

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**



**Impacto emocional de los estudiantes del nivel secundario en tiempos de  
pandemia.**

**Trabajo académico**

Para optar el Título de segunda especialidad profesional en Psicopedagogía.

**Autor.**

**Roger Alexander Saldaña Sánchez**

**Tumbes – Perú**

**2021**

# UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

## FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES



### Impacto emocional de los estudiantes del nivel secundario en tiempos de pandemia.

Trabajo académico aprobado en su forma y estilo por:

Dr. Segundo Oswaldo Alburquerque Silva (presidente) .....

Dr. Andy Kid Figueroa Cárdenas (miembro) .....

Dr. Ana Maria Javier Alva (miembro) .....

**Tumbes – Perú**

**2021**

# UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

## FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES



### **Impacto emocional de los estudiantes del nivel secundario en tiempos de pandemia.**

Los suscritos declaramos que el trabajo académico es original en su contenido y forma

Roger Alexander Saldaña Sanchez. (Autor)

.....

Oscar Calixto La Rosa Feijoo (Asesor)

.....

**Tumbes – Perú**

**2021**



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES**  
**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN**  
**PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD**

**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO ACADÉMICO**

Tumbes, a cuatro días del mes de julio del año dos mil veintiuno, se reunieron sincrónicamente a través de google meet, los integrantes del Jurado Evaluador, designado según convenio celebrado entre la Universidad Nacional de Tumbes y el Consejo Intersectorial para la Educación Peruana, a los coordinadores de programa: representantes de la Universidad Nacional de Tumbes el Dr. Segundo Oswaldo Alburquerque Silva, coordinador del programa: representantes de la Universidad Nacional de Tumbes (Presidente), Dr. Andy Figueroa Cárdenas (Secretario) y Mg. Ana María Javier Awa (vocal) representantes del Consejo Intersectorial para la Educación Peruana, con el objeto de evaluar el trabajo académico de tipo monográfico denominado: "Impacto emocional de los estudiantes del nivel secundario en tiempos de pandemia" para optar el Título Profesional de Segunda Especialidad en Psicopedagogía al señor(a) **ROGER ALEXANDER SALDAÑA SÁNCHEZ**

A las once horas, y de acuerdo a lo estipulado por el reglamento respectivo, el presidente del Jurado dio por iniciado el acto académico. Luego de la exposición del trabajo, la formulación de las preguntas y la deliberación del jurado se declaró aprobado por mayoría con el calificativo de 15

Por tanto, **ROGER ALEXANDER SALDAÑA SÁNCHEZ**, queda apto(a) para que el Consejo Universitario de la Universidad Nacional de Tumbes, le expida el título Profesional de Segunda Especialidad en Psicopedagogía.

Siendo las doce horas con treinta minutos el Presidente del Jurado dio por concluido el presente acto académico, para mayor constancia de lo actuado firmaron en señal de conformidad los integrantes del jurado.

Dr. Segundo Oswaldo Alburquerque Silva  
Presidente del Jurado

Dr. Andy Figueroa Cárdena  
Secretario del Jurado

Mg. Ana María Javier Awa  
Vocal del Jurado

## **DEDICATORIA**

A Dios nuestro Padre Celestial por darnos la sabiduría, e inteligencia y la fortaleza para poder llegar a este momento tan importante de mí formación como profesional.

A mis queridos padres por haberme dado la vida, por ser mis consejeros, por inculcarme valores por ser un gran ejemplo, y amor incondicional considerándolos mis amigos y compañeros inseparable en todo momento,

## ÍNDICE.

DEDICATORIA.	5
ÍNDICE.	6
RESUMEN.	7
ABSTRACT.	8
INTRODUCCIÓN.	10
CAPITULO I	13
ANTECEDENTES DE ESTUDIOS.	13
1.1. Antecedentes internacionales.	13
1.2. Antecedentes nacionales.	15
CAPITULO II.	17
MARCO TEÓRICO	17
2.1.-La emoción	17
2.2.-Definición de emoción.	18
2.3.- Las emociones y sus competencias.	21
2.3.1.- Fundamentos teóricos y epistemológicos.	21
2.3.2.-Fundamentos teóricos y epistemológicos.	22
2.3.3.- Fundamentos teóricos y epistemológicos	23
2.4.-El estudio de las emociones.	24
2.5.- La Pandemia de 1918.	26
2.6.- Covid-19.	27
2.6.1.- Familia	30
2.6.2.- Participación de la familia en la educación de sus hijos.	31
2.6.3.-Rol de la familia en la educación de sus hijos.	32

2.6.4.- Educar en tiempo de crisis.	35
2.6.5.- Comunicación entre padre e hijos en situaciones de pandemia.	38
2.7.-Educación Virtual.	41
2.7.1.- Características de una educación virtual.	42
2.7.2.- Rol del docente en la educación virtual.	44
CONCLUSIONES.	46
RECOMENDACIONES	47
REFERENCIAS CITADAS	48

## **RESUMEN**

La pandemia por el coronavirus ha afectado sustancialmente a toda la población, y en especial a los estudiantes del nivel secundario, impactando negativamente en múltiples aspectos de la vida humana, en lo físico, psicológico y emocional. La investigación realizada ha buscado describir el impacto emocional de los estudiantes en este nivel. A partir, de un estudio que resulto de investigaciones de diversa literatura relacionada con el tema propuesto. Durante el proceso de investigación se identificaron las características y riesgos emocionales de los estudiantes. Se concluyó que las condiciones emocionales de los estudiantes, así como, las medidas de aislamiento y cuarentena para prevenir la propagación de la pandemia, podrían constituir factores de riesgo o protectores para la aparición de trastornos emocionales. El trabajo desarrollado fue elaborado con el análisis de diferentes fuentes bibliográficas de diferentes autores.

**Palabras claves:** Ansiedad, pandemia, trastorno emocional.

## **ABSTRACT.**

The coronavirus pandemic has substantially affected the entire population, and especially secondary school students, negatively impacting multiple aspects of human life, physically, psychologically, and emotionally. The research carried out has sought to describe the emotional impact of students at this level. Starting from a study that resulted from investigations of diverse literature related to the proposed topic. During the research process, the characteristics and emotional risks of the students were identified. It was concluded that the emotional conditions of the students, as well as the isolation and quarantine measures to prevent the spread of the pandemic, could constitute risk or protective factors for the appearance of emotional disorders. The developed work was elaborated with the analysis of different bibliographical sources of different authors.

**Keywords:** Anxiety, pandemic, emotional disorder.

## INTRODUCCIÓN.

Esta pandemia que estamos pasando en estos momentos en todo el país fue declarada por lo Organización Mundial de la Salud (OMS), el pasado mes de marzo de 2020, cuyo inicio se dio en Wuhan, China, a finales del año 2019, ha provocado a nivel mundial una crisis que da lugar a la atención de científicos y de la comunidad internacional en todos los órdenes. El virus desde su aparición ha cobrado miles de muertes en cada uno de los continentes, sembrando, no sólo el terror o pánico, en la población de todos los países, sino que ha afectado notablemente la economía de las naciones, generando cierre de empresas, ruptura de contratos laborales y, en consecuencia, desempleo según (Agencias, 2020); el sistema educativo ha tenido que abandonar las aulas escolares en forma presenciales, para desarrollar las sesiones de aprendizaje desde las clases remotas en las casas y la vida productiva ha tenido que reorientar sus actividades con el teletrabajo, utilizando las herramientas tecnológicas que brinda la virtualidad.

La situación antes descrita ha alterado las dinámicas de la vida cotidiana, lo que afecta la estabilidad emocional de las personas y muy especialmente en los estudiantes del nivel secundario. Las medidas adoptadas por los gobiernos de turno, entre ellas el aislamiento y la cuarentena, han causado malestares y cambios en el comportamiento emocional de las personas y de los estudiantes. La investigación que ponemos a disposición, tiene como objetivo generar reflexiones sobre la pandemia que esta atacando a este mundo y realizar aportes a los estudios que pudieran favorecer con la información aquí brindada, se ha orientado a describir las características relacionadas con el impacto emocional en la comunidad educativa, durante el aislamiento preventivo obligatorio por el COVID-19. Al mismo tiempo, se busca identificar las condiciones conductuales de los estudiantes, durante

la medida de aislamiento preventivo obligatorio, mientras se identifican en ellos los síntomas relacionados con depresión emocional y ansiedad.

Las implicaciones que se derivan, directa o indirectamente, a causa del virus que ataque en gran manera al mundo son amplias, si se consideran las repercusiones mismas que perjudican en las emociones de los seres humanos y las posibles consecuencias que se derivan por las medidas de control acatadas y tomadas por los gobiernos, como el aislamiento y los llamados toques de queda, las cuales ya están ocasionando muchos problemas dentro de la sociedad, como es la crisis económicas, los conflictos laborales en las empresas del estado y las públicas, con sus implicaciones jurídicas y, especialmente, el estado de confusión por la incertidumbre en que se vive actualmente.

Toda persona desde su nacimiento desempeña diferentes funciones con las que reaccionan emocionalmente para expresar sus necesidades a lo largo de toda la vida, y se van perfeccionando para sobrevivir y forjar su destino en la medida que evolucionan sus emociones, empleándolas para su bienestar y el desarrollo de la inteligencia emocional, este texto fue tomado de Bisquerra (2006).

Asimismo como lo señala Goleman (1995, p. 78), “el éxito de la vida depende de factores emocionales”, por lo que surge la importancia y la necesidad de tratarla en contextos muy especialmente como es el educativo para trabajarlo dentro del aula y ahora en casa, ya que es allí donde se forman personas que puedan ser capaces de afrontar retos y desafíos en el futuro en el diario vivir, y poder afrontar situaciones fáciles y complejas en donde el manejo de las emociones permitan el éxito o no a nivel familiar, personal, social y profesional en cada uno

En el ámbito de la educación emocional en los estudiantes del nivel secundario se considera un pilar fundamental para su desarrollo y su formación, encontrándose relacionado con algunos de los problemas que surgen en el contexto escolar, por lo que hay un alto interés en la investigación de este tema, siendo el objeto de estudio y complemento para los hallazgos relacionados con el campo de las emociones que van de la mano con la implementación de la educación emocional en las aulas de clase y en casa por estos momentos, haciéndose necesaria la implementación de construir un sistema de educación, pensando en la calidad de vida de los estudiantes de educación secundaria en una etapa crucial en su formación, según Bisquerra (2005),

donde argumenta que se pueden integrar estos elementos para fomentar el bienestar personal y social en cada uno de los seres humanos, además de identificar y regular sus propias emociones.

### **Objetivo general**

Conocer el impacto emocional en los estudiantes del nivel secundario en tiempos de pandemia

### **Objetivos específicos**

- Identificar el impacto emocional en los estudiantes del nivel secundario en tiempos de pandemia.
- Conocer algunas estrategias didácticas y motivacionales, dirigida a docentes para mejorar las emociones en tiempos de pandemia.

El contenido del trabajo está de acuerdo a los objetivos planteados, así también se dan a conocer las conclusiones, recomendaciones y referencias citadas.

## CAPITULO I

### ANTECEDENTES DE ESTUDIOS.

#### 1.1. Antecedentes internacionales.

De acuerdo con los síntomas de esta terrible enfermedad, los países asiáticos seguidos por los europeos son los líderes en la actualidad de los estudios científicos relacionados con el impacto emocional como consecuencia de este fenómeno llamado virus mortal, además en sus medidas de control, describiremos algunos de ellos a continuación.

En el país de la China, Liu et al (2020), fueron los primeros en determinar los síntomas y las preocupaciones emocionales que son consecuencias de esta pandemia, utilizando diversos instrumentos de evaluación y uno de ellos fue el denominado cuestionario transversal (Study-Social Support Survey) aplicado a los seres humanos. La exactitud de este test incluyó 20 preguntas, teniendo una valoración comprendida entre el número de 1 al 4, que buscaba evaluar el impacto emocional, la ansiedad, depresión y síntomas combinados.

Muchas instituciones buscaron asociar el control con la prevención en un sistema educativo basado en la salud emocional, ya que de esa forma se puede entender que las medidas de prevención y control protegerán de estas infecciones, en torno a las preocupaciones reduciéndolas de la amenaza contra los seres humanos y su salud. La educación sanitaria que se brindó sobre la pandemia ayudó en gran manera a mantener una actitud y mentalidad positiva, confortable en todos los seres humanos de diversos países especialmente el nuestro (Urzúa, Vera, Caqueo & Polanco, 2020).

Los investigadores a partir de los resultados obtenidos, manifiestan que el estado emocional causado por la pandemia de manera diferente se manifiesta en varios niveles analizados. En las personas quienes han logrado independencia, en todos los aspectos están más preocupados de la pandemia, por lo que sus síntomas somáticos

son superiores y más severos en las personas adultas, brindándoles una debida protección en la familia, los síntomas somáticos son menores, no obstante, se muestran más preocupados por la amenaza directa a la vida y al impacto emocional, ahora mientras que en las familias los padres de familia se preocupan más por las necesidades diarias de sus menores hijos y de las medicinas de prevención y control. La investigación hace una propuesta en tal sentido, que los gobiernos en los países afectados establecen medidas de prevención, según la gravedad de los casos, podrían posibilitar la creación de alternativas que el impacto emocional generado por la pandemia no sólo en los estudiantes, sino en todas las personas

Los investigadores Huang & Zhao (2020), realizaron otro estudio sobre el impacto emocional en China durante la pandemia de COVID 19, evaluó a 7.236 personas con trastornos de ansiedad, síntomas depresivos e insomnio. Del universo seleccionado, 3.284 eran hombres (45.4%) y 3952 eran mujeres (54.6%) y las edades oscilaban entre 35 a 56 años. El 31.1% eran trabajadores de la salud.

Se concluye finalmente, que el virus ha producido problemas y síntomas depresivos de ansiedad, sueño e incertidumbre entre la población por la propagación y del peligro mismo que acarrea, como detonante de estimulación de la crisis.

Finalmente, Deblina (2020), evaluó la actitud, el conocimiento, la experiencia, la ansiedad y necesidades percibidas relacionadas con el impacto emocional en toda la población especialmente los adultos mayores que son los más afectados durante la pandemia, para esta evaluación se elaboró una encuesta, utilizando como instrumento de evaluación un cuestionario guiados en modelos encontrados en Google, para posteriormente ser enviados vía correo electrónico, WhatsApp y otras redes sociales. Esta evaluación fue experimental y se realizó sin ningún inconveniente. El 60% de los que participaron eran de zonas urbanas y pertenecían a diferentes lugares del país. El cuestionario se elaboró de la siguiente manera en primer lugar: todo lo concerniente a cultura general con (seis preguntas), en segundo lugar sobre actitudes con (7 preguntas), y en tercero lugar lo referente a las ansiedades (18 preguntas) y en cuarto lugar las necesidades percibidas de atención y el impacto emocional (4 preguntas) según (Deblina et al., 2020).

Al realizar esta evaluación se obtuvieron resultados que permitieron sacar conclusiones que el 45% de la población encuestada presenta estrés psicológico, un 39% estrés leve a moderado y un 9,11% estrés severo; siendo en las mujeres las más perjudicadas. Los menores de 17 años de edad presentaron menos estrés, lo cual se puede explicar por dos factores de protección: una relativa baja morbilidad en este grupo etario y una limitada exposición a la epidemia debido al aislamiento en casa. Así, los investigadores sugieren que, debido a la gravedad de las pandemias, la población se ve afectada en el bienestar emocional, con signos de miedo, temor y ansiedad.

## **1.2. Antecedentes nacionales.**

Trabajo de investigación realizado en la ciudad de Lima (2020), sobre el tema emocional y su impacto durante los tiempos de pandemia,, en una muestra realizada a 200 personas todas ellas adultas, 140 mujeres (70 %) y 60 hombres (30%), personas que habían estado en cuarentena o aislamiento social durante 90 días, para ellos los investigadores elaboraron, adaptaron y aplicaron instrumentos de evaluación denominado Escala de afecto positivo y negativo y que fue enviada para obtener las respuestas a nivel virtual. El propósito de esta investigación fue hacer una comparación con los resultados de las dos escalas antes mencionadas, aplicadas a los grupos expuestos al aislamiento social y cuarentena citado por San Martín (2020) para la validación del instrumento.

En virtud de los trabajos de investigación realizados, después de haber analizado los resultados podríamos concluir en términos generales que los diferentes personas encuestadas se sugieren diferentes tratamientos para contrarrestar el virus del coronavirus en las personas muy especialmente en las adultas que son las más afectadas, cada persona asume esta problemática de diferentes maneras, asumiendo de mucho peligro este virus que está atacando a la población sin distinción de género, por eso es importante la prevención temprana y el control de la pandemia para prevenir la infección, pero gracias a las normas de bioseguridad que son opciones para cada persona para protegerse, se ha considerado en tal sentido de mucha importancia en la

población. Se puede sacar conclusiones de las investigaciones aduciendo que la población adulta tiende a tener más impacto emocional, en tanto que los jóvenes lo han tomado con más tranquilidad. Citaremos alguno de los trastornos emocionales que sufren las personas entre ellos se encuentran: la ansiedad, la depresión y el insomnio, esto debido a la convivencia en espacios muy pequeños, el hecho de realizar siempre lo mismo.

En esta investigación hemos considerado hacer un análisis del impacto que genera la pandemia en las emociones de los estudiantes muy especialmente los del nivel secundario, presentaremos algunas características relacionadas con el impacto emocional durante el aislamiento de prevención obligatoria durante la pandemia, tratando de informarnos de los factores pedagógicos y emocionales de los estudiantes, e impacto emocional, que hemos tomado en cuenta para este estudio, identificando sus conductas durante la pandemia y conocer lo relacionado con riesgos emocionales como la depresión, ansiedad emocional.

Para tratar de alcanzar nuestros objetivos, el marco teórico de la investigación está constituido por lo relacionado con el impacto emocional y la pandemia, cómo evoluciona y cómo afecta en estos tiempos de pandemia que nos está atacando, teniendo en cuenta la naturaleza del ser humano y todos sus componentes biopsicosociales. En esta investigación buscamos, darle la debida relevancia al impacto emocional de los estudiantes que se encuentran en situaciones de emergencias sanitarias, identificando algunos factores que tendrán influencia, y que afecten en los estilos de vida saludable de las personas, causando complejos cambios radicales en las conductas de los seres humanos que, al sentirse también vulnerables por los efectos de la enfermedad sufren cambios emocionales a consecuencias del virus o pandemia.

## **CAPITULO II.**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1.-La emoción**

Cuando hablamos de emociones estamos tratando de relacionarlos con alegría, tristeza, sorpresa, enfado o el miedo que son conceptos que se relacionan entre sí, En términos científicos podemos definir la emoción como una alteración de ánimo que poseen los seres humanos, dando nombre a un grupo de procesos relacionados entre sí, como lo declaran desde sus concepciones (By JR Mesa Jacobo 2015). Donde abordan esta alteración de ánimos en distintas perspectivas, concentrándose cada línea de estudio en alguna de las variables que la componen y siendo estudiada mediante métodos, procedimientos metodológicos alternativos.

Según (Palmero, Guerrero, Gómez, y Carpi, 2006). A medida que cada uno de ellos centraba sus investigaciones en diferentes variables, se planteaban definiciones del concepto de emoción que los separaba de las ideas de otros investigadores interesados en este tema de enorme interés, lo que a su vez supuso la realización de este estudio (Palmero, Guerrero, Gómez, y Carpi, 2006). Por ejemplo por ejemplo según estos investigadores, algunos psicólogos interesados en los aspectos cognitivos dan más importancia a las evaluaciones y valoraciones para definir la emoción y se centran en la capacidad de procesar información emocional a partir de la percepción, la experiencia y las características subjetivas; estos investigadores estudiando los aspectos conductuales analizan las manifestaciones faciales, según (Mesa Jacobo 2015) las características expresivas y motoras de las emocionales, analizando cuidadosamente los distintos movimientos musculares que caracterizan a las emociones; o en el ámbito psicológico, cómo las teorías de la emoción se enmarcan

en los mecanismos de adaptación, los psicólogos limitan los cambios emocionales que se producen a lo largo de la vida de cada individuo, así como el rol que juegan las emociones en el apego y el temperamento. La teoría que se disponga, reflejara siempre en las predicciones metodológicas y teóricas del investigador. Entonces, ¿Cómo llegar a una interpretación general de esta alteración de ánimo? ¿Cómo la definiríamos nosotros? Estos argumentos los hemos encontrado en la siguiente descripción.

## **2.2.-Definición de emoción.**

Una buena definición es útil pues ayuda a diferenciar el término emoción de otros fenómenos relacionados. Sumamente fácil sería confundirlo con el afecto, sentimiento o estado de ánimo, pues estos son comúnmente utilizados como sinónimos. La diferencia está en que, por un lado, mientras las emociones son provocadas por ciertos estímulos y tienen objetivos intencionales específicos, los estados de ánimo tienen una causa menos específica y pueden estar presentes por períodos muy extensos de tiempo. De igual manera el afecto, implica el conocimiento del valor y la experiencia cognoscitiva que se tiene sobre distintas situaciones, lo que conlleva la inclinación del ánimo hacia algo o alguien y los sentimientos son respuestas emocionales consistentes, hacia personas o individuos, que pueden durar durante toda la vida e incluso pasar de una generación a otra como lo mencionan (Campos, Keltner, y Tapias, 2004).

Las definiciones de la emoción como lo demuestra Palermo el, cita a Lyons al argumentar que "las conceptualizaciones de la emoción son más que modelos funcionales expresados en palabras y conocerlas es muy difícil intentar formularlas" (Según Palermo et al., 2006, p. 1). Palermo y sus grandes ideas nos podrían ser útiles para formar nuestro criterio propio y para dar respuesta a la pregunta siguiente: ¿cuáles son algunas de las definiciones de emoción, a nuestro entender, más relevantes?

Podemos empezar estudiando la relación de definiciones planteadas sobre las emociones por Klein Ginna en 2012. Recopilaron información a partir de, textos sobre emoción, motivación, psicología fisiológica, diccionarios de psicología, introducción a la psicología y artículos publicados hasta ese momento. Aparentemente su

conclusión abarca cada ámbito estudiado de lo que es la emoción, y la siguiente: “La emoción es un complejo conjunto de interacciones entre factores subjetivos y objetivos, mediados por sistemas neuronales y hormonales, que pueden dar lugar a experiencias afectivas como los sentimientos de excitación, placer, desagrado, generar procesos cognitivos emocionalmente relevantes como la percepción, las valoraciones, o procesos de etiquetado, poner en acción algunos ajustes fisiológicos originados ante ciertas situaciones o condiciones, y dar lugar a un comportamiento que es a menudo, pero no siempre, expresivo, dirigido a un objetivo, y adaptativo” (Klein Ginna, 2012, p. 355). Esta es una definición bastante completa, que toma en cuenta los procesos fisiológicos biológicos, y cognitivos que influyen en las conductas originado un frecuente comportamiento expresivo y cuya finalidad es la adaptación.

Por otro lado, Izard refiere que “la emoción consiste de circuitos conformados por neuronas, sistemas de respuesta, y un estado/proceso de sentimiento que organiza y motiva el lado intelectual de los sujetos. Así también, se puede mencionar que la emoción brinda información al individuo que lo experimenta, y puede incluir evaluaciones de antecedentes cognitivos y de la cognición en curso, incluyendo una interpretación de su estado emocional, expresiones o señales sociales y comunicativas, de igual manera puede motivar a conductas evitativas o de acercamiento, y también realiza la regulación de ciertas las respuestas que se presenten en las personas” (Izard, 2016, p. 367). Esta posición destaca el aspecto cognitivo de la emoción, debido a la información brindada que se llega a conocer mediante las conductas motivadas que ejercen las personas. Sin duda alguna se define que las emociones son multidimensionales y multifacéticas, debido a que encontramos diversas maneras de conceptualizar y explicar dicho fenómeno. Resumiendo todo lo mencionado, se puede destacar que es un estado derivado de las emociones y sentimientos, que tienen mayor intensidad debido a que se manifiestan ante experiencias subjetivas o estímulos. No obstante, también tienen un grado de procesamiento cognitivo de interpretación y valoración. Es así que estas interpretaciones dan lugar a cambios fisiológicos, patrones expresivos y de comunicación como respuesta ante retos físicos, sociales u oportunidades de la vida (Campos, 2004; Fernández- Abascal, Jiménez, y Martín, 2013).

Las emociones se caracterizan por impulsos que experimentan constantemente todas las personas. Según Malrieu (1950). Sin embargo, cuando se busca un significado psicológico, las emociones son reacciones emocionales bastante repentinas y confusas que pueden afectar a todo el cuerpo y alcanzar niveles fuertes creando un desequilibrio emocional específico.

No existe ningún individuo que alguna vez no sea dominado por sentimientos de rabia, ira, tristeza, envidia, alegría, miedo, inseguridad, etc., los cuales, dependiendo de su grado de intensidad puede determinar el comportamiento de las personas y si no son controlados oportunamente, puede llegar a afectar a las relaciones interpersonales del individuo.

Por otra parte, Goleman (1995) quien desarrolla su teoría de la Inteligencia Emocional, refiere, la experiencia de una pareja que viajaba con su hija que se encontraba en una silla de ruedas debido a una parálisis cerebral. El tren en el que viajaban cayó al río, y la pareja intentó salvar a su hija por la ventana antes de su muerte.

Refiriendo a esta experiencia Goleman (1995) menciona que, considerando desde el punto de vista intelectual, su sacrificio personal ciertamente no estaba justificado. Desde un punto de vista espiritual, esta es la única opción posible. Quizás este tipo de situación sea la causa de un mayor énfasis en los sentimientos que en la razón o el intelecto. Las emociones son definidas por este autor como sentimientos y sus pensamientos característicos, diversos estados psicológicos y biológicos y tendencias conductuales.

Por su parte, Santin, H. (2003) menciona que las emociones son como respuestas automáticas de aceptación o rechazo. Así mismo, se conoce que los sentimientos son conscientes de estas respuestas, pero constituyen un grado de respuesta superior a las emocionales, cercanas entre sí. Algunas personas han sacrificado tanto por amor y se han convertido en una verdadera crueldad por los celos y envidia. Las emociones están detrás de cada acción, y cada ser humano ha experimentado una variedad de emociones desde su nacimiento. A partir de ahí, cuando se produce un acto de aceptación o rechazo y algo nos gusta, lo aceptamos y lo buscamos.

Goleman (1995) menciona que cada emoción le da al cuerpo diferentes patrones de reacción. Cuando experimentamos emociones negativas, nos encogemos, nos enfermamos y perdemos energía. Para tener una buena autoestima, necesitamos saber cómo cuidarnos y qué necesitamos para sentirnos bien. Si negamos nuestras emociones, no podremos cuidarnos. Así mismo, no podemos negar nuestras emociones ni escondernos de ellas. Pero siempre podemos encontrar formas de convertirlas en emociones saludables. Por eso, hoy en día es muy necesario que los infantes aprendan a controlar sus emociones para que así puedan ir desarrollando su inteligencia emocional.

En cuanto a las emociones y sentimientos del infante, empiezan a construirse en el estrecho trato cotidiano que tiene con su figura materna y/o paterna, de igual manera con el resto de personas del círculo familiar e individuos externos con quienes mantiene contacto. Así también, dentro del marco particular y reducido del núcleo familiar, la amabilidad, afectividad y cordialidad del niño es abierta y ponderante.

### **2.3.- Las emociones y sus competencias.**

Las competencias se han denominado como un saber hacer en un determinado contexto, basándose en el conocimiento adquirido según él. (Ministerio de Educación Nacional de Perú, 2006) que expone en una de sus ediciones editoriales que este tema de las competencias emocionales se ha trabajado en el ámbito pedagógico educativo, y es considerada la competencia como una categoría según Bisquerra, debido a la necesidad del contexto y la sociedad que la generan, estando inmersa en las competencias individuales de cada ser humano (Bisquerra y Pérez, 2007).

#### **2.3.1.- Fundamentos teóricos y epistemológicos.**

La educación emocional es un término derivado del intelecto emocional basado en el aspecto psicológico como forma de racionalismo, y dado que se requiere que el pensamiento sea superior a las emociones, es necesario manejarlas con la razón. También hay educación emocional en el empirismo. Todas las formas de idealismo,

especialmente el empirismo crítico, sostienen que la crítica es una forma en la que la información que recibe el sentido es absolutamente inaceptable (Briones, 2002).

Para Aristóteles, en cambio, la felicidad es lo mejor a lo que el hombre puede aspirar a través de sus acciones, y por esta razón y porque los humanos son seres racionales y felices por naturaleza. Por tanto, el racionalismo es una escuela establecida de inteligencia emocional, razón por la cual para Aristóteles un buen hombre debe actuar según su razón (Briones, 2002), pero actuar según su propia razón. Su alma no era más que el alma enraizada en la naturaleza, y el alma de Aristóteles estaba dividida en tres partes, siendo dos la irracional y la otra, a la que llamó alma intelectual, de la cual se deriva la felicidad anteriormente nombrada.

La educación emocional actualmente contribuye al modelo de Mayer y Salobay (Fernández y Extremera, 2005), que afirma que las emociones ayudan a resolver problemas y facilitan la adaptación al entorno. En el caso de Mayer y Salovey (1997), citado por Fernández y Extremera (2005), la inteligencia emocional mejora la capacidad de evaluar y reconocer las emociones con precisión.

### **2.3.2.-Fundamentos teóricos y epistemológicos.**

El término educación emocional está muy relacionado con la inteligencia de las emociones, y con la rama de la psicología, teniendo también el racionalismo, donde el objetivo es buscar que el conocimiento intelectual sea de un nivel superior a las emociones por tal motivo es necesario conducir las mediante la razón, el empirismo, de igual manera también brinda aportes fundamentando a la educación emocional a toda forma de idealismo, especialmente el denominado empirismo crítico donde se sostiene que la crítica es la forma donde se puede recibir la información desde los sentidos (Briones, 2002).

La felicidad es el deseo que aspira todo ser humano, Aristóteles también menciona que la felicidad es todo deseo que quiere lograr el ser humano con mucho éxito, mediante sus propias decisiones, de tal manera y el ser humano un ser netamente racional, la felicidad sólo se encuentra en todo aquello que hace a la persona diferente

a los demás seres humanos dentro del lugar donde habitan: De esta manera podríamos denominar al racionalismo dentro de la pedagogía como la ciencia que fundamenta la inteligencia emocional, para Aristóteles toda persona o individuo de acuerdo a su actuar debe utilizar el razonamiento. Ahora (Briones, 2002), argumenta que, en su actuar el razonamiento en la persona, no del alma, sino de su esencia, ahora para Aristóteles, el alma se clasifica en tres fases, siendo dos de ellas almas irracionales y la otra el alma intelectual de la cual se deriva la felicidad que hemos mencionado anteriormente. En esta época, la educación emocional tiene su fundamento basado mucho en los aportes y toma como modelo a (Fernández y Extremera, 2005) investigadores muy renombrados en el ámbito de la psicología sostienen que las emociones ayudan a solucionar problemas diferentes presentados en el transcurso de la vida y que posteriormente hacen más fácil la adaptación al medio donde se encuentra a todo ser humano. Según los investigadores Mayer y Salovey (1997), la inteligencia de las emociones está fundamentadas en un modelo denominado de destrezas, ya que potencializan las otras habilidades que nos sirven para poder mirarlas, ponerles un determinado valor y dar a conocer emociones muy eficaces, semejantes a las otras destrezas que nos permiten adquirir, demostrar emociones y por último poderlas controlarlas.

### **2.3.3.- Fundamentos teóricos y epistemológicos**

Este trabajo de investigación se desarrollara en un contexto centrado en el nivel de educación del secundario, y se ha elaborado especialmente los objetivos a lograr enfocados a estudiantes que cursan este nivel educativo, con el propósito de favorecer en los estudiantes su desarrollo integral (López, 2005), además va a permitir reforzar formas de actuar que giren en alrededor de la educación basada en valores, desarrollar la actitud ante el desarrollo del esfuerzo, dedicación y el trabajo cumplido, la habilidad de ser tolerantes al fracaso y la manera de reaccionar ante la misma, es decir la impulsividad, que por lógica es el factor desencadenante de múltiples problemas.

Entonces podemos decir que, la educación emocional está basada en el desarrollo de la habilidad de interrelacionarse de forma efectiva, como también de

manera individual, por ello, surge como solución a las preguntas algunas problemas de clase comportamental que presentan los estudiantes y que su origen en la mayoría de los casos es relacionado con sus emociones, en este aspecto, se han creado muchas propuestas que en algunos casos las podemos denominar aprender a convivir, y se pueden trabajar con estudiantes de diferentes edades, teniendo como objetivo mejorar estos aspectos a través del fortalecimiento en todo lo concerniente a lo socioemocional, tratando de lograr, posibles resultados que se afiancen en la mejora de la calidad pedagógica según (Alba, et al, 2013)

#### **2.4.-El estudio de las emociones.**

El estudio de las emociones como factor que afecta en el rendimiento de los alumnos del nivel secundario, cuál ha sido estudiado por muchos autores. Obiols, (2005) realizó una investigación sobre el impacto de la educación emocional en los colegios, y concluyó que principalmente que la comunidad educativa ha mostrado un gran interés por las actividades y la publicidad. Así mismo argumentó que la educación emocional marcó una diferencia positiva.

Asimismo, los estudios realizados sobre los efectos de los programas de atención integral a los infantes en el desarrollo de los adolescentes de sectores de bajos ingresos del Perú aseguran que estos funcionen bien si se asignan las necesidades básicas de los jóvenes para hacerlo. (Amar et al, 2005) y, por lo tanto, la inclusión de aspectos como las necesidades básicas puede mejorar significativamente los resultados de aprendizaje de los estudiantes. Es importante investigar si estos solo afectan los resultados del aprendizaje o, por el contrario, son parte de ellos el problema.

Además de satisfacer las necesidades básicas, los estudiantes deben recibir una formación integral. Al respecto, García (2010) elaboró un estudio sobre la formación integral a nivel de la educación secundaria y propuso una serie de estrategias que permiten obtener una formación integral.

Sin embargo, a fin de garantizar una educación y formación integral para los estudiantes, se requiere un papel importante, fundamental y básico de los docentes y la comunidad de la educación en general, se debe considerar el papel predominante de los docentes en el aula. Al respecto, Cano y García (2010) elaboraron una encuesta de opiniones de consultores sobre la cooperación recibida de la comunidad educativa. Con esto se pretende analizar el desempeño de padres y maestros en la investigación actual. El cual tuvo como objetivo servir como punto de referencia para definir dicha participación con la población educativa de este estudio. El comportamiento educativo también afecta el entorno escolar, pero se han realizado algunos estudios sobre las percepciones de los docentes durante la formación integral. Este es el caso de Serrano (2001), que se basa únicamente en las opiniones de los docentes quienes concluyen que la acción tutorial tiene un impacto positivo en la conducta del alumnado. Sin embargo, entre los estudiantes, su percepción de la acción tutorial, como una estrategia que acompaña al proceso de formación sigue siendo poco clara.

Por tanto, es importante considerar las opiniones de estudiantes e investigadores, como López (2012), que se enfocan en la investigación de las emociones como un aspecto que influye en los resultados de aprendizaje de los estudiantes de secundaria, en el cual se encontró que la mayoría de los jóvenes cuentan con una inteligencia emocional, pero esto no tiene ningún efecto en el rendimiento de los estudiantes.

En un enfoque más específico, la inteligencia emocional es una parte fundamental de la formación integral de un estudiante y ha servido como punto de referencia para algunos investigadores. Este es el caso de Jiménez y López (2009) quienes se centraron en la inteligencia emocional y su impacto en los resultados del aprendizaje, produjo resultados inconsistentes debido a la falta de definiciones, actividades o metodologías de consenso utilizadas en cada disciplina, por esto sugieren que debido a la poca receptividad que tuvo la inteligencia emocional, en el sector académico. Por lo tanto, es importante continuar investigando sobre este tema y diseñar, implementar y evaluar programas para desarrollar las habilidades emocionales de los estudiantes.

Por otro lado, una investigación hecha por Magallanes (s.f.) sobre la educación emocional y su influencia en la conducta de los alumnos demostró que los jóvenes que fueron objeto de la investigación estaban en capacidad de nombrar muchas más emociones y describir su intensidad en comparación con los estudiantes que no participaron.

Así también los primeros tuvieron más habilidad para reconocer sus errores y darles solución, es por esto que para este investigador es relevante seguir indagando al respecto, diseñar, aplicar y evaluar programas que desarrollen habilidades emocionales en los estudiantes. Los estudios han demostrado que los estudiantes también pueden mejorar su desempeño y el ambiente escolar después de aprender a identificar las emociones a partir de un plan de estudios que se enfoca en identificar las emociones y su capacidad para manejarlas.

## **2.5.- La Pandemia de 1918.**

Una de las pandemias más devastadoras del mundo fue la gripe española que se produjo en 1918 durante la Primera Guerra Mundial, y uno de los países más afectados fue España, sin ser la fuente del virus

Según Pulido (2018), la epidemia de gripe española ha matado a cincuenta millones de individuos a nivel mundial y afectaba a todas las personas con problemas respiratorios que han fallecido por hemorragia pulmonar o edema pulmonar. Durante ese tiempo utilizaban máscaras de tela y gasa, pero no ayudaban mucho a protegerse.

Mientras tanto, en 1914, una institución educativa fue informada y preparada para que los niños pudieran convertirse en excelentes soldados en guerras posteriores. "Estos son niños que aprendieron a soportar pruebas y sufrimientos desde muy temprano". (Winterberg, 2016) (<https://www.elhistoriador.com.ar>).

Asimismo, se ha introducido una nueva ley sobre educación bélica, que alienta a los docentes a amar y apoyar plenamente a su ciudad natal, a olvidarse de otros temas y a priorizar la guerra (Winterberg, 2016). En 1920 el virus desapareció y

el mundo tuvo que reconstruirse después de todos los desastres que dejaron la pandemia y la Primera Guerra Mundial.

Desafortunadamente, en ese momento no existía un plan antipandemia. No fue hasta 2005 que la OMS proporcionó estrategias para fortalecer la prevención y prepararse para futuras pandemias. (Echevarría, Palacios, Castellanos, Gallardo y Monroy, 2010)

## **2.6.- Covid-19.**

El coronavirus según reportes del MSP (2020) proviene de una familia enorme virus, analizando podemos decir, este virus posee la capacidad de transmisión también para los animales a seres humanos, este virus presenta como primer síntoma una gripe que puede ser común hasta luego evolucionar con enfermedades terribles, el virus se le ha denominado también como COVID-19, enfermedad infecciosa que ocasiona un síndrome cardio respiratorio muy letal quitando la vida a muchas personas.

La enfermedad por coronavirus (COVID 19) es un mal infeccioso causado por un coronavirus recientemente descubierto. Es otro tipo de coronavirus que afecta a los seres humanos y fue detectado en diciembre por primera vez en Wuhan ciudad de la provincia de Hubei, en China del año 2019 según reportes de la revista “Salud Mundial” editada por él. (Ministerio de Salud Pública, 2020)

Es importante poseer conocimiento acerca de este virus llamado (COVID-19) ya que esta enfermedad ha originado muertes sin respetar edades especialmente en los mayores de edad además ha originado una enorme crisis económica en todo el mundo, donde la propagación de este mal ha permitido que los presidentes de todos los países tomen medidas preventivas y de precaución para contrarrestarlo, para que las poblaciones no se contagien, evitando de esa manera que no se siga propagando más este virus. Asimismo, los ministerios de salud, han ordenado la utilización de los equipos especiales de cuidados para todas las personas, los doctores, enfermeros de salud que están en constante contacto directo con los que han adquirido este virus o

han sido infectados en los hospitales. De esta manera, la OMS (2020) ha emitido recomendaciones que consiste en el uso de mascarilla en todas las personas desde el más pequeño hasta el adulto, por otro lado, se motiva e insta a una constante desinfección de las manos, mediante el lavado con jabón o con desinfectantes basados con el uso del alcohol.

Este terrible mal ha permitido que constantemente se realizan reuniones por parte de los gobiernos de todos los países a nivel mundial, para tomar acuerdos y medidas de seguridad y evitar que se siga contaminando la población con este virus. Según la OMS (2010), ha denominado a esta pandemia, como la proliferación a nivel mundial de una nueva enfermedad o virus, a continuación hacemos una breves descripción de esta pandemia que comienza con una gripe leve, luego aumenta con fiebre, falta de aire, posteriormente una gripe fulminante y dolores musculares que se extienden por todo el cuerpo, esta enfermedad se ha propagado por todos los continentes del planeta tierra, podemos decir también, que la gran mayoría de los seres humanos , no están preparados en cuanto a defensas en sus cuerpos como también en lo emocional, ya que no poseen las defensas respectivas para contrarrestar los ataques de este virus

En Perú, “El presidente ha decretado emergencia en todo el país, a comienzos del mes de marzo del 2020” y en el diario (El Comercio, 2020). Se anunció el decreto del presidente: Lo anunciado por el primer mandatario es que se realice una cuarentena en todo el país, además de acatar horarios específicos de salidas a los centros comerciales para la compra de alimentos, y de libre circulación de las personas, según Cobo (2020) realiza un comentario sobre algunas normas esenciales para adquirir alimentos y útiles necesarios en casa o en los hogares, como también de otros elementos necesarios para el consumo humano, además de todo esto se sugiere lo siguiente:

Guardar una distancia determinada que puede ser un metro de distancia con otras personas para de esta manera evitar contagios en mercados o centros comerciales.

Seleccionar dentro del hogar una persona que se encargue de realizar las compras de los alimentos de primera necesidad, así mismo, este familiar que se seleccione no debe estar ubicado dentro de los grupos de las personas consideradas en

riesgo como son las mujeres que están gestando, y personas hombres, mujeres de tercera edad.

Al momento de cancelar o pagar una compra evitar pagos en efectivo, sería mejor si lo utilizas tarjetas de crédito, para evitar contagiarse.

Es recomendable el uso del tapaboca y alcohol como desinfectante.

En lo que respecta al servicio educativo y a causa de la cuarentena las instituciones educativas, públicas y privadas y otros lugares culturales donde se reúne una gran cantidad de gente, se ha tenido que obligar a los propietarios de las casas comerciales cerrar sus puertas y no atender por precaución hasta que todo vuelva a su normalidad y se pueda nuevamente asistir a las actividades con toda normalidad fuera de peligro de esta pandemia. Ahora al problema educativo se ha dado como solución a este problema para muchas instituciones educativas y universidades trabajando con las llamadas clases virtuales. Pero ha sido difícil esta labor, para nuestros docentes donde constantemente se actualizan para que en tiempo puedan acceder a la modalidad virtual (Sepúlveda, 2020).

Ahora los docentes dictan sus clases en forma virtual, ya sea mediante conversaciones, videos o conferencias, utilizan los PDF y Word o utilizando otros materiales que esté a su alcance de fácil acceso para sus hijos dentro de sus hogares sus hijos en edad escolar sigan realizando y continúen con sus tareas educativas en casa. Por ello, según Vizcarra (2020) da a conocer las normas del aislamiento indicando que todas los seres humanos deberían cumplir las ordenanzas y la distancia respectiva sugerida para evitar contagios, respetando los horarios establecidos al momento de salir y entrar, suspender algunos trabajos que se realizaban para que se puedan continuar con el dictado de clase, ahora con la modalidad a distancia, ahora los estudiantes ya no habrá necesidad en ellos de asistir a la institución educativa como se asistía anteriormente, ya que estarán o se encontraran aislados dentro de sus hogares con sus familias.

De esta manera los estudiantes estarán muy afectados, porque dejaran de asistir a las aulas de clase y se cambia la forma de impartir clase como se estaba acostumbrados a realizar anteriormente, además de no tener ya a una persona que

pueda estar cerca a ellos, todo el tiempo con quien les impartía sus enseñanzas, ya que en algunas oportunidades sus padres realizan en algunas otras funciones y responsabilidades. Nuestros estudiantes ahora no podrán estar cerca a sus maestros y compañeros de aula, esto a generado en algunos de ellos emociones dañinas para su salud, ni emociones que perturban su salud, sino que se irán adecuando a la realidad, producto de esta enfermedad terrible que pasamos, de este mal tan horrible que estamos experimentando como lo describe (Borraz, 2020). Por lo tanto es necesario que nuestros estudiantes tengan conocimiento de todo lo referente a la realidad que acontece en su alrededor, para que asuman responsabilidades, también en cuanto a los padres ya que debe cumplir una función de mucha importancia en cuanto al tema emocional de sus menores hijos en etapa de estudiantes, ayudándoles a ellos expresar sus emociones y sentimientos con naturalidad, ya que nuestros hijos se dan cuenta cuando algo no se está llevando correctamente o los padres o adultos se sienten inseguros o están pasando por problemas familiares o dentro de la sociedad.

### **2.6.1.- Familia**

Este estudio explica el concepto de familia, su papel en la enseñanza de los estudiantes y la importancia y relevancia de la participación e intervención de la familia en la educación de los niños. Estas secciones lo ayudarán a comprender mejor el importante papel que desempeñan las figuras paternas.

El núcleo familiar es una parte esencial de todo ser humano. Aquí hay algunas definiciones de diferentes autores del término familia. Según Raffino (2019), es el órgano universal, social, importante y relevante para las personas. Las respuestas a tales entidades, ya sean relacionadas socialmente, permitidas por la ley o por parentesco, son importantes para el desarrollo social y psicológico de un sujeto. En definitiva, la familia es el eje principal de todo individuo, es un equipo que los cuida, y genera seguridad, para que puedan confiar en sus amigos cercanos, padre y madre, lo que le permite desarrollarse lo mejor que puede y contribuir a su desarrollo integral.

Además, los integrantes de la familia tienen la tarea de enseñar y aclarar las preguntas del estudiante. El núcleo familiar es responsable de fomentar la educación y el buen comportamiento en el entorno social. Asimismo, educar y enseñar a los participantes sobre los valores morales y sociales que son fundamentales para la socialización de los estudiantes (Imaginario, 2019) (<https://www.significados.com/>) familia /).

De esta forma, la familia refleja el comportamiento del alumno y es responsable no solo de brindarle protección, cariño y amor, de igual manera promover la educación familiar y el buen desarrollo con sus compañeros. Por esta razón, es importante crear el mejor entorno posible, ya que puede inspirar a los jóvenes a ser buenos y tener un impacto claro en sus estudiantes, reflejado en el lado negativo. “La familia es la estructura básica en la que los estudiantes tienen la seguridad, el respeto y el amor que necesitan para construir su identidad y desarrollar su personalidad” (Porporatto, 2015) ([https://quesignificado.com/familia /](https://quesignificado.com/familia/)).

En el caso de Olivares (2014), la familia es la guardiana de las necesidades básicas de los jóvenes y el lugar para lograr que los estudiantes estén rodeados de amor. En resumen, aquí es donde construyen su primera base sólida para que puedan enfrentar el mundo que encontrarán más adelante.

### **2.6.2.- Participación de la familia en la educación de sus hijos.**

Por ello, es importante que la familia participe en la educación de sus hijos, escuchándolos de forma activa, observando su comportamiento e identificando lo que desean o quieren compartir. Los padres deben ser motivadores para impulsar a sus hijos/as a ser mejores cada día. Fullan y Stiegelbauer (como se citó en Paulina Pizarro Laborda, Alejandra Santana López, Bernardita Vial Lavín, 2013) mencionan que, cuanto más interesados están los padres de la educación de sus hijos/as, mejor será el éxito educativo del estudiante. La familia al acompañar a sus hijos en la educación tiene una gran importancia, ya que es un mediador, orientador y motivador para sus hijos.

Según Ortiz (2010), si los padres están interesados en la educación de sus estudiantes, entonces esta es la fuerza impulsora detrás de ellos, tienen una imagen de sí mismos más estable y una personalidad fuerte para actuar por sí mismos. En definitiva, a los alumnos les resulta interesante ver a sus padres interesados en todas las actividades que realizan. Así mismo ayuda a cualquier desarrollo integrado de la mente subconsciente. Este ejemplo es motivador e importante para el niño, lo que le permite lograr logros en la vida y en parte en la educación. “Cuando los padres participan en la enseñanza, por lo general, los hijos obtienen buenos resultados, mejoran su comportamiento y su actitud hacia la escuela y crecen siendo más exitosos en la vida”. (Padilla, 2016) ([https:// en.prensa.com /](https://en.prensa.com/)).

En definitiva, los padres están atentos a todo lo que ocurre en la crianza de sus hijos y tienen un conocimiento profundo de lo que les está sucediendo a sus hijos. Entonces, si un estudiante tiene un problema, los padres verán la mejor manera de guiar a su hijo. Los padres trabajan juntos para encontrar una solución, y de esta manera el alumno se siente apoyado por la familia. “La cercanía del padre es beneficiosa para el desarrollo del estudiante, pues un padre que se preocupa por las necesidades de su hijo, lo acompaña y lo cría con amor se convierte en un referente fundamental en su vida” (Rovati, 2011) ([https.: // Www. Bebesymas .com /](https://Www.Bebesymas.com/)).

### **2.6.3.-Rol de la familia en la educación de sus hijos.**

El rol o función que cumplen los tutores en casa como son el padre y la madre, relacionado con brindarles educación a sus menores hijos es de gran importancia, según Iniesta (2012), nuestros hijos deben comenzar a educarse primeramente en la familia y luego afianzarse en la institución educativa, asimismo es necesario conocer el contexto como también el lugar donde crece el niño con su familia, ante ello podemos decir que el hogar es o viene hacer el reflejo de todo lo que logran aprender los niños dentro de ella, también debemos saber que el niño aprende a través de lo que observa o sea a través de la imitación, todo lo que hacen o enseñan los mayores eso es aprendido por los niños. En conclusión, decimos que todo lo que aprenden sus hijos en la casa, las conductas y actitudes ya que son ellos el reflejo para el aprendizaje de sus hijos dentro de su hogar.

Hay que resaltar la importante de la enseñanza en el hogar de parte de mamá y papá, ya que cumplen un rol o tienen la tarea de transmitir a los hijos, la práctica de actitudes y valores conductuales ya que son muy importantes para tener una buena convivencia social, sería importante que, para aprender a convivir, toda persona debe ser ordenada y tratar en todo momento de hacer el bien, todo ello centrado en la enseñanza de valores éticos y morales como lo enseña (López 2016, pág. 34)

En el hogar el papá y la mamá son los primeros educadores de sus hijos, ya que ellos son lo que tienen a cargo la educación de sus menores hijos, apoyándolos para que aprendan a sobrevivir dentro de la sociedad, impartiendo nuevos conocimientos, valores y sobre todo seguridad para que de esa forma el niño tenga una formación integral. Hay que tener en cuenta que la educación en la familia es distinta a otras, por lo tanto, se debe educar de una manera excelente en todo lo que sea posible, para que sus menores hijos puedan aprender y ser positivos dentro de la sociedad. La familia es muy importante ya que es aquí donde los hijos nacen, crecen y pasan más tiempo aprendiendo las primeras reglas en su vida.

En uno de sus libros Castillo (2008) denominado “El rol del padre de familia” hace mención que los padres tienen la misión de educar a sus hijos. Para ser padres se requiere también de tener una buena formación para poder compartir y educar a los hijos correctamente, se conoce que la familia se encuentra dentro de una sociedad cambiante con el pasar de los tiempos, por lo tanto, diremos que la escuela no es la única encargada de la educación de los hijos, es la escuela donde aprende a educarse por primera vez.

Dentro de la familia son los padres los que entregan todo el material requerido para sus enseñanzas, en todo lo relacionado a material educativo para que sus hijos reciban una adecuada y excelente educación, ya que nuestros hijos serán los personajes del futuro, por lo tanto tienen esa gran responsabilidad de educarlos de la mejor manera, y estarán preparados para afrontar cualquier obstáculo o prueba que se les presente en el futuro. Por lo tanto, los padres en todo momento deben conocer cómo van evolucionando sus hijos en cuanto a sus conductas, emociones y mejorando sus interacciones, proporcionándoles la orientación, guía y el apoyo necesario a fin de

propiciar el desarrollo integral de sus competencias, capacidades y habilidades de sus hijos como lo señala López 2016, pág. 33).

Podemos conceptualizar la educación como un sistema muy importante en los niños, por lo tanto, no se debe dejar toda la responsabilidad a los maestros, nosotros los padres debemos apoyarles dentro del proceso de enseñanza a los hijos. Debemos saber que la enseñanza educativa es toda la comunidad educativa, y son actividades que se realizan en forma permanente con nuestros hijos, mediante enseñanzas de maestros, padres de familia y la comunidad educativa en todo su conjunto (Quiroga, 2010, pág. 3)

En muchas personas encontramos conceptos a veces sumamente errados relacionados con la enseñanza o educación de sus hijos aludiendo que los maestros son los principales responsables de la educación, pero se debe saber que es allí donde se les brinda a sus menores hijos una instrucción básica basada en conocimientos e información sobre diferentes materias educativas, así también existen otro lugar denominado hogar donde papá y mamá son los primeros maestros de sus hijos, y que sean educados de la mejor manera siendo ellos los modelos de aprendizaje eficientes que los empujen a superarse constantemente.

La crianza de un niño en un ambiente familiar como ser humano, está expuesto a varios estímulos que dan un sinnúmero de resultados, diremos que, como resultados, obtendremos consecuencia y que producto de esas consecuencias abran nuevas actitudes, y al conjunto de esas actitudes se van a originar comportamientos y que esos comportamientos general conductas para posteriormente obtener los diferentes tipos de personalidad. (París, 2018)

En un hogar alegre formado en valores e hijos con mucha seguridad en sus decisiones, formado en valores que fueron aprendidos en el hogar. Un ambiente bueno donde fluya alegría, cariño fomenta vínculos de respeto y de tolerancia, tanto de padres de familia como de sus menores hijos, “La función de la familia no debe ser reemplazada por la escuela, sino que esta debe proveer espacios para seguir mejorando la educación que se imparte en el hogar y que los niños se sientan cómodos y protegidos allí” (Padua Power, 2020)

Según Gabaldón (2016) en las familias deben existir una buena coherencia en todo lo que se comunica y en lo que se practica, aquí los hijos todos los consejos de los padres y aprenderán también a ponerlos en práctica, tratar siempre que los hijos se críen con actitudes positivas, sólidos y consistentes en todas sus decisiones. De esta manera la principal función de los padres en el hogar no es tan solo dar amor sino educarlos para el futuro para que puedan enfrentarse dentro de la sociedad de la mejor manera posible. Sin la familia la educación de un niño no es nada, sin comunicación y sin valores, y todos querrán influir totalmente en la vida de ellos. “Denominamos a la educación como un proceso de largo alcance que comienza siendo impartida en el hogar y luego por los maestros en las escuelas, para una buena educación se necesita del trabajo de padres y maestros con ello lograremos un buen desarrollo pedagógico en nuestros hijos” (Martínez S. D., 2010, pág. 1)

#### **2.6.4.- Educar en tiempo de crisis.**

Para educar en tiempos difíciles es muy complicado, pero tampoco es imposible (Grillo, 2020). Para el logro de todo aprendizaje u objetivos en el hogar depende de los padres de familia, que son el motor de la educación en sus hijos se realiza todo esto, con la finalidad de que sus hijos tengan una buena crianza, donde posteriormente como estudiante comience a instruirse, este comienzo debe originarse en el hogar, ya que desde pequeños nuestros hijos deben aprender a vivir en paz y que ellos lo reconozcan cuando están en el hogar, y que aún puedan percibirlos también a su alrededor o sea dentro de su contexto, debemos enseñarles a nuestros hijos que todo cambia estamos en constantes cambios y que siempre se les presentara problemas u obstáculos pero que ellos tendrán la oportunidad de aprender a solucionarlos en todo momento, eso pasa cuando hay una familia unida con lazos de amor y respeto, “La educación siempre tendrá algunas modificaciones en sus estructuras y en su metodología” (Fingermann, 2019).

Educación en el hogar es un proceso de larga duración, socializador y de formación para nuestros hijos, basado en el aspecto cognitivo y en la formación de valores, dirigido a lograr de metas y objetivos; mientras (Fingermann, 2019), y por otro lado, Turmo (2011) comentan que, todos los seres humanos, en algunos momentos

pasamos por tiempos de angustia y de crisis, ya que en este mundo todo cambia, con el tiempo, las innovaciones causan dudas e incertidumbres, para educar a nuestros hijos debemos conocer estas tres sugerencias que las ponemos a su disposición:

- Sugerencia uno: conocer que, en los tiempos de crisis, pueden ser etapas de motivación para la superación y donde se puede experimentar algunas innovaciones.
- Sugerencia dos: todas las épocas de crisis nos permiten nuevas oportunidades para cumplir nuevos objetivos o metas.
- Luego en tercer lugar: las formas de actuar de convencimiento y la forma de enfrentar obstáculos depende de cada persona.

Por lo tanto, es bueno conocer que en tiempos de crisis no son duraderos pasan, y se aprenden de ellos, ya que también son grandes oportunidades para un inicio que nos permite lograr objetivos, que aún no se habían logrado, ya sea por falta de tiempo o por otros motivos, como por ejemplo en estos tiempos estamos pasando momentos difíciles pero ante todo ello hay oportunidades para aprovechar mejor el tiempo y superarnos de la crisis.

Toda la familia debe tener un plan familiar para sus hijos, como lo menciona García (2020) haciendo hincapié que en toda familia los padres deben elaborar un plan familiar para sus hijos y que se tracen metas, donde los hijos aprendan a formarse en una educación integral, es decir que no tan solo obtengan conocimientos, sino que también se eduquen emocionalmente. Es muy importante acompañar a nuestros hijos cuando están atravesando momentos difíciles en su vida, ya que es allí donde más nos necesitan nuestros hijos y debemos estar a su lado, nosotros somos los llamados a formar en valores a los hijos puedan vivir y manejar sus caminos de la mejor manera en el futuro, así mismo, para que en las etapas de su vida cuando se enfrenten con dificultades las puedan solucionar y las lleven de la mejor manera acogidos positivamente debemos enseñarles a mejorar en sus decisiones y ser buenos contribuyentes dentro de la sociedad.

Educar en valores es un proceso a desarrollarse durante todas las etapas de la vida, y aprendemos todos los días y durante toda la vida, según Esclarín (2004) en tiempos de crisis se debe impulsar a tratar de solucionar los problemas ya que son

épocas para reflexionar y salir adelante, es decir los padres deben apoyar a sus hijos y ser los guías para que fortalezcan sus carácter y emociones y salgan adelante en tiempos difíciles, aquí queremos dar algunas ideas para educar a los hijos cuando se encuentran pasando momentos difíciles de actuar:

Deben aprender a escuchar a sus semejantes, buscando el diálogo, tratando de comprender al otro sin juzgar en otras palabras ser empático

Aprender a mirar evitando discriminar a nuestros semejantes, reconociendo que un trabajo colaborativo es mejor

Aprender a escuchar, debemos aprender a ser empáticos con las personas que están a nuestro alrededor o a toda aquella que está a su lado, en tiempos de crisis es el momento donde se debe estar más cerca y unidos entre familias, otorgando soporte en todo momento, dando solución a los problemas, motivando a nuestros semejantes a ser mejores cada día, no criticando sino esforzándose para mejorar, García (2020) educar en tiempos de crisis cobra mucho interés y se sugiere tener en cuenta las siguientes indicaciones:

La unidad: es bueno realizar un trabajo cooperativo sin egoísmo tratando siempre de ayudar a los demás, es que hay muchas personas que necesitan de ayuda, para que puedan salir adelante en sus dificultades y de las crisis emocionales, económicas que a veces atraviesan.

- Apoyar al que se esfuerza: dar lo mejor de uno mismo, sin esperar algo a cambio.
- Aprender a ser constantes y perseverantes con las metas que se desean lograr
- Aprender la humildad reconociendo errores tratando de no culpar a los demás

Roldan (2020) es necesario y fundamental la confianza que deben brindar los padres hacia los hijos dentro del hogar, asimismo se debe educar a nuestros hijos a que siempre sean agradecidos en todo lo que poseen, agradecer en la abundancia y la escasez, saber aprovechar las oportunidades que se presentan con todo aquello que está a nuestro alrededor, si cada uno de nosotros aprendiéramos a luchar a sacar adelante a

nuestros hijos lograremos que la sociedad cambie en todos los aspectos social, económico, intelectual y emocional y se lleve a cabo un cambio total” (García, 2020)

Debemos indicar que los padres de familia, siempre se mantengan unidos para dar un buen ejemplo de crianza y educación a sus menores hijos, ya que para tomar decisiones debe ser de común acuerdo entre padre y madre, cuidando y dando solución a los problemas de sus hijos, para educar debe haber una unión en casa y comienzan los padres a dar ejemplo en todo para que eso aprendan los hijos basados en una gran confianza y firmes en su caminar diario, (Ríos, 2013).

Es de suma importancia que las familias en tiempo de crisis como en la actualidad y con el virus que nos ataca estemos unidos como siempre acompañando a nuestros hijos porque son oportunidad que nos brinda la vida para mejorar, es el momento de estar cerca y unidos acogiéndose unos a otros de la mejor manera, brindando una formación completa a nuestra familia, lo que estamos pasando como es la pandemia es un espacio para aprender a actuar con gran serenidad, paciencia, empatía, resiliencia, el hogar y la instituciones educativas necesitan mucha información para brindar a nuestros hijos, sin ningún obstáculo” (Padua, 2020).

#### **2.6.5.- Comunicación entre padre e hijos en situaciones de pandemia.**

En el mundo siempre habrá calamidades, ya sean catástrofes, divorcios, incluso problemas económicos dentro del hogar, por lo que algunos padres no tienen idea de cómo conversar con sus hijos sobre estos asuntos que surgen en la realidad de cada uno. Es importante que la familia tenga conocimiento sobre cómo hablar con sus hijos sobre estos temas, para así, ayudar a los estudiantes a entender lo que está sucediendo a su alrededor y poder sobrellevarlo de la mejor manera en conjunto. Lo fundamental para cuidar a los hijos la salud mental, emocional y física es la familia (Carrasquero, 2017).

Es decir, los padres son los encargados de proteger y brindar tranquilidad a los hijos ante situaciones de crisis como la que estamos viviendo ahora por el COVID-19. Según Camacho (2019), para poder ayudar a los niños los padres de familia deben

encontrarse bien emocionalmente, ya que son los encargados de transmitir seguridad y protección, también se debe recordar que, “Los estudiantes son muy sensibles, absorben las tensiones del ambiente y tratan de entender, de acuerdo a su edad, lo que está pasando” (Oteyza, 2014, pág. 2).

De este modo los padres deben ser cuidadosos al momento de conversar y expresar a sus hijos/as lo que está sucediendo a su alrededor. Oteyza (2014) comenta que los padres de familia deben acompañar a los hijos/as en todas las fases de su vida, también, menciona que es esencial en momentos de crisis que la familia se encuentre más unida, ya que necesitan un apoyo único y especial. Así mismo, da algunas recomendaciones para conversar con los hijos/as, son las siguientes:

- Mantener la calma: los padres no deben presentar angustia, ya que transmite eso a los estudiantes y no les dan seguridad, por lo tanto, no se podrá responder con calma a las preguntas que los niños realizan.
- No evitar hablar del tema: los niños se dan cuenta de todo, observan cuando las cosas no andan bien, por lo que es importante hablar sobre el tema de lo que está sucediendo, ya que, si no lo hacen los padres, los niños/as se enteraran por otras personas.
- Decir la verdad: los padres son los encargados de explicar lo que está sucediendo aclarando las dudas de sus hijos/as, se debe hablar de manera sincera y clara según corresponde a su edad.
- Mantener un itinerario: es importante tener una rutina, ya que esto ayuda a organizarse mejor, también brinda seguridad a los estudiantes puesto que ya conoce que realizar en el día, así mismo, se debe ser flexible con las rutinas.
- Ser cariñoso: es importante que los padres expresen su afecto hacia sus hijos, ya que la presencia de ellos les da seguridad y los alientan para no sentirse solos.
- Ayudar a que expresen lo que sienten: los estudiantes tienen varios métodos de expresarse, es importante respetar estas formas, ya que puede ser mediante imágenes, hablando o por medio del juego. Se debe explicar a los hijos que es normal sentirse triste, enojado, angustiado.

- Evitar imágenes violentas y la presencia de los niños/as: se debe evitar que el estudiante observe cualquier tipo de noticias que exponen imágenes fuertes, ya que esto produce en el estudiante angustia, inseguridad y miedo.
- Actividades positivas: es fundamental que los padres realicen actividades con sus hijos/as como juegos, dibujos, cantos, cocinar y realizar las tareas juntos.

En épocas de crisis, los estudiantes quizás son los más afectados, ya que no conocen bien lo que está sucediendo a su alrededor, por esto, es importante que los padres conversen con ellos de forma clara y precisa. La familia debe dialogar y apoyar a los hijos a entender y afrontar estas situaciones de crisis como la pandemia que se está viviendo actualmente en el mundo generada por el COVID-19, ya que “Quedarse en casa todo el día, no poder salir, no poder tener contacto social con sus amigos y para colmo, estar expuestos al bombardeo mediático sobre la pandemia por covid-19 puede provocar en los más pequeños un sentimiento de estrés y ansiedad” (Bonilla, 2020)

Por otro lado, la UTCCB (Unidad de Trauma, Crisis y Conflictos de Barcelona) (2020), menciona que para dialogar sobre temas tan delicados es relevante dos elementos:

- Un punto clave es la edad del niño, ya que de esta forma los padres de familia se pueden orientar de cómo deben comunicarse con sus hijos.
- La familia al momento de platicar con los niños/as deben hablar con argumentos que sean reales, es decir, todo lo que se converse con los hijos debe ser verdad, se debe ser honesto.

Los padres de familia deben ser muy prudentes al momento de hablar con sus hijos, ya que deben buscar estrategias de cómo llegar a los niños/as sin causar angustia o temor. Así mismo, escuchar en momentos de crisis es esencial, sobre todo con los más pequeños que no entienden de la misma forma que un adulto, por esto es importante saber que conocen los niños/as sobre el tema para poder partir el diálogo de eso (Ginsburg & Jablow, 2019). De igual modo, los padres tienen la responsabilidad de aclarar las dudas de sus hijos y brindarles herramientas que les ayuden a afrontar los momentos de crisis. De igual forma, la UNICEF (2020), ha mencionado varias

recomendaciones para los padres de familia que no tienen conocimiento de cómo hablar con sus hijos/as, indica que es importante que los padres den la iniciativa a estos temas, además que se utilice un lenguaje adecuado según corresponde a su edad y buscar estrategias al momento de acercarse, ya que no todos entienden de la misma forma la situación que se está viviendo.

Por otro lado, los padres deben mantenerse tranquilos, ya que los niños perciben la reacción que tienen ante una situación de crisis y, por último, es fundamental que al finalizar la conversación los niños/as no queden angustiados, recordándoles que se puede conversar sobre el tema en cualquier momento.

Es importante que los padres de familia estén más atentos con sus hijos/as, ya que pueden estar atravesando por una época muy dolorosa y necesitar apoyo. La familia debe brindar confianza y seguridad para dialogar con los niños sobre estos temas. “Quedarse callado ante estos cambios constituye una traba en la comunicación entre hijos y padres. Estos últimos tienen la responsabilidad de guiar a sus hijos” (Camacho, 2019) (<https://www.lostiempos.com>). Los padres al momento de conversar con sus hijos podrían ayudar a mantener la calma antes estas situaciones de crisis que se viven actualmente.

## **2.7.-Educación Virtual.**

Aretio, Corbella & Figaredo (2007), refieren que la educación virtual siempre ha sido muy enriquecedora pero no todos los individuos saben utilizarlo de una manera adecuada, es por ello que es necesario que los colegios den una introducción al uso de las nuevas tecnologías. Esta pandemia ha traído a que todos los seres humanos estudien de manera remota, pero algunas personas todavía no están capacitadas para este nuevo sistema de educación. Desafortunadamente, algunas familias se ven afectadas por esta decisión, debido a que no todas tienen los recursos económicos para apoyar el equipo técnico, el acceso a Internet y también no disponen de tiempo para ayudar a las actividades educativas de los niños.

Según Ruiz (2019), la educación en el hogar es el momento en el que los padres tienen la responsabilidad de educar a sus hijos y brindarles los conocimientos que necesitan para su aprendizaje. En otras palabras, la familia es responsable de la educación integral de los niños. debido a que se desarrollan de manera integral, física, intelectual, emocional y social. “Uno de los principales hechos que la distingue de la educación general es la diversidad de métodos y sistemas y la ausencia de un marco curricular riguroso” (Paredes, 2014).

Garduza (2018), por su parte, señala que es un modo de aprendizaje donde no está guiado o dirigido por docentes ni programas educativos. En otras palabras, los padres son responsables de guiarlo y facilitarle todo el procedimiento, debido a que ellos les permiten alcanzar sus objetivos y crecer de forma natural a medida que experimentan a su alrededor.

Actualmente, la educación se realiza en casa, pero este nuevo método a distancia, que se vio obligado a tomar estas medidas debido a la situación de emergencia por COVID-19, esta nueva modalidad fue implementada por un programa educativo y liderado por docentes que trabajan de forma remota. En este caso, de nuestro país, se menciona que el Ministerio de Educación ha estipulado el establecimiento de un portal electrónico para continuar la investigación, y ha formulado un programa para que la educación no quede estancada durante la crisis que vive el país (El Universo, 2020).

### **2.7.1.- Características de una educación virtual.**

La educación remota implica muchas obligaciones y responsabilidades diferentes y lleva mucho tiempo acompañar a los niños. También requiere creatividad para realizar actividades que los infantes no entienden e incluso proceder a reaprender con ellos (Garduza, 2019).

La enseñanza remota en este periodo de crisis y cambio es un planteamiento educativo que ayuda a continuar el proceso de educación y enseñanza (Uribe, 2008).

Es por ello que, Garduza (2019) afirma que los infantes educados en el hogar tienen las siguientes características:

- Son autosuficiente, autónomo e independiente, es decir, que todo lo realicen solos, son más observadores y buscan los motivos de las cosas.
- Son los autores de su educación, tratan de investigar por sí mismo y no esperan que alguien les imponga que hacer, los infantes tienen la iniciativa.
- Son analistas, debido a que razonan sobre las cosas, miran cosas, critican todo lo que observan y lo mantienen en privado si el tema les intriga.
- Las figuras paternas establecen reglas que los niños deben seguir, ya que ellos cumplen con diferentes responsabilidades en la familia.
- La educación en casa le permite al infante seguir su propio ritmo de enseñanza, lo que les da más libertad.
- No depende de estar en el colegio para tener contacto con más sujetos, ya que los alumnos que estudian en el hogar no pasan solo aislados, ellos también aprenden a interactuar con los individuos de diferentes edades, conocen el mundo tal como es, además, les permite obtener más confianza y conocimiento de lo que sucede de lo que sucede a su alrededor.
- Les encanta estar con su familia, pasan mucho tiempo con sus padres, por lo que tienen un vínculo más fuerte con su hogar.

De manera similar, Arévalo (2018) señala que la educación en el hogar aprende tanto para los padres como para los niños. Es decir, aprender unos de otros mientras los padres educan a sus hijos para que absorban conocimientos. Así mismo, los niños tienen muchas interrogantes y eso produce cierta curiosidad por parte del núcleo familiar para explorar los temas que los estudiantes suelen preguntar.

"Los padres deben ayudar y facilitar a sus hijos en cuanto a la educación virtual, pero no profesores. El aprendizaje ocurre de una manera divertida y natural cuando dejamos que los niños tengan experiencias diferentes todos los días" (Nicholson, 2005) ([http://www. Proyectosalohogar.com](http://www.Proyectosalohogar.com)). La educación en el hogar permite a los niños estimular su curiosidad e imaginación, lo que los anima a educarse en un entorno más libre y libre de presiones.

### **2.7.2.- Rol del docente en la educación virtual.**

Martínez (2017) lo describe de la siguiente manera: El rol del docente es contribuir y guiar a los alumnos en el proceso de educación y enseñanza. El papel del maestro es motivar a los infantes para que se conviertan en autores de su aprendizaje brindándoles un espacio para dar rienda suelta a su creatividad sin comprometer su imaginación. En resumen, los maestros ayudan a los infantes orientándose para que adquieran conocimientos y maximicen sus fortalezas. “Los docentes son mentores y guías y necesitan incentivar a los estudiantes a crecer con autocontrol y libre albedrío, en lugar de presionarlo para que pueda realizar sus diferentes actividades solo” (Ministerio de Educación, 2016)

“Un profesor debe empezar a tener en cuenta que cada alumno es diferente a otro, lo que supone adecuar sus métodos de enseñanza a estas peculiaridades” (Jerez, 2017). En otras palabras, los profesores tienen funciones esenciales para los estudiantes, ya que están motivados para seguir aprendiendo. Por tanto, los profesores necesitan conocer las características de cada alumno, debido a que cada uno es único y aprende de forma diferente. Los niños en edad preescolar no aprenden lo mismo que los estudiantes de secundaria, por lo que los maestros también deben impartir clases de acuerdo con la edad.

Por otro lado, Recio (2010) afirma que los docentes son modelos a seguir para los estudiantes y que los estudiantes tienden a imitar el comportamiento de los docentes, por lo que deben ser consistentes con lo que se dice y se hace. Un ambiente feliz donde los estudiantes pueden sentirse seguros, tranquilos y satisfechos con su fuerte deseo de aprender. Otra función importante del profesor es la relación con la familia del alumno, ya que los profesores y tutores son fundamentales para los alumnos. Por esta razón, las instituciones educativas y las familias deben trabajar juntas para que sus hijos crezcan bien y de la mejor manera posible. No obstante, los maestros tienen una labor difícil porque trabajar con las familias puede llevar a muchas complicaciones, como que muchos representantes no estén de acuerdo con los maestros o simplemente no tengan suficiente tiempo para enfocarse en aprender nuestra educación para hacer un buen trabajo.

Actualmente, debido a las restricciones de COVID19, es una tarea muy difícil para los docentes. Necesitan trabajar en áreas remotas, lo que les obliga a tener una relación más positiva con sus padres, a veces sin su apoyo. Esto dificulta el trabajo del docente porque los padres están obligados a integrar los conocimientos que el docente transmite a través del teletrabajo. “Los estudiantes necesitan trabajar en conjunto con sus familias y escuelas para brindar una mejor educación” (Recio, 2012) (<https://blogs.elconfidencial.com/>). Jerez (2017) señala que los profesores también necesitan saber por qué eligen su profesión. Esta es una profesión muy delicada cuando se trata de trabajar con personas tienen que mantener una actitud abierta y creativa.

Es importante tener en cuenta que los profesores que trabajan con los alumnos deben tener mucho cuidado con su estado emocional, ya que todo se comunica a los estudiantes y es especialmente difícil para el niño imitar cosas. Por tanto, el papel del maestro tiene una gran influencia en los estudiantes, especialmente en los adolescentes. Debido a que los alumnos dan el primer paso en esta etapa de educación y aprendizaje, los maestros deben hacer todo lo posible para ayudarlos.

Los estudiantes, por otro lado, también aportan conocimientos diarios a través de preguntas de aprendizaje mutuo, eventos y deseos de ser descubiertos. Es importante crear un ambiente positivo donde los maestros respeten y amen las diferencias de cada estudiante y estén dispuestos a lidiar con los cambios necesarios que cada estudiante necesita de una manera flexible.

Villafuerte, Bello, Pantaleón y Bermello (2020) refieren que el papel de los docentes ante esta pandemia es ante todo cuidar de sí mismos y de la salud mental de sus alumnos en la forma de referirlos. Su resiliencia es importante en estos tiempos, ya que permite al niño afrontar los problemas. Asimismo, los profesores deben ser buenos oyentes y ser empáticos con los estudiantes. Esto significa que en una crisis como la que está ocurriendo ahora, dar una clase no es lo mismo que enseñar físicamente que trabajar de forma remota, por lo que el poder de dar una clase debe entenderse mejor y ser más creativo. Los profesores tienen que adaptarse a la situación en la que vive cada alumno en casa para apoyar al alumno durante este tiempo de incertidumbre creado por COVID-19.

En tiempos de crisis, los docentes deben buscar soluciones a sus problemas y aportar valor reparador para que los alumnos puedan salir adelante ante los obstáculos en sus vidas (Punto de la Corte, 2018). Asimismo, el papel del docente hoy debe ser el de facilitador emocional. Es decir, los niños comunican sus sentimientos a través de actividades de juego, se mantienen en contacto con ellos y hacen que los maestros se sientan importantes porque se preocupan por ellos. Los docentes deben motivar, evaluar el aprendizaje de los estudiantes y alentarlos a progresar todos los días.

## CONCLUSIONES.

**PRIMERA:** La base de cualquier sociedad que aspire a ser saludable y a conocer muchos elementos, pero sin lugar a dudas, uno de ellos gira en torno al impacto emocional en tiempos de pandemia de todos sus componentes porque permite mejorar el rendimiento académico de los estudiantes del nivel secundario.

**SEGUNDA:** Los estudiantes del nivel secundario deben identificar el impacto emocional que genera y que les permita reconocer sus sentimientos y tener una mejor relación con las personas que forman parte de su entorno y además tener un mejor rendimiento en sus aprendizajes.

**TERCERA:** El desarrollo de actividades, asociadas al desarrollo emocional basado en la autoconciencia, el control emocional, la capacidad de automotivación y motivación de los demás, la empatía y las habilidades sociales, influyen en aprendizaje de los estudiantes del nivel secundario de manera positiva.

## RECOMENDACIONES

- Los maestros en la actualidad deben estar en constante actualización en cuanto a los problemas que atraviesan los estudiantes del nivel secundario, ya que esa actualización forma parte de su formación pedagógica, por lo que es esencial que siempre estén capacitados, y puedan apoyar en los diversos problemas emocionales que se les presenten a sus estudiantes.
- Los maestros laboran con estudiantes por lo que es fundamental que la sociedad reconozca su labor pedagógica docente, ya que es un trabajo educativo muy difícil y aún más en tiempos tan complicados como los que se vive actualmente.
- En este nivel secundaria es uno de los niveles donde el estudiante está formando su formación educativa, es de suma importancia que los padres de familia, concedan mucho valor en esta etapa de desarrollo de menores hijos.

## REFERENCIAS CITADAS

- ACODESI. (2003). La formación integral y sus dimensiones. Colección propuesta educativa.
- Alba, G., Justicia, A., Pichardo, M. C., y Justicia, F. (2013). Aprender a convivir. Un programa para la mejora de la competencia social del alumnado de Educación Primaria y secundaria.
- Alfonso, M. (2013). Reflexiones epistemológicas para la orientación escolar en América Latina. *Revista mexicana de orientación educativa*, X (24), 2-10.
- Amar, J. J., Abello Llanos, R., y Tirado, D. (2005). Efectos de un programa de atención integral a la infancia en el desarrollo de niños de sectores pobres en Colombia. *Revista investigación y desarrollo*, 13(1), 60-77.
- Bisquerra, R. (2005). La educación emocional en la formación del profesorado. *Revista interuniversitaria de formación del profesorado*, 19, 95-114.
- Bisquerra, R. (2006). Orientación psicopedagógica y educación emocional. *Estudios sobre educación*, 11, 9-25.
- Bisquerra, R., y Pérez, N. (2012). Educación emocional: estrategias para su puesta en práctica. *Revista de la asociación de inspectores de educación de España*, 16, 1- 11.
- Bisquerra, R., y Pérez, N. (2007). Las competencias emocionales. *Educación XXI*, 10, 61-82.

- Briones, G. (2002). Epistemología de las ciencias sociales. Arfo editores e impresores Ltda.  
Recuperado a partir de <http://es.scribd.com/doc/55332351/brionesguillermo-epistemologia-de-las-ciencias-sociales>
- Cano, J. y García, N. (2010). Aproximación a la percepción de los orientadores escolares sobre la colaboración que reciben de la comunidad educativa: retos y propuestas. *Revista complutense de educación*, 21(1), 149-169.
- Delors, J. (1996). *La Educación encierra un tesoro*. Madrid: Santillana Ediciones Unesco.
- De la Cuesta Benjumea, C. (2006). La teoría fundamentada como herramienta de análisis. *Cultura de los cuidados: Revista de enfermería y humanidades*, (20), 136-140.  
Recuperado de <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2238140>
- Días, F., y Hernández, G. (2002). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo* (2.a ed.). México, D.F.: McGraw Hill.
- Fernández, P., y Extremera, N. (2005). La inteligencia emocional y la educación de las emociones desde el modelo de Mayer y Salovey. *Revista interuniversitaria de formación del profesorado*, 19(3), 63-93.
- Freire, P. (2004). Enseñar es una especificidad humana. En *Pedagogía de la autonomía* (pp. 88-139). Paz e Terra S.A.
- García, S. (2010). El papel de la tutoría en la formación integral del universitario. *Tiempo de educar*, 11(21), 31-56.
- González, A. I. (2007). Formación inicial basada en competencias. *Horizontes educativos*, 12(2), 37-41.
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación* (5.a ed.). México, D.F.: McGraw Hill.

- Jiménez, M. I., y López, E. (2009). Inteligencia escolar y rendimiento académico: estado actual de la cuestión. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 41(1), 69-79.
- La formación integral y sus dimensiones. (2003).
- López, É. (2005). La educación emocional en la educación infantil. *Revista interuniversitaria de formación del profesorado*, 19(3), 153-167.
- López, M. C. (2012). La inteligencia emocional y su efecto en el rendimiento académico en los jóvenes de educación secundaria (Tesis de maestría). Escuela de Graduados en Educación, México.
- Magallanes, M. J. (s. f.). Educando con inteligencia emocional. Asociación mexicana de alternativas en Psicología. [www.amapsi.org](http://www.amapsi.org).
- Martínez, M. (2009). Dimensiones básicas de un desarrollo humano integral. *Revista de la Universidad Bolivariana*, 8(23), 119-138.
- Ministerio de Educación. (2016). Estándares básicos de competencias.
- Ministerio de Educación (2016). Estrategias de apoyo a la gestión académica con enfoque inclusivo.
- Obiols, M. (2005). Diseño, desarrollo y evaluación de un programa de educación emocional en un centro educativo. *Revista interuniversitaria de formación del profesorado*, 19(3), 137- 152.
- Pantoja, A. (2002). El modelo tecnológico de intervención psicopedagógica. *Reop*, 2, 189-210.
- Parras, A., Martínez, A. M., Redondo Duarte, S., y Vale Vasconcelos, P. (2009). Orientación educativa: fundamentos teóricos, modelos institucionales y nuevas perspectivas. España: Ministerio de educación, política social y deporte.

- Peralta, F. (2002). Hacia un desarrollo profesional convergente de la orientación escolar. *Revista electrónica de investigación psicoeducativa y psicopedagógica*, 5, 205- 226.
- Raymond, E. (2005). La Teorización Anclada (Grounded Theory) como Método de Investigación en las Ciencias Sociales: en la encrucijada de dos paradigmas. *Cinta de Moebio*, 23, 1-11.
- Requena, A. T., Planes, V. C., y Miras, R. M. S. (2006). Teoría fundamentada. La construcción de la teoría a través del análisis interpretaciones (Vol. 37). CIS.
- Ruiz, L. (2009). Formación integral: desarrollo intelectual, emocional, social y ético de los estudiantes. *Revista universidad de Sonora*, 11-13. Secretaría de Educación Pública.
- (2010). Lineamientos de orientación curricular. DGB/DCA México.
- Serrano, C. (2001). La acción tutorial y el clima escolar en los centros de educación secundaria obligatoria. *Escuela Universitaria Cardenal Cisneros*, 32, 95-121.
- Valenzuela, J., y Flores, M. (2011). Fundamentos de Investigación Educativa. México: Instituto Tecnológico y de estudios superiores de Monterrey.
- Wood, T. (2009). Filosofía social de la educación. En *Filosofía de la Educación* (pp. 95-109). México, D.F.: Trillas.
- Zabalza, M. (s. f.). La formación por competencias: entre la formación integral y la viabilidad. Universidad de Santiago de Compostela. Recuperado a partir de <http://www.region11.edu.ar/publico/portal/doc/biblioteca/la-formacion-porcompetencias.pdf>

## Impacto emocional de los estudiantes del nivel secundario en tiempos de pandemia.

### INFORME DE ORIGINALIDAD



### FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>vsip.info</b> Fuente de Internet	<b>5%</b>
<b>2</b>	<b>repositorio.itesm.mx</b> Fuente de Internet	<b>2%</b>
<b>3</b>	<b>docplayer.es</b> Fuente de Internet	<b>2%</b>
<b>4</b>	<b>Submitted to Universidad Tecnológica Indoamerica</b> Trabajo del estudiante	<b>2%</b>
<b>5</b>	<b>Submitted to Universidad Católica de Santa María</b> Trabajo del estudiante	<b>1%</b>
<b>6</b>	<b>repositorio.untumbes.edu.pe</b> Fuente de Internet 	<b>1%</b>
<b>7</b>	<b>repositorio.untumbes.edu.pe:8080</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1%</b>
<b>8</b>	<b>Submitted to Universidad Nacional de Educación</b>	<b>&lt;1%</b>

Trabajo del estudiante

9	<b>lamira.com</b> Fuente de Internet	<1 %
10	<b>Submitted to Aliat Universidades</b> Trabajo del estudiante	<1 %
11	<b>Submitted to Unviersidad de Granada</b> Trabajo del estudiante	<1 %
12	<b>view.genial.ly</b> Fuente de Internet	<1 %
13	<b>repositorio.unsa.edu.pe</b> Fuente de Internet	<1 %
14	<b>archive.org</b> Fuente de Internet	<1 %
15	<b>hdl.handle.net</b> Fuente de Internet	<1 %
16	<b>Submitted to Universidad Autónoma de Bucaramanga,UNAB</b> Trabajo del estudiante	<1 %

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 15 words

Excluir bibliografía

Activo



Oscar Calixto La Rosa Feijoo  
Asesor.