

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



**Control interno y su relación con la gestión institucional en la
Universidad Nacional de Tumbes, 2025**

TESIS

Para optar el Título Profesional de Contadora Pública

Autora:

Br. Ramírez Zapata Tatiana Anaís

Tumbes, 2026

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



**Control interno y su relación con la gestión institucional en la
Universidad Nacional de Tumbes, 2025**

Tesis aprobada en forma y estilo por:

Dr. Aguirre Reyes Eddy Miguel

(presidente)

Código ORCID: 0000-0003-1304-7601

Dra. Ríos García María Del Pilar

(secretaria)

Código ORCID: 0000-0002-0236-6810

Dr. Garay Canales Henry Bernardo

(vocal)

Código ORCID: 0000-0003-2323-1103

Tumbes, 2026


UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



**Control interno y su relación con la gestión institucional en la
Universidad Nacional de Tumbes, 2025**

Los suscritos declaramos que la tesis es original en su contenido y
forma

Br. Ramírez Zapata Tatiana Anaís

(Autora) 

Dr. Garay Canales Henry Bernardo
Código ORCID: 0000-0003-2323-1103

(Asesor) 

Tumbes, 2026

ACTA DE SUSTENTACIÓN



UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
SECRETARÍA ACADÉMICA - FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

fca-secacademica/untumbes.edu.pe



"Año de la esperanza y el fortalecimiento de la democracia"

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

(presencial)

En Tumbes, a los veinticinco días del mes de mayo del dos mil veintiséis, siendo las 15:00 horas, en el Auditorio Álvaro Camacho Sánchez de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Tumbes, designados por RESOLUCIÓN N° 009-2026/UNTUMBES-FACEC-D, docentes: Dr. Eddy Miguel Aguirre Reyes (**Presidente**), Mg. María del Pilar Ríos García (**Secretaria**) y Dr. Henry Bernardo Garay Canales (**Vocal**), reconociendo en la misma resolución además, al Docente Dr. Henry Bernardo Garay Canales como **Asesor**, se procedió a evaluar, calificar y deliberar la sustentación de la tesis, titulada: "Control interno y su relación con la gestión institucional en la Universidad Nacional de Tumbes, 2025", para optar el Título Profesional de **CONTADORA PÚBLICA**, presentado por la bachiller: **TATIANA ANAÍS RAMÍREZ ZAPATA**, Concluida la sustentación y absueltas las preguntas, por parte de la sustentante y después de la deliberación, el jurado según el artículo N° 75 del Reglamento de Tesis para Pregrado y Posgrado de la Universidad Nacional de Tumbes, declara a la Bachiller: **TATIANA ANAÍS RAMÍREZ ZAPATA**, con calificativo **APROBADA / MUY BUENA**

Se hace conocer a la sustentante, que deberá levantar las observaciones finales hechas al informe final de tesis, que el jurado indica.


En consecuencia, queda **APTA** para continuar con los trámites correspondientes a la obtención del título profesional de **CONTADORA PÚBLICA**, de conformidad con lo estipulado en la Ley Universitaria N° 30220, en el Estatuto, Reglamento General, Reglamento General de Grados y Títulos, y, Reglamento de Tesis de la Universidad Nacional de Tumbes.

Siendo las quince horas con cincuenta minutos (15:50 h) del mismo día, se dio por concluido el acto académico, procediendo a firmar el acta en presencia del público asistente.

Tumbes, 25 de mayo del 2026


Dr. Eddy Miguel Aguirre Reyes
DNI N° 00218009
Código ORCID N° 0000-0003-1304-7601
Presidente


Mg. María del Pilar Ríos García
DNI N° 18000317
Código ORCID N° 0000-0002-0236-6810
Secretaria


Dr. Henry Bernardo Garay Canales
DNI N° 00373867
Código ORCID N° 0000-0003-2323-1103
Vocal

C.c:
Jurados (3)
Asesor (a)
Int.
Archivo (Decanato)

REPORTE TURNITIN

Tatiana Anaís Ramírez Zapata

TURNITIN_Informe final_Ramírez Zapata Tatiana Anaís

📄 Control interno y su relación con la gestión institucional en la Universidad Nacional de Tumbes, 2025_Br. Ramírez Zapata Tatiana Anaís

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid::3117:587917825

Fecha de entrega

8 may 2026, 5:30 GMT-5

Fecha de descarga

8 may 2026, 8:05 GMT-5

Nombre del archivo

TURNITIN_Informe final_Ramírez Zapata Tatiana Anaís.docx

Tamaño del archivo

842.8 KB

54 páginas

11.348 palabras

64.242 caracteres



DR. HENRY BERNARDO GARAY CANALES
ORCID: 0000-0003-2323-1103
DOCENTE ASESOR

11% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...




Filtrado desde el informe

- ▶ Texto citado
- ▶ Texto mencionado
- ▶ Coincidencias menores (menos de 15 palabras)

Exclusiones

- ▶ N.º de coincidencias excluidas

Fuentes principales

- 10%  Fuentes de Internet
- 1%  Publicaciones
- 6%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)



DR. HENRY BERNARDO GARAY CANALES
ORCID: 0000-0003-2323-1103
DOCENTE ASESOR




Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Fuentes principales

- 10%  Fuentes de Internet
- 1%  Publicaciones
- 6%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Internet	repositorio.untumbes.edu.pe	9%
2	Internet	www.repositorio.unach.edu.pe	<1%
3	Trabajos del estudiante	Universidad Cesar Vallejo on 2016-04-14	<1%
4	Publicación	Rodrigo Estupiñán. "Control interno y fraudes", Ecoe Ediciones S. A. S., 2021	<1%
5	Trabajos del estudiante	Universidad Católica de Santa María on 2025-12-31	<1%
6	Trabajos del estudiante	Universidad Continental on 2025-08-15	<1%
7	Trabajos del estudiante	Universidad Nacional del Centro del Peru on 2024-10-11	<1%
8	Trabajos del estudiante	Universidad Cesar Vallejo on 2026-01-12	<1%
9	Trabajos del estudiante	Universidad Nacional de Tumbes on 2026-01-17	<1%
10	Trabajos del estudiante	POSGRADO on 2025-09-06	<1%
11	Trabajos del estudiante	Universidad Nacional de Tumbes on 2025-07-23	<1%


 DR. HENRY BERNARDO GARAY CANALES
 ORCID: 0000-0003-2323-1103
 DOCENTE ASESOR

12

Internet

hdl.handle.net

<1%



DR. HENRY BERNARDO GARAY CANALES
ORCID: 0000-0003-2323-1103
DOCENTE ASESOR

DECLARACIÓN JURADA DE VERIFICACIÓN DE REPORTE DE SIMILITUD

Yo, Henry Bernardo Garay Canales, docente asesor, con N° DNI 00373867, declaro bajo juramento que haciendo uso del software Turnitin que me ha proporcionado la UNTUMBES, he procedido a revisar el Informe final de tesis que se indica a continuación; el cual se encuentra dentro del rango permitido como porcentaje de similitud autorizado.

Escuela profesional	
Contabilidad	
Autor	
N° DNI	Nombres y Apellidos
75776706	Tatiana Anais Ramirez Zapata
Título del Informe de tesis	
Control interno y su relación con la gestión institucional en la Universidad Nacional de Tumbes, 2025	
Porcentaje de Similitud	Número de la clase
11%	37492536

Lo que se indica cumple con lo dispuesto en los artículos 8.2 y 8.3 del Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación (Renatit), que señala que la universidad debe contar con medidas para proteger la propiedad intelectual.

Tumbes, 08 de mayo de 2026



.....
Firma de Asesor
Dr. Henry Bernardo Garay Canales
DNI 00373867

Dedicatoria

Para papi y mami, que siempre creyeron mucho más en mí de lo que yo hacía, espero que se sientan tan afortunados de ser mis padres como yo me siento de ser su hija. A mi hermanito, que siempre me enseñó a ver el lado positivo de las cosas, para mi gato Martes Panterita por su “buena suerte” y a César. Este logro no es solo mío, sino también de ustedes.

Agradecimiento

Con infinita gratitud a Dios por ser mi guía en cada paso de este camino. A mi familia, a mi Universidad por haberme permitido formarme en ella y mi profunda gratitud a mi asesor, su compromiso y confianza en mi capacidad no solo permitieron el éxito de esta investigación, sino que me brindaron una valiosa lección de perseverancia profesional.

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA	X
AGRADECIMIENTO	XI
ÍNDICE GENERAL.....	XII
ÍNDICE DE TABLAS	XIII
ÍNDICE DE FIGURAS	XIV
ÍNDICE DE ANEXOS	XV
I. INTRODUCCIÓN	18
II. REVISIÓN DE LA LITERATURA.....	21
III. MATERIALES Y MÉTODOS	37
3.1. Formulación de la hipótesis y definición de las variables.....	37
3.1.1. Formulación de la hipótesis	37
3.1.2. Variables.....	37
3.2. Tipo y diseño de la investigación.....	39
3.2.1. Tipo y enfoque de estudio.....	39
3.2.2. Diseño de investigación	39
3.3. Población y muestra.....	40
3.3.1. Población.....	40
3.3.2. Muestra.....	40
3.3.3. Muestreo.....	40
3.4. Métodos, técnicas e instrumentos de recolección de datos	40
3.4.1. Métodos.....	40
3.4.2. Técnicas e instrumentos	41
3.4.3. Confiabilidad y validación del instrumento.	41
3.4.4. Procesamiento de datos	42
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	44
4.1. Análisis descriptivo.....	44
4.2. Análisis correlacional.....	54
4.3. Discusión de resultados	61
V. CONCLUSIONES	68
VI. RECOMENDACIONES	70
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	71
VIII. ANEXOS.....	77

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	<i>Variable Control interno</i>	44
Tabla 2	<i>Dimensión Ambiente de control</i>	45
Tabla 3	<i>Dimensión Evaluación de riesgos</i>	46
Tabla 4	<i>Dimensión Actividades de control</i>	47
Tabla 5	<i>Dimensión Información y comunicación</i>	48
Tabla 6	<i>Dimensión Supervisión</i>	49
Tabla 7	<i>Variable Gestión Institucional</i>	50
Tabla 8	<i>Dimensión Asignación de recursos</i>	51
Tabla 9	<i>Dimensión Cumplimiento de metas</i>	52
Tabla 10	<i>Dimensión Evaluación de resultados</i>	53
Tabla 11	<i>Prueba de normalidad de variables y dimensiones</i>	54
Tabla 12	<i>Correlación entre Control interno y Gestión Institucional</i>	55
Tabla 13	<i>Correlación entre ambiente de control y gestión institucional</i>	56
Tabla 14	<i>Correlación entre Control de riesgo y gestión institucional</i>	57
Tabla 15	<i>Correlación entre actividades de control y gestión institucional</i>	58
Tabla 16	<i>Correlación entre información y comunicación y gestión institucional</i> ...59	
Tabla 17	<i>Correlación entre supervisión y gestión institucional</i>	60

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	<i>Variable Control interno</i>	44
Figura 2	<i>Dimensión Ambiente de control</i>	45
Figura 3	<i>Dimensión Evaluación de riesgos</i>	46
Figura 4	<i>Dimensión Actividades de control</i>	47
Figura 5	<i>Dimensión Información y comunicación</i>	48
Figura 6	<i>Dimensión Supervisión</i>	49
Figura 7	<i>Variable Gestión Institucional</i>	50
Figura 8	<i>Dimensión Asignación de recursos</i>	51
Figura 9	<i>Dimensión Cumplimiento de metas</i>	52
Figura 10	<i>Dimensión Evaluación de resultados</i>	53

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1: <i>Matriz de operacionalización de variables</i>	77
Anexo 2: <i>Matriz de consistencia</i>	78
Anexo 3: <i>Instrumento de recolección de datos</i>	80
Anexo 4: <i>Informe de opinión de expertos de instrumentos de medición</i>	93
Anexo 5: <i>Autorización para ejecución de tesis</i>	96
Anexo 6: <i>Reporte de la población</i>	98
Anexo 7: <i>Organigrama institucional</i>	99
Anexo 8: <i>Evidencias</i>	100

RESUMEN

La presente investigación abordó como objetivo general, determinar la relación que existe entre el control interno y la gestión institucional en la Universidad Nacional de Tumbes, 2025, contó con una metodología de tipo aplicada de nivel descriptivo correlacional, de acuerdo con información confiable y consistente al haber investigado los aspectos de control interno y gestión institucional para poder alcanzar los objetivos planteados, cuyos datos obtenidos son relevantes en las variables de estudio; se aplicó el diseño de investigación no experimental, de corte transversal cuyos resultados se reflejan en que el p valor es menor a 0,05 (alfa), por lo tanto aceptamos la hipótesis alternativa, en consecuencia, se refleja suficiente evidencia estadística para afirmar que, el control interno se relaciona directa y significativamente con la gestión institucional en la Universidad Nacional de Tumbes, 2025; con respecto al coeficiente de correlación Rho de Spearman, resultó de 0,771, lo cual nos indica una relación positiva, alta y además significativa de las variables en estudio; concluyendo en que, el control interno se relaciona directa y significativamente con la gestión institucional en la Universidad Nacional de Tumbes, 2025.

Palabras clave: Actividades de control, ambiente de control, asignación de recursos, cumplimiento de metas, supervisión.

ABSTRACT

The general objective of this research was to determine the relationship between internal control and institutional management at the National University of Tumbes, 2025, it had an applied methodology of correlational descriptive level, according to reliable and consistent information having investigated the aspects of internal control and institutional management in order to achieve the objectives set. whose data obtained are relevant in the study variables; the non-experimental research design was applied, cross-sectional whose results are reflected in the fact that the p value is less than 0.05 (alpha), therefore we accept the alternative hypothesis, consequently, sufficient statistical evidence is reflected to affirm that internal control is directly and significantly related to institutional management at the National University of Tumbes, 2025; with respect to Spearman's Rho correlation coefficient, it was 0.771, which indicates a positive, high and also significant relationship of the variables under study; concluding that internal control is directly and significantly related to institutional management at the National University of Tumbes, 2025.

Keywords: Control activities, control environment, resource allocation, goal fulfillment, supervision.

I. INTRODUCCIÓN

El escenario gubernamental establece los parámetros normativos para su aplicación en cada entidad pública. En esa línea, el control interno que se desarrolla en la casa superior universitaria de Tumbes es un tema fundamental ya que está muy relacionada con la gestión institucional. Si el sistema de control interno no es el adecuado, o si no se consideran correctamente los planes de trabajo de supervisión continua, pueden surgir falta de cumplimiento de metas en la gestión institucional de la entidad.

La importancia de esta investigación radicó en que va a permitió entender mejor cómo el control interno se relaciona con la gestión institucional en la Universidad Nacional de Tumbes. Esto es importante porque, si no se aplica oportunamente el control interno, pueden generarse retrasos, subejecuciones o desviación de recursos que no responden a lo que realmente necesita la universidad. En este análisis se consideraron aspectos vinculantes con el ambiente control, evaluación de riesgo, actividades de control, información y comunicación, supervisión, planificación institucional, cumplimiento de metas y evaluación de resultados.

En el contexto internacional, se presentan muchas limitaciones en el control interno vinculado con la gestión institucional de los entes gubernamentales. En diversos países, pese a la existencia de marcos normativos y lineamientos de buenas prácticas, en la práctica persisten dificultades como la insuficiencia de controles preventivos, la excesiva carga administrativa y los bajos niveles de transparencia, lo cual obstaculiza una adecuada gestión institucional. Asimismo, en determinados escenarios, los responsables del control interno carecen de la autonomía y de la capacitación necesarias, lo que limita la detección temprana de irregularidades y dificulta la adopción de medidas correctivas para evitar el uso ineficiente de los recursos públicos. (Zambrano, 2024)

En el escenario nacional, de acuerdo con las iniciativas orientadas al fortalecimiento de los sistemas de control interno, se evidencian múltiples limitaciones en su implementación efectiva. En diversas entidades públicas, las oficinas encargadas del control se limitan a la revisión documental o a la emisión de observaciones de carácter formal, sin una participación en la mejora de los procesos ni en la aplicación de controles preventivos. Esta situación conlleva a deficiencias en la una adecuada gestión institucional, manifestadas en la paralización de metas que no se ajustan a los lineamientos establecidos en los sistemas administrativos y la ausencia de un seguimiento oportuno de control. (Cruzado, 2024)

En cuanto al ámbito local, en la Universidad Nacional de Tumbes, se han presentado dificultades que muestran una desconexión entre el sistema de control interno y la gestión institucional. Algunas iniciativas de la marcha administrativa y operativa no responden a las verdaderas prioridades de la comunidad universitaria, y eso limita el impacto que deberían reflejar. A esto se suma la poca articulación entre la planificación institucional y el cumplimiento de metas, lo que dificulta cumplir con los cronogramas y la evaluación de resultados. En tal contexto se afecta el desarrollo de la gestión institucional, siendo necesario aplicar con mayor énfasis los componentes del control interno en la unidad de análisis.

Después de un análisis preliminar sobre cómo se viene trabajando el sistema de control interno en la Universidad Nacional de Tumbes, se buscó plantear estrategias que ayuden a mejorar la gestión institucional. Identificar qué aspectos limitan o retrasan el cumplimiento de las metas institucionales, como por ejemplo una mala planificación del presupuesto, problemas en la consistencia técnica de los recursos asignados en cada fuente de financiamiento para su oportuna ejecución.

El enfoque de este estudio, centrado en el control interno y su relación con la gestión institucional en la Universidad Nacional de Tumbes, buscó proponer estrategias que ayuden a mejorar la eficiencia del uso de los recursos públicos. Además, se buscó reducir los problemas que pueden surgir por una inconsistente aplicación de la planificación institucional y logro de resultados previstos en cada dependencia institucional.

Con esta investigación se buscó determinar la relación que existe entre el control interno y la gestión institucional en la Universidad Nacional de Tumbes, 2024. Para ello, se aplicaron criterios metodológicos que permitieron analizar de qué manera los componentes de control interno se relacionan con la planificación institucional, cumplimiento de metas y evaluación de resultados que se desarrollan en la unidad de análisis de la presente investigación.

El estudio desarrolló en la Universidad Nacional de Tumbes, enfocándose en las áreas administrativas responsables de la gestión institucional, con el objetivo de conocer cómo se vienen ejecutando estos procesos y qué factores facilitan o dificultan el cumplimiento de la planificación establecida para una oportuna aplicación del control interno.

II. REVISIÓN DE LA LITERATURA

Antecedentes internacionales

Zambrano (2024)

En su tesis indicó como objetivo general, evaluar la aplicación del control interno y su incidencia en la gestión contable y financiera en el GAD Parroquial Rural del Paraíso la 14, en el año 2022, en Ecuador. La metodología abordó un enfoque cuantitativo, tipo básica, nivel descriptivo – correlacional, diseño no experimental, aplicando las técnicas de la encuesta y entrevista. La población y muestra se conformó de 8 funcionarios. Como resultado, su correlación arrojó un 0.55 de relación moderada entre ambas variables de estudio. Concluyendo que, el control interno en la entidad evidenció el incumplimiento de las Normas de Control Interno de la Contraloría General del Estado, especialmente en las actividades de control y evaluación de riesgos. (p. 7)

Chinga (2023)

En su investigación sostuvo como objetivo principal, analizar el control interno en la gestión contable del gobierno autónomo descentralizado parroquial de Pedro Pablo Gómez, en Ecuador. La metodología sostuvo un enfoque cuantitativo, tipo básica, nivel descriptivo – correlacional, diseño no experimental, aplicando las técnicas de la encuesta y entrevista. Su población y muestra se conformó por 6 trabajadores. Como resultado final, su correlación fue de 0.83 de nivel de relación positivo y alto. Concluyendo que, el control interno y los beneficios que trae consigo la implementación de una evaluación que permitirá verificar las falencias en el GAD parroquial, de la misma forma se rescató opiniones de diferentes autores sobre la gestión contable y las fases que lleva consigo aplicarla. (p. 1)

Tanqueño (2023)

En su estudio precisó como objetivo general, determinar la relación existente entre gestión institucional y las estrategias de comunicación en una unidad educativa de Guayaquil, 2022. La metodología se abordó de un enfoque cuantitativo, tipo básico, nivel descriptivo correlacional, diseño no experimental, aplicando como técnica la encuesta e instrumento el cuestionario. Su población y muestra se constituyó por 100 estudiantes. Como resultado final, su confiabilidad por medio de Alfa de Cronbach, obteniendo un valor de 0,928 para la gestión institucional y para las estrategias de comunicación 0,895, dando el valor de correlación Rho de Spearman fue de 0,435 de relación entre sus variables, de manera significativa ($p=,000 < 05$). Se concluyó que existe un nivel moderado entre las variables de la gestión institucional y las estrategias de comunicación en una unidad educativa de Guayaquil, 2022. (p. 7)

Carrera (2022)

La investigación denotó como objetivo principal, evaluar el control interno y su incidencia en la gestión financiera de los Gobiernos Autónomos Descentralizados Parroquiales Rurales del cantón Antonio Ante, en el año 2019, en Ecuador. La metodología abordó un enfoque cuantitativo, tipo básica, nivel descriptivo, diseño no experimental, abordó las técnicas de la encuesta y entrevista. La población y muestra se conformó por los 4 cantones que forman parte de las parroquias rurales del cantón Antonio Ante. Como resultado final, un coeficiente de 0.7468 de relación moderada en sus variables de estudio. Concluyendo que, se evidenció un control interno débil en los procesos administrativos y financieros; lo cual reflejó una ejecución presupuestaria poco aceptable. (p. 12)

Antecedentes nacionales

Montalvo (2025)

La tesis indicó como objetivo principal, determinar la relación entre el control interno y la gestión contable en los trabajadores administrativos de dicha

universidad. La metodología sostuvo un enfoque cuantitativo, de tipo básico, nivel descriptivo, diseño no experimental, la técnica empleada fue la encuesta e instrumento el cuestionario. Como población y muestra se conformó de 56 trabajadores administrativos de la Universidad. El resultado final, se encontró un valor del coeficiente de correlación de 0,588 entre las variables, con una significancia estadística de $p=0.000$. Se concluyó que, si existe una relación positiva y moderada entre el control interno y la gestión contable en la Universidad Nacional Intercultural de la Selva Central Juan Santos Atahualpa. (p. 12)

Cruzado (2024)

La investigación denotó como objetivo principal, determinar la relación del Sistema de control interno con la Gestión administrativa en la Universidad Nacional de Trujillo. La metodología se empleó un enfoque cuantitativo, tipo aplicado, nivel descriptivo correlacional, de diseño no experimental, utilizando como técnica la encuesta e instrumento el cuestionario. La población se constituyó de 454 colaboradores y como muestra de 208 servidores administrativos. Como resultado final, su coeficiente de valoración de Spearman de 0,722, teniendo una relación positiva y significativa entre las variables. Se concluyó que, la mejora del Sistema de Control Interno conducirá a una mayor eficacia en la Gestión Administrativa en la Universidad Nacional de Trujillo. (p. 7)

Tapia (2023)

En su estudio se precisó como objetivo general, determinar la relación entre el control interno y la gestión institucional de una unidad ejecutora del gobierno regional de Ancash. La metodología se empleó un enfoque cuantitativo, tipo aplicada, nivel descriptivo – correlacional, con diseño no experimental – de alcance fue transversal, utilizó la técnica de la encuesta e instrumento el cuestionario. La población y muestra se conformó por 40 servidores públicos de una unidad ejecutora del gobierno regional de Ancash. Como resultado final, su coeficiente de Pearson ($Rho = 0.874$; sig. = $0.000 < 0.05$), se determinó relación directa, alta y significativa entre las

variables, rechazó a la hipótesis nula. Concluyendo que, si tiene relación el control interno y la gestión institucional, mencionando que el adecuado control interno que se realice en la unidad ejecutora beneficia a una oportuna gestión institucional de la entidad. (p. 6)

Meléndez (2022)

En su investigación planteó como objetivo principal, determinar la relación entre el control interno y la gestión institucional en la Municipalidad Provincial de Atalaya, Ucayali - 2022. La metodología se empleó un enfoque cuantitativo, tipo básica, nivel descriptivo – correlacional, diseño no experimental, transversal, aplicando la técnica de la encuesta e instrumento el cuestionario. La población y muestra se conformó de 50 colaboradores. Su resultado final, su coeficiente estadístico de Rho de Spearman fue de 0,598, siendo una correlación positiva considerable y un p valor igual a 0,000 (p-valor ≤ 0.01). Concluyendo que existe relación significativa entre el control interno y la gestión institucional en la Municipalidad Provincial de Atalaya, Ucayali - 2022, 2022. (p. 7)

Antecedentes locales

Choqueza (2025)

Su investigación indicó como objetivo general, establecer la vinculación entre el control interno y la gestión administrativa en el Distrito Fiscal de Tumbes. La metodología se abordó un enfoque cuantitativo, tipo básico, nivel descriptivo, diseño no experimental, de corte transversal, aplicando como técnica la encuesta e instrumento el cuestionario. La población se conformó de 327 colaboradores y la muestra de 177 trabajadores de la Fiscalía. Como resultado final, con un coeficiente de correlación de 0.771, dando una correlación significativa y positiva entre las variables. Concluyendo que, el estudio resalta la importancia de implementar y mantener un control interno robusto para mejorar la eficiencia y efectividad de la gestión administrativa en el Distrito Fiscal de Tumbes. (p. 15)

Baca y Fiestas (2024)

El estudio sostuvo como principal objetivo, determinar el nivel de relación de las variables control interno y la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial Contralmirante Villar, Tumbes, 2024. La metodología empleó un enfoque cuantitativo, tipo básica, nivel correlacional, con un diseño no experimental, de alcance transversal, aplicando la técnica de la encuesta e instrumento el cuestionario. La población se conformó 262 personas y la muestra de 158 usuarios. El resultado de coeficiente de Pearson fue de 0.491, el cual es significativo al nivel de 0.01 (bilateral – 0.000), revelando una correlación positiva y significativa moderada. Concluyendo que, si existe una relación entre el control interno y la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial Contralmirante Villar, ambas variables son valoradas de manera intermedia o moderada. (p. 13)

Cueva (2023)

En su estudio planteó como objetivo general, determinar la relación que existe entre el control interno y la gestión administrativa en la Universidad Nacional de Tumbes, 2021. La metodología se abordó de enfoque cuantitativo, tipo básico, nivel descriptivo correlacional, diseño no experimental, empleando como técnica la encuesta e instrumento el cuestionario. La población y muestra se conformó de 88 personas. El resultado final, el coeficiente de Pearson fue de 0,241 y significativa ya que el Pvalor fue de 0.024 menor a 0.05, aceptado la hipótesis alternativa, teniendo una relación directa baja entre las variables de la investigación. Concluyendo que, el control interno tiene relación directa baja y significativa en la gestión administrativa en la Universidad Nacional de Tumbes, 2021. (p. 13)

Rufino (2023)

La investigación se precisó como objetivo general, determinar la incidencia del control interno en la mejora de gestión del área de Tesorería en la Unidad de Gestión Educativa Local Sullana, año 2022. La metodología se empleó de enfoque cuantitativo, tipo básico, nivel descriptivo – correlacional, diseño no experimental de corte transversal, utilizando como técnica la encuesta e

instrumento el cuestionario. La población y muestra se conformó de 25 trabajadores. Como resultado final, con respecto al coeficiente de correlación Rho de Pearson, resultó de 0,987, lo cual nos indica una relación positiva, muy fuerte y además significativa de las variables en estudio; se reflejan en que el p valor es menor a 0,01 (alfa), por lo tanto, se aceptó la hipótesis alternativa. Concluyendo que, el control interno incide significativamente en la mejora de la gestión del área de Tesorería de la Unidad de Gestión Educativa Local de Sullana, año 2022. (p. 10)

Control interno

Teoría del control interno

Fonseca (2013)

En su libro, la teoría del control interno es capaz de proporcionar un nivel de seguridad razonable, más no absolutos, respecto a los objetivos sobre operaciones, información y cumplimientos que se están logrando, el cual se reconoce que la gestión moderna requiere una visión integral del riesgo, en este contexto, el control interno se concibe como una red de salvaguardas que busca minimizar la exposición a pérdidas, fraudes o ineficiencias mediante la evaluación constante de los procesos. Asimismo, desde esta perspectiva, no es un fin en sí mismo, sino un medio para fortalecer la gobernanza corporativa, consolidar la rendición de cuentas y garantizar la sostenibilidad institucional a largo plazo. Es así que, la teoría del control interno promueve la idea de que el control no debe entenderse como una limitación o una carga burocrática, sino como una herramienta para alcanzar la excelencia institucional. (p. 42)

Mantilla (2005)

De acuerdo con su libro, la teoría del control interno es un proceso, ejecutado por el consejo de directores, la administración y otro personal de la entidad, diseñado para proporcionar seguridad razonable con miras a la consecución de objetivos, el cual ha evolucionado con el tiempo, adaptándose a los cambios en la gestión organizacional y a los nuevos desafíos del entorno económico y tecnológico, la teoría se sustenta en la interacción de cinco

componentes esenciales: el ambiente de control, la evaluación de riesgos, las actividades de control, la información y comunicación, y la supervisión, donde cada uno de estos componentes actúa de manera coordinada para fortalecer la estructura organizativa y orientada a la responsabilidad y transparencia. (p. 14)

Control interno

Castillo (2023)

El control interno se aborda desde que se crearon las primeras organizaciones con la necesidad de establecer controles sobre las personas que en ellas participan y sobre sus operaciones, donde ha sido definido en numerosas ocasiones, el cual comprende plan de organización y el conjunto de métodos, por ser muy importante para las organizaciones. (p. 31)

Bazán (2022)

El control interno se define por ser un procedimiento organizacional que debe estar en cada entidad a través de su programación, métodos, estrategia y clasificación adecuados que la organización se desarrolla a través de una empresa adecuada para el propósito de esta organización, en la cual se busca asegurar que los objetivos comerciales y los planes diseñados para lograrlos se implementen correctamente. (p. 13)

García (2022)

El control interno es un transcurso completo por parte del régimen administrativo y los empleados diseñado para abordar los riesgos y proporcionar una seguridad como resultado de la misión de la organización, asimismo es un proceso de gestión, que permite detectar posibles irregularidades dentro de la institución, llegando a ser de gran ayuda y garantizando las decisiones adecuadas para llegar al objetivo. (p. 10)

Ambiente de control

Huamán (2025)

El ambiente de control es la base de los componentes de control su finalidad inculcar en el personal valores éticos tales como integridad, competencia, autoridad y responsabilidad, el cual refleja el espíritu ético probado de la organización respecto al compromiso de los accionistas, gerentes y sus desafíos que aceptan con responsabilidad del control interno dentro de la institución. (p. 28)

Cunia (2023)

El ambiente de control tiene como base principal la estructura organizativa, la integridad y los valores éticos, el cual puede minimizar las posibles acciones fraudulentas antiéticas en una empresa, donde el ambiente de control tiene que desarrollarse de una manera que pueda favorecer la transparencia, la ética y no genere la realización de malos actos inadecuados. (p. 10)

Delgado (2021)

El ambiente de control se define por ser el aspecto se refiere a la actitud y a las acciones del Consejo y de la dirección respecto a la importancia del control dentro de la organización donde el entorno de control proporciona disciplina y estructura para la consecución de los objetivos principales del sistema de control interno, siendo un factor clave que construye o actúa como un elemento necesario para lograr cada objetivo de control. (p. 16)

Control de riesgo

Cueva y Peña (2023)

El control de riesgo en una institución es el proceso para estimar el alcance de un riesgo que no se puede evitar, de modo que puedan tomar medidas para prevenir o controlar el riesgo, para esta estimación, se evaluarán conjuntamente la probabilidad, la gravedad y la duración de la exposición al

peligro, siendo necesario clasificar estos riesgos considerando su grado de probabilidad y severidad de los posibles daños. (p. 14)

Luzcando y Romero (2022)

El control interno son las acciones y procedimientos que se realizan para generar el conocimiento de los peligros o amenazas, analizar la vulnerabilidad y establecer los niveles de riesgo que permitan la toma de decisiones en la gestión del riesgo de desastres, acciones y procedimientos que se realizan para generar el conocimiento de cada riesgo. (p. 24)

Aranzábal y Celis (2022)

Se define por ser quien brinda la ayuda de entender su realidad y que, con el seguimiento de las medidas de control propuestas, siendo muy importante ya que forman parte integral de un plan de gestión de seguridad y salud en el trabajo, ayudan a crear conciencia de peligros y riesgos siendo de gran importancia que tiene la salud y seguridad de una institución. (p. 16)

Actividades de control

Chomba (2022)

Las actividades de control no aplican procedimientos que permitan detectar anomalías en sus procesos, los colaboradores dedican su permanencia a cumplir con sus funciones en forma aislada pero no escrita en algún documento interno, con la finalidad de asegurar que se están realizando las diversas acciones requeridas en la administración de los riesgos que pueden afectar de diferentes maneras los objetivos planteados por la organización. (p. 58 – 59)

Guizado y Soto (2022)

Las actividades de control empresariales son un componente que se encuentra enfocado en la dirección con el objetivo de lograr asegurar los procedimientos y políticas, esto quiere decir que debe tomar diversas

medidas necesarias para el control de cualquier tipo de riesgos que se presente ante los objetivos trazados por una determinada institución. (p. 15)

Barragán (2021)

Las actividades de control son acciones establecida a través de las políticas y procedimiento, para dar solución a los riesgos que afecta al cumplimiento al cumplimiento de los objetivos, que son las políticas, procedimientos, técnicas, prácticas y mecanismos que permiten a la dirección administrar los riesgos identificados durante el proceso de control de riesgos. (p. 19 – 20)

Información y comunicación

Otárola (2024)

La información y comunicación se define por ser relevante, siendo un conjunto de datos presentados de manera ordenada y sistemática, que hace referencia a la calidad, confiabilidad y oportunidad de la información que se genera en la entidad, permitiendo a los servidores públicos cumplir con sus funciones asignadas, el cual la comunicación interna de la información fluye dentro de la estructura de la entidad. (p. 14 – 15)

Maldonado y Nolasco (2023)

La información y comunicación son fundamentales para una empresa, ya que permiten llevar a cabo el control interno y lograr las metas establecidas, la comunicación desempeña un papel primordial en cada proceso de la empresa para evitar errores, una información y comunicación de calidad facilita la fluidez en todas las áreas de la institución, siendo un sistema de información operativa, financiera y datos referentes al cumplimiento de la normatividad. (p. 21)

Paredes (2023)

La información y comunicación son sistemas que constituyen un conjunto de dispositivos y aplicaciones necesarias y requeridas para el funcionamiento de una organización, que a través del cual se crea, almacena, intercambia y

se procesa la información, tales como: datos, conversaciones, imágenes, presentaciones multimedia y otras formas, donde muchas instituciones han logrado el éxito en sus operaciones. (p. 30)

Supervisión

Pariamache (2022)

La supervisión es en estos momentos de globalización compleja una preocupante variable que limita el desarrollo competitivo de toda organización e institución que quiera ser productiva y con ansias de crecimiento, siendo una estrategia de seguimiento implementado para identificar la calidad de desempeño de un proceso y para contrastar el avance en el despliegue del cumplimiento de los objetivos, de tal manera, esto consiste en dar el visto bueno después de examinar ciertas operaciones y tiene por objetivos controlar el costo, tiempo y calidad institucional. (p. 14)

Riveros (2022)

Es fundamental para el sistema de control, ya que es necesaria la comprobación de la eficiencia periódicamente, logrando a base de actividades de seguimiento constante, así como algunas evaluaciones periódicas o una combinación de ambos, este tipo de diligencias de seguimiento e inspección, con el propósito de mantener un nivel adecuado y no perder su eficacia, eficiencia y economía; por ello, se requiere verificar, controlar y supervisar las acciones. (p. 45)

Tinco y Huillca (2022)

La supervisión de una institución es el monitoreo que comprende la acción de seguimiento y supervisión, la cual se debe efectuar de forma permanente sobre las labores que se realizan, dicha acción debe ser efectuada por personal calificado, que permitirá una mejora continua, donde la entidad realiza acciones de supervisión constante sobre las diferentes actividades que se efectúan en las diferentes dependencias. (p. 8)

Gestión institucional

La teoría de la gestión institucional

Viel (2009)

En su libro, la teoría de la gestión institucional es la función y responsabilidad de la entidad para brindar orientaciones y herramientas para la gestión institucional, aplicada a las entidades públicas considera que el entorno político, social y económico influye directamente en la forma en que se planifican y ejecutan las políticas gubernamentales, que plantea la eficacia de la gestión pública depende del grado de coherencia entre los fines institucionales y las estrategias implementadas, que permita monitorear los avances y detectar las desviaciones. Es así que, la teoría subraya que una gestión institucional no solo se basa en la observancia de normas, sino busca que el en el sector público sea un medio para alcanzar un Estado más responsable, inclusivo y orientado al bienestar común, fortaleciendo el control interno y de los sistemas de monitoreo que permite prevenir desviaciones, optimizar recursos y que las entidades actúen con eficiencia, equidad y transparencia. (p. 87)

Batistón y Ferreyra (1998)

De acuerdo con su libro, la teoría de la gestión institucional es un proceso continuo de construcción compartida, por decisiones de previsión acordadas por la comunidad, siendo un factor determinante para la sostenibilidad organizacional, el cual destaca que debe orientarse hacia el logro de resultados medibles, pero también hacia la consolidación de una cultura organizacional basada en la ética, la responsabilidad y la calidad del servicio, a fin de cumplir con su misión social y sus compromisos con la ciudadanía. Además, la teoría de la gestión institucional en el ámbito público sostiene que las entidades estatales funcionan como sistemas complejos que interactúan con múltiples actores sociales, políticos y económicos. En este sentido, la gestión institucional representa el puente entre la administración burocrática tradicional y un modelo de gobernanza moderna, participativa y orientada a resultados. (p. 35)

Gestión institucional

Cruz (2025)

Se refiere a los procesos sistémicos y estratégicos diseñados para planificar, organizar, dirigir y evaluar los recursos humanos, materiales, pedagógicos y administrativos al interior de una institución, con el propósito de alcanzar sus objetivos formativos y sociales, siendo un conjunto de acciones planificadas, coordinadas y orientadas al cumplimiento de los objetivos de una organización, para que se utilicen de manera eficiente, efectiva y conforme a los principios del control interno. (p. 9)

Martínez (2022)

Se refiere al conjunto de operaciones y actividades de conducción de las funciones administrativas que sirven de apoyo a la gestión pedagógica, el cual es una elaboración grupal rumbo al logro de objetivos concretas a raíz de la organización, con el fin de coordinar los esfuerzos de todas las áreas y niveles de una entidad, aplicando controles internos que aseguren la coherencia entre las acciones operativas y los objetivos estratégicos definidos. (p. 24)

Sayas (2021)

La gestión institucional, como parte de la gestión educativa, es entendida como un conjunto de acciones que dinamizan los procesos administrativos y pedagógicos de la educación establecidos en los instrumentos y las normas de gestión que encamina a los miembros de una determinada institución educativa con la finalidad de lograr los objetivos institucionales, siendo un proceso continuo de toma de decisiones orientado a la mejora de la eficiencia organizacional, la protección de los recursos y la generación de confianza en los resultados institucionales. (p. 17)

Planificación institucional

Núñez (2024)

La planificación institucional toma como elemento primordial la eficacia en el trabajo, lo que reflejaría el nivel de compromiso, la toma de decisiones y ejecución de metodología y estrategias educativas, que resulta ser un proceso sistemático y participativo que implica la definición de objetivos y metas a largo plazo, mediante este proceso, se pretende que las tomas de decisiones basadas en información contribuyan a mejorar la calidad y eficiencia de la institución, logrando así sus objetivos de manera efectiva y sostenible. (p. 8)

Solano (2024)

La planificación institucional es basada en competencias tiene como fin brindar al estudiante el escenario idóneo para el desarrollo de sus competencias y así dar solución a situaciones problemas, es decir, es un proceso de toma de decisiones para alcanzar un futuro deseado, teniendo en cuenta la situación actual y los factores internos y externos que pueden influir en el logro de los objetivos. (p. 21 - 22)

Alejos (2022)

La planificación institucional es un proceso con el que se programa actividades para lograr objetivos institucionales en un determinado tiempo con los recursos humanos y materiales con los que cuentan en la entidad, que engloba la conceptualización de objetivos, metas, determinación de estrategia general para lograr las metas y la elaboración de planes con actividades secuenciales que permitirá fijar lo que se va hacer y cómo se va hacer. (p. 10)

Cumplimiento de metas

Gutiérrez (2022)

Es el establecimiento inmensamente popular en la planificación y evaluación del trabajo, y útil como componente fundamental de la gestión organizacional

en general, son como los bloques fundamentales que forman la base sobre la cual se construyen las organizaciones y los planes y las buenas metas, por lo tanto, son herramientas de gestión esenciales que deben tener todas las organizaciones orientadas a resultados. (p. 10)

Sausa (2022)

Esto viene asociado a una motivación extrínseca apilada sobre la eficiencia y eficacia de la entidad, siendo el objetivo hacer que los colaboradores de la institución sean parte de todo un proceso desde el establecimiento de las metas hasta el cumplimiento de las mismas y hacerlos entender que, de su buen desempeño laboral depende el éxito de toda una organización. (p. 15)

Ayerve e Irrarazabal (2021)

Es el desempeño que logra ejercer una entidad o un ser humano y que además buscan lograr simultáneamente. claro siempre y cuando se haya establecido una planificación con anticipación y de esta manera se logre desarrollar una base para la planificación operativa del presupuesto, teniendo un resultado deseado y concebido por un individuo o una organización que planifica y destina recursos para lograrlo. (p. 14)

Evaluación de resultados

Romani (2023)

Es una herramienta de gestión crucial para cualquier tipo de función administrativa, es una forma de detectar desajustes, el cual constituye un componente esencial del ciclo de gestión y del sistema de control interno, ya que permite cerrar el proceso de planificación, ejecución y verificación, asegurando que la organización aprenda de su experiencia y ajuste sus estrategias futuras. (p. 10)

Arce (2022)

Es un proceso sistémico, buscando mejorar los resultados planificados en un marco de la realidad, en un periodo planificado en base a su autoevaluación y coevaluación en un espacio de colaboración de la entidad,

el cual se debe valorar de manera objetiva el impacto de los programas, proyectos o políticas implementadas, verificando si los recursos fueron utilizados de forma óptima y conforme a las normas establecidas. (p. 10)

Minaya y Nunura (2022)

Es frecuentemente asignación al supervisor inmediato, haciéndolo responsable total de los resultados, para evaluar competencias cardinales y específicas involucrando a diferentes actores de la organización, además, implica analizar la eficiencia, eficacia y economía de las operaciones, con el fin de identificar desviaciones, riesgos o deficiencias que puedan afectar el cumplimiento de las metas institucionales. (p. 21)

III. MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. Formulación de la hipótesis y definición de las variables

3.1.1. Formulación de la hipótesis

Hipótesis general

El control interno se relaciona directa y significativamente con la gestión institucional en la Universidad Nacional de Tumbes, 2025.

Hipótesis específicas

1. El ambiente de control se relaciona directa y significativamente con la gestión institucional en la Universidad Nacional de Tumbes, 2025.
2. El control de riesgo se relaciona directa y significativamente con la gestión institucional en la Universidad Nacional de Tumbes, 2025.
3. Las actividades de control se relacionan directa y significativamente con la gestión institucional en la Universidad Nacional de Tumbes, 2025.
4. La información y comunicación se relacionan directa y significativamente con la gestión institucional en la Universidad Nacional de Tumbes, 2025.
5. La supervisión se relaciona directa y significativamente con la gestión institucional en la Universidad Nacional de Tumbes, 2025.

3.1.2. Variables

Variable 1: Control interno

Definición conceptual

El control interno se define por ser un procedimiento organizacional que debe estar en cada entidad a través de su programación, métodos, estrategia y

clasificación adecuados que la organización se desarrolla a través de una empresa adecuada para el propósito de esta organización, en la cual se busca asegurar que los objetivos comerciales y los planes diseñados para lograrlos se implementen correctamente. (Bazán, 2022).

Definición operacional

La variable 1. Control interno, fue medida por las dimensiones: ambiente control, evaluación de riesgo, actividades de control, información y comunicación, así como supervisión; aplicando la técnica encuesta y como instrumento el cuestionario, en la Universidad Nacional de Tumbes, mediante escala de Likert en medición ordinal.

Variable 2: Gestión institucional

Definición conceptual

La gestión institucional se define como el proceso sistémico y estratégico diseñado para planificar, organizar, dirigir y evaluar los recursos humanos, materiales, pedagógicos y administrativos al interior de una institución, con el propósito de alcanzar sus objetivos formativos y sociales, siendo un conjunto de acciones planificadas, coordinadas y orientadas al cumplimiento de los objetivos de una organización, para que se utilicen de manera eficiente y efectiva. (Cruz, 2025).

Definición operacional

La variable 2. Gestión institucional, fue medida por las dimensiones: Planificación institucional, cumplimiento de metas y evaluación de resultados, aplicando la técnica encuesta y como instrumento el cuestionario, en la Universidad Nacional de Tumbes, a través de la escala de Likert con medición ordinal.

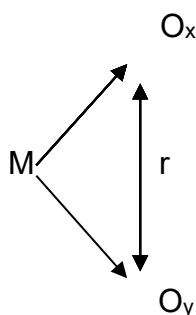
3.2. Tipo y diseño de la investigación

3.2.1. Tipo y enfoque de estudio

Este estudio se enmarca en una investigación de tipo aplicada, con un enfoque cuantitativo, de corte transversal y con un nivel correlacional. Lo que se buscó fue obtener información sobre cómo el control interno se relaciona con la gestión institucional en la Universidad Nacional de Tumbes, durante el año 2025. Además, se indagó cómo perciben los trabajadores administrativos el impacto de estos procesos de control en el cumplimiento de las metas institucionales. (Anibal et al. 2023)

3.2.2. Diseño de investigación

En este estudio se aplicó un diseño no experimental, se observaron las variables sin intervenirlas ni modificarlas. La investigación se desarrolló aplicando encuestas a trabajadores de la Universidad Nacional de Tumbes. (Guevara et al. 2020)



Donde:

M: Muestra de estudio

Ox: Control interno

Oy: Gestión institucional

r: Relación entre control interno y gestión institucional

3.3. Población y muestra

3.3.1. Población

La población se conformó por cuarenta y cinco (45) trabajadores administrativos de la Universidad Nacional de Tumbes, según reporte adjunto en el anexo 6. En efecto, a través de encuestas, se buscó conocer cómo se relaciona el control interno y la gestión institucional en la unidad de análisis (Moreno, 2021).

3.3.2. Muestra

La muestra se conformó por los mismos cuarenta y cinco (45) trabajadores administrativos de la Universidad Nacional de Tumbes. Se aplicó una muestra censal, por lo que se trabajó con toda la población involucrada en los procesos relacionados con el control interno y la gestión institucional en la unidad de análisis durante el año 2025 (Moreno, 2021).

3.3.3. Muestreo

Se aplicó un muestreo censal, debido a que la población estuvo conformada por un total de 42 colaboradores de la Universidad Nacional de Tumbes, coincidiendo plenamente con la muestra seleccionada. Este tipo de muestreo implica incluir a la totalidad de los elementos de la población en la investigación, lo cual resulta pertinente cuando el número de unidades de análisis es reducido y accesible (Moreno, 2021).

3.4. Métodos, técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1. Métodos

Método inductivo

En el presente método, se aplicó el análisis de encuestas mediante la recolección de información, asimismo la aplicación de la observación en el desarrollo del estudio, con el fin de obtener datos sobre el control interno en la Universidad Nacional de Tumbes, considerando reunir toda la base de datos que sea posible (Romero et al. 2021).

Método descriptivo

Se aplicó un sistema de actividades que permitieron recopilar, organizar, presentar, analizar y resumir los resultados de las observaciones, mostrando la información sistematizada del control interno en sus parámetros de cada ítem y simultáneamente en la gestión institucional en la Universidad Nacional de Tumbes, año 2025. (Huacchillo, 2021).

3.4.2. Técnicas e instrumentos

Técnica:

Encuesta

La técnica de encuesta permitió aplicar un cuestionario directamente a los trabajadores de la Universidad Nacional de Tumbes que estén involucrados con el control interno y la gestión institucional. Las preguntas fueron enfocadas en recoger información útil que se relacione con los objetivos del estudio. (Arias y Covinos, 2021)

Instrumento:

Cuestionario

El cuestionario abordó preguntas que están directamente vinculadas con los puntos consignados del estudio. Este instrumento fue aplicado a los trabajadores de la Universidad Nacional de Tumbes que están involucrados con el control interno y la gestión institucional, el mismo que contiene 20 ítems para la variable 1. Control interno y 12 ítems para la variable 2. Gestión institucional, a través de medición ordinal con escala de Likert en cada cuestionario. (Cohen y Gómez, 2020)

3.4.3. Confiabilidad y validación del instrumento.

Confiabilidad

Para asegurar que los instrumentos utilizados en este estudio sean confiables, se aplicó el coeficiente alfa de Cronbach a cada variable. (Romero et al. 2021)

Control interno

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de ítems
,936	20

Gestión Institucional

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de ítems
,925	12

Validación

El cuestionario fue revisado por expertos en temas de control interno y gestión institucional en la administración pública. Esta revisión ayudó a asegurar que las preguntas estén alineadas con la realidad local y con las características de la Universidad Nacional de Tumbes. (Ruiz y Valenzuela, 2022)

3.4.4. Procesamiento de datos

De acuerdo con Sánchez et al. (2018)

El procesamiento de datos se realizó a partir de encuestas aplicadas al personal, lo cual permitió conocer cómo el control interno se relaciona con la gestión institucional en la Universidad Nacional de Tumbes. Toda la información fue organizada y clasificada, asegurando que el análisis sea riguroso y que los datos tengan validez y confiabilidad.

Posteriormente se aplicó un análisis estadístico que permitió interpretar los resultados. Lo que se buscó fue entender de qué manera aspectos como ambiente control, evaluación de riesgo, actividades de control, información y comunicación, así como supervisión se relacionan con la gestión institucional.

Además, se aplicó un análisis inferencial usando la prueba de correlación Rho de Spearman, con la finalidad de verificar si existe o no relación significativa entre las variables. De esta manera, se conoció qué tan fuerte es la relación entre el control interno y la gestión institucional.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Análisis descriptivo

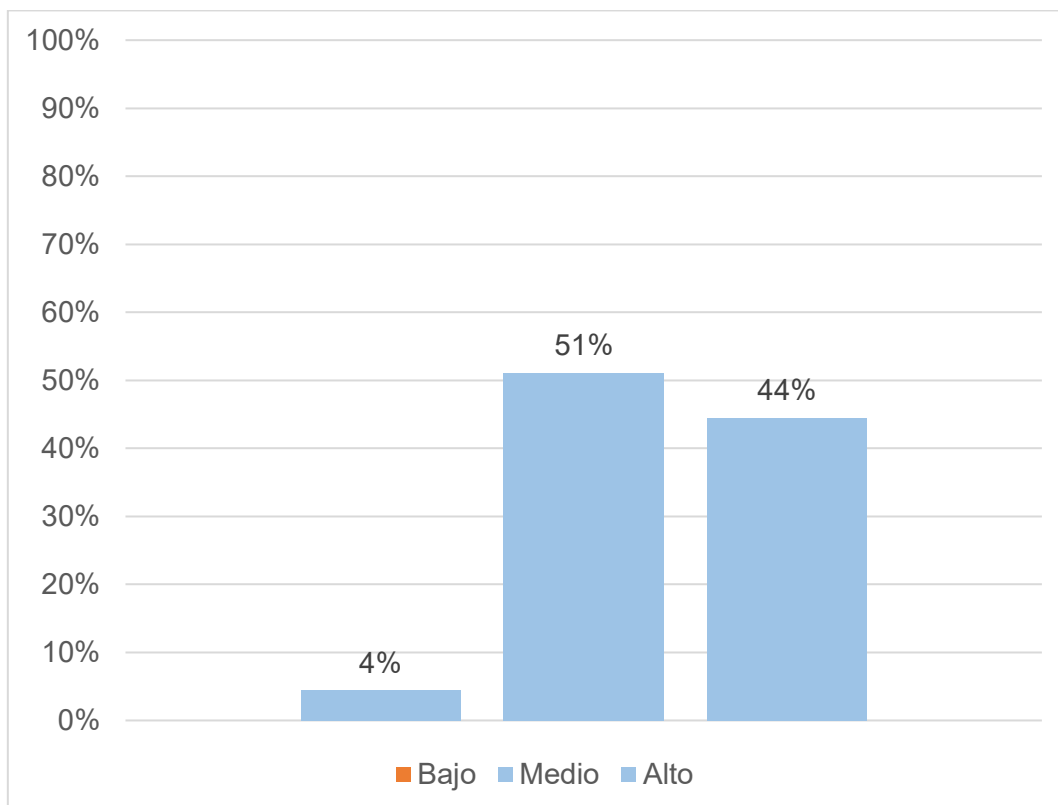
Tabla 1

Variable Control interno

Niveles	f	%
Bajo	2	4%
Medio	23	51%
Alto	20	44%
Total	45	100%

Figura 1

Variable Control interno



En la Tabla 1 y Figura 1 se observa que el 51% de los encuestados percibe un nivel medio en la variable control interno, lo que evidencia que en la Universidad Nacional de Tumbes los mecanismos de control se aplican de manera aceptable, aunque aún presentan aspectos que requieren fortalecimiento para garantizar una gestión institucional más eficiente. Asimismo, el 44% considera que el control interno se ubica en un nivel alto, lo que indica que una proporción importante percibe una adecuada aplicación de normas, procedimientos y acciones de supervisión dentro de la institución. Por otro lado, el 4% señala un nivel bajo, reflejando la presencia de algunas debilidades en la implementación de prácticas de control en ciertos procesos institucionales.

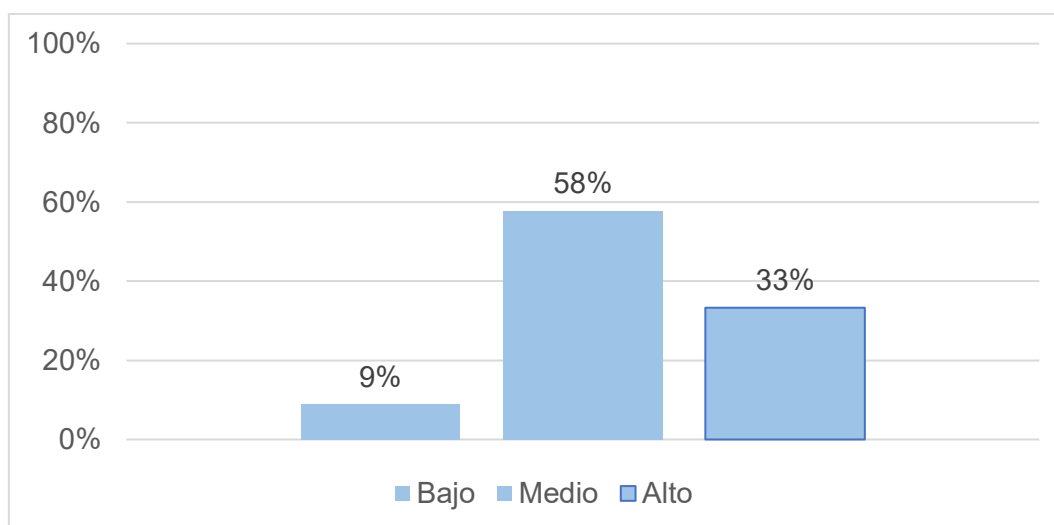
Tabla 2

Dimensión Ambiente de control

Niveles	f	%
Bajo	4	9%
Medio	26	58%
Alto	15	33%
Total	45	100%

Figura 2

Dimensión Ambiente de control



En la Tabla 2 y Figura 2 se observa que el 58% de los encuestados percibe un nivel medio en la dimensión ambiente de control, lo que evidencia que en la Universidad Nacional de Tumbes los principios, valores institucionales y responsabilidades

vinculadas al control interno se aplican de manera aceptable, aunque aún requieren fortalecimiento para consolidar una cultura organizacional orientada al control y la transparencia. Asimismo, el 33% considera que esta dimensión se ubica en un nivel alto, lo que indica que una parte significativa percibe una adecuada práctica de normas, ética institucional y supervisión de funciones. Por otro lado, el 9% señala un nivel bajo, reflejando la presencia de algunas debilidades en el compromiso institucional y en la aplicación de lineamientos de control.

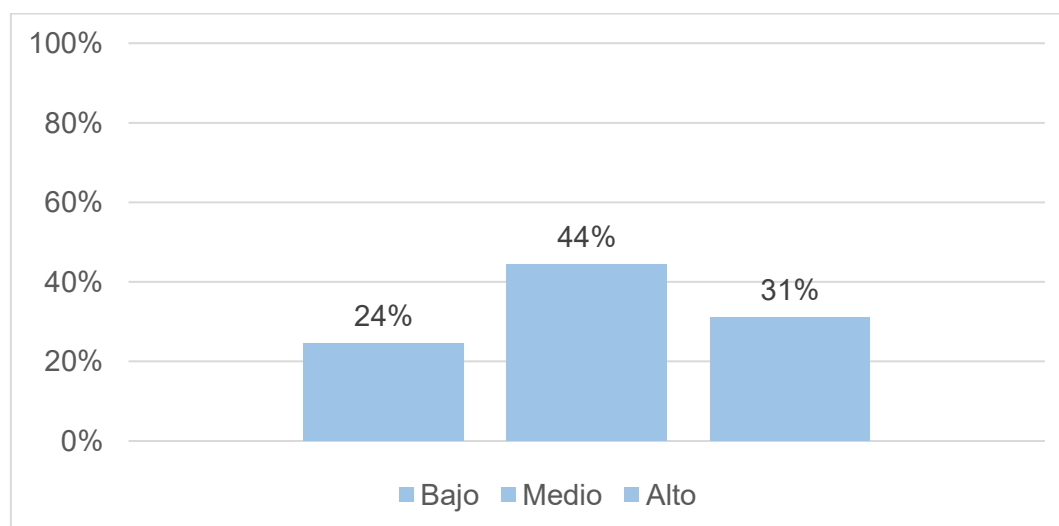
Tabla 3

Dimensión Evaluación de riesgos

Niveles	f	%
Bajo	11	24%
Medio	20	44%
Alto	14	31%
Total	45	100%

Figura 3

Dimensión Evaluación de riesgos



En la Tabla 3 y Figura 3 se observa que el 44% de los encuestados percibe un nivel medio en la dimensión evaluación de riesgos, lo que evidencia que en la Universidad Nacional de Tumbes la identificación y análisis de riesgos se realizan de manera aceptable, aunque aún requieren fortalecimiento para mejorar la prevención de posibles contingencias en la gestión institucional. Asimismo, el 31%

considera que esta dimensión se ubica en un nivel alto, lo que indica que una parte de los trabajadores percibe una adecuada aplicación de mecanismos para identificar y gestionar riesgos en los procesos institucionales. Por otro lado, el 24% señala un nivel bajo, reflejando la presencia de debilidades en la identificación, evaluación y seguimiento de riesgos que podrían afectar el desempeño institucional.

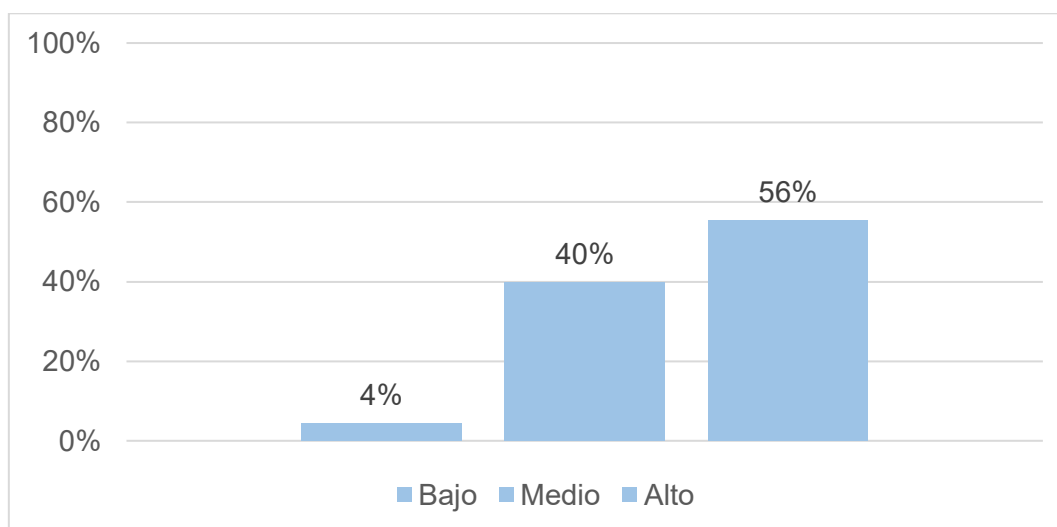
Tabla 4

Dimensión Actividades de control

Niveles	f	%
Bajo	2	4%
Medio	18	40%
Alto	25	56%
Total	45	100%

Figura 4

Dimensión Actividades de control



En la Tabla 4 y Figura 4 se observa que el 56% de los encuestados percibe un nivel alto en la dimensión actividades de control, lo que evidencia que, en la Universidad Nacional de Tumbes, en su mayoría, se aplican adecuadamente procedimientos, políticas y acciones de control orientadas a supervisar el cumplimiento de las actividades institucionales. Asimismo, el 40% considera que esta dimensión se ubica en un nivel medio, lo cual indica que aún existen aspectos que requieren

fortalecimiento en la ejecución constante de controles y en la verificación de los procesos administrativos. Por otro lado, el 4% señala un nivel bajo, reflejando la presencia de algunas limitaciones en la implementación de actividades de control en ciertos procesos.

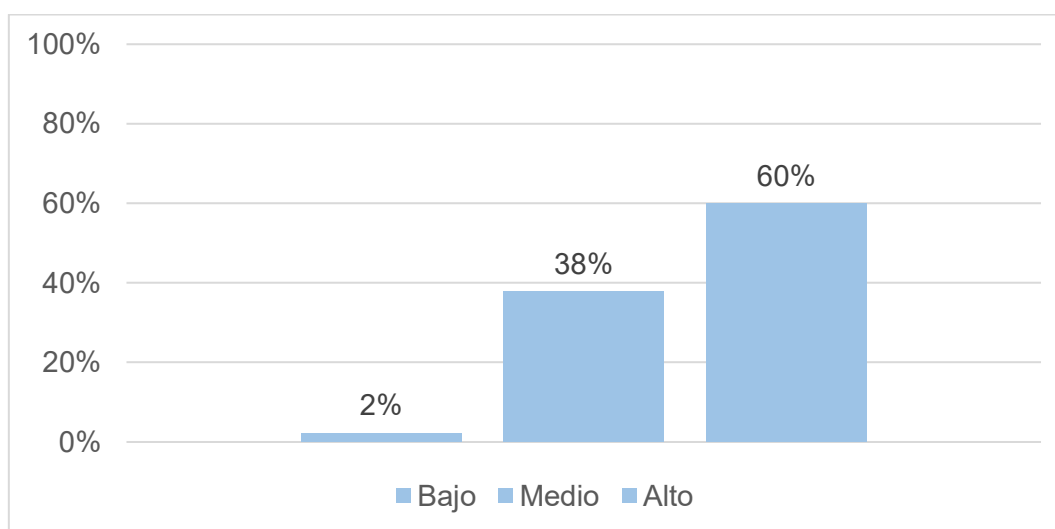
Tabla 5

Dimensión Información y comunicación

Niveles	f	%
Bajo	1	2%
Medio	17	38%
Alto	27	60%
Total	45	100%

Figura 5

Dimensión Información y comunicación



En la Tabla 5 y Figura 5 se observa que el 60% de los encuestados percibe un nivel alto en la dimensión información y comunicación, lo que evidencia que, en la Universidad Nacional de Tumbes, en su mayoría, se cuenta con adecuados canales de comunicación y mecanismos para la transmisión de información relevante entre las áreas institucionales. Asimismo, el 38% considera que esta dimensión se ubica en un nivel medio, lo cual indica que aún existen aspectos por fortalecer en cuanto a la oportunidad, claridad y fluidez de la información institucional. Por otro lado, el

2% señala un nivel bajo, reflejando la presencia de mínimas limitaciones en los procesos de comunicación interna.

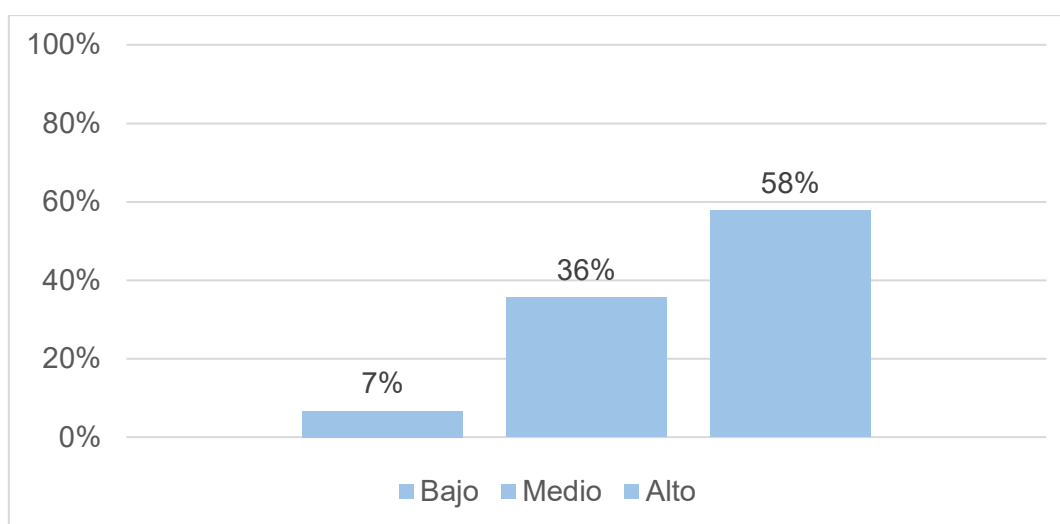
Tabla 6

Dimensión Supervisión

Niveles	f	%
Bajo	3	7%
Medio	16	36%
Alto	26	58%
Total	45	100%

Figura 6

Dimensión Supervisión



En la Tabla 6 y Figura 6 se observa que el 58% de los encuestados percibe un nivel alto en la dimensión supervisión, lo que evidencia que, en la Universidad Nacional de Tumbes, en su mayoría, se desarrollan adecuadamente las acciones de seguimiento, control y evaluación de las actividades institucionales. Asimismo, el 36% considera que esta dimensión se ubica en un nivel medio, lo cual indica que aún existen aspectos por fortalecer en el monitoreo continuo y la verificación del cumplimiento de los procesos. Por otro lado, el 7% señala un nivel bajo, reflejando la presencia de algunas limitaciones en las acciones de supervisión institucional.

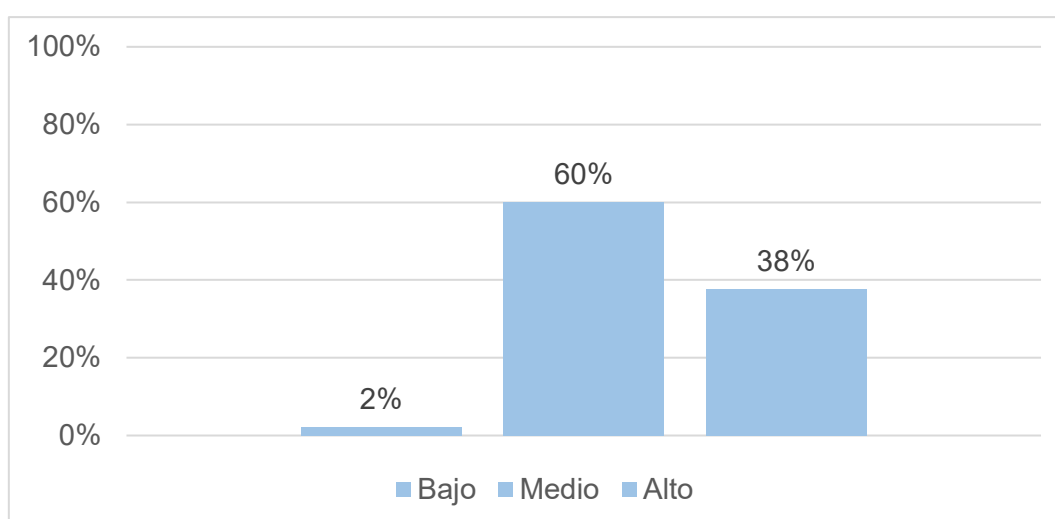
Tabla 7

Variable Gestión Institucional

Niveles	f	%
Bajo	1	2%
Medio	27	60%
Alto	17	38%
Total	45	100%

Figura 7

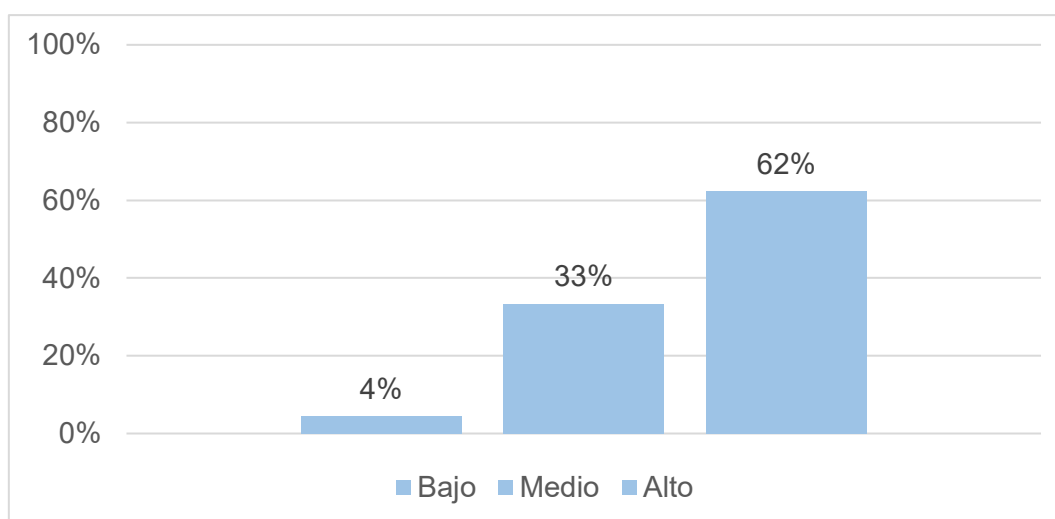
Variable Gestión Institucional



En la Tabla 7 y Figura 7 se observa que el 60% de los encuestados percibe un nivel medio en la variable gestión institucional, lo que evidencia que en la Universidad Nacional de Tumbes la organización, dirección y desarrollo de las actividades institucionales se ejecutan de manera aceptable, aunque aún requieren fortalecimiento para alcanzar mayores niveles de eficiencia. Asimismo, el 38% considera que la gestión institucional se ubica en un nivel alto, lo que indica que una parte importante percibe un adecuado desempeño en la administración institucional. Por otro lado, el 2% señala un nivel bajo, reflejando la presencia de mínimas limitaciones en la gestión de la institución.

Tabla 8*Dimensión Asignación de recursos*

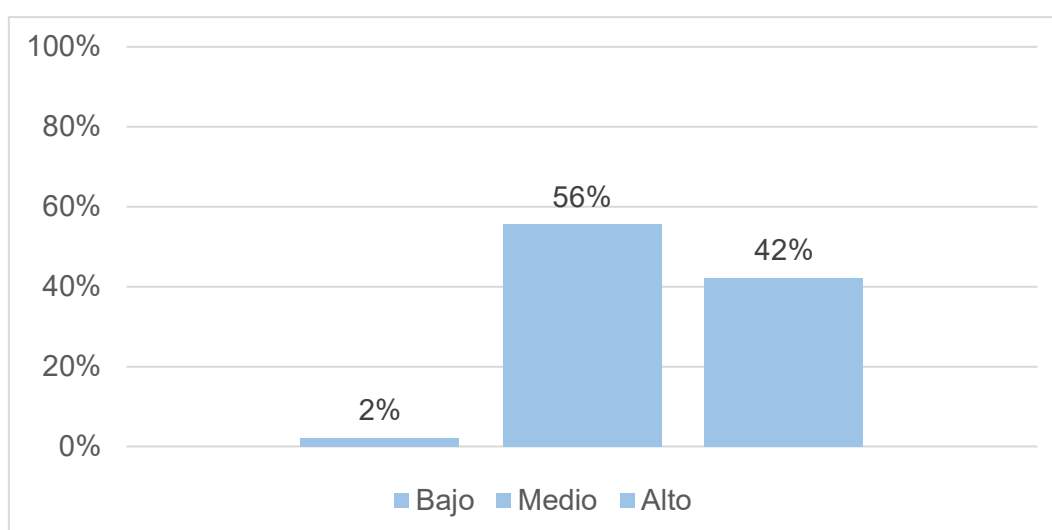
Niveles	f	%
Bajo	2	4%
Medio	15	33%
Alto	28	62%
Total	45	100%

Figura 8*Dimensión Asignación de recursos*

En la Tabla 8 y Figura 8 se observa que el 62% de los encuestados percibe un nivel alto en la dimensión asignación de recursos, lo que evidencia que, en la Universidad Nacional de Tumbes, en su mayoría, se realiza de manera adecuada la distribución y utilización de los recursos institucionales en función de las necesidades y objetivos establecidos. Asimismo, el 33% considera que esta dimensión se ubica en un nivel medio, lo cual indica que aún existen aspectos por fortalecer en la planificación y priorización de los recursos. Por otro lado, el 4% señala un nivel bajo, reflejando la presencia de algunas limitaciones en la asignación eficiente de los recursos institucionales.

Tabla 9*Dimensión Cumplimiento de metas*

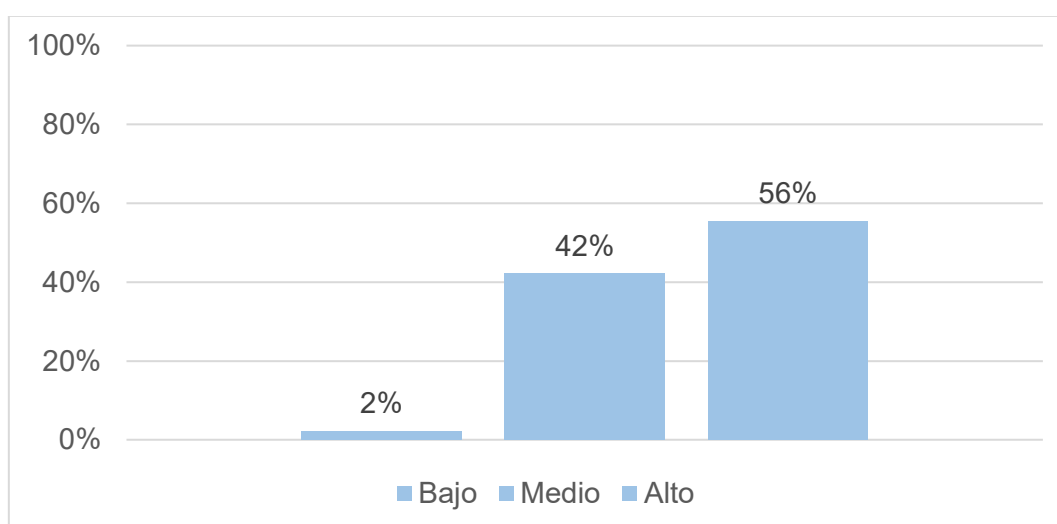
Niveles	f	%
Bajo	1	2%
Medio	25	56%
Alto	19	42%
Total	45	100%

Figura 9*Dimensión Cumplimiento de metas*

En la Tabla 9 y Figura 9 se observa que el 56% de los encuestados percibe un nivel medio en la dimensión cumplimiento de metas, lo que evidencia que en la Universidad Nacional de Tumbes el logro de los objetivos institucionales se desarrolla de manera aceptable, aunque aún requiere fortalecimiento para alcanzar mayores niveles de eficiencia. Asimismo, el 42% considera que esta dimensión se ubica en un nivel alto, lo que indica que una proporción importante percibe un adecuado cumplimiento de las metas establecidas. Por otro lado, el 2% señala un nivel bajo, reflejando la presencia de mínimas limitaciones en el cumplimiento de los objetivos institucionales.

Tabla 10*Dimensión Evaluación de resultados*

Niveles	f	%
Bajo	1	2%
Medio	19	42%
Alto	25	56%
Total	45	100%

Figura 10*Dimensión Evaluación de resultados*

En la Tabla 10 y Figura 10 se observa que el 56% de los encuestados percibe un nivel alto en la dimensión evaluación de resultados, lo que evidencia que, en la Universidad Nacional de Tumbes, en su mayoría, se realizan adecuadamente procesos de seguimiento, medición y análisis de los resultados institucionales. Asimismo, el 42% considera que esta dimensión se ubica en un nivel medio, lo cual indica que aún existen aspectos por fortalecer en la evaluación continua y retroalimentación de los resultados obtenidos. Por otro lado, el 2% señala un nivel bajo, reflejando la presencia de mínimas limitaciones en la evaluación de los resultados institucionales.

4.2. Análisis correlacional

Prueba de normalidad

Tabla 11

Prueba de normalidad de variables y dimensiones

Variables	Shapiro Wilk		
	Estadístico	gl	sig
Control interno	0,946	45	0,457
Gestión Institucional	0,889	45	0,492
Dimensiones	Shapiro Wilk		
Ambiente de control	0,892	45	0,081
Evaluación de riesgos	0,883	45	0,246
Actividades de control	0,956	45	0,122
Información y comunicación	0,878	45	0,033
Supervisión	0,852	45	0,122
Asignación de recursos	0,776	45	0,037
Cumplimiento de metas	0,880	45	0,487
Evaluación de resultados	0,858	45	0,387

Nota. Los resultados mostraron que el valor de significancia de la variable Control interno y es menor a 0.05, lo que demuestra que la variable en mención no sigue una distribución normal. Sin embargo, el valor de significancia de las dimensiones: información y comunicación y asignación de recursos es menor a 0.05, lo que demuestra que no siguen una distribución normal. En tal sentido, se aplicará la prueba no paramétrica de rho de Spearman para la constatación de las hipótesis del presente estudio.

Objetivo general:

Determinar la relación que existe entre el control interno y la gestión institucional en la Universidad Nacional de Tumbes, 2025.

Tabla 12

Correlación entre Control interno y Gestión Institucional

		Correlaciones	
		Control interno	Gestión Institucional
Control interno	Correlación de Spearman	1	,771**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	45	45
Gestión Institucional	Correlación de Spearman	,771**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	45	45

** . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Nota. Se evidencia que los resultados reflejan un p valor < 0,05 (alfa), en efecto permitió aceptar la hipótesis planteada en la presente investigación; por tanto, se confirma la suficiente relevancia estadística para indicar que existe relación directa y significativa entre el control interno y la gestión institucional. Asimismo, se evidenció el resultado inferencial del coeficiente Rho de Spearman= 0.771 con un rango de relación significativa positiva alta.

Objetivo específico 1:

Establecer la relación entre el ambiente de control y la gestión institucional en la Universidad Nacional de Tumbes, 2025.

Tabla 13

Correlación entre ambiente de control y gestión institucional

		Correlaciones	
		Ambiente de control	Gestión Institucional
	Correlación de Spearman	1	,610**
Ambiente de control	Sig. (bilateral)		,000
	N	45	45
	Correlación de Spearman	,610**	1
Gestión Institucional	Sig. (bilateral)	,000	
	N	45	45

** . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Nota. Se evidencia que los resultados reflejan un p valor $< 0,05$ (alfa), en efecto permitió aceptar la hipótesis planteada en la presente investigación; por tanto, se confirma la suficiente relevancia estadística para indicar que existe relación directa y significativa entre el ambiente de control y gestión institucional. Asimismo, se evidenció el resultado inferencial del coeficiente Rho de Spearman= 0.610 con un rango de relación significativa positiva moderado.

Objetivo específico 2:

Identificar la relación entre el control de riesgo y la gestión institucional en la Universidad Nacional de Tumbes, 2025.

Tabla 14

Correlación entre Control de riesgo y gestión institucional

Correlaciones			
		Control de riesgo	Gestión Institucional
Control de riesgo	Correlación de Spearman	1	,667**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	45	45
Gestión Institucional	Correlación de Spearman	,667**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	45	45

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Nota. Se evidencia que los resultados reflejan un p valor < 0,05 (alfa), en efecto permitió aceptar la hipótesis planteada en la presente investigación; por tanto, se confirma la suficiente relevancia estadística para indicar que existe relación directa y significativa entre el control de riesgo y la gestión institucional. Asimismo, se evidenció el resultado inferencial del coeficiente Rho de Spearman=0,667 con un rango de relación significativa positiva moderada.

Objetivo específico 3:

Describir la relación entre las actividades de control y la gestión institucional en la Universidad Nacional de Tumbes, 2025.

Tabla 15

Correlación entre actividades de control y gestión institucional

Correlaciones			
		Actividades de control	Gestión Institucional
Actividades de control	Correlación de Spearman	1	,576**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	45	45
Gestión Institucional	Correlación de Spearman	,576**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	45	45

** . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Nota. Se evidencia que los resultados reflejan un p valor < 0,05 (alfa), en efecto permitió aceptar la hipótesis planteada en la presente investigación; por tanto, se confirma la suficiente relevancia estadística para indicar que existe relación directa y significativa entre las actividades de control y la gestión institucional. Asimismo, se evidenció el resultado inferencial del coeficiente Rh de Spearman = 0.576 con un rango de relación significativa positiva moderada.

Objetivo específico 4:

Interpretar la relación de la información y comunicación con la gestión institucional en la Universidad Nacional de Tumbes, 2025

Tabla 16

Correlación entre información y comunicación y gestión institucional

Correlaciones			
		Información y comunicación	Gestión Institucional
Información y comunicación	Correlación de Spearman	1	,686**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	45	45
Gestión Institucional	Correlación de Spearman	,686**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	45	45

** . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Nota. Se evidencia que los resultados reflejan un p valor $< 0,05$ (alfa), en efecto permitió aceptar la hipótesis planteada en la presente investigación; por tanto, se confirma la suficiente relevancia estadística para indicar que existe relación directa y significativa entre la información y comunicación y la gestión institucional. Asimismo, se evidenció el resultado inferencial del coeficiente Rh de Spearman = 0.686 con un rango de relación significativa positiva moderada.

Objetivo específico 5:

Establecer la relación de la supervisión y la gestión institucional en la Universidad Nacional de Tumbes, 2025

Tabla 17

Correlación entre supervisión y gestión institucional

Correlaciones			
		Supervisión	Gestión Institucional
Supervisión	Correlación de Spearman	1	,657**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	45	45
Gestión Institucional	Correlación de Spearman	,657**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	45	45

** . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Nota. Se evidencia que los resultados reflejan un p valor < 0,05 (alfa), en efecto permitió aceptar la hipótesis planteada en la presente investigación; por tanto, se confirma la suficiente relevancia estadística para indicar que existe relación directa y significativa entre la supervisión y la gestión institucional. Asimismo, se evidenció el resultado inferencial del coeficiente Rh de Spearman = 0.657 con un rango de relación significativa positiva moderada.

4.3. Discusión de resultados

Respecto al objetivo general:

Determinar la relación que existe entre el control interno y la gestión institucional en la Universidad Nacional de Tumbes, 2025; en la presente investigación se encontró que el p valor es $< 0,05$ (alfa), en efecto permitió aceptar la hipótesis planteada en la presente investigación; por tanto, se confirma la suficiente relevancia estadística para indicar que existe relación directa y significativa entre el control interno y la gestión institucional. Asimismo, se evidenció el resultado inferencial del coeficiente Rho de Spearman= 0.771 con un rango de relación significativa positiva alta.

De acuerdo con Montalvo (2025)

Evidenció que en la universidad evaluada el 68% de los encuestados percibe que los objetivos estratégicos se alinean “casi siempre” con la misión institucional, mientras que la alineación de objetivos de gestión se presenta entre “algunas veces” y “casi siempre” (43% cada uno). Asimismo, el 64% indicó que la capacidad de respuesta ante riesgos ocurre “casi siempre” y el 52% señaló que el sistema contable integra adecuadamente la información. En cuanto a los procesos, el 45% manifestó que se revisan “algunas veces” y el 59% indicó que la confidencialidad de la información también se cumple de forma ocasional. Finalmente, el 55% señaló que la alta dirección promueve mecanismos de gestión “algunas veces” y el 46% indicó que la autoevaluación del control interno se realiza de manera insuficiente, evidenciando un cumplimiento parcial.

Los resultados obtenidos en el objetivo general de la presente investigación guardan relación con lo señalado por Montalvo (2025), quien evidenció que el control interno presenta un cumplimiento parcial dentro de la gestión universitaria, debido a limitaciones en la revisión de procesos, mecanismos de gestión y autoevaluación institucional. En ese sentido, los hallazgos de la presente investigación demuestran que un adecuado control interno se relaciona significativamente con la gestión institucional en la Universidad

Nacional de Tumbes, puesto que la existencia de mecanismos de supervisión, control y seguimiento contribuye al cumplimiento de objetivos institucionales, mejora de procesos administrativos y fortalecimiento de la toma de decisiones. Por consiguiente, los resultados coinciden con el antecedente citado, reafirmando la importancia del control interno como herramienta fundamental para optimizar el desempeño organizacional y administrativo en las instituciones públicas de educación superior.

Respecto al objetivo específico 1

Establecer la relación entre el ambiente de control y la gestión institucional en la Universidad Nacional de Tumbes, 2025; en el presente estudio se encontró que el p valor es $< 0,05$ (alfa), en efecto permitió aceptar la hipótesis planteada en la presente investigación; por tanto, se confirma la suficiente relevancia estadística para indicar que existe relación directa y significativa entre el ambiente de control y gestión institucional. Asimismo, se evidenció el resultado inferencial del coeficiente Rho de Spearman= 0.610 con un rango de relación significativa positiva moderado.

Por su parte, Cruzado (2024)

Evidenció que en la Universidad Nacional de Trujillo el 51.9% de los encuestados percibe el control interno en un nivel medio, mientras que el 33.2% lo percibe alto. Asimismo, la gestión administrativa presenta una percepción media en el 50% de los encuestados. A nivel inferencial, se identificó una relación positiva significativa entre ambas variables ($p=0.722$), así como correlaciones positivas moderadas en sus dimensiones, con valores de Rho entre 0.625 y 0.723 y significancia menor a 0.05. Estos resultados evidencian que el control interno se encuentra directamente vinculado con la gestión administrativa, mostrando una asociación estadísticamente válida en la institución evaluada.

Los resultados obtenidos en el objetivo específico 1 del presente estudio coinciden con lo señalado por Cruzado (2024), quien determinó que el control interno mantiene una relación positiva y significativa con la gestión administrativa en la Universidad Nacional de Trujillo. Se evidenció que el

ambiente de control se relaciona de manera directa y significativa con la gestión institucional en la Universidad Nacional de Tumbes. Estos resultados permiten inferir que un adecuado ambiente de control, sustentado en principios éticos, estructura organizacional, supervisión y cumplimiento de funciones, favorece el desarrollo eficiente de la gestión institucional. Asimismo, la coincidencia con el antecedente citado reafirma que el fortalecimiento de los componentes del control interno contribuye significativamente a mejorar los procesos administrativos y el cumplimiento de los objetivos institucionales dentro de las universidades públicas.

Respecto al objetivo específico 2

Identificar la relación entre el control de riesgo y la gestión institucional en la Universidad Nacional de Tumbes, 2025; se encontró que el p valor es $< 0,05$ (alfa), en efecto permitió aceptar la hipótesis planteada en la presente investigación; por tanto, se confirma la suficiente relevancia estadística para indicar que existe relación directa y significativa entre el control de riesgo y la gestión institucional. Asimismo, se evidenció el resultado inferencial del coeficiente Rho de Spearman=0,667 con un rango de relación significativa positiva moderada.

En esa línea, Tapia (2023)

Evidenció que el 57.5% de los servidores percibe el control interno en un nivel regular, mientras que el 30.0% lo considera eficiente. Asimismo, la gestión institucional es percibida como regular por el 52.5% de los encuestados. A nivel inferencial, se determinó una relación positiva y alta entre control interno y gestión institucional (Rho = 0.874; p = 0.000). De igual forma, se identificaron correlaciones positivas significativas con sus dimensiones: liderazgo institucional (Rho = 0.891), planificación estratégica (Rho = 0.751), evaluación de la gestión (Rho = 0.777) y clima institucional (Rho = 0.740). Estos resultados evidencian que un adecuado control interno se asocia directamente con una mejor gestión institucional en la unidad ejecutora analizada.

Los resultados obtenidos en el objetivo específico 2 de la presente investigación guardan relación con lo señalado por Tapia (2023), quien evidenció una relación positiva y significativa entre el control interno y la gestión institucional, demostrando que un adecuado sistema de control contribuye al fortalecimiento de los procesos administrativos y organizacionales. En el presente estudio se determinó que el control de riesgo mantiene una relación directa y significativa con la gestión institucional en la Universidad Nacional de Tumbes, estos resultados permiten interpretar que la identificación, evaluación y tratamiento oportuno de los riesgos institucionales favorecen una mejor planificación, supervisión y cumplimiento de objetivos dentro de la universidad. Asimismo, la similitud con el antecedente citado reafirma que la adecuada gestión de riesgos constituye un componente fundamental del control interno, ya que permite reducir deficiencias administrativas y fortalecer la eficiencia de la gestión institucional.

Respecto al objetivo específico 3

Describir la relación entre las actividades de control y la gestión institucional en la Universidad Nacional de Tumbes, 2025; se reflejó que el p valor es $< 0,05$ (alfa), en efecto permitió aceptar la hipótesis planteada en la presente investigación; por tanto, se confirma la suficiente relevancia estadística para indicar que existe relación directa y significativa entre las actividades de control y la gestión institucional. Asimismo, se evidenció el resultado inferencial del coeficiente Rh de Spearman = 0.576 con un rango de relación significativa positiva moderada.

Al respecto, Meléndez (2022)

Evidenció que el 40% de los colaboradores percibe el control interno como regular, mientras que el 32% lo considera malo y el 28% bueno. Asimismo, la gestión institucional es percibida en nivel medio por el 42% de los encuestados. A nivel inferencial, se identificó una relación positiva y significativa entre control interno y gestión institucional ($r = 0.598$; $p = 0.000$), con un coeficiente de determinación de 35.8%. De igual forma, se hallaron

correlaciones positivas con sus dimensiones: cultura organizacional ($r = 0.490$), gestión de riesgos ($r = 0.562$) y supervisión ($r = 0.510$), evidenciando una asociación directa entre estas variables en la entidad evaluada.

Los resultados obtenidos en la presente investigación coinciden con lo señalado por Meléndez (2022), quien determinó la existencia de una relación positiva y significativa entre el control interno y la gestión institucional, evidenciando que los mecanismos de control contribuyen al fortalecimiento de los procesos organizacionales y administrativos. En ese sentido, en el presente estudio se encontró que las actividades de control mantienen una relación directa y significativa con la gestión institucional en la Universidad Nacional de Tumbes. Estos resultados permiten inferir que la aplicación de procedimientos de supervisión, verificaciones, autorizaciones y controles internos favorece el cumplimiento eficiente de las funciones institucionales y el logro de objetivos organizacionales. Asimismo, la similitud con el antecedente citado reafirma que las actividades de control constituyen un componente esencial del sistema de control interno, ya que contribuyen a minimizar errores, fortalecer la transparencia y mejorar el desempeño de la gestión institucional.

Respecto al objetivo específico 4

Interpretar la relación de la información y comunicación con la gestión institucional en la Universidad Nacional de Tumbes, 2025; se reflejó que el p valor es $< 0,05$ (alfa), en efecto permitió aceptar la hipótesis planteada en la presente investigación; por tanto, se confirma la suficiente relevancia estadística para indicar que existe relación directa y significativa entre la información y comunicación y la gestión institucional. Asimismo, se evidenció el resultado inferencial del coeficiente R_h de Spearman = 0.686 con un rango de relación significativa positiva moderada.

Por su parte, Choqueza (2025)

Evidenció que en el Distrito Fiscal de Tumbes el 52,0% de los encuestados percibe la gestión administrativa en un nivel medio y el 36,2% en nivel alto. A nivel inferencial, se determinó una relación positiva y altamente

significativa entre control interno y gestión administrativa ($Rho = 0,771$; $p = 0,000$). Asimismo, se identificaron correlaciones significativas en sus dimensiones: ambiente de control ($Rho = 0,651$), evaluación de riesgos ($Rho = 0,644$), actividades de control ($Rho = 0,709$) y supervisión ($Rho = 0,693$), todas con significancia menor a $0,05$. Estos resultados evidencian que el fortalecimiento del control interno se asocia directamente con una mejor gestión administrativa en la entidad evaluada.

Los resultados obtenidos en la presente investigación guardan relación con lo señalado por Choqueza (2025), quien evidenció una relación positiva y altamente significativa entre el control interno y la gestión administrativa en el Distrito Fiscal de Tumbes, demostrando que el fortalecimiento de los mecanismos de control favorece el desempeño institucional. En ese sentido, el presente estudio determinó que la información y comunicación mantienen una relación directa y significativa con la gestión institucional en la Universidad Nacional de Tumbes. Estos resultados permiten inferir que la adecuada transmisión de información, la comunicación efectiva entre áreas y el acceso oportuno a datos institucionales contribuyen significativamente a una mejor coordinación administrativa y al cumplimiento eficiente de los objetivos institucionales. Asimismo, la coincidencia con el antecedente citado reafirma que los procesos de información y comunicación constituyen elementos fundamentales dentro del sistema de control interno, ya que facilitan la toma de decisiones, fortalecen la transparencia y mejoran la gestión institucional.

Respecto al objetivo específico 5

Establecer la relación de la supervisión y la gestión institucional en la Universidad Nacional de Tumbes, 2025; se reflejó que el p valor es $< 0,05$ (alfa), en efecto permitió aceptar la hipótesis planteada en la presente investigación; por tanto, se confirma la suficiente relevancia estadística para indicar que existe relación directa y significativa entre la supervisión y la gestión institucional. Asimismo, se evidenció el resultado inferencial del coeficiente Rh de Spearman = 0.657 con un rango de relación significativa positiva moderada.

Al respecto, Baca y Fiestas (2024)

Evidenciaron que el 42% de los encuestados percibe el control interno como “bueno” y el 40% como “regular”, mientras que la gestión administrativa es calificada como “buena” por el 42% y “regular” por el 37%. A nivel inferencial, se identificó una relación positiva y significativa entre control interno y gestión administrativa ($Rho = 0.491$; $p = 0.000$). Asimismo, se hallaron correlaciones con sus dimensiones: planificación ($Rho = 0.338$), estructura organizativa ($Rho = 0.435$), dirección ($Rho = 0.417$) y ejecución ($Rho = 0.445$), evidenciando asociaciones positivas entre bajas y moderadas. Estos resultados indican que el fortalecimiento del control interno se relaciona con mejoras en la gestión administrativa.

Los resultados obtenidos en la presente investigación coinciden con lo señalado por Baca y Fiestas (2024), quienes determinaron que el control interno mantiene una relación positiva y significativa con la gestión administrativa, evidenciando que el fortalecimiento de los mecanismos de control contribuye al mejor desempeño organizacional. En ese sentido, en el presente estudio se encontró que la supervisión mantiene una relación directa y significativa con la gestión institucional en la Universidad Nacional de Tumbes. Estos resultados permiten inferir que las acciones de monitoreo, seguimiento y evaluación permanente favorecen el cumplimiento eficiente de las funciones institucionales y el logro de los objetivos organizacionales. Asimismo, la similitud con el antecedente citado reafirma que la supervisión constituye un componente esencial del control interno, ya que permite detectar deficiencias, implementar medidas correctivas y fortalecer continuamente la gestión institucional.

V. CONCLUSIONES

1. El control interno se relaciona directa y significativamente con la gestión institucional en la Universidad Nacional de Tumbes, 2025, evidenciándose una relación positiva y significativa alta, lo que demuestra que la adecuada aplicación de normas, procedimientos, supervisión y control contribuye al fortalecimiento de la organización, dirección y desempeño institucional, favoreciendo una gestión más eficiente y orientada al cumplimiento de objetivos ($r = 0.771$; $p < 0.05$).
2. El ambiente de control se relaciona directa y significativamente con la gestión institucional en la Universidad Nacional de Tumbes, 2025, evidenciándose una relación positiva y significativa moderada, lo que permite afirmar que la existencia de principios éticos, responsabilidades definidas y una cultura organizacional adecuada contribuyen al desarrollo de una gestión institucional más ordenada ($r = 0.610$; $p < 0.05$).
3. El control de riesgo se relaciona directa y significativamente con la gestión institucional en la Universidad Nacional de Tumbes, 2025, evidenciándose una relación positiva y significativa moderada, lo que indica que la identificación, análisis y gestión de riesgos influyen en la mejora de los procesos institucionales y en la prevención de contingencias que puedan afectar la gestión ($r = 0.667$; $p < 0.05$).
4. Las actividades de control se relacionan directa y significativamente con la gestión institucional en la Universidad Nacional de Tumbes, 2025, evidenciándose una relación positiva y significativa moderada, lo que demuestra que la aplicación de procedimientos y acciones de control contribuye al cumplimiento adecuado de las funciones y actividades institucionales ($r = 0.576$; $p < 0.05$).

5. La información y comunicación se relacionan directa y significativamente con la gestión institucional en la Universidad Nacional de Tumbes, 2025, evidenciándose una relación positiva y significativa moderada, lo que permite afirmar que la adecuada transmisión de información y coordinación entre áreas favorece el desarrollo eficiente de la gestión institucional ($r = 0.686$; $p < 0.05$).
6. la supervisión se relaciona directa y significativamente con la gestión institucional en la Universidad Nacional de Tumbes, 2025, evidenciándose una relación positiva y significativa moderada, lo que demuestra que las acciones de seguimiento, monitoreo y evaluación contribuyen al control de las actividades y al cumplimiento de los objetivos institucionales ($r = 0.657$; $p < 0.05$).

VI. RECOMENDACIONES

1. Al Rector de la Universidad Nacional de Tumbes, fortalecer el sistema de control interno mediante la implementación de políticas institucionales orientadas a mejorar la supervisión, el seguimiento de procesos y la evaluación continua de riesgos, a fin de optimizar la gestión institucional y el cumplimiento de los objetivos estratégicos.
2. Al Director de la Oficina de Planeamiento y Presupuesto de la Universidad Nacional de Tumbes, promover el fortalecimiento del ambiente de control mediante la difusión de valores institucionales, la definición clara de funciones y la implementación de lineamientos que fomenten una cultura organizacional orientada al control y la transparencia.
3. Al Jefe de la Unidad de Contabilidad, fortalecer los procesos de identificación, análisis y tratamiento de riesgos institucionales, implementando herramientas de gestión que permitan anticipar contingencias y mejorar la toma de decisiones administrativas y de gestión.
4. Al Director de la Oficina de Administración de la Universidad Nacional de Tumbes, reforzar las actividades de control mediante la estandarización de procedimientos, la supervisión continua y la verificación del cumplimiento de las funciones institucionales, a fin de mejorar la eficiencia de los procesos.
5. Al Jefe de la Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicaciones de la Universidad Nacional de Tumbes, fortalecer los canales de información y comunicación, asegurando la oportunidad, claridad y accesibilidad de la información entre las áreas, para mejorar la coordinación y toma de decisiones.
6. Al Director de la Oficina de Administración de la Universidad Nacional de Tumbes, intensificar las acciones de supervisión y monitoreo de las actividades institucionales, promoviendo evaluaciones periódicas y la adopción de medidas correctivas que permitan mejorar el desempeño y cumplimiento de metas institucionales.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alejos, S. (2022). Trabajo colaborativo docente en la planificación institucional de la Institución Educativa N° 7056 – Lurín, 2021. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/79797>
- Anibal, R., García, J., Meneses, P., Rivero, M., & Zevallos, E. (2023). Metodología de la investigación. Editorial Universidad Nacional Hermilio Valdizán. <https://doi.org/10.22533/at.ed.6962318094>
- Aranzábal, K., y Celis, J. (2022). Análisis y propuesta de control de estrés térmico por calor en el servicio de recolección de residuos sólidos de la Municipalidad Provincial de Chiclayo. <https://repositorio.utp.edu.pe/handle/20.500.12867/6747>
- Arce, H. (2022). La evaluación formativa y la calidad de enseñanza universitaria en la Facultad de Educación de una universidad de Pasco, 2022. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/96799>
- Ayerve, P., e Irrarazabal, K. (2021). Propuesta de gestión por competencias y nivel de cumplimiento de metas, Constructora MECH S.R.L., Cusco, 2021. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/74427>
- Baca, C., y Fiestas, J. (2024). Control interno y la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial Contralmirante Villar, Tumbes, 2024. <https://hdl.handle.net/20.500.12874/65877>
- Barragán, G. (2021). Diseño de un sistema de control interno para la empresa GANAVI YF. <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/36198>
- Bastintón, V., y Ferreyra, H. (1998). Plan educativo institucional. https://www.google.com.pe/books/edition/Plan_educativo_institucional/jPn3ufSfwfgC?hl=es&gbpv=0

- Bazán, D. (2022). Control interno y su impacto en la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Pinto Recodo – San Martín, 2022. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/92719>
- Carrera, A. (2022). Evaluación del control interno y su incidencia en la gestión financiera de los gobiernos autónomos descentralizados parroquiales rurales del cantón Antonio Ante, en el año 2019. <https://repositorio.utn.edu.ec/handle/123456789/12297>
- Castillo, V. (2023). El Control Interno en la Gestión Administrativa de la Empresa de Transportes Turismo Ampay SRL, periodo 2021. <https://hdl.handle.net/20.500.12557/5658>
- Chinga, A. (2023). Control interno en la gestión contable del gobierno autónomo descentralizado parroquial Pedro Pablo Gómez, <http://repositorio.unesum.edu.ec/handle/53000/5348>
- Chomba, M. (2022). Propuestas de mejora de los factores relevantes del control interno de las micro y pequeñas empresas: caso empresa negociaciones Palacios E.I.R.L. - Lima – 2022. <https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/28746>
- Choqueza, A. (2025). El control interno y su relación con la gestión administrativa del Distrito Fiscal de Tumbes, 2024. <https://hdl.handle.net/20.500.12874/66046>
- Cohen, N. y Gómez, G. (2020). Metodología de la investigación ¿Para qué? La producción de los datos y los diseños. Portal Comunicación.com. https://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/se/20190823024606/Metodologia_para_que.pdf
- Cruz, M. (2025). Gestión institucional en la mejora de la calidad educativa según perspectiva docente en una institución educativa de Pichari, Vraem, 2025. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/175170>
- Cruzado, C. (2024). Sistema de control interno y gestión administrativa en la Universidad Nacional de Trujillo, 2022. <https://hdl.handle.net/20.500.12773/19067>

- Cueva, A. (2023). Control interno y gestión administrativa en la Universidad Nacional de Tumbes, 2021. <https://hdl.handle.net/20.500.12874/64364>
- Cueva, V., y Peña, E. (2023). Identificación de peligros y evaluación de riesgos en la industria del aserrío en la provincia de Chanchamayo – Junín. <http://hdl.handle.net/20.500.12894/10584>
- Cunia, E. (2023). Ambiente de control y gestión de inventarios de una empresa de fabricaciones, Paita 2023. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/139188>
- Delgado, Y. (2021). Control interno de los procesos operativos para la mejora de la gestión operativa de la empresa Hotelera Libertad de Lambayeque. <https://tesis.usat.edu.pe/handle/20.500.12423/3462>
- Fonseca, O. (2013). Sistemas de Control Interno Para Organizaciones. https://www.google.com.pe/books/edition/Sistemas_de_Control_Interno_Para_Organiz/plsiU8xoQ9EC?hl=es&gbpv=0
- García, H. (2022). Control interno y gestión administrativa en la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazona. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/78504>
- Guevara, G., Verdesoto, A. y Castro, N. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). <https://recimundo.com/index.php/es/article/view/860>
- Guizado, C., y Soto, A. (2022). Control interno y gestión de inventario en la empresa Representaciones y Producciones Generales El Sol S.A.C. de la ciudad de Pucallpa, Ucayali 2020-2021. <http://repositorio.upp.edu.pe/handle/UPP/476>
- Gutiérrez, R. (2022). Gestión comercial y cumplimiento de las metas de ventas en la empresa Deposito Pakatnamu, Chimbote 2022. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/126991>
- Huamán, I. (2025). Control interno y gestión de cobranzas en empresas comercializadoras de gases industriales del distrito de El Tambo. <http://hdl.handle.net/20.500.12894/12716>
- Luzcando, V., y Romero, D. (2022). Evaluación de riesgos y diseño de un sistema

de gestión de seguridad y salud para los laboratorios de la carrera de ingeniería industrial de la universidad politécnica salesiana sede Guayaquil.

<https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/22797>

Maldonado, I., y Nolasco, G. (2023). Control interno y gestión de procesos en la empresa de transportes y servicios el Kazmeño E.I.R.L., 2022. <https://hdl.handle.net/20.500.14005/13282>

Mantilla, S. (2005). Control interno. [https://www.google.com.pe/books/edition/Control interno Informe COSO 4ta edici%C3%B3/p_LQDu4L66MC?hl=es&gbpv=0](https://www.google.com.pe/books/edition/Control_interno_Informe_COSO_4ta_edici%C3%B3/p_LQDu4L66MC?hl=es&gbpv=0)

Martínez, D. (2022). Gestión institucional y la calidad de servicio educativo en la Institución Educativa Integrada N° 20745 “Apóstol Santiago” de Vitis, Yauyos – Lima. <https://hdl.handle.net/20.500.14597/4612>

Meléndez, C. (2022). Control interno y gestión institucional en la Municipalidad Provincial de Atalaya, Ucayali – 2022. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/96159>

Minaya, G., y Nunura, L. (2022). Propuesta de un sistema de evaluación de desempeño por competencias para el área comercial de la CRAC RAÍZ SAA - Zona Centro 1. <https://hdl.handle.net/20.500.12394/12450>

Montalvo, L. (2025). Control interno y gestión contable en la Universidad Nacional Intercultural de la Selva Central Juan Santos Atahualpa. <https://hdl.handle.net/20.500.12394/18224>

Moreno, E. (2021). La población en una investigación. <https://tesis-investigacion-cientifica.blogspot.com/2013/08/que-es-la-poblacion.html>.

Núñez, N. (2024). Planificación institucional y gestión pedagógica en una institución educativa del distrito de Pimentel – 2024. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/168991>

Otárola, S. (2024). Mejoras en el control interno y su impacto en la gestión administrativa del área de contabilidad presupuestal en la UNALM. <https://hdl.handle.net/20.500.12996/6483>

- Paredes, A. (2023). Tecnologías de información y comunicación en la competitividad empresarial de las ferreterías de la ciudad de Puno, 2022. <https://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/20969>
- Pariamache, L. (2022). Supervisión abusiva y el compromiso organizacional de los trabajadores subordinados, en el distrito de Huarmey, periodo 2019. <http://hdl.handle.net/20.500.14067/6616>
- Prado, A. (2022). El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector privado de salud en la región de Tumbes, 2021. <https://hdl.handle.net/20.500.12874/2677>
- Riveros, E. (2022). Control interno y la gestión de los bienes patrimoniales en el personal del Gobierno Regional de Huancavelica 2021. <https://repositorio.unh.edu.pe/handle/unh/5286>
- Romani, J. (2023). La evaluación de desempeño en el rendimiento laboral de los oficiales del Ejército del Perú, 2023. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/127706>
- Romero, H., Real, J., Ordoñez, J., Gavino, G. y Saldarriaga, G. (2021). Metodología de la investigación. (1ª. ed). Edicumbre Editorial Corporativa, México. https://acvenisproh.com/libros/index.php/Libros_categoria_Academico/articulo/view/22/29
- Rufino, A. (2023). Control interno y su incidencia para la mejora de gestión del área de Tesorería en UGEL Sullana, año 2022. <https://hdl.handle.net/20.500.12874/64331>
- Ruiz, C. y Valenzuela, M. (2022). Metodología de la Investigación (Primera ed). Universidad Nacional Autónoma de Tayacaja Daniel Hernández Morillo, Perú: Fondo Editorial UNAT. <https://fondoeditorial.unat.edu.pe/index.php/EdiUnat/catalog/book/4>
- Sánchez, H., Reyes, C. y Mejia, K. (2018). Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística (1ra Edición). Universidad Ricardo Palma. <https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>

- Sausa, R. (2022). Gestión de personal y cumplimiento de metas en la empresa Crosland Automotriz S.A.C. distrito de Ventanilla, Lima 2022. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/106022>
- Sayas, R. (2021). Gestión institucional y compromiso organizacional en docentes del nivel de educación primaria de la zona urbana de la ciudad de Huanta – 2019. <http://repositorio.unsch.edu.pe/handle/UNSCH/4865>
- Solano, J. (2024). Planificación estratégica institucional y su relación con la gestión de la calidad pedagógica en la Institución Educativa San Juan Bosco de la provincia de San Ignacio, región Cajamarca 2019. <http://hdl.handle.net/20.500.14074/7663>
- Tanqueño, K. (2023). Gestión institucional y las estrategias de comunicación en una unidad educativa de Guayaquil, 2022. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/106856>
- Tapia, J. (2023). Sistema de control interno y la gestión institucional de una ejecutora del gobierno regional de Ancash, 2022. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/119014>
- Tinco, E., y Huillca, O. (2022). El control interno y rentabilidad empresarial en la empresa comercial Inversiones Marbeth EIRL, periodo 2021. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/102016>
- Viel, P. (2009). Gestión de la tutoría escolar. https://www.google.com.pe/books/edition/Gesti%C3%B3n_de_la_tutor%C3%ADa_escolar/pr-n695SQ0MC?hl=es&gbpv=0
- Zambrano, T. (2024). Control interno y su incidencia en la gestión financiera y contable en el GAD Parroquial rural del Paraíso la 14, en el año 2022. <https://repositorio.uteq.edu.ec/handle/43000/7629>

VIII. ANEXOS

Anexo 1: Matriz de operacionalización de variables

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles	Escala de medición
Variable 1: Control interno	Ambiente de control	Manual de organización	1,2	Bajo: 4-9 Medio: 10-15 Alto: 16-20	ORDINAL Escala de Likert Nunca (1) Casi nunca (2) Algunas veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)
		Código de ética	3,4		
	Control de riesgo	Matriz de riesgos	5,6		
		Análisis de eventos críticos	7,8		
	Actividades de control	Procedimientos internos	9,10		
		Verificaciones aplicadas	11,12		
	Información y comunicación	Canales de comunicación	13,14		
		Flujo de información interna	15,16		
	Supervisión	Informes de seguimiento	17,18		
		Evaluaciones periódicas	19,20		
Variable 2: Gestión institucional	Asignación de recursos	Recursos asignados	21,22	Bajo: 4-9 Medio: 10-15 Alto: 16-20	
		Actividades y proyectos	23,24		
	Cumplimiento de metas	Metas alcanzadas	25,26		
		Indicadores de avance	27,28		
	Evaluación de resultados	Recursos ejecutados	29,30		
		Informes de seguimiento	31,32		

4. ¿Cuál es la relación de la información y comunicación con la gestión institucional en la Universidad Nacional de Tumbes, 2025?

4. Interpretar la relación de la información y comunicación con la gestión institucional en la Universidad Nacional de Tumbes, 2025

4. La información y comunicación se relacionan directa y significativamente con la gestión institucional en la Universidad Nacional de Tumbes, 2025

5. ¿De qué manera se relaciona la supervisión y la gestión institucional en la Universidad Nacional de Tumbes, 2025?

5. Establecer la relación de la supervisión y la gestión institucional en la Universidad Nacional de Tumbes, 2025

5. La supervisión se relaciona directa y significativamente con la gestión institucional en la Universidad Nacional de Tumbes, 2025

Anexo 3: Instrumento de recolección de datos

Cuestionario

Se muestra en el presente instrumento, una serie de enunciados, con el propósito de obtener información desde su participación, en el estudio: “Control interno y su relación con la gestión institucional en la Universidad Nacional de Tumbes, 2025”.

Al respecto, sírvase seguir las instrucciones siguientes:

1. Leer cuidadosamente y con claridad cada enunciado.
2. No dejar sin responder preguntas.
3. Marcar mediante aspa, sólo en uno de los recuadros por ítem.
4. Esta encuesta tiene una escala del 1 al 5 en el siguiente orden:

Referencias del nivel respuestas

1	2	3	4	5
NUNCA	CASI NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE

N°	VARIABLE 1: CONTROL INTERNO	ESCALA				
		N	CN	AV	CS	S
		1	2	3	4	5
D1: Ambiente de Control						
INDICADOR: Manual de organización						
1	¿Se utiliza el manual de organización para orientar las funciones del personal?					
2	¿El manual de organización está disponible y actualizado para los trabajadores?					
INDICADOR: Código de ética						
3	¿El personal conoce y aplica el código de ética institucional?					
4	¿El código de ética es difundido dentro de la entidad de manera clara?					
D2: Control de Riesgo						

INDICADOR: Matriz de riesgos					
5	¿Se cuenta con una matriz de riesgos que identifique los principales riesgos operativos?				
6	¿La matriz de riesgos se revisa o actualiza regularmente?				
INDICADOR: Análisis de eventos críticos					
7	¿Se realiza algún análisis cuando ocurren eventos críticos que afectan la gestión?				
8	¿El personal participa en la identificación de posibles eventos críticos?				
D3: Actividades de Control					
INDICADOR: Procedimientos internos					
9	¿Existen procedimientos internos definidos para las actividades operativas?				
10	¿El personal sigue los procedimientos establecidos para su labor diaria?				
INDICADOR: Verificaciones aplicadas					
11	¿Se realizan verificaciones para asegurar el cumplimiento de las actividades?				
12	¿Las verificaciones permiten detectar errores o desviaciones a tiempo?				
D4: Información y Comunicación					
INDICADOR: Canales de comunicación					
13	¿Hay canales claros para comunicar información dentro del área de trabajo?				
14	¿Los canales de comunicación permiten una coordinación fluida entre áreas?				
INDICADOR: Flujo de información interna					
15	¿La información interna fluye con claridad y sin distorsiones?				
16	¿Se comparte la información necesaria para tomar decisiones oportunas?				

D5: Supervisión					
INDICADOR: Informes de seguimiento					
17	¿Se elaboran informes de seguimiento sobre las actividades ejecutadas?				
18	¿Los informes de seguimiento ayudan a tomar acciones correctivas?				
INDICADOR: Evaluaciones periódicas					
19	¿Se hacen evaluaciones periódicas del desempeño institucional?				
20	¿Las evaluaciones ayudan a mejorar los procesos y resultados?				

N°	VARIABLE 2: GESTIÓN INSTITUCIONAL	ESCALA				
		N	CN	AV	CS	S
		1	2	3	4	5
D6: Asignación de recursos						
INDICADOR: Recursos asignados						
21	¿Se asignan los recursos suficientes a los programas presupuestales?					
22	¿La asignación de recursos se hace según las necesidades identificadas?					
INDICADOR: Actividades y Proyectos						
23	¿Se ejecutan las actividades planificadas en cada fuente de financiamiento?					
24	¿Los proyectos son atendidos mediante la asignación de recursos de acuerdo a su previsión presupuestal?					
D7: Cumplimiento de metas						
INDICADOR: Metas alcanzadas						
25	¿La gestión institucional llega a cumplir sus metas anuales?					
26	¿Las metas trazadas se logran según lo previsto en los plazos establecidos?					
INDICADOR: Indicadores de avance						
27	¿Se usan indicadores de avance para evaluar el desarrollo de la gestión institucional?					
28	¿Los indicadores muestran avances positivos en la gestión institucional?					
D8: Evaluación de resultados						
INDICADOR: Recursos ejecutados						
29	¿Los recursos financieros de la entidad se llegan a ejecutar oportunamente?					
30	¿La ejecución de los recursos financieros sigue lo planificado institucionalmente?					

INDICADOR: Informes de seguimiento						
31	¿Se elaboran informes de seguimiento para el control de la gestión institucional?					
32	¿Los informes de seguimiento ayudan a mejorar la gestión institucional?					

RESULTADOS DE LA CONFIABILIDAD Y VALIDEZ DEL INSTRUMENTO

Variable: **CONTROL INTERNO**

Fiabilidad y cargas factoriales

Constructos e ítems	Carga Factorial	Confiabilidad Alpha de Cronbach	Confiabilidad Omega McDonald
Dimensión 1: Ambiente de Control		0.726	0.734
1. ¿Se utiliza el manual de organización para orientar las funciones del personal?	0.349		
2. ¿El manual de organización está disponible y actualizado para los trabajadores?	0.496		
3. ¿El personal conoce y aplica el código de ética institucional?	0.796		
4. ¿El código de ética es difundido dentro de la entidad de manera clara?	0.653		
Dimensión 2: Evaluación de Riesgo		0.927	0.927
5. ¿Se cuenta con una matriz de riesgos que identifique los principales riesgos operativos?	0.818		
6. ¿La matriz de riesgos se revisa o actualiza regularmente?	0.666		
7. ¿Se realiza algún análisis cuando ocurren eventos críticos que afectan la gestión?	0.765		
8. ¿El personal participa en la identificación de posibles eventos críticos?	0.648		
Dimensión 3: Actividades de Control		0.807	0.814
9. ¿Existen procedimientos internos definidos para las actividades operativas?	0.546		
10. ¿El personal sigue los procedimientos establecidos para su labor diaria?	0.359		
11. ¿Se realizan verificaciones para asegurar el cumplimiento de las actividades?	0.637		

12. ¿Las verificaciones permiten detectar errores o desviaciones a tiempo?	0.595		
Dimensión 4: Información y Comunicación		0.838	0.840
13. ¿Hay canales claros para comunicar información dentro del área de trabajo?	0.735		
14. ¿Los canales de comunicación permiten una coordinación fluida entre áreas?	0.620		
15. ¿La información interna fluye con claridad y sin distorsiones?	0.420		
16. ¿Se comparte la información necesaria para tomar decisiones oportunas?	0.881		
Dimensión 5: Supervisión		0.851	0.858
17. ¿Se elaboran informes de seguimiento sobre las actividades ejecutadas?	0.601		
18. ¿Los informes de seguimiento ayudan a tomar acciones correctivas?	0.834		
19. ¿Se hacen evaluaciones periódicas del desempeño institucional?	0.604		
20. ¿Las evaluaciones ayudan a mejorar los procesos y resultados?	0.719		

RESULTADOS DE LA CONFIABILIDAD Y VALIDEZ DEL INSTRUMENTO

Variable: **GESTION INSTITUCIONAL**

Fiabilidad y cargas factoriales

Constructos e ítems	Carga Factorial	Confiabilidad Alpha de Cronbach	Confiabilidad Omega McDonald
Dimensión 1: Asignación de recursos		0.903	0.906
21. ¿Se asignan los recursos suficientes a los programas presupuestales?	0.768		
22. ¿La asignación de recursos se hace según las necesidades identificadas?	0.756		
23. ¿Se ejecutan las actividades planificadas en cada fuente de financiamiento?	0.797		
24. ¿Los proyectos son atendidos mediante la asignación de recursos de acuerdo con su previsión presupuestal?	0.859		
Dimensión 2: Cumplimiento de metas		0.832	0.834
25. ¿La gestión institucional llega a cumplir sus metas anuales?	0.616		
26. ¿Las metas trazadas se logran según lo previsto en los plazos establecidos?	0.592		
27. ¿Se usan indicadores de avance para evaluar el desarrollo de la gestión institucional?	0.887		
28. ¿Los indicadores muestran avances positivos en la gestión institucional?	0.812		

Dimensión 3: Evaluación de resultados		0.834	0.836
29. ¿Los recursos financieros de la entidad se llegan a ejecutar oportunamente?	0.659		
30. ¿La ejecución de los recursos financieros sigue lo planificado institucionalmente?	0.660		
31. ¿Se elaboran informes de seguimiento para el control de la gestión institucional?	0.689		
32. ¿Los informes de seguimiento ayudan a mejorar la gestión institucional?	0.677		

Data estadística por variable de estudio

Control interno y su relación con la gestión institucional en la Universidad Nacional de Tumbes, 2025																					
ENCUESTADOS	V1. Control Interno																				TOTAL
	D1. Ambiente de Control				D2. Evaluación de Riesgos				D3. Actividades de Control				D4. Información y Comunicación				D5. Supervisión				
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	
1	3	3	3	2	2	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	59
2	3	2	3	1	2	2	3	2	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	58
3	4	4	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	46
4	3	2	1	2	1	2	3	2	3	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	3	65
5	3	3	3	2	2	3	3	3	4	3	2	3	4	4	3	3	4	4	3	4	63
6	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	64
7	2	2	3	3	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4	3	3	2	2	2	2	56
8	4	3	3	2	2	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	68
9	3	3	4	3	3	3	3	2	3	4	4	3	4	4	5	4	5	4	5	5	74
10	4	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	54
11	4	4	3	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	86
12	5	4	5	4	4	4	3	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	82
13	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	44
14	5	5	3	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	92
15	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	59
16	5	4	2	3	3	4	5	4	5	4	4	3	3	4	4	5	4	4	2	2	74
17	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	73
18	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	82
19	4	3	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	91
20	4	5	4	5	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	81
21	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	91
22	5	3	4	3	4	4	3	3	5	5	4	5	4	3	3	3	4	4	4	5	78

$k = 20$
 $V = 16.661$
 $V_r = 150.502$
 $\alpha = 0.936$

23	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	4	5	5	5	3	3	3	5	4	5	67
24	4	5	4	3	3	1	3	4	3	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	74
25	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	67
26	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	71
27	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	62
28	3	5	4	3	4	4	5	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	75
29	3	5	2	1	1	1	3	3	3	3	2	3	3	4	4	3	3	3	2	4	56
30	3	4	5	4	3	3	3	3	3	4	4	5	4	2	3	4	5	4	3	4	73
31	4	5	4	3	3	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	3	4	77
32	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	90
33	4	3	3	3	2	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	67
34	3	3	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	91
35	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	72
36	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	78
37	3	3	4	2	3	3	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	67
38	3	5	2	1	1	1	1	1	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	1	1	55
39	3	5	3	5	3	4	4	4	5	3	4	3	4	4	4	3	5	5	3	5	79
40	2	5	2	4	3	4	4	2	5	3	5	3	4	4	4	3	5	5	3	5	75
41	4	3	2	2	1	1	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	4	4	1	4	56
42	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	68
43	1	1	1	1	1	1	2	2	3	3	4	4	4	4	2	2	3	5	4	5	53
44	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	85
45	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	5	5	4	5	5	4	4	4	80

Varian: 0.768 1.005 1.035 1.218 1.121 1.111 1.035 1.062 0.807 0.694 0.762 0.684 0.413 0.487 0.496 0.578 0.782 0.632 0.985 0.985 150.502

Control interno y su relación con la gestión institucional en la Universidad Nacional de Tumbes, 2025

ENCUESTADOS	V2. Gestión Institucional												TOTAL
	D6. Asignación de recursos				D7. Cumplimiento de metas				D8. Evaluación de resultados				
	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	
1	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	40
2	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	48
3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	38
4	4	4	4	4	3	4	2	2	4	4	4	4	48
5	4	3	4	4	2	3	3	3	3	3	4	4	40
6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
7	2	2	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2	28
8	3	2	3	2	3	4	4	3	3	4	3	5	39
9	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	48
10	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	30
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
12	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	49
13	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	32
14	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	55
15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
16	4	4	4	3	3	3	3	3	2	2	3	4	38
17	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	41
18	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	48

k= 12
 $V_i = 7.401$
 $V_e = 48.543$

$\alpha = 0.925$

19	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	56
20	4	5	4	4	4	4	4	5	3	4	4	5	50
21	3	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	52
22	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	48
23	4	5	3	3	3	3	4	3	3	3	4	5	48
24	3	3	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	48
25	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	44
26	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	42
27	4	4	3	3	3	4	4	5	4	4	3	3	44
28	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	52
29	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	48
30	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	42
31	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	46
32	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	56
33	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	44
34	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	47
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	50
37	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	48
38	5	5	5	5	3	3	3	3	4	4	4	4	48
39	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	5	48
40	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	5	48
41	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	5	5	42
42	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	40
43	1	2	2	2	2	2	4	5	2	2	4	4	32
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
45	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	54
Varian: 0.649 0.783 0.517 0.54 0.558 0.469 0.635 0.703 0.649 0.555 0.64 0.703													48.5432099

Anexo 4: Informe de opinión de expertos de instrumentos de medición

Apellidos y Nombres del experto (a)	Cargo o Institución donde labora	Mención de título o grado
Esquives Zapata Alina Mirella	Universidad Nacional de Tumbes	Magister en Gestión Pública
I. TÍTULO: Control interno y su relación con la gestión institucional en la Universidad Nacional de Tumbes, 2025		

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

Nº	INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA				
			5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1	TITULO	Hace referencia al problema mencionando las variables																			X		
2	CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado																				X	
3	OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables																				X	
4	ACTUALIDAD	Está acorde a los cambios en la Administración Moderna																				X	
5	ORGANIZACIÓN	Existe una organización Lógica																				X	
6	SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																				X	
7	INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos de la cultura organizacional																				X	
8	CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teórico científicos																				X	
9	COHERENCIA	Entre los indicadores y las dimensiones																				X	
10	METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																				X	
TOTAL																						90	

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

(X) El instrumento es aplicable por reunir las condiciones específicas del mismo.

() El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: MUY BUENA

Autora: Tatiana Anais Ramirez Zapata

Lugar y fecha: Tumbes, 10 de diciembre de 2025

DNI del experto: 46055568

Teléfono del experto Nº 955649189

Firma y sello del experto



Mg. C.P.C. Alina Mirella Esquives Zapata
MAT. Nº 15-0838

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS EN INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

Apellidos y Nombres del experto (a)	Cargo o Institución donde labora	Mención de título o grado
Human Alama Denys Omar	Municipalidad Distrital de Aguas Verdes	Magister en Gestión Pública
I. TÍTULO: Control interno y su relación con la gestión institucional en la Universidad Nacional de Tumbes, 2025		

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

Nº	INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA			
			5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1	TITULO	Hace referencia al problema mencionando las variables																			X	
2	CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado																			X	
3	OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables																			X	
4	ACTUALIDAD	Está acorde a los cambios en la Administración Moderna																			X	
5	ORGANIZACIÓN	Existe una organización Lógica																			X	
6	SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																			X	
7	INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos de la cultura organizacional																			X	
8	CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teórico científicos																			X	
9	COHERENCIA	Entre los indicadores y las dimensiones																			X	
10	METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																			X	
TOTAL																					90	

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

- (X) El instrumento es aplicable por reunir las condiciones específicas del mismo.
 () El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: MUY BUENA

Autora: Tatiana Anaís Ramírez Zapata

Lugar y fecha: Tumbes, 11 de diciembre de 2025

DNI del experto: 73360728

Teléfono del experto N° 959635754

Firma y sello del experto


CPC DENYS OMAR HUAMANALARA
 CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO
 Matriculada N° 1254

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS EN INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

Apellidos y Nombres del experto (a)	Cargo o Institución donde labora	Mención de título o grado
Preciado Ladines Eduardo Jeen Lee	Universidad Nacional de Tumbes	Magister en Gestión Pública
I. TÍTULO: Control interno y su relación con la gestión institucional en la Universidad Nacional de Tumbes, 2025		

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

Nº	INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA			
			5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1	TITULO	Hace referencia al problema mencionando las variables																			X	
2	CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado																			X	
3	OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables																			X	
4	ACTUALIDAD	Está acorde a los cambios en la Administración Moderna																			X	
5	ORGANIZACIÓN	Existe una organización Lógica																			X	
6	SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																			X	
7	INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos de la cultura organizacional																			X	
8	CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teórico científicos																			X	
9	COHERENCIA	Entre los indicadores y las dimensiones																			X	
10	METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																			X	
TOTAL																					90	

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

- (X) El instrumento es aplicable por reunir las condiciones específicas del mismo.
 () El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: MUY BUENA

Autora: Tatiana Anais Ramírez Zapata

Lugar y fecha: Tumbes, 12 de diciembre de 2025

DNI del experto: 73126073

Teléfono del experto N° 941424306

Firma y sello del experto


 Mg. C.P.C. Eduardo Jeen Lee Preciado Ladines
 MAT. N° 07-4743

Anexo 5: Autorización para ejecución de tesis

"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

Tumbes, 28 de noviembre de 2025

CARTA N° 004-2025-TARZ

Señor
CPC. Luis Enrique Mendoza Costa
DIRECTOR GENERAL DE ADMINISTRACIÓN
UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
Ciudad



ASUNTO : SOLICITO AUTORIZACIÓN PARA TRABAJO DE INVESTIGACIÓN
PREGRADO CONTABILIDAD - UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

De mi especial consideración;

TATIANA ANAÍS RAMÍREZ ZAPATA identificada con DNI N° 75776706 bachiller en contabilidad perteneciente a la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Tumbes, acude a usted con un cordial saludo expresando lo siguiente:

Que, para poder alcanzar el título profesional de Contadora Pública, es necesario cumplir con presentar y desarrollar mi proyecto de tesis denominado "**Control interno y su relación con la gestión institucional en la Universidad Nacional de Tumbes, 2025**" el cual cuenta con una metodología diseñada mediante la aplicación del instrumento (cuestionario) a través de la técnica encuestato, para obtener los resultados del presente estudio.

En tal sentido, solicito **AUTORIZACIÓN** para desarrollar mi trabajo de investigación y poder ser atendida para tal propósito académico.

Sin otro particular, expreso a usted las muestras de especial consideración y alta estima.

Atentamente,


TATIANA ANAÍS RAMÍREZ ZAPATA
DNI N° 75776706

Correo Electrónico: 040035191@untumbes.edu.pe
Celular: 965744471



UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
DIRECCION GENERAL DE ADMINISTRACIÓN
Ciudad Universitaria S/N Pampa Grande
TUMBES – PERU

"AÑO DE LA RECUPERACION Y CONSOLIDACION DE LA ECONOMIA PERUANA

Tumbes, 10 de diciembre de 2025

Bach.
TATIANA ANAIS RAMIREZ ZAPATA
Ciudad -

ASUNTO : SE AUTORIZA RECOPIACION DE INFORMACION Y
APLICACION DE ENCUESTAS

REFERENCIA: SU CARTA DEL 28.11.2025

Tengo a bien dirigirme a usted, para expresarle mi cordial saludo y comunicarle que, en atención a su documento de la referencia, se **AUTORIZA** la recopilación y aplicación de instrumentos de recolección de datos como **encuestas**, en esta Casa Superior de Estudios, para su Proyecto de Tesis "**CONTROL INTERNO Y SU RELACION CON LA GESTION INSTITUCIONAL EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES, 2025**".

Sin otro particular, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi consideración.

Atentamente,


UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
DPC. LUIS ENRIQUE MENDOZA COSTA
DIRECTOR GENERAL DE ADMINISTRACIÓN

C.c
Arch
GFBM/Jefa
Raquel C.

Anexo 6: Reporte de la población



UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
DIRECCION GENERAL DE ADMINISTRACIÓN
Ciudad Universitaria S/N Pampa Grande
TUMBES - PERU

REPORTE DE TRABAJADORES POR ÁREAS ADMINISTRATIVAS UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

<u>Dependencia</u>	<u>Cantidad</u>
Dirección General de Administración	03
Unidad de Recursos Humanos	05
Unidad de Abastecimientos	08
Unidad de Tesorería	04
Unidad Ejecutora de Inversiones	04
Unidad de Servicios Generales	04
Unidad de Contabilidad	04
Oficina de Planeamiento y Presupuesto	02
Unidad Formuladora	04
Unidad de Presupuesto	04
Unidad de Planeamiento	02
Unidad de Modernización	01
<hr/>	
Total trabajadores administrativos	45
<hr/>	

Tumbes, diciembre del 2025.

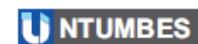
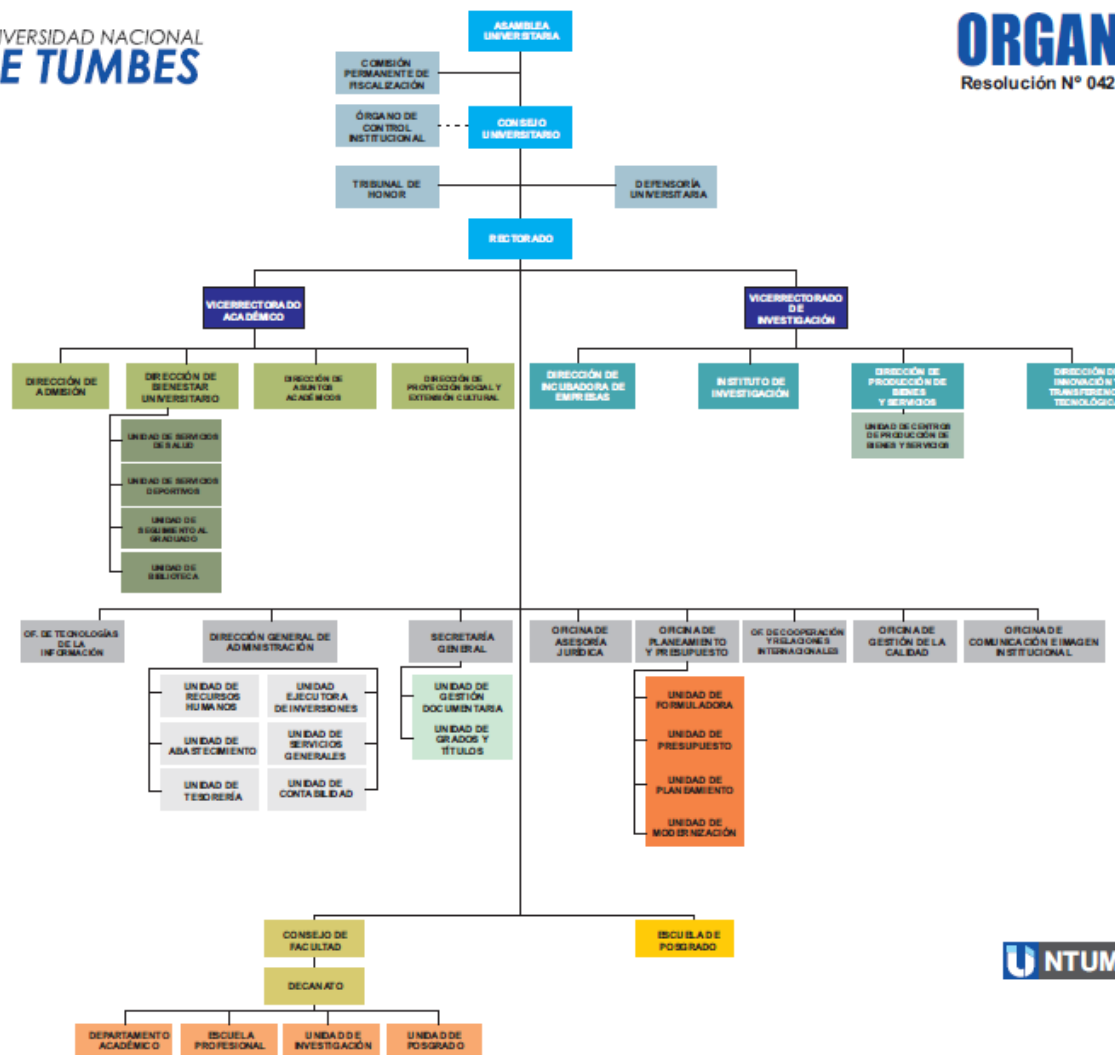
UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
EPC. LUIS ENRIQUE MENDOZA COSTA
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN

Anexo 7: Organigrama institucional

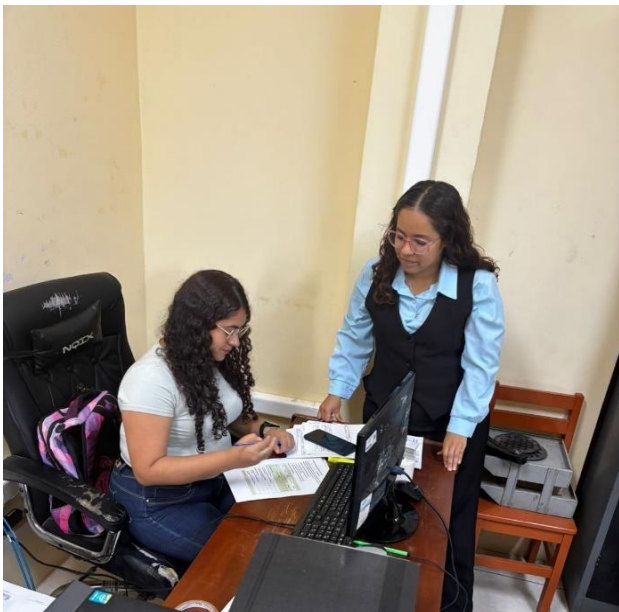


UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

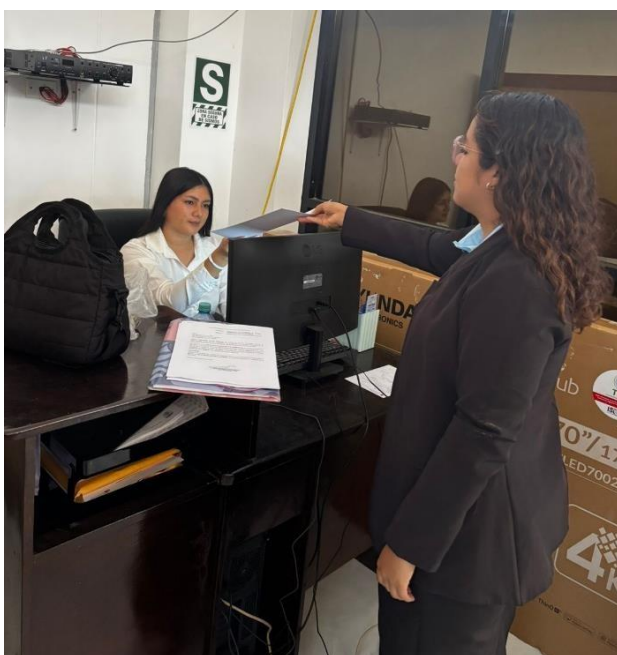
ORGANIGRAMA
Resolución N° 0426-2021-UNTUMBES-CU



Anexo 8: Evidencias



Encuestados en Oficina General de Administración de la UNTUMBES



Encuestadas en la Unidad de Recursos Humanos de la UNTUMBES



Encuestados en la Unidad de Abastecimiento de la UNTUMBES



Encuestados en la Unidad de Abastecimiento de la UNTUMBES



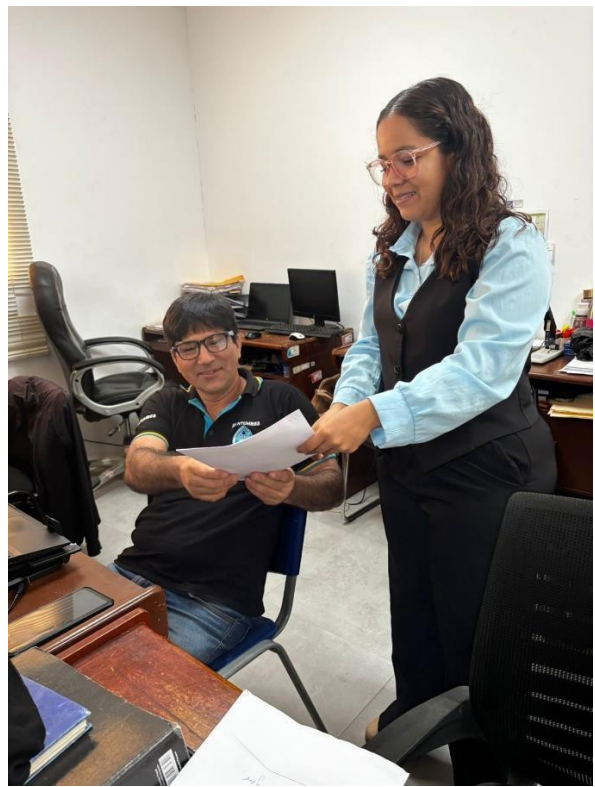
Encuestados en la Unidad de Abastecimiento de la UNTUMBES



Encuestados en la Unidad de Abastecimiento de la UNTUMBES



Encuestados en la Unidad de Tesorería de la UNTUMBES



Encuestados en la Unidad de Servicios Generales de la UNTUMBES



Encuestados en la Unidad de Servicios Generales de la UNTUMBES



Encuestados en la Unidad Abastecimiento y Unidad de Contabilidad de la UNTUMBES



Encuestados en la Unidad de Presupuesto de la UNTUMBES



Encuestados en la Unidad de Presupuesto de la UNTUMBES



Encuestados en la Unidad de Planeamiento de la UNTUMBES



Encuestados en la Unidad de Formuladora de la UNTUMBES



Encuestados en la Unidad Ejecutora de Inversiones de la UNTUMBES



Encuestados en la Unidad de Tesorería de la UNTUMBES