

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN



Tesis

**Relación entre gestión municipal y responsabilidad social en
distrito Zorritos, provincia Contralmirante Villar, región
Tumbes, 2023.**

Área: Ciencias sociales

Línea de investigación: Políticas y gestión pública y privada.

Para optar el Título profesional de Licenciada en administración.

Autora: Br. Wendi Licett, Torres Espinoza.

Tumbes, 2025

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN



**Relación entre gestión municipal y responsabilidad social en
distrito Zorritos, provincia Contralmirante Villar, región
Tumbes, 2023.**

Tesis aprobada en forma y estilo por:

Mg. Antonio Alberto, Ruíz Montealegre (presidente)

Código ORCID: 0000-0001-5367-4963

Dr. Walter Javier, Castañeda Guzmán (secretario)

Código ORCID: 0000-0002-9483-0210

Dr. Jesús, Merino Velásquez (Vocal)

Código ORCID: 0000-0003-3301-4487

Tumbes, 2025

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN



**Relación entre gestión municipal y responsabilidad social en
distrito Zorritos, provincia Contralmirante Villar, región
Tumbes, 2023.**

**Los suscritos declaramos que la tesis es original en su
contenido y forma.**

Br. Wendi Licett, Torres Espinoza (autora)

Código ORCID: 0009-0005-7851-5463

Mg. Jesús, Merino Velásquez (asesor)

Código ORCID: 0000-0003-3301-4487

Tumbes, 2025



"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS
(presencial)


En Tumbes, a los diecisiete días del mes de enero del dos mil veinticinco, siendo las once horas, en el Auditorio, **de la Facultad de Ciencias Económicas**, se reunieron, el jurado calificador de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Tumbes, designado por N° RESOLUCIÓN N° 319-2024/UNTUMBES-FACEC-D, docentes: Mg. Antonio Alberto Ruiz Montealegre (**Presidente**), Dr. Walter Javier Castañeda Guzmán (**Secretario**) y Dr. Jesús Merino Velásquez (**Vocal**), reconociendo en la misma resolución además, al Docente Dr. Jesús Merino Velásquez como **Asesor**, se procedió a evaluar, calificar y deliberar la sustentación de la tesis, titulada: - Relación entre gestión municipal y responsabilidad social en el distrito de Zorritos, provincia de Contralmirante Villar, región Tumbes, 2023, para optar el Título Profesional de **LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**, presentada por la bachiller: **Wendi Licett, Torres Espinoza**, Concluida la sustentación y absueltas las preguntas, por parte de la sustentante y después de la deliberación, el jurado según el artículo N° 75 del reglamento de Tesis para Pregrado y Postgrado de la Universidad Nacional de Tumbes, declara a la Bachiller: **APROBADA** con calificativo **BUENO**.

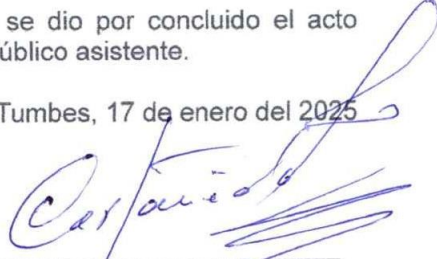
Se hace conocer a la sustentante, que deberá levantar las observaciones finales hechas al informe final de tesis, que el jurado indica.

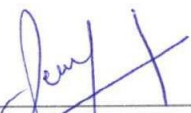
En consecuencia, queda apta para continuar con los trámites correspondientes a la obtención del título profesional de **LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**, de conformidad con lo estipulado en la Ley Universitaria N° 30220, en el Estatuto, Reglamento General, Reglamento General de Grados y Títulos, y, Reglamento de Tesis de la Universidad Nacional de Tumbes.

Siendo las doce horas y veinte minutos del mismo día, se dio por concluido el acto académico, procediendo a firmar el acta en presencia del público asistente.

Tumbes, 17 de enero del 2025


Mg. Antonio Alberto Ruiz Montealegre
DNI N° 08887528
Código ORCID N° 0000-0001-5367-4963
Presidente


Dr. Walter Javier Castañeda Guzmán
DNI N° 17804496
Código ORCID N° 0000-0002-9483-0210
Secretario


Dr. Jesús Merino Velásquez
DNI N° 00240035
Código ORCID N° 0000-0003-3301-4487
Vocal

C.c:
Jurados (3)
Asesor (a)
Int.
Archivo (Decanato)

Relación entre gestión municipal y responsabilidad social en distrito Zorritos, provincia Contralmirante Villar, región Tumbes, 2023

INDICADOR DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.untumbes.edu.pe Fuente de Internet	8%
2	hdl.handle.net Fuente de Internet	3%
3	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	2%
4	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
5	Submitted to Universidad Nacional de Tumbes Trabajo del estudiante	1%
6	repositorio.undac.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	vlex.com.pe Fuente de Internet	<1%
8	repositorio.unqp.edu.pe Fuente de Internet	<1%


Dr. Jesús Merino Velásquez
ORCID: 0000-0003-3301-4487
Asesor

9	Submitted to Pontificia Universidad Católica del Perú Trabajo del estudiante	<1%
10	INSETECO SRL. "EIA del Proyecto de Explotación de Hidrocarburos en las Áreas de Zorritos, Copé y Carpitás - Punta Bravo, Lote XX-IGA0007863", R.D. N° 061-2007-MEM/AAE, 2022 Publicación	<1%
11	115744.tcywjlis.asia Fuente de Internet	<1%
12	cybertesis.unmsm.edu.pe Fuente de Internet	<1%
13	www.coursehero.com Fuente de Internet	<1%
14	repositorio.unh.edu.pe Fuente de Internet	<1%
15	repositorio.unjfsc.edu.pe Fuente de Internet	<1%
16	www.repo.funde.org Fuente de Internet	<1%
17	repositorio.uwiener.edu.pe Fuente de Internet	<1%
18	theibfr.com Fuente de Internet	<1%



Dr. Jesús Merino Velásquez
ORCID: 0000-0003-3301-4487
Asesor

19	bibdigital.epn.edu.ec Fuente de Internet	<1%
20	diariohechicera.com Fuente de Internet	<1%
21	SGS DEL PERU S.A.C. "PMA del Proyecto Perforación de Pozo Costero N° 2 de la Central Térmica Ventanilla-IGA0001542", Oficio N° 1592-2013-MEM/AAE, 2020 Publicación	<1%
22	Submitted to Universidad Rey Juan Carlos Trabajo del estudiante	<1%
23	ebiblioteca.ufg.edu.sv Fuente de Internet	<1%
24	Submitted to EP NBS S.A.C. Trabajo del estudiante	<1%
25	Submitted to Universidad TecMilenio Trabajo del estudiante	<1%
26	alicia.concytec.gob.pe Fuente de Internet	<1%
27	Submitted to Universidad Técnica Nacional de Costa Rica Trabajo del estudiante	<1%
28	repositorio.une.edu.pe Fuente de Internet	<1%



Dr. Jesús Merino Velásquez
ORCID: 0000-0003-3301-4487
Buenos Aires

Excluir citas Activo

Excluir coincidencias < 15 ~~xxxx~~

Excluir bibliografía Activo

DEDICATORIA

El presente trabajo académico se lo dedicó a mis padres Santos y Adita; que con su apoyo y sus consejos me incentivaron a salir adelante y siempre ser mejor cada día.

Ellos en su infinita sabiduría me incitaron a obtener una de las principales herramientas de este mundo globalizado “el conocimiento” en su desarrollada amplificación de la palabra, por lo que me permite ver oportunidades donde muchos ven dificultades, a descubrir formas de encaminar mi esfuerzo y obtener la mayor recompensa.

El presente trabajo académico se lo dedicó a mi esposo Samier Cruz y a mi hijo Licsam, por el amor y apoyo incondicional, tiempo, paciencia y consejos que me brindaron para cumplir mis sueños.

A mi asesor Dr. Jesús Merino y a cada uno de mis docentes de la prestigiosa Universidad Nacional de Tumbes, por los conocimientos y las enseñanzas brindadas.

Wendi Licett, Torres Espinoza.

AGRADECIMIENTO

Agradezco la elaboración y culminación de la presente tesis a Dios, que me permite disfrutar de buena salud y bienestar en compañía de mis familiares. Agradezco a mi esposo Samier Cruz, a mi hijo Licsam y a mis padres Santos y Adita, que con su cobijó y buenos cuidados me dieron una familia confortable y unida. A ellos a quienes les debo lo que fui, soy y seré.

A mi asesor Dr. Jesús Merino y a mis maestros de la Universidad Nacional de Tumbes, que durante mi etapa de universitaria han contribuido significativamente, por la sabiduría que me transmitieron en mi formación como profesional.

A Municipalidad Provincial de Contralmirante Villar, de brindarme informaciones pertinentes para poder realizar esta investigación.

A los trabajadores de la MPCVZ, junto a la población del distrito de Zorritos, que se tomaron algunos minutos para contestar mis encuestas.

Wendi Licett, Torres Espinoza.

ÍNDICE GENERAL

RESUMEN	xiii
ABSTRACT	xiv
I. INTRODUCCIÓN	15
II. REVISIÓN DE LA LITERATURA	21
2.1. Bases teórico – científicas.....	21
2.2. Antecedentes	31
2.3. Definición de términos básicos.....	37
III. MATERIALES Y MÉTODOS.....	38
3.1. Tipo de estudio y diseño de contrastación de hipótesis	38
3.2. Población, muestra y muestreo.....	39
3.3. Métodos, técnicas e instrumentos.....	42
3.4. Análisis de Confiabilidad.	44
3.5. Plan de procesamiento y análisis de datos.	47
3.6. Formulación de la hipótesis.....	48
3.7. Definición y operacionalización de variables.....	49
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	52
V. CONCLUSIONES	62
VI. RECOMENDACIONES.....	64
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	65
ANEXOS	71

ÍNDICE DE TABLA

Tabla 1: Items de las dimensiones de la gestion municipal.....	40
Tabla 2: Items de las dimensiones de la responsabilidad social	40
Tabla 3: Interpretacion de los niveles de confianza – Alfa de Cronbach	45
Tabla 4: Poblacion de gerentes de la MPCVZ.....	46
Tabla 5: Poblacion del distrito de Zorritos.....	46
Tabla 6: Escala valorativa de la responsabilidad social	46
Tabla 7: Escala valorativa de gestion municipal.....	47
Tabla 8: Coeficiente de la variable gestion municipal.....	50
Tabla 9: Coeficiente de la variable responsabilidad social	51
Tabla 10: Correlacion entre gestion municipal y responsabilidad social	52
Tabla 11: Correlacion entre desarrollo organizacional y responsabilidad s.....	53
Tabla 12: Correlacion entre finanzas municipales y responsabilidad social.....	54
Tabla 13: Correlacion entre servicios y proyectos y responsabilidad social.....	55
Tabla 14: Correlacion entre gobernabilidad democratica y responsabilidad s .	56

ÍNDICE DE ANEXO

Anexo 1: Matriz de consistencia gestion municipal y responsabilidad social. ..	72
Anexo 2: Operacionalización de las variables.	73
Anexo 3: Autorizacion para ejecucion de tesis	74
Anexo 4: Solicitud para la obtencion de la data de gerentes de MPCVZ	75
Anexo 5: Data del directorio de la MPCVZ	76
Anexo 6: Cuestionario	79
Anexo 7: Validación del cuestionario experto evaluador 1	84
Anexo 8: Validación de cuestionario experto evaluador 2	86
Anexo 9: Validación de cuestionario experto evaluador 3	88
Anexo 10: Evidencias de encuesta de la gestion municipal en la MPCVZ.....	90
Anexo 11: Evidencias de encuesta de la responsabilidad social en Zorritos ...	92
Anexo 12: Certificación	96
Anexo 13: Analisis de confiabilidad, variable 1: gestion municipal	97
Anexo 14: Analisis de confiabilidad, variable 2: responsabilidad social	99
Anexo 15: Grados de relación según coeficiente de correlación.....	101
Anexo 16: Version gratuita IBM SPSS Statistics	102

RESUMEN

La investigación presentó como objetivo determinar la relación que existe entre gestión municipal y responsabilidad social en Distrito Zorritos, Provincia Contralmirante Villar, Región Tumbes, 2023; para ello dentro de la metodología se ha considerado como tipo aplicada, con diseño no experimental – correlacional, corte transversal, constituida por 2 poblaciones, una de 14369 habitantes del distrito de Zorritos y la otra de 32 gerentes y subgerentes de la Municipalidad de Zorritos, la primera muestra fue mediante fórmula donde se obtuvo 374 habitantes y la otra fue muestra censal; la técnica aplicada fue la encuesta y el instrumento fue el cuestionario, obteniendo un valor de confiabilidad de 0.64 para la variable gestión municipal y de 0.85 para la variable responsabilidad social. Dentro de los resultados obtenidos se registró un Rho de Spearman de 0.598; sig. 0.000, obteniendo una correlación positiva considerable y un p- valor menor al 5% entre las variables. Donde se concluyó que existe una relación positiva y significativa entre la gestión municipal y responsabilidad social en la Municipalidad del Distrito de Zorritos.

Palabras clave: gestión municipal, responsabilidad social, desarrollo organizacional, finanzas municipales, gobernabilidad democrática.

ABSTRACT

The objective of the research was to determine the relationship that exists between municipal management and social responsibility in Zorritos District, Contralmirante Villar Province, Tumbes Region, 2023; For this, within the methodology it has been considered as an applied type, with a non-experimental design – correlational, cross-section, consisting of 2 populations, one of the district of Zorritos and the other of 32 managers and assistant managers of the Municipality of Zorritos, The first sample was through a formula where 374 inhabitants were obtained and the other was a census sample; The technique applied was the survey and the instrument was the questionnaire, obtaining a reliability value of 0.64 for the municipal management variable and 0.85 for the social responsibility variable. Within the results obtained, a Spearman's Rho of 0.598 was recorded; next. 0.000, obtaining a considerable positive correlation and a p-value less than 5% between the variables. Where it was concluded that there is a positive and significant relationship between municipal management and social responsibility in the Municipality of the Zorritos District.

Keywords: municipal management, social responsibility, organizational development, municipal finances, democratic governance.

I. INTRODUCCIÓN

Se ha consolidado la posición del surgimiento sobre compromiso social en la gestión municipal, como argumentos de vital importancia en las políticas públicas. En la actualidad ha generado preocupación los gobiernos locales, de velar por el desarrollo de una manera sostenible, estableciendo la ética profesional en el perfeccionamiento de sus relaciones tanto en el ámbito externo como interno, para que así generen buenos resultados a la satisfacción del servidor público, beneficio de la sociedad y medio ambiente.

Tapia et al. (2022) sostienen a la gestión municipal como: “Acciones que realizan un gobierno local destinadas a cerrar brechas sociales y necesidades básicas, con el propósito de ofrecer bienestar a la población y desarrollo local”, encargándose así de la administración los materiales y recursos económicos, además identificar los inconvenientes de la sociedad y establecer diferentes opciones de solución que realice la gestión del gobierno local a fin de generar sosiego y bienestar común. Por otro lado la responsabilidad social conlleva el cumplimiento obligatorio de todas las legislación nacional e internacional tanto en el ámbito social, laboral, incluyendo el medio ambiental y los derechos humanos, además se le conoce como: “La acción voluntaria que la institución o empresa quiera emprender para mejorar la calidad de vida de sus empleados, las comunidades en las que opera y de la sociedad en conjunto” (Cañas Montañés, 2017).

En México se a creado una propuesta de crear un nuevo espacio para que todos los residentes de los municipios urbanos y semiurbanos del Valle de Toluca, establezcan sus ideas y proyectos para solucionar a los desafíos que presentan; estrategia que pretende captar el conocimineto de los ciudadanos generando impactos positivos en el desarrollo de gobiernos locales, que conlleve mejorar la calidad de vida de sus poblaciones (Gabino, 2017).

La municipalidad, esta conformada por la instancia de gobierno democrático más antigua y próxima de la población; ya que el capital de la república es política nacional, donde los alcaldes son protagonistas relativamente de menor importancia en las ciudades intermedias y en los pueblos del país, la práctica diaria de la política, las estimaciones directas sobre gestión de lo público se desarrollan con mayor nitidez en el ámbito municipal. Como por ejemplo en las disputas electorales municipales, los compromisos en torno de la alcaldía, las gestiones de administración positivas o negativas de las autoridades locales y la estudio de las estrategias políticas en desarrollo son altamente relevantes, por ello los servicios de una buena o mala gestión son efectivamente apreciados por la población.

Por eso, este presente estudio se está realizando de acuerdo al desconocimiento arbitrario sobre las dimensiones de la gestión municipal y responsabilidad social en funcionarios de la Municipalidad Provincial de Contralmirante Villar en el distrito de Zorritos, para conocer realmente la percepción que tienen los ciudadanos, y esto conlleve a poder efectuar acciones de mejora a favor de la localidad Zorriteña. Teniendo como objetivo de esta investigación determinar la relación que existe entre la gestión municipal y responsabilidad social en distrito Zorritos, provincia Contralmirante Villar, región Tumbes; que permita conocer si la institución asume aquel compromiso socialmente responsable, de acuerdo a los problemas que se presentan y se han estado desarrollando en el transcurso de los últimos años en la población del distrito de Zorritos.

Actualmente existe confusión sobre la responsabilidad social, por la variedad de decisiones de carácter público y privado, de instituciones y ONG. Por lo que incita esclarecer la noción, así como la percepción del papel de la organización en la humanidad. Por ello, no solo beneficia a la sociedad y al medio ambiente, sino que también puede generar ventajas competitivas para las empresas y entidades. Ya que, con compromiso de la RS, se mejorará la reputación, imagen corporativa y fortalece las relaciones con los grupos de interés (Murcott, 2023).

Remy (2005) establece a los gobiernos locales que gestionan las condiciones y calidad de vida de los habitantes del Perú, de acuerdo a enormes necesidades

insatisfechas de gran parte de peruanos, reuniendo numerosas demandas y expectativas de la localidad.

Los gobiernos locales no siempre son dotados de recursos que se necesitan para que satisfaga las expectativas de la población de acuerdo a las necesidades existentes, como los es el alcantarillado, veredas y pistas, electrificación, vías y caminos secundarios, lugares públicos, recojo y procesamiento de residuos sólidos, ornato público, seguridad a la población, entre otros. Por lo que a veces los recursos económicos que tienen al alcance son escasos, aunque veces son crecientes en algunas oportunidades y es ahí donde deben generar diferentes alternativas u opciones, para desarrollarse en algunos de estos sectores ya sea provincia, distritos, caseríos o pueblos para que se cumpla con sus demandas y resulten beneficiados.

En República Dominicana, cinco de los diez problemas que se presentan para realizar una buena gestión pública local son: falta de planes de manejo ambiental, ausencia de regulación de acatamiento de ordenanzas y normas para estancamientos, tránsito, ubicación de actividades y negocios, abandono e impropiedad utilización de espacios públicos; contaminación percibida a causa de propagación excesiva de letreros y anuncios redundantes; mala deposición y restringida recolección de todo tipo de residuos y por último la aparición de planes de inversiones debatibles, innecesarios no prioritarias que solo favorecen a sectores público y privados (Yunén, 2020).

Y aquí es donde comienzan estrategias políticas locales de diferentes alcaldes que se comprometen a muchas prioridades presupuestales, a procesos de concertación; también a aquellos que anticipan las obras o los servicios de acuerdo a sus disposiciones técnicas donde no se llevan a discusión, otros que reparten obras a muchos empresarios, como presentes en búsqueda de adhesiones políticas.

En el Perú, en el distrito de Pueblo Libre, provincia y departamento de Lima, no estuvo absuelta de este compromiso de participación ciudadana, situada en la ordenanza (532.MPL); ya que el ciudadano puede ejercer su derecho a participar mediante asociaciones vecinales, teniendo como objetivo de provocar la cooperación vecinal en el Plan Desarrollo Local Concertado, además existió

indiferencia y desconocimiento en prioritarios que atraviesa problemas en la comuna, donde se certez a abandono y ineficaz calidad de gestión y de servicio en favor de la sociedad y el ineficaz e inoportuno de los recursos públicos, que no están encaminados a satisfacer y remediar verdaderos inconvenientes que afronta el distrito (Ruiz, 2021).

Por eso hoy en día, los márgenes de discrecionalidad se han minimizado, gracias a la nueva legislación local. Trayéndose consigo recursos técnicos, personal municipal y discernimiento, donde el propio personal político que tienen las diferentes municipalidades es escaso.

En el distrito de Zorritos, la Municipalidad Provincial de Contralmirante Villar, mediante la observación realizada en el día 28 de enero del año 2024, se da a conocer que el alcalde viene realizando en el Auditorio Municipal, reuniones junto a los regidores, funcionarios, juntas vecinales y Presidente del Comité Pro Bomberos, para conocer las propuestas e inquietudes de manera directa, por lo que es importante dialogar con los vecinos con transparencia y respeto. El burgomaestre Villarino intercambia ideas y escucha las opiniones de los vecinos, buscando el beneficio de todas las zonas de Contralmirante Villar, con el propósito de abordar las necesidades de la población, así como coordinar y planificar acciones que contribuyan al acceso de los servicios fundamentales, garantizando así la vida plena y segura para todos.

También se ha podido observar que a través de la Gerencia de Infraestructura, continúa ejecutando obras de prevención en diferentes barrios y pueblos zorriteños, además realiza trabajos de limpieza y mantenimiento de las áreas verdes de los diferentes parques de la provincia, como también ha promovido más de 1600 empleos temporales a las familias que más lo necesitan, como es el Plan de limpieza, erradicación de puntos críticos y recolección de residuos sólidos.

Y contradiciendo a lo antes mencionado en “Corporación Hechicera” noticiero periodístico; informa que el Alcalde podría afrontar un pedido de vacancia por la mala gestión que está llevando, puesto que los trabajadores continúan esperando la solución al desabastecimiento del agua potable, a la vez se encuentran deudas de la entidad, que son otro síntoma de una mala gestión y

presuntos actos de corrupción, y sobrevaloración en la ejecución de proyectos (Chirinos, 2023).

Y mediante la observación realizada tanto en las redes sociales, como también en la población anuncian continuamente, los diversos inconvenientes de la gestión municipal. Entre los problemas más habituales encontramos: en el ámbito interno: caos e ineficiencia de los funcionarios, exceso reclutamiento de empleados, inflexibles déficits presupuestarios, deuda en pago al personal, deudas municipales a acreedores, diferentes actos de corrupción, gran parte de población no paga los arbitrios, etc. En el ámbito externo: recalcan los cerros de basura acumulada, escasez de agua potable, inundaciones, obras inconclusas o mal hechas, equipos y maquinarias averiados y en deterioro, entre otras.

De lo expuesto líneas arriba, se desarrollará esta investigación, planteándose las consecutivas interrogantes: ¿Qué relación existe entre gestión municipal y responsabilidad social en distrito Zorritos, provincia Contralmirante Villar, región Tumbes, 2023?; con sus problemas específicos: 1. ¿Qué relación existe entre desarrollo organizacional y responsabilidad social en distrito Zorritos, provincia Contralmirante Villar, región Tumbes?; 2. ¿Qué relación existe entre finanzas municipales y responsabilidad social en distrito Zorritos, provincia Contralmirante Villar, región Tumbes?; 3. ¿Qué relación existe entre servicios y proyectos y responsabilidad social en distrito Zorritos, provincia Contralmirante Villar, región Tumbes?; 4. ¿Qué relación existe entre gobernabilidad democrática y responsabilidad social en distrito Zorritos, provincia Contralmirante Villar, región Tumbes?

En este trabajo de investigación se fundamenta teóricamente los conocimientos que concierne a la gestión municipal que fundamenta el autor (Arraiza, 2016), y la responsabilidad social que establece el autor (Bé, 2002) y donde se implanta reflexión y disputa académica sobre el conocimiento que ya existe, cotejar teorías, comprobar resultados sobre la relación que existe entre la GM y la RS distrito Zorritos, provincia Contralmirante Villar, región Tumbes.

Esta tesis pretende contribuir a solucionar un problema mediante la propuesta de procedimientos, que al ser aplicadas contribuyen a resolverlo. El presente proyecto es de carácter práctico, detalla y analiza las equivocaciones y

oportunidades que existen en la gestión municipal de la MPCVZ para dar un beneficio a la población Zorriteña.

Para el desarrollo de esta tesis, utilizare métodos y procedimientos, que valen de soporte y ayuda el perfeccionamiento para la tesis planteada; entre los métodos que manejamos tenemos el deductivo, inductivo y método de investigación científica, por lo tanto, para indagar y observar durante el proceso, se mezcla varias fases para el desarrollo de la misma tesis; así mismo técnicas que se aprovecharan para los trabajos futuros.

La investigación intenta formar mayores oportunidades en los emprendimientos del distrito de Zorritos, trayendo consigo un alto crecimiento económico de la MPCVZ, generando ingresos, incrementando la rentabilidad de acuerdo a sus diferentes recaudaciones.

Este trabajo procura mejorar la gestión municipal para contribuir a dar una mejor responsabilidad social de acuerdo a las expectativas de la población y así fomenta e implementa destrezas, herramientas para perfeccionar la proyección de ingresos hacia el desarrollo social del distrito de Zorritos.

La presente investigación logra determinar la relación que existe entre gestión municipal y responsabilidad social en el distrito de Zorritos, provincia de Contralmirante Villar, región Tumbes, 2023. Alcanzando también sus objetivos específicos: 1. Establecer la relación que existe entre desarrollo organizacional y responsabilidad social en distrito Zorritos, provincia Contralmirante Villar, región Tumbes, 2023; 2. Identificar la relación que existe entre finanzas municipales y responsabilidad social en distrito Zorritos, provincia Contralmirante Villar, región Tumbes, 2023; 3. Establecer la relación que existe entre servicios y proyectos y responsabilidad social en distrito Zorritos, provincia Contralmirante Villar, región Tumbes, 2023; 4. Identificar la relación que existe entre gobernabilidad democrática y responsabilidad social en distrito Zorritos, provincia Contralmirante Villar, región Tumbes, 2023.

II. REVISIÓN DE LA LITERATURA

2.1. Bases teórico – científicas

2.1.1. Gestión municipal

Armas (2022) determina:

Es conjunto de procesos, para que los municipios puedan lograr sus objetivos y metas trazadas, influyendo mucho en la capacidad de los recursos humanos o de los funcionarios, por eso estos deben tener capacitaciones constantes sobre políticas públicas, para generar un buen desempeño de sus funciones. (p.34)

Tapia et al. (2022) sostienen:

Son acciones que se realizan para lograr un objetivo empleado un conjunto de herramientas, metodológicas y pautas de los sistemas administrativos, para gobernar, gestionar y administrar los recursos materiales y no materiales de una determinada población, cumpliendo con la prestación de servicios, que responden a varias características como la eficiencia, eficacia y una oportuna solución del gobierno local ante las expectativas y necesidades públicas de una determinada población. (p.30)

Arraiza (2016) detalla:

Son acciones de funcionamiento, estructura y rendimiento de la entidad, entendidas, las mismas como un grupo social formado por personas y tareas que interactúan en el marco de una estructura sistemática, orientada al cumplimiento y desarrollo de leyes entre el poder político y la ciudadanía.(p.48)

Luna (2019) establece:

Es la gestión de los municipios donde programan e impulsan el progreso de su comunidad, como también dirigir la calidad de vida de sus trabajadores, promoviendo sus derechos y sus deberes. También establecer la participación vecinal, no solo con una gerencia, si no, con todas las gerencias de una municipalidad. (p.16)

Instrumento para la Autoevaluación de la Gestión Municipal: señales de un buen gobierno para el desarrollo local.

Barillas et. al (2008) estableció el Desarrollo Político para una Buena Gestión Municipal se divide en 4 áreas de observación.

Dimensiones

A. Desarrollo organizacional

Barillas et al. (2008) expresa:

Es donde se ejecutan aquellos procesos planificados y propuestos a cambiar actitudes, comportamientos, valores, incluyendo la estructura de la entidad pública, de manera que pueda adaptarse mejor las tecnologías, inconvenientes, inquietudes y desafíos que surgen en el entorno interno y externo.

Hernández, Gallarzo y Espinoza (2011) argumentan:

Estrategia de cambio controlado, una forma de solucionar múltiples problemas a los que se enfrentan las entidades; dicho cambio está constituido por esfuerzos deliberadamente encaminados a eliminar un contexto insatisfactorio mediante la planificación de una serie de acciones y estrategias que son la consecuencia de un análisis de la organización o entidad. (p. 6)

B. Finanzas municipales

Barillas et. al (2008) establece “La información que se enuncia en términos cuantitativos y monetarios, las transacciones que ejecuta, donde esta información es manejada para tomar decisiones de inversión, financiamiento, y además operación de la entidad”.

Quiroga et al. (2020) afirman:

Conjuntos de bienes, ingresos y obligaciones que conforman el activo y el pasivo del municipio, son los recursos financieros que el gobierno municipal obtiene por cuenta propia o recibe del organismo ejecutivo y demás instituciones estatales, para el cumplimiento de sus fines.

C. Servicios y proyectos

Barillas et al. (2008) determina:

Es la comprobación de la calidad y cobertura de los servicios a la comunidad, si se efectúan los tributos y contribuciones y si se forjan alternativas focalizadas, mediante proyectos destinados a solucionar las inquietudes de la población, especialmente de los lugares en desventaja.

Reina y Ventura (2013) establecen:

Acciones asumidas por órganos o entidades públicas, fundadas por la constitución o leyes para satisfacción de manera regular y continua a cierta condición de necesidades que son de beneficio general, bien sea de forma directa, mediante concesionario a través de cualquier otro medio legal, con sujeción a un régimen de derecho pública o privado. (p. 5)

D. Gobernabilidad democrática

Barillas et. al (2008) considera que: “Es donde se propicia la participación de la población en las decisiones del gobierno local que se relacionen con el progreso y mejora de sus condiciones de vida”.

González y Jiménez (2009) definen:

Sistema de valores, políticas e instituciones a través de las cuales una sociedad opera sus asuntos económicos, políticos y sociales e interacciones entre el estado, la sociedad civil y el sector privado, donde la sociedad se establece las misma para tomar e implementar decisiones, logrando la comprensión, el acuerdo y la acción colectiva. (p. 12)

2.1.2. Responsabilidad social

Cañas (2017) afirma:

Es la gestión socialmente responsable de la actividad por parte de las empresas e instituciones y se caracteriza por tener en cuenta los impactos que todos los aspectos de sus actividades generan sobre los empleados, accionistas, comunidades locales, medio ambiente y sobre todo la sociedad en general.(p.9)

Navarro (2012) como se citó en (FORETICA) donde afirma que es “El fenómeno voluntario que busca concretar tanto el crecimiento y la competitividad, constituyendo al mismo tiempo el compromiso con el desarrollo social y principalmente la mejora del medio ambiente” (Reina & Ventura, 2013). (p.71)

Bé (2002) define: es “La integración voluntaria, por parte de las organizaciones, en preocuparse tanto en lo social y medioambiental, de acuerdo a sus operaciones comerciales y las relaciones con sus interlocutores”. (p.13)

Corrales (2011) afirma: que “Engloba las decisiones, las actividades, las medidas y mayormente en las acciones éticas y transparentes determinadas por cualquier empresa, durante el proceso de su actividad económica”. (p.8)

Soto y Cárdenas (2007) definen:

Es un estilo de ser, de la entidad y de cada una de las personas que la integran. La responsabilidad social, igual que la ética, no son temas voluntarios, sino también hay que gestionarlos. Donde se trata de obtener que no solo la institución sea responsable socialmente, sino que también se constituyan normas y procedimientos que utilicen para movilizar y sobre todo conducir la sensibilidad social de cada uno de los empleados. (p.72)

Libro verde

La Comisión Europea en su Libro Verde, establece la Responsabilidad Social de las empresas abarcan tres semblantes esenciales, a saber, de: económica; social y medioambiental (Bé, 2002).

Dimensiones

A. Responsabilidad social

Cañas (2017) enfatiza:

Es el área donde se recoge todas las iniciativas que la institución o empresa pone en curso para el impacto social de sus contribuciones y que se materialicen en dinero, tiempo, recursos, productos, servicios, conocimientos, etc. Para mejorar la calidad de vida y el desarrollo de la comunidad donde está implantada. Donde se engloban programas de voluntariado gestionados por las instituciones como promoción del espíritu emprendedor y programas de integración laboral de personas con discapacidad, etc. (p. 16)

Bé (2002) afirma:

Las instituciones públicas abarcan también la integración de las empresas en su entorno local, además contribuyen en el desarrollo de las comunidades en que se insertan, estableciendo puestos de trabajo, salarios, prestaciones e ingresos fiscales. Conllevando la estabilidad y la prosperidad de la sociedad en donde se opera. (p. 34)

Tapia et al. (2022) establecen:

Es el constante progreso de la condición del bienestar social, que garantiza a la humanidad el cumplimiento de los derechos primordiales, como la vida digna y el desarrollo de sus capacidades y sobre todo tener utilizar los servicios básicos que establece el estado, también educación, salud, agua, luz y pleno ejercicio de sus derechos dentro de un sistema político. (p. 31)

B. Responsabilidad económica

Sánchez (2019) establece:

En el nivel interno, es el establecimiento de los sueldos y las prestaciones hacia los empleados y directivos; y en el nivel externo en impulsar el desarrollo económico en áreas con índices elevados de pobreza, creando puestos de trabajo en la cadena de suministro, además generar impactos económicos de acuerdo a uso de sus productos, servicios y estimulas la inversión directa. (p. 21)

Cajiga (2022) afirma:

Es la generación y distribución del valor agregado entre colaboradores y gerentes, como también la generación y distribución de bienes y servicios útiles y sobre todo rentables para la comunidad, teniendo aportaciones a la causa pública vía la contratación impositiva. Participando activamente en la definición e implantación de los planes económicos que se establecen para la comunidad. (p. 5)

Tapia et al. (2022) definen:

Capacidad de producción de forma sostenible y la acumulación firme de riqueza de un determinado lugar, como también la construcción intacta de la prosperidad que lleva al crecimiento del PBI para generar bienestar de sus poblaciones con respecto a los derechos humanos y orden social. (p. 32)

C. Responsabilidad ambiental

Cajiga (2022) establece: “Conlleva a la realización de acciones específicas para contribuir a la preservación y mejora de la herencia ecológica común para el bien de la humanidad y futura”. (p.5)

Cañas (2017) sostiene:

Es el compromiso de la institución socialmente responsable, donde debe de adquirir con la ciudad y medio ambiente e implicando, una inclinación permanente y consiente para evaluar y minimizar el impacto medio ambiental que posee su actividad, como también impactos formados en el desarrollo de sus servicios acompañados de decisiones que contribuyan a disminuir posibles impactos negativos al ambiente. (p.16)

Bé (2002) establece:

Es donde se realiza la disminución del consumo de recursos de los desechos y las emisiones contaminantes donde se reduce el impacto sobre el medio ambiente. Además, puede resultar ventajosa para la institución al reducir sus gastos energéticos y de eliminación de residuos, minimizando los insumos y los gastos de descontaminación. (p. 33)

2.1.3. Teoría

Teoría de los grupos de interés

Corrales (2011) afirma: “Es un determinado colectivo de personas, donde cada decisión, cada actividad o medida que adopta una empresa tiene impacto directo o indirecto sobre ellos”. (p.11)

Hartman, DesJardins y Espinoza (2011) expresan:

Que, la teoría de los grupos de interés, es la que analiza aquellas situaciones de actividades comerciales o industriales, en donde se preguntan quiénes son las personas o grupos ya sea a nivel interno y externo de la empresa, cuyos derechos o intereses no son valorados, y estos se verán beneficiados o afectados por las acciones de las organizaciones. (p.53)

Clientes

Corrales (2011) determina:

Que, son un grupo de interés crítico para la organización, por lo que cualquier emprendimiento se crea alrededor de sus necesidades, por su nivel de satisfacción, además la calidad de comunicación y el grado de confianza que se funda por parte de ellos, siendo prioridad para cualquier empresa. (p.39)

Hartman, DesJardins y Espinoza (2011) sostiene que: “Se debe comunicar y tratar a todos los clientes con dignidad, tanto con independencia de que obtengan o no sus productos y servicios, sencillamente de ellos o del mercado”. (p.54)

Empleados

Corrales (2011) establece:

Que, las empresas no existirían sin las personas, puesto que estas son las que llevan a la práctica su misión, y además que traducen la estrategia en acciones específicas, para así poder lograr los objetivos empresariales

y también quienes con su trabajo a diario dan una buena identidad a la empresa. (p.28)

Soto y Cárdenas (2007) determinan:

Que, los empleados asumen la responsabilidad que tienen frente a los demás y lo desarrollan en sus actividades personales y profesionales. Donde la empleabilidad, la no discriminación, la conciliación de la vida familiar, y también los criterios de contratación laboral son algunas de las manifestaciones que posee esta dimensión interna. (p.73)

Hartman, DesJardins y Espinoza (2011) sostiene: “Es donde se debe creer en la dignidad que tiene cada empleado y así tomar su interés en serio”. (p.54)

Proveedores

Corrales (2011) induce:

Que, cuando hablamos de RSE y empresas proveedores, estamos deliberando en cómo se puede integrar la gestión responsable que se tiene en la cadena de suministro, donde la mayor parte de la literatura sobre este asunto se ha centrado en las prácticas que se constituyen en las grandes empresas multinacionales, pero no obstante en las pymes que son a la vez proveedores de estas grandes corporaciones, en las cuales reciben cada vez más influencia para emplear criterios de RSE, y demandantes de productos y servicios de otras entidades ya sean en grandes y pequeñas, que a su vez son sus suministradoras. (p.49)

Hartman, DesJardins y Espinoza (2011) establecen: “Estas deben tener una concordancia tanto con los proveedores y los subcontratistas en la cual ellos deben apoyarse en el respeto mutuo”. (p.54)

Medio ambiente

Corrales (2011) define: “Es un bien básico de la humanidad, donde no solo debe ser protegido, sino que también se debe poder ser disfrutado por todos o todas en equivalencia de condiciones”. (p.66)

Soto y Cárdenas (2007) establecen:

Que, se tienen que tener respeto a la naturaleza a través de una política ambiental que compone directrices y objetivos sobre disminución de residuos, tanto el aprovechamiento de recursos naturales y energéticos, como también el manejo de productos cuidadosos del medio, con el fin de que se pueda minimizar el impacto negativo de las actividades en el entorno. (p.73)

Teoría de clásica

Es parte del todo de la organización y de su estructura para garantizar la eficiencia en todas las partes involucradas, sean órganos (secciones, departamentos, áreas, etc.); o personas (ocupantes de cargos y ejecutores de tareas). El micro enfoque en cada operario con relación a la tarea se amplía mucho en la organización como un todo respecto de su estructura organizacional. La preocupación por entender la estructura de la organización como un todo constituye una ampliación sustancial del objeto de estudio de la TGA, donde esta parte de un enfoque sintético, global y universal de la empresa, lo cual inicia la concepción anatómica y estructural de la organización, que desplazo con rapidez la visión analítica y concreta de Taylor (Chiavenato, 2007).

2.1.4. Normas legales

Ley Orgánica de Municipalidades

La ley N° 27972 establece, que los gobiernos locales gozan de autonomía política, económica y administrativa en los asuntos de su competencia, donde las municipalidades radican en la facultad de ejercer actos de gobierno, administrativos y de administración con sujeción al ordenamiento jurídico. Teniendo como propósito, representar la vecindad y suscitan la apropiada prestación de los servicios públicos locales y el progreso integral, sostenible y conforme de su circunscripción. Teniendo la estructura, organización y funciones específicas que establecen en una visión de Estado democrático, descentralizado, unitario y desconcertado, con el fin de poder alcanzar el desarrollo razonable del país (Congreso de la República, 2023).

Ley General Del Ambiente

La Ley N° 28611; instauro que toda persona posee el derecho irrenunciable a existir en ambiente saludable, equilibrado y apropiado para pleno desarrollo de la vida y el compromiso de contribuir a una efectiva gestión ambiental y proteger el ambiente, y sus componentes, certificando la conservación de diversidad biológica, aprovechamiento sostenible de los recursos naturales y progreso sostenible del país. Donde participen responsablemente, como definición y establecimiento de las políticas y medidas concernientes al ambiente y sus componentes, que se acojan en cada uno de los niveles de gobierno. Además, el Estado concertó con la sociedad civil, las decisiones y acciones de gestión ambiental. (Congreso de la república , 2005).

Norma ISO 26000

Es una guía sobre Responsabilidad Social de las organizaciones del sector público y privado de todo tipo, basada en un consenso internacional entre expertos representantes de las principales partes interesadas, por lo que incita la aplicación de mejores prácticas de responsabilidad social en todo el mundo, extendió la comprensión y la implementación de la R.S. mediante el desarrollo de un consenso internacional sobre el significado de la R.S. y en los asuntos que este tema tiene en las organizaciones que necesita abordar, en la guía traduce los principios en acciones efectivas, también la afinación de las mejores prácticas que ya han evolucionado y la difusión de la información del todo el mundo para el bien de la comunidad interna, donde tienen que hacer para operar de una manera socialmente responsable (Organización Internacional de Normalización, 2005).

2.2. Antecedentes

Nivel internacional

López, Ríos y Sánchez (2020) en su investigación:

“Responsabilidad social del gobierno municipal con el medio ambiente y los servicios publicos: percepcion ciudadana, Villahermosa, Tabasco, Mexico, 2020”, tuvo el objetivo de analizar como el ciudadano de la ciudad de Villahermosa, Tabasco, Mexico, percibe la responsabilidad social que tuvo la gestion municipal y el cuidado del ambiente por parte de la gestion municipal, realizandose un analisis de acuerdo estadisticos decriptivos, tablas de contingencias y correlaciones bivariadas. Los resultados mostraron que la poblacion en general percibe el cuidado del medio ambiente como un elemento de obligacion fundamental del gobierno municipal. Se concluyó la relacion medio ambiental y bienes que otorga el gobierno se armonizan positiva y elocuentemente con la percepcion de la responsabilidad.

Larrea y Macías (2021) en su investigación:

“Responsabilidad social y corporativa y su incidencia en la gestión administrativa del GAD del Cantón Pedro Carbo, Ecuador, 2021”, tuvo por objetivo analizar la responsabilidad social corporativa y su incidencia en la gestión administrativa del gobierno autónomo descentralizado Cantón Pedro Carbo, el estudio fue de campo y su propósito es establecer un acercamiento con los trabajadores y el jefe de departamento; se estableció un estudio descriptivo, seguido de una revisión documental con un método inductivo- deductivo. Como resultado se observó que en el gobierno autónomo descentralizado de estado Pedro Carbo, los programas implementados tienen vacíos en las políticas corporativas y de responsabilidad social para contribuir a la gestión del gobierno corporativo. Se concluyó que el gobierno de Pedro Carbo a través de la gestión social y participación ciudadana, diferentes programas y las actividades que se desarrollan afectan directamente a los stakeholder.

González, Salcedo y Vega (2021) en su investigación:

“Responsabilidad social en empresas públicas: caso Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Machala, Ecuador, 2021”, tuvo por objetivo determinar la responsabilidad social en el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Machala, investigación descriptiva, mediante adopción cualitativa y cuantitativa de datos, tuvo como población 1010 colaboradores divididos entre distintos departamentos, el análisis por muestreo no probabilístico por conveniencia, se utilizó la encuesta y como instrumento un cuestionario conformado por 12 preguntas, se utilizó el software SPSS, el método de análisis y sistematización de la base datos fue mediante tablas cruzadas. Como resultado para las variables se obtuvo 0.894 el Alfa de Cronbach. En conclusión, las rendiciones de cuentas la transparencia, clima laboral y el buen gobierno corporativo permite que el GAD municipal de Machala afiance los lazos con la población machaleña y aunque queda un largo camino que recorrer para una práctica completa de responsabilidad social, se encuentran en el sendero correcto a través de la divulgación pública de todos los procesos que realizan interna y externamente.

Nivel nacional

Ramos y Rómulo (2019) en su investigación:

“Desarrollo organizacional y responsabilidad social en la Mancomunidad Municipal, Zona Nor Oeste de la provincia de Yauyos, lima, 2019” tuvo como objetivo general la relación entre desarrollo organizacional y la responsabilidad social de los trabajadores, se desarrolló bajo el enfoque cuantitativo; descriptivo y correlacional; diseño no experimental con corte transversal; la muestra fue de 130 trabajadores de 5 municipios distritales en la Mancomunidad Municipal, con instrumentos de validez y fiabilidad. Obteniendo como resultado un Rho de Spearman de 0.861 lo cual indicó una correlación alta y $p = 0.000 > 0.05$. Se concluyó que a un mejor desarrollo organizacional es mejor la responsabilidad social.

Gozme y Vargas (2020) en su investigación:

“Gestión municipal y responsabilidad social en la Municipalidad distrital de Chilca, Huancayo, 2020”, tuvo por objetivo establecer la relación que existe entre la gestión municipal y la responsabilidad social en la municipalidad distrital de Chilca, donde se empleó el método científico de enfoque cuantitativo, de tipo aplicada, de nivel correlacional y diseño no experimental, donde tuvo como muestra de 200 funcionarios públicos que fueron encuestados empleando en ellos el cuestionario como instrumento de medición, obtenido como resultado de 0.988 de nivel de correlación entre la gestión municipal y la responsabilidad social. Se concluyó que a mejor gestión municipal mejor será la responsabilidad social que realiza los funcionarios públicos que laboran en la Municipalidad distrital de Chilca.

Bendezú (2020) en su investigación:

“Responsabilidad social y calidad de servicios públicos en los usuarios de la Municipalidad Provincial de Concepción, 2020”, tuvo por objetivo determinar la relación entre la responsabilidad social y calidad de servicios públicos en los usuarios; la investigación fue cuantitativa, estudio básico y el diseño correlacional, la población fue la gerencia ecología y se tomó una muestra de 80 usuarios; estableciéndose una encuesta dando como resultado un $r_s = 0.296$ y un nivel de significancia de 0.008 menor a 0.05. Donde se concluyó que tuvo relación directa y débil entre responsabilidad social y calidad de servicios públicos.

Asenjo y Guevara (2020) en su investigación:

“Responsabilidad social como el modelo de gestión municipal en el distrito de Pátapo, Chiclayo, 2020”, tuvo por objetivo determinar la relación que existe entre la responsabilidad social como el modelo de gestión municipal en el distrito de Pátapo, Chiclayo. La investigación fue cuantitativa y de tipo descriptivo con diseño correlacional, se desarrolló en consideración a una muestra de 97 trabajadores de la Municipalidad distrital de Patapo. Se utilizó la técnica de encuesta y como instrumentos cuestionarios sobre responsabilidad social y la gestión municipal. El análisis y procesamiento

de datos se llevo acabo utilizando la estadistica descriptiva e inferencial y para hacer la valoracion de ambas encuestas se utilizo la escala de Likert para derterminar la fiabilidad de los datos y los resultados procesados atraves de Coeficiente de Alfa de Cronbach, incluyendo el software SPSS y coeficiente de correlacion Spearman. Como resultado se obtuvo que existe una relacion directa postiva significativa $r = 0,888$ entre la responsabilidad social y el modelo de gestion municipal. Se concluyó que a mayor responsabilidad social el modelo de gestión municipal sera mas eficiente.

Muñoz (2021) en su investigación:

“Responsabilidad social y gestion municipal en la Municipalidad Distrital de Guzmango, Contumazá, 2021”, tuvo por objetivo determinar la relacion entre la responsabilidad social y la gesion municipal de la MDG, la investigacion fue de tipo aplicada con enfoque cuantitativo, bajo un diseño no experimental, correlacional, descriptivo y transversal. La poblacion estuvo conformada por 53 personas a las que se aplico dos cuestionarios estructurados con 20 item cada uno bajo la escala de Likert. Dando como resultado la RS es calificada como regular 41.5%; por otro lado el nivel de gestion municipal fue de nivel regular 39.6% y deficiente 30.2%. Donde se concluyo que existe relacion significativa y considerable entre la responsabilidad social y gestion municipal de la Municipalidad distrital de Guzmango de 0.737; la cual fue contrastado por una significancia de 0.000.

Gomez (2021) en su investigación:

“Responsabilidad social corporativa y su influencia en la gestion municipal de la Municipalidad Provincial de Chulucanas, Región Piura, 2021”, tuvo por objetivo determinar la influencia de la RSC en la gestion municipal de la Municipalidad Provincial de Chulucanas, Región Piura, la metodologia fue aplicada, de diseño no experimental, transversal y descriptivo-correlacional, el enfoque cuantitativo. La población estuvo conformada por 82 trabajadores de la municipalidad y 382 pobladores de jurisdiccion distrital. Se empleo un instrumento de medicion el cuestionario, utilizando el Alfa de Cronbach su confiabilidad fue 0.942 en la variable

responsabilidad social corporativa y la gestión municipal de 0.940. Como resultados se señaló que existe una correlación positiva fuerte entre las dos variables representando con 0.997. Se concluyó que mientras la RSC se acentúa en el bienestar de la población demostrando que las autoridades municipales apuestan por buena gestión municipal.

Baca (2023) en su investigación:

“Responsabilidad social y gestión municipal del Distrito de Santa Ancash, 2023” tuvo por objetivo determinar la relación entre la responsabilidad social y la gestión municipal del distrito de Santa, Ancash; su metodología fue aplicada con diseño no experimental- correlacional; transversal, con una población de 50 servidores públicos, la muestra fue el 50%, aplicando una encuesta. Obtuvo como resultado un $Rho = 0.884$ y un sig. de 0.000. En conclusión la gestión que realice las autoridades de la municipalidad al cumplimiento de la responsabilidad social se ven determinadas por la gestión municipal, aceptándose la hipótesis de que si existe relación entre ambas variables.

Nivel Local

Preciado (2022) en su investigación:

“Gestión administrativa, impacto en la responsabilidad social en la Municipalidad distrital de San Jacinto, región Tumbes, Perú, 2022”, tuvo por objetivo determinar el impacto de la gestión administrativa en la responsabilidad social de la municipalidad distrital de San Jacinto, región Tumbes, donde la investigación fue tipo aplicada, no experimental, cuantitativa, correlacional, transversal. La población estuvo constituida por 36 funcionarios y directivos de la institución y 8512 habitantes seleccionados mediante el muestreo probabilístico simple. Dando como resultado la existencia de un impacto directo y positivo entre las dos variables con el 55.6% y un coeficiente de r_s de 0.459 con significación bilateral menor al p valor estimado, se llegó a la conclusión de que existe un impacto directo y significativo entre las variables de nivel medio, aceptando la hipótesis de trabajo.

Dioses (2023) en su investigación:

“Implicancia de la responsabilidad social en la gestión municipal, distrito de Matapalo, provincia de Zarumilla, región Tumbes, 2023”, tuvo como objetivo determinar la implicancia de la responsabilidad social en la gestión municipal, donde se realizó una investigación de tipo descriptivo-correlacional, de diseño no experimental, de corte transversal, se trabajó con dos muestras: comprendida por 292 pobladores y por 20 trabajadores de la referida municipalidad. Se empleó la técnica de la encuesta, aplicándose dos cuestionarios. El Alfa de Cronbach de 0.793 y 0.726 respectivamente. Dando como resultado las implicancias de las dimensiones en lo social con un r_s ($r=0.910$), al 1%, la económica con un r_s ($r=0.827$), al 1%, la ambiental con un r_s ($r=0.923$), al 1% con la variable gestión municipal. Se concluyó que existe una implicancia positiva muy alta y significativa expresada con r_s ($r=0.949$), al 1% entre la variable responsabilidad social y la variable gestión municipal.

Socola (2023) en su investigación:

“Responsabilidad social, implicancia en la gestión administrativa, Municipalidad distrital de Corrales, región Tumbes, 2023” tuvo por objetivo determinar la implicancia de la responsabilidad social en la gestión administrativa. Se realizó una investigación con enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo-correlacional, de diseño no experimental y de corte transversal. Se trabajó con dos muestras una dirigida a los 53 trabajadores y a 237 pobladores del distrito. La confiabilidad se dio con el Alfa de Cronbach con 0.971 para la RS y 0.973 para la gestión administrativa. Los resultados respecto a las dimensiones tuvieron una correlación expresada con el cálculo de r_s en el mismo orden con 0.615, 0.712 y 0.696. Se concluyó que la variable RS con 67.5% tuvo una implicancia de 67.9% en la gestión administrativa, con una correlación y/o asociatividad positiva fuerte expresada con $p(Rho) = 0.878$, obteniendo una significancia de 0.01 de nivel muy significativo.

2.3. Definición de términos básicos

Impacto ambiental:

Aquel cambio o alteración que ocurre en el medio ambiente, provocada de una manera directa o indirectamente ya sea por una actividad o proyecto adverso o beneficioso, como resultado total o parcial de los aspectos ambientales de una empresa u organización (GRN, 2018).

Ordenamiento jurídico municipal:

Congreso de la República (2023) afirma:

Compuesto por normas expuestas por los órganos de gobierno y también gestión municipal, donde se rigen aquellos principios como es exclusividad, territorialidad, legalidad y además la reducción administrativa sin daño de vigencia de otros principios frecuentes del derecho administrativo.

Municipalidad de contralmirante villar: Es aquel órgano de gobierno causante del desarrollo municipal, con personalidad jurídica de derecho público y plena capacidad para el acatamiento de sus fines establecida en distrito de Zorritos, se encarga de promover y participar en la ejecución del proceso de desarrollo local.

Administración municipal: Compuesta por directivos y servidores públicos, trabajadores y obreros, que proporcionan servicios para el municipio, donde se organizan administración de acuerdo con sus inquietudes y presupuesto (Congreso de la República, 2023).

Zorritos: distritos de provincia de contralmirante villar, que cuenta con 14 369 habitantes aproximadamente, fundado el 25 de noviembre de 1942 de acuerdo a la Ley N° 9667, posee cerca de 23 centros poblados y variedad de lugares turísticos.

III. MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. Tipo de estudio y diseño de contrastación de hipótesis

3.1.1. Tipo de estudio

Esta presente averiguación es aplicada ya que pretendió solucionar los inconvenientes. Es cuantitativo por que utilizo datos que serán valorados con escala de Likert, de esta manera las variables se correlacionaron con Rho de Spearman y también la hipótesis se contrasto con el p valúé.

Descriptivo – correlacional

Es descriptivo, donde explico las características de las variables del estudio y correlacional ya que busco la asociación de gestión municipal y responsabilidad social.

Ramirez (2012) refiere:

Que, los estudios descriptivos correlacional son: los que tienen el propósito de pronunciar un fenómeno especificando las propiedades significativas del mismo, a partir de las medidas precisas de las variables, sin llegar a definir como se relaciona estos. Con el propósito de evaluar el grado de relación entre dos o más variables.

Diseño de la investigación

El diseño de esta tesis fue no experimental y corte transversal, puesto que no se manipularon las variables de estudio y los datos se recolectaron en un único momento.

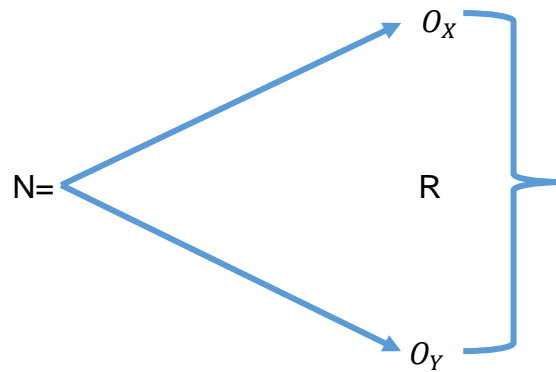
Ríos (2017) explica:

Que, los diseños no experimentales y trasversales: no se manipula las variables, al contrario, se observara los hechos en un contexto natural.

También se realiza la recolección de datos en un mínimo periodo y en un determinado punto de tiempo. (p.84,85)

3.1.2. Diseño de contrastación de la hipótesis: correlacional

n=



Donde:

n = muestra

O_x = Gestión municipal

O_y = Responsabilidad social

R = Relación entre variables

3.2. Población, muestra y muestreo.

3.2.1. Población

Paragua et al. (2022) definen como: “Un conjunto definido, limitado y accesible del universo que forma el referente para la selección de la muestra”.

La población del estudio estuvo constituida por 2 poblaciones, donde la primera población estuvo percibida por la totalidad de habitantes del distrito de Zorritos, que asciende a 14369 habitantes (INEI: Estimaciones y proyecciones de la población de Perú del año 2018 al 2022). La segunda estuvo compuesta por el personal funcionario de la MPCVZ, que es de 32 directivos entre funcionarios y servidores administrativos nombrados y contratados (RRHH de la MPCVZ) (Tabla 1 y 2)

Tabla 1

Población del Distrito de Zorritos - Provincia de Contralmirante Villar, Región Tumbes, INEI: proyección año 2018 al 2022.

Ubigeo	Departamento, Provincia y Distrito	2022
240000	Tumbes	259556
240200	Contralmirante villar	25361
240201	Zorritos	14369

Fuente: INEI: Estimación y proyección de la población del Perú del año 2018 al 2022.

Tabla 2

Población del personal administrativo de la MPCVZ

Directorio de Autoridades	Condición laboral	Cantidad
Personal administrativo	Gerente	9
	Subgerente	21
	Secretario	1
	Encargado	1
Total		32

Fuente: RRHH. de la MPCVZ.

3.2.2. Muestra

Bernal (2016) afirma: “Es la parte que se selecciona de la población, para obtener información para poder desarrollar la investigación científica”. (p. 214)

La muestra de estudio para la población de la MPCVZ estuvo constituida por 32 trabajadores administrativos, muestra censal intencional por que se tomó los elementos de la población de la MPCVZ. (Tabla 2)

La muestra para la localidad del distrito Zorritos se estableció por fórmula de poblaciones finitas, donde será aplicado el muestreo aleatorio simple (MAS).

$$n = \frac{Z^2 P Q N}{E^2 (N - 1) + Z^2 (P * Q)}$$

Donde:

Z: 1,96 a un grado de confianza de 95%

P: 50% posibilidad que ocurra el evento estudiado.

Q: 50% posibilidad que no ocurra el evento estudiado.

E: 5% error de estimación máximo aceptado.

N: 14369 población del distrito Zorritos, Provincia Contralmirante Villar, Región Tumbes.

$$n = \frac{1.96^2 * 0.50 * 0.50 * 14369}{0.05^2 (14369 - 1) + 1.96^2 (0.50 * 0.50)}$$

n: 374 habitantes.

Se selecciono 32 habitantes al azar de los diferentes barrios dentro del distrito Zorritos, para realizar el respectivo análisis de correlación entre las variables antes mencionadas de la presente tesis.

3.2.3. Muestreo

Sánchez, Reyes y Mejía (2018) expresa: “Es el conjunto de operaciones, que se realizan para que el investigador estudia la distribución de determinadas características de la muestra, obteniendo datos que le permitirán extraer inferencias acerca esta”. (p.93)

Se aplico dos cuestionarios que se relacionado con las variables del estudio, de la cual, para los trabajadores de la MPCVZ, coexistió no probabilístico e intencional por describir con semejante cantidad de elementos de la población, de la cual será una muestra censal de 32 personal administrativos. Y respecto a poblaciones del distrito Zorritos, coexistió probabilístico empleándose el muestreo aleatorio simple (MAS) de acuerdo a la formula establecida, se obtuvo una muestra de 374 habitantes, seleccionando 32 habitantes al azar dentro del distrito Zorritos, para poder realizar el análisis de correlación entre las variables gestión municipal y responsabilidad social.

3.3. Métodos, técnicas e instrumentos.

3.3.1. Métodos

Sánchez, Reyes y Mejía (2018) definen: “Procedimiento a seguir para poder lograr un fin u objetivo o meta, siendo un proceso lógico que se obtiene y descubre, el conocimiento de las cosas, o como hacerlas posibles estas”. (p.89)

Los métodos que se utilizaron en el estudio de la investigación serán:

Método deductivo

Guitierrez, Campos y Huamani (2022) definen: “Es un método racional y sistemático que permite la obtención de conclusiones validas a partir de hechos o fenómenos generales”. (p. 83)

Se emplearon en el instante que se elaboró el base teórico para referir las variables; de acuerdo a las teorías, libros y antecedentes de articulo o tesis de investigación que se han recolectado en la investigación para probar la hipótesis planteada.

Método inductivo

Behar (2008) afirma.

Es el que establecen leyes a partir de la observación de los hechos, mediante la generalización del comportamiento observado; en contexto, lo que realiza es una especie de generalización, sin que por medio de la lógica pueda alcanzar una demostración de las citadas leyes o conjunto de conclusiones. (p.40)

Se utilizó en el momento que se empleó la encuesta de acuerdo a método de Likert, para que así se obtuvo los resultados reales y verídicos, que permitieron sustentar las conclusiones.

Método cuantitativo

Bernal (2010) define:

Es el cálculo de las características de los fenómenos sociales, y presume derivar de un marco conceptual oportuno al problema, examinado una serie de postulados que enuncien relaciones entre las variables estudiadas de forma deductiva. Este método tiende a generalizar y

normalizar resultados. A este método además se le suele denominar método tradicional o positivista. (p.729)

Se hizo uso, desde el momento que estuvieron valoradas las preguntas con la escala de Likert, mediante la medición de aquellas cantidades que resulten tanto en la valoración de los ítems, como en el resultado final de cada pregunta. (Tabla 5 y 6)

3.3.2. Técnicas

Baena (2017) explica: “Son las etapas de operaciones unidas a elementos prácticos, concretos, para situarlos en nivel de los hechos”. (p. 68)

Se emplearon las siguientes técnicas:

Encuesta

Carrasco (2005) define: “Es la técnica de investigación social para la indagación, exploración y recolección de datos, mediante preguntas formuladas directa e indirectamente a los sujetos que constituye la unidad de análisis del estudio investigado”.

La encuesta permitió recoger la información mediante un instrumento de medición, que fueron los dos cuestionarios, en donde se desarrolló 32 encuestas para el personal administrativo de la MPCVZ y 374 encuestas para la población del distrito de zorritos; dentro de las 374 encuestas se seleccionó 32 encuestas al azar de los diferentes barrios, para poder realizar el análisis correlacional correspondiente entre las variables, mediante preguntas formuladas y preparadas que se aplicarán de manera personalizada.

Documental

Jurado (2005) afirma: “Es el que consisten en la identificación, recogida y análisis de documentos relacionados con el hecho o contexto estudiado”.

Se examinó y se analizó información contenida en libros como por el ejemplo de (Cabeza, 2012) que expresó la variable responsabilidad social y (Navarro García, 2012) que fundamentó la variable gestión municipal, además registros e informes que permitirán la construcción del marco teórico cuyo instrumento se empleara una ficha bibliográfica.

3.3.3. Instrumentos

Cuestionario

Nel (2010) define: “Conjunto de preguntas, respecto a una o más variables a medir. El contenido de las preguntas de un cuestionario puede ser tan variado como los aspectos que mida”.

El cuestionario quedó constituido por 12 interrogaciones en base a las 4 dimensiones e indicadores de aquella variable de estudio valoradas por la “Escala de Likert” según de acuerdo con el número 3, Indeciso con número 2, en desacuerdo con el número 1, que se aplicó muestra censal con 32 trabajadores administrativos de la MPCVZ dentro de su jornada laboral y 374 habitantes de la población de Zorritos en las calles del distrito, y se seleccionó 32 habitantes del distrito y se realizó el análisis correlacional y análisis de confiabilidad correspondiente entre las variables de la tesis (Anexo 6), realizándose además la respectiva validación del cuestionario por 3 expertos. (Anexo 7, 8, 9)

Ficha bibliográfica

Garcés (2000) explica:

Que, se utiliza para anotar los datos relativos a un libro con el objetivo de saber los nombres de los libros que interesan en una determinada profesión y donde hallarlos, o en el caso de la monografía o de una investigación para saber los libros que se han consultado para realizar ese trabajo.

Se utilizó fichas bibliográficas donde se registró la información para ambas variables. Así mismo de las investigaciones relacionadas con el estudio donde se obtuvo los antecedentes resumidos, información que permitió para elaborar el estado de arte.

3.4. Análisis de Confiabilidad.

Este análisis permitió de una forma precisa evaluar la calidad de aquel procedimiento de medición que se utilizó para el cual se va a recoger datos en la tesis de investigación, en la cual accedió a determinar las potenciales fallas basadas en lo que no se ha evidenciado.

Por ello se estableció el método más adecuado como lo es el Coeficiente de Alfa de Cronbach, que este permitió calcular para cada una de las dimensiones arrojados por la factorización llevada a cabo. (Tabla 3)

Tabla 3

Interpretación de los niveles de confianza – Alfa de Cronbach.

Valores	Nivel
0,81 a 1,00	Muy Alta
0,61 a 0,80	Alta
0,41 a 0,60	Moderada
0,21 a 0,40	Baja
a,01 a 0,20	Muy Baja

Fuente: (Frias, 2021).

Rangos de correlación según Coeficiente de Rho Spearman

Los rangos a utilizar para medir la confiabilidad del instrumento (Anexo 15).

Escalamiento de Likert

Hernández, Fernández, y Baptista (2014) establecen:

Que, se basa a un enfoque vigente y muy popular, ya que es el que consiste en aquel conjunto de ítems mostrados en forma de afirmaciones o juicios, ante los cuales se pide reacción de los partícipes. Donde se presenta cada afirmación y además solicita al participante que externé su reacción eligiendo uno de los tres puntos o categorías que se presentan en la escala. Estableciendo así a cada punto un valor numérico, donde el participante alcanza una puntuación respecto de la afirmación y a lo último su puntuación total, donde sumando todas las puntuaciones obtenidas en relación con todas las afirmaciones. (p. 338)

Tabla 4*Escala valorativa de responsabilidad social.*

Niveles	Puntaje
En desacuerdo	1
Indeciso	2
De acuerdo	3

Tabla 5*Escala valorativa de gestión municipal.*

Niveles	Puntaje
En desacuerdo	1
Indeciso	2
De acuerdo	3

Para la variable R.S. se estableció una muestra de 374 habitantes del distrito Zorritos. De las cuales se han seleccionado 32 encuestas para la realización de análisis correlacional y análisis de confiabilidad. Donde se percibió que las preguntas que se aplicaron a la muestra de estudio tienen nivel de confianza Muy alta, conforme al Coeficiente Alfa de Cronbach, proporcionando como resultado 0.84, expresando que las preguntas son fiables. (Tabla 6)

Tabla 6*Coeficiente de la variable responsabilidad social.*

Alfa de Cronbach	N.º Habitantes de Zorritos
0.84	32

Fuente: Análisis de confiabilidad de la variable responsabilidad social.

Para la variable G.M., se empleó una muestra censal de 32 gerentes de las diferentes áreas de la MPCVZ. Donde se percibió que las preguntas que fueron aplicadas tienen un nivel de confianza alta, de acuerdo al coeficiente Alfa de Cronbach dando como resultado 0.64, expresando que las preguntas son fiables. (Tabla 7)

Tabla 7

Coeficiente de la variable gestión municipal.

Alfa de Cronbach	N.º Gerentes de la MPCVZ
0.64	32

Fuente: Análisis de confiabilidad de la variable gestión municipal.

3.5. Plan de procesamiento y análisis de datos.

3.5.1. Procesamiento de datos

Sánchez, Reyes y Mejía (2018) definen como: “La etapa del proceso de la investigación científica, donde se establece la organización de datos obtenidos para codificarlos, analizarlos estadísticamente, graficarlos y constatarlos”. (p. 105)

Después de recoger los datos, se organizó, presentó una matriz de tabulación empleando una hoja Excel. Tanto para la variable dependiente, y para la variable independiente; luego se exportó un software estadístico SPSS, donde para el uso de este software, en los análisis requiere del uso de licencia, porque no es un software de libre distribución, por ende se realizó la descarga en Google de una prueba gratuita de 30 días de IBM SPSS Statistics (Anexo 16), y gracias a ello se pudo realizar el análisis en dicho software; donde obtuve las tablas de frecuencia, indicadores de acuerdo al Rho Spearman que determinaron correlación entre dimensión y variables; conjuntamente se probó la hipótesis con el p – valúe, donde si $p < 0.05$ se acepta la hipótesis alterna y si $p > 0.05$ se rechaza la hipótesis alterna; que accedió la comprobación de la hipótesis.

3.5.2. Análisis de datos

Sánchez, Reyes y Mejía (2018) establecen: “Fase del proceso de investigación científica, que consiste en organizar la información recogida, para que se pueda

tratar de forma minuciosa o analítica, describiendo, caracterizando e interpretado la información obtenida”. (p. 17)

Se realizó la comparación de resultados conseguidos de la presente investigación con distintas investigaciones existentes, de acuerdo a los antecedentes buscados anteriormente, analizando en función a los objetivos de la investigación para así obtener una nueva averiguación, la misma que se discutirá con las bases teóricas permitiendo darle solución al problema, utilizando el software SPSS para constatar las hipótesis trazadas, mediante tablas de doble entrada y además gráficos estadísticos, utilizando la correlación de Rho de Spearman, con un nivel de significancia de $\alpha = 0.05$ y con puntajes de las dimensiones e indicadores de ambas variables y se estableció estadísticos descriptivos con tablas de distribución de frecuencias, las cuales se procura hacer un análisis exhaustivo para así poder lograr y efectuar con los objetivos específicos trazados, utilizando también software SPSS, para computarizar medidas descriptivas, tablas de frecuencias y gráficos, y así poder determinar la relación del objetivo general.

3.6. Formulación de la hipótesis

3.6.1. Hipótesis general

Existe relación positiva y significativa entre gestión municipal y responsabilidad social en el Distrito de Zorritos, Provincia de Contralmirante Villar, Región Tumbes, 2023.

3.6.2. Hipótesis específicas

1. Existe relación positiva y significativa entre desarrollo organizacional y responsabilidad social en Distrito Zorritos, Provincia Contralmirante Villar, Región Tumbes, 2023.
2. Existe relación positiva y significativa entre finanzas municipales y responsabilidad social en Distrito Zorritos, Provincia Contralmirante Villar, Región Tumbes, 2023.
3. Existe relación positiva y significativa entre servicios y proyectos y responsabilidad social en Distrito Zorritos, Provincia Contralmirante Villar, Región Tumbes, 2023.

4. Existe relación positiva y significativa entre gobernabilidad democrática y responsabilidad social en Distrito Zorritos, Provincia Contralmirante Villar, Región Tumbes, 2023.

3.7. Definición y operacionalización de variables

3.7.1. Definición Conceptual

Variable 1: Gestión municipal

Ruiz (2022) define: “Es la unión de acciones enfocadas a lograr una administración con eficiencia y eficacia en función a los recursos de la entidad municipal orientado a resolver las necesidades de la población”. (p.38)

Dimensión:

D1: Desarrollo organizacional

D2: Finanzas municipales

D3: Servicios y proyectos

D4: Gobernabilidad democrática

Variable 2: Responsabilidad social

“Engloba una serie de acciones estratégicas que comienzan de la articulación de las actuaciones económicas de las organizaciones con el compromiso responsable y ético hacia la sociedad” (Cardona y Hernández, 2011, p.92).

Dimensiones:

D1: Social

D2: Económica

D3: Ambiental

3.7.2. Definición operacional

Variable 1: Gestión municipal

La Gestión municipal se midió por medio de cuatro indicadores, se empleó el instrumento de medición, cuestionario establecido por doce ítems, utilizando la

Escala de Likert: (ED) = 1, (I) = 2, (DA) = 3. Asimismo, se aplicó a los 32 trabajadores administrativos de las diferentes áreas de Municipalidad Provincial De Contralmirante Villar - Zorritos. (Tabla 8)

Tabla 8

Ítems de las dimensiones de la gestión municipal.

Dimensiones	Indicadores	Ítems
Desarrollo organizacional	Capacidad de ordenamiento territorial, personal profesional y equidad de género en la contratación.	1;2;3
Finanzas municipales	Manejo de presupuesto Cantidad de Ingresos y gastos municipales.	4;5;6
Servicios y proyectos	Capacidad de asegurar el saneamiento del municipio y contratar, monitorear y evaluar la ejecución de los proyectos.	7;8;9
Gobernabilidad democrática	Capacidad de promover la organización de la sociedad civil, concertación local y transparencia municipal.	10;11;12

Fuente: Cuestionario.

Variable 2: Responsabilidad social

La responsabilidad social se midió por medio de tres indicadores; se empleó como instrumento de medición un cuestionario establecido por 12 ítems, utilizándose la Escala de Likert: (ED) =1, (I) = 2, (DA) =3. Asimismo, se aplicó a los 374 habitantes del distrito de Zorritos de la provincia de Contralmirante Villar de la región Tumbes. (Tabla 9)

Tabla 9

Ítems de las dimensiones de la responsabilidad social.

Dimensiones	Indicadores	Ítems
Social	Servicios públicos	1;2;3;4
	Inclusión social	5;6;7,8;
Económica	Alternativas económicas	9,10;11;12
Ambiental	Educación ambiental	

Fuente: Cuestionario.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Resultados

4.1.1. Resultados inferenciales

Para la hipótesis general: Existe relación positiva y significativa entre gestión municipal y responsabilidad social en Distrito Zorritos, Provincia Contralmirante Villar, Región Tumbes, 2023.

Tabla 10

Correlación entre gestión municipal y responsabilidad social

Rho de Spearman		Gestión Municipal	Responsabilidad Social
Gestión Municipal	Coeficiente de correlación	1,000	,598**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	32	32
Responsabilidad social	Coeficiente de correlación	,598**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	32	32

** . La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral).

Se evidencia en la Tabla 10, la prueba estadística de la correlación Rho de Spearman de 0.598 la cual expresa ser una correlación positiva considerable y con una significancia (bilateral) de 0.000, dando a entender que las variables de la investigación, mantienen una correlación significativa menor al 1% y un p-valor menor al 0.05, la misma que nos llevó aceptar la hipótesis general de la investigación.

Para la hipótesis específica 1: Existe relación positiva y significativa entre desarrollo organizacional y responsabilidad social en Distrito Zorritos, Provincia Contralmirante Villar, Región Tumbes, 2023.

Tabla 11

Correlación entre desarrollo organizacional y responsabilidad social

Rho de Spearman		Desarrollo Organizacional	Responsabilidad Social
Desarrollo Organizacional	Coeficiente de correlación	1,000	,282
	Sig. (bilateral)	.	,118
	N	32	32
Responsabilidad Social	Coeficiente de correlación	,282	1,000
	Sig. (bilateral)	,118	.
	N	32	32

**** . La correlación no es significativa.**

En la tabla 11, se evidencia la prueba estadística de correlación Rho de Spearman de 0.282 la cual es correlación positiva media, además se observa una significancia (bilateral) de 0.118, esto pretende decir que las variables no mantienen una correlación significativa y el p-valor es mayor al 0.05, la misma que nos rechaza la hipótesis específica 1 de la investigación, donde establece la relación significativa entre el desarrollo organizacional y responsabilidad social en el distrito Zorritos, provincia Contralmirante Villar, región Tumbes, 2023.

Para la hipótesis específica 2: Existe relación positiva y significativa entre finanzas municipales y responsabilidad social en Distrito Zorritos, Provincia Contralmirante Villar, Región Tumbes, 2023.

Tabla 12

Correlación entre finanzas municipales y responsabilidad social

Rho de Spearman		Finanzas Municipales	Responsabilidad social
Finanzas Municipales	Coeficiente de correlación	1,000	,423*
	Sig. (bilateral)	.	,016
	N	32	32
Responsabilidad social	Coeficiente de correlación	,423*	1,000
	Sig. (bilateral)	,016	.
	N	32	32

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral)

Según la tabla 12, se evidencia la prueba estadística de correlación Rho de Spearman de 0.423 la cual es correlación positiva media, también se observa una significancia (bilateral) de 0.016, esto pretende decir que las variables mantienen una correlación significativa menor al 5% y el p- valor es menor al 0.05 dando a entender que se acepta la hipótesis específica 2 de la investigación, donde expresa que existe relación positiva y significativa entre finanzas municipales y responsabilidad social en el distrito de Zorritos.

Para la hipótesis específica 3: Existe relación positiva y significativa entre servicios y proyectos y responsabilidad social en Distrito Zorritos, Provincia Contralmirante Villar, Región Tumbes, 2023.

Tabla 13

Correlación entre servicios y proyectos y responsabilidad social

Rho de Spearman		Servicios y Proyectos	Responsabilidad Social
Servicios y Proyectos	Coeficiente de correlación	1,000	,378*
	Sig. (bilateral)	.	,033
	N	32	32
Responsabilidad Social	Coeficiente de correlación	,378*	1,000
	Sig. (bilateral)	,033	.
	N	32	32

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

En la tabla 13 se certifica la prueba estadística de correlación Rho de Spearman de 0.378 siendo esta correlación positiva media, además se observa una significancia (bilateral) de 0.033, esto pretende decir las variables mantienen una correlación significativa menor al 5% y el p- valor es menor al 0.05, optando por aceptar la hipótesis específica 3 de la investigación donde establece que existe relación positiva y significativa entre servicios y proyectos y responsabilidad social en el distrito de Zorritos.

Para la hipótesis específica 4: Existe relación positiva y significativa entre gobernabilidad democrática y responsabilidad social en Distrito Zorritos, Provincia Contralmirante Villar, 2023.

Tabla 14

Correlación entre gobernabilidad democrática y responsabilidad social

Rho de Spearman			Gobernabilidad Democrática	Responsabilidad Social
Gobernabilidad Democrática	Coeficiente de correlación	de	1,000	,457**
	Sig. (bilateral)		.	,009
	N		32	32
Responsabilidad social	Coeficiente de correlación	de	,457**	1,000
	Sig. (bilateral)		,009	.
	N		32	32

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Según la Tabla 14 se certifica la prueba estadística de correlación Rho de Spearman de 0.457 la cual es correlación positiva media, además se observa una significancia (bilateral) de 0.009, esto quiere decir que se conservan una correlación significativa menor al 0.01, y el p- valor menor al 5% optando por aceptar la hipótesis específica 3 de la investigación donde establece que existe relación positiva y significativa entre gobernabilidad democrática y responsabilidad social en el distrito de Zorritos.

4.2. Discusión

La gestión municipal es el contiguo de procesos para que los municipios puedan lograr sus objetivos y metas trazadas (Armas, 2022); es decir que los funcionarios deben estar capacitados constantemente sobre políticas públicas para un buen desempeño de sus funciones. En tanto Cañas (2017) determina: “La responsabilidad social es la gestión responsable de la actividad por parte de las empresas e instituciones u entidades”; donde se tiene en cuenta los impactos que todos los aspectos de sus actividades generan sobre los trabajadores, directivos, comunidades locales, medio ambiente y sobre todo la sociedad en general.

En la tabla 10 se establecen cifras estadísticas descriptas donde el coeficiente de correlación es de 0.598 indicando una correlación y/o asociación positiva considerable, con una significancia al 1%. Aceptándose la hipótesis general de la investigación. En consecuencia a más gestión municipal mayor será la responsabilidad social establecida a lo social, económica y medio ambiente.

Los resultados en la Municipalidad Provincial de Contralmirante Villar del Distrito de Zorritos, 2024, coinciden con los hallazgos de Muñoz (2021) que encontró un Rho de Spearman de 0.737 entre las variables de gestión municipal y responsabilidad social. Así mismo Socola (2023) descubrió que el 67.9% de los encuestados manifiestan una gestión municipal efectiva y eficiente.

Cuando se realiza una mayor gestión municipal se genera una buena responsabilidad social. Obteniendo una eficiencia en la administración de procesos y recursos de una forma responsable, con capacidad para ejecutar políticas y proveer servicios públicos a los ciudadanos según su necesidad. Para que así los zorriteños perciban el cuidado al medio ambiente, bienestar a la población y buenos recursos económicamente recaudados.

El desarrollo organizacional estrategia de cambio inspeccionado, una forma de corregir múltiples problemas a los que se enfrentan las entidades (Hernández, Gallarzo, y Espinoza, 2011); es decir ejecutar métodos y procesos proyectados y formulados, eliminando un contexto insatisfactorio de modo que adapte mejor las tecnologías, inconvenientes, desafíos que manan en el entorno interno y externo. Por otro lado Corrales (2011) establece: a la responsabilidad social en donde se engloban las decisiones, las actividades, las medidas y mayormente

en acciones éticas y transparentes. Donde se tienen en cuenta el compromiso de identificar los problemas de interés público para emprender acciones que generen beneficios a la comunidad.

En la tabla 11 se desarrollan cifras estadísticas establecidos donde el coeficiente de correlación es de 0.282 indicando una correlación y/o asociación positiva media, siendo no significativa con un 0.118, rechazando la hipótesis de la investigación del objetivo específico 1. Por ende el desarrollo organizacional no tiene relación con la responsabilidad social en la MPCVZ.

Los resultados en la Municipalidad Provincial de Contralmirante Villar del Distrito de Zorritos, 2024. No coinciden con los hallazgos de (Ramos y Rómulo, 2019); puesto que contienen un Rho de Spearman de 0.861 entre las variables de desarrollo organizacional y responsabilidad social y un p_valor al 1%. En tanto (Baca, 2023); puesto que contienen un rs de 0.774 y revelaron que el desarrollo organizacional desempeña un papel fundamental para el cumplimiento de responsabilidad social requerida por el gobierno local.

Pero, en esta ocasión no se percibe la agrupación de aquellas técnicas, estrategias y medidas implementadas por la municipalidad para que se fomente el funcionamiento y crecimiento correcto, propiciando el cambio responsable a fin de mejorar el desempeño en dicha entidad y la satisfacción de los habitantes del distrito. Y para ello se debe contar con funcionarios capacitados que provean proyectos de desarrollo organizacional de manera transversal a la municipalidad siendo socialmente responsable, donde planifique y estructuren los diferentes proyectos a desarrollar.

Las finanzas municipales es la información que se enuncia en términos cuantitativos y monetarios, las transacciones que se ejecuta es manejada para tomar decisiones de inversión, financiamiento y operaciones de la entidad (Barillas, Bran, Castillo, Idrovo, y Chinchilla, 2008); es decir aquellos bienes, ingresos u obligaciones que consiste el activo y pasivo de la municipalidad, que viene hacer los recursos económicos que el gobierno municipal consigue por cuenta propia o recibe del organismo ejecutivo y otras instituciones del Estado para el acatamiento de sus fines. En tanto Navarro (2012) detalla a la responsabilidad social, como el fenómeno que busca concretar tanto el crecimiento. Competitividad y compromiso con la sociedad y medio ambiente; donde el gobierno local asegura y promueve iniciativas de beneficios de las

mayorías, a través de su gestión, derivando en leyes, reglamentos, normas en el país que contribuye al bienestar de ciudadanos.

En la tabla 12 se muestran cifras estadísticas puntualizadas donde el coeficiente de Rho de Spearman es de 0.423. Indicando una correlación y/o asociación positiva media, con una significancia al 5%. Aceptándose la hipótesis específica 2 de la investigación. En consecuencia a mayor se establecen las finanzas municipales en dicha entidad pública mayor será la responsabilidad por parte de los trabajadores de la MPCVZ.

Los resultados encontrados en la MPCVZ en el año 2024. Tienen una coincidencia moderada a comparación con los hallazgos de (Baca, 2023); que obtuvo un Rho de Spearman igual a 0.901. Evidenciando que los recursos financieros disponibles para la municipalidad contribuían significativamente a la responsabilidad social de la entidad.

La administración financiera en la municipalidad se sitúa en un término medio, donde las decisiones de ingresos y gastos de dicha entidad, se está realizando una eficiencia y responsabilidad moderada, con las fuentes de recaudación de impuestos, generación de ingresos y el gasto público.

Los servicios y proyectos son acciones tomadas por órganos o entidades públicas, fundadas por la constitución o leyes para satisfacción de manera regular y continua aquellas necesidades que son de beneficio general (Reina y Ventura, 2013); en otras palabras se evidencia la calidad y cobertura de los servicios a la comunidad, si se efectúan los tributos y contribuciones y se forjan alternativas focalizadas, mediante proyectos destinados a solucionar inquietudes de la población especialmente en lugares de desventaja. Por otro lado, Soto y Cardenas (2007) plantea a la responsabilidad social como el estilo de ser de la entidad y de cada una de los individuos que la integran, siendo socialmente responsables; satisfacer a la sociedad con los servicios que requiere; siendo necesario considerar estrategias de calidad para que los servicios lleguen con calidad que la población espera.

En la tabla 13 se muestran cifras estadísticas descritas, donde el coeficiente de correlación es de 0.378 indicando una correlación y/o asociación positiva considerable, con un nivel de significancia de 5%. Aceptándose la hipótesis específica 3 de la investigación. Dando como consecuencia que a mejor calidad

se brinden los servicios y proyectos mayor es la responsabilidad social que se brinda a la población Zorriteña.

Los resultados encontrados en la MPCVZ en el año 2024. Coinciden con los hallazgos de (Bendezú, 2020) donde obtuvo un Rho de Spearman = 0.296 evidenciando una relación directa y débil. A diferencia de Baca (2023) que obtuvo un Rho de Spearman igual a 0.829; indicando la implementación de los proyectos era una de las acciones claves que contribuía significativamente en la responsabilidad social.

Donde los servicios prioritarios por la ciudadanía que se deben de realizar de una forma netamente responsable sería la asistencia social, aseo y ornato, salud, educación y seguridad ciudadana y en este caso se encuentran de una forma escasa. Por lo que los compromisos sociales de los gobiernos locales están orientados a garantizar la calidad en la dotación de los servicios y ejecución de los proyectos de una manera eficiente y eficaz, para que así mejore la calidad de vida de la población.

La gobernabilidad democrática es un sistema de valores, políticas e instituciones a través de las cuales la sociedad opera sus asuntos e interacciones entre el estado, la sociedad civil y el sector privado, donde la sociedad toma decisiones logrando un acuerdo (González y Jiménez, 2009); es decir donde inicia la participación de la población en las decisiones del gobierno local a que se relacione con el progreso y mejora de sus condiciones de vida. En tanto Cañas (2017) establece a la responsabilidad social como la gestión socialmente responsable de la actividad por parte de la entidad, teniendo en cuenta los impactos que desarrolla; en otras palabras forma eficazmente de gestión que implica la inclusión de las expectativas de toda la población para lograr el desarrollo sostenible.

En la tabla 14 se establecen cifras especificadas, donde el coeficiente de correlación de Rho de Spearman es de 0.457. Indicando una correlación y/o asociación positiva media, con una significancia al 1%. Donde se acepta la hipótesis específica 4 de la tesis. En consecuencia a mayor gobernabilidad democrática mayor serán responsables los trabajadores de la MPCVZ.

Los resultados encontrados en la MPCVZ en el año 2024. Tiene una coincidencia moderada a comparación con los hallazgos de (Baca, 2023); con un valor de Rho de Spearman igual a 0.884, evidenciando que conservar una

gestión transparente y educada, la democracia contribuirá elocuentemente al cumplimiento de la responsabilidad social.

Por ende la formación de funcionarios públicos es para que puedan ser capaces de hacer frente a los diversos problemas, en forma profesional y eficaz, para requerir acuerdos sociales y políticos para que sea sostenible, de esa manera los conflictos que son propios de toda sociedad puedan procesarse dentro de reglas discutidas y aceptadas por la ciudadanía.

V. CONCLUSIONES

1. Se determinó que la variable gestión municipal tuvo una relación con la variable responsabilidad social en el distrito de Zorritos, que se corroboró de acuerdo a Rho de Spearman obteniendo un coeficiente de correlación de 0.598 siendo positiva considerable, con una significancia al 1%, entendiéndose que a más gestión municipal, se generara una mayor y buena responsabilidad social, económica y medio ambiente, desarrollando una administración eficiente y responsable con capacidad de ejecutar políticas y prever servicios públicos de acuerdo a las necesidades del ciudadano.
2. Se determinó que la dimensión desarrollo organizacional no tuvo una relación con la variable responsabilidad social en el distrito de Zorritos, ya que se corroboró de acuerdo al Rho de Spearman obteniendo un coeficiente de correlación de 0.282 siendo positiva media; además no significativa y con un p- valor mayor al 0.05, rechazando la hipótesis específica 1, donde se percibió que la MPCVZ, no cuentan con un plan de desarrollo de capacidades para fortalecer las competencias de sus directivos y/ funcionarios, por ende no se evalúan de una manera adecuada las actividades de los planes establecidos de acuerdo a los objetivos y metas trazadas.
3. Se determinó que la dimensión finanzas municipales tuvo una relación con la variable responsabilidad social en el distrito de Zorritos, ya que se corroboró de acuerdo al Rho de Spearman consiguiendo un coeficiente de correlación de 0.423 siendo positiva media, además significativa al 1% y con un p- valor menor al 0.05, aceptándose la hipótesis específica 2, donde se percibe que los gerentes de la MPCVZ, viene realizando una administración financiera con eficacia y responsabilidad moderada en la recaudación de impuestos, generación de ingresos y el gasto público,

orientándose a que la inversión se riente a sectores de población vulnerable.

4. Se determinó que la dimensión servicios y proyectos tuvo una relación con la variable responsabilidad social en el distrito de Zorritos, ya que se corroboró de acuerdo al Rho de Spearman obteniendo un coeficiente de correlación de 0.378 siendo positiva media, además significativa y con un p- valor menor al 0.05, aceptándose la hipótesis específica 3, donde se percibe que los funcionarios de la MPCVZ, vienen desarrollando de una forma escasa la calidad los servicios prioritarios y la ejecución de los proyectos son de una manera eficiente y eficazmente moderada, en tanto a su responsabilidad con respecto a la necesidad del ciudadano.
5. Se determinó que la dimensión gobernabilidad democrática tuvo una relación con la variable responsabilidad social en distrito de Zorritos, ya que se corroboró de acuerdo al Rho de Spearman obteniendo un coeficiente de correlación de 0.457 siendo positiva media, además significativa y con un p- valor menor al 0.05, aceptándose la hipótesis específica 4, donde se percibe que los gerentes de la municipalidad de zorritos, viene realizando acuerdos sociales y políticos, promoviendo la participación y concertación local responsable de forma moderada, controlando los conflictos propios de la sociedad de una forma intermedia, para que así proceda de acuerdo a reglas discutidas y aceptadas por los zorriteños, fomentando la participación de grupos en desventaja social.

VI. RECOMENDACIONES

1. Los directivos de las diferentes áreas en la Municipalidad de Contralmirante Villar de Zorritos, deben mejorar el establecimiento de acciones orientadas al cierre de las brechas para el bienestar social, económico y medio ambiental.
2. Los directivos de la MPCVZ deben mejorar los convenios con instituciones educativas relacionadas a la responsabilidad social, con la intención de asistir a capacitaciones y a talleres para mejorar el desarrollo y perfeccionamiento de sus funciones.
3. Los directivos de las áreas de la Municipalidad de Zorritos deben mejorar la creación de políticas que instrumenten el gasto público e impuestos, y que la inversión se oriente a sectores de población vulnerable.
4. Los directivos de la MPCVZ, deben mejorar la creación de proyectos de inversión de manera eficiente y eficaz, enfocados en las necesidades de la población, además brindar servicios de calidad a la ciudadanía.
5. Los directivos y/o funcionarios deben mejorar la participación y concertación local con transparencia, brindando un acceso de información de una manera apropiada a la ciudadanía.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Dioses Toro, J. (2023). Implicancia de la responsabilidad social en la gestión municipal, Distrito de Matapalo, Provincia de Zarumilla, Región Tumbes. Universidad Nacional de Tumbes, 99.
- Aliano, R., y Parraguez, L. (2021). La Responsabilidad Social Empresarial y su Influencia en la Gestión Ambiental para el Área de Soporte Técnico de la Empresa Ferreyros Lima 2021. Lima - Perú: Universidad Privada Del Norte.
- Amaru, A. C. (2009). Fundamentos de Administración. Teoría general y proceso administrativo. México: Pearson Educación .
- Armas Manihuari, E. (2022). Gestión municipal y la participación ciudadana en la Municipalidad distrital de Irazola. Universidad Nacional de Ucayali, 102.
- Arraiza, E. (2016). Manual de Gestión Municipal. Argentina: Konrad Adenauer Stiftung.
- Asenjo, K., y Guevara, C. (2020). Responsabilidad social con el modelo de gestión municipal en el distrito de Pátapo, Chiclayo. Universidad César Vallejo, 15.
- Baca, F. (2023). Responsabilidad social y gestión municipal del distrito de Santa, Ancash. Universidad Cesar Vallejo, 117.
- Baena, G. (2017). Metodología de la investigación , Serie integral por competencias. Mexico: Grupo Editorial Patria.
- Barillas, N., Bran, S., Castillo, O., Idrovo, J., y Chinchilla, R. (2008). Instrumento para la autoevaluación de la gestión municipal. El Salvador: Talleres de Artes Gráficas Publicitarias, AGP.

- Bé, D. (2002). Libro verde de la comisión Europea, Fomentar un marco europeo para la responsabilidad social de las empresas. Barcelona: Diario Oficial de la Comunidades Europeas.
- Behar, D. (2008). Metodología de la investigación. Bogota, Colombia: Shalom.
- Bendezú, S. (2020). Responsabilidad social y calidad de servicio públicos en los usuarios de la Municipalidad Provincial de Concepción. Universidad Nacional del Centro del Peru.
- Bernal, C. (2016). Metodología de la investigación. Colombia: Pearson Educación .
- Cajiga, F. (2009). El Concepto de Responsabilidad Social Empresarial. México: Cemefi.
- Cajiga, J. (2022). El concepto de responsabilidad social empresarial. Mexico: Centro Mexicano para la Filantropía, Cemefi.
- Cañas Montañés, T. (2017). Responsabilidad social corporativa (1.0 ed.). España: ELEARNING.
- Cardona, D., y Hernandez, J. (2011). la responsabilidad social empresarial desde la perspectiva de los gerentes de los hoteles pymes d la ciudad de Cartagena. España: Dialnet.
- Chiavenato, I. (2007). IntroducciÓn a la teoria general de la administración. Mexico: McGraw-Hill Interamericana.
- Chirinos, J. (30 de Diciembre de 2023). Se fueron los 12 meses del año 2023 y gestion del alcalde Jaime Yacila sigue estancada. Hechicera, pág. 7.
- Congreso de la república . (2005). Ley General del Ambiente, Ley N° 28611. Ministerio del ambiente, 168.
- Congreso de la Republica. (2003). Ley organica de gobiernos locales. Peru.
- Congreso de la República. (2023). Ley orgánica de municipalidades. Ley N° 27972. Plataforma digital única del Estado Peruano, 36.
- Corrales, L. (2011). La responsabilidad social empresarial en la pequeña y mediana empresa. España: Asociacion Empresa Mujer.

- DesJardins, J., Hartaman, L., y Espinoza, F. (2011). *Ética en los negocios: Decisiones éticas para la responsabilidad social e integridad personal*. Mexico: McGraw-Hill/Interamericana Editores, S.A. de C.V.
- Frias, D. (2021). *Apuntes de consistencia interna de puntuaciones de un instrumento de medida*. Universidad de Valencia. España, Disponible en: *Recomendaciones para elaborar y redactar el informe de investigación*, 1-22.
- Gabino, F. (2017). *La innovación en la gestión pública municipal en México*. Universidad Autónoma del Estado de México, 25.
- Garces, H. (2000). *Investigación Científica*. Quito, Ecuador: Abya-Yala.
- Gomez, H. (2021). *Responsabilidad social corporativa y su influencia en la gestión municipal de la Municipalidad Provincial de Chulucanas, Región Piura*. Universidad César Vallejo, 69.
- González, E., y Jiménez, L. (2009). *Indicadores de Gobernabilidad Democrática (IGD) en el Paraguay*. Paraguay : Congreso Nacional de la República del Paraguay y PNUD Paraguay.
- González, N., Salcedo, V., y Vega, Y. (2021). *Responsabilidad social en empresas públicas: caso Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Machala*. Universidad Técnica de Machala, 10.
- Gozme Silvera , L., y Vargas Gutierrez , Y. (2020). *Gestión municipal y responsabilidad social en la Municipalidad distrital de Chilca, Huancayo*. Universidad Peruana Los Andes, 106.
- Guitierrez, E., Campos, L., y Huamani, P. (2022). *Metodologías y herramientas de la investigación científica*. Paraná, Brasil: Atena.
- Hernández, J., Gallarzo, M., y Espinoza, J. (2011). *Desarrollo organizacional*. México: PEARSON EDUCACIÓN.
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*. Mexico: McGRAW-HILL / Interamericana Editores, S.A. DE C.V.

- Jurado, Y. (2005). Técnicas de investigación documental manual para la elaboración de tesis. México: Thomson.
- Larrea, A., y Macías, F. (2021). Responsabilidad social y corporativa y su incidencia en la gestión administrativa del GAD del cantón Pedro Carbo. Universidad Estatal del Sur de Manabí, Ecuador, 18.
- López, M., Ríos, M., y Sánchez, F. (2020). Responsabilidad social del gobierno municipal con el medio ambiente y los servicios públicos: percepción ciudadana. Universidad de Guanajuato, 20.
- Luna Huamán, E. (2019). Control para optimizar la gestión de la Municipalidad de Pacanguilla. Universidad Señor de Sipán, 60.
- Munch, L. (2010). Administración. Gestión organizacional, enfoques y proceso administrativo. México: Pearson Educación.
- Muñoz Díaz, D. (2021). Responsabilidad social y gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Guzmango – Contumazá. Universidad Cesar Vallejo, 77.
- Murcott, G. (2023). La Responsabilidad Social Corporativa. LinkedIn.
- Navarro García, F. (2012). Responsabilidad social corporativa: Teoría y práctica. Madrid, España: BUSINESS&MARKETING SCHOOL.
- Nel, L. (2010). Metodología de la investigación. Lima - Perú: Empresa Editora Macro E.I.R.L.
- Oceana. (2021). Un mar de plásticos. Perú: Oceana, Protegiendo los océanos de mundo.
- Organización Internacional de Normalización. (2005). ISO 26000. Organización Internacional de Normalización, 121.
- Paragua, M., Bustamante, N., Noberto, L., Paragua, M., y Paragua, C. (2022). Investigación científica, Formulación de Proyectos de Investigación y Tesis. Huánuco, Perú: Biblioteca Nacional del Perú.

- Preciado Céspedes, M. (2022). Gestión administrativa, impacto en la responsabilidad social en la Municipalidad Distrital de San Jacinto, región Tumbes. Universidad Nacional de Tumbes, 91.
- Quiroa, F., Pacay, M., Lou, N., Say, E., López, J., y Recinos, S. (2020). Sistema de Información Municipal de Seguridad Alimentaria y Nutricional.
- Ramirez, A. (2012). Metodología de la investigación científica. Colombia: Universidad Javeriana.
- Ramos, R., y Rómulo, A. (2019). Desarrollo organizacional y responsabilidad social en la Mancomunidad Municipal, Zona Nor Oeste de la provincia de Yauyos, Lima. Universidad Cesar Vallejo.
- Reina, L., y Ventura, K. (2013). Los servicios públicos en el Perú: una visión preliminar. UNAM, 12.
- Remy, M. (2005). Los gobiernos locales en el Perú: entre el entusiasmo democrático y el deterioro de la representación política. Lima: IEP.
- Rios, R. (2017). Metodología para la investigación y redacción. Malaga, España: Servicios Académicos Intercontinentales S.L.
- Robbins, S., y Coulter, M. (2014). Administración. México: Pearson.
- Ruiz Gutierrez, M. S. (2021). Gestión municipal y calidad de servicio público en la municipalidad de Pueblo Libre, Lima-Perú. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 223.
- Ruiz Gutierrez, M. (2022). Gestión municipal y calidad de servicio público en la municipalidad de Pueblo Libre. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 223.
- Sánchez, H., Reyes, C., y Mejía, K. (2018). Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística. Perú: Universidad Ricardo Palma.
- Sánchez, J. (2019). Fundamentos de Responsabilidad Social Empresarial. México: Universidad Autónoma de Tamaulipas.
- Shitong, P., Jinfeng, P., Tao, L., y Fengtao, W. (2023). Beneficios ambientales de la refabricación de productos mecánicos: un metanálisis armonizado

de estudios comparativos de evaluación del ciclo de vida. Diario de Gestión Ambiental, pág. 306.

Socola Flores, E. (2023). Responsabilidad social, implicancia en la gestión administrativa, Municipalidad Distrital de Corrales, Región Tumbes. Universidad Nacional de Tumbes, 93.

Soto, E., y Cardenas, J. (2007). Ética en las organizaciones. Mexico: McGraw-Hill/Interamericana Editores, S.A. de C.V.

Tapia, J., Avendaño, C., Coacalla, C., Calla, Y., Espinoza, J., y

Vera, P. (2022). Gestión municipal y desarrollo local. Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú, 60.

Yunén, R. E. (2020). 10 Temas urgentes para la gestión pública local en República Dominicana. República Dominicana: Santiago de los Caballeros: Fundación Solidaridad.

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia de la responsabilidad social en la gestión municipal del Distrito de Zorritos.

PROBLEMA	HIPÓTESIS	OBJETIVOS	VARIABLES	DIMENSIONES	METODOLOGÍA
<p>Problema general:</p> <p>¿Qué relación existe entre gestión municipal y responsabilidad social en el distrito Zorritos, provincia Contralmirante Villar, región Tumbes, 2023?</p>	<p>Hipótesis general:</p> <p>Existe relación positiva y significativa entre gestión municipal y responsabilidad social en el Distrito Zorritos, Provincia Contralmirante Villar, Región Tumbes, 2023.</p>	<p>Objetivo general:</p> <p>Determinar la relación que existe entre gestión municipal y responsabilidad social en el Distrito Zorritos, Provincia Contralmirante Villar, Región Tumbes, 2023.</p>	<p>Variable 1:</p> <p>Gestión Municipal</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo organizacional. • Finanzas municipales. • Servicios y proyectos. • Gobernabilidad democrática. 	<p>Tipos de investigación:</p> <p>Descriptivo – correlacional</p> <p>Enfoque de la investigación:</p> <p>Cuantitativa</p> <p>Diseño de la investigación:</p> <p>no experimental transversal</p> <p>Población:</p> <p>32 trabajadores de la MPCVZ. Y 14369 pobladores del distrito Zorritos</p>
<p>Problemas específicos:</p> <p>1. ¿Qué relación existe entre desarrollo organizacional y responsabilidad social en el Distrito Zorritos, provincia Contralmirante Villar, región Tumbes, 2023?</p> <p>2. ¿Qué relación existe entre finanzas municipales y responsabilidad social en el distrito Zorritos, provincia Contralmirante Villar, región Tumbes, 2023?</p> <p>3. ¿Qué relación existe entre servicio y proyectos y responsabilidad social en el distrito Zorritos, provincia Contralmirante Villar, región Tumbes?</p> <p>4. ¿Qué relación existe entre gobernabilidad democrática y responsabilidad social en el distrito Zorritos, provincia Contralmirante Villar, región Tumbes?</p>	<p>Hipótesis específicas:</p> <p>1. Existe relación positiva y significativa entre desarrollo organizacional y responsabilidad social en el Distrito Zorritos Provincia Contralmirante Villar, Región Tumbes, 2023.</p> <p>2. Existe relación positiva y significativa entre finanzas municipales y responsabilidad social en el distrito zorritos, provincia contralmirante villar, región Tumbes, 2023.</p> <p>3. Existe relación positiva y significativa entre servicios y proyectos y responsabilidad social en el Distrito Zorritos, Provincia Contralmirante Villar, Región Tumbes, 2023.</p> <p>4. Existe relación positiva y significativa entre gobernabilidad democrática y responsabilidad social en el distrito Zorritos, provincia Contralmirante Villar, región Tumbes, 2023.</p>	<p>Objetivos específicos:</p> <p>1. Establecer la relación que existe entre desarrollo organizacional y responsabilidad social en el Distrito Zorritos, Provincia Contralmirante Villar, Región Tumbes, 2023.</p> <p>2. Identificar la relación que existe entre finanzas municipales y responsabilidad social en el Distrito Zorritos, Provincia Contralmirante Villar, Región Tumbes, 2023.</p> <p>3. Establecer la relación que existe entre servicios y proyectos y responsabilidad social en el Distrito Zorritos, Provincia Contralmirante Villar, Región Tumbes, 2023.</p> <p>4. Identificar la relación que existe entre gobernabilidad democrática y responsabilidad social en el distrito Zorritos, provincia Contralmirante Villar, región Tumbes, 2023.</p>	<p>Variable 2:</p> <p>Responsabilidad Social</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Social. • Económica. • Ambiental. 	<p>Muestra:</p> <p>censal trabajadores de la MPCVZ. Y 374 pobladores del distrito Zorritos.</p> <p>Técnicas e instrumentos:</p> <p>Encuesta cuestionario</p>

Anexo 2: Operacionalización de las variables.

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Variable 1: gestión municipal	"Es la union de acciones enfocadas a lograr una administracion con eficiencia y eficacia en funcion a los recursos de la entidad municipal orientado a resolver las necesidades de la poblacion" (Ruiz, 2022).	La G.M., será medida por la dimensión: planificación, organización, dirección y control; y se usará como instrumento un cuestionario de 12 ítems en escala de Likert, a 38 directivos y trabajadores de la MPCVZ.	Desarrollo organizacional	Capacidad de ordenamiento territorial, personal profesional y implementar sistemas mecanizados.	De acuerdo (DA) = 3
			Finanzas municipales	Capacidad de potenciar y optimizar la recaudación municipal y manejo responsable de la deuda.	Indeciso (I) = 2
Variable 2: responsabilidad social	"Engloba una serie de acciones estratégicas que comienzan de la articulación de las actuaciones económicas de las organizaciones con el compromiso responsable y ético hacia la sociedad" (Cardona y Hernández, 2011, p.92).	La R.S., será medida por las dimensiones: social, económica y ambiental; y se usará como instrumento un cuestionario de 12 ítems en escala de Likert, a una muestra de 38 directivos y trabajadores de la MPCVZ.	Servicios y proyectos	Manejo de presupuesto Cantidad de ingresos y gastos municipales Capacidad de asegurar el saneamiento del municipio, monitorear, contratar y evaluar la ejecución de los proyectos.	En desacuerdo (ED) = 1
			Gobernabilidad democrática	Capacidad de promover la organización de la sociedad civil, concertación local y transparencia municipal.	De acuerdo (DA) = 3
			Social	Servicios públicos Inclusión social	Indeciso (I) = 2
			Económica	Alternativas económicas	En desacuerdo (ED) = 1
			Ambiental	Educación ambiental	

Anexo 3:

Autorización para ejecución de tesis en la Municipalidad Provincial de Contralmirante Villar- Zorritos.

"Año del Bicentenario de la Consolidación de Nuestra Independencia y de la
Commemoración de las Heroicas Batallas de Junín y Ayacucho"

Carta N° 05- 2023/WLTE

SR:

JAIME YACILA BOULANGGER

**ALCALDE DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE
CONTRALMIRANTE VILLAR- ZORRITOS**

Asunto: Autorización para ejecución de tesis



Tengo el agrado de saludarlo muy cordialmente y hacerle de conocimiento que siendo estudiante del X ciclo de la Escuela Profesional de Administración, Facultad de Ciencias Económicas, de la Universidad Nacional de Tumbes, cuyo objetivo es optar el Título profesional de Licenciada en Administración, he presentado un proyecto de tesis titulado: "Implicancia de la responsabilidad social en la gestión municipal del Distrito de Zorritos, Provincia de Contralmirante Villar, Región Tumbes, 2023". Y para su ejecución es necesario la aplicación de instrumentos de recolección de datos como: observación, encuestas y otros instrumentos conexos en la MPCVZ.

En este propósito solicito a usted la debida autorización para aplicar las técnicas de campo y recopilar otra información pertinente de su representada y de esta manera culminar con éxito el trabajo de investigación.

Conocedor de alto espíritu de colaboración, me despido, agradeciéndole por anticipado por su valioso apoyo.

Tumbes, 17 de enero del 2024.

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE
CONTRALMIRANTE VILLAR ZORRITOS
SUB GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS
REVISADO
Poni: [Firma]
Fecha: 17/01/2024
Asunto: [Firma]
[Firma]
[Firma]
[Firma]
[Firma]
Firma: [Firma]

WENDY LICETT TORRES ESPINOZA
DNI: 72665103
ESTUDIANTE DE LA ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN

Anexo 4:

*Solicitud para la obtención de la data del Directorio de Autoridades en
Municipalidad Provincial de Contralmirante Villar- Zorritos.*

"Año del Bicentenario de la Consolidación de Nuestra Independencia y de la
Conmemoración de las Heroicas Batallas de Junín y Ayacucho"

SOLICITO: DATA DE TRABAJADORES CONTRATADOS Y NOMBRADOS DE LA MPCVZ.

SR:

JAIME YACILA BOULANGGER
ALCALDE DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE
CONTRALMIRANTE VILLAR- ZORRITOS

Yo **WENDI LICETT TORRES ESPINOZA**, identificada con DNI N° 72665103, domiciliada en Psj. 28 de Julio - Los Pinos, estudiante del X Ciclo de la Escuela Académica Profesional de Administración, Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Tumbes, con código de matrícula N° 060181151 me dirijo a usted cordialmente y a la vez expongo:

Siendo parte del REGLAMENTO DE TESIS DE PREGRADO Y POSGRADO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES, APROBADO CON RESOLUCIÓN N° 0834-2019 UNTUMBES, establecer en ANEXO de TESIS la DATA de los trabajadores de la Institución a investigar, puesto que mi Tesis de investigación titulada: "Implicancia de la responsabilidad social en la gestión municipal del Distrito de Zorritos, Provincia de Contralmirante Villar, Región Tumbes, 2023". Será realizada en la MPCVZ, por ello solicito a su despacho el número de trabajadores contratados y nombrados que cuenta la MPCVZ, ya que es uno de los requisitos primordiales que me piden para la investigación antes mencionada, para poder realizar la muestra de la población.

Pido su apoyo para así poder llevar a cabo mi tesis de investigación, debido a que la información otorgada de la MPCVZ, será netamente académica para poder obtener el Título de Licenciada en Administración - UNT.

Por lo expuesto pido a usted acceder a mi solicitud y espero su pronta

Tumbes, 17 de enero del 2024.




WENDY LICETT TORRES ESPINOZA
DNI: 72665103
ESTUDIANTE DE LA ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN

Anexo 5:

Data de directorio de autoridades la Municipalidad Provincial De Contralmirante Villar- Zorritos.

Nº	CARGO	NOMBRE
1	Alcalde	Sr. Jaime Yacila Boulanger
2	Regidora	Janina Mercedes Rujel Criollo
3	Regidor	Raúl Tume Jacinto
4	Regidora	Yessica Carolina Peña Árcela
5	Regidor	José Martín Rodríguez Carrillo
6	Regidora	Doris Gladys Vite Purizaca
7	Gerente Municipal	Cpc. Gino Humberto Quispe Alemán
8	Secretario general	Abg. John Charles Rumiche Fiestas
9	Subgerente de Trámite Documentario y Archivo	Abg. Patricia Elizabeth Aponte Marchan
10	Gerente de Administración y Finanzas	Lic. Edwin Rony Rivas Rujel
11	Subgerente de Contabilidad	C.P.C. Jose Aleman Cruz
12	Subgerente de Tesorería	Lic. Marlon Augusto Mogollón Silva
13	Subgerente de Abastecimiento y Control Patrimonial	Téc. Luis Navarro Colán
14	Subgerencia de Recursos Humanos	Lic. Adm. Hermilio Quispe Marchan
15	Gerente de Administración Tributaria	Tec. Gabriel Flor Correa

16	Subgerencia de Acotación, Registro y Fiscalización	Cpc. Miguel Erickson Córdova Mogollón
17	Subgerencia de Ejecución Coactiva	Abg. Oscar Lozada Pérez
18	Subgerencia de Estadística e Informática	Coleg. Maikol Armando Avalos Marchan
19	Gerente de Asesoría Jurídica	Abg. John Charles Rumiche Fiestas
20	Gerente de Planeamiento, Presupuesto y Racionalización	Cpc. Hammer Milian Mogollón
21	Encargado de la Unidad Formuladora	Ing. Juan Carlos Silva Silva
22	Subgerente de Planeamiento, Programación Multianual de Inversiones	Cpc. Hammer Milian Mogollón
23	Gerente de Infraestructura y Desarrollo Urbano – Rural (UEI)	Ing. Edwin Einstein Torres Alfaro
24	Subgerente de Infraestructura, Obras, Supervisión y Liquidación	Ing. José Manuel Seclén García
25	Subgerente de Catastro y Ordenamiento Territorial	Ing. Pedro Eche Fiestas
26	Subgerente de Estudios y Proyectos	Ing. Paul Anthony Yarlequé Zúñiga
27	Gerente de Desarrollo Económico y Social	Ing. Ermi Kattia Pozada Limo
28	Subgerente de Promoción Empresarial y Turismo	Téc. Tatiana Paola Cesti Saldarriaga
29	Subgerente de Servicios Sociales, Salud y ULE	Lic. Clarita Yuliana Alemán Mogollón

30	Subgerente de Educación, Cultura y Deporte	Prof. Agustín Papa Tume Querevalú
31	Subgerente de Demuna, Omaped y Ciam	Abg. Pedro Luis Rosales Vite
32	Gerente de Servicios Públicos y Gestión del Riesgo	Ing. Yenson Yousthon Ludeña Pizarro
33	Subgerente de Servicios Públicos y Gestión Ambiental	Ing. Juan Martín Alvarado Agurto
34	Subgerente de Seguridad Ciudadana	Pnp. José Cluver Becerra Rivas
35	Subgerente de Gestión de los Servicios de Agua y Saneamiento	Ing. Juan Martín Alvarado Agurto
36	Subgerencia de Gestión del Riesgo de Desastres	Bach. William Jackson Howard Saldarriaga Querevalu
37	Subgerente de Transporte y Seguridad Vial	Lic. Adm. Óscar Reyes Cifuentes
38	Gerente de Instituto Vial Provincial	Br. Cristian Haroldo Rueda Cruz

Fuente: RR.HH. MPCVZ.

Anexo 6: Cuestionario

A directivos de la Municipalidad Provincial de Contralmirante Villar- Zorritos.

I. Presentación:

Tengan muy buenos días señor trabajador.

El cuestionario posee por objetivo principal conseguir información, que sustente la investigación razón a **“Relación entre gestión municipal y responsabilidad social en el Distrito de Zorritos, Provincia de Contralmirante Villar, Región Tumbes, 2023”**. “Por eso, el cuestionario tiene una naturaleza confidencial y será utilizada únicamente para dicha investigación. Se le solicita cordialmente dar su opinión sobre la veracidad de los siguientes enunciados según su experiencia en esta institución”.

II. Instrucciones:

Consecutivamente, se presenta una sucesión de opiniones vinculadas a la gestión municipal y responsabilidad social. Le agradezco que muestre su sentir marcando con un aspa la que usted cree que enuncia su principal punto de vista. Responda todas las interrogaciones:

De acuerdo (DA): 3

Indeciso (I): 2

En desacuerdo (ED): 1

III. Datos generales:

3.1. Sexo: M F

IV. Tes de escala: Gestión Municipal.

N.º	ÍTEMS	ED=1	I=2	DA=3
Desarrollo organizacional				
1	En la Municipalidad Provincial de Contralmirante Villar Zorritos (MPCVZ), evalúan las actividades de los planes establecidos y operan de acuerdo a objetivos y metas establecidos.			
2	En la municipalidad se analiza la situación de la población y se pone en marcha cambios que mejoren el bienestar y progreso de aquella.			
3	La municipalidad cuenta con un Plan de Desarrollo de Capacidades, para fortalecer las competencias de sus funcionarios en el aspecto económico.			
Finanzas municipales				
4	La MPCVZ cuenta con administración financiera eficiente y responsable.			
5	En la municipalidad se maneja políticas que instrumentan el gasto público y los impuestos.			
6	El presupuesto participativo en la municipalidad se sitúa, a que la inversión se riente a sectores de población vulnerable.			
Servicios y proyectos				
7	Las necesidades de la población Zorriteña, son atendidas a través de los proyectos de inversión.			
8	En la MPCVZ aseguran el saneamiento del municipio, interactuando con los ciudadanos y beneficiarios.			
9	En la municipalidad se contrata, monitorea y evalúa la ejecución de los proyectos de una manera eficiente y eficaz.			

Gobernabilidad democrática				
10	En la MPCVZ el acceso de la información, se desarrolla de una manera apropiada con la ciudadanía.			
11	En la municipalidad de Zorritos, promueven la participación y concertación local con transparencia.			
12	En la municipalidad se fomenta la participación de grupos en desventaja social.			

Dimensiones	Ítems
▪ Desarrollo organizacional	1; 2; 3.
▪ Finanzas municipales	4; 5; 6.
▪ Servicios y proyectos	7; 8; 9.
▪ Gobernabilidad democrática	10; 11; 12.

V. **Test de escala:** *Responsabilidad Social.*

N.º	ÍTEMS	ED=1	I=2	DA=3
Social				
1	La MPCVZ mediante las juntas vecinales, incluye a la población Zorriteña, para identificar sus problemas y su aporte a la solución.			
2	La MPCVZ establece iniciativas para perfeccionar el bienestar o desarrollo del distrito Zorritos.			
3	Se establecen programas de integración laboral de personas con discapacidad en la MPCVZ.			
4	La MPCVZ garantiza a la población el cumplimiento de los derechos primordiales cm la vida digna, el desarrollo de sus capacidades, al igual que la utilización de los servicios básicas que establece el Estado.			
Económica				
5	LA MPCVZ impulsa en desarrollo económico en áreas con índices de pobreza en el distrito Zorritos.			
6	La MPCVZ participa consecutivamente en la definición e implantación de planes económicos en la comunidad.			
7	La MPCVZ ejerce un control correcto en varios centros comerciales, establecimientos de hospedajes, etc.; para beneficiar la economía del distrito.			
8	La MPCVZ promueve la creación de pequeñas empresas y generación de puestos de trabajo en la localidad.			
Ambiental				

9	En la MPCVZ se promueve la formación ambiental de los trabajadores y el progreso de la cultura de responsabilidad ambiental.			
10	La MPCVZ cuenta con presupuesto para la protección del medio ambiente.			
11	La MPCVZ ejerce iniciativas para atender y disminuir los impactos ambientales, de acuerdo a la ley general de ambiente N° 28611, asegurando la conservación de diversidad biológica, el aprovechamiento sostenible de los recursos naturales y el desarrollo sostenible del distrito Zorritos.			
12	La MPCVZ cuenta con equipos, vehículos y vertederos adecuados para almacenar los residuos sólidos.			

Dimensiones	Ítems
▪ Social	1; 2; 3,4
▪ Económica	5; 6, 7, 8.
▪ Ambiental	9, 10, 11, 12.

Anexo 7: Validación del cuestionario

Experto Evaluador 1: Darwin Aguilar Chuquizuta.

**Relación entre gestión municipal y responsabilidad social en el Distrito de Zorritos, Provincia de
Contralmirante Villar, Región Tumbes, 2023.**

FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: CUESTIONARIO

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100				OBSERVACIONES
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
ASPECTOS DE VALIDACION		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1.Desarrollo organizacional	Esta formulado con un lenguaje apropiado																				x	
2.Finanzas municipales	Esta expresado en conductas observables																				x	
3.Servicios y proyectos	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																				x	
4.Gobernabilidad democrática	Existe una organización lógica entre sus ítems																				x	
5.Social	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																				x	

Anexo 8: Validación de cuestionario.

Experto Evaluador 2: Galvani Guerrero García.



Relación entre gestión municipal y responsabilidad social en el Distrito de Zorritos, Provincia de Contralmirante Villar, Región Tumbes, 2023.

FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: CUESTIONARIO

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100				OBSERVACIONES
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
ASPECTOS DE VALIDACION		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																		X			
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																		X			
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																		X			
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																			X		
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																	X				
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar las																	X				

Anexo 9: Validación de cuestionario

Experto Evaluador 3: Augusto Benavides Medina.



Relación entre gestión municipal y responsabilidad social en el Distrito de Zorritos, Provincia de Contralmirante Villar, Región Tumbes, 2023.

FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: CUESTIONARIO

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100				OBSERVACIONES
		0 5	6 10	11 15	16 20	21 25	26 30	31 35	36 40	41 45	46 50	51 55	56 60	61 65	66 70	71 75	76 80	81 85	86 90	91 95	96 100	
ASPECTOS DE VALIDACION																						
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																			X		
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																		X			
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																			X		
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																			X		
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																			X		
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar las																		X			

Anexo 10:

Evidencias de encuesta de variable Gestión Municipal establecida a los Gerentes, Sub Gerentes y Encargados de las distintas áreas de la MPCVZ.





Samsung Quad Camera
Tomada con mi Galaxy A12



Samsung Quad Camera
Tomada con mi Galaxy A12



Samsung Quad Camera
Tomada con mi Galaxy A12

Anexo 11:

Evidencias de encuesta de la variable Responsabilidad Social establecida a los habitantes del Distrito de Zorritos, Provincia de Contralmirante Villar, Región Tumbes.





©©©©
Samsung Quad Camera
Tomada con mi Galaxy A12



©©©©
Samsung Quad Camera
Tomada con mi Galaxy A12



©©©©
Samsung Quad Camera
Tomada con mi Galaxy A12



©©©©
Samsung Quad Camera
Tomada con mi Galaxy A12



Samsung Quad Camera
Tomada con mi Galaxy A12



Samsung Quad Camera
Tomada con mi Galaxy A12



Samsung Quad Camera
Tomada con mi Galaxy A12



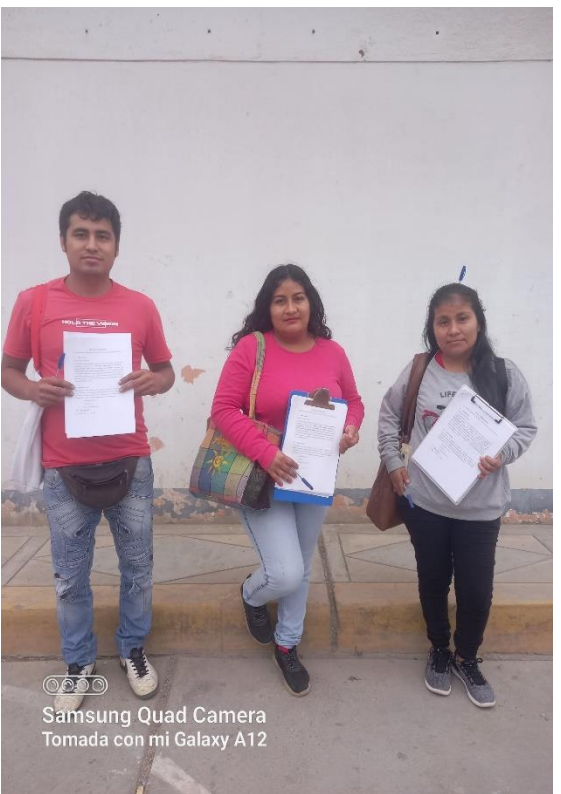
Samsung Quad Camera
Tomada con mi Galaxy A12



Samsung Quad Camera
Tomada con mi Galaxy A12



Samsung Quad Camera
Tomada con mi Galaxy A12



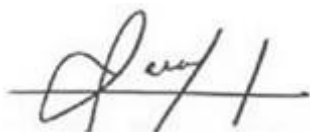
Samsung Quad Camera
Tomada con mi Galaxy A12

CERTIFICACIÓN

Dr. Adm. Merino Velásquez, Jesus, docente ordinario de la prestigiosa Universidad Nacional de Tumbes, adscrito a la Facultad de Ciencias Económicas, del Departamento de Administración.

Certifica:

Donde el proyecto de tesis titulado: **“Relacion entre gestión municipal y responsabilidad social en el Distrito de Zorritos, Provincia de Contralmirante Villar, Region Tumbes, 2023”**; Presentado por la estudiante **Torres Espinoza, Wendi Licett**, fue asesorado por mi persona, por ende, queda autorizada para su presentación e inscripción en la Facultad de Ciencias Economicas de la Universidad Nacional de Tumbes, para su revisión y aprobación correspondiente.



Dr. Adm. Merino Velásquez, Jesús

Docente asesor

ORCID: 0000-0003-3301-4487

Tumbes, 20 de enero del 2023.

Anexo 13:

Análisis de confiabilidad, variable 1: Gestión municipal

Alfa de Cronbach

Donde:

$$K = 12$$

$$K-1 = 11$$

$$\sum S^2 = 2.6$$

$$S_T^2 = 6.3$$

Formula:
$$\alpha = \frac{12}{11} \left[\frac{2.6}{6.3} \right] = 0.64$$

X. GESTION MUNICIPAL													
Nº ENC.	D1 Desarrollo Organizacional			D2 Finanzas Municipales			D3 Servicios y Proyectos			D4 Gobernabilidad Democrática			X. GESTION MUNICIPAL
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	Σ ítems
ENC. 1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
ENC. 2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
ENC. 3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
ENC. 4	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	33
ENC. 5	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	34
ENC. 6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	34
ENC. 7	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	34
ENC. 8	3	3	3	1	3	2	2	3	1	3	2	3	29
ENC. 9	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	34
ENC. 10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
ENC. 11	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	33
ENC. 12	3	3	1	3	3	3	3	3	3	2	2	1	30
ENC. 13	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
ENC. 14	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
ENC. 15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36

ENC. 16	3	3	2	3	3	3	3	3	1	3	3	2	32
ENC. 17	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	33
ENC. 18	3	3	1	2	3	3	3	3	2	3	2	3	31
ENC. 19	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	3	31
ENC. 20	3	3	1	3	3	3	3	2	3	3	3	3	33
ENC. 21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
ENC. 22	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	34
ENC. 23	3	3	1	1	3	3	3	3	3	2	2	2	29
ENC. 24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
ENC. 25	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
ENC. 26	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
ENC. 27	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
ENC. 28	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
ENC. 29	3	3	1	2	3	3	2	2	2	3	3	3	30
ENC. 30	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
ENC. 31	3	3	3	1	3	2	3	2	3	2	2	2	29
ENC. 32	3	3	3	1	3	2	3	3	1	3	3	2	30
VARP	0.00	0.00	0.74	0.46	0.00	0.08	0.13	0.15	0.42	0.11	0.17	0.33	6.29
													2.60

Anexo 14:

Análisis de confiabilidad, variable 2: Responsabilidad social

Se ha seleccionado 32 encuestas de la muestra de 374 habitantes del Distrito de Zorritos, Provincia de Contralmirante Villar, Región Tumbes; de acuerdo a la variable Responsabilidad Social. Para poder realizar el análisis correlacional y poder hacer el análisis de pareja y así obtener si hay o no relación entre las variables estudiadas.

Alfa de Cronbach

Donde:

$$K= 12 \qquad K-1= 11 \qquad \sum S^2 = 5.8 \qquad S_T^2= 25.0$$

Fórmula:
$$\alpha = \frac{12}{11} \left[1 - \frac{5.8}{25.0} \right] = 0.84$$

Y. RESPONSABILIDAD SOCIAL													
	D1 Social				D2 Económica				D3 Ambiental				Y. RESPONSABILIDAD SOCIAL
No ENC.	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	Σ ítems
ENC. 1	3	3	3	2	1	1	2	1	2	1	3	1	23
ENC. 2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
ENC. 3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
ENC. 4	3	3	3	3	1	2	2	1	3	3	3	3	30
ENC. 5	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	33
ENC. 6	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	16
ENC. 7	3	3	1	3	3	3	3	3	3	2	3	3	33
ENC. 8	3	3	3	1	2	1	2	1	2	3	3	3	27
ENC. 9	3	2	3	3	2	2	1	1	3	3	3	2	28
ENC. 10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
ENC. 11	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	3	31
ENC. 12	3	3	3	3	1	2	3	2	3	3	3	3	32
ENC. 13	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	34
ENC. 14	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
ENC. 15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36

ENC. 16	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	3	31
ENC. 17	3	3	1	3	1	1	1	1	2	2	2	1	21
ENC. 18	3	3	1	3	3	2	1	2	3	1	2	3	27
ENC. 19	3	3	3	2	2	2	2	2	3	2	3	3	30
ENC. 20	3	3	1	3	1	1	1	1	3	3	3	3	26
ENC. 21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
ENC. 22	3	2	3	3	2	1	1	2	3	1	3	3	27
ENC. 23	3	3	3	3	1	1	1	3	3	3	2	3	29
ENC. 24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
ENC. 25	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	1	3	32
ENC. 26	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
ENC. 27	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	31
ENC. 28	3	3	3	3	2	2	1	3	3	3	3	3	32
ENC. 29	1	3	3	3	3	2	2	1	1	1	1	1	22
ENC. 30	3	3	2	3	3	2	1	1	3	2	3	1	27
ENC. 31	2	3	3	3	1	2	2	1	3	3	1	3	27
ENC. 32	3	3	3	3	1	1	1	1	3	2	3	3	27
VARP	0.36	0.17	0.55	0.38	0.71	0.61	0.68	0.77	0.23	0.50	0.41	0.46	25.05
													5.84

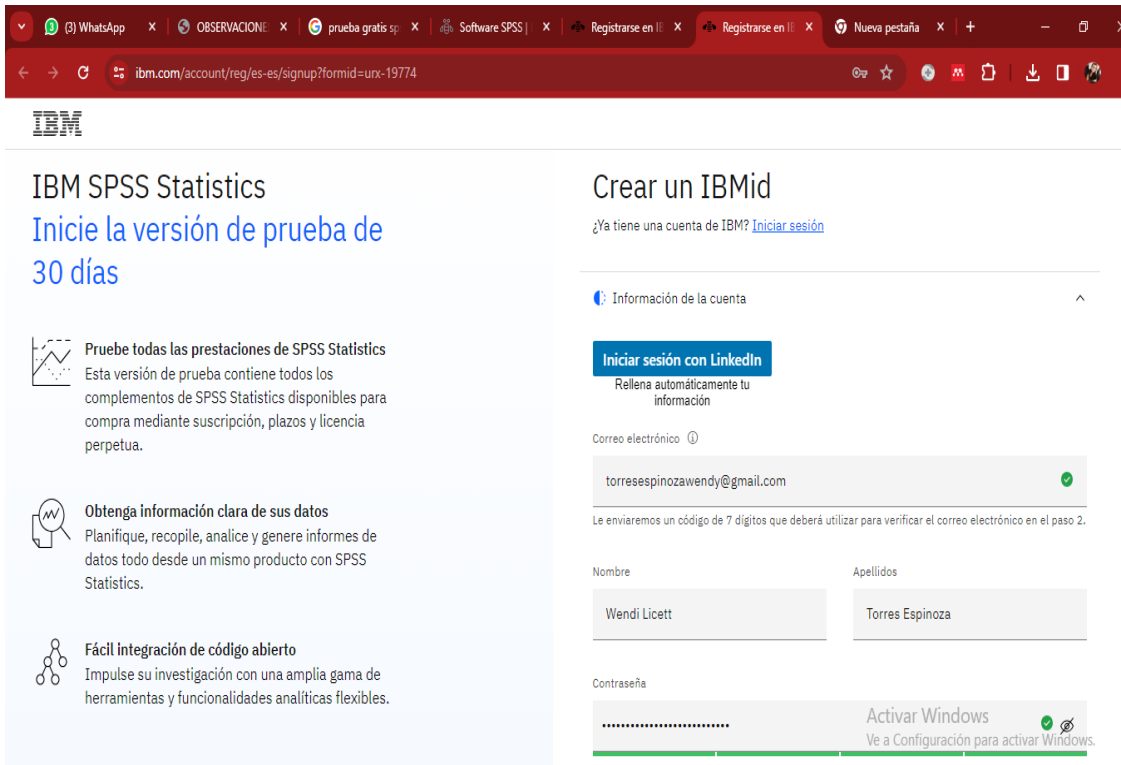
Anexo 15: *Grados de relación según coeficiente de correlación*

Rango	Relación
-0.91 a -1.00	Correlación negativa perfecta.
-0.76 a -0.90	Correlación negativa muy fuerte.
-0.51 a -0.75	Correlación negativa considerable.
-0.11 a -0.50	Correlación negativa media.
-0.01 a -0.10	Correlación negativa débil.
0.00	No existe correlación.
+0.01 a +0.10	Correlación positiva débil.
+0.11 a + 0.50	Correlación positiva media.
+0.51 a +0.75	Correlación positiva considerable.
+0.76 a +0.90	Correlación positiva muy fuerte.
+0.91 a +1.00	Correlación positiva perfecta.

Fuente: Elaboración propia, basada en Hernández Sampieri & Fernández Collado, 2014 (p. 305)

Anexo 16:

Versión gratuita IBM SPSS Statistics.



The screenshot shows a web browser window with the URL `ibm.com/account/reg-es-es/signup?formid=urx-19774`. The page features the IBM logo and the heading "IBM SPSS Statistics".

IBM SPSS Statistics
Inicie la versión de prueba de 30 días

Pruebe todas las prestaciones de SPSS Statistics
Esta versión de prueba contiene todos los complementos de SPSS Statistics disponibles para compra mediante suscripción, plazos y licencia perpetua.

Obtenga información clara de sus datos
Planifique, recopile, analice y genere informes de datos todo desde un mismo producto con SPSS Statistics.

Fácil integración de código abierto
Impulse su investigación con una amplia gama de herramientas y funcionalidades analíticas flexibles.

Crear un IBMid
¿Ya tiene una cuenta de IBM? [Iniciar sesión](#)

Información de la cuenta

Iniciar sesión con LinkedIn
Rellena automáticamente tu información

Correo electrónico ⓘ
torresespinozawendy@gmail.com

Le enviaremos un código de 7 dígitos que deberá utilizar para verificar el correo electrónico en el paso 2.

Nombre: Wendi Licett
Apellidos: Torres Espinoza

Contraseña:
Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.