

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES



Gestión de la calidad en educación

Trabajo Académico:

Para optar el título de segunda especialidad profesional en
Investigación y Gestión Educativa

Autora:

Porfiria Magdalena Matta Alvarado

Tumbes, 2021

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES



Gestión de la calidad en educación

Monografía aprobada en forma y estilo por:

Dr. Segundo Oswaldo Alburquerque Silva (Presidente)

Dr. Oscar Calixto La Rosa Feijoo (Miembro)

Dr. Andy Figueroa Cárdenas (Miembro)

Tumbes, 2021

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES



Gestión de la calidad en educación

Los suscritos declaramos que la monografía es original en su contenido y forma:

Porfiria Magdalena Matta Alvarado

(Autora)

Dr. Anibal Mejía Benavides

(Asesor)

Código orcid.org: 0000-0003-2190-2647

Tumbes, 2021

ACTA DE SUSTENTACIÓN



UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN
PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO ACADÉMICO

Plataforma virtual, a treinta días del mes de julio del año dos mil veintidos, se reunieron sincronicamente, los integrantes del Jurado Evaluador, designado según convenio celebrado entre la Universidad Nacional de Tumbes y el Consejo Intersectorial para la Educación Peruana, a los coordinadores del programa: representantes de la Universidad Nacional de Tumbes el Dr. Segundo Oswaldo Alburquerque Silva, el Dr. Oscar Calixto La Rosa Feijoo, y un representante del Consejo Intersectorial para la Educación Peruana, el Dr. Andy Kid Figueroa Cárdena, con el objeto de evaluar el trabajo académico de tipo monográfico denominado: "Gestión de la calidad en educación", para optar el Título de Segunda Especialidad en Investigación y Gestión Educativa al señor(a) **MATTA ALVARADO PORFIRIA MAGDALENA**.

A las doce horas, y de acuerdo a lo estipulado por el reglamento respectivo, el presidente del Jurado dio por iniciado el acto académico. Luego de la exposición del trabajo, la formulación de las preguntas y la deliberación del jurado se declaró aprobado por mayoría con el calificativo de 18.

Por tanto, **MATTA ALVARADO PORFIRIA MAGDALENA**, queda apto(a) para que el Consejo Universitario de la Universidad Nacional de Tumbes, le expida el título de Segunda Especialidad Profesional en Investigación y Gestión Educativa.

Siendo las trece horas con treinta minutos el presidente del Jurado dio por concluido el presente acto académico, para mayor constancia de lo actuado firmaron en señal de conformidad los integrantes del jurado.

Dr. Segundo Oswaldo Alburquerque Silva
Presidente del Jurado
DNI: 25772336

Oscar Calixto La Rosa Feijoo
Secretario del Jurado
DNI: 00230120

Dr. Andy Kid Figueroa Cárdena
Vocal del Jurado
DNI: 43852105

INFORME TURNITIN

Gestión de la calidad en educación

INFORME DE ORIGINALIDAD

12% INDICE DE SIMILITUD	10% FUENTES DE INTERNET	6% PUBLICACIONES	2% TRABAJOS DEL ESTUDIANTE
-----------------------------------	-----------------------------------	----------------------------	--------------------------------------

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.untumbes.edu.pe Fuente de Internet		2%
2	www.redalyc.org Fuente de Internet		1%
3	issuu.com Fuente de Internet	 Docente: Dra. Arluz Mejía Benavides DNI N° 18442222 CÓDIGO ORCID N°: 0009-9403-2160-2647	1%
4	www.coursehero.com Fuente de Internet		1%
5	(Carlinda Leite and Miguel Zabalza). "Ensino superior: inovação e qualidade na docência", Repositório Aberto da Universidade do Porto, 2012. Publicación		1%
6	tesis.unap.edu.pe Fuente de Internet		1%
7	Submitted to Corporación Universitaria Minuto de Dios, UNIMINUTO Trabajo del estudiante		1%

repositorio.uct.edu.pe

8	Fuente de Internet	<1 %
9	wwwn.mec.es Fuente de Internet	<1 %
10	www.segurosyfinanzashoy.com Fuente de Internet	<1 %
11	medicina.unmsm.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
12	www.slideshare.net Fuente de Internet	<1 %
13	Submitted to Pontificia Universidad Católica del Ecuador - PUCE Trabajo del estudiante	<1 %
14	repositorio.uwienei Fuente de Internet	<1 %
 Docente: Dr. Anibal Mejía Benavides DNI N° 16442222 CÓDIGO ORCID N°: 0000-0003-2190-2647		
15	cme-espana.org Fuente de Internet	<1 %
16	editorial.inudi.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
17	www.unesco.cl Fuente de Internet	<1 %
18	recursos.iie.ufro.cl Fuente de Internet	<1 %
19	etda.libraries.psu.edu Fuente de Internet	<1 %
20	www.un.org Fuente de Internet	<1 %
21	www.lpp-uerj.net Fuente de Internet	<1 %

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias

< 15 words

Excluir bibliografía

Activo

RECIBO DIGITAL TURNITIN



Recibo digital

Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por Turnitin. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega: **Porfiria Magdalena Matta Alvarado**
Título del ejercicio: **Gestión de la calidad en educación**
Título de la entrega: **Gestión de la calidad en educación**
Nombre del archivo: **la_calidad_de_educaci_n_-_MATTA_ALVARADO_PORFIRIA_MA...**
Tamaño del archivo: **164.86K**
Total páginas: **24**
Total de palabras: **6,789**
Total de caracteres: **39,954**
Fecha de entrega: **24-ene.-2025 05:01p. m. (UTC-0500)**
Identificador de la entre... **2570862469**

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES



Decano: **Cy Anibal Moya Berrovides**
DNI N° 98412222
CODIGO DRCC N°: 004-0002-2190-2647

Gestión de la calidad en educación

Trabajo Académico:

Para optar el título de segundo especialidad profesional en
Investigación y Gestión Educativa

Autores:

Porfiria Magdalena Matta Alvarado

Tumbes, 2021

Derechos de autor 2025 Turnitin. Todos los derechos reservados.

DEDICATORIA:

Dedico este trabajo a Dios, por su infinita guía y por permitirme alcanzar tantas metas en mi vida, siempre con esfuerzo y dedicación. A mis padres, cuyo amor y sacrificio no tienen comparación, les agradezco profundamente. A pesar de su limitado nivel de instrucción, siempre creyeron con firmeza que la educación sería el camino para brindarnos las herramientas necesarias para enfrentar el mundo y construir un futuro mejor. Su visión y apoyo han sido fundamentales para llegar hasta aquí.

Porfiria Magdalena.

PRÓLOGO

El trabajo académico de investigación monográfica titulado: "Gestión de la Calidad Educativa: Modelos y Estrategias" es el resultado de un análisis bibliográfico orientado a contribuir al mejoramiento de los procesos educativos. El estudio de la variable, busca ser una herramienta valiosa para optimizar la administración de recursos educativos, fomentar la inclusión y promover una educación equitativa y de calidad que responda a los retos del siglo XXI.

Actualmente, el sistema educativo presenta desafíos críticos relacionados con las brechas de acceso, las desigualdades sociales y la necesidad de transformar los enfoques tradicionales para adaptarse a un entorno globalizado y tecnológicamente avanzado. En este contexto, una gestión educativa eficaz se erige como una solución estratégica que permite a las instituciones responder de manera proactiva a las demandas contemporáneas, ofreciendo una formación integral y significativa para todos los estudiantes.

El presente trabajo se organiza en varias secciones que abordan los elementos básicos de la calidad educativa. En la primera parte, se analizan los antecedentes y las investigaciones previas relacionadas con la gestión de la calidad educativa; en el segundo capítulo describe los modelos y estrategias más efectivas implementadas en diversos entornos educativos; y finalmente, se propone una serie de acciones concretas que permitan mejorar los estándares de calidad en las instituciones educativas, fomentando la innovación y la equidad.

La gestión de la calidad educativa no solo tiene un impacto directo en los resultados académicos; sino que también, contribuye a la formación de ciudadanos responsables y preparados para enfrentar los desafíos de un mundo en constante evolución. Este trabajo busca servir como guía práctica para docentes, gestores educativos y formuladores de políticas, promoviendo un sistema educativo más inclusivo, eficiente y accesible para todos.

ÍNDICE

Carátula	i
Carátula de jurado	ii
Carátula de originalidad de contenido y forma	iii
Acta de sustentación	iv
Informe turnitin	v
Recibo digital turnitin	vii
Dedicatoria	viii
Prólogo	ix
Índice	x
Resumen	xii
Abstract	xiii
1. INTRODUCCIÓN	14
Descripción de la realidad problemática	14
Justificación de la investigación	15
Objetivos de la investigación	16
2. DESARROLLO DEL TEMA	
CAPÍTULO I: Estudios previstos de la variable gestión de la calidad en educación	17
CAPÍTULO II: Modelos y estrategias de gestión de calidad educativa	19
2.1. Gestión en la calidad de educación	20
2.2. Plan para una gestión de calidad	21
2.3. Principios de la educación	22
2.4. Herramientas de gestión para la educación	22
2.5. Calidad y gestión en la institución	25
2.6 Tipos de gestión educativa	25
CAPÍTULO III: Acciones de mejora para la gestión de calidad educativa	
3.1. Calidad Educativa	27
3.2. La mejora de la calidad en educación	28
3.3. Enfoques que contribuyen a la sostenibilidad de la mejora	30
3.4. Implementación de estrategias de formación docente continua	32

3.5. Evaluación y monitoreo de la calidad educativa	33
3. CONCLUSIONES	36
4. RECOMENDACIONES	37
5. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	38

RESUMEN

El estudio titulado “Gestión de la calidad en educación”, tiene como objetivo analizar de manera integral la gestión de la calidad educativa, considerando antecedentes previos, modelos y estrategias aplicadas, así como proponer soluciones innovadoras. Se empleó una metodología cualitativa, con alcance descriptivo bibliográfico, no experimental, basada en la revisión y análisis de estudios previos relacionados con la variable de investigación. Los resultados más resaltantes del análisis indican que, la gestión de la calidad educativa ha avanzado en diversas áreas, aún existen desafíos persistentes como la desigualdad y la escasez de recursos. A través del estudio de modelos y estrategias aplicadas, se concluye que la evaluación continua y la formación docente son elementos básicos para mejorar la calidad educativa. Asimismo, se identificó la necesidad de adaptar las soluciones propuestas al contexto específico de cada institución educativa. En marco de las conclusiones, se destaca que la gestión de la calidad educativa debe ser contextualizada, considerando factores locales y recursos disponibles. Las soluciones innovadoras, especialmente aquellas centradas en la tecnología y la formación continua, tienen el potencial de transformar los procesos educativos, garantizando una educación inclusiva, equitativa y de alta calidad. La implementación efectiva depende, principalmente, del compromiso y la colaboración de los actores educativos.

Palabras clave: gestión de la calidad educativa, innovación, modelos educativos, evaluación continua, formación docente.

ABSTRACT

The study entitled “Quality Management in Education” aims to comprehensively analyze the management of educational quality, considering previous antecedents, models and strategies applied, as well as proposing innovative solutions. A qualitative methodology was used, with a descriptive bibliographic, non-experimental scope, based on the review and analysis of previous studies related to the research variable. The most notable results of the analysis indicate that educational quality management has advanced in various areas; there are still persistent challenges such as inequality and scarcity of resources. Through the study of models and applied strategies, it is concluded that continuous evaluation and teacher training are basic elements to improve educational quality. Likewise, the need to adapt the proposed solutions to the specific context of each educational institution was identified. Within the framework of the conclusions, it is highlighted that the management of educational quality must be contextualized, considering local factors and available resources. Innovative solutions, especially those focused on technology and continuous training, have the potential to transform educational processes, guaranteeing inclusive, equitable and high-quality education. Effective implementation depends, mainly, on the commitment and collaboration of educational actors.

Keywords: educational quality management, innovation, educational models, continuous evaluation, teacher training.

I. INTRODUCCIÓN

La gestión educativa, un concepto que ha ganado relevancia desde los años 90, se refiere a la forma en que se organizan y coordinan los diversos elementos que intervienen en el funcionamiento de una institución educativa. Esta práctica busca optimizar los recursos y procesos internos para lograr mejores resultados, adaptándose a las demandas de una sociedad en constante cambio. Al involucrar a todos los actores educativos en la toma de decisiones y en la implementación de estrategias, la gestión educativa fomenta la participación, la colaboración y la innovación. De esta manera, las instituciones educativas se convierten en organismos flexibles y capaces de enfrentar nuevos desafíos, garantizando una educación de calidad y relevante para todos los estudiantes (MINEDU, 2009).

A lo largo de la historia, la calidad educativa ha sido un tema prioritario para los gobiernos y las organizaciones internacionales, que han trabajado en el desarrollo de marcos regulatorios, indicadores de desempeño y estándares de calidad. En particular, iniciativas como los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU (2023) han subrayado la importancia de proporcionar una educación de calidad para promover la igualdad de oportunidades y fomentar el crecimiento socioeconómico. Sin embargo, a pesar de los avances logrados en muchas regiones, persisten desigualdades significativas en el acceso y la calidad de la educación, especialmente en contextos vulnerables.

En este contexto, la calidad educativa se presenta como un pilar fundamental para el desarrollo de las sociedades, ya que contribuye a la formación de ciudadanos críticos, responsables y capaces de integrarse a un mundo globalizado. En el marco de las transformaciones sociales, tecnológicas y económicas actuales, las instituciones educativas enfrentan el desafío de ofrecer una formación integral que responda a las necesidades del siglo XXI (Guzmán, 2023). Además, las brechas existentes en el acceso y la calidad de la educación, especialmente en regiones

vulnerables, hacen imprescindible la implementación de modelos de gestión efectivos que promuevan la equidad y la inclusión.

La presente monografía busca analizar los procesos y modelos más efectivos de gestión de calidad, tanto a nivel nacional como internacional, con el objetivo de proponer acciones concretas que contribuyan a elevar los estándares educativos y a responder a las demandas de un mundo en constante evolución.

Justificación del proyecto de investigación

El estudio de la variable “Gestión de la calidad educativa” es importante, dado al impacto directo que tiene sobre el desarrollo de competencias en los estudiantes. Según la UNESCO (2021), la calidad educativa es un factor determinante para alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), especialmente el ODS 4, que busca asegurar una educación inclusiva, equitativa y de calidad. Asimismo, el estudio proporcionará marcos conceptuales y herramientas para mejorar la toma de decisiones en las instituciones educativas, contribuyendo así a un sistema educativo más eficiente y accesible (UNESCO, 2021).

La investigación aplicada utilizará métodos cualitativos y cuantitativos, analizando datos estadísticos sobre el rendimiento académico y los índices de satisfacción escolar. Según el Informe Mundial de la Educación (2021), existen grandes disparidades en los resultados educativos entre diferentes regiones, lo que subraya la necesidad de un enfoque metodológico integral que permita identificar y abordar los factores que afectan la calidad educativa. Esto proporcionará una base sólida para propuestas de intervención y mejora en el proceso educativo a nivel institucional y gubernamental.

El estudio de esta investigación, busca proporcionar herramientas prácticas para mejorar la calidad de la gestión educativa, optimizando recursos y procesos. Según el informe del Banco Mundial (2020), la inversión en la mejora de la calidad educativa tiene un retorno significativo en términos de productividad y desarrollo económico. Los resultados permitirán a las autoridades educativas implementar estrategias concretas para elevar el nivel académico, lo cual repercute directamente en la formación de capital humano calificado y competitivo en el ámbito global.

Este estudio tiene un impacto social significativo, ya que una mejor gestión de la calidad educativa contribuye a la equidad social. La mejora de la calidad educativa reduce la brecha de desigualdad y mejora las oportunidades de los estudiantes, independientemente de su origen socioeconómico. La educación de calidad es una herramienta para la movilidad social, y al garantizar una educación accesible y de calidad, se fomentan comunidades más justas y desarrolladas. Según el Informe de Desarrollo Humano de la ONU (2021), los países con mejores sistemas educativos muestran mejores indicadores de bienestar social y desarrollo económico.

En el marco de los **objetivos de la investigación** monográfica, se han considerado:

Objetivo general:

Analizar integralmente la gestión de la calidad educativa, a través de los antecedentes previos, modelos y estrategias aplicadas en este campo, y proponiendo soluciones innovadoras.

Objetivo específico:

Analizar los estudios y antecedentes previos sobre la gestión de la calidad educativa.

Identificar los modelos y estrategias de gestión de calidad educativa

Plantear acciones de mejora para el fortalecimiento de la gestión de la calidad educativa

II. DESARROLLO DEL TEMA

CAPITULO I

ESTUDIOS PREVIOS DE LA VARIABLE GESTIÓN DE LA CALIDAD EN EDUCACIÓN

Son estudios que respaldan la variable “Gestión de la calidad en educación”, para ello, se analizaron diversas investigaciones que fundamenta y justifica la relevancia de esta variable de estudio. Estos proyectos permiten comprender los factores, enfoques y modelos que inciden en la calidad educativa, proporcionando un marco teórico sólido para el desarrollo de la presente investigación.

El estudio de Arjona et al. (2021) aporta una valiosa contribución al campo de la gestión educativa en México, al analizar el impacto de la gestión por procesos y la planeación estratégica en la calidad educativa de instituciones públicas certificadas con ISO 9001:2015. Los resultados obtenidos sugieren que, si bien ambas variables son importantes, la gestión por procesos tiene un mayor impacto en la percepción de calidad. Estos hallazgos tienen implicaciones significativas para la formulación de políticas públicas y para la gestión universitaria, destacando la necesidad de fortalecer los procesos internos y de adaptar las estrategias de planeación a las particularidades de cada institución. Además, es fundamental reconocer que la cultura organizacional juega un rol importante en el éxito de cualquier iniciativa de mejora de la calidad educativa.

Garavito et al. (2021) llevaron a cabo una investigación cuyo propósito fue analizar la relación entre la gestión pedagógica y la calidad educativa en las Instituciones Educativas Iniciales de la ciudad de Puno, Perú. El estudio subraya el desempeño de los directivos y docentes en la gestión pedagógica, destacando cómo sus prácticas impactan directamente en la calidad del servicio educativo. La investigación surge ante el aumento de la matrícula estudiantil en las zonas urbanas, un fenómeno registrado por el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) mediante el censo escolar realizado entre los años 2010 y 2016. Ante este crecimiento, se planteó la pregunta sobre la posibilidad de garantizar una educación integral y de calidad para los niños y niñas de la región. Con este desafío

en mente, el estudio busca comprender cómo los docentes y directivos pueden responder a las necesidades de una sociedad cada vez más exigente, lo que ha impulsado a las instituciones educativas a realizar esfuerzos sustanciales en la mejora de su gestión, especialmente en las áreas periféricas de la ciudad de Puno. Los resultados obtenidos mostraron una correlación positiva significativa, lo que sugiere una fuerte relación entre la gestión pedagógica y la calidad educativa. Estos hallazgos refuerzan la idea de que una gestión pedagógica efectiva es básica para mejorar la calidad educativa en las instituciones iniciales de Puno.

Poquioma (2021) aborda la gestión de la calidad en la educación como un factor fundamental para mejorar los servicios educativos y garantizar la formación de profesionales con altos estándares. La calidad educativa no solo se asocia con procesos de acreditación y licenciamiento, sino con la constante mejora de los programas y servicios que brindan las instituciones. En este sentido, la gestión de la calidad juega un papel elemental en la implementación de mecanismos de autoevaluación y evaluación externa, que permiten optimizar tanto los procesos académicos como las infraestructuras y los servicios ofrecidos. Además, la inclusión de tecnologías de la información y comunicación (TIC) asegura una enseñanza flexible y accesible, contribuyendo al desarrollo de competencias que permitan a los estudiantes insertarse de manera efectiva en el mercado laboral. El estudio se centra en sintetizar diversas perspectivas sobre cómo las instituciones educativas pueden integrar la gestión de la calidad para fortalecer su formación académica, adaptándose a los cambios sociales y tecnológicos actuales.

Las desigualdades en el acceso a una educación de calidad son evidentes en América Latina y el Sur de Asia, donde una gran mayoría de niños no alcanzan los niveles mínimos de alfabetización, lo que limita sus oportunidades futuras. Aunque África subsahariana se vio menos afectada por los cierres prolongados, la pobreza de aprendizaje ha alcanzado niveles extremadamente altos, con casi el 90% de los estudiantes sin los conocimientos básicos necesarios. Estas cifras revelan una emergencia educativa que exige una respuesta urgente y coordinada a nivel mundial. Las consecuencias de esta crisis se harán sentir durante años, afectando no solo a los individuos sino también a las sociedades en su conjunto (Profuturo, 2022).

Garzón et al. (2020) llevaron a cabo un estudio de enfoque cuantitativo y diseño descriptivo-correlacional, este estudio tuvo como propósito explorar la conexión entre la gestión escolar y la calidad educativa en instituciones de educación básica en Pichincha, Ecuador. Mediante encuestas dirigidas a directivos, docentes y padres, complementadas con observaciones y análisis documental, se identificaron relaciones significativas entre factores como liderazgo directivo, planificación estratégica, gestión de recursos y participación comunitaria, con indicadores de calidad educativa, como la enseñanza y el rendimiento académico. Destacó que la implicación activa de la comunidad educativa contribuyó notablemente a mejorar la calidad de la enseñanza, subrayando su papel en el proceso educativo. Los autores concluyeron que una gestión escolar eficaz, centrada en la participación comunitaria y en la optimización de recursos, puede ser un factor determinante para mejorar los estándares educativos. Con base en estos resultados, recomendaron fortalecer la formación en gestión escolar, implementar modelos participativos y garantizar una mejor distribución de los recursos, lo que permitiría alcanzar una educación de mayor calidad.

CAPITULO II

MODELOS Y ESTRATEGIAS DE GESTIÓN DE CALIDAD EDUCATIVA

2.1. Gestión en la calidad de educación. Para definir la variable de estudio, es importante definir los siguientes términos para un mejor entendimiento:

Gestión. Según Robbins y Coulter (2021) es definida como el proceso integral de planificación, organización, dirección y control de los recursos para alcanzar los objetivos organizacionales. Implica la toma de decisiones estratégicas, la implementación de políticas y la supervisión constante para asegurar la eficiencia y efectividad en el desempeño.

Calidad. Para Zeithaml et al. (2020) está referida al conjunto de características inherentes a un producto o servicio que cumplen con los requisitos y expectativas del cliente o usuario, buscando continuamente su mejora. La gestión de la calidad involucra la optimización de procesos y el aseguramiento de estándares, con el fin de lograr resultados consistentes y satisfactorios.

Educación. Fullan, M. (2020) la educación es el proceso mediante el cual se transmiten conocimientos, habilidades y valores para el desarrollo integral de los individuos. Su objetivo es formar ciudadanos competentes que puedan contribuir al bienestar social y económico de su comunidad. Implica interacción, aprendizaje y adaptación a las necesidades cambiantes de la sociedad.

Gestión en la calidad de educación. consiste en aplicar los principios generales de la administración al ámbito específico de la educación. Esta disciplina tiene como objetivo mejorar el desempeño de las instituciones educativas mediante el uso de diversas técnicas, herramientas y conocimientos. En su práctica, integra a los diferentes actores que conforman la comunidad educativa, como estudiantes, docentes y familias, promoviendo el intercambio de información, la retroalimentación y la superación de desafíos como la deserción escolar o el bajo rendimiento académico. Asimismo, aborda la educación como un sistema organizado, abarcando acciones, herramientas y proyectos orientados al óptimo funcionamiento de los centros educativos (UNIR, 2021).

La **calidad educativa** implica repensar el propósito y la naturaleza misma de la educación. En el contexto de las instituciones educativas, esta calidad debe reflejar su esencia. Si no se aborda desde una perspectiva contextualizada, puede reducirse a aspectos técnicos o superficiales. Es fundamental profundizar en este concepto para evitar interpretaciones simplistas y asegurar que la calidad sea entendida de manera integral (Coloma 2001).

La Política de educación con calidad. Esta actúa como base orientadora que surge de la filosofía institucional y refleja cómo se gestiona la calidad educativa. Esta política tiene un carácter ético y define las acciones diarias de los miembros de la institución. Se basa en una gestión ética y holística, centrada en la integración de la evaluación, la planificación y la acción, con el objetivo de mejorar continuamente la educación, en el marco de la autonomía, la transparencia y la rendición de cuentas, poniendo en el centro la calidad de vida de las personas (Políticas de Educación con Calidad en San Marcos, 2019, pp. 22 y 55).

La mejora continua en las instituciones educativas. Se desarrolla a través del enfoque Hacer, Verificar, Actuar, Planificar un modelo que organiza el trabajo a partir de lo establecido en el Proyecto Educativo Institucional (PEI). Este enfoque facilita el avance progresivo desde la planificación inicial hasta la ejecución, evaluación y ajustes necesarios, permitiendo corregir errores y optimizar los procesos. Así, se genera una dinámica que asegura la consecución de los objetivos y metas del PEI bajo una perspectiva de mejora continua basada en la gestión por procesos. Por otro lado, *lograr una gestión educativa eficiente y avanzar hacia una mejora continua requiere la implementación de un liderazgo transformacional orientado a resultados, como lo plantea la gestión por procesos.* Este tipo de liderazgo exige que el equipo directivo adopte una gestión colaborativa y horizontal, capaz de fomentar cambios reales que impulsen una transformación educativa significativa. En este contexto, el presente análisis reflexiona sobre cómo la gestión por procesos puede ser una herramienta para fortalecer la calidad educativa en el Perú (Huapaya, 2019).

2.2. Plan para una gestión de calidad. La velocidad con la que ocurren los cambios en las sociedades modernas y la complejidad que estos generan hacen imprescindible optimizar el desempeño del sistema educativo para responder a las crecientes exigencias de conocimiento y aprendizaje de la ciudadanía. La gestión

con una perspectiva global o integral representa uno de los aspectos más relevantes en los modelos actuales de calidad. Estos enfoques, como nuevas formas de gestión organizacional, se presentan como una referencia adecuada para los centros educativos, ya que funcionan como un paradigma que integra valores, principios y procedimientos. Además, en los entornos especializados, son considerados estrategias para impulsar el progreso hacia la mejora continua y la excelencia. Fomentar la búsqueda constante de calidad en los centros educativos, siguiendo estos lineamientos, significa contribuir al desarrollo de un futuro prometedor para la educación (Aragón, 2004).

2.3. Principios de la educación. La norma ISO 21001:2018 establece 11 principios fundamentales de gestión que son esenciales para garantizar la excelencia en los servicios educativos. Los principios mencionados incluyen priorizar a los estudiantes y beneficiarios, liderar con una visión estratégica, impulsar el compromiso del personal, adoptar un enfoque centrado en procesos, fomentar la mejora constante, basar las decisiones en evidencias, gestionar relaciones de forma eficaz, asumir la responsabilidad social, garantizar accesibilidad y equidad, actuar con ética en la educación y asegurar la protección de datos y la seguridad (Pedro Merino, 2023).

2.4. Herramientas de gestión para la educación. Según PCUP (2014), indica que, pesar de los avances logrados en los últimos años, los resultados de evaluaciones estandarizadas evidencian que el rendimiento académico de los estudiantes peruanos todavía está por debajo del de otros países de la región. Esta situación también se refleja en el Índice de Desarrollo Educativo (IDE), cuyo valor actual es de 0.65, lo que subraya la necesidad de implementar estrategias efectivas para elevar los niveles de calidad en la educación (Instituto Nacional de Estadística e Informática [INEI], 2022). La educación de calidad es fundamental para el progreso de las sociedades. En el caso del Perú, un país con una riqueza cultural y geográfica única, garantizar una educación inclusiva y de calidad es esencial para fomentar la igualdad de oportunidades y apoyar un desarrollo sostenible a largo plazo.

Además, se indica que, para mejorar la educación, es esencial establecer estándares claros y emplear herramientas que promuevan la sostenibilidad en la gestión. Una de estas herramientas es la norma ISO 21001:2018, la cual se centra

en garantizar la satisfacción de los estudiantes y en optimizar continuamente los procesos educativos. Este estándar proporciona un marco que permite a las instituciones diseñar políticas y prácticas eficaces, enfocadas en elevar la calidad educativa y atender las necesidades de los estudiantes. Implementar la norma ISO 21001:2018 ayuda a las instituciones a fortalecer sus estándares educativos, asegurando el cumplimiento de los requisitos de acreditación y de las condiciones básicas necesarias para renovar su licenciamiento. Estos requisitos son:

El Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa (SINEACE) es la entidad responsable de supervisar y certificar la calidad educativa en el Perú. A través de un proceso de acreditación voluntaria, las instituciones educativas tienen la oportunidad de evidenciar que cumplen con los estándares de calidad definidos por este organismo

El licenciamiento es un procedimiento obligatorio para todas las instituciones educativas en el Perú, el cual les permite funcionar legalmente. Este proceso asegura que dichas instituciones cumplan con los estándares de calidad y los requisitos legales establecidos por el Ministerio de Educación.

Guía Para la gestión de calidad Escolar (2021), existen principios de calidad, los cuales son:

Liderazgo. El líder es aquella persona que tiene la capacidad de influir en las actitudes, opiniones y acciones de los demás miembros de la organización. Los líderes son responsables de definir la dirección y los objetivos comunes de la entidad, además de crear y mantener un ambiente que fomente la implicación y participación activa del personal en el logro de las metas. Su labor incluye guiar y supervisar las actividades de organización, planificación, análisis, prevención, mejora y monitoreo de la calidad total.

Compromiso de las personas. El personal, en todos los niveles, constituye el núcleo de una organización y su compromiso es fundamental, ya que permite crear sinergias mediante el trabajo en equipo y asegura que las habilidades de los empleados se utilicen en favor de la organización. Cuando las personas se sienten comprometidas con su labor, se satisfacen las expectativas y necesidades del grupo, lo que aumenta el nivel de satisfacción personal a través del bienestar colectivo. El personal tiene claro sus competencias, comparte sus

conocimientos y entiende el impacto de su contribución en el éxito de la organización.

Enfoque a procesos. Un resultado se alcanza de manera más eficiente cuando se gestionan las actividades y recursos como un proceso integrado. La gestión basada en procesos facilita la consecución de los objetivos de forma más efectiva y permite detectar problemas para abordarlos rápidamente. También es importante evaluar los riesgos y sus posibles efectos en las áreas involucradas. Además, se deben asignar responsabilidades para la gestión de los procesos esenciales, aquellos que influyen directamente en los servicios que ofrece la institución, como la matrícula, el inicio de clases, la planificación anual del currículo, etc.

Mejora. La excelencia se consigue mediante un proceso constante de mejora en áreas académicas, administrativas, como las habilidades del personal, la infraestructura, la eficiencia de los equipos y herramientas, y las relaciones entre las personas. La gestión de calidad se optimiza al fortalecer las capacidades internas de la organización, haciendo que la mejora continua se convierta en un objetivo compartido, que se aplica tanto en los productos como en los procesos y sistemas.

Para asegurar la mejora continua, es fundamental que las actividades en todos los niveles estén alineadas con los planes estratégicos de la organización. Cada organización debe trabajar activamente para mejorar la calidad y buscar la excelencia en todos sus ámbitos.

Gestionar actividades y recursos de manera integrada como un proceso permite alcanzar los resultados deseados de forma más efectiva y eficiente. A partir de estos análisis y la experiencia acumulada, se toman decisiones orientadas a la mejora continua, según los resultados obtenidos. Asimismo, permite identificar y aprovechar las oportunidades existentes de manera eficiente. Gracias a la información, es posible realizar estudios y proyecciones futuras, así como mejorar los servicios en el corto plazo

Gestión de las relaciones. Una organización y sus proveedores están estrechamente relacionados, lo que significa que una colaboración beneficiosa para ambas partes incrementa la capacidad de generar valor. Dentro de la

organización, cada miembro actúa como proveedor de algún servicio y, a la vez, como receptor de los mismos. Todos están influenciados por la calidad del servicio que reciben y, a su vez, tienen impacto sobre aquellos a quienes proveen. Para lograr la satisfacción de todos los involucrados, es necesario promover cambios en las actitudes y mejorar los procesos de comunicación.

2.5. Calidad y gestión en la institución. El Ministerio de Educación Nacional promueve una educación de calidad mediante políticas enfocadas en el desarrollo de competencias básicas y ciudadanas, la autonomía institucional y una gestión eficiente de recursos. Este enfoque busca ampliar oportunidades educativas y reducir desigualdades. La gestión educativa se aborda como un proceso integral que incluye análisis, planeación, ejecución, seguimiento y evaluación, orientado hacia la mejora continua. Una gestión efectiva garantiza acciones con propósito, esfuerzo colectivo y la implementación de pilares que aseguran el logro de metas institucionales (Altablero, 2017).

La gestión educativa coordina estrategias y acciones para optimizar el funcionamiento institucional y alcanzar objetivos académicos y administrativos. Estas acciones son importantes para el desarrollo profesional de docentes, administrativos y la formación integral de los estudiantes. Implica organizar y aprovechar recursos de manera eficiente, desde la administración del personal y materiales hasta la implementación de metodologías pedagógicas innovadoras, con el propósito de lograr la excelencia educativa (Universidad Europea, 2021).

2.6. Dimensiones de la gestión educativa. La gestión educativa generalmente se clasifica en las siguientes categorías (UNIR, 2021):

La Gestión directiva es fundamental para el desarrollo de una escuela. El director, como líder pedagógico y administrativo, se encarga de orientar a la comunidad educativa hacia la consecución de objetivos comunes, en línea con las políticas educativas establecidas. Su labor incluye no solo la gestión de los recursos, sino también la creación de un ambiente escolar que favorezca el crecimiento personal y académico de los estudiantes.

La Gestión pedagógica es el corazón del proceso educativo, ya que se centra en cómo los estudiantes adquieren conocimientos. Implica diseñar, actualizar y evaluar los planes de estudio, considerando las propuestas de los

docentes, los acuerdos con la comunidad educativa y los métodos de evaluación más adecuados.

La Gestión financiera y administrativa busca asegurar la viabilidad a largo plazo de la institución educativa, optimizando el uso de los recursos humanos y materiales disponibles. Asimismo, se encarga de administrar la información de los estudiantes y de brindar servicios complementarios que enriquezcan el proceso educativo.

La gestión de la comunidad educativa busca fortalecer los vínculos entre la escuela y su entorno social. A través de la participación ciudadana, programas de intercambio y fomento de la investigación, se promueve un sentido de pertenencia y colaboración entre todos los miembros de la comunidad

CAPITULO III

ACCIONES DE MEJORA PARA LA GESTIÓN DE CALIDAD EDUCATIVA

3.1 Calidad Educativa. La educación de calidad es aquella que nos equipa con las herramientas necesarias para alcanzar nuestro máximo potencial y contribuir al desarrollo de nuestra comunidad. Al integrar aspectos como la pertinencia, la eficacia y la equidad, la educación nos permite desarrollar las competencias necesarias para participar activamente en la sociedad.

La calidad educativa surge cuando los procesos de enseñanza-aprendizaje satisfacen de manera integral las necesidades tanto individuales como sociales. Este logro se fundamenta en una gestión óptima de los recursos disponibles, garantizando así una educación equitativa y eficaz. Diversos factores, desde las estrategias pedagógicas hasta la infraestructura, influyen en este proceso. En este sentido, un sistema educativo de calidad se caracteriza por (Euroinnova, 2021):

Acceso universal y equitativo: La educación debe ser accesible para todos, sin distinción de género, situación económica o geográfica.

Enfoque centrado en el estudiante: La enseñanza debe orientarse a las necesidades y capacidades de cada alumno, promoviendo un aprendizaje activo y personalizado.

Docentes capacitados: Los educadores deben contar con la formación necesaria tanto en conocimientos académicos como en métodos pedagógicos que faciliten el proceso educativo.

Currículo pertinente y actualizado: El contenido educativo debe ser relevante y estar alineado con las demandas sociales, culturales y económicas, además de ser actualizado con los avances científicos y tecnológicos.

Infraestructura adecuada: Las instalaciones deben ser suficientes, apropiadas y seguras para crear un ambiente favorable para el aprendizaje.

Evaluación continua: Es fundamental que los procesos de evaluación sean claros y transparentes, permitiendo a todos los involucrados conocer los criterios y los resultados obtenidos.

Inclusión y diversidad: La educación debe ser inclusiva, garantizando que todos los estudiantes, incluyendo aquellos con necesidades especiales o en situaciones vulnerables, reciban una educación de calidad.

Conexión con el entorno laboral: El sistema educativo debe preparar a los estudiantes con las habilidades necesarias para su integración en el mundo laboral y en la sociedad.

Innovación pedagógica: Para fomentar un aprendizaje más activo y profundo, es esencial innovar en las metodologías de enseñanza, utilizando recursos tecnológicos y enfoques pedagógicos modernos.

Participación de la comunidad: La comunidad educativa, en su conjunto, debe jugar un papel protagónico en la transformación y mejora del sistema educativo, participando activamente en la toma de decisiones y en la implementación de nuevas estrategias.

Por lo tanto, cuando estos aspectos se encuentran bien integrados, se alcanza una educación de calidad que no solo capacita a los estudiantes académicamente, sino que también los forma como ciudadanos responsables y respetuosos de los derechos humanos.

3.2. La mejora la calidad en educación. La desigualdad en el acceso a una educación de calidad se ha agudizado con la pandemia. Millones de niños en países de ingresos bajos y medios se enfrentan a dificultades para adquirir habilidades básicas de lectura y comprensión, lo que limita sus oportunidades futuras. Los datos muestran que la tasa de pobreza de aprendizaje ha superado el 70%, evidenciando una crisis educativa sin precedentes.

La pandemia de COVID-19 ha dejado secuelas profundas en los sistemas educativos de todo el mundo, pero ha sido especialmente devastadora en regiones como Asia del Sur, América Latina y el Caribe. En estos lugares, el cierre prolongado de escuelas y las desigualdades socioeconómicas preexistentes han generado una crisis de aprendizaje sin precedentes (Profuturo, 2022).

Es importante mencionar el desarrollo profesional docente en escuelas rurales aborda dos enfoques principales, el conocimiento pedagógico general y la planificación adaptada al contexto. El enfoque pedagógico prioriza la mejora técnica en competencias pedagógicas, tecnológicas y curriculares, mientras que el enfoque planificado destaca habilidades específicas para mejorar la enseñanza rural, integrando el entorno y reflexionando sobre la práctica docente. Ambos grupos resaltan la importancia de vincular el currículo con el contexto social y cultural de los estudiantes (De La Vega, 2020).

Sobre la agencia docente, el grupo déficit se enfoca en desarrollarla, mientras que el grupo particularidades propone aprender de experiencias previas. Ambos mencionan la necesidad de asesorías y comunidades de aprendizaje profesional, pero con enfoques distintos: el grupo déficit enfatiza el aprendizaje técnico, y el grupo "particularidades" destaca la colaboración en proyectos concretos. Además, el grupo "déficit" señala la importancia de condiciones estructurales, como infraestructura y recursos, para fortalecer la labor docente (De La Vega, 2020).

También puede influir la interacción entre los contextos familiar, comunitario y escolar desempeña un papel importante en el impulso del aprendizaje estudiantil. El involucramiento comunitario es igualmente fundamental para el adecuado funcionamiento de las escuelas, como señala Ramírez (2017). Por ejemplo, durante la pandemia de COVID-19, el apoyo de las familias al aprendizaje de los estudiantes resultó ser altamente efectivo (Ledesma et al., 2020).

Los eventos inesperados son los que impulsan un fortalecimiento de esta interacción. Las actividades extraescolares también contribuyen a estrechar la relación entre la escuela y la familia, ya que los padres tienden a involucrarse activamente al participar junto con sus hijos en estas iniciativas (Rizzi, 2018).

Esto permite que los padres se integren al proceso académico de sus hijos y, a su vez, refuercen los vínculos entre el hogar, la comunidad y la institución educativa. Ferreyra (2017), en relación con Rizzi (2018), subraya la necesidad de otorgar un mayor protagonismo a las familias dentro de las experiencias educativas de los estudiantes. Para lograrlo, podrían establecerse redes de colaboración. Velásquez y Miranda (2017) enfatizan que la interacción entre familia, comunidad y escuela es interdependiente. La calidad del aprendizaje está directamente influenciada por la participación de las familias en la educación de sus hijos.

Es importante que padres y maestros mantengan espacios de diálogo que promuevan la participación en actividades que favorezcan el desarrollo académico de los estudiantes. Por su parte, Ramírez (2017) destaca la relevancia de formar a los docentes en la gestión de relaciones entre la escuela y la comunidad desde las primeras etapas de su formación profesional. Finalmente, para alcanzar plenamente los objetivos del currículo, las escuelas deben ser inclusivas, trabajar colaborativamente, brindar apoyo constante y estar abiertas a la comunidad.

3.3. Enfoques contribuyen a la sostenibilidad de la mejora de la calidad educativa. El marco RAPID (Recuperación y Aceleración del Aprendizaje) es una iniciativa de UNESCO y el Banco Mundial diseñada para ayudar a los países a recuperar el aprendizaje perdido debido a la pandemia y mejorar la calidad educativa en el futuro. Su enfoque se basa en cinco medidas esenciales:

1. **Asegurar la escolarización:** Es fundamental que todos los niños regresen a la escuela y permanezcan allí. Esto implica monitorear la matrícula, la asistencia y el progreso de los estudiantes, identificar a aquellos que no han regresado y ofrecer apoyo para que lo hagan.
2. **Evaluación periódica:** Las evaluaciones regulares son cruciales para comprender los niveles de aprendizaje de los estudiantes y sus necesidades específicas. Este tipo de evaluación debe ser inclusiva y permitir la retroalimentación continua para ajustar las estrategias pedagógicas y de apoyo, utilizando herramientas tanto tradicionales como digitales.

3. **Priorizar competencias clave:** Es necesario enfocarse en la enseñanza de habilidades fundamentales como la lectura y las matemáticas. Estas competencias son la base sobre la cual se construyen otras habilidades más avanzadas y son cruciales para la progresión académica de los estudiantes.
4. **Mejorar la eficacia de la enseñanza:** Para una recuperación efectiva del aprendizaje, se deben implementar estrategias que optimicen la enseñanza, como el aprendizaje acelerado y las tutorías personalizadas. Ampliar el tiempo de instrucción a través de calendarios modificados o programas de verano puede ayudar a acelerar el progreso de los estudiantes.
5. **Desarrollar el bienestar psicosocial:** La pandemia ha afectado gravemente la salud mental de los estudiantes y profesores. Es importante crear ambientes escolares seguros, promover el bienestar físico y emocional, y garantizar que los estudiantes tengan acceso a servicios esenciales como nutrición, asesoramiento y condiciones adecuadas de agua y saneamiento.

Por lo tanto, estas medidas no solo buscan superar las consecuencias inmediatas de la crisis educativa, sino también sentar las bases para un sistema educativo más inclusivo y resiliente en el futuro. Al integrar estas intervenciones, los países pueden lograr avances significativos hacia la mejora de la calidad educativa y garantizar que los estudiantes más vulnerables reciban el apoyo necesario para alcanzar su pleno potencial.

Los factores que contribuyen a la sostenibilidad de la mejora educativa. La calidad del liderazgo escolar es un factor determinante para el éxito de las instituciones educativas. Estudios como los de López (2010), Muñoz y Marfán (2011) y Murillo y Krichesky (2012) muestran que los países con mejores resultados educativos cuentan con equipos directivos que promueven un clima de trabajo colaborativo, involucran a los docentes en la toma de decisiones y proporcionan el apoyo necesario para implementar nuevas prácticas pedagógicas. Este enfoque, según González y Bellei (2013), Muñoz y Marfán (2011) y Sepúlveda y Murillo (2012), es necesario para lograr cambios significativos en las escuelas.

En las escuelas que consiguen mantener las mejoras a lo largo del tiempo, es común que sigan utilizando las herramientas adquiridas durante el proceso de asesoría, incluso después de haberlo finalizado. Estas instituciones suelen registrar y sistematizar su trabajo, lo cual facilita la integración de nuevos miembros, al tiempo que continúan apoyando y supervisando las prácticas pedagógicas. Asimismo, implementan programas de inducción para formar y familiarizar a los nuevos docentes con esta forma de trabajo (González y Bellei, 2013; Murillo y Krichesky, 2012).

En relación con las innovaciones pedagógicas, resulta fundamental que los docentes perciban el valor y el potencial de las nuevas metodologías, esto permite lograr esta apropiación, para fomentar la autonomía en los profesores, utilizando estrategias como talleres prácticos, debates colectivos, actividades de modelado y la creación de materiales propios (Anderson y Carrasco, 2013; González y Bellei, 2013; Murillo y Krichesky, 2012).

Por otro lado, entre las condiciones institucionales necesarias destaca la importancia de promover un ambiente escolar positivo. Investigadores como López (2010) y Murillo y Krichesky (2012) señalan que los procesos de mejora sostenida tienden a generar una cultura profesional orientada al aprendizaje. Esto implica el desarrollo de una dinámica que fomente el aprendizaje continuo y el desarrollo profesional, sustentada en una estructura que propicie la colaboración y el apoyo mutuo entre los integrantes del establecimiento.

3.4. Implementación de estrategias de formación docente continua. La formación docente continua representa un pilar fundamental en la búsqueda de una educación de calidad. En un mundo en constante cambio, donde las demandas sociales, tecnológicas y pedagógicas evolucionan rápidamente, es muy importante que los docentes estén preparados para enfrentar los nuevos desafíos. Esto incluye el desarrollo de competencias relacionadas con la integración de tecnologías en el aula, el manejo de la diversidad en los estudiantes y la adaptación de sus prácticas a las demandas del currículo (UNESCO, 2021).

Diversos programas de formación docente han demostrado ser efectivos para fortalecer las habilidades pedagógicas y mejorar los resultados de aprendizaje. Por

ejemplo, la implementación de programas nacionales como el "Plan Nacional de Formación Docente" en Perú ha buscado brindar herramientas que permitan a los maestros actualizar sus conocimientos en áreas específicas como las matemáticas, la lectoescritura y la inclusión educativa. Asimismo, iniciativas internacionales, como las impulsadas por la UNESCO (2021), promueven la creación de redes de intercambio de buenas prácticas entre docentes de diferentes países.

A lo largo de los años, el papel del maestro ha cambiado, pasando de ser simplemente un ejecutor del currículo a un participante activo en su transformación. Esto ha sido posible gracias a la incorporación de enfoques educativos más profundos, como los estudios cualitativos y etnográficos. Hoy se valora más la contribución del docente a la reestructuración curricular, reconociendo su rol de docente en la mejora continua de la calidad educativa y el desarrollo de su práctica profesional (González, 2002).

La formación debe centrarse no solo en los aspectos académicos, sino también en el desarrollo personal y profesional de los educadores. Esto incluye fortalecer su capacidad para liderar procesos de transformación educativa y fomentar una cultura de mejora continua en las instituciones escolares. Los talleres prácticos, las comunidades de aprendizaje y las plataformas virtuales de capacitación son herramientas que pueden ser utilizadas para garantizar una formación más accesible y efectiva. Además, la incorporación de herramientas digitales y recursos tecnológicos permite a los docentes mantenerse actualizados y aplicar estrategias innovadoras en sus aulas, promoviendo un aprendizaje más interactivo y significativo. Investigaciones como las realizadas por la Revista Iberoamericana de Educación (2020) destacan que la formación docente continua también contribuye al bienestar emocional y laboral de los maestros, lo cual impacta directamente en la calidad del servicio educativo que ofrecen.

3.5. Evaluación y monitoreo de la calidad educativa. La evaluación y el monitoreo constantes son esenciales para garantizar que las instituciones educativas cumplan con los estándares de calidad establecidos. Estas acciones permiten identificar áreas de mejora, medir el impacto de las estrategias implementadas y orientar la toma de decisiones basadas en evidencia. Además,

promueven la transparencia y la rendición de cuentas ante la comunidad educativa y los organismos reguladores.

Un sistema efectivo de evaluación debe considerar múltiples dimensiones del proceso educativo, incluyendo el desempeño académico de los estudiantes, la calidad de la enseñanza, la gestión institucional y la satisfacción de los actores involucrados. En el caso de Perú, el Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa (SINEACE, 2020) desempeña un papel importante al supervisar y certificar los estándares de calidad en las instituciones educativas. Esta entidad utiliza procesos de acreditación para evaluar el cumplimiento de criterios como la infraestructura, la gestión administrativa y el desempeño docente.

Por otro lado, la **implementación de evaluaciones estandarizadas**, como las pruebas nacionales e internacionales como PISA (OCDE, 2019), proporciona datos comparables que ayudan a identificar brechas y áreas críticas. Estas herramientas deben complementarse con evaluaciones cualitativas que recojan las percepciones de estudiantes, docentes y familias, permitiendo una visión más integral del sistema educativo.

Es fundamental que los **procesos de evaluación se orienten a la acción**. Esto significa que los resultados obtenidos deben traducirse en planes concretos de mejora que involucren a todos los actores de la comunidad educativa. Además, el monitoreo continuo asegura que estas intervenciones sean sostenibles y ajustadas a las necesidades cambiantes de las instituciones escolares. De esta manera, la evaluación y el monitoreo se convierten en herramientas esenciales para la construcción de una educación de calidad y para el desarrollo integral de los estudiantes.

De acuerdo con un informe de la UNESCO (2021), **la evaluación debe ser inclusiva** y adaptarse a los contextos específicos de cada institución educativa, considerando aspectos como las necesidades culturales, sociales y económicas de los estudiantes. Este enfoque asegura que las intervenciones educativas sean equitativas y promuevan el aprendizaje significativo. El informe también enfatiza la importancia de capacitar a los docentes para utilizar herramientas de evaluación adaptativas y basadas en evidencia, así como fomentar la participación activa de la

comunidad educativa en el diseño y aplicación de estas estrategias. permitiendo que las estrategias implementadas sean relevantes y sostenibles en el tiempo. La creación de sistemas digitales para el seguimiento del progreso educativo es otra tendencia relevante, ya que permite recopilar y analizar grandes volúmenes de datos, proporcionando información valiosa para la toma de decisiones.

III. CONCLUSIONES

La investigación integral sobre la gestión de la calidad educativa ha permitido identificar áreas específicas para mejorar los procesos educativos, destacando la necesidad de adaptaciones contextuales y estrategias innovadoras. Los antecedentes y modelos estudiados ofrecen una base sólida para implementar soluciones prácticas que fomenten una educación inclusiva, equitativa y de alta calidad en diversas instituciones educativas.

El análisis de los estudios y antecedentes previos sobre la gestión de la calidad educativa revela una evolución de enfoques centrados en mejorar la eficiencia administrativa y pedagógica. A pesar de los avances, persisten desafíos como la desigualdad y la falta de recursos, lo que subraya la importancia de continuar innovando en el campo educativo.

La identificación de modelos y estrategias de gestión de calidad educativa demuestra que, aunque existen diversas aproximaciones exitosas, la implementación efectiva depende de factores contextuales y del compromiso de los actores involucrados. Modelos centrados en la evaluación continua y la formación docente son básicos para mejorar la calidad educativa a largo plazo.

La propuesta de mejora para la gestión de la calidad educativa destaca la necesidad de implementar estrategias adaptadas a las características específicas de cada institución, optimizando recursos y potenciando la participación de todos los actores educativos. Las soluciones innovadoras basadas en tecnología y formación continua pueden transformar significativamente el panorama educativo.

IV. RECOMENDACIONES

Es fundamental continuar investigando sobre la evolución y los resultados de los enfoques utilizados en la gestión de la calidad educativa. Las instituciones educativas deben adaptarse a las tendencias emergentes y aprender de los estudios previos para mejorar continuamente sus prácticas y superar los desafíos persistentes, como la desigualdad y la falta de recursos.

Es recomendable que las autoridades educativas implementen y promuevan modelos y estrategias de gestión de calidad que sean flexibles y adaptables a diferentes contextos. La formación continua de los docentes y la evaluación constante de los procesos educativos son esenciales para asegurar la mejora continua y la equidad en el acceso a una educación de calidad.

Se debe fomentar la creación de propuestas de mejora personalizadas para cada institución educativa, considerando sus características y recursos disponibles. Las soluciones innovadoras que incluyan el uso de tecnologías y metodologías pedagógicas modernas deberían ser prioritarias para mejorar la eficiencia y calidad de la educación en todos los niveles del sistema educativo.

Es recomendable que los gobiernos y las instituciones educativas colaboren estrechamente con los actores comunitarios para fortalecer la participación en la gestión educativa. La integración de la comunidad en la toma de decisiones y en el diseño de estrategias de mejora contribuirá a un sistema educativo más inclusivo y sostenible.

V. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Anderson, S., & Carrasco, A. (2013). Nuevas perspectivas para la mejora escolar en tiempos de crecientes políticas de estandarización y rendición de cuentas: evidencia proveniente del Congreso ICSEI. *Pensamiento Educativo. Revista de Investigación Educativa Latinoamericana*, 5(2), 1-4.
- Aragón Marín, L. (2004). *La gestión de calidad en educación*. En *Educación en el 2000* (Abril 2004). Recuperado de https://www.educarm.es/documents/246424/461838/revista8_03.pdf
- Arjona-Granados, M. del P., López Lira-Arjona, A. y Maldonado-Mesta E. A. (2022). Los sistemas de gestión de la calidad y la calidad educativa en Instituciones Públicas de Educación Superior de México. *Retos Revista de Ciencias de la Administración y Economía*, 12(24), pp. 76-91. <https://doi.org/10.17163/ret.n24.2022.05>
- Banco Mundial. (2020). *La inversión en educación y su impacto económico*. <https://www.bancomundial.org>
- Becerra Tresierra, O. M., Gargurevich Valdez, J. L., Flores Blas, M. A., & Torres Matos, L. (2022). *Guía para la gestión de la calidad escolar*. Ministerio de Educación. Recuperado de www.minedu.gob.pe
- Coloma Manrique, C. R., & Tafur Puente, R. (2001). La gestión de calidad en educación. *Educación*, 10(19), 57-75. <https://doi.org/10.18800/educacion.200101.003>
- De la Vega Rodríguez, L. F. (2021). Investigación sobre enseñanza y desarrollo profesional docente en escuelas rurales: una revisión. *Revista de Estudios y Experiencias en Educación*, 20(43), 307-325. Recuperado de <https://www.scielo.cl/pdf/rexe/v20n43/0718-5162-rexe-20-43-307.pdf>
- Euroinnova. (2024). *Mejora de la calidad educativa*. Recuperado de <https://www.euroinnova.com/blog/mejora-de-la-calidad-educativa>

- Ferreira, H. A. (2017). Escuela secundaria: relaciones de la escuela con la familia y comunidad. *Revista Didasc@lia*, 3(4), 95-107
- Fullan, M. (2020). *Leading in a culture of change* (3a ed.). Wiley.
- Garavito, E., Castro, A., Sosa, F., Huayanca, P., & Sucari, W. (2022). *Gestión pedagógica y calidad educativa*. Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología INUDI. <https://doi.org/10.35622/inudi.b.050>
- Garzón Gómez, K. D., Jiménez Vega, J. E., & Ortega Bravo, L. C. (2024). Gestión Escolar para la mejora de la calidad educativa en la educación básica ecuatoriana. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(2), 2944-2958. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i2.10725
- González, C., & Bellei, C. (2013). Sostenibilidad del mejoramiento escolar impulsado por programas de asistencia técnica educativa. *Perspectiva educacional*, 52(1), 31-67.
- González, L. (2002). *La mejora de la calidad educativa. Síntesis de una búsqueda*. *Revista Electrónica Sinéctica*, 20, 35-39. Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/998/99817898006.pdf>
- Guzmán-Lamorú, Yenni, Doimeadios-Martínez, Roberto, & Cuenca-Martínez, Rogelio. (2023). La gestión de la calidad y el proceso de organización escolar. *Luz*, 22(1), 66-76. Epub 15 de marzo de 2023. Recuperado en 19 de enero de 2025, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1814-151X2023000100066&lng=es&tlng=es.
- Huapaya Capcha, Y. A. (2019). Gestión por procesos hacia la calidad educativa en el Perú. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 4(8), 243-261. <https://doi.org/10.35381/r.k.v4i8.277>
- Ledesma, M. J., Torres, F., & Sánchez, S. (2020). Gestión comunitaria educativa en un contexto de enseñanza no presencial por la emergencia sanitaria. *Revista de investigación científica y tecnológica Llamkasun*, 1(3), 1-18.

- López, G. M., & Hernández, A. L. (2023). La gestión de la calidad y el proceso de organización escolar. *Luz*, 22(1), 66-79. https://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1814-151X2023000100066
- Merino Coronado, P. (2023, mayo 17). *Principios para un sistema de gestión de calidad educativa*. Dirección Universitaria de Gestión de la Calidad, Universidad Cayetano Heredia. Recuperado de <https://calidad.cayetano.edu.pe/charlas/principios-para-un-sistema-de-gestion-de-calidad-educativa/>
- Ministerio de Educación Nacional (MinEducación). (2017). *Altablero*. Recuperado de <https://www.mineduacion.gov.co/1621/article-137440.html>
- Muñoz, G., & Marfán, j. (2011). Competencias y formación para un liderazgo escolar efectivo en Chile. *Pensamiento Educativo. Revista de Investigación Educativa Latinoamericana*, 48(1), 63-80
- Murillo, j., & Krichesky, G. (2012). El proceso del cambio escolar. Una guía para impulsar y sostener la mejora de las escuelas. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 10(1), 26-43
- Naciones Unidas. (2023). *Educación de calidad: Objetivo de desarrollo sostenible 4*. Recuperado el 19 de enero de 2025, de <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/education/>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO). (2021). *Marco conceptual sobre el monitoreo de la calidad educativa*. Recuperado de <https://unesdoc.unesco.org>
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE). (2019). *PISA 2018 Results: What Students Know and Can Do*. Recuperado de <https://www.oecd.org>
- Pontificia Universidad Católica del Perú. (2024, enero 29). *Herramientas de gestión para la mejora de la educación en Perú*. Recuperado de <https://calidad.pucp.edu.pe/espacio-de-calidad/herramientas-de-gestion-para-la-mejora-de-la-educacion-en-peru>
- Poquioma Woo, M. A., Saldaña Poquioma, , K. D. J. D. C., Barrenechea Moreno, H. G., & Prado Lozano, P. (2021). Gestión de la calidad en la educación

- superior: una revisión sistemática. *IGOVERNANZA*, 4(16), 334–356.
<https://doi.org/10.47865/igob.vol4.2021.160>
- ProFuturo. (2022). *¿Cómo mejorar la calidad de la educación?*. Observatorio ProFuturo. Recuperado de <https://profuturo.education/observatorio/enfoques/como-mejorar-la-calidad-de-la-educacion/>
- Ramírez, A. A. (2017). La educación con sentido comunitario: reflexiones en torno a la formación del profesorado. *Educación*, 26(51), 79-94.
- Rizzi, L. I. (2018). Impacto del contexto familia-escuela. *Anuario digital de investigación educativa*, 1(1), 316-330.
- Robbins, S. P., & Coulter, M. (2021). *Administración* (14a ed.). Pearson.
- Sepúlveda, C., & Murillo, j. (2012). El origen de los procesos de mejora de la escuela. Un estudiocualitativo en 5 escuelas chilenas. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 10(3), 6-24.
- Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa (SINEACE). (2020). *Informe sobre estándares de calidad educativa en el Perú*. Recuperado de <https://www.sineace.gob.pe>
- UNDP. (2021). *Informe sobre el desarrollo humano 2021: La próxima frontera*. <https://hdr.undp.org/en/2021-report>
- UNESCO. (2021). *Informe mundial de seguimiento de la educación 2021: La educación no espera*. <https://www.unesco.org/es/gem-report>
- UNIR Ecuador. (2023). *Gestión educativa: tipos, importancia y objetivos*. Universidad Internacional de La Rioja. Recuperado de <https://ecuador.unir.net/actualidad-unir/gestion-educativa-escolar/>
- Universidad Nacional Mayor de San Marcos. (2019). *Guía para la gestión de la escuela profesional articulada con los estándares nacionales*. Recuperado de <https://occaa.unmsm.edu.pe/occaa/storage/uploads/files/Gu%C3%ADa%20para%20la%20gesti%C3%B3n%20de%20la%20escuela%20profesional%20articulada%20con%20los%20est%C3%A1ndares%20nacionales.pdf>

Velásquez, R., & Miranda, C. (2017). Escuela y comunidad: tendencias, incertidumbres y elementos para una discusión pendiente. *Foro Educativo*, 1(28), 29-54.

Zeithaml, V. A., Bitner, M. J., & Gremler, D. D. (2020). *Servicios de marketing: Enfoque para la gestión* (7a ed.). McGraw-Hill.