de la población objeto de estudio, “así mismo podemos hacer una selección de una serie de conceptos o variables, las cuales cada una se mide, una de ellas independientemente de las otras, con el fin de precisarlas y por ende describir el Liderazgo y la calidad académica de los estudiantes del Programa de Estudio de Administración de Empresas del IESTP JAQ”.

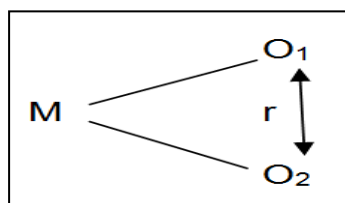
Correlacional, se pretende medir el grado de relación y/o asociación entre las variables, es decir el grado de influencia entre el liderazgo y la calidad académica.

Diseño de Investigación:

El diseño de la investigación es no experimental y transversal. Es de tipo transversal, porque su propósito fue describir variables, y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado, es decir el 2020.

Diseño no experimental, porque no se manipulan las variables, su búsqueda es estimar el grado de relación entre dos o más variables de interés en una misma muestra de sujetos, pero sin pretender dar una explicación completa (de causa y efecto) al fenómeno investigado; sólo investiga grados de relación e influencia y dimensiona las variables, tal como lo afirma. (Hernandez, Fernández, & Baptista, 2014)

Esquema del diseño descriptivo - correlacional:



- M : Muestra de estudio.
 O₁ : Liderazgo.
 O₂ : Calidad académica.
 r : Relación entre variables

3.2. Población, muestra y muestreo

Población

La constituyeron los estudiantes del Programa de Estudio de Administración de Empresas, que suman un total de 94.

Cuadro 1: Población del Programa de Estudio de Administración de Empresas.

Población	Total
Estudiantes	94
Total	94

Fuente: Secretaría Académica - IESTP JAQ

Muestra

La muestra, estuvo constituida por el mismo número de elementos de la población, decir 94 estudiante del PEAE; siendo esta censal y no probabilística.

Muestreo

Los datos de la variable liderazgo y calidad académica se obtuvieron aplicándose la técnica de la encuesta, empleándose un cuestionario con 10 ítems para el liderazgo y 20 para la calidad académica empleándose para su valoración la escala de Likert: = 1 nunca, 2 algunas veces, 3 muchas veces, 4 casi siempre, 5 siempre, aplicándose tipo entrevista a las 94 personas indicadas en la muestra.

3.3. Métodos, técnicas e instrumentos de recolección de datos.

Método de investigación

Se emplearon los siguientes métodos:

Método cuantitativo

“Porque tuvo el propósito de explicar, predecir y/o controlar fenómenos a través de un enfoque de obtención de datos numéricos, en la cual se recogen y analizan datos cuantitativos sobre el liderazgo y la calidad académica de los estudiantes

del Instituto de Educación Superior Técnico Público José Abelardo Quiñonez Gonzales”.

Método deductivo

“Porque; se siguió un proceso sintético - analítico ya que se presentan conceptos, principios, definiciones, leyes o normas generales de las cuales se extraen conclusiones o consecuencias en las que se aplican; o se examinan casos particulares sobre la base de las afirmaciones generales presentadas y así poder realizar potenciales recomendaciones”

Método descriptivo

Este método permitió hacer un diagnóstico de las variables en estudio, para luego hacer un análisis descriptivo del conocimiento de la información referida al liderazgo y la calidad académica.

Técnicas de recolección de datos

- a) **La encuesta:** Se aplicó un cuestionario tipo entrevista a la muestra indicada, especificándose preguntas para determinar la relación entre el liderazgo y la calidad académica. (Anexo 3, 4, 5)
- b) **Técnica documental,** empleándose la ficha bibliográfica se extrajo información de los textos y artículos científicos relacionando a las variables liderazgo y calidad académica y sus respectivas dimensiones, información que permitió elaborar el estado del arte.

Instrumentos de recolección de datos.

- a) Cuestionarios (Anexo 3)
- b) Ficha bibliográfica

Confiabilidad del instrumento.

“La fiabilidad es la consistencia interna del instrumento y se puede estimar con el alfa de Cronbach”. (Welch y Comer, 1988)

“La medida de la fiabilidad mediante el alfa de Cronbach asume que los ítems (medidos en escala tipo Likert) miden un mismo constructo y que están altamente correlacionados” (Welch y Comer, 1988).

“Cuanto más cerca de 1 mayor es la consistencia interna de los ítems analizados. La fiabilidad de la escala debe obtenerse siempre con los datos de cada muestra para garantizar la medida fiable del constructo en la muestra de investigación” (Welch y Comer, 1988).

Fiabilidad de Escala Liderazgo

La fiabilidad global de la escala se valoró calculando el índice de la consistencia interna mediante el coeficiente Alpha de Cronbach. El cuadro 2 permite apreciar que la consistencia interna global de la escala (10 ítems) en la muestra estudiada es de .884 que puede ser valorado como una fiabilidad muy alta.

Cuadro 2: Fiabilidad de la Escala Liderazgo

Variable	Estadísticas de fiabilidad	
	Alfa de Cronbach	N de elementos
Liderazgo	0.884	10

Fuente: Aplicación del SPSS

Fiabilidad de Escala de Calidad académica

La fiabilidad global de la escala se valoró calculando el índice de la consistencia interna mediante el coeficiente Alpha de Cronbach. En el cuadro 3, se observa que la consistencia interna global de la escala (20 ítems) en la muestra estudiada es de .974 que puede ser valorado como una fiabilidad muy alta.

Cuadro 3: Fiabilidad de la Escala de Calidad académica

Variable	Estadísticas de fiabilidad	
	Alfa de Cronbach	N de elementos
Calidad académica	0.974	20

Fuente: Aplicación del SPSS

3.4. Procesamiento y análisis de datos

Procesamiento de datos

Acopiada la información, los datos cuantitativos se organizaron en una matriz de tabulación. El análisis se efectuó sobre esta matriz en referencia a la clasificación y organización de los datos. El proceso fue el siguiente: primero, separar información de acuerdo a los criterios de evaluación. Una vez realizado este primer paso, se procedió a ingresar y procesar la información empleando el Programa Excel; luego se utilizó el software estadístico SPSS, en el procesamiento de datos.

Análisis de datos

Aplicando el software estadístico SPSS, se obtuvieron cuadros; sus resultados cuantitativos se analizaron en su profundidad proporcionando información que permitirá efectuar la discusión con los resultados de otras investigaciones y con el marco teórico, el resultado de esta nueva información dio respuesta al problema, contrastándose de esta manera la hipótesis, Asimismo se logro el objetivo de determinar si existe relación significativa entre liderazgo educativo y calidad académica en el programa de estudio de Administración del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público José Abelardo, Tumbes 2020.

3.5. Formulación de la hipótesis

Hipótesis general

H1: Existe relación significativa entre liderazgo educativo y calidad académica en el programa de estudio de Administración del Instituto del Educación Superior Tecnológico Público José Abelardo, Tumbes 2020.

H0: No Existe relación significativa entre liderazgo educativo y calidad académica en el programa de estudio de Administración del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público José Abelardo, Tumbes 2020.

Hipótesis específicas

Hipótesis específica 1:

H1: Existe relación significativa entre liderazgo educativo y calidad Institucional en el programa de estudio de Administración del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público José Abelardo, Tumbes.

H0: No Existe relación significativa entre liderazgo educativo y calidad Institucional en el programa de estudio de Administración del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público José Abelardo, Tumbes.

Hipótesis específica 2:

H1: Existe relación significativa entre liderazgo educativo y calidad administrativa en el programa de estudio de Administración del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público José Abelardo, Tumbes.

H0: No Existe relación significativa entre liderazgo educativo y calidad administrativa en el programa de estudio de Administración del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público José Abelardo, Tumbes.

Hipótesis específica 3:

H1: Existe relación significativa entre liderazgo educativo y calidad pedagógica en el programa de estudio de Administración del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público José Abelardo, Tumbes.

H0: No Existe relación significativa entre liderazgo educativo y calidad pedagógica en el programa de estudio de Administración del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público José Abelardo, Tumbes.

3.6. Definición y operacionalización de variables

Variable: Liderazgo

Definición conceptual

“Es el conjunto de cualidades y hábitos positivos que motivan y permiten a un individuo conducir a un grupo de personas al logro de fines superiores por

caminos acotados por principios y valores de alto contenido moral” (Castañeda, 2007).

Definición operacional

La variable liderazgo fue medida mediante una encuesta, empleándose como instrumento de medición un cuestionario que describe las dimensiones e indicadores de la variable, estructurándose en 10 ítems, valorándolas cada uno con la escala de Likert: Nunca (1), Algunas veces; Muchas veces (3); Casi siempre (4); Siempre (5). Este instrumento fue aplicado tipo entrevista a la muestra de 94 estudiantes de la organización educativa en horario de estudio cuya opinión ha reflejado su estado favorable o desfavorable. (Cuadro 4) y (Anexo 3, 4 y 5)

Cuadro 4: Dimensiones e indicadores de la variable liderazgo

Dimensiones	Indicadores	Ítems
Comunicación	Personalidad	1
	Actitud	2
	Instrucciones	3
	Aceptar opiniones	4
Toma de decisiones	Intervención	5
	Oportunidad	6
Trabajo en equipo	Oportunidad	7
	Motivación	8
	. Iniciativa	9
	Compromiso	10

Fuente: Encuesta

Variable: Calidad académica

Definición conceptual

“Es aquella que asegura a todos los estudiantes la adquisición de los conocimientos, capacidades, destrezas y actitudes necesarias para equiparles para la vida adulta, es decir, sus logros son social y humanamente relevantes” (Guirao, 2012, p. 107).

,

Definición operacional

La variable Calidad académica, fue medida a través de su dimensiones institucional, administrativa y pedagógica, empleándose como instrumento de medición un cuestionario que describe sus indicadores de la variable, estructurándose en 20 ítems, valorándolas cada uno con la escala de Likert: Nunca (1), Algunas veces; Muchas veces (3); Casi siempre (4); Siempre (5). Se empleo la técnica de la encuesta, aplicándose tipo entrevista a la muestra de 94 estudiantes de la organización educativa en horario de estudio cuya opinión ha reflejado su estado favorable o desfavorable. (Cuadro 5) y (Anexo 3, 4 y 5)

Cuadro 5: Dimensiones e indicadores de la variable calidad académica

Dimensiones	Indicadores	Ítems
Calidad institucional	Planificación	1
	Documentos de gestión	2
	Coordinación	3
	Clima institucional	4
	Gestión de capacidades	5
	Control	6
Calidad administrativa	Optimización de recursos	7, 10
	. Rendición de cuentas	8
	. Tics	9
	. Gestión	11
	Desempeño directivo	12
	Estándares	13
	Seguimiento	14
Calidad pedagógica	. Orientación educativa	15
	. Prácticas pedagógicas	16
	. Programa docente	17
	. Supervisión y planificación	18
	. Evaluación docente	19
	. Estrategias y didácticas	20

Fuente: Encuesta

La matriz de consistencia y de operacionalización se aprecia en Anexo 1 y 2.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Resultados

4.1.1. Resultados descriptivos

En la presente investigación, el estudio correspondió a 94 estudiantes del Programa de Estudio de Administración (PEAE) del Instituto Superior José Abelardo Quiñones, Tumbes; aplicándose la técnica de la encuesta, identificándose también las características generales de la muestra de estudio: sexo y ciclo académico.

A continuación, se presentan en los cuadros respectivos, los resultados de las características de la población de estudio, y a su vez los resultados del análisis descriptivo, estadísticos y correlacional entre liderazgo docente o educativo y calidad académica, a partir de la información obtenida de los 94 encuestados del PEAE del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público José Abelardo Quiñones, del periodo del 2020, dando respuesta al planteamiento del problema general, y a los específicos, detallando a su vez la contrastación de la hipótesis propuestas.

A. Datos sociodemográficos

Cuadro 6: Información sociodemográfica

Datos sociodemograficos		n	%
Sexo	Femenino	59	63
	Masculino	35	37
	<i>Total</i>	<i>94</i>	<i>100</i>
Ciclo académico	I Ciclo	54	57
	III Ciclo	25	27
	V Ciclo	15	16
	<i>Total</i>	<i>94</i>	<i>100</i>

Fuente: Encuesta aplicada.

Con relación a las particularidades sociodemográficas, en el cuadro 6 se distingue a los participantes en el estudio fueron 94 encuestados del PEAE del Instituto Superior José Abelardo Quiñones. Del total de ellos el 57% de ellos pertenecían al ciclo académico I, el 27% al ciclo académico III y el 16 % al ciclo

académico V, del periodo 2020 – I. Con relación al sexo de los participantes se observa que el 63% fueron mujeres y el 37% varones.

B. Liderazgo Educativo

Cuadro 7: Niveles estadísticos de liderazgo

Niveles	Liderazgo		
	Puntaje	n	%
Bajo	10 - 22	26	28%
Moderado	23 - 36	50	53%
Alto	37 - 50	18	19%
Total		94	100%

Fuente: Encuesta aplicada.

En el cuadro 7, se observa lo niveles de liderazgo educativo según la percepción de 94 estudiantes encuestados del PEAE, observándose que el 19% de ellos consideran que existe niveles altos de liderazgo en los docentes de la institución, debido a que poseen actitudes y conductas motivadoras, que son tomadas como ejemplo para los alumnos. Mientras que el 53% de los encuestados declararon que los docentes y directivos poseen características de liderazgo, de manera moderada. En tanto que el 28%, consideran que los docentes conservan niveles bajos de liderazgos, ya que no toman en consideración las opiniones de los alumnos, entre otras.

Cuadro 8: Niveles estadísticos de liderazgo según sexo

Cuadro 8. Niveles estadísticos de liderazgo según sexo						
Liderazgo	Sexo				Total	
	Femenino		Masculino			
	N	%	n	%	n	%
Bajo	16	27%	10	29%	26	28%
Moderado	36	61%	14	40%	50	53%
Alto	7	12%	11	31%	18	19%
Total	59	100%	35	100%	94	100%

Fuente: Encuesta aplicada.

En la tabla 8, se observa que, de los 94 estudiantes 59 son mujeres y 35 son varones. Centrándonos solo en las mujeres, observamos que para el 61% de mujeres, consideran que los docentes de la institución poseen niveles moderados de liderazgo educativo, percibiendo que en ciertas situaciones los docentes permiten que los estudiantes intervengan en la toma de decisiones,

mientras en otras situaciones no lo hace, teniendo actitudes autoritarias. Asimismo, se observa que el 27% de ellas percibe niveles bajo de liderazgo en la plana docente y solo el 12% de las féminas percibe niveles altos o adecuados de liderazgo en los docentes, sintiéndose motivadas por ellos en cuanto a sus actividades académicas. Por otro lado, se percibe que, de los 35 varones encuestados, el 31% de ellos consideran que los docentes poseen niveles altos de liderazgo educativo, es decir suelen tener conductas ejemplares, que motivan e inspiran, dándole importancia a las opiniones opuestas a las de él, mientras que para el 24% de ellos, los docentes poseen estas cualidades en niveles bajos o simplemente no las emiten.

Cuadro 9: Niveles estadísticos de liderazgo según ciclo académico

Cuadro 3. Niveles estadísticos de liderazgo según ciclo académico								
Liderazgo	Ciclo Académico						Total	
	I Ciclo		III Ciclo		V Ciclo			
	n	%	n	%	n	%	n	%
Bajo	13	24%	8	32%	5	33%	26	28%
Moderado	31	57%	9	36%	10	67%	50	53%
Alto	10	19%	8	32%	0	0%	18	19%
Total	54	100%	25	100%	15	100%	94	100%

Fuente: Encuesta aplicada.

En el cuadro 9, se percibe que, de los 94 encuestados, 54 pertenecen al ciclo académico I, de los cuales más del 50% (57) de ellos cree que los docentes y directivos poseen niveles moderados de las características de liderazgo y que solo para él 19% los docentes emiten conductas adecuadas de liderazgo al ejecutar sus actividades y funciones. Para los 25 encuestados del ciclo académico III, el 32% de ellos percibe que los docentes poseen niveles adecuados de liderazgo, mientras que el otro 32% de ellos cree todo lo contrario, percibiendo niveles bajos de liderazgo en los docentes y directivos de dicha institución. Y de los 15 encuestados de V ciclo, el 67% cree que los docentes poseen niveles moderados de liderazgo, mientras que el 33% percibe niveles bajos de dicha variable.

Calidad Académica

Cuadro 10: Niveles estadísticos de calidad académica

Condiciones de calidad académica	Niveles						Total	
	Bajo		Moderado		Alto			
	N	%	n	%	n	%	n	%
Calidad académica Total	27	29	45	48	22	23	94	100
Calidad Institucional	54	57	19	20	21	22	94	100
Calidad Administrativa	29	31	42	45	23	24	94	100
Calidad Pedagógica	25	27	47	50	22	23	94	100

Fuente: Encuesta aplicada.

En el cuadro 10, se distingue los niveles de calidad educativa y/ académica, dentro de las condiciones de la gestión de la calidad, se aprecia que del total de encuestados, el 23% consideran niveles altos de calidad educativa, expresando que los directivos y docentes planifican, promueven y coordina adecuadamente las actividades de gestión para el desarrollo académico, mientras que el 48% distingue niveles moderados de calidad educativa por parte de los directivos y docentes de la institución. Mientras que para el 29% de los encuestados existen niveles bajos de calidad gestión educativa en dicha institución. En cuanto a los resultados más específicos, se percibe, en la dimensión de calidad institucional, que el 57% de los estudiantes participantes distinguen que los directivos y docentes poseen niveles bajo de dicha dimensión, es decir que estos perciben poco o no perciben que los docentes y directivos promuevan capacitaciones o coordinen la formulación de los instrumentos de gestión. En cuanto a la dimensión calidad administrativa, se percibe que el 45% de los encuestados considera que los directivos y docentes poseen niveles moderados en dicho componente, es decir los directivos y docentes suelen gestionar y hacer un balance económicos como logístico, pero no en un nivel óptimo. Y en la dimensión calidad pedagógica solo el 23% de los participantes considera que los docentes y directivos poseen niveles altos en calidad de gestión educativa, es decir observan que docentes ejecutan programas académicos actualizados, emitiendo estrategias didácticas, entre otros.

Niveles de calidad educativa según datos sociodemográficos

Cuadro 11: Niveles estadísticos de calidad educativa según sexo

Calidad Educativa	Sexo				Total	
	Femenino		Masculino			
	n	%	n	%	n	%
Bajo	18	31%	9	26%	27	29%
Moderado	31	53%	14	40%	45	48%
Alto	10	17%	12	34%	22	23%
Total	59	100%	35	100%	94	100%

Fuente: Encuesta aplicada.

En el cuadro 11 se observa que, de las 59 mujeres encuestadas, el 53% de ellas perciben que existen niveles moderados de calidad de gestión educativa en su institución, mientras que el 31% de ellas considera que existen niveles bajos y solo el 17% de las féminas considera que existe niveles altos de calidad en gestión educativa en dicha institución. En cuanto a los participantes del sexo masculino, se percibe que el 40% de ellos percibe niveles moderados de calidad educativa, mientras que para el 34% existen niveles altos y solo para el 26% percibe que existe niveles bajo de dicha variable.

Niveles de calidad educativa según ciclo académico

Cuadro 12: Niveles estadísticos de calidad educativa según ciclo académico

Calidad Educativa	Ciclo Académico						Total	
	I Ciclo		III Ciclo		V Ciclo			
	n	%	n	%	N	%	N	%
Bajo	17	31%	5	20%	5	33%	27	29%
Moderado	25	46%	12	48%	8	53%	45	48%
Alto	12	22%	8	32%	2	13%	22	23%
Total	54	100%	25	100%	15	100%	94	100%

Fuente: Encuesta aplicada.

En el cuadro 12, se percibe a los participantes agrupados por el ciclo académico. Donde se observa que 54 encuestados pertenecen al ciclo académico I, de los cuales el 31% de ellos considera que existe niveles bajos de calidad en gestión educativa en la Institución de estudio, y solo el 22% de ellos cree que existen niveles altos de calidad en gestión educativa. De igual forma para los alumnos del V ciclo, donde el 33% percibe niveles bajos de calidad de gestión educativa y solo el 13% percibe niveles altos en la variable ya mencionada. Mientras que

en el ciclo académico III, el 32% perciben niveles altos de calidad en gestión educativa y solo el 20% percibe niveles bajos.

4.1.2. Resultados Inferenciales

La información estadística que se presenta permitirá la validación para la formulación de las conclusiones y recomendaciones de este estudio. Dicha información será presentada con mayor detalle en este acápite, para contrastar las hipótesis planteadas.

Prueba de Normalidad

Cuadro 13: Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	gl	p valor
Liderazgo educativo	0.219	94	,000 ^c
Calidad académica	0.192	94	,000 ^c
<i>Calidad institucional</i>	0.259	94	,000 ^c
<i>Calidad administrativa</i>	0.178	94	,000 ^c
<i>Calidad pedagogica</i>	0.237	94	,000 ^c

En la Cuadro 13, se presenta la prueba de normalidad estadística, la cual se hizo para las dos variables y dimensiones: liderazgo educativo, calidad educativa y dimensiones, las cuales tuvieron resultados del p valor menor $p > 0.05$; por lo tanto, ambas variables en la muestra de estudio no presentan una distribución normal de su información, siendo el coeficiente de correlación indicado para corroborar las hipótesis es el rho de Spearman, estadístico aplicado para cuando no se presenta una distribución normal.

Correlación de variables

Hipótesis general

H1: Existe relación significativa entre liderazgo educativo y calidad de gestión académica en el programa de estudio de Administración del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público José Abelardo, Tumbes 2020.

H0: No Existe relación significativa entre liderazgo educativo y calidad de gestión académica en el programa de estudio de Administración del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público José Abelardo, Tumbes 2020.

La regla de decisión para la hipótesis general y específicas será la siguiente:

- Si el p valor es mayor a 0,05 ($p > 0,05$), se acepta la hipótesis nula (H_0).
- Si el p valor es menor a 0,05 ($p < 0,05$), se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_1).

Cuadro 14: Relación entre el liderazgo y calidad académica

Variables	Calidad académica	
	rho de Spearman	p valor
Liderazgo	,524**	,000

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Respondiendo a la hipótesis general, en el Cuadro 14 se presenta la relación entre el liderazgo docente y la calidad académica que perciben los estudiantes en los docentes y directivos del programa de estudio de Administración del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público José Abelardo, Tumbes 2020. Donde se encontró un coeficiente de correlación rho de Spearman de 0.524**, lo que indica que existe una relación positiva y directa entre ambas variables, y el p valor es de 0.000 ($p < 0.05$), lo cual hace mención a que la relación existente es altamente significativa en la muestra de 94 participantes.

Hipótesis específica 1

H1: Existe relación significativa entre liderazgo educativo y calidad institucional en el programa de estudio de Administración del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público José Abelardo, Tumbes.

H0: No Existe relación significativa entre liderazgo educativo y calidad institucional en el programa de estudio de Administración del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público José Abelardo, Tumbes.

Cuadro 15: Relación entre el liderazgo y calidad institucional

Variables	Calidad Institucional	
	rho de Spearman	p valor
Liderazgo Educativo	,629**	,000

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En relación a la hipótesis específica 1, se observa en el Cuadro 15, la relación entre el liderazgo docente y la dimensión calidad institucional según la percepción de los estudiantes del PEA de la institución ya mencionada; se encontrándose un coeficiente de correlación rho de Spearman de 0.629**, lo que indica que existe una relación buena, positiva y directa entre ambas variables, siendo su p valor de 0.000 ($p < 0.05$), lo cual hace mención a que el resultado es altamente significativo en la muestra de 94 participantes.

Hipótesis específica 2

H1: Existe relación significativa entre liderazgo educativo y calidad administrativa en el programa de estudio de Administración de Empresas del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público José Abelardo, Tumbes.

H0: No Existe relación significativa entre liderazgo educativo y calidad administrativa en el programa de estudio de Administración de Empresas del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público José Abelardo, Tumbes.

Cuadro 16: Relación entre el liderazgo y calidad administrativa

Variables	Calidad administrativa	
	r de Spearman	p valor
Liderazgo	,446**	,000

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

El cuadro 16, se muestra la relación entre el liderazgo docente y la dimensión calidad administrativa en la población de estudio, donde se encontró un coeficiente de correlación rho de Spearman de .446**, lo que indica que existe una relación buena, positiva y directa, y el p valor de 0.000 ($p < 0.05$), expresando que el resultado es altamente significativo en la muestra de 94 participantes.

Hipótesis específica 3

H1: Existe relación significativa entre liderazgo educativo y calidad pedagógica en el programa de estudio de Administración del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público José Abelardo, Tumbes.

H0: No Existe relación significativa entre liderazgo educativo y calidad pedagógica en el programa de estudio de Administración del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público José Abelardo, Tumbes.

Cuadro 17: Relación entre el liderazgo y calidad pedagógica

Variables	Calidad Pedagógica	
	rho de Spearman	p valor
Liderazgo Educativo	,511**	,000

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Respondiendo a la tercera hipótesis específica, en el cuadro 17, se percibe la relación entre el liderazgo docente y la dimensión calidad pedagógica según la percepción de los estudiantes del PEAE de la institución estudiada, encontrándose un coeficiente de correlación rho de Spearman de 0.511**, lo que indica que existe una relación buena, positiva y directa, y el p valor es 0.000 ($p < 0.05$), haciendo mención a que el resultado es altamente significativo en la muestra de 94 participantes.

4.2. Discusión

La calidad académica es un objetivo fundamental en el Programa de Estudio de Administración de Empresas del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público José Abelardo Quiñones de la ciudad de, Tumbes, representando un reto para los directivos de una institución educativa, su capacidad de liderazgo es muy importante para la gestión educativa que administrará la calidad académica; al respecto la gestión educativa. Al respecto “Es un saber de síntesis capaz de ligar conocimiento y acción, ética y eficacia, política y administración en procesos de mejora continua de prácticas educativas; de la exploración y explotación de todas las posibilidades; e innovación permanente como proceso sistemático” (UNESCO, Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación, 2007).

El liderazgo educativo estuvo representado en un nivel moderado en un 53% de acuerdo a las respuestas del total de 94 estudiantes, indicándose que los directivos tienen capacidad de liderazgo en la conducción del programa de administración de empresas del instituto superior. Entendiéndose “Liderazgo se

asocia con el desempeño del directivo, por ser considerado el líder por excelencia, es necesario admitir la existencia de una estructura organizativa, donde existe una micropolítica que determina el rol de los actores, para identificar otros liderazgos” (Hernández, 2010).

Con relación a los niveles de calidad se pudo distinguir que el 48% que refiere a la calidad académica total es moderada, que corresponde al instituto en su totalidad, en el mismo nivel se encuentra la calidad administrativa con 45% y calidad pedagógica con el 50%; en calidad institucional, con 57% en el nivel bajo; siendo esta última muy preocupante, ya que la calidad “Ofrece los apoyos que cada quien necesita para estar en igualdad de condiciones y así aprovechar al máximo las oportunidades educativas y ejercer el derecho a la educación, con el propósito de alcanzar los máximos niveles de desarrollo y aprendizaje de acuerdo con sus capacidades” (Hernández, 2010).

Los resultados de correlación de las variables liderazgo y calidad académica, en cuanto a la hipótesis, que corresponde al objetivo general, se determinó un coeficiente de correlación rho de Spearman de 0.524**, lo que indica que existe una relación positiva y directa entre ambas variables, y el p valor es de 0.000 ($p < 0.05$), lo cual hace mención a que la relación existente es altamente significativo en la muestra de 94 participantes. Este hallazgo tiene coincidencia con los encontrados por Córtez (2020) quien concluyó “que existe relación directa y significativa entre el liderazgo transformacional y calidad educativa. Lo que se indica con el estadístico de Spearman (sig. bilateral = .000 < 0.01; Rho = .490)”. De manera contraria a los resultados hallados por Palomino, (2014) expresando que el liderazgo:

Tuvo incidencia negativa en la calidad académica durante el año 2014, ya que la sociedad percibe que no produjo egresados con dominio eficaz en la gestión administrativa, emprendedores e innovadores sin generar empresas que no contribuyo al cambio y transformación de la realidad social, económica y tecnológica de Ucayali.

Los hallazgos de la correlación de variable liderazgo educativo y la dimensión calidad institucional en cuanto a la hipótesis de su objetivo específico

encontrándose un coeficiente de correlación rho de Spearman de 0.629**, lo que indica que existe una relación buena, positiva y directa entre ambas variables, siendo su p valor de 0.000 ($p < 0.05$), lo cual refiere que el resultado es altamente significativo en la muestra de los encuestados. Estos resultados coinciden con los Millan & Quincho, (2019), que en su estudio identificó que “el liderazgo influyó en el desarrollo institucional para mejorar el desarrollo laboral”. Estos resultados concuerdan con lo encontrado por Riquelme, Pedraja, & Vega, (2020), quienes determinaron “que la adecuada combinación de estilos de liderazgo favorece la solución de problemas perversos y la supervivencia de las organizaciones”.

Para el objetivo específico concerniente al liderazgo y calidad administrativa, al analizar su hipótesis se determinó un coeficiente de correlación rho de Spearman de .446**, lo que indica que existe una relación buena, positiva y directa, y el p valor de 0.000 ($p < 0.05$), haciendo referencia que el resultado es altamente significativo en la muestra de 94 estudiantes. El resultado del estudio tiene similitud con el hallazgo Vargas (2018), concluyendo “que existen evidencias afirmando que la gestión curricular por competencias se relaciona con la calidad académica en la facultad de Arquitectura, Universidad César Vallejo Lima Norte, 2017, indicándose un Rho de Spearman de 0.964, representando alta correlación entre las variables”. Asimismo en un estudio descriptivo Arias, (2017) determinó “la relación significativa del concepto de gestión educativa y la calidad educativa, en el trabajo de campo aplicaron una ficha de encuesta a los docentes y padres de familia de la institución educativa. Los resultados demostraron la hipótesis planteada”.

Los resultados de correlación de las variables liderazgo y calidad pedagógica, respecto a la hipótesis específica de su referido objetivo se halló un coeficiente de correlación rho de Spearman de 0.511**, lo que indica que existe una relación buena, positiva y directa, y el p valor es 0.000 ($p < 0.05$), lo cual hace mención a que el resultado es altamente significativo. Esta investigación tiene similitud con lo encontrado por Bósquez, (2020) “determinando un coeficiente de Spearman de $Rho = 0,874$ y una significancia de $0,008 < 0,05$, rechazándose la hipótesis nula y aceptando la alternativa, afirmandose que existe relación entre el liderazgo y la calidad de servicio docente”

Con los resultados descriptivos se pudo distinguir que el liderazgo educativo, la calidad académica y las dimensiones: calidad administrativa y pedagógica se sitúan en un nivel moderado que implica una gestión aceptable líderes del instituto superior.

En esta se entrelaza los procesos teóricos y prácticos para recuperar el sentido y la razón de ser de la gobernabilidad, de la mejora continua de la calidad, la equidad y la pertinencia de la educación para todos, de todos los niveles del sistema educativo: los equipos docentes y las organizaciones educativas, las aulas, los procesos de enseñanza y de aprendizaje, y los líderes educativos. (UNESCO, Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación, 2007)

En torno a los resultados inferenciales se pudo observar que la hipótesis general de la variable liderazgo y calidad académica y de la hipótesis las específicas de la variable liderazgo y sus dimensiones institucional, administrativa y pedagógica han sido aceptadas, entendiéndose que entre ellas no solo están relacionadas de manera significativa en la muestra de estudio de 94 estudiantes, sino también que entre ambas se dirigen para una misma dirección, ya que mientras los estudiantes perciban niveles altos de liderazgo docente igualmente percibirán niveles altos de calidad.

V. CONCLUSIONES

1. En el programa de estudio de Administración, el liderazgo comprende las dimensiones comunicación, toma de decisiones y trabajo en equipo, y se ubica en un nivel moderado con el 53%. La calidad académica con 48% que contiene la calidad institucional, administrativa y pedagógica que se sitúa en igual nivel. Su correlación entre ellas es expresado con el Rho de Spearman de 0, 524; el valor el p valor es de 0.000 ($p < 0.05$, indicando que existe una relación altamente significativa, indicando que existe una relación altamente significativa. Explicándose que la asociatividad de ambas variables se encamina en la misma dirección positiva

2. La variable liderazgo se ubica en un nivel moderado con el 53% y la dimensión calidad institucional se sitúa en el nivel bajo con 57% generado por los cambios políticas de orden nacional y/o regionales Su correlación entre ellas es expresado con el Rho de Spearman de 0, 629; y el valor el p valor es de 0.000 ($p < 0.05$, indicando que existe una relación altamente significativa, indicando que existe una relación altamente significativa. Explicándose que la asociatividad que existe se dirige en la misma orientación a buen liderazgo consecuencias positivas en la calidad institucional.

3. El liderazgo se ubica en un nivel moderado con el 53% y la dimensión calidad administrativa, ubicándose en el mismo nivel con el 45% que refiere a la capacidad de gestión interna: clima organizacional, documentos de gestión , cultura organizacional. Su correlación es expresado con el Rho de Spearman de 0,446; y el valor el p valor es de 0.000 ($p < 0.05$, indicando que existe una relación altamente significativa, indicando que existe una relación altamente significativa. Explicando que la asociatividad existente se dirige en la misma línea. ante una buena capacidad de liderazgo, los resultados de gestión administrativa serán muy efectiva.

4. La variable liderazgo se ubica en un nivel moderado con el 53% y la dimensión calidad pedagógica se sitúa en igual nivel con 50% que refiere al docente en aula . Su correlación fue determinado con el Rho de Spearman de 0,511; y el valor el p valor es de 0.000 ($p < 0.05$, revelando la existencia de una relación altamente significativa, afirmando que existe una relación altamente significativa. Explicando que la asociatividad existente se dirige en la misma línea, ya que la capacidad de influir en otros con trabajos trascendentales tiene sus efectos positivos en los profesores en aulas, demostrando estos un efectivo proceso enseñanza - aprendizaje.

VI. RECOMENDACIONES

1. Los directivos del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público José Abelardo Quiñonez, para efectuar una gestión educativa estratégica efectiva y asegurar una excelente calidad académica en el Programa de estudios de administración de empresas, es necesario capacitar en temas liderazgo educativo a los directivos y docentes del programa.
2. Es necesario articular el modelo educativo nacional, las políticas de estado y de gobierno con las directrices institucionales con el propósito de aplicar y seguir un solo lineamiento del proyecto educativo en el instituto superior tecnológico y en los programas de estudio.
3. Se debe actualizar y capacitar en gestión educativa y liderazgo al personal designado en cargos directivos a fin de asegurar una efectiva coordinación y trabajar en una atmósfera laboral favorable que permita el cumplimiento de los objetivos del área administrativa e institucional.
4. Es necesario mantener un programa de capacitación pedagógica y de gestión educativa y brindar las condiciones y/o equipos necesarios para asegurar el trabajo que corresponda en el aula y asegurar un efectivo proceso enseñanza - aprendizaje.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arias, J. A. (2017). La gestión educativa estratégica y la calidad del servicio educativo en las Instituciones Educativas del nivel secundario . Tesis de Maestría. Ayacucho, Páucar del Sara Sara , Perú.
- Bateman, T. S., & Scott, A. S. (2009). Administración: Liderazgo y colaboración en un mundo competitivo. México: Mc Graw Hill.
- Bernal, A., & Ibarola, S. (2017). Liderazgo del profesor: objetivo básico de la gestión educativa. Revista Iberoamericana de Educación, N° 67, 57 - 70. Obtenido de Recuperado de: <https://dadun.unav.edu/bitstream/10171/38192/1/pdf.pdf>
- Bósquez, D. (2020). Liderazgo y calidad de servicio docente en una institución educativa. Tesis de Maestría. Universidad César Vallejo, Guayaquil, Ecuador.
- Castañeda, L (2007). “Naciste para ser líder”
- Chiavenato, I. (2009). Comportamiento organizacional : La dinámica del éxito en las organizaciones. México: Mc Graw Hill/ Interamericana Editores.
- Cifuentes, J., Gonzáles, J., & Gonzáles, A. (2020). Efectos del liderazgo escolar en el aprendizaje. Artículo de investigación científica y tecnológica. <https://journal.poligran.edu.co/index.php/panorama/article/view/1482>: Vol. 14 Núm. 26 (2020).
- Córtez, R. (2020). Liderazgo transformacional y calidad educativa en el Instituto de Educación. Tesis de Maestría. Universidad César Vallejo, Ate, Perú.
- Fischman, D. (2005). Liderazgo transformacional. Lima: Universidad Nacional de Ciencias.

- Grimarey, L. (2019). Liderazgo pedagógico y calidad educativa en la institución educativa Perú Japón, Los Olivos. Lima.
- Guirao, J. (2012). Autoevaluación de centros educativos para la atención a la diversidad. España: Murcia, España.
- Hellriegel, D., Slocum, J., & Jackson, S. (2009). Comportamiento organizacional. México: Thomson Paraninfo.
- Hernández, R. D. (2010). Programa Escuelas de Calidad: Modelo de Gestión Educativa Estratégica. México: Secretaría de Educación Pública.
- Hernandez, S. R., Fernández, C. C., & Baptista, L. M. (2014). Metodología de la Investigación. México: Mc Graw-Hill.
- Jaramillo, R. (2004). La calidad de la educación: Hacia un concepto de referencia. Revista Educación y Pedagogía, 38(41), 93 - 100.
- Kotter, J. (1990). El factor liderazgo. Madrid: Díaz de Santos.
- Loera, A. (2003). Planeación estratégica y política educativa, Documento de trabajo. México: SEP.
- Londoño, C. (2018). El liderazgo y la comunicación estratégica: una aproximación teórica. Ecuador: Reputación, Transparencia y Nuevas Tecnologías.
- Marchesi, Á., Tedesco, J., & Coll, C. (2021). Calidad, equidad y reformas en la enseñanza. Madrid: Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI).
- Martínez, A., & Ibarrola, S. (2014). Liderazgo del profesos. Revista Iberoamericana de Educación, 55 - 70.
- Martinez, J., Tobón, S., Lopez, E., & Manzanilla, H. (2020). Calidad educativa : un estudio documental desde una perspectiva socioformativa. Revista Latinoamericana de Estudios Educativos, 233-258.

- Millan, C., & Quincho, N. (2019). El liderazgo y su influencia en el desarrollo institucional para mejorar el desempeño laboral en la institución educativa. Lima.
- Ministerio de Educación. (2011). Management manual for Directors of educational institutions. Perú: Editorial Lance Graficio S.A.C.
- Mintzberg, H. (1984). La estructuración de las organizaciones. Barcelona: Ariel.
- Morán, C. (2008). Taller de lidrazgo colaborativo. México: Instituto de Liderazgo y Calidad A.C.
- Murillo, F. J. (2003). La investigación sobre Eficacia Escolar en Iberoamérica. Revisión Internacional sobre el Estado del Arte. Bogotá. Colombia: Convenio Andrés.
- Palladino, E. (2005). Diseños curriculares y calidad educativa. Buenos Aires: Espacio Editorial.
- Palomino, R. (2014). Liderazgo y calidad académica en la facultad de ciencias administrativas de la universidad nacional de Ucayali. Tesis de Maestría. Universidad Nacional de Ucayali, Ucayali, Perú.
- Paradeise, C., & Thoenig, J. (2017). En busca de la calidad académica. Mexico: Fondos de cultura económica.
- Peña, J. (2017). Formación Permanente de los Docentes como Referente de la Calidad Educativa. Revista Scientific, 125-139.
- Pérez, J., & Gardey, A. (2020).
- Polo , A., & Carbajal, I. (2020). Gestión educativa y el desempeño docente en una institución educativa en la región la Libertad. Libertad.
- Pujay, O., Morales, G., Maima, C., & León, C. (2021). El modelo de aseguramiento de la calidad y el mejoramiento de la calidad en la carrera profesional de mecánica automotriz del I.E.S.T. Publico Max Planck de Ambo. Revista De Investigación Multidisciplinaria CTSCAFE, 146.

- Ramos, D. (2020). Estilos de liderazgo en los académicos de una institución de educación superior pública en la ciudad de Bogotá. Bogotá: Repositorio UNAL.
- Real Academia Española. (2018).
- Riquelme, J., Pedraja, L., & Vega, R. (2020). El liderazgo y la gestión en la solución de problemas perversos. Una revisión de la literatura. Chile: Revista Scielo.
- Sahlberg, P. (2015). Finnish lessons 2.0: What can the world learn from educational change in Finland? Finnish lessons 2.0: What can the world learn from educational change in Finland?, NY: Teachers College Press.
- Stoner, J. (1996). Administración. México: Prentice Hall Hispanoamericana.
- Trindade, H. (1996). Evaluación institucional y calidad academica: Resistencia y construcción, documento de trabajo. Cuba: UNESCO_ CRESALIC_ Ministerio de Educación Superior de la República de Cuba.
- UNESCO, Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación. (2007). Gestión Educativa Estratégica. Buenos Aires, Argentina: Ministerio de Educación de la Nación. Obtenido de <https://educrea.cl/gestion-educativa-estrategica-diez-modulos-destinados-a-los-responsables-de-los-procesos-de-transformacion-educativa/>
- Vargas Terrones, S. (2018). La gestión curricular por competencias y calidad académica en la Facultad de Arquitectura de la Universidad César Vallejo. Tesis de Maestría. Lima Norte, Perú.
- Welch, S., & Comer, J. (1988). Quantitative Methods for Public Administration:. USA: Books. Cole Publishing Co. doi:. ISBN 10:0534108881/ 13: 9780534108885.

VIII. ANEXOS

Anexo 1:Matriz de consistencia

Título: Liderazgo y calidad académica, estudiantes de Administración de Empresas, Instituto de Educación Superior Tecnológico Público José Abelardo Quiñones, Tumbes, 2020.

<i>Problema General</i>	<i>Objetivo General</i>	<i>Hipótesis General</i>	<i>variables</i>	<i>Tipo y diseño de investigación,</i>
¿Existe relación significativa entre liderazgo educativo y calidad de académica en el programa de estudio de Administración del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público José Abelardo Quiñones, Tumbes 2020?	Determinar si existe relación significativa entre liderazgo educativo y calidad académica en el programa de estudio de Administración del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público José Abelardo Quiñones, Tumbes 2020.	H1: Existe relación significativa entre liderazgo educativo y calidad académica en el programa de estudio de Administración del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público José Abelardo Quiñones, Tumbes 2020. H0: No Existe relación significativa entre liderazgo educativo y calidad académica en el programa de estudio de Administración del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público José Abelardo Quiñones, Tumbes 2020.	Liderazgo	Tipo y diseño: . Descriptivo . Correlacional . Transversal . No Experimental
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas		
¿Existe relación significativa entre liderazgo educativo y calidad Institucional en el programa de estudio de Administración del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público José Abelardo, Tumbes?	Determinar si existe relación significativa entre liderazgo educativo y calidad Institucional en el programa de estudio de Administración del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público José Abelardo, Tumbes.	H1: Existe relación significativa entre liderazgo educativo y calidad Institucional en el programa de estudio de Administración del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público José Abelardo, Tumbes. H0: No Existe relación significativa entre liderazgo educativo y calidad Institucional en el programa de estudio de Administración del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público José Abelardo, Tumbes.	Calidad académica	Población: 94 estudiantes . del instituto superior Muestra: Tipo intencional 94 estudiantes .

¿Existe relación significativa entre liderazgo educativo y calidad administrativa en el programa de estudio de Administración del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público José Abelardo, Tumbes?	Determinar si existe relación significativa entre liderazgo educativo y calidad administrativa en el programa de estudio de Administración del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público José Abelardo, Tumbes.	H1: Existe relación significativa entre liderazgo educativo y calidad administrativa en el programa de estudio de Administración del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público José Abelardo, Tumbes.. H0: No Existe relación significativa entre liderazgo educativo y calidad administrativa en el programa de estudio de Administración del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público José Abelardo, Tumbes.		Muestreo no probabilístico
¿Existe relación significativa entre liderazgo educativo y calidad pedagógica en el programa de estudio de Administración del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público José Abelardo, Tumbes?	Determinar si existe relación significativa entre liderazgo educativo y calidad pedagógica en el programa de estudio de Administración del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público José Abelardo, Tumbes.	H1: Existe relación significativa entre liderazgo educativo y calidad pedagógica en el programa de estudio de Administración del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público José Abelardo, Tumbes.. H0: No Existe relación significativa entre liderazgo educativo y calidad pedagógica en el programa de estudio de Administración del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público José Abelardo, Tumbes.		

Anexo 2: Operacionalización de las variables

Título: Liderazgo y calidad académica, estudiantes de Administración de Empresas, Instituto de Educación Superior Tecnológico Público José Abelardo Quiñones, Tumbes, 2020.

Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensión	Indicadores	Preguntas	Criterios
Variable Liderazgo	“Es la influencia interpersonal ejercida en una situación, orientada a la consecución de uno o diversos objetivos específicos mediante el proceso de comunicación humana” (Chiavenato, 2004)	Comportamientos, actitudes y capacidad que manifiestan los directivos en la toma de decisiones, mediante una adecuada comunicación y motivación y así mismo con la experiencia para dirigir a la comunidad educativa. Para lo cual se aplicará encuestas a los estudiantes en horario de clase, para lo cual se aplicará la escala de Likert.	Comunicación	. Personalidad . Actitud . Instrucciones . Aceptar opiniones	1, 2 , 3, 4	Nunca Algunas veces Muchas veces Casi Siempre Siempre
			Toma de decisiones	. Intervención . Oportunidad .	5, 6	
			Trabajo en Equipo	. Oportunidad . Motivación . Iniciativa . Compromiso	7 8 9, 10	
Variable Calidad académica	“Es la búsqueda de la excelencia de los planes académicos, así como de las competencias pedagógicas de los	Es la acción que realiza el Director General de un instituto en el campo institucional, administrativo y	Calidad institucional	. Planificación . Documentos de gestión . Coordinación .Clima institucional .Gestión de capacidades . Control	1 2 3 4 5 6	

	docentes y de la formación de profesionales aptos para la resolución de problemas”	pedagógico; para lo cual se aplicará encuestas a los estudiantes en horario de clase, para lo cual se aplicará la escala de Likert.	Calidad administrativa	. Optimización de recursos . Rendición de cuentas . Tics . Gestión . Desempeño directivo . Estándares . Seguimiento	7, 10, 8 9 11 12 13 14	
			Calidad pedagógica	. Orientación educativa . Practicas pedagógicas .Programa docente . Supervisión y planificación . Evaluación docente . Estrategias y didácticas	15 16 17 18 19 20	

Anexo 3: Cuestionario

La presente encuesta tiene por finalidad, conocer el liderazgo y la calidad académica de los estudiantes del Programa de Estudio de Administración de Empresas del instituto y que permita contar con una herramienta útil y necesaria para mejorar la gestión del IESTP José Abelardo Quiñones Gonzales. Invitamos a contestar las preguntas formuladas a continuación con la seriedad que el caso amerita, le recordamos, que de sus respuestas dependerá el éxito de la investigación.

Marque con una X la respuesta que considere correcta.

- | | |
|-----------------|-----------|
| ✓ Nunca | valor = 1 |
| ✓ Algunas veces | valor = 2 |
| ✓ Muchas veces | valor = 3 |
| ✓ Casi siempre | valor = 4 |
| ✓ Siempre | valor = 5 |

Liderazgo

Nº	Items	1	2	3	4	5
Comunicación						
1	El comportamiento en clase del docente se toma como ejemplo para la personalidad del alumno					
2	La actitud que el docente adopta motiva en los estudiantes a desarrollar sus actividades académicas en equipo					
3	En cuanto a las indicaciones para el desarrollo de una actividad, lo que se ordena es indiscutible, debe hacer lo que el docente dice.					
4	En cuanto a aceptar opiniones o sugerencias, el docente le brinda la importancia si alguien está de acuerdo o no con lo que él está haciendo.					
Toma de decisiones						
5	El docente permite que los estudiantes intervengan en la toma de decisiones en cuanto a temas académicos					
6	Se tiene en cuenta cual es el momento oportuno para ejercer el proceso de tomar decisiones en equipo.					
Trabajo en equipo						
7	El docente se da tiempo para corrige oportunamente a los estudiantes frente al desarrollo de actividades					
8	El docente motiva a los estudiantes en los logros a alcanzar.					
9	El docente toma en cuenta las iniciativas de los estudiantes.					
10	El docente compromete a los estudiantes al logro de las metas trazadas					

Calidad académica:

N°	Items	1	2	3	4	5
Calidad institucional						
1	Planifica, promueve y coordina adecuadamente la participación en la elaboración los documentos de gestión.					
2	Promueve la participación en la elaboración de los documentos de gestión.					
3	Coordina adecuadamente con las comisiones de elaboración de los documentos de gestión.					
4	Crea un ambiente de armonía entre los miembros de la institución educativa, para elaborar los documentos de gestión.					
5	Promueve el desarrollo de capacidades					
6	Lleva un control adecuado de la asistencia del personal de la institución					
Calidad administrativa						
7	Se administra los recursos óptimamente.					
8	Da a conocer los balances trimestrales y semestrales					
9	Gestiona organismos estatales y no estatales la incorporación de equipos de última tecnología para el desarrollo de actividades académicas					
10	Promueve el aprovechamiento de los recursos ofrecidos por MED					
11	Gestiona ante las autoridades de otros sectores el apoyo logístico con recursos, para la solución de necesidades o problemas del instituto.					
12	La plana directiva del instituto conoce a cabalidad las funciones que debe desempeñar en el cargo que ocupa.					
13	Se tiene un registro del desempeño docente con estándares previamente consensuados y establecidos con la comunidad educativa.					
14	Se tiene un programa de seguimiento y acompañamiento del personal en servicio.					
Calidad Pedagógica						
15	Fortalece la orientación educativa y tutorial					
16	Promueve el fortalecimiento de las prácticas pedagógicas a través de proyectos educativos					
17	Ejecuta programas de actualización docente					
18	Desarrolla acciones de supervisión y acompañamiento					
19	Revisa y asesora ante las observaciones de los documentos de planificación y evaluación del docente					
20	Promueve la integración de estrategias metodológicas y didácticas a la labor docente					

Anexo 4: Solicitud para ejecución de tesis

Anexo 3: Autorización para ejecución de tesis
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Tumbes, 14 julio 2021.

Carta N° 001- 2021/ PNGC

SEÑOR (a): Dra. Sylvia Janet Trelles Quiroz

Director de Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Cap. Fap.
José Abelardo Ciudad.

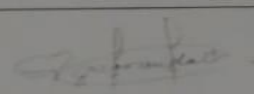
Asunto: Autorización para Ejecución de Tesis

INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO "CAP FAP. JOSÉ ABELARDO QUIROGA" TUMBES	
OFICINA DE TRÁMITE DE DOCUMENTARIO	
RECIBIDO	
FECHA:	14 JUL 2021
N° Registro:	1447 Folio
Hora	12:09 Firma

Tengo el agrado de saludarle muy cordialmente y hacer de su conocimiento que la suscrito maestrante en Gestión Pública de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Tumbes, para lo cual debo cumplir un requisito académico de presentar un trabajo de investigación denominado "Liderazgo y calidad académica, estudiantes administración de empresas, Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Cap. Fap. José Abelardo, Tumbes, 2020"; para optar el grado de maestro en Gestión Pública, por ende, para lograr este objetivo académico es necesario la aplicación de instrumentos de recolección de datos como: observación, encuestas y otros conexos; en este propósito solicito a usted la debida autorización para aplicarlas encuesta y recopilar información pertinente, en su representada y culminar con éxito el trabajo de investigación".

Conocedor de alto espíritu de colaboración, me despido, agradeciéndole por anticipado por su valioso apoyo".

Atentamente,



Patricia Nataly Guaranda Calero
Tesista

Anexo 5: Autorización de ejecución de tesis

 INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO
CAP. FAP. "JOSÉ ABELARDO QUIÑONES"
TUMBES

Adecuación y Funcionamiento Institucional: R.S. N° 131-83-ED de Fecha 09. Marzo. 1983
Renovación Institucional: R.M. N° 0428-94-ED de Fecha 06. Mayo. 1994
Revalidación Institucional: R.D. N° 149-2005-ED de Fecha 26. Mayo. 2005 y
R.D. N° 0587-2006-ED de Fecha 03. Agosto. 2006

"AÑO DEL CENTENARIO DEL PERÚ: 200 AÑOS DE INDEPENDENCIA"

Tumbes, 16 de julio del 2021

CARTA N° 10 -2021/REGIÓN TUMBES-IESTP"CAP.FAP.JAQ"-DG

SEÑORA
PATRICIA NATALY GUARANDA CALERO

ASUNTO : **AUTORIZA EJECUCIÓN DE ENCUESTA**

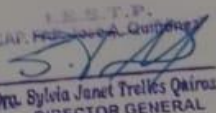
REFERENCIA: **Exp. N° 1447 -2021.** (fecha: 14 de julio del 2021)

Esperando se encuentra bien de Salud, me dirijo a usted, para comunicarle que, de acuerdo al documento de la referencia en el cual solicita autorización para ejecutar encuesta y recopilar información con los estudiantes del Programa de Estudios de Administración de Empresas.

En ese sentido, se le autoriza aplicar la encuesta a los estudiantes de Administración de Empresas del IESTP. CAP. FAP. José A. Quiñones"; asimismo se le recomienda que al término de la ejecución se informe los resultados obtenidos y actividades según corresponda.

Es propicia la oportunidad para expresarle las muestras de mi consideración más distinguida.

Atentamente,

 
Dra. Sylvia Janet Treilles Quiros
DIRECTOR GENERAL

SJTQ/Directora General
Marlene O./Secretaria

 BICENTENARIO
PERÚ 2021

 CUIDÉMONOS
MÁS!