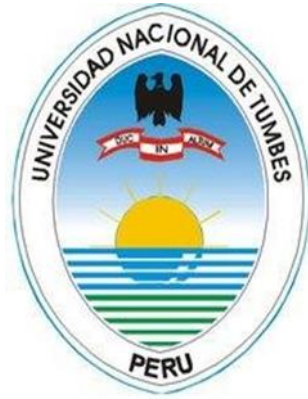


UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL DE
ENFERMERIA



Satisfacción laboral de la enfermera y su relación con la seguridad del paciente en la cirugía en el Hospital Regional de Tumbes, 2024.

TESIS

Para optar el título de segunda especialidad profesional en
Enfermería en centro Quirúrgico

Autora : Lic. Enf. Mayra Lourdes Carrillo Cruz

Tumbes, 2025

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL DE
ENFERMERIA



Satisfacción laboral de la enfermera y su relación con la seguridad del paciente en la cirugía en el Hospital Regional de Tumbes, 2024.

TESIS APROBADA EN FORMA Y ESTILO POR:

Dra. Yrene Esperanza Urbina Rojas

Presidente

Dra. Lilia Jannet Saldarriaga Sandoval

Secretaria

Dra. Julia Eulalia Mariños Vega

Vocal

Tumbes, 2025


UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL DE
ENFERMERIA



Satisfacción laboral de la enfermera y su relación con la seguridad del paciente en la cirugía en el Hospital Regional de Tumbes, 2024

Las suscritas declaramos que la tesis es original en su contenido y forma por:

Lic. Enf. Mayra Lourdes Carrillo Cruz (Autora) 

Dra. Julia Eulalia Mariños Vega (Asesora) 

Tumbes, 2025



UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

Licenciada

Resolución del Consejo Directivo N° 155-2019-SUNEDU/CD

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Tumbes – Perú

ACTA DE SUSTENTACION DE TESIS

En Tumbes, a los 27 días del mes mayo del dos mil veinticinco, siendo las 11 horas, en la modalidad presencial: en el Pabellón J, se reunieron el jurado calificador de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional de Tumbes, designado RESOLUCIÓN DECANAL N° 0544– 2024/ UNTUMBES – FCS Yrene Esperanza Urbina Rojas(presidenta), Dra. Lilian Jannet Saldarriaga Sandoval (secretaria). Dra. Julia Eulalia Mariños Vega (Vocal) Reconociendo en la misma resolución, a la Dr. Julia Eulalia Mariños Vega como asesora, se procedió a evaluar, calificar y deliberar la sustentación de la tesis, titulada “Satisfacción laboral de la enfermera y su relación con la seguridad del paciente en cirugía en el Hospital Regional de Tumbes,2024 ”, para optar el Título Profesional de Segunda Especialidad en Enfermería, presentada por la Licenciada:

LIC. MAYRA LOURDES CARRILLO CRUZ

Concluida la sustentación y absueltas las preguntas, por parte de la sustentante y después de la deliberación, el jurado según el artículo N° 65 del Reglamento de Tesis para Pregrado y Posgrado de la Universidad Nacional de Tumbes, declara a la Lic. MAYRA LOURDES CARRILLO CRUZ **APROBADO** Con calificativo **MUY BUENO**.

En consecuencia, queda **APTA** para continuar con los trámites correspondientes a la obtención del Título Profesional de Segunda Especialidad en Enfermera, de conformidad con lo estipulado en la ley universitaria N° 30220, el Estatuto, Reglamento General, Reglamento General de Grados y Títulos y Reglamento de Tesis de la Universidad Nacional de Tumbes.

Siendo las 12 Horas 00 minutos del mismo día, se dio por concluida la ceremonia académica, en forma presencial, procediendo a firmar el acta en presencia del público asistente.

Tumbes, 27 de mayo del 2025.

Dra. Yrene Esperanza Urbina Rojas
DNI N° 18057623
ORCID N° 0000-0001-6834-6284
(Presidenta)

Dra. Lilian Jannet Saldarriaga Sandoval
DNI N° 16631889
ORCID N° 0000-0002-1773-6669
(secretaria)

Dra. Julia Eulalia Mariños Vega
DNI N° 17949395
ORCID N° 0000-0001-7399-0699
(Asesora – Vocal)

cc.
Jurado (03)
Asesor
Interesado
Archivo (Decanato)
MPMO/Decano

Satisfacción laboral de la enfermera y su relación con la seguridad del paciente en la cirugía en el Hospital Regional de Tumbes, 2024.

por Mayra Lourdes Carrillo Cruz



Dra. Julia Eulalia Mariños Vega

DNI N° 17949395

ORCID N° 0000-0001-7399-0699

(Asesora – Vocal)

Fecha de entrega: 02-jun-2025 08:12a.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 2690578741

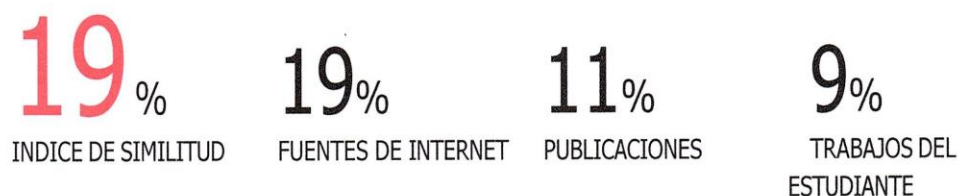
Nombre del archivo: Archivo_Tesis_Carrillo-_Cruz_4_.docx (39.56M)

Total de palabras: 9122

Total de caracteres: 53287

Satisfacción laboral de la enfermera y su relación con la seguridad del paciente en la cirugía en el Hospital Regional de Tumbes, 2024.

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.untumbes.edu.pe Fuente de Internet	5%
2	hdl.handle.net Fuente de Internet	4%
3	repositorio.uwiener.edu.pe Fuente de Internet	2%
4	repositorio.unac.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	repositorio.uma.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	Submitted to Universidad Católica de Santa María Trabajo del estudiante	1%


Dra. Julia Eulalia Mariños Vega

DNI N° 17949395


ORCID N° 0000-0001-7399-0699

(Asesora – Vocal)

8	Submitted to consultoriadeserviciosformativos Trabajo del estudiante	<1%
9	repositorio.puce.edu.ec Fuente de Internet	<1%
10	repositorio.unjbg.edu.pe Fuente de Internet	<1%
11	distancia.udh.edu.pe Fuente de Internet	<1%
12	repositorio.uss.edu.pe Fuente de Internet	<1%
13	teses.usp.br Fuente de Internet	<1%
14	Submitted to National University College - Online Trabajo del estudiante	<1%
15	Submitted to Universidad Nacional Federico Villarreal Trabajo del estudiante	<1%
16	dspace.uib.es Fuente de Internet	<1%
17	repositorio.upch.edu.pe Fuente de Internet	<1%
18	repositorio.uandina.edu.pe Fuente de Internet	<1%


Dra. Julia Eulalia Mariños Vega
 DNI N° 17949395
 ORCID N° 0000-0001-7399-0699
 (Asesora – Vocal)

19	María José Merino-Plaza, Francisco Javier Carrera-Hueso, María Rosa Roca-Castelló, María Dolores Morro-Martín et al. "Relación entre la satisfacción laboral y la cultura de seguridad del paciente", Gaceta Sanitaria, 2017 Publicación	<1%
20	accedacris.ulpgc.es Fuente de Internet	<1%
21	apps.who.int Fuente de Internet	<1%
22	Submitted to Corporación Universitaria Minuto de Dios, UNIMINUTO Trabajo del estudiante	<1%
23	repositorio.udec.cl Fuente de Internet	<1%
24	Submitted to Universidad Peruana Cayetano Heredia Trabajo del estudiante	<1%


Dra. Julia Eulalia Mariños Vega
DNI N° 17949395
ORCID N° 0000-0001-7399-0699
(Asesora – Vocal)

Excluir citas Activo
Excluir bibliografía Activo

Excluir coincidencias < 15 words

CERTIFICACIÓN DE ASESORIA

Dra. Julia Eulalia Mariños Vega

Docente ordinario, adscrito al Departamento Académico de Enfermería de la Facultad de Ciencias de la Salud, Universidad Nacional de Tumbes.

CERTIFICO:

Que la investigación titulada “Satisfacción laboral de la enfermera y su relación con la seguridad del paciente en la cirugía en el Hospital Regional de Tumbes, 2024, presentada por la Lic. Mayra Lourdes Carrillo Cruz, es asesorado y revisado por mi persona.

Por tanto, suscribo el presente autorizando su presentación e inscripción al programa de segunda especialidad de enfermería en centro quirúrgico de la Universidad Nacional de Tumbes para su revisión y aprobación correspondiente.

Tumbes, abril del 2025



Dra. Julia Eulalia Mariños Vega
DNI N° 17949395
Asesora de Tesis

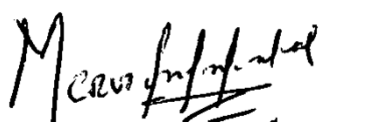
DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD

La suscrita, Mayra Lourdes Carrillo Cruz, identificado con DNI N° 44572777 Licenciada en enfermería de la Escuela Profesional de Enfermería de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional de Tumbes, al amparo de la ley N° 27444, ley de procedimientos Administrativos Generales, declaró bajo juramento lo siguiente:

1. El informe de investigación presentada por la Lic. Enf. Mayra Lourdes Carrillo Cruz, titulado Satisfacción laboral de la enfermera y su relación con la seguridad del paciente en la cirugía del Hospital de Tumbes, 2024 es de mi auditoria.
2. Se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas con el propósito de ilustrar y comparar, y respeto de esta manera lo citado por los diferentes autores.
3. El informe de investigación no ha sido plagiado, y es realizado totalmente por el autor con la conducción y asesoramiento docente.
4. Los datos y contenidos a presentarse en los resultados de la tesis serán reales, sin ningún grado de falsedad, duplicados, ni copiados, por tanto, las conclusiones que se arriben en el presente informe serán de gran aporte a la realidad actual.

Finalmente, de detectarse falsedad en la presente declaratoria se asumirán las derivaciones de estos actos, acatando cualquier sanción impuesta por las instancias competentes de la Universidad Nacional de Tumbes.

Tumbes, abril 2025



Autora.

DNI N° 44572777

DEDICATORIA

A Dios por brindarme la sabiduría, fortaleza, y sobre todo la paciencia para seguir adelante y poder cumplir mis metas

A mi madre por incentivar me siempre a nunca rendirme, porque sin su apoyo no fuera posible, a mis hijos por ser mi inspiración y motivación en este proceso.

Mayra Lourdes, Carrillo Cruz

AGRADECIMIENTO

Quiero expresar mi más sincero agradecimiento a las personas que me permitieron hacer posible esta investigación, a los profesionales de enfermería que laboran el centro quirúrgico del Hospital Regional II-2 JAMO por brindarme su tiempo, contribuyendo de esta manera al enriquecimiento de la presente investigación.

A la Dra. Julia Eulalia Mariños Vega, mi asesora por su invaluable orientación, paciencia y compromiso durante el desarrollo de esta tesis. y brindarme conocimientos, apoyo y motivación en la elaboración de la tesis. Su experiencia y disposición para compartir su conocimiento fueron fundamentales para superar los retos que surgieron a lo largo del proceso.

A la universidad Nacional de Tumbes, segunda especialidad en enfermería, por brindarnos la oportunidad de poder seguir contribuyendo en el enriquecimiento de nuestros conocimientos y avanzando profesionalmente.

Mayra Lourdes, Carrillo Cruz

ÍNDICE

RESUMEN	xvi
ABSTRACT	xvii
I. INTRODUCCIÓN.....	18
II. REVISIÓN DE LA LITERATURA.....	22
2. 1 Bases Teórico – científicos	22
2. 2 Antecedentes	26
III. MATERIALES Y METODOS	31
3.1 Tipo y diseño de estudio	31
3.2 Hipótesis	32
3.3 Población y Muestra	32
3.4 Método, técnica e instrumentos de recolección de datos	33
3.5 Plan de procesamiento y análisis de datos	35
3.6 Consideraciones éticas.....	35
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	37
DISCUSIÓN.....	41
V. CONCLUSIONES.....	44
VI. RECOMENDACIONES	45
VII.REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	46

INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Satisfacción laboral del personal de Enfermería y la seguridad del paciente durante la cirugía en centro quirúrgico del Hospital de Tumbes, 2024.....	37
Tabla 2. Satisfacción laboral del personal profesional de Enfermería: Relaciones sociales y la seguridad del paciente durante la cirugía en centro quirúrgico del Hospital de Tumbes, 2024	38
Tabla 3. Satisfacción laboral del personal profesional de Enfermería: Desarrollo personal y la seguridad del paciente durante la cirugía en centro quirúrgico del Hospital de Tumbes, 2024.....	39
Tabla 4. Satisfacción laboral del personal profesional de Enfermería: Desempeño de tareas y la seguridad del paciente durante la cirugía en centro quirúrgico del Hospital de Tumbes, 2024.....	40

INDICE DE ANEXOS

ANEXO N° 01: solicitud de permiso para aplicación de instrumento jefatura de Enfermería.....	53
ANEXO N° 02: solicitud de permiso para aplicación de instrumento coordinadora del Área de Centro Quirurgico.....	54
ANEXO N° 03: Consentimiento informado	55
ANEXO N° 04 Cuestionario de satisfaccion laboral.....	56
ANEXO N° 05 Guia de observación de seguridad del paciente	58
ANEXO N° 06 Escala de valoración de alfa de combach.....	60
ANEXO N° 07 Matriz de consistencias.....	61
ANEXO N° 08 validacion de jueces de expertos	64

RESUMEN

La investigación titulada “Satisfacción laboral de la enfermera y su relación con la seguridad del paciente en la cirugía en el Hospital Regional de Tumbes, 2024, ” planteó como problema general ¿Cuál es la satisfacción laboral de la enfermera y su relación con la seguridad del paciente durante la cirugía en el Hospital Regional de Tumbes, 2024? con el objetivo general de determinar la relación entre la satisfacción laboral de las enfermeras y la seguridad del paciente en el contexto quirúrgico del hospital. La investigación fue aplicada, de nivel correlacional, diseño no experimental, corte transversal y enfoque cuantitativo; la población estuvo conformada por 18 profesionales de enfermería que laboran en el centro quirúrgico, se utilizó como técnica la encuesta y la observación y los instrumentos empleados fueron el cuestionario de satisfacción laboral y guía de observación de seguridad del paciente. Los datos obtenidos fueron tratados mediante el SPSS con sus respectivas tablas de frecuencias obteniendo como resultados que la satisfacción laboral de la enfermera alcanzó la categoría alta con el 66,67 % y la seguridad del paciente fue media con el 72,22%, resultados que reflejan una relación positiva entre la satisfacción laboral de la enfermera y la seguridad del paciente. Obteniendo con el uso de la prueba estadística del coeficiente de correlación de Pearson con grado de significancia menor de 0.033 y un grado de confianza de 95%, que permitió a través de la contrastación de hipótesis aceptar la hipótesis alterna, con la demostración de la relación entre la satisfacción laboral de la enfermera y la seguridad del paciente durante la cirugía.

Palabras claves: Satisfacción laboral; Seguridad del paciente, cirugía, paciente.

ABSTRACT

The research entitled "Job Satisfaction of Nurses and its Relationship with Patient Safety in Surgery at the Tumbes Regional Hospital, 2024," posed as a general problem What is the job satisfaction of nurses and its relationship with patient safety during surgery at the Tumbes Regional Hospital, 2024? with the general objective of determining the relationship between job satisfaction of nurses and patient safety in the surgical context of the hospital. The research was applied, correlational level, non-experimental design, cross-sectional and quantitative approach; The population consisted of 18 nursing professionals who work in the surgical center, the survey and observation were used as techniques and the instruments used were the job satisfaction questionnaire and the patient safety observation guide. The data obtained were processed using SPSS with their respective frequency tables, obtaining as results that the job satisfaction of the nurse reached the high category with 66.7% and the patient safety was high 77.78%, results that reflect a positive relationship between the job satisfaction of the nurse and the patient safety. Obtaining with the use of the statistical test of the Pearson correlation coefficient with a degree of significance less than 0.033 and a degree of confidence of 95%, which allowed through the contrast of hypotheses to accept the alternate hypothesis, with the demonstration of the relationship between the job satisfaction of the nurse and the patient safety during surgery.

KEY WORDS: Job satisfaction, Patient safety, surgery, patient.

I. INTRODUCCIÓN

La satisfacción laboral de la enfermera entendida como el grado de motivación y bienestar que experimentan en su entorno de trabajo, tienen un impacto continuo en la calidad de la atención que brindan. Una enfermera motivada y satisfecha tiene el potencial de influir positivamente en la seguridad del paciente, reduciendo fallas, mejorando la comunicación y fomentando una cultura de seguridad ¹.

La satisfacción laboral de las enfermeras es un aspecto fundamental para el buen funcionamiento de los servicios de salud, especialmente en áreas críticas como las unidades de cirugía. Las enfermeras desempeñan un papel esencial en la atención al paciente durante el proceso quirúrgico, que no solo requiere conocimientos técnicos, sino también habilidades de comunicación, trabajo en equipo y manejo del estrés. En este contexto, el nivel de satisfacción que una enfermera experimenta en su puesto de trabajo puede tener un impacto significativo tanto en su rendimiento como en la seguridad del paciente; por lo tanto la importancia de la satisfacción laboral de las enfermeras en entornos quirúrgicos es un concepto multifacético que involucra una serie de factores, como el ambiente de trabajo, la carga laboral, las relaciones interpersonales, las oportunidades de desarrollo profesional y el reconocimiento².

Diversos estudios evidencian que un reducido nivel de satisfacción laboral está asociado con un aumento en los errores médicos y una disminución de la seguridad del paciente. Según un informe de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), aproximadamente el 30% de los profesionales de enfermería reportan insatisfacción laboral debido a factores como el estrés, las cargas laborales excesivas y la falta de recursos³.

La seguridad del paciente es un pilar fundamental de la calidad en los servicios de salud, especialmente en el entorno quirúrgico, donde la complejidad de los procedimientos requiere altos estándares de cuidado y trabajo en equipo. Según la

Organización Mundial de la Salud (OMS), aproximadamente el 50% de los eventos adversos en pacientes hospitalizados son prevenibles, y un porcentaje significativo ocurre en los quirófanos, afectando la salud y bienestar de los pacientes. En este contexto, el rol del personal de enfermería resulta crucial para garantizar prácticas seguras y reducir riesgos⁴.

En el Perú, la situación no es ajena a estos problemas; datos del Ministerio de Salud (MINSA) indican que la falta de personal y recursos en hospitales públicos afecta la calidad del servicio y genera condiciones laborales desfavorables para el personal de salud. En el ámbito quirúrgico, estas deficiencias pueden agravar los riesgos inherentes a los procedimientos, afectando tanto al personal como a los pacientes.

Diversos estudios han abordado la relación entre la satisfacción laboral del personal de salud y la seguridad del paciente como por ejemplo el estudio realizado en el Hospital Hermilio Valdizan Medrano y el estudio sobre la satisfacción laboral de enfermería y seguridad del paciente quirúrgico realizado en el Hospital Santa Rosa determinando ambos que la cultura de seguridad del paciente esta significativamente relacionada con la satisfacción laboral del personal de la salud^{5,6}.

En este contexto, el Hospital Regional de Tumbes no es ajeno a estas problemáticas, enfrentando desafíos relacionados con la satisfacción laboral de sus enfermeras y su impacto en la seguridad del paciente.

Tras una revisión exhaustiva de las investigaciones disponibles en el repositorio de la Universidad Nacional de Tumbes y otras fuentes académicas se identificaron estudios relacionados con la satisfacción laboral del personal de enfermería y la seguridad del paciente en el Hospital Regional II-2 Tumbes; sin embargo, no se encontraron estudios que aborden directamente la relación entre la satisfacción laboral del personal de enfermería y la seguridad del paciente en este contexto específico.

Considerando el análisis previo y la revisión de investigaciones relacionadas, se llevó a cabo el presente estudio con el objetivo general de determinar la relación

entre la satisfacción laboral del personal de enfermería y la seguridad del paciente durante la cirugía en el Hospital Regional de Tumbes, 2024. Para ello, se examinó la relación existente de la satisfacción laboral de las enfermeras y la seguridad del paciente en el centro quirúrgico, abordando tres dimensiones clave de la satisfacción laboral:

Relaciones sociales: Examinar cómo se vincula la satisfacción laboral en el aspecto de las relaciones sociales con la seguridad del paciente en las enfermeras del centro quirúrgico del Hospital Regional de Tumbes.

Desarrollo personal: Investigar la asociación entre la satisfacción laboral, en la dimensión de desarrollo personal, y la seguridad del paciente en las enfermeras que laboran en el centro quirúrgico del Hospital Regional de Tumbes.

Desempeño de tareas: Determinar el vínculo entre la satisfacción laboral relacionada con el desempeño de tareas y la seguridad del paciente en las enfermeras del centro quirúrgico del Hospital Regional de Tumbes.

La investigación buscó aportar evidencia científica que permita diseñar estrategias efectivas con el propósito de fortalecer el bienestar del personal de enfermería y asegurar la excelencia en la atención quirúrgica brindada en esta institución; por lo tanto, su relevancia teórica radicó en contribuir al desarrollo de teorías y modelos que vinculan el bienestar laboral del personal de enfermería con la calidad de la atención y la seguridad del paciente en el contexto quirúrgico. La relevancia práctica se enfocó en la mejora de las condiciones laborales de las enfermeras, aumentando la seguridad del paciente y optimizando la calidad de la atención en los quirófanos y permitió implementar prácticas adecuadas que favorecieron un ambiente de trabajo positivo y seguro. La relevancia metodológica permitió aportar nuevas herramientas y enfoques para la investigación en este campo.

La investigación proporcionó una amplia justificación para implementar acciones inmediatas, como reforzar las medidas preventivas y reducir los efectos adversos prevenibles mediante la capacitación continua del personal de enfermería; También sirvió de base para establecer políticas de gestión,

optimizar los entornos laborales, reconocer derechos del profesional y mejorar la capacidad de protección del usuario en el área quirúrgica del Hospital Regional de Tumbes.

II. REVISION DE LA LITERATURA

2.1 Bases Teórico – Científicos

La satisfacción laboral en el ámbito de la enfermería se refiere al grado de bienestar, motivación y compromiso que siente el personal en su ambiente de trabajo, influido por diversos factores como la remuneración, condiciones laborales, y el apoyo institucional⁷.

En el contexto hospitalario, la satisfacción laboral de la enfermera es considerada esencial, ya que afecta tanto su rendimiento como la calidad del servicio brindado a los pacientes; La satisfacción laboral del personal de enfermería es un indicador clave y esencial en la calidad de la atención y una mayor satisfacción del paciente⁸.

Los estudios han demostrado que la satisfacción laboral influye tanto en el entorno familiar como en el social y profesional, afectando la calidad de vida dentro y fuera del trabajo. En el área quirúrgica, esta satisfacción es especialmente relevante, ya que el personal de enfermería desempeña un papel clave en la seguridad de la cirugía y el bienestar del paciente. Sin embargo, la falta de atención a las necesidades y motivaciones profesionales puede generar despersonalización, deterioro de la calidad del servicio y una sensación de insuficiencia ocupacional⁹.

La satisfacción laboral de las enfermeras constituye un elemento fundamental que influye de manera directa en la seguridad del paciente en el ámbito quirúrgico. Promover y elevar los niveles de satisfacción del personal de enfermería puede representar una estrategia eficaz para mejorar la calidad del cuidado y consolidar una cultura de seguridad dentro del entorno hospitalario¹⁰.

La satisfacción laboral se interpreta como una apreciación personal y subjetiva que surge del valor afectivo que cada persona otorga a su trabajo dentro de una organización. Según Locke, se trata de una sensación placentera que resulta de la percepción subjetiva de las experiencias laborales. Este concepto hace

referencia a la actitud que una persona adopta frente al desarrollo de su trabajo. Es importante destacar que el trabajo de un individuo va más allá de realizar tareas operativas, como gestionar documentos o atender pacientes. Para crear un ambiente laboral favorable y alcanzar los objetivos organizacionales, es fundamental la participación activa de las autoridades y del equipo de trabajo¹¹.

El diagnóstico general de la teoría de Herzberg se basa en el grado de satisfacción del trabajador con su empleo, apoyándose en teorías motivacionales. Para evaluar las condiciones laborales, se consideran dimensiones como el entorno físico y material, la administración, los vínculos laborales y los esquemas de compensación. Además, esta teoría aborda aspectos clave como el crecimiento personal, la ejecución de tareas y la relación con la autoridad¹².

La evaluación del desempeño de tareas está directamente relacionada con el trabajador y su ejecución de las actividades diarias dentro de una organización. La satisfacción laboral se define como el nivel de bienestar, motivación y realización personal que un empleado experimenta en su entorno de trabajo. Esta se ve influenciada por diversos factores, como sus aspiraciones, experiencias, habilidades para resolver problemas y capacidad de toma de decisiones. En el ámbito quirúrgico, la satisfacción laboral del personal de enfermería depende de múltiples elementos, entre ellos, las condiciones laborales, las relaciones interpersonales, el reconocimiento y las recompensas, entre otros¹³.

En esta investigación, se analizaron las relaciones sociales en el ámbito laboral, entendidas como la interacción del personal de salud con sus compañeros y con los usuarios dentro del establecimiento de salud. Asimismo, se exploró cómo el desempeño del personal y la ejecución de tareas influyen en la satisfacción laboral.

El aspecto teórico implicó presentar evidencia teórica que reflejen las dimensiones de la satisfacción laboral, incluidas las relaciones sociales, el crecimiento personal y el logro de tareas, en relación con las necesidades reales de las enfermeras en la atención al paciente. El aspecto práctico evidenció el desempeño laboral que se basa en demostrar cómo se puede evitar que eventos, procesos o resultados adversos afecten la cultura de seguridad. El aspecto social de las prácticas

organizacionales relativas a los derechos humanos, la ética, la gestión, la inclusión, la seguridad y la salud de los trabajadores, y los efectos sociales de las actividades corporativas^{14,15}.

La OMS examinó la seguridad quirúrgica del paciente identificó factores humanos relacionados con el enfoque de la seguridad del paciente. y los clasificó en cuatro características: gestión organizacional, habilidades de persona a persona y ambiente de trabajo. la recomendación fue capacitar al personal de salud en habilidades interpersonales para promover la comunicación, el trabajo en equipo y el manejo de conflictos interpersonales, con el objetivo de mejorar la seguridad del paciente y crear ambientes de trabajo adecuados. Además, un mejor ambiente de seguridad está presente en el centro de salud con liderazgo y menores incidencias de incidentes relacionados con la salud¹⁶.

La seguridad del paciente es un pilar fundamental en el ámbito quirúrgico, ya que implica la aplicación de prácticas y protocolos diseñados para prevenir errores y minimizar riesgos. En el contexto de la cirugía, esta seguridad está estrechamente vinculada con la correcta ejecución de los procedimientos, incluyendo el cumplimiento de listas de verificación preoperatorias y la implementación de prácticas estandarizadas. Además, la satisfacción laboral del personal de enfermería influye directamente en la adherencia a estos protocolos, reduciendo la probabilidad de errores y fomentando una actitud proactiva en la prevención de eventos adversos dentro del entorno quirúrgico¹⁷.

La fundamentación teórica de la enfermería se basa en diversas corrientes que han modelado la profesión y su enfoque en el cuidado del paciente. Hildegard E. Peplau, a través de su teoría sobre las relaciones interpersonales en enfermería, destaca la importancia del vínculo entre la enfermera y el paciente, considerando que la comunicación efectiva y la interacción terapéutica son esenciales en la recuperación. Virginia Henderson, a través de su modelo de las catorce necesidades básicas, resalta el enfoque humanista de la profesión, enfatizando que el cuidado debe centrarse en la autonomía del paciente para satisfacer sus necesidades fundamentales. Por otro lado, Ernestine Wiedenbach, mediante su teoría de la Enfermería Clínica, analiza los desafíos que afrontan los profesionales

de enfermería concibiendo esta disciplina como una combinación de ciencia y arte que impacta en la práctica clínica¹⁸.

La Organización Mundial de la Salud (OMS) entiende la seguridad del paciente como la disminución de los riesgos de daños prevenibles durante la prestación de servicios de salud. La Fundación Nacional para la Seguridad del Paciente ha sido clave en la elaboración de esta definición, subrayando la importancia de fortalecer los sistemas de salud para prevenir prácticas inseguras. Además, la implementación de mejores prácticas en el cuidado de los pacientes puede llevar a resultados óptimos, minimizando los riesgos. Sin embargo, los errores en la ejecución de los procedimientos también pueden ocasionar daños a los pacientes, lo que resalta la necesidad de una constante vigilancia y mejora en los procesos de atención¹⁹.

La industria sanitaria otorga una gran importancia al cuidado seguro del paciente, con el fin de minimizar y prevenir los riesgos asociados a la atención médica. Este enfoque se basa en un imperativo ético fundamental: el principio de no maleficencia, que sostiene que no es aceptable que un paciente sufra daño como resultado del tratamiento recibido. En la atención sanitaria, que debe ser curativa y mejorar la calidad de vida, la seguridad del paciente es un componente crucial. Existen procedimientos establecidos para evaluar la eficacia de las medidas preventivas, de apoyo y curativas, lo que requiere un liderazgo sólido para garantizar la seguridad y sostenibilidad de estas prácticas²⁰.

Algunos estudios estiman que la incidencia de complicaciones en cirugía podría llegar al 36%, con hasta un 18% de los resultados negativos ocurridos en el quirófano. En cuanto a la seguridad quirúrgica, las infecciones provocadas por la intervención son una preocupación significativa, ya que se calcula que el 25% de estas infecciones se desarrollan en el área operada. Además, la ausencia de instrumentos dentro del cuerpo del paciente sigue siendo un error crítico en cirugía, con informes que señalan que 75 pacientes en los Estados Unidos murieron el año pasado como resultado de este tipo de error. La seguridad de una cirugía depende no solo del equipo y la ropa utilizados, sino también de la comunicación efectiva entre todos los miembros del equipo para garantizar la seguridad durante las intervenciones quirúrgicas²¹.

Los hospitales deberían invertir en recursos para mejorar el entorno laboral, lo que podría contribuir a reducir los resultados negativos en la salud. La Comisión Conjunta, que busca mejorar la atención al paciente, establece un alto nivel de seguridad y calidad en los hospitales, proporcionando directrices claras sobre los indicadores clave para evaluar la atención²².

Los protocolos de seguridad en centro quirúrgico contienen el empleo de listas de chequeo, supervisión del instrumental, confirmación de la identidad del paciente y del lugar de la intervención, junto con la aplicación rigurosa de protocolos de asepsia. Estas prácticas son fundamentales para prevenir errores y reducir complicaciones posquirúrgicas. La capacitación continua y el trabajo en equipo juegan un papel clave en la prevención de errores que puedan comprometer los resultados quirúrgicos. Además, la mejora continua en el área quirúrgica se basa en la retroalimentación y el aprendizaje constante, permitiendo la identificación y corrección de fallos en los procedimientos²³.

La implementación de mejores prácticas en el área quirúrgica es fundamental para reducir riesgos y obtener una atención segura de calidad. Estas medidas no solo mejoran la seguridad del paciente, sino que también contribuyen a su bienestar y calidad de vida. La protección del paciente en el área quirúrgica demanda la combinación de protocolos estrictos, una comunicación efectiva y una cultura de mejora continua. La participación activa del personal de salud, especialmente del equipo de enfermería, es fundamental para identificar riesgos y optimizar la calidad del cuidado brindado²⁴.

2.2 Antecedentes

En el ámbito internacional

Lambert²⁵ et al, 2024. Estados Unidos. en su revisión sistemática y metaanálisis titulado El agotamiento de enfermeras y la seguridad, satisfacción y calidad de atención del paciente. Cuyo objetivo fue evaluar la magnitud y los moderadores de la asociación entre el agotamiento de enfermeras y la seguridad del paciente, la satisfacción del paciente y la calidad de la atención. El diseño de estudio fue

transversal, que consistió en la revisión sistemática y metaanálisis de 85 estudios, concluyendo que un 82,7% el agotamiento de las enfermeras se asocia con una menor calidad y seguridad en el cuidado del paciente.

Cardoso³⁰ et al, 2021. Brasil en su tesis titulada Cultura de Seguridad del paciente del personal de enfermería en Centro Quirúrgico. Su propósito fue determinar la cultura de seguridad del paciente en centro quirúrgico. su diseño fue trasversal no experimental., los resultados en las dimensiones de aprendizaje organizacional alcanzaron un 80,6% y una mejora continua de 75,6%, mientras que la puntuación de eventos reportados fue de 76,2%, la puntuación de seguridad del paciente fue buena en los centros 2 y 3. Concluyendo que, para una asistencia segura y eficaz, se debe fortalecer las dimensiones de cada gestión y mejorar las frágiles cultura organizacional y centros quirúrgicos.

Flores³¹ et al, 2021. Chile en su estudio vínculo entre eventos adversos en la atención de enfermería, la cultura de seguridad y Complejidad de pacientes en un hospital de alta complejidad, tuvo como objetivo determinar la correlación entre cultura de seguridad, complejidad del paciente y eventos adversos en la atención de enfermería. El método fue cuantitativo, trasversal obteniendo como resultados que la percepción de seguridad global es baja en cuanto a la mejora continua y la oportunidad de mejora. Concluyendo que existe la asociación entre eventos adversos y cultura de seguridad.

Batista³² et al, 2021. Brasil. En su estudio percepciones de los enfermeros y médicos sobre la cultura de seguridad de los pacientes quirúrgicos en un hospital, con el objetivo de percibir la cultura de seguridad del personal de salud en pacientes quirúrgicos. El método fue de enfoque cuantitativo, descriptivo, trasversal. Observando una debilidad en la cultura del cuidado seguro del paciente con el 23.9% en enfermería y 13.9% en medicina. Concluyendo que existía una percepción positiva de la cultura de seguridad, tanto enfermeros como médicos reconocieron la importancia de la seguridad en pacientes quirúrgicos. Sin embargo, identificaron áreas de mejora en la comunicación y en el trabajo en equipo, fundamentales para una cultura de seguridad efectiva.

Merino³³ et al, 2020. España. Realizó un estudio titulado conexión entre satisfacción laboral y la cultura de seguridad para evaluar la conexión entre cultura de seguridad y satisfacción laboral en un hospital y demostrar las conexiones entre las dimensiones que definen ambos constructos e identificar las dimensiones con mayor significancia para ambas variables. El método con enfoque cuantitativo transversal. La puntuación media de satisfacción laboral fue de 7,21% y el nivel percibido de seguridad de 7,48%. Concluyendo la existencia de la relación entre la satisfacción laboral y la cultura de seguridad.

A nivel nacional

Rodríguez³⁵, 2023. Lima realizó un estudio titulado Satisfacción Laboral del personal de enfermería que labora en un establecimiento hospitalario en Jesús María. El objetivo fue conocer la satisfacción laboral del personal de enfermería que labora en el centro quirúrgico. El método fue de enfoque cuantitativo. Los resultados mostraron una satisfacción media 35%, con mayores índices de insatisfacción en aspectos relacionados con la remuneración y sobrecarga laboral, satisfacción alta 45%, en el aspecto del ambiente laboral colaborativo y el reconocimiento por parte de colegas y pacientes, en el aspecto de las condiciones laborales fueron de áreas de descontento. Concluyó que la satisfacción laboral del personal de enfermería en este establecimiento hospitalario está influenciada por múltiples factores internos y externos al entorno de trabajo.

Canchuricra³⁶, 2022. Huancavelica, en su estudio titulado satisfacción laboral y seguridad del paciente en enfermeros del centro quirúrgico del hospital departamental de Huancavelica. Cuyo propósito fue analizar la relación existente entre la satisfacción laboral y la seguridad del paciente en las enfermeras que laboraban en el centro quirúrgico. Método de enfoque cuantitativo, correlacional y transversal. Los resultados mostraron satisfacción laboral media, en cuanto al trabajo en equipo y el apoyo entre colegas, en aspectos como el salario, la carga laboral y las oportunidades de desarrollo profesional y la seguridad del paciente en el centro quirúrgico eran adecuadas, aunque existían áreas que necesitaban reforzarse, como la adherencia estricta a protocolos y la disponibilidad de recursos.

Concluyendo que si existe una relación positiva entre la satisfacción laboral de los enfermeros y la percepción de seguridad del paciente.

Córdova³⁶, 2020. Trujillo. Investigó sobre la satisfacción laboral y el enfermero del desempeño en la atención al paciente en el centro quirúrgico del hospital Víctor Lazarte Echegaray de Trujillo. Con el objetivo de determinar la correlación entre la satisfacción laboral y su desempeño en la atención al paciente en un centro quirúrgico. El método descriptivo, correlacional. Como resultado su nivel de satisfacción laboral llega a 80%, y dentro del mismo, sus puntuaciones de satisfacción intrínseca llegan a 100%, siendo 30% moderadamente satisfactorio y 5% moderadamente insatisfactorio Concluye Existe un factor de relación negativa media entre las dos variables³⁹.

Bautista³⁷ et al, 2019. Lima, en su estudio titulado satisfacción laboral de enfermería y seguridad integral del paciente quirúrgico del hospital Santa Rosa de Lima. El objetivo fue conocer la relación de la satisfacción laboral de enfermería y la seguridad Integral del paciente quirúrgico. El método utilizado fue cuantitativo, descriptivo transversal. Resultados obtenidos satisfacción es media, destacando aspectos positivos como el ambiente laboral y el apoyo de colegas, insatisfacción laboral en relación a la remuneración y la sobrecarga de trabajo y las prácticas de seguridad integral del paciente quirúrgico calificadas como buenas en general, se señalaron fallas en la implementación consistente de protocolos y en la disponibilidad de recursos necesarios. Concluyó una relación positiva y significativa entre la satisfacción laboral y la seguridad integral del paciente quirúrgico.

A nivel local

Arcaya³⁸, 2024. Tumbes, en su investigación titulada Satisfacción laboral del profesional de enfermería en los servicios de emergencia del Hospital José Alfredo Mendoza Olavarría, Tumbes 2024 cuyo objetivo consistió en determinar la satisfacción laboral del profesional de enfermería en los servicios de emergencia del Hospital José Alfredo Mendoza Olavarría. Su enfoque fue cuantitativo, prospectiva, de diseño no experimental, de corte transversal. Los resultados

obtenidos fueron que el 50% de los profesionales de enfermería indican que la satisfacción laboral es buena; el 43,8% que es regular y el 6,3% que es mala. Concluyendo que la mitad de los profesionales de enfermería que laboran en emergencia tienen una satisfacción buena, en un menor porcentaje la satisfacción es regular y en un mínimo porcentaje es mala.

Olivos³⁹, 2022. Tumbes, en su investigación titulada satisfacción laboral y las condiciones de trabajo de los profesionales de enfermería durante la pandemia por COVID-19 en el Hospital EsSalud Carlos Cortez Jiménez, con el objetivo de determinar el nivel de satisfacción laboral y las condiciones de trabajo de los profesionales de enfermería durante la pandemia por COVID-19. estudio cuantitativo tipo descriptivo de corte transversal. Los resultados encontrados muestran que el 60,2% de enfermeros del Hospital EsSalud Alberto Cortez Jiménez se encontró satisfecho durante la pandemia por COVID-19; el 10,8% mostró insatisfacción ($p < 0,05$).

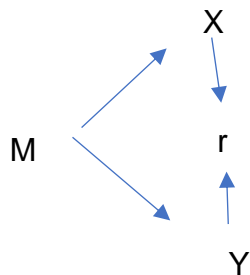
III. MATERIALES Y METODOS

3.1 Tipo y diseño de estudio

El tipo de investigación fue de enfoque cuantitativo, ya que se recopilaban datos numéricos para identificar patrones y relaciones entre las variables, descriptivo porque se detalló el nivel de satisfacción laboral del personal de enfermería y el estado de las prácticas de seguridad del paciente.

Se utilizó un diseño no experimental, correlacional transversal.

Esquema:



Donde:

M: es la muestra del estudio conformador por los enfermeros de centro quirúrgico.

X: Satisfacción laboral de los enfermeros de centro quirúrgico.

Y: Seguridad del paciente

r: Relación de la satisfacción laboral y la seguridad cirugía del paciente

Lugar de ejecución

El lugar seleccionado donde se realizó el estudio fue en el centro quirúrgico del Hospital Regional II-2 José Alfredo Mendoza Olavarría, ubicado en la provincia y departamento de tumbes; dicho centro cuenta con 3 salas y una sala para atención

oftalmológica. Donde se brindan servicios quirúrgicos especializados, las 24 horas del día.

3.2 Hipótesis

Hipótesis Alternativa (H₁)

Existe una relación significativa entre la satisfacción laboral del personal de enfermería y la seguridad del paciente durante la cirugía en el Hospital de Tumbes, 2024.

Hipótesis Alternativa (H₀)

No existe una relación significativa entre la satisfacción laboral del personal de enfermería y la seguridad del paciente durante la cirugía en el Hospital de Tumbes, 2024.

3.3 Población y muestra

Población

La población en estudio estuvo conformada por 18 profesionales de enfermería que se desempeñan en el área de centro quirúrgico del Hospital Regional.

Muestra

La muestra estuvo compuesta por el 100% de la población que corresponde a los 18 profesionales de enfermería que laboran en centro quirúrgico del Hospital Regional. Dicho personal para participar en el estudio tendrá que aceptar el consentimiento informado (Anexo 03).

Muestreo

La investigación constó de un muestreo de tipo no probabilístico aleatorio simple.

Criterios de Selección

Criterios inclusión

Enfermeros profesionales que laboran en el servicio Centro Quirúrgico

Enfermeras con permanencia más de 3 meses laborando en el servicio de centro quirúrgico.

enfermeras que accedan de forma voluntaria a la participación en el proceso investigativo

Criterios exclusión:

Enfermeras con licencia por maternidad y/o enfermedad

Enfermeras que se encuentre de vacaciones

Enfermeras que no gocen de buen estado de salud

Profesional de enfermería que realiza funciones de coordinación y/o supervisión.

3.4 Método, técnica e instrumentos de recolección de datos

Método

El Método empleado fue deductivo, porque permitió relacionar la teoría y la observación, dado que la investigación parte de teorías o conceptos generales ya establecidos para llegar a conclusiones específicas sobre la relación entre la satisfacción laboral del personal de enfermería y la seguridad del paciente durante la cirugía.

Técnica

Para la búsqueda de datos se empleó la técnica la encuesta por ser una técnica estructurada, que permitió recopilar la información directamente de los participantes mediante la aplicación de un cuestionario de satisfacción laboral del personal de enfermería (Anexo 04), permitiendo recoger datos sobre el entorno laboral y factores relacionados y la guía de observación de seguridad del paciente (Anexo 05) para

evaluar la seguridad del paciente durante la cirugía , empleando una lista de verificación basada en estándares internacionales.

Descripción de los instrumentos

Cuestionario de satisfacción laboral (Anexo 04) es un instrumento que se utilizó para evaluar la satisfacción laboral del personal de enfermería ,y fue elaborado teniendo en cuenta el marco teórico y tomado como referencia del estudio de Canchuricra³⁰ , la misma que fue estructurada con una pequeña introducción al tema investigativo y datos de identificación de los profesionales en estudio, contempló las tres dimensiones para la variable independiente que consto de 18 preguntas, divididas en tres categorías: relaciones sociales, con cuatro preguntas, desarrollo personal, con seis preguntas y desempeño de tareas, que tiene ocho. preguntas. La evaluación se valoró en base a la escala Likert, con un rango de 1 a 5, donde 5 significa completamente de acuerdo, 3 significa de acuerdo y 1 significa desacuerdo. La evaluación establecerá un sistema de calificación de satisfacción, con una puntuación alta de 18 a 20 puntos, una puntuación media de 12 a 17 puntos, una puntuación baja de 5 a 11 y una puntuación final de 61 a 90, que indico una satisfacción laboral y las puntuaciones de 42-60 y 18-41, respectivamente, no satisfactorias⁴³. El presente instrumento fue sometido a validación por jueces de expertos (Anexo N° 07) para evaluar su fiabilidad, se utilizó el coeficiente de alfa de Cronbach (0.882) y un nivel de fiabilidad excelente.

Guía de observación de la seguridad del paciente quirúrgico (Anexo N° 05)

Instrumento que comprende un conjunto de preguntas adecuadamente diseñadas y enfocadas a lograr un objetivo particular³⁰ la cual estuvo compuesta por 29 ítems con diversas respuestas, fue aplicada por Rodríguez, Cecilia, 2020 y será utilizada para medir la seguridad del paciente quirúrgico. Las medidas comprenden la identificación del paciente y el procedimiento seguro, y constan de 12 preguntas. Las dimensiones abarcan 11 preguntas sobre cómo prevenir caídas y lesiones y 6 preguntas sobre comunicación efectiva y continuidad de la atención. 5 expertos de enfermería tuvieron la tarea de aprobar la validación de contenido de la guía de observación de seguridad del paciente y definir la estructura operativa y los materiales contenidos en el instrumento. Las puntuaciones están en el rango de sí y no. el nivel de seguridad

integral del paciente quirúrgico es 16 - 30 y el nivel es 0 - 15⁴⁴. El presente instrumento fue validado por jueces de expertos (Anexo N° 07) para evaluar su fiabilidad, se utilizó el coeficiente de alfa de Cronbach (0.716) y un nivel de fiabilidad aceptable.

Procedimiento para la recolección de datos

Para el proceso de recolección de datos se utilizaron las siguientes actividades:

Inicialmente se obtuvo la aprobación del comité evaluador del respectivo proyecto, Así mismo posteriormente se presentó al departamento de enfermería del Hospital Regional II-2 Tumbes (Anexo N° 01) la solicitud respectiva solicitando la autorización para la aplicación de los instrumentos de recolección de datos. Posteriormente se informó al coordinador del centro quirúrgico sobre la investigación a realizar informándole sus objetivos, justificación y relevancia, accediendo al permiso respectivo (Anexo N° 02). Seguidamente se procedió a coordinar con los jueces de expertos los mismos que fueron licenciados en enfermería con grado de magister que se encontraban laborando en centro quirúrgico del Hospital Regional II – 2 JAMO, y puedan realizar la respectiva validación; posteriormente se obtuvo la confiabilidad mediante el Alfa de Cronbach. Luego se procedió a solicitar el consentimiento informado (Anexo N° 03) del Profesional de Enfermería que participó del proceso investigativo.

3.5 Plan de procesamiento y análisis de datos

La información que se obtuvo a través de los instrumentos diseñados para el logro de los objetivos, fueron tabulados en Excel, utilizando una base de datos computarizados y el SPSS para el respectivo procesamiento de los datos mediante tablas, esquema, gráficos y cuadros estadísticos para su posterior interpretación y redacción de resultados y conclusiones.

3.6 Consideraciones éticas

La presente investigación se realizó bajo normas de responsabilidad y respeto con aspectos éticos como: Autonomía porque la información de los datos obtenidos a través de los instrumentos se mantuvo en absoluta reserva, conservando el anonimato de los colaboradores. No maleficencia; porque el estudio no originó ningún

problema ni daño a la población en estudio. Justicia porque se realizó con equidad para todos los que decidieron participar sin exclusión. Así mismo los colaboradores recibieron información relacionada a los objetivos del estudio, su importancia y beneficios firmando previamente su consentimiento informado (Anexo N° 03).

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Tabla 1. Satisfacción laboral de la enfermera y la seguridad del paciente durante la cirugía en centro quirúrgico del Hospital de Tumbes, 2024.

Tiempo de servicio	Satisfacción laboral de Enfermería								Seguridad del paciente							
	Baja		Media		Alta		Total		Baja		Media		Alta		Total	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
1 a 4 años	1	5.56	0	0.00	1	5.56	2	11.11	0	0.00	1	5.56	1	5.56	1	5.56
5 a 20 años	0	0.00	4	22.22	8	44.44	12	66.67	1	5.56	9	50.00	2	11.11	12	66.67
21 a más años	0	0.00	1	5.56	3	16.67	4	22.22	0	0.00	3	16.67	1	5.56	4	22.22
Total	1	5.56	5	27.78	12	66.67	18	100.00	1	5.56	13	72.22	4	22.22	18	100.00

Fuente: Cuestionario de satisfacción laboral y guía de observación de seguridad de la paciente aplicada en centro quirúrgico del Hospital Regional.

En la tabla 1 se evidenció que el 66.67% del personal de enfermería del centro quirúrgico del Hospital regional de Tumbes presenta un nivel alto de satisfacción laboral, el 27.78% tienen una satisfacción media y el 5.56% reportó una baja satisfacción. Este hallazgo es consistente con estudios previos que indican que la satisfacción laboral de enfermería está influenciada por factores como el reconocimiento profesional, el ambiente laboral y la carga de trabajo. En este caso, la mayor satisfacción laboral en el grupo de 5 a 20 años de experiencia podría deberse a una mayor estabilidad laboral y adaptación a las demandas del entorno quirúrgico.

Por otro lado, la seguridad del paciente fue percibida como media por el 72.22% del personal, mientras que el 22.22% la calificó como alta y el 5.56% como baja. Si bien estos resultados reflejan una percepción mayormente favorable, el hecho de que la

mayoría considere que la seguridad del paciente no alcanza niveles óptimos sugiere la necesidad de fortalecer protocolos de seguridad, capacitación continua y mejores condiciones laborales.

Tabla 2. Satisfacción laboral de la enfermera y la seguridad del paciente durante la cirugía en centro quirúrgico del Hospital de Tumbes, 2024

Sexo	Satisfacción laboral: Relaciones sociales								Seguridad del paciente							
	Baja		Media		Alta		Total		Baja		Media		Alta		Total	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Masculino	0	0.00	1	5.56	2	11.11	3	16.67	0	0.00	3	16.67	0	0.00	3	16.67
Femenino	1	5.56	4	22.22	10	55.56	15	83.33	1	5.56	10	55.56	4	22.22	15	83.33
Total	1	5.56	5	27.78	12	66.7	18	100	1	5.56	13	72.22	4	22.22	18	100

Fuente: Cuestionario de satisfacción laboral y guía de observación de seguridad de la paciente aplicada en centro quirúrgico del Hospital Regional.

En la Tabla 2, se observa que la mayoría del personal de enfermería, tanto masculino como femenino, reporta un nivel alto de satisfacción laboral en la dimensión de relaciones sociales. En particular, el 55.56% de las mujeres y el 11.11% de los hombres perciben un nivel alto en esta dimensión, mientras que el 22.22% de las mujeres y el 5.56% de los hombres reportan una satisfacción media. Solo una persona del grupo femenino (5.56%) indicó una satisfacción baja en relaciones sociales.

En cuanto a la seguridad del paciente, la percepción predominante en ambos grupos es media (72.22% en total), aunque se observa que 22.22% del personal femenino percibe una alta seguridad del paciente frente a un 0% en el grupo masculino. Asimismo, un 5.56% del personal femenino considera que la seguridad es baja, lo que sugiere la necesidad de identificar factores que puedan estar afectando su percepción.

Estos resultados resaltan la importancia de las relaciones interpersonales dentro del equipo quirúrgico y su impacto en la seguridad del paciente. El fortalecimiento de la comunicación y la promoción de un ambiente de trabajo colaborativo pueden contribuir a mejorar ambos aspectos, asegurando un cuidado más seguro y eficiente para los pacientes.

Tabla 3. Satisfacción laboral de la enfermera: Desarrollo personal y la seguridad del paciente durante la cirugía en Centro Quirúrgico, 2024

Condición laboral	Satisfacción laboral: Desarrollo personal								Seguridad del paciente							
	Baja		Media		Alta		Total		Baja		Media		Alta		Total	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Contratado	0	0.00	1	5.56	2	11.11	3	16.67	0	0.00	3	16.67	0	0.00	3	16.67
Nombrado	1	5.56	5	27.78	9	50.00	15	83.33	1	5.56	10	55.56	4	22.22	15	83.33
Total	1	5.56	6	33.33	11	61.1	18	100	1	5.56	13	72.22	4	22.2	18	100

Fuente: Cuestionario de satisfacción laboral y guía de observación de seguridad de la paciente aplicada en centro quirúrgico del Hospital Regional.

En la tabla 3 se observó que en cuanto a la satisfacción laboral del personal de enfermería para la dimensión desarrollo personal alcanzó una satisfacción alta con el 11.11% según su condición laboral de contratados mientras que el personal nombrado presentó una satisfacción laboral alta (50%) y una satisfacción laboral media (27.78%). En cuanto a la seguridad del paciente se pudo observar una seguridad media (16.67%) en el personal contratado y una seguridad de la paciente media (55.56%) y seguridad alta (22.22%) para el personal nombrado. Mostrándose niveles más altos de satisfacción según su desarrollo personal en el personal nombrado en comparación con el personal

contratado, y esto podría estar vinculado a la estabilidad laboral que ofrece el nombramiento.

Tabla 4. Satisfacción laboral del personal profesional de Enfermería: Desempeño de tareas y la seguridad del paciente durante la cirugía en centro quirúrgico del Hospital de Tumbes

Edad	Satisfacción laboral: Desempeño de tareas								Seguridad del paciente							
	Baja		Media		Alta		Total		Baja		Media		Alta		Total	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
20 a 45 años	0	0.00	2	11.11	9	50.00	11	61.11	1	5.56	8	44.44	2	11.11	11	61.11
46 a mas	1	5.56	0	0.00	6	33.33	7	38.89	0	0.00	5	27.78	2	11.11	7	38.89
Total	1	5.56	2	11.11	15	83.3	18	100	1	5.56	13	72.22	4	22.2	18	100

Fuente: Cuestionario de satisfacción laboral y guía de observación de seguridad de la paciente aplicada en centro quirúrgico del Hospital Regional.

En la tabla 4 observamos en cuanto a la satisfacción laboral del personal de enfermería para la dimensión desempeño de tareas el 83.33% tienen una satisfacción alta principalmente en el grupo de 20 a 45 años; el 11.1% una satisfacción media y el 5.56% reporta satisfacción baja, mientras que para la seguridad del paciente el 72.22% percibe seguridad media, el 22.22% percibe una seguridad alta y solo el 5.56% percibe seguridad baja. Este cuadro indica que, aunque la satisfacción laboral es mayoritariamente alta, la percepción de la seguridad del paciente tiende a ser media.

DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos en este estudio evidencian que la satisfacción laboral del personal de enfermería del centro quirúrgico del Hospital Regional de Tumbes en su mayoría es alta con el 66.67%, seguida de una satisfacción media del 27.78% y un mínimo porcentaje con satisfacción baja del 5.56%. Esto coincide con lo reportado por Córdova³⁶, quien halló un 80% de satisfacción laboral y con Arcaya³⁸ donde el 50% del personal manifestó satisfacción buena.

En cuanto a la seguridad del paciente, la percepción general fue predominantemente media con el 72.22%, lo que implica que, a pesar de una elevada satisfacción laboral, aún existen factores que impiden alcanzar niveles óptimos de seguridad. Este hallazgo se alinea con lo reportado por Flores³¹ et al. quienes identificaron una baja percepción de seguridad global, especialmente en aspectos relacionados con la mejora continua.

Se observó que los profesionales entre 5 a 20 años de experiencia reportan mayores niveles de satisfacción laboral. Esto sugiere que la experiencia favorece la adaptación a las demandas del entorno quirúrgico, lo que concuerda con lo señalado por Rodríguez³⁵, quien mencionó que la estabilidad laboral y el reconocimiento profesional influyen positivamente en la satisfacción del personal.

Sin embargo, Lambert²⁵ et al, demostró que el agotamiento del personal de enfermería se relaciona con una menor calidad y seguridad del cuidado. Si bien en nuestro estudio se observa una alta satisfacción laboral, el nivel medio de percepción de seguridad del paciente sugiere que aún existen factores de riesgo latentes, probablemente derivados de condiciones estructurales o de gestión.

Asimismo, Cardoso³⁰ et al, resalta que, para garantizar una atención segura, se deben fortalecer las dimensiones de gestión, cultura organizacional y capacitación continua, aspectos que podrían explicar los niveles no óptimos de percepción de seguridad en el presente estudio.

Para la dimensión relaciones sociales, tanto personal masculino como femenino reportan niveles altos de satisfacción, aunque destacan las mujeres con un 55.56%. Este resultado guarda relación con los hallazgos de Bautista³⁷ et al, quien observó que el ambiente colaborativo y el apoyo entre colegas eran factores clave de satisfacción. Asimismo, se refuerza lo planteado por Merino³³ et al, al identificar una relación entre la satisfacción y la cultura organizacional del entorno.

En cuanto a la seguridad del paciente, las mujeres también reportan percepciones más altas que los hombres, lo que sugiere una mayor sensibilidad o involucramiento en prácticas seguras. Batista³⁷ et al, también señala la necesidad de fortalecer el trabajo en equipo y la comunicación estos aspectos vinculados a las relaciones sociales.

Respecto a la dimensión desarrollo personal, los enfermeros nombrados mostraron niveles significativamente más altos de satisfacción que los contratados, lo que refuerza la hipótesis de que la estabilidad laboral y las oportunidades de crecimiento inciden directamente en el desarrollo profesional. Esto concuerda con los hallazgos de Canchuricra³⁶, quien evidenció una mayor satisfacción relacionada al trabajo en equipo y apoyo entre colegas en personal nombrado, aunque con áreas por mejorar en recursos y protocolos.

Para la dimensión desempeño de tareas, se encontró que la mayoría del personal de enfermería entre 20 a 45 años presentó una alta satisfacción en el desempeño de sus tareas. Sin embargo, la percepción de seguridad del paciente fue predominantemente media con el 72.22%. Esta aparente disonancia entre el desempeño y la seguridad puede estar relacionada a limitaciones en recursos o deficiencias en la implementación de protocolos, tal como lo señalan Bautista³⁷ et al. y Flores³¹ et al.

La satisfacción laboral del enfermero influye significativamente en el desempeño de sus tareas y, a su vez, en la seguridad del paciente. Es decir, a mayor satisfacción laboral, el desempeño es de mayor calidad, lo que impacta directamente en la atención y el bienestar del paciente. Por lo tanto, es fundamental implementar medidas que favorezcan tanto el ambiente del

personal de enfermería como el fortalecimiento de las estrategias de seguridad del paciente.

A pesar de los hallazgos obtenidos, el estudio presenta algunas limitaciones que deben considerarse como son:

Tamaño muestral reducido: Al tratarse de una muestra limitada a un solo hospital, los resultados podrían no ser generalizables a otras instituciones de salud con diferentes características organizacionales.

Diseño transversal: La investigación se realizó en un solo momento del tiempo, lo que impide establecer causalidad entre satisfacción laboral y seguridad del paciente.

Factores externos no controlados: No se evaluaron variables como carga laboral, estrés emocional o condiciones laborales específicas que podrían influir en la percepción de satisfacción y seguridad.

V. CONCLUSIONES

Luego de realizado el estudio, haber analizado y discutido los resultados obtenidos se pudo concluir:

1. La satisfacción laboral de la enfermera en centro quirúrgico alcanzó la categoría alta con el 66,67 %, mientras que para la seguridad del paciente alcanzó la categoría alta con el 77.78%; reflejando una correlación positiva entre la satisfacción laboral de la enfermera y la seguridad del paciente.
2. La satisfacción laboral: relaciones sociales alcanzó la categoría alta con el 66.71% y la seguridad del paciente una categoría media con el 72,22 %, lo que indica que la satisfacción laboral: relaciones sociales están relacionadas a la seguridad del usuario.
3. La satisfacción laboral: desarrollo personal alcanzó la categoría alta con el 50.00% en el personal nombrado y el 11.11% para el personal contratado y en relación a la seguridad del paciente los resultados fueron para la categoría media con el 16.67% para el personal contratado y una seguridad del paciente en la categoría alta representada por el 22.22% para el personal nombrado, concluyendo que la satisfacción laboral se relaciona significativamente en su desarrollo personal.
4. La satisfacción laboral: desempeño de tareas alcanzó la categoría alta con el 83.33% y el 72.22% para la seguridad del paciente en la categoría media concluyendo que, aunque la satisfacción laboral es mayoritariamente alta, la seguridad del paciente tiende a ser media.

VI. RECOMENDACIONES

Para mejorar las condiciones laborales de la enfermera y fortalecer la seguridad del paciente se sugiere al director del hospital regional, a la oficina de calidad y jefa del departamento de enfermería las siguientes recomendaciones:

1. Fortalecer las condiciones laborales del personal de enfermería, mediante el reconocimiento público de su desempeño, con el fin de mejorar la motivación y el compromiso institucional.
2. Diseñar y aplicar horarios laborales flexibles que permitan un equilibrio entre la vida laboral y personal, reduciendo el agotamiento físico y mental del personal.
3. Fomentar un clima laboral positivo, basado en el respeto, la empatía y la comunicación efectiva, con el objetivo de prevenir y mitigar conflictos interpersonales.
4. Impulsar la capacitación continua del personal de enfermería mediante su participación en congresos, cursos y especializaciones, garantizando el desarrollo profesional, así como la actualización de sus conocimientos.
5. Implementar estrategias de seguridad de paciente mediante el monitoreo constante de los indicadores de desempeño y de gestión, minimizando riesgos en la atención.
6. Promover el trabajo interdisciplinario, garantizando un adecuado trabajo en equipo.
7. Realizar evaluaciones periódicas sobre la satisfacción laboral con el propósito identificar a tiempo las áreas de mejora y fortalecer el bienestar emocional del personal de enfermería.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. González P. Nurses' job satisfaction level in public hospitals of Badajoz, Spain. [Internet]. 2015 [citado el 28 de noviembre de 2024]. Disponible en: https://scielo.isciii.es/pdf/mesetra/v61n239/06_original4.pdf.
2. Zubiri F. Satisfacción y motivación profesional. Análisis del Sistema Sanitario de Navarra. 2013;36(2). [Internet]. Disponible en: <https://recyt.fecyt.es/index.php/ASSN/article/view/24008522/11558>.
3. Vergara J. Enfermería y seguridad del paciente: metas internacionales para la seguridad [Internet]. España; mayo 2012 [citado el 1 de abril de 2017]. Disponible en: <https://enfermeriayseguridad>.
4. Organización Internacional del Trabajo (OIT). Trabajo decente para los trabajadores de la salud: salud y seguridad en el trabajo, satisfacción laboral y bienestar. Informe mundial. Ginebra: OIT; 2022. Disponible en: <https://www.ilo.org> De Carvalho G. et al. "A cultura de segurança do paciente no âmbito da enfermagem: reflexão teórica." Revista de Enfermagem do Centro Oeste Mineiro. (2018).
5. Organización Mundial de la Salud. Centro de Prensa, Seguridad del paciente Washington, 2019 [acceso 16 agosto 2023]. Disponible en: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/patient-safety>
6. Rocco C. & Garrido A. Seguridad del paciente y cultura de seguridad, Revista Médica Clínica Las Condes, Volume 28, Issue 5, 2017, Pg 785-795, ISSN 0716-8640, Disponible; <https://doi.org/10.1016/j.rmclc.2017.08.006>.
7. Herzberg F. Teorías de la Motivación en el trabajo. Acceso [20 Nov 2019]; <http://www.emprendices.co/irving-frederick-herzberg-y-sus-teorias-de-motivacion-en-el-trabajo/>.
8. Organización Mundial de la Salud. Segundo reto internacional por la seguridad del paciente, La cirugía segura salva vidas. WHO/IER/PSP/2008 07. [Consultado el 20 de agosto 2023]. Disponible en:

9. <https://apps.who.int/iris/handle/10665/70084>
10. Muñoz, F. et al. Satisfacción laboral en relación a compromiso organizacional en suplentes de enfermería de un hospital general. Ene [Internet]. 2022 [citado 2024 feb 20];16(2):1330. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1988-348X2022000200004&lng=es.
11. Mayorga B. et, al. Paciente quirúrgico: Lista de verificación de cirugía segura. Educación y Salud Boletín Científico de Ciencias de La Salud, 2019. <https://doi.org/10.29057/icsa.v7i14.4504>
12. Fayos J. & García, M. Percepción de seguridad del paciente en salas quirúrgicas y quirófano respecto a otras salas en un hospital español de segundo nivel. Enferm. glob. [Internet]. 2023 [citado 2024 Feb 20]; 22(70): 321-348. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412023000200012&lng=es.
12. Vergara J. Enfermería y seguridad del paciente: metas internacionales para la seguridad. [En línea]. España. Mayo 2012. [Citado el 01-04-2017]. Disponible en: <https://enfermeriayseguridaddelpaciente.blogspot.pe/2012/05/metas-internacionales-para-la-seguridad.html>.
- 13 OMS. Seguridad del paciente. [en línea]. Ginebra 2017. [Citado el 03 de Abril 2017]. Disponible en: http://www.who.int/topics/patient_safety/es/
14. Araujo O. et. al. Revisión sistemática: eventos adversos gestión del talento humano en el contexto hospital latinoamericano, 2021. <http://www.scielo.org.co/pdf/reus/v23n3s1/2389-7066-reus-23-03-s1-351.pdf>
15. Campos G. et. al. Satisfacción laboral en profesionales de enfermería de un instituto especializado de Perú. Revista Enfermería Herediana. 2018. <https://revistas.upch.edu.pe/index.php/RENH/article/view/3520>
16. Chambi H. Seguridad En El Cuidado De Pacientes Relacionado Con El Grado De Satisfacción En El Servicio De Medicina Del Hospital III Es salud. [Tesis en línea]. Juliaca. 2016. [citado el 24 abril 2017]. Disponible en: <http://repositorio.uancv.edu.pe/bitstream/handle/UANCV/674/>

17. Hernández M. Satisfacción Laboral del Profesional de Enfermería en cuatro Instituciones de Salud. México. Enfermería Universitaria ENEOUNAM. Vol. 9, 2013.
18. Aranaz J. et. al. Cultura de Seguridad del Paciente y Docencia: un instrumento para evaluar conocimientos y percepciones en profesionales del sistema sanitario de la Comunidad de Madrid, 2020. <https://www.scielosp.org/article/resp/2018.v92/e204808044/es/>
19. Salazar A. & Restrepo D. Cultura de seguridad del paciente en seis centros quirúrgicos de Antioquia, Colombia. Revista cuidarte. 2020. <http://www.scielo.org.co/pdf/cuid/v11n2/2346-3414-cuid-11-2-e1040.pdf>
20. Romani A. et. al. Trabajo en equipo y satisfacción laboral en profesionales de Enfermería del Hospital de Ventanilla, 2018. <https://www.redalyc.org/journal/5860/586062189006/html/>
21. León C. Nuevas teorías en enfermería y las precedentes de importancia histórica Revista Cubana de Enfermería, 2017. <http://www.revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/1587/301>
22. Manual de Enfermería Quirúrgica. Manual de Enfermería Quirúrgica. Manual. 2003. <https://www.fundacionsigno.com/bazar/1/HGaldakaomanual/de/enfermeria/quirurgica.pdf>
23. Meléndez C. et. al. Percepción del paciente quirúrgico acerca de la seguridad en el ámbito hospitalario.2015. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S22
24. Ferreira L. et al. Indicadores de procedimiento para la prevención de la infección del. 2016. <https://www.redalyc.org/pdf/3658/365847326011.pdf>
25. Li LZ, Yang P, Singer SJ, Pfeffer J, Mathur MB, Shanafelt T. Burnout among nurses and patient safety, satisfaction, and quality of care: A systematic review and meta-analysis. *BMJ Qual Saf.* 2023;32(5):287-299. doi:10.1136/bmjqs-2022-015994.
26. Morales G. Satisfacción laboral del personal de enfermería. Centro quirúrgico Hospital Docente Belén Lambayeque. Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo; 2019. https://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12893/9127/Morales_Castillo_Glendy_Zoilita.PDF

27. Vicario A. Importancia de los niveles de gestión de enfermería para lograr un aumento de la satisfacción laboral del personal, de Madrid [Tesis doctoral]. Perú: 2017 [Consultado el 4 de junio del 2020]; URL disponible en: https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q
28. Yáñez R. El impacto de las relaciones interpersonales en la satisfacción laboral general; 2010.
29. Cardoso R. et. al. Cultura de seguridad del paciente en los centros quirúrgicos: perspectivas de la enfermería. Escola de Enfermagem. 2021. http://old.scielo.br/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0080-62342021000100452&lng=en&nrm=iso&tlng=es
30. Flores E. et. al. Asociación entre Eventos Adversos en el Cuidado de Enfermería, Cultura de Seguridad y Complejidad de pacientes en un hospital chileno. Cienc enferm. [online]. 2021, vol.27. Epub 02-Dic-2021. ISSN 0717-9553. <http://dx.doi.org/10.29393/ce27-27aeec40027>.
31. Merino M. et al. Relación entre la Satisfacción Laboral y la Cultura de Seguridad del Paciente. Gac Sanit [online]. 2018, vol.32, n.4, 07-Dic-2020. <https://dx.doi.org/10.1016/j.gaceta.2017.02.009>
32. Ubilla C. La satisfacción del personal de enfermería y su relación con el cuidado de los pacientes del Hospital Universitario de Guayaquil, 2022.
33. Avellaneda D. et al. Factores que Intervienen en la Seguridad del Paciente y Cumplimiento de la Lista de Verificación de Cirugía Segura en Centro Quirúrgico del Hospital Regional Docente de Medicina Tropical Dr. Julio Demarini Caro, de Chanchamayo, 2023.
34. Rodríguez M. Satisfacción Laboral del Personal de Enfermería que Labora en Centro Quirúrgico de un Establecimiento Hospitalario en Jesús María, lima – 2022.
35. Canchuricra R. Satisfacción Laboral y Seguridad del Paciente en Enfermeras del Centro Quirúrgico, Hospital Departamental de Huancavelica, 2022.
36. Córdova M. Satisfacción Laboral del Enfermero y Desempeño en el Cuidado al Paciente de Centro Quirúrgico Hospital Víctor Lazarte Echeagaray Trujillo 2020.
37. Bautista A. et. al. Satisfacción Laboral de Enfermería y Seguridad Integral del Paciente Quirúrgico, Lima, 2019.

38. Arcaya L. Satisfacción laboral del profesional de enfermería en los servicios de emergencia del Hospital José Alfredo Mendoza Olavarría, Tumbes 2024. Universidad Nacional de Tumbes. 2024. <https://repositorio.untumbes.edu.pe/server/api/core/bitstreams/f5669e41-8d00-4cd3-87ca-56899aa75b6a/content>
39. Olivos K. Satisfacción laboral y condiciones de trabajo en profesionales de enfermería durante la pandemia por COVID-19, Hospital EsSalud Carlos Cortez Jiménez- Tumbes, 2022. Universidad Nacional de Tumbes. <https://repositorio.untumbes.edu.pe/server/api/core/bitstreams/e18cf24d-eebe-4c3a-9a65-cf053a60ad79/content>
40. Arteaga G. Enfoque cuantitativo: métodos, fortalezas y debilidades. Testsiteforme. 2020. <https://www.testsiteforme.com/enfoque-cuantitativo/>
41. Palma S. Escala Satisfacción laboral SL-SPC. Studocu. 2015. <https://www.studocu.com/pe/document/universidad-catolicadedessapientiae/psicologia/manual-satisfaccion-laboral-2020/15725356>
42. Hernández F. Metodología de la Investigación México: McGraw Hill Education; 2018. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>.
43. Esteban N. Tipos de investigación. 2014. <http://repositorio.usdg.edu.pe/bitstream/USDG/34/1/Tipos-de-Investigacion.pdf>
44. Amorín Y. Evaluación del clima de seguridad del paciente en un hospital quirúrgico oftálmico. 2018. <https://www.redalyc.org/journal/3658/365858309010/html>.
45. Gluck A. Seguridad del Paciente: Cierta Avance y Numerosos Retos. ObstetGynecol. [en línea]. 2012[citado el 05 de abril 2017]120: Disponible en: <http://journals.lww.com/greenjournal/Documents/Nov2012/GluckCESanslation.pdf>
46. . Combalia A. Seguridad Quirúrgica. [artículo en línea]. Barcelona. 2011. [citado el 29 abril 2017] Disponible en: <http://www.jano.es/ficheros/sumarios/1/00/1777/63/1v00n1777a90090766pdf 001.pdf>

47. Gozzer G. Interdisciplinary: a concept still unclear. Prospects, New York, v. 12, 1998.

ANEXOS

ANEXO N° 1
SOLICITUD DE PERMISO PARA APLICACION DE INSTRUMENTO AL
DEPARTAMENTO DE ENFERMERIA

CARGO

"Año del Bicentenario de la consolidación de nuestra independencia y de la
conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

Tumbes, diciembre del 2024

Solicito: Facilidades para aplicación
de instrumentos de investigación

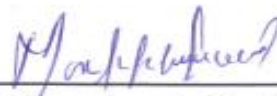
Lic. Enf. Mónica Díaz Rivera

Jefa del Dpto. de Enfermería del Hospital Regional II-2 Tumbes

Yo, Mayra Lourdes Carrillo Cruz, identificada con DNI N° 44572777 con registro del CEP 61375 ; enfermera asistencial del servicio de centro quirúrgico de esta institución, le saludo cordialmente y a la vez hago de su conocimiento que actualmente me encuentro realizando mis estudios de segunda especialidad en enfermería en centro quirúrgico , en la Universidad Nacional de Tumbes, para lo cual estoy realizando mi trabajo de investigación titulado "Satisfacción laboral de la enfermera y su relación con la seguridad del paciente en la cirugía en el Hospital Regional de Tumbes, 2024" , la misma que amerita la aplicación de dos instrumentos de investigación para la recolección de datos, denominado satisfacción laboral del personal de enfermería que labora Enel servicio de centro quirúrgico y una ficha de observación que permitirá ver la seguridad del paciente en el momento de la cirugía .


Para ello solicito a usted me brinde las facilidades para aplicar dichos instrumentos de recolección de datos.

Agradezco de antemano la atención a lo solicitado, reiterando siempre las muestras de mi especial consideración.



Lic. Enf. Mayra Lourdes Carrillo Cruz

DNI N° 44572777

GOBIERNO REGIONAL TUMBES HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2 TUMBES JEFATURA DE ENFERMERIA RECIBIDO 05/12/2024. DOCUMENTO N°: _____ HORA: 10:00am FIRMA: 

ANEXO N° 2

SOLICITUD DE PERMISO PARA APLICACION DE INSTRUMENTO AL COORDINADOR DE CENTRO QUIRURGICO

"Año del Bicentenario de la consolidación de nuestra independencia y de la
conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

Tumbes, 04 diciembre del 2024

Solicito: Facilidades para aplicación de instrumentos de
investigación

Lic. Enf. Ignacio Castro Gonzales

Coordinador de Centro quirúrgico del Hospital Regional II-2 Tumbes

Yo, Mayra Lourdes Carrillo Cruz, identificada con DNI N° 44572777 con registro del CEP 61375 ; enfermera asistencial del servicio de centro quirúrgico de esta institución, le saludo cordialmente y a la vez hago de su conocimiento que actualmente me encuentro realizando mis estudios de segunda especialidad en enfermería en centro quirúrgico , en la Universidad Nacional de Tumbes, para lo cual estoy realizando mi trabajo de investigación titulado "Satisfacción laboral de la enfermera y su relación con la seguridad del paciente en la cirugía en el Hospital Regional de Tumbes, 2024" , la misma que amerita la aplicación de dos instrumentos de investigación para la recolección de datos, denominado satisfacción laboral del personal de enfermería que labora Enel servicio de centro quirúrgico y una ficha de observación que permitirá ver la seguridad del paciente en el momento de la cirugía .

Para ello solicito a usted me brinde las facilidades para aplicar dichos instrumentos de recolección de datos.

Agradezco de antemano la atención a lo solicitado, reiterando siempre las muestras de mi especial consideración.



Lic. Enf. Mayra Lourdes Carrillo Cruz

DNI N° 44572777

Gobierno Regional - Tumbes
Hospital Regional - 2 JANC - TUMBES

Lic. Miguel Ignacio Castro Gonzales
CEP N° 4034
GESTOR CLÍNICO CENTRO QUIRÚRGICO

Recibi el 04/12/2024
Hora: 10:30 am

ANEXO N° 3



UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
SEGUNDA ESPECIALIDAD

CONSENTIMIENTO INFORMADO.

Para la recolección de datos se hizo firmar un consentimiento informado a los sujetos de estudio (Anexo 1) explicándole que la investigación es de carácter anónimo y confidencial.

Yo:.....Identificado con
DNI N°: después de haber sido informada sobre el estudio de investigación titulada: **"Satisfacción laboral de la enfermera y su relación con la seguridad del paciente en la cirugía en el Hospital Regional de Tumbes, 2024"** realizado por los licenciada en enfermería de la especialidad de Centro Quirúrgico, que tiene por objetivo Determinar la satisfacción laboral de la enfermera y su relación con la seguridad del paciente en la cirugía. acepto participar en este estudio y completar el estudio. Con el fin de respaldar eficazmente este cuestionario, junto con el compromiso de confidencialidad del investigador, firmaré e imprimiré mis huellas dactilares.

Tumbes.....de..... Del 2024.

Firma

ANEXO. 4

CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN LABORAL

INTRODUCCIÓN: El presente instrumento tiene como objetivo Determinar la relación que existe entre la satisfacción laboral y la seguridad del paciente en enfermeras del centro quirúrgico, Hospital Regional de Tumbes - 2024, se agradece su participación. por favor, lea adecuadamente cada pregunta y responda cada ítem con la marca de

DATOS GENERALES

EDAD: SEXO: F () M () TIEMPO DE SERVICIO.....

CONDICIÓN LABORAL: NOMBRADO () CONTRATADO ()

Ítems			
	Totalmente de acuerdo	acuerdo	desacuerdo
RELACIONES SOCIALES			
1. El ambiente creado por mis compañeros es el ideal para trabajar			
2. Me agrada trabajar con mis compañeros			
3. Prefiero tomar distancia con las personas con las que trabajo.			
4. La solidaridad es una virtud característica en nuestro trabajo			
DESARROLLO PERSONAL			
1. En caso de alguna dificultad recibo apoyo de mis colegas			
2. Me siento a gusto con la enfermera jefe.			
3. Siento que el trabajo que hago es justo para mi manera de ser			
4. Mi trabajo me permite desarrollarme personalmente			
5. Disfruto de cada labor que realizo en mi trabajo.			

6. Me siento feliz por los resultados que logro en mi trabajo.			
DESEMPEÑO DE TAREAS			
1. Mi trabajo me hace sentir realizado profesionalmente			
2. Haciendo mi trabajo me siento bien conmigo mismo			
3. La tarea que realizo es tan valiosa como cualquier otra.			
4. Me siento realmente útil con la labor que realizo			
5. Las tareas que realizo las percibo como algo de suma importancia.			
6. Mi trabajo me motiva			
7. Me gusta el trabajo que realizo			
8. Me siento complacido con la actividad que realizo.			

ANEXO 5

GUÍA DE OBSERVACIÓN DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

INTRODUCCIÓN: El presente instrumento tiene como objetivo Determinar la relación que existe entre la satisfacción laboral y la seguridad del paciente en enfermeras del centro quirúrgico, Hospital Regional de Tumbes-2024.

INSTRUCCIONES:

Marque con una (X) la respuesta sobre la acción observada en la aplicación de la Lista de Verificación por la enfermera circulante, correcto "sí" e incorrecto "no"



N°		SI	NO
Identificación y Procedimiento Seguro del Paciente			
1	Se presenta y confirma la identidad del paciente		
2	Verifica la historia clínica		
3	Contrasta Consentimientos informados firmados.		
4	Verifica riesgo quirúrgico y exámenes complementarios.		
5	Se asegura de alergias y antecedentes quirúrgicos.		
6	Confirma con el paciente el procedimiento que le van a realizar.		
7	Comprueba con el paciente diagnóstico y la zona que va a ser intervenida.		
8	Verifica el funcionamiento de equipos biomédicos.		
9	Contrasta con el equipo médico la disponibilidad instrumentación quirúrgico e insumos		
10	Coloca en Posición quirúrgica adecuada		
11	Verifica que el quirófano tenga la temperatura y ventilación adecuada		
12	Coteja medicamentos que han sido administrados o suspendidos antes de la cirugía		
Prevención de Caídas y Daños.			
1	Traslada al paciente de la camilla a la mesa quirúrgica con ayuda.		
2	Acompaña al paciente antes de la cirugía.		
3	Traslada al paciente en camilla con barandas.		

4	Protege ojos y zonas de presión colocando aditamentos.		
5	Verifica sondas, drenajes y herida operatoria.		
6	Coloca manta térmica según el paciente e intervención a realizar.		
7	Mantiene el quirófano limpio y ordenado.		
8	Realiza o verifica la asepsia de la zona que va a hacer intervenida.		
9	Verifica la esterilidad de la ropa e instrumental quirúrgico.		
10	Verifica y registrar el recuento de gasas antes y durante la cirugía.		
11	Recuento del instrumental antes y al final de la cirugía.		
Comunicación Efectiva			
1	Se brinda el tiempo necesario para contestar sus dudas.		
2	Se pone en el lugar del paciente y/o familia para comprenderlo.		
3	Llama al paciente por su nombre.		
4	Respeto el idioma y nivel cultural del paciente.		
5	Es respetuosa en la intimidad del paciente.		
6	Escucha al paciente y le brinda su apoyo.		

ANEXO 6

ESCALA DE CONFIABILIDAD DE ALFA DE CRONBACH

CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN LABORAL

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos	Confiabilidad
.882	.886	18	Excelente

GUIA DE OBSERVACIÓN DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos	Confiabilidad
.716	.683	29	Aceptable

ANEXO 07 MATRIZ DE CONSISTENCIAS

Título de la investigación: Satisfacción Laboral de la Enfermera y su Relación con la Seguridad del Paciente en la Cirugía en el Hospital Regional de Tumbes, 2024.

Pregunta de investigación	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Subdimensiones (Indicadores)	Ítems	Metodología
¿Cuál es la satisfacción laboral de la enfermera y su relación con la seguridad del paciente en la cirugía del Hospital Regional de Tumbes, durante el 2024?	<p>Determinar la relación entre la satisfacción laboral del personal de enfermería y la seguridad del paciente durante cirugías en el Hospital de Tumbes, 2024.</p> <p>Identificar la relación entre la satisfacción</p>	<p>Existe una relación significativa entre la satisfacción laboral del personal de enfermería y la seguridad del paciente durante cirugías en el Hospital de Tumbes, 2024.</p> <p>La seguridad del paciente</p>	Satisfacción Laboral de enfermería	<p>Relaciones sociales</p> <p>Desarrollo personal</p> <p>Desempeño de tareas</p>	<p>Relaciones interpersonales</p> <p>Colaboración en equipo</p> <p>Horario laboral</p> <p>Satisfacción laboral</p> <p>Superación personal.</p> <p>Realmente disfruto mi trabajo.</p> <p>Soy feliz</p> <p>Satisfacción personal</p> <p>Valoran mucho su trabajo.</p> <p>La importancia al trabajo</p> <p>coordinación con la jefatura</p>	<p>Satisfacción Alta: 18 - 20 puntos</p> <p>Satisfacción Media: 12 - 17 puntos</p> <p>Satisfacción Baja: 5 - 11 puntos</p>	<p>Tipo de estudio Cuantitativo</p> <p>Diseño de estudio no experimental, descriptivo, correlacional transversal</p> <p>Población: 18 profesionales de enfermería</p> <p>Muestra: 18 profesionales de enfermería</p> <p>Técnica: la encuesta</p>

	<p>laboral en la dimensión de relaciones sociales y la seguridad del paciente en las enfermeras del centro quirúrgico del Hospital de Tumbes, 2024.</p> <p>Identificar la relación entre la satisfacción laboral en la dimensión de desarrollo personal y la seguridad del paciente en las enfermeras del centro quirúrgico</p>	<p>quirúrgico está ligada a la satisfacción laboral de enfermería ya que puede prevenir algún evento adverso negativo o daños causados al paciente durante la cirugía.</p>	<p>Seguridad del Paciente en la Cirugía</p>	<p>Identificación y procedimiento seguro.</p>	<p>Se realizó la presentación y verificación de la identidad del paciente, así como otra información relevante. Confirmación al paciente sobre la intervención, diagnóstico y zona a operar. Comparar la disponibilidad de material, implantes y/o prótesis a utilizar con el equipo médico. Asegurar la colocación adecuada según el procedimiento quirúrgico.</p> <p>- Comprobar la temperatura y asegurar una ventilación adecuada.</p>	<p>Aplicación correcta: 16 – 20</p> <p>Si o No</p> <p>Aplicación incorrecta: 5 – 15</p> <p>Si o No</p>	<p>Instrumentos:</p> <p>Cuestionario de satisfacción laboral</p> <p>Guía de observación de seguridad del paciente</p>
--	---	--	--	---	--	--	--

ANEXO 8

VALIDACIÓN POR JUECES DE EXPERTOS

Experto 01



UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

ESCUELA DE POST-GRADO

SEGUNDA ESPECIALIDAD ENFERMERÍA EN CENTRO QUIRURGICO

TITULO PROYECTO: "Satisfacción laboral de la enfermera y su relación con la seguridad del paciente en la cirugía en el Hospital Regional de Tumbes, 2024"

SUMARIO

- I. CARTA DE INVITACIÓN PARA VALIDACIÓN DE CONTENIDO
- II. CONSENTIMIENTO INFORMADO
- III. RESUMEN
- IV. VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS
 - A. DATOS INFORMATIVOS DEL PARTICIPANTE
 - B. INSTRUMENTOS A VALIDAR
 - C. CONTENIDO



UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

ESCUELA DE POST-GRADO

SEGUNDA ESPECIALIDAD ENFERMERÍA EN CENTRO QUIRURGICO

I. CARTA DE INVITACIÓN PARA VALIDACIÓN DE CONTENIDO

Estimado (a)

Considerando su amplio conocimiento y experiencia en la temática: por medio de esta carta tengo el agrado de invitarlo a participar del estudio titulado: "Satisfacción laboral de la enfermera y su relación con la seguridad del paciente en la cirugía en el Hospital Regional de Tumbes, 2024, El objetivo general del estudio es determinar la relación entre la satisfacción laboral de las enfermeras y la seguridad del paciente en el contexto quirúrgico del hospital. Este estudio está bajo la supervisión de mi persona; soy estudiante de la **segunda especialidad de enfermería Centro quirúrgico**, de la facultad de Ciencias de la Salud/Escuela de Post grado de la Universidad Nacional de Tumbes.

Caso concuerde en participar, solicito que informe el interés por medio del e-mail: Mayracarrillo2021@gmail.com, para que, de este modo, pueda ser enviado el material a ser validado.

Posterior al envío del material, usted deberá leer y firmar el Consentimiento Informado, responder el formulario que contiene datos referentes a su formación académica / profesional y responder al cuestionario de evaluación. El material debe ser devuelto vía e-mail hasta 5 días a partir de la fecha de envío.

Reforzamos que su participación es muy importante para la validación de los diferentes instrumentos. Agradecemos anticipadamente su atención y estamos a disposición para cualquier duda que aparezca.

Atentamente.

Lic. Mayra Lourdes Carrillo Cruz
Estudiante del programa de Segunda especialidad
Universidad Nacional de Tumbes



UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

ESCUELA DE POST- GRADO

SEGUNDA ESPECIALIDAD ENFERMERÍA EN CENTRO QUIRURGICO

II. CONSENTIMIENTO INFORMADO

Para la recolección de datos se hizo firmar un consentimiento informado a los sujetos de estudio (Anexo 1) explicándole que la investigación es de carácter anónimo y confidencial.

Yo: Manuel V. Blanco Linares.....Identificado con DNI N°:
21860059..... después de haber sido informada sobre el estudio de investigación titulada:

“Satisfacción laboral de la enfermera y su relación con la seguridad del paciente en la cirugía en el Hospital Regional de Tumbes, 2024” realizado por los licenciada en enfermería de la especialidad de Centro Quirúrgico, que tiene por objetivo Determinar la satisfacción laboral de la enfermera y su relación con la seguridad del paciente en la cirugía. acepto participar en este estudio y completar el estudio. Con el fin de respaldar eficazmente este cuestionario, junto con el compromiso de confidencialidad del investigador, firmaré e imprimiré mis huellas dactilares.

Tumbes 18 de Diciembre Del 2024.


Firma del Informante



UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
ESCUELA DE POST- GRADO
SEGUNDA ESPECIALIDAD ENFERMERÍA EN CENTRO QUIRURGICO

III. RESUMEN

8.2. Diseño de investigación

La Presente investigación de enfoque cuantitativo, nivel aplicativo, de diseño no experimental, correlacional, transversal; cuyo objetivo es la relación entre la satisfacción del personal profesional de enfermería que labora en centro quirúrgico y la seguridad del paciente durante la cirugía ; tiene como población y muestra de estudio a 18 profesionales de enfermería, el mismo que se desarrollará centro quirúrgico del Hospital Regional de Tumbes y utilizará los instrumentos denominados **satisfacción laboral** que será aplicado a los profesionales de enfermería en estudio y la **ficha de observación seguridad del paciente** que se observara en los usuarios. Estos instrumentos han sido elaborados bajo el marco referencial de la satisfacción laboral y la seguridad del paciente que permitieron abordar el problema de acuerdo a las variables del estudio y sus dimensiones.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

ESCUELA DE POST-GRADO

SEGUNDA ESPECIALIDAD ENFERMERÍA EN CENTRO QUIRURGICO

IV. VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

A. DATOS INFORMATIVOS DEL PARTICIPANTE

1. Nombre (solo iniciales) M. V. B. L.
2. Sexo: Masculino () Femenino ()
3. Edad: 54
4. Nivel académico:
 - a) Licenciado en Enfermería
 - b) Especialista en Centro quirúrgico
 - c) Maestría en -
 - d) Doctorado en -
 - e) Post-doctorado -
5. Tiempo de actuación profesional: _____
6. Área de actuación: Centro quirúrgico
7. Actúa en la docencia: si () no ()
8. Cual institución: -
9. Cual área:
 - a) Instituto -
 - b) Pre-grado -
 - c) Especialización -
 - d) Post-grado -



UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

ESCUELA DE POST-GRADO

SEGUNDA ESPECIALIDAD ENFERMERÍA EN CENTRO QUIRURGICO

B. INSTRUMENTOS A VALIDAR

INSTRUMENTO N° 01:

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario de satisfacción laboral

I. INFORMACION GENERAL

El presente instrumento tiene como objetivo Determinar la relación que existe entre la satisfacción laboral y la seguridad del paciente en enfermeras del centro quirúrgico, Hospital Regional de Tumbes - 2024, se agradece su participación. por favor, lea adecuadamente cada pregunta y responda cada ítem con la marca de **X** , se utilizará una escala de tipo Likert con puntuación de cero a cuatro como sigue:

Escala de calificación

0 = No relevante y/o no representativo

1 = ítems necesita de grande revisión para ser representativo

2 = ítems necesita de pequeña revisión para ser representativo

3 = ítems relevante o representativo

4 = ítems muy relevante y representativo.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

ESCUELA DE POST- GRADO

SEGUNDA ESPECIALIDAD ENFERMERÍA EN CENTRO QUIRURGICO

C. CONTENIDO

Instrumento 1: cuestionario de satisfacción laboral

Ítems	Claridad en la redacción		Coherencia interna		Inducción a la respuesta (sesgo)		Lenguaje adecuado con el nivel del informante		Mide lo que pretende		Escala de calificación	observaciones
	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No		
Dimensión: RELACIONES SOCIALES											4	
El ambiente creado por mis compañeros es el ideal para trabajar	X		X	✓		X	X		X		4	
Me agrada trabajar con mis compañeros	X		X			X	X		X		3	
Prefiero tomar distancia con las personas con las que trabajo.	X		X			X	X		X		4	
La solidaridad es una virtud característica en nuestro trabajo	X		X			X	X		X		4	
Dimensión 02 DESARROLLO PERSONAL												
En caso de alguna dificultad recibo apoyo de mis colegas	X		X			X	X		X		3	
Me siento a gusto con la enfermera jefe.	X	✓	X			X	✓		X		4	



UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

ESCUELA DE POST- GRADO

SEGUNDA ESPECIALIDAD ENFERMERÍA EN CENTRO QUIRURGICO

Siento que el trabajo que hago es justo para mi manera de ser	X		X			X	X		X		3	
Mi trabajo me permite desarrollarme personalmente	X		X			X	X		X		3	
Disfruto de cada labor que realizo en mi trabajo.	X		X			X	X		X		4	
Me siento feliz por los resultados que logro en mi trabajo.	X		X			X	X		X		4	
Dimensión 03 DESEMPEÑO DE TAREAS												
Mi trabajo me hace sentir realizado profesionalmente	X		X			X	X		X		3	
Haciendo mi trabajo me siento bien conmigo mismo	X		X			X	X		X		3	
La tarea que realizo es tan valiosa como cualquier otra.	X		X			X	X		X		4	
Me siento realmente útil con la labor que realizo	X		X			X	X		X		4	
Las tareas que realizo las percibo como algo de suma importancia.	X		X			X	X		X		4	
Mi trabajo me motiva	X		X			X	X		X		3	
Me gusta el trabajo que realizo	X		X			X	X		X		4	
Me siento complacido con la actividad que realizo.	X		X			X	X		X		3	



UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

ESCUELA DE POST- GRADO

SEGUNDA ESPECIALIDAD ENFERMERÍA EN CENTRO QUIRURGICO

ASPECTOS GENERALES		Si	No		
El Instrumento contiene instrucciones claras y precisas, para responder el cuestionario		X			
Los ítems permiten el logro del objetivo de la investigación		X			
Los ítems están distribuidos en forma lógica y secuencial		X			
El número de ítems es suficiente, para recoger la información. En caso de ser negativa su respuesta, siguiera los ítems añadir		X			
VALIDEZ					
APLICABLE			NO APLICABLE		
VALIDADO POR: <i>Margaret Blanco</i>				FECHA:	
FIRMA: <i>Margaret Blanco</i>				18-12-24	

Lic. Enj. Margaret Verónica Blanco Linarez
CEP 25020 REE. 6169



UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

ESCUELA DE POST- GRADO

SEGUNDA ESPECIALIDAD ENFERMERÍA EN CENTRO QUIRURGICO

INSTRUMENTO N° 02:

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

GUÍA DE OBSERVACIÓN DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

I. INFORMACION GENERAL

El presente instrumento tiene como objetivo Determinar la relación que existe entre la satisfacción laboral y la seguridad del paciente en enfermeras del centro quirúrgico, Hospital Regional de Tumbes-2024.

Se utilizará una escala de tipo Likert con puntuación de cero a cuatro como sigue:

Escala de calificación

- 0 = No relevante y/o no representativo
- 1 = ítems necesita de grande revisión para ser representativo
- 2 = ítems necesita de pequeña revisión para ser representativo
- 3 = ítems relevante o representativo
- 4 = ítems muy relevante y representativo.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

ESCUELA DE POST- GRADO

SEGUNDA ESPECIALIDAD ENFERMERÍA EN CENTRO QUIRURGICO

D. CONTENIDO

Instrumento 2: GUÍA DE OBSERVACIÓN DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

Ítems	Claridad en la redacción		Coherencia interna		Inducción a la respuesta (sesgo)		Lenguaje adecuado con el nivel del informante		Mide lo que pretende		Escala de calificación	observaciones
	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No		
Dimensión 01: Identificación y procedimiento seguro del paciente												
Se presenta y confirma la identidad del paciente	X		X			X	X		X		4	
Verifica la historia clínica	X		X			X	X		X		4	
Contrasta Consentimientos informados firmados.	X		X			X	X		X		4	
Verifica riesgo quirúrgico y exámenes complementarios.	X		X			X	X		X		4	
Se asegura de alergias y antecedentes quirúrgicos.	X		X			X	X		X		4	
Confirma con el paciente el procedimiento que le van a realizar.	X		X			X	X		X		4	
Comprueba con el paciente diagnóstico y la zona que va a ser intervenida.	X		X			X	X		X		4	
Verifica el funcionamiento de equipos biomédicos.	X		X			X	X		X		4	
Contrasta con el equipo médico la disponibilidad instrumentación quirúrgico e insumos	X		X			X	X		X		4	
Coloca en Posición quirúrgica adecuada	X		X			X	X		X		3	
Verifica que el quirófano tenga la temperatura y ventilación adecuada	X		X			X	X		X		4	



UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

ESCUELA DE POST- GRADO

SEGUNDA ESPECIALIDAD ENFERMERÍA EN CENTRO QUIRURGICO


Coteja medicamentos que han sido administrados o suspendidos antes de la cirugía	X		X			X	X		X		3	
Dimensión 02: Prevención de caídas y daños												
Traslada al paciente de la camilla a la mesa quirúrgica con ayuda.	X		X			X	X		X		4	
Acompaña al paciente antes de la cirugía.	X		X			X	X		X		3	
Traslada al paciente en camilla con barandas	X		X			X	X		X		4	
Protege ojos y zonas de presión colocando aditamentos.	X		X			X	X		X		3	
Verifica sondas, drenajes y herida operatoria.	X		X			X	X		X		4	
Coloca manta térmica según el paciente e intervención a realizar.	X		X			X	X		X		3	
Mantiene el quirófano limpio y ordenado.	X		X			X	X		X		3	
Realiza o verifica la asepsia de la zona que va a hacer intervenida.	X		X			X	X		X		4	
Verifica la esterilidad de la ropa e instrumental quirúrgico.	X		X			X	X		X		4	
Verifica y registrar el recuento de gasas antes y durante la cirugía.	X		X			X	X		X		4	
Recuento del instrumental antes y al final de la cirugía.	X		X			X	X		X		4	
Dimensión 03: Comunicación Efectiva												
Se brinda el tiempo necesario para contestar sus dudas.	X		X			X	X		X		3	
Se pone en el lugar del paciente y/o familia para comprenderlo.	X		X			X	X		X		3	
Llama al paciente por su nombre.	X		X			X	X		X		3	
Respeta el idioma y nivel cultural del paciente.	X		X			X	X		X		3	
Es respetuosa en la intimidad del paciente.	X		X			X	X		X		4	



UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

ESCUELA DE POST- GRADO

SEGUNDA ESPECIALIDAD ENFERMERÍA EN CENTRO QUIRURGICO

Escucha al paciente y le brinda su apoyo.	X		X			X	X		X		3	
ASPECTOS GENERALES										Si	No	
El Instrumento contiene instrucciones claras y precisas, para responder el cuestionario											X	
Los ítems permiten el logro del objetivo de la investigación											X	
Los ítems están distribuidos en forma lógica y secuencial											X	
El número de ítems es suficiente, para recoger la información. En caso de ser negativa su respuesta, siguiera los ítems añadir											X	
VALIDEZ												
APLICABLE ✓						NO APLICABLE						
VALIDADO POR:						FECHA: 18-12-24						
FIRMA:						 <small>GOBIERNO REGIONAL TUMBES Calle 10 de Agosto 112 TUMBES Lic. En Enfermería Mariana Blum CEP 25020 REE. 6169</small>						

Experto 02



UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
ESCUELA DE POST- GRADO
SEGUNDA ESPECIALIDAD ENFERMERÍA EN CENTRO QUIRURGICO
II. CONSENTIMIENTO INFORMADO

Para la recolección de datos se hizo firmar un consentimiento informado a los sujetos de estudio (Anexo 1) explicándole que la investigación es de carácter anónimo y confidencial.

Yo: TORIANA CAROLINA Olaya HUENTAS identifico con DNI N°:
46711716 después de haber sido informada sobre el estudio de investigación titulada:
"Satisfacción laboral de la enfermera y su relación con la seguridad del paciente en la cirugía en el Hospital Regional de Tumbes, 2024" realizado por los licenciada en enfermería de la especialidad de Centro Quirúrgico, que tiene por objetivo Determinar la satisfacción laboral de la enfermera y su relación con la seguridad del paciente en la cirugía. acepto participar en este estudio y completar el estudio. Con el fin de respaldar eficazmente este cuestionario, junto con el compromiso de confidencialidad del investigador, firmaré e imprimiré mis huellas dactilares.

Tumbes, 10 de Diciembre Del 2024.

Firma del Informante



UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

ESCUELA DE POST-GRADO

SEGUNDA ESPECIALIDAD ENFERMERÍA EN CENTRO QUIRURGICO

IV. VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

A. DATOS INFORMATIVOS DEL PARTICIPANTE

1. Nombre (solo iniciales) T. C. O. H.
2. Sexo: Masculino () Femenino (x)
3. Edad: 36 a
4. Nivel académico:
 - a) Licenciado _____
 - b) Especialista en Centro Quirúrgico
 - c) Maestría en _____
 - d) Doctorado en _____
 - e) Post-doctorado _____
5. Tiempo de actuación profesional: 8 a
6. Área de actuación: Centro Quirúrgico
7. Actúa en la docencia: si () no (x)
8. Cual institución: HOSPITAL REGIONAL JARDIN 2 TUMBES
9. Cual área:
 - a) Instituto _____
 - b) Pre-grado _____
 - c) Especialización _____
 - d) Post-grado _____



UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

ESCUELA DE POST- GRADO

SEGUNDA ESPECIALIDAD ENFERMERÍA EN CENTRO QUIRURGICO

C. CONTENIDO

Instrumento 1: cuestionario de satisfacción laboral

Ítems	Claridad en la redacción		Coherencia interna		Inducción a la respuesta (sesgo)		Lenguaje adecuado con el nivel del informante		Mide lo que pretende		Escala de calificación	observaciones
	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No		
Dimensión: RELACIONES SOCIALES												
El ambiente creado por mis compañeros es el ideal para trabajar	X		X			X	X			X		5
Me agrada trabajar con mis compañeros	X		X			X	X			X		3
Prefiero tomar distancia con las personas con las que trabajo.	X		X			X	X			X		5
La solidaridad es una virtud característica en nuestro trabajo	X		X			X	X			X		5
Dimensión 02 DESARROLLO PERSONAL												
En caso de alguna dificultad recibo apoyo de mis colegas	X		X			X	X			X		3
Me siento a gusto con la enfermera jefe.	X		X			X	X			X		4



UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

ESCUELA DE POST-GRADO

SEGUNDA ESPECIALIDAD ENFERMERÍA EN CENTRO QUIRURGICO

Siento que el trabajo que hago es justo para mi manera de ser	X		X			X	X	X	X		3	
Mi trabajo me permite desarrollarme personalmente	X		X			X	X		X		3	
Disfruto de cada labor que realizo en mi trabajo.	X		X			X	X		X		4	
Me siento feliz por los resultados que logro en mi trabajo.	X		X			X	X		X		4	
Dimensión 03 DESEMPEÑO DE TAREAS												
Mi trabajo me hace sentir realizado profesionalmente	X		X			X	X		X		3	
Haciendo mi trabajo me siento bien conmigo mismo	X		X			X	X		X		3	
La tarea que realizo es tan valiosa como cualquier otra.	X		X			X	X		X		4	
Me siento realmente útil con la labor que realizo	X		X			X	X		X		4	
Las tareas que realizo las percibo como algo de suma importancia.	X		X			X	X		X		4	
Mi trabajo me motiva	X		X			X	X		X		3	
Me gusta el trabajo que realizo	X		X			X	X		X		4	
Me siento complacido con la actividad que realizo.	X		X			X	X		X		3	



UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

ESCUELA DE POST- GRADO

SEGUNDA ESPECIALIDAD ENFERMERÍA EN CENTRO QUIRURGICO

ASPECTOS GENERALES		Si	No		
El instrumento contiene instrucciones claras y precisas, para responder el cuestionario		X			
Los ítems permiten el logro del objetivo de la investigación		X			
Los ítems están distribuidos en forma lógica y secuencial		X			
El número de ítems es suficiente, para recoger la información. En caso de ser negativa su respuesta, siguiera los ítems añadir		X			
VALIDEZ					
APLICABLE			NO APLICABLE		
✓					
VALIDADO POR: ENF. Cap. Tatiana Gabriela Olaya Huertas.				FECHA:	
FIRMA:				10-12-24	

Tatiana Olaya Huertas
ENFERMERA
C.E.P. 74473
R.N.E. 34696



UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

ESCUELA DE POST-GRADO

SEGUNDA ESPECIALIDAD ENFERMERÍA EN CENTRO QUIRURGICO

D. CONTENIDO

Instrumento 2: GUÍA DE OBSERVACIÓN DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

Items	Claridad en la redacción		Coherencia interna		Inducción a la respuesta (sesgo)		Lenguaje adecuado con el nivel del informante		Mide lo que pretende		Escala de calificación	observaciones
	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No		
Dimensión 01: Identificación y procedimiento seguro del paciente												
El enfermero/a presenta y confirma la identidad del paciente	X		X			X	X		X		5	
El enfermero/a verifica la historia clínica	X		X			X	X		X		5	
El enfermero/a contrasta Consentimientos informados firmados.	X		X			X	X		X		5	
El enfermero/a verifica riesgo quirúrgico y exámenes complementarios.	X		X			X	X		X		5	
El enfermero/a asegura de alergias y antecedentes quirúrgicos.	X		X			X	X		X		5	
El enfermero/a confirma con el paciente el procedimiento que le va a realizar.	X		X			X	X		X		5	
El enfermero/a comprueba con el paciente diagnóstico y la zona que va a ser intervenida.	X		X			X	X		X		5	
El enfermero/a verifica el funcionamiento de equipos biomédicos.	X		X			X	X		X		5	
El enfermero/a contrasta con el equipo médico la disponibilidad de instrumentación quirúrgica e insumos	X		X			X	X		X		5	
El enfermero/a coloca en Posición quirúrgica adecuada	X		X			X	X		X		5	
El enfermero/a verifica que el quirófano tenga la temperatura y ventilación adecuada	X		X			X	X		X		5	



UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

ESCUELA DE POST- GRADO

SEGUNDA ESPECIALIDAD ENFERMERÍA EN CENTRO QUIRURGICO

roteja medicamentos que han sido administrados o suspendidos antes de la cirugía	X		X			X	X		X		3	
Dimensión 02: Prevención de caídas y daños						X	X		X			
raslada al paciente de la camilla a la mesa quirúrgica con ayuda.	X		X			X	X		X		5	
acompañía al paciente antes de la cirugía.	X		X			X	X		X		3	
raslada al paciente en camilla con barandas	X		X			X	X		X		5	
protege ojos y zonas de presión colocando dispositivos.	X		X			X	X		X		3	
verifica sondas, drenajes y herida operatoria.	X		X			X	X		X		5	
coloca manta térmica según el paciente e intervención a realizar.	X		X			X	X		X		3	
mantiene el quirófano limpio y ordenado.	X		X			X	X		X		3	
realiza o verifica la asepsia de la zona que va a ser intervenida.	X		X			X	X		X		5	
verifica la esterilidad de la ropa e instrumental quirúrgico.	X		X			X	X		X		5	
verifica y registrar el recuento de gasas antes y durante la cirugía.	X		X			X	X		X		5	
recuento del instrumental antes y al final de la cirugía.	X		X			X	X		X		5	
Dimensión 03: Comunicación Efectiva												
se brinda el tiempo necesario para contestar sus dudas.	X		X			X	X		X		3	
se pone en el lugar del paciente y/o familia para comprenderlo.	X		X			X	X		X		3	
llama al paciente por su nombre.	X		X			X	X		X		3	
respeto el idioma y nivel cultural del paciente.	X		X			X	X		X		3	
es respetuosa en la intimidad del paciente.	X		X			X	X		X		5	



UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

ESCUELA DE POST- GRADO

SEGUNDA ESPECIALIDAD ENFERMERÍA EN CENTRO QUIRURGICO

Escucha al paciente y le brinda su apoyo.	X		X			X	X		X		3	
ASPECTOS GENERALES										Si	No	
El instrumento contiene instrucciones claras y precisas, para responder el cuestionario	X											
Los ítems permiten el logro del objetivo de la investigación	X											
Los ítems están distribuidos en forma lógica y secuencial	X											
El número de ítems es suficiente, para recoger la información. En caso de ser negativa su respuesta, siguiera los ítems añadir	X											
VALIDEZ												
APLICABLE						NO APLICABLE						
VALIDADO POR: ENT, Cop Tania Carolina Olaya Huertas						FECHA: 10-12-2019						
FIRMA:												


Tania Carolina Olaya Huertas
 LIC. ENFERMERIA
 C.E.P. 74473
 R.N.E 34696.

Experto 03



UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
ESCUELA DE POST- GRADO
SEGUNDA ESPECIALIDAD ENFERMERÍA EN CENTRO QUIRURGICO
II. CONSENTIMIENTO INFORMADO

Para la recolección de datos se hizo firmar un consentimiento informado a los sujetos de estudio (Anexo 1) explicándole que la investigación es de carácter anónimo y confidencial.

Yo, Sra. V. Mercedes Lozano.....Identificado con DNI N°:
08327468..... después de haber sido informada sobre el estudio de investigación titulada:
"Satisfacción laboral de la enfermera y su relación con la seguridad del paciente en la cirugía en el Hospital Regional de Tumbes, 2024" realizado por los licenciada en enfermería de la especialidad de Centro Quirúrgico, que tiene por objetivo Determinar la satisfacción laboral de la enfermera y su relación con la seguridad del paciente en la cirugía. acepto participar en este estudio y completar el estudio. Con el fin de respaldar eficazmente este cuestionario, junto con el compromiso de confidencialidad del investigador, firmaré e imprimiré mis huellas dactilares.

Tumbes, 18 de Diciembre..... Del 2024.

Firma del Informante



UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

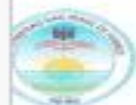
ESCUELA DE POST-GRADO

SEGUNDA ESPECIALIDAD ENFERMERÍA EN CENTRO QUIRURGICO

IV. VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

A. DATOS INFORMATIVOS DEL PARTICIPANTE

1. Nombre (solo iniciales) DHG
2. Sexo: Masculino () Femenino (X)
3. Edad: 50
4. Nivel académico:
 - a) Licenciado _____
 - b) Especialista en Centro Quirurgico
 - c) Maestría en Ciencias de la Salud
 - d) Doctorado en _____
 - e) Post-doctorado _____
5. Tiempo de actuación profesional: 23 a
6. Área de actuación: Centro Quirurgico
7. Actúa en la docencia: si () no (X)
8. Cual institución: Hospital Regional II-3-Tumbes
9. Cual área:
 - a) Instituto _____
 - b) Pre-grado _____
 - c) Especialización _____
 - d) Post-grado _____



UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

ESCUELA DE POST- GRADO

SEGUNDA ESPECIALIDAD ENFERMERÍA EN CENTRO QUIRURGICO

C. CONTENIDO

Instrumento 1: cuestionario de satisfacción laboral

Ítems	Claridad en la redacción		Coherencia interna		Inducción a la respuesta (sesgo)		Lenguaje adecuado con el nivel del informante		Mide lo que pretende		Escala de calificación	observaciones
	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No		
Dimensión: RELACIONES SOCIALES											4	
El ambiente creado por mis compañeros es el ideal para trabajar	X		X			X	X		X		4	
Me agrada trabajar con mis compañeros	X		X			X	X		X		3	
Prefiero tomar distancia con las personas con las que trabajo.	X		X			X	X		X		4	
La solidaridad es una virtud característica en nuestro trabajo	X		X			X	X		X		4	
Dimensión 02 DESARROLLO PERSONAL											4	
En caso de alguna dificultad recibo apoyo de mis colegas	X		X			X	X		X		3	
Me siento a gusto con la enfermera jefe.	X		X			X	X		X		4	



UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

ESCUELA DE POST- GRADO

SEGUNDA ESPECIALIDAD ENFERMERÍA EN CENTRO QUIRURGICO



Siento que el trabajo que hago es justo para mi manera de ser	X		X			X	X		X		3	
Mi trabajo me permite desarrollarme personalmente	X		X			X	X		X		3	
Disfruto de cada labor que realizo en mi trabajo.	X		X			X	X		X		4	
Me siento feliz por los resultados que logro en mi trabajo.	X		X			X	X		X		4	
Dimensión 03												
DESEMPEÑO DE TAREAS												
Mi trabajo me hace sentir realizado profesionalmente	X		X			X	X		X		3	
Haciendo mi trabajo me siento bien conmigo mismo	X		X			X	X		X		3	
La tarea que realizo es tan valiosa como cualquier otra.	X		X			X	X		X		4	
Me siento realmente útil con la labor que realizo	X		X			X	X		X		4	
Las tareas que realizo las percibo como algo de suma importancia.	X		X			X	X		X		4	
Mi trabajo me motiva	X		X			X	X		X		3	
Me gusta el trabajo que realizo	X		X			X	X		X		4	
Me siento complacido con la actividad que realizo.	X		X			X	X		X		3	



UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

ESCUELA DE POST- GRADO

SEGUNDA ESPECIALIDAD ENFERMERÍA EN CENTRO QUIRURGICO

ASPECTOS GENERALES		Si	No		
El Instrumento contiene instrucciones claras y precisas, para responder el cuestionario		X			
Los ítems permiten el logro del objetivo de la investigación		X			
Los ítems están distribuidos en forma lógica y secuencial		X			
El número de ítems es suficiente, para recoger la información. En caso de ser negativa su respuesta, siguiera los ítems añadir		X			
VALIDEZ					
APLICABLE			NO APLICABLE		
VALIDADO POR: 			FECHA: 18/03/24		
FIRMA:  Escuela de Grado Lic. Enfermería CEP 2003 E.ESP. 036100					



UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

ESCUELA DE POST- GRADO

SEGUNDA ESPECIALIDAD ENFERMERÍA EN CENTRO QUIRURGICO

D. CONTENIDO

Instrumento 2: GUÍA DE OBSERVACIÓN DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

Ítems	Claridad en la redacción		Coherencia interna		Inducción a la respuesta (sesgo)		Lenguaje adecuado con el nivel del informante		Mide lo que pretende		Escala de calificación	observaciones
	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No		
Dimensión 01: Identificación y procedimiento seguro del paciente												
Se presenta y confirma la identidad del paciente	X		X			X	X		X		4	
Verifica la historia clínica	X		X			X	X		X		4	
Contrasta Consentimientos Informados firmados.	X		X			X	X		X		4	
Verifica riesgo quirúrgico y exámenes complementarios.	X		X			X	X		X		4	
Se asegura de alergias y antecedentes quirúrgicos.	X		X			X	X		X		4	
Confirma con el paciente el procedimiento que le van a realizar.	X		X			X	X		X		4	
Comprueba con el paciente diagnóstico y la zona que va a ser intervenida.	X		X			X	X		X		4	
Verifica el funcionamiento de equipos biomédicos.	X		X			X	X		X		4	
Contrasta con el equipo médico la disponibilidad instrumentación quirúrgica e insumos	X		X			X	X		X		4	
Coloca en Posición quirúrgica adecuada	X		X			X	X		X		3	
Verifica que el quirófano tenga la temperatura y ventilación adecuada	X		X			X	X		X		4	



UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

ESCUELA DE POST-GRADO

SEGUNDA ESPECIALIDAD ENFERMERÍA EN CENTRO QUIRURGICO


Coteja medicamentos que han sido administrados o suspendidos antes de la cirugía	X	X			X	X		X		3	
Dimensión 02: Prevención de caídas y daños											
Traslada al paciente de la camilla a la mesa quirúrgica con ayuda.	X	X			X	X		X		4	
Acompaña al paciente antes de la cirugía.	X	X			X	X		X		4	
Traslada al paciente en camilla con barandas	X	X			X	X		X		4	
Protege ojos y zonas de presión colocando aditamentos.	X	X			X	X		X		3	
Verifica sondas, drenajes y herida operatoria.	X	X			X	X		X		4	
Coloca manta térmica según el paciente e intervención a realizar.	X	X			X	X		X		3	
Mantiene el quirófano limpio y ordenado.	X	X			X	X		X		3	
Realiza o verifica la asepsia de la zona que va a hacer intervenida.	X	X			X	X		X		4	
Verifica la esterilidad de la ropa e instrumental quirúrgico.	X	X			X	X		X		4	
Verifica y registrar el recuento de gasas antes y durante la cirugía.	X	X			X	X		X		4	
Recuento del instrumental antes y al final de la cirugía.	X	X			X	X		X		4	
Dimensión 03: Comunicación Efectiva											
Se brinda el tiempo necesario para contestar sus dudas.	X	X			X	X		X		3	
Se pone en el lugar del paciente y/o familia para comprenderlo.	X	X			X	X		X		3	
Llama al paciente por su nombre.	X	X			X	X		X		3	
Respeto el idioma y nivel cultural del paciente.	X	X			X	X		X		3	
Es respetuosa en la intimidad del paciente.	X	X			X	X		X		4	



UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

ESCUELA DE POST- GRADO

SEGUNDA ESPECIALIDAD ENFERMERÍA EN CENTRO QUIRURGICO

Escucha al paciente y le brinda su apoyo.	X		X		X	X		X		3	
ASPECTOS GENERALES								Si	No		
El instrumento contiene instrucciones claras y precisas, para responder el cuestionario								X			
Los ítems permiten el logro del objetivo de la investigación								X			
Los ítems están distribuidos en forma lógica y secuencial								X			
El número de ítems es suficiente, para recoger la información. En caso de ser negativa su respuesta, siguiera los ítems añadir								X			
VALIDEZ											
APLICABLE						NO APLICABLE					
VALIDADO POR:						FECHA: 18/08/24					
FIRMA:  Dra. E. Domínguez R. Exp. 026308											