

# **UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES**

## **FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**



### **Estrategias de retroalimentación efectiva en el aprendizaje de los estudiantes de la educación básica regula**

#### **Trabajo académico.**

Para optar el Título de segunda especialidad profesional en Investigación y  
Gestión Educativa

Autor:

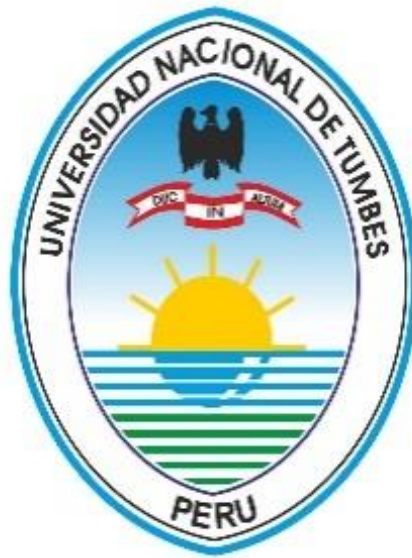
**Delia Evilia Cárdenas Díaz**

**Piura – Perú**

**2019**

# UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

## FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES



### **Estrategias de retroalimentación efectiva en el aprendizaje de los estudiantes de la educación básica regula**

Trabajo académico aprobado en forma y estilo por:

Dr. Oscar Calixto La Rosa Feijoo (presidente)

.....

Dr. Andy Figueroa Cárdenas (miembro)

.....

Mg. Ana María Javier Alva (miembro)

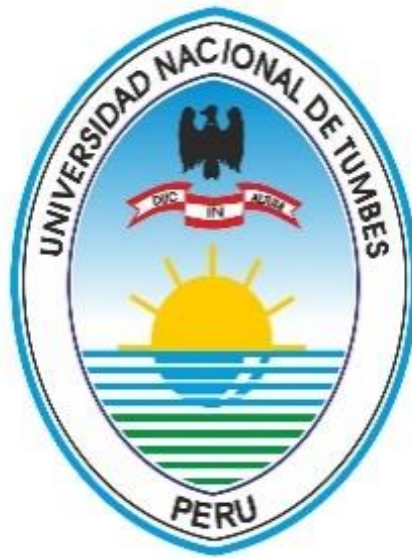
.....

**Piura – Perú**

**2019**

# UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

## FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES



### **Estrategias de retroalimentación efectiva en el aprendizaje de los estudiantes de la educación básica regula**

Los suscritos declaramos que el trabajo académico es original en su contenido y  
forma.

Delia Evilia Cárdenas Díaz . (Autora)

Dr. Segundo Oswaldo Alburquerque Silva (Asesor)

**Piura – Perú**

**2019**



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN  
PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD**

**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO ACADÉMICO**

Para, a los diez días del mes de agosto del año dos mil diecinueve, se reunieron en la LE Pontífice, los integrantes del Jurado Evaluador, designado según convenio celebrado entre la Universidad Nacional de Tumbes y el Consejo Intersectorial para la Educación Peruana, al Dr. Oscar Calisto La Rosa Feijoo, coordinador del programa; representantes de la Universidad Nacional de Tumbes (Presidente), Dr. Andy Figueroa Cárdenas (Secretario) y Mg. Ana María Javier Alva (vocal) representantes del Consejo Intersectorial para la Educación Peruana, con el objeto de evaluar el trabajo académico de tipo monográfico denominado: *“Estrategias de retroalimentación efectiva en el aprendizaje de los estudiantes de la educación básica regular”*, para optar el Título de Segunda Especialidad Profesional en Investigación y Gestión Educativa. (a) **CÁRDENAS DÍAZ, DELIA EVILIA**

A las doce horas, y de acuerdo a lo estipulado por el reglamento respectivo, el presidente del Jurado dio por iniciado el acto académico. Luego de la exposición del trabajo, la formulación de las preguntas y la deliberación del jurado se declaró aprobado por mayoría con el calificativo de 15.

Por tanto, **CÁRDENAS DÍAZ, DELIA EVILIA**, queda apto(a) para que el Consejo Universitario de la Universidad Nacional de Tumbes, le expida el título de Segunda Especialidad Profesional en Investigación y Gestión Educativa.

Siendo las trece horas con treinta minutos el Presidente del Jurado dio por concluido el presente acto académico, para mayor constancia de lo actuado firmaron en señal de conformidad los integrantes del jurado.

  
Dr. Oscar Calisto La Rosa Feijoo  
Presidente del Jurado

  
Dr. Andy Kál Figueroa Cárdena  
Secretario del Jurado

  
Mg. Ana María Javier Alva  
Vocal del Jurado

## Estrategias de retroalimentación efectiva en el aprendizaje de los estudiantes de la educación básica regular

### INFORME DE ORIGINALIDAD



### FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>www.slideshare.net</b> Fuente de Internet	<b>3%</b>
<b>2</b>	<b>www.educaciontrespuntocero.com</b> Fuente de Internet	<b>3%</b>
<b>3</b>	<b>es.scribd.com</b> Fuente de Internet	<b>2%</b>
<b>4</b>	<b>www.coursehero.com</b> Fuente de Internet	<b>2%</b>
<b>5</b>	<b>Submitted to Universidad del Istmo de Panamá</b> Trabajo del estudiante	<b>1%</b>
<b>6</b>	<b>repositorio.untumbes.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>7</b>	<b>www.monografias.com</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>8</b>	<b>vsip.info</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>



9	zenodo.org Fuente de Internet	1 %
10	repositorio.usil.edu.pe Fuente de Internet	1 %
11	pedagogiaactualhi.blogspot.com Fuente de Internet	1 %
12	Submitted to Universidad Anahuac México Sur Trabajo del estudiante	<1 %
13	julioj14.blogspot.com Fuente de Internet	<1 %
14	www.ejemplode.com Fuente de Internet	<1 %
15	repository.javeriana.edu.co Fuente de Internet	<1 %
16	amigoslarevista.com Fuente de Internet	<1 %
17	Submitted to University of the Andes Trabajo del estudiante	<1 %
18	Submitted to INACAP Trabajo del estudiante	<1 %
19	www.scribd.com Fuente de Internet	<1 %
20	www.univo.edu.mx	

Fuente de Internet

<1 %

21 [upcommons.upc.edu](http://upcommons.upc.edu)  
Fuente de Internet

<1 %

22 [www.nontedurmas.org](http://www.nontedurmas.org)  
Fuente de Internet

<1 %

23 [www.uabc.mx](http://www.uabc.mx)  
Fuente de Internet

<1 %

24 [www.fs.mineduc.cl](http://www.fs.mineduc.cl)  
Fuente de Internet

<1 %

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 15 words

Excluir bibliografía

Activo



Dr. Segundo Oswaldo Alburquerque Silva  
Asesor.

## **DEDICATORIA**

“A Dios porque él es quien ilumina mi camino de cada día y por darme las fuerzas para culminar este proceso”

A mis hijos; Smith y Carla por brindarme su amor y comprensión ya que ellos son mi fortaleza hacia el éxito

## ÍNDICE

DEDICATORIA.	5
INDICE.	6
RESUMEN.	10
ABSTRACT.	11
INTRODUCCIÓN	12
CAPÍTULO I:	14
RETROALIMENTACION	14
1.1. Antecedentes	14
1.2. Retroalimentación eficaz	14
1.2.1.-Principios	15
1.2.2. - características	15
1.3- RETROALIMENTACION INMEDIATA	15
1.4.- RETROALIMENTACION CON REGUNTAS GUIADAS	16
1.5.- ROL DEL PROFESOR	16
1.5.1.- Retroalimentación sobre producto	17
1.5.2.- Retroalimentación acerca del proceso de la tarea	17
1.5.3.- Retroalimentación acerca de la autorregulación	18
1.6.- Características de la retroalimentación efectiva	18
1.7.- Objetivo	19
1.8.- Constructiva	20
1.9.- Comprensible	20
1.10.- Oportuna	10
1.11.- Retroalimentación mejora la enseñanza	10
1.12.- Importancia de la retroalimentación efectiva en el Estudiante	21
1.13.- La retroalimentación a través de la pirámide.	21
1.14.- Tipos de retroalimentación (formal vs informal)	22
1.15.- Formas de retroalimentación (escrito, verbal, etc.)	22
1.17.- Fuentes de retroalimentación.	23
1.18.- ¿Cómo utilizar la pirámide?	23
1.19.- La escalera de la retroalimentación	23
1.20.- ¿Cómo utilizan los maestros la escalera de la	25

CAPITULO II	26
EVALUA EL PROGRESO DE LOS APRENDIZAJES PARA PARA RETROALIMENTAR A LOS ESTUDIANTES Y ADECUAR SU ENSEÑANZA	26
2.1.- Monitoreo que realiza el docente el trabajo de los estudiantes y de sus avances durante la sesión	26
2.2.- Calidad de retroalimentación que el docente brinda y/o la adaptación de las actividades que realiza en la sesión a partir de las necesidades de Aprendizaje identificadas.	27
2.3.- Considera los errores como una fuente de Aprendizaje	27
2.3.- Mejorar la motivación y la autoestima corrigiendo los errores y superándolos	27
2.4.- Honrar los errores	28
2.5.- Deja claro que en tu clase están permitidos los errores	28
2.6.- Ofrecer retroalimentación en el momento oportuno	28
2.7.- Animar a los estudiantes a adquirir el hábitos de corregir sus propios errores	28
CAPITULO III	29
APRENDIZAJE.	29
3.1.- Evaluación del aprendizaje	29
3.2.- Importancia de los procesos evaluativos en la dinámica enseñanza – aprendizaje	
3.3.- Visión mundial en relación con la evaluación del aprendizaje	29
3.4.- Contexto histórico, evaluación al aprendizaje en Colombia	30
3.5.- Tipos de evaluación	30
3.5.1.- La evaluación diagnóstica	31
3.5.2.- La evaluación formativa	31
3.5.3.- La evaluación sumativa	32
3.6.- Fundamentos de la evaluación formativa	32
3.7.- Estado del arte en la evaluación formativa	33
3.8.- Importancia de la evaluación formativa en la Enseñanza – aprendizaje	33
3.9.- Modelo de retroalimentación	33
3.10.- Por qué y para que un modelo de retroalimentación	34
3.11.- Estado del arte en la evaluación formativa Focalizado en la retroalimentación	
3.12.- Modelo de retroalimentación de Hattie y Timperley...	35
3.13.- Evaluación formativa tomando decisiones oportunas	35
3.14.- Retroalimentación para cerrar la brecha	36
3.15.- La retroalimentación de calidad es central, orienta Para generar cambios en el aprendizaje	37
3.16.- Evaluación formativa: tomando decisiones oportunas para Mejorar el aprendizaje	
3.17.- Dimensiones de la evaluación	38
3.18.- La importancia de la retroalimentación en el proceso de evaluación	38

3.19.- Preguntas adecuadas para una retroalimentación efectiva	38
3.19.1. Preguntas cerradas	39
CONCLUSIONES.	40
RECOMENDACIONES	40
REFERENCIAS CITADAS	40

## RESUMEN

Se debe brindar retroalimentación durante todo el proceso de enseñanza con el objetivo de brindar información inmediata y oportuna a los estudiantes sobre la calidad de su desempeño para que puedan realizar las correcciones necesarias para mejorar sus habilidades. (Fonseca Heberto). En la enseñanza y el aprendizaje, los errores son oportunidades para aprender, los profesores deben buscar los errores de cada estudiante, por lo que hacemos preguntas y contrapreguntas, para que los estudiantes puedan reconocer sus propios errores y descubrir nuevos aprendizajes por sí mismos con ayuda. Sus profesores, también podemos dar a los alumnos otras pistas si no se dan cuenta de su error. La retroalimentación a través del descubrimiento o la reflexión es esencial en la educación primaria general (EBR) porque ayuda a construir un nuevo aprendizaje sobre el conocimiento previo de los estudiantes. El líder directivo también debe conocer y poner en práctica la evaluación formativa para evaluar y retroalimentar a sus docentes, lo que corresponde a un compromiso. Con la presente investigación, se recolectó y analizó información acerca de la percepción por parte

Palabra claves: Evaluación, enseñanza – aprendizaje y retroalimentación

## **ABSTRACT.**

Feedback should be provided throughout the teaching process with the aim of providing immediate and timely information to students about the quality of their performance so that they can make the necessary corrections to improve their skills. (Fonseca Heberto). In teaching and learning, mistakes are opportunities to learn, teachers must look for each student's mistakes, so we ask questions and counter-questions, so that students can recognize their own mistakes and discover new learning for themselves with help . Their teachers, we can also give students other clues if they don't realize their mistake. Feedback through discovery or reflection is essential in general primary education (GPE) because it helps build new learning on students' prior knowledge. The directive leader must also know and put into practice the formative evaluation to evaluate and provide feedback to their teachers, which corresponds to a commitment. With the present investigation, information was collected and analyzed about the perception by.

Keywords: Evaluation, teaching - learning and feedback

## INTRODUCCIÓN

Los hallazgos de descubrimiento se refieren a los beneficios derivados del proceso de retroalimentación de los logros de aprendizaje, haciendo que los estudiantes sean conscientes de sus fortalezas y debilidades para lograr los objetivos planteados en términos de implementación de contenidos y desarrollo de tareas, así como beneficios inmediatos durante el proceso de evaluación formativa.

Evaluar el proceso de aprendizaje, retroalimentar a los estudiantes a través de la ocultación y/o reflexión para lograr el propósito planteado en el día a día, la implementación del proceso de enseñanza y la evaluación formativa (Dominio 2 del Marco de Buen Desempeño Docente)

Actualmente los docentes rurales no tienen claro los tipos de retroalimentación, no hay aprendizajes de calidad y emplean carreras que no son de educación, lo que dificulta su puesta en práctica. En la práctica, la evaluación formativa significa que los profesionales contratados de otra carrera de educación no saben cómo planifican sus sesiones de aprendizaje para una enseñanza de calidad, no planifican de forma situacional, evalúan de forma tradicional, no a diario, se desconocen las necesidades y fortalezas de los estudiantes, por lo que perdemos oportunidades para reflexión y/o retroalimentación sobre los hallazgos y preguntas relacionadas.

Para brindar una retroalimentación efectiva, debemos considerar la evaluación formativa, que, por definición, siempre entrena correctamente a los estudiantes. Considerar evaluaciones de diagnóstico, de desarrollo y de fin de curso durante el año escolar, en el desarrollo de unidades de estudio y en el desarrollo de cursos de estudio.

Esperamos que este material permita que más maestros identifiquen los tipos de retroalimentación y brinden retroalimentación reflexiva y de descubrimiento a través del uso de material específico, preguntas y preguntas cruzadas a través del uso de la autoevaluación, la evaluación por pares y la evaluación por pares. a través de los cuales se puede lograr un aprendizaje de alta calidad. en cada uno de sus alumnos.

# CAPÍTULO I

## RETROALIMENTACION

### 1.1 Antecedentes

La retroalimentación en educación según algunos autores, Ames (1992); Butler (1988); Hattie y Temperley (2007), Consideradas revisiones para objetivos de aprendizaje, estos autores mejoran las respuestas señalando las fortalezas del trabajo y la utilidad de estas revisiones como guía.

El propósito de brindar retroalimentación reflexiva y/o descubrimiento es que para lograr un aprendizaje de alta calidad basado en las dificultades de cada estudiante, la identificación de dificultades y fortalezas requiere de un seguimiento oportuno y activo por parte del docente a través de rondas en el aula. Preguntas abiertas que hacen preguntas transversales basadas en las respuestas de cada estudiante, ya sean correctas o incorrectas, tales como: ¿Por qué? ¿por qué? Esperar. De esta manera, el docente plantea preguntas abiertas a partir de los argumentos que respondió mal, descubre errores a tiempo y construye nuevos conocimientos al mismo tiempo. Para brindar una retroalimentación efectiva, también puede utilizar diversas estrategias como: materiales concretos, experimentos, etc.

En la EBR debemos tener en cuenta tres preguntas claves al momento de planificar que nos permitirá identificar las metas a donde queremos llegar:

- **¿Hacia dónde vamos?** Los maestros deben identificar estándares de aprendizaje para cada grado o nivel de educación a fin de establecer metas con los estudiantes durante el año escolar.
- **¿Dónde nos encontramos?** En el sentido de que las fortalezas, oportunidades y amenazas del contexto han sido recogidas por el docente, ¿el docente debe saber lo que saben los alumnos? Identificar fortalezas y dificultades. ¿Qué más necesitan aprender? En base a qué estándares (metas) aún necesitan aprender, ¿qué recursos tenemos para alcanzarlos durante el año escolar?.

### 1.2.- Retroalimentación eficaz

Para Chappuis, (2009) La retroalimentación efectiva ayuda a los estudiantes a comprender lo que saben y lo que necesitan para continuar aprendiendo (pág. 1). Además,

afirma el siguiente mensaje sobre la retroalimentación: No es la entrega de información lo que tiene un impacto en el aprendizaje, sino el desempeño de la retroalimentación determina qué tan bien aprenden los estudiantes.

Además de entregar información, es imperativo interactuar, en equipo o individualmente, en diversos espacios de aprendizaje, utilizando materiales específicos de acuerdo al dominio y tema a estudiar, para que los estudiantes, a través de la interacción y manipulación de materiales específicos, descubran y aprenden de sus hipótesis.

Para ello Chappuis (2012) plantea tres principios **previos** para poder llevarse a cabo una retroalimentación efectiva:

### **1.2.1.- Principios**

- El estudiante necesita tener una comprensión clara de los objetivos de aprendizaje, para lo cual los criterios de evaluación deben ser considerados con el estudiante, teniendo en cuenta los objetivos.
- Las actividades deben planificarse y ejecutarse en estrecha relación con el propósito a lograr.
- La evaluación debe servir como un indicador claro de lo que se ha aprendido y lo que queda por aprender. Evaluaciones contextualizadas adaptadas a actividades basadas en la diversidad de aprendizajes que tiene cada alumno en el aula.

### **1.2.2.- Características**

- La retroalimentación debe abordar los objetivos de aprendizaje, destacando las fortalezas de los hallazgos de la evaluación y la información específica para guiar la mejora.
- Siempre se debe dar retroalimentación durante el desarrollo de proyectos, unidades de aprendizaje, experiencias de aprendizaje y fases de aprendizaje, que es el mejor momento para la interacción docente-alumno.
- La retroalimentación es efectiva, las preguntas abiertas se hacen de inmediato después de que los estudiantes tengan resultados erróneos, no pierda la oportunidad o déjela para otro día.

### **1.3.- Retroalimentación inmediata**

Csikszentmihalyi (2008) Hablando de la vida cotidiana en general, señaló que la retroalimentación, la respuesta instantánea es buena para cualquier tipo de proceso, la

respuesta instantánea también se puede aplicar en la educación, mostrar resultados y puede ser buena para mejorar el proceso de enseñanza porque sabemos lo que hay. porque obtendremos respuestas instantáneas sobre cómo lo estamos haciendo (p.12).

Csikszentmihalyi y Delle Fave (1998) Comentarios instantáneos en la vida diaria Mantiene el enfoque en las actividades proporcionando información sobre qué tan bien las personas realizan una actividad (p.80).

El buen resultado es un ejemplo para quienes aún luchan por alcanzar sus metas, y también responden a los errores con palabras sencillas acordes al contexto de la vida diaria. Cuando la retroalimentación se da en el momento exacto en que se descubre el error, tendrá mejores resultados que la retroalimentación retrasada.

Algunos autores señalan la importancia de la retroalimentación inmediata, por ejemplo, Brown, Bull Para que los estudiantes reflexionen de la manera correcta, se deben hacer preguntas específicas para guiar a los estudiantes hacia sus objetivos de aprendizaje.

#### **1.4.- Retroalimentación con preguntas guiadas**

Después de las evaluaciones formativas utilizando herramientas como dispositivos móviles, brindando información precisa sobre todos los estudiantes y mostrando tendencias claras en su fracaso o éxito, podremos dirigir de manera efectiva la retroalimentación y hacer preguntas específicas que permitan a los estudiantes alcanzar las metas establecidas por el docente, hará preguntas que los lleven a reflexionar y analizar sin dar respuestas directamente, pero también por descubrimiento, como decía Ausubel (1983), siempre debemos hacer preguntas abiertas en cuanto a los errores para que también los estudiantes se den cuenta de sus propios errores , y construir un aprendizaje nuevo y correcto a partir de preguntas y problemas cruzados.

#### **1.5.-Rol de profesor**

Según Vygotsky (1978) y su teoría de la zona de desarrollo próximo, el docente cumple el rol de facilitador, como también señaló Collazos: el docente es el facilitador que guía a los estudiantes a construir su propio aprendizaje, poner en práctica diversas estrategias, en diferentes espacios y utilizar correctamente material.

Guerrero y Vergara (2002) quienes mencionaron la labor facilitadora de los docentes en el proceso de aprendizaje, viendo esta labor como determinante de la calidad y el éxito de cualquier método educativo.

Collazos, Guerrero, y Vergara (2002), señalan: El maestro, como mediador de la cognición, no debe influir en el aprendizaje del alumno diciéndole qué hacer o cómo pensar, sino que debe hacerlo de tal manera que lo conduzca al eje principal del pensamiento. Los maestros siempre deben proporcionar retroalimentación para la reflexión y el descubrimiento.

En efecto, los docentes deben movilizar en los estudiantes habilidades de orden superior; razonamiento, pensamiento crítico y creatividad, presentándoles situaciones problemáticas de alta demanda cognitiva, permitiéndoles razonar, investigar información, desarrollar sus propios organizadores gráficos a partir de la información analizada, a partir de la comprensión. contenidos explican sus conclusiones con sus propias palabras.

Cuando haces esto, no les estás diciendo que está bien o mal, estás haciendo preguntas que les ayudan a decir por qué hicieron la matriz de la forma en que lo hicieron. El principio que sigue el profesor es el de orientar a los alumnos lo suficiente para que puedan seguir aprendiendo haciendo hincapié en las ideas de los demás miembros del grupo.

Los docentes deben comprender el concepto de evaluación formativa para brindar una enseñanza y un aprendizaje de calidad a los estudiantes.

Ramaprasad (1983) La retroalimentación se define como información sobre una distancia dada entre un nivel actual y un nivel de referencia para modificar el parámetro del sistema de dicho desfase. Pero es importante tener en cuenta que la información en sí misma no es retroalimentación.

Para que exista, la información sobre la brecha debe usarse para cambiar esa brecha.

en el curso de la enseñanza,

Ahora bien, la retroalimentación de acuerdo al aspecto en el que enfatice (Hattie y Timperley 2007), se puede clasificar en:

**1.5.1.- Retroalimentación sobre el producto:** El producto (evidencia) es el trabajo final del curso de estudio que se analizará en función de los criterios de evaluación para identificar las fortalezas y necesidades de aprendizaje de los estudiantes y, en función de estas necesidades identificadas, se tomarán decisiones de manera oportuna: la planificación toma en cuenta estas necesidades de aprendizaje -Planificación contextualizada- para lograr los aprendizajes esperados según los criterios de cada ciclo.

**1.5.2.- Retroalimentación acerca del proceso de la tarea:** Al revisar las tareas, hay muchas necesidades de aprendizaje, porque algunos estudiantes viven con abuelos analfabetos, algunos leen libros con hermanos menores y algunos viven con madrastras o padrastros que no les dan cariño. Después de completar la tarea asignada, está prohibido guardar la tarea en los últimos años, pero algunos padres se lo piden al maestro, ¿por qué no guardar la tarea? Y algunos maestros todavía dejan tarea. Si los estudiantes no pueden terminar la tarea, el maestro debe dar su opinión lo antes posible en la mañana y luego continuar con la siguiente sesión de aprendizaje, que es para dejar que los estudiantes aprendan.

**1.5.3.- Retroalimentación acerca de la autorregulación:** Los estudiantes deben realizar una autoevaluación en base a las actividades que realizan cada día, considerando las siguientes preguntas: ¿Qué he aprendido hoy? ¿Importa lo que aprendo? ¿Dónde pondré en práctica lo que he aprendido? ¿Qué sabía antes?, ¿Qué sé ahora?

A través de la autorregulación, los estudiantes identifican sus fortalezas y lo que aún les falta por aprender, y luego se comprometen a superar estas necesidades o dificultades con la ayuda de maestros, compañeros y padres para lograr las metas establecidas en un período de tiempo específico.

Incluya toda la información relacionada con la capacidad del estudiante para dirigir su propio aprendizaje.

## **1.6.- Características de la retroalimentación efectiva**

Existen algunas condiciones que contribuyen a que la retroalimentación cumpla con el propósito de aprendizaje.

Morgan (2006 citado en Stobart 2010) señala que deben existir algunas condiciones:

- ✓ **Motivo:** Se entiende como la intención de aprendizaje que hay detrás de la información que los estudiantes necesitan para formarse.
- ✓ **Oportunidad:** Se refiere a los momentos en que los estudiantes reciben retroalimentación a través de la reflexión/descubrimiento.
- ✓ **Medios:** Asume las formas en que los profesores comunican la retroalimentación, su relación con las formas en que los estudiantes reciben retroalimentación y las acciones que se tomarán para mejorar la adquisición de competencias.

Los maestros deben usar una variedad de modos de comunicación teniendo en cuenta el contexto para brindar una retroalimentación efectiva. Llamadas telefónicas, radios, radios, cartas, notas, sobres cerrados, mensajes de texto, mensajes de voz, WhatsApp, zoom, etc.

La retroalimentación es información individualizada y contextualizada para una tarea específica y puede variar según los niveles de desempeño, el conocimiento de la materia y las expectativas de los estudiantes. Si bien es imposible estandarizarlo, existen diferentes factores que afectan si la retroalimentación es efectiva.

Wiggins (2012) expone algunas características que competen directamente a la labor docente.

Estas son las siguientes:

### **1.7.- Objetivo**

La información proporcionada a los estudiantes debe ser relevante para las tareas requeridas y enfocarse en el aprendizaje. Hay un proceso formativo detrás, y la retroalimentación también debe responder a estas preguntas generales, como: ¿Qué hizo bien el estudiante? ¿Qué se puede mejorar? ¿Cómo mejorar? Al igual que con tareas más específicas, ¿responde la tarea a instrucciones o preguntas planteadas? ¿La metodología desarrollada es clara y organizada? ¿Dónde recomendaría hacer una investigación más profunda? ¿Por qué?

El propósito de brindar una retroalimentación efectiva es permitir que los estudiantes alcancen los aprendizajes esperados de acuerdo a su nivel, grado y ciclo.

Para dar retroalimentación objetiva, es necesario comunicar y discutir específicamente los criterios a evaluar antes de comenzar la tarea. Los alumnos deben saber ¿cuáles son los criterios de evaluación? Solo o en grupo al final del trabajo.

### **1.8.- Constructiva**

Menciona aspectos positivos al tiempo que brinda orientación sobre cómo superar las debilidades identificadas y corregir errores. Enfatizar primero las contribuciones positivas permite a los estudiantes demostrar una mayor disposición a seguir los consejos ofrecidos.

Por lo tanto, centrarse en los productos en lugar de las personas asegura que los objetos de aprendizaje cambien, ya sea conceptual o procedimental.

En el caso del conocimiento de la actitud, puede ser difícil para usted identificar los rasgos de la persona. Aun así, la información proporcionada por la normativa puede utilizarse como insumo para mejorar las actitudes, explicar por qué se hacen las recomendaciones y cómo se deben adoptar.

### **1.9.- Comprensible**

La retroalimentación efectiva brinda a los estudiantes una capacitación específica y detallada sobre cómo mejorar el aprendizaje. En ocasiones, los productos pueden evaluarse con breves comentarios generales como bien hecho, excelente, incompleto, etc. que no transmiten la información y la orientación que los estudiantes necesitan para mejorar.

Se debe prestar atención al lenguaje en los comentarios orales y escritos. En el caso de la retroalimentación oral, se recomienda esbozar primero la idea central, para que no haya fugas. Es probable que se establezca un diálogo y los estudiantes hagan preguntas, las cuales deben ser abordadas siempre que sean relevantes para la tarea.

Por otro lado, se espera que la retroalimentación escrita sea breve y específica. En términos de Hendrickson (1978), Esto puede ocurrir de dos formas: directamente, cuando se le da al alumno la forma correcta del error que cometió; o indirectamente, si se le señala la existencia del error, pero en lugar de darle la solución correcta, se dan instrucciones para que el el estudiante se corrige el error.

Como apuntábamos anteriormente, la elección de cualquiera de estas formas dependerá del criterio del profesor. Cabe señalar que una de las principales ventajas de la retroalimentación escrita es que facilita la memoria del alumno y puede acceder a esta información tantas veces como quiera.

### **1.10.- Oportuna**

La retroalimentación efectiva debe ocurrir en el momento en que se descubre una dificultad o un error, no hasta más tarde, al día siguiente o al mes siguiente.

Finalmente, es necesario que el estudiante reciba retroalimentación oportuna durante el ciclo para mejorar su desempeño o redirigir su proceso de aprendizaje en una dirección que lo ayude a alcanzar las metas propuestas. De vez en cuando, puede ofrecer la oportunidad de rehacer algunas tareas después de recibir comentarios. Si bien esto no implica una reclasificación, este ejercicio ayudará al estudiante a incorporar los cambios que considere necesarios con base en la información recibida.

### **1.11.- Retroalimentación mejora la enseñanza**

Hasta ahora, hemos revisado la importancia de la retroalimentación en el aprendizaje de los estudiantes, ya que los maestros brindan información de alta calidad. Sin embargo, esta práctica nos permite comprender cómo enseñamos en el aula, el nivel de comprensión de los contenidos que desarrollamos, las formas en que se entienden y el nivel de logro alcanzado por cada estudiante.

Revisar y comentar tareas específicas o actividades de aprendizaje puede permitir a los profesores ver con qué frecuencia se cometen errores, entre otras cosas. En ese caso, un aspecto del tema en el que no ha considerado profundizar puede no estar claro para la mayoría de la clase. En cambio, puede encontrar altos niveles de respuestas correctas, lo que le permitirá redirigir el aprendizaje y brindar espacio para que los estudiantes se especialicen o aprendan nuevos conocimientos.

Si la retroalimentación se genera como un espacio de diálogo (Nicol y Macfarlane-Dick 2006), se obtendrá más información sobre por qué los estudiantes responden o hacen declaraciones de cierta manera. Esto se hace, por ejemplo, pidiendo que demuestre cómo entendió las preguntas y las razones de sus respuestas. Estos elementos constituirán información valiosa sobre el aprendizaje que puede explicar el papel del docente en el aula y su impacto en el aprendizaje. Es recomendable preguntar no solo si la retroalimentación les ha ayudado a aprender, sino también qué tipo de retroalimentación les gustaría recibir, y trabajar juntos para identificar dónde están teniendo más dificultades.

### **1.12.- Importancia de la retroalimentación efectiva en el estudiante**

Los estudiantes pueden usar la retroalimentación para monitorear las fortalezas y dificultades de su desempeño, modificar o mejorar de manera más eficiente la tarea.

Por ello, resulta necesario que los estudiantes se comprometan, presten atención a la información. Lo que viene luego, consiste en la toma de decisiones y puesta en práctica de la retroalimentación.

Además, podría facilitar el desarrollo de la autoevaluación en el aprendizaje si es que antes de brindar la retroalimentación se le solicita al estudiante que identifique las fortalezas y debilidades sobre su trabajo siguiendo los criterios de evaluación establecidos o que hagan una crítica posterior sobre las tareas, en función a la retroalimentación recibida.

### 1.13.- La retroalimentación a través de la pirámide

Por Daniel Wilson, Traducido al español por Patricia León Agustí, Constanza Hazelwood y María Ximena Barrera, Al trabajar con maestros, hemos descubierto que combinar los diferentes componentes de la retroalimentación puede ser muy efectivo.

Una de las formas de organizar estos elementos es a través de pirámides, que los docentes utilizan para planificar y reflexionar sobre sus evaluaciones.

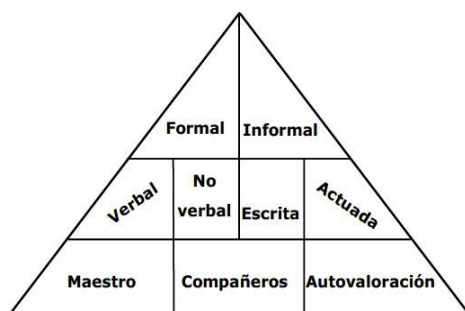
Con esta herramienta, se pueden combinar diferentes componentes clave para crear momentos y métodos de retroalimentación. Es decir, la pirámide describe los diferentes tipos, formas y fuentes de retroalimentación.

### 1.14.- Tipos de retroalimentación: *formal vs. Informal.*

La parte superior de la pirámide describe el tipo de retroalimentación que los estudiantes pueden recibir.

En los tipos informales de retroalimentación, los estudiantes no reciben calificaciones y calificaciones; puede ser solo una conversación con un maestro, un comentario de un compañero de clase o una explicación de un padre. Este tipo de retroalimentación suele ser más poderosa y útil que la retroalimentación formal porque tiende a apoyar la comprensión al invitar a los estudiantes a reflexionar sobre su trabajo para mejorarlo.

La clave para una buena retroalimentación es encontrar un equilibrio entre cuándo usar la retroalimentación informal y cuándo usar la retroalimentación formal. Si hay demasiados comentarios informales, los estudiantes tendrán dificultades para emitir juicios sobre su propio progreso; si hay demasiados comentarios formales, los estudiantes solo estarán motivados por factores externos, como las calificaciones.



### 1.15.- Formas de retroalimentación: *escrita, verbal, etc.*

Los comentarios deben usar múltiples formas para proporcionar retroalimentación. Algunos ejemplos de estas formas podrían ser: escribir comentarios sobre un trabajo en los márgenes, hablar con los estudiantes sobre un proyecto (individualmente o en pequeños grupos).

La combinación de formas orales y escritas puede mejorar este proceso).

Hay muchas otras formas de proporcionar retroalimentación (piense en inteligencias múltiples, los conceptos de puntos de entrada y puntos de salida). Crear múltiples formas de comunicar información útil sobre el trabajo de los estudiantes es el segundo elemento clave de la retroalimentación.

#### **1.17.-Fuentes de retroalimentación: autovaloración, valoración de compañeros, valoración de maestro/ experto externo.**

Finalmente, las evaluaciones deben provenir de diferentes fuentes. Los profesores no son los únicos que tienen que proporcionar información. Los estudiantes pueden proporcionar retroalimentación y reflexionar sobre su propio desempeño. La comunidad de un estudiante también puede ser una fuente de retroalimentación. Acudir a diferentes fuentes de retroalimentación se convierte en el tercer elemento clave para lograr un sistema de evaluación rico.

#### **1.18.- ¿Cómo se utiliza la pirámide?**

Algunos profesores lo utilizan para reflexionar sobre sus evaluaciones. Por ejemplo, un maestro puede darse cuenta de que sus evaluaciones son en su mayoría formales y solo generarán retroalimentación del maestro. Esta pirámide puede motivarte a complementar tu valoración o uso

otro.

Los maestros también usan la pirámide como una herramienta de planificación. En este caso, la pirámide puede desempeñar un papel en la orientación de la construcción de la experiencia de valoración. La pirámide ayuda a pensar en formas de crear múltiples evaluaciones y preguntas, por ejemplo: ¿Es conveniente crear una informal, oral o autoevaluación de la unidad? ¿Qué forma de revisión escrita, informal o por pares? ¿Qué valoración formal debo establecer? En este sentido, la pirámide se convierte en una herramienta que utilizan los docentes para generar retroalimentación que apoye la comprensión.

#### **1.19.- La escalera de la retroalimentación**

Hay diferentes herramientas de retroalimentación que se pueden usar con los estudiantes para ayudar a fomentar una cultura de evaluación de la comprensión. Una herramienta muy sencilla y eficaz que utiliza Project Zero en su trabajo con los profesores es la Escalera de retroalimentación. Como los docentes, estudiantes y personas en general dan y reciben retroalimentación, el diálogo sugerido considera los siguientes pasos: aclaración, evaluación, expresión de inquietudes y sugerencias.

✓ **Clarificar:**

Cuando los estudiantes comparten su trabajo, las ideas no siempre se entienden con claridad y, en algunos casos, parece que falta información. La aclaración a través de preguntas nos permite entender mejor ciertos puntos o revelar ideas que no han sido expresadas, lo cual es importante antes de poder dar retroalimentación.

✓ **Valorar:**

Después de recopilar la información adecuada, es esencial valorar a sus alumnos y sus ideas en el proceso de brindar retroalimentación constructiva. Valorar ayuda a construir una cultura que apoya la comprensión.

Enfatizar las perspectivas positivas, las fortalezas y los aspectos interesantes, junto con la retroalimentación honesta sobre el trabajo de los demás, brinda la credibilidad necesaria para llevar a cabo una buena sesión de retroalimentación.

✓ **Expresar Inquietudes:**

Sin embargo, hay algunas preocupaciones legítimas, como preocupaciones o dificultades o desacuerdos sobre algunas de las ideas discutidas.

Ahora es el momento de expresar tales preocupaciones, no en forma de acusaciones o críticas ofensivas, sino como problemas reales. Por ejemplo, ¿lo has considerado? ¿Me pregunto qué quieres decir con...? ¿Tal vez lo hayas descubierto, pero...? En resumen, siempre debemos expresar nuestras preocupaciones de una manera no amenazante.

✓ **Hacer sugerencias:**

Finalmente, dado que expresar inquietudes siempre es complicado, ofrecer consejos se convierte en el último recurso para ayudar a los estudiantes a desarrollar la comprensión. Hacer sugerencias requiere que conectemos nuestras preocupaciones, inquietudes y preguntas de manera constructiva para que los estudiantes (o colegas) puedan usarlas como retroalimentación positiva.

## 1.20.- ¿Cómo utilizan los maestros la Escalera de la Retroalimentación?

A menudo la usan para guiar las conversaciones con los estudiantes, para moldearla frente a la clase. También pueden usarlo como una estructura de retroalimentación cuando se reúnan con otros colegas. Asimismo, los docentes pueden

promocionarlo entre los estudiantes para que lo utilicen cuando tengan que retroalimentarse entre ellos.

## **CAPITULO II**

### **EVALUA EL PROGRESO DE LOS APRENDIZAJES PARA RETROALIMENTAR A LOS ESTUDIANTES Y ADECUAR SU ENSEÑANZA**

La escala de calificación evalúa el acompañamiento del docente al proceso de aprendizaje del alumno y las gestiones realizadas para brindar el apoyo didáctico pertinente durante el curso. Aquí se hace hincapié en el seguimiento por parte de los profesores del progreso de los estudiantes y la dificultad para lograr el aprendizaje esperado durante el curso, así como la calidad de la retroalimentación proporcionada a los estudiantes y la adecuación de las actividades del curso. Teniendo en cuenta las necesidades de aprendizaje identificadas. Además, es valioso que los profesores utilicen los errores de los estudiantes como verdaderas oportunidades de aprendizaje. Para la puntuación de esta rúbrica, se debe registrar el tiempo que el docente supervisa el trabajo, el progreso y/o dificultad del estudiante, y durante el proceso de observación, la rúbrica considera dos aspectos.

#### **2.1.- Monitoreo que realiza el docente del trabajo de los estudiantes y de sus avances durante la sesión.**

Los maestros que monitorean activamente el aprendizaje de los estudiantes se enfocan en su desempeño y recopilan evidencia de manera proactiva de su nivel de comprensión, progreso y/o dificultad (a través de preguntas, conversaciones, preguntas formuladas, herramientas o a través de grupos y revisión de su trabajo). Además, está abierto a las preguntas de los estudiantes o solicitudes de apoyo docente.

Si estas preguntas surgen con frecuencia en el curso, basta que el docente las resuelva en la medida en que pueda responderlas en el tiempo disponible, y entonces se le considerará receptivo. En este sentido, el docente no debe ser sancionado por no responder algunas preguntas por falta de tiempo. Es importante señalar que las preguntas a las que los docentes deben mostrar receptividad son aquellas que son relevantes para el propósito del curso de estudio, incluso si involucran conocimientos previos fundamentales y conocimientos que han sido tratados en cursos anteriores.

## **2.2.- Calidad de retroalimentación que el docente brinda y/o la adaptación de las actividades que realiza en la sesión a partir de las necesidades de aprendizaje identificadas.**

Este aspecto evalúa si el docente brinda apoyo didáctico a las necesidades de aprendizaje identificadas durante el curso, es decir, si retroalimenta las respuestas o productos de los estudiantes y/o si ajusta la instrucción. Con respecto a la retroalimentación, los encabezados distinguen los siguientes tipos.

### **Por descubrimiento o reflexión:**

Implica instruir a los estudiantes para que descubran por sí mismos cómo mejorar su desempeño, o para que reflexionen sobre su razonamiento e identifiquen la fuente de sus conceptos o errores. Los maestros que brindan retroalimentación a través del descubrimiento o la reflexión ven las respuestas incorrectas de los estudiantes como oportunidades de aprendizaje y los ayudan a investigar qué los llevó a sus respuestas incorrectas.

**Descriptiva:** Incluye, en el momento adecuado, proporcionar a los estudiantes los elementos de información suficientes para mejorar su trabajo, describiendo qué lo hizo o no, o detallando cómo podría mejorarse. Como la misma situación que en el ejemplo anterior, cuando Pedro respondió: 50 grados El maestro respondió: No puede ser 50°C. Recuerde, cuando agrega agua fría al agua caliente, se enfría.

**Elemental:** Incluye simplemente instruir al alumno si la respuesta o el procedimiento que está desarrollando es correcto o incorrecto (incluyendo preguntarle si está seguro de su respuesta sin darle más información), o proporcionarle la respuesta correcta.

Siguiendo el ejemplo anterior, el profesor respondió: No, no 50°C.

**Incorrecta:** Cuando el profesor da la información equivocada al alumno al dar feedback, o da la señal correcta en una situación incorrecta, o viceversa. Siguiendo el ejemplo anterior, el profesor respondió. No, no 50°C. La temperatura de la mezcla es siempre el promedio de la temperatura inicial para evaluar la calidad de la retroalimentación, que debe tener en cuenta el nivel más alto alcanzado en la interacción docente. Por ejemplo, un maestro podría iniciar la retroalimentación de descubrimiento diciéndoles a los estudiantes la respuesta correcta. Sin embargo, luego le pregunta sobre las discrepancias que encontró entre sus respuestas y las que proporcionó, y finalmente lo guía a través de preguntas abiertas, ayudándolo a razonar conscientemente e identificar la fuente del error.

### **2.3.- Considera los errores como una fuente de aprendizaje**

Cuando los estudiantes se dan cuenta de que les han dado respuestas incorrectas a las preguntas, pueden tratar de resolver el problema con mayor profundidad que alguien que simplemente memoriza las respuestas. Además, como docentes, no solo corregimos errores, sino que también permitimos que los estudiantes reconozcan y entiendan por qué las respuestas son incorrectas.

### **2.3.- Mejorar la motivación y la autoestima corrigiendo los errores y superándolos**

Los estudiantes que pueden corregir las respuestas incorrectas experimentan una sensación de éxito personal. Siente cómo se recompensan tus esfuerzos y cómo mejoran tus habilidades.

Esta experiencia de éxito lo hizo perseverar y esforzarse cada vez más para alcanzar una meta de aprendizaje porque creía que podía lograrla.

### **2.4.- Honrar los errores:**

¿Una respuesta incorrecta significa una respuesta incorrecta? innecesario. Los errores son múltiples. Proporcionan a los profesores información sobre la situación de cada estudiante y sus déficits de aprendizaje. Estos errores también nos muestran si los estudiantes entienden los requisitos y cómo podemos conectar mejor el conocimiento previo con el nuevo conocimiento en el aula. Como docente, estos errores le brindan una base de información importante que puede ayudarlo a organizar lecciones posteriores y reflexionar sobre el desarrollo individual de cada alumno.

### **2.5.- Deja claro que en tu clase están permitidos los errores:**

Si los estudiantes pueden aprender de sus errores, deben saber que cometer errores no es algo serio. Como docentes debemos dejar claro que los errores son parte del aprendizaje y es importante aprender a gestionarlos de manera diferente. La pregunta es: ¿Cómo creamos una atmósfera de confianza en el aula donde los estudiantes puedan aprender de sus errores? Por supuesto, como profesor, tienes varias respuestas. En definitiva, podemos animarlos a que no se rindan y sigan encontrando la solución adecuada. De esta manera, las recompensas del aprendizaje siguen siendo el centro de atención. Los estudiantes no solo necesitan que se les permita cometer errores, sino que también necesitan sentir y saber que cometer errores es una forma de aprender.

## **2.6.- Ofrecer retroalimentación en el momento oportuno**

Si tardamos en reconocer que un alumno ha entendido mal, y pasa mucho tiempo entre nosotros respondiendo, la idea equivocada puede afianzarse en la mente del alumno, lo que puede tardar más en manifestarse más tarde "olvidar". Por lo tanto, el proceso de enseñanza debe seguir los siguientes pasos: practicar actividades, cometer errores, recibir retroalimentación, reflexionar sobre los errores a través de preguntas abiertas y transversales, volver a intentar.

## **2.7.- Animar a los estudiantes a adquirir el hábito de corregir sus propios errores.**

Dar a los estudiantes la posibilidad de corregir sus propios errores en cuanto los han cometido puede tener un impacto positivo en su motivación para el aprendizaje. Al mismo tiempo, aprender a descubrir la raíz del problema (no haber prestado suficiente atención, reiteración –tropezar siempre sobre la misma piedra o repetir una acción o respuesta errónea, tener una idea equivocada antes de comenzar) ayuda a entender y modificar procesos y hábitos.

Llegados a este punto, imaginamos que en algún momento puedes pensar que no tienes tiempo para trabajar de esta forma en clase. Cada vez que un estudiante comete un error y sigue adelante, definitivamente será más rápido dar la respuesta correcta. Pero a la larga, esto retrasa mucho el proceso de aprendizaje y consume más tiempo de clase. (Directora de Growth Coaching Iberoamérica)

## **CAPITULO III**

### **EL APRENDIZAJE.**

#### **3.1.- Evaluación del aprendizaje**

Los mecanismos de evaluación han sufrido enormes cambios a lo largo de la historia, principalmente durante el siglo XX. Estos cambios no son solo funcionales, sino también conceptuales. Los diferentes tiempos de adaptación de los mecanismos descritos desde la prueba hasta la evaluación educativa se basan en la medición de habilidades y actitudes de los individuos en el proceso de aprendizaje. Aspectos como la memoria, y los juicios valorativos que realizan los docentes tras medir conocimientos a través de pruebas orales o escritas, constituyen los momentos iniciales en el desarrollo de la evaluación educativa, conocida como la gran reforma de Taylor. Taylor es considerado un pionero de este mecanismo, y buscó la calidad educativa implementando nuevos elementos como el currículo. (Escudero Escorza, 2003).

#### **3.2.- Importancia de los procesos evaluativos en la dinámica enseñanza-aprendizaje**

Martínez Rizo (2013), Reconociendo que la evaluación no solo mide el nivel cognitivo del proceso de aprendizaje de un estudiante, sino que también es una herramienta fundamental para los cambios de paradigma educativo que deben innovarse constantemente y no pueden quedarse en no brindar a los estudiantes las herramientas necesarias para desempeñarse bien en la vida adulta.

Según Bedoya y Andrade (2012), en esta adaptación o innovación de las herramientas

#### **3.3.- Visión mundial en relación con la evaluación del aprendizaje**

La educación es la base para el desarrollo intelectual, económico y competitivo de cualquier sociedad, por lo que debe ser un derecho universal; los Estados constantemente implementan sistemas para medir las deficiencias de sus modelos educativos y producir cambios relevantes en la búsqueda de un sistema integral para Desarrollar habilidades que permitan a los estudiantes motivar y cambiar de mentalidad continuamente. La evaluación continua de los aprendizajes permite el cambio y la innovación en modelos educativos que buscan estándares de calidad (Martínez Rizo, 2013).

En América Latina se han incorporado y desarrollado estrategias para promover y fortalecer los sistemas educativos. En países como Chile y México ha existido un fuerte interés en mejorar día a día sus modelos educativos y la UNESCO (2013) argumenta que factores como los docentes, la evaluación de las escuelas y la implementación del uso de la tecnología en los procesos de evaluación a gran escala permitirá detectar y corregir las deficiencias del modelo educativo, mejorando así la calidad de los aprendizajes.

### **3.4.- Contexto histórico, evaluación del aprendizaje en Colombia**

En Colombia, la evaluación de los aprendizajes en los diferentes niveles de desarrollo educativo, primario, secundario y terciario, es responsabilidad del Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior (ICFES), institución nacional que viene evaluando el nivel de estudio de los estudiantes cursando estudios de bachillerato desde la década de los 80, este es un requisito para el ingreso a las instituciones de educación superior y la prueba se basa en lo que se conoce como *Educational Testing Service* (ETS).

La legislación colombiana en materia de evaluación siempre ha tenido como objetivo promover la universalidad, calidad y continuidad de los servicios de educación pública, y promover una mejor formación de los estudiantes, Jurado Valencia (2010), considerando algunos decretos como el 1860, 1994, 230 de 2002 y No. 1290 de 2009 se refieren a buscar e implementar estrategias para mejorar la calidad de la educación.

Siguiendo constantemente los cambios, deseos y necesidades de la sociedad y buscando una educación globalizada y competitiva en Colombia, el Ministerio de Educación y el ICFES han realizado algunas modificaciones a los modelos de educación y evaluación para lograr el acceso masivo y de calidad a la educación a pesar de la violencia, la corrupción Dificultades como la educación y la desigualdad son siempre evidentes, lo que resta valor al objetivo de una mejor educación.

### **3.5.- Tipos de evaluación**

Para Avendaño Castro y Parada Trujillo (2012, p.344), La evaluación tiene tres propósitos: primero, conocer el estado del proceso de enseñanza y aprendizaje, es decir, los resultados de estas prácticas en los estudiantes; evaluar el papel de la evaluación y su importancia, y finalmente, reconocer la participación en todas las actividades educativas en el tema.

Las evaluaciones de aprendizaje pueden determinar en qué medida los estudiantes están logrando las metas establecidas originalmente en el proceso de instrucción, brindando a los maestros las herramientas necesarias para facilitar la progresión de los estudiantes al siguiente nivel de grado, o si se necesitan mejoras o ajustes para mejorar el proceso de aprendizaje. y también para mejorar Brinda recursos sobre aspectos que afectan a todo el sistema educativo; existen diferentes tipos de evaluación que miden las fortalezas y debilidades de los estudiantes en las diferentes etapas del proceso de enseñanza; las evaluaciones diagnóstica, formativa y terapéutica son herramientas para medir procesos individuales y todo el sistema educativo (Martínez Rizo, 2013).

**3.5.1.- La evaluación diagnóstica.** De acuerdo con Rosales (Cruz Núñez y Quiñones Urquijo, 2011), las evaluaciones diagnósticas permiten identificar las condiciones iniciales para el aprendizaje y así implementar procesos educativos focalizados y efectivos, evitando procesos que produzcan errores conceptuales y una implementación inadecuada, este tipo de evaluación permite una completa comprensión del estado cognitivo, afectivo y actitudinal del estudiante.

En el marco de una educación de calidad, es importante comprender las dificultades de los estudiantes con la motivación, la atención, la argumentación y la construcción de nuevos conocimientos, reconocer los temas más difíciles, encontrar estrategias nuevas e innovadoras, y utilizarlas como capacidad y competencias demostradas por los estudiantes en los diferentes espacios escolares, la evaluación diagnóstica será una herramienta para medir déficits, competencias y actitudes, con la participación activa de los actores educativos, docentes, estudiantes, escuela y entorno social Gallardo-Córdova (2013).

### **3.5.2.- La evaluación formativa**

Por otro lado, el proceso de verificación comienza con la evaluación formativa después de medir el nivel de educación y la adecuación del proceso de enseñanza. A medida que avanza el proceso de enseñanza, es necesario verificar si los estudiantes han alcanzado satisfactoriamente los objetivos inicialmente determinados y las decisiones y medidas tomadas ante las dificultades que se presentan. (Cruz Núñez y Quiñones Urquijo, 2011).

### **3.5.3.- La evaluación sumativa**

Para evaluar el alcance y desarrollo del proceso de formación de los estudiantes, se implementa una evaluación sumativa. Mediante la implementación de esta evaluación, se pretende integrar en el comportamiento final de los alumnos todos los aspectos que intervienen en todo el proceso de enseñanza, y emitir juicios de valor sobre las actitudes inicialmente propuestas y los rangos objetivo. Proceso. Es importante resaltar de acuerdo con Cruz Núñez y Quiñones Urquijo (2011, p.101) que: Las calificaciones (números o letras asignados) no tienen significado en sí mismas, es necesario contextualizarlas, es decir, darles un significado educativo en el proceso, este debe ser el resultado del proceso por el que pasan los estudiantes y debe basarse en información confiable y válida. sobre su desempeño.

### **3.6.- Fundamentos de evaluación formativa**

La evaluación formativa constituye un proceso que integra conceptos y estructuras previas y el aprendizaje posterior por parte de los estudiantes, los estudiantes interactúan con los docentes en espacios y contextos en la dinámica de instrucción, y los docentes implementan de manera flexible herramientas pedagógicas y metodológicas que permitan las condiciones y circunstancias sociales, culturales y políticas. requieren la construcción de nuevos conocimientos. En esta dinámica es importante no sólo el apoyo y la implicación del sistema educativo, sino también del núcleo familiar, porque la primera educación es probablemente una de las más importantes, y la educación en valores tiene lugar ante todo en el ambiente familiar.

Gallardo Córdova, Gil Rendón, Contreras Durán, García Hernández, Lázaro Hernández, y Ocaña Jiménez (2012), Se menciona que la finalidad de la evaluación formativa es un análisis completo de las opciones y acciones desarrolladas durante la dinámica del proceso de enseñanza. Esta evaluación proporciona herramientas para el seguimiento continuo del alcance y el progreso relacionado con la construcción de nuevos conocimientos y el desarrollo de habilidades.

### **3.7.- Estado del arte de la evaluación formativa**

La evaluación es considerada actualmente como un proceso social, individual y colectivo que incide en la educación y la formación, permitiendo la integración de los sujetos al sistema escolar y el desarrollo de sus potencialidades. (Avendaño y Parada, 2012, p. 339).

Según Gallardo Córdova et al., (2012), con el fin de alcanzar altos estándares de calidad en sus procesos educativos, los países han atravesado continuas reformas en sus modelos educativos. En el caso de América Latina, en países como México, las evaluaciones formativas ofrecen el mejor medio para alcanzar las metas establecidas en el marco de la reforma actual.

Por lo tanto, la reforma educativa primero debe establecer las bases y los parámetros de qué evaluar y cómo evaluar, para que el desarrollo educativo pueda lograr buenos resultados. La toma de decisiones en el proceso de evaluación implica que sus resultados sean difundidos de manera oportuna y transparente para que sirvan de apoyo a las decisiones de política educativa y la práctica docente y de gestión en las escuelas y los docentes (Gallardo Córdova, et al,

### **3.8.- Importancia de la evaluación formativa en la enseñanza-aprendizaje**

En el proceso de enseñanza, la evaluación formativa como una herramienta importante para alcanzar las metas de una educación de calidad, la enseñanza en el aula y las estrategias dinámicas y la interacción docente-alumno se ven afectadas por varias etapas, en primer lugar qué conocimientos y qué conocimientos están desarrollando los estudiantes, qué habilidades, si han logrado las metas propuestas, lo que queda por lograr, y finalmente cómo aplicar la nueva información y conocimientos adquiridos en contextos sociales (Brookhart, 2008). Todos estos pasos pueden ser útiles para hacer un seguimiento del proceso de aprendizaje del alumno, dependiendo del objetivo que se persiga.

### **3.9.- Modelo de retroalimentación**

Desde la perspectiva de docentes y estudiantes, el proceso de retroalimentación tiene diferentes significados o interpretaciones, pero el propósito es el mismo, es decir, lograr la integración de destrezas, actitudes y habilidades en el proceso de construcción de nuevos conocimientos, y la importancia de esta nueva adquisición cognitiva para los alumnos. En todos los ámbitos de la vida diaria, el docente debe reflexionar sobre lo que ha enseñado, valorar la validez e importancia de la información que imparte a sus alumnos, y crear un ambiente de participación, autocrítica, argumentación, y la investigación. ¿Los estudiantes deben saber por qué?, ¿cómo?, ¿Para qué? Los nuevos conocimientos que aprendió con la ayuda de su maestro. También es importante que el estudiante en su proceso de retroalimentación asigne sentido e importancia al saber ser relacional para lograr metas importantes en la dinámica de enseñanza. (Hattie y Kimberly, 2007). (Hattie y Kimberly, 2007).

### **3.10.- Por qué y para qué un modelo de retroalimentación**

Un buen proceso de retroalimentación que informe a los estudiantes sobre el progreso que han logrado en su aprendizaje, lo que les falta, lo que han fallado en la construcción de nuevos conocimientos y lo que deben hacer a continuación puede generar confianza en su aprendizaje. Las innovaciones instruccionales, la articulación de la tecnología, la flexibilidad del currículo, la motivación y la generación de visiones críticas e investigativas siempre han permitido que el proceso de retroalimentación genere el desarrollo de habilidades y destrezas en los estudiantes para sobresalir en el ámbito académico, y este cambio está en los paradigmas cognitivos. reflejan resultados positivos en las relaciones interpersonales, convirtiéndose así en un estudiante brillante. La retroalimentación debe provenir de un proceso compartido, ya que se espera que los estudiantes sean autocríticos y capaces de desarrollar de manera autónoma actitudes y competencias que les permitan pensar de manera amplia sobre cómo se responsabilizan en la construcción de su propio conocimiento. (Gallardo Córdova, et al, 2012, p.4).

### **3.11- Estado del arte en evaluación formativa focalizada en la retroalimentación**

Los cambios implementados e innovadores en el proceso de evaluación son clave para la mejora en muchos sistemas educativos El buen uso y comprensión por parte de los docentes de los fundamentos de la evaluación formativa y los procesos adecuados de retroalimentación han logrado un éxito parcial, aunque aún queda mucho por hacer para mejorar Para lograr lo mejor proceso de enseñanza.

Es interesante seguir estudiando la iniciativa, los problemas que tienen los estudiantes en la adquisición y gestión del conocimiento, no pasar por alto los graves problemas que tienen los docentes en el manejo de las asignaturas, la falta de creatividad e innovación en las estrategias didácticas, y más grave aún continuar Paradigma conductual, que es importante en el momento, pero que es necesario desarrollar en la práctica educativa si se quiere obtener una educación de calidad (Bedoya Cornejo y Andrade Sánchez,2012).

### **3.12.- Modelo de retroalimentación de Hattie y Timperley**

El modelo de retroalimentación propuesto por Hattie y Timperley se fundamenta en tres preguntas; ¿hacia dónde voy?, ¿cómo lo estoy haciendo? y ¿dónde estaré después? Es importante tener en cuenta que un buen proceso de retroalimentación puede generar proceso de retroalimentación.

- ✓ Retroalimentación de tareas.
- ✓ Comentarios sobre el procesamiento de tareas.
- ✓ Retroalimentación de autorregulación.
- ✓ Retroalimentación a estudiantes individuales.

Como tema importante en el proceso de enseñanza, los estudiantes deben realizar una autocrítica sobre su propio desempeño, y deben tener metas claras para la construcción de nuevos conocimientos, aspectos como la atención y el esfuerzo son claves para un buen proceso de retroalimentación. La seguridad de sus habilidades permite a los estudiantes avanzar y corregir los errores que puedan surgir en el proceso de consecución del objetivo propuesto. (Brookhart, 2008).

### **3.13.- Evaluación Formativa: Tomando Decisiones Oportunas Para Mejorar Los Aprendizajes**

Los enfoques de evaluación formativa requieren un cambio de paradigma, ya que implica cambios en la gestión del aula y las oportunidades de aprendizaje en el aula, lo que significa dejar de pensar en el docente como el que imparte el conocimiento y el estudiante como el que lo recibe. Es un proceso de aprendizaje que permite un compromiso continuo y una reflexión sobre la práctica misma.

Durante el transcurso de la evaluación formativa, se identificaron tres preguntas clave que guían a docentes y estudiantes y orientan la toma de decisiones en diversos momentos:

- ✓ **¿Hacia dónde vamos?**

En esta pregunta, el enfoque está en los objetivos de aprendizaje de la clase. Esta es una instancia donde docentes y estudiantes definen y comparten objetivos de aprendizaje de acuerdo al currículo nacional, ya sean conocimientos y/o habilidades, actitudes o valores, identificando lo que aprenderán al final de este. Además, articulan criterios de logro, definiendo las evidencias que ambas partes utilizarán para determinar cómo están avanzando hacia sus metas y qué factores se deben considerar para alcanzarlas. También les permite saber lo que podrán hacer una vez que alcancen sus objetivos.

✓ **¿Dónde estamos?**

A medida que los estudiantes aprenden, los maestros necesitan usar evidencia del salón de clases (por ejemplo, a través de la observación, preguntas abiertas, debates, escuchar a los estudiantes leer o revisar su trabajo) para comprender qué tan bien están progresando. La evidencia se recopila intencionalmente y los maestros la utilizan para personalizar y guiar los próximos pasos en la instrucción. Por otro lado, los estudiantes pueden determinar su propio progreso a través de la autoevaluación y la evaluación por pares.

✓ **¿Cómo seguimos avanzando?**

En esta instancia se definen las acciones necesarias para que los estudiantes logren la meta. El docente realiza dos acciones:

✓ **Primero:**

Aprender de la evidencia recopilada Es importante que actúe sobre esta evidencia de inmediato o lo antes posible (por ejemplo, en la próxima clase).

✓ **Segundo:**

Analice y reflexione sobre la evidencia para informar la enseñanza y reflexionar sobre su propia práctica. Los estudiantes pueden monitorear y evaluar su propio aprendizaje para determinar áreas de mejora y mayor progreso. Lineamientos de Evaluación Formativa (Institución para la Calidad Educativa)

### **3.14.- Retroalimentación para cerrar la brecha:**

El maestro debe entregar Se proporciona retroalimentación a los estudiantes describiendo su estado de aprendizaje actual en relación con los criterios de logro para el objetivo y brinda orientación para que sepan cómo mejorar y cerrar la brecha entre lo que saben y lo que quieren lograr. La investigación menciona que el aprendizaje de los estudiantes mejora cuando los maestros brindan comentarios descriptivos, que se relacionan claramente con los objetivos de aprendizaje y brindan orientación sobre cómo mejorar.

### **3.15. La retroalimentación de calidad es central orientada para generar cambios en el aprendizaje.**

Los circuitos de retroalimentación permiten la comunicación de ida y vuelta entre profesores y estudiantes. Algunos de los mejores comentarios ocurren cuando el maestro (u otros estudiantes) hacen preguntas de seguimiento para comprender mejor las respuestas del estudiante. Una de las claves para brindar retroalimentación efectiva es alentar a los estudiantes a pensar y resolver problemas, en lugar de brindar respuestas.

**Ajustar la enseñanza a las necesidades de aprendizaje de los estudiantes:** Como resultado de la retroalimentación, los docentes planifican cómo actuarán y qué decisiones tomarán para que su instrucción se adapte a las necesidades de aprendizaje de sus alumnos. En otras palabras, eligen experiencias para llenar esas necesidades para que sus estudiantes puedan cerrar la brecha.

**Cerrar la brecha:** Este es el proceso final del ciclo de evaluación formativa. Cerrar la brecha entre el lugar donde se encuentran los estudiantes y las metas de aprendizaje que deben lograr permite a los maestros elegir nuevas metas para continuar progresando con los estudiantes. Cuando esto sucede, se crean nuevas brechas, renovándose el ciclo de la evaluación formativa.

**La autoevaluación y la evaluación entre pares también son formas de retroalimentación muy efectivas.**

### **3.16.- Evaluación formativa: tomando decisiones oportunas para mejorar los aprendizajes**

Los enfoques de evaluación formativa requieren un cambio de paradigma, ya que implica cambios en la gestión del aula y las oportunidades de aprendizaje en el aula. Esto significa dejar de pensar que los profesores son los que imparten el conocimiento y los alumnos son los que lo reciben. Es un proceso de aprendizaje que considera el compromiso continuo y la reflexión sobre la propia práctica.

Si nosotros, como docentes, tenemos la capacidad de predecir lo que los estudiantes han aprendido al final del curso, entonces no hay necesidad de evaluación porque lo que se enseña debe coincidir con lo aprendido. Sin embargo, la realidad escolar nos dice que lo que los alumnos aprenden de una clase puede ser muy diferente de lo que el docente quiere aprender.

### **3.17.- Dimensiones de la evaluación**

La evaluación tiene diferentes dimensiones, clasificadas según objeto, modelo, finalidad, momento, herramienta, evaluador o según modelo. (Tejada en Caja, 2001).

Lo que nos interesa en esta investigación es la evaluación según su finalidad, que responde a la pregunta de por qué se evalúa y permite comprender la situación del alumno para poder identificar límites y posibilidades en función de objetivos específicos (Caja, 2001).

### **3.18.- La importancia de la retroalimentación en el proceso de evaluación**

La retroalimentación expresa opiniones, juicios educados sobre el proceso de aprendizaje y los éxitos y errores de los estudiantes, fortalezas y debilidades.

En nuestra práctica docente involucramos a nuestros estudiantes todos los días desarrollando actividades que les permitan desarrollar sus habilidades, explorar y generar conocimiento, desarrollando así personas competentes para enfrentar las situaciones de la vida.

El feedback, como han afirmado algunos autores, está acortando la distancia entre la situación actual en la que se encuentra el alumno y la situación ideal en la que debería estar. De esta forma, la retroalimentación es información que permite a los estudiantes cerrar la brecha entre el desempeño actual y el desempeño deseado. (Ramaprasad, 1983 citado en Roos, 2004)

### **3.19.- Preguntas adecuadas durante la retroalimentación: Una parte**

La clave durante la retroalimentación es el uso adecuado de preguntas abiertas en lugar de cerradas. Primero, necesitamos entender la naturaleza de estos dos tipos de preguntas, sus ventajas y desventajas, y cuándo deben usarse.

**3.19.1.- Preguntas cerradas:** La principal desventaja de las preguntas cerradas es que el instructor debe tener una comprensión clara de los temas de las preguntas y cómo se relacionan con la pregunta de investigación general antes de formular las preguntas. De lo contrario, las preguntas cerradas darán como resultado una selección insuficiente de

estudiantes, no reflejarán adecuadamente el propósito de la encuesta o producirán información limitada o engañosa. Por ejemplo, si hiciera la pregunta ¿Entendió Juan la pregunta?, los estudiantes responderían sí o no. En su lugar, es mejor hacer una pregunta abierta ¿Puedes explicar? ¿Cuál es tu comprensión de esta pregunta? El estudiante tiene más libertad para responder con sus propias palabras para que el maestro esté al tanto.

### **Preguntas abiertas:**

Las preguntas abiertas proporcionaron datos cualitativos valiosos. Esencialmente, brindan a los maestros la oportunidad de comprender todas las perspectivas sobre un tema con el que no están familiarizados. Sin embargo, al ser de naturaleza cualitativa, este tipo de preguntas no tienen la significación estadística necesaria para fines de aprendizaje.

**Características de la pregunta abierta:** Una pregunta abierta es aquella en la que una persona hace una pregunta a una o más personas y busca una respuesta más liberal, con mayor libertad de acción y sin restricciones en el contenido de la respuesta.

En las preguntas abiertas, el encuestado puede dar respuestas que incluyan su opinión, su forma de pensar, sus ideas, sus emociones, experiencias, expectativas u otros aspectos subjetivos.

**Características de las preguntas cerradas:** Se les conoce como una pregunta cerrada es cuando una persona hace una pregunta a una o más personas para que sus respuestas sean lo más específicas posible. Las respuestas son limitadas porque las preguntas son para información específica como fecha, nombre, sí o no, motivo, número.

### **Retroalimentación con afecto:**

Todos sabemos que nuestro desarrollo personal requiere atención, respeto, cariño y reconocimiento. El incumplimiento de esta necesidad básica durante el período de retroalimentación puede generar comportamientos conflictivos entre los estudiantes en el hogar y la escuela. Cuando brindamos amor y apoyo a nuestros estudiantes, se sienten aceptados, valorados y especiales por lo que significa para ellos.

**Enseñar con amor:** Todos sabemos que nuestro desarrollo personal requiere atención, respeto, cariño y reconocimiento. El incumplimiento de esta necesidad básica durante el período de retroalimentación puede generar comportamientos conflictivos entre los estudiantes en el hogar y la escuela. Cuando brindamos amor y apoyo a nuestros estudiantes, se sienten aceptados, valorados y especiales por lo que significa para ellos.

**Evitar la mecanización:** Sí. Estrategias para que cada niño adquiriera los conocimientos que realmente quiere de forma individualizada y sin compromiso, porque todas las virtudes sin conciencia colectiva son solo teoría y se olvidan una vez que la persona sale del aula, ¿por qué? Porque es realmente útil cuando el profesor convence al alumno impartiendo conocimientos a través de una conexión emocional con el aprendiz. (Aletheia, centro psicopedagógico)

## CONCLUSIONES

- Primero. Comenzamos por comprender cómo los docentes de EBR planifican, monitorean y evalúan su trabajo para cada alumno como parte de los procesos cognitivos, afectivos y conductuales que implica el aprendizaje autorregulado. El análisis de los protocolos administrados antes, durante y después de la realización de tareas académicas en un contexto de ciencias sociales revela la complejidad de la disciplina y la necesidad de promover la regulación cognitiva desde el primer año de escolaridad.
- Segundo. La retroalimentación es una parte fundamental del proceso de evaluación y aprendizaje. Por supuesto, su eficacia no depende sólo del docente, ya que para incorporarla es necesaria la actitud de los estudiantes, animándolos a utilizar la información y adoptar contenidos que les ayuden a aprender.
- Tercero. El monitoreo y retroalimentación del proceso de aprendizaje involucra a cuatro actores clave que toman acciones específicas para una implementación efectiva. Por ello, el equipo directivo coordina reuniones periódicas y entrevistas individuales en las que se analiza la herramienta de evaluación y sus resultados.

## RECOEMNDACIONES

- Los docentes de aula deben demostrar una actitud amable y solidaria con cada alumno, establecer normas educativas de buena convivencia y esperar su cumplimiento.
- Algunos comportamientos que se pueden exhibir cuando se da una retroalimentación efectiva y oportuna.
- Escuche lo que dice y trate de entender lo que quiere decir, aunque no siempre esté de acuerdo.
- Durante el segmento de preguntas y respuestas de la retroalimentación oral, el maestro y el estudiante a menudo le hablan al estudiante en un tono amistoso y respetuoso.
- Siempre agradezca sus esfuerzos.
- Expresar interés por sus pensamientos, sentimientos y comportamientos.
- Comunicar expectativas positivas de sus habilidades, capacidades y potencial, utilizando mecanismos positivos, (puedes, lo harás mejor la próxima vez, cuanto has superado).

## REFERENCIAS CITADAS

**ÁVILA, Patricia** 2009 La importancia de la retroalimentación en los procesos de evaluación. Una revisión del estado del arte. Universidad del Valle de México. México.

Boekaerts, P. R. Pintrich y M. Zeidner (Eds.). *Handbook of self-regulation* (pp. 452 profesorado

**EDUGAINS** 2010 Descriptive Feedback. Assessment for Learning Video Series. Viewing Guide. Consulta: Agosto de 2014.  
<http://www.edugains.ca/resourcesAER/VideoLibrary/>

García Martín, M. (2012). La autorregulación académica como variable explicativa de Los procesos de aprendizaje universitario. *Revista de currículum y formación del profesorado*.

**HATTIE, Jhon y Helen TIMPERLEY** 2007 “The power of feedback”. *Educational Research*. Auckland, volumen 77 pp. 181-112.

**HENDRICKSON, James** 1978 “Error correction in foreign language teaching: Recent theory, research, and practice”.

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. y Bautista Lucio, P. (2010) *Metodología de la Investigación* México: Mc Graw Hill.  
<http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=857945>

**MCKEACHIE, Wilbert y Marilla SVINICKI** 2013 *Teaching tips. Strategies, Research and Theory for college and University*. Teachers. California: Cengage Learning.

- NICOL, David y Debra MACFARLANE** 2006 “Formative assessment and self-regulated learning: A model and seven principles of good feedback practice”
- PADILLA, Teresa y Javier GIL** 2008 “La evaluación orientada al aprendizaje en la Educación Superior: Condiciones y estrategias para su aplicación en la docencia universitaria
- Pintrich, P. R. (2000). The role of goal orientation in self-regulated learning. En M.
- Ramaprasad, A. (1983). On the definition of feedback. *Behavioral Science* 28, 4-13.
- RAMAPRASAD, Arkalud.** 1983 “On the definition of feedback”. *Behavioral Science*. Illinois, volumen 28, número 1, pp. 4-13
- Roos, B. (2004). Learning and Assessment in the Knowledge Society. Umea, Suecia: Universidad de Umea  
<http://www.hindawi.com/journals/edri/2012/428639/>
- SADLER, Royce** 1989 “Formative assessment and the design of instructional systems” En *Instructional Science*, Vol. 18, No 2, pp. 119-144.
- SCHUNK, Dale** 2005 “Self-Regulated Learning: The Educational Legacy of Paul R.
- STOBART, Gordon** 2010 *Tiempos de pruebas: Los usos y abusos de la evaluación*. Madrid: EDICIONES MORATA
- WIGGINS, Grant** 2012 *7 Keys to Effective Feedback*. New Jersey: Association for Supervision & Curriculum Development. Revista sobre docencia universitaria. Directora general de educación básica regular Diana Prudencio Gamio Directora de Educación Primaria