

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES**  
**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN**



**Determinación y relación existente entre gestión educativa y calidad  
educativa**

**Trabajo académico**

Para optar el Título de Segunda Especialidad Profesional en Investigación y  
Gestión Educativa

**Autor:**

**Otilia Maribel Rubio Ipanaque**

**Tumbes – Perú**

**2022**

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES**  
**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN**



**Determinación y relación existente entre gestión educativa y calidad  
educativa**

Trabajo académico aprobado en forma y estilo por:

Dr. Segundo Oswaldo Alburquerque Silva (presidente)

.....

Dr. Oscar Calixto La Rosa Feijoo (miembro)

.....

Dr. Andy Kid Figueroa Cárdenas (miembro)

.....

**Tumbes – Perú**

**2022**

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES**  
**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN**



**Determinación y relación existente entre gestión educativa y calidad  
educativa**

Los suscritos declaramos que el trabajo académico es original en su contenido  
y forma

Otilia Maribel Rubio Ipanaque (autora)

Mg. Luis Alberto Puño Rojas (Asesor)

**Tumbes – Perú**

**2022**



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES**  
**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN**  
**PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD**

**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO ACADÉMICO**

Tumbes, a veintinueve días del mes de octubre del año dos mil veintidós, se reunieron sincrónicamente, a través de Google meet, los integrantes del Jurado Evaluador, designado según convenio celebrado entre la Universidad Nacional de Tumbes y el Consejo Intersectorial para la Educación Peruana, a los coordinadores del programa: representantes de la Universidad nacional de Tumbes, el Dr. Segundo Oswaldo Alburquerque Silva, el Dr. Oscar Calixto La Rosa Feijoo, y un representantes del Consejo Intersectorial para la Educación Peruana, el Dr. Andy Kid Figueroa Cárdenas, con el objeto de evaluar el trabajo académico de tipo monográfico denominado: *“Determinación y relación existente entre gestión educativa y calidad educativa”* para optar el Título de Segunda Especialidad Profesional en Investigación y Gestión Educativa al señor(a) **RUBIO IPANAQUE, OTILIA MARIBEL**.

A las once horas, y de acuerdo a lo estipulado por el reglamento respectivo, el presidente del Jurado dio por iniciado el acto académico. Luego de la exposición del trabajo, la formulación de las preguntas y la deliberación del jurado se declaró aprobado por mayoría con el calificativo de **18**.

Por tanto, **RUBIO IPANAQUE, OTILIA MARIBEL**, queda apto(a) para que el Consejo Universitario de la Universidad Nacional de Tumbes, le expida el título de Segunda Especialidad Profesional en Investigación y Gestión Educativa.

Siendo las trece horas con treinta minutos el Presidente del Jurado dio por concluido el presente acto académico, para mayor constancia de lo actuado firmaron en señal de conformidad los integrantes del jurado.

  
Dr. Segundo Oswaldo Alburquerque Silva  
Presidente del Jurado  
DNI N° 2572336

  
Dr. Oscar Calixto La Rosa Feijoo  
Secretario del Jurado  
DNI N° 00230120

  
Dr. Andy Kid Figueroa Cárdenas  
Vocal del Jurado  
DNI N° 43852105

## Determinación y relación existente entre gestión educativa y calidad educativa

### INFORME DE ORIGINALIDAD



### FUENTES PRINCIPALES

1	<a href="http://repositorio.unh.edu.pe">repositorio.unh.edu.pe</a> Fuente de Internet	7%
2	<a href="http://repositorio.ucv.edu.pe">repositorio.ucv.edu.pe</a> Fuente de Internet	4%
3	<a href="http://repositorio.untumbes.edu.pe">repositorio.untumbes.edu.pe</a> Fuente de Internet	2%
4	<a href="http://hdl.handle.net">hdl.handle.net</a> Fuente de Internet	1%
5	<a href="http://repositorio.une.edu.pe">repositorio.une.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
6	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
7	<a href="http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe">www.repositorioacademico.usmp.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
8	<a href="http://cybertesis.unmsm.edu.pe">cybertesis.unmsm.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
9	<a href="http://documentop.com">documentop.com</a> Fuente de Internet	

Mg. Luis Alberto Puño Rojas.  
Asesor

		1%
10	María Nilda Lule-Uriarte, Max Michael Serrano-Mesía, Nilson Yover Montenegro-Cruz. "La gestión educativa: factor clave en la calidad educacional", Revista Científica UISRAEL, 2023 <small>Publicación</small>	<1%
11	issuu.com <small>Fuente de Internet</small>	<1%
12	Submitted to Pontificia Universidad Católica del Perú <small>Trabajo del estudiante</small>	<1%
13	editorialalema.org <small>Fuente de Internet</small>	<1%
14	Submitted to Instituto Superior de Artes, Ciencias y Comunicación IACC <small>Trabajo del estudiante</small>	<1%
15	www.see.gov.do <small>Fuente de Internet</small>	<1%

Excluir citas

Activar

Excluir coincidencias < 15 words

Excluir bibliografía

Activar



Mg. Luis Alberto Puño Rojas.  
Asesor

## **DEDICATORIA**

A Dios por ser mi guía diaria, a mi familia por brindarme apoyo incondicional y a mis profesores por compartir enseñanzas que han contribuido a mi formación como docente.

## ÍNDICE

DEDICATORIA.....	vii
INDICE.....	viii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT. ....	x
INTRODUCCIÓN. ....	11
CAPÍTULO I.....	14
ANTECEDENTES DE ESTUDIOS. ....	14
1.1 Antecedentes internacionales.....	14
1.2 Antecedentes nacionales.....	15
CAPÍTULO II .....	18
MARCO TEORICO .....	18
2.1. Gestión Educativa .....	18
2.2. Aspectos de la administración de la instrucción.....	22
2.3. Calidad Educativa .....	24
2.4. Aspectos de la calidad educativa.....	25
CONCLUSIONES .....	27
RECOMENDACIONES .....	28
REFERENCIAS CITADAS.....	29



## RESUMEN

La investigación se enfoca en la gestión directiva como una asociación estratégica que coordina distintas áreas del Consejo, como la institucional, regulatoria, educativa y local, con el fin de alcanzar objetivos fundamentales para el área local de enseñanza y mejorar la calidad del aprendizaje. El concepto de gestión educativa, según el Ministerio de Educación y la UNESCO, trasciende la mera administración escolar, convirtiéndose en una asociación fundamental que engloba una amplia gama de perspectivas y componentes que influyen en la vida diaria de la escuela. Esta visión holística subraya la necesidad de una gestión educativa que no solo se centre en la logística y administración interna, sino que integre activamente elementos claves para el desarrollo educativo y el bienestar de la comunidad educativa. Estas perspectivas abarcan no sólo aspectos administrativos y curriculares, sino también dimensiones socioemocionales, culturales y comunitarias. La gestión educativa integral considera la interconexión entre la planificación curricular, la formación docente, la evaluación educativa, la infraestructura escolar, la participación de la comunidad y las políticas educativas. El objetivo incluye analizar la gestión educativa y la calidad educativa, describir antecedentes de estudios relacionados y detallar el marco teórico conceptual de estos temas. Esta investigación aborda las lagunas existentes en estos ámbitos en constante evolución, reconociendo la necesidad de redefinir conceptos para comprender mejor su interconexión.

**Palabras clave.** Gestión docente. Calidad educativa y planificación curricular.

## **ABSTRACT**

The research focuses on management as a strategic association that coordinates different areas of the Council, such as institutional, regulatory, educational and local, in order to achieve fundamental objectives for the local teaching area and improve the quality of learning. The concept of educational management, according to the Ministry of Education and UNESCO, transcends mere school administration, becoming a fundamental association that encompasses a wide range of perspectives and components that influence the daily life of the school. This holistic vision highlights the need for educational management that not only focuses on logistics and internal administration, but also actively integrates key elements for educational development and the well-being of the educational community. These perspectives cover not only administrative and curricular aspects, but also socio-emotional, cultural and community dimensions. Comprehensive educational management considers the interconnection between curricular planning, teacher training, educational evaluation, school infrastructure, community participation and educational policies. The objective includes analyzing educational management and educational quality, describing background of related studies and detailing the conceptual theoretical framework of these topics. This research addresses existing gaps in these constantly evolving areas, recognizing the need to redefine concepts to better understand their interconnection.

**Keywords.** Teaching management. Educational quality and curricular planning.

## INTRODUCCIÓN

La gestión directiva propone la creación de una asociación precisa para coordinar las distintas partes del Consejo, como las áreas institucional, regulatoria, educativa y local. Deben diseñarse para lograr los objetivos clave de ayudar a toda el área local con la enseñanza y el aprendizaje y mejorar la naturaleza del aprendizaje.

La gestión educativa, según las definiciones compartidas por el Ministerio de Educación y la UNESCO, trasciende la simple administración escolar para convertirse en una asociación fundamental. Este enfoque abarca una amalgama de perspectivas y componentes que influyen en el entorno diario de la escuela. Este concepto holístico destaca la necesidad de una gestión educativa que no solo se concentre en la logística y administración interna, sino que integre activamente elementos claves para el desarrollo educativo y el bienestar de la comunidad educativa en su conjunto.

Estas perspectivas incluyen no solo aspectos administrativos y curriculares, sino también dimensiones socioemocionales, culturales y comunitarias. La gestión educativa integral considera la interconexión entre la planificación curricular, la formación docente, la evaluación educativa, la infraestructura escolar, la participación de la comunidad, las políticas educativas nacionales y locales, y la atención a la diversidad, entre otros factores.

Este enfoque global reconoce que una gestión educativa efectiva no solo se centra en la optimización de procesos internos, sino que también busca establecer una relación estrecha con el entorno social y cultural que rodea a la institución educativa. La colaboración activa con la comunidad, la promoción de la inclusión y la equidad, y el desarrollo de estrategias pedagógicas innovadoras son elementos clave para una gestión educativa integral que aspira a mejorar la calidad educativa y el desarrollo integral de los estudiantes.

## **Descripción del Problema**

El marco para la educación y el aprendizaje de adultos (ALE) forma parte del Objetivo de Desarrollo Sostenible 4 de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO). Sin embargo, según la directora general de la UNESCO, Audrey Azoulay, el estado actual de estas metodologías educativas es esporádico en todo el mundo. Si bien es importante señalar un mayor apoyo a las mujeres, el acceso a la capacitación y a las ofertas de empleo sigue siendo limitado en muchas partes del planeta, particularmente en las zonas rurales y desfavorecidas donde los niveles de competencia son mucho más bajos.

Perú está implementando el Proyecto de Educación Nacional 2021, que incluye seis objetivos generales, incluida la gobernanza descentralizada basada en la votación de resultados y la recaudación de fondos valiosos, garantizando que los estudiantes y los fondos se destinen a la educación. Asegura que se logren resultados relevantes y valiosos para la institución. Educación de Calidad (Consejo Nacional de Educación, 2007). El Ministerio de Educación del Perú ha desarrollado una variedad de métodos educativos para garantizar que todos tengan acceso a una educación gratuita, abierta y de alta calidad para niños, adolescentes, jóvenes y adultos. Uno de ellos es la "educación primaria alternativa" para jóvenes y adultos que no pueden completar la educación básica en edad escolar debido a diversos factores. Está claro que la gestión educativa influye en la naturaleza de la educación. Como resultado, las legislaturas de todos los países están ocupadas implementando sistemas de gobernanza que garanticen buenos resultados. Es necesario prestar atención a los componentes que incluyen la calidad de la educación en las materias optativas de la educación básica.

Para promover una cultura de valores en la educación de adultos, los contenidos y los métodos de enseñanza deben ser importantes para explorar las necesidades de los estudiantes, de modo que estos puedan adquirir una amplia gama de habilidades e información de acuerdo con sus circunstancias específicas. Además, se espera que los

docentes se conviertan en expertos, las condiciones de aprendizaje mejoren y la independencia de las personas y las redes aumente (UIL, 2019).

## **Objetivos**

### **Objetivo General.**

Analizar la importancia de la gestión educativa y calidad educativa

### **Objetivos Específicos.**

1. Describir los antecedentes de estudios relacionados con la gestión educativa y calidad educativa.
2. Detallar el marco teórico conceptual de la gestión educativa y la calidad educativa.

## **Justificación**

La investigación actual aborda las lagunas existentes en relación con la gestión educativa y la esencia de la enseñanza. Dado que ambos aspectos evolucionan constantemente, surge la necesidad de redefinir sus conceptos para comprender mejor su interrelación.

El Ministerio de Educación (MINEDU) ha implementado una estrategia destinada a fortalecer la gestión educativa entre los responsables de las instituciones educativas públicas. El propósito es garantizar un apoyo de calidad, considerando los roles directivos en manos de aquellos que supervisan dichas entidades. El enfoque del MINEDU es asegurar la adhesión a los estándares de calidad educativa a través de líderes comprometidos que poseen un entendimiento profundo de las implicaciones de una gestión legítima.

# CAPÍTULO I

## ANTECEDENTES DE ESTUDIOS

### 1.1 ANTECEDENTES INTERNACIONALES

El estudio realizado a cabo por Álvarez et al., (2013) en la Universidad Autónoma Indígena de México representa un análisis significativo sobre la gestión educativa en un contexto universitario intercultural. La investigación, titulada “La gestión educativa como factor de calidad en una Universidad Intercultural”, se enfocó en examinar las diversas dimensiones de la gestión educativa: pedagógica, organizacional, comunitaria y administrativa. El objetivo primordial fue analizar cómo estas dimensiones se articulan para mejorar el funcionamiento general de la institución. El estudio se enmarca dentro de un diseño descriptivo y contó con una muestra de 25 trabajadores de la universidad. Los resultados revelaron que la mayoría de los entrevistados poseían conocimientos sobre la gestión educativa. Sin embargo, un aspecto relevante identificado fue que el 25% de los encuestados expresaron la necesidad de incrementar el nivel de compromiso institucional para lograr una consolidación efectiva de la universidad. Este estudio proporciona una visión valiosa sobre cómo la gestión educativa en sus múltiples facetas puede ser un factor determinante para el éxito y el progreso de una universidad intercultural. Identificar la necesidad de un mayor compromiso institucional destaca la importancia de fortalecer esta dimensión como eje fundamental para el crecimiento y consolidación de la institución educativa.

El estudio llevado a cabo por Nieves (2015), titulado “La gestión educativa para el desarrollo de la dimensión pedagógica-curricular”, se enfocó en caracterizar la dimensión pedagógica-curricular de la gestión ejercida por el personal con funciones directivas en la Unidad Educativa. “Rafael Álvarez”. Dentro del marco de un diseño de investigación descriptiva, el estudio se realizó con una muestra compuesta por 87 trabajadores. Los resultados y

conclusiones del estudio evidenciaron que la gestión educativa requiere una implementación adecuada de las dimensiones educativas para lograr un desarrollo óptimo de las actividades educativas en la institución. Estos hallazgos enfatizan la relevancia de una gestión educativa que se enfoca en aspectos pedagógicos y curriculares sólidos. Asimismo, subrayan la importancia de que el personal directivo comprenda y aplique adecuadamente estas dimensiones en su trabajo cotidiano para asegurar un ambiente educativo favorable y el éxito en el desarrollo de las actividades educativas en la Unidad Educativa “Rafael Álvarez”.

El estudio realizado por Cantú, (2012) en la Universidad Nacional de Cuyo, Argentina, titulado “La calidad educativa en Argentina desde una perspectiva económica”, se centró en investigar los factores determinantes de la calidad educativa en el país. Esta investigación de naturaleza descriptiva se enfocó en el análisis de los resultados obtenidos en PISA 2009, una evaluación internacional de competencias educativas. Los hallazgos destacaron que el factor determinante clave relacionado con la calidad educativa fue el ausentismo docente. Se evidencia que un mayor índice de ausentismo entre los docentes se correlacionaba directamente con resultados más bajos en las pruebas de PISA. Este descubrimiento subrayó la importancia de la asistencia y presencia de los educadores en el aula para el rendimiento estudiantil. Además, el estudio sugiere que aunque el ausentismo docente es una variable que puede ser controlada hasta cierto punto por las autoridades educativas, su manejo resulta complejo. Esta problemática plantea desafíos significativos para mejorar la calidad educativa en Argentina y resalta la necesidad de abordar de manera integral las causas y soluciones para reducir el ausentismo y mejorar la presencia docente en las aulas como un elemento crucial para el desarrollo académico de los estudiantes.

## **1.2 ANTECEDENTES NACIONALES**

La investigación realizada a cabo por Alarcón (2013) en el Instituto para la Calidad de la Educación, Sección de Posgrado, Lima - Perú, bajo la tesis titulada “Gestión educativa y calidad de la educación en instituciones privadas en Lima Metropolitana”, tuvo como objetivo principal explorar la relación entre la gestión educativa y la calidad de la educación en las instituciones privadas de Lima Metropolitana en el año 2011. Este estudio de naturaleza correlacional se basó en datos recolectados de 5 directores de instituciones privadas. Sus hallazgos resaltaron la importancia crucial de

comprender el papel de la gestión educativa en la consecución de una educación de calidad en instituciones privadas. Los comentarios y testimonios recopilados de los participantes respaldaron de manera consistente esta noción, reforzando la conexión entre la gestión educativa efectiva y la mejora en la calidad educativa de estas instituciones. Las observaciones realizadas aportaron más evidencia para respaldar la idea de que una gestión educativa sólida y eficiente tiene un impacto significativo en la calidad de la educación impartida en las instituciones privadas de Lima Metropolitana. Estos resultados sugieren la relevancia de considerar estrategias y enfoques efectivos en la gestión educativa como parte integral para mejorar y mantener altos estándares de calidad en el ámbito educativo privado.

El estudio llevado a cabo por Areche (2013) en la Universidad Nacional Mayor De San Marcos se centró en su tesis de Maestría en Educación, titulada “La gestión institucional y la calidad en el servicio educativo según la percepción de los docentes y padres de familia”. del 3°, 4° y 5° de secundaria del Colegio “María Auxiliadora” de Huamanga-Ayacucho, 2011”. El propósito principal fue evaluar la relación entre la gestión institucional y la calidad de los servicios educativos, según la perspectiva de docentes y padres de familia de este colegio. Este trabajo, de naturaleza descriptiva correlacional, involucró la recolección de datos de 145 padres de familia y 21 docentes. Los resultados obtenidos demostraron una relación significativa entre la gestión institucional y la calidad del servicio educativo en la escuela estudiada. Además, se verificará que las categorías relacionadas con ambas variables presenten una asociación directa, la cual fue positiva y alta en su nivel de conexión. Estos hallazgos resaltan la importancia de una gestión institucional efectiva en el mejoramiento de la calidad educativa percibida por los docentes y padres de familia. La percepción positiva de ambas partes acerca de la gestión y su influencia en la calidad educativa subraya la importancia de implementar estrategias y enfoques de gestión sólida en las instituciones educativas para asegurar un servicio educativo de calidad.

El trabajo desarrollado por Valera (2012) en la Universidad San Ignacio de Loyola abordó la tesis de maestría titulada “Percepción de la comunidad sobre la calidad del servicio de una Institución Educativa de Ventanilla – Callao”. El propósito central fue determinar la percepción de la comunidad acerca de la calidad del servicio educativo en el nivel secundario de una institución educativa específica en Ventanilla. Esta investigación, de enfoque descriptivo, se basó en datos recopilados de 30 padres de familia, 20 docentes y 30 alumnos. Los resultados obtenidos a través de la percepción de la comunidad educativa indican que la calidad del servicio educativo en el nivel secundario de la institución evaluada en Ventanilla se sitúa en un nivel medio. Estos hallazgos reflejan una percepción



general de la calidad del servicio educativo en la institución. Sin embargo, identifique que se percibe como de nivel medio abre la puerta para indagar sobre las áreas específicas que podrían mejorarse para elevar este nivel de calidad percibida. Además, este tipo de análisis basado en la percepción de los actores clave (docentes, alumnos y padres de familia) ofrece una perspectiva integral que puede guiar las estrategias y mejoras dentro de la institución educativa.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEORICO**

#### **2.1. GESTIÓN EDUCATIVA**

Según la perspectiva hipotética, la gestión educativa se apoya en una serie de supuestos fundamentales presentes en las organizaciones, lo que ha dado origen a la conceptualización de la consultoría, no solo en el ámbito educativo, sino también en el empresarial (Gray, 1981). En esta línea, se ha observado un desarrollo evolutivo del concepto de gestión en el siglo XX, en consonancia con los supuestos predominantes de esa época.

Siguiendo el planteamiento de Casassus (2000), se puede rastrear la influencia de figuras históricas como Platón y Aristóteles en la formación y orientación de los directivos educativos actuales. Estos antiguos filósofos han dejado una huella significativa en la comprensión y el ejercicio del liderazgo desde épocas remotas hasta la actualidad.

El desarrollo conceptual del tablero en el siglo XX se encuentra intrínsecamente relacionado con los supuestos imperantes en cada periodo histórico. Esta evolución refleja una adaptación y transformación continua de las teorías de gestión, influenciadas por el contexto social, económico y político de cada época.

El primer enfoque, asociado a la visión de presidir una reunión, se vincula con la esencia fundamental de liderazgo, un rol desempeñado por una persona autorizada y honesta. Por otro lado, la perspectiva de Aristóteles sobre este proceso subraya la importancia de la correcta ejecución de este plan.

Históricamente, el supuesto tradicional sobre la gestión como un proceso organizado y ordenado no se consolidó hasta la década de 1920. Este cambio conceptual tuvo precursores destacados, como el sociólogo alemán Max Weber. En su teoría del control burocrático,

Weber concibe a las estructuras directivas como un proceso legitimador que busca transformar los medios a través de la percepción del cierre (Cassass, 2000, p. 98).

Este cambio de paradigma resalta la evolución en la comprensión de la gestión, ya que pasó de ser considerada como una función primordialmente de presidencia a un proceso más amplio y estructurado que implica organización y legitimación institucional.

- a) **Hipótesis de asociación fisiológica:** Federic Taylor (1911). Investigación sobre la asociación del trabajo. Busca lograr la eficiencia en los trabajadores. Busca la productividad a través de la división de tareas y la especialización. Aplica la información lógica para mejorar los resultados.
- b) **Hipótesis de asociación fisiológica:** Max Weber (1864-1920) Es una persona que se ve a sí misma como un especialista apto para participar y cambiar el clima que le rodea y su propia circunstancia.
- c) **Hipótesis de la departamentalización:** Henry Fayol (1841-1925). Propone la defensa del trabajo mediante la partición en capacidades o divisiones. Las divisiones son coordinadas por los individuos más razonables: (a) dan, (b) juntan, (c) dirigen.
- d) **Hipótesis de ordenación:** Luther H. Gulick y Urwick determina y concreta la hipótesis en la asociación fisiológica y la hipótesis de departamentalización. Se trata de un modelo aplicado a enormes organizaciones y escuelas.
- e) **Nuevas especulaciones:** Consideran a los individuos comprometidos con una acción como piezas conceptuales de un ciclo mecánico.
- f) **Hipótesis básica o política:** Organizaciones: individuos con diversos intereses, metas y objetivos aún en el aire, pero a través de la discusión y el intercambio. Sugiere la búsqueda de sistemas para avanzar en la dirección.

## ENFOQUES

Los enfoques son orientaciones filosóficas a la luz de "una aproximación a la comprensión, desglose o concentración de alguna verdad o peculiaridad amigable" (Gallegos, 2004, p. 26). Estas hipótesis buscan el esclarecimiento a las peculiaridades rastreadas verdaderamente y se disponen al movimiento de la gestión educativa como lo indica gallegos (2004) son las que se acompañan:

1. **Administrativo:** Este enfoque se acerca al mundo real porque el tipo de comunidad de personas debe buscarse con el fin de lograr el equilibrio, es decir, igualar y cerrar los recursos, para garantizar la eficiencia más predecible en el logro de los objetivos de esta comunidad. Alvarado, 1999, p.29).
2. **Fundacional:** Se describe como coordinado por un conjunto de componentes o variables básicas, cuyas funciones y relaciones están orientadas al logro de objetivos claros y definidos (Alvarado, 1999, p. 43). Dirigido por pioneros de la educación, todo el sector educativo local trabaja en conjunto para lograr objetivos a corto, mediano y largo plazo.

## MODELOS

Los modelos instructivos, según Casassus (2000), presentan una diversidad de enfoques y características que han evolucionado con el tiempo. Entre ellos, se encuentra el modelo estandarizador, que busca uniformidad en la enseñanza; el planificado, que se estructura de forma organizada; el vital, que resalta la importancia de la vitalidad y la espontaneidad en el aprendizaje; la clave situacional, adaptada a contextos específicos; la calidad completa, que integra múltiples aspectos educativos; la reingeniería, que busca transformar radicalmente los procesos; y el comunicacional, centrado en la interacción y la comunicación.

Cada uno de estos modelos ha demostrado su eficacia y utilidad en ciertos contextos educativos, generando especulaciones y discusiones sobre sus ventajas y limitaciones. Sin embargo, la dinámica constante en la educación y la evolución de las necesidades pedagógicas a largo plazo han llevado a que estos modelos, en algún momento, se vean superados o ampliamente complementados por nuevos enfoques educativos que surgen a medida que cambian las exigencias sociales. tecnológicas y pedagógicas. Esta continua

evolución en la educación permite el desarrollo de métodos más adaptados y efectivos para responder a las demandas cambiantes del aprendizaje y la enseñanza en la sociedad. El futuro está descrito por los profundos y enormes cambios ocurridos en América Latina (Chile, Cuba, Colombia, Perú, Nicaragua) que, eminentemente, introdujeron otra opción y destinos progresistas (Ministerio de Educación y UNESCO, 2011, p. 22).

El procedimiento educativo se caracteriza por su doble naturaleza: es esencial en cuanto a la aplicación de normativas y estratégicas en relación con los medios empleados para alcanzar los objetivos establecidos. Esta doble vertiente aborda de manera integral los recursos humanos, los especializados, los materiales y los financieros que se encuentran inherentes a cualquier entidad educativa.

En su aspecto esencial, se refiere a la importancia de seguir y aplicar las normativas, reglas y estándares predefinidos que regulan el funcionamiento de la institución educativa. Esto puede incluir directrices gubernamentales, lineamientos curriculares, políticas de gestión, entre otros aspectos, que forman el marco normativo dentro del cual opera la organización educativa.

Por otro lado, desde una perspectiva estratégica, se enfoca en la utilización efectiva de los recursos disponibles para lograr los objetivos educativos. Estos recursos abarcan desde los activos humanos, que involucran al personal docente y administrativo, hasta los recursos especializados como la tecnología educativa, los materiales didácticos, la infraestructura escolar y los recursos financieros necesarios para el funcionamiento de la institución. Esta dimensión estratégica busca no solo administrar eficientemente estos recursos, sino también emplearlos de manera estratégica para alcanzar metas y resultados educativos óptimos.

### **PROCESOS (CICLO DEMING)**

Dentro del ámbito de la gestión educativa, los procesos desempeñan un papel fundamental al proporcionar una dirección integral a las actividades relacionadas con el soporte educativo, abordando así los diferentes aspectos que involucran a los individuos en el entorno educativo local y las instituciones asociadas a este entorno. .

Estos procesos no solo orientan la calidad educativa, sino que también se aplican a todos los componentes de la gestión educativa. Un marco ampliamente reconocido para la gestión de la calidad en la educación es el ciclo Deming, conocido como el ciclo PDCA (Plan-Do-Check-Act). Este ciclo es una metodología sistemática utilizada para mejorar continuamente la calidad en diversos procesos y servicios.

1. **Planificar:** Esta etapa implica la definición de metas y objetivos educativos, estableciendo estrategias, identificando recursos y diseñando planes de acción para lograr mejoras en la calidad educativa.
2. **Hacer:** Se refiere a la implementación de las estrategias y planes establecidos durante la etapa de planificación. Aquí se llevan a cabo las actividades educativas de acuerdo con lo planeado.
3. **Verificar:** Esta fase se centra en la evaluación y monitoreo de los procesos educativos. Se examinan los resultados obtenidos para verificar si se han alcanzado los objetivos establecidos y se comparan con los estándares de calidad previamente definidos.
4. **Actuar:** En esta etapa, se toman acciones correctivas o de mejora basadas en la retroalimentación y los resultados obtenidos durante la verificación. Se implementan cambios o ajustes para mejorar continuamente los procesos educativos.

El ciclo PDCA es una herramienta poderosa en la gestión educativa, ya que permite un enfoque sistemático para identificar áreas de mejora, establecer acciones correctivas y promover la evolución constante hacia la excelencia en la calidad educativa.

## **2.2. ASPECTOS DE LA ADMINISTRACIÓN DE LA INSTRUCCIÓN**

La gestión educativa ha evolucionado a lo largo del tiempo, siendo vista en un contexto más amplio como una asociación fundamental que involucra una serie de componentes dentro del entorno educativo local. Esta asociación se rige por estándares, normas y reglas

establecidas para dinamizar y coordinar las diversas actividades educativas y administrativas.

En consonancia con visión esta más integral, los aspectos de la gestión educativa son considerados como herramientas para observar, desglosar, analizar y comprender lo que ocurre dentro de la organización educativa en su funcionamiento diario. Estos aspectos permiten no solo identificar los procesos que tienen lugar dentro de la institución, sino también analizar cómo estos procesos contribuyen al logro de los objetivos educativos y a la mejora continua de la calidad educativa.

Además de las normas y estándares, los aspectos de la gestión educativa pueden abarcar una variedad de áreas, como la planificación curricular, la formación docente, la evaluación educativa, la gestión de recursos, la participación comunitaria, la infraestructura escolar y la atención a la diversidad, entre otros. Estos aspectos proporcionan una comprensión holística del funcionamiento interno de la institución educativa y permiten identificar áreas de mejora y estrategias potenciales para optimizar los procesos educativos. La administración institucional se compone de los individuos del área local instructiva y su asociación en la fundación instructiva para lograr una formación de calidad.

La administración administrativa se apoya en "actividades y metodologías de dirección de los recursos humanos, materiales, financieros, procesos especializados, tiempo, seguridad y limpieza, y control de los datos relacionados con todos los individuos de la organización educativa" (Ministerio de Educación y UNESCO, 2011, p. 36) La administración pedagógica es vista como la "conducción concerniente a: la junta de la originación de proyectos instructivos; los ejecutivos de ayuda académica" (Collao, 1997, p.14).

Comunidad En este último aspecto se caracteriza como la "manera en que la fundación se conecta con el ámbito local del que forma parte, conociendo y averiguando sus circunstancias, necesidades y peticiones" (Ministerio de Educación y UNESCO, 2011, p. 36).

## **2.3. CALIDAD EDUCATIVA**

### **MODELOS DE CALIDAD**

Carrasco Díaz (2009) señaló que existen algunos modelos que han puesto a prueba las bases de la evaluación de la calidad. Recuerde que esta idea está estrechamente relacionada con el enfoque de gestión a nivel organizacional. Sin embargo, también se ha utilizado para medir la naturaleza del financiamiento de la administración educativa. El modelo japonés o Beca Deming Este modelo fue establecido en Japón en 1951 en honor a Edward Deming, quien contribuyó a la creación de los componentes de este modelo para evaluar la calidad de la educación.

El modelo American Malcom Baldrige Fair fue fundado en 1987 y tiene como objetivo medir la calidad de las instalaciones administrativas en las organizaciones estadounidenses dentro de siete criterios: reputación, datos, capacitación de calidad esencial, recursos humanos, garantía de calidad de los artículos (Carrasco Díaz, 2009). El modelo EFQM

Los modelos subyacentes eran conocimientos personalizables y predecibles, como gestión, profesores, estrategia y metodología, activos y ciclos de ponderación de los agentes de consolidación. Como se muestra en la Figura 4, la satisfacción de los empleados, la fidelidad de los clientes, el impacto social y los resultados empresariales fueron los criterios ponderados para los resultados considerados (Carrasco Díaz, 2009).

### **AUDITORÍA VERIFICABLE DE LA CALIDAD EDUCATIVA**

La idea de una educación de calidad existe desde 1960. Después de la Guerra Fría, la educación recibió una atención increíble, ya que se la consideraba una herramienta para el desarrollo social del país. Posteriormente, las grandes potencias comenzaron a mejorar sus planes de estudio para adaptarse a los nuevos requerimientos (García Morales, 2017).

La revisión de Coleman lanzó una serie de estudios que intentan demostrar que la formación afecta los resultados del aprendizaje. Olivero (1969; García Morales, 2017) es uno de los que vinculó el concepto de valor al ámbito de la educación. Según los autores mencionados



anteriormente, la calidad de la educación depende en gran medida de las capacidades de sus creadores.

## **DESARROLLO DE LA IDEA DE CALIDAD EDUCATIVA**

La idea de una educación de calidad existe desde 1960. Después de la Guerra Fría, la educación recibió una atención increíble, ya que se la consideraba una herramienta para el desarrollo social del país. Posteriormente, las grandes potencias comenzaron a mejorar sus planes de estudio para adaptarse a los nuevos requerimientos (García Morales, 2017).

La revisión de Coleman lanzó una serie de estudios que intentan demostrar que la formación afecta los resultados del aprendizaje. Olivero (1969; García Morales, 2017) es uno de los que vinculó el concepto de valor al ámbito de la educación. Según los autores mencionados anteriormente, la calidad de la educación depende en gran medida de las capacidades de sus creadores.

### **2.4. ASPECTOS DE LA CALIDAD EDUCATIVA**

Bermeo (2011), según un punto de vista administrativo, piensa que la calidad incorpora la confianza creada por la ayuda ofrecida, la similitud y el cumplimiento del cliente, la accesibilidad del artículo, el valor, las presunciones del comprador o cliente y las garantías del artículo o de la administración.

- a. Equidad Cuando se habla de valor se alude a que todas las personas tengan la posibilidad de acceder a la formación y, sobre todo, a que se haga lo posible con aquellas poblaciones menos proclives a la enseñanza; en consecuencia, el valor debe llegar a todos los niveles y partes de la escolarización Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa.
- b. La interculturalidad en, el ámbito instructivo, alude a las circunstancias instructivas en las que se combinan normas, costumbres, convicciones y articulaciones sociales

en las que participan y se impactan efectivamente alumnos de diferentes bases sociales.

- c. La diversidad se puede conceptualizar de varias maneras dependiendo de la situación específica. En lo que respecta a la escuela, conceptualizamos la variedad como el surtido de atributos de nuestros alumnos.
- d. Relevancia En la formación, el término relevancia suele aludir a las oportunidades de crecimiento que son directamente apropiadas para los propios objetivos, intereses o encuentros sociales de los alumnos (importancia individual) o que están asociadas aquí y allá a cuestiones, problemas y entornos certificables (pertinencia vital).
- e. La enseñanza pertinente es aquella que se ajusta a la circunstancia única y al entorno en el que se desarrolla el ciclo educativo. Esto implica ajustar los elementos para que sean adecuados al segundo verificable, al tipo de alumnos y a sus convicciones.
- f. La eficacia está relacionada con los logros alcanzados por la escuela. Es decir, suponiendo que el motivo por el que se hizo se satisfaga finalmente. La instrucción debe servir para siempre y dar los aparatos para crear continuamente. Está ligada a "ofrecer a los jóvenes y a los adultos lo que deben afrontar" (Collao, 1997, p.57).
- g. La eficiencia se conceptualiza como la "designación y utilización satisfactoria de los activos, tanto monetarios como instructivos, siendo responsable de los resultados instructivos para la sociedad" (IPEBA, 2013, p.17).

## CONCLUSIONES

1. La gestión educativa es un pilar fundamental para garantizar la calidad en la educación, siendo prioritario implementar sistemas efectivos que aseguren resultados óptimos en todos los niveles educativos.
2. La calidad educativa no solo implica aspectos académicos, sino también la prevención de la violencia escolar y el fomento de la democracia dentro de las instituciones educativas. Esta tarea se vuelve crucial en entornos con altos índices de violencia, como ocurre en algunos países centroamericanos.
3. Abordar la calidad educativa en la educación básica alternativa es esencial, ya que esto implica considerar y atender componentes específicos que pueden influir en la mejora del proceso educativo, garantizando así una formación integral para todos los estudiantes.

## RECOMENDACIONES

1. Desarrollar programas integrales de gestión educativa que incorporen estrategias para mejorar la calidad académica y, al mismo tiempo, promover un entorno seguro y democrático en las escuelas. Estos programas deben abordar la formación de líderes educativos capacitados para implementar estas políticas.
2. Realizar investigaciones y estudios específicos sobre la incidencia de la violencia en el entorno escolar, identificando sus causas y consecuencias para implementar medidas preventivas efectivas. Esto podría incluir la formación de equipos multidisciplinarios dentro de las escuelas para abordar estas problemáticas.
3. Diseñar planes de estudio flexibles y adaptados a las necesidades de la educación básica alternativa, considerando las particularidades y diversidad de los estudiantes. Esto implica desarrollar métodos pedagógicos innovadores y recursos educativos adecuados para proporcionar una educación de calidad a todos los alumnos, independientemente de sus circunstancias.

## REFERENCIAS CITADAS

- Alarcón M., S.Z. (2013). Gestión educativa y calidad de la educación en instituciones privadas en lima metropolitana. Recuperado el 10/02/2017 de [http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/1168/1/alarcon\\_msz.pdf](http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/1168/1/alarcon_msz.pdf)
- Alvarado, O. (1999). Gestión Educativa. Lima: Fondo de Desarrollo Editorial de la Universidad de Lima.
- Alvarez S., I.N.; Ibarra C., M.G. & Miranda B., E. (2013). La gestión educativa como factor de calidad en una Universidad Intercultural. Recuperado el 10/02/2017 de <http://www.redalyc.org/pdf/461/46129004014.pdf>
- Areche Z., V.I. (2013). La gestión institucional y la calidad en el servicio educativo según la percepción de los docentes y padres de familia del 3°, 4° y 5° de secundaria del Colegio “María Auxiliadora” de HuamangaAyacucho, 2011. Recuperado el 10/02/2017 de [http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/4011/1/Areche\\_zv.pdf](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/4011/1/Areche_zv.pdf)
- Bermeo, C. (2011). Calidad de las instituciones educativas. Lima: Santillana.
- Cantú, C. (2012). La calidad educativa en argentina desde una perspectiva económica. Recuperado el 10/02/2017 de [http://bdigital.uncu.edu.ar/objetos\\_digitales/5212/cantulacalidadeducativaenargentinadesdeunaperspectivaeconmica.pdf](http://bdigital.uncu.edu.ar/objetos_digitales/5212/cantulacalidadeducativaenargentinadesdeunaperspectivaeconmica.pdf)
- Carr, W. (1993). Calidad de enseñanza e investigación acción. Sevilla: Díada.
- Casassus, J. (2000). Marcos conceptuales de la gestión educativa en la gestión. Santiago: OREAL/UNESCO.
- Consejo Nacional de Educación. (2007). Proyecto Educativo Nacional al 2021. Lima: Consejo Nacional de Educación.
- Gallegos, A. (2004). Gestión Educativa en el proceso de descentralización. Lima: San Marcos.

- García Morales, I. T. (2017). Integración del concepto de calidad a la educación: una revisión histórica. XIV Congreso Nacional de Investigación Educativa, (págs. 1-11). San Luis.
- Ministerio de Educación. (2014). Marco de Buen Desempeño Directivo. Lima: Ministerio de Educación.
- Nieves R., L. (2015). La Gestión Educativa para el Desarrollo de la Dimensión Pedagógica –Curricular. Recuperado el 10/02/2017 de [revistas.upel.edu.ve/index.php/revinvformpedag/article/download/3027/1455](http://revistas.upel.edu.ve/index.php/revinvformpedag/article/download/3027/1455)
- Valera G., J.L. (2012). Percepción de la comunidad sobre la calidad del servicio de una institución educativa de Ventanilla – Callao. 43 Recuperado el 10/02/2017 de <http://javeriana.edu.co/biblos/tesis/comunicacion/tesis137.pdf>