

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE MEDICINA HUMANA**



**Empatía y prosocialidad en estudiantes de Medicina Humana de  
la Universidad Nacional de Tumbes**

**Tesis:**

**Para obtener el título profesional de médico cirujano**

**Autora:**

**Br. Ariana Nandini Benel Mora**

**Tumbes, 2025**

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE MEDICINA HUMANA**



**Empatía y prosocialidad en estudiantes de Medicina Humana de  
la Universidad Nacional de Tumbes**

**Tesis aprobada en forma y estilo por:**

Dr. Néstor Herminio Purizaga Izquierdo

(Presidente)

Dra. Marilu Elena Barreto Espinoza

(Secretaria)

Dra. María Edith Solís Castro

(Vocal)

Tumbes, 2025

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE MEDICINA HUMANA**



**Empatía y prosocialidad en estudiantes de Medicina Humana de  
la Universidad Nacional de Tumbes**

**Los suscritos declaramos que la tesis es original en su contenido  
y forma:**


Est. Ariana Nandini Benel Mora **(Autora)**

  
Ariana Nandini Benel Mora  
(<https://orcid.org/0000-0003-0518-6708>)  
Autora

Dra. María Edith Solís Castro **(Asesora)**

  
María Edith Solís Castro  
(<https://orcid.org/0000-0001-5514-849X>)

Dr. Gino Franklin Garavito Criollo **(Co-asesor)**

  
Dr. Gino Franklin Garavito Criollo  
(<https://orcid.org/0000-0002-2231-4997>)  
Docente Coasesor

Tumbes, 2025



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES**  
Licenciada  
Resolución del Consejo Directivo N° 155-2019-SUNEDU/CD  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
Tumbes – Perú

**ACTA DE SUSTENTACION DE TESIS**

En Tumbes, a los 22 días del mes febrero del dos mil veinticinco, siendo las 14 horas, en la modalidad presencial: Pabellón programa de Medicina Humana, se reunieron el jurado calificador de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional de Tumbes, designado RESOLUCIÓN DECANAL N° 0387- 2023/ UNTUMBES – FCS Dr. Néstor Herminio Purizaga Izquierdo (presidente), Dra. Marilú Elena Barreto Espinoza (secretaria) y Dra. María Edith Solís Castro (vocal) . Reconociendo en la misma resolución, a la Dra. María Edith Solís Castro como asesor, se procedió a evaluar, calificar y deliberar la sustentación de la tesis, titulada "**EMPATÍA Y PROSOCIALIDAD EN ESTUDIANTES DE MEDICINA HUMANA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES**", para optar el Título Profesional de Médico Cirujano, presentada por la bachiller:

**BR. BENEL MORA, ARIANA NADINI**

Concluida la sustentación y absueltas las preguntas, por parte de los sustentantes y después de la deliberación, el jurado según el artículo N° 65 del Reglamento de Tesis para Pregrado y Posgrado de la Universidad Nacional de Tumbes, declara a la Br. BENEL MORA, ARIANA NADINI, **APROBADO** con calificativo: **MUY BUENO**

En consecuencia, queda **EXPEDIDA** para continuar con los trámites correspondientes a la obtención del Título Profesional de Médico Cirujano, de conformidad con lo estipulado en la ley universitaria N° 30220, el Estatuto, Reglamento General, Reglamento General de Grados y Títulos y Reglamento de Tesis de la Universidad Nacional de Tumbes.

Siendo las **QUINCE**. Horas **00** minutos del mismo día, se dio por concluida la ceremonia académica, en forma presencial, procediendo a firmar el acta en presencia del público asistente.

Dr. Néstor Herminio Purizaga Izquierdo  
DNI N° 00252656  
ORCID N° 0000-0002-3193-5007  
(Presidente)

Tumbes, 22 de febrero del 2025.

Dra. Marilú Elena Barreto Espinoza  
DNI N° 00250182  
ORCID N° 0000-001-8883-5501  
(Secretaria)

Dra. María Edith Solís Castro  
DNI N° 47615331  
ORCID N° 0000-0001-5514-849X  
(Asesora y vocal)

cc.  
Jurado (03)  
Aseso  
Interesado  
Archivo (Decanato)  
MPMO/Decano

# Empatía y prosocialidad en estudiantes de Medicina Humana de la Universidad Nacional de Tumbes

## INFORME DE ORIGINALIDAD

<b>4%</b>	<b>5%</b>	<b>2%</b>	<b>1%</b>
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>hdl.handle.net</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>2</b>	<b>repositorio.upeu.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>3</b>	<b>Submitted to Universidad Nacional de Tumbes</b> Trabajo del estudiante	<b>&lt;1%</b>
<b>4</b>	<b>repositorio.ucv.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1%</b>
<b>5</b>	<b>revistas.unife.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1%</b>
<b>6</b>	<b>repositorio.upt.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1%</b>
<b>7</b>	<b>tesis.usat.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1%</b>
<b>8</b>	<b>www.researchgate.net</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1%</b>

Maria Edith Solis Castro

<https://orcid.org/0000-0001-5514-849X>

Docente Asesor

9	repositorio.usanpedro.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
10	www.aidep.org Fuente de Internet	<1 %
11	Submitted to Universidad Peruana Los Andes Trabajo del estudiante	<1 %
12	core.ac.uk Fuente de Internet	<1 %
13	www.scielo.org.co Fuente de Internet	<1 %
14	revista.religacion.com Fuente de Internet	<1 %
15	Submitted to Universidad Del Magdalena Trabajo del estudiante	<1 %
16	repositorio.usmp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
17	repositorio.unp.edu.pe Fuente de Internet Marta Edith Solis Castro <a href="https://orcid.org/0000-0001-5514-849X">https://orcid.org/0000-0001-5514-849X</a> Docente Asesor	<1 %
18	www.sap.org.ar Fuente de Internet	<1 %

Excluir citas

Activo

Exclude assignment

Activo

Excluir bibliografía

Activo

template

## **DEDICATORIA**

Esta tesis se la dedico a todas aquellas personas que pese a los altos y bajos en esta carrera llamada vida, se han mantenido allí apoyándome y creyendo en mí, aun si todas las circunstancias me son adversas, sé que puedo aun confiar en la humanidad.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco principalmente a mi asesora y a mis docentes, que teniendo conocimiento de las circunstancias que me rodeaban, mantuvieron ese cariño y amabilidad por continuar enseñándome y alentándome a seguir y perseverar durante toda mi carrera profesional.

Asimismo, agradezco a la vida misma por haberme brindado pocos y buenos amigos leales, que, si bien cada uno tiene su propia vida, están allí para escucharte, comprenderte, enseñarte y consolarte. Podrán no tener muchos años de experiencia o si quiera saber lo que es vivir, pero saben algo, es grato saber que existe alguien dispuesto a escucharte y comprenderte, no todos necesitan alguien que te crea todo lo que dices, pero siempre necesitaremos alguien que nos escuche y nos comprenda y más aún, nos enseñe a ver aquellos errores que talvez nosotros mismos no seamos capaces de reconocer.



## I. ÍNDICE

<b>DEDICATORIA</b> .....	vi
<b>AGRADECIMIENTO</b> .....	viii
<b>I. INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>14</b>
<b>II. REVISIÓN DE LA LITERATURA</b> .....	<b>18</b>
2.1. ANTECEDENTES .....	18
2.2. BASES TEÓRICO-CIENTÍFICAS .....	21
<b>III. MATERIALES Y MÉTODOS</b> .....	<b>25</b>
3.1. Tipo de investigación.....	25
3.2. Diseño de investigación .....	25
3.3. Población y muestra.....	26
3.4. Criterios de selección .....	26
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	26
a) Instrumento .....	27
3.6. Validación y confiabilidad del instrumento .....	28
3.7. Plan de procesamiento y análisis de datos.....	29
Consideraciones Éticas.....	29
<b>IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN</b> .....	<b>31</b>
4.1. Resultados .....	31
4.2. Discusión.....	37
<b>V. CONCLUSIONES</b> .....	<b>40</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES</b> .....	<b>41</b>
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b> .....	<b>42</b>
<b>ANEXOS</b> .....	<b>48</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

**Tabla 01.** Caracterización de los estudiantes de Medicina Humana de la Universidad Nacional de Tumbes, semestre 2023– II

**Tabla 02.** Nivel de empatía y prosocialidad de los estudiantes de Medicina Humana de la Universidad Nacional de Tumbes, semestre académico 2023 – II según sexo, edad y ciclo académico

**Tabla 03.** Nivel de empatía de los estudiantes de Medicina Humana de la Universidad Nacional de Tumbes según dimensiones del cuestionario de Empatía de Toronto (ETQ)

**Tabla 04.** Nivel de prosocialidad de los estudiantes de Medicina Humana de la Universidad Nacional de Tumbes según dimensiones de la Escala de Prosocialidad de Caprara (EPC)

## ÍNDICE DE ANEXOS

<b>Anexo 01.</b> Cuestionario de Empatía de Toronto (TEQ).....	47
<b>Anexo 02.</b> Ficha Técnica del Cuestionario De Empatía De Toronto (TEQ).....	48
<b>Anexo 03.</b> Escala de Prosocialidad de Caprara (EPC).....	50
<b>Anexo 04.</b> Ficha Técnica De La Escala De Prosocialidad De Caprara (EPC).....	51
<b>Anexo 05.</b> Alfa de Cronbach del cuestionario de Empatía de Toronto y la Escala de Prosocialidad de Caprara.....	53
<b>Anexo 06.</b> Consentimiento informado.....	54
<b>Anexo 07.</b> Consentimiento informado del padre.....	56
<b>Anexo 08.</b> Asentimiento informado.....	58
<b>Anexo 09.</b> Unidad de Registro Técnico de la Facultad de Ciencias de la Salud – UNTumbes.....	61
<b>Anexo 10.</b> Matriz de consistencia.....	62
<b>Anexo 11.</b> Operacionalización de variables.....	64
<b>Anexo 12.</b> Permiso para ejecución de tesis en la escuela profesional de Medicina Humana .....	68
<b>Anexo 13.</b> Gráficos.....	69

## RESUMEN

La empatía es central en las interacciones médico-paciente y comprender su desarrollo es determinante para la educación, así como enfatizar su desarrollo tanto interpersonal como intrapersonal; la carrera de Medicina Humana exige cumplir con las expectativas de los pacientes y se encuentra arraigada a la dignidad humana, lo cual se ve íntimamente relacionado con la empatía y las conductas prosociales de los estudiantes. El objetivo de la investigación fue evaluar el nivel de empatía y prosocialidad en los estudiantes de Medicina Humana de la Universidad Nacional de Tumbes en el semestre académico 2023-II. Estudio descriptivo observacional, cuya población de estudio fueron los estudiantes de Medicina Humana matriculados en el semestre 2023-II de la Universidad Nacional de Tumbes, se valoró su empatía y prosocialidad mediante cuestionarios anónimos de Empatía de Toronto y la escala de Prosocialidad de Caprara. El 73.1% de los estudiantes tenían un nivel de empatía bajo, el 49.7% un nivel de prosocialidad alto, el nivel de empatía fue mayor en las mujeres y el nivel de prosocialidad fue mayor en los hombres, las dimensiones de conducta prosocial y empatía, así como apoyo emocional y resonancia empática tuvieron los resultados más altos. El nivel de empatía de los estudiantes de bajo, su nivel de prosocialidad es alto; el semestre académico y el nivel de empatía fue inversamente proporcional y su nivel de prosocialidad fue directamente proporcional a los semestres académicos; se debe optimizar las habilidades prosociales de los estudiantes y fomentar su desarrollo emocional.

**Palabras claves:** Empatía, estudiantes de Medicina, humanismo y altruismo (Términos DeCS).

## ABSTRACT

Empathy is central in doctor-patient interactions and understanding its development is determinant for education, as well as emphasizing its interpersonal as well as intrapersonal development; the Human Medicine career is a doctrine that requires meeting patients' expectations and is rooted in human dignity, which is intimately related to empathy and prosocial behaviors of students. The objective of the research was to evaluate the level of empathy and prosociality in students of Human Medicine at the National University of Tumbes in the 2023-II academic semester. Descriptive observational study, whose study population was the Human Medicine students enrolled in semester 2023-II of the National University of Tumbes, which consisted of characterizing them and determining their empathy and prosociality by means of anonymous Toronto Empathy questionnaires and the Caprara Prosociality scale. 73.1% of the students had a low level of empathy, 49.7% a high level of prosociality, the level of empathy was higher in females and the level of prosociality was higher in males, the dimensions of prosocial behavior and empathy, as well as emotional support and empathic resonance had the highest scores. The empathy level of the students is low, their prosociality level is high; the academic semester and the empathy level was inversely proportional and their prosociality level was directly proportional to the academic semesters; the students' prosocial skills should be optimized and their emotional development should be encouraged.

**Keywords:** Empathy, Medical Students, humanism and altruism (terms deCS).

## II. INTRODUCCIÓN

La carrera profesional de Medicina Humana es una de la más exigentes en su formación, ya que el estudiante estará inmerso en una cantidad exorbitante de información académica y científica, la cual acaparará la mayoría de su tiempo y muy pocas veces se preocupará por abordar sus relaciones interpersonales (1); es una doctrina humanista que exige cumplir con las expectativas de los pacientes y se encuentra arraigada a la dignidad humana (2); si bien, un estudiante de medicina puede conocer detalladamente una enfermedad, le es necesario comprender al ser humano no solo físicamente sino también cognoscitivamente ya que es allí donde entra a tallar la empatía, prosocialidad, vocación de servicio, respeto por los demás, entre otras habilidades prosociales (3).

La mayoría de estudiantes recién ingresados se encuentran entusiasmados por aprender y comprender el mundo de la medicina, es por ello que globalmente se ha demostrado que son los estudiantes más sensibles y tienen una mejor comprensión del sufrimiento de los seres humanos, pero conforme avanzan la carrera tienden a sumergirse en el mundo académico y dejan de comprender los sentimientos de los demás, en consecuencia su empatía llega a disminuir así como su aptitud prosocial (1). El grado de proximidad al sufrimiento de los pacientes, los problemas familiares del estudiante, la falta de sueño y tener una vida social limitada son algunos de los factores que disminuyen la empatía del estudiante de medicina (4,5); sin embargo, la religión y el género son factores que podrían llegar a aumentar su empatía (6).

Diversos estudios internacionales consideran que los niveles de empatía comienzan a declinar a partir del tercer año de estudio de la carrera, llegando a un rango mínimo de empatía en el quinto año (7). Por ello, se considera necesario enseñar a los estudiantes de medicina conductas empáticas como la escucha activa, la comunicación sin prejuicios, la autoconciencia y la comprensión ya que esto permitirá que realicen adecuadamente su función como estudiantes de medicina y futuros médicos (8,9).

Cabe mencionar que la conducta prosocial está asociada positivamente a factores psicosociales como el altruismo, la capacidad de ayuda, la empatía, el razonamiento, la autorregulación y la autoeficacia emocional (10), además distintos autores indican que el tipo de crianza, el estilo parental, la sociabilidad, la autorregulación emocional y la capacidad de autocontrol inciden en el desarrollo de conductas prosociales a lo largo de la vida (11). Sin embargo varios autores han demostrado que la conducta prosocial puede no verse influenciada por la empatía y el altruismo, sino simplemente por el beneficio propio debido a la intencionalidad y motivación que tenga la persona, ya que como, la prosocialidad es un comportamiento socialmente positivo que no siempre va a surgir de una motivación altruista, consistirá en la acción desinteresada por ayudar a otro individuo que se encuentra en situaciones de conflicto (12).

El altruismo, no debe confundirse con la conducta prosocial, debido a que no toda conducta prosocial es altruista(13). La prosocialidad comienza a surgir desde los dos años, pero es a los tres años cuando uno logra adquirir autoconciencia respecto al comportamiento moral, lo cual llega a estar condicionado al desarrollo de habilidades cognoscitivas, comprensión de emociones y la toma de decisiones ante determinadas situaciones. De este modo, el yo y la moral llegan a integrarse gradualmente desde la niñez hasta la adolescencia, etapa en la cual se va consolidando la personalidad (13).

En el Perú existen pocos estudios que realzan la importancia de la empatía en los estudiantes de medicina, ya que como tal se piensa que es una característica inherente de ellos, sin embargo la empatía no es una característica innata de un estudiante de medicina ya que existen diversos factores que pueden llegar a afectar la actitud y aptitud de los estudiante así como su personalidad (14–16). La mayoría de estudios indican que las mujeres tienen mayor nivel de empatía (17,18), aunque otros estudios manifiestan todo lo contrario y realzan que los hombres brindan un mejor trato médico con mayor empatía (19), a su vez estos estudios resaltan que el nivel de empatía es mayor en los tres primeros años de la carrera a comparación de los años posteriores (15).

Si bien en el Perú existen pocos estudios que relacionen a la variable prosocialidad con otras variables, existen algunos que permiten esclarecer algunas dudas en relación al patrón de crianza y el desarrollo de conductas prosociales, Baca D(20) concluye que las figuras parentales pueden actuar de manera disonante en diversas situaciones facilitando así la adaptación del adolescente a diferentes entornos, pero estas conductas prosociales diferirán en relación al sexo del individuo y el estilo de crianza que hayan recibido, ya sea autoritario, permisivo o democrático y más no de la edad .

Asumir la responsabilidad de brindar ayuda y el temor a equivocarse o actuar de manera inapropiada son conceptos frecuentemente relacionados a las conductas prosociales de los estudiantes de medicina, ya que estos influyen en la relación costo beneficio del trato brindado al paciente (21–23).

Es por ello que, los estudiantes de medicina deberían contar con un diseño curricular que enfatice su desarrollo emocional e interpersonal que contribuya a mejorar la percepción del paciente de los estudiantes, internos y médicos en cuanto al trato humanitario que estos le brindan, debido a esto surgió la necesidad de generar conocimiento e información acerca del nivel de empatía y prosocialidad en los estudiantes de Medicina Humana y demostrar si estos niveles van declinando o aumentan conforme pasan los años de estudio.

Esta investigación beneficiará a la población académica estudiantil de Medicina Humana, ya que les brindará un panorama general de su nivel de empatía y prosocialidad, aspecto teórico científico no abordado anteriormente en dicha comunidad estudiantil de la Universidad Nacional de Tumbes; además de contar con instrumentos ya validados y adaptados en el Perú; la información obtenida será de utilidad, ya que permitirá evaluar las aptitudes prosociales de los estudiantes, lo que a su vez servirá como fuente de información, la cual podrá utilizarse para lograr implementar estrategias que fortalezcan dichas aptitudes prosociales y empáticas de los estudiantes. El estudio es viable y factible ya que se dispone de recursos humanos y económicos bajo principios éticos, morales y de confidencialidad.



Esta investigación tuvo como objetivo general evaluar el nivel de empatía y prosocialidad en estudiantes de Medicina Humana de la Universidad Nacional de Tumbes, 2023 y como objetivos específicos: Evaluar el nivel de empatía y prosocialidad de los estudiantes de Medicina Humana según sus factores demográficos (sexo, edad y ciclo académico) de la Universidad Nacional de Tumbes; determinar el nivel de empatía de los estudiantes de Medicina Humana de acuerdo con las dimensiones Resonancia Empática y Distancia Empática del Cuestionario de Empatía de Toronto (ETQ) y establecer el nivel de prosocialidad de los estudiantes de Medicina Humana según las dimensiones de Conducta Prosocial-Empatía y Apoyo Emocional mediante la Escala de Prosocialidad de Caprara (EPC).

El primer capítulo de la presente investigación está conformada por investigaciones internacionales, nacionales y locales, donde detallan los hallazgos y conclusiones de cada estudio, lo cual permite contextualizar la información obtenida con los objetivos de la investigación, además consta con bases teóricas que permiten identificar conceptos claves acerca de la empatía y prosocialidad de la persona, así como a su vez contribuye desarrollar un marco conceptual detallado acerca de la problemática del estudio. A su vez, el siguiente capítulo que permite especificar el tipo y diseño de investigación, básica descriptiva observacional de corte transversal respectivamente, teniendo como población a los estudiantes de la escuela profesional de Medicina Humana matriculados en el semestre académico 2023-II, evaluados mediante el cuestionario de empatía de Toronto y la escala de prosocialidad de Caprara, los cuales se encuentran validados y adaptados en el Perú. El último capítulo detalla los resultados obtenidos en la presente investigación, acorde a los objetivos del estudio, continuando con la discusión y conclusión de los mismos.

### III. REVISIÓN DE LA LITERATURA

#### 3.1. ANTECEDENTES

##### **Investigaciones internacionales**

Ocampo y Barreto (24), en Colombia el año 2023 realizaron un estudio, el cual tuvo por objetivo principal establecer las propiedades psicométricas de la escala de prosocialidad de Caprara et al. en estudiantes de educación superior en Colombia, debido a la actual relevancia científica e investigativa que tiene el comportamiento prosocial en los diferentes escenarios educativos y sociales; las conclusiones generales a las que llegaron fueron que, la escala posee propiedades psicométricas adecuadas para evaluar la prosocialidad en estudiantes adolescentes de Colombia, ya que a su vez permite medir la prevalencia de estos comportamientos prosociales en relación con otras variables propias de la región en la cual son aplicadas, además mediante un análisis de consistencia interna de la escala en su totalidad arrojaba un Alfa de Cronbach de 0.88.

Zdun et al. (25), en Polonia en el año 2022 llevaron a cabo un estudio, el cual tuvo por objetivo encontrar variables relacionadas con la empatía en un grupo de estudiantes de medicina y sociales, entre sus hallazgos destacan que el estrés no es un predictor significativo para generar cambios en la empatía, el género está íntimamente ligado a la simpatía y que además las mujeres son las que tienen mayor empatía, pero a su vez presentan mayores niveles de cansancio, concluyendo así que el enseñar un comportamiento empático es extremadamente importante durante la educación universitaria y que su fin es preparar a las personas para ayudar a los demás como parte de sus deberes en sus carreras, durante este proceso se deberá buscar garantizar el bienestar de los estudiantes al tratar de disminuir sus niveles de fatiga.

Rodríguez y Vega (26), en España en el año 2022 realizaron un estudio, el cual se centró en analizar las propiedades psicométricas de una versión en español del Toronto Empathy Questionnaire (TEQ), en el cual se concluyó que la nueva versión del cuestionario ofrece mayor fiabilidad ya que los 11 primeros ítems están íntimamente ligados a evaluar la empatía en las personas, y que por otro lado,

existen diferencias entre hombres y mujeres en la comprensión de las emociones, por lo que las mujeres puntúan más alto.

Santiago et al. (27), en Portugal en el año 2020 publicaron un estudio, el cual asumió por objetivo comparar los niveles de empatía de los estudiantes de medicina de dos escuelas del centro de Portugal con diferentes modelos curriculares, una de ellas era la Facultad de Medicina de la Universidad de Coímbra (FMUC) y la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Beira Interior (FCS-UBI) obteniendo por conclusión la FCS-UBI tenía mayores niveles de empatía y que estos se relacionaban al acompañamiento de tutores capacitados y al contacto temprano con los pacientes.

Mieres et al.(28), en Chile durante el año 2020 llevaron a cabo un estudio con el objetivo de evaluar la consistencia interna, confiabilidad, estructura factorial y validez convergente de la Escala de Prosocialidad del Adulto de Caprara, Steca, Zelli y Capanna del año 2005 en estudiantes de Pedagogía chilenos para la obtención de la licenciatura en Educación, concluyeron que la escala es una herramienta adecuada para desarrollar estudios que busquen medir la prosocialidad en estudiantes de pedagogía.

Auné et al. (29), en Lima, Perú durante el año 2019 llevaron a cabo un estudio con el objetivo de conocer si la estructura de la conducta prosocial medida por la Escala de Conducta Prosocial, podría ser representada por un factor general combinado con otros factores específicos; la conclusión general de su estudio fue que la conductual prosocial tiende a repetirse en diferentes culturas y ciclos de vida; sin embargo, existen categorías que podrían hacer que la escala como tal se invalide o sea difícil de comprender en relación a las respuestas nunca y casi nunca como lo es siempre y casi siempre.

### **Investigaciones nacionales**

Changa y Chávez (30), llevaron a cabo un estudio en La Libertad en el año 2022, tuvo por objetivo establecer la relación entre las diferentes dimensiones de la empatía y el estrés de los estudiantes de una universidad privada de Trujillo, entre sus principales conclusiones resaltan que no existe correlación significativa entre el

estrés académico y las dimensiones de la empatía de los estudiantes de la Universidad Privada Antenor Orrego (UPAO).

Quispe y Bobadilla (31), realizaron un estudio en Lima en el año 2021 con el objetivo de analizar los niveles de empatía según características demográficas (edad, sexo y año de estudio) y otras variables respecto a la carrera de Medicina Humana, en una universidad peruana cristiana, sus conclusiones obtenidas mediante la Escala de Jefferson fueron que los estudiantes de Medicina Humana de la Universidad Peruana Unión tenían un nivel medio de empatía, las mujeres tenían un mayor nivel de empatía en las dimensiones atención con compasión y percepción empática, y finalizaron mencionando que un nivel mayor de empatía se relacionaba con la influencia de un docente médico con sus experiencias en el desarrollo de la empatía.

Málaga et al. (32), realizaron un estudio en Lima y lo publicaron en el año 2020, este estudio tenía el fin de identificar el nivel de empatía y sus factores relacionados en estudiantes matriculados en Medicina en el año 2019, para ello se utilizó la Escala de Empatía Médica de Jefferson en estudiantes de medicina de la Universidad Peruana Cayetano Heredia, obteniendo por conclusión que los estudiantes de medicina tienen un nivel de empatía superior al promedio en comparación a otros estudios locales realizados, además describieron mayores niveles de empatía en el sexo femenino y en estudiantes con creencias religiosas, y finalizaron demostrando que conforme avanzan los años de estudio estos valores van decreciendo.

Morales et al. (19), en Cusco en el año 2018 llevaron a cabo un estudio con el propósito de evaluar la empatía en estudiantes de medicina de una universidad pública de la sierra sur del Perú, para ello hicieron uso de la Escala de Jefferson en su versión adaptada al español en jóvenes estudiantes de la Universidad Pública de Cusco, concluyendo que el sexo masculino, los estudiantes de primer y tercer año tuvieron mayores puntajes de empatía.

### **Investigaciones locales**

Banda y Martínez (33), realizaron un estudio en Tumbes durante el año 2019, el cual tuvo por objetivo describir la percepción del interno de enfermería en relación al cuidado brindado por el licenciado en enfermería; sus resultados resaltan que no existía empatía cuando los licenciados brindaban cuidados a los pacientes, no brindaban un cuidado humanizado, esto generaba desconfianza en el paciente; así mismo, el licenciado de enfermería no cumplía con su función y enviaban a los internos o técnicos de enfermería a realizarlas, a su vez resaltan que el personal licenciado de enfermería no muestra interés por explicarle a los pacientes los procedimientos a realizar y adoptan una actitud grosera y déspota con los pacientes y sus acompañantes.

### **3.2. BASES TEÓRICO-CIENTÍFICAS**

#### **Empatía**

La empatía tiene una dimensión emocional y otra cognoscitiva, la cual es más fácil de medir y de la que surgen la mayoría de los estudios, ya que es mediante esta dimensión que el profesional médico puede desarrollar compasión, pero el componente afectivo es el que desencadena el proceso de compasión y es el que se puede expresar externamente (34).

Se entiende por empatía como una habilidad o capacidad humana capaz de modificarse y enseñarse para comprender por lo que está pasando otra persona, teniendo como primer escalón la comprensión y el apoyo humanitario para así poder responder con mayor sensibilidad al sufrimiento de otro (35).

La empatía cognitiva te permite comprender, analizar y entender la situación de otra persona y es la empatía afectiva la que te permite sentir lo que ella o él esté sintiendo en ese momento (36).

La empatía se divide a su vez en cuatro subcategorías, la subcategoría cognitiva, afectiva o emocional, comunicacional y actitudinal; la cognitiva nos permite comprender como se encuentra otro individuo en relación a su sufrimiento y nivel de complejidad de su situación, la afectiva nos permite experimentar y reconocer el sufrimiento de otro individuo y la comunicacional nos permite demostrar cómo nos sentimos en relación al estado de otro individuo y nos permite dárselo a conocer

mediante un lenguaje verbal o no verbal y la actitud nos permite brindar una cierta postura ante la situación mediante la reciprocidad de gestos afectivos (37).

Sin embargo, debido a un sin número de definiciones que tiene la empatía, se considera pertinente utilizar la información brinda por el Cuestionario de Empatía de Toronto (TEQ) el cual fue adaptado al español por Muñoz y Valenzuela en el año 2016 en Argentina, donde hacen mención de dos dimensiones globales que incluyen a estas subcategorías, ya que de esta forma más sencilla permite evaluar el nivel de empatía de una persona (38):

**Resonancia empática:** Es la capacidad que tiene una persona para analizar y reconocer cuando otra persona se encuentra en una situación complicada y/o difícil, esta capacidad permite generar y desarrollar un comportamiento que ayude a afrontar y tranquilizar la situación para la otra persona (39).

**Distancia empática:** Es entendida como lo opuesto a la empatía; es decir, la insensibilidad, esta distancia empática refleja una capacidad mínima para comprender, asimilar o sentir por lo que otros están pasando (39).

## **Prosocialidad**

Son todas aquellas conductas relacionadas a brindar ayuda a otros, independientemente de la intención u obligación que tengan por trasfondo sus acciones (40). La empatía es la precursora primordial de la conducta prosocial ya que como tal la prosocialidad nos permite reconocer y comprender los estados mentales de otros y a su vez nos permite hacerles frente a estos estados mentales de la mejor forma posible (41). Se entiende como todo comportamiento aceptado por la sociedad basado en la intención de ayudar o buscar el bienestar de otros individuos.

No toda aptitud prosocial o conducta prosocial es necesariamente altruista, ya que puede surgir del beneficio propio del individuo o de alguna de las partes involucradas, es decir el trasfondo de la prosocialidad no siempre es por el deseo de ayudar a otros ya que puede tener otra intencionalidad, pero como tal la prosocialidad es un comportamiento socialmente positivo y aceptado (42).

Es importante fomentar los valores sociales cooperativos y las conductas prosociales en todas las personas; pero relevante es hacerlo en estudiantes universitarios, ya que permitirá adquirir valores sociales que luego incorporaran al ámbito laboral, ya sea con el trato directo con los pacientes, en el ámbito clínico o mediante la cooperación e interacción con su grupo de trabajo (39).

Así, como existen conductas prosociales existen conductas antisociales y ambas se ven relacionadas con el apoyo social ya que como tal permite predecir el desarrollo de conductas prosociales positivas, en cambio si existiera poco o nada de apoyo social esto indicaría un desarrollo de conductas sociales de forma negativa (43).

La empatía, el altruismo y las conductas de ayuda son precursores de la conducta social positiva y facilitan el desarrollo de la conducta prosocial, el juicio moral y las emociones positivas, además sus determinantes sociales son la educación, socialización familiar y la interacción entre iguales (44).

La relación positiva entre padres e hijos, la crianza y el afecto permiten que los niños crezcan en un ambiente donde se les permita ser más expresivos, con una mayor internalización y con una gran conciencia empática lo que a su vez permitirá que lleguen a desarrollar conductas prosociales positivas (44).

En algunos estudios se ha demostrado que los hombres si bien pueden tener conductas prosociales, estas aptitudes las tienden a tomar cuando las actividades que realizan son para ganar aprobación, es decir su motivación no es buscar obtener el bienestar de otra persona sino es un motivo más personal e interesado, en cambio las mujeres son más prosociales y mayormente lo realizan de forma voluntaria sin necesidad de ganar algo de por medio (45); asimismo, otra diferencia es que la conducta prosocial de los hombres tiende a ser abierta es decir es más expresiva ya que consisten en prestar, ayudar y compartir abiertamente, mientras que las mujeres tienden a tener conductas prosociales más privadas es decir ellas tienen a consolar, escuchar, aconsejar, entre otras de una forma más íntima y personal (45).

Mediante la Escala de Prosocialidad de Caprara (EPC) se delimitan dos grandes dimensiones como son (46):

Conducta prosocial y empatía: Es toda acción de ayuda, socorro o asistencia a otras personas, las cuales se encuentran en situaciones emocionalmente insinuantes y desfavorables; el no reforzamiento y desarrollo de esta conducta prosocial, tiende a convertir a la persona en un ser con una conducta indiferente, y en otros casos solo cuando las circunstancias solo sean favorables para esta persona brindará su capacidad de ayuda para el otro individuo (39,47).

Apoyo emocional: Es entendida como la ayuda brindada a personas que se encuentran en situaciones de crisis o de emergencia, además es entendida también como un concepto global del apoyo socioemocional ya que se encuentra asociado al apoyo social y al actuar de la sociedad o la influencia de esta (39,48).

### **Postura teórica**

Los estudiantes de Medicina Humana tienen un nivel de empatía bajo y medio, se ha visto que el nivel de empatía puede llegar a disminuir por los cambios psicológicos del estudiante durante todo su proceso adaptativo en su vida universitaria (49); a su vez, a medida que el estudiante de medicina avanza en sus ciclos académicos, cumpliendo con las exigencias mismas de la carrera, llega convertirse en un ser perfeccionista en el ámbito académico y práctico y se preocupan poco por el trato que brindan (50). Los estudiantes de medicina tienden a sentirse presionados a adaptar su comportamiento para poder coincidir con el de sus superiores y a su vez con su entorno clínico (51); si el estudiante no cuenta con modelos de enseñanza empáticos o que no demuestren comportamientos y aptitudes prosociales, el estudiante termina adoptando una conducta poco empática debido al ambiente que le rodea(52); además, los estudiantes tienden por sacrificar sus cualidades humanísticas por la objetividad de la carrera (53,54). Cabe mencionar, que los estudiantes de Medicina Humana obtuvieron un nivel de prosocialidad alto, lo cual podría relacionarse con su grado de proximidad a los pacientes, ya que esto promueve la resiliencia y prosocialidad de los estudiantes (55).



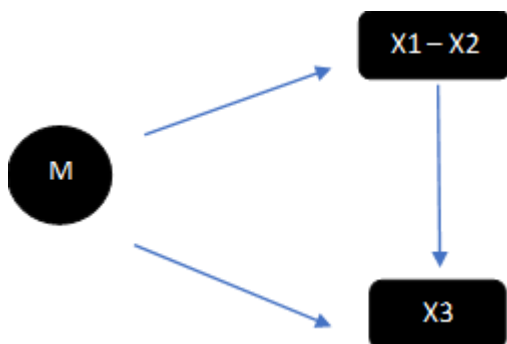
## IV. MATERIALES Y MÉTODOS

### 4.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

La presente investigación fue de tipo básica, descriptiva, observacional, cuya finalidad fue describir las variables del estudio tal y como se encuentran en la realidad, sin manipulación o intervención alguna.

### 4.2. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

El diseño de la investigación fue descriptiva de corte transversal, debido a que se estudiaron las variables y se tomó la muestra tal y como se presenta, sin modificarla.



**Donde:**

M: Muestra: Estudiantes de Medicina Humana que cursen entre el primer a décimo cuarto ciclo académico.

X1: Empatía (Resonancia empática y distancia empática).

X2: Prosocialidad (Conducta prosocial – empatía y apoyo emocional).

X3: Factores demográficos (sexo, edad y ciclo académico).

### **4.3. POBLACIÓN Y MUESTRA**

**Población:** La población del estudio estuvo conformada por los 194 estudiantes de primer a décimo cuarto ciclo de la Escuela Profesional de Medicina Humana de la Universidad Nacional de Tumbes matriculados en el semestre 2023-II, información proporcionada por la Unidad de Registro Técnico de la Facultad de Ciencias de la Salud – UNTUMBES (Anexo 09).

**Muestra:** La muestra será la totalidad de la población que cumpla los criterios de inclusión.

**Muestreo:** La técnica de muestreo fue no probabilística poblacional (56) incluyéndose a la totalidad de la población de los estudiantes matriculados en el semestre 2023-II.

### **4.4. CRITERIOS DE SELECCIÓN**

#### **Criterios de inclusión**

- Estudiantes de Medicina Humana de la Universidad Nacional de Tumbes matriculados en el semestre 2023 - II.
- Estudiantes de Medicina Humana que brinden su consentimiento informado.
- Estudiantes de Medicina Humana de ambos sexos y cualquier edad.

#### **Criterios de exclusión**

- Estudiantes de Medicina Humana que hayan renunciado, suspendido o aplazado su ciclo académico.
- Estudiantes de Medicina Humana que no se encuentren en disponibles durante la ejecución del estudio.

### **4.5. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

#### **a) Técnica**

La presente investigación utilizó por técnica de recolección de datos la encuesta mediante dos cuestionarios, los cuales permitieron obtener datos primordiales de

los estudiantes que cursaron entre el primer y décimo cuarto ciclo de la carrera profesional de Medicina Humana de la Universidad Nacional de Tumbes en relación a su edad, sexo, ciclo académico, empatía y prosocialidad, durante el semestre académico 2023-II.

### **b) Instrumento**

Se utilizó como instrumento para medir el nivel de empatía en los estudiantes de Medicina Humana el Cuestionario de Empatía de Toronto (TEQ). El inicio de la encuesta tuvo un apartado en el cual se les solicitó sus datos generales como edad, sexo y ciclo académico. Este cuestionario consistió en 16 preguntas cerradas en las cuales se midieron las dos dimensiones de la empatía, resonancia empática con los ítems 1,3,5,6,8,9,13 y 16 y distancia empática con los ítems 2,4,7,10, 11,12,14 y 15, todas estas preguntas constan con un valor estimado por escala de tipo Likert con cinco opciones que va desde nunca con valor 0, seguido de 1 rara vez, 2 a veces, 3 a menudo y 4 siempre (Anexo 01), considerando como valores de rango [16; 37> baja, [37; 58> media y [58; 80> alta de acuerdo a la escala de Likert, los cuales figuran en su respectiva ficha técnica (Anexo 02).

A su vez se utilizó la Escala de Prosocialidad de Caprara (EPC) el cual también consta de 16 preguntas, las cuales también evalúan dos dimensiones, conducta prosocial y empatía y el apoyo emocional; la conducta prosocial y empatía viene establecida por 12 ítems los cuales son el 1, 2, 3, 4, 6, 7, 9, 11, 13, 14, 15 y 16, mientras que el apoyo emocional consta solo de 4 ítems los cuales son el 5, 8, 10 y 12. A su vez esta escala se encuentra compuesta en una escala de tipo Likert que va desde la puntuación 1 al 5; es decir, 1 nunca y/o casi nunca, 2 pocas veces, 3 a veces, 4 muchas veces y 5 casi siempre / siempre (Anexo 03), considerando como valores de rango [16; 37> baja, [37; 58> media y [58; 80> alta de acuerdo a la escala de Likert, los cuales figuran en su respectiva ficha técnica (Anexo 04).

### **a) Procedimientos de recolección**

Se solicitó permiso a la Dirección de Escuela de Medicina Humana de la Universidad Nacional de Tumbes, a fin de contar con las facilidades, para el acceso a las instalaciones y proceder con la aplicación de los instrumentos (Anexo 12).

A los participantes se les explicó los objetivos del estudio y se les brindó el consentimiento informado de manera presencial en las instalaciones de la Escuela Profesional de Medicina Humana, así como se les brindó información mediante medios de comunicación digitales “Google forms” y “Whatsapp”, debido a que no se encontraban presentes en la región Tumbes y solo disponían de medios digitales como medio de comunicación y participación.

Se realizó la entrega del Cuestionario de Empatía de Toronto, el cual tuvo un tiempo prudencial de 15 minutos, para su ejecución y posteriormente se les brindó la Escala de Prosocialidad de Caprara, con un tiempo máximo de 10 minutos para que pudieran plasmar sus respuestas y a su vez responder las dudas del participante; una vez culminado el tiempo, se procedió a recoger los cuestionarios y se les agradeció su participación, así mismo se les explicó la confidencialidad de sus respuestas.

#### **4.6. VALIDACIÓN Y CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO**

El Cuestionario de empatía de Toronto (TEQ) fue traducido y adaptado por Carranza y Huamani (39), en el año 2020 en Lima – Perú, en su estudio titulado “Adaptación del cuestionario empatía de Toronto en jóvenes universitarios de Lima”, en el cual se obtuvo un alfa de Cronbach de 0.80 en la dimensión resonancia empática y un  $\alpha$  de 0.78 en distancia empática, dimensiones que conforman la variable empatía; su cuestionario adaptado fue analizado mediante un juicio de expertos para validar su contenido mediante la V de Aiken donde obtuvieron un valor  $>$  de 0.70, además los autores utilizaron como base para la adaptación del cuestionario el estudio de Muñoz y Valenzuela “Validación preliminar cuestionario de empatía Toronto (TEQ) en una muestra de adolescentes chilenos de las regiones de La Araucanía y Los Ríos”.

Mientras que la Escala de Prosocialidad de Caprara (EPC) fue adaptada y validada en Chile en el año 2019 en el estudio “Evaluation of the Prosociality Scale of Caprara, Steca, Zelli and Capanna in Chilean Undergraduat Students” Chacaltana et al. (28), la escala está conformada por 16 ítems y tiene dos dimensiones, conducta prosocial con 4 ítems con un alfa de Cronbach de 0.71 y la dimensión apoyo emocional y empatía con 12 ítems con un alfa de Cronbach de

0.67 , teniendo como resultado final un Omega de McDonald ( $\omega$  ) de 0.905 para todo el factor general.

Para la aplicación a nivel local se ha realizado la validación a través de una prueba piloto en 19 estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional de Tumbes, la encuesta se llevó a cabo mediante medios virtuales a través de la plataforma de Google Forms, teniendo una validez interna de un alfa de Cronbach de 0.72 para el Cuestionario de Empatía de Toronto y 0.90 para la Escala de Prosocialidad de Caprara (Anexo 05).

#### **4.7. PLAN DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS**

Posterior a la recolección de datos obtenidos mediante la encuesta TEQ y EPC, se procedió a digitalizar los datos y almacenarlos en el programa de Microsoft Excel 2021, dichos datos fueron utilizados para su tabulación respectiva y para generar una base de datos para poder efectivizar el análisis descriptivo de las variables de estudio mediante el software estadístico IBM SPSS versión 27; se realizó un análisis univariado de la variable cuantitativa para obtener su media, mediana y desviación estandar, de la misma forma para las variables cualitativas se realizó la obtención de sus respectivo porcentajes; luego de ello, se realizó un analisis bivariado mediante la prueba estadistica de chi cuadrado o prueba exacta de fisher según corresponda para las variables cualitativas y para las variables cuantitativas con cualitativas se utilizó ANOVA dado que los resultados se encontraban agrupados en mas de tres grupos de acuerdo a sus criterios de normalidad, por ello fue necesario realizar este análisis para poder evidenciar si existian diferencias significativas entre sus medias.

Además, se consideró una asociación significativa cuando la prueba estadística (p) es inferior al 0.05, considerando un nivel de confianza del 95.

#### **Consideraciones Éticas**

La presente investigación aplicó consentimientos y asentimientos informados, respetando los principios éticos de autonomía, beneficencia, no maleficencia y justicia .

**Principio de beneficencia:** Se permitió actuar a favor de los estudiantes para promover su bienestar y así garantizar que su información personal no será usada con fines para perjudicarlos.

**Principio de autonomía:** Se respetó la decisión de participar o no dentro del estudio, se protegió toda información personal que se brindado en el consentimiento informado, así como cada uno de los datos obtenidos en los cuestionarios anónimos.

**Principio de justicia:** Todos los estudiantes tuvieron las mismas posibilidades de ser partícipes del estudio.

**Principio de No maleficencia:** El estudio no presentó ningún riesgo para el estudiante cuestionado.

Así mismo, se procedió a emitir una solicitud dirigida al director de la Escuela Profesional de Medicina Humana, para poder efectivizar la ejecución de la presente investigación con la respectiva aprobación del jurado de tesis asignado, la cual tuvo por población de estudio a los estudiantes de Medicina Humana del semestre académico 2023-II.

## V. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

### 5.1. Resultados

**Tabla 01.** Caracterización de los estudiantes de Medicina Humana de la Universidad Nacional de Tumbes, semestre 2023– II

<b>Características</b>	<b>n</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Sexo</b>		
Femenino	75	42.9%
Masculino	100	57.1%
<b>Grupo etario</b>		
Adolescente	5	2.9%
Joven	169	96.60%
Adulto	1	0.6%
<b>Ciclo Académico</b>		
II	20	11.4%
III	7	4.0%
IV	43	24.6%
IX	12	6.9%
V	6	3.4%
VI	32	18.3%
VII	3	1.7%
VIII	4	2.3%
XI	3	1.7%
XII	3	1.7%
XIII	27	15.4%
XIV	15	8.6%
<b>Nivel de empatía</b>		
Alto	1	0.6%
Medio	46	26.3%
Bajo	128	73.1%
<b>Nivel de prosocialidad</b>		
Alto	87	49.7%
Medio	88	50.3%
Bajo	0	0.0%
<b>Total</b>	<b>175</b>	<b>100%</b>

Participaron 175 estudiantes de Medicina Humana del semestre académico 2023-II. La edad promedio de los participantes era de  $21.51 \pm 2.77$  años, el 42.86% fueron

de sexo femenino y 57.44% del sexo masculino.

Se resalta que no hubo ningún estudiante inscrito en el primer ciclo académico durante el semestre 2023-II.

El 50.3% tenían un valor medio de prosocialidad y 49.7% presentaba un nivel de prosocialidad alto, en cuanto al nivel de empatía, el 73.1% presentaban un nivel de empatía bajo y tan solo el 0.6% presentaba un nivel de empatía alto.



**Tabla 02.** Nivel de empatía y prosocialidad de los estudiantes de Medicina Humana de la Universidad Nacional de Tumbes, semestre académico 2023 – II según sexo, edad y ciclo académico

	Empatía (E)						Prosocialidad (P)						p_ valor	Entre grupo	Dentro de grupo	
	Alto		Medio		Bajo		Alto		Medio		Bajo					
Edad	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%				
Adolescente	0	0.0	0	0.0	5	2.9	3	1.7	2	1.1	0	0	31.86*	1309.87*		
Joven	1	0.6	46	26.3	122	70	83	47	86	49	0	0	9.84*	1331.9		
Adulto	0	0.0	0	0.0	1	0.6	1	0.6	0	0.0	0	0				
<b>Sexo</b>																
Femenino	1	0.6	21	12.0	53	30.3	44	25.1	31	17.7	0	0	0.045*			
Masculino	0	0.0	25	14.3	75	42.9	43	24.6	57	32.6	0	0	0.040*			
<b>Ciclo académico</b>																
I	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0	<0.001*			
II	0	0.0	4	2.3	16	9.1	11	6.3	9	5.1	0	0	0.790*			
III	0	0.0	2	1.1	5	2.9	4	2.3	3	1.7	0	0				
IV	0	0.0	9	5.1	34	19.4	19	10.9	24	13.7	0	0				
V	0	0.0	1	0.6	5	2.9	2	1.1	4	2.3	0	0				
VI	0	0.0	10	5.7	22	12.6	15	8.6	17	9.7	0	0				
VII	1	0.6	1	0.6	1	0.6	2	1.1	1	0.6	0	0				
VIII	0	0.0	3	1.7	1	0.6	4	2.3	0	0.0	0	0				
IX	0	0.0	4	2.3	8	4.6	6	3.4	6	3.4	0	0				
X	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0				
XI	0	0.0	0	0.0	3	1.7	2	1.1	1	0.6	0	0				
XII	0	0.0	1	0.6	2	1.1	2	1.1	1	0.6	0	0				
XIII	0	0.0	6	3.4	21	12.0	12	6.9	15	8.6	0	0				
XIV	0	0.0	5	2.9	10	5.7	8	4.6	7	4.0	0	0				

\* Estimado mediante prueba de Anova

\* Prueba de chi Cuadrado

Tanto el 0.6% de estudiantes con empatía alta, así como el 26.3% con empatía media y el 70% con empatía baja pertenecían predominantemente al grupo etario de jóvenes (18 a 29 años); no se encontró diferencia significativa en cuanto a la edad y el nivel de empatía. De igual manera, el nivel de prosocialidad alto y medio,

pertenecían a la misma población joven con un 47 % y 49% respectivamente, no se encontró diferencia significativa entre el nivel de prosocialidad y la edad de los estudiantes; por ende, no existe diferencia estadísticamente significativa entre los grupos etarios (anexo 13).

En cuanto al nivel de empatía y prosocialidad de acuerdo al género, se encontró que el 42.9% de los participantes de sexo masculino presentaban un nivel de empatía bajo, 14.3% presentaba un nivel de empatía medio, en las mujeres el 30.3% tenían un nivel de empatía bajo, 0.6% un nivel alto y 12% un nivel medio; asimismo, el 25.1% y 17.7% de las mujeres y el 24.6% y 32.6% de los hombres presentaron un nivel de prosocialidad alto y medio respectivamente. Se encontró una diferencia estadísticamente significativa entre el género de los estudiantes y su nivel de empatía ( $p=0,045$ ), y prosocialidad ( $p=0.040$ ), encontrándose un mayor nivel de empatía en las mujeres y un mayor nivel de prosocialidad en los hombres (anexo 13).

En cuanto al nivel de empatía y prosocialidad según su ciclo académico, los estudiantes del II, IV, VI y XIII ciclo presentaron los niveles más bajos de empatía (9.1 %, 19.42%, 12.57% y 12% respectivamente); sin embargo, el nivel de prosocialidad fue alto (6.3%, 10.9%, 8,6% y 6.9% respectivamente) y medio en 5.1%, 13.71%, 9.71% y 8.57% respectivamente. Se obtuvo una diferencia estadísticamente significativa ( $p=<0.001$ ) en relación nivel de empatía por ciclo académico; en tanto no se obtuvo diferencia significativa entre nivel de prosocialidad y el ciclo académico ( $p=0,790$ ).

**Tabla 03.** Nivel de empatía de los estudiantes de Medicina Humana de la Universidad Nacional de Tumbes según dimensiones del cuestionario de Empatía de Toronto (ETQ)

Dimensiones	Nivel						Total	
	Alto		Medio		Bajo		n	%
	n	%	n	%	n	%		
<b>Empatía</b>								
Resonancia empática	109	62.29	62	35.43	4	2.29	175	100
Distancia empática	131	74.86	40	22.86	4	2.29	175	100

El nivel de empatía de los estudiantes de Medicina Humana de acuerdo a sus dimensiones, mostró que en la dimensión resonancia empática en el 62.29% fue alta y distancia empática fue alta en el 74.86%.

**Tabla 04.** Nivel de prosocialidad de los estudiantes de Medicina Humana de la Universidad Nacional de Tumbes según dimensiones de la Escala de Prosocialidad de Caprara (EPC).

Dimensiones	Nivel						Total	
	Alto		Medio		Bajo		n	%
	n	%	n	%	n	%		
<b>Prosocialidad</b>								
Conducta Prosocial y Empatía	115	65.71	60	34.28	0	0.0	175	100
Apoyo Emocional	90	51.42	85	48.57	0	0.0	175	100

El nivel de prosocialidad las dimensiones conducta prosocial y empatía, así como apoyo emocional obtuvieron un nivel alto en 65.71% y 51.42% respectivamente, evidenciándose así que el nivel de prosocialidad de los estudiantes es mayor a su nivel de empatía en relación a cada dimensión abarcada.

## 5.2. Discusión

En el presente estudio se obtuvo que la edad de los estudiantes con empatía baja y prosocialidad alta pertenecían al grupo etario de jóvenes; sin embargo, en el estudio de Gutiérrez et al. (57), llevado a cabo en el año 2023, la edad no se encuentra muy íntimamente ligada a los cambios en la empatía, si bien conforme uno avanza los ciclos académicos, va envejeciendo, esto no significa que conforme uno envejece tiende a ser menos empático o viceversa, por ello no se puede estimar una relación propiamente dicha entre esas dos variables.

En relación al nivel de empatía de los estudiantes de Medicina Humana, se obtuvo que el 42.9% de los estudiantes masculinos presentaron niveles de empatía bajos a comparación de las mujeres quienes tuvieron el 30.3% y a su vez fueron quienes obtuvieron un mayor nivel de empatía, al comparar estos resultados con otros estudios como el de Huarcaya Victoria et al.(17), encontraron que el 98% de mujeres presentaban un nivel de empatía mayor que el de los hombres, de igual forma en el estudio de Iqbal et al.(58), los niveles de empatía fueron más elevados en las mujeres que en los hombres ( $p < 0.05$ ) y obtuvieron una disminución leve pero significativa en la empatía a medida que los estudiantes progresaron en sus estudios académicos ( $p < 0.005$ ). A su vez en el estudio de Arrescurrenaga y Castillo (59), concluyeron que la dimensión de resonancia empática es la que predomina en los 110 estudiantes universitarios del distrito de Ica, diferenciándose en un 98.6% en mujeres y un 90.6% en hombres, de igual forma Gutiérrez et al.(60), señalan que las mujeres muestran una mayor capacidad de empatía cognitiva a diferencia de los hombres. Con respecto al nivel de prosocialidad elevado de los estudiantes de Medicina Humana en la presente investigación, predominó en el género masculino, se encontró un gran grado de similitud con los resultados del estudio de Amorós et al. (61), en el cual detalla que la mayoría de mujeres contaban puntuaciones altas en las dimensiones de neuroticismo, amabilidad y responsabilidad, mientras que los varones solo en algunas facetas de extraversión como la asertividad, búsqueda de sensaciones y apertura a ideas; todos ellos basados en niveles medios y altos en sus resultados.

En relación al nivel de empatía y prosocialidad en cada ciclo académico, cabe resaltar que a medida que el estudiante de medicina aumenta su carga académica, tiende a convertirse en un ser perfeccionista en el ámbito académico y práctico y llega a preocuparse poco o nada por el trato que brinda, tal y como se detalla en el estudio de Rafagat et al. (50), que a su vez encontraron una correlación positiva pero débil entre el año de estudio y la puntuación de empatía en los primeros 2 años de educación médica ( $p=0.185$ ), un resultado no acorde a los niveles de empatía obtenidos por los estudiantes de Medicina Humana de la Universidad Nacional de Tumbes. De igual forma, el estudio de Chand et al. (62), concluyeron que, mientras menor sea la exigencia académica de un semestre, mayor será su nivel de empatía, ya que a futuro el estudiante de Medicina tiende a desarrollar un perfeccionismo desadaptativo que lo vuelve autocrítico por su dominio de la carrera y por ende tienden a tener una menor autoaceptación, lo que se complementa con los datos obtenidos por Papageorgiou et al. (63), en el cual detallan que el primer año de la carrera se obtuvieron mayores niveles de empatía y aptitudes prosociales en comparación con los estudiantes de Medicina del III, IV y V semestre.

En el estudio de Osco (64), en estudiantes de enfermería del IX y X ciclo, encontró que los niveles de empatía en base a sus dimensiones de resonancia empática y distancia empática eran elevados en un 31.3% y en 36% respectivamente, este resultado es similar a los resultados obtenidos en el presente estudio, pero solo únicamente en la dimensión de resonancia empática; sin embargo, obtuvo resultados más elevados en los internos de medicina afirmando que poseen un mayor manejo de las emociones llegando a desarrollar estrategias para poder afrontar el estrés académico, demostrando una mayor empatía. Igualmente, en el estudio de Rodriguez et al. (65) sostienen que existen diferencias significativamente estadísticas ( $p < 0.001$ ) entre hombres y mujeres y el nivel de empatía, siendo mayor en las mujeres, resultado similar a lo obtenido en el presente estudio .

En el estudio de Wang et al. (66), relacionaron a la identidad moral como predictor para el comportamiento prosocial de los estudiantes de medicina, ya que revelan que el comportamiento prosocial puede estar influenciado por procesos emocionales como la preocupación empática a corto plazo, en cambio a largo plazo se relaciona con procesos cognitivos, así mismo informó que un entorno social de apoyo promueve el cultivo y la expresión del comportamiento prosocial; los

resultados obtenidos en dicho estudio son similares a los obtenidos en la presente investigación. Además, en el estudio de Cañas et al. (67), encontraron que el nivel de prosocialidad según la Escala de Prosocialidad de Caprara no existían diferencias estadísticamente significativas entre hombres y mujeres, llegaron a encontrar diferencias significativas en cuanto a la conducta prosocial y el estudiar en una universidad pública, privada y el tipo de programa de estudio, así como el nivel académico ( $p < 0,001$ ), concluyendo que a mayor nivel académico mayor son los comportamientos prosociales.

## VI. CONCLUSIONES

1. El nivel de empatía de los estudiantes de Medicina Humana matriculados en el semestre 2023-II según el Cuestionario de Empatía de Toronto es baja y su nivel de prosocialidad según la Escala de Prosocialidad de Caprara es alta.
2. El nivel de empatía baja y prosocialidad alta predominó en el grupo etario de los jóvenes, 18 a 29 años, así mismo la empatía se asoció al género femenino y la prosocialidad al género masculino. El nivel de empatía se redujo en los ciclos IV, VI y XIII, con valores del 19.42%, 12.57% y 12% respectivamente; sin embargo, su nivel de prosocialidad fueron los más altos, siendo el 10.9%, 8,6% y 6.9% de los estudiantes respectivamente.
3. El nivel de empatía predominó en su dimensión de distancia empática, es decir que la mayoría de los estudiantes encuestados tienen una capacidad mínima para comprender y asimilar las emociones de los demás, teniendo así gran dificultad para generar una conexión íntegra y completa con dichas emociones y darle un sentido de importancia.
4. El nivel de prosocialidad en ambas dimensiones de conducta prosocial y empatía, así como en apoyo emocional obtuvieron resultados elevados, lo cual demuestra que el estudiante es capaz de brindar ayuda a otras personas, que en su momento lo necesiten, independientemente de la intencionalidad con la que surja la ayuda.



## **VII. RECOMENDACIONES**

1. Se recomienda a las autoridades de la Universidad Nacional de Tumbes brindar tutoría entre pares como estrategia pedagógica para desarrollar, promover, fomentar y evaluar las aptitudes prosociales y empáticas de sus estudiantes en cada uno de sus semestres académicos.
2. Se sugiere realizar estudios prospectivos, analíticos y correlacionales que permitan complementar y evidenciar una relación más verosímil entre las variables estudiadas.

## VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Moreto G, Santos IS, Blasco PG, Pessini L, Lotufo PA. Assessing empathy among medical students: A comparative analysis using two different scales in a Brazilian medical school. *EDUMED*. 1 de octubre de 2018;19:162-70.
2. Paz L. La deshumanización de la Medicina. 2016. 2016;57.
3. Ra G. The vocation to serve: cornerstone of health care. *MEDICC review* [Internet]. julio de 2012 [citado 1 de mayo de 2023];14(3). Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/22869251/>
4. Atahuaman-Arroyo F, Ramírez-Espinoza DM, Segama-Fabián E, Dámaso-Mata B, Panduro-Correa V, Arteaga-Livias K. Factores asociados al nivel de empatía hacia el paciente en estudiantes de medicina, Perú, 2018. *Rev habanera cienc méd*. 2020;e2673-e2673.
5. Capdevila-Gaudens P, García-Abajo JM, Flores-Funes D, García-Barbero M, García-Estañ J. Depression, anxiety, burnout and empathy among Spanish medical students. *PLoS One*. 2 de diciembre de 2021;16(12):e0260359.
6. Ulloque MJ, Villalba S, Varela de Villalba T, Fantini A, Quinteros S, Díaz-Narváez V. Empathy in medical students of Córdoba, Argentina. *Arch Argent Pediatr*. 1 de abril de 2019;117(2):81-6.
7. Erosión empática durante la formación médica según el género. Estudio transversal. *Arch Argent Pediat* [Internet]. 1 de diciembre de 2017 [citado 26 de abril de 2023];115(6). Disponible en: <http://www.sap.org.ar/docs/publicaciones/archivosarg/2017/v115n6a07.pdf>
8. Zdun-Ryżewska A, Sobczak K, Rudnik A. Fatigue, Pro-Social Attitude and Quality of Life as Predictors of Empathy in Medical and Social-Oriented Students. *International Journal of Environmental Research and Public Health* [Internet]. diciembre de 2022 [citado 1 de mayo de 2023];19(23). Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC9735796/>
9. Díez-Goñi N, Rodríguez-Díez MC. Why teaching empathy is important for the medical degree. *Rev Clin Esp (Barc)*. 2017;217(6):332-5.
10. Tabares ASG. Prosocialidad. Estado actual de la investigación en Colombia. *Revista Colombiana de Ciencias Sociales*. 2019;10(1):188-218.
11. Aguirre E. Parenting practices, children's temperaments and prosocial behaviour of primary education students. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*. 31 de enero de 2015;13:223-43.

12. Gómez-Tabares AS, Marín MN, Gómez-Tabares AS, Marín MN. Tendencias Prosociales y su Relación con la Empatía y la Autoeficacia Emocional en Adolescentes en Vulnerabilidad Psicosocial. *Revista Colombiana de Psicología*. diciembre de 2020;29(2):125-47.
13. Gallegos WLA. Efectos de un programa de conducta prosocial en estudiantes universitarios. *Educación*. 25 de noviembre de 2021;27(2):137-54.
14. Iqbal S, Bilal K, Ahmad W, Haroon Ur Rasheed M, Nazir U, Javed Z, et al. Empathy among medical students: A cross-sectional survey. *J Ayub Med Coll Abbottabad*. 2020;32(Suppl 1)(4):S681-5.
15. Huarcaya-Victoria J, Rivera-Encinas MT. Evaluación de la empatía en alumnos de medicina humana de una universidad privada del Perú. *Educación Médica*. 1 de septiembre de 2019;20:100-7.
16. Arriola UAU, Alcalde S, Kong RKR, Alcántara RAR, Ambrosio RAR, Sotelo Gómez JSG. La orientación empática en los estudiantes de medicina humana de la Universidad de San Martín de Porres. *Horizonte Médico (Lima)*. 17 de diciembre de 2010;10(2):37-43.
17. Huarcaya-Victoria J, Cano-Uría B, Villanueva-Ruska A, de la Cruz-Oré J. Evaluación de los niveles de empatía médica en médicos residentes de un hospital general en Perú. *Educación Médica*. 1 de septiembre de 2019;20:59-66.
18. Correlates of Empathy Level in Incoming Medical Residents in a Large Peruvian Hospital - ProQuest [Internet]. [citado 1 de mayo de 2023]. Disponible en: <https://www.proquest.com/openview/37749049e0ef9e20518785d70bdc7fb6/1?pq-origsite=gscholar&cbl=5455939>
19. Morales-Concha L, Ccarita-Yucra K, Marroquin-Santa Cruz JA, Atamari-Anahui N. Evaluación de la empatía en estudiantes de medicina humana en una universidad pública de la sierra sur del Perú. *Educación Médica*. noviembre de 2018;19(6):327-32.
20. Gutierrez LDH. ESTILOS DE CRIANZA Y CONDUCTA PROSOCIAL EN ADOLESCENTES ESCOLARIZADOS DEL DISTRITO SALAS GUADALUPE, ICA.
21. Tabares ASG, Núñez C, Vásquez ÁA, Giraldo-Rojas J. La prosocialidad como categoría de discusión en escenarios de reconciliación y construcción de paz.
22. Esparza-Reig J. La conducta prosocial como factor protector de los problemas de adicción al juego en universitarios. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria* [Internet]. enero de 2020 [citado 17 de mayo de 2023];14(1). Disponible en: [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S2223-25162020000100005&lng=es&nrm=iso&tlng=es](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2223-25162020000100005&lng=es&nrm=iso&tlng=es)
23. Gómez MAF. Comunicación prosocial de practicantes del área de salud frente a la atención a usuarios. 2020;

24. Toncel VB, Flórez EO, Sánchez DCB, Ávila UERD. Propiedades psicométricas de la escala de prosocialidad de Caprara et al. (2005) en Colombia: Psychometric properties of the prosociality scale of Caprara et al. (2005) in Colombia. *Psicogente* [Internet]. 11 de septiembre de 2023 [citado 20 de noviembre de 2023];26(50). Disponible en: <https://revistas.unisimon.edu.co/index.php/psicogente/article/view/6139>
25. Zdun-Ryżewska A, Sobczak K, Rudnik A. Fatigue, Pro-Social Attitude and Quality of Life as Predictors of Empathy in Medical and Social-Oriented Students. *Int J Environ Res Public Health*. 28 de noviembre de 2022;19(23):15853.
26. Rodríguez Jiménez JM, Vega Rodríguez MT. Análisis psicométrico del Cuestionario de Empatía de Toronto, aplicado a una muestra española. *Apunt Psic*. 27 de mayo de 2022;40(1):21-30.
27. Santiago LM, Rosendo I, Coutinho ML, Maurício KS, Neto I, Simões JA. Comparing empathy in medical students of two Portuguese medicine schools. *BMC Med Educ*. 13 de mayo de 2020;20:153.
28. Mieres-Chacaltana M, Salvo-Garrido S, Denegri-Coria M. Evaluación de la Escala de Prosocialidad de Caprara, Steca, Zelli y Capanna en Estudiantes Universitarios Chilenos. *REV IBEROAM DIAGN EV*. julio de 2020;56(3):21.
29. Auné SE, Abal FJP, Attorresi HF. La estructura de la conducta prosocial. Su aproximación mediante el modelo bifactorial de la Teoría de la Respuesta al Ítem Multidimensional. *Liberabit*. junio de 2019;25(1):41-56.
30. Chang Alva LJ, Chávez Iparraguirre YA. Empatía y estrés académico en estudiantes de una Universidad privada de Trujillo. Universidad Privada Antenor Orrego [Internet]. 2022 [citado 2 de julio de 2023]; Disponible en: <https://repositorio.upao.edu.pe/handle/20.500.12759/9808>
31. Quispe Rivera DA, Bobadilla Bautista SD. Empatía en estudiantes de medicina humana en una universidad cristiana de Lima, Perú. 13 de mayo de 2021 [citado 12 de mayo de 2023]; Disponible en: <https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/4464>
32. Empatía en estudiantes de medicina de una universidad privada de Lima, Perú: estudio descriptivo [Internet]. 2020 [citado 1 de mayo de 2023]. Disponible en: <https://www.medwave.cl/investigacion/estudios/7905.html>
33. Percepción del interno de enfermería respecto al cuidado humanizado brindado por el licenciado en enfermería en el Hospital Regional II – 2 José Alfredo Mendoza Olavarría “JAMO” Tumbes – 2019 [Internet]. [citado 1 de mayo de 2023]. Disponible en: <https://repositorio.untumbes.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12874/859/TESIS%20-%20BANDA%20Y%20MARTINEZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
34. Moreto G, Gatsura S, Gatsura O, Deriushkin V, Blasco PG. Appraising medical empathy: Is it all about scales? Reflections about empathy research in two different cultures. *EDUMED*. 1 de noviembre de 2021;22:505-8.

35. Triana Restrepo MC. La empatía en la relación enfermera-paciente. Avances en Enfermería. agosto de 2017;35(2):121-2.
36. Ruiz Baca PUNFV. Propiedades Psicométricas del test de empatía cognitiva y afectiva en estudiantes no universitarios. 2017;
37. Salazar-Blanco OF, Dupuy LP. Concepciones sobre empatía: desarrollo de un instrumento para la evaluación formativa a partir de una experiencia docente con residentes de pediatría de la Universidad de Antioquia. FEM. 2017;20(5):227.
38. Validación preliminar Cuestionario de Empatía Toronto (TEQ) en una muestra de adolescentes chilenos de las regiones de La Araucanía y Los Ríos [Internet]. [citado 5 de mayo de 2023]. Disponible en: <https://mpjf.ufro.cl/index.php/36-varios/94-validacion-preliminar-cuestionario-de-empatia-toronto-teq-en-una-muestra-de-adolescentes-chilenos-de-las-regiones-de-la-araucania-y-los-rios>
39. Mg Rodas Vera, Carranza Albán, Brenda Lucero, Huamani Urbina, Nathali. Adaptación del cuestionario empatía de toronto en jóvenes universitarios de Lima. :52.
40. Rahal RM, Fiedler S. Cognitive and affective processes of prosociality. Curr Opin Psychol. abril de 2022;44:309-14.
41. Richaud MC. Algunos aportes sobre la importancia de la empatía y la prosocialidad en el desarrollo humano. Rev Mex Invest Psic. 15 de febrero de 2017;6(2):171-6.
42. Auné SE, Abal FJP, Attorresi HF. Conducta prosocial en estudiantes universitarios argentinos: estudio comparativo entre carreras. Univ Psychol. 16 de octubre de 2019;18(3):1-12.
43. Stanger N, Backhouse SH, Jennings A, McKenna J. Linking motivational climate with moral behavior in youth sport: The role of social support, perspective taking, and moral disengagement. Sport, Exercise, and Performance Psychology. noviembre de 2018;7(4):392-407.
44. Universidad Católica San Pablo, Arias Gallegos W. Conducta prosocial y psicología positiva. avpsicol. 1 de enero de 2015;23(1):37-47.
45. Pacheco JR, Melo EG. Gender Differences in the Prevalence of Prosocial and Aggressive Behavior in Adolescents of two High Schools of the City of Pasto - Colombia. 2012;(36).
46. Mieres-Chacaltana M, Salvo-Garrido S, Denegri-Coria M. Evaluación de la Escala de Prosocialidad de Caprara, Steca, Zelli y Capanna en Estudiantes Universitarios Chilenos. Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación - e Avaliação Psicológica. 2020;3(56):21.
47. Marin escobar J. Conductas Prosociales. . pp. 2009;

48. Schütz Balistieri A, Mara de Melo Tavares C. La importancia del apoyo socio-emocional en adolescentes y adultos jóvenes portadores de enfermedad crónica: una revisión de literatura. *Enfermería Global*. abril de 2013;12(30):388-98.
49. Ozair A, Singh KK, Kumar P. Decline of Empathy During Medical Education. *Academic Medicine*. marzo de 2021;96(3):317.
50. Rafaqat W, Sami A, Ibrahim MT, Ibad H, Awais S, Memon A, et al. Impact of Perfectionism and Resilience on Empathy in Medical Students: A Cross-Sectional Study. *J Patient Exp*. 2022;9:23743735221106603.
51. McNally G, Haque E, Sharp S, Thampy H. Teaching empathy to medical students. *Clin Teach*. febrero de 2023;20(1):e13557.
52. Wang CXY, Pavlova A, Fernando AT, Consedine NS. Beyond empathy decline: Do the barriers to compassion change across medical training? *Adv Health Sci Educ Theory Pract*. 2022;27(2):521-36.
53. Perrella A, Milman T, Ginsburg S, Wright S. Navigating Tensions of Efficiency and Caring in Clerkship: A Qualitative Study. *Teach Learn Med*. 2019;31(4):378-84.
54. Sinclair S, Kondejewski J, Jaggi P, Dennett L, Roze des Ordon AL, Hack TF. What Is the State of Compassion Education? A Systematic Review of Compassion Training in Health Care. *Acad Med*. 1 de julio de 2021;96(7):1057-70.
55. Phillips HE, Jennings RB, Outhwaite IR, Grosser S, Chandra M, Ende V, et al. Motivation to Impact: Medical Student Volunteerism in the COVID 19 Pandemic. *Med Sci Educ*. octubre de 2022;32(5):1149-57.
56. Chirino JB, Rodríguez JVP, de León Ledesma J. Introducción a las técnicas de muestreo [Internet]. Comercial Grupo ANAYA, SA; 2021 [citado 9 de enero de 2025]. Disponible en: <https://scholar.google.com/scholar?cluster=6790517274571903481&hl=en&oi=scholar>
57. Gutiérrez-Cobo MJ, Cabello R, Megías-Robles A, Gómez-Leal R, Baron-Cohen S, Fernández-Berrocal P. Does our cognitive empathy diminish with age? The moderator role of educational level. *Int Psychogeriatr*. abril de 2023;35(4):207-14.
58. Iqbal MZ, AlBuraikan AR, AlQarni AA, AlQahtani HA, AlOhail AM, AlMusailleem MM. Measuring empathy in medical students: A cross-sectional study. *J Pak Med Assoc*. junio de 2022;72(6):1101-5.
59. Arrescurrenaga Sifuentes JM, Castillo Espinoza AL. Violencia en la relación de pareja y empatía en universitarios del distrito de Ica, 2021. Repositorio Institucional - UCV [Internet]. 2021 [citado 8 de enero de 2025]; Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/63781>

60. Gutiérrez-Cobo MJ, Cabello R, Megías-Robles A, Gómez-Leal R, Baron-Cohen S, Fernández-Berrocal P. Does our cognitive empathy diminish with age? The moderator role of educational level. *International Psychogeriatrics*. abril de 2023;35(4):207-14.
61. Amorós E, Esquerda M, Agustí AM, Kiskerri A, Prat J, Viñas J, et al. ¿Han llegado los *millennials* a la Facultad de Medicina? Perfil de personalidad de estudiantes de Medicina 1999-2014. *Educación Médica*. 1 de noviembre de 2020;21(6):370-6.
62. Chand SP, Chibnall JT, Slavin SJ. Cognitive Behavioral Therapy for Maladaptive Perfectionism in Medical Students: A Preliminary Investigation. *Acad Psychiatry*. febrero de 2018;42(1):58-61.
63. Papageorgiou A, Miles S, Fromage M. Does medical students' empathy change during their 5-year MBBS degree? *Educ Health (Abingdon)*. 2018;31(3):142-7.
64. Osco Rojas YM, Arevalo Marcos R. Empatía y estrés académico en estudiantes del IX y X ciclo de la carrera de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener, 2023: Empathy and academic stress in students of the IX and X cycle of the Nursing degree at the Norbert Wiener University, 2023. *LATAM [Internet]*. 16 de octubre de 2023 [citado 9 de enero de 2025];4(4). Disponible en: <https://latam.redilat.org/index.php/lt/article/view/1250>
65. Jiménez JMR, Rodríguez MTV. Análisis psicométrico del Cuestionario de Empatía de Toronto, aplicado a una muestra española. *Apuntes de Psicología*. 27 de mayo de 2022;40(1):21-30.
66. Wang Y, Zhang H, Hu Z, Ma Y, Sun Y, Zhang J, et al. Perceived social support and prosocial behavior in medical students: Mediating effect of empathy and moderating role of moral identity. *Acta Psychologica*. 1 de octubre de 2024;250:104543.
67. Cañas Betancur DC, Ardila Rodríguez WA, Vásquez Caballero DA, Portilla Duque N. Estudio descriptivo de la prosocialidad en estudiantes de educación superior de Colombia. *Rastros Rostros*. 2024;26(1):5.
68. Spreng RN, McKinnon MC, Mar RA, Levine B. The Toronto Empathy Questionnaire: scale development and initial validation of a factor-analytic solution to multiple empathy measures. *J Pers Assess*. enero de 2009;91(1):62-71.
69. Caprara GV, Steca P, Zelli A, Capanna C. A New Scale for Measuring Adults' Prosocialness. *European Journal of Psychological Assessment*. enero de 2005;21(2):77-89.
70. Paulina M. CONDUCTAS PROSOCIALES. . pp.
71. Modelo de Cuidado Integral de Salud por Curso de Vida [Internet]. [citado 28 de junio de 2023]. Disponible en: <https://docs.bvsalud.org/biblioref/2020/12/1050369/mci.pdf>

## VIII. ANEXOS

### ANEXO 01. Cuestionario de Toronto (TEQ)

**INFORMACIÓN GENERAL:**

Sexo: M / F

Fecha: ...../...../.....

Edad: .....

Ciclo Académico: .....

El presente cuestionario consta de 16 preguntas cerradas que deberá leer con atención y responderlas con honestidad. Deberá marcar cada una de las preguntas en relación a como se siente y como actúa. Además, debe recordar que no existen respuestas correctas.

**Indicaciones:**

- Nunca = 0
- Rara vez = 1
- A veces = 2
- A menudo = 3
- Siempre = 4

N°	Preguntas	Nunca	Rara vez	A veces	A menudo	Siempre
1	Cuando alguien se siente emocionado, yo también suelo emocionarme con él/ella					
2	Las desgracias de otros/as no me afectan mucho o demasiado					
3	Me molesta ver que le faltan el respeto a alguien					
4	Me es indiferente cuando alguien cercano a mí está feliz					
5	Disfruto cuando logro que otras personas se sientan mejor					
6	Yo tiendo a preocuparme por personas menos afortunadas que yo					
7	Cuando un amigo empieza a hablar de sus problemas, trato de desviar la conversación hacia otro tema					
8	Me doy cuenta cuando otros están tristes, aun cuando no lo dicen					
9	Tiendo a conectarme con los estados de ánimo de otras personas					
10	No simpatizo con alguien que se hace daño a sí mismo. Por ejemplo, que teniendo cáncer de pulmón siga fumando					
11	Yo puedo llegar a irritarme, cuando alguien llora					
12	En realidad, no me interesa como se sientan los demás					
13	Cuando veo a alguien que está molesto o disgustado, siento un fuerte impulso por ayudar					
14	Cuando veo a alguien que está siendo tratado injustamente, no siento lástima por el/ella					
15	Me parece una tontería que la gente lllore de felicidad .					
16	Cuando veo que se aprovechan de alguien, siento como ganas de protegerlo (39)					

**Sumatoria total:** -----



## ANEXO 02. Ficha Técnica del Cuestionario de Empatía de Toronto (TEQ)

- A. **Nombre:** Cuestionario de Empatía de Toronto.
- B. **Objetivos:** Determinar las características psicométricas de las puntuaciones del Cuestionario Empatía de Toronto en jóvenes universitarios de Lima.
- C. **Autores:** El “Toronto Empathy Questionnaire” originalmente fue desarrollado por Nathan Spreng et al. el año 2009 (68).
- D. **Adaptación:** Adaptado por Brenda Lucero Carranza Albán y Nathali Huamani Urbina.
- E. **Administración:** Individual.
- F. **Duración:** 15 minutos.
- G. **Sujetos de aplicación:** Jóvenes universitarios de distintas carreras profesionales de la jurisprudencia de Lima Metropolitana de entre 19 a 25 años.
- H. **Técnica:**  
Observación  
Test
- I. **Puntuación y escala de clasificación**

PUNTUACIÓN LIKERT	NUMÉRICA	RANGO NIVEL	O
0		Nunca	
1		Rara vez	
2		A veces	
3		A menudo	
4		Siempre	

## J. DIMENSIONES E ITEMS

<b>Resonancia Empática</b>	Ítem 1. “Cuando alguien se siente emocionado, yo también suelo emocionarme con él/ella”.
	Ítem 3. “Me molesta ver que le faltan el respeto a alguien”.
	Ítem 5. “Disfruto cuando logro que otras personas se sientan mejor”.
	Ítem 6. “Yo tiendo a preocuparme por personas menos afortunadas que yo”.

	Ítem 8. "Me doy cuenta cuando otros están tristes, aun cuando no lo dicen".
	Ítem 9. "Tiendo a conectarme con los estados de ánimo de otras personas".
	Ítem 13. "Cuando veo a alguien que está molesto o disgustado, siento un fuerte impulso por ayudar".
	Ítem 16. "Cuando veo que se aprovechan de alguien, siento como ganas de protegerlo" (39).
<b>Distancia Empática</b>	Ítem 2. "Las desgracias de otros/as no me afectan mucho o demasiado".
	Ítem 4. "Me es indiferente cuando alguien cercano a mí está feliz".
	Ítem 7. "Cuando un amigo empieza a hablar de sus problemas, trato de desviar la conversación hacia otro tema".
	Ítem 10. "No simpatizo con alguien que se hace daño a sí mismo. Por ejemplo, que teniendo cáncer de pulmón siga fumando".
	Ítem 11. "Yo puedo llegar a irritarme, cuando alguien llora".
	Ítem 12. "En realidad, no me interesa como se sientan los demás".
	Ítem 14. "Cuando veo a alguien que está siendo tratado injustamente, no siento lástima por el/ella".
	Ítem 15. "Me parece una tontería que la gente lllore de felicidad" (39).

## K. LEYENDA

VARIABLES	DIMENSIONES	ESCALA	CATEGORÍAS	RANGO VALORES	ITEMS CUESTIONARIO	VALOR GENERAL
EMPATÍA	Resonancia Empática	Ordinal	Alto Medio Bajo	22 - 32 11 - 21 0 - 10	1,3,5,6,8,9,13 y 16	[48; 64> alto [32; 48> medio [16; 32> bajo
	Distancia empática	Ordinal	Alto Medio Bajo	20 - 28 10 - 19 0 - 9	2,4,7,10, 11,12,14 y 15	

### ANEXO 03. Escala de Caprara (EPC)

#### INFORMACIÓN GENERAL:

Sexo: M / F

Fecha: ...../...../.....

Edad: .....

Ciclo Académico: .....

El presente cuestionario consta de 16 preguntas cerradas que deberá leer detenidamente y responder con honestidad marcando una sola respuesta en alguno de los recuadros de las diferentes opciones.

#### Indicaciones:

- Nunca / Casi nunca = 1
- Pocas veces = 2
- A veces = 3
- Muchas veces = 4
- Casi siempre / Siempre = 5

N°	Preguntas	Nunca / Casi nunca	Pocas veces	A veces	Muchas veces	Casi Siempre / Siempre
1	Con mucho gusto ayudo a los demás en el desarrollo de sus actividades					
2	Comparto con mis amigos y conocidos las cosas que me gustan .					
3	Intento ayudar a los demás					
4	Estoy dispuesto a realizar actividades de voluntariado en favor de los necesitados					
5	Me conecto con el estado de ánimo del que sufre					
6	Acudo inmediatamente en auxilio de quien lo necesita					
7	En seguida me pongo manos a la obra cuando otros se encuentran en dificultades					
8	Comparto intensamente las emociones de los demás					
9	Con mucho gusto pongo a disposición de los demás mis conocimientos y capacidades					
10	Intento consolar a quien está triste					
11	Presto espontáneamente dinero u otras cosas					
12	Me resulta fácil ponerme en el lugar de quien está disgustado					
13	Trato de estar cerca y cuidar de quien lo necesita					
14	Comparto con placer con mis seres queridos o conocidos las buenas oportunidades que se me ofrecen					
15	Con mucho gusto hago compañía a los conocidos que se sienten solos					
16	Intuyo el malestar de los demás aun cuando no me lo comuniquen directamente (39)					

**Sumatoria total:** -----

#### **ANEXO 04. Ficha Técnica de la Escala de Prosocialidad de Caprara (EPC)**

- A. **Nombre:** Escala de Prosocialidad de Caprara, Steca, Zelli y Capanna (EPC).
- B. **Objetivos:** Evaluar la Escala Prosocial de Caprara en estudiantes universitarios chilenos de Pedagogía.
- C. **Autores:** La “Scale for Measuring Adults’ Prosocialness” originalmente fue desarrollado por Gian Vittorio Caprara, Patrizia Steca, Arnaldo Zelli y Cristina Capanna el año 2005 (69).
- D. **Adaptación:** Adaptada por Manuel Mieres Chacaltana, Sonia Salvo Garrido y Marianela Denegri Coria.
- E. **Administración:** Individual
- F. **Duración:** 10 minutos.
- G. **Sujetos de aplicación:** Estudiantes Universitarios de la carrera de Pedagogía de las universidades situadas en la Región de la Araucanía en Chile.
- H. **Técnica:**  
Observación  
Test
- I. **Puntuación y escala de clasificación**

<b>PUNTUACIÓN LIKERT</b>	<b>NUMÉRICA</b>	<b>RANGO O NIVEL</b>
1		Nunca/ casi nunca
2		Pocas veces
3		A veces
4		Muchas veces
5		Casi siempre / siempre

#### **J. DIMENSIONES E ITEMS**

<b>Conducta Prosocial Y Empatía</b>	Ítem 1. “Con mucho gusto ayudo a los demás en el desarrollo de sus actividades”.
	Ítem 2. “Comparto con mis amigos y conocidos las cosas que me gustan”.

	Ítem 3. "Intento ayudar a los demás".
	Ítem 4. "Estoy dispuesto a realizar actividades de voluntariado en favor de los necesitados".
	Ítem 6. "Acudo inmediatamente en auxilio de quien lo necesita".
	Ítem 7. "En seguida me pongo manos a la obra cuando otros se encuentran en dificultades".
	Ítem 9. "Con mucho gusto pongo a disposición de los demás mis conocimientos y capacidades".
	Ítem 11. "Presto espontáneamente dinero u otras cosas".
	Ítem 13. "Trato de estar cerca y cuidar de quien lo necesita".
	Ítem 14. "Comparto con placer con mis seres queridos o conocidos las buenas oportunidades que se me ofrecen".
	Ítem 15. "Con mucho gusto hago compañía a los conocidos que se sienten solos".
	Ítem 16. "Intuyo el malestar de los demás aun cuando no me lo comuniquen directamente" (39).
<b>Apoyo Emocional</b>	Ítem 5. "Me conecto con el estado de ánimo del que sufre".
	Ítem 8. "Comparto intensamente las emociones de los demás".
	Ítem 10. "Intento consolar a quien está triste".
	Ítem 12. "Me resulta fácil ponerme en el lugar de quien está disgustado".

## K. LEYENDA

VARIABLES	DIMENSIONES	ESCALA	CATEGORÍAS	RANGO VALORES	ITEMS CUESTIONARIO	VALOR GENERAL
PROSOCIALIDAD	Conducta prosocial y empatía	Ordinal	Alto Medio Bajo	41 - 60 20 - 40 0 - 19	1, 2, 3, 4, 6, 7, 9, 11, 13, 14, 15 y 16	[16; 37> bajo [37; 58> medio [58; 80> alto
	Apoyo emocional	Ordinal	Alto Medio Bajo	14 - 20 7 - 13 0 - 6	5, 8, 10 y 12	

# ANEXO 05. Alfa de Cronbach del cuestionario de Empatía de Toronto y la Escala de Prosocialidad de Caprara

Formulario (Respuestas).xlsx - Excel

Archivo Inicio Insertar Disposición de página Fórmulas Datos Revisar Vista Ayuda

Portapapeles Fuente Alineación Número Estilos Celdas Edición

Formulario (Respuestas).xlsx - Excel

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD		
		Nº encuestado	Ciclo Académico	EDAD (Años)	SEXO	CUESTIONARIO DE EMPATÍA																ESCALA										
						P CL 01	P CL 02	P CL 03	P CL 04	P CL 05	P CL 06	P CL 07	P CL 08	P CL 09	P CL 10	P CL 11	P CL 12	P CL 13	P CL 14	P CL 15	P CL 16	P CL 01	P CL 02	P CL 03	P CL 04	P CL 05	P CL 06	P CL 07	P CL 08			
9		1	XII	22	F	4	2	4	1	4	3	1	4	3	1	0	0	4	1	0	4	3	2	5	4	4	4	5	5			
10		2	VIII	22	M	1	1	2	0	2	1	0	2	2	1	0	0	2	2	0	2	3	3	4	3	4	4	4	3			
11		3	VIII	21	F	3	1	4	1	4	1	0	3	3	1	0	3	0	0	1	3	5	4	5	5	4	4	4				
12		4	X	20	F	4	1	4	0	2	1	0	1	1	1	0	1	0	1	0	0	3	3	5	5	4	5	5				
13		5	X	23	F	3	3	3	1	4	3	0	3	3	1	1	1	3	4	0	3	4	3	5	4	3	5	4				
14		6	VII	20	M	4	0	4	0	4	4	0	4	4	0	0	4	4	0	0	4	4	5	3	3	5	3					
15		7	VII	19	M	1	3	3	0	2	1	0	1	0	0	1	2	1	0	1	3	2	2	3	2	2	2					
16		8	VI	20	M	1	2	4	1	4	3	1	4	3	1	0	0	4	1	0	4	3	2	3	4	4	5	5				
17		9	IX	23	F	1	1	3	2	2	1	0	4	1	1	3	2	1	1	2	1	3	3	3	1	3	3					
18		10	X	21	F	3	3	3	3	3	3	1	1	2	2	2	1	3	1	3	1	3	4	2	4	2	4	3				
19		11	IX	22	F	2	1	1	1	3	2	1	4	1	2	3	1	2	1	0	2	3	4	4	4	3	3	3				
20		12	VI	19	M	2	2	3	1	2	1	0	3	3	1	2	1	2	3	0	3	3	4	4	4	3	3					
21		13	VI	19	F	4	4	3	4	0	4	3	3	3	1	0	3	4	0	0	3	4	4	4	5	5	5	4				
22		14	IV	19	F	2	2	3	1	2	4	2	3	2	2	3	2	3	1	2	2	4	4	3	4	4	3	1				
23		15	V	19	F	4	2	3	0	4	4	0	3	3	0	2	1	4	0	0	4	5	3	4	5	4	4	4				
24		16	VI	21	F	4	2	4	0	4	0	0	3	3	4	0	0	3	0	0	3	5	5	5	5	5	5	4				
25		17	II	19	F	1	0	1	0	1	1	0	1	3	2	1	0	3	0	0	2	3	3	4	3	2	3	3				
26		18	VII	20	F	3	2	3	1	3	3	1	3	3	2	1	1	2	0	0	3	4	3	5	5	4	4	3				
27		19	X	22	F	2	1	2	0	3	3	0	3	2	2	4	4	2	3	4	4	3	4	4	4	4	5	5				
28						varianza	1.35	0.85	0.83	0.64	0.35	1.67	0.67	1.11	0.37	0.85	1.48	1.64	1.06	1.42	1.37	0.87	56.14	0.67	0.65	0.76	1.00	0.77	0.89	1.03		
29																																
30																																
31																																
32																																
33																																
34																																
35																																
36																																
37																																
38																																
39																																
40																																
41																																
42																																
43																																
44																																
45																																
46																																
47																																
48																																
49																																
50																																
51																																
52																																

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_y^2} \right]$$

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_y^2} \right]$$

1.0667      0.683222      1.066667      0.847258

INSTRUMENTOS | Respuestas de formulario | DATA | ALFA

Listo | Accesibilidad: es necesario investigar | 57%

**ANEXO 06. Consentimiento Informado**  
**Universidad Nacional de Tumbes**  
**Escuela Profesional de Medicina Humana**  
**Consentimiento Informado**

**Título de la investigación:** Empatía y prosocialidad en estudiantes de Medicina Humana de la Universidad Nacional de Tumbes .

**Investigador (a):** Ariana Nandini Benel Mora.

**Objetivo del estudio**

Le invitamos a participar en la investigación titulada “Empatía y prosocialidad en estudiantes de Medicina Humana de la Universidad Nacional de Tumbes”, cuyo objetivo es evaluar el nivel de empatía y prosocialidad de los estudiantes de Medicina Humana de la Universidad Nacional de Tumbes que se encuentren cursando entre el primer y décimo cuarto ciclo de la carrera.

Esta investigación es desarrollada por Ariana Nandini Benel Mora como investigador principal, de pregrado de la carrera profesional de Medicina Humana de la Universidad Nacional de Tumbes (UNTumbes). La investigación fue aprobada para su ejecución por las autoridades de la UNTumbes, posterior a su ejecución se espera obtener información en relación al nivel de empatía y prosocialidad de los estudiantes de Medicina , permitiendo así concientizar a los estudiantes con respecto al desarrollo de sus relaciones afectivas e interpersonales, además se espera lograr que la Universidad Nacional de Tumbes y la Escuela Profesional de Medicina Humana implemente nuevas estrategias para fortalecer las habilidades prosociales de sus estudiantes.

Si acepta ser partícipe de la investigación, se le informa que se procederá a realizar lo siguiente:

1. Primero se realizará un cuestionario que constará de tres apartados, en el primer apartado de obtendrán sus datos personales, en el segundo apartado se brindará un listado de preguntas relacionadas al tema de empatía el cual deberá responder con honestidad en cada uno de los ítems y al finalizar el cuestionario habrá un apartado que será completado por el investigador.
2. La escala tendrá tres apartados, en el primer apartado constará en obtener sus datos generales y en el segundo apartado estará el listado de preguntas en base a su nivel de prosocialidad, al finalizar el cuestionario observará un pequeño apartado, el cual será completado por el investigador.

El desarrollo de este cuestionario y escala tendrá un tiempo aproximado de 15 y 10 minutos respectivamente.

Sus respuestas serán anónimas, para ello se hará uso de una codificación numérica para salvaguardar su identidad.

El participar en la investigación y responder las preguntas No generará ningún riesgo o daño hacia su persona. En caso existieran preguntas que le generen incomodidad, usted es libre de responderlas o no.

Su información no corre ningún riesgo, ya que la investigadora solo requiere de su información personal en el presente documento de consentimiento informado, y dicha información se mantendrá anónima ante los demás.

Su participación es voluntaria, puede solicitar despejar sus dudas durante o después de la investigación. De la misma forma, si usted desea retirarse del estudio, su decisión será respetada.

No recibirá ningún beneficio monetario ni de ninguna otra índole.

Los resultados de la investigación se le serán informado por medios que usted precise. La investigación no va a generar ningún cambio en su salud individual, sin embargo, los resultados que se obtengan beneficiarán a la salud pública.

La investigadora le garantiza que toda la información que usted nos brinde será completamente confidencial, los datos permanecerán bajo custodia de la investigadora y después de un tiempo determinado serán eliminados .

Si tiene dudas acerca de la investigación puede contactar con el Investigador (a) Ariana Nandini Benel Mora email: [190152181@untumbes.edu.pe](mailto:190152181@untumbes.edu.pe) , número de teléfono: 991 785 686 y/o con el (docente) asesor (a) María Edith Solís Castro, email: [esolisc@untumbes.edu.pe](mailto:esolisc@untumbes.edu.pe).

Firma del investigador (a): .....

Luego de haber leído el presente documento y conocer el propósito de la investigación, acepto y autorizo participar en la investigación anteriormente mencionada.

Nombre y apellidos: .....

Fecha y hora: .....

Firma: .....



**ANEXO 07. Consentimiento Informado del Padre o Apoderado  
(menores de 18 años)**

**Universidad Nacional de Tumbes  
Escuela Profesional de Medicina Humana  
Consentimiento Informado del Padre o Apoderado  
(menores de 18 años)**

**Título de la investigación:** Empatía y prosocialidad en estudiantes de Medicina Humana de la Universidad Nacional de Tumbes .

**Investigador (a):** Ariana Nandini Benel Mora.

**Objetivo del estudio**

Estamos invitando a su hijo (a) a participar en la investigación titulada “Empatía y prosocialidad en estudiantes de Medicina humana de la Universidad Nacional de Tumbes”, cuyo objetivo es evaluar el nivel de empatía y prosocialidad de los estudiantes de Medicina Humana de la Universidad Nacional de Tumbes que se encuentren cursando entre el primer y décimo cuarto ciclo de la carrera. Esta investigación es desarrollada por Ariana Nandini Benel Mora como investigadora principal, de pregrado de la carrera profesional de Medicina Humana de la Universidad Nacional de Tumbes (UNTumbes). La investigación fue aprobada para su ejecución por las autoridades de la UNTumbes, posterior a su ejecución se espera obtener nueva información acerca del nivel de empatía y prosocialidad de los estudiantes de Medicina, permitiendo así buscar concientizar a los estudiantes con respecto al buen desarrollo de sus relaciones afectivas e interpersonales, además se espera lograr que la Universidad Nacional de Tumbes y la Escuela Profesional de Medicina Humana implemente nuevas estrategias para fortalecer las habilidades prosociales de sus estudiantes.

Si acepta la participación de su hijo en la presente investigación, se le informa que el estudio realizará lo siguiente:

1. Primero se realizará un cuestionario que constará de tres apartados, en el primer apartado de obtendrán sus datos personales, en el segundo apartado se brindará un listado de preguntas relacionadas al tema de empatía el cual deberá responder con honestidad en cada uno de los ítems y al finalizar el cuestionario habrá un apartado que será completado por el investigador.
2. La escala tendrá tres apartados, en el primer apartado constará en obtener sus datos generales y en el segundo apartado estará el listado de preguntas en base a su nivel de prosocialidad, al finalizar el cuestionario observará un pequeño apartado, el cual será completado por el investigador.

El desarrollo de este cuestionario y escala tendrá un tiempo aproximado de 15 y 10 minutos respectivamente.

Sus respuestas serán anónimas, para ello se hará uso de una codificación numérica para salvaguardar la identidad de su hijo (a).

El participar en la investigación y responder las preguntas No generará ningún riesgo o daño hacia su persona / Hijo (a). En caso existieran preguntas que le generen incomodidad a usted / Hijo (a), son libres de responderlas o no.

Su información no corre ningún riesgo, ya que la investigadora solo requiere de su información personal en el presente documento de consentimiento informado, y dicha información se mantendrá anónima ante los demás.

La participación de su hijo (a) es voluntaria, por ello puede usted / hijo (a) solicitar despejar sus dudas durante o después de la investigación. De la misma forma, si usted / Hijo (a) desean retirarse del estudio, su decisión será respetada.

No recibirá ningún beneficio monetario ni de ninguna otra índole.

Los resultados de la investigación se le serán informado por medios que usted precise.

La investigación no va a generar ningún cambio en la salud individual de su menor hijo (a); sin embargo, los resultados que se obtengan beneficiarán a la salud pública.

La investigadora le garantiza que toda la información que usted / hijo (a) nos brinde, será completamente confidencial, los datos permanecerán bajo custodia de la investigadora y después de un tiempo determinado serán eliminados.

Si tiene dudas acerca de la investigación puede contactar con el Investigador (a) Ariana Nandini Benel Mora email: [190152181@untumbes.edu.pe](mailto:190152181@untumbes.edu.pe) , número de teléfono: 991 785 686 y/o con el (docente) asesor (a) María Edith Solís Castro, email: [Esolisc@untumbes.edu.pe](mailto:Esolisc@untumbes.edu.pe).

Firma del investigador (a): .....

### Consentimiento

Luego de haber leído el presente documento y conocer el propósito de la investigación, acepto y autorizo la participación de mi menor hijo (a) en la investigación.

Nombre ..... y ..... apellidos:  
.....

Fecha y hora: .....

Firma: .....

Nombre ..... y ..... apellidos:  
.....

Fecha y hora: .....

Firma: .....

## **ANEXO 08. Asentimiento Informado (menores de 18 años)**

### **Universidad Nacional de Tumbes Escuela Profesional de Medicina Humana**

#### **Asentimiento Informado (menores de 18 años)**

**Título de la investigación:** Empatía y prosocialidad en estudiantes de Medicina Humana de la Universidad Nacional de Tumbes.

**Investigador (a):** Ariana Nandini Benel Mora.

#### **Objetivo del estudio**

Le invitamos a participar en la investigación titulada “Empatía y prosocialidad en estudiantes de Medicina Humana de la Universidad Nacional de Tumbes”, cuyo objetivo es evaluar el nivel de empatía y prosocialidad de los estudiantes de Medicina Humana de la Universidad Nacional de Tumbes que se encuentren cursando entre el primer y décimo cuarto ciclo de la carrera.

Esta investigación es desarrollada por Ariana Nandini Benel Mora como investigador principal, de pregrado de la carrera profesional de Medicina Humana de la Universidad Nacional de Tumbes (UNTumbes). La investigación fue aprobada para su ejecución por las autoridades de la UNTumbes, posterior a su ejecución se espera obtener nueva información en relación al nivel de empatía y prosocialidad de los estudiantes de Medicina, permitiendo así concientizar a los estudiantes con respecto al desarrollo de sus relaciones afectivas e interpersonales, además se espera lograr que la Universidad Nacional de Tumbes y la Escuela Profesional de Medicina Humana implemente nuevas estrategias para fortalecer las habilidades prosociales de sus estudiantes.

Si acepta ser partícipe de la investigación, se le informa que se procederá a realizar lo siguiente:

1. Primero se realizará un cuestionario que constará de tres apartados, en el primer apartado de obtendrán sus datos personales, en el segundo apartado se brindará un listado de preguntas relacionadas al tema de empatía el cual deberá responder con honestidad en cada uno de los ítems y al finalizar el cuestionario habrá un apartado que será completado por el investigador.
2. La escala tendrá tres apartados, en el primer apartado constará en obtener sus datos generales y en el segundo apartado estará el listado de preguntas

en base a su nivel de prosocialidad, al finalizar el cuestionario observará un pequeño apartado, el cual será completado por el investigador.

El desarrollo de este cuestionario y escala tendrá un tiempo aproximado de 15 y 10 minutos respectivamente.

Sus respuestas brindadas por usted y su hijo serán anónimas, para ello se hará uso de una codificación numérica para salvaguardar su identidad.

El participar en la investigación y responder las preguntas No generará ningún riesgo o daño hacia su persona. En caso existieran preguntas que le generen incomodidad, usted es libre de responderlas o no.

Su información no corre ningún riesgo, ya que la investigadora solo requiere de su información personal en el presente documento de asentimiento informado, y dicha información se mantendrá anónima ante los demás.

Su participación es voluntaria, puede solicitar despejar sus dudas durante o después de la investigación. De la misma forma, si usted desea retirarse del estudio, su decisión será respetada.

No recibirá ningún beneficio monetario ni de ninguna otra índole.

Los resultados de la investigación se le serán informado por medios que usted precise.

La investigación no va a generar ningún cambio en su salud individual, sin embargo, los resultados que se obtengan beneficiarán a la salud pública.

La investigadora le garantiza que toda la información que usted nos brinde, será completamente confidencial, los datos permanecerán bajo custodia de la investigadora y después de un tiempo determinado serán eliminados.

Si tiene dudas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a) Ariana Nandini Benel Mora email: [190152181@untumbes.edu.pe](mailto:190152181@untumbes.edu.pe) , número de teléfono: 991 785 686 y/o con el (docente) asesor (a) María Edith Solís Castro, email: [Esolisc@untumbes.edu.pe](mailto:Esolisc@untumbes.edu.pe).

Firma del investigador (a): .....

## **Asentimiento**

Luego de haber leído el presente documento y conocer el propósito de la investigación, acepto y autorizo participar en la investigación anteriormente mencionada.

Nombre y apellidos: .....

Fecha y hora: .....

Firma: .....

## ANEXO 09. Reporte de Matriculados

Unidad de Registro Técnico de la Facultad de Ciencias de la Salud – UNTumbes.

### REPORTE DE MATRICULADOS POR PERIODO ACADÉMICO

**PERIODO: 2023-2**

	SS	S-01	S-02	S-03	S-04	S-05	S-06	S-07	S-08	S-09	S-10	S-11	S-12	S-13	S-14	S-15	T.Est
CIENCIAS DE LA SALUD																	
ENFERMERIA		1	74	7	42	12	38	43	5	49	1	0	0	0	0	0	272
MEDICINA HUMANA		0	20	21	43	6	32	3	4	12	0	3	35	15	0	0	194
NUTRICION Y DIETETICA		2	39	14	48	21	31	30	23	25	0	0	0	0	0	0	233
OBSTETRICIA		2	35	36	57	28	37	32	22	29	0	0	0	0	0	0	278
	SS	S-01	S-02	S-03	S-04	S-05	S-06	S-07	S-08	S-09	S-10	S-11	S-12	S-13	S-14	S-15	T.Est
TOTAL	0	5	168	78	190	67	138	108	54	115	1	3	35	15	0	0	977

## ANEXO 10. Matriz de Consistencia

Problema	Objetivos	Variables	Diseño metodológico	Muestra
<p>¿Cuál es el nivel empatía y prosocialidad en estudiantes de Medicina Humana de la Universidad Nacional de Tumbes?</p>	<p><b>O. General:</b>                      Evaluar el nivel de empatía, prosocialidad en estudiantes de Medicina Humana de la Universidad Nacional de Tumbes, 2023 .</p> <p><b>O. Específico:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Evaluar el nivel de empatía y prosocialidad de los estudiantes de Medicina Humana según sus factores demográficos (sexo, edad y ciclo académico) de la Universidad Nacional de Tumbes .</li> <li>✓ Determinar el nivel de empatía de los estudiantes de Medicina Humana de acuerdo con las dimensiones Resonancia Empática y Distancia Empática del Cuestionario de Empatía de Toronto (ETQ).</li> <li>✓ Establecer el nivel de prosocialidad de los estudiantes de Medicina Humana según las dimensiones de Conducta Prosocial-Empatía y</li> </ul>	<p><b>Empatía</b>                      (Resonancia empática y distancia empática)</p> <p><b>Prosocialidad</b>                      (Conducta prosocial-empatía y apoyo emocional)</p> <p><b>Factores demográficos</b>                      (sexo, edad y ciclo académico).</p>	<p><b>Tipo de investigación:</b>                      Descriptiva y observacional, cuya finalidad será describir las variables del estudio tal y como se presentan en la realidad.</p> <p><b>Diseño de investigación:</b>                      Descriptiva de Corte transversal prospectivo.</p>	<p><b>Población:</b>                      Estará conformada por los 194 estudiantes de la Escuela Profesional de Medicina Humana de la Universidad Nacional de Tumbes durante el semestre 2023-II.</p> <p><b>Muestra:</b>                      La muestra será la totalidad de la población que cumpla los criterios de inclusión.</p>

	Apoyo Emocional mediante la Escala de Prosocialidad de Caprara (EPC).			
--	---	--	--	--



## ANEXO 11. Operacionalización de variables

Variable	Definición Conceptual	Definición operacional	Tipo por naturaleza	Escala de Medición	Categorías	Ítems	Valores	Instrumento
<b>Empatía</b>	Capacidad o habilidad humana modificable que permite comprender el sufrimiento de otro (35).	Respuesta afectiva, cognitiva, actitudinal y de comunicación hacia el estado de otro individuo.	Cualitativa	Ordinal Politémica cerrada	<b>Resonancia Empática:</b> Capacidad para producir un comportamiento de ayuda para otra persona (39).	1,3,5,6, 8,9,13 y 16.	Escala de Likert [16; 32> baja [32; 48> media [48; 64> alta  Nunca= 0 Rara vez=1	Cuestionario de Empatía de Toronto (ETQ)

					<b>Distancia empática:</b> Insensibilidad y capacidad reducida para comprender el sentir de los demás (39).	2,4,7,1 0, 11,12,1 4 y 15.	A veces= 2 A menudo= 3 Siempre =4	
<b>Prosocialidad</b>	Desasosiego magnánimo por los demás (40).	Aptitud moral de brindar ayuda a otros.	Cualitativa	Ordinal Politémica cerrada	<b>Conducta prosocial y empatía:</b> Acción de ayuda a otras personas (39,70).	1, 2, 3, 4, 6, 7, 9, 11, 13, 14, 15 y 16	Escala de Likert [16; 37> baja [37; 58> media [58; 80> alta	Escala de Prosocialidad de Caprara (EPC)

					<b>Apoyo emocional:</b> Ayuda brindada a personas en situaciones de crisis o emergencia (39,48).	5, 8, 10 y 12	Nunca / Casi nunca 1  Pocas veces 2  A veces 3  Muchas veces 4  Casi siempre / Siempre 5	
<b>Sexo</b>	Características anatómicas, fisiológicas que distinguen	Hombre	Cualitativa	Nominal	Masculino	-	No tiene	Cuestionario elaborado por el investigador
		Mujer			Femenino	-	No tiene	

	mujeres de hombres.							
<b>Edad</b>	Tiempo que ha vivido o está viviendo una persona (71).	Años cumplidos	Cuantitativa	Razón	Adolescente (71)	-	12 – 17 años	Cuestionario elaborado por el investigador
					Joven (71)	-	18 – 29 años	
					Adulto (71)	-	30 – 59 años	
<b>Ciclo académico</b>	Semestre académico matriculado y alcanzado por el estudiante de Medicina Humana.	Ciclo académico	Cuantitativa	Ordinal	I - II ciclo III – IV ciclo V - VI ciclo VII - VIII ciclo IX - X ciclo XI – XII ciclo XIII – XIV ciclo	-	No tiene	Cuestionario elaborado por el investigador

## ANEXO 12.

Permiso para ejecución de tesis en la escuela profesional de Medicina Humana



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
Creada por Ley N° 24894-11 de octubre de 1988.  
**DIRECCION ESCUELA DE MEDICINA HUMANA**  
Ciudad Universitaria – Pampa Grande – Tumbes



"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

Tumbes, 17 de enero del 2024

**CARTA N. ° 033-2024-/UNTUMBES-FCS-EPMH-D.**

A : Srta. Est. Ariana Nandini Benel Mora  
Alumna de la Escuela Profesional de Medicina Humana

DE : Mg Roldolfo Felrrod Arredondo Nontol  
Director de la Escuela Profesional de Medicina Humana

**ASUNTO : ALCANZO RESPUESTA**

De mi especial consideración:

Es grato dirigirme a usted, para expresarle mi cordial saludo y a la vez manifestarle con respecto al documento de la referencia que, esta Dirección brinda el permiso solicitado para que pueda realizar la ejecución de su tesis titulada: "EMPATÍA Y PROSOCIALIDAD EN ESTUDIANTES DE MEDICINA HUMANA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES", con los estudiantes de nuestra Escuela.

Sin otro particular, aprovecho la oportunidad para reiterarle las muestras de mi consideración y estima personal

Atentamente;

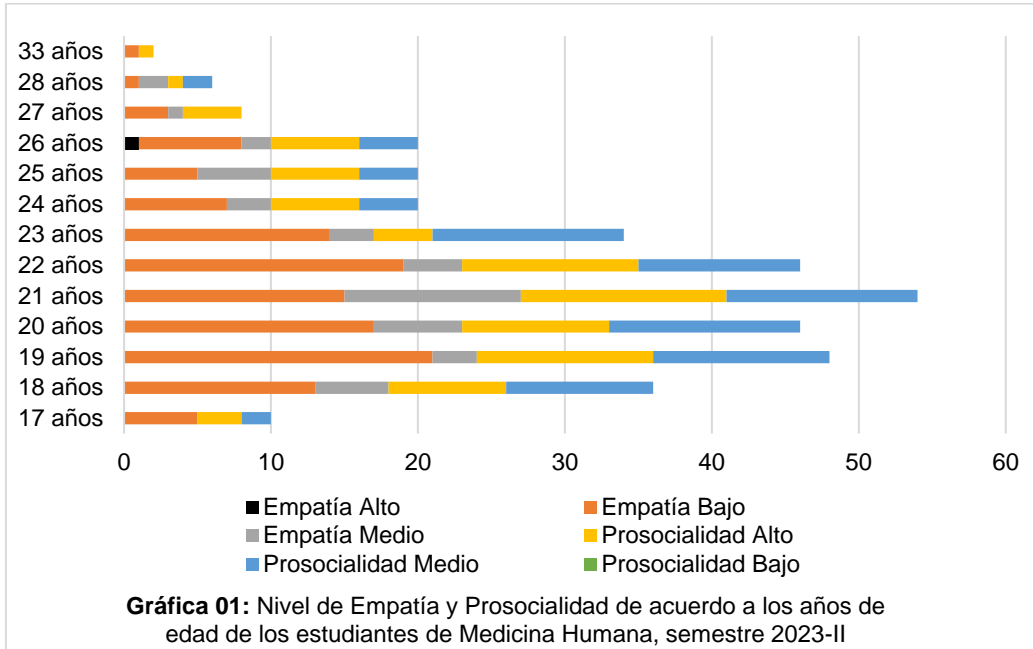
  
**Mg. Rodolfo Felrrod Arredondo Nontol**  
Director de la Escuela Profesional de Medicina Humana

C.c  
Archivo.  
RFAN/DEMH.  
GLADYS / ASIST. ADM.

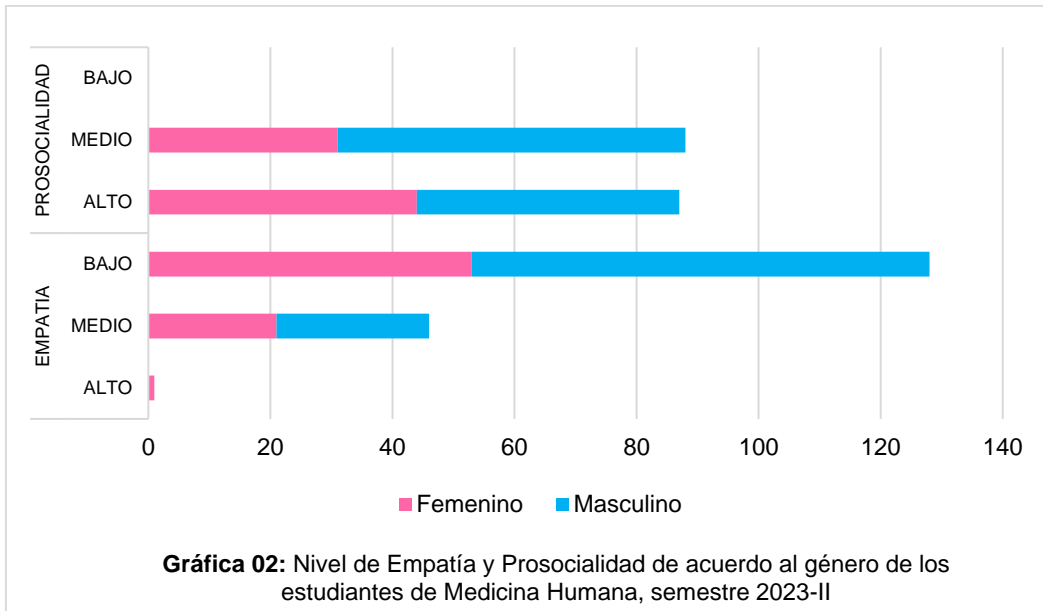
Av. Universitaria S/n – Pampa Grande – Tumbes

### Anexo 13. Gráficos

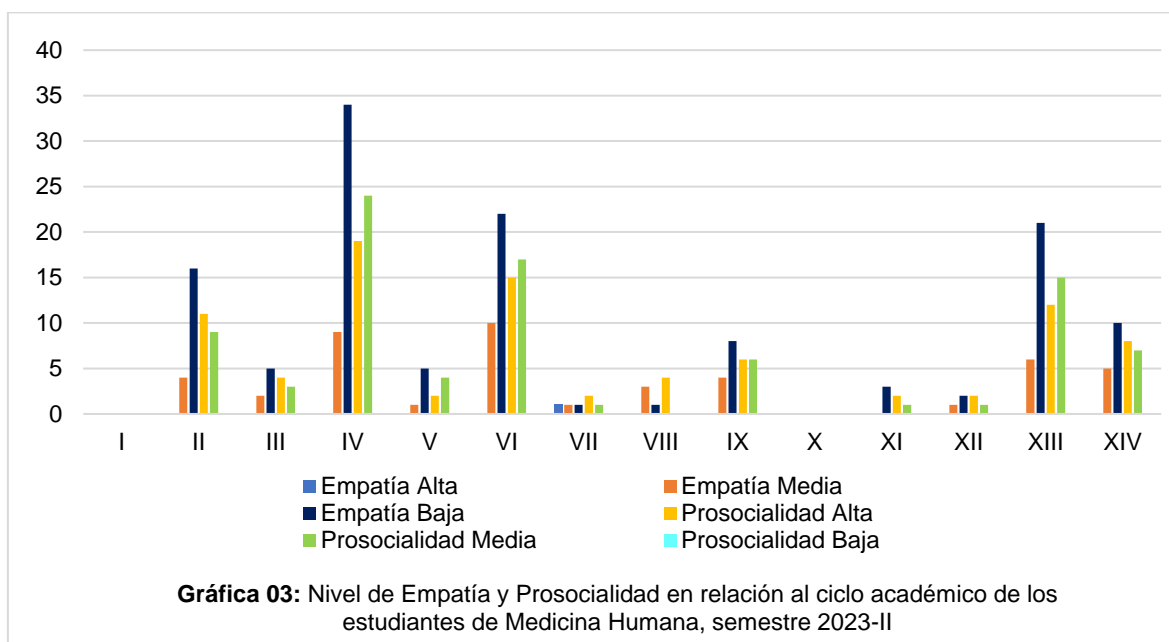
**Gráfica 01.** Nivel de Empatía y Prosocialidad de acuerdo a los años de edad de los estudiantes de Medicina Humana, semestre 2023-II



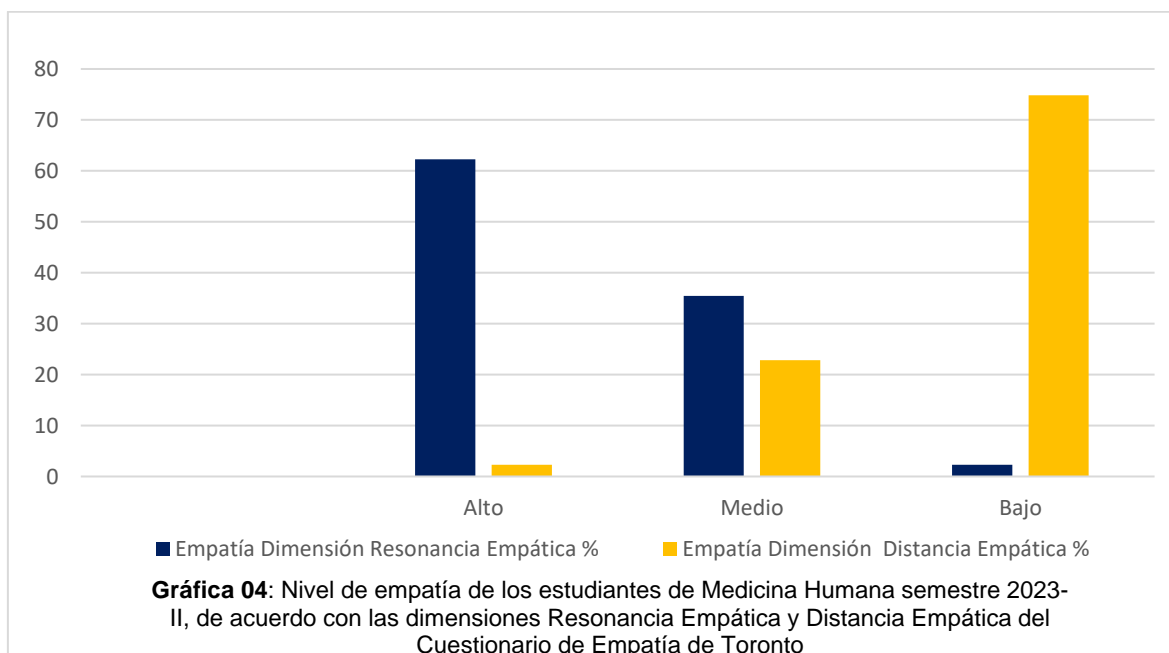
**Gráfica 02.** Nivel de Empatía y Prosocialidad de acuerdo al género de los estudiantes de Medicina Humana, semestre 2023-II



**Gráfica 03.** Nivel de Empatía y Prosocialidad en relación al ciclo académico de los estudiantes de Medicina Humana, semestre 2023-II



**Gráfica 04.** Nivel de empatía de los estudiantes de Medicina Humana semestre 2023-II, de acuerdo con las dimensiones Resonancia Empática y Distancia Empática del Cuestionario de Empatía de Toronto



**Gráfica 05.** Nivel de prosocialidad de los estudiantes de Medicina Humana semestre 2023-II, según las dimensiones de Conducta Prosocial-Empatía y Apoyo Emocional mediante la Escala de Prosocialidad de Caprara (EPC)

