

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA



**REDES SOCIALES Y FAMILIARES COMO CAUSA DE ABANDONO
Y DISCRIMINACIÓN DEL ADULTO MAYOR. COMUNIDAD DE
PAMPA GRANDE TUMBES, 2016.**

TESIS

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN ENFERMERÍA

AUTORAS

Br.Enf: COBEÑAS ESTRADA, KARIN FIORELLA.

Br.Enf: PRECIADO ALVAREZ, RUTH NOEMÍ.

TUMBES-PERÚ

2016

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA



**REDES SOCIALES Y FAMILIARES COMO CAUSA DE ABANDONO
Y DISCRIMINACIÓN DEL ADULTO MAYOR. COMUNIDAD DE
PAMPA GRANDE TUMBES, 2016.**

TESIS

Para optar el título profesional de

LICENCIADA EN ENFERMERIA

Br.Enf: COBEÑAS ESTRADA, KARIN. F
AUTORA

Br.Enf: PRECIADO ALVAREZ, RUTH.N
AUTORA

MG. MARÍA LUZ BRAVO PEREZ
ASESORA

MG.JULIA.E.MARIÑOS VEGA
CO-ASESORA

TUMBES - PERÚ
2016

DEDICATORIA

A Dios, quien supo guiarme en el buen camino, darme fuerzas para seguir adelante lograr mis objetivos y no desmayar en los problemas que se presentaban enseñándome a no rendirme.

A mi Familia, por creer en mi capacidad y esfuerzo a pesar que hemos pasados momentos difíciles siempre han estado brindándome su apoyo, cariño y comprensión incondicionalmente por ser mi fuente de motivación e inspiración para poder superarme cada día más.

A mi hijo amado Abdel, gracias por tu afecto y tu cariño que forman parte de mi felicidad, de mi esfuerzo, contigo aprendí que el éxito demanda algunos sacrificios y que el compartir tiempo contigo, hacia parte de estos sacrificios.

A mi asesora y coasesora, por haberme apoyado en todo momento, por sus valores, por la motivación constante que me ha permitido ser una persona de bien.

Karin

DEDICATORIA

***A Dios,** por haberme dado la vida, salud y sabiduría así mismo permitir que tenga esas ganas de superación para desenvolverme en este mundo siempre cambiante y de nuevos retos y en ese sentido tener en cuenta que no es importante mirar lo que se ha avanzado si no ver lo que falta por avanzar.*

***A mi Familia,** por estar siempre conmigo y por apoyarme en todo momento, en cada decisión tomada. Gracias por su esfuerzo y sacrificio y sobre todo por el amor que me brindan porque sin su apoyo no hubiera sido posible cumplir esta meta.*

***A mi asesora y coasesora,** quien se ha tomado el arduo trabajo de trasmitirme sus diversos conocimientos y motivación para poder desarrollar mi tesis.*

Ruth

AGRADECIMIENTOS

Al realizar un trabajo tan arduo, con situaciones especiales que enriquecen la investigación, cabe expresar nuestro profundo reconocimiento a las personas que nos facilitaron la realización del presente trabajo, en calidad de asesorías informantes o entrevistadas(os). A todos y a cada uno de ellos que dedicaron su tiempo, contribuyendo con sus aportes al enriquecimiento de esta investigación, nuestros sinceros agradecimientos a:

- La Universidad Nacional de Tumbes y a todos los docentes de la facultad de la ciencia de la salud escuela académica profesional de enfermería quienes compartieron sus conocimientos, enseñanzas, experiencias durante la trayectoria de nuestra formación profesional.
- A la Mg. Enf. María Luz Bravo Pérez, por aceptar asesorarnos en la realización de la tesis, gracias por acompañarnos en estos caminos que culminan en el presente informe final de tesis, por compartir conocimientos y tiempo desinteresado.
- A los Miembros de jurado por quienes se puede cristalizar todos nuestros objetivos, metas, anhelos, y nos permiten emprender un camino tan maravilloso, de ser profesionales; Mg. Enf. Bedie Olinda Guevara Herbias, Lic. Enf. Leslie Lloclla Sorroza y la Mg. Obst. Gloria Tayca Sanchez.

RESUMEN

La presente investigación de tipo cualitativa con enfoque estudio de caso, titulado: Redes Sociales y Familiares como causa de Abandono Familiar y Discriminación del Adulto Mayor. Comunidad de Pampa Grande –Tumbes 2016, se realizó en el Centro de Desarrollo Integral de la Familia (CEDIF), su propósito estuvo orientado al estudio sobre la función que cumplen las redes sociales y familiares con este grupo etario; considerando que si bien es cierto el envejecimiento es un proceso natural biológico, son las características sociales las que más condicionan el bienestar y la calidad de vida de la vejez. Participaron todos los adultos mayores, que acuden al cedif quedando la muestra determinada por saturación de discursos en siete (7). La recolección de la información se obtuvo empleando la entrevista individual a profundidad, que mediante la descontextualización de los discursos, se obtuvieron los núcleos de significado, obteniéndose tres (3) categorías con sus respectivas subcategorías: I El .Actuar de las Redes Sociales desde el punto de vista de los Adultos Mayores: I.1Expresando la participación del CEDIF. I.2 Expresando La participación de la Universidad Nacional de Tumbes. I.3 Expresando la participación de la Municipalidad del centro poblado de Pampa Grande. I.4 Expresando la participación del Centro de Salud. Categoría II. Develando el actuar familiar. II.1 expresando abandono de los hijos por trabajo. II.2 Expresando abandono de los hijos por indiferencia. II.3 Expresando abandono por la ausencia de la pareja. Categoría III. Develando la participación de órganos de gobierno central MINDES. Luego se realizó el análisis y la contrastación de los resultados obtenidos por otros investigadores y los referenciales teóricos. Concluyendo que para los adultos mayores investigados las vivencias expresadas referidas al descuido se manifiestan en una carencia de cuidados por falta de oportunidades, pobreza, desatención en el autocuidado de su salud; constituyéndose en grupo vulnerable, desprotegido y en riesgo de abandono; descuido que se da por parte de la familia a la que pertenece. Situación que se transforma en causal de rompimiento de su interacción humana, sus relaciones interpersonales, la comunicación y hasta la afectividad. Existen organizaciones civiles y sociales, formales e informales dedicados a proporcionar servicios asistenciales.

PALABRAS CLAVES: Redes Sociales y Familiares – Adulto Mayor.

ABSTRACT

The present research of qualitative type with case study approach, titled: Social and Family Networks as cause of Family Abandonment and Discrimination of the Elderly. Pampa Grande Community -Tumbes 2016, was held at the Center for Integral Development of the Family (CEDIF), its purpose was to study the role of social networks and family with this age group; Considering that although it is true that aging is a natural biological process, it is the social characteristics that most condition the welfare and the quality of life of old age. All the older adults participated, who attend the cedif leaving the sample determined by saturation of speeches in seven (7). The collection of information was obtained using the individual interview in depth, which through the decontextualization of the speeches, the nuclei of meaning were obtained, obtaining three (3) categories with their respective subcategories: I The .Actuar of Social Networks from the Point of view of the Elderly: I.1Expressing the participation of CEDIF. I.2 Expressing The participation of the National University of Tumbes. I.3 Expressing the participation of the municipality of the populated center of Pampa Grande. I.4 Expressing the participation of the health center. Category II. Unveiling the familiar act. II.1 expressing abandonment of children for work. II.2 Expressing abandonment of children by indifference. II.3 Expressing abandonment due to the absence of the couple. Category III. Unveiling the participation of central government bodies MINDES. Then the analysis and the comparison of the results obtained by other researchers and the theoretical references were carried out. Concluding that for the elderly investigated the expressed experiences referred to neglect are manifested in a lack of care for lack of opportunities, poverty, neglect in the self-care of their health, Becoming a vulnerable group, unprotected and at risk of

abandonment; Neglect that is given by the family to which it belongs. Situation that becomes the cause of the breakdown of their human interaction, their interpersonal relationships, communication and even affectivity. There are civil and social organizations, formal and informal, dedicated to providing care services.

KEYWORDS: Social and Family Networks - Elderly.

ÍNDICE

	Pág.
Dedicatoria	III
Agradecimiento	V
Resumen	VI
Abstract	VII
Capítulo I: Introducción	9
Capítulo II: Abordaje Teórico.....	11
Capítulo III: Descripción Metodológico.....	18
Capítulo IV: Resultados	23
Capítulo V: Análisis y Discusión.....	24
Capítulo VI: Conclusiones	33
Capítulo VII: Recomendaciones.....	34
Referencias Bibliográficas	35
Anexos	38

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

La realización de la presente investigación de tipo cualitativa, estuvo orientada a mostrar a partir de las experiencias vividas y expresadas por los sujetos de la investigación, sobre la función que cumplen las redes sociales y familiares en la comunidad elegida, para poder conocer, describir y analizar las causas de abandono y discriminación desde la experiencia del adulto mayor en la comunidad de Pampa Grande - Tumbes.

Los cambios que se dan en el envejecimiento tanto en lo biológico, psicológico y social son parte del ciclo evolutivo del ser humano, a los que se van a agregar algunas condiciones del entorno que van a favorecer o perjudicar su bienestar, como son: La problemática socio-cultural y económica que afecta a los adultos mayores de este lugar; la poca comunicación percibida por expresiones escuchadas durante la práctica como por ejemplo: “no se puede conversar con los adultos mayores porque algunos no se encuentran en sus casas”, “otros preguntan cosas que se necesita tiempo para explicar”, “existen problemas en su voz ya que debido a su edad es muy difícil escucharlos”, expresiones que motivaron el surgimiento de la pregunta de la investigación ¿Qué opina usted sobre la discriminación, abandono que vive el adulto mayor, por parte de su familia o las instituciones que deben apoyarlo?, considerándose la investigación cualitativa bajo el enfoque metodológico de estudio de caso, que permitió tener una visión de la realidad que viven este singular grupo de la población. Se utilizó como instrumento de recolección de datos, la guía de entrevista semi estructurada individual a fondo, cuyos discursos fueron grabados para garantizar la veracidad del estudio, el cuaderno de campo. La obtención de los resultados, fue mediante la descontextualización de los discursos escritos fidedignamente.

Son las características sociales las que más condicionan el bienestar y la calidad de vida en la vejez, en el Perú según el censo nacional del 2007, la población mayor de 60 años representa el 9.1% (2'495,643); significando para muchos de ellos una carencia de cuidados por falta de oportunidades, pobreza desatención en la salud, constituyéndose en grupo vulnerable, desprotegido y en

abandono. Realidad que muestra el atentado que a diario se lleva a cabo en contra los derechos humanos de las personas al incumplir una obligación legal para con otro, descuido que se da por parte de los familiares hacia algunos de sus miembros. Una de las razones más comunes de abandono es cuando una persona de la tercera edad ha cumplido con su vida laboral útil ya no es productiva en términos económicos para un grupo familiar, transformándose en una carga potencial de gastos para la familia a la que pertenece, situación que se transforma en causal de rompimiento de las interacciones humanas, de las relaciones familiares e interpersonales, rompimiento de la comunicación y hasta la afectividad de los familiares.

En los últimos años, ante el incremento de la esperanza de vida han surgido multiplicadas numerosas organizaciones civiles y sociales, grupos formales e informales dedicados, entre otras cosas, a proporcionar servicios asistenciales a personas en situaciones de indigencias abandono, limitaciones físicas, así como el desarrollo de programas y proyectos mediante los cuales se transfieren intercambian diferentes apoyos a las personas mayores

La familia cumple un papel central para el bienestar del adulto mayor, ya que es el contacto más inmediato de este, donde se da interacción personal y los contactos cara a cara, es además, el ámbito de protección y socialización; Por esto, la disposición o no de una red familiar de apoyo representa un elemento importante para la contención de situaciones de pobreza, exclusión social, y sobre todo de dependencia cuando hay situaciones de enfermedades crónicas.¹⁶

En nuestro país y específicamente en el departamento de Tumbes es considerable la presencia del rechazo o total abandono por parte de los hijos, quienes además carecen de recursos económicos. La tercera edad es afectada en un principio por el abandono familiar, esta se presenta cuando se rompe la comunicación con el grupo familiar, en combinación con el aislamiento y el desplazado lo que lleva al sujeto al olvido. El abandono social puede definirse como la falta de atención y cuidado de los familiares el cual afecta en mayor parte el aspecto psicológico y emocional, esto hace que el anciano se deprima mucho, llevándolos a pensar en quitarse la vida.²⁰

CAPÍTULO II

1.1.- ABORDAJE TEORICO

El Ministerio de salud (MINSA), según los lineamientos de política del sector (2012 - 2020) busca atender las necesidades de salud de la población adulta mayor, promoviendo el envejecimiento activo y saludable; son las redes sociales en la actualidad las que funcionan como sistema de apoyo en el desarrollo de actividades que favorezcan la identidad social, el apoyo emocional, material y de información al adulto mayor.⁹

Las redes sociales son un campo social, constituido por relaciones entre personas con una corriente permanente de intercambio recíproco, organización social que armoniza actores autónomos, quienes voluntariamente intercambian información, bienes y servicios para lograr un resultado compartido. Estas representan las capacidades colectivas e individuales para las comunidades profesionales académicas y sociales como enfermería.¹⁰

Una red facilita los procesos consolidando grupos, dando sostenibilidad en el tiempo, induciendo a la colaboración con estrategias de arrastre para el desarrollo de servicios sociales, académicos e investigativos y brinda oportunidades de comunicación permanente, compartir experiencias, iniciativas, para plantear metas, generar y ejecutar políticas de programas, conocer contactos, fortalecer conocimiento, promover apoyo, servicios y lo más relevante, unir esfuerzos. Se puede decir que las redes sociales apoyan al adulto mayor satisfaciendo aquellas necesidades que no son cubiertas por el sistema.

La conformación de una red de apoyo social se da por un conjunto restringido de relaciones familiares y no familiares que brindan algunas o varias formas de apoyo; si bien la persona no recibe permanentemente estas ayudas, puede disponer de ellas en situaciones críticas y fundamentalmente para desarrollar soluciones creativas frente a conflictos y problemas. Con

ellas tenemos la posibilidad de interactuar con otras personas aunque no las conozcamos, el sistema abierto se va construyendo obviamente con lo que cada suscrito aporta a la red como miembro nuevo que ingresa.¹¹

La red institucional la integra básicamente organismos públicos o privados (gubernamentales) dedicados a proporcionar diversos servicios o apoyos asistenciales a la población adulto mayor en función de sus condiciones de salud, situación socioeconómica o carencia de información. Las instituciones públicas o gubernamentales, han sido creadas para atender diversidades necesidades de los adultos mayores en situaciones de indigencia, abandono parcial, sufrimiento, pobreza, es evidente que sin el apoyo proporcionados desde la realidad institucional, las familias, los vecinos, e incluso algunas organizaciones comunitarias, difícilmente podrían facilitar los diferentes servicios que esta red de apoyo proporciona.¹²

Sucede que los ancianos que viven solos o que no tienen hijos y a pesar de haber desarrollado diversos roles, por ejemplo, trabajos voluntarios pueden sentir en mayor medida el aislamiento social al no poseer un entorno familiar que los contenga, son las redes sociales las que cuentan con una serie de herramientas tecnológicas muy sencillas de utilizar, permitiendo la creación de comunidades de personas en las que establece un intercambio dinámico y comunicativo.¹³

Tienen importancia para la calidad de vida de las personas mayores, no solo por el mejoramiento de las condiciones objetivas, mediante la provisión de apoyos materiales e instrumentales, sino también, por el impacto significativo del apoyo que brindan en el ámbito emocional. Sobre este último aspecto, se considera que las percepciones de los adultos mayores que participan en redes con respecto al desempeño de roles sociales, constituyen un elemento clave en su calidad de vida; todas las personas están inmersas en múltiples redes sociales, muchos de ellos, de apoyo afectivo. Desde el nacimiento y a lo largo de la vida pasan de unas redes sociales a otras, en una trayectoria que forma parte del desarrollo de cada individuo.¹⁴

La realidad que viven algunos adultos mayores, ya sea en hospitales, hogares u otros ambientes, en muchos casos no es para nada agradable; los amigos y los vecinos son considerados como una ayuda útil solo para aliviar los sentimientos de soledad. Cantor afirma que el papel de los amigos y vecinos, aunque importante en el caso de la sociedad, adquiere mayor importancia cuando no hay hijos ni otros familiares, convirtiéndose como únicas fuentes de apoyo entre los mayores.

Cuando en los hogares de origen y adscripción las personas de edad no disponen de ayudas o apoyo en la cantidad y con la calidad requerida para satisfacer sus necesidades básicas, tienden a buscarla en un grupo local, en organizaciones altruistas, instituciones de beneficencia o bien con organizaciones civiles que desarrollan algún programa o proyecto asistencial y/o promocional en la comunidad, con la expectativa de obtener algún apoyo (material, instrumental, emocional, cognitivo).

En los últimos años, han surgido y multiplicado numerosas organizaciones civiles y sociales, grupos formales e informales dedicados, entre otras cosas, a proporcionar servicios asistenciales a personas en situaciones de indigencias, abandono, limitaciones físicas, así como el desarrollo de programas y proyectos mediante los cuales se transfieren intercambian diferentes apoyos a las personas mayores.¹⁵

La exigencia a la familia es la clave en el abordaje de la problemática de los adultos mayores, aun en un contexto de pobreza generalizada, las familias constituyen un recurso invaluable a la hora de establecer instancias de intervención socio-gerontológico. Los vecinos también son parte de un apoyo para las familias en la vida diaria. La familia cumple un papel central para el bienestar del adulto mayor, ya que es el contacto más inmediato de este, donde se da interacción personal y los contactos cara a cara, es además, el ámbito de protección y socialización; Por esto, la disposición o no de una red familiar de apoyo representa un elemento importante para la contención de situaciones de pobreza, exclusión social, y sobre todo de dependencia cuando hay situaciones de enfermedades crónicas.¹⁶

En algunos casos, es una relación de ayuda mutua, en donde los hijos son los que brindan el nexo con los demás miembros de familia, en especial, con los nietos, en algunos casos los abuelos se involucran con ellos y lo que es más usual los cuidan mientras los adultos trabajan. Es un proceso mediante el cual dos o más organizaciones o individuos colaboran para lograr un propósito común. Las redes de enfermería constituyen una estrategia de comunidad, vinculación cooperación y sinergia entre personas e instituciones, organizaciones y programas interesados en el desarrollo de los cuidados, la gestión, la investigación, la información y la educación en enfermería.¹⁷

Los adultos mayores que cuentan con una edad avanzada por lo general tiene una menor movilidad diaria que los jóvenes, por lo que la presencia de los vecinos es especialmente importante en su vida cotidiana sobre todo quienes viven solos, por ello, es de fundamental importancia que promuevan relaciones positivas con sus vecinos porque quizás sean el único apoyo con el que pueden contar. Algunas recomendaciones que se pueden tener en cuenta para fortalecer una red vecinal de apoyo, es a través de como promover reuniones a las que asistan personas de la misma calle o manzana, grupos que habitualmente están unidos, organizar actividades deportivas, culturales, recreativas en las que participen los vecinos de las personas mayores que trabajan a favor de la comunidad entre otras. Las redes sociales son estructuras sociales compuestas de grupos de personas, las cuales están conectadas por uno o varios tipos de relaciones, tales como la amistad, parentesco, interés comunes o que comparten conocimiento.

Los familiares y vecinos muy allegados son los que proveen los cuidados a los mayores; cuidados que no están regulados ni sometidos a horario, ni a remuneraciones económicas y generalmente no han sido sometidos a una preparación formal al respecto, al menos cuando comienzan desempeñar este rol como lo expresa Soldó y Cols “se trata de una fuente de cuidados, para que las personas mayores en situaciones de fragilidad o dependencia, las personas discapacitadas u otros grupos puedan seguir viviendo en su hogar o en la comunidad y no ser institucionalizadas”.¹⁸

Cuando existen cambios en la estructura familiar, los hijos se han marchado del hogar quedando la pareja, la madre o el padre según sea el caso, viviendo solos o por razones de jubilación, disminución del ingreso económico, pérdida de identidad social, deterioro de la salud, pérdida de autonomía, pérdida de seres queridos, aislamiento y soledad se produce una inversión generacional ocasionando que los hijos adultos asuman los roles anteriores ejercidos por sus padres; dependencia que en algunos casos se convierte en un factor que predispone al abuso del anciano, debido a las postergaciones personales del cuidador, entre otros.¹⁹

Cifras del Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia (SNDIF), en México afirman que 60% de cada 100 personas de la tercera edad que ingresan a sus centros gerontológicos, presentan rechazo o total abandono de sus hijos, además carecen de recursos económicos. La tercera edad es afectada en un principio por el abandono familiar, esta se presenta cuando se rompe la comunicación con el grupo familiar, en combinación con el aislamiento y el desplazado lo que lleva al sujeto al olvido. El abandono social puede definirse como la falta de atención y cuidado de los familiares el cual afecta en mayor parte el aspecto psicológico y emocional, esto hace que el anciano se deprima mucho, llevándolos a pensar en quitarse la vida.²⁰

Son las características sociales las que más condicionan el bienestar y la calidad de vida en la vejez, en el Perú según el censo nacional del 2007, la población mayor de 60 años representa el 9.1% (2'495,643); significando para muchos de ellos una carencia de cuidados por falta de oportunidades, pobreza desatención en la salud, constituyéndose en grupo vulnerable, desprotegido y en abandono que atenta contra los derechos humanos de la persona o incumplir una obligación legal para con otro, descuido que se da por parte de los familiares hacia algunos de sus miembros. Una de las razones más comunes de abandono es cuando una persona de la tercera edad ha cumplido con su vida laboral útil, ya no es productiva en términos económicos para un grupo familiar, transformándose en una carga potencial de gastos para la familia a la que pertenece, situación que se transforma en

causal de rompimiento de interacción humana, relaciones, comunicación y hasta la afectividad.

La población geriátrica se ve abandonada por los mismos familiares sin tener conciencia que los adultos mayores son seres humanos que necesitan cuidados, atención y sobretodo ocupar su tiempo libre en actividades que puedan realizar, se le brindarán algunos beneficios, esperando que le sea provechoso para él. Las personas de este grupo etario que manifiestan enfermedades o deterioro físico, son excluidas tanto a nivel social como familiar, se les niega oportunidades para mejorar su salud, volviéndose una carga para la sociedad y la familia.²¹

La OMS indica que la crisis se agudizada por las pérdidas que va viviendo el adulto mayor, perdida del trabajo donde se sentía útil, perdida de los compañeros, de labores de trabajo, más jóvenes a los que deja de frecuentar y perdida de seres queridos y amigos que van muriendo; si estas pérdidas no se compensan por medio de un buen manejo del campo afectivo, emocional, intelectual no será nada raro que el anciano se siente invadido de perjudiciales sentimientos negativos, que afectaran su autoestima, especialmente en las mujeres que muchas veces el abandono puede ocurrir en varios lugares, situaciones a saber cómo el hogar de ancianos, hospitales, en el propio hogar, en la calle entre otros.²²

Anteriormente la palabra discriminación se definía como estados de pobreza e indigencia que existían en ese tiempo, al igual que lo hacía en cierto tipo de enfermedades contagiosas; como un estado en el cual una persona habitualmente pide limosna o solicita el favor ajeno con insistencia y humillación, podríamos decir que si bien la discriminación siempre ha ido asociada a situaciones sociales de pobreza y de miseria, no ha ocurrido siempre lo inverso, es decir que la pobreza y miseria son condiciones necesarias para que se dé la discriminación.²³

La Real Academia de la Lengua Española, define el término discriminación como, “Trato diferente y perjudicial que se da a una persona por motivos de raza, sexo, edad, ideas, políticas, religión entre otros”, traducido en una práctica cotidiana con acciones u omisión realizada por grupos, personas e instituciones en la que se da un trato desfavorable o de desprecio inmerecido a determinada persona o grupo.²⁴

INAPAM establece que Generalmente en los tiempos actuales se da a este término una connotación negativa, en la medida que se trata despectivamente o se perjudica a determinados grupos sin mediar justificativo racional. No obstante es posible hablar de una discriminación positiva cuando se trata con preferencia a algunos grupos sin perjudicar a otros y cuando se señalan sus necesidades y problemas con la finalidad de ayudarlos. Beneficios que persiguen la posibilidad de una mejor inserción en la sociedad, con autonomía e igualdad de oportunidades en comparación con otros individuos.

El adulto mayor puede recibir el apoyo social ya sea material, instrumental, o emocional que puede ser, dinero, alojamiento, comida pago de servicios, labores de hogar, afecto compañía, empatía reconocimiento y escucha cuando hablamos de redes sociales, es bien conocido que ante la escasez y bajo calidad de los servicios de salud, el poco acceso a los planes de pensiones y la exclusión del mercado laboral, un importante segmento de la población envejecida que por supuesto no tiene acceso a mecanismo institucionales de apoyo para satisfacer sus necesidades, depende en lo fundamental de la red familiar a fin de poder sobrevivir en la vida cotidiana.²⁵

CAPITULO III

3.-DESCRIPCIÓN METODOLOGICA

3.1.-Tipo de investigación

La trayectoria metodológica seleccionada fue el estudio de caso, que se desarrolló teniendo en cuenta los principios señalados por Menga Ludke planteados en 1978, que son:

- a) Los estudios de caso se dirige al descubrimiento, sin considerar que el investigador parte de algunos supuestos teóricos iniciales, manteniéndose atento a nuevos elementos que pueden surgir como importante durante el estudio. En el estudio presente se irá obteniendo información partiendo del marco teórico inicial que servirá como referencia y estructura básica para el desarrollo de la investigación; se evaluó la necesidad de recurrir a nuevas fuentes bibliográficas de acuerdo a como fueron surgiendo nuevos aspectos del estudio, así como enfatizar la interpretación del contexto que nos permitió una comprensión más compleja del objeto donde se sitúa el fenómeno de estudio y donde se realizó la investigación. En este caso fueron los adultos mayores y las redes sociales y familiares que giran en su entorno.
- b) Los estudios de caso enfatizan la interpretación del contexto, nos permitiéndonos una comprensión más compleja del objetivo donde se sitúa el fenómeno de estudio y donde se desarrolló la investigación de las redes sociales y familiares perteneciente a la comunidad de pampa grande. lo que permitió develar la realidad del estudio como causa de abandono familiar y discriminación del adulto mayor lo que permitió develar la realidad del estudio.
- c) Los estudios de caso buscan retratar la realidad en forma profunda, aquí las investigadoras tomaron en cuenta las redes sociales y familiares que apoyan o son causa de abandono familiar y discriminación del adulto mayor.

- d) Los estudios de caso procuran representar divergentes puntos de vista, a través de este estudio se logró tener conocimiento sobre el abandono y discriminación en diferentes adultos mayores, conocimientos que son diferentes e individuales, es decir varían de persona a persona permitiendo tener conocimiento de esta realidad.
- e) Los estudios de caso utilizan una variedad de fuentes de información, al desarrollar el estudio de caso las investigadoras recurrieron a una variedad de datos recolectados en la presente investigación teniéndose como fuente principal de información la entrevista, el cuaderno de campo, la observación participante.
- f) Los estudios de caso permite establecer generalizaciones naturales, utiliza una variedad de fuentes de información a partir de los relatos de los entrevistados, permitiendo conocer sobre el actuar de las redes sociales y familiares como causa de abandono y discriminación desde el punto de vista del adulto mayor.
- g) El estudio de caso utilizó un lenguaje sencillo de fácil entendimiento: Los datos obtenidos se presentaron en el informe haciendo un discurso sencillo, de modo narrativo y con un lenguaje de fácil comprensión. para todas las personas.

Neibet y Watt, citado en Ludke en 1986, plantearon que el estudio de caso se desarrollará como investigación, en tres fases, lo que fue aplicado en este estudio.

Primera Fase Exploratoria, reforzada por Stake en 1978, sostiene que el estudio de caso se inicia con un plan incipiente que se va delineando más claramente en la medida en que se desarrolla el estudio, pudiendo existir puntos críticos que van siendo explicados, reformulados o eliminados a medida que se desarrolle la situación estudiada. En este estudio en particular al inicio nos planteamos la pregunta orientadora: ¿Cuál es el actuar de las redes sociales y familiares como

causa de abandono y discriminación desde la experiencia del adulto mayor en la comunidad de Pampa Grande?, posteriormente se revisó la literatura relacionada con el tema, sirviendo de base para replantear las interrogantes, esclarecer algunos puntos con la finalidad de descubrir el objeto de estudio; se dio a medida que se fue avanzando con el estudio.

En la Segunda Fase denominada sistemática o de delimitación del estudio, se procedió a recolectar la información necesaria de modo sistemático, utilizando la observación simple sin involucramiento en el contexto del problema para luego hacer la entrevista individual a fondo, técnica que permitió registrar los datos de forma completa para realizar la triangulación de fuentes de información; antes de proceder a recolectar los datos, se tuvo en claro los límites de estudio; es decir lo que se quiso investigar que fue: las redes sociales y familiares como causa de abandono y discriminación desde la experiencia del adulto mayor.

En la tercera Fase de Análisis y Elaboración de Informe, se elaboró a partir de los datos encontrados, llevándose a cabo el análisis temático, lográndose una mejor comprensión del discurso, luego se procedió a la transcripción del lenguaje oral al escrito, considerando en todo momento el lenguaje ético y émico, de manera se dio la identificación de los núcleos de significado, luego construcción de las categorías que son el resultado del estudio.

La entrevista: se realizó en un ambiente que se acondiciono, reuniendo características necesarias: un ambiente tranquilo que evite Interrupciones, estableciendo un clima propicio para la entrevista.

La validez del contenido del instrumento se realizó por medio del ensayo y/o error, luego se ejecutó la entrevista individual a profundidad a cinco (5) adultos mayores, que no formarán parte de la población en estudio.

3.2. Población y Muestra:

- **Población:** Estuvo conformada por 30 adultos mayores de la comunidad de Pampa Grande Tumbes, que acuden al Centro de Desarrollo Integral Familiar (CEDIF).

- **Muestra:** De acuerdo a la metodología de la investigación el tamaño de la muestra se determinó por saturación en siete (7), lo que sucedió cuando los discursos se tornaron repetitivos, procediéndose a la culminación de recojo de discursos

La técnica de estudio fue la entrevista individual a fondo, caracterizada por una indagación extensa y la pregunta fue abierta, de modo que. El entrevistado tuvo una mayor libertad de expresión haciendo uso de sus propias palabras, al mismo tiempo al investigador le permitió indagar a profundidad sobre el objeto de estudio. Teniéndose en cuenta para el análisis la observación simple que permitió recolectar la información directa sobre conocimientos de las redes sociales y familiares como causa de abandono y discriminación en los adultos mayores. La realización de las entrevistas se desarrolló en ambientes que se acondicionaron con las características necesarias: un ambiente tranquilo que evite Interrupciones, estableciendo un clima propicio para la entrevista.

Para el análisis, Interpretación y Sistematización de la Información se tuvo en consideración los datos encontrados; se llevó a cabo el análisis nomotético y émico, recurriendo a la transcripción de los discursos grabados de la palabra oral a la escrita de modo fidedigno. Una vez transcritas las entrevistas se mantuvo la identificación con los seudónimos elegidos, luego se extrajeron las unidades de significado, para ser agrupadas y reagrupadas, formando las subcategorías y luego las categorías que son los resultados del estudio. Por último para su análisis y contrastación se emplearon los resultados de los estudios considerados en los antecedentes y en la documentación científica pertinente de los referentes teóricos.

Por tratarse de una investigación relacionada con personas y en el contexto de la salud, se tuvo en cuenta los principios éticos que postula para las Universidades del Perú, publicadas en el diario oficial “El Peruano”, establecidos en el marco de los derechos humanos consignados en la ley N° 011-2011-JUS, y son:

- 1.- **Principio de Defensa** De la persona humana y el respeto a su dignidad, que se constituye en el fin supremo de la sociedad y del estado, fundamentalmente para el ejercicio de los derechos que le son propios.
- 2.- **El ser humano en este estudio:** Será considerado siempre como sujeto y no como objeto, siempre será valorado como persona y conforme a su pertenencia a la familia humana, sin permitir que nada trascienda el principio de la dignidad humana.
- 3.- **Principio de Primacía del ser humano y de defensa de la vida física.** En la presente investigación, que tiene como sujeto de estudio a los adultos mayores de la comunidad de Pampa Grande, que al ser personas tienen derecho a que se considere siempre para ellos lo más favorable, buscando siempre su bien y evitando el mal, en todo momento de la investigación.
- 4.- **El Principio de Autonomía y Responsabilidad Personal.-** En la presente investigación-su aplicación científica y tecnológica se respetara el consentimiento previo, libre, expreso y con la información de lo que se investigara, como persona interesada. Consentimiento que realizaran en forma de personas libres y con capacidad de tomar decisiones, incluso si se considera, de revocarlo en cualquier momento, sin que represente desventajas o perjuicio alguno a la persona humana.
- 5.- **Principio de Beneficencia y Ausencia de Daño.-** Al investigar se consideró como objetivo fomentar y aplicar el conocimiento científico, considerando tener a la persona, que abarca la integridad y la concreta situación familiar y social. Se tuvo en cuenta para su investigación y aplicación científica y tecnológica en la vida humana, se consideró la igualdad ontológica, en forma justa y equitativa.

En la investigación se puso en práctica el rigor ético que plantea Gozzer (1998) para toda investigación, que consistirá en:

Confidencialidad: La información que se obtuvo en esta investigación será empleada para los fines señalados.

Credibilidad: Por ninguna circunstancia se falsearon los resultados, ni los datos obtenidos, respetándose el valor de la verdad investigada.

Confirmabilidad: Los resultados podrán ser confirmados por quien lo desee, siendo la misma metodología y aplicando el mismo instrumento.

Auditabilidad: Los hallazgos obtenidos en esta investigación podrán servir para otras investigaciones o para solucionar problemas.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

CATEGORÍA: I. I EL .ACTUAR DE LAS REDES SOCIALES DESDE EL PUNTO DE VISTA De LOS ADULTOS MAYORES.

Sub categorías

- 1.1. Expresando la participación del CEDIF.
- 1.2. Expresando La participación de la Universidad Nacional de Tumbes.
- 1.3. Expresando la participación de la Municipalidad del Centro Poblado de Pampa Grande.
- 1.4. Expresando la participación del Centro de Salud de Pampa Grande.

CATEGORÍA: II. DEVELANDO EL ACTUAR FAMILIAR.

Subcategorías

- 2.1. Expresando abandono de los hijos por trabajo.

- 2.2. Expresando abandono de los hijos por indiferencia.
- 2.3. Expresando abandono por la ausencia de la pareja.

CATEGORÍA: III DEVELANDO LA PARTICIPACIÓN DE ÓRGANOS DE
GOBIERNO CENTRAL MIDIS.

CAPÍTULO V

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

Para el análisis y contrastación de los resultados se consideraron los antecedentes de mayor relevancia y la información científica pertinente. Obteniéndose los siguientes resultados.

CATEGORIA I: EL ACTUAR DE LAS REDES SOCIALES DESDE EL PUNTO DE VISTA DE LOS ADULTOS MAYORES

Las redes sociales son las estructuras sociales que es integrada por personas, organizaciones o entidades que se encuentran conectadas para ayudar a un grupo determinado de personas; tienen importancia para la calidad de vida de las personas mayores, no solo por el mejoramiento de las condiciones objetivas mediante la provisión de apoyos materiales e instrumentales, sino también, por el impacto significativo del apoyo que brindan en el ámbito emocional. Esto se devela en las siguientes sub categorías, surgidas desde las vivencias de los involucrados en el estudio.

1.1 EXPRESANDO LA PARTICIPACIÓN DEL CEDIF

Los peruanos más pobres ya cuentan a nivel nacional con un lugar gratuito donde reciben apoyo social y pueden desarrollar sus habilidades en el aspecto personal y social. Se trata los Centros de Desarrollo Integral de la Familia (CEDIF) que el estado ha puesto a disposición de los menores de 0 a 2 años, niños, adolescentes y adultos mayores. Están ubicados en zonas urbanas marginales y rurales, los sujetos del estudio en pampa grande desarrollan

actividades como tejidos, manualidades, dinámicas, charlas educativas y atención médica.

Los adultos mayores manifiestan su agrado en los siguientes núcleos de significado representativos:

“CEDIF nos apoya con desayuno, almuerzo y cena solamente de lunes a viernes, los demás días nosotros tenemos que ver como comemos porque aquí no nos dan.” (ORQUÍDEA).

“A mí me gusta venir a CEDIF porque jugamos, hacemos manualidades así distraemos nuestras mentes y aprendemos de todo un poquito”. (VIOLETA).

“Aquí en CEDIF trabajamos en las manualidades para nosotros mismos así nos entretenemos y no nos acordamos de cosas tristes”. (GIRASOL)

son las redes sociales en la actualidad las que funcionan como sistema de apoyo en el desarrollo de actividades que favorezcan la identidad social, el apoyo emocional, material y de información al adulto mayor.⁹ Lo que se puede evidenciar en la siguiente subcategoría.

1.2. EXPRESANDO LA PARTICIPACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

La Universidad Nacional de Tumbes a través de la Escuela de Enfermería a través del programa de proyección Social está incluida en brindar el apoyo a los adultos mayores al centro CEDIF. Promueve a través de actividades de proyección social experiencias de aprendizaje en el futuro profesional de enfermería, con acciones de protección, consejería, recreación y el autocuidado de la salud como parte de su responsabilidad para atender las necesidades de este grupo de edad. Se evidencia en expresiones tales como:

“Los alumnos de la Universidad vienen nos preguntan cómo nos sentimos y nos enseñan sobre las enfermedades y como cuidarnos nos hacen participar y nos dan regalitos” (ORQUÍDEA)

“Los alumnos de la Universidad nos brindan charlas educativas, nos hacen paseos, juegos así pasamos bonitos momentos y nos olvidamos de nuestros problemas” (VIOLETA).

“La Universidad Nacional de Tumbes es la única que nos brinda apoyo se hace presente con regalos para el día de la madre, padre, del adulto mayor y navidad y en algunas veces nos sacan a pasear” (ROSA).

“En CEDIF me distraigo siempre llegan los alumnos de la Universidad Nacional de Tumbes, nos dan charlas educativas, hacen rifas de canastas nos preguntan cómo nos sentimos, nos escuchan, estoy muy agradecida con ellos, creo que son los únicos que se acuerdan y se preocupan por nosotros”(JAZMIN).

“Los alumnos de la Universidad Nacional de Tumbes, son los que viene constantemente a ver a estos viejos, nos llevan de paseo nos dan charlas, nos dan alegría cada vez que ellos llegan porque se preocupan por estos viejos ya que ni el alcalde y otros autoridades se preocupan por nosotros”(MARGARITA)

Por su parte Moya, E. y Lírion, N. En su estudio: Grado de Apoyo Social Percibido y Nivel de Autoestima del Adulto Mayor, Unidad Básica de Atención del Adulto Mayor. Trujillo - 2004, encontraron como resultados que el 100% de Adultos Mayores con adecuado apoyo social percibido, presentó regular nivel de autoestima.⁵

Los sentimientos de autoestima son una respuesta a las condiciones de vida del ser humano, siendo los responsables del entorno saludable las organizaciones ediles, como es reflejada en la subcategoría.

1.3. EXPRESANDO LA PARTICIPACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD DEL CENTRO POBLADO DE PAMPA GRANDE

Es una institución pública que depende del gobierno central tiene como autoridad máxima al alcalde de la ciudad, es el encargado de administrar los recursos económicos que necesitan las provincias y distritos de la ciudad o un pueblo. Los adultos mayores experimentan situaciones difíciles en la sociedad, las

políticas son restringidas para este grupo, la mayoría de ellos viven con su familia y algunos de ellos viven solos, cuando ellos tienden a enfermarse no hay quien los ayude; optando por buscar a los vecinos para que de esa manera puedan ser atendidos. Es evidente que sin el apoyo proporcionado desde la realidad institucional, la familia, los vecinos difícilmente podrían facilitar mejores condiciones posibles para que puedan tener una vida confortable. Los discursos manifiestan el limitado rol social que cumple dicha institución:

*“La municipalidad de Pampa Grande, no nos brinda ninguna ayuda, cuando hacemos un pedido no nos hacen caso y dicen que no hay presupuesto”
(ROSA).*

*“El alcalde de pampa grande y la municipalidad no nos brindan apoyo cuantas veces hemos pedido ayuda y nunca nos han hecho caso”
(VIOLETA).*

“No recibo ayuda regional mucho menos de la municipalidad de Pampa Grande ellos se benefician solos, son malos porque no ven la necesidad que tenemos” (MARGARITA)

*“El alcalde de Pampa Grande, no nos ayuda al adulto mayor, solo nos da regalos cuando están en campaña y después se olvidan de estos viejos”
(ORQUÍDEA).*

En este poblado se cuenta con la cabeza de red de salud, ofrecida como Centro de Salud para esta localidad, la que como red social tiene un grupo de trabajo con el adulto mayor, por lo que se origina la siguiente subcategoría.

1.4. EXPRESANDO LA PARTICIPACION DEL CENTRO DE SALUD

El Ministerio de salud (MINSA), según los lineamientos de política del sector (2012 - 2020) busca atender las necesidades de salud de la población adulta mayor, promoviendo el envejecimiento activo y saludable; el centro de salud es una versión reducida de un hospital ya que cuentan con los elementos y recursos

básicos para las atenciones, no disponen de grandes tecnologías ni de espacios complejos; el objetivo principal de salud brindar la atención primaria y urgente ante situaciones de salud que deben ser tratadas como lo dicen los adultos mayores en los siguientes discursos:

“Cuando me enfermo saco turno por el SIS en la posta, gracias al SIS me hago atender” (MARGARITA).

“Cuando me enfermo, solo me veo, acudo al SIS y me atienden los doctores y las enfermeras son muy buenas” (ORQUIDEA).

“Cuando me siento mal voy a la posta me atienden por el SIS” (GIRASOL)

“Cuando me enfermo voy a la posta para que me atiendan por el SIS”

(JAZMIN).

La mayoría de adultos mayores que acuden al Centro de Salud de la Micro - Red de Pampa Grande –Tumbes, reciben apoyo social en salud. En la mayoría de los casos acuden solos, lo que replantea la interrogante sobre la participación de la red familiar, surgiendo la segunda gran categoría.

CATEGORIA II. DEVELANDO EL ACTURAR FAMILIAR

La concepción de familia se da cuanto un hombre y una mujer se unen en matrimonio, ya sea legal, religiosamente, o ambos. Por lo tanto, es una organización conformada por un esposo, una esposa o mujer, y los hijos de ambos. Acuerdo al ciclo familiar cuando empiezan a crecer los hijos llegan a la edad de la juventud o adultez, construyen sus propios hogares y muchas veces los adultos mayores se quedan solos y ello da lugar a la siguiente sub categoría.

2.1. EXPRESANDO ABANDONO DE LOS HIJOS POR TRABAJO

El abandono hacia el adulto mayor suele definirse como la falta de atención y cuidado por parte de los familiares el cual afecta en gran parte el aspecto psicológico y emocional. Los adultos mayores suelen deprimirse mucho, no

quieren comer y no quieren vivir e incluso quieren quitarse la vida, manifestado en los siguientes discursos:

“Yo tengo mis hijos que no me visitan porque ellos dicen que el trabajo no les da tiempo.me siento sola como si no existiera para ellos” (VIOLETA).

“Mis hijos no me visitan frecuentemente porque salen tarde de su trabajo y dicen que no tienen tiempo y que están muy ocupados” (ROSA).

“Cuando le digo a mi hijo que venga a verme porque me siento sola me dice que ya va a venir y que su trabajo no le permite, y cuando tenga un tiempo me va a venir a ver” (ORQUIDEA)

La exigencia de la familia es la clave en el abordaje de la problemática de los adultos mayores, aun en un contexto de pobreza generalizada, las familias constituyen un recurso invaluable a la hora de establecer instancias de intervención socio-gerontológico. La familia cumple un papel central para el bienestar del adulto mayor, ya que es el contacto más inmediato de este, donde se da interacción personal y los contactos cara a cara, es además, el ámbito de protección y socialización; Por esto, la disposición o no de una red familiar de apoyo representa un elemento importante para la contención de situaciones de pobreza, exclusión social, y sobre todo de dependencia cuando hay situaciones de enfermedades crónicas.¹⁶

Se encuentra similitud con expresiones de sentimiento de abandono registrado por Iglesias, en el estudio sobre: Maltrato en Adulto Mayor y sus Condiciones Biopsicosociales en el CIAM Moyepampa, cuyos resultados señalan que maltrato, mayoritario es de sus familiares cercanos, especialmente de los hijos y nietos percibiéndolo como normal.

Así mismo Montero, en el estudio: Vivencias del Adulto Mayor Frente al Abandono de sus Familiares en la Comunidad de San Isidro, encontraron que las vivencias que experimentan las personas de la tercera edad es la situación de abandono, por falta de cohesión entre la sociedad y la familia; situación que

parece ser la única solución si se mejora, para de alguna manera poder sobrellevarlos.⁷

2.2. EXPRESANDO ABANDONO DE LOS HIJOS POR INDIFERENCIA

La mayoría de los abandonos familiares se representan en acciones de indiferencia, por quebrantar el corazón de alguien. Eso es la indiferencia, al momento de mostrarte indiferente sientes el deleite de lo que haces, te gozas de ver sufrir al otro, lamentablemente no te das cuenta del propio dolor que te causas, aparentemente vez sufrir al otro, sin embargo esta actitud de indiferencia más bien es una actitud inmadura y propia de una persona con sentimientos de inferioridad. lo que se pone de manifiesto en los siguientes discursos:

“Mis hijos resultaron ser ingratos y malos nunca me vienen a ver lloro de tristeza” (MARGARITA).

“Mi hija no me viene a cuidar cuando me enfermo, no me da comida me siento mal, sufro mucho” (GIRASOL).

“Yo vivo sola con mi nieta, yo sufro mucho y pienso en mi hija y mi nieta” (JAZMIN).

El abandono de los hijos es llevadero cuando aún se cuenta con la pareja, la soledad y abandono se incrementa con la ausencia de uno de los dos, lo que dio lugar a la siguiente categoría.

2.3. EXPRESANDO ABANDONO POR LA AUSENCIA DE LA PAREJA

Tras la pérdida, del fallecimiento de uno de los esposos la familia se cuando la persona que se siente abandonada por la pareja que ha decidido marcharse para siempre dejando este mundo puede vivir esta situación con intenso dolor. Las personas suelen pasar por un período de duelo, con numerosos síntomas depresivos: falta de ilusión, tristeza, melancolía, insomnio, inapetencia, pensamientos negativos y recurrentes. Pueden sentir que el mundo se les viene encima, en algunos casos se tiende a pensar que el compañero no regresará y

nadie podrá llenar ese vacío, incluso decide vivir solitario. Así lo develan los discursos:

“Yo vivo solo en mi casa mi esposa falleció desde ese entonces mis hijos se han alejado de mi” (GIRASOL).

“Yo estoy sólo mi esposa falleció, mis hijos son ingratos al igual que mis nietos, yo sólo me veo” (CLAVEL).

“Yo vivo sola, me veo sola, mi esposo más para donde mis hijos y nuestros nietos.” (VIOLETA)

El abandono social es percibido en este caso como, la falta de atención y cuidado de los familiares, el cual afecta en mayor parte el aspecto psicológico y emocional; esto hace que el anciano se deprima mucho, llevándolos a pensar en quitarse la vida. Una de las razones más comunes de abandono, es cuando una persona de la tercera edad ha cumplido con su vida laboral útil, ya no es productiva en términos económicos para un grupo familiar, transformándose en una carga potencial de gastos para la familia a la que pertenece, situación que se transforma en causal de rompimiento de interacción humana, relaciones, comunicación y hasta la afectividad.

Finalmente entre las redes sociales se considera la participación de los órganos de gobierno como fue develado en:

CATEGORIA III: DEVELANDO LA PARTICIPACIÓN DE ÓRGANOS DE GOBIERNO CENTRAL (MIDIS)

Programa Nacional de Asistencia Solidaria, Pensión 65, se creó el 19 de octubre del 2011 mediante Decreto Supremo N° 081 – 2011-PCM, con la finalidad de otorgar protección a los adultos mayores a partir de los 65 años de edad que carezcan de las condiciones básicas para su subsistencia a un sector especialmente vulnerable de la población, y les entrega una subvención económica de 250 soles bimensuales por persona. así se aprecia en Los siguientes discursos:

“Yo recibo pensión 65 cada 2 meses, con ese dinero pago Luz, agua y compro mis víveres para mi comida yo les doy la propina a mis hijos” (ROSA).

“Estoy inscrita en pensión 65 y CEDIF también me apoya, lo que recibo no es mucho pero me alcanza para sobrevivir” (GIRASOL).

“Recibo pensión 65 que me ayuda en algo para poder verme. Si no recibiera que sería de mí, poco es lo que recibo, pero es una ayuda” (ORQUIDEA).

“Gracias al sueldo que recibo de pensión 65, compro mis medicinas” (VIOLETA).

“Primer mes que estoy cobrando pensión 65 con ese pago luz, agua y compro medicinas” (JAZMIN).

El adulto mayor puede recibir el apoyo social, ya sea material, instrumental, o emocional que puede ser, dinero, alojamiento, comida pago de servicios, labores de hogar, afecto compañía, empatía reconocimiento y escucha cuando hablamos de redes sociales, es bien conocido que ante la escasez y bajo calidad de los servicios de salud, el poco acceso a los planes de pensiones y la exclusión del mercado laboral, un importante segmento de la población envejecida que, por supuesto no tiene acceso a mecanismo institucionales de apoyo para satisfacer sus necesidades, depende en lo fundamental de la red familiar a fin de poder sobrevivir en la vida cotidiana.²⁵

CAPÍTULO VI

CONCLUSIONES

1. Las redes sociales y familiares se develan como una esperanza de mejora de las condiciones de vida del adulto mayor y así lo develan los adultos mayores en las diferentes categorías obtenidas como resultado del estudio.
2. El apoyo que las redes sociales, proporcionan al adulto mayor : Satisfacción de necesidades básicas, relaciones e interacciones de afecto, consejo, asistencia, protección y confort.
3. El abandono social del adulto mayor se manifiesta como la falta de atención y cuidado de los familiares, el cual afecta en mayor parte el aspecto psicológico y emocional.
4. Las expresiones de discriminación en el adulto mayor han ido asociada a situaciones sociales de pobreza, insatisfacción de necesidades, edad, trato diferente y perjudicial traducido en una práctica cotidiana con acciones u omisión realizada por personas e instituciones en la que se da un trato desfavorable.
5. Las redes familiares son el recurso prioritario para prevenir el abandono y la discriminación con maltrato al adulto mayor.

CAPÍTULO V

RECOMENDACIONES

Las investigadoras después de desarrollar el presente estudio, se permitieron hacer las siguientes recomendaciones:

- 1- A las redes sociales de la comunidad: Municipalidad, CEDIF, UNIVERSIDADES y otros al haber incremento del grupo etario de adulto mayor es necesario promover el apoyo social en salud, protección, consejería y asistencia en salud de sus familiares, a través de las organizaciones institucionales locales, (Asociación de Jubilados, Club del Adulto Mayor), fortaleciendo los programas sociales existentes en la Región de Tumbes.
- 2- En la Universidad Nacional de Tumbes, es necesario que el profesional de enfermería en el área de la docencia, asuma el compromiso de plantear y organizar programas de autocuidado de la salud del adulto mayor en forma continua, como actividades de proyectos de proyección social coordinados para un mejor empleo de los recursos humanos.
- 3- Que la familia tome mas conciencia sobre la atención y cuidado que se le debe brindar al adulto mayor, ya que es parte de su ciclo vital y requiere de mucha paciencia, amor, cariño, comprensión y respeto.
- 4- La familia debe de estar pendiente del adulto mayor ,brindándole una calidad de vida en esta ultima etapa que le queda tomándole atención a sus sentimientos, emociones ,pensamientos haciendo que no se sientan discriminados o abandonados.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. Martín, M: Envejecimiento y Cambios Psicológicos. México -1999.
2. Oliveira, A.: Desprendiendo Mitos Preconcebidos e Ideas Erróneas. Brasil- 2002.
1. Ruiz, M.: Nivel de Actividad Física y su Relación con las Barreras Percibidas en el Adulto Mayor. Aguas Calientes. México- 2010.
2. Leyton, Z. y Col: Maltrato en el Adulto Mayor Relacionado Con Dependencia Funcional y Economía o Autoestima, Perdida de Roles y Apoyo Familiar. Perú-2003.
5. Moya, E. Lirion, N.: Grado de Apoyo Social Percibido y Nivel de Autoestima del Adulto Mayor. Trujillo Perú-2004.
6. Iglesias, A. Maltrato en adulto Mayor y sus Condiciones Biopsicosociales. CIAM Moyepampa Cajamarca -2009.
7. Montero, S. y Vílchez E.: Vivencias del Adulto Mayor Frente al Abandono de sus Familiares en la Comunidad de San Isidro, Tumbes -2015. Tesis para optar el título de licenciado en enfermería. Universidad Nacional de Tumbes.
8. Lozada, C. Zapata, L. y Melgar, C. : Sentimientos del Adulto Mayor Frente a los Cambios del Proceso de Envejecimiento. San Juan de la Virgen, Tumbes-2011.
9. Ministerio de Salud: Lineamientos para la Atención Integral de Salud de las Personas Adultas Mayores. Perú- 2012.

10. Poletti, R.: Conceptos Actuales de Redes Sociales y Familiares. Barcelona.SA-1998.
11. De la Torre, Esteves: Conocimiento de Redes Sociales, Cuba- 2006
12. CR.II, La Libertad: En revista Cuidado Humano. Apoyo Social en la Salud/Enfermedad del Adulto Mayor en las Familias del Distrito El Porvenir –Trujillo. Volumen 1. N° 2. La Libertad-2003.
13. Buque, M.: Enfermería Gerontológica, Cuidados Integrados al Adulto Mayor. España-2002.
14. Montero, J.: Las Consecuencias Psicosociales del Cuidado Informal a Persona Mayor. Revista Internacional de Sociología. Antioquia, Colombia – 1999.
15. Heierle, C.: Cuidando Entre Cuidadores, Intercambio de Apoyo en la Familia.Canadá-2004.
16. Nichi, B.: Problemas Del Adulto Mayor, 9na ed. Colombia- 2004.
17. Biurrun, Á.I: Intervención Grupal con Familiares Cuidadores de Adultos Mayores. Geriátrica, México, 2003.
18. Albán, N.: Promover Relaciones Positivas, Colombia-2008.
19. Castillo, G.: Cuidadores Familiares de Ancianos, Quienes Son y Como Asumen este Rol. Artículo de Proceso de Publicación por Parte de Revista de la Facultad de Salud Pública, Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia-2005

20. Salud 180.com. acceso: 13/agosto/2016. Disponible en:[www.salud180.com /adultos mayores/ el abandono](http://www.salud180.com/adultos mayores/ el abandono).
21. Galinsky, D.: La Atención de los Ancianos, Publicación Científica New York-1994.
22. OMS: El envejecimiento y a abandono en el adulto mayor, Ginebra, Suiza-1997.
23. Rider,R.:Discriminación.Acceso:16/julo/2016.Disponible en:[https://es.Wikipedia.org/wiki/.discriminaci3n](https://es.wikipedia.org/wiki/discriminaci3n).
24. Real Academia Española: Diccionario de la real academia de la lengua española .23º edición .Madrid- España-2014.
25. INAPAM: Actividades y Beneficios de Adultos Mayores, 7ma Ed, Bogota-2006

ANEXOS

ANEXO 01
CONSENTIMIENTO INFORMADO

YO.....Natural.....de

Tumbes, declaro que acepto participar en la investigación de REDES SOCIALES Y FAMILIARES COMO CAUDA DE ABANDONO Y DESCRIMINACION DE LOS ADULTOS MAYORES DEL AA.HH.PAMPA GRANDE TUMBES-JULIO,2016-DICIEMBRE,2016. Que las bachilleres en enfermería de la Universidad Nacional de Tumbes, teniendo como asesora a la MG: MARÍA LUZ BRAVO PEREZ, y coasesora a la MG: JULIA EULALIA MARIÑOS VEGA; y teniendo como objetivo recolectar información de los adultos mayores del AA.HH Pampa Grande JULIO,2016-DICIEMBRE,2016 Tumbes.

Acepto participar en las entrevistas que serán grabadas por las bachilleres en cuanto a mis vivencias. Asumiendo que las informaciones dadas serán solamente de conocimiento del investigador y su docente quienes garantizan el secreto, respeto a mi privacidad, quieren garantizar el secreto y respeto a la privacidad de respuestas.

Estoy consciente que el informe final de la investigación será publicada no siendo mencionado los nombres de los participantes, teniendo libertad de retirar mi consentimiento en cualquier momento y dejar de participar en el estudio sin que este genere perjuicios y/o gastos.

Sé que tener dudas sobre mi participación sobre aclararlas el investigador.

Por ultimo declaro que después de las aclaraciones conveniente realizadas deseo participar de la presente investigación.

Declaro que después de lo aquí escrito consiento en participar de la siguiente investigación.

Tumbes.....de.....2016

Firma de la informante

Frma del investigador

ANEXO N° 02

GUÍA DE ENTREVISTA SEMI ESTRUCTURADA

El presente estudio se desea dar a conocer “Qué opina usted sobre la discriminación, abandono que vive el adulto mayor, por parte de su familia o las instituciones que deben apoyarlo (a)”.se le agradecerá especificar al responder las siguientes preguntas.

Relátenos, cuéntenos

ANEXO N°03

HECHO OBSERVADO	COMENTARIO
Fecha: Hora:	

LUGAR:.....

SEUDONIMO:.....

Firma de la investigadora