

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERIA**



Percepción del desempeño laboral del profesional de Enfermería por los  
pobladores del Tablazo – Corrales, Tumbes 2024

**TESIS**

Para optar al Título Profesional de Licenciada en Enfermería

**AUTORA**

Br. Heydi Yuleisi Monasterio Rosillo

**TUMBES, PERU**

**2024**

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERIA**



Percepción del desempeño laboral del profesional de Enfermería por los pobladores del Tablazo – Corrales, Tumbes 2024

**APROBADO EN FORMA Y ESTILO POR:**

Dra. Julia Eulalia, Mariños Vega

(Presidenta)

Mg. Edinson Alberto Alemán Madrid

(Secretario)

Dra. Bedie Olinda Guevara Herbias

(Vocal)

**TUMBES, PERU**

**2024**

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERIA**



Percepción del desempeño laboral del profesional de Enfermería por los pobladores del Tablazo – Corrales, Tumbes 2024

**LOS SUSCRITOS DECLARAMOS QUE ES ORIGINAL EN SU  
CONTENIDO Y FORMA:**

Br. Monasterio Rosillo, Heydi Yuleisi (autora)

Dra. Guevara Herbias, Bedie Olinda (asesora)

**TUMBES, 2024**



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES**  
Licenciada  
Resolución del Consejo Directivo N° 155-2019-SUNEDU/CD  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
Tumbes – Perú

**ACTA DE SUSTENTACION DE TESIS**

En Tumbes, a los 11 días del mes noviembre del dos mil veinticuatro, siendo las 16 horas 00 minutos, en la modalidad presencial: Aula J-2, Pabellón J, se reunieron el jurado calificador de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional de Tumbes, designado RESOLUCIÓN DECANAL N° 0263– 2024/ UNTUMBES – FCS, Dra. Julia Eulalia Mariños Vega (Presidenta), Mg. Edinson Alberto Alemán Madrid (Secretario), Dra. Bedie Olinda Guevara Herbias (Vocal). Reconociendo en la misma resolución, a la Dra. Bedie Olinda Guevara Herbias como asesora, se procedió a evaluar, calificar y deliberar la sustentación de la tesis, titulada "Percepción del desempeño laboral del profesional de enfermería por los pobladores del tablazo – corrales, tumbes 2024", para optar el Título Profesional de Licenciada en Enfermería, presentada por la bachiller:

**BR. MONASTERIO ROSILLO HEYDI YULEISI**

Concluida la sustentación y absueltas las preguntas, por parte del sustentante y después de la deliberación, el jurado según el artículo N° 65 del Reglamento de Tesis para Pregrado y Posgrado de la Universidad Nacional de Tumbes, declara a la BR. MONASTERIO ROSILLO HEYDI YULEISI: **APROBADA**, con calificativo: **BUENO**

En consecuencia, queda **APTA** para continuar con los trámites correspondientes a la obtención del Título Profesional de Licenciada en Enfermería, de conformidad con lo estipulado en la ley universitaria N° 30220, el Estatuto, Reglamento General, Reglamento General de Grados y Títulos y Reglamento de Tesis de la Universidad Nacional de Tumbes.

Siendo las 16 Horas 40 minutos del mismo día, se dio por concluida la ceremonia académica, en forma presencial, procediendo a firmar el acta en presencia del público asistente.

Tumbes, 11 de noviembre del 2024.

Dra. Julia Eulalia Mariños Vega  
DNI N° 17949395  
ORCID N° 0000-0001-7399-0699  
(Presidenta)

Mg. Edinson Alberto Alemán Madrid  
DNI N° 46704918  
ORCID N° 0000-0002-9493-655X  
(Secretario)

Dra. Bedie Olinda Guevara Herbias  
DNI N° 00214727  
ORCID N° 0000-0002-5381-4679  
(Asesor – Vocal)

cc.  
Jurado (03)  
Asesor  
Interesado  
Archivo (Decanato)  
MPMO/Decano

# Percepción del desempeño laboral del profesional de Enfermería por los pobladores del Tablazo – Corrales, Tumbes 2024

por Br. Heydi Yuleisi Monasterio Rosillo

---

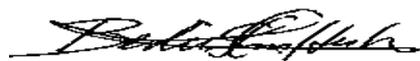
**Fecha de entrega:** 18-oct-2024 02:04p.m. (UTC-0500)

**Identificador de la entrega:** 2489578186

**Nombre del archivo:** TESIS-HEYDI\_MONASTERIO\_ROSILLO.docx (1.25M)

**Total de palabras:** 9594

**Total de caracteres:** 55275



**Dra. Bedie Olinda Guevara Herbias**  
DNI N° 00214727  
ORCID N° 0000-0002-5381.4679

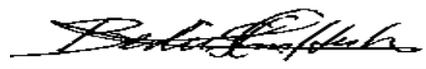
## Percepción del desempeño laboral del profesional de Enfermería por los pobladores del Tablazo – Corrales, Tumbes 2024

### INFORME DE ORIGINALIDAD

<b>27</b> %	<b>27</b> %	<b>2</b> %	<b>12</b> %
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

### FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>repositorio.untumbes.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>15</b> %
<b>2</b>	<b>repositorio.unica.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>2</b> %
<b>3</b>	<b>Submitted to Universidad Nacional de Tumbes</b> Trabajo del estudiante	<b>2</b> %
<b>4</b>	<b>1library.co</b> Fuente de Internet	<b>2</b> %
<b>5</b>	<b>www.redalyc.org</b> Fuente de Internet	<b>1</b> %
<b>6</b>	<b>hdl.handle.net</b> Fuente de Internet	<b>1</b> %
<b>7</b>	<b>repositorio.ucv.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1</b> %
<b>8</b>	<b>repositorio.unu.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1</b> %



Dra. Bedie Olinda Guevara Herbias  
DNI N° 00214727  
ORCID N° 0000-0002-5381.4679

9	Submitted to Universidad Continental Trabajo del estudiante	1 %
10	Submitted to Universidad TecMilenio Trabajo del estudiante	<1 %
11	Submitted to Escuela de Posgrado Newman Trabajo del estudiante	<1 %
12	tesis.unap.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
13	Submitted to Universidad Cooperativa de Colombia Trabajo del estudiante	<1 %
14	Submitted to Universidad Tecnológica del Peru Trabajo del estudiante	<1 %
15	cybertesis.unmsm.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
16	www.researchgate.net Fuente de Internet	<1 %
17	Submitted to Universidad Nacional Abierta y a Distancia, UNAD, UNAD Trabajo del estudiante	<1 %
18	Submitted to Universidad Europea de Madrid Trabajo del estudiante	<1 %

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 15 words

Excluir bibliografía

Activo



**Dra. Bedie Olinda Guevara Herbias**  
DNI N° 00214727  
ORCID N° 0000-0002-5381.4679

## CERTIFICACIÓN DE ASESORÍA

**Yo, Dra. Enf. Bedie Olinda Guevara Herbias.**

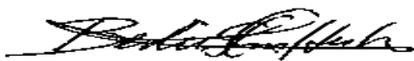
Docente principal, nombrada T/C adscrita al Sector Académico de Enfermería de la Universidad Nacional de Tumbes, Facultad de Ciencias de la Salud.

### **CERTIFICA, QUE:**

El proyecto de tesis: “Percepción del desempeño laboral del profesional de Enfermería por los pobladores del Tablazo – Corrales, Tumbes 2024”, presentado por la Br. Monasterio Rosillo, Heydi Yuleisi; aspirante al Título Profesional de Licenciada en Enfermería:

Es guiada por mi persona; en vista de ello autorizo su aceptación y designación de jurado para su revisión y aprobación, así como su registro a la Escuela Académico Profesional de Enfermería, Facultad de Ciencias de la Salud, Universidad Nacional de Tumbes, con fines de aprobación para su ejecución y aceptación respectiva.

Tumbes, Octubre del 2024



---

Dra. Bedie Olinda Guevara Herbias

Asesora de tesis

## DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD

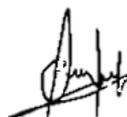
Yo, Monasterio Rosillo, Heydi Yuleisi; Bachiller de la Escuela Profesional de Enfermería, de la Universidad Nacional de Tumbes, identificada con DNI N° 72122778, autora del proyecto de tesis: “Percepción del desempeño laboral del profesional de Enfermería por los pobladores del Tablazo – Corrales, Tumbes 2024”.

Declaro bajo juramento lo siguiente:

1. El proyecto de investigación propuesto es creación propia de la autora.
2. Se utilizó la norma internacional de citado y referencias para la bibliografía respetado las fuentes consultadas con el propósito de ilustrar y comparar, y respeto de esta manera lo citado por los diversos autores.
3. El proyecto no ha sido plagiado, y es realizado totalmente por la autora con la conducción y asesoramiento docente.
4. El estudio propuesto no es un auto plagio; es decir, no tiene publicaciones previas ni presentado para algún certamen académico.
5. Los datos que se expondrán en los resultados serán reales, sin ningún grado de falsedad, duplicado o copia, por lo tanto, las conclusiones a que se arriben en el informe serán de gran aporte a la realidad actual.

Finalmente, de detectarse falsedad en la presente declaratoria se asumirán las derivaciones de estos actos, acatando cualquier sanción impuesta por las instancias competentes de la Universidad Nacional de Tumbes.

Tumbes, Octubre 2024.



---

Monasterio Rosillo, Heydi Yuleisi  
Bachiller de enfermería  
DNI N° 72122778

## DEDICATORIA

Dedico esta tesis a mis padres, Yuli y Cesar, cuyo incansable apoyo, dedicación y amor incondicional han sido la fuerza que me impulsa cada día. Gracias por enseñarme el valor del esfuerzo y la perseverancia, y por estar siempre a mi lado en cada paso de este camino. Su sacrificio ha hecho posible que hoy pueda alcanzar este logro.

A mi hermano Samuel, por ser mi confidente y mi mayor apoyo. Gracias por tus palabras de aliento y por recordarme siempre la importancia de mantener la alegría y la determinación, incluso en los momentos más difíciles.

Y a todos aquellos que, de una u otra forma, han contribuido a mi crecimiento académico y personal. Esta tesis es un reflejo de los aprendizajes y experiencias que compartimos, y les dedico este logro con todo mi corazón.

## **AGRADECIMIENTO**

Quiero expresar mi más sincero agradecimiento a Dios por la sabiduría y perseverancia para la realización de esta tesis.

A mis padres, Cesar y Yuli, por su amor incondicional y su apoyo constante. Gracias por cada palabra de aliento y por estar siempre a mi lado en cada desafío. Ustedes han sido mi mayor fuente de inspiración.

A mi asesora de tesis Dra. Bedie Olinda Guevara Herbias, por su valiosa guía y por compartir su experiencia y conocimientos. Su retroalimentación y su capacidad para inspirar me han ayudado a crecer tanto académica como personalmente. Estoy profundamente agradecida por su apoyo constante.

A los miembros del jurado de tesis, por su disposición para evaluar mi trabajo y por sus valiosos comentarios. Su experiencia y perspectivas han enriquecido este proceso y me han brindado la oportunidad de crecer como investigador. Gracias por dedicar su tiempo y por ofrecerme una crítica constructiva que me ayudará en mis futuros proyectos.

Y, finalmente, a todas las personas que han contribuido de alguna manera a este trabajo.

Gracias a todos por ser parte de este viaje.

## INDICE

	Pág.
<b>DEDICATORIA</b> .....	<b>x</b>
<b>AGRADECIMIENTO</b> .....	<b>xi</b>
<b>RESUMEN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xiv</b>
<b>1. INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>15</b>
<b>2. REVISIÓN DE LA LITERATURA</b> .....	<b>18</b>
2.1. Bases Teóricas.....	18
2.2. Antecedentes.....	28
<b>3. MATERIALES Y METODOS</b> .....	<b>30</b>
3.1. Enfoque y tipo de investigación.....	30
3.2. Población y muestra.....	32
3.3. Técnicas e instrumento de recolección de datos.....	32
3.4. Procedimiento de recolección de datos.....	33
3.5. Aspectos éticos.....	33
<b>4. RESULTADOS Y DISCUSION</b> .....	<b>35</b>
<b>5. CONCLUSIONES</b> .....	<b>44</b>
<b>6. RECOMENDACIONES</b> .....	<b>45</b>
<b>7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b> .....	<b>46</b>
<b>8. ANEXOS</b> .....	<b>52</b>

## RESUMEN

Percepción del desempeño laboral del profesional de Enfermería por los pobladores del Tablazo es una investigación de tipo cualitativa, en respuesta a la necesidad de conocer como el poblador del Tablazo, percibe a este trabajador de salud, empleando el enfoque fenomenológico, la muestra se obtuvo por saturación de discursos y lo conformaron 24 personas que vivieron o percibieron alguna experiencia con el profesional de enfermería. Se utilizó como instrumentos de recolección de la información la guía de entrevista individual a profundidad, semiestructurada, con la interrogante: ¿Cómo percibe el desempeño laboral del profesional el poblador del barrio el tablazo-Corrales, Tumbes? Discursos que permitieron obtener los siguientes resultados: Categoría I.- Develando Percepciones Positivas. Categoría II.- Develando percepción de aspectos negativos. Basándose en las taxonomías de la primera categoría y los diecisiete discursos, se puede afirmar que hay una buena percepción del trabajo que realiza el profesional de enfermería en el Tablazo, identificando un actuar profesional con vocación, respeto, amabilidad, empatía y un trato humanizado. Con las taxonomías de los seis discursos restantes de la II categoría, se pudo reafirmar que existe una percepción negativa del desempeño laboral del profesional de enfermería, identificando inseguridad, desconfianza, indignación, falta de empatía y autonomía o falta de interés por la recuperación del paciente y la poca comunicación que pone en riesgo el cuidado humanizado de enfermería. Como seres humanos también percibimos defectos que se deben superar para mejorar la imagen que perciben los pobladores del profesional de Enfermería en esta realidad en estudio. La que está determinada por su actuar durante la realización de su rol cuidador de la salud, en cada experiencia vivencial de las personas que requieren de este cuidado para recuperar o conservar la salud.

**Palabras Clave.** - Percepción del poblador y actuar del profesional de Enfermería

## ABSTRACT

The perception of the work performance of the Nursing professional by the residents of Tablazo is qualitative research, in response to the need to know how the residents of Tablazo perceive this health worker, using the phenomenological approach, the sample is obtained due to saturation of discourses and was made up of 24 people who lived or perceived some experience with the nursing professional. The in-depth, semi-structured individual interview guide is used as information collection instruments, with the question: How does the resident of the El Tablazo-Corrales neighborhood, Tumbes, perceive the professional's work performance? Speeches that allowed us to obtain the following results: Category I.- Revealing Positive Perceptions. Category II.- Revealing perception of negative aspects. Based on the taxonomies of the first category and the seventeen discourses, it can be stated that there is a good perception of the work carried out by the nursing professional in the Tablazo, identifying a professional act with vocation, respect, kindness, empathy and humanized treatment. With the taxonomies of the remaining six discourses of category II, it was possible to reaffirm that there is a negative perception of the nursing professional's work performance, identifying insecurity, distrust, indignation, lack of empathy and autonomy or lack of interest in the patient's recovery. and the little communication that puts humanized nursing care at risk. As human beings we also perceive defects that must be overcome to improve the image that the residents perceive of the Nursing professional in this reality under study. Which is determined by their actions during the performance of their health care role, in each living experience of the people who require this care to recover or maintain their health.

**Keywords.** - Perception of the resident and actions of the Nursing professional

## 1. INTRODUCCIÓN

La necesidad de realizar esta investigación, surgió cuando al desempeñar el trabajo comunitario como practica pre profesional de Enfermería, escuchaba expresiones negativas por parte de los pobladores en la comunidad, del tabazo, tales como: “Estos enfermeros no vienen a trabajar, se sientan a comer y conversar, en lugar de cumplir con sus labores; con tanto enfermo que hay, o al contrario: “cuando llegan a mi casa a vacunar o controlar la presión y glucosa, me dan mucho gusto, ya no tengo que ir a la posta, con tanto sol”.

Expresiones que permitieron guiar el conocimiento de su percepción respecto a lo que realizan los profesionales de Enfermería en la comunidad, por ello para comprender el fenómeno en estudio, se empezó conociendo que la percepción ha sido estudiada y analizada por diversos autores a lo largo de la historia, cada uno aportando su propia perspectiva y teorías; Según Carterette & Friedman (1982), la percepción se conceptualiza como el resultado de un procesamiento de información que impulsa a los receptores humanos, influenciados por las experiencias vividas a comprender a la persona<sup>1</sup>.

Franco & Zapata, por otro lado, definen la percepción como un proceso en el cual cada individuo adquiere información del entorno a través de los sentidos, considerando experiencias previas, estímulos y aprendizajes; esto da lugar a la formación de conocimientos ya sean positivos o negativos<sup>2</sup>. La percepción se refiere al proceso por el cual los seres humanos interpretan y organizan las sensaciones que se reciben del entorno, para darles significado y comprender lo que nos rodea. Es la forma en que nuestro cerebro procesa la información recibida a través de la vista, oído, tacto, gusto u olfato<sup>2</sup>.

En cuanto al concepto que tiene la Organización Panamericana de la Salud (OPS) sobre la percepción del profesional de enfermería, refiere que son vistos como un grupo ocupacional de orientación femenina y con muy poco peso social, baja formación académica y bajos salarios, especialmente en los países

latinoamericanos. El sentimiento de falta de identidad profesional asociado con ser médico, ha creado una actitud de sumisión psicológica, falta de confianza, baja autoestima y el reconocimiento de que la enfermería tiene un estatus social limitado<sup>3</sup>

Una vez establecida la definición, se han considerado las teorías relevantes acerca de la percepción, entre las cuales se destaca la perspectiva socialista de Wilhelm Wundt.<sup>4</sup> Según esta visión, la percepción se entiende como la agrupación de elementos reservados, es decir, un mosaico de sensaciones. Por otro lado, la teoría cognitiva de Ulrico Neisser y David Mar, sostiene que es difícil hablar sobre como la mente responde a estímulos específicos, ya que se centra en contenidos y estados mentales como representaciones procesadas por los sentidos<sup>5</sup>.

Por tanto, la percepción de un buen desempeño laboral del enfermero juega un papel muy importante en la salud de la población, porque es el primer escalón en la prevención, intervención, promoción de la salud y atención de los necesitados, presentando una imagen a la sociedad, que proporciona credibilidad, eficiencia y apoyo, lo que a su vez la diferencia socialmente de otras profesiones al crear una posición de liderazgo que conduce al empoderamiento de la profesión con un estatus basado en que cada persona proyecta una imagen que es apariencia física y se ve reforzada por todo lo que nos permitimos ver que necesita confirmación, para la interpretación y percepción de nuestras acciones. Hoy, los profesionales de enfermería viven un cambio ideológico, están convencidos de su identidad y de que han hecho un gran aporte filosófico y teórico, porque son excelentes referentes teóricos para el rol del profesional de enfermería<sup>1</sup>.

El haber escuchado estas expresiones empíricas positivas y negativas que el poblador del tablazo tiene respecto a lo que realizan los profesionales de enfermería, independientemente de la edad, sexo, experiencias vivenciales; comprendiendo que la percepción es la forma en que nuestra mente da sentido al mundo que nos rodea, como un proceso activo que implica la interpretación y

organización de la información sensorial, que puede ser influenciada por factores como: Atención, expectativas, experiencias previas, creencias y valores o estado emocional<sup>6</sup>.

Con esta información obtenida en esta investigación se develo la percepción del desempeño laboral del profesional enfermero por el poblador del barrio el tablazo, corrales – tumbes 2024. La cual se logró con una investigación cualitativa, con enfoque fenomenológico, por ser el que profundiza en el sentimiento humano y sus vivencias, lo que permitió contar con un conocimiento científico, obtenido con los pasos específicos de la investigación cualitativa y sus instrumentos propios como: La guía de entrevista individual semiestructurada a profundidad.

Los resultados Obtenidos proporcionaron un conocimiento científico, de lo que empíricamente consideró el poblador del Tablazo acerca de la imagen empírica del profesional de enfermería, información científica que incrementó el conocimiento de la ciencia de Enfermería, mejorando la visibilidad de una profesión que a lo largo del tiempo ha ganado un lugar en la salud de la población, motivando un trabajo comunitario de mayor profesionalismo, responsabilidad y compromiso, con la imagen que se proyecta hacia la población tomando medidas para marcar un impacto en la sociedad.

Se logró alcanzar los objetivos específicos: Identificar la percepción positiva y negativa del desempeño laboral del profesional de Enfermería por los pobladores del Tablazo.

## **2. REVISIÓN DE LA LITERATURA**

### **2.1. Bases Teóricas**

De acuerdo al objeto principal del estudio se debe conocer y comprender todo lo relacionado con la percepción y así la forma como es conceptualizada por los diferentes estudiosos como: Gibson en el año 1979, la describe como un método sencillo que le permite al estímulo adquirir información sin necesitar de procesos mentales, siendo así el organismo el que percibe y aprende según sus necesidades. Esta sostiene que la percepción es una interpretación de lo que experimentamos a través de los sentidos, procesada por el cerebro y la actividad sensorial, resultando una interpretación sujeta a aceptación o rechazo<sup>3</sup>. Las personas perciben e interpretan de manera positiva o negativa, dependiendo del estímulo que genera satisfacción o insatisfacción, aprobación o descontento en el contexto de la atención enfermera hacia la persona en cuidado<sup>4</sup>.

En sus propias palabras, Gonzales describe la percepción como la formación de una representación mental en una persona a partir de sus experiencias y necesidades. Este proceso implica la selección, organización e interpretación de estímulos, donde la persona filtra los estímulos de acuerdo con sus características personales. Luego, organiza estos estímulos, clasificándolos como mensajes en su mente. Finalmente, se lleva a cabo la interpretación, que facilita la asignación de significados a estos estímulos, influenciada por factores internos como experiencias previas o interacciones con el entorno<sup>5</sup>.

En cuanto a la percepción, se puede decir que es el desarrollo mental y cognitivo de la persona que le ayuda a estructurar significativamente concepciones, opiniones, impresiones y/o sentimientos de un sujeto, objeto o acontecimiento, basados en vivencias, contexto social y conocimiento de la realidad según las necesidades, beneficios y aspiraciones, lo cual va a permitir tener conciencia de lo que nos rodea<sup>6</sup>.

Una de las principales disciplinas responsables de la investigación sobre la percepción es la psicología y en general, según esta tradición, la escuela ha determinado a la percepción como el desarrollo cognitivo de la conciencia que incluye afirmación, interpretación y significado para la construcción de juicios sobre impresiones obtenidas del entorno físico y social<sup>7</sup>. Para Castillo, la percepción es como un proceso de edificación activa con un receptor, en el cual se utilizan datos que fueron recolectados por su conciencia lo que va a permitir construir esquemas útiles antes de elaborar una nueva información para ser reconocida o separada de acuerdo con el ajuste al esquema propuesto<sup>8</sup>.

Day, define la percepción como el procesamiento de tomar conciencia de lo que sucede alrededor y dentro de uno mismo, es ciertamente mucho más que un retrato del mundo, otorgado por los sentidos, debido a que colaboran en la comprensión y significado, aun cuando la práctica ejerce un papel fundamental y por lo cual depende de las peculiaridades del individuo que distingue los conocimientos, escaseces, intereses y sus emociones puedan intervenir de manera positiva y negativa<sup>9</sup>.

Según la psicología clásica de Neisser, define como el procedimiento de constituir y explicar información sensorial, lo que lleva al desarrollo de la conciencia de uno mismo y del entorno mediante la vista, el oído, sistemas somato sensoriales, químicos y propioceptivos. También se refiere a que este es un proceso eficaz que involucra toda la identidad del ser humano, donde es una recapitulación como resultado de una serie de procesos entre los cuales se puede comparar la información recibida y las sensaciones deben enfatizar los sentidos, experiencia vivida y propia personalidad<sup>9</sup>. Por otro lado, Merleau-Ponty presenta la percepción como un proceso incompleto, ya que el observador no capta la totalidad de las cosas. Esto se debe a que las circunstancias y puntos de vista en los que se experimentan las situaciones cambian, resultando en una visión limitada de los elementos<sup>10</sup>.

Según la psicología Gestalt, la percepción es un proceso activo en el que el cerebro organiza la información sensorial de forma significativa. Es decir que no vemos las cosas como son, sino que las interpretamos según nuestro conocimiento y experiencia. Por ejemplo, cuando vemos una cara, no vemos sólo un conjunto de rasgos, sino que vemos a la persona completa. Esto se debe a que nuestro cerebro utiliza las leyes de la Gestalt para organizar la información sensorial de una manera que tenga sentido para nosotros<sup>11</sup>.

Dentro de las finalidades perceptivas, se encuentra la percepción social que es cuando nos creamos una primera impresión de la persona, la cual se da mediante el vínculo de relaciones interpersonales, de tal modo que va a permitir entender cómo se comportan los demás y el por qué actúan de tal manera<sup>12</sup>. También está la percepción biológica que tiene elementos básicos de la cognición los cuales son circuitos del reflejo condicionado, señalando que la percepción biológica representa la influencia como una respuesta basada en asociaciones de las cuales cada sujeto ha sido expuesto; por otro lado tenemos a la percepción física cuya orientación se enfoca en la conducta física de los objetos y del propio cuerpo en el espacio y tiempo, y a la vez genera una sucesión de estímulos que vienen del externo del cuerpo mediante receptores visuales, palpables y sonoros que producen efectos, por ende la acción de un individuo depende en porción de su percepción del contexto basado en dichas sensaciones<sup>13</sup>.

En cuanto a sus atributos, esta capacidad puede ser inferencial, ya que posibilita la obtención de información del entorno para formar una imagen o idea después de descifrar y asimilar los estímulos energéticos y sensoriales. También tiene un carácter constructivo, ya que recopila datos que la memoria conserva, los organiza y agrupa en un objeto singular. A su vez, se diferencia de la sensación en que la experiencia se origina en la respuesta a un estímulo vivido, utilizando nuestros sentidos para percibir. Es evidente que requiere atención para captar, interpretar y asimilar los estímulos. Además, tiene un propósito claro: construir una comprensión de la situación, recordar información y memorizar. Este proceso es continuo y dinámico, situado en el tiempo y el espacio, y relativo, ya que se

desarrolla en un contexto que puede cambiar con el tiempo. Por último, se menciona la percepción extrasensorial, que se basa en la forma en que recolectamos información sin depender de los sentidos ordinarios.<sup>14</sup>

Los componentes de la percepción son tres: Proceso sensorial; nada viene a la mente si no lo pensamos antes, por ende, el sentimiento es la primera etapa de la percepción de información. Otro componente es el desarrollo simbólico; en el implica una organización del medio, aclara y establece la información recogida sensorialmente. Como último proceso está el afectivo; evidentemente se basa en las relaciones con el mundo y por ello no se puede ignorar la particularidad forma de ser, ni la experiencia previa<sup>1</sup>. De la misma forma tiene tres etapas: Selección, es decir, que de manera inconsciente la persona selecciona los mensajes que le llegan; en la segunda etapa que es la organización, los estímulos elegidos anteriormente se van a organizar y clasificar en la mente del sujeto estableciendo un mensaje; y por último está la interpretación, la cual va a otorgar significado a lo cumplido en la etapa de organización<sup>15</sup>.

Por otro lado, Seligman (2002) describe a la percepción positiva como la capacidad de enfocarse en los aspectos buenos de la vida, incluso en momentos difíciles<sup>16</sup>. De igual modo Bandura (1977) define la percepción positiva como la capacidad de aprender y adoptar comportamientos positivos a través de la observación y el reflejo<sup>17</sup>. La percepción positiva se refiere a la tendencia de los individuos a interpretar su entorno de una manera constructiva y optimista es decir implica una predisposición a interpretar los eventos de una manera favorable. Ésta Incluye un conjunto de características que no solo favorecen el bienestar individual, sino que también mejoran la interacción con el entorno, promoviendo relaciones interpersonales sanas y un sentido de gratitud hacia la vida. tales como: confianza tanto en uno mismo como en los demás, es una característica central de una percepción positiva. La literatura en psicología sugiere que la confianza se relaciona con un aumento en la autoestima y una actitud de apertura hacia nuevas experiencias, lo cual potencia el crecimiento personal, otra característica es la resiliencia la cual es la capacidad de

sobreponerse a situaciones difíciles y de aprender de ellas. Las personas resilientes no solo soportan las adversidades, sino que además logran crecer a partir de ellas, desarrollando una mayor fortaleza psicológica. De igual modo el tener empatía, o la habilidad de comprender y apreciar los sentimientos y pensamientos de los demás, es esencial en las relaciones interpersonales facilitando interacciones armoniosas y constructivas en diversos contextos sociales, la proactividad es decir, asumir un rol activo en su vida y en su entorno lo cual fomenta la autonomía y una mayor satisfacción al enfrentar los retos, entre otras características como la gratitud, aceptación y mentalidad de crecimiento son pilares fundamentales que conforman una percepción positiva y benefician la vida personal y profesional. Entender estas características permite fomentar un ambiente positivo y resiliente, lo cual es clave para enfrentar los retos actuales y futuros de la vida<sup>17</sup>.

La percepción puede ser positiva al crearse el deseo de experimentar una experiencia amena, excepcional y duradera. Dejando como resultado que el paciente que haya tenido una experiencia positiva con el profesional de enfermería sienta confianza, felicidad, agradecimiento y respeto tras la atención o servicio brindado y esto implica que recurran al profesional que les brindó una experiencia transaccional satisfactoria<sup>18</sup>.

Por otro lado, Maslow (1954) define la percepción negativa como el resultado de la frustración de necesidades básicas y la falta de satisfacción<sup>19</sup>. Meichenbaum (1977) la conceptualiza como un patrón de pensamiento que enfatiza la falta de control y la indefensión<sup>20</sup>. La percepción negativa se refiere a una tendencia a ver el mundo y los eventos de una manera desfavorable, subrayando los aspectos negativos de las experiencias y minimizando o ignorando los aspectos positivos, esta percepción se asocia con una serie de características que afectan el bienestar emocional, social y psicológico, contribuyendo a un ciclo de insatisfacción y enojo, también se caracteriza por una predisposición a interpretar los eventos y experiencias de manera pesimista lo que se manifiesta en la expectativa de resultados desfavorables ante las situaciones, aunque no existan

indicios claros de que estos ocurrirán y está relacionado con mayores niveles de estrés y ansiedad, debido a la anticipación constante de resultados negativos., autocrítica, la focalización en lo negativo, la desconfianza, inseguridad, la falta de resiliencia, la mentalidad fija y con tendencia a evitar situaciones difíciles. Estas características impactan de manera negativa en la vida de las personas, disminuyendo su capacidad para enfrentar retos, adaptarse al cambio y disfrutar de relaciones sanas y satisfactorias<sup>21</sup>.

Aunque las percepciones negativas forman parte de nuestra experiencia humana, no son nuestra única realidad. Es factible comprenderlas y superarlas. Primero, debemos entender que nuestras percepciones negativas son una reacción natural a los eventos que consideramos desafiantes o amenazantes. En ciertas circunstancias, sentir ansiedad, tristeza o miedo es normal. No obstante, no podemos permitir que estas emociones negativas tomen el control de nuestra vida. Aprender a ser objetivos es esencial para comprender nuestras percepciones negativas. Suposiciones incorrectas, juicios injustos o experiencias anteriores que nos han dado creencias limitantes con frecuencia son la base de nuestros pensamientos y emociones negativas. Debemos cuestionar estos conceptos y cuestionar si son verdaderos<sup>21</sup>.

Según Gaither, la percepción del cuidado se origina en la relación de apoyo que una persona recibe de la multitud o de otra persona, y esta experiencia se almacena en la memoria. En este contexto, la percepción del cuidado se define como la comprensión de las sensaciones externas que una persona procesa al observar las actividades realizadas por otro individuo en beneficio y satisfacción del otro, de manera desinteresada. Estas acciones pueden ser interpretadas de manera positiva o negativa<sup>22</sup>.

Callista Roy, por otro lado, concibe el cuidado como una disciplina centrada en la persona, considerada como un sistema adaptativo que utiliza estímulos internos para adaptarse a su entorno. La percepción de la calidad del cuidado enfermero es crucial para la recuperación de la salud. Por lo tanto, las acciones

de los enfermeros, al llevar a cabo cuidados, consideran diversas dimensiones en las relaciones interpersonales y habilidades técnicas hacia los usuarios, abordando el entorno en las fases de prevención, diagnóstico, tratamiento y rehabilitación según el proceso salud-enfermedad<sup>23</sup>.

El profesional de enfermería se distingue por abordar la salud de las personas de manera integral, buscando su bienestar. En este sentido, es esencial desarrollar habilidades, algunas innatas y otras adquiridas a través del aprendizaje. Estas habilidades incluyen la creatividad, una comunicación efectiva, responsabilidad, estabilidad emocional, humildad, rapidez, empatía y la capacidad para resolver problemas en el momento. Asimismo, se destaca la habilidad para relacionarse eficazmente y tomar decisiones, aspectos que identifican al enfermero o enfermera y los diferencian de otros profesionales.<sup>24</sup>.

Jean Watson señala que el personal de enfermería realiza diversas habilidades diariamente, como el autocontrol, entusiasmo, automotivación y empatía, las cuales son fundamentales en su quehacer. Estas habilidades facilitan la ordenación de sus recursos emocionales, contribuyendo a la resolución de problemas y al establecimiento de relaciones interpersonales armoniosas, lo que mejora su rendimiento laboral al interactuar con los sujetos de cuidado<sup>25</sup>.

Conocer la calidad del cuidado proporcionado por el personal de enfermería permite revelar la identidad profesional percibida por los sujetos de cuidado. Esto se refleja en el proceso de habilidades técnicas, orientado principalmente a satisfacer las necesidades y mejorar la organización de la disciplina en diversas instituciones de salud y en la comunidad<sup>5</sup>. Por otro lado, también es preciso mencionar el modelo de relaciones interpersonales de Hildegard Peplau pues tiene una relación directa con la percepción del desempeño del profesional de enfermería, ya que este enfoque sitúa a la relación enfermero-paciente en el centro de la atención de calidad. A través de este modelo, el profesional de enfermería no solo actúa como proveedor de cuidados físicos, sino también como un facilitador del bienestar psicológico y emocional del paciente, lo cual influye

significativamente en cómo los pacientes y sus familias perciben la calidad del desempeño de los enfermeros. Influye profundamente en la percepción del desempeño del profesional de enfermería al promover una atención basada en la comunicación, la empatía, el apoyo y al alentar una relación colaborativa. Al aplicar este modelo, los enfermeros son percibidos no solo como proveedores de cuidados, sino también como facilitadores del bienestar integral de sus pacientes, lo cual aumenta la confianza y la satisfacción del paciente y mejora la percepción del desempeño laboral en el ámbito de la salud<sup>26</sup>.

La percepción del desempeño y/o cuidado brindado por el profesional de enfermería se ajustará a diversas situaciones, partiendo de experiencias vividas que se manifestarán significativamente en el trato humanizado, la comunicación asertiva, la información comprensible y la asistencia del enfermero, aspectos descritos de manera positiva. Sin embargo, pueden existir circunstancias en las que dicha percepción sea definida de manera negativa<sup>21</sup>. En relación con el cuidado humanizado, el enfermero, mediante una relación empática y comprensiva, demuestra interés en ayudar a quienes lo necesitan. Reconociendo al ser humano como un ser holístico, se destaca la importancia de un cuidado biopsicosocial que incluya habilidades como la gentileza, la amabilidad y el respeto, aspectos que deben ser percibidos tanto por el cuidador como por el sujeto de cuidado<sup>27</sup>. La falta de diálogo efectivo entre la enfermera/o y el paciente, la ausencia de generosidad, la impaciencia, la escasa afectividad y la falta de amabilidad afectan negativamente el cuidado y la salud del individuo, así como su percepción. Una percepción desfavorable del cuidado de enfermería genera insatisfacción, lo que conduce a la desconfianza en los servicios de salud y provoca inseguridad al percibir la carencia de un cuidado de calidad. Este problema afecta la imagen del profesional de enfermería de manera general, lo cual no es justo para aquellos que desempeñan su labor con dedicación<sup>22</sup>.

El entorno laboral desempeña un papel crucial en la atención enfermera, ya que la falta de privacidad y las condiciones desfavorables, como una infraestructura deficiente o desorden en la comunidad, generan insatisfacción. La labor de

enfermería implica proporcionar un ambiente adecuado, bien iluminado, seguro y estructurado, promoviendo un cuidado libre de riesgos y protegiendo físicamente a los individuos atendidos<sup>28</sup>.

Por otro lado, para entender el concepto de desempeño laboral, según Chiavenato (2009), se define aquellas acciones o comportamientos observados en los trabajadores que están relacionados con el logro de las metas de una institución. De hecho, el autor afirma que el buen desempeño laboral es la fortaleza más importante de la organización para alcanzar los objetivos esperados<sup>29</sup>.

A su vez, Huamán (2018), define el desempeño laboral como el resultado de un proceso en el que un empleado adopta comportamientos específicos en diferentes funciones que constituyen su responsabilidad personal como empleado, en relación con la oportunidad que le brinda la organización y la adaptación al proceso de formación<sup>30</sup>. Las capacidades cognitivas y físicas de una persona difícilmente explican su desempeño laboral. Otros factores como la motivación y las habilidades interpersonales también son muy importantes. A veces se utilizan pruebas de personalidad y de intereses para medir y predecir estos rasgos intangibles<sup>31</sup>. Así mismo, Laza (2012), lo define como la forma en la que cada trabajador lleva a cabo sus labores o tareas. Teniendo como base a la motivación, la cual permite desarrollar la realidad y el éxito de una institución u organización más aun cuando el recurso humano es el factor determinante para un excelente desempeño, la supervisión, orientación y dirección de las actividades<sup>27</sup>.

La enfermería es una carrera cuya misión principal es el cuidado de la salud e involucra actividades transpersonales e intersubjetivas para mantener la salud y ayudar a las personas a comprender la enfermedad, el dolor y ayudar a las personas a lograr el autocontrol y el conocimiento. La enfermera forma parte de un equipo de salud multidisciplinario y tiene un papel protagónico en la promoción de la salud de la población y la prevención de enfermedades<sup>32</sup>. Los deberes de

una enfermera incluyen enfermería, administración, formación e investigación. La actividad asistencial de la enfermera se basa en la prestación de un trabajo de enfermería integral e individualizado a través de teorías y métodos específicos de la carrera que mejoran los problemas de salud de las personas para lograr el autocuidado humano y la adaptación dentro del proceso. una enfermedad que afecta el bienestar y la calidad de vida a través de la organización del tratamiento<sup>33</sup>.

La Organización Mundial de la Salud (OMS), el Consejo Internacional de Enfermería (CIE) y la Organización Internacional del Trabajo (OIT) señalan que una enfermera debe adquirir una serie de habilidades para cumplir su rol en los servicios de salud. El desempeño laboral es el comportamiento o conducta de un empleado de manera competente para cumplir con las responsabilidades relacionadas con el trabajo<sup>34</sup>. Durante años se ha argumentado que el bajo desempeño se debe a la falta de conocimientos teóricos y prácticos, pero ahora se comprende que el desempeño de un trabajador de la salud depende de varios aspectos, como las características de la población atendida, el personal de salud trabajadores de la salud, el sistema sanitario y el entorno que determina las condiciones laborales de los profesionales sanitarios<sup>35</sup>.

La opinión sobre la atención brindada por el profesional de enfermería es importante porque puede ayudar a la enfermera a comprender mejor las necesidades del sujeto de cuidado y brindar una atención más individualizada. Es por ello que el desempeño de los trabajadores de la salud se puede mejorar de las siguientes maneras: supervisión objetiva e imparcial; salarios razonables y precisos que afecten la productividad y la calidad de la atención, incentivos financieros, licencias para mejorar las habilidades profesionales, mejoras en la infraestructura y las condiciones laborales que reduzcan los riesgos profesionales<sup>36</sup>.

Con esta información científica los resultados que se obtengan podrán ser analizados y fundamentados con científicidad y realidad.

## 2.2. Antecedentes

A nivel internacional, Verena<sup>37</sup> en Argentina el año 2021, realizó una investigación denominada la imagen social que posee sobre los profesionales de Enfermería en cuanto a su labor, tuvo como objetivo describir los aspectos de la imagen social los cuales describen el nivel de educación y habilidades del personal de enfermería, por lo que la comunidad del Barrio Santa Rita aún mantiene una fuerte influencia en su percepción del personal de enfermería de su origen en cada fase del cuidado: la fase de gestión, una fase religiosa o profesional, una fase técnica (influencia médica) y una fase profesional. Esto se debe a que la ayuda, la atención, la recuperación y, en menor medida, el tratamiento difiere en su definición. Cuando hablamos de las cualidades importantes que debe poseer ese profesional mencionaron, entre otras cosas, amabilidad, servicio, vocación y cordialidad. En cuanto al nivel educativo de estos profesionales, todos coinciden en que deben tener algún tipo de formación, conocimientos y habilidades que les permitan desempeñar su labor profesional.

Dandicourt<sup>38</sup> en Cuba en el año 2021, realizó un estudio denominado visibilidad social sobre los cuidados que brinda el profesional de enfermería en la comunidad. Fue tipo cualitativa-descriptiva. Su muestra estuvo conformada por 43 personas que acudían a un establecimiento de salud de la Habana, encontrando que la percepción social del cuidado de enfermería era buena, identificando un actuar profesional responsable y comprometedor con un enfoque humanista que les produce seguridad y satisfacción en el cuidado recibido.

Puebla et al.<sup>39</sup> en México en el año 2019, indagaron la Percepción del paciente sobre la atención brindada por el personal de Enfermería. Fue tipo cuantitativa, con una muestra de 92 personas de los servicios de medicina preventiva y consulta externa. Se tuvo como resultados que un 60.87% manifestó recibir atención regular por el profesional de enfermería, un 51.90% dijo no ser tratado dignamente, un 46.74% no les tratan con respeto, y el 46.41% percibe a enfermería poco profesional.

A nivel nacional, Peñafiel<sup>40</sup> en Ica en el año 2021, desarrollo una investigación sobre la Percepción social de Enfermería que tienen los pobladores del centro poblado zona nueva. Tuvo como objetivo determinar dicha percepción social de enfermería por los pobladores. Estudio cuantitativo cuya muestra fue de 173 personas. Obteniendo como resultado que el 60.7% está de acuerdo que realizan con profesionalismo y respeto, 67.1% de acuerdo con la confianza que generan sus funciones, 37.6% indeciso sobre su labor humanística. En relación a la percepción el 61.3% tiene una regular percepción, 23.1% mala percepción, 15.6% buena percepción.

Mena y Cántaro<sup>41</sup> en Lima en el año 2020, llevaron a cabo un estudio acerca de la percepción de los pacientes sobre el cuidado que brinda el enfermero en el servicio de emergencia. Estudio descriptivo, su población fue 89 pacientes del establecimiento de salud de San Juan de Lurigancho, encontrando como resultados que la percepción del usuario con respecto al profesional enfermero es de nivel regular o medianamente favorable con 59.6%, desfavorables 23,6% y favorable 16,8%, el 59,6% percibe favorable las cualidades del enfermero, el 37,0% desfavorable, la comunicación es regular 49.4%, disposición de atención regular 69.7%.

Lobato y Silva<sup>42</sup> en Amazonas en el año 2020, ejecutaron un estudio sobre la percepción de la imagen social del profesional de enfermería. La muestra estuvo conformada por 49 usuarios del puesto de salud Pedro Castro, encontrando que la imagen social del profesional enfermero es favorable o buena 54% y desfavorable o mala 46%. Por dimensiones se encontró un nivel malo o desfavorable en información 73.5%, bueno o favorable en actitud 75.5%, campo de presentación 71.4%, y religión 69.4%. Concluyendo que gran parte de los usuarios tiene una percepción favorable acerca de la imagen social del profesional de enfermería.

A nivel local en el momento de la búsqueda bibliográfica, no se había publicado ningún otro estudio que aborde esta temática.

### 3. MATERIALES Y METODOS

#### 3.1. Enfoque y tipo de investigación

El presente estudio corresponde a una investigación cualitativa dado que la percepción es intrínseca y no puede medirse.

Enfoque fenomenológico que permitió develar como percibe el poblador del Tablazo el desempeño profesional del enfermero. Esta investigación abordó los cuatro momentos propuestos por Edmund Husserl en la investigación fenomenológica, que incluyen la descripción fenomenológica, la reducción fenomenológica, la comprensión y el análisis fenomenológico, todos los cuales serán detallados en el desarrollo del estudio. de la siguiente manera:

El primer momento se inició con la **percepción fenomenológica** que se obtuvo de algunas expresiones y actitudes de los pobladores del Tablazo respecto de los profesionales de enfermería, que fueron expresados en el intercambio dialógico entre investigador y sujeto de estudio, empleando con asertividad las expresiones verbales.

**Reducción fenomenológica:** Tiene como finalidad reconocer los significados que permitieron entender lo esencial del fenómeno en estudio, con percepciones negativas o positivas, para entender lo esencial del fenómeno haciendo uso de un lenguaje ético y émico, considerando los registros de las observaciones, en el cuaderno de campo, en el momento de las entrevistas, la reducción se dará cuando se realice la descontextualización de los discursos al extraer las unidades del significado.

**Interpretación fenomenológica:** Este surge con el propósito de clarificar el significado presente en los discursos, permitiendo la interpretación de lo expresado. Para lograrlo, se emplea un análisis ideográfico que establece las unidades de significado, utilizando un método epistemológico que busca precisar la percepción de los pobladores.

El cuarto momento se llevó a cabo siguiendo las leyes y normas del enfoque fenomenológico, con el objetivo de mantener la estructura general de la esencia del fenómeno estudiado. En este proceso, se aplicó el método de análisis cualitativo propuesto por Martínez en 1990, que considera la comprensión del sentido global para interpretar las percepciones mediante la descontextualización de los discursos. Se utilizarán expresiones comunes en los discursos para construir subcategorías o reagrupaciones.

Con el enfoque fenomenológico, se examinó la relación entre los hechos y el contexto en el que se manifiesta el fenómeno. Durante el estudio, se vincularon las percepciones de los pobladores con el desempeño profesional del enfermero, interpretándolos mediante un análisis que permitió establecer las unidades de significado. Este análisis se llevó a cabo a través de la interpretación de discursos que reflejaron pensamientos, conocimientos y condiciones que influyeron en el fenómeno estudiado, facilitando la precisión epistemológica.

El análisis fenomenológico se realizó siguiendo las normas y leyes del enfoque fenomenológico. Se describieron las unidades de significado mediante el método de análisis cualitativo propuesto por Martínez Vicardo, que se basa en tres puntos:

1. Sentido de todo; comprender las vivencias de las personas en estudio mediante el instrumento aplicado.
2. Mantener el lenguaje ético y respetando la expresión original, sin faltar a la ética del individuo.
3. Transformar las unidades de síntesis en suposiciones que integren las unidades de significado.

### **3.2. Población y muestra**

#### **Población**

La cantidad de la población total residente dentro del distrito el Tablazo, Corrales es de 1496 pobladores que se encuentran inscritos en el padrón del distrito.

#### **Muestra**

Fue determinada por saturación de discursos, después de los cuales se tornaron repetitivos y ya no aportaban información nueva y útil a la investigación. Obteniendo una muestra de 23 discursos.

#### **Criterios de inclusión:**

- Pobladores que acepten participar en el estudio con la firma del consentimiento informado.
- Edad entre 18 y 70 años.
- Pobladores que hayan estado en contacto hace dos meses con el profesional de enfermería.

#### **Criterios exclusión:**

- Pobladores con problemas de salud mental.
- Los pobladores que no residan hace cinco años o más en el barrio.

### **3.3. Técnicas e instrumento de recolección de datos**

La entrevista individual a profundidad se realizó en sus viviendas; siendo este un ambiente propio para la entrevista individual semiestructurada, con la finalidad de evitar las posibles interrupciones. Para poder realizar una indagación extensa, con la pregunta orientadora. Se grabaron con libertad de expresión haciendo uso de sus propias palabras (lenguaje oral), en el cuaderno de campo se registraron los comportamientos que adoptaron los sujetos de la investigación durante la entrevista, posteriormente, se procedió a la transcripción de los contenidos, pasando del lenguaje oral a la palabra escrita utilizando el lenguaje ético y emico.

### **3.4. Procedimiento de recolección de datos**

Una vez obtenida la firma del consentimiento informado (anexo 1), se procedió a la realización de la técnica de recolección de información, siendo la entrevista semiestructurada (anexo 2), ya que, el objetivo de esta entrevista abierta es poner en claro cuáles son las percepciones del poblador del tablazo (anexo 3) hacia el desempeño laboral del profesional de enfermería, que abarca todos los métodos empleados, en las ciencias sociales se utilizan no solo para examinar las fuentes que contienen hechos y datos relacionados con el objeto de estudio, sino también para obtener y registrar dicha información.

El procesamiento y análisis de datos se llevaron a cabo utilizando la información recopilada de la guía de entrevista semiestructurada, basándose en las grabaciones de las conversaciones o entrevistas con los pobladores y en las observaciones registradas en el cuaderno de campo. Para procesar los datos obtenidos a través de la guía de entrevista semiestructurada, se realizaron transcripciones de los discursos orales exactamente como fueron grabados, sin modificar nada de lo expresado y considerando un lenguaje claro, sencillo y ético.

### **3.5. Aspectos éticos**

Cualquier estudio de investigación que involucre a seres humanos como sujetos de investigación debe tener en cuenta en todo momento los principios éticos establecidos en el marco de los derechos humanos según la ley N°2011-JUS, promulgada por Perú en el Diario Oficial El Peruano. Estos principios incluyen

#### **1. Principio de defensa de la persona humana y el respeto a su dignidad.**

- Se considerará al ser humano siempre como sujeto y no como objeto, siendo valorado como persona y en concordancia con su pertenencia a la familia humana, sin permitir que nada vulnere el principio de la dignidad humana.

2. **Principio de primacía del ser humano y de defensa de la vida física.** - Se busca siempre considerar lo más favorable para la persona humana, buscando el bien y evitando el mal durante toda la investigación.
3. **Principio de autonomía y de responsabilidad personal.** - En la presente investigación y su aplicación científica y tecnológica se aplicó el consentimiento previo, libre, expreso e informado como persona interesada, permitiéndoles tomar decisiones libres, incluso revocar el consentimiento en cualquier momento sin desventajas o perjuicios.
4. **Principio de beneficencia o ausencia de daño.** – Se tiene como objetivo fomentar y aplicar el conocimiento científico considerando la integridad de la persona y su situación familiar y social, aplicándose de manera justa y equitativa.

En la investigación se seguirá el rigor de científicidad ética propuesto por Gozzer (1998), que implica:

- Confidencialidad: La información obtenida se utilizará únicamente para los fines señalados.
- Credibilidad: No se falsificarán resultados ni datos, manteniendo el valor de la verdad investigada.
- Confortabilidad: Los resultados podrán ser confirmados por cualquier interesado utilizando la misma metodología y el mismo instrumento.
- Auditabilidad: Los hallazgos podrán servir para otros estudios sobre el mismo fenómeno.
- Justicia: Se garantizará un trato justo y se respetará la privacidad durante el desarrollo de la investigación.

#### **4. RESULTADOS Y DISCUSION**

El ser humano tiene una cualidad innata que le permite identificar su entorno mediante sus sentidos, que le permiten percibir su entorno en base a sus experiencias de vida, es Carterette & Friedman en 1982, quien conceptualiza esta cualidad, como el resultado del procesamiento de la información captada por medio de los receptores humanos, los que se ven influenciados por sus experiencias vividas, para poder comprender su realidad<sup>1</sup>.

Esta realidad puede ser positiva y generar desarrollo y adaptación al mundo que le rodea, comprendiéndola, en el desarrollo del presente estudio ha permitido identificar la percepción positiva que tiene los pobladores del actuar de los profesionales de enfermería según sus experiencias vivenciales es esta comunidad y es develada en las taxonomías, que originaron la primera categoría como resultado del estudio:

##### **CATEGORIA I.- DEVELANDO PERCEPCIONES POSITIVAS.**

Se considera positivo, a todo lo que favorece la vida y salud del ser humano, de acuerdo a las diferentes experiencias vividas frente al actuar del profesional de enfermería. Seligman (2002) describe a la percepción positiva como la capacidad de enfocarse en los aspectos buenos de la vida, incluso en momentos difíciles<sup>16</sup>. Ésta Incluye un conjunto de características que no solo favorecen el bienestar individual, sino que también mejoran la interacción con el entorno, promoviendo relaciones interpersonales sanas y un sentido de gratitud hacia la vida. tales como: confianza, la resiliencia, empatía, la proactividad, la gratitud, aceptación y mentalidad de crecimiento son pilares fundamentales que conforman una percepción positiva y benefician la vida personal y profesional<sup>17</sup>.

se puede identificar la percepción positiva del desempeño laboral del profesional de Enfermería, cuando dicen:

*“...Algunos realizan bien su trabajo conforme ley, con valores y ética ...realizan charlas, visitan las casas, a mí me enseñaron a prevenir enfermedades...” (Julia)*

*“...yo veo que el personal de enfermería es el que se encarga de seguir las indicaciones médicas, para que las personas se sanen, para mí su presencia es muy importante...” (Celina)*

*“Yo lo veo superbién, cuando llevo a mi papá a su control...lo atienden con amabilidad poniéndose en el lugar de él y tratándolo como si fueran ellos...” (Juancho)*

*“...para que no me quejo son amables. Cuando llevo a mi hijo a su control de niño sano, me atienden superbién...” (Luisa)*

*“...Eh...ya bueno, muchos dan a conocer su profesionalismo, empatía y es lo más importante pues es la atención básica...” (Pedro)*

*“Bueno para mí su desempeño laboral es excelente, ya que ayudan a la población y me atienden eficientemente, hacían que el momento del dolor no se sintiera tanto...” (Rosario)*

*“...de mi parte ...estuve en el transcurso de mi embarazo, me trataron bien, la enfermera estuvo en todo momento y facilitaron que el dolor no se sintiera tanto...” (Rosalía)*

*“Bueno desde mi punto de vista, las enfermeras y enfermeros, trabajan con cuidado y compasión, las veces que he ido, me han atendido bien ...por su trabajo tienen que hacerlo...” (Felipe)*

*“...creo que es una labor de ayuda social, labor que tiene mucho de humanidad...es una persona de servicio, de mucha ayuda a los demás...” (Paulo)*

*“...Las licenciadas que tienen vocación, carisma, buen trato, bueno hay algunas que dan todo de si...pero hay personas que tratan cariñosamente, aun con los niños...” (Martina)*

*“...ellos están a la orden del día para apoyar a la población, tanto en las buenas como en las malas, para hacer su labor ...hasta donde Dios les da la sabiduría, para la atención ideal y administrar los medicamentos...que mejoren a los pacientes y salgan con bien...” (Antón)*

*“...Para mí, es una persona que recurre a brindar ayuda para sanar, yo estuve hospitalizado y para que, recibí apoyo del enfermero, es así que no solo en el Perú, sino a nivel mundial, esos recursos y bondades del trabajo del enfermero, para tener éxito recuperando la salud...” (Leandro)*

*“...yo veo que son amables, que tienen vocación para atender a las personas siempre que he ido, me han tratado bien y siempre he visto que han tratado bien a otras personas...” (Lalito)*

*“...Yo veo una atención bien motivada, tratan bien, tienen vocación, son amables con los niños y sus madres, es para mí una profesión humanizada...” (Rita)*

*“En algunas ocasiones excelentes, sienten el dolor ajeno, se sensibilizan y tratan bien a las personas enfermas...hacen bien su trabajo, con amabilidad, respeto y amor...” (Ricardina)*

*“...yo creo que se esfuerzan para dar una buena atención...ellos te hablan de tu enfermedad y como prevenir sus complicaciones, la información es clara y fácil de cumplir.” (Antonio)*

*“es un profesional noble y llena de vitalidad, con habilidades únicas, yo las percibo como ángeles de la compasión, brindando cuidado y apoyo emocional, personal e individualizada; percibo un desempeño laboral muy estresante...” (Lizet).*

Estos discursos reflejan los sentimientos positivos y de satisfacción de los pobladores ante el logro de un buen desempeño del profesional de enfermería. En ellos se destaca como el desempeño laboral del profesional de enfermería es percibido como una forma de esfuerzo, nobleza, amabilidad y vocación, proporcionando una profunda sensación de felicidad y gratitud donde se destaca la transmisión de seguridad y responsabilidad por brindar un buen desempeño laboral.

Resultados que se pueden contrastar con el estudio realizado por Verena<sup>28</sup> en Argentina el año 2021, quien, en su estudio acerca de la imagen social, que poseen sobre los profesionales de Enfermería en cuanto a su labor, tuvo como resultado las cualidades importantes que debe poseer ese profesional mencionando, entre otras cosas, amabilidad, servicio, vocación y cordialidad, en cuanto al nivel educativo de estos profesionales, todos coinciden en que deben tener algún tipo de formación, conocimientos y habilidades que les permitan desempeñar su labor profesional.

De igual manera con el estudio realizado por Dandicourt<sup>38</sup> en Cuba en el año 2021, acerca de la visibilidad social sobre los cuidados que brinda el profesional de enfermería en la comunidad. Obtuvo como resultado que la percepción social del cuidado de enfermería era buena, identificando un actuar profesional responsable y comprometedor con un enfoque humanista que les produce seguridad y satisfacción en el cuidado recibido.

Por otro lado, estos resultados discrepan con los encontrados en la investigación de Puebla et al.<sup>34</sup> sobre la atención brindada por el personal de Enfermería en Mexico el año 2019, quien tuvo como resultados que un 51.90% dijo no ser tratado dignamente, el 46,74% no tratan con respeto a los pacientes y el 46.41% percibe a enfermería como poco profesional.

De acuerdo a la teoría de Hildegard Peplau, los discursos de los pobladores sobre la percepción positiva del desempeño laboral del profesional de enfermería revelan una actitud optimista y constructiva la cual influye en la calidad de las interacciones y en el desarrollo de vínculos saludables y duraderos lo que destaca la importancia de la comunicación efectiva, la empatía y el apoyo mutuo en la construcción de relaciones sólidas.

Los seres humanos somos un universo personal y muy individualizado que percibe sus experiencias de vida de muy diferente forma por lo que se obtuvo una segunda categoría como resultado de la presente investigación denominada percepciones negativas.

## CATEGORIA II.- DEVELANDO PERCEPCIONES NEGATIVAS.

Como Franco & Zapata, definen la percepción como un proceso, en el que cada individuo adquiere información del entorno a través de los sentidos, considerando experiencias previas, estímulos y aprendizajes; que dan lugar a la formación de conocimientos ya sean positivos o negativos<sup>2</sup>. Meichenbaum (1977) conceptualiza la percepción negativa como un patrón de pensamiento que enfatiza la falta de control y la indefensión<sup>20</sup>.

La percepción negativa se refiere a una tendencia a ver el mundo y los eventos de una manera desfavorable, subrayando los aspectos negativos de las experiencias y minimizando o ignorando los aspectos positivos, esta percepción se asocia con una serie de características que afectan el bienestar emocional, social y psicológico, contribuyendo a un ciclo de insatisfacción, enojo, desconfianza, inseguridad, también se caracteriza por una predisposición a interpretar los eventos y experiencias de manera pesimista<sup>21</sup>.

Se puede identificar la percepción negativa del desempeño laboral del profesional de Enfermería, cuando dicen:

*“Una experiencia que puedo contar, es cuando llevando a mi niño, a control, me toco una enfermera déspota, no tenía empatía, ni amabilidad y estaba más prendida del celular...”  
(Ángel)*

Esta experiencia negativa develada por Angel es una evidencia del comportamiento humano negativo en determinadas circunstancias, lo que se complementa con lo expresado por Tito y lo confirma la experiencia de Bertha.

*“...Hay mucho enfermero que carece de vocación y empatía...muchos de ellos se han dedicado a repetir sus acciones y actuar como robots...dan un trato pésimo tanto al paciente como al familiar, en el momento tan difícil que están atravesando...” (Tito)*

*“Yo no te digo que percibo como bueno o malo, pero bueno tampoco, no en la atención, hay algunos que no les importa la atención de las personas, ya sea adulto mayor o niños. A veces no lo atienden, están en el celular, conversando, eso no me gusta del personal.” (Bertha)*

*“...para mí, algunos enfermeros, no brindan la atención y cuidados adecuados a los pacientes, tienen falta de empatía y compasión, presentan falta de comunicación efectiva...ocasionando un entorno tenso, la atención no sea la adecuada, haciéndome sentir indignado...” (Mario)*

*“...no realizan bien su trabajo, no lo hacen con empatía, no tiene ese buen trato o amabilidad que se necesita, en aquellos momentos, están, más pendientes de la hora que cambian turno, en los chistes del celular, muchas veces dejan de lado a los pacientes, no toman iniciativa y no tiene suficiente autonomía para tomar decisiones...” (Augusto)*

*“...yo creo que algunos enfermeros, tienen mal desempeño, ya que se han visto casos de errores de medicamentos, caídas e incluso equivocación de pacientes, para mí son descuidados o algo despistados, no se toman el tiempo de revisar la orden médica, demostrando falta de actualización en conocimientos y habilidades; algunas veces ven caras a quien atienden bien o no...” (Susana)*

En estos discursos se reflejan sentimientos negativos y de insatisfacción relacionados con el desempeño laboral del profesional de enfermería. Destacando una percepción negativa que les produce indignación debido a una experiencia vivida. Lo cual sugiere un impacto emocional y social en el poblador quien experimenta enojo, desconfianza, indignación, inseguridad y pesimismo al percibir el mal desempeño del profesional de enfermería.

Respuestas que pueden ser contrastadas con las encontradas por el investigador Peñafiel en Perú el 2021, que encontró un 23.1% de mala percepción respecto al trabajo de enfermería; al igual que Puebla et al<sup>39</sup>. En México el 2019, en su estudio encontró que el 46.7%, de los profesionales de Enfermería no tratan dignamente a los pacientes y el 46.4% perciben a enfermería como poco profesionales. Por otro lado, otros estudios de contraste es el realizado por Mena y Cántaro<sup>41</sup> en Lima el 2020, quienes encontraron 56.9% de percepción desfavorable por enfermería y un 69.2% dispensan una atención regular. Resultados que de acuerdo a las teorías del comportamiento humano hacen evidente la individualidad y falta de formación profesional que haga que los profesionales se desempeñen de acuerdo a los principios éticos y de calidad humanística con todos los sujetos de cuidado, independiente de sus situaciones personales.

## 5. CONCLUSIONES

1. La percepción del desempeño laboral del profesional de Enfermería está determinada por su actuar durante la realización de su rol cuidador de la salud en cada experiencia vivencial de las personas que requieren de este cuidado para recuperar la salud afectada.
2. La percepción positiva que tienen del desempeño laboral del profesional de enfermería los pobladores del tablazo es de apoyo, ética, empatía, amabilidad y vocación. Demostrando que son unos profesionales nobles y llenos de vitalidad, con habilidades únicas.
3. La percepción negativa develada por los pobladores del tablazo está íntimamente relacionada con las experiencias negativas que han vivenciado ante el trato con el profesional de enfermería cuando han recibido mal trato, han sido descuidados por la falta de autonomía o falta de interés por la recuperación del paciente y la poca comunicación que pone en riesgo el cuidado humanizado de enfermería.

## 6. RECOMENDACIONES

1. A la DIRESA- Tumbes, realizar encuestas de opinión a la población del tablazo por medio de su personal de salud, para conocer cómo perciben el desempeño del profesional de enfermería cuando realizan su atención en los diferentes aspectos del cuidado de su salud y usar esa información para elaborar programas de capacitación que mejore su trabajo ante la comunidad, no solo en tratamientos específicos de prevención sino también en aspectos relacionados con las relaciones humanas.
2. A los profesionales de Enfermería estar en constante capacitación y entrenamiento personal para mejorar su imagen y la relación interpersonal con los miembros del equipo de trabajo, proyectando esta imagen a la comunidad del tablazo. aprender a manejar el estrés dedicando tiempo para sí mismos, practicar actividades que los relajen y poder mantener un equilibrio entre trabajo profesional y vida personal.
3. Al Centro de salud de Corrales como micro red hacer difusión de los resultados obtenidos en el presente estudio y motivar a los profesionales de enfermería a auto capacitarse y educarse en el trato humanizado que deben brindar a las personas que requieren de su cuidado.

## 7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Torres A, Sanhueza O. Desarrollo de la autoestima profesional en enfermería [Internet]. 2006. Disponible en: [http://www.scielo.unal.edu.co/scielo.php?pid=S0120-53072006000200012&script=sci\\_arttext&tlng=es](http://www.scielo.unal.edu.co/scielo.php?pid=S0120-53072006000200012&script=sci_arttext&tlng=es)
2. Organización Panamericana de la Salud. OPS. Enfermería [Internet]. Disponible en: <https://www.paho.org/es/temas/enfermeria>
3. Arias C. Enfoques teóricos sobre la, percepción que tienen las personas [Internet]. Rev Dialnet. 2006 [citado 01 mayo 2024]. Disponible en: [http://file:///C:/Users/USER/Downloads/Dialnet-EnfoquesTeoricosSobreLaPercepcionQueTienenLasPerso-4907017%20\(3\).pdf](http://file:///C:/Users/USER/Downloads/Dialnet-EnfoquesTeoricosSobreLaPercepcionQueTienenLasPerso-4907017%20(3).pdf)
4. Moya S. Motivación y satisfacción de los Profesionales de Enfermería [Internet]. Repositorio Universidad de Cantabria. 2011 May. [citado 01 mayo 2024]. Disponible en: <https://repositorio.unican.es/xmlui/bitstream/handle/10902/477/Moya%20Mier%20S.pdf>
5. Fuenmayor G, Villasmil Y. La percepción, la atención y la memoria como procesos cognitivos utilizados para la comprensión textual. Rev de Artes y Humanidades UNICA [Internet]. 2008;9(22):187-202. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=170118859011>
6. Bravo M, Ramos M, Covarrubias P. Enfoque ecológico de Gibson sobre la percepción visual [Internet]. Rev Redalyc.org. 2019 [citado 01 mayo 2024]. Disponible en: [https://www.redalyc.org/journal/593/59367995008/html/#:~:text=Gibson%20\(1973\)%20sugiri%C3%B3%20que%3A,43](https://www.redalyc.org/journal/593/59367995008/html/#:~:text=Gibson%20(1973)%20sugiri%C3%B3%20que%3A,43)
7. Vargas L. Sobre el concepto de percepción. Alteridades [Internet]. 1994;(8):47–53. [citado 01 mayo 2024]. Disponible en: <https://alteridades.izt.uam.mx/index.php/Alte/article/view/588/586>
8. Lupaca P. Percepción del usuario sobre la calidad de atención en el cuidado de enfermería en el servicio de emergencia del Hospital Nacional Dos de Mayo [Tesis para optar especialidad]. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos; 2014.

9. Mendoza D, Ocampos J. Percepción de las personas hospitalizadas en el servicio de Medicina, sobre cuidados de Enfermeros. Hospital Regional Minsa y Essalud. [Tesis licenciatura]. Tumbes: Universidad Nacional de Tumbes; 2018.
10. Delgado E. Percepción del paciente sobre práctica de valores éticos y morales de enfermería en emergencia del Hospital Regional II-2. [Tesis licenciatura]. Tumbes: Universidad Nacional de Tumbes; 2022.
11. Orozco C. La “Fenomenología de la percepción” de Merleau-Ponty como sustento del enfoque enactivo de la cognición [Internet]. Repositorio Universidad Nacional de Colombia. 2017 [citado 02 mayo 2024]. Disponible en:  
<https://repositorio.unal.edu.co/bitstream/handle/unal/59249/CarolinaA.Orozco.2016.pdf?sequence=1>
12. Oyarce S. Percepción del adulto mayor sobre el cuidado que brindan los estudiantes de la facultad de Enfermería. AA-HH Santo Toribio de Mogrovejo [Tesis licenciatura]. Chachapoyas: Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas; 2015.
13. Oviedo G. La definición del concepto de percepción en psicología con base en la Teoría Gestalt. Rev Scielo [Internet]. 2004 [citado 02 mayo 2024]; (18):89-96. Disponible en:  
[http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0123-885X2004000200010](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-885X2004000200010)
14. Lugo M. Tipos de percepción en psicología [Internet]. Psicología-online. 2022 [citado 02 mayo 2024]. Disponible en: <https://www.psicologia-online.com/tipos-de-percepcion-en-psicologia-6287.html>
15. González B. Percepción social: Intentando comprender a los demás [Internet]. NeuroClass. 2020 [citado 02 mayo 2024]. Disponible en: <https://neuro-class.com/percepcion-social-intentando-comprender-a-los-demas/>
16. Contreras F, Esguerra G. Psicología positiva: una nueva perspectiva en psicología. Diversitas: Perspectivas en Psicología [Internet]. 2006;2(2):311-319. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=67920210>

17. Jara M, Olivera M, Yerren E, editores. Teoría de la personalidad según Albert Bandura [Internet]. Vol. 7 (2), 22–35. Revista JANG; 2018 [citado 03 mayo 2024]. Disponible en: <http://file:///C:/Users/USER/Downloads/a03v7n2.pdf>
18. ¿Cómo mejorar la percepción del cliente? [Internet]. Mailchimp. [citado el 03 de mayo de 2024]. Disponible en: <https://mailchimp.com/es/resources/customer-perception/>
19. Teorías de la motivación, historia y evolución [Internet]. Instituto Ananda. 2018 [citado 03 mayo 2024]. Disponible en: <https://institutoananda.es/teorias-de-la-motivacion-historia-y-evolucion/>
20. Maldonado A. Un modelo de terapia cognitiva desde la perspectiva de la psicología del aprendizaje [Internet]. Departamento de Psicología Universidad de Granada. 1984 [citado el 3 de mayo de 2024]. Disponible en: <http://file:///C:/Users/USER/Downloads/9483Texto%20del%20art%C3%ADculo-15338-1-10-20131118.pdf>
21. Barandiarán M. ¿Cómo entender nuestras percepciones negativas? [Internet]. LinkedIn.com. 2023 [citado el 03 mayo 2024]. Disponible en: <https://es.linkedin.com/pulse/c%C3%B3mo-entender-nuestras-percepciones-negativas-milko-barandiar%C3%A1n->
22. Fernández C, Mansilla E, Aravena A, Antiñirre B, Garcés M. Percepción de los pacientes hospitalizados respecto del cuidado de enfermería. Rev Scielo [Internet]. 2022 [citado 04 mayo 2024];11(1):e2635. Disponible en: [http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2393-66062022000101201](http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2393-66062022000101201)
23. Díaz L, Durán M, Gallego P, Gómez B; et al. Análisis de los conceptos del modelo de adaptación de Callista Roy. Aquichan [Internet]. 2002 [citado el 04 mayo 2024]; 2(1):19–23. Disponible en: [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1657-59972002000100004](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-59972002000100004)
24. Organización Panamericana de la Salud. Enfermería [internet]. OPS. [citado 04 mayo 2024]. Disponible en: <https://www.paho.org/es/temas/enfermeria>

25. Pineda J, Salazar L, Zaragoza W, Silva G. Desempeño laboral: revisión literaria. Revista académica index [Internet]. Mexico:2022 [citado 05 de mayo 2024] Disponible en: [https://revistasacademicas.ucol.mx/index.php/commercium\\_plus/article/view/638/1590#info](https://revistasacademicas.ucol.mx/index.php/commercium_plus/article/view/638/1590#info)
26. Mastrapa YE, Lamadrid M. Relación enfermera-paciente: una perspectiva desde las teorías de las relaciones interpersonales. Revista Cubana de Enfermería [Internet]. 2016 Dec 29;32(4). Disponible en: <https://revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/976/215>
27. Quintana D, Tarqui-Maman C. Desempeño laboral del profesional de enfermería en un hospital de la Seguridad Social del Callao – Perú. Archivos de Medicina (Col) [Internet]. 2020;20(1):123–32. Available from: <https://www.redalyc.org/journal/2738/273862538013/html/>
28. Rojas K. El desempeño laboral y su influencia en la gestión administrativa de la subprefectura distrital de independencia lima. Repositorio UPEU [Internet]. 2019. [citado 05 de mayo 2024] Disponible en: [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/20046/Rojas\\_ZKE.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/20046/Rojas_ZKE.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
29. Soto G. La motivación y su relación con el desempeño laboral de los trabajadores. Repositorio UPEU. [Internet]. 2019 [citado el 05 mayo 2024]. Disponible en: [http://repositorio.esan.edu.pe/bitstream/handle/ESAN/1509/2018\\_ADYDE\\_18-2\\_18\\_TI.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.esan.edu.pe/bitstream/handle/ESAN/1509/2018_ADYDE_18-2_18_TI.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
30. Zaragoza A, Pineda J, Salazar L, Aguilar G. Desempeño Laboral. COMMERCIIUM PLUS ISSN-L 2683-1708 [Internet]. 2023 Mar 9 [cited 2023 Jun 23];5(1):1–12. Available from: <https://revistasacademicas.ucol.mx/index.php/commerciumplus/article/view/638/893>
31. Gonzales M. Nivel de desempeño laboral en los colaboradores de la empresa de taxi sipan tours. Repositorio USS [Internet]. 2020 [citado el 06 mayo 2024] Disponible en: <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/7086/Gonzales%20Ancajima%20Milagros%20Viviana.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

32. Alonso A, Ávila S, Sanchez L. Desempeño del Profesional de Enfermería en la atención a los pacientes con afecciones traumatológicas y ortopédicas. Revista Cubana de Tecnología de la Salud [Internet] 2017 [citado 06 mayo 2024] 7(4):30-35.
33. De Arco C, Suarez Z. Rol de los profesionales de enfermería en el sistema de salud colombiano. Univ Salud [Internet] 2018 [citado 07 mayo 2024]; 20(2):171-182. DOI: <http://dx.doi.org/10.22267/rus.182002.121>
34. Hernando-González A. La Gestión del Cuidado. Revista Enfermería CyL 2015; 7(2):61-66.
35. Bautista L, Jiménez S, Meza J. Desempeño laboral de los enfermeros (a) egresados de la Universidad Francisco de Paula de Santander. Rev Cien y Cuid. 2012 [citado 07 mayo 2024]; 9(2):64-70
36. Chen L, Evans D, et al. Colaboremos por la salud. Informe sobre la salud mundial-OMS [Internet] 2006 [citado 08 mayo 2024] Disponible en: [https://iris.who.int/bitstream/handle/10665/43434/9243563173\\_spa.pdf?isAllowed=y&sequence=1](https://iris.who.int/bitstream/handle/10665/43434/9243563173_spa.pdf?isAllowed=y&sequence=1)
37. Verena S. La imagen social que posee sobre los Profesionales de Enfermería en cuanto a su labor, las personas del Barrio Santa Rita. 2021.
38. Dandicourt C. Visibilidad de actores sociales sobre los cuidados de enfermería comunitaria a la persona, familia y comunidad [Internet]. Vol. 37 (1). Revista Cubana de Enfermería; 2021. Disponible en: <https://revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/3678>
39. Puebla D, Ramírez A, Ramos P, Moreno M. Percepción del paciente de la atención otorgada por el personal de Enfermería [Internet]. Vol. 17, n 2, p 97-102. Revista de Enfermería del Instituto Mexicano del Seguro Social; 2018 [citado el 10 mayo 2024]. Disponible en: [http://revistaenfermeria.imss.gob.mx/editorial/index.php/revista\\_enfermeria/article/view/493](http://revistaenfermeria.imss.gob.mx/editorial/index.php/revista_enfermeria/article/view/493)
40. Peñafiel J. Percepción social de la profesión de Enfermería que tienen los pobladores adultos del centro poblado zona nueva [Tesis]. Ica. Universidad Nacional San Luis Gonzaga; 2021.

41. Mena D, Cantaro S. Percepción de los pacientes sobre el cuidado humanizado que brinda la Enfermera del servicio de emergencia del Hospital San Juan de Lurigancho [Tesis]. Lima: Universidad María Auxiliadora; 2020.
42. Lobato J. Percepción de la imagen social del profesional de enfermería, en pacientes del puesto de salud Pedro Castro Alva [Tesis]. Chachapoyas. Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas; 2020.

## 8. ANEXOS

### ANEXO 1

#### CONSENTIMIENTO INFORMADO

**Título del estudio:** Percepción del desempeño laboral del profesional de enfermería por los pobladores del Tablazo – Corrales, Tumbes 2024.

Yo....., acepto participar en la investigación antes mencionada. Siendo realizada por la Br. de enfermería de la Universidad Nacional de Tumbes, Monasterio Rosillo, Heydi Yuleisi.

Teniendo como objetivo general: Identificar la percepción del desempeño laboral del profesional de enfermería.

Por lo tanto, participare de la entrevista, que será realizada y grabada por la investigadora, asumiendo que la información será solamente de conocimiento de la investigadora y su asesor, quienes garantizan el secreto respecto a mi privacidad, estando consiente que el resultado será publicado sin mencionar nombres de los participantes.

Tumbes, Septiembre 2024.

---

Firma del participante

## ANEXO 2

### GUÍA DE ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA

El estudio tiene como finalidad recabar información con el objetivo de Determinar cómo percibe el poblador del barrio “El Tablazo” del distrito – Corrales, el desempeño laboral del profesional de enfermería. Será usar un seudónimo para permanecer en el anonimato. Las respuestas serán grabadas en confidencialidad muchas gracias por su colaboración.

#### 1. DATOS GENERALES

- Seudónimo: .....
- Edad: .....

#### 2. PREGUNTA MOTIVADORA:

¿Cómo percibe usted el desempeño laboral del profesional de enfermería?

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**REPREGUNTA: ¿Por qué?**

**ANEXO 3.**

**CUADERNO DE CAMPO**

<b>HECHO OBSERVADO</b>	<b>COMENTARIO</b>
1.-	1.-