

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**



**Recaudación de impuesto predial y gestión institucional en la  
Municipalidad Provincial de Tumbes, año 2023**

**Tesis**

Para optar el título profesional de Contadora Pública

**Autora:**

Br. Katty Elizabet Rujel Noriega

**Tumbes, 2024**

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**



**Recaudación de impuesto predial y gestión institucional en la  
Municipalidad Provincial de Tumbes, año 2023**

**Tesis aprobada en forma y estilo por:**

Mg. Olaya Luna Ruber Dennys

(presidente)

Código ORCID: 0000-0002-3115-8578

Dr. Caucha Morales Luis Jhony

(secretario)

Código ORCID: 0000-0002-4786-9008

Dr. Garay Canales, Henry Bernardo

(vocal)

Código ORCID: 0000-0003-2323-1103

**Tumbes, 2024**

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**



**Recaudación de impuesto predial y gestión institucional en la  
Municipalidad Provincial de Tumbes, año 2023**

Los suscritos declaramos que la tesis es original en su contenido y  
forma

Br. Rujel Noriega Katty Elizabet (Autora)

Dr. Garay Canales, Henry Bernardo (Asesor)

Código ORCID: 0000-0003-2323-1103

**Tumbes, 2024**

# ACTA DE SUSTENTACIÓN



UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

SECRETARÍA ACADÉMICA - FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS  
fce-secaacademica@untumbes.edu.pe

"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

## ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS (presencial)

En Tumbes, a los quince días del mes julio del dos mil veinticuatro, siendo las dieciocho horas, en el auditorio, de la Facultad de Ciencias Económicas, se reunieron, el jurado calificador de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Tumbes, designado por RESOLUCIÓN N° 103-2024/UNTUMBES- FACEC-D, docentes: RUBER DENNYS OLAYA LUNA (Presidente) LUIS JHONY CAUCHA MORALES (Secretario) HENRY BERNARDO GARAY CANALES (Vocal), reconociendo en la misma resolución además, al Docente HENRY BERNARDO GARAY CANALES como Asesor, se procedió a evaluar, calificar y deliberar la sustentación de la tesis, titulada: **Recaudación del impuesto predial y gestión institucional en la Municipalidad Provincial de Tumbes, año 2023**, para optar el Título Profesional de **CONTADORA PÚBLICA**, presentada por la Bachiller: **Katty Elizabet Rujel Noriega**.

Concluida la sustentación y absueltas las preguntas, por parte de la sustentante y después de la deliberación, el jurado según el artículo N° 75 del reglamento de Tesis para Pregrado y Postgrado de la Universidad Nacional de Tumbes, declara a la Bachiller:

APROBADA con calificativo BUENO

Se hace conocer a la sustentante, que deberá levantar observaciones finales hechas al informe final de tesis, que el jurado indica.

En consecuencia, queda APTA para continuar con los trámites correspondientes a la obtención del título profesional de **CONTADORA PÚBLICA**, de conformidad con lo estipulado en la Ley Universitaria N° 30220, en el Estatuto, Reglamento General, Reglamento General de Grados y Títulos, y, Reglamento de Tesis de la Universidad Nacional de Tumbes.

Siendo las diecinueve horas con diez minutos del mismo día, se dio por concluido el acto académico, procediendo a firmar el acta en presencia del público asistente.

Tumbes, 15 de julio de 2024

RUBER DENNYS OLAYA LUNA  
DNI N° 41882294  
Código ORCID N° 0000-0002-3115-8578  
Presidente (a)

LUIS JHONY CAUCHA MORALES  
DNI N° 41978388  
Código ORCID N° 0000-0002-4786-9008  
Secretario (a)

HENRY BERNARDO GARAY CANALES  
DNI N° 00373867  
Código ORCID N° 0000-0003-2323-1103  
Vocal

# REPORTE TURNITIN

**Katty Elizabet Rujel Noriega**

**Recaudación de impuesto predial y gestión institucional en la  
Municipalidad Provincial de Tumbes, año 2023**

- Recaudación de impuesto predial y gestión institucional en la Municipalidad Provincial de Tumbes, año 2023
- INVESTIGACIONES Pregrado 2023 - 2024
- Universidad Nacional de Tumbes

## Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid::1:2993195335

Fecha de entrega

29 ago 2024, 12:15 p.m. GMT-5

Fecha de descarga

29 ago 2024, 12:18 p.m. GMT-5

Nombre de archivo

TURNITIN\_Informe\_final\_Rujel\_Noriega\_Katty\_Elizabet.docx

Tamaño de archivo

2.9 MB

86 Páginas

13,403 Palabras

78,414 Caracteres



DR. HENRY BERNARDO GARAY CANALES  
ORCID: 0000-0003-2323-1103  
DOCENTE ASESOR

## 25% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

### Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Texto citado

### Fuentes principales

- 24%  Fuentes de Internet
- 3%  Publicaciones
- 10%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

### Marcas de integridad

#### N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.



DR. HENRY BERNARDO GARAY CANALES  
ORCID: 0000-0003-2323-1103  
DOCENTE ASESOR

## Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Internet	repositorio.untumbes.edu.pe	18%
2	Internet	hdl.handle.net	2%
3	Internet	repositorio.ucv.edu.pe	1%
4	Trabajos del estudiante	American Public University System	1%
5	Trabajos del estudiante	Universidad Peruana Austral del Cusco	0%
6	Trabajos del estudiante	Universidad Católica Los Angeles de Chimbote	0%
7	Trabajos del estudiante	Universidad Cesar Vallejo	0%
8	Trabajos del estudiante	Escuela de Posgrado Newman	0%
9	Trabajos del estudiante	Universidad José Carlos Mariátegui	0%
10	Internet	docplayer.es	0%
11	Internet	repositorio.upa.edu.pe	0%



DR. HENRY BERNARDO GARAY CANALES  
ORCID: 0000-0003-2323-1103  
DOCENTE ASESOR



12	Trabajos del estudiante	Universidad Nacional de Tumbes	0%
13	Internet	repositorio.upt.edu.pe	0%
14	Internet	repositorio.uladech.edu.pe	0%
15	Internet	repositorio.unu.edu.pe	0%
16	Internet	repositorio.upeu.edu.pe	0%



DR. HENRY BERNARDO GARAY CANALES  
ORCID: 0000-0003-2323-1103  
DOCENTE ASESOR

## **Dedicatoria**

La presente tesis está dedicada a Dios, ya que gracias a él he logrado concluir mi carrera, a mis padres por haberme forjado como la persona que soy hoy en día, también porque ellos siempre estuvieron a mi lado brindándome su apoyo y sus consejos para hacer de mí una mejor persona y a mis hermanos por sus ánimos y su compañía

## **Agradecimiento**

Agradezco a la Universidad Nacional de Tumbes por haberme aceptado ser parte de ella y abierto las puertas de su seno científico para poder estudiar mi carrera, también a los diferentes docentes que brindaron sus conocimientos y su apoyo para seguir adelante día a día.

También agradezco a mi asesor de tesis Dr. Henry Bernardo Garay Canales por haberme brindado la oportunidad de recurrir a su capacidad y su conocimiento científico.

## ÍNDICE GENERAL

I.	INTRODUCCIÓN .....	17
II.	REVISIÓN DE LA LITERATURA.....	21
III.	MATERIALES Y MÉTODOS .....	33
3.1.	Formulación de la hipótesis y definición de las variables .....	33
3.1.1.	Formulación de la hipótesis.....	33
3.1.2.	Variables.....	33
3.2.	Tipo y diseño de la investigación.....	34
3.2.1.	Tipo.....	34
3.2.2.	Diseño de investigación .....	35
3.3.	Población y muestra.....	35
3.3.1.	Población .....	35
3.3.2.	Muestra.....	36
3.4.	Métodos, técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	37
3.4.1.	Métodos .....	37
3.4.2.	Técnicas e instrumentos .....	38
3.4.3.	Validación y confiabilidad del instrumento.....	38
3.4.4.	Procesamiento de datos .....	39
IV.	RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	40
4.1.	Análisis descriptivo.....	40
4.2.	Análisis correlacional .....	58
4.3.	Discusión de resultados .....	62
V.	CONCLUSIONES .....	65
VI.	RECOMENDACIONES .....	66
VII.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	67
ANEXOS .....		73
Anexo 1:	Matriz de consistencia .....	74
Anexo 2:	Matriz de operacionalización de variables .....	75
Anexo 3:	Instrumento de recolección de datos .....	76
Anexo 4:	Informe de opinión expertos de instrumentos de medición .....	79
Anexo 5:	Autorización para ejecución de tesis .....	85
Anexo 6:	Evidencias.....	86

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	<i>Trabajadores por áreas de la Municipalidad Provincial de Tumbes</i> .....	36
Tabla 2	<i>Trabajadores seleccionados que conforman la muestra</i> .....	37
Tabla 3	<i>¿Se aplican en forma adecuada las estrategias para la óptima recaudación de impuesto predial?</i> .....	40
Tabla 4	<i>¿Los convenios de pago facilitan la oportunidad de generar recaudación de impuesto predial?</i> .....	41
Tabla 5	<i>¿Considera que las resoluciones administrativas emitidas permiten lograr recaudación de impuesto predial?</i> .....	42
Tabla 6	<i>¿Las instrucciones brindadas al contribuyente contribuyen en la recaudación de impuesto predial?</i> .....	43
Tabla 7	<i>¿Las actividades de socialización de información a favor del contribuyente se cumplen oportunamente?</i> .....	44
Tabla 8	<i>¿Se cuenta con módulos administrativos de atención al contribuyente para una oportuna recaudación de impuesto predial?</i> .....	45
Tabla 9	<i>¿Se cuenta con equipo de trabajo capacitado para llevar a cabo las actividades de fiscalización del impuesto predial?</i> .....	46
Tabla 10	<i>¿Los medios logísticos disponibles facilitan el trabajo del equipo de fiscalización?</i> .....	47
Tabla 11	<i>¿La información catastral disponible facilita las labores de fiscalización?</i> .....	48
Tabla 12	<i>¿Considera que los instrumentos de gestión implementados han contribuido a mejorar la eficiencia y efectividad de las operaciones institucionales?</i> .....	49
Tabla 13	<i>¿Considera que el organigrama institucional refleja de manera adecuada la estructura y funciones de su institución?</i> .....	50
Tabla 14	<i>¿Considera que el liderazgo dentro de su institución promueve un ambiente de trabajo positivo y colaborativo?</i> .....	51
Tabla 15	<i>¿Considera que el plan operativo institucional está alineado con los objetivos estratégicos y las necesidades operativas?</i> .....	52
Tabla 16	<i>¿Considera que el presupuesto municipal asignado es suficiente para cubrir las necesidades y prioridades de desarrollo de la comunidad?</i> .....	53

Tabla 17	<i>¿Considera que el plan de desarrollo tiene en cuenta las opiniones y necesidades de la comunidad local?</i> .....	54
Tabla 18	<i>¿Considera que el SIAF facilita el registro y seguimiento de los ingresos de la municipalidad de manera precisa y oportuna?</i> .....	55
Tabla 19	<i>¿Considera que el SIAF asegura una gestión transparente y responsable de los gastos institucionales?</i> .....	56
Tabla 20	<i>¿Considera que el Portal MEF proporciona información relevante y actualizada sobre la ejecución presupuestal de la institución?</i> .....	57
Tabla 21	<i>Correlación entre las variables recaudación de impuesto predial y gestión institucional en la Municipalidad Provincial de Tumbes, año 2023</i> .....	58
Tabla 22	<i>Correlación entre la variable recaudación de impuesto predial y la dimensión organización administrativa en la Municipalidad Provincial de Tumbes, año 2023</i> .....	59
Tabla 23	<i>Correlación entre la variable recaudación de impuesto predial y la dimensión planeamiento operativo en la Municipalidad Provincial de Tumbes, año 2023</i> .....	60
Tabla 24	<i>Correlación entre la variable recaudación de impuesto predial y la dimensión ejecución presupuestal en la Municipalidad Provincial de Tumbes, año 2023</i> .....	61

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	<i>Estrategias para la óptima recaudación de impuesto predial.</i>	40
Figura 2	<i>Convenios de pago.</i>	41
Figura 3	<i>Resoluciones administrativas permiten lograr recaudación de impuesto predial.</i>	42
Figura 4	<i>Instrucciones al contribuyente contribuyen en la recaudación de impuesto predial.</i>	43
Figura 5	<i>Actividades de socialización de información.</i>	44
Figura 6	<i>Módulos administrativos de atención al contribuyente.</i>	45
Figura 7	<i>Actividades de fiscalización del impuesto predial.</i>	46
Figura 8	<i>Medios logísticos.</i>	47
Figura 9	<i>Información catastral.</i>	48
Figura 10	<i>Instrumentos de gestión implementados.</i>	49
Figura 11	<i>Organigrama institucional.</i>	50
Figura 12	<i>Liderazgo dentro de la institución.</i>	51
Figura 13	<i>Plan operativo institucional.</i>	52
Figura 14	<i>Presupuesto municipal asignado.</i>	53
Figura 15	<i>Plan de desarrollo.</i>	54
Figura 16	<i>Registro y seguimiento de los ingresos de la municipalidad.</i>	55
Figura 17	<i>Gestión transparente y responsable de los gastos institucionales.</i>	56
Figura 18	<i>Portal MEF proporciona información sobre ejecución presupuestal de la institución.</i>	57

## RESUMEN

El presente estudio, se denomina “Recaudación de impuesto predial y gestión institucional en la Municipalidad Provincial de Tumbes, año 2023”, el cual indica como objetivo general, determinar la relación de la recaudación de impuesto predial con la gestión institucional en la Municipalidad Provincial de Tumbes, año 2023; planteando como hipótesis general que, la recaudación de impuesto predial se relaciona significativamente con la gestión institucional en la Municipalidad Provincial de Tumbes, año 2023. La investigación ha sido de tipo aplicada con nivel descriptivo – correlacional de corte transversal, de acuerdo con información confiable y consistente al haber investigado la recaudación de impuesto predial y la gestión institucional para poder alcanzar los objetivos planteados, cuyos datos obtenidos son relevantes en las variables independiente y dependiente; se aplicó el diseño de investigación no experimental, donde los resultados reflejan que el p valor es menor a 0,01 (alfa), aceptando la hipótesis de investigación, por lo consiguiente, existe suficiente evidencia estadística para afirmar que, la recaudación de impuesto predial se relaciona significativamente con la gestión institucional en la Municipalidad Provincial de Tumbes, año 2023; con respecto al coeficiente de correlación R de Pearson, resultó de 0,681, lo cual nos indica una relación positiva, alta y además significativa entre las variables de estudio; concluyendo que, la recaudación de impuesto predial se relaciona significativamente con la gestión institucional en la Municipalidad Provincial de Tumbes, año 2023.

Palabras clave: recaudación, impuesto, gestión pública, ejecución del gasto.

## **ABSTRACT**

The present study is called "Property tax collection and institutional management in the Provincial Municipality of Tumbes, year 2023", which indicates as a general objective, to determine the relationship of property tax collection with institutional management in the Provincial Municipality of Tumbes, year 2023; proposing as a general hypothesis that the collection of property tax is significantly related to institutional management in the Provincial Municipality of Tumbes, year 2023. The research has been of an applied type with a descriptive - correlational cross-sectional level, according to reliable information and consistent with having investigated property tax collection and institutional management in order to achieve the stated objectives, whose data obtained are relevant to the independent and dependent variables; The non-experimental research design was applied, where the results reflect that the p value is less than 0.01 (alpha), accepting the research hypothesis, therefore, there is sufficient statistical evidence to affirm that property tax collection It is significantly related to institutional management in the Provincial Municipality of Tumbes, year 2023; Regarding the Pearson R correlation coefficient, it was 0.681, which indicates a positive, high and also significant relationship between the study variables; concluding that the collection of property tax is significantly related to institutional management in the Provincial Municipality of Tumbes, year 2023.

Keywords: collection, tax, public management, expenditure execution

## I. INTRODUCCIÓN

En el presente estudio, se estarán abordando los aspectos teóricos, interpretativos y conceptuales relacionados con la recaudación del impuesto predial, un componente importante en el ámbito de la tributación municipal. Se examinará específicamente la situación de la Municipalidad Provincial de Tumbes, centrándose en su principal desafío: la falta de estrategias efectivas de recaudación. Esta deficiencia ha provocado una situación en la que la gestión institucional está estrechamente ligada al bajo rendimiento en la recaudación del impuesto predial.

Las entidades del estado que generan sus ingresos a través de las políticas institucionales establecidas normativamente, establecen su planificación de metas institucionales de acuerdo a la previsión de recursos que se obtienen por diferentes rubros; en el caso de los gobiernos locales, la recaudación del impuesto predial está comprendido en un contexto situacional en virtud de la capacidad operativa para lograr los propósitos planteados en el pago de cada contribuyente. En tal sentido se evidencia la falta de estrategias para obtener una óptima captación del mencionado impuesto, lo cual dificulta la atención de los clasificadores económicos programados para una favorable gestión institucional.

A nivel internacional, existe ineficacia en los procedimientos de recaudación de impuestos en municipios en Ecuador. Esto se manifiesta a través de la falta de información y actualización hacia la población, problemas en la identificación de lugares de recaudación, y una disminución en la recaudación de impuestos, especialmente durante la pandemia de COVID-19. Estos problemas afectan directamente la capacidad del municipio para financiar obras y servicios públicos, así como el crecimiento económico y social por cada jurisdicción. (Rivera y Villazhañay, 2022, p. 16)

En el Perú, la problemática se centra en la preparación del Impuesto Predial ya que no se realiza adecuadamente, lo que conduce a una menor recaudación. Este impuesto es una obligación legal que los propietarios de bienes inmuebles deben cumplir, pero su preparación inadecuada resulta en una pérdida de ingresos para los municipios. Como parte del desarrollo del país, los gobernantes buscan

recaudar fondos para lograr objetivos y metas de bienestar ciudadano. El impuesto predial se calcula en función del valor catastral de la propiedad, y su correcto cálculo es crucial para una recaudación efectiva. En efecto, mejorar la eficiencia en la preparación y recaudación de este impuesto permitiría a los gobiernos locales contribuir con su capacidad de respuesta y rendición de cuentas en cada ejercicio presupuestal. (Rosales, 2021, p. 20)

En el ámbito local, la Municipalidad Provincial de Tumbes está enfrentando una disminución en la recaudación del impuesto predial, lo que se traduce en una falta de transparencia y una gestión institucional inadecuada de los activos y servicios municipales. No se están implementando correctamente actividades estratégicas para planificar, verificar y dar seguimiento a los procedimientos relacionados con la recaudación del impuesto predial. En términos de gestión institucional, hay una administración deficiente de los recursos y activos. Se destaca la necesidad de realizar un diagnóstico para mejorar los procedimientos y prácticas de recaudación del impuesto predial, mostrando la siguiente información de los últimos años:

Fuente de financiamiento año 2021	PIA	PIM	Recaudado
Recursos directamente recaudados	5'798,904	8'498,904	6'305,152
Recursos por operaciones oficiales de crédito	3'643,930	48'266,590	35'951,257
Donaciones y transferencias	0	750,119	791,933
Impuesto predial	5'682,971	6'228,471	5'457,972

Fuente de financiamiento año 2022	PIA	PIM	Recaudado
Recursos directamente recaudados	7'750,000	8'108,863	6'320,641
Recursos por operaciones oficiales de crédito	1'333,072	31'826,815	26'622,770
Donaciones y transferencias	0	0	66,707
Impuesto predial	5'802,227	6'561,073	5'240,196

Fuente de financiamiento año 2023	PIA	PIM	Recaudado
Recursos directamente recaudados	8'500,000	8'500,000	5'366,198
Recursos por operaciones oficiales de crédito	0	6'818,928	2'245,537
Donaciones y transferencias	0	304,442	372,249
Impuesto predial	5'802,227	5'802,227	4'799,139

Se refleja de acuerdo a la síntesis de información en los últimos años según el portal de consulta amigable del MEF que, el rubro impuesto predial en su recaudación ha disminuido en un 4% en el año 2022 en comparación con el año fiscal 2021 y también muestra una disminución del 9% en comparación con el ejercicio fiscal 2022.

En tal sentido, Contreras (2021)

En su investigación planteó como objetivo analizar los factores que influyen en el comportamiento de recaudo del Impuesto Predial Unificado en la zona urbana del Municipio de Jerusalén, Cundinamarca. La metodología fue cuantitativo, explicativo, instrumento del cuestionario. Su población y muestra fue de 104 habitantes del Municipio. Su resultado final, lo recaudado en los periodos 2016 y 2017 según su correlación de Pearson = 19,34%, y para el segundo año, del 8,55%. Se concluyó, el impuesto predial unificado es de vital importancia para el sostenimiento del Municipio. (p. 18)

Por su parte, Quispe (2021)

En su trabajo planteó como objetivo general determinar la relación de la gestión administrativa con la recaudación del impuesto predial en la municipalidad distrital. La metodología fue cuantitativa, no experimental, nivel descriptivo y técnica la encuesta. La población estuvo conformada por 26 trabajadores de la municipalidad y se aplicó un muestreo no probabilístico. Su resultado final, la prueba de Rho de Spearman  $r = 0,585$ , con una significancia bilateral de 0.002. Se concluyó, la municipalidad si realiza una adecuada gestión administrativa para determinar la recaudación del impuesto predial a corto y largo plazo (p. 11)

La investigación, es importante porque en el contexto municipal, reflejará la relación de la recaudación de impuesto predial con la gestión institucional, aspectos vinculantes que determinarán el cumplimiento de los procedimientos y políticas en la comuna de la provincia de Tumbes, a través de su flujo de estrategias y actividades administrativas, considerando la participación de estrategias de recaudación, atención al contribuyente y lineamientos de fiscalización.

Con respecto a la estructura del trabajo, contiene en su primer capítulo la introducción; el segundo capítulo muestra la revisión de literatura; el tercer capítulo, denota los materiales y métodos, a nivel del sistema metodológico del estudio; el cuarto capítulo establece los resultados y discusión; el quinto capítulo sostiene las conclusiones; el sexto capítulo indica las recomendaciones; el séptimo capítulo sostiene las referencias bibliográficas y en apartado final, los anexos.

Se ha llevado a cabo una evaluación preliminar del diagnóstico situacional en el ámbito tributario, enfocándose en las operaciones vinculadas a la recaudación del impuesto predial. Durante este análisis, se ha destacado la imperante necesidad de implementar sistemas de automatización en la recaudación del impuesto predial, con el propósito de asegurar una gestión institucional eficaz durante el periodo correspondiente.

El estudio sostiene como objetivo, determinar la relación de la recaudación de impuesto predial con la gestión institucional en la Municipalidad Provincial de Tumbes, año 2023; de manera que se aplicaron los criterios y metodología que permitieron obtener resultados para generar planteamientos académicos en la línea de investigación en gestión pública.

## II. REVISIÓN DE LA LITERATURA

### Antecedentes internacionales

Rivera y Villazhañay (2022)

En su investigación, planteó como objetivo general, constituir una propuesta de mejora orientada a incrementar las recaudaciones de impuestos prediales. La metodología fue cuantitativo, descriptiva, no experimental, técnica de la encuesta. La población fue del cantón y el personal del Municipio. Su resultado final R de Pearson mostró menos que 1, siendo 4.850 dólares. Se concluyó que, la propuesta de mejora en el incremento de recaudación tributaria, permitirá optimizar tiempo y recursos en la gestión de recaudación. (p. 12 – 13)

Vera (2021)

En su estudio indicó como objetivo analizar la cultura tributaria en el cantón Guayaquil 2021. Su metodología fue un enfoque cuantitativo, descriptivo, técnica de la encuesta. Su población fue 2'723.655 habitantes y muestra fue el 90% de población. Su resultado final, no existe una diferencia significativa entre los resultados, el RHO Pearson denotó menos que 1, siendo un 58.2% conocen de estos impuestos y el 41.8%. Se concluyó que, evidentemente el impuesto predial representa uno de los rubros más importante al nivel social, siendo una de las mayores fuentes para la inversión. (p. 15)

Palacios (2019)

En su trabajo de investigación denotó como objetivo general analizar de manera integral el proceso de recaudación del impuesto predial. La metodología fue cuali-cuantitativa, descriptiva, no experimental, técnica la entrevista y el análisis documental. Su población y muestra fue de 9 personas del GADMCE. Su resultado final reflejó que, su correlación significativa fue de 12,53% en la emisión del impuesto. Se concluyó, el GADMCE no tiene establecido ni delineado un proceso integral de recaudación del impuesto predial. (p. 11)

## **Antecedentes nacionales**

Rosales (2021)

En su investigación indicó como objetivo principal determinar la relación que existe entre el Recaudación del Impuesto Predial y Gestión Institucional de Cobranza en la Municipalidad Distrital de Pichanaki en el año 2019. Su metodología fue cuantitativa, explicativa, explorativa y técnica la encuesta. La población fue de 100 trabajadores administrativos y muestra 15. En los resultados se evidenció un coeficiente R de Pearson = 0.934, lo cual resultó una correlación positiva y considerable, quedando comprobada la hipótesis general. Se concluyó que, existe una relación significativa entre la recaudación del impuesto predial y gestión de cobranza en la Municipalidad Distrital de Pichanaki – 2019. (p.18)

Zavaleta (2021)

En su estudio precisó como objetivo determinar la relación entre la recaudación del impuesto predial y la gestión institucional de la municipalidad distrital. En la metodología se utilizó el diseño de investigación correlacional, cuantitativo, transversal, no experimental y técnica de la encuesta. Su población y muestra fue 96 contribuyentes de la municipalidad. Su resultado final indicó un coeficiente R de Pearson de 0.861; asimismo el 77% afirma que la Municipalidad proporciona descuentos en el pago de impuesto predial. Como conclusión indica que, se relacionan positivamente las estrategias de recaudación del impuesto predial con la gestión de la Municipalidad Distrital de Independencia año 2017. (p. 6)

Herrera, et al. (2022)

En su trabajo de investigación planteó como objetivo proponer estrategias que permitan acrecentar la recaudación del Impuesto Predial de la MPU. Su metodología fue cualitativo, descriptivo, diseño investigación, técnica la encuesta. Su población está constituida por 4020 hogares y muestra de 90% de contribuyentes.

Su resultado final indica que, el valor Pearson es mayor a 0 y menor a 1, donde 66% indican que la MPU desarrolla estrategias comunicativas para lograr cobrar el Impuesto Predial. Se concluyó que, las estrategias permitirán acrecentar la recaudación en la MPU, con el propósito de asegurar el sostenimiento y la atención de los servicios públicos. (p. 3)

### **Antecedentes locales**

Dios (2023)

La investigación indica como objetivo general determinar la relación que existe entre la recaudación de impuesto predial y la ejecución presupuestal de la Municipalidad Distrital de Corrales. Su metodología fue cuantitativa, descriptiva, técnica la encuesta. de investigación no experimental. Su población y muestra estuvo conformada por 22 trabajadores de la Municipalidad. Su resultado final, reflejó un coeficiente Rho de Pearson = 0,906, lo cual nos indica una relación positiva y moderada de las variables en estudio, con una significancia = 0.00 aceptando la hipótesis de investigación. Concluyendo que, la recaudación de impuesto predial se relaciona significativamente con la ejecución presupuestal de la Municipalidad Distrital de Corrales. (p. 18)

Herrera (2023)

En su estudio indicó como objetivo formular estrategias tributarias del impuesto predial para incrementar la recaudación en la Municipalidad. Su metodología fue cuantitativa, descriptivo, diseño no experimental, técnica la encuesta. La población fue conformada por la Municipalidad. Como resultado final, se obtuvo un R de Pearson de 0.590, por tanto, la correlación entre las variables es media alta y significativa; los trabajadores del área de rentas de la Municipalidad consideran que el nivel de recaudación del impuesto predial es bajo en un 92%. Se concluyó que, existe relación entre el grado de correlación de las estrategias tributarias con la recaudación del impuesto predial. (p. 14)

Sifuentes (2023)

En su tesis, precisó como objetivo general, determinar si la recaudación del Impuesto al Patrimonio Predial influye en la gestión institucional financiera de la Municipalidad. Su metodología fue cuantitativa, descriptiva e instrumento el cuestionario. Su población y muestra fueron los trabajadores del área de rentas de la Municipalidad. Su resultado final demostró que el 83% de los encuestados afirman que la municipalidad ha incrementado su presupuesto de ingreso relacionado con el impuesto predial para el año 2021. Se concluyó que, la recaudación del impuesto predial si tiene una incidencia directa en la gestión financiera de la Municipalidad. (p. 20)

Cedillo (2022)

Sostiene como objetivo principal de investigación, determinar la influencia de la cultura tributaria en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad. Su población y muestra fue de 380 contribuyentes. Su metodología fue cuantitativa, descriptivo - correlacional de corte transversal, técnica de la encuesta. Su resultado final, mostró un coeficiente Rho de Spearman de 0.6458198; dado que el p valor es menor a 0,05 (alfa). Se concluyó, la cultura tributaria influye significativamente en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Tumbes, 2021. (p. 15)

## **Recaudación del impuesto predial**

### **Teoría de la recaudación del impuesto predial**

Sotomayor (2021)

La teoría del impuesto predial su estudio es el desempeño de la recaudación del impuesto, donde se establece que es un proceso que engloba fases de supervisión y de monitoreo de los compromisos tributarios en todas sus fases, del mismo modo, el control de los saldos por cobrar para determinar las medidas que mejoren el sistema de cobranza y supervisión de pagos, a nivel de la coacción o en su estado ordinario, con respecto al impuesto predial, se paga o concreta en la Municipalidad distrital donde está localizado el terreno o predio. (p. 15)

Cajo (2020)

La teoría de la recaudación del impuesto predial indica que es como la contribución anual, que guarda el precio de las posiciones urbanas y rurales, con relación a estos gravamen se les llama predios a las extensiones de terreno, incluyendo a los que se extienden hasta el mar, ríos y otros en los que haya agua, siendo el cobro, manejo e inspección de los impuestos son responsabilidad del municipio al que pertenece el predio, siendo la teoría el que impone el precio de los predios urbanos y rurales; y es considerado como un predio de las propiedades. (p. 17)

### **Recaudación del impuesto predial**

Chavez (2022)

La recaudación del impuesto predial es importante en el desarrollo económico de la ciudad, ya que los ingresos obtenidos se reinvierten en las sociedades menos favorecidas, por lo tanto, todos debemos contribuir con este pago, con el fin de que el Estado pase a ser responsable de todos y poder tener una mejor calidad de vida, siendo importante porque permite el crecimiento de los diversos municipios de nuestro país. (p. 35-36)

Bazán (2022)

La recaudación del impuesto predial indica que es una prestación de dinero que el mismo Estado exige en el ejercicio de su poder de imperio sobre la base de la capacidad contributiva en virtud de una ley, y para cubrir los gastos que le demande el cumplimiento de sus fines, donde es el tributo cuyo cumplimiento no origina una contraprestación directa. (p. 18)

Urteaga y Monsefu (2019)

La recaudación del impuesto predial corresponde a la Municipalidad donde se ubica el Predio, así mismo, el autoevalúo se obtiene aplicando los aranceles y precios unitarios de construcción aprobados por el Ministerio de Vivienda, construcción y Saneamiento todos los años, así mismo también es el Impuesto que grava el valor de los predios urbanos y rústicos. (p. 24)

Flores y Perales (2020)

La recaudación del impuesto predial es una de las actividades que realiza la administración pública durante el periodo de gestión del tributo, siendo la función principal de la recaudación es el cobro efectivo del tributo, también es un tributo de periodicidad anual que grava el valor de los predios urbanos y rústicos, sin importar que estos estén construidos, ocupados o que produzcan renta. (p. 10)

### **Estrategias de recaudación**

Cotrina y Valle (2023)

La estrategia de recaudación es la agregación e implementación de acciones y tácticas que están encaminadas en aumentar su recaudación en materia de impuestos a través de cobranzas a fin de cumplir con sus obligaciones de manera eficiente, en tal sentido este tipo de estrategias buscan generar beneficios a corto como a largo plazo para el cumplimiento de las necesidades del mismo, siendo la implementación de actividades que buscan netamente obtener beneficios. (p. 20)

Díaz y Pinto (2021)

Las estrategias de recaudación son las medidas o acciones que desarrolla la Municipalidad para mejorar la cultura tributaria de la población mediante beneficios para alcanzar de manera eficiente las metas de recaudación tributaria de una manera eficiente, donde las estrategias tributarias son herramientas que las Municipalidades puede utilizar para optimizar la recaudación de impuestos. (p. 22)

Palomino (2020)

Las estrategias de recaudación permiten aumentar la capacidad de liquidez en las municipalidades es introducir canales electrónicos, en muchas economías en rápido desarrollo, los dispositivos móviles y la penetración de Internet es a menudo comparativamente alta. Las administraciones pueden aplicar canales electrónicos como portales de Internet y pago móvil (p. 8)

## **Atención al contribuyente**

Mamani y Espinoza (2022)

La atención al contribuyente se refiere a que es el nivel de conocimiento de sus deberes y derechos, quiere decir, que este factor podría ser riesgoso trayendo consigo problemas al estado en el momento de ejercer medidas de recaudación de efectivos a las distintas personas que se encuentran en obligación de brindar tributos. (p. 11)

Padilla, et al. (2021)

La atención al contribuyente permite optimizar los ingresos, con la finalidad de minimizar los tiempos de vigilancia y la formulación de un método de mejoramiento del desempeño se origina a partir de una elección de personal conveniente; con conocimientos, habilidades y actitudes positivas, con esto reducirán las quejas de mala atención. (p. 13)

Chinchay (2020)

La atención a los contribuyentes es donde evalúan su decisión de cumplir con sus obligaciones tributarias en función a sus términos de intercambio con el Estado y en función de su posición relativa respecto a otros contribuyentes. En ese sentido, si los contribuyentes perciben una desigualdad entre el intercambio de su poder de compra en el mercado versus los servicios que reciben por parte del Estado. (p. 42)

## **Lineamientos de fiscalización**

Salcedo (2022)

Los lineamientos de fiscalización tributaria permiten prevenir este problema llamado evasión tributaria, controlando las actividades y operaciones que realizan las empresas desde la emisión de los comprobantes, el registro y la presentación de los libros electrónicos, la declaración de impuestos, y hasta la presentación de los Estados Financieros., evitando así caer en infracciones y sanciones contempladas en el código tributario. (p. 3)

Uscca (2021)

Los lineamientos de fiscalización es una de las potestades de la Administración Pública más interventoras con relación al administrado; en ejercicio de la misma, podría realizar intervenciones programadas o no programadas, en sede o en campo dentro de las instalaciones del fiscalizado, sea éste persona jurídica o persona natural, está legitimado a dictar medidas cautelares o correctivas con la finalidad de evitar un riesgo o restablecer la legalidad si un acto está produciendo riesgo o daño a los bienes jurídicos protegidos. (p. 33)

Ita y Santiago (2022)

Los lineamientos de fiscalización es una potestad jurídica de la que se encuentra investida la administración tributaria para comprobar el cumplimiento de las obligaciones tributarias sustanciales y formales que son de cargo de los deudores tributarios, en el cual incluye la inspección, investigación y el control del cumplimiento de la obligación tributaria en el sistema vigente. (p. 19)

## **Gestión institucional**

### **La teoría de la gestión institucional**

Sandoval (2019)

La teoría de la gestión institucional se refiere necesariamente el saber realizar un entramado entre los procesos que apoyan un mejor desempeño institucional, entonces esto pasa por saber y dominar los procesos que las ciencias administrativas nos proporcionan, para superar los problemas de organización, planificación y otras importantes, con el propósito de poder plantear una estrategia para enfrentar los posibles cambios y que puedan afectar al buen desempeño en una organización; entonces, esta teoría nos lleva a estar preparados a poder tener acciones que nos permitan seguir compitiendo si perder calidad, esto es un indicador de una gestión moderna y proactiva. (p. 22 – 23)

Rivas (2019)

La teoría de la gestión institucional se refiere a ser una aplicación de un conjunto de técnicas, instrumentos y procedimientos en el manejo de los recursos y desarrollo de las actividades institucionales, siendo la capacidad institucional para para implementar su plan estratégico, a través de los presupuestos institucionales que abarque el mismo desagregando considerablemente sus resultados. (p. 29)

### **La teoría de la administración de Henry Fayol**

En relación a la teoría de la administración, conocida como la teoría fayolista en mención a quien la creó Henry Fayol, “se distinguió por su enfoque sistémico integral, es decir, sus estudios abarcaron todas las esferas de la empresa, ya que para Fayol era muy importante tanto vender como producir, financiarse como asegurar los bienes de una empresa”. En tal sentido, el aspecto organizacional de cada entidad es relevante en su operatividad.

### **Gestión institucional**

Armas (2023)

La Gestión institucional se manifiesta como un conjunto de procesos para que los municipios puedan lograr sus objetivos y metas trazadas y para ello influye mucho la capacidad de los recursos humanos o de los funcionarios para ello estos deben tener capacitaciones constantes sobre políticas públicas para un buen desempeño de sus funciones. (p. 34)

Huaroc y Comun (2022)

La gestión institucional es una actividad fundamental que desarrolla los gobiernos locales para atender los problemas de la demanda, el uso eficiente y eficaz de los recursos que tienen a disposición la organización para llegar a sus objetivos es gestión, donde es la eficiente administración de recursos financieros, económicos, materiales entre otros que tiene una organización para la consecución de sus objetivos. (p. 26)

Ramírez (2022)

La gestión institucional es un proceso que comprende determinadas funciones y actividades laborales que los gestores deben llevar a cabo a fin de lograr los objetivos de la empresa, siendo la importancia de los empleados con los que el gestor trabaja y a los que dirige en el cumplimiento de los objetivos de la organización. (p. 17)

Ramírez (2019)

La gestión institucional es donde la institución se debe promover en su totalidad la participación de la autoridad en la confección de las documentaciones de mandato, la cual genera molestia, desacuerdos, dentro de una gestión se debe planificar los documentos técnicos y de manera adecuada, la cual genera muchos inciertos en las actividades y competencias de cada entidad. (p. 6)

### **Organización administrativa**

Silvia y Uriol (2023)

La gestión administrativa está compuesta por diversas actividades que se realizan para dirigir una organización, mediante la conducción de un conjunto de tareas, recursos y esfuerzos; su capacidad para coordinar, dirigir las acciones y las diferentes actividades que se desarrollan dentro de la empresa, que permitan prevenir problemas y alcanzar los objetivos planificados. (p. 22)

Guerrero y Martínez (2021)

La organización administrativa es el proceso de alcanzar las metas de la organización, trabajando con y por medio de la gente y de otros recursos organizacionales, siendo el proceso de crear, diseñar y mantener un ambiente en que las personas laboren o trabajen en grupos, y alcancen con eficiencia metas seleccionadas. (p. 41)

Reyes (2020)

La organización administrativa es importancia, porque es de posible examinar los procedimientos, políticas, métodos, etc. de la organización; esto permitirá desarrollar y aumentar capacidades en la adaptación, aprendizaje y crecimiento, de esta manera llevar a cabo de forma mucho más eficiente y eficaz las funciones que tienen definidas las organizaciones, con el fin de lograr la eficacia y eficiencia de las funciones. (p. 18)

### **Planeamiento operativo**

Jiménez (2023)

El planeamiento operativo es importancia, porque va a permitir analizar el sistema de planeamiento estratégico del sector público a nivel nacional, a partir de ello el planeamiento operativo establece objetivos a corto plazo que posibilitan la operación de estrategias y planificación de actividades, y así mismo el cumplimiento de la previsión presupuestaria. (p. 18)

Pérez (2021)

El planeamiento operativo precisa o especifica los planes que se establecen a grandes rasgos por parte de la gerencia y que son realizados comúnmente a largo plazo. En otras palabras, se podría decir que define cómo se lograrán los objetivos de la planeación estratégica a los niveles que componen las bases de las organizaciones, tales como lo son las diferentes áreas y departamentos. (p. 17)

Pérez y Solorzano (2019)

El planeamiento operativo constituye una de las principales funciones de la gestión administrativa, donde la preocupación alrededor de la eficacia de los procesos de planeamiento operativo, es parte fundamental de las instituciones educativas, es de suma importancia la implementación de un plan de eficiencia operativa enfatizando en la valoración de los resultados, el uso de los recursos y la disminución de los gastos. (p. 5)

## **Ejecución presupuestal**

Vilca (2023)

La ejecución presupuestal se define por ser un proceso presupuestario en la que se perciben los ingresos y se atienden las obligaciones de gasto de conformidad con los créditos presupuestarios autorizados en los presupuestos, es eficiente, eficaz y económica, mediante el cumplimiento de los lineamientos que indica la ley de presupuesto cuya aplicación se establece a través de los instrumentos y elementos establecidos normativamente. (p. 23)

Cubas (2022)

La ejecución presupuestal es una de las Fases del ciclo presupuestario que comprenden un conjunto de acciones destinadas a la óptima utilización de los recursos materiales, talento humano y financieros estipulados en el presupuesto con la intención de conseguir bienes, servicios y obras en la calidad, cantidad y oportunidad previstos en el mismo. Así mismo cumplen como función de aprovechar de manera óptima los recursos con los que cuentan las entidades, buscando como resultados servicios de calidad, evitando gastos innecesarios. (p. 18)

Jaramillo (2021)

Ejecución del presupuesto desde las instancias públicas demanda eficiencia y eficacia con el uso del recurso y responde a una política nacional de fiscalización en tanto que el presupuesto se materializa en gastos programados a nivel público que se convierten en servicios y bienes que se proporcionan a las personas para lograr realizar la política pública, se considera algunos elementos que participan en el diseño, implementación y ejecución del presupuesto a nivel nacional con el enfoque a nivel de las entidades públicas. (p. 15)

### **III. MATERIALES Y MÉTODOS**

#### **3.1. Formulación de la hipótesis y definición de las variables**

##### **3.1.1. Formulación de la hipótesis**

###### **a) Hipótesis general**

La recaudación de impuesto predial se relaciona significativamente con la gestión institucional en la Municipalidad Provincial de Tumbes, año 2023.

###### **b) Hipótesis específicas**

1. La recaudación de impuesto predial se relaciona significativamente con la organización administrativa en la Municipalidad Provincial de Tumbes, año 2023.
2. La recaudación de impuesto predial se relaciona significativamente con el planeamiento operativo en la Municipalidad Provincial de Tumbes, año 2023.
3. 3. La recaudación de impuesto predial se relaciona significativamente con la ejecución presupuestal en la Municipalidad Provincial de Tumbes, año 2023.

##### **3.1.2. Variables**

###### **a) Variable 1: Recaudación de impuesto predial**

###### **Definición conceptual**

La recaudación del impuesto predial se define como una de las actividades que realiza la administración pública durante el periodo de gestión del tributo, siendo la función principal de la recaudación, el cobro efectivo del tributo,

“también se define como el tributo de periodicidad anual que grava el valor de los predios urbanos y rústicos a través de la información consignada en el área de administración tributaria de cada entidad municipal distrital o provincial”. (Flores y Perales, 2020, p. 10)

### **Definición operacional**

La variable 1 recaudación de impuesto predial, será medida por las dimensiones: estrategias de recaudación, atención al contribuyente, y lineamientos de fiscalización, mediante la técnica encuesta y como instrumento el cuestionario.

### **b) Variable 2: Gestión institucional**

#### **Definición conceptual**

La Gestión institucional se define como un conjunto de procesos para lograr objetivos y metas trazadas, y para ello influye mucho la capacidad de los recursos humanos o de los funcionarios para un buen desempeño de sus funciones. (Armas, 2023, p. 34)

#### **Definición operacional**

La variable 2 gestión institucional, será medida por las dimensiones: organización administrativa, planeamiento operativo, y ejecución presupuestal, mediante la técnica encuesta y como instrumento el cuestionario.

## **3.2. Tipo y diseño de la investigación**

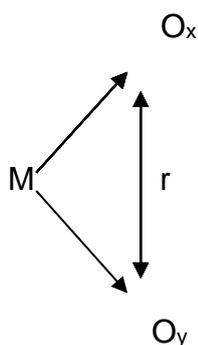
### **3.2.1. Tipo**

Para el tipo de estudio, según Manterola et al. (2019) “En consideración a la conceptualización clásica de la palabra, medir representa designar números a sucesos, sus objetos según algunas reglas”, al respecto, la investigación será de tipo básica con nivel descriptivo - correlacional.

Asimismo, contará con enfoque cuantitativo de acuerdo a la magnitud de investigación, con corte transversal, priorizando los procedimientos de datos confiables, precisos y oportunos. (Hernandez-Sampieri y Mendoza, 2018)

### 3.2.2. Diseño de investigación

Se aplicará el diseño no experimental en la investigación, por cuanto “se trata de investigaciones que se ejecutan sin manipular de manera deliberada las variables y en las que solamente se visualizan los objetos de estudio en su ámbito natural para poder analizarlos”. (Guevara et al., 2020)



Donde:

M: Muestra de estudio

Ox: Recaudación de impuesto predial

Oy: Gestión institucional

r: Relación entre recaudación de impuesto predial y gestión institucional

### 3.3. Población y muestra

#### 3.3.1. Población

Está constituida por 172 trabajadores que forman parte de la Municipalidad provincial de Tumbes, según registro de personal en la subgerencia de recursos humanos.

**Tabla 1***Trabajadores por áreas de la Municipalidad Provincial de Tumbes*

<b>Áreas</b>	<b>Trabajadores</b>
Administración	3
Asesoría legal	4
Contabilidad	4
Defensa civil	4
Desarrollo económico	9
Desarrollo social	8
Desarrollo urbano y rural	8
Gerencia municipal	2
Logística	8
Patrimonio	2
Policías municipales	43
Presupuesto	4
Recursos humanos	8
Registro civil	2
Rentas	9
Secretaría general	3
Serenazgos	48
Tesorería	3
Total	172

**3.3.2. Muestra**

La muestra será no probabilística intencional, estará compuesta por 20 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Tumbes, en el siguiente orden:

**Tabla 2**

*Trabajadores seleccionados que conforman la muestra*

<b>Áreas</b>	<b>Trabajadores</b>
Administración	3
Contabilidad	3
Logística	3
Presupuesto	3
Rentas	5
Tesorería	3
Total	20

### **Criterios de inclusión**

Se estarán incluyendo los servidores nombrados y contratados de las áreas de administración, contabilidad, logística, presupuesto, rentas y tesorería de la Municipalidad Provincial de Tumbes, por cuanto los sistemas de recaudación y gestión institucional son aplicados en las mencionadas dependencias municipales.

### **Criterios de exclusión**

Se estarán excluyendo los servidores municipales que no pertenecen a las áreas de administración, contabilidad, logística, presupuesto, rentas y tesorería de la Municipalidad Provincial de Tumbes.

## **3.4. Métodos, técnicas e instrumentos de recolección de datos**

### **3.4.1. Métodos**

#### **Método inductivo**

En el presente método, se aplicará el análisis de encuestas mediante la recolección de información, asimismo la aplicación de la observación en el desarrollo del estudio, con el fin de obtener datos sobre la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Tumbes, según base de datos para reflejar su consolidación. (Romero et al., 2021)

## **Método descriptivo**

A través del método descriptivo, se estará aplicando un sistema de actividades que permita recopilar, organizar, presentar, analizar y resumir los resultados de las observaciones, mostrando con detalle la información sistematizada de la recaudación del impuesto predial en sus parámetros de cada ítem y simultáneamente de la gestión institucional en la Municipalidad Provincial de Tumbes, año 2023. (Huacchillo, 2021)

### **3.4.2. Técnicas e instrumentos**

#### **Técnica**

#### **Encuesta**

La técnica de encuesta, metodológicamente permitirá aplicar el cuestionario de forma personalizada a los trabajadores de las áreas establecidas de la unidad de análisis, en la cual se estarán precisando las interrogantes que mantienen relación y relevancia con lo que se persigue en el presente estudio. (Arias y Covinos, 2021)

#### **Instrumento**

#### **Cuestionario**

Instrumento en el cual se establecerán las interrogantes que se vinculan a nivel de cada variable del presente estudio, las mismas que se aplicarán a todos los trabajadores de las áreas de rentas y administración de la comuna provincial de Tumbes. (Manterola et al., 2019)

### **3.4.3. Validación y confiabilidad del instrumento.**

#### **Confiabilidad**

Recaudación de impuesto predial	
Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	
0.721	9

Gestión institucional	
Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	
0.735	9

## Validación

La validación de los instrumentos que se aplicarán en el presente trabajo, estará a cargo de juicios de expertos especialistas en el tema de estudio, quienes estarán validando los criterios establecidos a nivel de variables, dimensiones, indicadores e ítems. (Arias y Covinos, 2021)

### 3.4.4. Procesamiento de datos

Para la recolección de datos, tomando en cuenta a Sánchez et al. (2018), se aplicó el cuestionario como instrumento que contiene los ítems por cada indicador en función de la técnica encuesta, lo cual permitió en el criterio cuantitativo aplicar el análisis descriptivo en el orden de organizar, resumir y presentar la información obtenida. En tal sentido, se analizaron estadísticamente los datos procesados mediante tablas y figuras que permitieron establecer y evaluar la relación entre las variables de estudio, recaudación de impuesto predial y gestión institucional en el ejercicio 2023.

Según la información obtenida en la etapa de ejecución de la metodología prevista, se procesó en el aplicativo Microsoft Excel, denotando el sistema de análisis descriptivo y análisis inferencial; para la comprobación de hipótesis se procedió mediante el programa SPSS a través de la prueba de correlación  $r$  de Pearson.

## IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

### 4.1. Análisis descriptivo

**Tabla 3**

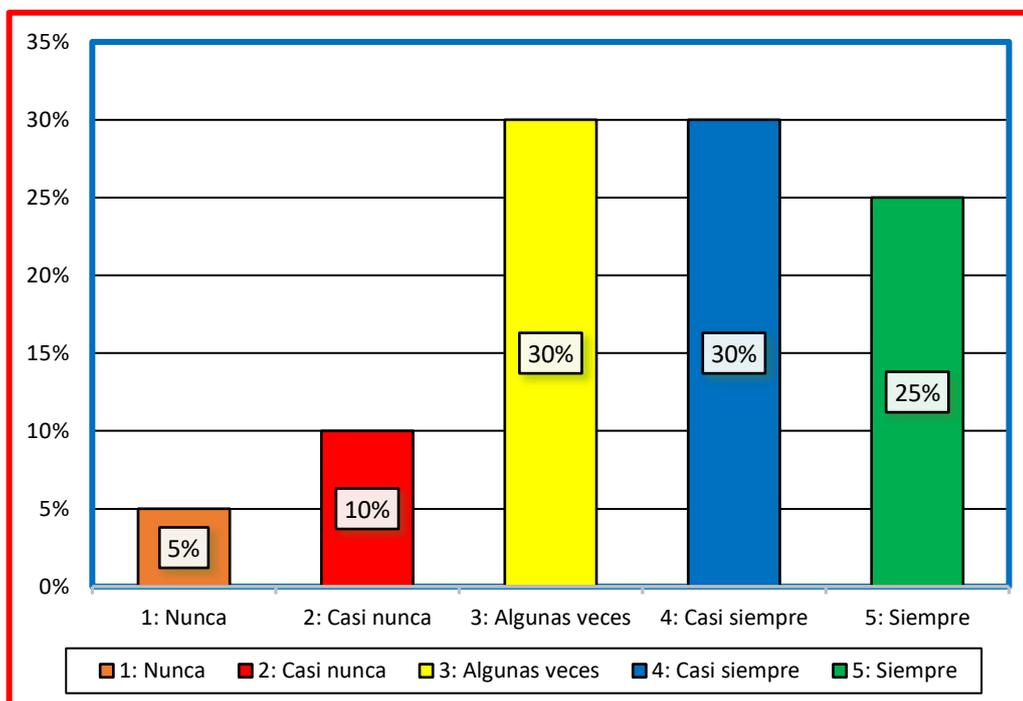
*¿Se aplican en forma adecuada las estrategias para la óptima recaudación de impuesto predial?*

1 <i>Nunca</i>	2 <i>Casi nunca</i>	3 <i>Algunas veces</i>	4 <i>Casi siempre</i>	5 <i>Siempre</i>
1	2	6	6	5

*Nota.* Frecuencias según escala de likert

**Figura 1**

*Estrategias para la óptima recaudación de impuesto predial.*



*Nota:*

La tabla 3 y figura 1 evidencian que, para 01 colaborador nunca se aplican en forma adecuada las estrategias para la óptima recaudación de impuesto predial, significando un 5%; 02 colaboradores indicaron casi nunca, con un 10%; 06 colaboradores precisaron algunas veces, reflejando un 30%; 06 colaboradores expresaron casi siempre, mostrando un 30% y 05 colaboradores denotaron siempre, equivalente al 25% de representatividad.

**Tabla 4**

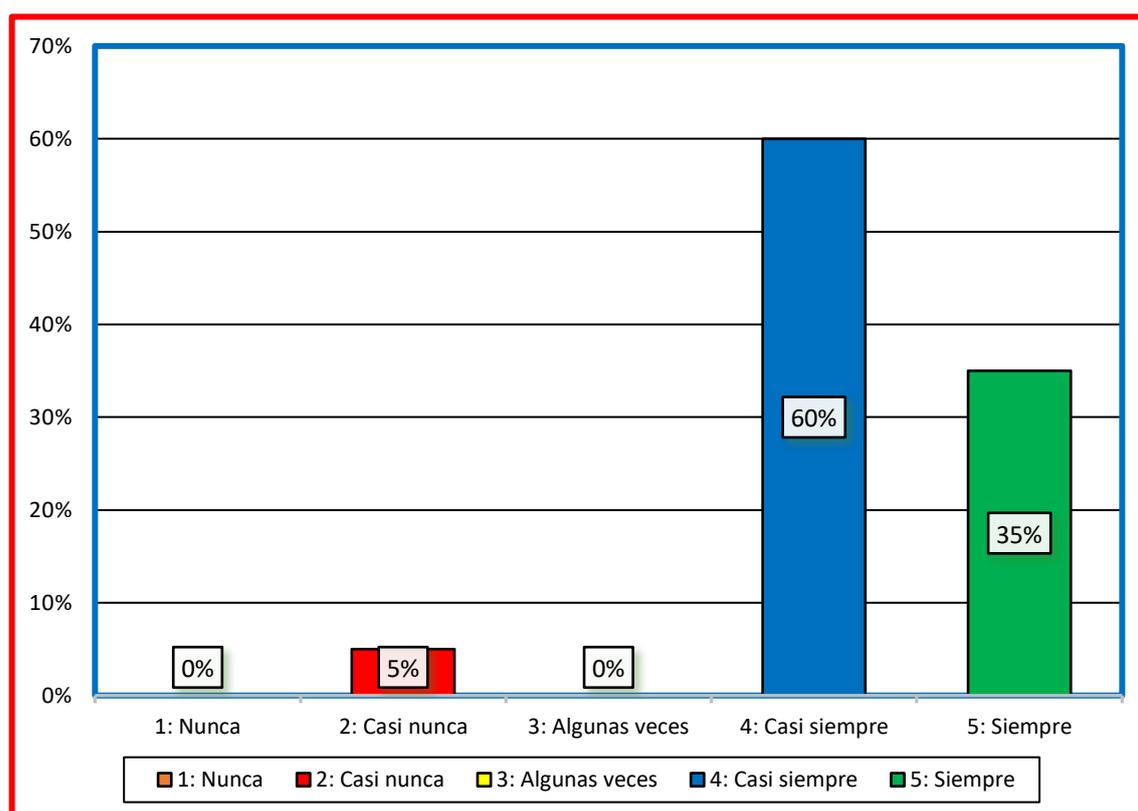
*¿Los convenios de pago facilitan la oportunidad de generar recaudación de impuesto predial?*

1 <i>Nunca</i>	2 <i>Casi nunca</i>	3 <i>Algunas veces</i>	4 <i>Casi siempre</i>	5 <i>Siempre</i>
0	1	0	12	7

*Nota.* Frecuencias según escala de likert

**Figura 2**

*Convenios de pago.*



*Nota.*

La tabla 4 y figura 2 reflejan que, para 01 colaborador casi nunca los convenios de pago facilitan la oportunidad de generar recaudación de impuesto predial, denotando un 5%; 12 colaboradores precisaron casi siempre y 07 colaboradores señalaron siempre equivalente al 35% de representatividad.

**Tabla 5**

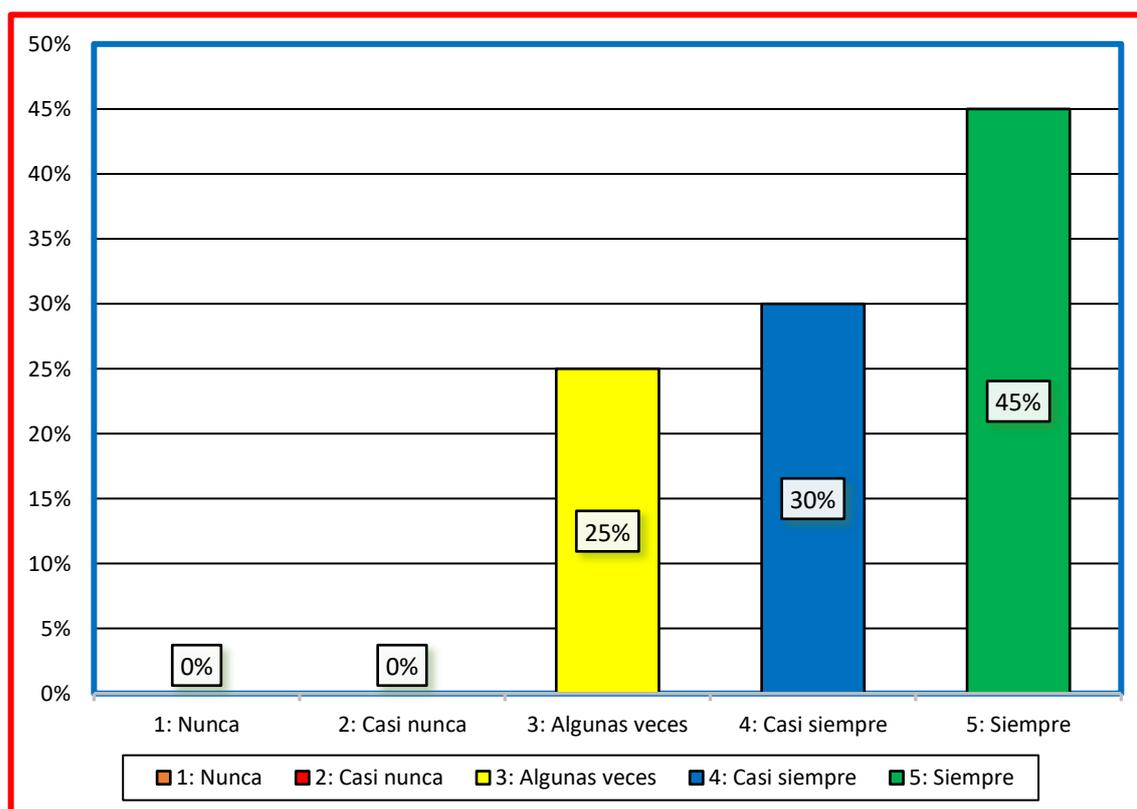
*¿Considera que las resoluciones administrativas emitidas permiten lograr recaudación de impuesto predial?*

1 <i>Nunca</i>	2 <i>Casi nunca</i>	3 <i>Algunas veces</i>	4 <i>Casi siempre</i>	5 <i>Siempre</i>
0	0	5	6	9

*Nota.* Frecuencias según escala de likert

**Figura 3**

*Resoluciones administrativas permiten lograr recaudación de impuesto predial.*



*Nota.*

La tabla 5 y figura 3 indica que, para 05 colaboradores algunas veces las resoluciones administrativas emitidas permiten lograr la recaudación de impuesto predial, denotando un 25%; 6 colaboradores determinaron casi siempre, mostrando un 30% y 09 colaboradores señalaron siempre equivalente al 45% de representatividad.

**Tabla 6**

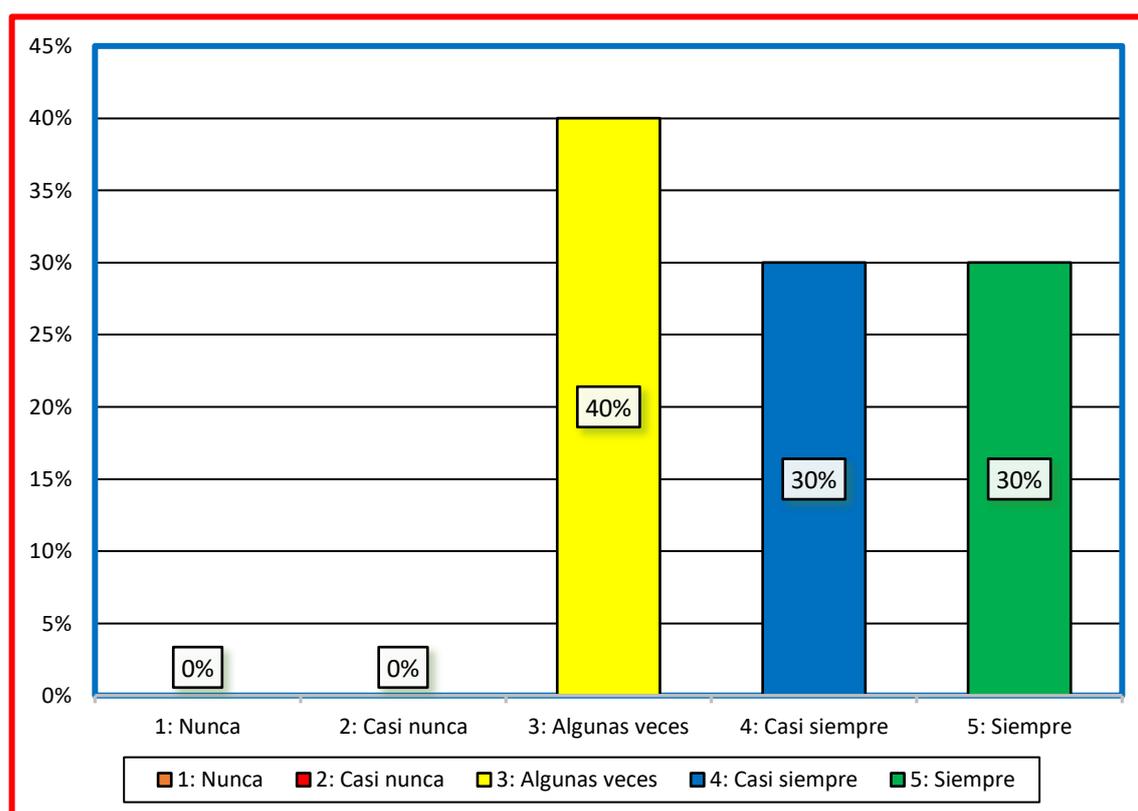
*¿Las instrucciones brindadas al contribuyente contribuyen en la recaudación de impuesto predial?*

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<i>Nunca</i>	<i>Casi nunca</i>	<i>Algunas veces</i>	<i>Casi siempre</i>	<i>Siempre</i>
<b>0</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>6</b>

*Nota.* Frecuencias según escala de likert

**Figura 4**

*Instrucciones al contribuyente contribuyen en la recaudación de impuesto predial.*



*Nota.*

La tabla 6 y figura 4 muestran que, para 08 colaboradores algunas veces emplean de forma las instrucciones brindadas al contribuyente contribuyen para la mejor recaudación de impuesto predial, significando un 40%; 06 colaboradores especificaron casi siempre, con un 30%; 06 colaboradores expresaron siempre, equivalente al 30% de representatividad.

**Tabla 7**

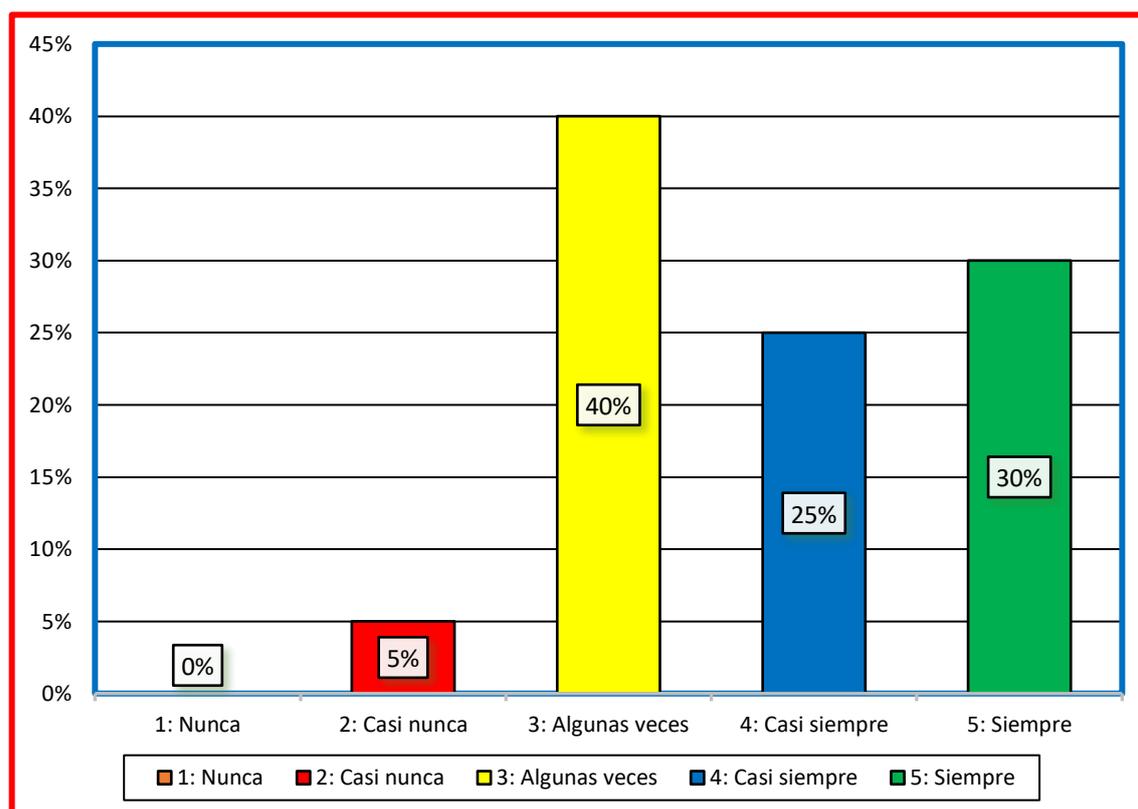
*¿Las actividades de socialización de información a favor del contribuyente se cumplen oportunamente?*

1 <i>Nunca</i>	2 <i>Casi nunca</i>	3 <i>Algunas veces</i>	4 <i>Casi siempre</i>	5 <i>Siempre</i>
0	1	8	5	6

*Nota.* Frecuencias según escala de likert

**Figura 5**

*Actividades de socialización de información.*



*Nota.*

La tabla 7 y figura 5 señalan que, para 01 colaborador casi nunca se aplican en forma adecuada las actividades de socialización de información a favor del contribuyente se cumplen, significando un 5%; 08 colaboradores indicaron algunas veces, con un 40%; 05 colaboradores propiciaron casi siempre, reflejando un 25%; 06 colaboradores precisaron siempre, equivalente al 30% de representatividad.

**Tabla 8**

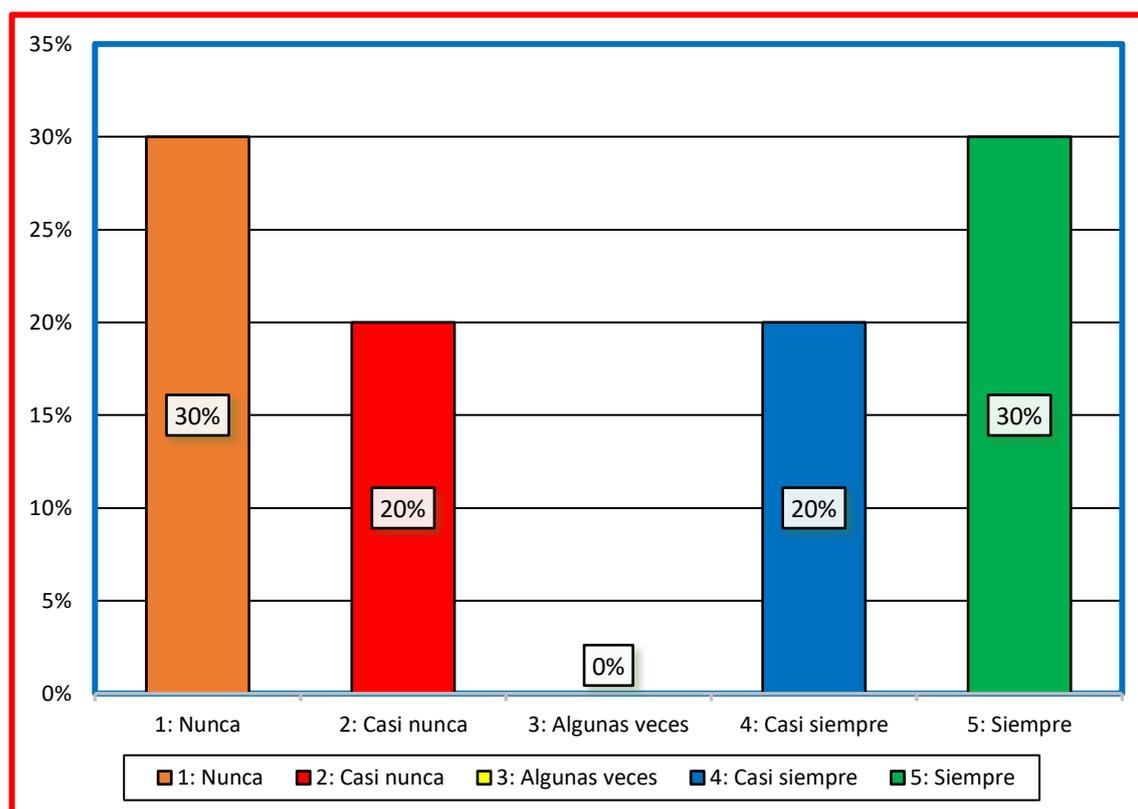
*¿Se cuenta con módulos administrativos de atención al contribuyente para una oportuna recaudación de impuesto predial?*

1 <i>Nunca</i>	2 <i>Casi nunca</i>	3 <i>Algunas veces</i>	4 <i>Casi siempre</i>	5 <i>Siempre</i>
6	4	0	4	6

*Nota.* Frecuencias según escala de likert

**Figura 6**

*Módulos administrativos de atención al contribuyente.*



*Nota.*

La tabla 8 y figura 6 revelan que, para 06 colaboradores nunca se cuenta con módulos administrativos de atención al contribuyente para una oportuna recaudación de impuesto predial, significando un 30%; 04 colaboradores mostraron casi nunca, con un 20%; 04 colaboradores precisaron casi siempre, reflejando un 20%; 06 colaboradores expresaron siempre, equivalente al 25% de representatividad.

**Tabla 9**

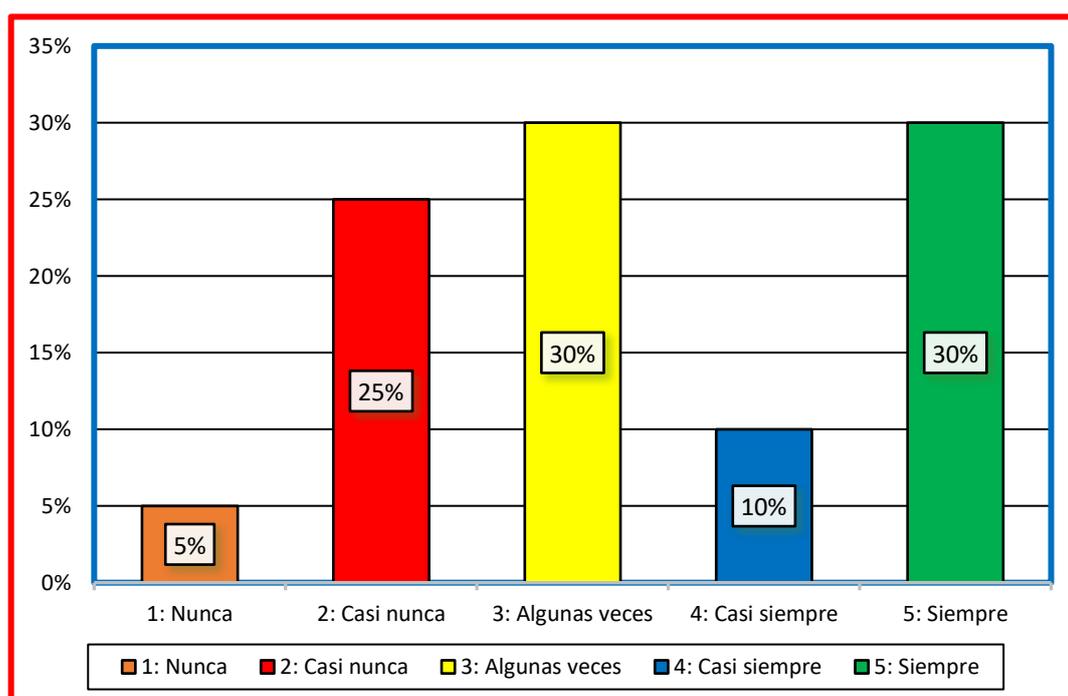
*¿Se cuenta con equipo de trabajo capacitado para llevar a cabo las actividades de fiscalización del impuesto predial?*

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<i>Nunca</i>	<i>Casi nunca</i>	<i>Algunas veces</i>	<i>Casi siempre</i>	<i>Siempre</i>
<b>1</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>6</b>

*Nota.* Frecuencias según escala de likert

**Figura 7**

*Actividades de fiscalización del impuesto predial.*



*Nota.*

La tabla 9 y figura 7 demuestran que, para 01 colaborador nunca se cuenta con equipo de trabajo capacitado para llevar a cabo las actividades de fiscalización del impuesto predial, indicando un 5%; 05 colaboradores evidenciaron casi nunca, con un 25%; 06 colaboradores describieron algunas veces, mostrando un 30%; 02 colaboradores puntualizaron casi siempre, mostrando un 10% y 06 colaboradores concretaron siempre, equivalente al 30% de representatividad.

**Tabla 10**

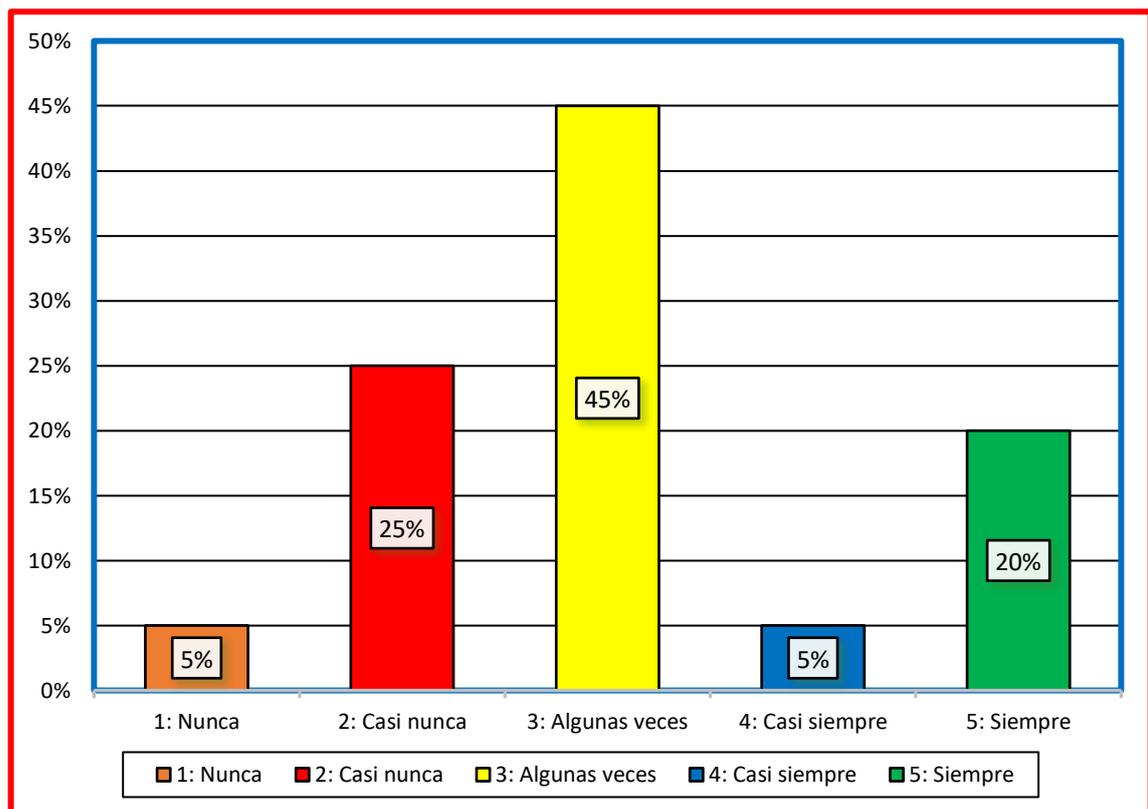
*¿Los medios logísticos disponibles facilitan el trabajo del equipo de fiscalización?*

<b>1</b> <i>Nunca</i>	<b>2</b> <i>Casi nunca</i>	<b>3</b> <i>Algunas veces</i>	<b>4</b> <i>Casi siempre</i>	<b>5</b> <i>Siempre</i>
<b>1</b>	<b>5</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>4</b>

Nota. Frecuencias según escala de likert

**Figura 8**

*Medios logísticos.*



Nota.

La tabla 10 y figura 8 constatan que, para 01 colaborador nunca los medios logísticos disponibles facilitan el trabajo del equipo de fiscalización, indicando un 5%; 05 colaboradores evidenciaron casi nunca, con un 25%; 09 colaboradores reflejaron algunas veces, señalando un 45%; 01 colaborador apuntaron casi siempre, revelando un 5% y 04 colaboradores mostraron siempre, equivalente al 20% de representatividad.

**Tabla 11**

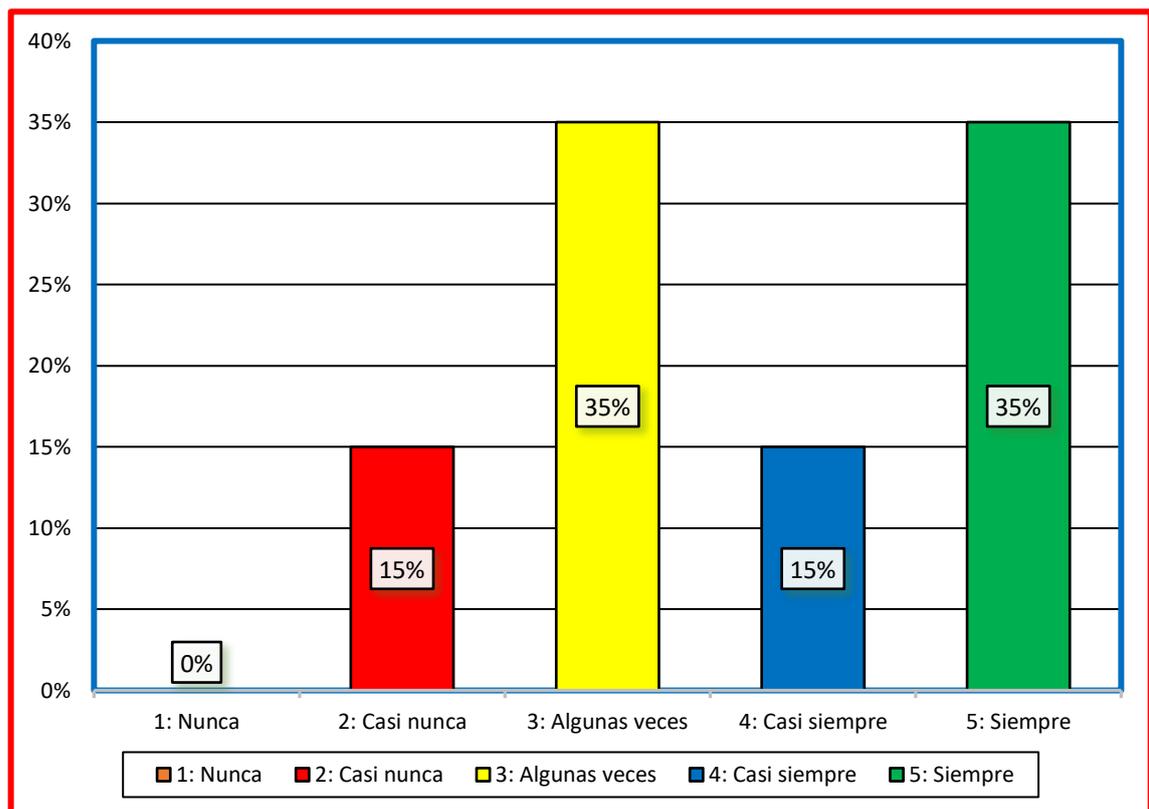
*¿La información catastral disponible facilita las labores de fiscalización?*

<b>1</b> <i>Nunca</i>	<b>2</b> <i>Casi nunca</i>	<b>3</b> <i>Algunas veces</i>	<b>4</b> <i>Casi siempre</i>	<b>5</b> <i>Siempre</i>
<b>0</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>7</b>

*Nota.* Frecuencias según escala de likert

**Figura 9**

*Información catastral.*



*Nota.*

La tabla 11 y figura 9 constatan que, para 03 colaboradores casi nunca la información catastral disponible facilita las labores de fiscalización, significando un 15%; 07 colaboradores reflejaron algunas veces, señalando un 35%; 03 colaborador apuntaron casi siempre, revelando un 15% y 05 colaboradores mostraron siempre, equivalente al 30% de representatividad.

**Tabla 12**

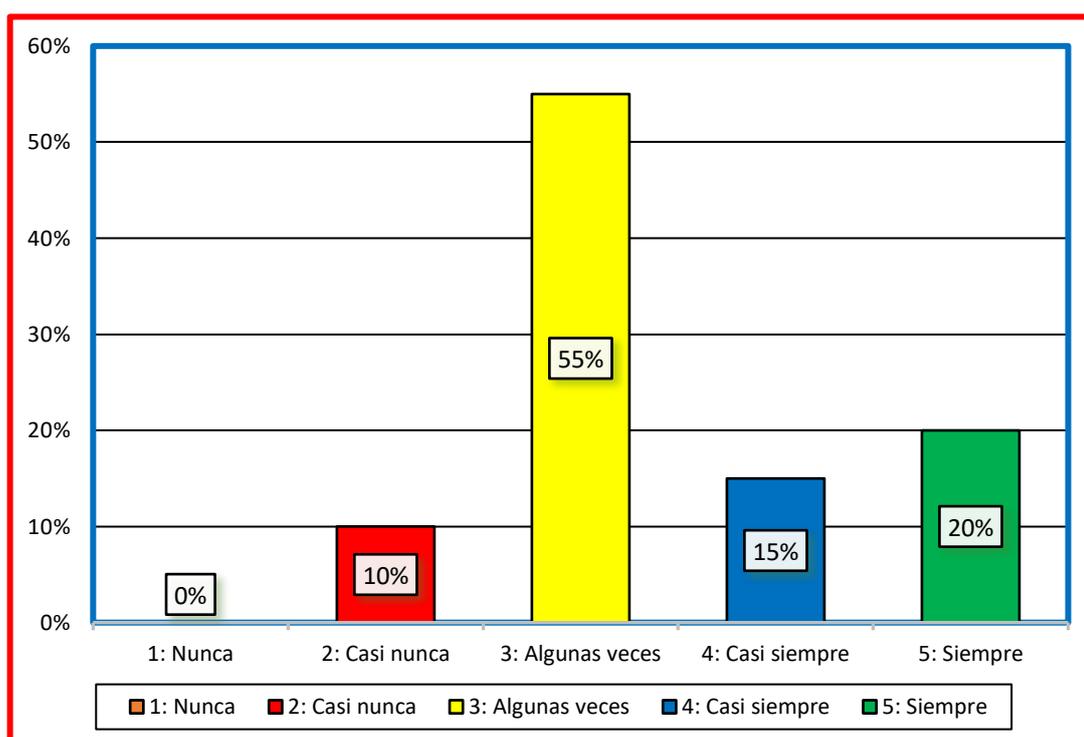
*¿Considera que los instrumentos de gestión implementados han contribuido a mejorar la eficiencia y efectividad de las operaciones institucionales?*

1 <i>Nunca</i>	2 <i>Casi nunca</i>	3 <i>Algunas veces</i>	4 <i>Casi siempre</i>	5 <i>Siempre</i>
0	2	11	3	4

*Nota.* Frecuencias según escala de likert

**Figura 10**

*Instrumentos de gestión implementados.*



*Nota.*

La tabla 12 y figura 10 constatan que, La tabla 14 y figura 14 constatan que, para 02 colaboradores casi nunca considera que los instrumentos de gestión implementados han contribuido a mejorar la eficiencia y efectividad de las operaciones institucionales, significando un 10%; 11 colaboradores reflejaron algunas veces, señalando un 55%; 03 colaborador apuntaron casi siempre, revelando un 15% y 04 colaboradores mostraron siempre, equivalente al 20% de representatividad

**Tabla 13**

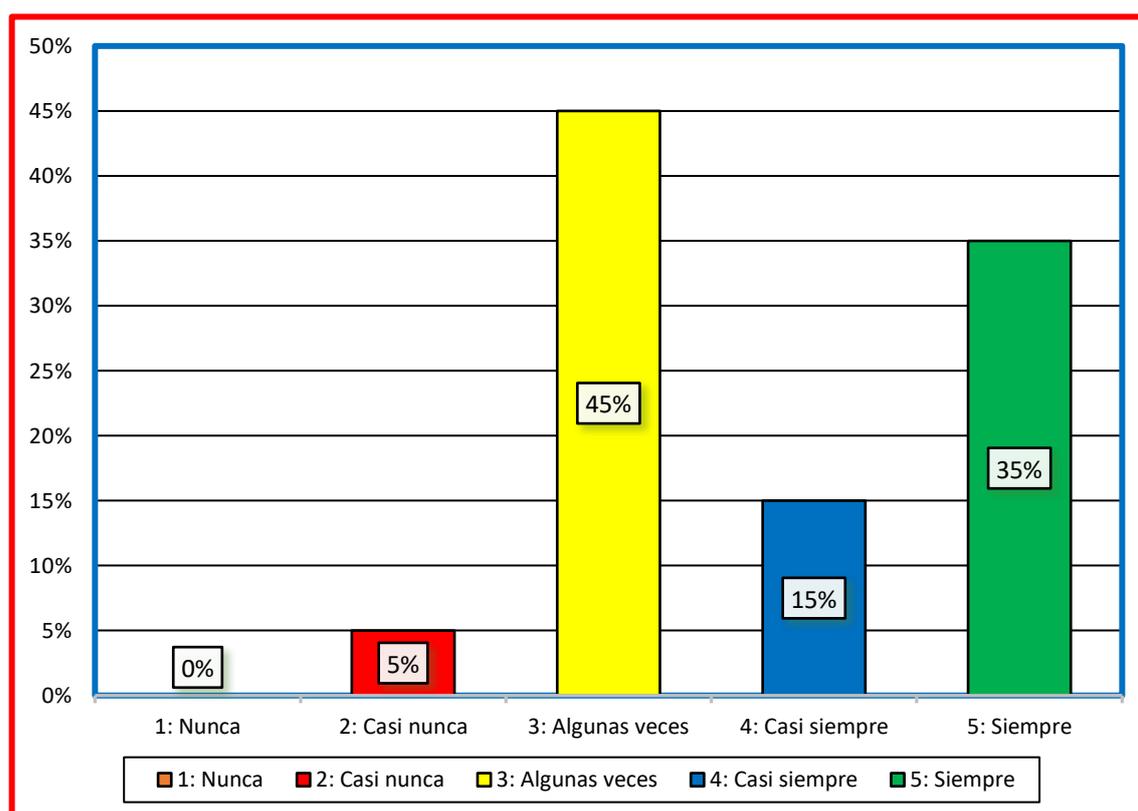
*¿Considera que el organigrama institucional refleja de manera adecuada la estructura y funciones de su institución?*

<b>1</b> <b>Nunca</b>	<b>2</b> <b>Casi nunca</b>	<b>3</b> <b>Algunas veces</b>	<b>4</b> <b>Casi siempre</b>	<b>5</b> <b>Siempre</b>
<b>0</b>	<b>1</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>7</b>

Nota. Frecuencias según escala de likert

**Figura 11**

*Organigrama institucional.*



Nota.

La tabla 13 y figura 11 constatan que, para 01 colaboradores casi nunca considera que el organigrama institucional refleja de manera adecuada la estructura y funciones de su institución, significando un 05%; 09 colaboradores reflejaron algunas veces, señalando un 45%; 03 colaborador apuntaron casi siempre, revelando un 15% y 07 colaboradores mostraron siempre, equivalente al 35% de representatividad.

**Tabla 14**

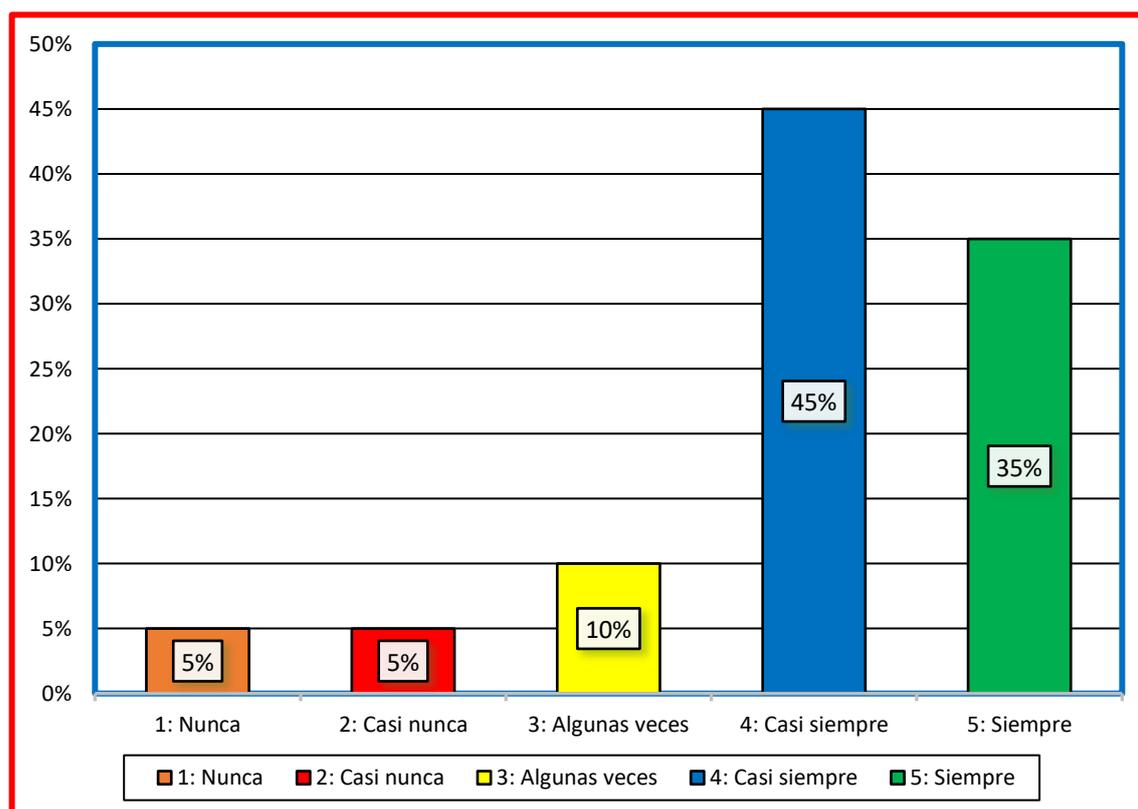
*¿Considera que el liderazgo dentro de su institución promueve un ambiente de trabajo positivo y colaborativo?*

<b>1</b> <i>Nunca</i>	<b>2</b> <i>Casi nunca</i>	<b>3</b> <i>Algunas veces</i>	<b>4</b> <i>Casi siempre</i>	<b>5</b> <i>Siempre</i>
<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>9</b>	<b>7</b>

*Nota.* Frecuencias según escala de likert

**Figura 12**

*Liderazgo dentro de la institución.*



*Nota.*

La tabla 14 y figura 12 constatan que, para 01 colaborador considera que el liderazgo dentro de su institución promueve un ambiente de trabajo positivo y colaborativo, indicando un 05%; 01 colaboradores evidenciaron casi nunca, con un 05%; 02 colaboradores reflejaron algunas veces, señalando un 10%; 09 colaborador apuntaron casi siempre, revelando un 45% y 07 colaboradores mostraron siempre, equivalente al 35% de representatividad.

**Tabla 15**

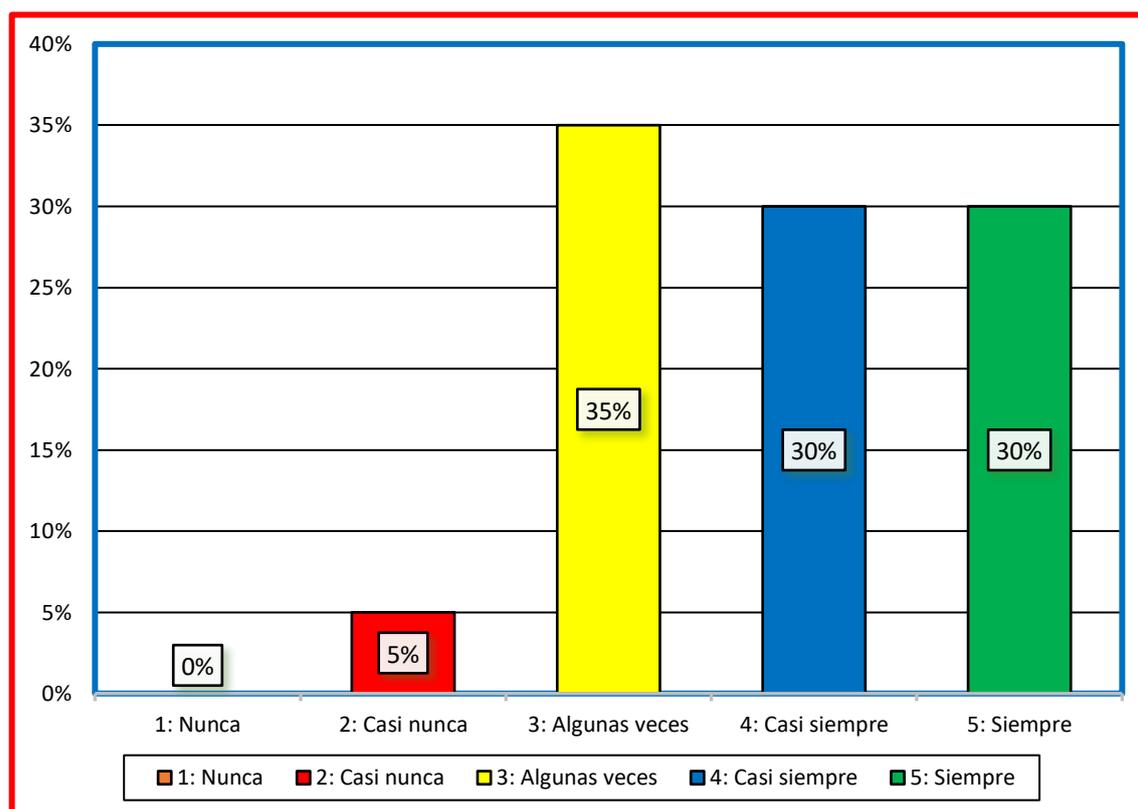
*¿Considera que el plan operativo institucional está alineado con los objetivos estratégicos y las necesidades operativas?*

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<i>Nunca</i>	<i>Casi nunca</i>	<i>Algunas veces</i>	<i>Casi siempre</i>	<i>Siempre</i>
<b>0</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>6</b>

*Nota.* Frecuencias según escala de likert

**Figura 13**

*Plan operativo institucional.*



*Nota.*

La tabla 15 y figura 13 constatan que, para 01 colaboradores casi nunca considera que el plan operativo institucional está alineado con los objetivos estratégicos y las necesidades operativas, significando un 05%; 07 colaboradores reflejaron algunas veces, señalando un 35%; 06 colaborador apuntaron casi siempre, revelando un 30% y 06 colaboradores mostraron siempre, equivalente al 30% de representatividad.

**Tabla 16**

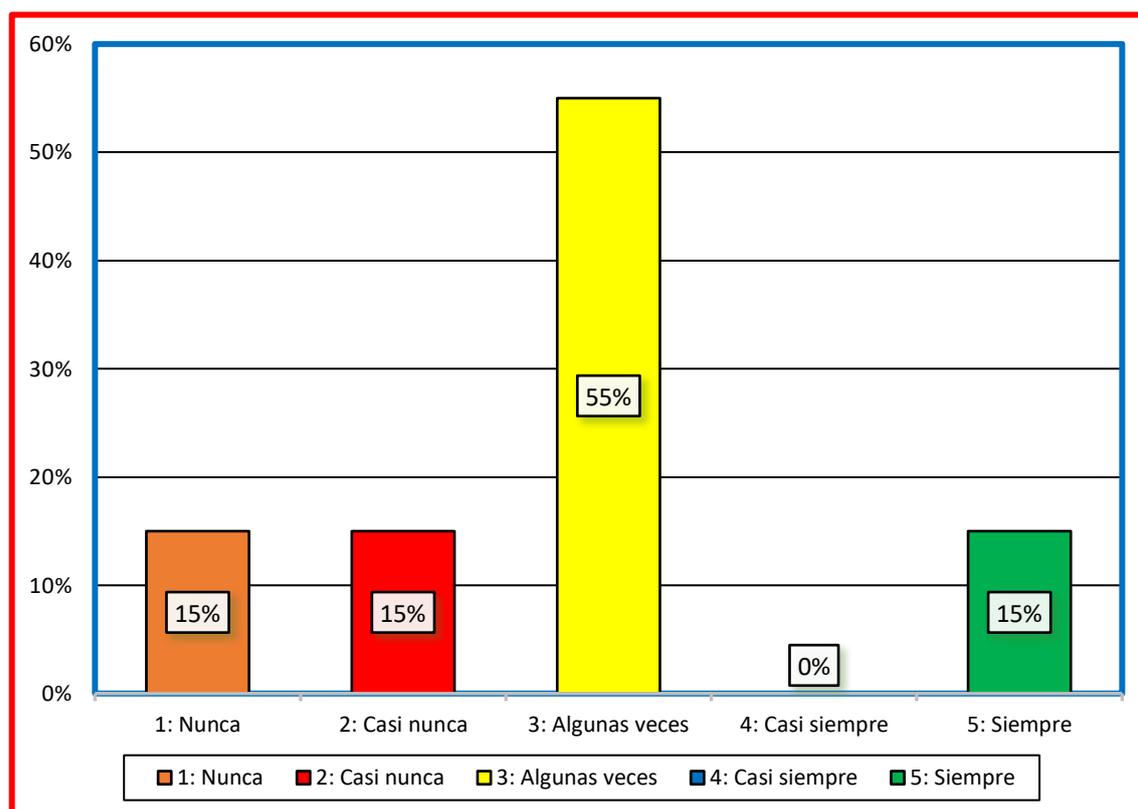
*¿Considera que el presupuesto municipal asignado es suficiente para cubrir las necesidades y prioridades de desarrollo de la comunidad?*

<b>1</b> <i>Nunca</i>	<b>2</b> <i>Casi nunca</i>	<b>3</b> <i>Algunas veces</i>	<b>4</b> <i>Casi siempre</i>	<b>5</b> <i>Siempre</i>
<b>3</b>	<b>3</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>3</b>

*Nota.* Frecuencias según escala de likert

**Figura 14**

*Presupuesto municipal asignado.*



*Nota.*

La tabla 16 y figura 14 constatan que, para 03 colaborador considera que el presupuesto municipal asignado es suficiente para cubrir las necesidades y prioridades de desarrollo de la comunidad, indicando un 15%; 03 colaboradores evidenciaron casi nunca, con un 15%; 11 colaboradores reflejaron algunas veces, señalando un 55% y 03 colaboradores mostraron siempre, equivalente al 15% de representatividad.

**Tabla 17**

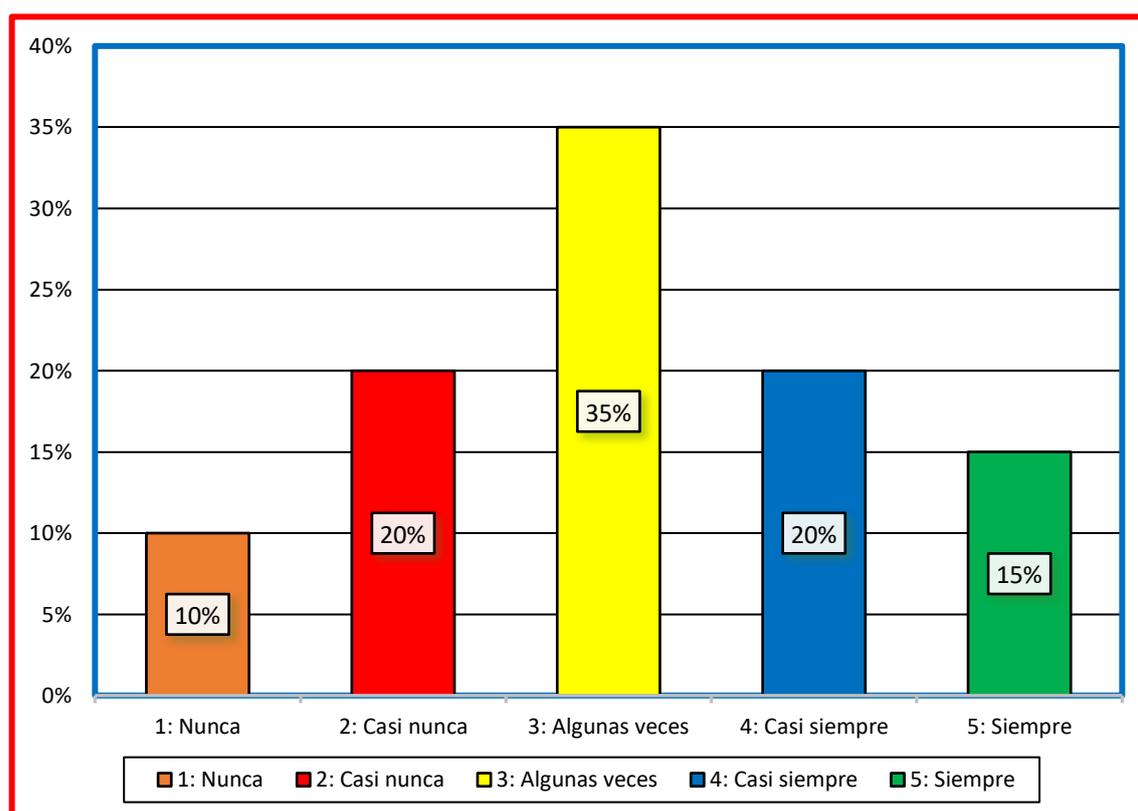
*¿Considera que el plan de desarrollo tiene en cuenta las opiniones y necesidades de la comunidad local?*

<b>1</b> <i>Nunca</i>	<b>2</b> <i>Casi nunca</i>	<b>3</b> <i>Algunas veces</i>	<b>4</b> <i>Casi siempre</i>	<b>5</b> <i>Siempre</i>
<b>2</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>3</b>

*Nota.* Frecuencias según escala de likert

**Figura 15**

*Plan de desarrollo.*



*Nota.*

La tabla 17 y figura 15 constatan que, para 02 colaborador nunca considera que el plan de desarrollo tiene en cuenta las opiniones y necesidades de la comunidad local, indicando un 10%; 04 colaboradores evidenciaron casi nunca, con un 20%; 07 colaboradores reflejaron algunas veces, señalando un 35%; 04 colaborador apuntaron casi siempre, revelando un 20% y 03 colaboradores mostraron siempre, equivalente al 15% de representatividad.

**Tabla 18**

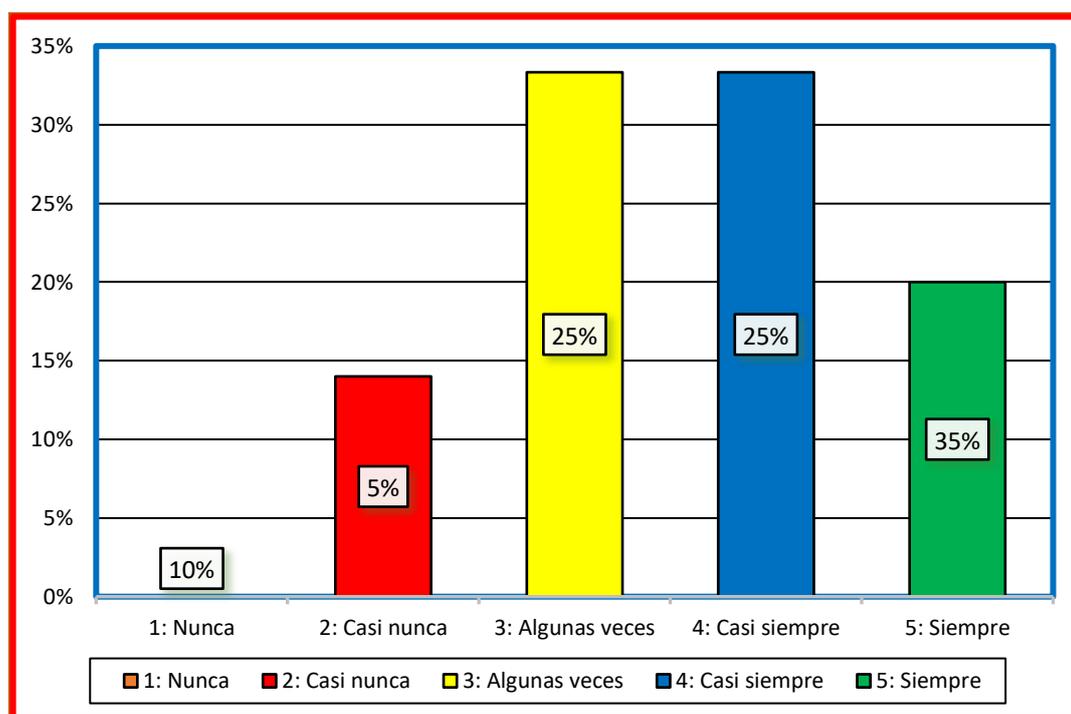
*¿Considera que el SIAF facilita el registro y seguimiento de los ingresos de la municipalidad de manera precisa y oportuna?*

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Nunca</b>	<b>Casi nunca</b>	<b>Algunas veces</b>	<b>Casi siempre</b>	<b>Siempre</b>
<b>2</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>7</b>

Nota. Frecuencias según escala de likert

**Figura 16**

*Registro y seguimiento de los ingresos de la municipalidad.*



Nota.

La tabla 18 y figura 16 constatan que, para 02 colaboradores nunca se considera que el plan operativo institucional está alineado con los objetivos estratégicos y las necesidades operativas reflejando un 10%; para 01 colaboradores casi nunca, significando un 5%; 05 colaboradores reflejaron algunas veces, señalando un 25%; 05 colaboradores apuntaron casi siempre, revelando un 25% y 07 colaboradores mostraron siempre, equivalente al 35% de representatividad.

**Tabla 19**

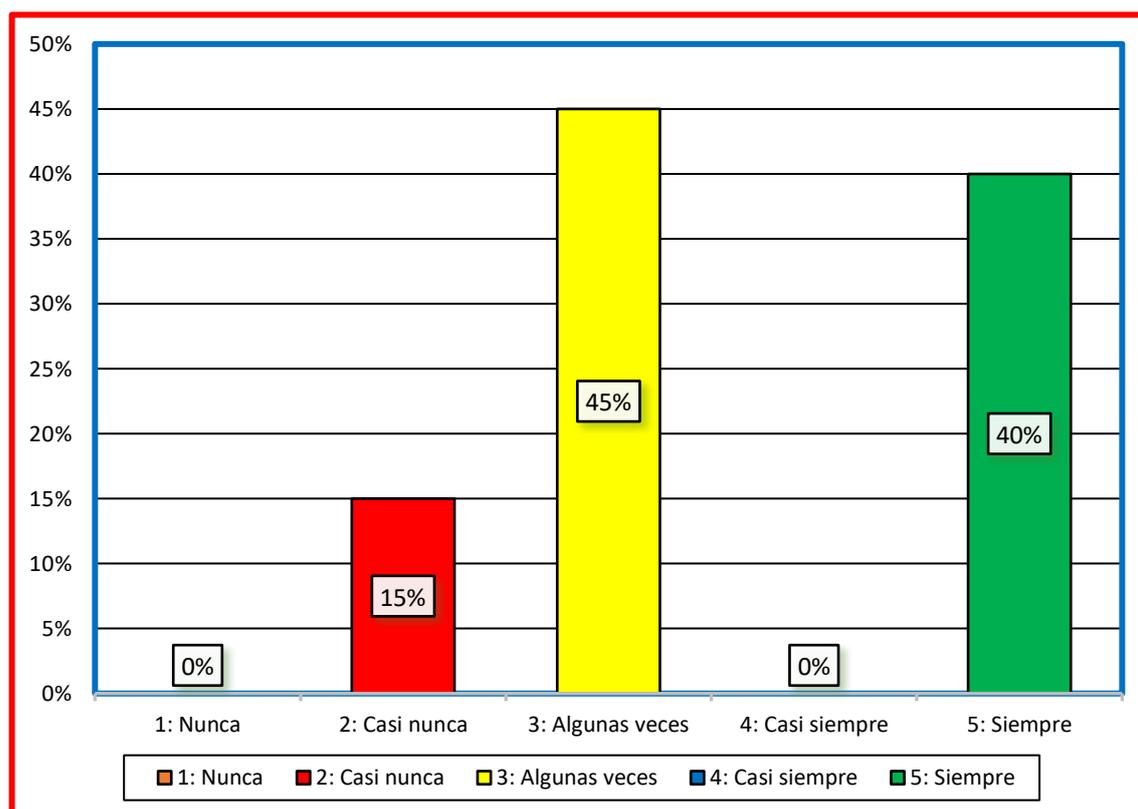
*¿Considera que el SIAF asegura una gestión transparente y responsable de los gastos institucionales?*

1 <i>Nunca</i>	2 <i>Casi nunca</i>	3 <i>Algunas veces</i>	4 <i>Casi siempre</i>	5 <i>Siempre</i>
0	3	9	0	8

Nota. Frecuencias según escala de likert

**Figura 17**

*Gestión transparente y responsable de los gastos institucionales.*



Nota.

La tabla 19 y figura 17 constatan que, para 03 colaboradores casi nunca considera que el SIAF asegura una gestión transparente y responsable de los gastos institucionales, significando un 15%; 09 colaboradores reflejaron algunas veces, señalando un 45% y 08 colaboradores mostraron siempre, equivalente al 40% de representatividad.

**Tabla 20**

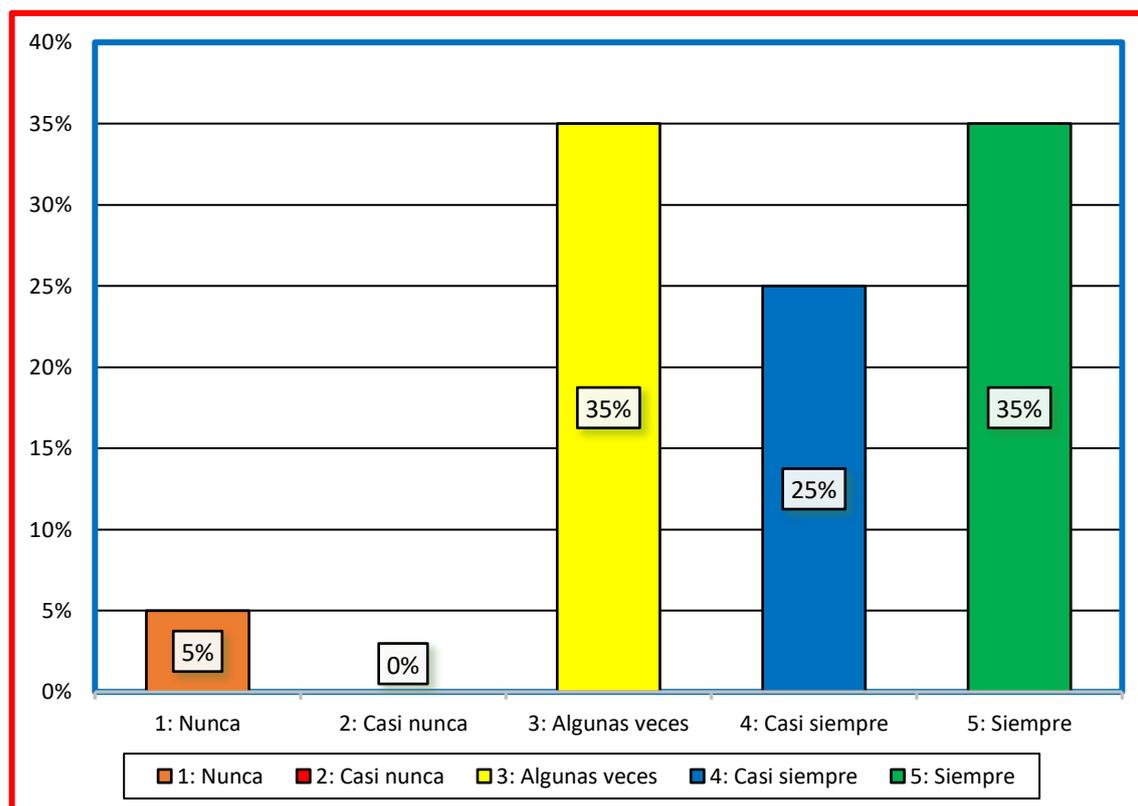
*¿Considera que el Portal MEF proporciona información relevante y actualizada sobre la ejecución presupuestal de la institución?*

1 <i>Nunca</i>	2 <i>Casi nunca</i>	3 <i>Algunas veces</i>	4 <i>Casi siempre</i>	5 <i>Siempre</i>
1	0	7	5	7

Nota. Frecuencias según escala de likert

**Figura 18**

*Portal MEF proporciona información sobre ejecución presupuestal de la institución.*



Nota.

La tabla 20 y figura 18 constatan que, para 01 colaborador nunca considera que el Portal MEF proporciona información relevante y actualizada sobre la ejecución presupuestal de la institución, indicando un 5%; 07 colaboradores reflejaron algunas veces, señalando un 35%; 05 colaborador apuntaron casi siempre, revelando un 25% y 07 colaboradores mostraron siempre, equivalente al 35% de representatividad.

## 4.2. Análisis correlacional

### Objetivo general:

Determinar la relación de la recaudación de impuesto predial con la gestión institucional en la Municipalidad Provincial de Tumbes, año 2023.

**Tabla 21**

*Correlación entre las variables recaudación de impuesto predial y gestión institucional en la Municipalidad Provincial de Tumbes, año 2023*

<b>Correlaciones</b>			
		<b>Recaudación de impuesto predial</b>	<b>Gestión institucional</b>
Recaudación de impuesto predial	Coefficiente R de Pearson	1	,681**
	P valor		0.000
	N	20	20
Gestión institucional	Coefficiente R de Pearson	,681**	1
	P valor	0.000	
	N	20	20

\*\* . Correlación con nivel bilateral 0,01 es significativa

### Descripción:

Dado que el p valor es menor a 0,01 (alfa), rechazamos la hipótesis nula, por lo tanto, existe suficiente evidencia estadística para afirmar que la recaudación de impuesto predial está relacionada significativamente con la gestión institucional. Por otro lado, el coeficiente de correlación de Pearson es de 0.681 lo cual nos indica una relación positiva, alta y además significativa.

### Objetivo específico 1:

Establecer la relación de la recaudación de impuesto predial con la organización administrativa en la Municipalidad Provincial de Tumbes, año 2023.

**Tabla 22**

*Correlación entre la variable recaudación de impuesto predial y la dimensión organización administrativa en la Municipalidad Provincial de Tumbes, año 2023*

<b>Correlaciones</b>			
		Recaudación de impuesto predial	Organización administrativa
Recaudación de impuesto predial	Coefficiente R de Pearson	1	,690**
	P valor		0.000
	N	20	20
Organización administrativa	Coefficiente R de Pearson	,690**	1
	P valor	0.000	
	N	20	20

\*\* . Correlación con nivel bilateral 0,01 es significativa

### Descripción:

Dado que el p valor es menor a 0,01 (alfa), rechazamos la hipótesis nula, por lo tanto, existe suficiente evidencia estadística para afirmar que la recaudación de impuesto predial está relacionada significativamente con la organización administrativa. Por otro lado, el coeficiente de correlación de Pearson es de 0.690 lo cual nos indica una relación positiva, alta y además significativa.

## Objetivo específico 2:

Interpretar la relación de la recaudación de impuesto predial con el planeamiento operativo en la Municipalidad Provincial de Tumbes, año 2023.

**Tabla 23**

*Correlación entre la variable recaudación de impuesto predial y la dimensión planeamiento operativo en la Municipalidad Provincial de Tumbes, año 2023*

<b>Correlaciones</b>			
		Recaudación de impuesto predial	Planeamiento operativo
Recaudación de impuesto predial	Coefficiente R de Pearson	1	,676**
	P valor		0.000
	N	20	20
Planeamiento operativo	Coefficiente R de Pearson	,676**	1
	P valor	0.000	
	N	20	20

\*\* . Correlación con nivel bilateral 0,01 es significativa

## Descripción:

Dado que el p valor es menor a 0,01 (alfa), rechazamos la hipótesis nula, por lo tanto, existe suficiente evidencia estadística para afirmar que la recaudación de impuesto predial está relacionada significativamente con el planeamiento operativo. Por otro lado, el coeficiente de correlación de Pearson es de 0.676 lo cual nos indica una relación positiva, alta y además significativa.

### Objetivo específico 3:

Indicar la relación de la recaudación de impuesto predial con la ejecución presupuestal en la Municipalidad Provincial de Tumbes, año 2023.

**Tabla 24**

*Correlación entre la variable recaudación de impuesto predial y la dimensión ejecución presupuestal en la Municipalidad Provincial de Tumbes, año 2023*

<b>Correlaciones</b>			
		Recaudación de impuesto predial	Ejecución presupuestal
Recaudación de impuesto predial	Coefficiente R de Pearson	1	,662**
	P valor		0.000
	N	20	20
Ejecución presupuestal	Coefficiente R de Pearson	,662**	1
	P valor	0.000	
	N	20	20

\*\* Correlación con nivel bilateral 0,01 es significativa

### Descripción:

Dado que el p valor es menor a 0,01 (alfa), rechazamos la hipótesis nula, por lo tanto, existe suficiente evidencia estadística para afirmar que la recaudación de impuesto predial está relacionada significativamente con la ejecución presupuestal. Por otro lado, el coeficiente de correlación de Pearson es de 0.662 lo cual nos indica una relación positiva, alta y además significativa.

### 4.3. Discusión de resultados

Respecto al objetivo general:

Determinar la relación de la recaudación de impuesto predial con la gestión institucional en la Municipalidad Provincial de Tumbes, año 2023; en la presente investigación se encontró que el p valor es menor a 0,01 (alfa), rechazamos la hipótesis nula, por lo tanto, existe suficiente evidencia estadística para afirmar que la recaudación de impuesto predial está relacionada significativamente con la gestión institucional. Por otro lado, el coeficiente de correlación de Pearson es de 0.681 lo cual nos indica una relación positiva, alta y además significativa.

En esa línea, Rosales (2021) indica:

El coeficiente de correlación de Pearson es 0.754 y según el baremo de correlación se puede observar que existe una correlación positiva fuerte, adicionalmente el nivel de significativa es 0.001 y es menor que 0.05, esto nos da a entender que existe relación entre las variables; basándonos en este resultado se concluye que “existe relación positiva entre la recaudación del impuesto predial y gestión de cobranza en la Municipalidad Distrital de Pichanaki en el año 2019.

Respecto al objetivo específico 1

Establecer la relación de la recaudación de impuesto predial con la organización administrativa en la Municipalidad Provincial de Tumbes, año 2023; en el presente estudio se encontró que el p valor es menor a 0,01 (alfa), rechazamos la hipótesis nula, por lo tanto, existe suficiente evidencia estadística para afirmar que la recaudación de impuesto predial está relacionada significativamente con la organización administrativa. Por otro lado, el coeficiente de correlación de Pearson es de 0.690 lo cual nos indica una relación positiva, alta y además significativa.

Asimismo, según Zavaleta (2021)

La significancia asintótica del coeficiente del Chi cuadrado de Pearson  $p$  es de 0,032 la cual es inferior a la significancia  $\alpha$  de 0.05, por lo tanto, la hipótesis nula es rechazada mientras que la hipótesis general de investigación es aceptada. Esto significa que, la recaudación del impuesto predial se relaciona positivamente con la gestión de la Municipalidad Distrital de Independencia en el año 2017; lo cual se logra mediante la difusión de los beneficios o incentivos por pronto pago por parte la Municipalidad Distrital de Independencia, así también se debe tener en cuenta que la municipalidad enfoque esfuerzo en la realización de proyectos que busquen mejorar estratégicamente la recaudación del impuesto predial.

Respecto al objetivo específico 2

Interpretar la relación de la recaudación de impuesto predial con el planeamiento operativo en la Municipalidad Provincial de Tumbes, año 2023; se encontró que el  $p$  valor es menor a 0,01 (alfa), rechazamos la hipótesis nula, por lo tanto, existe suficiente evidencia estadística para afirmar que la recaudación de impuesto predial está relacionada significativamente con el planeamiento operativo. Por otro lado, el coeficiente de correlación de Pearson es de 0.676 lo cual nos indica una relación positiva, alta y además significativa.

En ese contexto, Herrera, et al. (2022)

Según los encuestados en el distrito de Contamana, el 42.22% indican desconocer la obligación de pagar, el 30% expresan conocer el impuesto, pero no lo pagan, y el 27.78% quieren pagar, pero carecen de recursos económicos. Además, el 66.33% afirma que la MPU carece de un sistema de recaudación (software), mientras que el 36.67% desconoce si la MPU tiene un software propio para consultar el estado de pago. En cuanto al pago electrónico, el 55.56% indica que la municipalidad no lo utiliza, y el 44.44% desconoce si pueden hacerlo.

### Respecto al objetivo específico 3

Indicar la relación de la recaudación de impuesto predial con la ejecución presupuestal en la Municipalidad Provincial de Tumbes, año 2023; se reflejó que el p valor es menor a 0,01 (alfa), rechazamos la hipótesis nula, por lo tanto, existe suficiente evidencia estadística para afirmar que la recaudación de impuesto predial está relacionada significativamente con la ejecución presupuestal. Por otro lado, el coeficiente de correlación de Pearson es de 0.662 lo cual nos indica una relación positiva, alta y además significativa.

En esa línea, Herrera (2023)

De acuerdo a que los resultados del valor del Sig. de la prueba de normalidad Shapiro-Wilk (se utiliza ya que el número de datos es menor a 50), es mayor que 0.05, se interpreta que se tiene una distribución normal o paramétrica, por tanto, las pruebas se harán con el coeficiente de correlación Pearson. De acuerdo a los resultados podemos observar que la correlación de la variable estrategias tributarias con la variable recaudación del impuesto predial es media-alta y significativa en 0.590.

## V. CONCLUSIONES

1. Se confirma la relación significativa a nivel de la recaudación de impuesto predial y la gestión institucional en la Municipalidad Provincial de Tumbes, año 2023; por cuanto una efectiva gestión institucional promueve la transparencia y eficiencia en la administración de los recursos, lo que facilita una mayor recaudación de impuestos prediales. Al respecto, se confirma mediante el coeficiente de Pearson = 0.681 y el p-valor < 0,01.
2. La recaudación de impuesto predial se relaciona significativamente con la organización administrativa en la Municipalidad Provincial de Tumbes, año 2023, debido a que una adecuada organización administrativa permite una gestión más efectiva de los procesos de recaudación y control de impuestos prediales. En efecto se refleja un coeficiente de Pearson = 0.690, asimismo un p-valor < 0,01.
3. La recaudación de impuesto predial se relaciona significativamente con el planeamiento operativo en la Municipalidad Provincial de Tumbes, año 2023; por cuanto un adecuado planeamiento operativo permite establecer estrategias efectivas para mejorar la recaudación de impuestos prediales. En tal sentido se confirma un coeficiente de Pearson = 0.676 y un p-valor < 0,01.
4. La recaudación de impuesto predial se relaciona significativamente con la ejecución presupuestal en la Municipalidad Provincial de Tumbes, año 2023; generando una mayor disponibilidad de recursos para ejecutar proyectos y programas que contribuyan al desarrollo local. En esa línea, se sostiene un coeficiente de Pearson = 0.662 y un p-valor < 0,01.

## **VI. RECOMENDACIONES**

1. A la alta dirección de la Municipalidad Provincial de Tumbes, fortalecer la efectividad de la gestión institucional para promover la transparencia y eficiencia en la administración de los recursos. Se sugiere implementar medidas para mejorar la coordinación entre las diferentes áreas involucradas en el proceso de recaudación del impuesto predial, así como establecer mecanismos de monitoreo y evaluación para garantizar el cumplimiento de los objetivos de recaudación.
2. A la gerencia general de la Municipalidad Provincial de Tumbes, reforzar la estructura organizativa para una gestión más efectiva de los procesos de recaudación y control del impuesto predial. Se sugiere revisar y optimizar los procedimientos administrativos relacionados con la gestión tributaria, así como capacitar al personal en técnicas y herramientas de gestión que mejoren la eficiencia y eficacia en la recaudación de impuestos.
3. A la alta dirección de la Municipalidad Provincial de Tumbes, fortalecer el proceso de planeamiento operativo para establecer estrategias efectivas que impulsen la recaudación del impuesto predial. Se sugiere realizar un análisis exhaustivo de los factores que afectan la recaudación tributaria, identificar áreas de mejora y desarrollar planes de acción específicos orientados a aumentar la captación de impuestos.
4. A la gerencia general de la Municipalidad Provincial de Tumbes, utilizar los ingresos obtenidos mediante la recaudación de impuestos para ejecutar proyectos y programas que contribuyan al desarrollo local. Se sugiere priorizar la asignación de recursos a iniciativas que generen un impacto positivo en la comunidad, como mejoras en infraestructura, servicios públicos y programas sociales. Además, es importante mantener una gestión financiera transparente y responsable para asegurar el uso adecuado de los fondos públicos.

## VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arias, J. y Covinos, M. (2021). Diseño y metodología de la investigación. Enfoques Consulting EIRL. Arequipa, Perú.  
<https://repositorio.concytec.gob.pe/handle/20.500.12390/2260>
- Armas, E. (2023). Gestión municipal y la participación ciudadana en la municipalidad distrital de Irazola, 2022.  
<http://repositorio.unu.edu.pe/handle/UNU/6403>
- Bazán, G. (2022). La cultura tributaria y su influencia en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Cachachi, en el periodo 2020.  
<https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/30036>
- Cajo, L. (2020). Recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Pueblo Nuevo, Ferreñafe.  
<https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/6761>
- Cedillo, A. (2022). Cultura tributaria y su influencia en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Tumbes, Perú, 2021.  
<https://repositorio.untumbes.edu.pe/handle/20.500.12874/63690>
- Chavez, M. (2022). Cultura tributaria, factores socioeconómicos y su influencia en la recaudación del impuesto predial en el distrito de Jesús, año 2020.  
<https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/31269>
- Chinchay, N. (2020). Cultura tributaria y obligaciones tributarias en contribuyentes del nuevo régimen único simplificado del mercado Roberto Segura, Jaén.  
<https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/7362>
- Contreras, D. (2021). Análisis del Recaudo del Impuesto Predial en el Municipio de Jerusalén – Cundinamarca, 2016-2019.  
<http://repository.unipiloto.edu.co/handle/20.500.12277/10156>
- Cotrina, Y., y Valle, L. (2023). Estrategias de recaudación tributaria para

incrementar el impuesto predial de la municipalidad distrital de Monsefú, periodo 2021. <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/10978>

Cubas, R. (2022). Ejecución presupuestal y su relación con la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Jamalca, Amazonas, 2021. <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/9427>

Díaz, C., y Pinto, W. (2021). Estrategias de recaudación tributaria y el pago de impuestos y tasas de la municipalidad distrital de Tiabaya, 2018-2020. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/61971>

Dios, E. (2023). Recaudación de impuesto predial y ejecución presupuestal de la Municipalidad Distrital de Corrales, 2021. <https://repositorio.untumbes.edu.pe/handle/20.500.12874/64193>

Flores, Y., y Perales, R. (2020). La evasión tributaria y su incidencia en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Chorrillos del año 2017. <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/25554>

Guerrero, P., y Martínez, K. (2022). Análisis de la gestión administrativa y su incidencia en el clima organizacional de la unidad de secundaria académica de la dirección de recursos humanos del Ministerio de Educación Pública, a partir del 2020. <https://repositorio.utn.ac.cr/items/fcd9ff19-ae22-4187-892a-2996d4f72fbe>

Guevara, G., Verdesoto, A. y Castro, N. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). <https://recimundo.com/index.php/es/article/view/860>

Hernández-Sampieri, R., y Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. México: Editorial Mc Graw Hill Education. <https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>

Herrera, F., Saldaña, K., y Sari, L. (2022). Estrategias para mejorar la recaudación del impuesto predial en el distrito de Contamana de la Municipalidad

Provincial de Ucayali en la región Loreto.  
<https://repositorio.utp.edu.pe/handle/20.500.12867/6557>

Herrera, W. (2023). Estrategias tributarias del impuesto predial para incrementar la recaudación en la Municipalidad Provincial de Tumbes, 2022.  
<https://repositorio.untumbes.edu.pe/handle/20.500.12874/64655>

Huacchillo, L. (2021). Programa desarrollo empresarial para la calidad de las micro y pequeñas empresas asociadas a la Cámara Peruana de Desarrollo Empresarial – Piura. Universidad César Vallejo Tesis doctoral UCV  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/70049>

Huaroc, A., y Comun, R. (2022). Gestión Municipal y Calidad de Servicio Público en la Municipalidad Distrital de Conayca, Huancavelica – 2020.  
<https://repositorio.upla.edu.pe/handle/20.500.12848/3262>

Ita, G., y Santiago, M. (2022). La fiscalización tributaria y su incidencia en la informalidad en las empresas constructoras de Lima este 2020 – 2021.  
<https://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/9907>

Jaramillo, A. (2021). Plan estratégico y su ejecución presupuestal de un municipio de la provincia de Chiclayo, 2021.  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/67355>

Jiménez, J. (2023). Nivel de eficacia del plan operativo institucional y su influencia en la gestión administrativa de la sub gerencia de programación multianual de inversiones de la Municipalidad Distrital Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, periodo 2020 – 2022.  
<https://repositorio.upt.edu.pe/handle/20.500.12969/2925>

Mamani, H., y Espinoza, O. (2022). Cultura tributaria y cumplimiento de obligaciones tributarias de los comerciantes del mercado Pacocha - Ilo 2021.  
<https://repositorio.continental.edu.pe/handle/20.500.12394/12217>

Manterola, C., Quiroz, G., Salazar, P. y García, N. (2019). Metodología de los tipos

y diseños de estudio más frecuentemente utilizados en investigación clínica. *Revista Médica Clínica Las Condes*, 30(1), 36-49. <https://doi.org/10.1016/j.rmclc.2018.11.005>

Padilla, A., Romero, W., y Savino, A. (2021). Uso del sistema de información de administración tributaria (SIAT) y su relación con la calidad de servicio de atención al contribuyente de la municipalidad provincial de Coronel Portillo periodo 2019. <http://repositorio.unu.edu.pe/handle/UNU/4857>

Palacios, M. (2019). Proceso de recaudación del impuesto predial del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Esmeraldas en el periodo 2016-2017. <https://repositorio.pucese.edu.ec/handle/123456789/1936>

Palomino, L. (2020). Estrategias de recaudación tributaria en las municipalidades de Perú. <https://tesis.usat.edu.pe/handle/20.500.12423/3145>

Pérez, F., y Solorzano, V. (2019). Plan de eficiencia operacional en el edificio Rigoberto López Pérez de la Universidad Nacional de Ingeniería. <https://repositoriosiidca.csuca.org/Record/RepoUNI3197>

Pérez, J. (2021). Planeación operativa y su impacto general a lo interno de la empresa Dixelco Ingeniería y Servicios, SRL, período agosto-octubre 2021 / Juan Pablo Pérez Peña; asesor: Graciela Mirtha Morales Pacheco.

Quispe, D. (2021). Gestión administrativa y su relación con la recaudación del impuesto predial en la municipalidad distrital de Huacullani – 2019. <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/2825180>

Ramírez, C. (2022). Gestión municipal y su influencia en la calidad del servicio, Municipalidad Distrital de Pampas de Hospital, Tumbes, 2020. <https://repositorio.untumbes.edu.pe/handle/20.500.12874/63447>

Ramírez, G. (2019). Gestión institucional y desempeño docente en la institución educativa Miguel Chuquisengo Ramírez, distrito de Tarapoto, 2019. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/50815>

- Reyes, A. (2020). Gestión administrativa y control interno en la Municipalidad Provincial de Huaraz, 2018. <http://repositorio.undac.edu.pe/handle/undac/1858>
- Rivas, J. (2019). Gestión institucional y gestión de la calidad en la institución educativa Isabel La Católica – La Victoria 2018. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/36478>
- Rivera, M., y Villazhañay, R. (2022). Propuesta de mejora de la Recaudación del Impuesto Predial en las Finanzas del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Guachapala – Ecuador, para el año 2021. <https://repositorio.epnewman.edu.pe/handle/20.500.12892/405>
- Romero, H., Real, J., Ordoñez, J., Gavino, G. y Saldarriaga, G. (2021). Metodología de la investigación. (1ª. ed). Edicumbre Editorial Corporativa, México. [https://acvenisproh.com/libros/index.php/Libros\\_categoria\\_Academico/articulo/view/22/29](https://acvenisproh.com/libros/index.php/Libros_categoria_Academico/articulo/view/22/29)
- Rosales, J. (2021). Recaudación del impuesto predial y gestión de cobranza en la Municipalidad de Pichanaki – 2019. <https://repositorio.upla.edu.pe/handle/20.500.12848/2274>
- Salcedo, T. (2022). Fiscalización tributaria y su relación con la evasión fiscal en la Empresa Administradora de Servicios y Asociados SAC, La Victoria, Lima 2021. <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/handle/upa/2387>
- Sanchez, H., Reyes, C. y Mejia, K. (2018). Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística (1ra Edición). Universidad Ricardo Palma. <https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>
- Sandoval, R. (2019). Gestión institucional y la calidad del servicio educativo en la Institución Educativa Túpac Amaru del distrito de Villa María del Triunfo en el año 2017. <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/16609>

- Sifuentes, A. (2023). La recaudación del impuesto al patrimonio predial y su influencia en la gestión financiera de la municipalidad provincial de Tumbes, 2021. <https://repositorio.untumbes.edu.pe/handle/20.500.12874/64184>
- Silva, M., y Uriol, R. (2023). Análisis de la gestión administrativa del programa Vaso de Leche y su satisfacción en los beneficiarios del distrito de Víctor Larco Herrera - Trujillo 2021. <https://repositorio.upao.edu.pe/handle/20.500.12759/10462>
- Sotomayor, Y. (2021). La gestión tributaria y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Combapata, Canchis, 2020. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/77027>
- Urteaga, Y., y Monsefu, J. (2019). La cultura tributaria y su influencia en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Namora – 2017. <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/21301>
- Uscca, L. (2021). El Derecho al Plazo Razonable en el Procedimiento de Fiscalización. <https://repositorio.ulima.edu.pe/handle/20.500.12724/15175>
- Vera, K. (2021). Análisis de la cultura tributaria en relación a la recaudación del impuesto predial urbano en el cantón Guayaquil 2021. <http://repositorio.ucsg.edu.ec/handle/3317/17038>
- Vilca, H. (2023). Proceso de ejecución presupuestal en la unidad de aseguramiento público y su incidencia en los indicadores financieros de la U.E. 406 red de servicios de salud Kimbiri Pichari 2022. <http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/6846>
- Zavaleta, R. (2021). La recaudación del impuesto predial y su relación con la gestión en la municipalidad distrital de Independencia, 2017. [https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/ULAD\\_123998046678111c79390ba20749cb89/Details](https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/ULAD_123998046678111c79390ba20749cb89/Details)

# **ANEXOS**



## Anexo 2: Matriz de operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
<b>V1:</b> Recaudación de impuesto predial	La recaudación del impuesto predial se define como una de las actividades que realiza la administración pública durante el periodo de gestión del tributo, siendo la función principal de la recaudación es el cobro efectivo del tributo, también es un tributo de periodicidad anual que grava el valor de los predios urbanos y rústicos.  <b>Flores y Perales (2020)</b>	La variable 1 recaudación de impuesto predial, será medida por las dimensiones: estrategias de recaudación, atención al contribuyente, y lineamientos de fiscalización, mediante la técnica encuesta y como instrumento el cuestionario.	Estrategias de recaudación	Notificaciones	<b>ORDINAL</b>
				Convenios	
				Resoluciones	
			Atención al contribuyente	Instrucciones al contribuyente	
				Socialización de información	
				Satisfacción del contribuyente	
			Lineamientos de fiscalización	Equipo de trabajo	
				Medios logísticos	
				Información catastral	
<b>V2:</b> Gestión institucional	La Gestión institucional se define como un conjunto de procesos para lograr objetivos y metas trazadas, y para ello influye mucho la capacidad de los recursos humanos o de los funcionarios para un buen desempeño de sus funciones.  <b>Armas (2023)</b>	La variable 2 gestión institucional, será medida por las dimensiones: organización administrativa, planeamiento operativo, y ejecución presupuestal, mediante la técnica encuesta y como instrumento el cuestionario.	Organización administrativa	Instrumentos de gestión	<b>ORDINAL</b>
				Organigrama institucional	
				Liderazgo	
			Planeamiento operativo	Plan operativo	
				Presupuesto municipal	
				Plan de desarrollo	
			Ejecución presupuestal	SIAF ingresos	
				SIAF gastos	
				Portal MEF	

### Anexo 3: Instrumento de recolección de datos

#### Cuestionario

El presente cuestionario se ha elaborado con el propósito de evaluar el estudio “Recaudación de impuesto predial y gestión institucional en la Municipalidad Provincial de Tumbes, año 2023” a nivel de las variables 1 y 2; exhortando su colaboración que consiste en responder las preguntas con la mayor objetividad posible, no tiene que identificarse y la información que aporte solo se utilizará como soporte a la investigación. Esta encuesta tiene una escala del 1 al 5 en el siguiente orden:

#### Referencias del nivel respuestas

1	2	3	4	5
NUNCA	CASI NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE

Nº	VARIABLE 1 RECAUDACIÓN DE IMPUESTO PREDIAL	ESCALA				
		N	CN	AV	CS	S
		1	2	3	4	5
	D1: ESTRATEGIAS DE RECAUDACIÓN					
1	¿Se aplican en forma adecuada las estrategias de recaudación para la óptima recaudación de impuesto predial?					
2	¿Los convenios de pago facilitan la oportunidad de generar recaudación de impuesto predial?					
3	¿Considera que las resoluciones administrativas emitidas permiten lograr recaudación de impuesto predial?					
	D2: ATENCIÓN AL CONTRIBUYENTE					
4	¿Las instrucciones brindadas al contribuyente contribuyen en la recaudación de impuesto predial?					
5	¿Las actividades de socialización de información a favor del contribuyente se cumplen oportunamente?					

6	¿Se cuenta con módulos administrativos de atención al contribuyente para una oportuna recaudación de impuesto predial?					
D3: LINEAMIENTOS DE FISCALIZACIÓN						
7	¿Se cuenta con equipo de trabajo capacitado para llevar a cabo las actividades de fiscalización del impuesto predial?					
8	¿Los medios logísticos disponibles facilitan el trabajo del equipo de fiscalización?					
9	¿La información catastral disponible facilita las labores de fiscalización?					
Nº	VARIABLE 2 GESTIÓN INSTITUCIONAL	ESCALA				
		N	CN	AV	CS	S
		1	2	3	4	5
D4: ORGANIZACIÓN ADMINISTRATIVA						
10	¿Considera que los instrumentos de gestión implementados han contribuido a mejorar la eficiencia y efectividad de las operaciones institucionales?					
11	¿Considera que el organigrama institucional refleja de manera adecuada la estructura y funciones de su institución?					
12	¿Considera que el liderazgo dentro de su institución promueve un ambiente de trabajo positivo y colaborativo?					
D5: PLANEAMIENTO OPERATIVO						
13	¿Considera que el plan operativo institucional está alineado con los objetivos estratégicos y las necesidades operativas?					
14	¿Considera que el presupuesto municipal asignado es suficiente para cubrir las necesidades y prioridades de desarrollo de la comunidad?					
15	¿Considera que el plan de desarrollo tiene en cuenta las opiniones y necesidades de la comunidad local?					
D6: EJECUCIÓN PRESUPUESTAL						

16	¿Considera que el SIAF facilita el registro y seguimiento de los ingresos de la municipalidad de manera precisa y oportuna?					
17	¿Considera que el SIAF asegura una gestión transparente y responsable de los gastos institucionales?					
18	¿Considera que el Portal MEF proporciona información relevante y actualizada sobre la ejecución presupuestal de la institución?					

### Anexo 4: Informe de opinión expertos de instrumentos de medición

Apellidos y Nombres del experto (a)	Cargo o Institución donde labora	Mención de título o grado
Landacay Paucar Diana Clarivel	Estudio Contable BM & Asociados	Contadora Pública Colegiada
<b>I. TÍTULO:</b> Recaudación de impuesto predial y gestión institucional en la Municipalidad Provincial de Tumbes, año 2023		

#### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

Nº	INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA			
			5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1	TITULO	Hace referencia al problema mencionando las variables																				X
2	CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado																				X
3	OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables																				X
4	ACTUALIDAD	Está acorde a los cambios en la Administración Moderna																				X
5	ORGANIZACIÓN	Existe una organización Lógica																				X
6	SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																				X
7	INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos de la cultura organizacional																				X
8	CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teórico científicos																				X
9	COHERENCIA	Entre los indicadores y las dimensiones																				X
10	METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																				X
<b>TOTAL</b>																						100

**III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:**

( X ) El instrumento es aplicable por reunir las condiciones específicas del mismo.

( ) El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado

**IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: MUY BUENA**

Autor del Instrumento: Br. Katty Elizabet Rujel Noriega

Lugar y fecha: Tumbes, 16 de enero 2024

DNI N°: 46281871

Teléfono N°: 966597786

Firma del experto



CPC. Diana Clarivel Landacay Paucar  
DNI N° 46281871

### INFORME DE OPINIÓN EXPERTOS DE INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

Apellidos y Nombres del experto (a)	Cargo o Institución donde labora	Mención de título o grado
Noriega Tinedo Jaime	Municipalidad Provincial de Tumbes	Contador Público Colegiado
<b>I. TÍTULO:</b> Recaudación de impuesto predial y gestión institucional en la Municipalidad Provincial de Tumbes, año 2023		

#### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

Nº	INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA				
			5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1	TITULO	Hace referencia al problema mencionando las variables																					X
2	CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado																					X
3	OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables																					X
4	ACTUALIDAD	Está acorde a los cambios en la Administración Moderna																					X
5	ORGANIZACIÓN	Existe una organización Lógica																					X
6	SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																					X
7	INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos de la cultura organizacional																					X
8	CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teórico científicos																					X
9	COHERENCIA	Entre los indicadores y las dimensiones																					X
10	METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																					X
<b>TOTAL</b>																							100

**III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:**

( X ) El instrumento es aplicable por reunir las condiciones específicas del mismo.

( ) El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado

**IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: MUY BUENA**

Autor del Instrumento: Br. Katty Elizabet Rujel Noriega

Lugar y fecha: Tumbes, 16 de enero 2024

DNI N°: 00236546

Teléfono N°: 959884202

Firma del experto



CPC. Jaime Noriega Tinedo  
DNI N° 00236546

### INFORME DE OPINIÓN EXPERTOS DE INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

Apellidos y Nombres del experto (a)	Cargo o Institución donde labora	Mención de título o grado
Rujel Muñoz Francisco	Especialista administrativo UNTUMBES	Contador Público Colegiado
<b>I. TÍTULO:</b> Recaudación de impuesto predial y gestión institucional en la Municipalidad Provincial de Tumbes, año 2023		

#### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

Nº	INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA				
			5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1	TITULO	Hace referencia al problema mencionando las variables																					X
2	CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado																					X
3	OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables																					X
4	ACTUALIDAD	Está acorde a los cambios en la Administración Moderna																					X
5	ORGANIZACIÓN	Existe una organización Lógica																					X
6	SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																					X
7	INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos de la cultura organizacional																					X
8	CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teórico científicos																					X
9	COHERENCIA	Entre los indicadores y las dimensiones																					X
10	METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																					X
<b>TOTAL</b>																							100

**III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:**

( X ) El instrumento es aplicable por reunir las condiciones específicas del mismo.

( ) El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado

**IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: MUY BUENA**

Autor del Instrumento: Br. Katty Elizabet Rujel Noriega

Lugar y fecha: Tumbes, 16 de enero 2024

DNI N°: 00240204

Teléfono N°: 972607415

Firma del experto



CPC. Francisco Rujel Muñoz  
DNI N° 00240204

## Anexo 5: Autorización para ejecución de tesis

 MUNICIPALIDAD PROVINCIAL  
**TUMBES**

SUB GERENCIA DE PERSONAL

*"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia,  
y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"*

*Juntos  
Cambiamos  
Tumbes*  
1918-2018

TUMBES, 12 DE FEBRERO DEL 2024.

**CARTA N° 020 2024-G.AMD-SGPER-MPT/ALPC.**  
STA.  
KATTY ELIZABETH RUJEL NORIEGA

**Asunto: Autorización para Ejecución de Tesis**

**REFERENCIA: Reg. N°02623-24**  
**CARTA N°01-2024/KERN**

De mi consideración:

Por medio del presente me dirijo a Usted, para saludarla cordialmente y a su vez en atención al documento de la referencia, donde solicita Autorización para la presentación del proyecto de tesis denominado **"Recaudación de Impuesto predial y Gestión Institucional en la Municipalidad Provincial de Tumbes", 2023.**

En atención a lo antes expuesto, se le otorga las facilidades del caso para realizar su proyecto de tesis denominado **"Recaudación de Impuesto predial y Gestión Institucional en la Municipalidad Provincial de Tumbes", 2023.** Y pueda aplicar (cuestionario), a los trabajadores administrativos de la Municipalidad Provincial de Tumbes, en el momento de desarrollar su tesis.

Es propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de consideración y estima.

Atentamente;

  
 MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TUMBES  
Abog. Jesús B. Correa Viera  
SUB GERENTE DE PERSONAL

## Anexo 6: Evidencias







