

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**



**Planificación estratégica y productividad en la empresa municipal  
urbanizadora y constructora SAC – EMUCSAC Tumbes, 2022**

**Tesis**

Para optar el título profesional de Contador Público

**Autor:**

Br. Juan Carlos Flores Jiménez

**Tumbes, 2024**

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**



**Planificación estratégica y productividad en la empresa municipal  
urbanizadora y constructora SAC – EMUCSAC Tumbes, 2022**

**Tesis aprobada en forma y estilo por:**

Mg. Ruber Dennys Olaya Luna (presidente)

Código ORCID: 0000-0002-3115-8578

Mg. José Luis Rodas Cobos (secretario)

Código ORCID: 0000-0002-4540-5154

Dr. Henry Bernardo Garay Canales (vocal)

Código ORCID: 0000-0003-2323-1103

**Tumbes, 2024**

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**



**Planificación estratégica y productividad en la empresa municipal  
urbanizadora y constructora SAC – EMUCSAC Tumbes, 2022**

Los suscritos declaramos que la tesis es original en su contenido y  
forma:

Br. Juan Carlos Flores Jiménez (Autor)

Dr. Henry Bernardo Garay Canales (Asesor)

Código ORCID: 0000-0003-2323-1103

**Tumbes, 2024**

# ACTA DE SUSTENTACIÓN



UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

SECRETARÍA ACADÉMICA - FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

[fca-secretaria@untumbes.edu.pe](mailto:fca-secretaria@untumbes.edu.pe)

"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

## ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

(presencial)

En Tumbes, a los quince días del mes julio del dos mil veinticuatro, siendo las dieciocho horas, en el auditorio, de la Facultad de Ciencias Económicas, se reunieron, el jurado calificador de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Tumbes, designado por RESOLUCIÓN N° 017-2024/UNTUMBES- FACEC-D, docentes: RUBER DENNYS OLAYA LUNA (Presidente) JOSÉ LUIS RODAS COBOS (Secretario) HENRY BERNARDO GARAY CANALES (Vocal), reconociendo en la misma resolución además, al Docente HENRY BERNARDO GARAY CANALES como Asesor, se procedió a evaluar, calificar y deliberar la sustentación de la tesis, titulada: **Planificación estratégica y productividad en la empresa municipal urbanizadora y constructora SAC – EMUCSAC Tumbes, 2022**, para optar el Título Profesional de **CONTADOR**, presentado por el Bachiller: **Juan Carlos Flores Jiménez**.

Concluida la sustentación y absueltas las preguntas, por parte del sustentante y después de la deliberación, el jurado según el artículo N° 75 del reglamento de Tesis para Pregrado y Postgrado de la Universidad Nacional de Tumbes, declaro al Bachiller:

APROBADO con calificativo BUENO

Se hace conocer al sustentante, que deberá levantar observaciones finales hechas al informe final de tesis, que el jurado indica.

En consecuencia, queda APTO para continuar con los trámites correspondientes a la obtención del título profesional de **CONTADOR**, de conformidad con lo estipulado en la Ley Universitaria N° 30220, en el Estatuto, Reglamento General, Reglamento General de Grados y Títulos, y, Reglamento de Tesis de la Universidad Nacional de Tumbes.

Siendo las diecinueve horas con diez minutos del mismo día, se dio por concluido el acto académico, procediendo a firmar el acta en presencia del público asistente.

Tumbes, 16 de julio de 2024

MG. RUBER DENNYS OLAYA LUNA  
DNI N° 41882294  
Código ORCID N° 0000-0002-3115-8578  
Presidente (a)

MG. JOSÉ LUIS RODAS COBOS  
DNI N° 72944917  
Código ORCID N° 0000-0002-4540-5154  
Secretario (a)

DR. HENRY BERNARDO GARAY CANALES  
DNI N° 00373867  
Código ORCID N° 0000-0003-2323-1103  
Vocal

## REPORTE TURNITIN

# Planificación estratégica y productividad en la empresa municipal urbanizadora y constructora SAC – EMUCSAC Tumbes, 2022

*por* Juan Carlos Flores Jiménez



DR. HENRY BERNARDO GARAY CANALES  
ORCID: 0000-0003-2323-1103  
DOCENTE ASESOR

---

Fecha de entrega: 29-jul-2024 01:14p.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 2283391296

Nombre del archivo: TURNITIN\_Informe\_final\_Flores\_Jim\_nez\_Juan\_Carlos.docx (584.83K)

Total de palabras: 10312

Total de caracteres: 60804

# REPORTE TURNITIN

Planificación estratégica y productividad en la empresa municipal urbanizadora y constructora SAC – EMUCSAC Tumbes, 2022

## INFORME DE ORIGINALIDAD



## FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.untumbes.edu.pe Fuente de Internet	15%
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
3	Submitted to Universidad Nacional del Centro del Peru Trabajo del estudiante	<1%
4	repositorio.autonoma.edu.pe Fuente de Internet	<1%
5	Submitted to uncedu Trabajo del estudiante	<1%
6	repositorioslatinoamericanos.uchile.cl Fuente de Internet	<1%
7	Submitted to ULACIT Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología Trabajo del estudiante	<1%
8	hdl.handle.net	

DR. HENRY BERNARDO GARAY CANALES  
ORCID: 0000-0003-2323-1103  
DOCENTE ASISOR

# REPORTE TURNITIN

	Fuente de Internet	<1 %
	<a href="https://dspace.esPOCH.edu.ec">dspace.esPOCH.edu.ec</a> Fuente de Internet	<1 %
	<a href="https://lacamara.pe">lacamara.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
	<a href="https://repository.uamerica.edu.co">repository.uamerica.edu.co</a> Fuente de Internet	<1 %

Excluir citas Activo

Excluir bibliografía Activo

Excluir coincidencias < 15 words



DR. HENRY BERNARDO GARAY CANALES  
ORCID: 0000-0003-2323-1103  
DOCENTE ASesor

## **Dedicatoria**

A mis padres, que han sabido inculcarme los valores en casa, han sido mi mayor motivación y fortaleza para dobligar esfuerzo a cumplir mis objetivos.

A las personas que nunca dejaron de confiar en mí y que estuvieron dándome su apoyo constantemente para cumplir este objetivo.



## **Agradecimiento**

Expreso mi agradecimiento a mi familia que ha sido un constante apoyo en este arduo proceso.

A la Empresa Municipal Urbanizadora y Constructora S.A.C. por darme la oportunidad de realizar mi proyecto de investigación, brindándome los recursos y medios necesarios para lograr dicho proyecto.

A mi casa de estudios, Universidad Nacional de Tumbes y todos los docentes que formaron parte de mi preparación profesional.

## ÍNDICE GENERAL

I.	INTRODUCCIÓN .....	16
II.	REVISIÓN DE LA LITERATURA.....	19
III.	MATERIALES Y MÉTODOS .....	30
3.1.	Formulación de la hipótesis y definición de las variables .....	30
3.1.1.	Formulación de la hipótesis.....	30
3.1.2.	Variables.....	30
3.2.	Tipo y diseño de la investigación.....	31
3.2.1.	Tipo.....	31
3.2.2.	Diseño de investigación .....	32
3.3.	Población y muestra.....	32
3.3.1.	Población .....	32
3.3.2.	Muestra.....	33
3.4.	Métodos, técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	33
3.4.1.	Métodos .....	33
3.4.2.	Técnicas e instrumentos .....	34
3.4.3.	Validación del instrumento. ....	34
3.4.4.	Procesamiento de datos .....	35
IV.	RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	36
4.1.	Análisis descriptivo.....	36
4.2.	Análisis correlacional .....	60
4.3.	Discusión de resultados .....	65
V.	CONCLUSIONES .....	68
VI.	RECOMENDACIONES .....	69
VII.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	70
ANEXOS .....		76
Anexo 1:	Matriz de consistencia .....	77
Anexo 2:	Matriz de operacionalización de variables .....	78
Anexo 3:	Instrumento de recolección de datos .....	79
Anexo 4:	Informe de opinión expertos de instrumentos de medición .....	83
Anexo 5:	Autorización para ejecución de tesis .....	89
Anexo 6:	Evidencias.....	90

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	<i>¿Se cumplen las reglas de funcionamiento de la empresa, según sus estatutos?</i>	36
Tabla 2	<i>¿Los documentos de gestión de la empresa se aplican de acuerdo a los estatutos?</i>	37
Tabla 3	<i>¿Se actualiza el manual de organización y funciones según los lineamientos de la empresa?</i>	38
Tabla 4	<i>¿El manual de organización y funciones permite una adecuada planificación de actividades?</i>	39
Tabla 5	<i>¿El reglamento interno de la empresa, comprende criterios para una buena planificación estratégica?</i>	40
Tabla 6	<i>¿Es de cumplimiento laboral lo contemplado en el reglamento interno de la empresa?</i>	41
Tabla 7	<i>¿Se planifican campañas de trabajo social de la empresa con proyección a la comunidad?</i>	42
Tabla 8	<i>¿Se muestran las competencias de la empresa en las campañas de trabajo social?</i>	43
Tabla 9	<i>¿Las actividades internas de la empresa se encuentran planificadas y con financiamiento?</i>	44
Tabla 10	<i>¿Se promueven actividades internas de acuerdo al contexto laboral de la empresa?</i>	45
Tabla 11	<i>¿Las actividades externas de la empresa se encuentran planificadas y con financiamiento?</i>	46
Tabla 12	<i>¿Se promueven actividades externas de acuerdo al contexto laboral de la empresa?</i>	47
Tabla 13	<i>¿El sistema catastral permite cumplir con la productividad de la empresa?</i>	48
Tabla 14	<i>¿El personal administrativo de la empresa cuenta con capacitaciones sobre sistema catastral?</i>	49
Tabla 15	<i>¿Los sistemas administrativos permiten cumplir con la productividad de la empresa?</i>	50
Tabla 16	<i>¿El personal de la empresa cuenta con capacitaciones sobre sistemas administrativos?</i>	51

Tabla 17	<i>¿Se mantiene infraestructura adecuada para el cumplimiento de la productividad de la empresa?</i> .....	52
Tabla 18	<i>¿La infraestructura de la empresa brinda las condiciones suficientes para la atención al usuario?</i> .....	53
Tabla 19	<i>¿Se cuenta con equipamiento adecuado para el cumplimiento de la productividad de la empresa?</i> .....	54
Tabla 20	<i>¿El equipamiento de la empresa brinda las condiciones suficientes para la atención al usuario?</i> .....	55
Tabla 21	<i>¿Se aplica la política empresarial de cumplir oportunamente con el pago de sueldos?</i> .....	56
Tabla 22	<i>¿Los beneficios sociales son atendidos oportunamente a los trabajadores?</i> .....	57
Tabla 23	<i>¿El personal es evaluado en el cumplimiento de sus funciones y productividad?</i> .....	58
Tabla 24	<i>¿Se toman adecuadas decisiones como consecuencia de evaluar por productividad al personal?</i> .....	59
Tabla 25	<i>Correlación entre las variables planificación estratégica y productividad en la empresa municipal urbanizadora y constructora SAC – EMUCSAC Tumbes, 2022</i> .....	61
Tabla 26	<i>Correlación entre la variable planificación estratégica y la dimensión capacitaciones en la empresa municipal urbanizadora y constructora SAC – EMUCSAC Tumbes, 2022</i> .....	62
Tabla 27	<i>Correlación entre la variable planificación estratégica y la dimensión infraestructura y equipos en la empresa municipal urbanizadora y constructora SAC – EMUCSAC Tumbes, 2022</i> .....	63
Tabla 28	<i>Correlación entre la variable planificación estratégica y la dimensión toma de decisiones en la empresa municipal urbanizadora y constructora SAC – EMUCSAC Tumbes, 2022</i> .....	64

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	<i>Reglas de funcionamiento de la empresa.</i>	36
Figura 2	<i>Documentos de gestión de la empresa.</i>	37
Figura 3	<i>Manual de organización y funciones.</i>	38
Figura 4	<i>Adecuada planificación de actividades.</i>	39
Figura 5	<i>Reglamento interno de la empresa.</i>	40
Figura 6	<i>Cumplimiento laboral en el reglamento interno de la empresa.</i>	41
Figura 7	<i>Campañas de trabajo social de la empresa.</i>	42
Figura 8	<i>Competencias de la empresa.</i>	43
Figura 9	<i>Actividades internas de la empresa.</i>	44
Figura 10	<i>Actividades internas de acuerdo al contexto laboral de la empresa.</i>	45
Figura 11	<i>Actividades externas de la empresa.</i>	46
Figura 12	<i>Actividades externas de acuerdo al contexto laboral de la empresa.</i>	47
Figura 13	<i>Sistema catastral.</i>	48
Figura 14	<i>Capacitaciones sobre sistema catastral.</i>	49
Figura 15	<i>Sistemas administrativos.</i>	50
Figura 16	<i>Capacitaciones sobre sistemas administrativos.</i>	51
Figura 17	<i>Infraestructura adecuada para el cumplimiento de productividad de la empresa.</i>	52
Figura 18	<i>Condiciones suficientes para la atención al usuario.</i>	53
Figura 19	<i>Equipamiento adecuado para el cumplimiento de productividad de la empresa.</i>	54
Figura 20	<i>Equipamiento de la empresa brinda condiciones para atención al usuario.</i>	55
Figura 21	<i>Cumplimiento oportuno con el pago de sueldos.</i>	56
Figura 22	<i>Atención oportuna a los trabajadores de beneficios sociales.</i>	57
Figura 23	<i>Evaluación de personal en el cumplimiento de sus funciones y productividad.</i>	58
Figura 24	<i>Adecuadas decisiones de evaluar por productividad al personal.</i>	59

## RESUMEN

La investigación, se denomina planificación estratégica y productividad en la empresa municipal urbanizadora y constructora SAC – EMUCSAC Tumbes, 2022; la cual indica como objetivo general, determinar la relación de la planificación estratégica con la productividad en la empresa municipal urbanizadora y constructora SAC – EMUCSAC Tumbes, 2022; planteando como hipótesis general que, la planificación estratégica se relaciona significativamente con la productividad en la empresa municipal urbanizadora y constructora SAC – EMUCSAC Tumbes, 2022. La investigación ha sido de tipo aplicada con nivel descriptivo – correlacional de corte transversal, de acuerdo con información confiable y consistente al haber investigado la planificación estratégica y la productividad para poder alcanzar los objetivos planteados; los datos obtenidos son relevantes en las variables independiente y dependiente. Se aplicó el diseño de investigación no experimental, donde los resultados reflejan que el p valor es menor a 0,01 (alfa); por lo tanto, se acepta la hipótesis de investigación; por lo consiguiente, existe suficiente evidencia estadística para afirmar que, la planificación estratégica se relaciona significativamente con la productividad en la empresa municipal urbanizadora y constructora SAC – EMUCSAC Tumbes, 2022. Con respecto al coeficiente de correlación  $r$  de Pearson 0,691, indica una relación positiva, alta y además significativa entre las variables de estudio. Concluyendo que, la planificación estratégica se relaciona significativamente con la productividad en la empresa municipal urbanizadora y constructora SAC – EMUCSAC Tumbes, 2022.

Palabras clave: gestión, metas empresariales, planificación, productividad.

## **ABSTRACT**

The research is called strategic planning and productivity in the municipal urban development and construction company SAC – EMUCSAC Tumbes, 2022; which indicates as a general objective, to determine the relationship between strategic planning and productivity in the municipal urban development and construction company SAC – EMUCSAC Tumbes, 2022; posing as a general hypothesis that strategic planning is significantly related to productivity in the municipal urban development and construction company SAC - EMUCSAC Tumbes, 2022. The research has been of an applied type with a descriptive - cross-sectional correlational level, according to reliable information and consistent in having investigated strategic planning and productivity in order to achieve the stated objectives; The data obtained are relevant to the independent and dependent variables. The non-experimental research design was applied, where the results reflect that the p value is less than 0.01 (alpha); Therefore, the research hypothesis is accepted; Therefore, there is sufficient statistical evidence to affirm that strategic planning is significantly related to productivity in the municipal urban development and construction company SAC – EMUCSAC Tumbes, 2022. Regarding the correlation coefficient Pearson's  $r$  0.691, it indicates a positive relationship, high and also significant among the study variables. Concluding that, strategic planning is significantly related to productivity in the municipal urban development and construction company SAC – EMUCSAC Tumbes, 2022.

Keywords: management, business goals, planning, productivity.

## I. INTRODUCCIÓN

La investigación, permitió contextualizar criterios de índole teórico, conceptual e interpretativo que comprende el ámbito de la planificación estratégica, un componente esencial en la administración empresarial, precisando su principal problema en deficientes planes de acción, de acuerdo a la naturaleza del giro empresarial en las transacciones de la empresa municipal urbanizadora y constructora SAC – EMUCSAC, este problema tiene un impacto directo en la productividad de la organización, ya que está propiamente ligado a la calidad de la planificación estratégica.

A nivel internacional, la búsqueda de competitividad en el actual entorno empresarial motiva a las empresas a emplear estrategias con el fin de destacar en el mercado y mantenerse en el largo plazo, logrando resultados satisfactorios, especialmente en términos financieros. En este afán por alcanzar la competitividad, algunas organizaciones eligen implementar una planificación estratégica, en la que establecen objetivos y metas precisas y desarrollan planes y programas con el propósito de alcanzarlos (Gómez, 2022). Asimismo, existen aquellas que optan por tomar decisiones a corto plazo que les brindan beneficios económicos inmediatos, sin considerar su capacidad instalada, el respaldo necesario para ofrecer servicios de calidad o cualquier otro elemento crucial para el funcionamiento eficiente de la empresa y su crecimiento sostenido; de manera que se carece de una estructura organizativa bien definida y no cuentan con la capacidad requerida para asumir contratos de gran envergadura (Arteaga, 2021).

A nivel nacional, un desafío crucial que adquiere una importancia central es la falta de una planificación eficaz por parte de la entidad, ya que no cumple con todos los requisitos establecidos. Además de esto, se observan notables disparidades en la productividad laboral, según lo señalado por el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI), al comparar diferentes sectores económicos (Ticllacuri, 2023). En esa línea, los sectores productivos a nivel nacional en el centro del Perú se encuentran en la fase de menor productividad laboral en el país, con un valor de 6,1 soles por empleado, aspectos que se interpretan para la aplicación de políticas institucionales acordes con cada entidad (Tapia, 2021).



En el escenario local, la empresa EMUCSAC comprende aspectos administrativos con la finalidad de facilitar información sobre títulos propiedad, constancia de posesión, sub divisiones, inspecciones oculares, revisión de planos y certificados de zonificación; sin embargo, no se evidencia una planificación estratégica de actividades de acuerdo con su productividad, siendo necesario evaluar estas variables en el presente estudio.

Al respecto, González (2023)

En su estudio su principal objetivo fue analizar los componentes de la planeación estratégica que contribuyen a la productividad identificando los recursos necesarios en confecciones Choopers de la comuna Monteverde. Su método fue, cualitativa, cuantitativa, descriptiva, deductiva e inductiva, como técnica la encuesta y entrevista. Su población y muestra fue 838 personas, como el gerente, colaboradores y clientes. Como resultado se constató que la empresa cuenta con una planeación estratégica empírica, con una cifra porcentual del 42.9%, seguida de ocasionalmente, con una cifra porcentual del 28.6%. Concluye que no se tiene una estructura ni un análisis interno y externo, contribuyendo en una baja rentabilidad.

Jiménez (2022)

Tuvo como propósito determinar la relación entre el planeamiento estratégico y la productividad de los trabajadores de la Gerencia Territorial de la provincia de Purús – 2021. De enfoque cuantitativo, de tipo aplicada con un alcance correlacional de diseño no experimental, aplicó la encuesta. La población estuvo conformada por los trabajadores nombrados y CAS de la Gerencia Territorial de Purús, con una muestra de 50 trabajadores. Concluyendo que, existe relación positiva entre la planificación estratégica y productividad de los trabajadores de la Gerencia Territorial de Purús, 2021.

El presente trabajo, es importante porque se estudió la relación de la planificación estratégica con la productividad, aspectos vinculantes que determinan el cumplimiento de los procedimientos y políticas en la empresa municipal urbanizadora y constructora SAC – EMUCSAC mediante su flujo de actividades, considerando la participación de los documentos de gestión, identidad

organizacional, plan de acción, capacitaciones, infraestructuras y equipos, y toma de decisiones en la medición de la planificación estratégica de la presente investigación.

Ha sido estudiado preliminarmente un diagnóstico situacional en el área de gestión, considerando las operaciones que originan la planificación estratégica en el ámbito comercial, como resultado de este análisis, se ha identificado la necesidad de implementar sistemas y procesos estructurados para mejorar la productividad en las operaciones a fin de optimizar la planificación estratégica.

El objetivo de investigación, fue determinar la relación de la planificación estratégica con la productividad en la empresa municipal urbanizadora y constructora SAC – EMUCSAC Tumbes, 2022, para lo cual se aplicaron los respectivos aspectos metodológicos que permitieron sostener la presente investigación.

## II. REVISIÓN DE LA LITERATURA

### Antecedentes internacionales

Freire (2022)

En su investigación “Planificación estratégica integral para Universidades Particulares del Ecuador: propuesta de una metodología innovadora”, planteó como objetivo, desarrollar una propuesta teórica y metodológica en base a modelos reconocidos internacionalmente. Su metodología fue en enfoque cuantitativo, de nivel básico – explorativa y tipo descriptiva, como instrumento fue el cuestionario. Como población fue de 60 universidades y su muestra fue 291.844 habitantes. Su resultado, el análisis de las respuestas muestra que el 71.43% es necesario incorporar alguna innovación a la metodología de planificación que ha utilizado. Se concluyó, las universidades planifican en primera instancia por cumplimiento de la legislación vigente. (p. 11)

Arteaga (2021)

El su proyecto “Planificación estratégica y desempeño organizacional: caso Hidromaxi construcciones s.a. de la ciudad de Quito”, su propósito fue, determinar de qué manera la planificación estratégica se constituye en una alternativa para el fortalecimiento del desempeño organizacional de la empresa Hidromaxi construcciones S.A. Tuvo como método el enfoque cuantitativo, aplicada, de campo, bibliografía y transversal, los métodos fueron analítico-sintético, utilizando las técnicas de la encuesta y entrevista. Su población y muestra fue de 8 empleados. Su resultado, el 50% de los trabajadores menciono que recibe estímulos, mientras que el restante menciono que no recibe ningún estímulo. Se concluyó, la empresa carece de una planificación estratégica lo cual le genera una desventaja competitiva, el incumpliendo de sus metas y pérdida de oportunidades. (p. 8)

Gómez (2020)

En su estudio “La planeación estratégica como herramienta para incrementar la productividad y sostenibilidad de las empresas. Caso: grandes empresas del sector de servicios de aseo y mantenimiento de instalaciones en Bogotá”, planteó como objetivo, analizar los aspectos de la planeación estratégica como herramienta para incrementar la sostenibilidad de las empresas del sector de prestación de servicios de aseo y mantenimiento en la ciudad. Su metodología fue mixta, de tipo descriptivo, técnica la encuesta y observación. Su resultado fue, el 90% es la prestación de servicios a entidades del sector público. Se concluyó que, la situación de dos empresas de servicios de aseo en la ciudad de Bogotá. (p. 11)

Posada (2019)

En su estudio “Publicación: Diseño de un plan estratégico para una empresa del sector textil en Medellín”, planteó como objetivo, formular un plan estratégico para una empresa pequeña del sector textil en la ciudad de Medellín. Su metodología fue de enfoque cuantitativo y cualitativo, de tipo descriptiva y explicativa, como técnica la encuesta. Como resultado, el sector de la confección tuvo una disminución del 14,1% en la producción. Se concluyó, el gobierno colombiano busca apoyar a las empresas colombianas a mejorar su productividad. (p. 7)

### **Antecedentes nacionales**

Ticllacuri (2023) indico:

En su investigación “Planeamiento Estratégico y Productividad Laboral de la Municipalidad Distrital de Acoria, 2020”, planteó como objetivo, establecer la relación del planeamiento estratégico y la productividad laboral de la Municipalidad Distrital de Acoria. La metodología utilizada fue cuantitativa, nivel relacional, técnica la encuesta. Su resultado fue, solo el 29% tiene conocimiento del planeamiento estratégico. Se concluyó que, permite rechazar la hipótesis nula con un riesgo de 1%. (p. 11)

Alfaro y León (2021)

En su estudio “La planificación estratégica y la productividad laboral de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Ascensión - Año 2019”, planteó como objetivo, relacionar la planificación estratégica y la productividad laboral de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Ascensión. Tuvo como metodología enfoque cuantitativo, de tipo aplicada con un nivel correlacional y un diseño no experimental, se utilizó la encuesta como técnica. Los resultados mostraron una correlación significativa  $\rho = 0,578^{**}$  con  $(p=0,000)$   $p < 0,05$ . Concluyendo que la planificación estratégica se relaciona significativamente con la productividad laboral. (p. 11)

Ramírez y Sánchez (2019)

En su investigación “Diseño de un plan estratégico para mejorar la gestión administrativa de una empresa de servicio inmobiliario”, tuvo como objetivo principal. diseñar un plan estratégico para que pueda implementarse posteriormente en Integro 365 S.A.C. Su metodología fue de enfoque cuantitativo, descriptivo y explicativo, uso como técnica la encuesta. Su resultado, luego de una prueba de hipótesis a un nivel de significancia del 5% es decir que mejora significativamente el incremento de ingresos 2019. Su conclusión fue, la evaluación que se realiza en el diseño del plan estratégico genera un incremento en número de clientes. (p. 12)

Rodríguez (2018)

En su estudio “Gestión estratégica y la productividad de los colaboradores en la empresa San Fernando Lima – 2018”, abordó como objetivo fue determinar cuál es la relación entre la gestión estratégica y la productividad de los colaboradores de la empresa San Fernando Lima 2018. Su metodología fue de enfoque cuantitativo, es no experimental transversal, de diseño descriptivo, uso como técnica la encuesta. Su resultado final, el análisis de Rho de Pearson 0.940 y significancia  $(p = 0,000 < 0.05)$ . Su conclusión fue, que existe relación significativa entre la gestión estratégica y la productividad de los colaboradores de la empresa San Fernando. (s.p.)

## **Antecedentes locales**

Medina (2023)

En su estudio “Gestión de la calidad y productividad laboral de trabajadores administrativos, Hospital José Alfredo Mendoza Olavarría II - 2, Tumbes, 2022”, planteó como objetivo, determinar el impacto de la gestión de la calidad en la productividad laboral de trabajadores administrativos del Hospital. Su metodología fue de enfoque cuantitativo, aplicada, de tipo descriptivo, como técnica la encuesta. Su resultado final, mediante el Alfa de Cronbach, de 0.904 para la variable gestión de la calidad. Concluyó, la variable gestión de la calidad y sus dimensiones competencias tuvieron un impacto positivo y significativo en la variable productividad laboral. (p. 14)

Correa (2021)

En su investigación “Diagnostico organizacional y plan estratégico en la Gerencia de Desarrollo Rural y Urbano, Municipalidad Provincial de Tumbes – 2019”, planteó como objetivo determinar la influencia del diagnóstico organizacional en el plan estratégico de la Gerencia de Desarrollo Rural y Urbano de la Municipalidad Provincial de Tumbes, 2019. La metodología fue cuantitativa, de tipo no experimental, aplicada, transversal, técnica la encuesta. Resultado final, el plan estratégico con un nivel alto mayor al 50% de las respuestas. Se concluyó con la incidencia directa y positiva del diagnóstico organizacional en el plan estratégico. (p. 10)

Palomeque (2021)

Sostienen en su estudio “Incidencia de la planificación estratégica en la gestión administrativa de la producción del sector agrícola en la Provincia de El Oro, Ecuador, 2021”, tuvo como objetivo, determinar como la planificación estratégica incide en la gestión administrativa de la producción agrícola. Su metodología fue enfoque cuantitativo, diseño no experimental, como técnica la encuesta. Su resultado final, la confiabilidad por el cálculo del coeficiente Alpha de Cronbach del 99,4%. Se concluyó, la planificación estratégica con el 76% de la varianza de la gestión administrativa de la producción. (p. 12)

Olaya (2021)

En su investigación “La Planificación estratégica y sus efectos en la mejora continua en el área administrativa de la universidad Nacional de Tumbes, 2017-2022”, planteó como objetivo, determinar la influencia de la planificación estratégica y sus efectos en la mejora continua en el área administrativa de la UNT. Como metodología aplicó un enfoque cuantitativo, con diseño no experimental transeccional, tipo aplicada, nivel descriptivo correlacional y se utilizó como técnica a la encuesta y al cuestionario como instrumento de recolección de datos. Su resultado fue, el coeficiente de correlación de Pearson fue de 0,912 con un grado de significación de P valor  $0.000 < 0,05$ . Se concluyó, si existe influencia de como la planificación estratégica influye en la mejora continua en el área administrativa. (p. 10)

Ancajima (2019)

En su estudio “Estímulos Empresariales y su Influencia en la Productividad de los Asesores en Financiera Confianza, Tumbes – 2018”, tuvo como objetivo principal de determinar la influencia de los estímulos empresariales en la productividad laboral de los asesores en Financiera Confianza Tumbes 2018. Su método fue cuantitativo de tipo descriptiva, correlacional, cuantitativa, no experimental, transversal. Su resultado fue, los estímulos empresariales presentaron un nivel alto con el 60% de la puntuación que influyeron en la Productividad Laboral. Su conclusión fue, los estímulos empresariales tienen influencia directa y positiva en la productividad laboral de los asesores de Financiera Confianza. (p. 9)

## **Planificación estratégica**

### **Teoría de la planificación estratégica**

Martínez (2022)

La teoría del planeamiento estratégico como un plan estratégico es un instrumento estructurado que permite el logro de la visión de la empresa, crea una imagen y acciones futuras para el bien de la organización, a pesar de que el tiempo puede ser impredecible.

La teoría se refiere al procedimiento por el cual se elige la direccionalidad de las asociaciones, donde se establecen los objetivos futuros y se dibujan las direcciones para la consecución de las historias objetivo. Además, arregla la paridad versátil de la asociación a su condición de planeamiento en base a los ejes temáticos y estructurales. (p. 26)

Chilón (2018)

La planificación es un segmento del procedimiento de administración, para la administración de la actividad y la mejora del marco, es decir, una asociación o parte de ella y los procedimientos incluidos. Se convierte en un instrumento de administración, arreglo y control jerárquico. En este sentido, el acuerdo es dirigir el liderazgo básico, por qué es una progresión de aspectos estimados para lo que está por venir en una organización o entidad de acuerdo con su magnitud organizacional. (p. 20)

### **Planificación estratégica**

Benites y Haro (2023)

La planificación estratégica “es un proceso con el cual todos nos identificamos, porque lo utilizamos en gran parte de nuestro día a día, para realizar un viaje, o estudiar una maestría incluso hasta para mudarnos, donde se organizan el tiempo”. (p. 20)

Apaza (2022)

Es la mirada organizadora de los distintos procesos y procedimientos en marcha de distintos planes programas y políticas por parte de la organización, con la intención de alcanzar objetivos y metas planteadas. Estos planes pueden ser a corto, mediano o largo plazo. La formulación estratégica implica desarrollar una visión y misión, identificar las oportunidades y amenazas externas a la empresa, determinar las fortalezas y debilidades internas, establecer objetivos a largo plazo, generar y seleccionar estrategias que se han de implementar. (p. 39)



Coronel (2021)

La planificación estratégica es un proceso analítico que permite diseñar mecanismos para alcanzar objetivos organizacionales. La planificación puede concebirse como el conjunto de estrategias que se emplean para poder determinar las metas y objetivos institucionales a cumplirse en un plazo de terminado de tiempo, donde es el proceso de desarrollo e implementación de planes para alcanzar propósitos u objetivos. (p. 15)

Chullo (2020)

La planificación estratégica se concibe como el proceso que consiste en decidir sobre la visión, misión, valores, objetivos y estrategias de una organización sobre los recursos que serán utilizados y las políticas generales que orientarán la integración y coordinación de tales recursos, así como los programas, presupuestos y procedimientos requeridos, al considerar a la empresa como una entidad total en mediano y largo plazos. (p. 9)

Soncco (2020)

El planeamiento estratégico “se concibe como el proceso que consiste en decidir sobre la visión, misión, valores, objetivos y estrategias de una organización sobre los recursos que serán utilizados y las políticas generales que orientarán la integración y coordinación de tales recursos”, de manera que permite generar estrategias de planificación oportuna y social en beneficio de la sociedad civil organizada. (p. 19)

Corrales, et al. (2019)

La planificación estratégica es un proceso que se manifiesta permanentemente, en especial por la frecuencia e intensidad con que se presentan los cambios en el entorno y por ende en el desarrollo del planeamiento estratégico. La planificación estratégica es una herramienta más poderosa con que cuenta una organización para expresar su visión sobre cómo debe ser el mundo, una oportunidad para describir aquellos temas que considera prioritarios. (p. 118)

Morales (2019)

La planificación estratégica es un proceso sistemático de desarrollo e implementación de planes para alcanzar propósitos u objetivos. Dentro de los negocios se usa para proporcionar una dirección general a una compañía (llamada Estrategia empresarial) en estrategias financieras, estrategias de desarrollo de recursos humanos u organizativos, en desarrollos de tecnología de la información y crear estrategias de marketing para enumerar tan solo algunas aplicaciones. La planeación estratégica es la elaboración, desarrollo y puesta en marcha de distintos planes operativos por parte de las empresas u organizaciones, con la intención de alcanzar objetivos y metas planteadas. (p. 18)

Gómez (2018)

La planificación estratégica se ha convertido en los últimos tiempos en uno de los factores principales en la dirección estratégica de las organizaciones y es que esta planificación está asentada sobre dos grandes aspectos; la misión y la visión. De acuerdo a lo planteado por Ackoff (1999), la misión se plantea como finalidad todo aquello que la organización define realizar con el objetivo de prosperar y no simplemente como una estrategia para sobrevivir. (p. 33)

## **Productividad**

### **La Teoría de la productividad laboral**

García y Obando (2018)

La productividad es el nivel del trabajador promedio sobre su producción, se mide en volumen físico o en términos de los bienes y servicios producidos. Es necesario entonces para el aumento de la productividad laboral una mejor educación, los colaboradores sean capacitados. De esa manera, se puede definir que una organización es productiva cuando lograr alcanzar sus objetivos y si hace esto transfiriendo insumos al producto a un costo bajo. Como tal, la productividad causa poca preocupación tanto como la eficacia y eficiencia. (p. 40 - 41).

## **La Teoría de la Gestión Procesos**

Córdova (2018)

La ejecución de métodos para configurar, administrar y mejorar las evaluaciones del comercio de una institución. Siendo métodos indaga reducción de la variación resultante que se observa recurrentemente en el periodo donde se elaboran o se abastecen relacionando asistencias y busca separar las deficiencias vinculadas a la continuación de las actividades, a la compra ajena de capital. Se puede apreciar a la entidad como un ser referente de acontecimientos que asisten paralelamente aumentar la satisfacción de los clientes. Las entidades sugieren administrar sus tareas y bienes, lo que ha originado en el requerimiento de moldear instrumentos y procedimiento. (p. 13 - 14).

### **Productividad**

Chambi (2023)

Hablar de productividad nos lleva a evaluar la cantidad de recursos de los cuales disponemos para poder obtener una cantidad de recursos en forma de bienes o servicios, es decir que la productividad esta expresada por la relación entre un sistema de entradas y salidas (de bienes o servicios). La productividad como la proporción entre los productos de un proceso y los insumos utilizados para su producción. Así, una medida de productividad describe cuán bien se utilizan los recursos de una empresa para generar la mayor cantidad de productos terminados. (p. 28)

Cari (2021)

La productividad es definida como la medida que calcula cuantos productos, bienes y/o servicios se han producido en relación de cada recurso que haya sido utilizado durante un periodo determinado. La productividad es significada de que se está obteniendo más con la misma cantidad de recursos empleados o, dicho de otra manera, es alcanzar un mayor volumen de producción con la misma calidad y recursos. (p. 37)

Tapia (2021)

Es una medida económica determinada por la comparación entre los bienes o servicios producidos, y la expectativa o la cuota mínima de producción indispensable, o dicho en términos más simples: es la relación que hay entre lo producido y lo que se necesita producir, tomando en cuenta los factores e insumos necesarios para poner en marcha el proceso. (p. 9)

Guarniz y Pérez (2020)

La productividad son los resultados que se obtienen en un proceso o un sistema, por lo que incrementar la productividad es lograr mejores resultados considerando los recursos empleados para generarlos. La productividad es la capacidad de elaborar los productos de manera más eficiente, fiable y precisa. (p. 15)

Collanqui y López (2019)

La productividad tiene que ver con los resultados que se logran de un proceso o un sistema, por lo que mejora la productividad es lograr adquirir mejores resultados considerando los recursos empleados para generarlos. La productividad es la relación insumos – productos en cierto tiempo con especial consideración a la calidad, productividad la define como la relación entre la cantidad de bienes y servicios producidos y la cantidad de recursos empleados. (p. 42)

Choque (2018)

La productividad es definida como el grado de rendimiento con que se emplean los recursos disponibles para alcanzar objetivos predeterminados, donde el principal motivo para estudiar la productividad en la empresa es encontrar las causas que la deterioran, y una vez conocidas, establecer las bases para incrementarla, de manera que se logre el cumplimiento de los pronósticos financieros. (p. 18)

Ramírez (2018)

La productividad en las personas, es fundamental para el cumplimiento de los objetivos organizacionales, de su actividad económica y vigencia en el mercado, por lo que la calidad de su recurso humano, los procesos, normas y cultura de la organización necesarias para su mantenimiento y mejora continua. (p. 14 – 15)

Ramos (2018)

La productividad es el cociente entre resultados obtenidos y recursos utilizados; volumen total de producción en relación a los recursos utilizados, los beneficios obtenidos comparados con los costos involucrados y en general las salidas entre las entradas de un proceso. Además, está el recurso tiempo, que siempre está presente, se utiliza también en la medida de la productividad y resulta el más valioso si se aprovecha o malgasta. (p. 25 – 26)

### **III. MATERIALES Y MÉTODOS**

#### **3.1. Formulación de la hipótesis y definición de las variables**

##### **3.1.1. Formulación de la hipótesis**

###### **a) Hipótesis general**

La planificación estratégica se relaciona significativamente con la productividad en la empresa municipal urbanizadora y constructora SAC – EMUCSAC Tumbes, 2022.

###### **b) Hipótesis específicas**

1. La planificación estratégica se relaciona significativamente con las capacitaciones en la empresa municipal urbanizadora y constructora SAC – EMUCSAC Tumbes, 2022.
2. La planificación estratégica se relaciona significativamente con la infraestructura y equipos en la empresa municipal urbanizadora y constructora SAC – EMUCSAC Tumbes, 2022.
3. La planificación estratégica se relaciona significativamente con la toma de decisiones en la empresa municipal urbanizadora y constructora SAC – EMUCSAC Tumbes, 2022.

##### **3.1.2. Variables**

###### **a) Variable independiente: Planificación estratégica**

###### **Definición conceptual**

La planificación estratégica se define como “un proceso con el cual todos nos identificamos, porque lo utilizamos en gran parte de nuestro día a día, para realizar un viaje, o estudiar una maestría incluso hasta para mudarnos.” (Benites y Haro, 2023)

### **Definición operacional**

La variable independiente planificación estratégica fue medida con las dimensiones, documentos de gestión, identidad organizacional y plan de acción, aplicando la técnica encuesta y como instrumento el cuestionario con medición ordinal en escala de Likert en la empresa municipal urbanizadora y constructora SAC – EMUCSAC.

### **b) Variable dependiente: Productividad**

#### **Definición conceptual**

Hablar de productividad “nos lleva a evaluar la cantidad de recursos de los cuales disponemos para poder obtener una cantidad de recursos en forma de bienes o servicios.” (Chambi, 2023)

#### **Definición operacional**

La variable dependiente productividad fue medida mediante las dimensiones, capacitaciones, infraestructura y equipos, así como toma de decisiones a través de la técnica encuesta y como instrumento el cuestionario con medición ordinal en escala de Likert en la empresa municipal urbanizadora y constructora SAC – EMUCSAC.

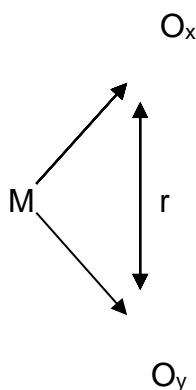
## **3.2. Tipo y diseño de la investigación**

### **3.2.1. Tipo**

Para el tipo de estudio, según Manterola et al. (2019) “En consideración a la conceptualización clásica de la palabra, medir representa designar números a sucesos, sus objetos según algunas reglas”, al respecto, el estudio fue de tipo descriptivo - correlacional. Asimismo, contó con enfoque cuantitativo de acuerdo a la magnitud de investigación, con corte transversal, priorizando los procedimientos de datos confiables, precisos y oportunos. (Hernandez-Sampieri y Mendoza, 2018)

### 3.2.2. Diseño de investigación

Se aplicó el diseño no experimental en la investigación, por cuanto “se trata de investigaciones que se ejecutan sin manipular de manera deliberada las variables y en las que solamente se visualizan los objetos de estudio en su ámbito natural para poder analizarlos.” (Guevara et al., 2020)



Donde:

M: Muestra de estudio

Ox: Planificación estratégica

Oy: Productividad

r: Relación entre planificación estratégica y productividad

### 3.3. Población y muestra

#### 3.3.1. Población

La población estuvo constituida por 20 trabajadores que forman parte de la empresa municipal urbanizadora y constructora SAC - EMUCSAC. Al respecto, Moreno (2021) afirma “El colectivo o población de estudio es un conjunto o grupo de casos, determinado, restringido y viable, que forma como referente para poder elegir la muestra que como objetivo consigue una serie de juicios predeterminados.”



### **3.3.2. Muestra**

La muestra se conformó por el 100% de colaboradores de la empresa municipal urbanizadora y constructora SAC - EMUCSAC, comprendiendo una muestra censal. Al respecto (Hadi, et al., 2023) menciona “La muestra de investigación es el grupo de individuos o elementos seleccionados de una población para ser estudiados y los resultados obtenidos de la muestra se utilizan para hacer inferencias o generalizaciones sobre la población.” (p. 77)

#### **Criterios de inclusión**

Se incluyeron a todos los trabajadores de las diferentes áreas administrativas y operativas de la empresa municipal urbanizadora y constructora SAC - EMUCSAC, de manera que la investigación comprendió la aplicación de instrumentos en sus variables de estudio para todos los colaboradores de la unidad de análisis.

#### **Criterios de exclusión**

No se excluyó ningún trabajador, por cuanto la investigación comprendió una muestra censal, es decir se trabajó con el 100% de la población a nivel de la empresa municipal urbanizadora y constructora SAC - EMUCSAC. En tal sentido todas las áreas administrativas y operativas participaron en la aplicación de los instrumentos de estudio por cada variable.

### **3.4. Métodos, técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **3.4.1. Métodos**

##### **Método inductivo**

En el presente método, se aplicó el análisis de encuestas mediante la recolección de información, asimismo la aplicación de la observación en el desarrollo del estudio, con el fin de obtener datos sobre la planificación estratégica en la empresa municipal urbanizadora y constructora SAC - EMUCSAC, considerando reunir toda la base de datos que sea posible, para reflejar su relación con la productividad en el año 2022. (Romero et al., 2021)

## **Método descriptivo**

A través del método descriptivo, se aplicó un sistema de actividades que permitió recopilar, organizar, presentar, analizar y resumir los resultados de las observaciones, mostrando con detalle la información sistematizada de la planificación estratégica por cada ítem y simultáneamente de la productividad en la empresa municipal urbanizadora y constructora SAC – EMUCSAC Tumbes, 2022. (Huacchillo, 2021)

### **3.4.2. Técnicas e instrumentos**

#### **Técnica**

##### **Encuesta**

La técnica de encuesta, metodológicamente permitió aplicar el cuestionario de forma personalizada a los trabajadores de las áreas establecidas de la unidad de análisis, en la cual se precisaron las interrogantes que mantienen relación y relevancia con lo que se persiguió en el presente estudio. (Arias y Covinos, 2021)

#### **Instrumento**

##### **Cuestionario**

Instrumento en el cual se establecieron las interrogantes que se vinculan a nivel de cada variable del presente estudio, las mismas que se aplicaron a todos los trabajadores de las áreas administrativas y operativas con el propósito de poder medir la planificación estratégica con la productividad del año fiscal 2022. (Arias y Covinos, 2021)

### **3.4.3. Validación del instrumento.**

La validación de los instrumentos que se aplicó en el presente trabajo, estuvo a cargo de juicios de expertos especialistas en el tema de estudio, quienes validaron los criterios establecidos a nivel de variables, dimensiones, indicadores e ítems, a través de la *v* de Aiken. (Arias y Covinos, 2021)

#### **3.4.4. Procesamiento de datos**

Según Sánchez et al. (2018), se aplicó el cuestionario que comprendió el instrumento con los ítems establecidos a nivel de los indicadores a través de la técnica encuesta, de manera que permitió el análisis cuantitativo estableciendo métodos descriptivos de organización, resumen, análisis y presentación de los datos obtenidos según los resultados obtenidos en el estudio.

Con la información proveniente de la recolección de datos, se analizó estadísticamente en cuadros que reflejan los resultados necesarios en la determinación de la información relevante para identificar y evaluar la planificación estratégica y la productividad en la empresa municipal urbanizadora y constructora SAC – EMUCSAC Tumbes, 2022.

Según la información que se obtuvo en la etapa de ejecución de la metodología prevista, se procesó en el aplicativo Microsoft Excel; se aplicó el uso de tablas y figuras denotando el sistema de estadística descriptiva; para la comprobación de hipótesis se aplicó el programa SPSS versión 26.0, a través de la determinación de la prueba  $r$  de Person.

## IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

### 4.1. Análisis descriptivo

**Tabla 1**

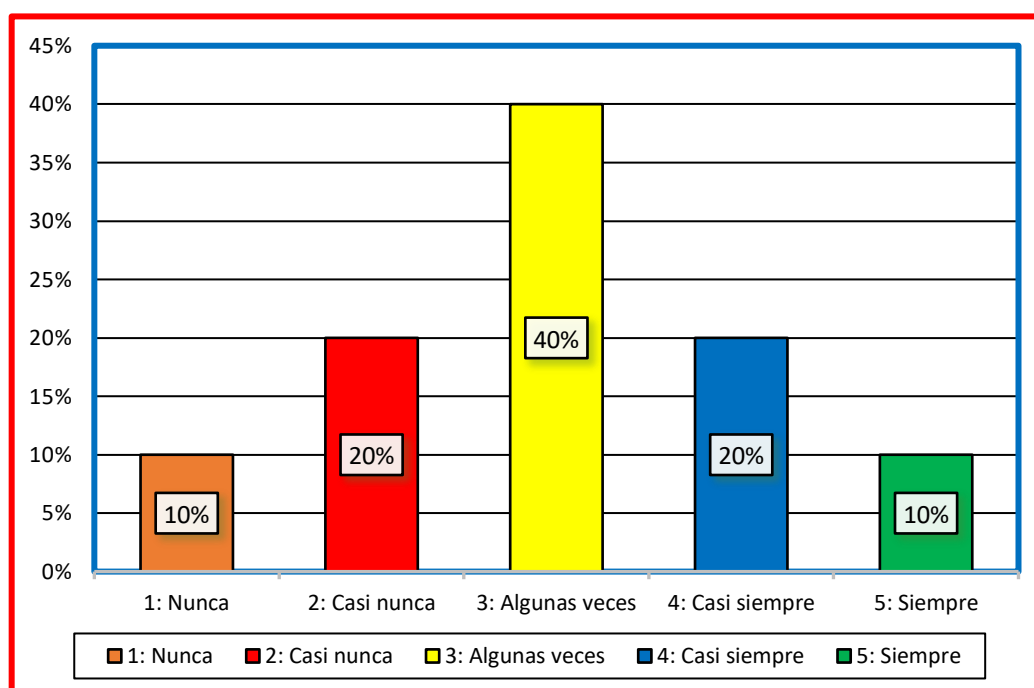
*¿Se cumplen las reglas de funcionamiento de la empresa, según sus estatutos?*

1 <i>Nunca</i>	2 <i>Casi nunca</i>	3 <i>Algunas veces</i>	4 <i>Casi siempre</i>	5 <i>Siempre</i>
2	4	8	4	2

*Nota.* Elaborado por el tesista

**Figura 1**

*Reglas de funcionamiento de la empresa.*



*Nota:*

La tabla 1 y figura 1 muestran que, para 02 colaboradores nunca se cumplen las reglas de funcionamiento de la empresa, según sus estatutos significando un 10%; 04 colaboradores indicaron casi nunca con un 20%; 08 colaboradores precisaron algunas veces equivalente al 40%; 04 colaboradores denotaron casi siempre, reflejando un 20% y 02 colaboradores señalaron siempre, evidenciando un 10% de representatividad.

**Tabla 2**

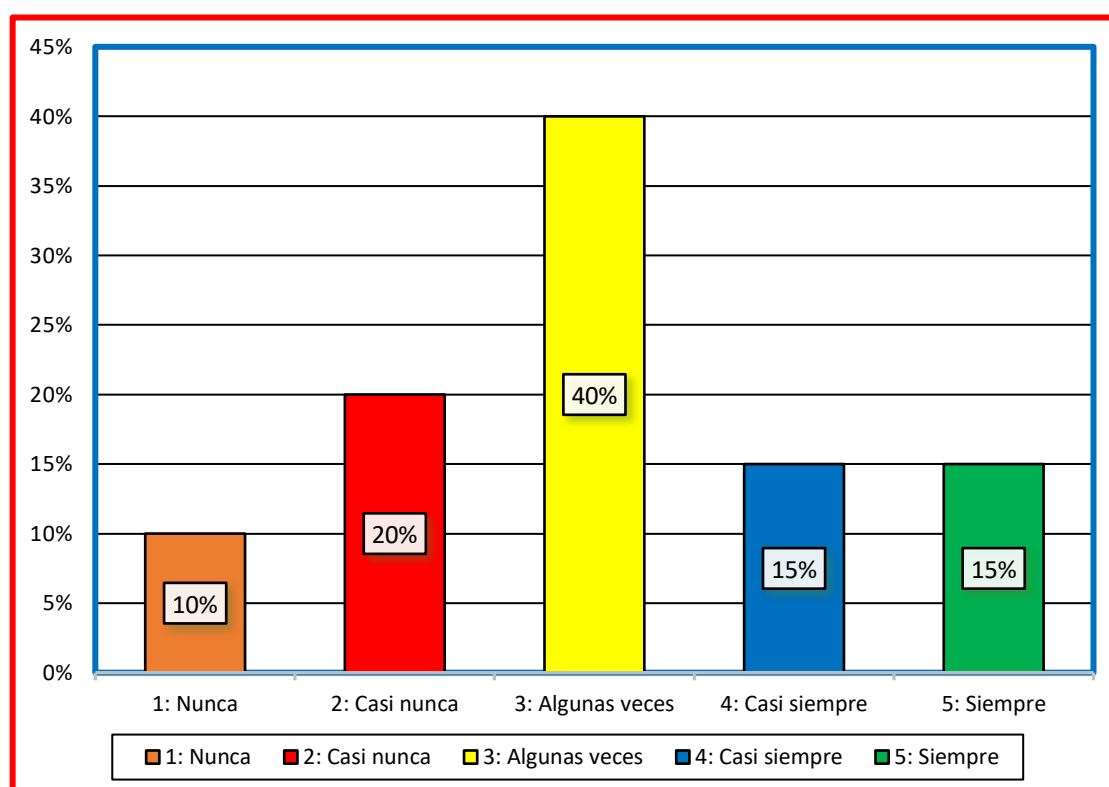
*¿Los documentos de gestión de la empresa se aplican de acuerdo a los estatutos?*

1 <i>Nunca</i>	2 <i>Casi nunca</i>	3 <i>Algunas veces</i>	4 <i>Casi siempre</i>	5 <i>Siempre</i>
2	4	8	3	3

*Nota.* Elaborado por el tesista

**Figura 2**

*Documentos de gestión de la empresa.*



*Nota:*

La tabla 2 y figura 2 evidencian que, para 02 colaboradores nunca los documentos de gestión de la empresa se aplican de acuerdo a los estatutos con un 10%; 04 colaboradores precisaron casi nunca con un 20%; 08 colaboradores señalaron algunas veces, reflejando un 40%; 03 colaboradores indicaron casi siempre, significando un 15% y 03 colaboradores expresaron siempre, equivalente al 15% de representatividad.

**Tabla 3**

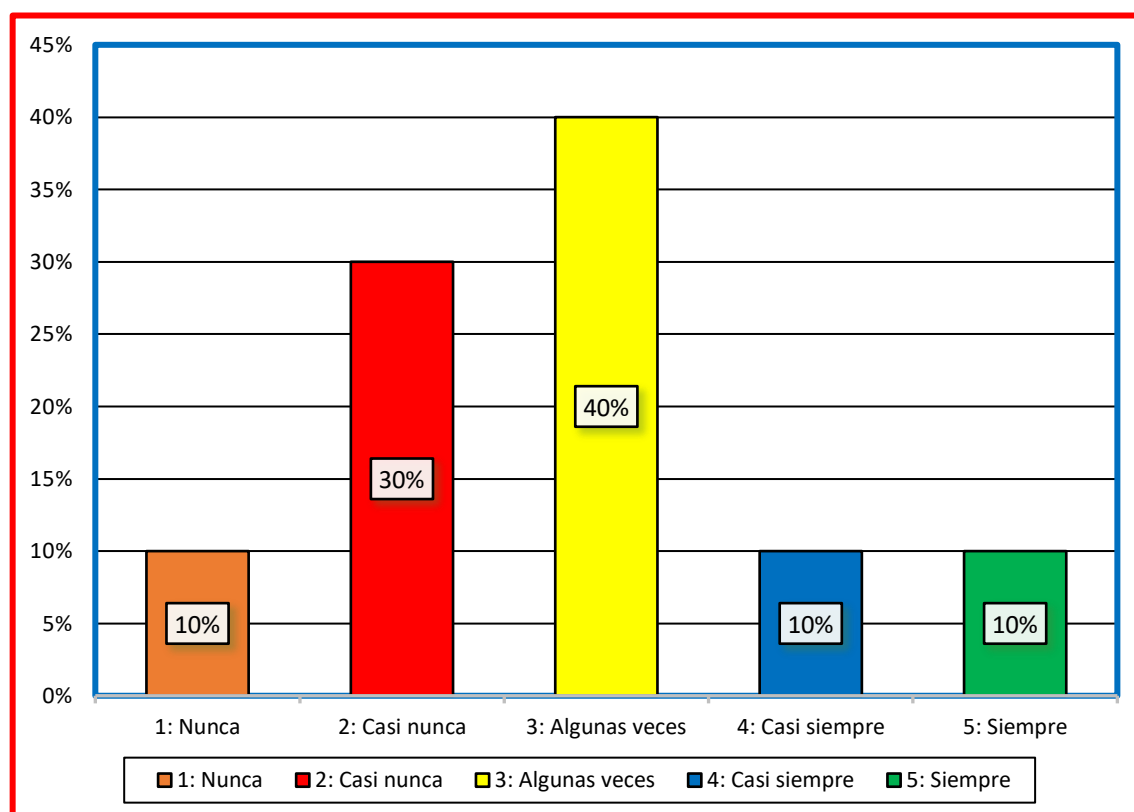
*¿Se actualiza el manual de organización y funciones según los lineamientos de la empresa?*

<b>1</b> <i>Nunca</i>	<b>2</b> <i>Casi nunca</i>	<b>3</b> <i>Algunas veces</i>	<b>4</b> <i>Casi siempre</i>	<b>5</b> <i>Siempre</i>
<b>2</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>2</b>

*Nota.* Elaborado por el tesista

**Figura 3**

*Manual de organización y funciones.*



*Nota:*

La tabla 3 y figura 3 reflejan que, para 02 colaboradores nunca se actualiza el manual de organización y funciones según los lineamientos de la empresa, significando un 10%; 06 colaboradores indicaron casi nunca, reflejando un 30%; 08 colaboradores manifestaron algunas veces, equivalente al 40%; 02 colaboradores precisaron casi siempre, en un 10% y 02 colaboradores señalaron siempre, evidenciando un 10% de representatividad.

**Tabla 4**

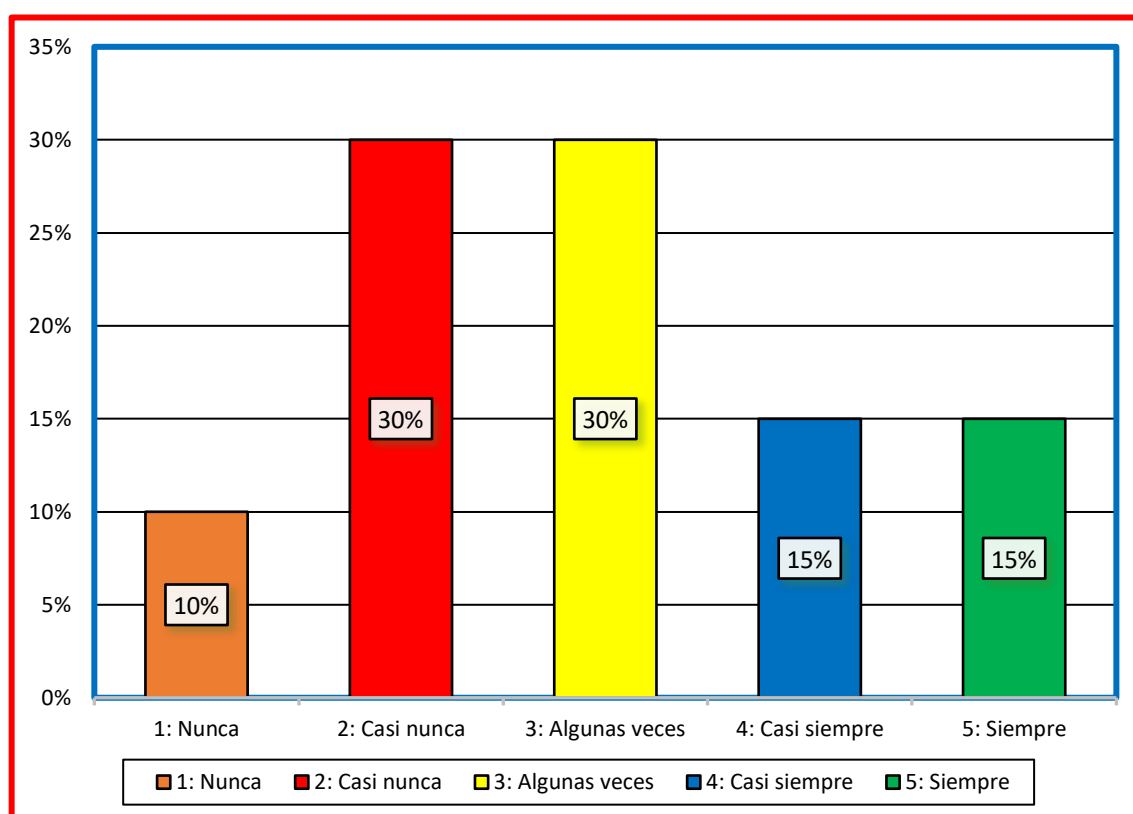
*¿El manual de organización y funciones permite una adecuada planificación de actividades?*

<b>1</b> <i>Nunca</i>	<b>2</b> <i>Casi nunca</i>	<b>3</b> <i>Algunas veces</i>	<b>4</b> <i>Casi siempre</i>	<b>5</b> <i>Siempre</i>
<b>2</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>3</b>

*Nota.* Elaborado por el tesista

**Figura 4**

*Adecuada planificación de actividades.*



*Nota:*

La tabla 4 y figura 4 muestran que, para 02 colaboradores nunca el manual de organización y funciones permite una adecuada planificación de actividades, equivalente al 10%; 06 colaboradores precisaron casi nunca con un 30%; 06 colaboradores indicaron algunas veces reflejando un 30%; 03 colaboradores manifestaron casi siempre, evidenciando un 15% y 03 colaboradores denotaron siempre, con un 15% de representatividad.

**Tabla 5**

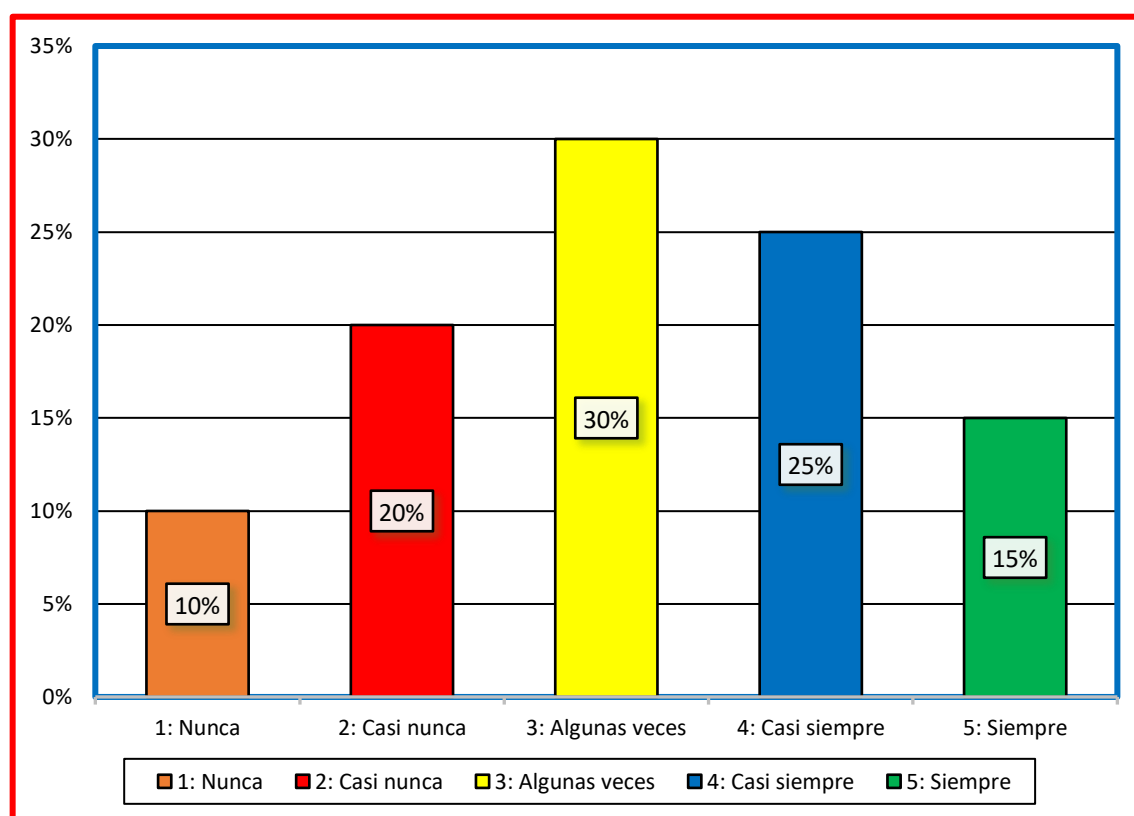
*¿El reglamento interno de la empresa, comprende criterios para una buena planificación estratégica?*

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Nunca</b>	<b>Casi nunca</b>	<b>Algunas veces</b>	<b>Casi siempre</b>	<b>Siempre</b>
<b>2</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>3</b>

Nota. Elaborado por el tesista

**Figura 5**

*Reglamento interno de la empresa.*



Nota:

La tabla 5 y figura 5 evidencian que, para 02 colaboradores nunca el reglamento interno de la empresa, comprende criterios para una buena planificación estratégica, reflejando un 10%; 04 colaboradores denotaron casi nunca con un 20%; 06 colaboradores señalaron algunas veces, equivalente al 30%; 05 colaboradores indicaron casi siempre, significando un 25% y 03 colaboradores precisaron siempre, evidenciando un 15% de representatividad.



**Tabla 6**

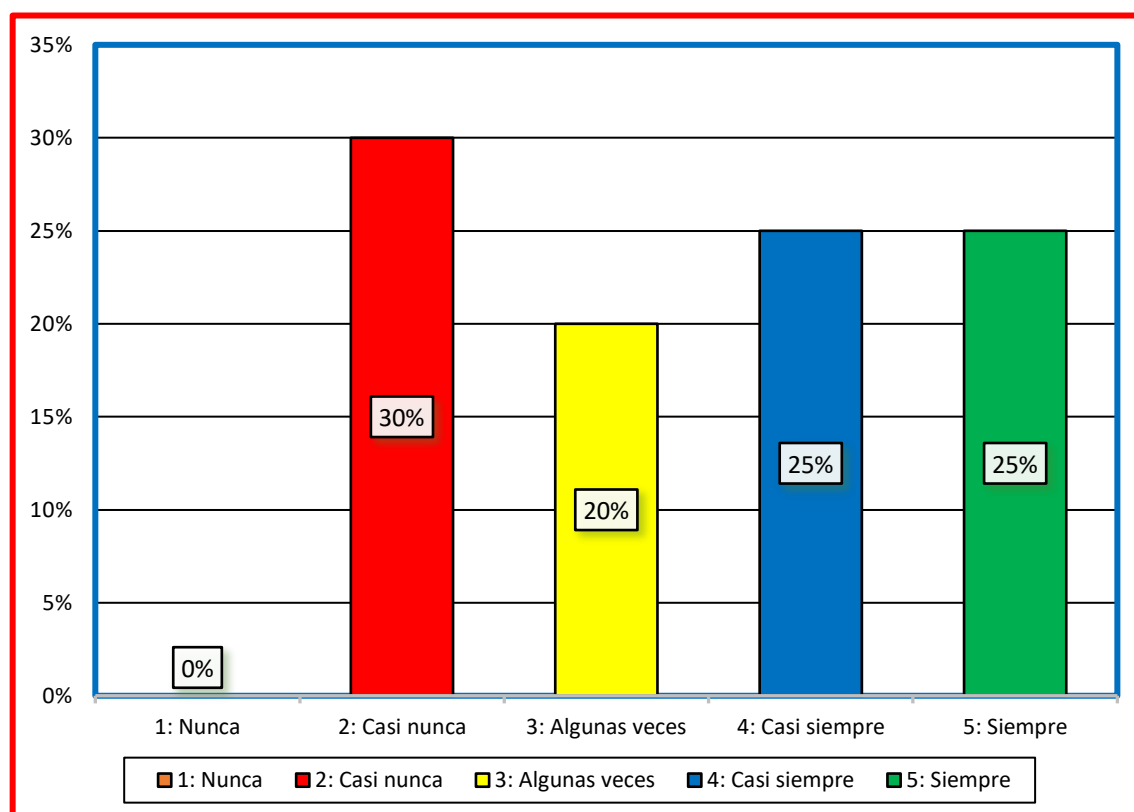
*¿Es de cumplimiento laboral lo contemplado en el reglamento interno de la empresa?*

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<i>Nunca</i>	<i>Casi nunca</i>	<i>Algunas veces</i>	<i>Casi siempre</i>	<i>Siempre</i>
<b>0</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>5</b>

*Nota.* Elaborado por el tesista

**Figura 6**

*Cumplimiento laboral en el reglamento interno de la empresa.*



*Nota:*

La tabla 6 y figura 6 reflejan que, para 06 colaboradores casi nunca es de cumplimiento laboral lo contemplado en el reglamento interno de la empresa, con un 10%; 04 colaboradores determinaron algunas veces, evidenciando un 20%; 05 colaboradores precisaron casi siempre, reflejando un 25% y 05 colaboradores indicaron siempre, significando un 25% de representatividad.

**Tabla 7**

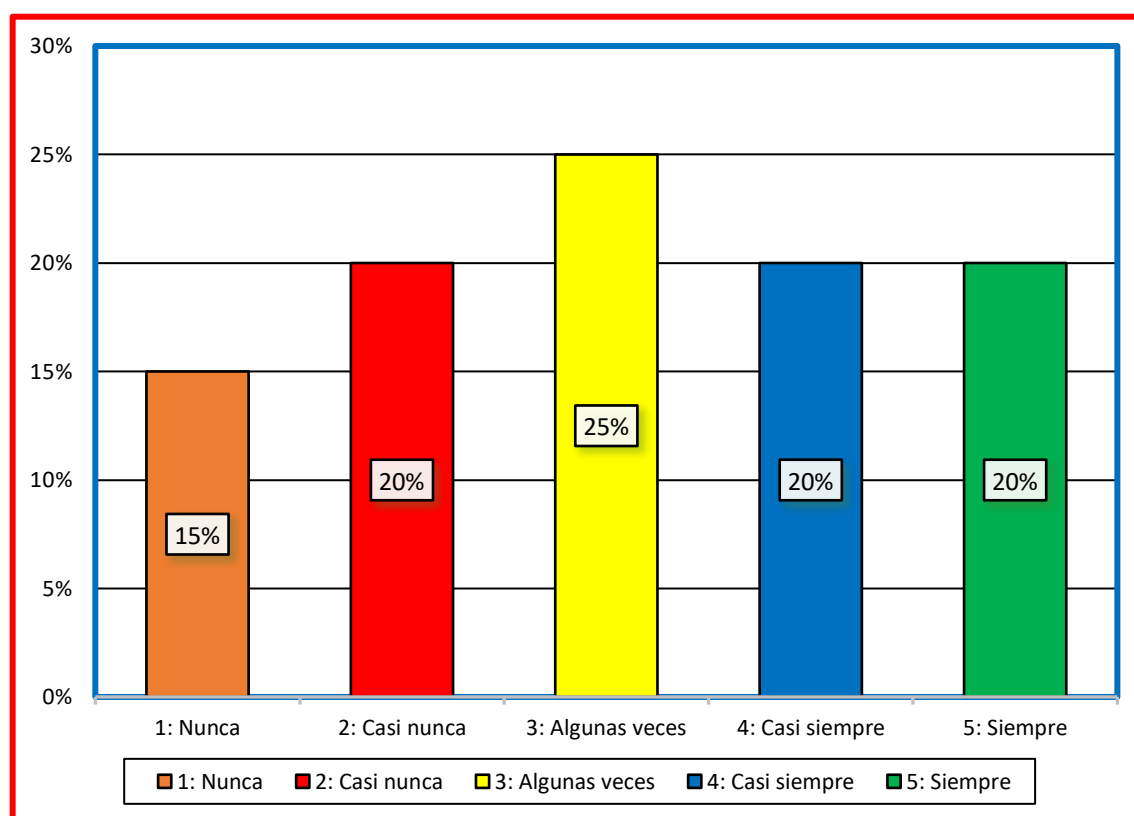
*¿Se planifican campañas de trabajo social de la empresa con proyección a la comunidad?*

1 <i>Nunca</i>	2 <i>Casi nunca</i>	3 <i>Algunas veces</i>	4 <i>Casi siempre</i>	5 <i>Siempre</i>
3	4	5	4	4

Nota. Elaborado por el tesista

**Figura 7**

*Campañas de trabajo social de la empresa.*



Nota:

La tabla 7 y figura 7 determinan que, para 03 colaboradores nunca se planifican campañas de trabajo social de la empresa con proyección a la comunidad, significando un 15%; 04 colaboradores expresaron casi nunca, equivalente al 20%; 05 colaboradores indicaron algunas veces, en un 25%; 04 colaboradores manifestaron casi siempre, reflejando un 20% y 04 colaboradores denotaron siempre, evidenciando un 15% de representatividad.

**Tabla 8**

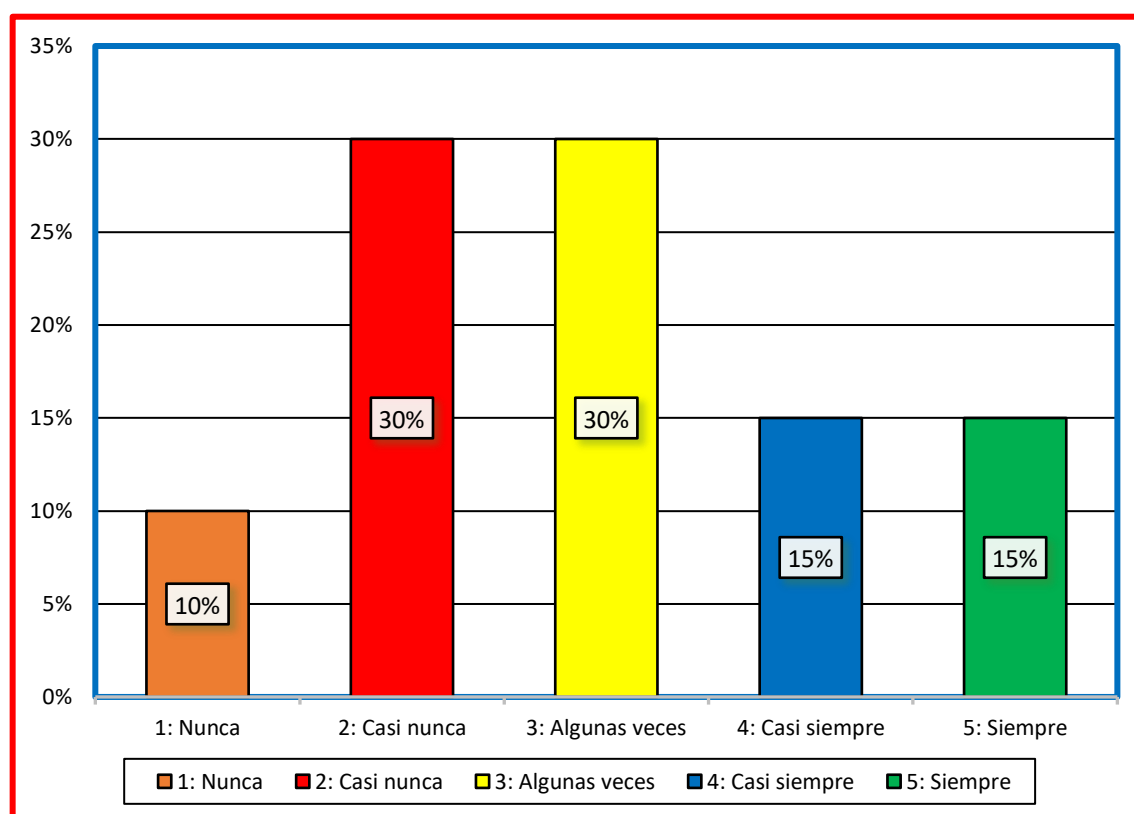
*¿Se muestran las competencias de la empresa en las campañas de trabajo social?*

1 <i>Nunca</i>	2 <i>Casi nunca</i>	3 <i>Algunas veces</i>	4 <i>Casi siempre</i>	5 <i>Siempre</i>
2	6	6	3	3

Nota. Elaborado por el tesista

**Figura 8**

*Competencias de la empresa.*



Nota:

La tabla 8 y figura 8 muestran que, para 02 colaboradores nunca se muestran las competencias de la empresa en las campañas de trabajo social, en un 10%; 06 colaboradores indicaron casi nunca, significando un 30%; 06 colaboradores precisaron algunas veces, equivalente al 30%; 03 colaboradores denotaron casi siempre, determinando un 15% y 03 colaboradores manifestaron siempre, reflejando un 15% de representatividad.

**Tabla 9**

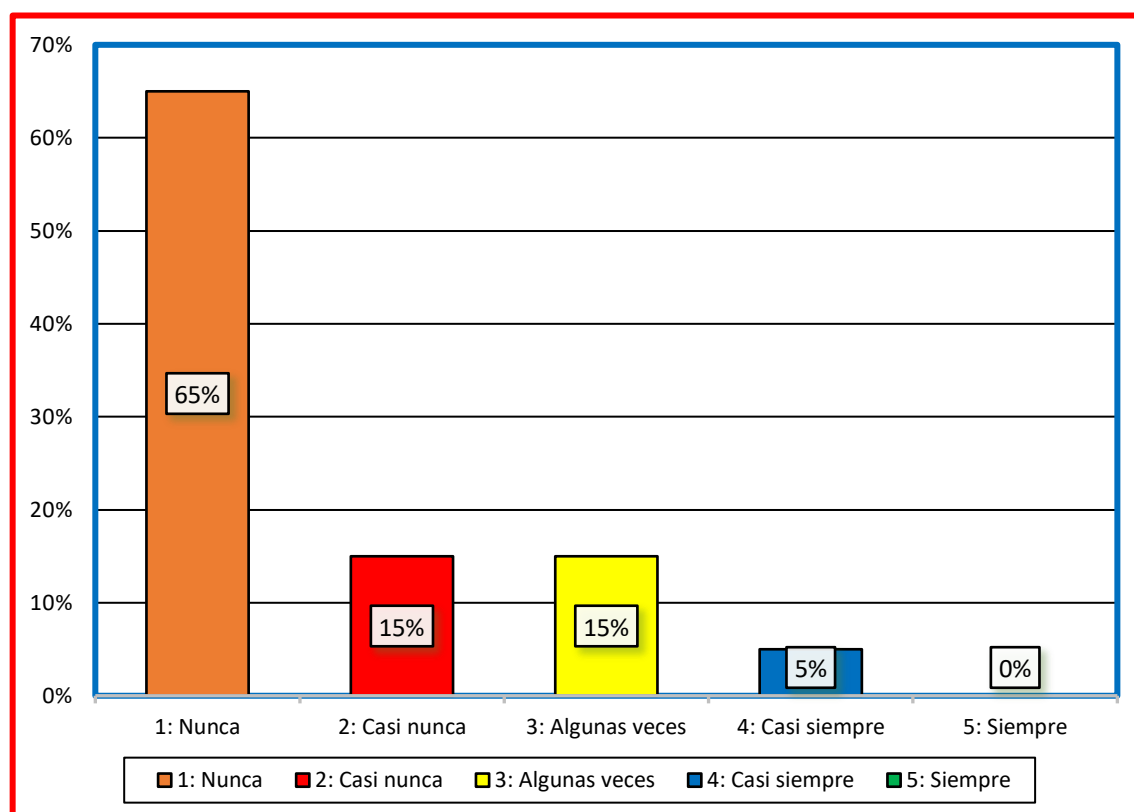
*¿Las actividades internas de la empresa se encuentran planificadas y con financiamiento?*

<b>1</b> <i>Nunca</i>	<b>2</b> <i>Casi nunca</i>	<b>3</b> <i>Algunas veces</i>	<b>4</b> <i>Casi siempre</i>	<b>5</b> <i>Siempre</i>
<b>13</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>0</b>

Nota. Elaborado por el tesista

**Figura 9**

*Actividades internas de la empresa.*



Nota:

La tabla 9 y figura 9 reflejan que, para 13 colaboradores nunca las actividades internas de la empresa se encuentran planificadas y con financiamiento, significando un 65%; 03 colaboradores expresaron casi nunca, determinando un 15%; 03 colaboradores denotaron algunas veces, en un 15%; 01 colaborador indicó casi siempre, equivalente al 5% de representatividad.

**Tabla 10**

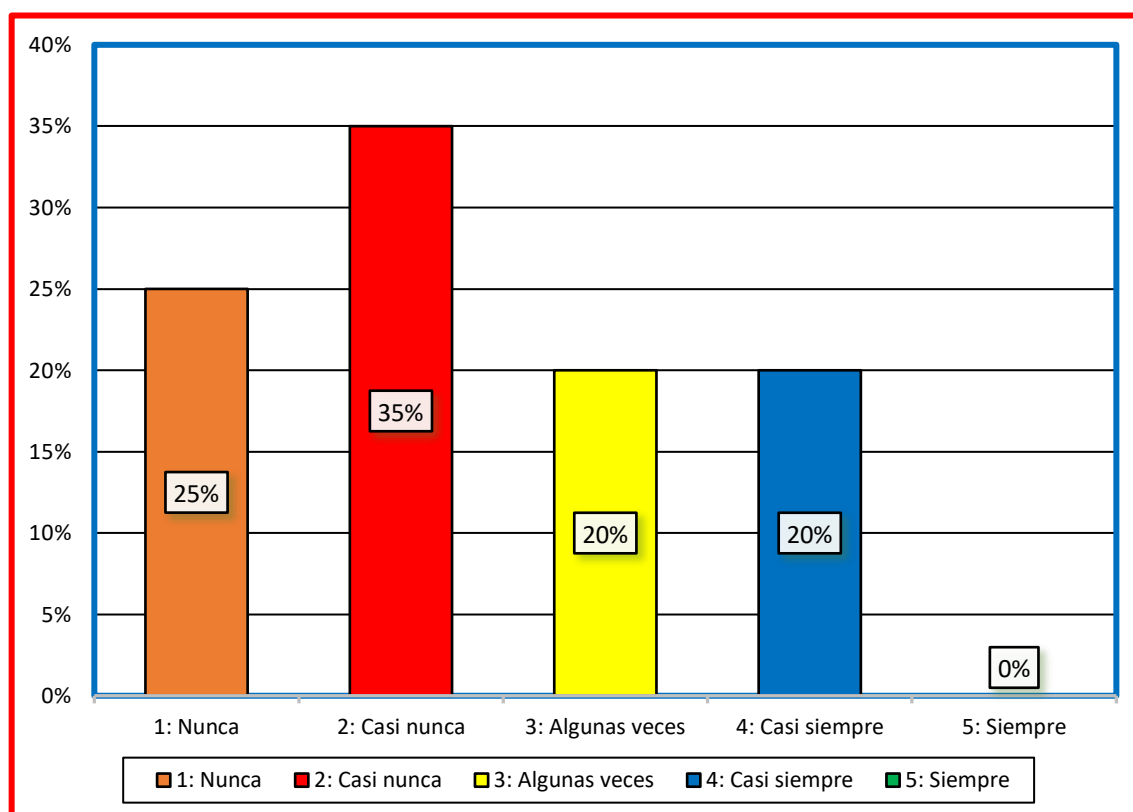
*¿Se promueven actividades internas de acuerdo al contexto laboral de la empresa?*

1 <i>Nunca</i>	2 <i>Casi nunca</i>	3 <i>Algunas veces</i>	4 <i>Casi siempre</i>	5 <i>Siempre</i>
5	7	4	4	0

*Nota.* Elaborado por el tesista

**Figura 10**

*Actividades internas de acuerdo al contexto laboral de la empresa.*



*Nota:*

La tabla 10 y figura 10 evidencian que, para 05 colaboradores nunca se promueven actividades internas de acuerdo al contexto laboral de la empresa, reflejando un 25%; 07 colaboradores expresaron casi nunca con un 35%; 04 colaboradores precisaron algunas veces equivalente al 20%; 04 colaboradores denotaron casi siempre, evidenciando un 20% de representatividad.

**Tabla 11**

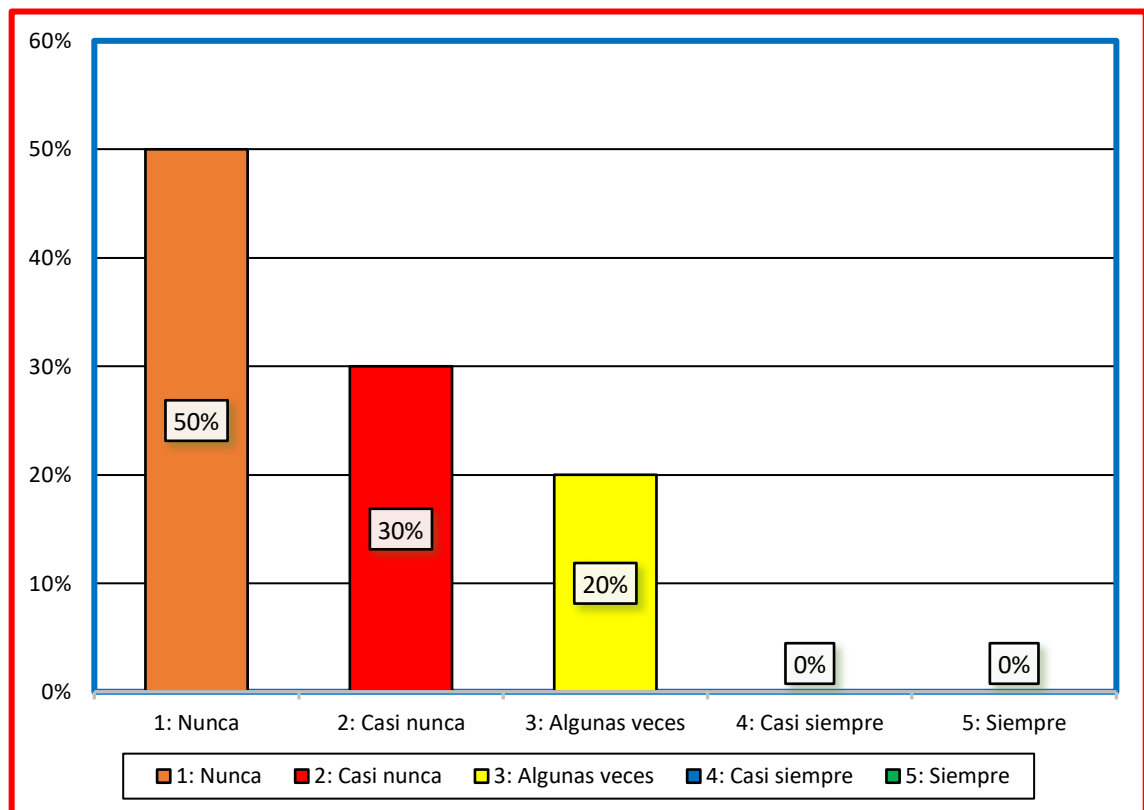
*¿Las actividades externas de la empresa se encuentran planificadas y con financiamiento?*

<b>1</b> <i>Nunca</i>	<b>2</b> <i>Casi nunca</i>	<b>3</b> <i>Algunas veces</i>	<b>4</b> <i>Casi siempre</i>	<b>5</b> <i>Siempre</i>
<b>10</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Nota. Elaborado por el tesista

**Figura 11**

*Actividades externas de la empresa.*



Nota:

La tabla 11 y figura 11 determinan que, para 10 colaboradores nunca las actividades externas de la empresa se encuentran planificadas y con financiamiento, equivalente al 50%; 06 colaboradores expresaron casi nunca, significando 30%; 04 colaboradores indicaron algunas veces, reflejando un 20% de representatividad.

**Tabla 12**

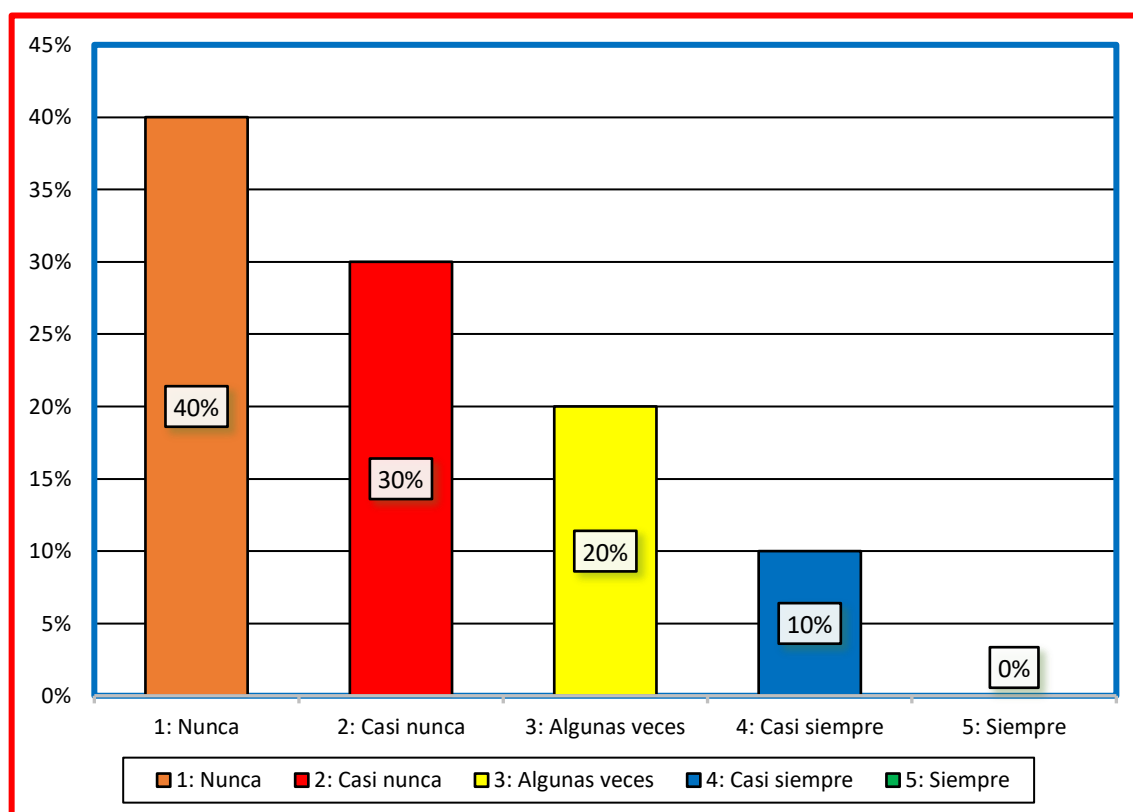
*¿Se promueven actividades externas de acuerdo al contexto laboral de la empresa?*

<b>1</b> <i>Nunca</i>	<b>2</b> <i>Casi nunca</i>	<b>3</b> <i>Algunas veces</i>	<b>4</b> <i>Casi siempre</i>	<b>5</b> <i>Siempre</i>
<b>8</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>0</b>

*Nota.* Elaborado por el tesista

**Figura 12**

*Actividades externas de acuerdo al contexto laboral de la empresa.*



*Nota:*

La tabla 12 y figura 12 muestran que, para 08 colaboradores nunca se promueven actividades externas de acuerdo al contexto laboral de la empresa significando un 40%; 06 colaboradores indicaron casi nunca con un 30%; 04 colaboradores precisaron algunas veces equivalente al 20%; 02 colaboradores denotaron casi siempre, reflejando un 10% de representatividad.

**Tabla 13**

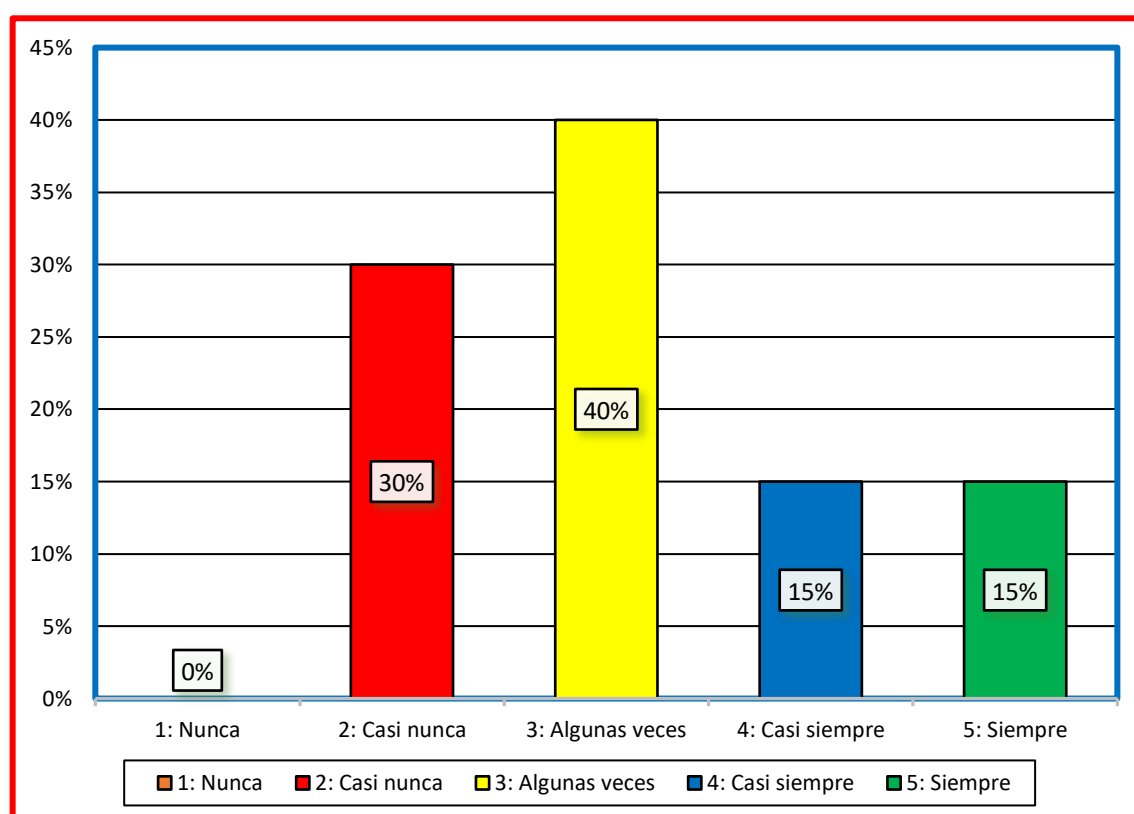
*¿El sistema catastral permite cumplir con la productividad de la empresa?*

<b>1</b> <b>Nunca</b>	<b>2</b> <b>Casi nunca</b>	<b>3</b> <b>Algunas veces</b>	<b>4</b> <b>Casi siempre</b>	<b>5</b> <b>Siempre</b>
<b>0</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>3</b>

Nota. Elaborado por el tesista

**Figura 13**

*Sistema catastral.*



Nota:

La tabla 13 y figura 13 reflejan que, para 06 colaboradores casi nunca el sistema catastral permite cumplir con la productividad de la empresa, reflejando un 30%; 08 colaboradores manifestaron algunas veces, equivalente al 40%; 03 colaboradores precisaron casi siempre, en un 15% y 03 colaboradores señalaron siempre, evidenciando un 15% de representatividad.



**Tabla 14**

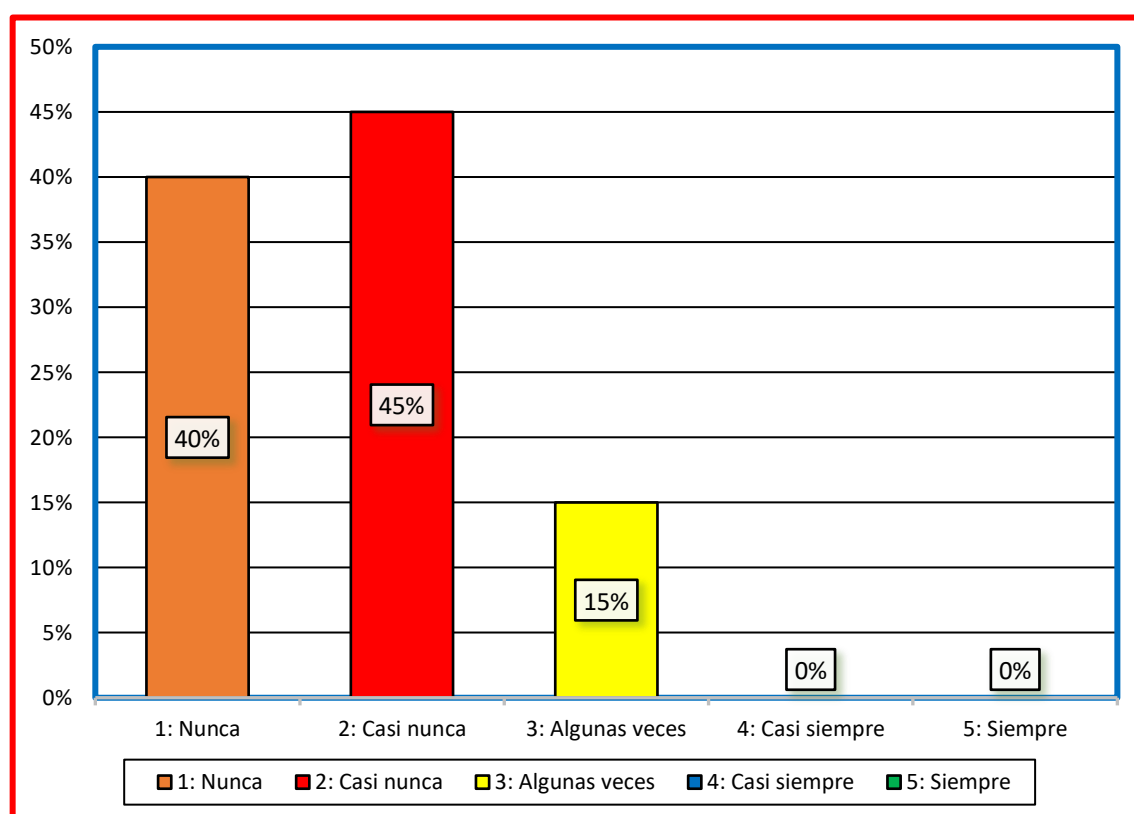
*¿El personal administrativo de la empresa cuenta con capacitaciones sobre sistema catastral?*

<b>1</b> <i>Nunca</i>	<b>2</b> <i>Casi nunca</i>	<b>3</b> <i>Algunas veces</i>	<b>4</b> <i>Casi siempre</i>	<b>5</b> <i>Siempre</i>
<b>8</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Nota. Elaborado por el tesista

**Figura 14**

*Capacitaciones sobre sistema catastral.*



Nota:

La tabla 14 y figura 14 muestran que, para 08 colaboradores nunca el personal administrativo de la empresa cuenta con capacitaciones sobre sistema catastral equivalente al 40%; 09 colaboradores precisaron casi nunca con un 45%; 3 colaboradores indicaron algunas veces reflejando un 15% de representatividad.

**Tabla 15**

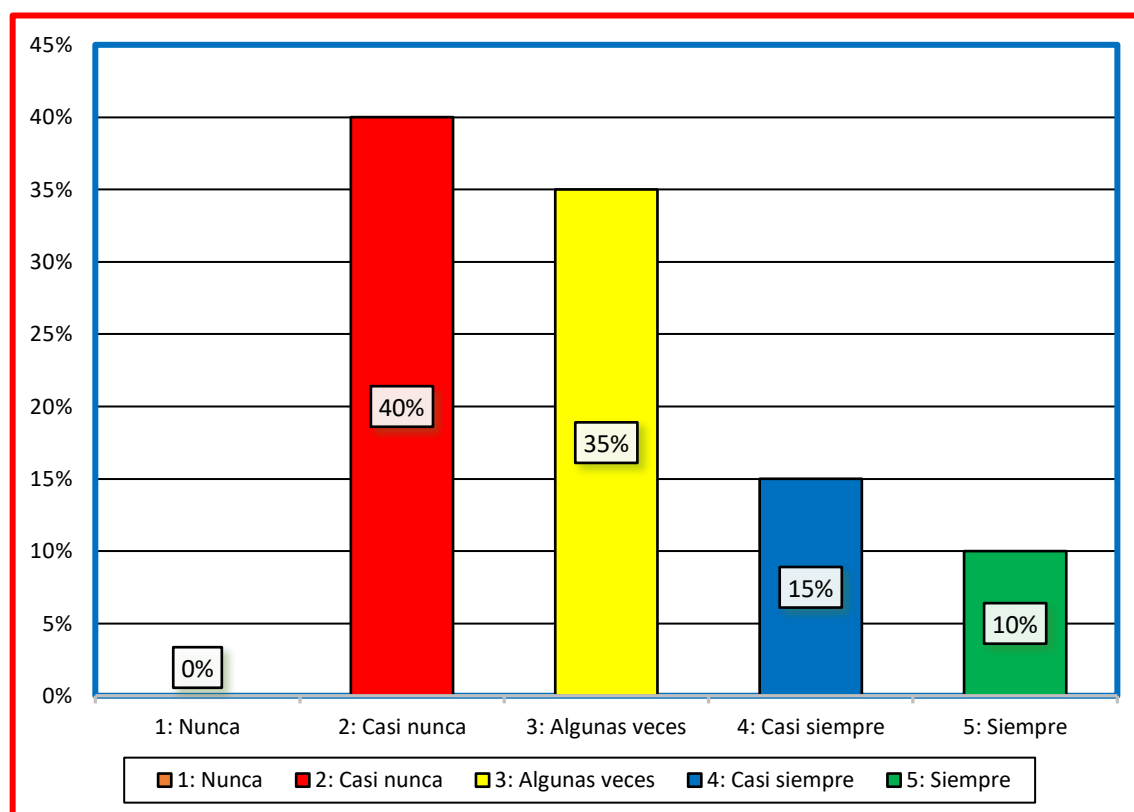
*¿Los sistemas administrativos permiten cumplir con la productividad de la empresa?*

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<i>Nunca</i>	<i>Casi nunca</i>	<i>Algunas veces</i>	<i>Casi siempre</i>	<i>Siempre</i>
<b>0</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>2</b>

Nota. Elaborado por el tesista

**Figura 15**

*Sistemas administrativos.*



Nota:

La tabla 15 y figura 15 evidencian que, 08 colaboradores denotaron casi nunca los sistemas administrativos permiten cumplir con la productividad de la empresa con un 40%; 07 colaboradores señalaron algunas veces, equivalente al 35%; 03 colaboradores indicaron casi siempre, significando un 15% y 02 colaboradores precisaron siempre, evidenciando un 10% de representatividad.

**Tabla 16**

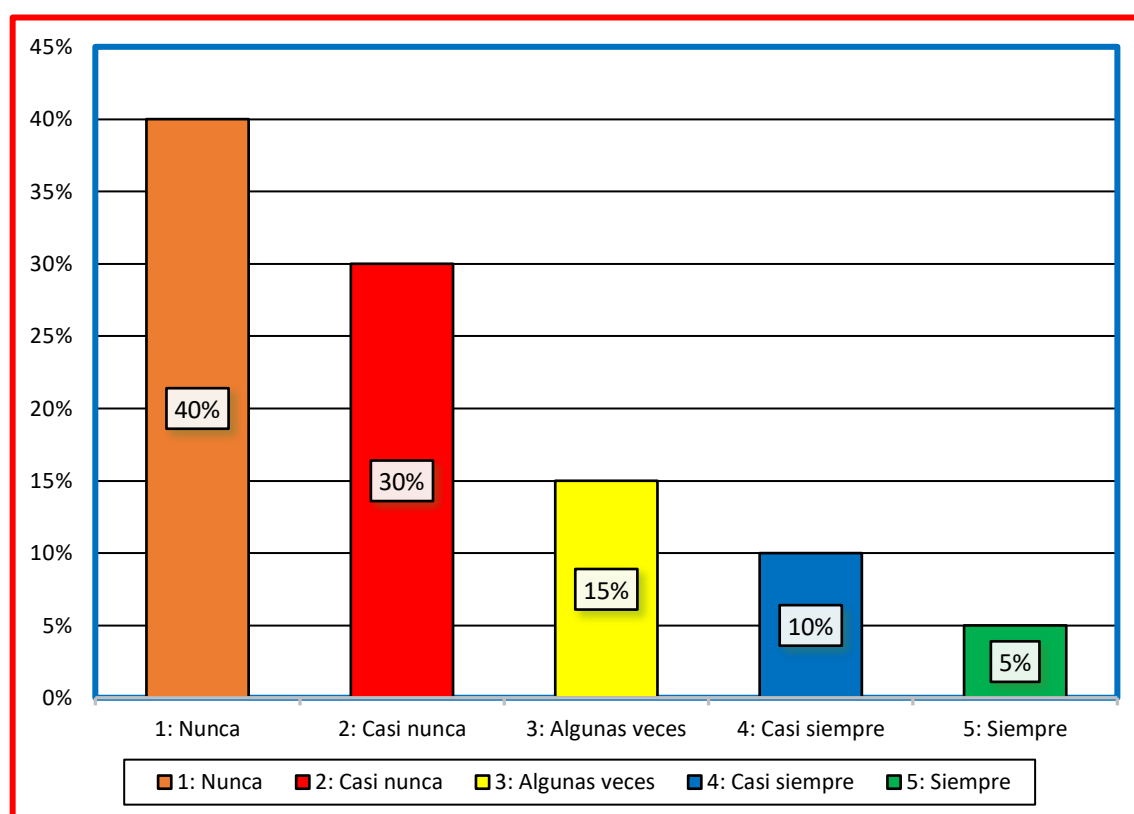
*¿El personal de la empresa cuenta con capacitaciones sobre sistemas administrativos?*

<b>1</b> <b>Nunca</b>	<b>2</b> <b>Casi nunca</b>	<b>3</b> <b>Algunas veces</b>	<b>4</b> <b>Casi siempre</b>	<b>5</b> <b>Siempre</b>
<b>8</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>

Nota. Elaborado por el tesista

**Figura 16**

*Capacitaciones sobre sistemas administrativos.*



Nota:

La tabla 16 y figura 16 reflejan que, para 08 colaboradores nunca el personal de la empresa cuenta con capacitaciones sobre sistemas administrativos, determinando un 40%; 06 colaboradores manifestaron casi nunca, reflejando un 30%; 03 colaboradores indicaron algunas veces, evidenciando un 15%; 02 colaboradores precisaron casi siempre, equivalente al 10% y 01 colaborador indicó siempre, significando un 5% de representatividad.

**Tabla 17**

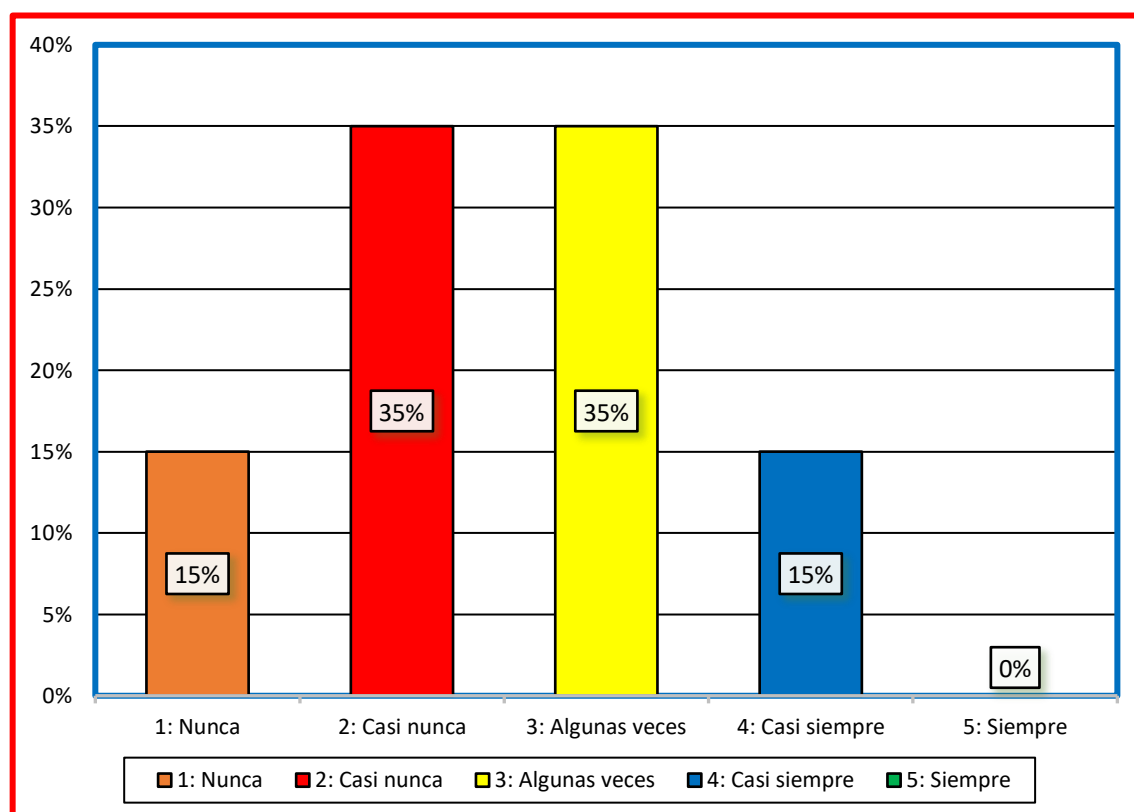
*¿Se mantiene infraestructura adecuada para el cumplimiento de la productividad de la empresa?*

<b>1</b> <b>Nunca</b>	<b>2</b> <b>Casi nunca</b>	<b>3</b> <b>Algunas veces</b>	<b>4</b> <b>Casi siempre</b>	<b>5</b> <b>Siempre</b>
<b>3</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>0</b>

Nota. Elaborado por el tesista

**Figura 17**

*Infraestructura adecuada para el cumplimiento de productividad de la empresa.*



Nota:

La tabla 17 y figura 17 determinan que, para 03 colaboradores nunca se mantiene infraestructura adecuada para el cumplimiento de la productividad de la empresa, significando un 15%; 07 colaboradores expresaron casi nunca, equivalente al 35%; 07 colaboradores indicaron algunas veces, en un 35%; 03 colaboradores manifestaron casi siempre, reflejando un 15% de representatividad.

**Tabla 18**

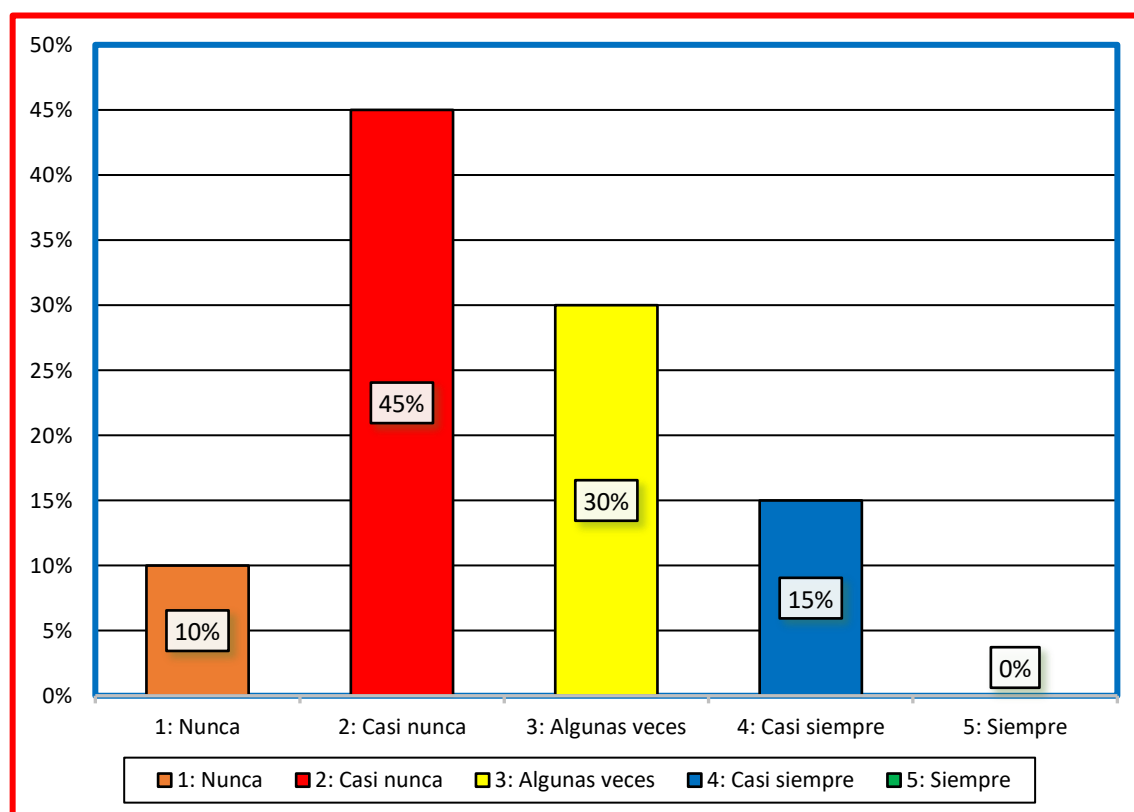
*¿La infraestructura de la empresa brinda las condiciones suficientes para la atención al usuario?*

<b>1</b> <i>Nunca</i>	<b>2</b> <i>Casi nunca</i>	<b>3</b> <i>Algunas veces</i>	<b>4</b> <i>Casi siempre</i>	<b>5</b> <i>Siempre</i>
<b>2</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>0</b>

Nota. Elaborado por el tesista

**Figura 18**

*Condiciones suficientes para la atención al usuario.*



Nota:

La tabla 18 y figura 18 muestran que, para 02 colaboradores nunca la infraestructura de la empresa brinda las condiciones suficientes para la atención al usuario, en un 10%; 09 colaboradores indicaron casi nunca, significando un 45%; 06 colaboradores precisaron algunas veces, equivalente al 30%; 03 colaboradores denotaron casi siempre, determinando un 15% de representatividad.

**Tabla 19**

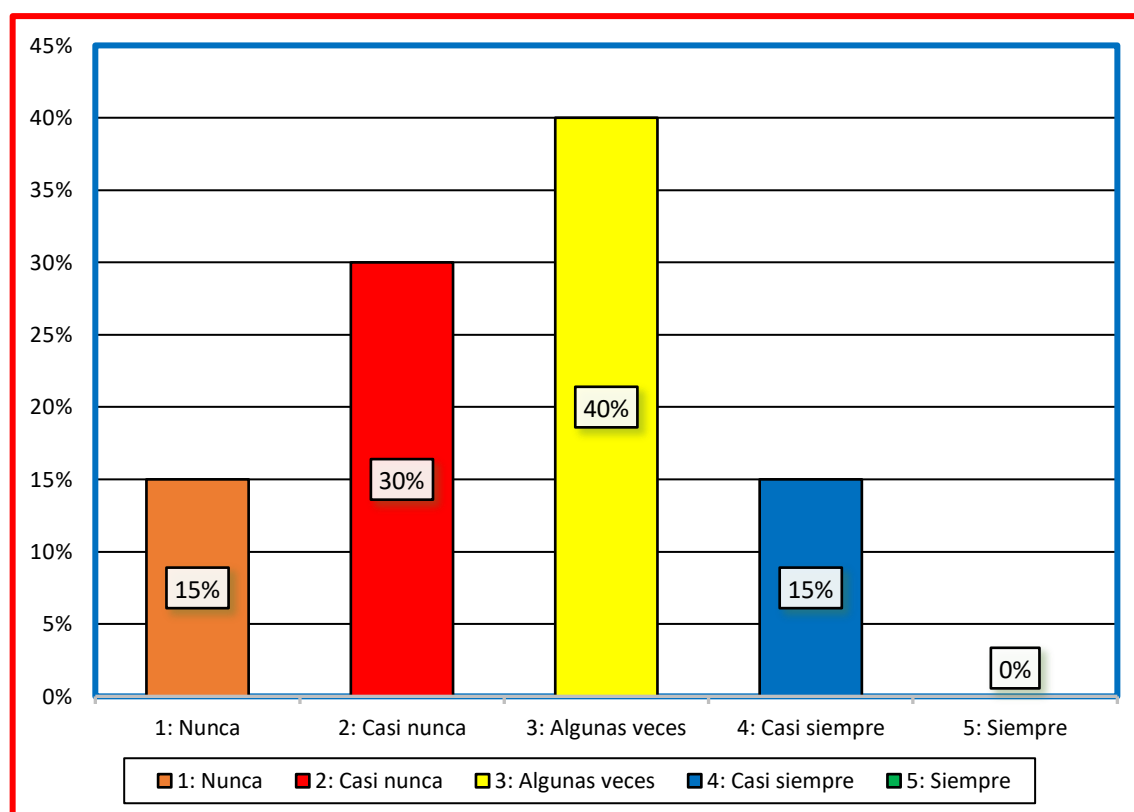
*¿Se cuenta con equipamiento adecuado para el cumplimiento de la productividad de la empresa?*

<b>1</b> <i>Nunca</i>	<b>2</b> <i>Casi nunca</i>	<b>3</b> <i>Algunas veces</i>	<b>4</b> <i>Casi siempre</i>	<b>5</b> <i>Siempre</i>
<b>3</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>0</b>

Nota. Elaborado por el tesista

**Figura 19**

*Equipamiento adecuado para el cumplimiento de productividad de la empresa.*



Nota:

La tabla 19 y figura 19 reflejan que, para 3 colaboradores nunca se cuenta con equipamiento adecuado para el cumplimiento de la productividad de la empresa, significando un 15%; 06 colaboradores expresaron casi nunca, determinando un 30%; 08 colaboradores denotaron algunas veces, en un 40%; 03 colaboradores indicaron casi siempre, equivalente al 15% de representatividad.

**Tabla 20**

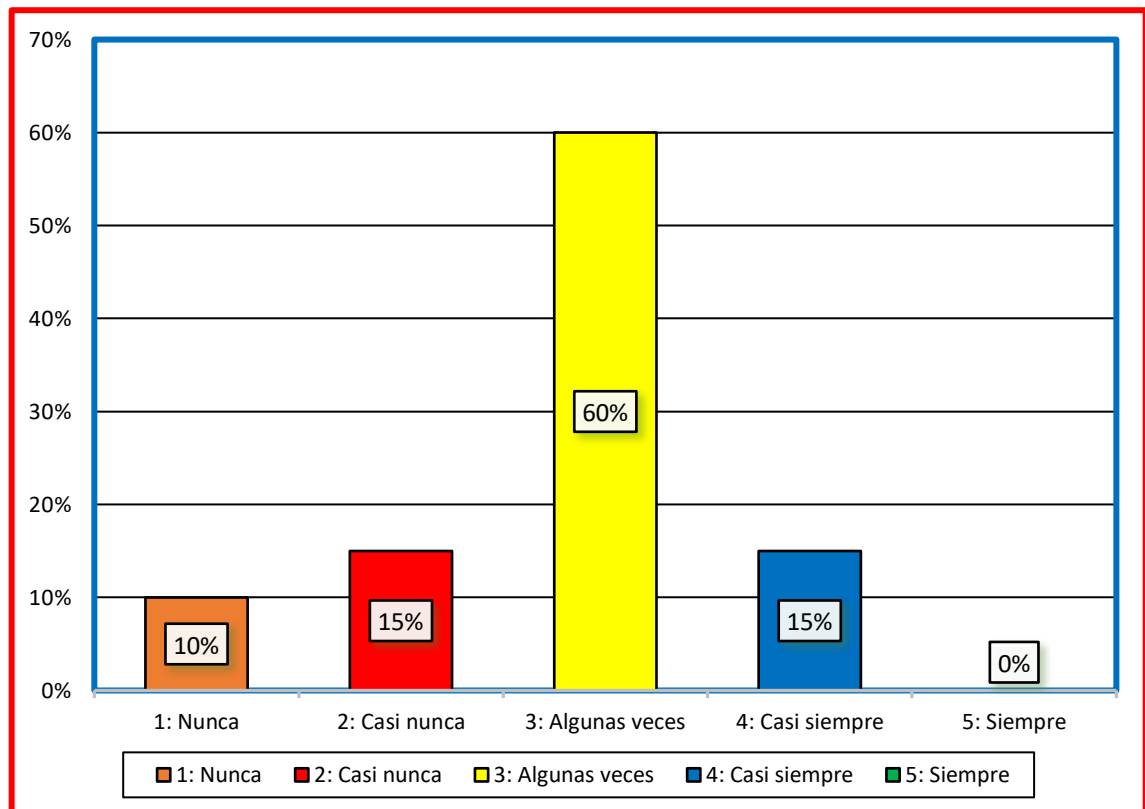
*¿El equipamiento de la empresa brinda las condiciones suficientes para la atención al usuario?*

1 <i>Nunca</i>	2 <i>Casi nunca</i>	3 <i>Algunas veces</i>	4 <i>Casi siempre</i>	5 <i>Siempre</i>
2	3	12	3	0

Nota. Elaborado por el tesista

**Figura 20**

*Equipamiento de la empresa brinda condiciones para atención al usuario.*



Nota:

La tabla 20 y figura 20 evidencian que, para 02 colaboradores nunca el equipamiento de la empresa brinda las condiciones suficientes para la atención al usuario, reflejando un 10%; 03 colaboradores expresaron casi nunca con un 15%; 12 colaboradores precisaron algunas veces, equivalente al 60%; 03 colaboradores denotaron casi siempre, evidenciando un 15% de representatividad.

**Tabla 21**

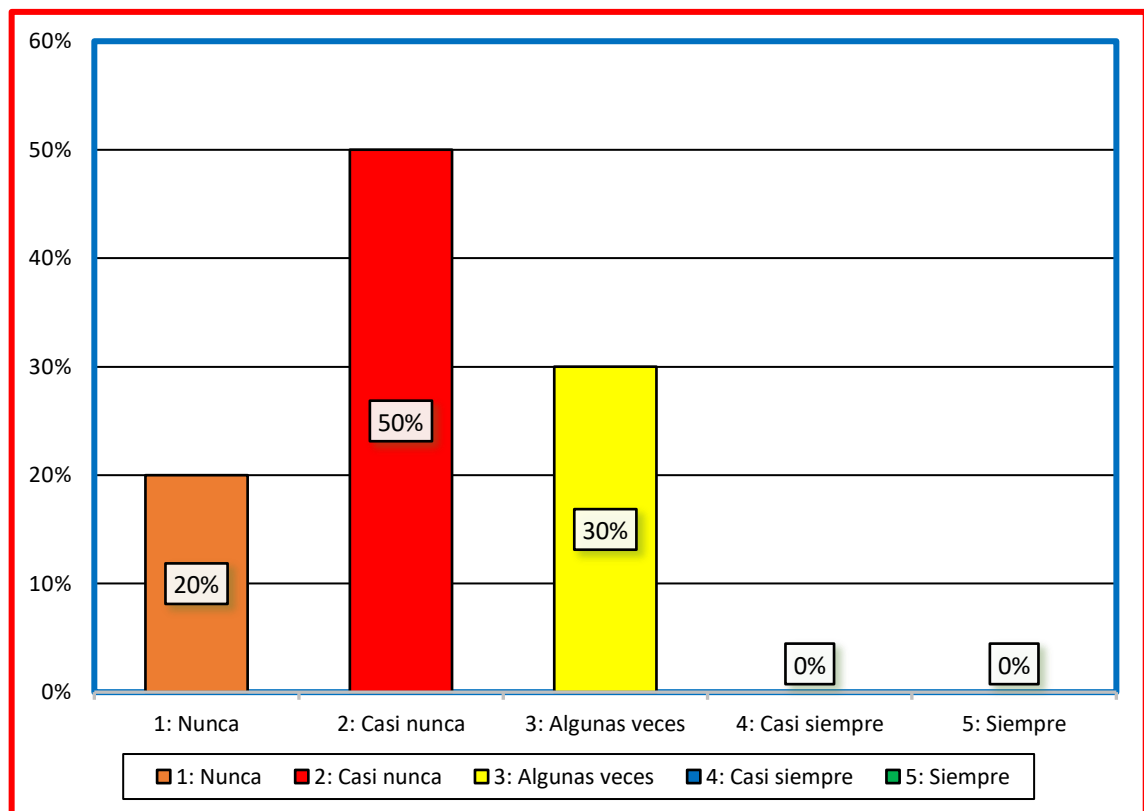
*¿Se aplica la política empresarial de cumplir oportunamente con el pago de sueldos?*

1 <i>Nunca</i>	2 <i>Casi nunca</i>	3 <i>Algunas veces</i>	4 <i>Casi siempre</i>	5 <i>Siempre</i>
4	10	6	0	0

Nota. Elaborado por el tesista

**Figura 21**

*Cumplimiento oportuno con el pago de sueldos.*



Nota:

La tabla 21 y figura 21 determinan que, para 04 colaboradores nunca se aplica la política empresarial de cumplir oportunamente con el pago de sueldos, equivalente al 20%; 10 colaboradores expresaron casi nunca, significando un 50%; 06 colaboradores indicaron algunas veces, reflejando un 30% de representatividad.



**Tabla 22**

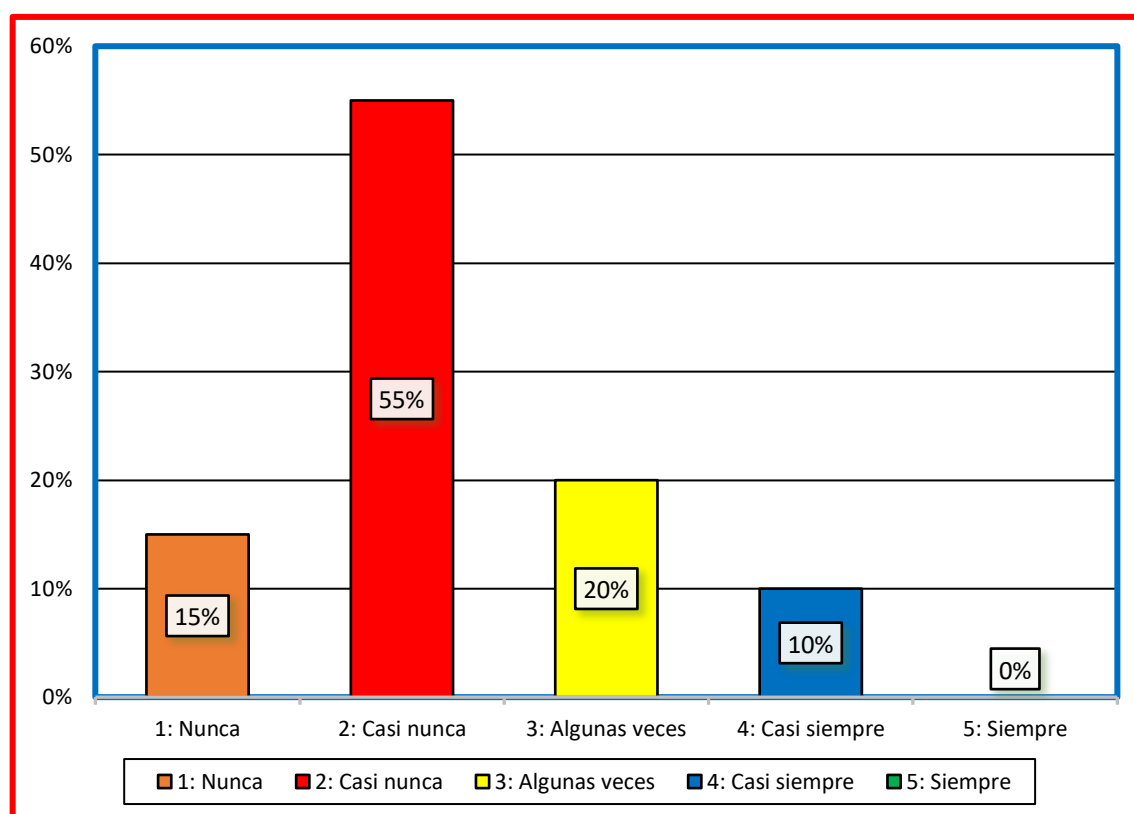
*¿Los beneficios sociales son atendidos oportunamente a los trabajadores?*

<b>1</b> <i>Nunca</i>	<b>2</b> <i>Casi nunca</i>	<b>3</b> <i>Algunas veces</i>	<b>4</b> <i>Casi siempre</i>	<b>5</b> <i>Siempre</i>
<b>3</b>	<b>11</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>0</b>

Nota. Elaborado por el tesista

**Figura 22**

*Atención oportuna a los trabajadores de beneficios sociales.*



Nota:

La tabla 22 y figura 22 muestran que, para 03 colaboradores nunca los beneficios sociales son atendidos oportunamente a los trabajadores significando un 15%; 11 colaboradores indicaron casi nunca con un 55%; 04 colaboradores precisaron algunas veces equivalente al 20%; 02 colaboradores denotaron casi siempre, reflejando un 10% de representatividad.

**Tabla 23**

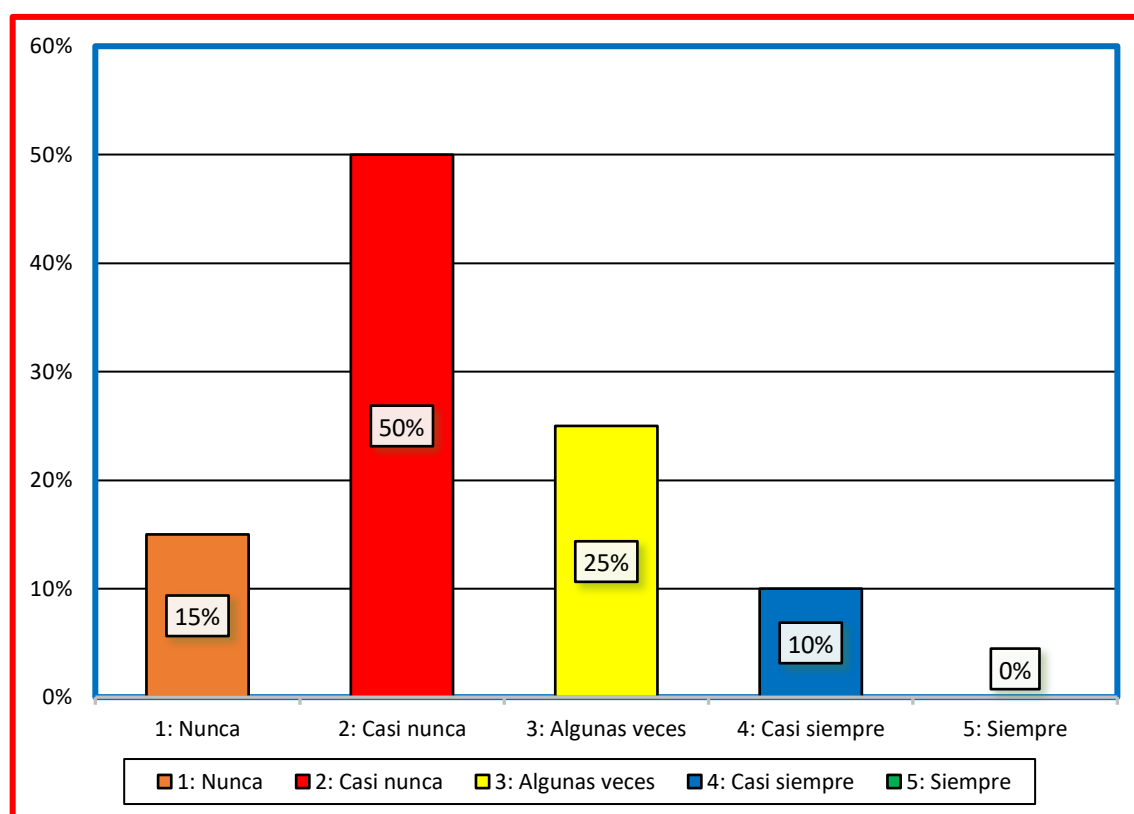
*¿El personal es evaluado en el cumplimiento de sus funciones y productividad?*

<b>1</b> <i>Nunca</i>	<b>2</b> <i>Casi nunca</i>	<b>3</b> <i>Algunas veces</i>	<b>4</b> <i>Casi siempre</i>	<b>5</b> <i>Siempre</i>
<b>3</b>	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>0</b>

Nota. Elaborado por el tesista

**Figura 23**

*Evaluación de personal en el cumplimiento de sus funciones y productividad.*



Nota:

La tabla 23 y figura 23 reflejan que, para 03 colaboradores nunca el personal es evaluado en el cumplimiento de sus funciones y productividad, reflejando un 15%; 10 colaboradores manifestaron casi nunca, equivalente al 50%; 05 colaboradores precisaron algunas veces, en un 25% y 02 colaboradores señalaron casi siempre, evidenciando un 10% de representatividad.

**Tabla 24**

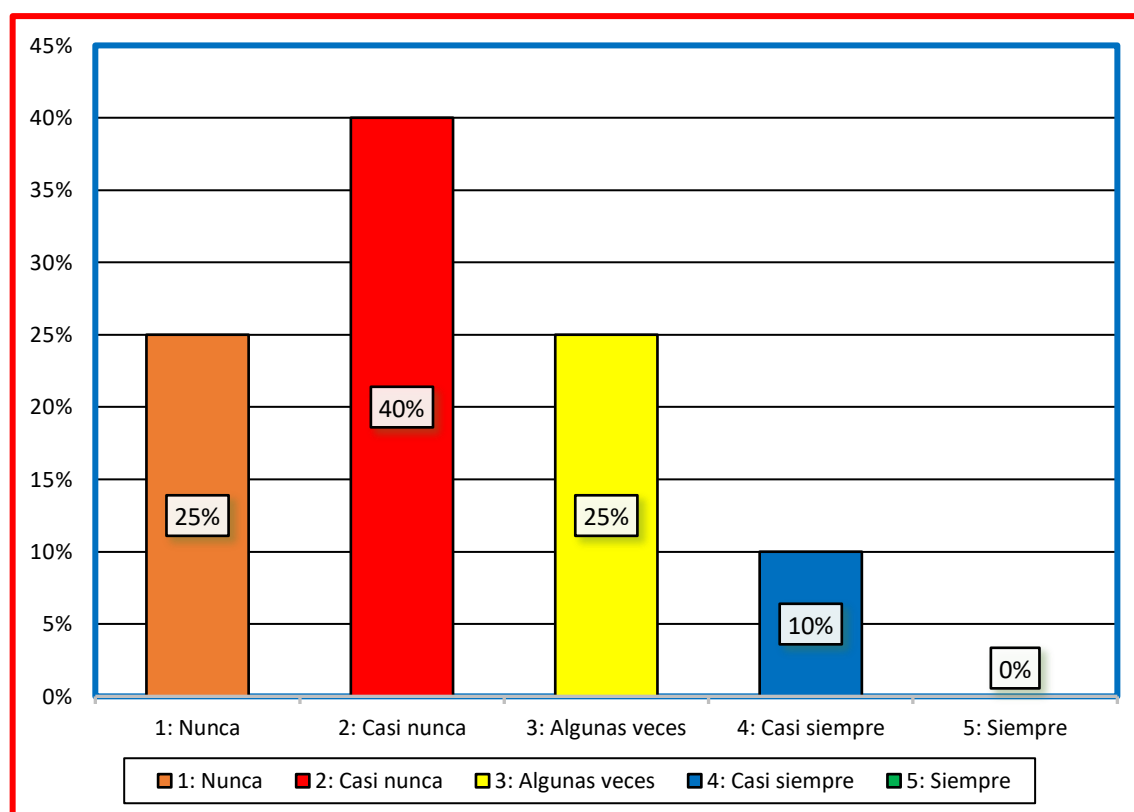
*¿Se toman adecuadas decisiones como consecuencia de evaluar por productividad al personal?*

1 <i>Nunca</i>	2 <i>Casi nunca</i>	3 <i>Algunas veces</i>	4 <i>Casi siempre</i>	5 <i>Siempre</i>
5	8	5	2	0

*Nota.* Elaborado por el tesista

**Figura 24**

*Adecuadas decisiones de evaluar por productividad al personal.*

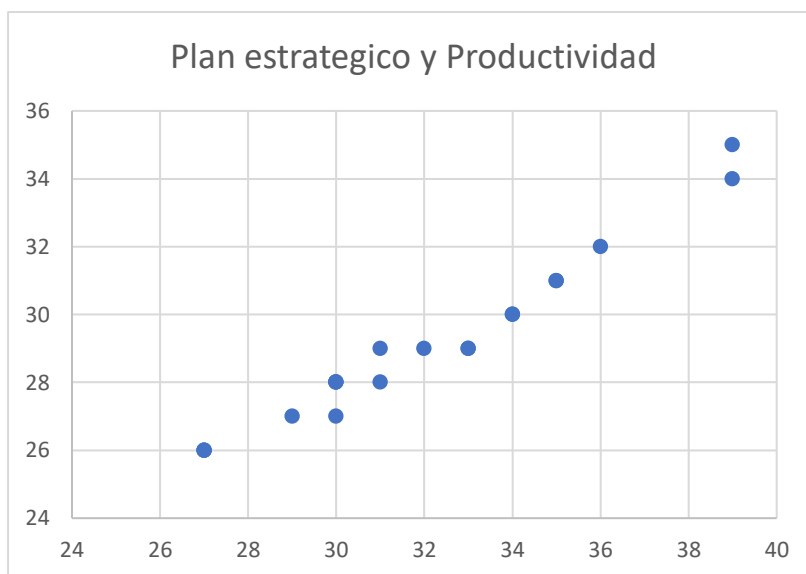


*Nota:*

La tabla 24 y figura 24 muestran que, para 05 colaboradores nunca se toman adecuadas decisiones como consecuencia de evaluar por productividad al personal significando un 25%; 08 colaboradores indicaron casi nunca con un 40%; 05 colaboradores precisaron algunas veces equivalente al 25% y 02 colaboradores señalaron siempre, evidenciando un 10% de representatividad.

## 4.2. Análisis correlacional

### Gráfico de dispersión:



#### Nota:

De acuerdo con el gráfico de dispersión, se reflejó la suficiente coherencia de relación que existe entre la variable plan estratégico y la variable productividad. Se evidencia con profunda cercanía de dispersión en las variables de estudio lo cual se interpreta que existe relación entre ellas.

### Pruebas de normalidad

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Plan Estratégico	0.946	20	0.313
Productividad	0.923	20	0.113

\*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors

#### Nota:

Al resultar el p-valor mayor que el alfa, se acepta la hipótesis nula, reflejando que los datos de ambas variables, siguen una distribución normal. Por lo tanto, de acuerdo a la prueba de normalidad, se aplicará en la presente investigación el método de **coeficiente R de Pearson**, por resultar datos normales en ambas variables (paramétrica).

### Objetivo general:

Determinar la relación de la planificación estratégica con la productividad en la empresa municipal urbanizadora y constructora SAC – EMUCSAC Tumbes, 2022.

**Tabla 25**

*Correlación entre las variables planificación estratégica y productividad en la empresa municipal urbanizadora y constructora SAC – EMUCSAC Tumbes, 2022*

<b>Correlaciones</b>			
		Planificación estratégica	Productividad
Planificación estratégica	Correlación de Pearson	1	,981**
	Sig (bilateral)		0.000
	N	20	20
Productividad	Correlación de Pearson	,981**	1
	Sig (bilateral)	0.000	
	N	20	20

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral)

### Descripción:

Dado que el p valor es menor a 0,05 (alfa), rechazamos la hipótesis nula, por lo tanto, existe suficiente evidencia estadística para afirmar que la planificación estratégica está relacionada significativamente con la productividad. Por otro lado, el coeficiente de correlación de Pearson es de 0.981 lo cual nos indica una relación positiva, muy alta y además significativa.

### Objetivo específico 1:

Establecer la relación de la planificación estratégica con las capacitaciones en la empresa en la empresa municipal urbanizadora y constructora SAC – EMUCSAC Tumbes, 2022.

### Tabla 26

*Correlación entre la variable planificación estratégica y la dimensión capacitaciones en la empresa municipal urbanizadora y constructora SAC – EMUCSAC Tumbes, 2022*

Correlaciones			
		Planificación estratégica	Capacitaciones
Planificación estratégica	Correlación de Pearson	1	,350**
	Sig (bilateral)		0.013
	N	20	20
Capacitaciones	Correlación de Pearson	,350**	1
	Sig (bilateral)	0.013	
	N	20	20

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral)

### Descripción:

Dado que el p valor es menor a 0,05 (alfa), rechazamos la hipótesis nula, por lo tanto, existe suficiente evidencia estadística para afirmar que la planificación estratégica está relacionada significativamente con las capacitaciones. Por otro lado, el coeficiente de correlación de Pearson es de 0,350 lo cual nos indica una relación positiva, regular y además significativa.

## Objetivo específico 2:

Establecer la relación de la planificación estratégica con la infraestructura y equipos en la empresa municipal urbanizadora y constructora SAC – EMUCSAC Tumbes, 2022.

### Tabla 27

*Correlación entre la variable planificación estratégica y la dimensión infraestructura y equipos en la empresa municipal urbanizadora y constructora SAC – EMUCSAC Tumbes, 2022*

Correlaciones			
		Planificación estratégica	Infraestructura y equipos
Planificación estratégica	Correlación de Pearson	1	,624**
	Sig (bilateral)		0.003
	N	20	20
Infraestructura y equipos	Correlación de Pearson	,624**	1
	Sig (bilateral)	0.003	
	N	20	20

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral)

### Descripción:

Dado que el p valor es menor a 0,05 (alfa), rechazamos la hipótesis nula, por lo tanto, existe suficiente evidencia estadística para afirmar que la planificación estratégica está relacionada significativamente con la infraestructura y equipos. Por otro lado, el coeficiente de correlación de Pearson es de 0.624 lo cual nos indica una relación positiva, alta y además significativa.

### Objetivo específico 3:

Establecer la relación de la planificación estratégica con la toma de decisiones de la parte directiva en la empresa municipal urbanizadora y constructora SAC – EMUCSAC Tumbes, 2022.

#### Tabla 28

*Correlación entre la variable planificación estratégica y la dimensión toma de decisiones en la empresa municipal urbanizadora y constructora SAC – EMUCSAC Tumbes, 2022*

Correlaciones			
		Planificación estratégica	Toma de decisiones
Planificación estratégica	Correlación de Pearson	1	,489**
	Sig (bilateral)		0.029
	N	20	20
Toma de decisiones	Correlación de Pearson	,489**	1
	Sig (bilateral)	0.029	
	N	20	20

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral)

#### Descripción:

Dado que el p valor es menor a 0,05 (alfa), rechazamos la hipótesis nula, por lo tanto, existe suficiente evidencia estadística para afirmar que la planificación estratégica está relacionada significativamente con la toma de decisiones. Por otro lado, el coeficiente de correlación de Pearson es de 0.489 lo cual nos indica una relación positiva, regular y además significativa.



### 4.3. Discusión de resultados

Respecto al objetivo general:

Determinar la relación de la planificación estratégica con la productividad en la empresa municipal urbanizadora y constructora SAC – EMUCSAC Tumbes, 2022; en la presente investigación se encontró que el p valor es menor a 0,05 (alfa), rechazamos la hipótesis nula, por lo tanto, existe suficiente evidencia estadística para afirmar que la planificación estratégica está relacionada significativamente con la productividad. Por otro lado, el coeficiente de correlación de Pearson es de 0.981 lo cual nos indica una relación positiva, muy alta y además significativa.

En esa línea, Alfaro y León (2021) indica:

De los resultados se evidencio de acuerdo al objetivo general planteado que fue determinar la relación de la Planificación Estratégica y la Productividad Laboral de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Ascensión - año 2019, mediante el cálculo de la estadística correlación de “rho” de Spearman cuyo valor obtenido es de  $r_s = 0,578^{**}$  con  $(p=0,000)$  tipificado se acuerdo a la Tabla 10 correlación positiva media asimismo se halló el  $R^2=33,41\%$ ; que es la evidencia para el cumplimiento del objetivo general de la investigación. Asimismo, el diagrama de dispersión nos muestra que los puntos se agrupan alrededor de la línea oblicua lo cual nos confirma la presencia de una relación significativa entre las variables relacionadas estudiadas.

Respecto al objetivo específico 1

Establecer la relación de la planificación estratégica con las capacitaciones en la empresa en la empresa municipal urbanizadora y constructora SAC – EMUCSAC Tumbes, 2022; en el presente estudio se encontró que el p valor es menor a 0,05 (alfa), rechazamos la hipótesis nula, por lo tanto, existe suficiente evidencia estadística para afirmar que la planificación estratégica está relacionada significativamente con las capacitaciones. Por otro lado, el coeficiente de correlación de Pearson es de 0.350 lo cual nos indica una relación positiva, regular y además significativa.

Asimismo, Rodríguez (2018) precisa:

De acuerdo con los resultados obtenidos con relación al objetivo general, el cual pide “Determinar cuál es la relación entre la Gestión Estratégica y la Productividad de los colaboradores de la empresa San Fernando Lima 2018”, se encontró una correlación al 0.940 con el coeficiente de Pearson, con un valor al  $0.000 < 0.05$ , con el cual se concluye que existe relación significativa alta entre la Gestión Estratégica y la Productividad de los colaboradores de la empresa San Fernando Lima - 2018.

Respecto al objetivo específico 2

Establecer la relación de la planificación estratégica con la infraestructura y equipos en la empresa municipal urbanizadora y constructora SAC – EMUCSAC Tumbes, 2022; se encontró que el p valor es menor a 0,05 (alfa), rechazamos la hipótesis nula, por lo tanto, existe suficiente evidencia estadística para afirmar que la planificación estratégica está relacionada significativamente con la infraestructura y equipos. Por otro lado, el coeficiente de correlación de Pearson es de 0.624 lo cual nos indica una relación positiva, alta y además significativa.

En ese contexto, Olaya (2021), indica:

Existe incidencia de la planificación estratégica y la mejora continua en el área administrativa de la Universidad Nacional de Tumbes en un nivel muy alto con el porcentaje de respuestas, confirmado por el coeficiente de correlación de Pearson de 0,912.

Respecto al objetivo específico 3

Establecer la relación de la planificación estratégica con la toma de decisiones de la parte directiva en la empresa municipal urbanizadora y constructora SAC – EMUCSAC Tumbes, 2022; se reflejó que el p valor es menor a 0,05 (alfa), rechazamos la hipótesis nula, por lo tanto, existe suficiente evidencia estadística para afirmar que la planificación estratégica está relacionada significativamente con la toma de decisiones.

Por otro lado, el coeficiente de correlación de Pearson es de 0.489 lo cual nos indica una relación positiva, regular y además significativa.

En esa línea, según Rodríguez (2018)

De acuerdo con los resultados obtenidos con relación al segundo objetivo específico, el cual pide “Determinar cómo se relaciona la Innovación con la Productividad de los colaboradores de la empresa San Fernando Lima 2018”, se encontró una correlación al 0.834 con el coeficiente de Pearson, con un valor al  $0.000 < 0.05$ , con el cual se concluye que existe relación significativa alta entre la Innovación y la Productividad de los colaboradores de la empresa San Fernando Lima - 2018.

## V. CONCLUSIONES

1. La planificación estratégica se relaciona significativamente con la productividad en la empresa municipal urbanizadora y constructora SAC – EMUCSAC Tumbes, 2022; por cuanto su adecuada implementación permite alinear los recursos y esfuerzos de la organización hacia los objetivos estratégicos, optimizando así el rendimiento operativo. Esto se demuestra en el coeficiente de correlación de Pearson de 0.981 y un p-valor menor a 0,05.
2. La planificación estratégica se relaciona significativamente con las capacitaciones en la empresa municipal urbanizadora y constructora SAC – EMUCSAC Tumbes, 2022, ya que una planificación adecuada identifica las necesidades de formación del personal y facilita la implementación de programas de capacitación efectivos. Esto se evidencia en el coeficiente de correlación de Pearson de 0.350 y un p-valor menor a 0,05.
3. La planificación estratégica se relaciona significativamente con la infraestructura y equipos en la empresa municipal urbanizadora y constructora SAC – EMUCSAC Tumbes, 2022; por cuanto una planificación adecuada permite anticipar las necesidades de inversión en activos fijos, garantizando así la disponibilidad de recursos necesarios para el desarrollo de las operaciones. Esto se muestra en el coeficiente de correlación de Pearson de 0.624 y un p-valor menor a 0,05.
4. La planificación estratégica se relaciona significativamente con la toma de decisiones en la empresa municipal urbanizadora y constructora SAC – EMUCSAC Tumbes, 2022; generando un marco de referencia claro y coherente que facilita la identificación y evaluación de alternativas, contribuyendo así a una toma de decisiones más informada y eficaz. Esto se muestra en el coeficiente de correlación de Pearson de 0.489 y un p-valor menor a 0,05.

## VI. RECOMENDACIONES

1. A la gerencia general de la empresa municipal urbanizadora y constructora SAC – EMUCSAC, fortalecer los procesos de planificación a nivel organizacional, mediante reuniones en seguimiento de desempeño. Sería beneficioso revisar y actualizar regularmente los objetivos estratégicos de la empresa, involucrando a todos los niveles de la organización en este proceso. Además, establecer indicadores claros de rendimiento para monitorear el progreso hacia estos objetivos y ajustar las estrategias según sea necesario para maximizar la productividad y el rendimiento operativo.
2. A la gerencia general de la empresa municipal urbanizadora y constructora SAC – EMUCSAC, diseñar un plan integral de desarrollo de habilidades y competencias para el personal. Este plan debe estar alineado con los objetivos estratégicos de la empresa y centrarse en las áreas identificadas como críticas para el éxito organizacional. Además, establecer mecanismos de seguimiento y evaluación para medir el impacto de las capacitaciones en el desempeño individual y organizacional, asegurando así un retorno efectivo de la inversión en desarrollo de talento.
3. A la gerencia general de la empresa municipal urbanizadora y constructora SAC – EMUCSAC, realizar una evaluación exhaustiva de las necesidades de inversión en activos fijos. Esto incluye identificar las áreas prioritarias de mejora en la infraestructura y los equipos, así como desarrollar un plan de adquisición y mantenimiento que garantice la disponibilidad y eficiencia de estos activos. Asimismo, establecer un presupuesto adecuado para la inversión en infraestructura y equipos, priorizando aquellos proyectos que mejor contribuyan al logro de los objetivos estratégicos de la empresa.
4. A la gerencia general de la empresa municipal urbanizadora y constructora SAC – EMUCSAC, promover una cultura organizacional que valore y fomente la toma de decisiones informada y basada en datos. Esto podría incluir la implementación de herramientas y procesos de análisis de datos, así como la capacitación del personal en técnicas de toma de decisiones efectivas.

## VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alfaro, Y., y León, M. (2021). La planificación estratégica y la productividad laboral de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Ascensión - Año 2019. <https://repositorio.unh.edu.pe/handle/UNH/4386>
- Ancajima, H. (2019). Estímulos Empresariales y su influencia en la productividad de los Asesores en Financiera Confianza, Tumbes, 2018. <https://repositorio.untumbes.edu.pe/handle/20.500.12874/1916>
- Apaza (2022). La planificación estratégica y su influencia en la gestión municipal caso: Municipalidad distrital de San Antonio de Chuca, Caylloma, Arequipa 2019. <https://repositorio.unsa.edu.pe/items/8a894bdc-5cbf-4e43-947e-1fff9445c83>
- Arias, J. y Covinos, M. (2021). Diseño y metodología de la investigación. Enfoques Consulting EIRL. Arequipa, Perú. <https://repositorio.concytec.gob.pe/handle/20.500.12390/2260>
- Arteaga, R. (2021). Planificación estratégica y desempeño organizacional: caso Hidromaxi construcciones s.a. de la ciudad de Quito. <https://repositorio.unesum.edu.ec/handle/53000/3185>
- Benites, W., y Haro, S. (2023). Planificación estratégica y la gestión del conocimiento de Inversiones feria de Libros de Trujillo, 2021. <https://repositorio.upao.edu.pe/handle/20.500.12759/10451>
- Cari, J. (2021). Análisis y propuesta de implementación de la metodología Virtual Design and Construction (VDC) para la optimización de la productividad en la fase de diseño en obras viales en la región de Arequipa. <https://repositorio.unsa.edu.pe/items/0eb58730-c0f0-4f6b-ae67-8f5d9264705e>
- Chambi, J. (2023). Propuesta de estandarización de criterios de selección para incrementar la productividad del departamento de contrato de obras de una

empresa minera. <https://repositorio.unsa.edu.pe/items/07ec7f75-4e59-47d6-9de2-ff0a85b3a34a>

Chilón, B. (2018). Planificación estratégica y su relación con el desempeño organizacional de las Oficinas de Operaciones de Salud de la Dirección Regional de Salud - San Martín - 2018. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/28761>

Choque (2018). Propuesta de mejora para incrementar la productividad en la planta liofilizadora y deshidratadora de la empresa procesadora agroindustrial La Joya. <https://repositorio.unsa.edu.pe/items/c3025675-75c0-4b37-b203-8a76d2d33f50>

Chullo, F. (2020). Diseño e implementación de un plan estratégico para el consorcio industrial makitex de la ciudad Arequipa, 2018. <https://repositorio.unsa.edu.pe/items/a4c3b57c-6029-4c38-ae52-757a9207fdf4>

Collanqui, K., y López, J. (2019). Propuesta de mejora para incrementar la productividad de los técnicos en una empresa que brinda servicio de corte de tela aplicando herramientas esbeltas. <https://repositorio.utp.edu.pe/handle/20.500.12867/3836>

Córdova, E. (2018). "Gestión interna de procesos y su influencia en la productividad de los colaboradores de Ripley, San Miguel - 2018". <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/24589>

Coronel, A. (2021). Planificación estratégica y calidad del servicio educativo en los estudiantes de la Facultad de Psicología de la Universidad Federico Villarreal. <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/17189>

Corrales, J., Díaz, L., Fuente, M., y Revilla, D. (2019). Planeamiento estratégico para las bebidas alcohólicas destiladas pisco premium y ron premium del Perú. <https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/14724>

Correa, J. (2021). Diagnostico organizacional y plan estratégico en la Gerencia de Desarrollo Rural y Urbano, Municipalidad Provincial de Tumbes - 2019.

<http://repositorio.untumbes.edu.pe/handle/20.500.12874/2528>

Freire, V. (2022). Planificación estratégica integral para Universidades Particulares del Ecuador: propuesta de una metodología innovadora. <https://www.tdx.cat/handle/10803/676003?locale-attribute=es>

García, A., y Obando, E. (2018). Técnicas de motivación, según la teoría x y la teoría y de Mc Gregor para mejorar la productividad laboral de la empresa eco Logi-K Perú SAC. <https://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/20.500.13067/513>

Gómez, E. (2020). La planeación estratégica como herramienta para incrementar la productividad y sostenibilidad de las empresas. Caso: grandes empresas del sector de servicios de aseo y mantenimiento de instalaciones en Bogotá. <https://repository.uamerica.edu.co/handle/20.500.11839/7958>

Gómez, F. (2018). Relación entre planificación estratégica y gestión del conocimiento en docentes de las academias Saco Oliveros. <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/9733>

Gonzales, G. (2023). Planeación estratégica y productividad en confecciones Choopers de la comuna Monteverde, provincia de Santa Elena, año 2022. <https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/9337>

Guarniz y Pérez (2020). Marketing digital y productividad de los trabajadores de la empresa tele taxi S.A.C. del distrito de Trujillo, 2020. <https://repositorio.upao.edu.pe/handle/20.500.12759/6857>

Guevara, G., Verdesoto, A. y Castro, N. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). <https://recimundo.com/index.php/es/article/view/860>

Hadi, M., Martel, C., Huayta, F., Rómulo, C. y Arias, J. (2023). Metodología de la investigación: Guía para el proyecto de tesis. Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú. Puno. <https://editorial.inudi.edu.pe/index.php/editorialinudi/catalog/view/82/124/14>



- Hernández-Sampieri, R., y Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. México: Editorial Mc Graw Hill Education. <https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>
- Huacchillo, L. (2021). Programa desarrollo empresarial para la calidad de las micro y pequeñas empresas asociadas a la Cámara Peruana de Desarrollo Empresarial – Piura. Universidad César Vallejo Tesis doctoral UCV <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/70049>
- Jiménez, J. (2022). Planificación estratégica y productividad de los trabajadores en la gerencia territorial de la provincia de Purús, 2021. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/84429>
- Manterola, C., Quiroz, G., Salazar, P. y García, N. (2019). Metodología de los tipos y diseños de estudio más frecuentemente utilizados en investigación clínica. Revista Médica Clínica Las Condes, 30(1), 36-49. <https://doi.org/10.1016/j.rmclc.2018.11.005>
- Martínez, L. (2023). Planificación estratégica y gestión de operaciones de la empresa de transporte Carley S.A.C., Ate Vitarte - periodo 2022. <https://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/20.500.13067/2493>
- Medina, G. (2023). Gestión de la calidad y productividad laboral de trabajadores administrativos, Hospital José Alfredo Mendoza Olavarría II - 2, Tumbes, 2022. <https://repositorio.untumbes.edu.pe/handle/20.500.12874/64003>
- Morales, C. (2019). Optimización de una distribuidora de productos de consumo masivo en Arequipa, a través de herramientas de planificación estratégica. <https://repositorio.unsa.edu.pe/items/727e8844-0a25-4b76-8f71-f4404c90fc82>
- Moreno, E. (2021). La población en una investigación. <https://tesis-investigacion-cientifica.blogspot.com/2013/08/que-es-lapoblacion.html>.
- Olaya, C. (2021). La Planificación estratégica y sus efectos en la mejora continua en el área administrativa de la universidad Nacional de Tumbes, 2017-2022. <https://repositorio.untumbes.edu.pe/handle/20.500.12874/2423>

- Palomeque, M. (2021). Incidencia de la planificación estratégica en la gestión administrativa de la producción del sector agrícola en la Provincia de El Oro, Ecuador, 2021. <https://repositorio.untumbes.edu.pe/handle/20.500.12874/2660>
- Posada, V. (2019). Publicación: Diseño de un plan estratégico para una empresa del sector textil en Medellín. <https://repository.eia.edu.co/handle/11190/2320>
- Ramírez, A., y Sanches, C. (2019). Diseño de un plan estratégico para mejorar la gestión administrativa de una empresa de servicio inmobiliario. <https://repositorio.urp.edu.pe/handle/20.500.14138/2618>
- Ramírez, R: (2018). La productividad laboral y su relación en el sistema de remuneración de operadores de caja de Conecta Retail S.A. Chiclayo. <https://tesis.usat.edu.pe/handle/20.500.12423/1787>
- Ramos, F. (2018). Método basado en gestión por procesos para mejorar la productividad y calidad del área de planta de una empresa de bebidas en la ciudad de Arequipa. <https://repositorio.unsa.edu.pe/items/5ff95078-9e37-4b9b-a79c-3190387c151e>
- Rodríguez (2018). Gestión estratégica y la productividad de los colaboradores en la empresa San Fernando Lima – 2018. <https://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/20.500.13067/716>
- Romero, H., Real, J., Ordoñez, J., Gavino, G. y Saldarriaga, G. (2021). Metodología de la investigación. (1ª. ed). Edicumbre Editorial Corporativa, México. [https://acvenisproh.com/libros/index.php/Libros\\_categoria\\_Academico/articloe/view/22/29](https://acvenisproh.com/libros/index.php/Libros_categoria_Academico/articloe/view/22/29)
- Sanchez, H., Reyes, C. y Mejia, K. (2018). Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística (1ra Edición). Universidad Ricardo Palma. <https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>
- Soncco, R. (2020). Gestión Empresarial y Planificación Estratégica en la Empresa Contratista Minera 2019. <https://repositorio.unsa.edu.pe/items/d0d6bf05->

4593-4ed3-87b2-2f95652729a8

Tapia, H. (2021). Método de gestión para incrementar la productividad de una empresa metalmecánica en la región Arequipa, caso: Empresa Metaltec S.A.  
<https://repositorio.unsa.edu.pe/items/c3c6f99e-4dd8-468d-b475-5cd92a269064>

Ticllacuri, S. (2023). Planeamiento Estratégico y Productividad Laboral de la Municipalidad Distrital de Acoria, 2020.  
<https://repositorio.upla.edu.pe/handle/20.500.12848/5767>

# **ANEXOS**

## Anexo 1: Matriz de consistencia

**TÍTULO:** Planificación estratégica y productividad en la empresa municipal urbanizadora y constructora SAC – EMUCSAC Tumbes, 2022

Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variable	Metodología	
¿De qué manera se relaciona la planificación estratégica con la productividad en la empresa municipal urbanizadora y constructora SAC – EMUCSAC Tumbes, 2022?	Determinar la relación de la planificación estratégica con la productividad en la empresa municipal urbanizadora y constructora SAC – EMUCSAC Tumbes, 2022.	La planificación estratégica se relaciona significativamente con la productividad en la empresa municipal urbanizadora y constructora SAC – EMUCSAC Tumbes, 2022.	<b>Variable independiente:</b>  <b>Planificación estratégica</b>	<b>Tipo y diseño de investigación</b>  <b>Tipo:</b> Aplicada Descriptiva - Correlacional  <b>Diseño:</b> No experimental transversal	
				<b>Variable dependiente:</b>  <b>Productividad</b>	<b>Población</b> 20 trabajadores de EMUSAC  <b>Muestra</b> 20 trabajadores de EMUSAC
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	Metodología		
<b>PE1:</b> ¿Cuál es la relación de la planificación estratégica con las capacitaciones en la empresa municipal urbanizadora y constructora SAC – EMUCSAC Tumbes, 2022?	<b>OE1.</b> Establecer la relación de la planificación estratégica con las capacitaciones en la empresa municipal urbanizadora y constructora SAC – EMUCSAC Tumbes, 2022	<b>HE1:</b> La planificación estratégica se relaciona significativamente con las capacitaciones en la empresa municipal urbanizadora y constructora SAC – EMUCSAC Tumbes, 2022.			<b>Técnica e instrumento</b> Según la metodología establecida en el presente estudio, se aplicó la técnica encuesta y como instrumento el cuestionario, que permitió obtener información de la empresa municipal urbanizadora y constructora SAC – EMUCSAC.
<b>PE2:</b> ¿Cuál es la relación de la planificación estratégica con la infraestructura y equipos en la empresa municipal urbanizadora y constructora SAC – EMUCSAC Tumbes, 2022?	<b>OE2.</b> Establecer la relación de la planificación estratégica con la infraestructura y equipos en la empresa municipal urbanizadora y constructora SAC – EMUCSAC Tumbes, 2022.	<b>HE2:</b> La planificación estratégica se relaciona significativamente con la infraestructura y equipos en la empresa municipal urbanizadora y constructora SAC – EMUCSAC Tumbes, 2022.			
<b>PE3:</b> ¿Cuál es la relación de la planificación estratégica con la toma de decisiones en la empresa municipal urbanizadora y constructora SAC – EMUCSAC Tumbes, 2022?	<b>OE3.</b> Establecer la relación de la planificación estratégica con la toma de decisiones de la parte directiva en la empresa municipal urbanizadora y constructora SAC – EMUCSAC Tumbes, 2022.	<b>HE3:</b> La planificación estratégica se relaciona significativamente con la toma de decisiones en la empresa municipal urbanizadora y constructora SAC – EMUCSAC Tumbes, 2022.			

## Anexo 2: Matriz de operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
<b>Independiente:</b> Planificación estratégica	La planificación estratégica se define como “un proceso con el cual todos nos identificamos, porque lo utilizamos en gran parte de nuestro día a día, para realizar un viaje, o estudiar una maestría incluso hasta para mudarnos”. <b>Benites y Haro (2023)</b>	La variable independiente planificación estratégica será medida con las dimensiones, documentos de gestión, identidad organizacional y plan de acción, aplicando la técnica encuesta y como instrumento el cuestionario con medición ordinal en escala de Likert en la empresa municipal urbanizadora y constructora SAC – EMUCSAC.	Documentos de gestión	Estatutos de constitución Manual de organización y funciones	<b>ORDINAL</b>
			Identidad organizacional	Reglamento interno Campañas de trabajo social	
			Plan de acción	Actividades internas Actividades externas	
<b>Dependiente:</b> Productividad	Hablar de productividad “nos lleva a evaluar la cantidad de recursos de los cuales disponemos para poder obtener una cantidad de recursos en forma de bienes o servicios,” <b>Chambi (2023)</b>	La variable dependiente productividad será medida mediante las dimensiones, capacitaciones, infraestructura y equipos, así como toma de decisiones a través de la técnica encuesta y como instrumento el cuestionario con medición ordinal en escala de Likert en la empresa municipal urbanizadora y constructora SAC – EMUCSAC.	Capacitaciones	Sistema catastral Sistemas administrativos	<b>ORDINAL</b>
			Infraestructura y equipos	Local institucional Equipamiento	
			Toma de decisiones	Cumplimiento en pago de sueldos Evaluación del personal	

### Anexo 3: Instrumento de recolección de datos

#### Cuestionario

Se muestra en el presente instrumento, una serie de enunciados, con el propósito de obtener información desde su participación, en el estudio: “Planificación estratégica y productividad en la empresa municipal urbanizadora y constructora SAC – EMUCSAC Tumbes, 2022”.

Al respecto, sírvase seguir las instrucciones siguientes:

1. Leer cuidadosamente y con claridad cada enunciado.
2. No dejar sin responder preguntas.
3. Marcar mediante aspa, sólo en uno de los recuadros por ítem.
4. Esta encuesta tiene una escala del 1 al 5 en el siguiente orden:

#### Referencias del nivel respuestas

1	2	3	4	5
NUNCA	CASI NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE

N°	VARIABLE INDEPENDIENTE: PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	ESCALA				
		N	CN	AV	CS	S
		1	2	3	4	5
<b>D1: Documentos de gestión</b>						
<b>INDICADOR: Estatutos de constitución</b>						
1	¿Se cumplen las reglas de funcionamiento de la empresa, según sus estatutos?					
2	¿Los documentos de gestión de la empresa se aplican de acuerdo a los estatutos?					
<b>INDICADOR: Manual de organización y funciones</b>						
3	¿Se actualiza el manual de organización y funciones según los lineamientos de la empresa?					
4	¿El manual de organización y funciones permite una adecuada planificación de actividades?					
<b>D2: Identidad organizacional</b>						

<b>INDICADOR: Reglamento interno</b>						
5	¿El reglamento interno de la empresa, comprende criterios para una buena planificación estratégica?					
6	¿Es de cumplimiento laboral lo contemplado en el reglamento interno de la empresa?					
<b>INDICADOR: Campañas de trabajo social</b>						
7	¿Se planifican campañas de trabajo social de la empresa con proyección a la comunidad?					
8	¿Se muestran las competencias de la empresa en las campañas de trabajo social?					
<b>D3: Plan de acción</b>						
<b>INDICADOR: Actividades internas</b>						
9	¿Las actividades internas de la empresa se encuentran planificadas y con financiamiento?					
10	¿Se promueven actividades internas de acuerdo al contexto laboral de la empresa?					
<b>INDICADOR: Actividades externas</b>						
11	¿Las actividades externas de la empresa se encuentran planificadas y con financiamiento?					
12	¿Se promueven actividades externas de acuerdo al contexto laboral de la empresa?					
N°	VARIABLE DEPENDIENTE: PRODUCTIVIDAD	ESCALA				
		N	CN	AV	CS	S
		1	2	3	4	5
<b>D4: Capacitaciones</b>						
<b>INDICADOR: Sistema catastral</b>						
13	¿El sistema catastral permite cumplir con la productividad de la empresa?					
14	¿El personal administrativo de la empresa cuenta con capacitaciones sobre sistema catastral?					
<b>INDICADOR: Sistemas administrativos</b>						
15	¿Los sistemas administrativos permiten cumplir con la productividad de la empresa?					
16	¿El personal de la empresa cuenta con capacitaciones sobre sistemas administrativos?					



<b>D5: Infraestructuras y equipos</b>					
<b>INDICADOR: Local institucional</b>					
17	¿Se mantiene infraestructura adecuada para el cumplimiento de la productividad de la empresa?				
18	¿La infraestructura de la empresa brinda las condiciones suficientes para la atención al usuario?				
<b>INDICADOR: Equipamiento</b>					
19	¿Se cuenta con equipamiento adecuado para el cumplimiento de la productividad de la empresa?				
20	¿El equipamiento de la empresa brinda las condiciones suficientes para la atención al usuario?				
<b>D6: Toma de decisiones</b>					
<b>INDICADOR: Cumplimiento en pago de sueldos</b>					
21	¿Se aplica la política empresarial de cumplir oportunamente con el pago de sueldos?				
22	¿Los beneficios sociales son atendidos oportunamente a los trabajadores?				
<b>INDICADOR: Evaluación del personal</b>					
23	¿El personal es evaluado en el cumplimiento de sus funciones y productividad?				
24	¿Se toman adecuadas decisiones como consecuencia de evaluar por productividad al personal?				

## BASE DE DATOS

Planificación estratégica y productividad en la empresa municipal urbanizadora y constructora SAC – EMUCSAC Tumbes, 2022

ENCUESTADOS	Planificación estratégica												Productividad											
	Documentos de gestión				Identidad organizacional				Plan de acción				Capacitaciones				Infraestructura y equipos				Toma de decisiones			
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24
1	4	3	2	4	4	3	2	3	2	2	2	1	3	2	3	1	2	3	1	3	2	2	3	1
2	3	1	3	5	2	4	4	4	1	4	1	2	3	1	2	2	1	2	3	4	1	2	4	3
3	4	5	2	3	5	5	1	1	3	2	1	2	2	1	3	3	3	1	2	1	2	2	2	4
4	2	3	3	5	3	2	5	4	4	2	1	2	3	1	3	2	4	3	2	3	3	2	2	1
5	3	5	2	1	5	5	5	2	1	2	1	3	3	1	3	4	2	2	3	2	1	2	4	4
6	4	2	4	3	1	4	2	3	3	2	1	2	3	1	3	5	2	2	4	3	3	3	2	3
7	2	2	2	4	3	2	3	2	3	3	1	3	4	2	4	1	2	2	2	4	2	1	2	1
8	1	2	3	2	2	2	5	5	1	4	1	1	4	1	2	4	2	2	1	2	2	3	3	2
9	3	3	2	3	4	3	1	2	1	3	1	4	2	2	5	1	3	4	2	3	2	4	3	1
10	1	3	2	2	3	4	3	5	1	2	3	4	3	3	3	2	3	4	4	3	2	4	3	1
11	3	5	4	2	5	2	2	5	1	4	3	3	4	1	2	3	2	2	4	2	2	1	1	2
12	4	4	5	4	4	5	4	2	1	1	3	2	5	3	2	1	4	2	1	3	1	2	1	2
13	3	4	5	2	3	3	2	2	1	4	3	1	3	3	4	2	1	2	3	3	3	2	1	2
14	3	4	3	3	4	2	5	4	1	2	1	3	2	2	4	1	3	4	3	3	2	2	2	2
15	2	2	3	1	2	4	3	3	1	3	2	1	5	2	2	3	3	3	2	3	3	1	2	2
16	5	3	1	2	4	2	4	2	1	3	2	1	5	2	2	1	4	2	3	1	2	2	2	2
17	3	3	1	3	3	5	1	3	1	1	2	1	2	1	5	2	2	3	3	3	3	2	2	2
18	2	3	3	2	1	5	3	3	1	1	2	1	2	2	3	1	1	3	2	3	3	3	2	3
19	5	1	3	5	3	4	4	1	2	1	1	1	3	2	2	2	3	1	3	3	1	3	3	3
20	3	3	3	3	2	3	3	3	2	1	2	2	2	2	2	1	3	3	3	4	2	2	2	3

### Anexo 4: Informe de opinión expertos de instrumentos de medición

Apellidos y Nombres del experto (a)	Cargo o Institución donde labora	Mención de Título o Grado
Chumbi Quiroz Alex Fernando	Contador del Grifo El Girasol	Contador Público Colegiado
<b>I. TÍTULO:</b> Planificación estratégica y productividad en la empresa municipal urbanizadora y constructora SAC – EMUCSAC Tumbes, 2022		

#### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

Nº	INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA				
			5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1	TITULO	Hace referencia al problema mencionando las variables																					X
2	CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado																					X
3	OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables																					X
4	ACTUALIDAD	Está acorde a los cambios en la Administración Moderna																					X
5	ORGANIZACIÓN	Existe una organización Lógica																					X
6	SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																					X
7	INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos de la cultura organizacional																					X
8	CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teórico científicos																					X
9	COHERENCIA	Entre los indicadores y las dimensiones																					X
10	METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																					X
<b>TOTAL</b>																							100

**III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:**

( X ) El instrumento es aplicable por reunir las condiciones específicas del mismo.

( ) El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado

**IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:** MUY BUENA

Autor del Instrumento: Br. Juan Carlos Flores Jiménez

Lugar y fecha: Tumbes, 20 de octubre 2023

DNI N° 40885979

Teléfono N° 972919226

Firma del experto



**CHUMBI QUIROZ ALEX FERNANDO**  
**Matrícula N° 15-1367**

## INFORME DE OPINIÓN - EXPERTO DE INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

Apellidos y Nombres del experto (a)	Cargo o Institución donde labora	Mención de Título o Grado
Del Rosario Silva Jenner Joel	Contador de Explorer -Decameron Tumbes	Contador Público Colegiado
<b>I. TÍTULO:</b> Planificación estratégica y productividad en la empresa municipal urbanizadora y constructora SAC – EMUCSAC Tumbes, 2022		

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

Nº	INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA				
			5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1	TITULO	Hace referencia al problema mencionando las variables																					X
2	CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado																					X
3	OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables																					X
4	ACTUALIDAD	Está acorde a los cambios en la Administración Moderna																					X
5	ORGANIZACIÓN	Existe una organización Lógica																					X
6	SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																					X
7	INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos de la cultura organizacional																					X
8	CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teórico científicos																					X
9	COHERENCIA	Entre los indicadores y las dimensiones																					X
10	METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																					X
<b>TOTAL</b>																							100

**III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:**

( X ) El instrumento es aplicable por reunir las condiciones específicas del mismo.

( ) El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado

**IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:** **MUY BUENA**

Autor del Instrumento: Br. Juan Carlos Flores Jiménez

Lugar y fecha: Tumbes, 20 de octubre 2023

DNI N° 70454730

Teléfono N° 920724054

Firma del experto



**Jenner Joel Del Rosario Silva**  
**Mat. 15-1189**

## INFORME DE OPINIÓN - EXPERTO DE INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

Apellidos y Nombres del experto (a)	Cargo o Institución donde labora	Mención de Título o Grado
Requena Hidalgo Frank Enrique	Contador de EMUCSAC	Contador Público Colegiado
<b>I. TÍTULO:</b> Planificación estratégica y productividad en la empresa municipal urbanizadora y constructora SAC – EMUCSAC Tumbes, 2022		

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

Nº	INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA				
			5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1	TÍTULO	Hace referencia al problema mencionando las variables																					X
2	CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado																					X
3	OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables																					X
4	ACTUALIDAD	Está acorde a los cambios en la Administración Moderna																					X
5	ORGANIZACIÓN	Existe una organización Lógica																					X
6	SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																					X
7	INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos de la cultura organizacional																					X
8	CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teórico científicos																					X
9	COHERENCIA	Entre los indicadores y las dimensiones																					X
10	METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																					X
<b>TOTAL</b>																							100

**III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:**

( X ) El instrumento es aplicable por reunir las condiciones específicas del mismo.

( ) El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado

**IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:** MUY BUENA

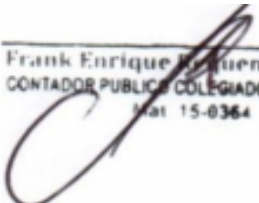
Autor del Instrumento: Br. Juan Carlos Flores Jiménez

Lugar y fecha: Tumbes, 20 de octubre 2023

DNI N° 40113740

Teléfono N° 952587599

Firma del experto



Frank Enrique Espinoza Hidalgo  
CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO CERTIFICADO  
Mat 15-8364



## Anexo 5: Autorización para ejecución de tesis



EMPRESA MUNICIPAL URBANIZADORA Y CONSTRUCTORA S.A.C.  
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"  
Gerencia General

Juntos  
Cambiaremos  
Tumbes


### AUTORIZACIÓN

El representante de la EMPRESA MUNICIPAL URBANIZADORA Y CONSTRUCTORA SAC,  
que suscribe.

#### AUTORIZA

La ejecución del proyecto de tesis denominado "Planificación estratégica y productividad en la Empresa Municipal Urbanizadora y Constructora SAC – EMUCSAC Tumbes, 2022" a cargo del bachiller JUAN CARLOS FLORES JIMÉNEZ identificado con Documento de Identidad N° 76390245 egresado de la Escuela de Contabilidad, Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Tumbes; el cual consiste en aplicar el instrumento cuestionario, bajo la técnica de encuesta en los trabajadores de EMUCSAC, para la ejecución del proyecto de tesis.

Tumbes, 01 de setiembre del 2023

  
Abog. Julio Alberto OJEDA Saldarriaga  
Representante Legal



Jr. Bolognesi N° 187 / Centro Cívico  
www.munitumbes.gob.pe

## Anexo 6: Evidencias



