

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES



**Uso de whatsapp en la labor pedagógica de docentes de las
instituciones educativas del nivel inicial de Tumbes, 2020**

TESIS:

para optar la licenciatura en educación especialidad en Educación Inicial

AUTORA:

Daniela Katicza, Alama Romero

Tumbes, 2021

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES



Uso de whatsapp en la labor pedagógica de docentes de las instituciones educativas del nivel inicial de Tumbes, 2020

Tesis aprobada en forma y estilo por:

Dr. La Rosa Feijoo Oscar Calixto (presidente)

Mg. Calle Ramírez Xiomara Miluska (secretaria)

Mg. Minaya Becerra Lady Shirley (vocal)

Tumbes, 2021

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES



Uso de whatsapp en la labor pedagógica de docentes de las instituciones educativas del nivel inicial de Tumbes, 2020

Las suscritas declaramos que la tesis es original en su contenido y forma

Alama Romero, Daniela Katicza (Autora)

Dra. Miranda Ynga, Diana Milagro (Asesora)

Tumbes, 2021

Copia de acta de sustentación



UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
Av. Universitaria – Pampa Grande.



ACTA DE SUSTENTACION DE TESIS.

En la ciudad de Tumbes, a los diez días del mes de enero del año dos mil veintidos, a través del medio virtual Google Meet, con el enlace <https://meet.google.com/ram-rzvb-avx>, se reunieron los miembros del jurado designados con RESOLUCIÓN N.º 123-2020/UNTUMBES-FACSO-D; a, **Dr. Oscar Calixto La Rosa (Presidente)**, **Mg. Xiomara Miluska Calle Ramírez (Secretaria)**, **Mg. Lady Shirley Minaya Becerra (Vocal)**, con el objeto de evaluar el informe final de tesis denominada: : **“USO DE WHATSAPP EN LA LABOR PEDAGÓGICA DE DOCENTES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL NIVEL INICIAL DE TUMBES, 2020”** para optar el Título Profesional de Licenciada en Educación Inicial, a la Bachiller, **Daniela Katicza Alama Romero**, de la Escuela de Educación, Programa de Educación Inicial de la Facultad de Ciencias Sociales.

A las nueve horas y de acuerdo a lo estipulado por el Reglamento respectivo, el Presidente del Jurado dio por iniciado el acto.

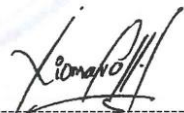
Luego de la exposición del trabajo, la formulación de preguntas y la deliberación de jurado lo declararon aprobado con el calificativo de BUENO.

Por tanto, la bachiller: **Daniela Katicza Alama Romero**, queda APTA, para que el Consejo Universitario de la Universidad Nacional de Tumbes, le expida el Título Profesional de Licenciada en Educación Inicial.

Siendo las diez horas, el Presidente del Jurado dio por concluido el presente acto académico, para mayor constancia de lo actuado firmaron en señal de conformidad todos los integrantes del jurado.



Dr. Oscar Calixto La Rosa Feijoo
DNI 00230120
Presidente



Mg. Xiomara Miluska Calle Ramírez
DNI 72507299
Secretaria



: Mg. Lady Shirley Minaya Becerra
DNI 42535101
Vocal

DEDICATORIA

A mis padres Manuel y Ganina que, con cariño, amor y amparo incondicional, me enseñaron que con esfuerzo y dedicación se pueden concretar las metas trazadas, y por hacer de mí una mejor persona.

A mi abuela, Carmen que con su amor y consejos me motivó a salir adelante personal y profesionalmente, siendo ella una parte indispensable para orientar mi camino en esta hermosa labor de ser docente.

A mi hermana, Krysstel que me ha apoyado desinteresadamente en todo momento y me ha permitido lograr concretar mis metas.

Daniela Katicza

AGRADECIMIENTO:

Mi reconocimiento a la Dra. Diana Milagro Miranda Ynga, que me brindo asesoría y apoyo incondicional con sus conocimientos de investigación los cuales fueron indispensables para la producción del presente estudio. De igual manera, agradezco al Dr. Aníbal Mejía Benavides que compartió con dedicación sus conocimientos que me permitieron dominar la base teórica para la elaboración de la presente tesis.

Al programa nacional de becas y crédito educativo del estado, que me concedió en el último año de mi formación profesional la beca permanencia. A los docente y compañeras, que gracias a su conocimiento y apoyo incondicional me incentivaron a culminar este trabajo.

Al personal directivo y docentes que hicieron factible la realidad de este trabajo de investigación gracias a su cooperación desinteresada en el desarrollo de los cuestionarios propuestos; y a las demás personas que ofrecieron sus aportes de información científica, las palabras no serán suficientes para demostrarle mi agradecimiento.

La Autora

ÍNDICE GENERAL

	<i>Pág.</i>
Carátula.....	I
Carátula firmada por el jurado.....	II
Carátula de originalidad.....	III
Copia de acta de sustentación.....	IV
Dedicatoria.....	V
Agradecimiento.....	VI
Índice de contenido.....	VII
Índice de tablas.....	VIII
Índice de figuras.....	IX
Índice de anexos.....	X
Resumen.....	XI
Abstract.....	XII
I. Introducción.....	13
II. Revisión de literatura.....	16
III. Métodos y materiales.....	27
IV. Resultados.....	34
V. Discusión.....	38
VI. Conclusiones.....	40
VII. Recomendaciones.....	41
VIII. Referencias bibliográficas.....	42
Anexos.....	48

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Operacionalización de las variables.....	28
Tabla 2. Distribución de las docentes de las instituciones educativas del nivel inicial del Distrito de Tumbes seleccionadas.....	30
Tabla 3. Nivel de uso Whatsapp en la labor pedagógica de docentes de las instituciones educativas del nivel inicial de Tumbes, 2020.....	34
Tabla 4. Nivel de uso de la dimensión comunicativa de Whatsapp en la labor pedagógica de docentes	35
Tabla 5. Nivel de uso de la dimensión informativa de Whatsapp en la labor pedagógica de docentes	36
Tabla 6. Nivel de uso de la dimensión tutorial de Whatsapp en la labor pedagógica de docentes.....	37

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1. Distribución porcentual del nivel del uso de Whatsapp en la labor pedagógica de docentes de las instituciones educativas del nivel inicial de Tumbes, 2020.....	34
Figura 2. Distribución porcentual del nivel de uso de la dimensión comunicativa de Whatsapp en la labor pedagógica de docentes.....	35
Figura 3. Distribución porcentual del nivel de uso de la dimensión informativa de Whatsapp en la labor pedagógica de docentes..	36
Figura 4. Distribución porcentual del nivel de uso de la dimensión tutorial de Whatsapp en la labor pedagógica de docentes	37

ÍNDICE DE ANEXOS

	Pág.
Anexo 1. Matriz de consistencia.....	48
Anexo 2. Instrumento de recolección de datos.....	51
Anexo 3. Ficha de validación del instrumento emitidas por los expertos...	54
Anexo 4. Constancias de validación emitidas por los expertos.....	61
Anexo 5. Aplicación del alfa de Cronbach.....	64
Anexo 6. Evidencias de la aplicación de cuestionario.....	66
Anexo 7. Porcentaje de turnitin.....	72

RESUMEN

El estudio titulado “Uso de whatsapp en la labor pedagógica de docentes de las instituciones educativas del nivel inicial de Tumbes, 2020” sostuvo como objetivo: describir el uso de Whatsapp en la labor pedagógica de docentes de las instituciones educativas del nivel inicial de Tumbes, 2020. El presente estudio por su naturaleza fue cuantitativo, de tipo descriptivo simple, con diseño no experimental, de alcance transversal, de amplitud microsociológica y de planificación prospectiva. A fin de obtener datos relevantes se empleó el cuestionario como instrumento que fue aplicado a 27 docentes de dos instituciones educativas del nivel inicial de Tumbes. Los resultados revelaron que en el uso de whatsapp en la labor pedagógica el 70% de docentes se ubican en nivel destacado, 30% en bueno, 0% en proceso y 0% en un inicio; asimismo, en la dimensión comunicativa el 66.7% se ubicó en nivel destacado, el 29.6% en bueno, el 3.7% en proceso y 0% en un inicio; en la dimensión informativa 81% se encontró en destacado, 19% en bueno, 0% en proceso y 0% en un inicio; y la dimensión tutorial 59% se ubicó en destacado, 37% bueno, 4% proceso y el 0% inicio. Se concluye que: el uso de whatsapp en la labor pedagógica de docentes presenta nivel destacado; de modo que, el aplicativo whatsapp es una herramienta eficaz para brindar acompañamiento educativo de calidad.

Palabras claves: whatsapp, labor pedagógica, dimensión comunicativa, dimensión informática, dimensión tutorial.

ABSTRACT

The study entitled "Use of whatsapp in the pedagogical work of teachers of the educational institutions of the initial level of Tumbes, 2020" stated as an objective: to describe the use of WhatsApp in the pedagogical work of teachers of the educational institutions of the initial level of Tumbes, 2020. The present study by its nature was quantitative, simple descriptive, with a non-experimental design, cross-sectional in scope, microsociological breadth and prospective planning. In order to obtain relevant data, the questionnaire was used as an instrument that was applied to 27 teachers from two educational institutions of the initial level of Tumbes. The results revealed that in the use of WhatsApp in pedagogical work, 70% of teachers are at an outstanding level, 30% in good, 0% in process and 0% in the beginning; Likewise, in the communicative dimension, 66.7% were in an outstanding level, 29.6% in good, 3.7% in process and 0% in the beginning; In the informative dimension, 81% were outstanding, 19% were good, 0% were in process, and 0% were initially; and the tutorial dimension 59% was located in outstanding, 37% good, 4% process and 0% beginning. It is concluded that: the use of whatsapp in the pedagogical work of teachers presents an outstanding level; Therefore, the WhatsApp application is an effective tool to provide quality educational support.

Keywords: whatsapp, pedagogical work, communicative dimension, computer dimension, tutorial dimension.

I.INTRODUCCIÓN

Actualmente, los sistemas educativos del mundo se encuentran trabajando arduamente en propuestas innovadoras, donde el conocimiento humano y aprendizaje de nuevas tecnologías de información y comunicación (TIC) estén conectados, creando un nuevo modelo educativo para las próximas generaciones (Vidal, 2019). Según Las Políticas Públicas Asia Pacífico (2016), manifiesta que este nuevo modelo se viene practicando en el continente asiático desde el año 2015 y ha proyectado el 95% de resultados positivos; asimismo, revela que este nuevo modelo favorece el desarrollo profesional de los docentes y garantiza una gestión más eficiente del sistema educativo.

El continente europeo no está exceptuó a esta realidad, porque también ha puesto en marcha este nuevo modelo educativo y ha dado un resultado positivo del 90%, estableciendo una pequeña diferencia del 5% con el continente asiático, pero a pesar de ello se puede manifestar que los resultados obtenidos en ambos continentes son positivos. Estos resultados se evidencian en el desempeño pedagógico que realizan los docentes; dado que, para que esta labor se pueda llevar a cabo los docentes recurren a diversos recursos tecnológicos, entre los que destaca el aplicativo whatsapp. Esto se debe a que whatsapp es una herramienta de mensajería instantánea que solo requiere de conexión a internet para poder interactuar en tiempo real con personas del entorno educativo o social (Román, 2016; Suárez, 2017; Martínez, Ruiz y Galindo, 2018; Otero, 2019).

Desde otra perspectiva, La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2017), afirma que América Latina está intentando asumir este nuevo modelo con iniciativa, a través de la actualización de prácticas y contenido educativo, que implica un reto pedagógico para los docentes ya que ellos serán los encargados de incorporar en sus actividades de aprendizaje el uso de las TIC, para ello los gobiernos americanos han iniciado la implementación de reformas que brinden tanto cobertura como infraestructura tecnológica de calidad; sin embargo, este proceso de implementación va a paso lento ya que aún consideran que solo será un complemento de la modalidad educativa presencial.

En este contexto América Latina y el mundo vienen trabajando de forma cautelosa y eficiente la implementación de esta nueva modalidad en los sistemas educativos; sin embargo, este trabajo se ha visto afectado por el brote de la COVID-19 que ha obligado a instituciones educativas y universidades a prescindir de la modalidad educativa presencial, optando por poner en marcha como medida forzosa la educación a distancia o también denominada educación virtual para evitar que millones de estudiantes y jóvenes se vean perjudicados (UNESCO, 2020).

En el Perú, esta medida también se ha puesto en marcha desde el 6 de abril para evitar que la educación de 9.9 millones de estudiantes se vea afectada, es por ello que El Ministerio de Educación – MINEDU para seguir ofreciendo el servicio educativo ha optado por implementar la estrategia Aprendo en casa como nueva modalidad remota de enseñanza educativa, la cual se brinda a través de teletransmisiones, radiotransmisiones, aplicaciones y plataformas virtuales educativas (Lechleiter y Vidarte, 2020).

En el contexto de la estrategia Aprendo en casa como modalidad remota, los docentes tienen el rol de planificar el desarrollo de actividades interactivas, motivar y facilitar experiencias de aprendizaje; y promocionar la retroalimentación en línea con sus estudiantes, pero para ello deberán recurrir al uso de diversos aplicativos de mensajería y plataformas de conferencia (Radio Programas del Perú [RPP], 2020). Es así que, los docentes peruanos han notado que el aplicativo Whatsapp tiene muchos beneficios en su labor pedagógica, ya que les permite contactar fácilmente a sus estudiantes, entablar comunicación efectiva tanto con los estudiantes y padres de familia, compartir tareas e información a través de vídeo llamadas, reunir evidencias de aprendizaje, enviar comunicados, entre otros (Ministerio de Educación [MINEDU], 2020).

En la Región de Tumbes, el panorama no es ajeno a esta realidad porque se ha evidenciado que los docentes de las instituciones educativas del nivel inicial emplean el aplicativo Whatsapp con fines educativos, por ello en este proyecto de investigación se describirá el uso de Whatsapp en la labor pedagógica de docentes de las instituciones educativas del nivel inicial de Tumbes, 2020.

Considerando todo lo anteriormente señalado, se formuló la siguiente *interrogante de indagación*: ¿Cómo es el uso de Whatsapp en la labor pedagógica de docentes de las instituciones educativas del nivel inicial de Tumbes, 2020?

De acuerdo con Colás y Ramírez (2016), es necesario e indispensable que toda investigación cuente con argumentos que la respalden de este modo será considerada veraz y confiable, lo cual expone la importancia de la indagación sobre la variable encontrada con la finalidad de optimizar el bienestar práctico, social y educativo a través de los diversos aportes científicos, lo que nos sobrelleva a la *justificación* de la investigación.

Con relación a lo antes indicado, el estudio se justifica teóricamente, porque examina y describe conceptos primordiales de la variable que abarca el estudio, Whatsapp en la labor pedagógica de los docentes, encontrando así las razones o explicaciones científicas sobre la situación actual de este problema, que se manifiesta a nivel local, permitiendo conocer el uso que le dan los docentes del nivel inicial a este aplicativo en sus labores pedagógicas, para ello se recopila e incorpora aportaciones teóricas que los docentes requieren para mejorar su desempeño en el proceso educativo virtual.

Asimismo, se justifica en lo práctico, dado que permite conocer la utilidad de Whatsapp en la labor pedagógica, además, otorga beneficios concretos para el profesorado de las Instituciones Educativas del nivel Inicial, ya que los resultados obtenidos coadyuvarán a mejorar el uso de esta herramienta, permitiendo que tanto docentes como educandos tengan experiencias de aprendizaje de calidad.

Respecto a lo metodológico, se consideró oportuno la empleabilidad de la encuesta como técnica y el cuestionario como instrumento de investigación porque permiten obtener resultados veraces y confiables, que facilitan la descripción de la variable Whatsapp; además, se aspira que el instrumento diseñado sea soporte de los futuros investigadores que estimen indagar esta variable.

Por último, el estudio es favorable para el ámbito social y educativo, debido a que ofrece a los docentes la facilidad de comprender y utilizar el aplicativo whatsapp de manera factible en su labor pedagógica, lo cual mejora su desempeño interactivo

tanto con los educandos como con toda la comunidad educativa; y a los investigadores les da la oportunidad de seguir indagando y ampliando el estudio de esta variable.

Por otra parte, es trascendental que en una investigación se formulen *los objetivos* dado que orientan el accionar del investigador en relación a lo que desea verificar y descubrir de la variable a estudiar. (Gonzáles, 2011; Guanipa, 2008).

Partiendo de ello, como *objetivo general* se señaló describir el uso de Whatsapp en la labor pedagógica de docentes de las instituciones educativas del nivel inicial de Tumbes, 2020; igualmente, en los *objetivos específicos* se señaló explicar el uso de la dimensión comunicativa de Whatsapp en la labor pedagógica de docentes; detallar el uso de la dimensión informativa de Whatsapp en la labor pedagógica de docentes y especificar el uso de la dimensión tutorial de Whatsapp en la labor pedagógica de docentes.

II. REVISIÓN DE LITERATURA

Aplicación de Mensajería instantánea. Son aquellas aplicaciones que facilitan la comunicación con uno o más individuos en tiempo real y que se han establecido luego del surgimiento de las nuevas tecnologías de comunicación, un claro ejemplo son las redes sociales, que permiten interactuar en un mismo tiempo con varias personas (López, 2016, p.31).

La aplicación de mensajería instantánea es un sistema creado con fines comunicativos, debido a que permite a los usuarios enviar mensajes con contenido multimedia a una o varias personas en un mismo lapso de tiempo y esto es posible gracias a la evolución de la tecnología (Mamani, 2019, p.61).

De modo que, las aplicaciones de mensajería instantánea se pueden definir como sistemas comunicativos que permite a las personas conectarse de manera inmediata con otras personas que se ubican en distintos espacios, siempre y cuando este sistema esté conectado a un servicio de internet.

Aplicación WhatsApp. Es un servicio de mensajería instantánea que facilita la comunicación entre dos o más usuarios por vía internet, permitiéndoles compartir mensajes de texto multimedia puesto que estos contienen archivos de audios, imágenes gif, vídeos e incluso la localización geográfica en tiempo real; asimismo, les permite realizar llamadas y video llamadas, pues este aplicativo vincula el sistema de chat y el SMS (Calero, 2014, p.90).

Asimismo, Celaya (2015, p.5) manifiesta que Whatsapp es un sistema de mensajería instantánea que ofrece una comunicación sin igual, ya que es un aplicativo gratuito de mensajería que posibilita a través de la internet el envío y recibimiento de mensajes multimedia entre usuarios, es por ello que el número de usuarios asciende a más de 600 millones, puesto que este sistema de mensajería se utiliza a nivel mundial por ser de gran utilidad.

En el trabajo, Mamani (2019, p.60) señala que Whatsapp es una aplicación nueva, útil y más usada en la sociedad que se emplea como medio de comunicación, dado que, de acuerdo con el autor, whatsapp facilita a más de una persona comunicarse mediante audios, mensajes, vídeos, imágenes gif o la localización geográfica.

El Whatsapp es una aplicación de mensajería que utilizan las personas en sus actividades diarias, debido a que le es accesible el compartimiento de imágenes, vídeos, audios, contactos, entre otros, con otras personas (Giasanti, Taboada y Jansiski, 2016, p.505).

Por lo tanto, a partir de las siguientes teorías se puede conceptualizar que Whatsapp es un sistema de mensajería instantánea que permite a una persona comunicarse y compartir mensajes multimedia (imágenes, audios, documentos, ubicación, entre otros) con otra de manera eficaz e inmediata, sin importar la distancia, esto es posible solo si el usuario cuenta con señal de internet móvil o fijo en el dispositivo donde se encuentra instalado este sistema de mensajería.

Historia y evolución del aplicativo Whatsapp. En el estudio de Alanoca (2018, p.21) refiere una breve y relevante historia de Whatsapp, donde manifiesta que Jan Koum y Brian Acton fundaron whatsapp en el año 2009; con la función de permitirle a los

usuarios solo publicar estados, por ejemplo, no disponible, en el trabajo, batería baja, en la escuela, entre otros, que solamente eran visibles para su grupo de contactos agregados. Con el transcurrir de los años los creadores iban mejorando y agregando funciones hasta conseguir ser el sistema de mensajería instantánea que conocemos actualmente, durante este proceso Whatsapp fue confundido con muchos aplicativos; sin embargo, en el año 2014 el aplicativo de mensajería instantánea Whatsapp fue comprado por la compañía de Facebook la cual le ha agregado nuevas y novedosas funciones como la habilitación del cifrado de extremo a extremo que solo le permiten tanto al usuario emisor como al usuario receptor ver los contenidos que se envían.

Características del Whatsapp. Entre las principales se destaca la gratuidad del servicio, la renovación constante de sus funciones, facilita el envío y recepción de mensajes con contenido multimedia, facilita la comunicación entre usuarios que se encuentran en distintos lugares y permite la creación de grupos de chats (Alanoca, 2018, p.22).

Utilidad del Whatsapp. Alanoca (2018, p.22) sustenta que el aplicativo de mensajería instantánea Whatsapp se emplea para conversar y enviar mensajes multimedia; para enviar datos informativos o recordatorios; para crear grupos de trabajo, donde se puede intercambiar contenido escolar como tareas, exámenes, entre otros; y para dar la ubicación exacta de un usuario.

Peligros del Whatsapp. De acuerdo al estudio de Echeburúa (2012) si los usuarios no le dan una utilidad debida al aplicativo de mensajería Whatsapp las consecuencias pueden ser graves como la adicción. Para que un usuario sea considerado adicto Dolors (2014) afirma que debe mostrar la siguiente sintomatología:

Aquí y ahora, pero ahora mismo, ¡ya! Este síntoma se hace presente cuando un usuario adicto sacrifica actividades de interés o sus obligaciones porque siente la necesidad de estar en línea para conversar con sus contactos más allegados, o para publicar historias en sus estados, desconectándose de la realidad y de lo que es verdaderamente importante. Cabe resaltar que, esta situación puede causar serias consecuencias que implicarían problemas de salud, bajo

rendimiento escolar, bajo desenvolvimiento laboral e incluso inestabilidad emocional (Dolors, 2014).

¿Por qué no me contesta? Este síntoma indica que debido al alto grado de dependencia que tiene un usuario al aplicativo pretende pasar el mayor tiempo de horas mirando por su dispositivo, en el que tiene instalado el aplicativo, hasta esperar que el usuario receptor le responda, esto le genera la necesidad de responder de manera inmediata los mensajes para que el receptor envíe para que este sea haga lo mismo. De igual forma, existe otro síntoma denominado “el síndrome de la vibración fantasma” que consiste en que el usuario se obsesiona por recibir notificaciones tanto que llega a oír vibraciones falsas, es decir que nunca se han producido (Dolors, 2014).

Desventajas del Whatsapp. Guzmán, et al. (como se citó en Lynch, 2018) señalan que si no se le da un buen uso a este sistema se puede generar una adicción o dependencia que perjudica el desarrollo intelectual de los individuos; sin embargo, Fuentes (como se citó en Lynch, 2018) manifiesta que este sistema ha generado la disminución de interrelación humana, es decir que las personas ya no les es indispensable reunirse con otras para interactuar; por otro lado, Celaya (2015) sustenta que el uso excesivo del Whatsapp puede generar estrés y ansiedad en las personas.

Dimensiones de Whatsapp. Area et al. (como se citó en Nieves, 2017) consideran las siguientes dimensiones:

Dimensión comunicativa, Area y Adell (2009) aluden que “es un conjunto de recursos y acciones de interacción social entre estudiantes y el profesor” (p.9); asimismo, manifiestan que los chats, las videollamadas o llamadas son instrumentos telemáticos que se emplean al usar el sistema de mensajería instantánea Whatsapp.

Hoy en día, el sistema de mensajería instantánea Whatsapp tiene un mayor auge sobre todo en el campo educativo, debido a que facilita la comunicación entre los docentes y los discentes en modalidad virtual (Rubidio et al. como se

citó en Lynch, 2018, p.28), no cabe duda que Whatsapp es la herramienta más usada a nivel mundial y que los usuarios se sienten a gusto con el servicio que ofrece; Nieves (2017, p.146) manifiesta que la dimensión comunicativa cuenta con dos grandes indicadores, siendo estos:

Comunicación asincrónica, se concibe como la comunicación que no se da en un lapso de tiempo real, esto implica que no existe la necesidad de que los usuarios que recibirán un mensaje estén en línea o en el mismo lugar que el remitente, ya que este llegará a su destinatario sin ninguna dificultad (Matías como se citó en Lay, 2019).

Según Lay (2019) la comunicación asincrónica se caracteriza principalmente porque se puede llevar a cabo entre dos o más individuos que pueden estar o no un mismo lugar; los usuarios no deben coincidir en el mismo tiempo; en este tipo de comunicación se maneja un lenguaje escrito, es decir solo el formato textual.

Comunicación sincrónica, según De Viveiros (como se citó en Lay, 2019) la comunicación sincrónica es aquella que requiere que los individuos entablen dialogo directo, es decir en un lapso de tiempo real, lo cual permite obtener de manera instantánea las respuestas de un mensaje.

Este tipo de comunicación se manifiesta principalmente cuando un individuo dialoga con otro mediante un teléfono móvil o cuando participa de salas virtuales, conocidas también como video llamadas; esto es posible porque la comunicación que emplea el usuario es en tiempo real. En el campo educativo este tipo de comunicación se evidencia cuando los educadores realizan clases, en un tiempo determinado a través de videoconferencias, con sus educandos y solo bastara que ellos estén en línea (Matías como se citó en Lay, 2019).

Dimensión informativa, Area y Adell (2009) explican que “es un conjunto de recursos, materiales o elementos que presentan información o contenido diverso para el estudio autónomo por parte del alumnado” (p.8); además, señalan que

los materiales informativos que se empleen en esta dimensión pueden ser elaborados por el educador o pueden ser elaborados por una tercera persona. Según, Nieves (2017) la dimensión informativa desprende tres indicadores, estos son:

Información general, es el contenido que puede ofrecer una persona a otra mediante un sistema de mensajería instantánea o de manera personal, el formato en el que se brinda puede ser variado, puede ser en archivo ppt., archivo pdf, archivo docx., libro físico, enlaces, entre otros; se resalta que, el contenido que brindan está relacionado con el año, ciclo o curso escolar que dicte una persona (Nieves, 2017, p.141).

Información específica, son los documentos que organiza y brinda un individuo a otro sobre una materia o asignatura determinada, los datos a ofrecer se pueden enviar diferentes formatos como archivos pdf, hipervínculos, vídeos mp4, entre otros. (Nieves, 2017, p.142).

Información generada, son las producciones que realiza una persona para brindar conocimiento a otra, estas producciones pueden ser actividades, fichas, vídeos, audios, archivos docx., que se comparten como mensaje multimedia (Nieves, 2017, p.142).

Dimensión tutorial, es la función de acompañamiento que realizan los docentes a través de un entorno virtual, es decir que la persona encargada del rol tutorial va a guiar y supervisar tanto el proceso de aprendizaje de los docentes como el desempeño que estos realizan a través de un sistema de mensajería, llamadas o videoconferencias (Area y Adell, 2009, p.10). Además, dentro de esta dimensión encontramos tres indicadores, los cuales son:

Habitación a entornos telemáticos de trabajo, las personas encargadas del rol tutorial y las personas a la que va dirigida deben familiarizarse con el sistema de mensajería instantánea para que facilite su utilización, para ello el tutor deberá elaborar vídeos tutoriales donde explique de manera práctica

y clara el uso del sistema de mensajería que se está empleando, promoviendo la alfabetización digital (Area y Adell, 2009, p.10).

Habilidades de motivación, refuerzo y orientación sobre hábitos de estudio, busca valorar el interés, esfuerzo y compromiso de las personas que reciben la tutoría, esto es posible gracias a las actividades o contenidos que envían por Whatsapp, mismas que quedan registradas sino se realiza la eliminación de los contenidos; los contenidos registrados facilitan el proceso de evaluación del tutor; asimismo, le permite al tutor emplear diversos contenidos multimedia para incentivar a la persona que recibe la tutoría a realizar con eficacia sus actividades y ayudarlos a mejorar en caso de presentar dificultades (Area y Adell, 2009, p.10).

Habilidades de organización y dinamización de actividades grupales, consiste en el establecimiento de actividades en línea entre pequeños grupos, con la finalidad de emplear un trabajo tutorial dinámico que incentive a las personas que reciben la tutoría a participar activamente en la videoconferencia o chats organizados en el sistema de mensajería instantánea Whatsapp (Area y Adell, 2009, p.10).

Uso del WhatsApp en el campo educativo. Según, Sanz (2014) gracias a las innovaciones y avances de la tecnología, la comunidad educativa ha incrementado las herramientas a usar en el entorno virtual como la creación de grupos de trabajo en aulas virtuales; consultar dudas sobre los temas ofrecidos en las videoconferencias; comentar sobre un tema de interés; fomentar el aprendizaje colaborativo; asimismo, se pueden realizar debates que promueven la integración de todos los participantes, la reflexión y pensamiento crítico; aplicar evaluaciones, seguimiento y retroalimentación; y por supuesto el envío de contenidos multimedia educativos.

Asimismo, Montilla (2020) señala que “en el campo educativo whatsapp es utilizado como recurso educativo por los docentes en su labor pedagógica, dado que permite proporcionar información, guiar el aprendizaje, evaluar, permite tanto motivar como

ejercitar las habilidades de los alumnos y además cumple la importante función de fomentar el trabajo colaborativo” (p.2).

Moreno (2017) manifiesta que es fundamental que una investigación este sujeta a estudios previos o *antecedentes* asociados a la variable que se está estudiando, dado que guía y permite saber de buena tinta hasta qué punto el tema fue indagado; además, de que exhiben las teorías que diversos estudiosos han fundado en relación a la variable estudiada a fin de percibir el contexto actual del uso de whatsapp en la labor pedagógica de docentes para garantizar la calidad educativa.

Tomando en cuenta a estas consideraciones, en el contexto de los *antecedentes* se señaló la investigación de Martín (2017) denominada “*Mensajería instantánea y aprendizaje colaborativo: una experiencia en el Prácticum de Magisterio*”, [Tesis de Doctorado], Universidad de Granada, España, tuvo como objetivo evaluar el uso de la mensajería instantánea como estrategia para fomentar el aprendizaje colaborativo y mejorar las prácticas docentes de Magisterio. El autor empleó en su pesquisa el enfoque cualitativo, tipo descriptivo, diseño no experimental; asimismo usó el recojo y análisis de las conversaciones a una muestra de 15 estudiantes en el mes de abril y mayo del 2017. Los resultados revelan que la mensajería instantánea como estrategia beneficia el aprendizaje colaborativo y la práctica educativa; dado que, fomenta la colaboración, implicación y participación de los estudiantes; así mismo facilita la familiaridad y naturalidad de comunicación entre estudiantes y docentes en la práctica educativa. Se concluye que la mensajería instantánea brinda múltiples beneficios a los estudiantes de Practicum que les permite desenvolverse de manera colaborativa y participativa con sus tutores y/o supervisores.

Del mismo modo, Cascales, Gomariz y Paco (2020) llevaron a cabo la investigación: “*WhatsApp como herramienta educativa en Educación Primaria: alumnado, docentes y familias*”, [Artículo Científico], Universidad de Murcia, España, la cual tuvo como objetivo determinar la percepción que tienen los docentes sobre el uso de Whatsapp como recurso educativo y vía de comunicación entre el centro-familiar en educación primaria. El estudio se caracterizó por ser de enfoque cuantitativo, tipo descriptivo, corte transversal; y por emplear el cuestionario para recoger información a una muestra de 98 docentes. El estudio exhibe que el profesorado acepta que el

Whatsapp es un recurso educativo que permite trabajar contenido curricular con los estudiantes y padres de familia, además que el uso del Whatsapp implica responsabilidad. A partir de ello, se deduce que Whatsapp se puede emplear como estrategia pedagógica que favorece la comunicación entre la familia y escuela.

Según, Rodríguez (2020) en su trabajo de investigación: *“Más allá de la de la mensajería instantánea: Whatsapp como una herramienta de medición y apoyo en la enseñanza de la Bibliotecología”*, [Artículo Científico], Universidad de Costa Rica, Costa Rica; formuló como objetivo explicar la utilidad de whatsapp como una herramienta para promover la comunicación y el aprendizaje en la escuela de bibliotecología. La autora en su estudio empleo el enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo; y aplico un cuestionario para recoger información a una muestra de 165 estudiantes. Los resultados manifiestan que la aplicación whatsapp favorece positivamente el proceso de enseñanza (PE) en el ámbito universitario, además considera que whatsapp permite promover el aprendizaje informal en la nueva modalidad de estudio a distancia porque da la facilidad de interactuar y remitir recursos multimedia de manera sincrónica, en espacios y momentos fuera del contexto educativo tradicional. Finalmente, podemos concluir que whatsapp es un instrumento que posibilita el proceso de aprendizaje (PA) y por ende la comunicación entre dicentes – docentes en la modalidad de estudio a distancia.

Asimismo, Bustos y Castro (2021) realizaron el estudio intitulado: *“WhatsApp como mediador pedagógico del refuerzo escolar en estudiantes de bachillerato”*, [Artículo Científico], Universidad Católica de Cuenca, Ecuador; el cual tuvo como objetivo aplicar el WhatsApp como mediador pedagógico en el refuerzo académico en estudiantes de primero BGU de la Unidad Educativa Chordeleg. Se concurre a una investigación de enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo, de corte transversal; se aplicó un cuestionario a 98 estudiantes. Los resultados determinaron que el utilizar WhatsApp posibilita a los educandos instaurar un nuevo ritmo de aprendizaje, al mismo tiempo quebranta los métodos de estudio tradicionales dado que el estudiante al manejar las redes sociales será el principal protagonista lo que le permitirá desarrollar habilidades, conocimientos y destrezas. En conclusión, whatsapp es el recurso del momento en la educación virtual debido a que facilita el aprendizaje de los estudiantes.

En el contexto nacional, Alanoca (2018) en su obra de investigación *“Uso del WhatsApp como aplicación de mensajería instantánea en el nivel de comunicación interpersonal en alumnos del nivel secundario de la I.E. Manuel Flores Calvo, en el año 2017”*, [Tesis de Pregrado], Universidad Privada de Tacna, Perú, planteó como objetivo establecer la influencia del uso del Whatsapp como aplicación de mensajería instantánea en el nivel de comunicación interpersonal que presentan los alumnos del nivel secundario. El estudio se caracteriza por ser de enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo, de diseño no experimental; para recoger la información se utilizó como instrumento el cuestionario a 112 estudiantes que conformaban la muestra. El autor deduce que los estudiantes utilizan el Whatsapp para remitir fotografías, organizar tareas o interactuar con conocidos; influye en la comunicación interpersonal de los estudiantes. Se concluye que el aplicativo de mensajería instantánea Whatsapp interviene de manera directa en los niveles de comunicación interpersonal de los educandos.

Además, Lynch (2018) en su trabajo de investigación *“Uso de la aplicación WhatsApp en grupos de estudiantes de ingeniería de la Universidad Peruana Unión, 2018”*, [Tesis de Pregrado], Universidad Peruana Unión, Perú, tuvo por objetivo determinar el uso de la aplicación Whatsapp en grupo en estudiantes de la facultad de ingeniería y arquitectura, el enfoque que se trabajó fue cuantitativo, de tipo descriptivo, con diseño no experimental y a 314 estudiantes universitarios que formaban la muestra se les aplicó un cuestionario. La indagación demuestra que los estudiantes de ingeniería presentan altos índices de uso del aplicativo Whatsapp y que mayormente la emplean como medio de comunicación de actividades grupales. En conclusión, el aplicativo Whatsapp es el más utilizado por los estudiantes de ingeniería.

Igualmente, Goicochea, Honorio y Huertas (2017) en su pesquisa *“La comunicación a través de la aplicación WhatsApp como multiplataforma en la recepción de mensajes virtuales”*, [Tesis de Pregrado], Universidad Nacional de Trujillo, Perú, formularon como objetivo conocer la manifestación de la comunicación a través de la aplicación Whatsapp como multiplataforma en los alumnos de IV ciclo de la Facultad de ingeniería. La investigación es de enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo, de diseño no experimental; se aplicó un cuestionario a una muestra de 45 estudiantes de la carrera de ingeniería. El estudio revela que la aplicación Whatsapp en la

recepción de mensajes presenta una alteración morfológica de 73.89% y un 77.40% de grado de iconicidad; el uso de grafías y repeticiones de la última letra de la palabra en los mensajes hacen más fluida e inmediata la comunicación; el alto grado de iconicidad se ve reflejado en el uso constante de la amplia plataforma de emoticones, los cuales sustituyen las palabras.

Así también, Jiménez (2020) en su estudio *“Uso de red social whatsapp por los estudiantes del tercer y cuarto grado de educación secundaria en la Institución Educativa Libertador San Martín - San Borja, Lima – 2019”*, [Tesis de Pregrado], Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Perú, planteó como objetivo describir el uso de whatsapp por los estudiantes del 3ro y 4to de educación secundaria. El estudio contó con enfoque cuantitativo, tipo descriptivo y diseño no experimental; asimismo, se empleó un cuestionario a 65 estudiantes que integraban la muestra. El estudio determinó que 73% de los estudiantes manejan whatsapp para chatear con sus amigos, además 82% de los estudiantes emplean esta red para expedir audios y 97% para recibir audios, de igual forma un 64% de estudiantes consignan links o enlaces educativos, lo que indica que whatsapp puede ser empleado como soporte académico tanto para educandos como para educadores. Se puntualiza que el aplicativo whatsapp es un instrumento idóneo que se puede emplear en el ámbito educativo virtual porque permite que los estudiantes y docentes se involucren y gestionen su aprendizaje.

Por otra parte, luego de indagar diversas fuentes bibliográficas no fue posible localizar pesquisas que se hallan llevado a cabo a nivel regional que cuente con enfoque, diseño y tipo de estudio similar a la variable de estudio, por ende, se anheló iniciar un estudio sobre el uso de Whatsapp en la labor pedagógica de las docentes de las instituciones educativas del nivel inicial de Tumbes, 2020.

III. MÉTODOS Y MATERIALES

3.1. MÉTODOS

3.1.1. Hipótesis de investigación

La presente investigación no contó con hipótesis de investigación, porque únicamente formulan hipótesis las investigaciones de tipo correlacional y explicativas; y en ocasiones las de tipo descriptivo que buscan presagiar acontecimientos o cifras (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

3.1.2. Definición y operacionalización de la variable

Definición conceptual

Variable: WhatsApp. Sistema de mensajería instantánea que permite a una persona comunicarse y compartir mensajes multimedia (imágenes, audios, documentos, ubicación, entre otros) con otra de manera eficaz e inmediata, sin importar la distancia, esto es posible solo si el usuario cuenta con señal de internet móvil o fijo en el dispositivo donde se encuentra instalado este sistema de mensajería (Calero, 2014).

Definición operacional

Variable: WhatsApp. Busca facilitar la interacción entre docentes y educandos en el proceso educativo virtual, de igual modo, pretende especificar la situación actual de su uso de acuerdo a las subsiguientes dimensiones: comunicativa, informativa y tutorial.

Tabla 1. Operacionalización de variable.

VARIABLE	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
VARIABLE: WhatsApp	Busca facilitar la interacción entre docentes y educandos en el proceso educativo virtual, de igual modo, pretende especificar la situación actual de su uso de acuerdo a las subsiguientes dimensiones: comunicativa, informativa y tutorial.	Comunicativa	Comunicación asincrónica	Ordinal Likert
			Comunicación sincrónica	
		Informativa	Información general	
			Información específica	
			Información generada	
		Tutorial	Habitación a entornos telemáticos de trabajo	
			Habilidades de motivación, refuerzo y orientación sobre hábitos de estudio	
			Habilidades de organización y dinamización de actividades grupales	

Fuente: Elaboración propia.

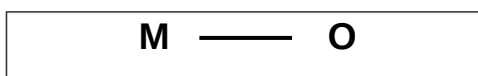
3.1.3. Tipo y diseño de la investigación

Tipo de estudio. La indagación mantuvo una finalidad *aplicada*, un enfoque *cuantitativo* y como tipo el *descriptivo simple*. De acuerdo con Vargas (2009, p.159) es aplicada porque está encaminada a resolver problemas sociales a través de la utilización de teorías o conocimientos adquiridos; es cuantitativo debido a que aplica instrumentos para recolectar datos que luego serán analizados estadísticamente y que ayudarán a probar tanto la hipótesis como la teoría; asimismo, es descriptivo

porque se enfoca en buscar y recolectar datos e información sobre la variable o variables que se están estudiando (Hernández et al., 2014, p.4-92).

Diseño de investigación. La investigación tuvo diseño *no experimental*, de alcance *transversal*, de amplitud *microsociológica* y de planificación *prospectiva*. Según, Hernández, Fernández y Baptista (2010, p.149-152) es no experimental porque solo se basa en la observación y análisis del comportamiento de las variables que se están estudiando; asimismo, es transversal puesto que recolecta datos en un período de tiempo único para indagar el efecto que tiene una variable en un determinado espacio y grupo poblacional; es microsociológica ya que tiene como fin de análisis pequeños grupos sociales en determinadas situaciones (Dettmer, 2001, p.80); es prospectiva dado que primero se establece la variable a estudiar para luego observar y registrar los datos que estén asociados con el propósito del estudio establecido (Mejía y Morán, 2017, p.77).

Esquema:



Donde:

M: Muestra constituida por las docentes con las que se llevará a cabo la investigación.
O: Información sobresaliente obtenida mediante el cuestionario.

3.1.4. Población muestral, muestreo

Población muestral. López (s.f.) señala que la población muestral es un grupo limitado que debe coincidir con determinadas especificaciones como características, espacio y tiempo. El presente estudio la población muestral se constituyó de 27 docentes que laboran en dos instituciones educativas del nivel inicial que se ubican en el distrito de Tumbes, conforme lo precisa la siguiente tabla:

Tabla 2. Distribución de docentes de las instituciones educativas del nivel inicial del Distrito de Tumbes seleccionadas.

N°	Institución Educativa del Nivel Inicial	Docentes		TOTAL
		M	F	
1	N° 005 “Nuestra Señora de las Mercedes”	0	10	10
2	N° 001 “Santa Rita de Casia”	0	17	17
TOTAL		0	27	27

Fuente: Datos brindados por la dirección de las instituciones educativas del nivel inicial seleccionadas.

Muestreo. La investigación tuvo muestreo de tipo *no probabilístico*. Debido a que se eligió de manera intencional un grupo poblacional específico, además el grupo seleccionado estuvo vinculado a las características del estudio, de este modo se pudo efectuar sin complicaciones el cumplimiento de los objetivos del estudio (Hernández et al., 2014, p.176).

3.1.5. Criterios de selección.

Los participantes que fueron *incluidos* en la población muestral de la indagación fueron docentes que laboren en aulas de 3, 4 y 5 años de las instituciones educativas del nivel inicial “Nuestra señora de las Mercedes” y “Santa Rita de Casia” del distrito de Tumbes; asimismo, fueron *excluidos* aquellos docentes que no laboren en aulas de instituciones educativas del nivel inicial “Nuestra señora de las Mercedes” y “Santa Rita de Casia” del distrito de Tumbes.

3.1.6. Técnica e instrumento de recolección de datos.

Técnica. Se manejó en la ejecución del presente estudio la técnica de *la encuesta*, debido a que no solo permitía acopiar los datos sobresalientes, sino que también permitía obtener de manera organizada la opinión del grupo poblacional a través de las interrogantes que se les plantea (López-Roldán y Fachelli, 2015, p.8).

Instrumento. En la pesquisa se empleó como instrumento *el cuestionario*, el cual es una conocida herramienta que está instituida por un listado de interrogantes tipificadas y sistematizadas que se han planteado a las personas que participan en el estudio (Aigner, 2005, p.6). Además, los 24 ítems del cuestionario fueron elaborados tomando en cuenta las dimensiones e indicadores expuestos en el estudio; asimismo, se manejaron dos escalas de medición, la primera es la escala ordinal “porque facilita el ordenamiento de los elementos medidos de acuerdo a los resultados que se obtienen luego de su aplicación” (Orlandoni, 2010, p.245).

Por otra parte, la segunda escala que se manejó es la de Likert que permite valorar la opinión y a su vez identificar el grado de frecuencia de la conducta del grupo poblacional, además facilita la cuantificación y hermenéutica de la información alcanzada mediante métodos estadísticos (Martínez, 2019). (Ver anexo 2)

3.1.7. Validación y confiabilidad del instrumento.

Con el fin de comprobar la validez de los resultados conseguidos, se optó por evaluar el instrumento mediante el método “juicio de expertos”, que consiste en elegir un número impar de jueces; es decir personas expertas en el tema o fenómeno que se investiga, que tendrán la labor tanto de evaluar como corregir cada uno de los ítems del instrumento (Mejía y Morán, 2017, p.111); en este caso lo conformaron 3 expertos, perteneciendo uno de ellos al ámbito de educación inicial, quien posee vasto conocimiento sobre el fenómeno que se estudia, continuo de un experto en metodología y un experto en lingüística. (Ver anexo 3)

Asimismo, el instrumento fue sometido a una prueba piloto a fin de determinar la confiabilidad y por ende la congruencia de los resultados obtenidos; por ello, luego de conseguir los resultados de la prueba piloto se procedió a emplear el alfa de Cronbach “el cual consiste en un índice que se encarga de medir la consistencia interna con valores entre 0 y 1 para así patentizar si el instrumento es confiable” (Oviedo y Campo, 2005, p.575). Para establecer el rango de confiabilidad se debe tomar en consideración lo siguiente:

RANGO	CONFIABILIDAD
0.53 a menos	Confiabilidad nula
0.54 a 0.59	Confiabilidad baja
0.60 a 0.65	Confiable
0.66 a 0.71	Muy confiable
0.72 a 0.99	Excelente confiabilidad
1	Confiabilidad perfecta

Fórmula empleada:

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

El cuestionario consiguió un rango de **0.78** en el alfa de Cronbach, estableciendo de este modo una **Excelente confiabilidad**. (Ver anexo 5)

3.1.8. Procedimiento de recolección de datos.

Elaborado en Google Forms el cuestionario, se procedió a contactar a las directoras de las instituciones educativas del nivel inicial “Nuestra Señora de las Mercedes” y “Santa Rita de Casia” para solicitar su permiso de aplicar el cuestionario a las docentes que laboran en las instituciones educativas que lideran. Una vez obtenido el permiso de las directoras y el número celular de cada una de las docentes, se crearon dos grupos de whatsapp; en el primero se agregaron a las docentes que laboran en la institución educativa “Nuestra Señora de las Mercedes” y en el segundo las docentes que laboran en la institución educativa “Santa Rita de Casia”, para coordinar fecha y hora en la que resolverían el cuestionario.

El cuestionario se aplicó a las docentes del nivel inicial de la siguiente manera; primero, a través del aplicativo whatsapp se detalló información sobre el cuestionario como el título, la cantidad de preguntas, el objetivo, el tiempo de evaluación, la escala, la valoración y la forma de marcar las puntuaciones de la escala, con el fin de que contesten de manera imparcial y verídica las preguntas. Asimismo, se señaló que se

les enviaría un enlace al que debían ingresar para resolver el cuestionario y si durante el proceso presentaban alguna dificultad podían escribir al grupo de whatsapp para darla a conocer y buscar la solución; luego, se procedió a enviar el enlace de Google Forms a los respectivos grupos de whatsapp para que lo resuelvan. Una vez que todos los docentes resolvieron el cuestionario, se recogió la información almacenada en el aplicativo de Google Forms y se tabuló en Microsoft Excel Program.

3.1.9. Métodos de análisis de los datos.

Alcanzada y organizada la información en una base de datos, se codificó uno a uno los ítems y estructuró los resultados en relación a sus respectivas dimensiones e indicadores; por lo tanto, se utilizó el programa *Microsoft Excel versión 2016* para la sistematización de los resultados alcanzados de acuerdo a las dimensiones y para la confección de los gráficos o figuras estadísticas.

De igual modo, para desagregar en frecuencias la información presentada se empleó el método de *Tablas de frecuencias* mediante el programa *SPSS versión 22*; igualmente, la discusión de los resultados se realizó a través de la confrontación de los resultados con las conclusiones de los antecedentes citados, mientras que para elaborar las conclusiones se consideró tanto los objetivos formulados como resultados obtenidos.

3.2. MATERIALES

Para realizar el trabajo de investigación se destinó un presupuesto de aproximadamente s/.1,296.51 nuevos soles para cubrir los gastos de bienes como papel bond A4, cd recargable, pendrive, la adquisición de impresora Epson L-3150 y frascos de tinta Epson L-3150, en colores magenta, ciano, amarillo y negro; asimismo, se requirió cubrir gastos de los servicios del sistema de internet y energía eléctrica.

IV. RESULTADOS

Tabla 3. Nivel de uso de Whatsapp en la labor pedagógica de docentes de las instituciones educativas del nivel inicial de Tumbes, 2020.

Escala de Valoración	Uso de Whatsapp en la labor pedagógica de docentes de IEL. de Tumbes							
	Dimensión Comunicativa		Dimensión Informativa		Dimensión Tutorial		TOTAL	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Inicio	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Proceso	1	3.7%	0	0%	1	4%	0	0%
Bueno	8	29.6%	5	19%	10	37%	8	30%
Destacado	18	66.7%	22	81%	16	59%	19	70%
Valoración de los indicadores y la dimensión	Destacado		Destacado		Bueno		Destacado	
Total	27	100%	27	100%	27	100%	27	100%

Fuente: Encuesta ejecutada a las docentes seleccionadas – Elaboración propia

La tabla 3, revela el nivel de uso de whatsapp en la labor pedagógica; visibilizando que el 70% de docentes se encuentra en nivel “Destacado” y el 30% en “Bueno”.

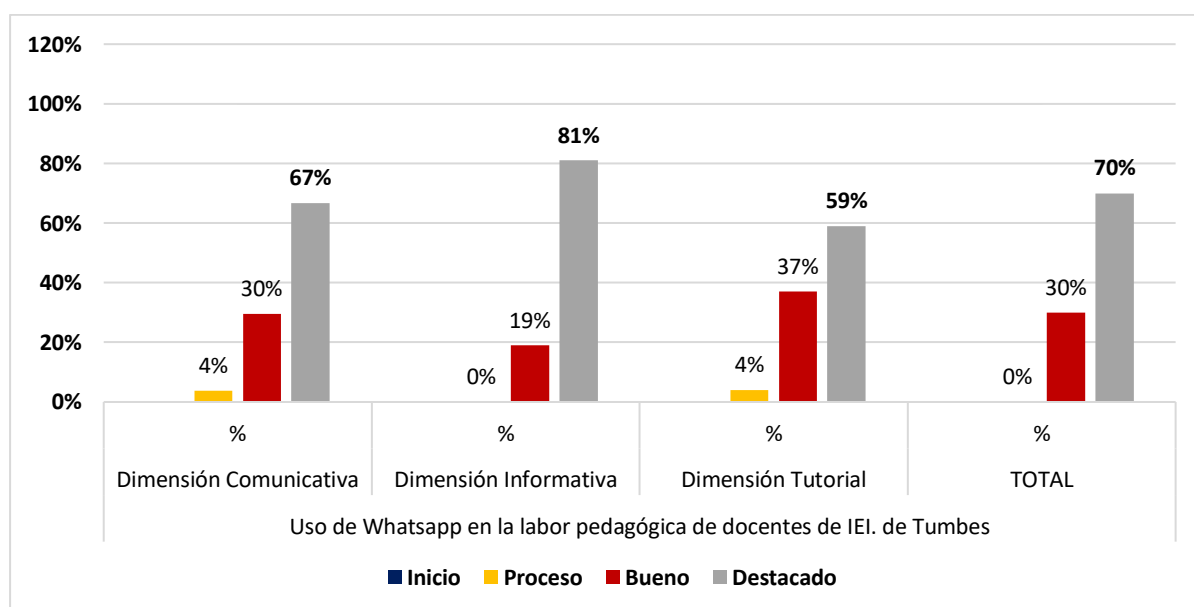


Figura 1: Distribución porcentual del nivel del uso de Whatsapp en la labor pedagógica de docentes de las instituciones educativas del nivel inicial de Tumbes, 2020.

Fuente: Tabla 3.

Tabla 4. Nivel de uso de la dimensión comunicativa de Whatsapp en la labor pedagógica de docentes.

Escala de Valoración	DIMENSIÓN COMUNICATIVA					
	Comunicación Asincrónica		Comunicación Sincrónica		Total Dimensión	
	f	%	f	%	f	%
Inicio	0	0%	2	7%	0	0%
Proceso	0	0%	5	19%	1	3.7%
Bueno	2	7%	10	37%	8	29.6%
Destacado	25	93%	10	37%	18	66.7%
Valoración de los indicadores y la dimensión	Destacado		Bueno		Destacado	
Total	27	100%	27	100%	27	100%

Fuente: Encuesta ejecutada a las docentes seleccionadas – Elaboración propia

En la tabla 4, se visibiliza que el nivel de uso de la dimensión comunicativa es de 66.7% con nivel “Destacado”, 29.6% con nivel “Bueno” y únicamente 3.7% presenta un nivel de “Proceso”; dejando evidenciado que los docentes utilizan whatsapp para comunicarse de manera asincrónica y sincrónica con sus estudiantes durante el proceso de enseñanza.

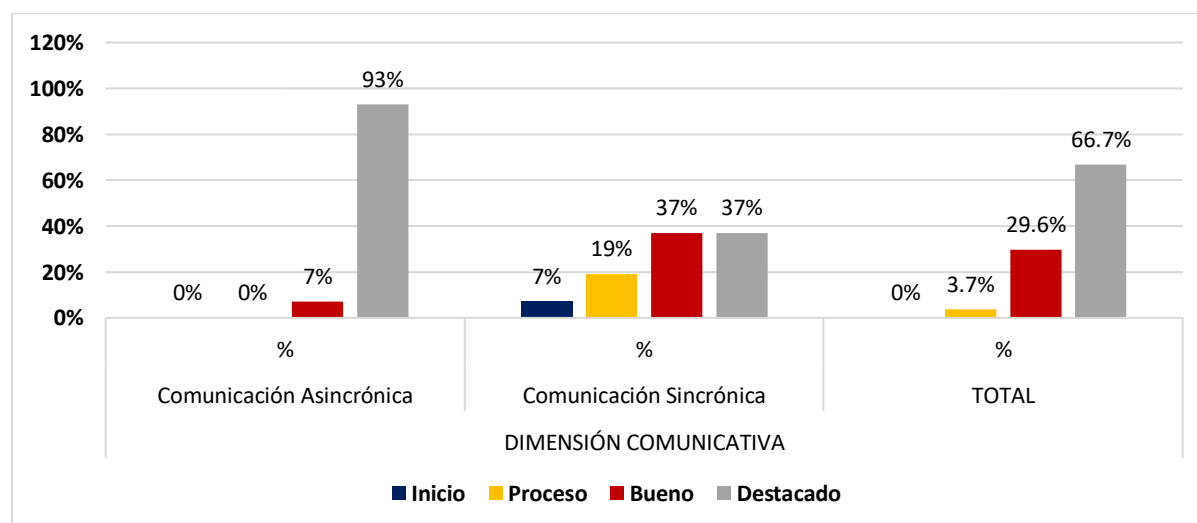


Figura 2. Distribución porcentual del nivel de uso de la dimensión comunicativa de Whatsapp en la labor pedagógica de docentes.

Fuente: Tabla 4.

Tabla 5. Nivel de uso de la dimensión informativa de Whatsapp en la labor pedagógica de docentes.

Escala de Valoración	DIMENSIÓN INFORMATIVA							
	Información General		Información Específica		Información Generada		Total Dimensión	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Inicio	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Proceso	0	0%	1	3.7%	1	4%	0	0%
Bueno	6	22%	8	29.6%	7	26%	5	19%
Destacado	21	78%	18	66.7%	19	70%	22	81%
Valoración de los indicadores y la dimensión	Destacado		Destacado		Destacado		Destacado	
Total	27	100%	27	100%	27	100%	27	100%

Fuente: Encuesta ejecutada a las docentes seleccionadas – Elaboración propia

De acuerdo con la tabla 5, el nivel de uso de la dimensión informativa que se visualiza es “Destacado” con el 81% y solamente el 19% se encuentra en nivel “Bueno”.

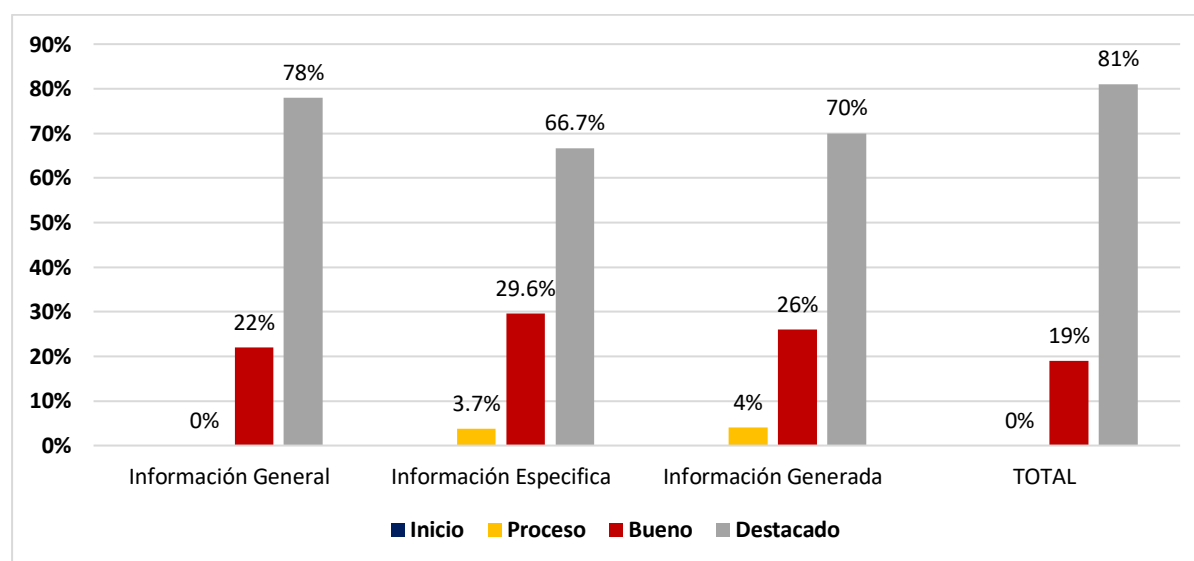


Figura 3. Distribución porcentual del nivel de uso de la dimensión informativa de Whatsapp en la labor pedagógica de docentes.

Fuente: Tabla 5.

Tabla 6. Nivel de uso de la dimensión tutorial de Whatsapp en la labor pedagógica de docentes.

Escala de Valoración	DIMENSIÓN TUTORIAL							
	Habitación a Entornos Telemáticos de Trabajo		Habilidades de motivación, refuerzo y orientación sobre hábitos de estudio		Habilidades de organización y dinamización de actividades grupales		Total Dimensión	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Inicio	0	0%	0	0%	6	22%	0	0%
Proceso	0	0%	1	4%	3	11%	1	4%
Bueno	2	7%	6	22%	8	30%	10	37%
Destacado	25	93%	20	74%	10	37%	16	59%
Valoración de los indicadores y la dimensión	Destacado		Destacado		Bueno		Bueno	
Total	27	100%	27	100%	27	100%	27	100%

Fuente: Encuesta ejecutada a las docentes seleccionadas – Elaboración propia

Acorde con la tabla 6, el nivel de uso de la dimensión informativa es “Destacado” con el 59%, en nivel “Bueno” con el 37% y únicamente 4% se ubica en nivel de “Proceso”.

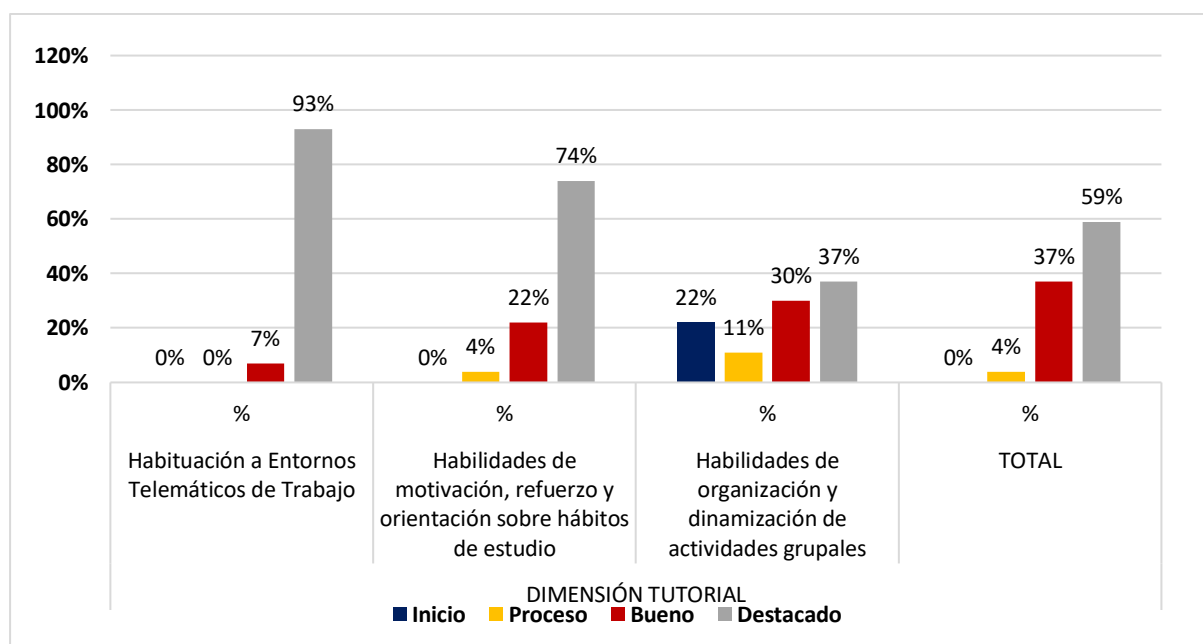


Figura 4. Distribución porcentual del nivel de uso de la dimensión tutorial de Whatsapp en la labor pedagógica de docentes.

Fuente: Tabla 6.

V. DISCUSIÓN

Los resultados presentados en la *tabla 3* revelan que del 100% de docentes del distrito de Tumbes el 70% se sitúan en nivel destacado, 30% en bueno, 0% en proceso y el 0% en inicio en relación al uso de whatsapp en la labor pedagógica, lo cual demuestra que whatsapp favorece la práctica educativa dado que los docentes han optado por utilizarlo en su labor pedagógica. Este resultado se asemeja a los obtenidos en el estudio de Martín (2017), quien manifiesta que la mensajería instantánea whatsapp favorece el aprendizaje colaborativo y la práctica educativa; de igual modo, coincide con los resultados de Cascales, et al. (2020) quienes mencionan que el profesorado acepta que el Whatsapp es un recurso educativo que permite trabajar contenido curricular con los estudiantes. Citando teóricamente Montilla (2020) menciona que whatsapp es utilizado como recurso educativo por los docentes en su labor pedagógica para proporcionar información, guiar el aprendizaje y fomentar el trabajo colaborativo.

Por otro lado, la *tabla 4* refleja los resultados sobre la dimensión comunicativa, los que demuestran que un 66.7% docentes se ubican en nivel destacado, el 29.6% en bueno, 3.7% en proceso y el 0% en inicio lo que indica que los docentes utilizan whatsapp para interactuar con sus estudiantes. Los resultados son similares a los encontrados la indagación de Rodríguez (2020) que señala que la aplicación whatsapp facilita la interacción de manera sincrónica en espacios y momentos educativos. De igual manera, Area y Adell (2009) señalan que la dimensión comunicativa de whatsapp facilita acciones interactivas entre educadores y docentes durante el proceso de enseñanza-aprendizaje (PEA).

De igual modo, en la *tabla 5* se presentan los resultados de la dimensión informativa del uso de whatsapp, donde se demuestra que 81% de docentes se ubica en destacado, 19% en bueno, 0% en proceso y el 0% en inicio lo cual demuestra que los docentes utilizan whatsapp para compartir materiales educativos con sus estudiantes. Los resultados hallados se diferencian de los derivados en la pesquisa de Lynch (2018) debido a que alude que mayormente se presentan altos índices de uso del aplicativo whatsapp como medio de comunicación de actividades grupales, es decir,

solo se interactúa para coordinar o saber sobre un tema en específico mas no se comparte información o material educativo. Citando a Area y Adell (2009) indican que la dimensión informativa permite a los docentes compartir diversos materiales informativos a sus educandos.

Asimismo, la *tabla 6* cuyos resultados son de la dimensión tutorial del uso de whatsapp en la labor pedagógica; se visualiza que 59% de docentes se encuentran en nivel destacado, 37% en bueno, 4% en proceso y el 0% en inicio lo que indica que los docentes utilizan whatsapp para brindar acompañamiento tutorial a sus estudiantes. Los resultados alcanzados son desemejantes a los encontrados en la investigación de Alanoca (2018) dado que en ella señala que whatsapp se emplea solo para remitir fotografías, organizar tareas o interaccionar con conocidos. Citando teóricamente a Area y Adell (2009) señalan que la dimensión tutorial facilita el acompañamiento y la supervisión del proceso de aprendizaje que llevan a cabo los docentes a los discentes.

VI. CONCLUSIONES

El uso de whatsapp en la labor pedagógica, en relación con las docentes que laboran en instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Tumbes, designan que un 70% se ubican en nivel destacado, un 30% en bueno, 0% en proceso y el 0% en inicio; evidenciando que las docentes están utilizando correctamente el aplicativo whatsapp para seguir brindando el servicio educativo en la modalidad virtual implementada por el gobierno.

El nivel de uso de la dimensión comunicativa de whatsapp en la labor pedagógica determina que 66.7% de docentes se localizan en nivel destacado, 29.6% en bueno, 3.7% en proceso y el 0% en inicio; lo que indica, que las docentes se comunican ya sea en tiempo real o en lapsus de tiempo diferentes con sus estudiantes por medio del aplicativo whatsapp con el objetivo de brindarles tanto una enseñanza como aprendizaje de calidad.

El nivel de uso de la dimensión informativa de whatsapp en la labor pedagógica alude que 81% de docentes está ubicado en nivel destacado, 19% en bueno, 0% en proceso y el 0% en inicio; lo que indica, que las docentes utilizan whatsapp para compartir recursos o materiales que contienen información relacionada a diversos temas educativos para el estudio independiente por parte de los estudiantes.

El nivel de uso de la dimensión tutorial de whatsapp en la labor pedagógica indica que un 59% de docentes se sitúa en nivel destacado, un 37% en bueno, un 4% en proceso y 0% en inicio; lo que indica, que las docentes guían y supervisan el proceso de enseñanza-aprendizaje de sus estudiantes por medio del aplicativo whatsapp en la modalidad virtual; pero, aún existe un porcentaje estimado de docentes con dificultades en brindar acompañamiento tutorial por medio de whatsapp.

VII. RECOMENDACIONES

El estudio será alcanzado a las jurisdicciones respectivas con el propósito de mejorar la calidad del sistema educativo en la modalidad virtual siendo estas:

Los especialistas y demás agentes que presidan la Unidad de Gestión Educativa Local de Tumbes, a fin de que concedan el valor necesario y sensibilicen sobre el uso adecuado del aplicativo whatsapp en la labor pedagógica para obtener un óptimo desempeño de los docentes y de este modo poder garantizar el tan anhelado servicio educativo de calidad que beneficie a toda la población estudiantil.

La Dirección Regional de Educación de Tumbes (DRET) para que ofrezca capacitaciones a los docentes con el fin de posibilitar progresos tanto en conocimiento como en dominio de whatsapp en la labor pedagógica; y, en el correcto uso de este aplicativo en la modalidad educativa virtual.

De igual modo, se propone que el personal directivo de las instituciones educativas debe llevar a cabo un trabajo en equipo; es decir, director y docentes, con el fin de mejorar el uso del aplicativo whatsapp en la labor pedagógica que llevan a cabo los docentes, dado que solo así se podrá ofrecer a los educandos un ambiente virtual idóneo aprendizaje.

La Escuela de Educación de la Universidad Nacional de Tumbes (UNT) con el fin de que lleven a cabo indagaciones en diversos centros educativos que se relacionen al uso de whatsapp en la labor pedagógica con el fin de favorecer la mejora de la calidad educativa y fortalecer la formación de las futuras docentes.

VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aignerren, J. (2005). El cuestionario: el instrumento de recolección de información de la técnica de la encuesta social. *La sociología en sus escenarios*, (11), 1-79. http://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/2628/1/AignerrenJose_cuestionarioinstrumentorecoleccion.pdf
- Alanoca, W. (2018). *Uso del WhatsApp como aplicación de mensajería instantánea en el nivel de comunicación interpersonal en alumnos del nivel secundario de la I.E. Manuel Flores Calvo, en el año 2017*. [Tesis de Pregrado, Universidad Privada de Tacna]
- Area, M. y Adell, J. (2009). e-Learning: enseñar y aprender en espacios virtuales. *ResearchGate*. https://www.researchgate.net/publication/216393113_E-Learning_ensenar_y_aprender_en_espacios_virtuales
- Bustos, H. y Castro, A. (2021). WhatsApp como mediador pedagógico del refuerzo escolar en estudiantes de bachillerato. *Episteme Koinonia*, 4(8), 129-146. <https://fundacionkoinonia.com.ve/ojs/index.php/epistemekoinonia/article/view/1349/2400>
- Calero, M. (2014). El discurso de WhatsApp: entre el messenger y el SMS. *Dialnet*, 1(17), 87-116.
- Cascales, A., Gomariz, M., y Paco, A. (2020). WhatsApp como herramienta educativa en Educación Primaria: alumnado, docentes y familias. *Pixel-Bit*, 1(58), 71-89. <https://doi.org/10.12795/pixelbit.74213>
- Celaya, M., Chacón, A., Chacón, A. y Urrutia, E. (2015). *El Impacto del WhatsApp en la vida cotidiana de las personas*. https://www.unav.edu/documents/29062/6900948/27_Eskibel_whatshapp.pdf
- Colás, P. & Ramírez, J. (2016). *Curso de formación TFG: justificación del estudio* [PDF online]. Universidad de Sevilla. https://bib.us.es/educacion/sites/bib3.us.es/educacion/files/poat2016_2_2_1_justificacion.pdf

- Dettmer, J. (2001). Problemas fundamentales en la articulación macro-micro: reflexiones sobre algunos intentos no consumados. *Redalyc*, 19(1), 79-100. <https://www.redalyc.org/pdf/598/59855104.pdf>
- Dolors, M. (2014) Dependencia del whatsapp. Del hábito a la adicción visitada el 05 de febrero <http://www.siquia.com/2014/08/dependencia-delwhatsapp/>
- Echeburúa, E. (2012). *Los peligros de volverse adicto al WhatsApp y como ponerle freno*. Universidad del País Vasco. <https://www.20minutos.es/noticia/1655998/0/whatsapp/riesgos/adicto/>
- García, L. (2012) *Criterios teóricos para alimentar la práctica en la educación a distancia, en Veinte visiones de la educación a distancia*. México: UED Virtual.
- Giasanti, A., Taboada, A. y Jansiski, A. (2016). Uso de la aplicación WhatsApp por estudiantes de odontología de Sao Paulo, Brasil. *Revista Cubana de Información en Ciencias de la Salud*, 27(4), 01-12.
- Goicochea, D., Honorio, R. y Huertas, K. (2017). *La comunicación a través de la aplicación WhatsApp como multiplataforma en la recepción de mensajes virtuales*. [Tesis de Pregrado, Universidad Nacional de Trujillo]
- González, C. (2011). La formulación de los objetivos en artículos de investigación científica en cuatro disciplinas: historia, lingüística, literatura y biología. *Linguagem em (Dis)curso*, 11(2), 401-429. <https://doi.org/10.1590/S1518-76322011000200010>
- Guanipa, M. (2008). *Objetivos de investigación en las ciencias sociales*. <https://www.gestiopolis.com/objetivos-de-investigacion-en-las-ciencias-sociales/>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. (5ª ed.). México: Mc Graw-Hill. https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf

- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. (6ª ed.). México: Mc Graw-Hill. <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
- Jiménez, O. (2020). Uso de red social whatsapp por los estudiantes del tercer y cuarto grado de educación secundaria en la Institución Educativa libertador San Martín - San Borja, Lima – 2019. [Tesis de Pregrado, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote]
- Lay, N., Márceles, V., Parra, M., Pirela, A., De castro, N., Yarzagaray, J., Alvarino, C., ... Ramírez, J. (2019) Uso de las herramientas de comunicación asincrónicas y sincrónicas en la banca privada del municipio Maracaibo. *Revista Espacios*, 40(4), 1-10. <http://www.revistaespacios.com/a19v40n04/a19v40n04p11.pdf>
- Lechleiter, M. y Vidarte, R. (2020). *El sistema educativo peruano: en busca de la calidad y equidad en tiempos de COVID-19*. Blog de la educación mundial. <https://educacionmundialblog.wordpress.com/2020/04/06/el-sistema-educativo-peruano-en-busca-de-la-calidad-y-equidad-en-tiempos-de-covid-19/>
- López, A. (2016). *La comunicación interpersonal directa y las plataformas de mensajería instantánea WhatsApp y Facebook*. [Tesis de Pregrado, Universidad de San Carlos de Guatemala]. Archivo digital. http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/16/16_1429.pdf
- López, J. (s.f.). *Espacio muestral*. Economipedia. Recuperado: 07 de agosto de 2020 de <https://economipedia.com/definiciones/espacio-muestral.html>
- López-Roldán, P. y Fachelli, S. (2015). La encuesta. En P. López-Roldán y S. Fachelli (Eds.). *Metodología de la investigación social cuantitativa* (pp. 5-33). Depósito digital de documentos de la Universidad Autónoma de Barcelona. https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2016/163567/metinvsoccua_a2016_cap2-3.pdf

- Lynch, A. (2018). *Uso de la aplicación WhatsApp en grupos de estudiantes de ingeniería de la Universidad Peruana Unión, 2018*. [Tesis de Pregrado, Universidad Peruana Unión]
- Mamani, H. (2019). *Uso de WhatsApp en la comunicación entre docentes y estudiantes de la escuela profesional de ciencias de la comunicación de la universidad nacional de San Agustín de Arequipa, en el primer semestre 2019*. [Tesis de Pregrado, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa]. Archivo digital. <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/10391/CCmasahh.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Martín, J. (2017). *Mensajería instantánea y aprendizaje colaborativo: una experiencia en el Prácticum de Magisterio*. [Tesis de Doctorado, Universidad de Granada]
- Martinez, L. (2019). *Escala de Likert: qué es y cómo utilizarla*. Blog Hubspot. Recuperado: 07 de agosto de 2020 de <https://blog.hubspot.es/service/escala-likert>
- Martínez, N., Ruiz, E. y Galindo, R. (2018). Herramientas colaborativas y sus efectos en el aprendizaje; percepciones del uso de herramientas en estudiantes de posgrado del SUV. *Revista Electrónica Sobre Cuerpos Académicos y Grupos de Investigación*, 5(10), 1-20. <http://www.cagi.org.mx/index.php/CAGI/article/view/179>
- Mejía, A. y Morán, E. (2017). *Metodología de la investigación: guía didáctica*. (1ª ed.). Perú: Gráfica Vidal.
- Ministerio de Educación [MINEDU]. (2020). *Como usan WhatsApp las instituciones educativas para dar las clases virtuales*. <https://mineduperu.org/como-usan-whatsapp-las-instituciones-educativas-para-dar-clases-virtuales/>
- Montilla, Y. (2020). Whatsapp como herramienta educativa en la enseñanza aprendizaje. *Revista Vinculando*, (1), 1-5. <https://vinculando.org/wp-content/uploads/kalins-pdf/singles/whatsapp-como-herramienta-educativa-en-la-ensenanza-aprendizaje.pdf>

- Moreno, E. (19 de junio de 2017). Antecedentes en una investigación [Mensaje en un blog]. Recuperado de <https://tesis-investigacion-cientifica.blogspot.com/2017/06/los-antecedentes-en-una-investigacion.html>
- Nieves, J. (2017). Las plataformas y sus dimensiones. Educación, formación e investigación. *Revista Educación, formación e investigación*, 3(5), 137-157. <http://ppct.caicyt.gov.ar/index.php/efi/article/view/11100>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO]. (2017). *Enfoques estratégicos sobre las TICS en educación en América Latina y el Caribe*. http://www.unesco.org/new/es/media-services/single-view-tv-release/news/strategic_approaches_on_the_use_of_tics_in_education_in_lati/
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO]. (2020). *¿Cómo estás aprendiendo durante la pandemia de COVID-19?* <https://es.unesco.org/covid19/educationresponse>
- Orlandoni, G. (2010). Escalas de medición en estadística. *Redalyc*, 12(2), 243-247. <https://www.redalyc.org/pdf/993/99315569009.pdf>
- Otero, C. (2019). *Los 10 países en los que más se usa WhatsApp, España entre ellos*. https://as.com/meristation/2019/09/16/betech/1568643108_083630.html
- Oviedo, H. y Campo, A. (2005). Aproximación al uso del coeficiente alfa de Cronbach. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 34(4), 572-580. <http://www.scielo.org.co/pdf/rcp/v34n4/v34n4a09.pdf>
- Políticas Públicas Asia Pacífico (2016). *Las TIC en educación: calidad e igualdad social en el sistema coreano*. Biblioteca del congreso nacional de Chile. <https://www.bcn.cl/observatorio/asiapacifico/noticias/tics-educacion-calidad-igualdad-corea>
- Radio Programas del Perú [RPP]. (2020). *Minedu inicia curso virtual sobre el rol del docente en la enseñanza a distancia*. <https://rpp.pe/politica/gobierno/coronavirus-en-peru-covid-19-minedu-inicia->

curso-virtual-sobre-el-rol-del-docente-en-la-ensenanza-a-distancia-noticia-1257751

Rodríguez, D. (2020). Más allá de la mensajería instantánea: Whatsapp como una herramienta de mediación y apoyo en la enseñanza de la bibliotecología. *Información, Cultura y Sociedad*, (42), 107-126. <https://doi.org/10.34096/ics.i42.7391>

Román, P. (2016) Sistemas de comunicación alternativos en tutoría virtual: los grupos de WhatsApp en la docencia universitaria. En A. Gómez, C. (Eds.) *La Alfabetización multimodal: nuevas formas de leer y escribir en el entorno digital* (pp. 121-137). Editorial Síntesis. https://www.researchgate.net/publication/311455661_Sistemas_de_comunicacion_alternativos_en_tutoria_virtual_los_grupos_de_WhatsApp_en_la_docencia_universitaria_Alternative_communication_systems_in_virtual_tutoring_WhatsApp_groups_in_university_teachin

Sanz, J. (2014). *WhatsApp: Potencialidad educativa versus dependencia y adicción* [tesis de pregrado, Universidad Camilo José de Cella]

Suárez, B. (2017) El WhatsApp como herramienta de apoyo a la tutoría. *REDU*. 15(2), 193-210. <https://polipapers.upv.es/index.php/REDU/article/view/6941/9197>

Vargas, Z. (2009). La investigación aplicada: una forma de conocer las realidades con evidencia científica. *Revista Educación*, 33(1), 155-165. <https://www.redalyc.org/pdf/440/44015082010.pdf>

Vidal, M. (2019). *La educación del futuro desde 2020 al 2050*. <https://www.marcvidal.net/blog/2019/5/29/la-educacion-futuro-2020-2050>

IX. ANEXOS

ANEXO 1. Matriz de consistencia

USO DE WHATSAPP EN LA LABOR PEDAGÓGICA DE DOCENTES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL NIVEL INICIAL DE TUMBES, 2020

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	METODOLOGÍA				
PRINCIPAL ¿Cómo es el uso de Whatsapp en la labor pedagógica de docentes de las instituciones educativas del nivel inicial de Tumbes, 2020?	GENERAL Describir el uso de Whatsapp en la labor pedagógica de docentes de las instituciones educativas del nivel inicial de Tumbes, 2020.	La presente investigación no contó con hipótesis de investigación, porque únicamente formulan hipótesis las investigaciones de tipo correlacional y explicativas; y en ocasiones las de tipo descriptivo que buscan presagiar acontecimientos o cifras (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).	Variable: WhatsApp				
			DIMENSIONES	INDICADORES	INSTRUMENTOS	ITEMS	ÍNDICE
ESPECÍFICOS ¿Cómo es el uso de la dimensión comunicativa de Whatsapp en la labor pedagógica de docentes? ¿Cómo es el uso de la dimensión informativa de Whatsapp en la labor pedagógica de docentes?	ESPECÍFICOS Explicar el uso de la dimensión comunicativa de Whatsapp en la labor pedagógica de docentes. Detallar el uso de la dimensión informativa de Whatsapp en la labor pedagógica de docentes.		Comunicativa	Comunicación asincrónica	Cuestionario Aplicado a docentes	1, 2, 3	Likert
				Comunicación sincrónica		4, 5, 6	
			Informativa	Información general		7, 8, 9	
				Información específica		10, 11, 12	
				Información generada		13, 14, 15	
			Tutorial	Habitación a entornos telemáticos de trabajo		16, 17, 18	
				Habilidades de motivación, refuerzo y orientación sobre hábitos de estudio		19, 20, 21	

labor pedagógica de docentes?	pedagógica de docentes.				Habilidades de organización y dinamización de actividades grupales		22, 23, 24	
¿Cómo es el uso de la dimensión tutorial de Whatsapp en la labor pedagógica de docentes?	Especificar el uso de la dimensión tutorial de Whatsapp en la labor pedagógica de docentes.							

MÉTODO Y DISEÑO	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	ESTADÍSTICA
TIPO DE ESTUDIO: La indagación mantuvo una finalidad aplicada, un enfoque cuantitativo y como tipo el descriptivo simple. DISEÑO DE ESTUDIO: La indagación conto con diseño No experimental porque se basa en la observación y análisis del comportamiento de las variables (en un contexto en particular). De corte transversal, prospectivo, micro sociológico. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN: - Inductivo – Deductivo - Análisis – Síntesis - Abstracción – Resumen GRÁFICA M — O Donde: M = Muestra constituida por las docentes con las que se llevará a cabo la investigación. O = Información sobresaliente obtenida mediante el cuestionario.	POBLACIÓN MUESTRAL: Debido a la población limitada se consideró trabajar la investigación con <i>población muestral</i>; por ende, se consideró a las 27 docentes del nivel inicial de dos instituciones educativas del nivel inicial siendo estas “Nuestra Señora de las Mercedes” y “Santa Rita de Casia” del distrito de Tumbes. Asimismo, se tuvo como tipo de muestreo el <i>no probabilístico</i>, porque se eligió el grupo poblacional de manera intencional teniendo en cuenta las características del estudio, de esa manera se efectuarán los objetivos de la investigación sin ninguna complicación.	La presente indagación utilizó como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario. CUESTIONARIO: Aplicado a las docentes de instituciones educativas del nivel inicial. - Administración: Se aplicó el cuestionario a las docentes seleccionadas en la población muestral. - Duración: Se estimó una duración de alrededor de 30 min. - Ámbito de aplicación: Aplicativo whatsapp y plataforma de Google Forms. - Finalidad: Recoger datos importantes relacionados al uso del aplicativo whatsapp en la labor pedagógica de docentes. - Características: El cuestionario constó de 24 ítems, conforme a su naturaleza; asimismo las docentes participantes seleccionaron con (x) el casillero que consideraron adecuado, teniendo en cuenta la escala de tipo Likert. MÉTODOS DE ANÁLISIS DE DATOS: Fue imprescindible dar ciertos pasos importantes: primero se organizó la información de acuerdo a los criterios de evaluación para cada actor, segundo se procesó y clasificó los datos. Finalmente, la información fue utilizada para elaborar tablas de frecuencia y gráficos estadísticos que faciliten la interpretación y entendimiento de la información.	Después de aplicar las pruebas se llevó a cabo la producción de una matriz de datos donde se pasaron los resultados; por último, se codificó los resultados y posteriormente se procesaron mediante el método de tablas de frecuencia con el programa SPSS (versión XXII) y Excel (versión 2016).

ANEXO 2. Instrumento de recolección de datos

CUESTIONARIO PARA MEDIR EL USO DE WHATSAPP EN LA LABOR PEDAGÓGICA DE DOCENTES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL NIVEL INICIAL DE TUMBES, TUMBES, 2020.

Estimado docente:

Como parte de una indagación de carácter científico, requerimos su opinión respecto al uso de whatsapp que emplean los docentes en la labor pedagógica, con el fin de obtener información verídica y confiable; finalmente, cabe resaltar que la aplicación de este cuestionario es anónima.

I. Datos Generales:

Institución a la que pertenece:

Aula a cargo:

Aula de 3 años () Aula de 4 años () Aula de 5 años ()

Condición laboral:

Nombrado () Contratado ()

II. Objetivo: Describir el uso de Whatsapp en la labor pedagógica de docentes de las instituciones educativas del nivel inicial en el distrito Tumbes, 2020.

III. INDICACIONES: El presente cuestionario cuenta con 24 preguntas, para ello le pedimos que lea atentamente y responda con sinceridad; además, deberá marcar con un aspa solo una de las puntuaciones de la escala de Likert que crea pertinente, siendo:

1: Nunca

2: Casi nunca

3: Casi siempre

4: Siempre

Gracias por su participación.

INSTRUMENTO DE APLICACIÓN: CUESTIONARIO

USO DE WHATSAPP EN LA LABOR PEDAGÓGICA DE DOCENTES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL NIVEL INICIAL DE TUMBES, 2020.

Escala Valorativa 1= NUNCA 2= CASI NUNCA 3= CASI SIEMPRE 4= SIEMPRE

DIMENSIÓN 1: COMUNICATIVA				
INDICADOR / ÍTEMS	Escala valorativa			
	1	2	3	4
INDICADOR 1: COMUNICACIÓN ASINCRÓNICA.				
1. ¿Ud. utiliza el Whatsapp para enviar las actividades de aprendizaje a sus estudiantes?				
2. ¿Ud. informa a través de Whatsapp a los padres de familia sobre la participación que realizan sus menores hijos?				
3. ¿Ud. envía a través del Whatsapp mensajes motivadores a sus estudiantes?				
INDICADOR 2: COMUNICACIÓN SINCRÓNICA.				
4. ¿Realiza llamadas de Whatsapp a los padres de familia para informar de sobre el rendimiento o actividades que realizan sus menores hijos?				
5. ¿Utiliza videollamadas de Whatsapp para dictar clases, dar asesoría o realizar alguna actividad con sus estudiantes?				
6. ¿Ud. interactúa con los padres de familia por mensajes de Whatsapp en una hora establecida?				

DIMENSIÓN 2: INFORMATIVA				
INDICADOR / ÍTEMS	Escala valorativa			
	1	2	3	4
INDICADOR 1: INFORMACIÓN GENERAL.				
7. ¿Ud. envía enlaces a través de Whatsapp para que los padres de familia pueden acceder con facilidad a información relacionada al aprendizaje?				
8. ¿Comparte usted a través de Whatsapp material educativo como cuaderno de trabajo, fichas de aprendizaje, entre otros?				
9. ¿Emplea el Whatsapp para ofrecer instrucciones de la realización de actividades?				
INDICADOR 2: INFORMACIÓN ESPECIFICA.				
10. ¿Utiliza Whatsapp para enviar contenidos educativos que corresponda al área que se está trabajando?				

11. ¿Maneja Whatsapp para enviar invitaciones a los padres para tratar sobre la estrategia aprendo en casa?				
12. ¿Emplea Whatsapp para enviar el resultado de las evaluaciones de sus estudiantes?				
INDICADOR 2: INFORMACIÓN GENERADA.				
13. ¿Comparte a través de Whatsapp vídeos que usted haya grabado para explicar un tema?				
14. ¿Envía audios a través de Whatsapp para orientar a los padres a estar pendiente de las actividades que realiza su menor hijo?				
15. ¿Aprovecha Whatsapp para enviar imágenes que usted ha diseñado sobre un tema específico?				

DIMENSIÓN 3: TUTORIAL				
INDICADOR / ÍTEMS	Escala valorativa			
	1	2	3	4
INDICADOR 1: HABITUACIÓN A ENTORNOS TELEMÁTICOS DE TRABAJO.				
16. ¿Utiliza Whatsapp de manera constante para interactuar con sus estudiantes?				
17. ¿Responde los mensajes que le envían los padres de familia a través de Whatsapp?				
18. ¿Revisa las evidencias de aprendizaje que envían los estudiantes en el Whatsapp?				
INDICADOR 2: HABILIDADES DE MOTIVACIÓN, REFUERZO Y ORIENTACIÓN SOBRE HÁBITOS DE ESTUDIO.				
19. ¿Utiliza Whatsapp para hacer seguimiento del trabajo que realizan sus estudiantes?				
20. ¿Realiza la retroalimentación del aprendizaje de los estudiantes a través de Whatsapp?				
21. ¿Realiza soporte emocional enviando mensajes, imágenes o videos a sus estudiantes a través de Whatsapp?				
INDICADOR 3: HABILIDADES DE ORGANIZACIÓN Y DINAMIZACIÓN DE ACTIVIDADES GRUPALES.				
22. ¿Utiliza las salas de Whatsapp de manera constante para interactuar con sus estudiantes?				
23. ¿Ud. organiza videollamadas grupales con los estudiantes o padres de familia?				
24. ¿Promueve actividades dinámicas en sus videollamadas para fomentar el trabajo grupal en los estudiantes?				

ANEXO 3. Ficha de validación del instrumento emitidas por los expertos

FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Tumbes, 11 de octubre de 2021

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: CUESTIONARIO PARA DESCRIBIR EL USO DE WHATSAPP EN LA LABOR PEDAGÓGICA DE DOCENTES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL NIVEL INICIAL DE TUMBES, 2020

OBJETIVO: Describir el uso de Whatsapp en la labor pedagógica de docentes de las instituciones educativas del nivel inicial de Tumbes, 2020.

DIRIGIDO A: Docentes del nivel inicial

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Wilmer Rafael Chorres Saldarriaga.

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Doctor.

VALORACIÓN:

Muy adecuado	Bastante adecuado	Adecuado	Poco adecuado	No adecuado	No aporta
x					

Tumbes, a los 11 días del mes de octubre del 2021



Dr. Wilmer Rafael Chorres Saldarriaga

DNI. N° 00251793

Experto 1

FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Tumbes, 11 de octubre de 2021

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: CUESTIONARIO PARA DESCRIBIR EL USO DE WHATSAPP EN LA LABOR PEDAGÓGICA DE DOCENTES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL NIVEL INICIAL DE TUMBES, 2020

OBJETIVO: Describir el uso de Whatsapp en la labor pedagógica de docentes de las instituciones educativas del nivel inicial de Tumbes, 2020.

DIRIGIDO A: Docentes del nivel inicial

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Rosario Claribel Baca Zapata

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Doctora en educación

VALORACIÓN:

Muy adecuado	Bastante adecuado	Adecuado	Poco adecuado	No adecuado	No aporta
		X			

Tumbes, a los 11 días del mes de octubre del 2021



Dra. Rosario Claribel Baca Zapata

DNI. N° 00254514

Experto 2

FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Tumbes, 11 de octubre de 2021

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: CUESTIONARIO PARA DESCRIBIR EL USO DE WHATSAPP EN LA LABOR PEDAGÓGICA DE DOCENTES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL NIVEL INICIAL DE TUMBES, 2020

OBJETIVO: Describir el uso de Whatsapp en la labor pedagógica de docentes de las instituciones educativas del nivel inicial de Tumbes, 2020.

DIRIGIDO A: Docentes del nivel inicial

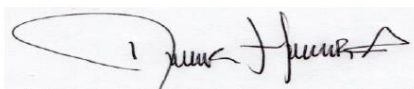
APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Nexar Hernando Villar Astudillo

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Doctor

VALORACIÓN:

Muy adecuado	Bastante adecuado	Adecuado	Poco adecuado	No adecuado	No aporta
X					

Tumbes, a los 11 días del mes de octubre del 2021



Dr. Nexar Hernando Villar Astudillo

DNI. N° 00374000

Experto 3

FICHA DE VALIDACIÓN A JUICIO DE EXPERTOS

TÍTULO DE LA TESIS: "USO DE WHATSAPP EN LA LABOR PEDAGÓGICA DE DOCENTES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL NIVEL INICIAL DE TUMBES, 2020"

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
				SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	
Whatsapp	Comunicativa	Comunicación asincrónica	1. ¿Ud. utiliza el Whatsapp para enviar las actividades de aprendizaje a sus estudiantes?	X		X		X		X		
			2. ¿Ud. informa a través de Whatsapp a los padres de familia sobre la participación que realizan sus menores hijos?	X		X		X		X		
			3. ¿Ud. envía a través del Whatsapp mensajes motivadores a sus estudiantes?	X		X		X		X		
		Comunicación sincrónica	4. ¿Realiza llamadas de Whatsapp a los padres de familia para informar de sobre el rendimiento o actividades que realizan sus menores hijos?	X		X		X		X		
			5. ¿Utiliza video llamadas de Whatsapp para dictar clases,	X		X		X		X		

	Informativa		dar asesoría o realizar alguna actividad con sus estudiantes?									
			6. ¿Ud. interactúa con los padres de familia por mensajes de Whatsapp en una hora establecida?	X		X		X		X		
		Información general	7. ¿Ud. envía enlaces a través de Whatsapp para que los padres de familia pueden acceder con facilidad a información relacionada al aprendizaje?	X		X		X		X		
			8. ¿Comparte usted a través de Whatsapp material educativo como cuaderno de trabajo, fichas de aprendizaje, entre otros?	X		X		X		X		
			9. ¿Emplea el Whatsapp para ofrecer instrucciones de la realización de actividades?	X		X		X		X		
		Información específica	10. ¿Utiliza Whatsapp para enviar contenidos educativos que corresponda al área que se está trabajando?	X		X		X		X		
			11. ¿Maneja Whatsapp para enviar invitaciones a los padres para tratar sobre la estrategia aprendo en casa?	X		X		X		X		
			12. ¿Emplea Whatsapp para enviar el resultado de las evaluaciones de sus estudiantes?	X		X		X		X		
		Información generada	13. ¿Comparte a través de Whatsapp videos que usted haya grabado para explicar un tema?	X		X		X		X		

			14. ¿Envía audios a través de Whatsapp para orientar a los padres a estar pendiente de las actividades que realiza su menor hijo?	X		X		X		X		
			15. ¿Aprovecha Whatsapp para enviar imágenes que usted ha diseñado sobre un tema específico?	X		X		X		X		
	Tutorial	Habitación a entornos telemáticos de trabajo	16. ¿Utiliza Whatsapp de manera constante para interactuar con sus estudiantes?	X		X		X		X		
			17. ¿Responde los mensajes que le envían los padres de familia a través de Whatsapp?	X		X		X		X		
			18. ¿Revisa las evidencias de aprendizaje que envían los estudiantes en el Whatsapp?	X		X		X		X		
		Habilidades de motivación, refuerzo y orientación sobre hábitos de estudio	19. ¿Utiliza Whatsapp para hacer seguimiento del trabajo que realizan sus estudiantes?	X		X		X		X		
			20. ¿Realiza la retroalimentación del aprendizaje de los estudiantes a través de Whatsapp?	X		X		X		X		
			21. ¿Realiza soporte emocional enviando mensajes, imágenes o videos a sus estudiantes a través de Whatsapp?	X		X		X		X		
		Habilidades de organización y dinamización de	22. ¿Utiliza las salas de Whatsapp de manera constante para interactuar con sus estudiantes?	X		X		X		X		

		actividades grupales	23. ¿Ud. organiza videollamadas grupales con los estudiantes o padres de familia?	X		X		X		X		
			24. ¿Promueve actividades dinámicas en sus videollamadas para fomentar el trabajo grupal en los estudiantes?	X		X		X		X		



Dr. Wilmer Rafael Chorres Saldarriaga

DNI. N° 00251793

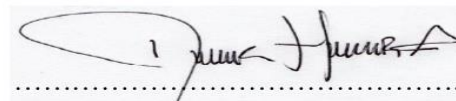
Experto 1



Dra. Rosario Claribel Baca Zapata

DNI. N° 00254514

Experto 2



Dr. Nexar Hernando Villar Astudillo

DNI. N° 00374000

Experto 3

ANEXO 4. Constancias de validación emitida por los expertos



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA DE EDUCACIÓN**



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Wilmer Rafael Chorres Saldarriaga, con Documento Nacional de Identidad N.º-00251793, de profesión Docente Universitario, grado académico Doctor (a) en EDUCACIÓN, labor que ejerzo actualmente como docente, en la Universidad Nacional de Tumbes.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento denominado “Cuestionario aplicado a docentes de las instituciones educativas del nivel inicial de Tumbes”, cuyo propósito es describir el uso de whatsapp en la labor pedagógica de docentes de las instituciones educativas del nivel inicial de Tumbes.

Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyo en las siguientes apreciaciones.

Criterios evaluados	Valoración positiva			Valoración negativa	
	MA (3)	BA (2)	A (1)	PA	NA
Calidad de redacción de los ítems.	x				
Amplitud del contenido a evaluar.	x				
Congruencia con los indicadores.	x				
Coherencia con las dimensiones.	x				

Apreciación total:

MA= Muy adecuado () BA= Bastante adecuado () A= Adecuado ()

PA= Poco adecuado () No adecuado () No aporta: ()

Tumbes, a los 11 días del mes de octubre del 2021

Apellidos y nombres: Wilmer Rafael Chorres Saldarriaga.

DNI: 00251793

Firma. 



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA DE EDUCACIÓN**



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Rosario Claribel Baca Zapata, con Documento Nacional de Identidad N.º- 00254514, de profesión Docente de Educación Inicial, grado académico Doctor (a) en EDUCACIÓN, labor que ejerzo actualmente como docente, en la Universidad Nacional de Tumbes.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento denominado “Cuestionario aplicado a docentes de las instituciones educativas del nivel inicial de Tumbes”, cuyo propósito es describir el uso de whatsapp en la labor pedagógica de docentes de las instituciones educativas del nivel inicial de Tumbes.

Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyo en las siguientes apreciaciones.

Criterios evaluados	Valoración positiva			Valoración negativa	
	MA (3)	BA (2)	A (1)	PA	NA
Calidad de redacción de los ítems.			X		
Amplitud del contenido a evaluar.			X		
Congruencia con los indicadores.			X		
Coherencia con las dimensiones.			X		

Apreciación total:

MA= Muy adecuado () BA= Bastante adecuado () A= Adecuado ()

PA= Poco adecuado () No adecuado () No aporta: ()

Tumbes, a los 11 días del mes de octubre del 2021

Apellidos y nombres: Rosario Claribel Baca Zapata

DNI: 00254514

Firma:



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA DE EDUCACIÓN**



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Nexar Hernando Villar Astudillo con Documento Nacional de Identidad N° 00374000 de profesión Docente de Lengua y Literatura grado académico Doctor (a) en EDUCACIÓN, labor que ejerzo actualmente como docente en la Universidad Nacional de Tumbes.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento denominado “Cuestionario aplicado a docentes de las instituciones educativas del nivel inicial de Tumbes”, cuyo propósito es describir el uso de whatsapp en la labor pedagógica de docentes de las instituciones educativas del nivel inicial de Tumbes.

Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyo en las siguientes apreciaciones.

Criterios evaluados	Valoración positiva			Valoración negativa	
	MA (3)	BA (2)	A (1)	PA	NA
Calidad de redacción de los ítems.	X				
Amplitud del contenido a evaluar.	X				
Congruencia con los indicadores.	X				
Coherencia con las dimensiones.	X				

Apreciación total:

MA= Muy adecuado () BA= Bastante adecuado () A= Adecuado ()

PA= Poco adecuado () No adecuado () No aporta: ()

Tumbes, a los 11 días del mes de octubre del 2021

Apellidos y nombres: Nexar Hernando Villar Astudillo
DNI: 00374000

Firma:

ANEXO 5. Aplicación del alfa de Cronbach

ALFA DE CRONBACH DE RESULTADOS DE PRUEBA PILOTO.xlsx - Excel

Daniela Alama Romero

ArchivoInicioInsertarDisposición de páginaFórmulasDatosRevisarVistaAyudaNitro Pro

¿Qué desea hacer?

Compartir

Portapapeles

Pegar

Fuente

Calibri11

ALFA DE CRONBACH DE RESULTADOS DE PRUEBA PILOTO.xlsx - Excel

Daniela Alama Romero

¿Qué desea hacer?

Compartir

Archivo Inicio Insertar Disposición de página Fórmulas Datos Revisar Vista Ayuda Nitro Pro

Portapapeles Fuente Alineación Número Estilos Celdas Edición

AB6

VARIANZA DE LA SUMA DE LOS ÍTEMS

21.81

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

α : coeficiente de confiabilidad del cuestionario → 0.78

K : Número de ítems del instrumento → 24

$\sum S_i^2$: Sumatoria de las varianzas de los ítems. → 5.41

S_T^2 : Varianza total del instrumento. → 21.81

RANGO	CONFIABILIDAD
0.53 a menos	Confiabilidad nula
0.54 a 0.59	Confiabilidad baja
0.60 a 0.65	Confiable
0.66 a 0.71	Muy confiable
0.72 a 0.99	Excelente confiabilidad
1	Confiabilidad perfecta

R. DE ENCUESTA Y ALFA CRONBACH

ALFA DE CRONBACH SPSS

Activar Windows

Ve a Configuración para activar Windows.

Listo

100%

ANEXO 6. Evidencias de la aplicación del cuestionario

No se pueden editar las respuestas

CUESTIONARIO PARA MEDIR EL USO DE WHATSAPP EN LA LABOR PEDAGÓGICA DE DOCENTES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL NIVEL INICIAL DE TUMBES, 2020.

Estimado docente:

Como parte de una indagación de carácter científico, requerimos su opinión respecto al uso de whatsapp que emplean los docentes en la labor pedagógica, con el fin de obtener información verídica y confiable; finalmente, cabe resaltar que la aplicación de este cuestionario es anónima.

El objetivo es describir el uso de whatsapp en la labor pedagógica de docentes de las instituciones educativas del nivel inicial en el distrito Tumbes, 2020.

INDICACIONES: El presente cuestionario cuenta con 24 preguntas, para ello le pedimos que lea atentamente y responda con sinceridad; además, deberá marcar con un aspa solo una de las puntuaciones de la escala de Likert que crea pertinente, siendo:

1: Nunca 2: Casi nunca 3: Casi siempre 4: Siempre

Gracias por su participación.

***Obligatorio**

I. DATOS GENERALES

a. Institución a la que pertenece *

005 Nuestra señora de las mercedes

b. Aula a cargo *

- ☐ Aula de 3 años
- ☐ Aula de 4 años
- ☒ Aula de 5 años

c. Condición laboral *

- ☒ **Nombrado**
- ☐ Contratado

BLOQUE DE PREGUNTAS

1. ¿Ud. utiliza el Whatsapp para enviar las actividades de aprendizaje a sus estudiantes? *

- ☐ NUNCA
- ☐ CASI NUNCA
- ☐ CASI SIEMPRE
- ☒ **SIEMPRE**

2. ¿Ud. informa a través de Whatsapp a los padres de familia sobre la participación que realizan sus menores hijos? *

- ☐ NUNCA
- ☐ CASI NUNCA
- ☐ CASI SIEMPRE
- ☒ **SIEMPRE**

3. ¿Ud. envía a través del Whatsapp mensajes motivadores a sus estudiantes? *

- ☐ NUNCA
- ☐ CASI NUNCA
- ☐ CASI SIEMPRE
- ☒ **SIEMPRE**

4. ¿Realiza llamadas de Whatsapp a los padres de familia para informar de sobre el rendimiento o actividades que realizan sus menores hijos? *

- ☐ NUNCA
- ☐ CASI NUNCA
- ☐ CASI SIEMPRE
- ☒ **SIEMPRE**

5. ¿Utiliza videollamadas de Whatsapp para dictar clases, dar asesoría o realizar alguna actividad con sus estudiantes? *

- ☐ NUNCA
- ☐ CASI NUNCA
- ☒ CASI SIEMPRE
- ☐ SIEMPRE

6. ¿Ud. interactúa con los padres de familia por mensajes de Whatsapp en una hora establecida? *

- ☐ NUNCA
- ☐ CASI NUNCA
- ☒ CASI SIEMPRE
- ☐ SIEMPRE

7. ¿Ud. envía enlaces a través de Whatsapp para que los padres de familia pueden acceder con facilidad a información relacionada al aprendizaje? *

- ☐ NUNCA
- ☐ CASI NUNCA
- ☒ CASI SIEMPRE
- ☐ SIEMPRE

8. ¿Comparte usted a través de Whatsapp material educativo como cuaderno de trabajo, fichas de aprendizaje, entre otros? *

- ☐ NUNCA
- ☐ CASI NUNCA
- ☒ CASI SIEMPRE
- ☐ SIEMPRE

9. ¿Emplea el Whatsapp para ofrecer instrucciones de la realización de actividades? *

- ☐ NUNCA
- ☐ CASI NUNCA
- ☒ CASI SIEMPRE

10. ¿Utiliza Whatsapp para enviar contenidos educativos que corresponda al área que se está trabajando? *

- ☐ NUNCA
- ☐ CASI NUNCA
- ☐ CASI SIEMPRE
- ☒ SIEMPRE

11. ¿Maneja Whatsapp para enviar invitaciones a los padres para tratar sobre la estrategia aprendo en casa? *

- ☐ NUNCA
- ☐ CASI NUNCA
- ☒ CASI SIEMPRE
- ☐ SIEMPRE

12. ¿Emplea Whatsapp para enviar el resultado de las evaluaciones de sus estudiantes? *

- ☐ NUNCA
- ☐ CASI NUNCA
- ☒ CASI SIEMPRE
- ☐ SIEMPRE

13. ¿Comparte a través de Whatsapp videos que usted haya grabado para explicar un tema? *

- ☐ NUNCA
- ☐ CASI NUNCA
- ☒ CASI SIEMPRE
- ☐ SIEMPRE

14. ¿Envía audios a través de Whatsapp para orientar a los padres a estar pendiente de las actividades que realiza su menor hijo? *

- ☐ NUNCA
- ☐ CASI NUNCA
- ☒ CASI SIEMPRE
- ☐ SIEMPRE

15. ¿Aprovecha Whatsapp para enviar imágenes que usted ha diseñado sobre un tema específico? *

- ☐ NUNCA
- ☐ CASI NUNCA
- ☒ CASI SIEMPRE
- ☐ SIEMPRE

16. ¿Utiliza Whatsapp de manera constante para interactuar con sus estudiantes? *

- ☐ NUNCA
- ☐ CASI NUNCA
- ☒ CASI SIEMPRE
- ☐ SIEMPRE

17. ¿Responde los mensajes que le envían los padres de familia a través de Whatsapp? *

- ☐ NUNCA
- ☐ CASI NUNCA
- ☐ CASI SIEMPRE
- ☒ SIEMPRE

18. ¿Revisa las evidencias de aprendizaje que envían los estudiantes en el Whatsapp? *

- ☐ NUNCA
- ☐ CASI NUNCA
- ☐ CASI SIEMPRE
- ☒ SIEMPRE

19. ¿Utiliza Whatsapp para hacer seguimiento del trabajo que realizan sus estudiantes? *

- ☐ NUNCA
- ☐ CASI NUNCA
- ☒ CASI SIEMPRE
- ☐ SIEMPRE

20. ¿Realiza la retroalimentación del aprendizaje de los estudiantes a través de Whatsapp? *

- ☐ NUNCA
- ☐ CASI NUNCA
- ☒ CASI SIEMPRE
- ☐ SIEMPRE

21. ¿Realiza soporte emocional enviando mensajes, imágenes o videos a sus estudiantes a través de Whatsapp? *

- ☐ NUNCA
- ☐ CASI NUNCA
- ☒ CASI SIEMPRE
- ☐ SIEMPRE

22. ¿Utiliza las salas de Whatsapp de manera constante para interactuar con sus estudiantes? *

- ☐ NUN
- ☐ CASI NUNCA
- ☐ CASI SIEMPRE
- ☒ SIEMPRE

23. ¿Ud. organiza videollamadas grupales con los estudiantes o padres de familia? *

- ☐ NUNCA
- ☐ CASI NUNCA
- ☒ CASI SIEMPRE
- ☐ SIEMPRE

24. ¿Promueve actividades dinámicas en sus videollamadas para fomentar el trabajo grupal en los estudiantes? *

- ☐ NUNCA
- ☐ CASI NUNCA
- ☒ CASI SIEMPRE
- ☐ SIEMPRE

Enviado el 9/11/21 14:21

ANEXO 7. Porcentaje de turnitin

Uso de whatsapp en la labor pedagógica de docentes de las instituciones educativas del nivel inicial de Tumbes, 2020

INFORME DE ORIGINALIDAD

17%	17%	2%	6%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.untumbes.edu.pe Fuente de Internet	7%
2	www.untumbes.edu.pe Fuente de Internet	4%
3	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
5	tesis.ucsm.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	riuma.uma.es Fuente de Internet	<1%
7	www.researchgate.net Fuente de Internet	<1%
8	repositorio.upt.edu.pe Fuente de Internet	<1%
9	dspace.unitru.edu.pe Fuente de Internet	

		<1 %
10	www.scielo.org.mx Fuente de Internet	<1 %
11	www.dominiodelasciencias.com Fuente de Internet	<1 %
12	core.ac.uk Fuente de Internet	<1 %
13	hdl.handle.net Fuente de Internet	<1 %
14	Submitted to Universidad Nacional de Tumbes Trabajo del estudiante	<1 %
15	repositorio.uladech.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
16	Submitted to Universidad Continental Trabajo del estudiante	<1 %
17	repositorio.unh.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
18	repository.unab.edu.co Fuente de Internet	<1 %
19	repositorio.ulima.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
20	www.indteca.com Fuente de Internet	

<1 %

Excluir citas	Activo
Excluir bibliografía	Activo

Excluir coincidencias	< 15 words
-----------------------	------------